

iCash

Simplified Cash Management Empower Your Business

Corporate Cash Management

iCash

User's Manual

Mobile Activation

เอกสารแนะนำวิธีการเข้าสู่ระบบ iCash บนโทรศัพท์มือถือครั้งแรก

การเข้าใช้งานระบบครั้งแรก

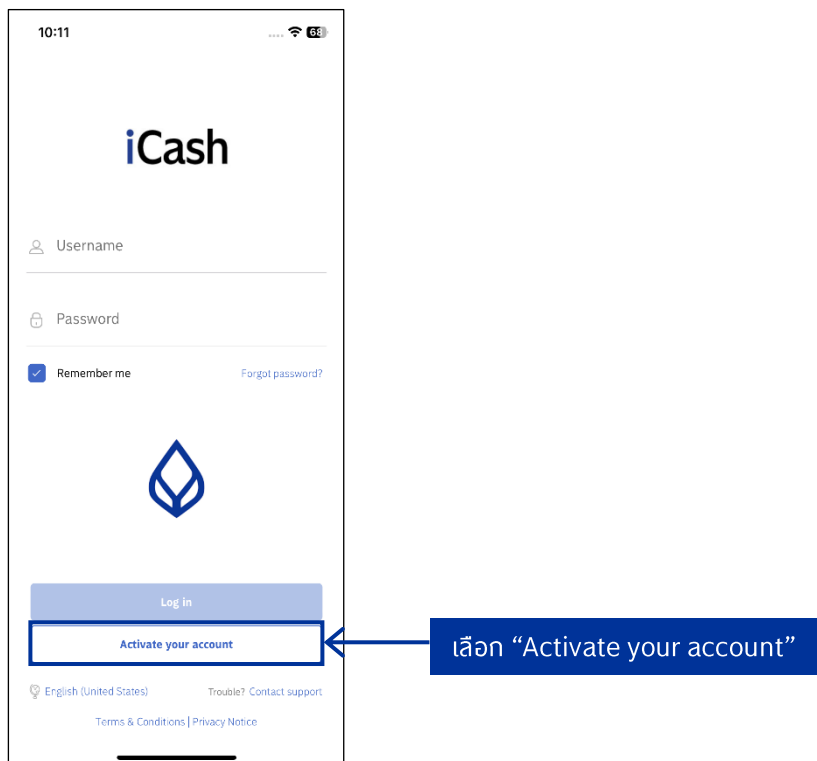
ขั้นตอนการดาวน์โหลด iCash โบบายแอปพลิเคชัน

การดาวน์โหลด iCash โบบายแอปพลิเคชันสามารถทำได้ 2 วิธี ตามอุปกรณ์มือถือของท่านโดยมีรายละเอียดดังนี้
ค้นหาคำว่า “iCash–Transaction Banking”

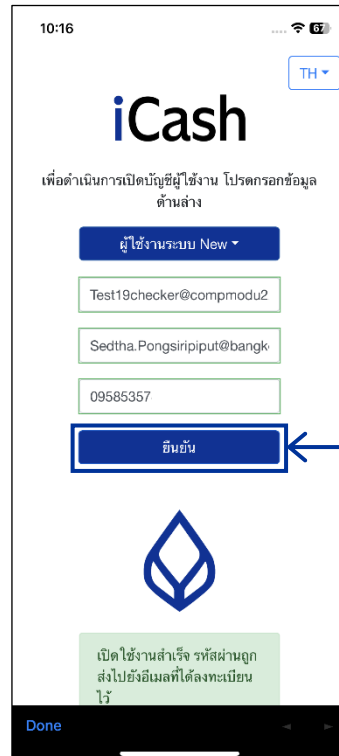
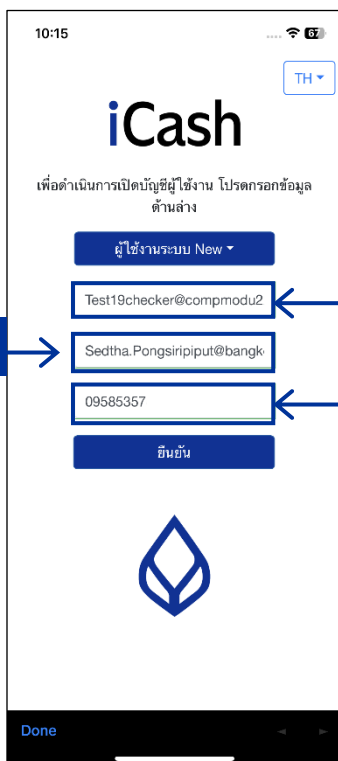
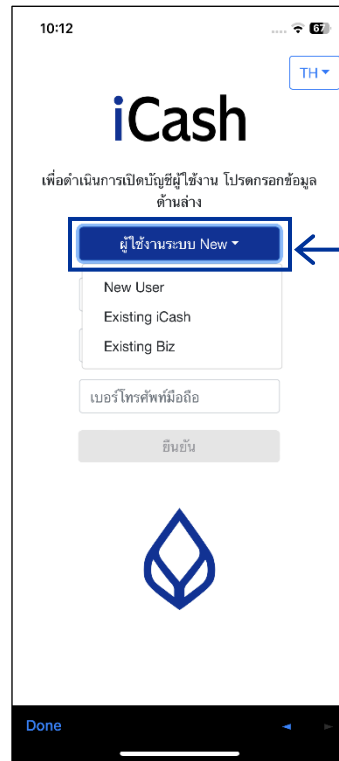
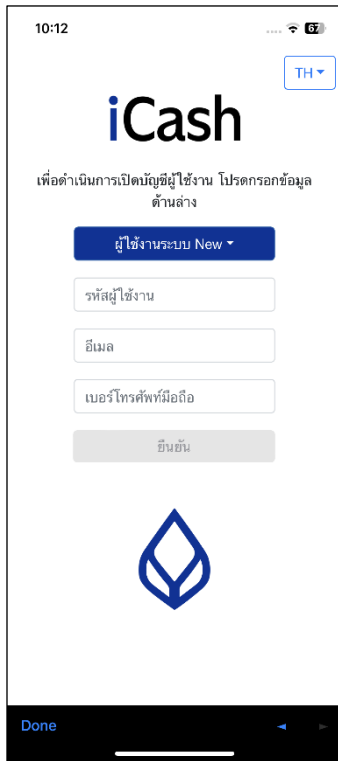
- ผู้ใช้งาน มือถือระบบ iOS - Apple devices สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใน App Store
- ผู้ใช้งาน มือถือระบบ Android – All devices สามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใน Play Store
หมายเหตุ: การใช้งานโบบายแอปพลิเคชันไม่รองรับการใช้งานผ่าน AppGallery ในอุปกรณ์ Huawei

การเข้าใช้งานระบบ iCash ครั้งแรกบนโบบายแอปพลิเคชันสามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

1. หลังจากทำการลงทะเบียนผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะดำเนินการส่งรหัสผู้ใช้งาน (User ID) ให้กับผู้ใช้งานตามอีเมลที่มีการแจ้งความประสงค์ตามที่ระบุในใบสมัครคำขอใช้บริการ
2. ผู้ใช้งานจะต้องเข้าใช้งานแอปพลิเคชัน และยืนยันตัวตนผ่านหน้าจอ Log on บน iCash โบบายแอปพลิเคชัน และกดที่ Activate your account ตามภาพที่ปรากฏด้านล่าง



3. ผู้ใช้งานเลือกประเภทการยืนยันตัวตน กรณีเป็นผู้ใช้งานใหม่เลือก “ผู้ใช้งานระบบ new” จากนั้นกรอกข้อมูล รหัสผู้ใช้งาน (User ID) ที่ได้รับทางอีเมล พร้อมกับระบุอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุในใบสมัครคำขอใช้บริการ

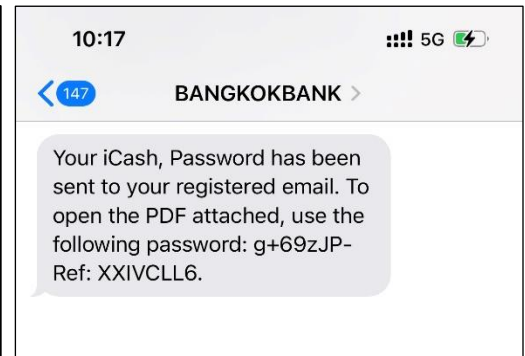
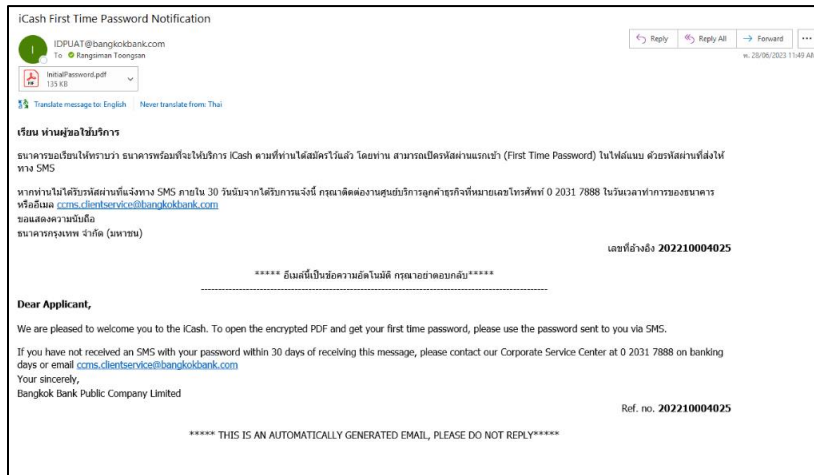


กรอกข้อมูล “รหัสผู้ใช้งาน (User ID)”

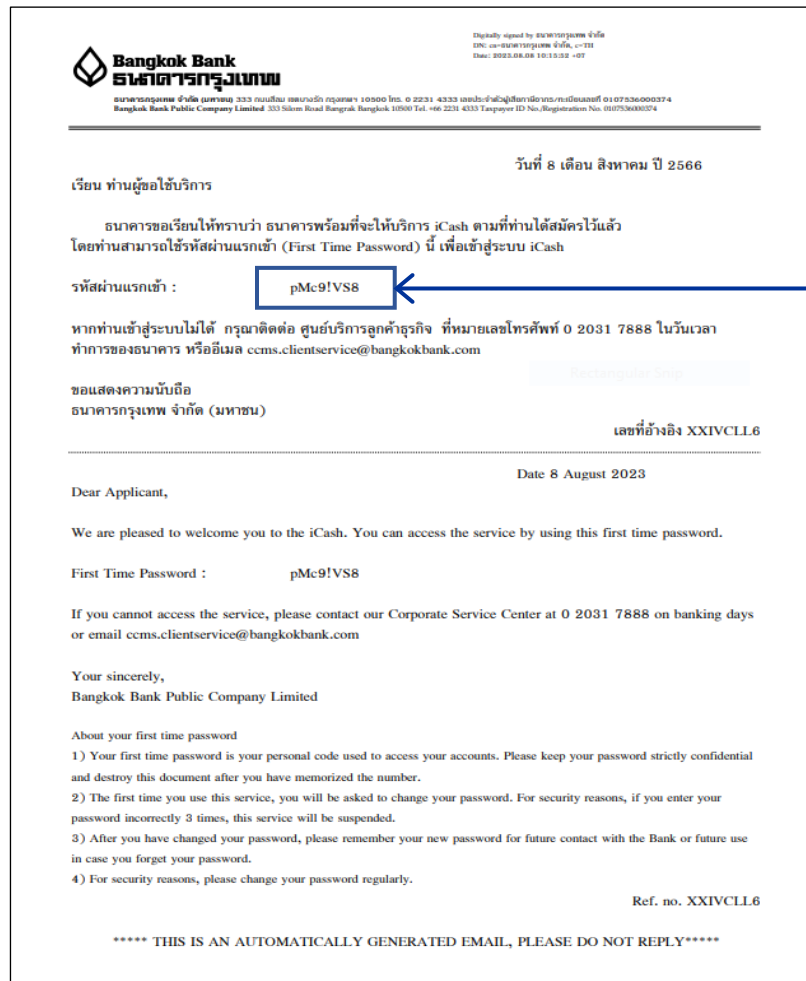
กรอก “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” ที่ระบุในใบสมัคร

4 หลังจากทำการ Activate User ของท่านเรียบร้อยแล้ว เพื่อทำขั้นตอนต่อไปท่านต้องปิดหน้าจอนี้และเข้าสู่โมบายแอปพลิเคชันใหม่อีกครั้ง

5. หากยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ระบบ iCash จะส่งรหัสผ่านแรกเข้า (First time password) ให้กับท่านผู้ใช้งานผ่านทางอีเมลและรหัสสำหรับเปิดไฟล์รหัสผ่านแรกเข้า (PIN to open encrypted password) ผ่านเบอร์โทรศัพท์มือถือที่ระบุในคำขอใช้บริการในรูปแบบ SMS



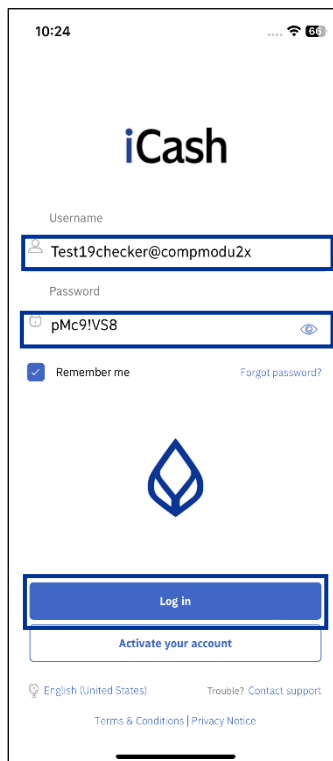
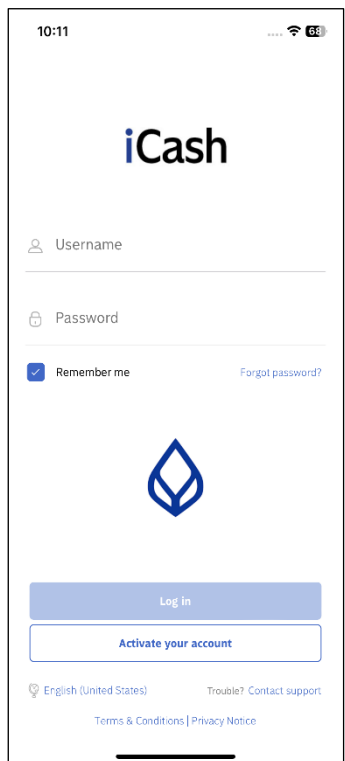
6. ทำการเปิดไฟล์รหัสผ่านแรกเข้าด้วยรหัส SMS ที่ส่งไปในโทรศัพท์มือถือ เมื่อเปิดไฟล์สำเร็จผู้ใช้งานจะได้รับรหัสผ่านแรกเข้า



รหัสผ่านแรกเข้า

การเข้าสู่ระบบ iCash ครั้งแรกผ่านโมบายแอปพลิเคชัน

1. ทำการเข้าสู่ระบบ (login) โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่านแรกเข้าที่ได้รับเพื่อใช้ในการเข้าสู่ระบบ iCash บนโมบายแอปพลิเคชัน

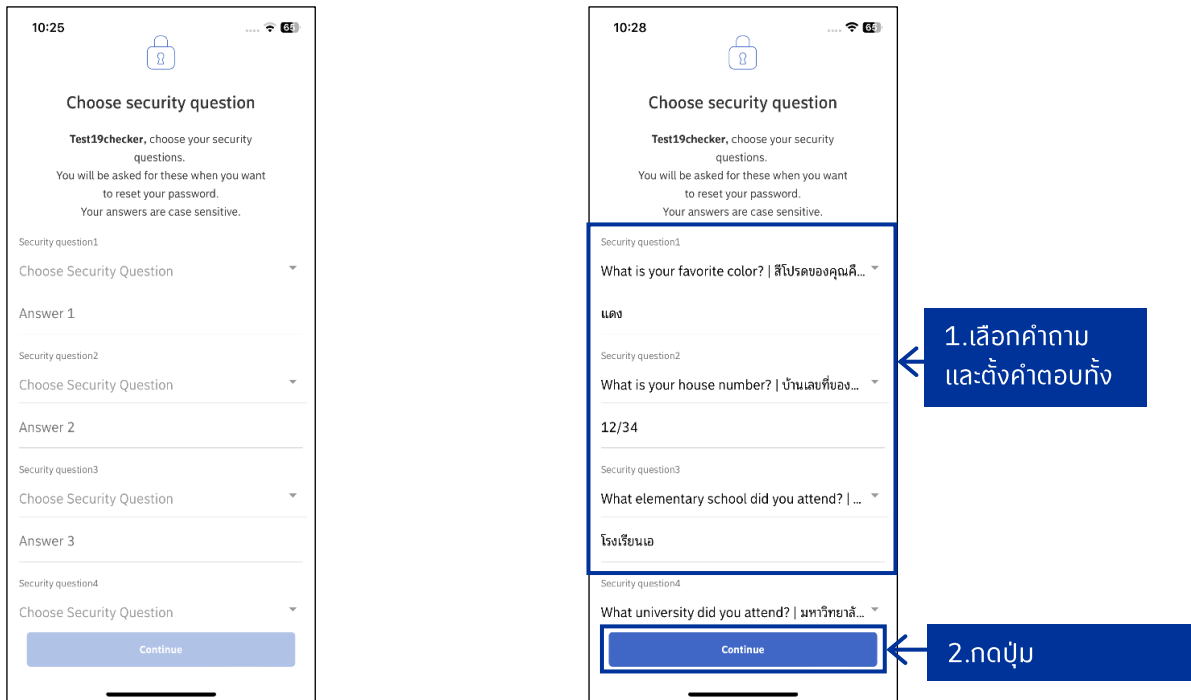


1.ใส่ "User ID"

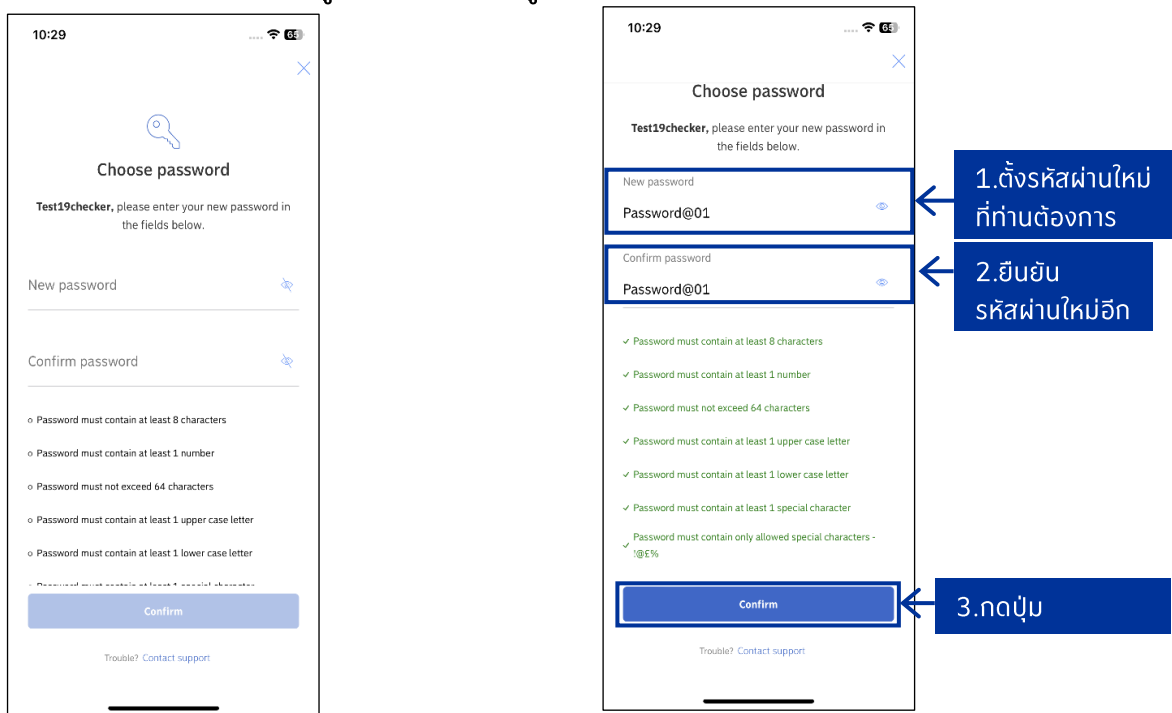
2.ใส่ "Password"

3.กดปุ่ม "Log In"

2. หลังจากกรอกข้อมูลถูกต้อง ระบบจะแจ้งให้ผู้ใช้งานทำการเลือกคำถามและตั้งคำตอบทั้งหมด 5 ข้อ เพื่อไว้ใช้ในการยืนยันตัวตนสำหรับการตั้งค่าน์รหัสผ่านใหม่ในกรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่านเดิมหลังจากการใช้งาน



3. หลังจากเลือกคำถามและตั้งคำตอบเสร็จเรียบร้อย ระบบจะแสดงหน้าจอให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน ซึ่งรหัสผ่านนี้จะป็นรหัสของท่านผู้ใช้งานในการเข้าสู่ระบบครั้งต่อไป



หมายเหตุ: กฎการกำหนดรหัสผ่านใหม่มีดังนี้

1. รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
2. รหัสผ่านต้องมีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
3. รหัสผ่านต้องไม่เกิน 64 ตัวอักษร
4. รหัสผ่านต้องมีตัวอักษรตัวใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
5. รหัสผ่านต้องมีตัวอักษรตัวเล็กอย่างน้อย 1 ตัว
6. รหัสผ่านต้องมีเครื่องหมายหรืออักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว
7. อักขระพิเศษที่ระบบอนุญาต ได้แก่ !@£%

ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่าน

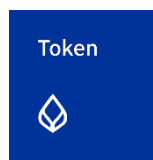
1. ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 180 วัน
2. หากใส่รหัสผ่านผิดพลาดต่อกัน 3 ครั้ง รหัสผ่านจะถูกล็อก
3. หากรหัสผ่านถูกล็อก สามารถทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ผ่านเมนู Forgot password ในหน้าจอเข้าสู่ระบบ

การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

โทเค็นแอปพลิเคชัน (Token Application) คือ แอปพลิเคชันที่ใช้ในการยืนยันตัวตนในขั้นตอนการเข้าสู่ระบบและการอนุมัติรายการโอนเงิน ธนาคารขอแนะนำให้ท่านทำการดาวน์โหลดเพื่อติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นตามขั้นตอนที่ระบุด้านล่าง

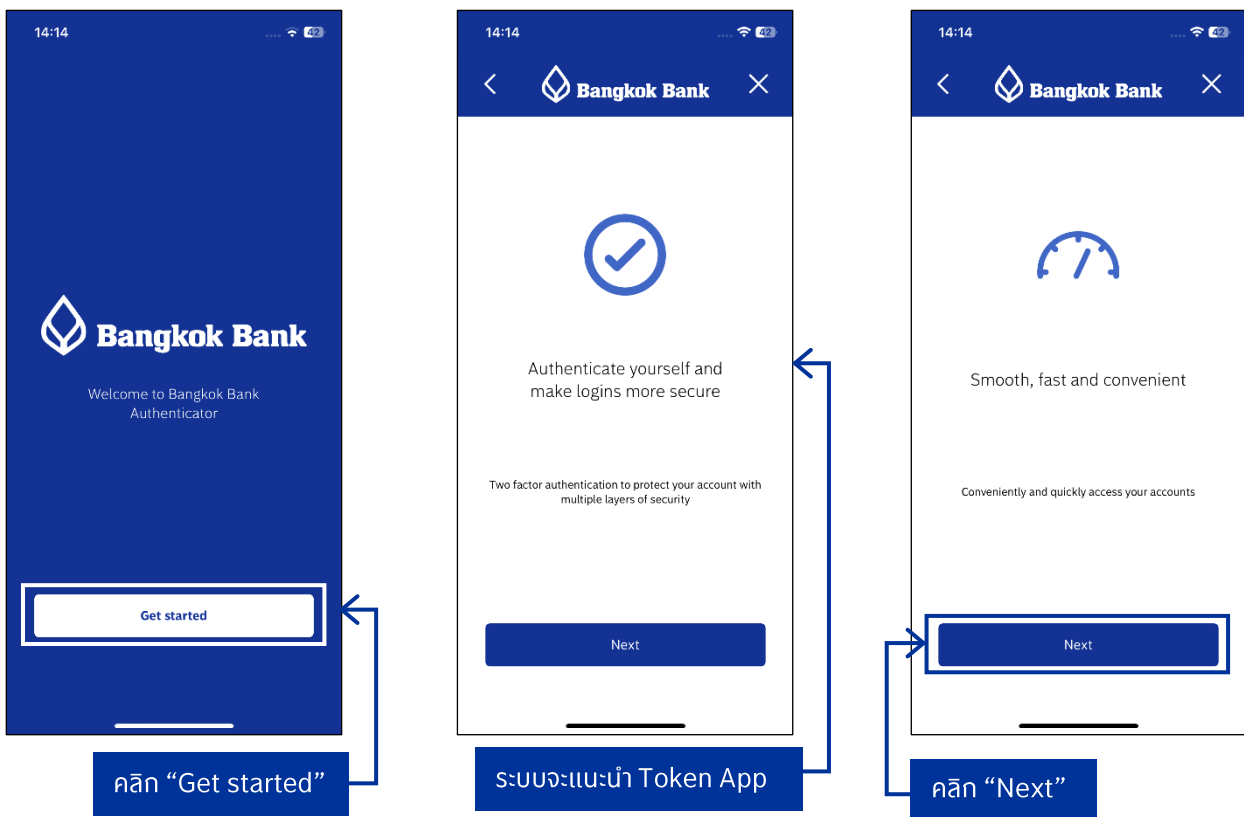
วิธีการติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชัน

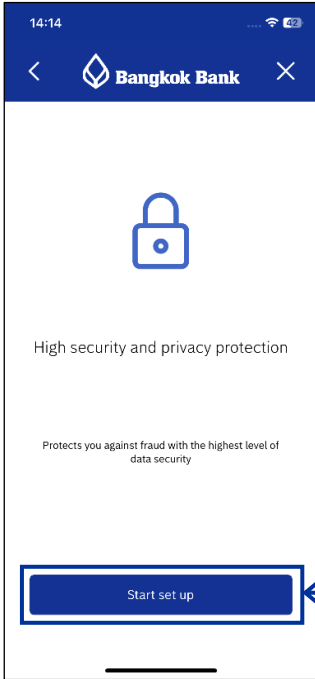
ท่านสามารถดาวน์โหลดผ่าน Apple store/Play store โดยการค้นหาคำว่า “Token-Transaction Banking” ซึ่งสัญลักษณ์ของแอปพลิเคชันเป็นรูปของธนาคารกรุงเทพ หลังจากที่ท่านทำการติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้วจะต้องทำการเชื่อมต่อระบบ iCash กับโทเค็นแอปพลิเคชันในการ Login ครั้งแรก



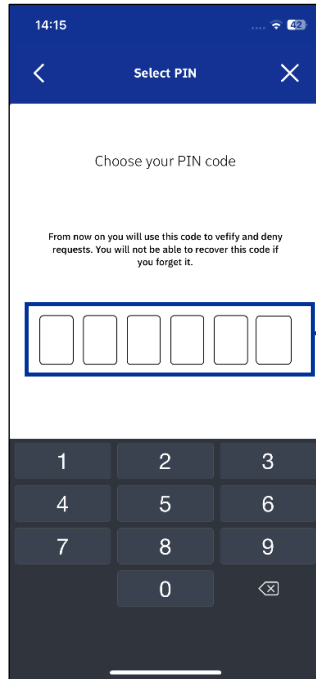
การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชันครั้งแรก

หากท่านติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ท่านตั้งค่า PIN เพื่อใช้บริการโทเค็นแอปพลิเคชันในครั้งถัด ๆ ไป หลังจากนั้นให้ทำการอ่านรายละเอียดเงื่อนไขการใช้บริการและยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ

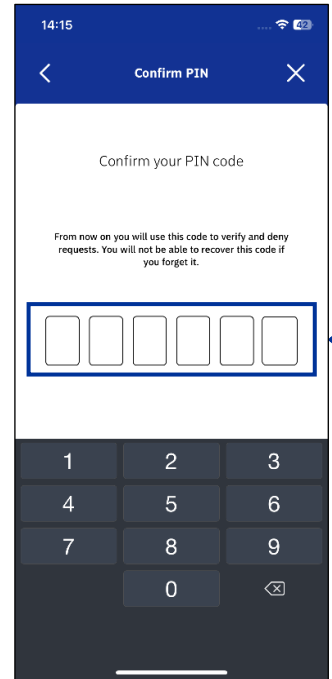




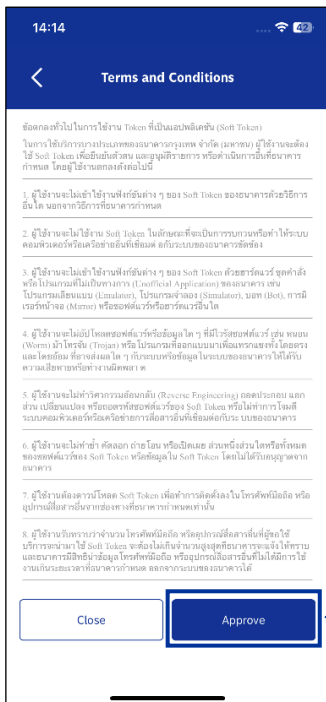
คลิก "Start set up"



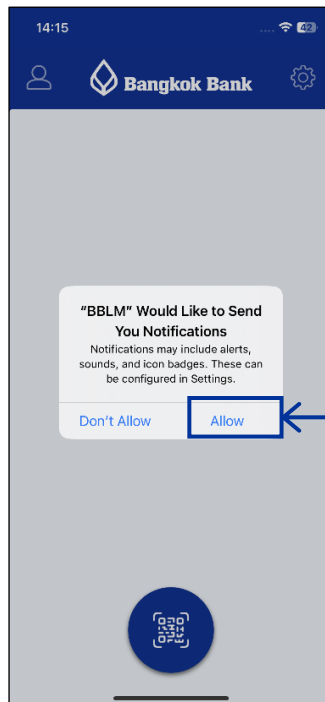
ระบบจะให้ท่านตั้งค่า PIN เพื่อเข้าใช้บริการในครั้งถัดไป



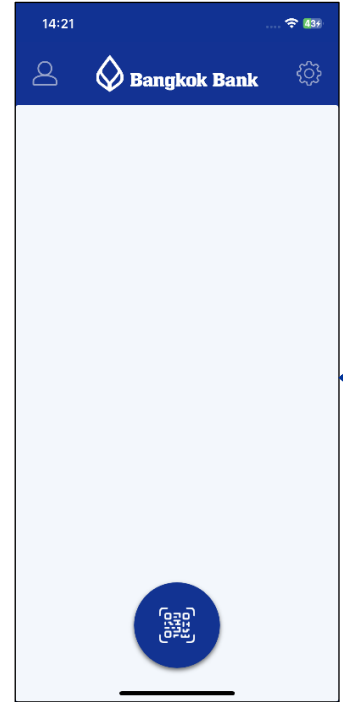
ยืนยัน PIN



คลิก "Approve" เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ



คลิก "Allow" เพื่ออนุญาตให้ โทเค็นแอปพลิเคชันแจ้งเตือนเมื่อมีรายการ



เมื่อติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าหลัก

หมายเหตุ: เงื่อนไขการตั้ง PIN ในโทเค็นแอปพลิเคชัน (Token PIN)

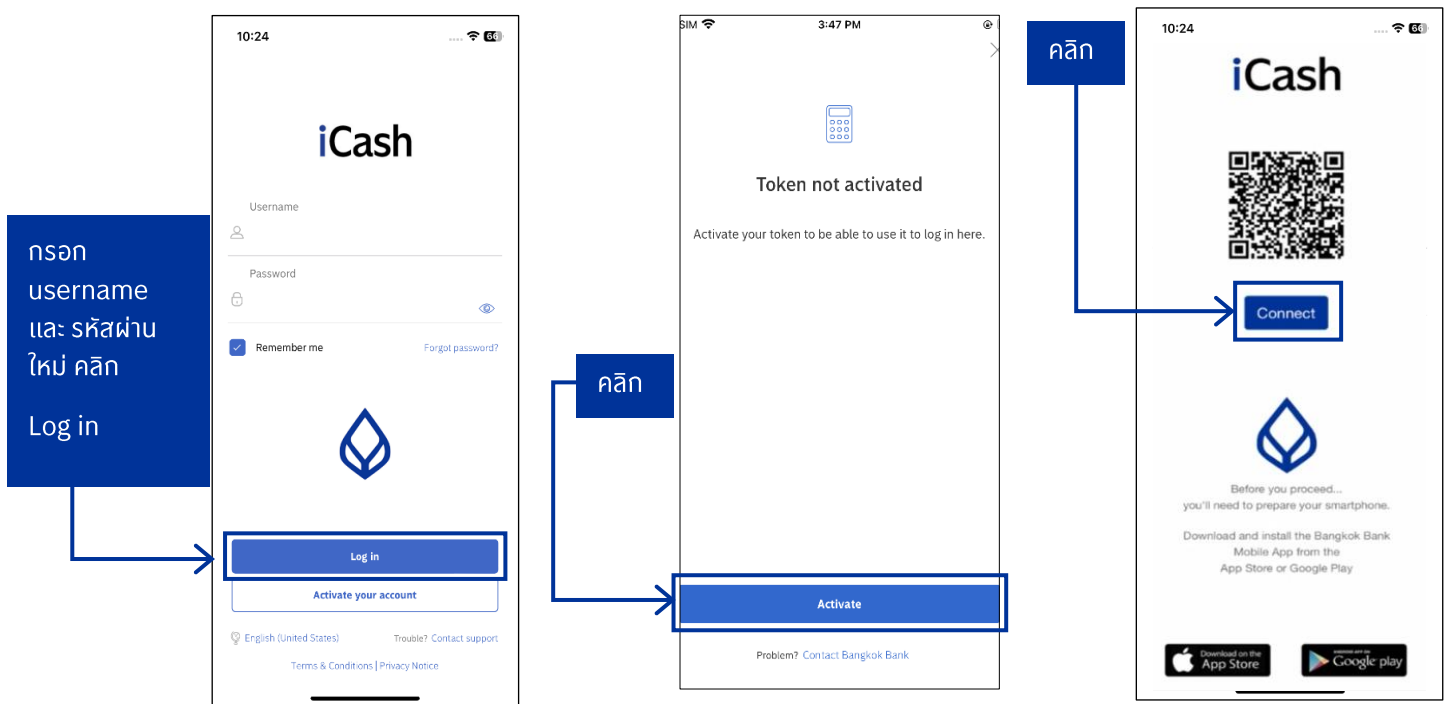
1. ประกอบไปด้วยตัวเลข 0-9 ทั้งหมด 6 หลัก
2. ห้ามใช้ตัวเลขเรียงกัน เช่น 543210,012345
3. ห้ามใช้เลขซ้ำกัน 2 ตัวติดกัน เช่น 223344

ในการใช้งานหากท่านใส่ PIN ผิดครบ 3 ครั้งจะไม่สามารถเข้าใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชันได้ หากพบปัญหาให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของบริษัทหรือติดต่อ Corporate Service Center ของธนาคาร โทร. 0 2031 7888 หรือ email: ccms.clientservice@bangkokbank.com

การเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชันครั้งแรก

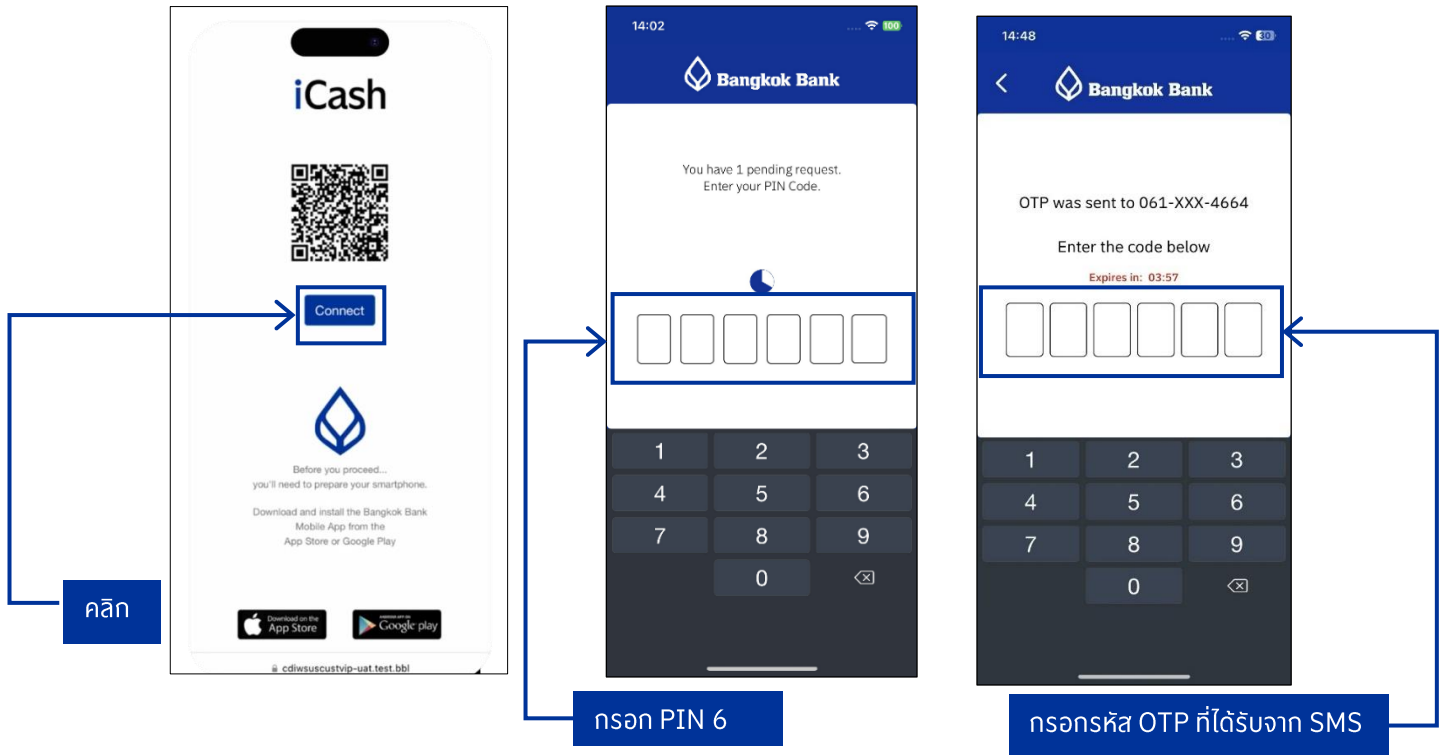
กรณีที่ผู้ใช้งานเป็นผู้อนุมัติก่อนการใช้งานท่านต้องเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชัน กับระบบ iCash เพื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรก (First Time Log on) สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

1.เมื่อท่านทำการ Activate User บนระบบ iCash เรียบร้อย ให้นำรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่ที่ท่านตั้งเพื่อทำการเข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงหน้าจอ QR code เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อ

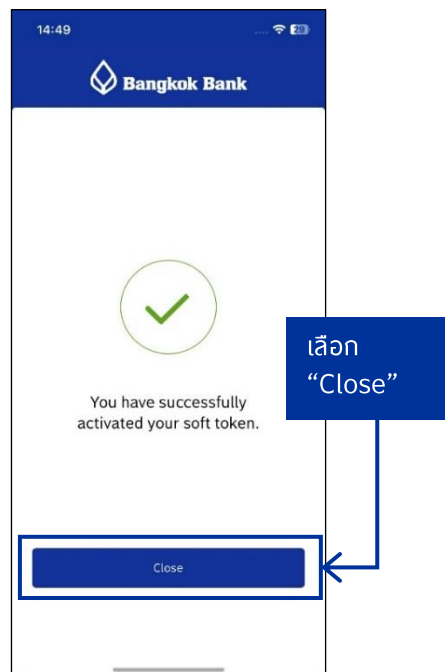


หมายเหตุ : 1.โทรศัพท์มือถือ 1 เครื่องสามารถเชื่อมต่อได้เพียง 1 ผู้ใช้งาน เท่านั้น
2.โทเค็นแอปพลิเคชันรองรับกับ iPhone และ Samsung

2. หลังจากคลิกที่ปุ่ม Connect ระบบจะส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปที่เบอร์มือถือ เมื่อท่านสลับไปดู OTP แล้วกลับมาหน้าจอโทเค็นแอปพลิเคชัน ให้ใส่รหัส PIN อีกครั้ง หลังจากใส่ PIN เสร็จก็จะมีหน้าจอให้ใส่ OTP จึงเสร็จเรียบร้อย



3. เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จจะปรากฏข้อความ “You have successfully activated your soft token” หลังจากทำการเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชัน เรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องทำการเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง



การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

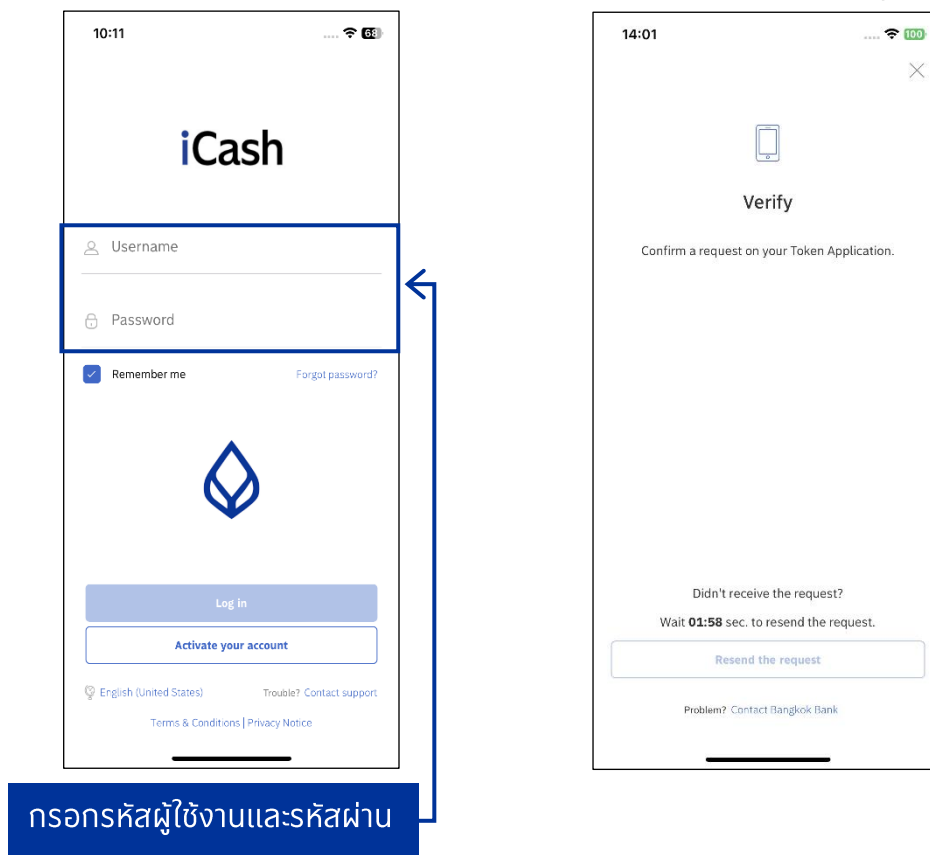
กรณีเป็นการเข้าสู่ระบบ (Login) หลังจากกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

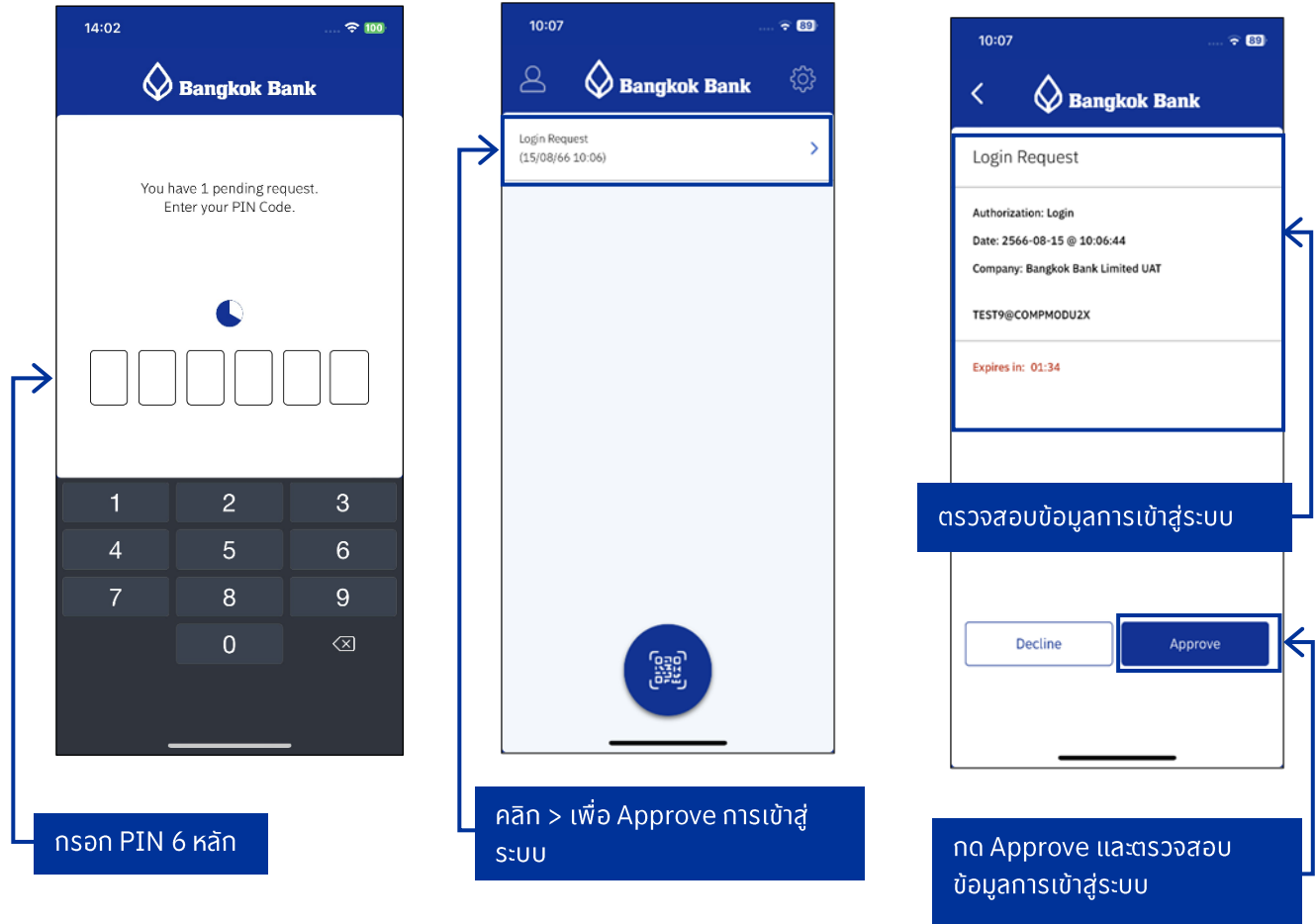
1.1 ท่านจะได้รับ Notification ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนโทเค็นแอปพลิเคชัน เพื่อทำการอนุมัติการเข้าสู่ระบบ

1.2 เปิด Notification ดังกล่าว และระบุ PIN ในการเข้าใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

1.3 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการเข้าสู่ระบบบนหน้าจอและกด Approve

1.4 ท่านต้องออกจากโทเค็นแอปพลิเคชันและเข้าใช้งานใหม่บน iCash เพื่อเข้าสู่ระบบ





2. กรณีที่ใช้กับการอนุมัติรายการ (Transaction Signing) หลังจากกดปุ่มอนุมัติหรือยกเลิก (Approve/Reject) บนหน้าจอ iCash

- 2.1 ท่านจะได้รับ Notification ผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นเพื่อให้ทำการอนุมัติรายการ
- 2.2 เปิด Notification ดังกล่าว และระบุ PIN ในการใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน
- 2.3 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการชำระเงินบนหน้าจอและกด Approve

