

iCash

## Simplified Cash Management Empower Your Business

Corporate Cash Management

# iCash

## User's Manual

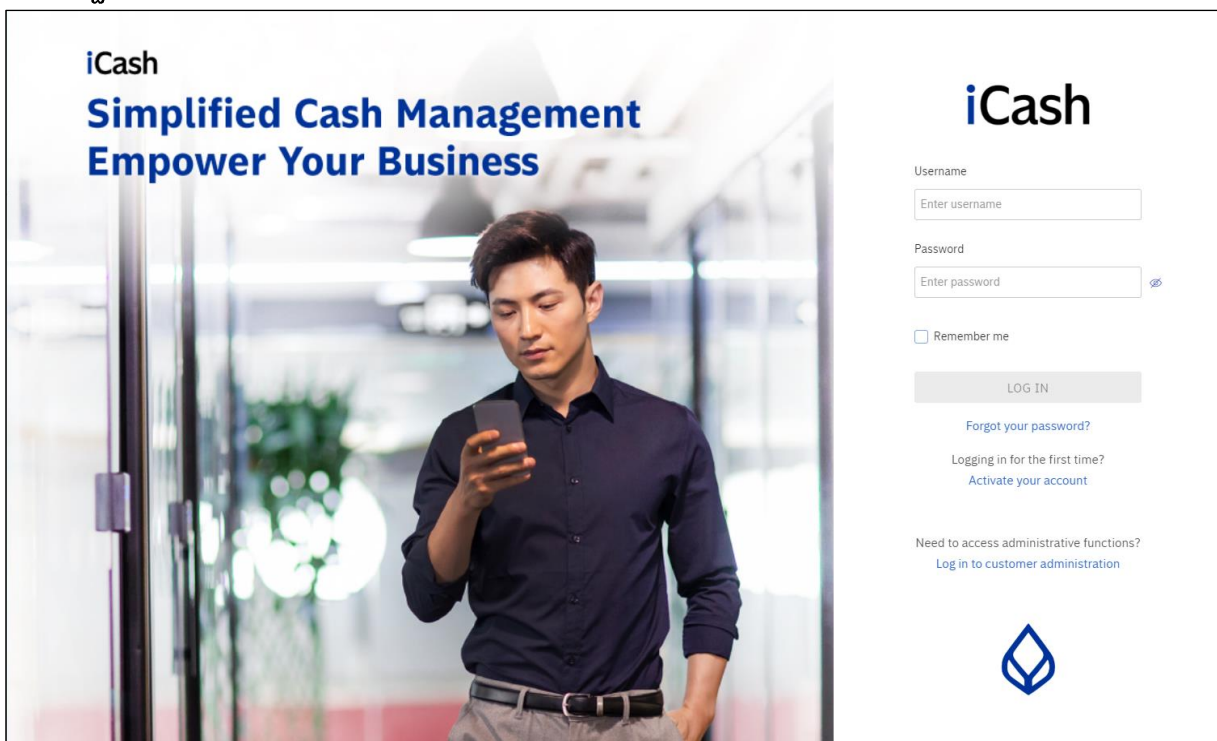
Web Portal Activation

เอกสารแนะนำการเข้าสู่ระบบ iCash บนเว็บไซต์ครั้งแรก

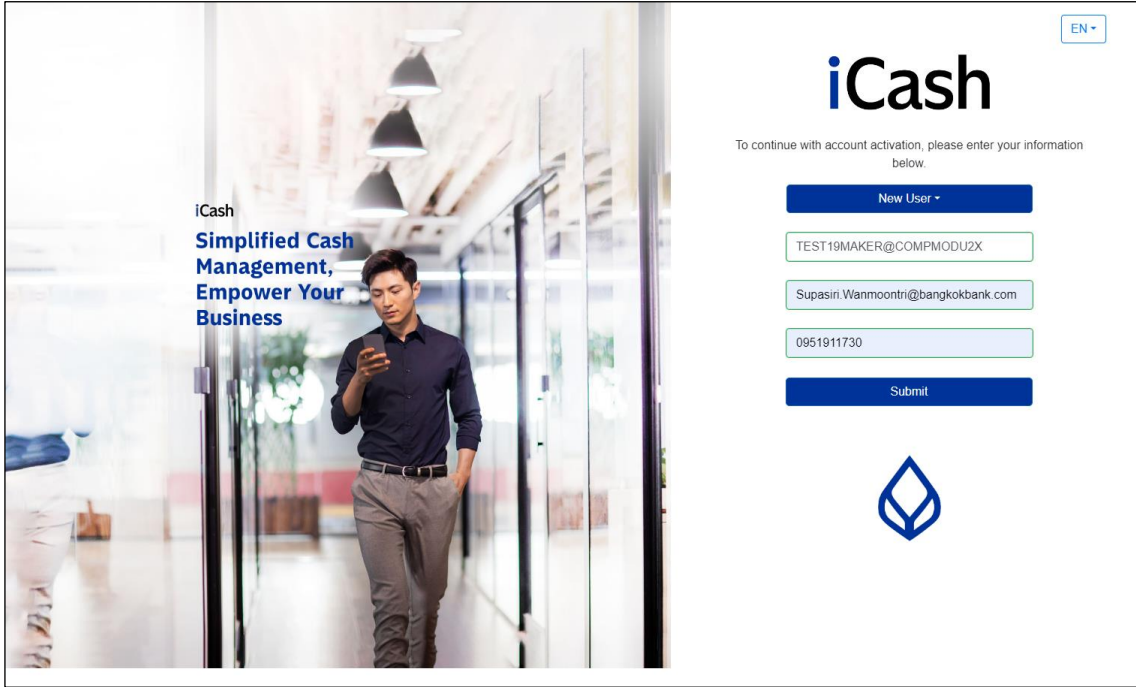
## การเข้าใช้งานระบบครั้งแรก

การเข้าใช้งานระบบ iCash สามารถทำตามขั้นตอน ดังนี้

1. หลังจากทำการลงทะเบียนผู้ใช้งานเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะดำเนินการส่งรหัสผู้ใช้งาน (User ID) ให้กับผู้ใช้งานตามอีเมลที่มีการแจ้งความประสงค์ตามที่ระบุในใบสมัครคำขอใช้บริการ
2. ผู้ใช้งานจะต้องยืนยันตัวตนผ่านหน้า Log on ของระบบ iCash (<https://transactionbanking.Bangkokbank.com>) โดยสามารถกดที่ Activate your account ตามภาพที่ปรากฏด้านล่าง

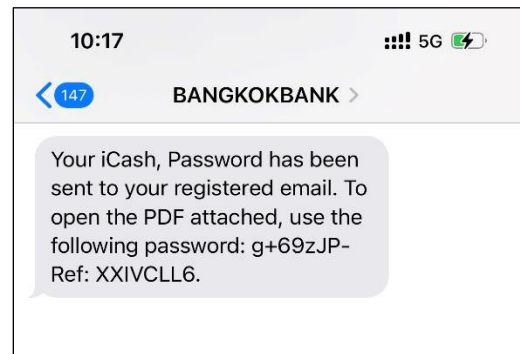
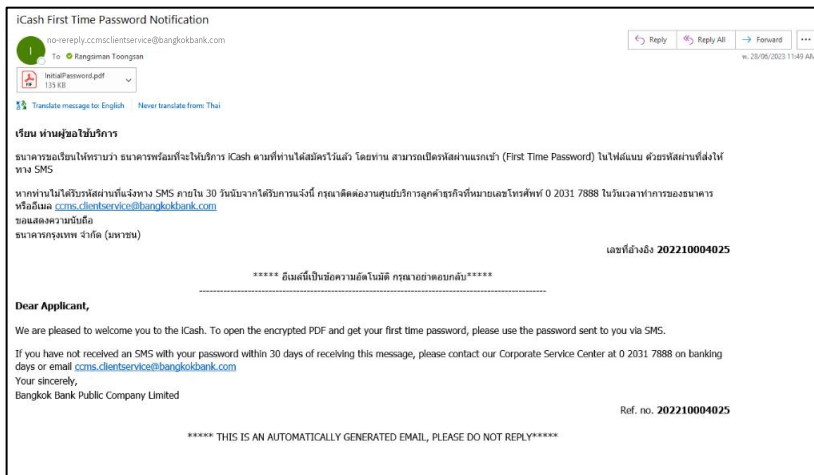


3. ผู้ใช้งานเลือกประเภทการยืนยันตัวตน กรณีเป็นผู้ใช้งานใหม่เลือก “ผู้ใช้งานระบบ new” จากนั้นกรอกข้อมูลรหัสผู้ใช้งาน (User ID) ที่ได้รับทางอีเมล พร้อมกับระบุอีเมล และหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุในใบสมัครคำขอใช้บริการ



4. หลังจากทำการ Activate User ของท่านเรียบร้อยแล้ว เพื่อทำขั้นตอนต่อไปท่านต้องปิดหน้าจอนี้และเข้าสู่ระบบ iCash ใหม่อีกครั้ง

5. หากทำการยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว ระบบ iCash จะทำการส่งรหัสผ่านแรกเข้า (First time password) ให้กับท่านผู้ใช้งานผ่านทางอีเมล และรหัสสำหรับเปิดไฟล์รหัสผ่านแรกเข้า (PIN to open encrypted password) ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ระบุในคำขอใช้บริการในรูปแบบ SMS



6. ทำการเปิดไฟล์รหัสผ่านแรกเข้าด้วยรหัส SMS ที่ส่งไปยังโทรศัพท์มือถือ เมื่อเปิดไฟล์สำเร็จผู้ใช้งานจะได้รับรหัสผ่านแรกเข้า

Digitally signed by 251810210000000000  
DN: cn=251810210000000000, o=TTB  
Date: 2023.06.06 14:23:47 +07

**Bangkok Bank**  
**ธนาคารกรุงเทพ**  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 200 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงวิภาวดี 10300 โทร. 0 2202 4202 เลขประจำตัวผู้เสียภาษี/เลขทะเบียนนิติ 010730000274  
Bangkok Bank Public Company Limited 333 Silom Road Bangkok Bangkok 10500 Tel. +66 2231 4333 Taxpayer ID No./Registration No. 010736000274

---

วันที่ 6 เดือน มิถุนายน ปี 2566

เรียน ท่านผู้ขอใช้บริการ

ธนาคารขอเรียนให้ทราบว่า ธนาคารพร้อมที่จะให้บริการ iCash ตามที่ท่านได้สมัครไว้แล้ว โดยท่านสามารถใช้รหัสผ่านแรกเข้า (First Time Password) นี้ เพื่อเข้าสู่ระบบ iCash

รหัสผ่านแรกเข้า : jRk2lf78 ←

หากท่านเข้าสู่ระบบไม่ได้ กรุณาติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2031 7888 ในวันเวลาทำการของธนาคาร หรืออีเมล [ocms.clientservice@bangkokbank.com](mailto:ocms.clientservice@bangkokbank.com)

ขอแสดงความนับถือ  
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เลขที่อ้างอิง 7TTIBR1G

---

Date 6 June 2023

Dear Applicant,

We are pleased to welcome you to the iCash. You can access the service by using this first time password.

First Time Password :           jRk2lf78

If you cannot access the service, please contact our Corporate Service Center at 0 2031 7888 on banking days or email [ocms.clientservice@bangkokbank.com](mailto:ocms.clientservice@bangkokbank.com)

Your sincerely,  
Bangkok Bank Public Company Limited

About your first time password

- 1) Your first time password is your personal code used to access your accounts. Please keep your password strictly confidential and destroy this document after you have memorized the number.
- 2) The first time you use this service, you will be asked to change your password. For security reasons, if you enter your password incorrectly 3 times, this service will be suspended.
- 3) After you have changed your password, please remember your new password for future contact with the Bank or future use in case you forget your password.
- 4) For security reasons, please change your password regularly.

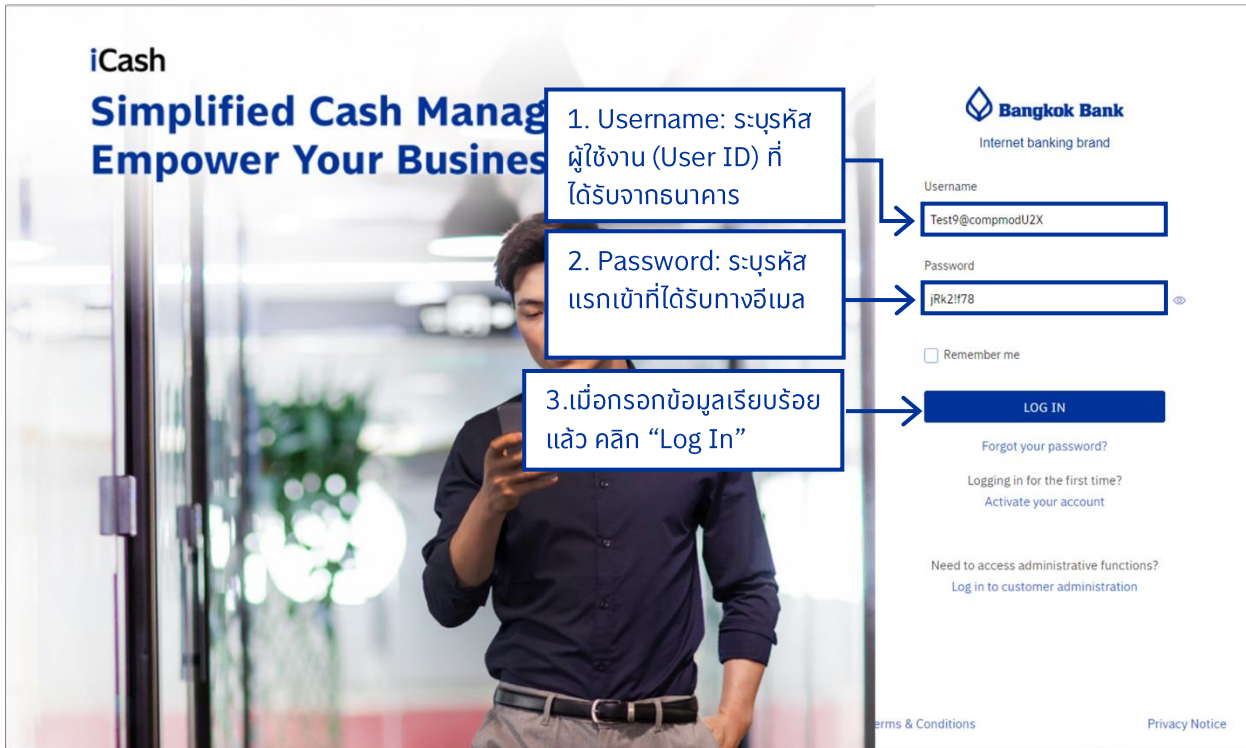
Ref. no. 7TTIBR1G

\*\*\*\*\* THIS IS AN AUTOMATICALLY GENERATED EMAIL, PLEASE DO NOT REPLY\*\*\*\*\*

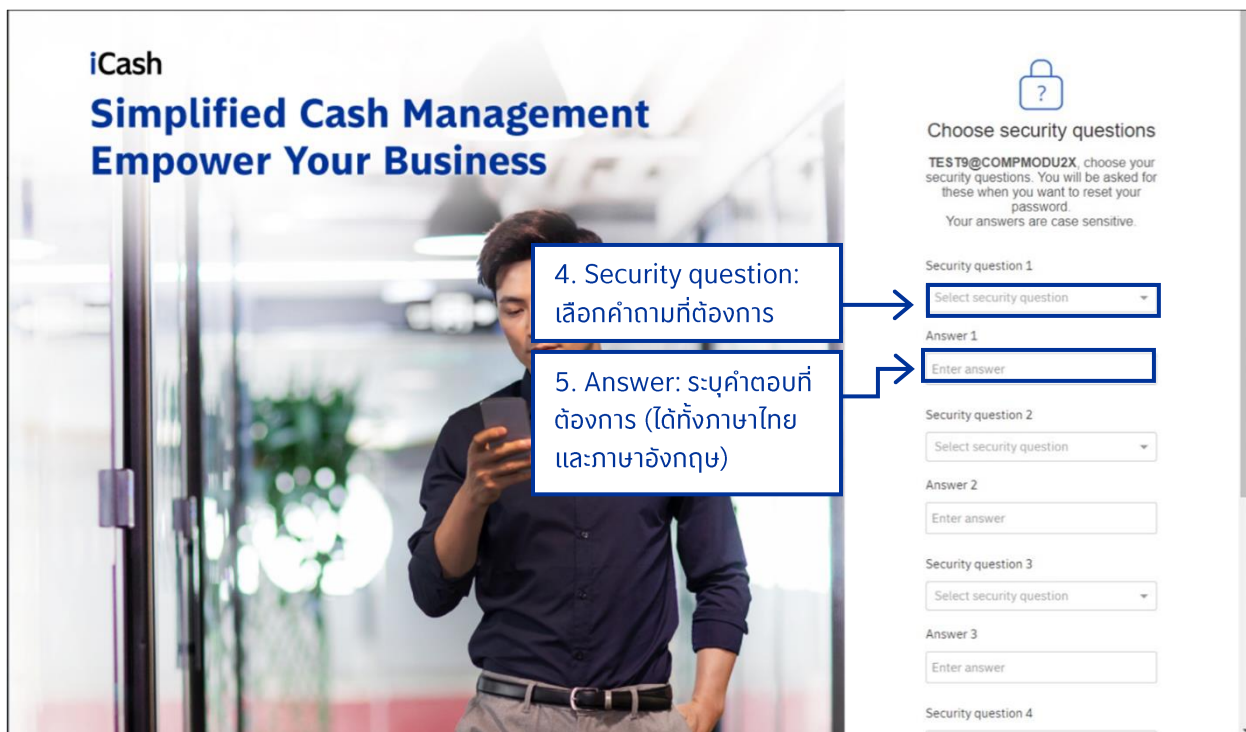
รหัสผ่านแรกเข้า

### การเข้าสู่ระบบ iCash ครั้งแรกผ่านเว็บไซต์

1. ทำการเข้าสู่ระบบ (login) โดยใช้รหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่านแรกเข้าที่ได้รับในหน้าจอเข้าสู่ระบบ iCash (<https://transactionbanking.bangkokbank.com/login>)

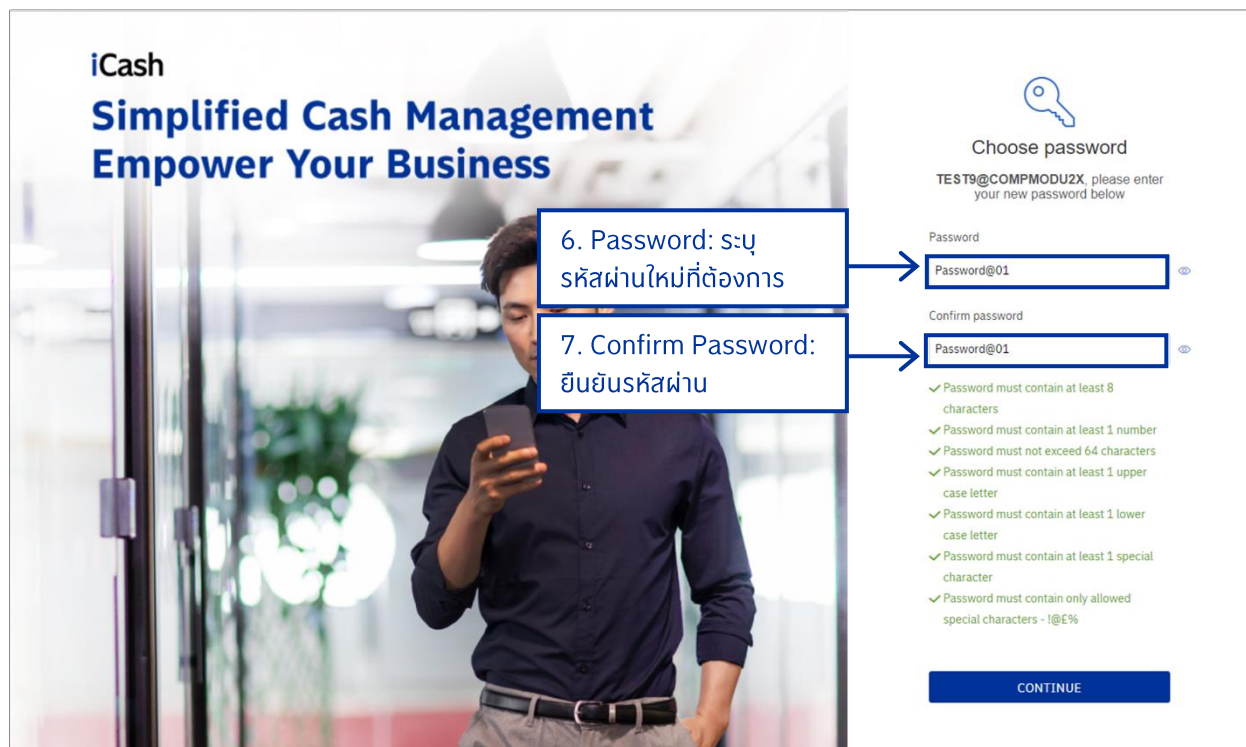


2. ระบบจะแจ้งให้ทำการเลือกคำถามและกำหนดคำตอบทั้งหมด 5 ชุด เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนสำหรับการตั้งคำรหัสผ่านใหม่ในกรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่านเดิม





3. หลังจากที่ทำการเลือกค่าตามและกำหนดคำตอบเสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้าจอให้ทำการเปลี่ยนรหัสผ่าน ซึ่งรหัสผ่านนี้จะป็นรหัสของท่านผู้ใช้งานในการเข้าสู่ระบบครั้งต่อไป



หมายเหตุ: กฎการกำหนดรหัสผ่านใหม่มีดังนี้

1. รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร
2. รหัสผ่านต้องมีตัวเลขอย่างน้อย 1 ตัว
3. รหัสผ่านต้องไม่เกิน 64 ตัวอักษร
4. รหัสผ่านต้องมีตัวอักษรตัวใหญ่อย่างน้อย 1 ตัว
5. รหัสผ่านต้องมีตัวอักษรตัวเล็กอย่างน้อย 1 ตัว
6. รหัสผ่านต้องมีเครื่องหมายหรืออักขระพิเศษอย่างน้อย 1 ตัว
7. อักขระพิเศษที่ระบบอนุญาต ได้แก่ !@£% ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่าน

ข้อควรทราบเกี่ยวกับรหัสผ่าน

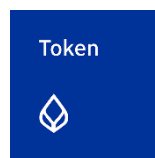
1. ระบบจะบังคับให้เปลี่ยนรหัสผ่านทุก ๆ 180 วัน
2. หากใส่รหัสผ่านผิดพลาดต่อกัน 3 ครั้ง รหัสผ่านจะถูกล็อก
3. หากรหัสผ่านถูกล็อก สามารถทำการตั้งรหัสผ่านใหม่ผ่านเมนู Forgot password ในหน้าจอเข้าสู่ระบบ

## การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

โทเค็นแอปพลิเคชัน (Token Application) คือ แอปพลิเคชันที่ใช้ในการยืนยันตัวตนในขั้นตอนการเข้าสู่ระบบและการอนุมัติรายการโอนเงิน ธนาคารขอแนะนำให้ท่านทำการดาวน์โหลดเพื่อติดตั้งบนโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นตามขั้นตอนที่ระบุด้านล่าง

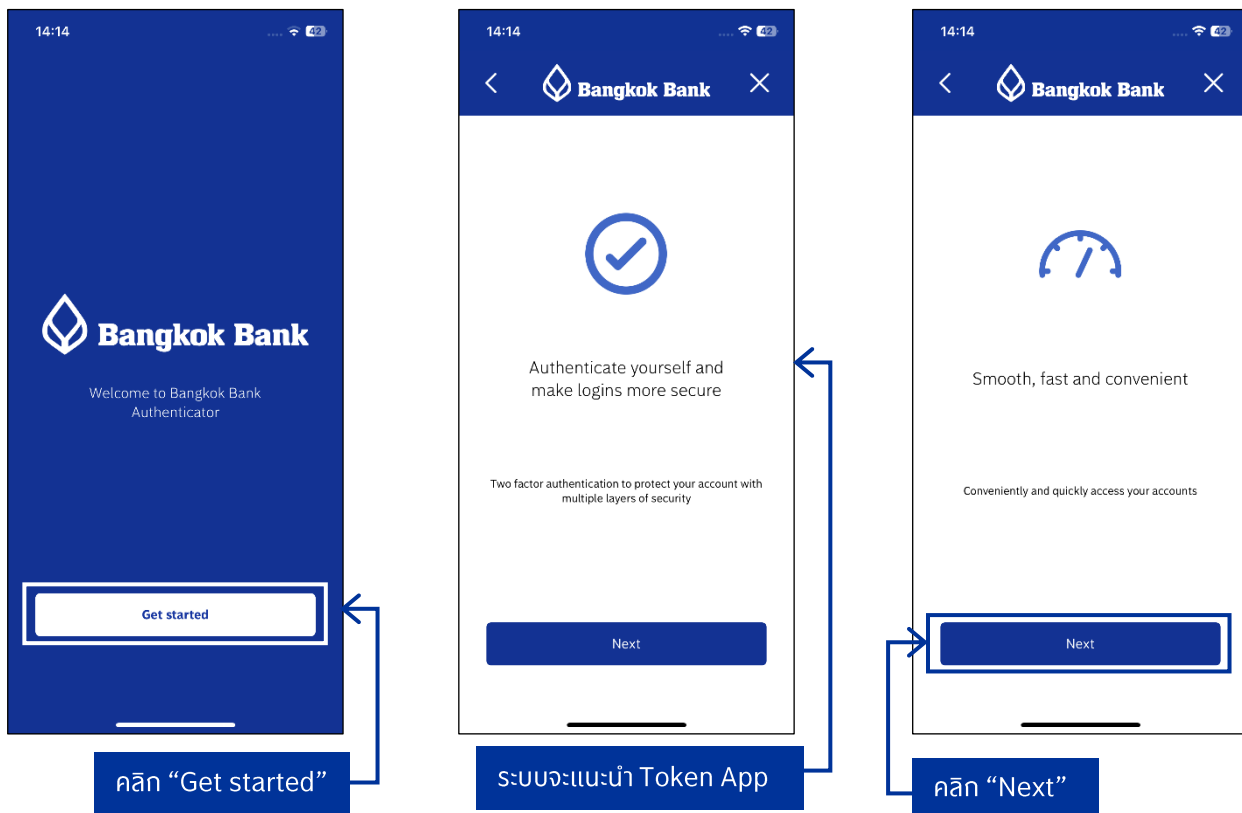
### วิธีการติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชัน

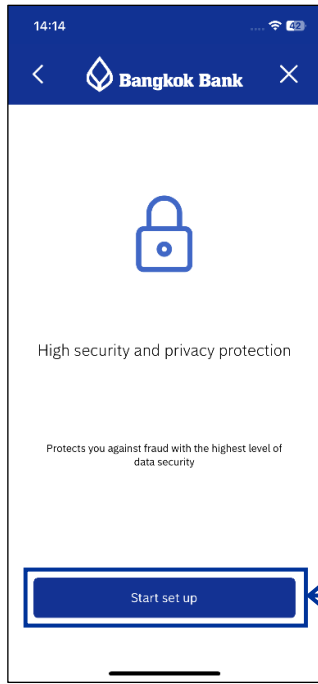
ท่านสามารถดาวน์โหลดผ่าน Apple store/Play store โดยการค้นหาคำว่า “Token-Transaction Banking” ซึ่งสัญลักษณ์ของแอปพลิเคชันเป็นรูปของธนาคารกรุงเทพ หลังจากที่ท่านทำการติดตั้งแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้วจะต้องทำการเชื่อมต่อระบบ iCash กับโทเค็นแอปพลิเคชันในการ Login ครั้งแรก



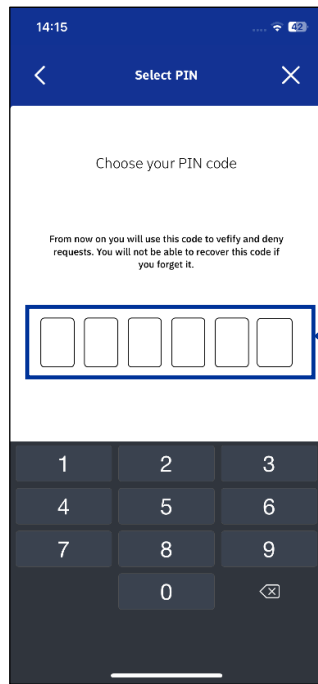
### การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชันครั้งแรก

หากท่านติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้ท่านตั้งค่า PIN เพื่อใช้บริการโทเค็นแอปพลิเคชันในครั้งถัด ๆ ไป หลังจากนั้นให้ทำการอ่านรายละเอียดเงื่อนไขการใช้บริการและยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ

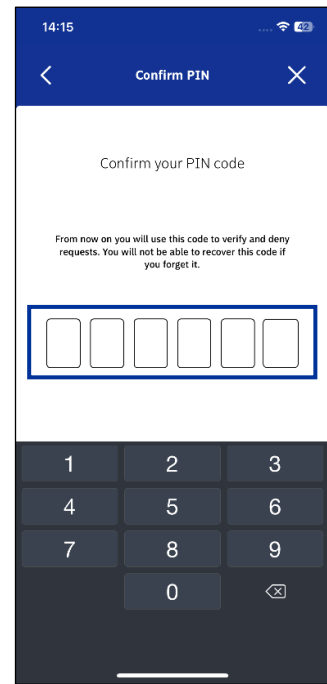




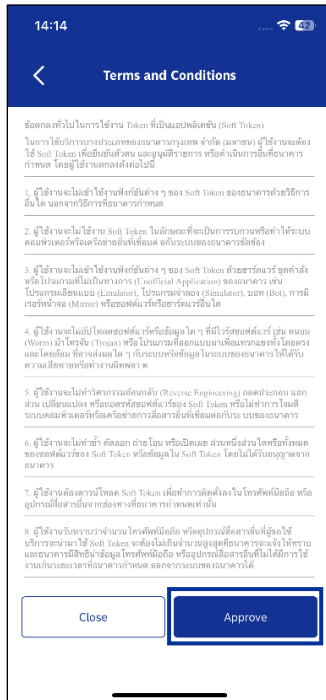
คลิก "Start set up"



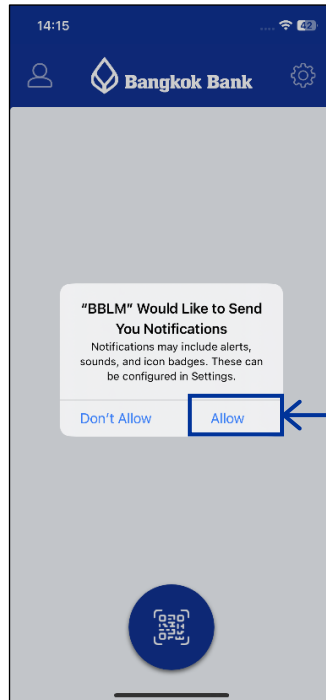
ระบบจะให้ท่านตั้งค่า PIN เพื่อเข้าใช้บริการในครั้งถัดไป



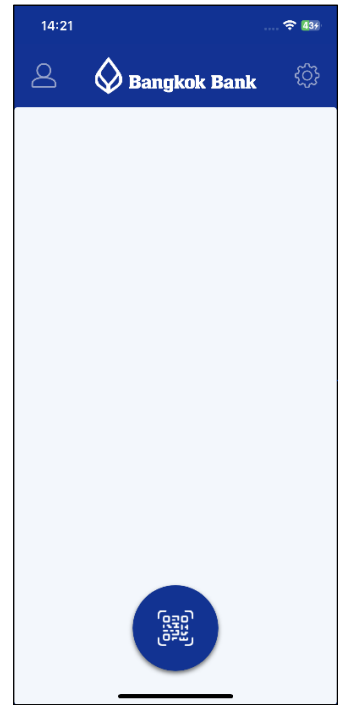
ยืนยัน PIN



คลิก "Approve" เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้บริการ



คลิก "Allow" เพื่ออนุญาตให้ โทเค็นแอปพลิเคชันแจ้งเตือนเมื่อมีรายการ



เมื่อติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชันเรียบร้อยแล้ว ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าหลัก



หมายเหตุ: เงื่อนไขการตั้ง PIN ในโทเค็นแอปพลิเคชัน (Token PIN)

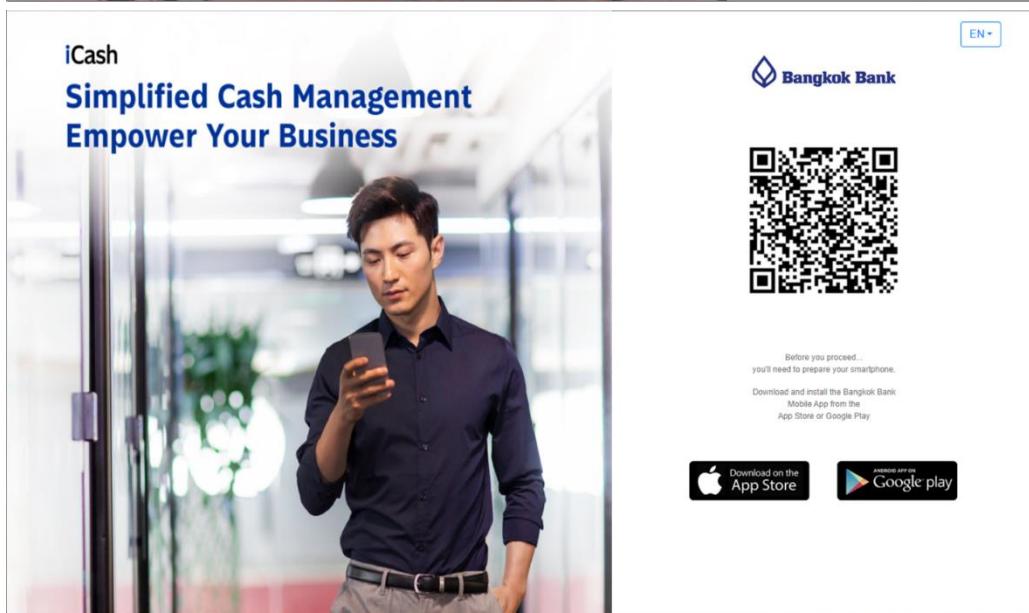
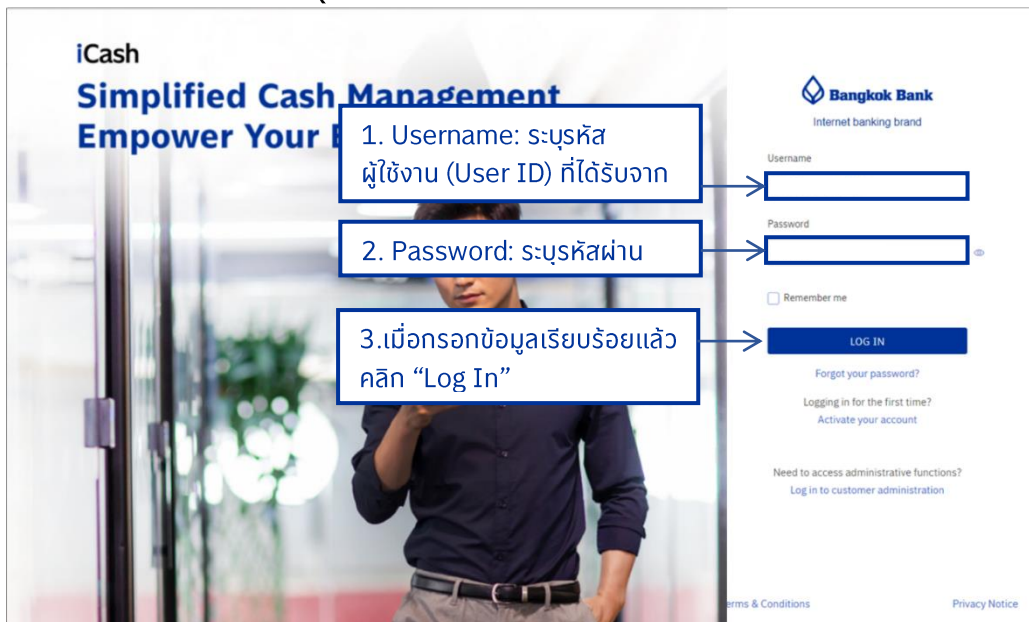
1. ประกอบไปด้วยตัวเลข 0-9 ทั้งหมด 6 หลัก
2. ห้ามใช้ตัวเลขเรียงกัน เช่น 543210,012345
3. ห้ามใช้เลขซ้ำกัน 2 ตัวติดกัน เช่น 223344

ในการใช้งานหากท่านใส่ PIN ผิดครบ 3 ครั้งจะไม่สามารถเข้าใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชันได้ หากพบปัญหาให้ติดต่อ  
ผู้ดูแลระบบของบริษัทหรือติดต่อ Corporate Service Center ของธนาคาร  
โทร. 0 2031 7888 หรือ email: [ccms.clientservice@bangkokbank.com](mailto:ccms.clientservice@bangkokbank.com)

## การเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชันครั้งแรก

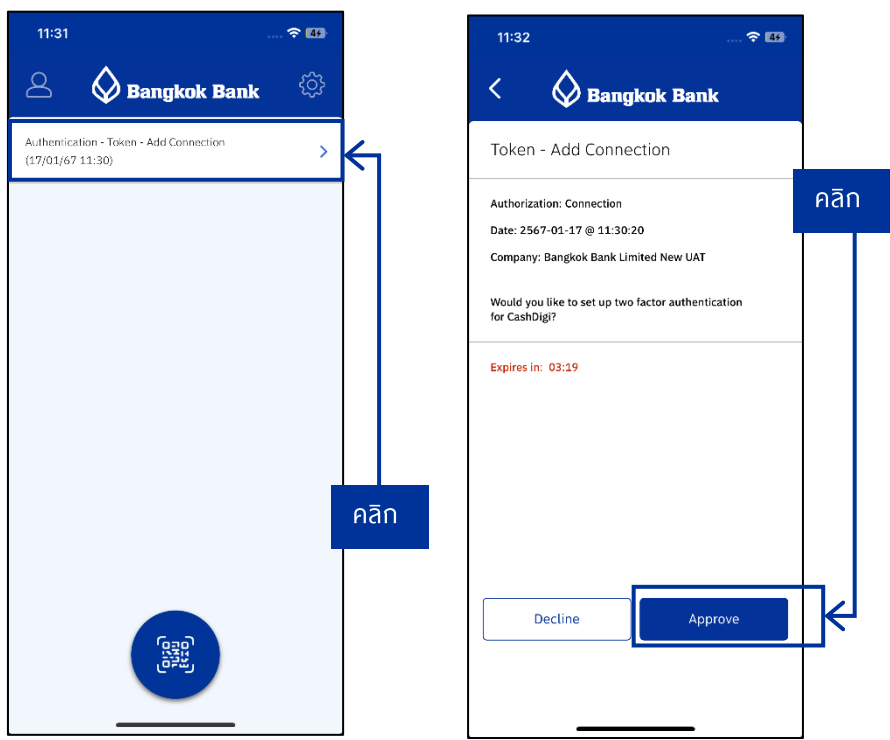
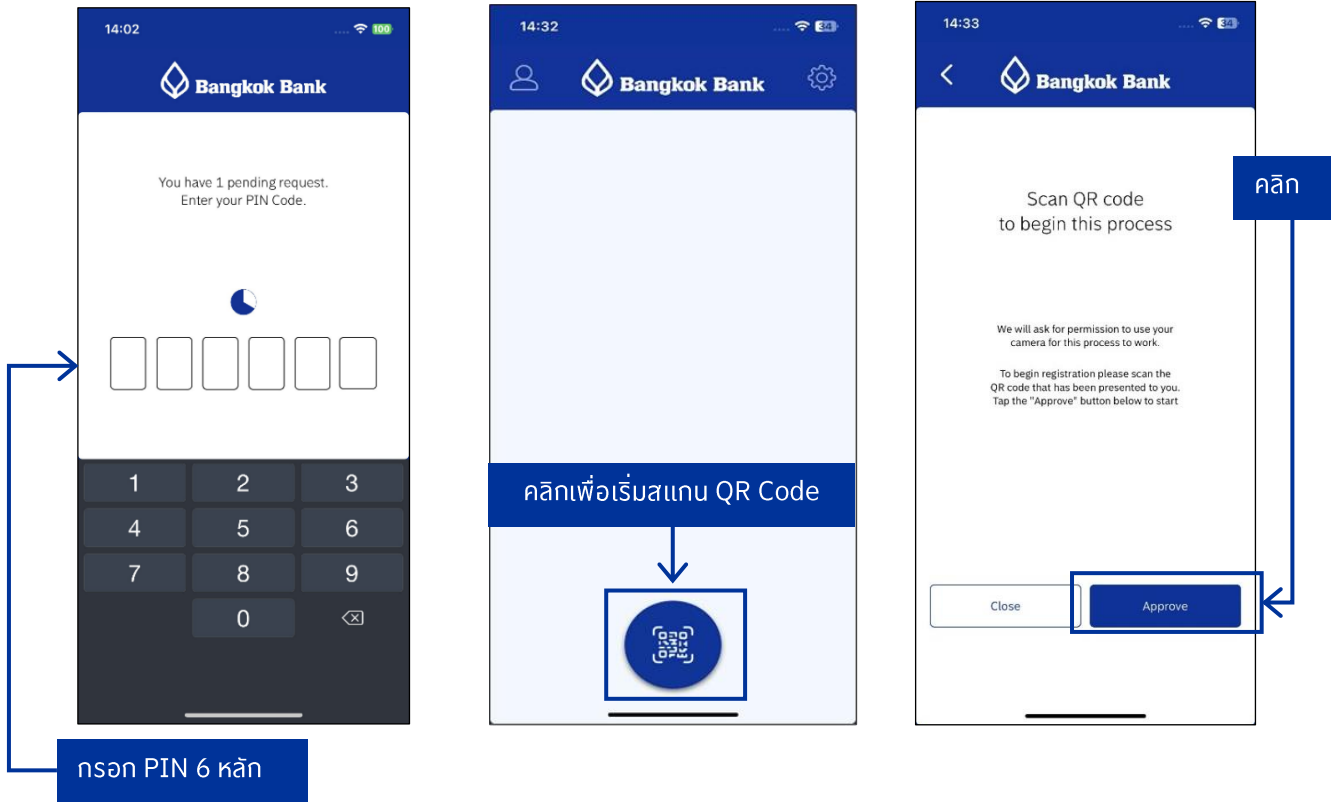
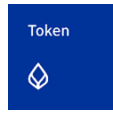
กรณีที่ผู้ใช้งานเป็นผู้อนุมัติก่อนการใช้งานท่านต้องเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชัน กับระบบ iCash เพื่อเข้าสู่ระบบครั้งแรก (First Time Log on) สามารถทำตามขั้นตอนดังนี้

1.เมื่อท่านทำการActivate User บนระบบ iCash เรียบร้อยให้นำรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่ที่ท่านตั้งเพื่อทำการเข้าสู่ระบบ ระบบจะแสดงหน้าจอ QR code เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อ

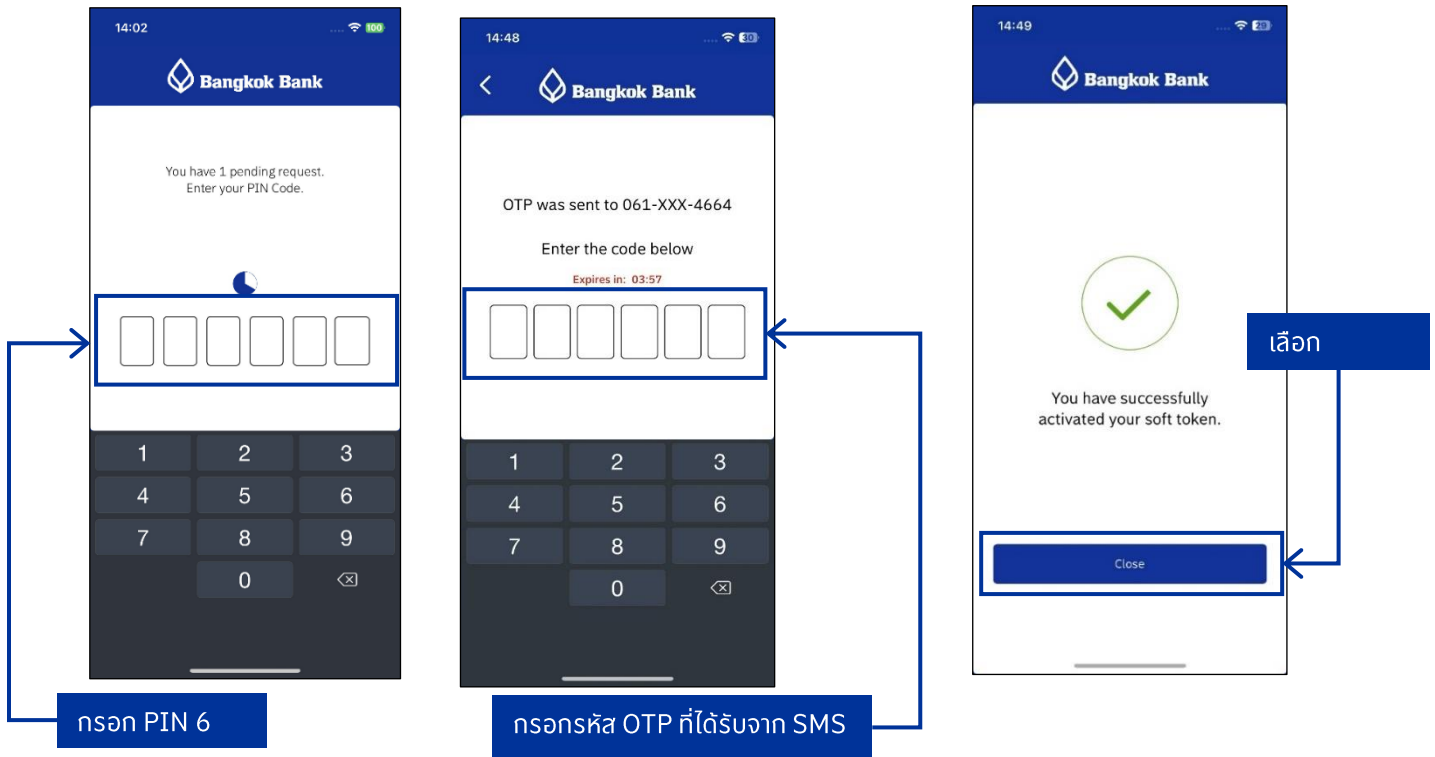


หมายเหตุ : 1.โทรศัพท์มือถือ 1 เครื่องสามารถเชื่อมต่อได้เพียง 1 ผู้ใช้งาน เท่านั้น  
2.โทเค็นแอปพลิเคชันรองรับกับ iPhone และ Samsung

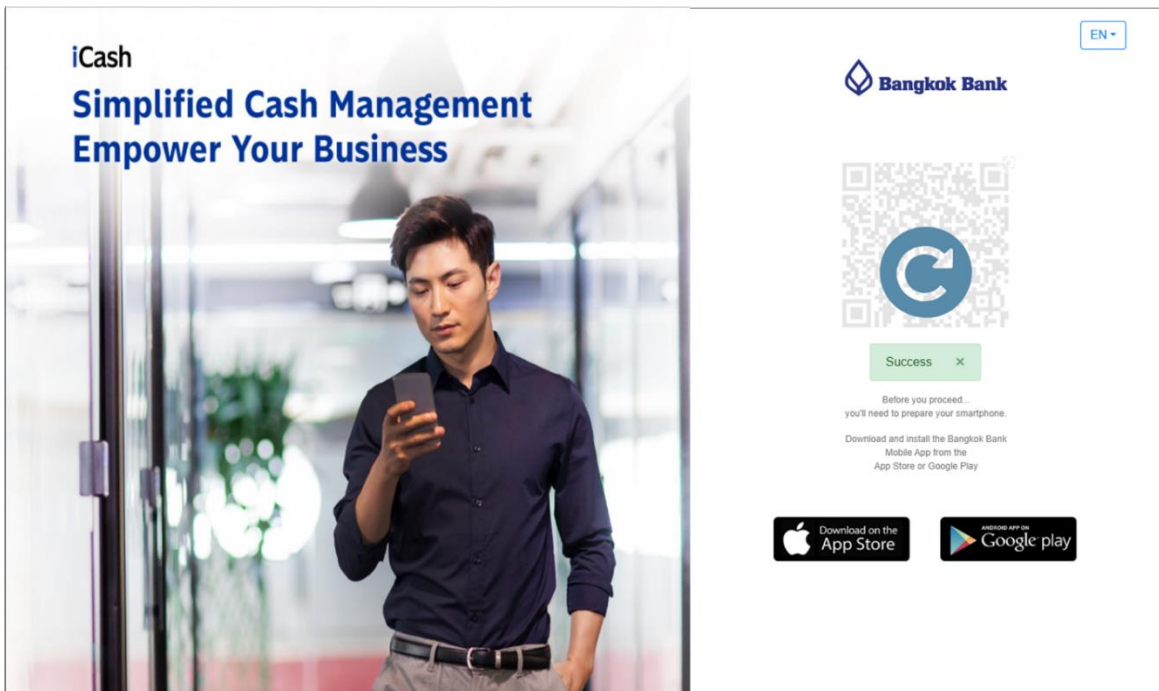
2. เมื่อระบบแสดง QR Code ท่านจะต้องนำอุปกรณ์มือถือที่ท่านติดตั้งโทเค็นแอปพลิเคชัน มาสแกนเพื่อทำการเชื่อมต่อ



3. หลังจากกด Approve ระบบจะส่งรหัส OTP ผ่าน SMS ไปที่เบอร์มือถือ เมื่อกำหนดสลับไปดู OTP แล้วกลับมาหน้าจอโทเค็นแอปพลิเคชัน ให้ใส่รหัส PIN อีกครั้ง หลังจากใส่ PIN เสร็จก็จะมีหน้าจอให้ใส่ OTP จึงเสร็จเรียบร้อย



4. เมื่อเชื่อมต่อสำเร็จจะปรากฏข้อความ “You have successfully activated your soft token”

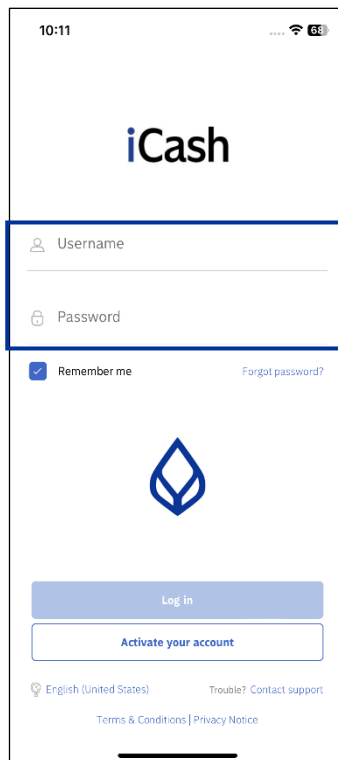


5. หลังจากทำการเชื่อมต่อโทเค็นแอปพลิเคชัน เรียบร้อยแล้ว ท่านจะต้องทำการเข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง

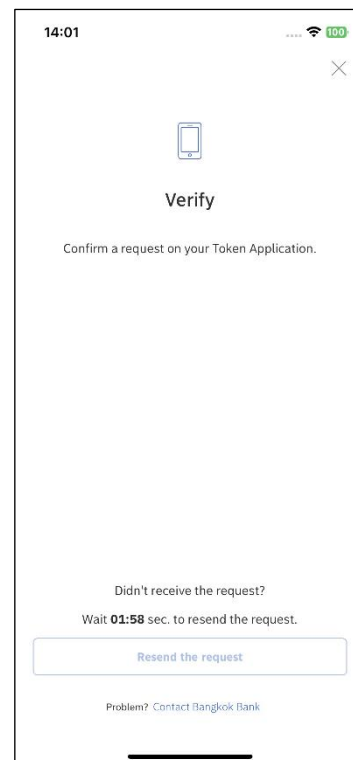
## การใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน

1. กรณีเป็นการเข้าสู่ระบบ (Login) หลังจากกรอกรหัสผู้ใช้งาน (User ID) และรหัสผ่าน (Password) เพื่อทำการเข้าสู่ระบบ

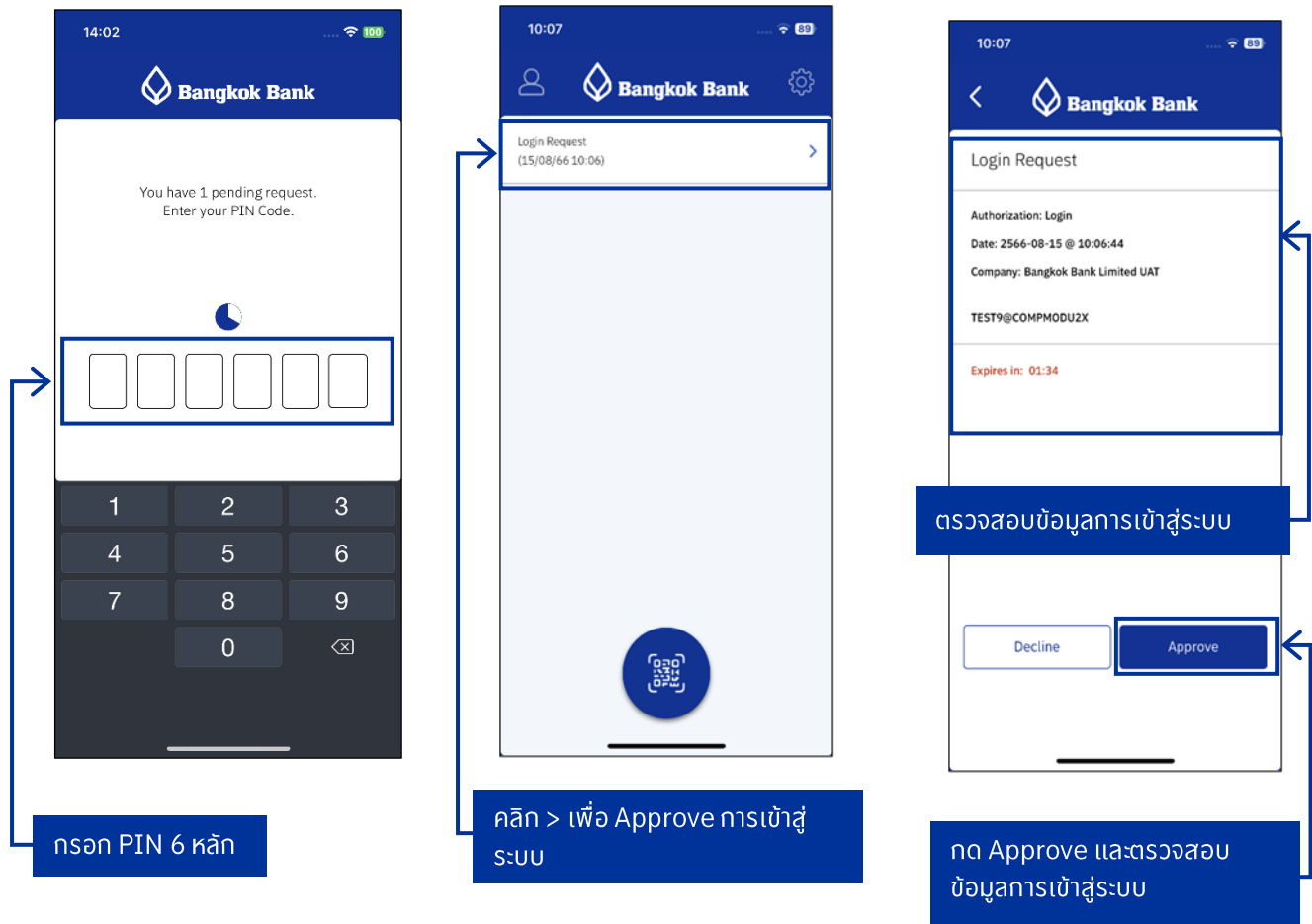
1.1 ท่านจะได้รับ Notification ผ่านโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียนโทเค็นแอปพลิเคชัน เพื่อทำการอนุมัติการเข้าสู่ระบบ



กรอกรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน



- 1.2 เปิด Notification ดังกล่าว และระบุ PIN ในการเข้าใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน
- 1.3 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการเข้าสู่ระบบบนหน้าจอและกด Approve
- 1.4 ท่านต้องออกจากโทเค็นแอปพลิเคชันและเข้าใช้งานใหม่บน iCash เพื่อเข้าสู่ระบบ





## 2. กรณีที่ใช้กับการอนุมัติรายการ (Transaction Signing) หลังจากกดปุ่มอนุมัติหรือยกเลิก (Approve/Reject) บนหน้าจอ iCash

- 2.1 ท่านจะได้รับ Notification ผ่านโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นเพื่อให้ทำการอนุมัติรายการ
- 2.2 เปิด Notification ดังกล่าว และระบุ PIN ในการใช้งานโทเค็นแอปพลิเคชัน
- 2.3 ตรวจสอบรายละเอียดข้อมูลการชำระเงินบนหน้าจอและกด Approve

