

New Normal & The Next Normal

หลังวิกฤต COVID-19

ก่อนหน้าที่จะเกิดการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ระบุว่า การเติบโตเศรษฐกิจโลกยังคงส่งสัญญาณของการชะลอตัวต่อเนื่อง ส่งผลให้เศรษฐกิจโลกกำลังก้าวสู่ “ความปกติในรูปแบบใหม่” (New Normal) ปัจจุบันเมื่อเกิดวิกฤตโรคโควิด 19 ที่ส่งผลกระทบต่อหลายด้าน โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ ภาพของคำว่า “New Normal” ยิ่งเห็นได้ชัดเจนยิ่งขึ้น ส่วนภาคธุรกิจมีแนวโน้มก้าวสู่ “The Next Normal”

อาเซียนเตรียมพร้อมสู่ New Normal

ล่าสุด “อาเซียน” เริ่มเคลื่อนไหว โดยในช่วงกลางเดือนเมษายนที่ผ่านมาได้จัดการประชุมสุดยอดอาเซียนบวกสาม สมัยพิเศษ ว่าด้วยโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบด้วย ผู้นำจาก 10 ประเทศสมาชิกอาเซียน จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ รวมถึงเลขาธิการอาเซียนและผู้อำนวยการใหญ่องค์การอนามัยโลก ผ่านระบบ Video Conference โดยที่ประชุมเห็นพ้องที่จะให้ความร่วมมือทั้งด้านสาธารณสุข สังคมและเศรษฐกิจ เพื่อรับมือโรคโควิด 19 อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกัน ผู้นำของสิงคโปร์ได้แสดงทรรศนะอย่างน่าสนใจ คือ การเตรียมความพร้อมหลังโรคโควิดสิ้นสุดลง

นายลี เซียน ลุง นายกรัฐมนตรีสิงคโปร์มองว่า ถึงแม้แต่ละประเทศกำลังให้ความ

สำคัญกับการต่อสู้กับการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 แต่ทุกประเทศก็จำเป็นต้องทำงานร่วมกันเพื่อช่วยบรรเทาความเสียหายทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น สิ่งสำคัญคือควรทำการรักษาระดับการค้าและกิจกรรมทางเศรษฐกิจ เพราะมันหมายความว่าเมื่อการแพร่ระบาดจบลง ผู้คนจะกลับมาทำงานและเศรษฐกิจจะฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว และคงไม่มีประเทศใดต้องการยกเลิกข้อจำกัดด้านการท่องเที่ยวก่อนกำหนด เพราะกลัวว่าจะมีการติดเชื้อระลอกที่ 2 ดังนั้นหากไม่สามารถรักษา

ความไว้ใจและทำงานร่วมกันได้ ห่วงโซ่อุปทานระหว่างประเทศก็จะขาดสะบั้นลง การผลิตก็จะหยุดชะงัก และอาจจะกลับสู่ภาวะพึ่งพาตัวเอง ส่งผลให้สถานการณ์ยิ่งแยลง

ประเทศสมาชิกอาเซียน+3 จึงควรให้ความสำคัญของการสร้างเครือข่ายระดับภูมิภาคผ่านการใช้ความตกลงมาตรฐานริเริ่มเชียงใหม่ไปสู่การเป็นพหุภาคี (Chiang Mai Initiative Multilateralisation : CMIM) คือ การขยายความร่วมมือในการแลกเปลี่ยน





เงินตราระหว่างประเทศแบบพหุภาคี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับตลาดและสร้างความปลอดภัยและเสถียรภาพทางการเงินระหว่างภูมิภาค รวมทั้งการจัดตั้งองค์กรสำรองข้าวฉุกเฉินของอาเซียน+3 (The ASEAN Plus Three Emergency Rice Reserve) เพื่อสร้างความมั่นคงและความเชื่อมั่นให้กับผู้คนในเรื่องของการบริโภคอาหาร

ด้านผู้นำประเทศคู่เจรจาบวกสาม คือ จีน ญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ เน้นย้ำว่าควรมีการลงทุนความตกลงหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจระดับภูมิภาค (Regional Comprehensive Economic Partnership : RCEP) ภายในปีนี้ เพื่อกระตุ้นการค้าและสร้างความมั่นใจให้แก่ภาคธุรกิจ

สำหรับภาคธุรกิจ การมองภาพไปถึงสถานการณ์หลังการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เป็นสิ่งสำคัญ McKinsey & Company ได้นำเสนอ The Next Normal “หนทางสู่ภาวะปกติใหม่” 5 ขั้นตอน ที่นักธุรกิจสามารถนำไปปรับใช้ได้ ดังนี้

1. Resolve (การแก้ไข้ปัญหา)

หลายประเทศทั่วโลกต้องใช้ความพยายามอย่างหนักในการตอบสนองต่อวิกฤตการณ์การแพร่ระบาด ผู้ประกอบการในประเทศจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับแผนรับมือและการตัดสินใจแก้ไข้ปัญหาได้อย่างเด็ดขาดและรวดเร็ว ทั้งในด้านการวางแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และการยกระดับความปลอดภัยของพนักงาน

2. Resilience (ความสามารถในการฟื้นคืนสู่ภาวะปกติ)

ความสามารถในการฟื้นคืนของธุรกิจเป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งท่ามกลางสภาวะที่เศรษฐกิจซบเซา ผู้ประกอบการต้องบริหารให้สามารถรับมือกับปัญหาได้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว สำหรับภาคธุรกิจ การจัดการสภาพคล่องและความสามารถในการชำระหนี้ นับเป็นสิ่งที่ต้องพิจารณาเป็นอันดับแรก หลังจากนั้นต้องมีวางแผนการฟื้นคืนเพื่อรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของอุตสาหกรรม และอาจต้องมีการกำหนดตำแหน่งทางการตลาดใหม่

3. Return (การกลับคืน)

การกลับคืนสู่ภาวะปกตินับเป็นสิ่งที่ท้าทายภาคธุรกิจอย่างมาก เมื่อวิกฤตผ่านพ้นหลายอุตสาหกรรมจะกลับมาทำงานอย่างเต็มรูปแบบทั้งห่วงโซ่อุปทานอีกครั้ง ผู้ประกอบการจึงจำเป็นต้องทบทวนแผนธุรกิจและความชัดเจนในการดำเนินงานเพื่อให้สามารถนำพารุรกิจกลับคืนสู่ระดับปกติได้อย่างทันทั่วถึง

4. Reimagination (การปรับแนวคิด)

สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจะทำให้ความพึงพอใจและความคาดหวังในฐานะประชาชน พนักงาน

และผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน ทั้งนี้รวมถึงการดำเนินงานของธุรกิจด้วยเช่นกัน ในฐานะผู้ประกอบการต้องพิจารณาว่า ได้ว่าการตัดสินใจบางอย่างออกไปจะส่งผลลัพธ์หรือร้ายกว่ากัน และเทคโนโลยีจะเข้ามาบีบบังคับมากขึ้นในหลายแง่มุม อาจเป็นโอกาสให้ธุรกิจได้ปรับเปลี่ยนไปใช้เทคโนโลยีในการทำงานแทน เพื่อสร้างความยืดหยุ่นเมื่อต้องเผชิญกับภาวะเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

5. Reform (การปฏิรูป)

เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจะสร้างบทเรียนในการแก้ปัญหาวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจให้กับหลายๆ ประเทศ ภาคธุรกิจจะต้องสามารถคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของนโยบายและกฎเกณฑ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้ ทั้งนี้หลังจบวิกฤตอาจมีโอกาสนให้ภาคธุรกิจได้เรียนรู้เกี่ยวกับการทดลองและนวัตกรรมใหม่ๆ และจะนำมาซึ่งการยกระดับสวัสดิการทางสังคมและเศรษฐกิจที่ดีขึ้นต่อประเทศ



ที่มา :

<https://www.mckinsey.com/industries/health-care-systems-and-services/our-insights/beyond-coronavirus-the-path-to-the-next-normal/#>

<https://www.straitstimes.com/politics/asean-plus-three-countries-must-work-together-to-lesser-economic-damage-from-covid-19-says>

<http://www2.fpo.go.th/FPO/index2.php?mod=Content&file=contentview&contentID=CNT0003043&categoryID=CAT0000146>