

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2562)				จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2562)				จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2562)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
2 ครั้ง/ 22 ช.ม.	-	2 ครั้ง/ 3 ช.ม.	-	1 ครั้ง/ 3 ช.ม.	-	-	-	1 ครั้ง	-	1 ครั้ง	-	5 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	-

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาการระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
■	ไม่มีบริการ