

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางที่กระทบต่อการให้บริการสำคัญ

จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการ ขัดข้อง				จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการ ขัดข้อง				จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการ ขัดข้อง				จำนวนครั้ง/ระยะเวลาสะสมที่บริการ ขัดข้อง			
(ไตรมาส 3/2566)				(ไตรมาส 2/2566)				(ไตรมาส 1/2566)				(ไตรมาส 4/2565)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM / CDM	สาขา
1 ครั้ง/ < 1 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง/ 5 ชม.	-	1 ครั้ง/ 3 ชม.	-	1 ครั้ง/ < 1 ชม.	-	-	-	2 ครั้ง/ < 1 ชม.	-	-	-

คำอธิบาย:

- บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking Internet Banking ATM/CDM และสาขา ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน
- ธนาคารจะเริ่มเปิดเผยระยะเวลาระบบขัดข้องของข้อมูลไตรมาส 4 ปี 2562 เป็นต้นไป

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
■	ไม่มีบริการ