

บริการ แจ้งเตือนเคลื่อนไหว ของบัญชีผ่าน SMS

SMS Account Alert Service

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการ แจ้งเตือนเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert) เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565

Provisions Governing SMS Account Alert Service
(Effective as from June 1, 2022)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการ แจ้งเตือนเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert) (เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับการใช้บริการแจ้งเตือนเคลื่อนไหวของบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert) ระหว่างผู้ใช้บริการกับธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้ทุกประการ

ข้อ 1. ในข้อกำหนดนี้

- 1.1 “บริการนี้” หมายถึง บริการแจ้งเตือนเคลื่อนไหวของบัญชีและยอดเงินในบัญชีผ่าน SMS (SMS Account Alert)
- 1.2 “หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” หมายถึง หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิใช้โดยถูกต้อง และได้แจ้งแก่ธนาคารเพื่อขอใช้บริการนี้
- 1.3 “บัญชี” หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการซึ่งจะได้รับแจ้งเตือนเคลื่อนไหวจากบริการนี้

ข้อ 2. ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าการบริการเป็นการแจ้งข้อความไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการรับทราบความเคลื่อนไหวของบัญชีและยอดเงินในบัญชี โดยข้อมูลที่แจ้งนี้ถือเป็นข้อมูลในเบื้องต้นเท่านั้น

ข้อ 3. ผู้ใช้บริการรับรองว่า ผู้ใช้บริการมีสิทธิโดยถูกต้องในการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้น

ข้อ 4. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า การใช้บริการนี้ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์มือถือในต่างประเทศ อาจมีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการเครือข่ายร่วมระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นจากผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการ

ข้อ 5. ในกรณีที่ผู้ใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือในการใช้บริการนี้ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 6. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ผู้ใช้บริการอาจไม่ได้รับข้อความที่ธนาคารแจ้ง หรือได้รับล่าช้าได้เนื่องจากสาเหตุบางประการ เช่น สัญญาณโทรศัพท์มือถือของผู้ใช้บริการไม่ครอบคลุม หรือสาเหตุอื่นใด

ข้อ 7. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า ข้อมูลที่ได้รับผ่านบริการนี้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้อย่างระมัดระวัง หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจากการที่ผู้อื่นรับรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งสิ้นด้วยตนเอง

ข้อ 8. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความ

เสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเหตุการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าในกรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 8.1 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสที่มีผลต่อคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นใด หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบอันเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้
- 8.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของ 1) ระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ใช้บริการหรือของธนาคาร หรือของบุคคลอื่นใด หรือ 2) ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือผู้ให้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ หรือ 3) เครือข่ายโทรศัพท์มือถือหรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น
- 8.3 ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้
- 8.4 การที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

ข้อ 9. ในกรณีที่เลขที่ของบัญชีได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้บริการนี้ยังมีผลกับบัญชีที่ได้มีการเปลี่ยนแปลงเลขที่ใหม่ต่อไป เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ข้อ 10. หนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใดๆ ของธนาคารที่จัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการทางไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ตามที่อยู่ซึ่งผู้ใช้บริการได้แจ้งแก่ธนาคาร หรือทางข้อความสั้น (SMS) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ให้ถือว่าเป็นการจัดส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวผู้ใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 11. ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการนี้ล่วงหน้าให้แก่ธนาคาร ตามอัตรา สำหรับระยะเวลา และในวัน ที่ธนาคารกำหนด โดยยินยอมให้ธนาคารหักค่าธรรมเนียมดังกล่าวและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) จากบัญชี

ข้อ 12. ในกรณีที่เงินในบัญชีไม่มีหรือมีไม่เพียงพอเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการใช้บริการนี้ ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการนี้ชั่วคราว (จนกว่าจะสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายดังกล่าว) หรือยกเลิกบริการนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งแก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสละสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายสำหรับความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ธนาคารระงับชั่วคราวหรือยกเลิกบริการนี้

ข้อ 13. ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขต่างๆ ตลอดจนอัตราค่าธรรมเนียมในการให้บริการได้ โดยธนาคารจะปิดประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ณ สำนักงาน/สาขา หรือที่เว็บไซต์ของธนาคารในกรณีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม ธนาคารจะประกาศ หรือแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 14. ผู้ขอใช้บริการได้ทราบวัตถุประสงค์และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคาร ตลอดจนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) และหนังสือขอความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารแล้ว ก่อนการตกลงผูกพันตามข้อตกลงนี้ และผู้ขอใช้บริการขอรับรองต่อธนาคารว่า (1) ผู้ขอใช้บริการแจ้งรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ให้แก่บุคคลซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลนั้นไว้แก่ธนาคารตลอดมาทราบแล้ว และบุคคลดังกล่าวได้รับทราบรายละเอียดตามหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคารแล้ว และ (2) ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการเปิดเผยข้อมูลใดๆ ของบุคคลอื่น ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการและตกลงว่า ธนาคารมีสิทธิเก็บรวบรวม และใช้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้ไว้แก่ธนาคารหรือที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ หรือที่ธนาคารได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น ตลอดจนมีสิทธิส่ง โอน หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร ผู้ให้บริการภายนอก ตัวแทนของธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิหรือหน้าที่จากธนาคาร ผู้รับโอนสิทธิเรียกร้องของธนาคาร ที่ปรึกษาสถาบันการเงินอื่น บุคคลที่จัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้ตรวจสอบภายนอกหน่วยงาน หรือบุคคลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจของธนาคาร ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ของธนาคาร ซึ่งรวมถึง

14.1 การดำเนินการให้เป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ รวมถึงการดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำขึ้นระหว่างธนาคารกับบุคคลอื่น ซึ่งเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

14.2 การแจ้ง ติดต่อ ตรวจสอบ หรือตอบข้อซักถามหรือข้อร้องเรียนใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการตามข้อตกลงนี้ ตามคำขอของผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามข้อตกลงนี้

14.3 การวิเคราะห์ ประมวลผล บริหารจัดการ หรือใช้ข้อมูลที่เกิดจากการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการของธนาคาร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ และการประชาสัมพันธ์ มอบ หรือเสนอโอกาสสิทธิ สิทธิประโยชน์ รางวัล และผลิตภัณฑ์หรือบริการที่น่าจะเหมาะสมหรือตรงกับความต้องการของผู้ขอใช้บริการ ตลอดจนการประเมิน พัฒนา และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร

14.4 การดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

14.5 การกำกับดูแล บริหารความเสี่ยง และตรวจสอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของธนาคาร รวมถึงการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและบริษัทในเครือของธนาคาร หรือพันธมิตรทางธุรกิจของธนาคาร

14.6 การดำเนินการต่างๆ ตามที่กฎหมาย กฎเกณฑ์ คำสั่ง หรือระเบียบวิธีปฏิบัติที่หน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด ตลอดจนการติดตามทางทนายความ การใช้สิทธิเรียกร้อง หรือการบังคับสิทธิตามกฎหมาย

ข้อ 15. ผู้ขอใช้บริการจะขอยกเลิกการใช้บริการนี้เมื่อใดก็ได้ โดยผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร หรือตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ธนาคารสงวนสิทธิที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 16. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิก หรือหยุดการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้กับบริการนี้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ธนาคารทราบตามวิธีที่ธนาคารกำหนด และมีบุคคลอื่นนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าวมาขอใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารยกเลิกการใช้บริการนี้ของผู้ขอใช้บริการสำหรับหมายเลขโทรศัพท์มือถือดังกล่าว และธนาคารสงวนสิทธิที่จะไม่คืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการที่ธนาคารได้รับมาแล้วให้แก่ผู้ขอใช้บริการ

ข้อ 17. ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบริการนี้ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้า

Provisions Governing SMS Account Alert Service

(Effective as from June 1, 2022)

These Provisions are terms and conditions governing SMS Account Alert Service between the Applicant and Bangkok Bank Public Company Limited, (the “Bank”) by which the Applicant is fully bound.

1. In these Provisions:

1.1 “Service” means SMS Account Alert Service.

1.2 “Mobile Phone Number” means the mobile phone number which the Applicant has the right to use and is registered with the Bank for utilization of this Service.

1.3 “Account” means the Applicant’s deposit account, the movement of which will be notified by this Service.

2. The Applicant agrees and acknowledges that this Service will send messages via SMS to Mobile Phone Number to inform the Applicant of the movement and the balance of the Account for convenience of the Applicant, it being understood that such messages are given only on a preliminary basis.

3. The Applicant warrants that the Applicant has a valid right to use the Mobile Phone Number. If there occurs any damage resulting from the use of this Service via the Mobile Phone Number, the Applicant agrees to be fully responsible for all such damage.

4. The Applicant acknowledges that the use of this Service via the Mobile Phone Number abroad may incur additional international roaming fees or the like to be charged by the Applicant’s mobile phone operator.

5. In the case where the Applicant changes the Mobile Phone Number, the Applicant shall inform the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank.

6. The Applicant acknowledges that the Applicant may not receive the message sent by the Bank or the receipt thereof may be delayed due to certain circumstances, such as, insufficient mobile network coverage of the Applicant’s mobile phone or otherwise.

7. The Applicant acknowledges that the messages received via this Service are personal information of the Applicant, which are to be kept with due care. If there occurs any damage caused by any other person’s obtaining such Applicant’s personal information, the Applicant agrees to be solely responsible for all such damage.

8. The Bank will be responsible for any loss or damage arising from the Bank's willful misconduct and gross negligence, to the extent that such loss or damage is ordinarily incurred and shall not be liable for any loss or damage that occurs under special circumstances. However, the Applicant agrees that the Bank shall not be responsible for any loss or damage resulting from:

8.1 a force majeure event or event that is not under the Bank's control including failure of equipment or communication system, inoperative connection signal, virus affecting computer or any other device, unlawful acts or in the case where the Bank suspends this Service for the purpose of system upgrade or maintenance, which prevents the Applicant from using this Service;

8.2 delay or error caused by, or deficiency of, 1) computer or equipment of the Applicant or the Bank or any other person, 2) Internet Service Provider or any other service provider relevant to this Service or 3) mobile phone network or any other communication network;

8.3 delay caused by the process of this Service;

8.4 non-compliance by the Applicant of these Provisions.

9. In the case where the Account number has changed for any reason whatsoever, the Applicant agrees that this Service shall continue to be rendered via the new number unless otherwise specified by the Bank.

10. Any communication, letters and notices sent by the Bank to the Applicant by postal delivery or by E-mail at the address indicated by the Applicant or by SMS to Mobile Phone Number shall be considered as having been duly delivered to the Applicant, and it is the Applicant's responsibility to notify the Bank immediately of any change of address, E-mail address or Mobile Phone Number in writing or in accordance with the procedures prescribed by the Bank.

11. The Applicant agrees to pay a Service fee in advance to the Bank at the rate, for the time interval and on the date specified and other relevant expenses (if any) from the Account.

12. Where there is no remaining balance or there is insufficient amount in the Account for payment of fees and/or other expenses in relation to this Service, the Bank has the right to temporarily suspend (until such fees and expenses are collected) or terminate this Service without

having to give notice to the Applicant. The Applicant waives all rights to claim compensation for any damage caused by the Bank's suspension or termination of this Service.

13. The Bank reserves the right to change any terms and conditions as well as Service fees. Any such changes shall be announced by the Bank at the office/branch or website of the Bank. In case of change of Service fees, the Bank shall announce or inform the Applicant not less than 30 days in advance.

14. The Applicant acknowledges the purposes and details on collection, use and disclosure of personal data of the Bank as well as the rights of the data subject as stated in the Privacy Notice and the Letter Requesting Consent Relating to the Collection, Use, and Disclosure of Personal Data prior to agreeing to be bound by this Agreement and the Applicant hereby certifies to the Bank that (1) the Applicant has notified details of the Privacy Notice of the Bank to the person whose personal data has been previously provided by the Applicant to the Bank and such person has acknowledged details as stated in the Privacy Notice of the Bank, and (2) the Applicant has lawful rights to disclose any information of other person whose personal data has been provided by the Applicant to the Bank

The Applicant accepts and agrees that the Bank has the rights to collect and use the information which the Applicant has provided to the Bank or which arises from the use of the service under this agreement and other information related to the use of the service under this agreement or other information which the Bank obtained or accessed from other sources, as well as the rights to send, transfer or disclose such information to companies within the Bank's financial group, business partners, outsource service providers, agents of the Bank, assignees of rights or obligations from the Bank, assignees of the Bank's legal claims, advisors, other financial institutions, credit rating agencies, external auditors, agencies or any persons related to the business conducts of the Bank, both domestically and internationally, for the purposes as stated in the Privacy Notice of the Bank, including:

14.1 For the performances in accordance with this Agreement or in connection with this Agreement including the performance under any agreement or contract entered into between the Bank and other persons related to or in connection with the service provision under this agreement;

14.2 For notice, communication, review, verification, or response to any inquiries or complaints related

to the use of the service under this agreement at the request of the Applicant or other persons related to the service provision under this agreement;

14.3 For analysis, process, management or use of information incurred from the use of products or services of the Bank in order to facilitate the Applicant and to advertise, give or offer privileges, benefits, rewards and products or services suitable to or corresponding to the interest of the Applicant, as well as for assessment, development and improvement of the products and services of the Bank;

14.4 For performances relating to information technology;

14.5 For compliance, risk management and any audit related to the service provision of the Bank including business management of the Bank, companies within the Bank's financial group and its affiliates or business partners;

14.6 For performances in accordance with laws, regulations, orders or procedures prescribed by government agencies or regulatory agencies as well as for debt collection, exercise of legal claims or enforcement of legal rights.

15. The Applicant may terminate the use of this Service at anytime by giving a written notice to the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank. The Bank reserves the right not to refund the Service fees already received by the Bank to the Applicant.

16. In the case where the Applicant terminates the use of, or stop utilizing, Mobile Phone Number used with this Service for any reason whatsoever without notifying the Bank in accordance with the procedures prescribed by the Bank and any other person applies for the Service using such Mobile Phone Number, the Applicant agrees that the Bank may terminate the use by the Applicant of this Service utilizing the said Mobile Phone Number and the Bank reserves the right not to refund the Service fees already received by the Bank to the Applicant.

17. The Bank may terminate this Service at anytime without having to give notice to the Applicant.