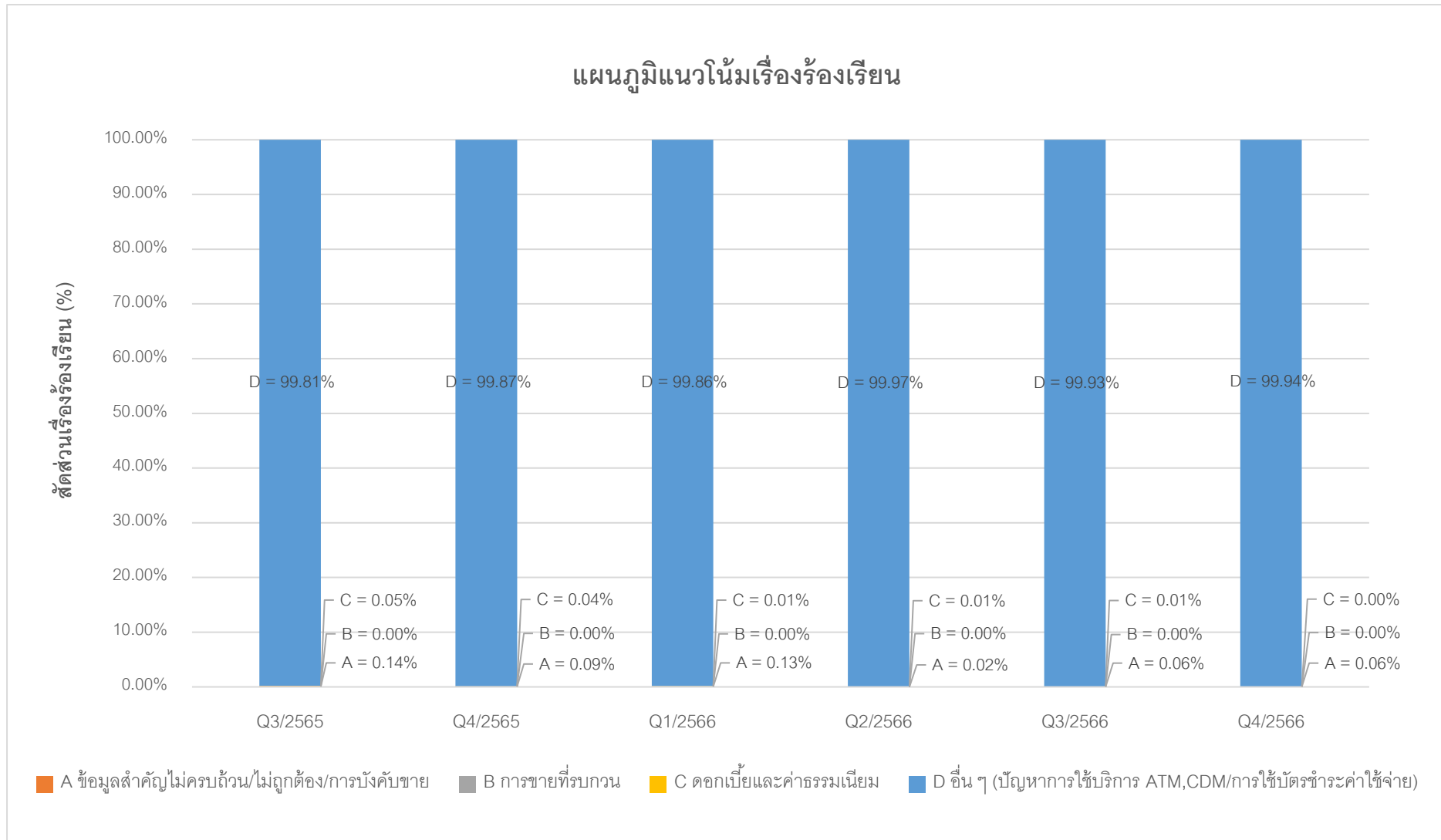


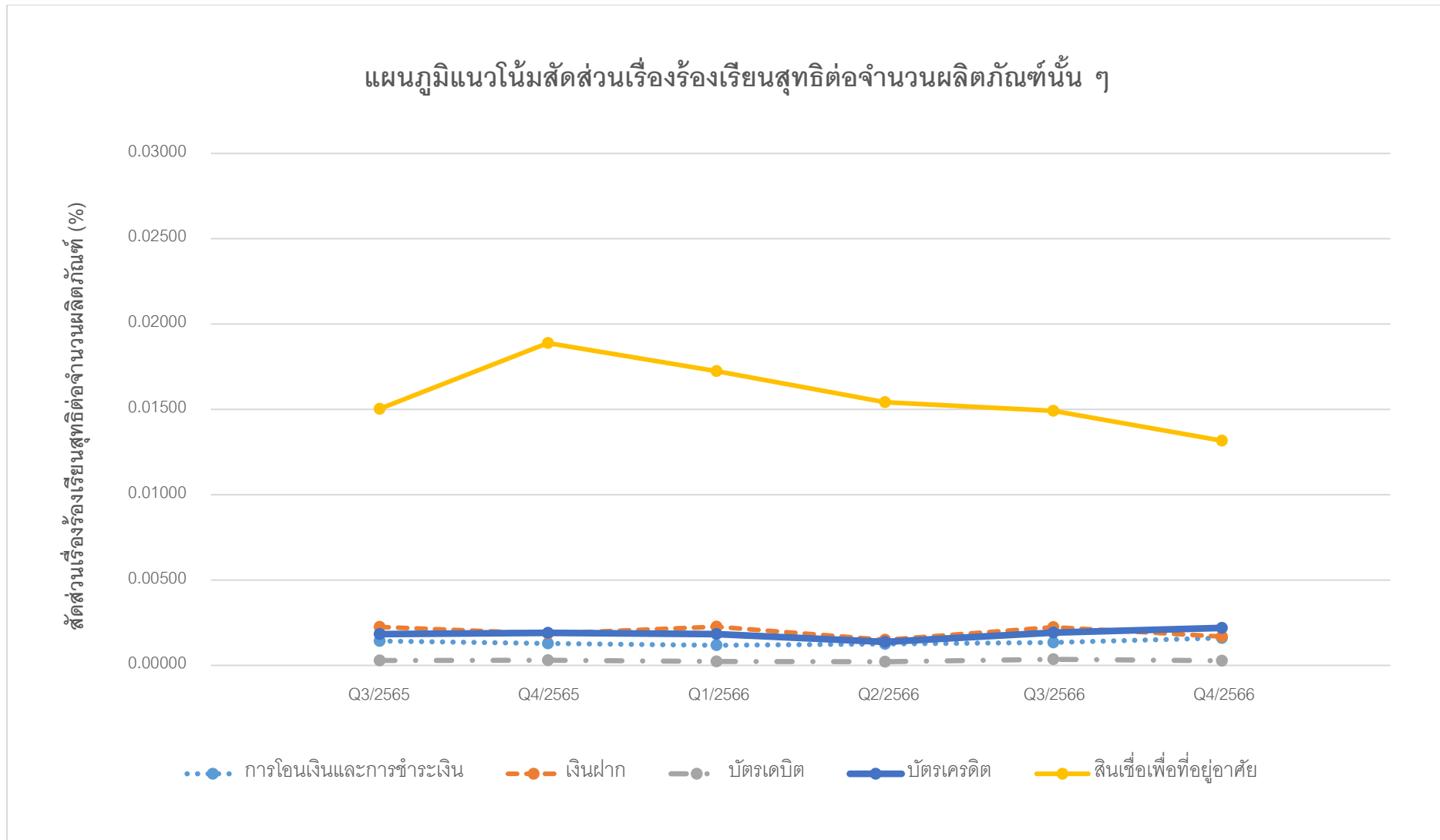
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการทางการเงิน

ประจำไตรมาส 4 ปี 2566

1. แนวโน้มเรื่องร้องเรียน

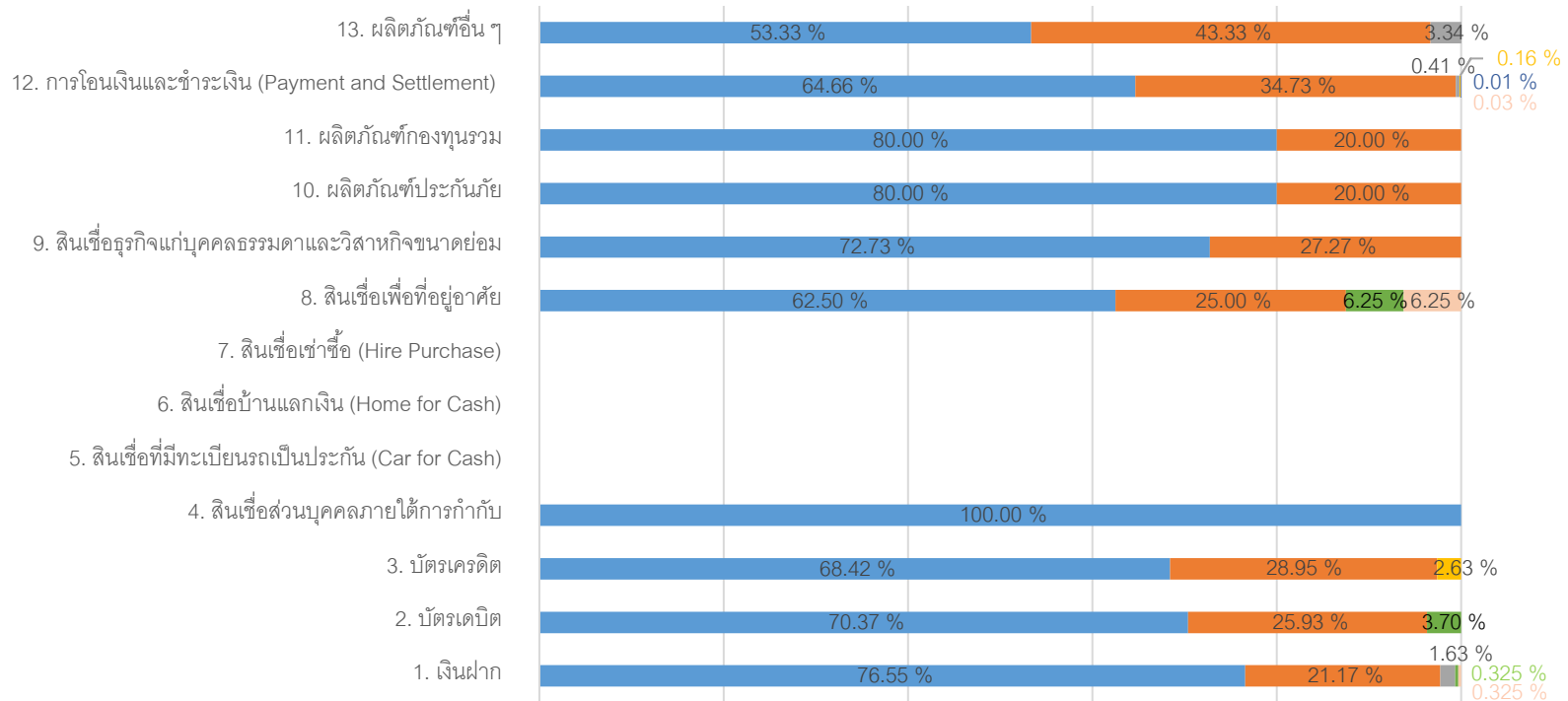


2. แนวโน้มสัดส่วนเรื่องร้องเรียนสุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์นั้น ๆ



3. สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน

แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียน (%)



■ ไม่เกิน 1 วัน
 ■ เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
 ■ เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
 ■ เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
 ■ เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
 ■ เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
 ■ เกิน 90 วัน

4. ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิดขึ้น 30 วัน

