



PINNACLE PERSONAL ASSISTANT

1 มกราคม 2567 – 31 ธันวาคม 2567



เอกสิทธิ์ด้านบริการ...ด้วยผู้ช่วยส่วนบุคคลที่ดูแลครอบคลุม
ทั้งธุรกรรมการเงิน ไลฟ์สไตล์ และความช่วยเหลือฉุกเฉิน

Pinnacle Personal Assistant 0 2645 5000

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
Bangkok Bank Public Company Limited 333 Silom Road Bangrak Bangkok 10500 Thailand



PINNACLE PERSONAL ASSISTANT TEL. 0 2645 5000

บริการผู้ช่วยเหนือระดับ บัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ

สะดวกสบายทุกช่วงเวลาด้วยบริการผู้ช่วยเหนือระดับ บัตรพินนาเคิล ธนาคารกรุงเทพ ที่พร้อมดูแลท่านทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยครอบคลุมทั้งบริการด้านธุรกรรมทางการเงิน ไลฟ์สไตล์ และความช่วยเหลือฉุกเฉิน เพียงติดต่อ Pinnacle Personal Assistant Ins. 0 2645 5000

Personal Assistant Service

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคลที่คอยประสานงาน ตลอดจนให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการและบัญชีบัตรเครดิตของท่าน เสมือนมีผู้ช่วยรู้ใจ ที่คอยดูแลและตอบโจทยความต้องการของท่านตลอด 24 ชั่วโมง

Concierge Service

บริการผู้ช่วยพิเศษส่วนบุคคลด้านไลฟ์สไตล์

เพลินเพลินกับการใช้ชีวิตอย่างเหนือระดับ พร้อมสัมผัสประสบการณ์การท่องเที่ยวสุดเอ็กซ์คลูซีฟ การดื่มด่ำกับมื้ออาหาร ณ ร้านอาหารชั้นเลิศ และอีกมากมาย ผ่านบริการผู้ช่วยพิเศษส่วนบุคคลด้านไลฟ์สไตล์ที่พร้อมช่วยจัดการและอำนวยความสะดวก สะดวกในสิ่งที่ท่านปรารถนาหรือมอบหมาย ตลอด 24 ชั่วโมง ให้การใช้ชีวิตของท่านเป็นเรื่องง่ายยิ่งกว่าที่เคย โดย ครอบคลุมบริการต่างๆ อาทิ

- บริการให้ข้อมูลและสำรองตั๋วโดยสารเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลและวางแผนการท่องเที่ยวทั้งในและต่างประเทศ
- บริการให้ข้อมูลและจัดหายานพาหนะระหว่างเดินทาง อาทิ รถเช่า สิμουซิน เรือยอชต์ และเครื่องบินเจ็ทส่วนตัว
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการจองและแนะนำร้านอาหาร ภัตตาคาร และไนท์คลับชื่อดังทั่วโลก
- บริการให้ข้อมูลกิจกรรมบันเทิง สำรองบัตรคอนเสิร์ต การแสดง และการแข่งขันกีฬาทั่วโลก
- บริการด้านอสังหาริมทรัพย์ จัดหาบ้าน จัดหาที่พัก รวมถึงจัดหาบุคลากรทำความสะอาดและ/หรือซ่อมแซมที่พัก
- บริการจัดหาสินค้าหายาก สั่งซื้อพิเศษ หรือไม่มีจำหน่ายในประเทศ
- บริการสไตลิสต์ส่วนตัวในการซื้อสินค้า
- บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ
- บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้

เงื่อนไขบริการผู้ช่วยส่วนบุคคลด้านไลฟ์สไตล์ (Concierge Service)

- การให้บริการนี้เป็นการให้ข้อมูลคำแนะนำและการประสานงานเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าหรือบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด ซึ่งรวมถึง ค่าสินค้า ค่าวางมัดจำสินค้า ค่าธรรมเนียมในการขนส่ง ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินใดๆ ที่เกิดขึ้น และค่าใช้จ่ายในการยกเลิกการซื้อสินค้าหรือบริการ
- การบริการนี้ไม่รวมถึงการบริการเพื่อการพาณิชย์ หรือการบริการที่ผิดกฎหมาย หรือบริการต้องห้ามตามกฎหมายของแต่ละประเทศ
- ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการ เป็นเพียงผู้จัดให้มีบริการและผู้ประสานงาน โดยบริษัท Quintessentially (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ถือบัตรทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกรณีมีการใช้บริการนอกเหนือเกินกว่าสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ

Pinnacle Personal Assistant 0 2645 5000



Roadside Assistance

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน

บริการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินขณะที่ท่านขับรถยนต์บนท้องถนน มอบความอุ่นใจให้ท่านทุกการเดินทางทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง โดยครอบคลุมการบริการในด้านต่างๆ ดังนี้

- **Towing Service** บริการยก/ลากรถยนต์ ไม่เสียค่าใช้จ่าย ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี (ประมาณ 15 กิโลเมตรแรก) โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- **Vehicle Maintenance Service** บริการช่างซ่อมรถยนต์ ไม่เสียค่าใช้จ่าย ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง
- **Automotive Locksmith Service** บริการช่างกุญแจรถยนต์ ไม่เสียค่าใช้จ่าย ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาทต่อกรณี โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

หมายเหตุ ธนาคารมีผู้ให้บริการ เป็นเพียงผู้จัดให้มีบริการและผู้ประสานงาน โดยบริษัท แอสไปร์ ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิสเซส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ถือบัตร เมื่อขับรถยนต์ภายในประเทศไทย (กรณีมีการใช้บริการนอกเหนือเกินกว่าสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ) โดยประกอบด้วยบริการต่างๆ ดังนี้

- **บริการยก/ลากรถยนต์ฉุกเฉินฟรี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อครั้ง*:**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียหรือเกิดอุบัติเหตุจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ Pinnacle Personal Assistant จะประสานงานและจัดให้มีบริการลากจูงรถของท่านไปยังอู่ซ่อมรถที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ Pinnacle Personal Assistant จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก/ลากดังกล่าวให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในรัศมีเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ หรือรับผิดชอบในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อครั้ง (ประมาณ 15 กิโลเมตรแรก) ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สำหรับการยก/ลากในเขตต่างจังหวัด* หากมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง
- **บริการช่างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉินฟรี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท ต่อครั้ง:**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียขณะขับขึ้นท้องถนน และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที Pinnacle Personal Assistant จะประสานงานและจัดส่งช่างซ่อมรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ รวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยค่าใช้จ่ายนี้ไม่รวมค่าอุปกรณ์และค่าอะไหล่ หรือหากมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง
- **บริการช่างกุญแจรถยนต์ฟรี ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาท ต่อครั้ง:**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรถูกล็อก ทำให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถเข้ารถยนต์เพื่อทำการขับขี่ได้ Pinnacle Personal Assistant จะประสานงาน และจัดส่งช่างกุญแจรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ เพื่อทำการปลดล็อกกุญแจ พร้อมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาทต่อครั้ง ไม่จำกัดจำนวนครั้ง หากมีค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากวงเงินที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง
- **บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน:**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน Pinnacle Personal Assistant จะประสานงานและจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อบริการเติมน้ำมันฉุกเฉินให้กับผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถขับเคลื่อนรถยนต์ไปยังสถานีบริการน้ำมันที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- **บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัยหรือจุดหมายของท่าน:**
เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสีย ไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ Pinnacle Personal Assistant จะประสานงานจัดหารถเช่า หรือบัตรโดยสารของยานพาหนะที่ท่านต้องการ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

Pinnacle Personal Assistant 0 2645 5000



คำนิยาม

“รถยนต์” หมายถึง รถยนต์ 4 ล้อ ที่ไม่ได้ใช้ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งไม่รวมถึง รถมอเตอร์ไซค์ และรถยนต์ที่ใช้ในกิจการสาธารณะ อาทิ รถแท็กซี่ รถบรรทุกหนัก และรถเช่า

เงื่อนไขและข้อยกเว้นบริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (Roadside Assistance)

- Pinnacle Personal Assistant จะเป็นผู้ประสานงานและจัดส่งช่าง หรือจัดให้บริการยก/ลากเอง ทั้งนี้ หากผู้ถือบัตรจำเป็นต้องใช้ผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Pinnacle Personal Assistant ผู้ถือบัตรจะต้องได้รับการยินยอมจาก Pinnacle Personal Assistant ก่อนเสมอ
- หากผู้ถือบัตรไม่อยู่ที่รถยนต์คันที่เกิดเหตุ Pinnacle Personal Assistant จะไม่สามารถให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนนได้ทุกกรณี
- การให้บริการของ Pinnacle Personal Assistant จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่นที่มีใช้ผู้ให้บริการของ Pinnacle Personal Assistant โดยมิได้รับความยินยอมจาก Pinnacle Personal Assistant
 - รถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวน หรือบรรทุกสิ่งของหรือลากสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินกว่ามาตรฐานที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดไว้ หรือการใช้รถยนต์ผิดวัตถุประสงค์การใช้งาน
 - การสูญเสียบางส่วนหรือเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากสงคราม การรุกราน เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรูต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล จลาจล
 - ผู้ขับขี่ไม่มีใบขับขี่ หรือใบขับขี่หมดอายุ หรือไม่ได้ออกโดยกรมการขนส่งทางบก

Home Assistance

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัย

บริการติดต่อประสานงานซ่อมแซมเปิดเต็ล็ดในที่พักอาศัย อาทิ จัดหาช่างกุญแจ ช่างประปา ช่างไฟฟ้า หรือช่างแอร์ เป็นต้น เพื่อดูแลและอำนวยความสะดวกในการแก้ปัญหาในที่พักอาศัย เฉพาะในเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ

เงื่อนไขบริการความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย (Home Assistance)

- Pinnacle Personal Assistant จะให้ข้อมูลรายชื่อช่างที่สามารถให้บริการได้ พร้อมทั้งราคา (ถ้ามี) และการประสานงานจัดส่งช่างครอบคลุมบริการไปยังที่พักอาศัยของผู้ถือบัตรเพื่อให้ความช่วยเหลือในกรณีผู้ถือบัตรร้องขอ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
- การดำเนินการช่วยเหลือภายในที่พักอาศัยนี้จะไม่สามารถให้บริการได้ หากผู้ถือบัตรไม่ได้อยู่ภายในที่พักอาศัยขณะที่ให้บริการดังกล่าว

หมายเหตุ

ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการ เป็นเพียงผู้จัดให้มีบริการและผู้ประสานงานให้บริษัท แอสไปร์ ไลฟ์สไตล์ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ถือบัตร ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ นนทบุรี ปทุมธานี และสมุทรปราการ กรณีมีการใช้บริการนอกเหนือเกินกว่าสิทธิและเงื่อนไขที่กำหนด ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ โดยบริการความช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัยครอบคลุมบริการดังต่อไปนี้

- บริการช่างกุญแจ กรณีผู้ถือบัตรทำกุญแจหาย หรือลืมกุญแจไว้ภายในที่พักอาศัย และไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยได้
- บริการช่างประปา กรณีมีเหตุฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการแตกรั่วหรือการอุดตันของท่อน้ำ
- บริการช่างไฟฟ้า กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้า หรือไฟฟ้าลัดวงจรภายในที่พักอาศัย
- บริการช่างแอร์ กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบแอร์ภายในที่พักอาศัย

Pinnacle Personal Assistant 0 2645 5000