

Bangkok Bank **M**

Bangkok Bank M Visa Credit Card

คู่มือสิทธิประโยชน์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า



ยินดีต้อนรับ

ขอต้อนรับท่านสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ท่านสามารถเริ่มใช้บัตรเครดิตและรับสิทธิประโยชน์มากมายที่ธนาคารมอบให้แก่ท่าน ซึ่งท่านสามารถพิจารณารายละเอียดต่างๆ จากคู่มือนี้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดส่งบัตรเครดิตให้แก่ท่านพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว ขอให้ท่านโปรดลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรเครดิตทันที และเปิดใช้บริการบัตรเครดิตผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ขอให้ท่านศึกษาและอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคาร (“ข้อกำหนดการใช้บัตรเครดิต”) ที่ท่านได้ตกลงผูกพันกับธนาคารในวันทำคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (“คำขอ”)

ธนาคารมีความยินดีที่ได้มีโอกาสให้บริการบัตรเครดิตแก่ท่าน และขอขอบคุณที่ท่านให้เกียรติ เลือกใช้บริการบัตรเครดิตกับธนาคาร

ขอแสดงความนับถือ

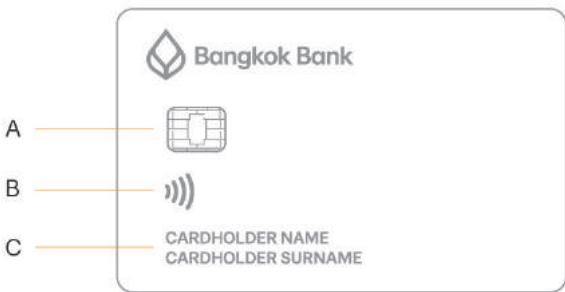
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)


มารู้จักกันให้มากกว่านี้

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า	1
การจัดส่งบัตรเครดิต	3
ขั้นตอนยืนยันการใช้บัตรเครดิต	3
วิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	3
การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว	3
การขอรับรหัสประจำตัว	4
วิธีการใช้บัตรเครดิต	4
- วัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต	
- การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ	
- รูปแบบการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ	
- รูปแบบการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต	
ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต	7
การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	7
ช่องทางการติดต่อ	8
การสมัครบัตรเสริม	9
วงเงินบัตรเครดิตและการขอเพิ่มวงเงิน	9
สิทธิประโยชน์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า	10
รายละเอียดเพิ่มเติม	14

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

รายละเอียดด้านหน้าบัตรเครดิต :



- A ไมโครชิพ (เฉพาะบัตรชนิดฝังไมโครชิพ)
- B สัญลักษณ์ Contactless Payment แต่เพื่อชำระเงินด้วยบัตรแบบไร้สัมผัสที่เครื่องอ่านบัตร ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless 
- C ชื่อ-นามสกุล ผู้ถือบัตร

รายละเอียดด้านหลังบัตรเครดิต :



- D แถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe)
- E หมายเลขบัตรเครดิต
- F ปีที่เข้าเป็นสมาชิก
- G วันที่หมดอายุ
- H ช่องลายเซ็น (Signature Stripe)
- I เลขรหัสพิเศษ สำหรับธนาคารใช้ตรวจสอบ
กรณีที่มีการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านบัตร
ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ หรือทางอินเทอร์เน็ต
(CVV2)
- J หมายเลขอ้างอิง สมาชิก M Card

การจัดส่งบัตรเครดิต

ธนาคารจะส่งบัตรเครดิตให้แก่ท่าน ตามรายละเอียดที่ท่านระบุในคำขอ หรือที่จะแจ้งให้ธนาคารต่อไป

ขั้นตอนยืนยันการใช้บัตรเครดิต

เมื่อได้รับบัตรเครดิตแล้ว ขอให้ท่าน

1. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบนบัตรเครดิต เช่น ชื่อ-นามสกุล และ ลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตร ให้ตรงกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ในคำขอ
2. เปิดใช้บัตรเครดิตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดย
 - (1) ดำเนินการผ่านนโยบายแบงก์กิ้งของธนาคาร ตามขั้นตอนที่ธนาคาร กำหนด
 - (2) ส่ง SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่กำหนดไว้ในคำขอ โดย พิมพ์ ACT เว้นวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตร 4 หลักสุดท้าย มาที่ 4711333 (มีค่าบริการครั้งละ 3 บาท ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่กำหนด)
 - (3) ดำเนินการผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4040
 - (4) ติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4800 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลเจนด์ วีซ่าอินฟินิต และ 0 2638 4100 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลักซ์ วีซ่า ซิกเนเจอร์ และบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มไลฟ์ วีซ่าแพลทินัม

วิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

1. อย่าให้แถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรเครดิต ประทับกับแถบแม่เหล็กของบัตรใบอื่น เนื่องจากอาจทำให้ข้อมูลในแถบแม่เหล็กถูกทำลาย
2. อย่าวางบัตรเครดิตในบริเวณที่มีอุณหภูมิสูง และระวังอย่าให้บัตรหักงอ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการอ่านข้อมูลบัตรเครดิต
3. ดูแลและเก็บรักษาบัตรเครดิตให้ดี ตลอดจนอย่าเก็บรหัสประจำตัวไว้กับบัตรเครดิต เนื่องจากบัตรเครดิตเปรียบเสมือนเงินสด

การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

กรณีบัตรสูญหาย หรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ โปรดแจ้งธนาคารทันที โดย

1. แจ้งผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคาร ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4999 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ทำรายการผ่านนโยบายแบงก์กิ้งของธนาคาร

การขอรับรหัสประจำตัว

ในกรณีที่ท่านประสงค์ขอรับรหัสประจำตัว เพื่อใช้บริการเบิกถอนเงินสด ด้วยบัตรเครดิต หรือประกอบการชำระค่าสินค้าหรือบริการในต่างประเทศ ท่านสามารถดำเนินการได้ดังนี้

ส่งคำขอทาง SMS โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร พิมพ์ PIN เว้นวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตรเครดิต 4 หลักสุดท้าย มาที่ 4711333 และธนาคารจะจัดส่งรหัสประจำตัวให้แก่ท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคารดังกล่าว (มีค่าบริการครั้งละ 3 บาท ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด)

ติดต่อเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ ที่ส่วนบริการสมาชิกบัตร บัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4800 (สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลเจนด์ วีซ่าอินฟินิต) และ 0 2638 4100 (สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลิกซ์ วีซ่าซิกเนเจอร์ และบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มไลฟ์ วีซ่าแพลทินัม)

ทั้งนี้ หากเป็นการออกบัตรใหม่เนื่องจากบัตรต่ออายุ หรือบัตรชำรุด ท่านสามารถใช้รหัสประจำตัวเดิม

วิธีการใช้บัตรเครดิต

วัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต


1. ผู้ถือบัตรต้องใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้า หรือเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือนี้
2. ผู้ถือบัตรต้องไม่ขอใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า เพื่อขอรับเงินสดไม่ว่าด้วยวิธีการใด
3. ผู้ถือบัตรต้องใช้บัตรเครดิตเพื่อการอุปโภคบริโภคของผู้ถือบัตรเท่านั้น

การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้า มีสัญลักษณ์ **VISA**
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบุไว้ในเอกสารที่จัดส่งพร้อมบัตรเครดิต
3. ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้าหรือบริการ และจำนวนที่ต้องชำระก่อนดำเนินการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตแทนเงินสด ตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด
4. ผู้ถือบัตรควรเก็บหลักฐานการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าออกให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อเป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
5. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการใช้บัตรเครดิตจากใบแจ้งรายการ ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

รูปแบบการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ

1. การอ่านข้อมูลบัตรเครดิตผ่านเครื่องอ่านบัตร

1.1 ผู้ถือบัตรต้องยื่นบัตรเครดิตให้แก่ร้านค้า เพื่อรูดหรือเสียบบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร หรือแตะบัตรเครดิตผ่านเครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรสามารถแตะบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless 

1.2 หลังจากตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรอาจต้องลงนามในใบบันทึกรายการฉบับร้านค้าหรือผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่ร้านค้ากำหนด ก่อนรับสำเนาใบบันทึกรายการที่ได้รับจากร้านค้าไว้เป็นหลักฐานการทำรายการ หรือข้อมูลยืนยันการทำรายการผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรกำหนด เช่น SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร

2. การชำระค่าสินค้าหรือบริการโดยการแจ้งหรือกรอกข้อมูลบัตรเครดิต

2.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยกรอกข้อมูลบัตรเครดิตในเอกสารหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และยืนยันการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ตามวิธีการที่ร้านค้าและธนาคารกำหนด

2.2 หลังจากทำรายการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรจะได้อับความยืนยันการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านช่องทางที่ร้านค้ากำหนด

3. การชำระค่าสินค้าหรือบริการโดยอัตโนมัติ

3.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติ ในรูปแบบตัดบัญชีอัตโนมัติ (Recurring) หรือการบันทึกข้อมูลบัตรในระบบสำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์ (Card on file) โดยทำคำขอผ่านร้านค้าหรือธนาคาร เมื่อธนาคารได้รับคำขอจากผู้ถือบัตร และร้านค้าได้เรียกเก็บเงินแล้ว ธนาคารจะทำรายการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงินและกำหนดเวลาที่ร้านค้าแจ้งต่อธนาคาร

กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัตรเครดิตผู้ถือบัตรต้องดำเนินการแก้ไขข้อมูลบัตรกับร้านค้าที่ผู้ถือบัตรได้ทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติด้วยตนเอง

3.2 ผู้ถือบัตรสามารถยกเลิกการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรผ่านบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติ ได้โดยติดต่อส่วนบริการสมาชิกบัตรบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า โทร. 0 2638 4800 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลนด์วีซ่าอินฟินิท และ 0 2638 4100 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลักซ์ วีซ่าซิกเนเจอร์ และบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มไลฟ์ วีซ่าแพลทินัม หรือ

E-mail: bangkokbankm@bangkokbank.com

ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

www.bangkokbank.com/BangkokBankMVisa

4. การชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

ผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเครดิตกับผู้ให้บริการต่างๆ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดโดย

- 4.1 ติดตั้งแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการลงในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรหรือทำรายการผ่านเว็บไซต์
- 4.2 ลงทะเบียนบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการและยืนยันตัวตนผู้ถือบัตร ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการและธนาคารกำหนด
- 4.3 เปิดแอปพลิเคชันหรือเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ และทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 4.4 หลังจากตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรอาจต้องลงนามในใบบันทึกรายการฉบับร้านค้าหรือผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่ร้านค้ากำหนด ก่อนรับสำเนา ใบบันทึกใบบันทึกรายการที่ได้รับจากร้านค้าไว้เป็นหลักฐานการทำรายการหรือข้อมูลยืนยันการทำรายการผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรกำหนด เช่น SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร

รูปแบบการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต

1. ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)

- 1.1 ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดด้วยบัตรเครดิตได้ โดยเสียบบัตรเครดิตที่เครื่อง ATM ควบคุมรหัสประจำตัว และรับเงินสดผ่านเครื่อง ATM ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถเบิกเงินสดได้ตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไปต่อครั้ง สูงสุด ไม่เกิน 50,000 บาท ต่อบัตรและต่อวัน และไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตที่ได้รับจากธนาคาร
- 1.2 เมื่อผู้ถือบัตรได้รับเงินผ่านเครื่อง ATM แล้ว ให้ผู้ถือบัตรเก็บใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต

2. ผ่านสาขาของธนาคาร

- 2.1 ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดด้วยบัตรเครดิตได้ โดยยื่นบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร เพื่อรูดหรือเสียบบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร และแจ้งจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องการเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิตให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิตได้ตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไปต่อครั้ง สูงสุด ไม่เกิน 200,000 บาทต่อวัน และไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตที่ได้รับจากธนาคาร โดยต้องทำรายการเป็นเบิกถอนเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น
- 2.2 ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบข้อมูลในใบบันทึกรายการที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร หากเห็นว่าถูกต้อง ให้ลงนามในใบบันทึกรายการให้แก่ธนาคาร และรับสำเนาใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
- 2.3 เมื่อผู้ถือบัตรทำรายการขอเบิกเงินสดครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะส่งมอบเงินสดให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจนับจำนวนเงินสดที่ได้รับให้ครบถ้วนตามจำนวนที่ขอเบิกเงินสดจากธนาคาร
ทั้งนี้ จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเบิกถอนผ่านบัตรเครดิตดังกล่าว จะถูกนำไปรวมกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต และเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร

ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต

แม้ว่าธนาคารจะให้บริการบัตรเครดิตดิจิทัล ภายใต้มาตรฐาน EMV (Europay MasterCard VISA) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดในปัจจุบัน ในการป้องกันการปลอมแปลงบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรก็ยังมีหน้าที่ในการดูแลรักษาบัตรเครดิต เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนใช้บัตรเครดิตอย่างระมัดระวัง ซึ่งรวมถึง

1. กรณีรูหรือเสียบบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานรับชำระเงินโดยตรงทุกครั้ง และควรดูแลอย่างใกล้ชิด ในขณะที่พนักงานทำรายการกับเครื่องอ่านบัตร
2. กรณีแตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรควรทำรายการด้วยตนเองไม่ควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานหรือบุคคลอื่นใด
3. ตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในใบแจ้งรายการ (Statement) ทุกครั้ง หากพบว่า ไม่ถูกต้องโปรดแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
4. ไม่ใช้บัตรเครดิตในการทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การเล่นพนันออนไลน์ เพื่อป้องกันการถูกนำข้อมูลของบัตรไปทำการทุจริต

การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรสามารถเลือกชำระเงินจากการใช้บัตรเครดิตได้ ตามจำนวนดังนี้

1. ชำระเต็มจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บ ตามใบแจ้งรายการ
2. ชำระไม่น้อยกว่าอัตราขั้นต่ำ (Minimum Payment) ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้
 - 2.1 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระเงินไม่น้อยกว่าอัตราขั้นต่ำแต่ไม่เต็มจำนวนตามใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรต้องชำระดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด จากจำนวนเงินที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทั้งหมด นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือผู้ถือบัตรได้รับเงินจากการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตจากธนาคาร
 - 2.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผู้ถือบัตรต้องชำระเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระรายงวด เพิ่มจากอัตราขั้นต่ำ ที่ผู้ถือบัตรต้องชำระ

ลำดับการตัดชำระหนี้

1. ดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการบัตรเครดิต
2. ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ตลอดจนภาษีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ต้นเงินค่าผ่อนชำระสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตสำหรับงวดที่ถึงกำหนด
4. ต้นเงินที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตตามสัดส่วน

ช่องทางในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

1. ธนาคารทุกสาขา
2. ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก
3. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็น เครื่องเอทีเอ็ม (ATM) ของธนาคาร บัญชีออมทรัพย์ โอนบัญชีของธนาคาร
4. ชำระผ่านบริการช่วยเหลือโทรฟรี หมายเลข 1333
5. ชำระด้วยเงินสดผ่านตัวแทนของธนาคาร ซึ่งจะมีค่าธรรมเนียมการชำระเงินตามอัตราที่ตัวแทนแต่ละรายกำหนด
6. ชำระโดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) หรือบาร์โค้ด (Barcode) ที่ปรากฏในใบแจ้งรายการ ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะใช้วงเงินบัตรเครดิตในส่วนที่ได้ชำระเงินผ่านวิธีการดังกล่าว ได้ในวันถัดไป และตรวจสอบรายชื่อ ผู้บริการชำระบิลข้ามธนาคารที่เข้าร่วมได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ช่องทางการติดต่อ

โทร. 0 2638 4800

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลเจนด์ วีซ่าอินฟินิทิ

โทร 0 2638 4100

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลักซ์ วีซ่าซิกเนเจอร์

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มไลฟ์ วีซ่าแพลทินัม

E-mail : bangkokbankm@bangkokbank.com

www.bangkokbank.com/BangkokBankMVisa

การสมัครบัตรเครดิตเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถสมัครบัตรเครดิตเสริมสำหรับบุคคลพิเศษได้ ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

1. ผู้สมัครบัตรเครดิตเสริมจะต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. ผู้ถือบัตรหลักและผู้สมัครบัตรเครดิตเสริมกรอกรายละเอียดในใบสมัครบัตรเครดิต และให้ผู้ถือบัตรหลักลงลายมือชื่อให้ความยินยอม พร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้สมัครบัตรเครดิต
3. ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินบัตรเครดิตได้ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่ายของบัตรเครดิตได้จากใบแจ้งรายการที่จัดส่งให้ผู้ถือบัตรในแต่ละเดือน โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือบัตรหลักและบัตรเครดิต ทุกใบรวมกัน จะต้องไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรหลักได้รับ

วงเงินบัตรเครดิตและการขอเพิ่มวงเงิน

วงเงินบัตรเครดิต

1. ผู้ถือบัตรจะได้รับแจ้งวงเงินการใช้บัตรเครดิตตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่ส่งพร้อมบัตรเครดิต และวงเงินของบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรเสริมได้รับจะเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินบัตรหลัก
2. ผู้ถือบัตรหลักสามารถติดต่อเพื่อขอเพิ่มวงเงินถาวรหรือชั่วคราวได้ที่สาขาธนาคารหรือที่ส่วนบริการสมาชิกบัตร บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4800 (สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลเจนด์ วีซ่าอินฟินิตี) และ 0 2638 4100 (สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลักซ์ วีซ่าซิกเนเจอร์ และบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มไลฟ์ วีซ่าแพลทินัม) โดยแสดงเอกสารประกอบการพิจารณาขอเพิ่มวงเงิน

(1) กรณีที่มีรายได้ประจำ หรือข้าราชการ

- สำเนาบัตรประชาชน
- สลิปเงินเดือน/หนังสือรับรองเงินเดือน อายุไม่เกิน 1 เดือน
- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่เป็นบัญชีที่นำเงินเดือนเข้าย้อนหลัง 3 เดือน

(2) กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ

- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่ใช้ในกิจการย้อนหลัง 6 เดือน

สิทธิประโยชน์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

1. สิทธิประโยชน์ที่บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด (“บริษัท”) ให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ประกอบด้วย

- สิทธิประโยชน์จากการเป็นสมาชิก M Card ตามที่บริษัทกำหนด
- ส่วนลดค่าสินค้าหรือบริการในห้างสรรพสินค้าที่บริษัทกำหนด* เมื่อชำระด้วยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า
- *เดอะมอลล์ ไลฟ์สไตล์ เดอะมอลล์ เอ็มโพเรียม เอ็มควอเทียร์ สยามพารากอน เอ็มสเฟียร์ พาวเวอร์ มอลล์ กูร์เมต์ มาร์เก็ต และโฮม เฟรช มาร์ท
- บริการผ่อนชำระรายเดือน ดอกเบี้ย 0% นานสูงสุด 10 เดือนสำหรับการซื้อสินค้าภายในห้างสรรพสินค้า ผ่านบัตรเครดิตที่มีมูลค่า 3,000 บาทขึ้นไป ต่อเซลล์สลิป
- แลกคะแนนเพื่อยอดซื้อเพื่อรับส่วนลดเพิ่มทันที (On-top discount) สูงสุด 25% เมื่อใช้คะแนน M Point 2 เท่าของยอดใช้จ่าย
- เพิ่มชั่วโมงจอดรถฟรี 2 ชั่วโมง ที่ห้างสรรพสินค้าที่บริษัทกำหนด
- บริการที่จอดรถพิเศษ (Reserved Parking/ i-Reserved Parking)
- บริการห้องรับรองพิเศษ (Platinum M Lounge)
- บริการผู้ดูแลระหว่างการช้อปปิ้งภายในห้างสรรพสินค้า

ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษาวิธีการและเงื่อนไขการแลกรับสิทธิประโยชน์ของผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ได้ที่

www.bangkokbank.com/BangkokBankMVisa

2. สิทธิประโยชน์ที่ธนาคารให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า

- บริการผ่อนชำระรายเดือน Be Smart ดอกเบี้ย 0% หรืออัตราดอกเบี้ยพิเศษ นานสูงสุด 10 เดือน ณ ร้านค้าที่ร่วมโครงการหรือเลือกเปลี่ยนยอดชำระค่าสินค้าหรือบริการ เป็นยอดแบ่งชำระด้วยบริการ Be Smart on Call โทร. 0 2638 4800 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลเจนด์ วีซ่าอินฟินิท และ 0 2638 4100 สำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลักซ์ วีซ่าซิกเนเจอร์ และบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มไลฟ์ วีซ่าแพลทินัม หรือผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร
- ผู้ถือบัตร คู่สมรส และบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี จะได้รับการประกันอุบัติเหตุขณะเดินทาง เมื่อชำระค่าบัตรโดยสารหรือค่าโดยสารขนส่งสาธารณะที่ได้รับอนุญาตและมีตารางเดินทางที่แน่นอนด้วยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร www.bangkokbank.com
- แลกคะแนน M Point เป็นไมล์เดินทางจากสายการบินชั้นนำ
- สะสมคะแนน M Point ทุก ๆ ยอดใช้จ่าย 25 บาท รับคะแนน M Point 1 คะแนน ทั้งนี้
รับคะแนน M Point เพิ่มขึ้น สูงสุด 4 เท่า เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรภายในห้างสรรพสินค้าที่บริษัทกำหนด
รับคะแนน M Point เพิ่มขึ้น สูงสุด 3 เท่า เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่แผนกพาวเวอร์ มอลล์

รับคะแนน M Point เพิ่มขึ้น สูงสุด 2 เท่า เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่ร้านค้า ภายในพื้นที่ศูนย์การค้า ที่เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย

รับคะแนน M Point เพิ่มขึ้น สูงสุด 2 เท่า เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่ร้านค้า ในต่างประเทศ (เฉพาะรายการใช้จ่ายสกุลเงินต่างประเทศ)

เงื่อนไขการสะสมคะแนน M Point

- คะแนนสะสมจะถูกคำนวณจากยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคาร กรุงเทพ เอ็ม วีซ่า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และผู้ถือบัตรจะได้รับคะแนน M Point ผ่านหมายเลขสมาชิก M Card ภายใน 18.00 น. ของวันถัดจากวันที่ร้านค้าเรียกเก็บเงิน
- ยอดใช้จ่ายดังต่อไปนี้ จะไม่ถูกนำมาคำนวณคะแนน M Point:
 - การเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ดอกเบี้ยที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิต ยอดเงินที่เกิดขึ้นจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อหรือบัตรเครดิตอื่นๆ
 - การซื้อหน่วยลงทุน การซื้อประกันแบบ UNIT LINKED
 - การชำระค่าภาษีอากร ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ ทุกประเภท
 - รายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต โดยตัดบัญชีอัตโนมัติ (Recurring) ของการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวง
 - ยอดใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศตาม Merchant Category Code (MCC) 5541 5542 ส่วนที่เกินกว่า 15,000 บาทต่อรอบบัญชี
 - ยอดใช้จ่าย ณ ห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket / Supermarket) นอกเหนือจากห้างสรรพสินค้าเครือเดอะมอลล์ กรุ๊ป ส่วนที่เกินกว่า 20,000 บาทต่อรอบบัญชี
 - การชำระค่าเทอมโรงเรียนอัสสัมชัญ โรงเรียนอัสสัมชัญศึกษา (ชายและหญิง) โรงเรียนอัสสัมชัญบางรัก โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ โรงเรียนอัสสัมชัญพระราม2 โรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์ โรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์ วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 - การชำระค่าผ่อนคอนโดมิเนียมकुภาลัย
 - การชำระค่าบัตรโดยสารเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One
 - รายการผ่อนชำระ Be Smart ค่าบัตรโดยสาร Air Asia 0% 3 เดือน
 - รายการใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA (ตรวจสอบประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปได้ที่ www.bangkokbank.com/creditcard)

- คะแนน M Point จะคำนวณและแยกสะสมตามหมายเลขสมาชิก M Card ไม่นำยอดใช้จ่ายของบัตรหลักและบัตรเสริมมารวมคำนวณคะแนน M Point
 - คะแนน M Point ไม่สามารถแลกเป็นเงินสดหรือโอนสิทธิให้ผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่าอื่น
 - ผู้ถือบัตรจะมีสิทธิใช้คะแนน M Point เพื่อแลกรับสิทธิประโยชน์ต่อเมื่อ 1. ผู้ถือบัตรเป็นสมาชิก M Card 2. เป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็ม วีซ่า และ 3. ผู้ถือบัตรไม่ผิดนัดชำระหนี้บัตรเครดิต
 - คะแนน M Point มีอายุ 3 ปีปฏิทิน โดยธนาคารจะแจ้งคะแนนหมดอายุให้ทราบล่วงหน้าในใบแจ้งรายการล่วงหน้า 3 เดือน
 - รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศตาม Merchant Category Code (MCC) 5541, 5542 จะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระ ในรอบบัญชีเดียวกัน และทั้งร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket/Supermarket) ตาม Merchant Category Code (MCC) 5310, 5411 จะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 20,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบบัญชี ธนาคารจะคำนวณคะแนน M Point จากยอดใช้จ่ายรวมในวันสรุปยอด และจะให้คะแนนสะสมในหมวดร้านค้าข้างต้น ภายใน 18.00 ของวันถัดไป
- ทั้งนี้ การใช้หรือแลกเปลี่ยนคะแนน M Point เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด

สิทธิประโยชน์เฉพาะสำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มลักซ์ วีซ่าซิกเนเจอร์

- บริการห้องรับรองพิเศษที่สนามบิน (Airport Lounge) 2 ครั้ง ต่อปี
- บริการรับ-ส่ง สนามบิน (Limousine Service) 2 ครั้ง ต่อปี
- แผนคุ้มครองการรักษายาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ
- แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ (Purchase Protection Plan)
- บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (Roadside Assistance)
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัย (Home Assistance)

สิทธิประโยชน์เฉพาะสำหรับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ เอ็มเลเจนด์ วีซ่าอินฟินิท

- บริการห้องรับรองพิเศษที่สนามบิน (Airport Lounge) 4 ครั้ง ต่อปี
- บริการรับ-ส่ง สนามบิน (Limousine Service) 2 ครั้ง ต่อปี
- แผนคุ้มครองการรักษายาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศ
- แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ (Purchase Protection Plan)
- บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน (Roadside Assistance)
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินในที่พักอาศัย (Home Assistance)

3. สิทธิประโยชน์ที่บริษัทให้แก่ผู้ถือบัตรในฐานะที่เป็นสมาชิก M Card

- ส่วนลดสูงสุด 25% สำหรับบัตรผ่านประตูสวนน้ำ Fantasia Lagoon
 - ส่วนลดสินค้าราคาพิเศษเฉพาะสมาชิก M Price
 - สิทธิพิเศษในเดือนเกิดผ่านแอปพลิเคชัน M Card
 - แลกคะแนนสะสม M Point 800 คะแนน เป็นคูปองส่วนลดแทนเงินสด (M Cash Coupon หรือ M Cash E-Coupon) มูลค่า 100 บาท
 - แลกคะแนนเพื่อยอดซื้อรับส่วนลดเพิ่มทันที (On-Top Discount) 12.5% เมื่อใช้คะแนน M Point เพื่อยอดใช้จ่าย
- ทั้งนี้ วิธีการและเงื่อนไขการแลกรับสิทธิประโยชน์การเป็นสมาชิก M Card เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด

- เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรกำหนด
- ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์/บริการหรือสิทธิประโยชน์ ซึ่งจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- โปรดศึกษาตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์และสิทธิพิเศษเพิ่มเติมที่ www.bangkokbank.com/BangkokBankMVisa
- โปรดใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16%



รายละเอียดเพิ่มเติม

การคำนวณดอกเบี้ย



อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรเครดิต



เอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Sales Sheet)



รายละเอียดความคุ้มครองป้องกันอุบัติเหตุขณะเดินทาง



ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต



