



# คู่มือสิทธิประโยชน์ บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ







# ยินดีต้อนรับ

ขอต้อนรับท่านสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ท่านสามารถเริ่มใช้บัตรเครดิต และรับสิทธิประโยชน์มากมายที่ธนาคารมอบให้แก่ท่าน ซึ่งท่านสามารถพิจารณารายละเอียดต่างๆ จากคู่มือนี้ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดส่งบัตรเครดิตให้แก่ท่านพร้อมกับหนังสือฉบับนี้แล้ว ขอให้ท่านโปรดลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรเครดิตทันที และเปิดใช้บริการบัตรเครดิตผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ ขอให้ท่านศึกษาและอ่านรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต และข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคาร (“ข้อกำหนดการใช้บัตรเครดิต”) ที่ท่านได้ตกลงผูกพันกับธนาคารในวันทำคำขอเป็นผู้ถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (“คำขอ”)

ธนาคารมีความยินดีที่ได้มีโอกาสให้บริการบัตรเครดิตแก่ท่าน และขอขอบคุณที่ท่านให้เกียรติเลือกใช้บริการบัตรเครดิตกับธนาคาร

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

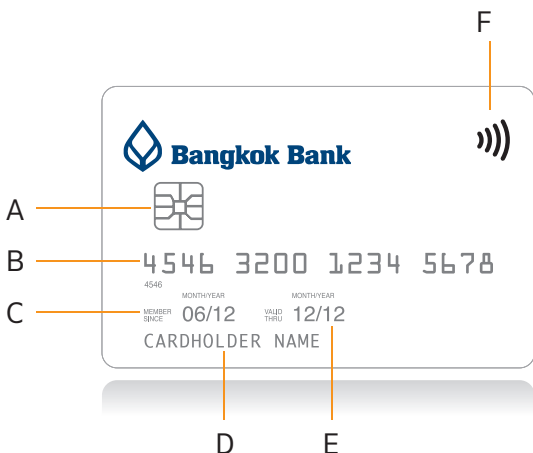



# มารู้จักกันให้มากกว่านี้

บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ	1
การจัดส่งบัตรเครดิต	3
ขั้นตอนยืนยันการใช้บัตรเครดิต	3
วิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต	3
การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว	3
การขอรับรหัสประจำตัว	4
วิธีการใช้บัตรเครดิต	4
- วัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต	
- การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ	
- รูปแบบการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ	
- รูปแบบการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต	
ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต	7
การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต	7
ช่องทางการติดต่อ	8
การสมัครบัตรเสริม	9
วงเงินบัตรเครดิตและการขอเพิ่มวงเงิน	9
สิทธิประโยชน์หลัก	10
สิทธิประโยชน์เฉพาะบัตรเครดิต	11
บิวหลวง Thank You Rewards	15
การคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต (Cash Back) สำหรับบัตรไทเทเนียม	17
รายละเอียดเพิ่มเติม	19

# บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ

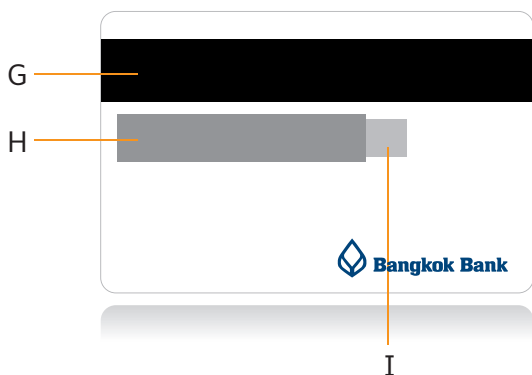
รายละเอียดด้านหน้าบัตรเครดิต :



- A ไมโครชิพ (เฉพาะบัตรชนิดฝังไมโครชิพ)
- B หมายเลขบัตรเครดิต โดยหมายเลข 4 ตัวแรก จะแสดงประเภทบัตร อาทิ
- บัตรเครดิตวีซ่า  
4546 xxxx xxxx xxxx
  - บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด  
5444 xxxx xxxx xxxx
  - บัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ  
3779 xxxxxx xxxxxx
  - บัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ  
6223 xxxx xxxx xxxx
- C ปีที่เข้าเป็นสมาชิก
- D ชื่อ-นามสกุล ผู้ถือบัตร
- E วันหมดอายุบัตร
- F สัญลักษณ์ Contactless Payment ตะเพื่อชำระเงิน ด้วยบัตรแบบไร้สัมผัสที่เครื่องอ่านบัตร ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Contactless 



## รายละเอียดด้านหลังบัตรเครดิต :



- G แถบแม่เหล็ก (Magnetic Stripe)
- H ช่องลายเซ็น (Signature Stripe)
- I เลขรหัสพิเศษ สำหรับธนาคารใช้ตรวจสอบ  
กรณีที่มีการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตร  
ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ หรือทางอินเทอร์เน็ต  
(CVV2)

## การจัดส่งบัตรเครดิต

ธนาคารจะส่งบัตรเครดิตให้แก่ท่าน ตามรายละเอียดที่ท่านระบุในคำขอ หรือที่จะแจ้งให้ธนาคารต่อไป

## ขั้นตอนยืนยันการใช้บัตรเครดิต

เมื่อได้รับบัตรเครดิตแล้ว ขอให้ท่าน

1. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลบนบัตรเครดิต เช่น ชื่อ-นามสกุล และลงลายมือชื่อที่ช่องลายเซ็นด้านหลังบัตรให้ตรงกับลายมือชื่อที่ให้ไว้ในคำขอ
2. เปิดใช้บัตรเครดิตได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดย
  - (1) ดำเนินการผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร ตามขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด
  - (2) ส่ง SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่กำหนดไว้ในคำขอ โดยพิมพ์ ACT เว้นวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตร 4 หลักสุดท้าย มาที่ 4711333 (มีค่าบริการครั้งละ 3 บาท ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด)
  - (3) ดำเนินการผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4040
  - (4) ติดต่อเจ้าหน้าที่ธนาคาร ที่ส่วนบริการสมาชิกบัตร หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4000 (สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า ธนาคารกรุงเทพ บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพและบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ) หรือ 0 2638 4400 (สำหรับบัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ) หรือ 0 2638 4888 (สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์)

## วิธีการเก็บรักษาบัตรเครดิต

1. อย่าให้แถบแม่เหล็กด้านหลังบัตรเครดิต ประทับกับแถบแม่เหล็กของบัตรใบอื่น เนื่องจากอาจทำให้ข้อมูลในแถบแม่เหล็กถูกทำลาย
2. อย่าวางบัตรเครดิตในบริเวณที่มีอุณหภูมิสูง และระวังอย่าให้บัตรหักงอ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาในการอ่านข้อมูลบัตรเครดิต
3. ดูแลและเก็บรักษาบัตรเครดิตให้ดี ตลอดจนอย่าเก็บห้อยประจำตัวไว้กับบัตรเครดิต เนื่องจากบัตรเครดิตเปรียบเสมือนเงินสด

## การระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

กรณีบัตรสูญหายหรือถูกขโมย หรือไม่ว่ากรณีใดๆ โปรดแจ้งธนาคารทันที โดย

1. แจ้งผ่านเจ้าหน้าที่ธนาคารที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4999 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ทำรายการผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร

## การขอรับรหัสประจำตัว

ในกรณีที่ท่านประสงค์ขอรับรหัสประจำตัว เพื่อใช้บริการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต หรือประกอบการค้าชำระค่าสินค้าหรือบริการในต่างประเทศ ท่านสามารถดำเนินการได้ดังนี้

**ส่งคำขอทาง SMS** โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร พิมพ์ PIN วันวรรค ตามด้วยหมายเลขบัตรเครดิต 4 หลักสุดท้าย มาที่ 4711333 และธนาคารจะจัดส่งรหัสประจำตัวให้แก่ท่านผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคารดังกล่าว (มีค่าบริการครั้งละ 3 บาท ตามที่ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่กำหนด)

**ติดต่อเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์** ส่วนบริการสมาชิกบัตร 0 2638 4000 (สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า ธนาคารกรุงเทพ บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ และบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ) หรือ 0 2638 4400 (สำหรับบัตรเครดิต อเมริกัน เอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ) หรือ 0 2638 4888 (สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์)

ทั้งนี้ หากเป็นการออกบัตรใหม่เนื่องจากบัตรต่ออายุหรือบัตรชำรุด ท่านสามารถใช้รหัสประจำตัวเดิม

## วิธีการใช้บัตรเครดิต

### วัตถุประสงค์การใช้บัตรเครดิต

1. ผู้ถือบัตรต้องใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการให้แก่ร้านค้า หรือเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือนี้
2. ผู้ถือบัตรต้องไม่ขอใช้บัตรเครดิตกับร้านค้า เพื่อขอรับเงินสดไม่ว่าด้วยวิธีการใด
3. ผู้ถือบัตรต้องใช้บัตรเครดิตเพื่อการอุปโภคบริโภคของผู้ถือบัตรเท่านั้น

### การใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ

1. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้า มีสัญลักษณ์ดังนี้
  - บัตรวีซ่า 
  - บัตรมาสเตอร์การ์ด 
  - บัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส 
  - บัตรเครดิตยูเนียนเพย์ 
2. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการ ภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนด ซึ่งระบุไว้ในเอกสารที่จัดส่งพร้อมบัตรเครดิต
3. ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบสินค้าหรือบริการ และจำนวนที่ต้องชำระก่อนดำเนินการชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตแทนเงินสด ตามที่ธนาคารหรือร้านค้ากำหนด
4. ผู้ถือบัตรควรเก็บหลักฐานการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าออกให้แก่ผู้ถือบัตร เพื่อเป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
5. ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบการใช้บัตรเครดิตจากใบแจ้งรายการ ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

## รูปแบบการใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการ

### 1. การอ่านข้อมูลบัตรเครดิตผ่านเครื่องอ่านบัตร

1.1 ผู้ถือบัตรต้องยื่นบัตรเครดิตให้แก่ร้านค้า เพื่อรูดหรือเสียบบัตร  
เครดิตที่เครื่องอ่านบัตร หรือแตะบัตรเครดิตผ่านเครื่องอ่านบัตร  
ผู้ถือบัตรสามารถแตะบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร ณ ร้านค้าที่มี  
สัญลักษณ์ Contactless 

1.2 หลังจากตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าหรือ  
บริการแล้ว ผู้ถือบัตรอาจต้องลงนามในใบบันทึกรายการฉบับร้านค้า  
หรือผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่ร้านค้ากำหนด ก่อนรับสำเนา  
ใบบันทึกรายการที่ได้รับจากร้านค้าไว้เป็นหลักฐานการทำรายการ  
หรือข้อมูลยืนยันการทำรายการผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรกำหนด เช่น  
SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร

### 2. การชำระค่าสินค้าหรือบริการโดยการแจ้งหรือกรอกข้อมูลบัตรเครดิต

2.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ โดยกรอก  
ข้อมูลบัตรเครดิตในเอกสารหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และ  
ยืนยันการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ ตามวิธีการที่ร้านค้า  
และธนาคารกำหนด

2.2 หลังจากทำรายการชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรจะได้  
ข้อความยืนยันการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านช่องทาง  
ที่ร้านค้ากำหนด

### 3. การชำระค่าสินค้าหรือบริการโดยอัตโนมัติ และการเปลี่ยนแปลงข้อมูล บัตรเครดิตให้เป็นปัจจุบัน Automatic Billing Updater (ABU) เฉพาะ บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ

3.1 ผู้ถือบัตรสามารถทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต  
โดยอัตโนมัติ ในรูปแบบตัดบัญชีอัตโนมัติ (Recurring) หรือการ  
บันทึกข้อมูลบัตรในระบบสำหรับการซื้อสินค้าออนไลน์ (Card on  
File) โดยทำคำขอผ่านร้านค้าหรือธนาคาร เมื่อธนาคารได้รับคำขอ  
จากผู้ถือบัตรและร้านค้าได้เรียกเก็บเงินแล้ว ธนาคารจะทำรายการ  
ชำระเงินผ่านบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรตามจำนวนเงิน และกำหนด  
เวลาที่ร้านค้าแจ้งต่อธนาคาร

3.2 ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลบัตรเครดิต เช่น มีการออกบัตร  
เครดิตเลขใหม่แทนเลขเก่า ธนาคารจะแก้ไขข้อมูลบัตรเครดิต  
ให้แก่ผู้ถือบัตร โดยไม่มีผลต่อการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือ  
บริการผ่านบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติที่ผู้ถือบัตรได้เคยทำรายการ

3.3 ผู้ถือบัตรสามารถยกเลิกการทำรายการชำระค่าสินค้าหรือบริการ  
ผ่านบัตรเครดิตโดยอัตโนมัติ ได้โดยติดต่อส่วนบริการสมาชิกบัตร  
โทร. 0 2638 4000 หรือ E-mail: card.srv@bangkokbank.com  
ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถเรียกดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
[www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

### 4. การชำระค่าสินค้าหรือบริการด้วยบัตรเครดิตผ่านอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์

ผู้ถือบัตรสามารถผูกบัตรเครดิตกับผู้ให้บริการต่างๆ เพื่อชำระค่า  
สินค้าหรือบริการผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดโดย

- 4.1 ติดตั้งแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการลงในอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ถือบัตรหรือทำรายการผ่านเว็บไซต์
- 4.2 ลงทะเบียนบัตรเครดิตผ่านแอปพลิเคชันของผู้ให้บริการและยืนยันตัวตนผู้ถือบัตร ตามวิธีการที่ผู้ให้บริการและธนาคารกำหนด
- 4.3 เปิดแอปพลิเคชันหรือเข้าเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ และทำรายการชำระค่าสินค้าหรือค่าบริการตามขั้นตอนที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 4.4 หลังจากตรวจสอบรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการแล้ว ผู้ถือบัตรอาจต้องลงนามในใบบันทึกรายการฉบับร้านค้า หรือผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ตามที่ร้านค้ากำหนด ก่อนรับสำเนาใบบันทึก ใบบันทึกรายการที่ได้รับจากร้านค้าไว้เป็นหลักฐานการทำรายการ หรือข้อมูลยืนยันการทำรายการผ่านช่องทางที่ผู้ถือบัตรกำหนด เช่น SMS ผ่านหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านแจ้งไว้กับธนาคาร

### **รูปแบบการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต**

1. ผ่านเครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ (ATM)
  - 1.1 ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดด้วยบัตรเครดิตได้ โดยเสียบบัตรเครดิตที่เครื่อง ATM ควบคุมบัตรรหัสประจำตัว และรับเงินสดผ่านเครื่อง ATM ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถเบิกเงินสดได้ตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไปต่อครั้ง สูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท ต่อบัตรและต่อวัน และไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตที่ได้รับจากธนาคาร
  - 1.2 เมื่อผู้ถือบัตรได้รับเงินผ่านเครื่อง ATM แล้ว ให้ผู้ถือบัตรเก็บใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
2. ผ่านสาขาของธนาคาร
  - 2.1 ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดด้วยบัตรเครดิตได้ โดยยื่นบัตรเครดิตให้แก่เจ้าหน้าที่ของธนาคาร เพื่อรูดหรือเสียบบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร และแจ้งจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องการเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิตให้เจ้าหน้าที่ของธนาคารดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถขอเบิกเงินสดผ่านบัตรเครดิตได้ตั้งแต่ 1,000 บาท ขึ้นไปต่อครั้ง สูงสุด ไม่เกิน 200,000 บาทต่อวัน และไม่เกินวงเงินเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตที่ได้รับจากธนาคาร โดยต้องทำรายการเป็นเบิกถอนเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น
  - 2.2 ผู้ถือบัตรต้องตรวจสอบข้อมูลในใบบันทึกรายการที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร หากเห็นว่าถูกต้อง ให้ลงนามในใบบันทึกรายการให้แก่ธนาคาร และรับสำเนาใบบันทึกรายการไว้เป็นหลักฐานและใช้ประกอบการตรวจสอบการใช้บัตรเครดิต
  - 2.3 เมื่อผู้ถือบัตรทำรายการขอเบิกเงินสดครบถ้วนแล้ว ธนาคารจะส่งมอบเงินสดให้แก่ผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรมีหน้าที่ตรวจนับจำนวนเงินสดที่ได้รับให้ครบถ้วนตามจำนวนที่ขอเบิกเงินสดจากธนาคาร
3. ผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร
  - 3.1 ผู้ถือบัตรได้สมัครและเพิ่มบริการบัตรเครดิตสำหรับการใช้บริการผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว

- 3.2 ผู้ถือบัตรต้องเลือกรายการเบิกถอนเงินสด ระบุจำนวนเงินที่ต้องการ และขอรับเงินโดยให้ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ผูกกับบริการ โฉมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร ตลอดจนตรวจสอบรายละเอียดทั้งหมด ก่อนยืนยันการทำรายการ
  - 3.3 เมื่อธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ถือบัตรแล้ว ธนาคารจะออกหลักฐานการทำรายการให้แก่ผู้ถือบัตรผ่านโฉมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร หรือช่องทางอื่นตามที่ธนาคารกำหนด
- ทั้งนี้ จำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรเบิกถอนผ่านบัตรเครดิตดังกล่าวจะถูกนำไปรวมกับการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต และเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินบัตรเครดิตของผู้ถือบัตร

## ข้อควรระวังการทุจริตบัตรเครดิต

แม้ว่าธนาคารจะให้บริการบัตรเครดิตชิพการ์ด ภายใต้มาตรฐาน EMV (Europay MasterCard VISA) ซึ่งเป็นมาตรฐานสูงสุดในปัจจุบัน ในการป้องกันการปลอมแปลงบัตรเครดิต ผู้ถือบัตรก็ยังมีหน้าที่ในการดูแลรักษาบัตรเครดิต เพื่อป้องกันการถูกโจรกรรมข้อมูลบัตรเครดิต ตลอดจนใช้บัตรเครดิตอย่างระมัดระวัง ซึ่งรวมถึง

1. กรณีสูญหรือเสียบบัตรเครดิตที่เครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานรับชำระเงินโดยตรงทุกครั้ง และควรดูแลอย่างใกล้ชิด ในขณะที่พนักงานทำรายการกับเครื่องอ่านบัตร
2. กรณีแตะบัตรที่เครื่องอ่านบัตร ผู้ถือบัตรควรทำรายการด้วยตนเอง ไม่ควรส่งมอบบัตรเครดิตให้แก่พนักงานหรือบุคคลอื่นใด
3. ตรวจสอบรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตในใบแจ้งรายการ (Statement) ทุกครั้ง หากพบว่าไม่ถูกต้อง โปรดแจ้งให้ธนาคารทราบทันที
4. ไม่ใช้บัตรเครดิตในการทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เช่น การเล่นพนันออนไลน์ เพื่อป้องกันการถูกนำข้อมูลของบัตรไปทำการทุจริต

## การชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรสามารถเลือกชำระเงินจากการใช้บัตรเครดิตได้ ตามจำนวนดังนี้

1. ชำระเต็มจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บ ตามใบแจ้งรายการ
2. ชำระไม่น้อยกว่าอัตราขั้นต่ำ (Minimum Payment) ตามที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้
  - 2.1 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรชำระเงินไม่น้อยกว่าอัตราขั้นต่ำแต่ไม่เต็มจำนวนตามใบแจ้งรายการ ผู้ถือบัตรต้องชำระดอกเบี้ยในอัตรดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนด จากจำนวนเงินที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตทั้งหมด นับแต่วันที่ธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่ร้านค้า หรือผู้ถือบัตรได้รับเงินจากการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตจากธนาคาร
  - 2.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรทำรายการขอผ่อนชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผู้ถือบัตรต้องชำระเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระรายงวดเพิ่มจากอัตราขั้นต่ำ ที่ผู้ถือบัตรต้องชำระ

## ลำดับการตัดชำระหนี้

1. ดอกเบี้ยที่เกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเครดิต
2. ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต ตลอดจนภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. ต้นเงินค่าผ่อนชำระสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตสำหรับงวดที่ถึงกำหนด
4. ต้นเงินที่เกิดจากการชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิต เบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิตตามสัดส่วน

## ช่องทางในการชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิต

1. ธนาคารทุกสาขา
2. ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก
3. ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องเอทีเอ็ม (ATM) ของธนาคาร บัญชีออมทรัพย์ โฉนดบัญชีออมทรัพย์ของธนาคาร
4. ชำระผ่านบริการช่วยเหลือโทร ที่หมายเลข 1333
5. ชำระด้วยเงินสดผ่านตัวแทนของธนาคาร ซึ่งจะมีค่าธรรมเนียมการชำระเงินตามอัตราที่ตัวแทนแต่ละรายกำหนด
6. ชำระโดยสแกนคิวอาร์โค้ด (QR Code) หรือบาร์โค้ด (Barcode) ที่ปรากฏในใบแจ้งรายการ ผ่านโฉนดบัญชีออมทรัพย์ของธนาคาร หรือผู้ให้บริการที่ให้บริการชำระบิลข้ามธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะใช้งบเงินบัตรเครดิตในส่วนที่ได้ชำระเงินผ่านวิธีการดังกล่าวได้ในวันถัดไป และตรวจสอบรายชื่อผู้บริการชำระบิลข้ามธนาคารที่เข้าร่วมได้จากเว็บไซต์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

## **ช่องทางการติดต่อ**

ผู้ถือบัตรสามารถติดต่อส่วนบริการสมาชิกบัตรผ่านช่องทางดังนี้

โทร. 0 2638 4888

สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

โทร. 0 2638 4000

สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า ธนาคารกรุงเทพ

บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ

และบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

โทร. 0 2638 4400

สำหรับบัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ

E-mail: [card.srv@bangkokbank.com](mailto:card.srv@bangkokbank.com)

[www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

## การสมัครบัตรเสริม

ผู้ถือบัตรหลักสามารถสมัครบัตรเสริมสำหรับบุคคลพิเศษได้ ภายใต้เงื่อนไขดังนี้

1. ผู้สมัครบัตรเสริมจะต้องมีอายุ 15 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. ผู้ถือบัตรหลักและผู้สมัครบัตรเสริมกรอกรายละเอียดในใบสมัครบัตรเครดิต และให้ผู้ถือบัตรหลักลงลายมือชื่อให้ความยินยอมพร้อมแนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้สมัครบัตรเสริม
3. ผู้ถือบัตรหลักสามารถกำหนดวงเงินบัตรเสริมได้ตั้งแต่ 5,000 บาทขึ้นไป และสามารถตรวจสอบค่าใช้จ่ายของบัตรเสริมได้จากใบแจ้งรายการที่จัดส่งให้ผู้ถือบัตรในแต่ละเดือน โดยค่าใช้จ่ายของผู้ถือบัตรหลักและบัตรเสริม ทุกใบรวมกัน จะต้องไม่เกินวงเงินบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรหลักได้รับ

## วงเงินบัตรเครดิตและการขอเพิ่มวงเงิน

1. ผู้ถือบัตรจะได้รับแจ้งวงเงินการใช้บัตรเครดิตตามที่ระบุไว้ในเอกสารที่ส่งพร้อมบัตรเครดิต และวงเงินของบัตรเสริมที่ผู้ถือบัตรเสริมได้รับจะเป็นส่วนหนึ่งของวงเงินบัตรหลัก
  2. ผู้ถือบัตรหลักสามารถติดต่อเพื่อขอเพิ่มวงเงินถาวรหรือชั่วคราวได้ที่สาขาธนาคารหรือที่ส่วนบริการสมาชิกบัตร
- หมายเลขโทรศัพท์ 0 2638 4000 (สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า ธนาคารกรุงเทพ บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ และบัตรเครดิตยูเนียนเพย์แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ) หรือ 0 2638 4400 (สำหรับบัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ) หรือ 0 2638 4888 (สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์) โดยแสดงเอกสารประกอบการพิจารณาขอเพิ่มวงเงิน

(1) กรณีที่มีรายได้ประจำ หรือข้าราชการ

- สำเนาบัตรประชาชน
- สลิปเงินเดือน/หนังสือรับรองเงินเดือน อายุไม่เกิน 1 เดือน สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่เป็นบัญชีที่นำเงินเดือนเข้าย้อนหลัง 3 เดือน

(2) กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ

- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล
- สำเนาใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารที่ใช้ในกิจการย้อนหลัง 6 เดือน



## สิทธิประโยชน์หลัก



มีร้านค้ารับบัตรกว่า 60,000 แห่งในประเทศ และกว่า 31 ล้านแห่งทั่วโลกที่มีสัญลักษณ์



สามารถเลือกชำระค่าสินค้า/บริการ ผ่านบริการผ่อนชำระรายเดือน Be Smart ดอกเบี้ย 0% หรืออัตราดอกเบี้ยพิเศษ นานสูงสุด 10 เดือน ณ ร้านค้าที่ร่วมโครงการ หรือเลือกเปลี่ยนยอดชำระค่าสินค้า/บริการ เป็นยอดแบ่งชำระด้วยบริการ Be Smart on Call โทร. 0 2638 4000 หรือผ่านโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร เฉพาะบัตรเครดิตวีซ่า และบัตรมาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพเท่านั้น



ผู้ถือบัตร คู่สมรส และบุตรอายุไม่เกิน 23 ปี จะได้รับการประกันอุบัติเหตุขณะเดินทาง เมื่อชำระค่าโดยสารหรือค่าโดยสารขนส่งสาธารณะที่ได้รับอนุญาต และมีตารางเดินทางที่แน่นอนด้วยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของธนาคาร [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

# สิทธิประโยชน์เฉพาะบัตรเครดิต



## บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสม 1 คะแนน (รายละเอียดหน้า 15) เพื่อนำมาแลกเป็นไมล์เดินทางจากสายการบินชั้นนำ หรือของกำนัลมากมายจากรายการบัวหลวง Thank You Rewards
- บริการ Personal Assistance Service ช่วยประสานงาน และให้คำปรึกษาการบริการในกรณีต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร. 0 2638 4000 ซึ่งครอบคลุมเฉพาะการให้ข้อมูลและประสานงานในกรณีต่างๆ ดังนี้
  - ความช่วยเหลือกรณีรถเสียฉุกเฉิน (Roadside Emergency)
  - ความช่วยเหลือทางการแพทย์ (Medical Assistance)
  - บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล (Concierge Service)
  - ให้คำแนะนำการเดินทาง (Travel Information)
  - ความช่วยเหลือภายในบ้าน (Home Assistance)หมายเหตุ - การรับบริการที่ต่อเนื่องจากการให้ข้อมูลหรือประสานงานดังกล่าวข้างต้น ผู้ถือบัตรเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง
- รับสิทธิพิเศษจาก Visa Platinum Privileges โดยสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ที่ <http://www.visa.co.th> (สิทธิพิเศษนี้เป็นบริการของ Visa International ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้)



## บัตรเครดิตไทเทเนียม ธนาคารกรุงเทพ

- รับเงินคืนสูงสุด 2% จากยอดรวมค่าใช้จ่ายผ่านบัตร สูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท ต่อรอบบัญชี (รายละเอียดหน้า 17)
- บริการ Personal Assistance Service ช่วยประสานงานและให้คำปรึกษา การบริการในกรณีต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร. 0 2638 4000 (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม)
- รับประสบการณ์ที่ให้คุณมีความหมายมากขึ้นกับ MasterCard Priceless Cities โปรดตรวจสอบรายละเอียดสิทธิพิเศษนี้ ได้ที่ <https://specials.priceless.com> และ [www.priceless.com](http://www.priceless.com) (สิทธิพิเศษนี้เป็นบริการของ MasterCard ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้)



## บัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสม 1 คะแนน
- บริการ Personal Assistance Service ช่วยประสานงานและให้คำปรึกษาการบริการในกรณีต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร. 0 2638 4400 (การบริการที่ต่อเนื่องจากการให้ข้อมูลหรือประสานงานดังกล่าวข้างต้นผู้ถือบัตรเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง)



## บัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสม 1 คะแนน (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม)
- ส่วนลดและสิทธิพิเศษในฐานะบัตรแพลทินัมของยูเนียนเพย์ โดยสามารถตรวจสอบรายละเอียดได้ที่ <http://premium.unionpayintl.com/en/> (สิทธิพิเศษนี้เป็นบริการของยูเนียนเพย์ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้)
- เดินทางด้วยความอุ่นใจมากยิ่งขึ้นกับประกันการเดินทางครอบคลุม
  - อุบัติเหตุการเดินทาง ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด USD500,000 ประกันกระเป๋าเดินทางล่าช้า (Luggage Delay) ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด USD200
  - ประกันการสูญหาย หรือความเสียหายของกระเป๋าเดินทาง (Loss of baggage) ด้วยวงเงินคุ้มครองสูงสุด USD200 หมายเหตุ เมื่อชำระค่าโดยสาร หรือโปรแกรมท่องเที่ยวผ่านบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ
- บริการ Personal Assistance Service ช่วยประสานงานและให้คำปรึกษา การบริการในกรณีต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง ทั่วประเทศ โทร. 0 2638 4000 (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม)
- ท่องเที่ยวได้อย่างอุ่นใจกับการให้บริการ Personal Assistance Service ในต่างประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง โทร. 0 2205 7880

## กลุ่มท่องเที่ยว :



## บัตรเครดิตวีซ่า/มาสเตอร์การ์ด แพลทินัม ท่องเที่ยว

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสม 1 คะแนน
- รับสิทธิซื้อแพ็คเกจทัวร์ราคาพิเศษตลอดปี

## กลุ่มท่องเที่ยว :



### บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ

1. สะสมคะแนนแลกบินฟรีได้เร็วยิ่งขึ้น
  - ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 20 บาท รับ 1 airasia point
  - รับคะแนน airasia points สูงสุด 10 เท่าเมื่อใช้จ่าย หรือเดินทาง ด้วยแอร์เอเชีย
  - Priority Booking รับสิทธิ์สำรองที่นั่งโปรโมชันก่อนใคร
  - รับสิทธิ์เป็นสมาชิกระดับ Platinum ของ airasia rewards ทันที
2. แบ่งชำระสบายๆ 0% 3 เดือน กับโปรแกรม Be Smart ที่ [www.airasia.com](http://www.airasia.com)
3. สิทธิประโยชน์ฟรีเป็นขบวน
  - บัตรกำนัลฝากสัมภาระใต้ท้องเครื่อง จำนวน 2 ใบ ในปีแรก
  - บัตรกำนัลที่นั่ง Hot Seat จำนวน 2 ใบ ในปีแรก
  - บัตรกำนัลบริการเครื่องดื่มร้อนหรือเย็นบนเครื่อง มูลค่า 60 บาท จำนวน 6 ใบ ในปีแรก
  - Xpress Check In บริการเคาน์เตอร์เช็คอินพิเศษ
  - Xpress Boarding บริการขึ้นเครื่องก่อนใคร
  - Xpress Baggage บริการรับกระเป๋าก่อนใคร

## กลุ่มโรงพยาบาล :



### บัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

- รับส่วนลดสูงสุด 30% ที่โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- รับบัตรกำนัลตรวจสุขภาพ มูลค่าสูงสุด 8,300 บาท (อาจมีการเปลี่ยนแปลง) กรณีสมัครบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ธนาคารกรุงเทพ ให้ถือว่าผู้สมัครตกลงสมัครเป็นสมาชิกโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และยินยอมให้โรงพยาบาลเรียกเก็บค่าสมาชิกโรงพยาบาลสำหรับบัตรหลักจำนวน 8,300 บาท และบัตรเสริม จำนวน 3,000 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต



### บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม ศิริราช

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสมสูงสุด 2 คะแนน
- ธนาคารกรุงเทพจะร่วมบริจาคสมทบ 0.2% ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตรให้แก่ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- อุ่นใจกับโปรแกรมผ่อนชำระ Be Smart ดอกเบี้ย 0% 3 เดือน สำหรับค่ารักษาพยาบาลที่ศิริราช
- รับฟรีแพ็กเกจตรวจสุขภาพทุกปี เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรตามเงื่อนไข
- บริการที่จอดรถ ณ โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์



## บัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลรามาริบัติ

- รับเงินคืนสูงสุด 2% ทุกรอบบัญชี (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตไทเทเนียม ธนาคารกรุงเทพ)
- ธนาคารกรุงเทพร่วมบริจาคสมทบ 0.2% ทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตรของท่านให้แก่คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาริบัติ



## บัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลปิยะเวท

- รับเงินคืนสูงสุด 2% ทุกรอบบัญชี (เช่นเดียวกับบัตรเครดิตไทเทเนียม ธนาคารกรุงเทพ)
- ธนาคารกรุงเทพร่วมบริจาคสมทบ 0.2% ทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตรของท่านให้แก่มูลนิธิปิยะเวท

## กลุ่มรถยนต์ :



## บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม โตโยต้า

- ทุกการใช้จ่ายผ่านบัตร 25 บาท รับคะแนนสะสม 1 คะแนน
  - รับเงินคืน 12% สำหรับการซื้อสินค้าและบริการที่ศูนย์บริการโตโยต้าทั่วประเทศ จากยอดใช้จ่ายหลังหักส่วนลด รับเงินคืนไม่เกิน 500 บาท/บัตร/เดือน (1 ม.ค.67 - 31 ธ.ค.67) ลงทะเบียนเพื่อรับสิทธิทาง SMS พิมพ์ BBLTM เว้นวรรคตามด้วยเลขบัตร 16 หลัก ส่งไปที่ 4712008 (ค่าส่ง 3 บาท/ครั้ง) รับสิทธิเฉพาะเดือนที่ทำรายการส่ง SMS
  - ส่วนลด 15% เฉพาะค่าอะไหล่แท้โตโยต้าและเคมีภัณฑ์ (ยกเว้นค่าแรง อุปกรณ์ตกแต่ง ยาง และแบตเตอรี่) ที่ศูนย์บริการโตโยต้าที่เข้ารับบริการ (1 ม.ค. 67 - 31 ธ.ค. 67)
  - ส่วนลด 10% สำหรับงานซ่อมตัวถังและสี (1 ม.ค. 67 - 31 ธ.ค. 67)
  - ส่วนลด 20% ในเดือนเกิด เฉพาะค่าอะไหล่แท้โตโยต้าและเคมีภัณฑ์ (ยกเว้นค่าแรง อุปกรณ์ตกแต่ง ยาง และแบตเตอรี่) ผู้ถือบัตรแจ้งพนักงานและแสดงหลักฐานวันเกิดอยู่ในเดือนที่เข้ารับบริการ รับส่วนลดโดยไม่ต้องลงทะเบียน (1 ม.ค. 67 - 31 มี.ค. 68)
  - ผ่อน 0% นาน 6 เดือน เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตร 3,000 บาทขึ้นไป/เซลล์สลิป เฉพาะศูนย์บริการโตโยต้าที่ร่วมรายการ
  - ผ่อน 0% นาน 10 เดือน สำหรับผลิตภัณฑ์ยางรถยนต์ที่ร่วมรายการ
- เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารและ/หรือพันธมิตรกำหนด
  - ธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขผลิตภัณฑ์/บริการหรือสิทธิประโยชน์ ซึ่งจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
  - โปรดศึกษาตรวจสอบรายละเอียดผลิตภัณฑ์และสิทธิพิเศษเพิ่มเติมที่ [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)
  - โปรดใช้เท่าที่จำเป็นและชำระคืนได้เต็มจำนวนตามกำหนด จะได้ไม่เสียดอกเบี้ย 16%



## บวหลวง Thank You Rewards

ทุกๆ 25 บาท ท่านจ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพจะได้รับคะแนนสะสมบวหลวง Thank You Rewards 1 คะแนน และ 2 คะแนน สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัม โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ เพื่อแลกรับของกำนัลมากมายจากรายการ "บวหลวง Thank You Rewards"  ท่านสามารถเลือกของกำนัลเหล่านี้ได้จาก Thank You Catalogue ที่จัดส่งให้ท่านสมาชิก หรือทาง [www.bangkokbank.com/thankyou](http://www.bangkokbank.com/thankyou)

### เงื่อนไข :

- ผู้มีสิทธิร่วมรายการต้องเป็นสมาชิกที่ใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพทุกประเภท ยกเว้น บัตรเครดิต Corporate/Purchasing, บัตรพ्लीทการ์ด (Fleet Card), บัตรเครดิตไทเทเนียม และบัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด
- คะแนนสะสมจะถูกคำนวณจากการซื้อสินค้าหรือบริการผ่านบัตรเครดิตของธนาคารกับร้านค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ยกเว้น การซื้อหน่วยลงทุน, ซื้อประกันชีวิตแบบ UNIT LINKED, การเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต (Cash Advance), ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต, การชำระค่าภาษีอากรทุกประเภท, ค่าธรรมเนียมทุกประเภท, ค่าปรับ, ยอดเงินที่เกิดขึ้นจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อหรือบัตรเครดิตอื่นๆ และรายการที่เกิดจากการหักชำระค่าบริการอัตโนมัติรายเดือนของการไฟฟ้านครหลวง, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และการประปานครหลวงผ่านบัตรเครดิต, รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันที่มียอดการใช้จ่ายเกินกว่า 15,000 บาท ต่อรอบบัญชี และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket/Supermarket) เกินกว่า 20,000 บาทต่อรอบบัญชี, การชำระค่าเทอมโรงเรียนอัสสัมชัญ, โรงเรียนอัสสัมชัญศึกษา (ชายและหญิง), โรงเรียนอัสสัมชัญบางรัก, โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ, โรงเรียนอัสสัมชัญพระราม 2, โรงเรียนอัสสัมชัญคอนเวนนต์, โรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนเวนนต์, วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต, เงินส่วนที่เพิ่มจากการแลกของกำนัล, การชำระค่าผ่อนคอนโดมิเนียมศุภาลัย, การชำระค่าซื้อตั๋วเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One, รายการ Be Smart ตั๋วเครื่องบิน Air Asia 0% 3เดือน, รายการใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA (ตรวจสอบประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปได้ที่ [www.bangkokbank.com/creditcard](http://www.bangkokbank.com/creditcard)) และรายการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตไทเทเนียม, บัตรเครดิตแอร์เอเชียธนาคารกรุงเทพ
- หากท่านถือบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพมากกว่า 1 ใบ ท่านสามารถนำคะแนนสะสมมารวมกันเพื่อแลกของกำนัล สำหรับการใช้จ่ายคะแนนสะสมของบัตรเสริม จะถูกนำไปคำนวณคะแนนสะสมร่วมกับบัตรหลัก
- คะแนนสะสมบวหลวงไม่สามารถแลกเป็นเงินสดหรือโอนสิทธิ์ให้สมาชิกบัตรอื่น
- สมาชิกบัตรที่ชำระหนี้จากการใช้จ่ายบัตรตามเวลาที่กำหนด และไม่ผิดนัดชำระหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรตามเวลาที่กำหนดยังคงสถานะเป็นสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพจึงจะมีสิทธิใช้คะแนนสะสมบวหลวงแลกของกำนัล

- คะแนนสะสมมีอายุ 3 ปี ธนาคารจะแจ้งคะแนนหมดอายุให้ทราบล่วงหน้าในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายประจำเดือนล่วงหน้า 3 เดือน
- รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศตาม Merchant Category Code (MCC) 5541, 5542 จะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket/Supermarket) ตาม Merchant Category Code (MCC) 5310, 5411 จะได้รับคะแนนสูงสุดจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 20,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน โดยการให้คะแนนสะสมในหมวดร้านค้าข้างต้น จะให้ภายในวันสิ้นสุดรอบบัญชี

### **ท่านสามารถแลกของกำนัลได้หลายช่องทาง อาทิ**

- กรอกแบบฟอร์มที่มีอยู่ในด้านหลังของ Catalogue "บัวหลวง Thank You Rewards" แล้วส่งมาทางไปรษณีย์ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ โดยใช้บริการธุรกิจตอบรับ
- บริการ Bualuang iBanking
- โทรศัพท์ที่หมายเลข 0 2638 4888 สำหรับบัตรเครดิตแพลทินัมโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ หรือ 0 2638 4000 สำหรับบัตรเครดิตวีซ่า บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด และบัตรเครดิตยูเนียนเพย์ แพลทินัมธนาคารกรุงเทพ หรือ 0 2638 4400 สำหรับบัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรส ธนาคารกรุงเทพ

# การคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต (Cash Back) สำหรับบัตรไทยเทเนียม

ตามยอดรวมค่าใช้จ่ายผ่านบัตรต่อรอบบัญชี

ยอดรวมค่าใช้จ่ายผ่านบัตรต่อรอบบัญชี	อัตรา การคืนเงินเข้าบัญชี
ไม่เกิน 25,000 บาท	0.50%
ส่วนที่เกิน 25,000-100,000 บาท	0.75%
ส่วนที่เกิน 100,000-200,000 บาท	1.00%
ส่วนที่เกิน 200,000 บาท	2.00%

## เงื่อนไข :

1. สงวนสิทธิ์ในการคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิตไม่เกิน 2,000 บาท ต่อบัตรต่อรอบบัญชี
2. เงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตจะคำนวณตามยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร และรายการผ่อนชำระค่าสินค้าและบริการ (Be Smart) ในแต่ละรอบบัญชี โดยไม่นับรวม รายการซื้อหน่วยลงทุน, ซื้อประกันชีวิตแบบ UNIT LINKED, การเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต (Cash Advance), ดอกเบี้ยจากการใช้บัตรเครดิต, การชำระค่าภาษีอากรทุกประเภท ค่าธรรมเนียมทุกประเภท, ค่าปรับ, ยอดเงินที่เกิดขึ้นจากการโอนยอดค้างชำระจากสินเชื่อ หรือบัตรเครดิตอื่นๆ และรายการที่เกิดจากการหักชำระค่าบริการฯ อัตราดอกเบี้ยรายเดือนของการประปานครหลวงผ่านบัตรเครดิต, การชำระค่าเทอม โรงเรียนอัสสัมชัญ, โรงเรียนอัสสัมชัญศึกษา (ชายและหญิง), โรงเรียนอัสสัมชัญ บางรัก, โรงเรียนอัสสัมชัญสมุทรปราการ, โรงเรียนอัสสัมชัญพระราม 2, โรงเรียนอัสสัมชัญคอนแวนต์, โรงเรียนเซนต์ฟรังซิสซาเวียร์คอนแวนต์, วิทยาลัยเซนต์หลุยส์ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต, เงินส่วนที่เพิ่มจากการแลกของกำนัน, การชำระค่าผ่อนคอนโดมิเนียมศุภาลัย, การชำระค่าซื้อตั๋วเครื่องบินทุกเที่ยวบินจากบริษัท Travel One, รายการ Be Smart ตั๋วเครื่องบิน Air Asia 0% 3 เดือน รายการใช้จ่าย ณ ร้านค้าในเขตเศรษฐกิจยุโรป EEA (ตรวจสอบประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรปได้ที่ [www.bangkokbank.com/creditcard](http://www.bangkokbank.com/creditcard)) ทั้งนี้จะคำนวณยอดใช้จ่ายผ่านบัตรหลักและบัตรเสริมแยกกัน
3. รายการใช้จ่าย ณ สถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศตาม Merchant Category Code (MCC) 5541,5542 จะได้รับการคำนวณเงินคืนจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 15,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน และห้างร้านค้าปลีกขนาดใหญ่ (Hypermarket Supermarket) ตาม Merchant Category Code (MCC) 5310,5411 จะได้รับการคำนวณเงินคืนจากยอดใช้จ่ายไม่เกิน 20,000 บาท ต่อหมวดร้านค้า ต่อรอบชำระในรอบบัญชีเดียวกัน โดยคำนวณเงินคืนในหมวดร้านค้า ดังกล่าวข้างต้น จะให้ภายในวันสิ้นสุดรอบบัญชี
4. เงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตที่คำนวณได้ จะนำไปลดยอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต ตามใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตของรอบบัญชีนั้นๆ



5. เงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิต ไม่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินสดหรือโอนให้ผู้อื่นได้
6. สิทธิประโยชน์นี้ให้เฉพาะผู้ถือบัตรที่ยังคงสภาพเป็นสมาชิกบัตร และ ไม่มีการผิดนัดชำระและค้างชำระในรอบบัญชีก่อนหน้านั้น
7. สงวนสิทธิในการเรียกคืนเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรได้รับครั้งล่าสุด ในกรณีที่ธนาคารยกเลิกบัตรเนื่องจากผู้ถือบัตรค้างชำระหนี้ โดยเพิ่มจำนวนเงินคืนดังกล่าวเป็นยอดหนี้ที่ผู้ถือบัตรต้องชำระให้แก่ธนาคาร
8. ผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนเข้าบัญชีบัตรเครดิตดังกล่าวแทนคะแนนสะสม
9. สงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขเกี่ยวกับการคืนเงินเข้าบัญชีบัตรเครดิต โดยแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน

## การคำนวณเงินคืนเข้าบัญชี

### วิธีการคำนวณเงินคืน

เงินคืนเข้าบัญชี = ยอดใช้จ่ายผ่านบัตรที่แสดงบนใบแจ้งยอดบัญชี  
ของเดือนปัจจุบัน x อัตราเงินคืนในแต่ละระดับ

ตัวอย่างการคำนวณเงินคืนเข้าบัญชีจากการใช้จ่ายผ่านบัตร 210,000 บาท

ตั้งแต่	1 - 25,000 บาท	รับเงินคืน 0.5%	$25,000 \times 0.5\%$	=	125 บาท
ส่วนที่เกิน	25,000 - 100,000 บาท	รับเงินคืน 0.75%	$(100,000 - 25,000) \times 0.75\%$	=	562.50 บาท
ส่วนที่เกิน	100,000-200,000 บาท	รับเงินคืน 1%	$(200,000 - 100,000) \times 1\%$	=	1,000 บาท
ส่วนที่เกิน	200,000 บาท	รับเงินคืน 2%	$(210,000-200,000) \times 2\%$	=	200 บาท
				รวม =	1,887.50 บาท

จำนวนเงินที่ต้องชำระ 210,000 - 1,887.50 = 208,112.50 บาท

**หมายเหตุ** หากมีบัตรโทเทเนียมหลายใบจะคิด Cash Back แยกตามยอดรวมค่าใช้จ่ายของแต่ละบัตร

## รายละเอียดเพิ่มเติม

### การคำนวณดอกเบี้ย



### อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของบัตรเครดิต



### เอกสารแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Sales Sheet)



### รายละเอียดความคุ้มครองป้องกันอุบัติเหตุขณะเดินทาง



### ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต



จัดพิมพ์ 04/2567



