

APPENDICES





APPENDICES

ເຈົ້າປະໄຂຂອງຄວາມຄຸນຄຣອງຕ່າງໆ

- OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE
- TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE
- PURCHASE PROTECTION PLAN

ເຈົ້າປະໄຂບຣິກາຮຕ່າງໆ ຂອງ PLATINUM ASSISTANCE

- ROADSIDE ASSISTANCE
- HOME ASSISTANCE
- WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES

ຂ້ອກໍາໝາດແລະເຈົ້າປະໄຂກາຮໃຊ້ບັດຽນຜູ້ນຳແພລກີນັມ ຮາຄາກຣູງເກພ

Platinum LEADER

เงื่อนไขของความคุ้มครองต่างๆ

รายละเอียดที่ครบถ้วนของความคุ้มครอง ตลอดจนข้อตกลงในเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ให้ถือตามที่กำหนดไว้ ใน กรมธรรม์ประกันภัย ที่ออกโดย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ บมจ. กรุงเทพประกันภัย สงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดต่างๆ ดังกล่าวได้ สอบถามเพิ่มเติมโทร. 0 2638 4888

คำจำกัดความ

“การสูญเสียชีวิตหรืออวัยวะ เนื่องจากอุบัติเหตุ ในขณะโดยสารในyanพาหนะสาภารณะ”

หมายถึง การสูญเสียชีวิต สูญเสีย อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงที่เกิดแก่ ผู้ได้รับความคุ้มครอง

“บัตรผู้นำแพลทินัม” หมายถึง บัตรเครดิต ผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

“บริษัท” หมายถึง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

“ผู้ถือบัตร” หมายถึง ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ

“yanพาหนะสาภารณะ” หมายถึง yanพาหนะโดยสารสาภารณะทุกชนิดทั้งทางน้ำ ทางบกและ ทางอากาศที่จะทะเบียนฉุกเฉื่องตามกฎหมายทุกชนิด และเรียกเก็บค่าโดยสาร yanพาหนะสาภารณะ สำหรับผู้โดยสารที่มาใช้บริการ

OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE

ແພນຄຸ້ມຄວງກາຣັກເຫັນທາງໃນຕ່າງປະເທດ

ອຸ່ນໃຈໃນທຸກກາຣັກເຫັນທາງດ້ວຍບົງກາຣຄວາມຂ່າຍແລ້ວທາງກາຣແພທຍ໌ ດ່າຮັກໝາພຍານາລກຮົມເຂົ້າຮັກໝາດ້ວກ້ຳແບບ
ຜູ້ປ່າຍນອກແລະຜູ້ປ່າຍໃນ ເນື່ອຈາກປະສນອຸບັດທີ່ເຫດໜີ້ອື່ນປ່າຍໃນຕ່າງປະເທດ (ຈາກ ບມຈ.ກຽງເທິພປະກັນກັຍ)
ເພີ່ມຟ້ວມບັດທີ່ໄດ້ຮັກເຫັນທາງໃນຕ່າງປະເທດ ໂດຍມີຮາຍລະເອີຍດ
ຄວາມຄຸ້ມຄວງດັ່ງນີ້

ຜູ້ໄດ້ຮັບຄວາມຄຸ້ມຄວງ

ຜູ້ດືອບັດຜູ້ນໍາແພລທີ່ນັ້ນ ອນາຄາກຽງເທິພ

ຄວາມຄຸ້ມຄວງ

ໜີ້ເຊຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ຈໍາເປັນສໍາຮັບກາຣັກໝາພຍານາລແກ່ຜູ້ດືອບັດ ຕລອດຮະຍະເວລາກາຣັກເຫັນທາງໃນຕ່າງປະເທດ
ເມື່ອຜູ້ດືອບັດໄດ້ຂໍຮ່າງຄ່າໄດ້ສາຍານພາຫະນະສາອາະນະຮ່ວ່າງປະເທດ (ທີ່ອື່ນປ່າຍໃນຕ່າງປະເທດໄກຍ ທີ່
ມີປ່າຍທາງທີ່ປະເທດໄກຍເທົ່ານັ້ນ) ທີ່ຮ່າງຄ່າໄປໂປແກຣມທ່ອງເຖິງ ໃນຮູ້ນະຂອງຜູ້ໄດ້ສາຍທີ່ອື່ນນັກທ່ອງເຖິງ
ຈາກປະເທດໄກຍດ້ວຍບັດຜູ້ນໍາແພລທີ່ນັ້ນ

ຮະຍະເວລາຄວາມຄຸ້ມຄວງ

ໄທຄວາມຄຸ້ມຄວງສູງສຸດໄມ່ເກີນ 30 ວັນຕ່ອງກາຣັກເຫັນທາງໃນແຕ່ລະເຖິງ ໂດຍນັບຈາກວັນເດີນທາງອອກຈາກປະເທດໄກຍ
ຈາກລົງວັນເດີນທາງກັບ

Platinum LEADER

ค่ารักษาพยาบาล เนื่องจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วย

บริษัทจะชดเชยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรสำหรับการรักษาพยาบาลการบาดเจ็บ เนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยกรณีเข้ารับการรักษาด้วยแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ที่ผู้ถือบัตรได้ใช้จ่ายไปจริงในต่างประเทศ ด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน ความคุ้มครองในแผนคุ้มครองนี้ รวมถึงค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่เป็นผลสืบเนื่องมาจากการบาดเจ็บที่เกิดขึ้น ในต่างประเทศในระหว่างการเดินทางหากจำเป็นต้องทำการรักษาหรือรักษาต่อเนื่องในประเทศไทย หลังจากที่กลับจากการเดินทางดังรายละเอียดดังไปนี้

1. หากผู้ถือบัตรได้เข้ารับการรักษาด้วยวันก่อนในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรต้องหาสถานพยาบาลเพื่อรักษาตัวทันที ภายใน 48 ชั่วโมง หลังจากมาถึงประเทศไทย
2. ค่ารักษาพยาบาลที่เกิดขึ้นในต่างประเทศและประเทศไทยรวมกันจะต้องไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน
3. ผู้ถือบัตรมีอายุระหว่าง 1 - 75 ปี
4. หากผู้ถือบัตรได้รับการชดเชยค่ารักษาพยาบาลจากบุคคลอื่นหรือแหล่งอื่นบริษัทจะชดเชยเฉพาะส่วนต่างที่เกิดขึ้น โดยไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการนี้ที่การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยของผู้ถือบัตรที่เกิดขึ้นในต่างประเทศ ทำให้จำเป็นต้องเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตรไปยังสถานที่อื่น เพื่อทำการรักษาทางการแพทย์ที่เหมาะสม หรือเพื่อนำผู้ถือบัตรกลับสู่ประเทศไทยในกรณีได้รับการรักษาเรียบร้อยแล้ว หรือต้องการกลับมารักษาต่อที่ประเทศไทย

ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบ โดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่ายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัท ผู้ขับขี่ ต้องรับผิดชอบ
- ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการบริการใด ๆ ที่ไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดการโดยบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท เว้นแต่ผู้ถือบัตร หรือผู้ร่วมเดินทางของผู้ถือบัตรเห็นว่ามีเหตุผลอันสมควร และจำเป็นต้องดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ถือบัตร แต่ไม่สามารถแจ้งต่อบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัททั้งนี้บริษัทจะพิจารณาขดให้ค่าใช้จ่ายที่ไม่เกินสมควรโดยเบริญเทียบการบริการในภาระกรณีเดียวกัน และไม่เกินจำนวนเงินสูงสุดที่ระบุไว้ในตารางค่าสินไหมทดแทน

การส่งกลับประเทศไทยกรณีเสียชีวิต

บริษัทให้ความคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการนำผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับสู่ประเทศไทย อันมีผลมาจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นระหว่างการเดินทางในต่างประเทศ หากมีค่าใช้จ่ายในการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งได้มีการสำรองจ่ายไปก่อนบริษัทจะชดใช้คืนให้แก่กองมรดกของผู้ถือบัตรตามจำนวนค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งรวมถึงการบริการต่าง ๆ ของผู้จัดการศพ (สัปเหร่อ) ค่าที่บุคคลอดownค่าใช้จ่ายในการรักษาสภาพศพ หรือการมาปักกิจศพและนำอธิษฐานลับประเทศไทยถ้าญาติของผู้ถือบัตรเลือกบริการ

ข้อยกเว้นเฉพาะกรณี

- ค่าใช้จ่ายสำหรับการบริการทั้งปวงที่บุคคลอื่นต้องรับผิดชอบโดยที่ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบที่จะจ่าย หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการเดินทางแล้ว ซึ่งบุคคลที่จัดการเดินทางหรือบริษัท ผู้ขับขี่ ต้องรับผิดชอบ
- ค่าใช้จ่ายใด ๆ เพื่อการขนส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติ และจัดเตรียมการโดยบริษัทหรือผู้แทนผู้มีอำนาจของบริษัท

Platinum LEADER

ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง OVERSEAS HEALTH & MEDICAL INSURANCE	ค่าสินไหมทดแทน(ต่อเที่ยว)
	ผู้ถือบัตร
ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ในขณะเดินทางต่างประเทศ	
<ul style="list-style-type: none"> ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย กรณีเข้ารับการรักษาตัวทั้งแบบผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน การเคลื่อนย้ายเพื่อการรักษาพยาบาลฉุกเฉิน และการ ส่งกลับประเทศไทย การส่งผู้ถือบัตรที่เสียชีวิตกลับประเทศไทย 	2 ล้านบาท 4 ล้านบาท 2 ล้านบาท

TRANSPORT ACCIDENT INSURANCE

แผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง

เพิ่มหลักประกันให้กับชีวิตด้วยวงเงินคุ้มครองระหว่างการเดินทางที่สูงขึ้นจากบริษัท เพียงชำระค่าโดยสาร
หรือโปรแกรมท่องเที่ยวด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม โดยมีรายละเอียดความคุ้มครองดังนี้

ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตร คุ้มครองตามกฎหมายของผู้ถือบัตร บุตร อิสระโดยกำเนิดของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่
จะทะเบียนตามกฎหมายซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี ที่ร่วมเดินทาง

ความคุ้มครอง

ขาดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้ได้รับความคุ้มครองขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะทั้งในประเทศไทย/หรือต่างประเทศ โดยได้ชำระค่าโดยสารหรือโปรแกรมท่องเที่ยวในฐานะผู้โดยสารหรือนักท่องเที่ยวของผู้ได้รับความคุ้มครองด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม ในกรณีที่ผู้ได้รับความคุ้มครองประสบภัยสูญเสียชีวิต อวัยวะ หรือสายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะโดยสารในยานพาหนะสาธารณะและการสูญเสียชีวิต อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงนั้นเกิดขึ้นภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ

ข้อยกเว้นทั่วไป

1. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยทางร่างกาย ซึ่งเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากการเสแหดดังต่อไปนี้
 - 1.1 สภาพทางการแพทย์หรือทางสุขภาพของผู้ได้รับความคุ้มครองที่เคยได้รับการรักษาหรือคำแนะนำจากแพทย์ หรือการรักษาทางยา ภายใน 12 เดือน ก่อนการเดินทาง
 - 1.2 การกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษ จนไม่สามารถคงรสติได้ คำว่า “ขณะตกอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น หมายถึง ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
 - 1.3 การมาดกرمและลอบทำร้าย การม่าดัวตาย พยายามม่าดัวตายหรือการทำร้ายร่างกายเอง
 - 1.4 การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรคมีเหตุผลหรือบาดทะยักหรือ โรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแพลงที่ได้รับจากอุบัติเหตุ
 - 1.5 สงเคราะห์ (เมื่อว่าจะมีการประกาศหรือไม่ก็ตาม) การฉุกร้าน หรือการกระทำการของศัตรูต่างชาติ การยึดอำนาจทางทหารสิ่งของกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชาชนก่อความวุ่นวายถึงขนาดลุกฮือต่อต้านรัฐบาล การจลาจลการนัดหยุดงาน การก่อการร้าย

Platinum LEADER

- 1.6 อาชุนิวเคลียร์ การแฟร์จสีหรือกัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือจากการนิวเคลียร์ได้ๆ ขันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากการรวมวิธีด้วยการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปโดยตัวเอง
2. ความสูญเสียหรือความเสียหายจากการบาดเจ็บทางร่างกาย ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้
- 2.1 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองล่าสัตว์ในป่า แบ่งรถ หรือแบ่งเรือ ทุกชนิด แบ่งม้า แบ่งสกี แบ่งสเก็ต แบ่งใบโล ชำนาญ โดดร่ม เว้นแต่การโดดร่มเพื่อการรักษาชีวิต และขณะกำลังขึ้น หรือลงลงหรือกำลังโดยสารอยู่ในบลอกลุนหรือ เครื่องร่อน หรือขณะเล่นบันจี้จัมพ์ ปีนเขา หรือได้เข้าที่ต้องใช้เครื่องมือช่วยด่าน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
- 2.2 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขึ้นไปหรือ โดยสารรถจักรยานยนต์
- 2.3 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองโดยสารอยู่ในยานพาหนะสาธารณะโดยมิได้ชำระค่าโดยสาร ด้วยบัตรผู้นำแพลทินัม
- 2.4 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือลง หรือขณะโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มิได้ จดทะเบียน เพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมิได้ประกอบการโดยสายการบินพานิชย์ และขณะขึ้นไป หรือเป็นพนักงานประจำในอากาศยานได้ๆ
- 2.5 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลขิวภาพ หรือมีส่วนร่วมให้เกิดการทะเลขิวภาพ
- 2.6 ขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม โดยเจ้าหน้าที่เพราะการก่ออาชญากรรมนั้น
- 2.7 ขณะที่บุคคลผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นพหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัครและเข้า ปฏิบัติการในสังคมหรือปราบปราม
3. ค่ารักษาหรือค่าใช้จ่ายอันเกิดจากหรือสืบเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้
- 3.1 การรักษาทางเวชกรรมที่เกินความจำเป็นทางการแพทย์ และศัลยกรรมตกแต่งเพื่อความสวยงาม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำเนื่องจากได้รับบาดเจ็บ ซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้แผน ความคุ้มครองนี้และได้กระทำการในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน

- 3.2 การรักษาพื้น หรือการรักษาหากพื้น เว้นแต่การรักษา เป็นดันอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
- 3.3 การดังครรภ์ การคลอดบุตร การคลอดบุตรก่อนกำหนด การแท้งบุตร หรืออาการแทรกซ้อนที่เกี่ยวกับ หรืออันเนื่องมาจากการดังครรภ์และแท้งบุตร
- 3.4 การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจากการหันรองกระดูกทับเส้นประสาท กระดูกสันหลังเลื่อน กระดูกสันหลังเสื่อมหรือกระดูกสันหลังอักเสบและภาวะ Spondylolysis เว้นแต่มีการแตกหักหรือ เคลื่อนของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากการอุบัติเหตุ
- 3.5 เอ็ปไวรัส HIV โรคเอดส์ โรคอื่นๆ ที่สัมพันธ์กับโรคเอดส์ หรือโรคที่ถ่ายทอดทางเพศสัมพันธ์
- 3.6 การเปลี่ยน หรือใส่ฟันปลอม การครอบฟันหรือทันตกรรมประดิษฐ์

ค่าสินไหมทดแทน

ความคุ้มครอง	ค่าสินไหมทดแทน* (ต่อคน)		
	ผู้ถือบัตร (หรือญาติ) หรือญาติ	คู่สมรสตามกฎหมาย ของผู้ถือบัตร (หรือญาติ)	บุตรอีด้า ของผู้ถือบัตร** (หรือญาติ)
สูญเสียชีวิต อวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิง เนื่องจากอุบัติเหตุในขณะโดยสาร ในยานพาหนะสาธารณะ <ul style="list-style-type: none"> • ในระหว่างเดินทางในต่างประเทศ • ในระหว่างเดินทางในประเทศไทย 			
	500,000	500,000	50,000
	250,000	250,000	25,000

* จำนวนค่าสินไหมทดแทนสำหรับการสูญเสียในแต่ละกรณีให้เป็นไปตามมาตรฐาน และเงื่อนไขของข้อตกลงคุ้มครองอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (CTA1) ของ บมจ. กรุงเทพประกันภัย

** บุตร อีด้า โดยคำนึงถึงของผู้ถือบัตร และบุตรบุญธรรมที่จะลงทะเบียนตามกฎหมายซึ่งมีอายุต่ำกว่า 23 ปี หมายเหตุ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายเป็นเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทที่เทียบกับเงินสกุลหรือญาติ โดยใช้ อัตราแลกเปลี่ยน (Selling rate) ที่ประกาศครั้งแรก ที่กำหนดโดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่เกิดความสูญเสียหรือ เสียหาย

Platinum LEADER

PURCHASE PROTECTION PLAN

แผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ

นโยบายปกป้องทุกการซื้อสินค้าที่ชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม โดยผู้ถือบัตรจะได้รับความคุ้มครองจากบริษัทตามรายละเอียดความคุ้มครองด้านล่างนี้

ผู้ได้รับความคุ้มครอง

ผู้ถือบัตรผู้นำแพลทินัม

ความคุ้มครอง

บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายหรือสูญหายที่เกิดขึ้นแก่สินค้าที่ผู้ถือบัตรได้ซื้อและชำระเงินผ่านบัตรผู้นำแพลทินัม อันเนื่องมาจากการลักทรัพย์ วิ่งราว ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รวมถึงอุบัติเหตุต่างๆ ตามเงื่อนไขที่เกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น

จำนวนเงินจำกัดความรับผิด

ไม่เกินจำนวนเงิน 100,000 บาทต่อรายการสินค้า และไม่เกิน 400,000 บาท ตลอดระยะเวลาประกันภัยต่อบัตรต่อปี

ข้อจำกัดความคุ้มครอง

- ความเสียหายหรือสูญหายนั้น จะต้องเกิดขึ้นภายใน 90 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้านั้น
- ความคุ้มครองขยายรวมถึง ทรัพย์สินที่มอบให้เป็นของขวัญ
- บริษัทจะเป็นผู้ตัดสินใจว่า จะดำเนินการซ่อมแซมสินค้าหรือ เปลี่ยนสินค้านั้นหรือชดใช้เป็นเงินสด
- สินค้านั้นจะต้องซื้อ และชำระเงินผ่านบัตรผู้นำแพลทินัมเท่านั้น
- ในการณ์ที่สินค้านั้นเป็นคุ้นหูหรือเป็นชุด ผู้ถือบัตรจะได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน เฉพาะส่วนที่สูญหาย หรือเสียหายเท่านั้น เว้นแต่สินค้านั้น ไม่สามารถใช้แยกกันได้หรือไม่สามารถทดแทนด้วยชิ้นเดียวได้ การสูญหายหรือเสียหายของสินค้าที่เป็นชุดหรือเป็นคุ้นหู จะถือเสมือนเป็นหนึ่งเหตุการณ์และได้รับความคุ้มครองตามจำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่กำหนดไว้
- บริษัทจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับสินค้าที่สูญหายหรือเสียหาย ตามมูลค่าที่ได้ชำระผ่านบัตรผู้นำแพลทินัมหรือตามมูลค่า ณ วันที่เกิดความสูญเสียหรือเสียหายแล้วแต่อย่างใดจะดีกว่า
- สำหรับกรณีการถูกโภย ผู้ถือบัตรจะต้องดำเนินต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่เกิดเหตุ และจัดหาบันทึกประจำวัน เพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ข้อยกเว้น

ไม่ว่าในกรณีใด บริษัทจะไม่ชดใช้ค่าใช้จ่ายและความเสียหาย หรือสูญเสียใดๆ ต่อทรัพย์สินและสาเหตุดังต่อไปนี้

- ความเสียหายต่อทรัพย์สินที่สูญหายหรือถูกโภยโดยไปจากยานพาหนะ
- ยานพาหนะประเภทต่างๆ รวมถึง รถยนต์ เรือ เครื่องบิน และอุปกรณ์ เครื่องมือชั้นส่วนอะไหล่ที่มีความจำเป็นต่อการใช้งานและการบำรุงรักษา
- สินค้าที่ติดตั้งดาวร้ายในบ้านหรือที่ทำงานรวมถึงพร้อมบุฟเฟ่ต์ พื้น กระเบื้อง เครื่องปรับอากาศ ตู้เย็น และเครื่องทำความร้อน

Platinum LEADER

4. เข็คเดินทาง เงินสด ตัวทุกประเภท ตราสารเปลี่ยนมือได้ ทองแท่ง เงินแท่ง เหรียญที่มีค่าหรือหายาก แสตนด์ ตันไม้ สักว์ สินค้าที่รับประทานได้ สินค้าที่เน่าเสียได้ การบริการ
5. ศิลป์วัตถุ ในงานวัตถุ และสินค้าเพื่อการสะสม
6. เสื้อขนสัตว์ เครื่องประดับ เพชร พลอย หินมีค่า วัตถุที่ทำจากหรือมีส่วนประกอบของทองคำ
7. สินค้าที่มีไว้เพื่อเช่า
8. สินค้ามือสอง สินค้าปลอมหรือคลอกเลียนแบบ สินค้าที่ซื้อเป็นสินค้าที่ถูกปรับปรุงจากมาตรฐานปกติ ของสินค้านั้น
9. ค่าขนส่ง ค่าขนย้าย ค่าประกอบหรือติดตั้ง
10. สินค้าที่ซื้อเพื่อการขายต่อ หรือเพื่อการทำธุรกิจการค้า
11. ความเสียหายเนื่องจาก หนู แมลง ปลวก เชื้อรา การเน่าเปื่อย แบคทีเรีย และสนิม
12. ความเสียหายเนื่องจากความขัดข้องของเครื่องจักร ความขัดข้องของระบบไฟฟ้า ความขัดข้องของระบบฐานข้อมูล ความขัดข้องของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ ไม่จำกัดถึงการหยุดชะงักของระบบ พลังงาน ระบบไฟฟ้า คลื่นรบกวน การขาดแคลนกระแสไฟฟ้า การดับไฟ หรือการหยุดชะงัก ของระบบการสื่อสาร ระบบดาวเทียม
13. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ
14. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากการตัดแปลงสภาพรวมถึง การตัด การเลื่อย การเปลี่ยนแปลงรูปร่าง
15. ความเสียหายต่อสินค้าที่ทิ้งไว้โดยปราศจากการดูแล ภายใต้เงื่อนไขสารณะ
16. ความเสียหายอันเนื่องมาจากการอาชุกนิวเคลียร์ อาชุกชีวภาพ อาชุกเคมี
17. ความสูญเสียหรือเสียหายไม่ได้เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาเอกสารประกันภัย
18. ความสูญเสียหรือเสียหายอันเป็นผลมาจากการกระทำโดยตรงของญาติของผู้ถือบัตร
19. ความสูญหายหรือเสียหายอันเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจ ประกอบกิจการหรือประกอบอาชีพของผู้ถือบัตร
20. การจะใจกระทำการ หรือแฉลงข้อความเป็นเท็จ การกระทำ ทุจริต ความผิดทาง อาญา การกระทำ โดยมีเจตนาร้าย หรือ การฉ้อฉล โดยผู้ถือบัตร หรือญาติรวมถึง สมาชิกในบ้าน หรือการกระทำ

ที่ผู้ถือบัตรหรือญาติรู้เห็น หรือถ้าผู้ถือบัตรปิดบังข้อมูลหรือข้อความจริงที่มีสาระสำคัญเกี่ยวข้องกับความคุ้มครองนี้

21. ความเสียหายอันเกิดจากส่วนราชการก่อความไม่สงบของประชาชน การจลาจล หรือการก่อการร้าย หรือเหตุการณ์จากภัยนิวเคลียร์
22. ความเสียหายอันเป็นผลมาจากการคำสั่งของรัฐบาล หน่วยงานราชการ หรือน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย

การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ก่อให้เกิด หรือน่าจะก่อให้เกิดสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสามารถใช้บัตรจะต้องบอกกล่าวให้บริษัทประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยทราบถึงเหตุดังกล่าวโดยเร็วที่สุด เท่าที่จะทำได้ แต่จะต้องไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าว สำหรับแผนประกันอุบัติเหตุการเดินทาง และไม่เกิน 7 วัน นับจากวันที่เกิดเหตุการณ์ดังกล่าวสำหรับแผนคุ้มครองการรักษาพยาบาลขณะเดินทางในต่างประเทศและแผนพิทักษ์สินค้าที่ซื้อ

Platinum LEADER

เงื่อนไขบริการต่างๆ ของ PLATINUM ASSISTANCE คำนิยาม

“รถยนต์” หมายถึง รถยนต์ 4 ล้อ ที่ไม่ได้ใช้ในเชิงพาณิชย์ ซึ่งไม่รวมถึง รถมอเตอร์ไซค์ และรถยนต์ที่ใช้ในกิจการพาณิชย์ อาทิ รถเมล์ รถแท็กซี่ รถบรรทุกหนัก และรถเข่า “เบร์มิลล่อน” หมายถึง นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ

ROADSIDE ASSISTANCE

บริการความช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน*

การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้จัดให้มีบริการ มิใช่ผู้ให้บริการ แต่จะประสานงานให้ บริษัท อินเตอร์เน็شنแนล เอสโอลีอีส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตร เมื่อขับขี่รถยนต์ภายในประเทศไทย ประกอบด้วยการบริการต่างๆ ดังนี้

บริการรถยกฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสีย หรือเกิดอุบัติเหตุจนไม่สามารถขับเคลื่อนได้ Platinum Assistance จะประสานงานและจัดให้มีบริการลากจูงรถของท่านไปยังอู่ซ่อมรถที่ใกล้ที่สุด ทั้งนี้ Platinum Assistance จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการยก-ลากดังกล่าวให้ฟรีปีละ 1 ครั้งภายในรัศมีเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล หรือรับผิดชอบในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 1,500 บาท (ประมาณ 15 กิโลเมตรแรก) 1 ครั้งต่อปี สำหรับการยก-ลากในเขตต่างจังหวัด ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากการเงินที่กำหนด หรือการใช้บริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

บริการซ้างซ่อมรถยนต์ฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียขณะขับขี่บนท้องถนน และสามารถที่จะซ่อมแซมได้ทันที Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างซ่อมรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงิน สูงสุดไม่เกิน 1,500 บาทต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี โดยค่าใช้จ่ายนี้ ไม่รวมค่าอุปกรณ์ และค่าอะไหล่ ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากการเงินที่กำหนด หรือการใช้บัตรบริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

บริการซ้างกุญแจรถยนต์*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรลืกออก ทำให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถเข้ารถได้ เพื่อทำการขับปีได้ Platinum Assistance จะประสานงาน และจัดส่งช่างกุญแจรถยนต์ไปยังจุดเกิดเหตุ เพื่อทำการปลดล็อกกุญแจ พร้อมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 700 บาท ต่อกรณี 1 ครั้งต่อปี

ค่าใช้จ่ายส่วนที่เกินจากการเงินที่กำหนด หรือการใช้บัตรบริการเกิน 1 ครั้งต่อปี ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบเอง

บริการติดต่อประสานงานเติมน้ำมันฉุกเฉิน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ เนื่องจากสาเหตุน้ำมันหมดฉุกเฉิน Platinum Assistance จะประสานงานจัดส่งเจ้าหน้าที่เพื่อบริการเติมน้ำมันฉุกเฉินให้กับผู้ถือบัตร เพื่อให้ผู้ถือบัตรสามารถขับเคลื่อนรถยนต์ไปยังสถานีบริการน้ำมันที่อยู่ใกล้ที่สุดได้ โดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

Platinum LEADER

บริการติดต่อประสานงานให้สามารถเดินทางไปยังที่พักอาศัย หรือจุดหมายของท่าน*

เมื่อรถยนต์ของผู้ถือบัตรเสียไม่สามารถเคลื่อนที่ไปบนท้องถนนได้ Platinum Assistance จะประสานงานจัดหารถเช่า โรงรถ ที่พัก หรือบัตรโดยสารของ yanพาหนะที่ท่านต้องการโดยผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง

* การบริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางรถยนต์ ดังกล่าวข้างต้น ให้อ้างอิงถึงเงื่อนไข และข้อจำกัดด้านล่างนี้

เงื่อนไขและข้อยกเว้น

1. Platinum Assistance จะต้องเป็นผู้ประสานงานและจัดส่งซ่อม หรือจัดให้บริการยก-ลากรถ ทั้งนี้หากผู้ถือบัตร จำเป็นต้องใช้ผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Platinum Assistance ผู้ถือบัตรจะต้องได้รับการยินยอม จาก Platinum Assistance ก่อนเสมอ
2. หากผู้ถือบัตรไม่อยู่ที่รถยนต์คันที่เกิดเหตุ Platinum Assistance จะไม่สามารถให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉิน บนท้องถนนได้
3. การให้บริการของ Platinum Assistance จะไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - 3.1 ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการใช้บริการจากผู้ให้บริการอื่นที่ไม่ใช่ผู้ให้บริการของ Platinum Assistance โดยมิได้รับความยินยอมจาก Platinum Assistance
 - 3.2 รถยนต์ที่บรรทุกผู้โดยสารเกินจำนวนหรือบรรทุกสิ่งของ หรือลากสิ่งของที่มีน้ำหนักเกินกว่ามาตรฐาน ที่บริษัทผู้ผลิตรถยนต์กำหนดไว้ หรือการใช้รถยนต์ผิดวัตถุประสงค์การใช้งาน
 - 3.3 การสูญเสีย หรือเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือโดยอ้อม อันเนื่องมาจากการ สภาพอากาศ การจราจร เหตุสุดวิสัย การกระทำของศัตรู ต่างชาติ สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ การกบฏ การที่ประชานก่อความ วุ่นวายดึงนาดลูกเรือต่อต้านรัฐบาล ฯลฯ
 - 3.4 ผู้ขับขี่ไม่มีใบขับขี่ หรือใบขับขี่หมดอายุหรือไม่ได้ออกโดยกรมการขนส่งทางบก

HOME ASSISTANCE

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินภายในที่พักอาศัย ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้บริษัท อินเตอร์เนชันแนล เอสโคลาส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรซึ่ง ครอบคลุมพื้นที่ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ดังรายละเอียดด่อไปนี้

บริการช่างกุญแจ

กรณีผู้ถือบัตรทำกุญแจหาย หรือลืมกุญแจไว้ภายในที่พักอาศัย และไม่สามารถเข้าที่พักอาศัยได้

บริการช่างประปา

กรณีมีเหตุฉุกเฉินอันเนื่องมาจากการแตกร้าวหรือการอุดตันของท่อน้ำ

บริการช่างไฟฟ้า

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบไฟฟ้า หรือไฟฟ้าลัดวงจรภายในที่พักอาศัย

บริการช่างแอร์

กรณีเกิดเหตุเนื่องจากความผิดปกติของระบบแอร์ในที่พักอาศัย

เงื่อนไขการให้บริการช่วยเหลือฉุกเฉินภายในบ้าน

- Platinum Assistance จะให้ข้อมูลรายชื่อช่างที่สามารถให้บริการได้ พร้อมทั้งราคา (ถ้ามี) และการประสานงานจัดส่งช่างไปยังที่พักอาศัยของผู้ถือบัตรเพื่อให้ความช่วยเหลือในการนี้ที่ผู้ถือบัตรร้องขอ
- ค่าใช้จ่ายสำหรับค่าบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมด
- การดำเนินการช่วยเหลือภายในบ้านนี้จะไม่สามารถให้บริการได้ หากผู้ถือบัตรไม่ได้อยู่ในบ้านขณะที่ให้บริการดังกล่าว

Platinum LEADER

WORLDWIDE CONCIERGE SERVICES

บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

การบริการผู้ช่วยส่วนบุคคล ธนาคารมิใช่ผู้ให้บริการแต่จะเป็นผู้ประสานงานให้ บริษัท อินเตอร์เนชันแนล เอสโซ่โอล (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้ให้บริการ Platinum Assistance แก่ผู้ถือบัตรทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

- บริการให้ข้อมูลและจองสนามกอล์ฟ
- บริการให้ข้อมูลและจองรถเช่า หรือรถลิมูซีน
- บริการช่วยเหลือ และทำการจองเกี่ยวกับโรงแรม
- บริการให้ความช่วยเหลือด้านการสำรองร้านอาหาร
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับด้านบัน្តเทิง อาทิการจองตั๋วคอนเสิร์ต หรือการแสดงต่างๆ
- บริการจัดส่งของขวัญและดอกไม้
- บริการให้ข้อมูลตารางการบิน และการจองตั๋วเครื่องบิน
- บริการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวสำคัญทั่วโลก

เงื่อนไขการให้บริการผู้ช่วยส่วนบุคคล

- การให้บริการข้างต้นเป็นการให้ข้อมูลคำแนะนำ และการประสานงานเท่านั้น
- ค่าใช้จ่ายสำหรับสินค้าหรือบริการต่างๆ ผู้ถือบัตรจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเองทั้งหมดซึ่งรวมถึงค่าห้องมัดจำสินค้า ค่าธรรมเนียมในการขนส่ง ค่าธรรมเนียมในการโอนเงินเดียว ที่เกิดขึ้น ค่าสินค้า และ ค่าใช้จ่ายในการยกเลิกการซื้อสินค้า หรือบริการ
- การบริการนี้ไม่รวมถึงการบริการเพื่อการพาณิชย์ หรือการบริการที่ผิดกฎหมายหรือต้องห้ามตามกฎหมายของแต่ละประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ (“บัตรเครดิต”)

ผู้ถือบัตรเครดิต ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม (ต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ถือบัตร”) ยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตดังกล่าวทุกประการ ดังต่อไปนี้

1 ข้อตกลงทั่วไป

- 1.1 ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดให้ด้านหลังบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตร
- 1.2 บัตรเครดิตทุกประเภทเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะโอนไปให้บุคคลอื่นได้มิได้ ธนาคารมีสิทธิ์ที่จะเรียกบัตรเครดิตคืนจากผู้ถือบัตร หรือยกเลิกบัตรเครดิตซึ่งรวมถึงการ ยกเลิกบัตรในการณีบัตรหาย หรือถูกโละหาย หรือมีการปคอมแบลนบัตร ตลอดจนผู้ถือบัตร ถูกฟ้องล้มละลายหรือเป็นผู้ไม่สามารถ หรือเสื่อมไปความสามารถ หรือถูกดำเนินคดี ทางแพ่ง หรือทางอาญาหรือการที่ผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ตามที่ธนาคารได้แจ้งยอดค่าใช้จ่าย หรือผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้สินเชื่ออื่น ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร หรือปฏิบัติผิดข้อตกลงตาม ศัญญาอื่น ที่ได้ทำให้ไวกับธนาคารหรือบุคคลอื่น หรือผู้ถือบัตรให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือ ให้ข้อมูลไม่ตรงตามความเป็นจริงหรือผู้ถือบัตรมีพฤติกรรมอันอาจก่อให้เกิดความเสียหาย แก่ธนาคารในการณีดังกล่าว นี้ผู้ถือบัตรไม่มีสิทธิใช้บัตรอีกด้วย และจะต้องส่งคืนบัตรเครดิต ให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้งจากธนาคาร

2 ข้อตกลงการใช้บัตรเครดิต

- ผู้ถือบัตรจะใช้บัตรเครดิตภายในวงเงินที่ธนาคารกำหนดเพื่อการด่างๆ ดังระบุด่อไปนี้
- 2.1 ใช้บัตรเครดิตแทนการชำระเงินสดค่าสินค้า/บริการด่างๆ ได้เฉพาะสถานการค้า/สถานบริการ ที่มีเครื่องหมายสัญลักษณ์ของบัตรเครดิตติดตั้งอยู่
 - 2.2 ใช้บัตรเครดิตและรหัสประจำตัวที่ได้รับจากธนาคารถอนเงินสด หรือรับบริการจากเครื่อง ฝากถอนเงินอัตโนมัติ หรือเครื่องจ่ายเงินสดของธนาคาร หรือของสถาบันการเงินที่ได้รับ แจ้งจากธนาคาร การใช้บัตรเครดิตพร้อมรหัสประจำตัวเพื่อการด่างๆ ตามที่ระบุในข้อนี้ เป็นการกระทำที่ถูกต้องสมบูรณ์โดยมิต้องมีการลงนามในเอกสารใด ๆ อีก ผู้ถือบัตรยินยอม รับผิดชอบด้วยการที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตพร้อมรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตร

Platinum LEADER

- 2.3 ผู้ถือบัตรรับทราบว่าหากการใช้บัตรเครดิต มิได้เป็นไปโดยถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไข การใช้บัตรเครดิตของธนาคารกรุงเทพ ผู้ถือบัตรยินยอมสละสิทธิ์ในเรื่องระยะเวลา ปลดภาระหนี้ที่ได้รับจากธนาคาร และยอมชำระหนี้ให้ธนาคารทันทีที่ได้รับการ通报จากธนาคาร อีกทั้งยินยอมให้ธนาคารยกบัตรหลักและบัตรเสริมได้ทันที
- 2.4 ในกรณีที่ธนาคารฝ่ายผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตเกินกว่างเงินที่ธนาคารกำหนดให้ หรือ มีค่าเบี้ยอันเกิดจากการใช้บัตรแล้วทำให้เกินกว่างเงินที่ธนาคารกำหนดไม่ว่าด้วยเหตุใด ก็ตามถือว่าธนาคารปฏิบัติไปด้วยความตกลงยินยอมของผู้ถือบัตร และ/หรือค่าเบี้ยอันเกิด จากการใช้บัตรแล้วทำให้เกินกว่างเงินที่ธนาคารกำหนดนั้น ผู้ถือบัตรตกลงชำระคืนให้แก่ ธนาคารทั้งจำนวน พร้อมกับจำนวนเงินในวงที่ต้องชำระตามที่ธนาคารกำหนด และค่าเบี้ย ในอัตราที่ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้นับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้สถาบัน การค้า/สถานบริการจนกว่าผู้ถือบัตรจะชำระหนี้เสร็จสิ้น

3

การใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือหนี้อื่นๆ

- 3.1 การใช้บัตรเครดิตเพื่อชำระค่าสินค้า/บริการต่างๆ จากสถาบันการค้า/สถานบริการ หรือถอนเงินสด จากร้านค้าสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขาธนาคาร สามารถซึ่งบัตรเครดิตร่วมที่ออกภายใต้ ข้อตกลงกับบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่น ผู้ถือบัตรจะต้องมอบบัตรเครดิตให้เจ้าหน้าที่ของสถาบัน การค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร เพื่อบันทึกการใช้บริการบัตรเครดิต และ จะต้องลงนามในเอกสารหรือสืบบันทึกอื่นใดที่จัดไว้สำหรับการใช้บริการบัตรเครดิต
- 3.2 เมื่อสถาบันการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขาธนาคารสามารถซึ่ง บัตรเครดิตร่วมที่ออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทอื่น หรือสถาบันอื่นลงใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้า/ บริการอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรมาเรียกเก็บเงินจากธนาคาร ผู้ถือบัตรตกลง ให้ธนาคารจ่ายเงินให้สถาบันการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขา ธนาคารสามารถซึ่งบัตรเครดิตร่วมที่ออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่นได้ ตามใบ เรียกเก็บเงินโดยมิต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรตกลงขอใช้เงินจำนวน ดังกล่าวให้แก่ธนาคารจนเต็มจำนวน

4

การใช้บัตรเครดิตเบิกถอนเงินสด

- 4.1 ใช้บัตรเครดิตถอนเงินจากบัญชีเงินฝากของตนเองจังหวัดฝ่ากถอนเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ ซึ่งในการนี้ ผู้ถือบัตรยินยอมข้ารค่าบริการให้ธนาคารในอัตราที่ธนาคารประกาศกำหนด ในขณะนั้น
- 4.2 ใช้บัตรเครดิตถอนเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) จากเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติ หรือ จำกสำนักงานสาขาของธนาคาร หรือ สำนักงานสาขาธนาคารสามารถใช้บัตรเครดิตร่วมที่ออกภายใต้ข้อตกลงกับบริษัทอื่นหรือสถาบันอื่น ทั้งภายในและต่างประเทศ

5

การชำระค่าสินค้า ค่าบริการด้วยวิธีการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิต

กรณีการสั่งซื้อสินค้า/บริการที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการ ด้วยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ผู้ขายสินค้า/บริการทำการเรียกเก็บเงิน ผู้ถือบัตรตกลงหากพ้นตามรายละเอียด การสั่งซื้อไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบเอกสารหรือสื่อบันทึกอื่นใด ทั้งนี้ ให้หมายความถึงการสั่งซื้อ สินค้า/บริการด้วยวิธีการอื่นใดที่คล้ายคลึงกัน โดยหากผู้ถือบัตรทักท้างปฏิเสธไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า/ บริการนั้นตามกำหนดเวลาและวิธีการในข้อ 7 ธนาคารจะระงับการเรียกเก็บเงิน หรือหากเรียกเก็บเงินไปแล้ว จะคืนเงินให้ผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่า ภาระหนี้ที่เกิดนั้น เป็นการกระทำหรือยินยอมให้กระทำการซื้อผู้ถือบัตรเอง และธนาคารสามารถใช้สิทธิเรียกเงินคืน จากผู้ถือบัตรในภายหลังได้ทันที แต่ทั้งนี้ กรณีผู้ถือบัตรเครดิตสั่งซื้อสินค้า/บริการหรือขอชำระค่าสินค้า/บริการ โดยการแจ้งหมายเลขบัตรเครดิตให้ผู้ขายสินค้า/บริการทำการเรียกเก็บเงิน จะไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรที่จะยกเลิกการซื้อสินค้า/บริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อ หรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันถัดจากกำหนดการส่งมอบ สินค้า/บริการ โดยหากเป็นกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า หรือไม่ได้รับบริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ธนาคารจะ ระงับการเรียกเก็บเงินจากผู้ถือบัตร แต่ถ้านำมาได้เรียกเก็บไปแล้ว หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/ บริการภายในประเทศไทย ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับแต่วันที่ ผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ตามที่แจ้งต่อธนาคาร หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคาร จะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ตามที่แจ้งต่อธนาคาร

Platinum LEADER

6

คอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ภาษี และค่าใช้จ่าย

- 6.1 ผู้ถือบัตรยินยอมข้าราชการค่าธรรมเนียมสมาชิกแรกเข้า และสมาชิกรายปีให้แก่อนาคารตามอัตราที่กำหนดและที่จะประกาศให้ในภายหลังตามข้อ 6.2
- 6.2 ผู้ถือบัตรยินยอมให้อนาคารแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนด เป็นไปข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย และอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรเครดิต และเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยอนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามที่อนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

7

การแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต (Statement)

- 7.1 อนาคารจะส่งใบแจ้งยอดให้จ่ายบัตรเครดิตอันเกิดจากการใช้บัตรเครดิตข้าราชการค่าลินค้า/บริการ ค่าธรรมเนียม และเงินสดที่ถอนไปในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ไว้ให้ผู้ถือบัตรทราบเดือนละครั้ง ก่อนถึงวันกำหนดชำระเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 10 วัน เพื่อให้ผู้ถือบัตรตรวจสอบความถูกต้อง หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายใน 10 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบแจ้งยอดให้จ่ายบัตรเครดิตจากอนาคาร ให้ถือว่าจำนวนเงินที่ปรากฏตามใบแจ้งยอดให้จ่ายบัตรเครดิตที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเป็นยอดหนี้ที่ถูกต้อง แต่ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ชัดแจ้งว่าใบแจ้งยอดให้จ่ายบัตรเครดิตไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิด หรือความบกพร่องของผู้ถือบัตรเอง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดให้จ่ายบัตรเครดิตจากอนาคาร หากผู้ถือบัตรไม่ทักท้วงภายในระยะเวลาดังกล่าว และเป็นเหตุให้อนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบในการเดินทางนั้น
- 7.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษรขอรับใบแจ้งยอดให้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบเอกสารหรือรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับอนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดให้จ่ายบัตรเครดิตในรูปแบบดังกล่าว โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

8

การชำระเงิน

8.1 ในกรณีผู้ถือบัตรได้ชำระเงินค่าสินค้า/บริการ และค่าธรรมเนียมครบถ้วนตามจำนวนเงินและวันที่ถูกกำหนดชำระ ซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิตของธนาคารทั้งจำนวน ผู้ถือบัตรย่อมได้รับการอนุมัติเมื่อต้องชำระค่าเบี้ยที่เกิดขึ้น หากผู้ถือบัตรไม่สามารถชำระหนี้ตามวงเงินก่อนให้ครบถ้วนในคราวเดียว ตามจำนวนและวันที่ครบกำหนดชำระซึ่งระบุไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต หรือตามข้อตกลงฝ่ายชำระเป็นรายเดือน ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าเบี้ยในยอดเงินตามที่ได้แจ้งไว้ในใบแจ้งยอดใช้จ่ายบัตรเครดิต ในอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตที่ธนาคารประกาศกำหนดในขณะนั้นนับตั้งแต่วันที่ธนาคารชำระเงินให้สถานการค้า/สถานบริการที่ผู้ถือบัตรนำบัตรเครดิตไปใช้จ่ายจนกว่าจะชำระหนี้เสร็จสิ้น ในกรณีผู้ถือบัตรได้ถอนเงินสดล่วงหน้า ผู้ถือบัตรยินยอมชำระค่าเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยตั้งกล่าวข้างต้น ตั้งแต่วันที่ถอนเงินสดล่วงหน้าจนถึงวันที่ชำระเงินครบถ้วน

ในการกรณีที่ผู้ถือบัตรค้างชำระหนี้ตั้งกล่าวในวรรคสอง ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรได้ทันที และผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารนำภาระหนี้บัตรเครดิตที่คงค้างทั้งจำนวนไปหักบัญชีเงินฝากทุกประเภทของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคารได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร โดยมิต้องได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรอีก

8.2 ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งขอให้ธนาคารหักบัญชีเงินฝากเพื่อชำระหนี้ใดๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตร ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากตามหมายเลขบัญชีที่ได้ระบุไว้ในหนังสือยินยอมตั้งกล่าว หรือตามหมายเลขบัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งเปลี่ยนแปลงในภายหลังได้ทันที

8.3 ในกรณีที่บัตรเครดิตของข้าพเจ้าถูกยกเลิกและข้าพเจ้ายังคงมีภาระหนี้ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคารมีสิทธิใช้บุคคลอื่นในการติดตามห่วงดูหนี้ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร

9

การออกบัตรเครดิตใหม่แทนบัตรเครดิตที่หมดอายุ

เมื่อบัตรเครดิตหมดอายุ ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารออกบัตรเครดิตใบใหม่ให้แก่ผู้ถือบัตรเพื่อให้มีผลใช้ได้ทันทีที่บัตรเครดิตเก่าหมดอายุโดยไม่ต้องขอความยินยอมจากผู้ถือบัตร เว้นแต่ผู้ถือบัตรจะแจ้งบอกการใช้บัตรเครดิตให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันที่บัตรเครดิตเก่า

Platinum LEADER

หมดอายุไม่น้อยกว่า 30 วัน ในกรณีที่ผู้ถือบัตรบอกเลิกการใช้บัตรเครดิต โดยมิได้แจ้งภาระยกเลิกภายในกำหนดเวลาตามวรรคก่อน และธนาคารได้จัดทำบัตรเครดิตใหม่แล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายในการจัดทำบัตรเครดิตให้แก่ธนาคารเป็นจำนวน 200 บาท พร้อมภาระมูลค่าเพิ่มอีกด้วยหาก

10

การใช้บัตรเครดิตแทนการชำระด้วยเงินสดด้วยประเทศ

การใช้บัตรเครดิตในต่างประเทศ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงว่าค่าใช้จ่ายใดๆที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า/บริการ และการเบิกเงินสดเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ จะถูกเรียกเก็บโดยแปลงเป็นเงินบาทไทยตามอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกอยู่ประกานณ วันที่บริษัทเรียกเก็บยอดค่าใช้จ่ายดังกล่าวกับธนาคาร หากสกุลเงินต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลเงินคลื่นลาร์ว์หรือ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องแปลงเป็นสกุลเงินคลื่นลาร์ว์หรือก่อนการแปลง เป็นสกุลเงินบาท ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนเพื่อใช้ในการซื้อขายอิงเป็นต้นได้จาก <http://usa.visa.com/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html> นอกจากนี้ ธนาคารคิดความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินดังกล่าวด้วย ทั้งนี้เมื่อรวมกับอัตราแลกเปลี่ยนของบริษัทบัตรเครดิตที่ธนาคารเป็นสมาชิกแล้วอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของยอดใช้จ่าย

11

การใช้บัตรเครดิตโดยบุคคลอื่น

หากมีการใช้บัตรเครดิตแทนเงินสดชำระค่าสินค้า ค่าบริการ หรือหนี้อื่นใด โดยบุคคลอื่นอันเนื่องมาจากการใช้ความประมาทเลินเล่อของผู้ถือบัตร หรือด้วยเหตุผลอื่นใดอันเป็นความรับผิดชอบของผู้ถือบัตร และธนาคารได้จ่ายเงินให้แก่บ้านค้าซึ่งรับชำระด้วยบัตรเครดิตดังกล่าวของผู้ถือบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรยินยอมชำระหนี้ที่เกิดจากการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรโดยบุคคลอื่นคืนให้แก่ธนาคาร

12

กรณีบัตรเครดิตแหล่งที่สูญหาย และการระงับใช้บัตรเครดิตชั่วคราว

ผู้ถือบัตรมีหน้าที่เก็บรักษาบัตรเครดิตและรหัสประจำตัวของผู้ถือบัตรสำหรับใช้กับเครื่องฝากถอนเงินอัตโนมัติไว้ในที่ปลอดภัย หากบัตรเครดิตหรือรหัสประจำตัวสูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือไม่ได้รับการรักษา ผู้ถือบัตรจะต้องรับแจ้งให้ธนาคารทราบทันที หากมีผู้นำบัตรเครดิตของผู้ถือบัตรไปใช้บริการในลักษณะใดลักษณะหนึ่งดังกล่าวในข้อ 2.1 ข้อ 2.2 ข้อ 4 จะด้วยวิธีใดๆก็ตามอันเป็นเหตุให้

เจ้าหน้าที่ของสถานการค้า/สถานบริการ/สำนักงานสาขาของธนาคาร/สำนักงานสาขาธนาคาร สามารถบัตรเครดิตร่วมที่ออกภายใต้ชื่อตกลงกับบริษัทที่อยู่สถาบันนี้ ลงเข็มและขยายสินค้า/บริการนั้นๆไป ผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบต่อภาระหนี้โดยที่เกิดขึ้นในระหว่างที่บัตรเครดิตถูกหายหรือถูกโอน หรือไม่ว่ากรณีใดๆในความที่จะได้แจ้งของบังการใช้บัตรเครดิต หรือแจ้งของบังการใช้บัตรเครดิตข้าวครัวให้ธนาคารรับทราบทางโทรศัพท์ และเมื่อผู้ถือบัตรได้แจ้งของบังการใช้บัตรเครดิตหรือแจ้งของบังการใช้บัตรเครดิตข้าวครัวแล้ว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้น หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนการรับแจ้งและได้ทางโทรศัพท์่านพันไปแล้ว 5 นาที โดยผู้ถือบัตรจะต้องแจ้งกรณีดังกล่าวข้างต้น ณ ส่วนอนุมัติการใช้บัตร สายบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพ โทร. 0 2638 4999 หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ธนาคารจะแจ้งให้ทราบในภายหน้า หากธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นหลังการแจ้งของบังการใช้บัตรเครดิตเป็นการกระทำหรือยินยอมให้กระทำของผู้ถือบัตรเอง ผู้ถือบัตรยังคงต้องรับผิดชอบต่อภาระหนี้ทั้งหมดนั้นด้วย

13

การยกเลิกการใช้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการใช้บัตรเครดิตเมื่อใดก็ได้ แต่ต้องไม่มีผลกระทบต่อการใช้บัตรเครดิตที่ได้กระทำไปก่อนการยกเลิก และต้องไม่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรที่ยกเลิกการใช้บัตรเครดิตมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ยกเว้นการยกเลิกที่ทำให้ธนาคารได้รับความเสียหาย เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิตไม่ว่ากรณีใดๆ ผู้ถือบัตรจะต้องตัดบัตรหลักและบัตรเสริมออกเป็น 2 ส่วน และนำส่งคืนให้ธนาคารทันที เมื่อมีการยกเลิกการใช้บัตรเครดิต หากผู้ถือบัตรยังคงมีหนี้สินใดๆ ค้างชำระอยู่กับธนาคาร ผู้ถือบัตรจะต้องรับผิดชอบขดใช้คืนแก่ธนาคารจนครบถ้วน

14

การแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิต

ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน แต่หากเป็นกรณีรีบด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภายในประเทศล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีประกาศหนังสือพิมพ์ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามที่ธนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

Platinum LEADER

15

การสื่อสาร และการเปลี่ยนแปลงที่อยู่

เมื่อผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือสถานที่ทำงานจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันที และยอมให้ถือว่าที่อยู่หรือสถานที่ทำงานที่แจ้งใหม่เป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง หากไม่แจ้ง ผู้ถือบัตรยินยอมให้ถือว่าสถานที่แจ้งไว้นั้นเป็นภูมิลำเนาที่ถูกต้อง

16

บัตรเสริม

ในกรณีที่ธนาคารได้ออกบัตรเสริมให้กับบุคคลตามความประสงค์และความยินยอมจากผู้ถือบัตรหลัก ผู้ถือบัตรเสริมยอมผูกพันตนเป็นผู้ถือบัตรตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคาร ซึ่งจะได้รับมาพร้อมกับบัตรเครดิต ทั้งนี้ผู้ถือบัตรหลักและผู้ถือบัตรเสริม ยอมรับผิดชอบร่วมกัน และแทนกันอย่างลูกหนี้ร่วมต่อธนาคารในหนี้ทั้งปวง ซึ่งเกิดจากการใช้บัตรเสริมที่ออกโดยธนาคาร และยินยอมให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสารนำเสนอ แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ ให้แก่ผู้ถือบัตรได้

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการผ่อนชำระผ่านบัตรเครดิต โดยธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (BE SMART PROGRAM)

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ด้วย และในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ คำว่า “บัตร” หมายถึงบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ คำว่า “ผู้ถือบัตร” หมายถึง สมาชิกบัตรผู้นำแพลทินัม ธนาคารกรุงเทพ และคำว่า “ธนาคาร” หมายถึง ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

1. Be Smart Program หมายถึงการที่ผู้ถือบัตรใช้บัตรของธนาคารชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการใดๆ ที่ได้รับการคัดเลือกจากธนาคารโดยธนาคารเป็นผู้ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการนั้นๆ ให้แก่ผู้ถือบัตร ล่วงหน้า และผู้ถือบัตรมีภาระผูกพันที่จะชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวเดือนให้แก่ธนาคารเป็น งวดๆ ไป ซึ่งค่าช้อปสินค้าและ/หรือ บริการดังกล่าว รวมดอกเบี้ย ซึ่งต่อไปจะเรียกว่า “ค่าธรรมเนียม รายการ Be Smart” และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผ่อนชำระผ่านบัตรตามอัตรากำหนด ระยะเวลาซึ่งร้านค้าและธนาคารมีข้อตกลงต่อกันในแต่ละขณะ และผู้ถือบัตรตกลงผ่อนชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการที่ก่อให้กับน้ำเงินกับค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart และค่าธรรมเนียมอื่นๆ เป็นงวดๆ ตามจำนวนเงิน กำหนดเวลาของการผ่อนชำระซึ่งถูกกำหนดให้สำหรับสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ ในขณะที่ผู้ถือบัตรใช้บริการดังกล่าวในแต่ละขณะไม่ว่าจะเป็นการใช้บัตรโดยตรง หรือแจ้งเลขที่บัตรแก่ร้านค้าผ่านการทำคำสั่งซื้อผ่าน Mail Order ทุกรูปแบบ เช่น ผ่านโทรศัพท์ ไปรษณีย์หรือโทรศัพท์ หรืออินเตอร์เน็ตหรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ใดทุกรูปแบบที่ร้านค้ากำหนดทั้งนี้ถือว่า Be Smart Program ให้มีความหมายรวมถึงกำหนดระยะเวลาผ่อนชำระในแต่ละขณะด้วย

Platinum LEADER

2. ผู้ถือบัตรเข้าใจดีว่า Be Smart Program เป็นส่วนหนึ่งของเงินสินเชื่อบัตรเครดิต (Credit Line) ที่ผู้ถือบัตรมีอยู่ในขณะที่บัตรของผู้ถือบัตรมีผลใช้บังคับอยู่ขณะที่ขอใช้บัตรในแต่ละคราว
3. การผ่อนชำระเป็นรายเดือน (Monthly Installment Due) หมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ถือบัตรต้องผ่อนชำระ เงินค่าสินค้าและ/หรือบริการซึ่งผู้ถือบัตรได้รับสินค้าและ/หรือบริการนั้นไปแล้วจากร้านค้าให้แก่ธนาคาร เป็นรายเดือนโดยธนาคารจะคิดคำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระรายเดือนจากการขายของสินค้าและ/หรือบริการ ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งร้านค้ารวมไว้ในค่าสินค้า และ/หรือบริการนั้นๆ แล้วรวมถึงค่าธรรมเนียม รายการ Be Smart ในอัตราที่กำหนดไว้สำหรับสินค้า และ/หรือ บริการนั้นๆ ตามระยะเวลาการผ่อน ชำระครบถ้วนเสร็จสิ้นจำนวน ค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ที่กำหนดจะคำนวนจากการขายสินค้า และ/หรือบริการคูณด้วยอัตราการคิดค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart และจำนวนเดือนทั้งหมดสำหรับ การผ่อนชำระสินค้าและ/หรือบริการใดๆ ซึ่งชื่อผ่าน Be Smart Program โดยผู้ถือบัตรจะถูกเรียกเก็บค่า ธรรมเนียมรายการ Be Smart ตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการขายสินค้า (Sales Slip) โดยอัตโนมัติ หรือด้วยรูปแบบการบันทึกข้อมูลการใช้บัตรรูปแบบอื่นที่ผู้ถือบัตรตกลงกับร้านค้า อาทิเช่น การสั่งซื้อ ในรูปแบบของ Mail Order หากนิด เชน ผ่านทางโทรศัพท์ ไปยังนิตย์ หรือการสั่งซื้อทางโทรศัพท์หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทุกรูปแบบที่มีไปถึงร้านค้า ธนาคารขอสงวนสิทธิที่จะเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ในแต่ละขณะโดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบ ทั้งนี้ค่าธรรมเนียมจะนำแต่เฉพาะยอดเงินทั้ง ที่ชำระครบถ้วนตามใบแจ้งยอดบัญชี (Statement) ไปคำนวณโดยไม่รวมถึงยอดค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart
4. การเรียกเก็บเงิน (Billing) ผู้ถือบัตรรับทราบแล้วว่า ธนาคารจะเรียกเก็บเงินตามจำนวนที่ผู้ถือบัตรต้อง ผ่อนชำระเป็นรายเดือนในแต่ละเดือนในวันที่ถึงกำหนดชำระในใบแจ้งยอดบัญชีในแต่ละเดือนจนกระทั่ง ผู้ถือบัตรได้ชำระจำนวนเงินที่ต้องผ่อนชำระทั้งหมดจนหมดสิ้น อนึ่งผู้ถือบัตรรับทราบแล้วว่า ไม่สามารถ เปลี่ยนแปลงระยะเวลาการผ่อนชำระตามที่ผู้ถือบัตรได้เลือกไว้ ณ วันซื้อสินค้าและ/หรือ บริการนั้นๆ แล้ว

5. ผู้ถือบัตรรับทราบว่า การฝ่ายชำระตาม Be Smart Program ผู้ถือบัตรจะต้องชำระเต็มจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บเงิน สำหรับ Be Smart Program ในแต่ละเดือน การชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่ธนาคารเรียกเก็บถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดผิดสัญญาผู้ถือบัตรรับทราบว่าการฝ่ายชำระตามโครงการนี้จะไม่นำหลักเกณฑ์จำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรเครดิตของธนาคารมาบังคับใช้
6. การชำระเงิน (Payment) ในทุกๆรอบของการเรียกเก็บเงิน (Billing Cycle) ผู้ถือบัตรจะต้องชำระตามจำนวนที่ระบุไว้ในข้อ 5 รวมกับจำนวนเงินขั้นต่ำที่ผู้ถือบัตรมีสิทธิเลือกชำระตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตร ในกรณีของยอดค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตในกรณีอื่น ดังนั้น ถ้าหากผู้ถือบัตรได้ชำระตามจำนวนที่กล่าวข้างต้นทั้งหมดครบถ้วน ในเดือนที่ถึงกำหนดชำระแล้วผู้ถือบัตรจะไม่ถูกเรียกเก็บค่าเบี้ยปรับ dokobei ผิดนัดจากการใช้บัตรดังกล่าวถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนที่กล่าวไว้ในวรรคก่อน หรือไม่ชำระเงินตามจำนวนที่กล่าวไว้ในวรรคก่อนติดต่อกัน 60 วันขึ้นไป จะถือว่าผู้ถือบัตรผิดนัดชำระหนี้ในกรณีนี้ผู้ถือบัตรจะต้องชำระดอกเบี้ยตามอัตราสูงสุดที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากผู้ถือบัตรที่ผิดนัดผิดเงื่อนไข หรือผิดสัญญาตามประกาศของธนาคาร และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทยที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้นๆ สำหรับจำนวนเงินที่ค้างชำระ ซึ่งคำนวณมาจากการที่ได้แจ้งให้ทราบ (Posting Date) อนั้น ถ้าหากผู้ถือบัตรชำระเงินน้อยกว่ายอดเงินฝ่ายรายเดือนของ Be Smart Program ในเดือนที่ถึงกำหนดชำระหรือผิดนัดชำระหนี้ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6 ธนาคารจะนำยอดคงค้างของเดือนนั้น และฝ่ายชำระที่คงเหลือทั้งหมดของ Be Smart Program มาเรียกเก็บ จากผู้ถือบัตรในวงบัญชีถัดไปทั้งจำนวนทั้งหมด

Platinum LEADER

7. การชำระเงิน Be Smart Program คืนทั้งหมดล่วงหน้า (Pre-Payment) คือการชำระเงินตามจำนวนที่ผู้ถือบัตรต้องชำระเป็นรายเดือนทั้งหมดทุกเดือนคืนให้กับธนาคารทั้งหมดเป็นการล่วงหน้าให้กระทำได้โดยไม่ต้องชำระค่าปรับการชำระเงินล่วงหน้า แต่ในกรณีดังกล่าวผู้ถือบัตรต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรและจะต้องนำเงินมาชำระให้ครบถ้วนตามจำนวนยอดเงินผ่อนชำระที่คงเหลือทั้งหมดธนาคารจึงจะยกเลิกรายการ Be Smart Program ของผู้ถือบัตรดังกล่าวโดยผู้ถือบัตรจะขอคืนเงินค่าธรรมเนียมรายการ Be Smart ที่คำนวณรวมไว้ในยอดเงินผ่อนชำระแต่ละเดือนคืนจากธนาคารมิได้
8. ผู้ถือบัตรยินยอมให้ธนาคารแก้ไขเพิ่มเติมข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ตลอดจนแก้ไขปรับปรุงข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยและอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ ของบัตรเครดิตและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วัน แต่สำหรับการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่ไม่เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในกรณีบัตรเครดิตนั้น หากเป็นกรณีรับค่าวัสดุจากการจะแจ้งทางจดหมายหรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร อีกครั้งหนึ่งทั้งนี้ผู้ถือบัตรทดลองปฏิบัติตามที่ธนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ
9. ผู้ถือบัตรยอมรับว่า สินค้า และ/หรือบริการที่ซื้อขายผ่าน Be Smart Program ธนาคารจะมีกรรมสิทธิ์ ตามกฎหมาย (Title to the Items) โดยสมบูรณ์ในสินค้า และ/หรือ บริการนั้นซึ่งสิทธิของธนาคารจะครอบคลุมรวมถึงสินค้า และ/หรือบริการที่ได้นำมาเปลี่ยนทดแทน และอุปกรณ์ต่างๆ ของสินค้า และ/หรือบริการดังกล่าว จนกระทั่งผู้ถือบัตรได้ผ่อนชำระเงินให้แก่ธนาคารครบถ้วนทุกงวดแล้วก่อนที่ผู้ถือบัตรจะชำระเงินให้แก่ธนาคารครบถ้วน ผู้ถือบัตรทดลองว่าจะครอบครองสินค้าและ/หรือบริการดังกล่าวไว้และใช้สินค้าและ/หรือบริการนั้นด้วยความระมัดระวังตามสมควร (Proper Diligence)
10. การรับเปลี่ยน คืนสินค้า และ/หรือบริการ รับประกันคุณภาพสินค้าและ/หรือ บริการให้เป็นไปตามข้อกำหนด ข้อตกลงและการรับประกันจากผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือให้บริการนั้นๆ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการรับประกันดังกล่าวแต่อย่างใด

11. ในระหว่างที่ผู้ถือบัตรยังฟ่อนค่าสินค้า และ/หรือบริการตาม Be Smart Program กับธนาคาร ผู้ถือบัตร จะต้องไม่เปลี่ยนแปลง คืน จำนำ ขาย โอน ให้เช่า หรือแบ่งการครอบครองสินค้า และ/หรือบริการ ที่ซื้อขายตาม Be Smart Program ที่กำหนดในข้อตกลงนี้โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์ อักษรลงหน้าจากธนาคาร
12. ความรับผิดเกี่ยวกับสินค้า และ/หรือบริการ (Products Liabilities) ข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับคุณภาพ ของสินค้าและ/หรือบริการที่จัดซื้อหรือบริการซึ่งได้ให้ไว้ผ่าน Be Smart Program ผู้ถือบัตรจะต้องติดต่อ และ/หรือ จัดส่งไปยังร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้า และ/หรือบริการโดยตรงและข้อโต้แย้งดังกล่าวระหว่าง ผู้ถือบัตรกับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าและ/หรือบริการจะไม่มีผลกระทบต่อหน้าที่ของผู้ถือบัตรในการ ชำระเงินฟ่อนค่าสินค้า/บริการ ให้แก่ธนาคาร
13. เหตุผิดนัด (Event of Default and Delinquency) ในกรณีที่มีการผิดนัดผิดเงื่อนไขชำระเงินตามบัตร ได้บัตรหนึ่งที่มีอยู่กับธนาคารหรือตามสินเชื่อใดๆ ของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร ธนาคารอาจใช้สิทธิ เพิกถอนการใช้บัตรของผู้ถือบัตร บัตรได้บัตรหนึ่งหรือทั้งหมด หรือสินเชื่อของผู้ถือบัตรทั้งหมดก็ได้
14. สิทธิที่จะหักลบบันหนี้ (Right to offset) ผู้ถือบัตรตกลงว่าเมื่อผู้ถือบัตรผิดนัด ผิดเงื่อนไขตามข้อ กำหนดและเงื่อนไขของโปรแกรมการฟ่อนชำระผ่านบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ (Be Smart Program) โดยดุลพินิจของธนาคารและโดยมิต้องแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้า ธนาคารอาจจะหักลบบันหนี้ได้ ที่ผู้ถือบัตรมีต่อธนาคารจากเงินฝากของผู้ถือบัตรที่มีอยู่กับธนาคาร และโดยเอกสารฉบับนี้ ผู้ถือบัตรให้ ถือว่าเป็นความยินยอมในการน้อมหมายและแต่งตั้งธนาคารเป็นตัวแทนของผู้ถือบัตรให้มีอำนาจเต็ม ในการสอบทาน และใช้สิทธิเหนือทรัพย์สินของผู้ถือบัตรเพื่อหักลบบันหนี้ของผู้ถือบัตร ตามจำนวนที่ ให้ไว้แก่ธนาคารตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

Platinum LEADER

หมายเหตุ

1. ราคาผ่อนชำระขั้นต่ำต่อเดือนของ Be Smart Program คือ 500 บาท โดยราคาสูงสุดของสินค้าและ/หรือบริการจะขึ้นอยู่กับ วงเงินบัตรที่คงเหลืออยู่ในขณะที่ซื้อสินค้า และ/หรือบริการและราคาขั้นต่ำธนาคารอาจพิจารณากำหนดเป็นประการอื่นได้ก็ได้
2. ธนาคารไม่มีความรับผิดชอบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการ
3. ร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าอาจเปลี่ยนแปลง และ/หรือบริการและราคาโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับกรณีที่สินค้า และ/หรือบริการอาจขาดตลาดหรือหมดก่อนกำหนดกรณีที่สินค้าและ/หรือ บริการบางรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงราคา ณ จุดขาย ขึ้นอยู่กับร้านค้าผู้จำหน่ายสินค้าที่เข้าร่วม รายการ (แล้วแต่กรณี) ธนาคารไม่ได้มีส่วนเกี่ยวพันในการนี้ดังกล่าว

มกราคม 2562

