





## バンコック銀行の 各種 ATM カード

バンコック銀行の各種 ATM カードはタイ国内 6,000 ヶ所で 24 時間お使いになれ、また全世界 80 カ国 68 万ヶ所の ATM 機でもご利用いただけます。

**\*2008 年 9 月 1 日より、Bualuang ATM カード、及び Bualuang プレミアーカーの発行が原則停止となりました。ご了承下さい。**

カードのタイプ	カードの機能について	カード作成費	年会費
<b>Be1st (ビー・ファースト) カード</b> (デビットカード機能付) 	- デビット機能がついた ATM カードです。 「VISA (旧 VISA ELECTRON)」のマークのある店であればノンキャッシュで支払いが出来ます。 - 1 日 5 万バーツ*1 まで引出しが可能です。 (2008 年 09 月 01 日現在) - ATM 機を利用した振込みも出来ます。 - 海外でのご利用も可能です。*2 - 「VISA」のロゴがありますがクレジットカードではありません。	100 バーツ	200 バーツ

バンコック都内の支店に口座をお持ちのお客様は、以下の Be1st-BTS カードをご利用になれます。バンコック都内の各支店までお問い合わせ下さい。

カードのタイプ	カードの機能について	カード作成費	年会費
<b>Be1st-BTS カード</b> (デビット・BTS プリペイド機能付き)  <p>特典：発行時にプリペイド額 70 バーツをプレゼント致します。</p>	- Be1st カードに BTS(スカイトレイン)のプリペイドカード機能がついたカードです。 - <u>バンコック都内の支店でのみ取り扱っております。</u> - ATM カードとしての機能は上記の Be1st カードと同じです。 - BTS のスマートパス同様、下車される際にプリペイド分の残高から乗車区間の運賃が自動的に支払われます。(口座からの自動引落しではありません。ご注意下さい。) - プリペイド分の残高を BTS 各駅のバンコック銀行 ATM 機及び窓口で追加チャージ(入金)する事で繰返しお使い頂けます。	100 バーツ	200 バーツ

\*1 : お客様のご要望により Be1st カード・Be1st-BTS カードは 1 日 50 万バーツまでお取り扱いできるように変更が可能です。Bualuang Phone カスタマーサービス (1333 又は 02-645-5555) の自動音声に従ってお手続き下さい。本上限金額は ATM を利用した振込みにも適用されます。

#### ATM の引き出し限度額の変更方法

- ① 1333 又は 02-645-5555 に電話
  - ② 「2」を押して英語メニューを選択
  - ③ 「3」-ATM カード関連サービスを選択
  - ④ 「5」-引き出し限度額照会・変更を選択
  - ⑤ ATM カード表面のカード番号と暗証番号を入力
  - ⑥ 「2」-引出し限度額変更を選択
  - ⑦ 最後にご希望の限度額を選択
- 10 万バーツ、15 万バーツに引き上げる際には生年月日を入力。  
 20 万バーツ、50 万バーツに引き上げる際には生年月日及び口座番号 (10 桁) を入力。

\*生年月日は日・月・年 (西暦) の順で、月日が一桁の場合には前に 0 を足して下さい。

例) 1975 年 2 月 1 日生の場合 01021975 と入力。

\*2 : 海外では「PLUS」のマークのある ATM 機でご利用になれますが、国によって対応していない場合もございます。御了承下さい。(次ページに続く)

## **Bualuang ATM カード及び Bualuang プレミアカードをご利用のお客様へ**

Bualuang ATM とプレミアカードをお持ちのお客様は、現在お持ちのカードを引き続きご利用頂けます。また、カードの紛失や損傷などで再発行をする場合は旧来のカードで再発行が可能ですが、既に在庫が無い場合は Belst カードないし Belst-BTS カードでの発行となります。その場合、手数料として 100 バーツ必要になります。

日本では郵便局の ATM 機とセブンイレブン等に設置されているセブン銀行の ATM 機で日本円での引出しが出来ます。（ATM 機の機種によっては使用不能の場合もあります。御了承ください。）**(\*1)** 郵便局の ATM 機でご利用の際は必ず「郵便貯金からの引出し」を選択して下さい。「他の金融機関からの引出し」ではお手続きできませんのでご注意下さい。バーツから円への交換レートは VISA インターナショナルの公示レートが適用され、日本で両替するよりもお得です。引出しにかかる手数料は下表を御覧下さい。

\*1 : セブン銀行では 2007 年 7 月 11 日より同行すべての ATM で海外発行のキャッシュカード及びクレジットカードによる現金引出しに対応しました。詳しくは同行のホームページをご覧ください。

## **ATM カードの利用手数料について**

ATM カードを利用して現金の引き出しをする際の手数料は下表を御参照ください。

ATM 機の地域・種類		手数料 (1 回あたり)	
お客様の口座のあるタイ国内の支店と同じ県内 (*1) で御利用される場合			
(1) バンコック銀行の ATM 機		無料	
(2) 他の銀行の ATM 機 * ATM POOL に加盟しているもの	a. <u>バンコック首都圏内</u> にお客様の口座がある場合。	毎月 4 回まで	無料
		毎月 5 回目以降	5 バーツ
	b. <u>バンコック首都圏以外</u> の県にお客様の口座がある場合。	毎月 4 回まで	20 バーツ
		毎月 5 回目以降	25 バーツ
お客様の口座のあるタイ国内の支店と別の県で御利用される場合			
(1) バンコック銀行の ATM 機		10 バーツ	
(2) 他の銀行の ATM 機 * ATM POOL に加盟しているもの		毎月 4 回まで	20 バーツ
		毎月 5 回目以降	25 バーツ
海外で御利用される場合			
Belst (ビー・ファースト) カード Belst-BTS カード Bualuang プレミアカード		100 バーツ	

\*1 : バンコックについてはバンコック首都圏 (バンコック市、サムットプラカーン県、ノンタブリ県、及び、パトゥンタニ県/サムットサコーン県/ナコンパトム県/チャチュンサオ県/アユタヤ県の一部) となります。

\*2 : 上記の回数制限には ATM 機での残高照会の回数も含まれますので御注意ください。

## **ATM カードの申し込みについて**

Belst カードの申し込みはバンコック銀行のタイ国内全支店で対応しています。Belst-BTS カードにつきましては、バンコック都内の各支店で取り扱っておりますが、バンコック都内に口座をお持ちのお客様に限り、お申込が可能となっております。Belst カード/Belst-BTS カード共に、新規に口座を開設する際に合わせて作成できます。口座開設申込み用紙サンプルをご覧ください。また口座開設後に別途お申し込みになることも可能です。

尚、1 つの口座で Belst カードと Belst-BTS カードを 1 枚ずつお作りになる事も可能です。

カードの盗難・紛失などによりカードの再発行をご希望の場合、Belst カード・Belst-BTS カードの通常再発行には、約 5 日営業日を要します (発行手数料 100 バーツ)。しかし即日カードをご希望の方には改めて 300 バーツお支払い頂ければ、その場でカードを作成いたします。

(次ページに続く)

各 ATM カードの新規作成・再発行対応支店は以下をご参照下さい。

	新規作成	再発行
Belst カード	タイ国全支店	1 枚目を作成した支店
Belst-BTS カード	バンコック都内の支店	1 枚目を作成した支店

手続きには以下の書類をご用意ください。

- 1) パスポート
- 2) 普通預金通帳
- 3) 労働許可証（支店により提示をお願いする場合がございます。）

### ATM カードご利用時の注意点

タイ国内におきましても ATM カードの盗難、悪用の被害が散見されます。ATM カードをご利用の際は以下の点にご留意ください。

- 1) 生年月日や自宅の電話番号を暗証番号に設定しない。  
お財布やパスポートと一緒に紛失・盗難に遭われるケースが多く、これらの暗証番号では簡単に悪用されてしまいます。実家の電話番号、学生時代の学生証番号、無作為な暗証番号を作り携帯電話のメモリーにダミーとして登録するなど第三者に分かりにくいものを設定して下さい。
- 2) ATM カードの暗証番号を随時変更する。  
カードの暗証番号は ATM 機で変更する事が出来ます。同じ暗証番号をずっと使い続けるのではなく、随時変更されることをお勧めいたします。
- 3) 通帳を随時記帳し、身に覚えのない支払いは確認する。  
預金通帳を使わず ATM でのご利用ばかりをされる場合、30 回以上利用されると通帳への記帳金額は未記帳期間の合計金額となり、毎回の資金の動きが確認できなくなります。こまめに通帳の記帳を行い、身に覚えのない支払いについては確認しましょう。
- 4) カードの紛失・盗難時には急いでサービス停止する。  
ATM カードの入った財布を無くしたり、盗難に遭った場合は速やかに銀行に連絡してサービス停止を依頼しましょう。  
タイ国内のバンコック銀行のコールセンター（Bualuang Phone）は 24 時間 365 日お客様のお電話を受けております。ダイヤル 1333 あるいは 02-645-5555 へ連絡してください。（タイ語・英語対応）  
**Belst（ビー・ファースト）カード・Belst-BTS カードは、暗証番号がなくてもサインで買い物に利用する事ができます。**お気をつけください。また最近ではカードをすり替える手口も散見されます。ご自身のカードのお名前をご確認するようお願いいたします。
- 5) ATM 機に差し込んだカードが出てこなかった場合。  
ATM 機に差し込んだカードが出てこないといった問題が生じた場合は、その ATM の場所を確認の上で、すぐにバンコック銀行の Bualuang Phone サービス（1333、02-645-5555）まで電話をして下さい。もし銀行支店に隣接して設置してある ATM 機であれば直接支店の担当者までお申し出下さい。  
Bualuang ATM カードと Bualuang プレミアカードにつきましては銀行で回収して保管いたしますので上記電話番号にご連絡の上、口座開設支店にお越しください。なお ATM 機により確認・回収に時間が掛かる場合がございます。  
Belst（ビー・ファースト）カード・Belst-BTS カードはデビット機能の関係上、回収後すぐに裁断の上でキャンセルされますので、銀行窓口にてカードの再発行をお申し出下さい。再発行対応支店につきましては「ATM カードの申し込みについて」をご覧ください。

（次ページに続く）

より詳しいご説明はバンコック銀行の Bualuang Phone サービス（タイ語、英語対応）をご利用ください。ダイヤル 1333、02-645-5555（タイ国内の場合）あるいは（66）2-645-5555（海外からの場合）

バンコック銀行日本語ホームページのトップページへは下記 URL からジャンプできます。

<http://www.bangkokbank.com/japanese>

なお、サービス内容は 2008 年 09 月 01 日現在のものです。事前の予告なく内容が変更される場合がございます。その節はご容赦ください。

[バンコック銀行・バンコック銀行]