



よくある 御質問 について (1)

Q1 : バンコック銀行の ATM カードは日本で使えるのでしょうか？

(A) バンコック銀行の ATM カードのうち、Belst (ビー・ファースト) カード・Belst-BTS カードと Bualuang プレミアーカーカード*1は海外での使用が可能であり、日本では郵便局の ATM 機とセブンイレブン等に設置されているセブン銀行の ATM 機で日本円での引出しが出来ます*2。 1日あたりの引き出し限度額は、両カードとも通常 5 万バーツ相当額の日本円となり*3、引き出された日本円に対応するバーツ金額がタイ国内にお持ちのバーツ建預金口座から引き出されます。

郵便局の ATM 機を使用する際は、取引種類として「郵便貯金からの引出し」をお選びください。「関連金融機関からの引出し」を選択すると使用できません。

なお、円バーツの換算レートは日本で現金両替されるよりもお得なレートになっております。

*1 : Bualuang プレミアーカーカードは、2008 年 9 月 1 日より新規発行が停止となりました。

*2 : セブン銀行では 2007 年 7 月 11 日より同行のすべての ATM で、海外発行のキャッシュカード及びクレジットカードによる現金引出しに対応しました。詳しくは同行のホームページをご覧ください。

*3 : Belst (ビー・ファースト) カード・Belst-BTS カードならびに Bualuang プレミアーカーカードの 1 日あたりの引出し限度額は 2008 年 04 月 01 日現在通常 5 万バーツに設定されていますが、お客様の御要望により変更が可能です。詳しくは[「各種 ATM カード」](#)のページをご覧ください。

Q2 : 私は旅行者ですがタイ旅行中に預金の預け入れ、引出しを行う口座の開設は可能でしょうか？

(A) 出来ません。2006 年 04 月 10 日より、各種預金口座開設にはパスポート、労働許可証 (普通預金口座については有効期限 1 年のビザも可) が必須となり、短期滞在者 (ノービザ、ツーリストビザ、短期ビジネスビザ等) の方の各種預金口座開設はお断りしております。最新の情報はタイ国内の最寄の支店にご相談下さい。詳しくは[「各種預金口座」](#)のページをご覧ください。

Q3 : バンコック銀行の預金口座はどこで開設できますか？

(A) 居住者口座についてはタイ国内のどこの支店でも開設できます。但し県をまたがった預金の引き出しは手数料がかかりますので、お住みになられている地域の最寄の支店での開設をお勧めします。また非居住者口座についてはバンコック銀行本店のみのお取り扱いとなります。

詳しくは[「各種預金口座」](#)のページをご覧ください。

Q4 : バンコック銀行ではインターネットにて預金口座の開設は出来ますか？

(A) 出来ません。



よくある 御質問 について (2)

Q5 : バンコック銀行のタイ国内での預金利率はどうなっていますか？

- (A) 英語ホームページのトップページ右端にある「Bank Rate」の中の「Deposit」に最新の預金利率表があります。ご参照ください。なおタイの場合、法人預金と個人預金で利率が異なる事がありますのでご注意ください。「Bank Rate」の中の「More…」をクリックするとすべての料率が表示されます。預金利率の改定直後は英語表記の一覧が表示されない場合もございます。

預金利率表→[Deposit Interest Rates](#)

Q6 : 私は海外在住の投資家でタイで投資するために海外との資金のやり取りを行っています。バンコック銀行ではどのような口座の開設が出来ますか？

- (A) バンコック銀行本店にてパーツ建て非居住者口座の開設が可能ですが、ご本人がバンコック銀行の本店にご来店頂く必要がございます。この非居住者口座は海外との資金のやり取りを自由に行えますが、タイ国内での資金の使用についてはタイ中央銀行により以下のように規制されています。

- ①口座開設場所はバンコック銀行本店。
- ②入金には海外からの送金のみ可能（タイ国内からの預け入れは不可）、
- ③タイでの預金引出しはバンコック銀行の本店カウンターのみ。
- ④お引き出しの際にはその資金の使用目的をタイ中央銀行に報告する義務があります。（所定用紙に記入していただきます。）
- ⑤キャッシュカードは作成できません。

詳しくは「[各種預金口座](#)」のページをご覧ください。

Q7 : 私がタイ国内の ATM で現金を引き出そうとしたところ、カードが機械から出てこなくなりました。このような場合はどう対処したらよいのでしょうか？

- (A) このような事故が起きた場合は、その ATM の場所を確認の上ですぐにバンコック銀行の Bualuang Phone サービス（ダイヤル 1333,02-645-5555）まで電話をしてください。もし銀行支店に隣接して設置してある ATM 機であれば直接支店の担当者までお申し出下さい。

Bualuang ATM カードと Bualuang プレミアカードにつきましては銀行で回収して保管いたしますので上記電話番号にご連絡の上、引取りにおいでください。ATM 機により確認・回収に時間がかかる事がございます。Belst（ビー・ファースト）カード及び Belst-BTS カードは デビット機能の関係上、回収後すぐに裁断の上でキャンセルされますので、銀行窓口にてカードの再発行をお申し出下さい。

再発行対応支店につきましては「[各種ATMカード](#)」のページをご覧ください。



よくある 御質問 について (3)

Q8 : 私が外出中にクレジットカード（あるいは ATM カード）を紛失しました。どう対処すればよいのでしょうか？

(A) バンコック銀行のクレジットカードまたは ATM カードを紛失あるいは盗難された場合は下記のバンコック銀行のクレジットカード・カスタマーサービスあるいは **Bualuang Phone** サービス (ATM カードの場合) にご連絡の上「サービス停止」の手配をしてください。

- ーバンコック銀行クレジットカード・カスタマーサービス **02-638-4999**
(サービス停止専用、受付時間：24 時間、年中無休)
- ー **Bualuang Phone** サービス **1333** あるいは **02-645-5555**
(受付時間：24 時間、年中無休)
- ーバンコック銀行クレジットカード・カスタマーサービス **02-638-4000**
(VISA, MASTER CARD 専用、受付時間：毎週月曜～金曜日、朝 8 : 30 から夜 20 : 00 まで)
- ーバンコック銀行クレジットカード・カスタマーサービス **02-638-4400**
(American Express 専用、受付時間：毎週月曜～金曜日、朝 8 : 30 から夜 20 : 00 まで)

なお、クレジットカードの盗用に対する保障はカード会社への連絡後にしか有効になりませんのでご注意ください。

Q9 : 紛失したクレジットカードあるいは ATM カードの再発行には時間がかかるのでしょうか？また費用はいくらかかりますか？

(A) ATM カード、クレジットカードの再発行につきましては銀行窓口までお申し込みください。Be1st (ビー・ファースト) カード・Be1st-BTS カードとクレジットカードにつきましては郵送でお届けいたしますのでお時間がかかります。(所用期間は約 1 週間。再発行手数料はそれぞれ 100 バーツ、214 バーツ) Be1st (ビー・ファースト) カード・Be1st-BTS カードをご利用の方で即日カードをご所望の方にはカードの再作成をお勧めいたします。(ただし、カード作成費及び年会費として改めて 300 バーツ頂きます。)
再発行対応支店につきましては「[各種ATMカード](#)」のページをご覧ください。

Q10 : 海外発行のクレジットカードでキャッシングは可能ですか？

(A) 各支店の外貨セクションにて海外発行のクレジットカードでのキャッシングが可能です。シーロム本店では 2 階にて承っております。マイクロブランチ (デパート等にある支店) や一部支店では取り扱っておりません。
キャッシングの際には海外発行のクレジットカード及びパスポートが必要となります。尚、タイ国内発行のクレジットカードでは一般カウンターにてキャッシングが可能です。

(次ページに続く)



よくある 御質問 について (4)

Q11 : バンコック銀行で外国人が個人ローンを借りることは出来ますか？

(A) 出来ません。住宅ローンも出来ません。(外国人が住宅を購入できないため。 CondominiumについてはQ13をご参照ください。)

Q12 : タイでコンドミニアムを購入したいのですが、資金の手配で注意する点がありますか？

(A) タイでは現在(2006年01月01日より)外国人が購入できる住居はコンドミニアムだけに規制されており、コンドミニアムを購入するに際しても、**購入資金を必ず海外から外貨で送金してくる**必要があります。実際の手続きでは土地局での登記の際に銀行の発行する「外貨取引報告書」*1が必要になります。(具体的な購入や登記の手続きは専門の業者にお問い合わせください。)

この「外貨取引報告書」の発行のためには外国からの送金の際に1) 外貨のままで送金すること(海外で先にパーツに両替してはいけない)、2) 送金目的として「コンドミニアム購入」と明記することが必要です。資金がタイの口座に入金されたのを確認した後、銀行の窓口で「外貨取引報告書」作成を依頼してください。

*1 : 以前は「THOR.THOR.(トートー)3」という書式が使われていましたが、この書式はすでに廃止されて「外貨取引報告書」に変更されました。

Q13 : バンコック銀行のインターネットバンキング(Bualuang i-Banking)を利用したいのですがどうすれば良いでしょうか？

(A) 原則として労働許可証を持ち且つバンコック銀行に既に口座をお持ちのお客様に限り、インターネットバンキングの利用が可能です。お近くの支店にパスポート、労働許可証、登録をご希望の口座の預金通帳をお持ちいただき、備え付けの申し込み用紙にご記入の上、お申し込みください。
詳しくは[英語版ホームページ](#)をご覧ください。

Q14 : 旅行者はバンコック銀行のインターネットバンキング(Bualuang i-Banking)やテレフォンバンキング(Bualuang Phone)を使う事が出来ますか？

(A) タイ中央銀行の規制により、インターネットバンキングサービスを受ける事が出来る人は原則として労働許可証を取得している人に限られます。従って、旅行者の方はインターネットバンクのサービスは受けられません。但し、電話によるBualuang Phoneサービスはバンコック銀行に口座をお持ちのお客様はどなたでもご利用になれます。サービスの内容等詳しくは[英語版ホームページ](#)をご覧ください。

(次ページに続く)



よくある 御質問 について (5)

Q15 : バンコック銀行のインターネットバンキングを利用するとパソコン内の日本語環境が壊れる事はありませんか？

(A) そうした心配はありません。但し、バンコック銀行のインターネットバンキングは英語もしくはタイ語での利用に限られます。バンコック銀行のインターネットバンキングは日本語ウィンドウズには公式に対応はしていません。日本語ウィンドウズのバージョンによってはご利用になる場合、最初にアクセスして設定を行う際に不具合が発生する場合がございます。不具合が発生した場合には英語あるいはタイ語ウィンドウズのパソコンで最初のログイン、パスワードの変更などのプロセスを一通り終わらせることをお勧めいたします。その後のご利用は日本語ウィンドウズでも可能です。

(OS やブラウザの使用言語変更だけでは対応出来ない様ですのでご注意ください。)

Q16 : 水道代や電気代等公共料金の支払いを口座自動引き落としにすることは出来ますか？

(A) 公共料金の口座自動引き落としをご希望の場合には、バンコック銀行のダイレクトデビットサービスをご利用下さい。お申込みには引き落としご希望口座の通帳、前回使用料をお支払いになった時の領収書をご用意の上、バンコック銀行各支店までお越し下さい。各支店備え付けの水道・電気・電話各社発行の申込書に必要事項をご記入下さい。法人のお客様の場合には、Withholding Tax の関係によりご利用頂けない場合もございます。ご了承下さい。

詳細につきましては水道・電気・電話各社へお問い合わせ下さい。

Q17 : Belst-BTS カードのプリペイド入金残高がなくなっていました。同じカードを続けて使う事は可能ですか？また、入金(チャージ)はどの様に出来ますか？

(A) プリペイド分の残高を入金(チャージ)する事で、カードを繰り返しお使い頂けます。Belst-BTS カードは、BTS の SmartPass (スマートパス) と同じ機能を持っていますので、BTS 各駅の窓口か、BTS 各駅に設置されているバンコック銀行の ATM 機でプリペイド残額の入金(チャージ)を行って下さい。入金は、100 バーツから 2,000 バーツまで可能です。回数券(30Days SmartPass) のような割引料金には対応していませんのでご注意下さい。

より詳しいご説明はバンコック銀行の Bualuang Phone サービス(タイ語、英語対応)をご利用ください。ダイヤル 1333、02-645-5555 (タイ国内の場合) あるいは (66) 2-645-5555 (海外からの場合)

注意：安全上の理由から、E-MAIL および電話では個人情報等の照会にはお答えいたしておりません。

バンコック銀行日本語ホームページのトップページへは下記 URL からジャンプできます。

<http://www.bangkokbank.com/japanese>

なお、サービス内容は 2008 年 09 月 01 日現在のものです。事前の予告なく内容が変更される場合がございます。その節はご容赦ください。

[バンコック銀行・バンコック銀行]