



ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี

(แบบ 56-1)

สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจ | |
| 1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ | 1-1 |
| 2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ | 2-1 |
| 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง | 3-1 |
| 4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ | 4-1 |
| 5. ข้อพิพาททางกฎหมาย | 5-1 |
| 6. ข้อมูลทั่วไป | 6-1 |
| ส่วนที่ 2 การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ | |
| 7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น | 7-1 |
| 8. โครงสร้างการจัดการ | 8-1 |
| 9. การกำกับดูแลกิจการ | 9-1 |
| 10. ความรับผิดชอบต่อสังคม | 10-1 |
| 11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง | 11-1 |
| 12. รายการระหว่างกัน | 12-1 |
| ส่วนที่ 3 ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน | |
| 13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ | 13-1 |
| 14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ | 14-1 |

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ

- | | |
|-------------|--|
| เอกสารแนบ 1 | รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการของบริษัท |
| เอกสารแนบ 2 | ตารางแสดงรายละเอียดกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง |
| เอกสารแนบ 3 | รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท |

ส่วนที่ 1

การประกอบธุรกิจ

1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และเป็นธนาคารแห่งแรกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยตั้งแต่เริ่มจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ในปี 2518 โดย ณ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2,835,852 ล้านบาท ส่วนของเจ้าของ 361,832 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 1,868,903 ล้านบาท และเงินรับฝากรวม 2,090,965 ล้านบาท

ธนาคารยังคงได้รับการยอมรับจากองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยรางวัลที่ธนาคารได้รับในปี 2558 เช่น ธนาคารแห่งปีในประเทศไทย จากนิตยสารเดอะแบงก์เกอร์ ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย จากนิตยสารยูโรมันนี่ และธนาคารแห่งปี 2558 จากวารสารการเงินธนาคาร เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารยังได้รับรางวัลธนาคารยอดเยี่ยมในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออก – นำเข้า และธนาคารยอดเยี่ยมด้านพัฒนาบริการ โบนัสแบงก์ก็ง

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยมาตลอด 71 ปีที่ผ่านมา และด้วยปรัชญาทางธุรกิจดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถรักษาสายสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างยาวนาน ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าที่หลากหลาย และได้รับการสานต่อมาตลอดหลายทศวรรษ การที่ธนาคารมีฐานลูกค้าที่แน่นแฟ้น นับเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนการเติบโตของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจคู่ขนานไปกับความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้านกับลูกค้าได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมทั้งความรับผิดชอบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

1.1 นโยบายในการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์/เป้าหมายระยะยาว

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพมั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้ดำเนินธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้งานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าตามแนวทาง เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

กลยุทธ์

กลยุทธ์ในด้านต่าง ๆ ที่จะรักษา พัฒนา และนำไปสู่ความเป็นสถาบันการเงินชั้นนำของไทย ที่ให้บริการทางการเงินที่ทันสมัย และสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าโดยยังคงเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ของลูกค้าทุกกลุ่ม ได้แก่ ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายเล็ก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าด้านต่างประเทศ

1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในรอบปี 2558

เศรษฐกิจไทยในปี 2558 เริ่มฟื้นตัวขึ้นอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยปัจจัยหลักมาจากภาคการท่องเที่ยวและการใช้จ่ายของรัฐบาล แต่ความผันผวนในตลาดโลก รวมถึงราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ลดลงและการชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้า ได้ส่งผลกระทบต่อส่งออก การลงทุนภาคเอกชน และกำลังซื้อของผู้บริโภค ด้านสินเชื่อภาคการธนาคารโดยรวมเพิ่มขึ้นเล็กน้อย สะท้อนว่าผู้ประกอบการและผู้บริโภคยังคงมีความระมัดระวังในการใช้จ่าย

ท่ามกลางสภาวะแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่ท้าทาย ธนาคารกรุงเทพ ยังคงมีกำไรสุทธิในปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท และเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.8 ส่วนเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.6 และสภาพคล่องอยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.4 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 10.8 ในขณะที่อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ในระดับร้อยละ 43.8

อาเชียนประสบความสำเร็จในการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ในขณะที่ผู้ประกอบการไทยยังมีแนวโน้มขยายธุรกิจไปในภูมิภาคเพิ่มขึ้น ธนาคารจึงเสริมสร้างความแข็งแกร่งในฐานะธนาคารชั้นนำของภูมิภาคด้วยการขยายเครือข่ายสาขาอย่างต่อเนื่อง การมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่ครอบคลุมกว้างขวาง ทำให้ธนาคารสามารถสนับสนุนลูกค้าและนักลงทุนที่ต้องการขยายฐานธุรกิจและเครือข่ายไปต่างประเทศ โดยเฉพาะ

อย่างยิ่งประเทศเพื่อนบ้านที่เศรษฐกิจกำลังขยายตัวสูง ได้แก่ กัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม หรือที่เรียกว่ากลุ่ม CLMV

สายลูกค้าธุรกิจในประเทศได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับกิจการธนาคารต่างประเทศ เพื่อแนะนำลูกค้าเป้าหมาย และโอกาสใหม่ด้านการค้าและการลงทุนแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ยังได้จัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ที่น่าสนใจ เช่น การเปิดประตูสู่เศรษฐกิจของเมียนมา การลงทุนในประเทศสมาชิกประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การใช้ประโยชน์จากการขยายความเชื่อมโยงระหว่างประเทศในภูมิภาค ภายใต้แผนพัฒนา “เส้นทางสายไหมใหม่” ของจีน และการทำธุรกรรมด้วยสกุลเงินหยวนที่กำลังได้รับความนิยมมากขึ้นเป็นลำดับ

ขณะเดียวกันธนาคารยังดูแลลูกค้าธุรกิจและเครือข่ายอย่างใกล้ชิด และสนับสนุนลูกค้าให้ใช้ประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ ในช่วงที่รัฐบาลไทยกำลังเร่งดำเนิน โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งด้านการคมนาคมขนส่ง การบริหารจัดการน้ำ และโทรคมนาคม

แนวโน้มการขยายตัวของเมืองและการเข้าสู่ยุคดิจิทัลทำให้ธนาคารเร่งพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า โดยการเชื่อมโยงบริการทุกช่องทางเข้าด้วยกัน การขยายบริการธนาคารดิจิทัล ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้พัฒนา บัญชีออมทรัพย์แบบกึ่งกิจ หรือบริการธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Banking) โดยพัฒนาฟังก์ชันใหม่ที่ช่วยให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือได้โดยสะดวก รวดเร็ว และหลากหลายยิ่งขึ้น จนได้รับความนิยมเพิ่มขึ้น ซึ่งนับว่าสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่สมาร์ตโฟนและบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือกำลังแพร่หลายในประเทศไทย

ในปี 2558 ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรใหม่ๆ ที่หลากหลายแก่ลูกค้ากลุ่มต่างๆ ได้แก่ บัตรเดบิต บีเฟสท์ สมาร์ต แรบบิท ศิริราช บัตรเครดิต แอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ และบัตรเครดิต อินฟินิท ธนาคารกรุงเทพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังมี การนำเสนอรูปแบบใหม่ของสาขา และการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า เช่น อินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง (WiFi) เป็นต้น ขณะเดียวกันธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อสังคม ด้วยการให้ความรู้ทางการเงินแก่ประชาชนเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายและการบริหารการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ

รางวัลประจำปี 2558
ธนาคารกรุงเทพ

- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ (2ปีติดต่อกัน)
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า (9 ปีติดต่อกัน)
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านอัตราแลกเปลี่ยนสำหรับสถาบันการเงินและองค์กร (2 ปีติดต่อกัน)
- ▶ ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ▶ พันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย
นิตยสารเอเชียแบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (6ปีติดต่อกัน)
- ▶ ธนาคารพันธมิตรยอดเยี่ยมในประเทศไทย
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านพัฒนาบริการโอบายแบงก์กิ้ง
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย
นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์
- ▶ สินเชื่อยอดเยี่ยม โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ-ประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
- ▶ สินเชื่อยอดเยี่ยม โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ – ประเทศไทย
- ▶ หุ้นกู้ตัวอย่างสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนยอดเยี่ยม-ประเทศไทย
นิตยสารดิ แอสเซท
- ▶ ธนาคารแห่งปีในประเทศไทย
นิตยสารเดอะแบงเกอร์
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารยูโรมันนี่
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการเงินธุรกิจในประเทศไทย
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย (8ปีติดต่อกัน)
นิตยสารโกลบอลไฟแนนซ์
- ▶ ธนาคารแห่งปี 2558 (2 ปีติดต่อกัน)
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการพัฒนาเทคโนโลยี-โอบายแบงก์กิ้ง บริษัท ไทม์ทริค เอเชีย
- ▶ แบนด์ยอดเยี่ยมแห่งปี 255-2559
องค์กรเวิลด์ แบรนดิ่ง ฟอรัม

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง

- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศ
นิตยสารเอเชียมันนี่
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม
นิตยสารยูโรมันนี่
- ▶ ธุรกิจตลาดทุนยอดเยี่ยม
นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์และธุรกิจพาณิชย์ประกันภัยยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารโกลบอล แบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์ รีวิว
- ▶ ธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม
นิตยสาร ไอเอ ไออาร์ (อินเตอร์เนชั่นแนล อัลเทอร์เนทีฟ อินเวสเมนต์ รีวิว)
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล
- ▶ บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านตลาดอนุพันธ์
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง

- ▶ Best Thailand Deal
นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพตราสารทุน
- ▶ กองทุนรวมยอดเยี่ยม ประเภทกองทุนรวมหุ้นระยะยาวหุ้นประมาณ 70% (LTF 70/30)
วารสารการเงินธนาคาร
- ▶ บริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทการลงทุนหุ้นภายในประเทศ
บริษัทมอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 9 บริษัท คือ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ และมีกิจการในกลุ่มธุรกิจฯ แบ่งเป็น ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (“Bangkok Bank China: BBC”) บางกอก แบนก์ เบอรัฮาด (“Bangkok Bank Berhad : BBB”) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (“บ.บส.ทวิ”) บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (“บล.บัวหลวง”) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (“บลจ.บัวหลวง”) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บีบีแอล โนมินี (เต็มพาดัน) เบอรัฮาด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด (“บลจ.บางกอกแคปปิตอล”) โดยมีภาพรวมโครงสร้าง ดังนี้



ขอบเขตธุรกิจของกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ สรุปได้ดังนี้

| บริษัท | ประเภทธุรกิจ | ขอบเขตของธุรกิจที่สำคัญ |
|--|-----------------------|--|
| ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ | ให้บริการธุรกรรมทางการเงินตามขอบเขตของธนาคารพาณิชย์ไทย |
| บริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ | | |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ | ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีสถานะภาพเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศจีน |
| บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด | ธุรกิจธนาคารพาณิชย์ | ดำเนินธุรกิจธนาคารพาณิชย์ โดยมีสถานะภาพเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศมาเลเซีย |
| บริษัทบริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด | ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ | ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่ถูกจัดขึ้น หรือเกิดจากหนี้ที่มีปัญหาที่ได้รับโอนจากธนาคารกรุงเทพ โดยบริษัทอาจทำการพัฒนาต่อเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับสินทรัพย์ ก่อนที่จะจัดจำหน่ายต่อไป |
| บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | ธุรกิจหลักทรัพย์ | <p>ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ในด้านต่างๆ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ (Brokerage) - ธุรกิจวาณิชธนกิจ (Investment Banking) โดยเป็นที่ปรึกษาทางการเงิน และดำเนินการจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ - ธุรกิจการจัดการกองทุนส่วนบุคคล (Private Fund Management) - ธุรกิจตัวแทนสนับสนุนการขายและรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (Selling Agent) - ธุรกิจค้าตราสารหนี้ - ธุรกิจตัวแทนซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เป็นต้น |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปิตอล จำกัด | ธุรกิจจัดการกองทุน | ดำเนินธุรกิจจัดการกองทุนรวม ซึ่งประกอบด้วย การจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งการเป็นผู้จัดการเงินทุนสัญญาซื้อขายล่วงหน้า |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด | ธุรกิจจัดการกองทุน | ดำเนินธุรกิจจัดการกองทุนรวม ซึ่งประกอบด้วย การจัดการกองทุนรวม การจัดการกองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | ธุรกิจการเงิน | ดำเนินการจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจของธนาคาร และทำการลงทุนในตราสารทางการเงินต่างๆ |
| บีบีแอล โนมินี (แทมพาดัน) เบอร์ฮาด | ธุรกิจสนับสนุน | สนับสนุนการดำเนินการของบางกอก แบงก์ เบอร์ฮาดโดยทำหน้าที่เป็น Nominee, Trustee และ Agent ในการถือหุ้นที่ลูกค้า นำมาใช้เป็นหลักประกันในการใช้สินเชื่อ |

นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการลงทุนในธุรกิจอื่นที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร โดยมีการถือหุ้นในบริษัทต่างๆ ดังนี้

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ทุนจดทะเบียน (ล้านบาท) | ทุนชำระแล้ว (ล้านบาท) | การถือหุ้นของ ธนาคาร (ร้อยละ) |
|---------------------------------------|--|---------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | บริษัทร่วม ให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง และให้เช่าซื้อ | 60 | 60 | 35.88 |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | บริษัทร่วม ผู้ให้บริการสวิตซ์ซิ่งในการ ชำระเงินหลายระบบ และการให้บริการหักบัญชี | 50 | 50 | 16.91 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริษัทร่วม บริการด้านคอมพิวเตอร์ | 50 | 50 | 30.00 |
| บริษัท พีซีซี แลปปีดอล จำกัด | ธนาคารถือหุ้น ทางอ้อมผ่าน บจ.ศูนย์ประมวลผล | 50 | 50 | 30.82 |
| บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด | ธนาคารถือหุ้น ทางอ้อมผ่าน บจ.พีซีซี แลปปีดอล | 50 | 50 | 30.82 |
| บริษัท ไทยเพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด | บริษัทร่วม ผู้ให้บริการสวิตซ์ซิ่ง ภายในประเทศและ ให้บริการชำระคูล | 180 | 180 | 49.99 |

2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

2.1 ผลิตภัณฑ์และบริการ

การประกอบธุรกิจที่สำคัญ

ธนาคารให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วย สินเชื่อระยะสั้นและระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน หนังสือค้ำประกัน การอาวัล/การรับรอง รวมถึงบริการทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการรับฝากเงิน บริการโอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์ แอสซัวร์นซ์) บริการวานิชธนกิจ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริการซื้อขายตราสารหนี้ เป็นต้น บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมและค่าบริการของธนาคารให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศที่ต้องการขยายกิจการสู่อีกประเทศหนึ่ง

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจการธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วยกิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัทคือ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซียและจีนตามลำดับ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ทั้งนี้บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านหลักทรัพย์ ด้วยบริการที่หลากหลาย เช่น ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ ธุรกิจจัดการกองทุน และการออกบทวิเคราะห์และวิจัยหลักทรัพย์ เป็นต้น ส่วนบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย

ภาพรวมการดำเนินงานของธุรกิจหลักและบริษัทย่อย

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยส่วนใหญ่เป็นลูกค้าของธนาคาร ลูกค้ารายใหญ่หลายรายเติบโตมาพร้อมกับธนาคารตั้งแต่ยังเป็นธุรกิจขนาดเล็ก จนปัจจุบันได้กลายเป็นบริษัทที่สามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

ธนาคารจำแนกการให้บริการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ออกเป็น 25 สายธุรกิจ ตามประเภทอุตสาหกรรมและกลุ่มลูกค้า อาทิ พลังงาน ปิโตรเคมี โทรคมนาคม ยานยนต์ ก่อสร้าง และการเกษตร เป็นต้น โดยมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีคุณวุฒิ มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรม รวมทั้งมีความเข้าใจในธุรกิจและความต้องการของลูกค้าเป็นอย่างดี ทำหน้าที่ให้บริการ

บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ประกอบด้วย บริการด้านสินเชื่อ สินเชื่อโครงการ บริหารการเงิน การเงินธนกิจ บริการเพื่อธุรกิจส่งออกและนำเข้า บริการบริหารเงินสด และบริการด้านหลักทรัพย์ เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อให้บริการลูกค้าได้อย่างครบวงจร ภายใต้ปรัชญาการทำงานของธนาคารในการเป็น “เพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน” สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ยังให้คำแนะนำด้านกลยุทธ์และเป็นທີ່ปรึกษาด้านการเงิน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ทำให้ธุรกิจเติบโตได้อย่างมั่นคง และสามารถก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ ได้อย่างราบรื่นในทุกช่วงของการดำเนินธุรกิจ

แนวโน้มทางธุรกิจ

แม้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของโลกจะมีความผันผวน แต่การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาคและระหว่างประเทศยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่จึงประสานงานกับกิจการธนาคารต่างประเทศอย่างใกล้ชิด เพื่อให้สามารถสนับสนุนการขยายกิจการหรือการปรับแผนธุรกิจของลูกค้าได้อย่างครบวงจร สอดคล้องกับสถานการณ์ภายนอก และตรงกับความต้องการของลูกค้า

กล่าวได้ว่าลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารจะมีส่วนอย่างสำคัญต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รัฐบาลกำลังเร่งขับเคลื่อนอยู่ในปัจจุบัน ธนาคารจึงพร้อมสนับสนุนลูกค้าตลอดทั้งเครือข่ายธุรกิจ

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ผลจากการที่เศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยในปี 2558 ไม่เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจ หลายบริษัทจึงค่อนข้างระมัดระวังในการลงทุน ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจรายใหญ่ และทำให้สินเชื่อธุรกิจรายใหญ่ไม่ขยายตัว เช่น โครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ยังไม่มีความคืบหน้าเท่าที่ควร ความต้องการสินค้าไทยในตลาดโลกที่หดตัว ราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์ที่ลดต่ำลง และธุรกิจขนาดใหญ่ชะลอแผนการลงทุน แม้สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในปีที่ผ่านมาจะไม่ขยายตัว แต่ธนาคารยังสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการให้สินเชื่อสำหรับธุรกิจรายใหญ่ของประเทศไทย

ในด้านสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้า แม้การส่งออกและมูลค่าการค้าโดยรวมของประเทศจะหดตัว แต่สินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้าของธนาคารหดตัวน้อยกว่าตลาด ปัจจัยที่ทำให้ธนาคารสามารถเพิ่มส่วนแบ่งการตลาด ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์สูง บริการที่ครอบคลุมและหลากหลาย นวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์ เช่น บริการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศในรูปแบบของ Bank Payment Obligation (BPO) บริการ Straight Through Processing (STP) และบริการ Export Document Service รวมทั้งการสนับสนุนจากเครือข่ายสาขาต่างประเทศ

นอกจากนี้ การดำเนินธุรกิจของธนาคารยังได้รับการยอมรับในระดับสากล ดังจะเห็นได้จากในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารได้รับรางวัลด้านบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้า จากการจัดอันดับของนิตยสารด้านการเงินระหว่างประเทศถึง 4 รางวัล โดยสองรางวัลเป็นการได้รับต่อเนื่องคือ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย ซึ่งได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 9 และธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า จากนิตยสารดิโอเชียนแบงก์เกอร์ ซึ่งได้รับต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เป็นต้น

แม้จะเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจที่ยากลำบาก แต่ธุรกิจรายใหญ่ของไทยโดยรวมยังมีผลกำไรและขยายการลงทุนในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ ในตลาดที่กำลังเติบโตและกระจายการผลิตระหว่างเครือข่ายธุรกิจ ดังนั้น เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์เต็มที่จากโอกาสดังกล่าว เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญ

ในแต่ละอุตสาหกรรมของสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ และเจ้าหน้าที่ของธนาคารในต่างประเทศ จึงทำหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านธุรกิจแก่ลูกค้า นอกเหนือจากการสนับสนุนด้านการเงิน

กล่าวได้ว่าฐานลูกค้าของสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทย ดังจะเห็นได้จากธนาคารมีลูกค้าธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรมสำคัญที่รัฐบาลกำลังสนับสนุน เช่น พลังงานทดแทน และโทรคมนาคม ขณะเดียวกันธนาคารยังสนับสนุนการลงทุนของต่างประเทศในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ให้ความสำคัญกับการให้บริการทางการเงินที่ครบวงจรแก่ลูกค้า ธนาคารมีความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และสามารถเชื่อมโยงลูกค้ากับพันธมิตรอื่นๆ เช่น คู่ค้าที่มีศักยภาพ และหน่วยงานของภาครัฐ ตลอดจนให้การสนับสนุนเครือข่ายธุรกิจของลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

โครงการลงทุนขนาดใหญ่ หรือแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล กำลังเริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมมากขึ้นเป็นลำดับ ในขณะที่ภาคเอกชนก็กำลังเตรียมการด้านการเงิน และธนาคารก็พร้อมให้การสนับสนุนลูกค้า ในฐานะที่ธนาคารเป็นผู้นำด้านบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของไทย ธนาคารจะร่วมผลักดัน โครงการเหล่านี้ในทุกระดับของเครือข่ายธุรกิจ

แม้ว่าโครงการส่วนใหญ่จะยังไม่เริ่มดำเนินการจนกว่าจะถึงปี 2559 และ 2560 แต่ก็มีความคืบหน้าไม่น้อยในปี 2558 รวมถึงการขยายระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ ซึ่งธนาคารเป็นหนึ่งในผู้ให้การสนับสนุนด้านการเงิน

ด้วยเหตุที่ในรอบปีที่ผ่านมาเกิดความผันผวนค่อนข้างมากในอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และตลาดหุ้น ฝ่ายบริหารการเงินของธนาคารจึงดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดในการบริหารความเสี่ยง

กลยุทธ์

สร้างโอกาสจากความเชื่อมโยงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและภูมิภาคเอเชีย ธนาคารคาดการณ์ว่า การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานภายในประเทศที่เริ่มปรากฏเป็นรูปธรรมมากขึ้น และการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จะกระตุ้นให้ทั้งภาครัฐและเอกชนมีความต้องการเงินทุนเพิ่มขึ้น ในฐานะที่ธนาคารมีความโดดเด่นด้านเครือข่ายที่กว้างขวางครอบคลุมทั่วอาเซียน เป็นธนาคารไทยรายเดียวที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีน และมีเครือข่ายธุรกิจยาวนานในญี่ปุ่น รวมทั้งยังมีฐานลูกค้าธุรกิจรายใหญ่มากที่สุดในประเทศไทย ธนาคารจึงพร้อมทำงานร่วมกับลูกค้า ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีที่สุด เพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและภูมิภาคเอเชียไปด้วยกัน

เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างครบวงจรควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้า บริการบริหารเงินสด และบริการด้านหลักทรัพย์ โดยการพัฒนาระบบงานอย่างต่อเนื่อง เช่น บริการของศูนย์ปฏิบัติการ การจัดการด้านโลจิสติกส์ และส่วนงานสนับสนุนสาขา เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการได้อย่างรวดเร็วและราบรื่นยิ่งขึ้น

ดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด การจำแนกการให้บริการลูกค้าออกเป็น 25 สายธุรกิจ ตามประเภทอุตสาหกรรมและกลุ่มลูกค้า ทำให้ธนาคารสามารถเข้าใจธุรกิจของลูกค้า รวมถึงสิ่งท้าทายต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ธนาคารได้ติดตามพัฒนาการใหม่ๆ ที่เกิดขึ้นและอาจส่งผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรม รวมถึงมีการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ลูกค้าบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจได้อย่างราบรื่น ด้วยความสัมพันธ์ที่มีมายาวนาน ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า และสามารถช่วยเหลือลูกค้าในการปรับตัว และดำเนินธุรกิจอยู่ได้ท่ามกลางสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา

สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง

สายลูกค้าธุรกิจรายกลางให้บริการผู้ประกอบการในหลากหลายอุตสาหกรรมคือ อุตสาหกรรมการผลิต การค้าส่งค้าปลีก การเกษตร อาหารแปรรูป และธุรกิจบริการ โดยมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และผู้ช่วยผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้

ธุรกิจขนาดกลางของไทยกำลังเข้าสู่ช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ หลายบริษัทกำลังพัฒนาไปสู่การเป็นผู้ประกอบการในระดับภูมิภาค ลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารจำนวนมากไม่น้อยที่ขยายฐานการผลิตไปยังประเทศเพื่อนบ้าน เป็นโอกาสให้ธนาคารได้นำความรู้ความเชี่ยวชาญ และสายสัมพันธ์ทางธุรกิจกับเครือข่ายสาขาในภูมิภาค มาช่วยสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการดำเนินธุรกิจในประเทศ หรือกำลังวางแผนขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ด้วยการให้ความรู้เกี่ยวกับตลาดใหม่ และนำลูกค้าเดินทางไปสำรวจช่องทางทางการค้าการลงทุนในต่างประเทศ รวมทั้งการจับคู่ทางธุรกิจและการจัดกิจกรรมพิเศษ

แนวโน้มทางธุรกิจ

แนวโน้มการลงทุนในต่างประเทศยังคงดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศที่อยู่ในอาเซียน ประเทศไทยจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพื่อรองรับการขยายตัวสู่การเป็นตลาดระดับภูมิภาค และธนาคารได้สนับสนุนลูกค้าอย่างเต็มที่ เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาวะตลาด และสามารถปรับแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป กลยุทธ์ที่เหมาะสม เช่น การลดต้นทุน การบริหารเงินสด การขยายฐานธุรกิจบางส่วน การขยายตลาดใหม่ และการลงทุนในเครื่องจักรหรือระบบที่ทันสมัย เป็นต้น

นอกจากนี้ การขยายตัวของความเป็นเมืองยังคงเป็นแนวโน้มสำคัญที่จะเปลี่ยนภูมิทัศน์ทางธุรกิจของประเทศไทยในอนาคต ซึ่งสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจเพื่อสุขภาพ หรือการศึกษา เพื่อตอบสนองผู้บริโภคกลุ่มใหม่ ซึ่งเป็นชนชั้นกลางที่จะมีจำนวนเพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ท่ามกลางความท้าทายทางเศรษฐกิจ ในปี 2558 สายลูกค้าธุรกิจรายกลางยังมีผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีสินเชื่อเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 10 โดยเฉพาะในบางพื้นที่ เช่น ภาคตะวันออกเฉิยเหนือ และบริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออก ซึ่งดึงดูดนักลงทุนต่างชาติ นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ รวมถึงการให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำตามมาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการของรัฐบาล

ธนาคารยังร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ อาทิ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาลูกค้าในด้านต่างๆ รวมทั้งการยกระดับความสามารถในการแข่งขัน เช่น การให้สินเชื่อเพื่อเปลี่ยนหรือปรับปรุงเครื่องจักร

นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ ในโครงการตลาดการค้าออนไลน์ระหว่างกลุ่มลูกค้าธุรกิจ หรือ www.thaitrade.com เพื่อช่วยผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยให้เข้าถึงตลาดทั่วโลก

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

โครงการ “เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว จากรุ่นสู่รุ่น” ซึ่งมีส่วนช่วยให้วิสาหกิจครอบครัวไทยสามารถส่งต่อธุรกิจไปยังทายาทรุ่นใหม่ได้อย่างราบรื่น ได้ดำเนินการครบ 4 ปี ในปี 2558 โดยเปิดอบรมไปแล้ว 20 รุ่น และมีผู้เข้าร่วมอบรมประมาณ 230 ครอบครัว นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ลูกค้าในวงกว้าง โดยจัดงานสัมมนาเชิงวิชาการ “รู้เพื่อเรื่องจริง” รวมทั้งจัดงานเลี้ยงพบปะสังสรรค์ B SMART Family Party รุ่น 1 – 20 เพื่อให้ลูกค้าหลากหลายรุ่นได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ยังให้ความรู้แก่ลูกค้าถึงสถานประกอบการเป็นต้น

กลยุทธ์

สนับสนุนภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง ธนาคารมุ่งขยายฐานลูกค้าไปในภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง ตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนา 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย รวมทั้งให้ความสำคัญกับพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจ ธนาคารจะช่วยสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายกลาง ให้สามารถใช้ประโยชน์จากโอกาสของการเติบโตดังกล่าว รวมถึงการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และการแสวงหาตลาดใหม่ นอกจากนี้ ธนาคารยังคงเดินหน้าขยายเครือข่ายสำนักธุรกิจไปยังพื้นที่เขตเศรษฐกิจสำคัญอย่างต่อเนื่อง

เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร สำหรับลูกค้าที่มีความประสงค์จะขยายธุรกิจไปต่างประเทศ สายลูกค้าธุรกิจรายกลางได้ทำงานร่วมกับกิจการธนาคารต่างประเทศ ในการให้คำแนะนำและการจับคู่ธุรกิจ โดยยังคงให้บริการด้านธุรกรรมครบวงจรแก่ลูกค้า เช่น บริการบริหารเงินสด และบริการสำหรับเครือข่ายธุรกิจ

เข้าถึงลูกค้า ธนาคารพัฒนาและรักษาความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประกอบการวิสาหกิจครอบครัวที่ส่งต่อธุรกิจสู่ทายาทรุ่นต่อไป เช่น การให้ความรู้ด้านกลยุทธ์ในการสืบทอดธุรกิจ

สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก

สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ธุรกิจรายเล็ก ทั้งกิจการเจ้าของคนเดียว บริษัทครอบครัวขนาดเล็ก และห้างหุ้นส่วน เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด นอกจากการให้บริการทางการเงินแล้ว ยังมีการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนลูกค้า เช่น การให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมทักษะทางอาชีพ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับโอกาสในธุรกิจใหม่ เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมการเติบโตของลูกค้าในระยะยาว โดยมุ่งหวังที่จะช่วยลูกค้าก้าวข้ามความผันผวนของธุรกิจ และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมั่นคง

แนวโน้มทางธุรกิจ

การที่เศรษฐกิจฟื้นตัวช้ากว่าที่คาดการณ์ไว้ ส่งผลต่อธุรกิจรายเล็กในประเทศไทยอย่างมาก รัฐบาลจึงได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธนาคารได้ให้ความร่วมมือในมาตรการเหล่านี้ อีกทั้งยังสนับสนุนด้านความรู้เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ

เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกจึงทำงานอย่างใกล้ชิดกับสาขาต่างประเทศที่อยู่ในอาเซียน โดยเฉพาะในกลุ่มประเทศ CLMV และแนะนำลูกค้าจากประเทศไทยที่ต้องการขยายธุรกิจไปประเทศอื่นในภูมิภาคให้กับสาขาของธนาคารที่อยู่ในประเทศนั้น ในขณะที่เดียวกัน สาขาเหล่านี้ก็แนะนำลูกค้าในต่างประเทศให้แก่สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก หากลูกค้านั้นต้องการการสนับสนุนจากประเทศไทย

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวช้า ส่งผลกระทบต่อธุรกิจขนาดเล็กลดลงอย่างมาก ทำให้สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายปลีกไม่ขยายตัว แต่ธนาคารได้ช่วยเหลือลูกค้าที่กำลังประสบปัญหา ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การเพิ่มสภาพคล่อง การเสริมสร้างเครือข่ายธุรกิจให้เข้มแข็งขึ้น การช่วยเหลือลูกค้าหรือแหล่งรายได้ใหม่ๆ รวมถึงการเข้าร่วมโครงการสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำของรัฐบาล ที่มีเป้าหมายเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เป็นต้น ทั้งนี้ ธนาคารยังคงดูแลลูกค้าเป็นอย่างดี ในระหว่างที่ลูกค้ากำลังปรับตัวเพื่อรับมือกับความท้าทายต่างๆ

สำหรับลูกค้าอื่นๆ โดยเฉพาะที่อยู่ในเครือข่ายของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และรายกลางของธนาคาร ธนาคารได้จัดกิจกรรมหลากหลาย เพื่อสนับสนุนลูกค้าในการขยายธุรกิจ รวมทั้งจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้ทางธุรกิจ ร่วมกับชมรมบัวหลวง SME

สำหรับโครงการ “เกษตรก้าวหน้า” เป็นโครงการที่ธนาคารได้ริเริ่มมากกว่า 14 ปี และเป็นความภาคภูมิใจของธนาคาร ที่มีส่วนช่วยให้เกษตรกรและผู้ประกอบการ ในกิจการเกี่ยวเนื่องมีมุมมองใหม่ในการประกอบอาชีพ มีการรวมกลุ่มกันเป็นเครือข่าย ช่วยเหลือ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ซึ่งกันและกัน อันนำไปสู่การพัฒนากระบวนการผลิตและผลผลิตที่ช่วยเพิ่มรายได้ รวมทั้งมีความสามารถในการปรับตัวและยืนหยัดได้ด้วยตนเอง แม้ปัจจัยแวดล้อมจะไม่เอื้ออำนวย ในปีที่ผ่านมา ธนาคาร ได้ขยายขอบเขตของโครงการ ด้วยการให้ความรู้พื้นฐานทางการเงินสมัยใหม่อันเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการดำเนินธุรกิจ

ธนาคารได้เปิดสำนักธุรกิจใหม่หลายแห่ง ในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อขยายเครือข่ายให้ครอบคลุม และพร้อมสำหรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่อยู่ในเครือข่ายธุรกิจของลูกค้าธนาคาร โดยให้บริการชำระเงินและให้วงเงินสินเชื่อแก่ผู้จัดหาสินค้าและบริการ (Supplier) รวมถึงตัวแทนจำหน่ายของลูกค้า

นอกจากนี้ยังมีการจัดสัมมนาเรื่อง “เจาะตลาด e-Commerce ไทยและทั่วโลกด้วยการนำเข้า – ส่งออกออนไลน์ผ่าน Alibaba.com” เพื่อให้ลูกค้าได้เข้าใจธุรกิจออนไลน์มากยิ่งขึ้น และมีการให้ความรู้กับลูกค้าและผู้จัดหาสินค้าและบริการในหัวข้อต่างๆ เช่น “ธุรกิจมั่นคง ลูกค้ามั่นใจ ก้าวไปกับ BBL”

กลยุทธ์

ต่อยอดจากโอกาสในการเติบโต ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบวงจรเพื่อช่วยให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตก้าวหน้า โดยคอยให้คำปรึกษาและดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาคและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล

เสนอบริการทางการเงินที่ครบวงจร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารหลักของลูกค้า ด้วยการให้บริการแบบครบวงจรและสนับสนุนเครือข่ายธุรกิจของลูกค้า ตัวอย่างเช่น การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจขนาดเล็ก การตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นรายกลุ่ม การช่วยเหลือลูกค้าในการพัฒนาศักยภาพทางการตลาด และการรวมผลิตภัณฑ์สินเชื่อกับบริการอื่นๆ ของธนาคาร เป็นต้น

เข้าถึงลูกค้า ธนาคารยังคงมุ่งมั่นขยายเครือข่ายสำนักธุรกิจอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเข้าถึงลูกค้าผ่านช่องทางดิจิทัลต่างๆ เช่น เว็บไซต์ www.bangkokbank.com และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางสังคมปัจจุบัน

สายลูกค้าบุคคล

ธนาคารให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยบริการทางการเงินที่หลากหลายในทุกช่องทาง ทั้งสาขาในประเทศและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ประเภท Self-services ที่มีจำนวนกว่า 1,200 แห่ง โดยมีเครื่องเอทีเอ็มกว่า 9,300 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,200 เครื่อง บริการธนาคารทางโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์มือถือ และธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

ธนาคารให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกความต้องการของลูกค้า ทั้งในส่วนของบริการด้านการเงินพื้นฐาน ไปจนถึงบริการด้านการเงินที่ซับซ้อนขึ้น โดยนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของลูกค้าแต่ละกลุ่มอาชีพ และความต้องการของลูกค้าในแต่ละช่วงของชีวิต

ธนาคารให้ความสำคัญกับบริการการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ (Wealth Management) และร่วมมือกับธุรกิจ ในเครือและพันธมิตรในกลุ่มการเงินของธนาคาร เพื่อช่วยลูกค้าวางแผนการเงิน ให้สามารถดูแลตัวเองและคนใกล้ชิดได้อย่างมั่นคงในอนาคต

แนวโน้มทางธุรกิจ

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เนื่องจากคนไทยดำเนินชีวิตแบบสังคมเมืองมากขึ้น และผู้มีรายได้ปานกลางมีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้ความต้องการบริการทางการเงินหลากหลายขึ้น เช่น บริการวางแผนการเงินและการจัดการสินทรัพย์

นอกจากนี้ ลูกค้ำมีแนวโน้มที่จะต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อนขึ้น เนื่องจากการดำเนินชีวิตที่ทันสมัยและบริการออนไลน์และอินเทอร์เน็ตที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านโทรศัพท์มือถือ ดังจะเห็นได้จากปัจจุบันมีผู้ใช้บริการธนาคารออนไลน์เพิ่มจำนวนขึ้นเป็นลำดับ ทั้งบริการธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือและบริการการชำระเงินแบบดิจิทัลต่างๆ ในขณะที่เดียวกันลูกค้ำกลุ่มนี้ก็ต้องการบริการทางการเงินที่ครอบคลุมทุกด้าน แต่เข้าถึงง่าย และสะดวกรวดเร็ว

ธนาคารได้พัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการประเภทต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ำกลุ่มนี้ เช่น สินเชื่อบ้าน บัตรเครดิตและบัตรเดบิต รวมทั้งบริการใหม่ๆ ผ่านระบบธนาคารดิจิทัล

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

แม้เศรษฐกิจในประเทศจะชะงักงัน แต่ธนาคารยังสามารถขยายสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยได้เป็นอย่างดี โดยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้นมากกว่าร้อยละ 10 ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยหลายประการ ได้แก่ การทำงานร่วมกับบริษัทผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์อย่างใกล้ชิด การเพิ่มทีมงานฝ่ายขาย และการปรับปรุงกระบวนการอนุมัติสินเชื่อ ทำให้สามารถแจ้งผลอนุมัติสินเชื่อบ้านเบื้องต้นให้ลูกค้ำทราบได้ภายใน 1 วัน สำหรับลูกค้ำที่มีเงินเดือนประจำ

ในปี 2558 ธนาคารได้รับรางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่อยู่อาศัย จากนิตยสาร คีเอเอ็นบีเอ็นแวงก์เกอร์ เนื่องจาก ผลิตภัณฑ์สินเชื่อดังกล่าวมีการให้สิทธิประโยชน์อย่างมากแก่ลูกค้ำ รวมถึงความสะดวกสบายในการสมัครใช้บริการ ทำให้ได้รับความนิยมและมีการขยายตัวอย่างโดดเด่น อีกทั้งยังมีการบริหารจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีอัตราหนี้ด้อยคุณภาพต่ำที่สุดในตลาด

ผลิตภัณฑ์สำคัญสำหรับลูกค้ำบุคคลอื่นๆ อาทิ บัตรเครดิตและบัตรเดบิต มีผลการดำเนินงานที่ดีเช่นกัน โดยยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตของธนาคารเติบโตสูงกว่าตลาด ในขณะที่คุณภาพสินเชื่อบัตรเครดิตยังคงอยู่ในระดับดี เนื่องจากธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงอย่างระมัดระวัง

รายได้จากค่าธรรมเนียมโดยรวมเพิ่มขึ้นจากการเติบโตของบริการประกันภัยผ่านธนาคาร กองทุนรวม บัตรเครดิตและบัตรเดบิต และบริการธนาคารดิจิทัล ทั้งนี้ บริการที่เติบโตอย่างโดดเด่นได้แก่ กองทุนรวม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริการบริหารสินทรัพย์และวางแผนการเงินได้รับความนิยมจากลูกค้ำเพิ่มมากขึ้น

บริการธนาคารดิจิทัล สำหรับลูกค้ำรายย่อยไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต แบนด์กึ่ง หรือบริการแจ้งเตือนผ่านข้อความสั้น (SMS) ได้เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างก้าวกระโดด ทั้งที่มาจากลูกค้ำรายใหม่และลูกค้ำเดิมที่เปลี่ยนมาใช้บริการธนาคารดิจิทัล

บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง นับเป็นบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือหรือโมบายแบงก์กิ้งที่โดดเด่นของธนาคาร และได้รับการพัฒนาเพิ่มฟังก์ชันใหม่ๆ อยู่เสมอ โดยเฉพาะบริการ โอนเงิน โดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือเพียงอย่างเดียว บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง จึงได้รับความนิยมในกลุ่มวัยรุ่นเป็นอย่างมาก เนื่องจากใช้งานง่ายและสะดวก ขณะเดียวกันก็ตั้งใจให้ลูกค้ำกลุ่มอื่นๆ หันมาใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2558 ธนาคารได้เพิ่มประสิทธิภาพของเครือข่ายเอทีเอ็มด้วยฟังก์ชันและบริการใหม่ๆ พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มใหม่จำนวน 453 เครื่อง ทำให้ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มกว่า 9,300 เครื่อง

สาขา ดิ เอ็มควอเทียร์ เป็นตัวอย่างหนึ่งที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการมอบประสบการณ์ที่ประทับใจให้แก่ลูกค้า ด้วยการออกแบบและตกแต่งอย่างทันสมัย อีกทั้งที่ตั้งของสาขาซึ่งอยู่ในห้างสรรพสินค้าชั้นนำของกรุงเทพฯฯ ยังเอื้ออำนวยให้ธนาคารสร้างสรรค์รูปลักษณ์ของสาขาให้ลูกค้าสัมผัสได้ถึงบรรยากาศที่มีความพิเศษพร้อมด้วยการบริการที่ผสมผสานกันอย่างลงตัวของเทคโนโลยีดิจิทัลกับความเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่ที่พร้อมให้คำแนะนำและบริการช่วยเหลือด้านการลงทุน

โครงการ “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง” นับเป็นโครงการสำคัญของธนาคาร เพื่อช่วยให้ลูกค้าและประชาชนทั่วไปมีความรู้พื้นฐานทางการเงินเพิ่มขึ้น ธนาคารได้ร่วมมือกับธุรกิจในเครือและพันธมิตร ซึ่งประกอบด้วย บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง บริษัทกรุงเทพประกันภัย และบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไป โดยนอกจากจะจัดกิจกรรมและการสัมมนา ร่วมกับพันธมิตรเหล่านี้แล้ว เจ้าหน้าที่ในแต่ละสาขาของธนาคารยังมีการเชื่อมลูกค้าถึงสถานประกอบการ ชุมชน และตลาดต่างๆ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานงบประมาณรายรับรายจ่าย การเสริมสร้างอุปนิสัยในการออม และการลงทุนเพื่อคุ้มครองชีวิตจากความเสียหายอันเกิดขึ้นได้ โครงการนี้มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่บุคคลทั่วไปและสมาชิกในครอบครัวเพื่อเพิ่มความมั่นคงทางการเงิน

นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเสนอเนื้อหาในรูปแบบใหม่บนเว็บไซต์ของธนาคาร ในส่วนของ Money Tutor โดยแนะนำเคล็ดลับในการวางแผนการเงินที่เข้าใจง่ายด้วยอินโฟกราฟฟิกและเครื่องมือวางแผนการเงินต่างๆ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความมุ่งมั่นของธนาคารเพื่อให้ความรู้กับประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารการเงินอย่างมีความรับผิดชอบ

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

บัตรเดบิต บีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ศิริราช ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารให้บริการร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล และได้รับการสนับสนุนจากบริษัทกรุงเทพประกันภัย ประสบความสำเร็จอย่างมากในการเปิดตัวเมื่อเดือนกันยายน 2558 บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท ศิริราช ใช้ชิพอัจฉริยะที่มีความปลอดภัยด้านข้อมูล และเป็นบัตรที่รวมคุณลักษณะที่สร้างสรรค์หลายประการ เช่น เป็นบัตรแรบบิทสำหรับโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส (BTS) มอบความคุ้มครองจากประกันภัยอุบัติเหตุ มอบส่วนลดและสิทธิประโยชน์ต่างๆ จากโรงพยาบาลศิริราช อีกทั้งเป็นกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ณ สิ้นปี 2558 ธนาคารออกบัตรไปแล้วประมาณ 200,000 ใบ โดยธนาคารร่วมบริจาคเงินให้คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล จากการสมัครบัตรใบใหม่ทุกบัตร และยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร

นอกจากนี้ ธนาคารยังประสบความสำเร็จอย่างมากจากการเปิดตัว บัตรเครดิตแอร์เอเชีย แพลทินัม มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นบัตรที่ออกร่วมกับสายการบินแอร์เอเชีย บัตรนี้มอบสิทธิประโยชน์มากมาย รวมทั้งรับคะแนนสะสมเพื่อใช้แลกบัตรโดยสารได้เร็วขึ้น แลกสิทธิบินฟรี และสิทธิพิเศษเพื่อการเดินทางอื่นๆ นับตั้งแต่การเปิดตัวในเดือนมิถุนายน 2558 จนถึงสิ้นปี 2558 ธนาคารออกบัตรไปแล้วประมาณ 100,000 ใบ โดยได้รับความนิยมจากกลุ่มวัยรุ่นอย่างมาก

ธนาคารเปิดตัวบัตรอินฟินิตี ธนาคารกรุงเทพ ในเดือนมกราคม 2558 โดยมีลูกค้าที่มีฐานะการเงินมั่นคงสูงเป็นกลุ่มเป้าหมาย บัตรนี้มอบสิทธิพิเศษต่างๆ มากมาย รวมทั้ง สิทธิในการใช้ห้องรับรองพิเศษที่สนามบิน สิทธิประโยชน์อื่นๆ ณ ศูนย์การค้าชั้นนำและสนามกอล์ฟ รวมทั้งสามารถสะสมคะแนนจากการใช้จ่ายได้มากขึ้น

ธนาคารยังให้บริการอื่นๆ สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะการเงินมั่นคงสูง เช่น ห้องรับรองพิเศษสำหรับสมาชิก บัณฑิต เอ็กซ์คลูซีฟ อีกหลายแห่ง ตลอดจนจัดสัมมนาให้ความรู้และกิจกรรมพิเศษต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์

พัฒนาบริการ โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและโครงสร้างของประชากร เช่น การเข้าสู่ยุคดิจิทัล การขยายตัวของความเป็นเมือง และการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค รวมทั้งการก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย ธนาคารจึงปรับรูปแบบของธุรกิจให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป โดยปรับปรุงระบบต่างๆ เพื่อให้บริการที่เป็นเลิศในทุกจุดบริการ มีการพัฒนาพนักงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงติดต่อกับลูกค้าผ่านการสื่อสารรูปแบบใหม่

ให้บริการผ่านทุกช่องทาง เนื่องจากลูกค้าได้นำเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการชำระเงินแบบใหม่ๆ เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันมากขึ้นเป็นลำดับ ธนาคารจึงพัฒนาช่องทางบริการต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน ทั้งธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ การชำระเงินผ่านบัตรเครดิต การแจ้งเตือนผ่านข้อความสั้น (SMS) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ และเครื่องเอทีเอ็ม เพื่อมอบความสะดวกสบายแก่ลูกค้า

มอบนวัตกรรมด้านบริการทางการเงิน ธนาคารมุ่งมั่นเป็นธนาคารหลักของลูกค้า และขยายฐานลูกค้าด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอย่างกว้างขวาง ทั้งเงินฝาก สินเชื่อ บริการชำระเงิน และการจัดการสินทรัพย์ และธนาคารยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ต่อไป เพื่อตอบสนองสภาพแวดล้อมทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความต้องการของคนรุ่นใหม่ โดยการพัฒนากระบวนการชำระเงินที่หลากหลาย และการให้บริการทางการเงินครบวงจร

กิจการธนาคารต่างประเทศ

ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศรวม 32 แห่ง ใน 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย ธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนและมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร และสาขาในกัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน อังกฤษ สหรัฐฯ และเวียดนาม

ในฐานะธนาคารพาณิชย์ไทยเพียงแห่งเดียวที่เปิดดำเนินการธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีน ด้วยสาขา 5 แห่ง คือเซี่ยงไฮ้ ปักกิ่ง เลียนเจิ้น ฉงชิ่ง และเซี่ยเหมิน และสาขาย่อย 1 แห่ง ในเขตการค้าเสรีนาร่องเมืองเซี่ยงไฮ้ ซึ่งทั้งหมดนี้ล้วนเป็นเขตเศรษฐกิจสำคัญของจีน ธนาคารจึงมีบทบาทสำคัญในตลาดเงินตราสกุลบาทและหยวน อีกทั้งยังทำงานร่วมกับภาคการธนาคารในประเทศไทยและเงินอย่างใกล้ชิด รวมถึงกับประเทศอื่นๆ ที่มีเครือข่ายสาขาของธนาคาร เพื่อสนับสนุนเงินหยวนให้เป็นหนึ่งในสกุลเงินสากล

การที่ธนาคารมีกิจการอยู่ในต่างประเทศเป็นเวลานาน และมีบุคลากรท้องถิ่นที่มีความเชี่ยวชาญร่วมงานกับธนาคาร ทำให้ธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่นนั้นอย่างลึกซึ้ง และพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าหรือนักลงทุนที่ต้องการเข้าไปทำธุรกิจในภูมิภาคที่กำลังเติบโต และในภาคเศรษฐกิจที่โอกาสกำลังเปิดกว้าง นอกจากนี้ธนาคารยังได้ทำงานร่วมกับพันธมิตรทางการเงินจากประเทศต่างๆ เพื่อให้บริการลูกค้าของพันธมิตรเหล่านี้ เช่น ความร่วมมือกับธนาคารและสถาบันการเงินของญี่ปุ่นจำนวน 27 แห่ง

แนวโน้มธุรกิจ

เนื่องจากลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีก หลายรายของธนาคาร กำลังมองหาช่องทางเพื่อเข้าถึงตลาดใหม่ๆ และโอกาสทางธุรกิจ在不同ประเทศ กิจกรรมธนาคารต่างประเทศจึงร่วมมือกับสายลูกค้าธุรกิจอย่างใกล้ชิดเพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการขยายธุรกิจไปยังภูมิภาคและตลาดโลก

ปัจจุบันรัฐบาลไทยกำลังเร่งรัดโครงการลงทุนในด้านต่างๆ ทั้งการขนส่ง พลังงาน โลจิสติกส์ โทรคมนาคม และการพัฒนาระบบการชำระเงิน ธนาคารจึงสนับสนุนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยโดยรวม

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเศรษฐกิจจีน ส่งผลต่อลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ การส่งออกของไทยที่หดตัวลง และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในหลายอุตสาหกรรมที่ตกต่ำ เช่น เหล็ก น้ำมัน และพืชผลการเกษตร ส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมต่างๆ ในวงกว้าง อย่างไรก็ตาม แม้ต้องเผชิญกับสิ่งท้าทายเหล่านี้ สินเชื่อของกิจกรรมธนาคารต่างประเทศยังคงเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากเศรษฐกิจของประเทศในอาเซียนขยายตัวดี

ในเดือนมิถุนายน 2558 ธนาคารกรุงเทพ เป็นธนาคารไทยเพียงรายเดียวและเป็นธนาคารต่างชาติ 1 ใน 9 รายจากทั่วโลกที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการธนาคารสาขาในเมียนมา หลังเปิดให้บริการในฐานะสำนักงานตัวแทนมานานกว่า 20 ปี จนมีเครือข่ายธุรกิจที่มั่นคง มีความรู้และความเข้าใจสถานะตลาดในท้องถิ่นเป็นอย่างดี

ในปี 2558 ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นธนาคารชำระดุลเงินหยวน (RMB Clearing Bank) ทำให้ธนาคารสามารถปรับปรุงกระบวนการให้ราบรื่น ส่งผลให้การทำธุรกรรมด้วยเงินหยวนมีประสิทธิภาพและความคล่องตัวเพิ่มขึ้น โดยสาขาในเขตการค้าเสรีนาร่องเมืองเซี่ยงไฮ้มีบทบาทสำคัญอย่างมาก เนื่องจากสามารถเชื่อมโยงผลิตภัณฑ์และบริการด้านเงินหยวนทั้งในและนอกประเทศจีนเข้าด้วยกัน จึงสามารถให้บริการด้านธุรกรรมเงินหยวนแบบครบวงจรที่ครอบคลุมยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ลูกค้าเกี่ยวกับประโยชน์ในการชำระบัญชีด้วยเงินหยวน อาทิ การลดต้นทุนและความเสี่ยงของบุคคลที่ 3 และยังจัดงานสัมมนาสำหรับลูกค้าและประชาชนทั่วไปหลายครั้งตลอดทั้งปี โดยครอบคลุมประเด็นต่างๆ อย่างกว้างขวาง เพื่อช่วยให้ลูกค้ามองเห็นโอกาสและรับประโยชน์จากการเริ่มต้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รวมทั้งสามารถบริหารการใช้สกุลเงินในการทำธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและเข้าใจถึงประโยชน์จากแผนพัฒนา “เส้นทางสายไหมใหม่” ของจีน

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

ธนาคารกรุงเทพ และ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร กำลังดำเนินการตามกรอบการทำงานที่จัดทำขึ้นโดยธนาคารแห่งประเทศไทย และ ธนาคารเนการา มาเลเซีย (ธนาคารกลางมาเลเซีย) เพื่อส่งเสริมการใช้เงินสกุลบาทและสกุลริงกิตในการชำระบัญชีสำหรับการค้าและการลงทุน โดยตรงระหว่างประเทศทั้งสอง ซึ่งจะช่วยลดต้นทุนทางธุรกรรมสำหรับผู้ประกอบการ และลดความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจากสกุลเงินสากล

วันที่ 5 มกราคม 2559 ธนาคารเปิดทำการสาขาที่ 2 ในเมืองปากเซ นับเป็นการขยายบริการของธนาคารไปยังตอนใต้ของประเทศไทยอันเป็นพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญอีกแห่งหนึ่ง

ปัจจุบัน ศูนย์ AEC Connect ของธนาคาร ได้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการให้คำแนะนำและปรึกษาด้านการลงทุนเบื้องต้นสำหรับลูกค้า นอกจากนี้ยังจัดทำเอกสารเพื่อเผยแพร่ความรู้ต่างๆ นำลูกค้าไปศึกษาตลาดในต่างประเทศ และจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ โดยประสานงานกับสาขาในต่างประเทศอย่างใกล้ชิด

ธนาคารกรุงเทพสาขากัมพูชา ซึ่งเปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการในเดือนธันวาคม 2557 ได้รับความสนใจจากลูกค้ากลุ่มเป้าหมายเป็นอย่างมาก กัมพูชาเป็นประเทศที่มีศักยภาพสูง เนื่องจากรัฐบาลกำลังเร่งพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ มากมาย อาทิ การพัฒนาท่าเรือและเขตการค้าเสรี นอกจากนี้ยังเป็นประเทศเพื่อนบ้านที่มีชายแดนติดกับไทย และมีความพร้อมสำหรับเครือข่ายธุรกิจ กัมพูชาจึงเป็นทางเลือกในการลงทุนที่ดี สำหรับลูกค้าที่ต้องการขยายฐานการผลิต ซึ่งลูกค้าของธนาคารจำนวนไม่น้อยมองเห็นประโยชน์เหล่านี้ และได้ขยายธุรกิจไปยังกัมพูชา

กลยุทธ์

สร้างโอกาสจากเครือข่ายสาขาต่างประเทศ ในฐานะธนาคารระดับภูมิภาค ธนาคารมุ่งมั่นที่จะให้บริการที่เป็นเลิศเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและการขยายตัวของเศรษฐกิจในเอเชีย โดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมและวางรากฐานมาอย่างดี ประสบการณ์และความสัมพันธ์อันยาวนาน รวมถึงความรู้เกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น เพื่อช่วยเชื่อมโยงเครือข่ายนักลงทุน นักการเงิน และผู้ประกอบการ เข้าด้วยกันกลายเป็นคู่ค้าทางธุรกิจ

สนับสนุนลูกค้าในการเข้าถึงประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารยังคงช่วยเหลือลูกค้าในการเข้าถึงตลาดใหม่ การตั้งฐานการผลิตใหม่ และการสร้างเครือข่ายธุรกิจ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเอเชีย

สนับสนุนลูกค้าในการหาโอกาสใหม่ในต่างประเทศ ควบคู่ไปกับการสนับสนุนพัฒนาการสำคัญอื่นๆ ซึ่งมีผลต่อการรวมประเทศไทยเข้าเป็นหนึ่งในเดียวกับภูมิภาค อาทิ การเชื่อมโยงด้านเส้นทางคมนาคมใหม่ที่กำลังเกิดขึ้น

กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจประกอบด้วย สาขาวานิชธนกิจ สาขาธุรกิจหลักทรัพย์ และสาขาบริหารการเงิน โดยสาขาวานิชธนกิจให้คำปรึกษาทางการเงินในด้านต่างๆ อย่างครบวงจร เช่น การออกตราสารหนี้ ตราสารทุน โครงการโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ และกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ โดยบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ประกอบด้วย การระดมทุนผ่านสินเชื่อโครงการสำหรับโครงการขนาดใหญ่ และสินเชื่อเพื่อการเข้าซื้อกิจการ รวมทั้งธุรกรรมวานิชธนกิจทางการเงินที่เป็นที่ปรึกษาทางการเงินในการซื้อขาย ควบรวมกิจการ การร่วมทุน (Joint Venture) และ/หรือ การขายกิจการ

สำหรับสาขาธุรกิจหลักทรัพย์ รับผิดชอบบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์ ในขณะที่สาขาบริหารการเงิน รับผิดชอบการบริหารเงิน การบริหารสินทรัพย์ และหนี้สินตามแนวทางที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สิน รวมทั้งมีหน้าที่ในการบริหารสภาพคล่อง บริหารธุรกรรมการค้าเงินตราต่างประเทศ และอนุพันธ์ทางการเงิน

กิจการการเงินชนกึ่งมุ่งมั่นนำเสนอนวัตกรรม ทางเลือก และรูปแบบบริการทางการเงินที่ครบวงจร ตรงกับความต้องการของลูกค้า และสอดคล้องกับแนวคิดในการดำเนินงานขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมีธรรมาภิบาล การที่ธนาคารมีความรู้ความเข้าใจด้านกิจการการเงินชนกึ่งเป็นอย่างดี มีความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า องค์กรชั้นนำและรัฐวิสาหกิจมายาวนาน รวมทั้งมีความสามารถในการจัดจำหน่าย ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดมา

แนวโน้มทางธุรกิจ

แนวโน้มด้านการเงินชนกึ่งในปี 2558 จะยังคงส่งผลต่อเนื่องในปี 2559 ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาการในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม จากการนำเสนอเทคโนโลยีการสื่อสารไร้สายผ่านอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ในยุคที่ 4 (4G) การให้สินเชื่อแก่ภาครัฐเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การนำเสนอกองทุนโครงสร้างพื้นฐานในอสังหาริมทรัพย์ และโอกาสจากการรวมตัวทางเศรษฐกิจของภูมิภาค โดยแนวโน้มสำคัญอื่นๆ ที่จะเกิดขึ้นในปี 2559 คือ การบริหารจัดการหนี้สาธารณะ เนื่องจากการใช้จ่ายของภาครัฐคาดว่าจะเพิ่มสูงขึ้นในอีก 2 – 3 ปีข้างหน้า ขณะเดียวกันพันธบัตรรัฐบาลซึ่งออกไปก่อนหน้ากำลังจะครบกำหนด ทำให้รัฐบาลต้องปรับโครงสร้างหนี้ และออกพันธบัตรใหม่เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการหนี้

การระดมทุนผ่านกองทุนโครงสร้างพื้นฐานและกองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ในปี 2558 มีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ 90,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 70 ของการระดมทุนผ่านตลาดทุนไทย (ไม่รวมตลาดตราสารหนี้) แสดงให้เห็นว่าการระดมทุนในลักษณะนี้ได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ดังนั้น เมื่อนักลงทุนสถาบันเริ่มมีความคุ้นเคยกับกองทุนโครงสร้างพื้นฐานและกองทุนโครงสร้างพื้นฐานมากขึ้น ผลลัพธ์ทั้งสองนี้ก็จะมิมีบทบาทเพิ่มขึ้นในตลาดทุน ธนาคารคาดการณ์ว่าการระดมทุนด้วยผลิตภัณฑ์ทั้งสองนี้จะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องในปี 2559

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ภาพรวมในปี 2558 นับเป็นปีที่กิจกรรมด้านการเงินชนกึ่งมีความผันผวน จากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจโลกที่ไม่เอื้ออำนวย และการแข่งขันที่เข้มข้นระหว่างสถาบันการเงินต่างๆ ในขณะที่องค์กรธุรกิจรายใหญ่ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือสูงชะลอการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคอุตสาหกรรมที่ได้รับผลกระทบจากราคาน้ำมันที่ตกต่ำลงอย่างมาก เช่น ปิโตรเคมี จึงทำให้มีการระดมทุนน้อยลง อย่างไรก็ตาม ภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ ยังคงมีการลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง โทรคมนาคม

แม้ประเทศไทยได้รับผลกระทบจากความผันผวนของเศรษฐกิจโลกในปี 2558 แต่ธนาคารยังมีส่วนร่วมในการให้บริการและให้คำปรึกษาทางการเงินแก่ลูกค้าทั้งในภาคเอกชนและภาครัฐ เพื่อให้สามารถระดมทุนด้วยวิธีการหลากหลาย เช่น การจัดจำหน่ายหุ้นกู้กองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate Investment Trust : REIT) กองทุนโครงสร้างพื้นฐาน และการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับตราสารหนี้

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และกิจการการเงินชนกึ่งได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ จากรางวัลต่างๆ ที่ได้รับในปี 2558 เช่น ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทยถึง 8 ปีติดต่อกัน จากนิตยสารโกลเบิลไฟแนนซ์ รวมทั้งจากนิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์ นอกจากนี้ ยังได้รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ และตราสารหนี้ยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และพันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย

ธนาคารให้คำปรึกษาทางการเงินแก่องค์กรชั้นนำในอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น น้ำมันและก๊าซ พลังงาน ปิโตรเคมี โทรคมนาคม สินค้าอุปโภคบริโภค และค้าปลีก โดยทำงานร่วมกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง ซึ่งเป็นบริษัทในเครือ เพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ทั้งในด้านกลยุทธ์และธุรกรรมเพื่อการระดมทุน

กิจกรรมสำคัญอื่น ๆ

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารพาณิชย์ของไทย ที่ได้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่ผู้ให้บริการรับฝากทรัพย์สินเต็มรูปแบบรายแรกและรายเดียวในประเทศสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ด้วยมาตรฐานการดำเนินงานที่ได้รับการยอมรับระดับสากล ซึ่งประกอบไปด้วยบริการด้านการดูแลรักษาทรัพย์สินของลูกค้า รับและส่งมอบทรัพย์สิน แจ็ง และติดตามสิทธิประโยชน์ของหลักทรัพย์ สำหรับการลงทุนในหลักทรัพย์ผ่านตลาดหุ้นในประเทศลาว

กลยุทธ์

นำเสนอบริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า ธนาคารมุ่งมั่นทำหน้าที่พันธมิตรทางการเงินในระยะยาว เพื่อให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าได้อย่างครบวงจรและมีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ลูกค้า จัดสรรการระดมทุนทั้งในรูปแบบของตราสารหนี้และตราสารทุนที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของลูกค้า สอดคล้องกับเจตนารมณ์ที่จะเป็นธนาคารด้านวาณิชธนกิจที่ดีที่สุดในประเทศ ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ

มีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการของรัฐบาล โครงการ โครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลคาดว่าจะดำเนินการต่อเนื่องในปี 2559 ธนาคารจึงทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการเหล่านี้ ซึ่งอาจจะรวมถึงการจัดตั้งกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน และการร่วมลงทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมทั้งการระดมทุนสำหรับบริษัททั่วไป

ขยายฐานลูกค้าสู่ภูมิภาค สายวาณิชธนกิจเล็งเห็น โอกาสที่เปิดกว้างจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยคาดว่าจะมีการลงทุนทั้งในด้าน โครงสร้างพื้นฐานและภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ของบริษัทข้ามชาติในภูมิภาคนี้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งคาดว่าจะมีบริษัทไทยจำนวนมากขยายกิจการออกไปสู่ต่างประเทศด้วย ดังนั้น จึงเป็นโอกาสให้ธนาคารได้บริการลูกค้าที่มีความต้องการเงินทุนทั้งในและต่างประเทศ ผ่านเครือข่ายกิจการธนาคารต่างประเทศ และบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญในตลาดท้องถิ่น

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (บล. บัวหลวง) เป็นบริษัทในเครือธนาคาร ก่อตั้งในเดือนธันวาคม 2544 ปัจจุบันเป็นหนึ่งในบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำของประเทศ ดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ให้คำแนะนำการลงทุน บริการทำวิจัยและวิเคราะห์ตามที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า

ในเดือนมกราคม 2558 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ บล. บัวหลวง ถือหุ้นทั้งหมด ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้ดำเนินการบริหารหน่วยลงทุนของอดีตลูกค้าส่วนบุคคลของบล. บัวหลวง

ด้วยเครือข่ายสาขาธนาคารที่ครอบคลุมทั่วประเทศทำให้ บล. บัวหลวง สามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อขยายฐานลูกค้า ลูกค้าจำนวนมากกว่าหนึ่งในสามที่เปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ใหม่ในปี 2558 เป็นลูกค้าที่ได้รับการแนะนำจากธนาคาร ในด้านเครือข่ายบริการ บล. บัวหลวง มีสำนักงาน 28 แห่ง ทั้งในกรุงเทพฯและหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2558 บล. บัวหลวง ยังคงสามารถรักษาตำแหน่งผู้นำตลาดในฐานะผู้ให้บริการรายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ชั้นนำ ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการครบวงจร ในปี 2558 บล. บัวหลวง มีกำไรสุทธิ 1,136 ล้านบาท มีรายได้จำนวน 3,454 ล้านบาท และมีส่วนแบ่งการตลาดด้านการค้าหลักทรัพย์ที่ร้อยละ 4.9 นับเป็นอันดับห้าของตลาด ในขณะที่มีจำนวนบัญชีลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นร้อยละ 30

ด้านการเงินธุรกิจ ปี 2558 บล. บัวหลวง ประสบความสำเร็จในการเสนอขายกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน บรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต จัสมิน และการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering หรือ IPO) โดยมีมูลค่าเสนอขายมากกว่า 79,667 ล้านบาท

บล. บัวหลวง เป็นผู้นำตลาดของการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ ซึ่งให้สิทธิแก่ผู้ถือในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดล่วงหน้า โดย ณ สิ้นปี 2558 ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ทั้งสิ้น 885 รายการ คิดเป็นร้อยละ 44 ของปริมาณการซื้อขายโดยรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิ ที่อ้างอิงกับหลักทรัพย์จำนวน 103 หลักทรัพย์ที่อยู่ในดัชนี SET 50 ทั้งนี้ เพื่อพัฒนาตลาดใบสำคัญแสดงสิทธิ นอกจากนี้ ยังมุ่งนำเสนอเอกสารงานวิจัยและหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อให้ลูกค้าสามารถซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

บล. บัวหลวง ยังคงมุ่งเน้นเสริมสร้างความรู้และนำเสนอนวัตกรรมแก่ผู้ลงทุน โดยจัดงานสัมมนากว่า 70 งาน ผ่าน Bualuang Investment Station และที่สำนักงานสาขา ในเวลาเย็นและวันหยุดสุดสัปดาห์ เพื่อให้ความรู้ด้านการซื้อขายหุ้นแก่นักลงทุนรายใหม่และผู้ที่มีประสบการณ์

บล. บัวหลวง ประสบความสำเร็จในการจัดการแข่งขันด้านการลงทุนแบบเรียลไทม์ที่มีชื่อเสียงภายใต้โครงการ “The Stock Master : เชื่อมโยงความคิด ต่อดิดทุกการลงทุน” ปีที่ 4 ซึ่งมีผู้สมัครร่วมโครงการทั้งสิ้น 1,200 คน ในปีนี้มีการพัฒนาหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์เต็มรูปแบบผ่านทางเว็บไซต์และ โมบายแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้นมาใหม่ นอกจากนี้ผู้ร่วมแข่งขันจะมีสิทธิชนะรางวัลแล้ว ยังได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรเสริมความรู้ฉบับเร่งรัดเป็นเวลา 8 สัปดาห์กับวิทยากรชั้นนำของประเทศ อาทิ นายกรณ์ จาติกวณิช อดีตรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง นายพีระพงษ์ จิระเสวีจินดา กรรมการผู้จัดการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง และนายโสรัตน์ วรรณชวรากิจ นักธุรกิจและนักลงทุนรายใหญ่

ธนาคารได้ร่วมมือกับ บล. บัวหลวง ในการออกงานกิจกรรมสำหรับลูกค้าและนักลงทุน เช่น งานมหกรรมการเงิน Money Expo งานมหกรรมการลงทุนครบวงจรประจำปี SET in the City งานมหกรรมการเงิน Thailand Smart

Money และ โครงการการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง เพื่อเสริมสร้างความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่ประชาชนทั่วไป รวมทั้งให้คำแนะนำลูกค้าในการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ เพื่อการเพิ่มจำนวนบัญชีและยอดซื้อขายหลักทรัพย์

บล. บัวหลวง ได้รับรางวัลจากนิตยสารชั้นนำต่างๆ ได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม จากนิตยสารยูโรมันนี่ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศ จากนิตยสารเอเชียมันนี่ ธุรกิจตลาดทุนยอดเยี่ยม จากนิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย บริษัทหลักทรัพย์และธุรกิจวาณิชธนกิจยอดเยี่ยม จากนิตยสาร โกลบอล แบงก์กิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์ รีวิว ธุรกิจนายหน้าค้าหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม จากนิตยสาร ไอเอ ไออาร์ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยม จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย นอกจากนี้ ยังได้รับรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น 3 รางวัล จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนสถาบัน ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล และด้านตลาดอนุพันธ์

กลยุทธ์

ขยายฐานลูกค้า บล. บัวหลวง ยังคงเดินหน้าขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และทำงานร่วมกับบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ซึ่งเป็นบริการเหนือระดับสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีฐานะการเงินมั่นคงสูง เพื่อขยายเครือข่ายสาขาและบริการสำหรับกลุ่มลูกค้าดังกล่าว รวมทั้งเน้นพัฒนาความรู้และความเข้าใจในการลงทุนให้แก่ลูกค้าผ่านทางกิจกรรมและสัมมนาความรู้ต่างๆ

ลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา บล. บัวหลวง ยังคงลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาเครื่องมือที่เปี่ยมด้วยนวัตกรรม รวมทั้งบริการและผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนระดับแนวหน้าให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม บล. บัวหลวง นำเสนอเอกสารงานวิจัยที่มีคุณภาพสูง เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจลงทุนแก่นักลงทุนรายย่อยและนักลงทุนสถาบัน

เน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ บล. บัวหลวง เน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้ช่องทางนี้ในการให้ความรู้ และเสนอข่าวสารเกี่ยวกับโปร โมชันต่างๆ ตลอดจนการถ่ายทอดสด กิจกรรมการประชาสัมพันธ์สัญจร และการอบรมในหลักสูตรที่จัดขึ้นเพื่อให้ความรู้แก่นักลงทุน นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบซื้อขายหลักทรัพย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต และ โมบายแอปพลิเคชัน

เน้นความร่วมมือเพื่อเพิ่มรายได้ ธนาคารให้การสนับสนุน บล. บัวหลวง ด้วยบริการแนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ ซึ่งบริการดังกล่าวเป็นช่องทางสำคัญที่เพิ่มทั้งจำนวนบัญชี และยอดซื้อขายหลักทรัพย์ให้กับ บล. บัวหลวง นอกจากนี้ ยังร่วมกันยกระดับงานด้านวาณิชธนกิจ ด้วยการกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้าเพื่อนำไปสู่โอกาสสำหรับธุรกิจในอนาคต

ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม บล. บัวหลวง ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมอันเป็นปัจจัยสำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (บลจ. บัวหลวง) ก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2535 ธุรกิจหลักของ บลจ. บัวหลวง คือ การบริหารจัดการกองทุนรวม โดยอาศัยเครือข่ายสาขาของธนาคารและธนาคารอิเล็คทรอนิกส์เป็นช่องทางการจำหน่าย นอกจากนี้ บลจ. บัวหลวง ยังบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล และทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บลจ. บัวหลวง ได้ยึดมั่นต่อนโยบายการบริหารเงินลงทุนแบบเชิงรุก (Active-Investment Approach) ประกอบกับมุมมองด้านการลงทุนที่ชัดเจน ส่งผลให้ บลจ. บัวหลวง เป็นที่รู้จักและได้รับการยอมรับจากนักลงทุนเป็นอย่างดี จากผลการดำเนินการในระยะยาวที่โดดเด่นมาโดยตลอด

ธนาคารได้ร่วมมือกับ บลจ. บัวหลวง โดยจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ถึงสาขาธนาคาร เพื่อให้มีความรู้และความเข้าใจอันดีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ บลจ. บัวหลวง อย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ยังเป็นผู้นำในการให้ความรู้แก่นักลงทุน ทั้งในรูปของสัมมนาเชิงวิชาการและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ รายการทางโทรทัศน์ และการสัมภาษณ์ผ่านรายการวิทยุ บทความในหนังสือพิมพ์และนิตยสารต่างๆ รวมทั้งการให้ความรู้ด้านการเงินสำหรับนักลงทุนและบุคคลทั่วไปผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

แนวโน้มทางธุรกิจ

ในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา ธุรกิจกองทุนรวมในประเทศยังคงเติบโตต่อเนื่อง โดยมีทรัพย์สินภายใต้การบริหารจัดการ หรือ AUM (Asset under Management) เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.7 จากปีที่ผ่านมา เป็น 4.06 ล้านล้านบาท จากปริมาณการลงทุนที่เพิ่มสูงขึ้นในกลุ่มกองทุนรวมตราสารหนี้และกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ เนื่องจากตลาดมีความผันผวนสูง นักลงทุนจึงเริ่มย้ายเงินลงทุนไปลงทุนในผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่ กองทุนรวมตลาดเงิน และ กองทุนตราสารหนี้ระยะสั้นและระยะกลาง

กองทุนรวมหุ้นระยะยาว และ กองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ ยังคงได้รับความนิยมจากนักลงทุนเป็นอย่างดี เนื่องจากสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษี นอกจากนี้ นักลงทุนที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของการลงทุนในระยะยาวและการลงทุนแบบถัวเฉลี่ยต้นทุนมีจำนวนเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2558 บลจ. บัวหลวง มี AUM ทั้งสิ้น 628,560 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 109,720 ล้านบาทหรือร้อยละ 21.2 จากปีก่อนหน้า

บลจ. บัวหลวง มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 13 ในธุรกิจกองทุนรวม (อยู่ในอันดับ 3) และมี AUM รวม 532,470 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 100,740 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.3 จากสิ้นปี 2557 ในระหว่างปี บลจ. บัวหลวง ได้เสนอขายกองทุนใหม่ ซึ่งเป็นกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานจำนวน 1 กองทุน กองทุนรวมตราสารหุ้น 4 กองทุน และกองทุนตราสารหนี้ชนิดระบุวันครบกำหนด 17 กองทุน ด้วยมูลค่าการเสนอขายครั้งแรกรวม 55,000 ล้านบาท 43,500 ล้านบาท และ 31,930 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ บลจ. บัวหลวง มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 9

(อันดับ 6) และมี AUM รวม 79,240 ล้านบาท ในขณะที่ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคล มีส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 3 (อันดับ 10) โดยมี AUM รวม 16,860 ล้านบาท

บลจ. บัวหลวง มีผลงานการบริหารจัดการกองทุนที่โดดเด่นจนเป็นที่ยอมรับจากองค์กรต่างๆ ดังจะเห็นได้จากรางวัลที่ได้รับในรอบปีที่ผ่านมา เช่น รางวัลบริษัทจัดการกองทุนยอดเยี่ยม ประเภทการลงทุนหุ้นในภายในประเทศ จากบริษัท มอร์นิ่งสตาร์ รีเสิร์ช (ประเทศไทย) จำกัด เป็นต้น

กิจกรรมสำคัญอื่นๆ

ในเดือนพฤษภาคม 2558 บลจ. บัวหลวง ได้ปรับลดมูลค่าการลงทุนขั้นต่ำจาก 1,000 บาท เป็น 500 บาท สำหรับ กองทุนรวมจำนวน 31 กองทุน รวมทั้งกองทุนรวมหุ้นระยะยาวและกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อช่วยให้นักลงทุนสามารถลงทุนได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มนักลงทุนรายย่อย และกระตุ้นการออมในระยะยาวผ่านผลิตภัณฑ์กองทุนรวม ปัจจุบัน กองทุนรวมทุกกองทุนของ บลจ. บัวหลวง ยกเว้น กองทุนตราสารหนี้ชนิดระยะสั้นครบกำหนด มีมูลค่าการลงทุนขั้นต่ำ ที่ 500 บาท เพื่อช่วยเพิ่มโอกาสในการลงทุน

กลยุทธ์

มุ่งมั่นสร้างเสริมสร้างชื่อเสียงให้แก่ตราสินค้าและคุณค่าที่นำเสนอต่อลูกค้า โดยเน้นการสร้างโอกาสจากแนวโน้มสังคมสูงวัยและการขยายตัวของชนชั้นกลางในเอเชีย

ส่งเสริมความรู้ทางการเงิน โดยส่งเสริมการวางแผนการเงินของครอบครัวและเสริมสร้างความรู้พื้นฐานทางการเงินแก่สาธารณชนทั่วไป เพื่อให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน

มุ่งเน้นพัฒนาบริการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า โดยสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการให้เข้ากับลูกค้าตามช่วงอายุและความต้องการที่แตกต่างกัน ทำหน้าที่ “มิตรแท้ตลอดเส้นทางการลงทุนในทุกช่วงชีวิต” และอำนวยความสะดวกเพื่อเข้าถึงการลงทุนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ เช่น การซื้อขายกองทุนผ่านคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต พร้อมบริการตอบคำถามลูกค้าผ่าน Live Chat เป็นต้น

เพิ่มประสิทธิภาพของฝ่ายขาย โดยจัดทีมพิเศษที่พร้อมด้วยเครื่องมือต่างๆ เพื่อให้บริการข้อมูลเชิงลึกแก่ลูกค้าเสริมสร้างความสามารถในการลงทุนของทีมผู้บริหารกองทุน เพื่อรองรับผลิตภัณฑ์ที่มีความหลากหลายมากขึ้น นำเสนอโอกาสการลงทุนโดยตรงในตลาดหุ้นของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า

ส่งเสริมการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยยึดหลักการและปฏิบัติต่อลูกค้าองค์กรด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมใน 3 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย สิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากเครือข่ายสาขาที่ให้บริการลูกค้าบุคคลเป็นหลัก ธนาคารยังมีสำนักธุรกิจจำนวนมากเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ เช่น บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอแบงก์

กึ่ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์สมาร์ทโฟน (บัวหลวงเอ็มแบงก์กึ่ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวงโฟน) เอทีเอ็ม และบริการธนาคารอัตโนมัติอื่นๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสำนักงานธุรกิจ 112 แห่ง และสำนักงานธุรกิจย่อย 129 แห่ง ทั่วประเทศ ซึ่งแต่ละสำนักงานธุรกิจมีผู้จัดการ ธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร ส่วนสาขาในประเทศและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบริการตนเอง หรือ Self-services มีจำนวนกว่า 1,200 แห่ง ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วไทย อันนับเป็นหนึ่งในธนาคารที่มีเครือข่ายสาขาที่กว้างขวางที่สุดของประเทศ

นอกจากนี้ ยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า 68 แห่ง ครอบคลุมทั่วประเทศไทย และมีผลิตภัณฑ์และบริการที่ทันสมัย เช่น บริการบัวหลวงไอเทรค อันเป็นช่องทางให้บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศอย่างครบวงจรผ่านอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ยังมีบริการไอเทรค ไอริพอร์ท ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถนำข้อมูลการนำเข้า – ส่งออกไปใช้ได้ตามต้องการ รวมถึงมีบุคลากรที่มีประสบการณ์ด้านการค้าระหว่างประเทศพร้อมให้คำปรึกษาแนะนำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่ง ครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย กัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน จีน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน สหรัฐฯ อังกฤษ และเวียดนาม และวันที่ 5 มกราคม 2559 ธนาคารได้เปิดสาขาที่ 2 ในลาว คือ สาขาปากเซ จึงนับได้ว่าธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย โดยมีรายละเอียดดังนี้

| สถานที่ตั้ง | สาขา | วันที่เปิดทำการ |
|----------------------------|-----------------------|--|
| ฮ่องกง | สาขาเวสต์เทิร์น | เปิดเป็นสาขาแรกในปี 2497 และปิดทำการในปี 2546 |
| | สาขาย่อยเกาลูน | 12 ตุลาคม 2503 |
| | สาขา Central District | 1 กุมภาพันธ์ 2504 |
| ญี่ปุ่น | สาขาโตเกียว | 10 ธันวาคม 2498 |
| | สาขาโอซาก้า | 13 เมษายน 2513 |
| สิงคโปร์ | สาขาสิงคโปร์ | 30 มีนาคม 2500 |
| สหราชอาณาจักร | สาขาลอนดอน | 24 มิถุนายน 2500 |
| มาเลเซีย (ในนาม บริษัทย่อย | กัวลาลัมเปอร์ | 23 มกราคม 2502 |
| Bangkok Bank Berhad) | Jalan Bakri | 5 เมษายน 2553 |
| | Taman Molek | 12 เมษายน 2553 |
| | Penang Auto - City | 8 ตุลาคม 2553 |
| สหรัฐอเมริกา | Bandar Botanic Klang | 14 กุมภาพันธ์ 2554 |
| | สาขานิวยอร์ก | 2 เมษายน 2527 (เป็นสำนักงานผู้แทนตั้งตั้งแต่ปี 2508) |
| ไต้หวัน | สาขาไทเป | 24 พฤษภาคม 2508 |
| | สาขาย่อยเกาสง | 27 ตุลาคม 2533 |
| | สาขาย่อยไทจง | 12 ตุลาคม 2538 |
| อินโดนีเซีย | สาขาจาการ์ต้า | 24 มิถุนายน 2511 |
| | สาขาย่อยสุราบายา | 29 มีนาคม 2555 |
| | สาขาย่อยเมดาน | 6 พฤศจิกายน 2556 |

| สถานที่ตั้ง | สาขา | วันที่เปิดทำการ |
|---|---------------------|--|
| จีน (ไชนาม บริษัทย่อย Bangkok Bank (China) | สาขาเซี่ยงไฮ้ | 10 ธันวาคม 2536 |
| | สาขาปักกิ่ง | 25 ธันวาคม 2548 (เป็นสำนักงานตัวแทนตั้งตั้งแต่ปี 2529) |
| | สาขาเซี่ยเหมิน | 6 มีนาคม 2541 |
| | สาขาเสิ่นเจิ้น | 12 ตุลาคม 2552 (ย้ายมาจากสาขาเซี่ยงไฮ้ที่เปิดตั้งตั้งแต่ปี 2535) |
| | สาขาฉงชิ่ง | 14 มีนาคม 2557 |
| เวียดนาม | สาขาฮอยอัน | 23 ธันวาคม 2557 |
| | สาขาโฮจิมินห์ซิตี | 15 กรกฎาคม 2535 |
| ลาว | สาขาฮานอย | 25 พฤษภาคม 2552 (เป็นสำนักงานตัวแทนตั้งตั้งแต่ปี 2536) |
| | สาขาเวียงจันทน์ | 5 สิงหาคม 2536 |
| ฟิลิปปินส์ | สาขาปากเซ | 5 มกราคม 2559 |
| | สาขาเมนิลา | 11 สิงหาคม 2538 |
| เมียนมาร์ | สาขาย่างกุ้ง | 2 มิถุนายน 2558 (เป็นสำนักงานตัวแทนตั้งตั้งแต่ปี 2538) |
| กัมพูชา | สาขากัมพูชา | 30 ธันวาคม 2557 |
| หมู่เกาะเคย์แมน | สาขาหมู่เกาะเคย์แมน | 19 สิงหาคม 2558 |

จุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกค้าสามารถแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้ที่สาขาของธนาคารทุกแห่ง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีจุดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ (Exchange Booth) จำนวน 89 แห่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ

เครือข่ายเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสด

ธนาคารได้พัฒนาการให้บริการและติดตั้งเครือข่ายเอทีเอ็มทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 ธนาคารมีเครื่องเอทีเอ็มกว่า 9,300 เครื่อง และเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,270 เครื่องซึ่งให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยมีเครือข่ายที่ครอบคลุมทุกสาขาของธนาคาร รวมถึงสถานที่ต่างๆ ทั้งในเขตนครหลวงและในต่างจังหวัด เช่น ร้านสะดวกซื้อ ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า อาคารสำนักงาน สนามบิน สถานศึกษา และสถานที่ราชการ เป็นต้น ทั้งนี้ลูกค้าสามารถใช้บัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิตบีพีเอสในการทำธุรกรรมที่หลากหลายจากเครื่องเอทีเอ็มของธนาคาร เช่น การถอนเงินสด การโอนเงินระหว่างบัญชีเงินฝากทั้งของธนาคารและต่างธนาคาร การชำระค่าสินค้าและบริการ การชำระค่าซื้อหน่วยลงทุน การลงทะเบียนเพื่อใช้บริการชำระเงินโดยการหักบัญชีโดยตรง การลงทะเบียนเพื่อใช้บริการแจ้งเตือนเมื่อมีการโอนเงินจากบัญชีของลูกค้า การสมัครใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและบริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ นอกจากนี้ เครื่องเอทีเอ็มยังสามารถให้บริการบัตรของธนาคารอื่นในเครือข่าย NITMX และบัตรจากต่างประเทศเช่น VISA / Master Card / UnionPay / American Express / JCB / Pongsawan Bank เป็นต้น

บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวงไอแบงก์กิ้ง)

จากจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ธนาคารจึงได้พัฒนานวัตกรรมและช่องทางการให้บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองพฤติกรรมและความต้องการทางการเงินของลูกค้า โดยบริการบัวหลวงไอแบงก์กิ้งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินได้แบบออนไลน์ เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นทั้งของธนาคารกรุงเก่าและต่างธนาคาร บริการเช็คและสมุดคู่ฝาก บริการสั่งซื้อสมุดเช็คแบบออนไลน์ รวมถึงบริการชำระค่าสินค้าและบริการ บริการซื้อขายและสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม บริการแนะนำเปิดบัญชีซื้อขาย

หลักทรัพย์ บริการชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนกองทุน RMF/LTF ด้วยบัตรเครดิต และบริการเอกสารกองทุนรวม เป็นต้น ลูกค้าสามารถลงทะเบียนสมัครขอใช้บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง ได้ที่สาขาตั้งแต่วันที่ลูกค้าเปิดบัญชี หรือสมัครได้ด้วยตนเองที่เครื่องเอทีเอ็ม หรือเว็บไซต์ของธนาคาร

บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ (บัวหลวงเอ็มแบงก์กิ้ง)

ในช่วง 1-2 ปีที่ผ่านมา โทรศัพทเคลื่อนที่ประเภท Smartphone และ Tablet ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นอย่างก้าวกระโดด ประกอบกับพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไปโดยมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เสมือนเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวัน และความต้องการของลูกค้าในการใช้บริการธนาคารอย่างสะดวกและรวดเร็ว พร้อมทั้งจะใช้เทคโนโลยีรอบกายมาช่วยจัดการเรื่องบางอย่างในชีวิตประจำวัน ธนาคารเปิดให้บริการธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้ชื่อบริการว่า “บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง” หรือ Bualuang mBanking” ซึ่งลูกค้าสามารถ download application บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง เพื่อใช้งานกับ Smartphone และ tablet ทุกระบบปฏิบัติการตาม Lifestyle ได้แก่ iOS (iPhone และ iPad), Android และ Windows Phone โดยมีฟังก์ชัน ได้แก่ ตรวจสอบยอดเงินและรายการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝาก ตรวจสอบวงเงินคงเหลือ/รายการใช้จ่ายผ่านบัตร/ชำระเงินค่าบัตรเครดิต โอนเงิน เดิมเงิน/ชำระเงินแบบง่ายๆ ด้วยการ scan barcode หรือ QR code ที่อยู่บนใบแจ้งหนี้ ซื้อและขายกองทุนเปิดทั่วไปและกองทุน RMF/LTF รวมถึงการค้นหาเครื่อง ATM และสาขาของธนาคาร

สำหรับฟังก์ชันที่โดดเด่นของธนาคาร คือ “Quick Balance” หรือการเช็คยอดเงินทันที เป็นฟังก์ชันใหม่ในการดูยอดเงินคงเหลือในบัญชี ที่อำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น โดยเมื่อลูกค้าเปิดแอปพลิเคชันและเลื่อนแท็บบนหน้าจอก็จะดูยอดเงินได้ทันที ซึ่งเป็นธนาคารแห่งแรกในประเทศไทยที่นำเสนอฟังก์ชันนี้เพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้สำหรับ Application version iPad จะมีฟังก์ชันพิเศษเพิ่มขึ้น โดยสามารถแสดงข้อมูลของลูกค้าในรูปแบบกราฟที่เข้าใจง่าย ได้แก่ สัดส่วนของสินทรัพย์ สัดส่วนประเภทการลงทุน สัดส่วนการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น

สำหรับฟังก์ชันใหม่ล่าสุด คือ “โอนเงินโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ” ซึ่งอำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ลูกค้าในการทำรายการโอนเงินมากขึ้น เพียงใส่หมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้รับโอน หรือเลือกจาก Contact List ในโทรศัพท์มือถือของตนเอง (แทนการใช้เลขที่บัญชี)

ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการได้ที่เครื่อง ATM และสาขาธนาคารทั่วประเทศ โดยสำหรับลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง) อยู่แล้วสามารถ download application บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง และเข้าใช้งานได้ทันที โดยใช้รหัสผ่านที่มีอยู่แล้ว

บริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวงโฟน)

ธนาคารให้บริการธนาคารทางโทรศัพท์เพื่อเพิ่มทางเลือกในการทำธุรกรรมทางการเงินให้แก่ลูกค้า นอกเหนือจากการให้บริการที่สาขา โดยลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ (Tele-Banking) หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์เช่น การโอนเงินระหว่างบัญชีของตนเอง การโอนเงินให้บุคคลที่สามซึ่งมีบัญชีกับธนาคารตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ การชำระเงินที่ใช้จ่ายโดยบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพตามที่ได้ลงทะเบียนไว้ การชำระค่าสินค้าและบริการการชำระค่าสาธารณูปโภค การชำระภาษี การเดิมเงินโทรศัพท์เคลื่อนที่ การตั้งชื่อสมุดเช็ค การซื้อขายกองทุนเปิด การทำรายการหรือขอใช้บริการที่เกี่ยวกับบัญชีของตนเอง เช่น การแจ้งสมุดเงินฝากหาย การแจ้งบัตรเครดิตหาย การอายัดบัตรเอทีเอ็ม การเปลี่ยนแปลงวงเงินเดบิต และการถอนเงินจาก ATM รวมถึงการสมัครใช้บริการ SMS เป็นต้น นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถสอบถามข้อมูลและสถานภาพของบัญชี เช่น

ยอดเงินคงเหลือ รายการ โอนเงินเข้าบัญชี รายการบัญชีเคลื่อนไหว สถานะเช็คคืน อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และ รายการอื่นๆ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ของธนาคาร เช่น ที่ตั้งของเครื่องเอทีเอ็มของสาขา ข้อมูลการตลาดและข้อมูลเกี่ยวกับ บริการต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ลูกค้าสามารถเลือกรับเอกสารผ่านทางระบบโทรสารได้ สำหรับลูกค้า Bualuang Exclusive ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ได้จัดให้มีพนักงานที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการไว้สำหรับให้บริการเป็นการพิเศษ

บริการบัตรเครดิต บัตรเดบิต และเครือข่ายจุดการให้บริการ (Point-of-Sales)

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะขยายฐานลูกค้าบัตรเครดิต โดยใช้กลยุทธ์ทางการตลาดเชิงรุก เช่น การเสนอสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับผู้ถือบัตร ในขณะที่เดียวกันยังคงรักษาความสัมพันธ์และการให้บริการที่มีคุณภาพกับลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ ธนาคารได้พัฒนาเครือข่ายร้านค้าที่มั่นคงทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องโดยใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาที่มีอยู่เป็นจำนวนมากซึ่งทำให้ธนาคารสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและเพิ่มคุณภาพการให้บริการแก่ร้านค้า นอกจากนี้ ธนาคารได้นำเทคโนโลยีชิพอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยสูง มาใช้กับบัตรเครดิตของธนาคาร

ในส่วนของบัตรเดบิต ธนาคารได้นำเสนอบัตรเดบิตบีเฟสท์สมาร์ทพร้อมเทคโนโลยี EMV chip เป็นธนาคารแรกของประเทศไทย เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการใช้บัตรให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น รวมถึงการนำเสนอบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท สำหรับนักเรียนนักศึกษา ที่สามารถใช้เป็นบัตรประจำตัวนักเรียน บัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ ในบัตรเดียว ในปี 2557 ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนานวัตกรรมทางการเงินอย่างต่อเนื่องด้วยการออกบริการ ‘บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท’ ร่วมกับบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด ในเครือบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ที่ผสาน บัตรเดบิตเข้ากับ ‘แรบบิท’ ซึ่งเป็นระบบชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ระบบแรกในประเทศไทย ที่มีระบบตัวร่วมระหว่าง รถไฟฟ้าบีทีเอส รถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ และเครือข่ายระบบขนส่งมวลชนอื่นๆ ทั้งยังนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการจากร้านค้าและพันธมิตรมากมาย ช่วยเพิ่มความความสะดวกสบาย ความปลอดภัย ในการจับจ่ายใช้สอยในชีวิตประจำวัน ให้แก่ลูกค้าธนาคารได้เป็นอย่างดี

ธนาคารตระหนักดีถึงความสำคัญในการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดมา ในปี 2558 ธนาคารจึงออกผลิตภัณฑ์ใหม่ “บัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ศิริราช” ซึ่งผนวกคุณสมบัติของบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท เข้ากับการบริจาคเพื่อช่วยเหลือสังคม โดยส่วนหนึ่งจากรายได้ค่าธรรมเนียมบัตรที่ธนาคารเรียกเก็บได้ และยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ณ ร้านค้าต่างๆ 0.2% ของยอดการใช้จ่าย (ไม่รวมการใช้จ่ายด้วยการแตะบัตรที่เครื่องอ่านแรบบิท) ธนาคารจะบริจาคให้กับคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล นอกจากความสะดวกสบายและความปลอดภัยเช่นเดียวกับผู้ถือบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท แรบบิท แล้ว ผู้ถือบัตรบีเฟสท์ สมาร์ท ศิริราช ยังได้รับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมจากโรงพยาบาลศิริราช รวมถึงความคุ้มครองประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลอีกด้วย

สำหรับลูกค้าธุรกิจ ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์บัตรเดบิต Purchasing Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ธนาคารออก ร่วมกับองค์กรต่างๆ ทั้งองค์กรของรัฐและ บริษัทค้าส่งและค้าปลีกในกลุ่มธุรกิจต่างๆ สำหรับใช้ชำระค่าสินค้าบริการภายในประเทศ เช่น บัตรเดบิต Purchasing Card สำหรับผู้ซื้อทองคำ โดยสามารถใช้แทนเงินสดในการซื้อทองคำ บัตร Tax Smart Card ที่ธนาคารออกร่วมกับกรมสรรพากรเพื่อใช้ชำระภาษี เป็นต้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดการใช้เงินสด และเพิ่มความสะดวกตลอดจนความปลอดภัยในการชำระเงินของลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลของธนาคาร

บริการทางการเงินออนไลน์สำหรับลูกค้าธุรกิจ

ธนาคารได้พัฒนาและนำเสนอบริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายและเชื่อถือได้เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจในประเทศ โดยลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีกสามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตด้วยบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) เพื่อตรวจสอบการเคลื่อนไหว และบริหารบัญชีได้ด้วยตนเองทุกวัน เช่น การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ และการจ่ายเงินเดือนพนักงาน เป็นต้น และ ธนาคารได้เพิ่มบริการซื้อขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมผ่านบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง (Biz iBanking) ทั้งนี้ ธุรกิจกรมการเงินผ่านบริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง (BIZ iBanking) มีระบบมาตรฐานความปลอดภัยด้วยเครื่องโทเค็น (Token) ซึ่งเป็นอุปกรณ์ออกรหัสลับใหม่ให้ทุกครั้งเมื่อใช้บริการ

ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่สามารถใช้บริการทางการเงินออนไลน์ที่หลากหลายมากขึ้น เช่น บริการคอร์ปอเรท ไอแคช (Corporate i-Cash) บัญชีบวหลวงไอซัพพลาย (Bualuang iSupply) บริการบัญชีบวหลวงไอเทรด (Bualuang iTrade) เป็นต้น

บริการคอร์ปอเรท ไอแคช (Corporate i-Cash) เป็นบริการทางอินเทอร์เน็ตที่ช่วยในการบริหารกระแสเงินสดของบริษัท ทั้งภายในและต่างประเทศอย่างครบวงจร อีกทั้งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ (Real Time processing) ของธนาคาร ทั้งบริการชำระเงิน (Payments) บริการเรียกเก็บค่าสินค้าและบริการ (Collections) บริการเพื่อการบริหารสภาพคล่อง (Liquidity Management) รวมถึง บริการข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน (e-Statement) นอกจากนี้ลูกค้ายังสามารถเชื่อมต่อโดยตรงกับระบบ Enterprise Resource Planning ‘ERP’ ของบริษัท เพื่อส่งคำสั่งให้กับธนาคารโดยตรงได้อีกด้วย

บริการบัญชีบวหลวงไอซัพพลาย (Bualuang iSupply) เป็นบริการสินเชื่อและชำระเงินออนไลน์ในรูปแบบเครือข่าย (Supply Chain) ซึ่งสนับสนุนธุรกรรมการค้าระหว่างธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลางกับตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ใน Supply Chain โดยลูกค้าจะได้รับประโยชน์จากความสะดวกและความยืดหยุ่นด้านการเงินและการอนุมัติวงเงินออนไลน์ ทำให้สามารถเพิ่มโอกาสในการขายยอดขายได้เนื่องจากสามารถใช้วงเงินสินเชื่อที่เหมาะสม นอกจากนี้ธนาคารยังมีบริการบัญชีบวหลวงไอเทรด (Bualuang iTrade) เพื่อลูกค้าธุรกิจส่งออกและนำเข้าสำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์ที่เกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศ เช่น การทำเลตเตอร์ออฟเครดิต เป็นต้น

หน่วยงานสนับสนุนต่างๆ

ศูนย์สนับสนุนการให้บริการ

ธนาคารได้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการ โดยรวบรวมงานด้านปฏิบัติการสนับสนุนต่างๆ ไว้ที่ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ และทำการปรับปรุงพื้นที่สาขาเพื่อให้ใช้ประโยชน์ในด้านการตลาดและการให้บริการแก่ลูกค้าได้เพิ่มขึ้น และสามารถพัฒนางานด้านปฏิบัติการให้มีต้นทุนต่ำลง มีการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ต่างๆ มีการควบคุมคุณภาพ มีความถูกต้องและมีความรวดเร็ว พนักงานมีความรู้ความชำนาญ ส่งผลดีต่อการวางแผนงานของผู้บริหารและระบบการบริหารความเสี่ยง

ศูนย์ปฏิบัติการ 12 ศูนย์ มีหน้าที่ในรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า (Trade Finance Center) ดูแลการทำรายการ และงานปฏิบัติการสนับสนุนการบริการที่เกี่ยวข้องกับบริการการค้าต่างประเทศ เช่น เลตเตอร์ออฟเครดิต และสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้า เป็นต้น
- ศูนย์สนับสนุนการธนาคาร (Account Maintenance and Service Center) ดูแลการปรับปรุงข้อมูลลูกค้า และสนับสนุนงานสาขาในประเทศในด้านการบริหารงานทั่วไป
- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารสัญญา (Business Loan Center) ดูแลงานเอกสารและพิธีการสินเชื่อธุรกิจประเภทที่มีใช้เงินทุนหมุนเวียนให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการสินเชื่อ (Revolving Credit Center) ดูแลงานเอกสารและพิธีการสินเชื่อธุรกิจประเภทเงินทุนหมุนเวียนให้แก่กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
- ศูนย์ปฏิบัติการเอกสารและพิธีการสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate Business Loan Center) ดูแลงานเอกสารและพิธีการสินเชื่อธุรกิจทุกประเภทสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่
- ศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภค (Consumer Loan Center) ดูแลงานเอกสาร พิธีการและการอนุมัติสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล
- ศูนย์หลักประกันและจดจำนอง (Appraisal & Mortgage Center) ดูแลการประเมินราคาหลักประกัน และการจดจำนอง
- ศูนย์ปฏิบัติการเช็ค (Cheque Processing Center) ดูแลระบบการชำระเงินด้วยเช็คของธนาคาร โดยได้รับการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 ซึ่งมีผลครอบคลุมการรับรองระหว่างวันที่ 12 เมษายน 2558 – วันที่ 12 เมษายน 2561
- ศูนย์ธนาคารทางโทรศัพท์ (Phone Banking Center) ดูแลระบบข้อมูลและข้อมูลการทำรายการผ่านระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ โดยได้รับการรับรองระบบมาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2008 ซึ่งมีผลครอบคลุมการรับรองระหว่างวันที่ 3 พฤศจิกายน 2558 – วันที่ 2 กันยายน 2561
- ศูนย์บริการเอกสาร (Document Logistic Center) ดูแลการรับส่งเอกสารระหว่างสาขาเต็มรูปแบบสาขาไมโคร สำนักธุรกิจ สำนักธุรกิจย่อย สำนักงานใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการอื่นๆ
- ศูนย์ปฏิบัติการพิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (Troubled Debt Restructuring Processing Center) ดูแลงานทำสัญญา การบันทึกข้อมูลเข้าระบบงานและการรับชำระหนี้ของลูกค้าที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- ศูนย์ปฏิบัติการเงินสด (Cash Processing Center) ดูแล จัดเก็บรักษา บริหารเงินสด บริการเงินสด และจัดสรรเงินสดคงเหลือให้กับสาขาทั่วประเทศ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาครกำลังเปลี่ยนแปลงธุรกิจไปสู่การเป็นธนาครดิจิทัล และเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจึงได้ปรับปรุงระบบงานสนับสนุน พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล ให้บริการผ่านทุกช่องทาง และพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ

ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต และการให้บริการผ่านธนาครดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ธนาครได้ปรับปรุงเครือข่ายระบบการสื่อสาร ระบบชำระเงิน และปรับกระบวนการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเนื่องจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาครจึงมุ่งมั่นพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาครอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีคุณภาพทัดเทียมมาตรฐานสากล โดยเน้นให้ความสำคัญใน 3 ส่วนหลักซึ่งได้แก่

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ธนาครยังคงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบมีเสถียรภาพและสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างราบรื่นตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเพื่อรองรับการขยายธุรกิจ โดยในปี 2558 ธนาครได้เริ่มปรับปรุงขีดความสามารถในการส่งผ่านข้อมูลของเครือข่ายสาขา เพื่อสนับสนุนการก้าวไปสู่ธนาครดิจิทัล ซึ่งคาดว่าจะแล้วเสร็จในปี 2559

ด้านความปลอดภัย ธนาครมีการตรวจสอบและเพิ่มประสิทธิภาพระบบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อความปลอดภัย ด้านข้อมูลของลูกค้า มีการทบทวนและปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เป็นประจำ

ด้านการพัฒนาระบบ มีการทบทวนและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า และเพื่อก้าวไปสู่การเป็นธนาครดิจิทัล ธนาครได้ปรับปรุงระบบงานสนับสนุน เพื่อให้การบริการผ่านทุกช่องทางของธนาครเป็นบริการแบบ ณ เวลาที่ทำธุรกรรมจริง (Real Time) รวมทั้งมีฟังก์ชันและการสื่อสารที่ทันสมัย

ทรัพยากรบุคคล

ธนาครให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะ ความเป็นผู้นำ การว่าจ้างและรักษาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

ด้านการพัฒนาบุคลากร ธนาครมุ่งมั่นในการปรับปรุงและเพิ่มหลักสูตรอบรมพนักงานใหม่หลายหลักสูตร เช่น หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษและจีน หลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านเทคนิค และหลักสูตรเพื่อพัฒนาตนเอง เพื่อให้พนักงานสามารถสื่อสารและปฏิบัติงานกับลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ด้านการอบรมผู้นำและการสืบทอดตำแหน่ง ธนาครดำเนิน โครงการหมุนเวียนเปลี่ยนงานของผู้บริหารซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้บริหารอาวุโส และพนักงานที่มีศักยภาพความเป็นผู้นำ ได้มีโอกาสเปลี่ยนบทบาทในการทำงาน และพัฒนาความสามารถ โดยโครงการนี้จะขยายเวลาดำเนินการไปจนถึงปี 2559

ด้านการจ้างงานและรักษาบุคลากร ธนาครตระหนักถึงความสำคัญที่จะพัฒนาภาคธุรกิจ ดังนั้น ในการจ้างงาน ธนาครจึงจัดรับบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีศักยภาพครอบคลุมหลายด้าน ทั้งคุณสมบัติและทักษะในการให้บริการ

2.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

2.2.1 ระบบธนาคารพาณิชย์และภาวะการแข่งขัน

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2558

ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเผชิญสิ่งท้าทายหลายด้านตลอดปีที่ผ่านมา เช่น การปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ความผันผวนทางเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อภาครัฐกิจและภาคครัวเรือน อันส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงคุณภาพของสินเชื่อ และการบังคับใช้กฎหมายใหม่ๆ ที่ทำให้ธนาคารพาณิชย์ต้องปรับปรุงกระบวนการทำงาน แม้ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ แต่ธนาคารพาณิชย์ไทยยังสามารถรักษาเสถียรภาพ และดำรงเงินสำรองและเงินกองทุนได้ในระดับสูง

ปี 2558 ระบบธนาคารพาณิชย์มีกำไรสุทธิลดลงร้อยละ 10.2 จากปีก่อนหน้า ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการตั้งสำรองเพิ่มขึ้น เพื่อรองรับการด้อยลงของคุณภาพสินเชื่อ ขณะที่รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเล็กน้อย และรายได้จากค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.0 อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย (Net Interest Margin : NIM) ลดลงเหลือร้อยละ 2.5 จากร้อยละ 2.6 ในปีก่อน เนื่องจากธนาคารแห่งประเทศไทยลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนมีนาคม และเมษายน 2558 เงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย ณ สิ้นปี 2558 เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 จากสิ้นปี 2557 สินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.1 ขณะที่สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมและสินเชื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 และร้อยละ 7.1 ตามลำดับ เงินรับฝากและตั๋วแลกเงิน (Bill of Exchange : B/E) เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 ส่งผลให้สภาพคล่องตึงตัว โดยอัตราส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตั๋วแลกเงินเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 97.0 จากร้อยละ 95.7 ณ สิ้นปี 2557

ด้านอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 2.6 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.2 ณ สิ้นปี 2557 สะท้อนถึงคุณภาพสินเชื่อโดยรวมที่ด้อยลง ทั้งสินเชื่อธุรกิจขนาดใหญ่ สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่ออุปโภคบริโภค อันเป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวย อย่างไรก็ตาม ระบบธนาคารพาณิชย์ยังมีเงินสำรองและเงินกองทุนในระดับสูง โดย ณ สิ้นปี 2558 มีอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพที่ร้อยละ 129.9 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 17.4 และร้อยละ 14.5 ตามลำดับ

แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยปี 2559

ผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์ในปี 2559 คาดว่ายังคงมีเสถียรภาพ โดยเงินให้สินเชื่อมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อยตามภาวะเศรษฐกิจ ส่วนด้านเงินฝากคาดว่าจะการแข่งขันคงไม่สูงนัก แต่ธนาคารพาณิชย์ไทยยังต้องบริหารสภาพคล่องด้วยความระมัดระวัง โดยการปรับโครงสร้างเงินฝากและการบริหารต้นทุนให้เหมาะสม รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตามเกณฑ์ Basel III ที่เริ่มใช้ในเดือนมกราคม 2559

สำหรับคุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์อาจด้อยลงจากระดับปัจจุบัน ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลจากปัจจัยลบภายนอก โดยเฉพาะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ที่ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ อย่างไรก็ตาม ระดับ

เงินกองทุนที่ค่อนข้างสูง ประกอบกับการกันสำรองที่สูงขึ้นอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยรองรับความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินเชื่อในระบบได้

นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ยังคงต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่อง ตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและเข้มงวดขึ้น เช่น พ.ร.บ. หลักประกันทางธุรกิจ ที่จะเริ่มมีผลบังคับใช้ในเดือนกรกฎาคม 2559

ตารางต่อไปนี้แสดงตารางแสดงรายงานฐานะการเงินที่สำคัญของระบบธนาคารพาณิชย์ในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ 6 แห่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| | หน่วย : ล้านบาท | | | |
|---------------------|-----------------|-----------------|------------|------------|
| | สินทรัพย์ | เงินให้สินเชื่อ | เงินรับฝาก | เงินกองทุน |
| ธนาคารกรุงเทพ | 2,835,852 | 1,868,903 | 2,090,965 | 386,653 |
| ธนาคารกรุงไทย | 2,815,330 | 2,027,440 | 2,135,499 | 299,621 |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ | 2,774,309 | 1,833,406 | 1,890,729 | 324,631 |
| ธนาคารกสิกรไทย | 2,555,305 | 1,609,887 | 1,705,379 | 311,852 |
| ธนาคารกรุงศรีอยุธยา | 1,705,517 | 1,303,454 | 1,046,290 | 192,566 |
| ธนาคารทหารไทย | 838,937 | 580,776 | 664,694 | 96,978 |

2.2.2 จุดเด่นในการประกอบธุรกิจหลักของธนาคาร

ตลอดเวลากว่า 70 ปี ธนาคารได้พัฒนาปรับปรุงการให้บริการทางการเงินในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมด้านเงินให้สินเชื่อ ด้านเงินฝาก การบริหารความเสี่ยง การเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ สถานะเงินกองทุนและสภาพคล่อง จนกลายเป็นจุดเด่นของธนาคาร และด้วยจุดเด่นดังกล่าวได้ส่งผลให้ธนาคารสามารถรักษาความเป็นผู้นำ และมีศักยภาพในการขยายตัวไปพร้อมกับการเติบโตในภาคธุรกิจไทย โดยธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาจุดเด่นเหล่านี้อยู่ตลอดเวลาเพื่อรักษาข้อได้เปรียบในการแข่งขัน นอกจากนี้ธนาคารยังคงสร้างและรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับลูกค้าซึ่งเป็นหัวใจและรากฐานสำคัญในการขยายธุรกิจของธนาคาร

การเป็นธนาคารขนาดใหญ่ที่มีเครือข่ายครอบคลุมในภูมิภาค

ชื่อเสียงของ “ธนาคารกรุงเทพ” เป็นหนึ่งในชื่อธุรกิจที่เก่าแก่ที่สุดและเป็นที่ยอมรับเป็นอย่างดีในประเทศ โดยได้รับความไว้วางใจและเชื่อถือจากลูกค้า ด้วยการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในลักษณะของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” อย่างต่อเนื่อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 2.8 ล้านล้านบาท มีเครือข่ายสาขาและเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ประเภทบริการตนเอง หรือ Self-services กว่า 1,200 แห่ง สำนักงานธุรกิจและสำนักงานธุรกิจย่อยกว่า 240 แห่งทั่วประเทศ และเครือข่ายในต่างประเทศ 31 แห่งครอบคลุม 15 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก

ธนาคารเป็นผู้นำด้านเงินให้สินเชื่อลูกค้าธุรกิจ โดยมีฐานเงินให้สินเชื่อนิติบุคคลที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ด้วยความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นระหว่างธนาคารและลูกค้า รวมทั้งเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วภูมิภาค ทำให้ธนาคารสามารถรองรับการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ที่ต้องการสินเชื่อเพื่อลงทุนหรือดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้องกับโครงการในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล นอกจากนี้ สองในสามของจำนวนสาขาของธนาคารตั้งอยู่ในต่างจังหวัด ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธนาคารในการขยายการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าที่ได้รับโอกาสทางธุรกิจจากการขยายตัวของความเป็นเมืองตามนโยบายของรัฐบาล

ธนาคารได้ขยายธุรกิจและเติบโตอย่างต่อเนื่องในต่างประเทศ โดยดำเนินธุรกิจในประเทศมานานกว่า 60 ปี ธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ ได้แก่ ฮองกง สิงคโปร์ ใต้หวัน มาเลเซีย จีน ญี่ปุ่น อินโดนีเซีย เวียดนาม ลาว ฟิลิปปินส์ กัมพูชา อังกฤษ สหรัฐฯ และเมียนมา โดย ณ สิ้นปี 2558 เงินให้สินเชื่อของกิจการธนาคารต่างประเทศคิดเป็นร้อยละ 15.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม ซึ่งเป็นสัดส่วนสูงที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย ลูกค้าธุรกิจสัญชาติไทยได้ทยอยขยายธุรกิจไปสู่ส่วนต่างๆ ของภูมิภาค ซึ่งตัวเลขการลงทุนดังกล่าวเป็นตัวเลขที่สูงที่สุดในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา การที่ธนาคารเป็นผู้นำด้านเครือข่ายต่างประเทศในระบบธนาคารพาณิชย์ไทย ประกอบกับการขยายตัวของการลงทุนจากในประเทศไปยังต่างประเทศ และจากต่างประเทศมายังไทย เป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้ธนาคารได้รับโอกาสทางธุรกิจจากการรวมตัวของกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV (กัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม)

เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ

ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารมีผลการดำเนินงานที่มั่นคงแม้จะมีสถานการณ์ภายนอกที่ไม่เอื้ออำนวยหลายครั้ง เช่น วิกฤตการณ์ทางการเงินในเอเชีย การแพร่ระบาดของโรคซาร์ส วิกฤตการณ์ทางการเงินของโลก สถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศ รวมถึงปัญหาอุทกภัยในปี 2554 และการชะลออัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจในปี 2558 โดยนับตั้งแต่ปี 2544 จนถึงปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยยังคงมีอัตราการเติบโตของกำไรสุทธิเฉลี่ยสะสมอย่างต่อเนื่องที่ร้อยละ 12.6

ความสามารถในการรักษาอัตราดอกเบี้ยของกำไรสุทธิสะท้อนถึงการมีแหล่งรายได้ที่มีความมั่นคงหลากหลาย การเพิ่มสัดส่วนรายได้ที่ไม่ใช่ดอกเบี้ย อันประกอบด้วยรายได้จากค่าธรรมเนียม และรายได้อื่น ช่วยลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายการขยายสินเชื่อด้วยความรอบคอบและการกระจายสินเชื่อตามลักษณะของธุรกิจ ตลอดจนนโยบายการรักษาระดับการตั้งสำรองหนี้สงสัยจะสูญ ทำให้ธนาคารมีสภาพที่มั่นคงและพร้อมรับมือกับสภาพเศรษฐกิจที่ผันผวนได้ดี อันจะส่งผลให้ธนาคารสามารถสร้างผลกำไรได้อย่างยั่งยืนท่ามกลางความท้าทายต่างๆ

การบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและมีสำรองหนี้สูญในระดับสูง

ธนาคารมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ ดังจะเห็นได้จากนโยบายในการอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวด ตั้งแต่กระบวนการพิจารณาและการอนุมัติ ซึ่งส่งผลให้ อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่ออยู่ในระดับต่ำมาโดยตลอด (จากร้อยละ 3.0 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มาเป็นร้อยละ 2.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558) นอกจากนี้ ธนาคารยังคงยึดถือปฏิบัติตามนโยบายความระมัดระวังดูแลให้มีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างเพียงพอ ซึ่งทำให้ธนาคารมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพเป็นสัดส่วนสูงที่สุดเมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย โดยธนาคารมีสัดส่วนดังกล่าวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากร้อยละ 158.9 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เป็นร้อยละ 185.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบของธนาคารดังกล่าว ทำให้ธนาคารสามารถรองรับผลกระทบจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของโลก ตลอดจนสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในประเทศไทย ปัญหาอุทกภัยในปี 2554 และการชะลออัตราดอกเบี้ยทางเศรษฐกิจในปี 2558 ได้ค่อนข้างดี

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้สามารถประเมิน และเฝ้าติดตามความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังรายละเอียดในหัวข้อ “ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง” ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อว่าการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบและการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญอย่างระมัดระวังเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ส่งผลให้ธนาคารบรรลุเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจในระยะยาว

ฐานบัญชีเงินฝากในประเทศที่กว้างขวาง

จากการมีเครือข่ายครอบคลุมทุกจังหวัดหลัก ๆ ของประเทศ รวมทั้งความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นของธนาคารกับคนในท้องถิ่นและบริษัทเอกชน ตลอดจนชื่อเสียงอันยาวนานของธนาคาร ทำให้ธนาคารมีฐานลูกค้าเงินฝากที่แข็งแกร่งและใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินฝากรวมจำนวน 2,090,965 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 84.5 ของหนี้สินรวม และมีจำนวนบัญชีเงินฝาก 16.5 ล้านบัญชี เงินฝากส่วนใหญ่ของธนาคารมาจากลูกค้าบุคคล ถือเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารที่จะสนับสนุนการเติบโตในอนาคต

ผู้นำด้านเงินกองทุนและสภาพคล่อง

ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในระดับที่เพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์และการขยายตัวทางธุรกิจภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ธนาคารยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารเชื่อว่า การใช้นโยบายการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องอย่างระมัดระวัง จะเอื้ออำนวยการทำธุรกิจของธนาคารในระยะยาว ดังจะเห็นได้จากในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ในระดับสูง รวมทั้งมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากในระดับต่ำ เมื่อเทียบกับธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่รายอื่นในประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 17.9 และ 15.8 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ตามข้อกำหนดของ Basel III ที่ร้อยละ 8.5 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับและสูงกว่าระบบธนาคารพาณิชย์ที่มีอัตราดังกล่าวที่ร้อยละ 17.4 และร้อยละ 14.5 ตามลำดับ นอกจากนี้ธนาคารมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.4 ต่ำกว่าอัตราเฉลี่ยของระบบธนาคารพาณิชย์ที่อยู่ในระดับร้อยละ 97.6

ความแข็งแกร่งของธนาคารในด้านเงินกองทุน ทำให้ธนาคารได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่ดีเยี่ยม และทำให้ธนาคารสามารถผ่านพ้นความผันผวนตามวงจรธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงได้ ธนาคารเชื่อว่า นโยบายการบริหารเงินกองทุนและสภาพคล่องอย่างระมัดระวังในระยะยาวจะเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถสร้างประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้น และเมื่อรวมกับฐานบัญชีเงินฝากที่มั่นคงซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนที่สำคัญของธนาคารแล้ว จะสามารถช่วยให้ธนาคารมีความได้เปรียบในการแข่งขันเมื่อโอกาสทางธุรกิจมาถึง อีกทั้งยังช่วยให้ธนาคารมีความยืดหยุ่นในการจัดการกับความต้องการด้านเงินกองทุน และสภาพคล่องในสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

2.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.3.1 การจัดหาเงิน

แหล่งที่มาของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,090,965 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 73.7 ส่วนของเจ้าของจำนวน 361,832 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.8 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 138,402 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.9 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สินจำนวน 128,681 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.5

ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,868,903 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.9 เงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 520,805 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.4 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 372,007 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.1

หน่วย : ล้านบาท

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|--|---------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| เงินรับฝาก | 2,090,965 | 73.7 | 2,058,779 | 74.6 | 1,935,272 | 74.5 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน | 128,681 | 4.5 | 140,048 | 5.1 | 124,296 | 4.8 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 138,402 | 4.9 | 140,845 | 5.1 | 140,147 | 5.4 |
| อื่น ๆ | 115,773 | 4.1 | 96,575 | 3.5 | 100,740 | 3.9 |
| รวมหนี้สิน | 2,473,821 | 87.2 | 2,436,247 | 88.3 | 2,300,455 | 88.6 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 362,031 | 12.8 | 323,643 | 11.7 | 296,052 | 11.4 |
| รวมแหล่งที่มาของเงินทุน | 2,835,852 | 100.0 | 2,759,890 | 100.0 | 2,596,507 | 100.0 |

ธนาคารมีบริการบัญชีเงินฝากหลายประเภท ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำซึ่งมีกำหนดเวลาระหว่าง 7 วัน 14 วัน 1 เดือน และตั้งแต่ 3 เดือนถึง 5 ปี และ เงินฝากประจำอัตราพิเศษ ทั้งนี้ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากตามสภาวะตลาดและกลยุทธ์ในการส่งเสริมอัตราการเติบโตของเงินฝาก ตารางแสดงรายละเอียดเงินรับฝากของธนาคารแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| ภายใน 1 ปี | 2,081,243 | 99.5 | 2,042,899 | 99.2 | 1,875,403 | 96.9 |
| เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | 9,721 | 0.5 | 15,880 | 0.8 | 59,869 | 3.1 |
| รวม | 2,090,965 | 100.0 | 2,058,779 | 100.0 | 1,935,272 | 100.0 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินรับฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกิน 1 ปี จำนวน 2,081,243 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99.5 ของเงินรับฝากรวม ส่วนเงินรับฝากที่มีระยะเวลาครบกำหนดเกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 9,721 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 0.5 ของเงินรับฝากรวม

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝาก

ในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของธนาคาร คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (ALCO) จะพิจารณาปัจจัยต่างๆ อันประกอบด้วย ปัจจัยภายนอก เช่น สภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด สภาวะการแข่งขัน สภาพเศรษฐกิจ และแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ยในอนาคต เป็นต้น และปัจจัยภายใน ได้แก่ แผนการขยายธุรกิจ และสภาพคล่องของธนาคาร เป็นต้น ทั้งนี้ระดับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากจะมีผลกระทบต่อระดับเงินฝากของธนาคาร และมีผลกระทบต่อประกอบการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ปัจจุบันธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากแตกต่างกันตามประเภทเงินฝาก และประเภทลูกค้า โดยในด้านประเภทเงินฝาก ธนาคารกำหนดอัตราดอกเบี้ยแยกตามผลิตภัณฑ์เงินฝาก ได้แก่ เงินฝากกระแสรายวัน (ไม่จ่ายดอกเบี้ย) เงินฝากสะสมทรัพย์ เงินฝากประจำระยะเวลาฝาก 7 วัน 14 วัน 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน 12 เดือน 24 เดือน 36 เดือน และเงินฝากประจำพิเศษ ส่วนในด้านประเภทลูกค้า ธนาคารพิจารณาแบ่งกลุ่มลูกค้าเงินฝากสะสมทรัพย์และเงินฝากประจำออกเป็นบุคคลธรรมดา นิติบุคคลทั่วไป หน่วยงานราชการ บริษัทประกันภัย บริษัทประกันชีวิต นิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไรและสถาบันการเงิน เป็นต้น ซึ่งอัตราดอกเบี้ยที่กำหนดง่ายสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มอาจไม่เท่ากัน ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในแต่ละขณะตามสภาวะการแข่งขัน สำหรับเงินฝากประจำซึ่งมีระยะเวลาการฝากที่แน่นอนธนาคารจะจ่ายอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญาตามอัตราดอกเบี้ยประกาศ ณ วันที่เปิดบัญชี ขณะที่เงินฝากสะสมทรัพย์ธนาคารจะจ่ายอัตราดอกเบี้ยตามอัตราดอกเบี้ยประกาศ ซึ่งหากธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ย การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลทันที

ตารางแสดงอัตราดอกเบี้ยเงินฝากบางประเภท อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ โดยเฉลี่ย และอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคาร (ค่าเฉลี่ยรายปี)

| | 2558 | 2557 | 2556 |
|---|-------|-------|-------|
| อัตราดอกเบี้ยเงินฝากเฉลี่ย | | | |
| เงินฝากออมทรัพย์ | 0.63% | 0.61% | 0.74% |
| เงินฝากประจำ 3 เดือน | 1.04% | 1.27% | 1.78% |
| เงินฝากประจำ 6 เดือน | 1.28% | 1.49% | 2.11% |
| เงินฝากประจำ 12 เดือน | 1.56% | 1.84% | 2.42% |
| อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อเฉลี่ย | | | |
| MOR | 7.43% | 7.40% | 7.38% |
| MLR | 6.58% | 6.78% | 6.99% |
| MRR | 7.98% | 8.00% | 7.96% |
| อัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารเฉลี่ย | 1.78% | 2.24% | 2.69% |

2.3.2 การให้สินเชื่อ

การอำนวยสินเชื่อเป็นธุรกิจหลักของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้มีการกำหนดนโยบายไว้ โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงในการอำนวยสินเชื่อแก่ลูกค้าเฉพาะราย ตลอดจนความเสี่ยงของภาคธุรกิจ และความเสี่ยงในภาพรวมของ Portfolio ทั้งนี้ธนาคารจะคัดเลือกลูกค้าที่มีฐานะการเงินดี น่าเชื่อถือ โดยคำนึงถึงความสามารถในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในภาคอุตสาหกรรมนั้นๆ นอกจากนี้ธนาคารมีนโยบายกระจายความเสี่ยงจากการอำนวยสินเชื่อไปยังกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ โดยมุ่งเน้นการขยายสินเชื่อในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ รวมทั้งมีกระบวนการในการควบคุม

การกระจุกตัวของสินเชื่อที่ให้แก่มูลค่าลูกค้าหนึ่ง ซึ่งเป็นนโยบายที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงจากการอำนวยการสินเชื่อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานบริหารสินเชื่อที่มีความเป็นอิสระแยกจากหน่วยงานอื่น ๆ ขององค์กร เพื่อทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงจากการอำนวยการสินเชื่อโดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงานนโยบายสินเชื่อ (Credit Policy Unit) หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ (Credit Acceptance Unit) หน่วยงานบริหาร Portfolio (Portfolio Management Unit) หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง (Risk Asset Review) หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ (Special Asset Management) และหน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย (Loan Recovery and Legal Unit) (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต)

กระบวนการพิจารณาสินเชื่อ

ธนาคารมีกระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อตามลำดับขนาดของสินเชื่อ ซึ่งสามารถจำแนกออกได้เป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับหน่วยธุรกิจ (Business Unit) ระดับการปฏิบัติงานธนาคาร (Banking Operation) และระดับคณะผู้บริหาร (Executives) ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่สูงขึ้นจะต้องผ่านการอนุมัติตามลำดับขั้นที่สูงขึ้นจนถึงระดับสูงสุด คือ ระดับคณะกรรมการธนาคาร (Board of Directors) ทั้งนี้อำนาจในการพิจารณาสินเชื่อขึ้นอยู่กับวงเงินและ/หรือมูลหนี้คงค้างของลูกค้า หรือของกลุ่มลูกหนึ้นั้นๆ และหลักประกันที่เกี่ยวข้องว่ามีหลักประกันค้ำประกันค้ำประกันบางส่วนหรือไม่มีหลักประกัน

ธนาคารได้จัดกลุ่มลูกค้าเป็น กิจการภายในประเทศ กิจการต่างประเทศ และกิจการบริษัทย่อย โดยกิจการภายในประเทศ จะแบ่งย่อยออกเป็นลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ (Corporate) ลูกค้าธุรกิจรายกลาง (Commercial) ลูกค้าธุรกิจรายปลีก (Business) และลูกค้าบุคคล (Consumer) โดยมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Manager) เจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ (Relationship Officer) และผู้จัดการสาขาเป็นผู้ดูแลและให้คำแนะนำลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อจากธนาคาร คำขอสินเชื่อโดยทั่วไปของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีก จะต้องผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ ก่อนที่จะนำเสนอเพื่อขออนุมัติจากผู้ที่มีอำนาจอนุมัติ สำหรับในส่วนของลูกค้าบุคคล สาขาจะนำส่งคำขอสินเชื่อไปยังศูนย์สินเชื่ออุปโภคบริโภคเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- การพิจารณาสินเชื่อรายตัว (Individual Credit Decision)

ในกระบวนการพิจารณาสินเชื่อที่จะให้แก่ผู้กู้โดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาจากหลักเกณฑ์ต่างๆ เช่น วัตถุประสงค์ในการขอกู้ ความสามารถในการชำระเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ของธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร หลักทรัพย์ที่จะนำมาค้ำประกัน และเทคโนโลยีที่ใช้ ทั้งนี้บริษัทที่ขอสินเชื่อจะต้องเสนอแผนการดำเนินธุรกิจและงบการเงิน โดยธนาคารจะพิจารณาจากข้อมูลที่ได้รับจากแหล่งต่างๆ เช่น ข้อมูลจากการเยี่ยมชมกิจการลูกค้า การตรวจสอบการดำเนินธุรกิจ (Due Diligence) การตรวจสอบข้อมูลจากศูนย์ข้อมูลเครดิตกลาง (Credit Bureau Information) การตรวจสอบสถานะคดีความต่างๆ รวมทั้งคดีเกี่ยวกับการล้มละลาย นอกจากนี้ฝ่ายวิจัย (Research Department) ยังให้การสนับสนุนในด้านการศึกษาสภาพและความเป็นไปของสถานะเศรษฐกิจ รวมทั้งประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในภาคธุรกิจหรืออุตสาหกรรม ภายหลังจากที่สินเชื่อได้รับการอนุมัติแล้ว โดยทั่วไปธนาคารกำหนดให้มีการทบทวนสินเชื่อตามกระบวนการที่กำหนด โดยครอบคลุมถึงการสอบทานอย่างน้อยปีละครั้งเพื่อพิจารณาคุณภาพของสินเชื่อและผู้กู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ธนาคารยังกำหนดให้หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยงทำการสอบทาน

กระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย มาตรฐาน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

การกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ

รายได้จากดอกเบี้ยสุทธิของธนาคารมีผลกระทบต่อผลประกอบการของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยปัจจัยสำคัญที่มีผลกระทบต่อรายได้จากดอกเบี้ยสุทธิได้แก่อัตราผลตอบแทนของสินทรัพย์ จำนวนสินทรัพย์ อัตราต้นทุนของหนี้สิน และจำนวนหนี้สิน ทั้งนี้ผลตอบแทนและต้นทุนของธนาคารเป็นส่วนประกอบในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อและอัตราดอกเบี้ยเงินฝากซึ่งจะมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่ออัตราดอกเบี้ยโดยทั่วไป ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อโดยทั่วไปของธนาคารจะคำนวณบนส่วนต่างที่เพิ่มขึ้นหรือลดลงจากอัตราดอกเบี้ย MOR สำหรับสัญญากู้เบิกเงินเกินบัญชี หรือจากอัตราดอกเบี้ย MLR สำหรับสินเชื่อระยะสั้นและสินเชื่อประเภทอื่นๆ ส่วนอัตราดอกเบี้ยของสินเชื่อบุคคลจะอิงจากอัตราดอกเบี้ย MRR โดยส่วนต่างของดอกเบี้ยที่คิดจากลูกค้ากับดอกเบี้ยอ้างอิงนั้น ขึ้นอยู่กับคุณภาพของลูกค้า และประเภทของสินเชื่อ ธนาคารจะทำการปรับอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (MRR MOR และ MLR) เป็นระยะตามภาวะตลาดเงิน รวมทั้งตามการเปลี่ยนแปลงของต้นทุนของธนาคาร และการแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย

ข้อมูลเงินให้สินเชื่อ

ข้อมูลเงินให้สินเชื่อทั้งหมดในหัวข้อนี้ จะแสดงเฉพาะเงินต้นสุทธิจากรายได้รอดัดบัญชี ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ยกเว้นมีคำอธิบายเป็นอย่างอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย มีจำนวนทั้งสิ้น 1,868,903 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 65.9 ของสินทรัพย์รวม

การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ (Loan Concentration)

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดหลักเกณฑ์การกำกับลูกหนี้รายใหญ่ โดยจำกัดขอบเขตการทำธุรกรรมของธนาคารในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด หรือแก่บุคคลหลายคนรวมกันในโครงการหนึ่งโครงการใด หรือเพื่อใช้ในวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน เมื่อสิ้นวันหนึ่งๆ ได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุน โดยในการให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่บุคคลหนึ่งบุคคลใด ในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นนิติบุคคลให้นับรวมถึงบริษัทแม่ บริษัทลูก และบริษัทร่วมของนิติบุคคลนั้นด้วย ส่วนในกรณีที่บุคคลนั้นเป็นบุคคลธรรมดาให้นับรวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้นด้วย เช่น บริษัทที่บุคคลนั้นมีอำนาจในการจัดการหรือถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไปของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม เป็นต้น ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 จำนวนเงินสูงสุดที่ธนาคารสามารถให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือ ทำธุรกรรมคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าข้างต้น เท่ากับ 94,066 ล้านบาท

การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อแต่ละภาคธุรกิจ (Industry Concentration)

ตารางแสดงข้อมูลเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อย แบ่งตามประเภทกลุ่มธุรกิจหลัก

หน่วย : ล้านบาท

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 825,913 | 44.2 | 818,419 | 45.9 | 843,293 | 48.1 |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 351,791 | 18.8 | 310,353 | 17.4 | 290,044 | 16.6 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 207,847 | 11.1 | 191,220 | 10.7 | 170,257 | 9.7 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 184,058 | 9.9 | 160,309 | 9.0 | 153,418 | 8.8 |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 38,013 | 2.0 | 35,746 | 2.0 | 33,915 | 1.9 |
| อื่นๆ | 261,281 | 14.0 | 266,186 | 14.9 | 261,742 | 14.9 |
| รวม | 1,868,903 | 100.0 | 1,782,233 | 100.0 | 1,752,667 | 100.0 |

สินเชื่อภาคการผลิตและการพาณิชย์ มีสัดส่วนสูงสุด โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีสัดส่วนร้อยละ 44.2 ถึงแม้จะเป็นภาคธุรกิจที่มีสัดส่วนสูงสุด แต่ประกอบไปด้วยอุตสาหกรรมหลากหลายประเภท ส่วนสินเชื่อสาธารณูปโภคและบริการเป็นสินเชื่อที่มีมีขนาดรองลงมา คือมีสัดส่วนร้อยละ 18.8

- ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์

สินเชื่อภาคการผลิตและการพาณิชย์เป็นสินเชื่อกลุ่มที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 44.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม ซึ่งลูกค้าที่อยู่ในสองภาคธุรกิจนี้เป็นบริษัททั่วไปไปจนถึงองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ในประเทศไทย ประกอบธุรกิจในหลายประเภท ได้แก่ ธุรกิจการผลิต ธุรกิจขายส่ง และขายปลีก ธุรกิจนำเข้าและส่งออกสินค้า เช่น เครื่องดื่ม ผลิตภัณฑ์อาหารและยาสูบ ผ้าไหม เยื่อกระดาษและผลิตภัณฑ์กระดาษ เคมีภัณฑ์ ยาง โลหะ ซีเมนต์ ขนยนต์และอะไหล่ เครื่องจักรและเครื่องมือ เครื่องใช้ไฟฟ้า และสิ่งทอ เป็นต้น

- ภาคการสาธารณูปโภคและบริการ

สินเชื่อภาคการสาธารณูปโภคและบริการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18.8 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยสินเชื่อภาคการสาธารณูปโภคประกอบด้วย สินเชื่อเพื่อโครงการโรงไฟฟ้าและสาธารณูปโภคต่างๆ ซึ่งเป็นสินเชื่อโครงการที่มีกระแสเงินสดในอนาคตจากโครงการนั้นๆ เป็นหลักประกัน หรือในบางกรณีจะใช้สินทรัพย์ที่มีตัวตนของโครงการนั้นๆ เป็นหลักประกัน สำหรับสินเชื่อภาคบริการ ส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อเงินหมุนเวียนแก่ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจโรงพยาบาล เอกชน ร้านอาหาร โรงภาพยนตร์ ผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคม

- ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.1 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยเป็นการให้สินเชื่อแก่บุคคลเพื่อซื้อที่อยู่อาศัย ซึ่งวงเงินโดยเฉลี่ยต่อรายอยู่ในช่วงระหว่าง 500,000 บาท ถึง 5,000,000 บาท และระยะเวลาให้กู้สูงสุดไม่เกิน 30 ปี โดยจดจำนองที่อยู่อาศัยดังกล่าวเป็นหลักประกัน ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายที่จะให้กู้เพื่อการอุปโภคและบริโภคส่วนบุคคลแก่ลูกค้าไม่เกินร้อยละ 80-90 ของมูลค่าประเมินของหลักทรัพย์ หรือราคาซื้อ

- ภาคอสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง

สินเชื่อภาคอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9.0 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยส่วนใหญ่เป็นการให้สินเชื่อแก่โครงการพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ประเภทต่างๆ เช่น บ้านและคอนโดมิเนียม อาคารสำนักงาน คอมเพล็กซ์ นิคมการเกษตรและนิคมอุตสาหกรรม การให้เช่าอสังหาริมทรัพย์และอื่นๆ รวมทั้งการให้สินเชื่อแก่ผู้รับเหมาในโครงการก่อสร้างต่างๆ

- ภาคการเกษตรป่าไม้และเหมืองแร่

สินเชื่อภาคการเกษตรป่าไม้และเหมืองแร่ของธนาคารเป็นการให้สินเชื่อแก่เกษตรกรและสหกรณ์เพื่อการเพาะปลูก ธุรกิจประมงและปศุสัตว์ รวมทั้งธุรกิจเหมืองแร่ต่างๆ

- ภาคธุรกิจอื่นๆ

สินเชื่อในภาคธุรกิจอื่นๆ ส่วนใหญ่ประกอบด้วยการให้สินเชื่อแก่บริษัท โฮลดิ้งส์ที่บริษัทย่อยดำเนินธุรกิจ ในหลากหลายอุตสาหกรรม หรือ สถาบันการเงินต่างๆ ที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต ธุรกิจหลักทรัพย์ บัตรเครดิต สำหรับลูกค้าบุคคล ธุรกิจสินเชื่อสำหรับลูกค้าบุคคล และบริษัทที่ทำธุรกิจเช่าซื้อยานยนต์หรือรถจักรยานยนต์ เป็นต้น และยังรวมถึงการให้สินเชื่อแก่รัฐวิสาหกิจต่างๆ การให้สินเชื่อในภาคธุรกิจนี้ได้แก่ การให้สินเชื่อเงินทุนหมุนเวียน และเงินกู้แบบมีระยะเวลา

เงินให้สินเชื่อแบ่งตามระยะเวลาที่ครบกำหนด (Loan Maturity Profile)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลารอบภายใน 1 ปี จำนวน 845,635 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 45.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม สำหรับเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลารอบกำหนดชำระเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 624,098 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 33.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม และเงินให้สินเชื่อที่มีระยะเวลารอบกำหนดเกินกว่า 5 ปี มีจำนวน 352,546 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม โดยมีสินเชื่อที่หยุดรับรู้อยู่ได้จำนวน 46,623 หรือคิดเป็นร้อยละ 2.5 ของเงินให้สินเชื่อรวมตารางแสดงเงินให้สินเชื่อของธนาคารและบริษัทย่อยแยกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด

หน่วย : ล้านบาท

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|-------------------------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| ภายใน 1 ปี | 845,635 | 45.2 | 825,689 | 46.3 | 868,323 | 49.6 |
| เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | 624,098 | 33.4 | 606,215 | 34.0 | 547,521 | 31.2 |
| เกินกว่า 5 ปี | 352,546 | 18.9 | 310,501 | 17.5 | 299,258 | 17.1 |
| สินเชื่อที่หยุดรับรู้อยู่ได้ | 46,623 | 2.5 | 39,828 | 2.2 | 37,565 | 2.1 |
| รวม | 1,868,903 | 100.0 | 1,782,233 | 100.0 | 1,752,667 | 100.0 |

เงินให้สินเชื่อจำแนกตามประเภทของสินเชื่อ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการอำนวยสินเชื่อให้แก่ลูกค้า โดยจำแนกเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ เงินให้กู้ยืม ตัวเงิน และเงินเบิกเกินบัญชี ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|-------------------|---------------------|--------------|------------------|--------------|------------------|--------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| เงินเบิกเกินบัญชี | 113,556 | 6.1 | 116,742 | 6.6 | 111,276 | 6.3 |
| ตัวเงิน | 430,425 | 23.0 | 453,571 | 25.4 | 481,203 | 27.5 |
| เงินให้กู้ยืม | 1,324,922 | 70.9 | 1,211,920 | 68.0 | 1,160,188 | 66.2 |
| รวม | 1,868,903 | 100.0 | 1,782,233 | 100.0 | 1,752,667 | 100.0 |

เงินให้สินเชื่อมีหลักประกัน

สินเชื่อส่วนใหญ่ของธนาคารเป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน โดยหลักประกันส่วนใหญ่ ได้แก่ ที่ดิน อาคาร สินค้าคงคลัง และเครื่องจักร เป็นต้น ซึ่งในบางกรณี ธนาคารอาจขอให้บริษัทแม่ หรือผู้บริหาร หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้ค้ำประกัน ทั้งนี้ในกรณีที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเป็นที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ธนาคารจะให้ลูกค้าธุรกิจอยู่ในวงเงินประมาณร้อยละ 50-80 ของราคาประเมิน โดยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าและประเภทหลักประกัน ส่วนกรณีสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ธนาคารจะให้กู้ในวงเงินระหว่างร้อยละ 80-90 ของราคาประเมิน หรือราคาซื้อ โดยธนาคารจะมีการทบทวนการประเมินมูลค่าหลักประกันเป็นประจำทุก 1 – 3 ปี ตามขนาดของวงเงินสินเชื่อ

การจัดชั้นสินเชื่อ

ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทุกแห่งจัดชั้นสินเชื่อเมื่อสิ้นสุดในแต่ละไตรมาส โดยแบ่งออกเป็น 6 ระดับ คือ สินเชื่อจัดชั้นปกติ สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สินเชื่อจัดชั้นสงสัย สินเชื่อจัดชั้นสงสัยจะสูญเสีย และสินเชื่อจัดชั้นสูญเสีย การจัดชั้นดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการกำหนดระดับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต้น ซึ่งถือเป็นมาตรการสำคัญที่ธนาคารถือปฏิบัติ ทั้งนี้การกำหนดระดับการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต้นดังกล่าวกำหนดให้สะท้อนในผลการดำเนินงานของธนาคาร อย่างไรก็ตามธนาคารสามารถที่จะเลือกใช้วิธีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในเงื่อนไขที่เข้มงวดมากขึ้นได้ การจัดชั้นสินเชื่อจะมีการพิจารณาทั้งเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) และเกณฑ์คุณภาพ (Quality) โดยพิจารณาจากสภาพบัญชีลูกหนี้ สถานภาพลูกหนี้ สิทธิเรียกร้อง มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หรือส่วนสูญเสียจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตามหลักเกณฑ์ขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

ธนาคารพิจารณาการจัดชั้นสินเชื่อตามเกณฑ์ระยะเวลาการค้างชำระ (Aging) ดังนี้

- สินเชื่อจัดชั้นปกติ คือ สินเชื่อที่ไม่มีสัญญาณของการผิดนัดการชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ยังใช้ไม่เต็มวงเงิน และยังไม่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือสัญญายังไม่ครบกำหนด หรือสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ค้างชำระดอกเบี้ยไม่เกิน 1 เดือน

- สินเชื่อจัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระสะสมเกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมี

วงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระคืนเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระคืนเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 3 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นสงสัย คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 6 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระคืนเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 6 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นสงสัยจะสูญ คือ สินเชื่อที่มียอดดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้นค้างชำระเกินกว่า 12 เดือน นับแต่วันถึงกำหนดชำระ โดยรวมสินเชื่อเบิกเงินเกินบัญชีที่ไม่มีวงเงิน หรือถูกยกเลิกวงเงิน หรือมีวงเงินตามสัญญาแต่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือครบกำหนดสัญญาแล้วและไม่มีเม็ดเงินนำเข้าบัญชีเพื่อชำระคืนเงินหรือดอกเบี้ยเกินกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่ถูกยกเลิกวงเงิน หรือวันที่ยอดหนี้เกินวงเงิน หรือวันที่ครบกำหนดสัญญา แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน

- สินเชื่อจัดชั้นสูญ คือ สินเชื่อที่ได้ดำเนินการ โดยสมควรเพื่อให้ได้รับชำระหนี้ แต่ไม่มีทางที่จะได้รับชำระหนี้แล้ว

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ โดยธนาคารถือปฏิบัติตามเกณฑ์ที่เข้มงวดกว่า คือ ถือการจัดชั้นสินเชื่อและการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ โดยจะจัดชั้นลูกหนี้ในระดับคุณภาพของสินเชื่อชั้นที่ต่ำที่สุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์การจัดชั้นดังกล่าว

การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารพิจารณาการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทุกเดือนจากหนี้จัดชั้น ซึ่งจะมีการบันทึกเป็นรายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของธนาคาร โดยมูลค่าการจัดชั้นหนี้ในแต่ละช่วงเวลาได้รับการวิเคราะห์จากเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประกอบกับจากปัจจัยแวดล้อม เช่น มูลค่าเฉลี่ยของสัดส่วนการจัดชั้นหนี้สูญต่อมูลค่าสินเชื่อบริษัทในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา มูลค่าการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากหนี้จัดชั้นซึ่งกำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย มูลค่ายอดรวมของสินเชื่อโดยคุณภาพ ความพอเพียงของมูลค่าหลักประกัน มูลค่าการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหลังการพิจารณาการตัดหนี้สูญ และหนี้สูญได้รับคืน และสภาพเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญขึ้นค่าตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดเรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน โดยในการกันเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อโดยคุณภาพจะเท่ากับผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ในส่วนของการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่โดยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน ธนาคารอาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต

รวมถึงข้อมูลที่สามารถหาได้ในปัจจุบัน (Current Observable Data) นอกจากนี้ธนาคารได้พิจารณาค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

ในส่วนของการตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ ธนาคารจะดำเนินการในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ และหากหนี้สูญนั้นได้รับคืน ธนาคารจะบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่ธนาคารมีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ พร้อมทั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้นๆ

ตารางแสดงค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำที่ตั้งตามชั้นหนี้

| รายการ | เกณฑ์การตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำ |
|---------------------------------|---|
| สินเชื่อบริษัท | สำรองร้อยละ 1 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าหลักประกัน |
| สินเชื่อบริษัทกล่าวถึงเป็นพิเศษ | สำรองร้อยละ 2 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าหลักประกัน |
| สินเชื่อบริษัทต่ำกว่ามาตรฐาน | สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน |
| สินเชื่อบริษัทสงสัย | สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน |
| สินเชื่อบริษัทสงสัยจะสูญ | สำรองร้อยละ 100 ของยอดหนี้หลังหักมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากหลักประกัน |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัดส่วนค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพในอัตราร้อยละ 185.3 เทียบกับสิ้นปี 2557 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 204.1 ทั้งนี้ค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 48,808 ล้านบาท

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามเกณฑ์ค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเมื่อลูกค้านำชำระหนี้เกินกว่า 3 เดือน พร้อมทั้งจะทำการยกเลิกการดอกเบี้ยค้างรับในส่วนที่ได้มีการบันทึกเป็นรายได้แล้วออกจากบัญชี โดยจะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้รับชำระตามเกณฑ์เงินสด

เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ

ตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ หมายถึง เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัย และสงสัยจะสูญ

การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาและความคืบหน้า

ธนาคารมีนโยบายที่จะเร่งการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาให้สัมฤทธิ์ผลตามแนวทางที่ได้รับจากธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสินเชื่อที่เข้าตามเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกโอนไปให้หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษดูแล

ธนาคารกำหนดแนวทางในการปรับโครงสร้างหนี้โดยพิจารณาจากภาวะเศรษฐกิจและความสามารถของลูกหนี้ทั้งในด้านของความเป็นไปได้ทางธุรกิจและทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกหนี้มีความสามารถและมีความเต็มใจ

ในการชำระคืน นอกจากนี้ธนาคารยังได้พิจารณาทางเลือกต่างๆ เพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกฝ่ายเพื่อให้การปรับโครงสร้างหนี้ประสบความสำเร็จ

แนวทางในการปรับโครงสร้างหนี้มีหลายลักษณะ โดยขึ้นอยู่กับการประเมินความสามารถในการฟื้นตัวของกิจการลูกค้า ซึ่งในบางกรณีหากมีการขยายเวลาการชำระหนี้ให้ระยะหนึ่ง ลูกค้าก็จะสามารถดำเนินกิจการต่อไป และชำระหนี้ธนาคารได้ หรือในบางกรณีธนาคารอาจมีการปรับลดอัตราดอกเบี้ย หรือตั้งพักหรือลดดอกเบี้ยค้างจ่าย แต่ในกรณีที่ฐานะของลูกค้าอ่อนแอมาก ธนาคารอาจพิจารณาถึงแนวทางในการลดภาระหนี้ของกิจการ เช่น การจำหน่ายทรัพย์สินบางรายการของลูกค้า หรือการแสวงหาผู้ร่วมลงทุนใหม่ เป็นต้น รวมทั้งธนาคารอาจต้องพิจารณาลดหนี้ให้ลูกค้า หรือรับโอนสินทรัพย์ หรือแปลงหนี้เป็นทุน ควบคู่กับการกำหนดตารางการชำระหนี้ใหม่ ทั้งนี้สำหรับกรณีที่ลูกค้าไม่ให้ความร่วมมือ ธนาคารจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งสิทธิในทรัพย์สินของลูกค้าตามที่กฎหมายกำหนด

ตารางแสดงสินเชื่อที่มีการปรับ โครงสร้างหนี้ แยกตามวิธีการปรับ โครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|--|----------------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | ภาระหนี้ก่อนปรับ | | ภาระหนี้ก่อนปรับ | | ภาระหนี้ก่อนปรับ | |
| จำนวนราย | โครงสร้างหนี้ | จำนวนราย | โครงสร้างหนี้ | จำนวนราย | โครงสร้างหนี้ | |
| รับโอนสินทรัพย์ | 8 | 485 | 42 | 1,087 | 85 | 1,077 |
| รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกค้า | - | - | - | - | 1 | 1 |
| การปรับ โครงสร้างหนี้หลายลักษณะ | 6,907 | 42,092 | 7,699 | 50,311 | 7,583 | 31,334 |
| รวม | 6,915 | 42,577 | 7,741 | 51,398 | 7,669 | 32,412 |

การปรับ โครงสร้างหนี้ในปี 2558 มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับ โครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับ โครงสร้างหนี้ จำนวน 42,577 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับ โครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 3,536 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่ปรับ โครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 64,821 ล้านบาท

2.3.3 เงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์จำนวน 520,805 ล้านบาทหรือคิดเป็นร้อยละ 18.4 ของสินทรัพย์รวม โดยหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจมีส่วนสูงที่สุดคือร้อยละ 64.9 นอกจากนี้ ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทอื่น ได้แก่ ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ ตราสารหนี้ต่างประเทศ และตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด

หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินสำรองสินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคาร และสามารถใช้เป็นหลักประกันในการขอกู้เงินจากธนาคารแห่งประเทศไทยเช่นเดียวกับความผูกพันอื่นๆ กับองค์กรของรัฐบาล รัฐวิสาหกิจ และหลักทรัพย์ซึ่งขายภายใต้สัญญาซื้อคืน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|---|---------------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| ตราสารหนี้ : | | | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 337,948 | 64.9 | 255,390 | 66.6 | 262,826 | 69.5 |
| ตราสารหนี้ที่ไม่ใช่หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 82,708 | 15.9 | 42,774 | 11.2 | 40,855 | 10.8 |
| รวมตราสารหนี้ | 420,656 | 80.8 | 298,164 | 77.8 | 302,238 | 80.3 |
| ตราสารทุน | 98,869 | 19.0 | 83,890 | 21.9 | 73,732 | 19.5 |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | 1,280 | 0.2 | 1,156 | 0.3 | 910 | 0.2 |
| รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์ | 520,805 | 100.0 | 383,210 | 100.0 | 378,323 | 100.0 |

2.4 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายการดำรงเงินกองทุนในอัตราที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารและเพียงพอต่อการขยายธุรกิจในอนาคต รวมทั้งต้องไม่ต่ำกว่าอัตราส่วนขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด (ดูรายละเอียดในส่วนที่ 1 หัวข้อที่ 3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง เรื่องการบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน)

2.5 โครงสร้างรายได้ของธนาคารและบริษัทย่อยในช่วง 3 ปี

หน่วย : ล้านบาท

| โครงสร้างรายได้ | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | | | | |
|--|----------------------------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|
| | 2558 | | 2557 | | 2556 | |
| | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ | จำนวนเงิน | ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ย | | | | | | |
| เงินให้สินเชื่อ | 87,458 | 85.1 | 85,493 | 88.3 | 82,108 | 89.8 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 9,465 | 9.2 | 9,735 | 10.0 | 8,531 | 9.3 |
| เงินลงทุนและอื่นๆ | 6,891 | 6.7 | 8,252 | 8.5 | 9,766 | 10.7 |
| รวมรายได้ดอกเบี้ย | 103,814 | 101.1 | 103,480 | 106.8 | 100,405 | 109.8 |
| รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 46,304 | 45.1 | 44,483 | 45.9 | 44,526 | 48.7 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 57,510 | 60.0 | 58,997 | 60.9 | 55,879 | 61.1 |
| รายได้ที่มีไขดอกเบี้ย | | | | | | |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 24,071 | 23.4 | 21,726 | 22.4 | 21,239 | 23.2 |
| กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | 7,774 | 7.6 | 5,572 | 5.8 | 5,796 | 6.3 |
| กำไรสุทธิจากเงินลงทุน | 5,836 | 5.7 | 4,055 | 4.2 | 2,489 | 2.7 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | 192 | 0.2 | 182 | 0.2 | 162 | 0.2 |
| กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ | 3,008 | 2.9 | 2,016 | 2.1 | 2,360 | 2.6 |
| รายได้จากเงินปันผล | 3,737 | 3.6 | 3,626 | 3.7 | 2,968 | 3.3 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ | 601 | 0.6 | 683 | 0.7 | 564 | 0.6 |
| รวมรายได้ที่มีไขดอกเบี้ย | 45,218 | 44.0 | 37,860 | 39.1 | 35,578 | 38.9 |
| รายได้จากการดำเนินงาน | 102,728 | 100.0 | 96,857 | 100.0 | 91,457 | 100.0 |

3. ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel II และ Basel III

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับอนุญาต ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ สภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

1) ความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

ความไม่แน่นอนจากสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจภายในประเทศทำให้เกิดความท้าทายในการดำเนินธุรกิจในปี 2558 นี้ และจะยังคงเป็นหนึ่งในปัจจัยเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจในระยะต่อไป

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่ การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่ล่าช้า การเติบโตที่ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และการดำเนินนโยบายการเงินที่ไม่สอดคล้องกันของประเทศต่างๆ การที่เศรษฐกิจหลักของโลกมีกำลังการผลิตส่วนเกิน ทำให้เกิดภาวะ “New Normal” หรือ ความปกติแบบใหม่ที่เศรษฐกิจทั่วโลกมีการขยายตัวช้าลงและการที่อุปสงค์ของโลกอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งภายใต้สภาวะดังกล่าว อัตราการฟื้นตัวของประเทศที่พัฒนาแล้วยังแตกต่างกันออกไป การฟื้นตัวของเศรษฐกิจในยุโรปไม่เป็นไปตามที่คาดหวังไว้ ทำให้ธนาคารกลางยุโรปต้องออกมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณทางการเงินอีกรอบหนึ่ง นอกจากนี้ประเทศญี่ปุ่นซึ่งประสบภาวะคล้ายคลึงกัน ก็ต้องใช้มาตรการผ่อนคลายทางการเงินเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อหวังจะช่วยให้เศรษฐกิจกลับมาสู่สภาวะปกติและเติบโตขึ้นเป็นลำดับ ขณะที่เศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกามีแนวโน้มฟื้นตัวขึ้น ส่งผลให้ธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกาหรือเฟดขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม ปี 2558 ซึ่งเป็นครั้งแรกที่เฟดปรับขึ้นดอกเบี้ยนับตั้งแต่ปี 2549 และจะเป็นก้าวแรกสู่การออกจากสภาวะดอกเบี้ยต่ำ การขึ้นดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกาเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เงินทุนไหลออกจากตลาดเกิดใหม่ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากทิศทางในการปรับขึ้นดอกเบี้ยของเฟดยังไม่แน่นอน ทำให้ทิศทางเคลื่อนไหวของเงินทุนยังไม่ชัดเจน แต่โดยสรุปแล้ว ปัจจัยเหล่านี้จะส่งผลให้เกิดการผันผวนในตลาดการเงินและอัตราแลกเปลี่ยน

ท่ามกลางสถานะเศรษฐกิจโลกขณะนี้ การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีนจะกระทบต่ออุปสงค์โดยรวมของโลก การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ส่วนหนึ่งเกิดจากการที่จีนปรับเปลี่ยนโครงสร้าง จากการพึ่งพาการส่งออกและการลงทุนเป็นหลัก มาพึ่งพาการบริโภคในประเทศมากขึ้น ทำให้ในอนาคต จีนจะมีความต้องการในการนำเข้าไม่มากเท่ากับในอดีต ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประเทศที่พึ่งพาการส่งออกไปจีน นอกจากนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจจีนอีกประการ ได้แก่ การลงทุนที่สูงเกินไปในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้เกิดภาวะหนี้สะสมในงบดุลของบริษัทเอกชนและรัฐวิสาหกิจจำนวนมาก การแก้ไขปัญหาดังกล่าวต้องใช้เวลาหลายปี และหากขาดการบริหารจัดการที่ดี อาจทำให้เศรษฐกิจจีนชะลอตัวมากขึ้น ส่งผลกระทบต่ออุปสงค์ของโลกในที่สุด

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญอีกประการ ได้แก่ ทิศทางของราคาสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งขณะนี้อยู่ในระดับต่ำ สืบเนื่องมาจากอุปสงค์โดยรวมของโลกที่อ่อนแอลง อันเกิดจากภาวะกำลังการผลิตส่วนเกินและอุปทานที่มากเกินไปของสินค้าโภคภัณฑ์บางชนิด เช่น น้ำมัน เนื่องจากวัฏจักรราคาสินค้าโภคภัณฑ์มีระยะเวลายาวนานและเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มในการฟื้นตัวช้า ทำให้ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ยังคงอยู่ในระดับต่ำต่อไปอีกระยะหนึ่ง และจะใช้เวลาพอสมควรในการปรับตัวขึ้น ซึ่งจะกระทบต่อผู้ส่งออกแต่ละประเทศ โดยเฉพาะผู้ที่มีนำเข้าสินค้าโภคภัณฑ์

ปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญของเศรษฐกิจไทย ได้แก่ อัตราการฟื้นตัวของอุปสงค์ภายในประเทศ ด้วยราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อยู่ในระดับต่ำและสภาพอากาศที่ไม่เอื้ออำนวยจะยังคงส่งผลกระทบต่อรายได้ของเกษตรกร ขณะที่การขยายตัวของหนี้ครัวเรือนอาจจะกระทบต่อความสามารถในการบริโภค แม้ว่ารัฐบาลจะมีโครงการลงทุนขนาดใหญ่ที่จะเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจต่อไปข้างหน้า แต่ก็ยังมีความเสี่ยงต่างๆ ในการดำเนินการ เช่น ข้อตกลงสัญญา กฏข้อบังคับ และกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการก่อสร้างทั้งหมดนี้ ก่อปรกับภาวะอุปสงค์จากภายนอกและการบริโภคที่อ่อนแอขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุนของภาคเอกชนมากขึ้น

นอกจากนี้ ความร่วมมือระหว่างประเทศ เช่น ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) และความตกลงหุ้นส่วนเศรษฐกิจภาคพื้นแปซิฟิก (Trans-Pacific Partnership: TPP) อาจจะทำให้ภาคธุรกิจเผชิญกับการแข่งขันที่เพิ่มสูงขึ้น

ธนาคารตระหนักถึงความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความสามารถในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า จึงได้มีการติดตามประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ช่างด้านอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที

2) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

- หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง มาใช้ตั้งแต่ปี 2556

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มข้อกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วนของ Capital Conservation Buffer ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559

ส่วนการดำรง Leverage Ratio เพื่อควบคุมปริมาณการทำธุรกรรมทั้งในงบดุลและนอกงบดุลของธนาคารไม่ให้ขยายสินทรัพย์โดยการก่อหนี้สินเกินตัว ซึ่งจะใช้ในปี 2561 นั้น ธนาคารได้เตรียมการภายในรองรับหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณนั้น ในปี 2558 ที่ผ่านมาธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดหลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป รวมถึงกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์จัดส่งข้อมูล Additional Liquidity Monitoring Metrics เพื่อการกำกับดูแลโดยธนาคารแห่งประเทศไทยด้วย ซึ่งที่ผ่านมาธนาคารได้ดำเนินการให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว ส่วนหลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น แม้ธนาคารแห่งประเทศไทยจะอยู่ระหว่างการพิจารณาความเหมาะสมของการนำมาบังคับใช้ในประเทศไทย ธนาคารได้มีการศึกษาผลกระทบและเตรียมการภายในสำหรับรองรับการใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้วเช่นกัน

นอกเหนือไปจากการใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นตามกรอบเวลาที่กำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังคงต้องติดตามการเสนอปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงที่อยู่ระหว่างการพิจารณาทบทวน โดยผู้กำกับดูแลต่างๆ อาทิ หลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตโดยวิธี SA (Revisions to the Standardised Approach for Credit Risk) หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านตลาด (Fundamental Review of the Trading Book) หลักเกณฑ์การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk – Revisions to the Simpler Approaches) รวมถึงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) และหลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญาโดยวิธี SA-CCR (The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) การปรับปรุงดังกล่าวมีแนวโน้มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะนำมาใช้กับธนาคารพาณิชย์ในอนาคต จึงอาจส่งผลกระทบต่อการดำรงเงินกองทุนและการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจึงมีการติดตามการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบ รวมถึงเพื่อเตรียมความพร้อมในการรองรับการใช้ต่อไป

- มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard: TFRS) ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2559 เป็นการออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ

อย่างไรก็ตาม คาดว่าสภาวิชาชีพบัญชีจะนำชุดมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศฉบับที่ 9 เกี่ยวกับตราสารทางการเงิน (IFRS9 Pack) มาบังคับใช้ในปี 2562 ซึ่งเป็นฉบับที่มีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมทำให้สินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยที่จะต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีฉบับนี้ ทั้งนี้ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีดังกล่าวในด้านธุรกรรมทำให้สินเชื่อ การบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงด้านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

- การแสดงความเห็นและการรายงานต่องบการเงินแบบใหม่

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศร่างมาตรฐานการสอบบัญชีฉบับที่ 700 (ปรับปรุง) เรื่องการแสดงความเห็นและการรายงานต่องบการเงิน และร่างมาตรฐานการสอบบัญชีที่เกี่ยวข้อง โดยคาดว่าจะเริ่มบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบ เพิ่มการสื่อสารระหว่างผู้สอบบัญชีกับผู้ลงทุนและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล เพิ่มความสนใจการเปิดเผยข้อมูลของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล เพิ่มความใส่ใจในเรื่องที่ต้องสื่อสารในรายงานของผู้สอบบัญชี ส่งผลทางตรงทำให้ผู้สอบบัญชีต้องเพิ่มความสงสัยเชิงผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี และเพิ่มความเชื่อมั่นต่องานการตรวจสอบและงบการเงิน ทั้งนี้รูปแบบของรายงานผู้สอบบัญชีมีการเปลี่ยนแปลง โดยมีการกำหนดหัวข้อที่ต้องเปิดเผยประกอบด้วยหัวข้อความเห็น เกณฑ์ในการแสดงความเห็น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้อมูลอื่น ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการจัดทำงบการเงิน และความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน ซึ่งหัวข้อที่มีความสำคัญในการสื่อสารของผู้สอบบัญชีคือเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ (Key Audit Matters: KAM) ที่ผู้สอบบัญชีต้องเปิดเผยถึงเรื่องที่มีนัยสำคัญที่สุดในงบการเงินผ่านมุมมองของผู้สอบบัญชี พร้อมทั้งวิธีการตรวจสอบที่เกี่ยวข้อง

3) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2558 - 2559 คือการที่เศรษฐกิจไทยยังมีแนวโน้มขยายตัวในอัตราต่ำกว่าศักยภาพ การส่งออกที่เผชิญปัจจัยลบสำคัญคือการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญ โดยเฉพาะจีน การบริโภคภายในประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการลดลงของราคาสินค้าเกษตรและพืชผลที่ได้รับคามเสียหายจากภัยแล้ง ทำให้รายได้และกำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศลดลงค่อนข้างมาก ขณะที่ภาระหนี้ครัวเรือนยังอยู่ในระดับสูง

ความเสี่ยงอีกประการหนึ่งคือ การที่ประเทศสมาชิก TPP 12 ประเทศบรรลุข้อตกลงร่วมกันเมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2558 และคาดว่าจะมีผลบังคับใช้ภายใน 1 - 2 ปีข้างหน้า อาจซ้ำเติมความสามารถในการแข่งขันของสินค้าไทยบางรายการ รวมถึงอาจเกิดการย้ายฐานการผลิตออกจากไทยไปยังประเทศสมาชิก TPP ได้

นอกจากนี้ ธนาคารอาจเผชิญกับความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นจากการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ที่มีการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ในบางภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ ที่จะเป็ปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในปีต่อไป ทั้งนี้ ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจ และการแข่งขันในอุตสาหกรรมเป็นปัจจัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของโครงการและความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไปจึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เนื่องจากลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอและ/หรือ อ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น ตลอดจนอาจได้รับ

ผลกระทบจากปัญหาสภาพคล่องและแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น จนส่งผลให้ความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้
 - **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
 - **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสาขาธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยการสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
 - **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
 - **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
 - **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้อยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

- หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- หน่วยงานทรัพย์สิน ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประนอมหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณานำเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณาคำขอดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อคือคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการสำรองหนี้สูญในกรณีที่สินเชื่อด้อยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และสอดคล้องตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและ

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 9 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman) และ 9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปิตอล จำกัด

คณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามแก้ไขปัญหที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสียหายจากความเสี่ยงด้านสินเชื่ออย่างเพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

| | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
|--|-----------------|-----------------|
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม* | 5.6% | 5.2% |
| อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม* | 0.3% | 0.6% |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม** | 2.8% | 2.1% |
| อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม* | 0.2% | 0.2% |
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ** | 185.3% | 204.1% |

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

4) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าและ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัด เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากฐานะด้านลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงนอกจากนั้นความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานะทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหารจัดการ และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ประกอบด้วย

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวน นโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้

- **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด** สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรการ และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้าคือฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคา ในหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย หรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครอง และอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้อนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ ทิศทางการฟื้นตัวและการดำเนินนโยบายทางการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักที่มีความแตกต่างกัน จากแนวโน้มการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ และอังกฤษ ในขณะที่ธนาคารกลางยุโรป, ธนาคารกลางจีน และธนาคารกลางญี่ปุ่น มีแนวโน้มดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงินต่อไป การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน สถานการณ์ตึงเครียดทางการเมือง และการก่อการร้ายในหลายประเทศ รวมถึงการฟื้นตัวของเศรษฐกิจไทยหลังการขับเคลื่อนการคลังของภาครัฐ ซึ่งปัจจัยต่างๆ ข้างต้น อาจส่งผลให้อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ มีความผันผวนมากขึ้น

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้อายุระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดประปราย ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2558 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 128 ล้านบาท ปรับเพิ่มขึ้นจากค่าเฉลี่ย 65 ล้านบาทในปี 2557 เนื่องจากธนาคารมีปริมาณธุรกรรมในบัญชีเพื่อการค้าเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นอนุพันธ์ทางการเงิน

4.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อมีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับ โครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้อนุพันธ์ทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| สกุลเงิน | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
|--|-----------------|-----------------|
| เงินบาท | (1,145.05) | 1,783.65 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐ | 1,824.87 | 1,548.57 |
| เงินยูโร | 21.44 | 6.76 |
| เงินสกุลอื่น | 296.22 | 337.76 |
| รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย | 997.48 | 3,676.74 |

หมายเหตุ สาเหตุที่ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงจากอัตราดอกเบี้ยของฐานะในสกุลบาทเปลี่ยนไปมาก เนื่องจากในช่วงปี 2558 ที่ผ่านมามีการปรับสภาพคล่องจากตลาด Repo ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีระยะเวลาปรับอัตราดอกเบี้ยสั้นมาก ไปลงทุนในตราสารหนี้ระยะปานกลางมากขึ้น ส่งผลให้ในภาพรวม สินทรัพย์ของธนาคารมีระยะเวลาในการปรับอัตราดอกเบี้ยยาวขึ้น ดังนั้นในกรณีที่อัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1 สินทรัพย์ของธนาคารปรับอัตราดอกเบี้ยช้าลง ทำให้รายได้ดอกเบี้ยปรับเพิ่มขึ้นได้ช้า ในขณะที่หนี้สินมีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยสั้นกว่า ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจึงปรับตัวเพิ่มขึ้นได้เร็วกว่า ทำให้ผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิสกุลบาทเปลี่ยนจากค่าบวกเป็นค่าลบ

(2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนและมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคาร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงจากการลงทุนในฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภทมากขึ้นเพื่อกระจายความเสี่ยง สร้างโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาของตลาดทุนไทย เช่น กองทุนรวม อสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวม โครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำการศึกษาภาวะวิกฤตอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเกณฑ์ภายในของธนาคาร

5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก การเปลี่ยนแปลงของโครงสร้างเงินฝากตามประเภทผู้ฝาก โดยสัดส่วนของผู้ฝากรายย่อยมีแนวโน้มลดลงจากพัฒนาการของตลาดทุน

และผลิตภัณฑ์การลงทุนที่ไม่ใช่เงินฝากซึ่งมีความหลากหลายมากขึ้น การปรับลดวงเงินคุ้มครองเงินฝากเหลือ 1 ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม 2559 และการแข่งขันของธนาคารพาณิชย์โดยเฉพาะเมื่อหลักเกณฑ์ LCR จะเริ่มมีผลบังคับใช้ ในปี 2559 นอกจากนี้การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed Fund Rate) ในขณะที่ธนาคารกลางในญี่ปุ่นและยุโรปยังคงนโยบายผ่อนคลายเป็นต่อเนื่อง รวมถึงภาวะเศรษฐกิจจีนที่ส่อเค้าถดถอยลง อาจทำให้เกิดความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ตลาดการเงินมีความผันผวนและอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องในระบบการเงินโลกและในประเทศไทย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหาร กระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสถานะตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกซื้อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทัน่วงที ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะ

วิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้านอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาระในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2558 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาเงินเดือนกับภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงทีและประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 เป็นดังนี้

| | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
|--|-----------------|-----------------|
| สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท) | 906,648 | 920,034 |
| เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก (%) | 89.4 | 86.6 |
| เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากและตัวแลกเปลี่ยน (%) | 89.4 | 86.6 |
| สินทรัพย์สภาพคล่องต่อสินทรัพย์รวม (%) | 32.0 | 33.3 |
| สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝาก (%) | 43.4 | 44.7 |
| สินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%) | 43.4 | 44.7 |

หมายเหตุ : สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย

6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย

ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร ซึ่งรวมถึงคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น และการนำเสนอขายต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือน้ำอโงง ทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร การฟอกเงิน เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้
- การเพิ่มเติมปรับปรุงกฎเกณฑ์ของทางการและผู้กำกับดูแลต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้นทั่วโลก

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อ

รองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก เช่น วิกฤติที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองปี 2553 และปี 2556 – 2557 และมหาดุทกภัยปี 2554 เป็นต้น โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการพิจารณา ทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ครอบคลุม พร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

7) ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้นการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้น ๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ ประกอบด้วย
 - 1) ทุนชำระแล้ว
 - 2) ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ
 - 3) ทุนสำรองตามกฎหมาย
 - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
 - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
 - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ
 - 7) รายการอื่นของส่วนของเจ้าของ
 - 8) รายการหักต่าง ๆ อาทิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นต้น
- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วย ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
 - 1) ตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิด้อยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
 - 2) เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
 - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทยมีการผ่อนปรนสำหรับรายการใหม่ที่กำหนดเพิ่มเติม ให้อยู่ภายใต้หรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2561 ในส่วนของตราสารหนี้ด้อยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่อง

ความสามารถในการรองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือไม่มีเงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และวันที่ 31 ธันวาคม 2557 มีดังนี้

| | หน่วย : ล้านบาท | |
|--|-----------------|-----------------|
| | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 341,564 | 303,810 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 341,431 | 303,683 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน | 133 | 127 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | 45,089 | 46,287 |
| เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย | 308,653 | 350,097 |

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภท ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุนและ/หรือ หลักประกันลดค่าลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

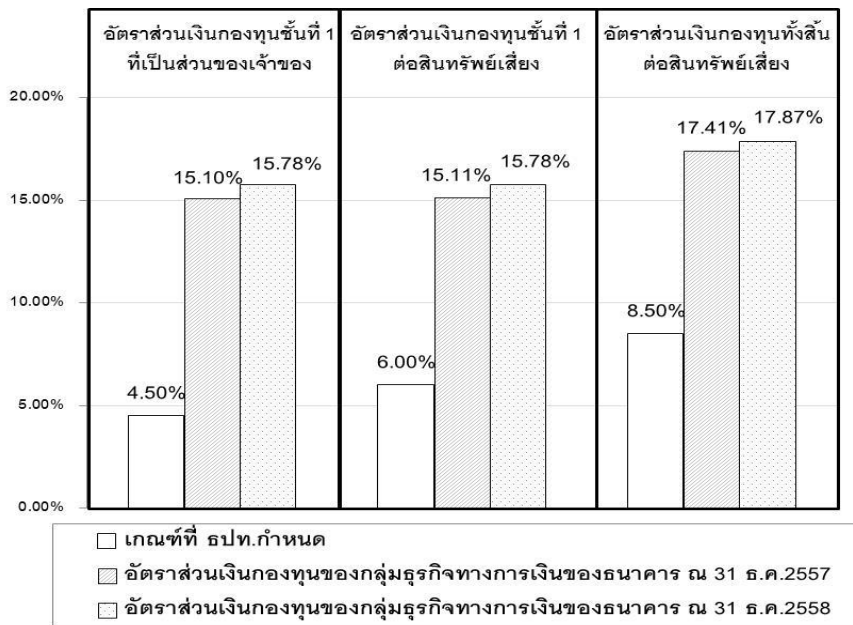
ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ทั้งนี้ อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำข้างต้นยังไม่รวมการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) ซึ่ง ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มในปี 2559 จนอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562 ดังนั้น เริ่มตั้งแต่ปี 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะเพิ่มจาก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 เป็น

มากกว่าร้อยละ 7.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเพิ่มจาก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 เป็น มากกว่าร้อยละ 8.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะเพิ่มจาก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 เป็น มากกว่าร้อยละ 11.00

นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยอาจกำหนดให้ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจขาลง (Countercyclical Buffer) เพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 15.78, 15.78 และ 17.87 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2557 อยู่ที่ร้อยละ 15.10, 15.11 และ 17.41 ตามลำดับ ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด



8) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยกำหนดให้มีการควบคุมการกระจุกตัวต่อกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ การควบคุมการกระจุกตัวต่อลูกหนี้รายใหญ่ ประกอบด้วย การควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือ โครงการใดโครงการหนึ่ง ไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และการควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ

สำหรับการควบคุมการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ ธนาคารกำหนดเพดานวงเงินภาคธุรกิจเพื่อจำกัดความเสี่ยงที่จะมีต่อเงินกองทุนรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร มียอดภาระรวมกันยังคงต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว และหากพิจารณาแต่ละภาคธุรกิจ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 44.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธารณสุข โภคและบริกรร้อยละ 18.8 และภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 11.1 แม้ว่าเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์จะมีสัดส่วนค่อนข้างสูงแต่มีการกระจายไปยังอุตสาหกรรมย่อยต่างๆ อย่างหลากหลาย และการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยคิดเป็นสัดส่วนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อรวมของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังมีการติดตามให้การกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

นอกจากนี้ ในฐานะที่ธนาคารมีส่วนลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ที่สูง อันจะมีบทบาทสำคัญในการให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าสำหรับการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ในบางภาคอุตสาหกรรม รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ ที่จะเป็ปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในระยะต่อไปนั้น ทำให้ธนาคารอาจต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อในลูกค้าบางรายบางโครงการ รวมถึงในบางภาคอุตสาหกรรมเพิ่มมากขึ้น ธนาคารจึงมีการติดตามความเสี่ยงจากการดำเนินงานของลูกค้า รวมถึงมีการสอบถามคุณภาพสินเชื่ออย่างสม่ำเสมอ และมีการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อเพื่อจำกัดความเสี่ยงที่อาจมีผลต่อเงินกองทุนโดยรวมของธนาคาร ในกรณีที่กลุ่มลูกค้ากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ โดยมีการทดสอบสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติเพื่อประมาณการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแม้ในภาวะวิกฤติธนาคารก็ยังมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

4.1 ทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ธนาคารและบริษัทย่อยมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเป็นเจ้าของโดยไม่คิดภาระจำนองหรือจำนำ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภท | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
|------------|---------------------|---------------|
| | 2558 | 2557 |
| ที่ดิน | 27,919 | 19,204 |
| อาคาร | 13,417 | 7,168 |
| อุปกรณ์ | 3,135 | 3,569 |
| อื่นๆ | 1,637 | 1,514 |
| รวม | 46,108 | 31,455 |

- สัญญาเช่าระยะยาว

ธนาคารและบริษัทย่อยมีสัญญาเช่าระยะยาว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ประเภท | ระยะเวลา | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | |
|---------------------|------------------|---------------------|------------|
| | | 2558 | 2557 |
| ที่ดินและ/หรืออาคาร | 1 ปี | 128 | 177 |
| ที่ดินและ/หรืออาคาร | เกิน 1 ปี - 5 ปี | 215 | 288 |
| ที่ดินและ/หรืออาคาร | เกิน 5 ปี | 263 | 284 |
| รวม | | 606 | 749 |

4.2 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีนโยบายการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์และธุรกิจที่สนับสนุนการให้บริการของธนาคาร โดยธุรกิจนั้นต้องมีแนวโน้มการประกอบกิจการที่ดีและมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้บางกรณี ธนาคารจะพิจารณาอนุมัติให้ธุรกิจนั้นแปลงหนี้เป็นทุนเพื่อเป็นการแก้ไขหนี้ที่มีปัญหา ทั้งนี้ การลงทุนของธนาคารจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ของทางการ ซึ่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 มาตรา 34 กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ลงทุนในบริษัทจำกัดได้ไม่เกินร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วของบริษัท หากเกินกว่านี้ต้องได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในเรื่องการถือหุ้นในกิจการอื่นนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้พิจารณาว่า เพื่อเป็นการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้กับระบบสถาบันการเงินโดยรวม และรักษาความเชื่อมั่นของผู้ฝากเงินต่อสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ต้องมีมาตรการเพื่อลดความเสี่ยงจากการที่สถาบันการเงินมีการลงทุนในธุรกิจอื่น อันเนื่องจากการที่ไม่มีมาตรการควบคุมดูแลอย่างเพียงพอ ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม เพื่อควบคุมให้สถาบันการเงินมีการลงทุนเฉพาะในบริษัทที่ประกอบธุรกิจการเงินและธุรกิจสนับสนุน และให้ธนาคารถือหุ้นได้โดยสำหรับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ต้องถือในสัดส่วนตั้งแต่ร้อยละ 50 และมีอำนาจในการ

ควบคุม และธนาคารแห่งประเทศไทยจะทำการกำกับบริษัทที่อยู่ในกลุ่ม ทั้งในเรื่องของการดำรงเงินกองทุนของกลุ่ม และการควบคุมการให้สินเชื่อ การลงทุนและการก่อภาระผูกพันในภาพรวมของกลุ่ม แต่หากธนาคารมีการลงทุนในธุรกิจการเงินโดยไม่นับรวมในกลุ่ม ธนาคารต้องถูกหักเงินกองทุนตามจำนวนเงินลงทุน ซึ่งเป็นการเพิ่มต้นทุนในการถือหุ้น อย่างไรก็ตาม การกำกับแบบรวมกลุ่มดังกล่าว เป็นการเปิดโอกาสให้ธนาคารเพิ่มขอบเขตของบริการทางการเงินที่จะให้กับลูกค้า โดยการสร้างกลุ่มธุรกิจการเงิน แต่ทั้งนี้ ธนาคารต้องมีหน้าที่ในด้านการกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ และต้องมีมาตรการในการควบคุมและบริหารความเสี่ยงของกลุ่ม

สำหรับการรับโอนหุ้นจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ นั้น หากธนาคารรับ โอนหุ้นจะส่งผลให้ธนาคารมีการลงทุนในบริษัทนั้นเกินกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น ธนาคารต้องขออนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทย

5. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารมีคดีข้อพิพาทซึ่งยังไม่สิ้นสุดและอาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของธนาคารที่มีจำนวนทุนทรัพย์สูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนผู้ถือหุ้นสุทธิตามงบการเงิน ดังนี้

ข้อคู่ความ บริษัท ไทยแมล่อน โปลิเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน)

เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2550 บริษัท ไทยแมล่อน โปลิเอสเตอร์ จำกัด (มหาชน) ได้เป็นโจทก์ยื่นฟ้องบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย เป็นจำเลยที่ 1 นายสมเจตน์ หมูศิริเลิศ เป็นจำเลยที่ 2 ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 3 , ธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) เป็นจำเลยที่ 4 และธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เป็นจำเลยที่ 5 ต่อศาลแพ่ง ในคดีความแพ่ง ข้อหาหรือฐานความผิด เพิกถอน ละเมิด เรียกค่าเสียหายทุนทรัพย์ 24,500 ล้านบาท เป็นคดีหมายเลขดำที่ 1215/2550 โดยขอให้ศาลเพิกถอนการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพระหว่างธนาคารกับบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ตลอดจนการโอนสิทธิจำนองที่ธนาคารโอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย และเพิกถอนการโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินจำนวน 3 แปลง ที่โอนไปยังบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ซึ่งศาลได้นัดสืบพยานโจทก์จำเลยในเดือน มีนาคม 2551 และศาลมีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2551 (คดีหมายเลขแดงที่ 2463/2551) โจทก์ยื่นอุทธรณ์ ธนาคารยื่นแก้อุทธรณ์ ต่อมาเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2555 ศาลอุทธรณ์มีคำพิพากษายกฟ้องโจทก์ (พิพากษายืนตามศาลชั้นต้น) โจทก์ยื่นฎีกา ธนาคารยื่นแก้ฎีกา ขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

ความเห็นของฝ่ายจัดการ เมื่อพิจารณาจากข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยแล้ว เห็นว่าได้ดำเนินการโดยถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ปรากฏว่าโจทก์ได้รับความเสียหายตามที่กล่าวอ้างมาในฟ้อง ดังนั้น โอกาสที่ธนาคารจะแพ้คดี จึงมีน้อยมาก

6. ข้อมูลทั่วไป

| | |
|------------------------|---|
| บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ | ธนาคารกรุงเก่า จำกัด (มหาชน) |
| ประกอบธุรกิจ | การธนาคารพาณิชย์ |
| ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ | เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 |
| เลขทะเบียนบริษัทเลขที่ | 0107536000374 |
| เว็บไซต์ | http://www.bangkokbank.com |
| โทรศัพท์ | 0-2231-4333 |
| โทรสาร | 0-2231-4890 |

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| | |
|------------------------------|--|
| ทุนจดทะเบียนของธนาคาร | จำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น |
| หุ้นสามัญ | จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท |
| หุ้นบุริมสิทธิ | จำนวน 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท |
| ทุนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร | จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็น |
| หุ้นสามัญ | จำนวน 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท |

บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ
■ นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
 โทรศัพท์ 0-2009-9385 โทรสาร 0-2009-9476

■ ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

| ประเภทของหุ้นกู้ | อัตราดอกเบี้ย | วันครบกำหนดไถ่ถอน | ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ |
|---------------------------------------|---------------|-------------------|---|
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิ | 4.375% | 7 ธันวาคม 2565 | ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 3.300% | 3 ตุลาคม 2561 | The Bank of New York Mellon |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 5.000% | 3 ตุลาคม 2566 | 101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286 USA |

- **ผู้สอบบัญชี**
 ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
 บริษัท คีลอยท์ พูซ โธมัทส์ ไซยส สอบบัญชี จำกัด
 183 อาคารริจนาการ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757
- **ที่ปรึกษากฎหมาย**
 นายวัชร กัญจนวิโรจน์
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448
 นายสันต์ สร้อยพิสุทธิ์
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448
 นายวิชา มั่นสกุล
 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
 โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448
- **นักลงทุนสัมพันธ์**
 นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
 นางสาวกุลวิณี มิ่งขวัญสุข AVP นักลงทุนสัมพันธ์
 โทรศัพท์ 0-2626-4981-2 โทรสาร 0-2231-4890 E-mail: ir@bbl.co.th

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมดของบริษัท |
|-------|--|-----------------------|------------|------------------------|---|
| 1 | บางกอก แบงก์ เบอรส์ฮาด 105 Jalan Tun H.S. Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia (P.O.Box 10734, 50923 Kuala Lumpur) โทร. (603) 2173-7200 โทรสาร (603) 2173-7300 | ธนาคาร | สามัญ | 600,000,000 | 100.00 |
| 2 | บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Uglard House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080 | INVESTMENT COMPANY | สามัญ | 100,000 | 100.00 |
| 3 | ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * Bangkok Bank Building, 2/F(Zone B&C), 3/F,4F No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0168 | ธนาคาร | - | - | 100.00 |

*ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้ออก
ประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท |
|-------|--|--|------------|------------------------|--|
| 4 | บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด 323 อาคารยูไนเต็ด เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004 | บริหารสินทรัพย์ | สามัญ | 24,999,996 | 100.00 |
| 5 | บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 10,12,19,23,29-32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001 | ธุรกิจหลักทรัพย์ | สามัญ | 1,078,765,100 | 99.89 |
| 6 | บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีทาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6, 0-2679-6855 | จัดการกองทุน รวม | สามัญ | 749,995 | 75.00 |
| 7 | บริษัท ไทยพีซีซี แมนูแฟคเจอร์ จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 | ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์ | สามัญ | 2,401,522 | 59.77 |
| 8 | บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้นที่ 18 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2017-9900 โทรสาร.0-2017-9929 | ผู้ให้บริการสวีทซ์ ซิงภายในประเทศ และให้บริการ ชำระดุล | สามัญ | 899,820 | 49.99 |
| 9 | บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160 | ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลีสซิ่งและให้ เช่าซื้อ | สามัญ | 358,750 | 35.88 |
| 10 | บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231 | บริการด้าน คอมพิวเตอร์ | สามัญ | 149,985 | 30.00 |
| 11 | บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีมเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาวัน ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130 | ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า | สามัญ | 95,603 | 19.12 |
| 12 | บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566 | ผู้ให้บริการสวีทซ์ ซึ่งในการชำระ เงินหลายระบบ และการให้บริการ หักบัญชี | สามัญ | 84,550 | 16.91 |

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท |
|-------|---|--------------------------------|------------|------------------------|--|
| 13 | บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีซี ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597 | ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ | สามัญ | 326 | 12.34 |
| 14 | บริษัท ซิคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976 | ให้เช่าพื้นที่อาคาร ร้านค้า | สามัญ | 574,000 | 10.00 |
| 15 | บริษัท โดโซต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380 | เช่าซื้อ | สามัญ | 5,140,000 | 10.00 |
| 16 | บริษัท ไทยน้ำทิพย์ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุฬทรัพย์ ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422 | สิ่งทอ | สามัญ | 1,000,000 | 10.00 |
| 17 | บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918 | การพิมพ์ | สามัญ | 10,000 | 10.00 |
| 18 | บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381 | ก่อสร้างและสำนักงานให้เช่า | สามัญ | 2,000 | 10.00 |
| 19 | บริษัท บางกอก มิตรชูบิซิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2163-6400 โทรสาร 0-2163-6411, 0-2163-6422 | เช่าซื้อ | สามัญ | 60,000 | 10.00 |
| 20 | บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารहरินทร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059 | ให้บริการที่ปรึกษาและการลงทุน | สามัญ | 200,000 | 10.00 |
| 21 | บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279 | ให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน | สามัญ | 2,000 | 10.00 |

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของจำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้ แล้ว ทั้งหมดของบริษัท |
|-------|---|---|-------------------|---------------------------|---|
| 22 | บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260 , 0-2667-2010 โทรสาร 0-2667-1299 | ลงทุนในธุรกิจให้ การรักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุนกับ ผู้ร่วมทุนใน ประเทศนั้น ๆ พร้อมกับการ บริการเป็นที่ ปรึกษา และ บริหารจัดการ | สามัญ | 4,593 | 10.00 |
| 23 | บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670 | บริการ | สามัญ | 200,000 | 10.00 |
| 24 | เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57 | ประกันภัย | สามัญ | 350,000 | 10.00 |
| 25 | บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหล่อไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมือง สมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470 | ผลิตและจำหน่าย หล่อไฟฟ้า | สามัญ | 700,000 | 10.00 |
| 26 | บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1394, 0-2185-1395 | นำเข้าและส่งออก เคมีภัณฑ์จาก ประเทศรัสเซีย ไปส่งให้กับลูกค้า ที่อยู่ใน ต่างประเทศ | สามัญ | 26,000 | 10.00 |
| 27 | บริษัท ยู เอ็ม ซี เมื่ทอลล์ จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก)แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946 | ผลิตและจำหน่าย เหล็ก | สามัญ | 14,500,000 | 10.00 |
| 28 | บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150 | ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา | สามัญ | 86,826,816 | 10.00 |
| 29 | บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี- รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339 | ให้บริการเกี่ยวกับ บัตรเครดิต อิเล็กทรอนิกส์ | สามัญ | 400,000 | 10.00 |
| 30 | FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE, LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5592 | ALTERNATIVE INVESTMENT MANAGEMENT COMPANY | CLASS B SHARES | 400,000 | 10.00 |

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของจำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้ แล้ว ทั้งหมดของบริษัท |
|-------|--|--|------------|---------------------------|---|
| 31 | บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ตเนอร์ส จำกัด 942/43 อาคารชาลวอริสสระทาวเวอร์ ชั้นที่ 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5 | ให้บริการที่ ปรึกษาด้านการ ลงทุน | สามัญ | 200 | 10.00 |
| 32 | บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรินจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660 | โรงแรมและ ภัตตาคาร | สามัญ | 200,000 | 10.00 |

ส่วนที่ 2
การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
7.1 หลักทรัพย์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ธนาคารมีทุนจดทะเบียนจำนวน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็น

- หุ้นสามัญ 39,983,450,000 บาท จำนวน 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. 6,550,000 บาท จำนวน 655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. 10,000,000 บาท จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

ทุนที่เรียกชำระแล้ว จำนวน 19,088,428,940 บาท โดยเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,908,842,894 หุ้น

7.1.1 ในส่วนของหุ้นบุริมสิทธิของธนาคาร มีรายละเอียด ดังนี้

- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติจัดสรรเพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้
- ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิทั้ง 2 ประเภทมีสิทธิและเงื่อนไขแตกต่างจากผู้ถือหุ้นสามัญดังนี้
 - ในกรณีที่มีการเลิกกิจการ ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิจะได้รับส่วนแบ่งจากเงินหรือทรัพย์สินใดๆ ที่คงเหลือจากการชำระหนี้หรือการกันเพื่อชำระหนี้ทั้งหมดของธนาคารให้แก่เจ้าหนี้ของธนาคารแล้ว ในลำดับก่อนผู้ถือหุ้นสามัญ
 - ธนาคารจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเต็มตามจำนวนที่กำหนดก่อน ธนาคารจึงจะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญได้

7.1.2 ในส่วนของหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้เรียกชำระจำนวน 2,039,502,106 หุ้น มีการจัดสรรดังนี้

- หุ้นสามัญจำนวน 500,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 200,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- หุ้นสามัญจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ซึ่งรวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับผลประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบัน หรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

- หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น

7.2 ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 11 มีนาคม 2559

| ลำดับ | ผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น | ร้อยละของ จำนวนหุ้นทั้งหมด |
|----------------------------|--|---------------|-------------------------------|
| 1. | บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด | 622,991,845 | 32.64 |
| 2. | Chase Nominees Limited | 74,297,643 | 3.89 |
| 3. | บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก | 65,954,175 | 3.46 |
| 4. | State Street Bank and Trust Company | 55,894,764 | 2.93 |
| 5. | The Bank of New York (Nominees) Limited | 49,166,348 | 2.58 |
| 6. | State Street Bank Europe Limited | 48,873,770 | 2.56 |
| 7. | สำนักงานประกันสังคม | 43,003,500 | 2.25 |
| 8. | UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account | 34,211,550 | 1.79 |
| 9. | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 34,097,030 | 1.79 |
| 10. | Morgan Stanley & Co. International Plc. | 23,981,749 | 1.26 |
| 11. | ผู้ถือหุ้นอื่น ๆ | 856,370,520 | 44.85 |
| ยอดรวมทุนในส่วนที่ชำระแล้ว | | 1,908,842,894 | 100.00 |

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (free float)

การกระจายการถือครองหุ้น (free float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 13 มีนาคม 2558 คือ 97.47%

7.3 การออกหลักทรัพย์อื่น

ข้อมูลเกี่ยวกับหลักทรัพย์ประเภทอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| ประเภทของหุ้นกู้ | อัตรา ดอกเบี้ย | วันครบกำหนด ไถ่ถอน | จำนวนเงิน คงเหลือ | Credit Rating (Moody's/S&P/ Fitch Ratings) |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------|----------------------|--|
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 2.750% | 27 มีนาคม 2561 | 400 ล้านUS\$ | Baa1 / BBB+ / BBB+ |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 3.300% | 3 ตุลาคม 2561 | 500 ล้านUS\$ | Baa1 / BBB+ / BBB+ |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 4.800% | 18 ตุลาคม 2563 | 800 ล้านUS\$ | Baa1 / BBB+ / BBB+ |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 3.875% | 27 กันยายน 2565 | 800 ล้านUS\$ | Baa1 / BBB+ / BBB+ |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิ | 4.375% | 7 ธันวาคม 2565 | 20,000 ล้านบาท | - / - / AA- (tha) |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 5.000% | 3 ตุลาคม 2566 | 500 ล้านUS\$ | Baa1 / BBB+ / BBB+ |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 9.025% | 15 มีนาคม 2572 | 449.825 ล้านUS\$ | Baaa3 / BBB / BBB |

นอกจากนี้ ธนาคารมีการออกและจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทตั๋วแลกเงินระยะสั้น (อายุไม่เกิน 270 วัน) สกุดเงินบาทชนิดระบุชื่อผู้รับเงิน ประเภทจ่ายดอกเบี้ย และไม่สามารถเปลี่ยนมือได้ โดยไม่จำกัดมูลค่าการเสนอขาย ซึ่งยอดคงค้างในการออกตั๋วแลกเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 เป็นจำนวนเงิน 74 ล้านบาท

7.4 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

▪ นโยบายของธนาคาร

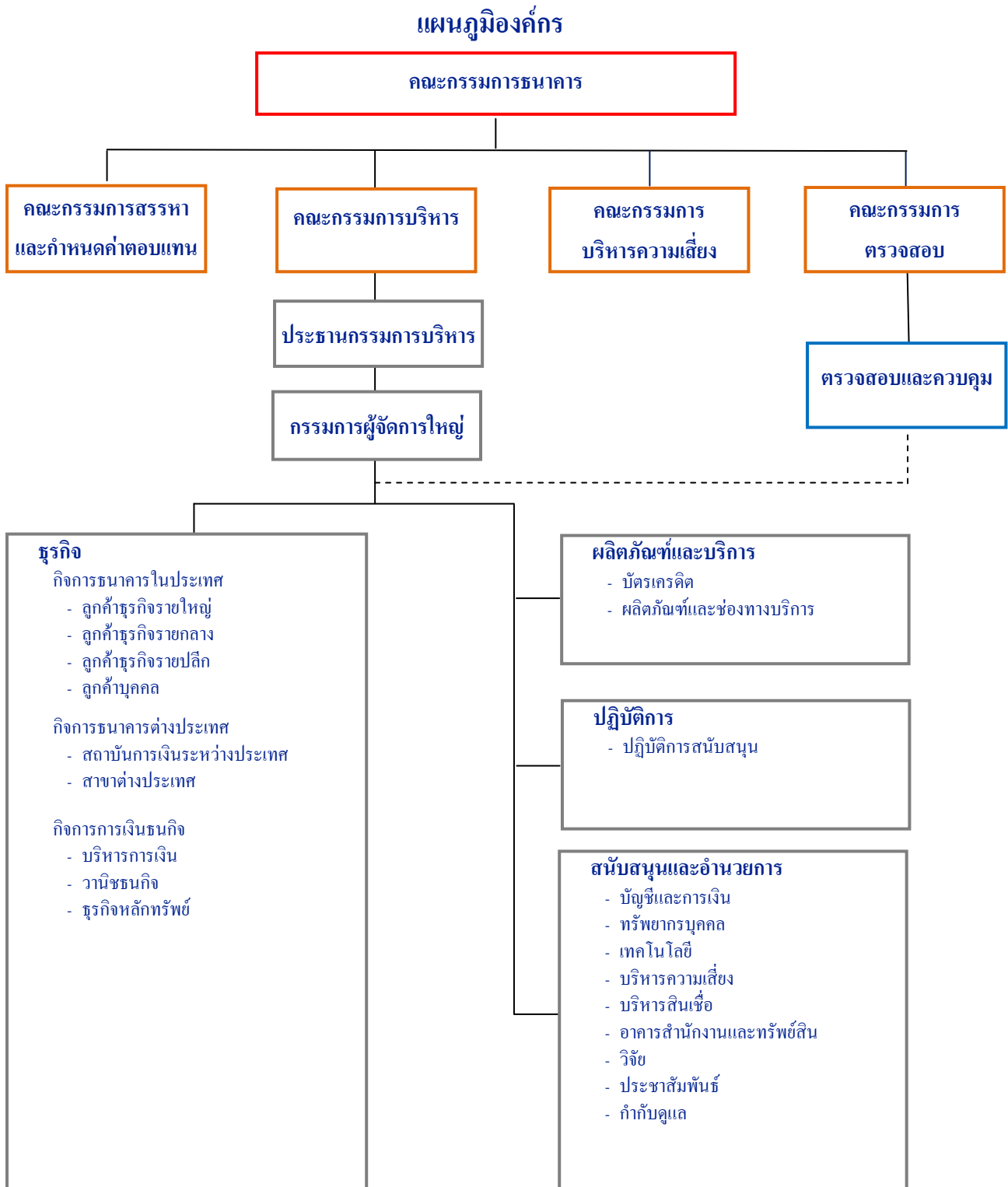
ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

(รายละเอียดการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2558 ดูได้จาก ส่วนที่ 3 หัวข้อที่ 14 การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ)

▪ นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

8. โครงสร้างการจัดการ



8.1 คณะกรรมการ

โครงสร้างกรรมการของธนาคารประกอบด้วยคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีรายละเอียดดังนี้

| ลำดับ | รายชื่อคณะกรรมการ | คณะกรรมการธนาคาร | กรรมการผู้มีอำนาจ | | | คณะกรรมการบริหาร | คณะกรรมการตรวจสอบ | คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง |
|-------|---------------------------|------------------|-------------------|---------------------------|--------------|------------------|-------------------|----------------------------------|----------------------------|
| | | | คณะกรรมการ | อำนาจลงนามและผูกพันธนาคาร | กรรมการอิสระ | | | | |
| 1. | นายชาติรี โสภณพนิช | ประธาน | / | | | | | | |
| 2. | นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ | / | / | | ประธาน | | | | |
| 3. | นายปิติ สิทธิอำนวย | / | / | | | | | | |
| 4. | พลเรือเอกประเจดน์ ศิริเดช | / | | / | | ประธาน | | | |
| 5. | นายโกวิทช์ โปษยานนท์ | / | | / | | | ประธาน | | |
| 6. | นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ | / | / | | / | | | ประธาน | |
| 7. | นายชาติศิริ โสภณพนิช | / | / | | / | | | | |
| 8. | นายชาญ โสภณพนิช | / | / | | | | | / | |
| 9. | นายอมร จันทรมบูรณ์ | / | / | | / | | / | / | |
| 10. | นายเดชา ตูลานันท์ | / | / | | รองประธาน | | | | |
| 11. | หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล | / | | / | | / | | | |
| 12. | นายสุวธรรม แทนสถิตย์ | / | / | | / | | | / | |
| 13. | นายพรเทพ พรประภา | / | | / | | | / | | |
| 14. | นางเกศินี วิฑูรชาติ | / | | / | | / | | | |
| 15. | นายอรุณ จิรชวาลา* | / | | / | | / | | | |
| 16. | นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู | / | | | | | | | |
| 17. | นายทวีลาภ กุทธาภิรมย์ | / | | | | | | | |

*นายอรุณ จิรชวาลา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะกำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน และอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้ง ฝ่ายจัดการจัดข้อมูลเอกสารอ้างอิง และรายละเอียดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ให้เวลาแก่กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่น่าสนใจแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถาม ตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

8.2 ผู้บริหาร

ผู้บริหารของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ซึ่งมีความหมายตามนัยของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ว่าด้วย การกำหนดบทบาทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ มีดังนี้

| | | |
|-------------------|-----------------|---|
| 1. นายโฆสิต | ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายเดชา | ตุลนันท์ | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายชาติศิริ | โสภณพนิช | กรรมการผู้จัดการใหญ่ |
| 4. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ |
| 5. นายชาญศักดิ์ | เฟื่องฟู | กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ |
| 6. นายบุญส่ง | บุญยะสาระนันท์ | รองผู้จัดการใหญ่ |
| 7. Mr. Chong | Toh | รองผู้จัดการใหญ่ |
| 8. นางสาวสุธีรา | ศรีไพบุลย์ | รองผู้จัดการใหญ่ |
| 9. นางสาวรัชดา | ธีรธรร | รองผู้จัดการใหญ่ |
| 10. นายวีระศักดิ์ | สุดัฒทวิบูลย์ | รองผู้จัดการใหญ่ |
| 11. นายศิริเดช | เอื้องอุดมสิน | รองผู้จัดการใหญ่ |
| 12. นางรัชณี | นพเมือง | รองผู้จัดการใหญ่ |
| 13. นายอายุสม์ | กฤษณามระ | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชี และการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง |

8.3 เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- (1) ค่าตอบแทนกรรมการในรูปค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2558 รวม 17 ราย เป็นเงิน 103.49 ล้านบาท เทียบกับปี 2557 จำนวน 17 ราย เป็นเงิน 102.57 ล้านบาท

หน่วย : บาท

| ลำดับ | รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร | ตำแหน่ง | 2558 | 2557 |
|-------|---------------------------|--|-----------|-----------|
| 1. | นายชาติรี โสภณพนิช | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการธนาคาร | 9,900,000 | 9,900,000 |
| 2. | นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และประธานคณะกรรมการบริหาร | 5,520,000 | 5,520,000 |
| 3. | นายปิติ สิทธิอำนวย | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร | 5,520,000 | 5,520,000 |
| 4. | พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช | กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | 6,600,000 | 6,600,000 |
| 5. | นายโกวิทย์ โปษยานนท์ | กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 6,120,000 | 6,120,000 |
| 6. | นายสิงห์ ดังกัดสวัสดิ์ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร | 6,120,000 | 6,120,000 |
| 7. | นายชาติศิริ โสภณพนิช | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร | 5,520,000 | 5,520,000 |
| 8. | นายชาญ โสภณพนิช | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | 6,120,000 | 6,120,000 |
| 9. | นายอมร จันทรมบูรณ์ | กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร กรรมการในคณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | 6,120,000 | 6,120,000 |
| 10. | นายเดชา ดุลานันท์ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองประธานคณะกรรมการบริหาร | 5,520,000 | 5,520,000 |
| 11. | นายคณิง ภาไชย* | กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | - | 4,590,000 |
| 12. | หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล | กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | 6,120,000 | 6,120,000 |
| 13. | นายสุวรณ แทนสถิตย์ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | 5,520,000 | 5,520,000 |
| 14. | นายพรเทพ พรประภา | กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 6,120,000 | 6,120,000 |
| 15. | นางเกศินี วิฑูรชาติ | กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | 6,120,000 | 6,120,000 |
| 16. | นายอรุณ จิรชวาลา** | กรรมการอิสระ และกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | 5,510,000 | - |
| 17. | นายชาญศักดิ์ เทืองฟู | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และรองผู้จัดการใหญ่ | 5,520,000 | 5,520,000 |
| 18. | นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ | กรรมการที่เป็นผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ | 5,520,000 | 5,520,000 |

* นายคณิง ภาไชย ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการธนาคารและกรรมการตรวจสอบ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557

** นายอรุณ จิรชวาลา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558

- (2) ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2558 รวม 12 ราย เป็นเงิน 537.59 ล้านบาท เทียบกับปี 2557 จำนวน 12 ราย เป็นเงิน 469.25 ล้านบาท
- (3) ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2558 รวม 62 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 1,026.52 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่นๆ : ไม่มี

8.5 บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีพนักงานทั้งสิ้น 27,142 คน แยกตามสายงานหลักดังนี้

| | จำนวนพนักงาน |
|------------------------------|---------------|
| 1. เจ้าหน้าที่บริหารระดับสูง | 12 |
| 2. สายงานธุรกิจ | 17,871 |
| 3. สายงานสนับสนุน | 7,879 |
| 4. บริษัทย่อย | 1,380 |
| รวม | 27,142 |

สำหรับรายละเอียดการบริหารบุคลากรได้แสดงใน “รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม” ในหัวข้อกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านพนักงาน

9. การกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน

ธนาคารได้มีปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งครอบคลุมหลักการสำคัญในหมวดเรื่องต่างๆ ได้แก่

- 1) สิทธิของผู้ถือหุ้น
- 2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน
- 3) การคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย
- 4) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ
- 5) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและกำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ

นอกจากนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารในเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยสนับสนุนและส่งเสริมการจัดให้มีการอบรมและให้ความรู้แก่พนักงาน

ข้อมูลในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ เป็นส่วนหนึ่งซึ่งสะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับใช้อย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ภายในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ภายในส่วนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ ข้อ (4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไป เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทางการเงิน ทำการซื้อขาย หรือเสนอซื้อขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาส นั้น เป็นต้น

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคาร ทั้งนี้เลขานุการบริษัทจะรายงานการซื้อขายหุ้นของธนาคารของกรรมการธนาคารที่ได้รับแจ้งเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทส ไชยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2558 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทส ไชยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โธมัทส ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2558

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทส ไชยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 15,823,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โธมัทส ในต่างประเทศ จำนวน 14,317,610.25 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2558

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จะต้องจ่ายให้แก่บริษัท คีลอยท์ ทัช โธมัทส ไชยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 3,300,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 775,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษีที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ คีลอยท์ ทัช โธมัทส ในต่างประเทศ ในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 889,666.19 บาท

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

(1) สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารจะดูแลผู้ถือหุ้นให้ได้รับการปฏิบัติด้วยดีเหมาะสม และเท่าเทียมกัน ทั้งนี้ธนาคารมีนโยบายให้การสนับสนุน และอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นด้วยตนเองหรือมอบฉันทะ

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 ธนาคารได้ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นของธนาคารเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง

จัดส่งหนังสือเชิญประชุมและข้อมูลประกอบในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาล่วงหน้าพร้อมทั้งส่งหนังสือมอบฉันทะ สำหรับกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถมาประชุมด้วยตนเอง ก็สามารถมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมแทนได้ ในการดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยไม่มีการเพิ่มหรือสลบวาระ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ในวาระที่ต้องมีการลงมติ ผู้ถือหุ้นแต่ละรายสามารถใช้สิทธิลงมติโดยมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้น ต่อ 1 เสียง

นอกจากนี้ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระที่ต้องการนำเข้าสู่ที่ประชุมผู้ถือหุ้น เสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ และส่งคำถามที่ต้องการให้ตอบในที่ประชุมผู้ถือหุ้นล่วงหน้า ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ธนาคารกำหนด ผ่านช่องทางที่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบบนเว็บไซต์ของธนาคาร

(2) บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ธนาคารถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อลูกค้า

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ผู้เป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร มีการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

(1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย มีข้อมูล การลาหยุดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน

ในปี 2558 พบว่ามีจำนวนครั้งของอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 0.0077 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

(2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคาร ธนาคารได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมทั้งจัดการฝึกอบรมผ่านช่องทาง e-learning เพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสหาความรู้เพิ่มเติม จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีห้องพยาบาลสำหรับการรักษาพยาบาลเบื้องต้นเพื่อเป็นสวัสดิการด้านสุขภาพให้แก่พนักงาน จัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายในอาคารเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี ธนาคารจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อส่งเสริมการออม และจัดให้มีเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายบางส่วน of พนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอข้อเสนองานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พิจารณาจ่ายโบนัส ให้แก่พนักงานโดยพิจารณาจากผลประกอบการของธนาคาร ผลประเมินการปฏิบัติงาน และภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

(3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารตระหนักให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสม โดยมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีหน้าที่นำเสนอข้อเสนองานเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับ การพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนาฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุน ด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะส่งเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ

ในปี 2558 มีข้อมูลพนักงานธนาคารที่เข้ารับการอบรมทั้งปี 32,887 คน และระยะเวลาเข้ารับการอบรมของพนักงานเฉลี่ย 30 ชั่วโมงต่อคนต่อปี

ลูกค้า

ธนาคารมีปฏิบัติที่เสมอภาคเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อลูกค้าตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกัน โดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร มีแนวปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับลูกค้า จะปฏิบัติตามสัญญา ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ระหว่งกัน คำนึงถึงประเพณีปฏิบัติและมาตรฐานต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยปฏิบัติต่อคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ระหว่งกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าสถาบันการเงินอื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและ

มีคุณภาพแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยึดถือแนวทางการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า

เจ้าหน้าที่

ธนาคารถือปฏิบัติในการให้ความเป็นธรรม และรับผิดชอบต่อนักเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายและ ข้อตกลงที่ทำต่อกัน

สังคม และชุมชน

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินภารกิจและกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคม เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรม การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และ โครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและจรรยาบรรณและจริยธรรมในการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งกับกฎหมาย ทั้งนี้ เรื่องอื่นๆที่สำคัญ ได้แก่

(1) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

(2) ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ธนาคารให้ความเคารพและไม่ล่วงละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้ใด

(3) นโยบายและวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแสด (Whistle Blowing)

ธนาคารจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง (Whistle Blowing) เพื่อให้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสดเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยธนาคารได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแสด (Whistle Blowing) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสียและการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสดและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถดูรายละเอียดได้ ใน website ของธนาคาร

(4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และ

พนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใด โดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารได้กำหนดแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินทราเน็ตและให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร มีบทลงโทษสำหรับ ผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล (Head of Compliance) ในกรณีนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนที่เหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

สำหรับลูกค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดเกี่ยวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในกรณีนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนที่เหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต ได้มีมติให้การรับรองธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติแล้ว

(3) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง เช่น รายงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส เว็บไซต์ของธนาคาร การพบปะกับนักวิเคราะห์ การแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เป็นต้น

นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคารที่เป็นประโยชน์ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติ เพื่อดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ทั้งผู้ลงทุนรายย่อย ผู้ลงทุนสถาบัน ผู้ลงทุนทั่วไป นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ผู้จัดการกองทุนทั้งในและต่างประเทศอย่างเท่าเทียมเป็นธรรมและทั่วถึง ผ่านกิจกรรมสื่อสารที่หลากหลายทั้งในส่วนของการประชุมให้ข้อมูลแบบตัวต่อตัว (Company Visit/One-on-One Meeting) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) การประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย (Group Analyst and Investor Meeting) การเข้าร่วมการจัดการประชุมนักลงทุน (Investor Conference) และการเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน (Non-deal Roadshow) ซึ่งในปี 2558 ธนาคาร โดยผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่นักลงทุนสัมพันธ์ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์และผู้ลงทุนในโอกาสต่างๆ ดังนี้

| รูปแบบของการประชุมปี 2558 | จำนวนครั้ง | จำนวนบริษัท | จำนวนราย |
|--|------------|-------------|----------|
| การเข้าพบโดยนักลงทุนและนักวิเคราะห์ | 96 | 153 | 205 |
| การประชุมทางโทรศัพท์ | 36 | 43 | 49 |
| การจัดพบนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุนกลุ่มย่อย | 5 | 169 | 191 |
| การเข้าร่วมประชุมนักลงทุน | 13 | 180 | 238 |

ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ : 0-2626-4981-2 โทรสาร : 0-2230-4890 อีเมลล์ : ir@bbl.co.th

เว็บไซต์ : www.bangkokbank.com

การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ
ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆรวมทั้งข้อมูลอื่น เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

หรือราชการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายงานนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

(4) ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำ ซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปี ให้กรรมการทุกท่านทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ องค์กรประชุมของการประชุมคณะกรรมการธนาคารในการลงมติในวาระต่างๆ ที่ผ่านมามีจำนวนกรรมการอยู่มากกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการธนาคารและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปี 2558 ปรากฏตามตารางดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

| รายชื่อกรรมการ | คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง | คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 16 ครั้ง | คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 10 ครั้ง | คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง |
|------------------------------|--|---|--|--|
| 1. นายชาติรี โสภณพนิช | 11 | | | |
| 2. นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ | 7 | | | |
| 3. นายปิติ สิทธิอำนวย | 12 | | | |
| 4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช | 11 | 16 | | |
| 5. นายโกวิทย์ โปษยานนท์ | 11 | | 10 | |
| 6. นายสิงห์ ตังทนต์สวัสดิ์ | 12 | | | 11 |
| 7. นายชาติศิริ โสภณพนิช | 12 | | | |
| 8. นายชาญ โสภณพนิช | 11 | | | 11 |
| 9. นายอมร จันทรมบูรณ์ | 12 | | 10 | 12 |
| 10. นายเดชา คุณานันท์ | 12 | | | |

| รายชื่อกรรมการ | | คณะกรรมการ ธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง | คณะกรรมการ ตรวจสอบ ประชุมรวม 16 ครั้ง | คณะกรรมการ สรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน ประชุมรวม 10 ครั้ง | คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง |
|------------------------|------------|---|---|--|--|
| 11. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | 12 | 13 | | |
| 12. นายสุวพรรณ | แทนสถิตย์ | 12 | | | 10 |
| 13. นายพรเทพ | พรประภา | 11 | | 9 | |
| 14. นางเกศินี | วิฑูรชาติ | 11 | 14 | | |
| 15. นายอรุณ | จิรชวลา* | 11 | 12 | | |
| 16. นายชาญศักดิ์ | เฟื่องฟู | 11 | | | |
| 17. นายทวีลาภ | ฤทธาภิรมย์ | 12 | | | |

หมายเหตุ * นายอรุณ จิรชวลา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558

ในปี 2558 กรรมการธนาคารทุกท่านมีส่วนของการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ มากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี โดยกรรมการแต่ละท่านได้รับเอกสารประกอบการประชุมล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม นอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่กำหนดแล้ว กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารและกรรมการอิสระยังจัดการประชุมพบปะกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในระหว่างกันเอง โดยกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารไม่ได้เข้าร่วมด้วย

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการธนาคารมีอำนาจและหน้าที่ตามข้อบังคับของธนาคาร ดังนี้

1. แต่งตั้งและถอดถอนพนักงานของธนาคาร อำนาจเช่นว่านี้ คณะกรรมการธนาคารจะมอบหมายให้กรรมการคนใดคนหนึ่ง หรือหลายคนของธนาคารกระทำการแทนก็ได้
2. กำหนดจ่ายเงินบำเหน็จรางวัลแก่พนักงาน หรือลูกจ้างของธนาคารหรือบุคคลใดที่ทำกิจการให้กับธนาคาร โดยจะเป็นผู้ทำการประจำหรือไม่ประจำก็ได้
3. กำหนดเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น
4. ปฏิบัติการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารได้แบ่งแยกหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการบริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการธนาคารทำหน้าที่เป็นผู้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินธุรกิจของธนาคาร เป็นผู้อนุมัติแผนกลยุทธ์ แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ดูแลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอกับธุรกิจของธนาคาร ตลอดจนดูแลและกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงด้านต่างๆของธนาคาร ในส่วนของคณะกรรมการบริหารนั้น มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวัน ควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามแผนธุรกิจ และนโยบายต่างๆที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

ประธานกรรมการธนาคารและประธานกรรมการบริหารมีฐานะควบเดียวกัน โดยประธานกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการธนาคาร

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลให้คณะกรรมการธนาคาร ได้รับหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ อย่างเพียงพอ
3. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสมกับเนื้อหาของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น

ส่วนประธานกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวันตามกรอบอำนาจ และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด
กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการค้าที่กระทำเป็นปกติ เพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์

ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุ โลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการ ให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

กรรมการและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและกลั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยในส่วนของกรรมการจะพิจารณาจากความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางการที่กำกับดูแลธนาคารทั้งธนาคารแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ประกอบกับการพิจารณาโครงสร้าง องค์กรประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์กรประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคาร และประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคารสำหรับการคัดเลือกผู้บริหารระดับสูง จะพิจารณาจากคุณสมบัติความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ทั้งนี้ บุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงจะต้องผ่านความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนการนำเสนออนุมัติแต่งตั้งตามขั้นตอน

นอกจากนี้ ในปี 2558 ในการสรรหากรรมการ ธนาคารมีหลักเกณฑ์ และขั้นตอนในการพิจารณา คือ กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการหรือทักษะอื่นที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร ซึ่งได้ประยุกต์ใช้ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา รวมทั้งนำข้อมูลอ้างอิงจากฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) ประกอบการพิจารณาสรรหากรรมการใหม่

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง

(ข) การเลือกตั้งกรรมการ ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล การออกเสียงลงคะแนน ให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้

(ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการทำจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ดาย ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคาร ในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

คำตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ค่าตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ของภูมิภาค และของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ธนาคารพิจารณาค่าตอบแทนของประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยพิจารณาจากผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัวประกอบกับความเหมาะสมสอดคล้องกับกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมและการประกอบธุรกิจในฐานะสถาบันการเงินของประเทศ ทิศทางและผลการดำเนินของธนาคารทั้งในระยะสั้นและในระยะยาว

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2558 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของค่าตอบแทนแล้ว นอกจากนี้

ธนาคาร ได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทน กรรมการเป็นรายบุคคลด้วย

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกัน ทั้งบทบาท หน้าที่ และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับ บุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

เลขานุการบริษัท

ธนาคาร ได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มี คุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตร กรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมี คุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการ ให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงาน โดย กรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และ หน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การจำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการ แต่ละคนจะดำรงตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการใหญ่ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่อง ธรรมเนียมปฏิบัติของสถาบัน การเงิน และแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กล่าวคือกรรมการ ธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลาย อย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจและจำกัดการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นของ กรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยจะดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการ ในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคาร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและ กำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่

ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

| | | |
|----------------|-----------------|------------------------|
| 1. นายโฆสิต | ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายเดชา | ตุลนันท์ | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายอมร | จันทรมบูรณ์ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายชาติศิริ | โสภณพนิช | กรรมการบริหาร |
| 5. นายสิงห์ | ตังทศสวัสดิ์ | กรรมการบริหาร |
| 6. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหาร |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร

2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย ทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน และด้านการบริหารองค์กร

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

| | | |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางเกศินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นายอรุณ | จิรชวาลา | กรรมการตรวจสอบ |

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบ 2 ท่าน คือ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล และ นางเกศินี วิฑูรชาติ เป็นผู้ที่จบการศึกษา มีความเชี่ยวชาญ มีความรู้และประสบการณ์ด้านการบัญชี/การเงินและการธนาคารอันเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาคำขอความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บริหารสูงสุดของสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลและเลิกจ้างบุคคลภายนอกซึ่งมีความเป็นอิสระที่ทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มี 3 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 1 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-------------|---------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิท | โปษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร | จันทร์สมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายพรเทพ | พรประภา | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้

(1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

(2) นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ

2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

(1) กรรมการ

(2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร

(3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ

4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น

5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย

6. เปิดเผยแพร่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน โดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

| | | |
|---------------|---------------|-------------------------------------|
| 1. นายสิงห์ | ตั้งทตสวัสดิ์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายชาญ | โสภณพนิช | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอมร | จันทรสมบุรณ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอายุสม์ | กฤษณามระ | กรรมการบริหารความเสี่ยงและเลขานุการ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคารพิจารณา ในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม และครอบคลุมถึงความเสี่ยงหลัก เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีนโยบายจัดให้มีการประเมินผลงานตนเองประจำปี ด้วยวัตถุประสงค์ เพื่อให้กรรมการธนาคารแต่ละท่านได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในปีที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นต่อการทำหน้าที่กรรมการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร

สำหรับปี 2558 คณะกรรมการธนาคารได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีทั้งแบบรายคณะและรายบุคคล โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางตัวอย่างแบบประเมินตนเองที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทเป็นผู้จัดตั้งแบบประเมินตนเองทั้งแบบรายคณะและรายบุคคลให้กรรมการธนาคารแต่ละท่าน และเป็นผู้รวบรวมแบบประเมินที่สำเร็จเรียบร้อยจากกรรมการธนาคารแต่ละท่าน เพื่อทำการประมวลผลและวิเคราะห์ผลการประเมินในแต่ละหมวดและแต่ละหัวข้อ รวมทั้งรายงานผลการวิเคราะห์การประเมินต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณา

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารแบบรายคณะประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของกรรมการแบบรายบุคคล ประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) การประชุมคณะกรรมการ และ (3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

การประเมินผลงานตนเองของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารจัดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองประจำปี ตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปี และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองต่อไป โดยคณะกรรมการชุดย่อยใช้แบบการประเมินที่จัดทำขึ้นตามกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และแบบการประเมินดังกล่าวได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยในปี 2558 เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเป็นผู้นำเสนอแบบประเมิน และประมวลผลการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ หลังจากนั้นเลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยได้รายงานผลการประเมินที่ประมวลได้ให้คณะกรรมการชุดย่อยพิจารณา และคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะรายงานผลการประเมินตนเองให้คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบ

การประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่

ในปี 2558 คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยใช้หลักเกณฑ์การประเมินที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด ซึ่งมีหัวข้อในการประเมิน เช่น ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการธนาคาร เป็นต้น

แผนสี่บทคัดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการธนาคาร

ธนาคารตระหนัก ให้ความสำคัญ และมุ่งมั่นที่จะดำเนินการที่สอดคล้องกับหลักการ และในทางที่เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งรวมถึงการฝึกอบรม และกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน

ธนาคารสนับสนุนกรรมการธนาคารให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ นายปิติ สิทธิอำนวย นายอมร จันทรสมบูรณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสติชัย นายอรุณ จิรชวาลา และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program

ได้แก่ นายชาติรี โสภณพนิช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา นางเกศินี วิฑูรชาติ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

ธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมทั้งหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาที่ส่งเสริมให้กรรมการธนาคารได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2558 นายชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการผู้จัดการใหญ่ได้เข้าอบรมหลักสูตร Ethical Leadership Program (ELP) รุ่นที่ 1/2015 ซึ่งจัดโดย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และ SEC Capital Market Leader Program : Building Competitiveness of Nation and Thai Capital Markets ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ก.ล.ต.

นอกจากนี้ นางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ ได้เข้าอบรมเรื่อง ความท้าทายของกรรมการตรวจสอบกับ บทบาทการสอบทานข้อมูลการเงินและข้อมูลที่มีใช้การเงิน ซึ่งจัดโดย สำนักงาน ก.ล.ต.

10. ความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้จัดทำ “รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม 2558” แยกจากรายงานประจำปี 2558 เพื่อนำโครงการและกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารมาแสดงไว้ เป็นการสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มได้ทราบถึงแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างละเอียดชัดเจนมากขึ้น

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมปี 2558 เป็นการรายงานที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อเผยแพร่แนวคิดและผลการดำเนินงานของธนาคารที่แสดงถึงการให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมที่สอดคล้องกับหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืนของธุรกิจ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของธนาคารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเพื่อสังคมในประเทศ

ธนาคารได้พัฒนาเนื้อหาในรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม ตามข้อแนะนำที่ได้เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคำแนะนำบางส่วนของ Global Reporting Initiative ฉบับที่ 4 (GRI-G4) เพื่อให้เนื้อหาของรายงานสอดคล้องกับแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากลมากขึ้น

รายงานความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นส่วนหนึ่งของรายงานประจำปีของธนาคาร เพื่อนำเสนอเนื้อหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมที่จะพัฒนาธนาคารไปสู่ความยั่งยืน แยกออกจากเนื้อหาการดำเนินธุรกิจในส่วนอื่นที่ได้นำเสนอไว้ในรายงานประจำปีตามปกติของธนาคาร เช่น ภารกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก รายงานทางการเงินและผลประกอบการ การกำกับดูแลกิจการ ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง รวมถึงข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ได้นำเสนอในรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

ธนาคารได้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมขึ้นเป็นครั้งแรกในปี 2557 รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นรายงานแยกเล่มฉบับที่ 2 ซึ่งครอบคลุมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารในช่วงเวลาตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2558 เช่นเดียวกับรายงานประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลอันเกิดขึ้นจากกิจกรรมแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ใช้กิจกรรมเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของช่องทางสำหรับรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ธนาคารได้มีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม 2558 เป็นรูปเล่ม และเผยแพร่ต่อสาธารณชนในวงกว้างที่สนใจได้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์ของธนาคาร (www.bangkokbank.com)

11. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาการได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาการในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม และเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาการมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาการตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็น ไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้

คณะกรรมการบริหารเห็นชอบแต่งตั้ง นางชุตินา กิจจำนงค์ ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบ และควบคุมตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2558 เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายใน ธนาการและมีความสามารถที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาการต้องผ่านความเห็นชอบจาก คณะกรรมการตรวจสอบ คุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้

นางชุตินา กิจจำนงค์

- ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การบัญชีชั้นทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- มีนาคม 2558 – ปัจจุบัน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม บมจ. ธนาการกรุงเทพ
- ตุลาคม 2557 – มีนาคม 2558 SVP บริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาการกรุงเทพ
- ตุลาคม 2551 – ตุลาคม 2557 SVP ผู้จัดการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง บมจ. ธนาการกรุงเทพ
- กรกฎาคม 2542 – ตุลาคม 2551 AVP- SVP สอบทานสินทรัพย์เสี่ยง บมจ. ธนาการกรุงเทพ
- กรกฎาคม 2539 – กรกฎาคม 2542 AVP หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่ บมจ. ธนาการกรุงเทพ
- เมษายน 2537 – กรกฎาคม 2539 หัวหน้าส่วนกำกับและตรวจสอบรายงาน สำนักงานใหญ่ บมจ. ธนาการกรุงเทพ
- มกราคม 2521 – เมษายน 2537 ผู้สอบบัญชี ส่วนตรวจสอบ สาขานครหลวง บมจ. ธนาการกรุงเทพ

ธนาคารมอบหมายให้ นายปานศักดิ์ พงษ์พาณิชย์ ดำรงตำแหน่งเป็น ผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

นายปานศักดิ์ พงษ์พาณิชย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแล

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.
- แนวทางการกำกับตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- Director Certification Program IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) IOD

ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบันรองผู้จัดการอาวุโส (SVP) และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กำกับดูแล บมจ. ธนาคาร กรุงเทพ
- 2543 - 2550 ผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2542 ผู้จัดการด้าน Control สาขาสิงคโปร์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - 2535 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2518 - 2530 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ผู้รับผิดชอบงานกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางการที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการ คปภ. ทางการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศ หรือหน่วยงานทางการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้มีการอนุมัตินโยบายการปฏิบัติตามกฎหมาย (Compliance Policy) เพื่อเป็นหลักการพื้นฐานและเป็นแนวทางให้กรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ และเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในนโยบาย และถือปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใด ๆ ของธนาคารหรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล กรรมการตรวจสอบ
3. รองศาสตราจารย์เกษินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ
4. นายอรุณ จิรชวาลา กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ นายอรุณ จิรชวาลา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2558 โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2558 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุม ที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบเพื่อร่วมกันพิจารณากำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัทส ไชยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2559 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น รวมถึง นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ธนาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เป็นปกติทางธุรกิจ และประโยชน์สูงสุดของธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2558 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก

(ประเจตน์ ศิริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

23 กุมภาพันธ์ 2559

12. รายการระหว่างกัน
12.1 สินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพัน และรายการระหว่างกันอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการและพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | | | | | | | กรรมการ / ผู้บริหาร |
|---|----------------------|----------------|------------------------------|----------------|----------------------|----------------|------------------------------|----------------|--|
| | 31 ธันวาคม 2558 | | | | 31 ธันวาคม 2557 | | | | |
| | เงินให้ สินเชื่อ* | เงิน รับฝาก | เงินกู้ยืมและ หนี้สินอื่น | ภาระ ผูกพัน | เงินให้ สินเชื่อ* | เงิน รับฝาก | เงินกู้ยืมและ หนี้สินอื่น | ภาระ ผูกพัน | |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | - | 48 | 3 | - | - | 90 | 2 | - | นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ นายจรรยา ติยานุสรณ์ |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 242 | 48 | - | 79 | 395 | 63 | - | 22 | |
| บริษัท เนชั่นแนล อีทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | - | 40 | - | 1 | - | 19 | 7 | - | นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ |
| บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด | - | 68 | - | - | - | 179 | 1 | | นายโชค ฌ ระนอง |
| รวมบริษัทร่วม | 242 | 204 | 3 | 80 | 395 | 351 | 10 | 22 | |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 137 | 5,650 | 19 | 6 | 118 | 5,291 | 20 | 6 | |
| รวม | 379 | 5,854 | 22 | 86 | 513 | 5,642 | 30 | 28 | |

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | กรรมการ / ผู้บริหาร | | |
|---------------------------------|----------------------|----------------|----------------------------------|----------------|----------------------|----------------|----------------------------------|----------------|---------------------|---|--|
| | 31 ธันวาคม 2558 | | | | 31 ธันวาคม 2557 | | | | | | |
| | เงินฝาก สินเชื่อ* | เงิน รับฝาก | เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น | ภาระ ผูกพัน | เงินให้ สินเชื่อ* | เงิน รับฝาก | เงินกู้ยืม และ หนี้สินอื่น | ภาระ ผูกพัน | | | |
| บริษัทย่อย | | | | | | | | | | | |
| บางกอกแบงก์ เบอร้อฮาด | 2,753 | - | 182 | - | - | 5,382 | - | 67 | - | 14 นายปิ๊ด สิทธิอำนาจ Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรธราช | |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด | - | 2,677 | 7 | 868 | - | - | 4,248 | 55 | 1,133 | - | นายสุวธรรม แทนสถิตย์ นางสาวรัชดา ชีรธราช นางกุลธิดา ศิวาธร นางสาวปิยะดา สุจริตกุล |

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

| | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | | | | กรรมการ / ผู้บริหาร |
|---|----------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|--|
| | 31 ธันวาคม 2558 | | | | | 31 ธันวาคม 2557 | | | | | |
| | เงินกู้ยืม | | | | | เงินกู้ยืม | | | | | |
| | เงินให้ เงินฝาก | เงิน สินเชื่อ* | เงิน รับฝาก | และ หนี้สินอื่น | ภาระ ผูกพัน | เงินให้ เงินฝาก | เงิน สินเชื่อ* | เงิน รับฝาก | และ หนี้สินอื่น | ภาระ ผูกพัน | |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | - | - | 823 | - | - | - | - | 750 | - | - | นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์ Mr. Chong Toh นายสอาด ชีรโรจนวงศ์ นางพรนิช ตูลย์วัฒนจิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | 7,227 | - | 152 | 3,063 | 400 | 5,333 | - | 52 | 557 | - | นายชาติศิริ โสภณพนิช Mr. Chong Toh นางสาวรัชดา ชีรชราธร Mr. Lin Cheng Leo Kung นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 55 | - | 90 | - | - | 33 | - | 16 | Mr. Chong Toh นางเยาวดี นาคะตะ |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด | - | - | 61 | - | - | - | - | 40 | - | - | นายอายุสม์ กฤษณามระ นายรินทร์ โอภามูรชวาศ์ |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแกลปปีดอล จำกัด** | - | - | 33 | - | - | - | - | 18 | - | - | Mr. Chong Toh |
| รวมบริษัทย่อย | 9,980 | 2,677 | 1,313 | 3,931 | 490 | 10,715 | 4,248 | 1,015 | 1,690 | 30 | |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | - | - | 48 | 3 | - | - | - | 90 | 2 | - | นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ นายจกรวุฒิ ตยานุสรณ์ |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | - | 242 | 48 | - | 79 | - | 395 | 63 | - | 22 | |
| บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | - | - | 40 | - | 1 | - | - | 19 | 7 | - | นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์ |
| บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด | - | - | 68 | - | - | - | - | 179 | 1 | - | นายโชค ณะระนอง |
| รวมบริษัทร่วม | - | 242 | 204 | 3 | 80 | - | 395 | 351 | 10 | 22 | |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | - | 104 | 5,650 | 12 | 6 | - | 110 | 5,291 | 6 | 6 | |
| รวม | 9,980 | 3,023 | 7,167 | 3,946 | 576 | 10,715 | 4,753 | 6,657 | 1,706 | 58 | |

* สุทธิหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

** ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.56 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.56

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 2.00 ถึง 13.13 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.08 ถึง 2.10

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดย ธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณจำนวนขึ้นด้าของค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 มีดังต่อไปนี้

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน | งบการเงินรวม | | | | | |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------------|----------------------------------|-------|--------------------------|------------------------------|--------------|--------------|
| | | | ร้อยละของหลักทรัพย์ | | มูลค่าเงินลงทุน | | | |
| | | | ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%) | | วิธีราคาทุน (ล้านบาท) | วิธีส่วนได้เสีย (ล้านบาท) | | |
| 2558 | 2557 | 2558 | 2557 | 2558 | 2557 | | | |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 35.88 | 35.88 | 43 | 43 | 660 | 568 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.00 | 30.00 | 15 | 15 | 317 | 277 |
| บริษัท เนชั่นเนต ไอทีเอมเอ็กซ์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 16.91 | 19.80 | 9 | 10 | 218 | 221 |
| บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 49.99 | 49.99 | 90 | 90 | 85 | 90 |
| รวม | | | | | 157 | 158 | 1,280 | 1,156 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | (2) | (2) | - | - |
| รวมเงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | | | | | 155 | 156 | 1,280 | 1,156 |

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | |
|---|-----------------|----------------------------------|----------------------------------|--------|--------------------------|---------------|--|--|
| | | | ร้อยละของหลักทรัพย์ | | มูลค่าเงินลงทุน | | | |
| | | | ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม (%) | | วิธีราคาทุน (ล้านบาท) | | | |
| 2558 | 2557 | 2558 | 2557 | | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | | | | | |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 100.00 | 100.00 | 2 | 2 | | |
| บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด | ธนาคาร | หุ้นสามัญ | 100.00 | 100.00 | 6,082 | 6,082 | | |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด | บริหารสินทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 100.00 | 100.00 | 2,500 | 2,500 | | |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | ธนาคาร | หุ้นสามัญ | 100.00 | 100.00 | 19,585 | 19,585 | | |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 75.00 | 75.00 | 183 | 183 | | |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | หลักทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 99.89 | 99.89 | 4,769 | 4,769 | | |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 35.88 | 35.88 | 43 | 43 | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.00 | 30.00 | 15 | 15 | | |
| บริษัท เนชั่นเนต ไอทีเอมเอ็กซ์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 16.91 | 19.80 | 9 | 10 | | |
| บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 49.99 | 49.99 | 90 | 90 | | |
| รวม | | | | | 33,278 | 33,279 | | |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | | (97) | (97) | | |
| รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | | | | | 33,181 | 33,182 | | |

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| ชื่อบริษัท | งบการเงินรวม | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 | | | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 | | | |
| | รายได้ ดอกเบี้ย | รายได้ ที่มีโช ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย อื่น | รายได้ ดอกเบี้ย | รายได้ ที่มีโช ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย อื่น |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | - | 46 | - | 30 | - | 34 | - | 25 |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 7 | 3 | - | - | 13 | 3 | - | - |
| บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | - | 5 | - | 63 | - | 5 | - | 77 |
| บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - |
| รวมบริษัทร่วม | 7 | 54 | 1 | 93 | 13 | 42 | 1 | 102 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 1 | 56 | 61 | 85 | 7 | 46 | 85 | 81 |
| รวม | 8 | 110 | 62 | 178 | 20 | 88 | 86 | 183 |

หน่วย : ล้านบาท

| ชื่อบริษัท | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | | | | | | | |
|---|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 | | | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 | | | |
| | รายได้ ดอกเบี้ย | รายได้ ที่มีโช ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย อื่น | รายได้ ดอกเบี้ย | รายได้ ที่มีโช ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย | ค่าใช้จ่าย อื่น |
| บริษัทย่อย | | | | | | | | |
| บางกอกแบงก์ เบอริฮาด | 15 | 1 | - | - | 17 | 2 | - | - |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด | 57 | - | 1 | - | 118 | - | - | 3 |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | - | - | 1 | - | - | - | 7 | - |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | 24 | 146 | 3 | 5 | 29 | 139 | 2 | 11 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | 1 | 457 | 2 | 5 | - | 21 | 2 | 11 |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด | - | 1,849 | 1 | - | - | 1,454 | 1 | - |
| รวมบริษัทย่อย | 97 | 2,453 | 8 | 10 | 164 | 1,616 | 12 | 25 |
| บริษัทร่วม | | | | | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | - | 46 | - | 30 | - | 34 | - | 25 |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 7 | 3 | - | - | 13 | 3 | - | - |
| บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | - | 5 | - | 63 | - | 5 | - | 77 |
| บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด | - | - | 1 | - | - | - | 1 | - |
| รวมบริษัทร่วม | 7 | 54 | 1 | 93 | 13 | 42 | 1 | 102 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 1 | - | 61 | 39 | 7 | 1 | 85 | 46 |
| รวม | 105 | 2,507 | 70 | 142 | 184 | 1,659 | 98 | 173 |

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558 และ 2557 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะธนาคาร | |
|------------------------------|----------------------------------|--------------|----------------------------------|------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2558 | 2557 | 2558 | 2557 |
| ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน | 1,468 | 1,290 | 1,082 | 931 |
| ผลประโยชน์หลังออกจากงาน | 55 | 49 | 48 | 44 |
| รวม | 1,523 | 1,339 | 1,130 | 975 |

12.2 มาตรการและขั้นตอนในการอนุมัติรายการระหว่างกัน

ธนาคารมีขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการนำเสนอ วิเคราะห์คำขอและการอนุมัติการทำธุรกรรมของลูกค้ำที่มีหลักฐานตรวจสอบได้ โดยเฉพาะในการอนุมัติสินเชื่อ ธนาคารมีระเบียบคำสั่งปฏิบัติงานภายในธนาคารที่กำหนดให้ผู้มีส่วนได้เสียในธุรกรรมจะต้องไม่เกี่ยวข้องในกระบวนการอนุมัติสินเชื่ออื่นๆ

12.3 ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการที่เกิดขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณารายการระหว่างกันในปี 2558 แล้ว ไม่มีความเห็นที่แตกต่างไปจากมติคณะกรรมการธนาคาร

12.4 การทำรายการระหว่างกันในอนาคต

ธนาคารอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตตามการดำเนินธุรกิจทั่วไปของธนาคาร ซึ่งธนาคารมีการกำหนดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติงานที่ชัดเจนในการอนุมัติธุรกรรมดังกล่าว ทั้งนี้ ตามแนวทางที่ทางการได้กำหนดให้ธนาคารถือปฏิบัติ

ส่วนที่ 3**ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน****13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ****13.1 งบการเงิน****• ผู้สอบบัญชี**

ผู้สอบบัญชี คือ บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี 2558, 2557 และ 2556

• สรุปรายงานการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี สำหรับงบการเงินสำหรับปี 2558, 2557 และ 2556**- ปี 2558**

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2558

- ปี 2557

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557

- ปี 2556

ผู้สอบบัญชีแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 โดยมีวรรคเน้นข้อมูลและเหตุการณ์เกี่ยวกับการที่ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง “ภาษีเงินได้” และได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว

ตารางสรุปงบการเงินรวม (งบแสดงฐานะการเงิน งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และงบกระแสเงินสด)
ธนาการกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน
หน่วย : พันบาท

| รายการ | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2558 | 2557 | 2556 |
| สินทรัพย์ | | | |
| เงินสด | 61,431,621 | 59,898,596 | 53,550,467 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 372,006,625 | 532,205,093 | 407,632,067 |
| สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ | 26,654 | 64,802 | 6,810 |
| สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์ | 22,744,628 | 15,941,003 | 13,770,312 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 519,525,046 | 382,054,379 | 377,412,764 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | 1,280,199 | 1,156,058 | 910,177 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | | | |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | 1,869,539,537 | 1,782,848,508 | 1,753,344,023 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | 4,279,421 | 4,233,232 | 4,571,094 |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ | 1,873,818,958 | 1,787,081,740 | 1,757,915,117 |
| <u>หัก</u> รายได้รอตัดบัญชี | (636,609) | (615,678) | (676,580) |
| <u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | (101,775,087) | (89,411,506) | (89,697,165) |
| <u>หัก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ | (2,412,029) | (2,513,971) | (2,885,668) |
| รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,768,995,233 | 1,694,540,585 | 1,664,655,704 |
| ภาระของลูกค้าจากการรับรอง | 2,597,526 | 1,852,323 | 2,051,165 |
| ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 13,579,263 | 16,515,654 | 18,900,941 |
| ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ | 46,108,061 | 31,454,587 | 32,275,104 |
| สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ | 452,388 | 698,464 | 606,416 |
| สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม | 2,744,891 | 2,132,488 | 2,006,821 |
| หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญาทางการเงิน | 10,205,630 | 5,129,008 | 4,678,254 |
| สินทรัพย์อื่นสุทธิ | 14,154,398 | 16,247,099 | 18,050,240 |
| รวมสินทรัพย์ | 2,835,852,163 | 2,759,890,139 | 2,596,507,242 |

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)
หน่วย : พันบาท

| รายการ | ณ วันที่ 31 ธันวาคม | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| | 2558 | 2557 | 2556 |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | |
| เงินรับฝาก | 2,090,964,660 | 2,058,778,930 | 1,935,272,479 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 128,681,424 | 140,048,135 | 124,295,617 |
| หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม | 10,588,969 | 9,135,590 | 10,909,681 |
| ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์ | 245,248 | 152,330 | 133,317 |
| หนี้สินตราสารอนุพันธ์ | 34,150,730 | 17,851,695 | 21,710,574 |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 138,402,557 | 140,844,779 | 140,147,252 |
| ภาระของธนาคารจากการรับรอง | 2,597,526 | 1,852,323 | 2,051,165 |
| ประมาณการหนี้สิน | 9,601,115 | 9,241,494 | 8,257,159 |
| หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี | 6,334,871 | 4,168,735 | 3,106,688 |
| หนี้สินอื่น | 52,254,039 | 54,172,542 | 54,571,620 |
| รวมหนี้สิน | 2,473,821,139 | 2,436,246,553 | 2,300,455,552 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | |
| หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | 16,550 | 16,550 | 16,550 |
| หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | 39,983,450 | 39,983,450 | 39,983,450 |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | | | |
| หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | 19,088,429 | 19,088,429 | 19,088,429 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 56,346,232 | 56,346,232 | 56,346,232 |
| องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น | 58,923,754 | 43,137,084 | 39,837,149 |
| กำไรสะสม | | | |
| จัดสรรแล้ว | | | |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย | 20,000,000 | 19,000,000 | 18,000,000 |
| อื่น ๆ | 86,500,000 | 81,500,000 | 76,500,000 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | 120,973,954 | 104,419,537 | 86,164,059 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 361,832,369 | 323,491,282 | 295,935,869 |
| ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | 198,655 | 152,304 | 115,821 |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 362,031,024 | 323,643,586 | 296,051,690 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 2,835,852,163 | 2,759,890,139 | 2,596,507,242 |

**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น**
หน่วย : พันบาท

| รายการ | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | |
|---|----------------------------------|-------------|-------------|
| | 2558 | 2557 | 2556 |
| รายได้ดอกเบี้ย | 103,813,976 | 103,479,708 | 100,404,996 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 46,303,600 | 44,482,596 | 44,526,164 |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 57,510,376 | 58,997,112 | 55,878,832 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | 32,082,331 | 29,160,728 | 28,392,696 |
| ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 8,011,745 | 7,434,509 | 7,154,018 |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 24,070,586 | 21,726,219 | 21,238,678 |
| กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | 7,773,939 | 5,572,147 | 5,795,886 |
| กำไรสุทธิจากเงินลงทุน | 5,835,869 | 4,055,657 | 2,488,685 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | 191,901 | 181,754 | 161,824 |
| กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ | 3,008,171 | 2,015,563 | 2,360,455 |
| รายได้จากเงินปันผล | 3,736,868 | 3,625,814 | 2,968,382 |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ | 600,694 | 683,031 | 564,683 |
| รวมรายได้จากการดำเนินงาน | 102,728,404 | 96,857,297 | 91,457,425 |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ | | | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 24,227,178 | 22,254,080 | 20,820,864 |
| ค่าตอบแทนกรรมการ | 138,451 | 124,070 | 140,354 |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | 9,457,904 | 9,761,810 | 8,913,345 |
| ค่าภาษีอากร | 3,554,700 | 3,489,130 | 3,318,499 |
| อื่นๆ | 7,666,692 | 7,457,805 | 4,754,016 |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ | 45,044,925 | 43,086,895 | 37,947,078 |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขาย | 14,653,515 | 8,686,539 | 8,593,176 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 43,029,964 | 45,083,863 | 44,917,171 |
| ภาษีเงินได้ | 8,629,835 | 8,592,802 | 8,881,720 |
| กำไรสุทธิ | 34,400,129 | 36,491,061 | 36,035,451 |
| กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น | | | |
| รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | | |
| กำไร(ขาดทุน)จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย | 2,238,354 | 7,118,958 | (1,119,075) |
| กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ | 2,432,111 | (1,482,864) | 1,649,017 |
| ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น | (466,266) | (1,432,187) | 187,206 |
| รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง | | | |
| การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ | 15,628,505 | - | (839) |
| ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ | | | |
| โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน | (182,604) | (716,983) | (397,949) |
| ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร(ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น | (3,082,318) | 143,892 | 90,762 |
| รวมกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ | 16,567,782 | 3,630,816 | 409,122 |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวม | 50,967,911 | 40,121,877 | 36,444,573 |

**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น(ต่อ)**

| รายการ | หน่วย : พันบาท | | |
|---|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | |
| | 2558 | 2557 | 2556 |
| การแบ่งปันกำไรสุทธิ | | | |
| ส่วนที่เป็นของธนาคาร | 34,180,628 | 36,332,177 | 35,905,565 |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | 219,501 | 158,884 | 129,886 |
| | 34,400,129 | 36,491,061 | 36,035,451 |
| การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม | | | |
| ส่วนที่เป็นของธนาคาร | 50,748,566 | 39,962,892 | 36,314,859 |
| ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | 219,345 | 158,985 | 129,714 |
| | 50,967,911 | 40,121,877 | 36,444,573 |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท) | 17.91 | 19.03 | 18.81 |
| จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น) | 1,908,843 | 1,908,843 | 1,908,843 |

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด
หน่วย : พันบาท

| รายการ | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | |
|--|----------------------------------|---------------|---------------|
| | 2558 | 2557 | 2556 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 43,029,964 | 45,083,863 | 44,917,171 |
| รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น | | | |
| เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี | 3,493,331 | 3,508,002 | 3,461,254 |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ | 14,716,004 | 9,004,174 | 7,671,758 |
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ) | (62,489) | (317,635) | 421,418 |
| ขาดทุน(กำไร)จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ | 3,478,675 | (258,295) | 776,175 |
| ส่วนเกิน(ส่วนลด)มูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ตัดจำหน่าย | 1,053,472 | (306,120) | (343,415) |
| ขาดทุน(กำไร)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่า | (44,811) | 8,337 | 21,726 |
| ขาดทุน(กำไร)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน | 10,548 | (15,518) | (12,918) |
| กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน | (6,995,173) | (4,961,117) | (2,725,804) |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน | 1,159,304 | 905,460 | 737,119 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | (191,901) | (181,754) | (161,824) |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ) | (164,905) | (210,552) | 14,002 |
| กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า | (37,175) | (22,850) | (113,974) |
| กำไรจากการตีราคาอาคาร | (293,511) | - | (839) |
| ขาดทุนจากการปรับมูลค่าของสินทรัพย์อื่น | 63,657 | 938,225 | 183,223 |
| ค่าใช้จ่ายประมาณการหนี้สิน (โอนกลับ) | 466,892 | 601,680 | (2,085,323) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | (57,510,376) | (58,997,112) | (55,878,832) |
| รายได้เงินปันผล | (3,736,868) | (3,625,814) | (2,968,382) |
| เงินสดรับดอกเบี้ย | 105,206,094 | 103,753,608 | 99,926,069 |
| เงินสดจ่ายดอกเบี้ย | (46,754,053) | (48,012,000) | (39,971,201) |
| เงินสดรับเงินปันผล | 3,736,868 | 3,625,814 | 2,968,382 |
| เงินสดจ่ายภาษีเงินได้ | (8,854,424) | (8,529,952) | (7,679,395) |
| รายได้ค้างรับอื่นลดลง | (62,247) | (69,690) | (1,230) |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง) | (466,480) | (261,308) | 649,617 |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง | | | |
| ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 51,240,396 | 41,659,446 | 49,804,777 |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน(เพิ่มขึ้น)ลดลง | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 160,106,615 | (124,477,200) | (50,779,700) |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น | (13,069,509) | (32,477,693) | 7,583,891 |
| เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ | (90,861,897) | (39,938,154) | (152,627,608) |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 3,746,491 | 3,965,599 | 3,366,747 |
| สินทรัพย์อื่น | (10,076,751) | (3,365,746) | (9,272,248) |

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
หน่วย : พันบาท

| รายการ | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | |
|--|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| | 2558 | 2557 | 2556 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ) | | | |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น(ลดลง) | | | |
| เงินรับฝาก | 32,185,730 | 123,506,450 | 100,618,542 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | (11,366,711) | 15,752,519 | (2,792,018) |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทางถาม | 1,453,379 | (1,774,091) | 1,576,486 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น | (160,580) | (609,044) | (7,171,516) |
| หนี้สินอื่น | 23,014,189 | (289,807) | 22,687,880 |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน | 146,211,352 | (18,047,721) | (37,004,767) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | |
| เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย | (553,363,262) | (267,735,894) | (285,042,815) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย | 429,436,015 | 294,999,621 | 313,241,064 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | (36,848,725) | (39,995,295) | (87,952,118) |
| เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | 50,012,217 | 55,639,901 | 92,008,826 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป | (5,433,570) | (5,487,795) | (4,824,520) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป | 821,752 | 1,665,783 | 2,338,651 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | - | (89,982) | 729 |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 32,611 | - | 14,918 |
| เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 35,149 | 25,850 | 15,501 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า | (1,730,827) | (2,602,966) | (2,247,554) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารอุปกรณ์และสิทธิการเช่า | 164,550 | 24,157 | 117,328 |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน | (116,874,090) | 36,443,380 | 27,670,010 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | |
| เงินสดจ่ายในการไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | (14,241,584) | - | - |
| เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | - | - | 31,068,334 |
| เงินกู้ยืมลดลง | (39,788) | (80,842) | (75,703) |
| เงินปันผลจ่าย | (12,407,479) | (12,407,479) | (12,407,479) |
| เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม | (172,994) | (122,502) | (82,502) |
| เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน | (26,861,845) | (12,610,823) | 18,502,650 |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด | 106,363 | (150,478) | 86,816 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ | 2,581,780 | 5,634,358 | 9,254,709 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม | 62,802,942 | 57,168,584 | 47,913,875 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 65,384,722 | 62,802,942 | 57,168,584 |

13.2 อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

| อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม) | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2556 |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio) | | | |
| อัตรากำไรขั้นต้น | 62.65% | 63.49% | 62.45% |
| อัตรากำไรสุทธิ | 21.77% | 24.42% | 25.08% |
| อัตราผลตอบแทนส่วนของผู้ถือหุ้น ¹⁾ | 9.91% | 11.66% | 12.62% |
| อัตราดอกเบี้ยรับ | 4.23% | 4.39% | 4.49% |
| อัตราดอกเบี้ยจ่าย | 1.97% | 2.01% | 2.12% |
| ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย | 2.27% | 2.38% | 2.38% |
| อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน | 4.43% | 4.62% | 4.22% |
| อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio) | | | |
| อัตรารายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์ | 2.04% | 2.25% | 2.25% |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ | 1.21% | 1.39% | 1.45% |
| อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า) | 0.06 | 0.06 | 0.06 |
| อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Ratio) | | | |
| อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ¹⁾ (เท่า) | 6.84 | 7.53 | 7.77 |
| อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม | 83.43% | 80.69% | 84.01% |
| อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก | 89.38% | 86.57% | 90.56% |
| อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม | 84.52% | 84.51% | 84.13% |
| อัตราการจ่ายเงินปันผล | 36.30% | 34.15% | 34.55% |
| อัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยง | 17.87% | 17.41% | 16.75% |
| อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio) | | | |
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อบริษัทและดอกเบี้ยค้างรับ | 5.56% | 5.15% | 5.27% |
| อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อบริษัทและดอกเบี้ยค้างรับ | 0.30% | 0.55% | 0.21% |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท ²⁾ | 2.75% | 2.14% | 2.16% |
| อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อบริษัทและดอกเบี้ยค้างรับ | 0.23% | 0.24% | 0.26% |

¹⁾ ส่วนของผู้ถือหุ้น หมายถึง ส่วนของธนาคาร

²⁾ อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้อยคุณภาพต่อสินเชื่อบริษัท ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

| วิเคราะห์ราคาปิดต่อหุ้นและกำไรต่อหุ้น | ปี 2558 | ปี 2557 | ปี 2556 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|
| ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ย (บาท) | 174.64 | 191.37 | 204.79 |
| กำไรต่อหุ้น (บาท) | 17.91 | 19.03 | 18.81 |
| ราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (เท่า) | 9.75 | 10.06 | 10.89 |

ในปี 2558 ราคาปิดต่อหุ้นถัวเฉลี่ยของหุ้นธนาคารในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลดลงร้อยละ 8.7 จาก 191.37 บาทในปี 2557 เป็น 174.64 บาทในปี 2558 และกำไรต่อหุ้น (EPS) ลดลงร้อยละ 5.9 จาก 19.03 บาทต่อหุ้นในปี 2557 เป็น 17.91 บาทต่อหุ้นในปี 2558 ส่งผลให้สัดส่วนของราคาปิดต่อกำไรต่อหุ้น (P/E Ratio) ของธนาคารลดลงจาก 10.06 ในปี 2557 เป็น 9.75 ในปี 2558

14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและธุรกิจธนาคารพาณิชย์

เศรษฐกิจไทยในปี 2558

เศรษฐกิจไทยในปี 2558 ขยายตัวในอัตราร้อยละ 2.8 โดยปัจจัยขับเคลื่อนหลักมาจากการลงทุนภาครัฐที่ขยายตัวถึงร้อยละ 29.8 ขณะที่การลงทุนภาคเอกชนหดตัวร้อยละ 2.0 ส่วนการบริโภคทั้งภาคเอกชนและภาครัฐปรับตัวดีขึ้นจากปีก่อน โดยขยายตัวร้อยละ 2.1 และ 2.2 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม การชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศคู่ค้าสำคัญของไทย ซึ่งรวมถึง จีน ญี่ปุ่น และยุโรป ส่งผลให้มูลค่าส่งออกสินค้าของไทยหดตัวร้อยละ 5.8 ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และร้อยละ 1.2 ในสกุลเงินบาท ส่วนราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำและวิกฤติภัยแล้ง ส่งผลให้รายได้และกำลังซื้อของเกษตรกรซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศลดลงอย่างมาก ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นและการใช้จ่ายของภาคครัวเรือน

ด้านอัตราเงินเฟ้อทั่วไป ดุลบร้อยละ 0.9 อันเนื่องจากราคาน้ำมันและราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่อยู่ในระดับต่ำ แต่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐาน ซึ่งไม่รวมราคาสินค้าอาหารสดและพลังงาน ยังคงเพิ่มขึ้นเล็กน้อยคือ ร้อยละ 1.1

ท่ามกลางภาวะดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย 2 ครั้ง จากร้อยละ 2.00 เป็นร้อยละ 1.75 ในเดือนมีนาคม และร้อยละ 1.50 ในเดือนเมษายน 2558 และได้คงอัตราดอกเบี้ยนโยบายไว้ที่ระดับดังกล่าวจนถึงสิ้นปี อันเป็นระดับต่ำที่สุดนับแต่หลังเกิดวิกฤติการเงินโลกในปี 2551 เพื่อให้อัตราดอกเบี้ยเอื้อต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ขณะเดียวกันรัฐบาลได้ออกมาตรการต่างๆ เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายและการลงทุนในประเทศ เช่น มาตรการระยะสั้นเพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำเพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งเร่งรัดการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งโครงการในระดับชุมชนและระบบขนส่งในเมือง ตลอดจนระบบการเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมภายในภูมิภาค

แม้เศรษฐกิจในประเทศและการส่งออกจะเผชิญความท้าทายหลายประการ แต่การท่องเที่ยวยังคงขยายตัวดี ดังจะเห็นได้จากจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะจากประเทศจีน นอกจากนี้ การเติบโตทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งของกลุ่มประเทศ CLMV ช่วยบรรเทาผลกระทบจากการหดตัวของภาคการส่งออก

ด้านตลาดการเงินมีความเคลื่อนไหวจากปัจจัยหลายด้านตลอดปี 2558 ไม่ว่าจะเป็นการคาดหมายว่าธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกา (US Federal Reserve) จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนออกจากประเทศในเอเชีย นอกจากนี้ ยังมีความผันผวนในตลาดทุนของจีนและการปรับลดค่าเงินหยวนในช่วงกลางปี 2558 รวมถึงการใช้มาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงินของธนาคารกลางยุโรปในช่วงปลายปี ส่งผลให้ตลาดการเงินและค่าเงินในภูมิภาคมีความผันผวน และทำให้ภาคธุรกิจบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนได้ยากขึ้น และเมื่อเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกามีสัญญาณการฟื้นตัวชัดเจนมากขึ้น ธนาคารกลางสหรัฐฯ จึงปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในเดือนธันวาคม 2558 อันนับเป็นครั้งแรกตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา สำหรับค่าเงินบาทไทยในปี 2558 เฉลี่ย 34.29 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ อ่อนค่าลงร้อยละ 5.6 จากเฉลี่ย 32.48 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ ในปี 2557 ซึ่งสอดคล้องกับการเคลื่อนไหวของค่าเงินสกุลอื่นๆ ในภูมิภาค

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2559

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2559 คาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 3.0 – 3.5 โดยปัจจัยสนับสนุนหลักมาจากโครงการลงทุนภาครัฐที่คาดว่าจะมีความคืบหน้าชัดเจนขึ้น ซึ่งช่วยสร้างความเชื่อมั่นแก่ภาคธุรกิจและภาคครัวเรือน อันจะส่งผลให้มีการลงทุนและการบริโภคมากขึ้น รวมทั้งภาคการท่องเที่ยวที่คาดว่าจะยังคงขยายตัวได้ต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การส่งออกของไทยจะยังได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจจีนที่คาดว่าจะขยายตัวในอัตราชะลอตัวต่อไป ทั้งจากภาวะการชะลอตัวในภาคอสังหาริมทรัพย์และหนี้สินในภาคธุรกิจและรัฐวิสาหกิจ ตลอดจนผลของการปรับสมดุลทางเศรษฐกิจโดยเน้นการบริโภคภายในประเทศมากขึ้น รวมทั้งเศรษฐกิจของยุโรปและญี่ปุ่นที่ยังมีความเปราะบาง ยิ่งไปกว่านั้น การเคลื่อนย้ายเงินทุนและอัตราแลกเปลี่ยนจะยังคงมีความผันผวน อันเนื่องจากการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกันซึ่งส่งผลต่อทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินที่ไม่สอดคล้องกันระหว่างสหรัฐอเมริกา กับยุโรปและญี่ปุ่น ในขณะที่เดียวกันราคาสินค้าเกษตรที่ตกต่ำและหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงยังคงส่งผลกระทบต่อภาคการบริโภคภาคเอกชน

แม้ว่าสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของโลกจะยังคงเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อแนวโน้มเศรษฐกิจไทยโดยรวม แต่ความสำเร็จของอาเซียนในการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจเมื่อปลายปี 2558 มีส่วนช่วยสร้างความมั่นใจและกระตุ้นการค้าการลงทุนในภูมิภาค รวมทั้งดึงดูดการลงทุนจากประเทศนอกกลุ่ม โดยเฉพาะจีนและญี่ปุ่น ทำให้อาเซียนกลายเป็นหนึ่งในเขตเศรษฐกิจที่มีความโดดเด่น ขณะที่แนวโน้มการขยายตัวของความเป็นเมืองในประเทศไทยและประเทศอื่นในภูมิภาค มีผลให้จำนวนครัวเรือนที่มีรายได้ปานกลางถึงรายได้สูงเพิ่มขึ้น และช่วยกระตุ้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงการเปิดตลาดใหม่ๆ สำหรับหลากหลายธุรกิจ

ยิ่งไปกว่านั้น แผนพัฒนา "เส้นทางสายไหมใหม่" (The New Silk Road) ของจีน ซึ่งเชื่อมต่อมายังประเทศไทย ช่วยเพิ่มการเชื่อมโยงระหว่างจีนกับอาเซียนและส่วนอื่นๆ ของทวีปเอเชีย และสนับสนุนการพัฒนาระบบโลจิสติกส์และเครือข่ายธุรกิจในภูมิภาค การที่ประเทศต่างๆ ในภูมิภาคสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างสะดวกรวดเร็วขึ้นช่วยสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ และรัฐบาลไทยได้สนับสนุนด้วยการเร่งรัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ดังจะเห็นได้จากในช่วงปลายปี 2558 เริ่มมีความคืบหน้าในการเปิดประมูล โครงการบาง โครงการ ขณะที่แผนการลงทุนของรัฐบาลไม่ว่าจะเป็น ทางรถไฟ ถนน ท่าเรือ และสนามบิน ก็คาดว่าจะมีความคืบหน้าที่ชัดเจนขึ้นในปี 2559 ส่วนการออกใบอนุญาตเพื่อพัฒนาระบบโทรคมนาคมของประเทศ ยังส่งเสริมให้ไทยเข้าสู่ยุคดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วขึ้น และช่วยสนับสนุนนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของไทย

ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้มีส่วนช่วยประคับประคองเศรษฐกิจไทยให้สามารถก้าวผ่านอุปสรรคต่างๆ ได้

สำหรับทิศทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจในระยะยาว รัฐบาลได้พยายามปรับสมดุลทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการปรับโครงสร้างของเศรษฐกิจในประเทศและลดการพึ่งพาการส่งออก มีการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษบริเวณชายแดน สนับสนุนการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา และเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคบริการ นอกจากนี้ ภาครัฐยังกำหนดเป้าหมายการพัฒนา 10 อุตสาหกรรมเป้าหมาย เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจสำหรับอนาคต ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์สมัยใหม่ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะ การท่องเที่ยวกลุ่มรายได้ดีและการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ การเกษตรและเทคโนโลยีชีวภาพ การแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมหุ่นยนต์ การบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพและเคมีชีวภาพ อุตสาหกรรมดิจิทัล และอุตสาหกรรมบริการแพทย์ครบวงจร รวมทั้งส่งเสริมการลงทุนในกิจการที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมเป้าหมายเหล่านี้ ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และสนับสนุนให้เศรษฐกิจไทยเติบโตได้อย่างยั่งยืน

ปัจจัยที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานของธนาคารในอนาคต

แนวโน้มสำคัญที่จะเปลี่ยนภูมิทัศน์ของเศรษฐกิจไทยในอีก 2 – 3 ปีข้างหน้า คือ การขยายตัวของความเป็นเมือง การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล จากแนวโน้มดังกล่าว รัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ริเริ่มแนวทางใหม่ๆ หลายประการ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในภาคการเงินและเศรษฐกิจของประเทศทั้งในระยะสั้นและระยะกลาง ดังต่อไปนี้

1. มาตรการเพื่อวางรากฐานประเทศไทยสำหรับอนาคต ได้แก่ (1) การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้มีความสมดุลมากขึ้น โดยการเสริมสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจภายในประเทศ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่นและธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อลดการพึ่งพาการส่งออก (2) การปรับโครงสร้างการผลิต เพื่อเพิ่มมูลค่าของสินค้า และสร้างอุตสาหกรรมใหม่ที่เป็นอนาคตของไทย เช่น หุ่นยนต์เพื่อการอุตสาหกรรม การบินและโลจิสติกส์ อุตสาหกรรมดิจิทัล เป็นต้น (3) ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะด้านการคมนาคมขนส่ง ทั้งหมดนี้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในระยะยาว

2. การส่งเสริมการลงทุน รัฐบาลได้ประกาศให้ปี 2559 เป็น “ปีทองแห่งการลงทุน” โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะทำให้การลงทุนจากภาครัฐและเอกชนเข้ามาเป็นแรงขับเคลื่อนการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในปี 2559 มาตรการเพื่อกระตุ้นการลงทุนของภาคเอกชน เช่น การหักค่าเสื่อมราคาได้ 2 เท่า ในปี 2559 การเร่งรัดกระบวนการการลงทุน โครงสร้างพื้นฐานเพื่อจูงใจให้เอกชนร่วมลงทุนด้วย การนำเสนอมาตรการลดภาษีและเงินอุดหนุนสำหรับการลงทุนในอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และการให้สิทธิประโยชน์สำหรับการจัดตั้งกิจการสำนักงานใหญ่ข้ามประเทศ (International Headquarter) และบริษัทการค้าระหว่างประเทศ (International Trade Center) ในประเทศไทย รวมถึงสิทธิประโยชน์สำหรับการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ เป็นต้น

3. แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan III) ซึ่งคาดว่าธนาคารแห่งประเทศไทยจะประกาศให้มีผลบังคับใช้ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2559 ภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากกระทรวงการคลัง เพื่อเป็นแผนพัฒนาสำหรับระยะเวลา 5 ปี (2559-2563) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบสถาบันการเงินของไทยมีศักยภาพในด้าน (1) แข่งขันได้ ผ่านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสร้างประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน การเร่งรัดให้เกิดนวัตกรรมในระบบการเงิน และการลดต้นทุนให้ระบบเศรษฐกิจ (2) เข้าถึง โดยเพิ่มการเข้าถึงบริการทางการเงินของกลุ่มลูกค้ารายย่อย ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อเอื้อต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจในระยะยาว (3) เชื่อมโยง เพื่อเพิ่มศักยภาพของระบบการเงินไทยในการสนับสนุนการเชื่อมโยงการค้าการลงทุนในภูมิภาค และ (4) ยั่งยืน โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้แก่ระบบสถาบันการเงินของไทยในระยะยาว

4. แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) และระบบภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e-Tax System) ระบบดังกล่าวจะนำไปสู่การพัฒนาในหลายด้าน รวมถึงช่วยให้รัฐบาลสามารถดำเนินนโยบายได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงกลุ่มเป้าหมาย เช่น สามารถเชื่อมโยงข้อมูลของผู้มีรายได้น้อยเข้ากับระบบสวัสดิการสังคม ส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน และในที่สุดจะนำไปสู่การลดการใช้เงินสด (Cashless Society) และทำให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่างๆ มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ระบบนี้จึงช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจและคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบการเงิน

ก้าวสู่นาคต

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาค การขยายตัวของความเป็นเมือง และความเชื่อมโยงด้านการขนส่งและการสื่อสารที่เพิ่มขึ้น คือปัจจัยสำคัญที่จะเปลี่ยนแปลงภูมิทัศน์ทางธุรกิจ และมีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวันของประชากรทั้งในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ในฐานะธนาคารชั้นนำของภูมิภาค ผู้นำด้านบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ และธนาคารที่มีฐานลูกค้าที่ครอบคลุมมากที่สุดในประเทศไทย ธนาคารกรุงเทพจึงพร้อมรับโอกาสที่เปิดกว้างจากปัจจัยต่างๆ เหล่านี้

ธนาคารกำลังปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจในหลายด้าน เช่น ธนาคารดิจิทัล ระบบชำระเงิน กลยุทธ์ด้านช่องทางการให้บริการและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารจะมีความสามารถและความคล่องตัว เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้า

การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล จะส่งผลกระทบต่อลูกค้าของธนาคารอย่างเห็นได้ชัด ลูกค้าธุรกิจควรปรับตัวเพื่อให้แข่งขันได้มากขึ้น ในขณะที่ลูกค้าบุคคลควรสร้างวินัยทางการเงิน เพื่อการใช้ชีวิตตามความต้องการท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคารยังคงมุ่งมั่นเพิ่มคุณค่าบริการ โดยช่วยให้ลูกค้าตระหนักถึงปัจจัยแวดล้อมและแนวโน้มต่างๆ รวมทั้งแนะนำกลยุทธ์สู่ความสำเร็จ ซึ่งจะทำให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตอย่างยั่งยืนและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญ

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ปี 2558 | ปี 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|---------|---------|-----------------|
| กำไรสุทธิ * | 34,181 | 36,332 | (5.9)% |
| กำไรต่อหุ้น (บาท) | 17.91 | 19.03 | (5.9)% |
| ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ | 2.16% | 2.37% | (0.21)% |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน | 23.4% | 22.4% | 1.0% |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน | 43.8% | 44.5% | (0.7)% |
| กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย * | 1.21% | 1.39% | (0.18)% |
| กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย * | 9.91% | 11.66% | (1.75)% |

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| เงินให้สินเชื่อ ** | 1,868,903 | 1,782,233 | 4.9% |
| เงินรับฝาก | 2,090,965 | 2,058,779 | 1.6% |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก | 89.4% | 86.6% | 2.8% |
| เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ | 56,226 | 45,046 | 24.8% |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ | 2.8% | 2.1% | 0.7% |
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ | 185.3% | 204.1% | (18.8)% |
| อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น | 17.87% | 17.41% | 0.46% |

** หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.9 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีรายได้รวมจากการดำเนินงานจำนวน 102,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6.1 และมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานจำนวน 45,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,868,903 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86,670 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จากสิ้นปีก่อน โดยเติบโตจากสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายกลาง สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการธนาคารต่างประเทศ

ธนาคารยังคงเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพสินเชื่อให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมพร้อมทั้งให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือลูกค้าอย่างใกล้ชิดและต่อเนื่องเสมอมา ส่งผลให้สินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ในระดับบริหารจัดการได้ โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารมีสินเชื่อต่อคุณภาพจำนวน 56,226 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นเดือนกันยายน 2558 ที่ 58,112 ล้านบาท และมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่ออยู่ที่ร้อยละ 2.8 ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกับ ณ สิ้นเดือนกันยายน 2558

ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังด้วยการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญอย่างสม่ำเสมอสำหรับปี 2558 ธนาคารมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 14,654 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราส่วนสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อรวมที่ร้อยละ 5.6

ด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีเงินรับฝาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวน 2,090,965 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 32,186 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 จากสิ้นปี 2557 โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.4 ณ สิ้นปี 2558 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 86.6 ณ สิ้นปีก่อน เนื่องจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นมากกว่าเงินรับฝาก ในขณะที่สัดส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากรวมอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 43.4 ทั้งนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญเรื่องการบริหารสภาพคล่องควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

สำหรับผลประกอบการในปี 2558 ธนาคารมีกำไรสุทธิจำนวน 34,181 ล้านบาท ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อนเนื่องจากธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 57,510 ล้านบาท ลดลง 1,487 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงร้อยละ 0.21 เป็นร้อยละ 2.16 ตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลงร้อยละ 0.50 ในครั้งแรกปี 2558 ขณะที่รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ยในปี 2558 มีจำนวน 45,219 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,359 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.4 ส่วนใหญ่มาจากกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และกำไรสุทธิจากเงินลงทุน สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิมีจำนวน 24,071 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,345 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.8 จากปีก่อน โดยเพิ่มขึ้นจากค่าบริการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทางการเงิน และค่าธรรมเนียมรับจากเงินให้สินเชื่อ นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานมีจำนวน 45,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,958 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ขณะที่อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานลดลงเป็นร้อยละ 43.8

ด้านเงินกองทุน ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนอยู่ในระดับที่แข็งแกร่งสามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต โดยหากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2558 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.65 ร้อยละ 16.57 และร้อยละ 16.57 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 361,832 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 12.7 ของสินทรัพย์รวม และมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 189.56 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 20.09 บาท จากสิ้นปี 2557

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

| รายการ | หน่วย : ล้านบาท | | |
|---|-----------------|---------|-----------------|
| | ปี 2558 | ปี 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 57,510 | 58,997 | (2.5)% |
| รายได้ที่มีโชคดอกเบี้ย | 45,219 | 37,860 | 19.4% |
| ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน | 45,045 | 43,087 | 4.5% |
| ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการซื้อขาย | 14,654 | 8,687 | 68.7% |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 43,030 | 45,083 | (4.6)% |
| ภาษีเงินได้นิติบุคคล | 8,630 | 8,593 | 0.4% |
| กำไรสุทธิ | 34,400 | 36,490 | (5.7)% |
| กำไรสุทธิ * | 34,181 | 36,332 | (5.9)% |
| กำไรเบ็ดเสร็จรวม * | 50,749 | 39,963 | 27.0% |

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน 2,151 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 รายการสำคัญเกิดจากค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น 5,967 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.7 เพื่อรองรับสินเชื่อด้วยคุณภาพที่เพิ่มขึ้นตามภาวะเศรษฐกิจ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 1,958 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 เพิ่มขึ้นมากที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจากการปรับเงินเดือนประจำปีและจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น และรายได้ดอกเบี้ยสุทธิลดลง 1,487 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 จากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้นตามปริมาณเงินรับฝากประจำที่สูงขึ้นในช่วงไตรมาส 4 ปี 2557 ถึงไตรมาส 2 ปี 2558 ขณะที่รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 2,345 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมรับจากบริการกองทุนรวม และค่าธรรมเนียมการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารการเงิน กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2,202 ล้านบาท และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 1,781 ล้านบาท จากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขาย ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 27.0 เป็นจำนวน 50,749 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นผลจากส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

| รายการ | หน่วย : ล้านบาท | | |
|--|-----------------|----------------|-----------------|
| | ปี 2558 | ปี 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
| รายได้ดอกเบี้ย | | | |
| เงินให้สินเชื่อ | 87,458 | 85,493 | 2.3% |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 9,515 | 9,735 | (2.3)% |
| เงินลงทุน | 6,841 | 8,252 | (17.1)% |
| รวมรายได้ดอกเบี้ย | 103,814 | 103,480 | 0.3% |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | | | |
| เงินรับฝาก | 28,905 | 27,975 | 3.3% |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 1,374 | 1,633 | (15.9)% |
| เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 9,060 | 8,175 | 10.8% |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 6,965 | 6,700 | 4.0% |
| รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 46,304 | 44,483 | 4.1% |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 57,510 | 58,997 | (2.5)% |
| อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ | 3.90% | 4.15% | (0.25)% |
| ต้นทุนทางการเงิน | 1.96% | 2.00% | (0.04)% |
| ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ | 2.16% | 2.37% | (0.21)% |

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิจำนวน 57,510 ล้านบาท ลดลงจากปี 2557 จำนวน 1,487 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 สาเหตุหลักเกิดจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 1,821 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.1 จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินรับฝากประจำในช่วงไตรมาส 4 ปี 2557 ถึง ไตรมาส 2 ปี 2558 ส่งผลให้เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้นสอดคล้องกัน และรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนลดลง 1,411 ล้านบาท จากอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้ที่ลดลง ในขณะที่รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 1,965 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของปริมาณธุรกรรมเงินให้สินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายกลาง ลูกค้าบุคคล และกิจการธนาคารต่างประเทศ สำหรับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงจากปีก่อนร้อยละ 0.21 เป็นผลจากอัตราผลตอบแทนที่ลดลงของเงินลงทุน ตามอัตราดอกเบี้ยนโยบายที่ปรับลดลงร้อยละ 0.50 ในครั้งแรกปี 2558

| อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ | 26 พ.ค.58 | 12 พ.ค.58 | 16 มี.ค.58 | 22 ก.ย.57 | 28 มี.ค.57 | 13 มี.ค.57 | 28 ก.พ.57 | 24 ก.พ.57 | 2 ม.ค.57 |
|---|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|------------------|-------------|
| อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%) | | | | | | | | | |
| MOR | 7.375 | 7.500 | 7.500 | 7.500 | 7.375 | 7.250 | 7.375 | 7.375 | 7.375 |
| MRR | 7.875 | 8.125 | 8.125 | 8.125 | 8.000 | 8.000 | 8.000 | 8.000 | 7.750 |
| MLR | 6.500 | 6.625 | 6.625 | 6.750 | 6.750 | 6.750 | 6.875 | 6.875 | 6.875 |
| อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%) | | | | | | | | | |
| ออมทรัพย์ | 0.500-0.625 | 0.500-0.625 | 0.500-0.750 | 0.500-1.250 | 0.500 | 0.500 | 0.625 | 0.625 | 0.625 |
| ฝากประจำ 3 เดือน | 1.000 | 1.000 | 1.000 | 1.125-1.250 | 1.125-1.250 | 1.125-1.375 | 1.250-1.625 | 1.500-1.750 | 1.500-1.750 |
| ฝากประจำ 6 เดือน | 1.250 | 1.250 | 1.250 | 1.375 | 1.375 | 1.500 | 1.625-1.750 | 1.875-2.000 | 1.875-2.000 |
| ฝากประจำ 12 เดือน | 1.500 | 1.500 | 1.500 | 1.750 | 1.750 | 1.750 | 2.000 | 2.250 | 2.250 |
| | | 29 เม.ย.58 | | 11 มี.ค.58 | | 12 มี.ค.57 | | 27 พ.ย.56 | |
| อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. (%) | | 1.500 | | 1.750 | | 2.000 | | 2.250 | |

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ปี 2558 | ปี 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|---------------|---------------|-----------------|
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ | 32,083 | 29,161 | 10.0% |
| หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ | 8,012 | 7,435 | 7.8% |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ | 24,071 | 21,726 | 10.8% |
| กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ | 7,774 | 5,572 | 39.5% |
| กำไรสุทธิจากเงินลงทุน | 5,836 | 4,055 | 43.9% |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | 192 | 182 | 5.5% |
| กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ | 3,008 | 2,016 | 49.2% |
| รายได้จากเงินปันผล | 3,737 | 3,626 | 3.1% |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ | 601 | 683 | (12.0)% |
| รายได้จากการดำเนินงานอื่น | 21,148 | 16,134 | 31.1% |
| รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย | 45,219 | 37,860 | 19.4% |
| รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน | 23.4% | 22.4% | 1.0% |

ปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 45,219 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,359 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.4 เมื่อเทียบกับปี 2557 โดยมีกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2,202 ล้านบาท รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 2,345 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากบริการกองทุนรวม ค่าธรรมเนียมการรับประกันการจัดจำหน่ายตราสารทางการเงิน และค่าธรรมเนียมรับจากเงินให้สินเชื่อ ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 22.4 เป็นร้อยละ 23.4 กำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 1,781 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น และกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 992 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ปี 2558 | ปี 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|---|---------------|---------------|-----------------|
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 24,227 | 22,254 | 8.9% |
| ค่าตอบแทนกรรมการ | 138 | 124 | 11.3% |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | 9,458 | 9,762 | (3.1)% |
| ค่าภาษีอากร | 3,555 | 3,489 | 1.9% |
| ค่าใช้จ่ายอื่นๆ | 7,667 | 7,458 | 2.8% |
| รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน | 45,045 | 43,087 | 4.5% |
| อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน | 43.8% | 44.5% | (0.7)% |


สัดส่วนของค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (รวมค่าตอบแทนกรรมการ) ค่าภาษีอากร
 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 45,045 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,958 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.5 จากปีก่อน รายการที่สำคัญคือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 1,973 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.9 จากการปรับเงินเดือนประจำปี รวมการปรับพิเศษเพื่อช่วยเหลือพนักงาน และจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้น 209 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | ปี 2558 | ปี 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|---|---------------|--------------|-----------------|
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ | 14,716 | 9,004 | 63.4% |
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ) | (62) | (317) | 80.4% |
| รวม | 14,654 | 8,687 | 68.7% |

ในปี 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 14,654 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 8,687 ล้านบาทในปีก่อน

รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน
สินทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|-------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 372,007 | 532,205 | (30.1)% |
| เงินลงทุนสุทธิ | 519,525 | 382,054 | 36.0% |
| เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม | 1,280 | 1,156 | 10.7% |
| เงินให้สินเชื่อ * | 1,868,903 | 1,782,233 | 4.9% |
| ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 13,579 | 16,516 | (17.8)% |
| รวมสินทรัพย์ | 2,835,852 | 2,759,890 | 2.8% |

* หักภาษีได้อัตราคงที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,835,852 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 75,962 ล้านบาท จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 รายการที่สำคัญได้แก่ เงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 519,525 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 137,471 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.0 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย เงินให้สินเชื่อมีจำนวน 1,868,903 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 86,670 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิมีจำนวน 372,007 ล้านบาท ลดลง 160,198 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.1 โดยส่วนใหญ่ลดลงในธุรกรรมการให้สินเชื่อ

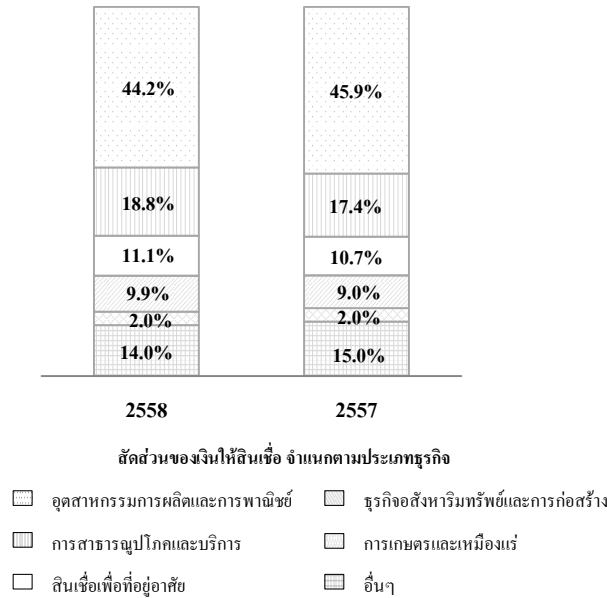
เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,868,903 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก สิ้นธันวาคม 2557 จำนวน 86,670 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายกลาง ลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

| เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ * | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|------------------|------------------|-----------------|
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 825,913 | 818,419 | 0.9% |
| การสาธารณูปโภคและบริการ | 351,791 | 310,353 | 13.4% |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 207,847 | 191,220 | 8.7% |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 184,058 | 160,309 | 14.8% |
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 38,013 | 35,746 | 6.3% |
| อื่นๆ | 261,281 | 266,186 | (1.8)% |
| รวมเงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ | 1,868,903 | 1,782,233 | 4.9% |

* หักภาษีได้อัตราคงที่



ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจภาคอุตสาหกรรม การผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 44.2 ซึ่งเป็นการกระจายตัวในหลายอุตสาหกรรม รองลงมา ได้แก่ ภาคสาธารณูปโภคและบริการที่ ร้อยละ 18.8 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 11.1 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง ร้อยละ 9.9 โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 ส่วนใหญ่จากการ สาธารณูปโภค และธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ * | | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท. | |
|---|-------------------------------------|------------------|--|-----------------|
| | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
| จัดชั้นปกติ | 1,773,357 | 1,704,086 | 13,788 | 12,687 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 43,504 | 37,312 | 501 | 449 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 9,650 | 5,803 | 3,975 | 1,631 |
| จัดชั้นสงสัย | 13,725 | 17,156 | 7,197 | 4,860 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 32,946 | 22,109 | 20,935 | 11,005 |
| รวม | 1,873,182 | 1,786,466 | 46,396 | 30,632 |
| <u>บวก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์ | | | 55,379 | 58,779 |
| รวม ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น | | | 101,775 | 89,411 |
| <u>บวก</u> ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ | | | 2,412 | 2,514 |
| รวม ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | | | 104,187 | 91,925 |

* หักรายได้อัตราดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | 56,226 | 45,046 | 24.8% |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม | 2.8% | 2.1% | 0.7% |
| เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิ (หลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) | 16,622 | 18,260 | (9.0)% |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ | 0.8% | 0.9% | (0.1)% |
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองเงินต้น | 213.5% | 277.3% | (63.8)% |
| อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ | 185.3% | 204.1% | (18.8)% |

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 56,226 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 2.8

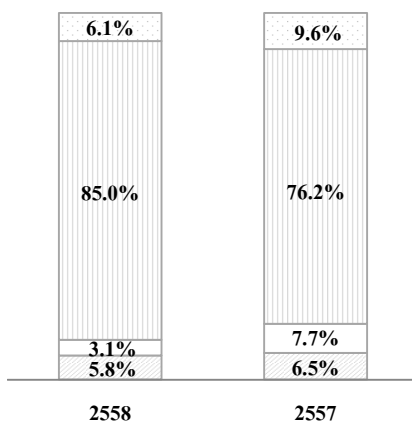
ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 จำนวน 104,187 ล้านบาท ในขณะที่สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยเท่ากับ 48,808 ล้านบาท โดยค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่คิดเป็นร้อยละ 213.5 ของสำรองขั้นต่ำฯ ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 เท่ากับร้อยละ 185.3

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 519,525 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 137,471 ล้านบาท หรือร้อยละ 36.0 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย

หน่วย : ล้านบาท

| เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| เงินลงทุนเพื่อค้า | 31,685 | 36,704 | (13.7)% |
| เงินลงทุนเพื่อขาย | 441,497 | 291,161 | 51.6% |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | 16,213 | 29,380 | (44.8)% |
| เงินลงทุนทั่วไป | 30,130 | 24,809 | 21.4% |
| รวมเงินลงทุนสุทธิ | 519,525 | 382,054 | 36.0% |



สัดส่วนของเงินลงทุนสุทธิ จำแนกตามประเภทการถือครอง

- เงินลงทุนเพื่อค้า
- เงินลงทุนเพื่อขาย
- ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด
- เงินลงทุนทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 337,948 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 65.0 ของเงินลงทุนทั้งหมด ส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 69,748 ล้านบาท และตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 10,948 ล้านบาท และเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนจำนวน 98,869 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

| เงินลงทุน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด * | 31 ธันวาคม 2558 | | 31 ธันวาคม 2557 | | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|-----------------|---------------|-----------------|---------------|-----------------|
| | จำนวน | สัดส่วน | จำนวน | สัดส่วน | |
| ภายใน 1 ปี | 101,774 | 19.5% | 147,302 | 38.5% | (30.9)% |
| เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | 302,433 | 58.1% | 134,095 | 35.0% | 125.5% |
| เกินกว่า 5 ปี | 18,567 | 3.6% | 18,147 | 4.7% | 2.3% |
| ไม่มีกำหนดระยะเวลา | 98,031 | 18.8% | 83,666 | 21.8% | 17.2% |
| รวมเงินลงทุน | 520,805 | 100.0% | 383,210 | 100.0% | 35.9% |

* รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม

ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 101,774 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 302,433 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 18,567 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาจำนวน 98,031 ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|-------------------------------------|------------------|------------------|-----------------|
| เงินรับฝาก | 2,090,965 | 2,058,779 | 1.6% |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 128,681 | 140,048 | (8.1)% |
| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 138,402 | 140,845 | (1.7)% |
| รวมหนี้สิน | 2,473,821 | 2,436,247 | 1.5% |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น * | 361,832 | 323,491 | 11.9% |

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 2,473,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37,574 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2557 โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่เงินรับฝากจำนวน 32,186 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิลดลงจำนวน 11,367 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 จากเงินกู้ยืมตามธุรกรรมซื้อคืนและเงินรับฝาก

เงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

| เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก | 31 ธันวาคม 2558 | | 31 ธันวาคม 2557 | | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|------------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|
| | จำนวน | สัดส่วน | จำนวน | สัดส่วน | |
| กระแสรายวัน | 86,797 | 4.1% | 84,231 | 4.1% | 3.0% |
| ออมทรัพย์ | 850,689 | 40.7% | 771,281 | 37.5% | 10.3% |
| ประจำ * | 1,153,479 | 55.2% | 1,203,267 | 58.4% | (4.1)% |
| รวมเงินรับฝาก | 2,090,965 | 100.0% | 2,058,779 | 100.0% | 1.6% |
| อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก | | 89.4% | | 86.6% | 2.8% |

* รวมบัตรเงินฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 2,090,965 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 32,186 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 โดยเพิ่มขึ้นมากที่เงินฝากออมทรัพย์ร้อยละ 10.3

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

หน่วย : ล้านบาท

| ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร | 31 ธันวาคม 2558 | | 31 ธันวาคม 2557 | | เปลี่ยนแปลง (%) |
|---|-----------------|---------|-----------------|---------|-----------------|
| | จำนวน | สัดส่วน | จำนวน | สัดส่วน | |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 108,335 | 74.8% | 112,155 | 76.1% | (3.4)% |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน | 36,238 | 25.0% | 34,832 | 23.6% | 4.0% |
| ตั๋วแลกเงิน | 74 | 0.1% | 273 | 0.2% | (72.9)% |
| อื่นๆ | 107 | 0.1% | 96 | 0.1% | 11.5% |
| รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด | 144,754 | 100.0% | 147,356 | 100.0% | (1.8)% |
| หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม | 6,352 | | 6,511 | | (2.4)% |
| รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม | 138,402 | | 140,845 | | (1.7)% |

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 จำนวน 138,402 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นเดือนธันวาคม 2557 จำนวน 2,443 ล้านบาท จากการครบกำหนดของหุ้นกู้สกุลเงินต่างประเทศ ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันจำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เมื่อเดือนตุลาคม 2558 และส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการอ่อนค่าของเงินบาท

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวน 361,832 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 38,341 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.9 จาก ณ สิ้นปี 2557 ส่วนใหญ่จากกำไรสุทธิสำหรับปี 2558 จำนวน 34,181 ล้านบาท สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2558 จำนวนรวม 12,408 ล้านบาท โดยเป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2557 จำนวน 8,590 ล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2558 และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2558 จำนวน 3,818 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น) และการเพิ่มขึ้นของส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร จำนวน 11,582 ล้านบาท

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หน่วย : ล้านบาท

| รายการ | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เปลี่ยนแปลง (%) |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|
| การรับอวัลตั๋วเงิน | 6,808 | 5,237 | 30.0% |
| การค้าประกันการกู้ยืม | 11,788 | 9,479 | 24.4% |
| ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด | 18,487 | 19,788 | (6.6)% |
| เล็ดเตอร์ออฟเครดิต | 29,192 | 31,927 | (8.6)% |
| ภาระผูกพันอื่น | | | |
| วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้างไม่ได้ถอน | 178,698 | 176,298 | 1.4% |
| การค้าประกันอื่น | 220,602 | 226,608 | (2.7)% |
| อื่นๆ | 90,449 | 84,642 | 6.9% |
| รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง | 556,024 | 553,979 | 0.4% |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในหน้าจำนวน 556,024 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,045 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2557 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากภาระผูกพันอื่นๆ ขณะที่การค้ำประกันอื่นลดลง

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 แหล่งที่มาของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,090,965 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 73.7 ส่วนของเจ้าของจำนวน 361,832 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 12.8 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 138,402 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.9 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สินจำนวน 128,681 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.5

ในขณะที่แหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,868,903 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 65.9 เงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 520,805 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 18.4 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 372,007 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.1

เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

งบการเงินรวม

| รายการ | หน่วย : ล้านบาท | | | | |
|--|-----------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| | เงินกองทุน | | อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง | | |
| | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เกณฑ์ ธปท. | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
| เงินกองทุนทั้งสิ้น | 386,653 | 350,097 | 8.50% | 17.87% | 17.41% |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 341,564 | 303,810 | 6.00% | 15.78% | 15.11% |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 341,431 | 303,683 | 4.50% | 15.78% | 15.10% |

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

| รายการ | หน่วย : ล้านบาท | | | | |
|--|-----------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| | เงินกองทุน | | อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง | | |
| | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 | เกณฑ์ ธปท. | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
| เงินกองทุนทั้งสิ้น | 376,265 | 342,423 | 8.50% | 17.95% | 17.56% |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 332,058 | 297,006 | 6.00% | 15.84% | 15.24% |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น | 332,058 | 297,006 | 4.50% | 15.84% | 15.24% |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 386,653 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 341,431 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 341,564 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 17.87 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 15.78 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 15.78 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2558 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.65 ร้อยละ 16.57 และร้อยละ 16.57 ตามลำดับ

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

| รายการ | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|
| สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท) | 906,648 | 920,034 |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%) | 32.0 | 33.3 |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%) | 43.4 | 44.7 |

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 906,648 ล้านบาท ลดลง 13,386 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.5 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ลดลง 160,198 ล้านบาท ขณะที่เงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 150,336 ล้านบาท

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2558 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือยังคงยืนยันอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร คงที่จากสิ้นปี 2557 ยกเว้นอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันของธนาคารที่ประเมินโดย Moody's Investor Service มีการปรับลด 1 ระดับจาก A3 เป็น Baa1 เมื่อเดือนมิถุนายน 2558 เนื่องจากปรับวิธีการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือใหม่ โดยวิธีการประเมินดังกล่าวไม่มีผลเปลี่ยนแปลงต่อการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออื่นๆ ของธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับที่น่าลงทุน (Investment Grade) และภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียดดังนี้

| สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ * | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
|--|-----------------|-----------------|
| Moody's Investors Service | | |
| ระยะยาว - เงินรับฝาก | Baa1 | Baa1 |
| ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก | P-2 / P-2 | P-2 / P-2 |
| ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | Baa1 | A3 |
| ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ | Baa3 | Baa3 |
| แนวโน้ม | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |
| ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA / BFSR) | baa2 / C- | baa2 / C- |
| แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |
| Standard & Poor's | | |
| ระยะยาว - ตราสารหนี้ | BBB+ | BBB+ |
| - เงินรับฝาก | BBB+ | BBB+ |
| ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก | A-2 / A-2 | A-2 / A-2 |
| ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | BBB+ | BBB+ |
| ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ | BBB | BBB |
| ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP) | bbb | bbb |
| อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน | +1 | +1 |
| แนวโน้ม | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |
| อันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียน (ระยะยาว/ระยะสั้น) | axA+ / axA-1 | axA+ / axA-1 |

| สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ * | 31 ธันวาคม 2558 | 31 ธันวาคม 2557 |
|--|-----------------|-----------------|
| Fitch Ratings | | |
| อันดับความน่าเชื่อถือสากล | | |
| ระยะยาว - ตราสารหนี้ | BBB+ | BBB+ |
| ระยะสั้น - ตราสารหนี้ | F2 | F2 |
| ตราสารหนี้ไม่ค้ำยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | BBB+ | BBB+ |
| ตราสารหนี้ค้ำยสิทธิ | BBB | BBB |
| ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability) | bbb+ | bbb+ |
| อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน | 2 | 2 |
| แนวโน้ม | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |
| อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ | | |
| ระยะยาว - ตราสารหนี้ | AA | AA |
| ระยะสั้น - ตราสารหนี้ | F1+ | F1+ |
| ตราสารหนี้ค้ำยสิทธิ | AA- | AA- |
| แนวโน้ม | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

การจัดสรรกำไร ประจำปี 2558

ในปี 2558 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 29,568,565,221.24 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรประจำปี 2558 ทั้งสิ้น 117,841,587,591.59 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2558 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

| | | | |
|--|------------------|--------------------|-----------------------|
| กำไรพึงจัดสรร | | 117,841,587,591.59 | บาท |
| การจัดสรร | | | |
| สำรองตามกฎหมาย | | | |
| งวด มกราคม-มิถุนายน 2558 | 500,000,000.00 | บาท | |
| งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2558 | 500,000,000.00 | บาท | 1,000,000,000.00 บาท |
| สำรองทั่วไป | | | |
| งวด มกราคม-มิถุนายน 2558 | 5,000,000,000.00 | บาท | 5,000,000,000.00 บาท |
| จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ | | | |
| 1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น | 3,817,685,788.00 | บาท | |
| 1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น | 8,589,793,023.00 | บาท | 12,407,478,811.00 บาท |
| กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า | | 99,434,108,780.59 | บาท |

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2558 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.96 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2557 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.36 ของกำไรสุทธิประจำปี

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 26 มกราคม 2559 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวเบญจพร ไพรสวรรณา เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวเบญจพร ไพรสวรรณา กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

| ชื่อ | ตำแหน่ง | ลายมือชื่อ |
|------------------------|--|------------|
| นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ | |
| ผู้รับมอบอำนาจ | | |
| นางสาวเบญจพร ไพรสวรรณา | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน | |

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการของบริษัท

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|--|---|--|---|
| 1. นายชาติรี โสภณพนิช <ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการธนาคาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 82 | <ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์ ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005 | จำนวน 17,278,478 หุ้น (0.90518%) | เป็นบิดาของ นายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นพี่ชายของ นายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ | <ul style="list-style-type: none"> 21 ธันวาคม 2541 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการธนาคาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 27 กันยายน 2506 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2548 – 30 มีนาคม 2558 ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี 2535 – 2541 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2523 – 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2542 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์ 2520 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า |
| 2. นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ <ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ประธานคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 73 | <ul style="list-style-type: none"> ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนารพชากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ประเทศสหรัฐอเมริกา รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31 Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> 1 มีนาคม 2551 – ปัจจุบัน กรรมการและประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ กันยายน 2552 – มกราคม 2554 ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ ตุลาคม 2549 – กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม ธันวาคม 2548 – ธันวาคม 2557 กรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย มกราคม 2542 – ตุลาคม 2549 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ตุลาคม – พฤศจิกายน 2540 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง กรกฎาคม 2540 – กรกฎาคม 2556 กรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตุลาคม – ธันวาคม 2539 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม 2537 – 2539 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2535 – 2549 กรรมการ บมจ.ผาแดงอินดัสตรี |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|--|--------------|--|-------------------------------------|--|---|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ● มิถุนายน 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ● เมษายน – พฤษภาคม 2535 เลขานุการนายกรัฐมนตรี ● 2534 – 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ● 2529 – 2535 รองเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ● 2525 – 2529 ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ● 2524 – 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ● 2519 – 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ● ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟริสแลนด์ คัมพิน่า (ประเทศไทย) ● ปัจจุบัน ประธานสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหารสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย |
| 3. นายปิติ สิทธิอำนวย <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ● กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 82 | <ul style="list-style-type: none"> ● ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต ● Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย ● Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร ● Advanced Management Program, Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา ● Management Development Program, Asia Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์ ● Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005 ● Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013 | จำนวน 149,941 หุ้น (0.00786%) | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 2556 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงก์ เบอรส์ฮาด ประเทศมาเลเซีย ● 1 กุมภาพันธ์ 2528 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● มีนาคม 2551 – 2552 ประธานคณะกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2549 – กุมภาพันธ์ 2551 ประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2546 – 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2536 – 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์ ● 2535 – 2549 รองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|--|--------------|--|-------------------------------|--|--|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ● 2534 – 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอร์ลี่ยูเคอร์ ● 2532 – 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์ ● 2530 – 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited |
| 4. พลเรือเอกประเจตน์ ทิวิเศช <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการอิสระ ● ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | 80 | <ul style="list-style-type: none"> ● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต(เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทร.) ● หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31 ● Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010 ● Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009 ● Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 ● Director Certification Program – Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007 ● The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007 ● Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006 ● Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004 ● Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 2546 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 18 มี.ค. 2542 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2549 – กุมภาพันธ์ 2551 สกานิติบัญญัติแห่งชาติ ● 2545 – 2546 กรรมการในคณะกรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2545 – 2546 กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2539 – 2540 ที่ปรึกษา บมจ.ธนาคารทหารไทย ● 2538 – 2543 สมาชิกวุฒิสภา ● 2538 – 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์ ● 2537 – 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย ● 2537 – 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม ● 2536 – 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ ● 2536 – 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย ● 2536 – 2539 กรรมการ บมจ.ธนาคารทหารไทย ● 2536 – 2539 Member, Thai-Malaysia Joint Development Area Committee ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม ● ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิธรรมาภิบาล พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ● ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|--|-------------------------------|--|---|
| 5. นายโกวิทช์ โปษยานนท์ <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการอิสระ ● ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 80 | <ul style="list-style-type: none"> ● เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ● เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา ● ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร ● หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 30 ● The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007 ● Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 11 เมษายน 2546 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2550 – 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แอสสิริ ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. พูรกวา เม็ททอลล์ (ไทยแลนด์) ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนกรี-ลา โฮเต็ล ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน ● ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชภาลัย ● ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีที 2 ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีที 3 ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรู๊ปสามสิบ ● ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา |
| 6. นายสิงห์ ตังหัดสวัสดิ์ <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ● ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ● กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ● กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 73 | <ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา ● เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา ● Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา ● Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 2548 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2548 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 28 ธันวาคม 2547 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2553 – พฤษภาคม 2558 กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ● 2549 – กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|--|--------------|--|---------------------------------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009 Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000 | | | <ul style="list-style-type: none"> 2548 – พฤษภาคม 2556 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแซดคอร์ปอเรชั่น 2545 – 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2542 – 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย 2539 – 2542 กรรมการผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 2547 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2547 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ.ไทยออปติคอลล กู๊ป ปัจจุบัน กรรมการ บจ.กาญจนพิัต ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บูรพาธารินทร์ |
| 7. นายชาติศิริ โสภณพนิช <ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 56 | <ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004 The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001 Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000 | จำนวน 5,700,200 หุ้น (0.29862%) | <ul style="list-style-type: none"> เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ | <ul style="list-style-type: none"> 28 ธันวาคม 2552 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) 2537 – ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 28 เมษายน 2535 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2535 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 14 กุมภาพันธ์ 2554 – 30 เมษายน 2557 กรรมการคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 10 สิงหาคม 2553 – 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย 19 กรกฎาคม 2553 – 30 เมษายน 2557 กรรมการคณะกรรมการระบบการชำระเงิน 19 กรกฎาคม 2553 – 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย 2549 – 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|--|-------------------------------------|--|---|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ● 2546 – กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการ ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ● 2545 – 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย ● 2545 – 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย ● 2545 – 2549 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย ● 2544 – 2551 กรรมการ VISA International – Asia Pacific ● 2536 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โปสต์ พับลิชชิ่ง ● 21 ตุลาคม 2557 – ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ● 25 มิถุนายน 2556 – ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ● 18 กุมภาพันธ์ 2553 – ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP ● 18 กุมภาพันธ์ 2553 – ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC ● 30 เมษายน 2552 – ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ● 2547 – ปัจจุบัน กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University |
| 8. นายชาญ โสภณพนิช <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ● กรรมการในคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ● กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 75 | <ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา ● วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศ ออสเตรเลีย ● Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012 ● ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008 | จำนวน 512,152 หุ้น (0.02683%) | <ul style="list-style-type: none"> ● เป็นน้องชายของนายชาติรี โสภณพนิช-ประธาน กรรมการ ● เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช-กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ | <ul style="list-style-type: none"> ● 2546 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 24 ธันวาคม 2523 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2523 – พฤษภาคม 2552 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาญ ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|--|------------------------------------|--|---|
| 9. นายอมร จันทสมบุรณ์ <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร ● กรรมการในคณะกรรมการบริหาร ● กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ● กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ● กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 85 | <ul style="list-style-type: none"> ● นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● กิติเมธี สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ● นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ● นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง ● ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส ● ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง ● หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514 ● Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011 ● Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009 ● Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009 ● Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 ● Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009 ● Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003 ● Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003 ● Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003 | จำนวน 10,800 หุ้น (0.00057%) | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 2548 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2546 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2533 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 20 เมษายน 2531 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ● 2555 – พฤศจิกายน 2558 กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า) ● 2553 – กรกฎาคม 2558 กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ● 2553 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ ● 2543 – ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล ● 2539 – ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|--|--------------|---|------------------------------------|--|---|
| 10. นายเดชา ตูลานันท์ <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ● รองประธานคณะกรรมการบริหาร ● กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 81 | <ul style="list-style-type: none"> ● เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร ● Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา | จำนวน 96,650 หุ้น (0.00506%) | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 2552 – ปัจจุบัน กรรมการและรองประธานคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2547 – พฤษภาคม 2555 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ ● 2535 – 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 26 มีนาคม 2534 – 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2528 – 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2516 – 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2542 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรุททาว เม็ททอลล์ (ไทยแลนด์) ● 2543 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีดีเรียลตี้ |
| 11. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการอิสระ ● กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | 79 | <ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา ● พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011 ● Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 ● Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009 ● Director Certification Program – Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007 ● The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007 ● Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006 ● Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005 ● Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004 ● Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003 | จำนวน 24,860 หุ้น (0.00130%) | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 2547 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 11 เมษายน 2546 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2543 – 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2509 – 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|--|--------------|---|-----------------------------------|--|---|
| 12. นายสุวรรณ แทนสดิษฐ์ <ul style="list-style-type: none"> กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการในคณะกรรมการบริหาร กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการผู้มีอำนาจลงนามฯ | 71 | <ul style="list-style-type: none"> ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์ ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355 Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005 | จำนวน 8,860 หุ้น (0.00046%) | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> 2550 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 26 ตุลาคม 2549 – ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2547 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2539 – 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2533 – 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2521 – 2533 ผู้บริหาร บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 2548 – ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ.กรุงเทพประกันภัย 2545 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. กลีลพีร็อฟเพอร์ตี 2549 – ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.สินทรัพย์ทวี |
| 14. นายพรเทพ พรประภา <ul style="list-style-type: none"> กรรมการอิสระ กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 67 | <ul style="list-style-type: none"> วิทยาศาสตร์คณบดีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เทคโนโลยีการเกษตรคณบดีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้ วิทยาศาสตร์คณบดีบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 5 Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> กันยายน 2555 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 12 เมษายน 2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.มาห์เล สยาม ฟิวเจอร์ ซิตี้เด็มส์ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ.วาลีโอ สยาม เทอร์มอล ซิตี้เด็มส์ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลีโอ เทอร์มอล ซิตี้เด็มส์เชลล์ (ประเทศไทย) ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกินเชลล์ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ (ประเทศไทย) ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิตี้เด็มส์ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม อิตาซี เอลลิเวเตอร์ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมัดสุ |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|--|-------------------------------|--|--|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตส์เซลล์ ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตค้น (ประเทศไทย) ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสซีวีซ่า สยาม อินคัสตรีตี้ ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามคนตรียามาฮ่า ● ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทุนถาวร ● ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตส์ พอร์คลิฟท์ ● ปัจจุบัน ประธานบริษัท / ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามซีเอสเซลล์ ● ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. สยามกลการอะไหล่ ● ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ ● ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ซีเอส แบดเตอร์รี่ ● ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกันทรี่คลับ ● ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ โลจิสติกส์ ● ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย) ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทรคคิง (ประเทศไทย) ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้ ● ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม แอ็ท ชลบุรี ● ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์ |
| 14. นางเกศินี วิฑูรชาติ <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการอิสระ ● กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | 68 | <ul style="list-style-type: none"> ● บริหารธุรกิจมหัศจรรย์ มหาวิทยาลัยเท็กซัส แห่งออสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา ● พาณิชยศาสตร์บัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุน โคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย ● ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 12 เมษายน 2550 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2550 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2553 – 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำปีภูมิภาคเอเชีย ● 2551 – 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์กรระดับโลกด้านพัฒนามาตรฐาน |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|---|-------------------------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ● ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์ ● หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการธนาคาร รุ่นที่ 3 ● Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011 ● Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009 ● Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009 ● Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008 ● Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008 ● Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007 ● Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005 | | | <p>การศึกษาดูงานธุรกิจ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 2549 – 2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย ● 2548 – 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ● 2547 – 2552 คณะบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● 2545 – 2554 ผู้ใกล้ชิดของศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทสำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม ● 2540 – 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA) ● 2540 – 2547 กรรมการอิสระ บมจ.อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย ● 2537 – 2547 กรรมการอิสระ บมจ.ข้าวชา้ แบตเตอรี่ (ประเทศไทย) ● 2553 – ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● 2550 – ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ● 2550 – ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า ● 2547 – ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 15. นายอรุณ จิระชวาลา <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการอิสระ ● กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | 62 | <ul style="list-style-type: none"> ● ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด สหรัฐอเมริกา ● ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด สหรัฐอเมริกา ● Director Certification Program (DCP) รุ่น 88/2007 ● Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 1 เมษายน 2558 – ปัจจุบัน กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ บมจ.ธนาคารกรุงเทพ ● 2 กุมภาพันธ์ – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● เมษายน 2552 – พฤษภาคม 2558 ประธานกรรมการ บจ.เค.ดับบลิว.ซี.คลังสินค้า ● สิงหาคม 2551 – มกราคม 2558 กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหา |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|---|-------------------------------|--|--|
| | | | | | <p>และกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารยูโอบี</p> <ul style="list-style-type: none"> ● เมษายน 2551 – สิงหาคม 2557 ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพ คลังสินค้า ● สิงหาคม 2550 – พฤษภาคม 2557 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพโสภณ ● 2547 – 2549 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวง ไทย ● กันยายน 2538 – ตุลาคม 2539 ผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ ● พฤษภาคม 2530 – สิงหาคม 2536 Treasury and Investment Officer, Asian Development Bank, Manila, the Philippines ● มิถุนายน 2552 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ, ประธานกรรมการ บริษัททิทาบาล และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น ● สิงหาคม 2550 – ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงเทพโสภณ ● พฤศจิกายน 2549 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ |
| <p>16. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กรรมการที่เป็นผู้บริหาร ● กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ | 66 | <ul style="list-style-type: none"> ● ปริญญาโท Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์ ● เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ● Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา ● วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399 ● Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> ● 29 ธันวาคม 2554 – ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2549 – 2558 กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์ ● 2544 – 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2537 – 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2525 – 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ● 2553 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซีวีลด์ ● 2546 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์ ● 2537 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอร์ ● 2534 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไอเทค นิทซู (ประเทศไทย) ● 2531 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|--|--------------|---|-----------------------------------|--|---|
| 16. นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ ● กรรมการที่เป็นผู้บริหารและ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ | 48 | <ul style="list-style-type: none"> • นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา • นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา • นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา • นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011 • Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011 | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> • 23 ธันวาคม 2553 – ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2544 – 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2532 – 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย • ตุลาคม 2557 – ปัจจุบัน กรรมการสมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ |
| 17. นายอภิชาติ รมยะรูป ● เลขานุการบริษัท ● ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ | 68 | <ul style="list-style-type: none"> • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซีตันฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา • บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์ • ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐออซิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา • หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 12 • Directors Certification Program (DPC) รุ่นที่ 56/2005 | จำนวน 5,026 หุ้น (0.00026%) | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> • สิงหาคม 2551 – ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2539 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2548 – 2551 เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2540 – 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารทหารพิมพ์ • 2531 – 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2518 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ |
| 18. นายบุญส่ง นุณะสารนันท์ ● รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ สายบริหารการเงิน | 66 | <ul style="list-style-type: none"> • วิทยาศาสตร์บัณฑิต (คณิตศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> • 2549 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน) |
| 19. Mr. Chong Toh ● รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ กิจการธนาคารต่างประเทศ | 47 | <ul style="list-style-type: none"> • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา • ปริญญาตรี สาขาวิชาปรัชญา รัฐศาสตร์ และเศรษฐศาสตร์ Oxford University ประเทศสหราชอาณาจักร | จำนวน 17,000 หุ้น 0.00089% | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> • 2554 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • ปัจจุบัน กรรมการ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย • ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) • ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน) |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|--|----------------------------------|--|---|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย ปัจจุบัน กรรมการ บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคนปีตอล ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ยูนิวานิชน้ำมันปาล์ม ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark Fund Ltd. ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark Master Fund Ltd. ปัจจุบัน กรรมการอิสระ Asia Landmark (US) Fund Ltd. |
| 20. นางสาวสุธีรา ศรีไพบุลย์ <ul style="list-style-type: none"> รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี | 62 | <ul style="list-style-type: none"> วิทยาศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University, ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 4 | จำนวน 65,690 หุ้น 0.00344% | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> 2557 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2554 – 2556 รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2543 – 2554 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ, กรรมการ บมจ. บิซิเนส ออนไลน์ ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ศูนย์ประมวลผล ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิตี้เทม ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ |
| 21. นางสาวรัชดา ชีรธรรษ <ul style="list-style-type: none"> รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบ บริหารสินเชื่อ | 60 | <ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย บัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 3 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 20 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | จำนวน 2,200 หุ้น 0.000115% | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> 22 พ.ย 2555 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 22 ต.ค 2552 – 21 พ.ย 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 1 พ.ย 2550 – 21 ต.ค 2552 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ และรักษาการรับผิดชอบงานกัลณกรองสินเชื่อ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|---|--------------|--|-------------------------------|--|--|
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> 2548 – ปัจจุบัน กรรมการ ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore) 2539 – ปัจจุบัน กรรมการ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด มาเลเซีย 2552 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี 2553 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) |
| 22. นายวีระศักดิ์ สุตฉะทิวณิช <ul style="list-style-type: none"> รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจ รายกลาง | 58 | <ul style="list-style-type: none"> วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (อุตสาหกรรม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย Financial Institutions for Private Enterprise, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา Industrial Management, Texas A&M University ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ศ.) 17 หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่น 1 สถาบันวิทยาการพลังงาน หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 10 สถาบันวิทยาการตลาดทุน หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 18 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> 2555 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2545 – 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2554 – ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ-ชรรมาภิบาล, กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย 2548 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย 2544 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) 2547 – ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ที.กรุ๊ปไทยอุตสาหกรรม 2544 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ 2551 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี 2544 – ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอิน โด คอร์คซ่า ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. บางปะกง เทอร์มินอล |
| 23. นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน <ul style="list-style-type: none"> รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้า ธุรกิจรายปลีก | 53 | <ul style="list-style-type: none"> บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หลักสูตร Strategy and Innovation for Business in Asia (SIBA) โดยวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล (CMMU) หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 26 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | ไม่มี | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> 2556 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2555 – 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก บมจ. ธนาคารกรุงเทพ 2552 – 2555 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |

| ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง | อายุ (ปี) | คุณวุฒิทางการศึกษา / ประวัติการอบรม | สัดส่วนการ ถือหุ้นในธนาคาร | ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวกับ กรรมการและผู้บริหารของธนาคาร | ประสบการณ์ทำงาน |
|--|--------------|---|----------------------------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 21 | | | |
| 24. นางรัชนี นพเมือง <ul style="list-style-type: none"> • รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบบริหารงานทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล | 62 | <ul style="list-style-type: none"> • บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ • บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย • หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 2 | จำนวน 2,410 หุ้น 0.000126% | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> • 2558 – ปัจจุบัน รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบบริหารงานทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2556- 2558 รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2553 – 2556 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2544 – 2553 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้านุคคน นครหลวง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต |
| 25. นายอายุสม์ กฤษณามระ <ul style="list-style-type: none"> • ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง | 58 | <ul style="list-style-type: none"> • บริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเปเปอร์ดีน ประเทศสหรัฐอเมริกา • วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) มหาวิทยาลัยลิไฮ ประเทศสหรัฐอเมริกา • หลักสูตร Advanced Management Program, Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา • หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงสถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 6สถาบันวิทยาการตลาดทุน • หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 17 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร | จำนวน 50 หุ้น 0.0000026% | ไม่มี | <ul style="list-style-type: none"> • 2553 – ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการ บริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2551 – 2552 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ • 2538 – 26 ก.พ 2558 กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด |

ตารางแสดงรายละเอียดกรรมการ ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารเข้าดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารในบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

| รายชื่อ | BBL | บริษัทย่อย | | | | | | บริษัทที่เกี่ยวข้อง | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-----------------|---|---|----|---|---|---|---------------------|---|---|---|---|------|-------|----|----|----|----|--|--|--|--|--|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6-20 | 21-29 | 30 | 31 | 32 | 33 | | | | | |
| 1. นายชาติริ | โสภณพนิช | ประธานคณะกรรมการธนาคาร | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. นายโฆสิต | ปิ่นเปี่ยมวิทย์ | ประธานคณะกรรมการบริหาร | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4. นายโกวิท | ไปยยานนท์ | ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5. นายสิงห์ | ดังกิตต์สวัสดิ์ | ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร | | | | | | / | / | / | | | | | | | | | | | | | |
| 6. นายเดชา | ตุลานันท์ | รองประธานคณะกรรมการบริหาร | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7. นายชาติศิริ | โสภณพนิช | กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการในคณะกรรมการบริหาร | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8. นายปิ๊ด | สิทธิอำนาจ | กรรมการ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9. นายอมร | จันทร์สมบูรณ์ | กรรมการในคณะกรรมการบริหาร, คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน, คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10. นายชาญ | โสภณพนิช | กรรมการในคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ชุกุล | กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12. นายสุวรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการรองผู้จัดการใหญ่, กรรมการในคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13. นางเกศินี | วิบุรชาติ | กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14. นายพรเทพ | พรประภา | กรรมการในคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15. นายชาญศักดิ์ | เฟื่องฟู | กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16. นายวิลาศ | ฤทธาภิรมย์ | กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17. นายอรุณ | จิรชวลา | กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18. นายบุญส่ง | บุญยะสาระนันท์ | รองผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19. Mr. Chong | Toh | / | / | // | / | / | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 20. นางสาวสุชีรา | ศรีไพบุลย์ | รองผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21. นางสาวรัชดา | ธีรธรร | รองผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22. นายวีระศักดิ์ | สุคัมขวิบูลย์ | รองผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23. นายศิริเดช | เอื้องอุคมสิน | รองผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 24. นางรัชณี | นพเมือง | รองผู้จัดการใหญ่ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 25. นายอุษุม | กฤษณามระ* | ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* นายอุษุม ได้ลาออกจากตำแหน่งกรรมการบริหารของบจ. มิวหลวง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2558

หมายเหตุ X = ประธานกรรมการ / = กรรมการ // = กรรมการบริหาร

รายชื่อบริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง

| บริษัทย่อย | บริษัทที่เกี่ยวข้อง | |
|--|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. บจ. บีบีแอล (เคแมน) 2. บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี 3. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด 4. บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง 5. บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด 6. บลจ.บางกอกแคปปิตอล (ถือโดย บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง) | <ol style="list-style-type: none"> 1. บจ. กาญจนทัต 2. บจ. นูรพาทรินทร์ 3. บจ. การแพทย์สุขุมวิท 62 4. บจ. พลังโสภณ 5. บจ. วัฒนชาญ 6. บจ. ทองถาวรพัฒนา 7. บจ. ทุนถาวร 8. บจ. นิตตัน (ประเทศไทย) 9. บจ. บางกอกโคมิตซู ฟอรัคลิฟท์ 10. บจ. บางกอกโคมิตซูเชลล์ 11. บจ. มาห์เล สยาม ฟิเตอร์ ชิสเต็มส์ 12. บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ชิสเต็มส์เชลล์ (ประเทศไทย) 13. บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ชิสเต็มส์ 14. บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ชิสเต็มส์ 15. บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์ 16. บจ. สยามไดกินเชลล์ | <ol style="list-style-type: none"> 17. บจ. สยามคนตรียามาฮ่า 18. บจ. สยามซีเอสเชลล์ 19. บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ (ประเทศไทย) 20. บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ แมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย) 21. บจ. บางกอกมอเตอร์เวคส์ 22. บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ 23. บจ. สมบัติถาวร 24. บจ. สยามกลการ 25. บจ. สยามกลการโลจิสติกส์ 26. บจ. สยามกลการอะไหล่ 27. บจ. สยามคันทรี่คลับ 28. บจ. สยาม แอ็ท ชลบุรี 29. บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้ 30. บจ. ไทยอินดัสเตรียล เอสเตท 31. บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย) 32. บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ 33. บจ. กรุงเทพโสภณ |

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท

- ได้แสดงรายละเอียดไว้ในข้อ 11 การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง