แนวทางที่มุ่งเน้น



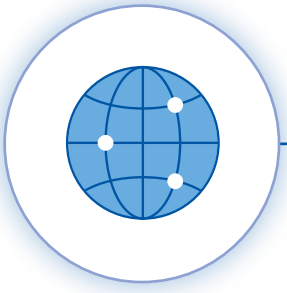
เส้นทางสู่ความสำเร็จ

สนับสนุนลูกค้าให้เข้าถึงโอกาสใหม่ จากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ทั้งในประเทศไทยและประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก และการส่งเสริมอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง



เส้นทางสู่นวัตกรรม

นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การประยุกต์ใช้ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์



เส้นทางสู่ภูมิภาค

เชื่อมโยงการดำเนินธุรกิจของลูกค้าทั่วทั้งภูมิภาค ด้วยประสบการณ์เชิงลึกในแต่ละอุตสาหกรรม และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการธุรกรรมทางการเงิน ผ่านความร่วมมือระหว่างเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั้งในและต่างประเทศ

ลูกค้าธุรกิจ

- สนับสนุนและให้คำปรึกษาเพื่อช่วยให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมธุรกิจที่มีศักยภาพและโอกาสใหม่ทางธุรกิจ
- เพิ่มขีดความสามารถของระบบบริการธุรกรรมทางการเงินด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

ลูกค้าธุรกิจระหว่างประเทศ

- สนับสนุนลูกค้าให้ใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจในภูมิภาค
- ขยายฐานลูกค้าที่เป็นเครือข่ายธุรกิจของบริษัททั้งในและต่างประเทศ
- เชื่อมโยงลูกค้ากับคู่ค้าที่มีศักยภาพในภูมิภาค



ลูกค้าบุคคล

- ปรับปรุงการให้บริการทุกช่องทาง เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นแก่ลูกค้า
- ขยายฐานลูกค้าที่เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่
- พัฒนาและเพิ่มความหลากหลายของบริการวางแผนการจัดการสินทรัพย์

บริการธนาคารดิจิทัล

- ร่วมมือกับผู้นำเทคโนโลยีเพื่อนำเสนอนวัตกรรมด้านบริการ
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการลูกค้าในหลากหลายช่องทาง
- ดูแลความปลอดภัยของข้อมูลอย่างเคร่งครัดตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

บุคลากร

- พัฒนาทักษะและกระบวนการทางความคิดของพนักงานให้พร้อมสำหรับการทำงานในรูปแบบใหม่ ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม
- เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีในองค์กร เช่น เทคโนโลยีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกและการประยุกต์ใช้ข้อมูล