



ธนาคารกรุงเทพเปิดกว้าง สำหรับโอกาสใหม่
จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
รวมถึงการสร้างและต่อยอดนวัตกรรม
โดยนับเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กร
ที่ธนาคารให้ความสำคัญ



LIKE |



COMMENT |



SHARE

สารจากประธานกรรมการบริหาร

เศรษฐกิจไทยในปี 2560 ขยายตัวได้ด้วยแรงขับเคลื่อนสำคัญจากภาคการส่งออกและการท่องเที่ยว การที่เศรษฐกิจโลกปรับตัวดีขึ้นมาก ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยขยายตัวถึงร้อยละ 3.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 3.3 ในปี 2559 สำหรับปี 2561 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวต่อเนื่อง แม้จะยังคงมีความท้าทายจากปัจจัยภายนอกหลายด้าน

ภายใต้สถานการณ์ข้างต้น ธนาคารกรุงเทพยังมีผลการดำเนินงานที่ดี โดยมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.8 เป็น 33,009 ล้านบาท แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างจริงจังของพนักงานในการให้บริการแก่ลูกค้าทุกด้าน

ผมคิดว่า ประเทศไทยกำลังจะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและลูกค้าในระยะต่อจากนี้ไป นอกจากนี้ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล มีแนวโน้มที่จะเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจและวิถีชีวิตเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ

ผลจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ทำให้ลูกค้าจำนวนมากเร่งจัดตั้งกิจการในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) เพื่อทำการค้าหรือใช้ประโยชน์จากบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจในประเทศเพื่อนบ้าน

ด้านการขยายตัวของเมือง ปรากฏเด่นชัดว่าหัวเมืองใหญ่ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต และขอนแก่น กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็ว จนระดับการบริการและพัฒนาการในหลายด้านเริ่มทัดเทียมกับกรุงเทพมหานคร

ในขณะเดียวกัน การเข้าสู่ยุคดิจิทัลมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาคการเงิน จนมีการกล่าวถึงกันมากกว่า ภาคการเงินจะเป็นภาคธุรกิจที่เสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงแบบพลิกผันภายในไม่กี่ปีข้างหน้า ปรากฏการณ์ที่เด่นชัดคือการเข้ามาของธุรกิจฟินเทค (FinTech) ซึ่งได้พัฒนาเทคโนโลยีทางการเงินอย่างรวดเร็ว และกำลังทวีบทบาทสำคัญขึ้นเป็นลำดับ แต่ก็เป็นที่โอกาสและความท้าทายสำหรับธนาคารทั้งหลาย ที่ต้องแข่งขันกันเพื่อขยายฐานลูกค้ากันอย่างจริงจัง

ผมเชื่อว่า นวัตกรรมจากฟินเทคจะเข้ามาช่วยเสริมให้ภาคการธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ธนาคารกรุงเทพเปิดกว้าง สำหรับโอกาสใหม่จากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี รวมถึงการสร้างและต่อยอดนวัตกรรม โดยนับเป็นหนึ่งในวัฒนธรรมองค์กรที่ธนาคารให้ความสำคัญในลำดับต้นๆ

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการยกระดับมาตรฐานธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับธุรกิจสถาบันการเงินและเป็นไปตามมาตรฐานสากล ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อันจะช่วยเกื้อหนุนให้องค์กรก้าวต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

แม้พนักงานของธนาคารจะมีทักษะการทำงานและประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างกัน แต่ทุกคนล้วนมีความปรารถนาอันแรงกล้าและความมุ่งมั่นที่จะทำให้ลูกค้าและธนาคารบรรลุความสำเร็จ อีกทั้งยังมีเจตนารมณ์แน่วแน่ในการทำงานร่วมกันเพื่อสร้างความมั่งคั่งอย่างยั่งยืนแก่ชุมชนและสังคมไทย ตลอดระยะเวลาการดำเนินกิจการของธนาคาร ผมเชื่อมั่นว่าเจตนารมณ์นี้จะยังคงได้รับการสืบสานจากปีที่ผ่านมา สู่ปี 2561 และปีต่อไป อย่างมั่นคงแข็งแรง



เดชา ตูลานันท์

ประธานกรรมการบริหาร