สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ธนาคารกรุงเทพยังคงยึดมั่นในเจตนารมณ์ของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่สนับสนุนลูกค้า พันธมิตรธุรกิจและพนักงานให้บรรลุเป้าหมายที่มุ่งหวังและมีความมั่นคงทางการเงินสำหรับอนาคต ซึ่งสะท้อนถึงวิสัยทัศน์ที่ให้ความสำคัญกับการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพในฐานะธนาคารที่มีความมั่นคงในระดับสากลและเป็นองค์กรชั้นนำของภูมิภาคเอเชีย

ธนาคารเชื่อว่าจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม และการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม จะนำมาซึ่งความสำเร็จทางธุรกิจในระยะยาว โดยธนาคารได้ถ่ายทอดหลักการดังกล่าวนี้ให้ลูกค้านำไปปฏิบัติเพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับภาคการธนาคารและหน่วยงานกำกับดูแล เพื่อส่งเสริมการดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสและการร่วมมือกันเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน คู่ขนานไปกับการส่งเสริมธรรมาภิบาลในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารนำหลักการสำหรับการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การรีไซเคิลวัสดุใช้แล้ว การประหยัดพลังงาน การเผยแพร่ความรู้เรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำ และการสนับสนุนสินเชื่อให้แก่โครงการในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน เป็นต้น โดยธนาคารได้ดำเนินการตามข้อผูกพันกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) กระทรวงพลังงาน เพื่อลดผลกระทบต่อความเปลี่ยนแปลงสภาพทางภูมิอากาศของโลก ด้วยการเปลี่ยนหลอดไฟให้เป็นแบบประหยัดพลังงานในกลุ่มอาคารขนาดใหญ่ ซึ่งช่วยลดการใช้ไฟฟ้าได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังลดการใช้กระดาษในกระบวนการทำงาน ดำเนินการรีไซเคิลขยะกระดาษและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยกระบวนการที่ไม่กระทบต่อสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล และปลอดภัยสำหรับข้อมูลทั้งของลูกค้าและของธนาคาร

ในปี 2560 ที่ผ่านมา ธนาคารได้สนับสนุนสินเชื่อแก่โครงการผลิตพลังงานหมุนเวียนทั้งในประเทศไทยและในภูมิภาคอาเซียน เช่น โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานลมและพลังงานแสงอาทิตย์ในประเทศไทย รวมถึงโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ขนาดเล็กของสหกรณ์ภาคการเกษตร เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำในประเทศลาวและโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลมในประเทศเวียดนาม นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนสินเชื่อร่วมสำหรับโครงการโรงไฟฟ้าพลังงานความร้อนในประเทศอินโดนีเซีย ซึ่งทำให้ธนาคารได้รับรางวัลยกย่องจากบริษัทที่ปรึกษาทางการเงินและสื่อมวลชนระดับนานาชาติหลายองค์กร

ธนาคารสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อร่วมกันสร้างเสริมสังคมที่มีความมั่นคงเข้มแข็ง ซึ่งเป็นพื้นฐานของความผาสุกและสวัสดิภาพที่ยั่งยืนของคนในสังคม ผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เช่น โครงการ “ผู้นำเพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน” (CONNEXT ED) ที่ธนาคารสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 207 โรง ซึ่งมีความก้าวหน้าเป็นอย่างดีในปีที่ผ่านมา อีกทั้งยังออกผลิตภัณฑ์ บัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม แรบบิท ศิริราช ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล โดยธนาคารบริจาคค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปี และบริจาคเพิ่มเติมอีกร้อยละ 0.2 ของยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร ให้แก่คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล เพื่อนำไปพัฒนาการให้บริการทางการแพทย์และช่วยเหลือผู้ป่วยยากไร้ นอกเหนือจากการเสริมสร้างความมั่นคงเข้มแข็งให้แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศผ่านการสนับสนุนภาคธุรกิจต่าง ๆ ให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นบทบาทหลักของธนาคาร อันจะนำมาซึ่งความอยู่ดีมีสุขร่วมกันของทุกภาคส่วนในสังคม

ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงมุ่งเน้นการช่วยให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอและมีความมั่นใจที่จะก้าวเดินต่อไปในภาวะที่โลกกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัย 3 ประการที่ธนาคารให้ความสำคัญและเป็นพื้นฐานสำหรับกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมา คือ Regionalization หรือการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในภูมิภาค Urbanization หรือการขยายตัวของเมืองอย่างรวดเร็ว และ Digitalization หรือการเข้าสู่ยุคดิจิทัลกลายเป็นปัจจัยสำคัญทั้งในชีวิต สังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้เกิดการขยายตัวอย่างรวดเร็วของการค้าขายระหว่างประเทศ การลงทุนและการเดินทางของประชากรในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC และประเทศใกล้เคียง โดยธนาคารให้การสนับสนุนลูกค้าที่กำลังขยายธุรกิจไปในภูมิภาคอาเซียนด้วยเครือข่ายต่างประเทศของธนาคารที่



ครอบคลุมและมีความรู้ ข้อมูล และความเข้าใจเกี่ยวกับตลาดในประเทศที่สาขาเหล่านั้นตั้งอยู่เป็นอย่างดี ในขณะเดียวกัน การเติบโตของเมืองสำคัญ ๆ ทั้งในประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน ส่งผลให้ประชาชนมีรายได้สูงขึ้นและมีความต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อนมากขึ้น เช่น บริการด้านการลงทุน การบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น นอกจากนี้ ความต้องการบริการธนาคารดิจิทัลสูงขึ้นด้วยตามวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไป และเพื่อสนับสนุนลูกค้าในการปรับตัวให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ธนาคารได้จัดกิจกรรมให้ความรู้ที่จำเป็นแก่ลูกค้าในด้านต่าง ๆ เช่น นวัตกรรมและพัฒนาการใหม่ ๆ ที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

หนึ่งในโครงการสำคัญของธนาคารในปี 2560 ที่ผ่านมาคือ โครงการ Bangkok Bank InnoHub ซึ่งเป็นโปรแกรมบ่มเพาะธุรกิจสตาร์ทอัพประเภทฟินเทคระดับโลกครั้งแรกของประเทศไทย โดยสตาร์ทอัพที่ธนาคารคัดเลือกเข้าร่วมโครงการล้วนเป็นบริษัทที่มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีระดับโลก พร้อมด้วยศักยภาพสำหรับการสร้างเครือข่ายและพันธมิตรธุรกิจในประเทศไทยและอาเซียน อีกทั้งยังมีความพร้อมสำหรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีดังกล่าว

ในขณะเดียวกันธนาคารได้ร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับภาครัฐและภาคเอกชนในการพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เพื่อขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ความสำเร็จและเจริญรุ่งเรืองในยุคดิจิทัล

สำหรับปี 2561 นี้ ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมไทยในฐานะบรรษัทประชากรที่ดีของประเทศ ด้วยเจตนารมณ์ของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่ธนาคารยึดมั่นเสมอมา ธนาคารพร้อมสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งในประเทศไทยและในประเทศที่ธนาคารดำเนินธุรกิจเพื่อก้าวไปสู่ความมั่นคงและมั่งคั่งอย่างยั่งยืน

ธนาคารมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับการประกาศให้เป็นหนึ่งในบริษัทที่อยู่ในรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน” หรือ Thailand Sustainability Investment (THSI) ประจำปี 2560 จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้ลงทุนที่สนใจลงทุนกับธนาคาร ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนที่สร้างผลกระทบเชิงบวกให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อม



ชาตรี โสภณพนิช

ประธานกรรมการธนาคาร