ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ
เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2561

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ประเภทต่างๆ (ยกเว้นบัตรเครดิต) ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ธนาคาร" ระหว่างผู้ถือบัตรกับธนาคาร โดยผู้ถือบัตรยินยอมผูกพันตามข้อกำหนด ดังต่อไปนี้ทุกประการ

ข้อ 1. ในข้อกำหนดนี้

1.1 "บัตร" หมายถึง บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท และบัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (ยกเว้นบัตรเครดิต และบัตรเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Money) รวมทั้งบัตรที่ธนาคารออกร่วมกับบริษัทหรือองค์กรอื่นๆ ภายใต้ข้อตกลงระหว่างธนาคารกับบริษัทหรือองค์กรดังกล่าว

1.2 "รหัสประจำตัว" หมายถึง รหัสที่ผู้ถือบัตรกำหนดขึ้น ในขณะทำคำขอใช้บริการบัตร หรือรหัสที่ธนาคารกำหนดขึ้นในกรณีที่เป็นบัตรร่วม เพื่อให้ผู้ถือบัตรใช้เป็นรหัสผ่านในการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ รวมถึงรหัสประจำตัวที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงโดยผู้ถือบัตร

1.3 "บัญชีบัตร" หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ผู้ถือบัตรมีอยู่กับธนาคาร และผู้ถือบัตรประสงค์จะใช้เพื่อการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้

1.4 "อุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์" หมายถึง เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์สำหรับให้บริการในลักษณะอัตโนมัติหรือกึ่งอัตโนมัติ ที่ธนาคารจัดให้บริการสำหรับผู้ถือบัตรในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์ หรือเครือข่ายอื่น เช่น บัวหลวงโฟน เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) และเครื่องบันทึกข้อมูลเพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ เป็นต้น

ข้อ 2. ผู้ถือบัตรจะต้องลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรทันทีที่ได้รับบัตรจากธนาคาร

ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการต่างๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยใช้บัตร และ/หรือ หมายเลขบัตรประกอบกับรหัสประจำตัวตามวิธีที่ธนาคารกำหนด

ความรับผิดของผู้ถือบัตรอันเกิดจากการใช้บริการตามข้อกำหนดนี้ ให้เริ่มตั้งแต่เมื่อผู้ถือบัตรได้รับบัตรจากธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท และในกรณีการถอนเงินจากเครื่องถอนเงินอัตโนมัติในต่างประเทศ ที่อยู่ในเครือข่ายที่ธนาคารเป็นสมาชิกตามที่ธนาคารประกาศ ผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบว่าด้วยการใช้บัตรของแต่ละประเทศด้วย

ผู้ถือบัตรสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวได้โดยผ่านเครื่องถอนเงินอัตโนมัติ หรืออุปกรณ์สื่อสารอื่นที่ธนาคารจัดให้ ส่วนการสอบถาม และการเปลี่ยนแปลงวงเงินถอนและวงเงินเพื่อการชำระค่าสินค้า/บริการต่อวัน ผู้ถือบัตรสามารถดำเนินการได้โดยผ่านบัวหลวงโฟน หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจัดให้

ข้อ 3. บัตรเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ผู้ถือบัตรจะโอนให้บุคคลอื่นมิได้

ข้อ 4. หากผู้ถือบัตรปฏิบัติผิดข้อกำหนดนี้ หรือผู้ถือบัตรถูกดำเนินคดีแพ่งหรือคดีอาญาหรือคดีล้มละลาย หรือตกเป็นผู้เสมือนไร้ความสามารถหรือผู้ไร้ความสามารถ หรือธนาคารมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีบุคคลใดกระทำทุจริต หรือกระทำการใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ธนาคารหรือผู้อื่น ธนาคารมีสิทธิยกเลิกบัตรและเรียกบัตรคืน ในกรณีที่ธนาคารใช้สิทธิดังกล่าว ผู้ถือบัตรจะต้องส่งคืนบัตรให้ธนาคารทันทีที่ได้รับแจ้ง

ข้อ 5. ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการแต่ละประเภทได้โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และสามารถใช้บริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์อื่นได้ ตามวันเวลา และเงื่อนไขที่ธนาคารพาณิชย์อื่นนั้นกำหนดสำหรับบริการแต่ละประเภท โดยผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์อื่นเฉพาะที่รับบัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท ได้เท่านั้น

ข้อ 6. การถอนเงิน โอนเงิน หรือชำระเงิน ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์อื่นในแต่ละวัน จะต้องไม่เกินวงเงินที่ผู้ถือบัตรแสดงความประสงค์และต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนดในขณะนั้น ทั้งนี้ ข้อจำกัดเกี่ยวกับวงเงินดังกล่าวจะไม่ใช้ในกรณีดังต่อไปนี้

(1) การชำระค่าสินค้า/บริการ ในกรณีที่ผู้รับชำระใช้บริการรับชำระเงินผ่านธนาคาร และ

(2) การชำระค่าสาธารณูปโภค การสั่งซื้อกองทุนเปิด และการโอนเงินระหว่างบัญชีบัตร

ข้อ 7. สำหรับผู้ถือบัตรซึ่งถือบัตรที่สามารถชำระค่าสินค้า/บริการจากร้านค้าหรือ website ที่มีเครื่องหมายเครือข่ายตามประเภทบัตร TPN/UnionPay/VISA หรือเครื่องหมายอื่นที่ธนาคารกำหนดได้ทั้งในและ/หรือต่างประเทศนั้น การชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวในแต่ละวัน ต้องไม่เกินจำนวนเงินคงเหลือที่พึงถอนได้ในบัญชีบัตรที่ระบุไว้เพื่อการใช้บริการในข้อนี้ และไม่เกินวงเงินที่ผู้ถือบัตรตกลงไว้กับธนาคาร โดยจำนวนเงินที่ชำระค่าสินค้า/บริการดังกล่าวจะถูกหักจากบัญชีบัตรที่ระบุไว้ข้างต้นทันที

ข้อ 8. ผู้ถือบัตรรับทราบว่าการใช้บัตรในต่างประเทศจะต้องมีการแปลงสกุลเงินตราต่างประเทศสำหรับค่าสินค้า/บริการ หรือเงินสดที่ถอนเป็นสกุลเงินบาท ทั้งนี้ในกรณีที่สกุลเงินตราต่างประเทศนั้นมิได้เป็นสกุลดอลล่าร์สหรัฐ ค่าสินค้า/บริการ หรือเงินสดที่ถอน จะต้องแปลงเป็นสกุลดอลล่าร์สหรัฐก่อนที่จะแปลงเป็นสกุลเงินบาท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนซึ่งบริษัทเจ้าของสัญลักษณ์ที่ธนาคารเป็นสมาชิกประกาศ ณ วันที่ผู้ถือบัตรใช้บัตร

- ผู้ถือบัตรเครือข่าย VISA สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ VISA เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก http://visa.co.th
- ผู้ถือบัตรเครือข่าย UnionPay สามารถตรวจสอบอัตราแลกเปลี่ยนของ UnionPay เพื่อใช้ในการอ้างอิงเบื้องต้นได้จาก http://www.unionpayintl.com

นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรรับทราบและตกลงให้ธนาคารคิดค่าป้องกันความเสี่ยงจากการแปลงสกุลเงินในอัตราไม่เกินร้อยละ 2.5 ของจำนวนเงินด้วย

ข้อ 9. ในการทำรายการใด ๆ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นผลให้เกิดการเคลื่อนไหวทางบัญชี ซึ่งเป็นช่องทางที่ธนาคารสามารถออกใบบันทึกรายการจากอุปกรณ์ดังกล่าวให้แก่ผู้ถือบัตรได้ทันทีนั้น ผู้ถือบัตรจะได้รับใบบันทึกรายการหากผู้ถือบัตรประสงค์ ในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด เครื่องดังกล่าวจะแจ้งให้ทราบ แต่ผู้ถือบัตรสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นบริการบางประเภทซึ่งธนาคารจะไม่ให้บริการในกรณีที่ใบบันทึกรายการหมด ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรสามารถตรวจสอบรายการได้จากการนำสมุดคู่ฝากไปบันทึก หรือจากรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีที่ธนาคารส่งให้ผู้ถือบัตร หรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจัดให้

ในการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านเครื่องบันทึกข้อมูล ผู้ถือบัตรจะได้รับใบบันทึกรายการ (Sales Slip) ยืนยันการใช้เงิน สำหรับการชำระค่าสินค้า/บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ถือบัตรจะได้รับข้อความยืนยันการชำระเงิน

ข้อ 10. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรสั่งซื้อสินค้า/บริการ และแจ้งความประสงค์ขอชำระค่าสินค้า/บริการโดยแจ้งหมายเลขบัตรด้วยวาจา หรือลายลักษณ์อักษรให้ผู้ขายสินค้าหรือผู้ให้บริการทำการเรียกเก็บเงินจากธนาคาร

(1) ผู้ถือบัตรมีสิทธิยกเลิกการซื้อสินค้า/รับบริการภายในระยะเวลา 45 วัน นับตั้งแต่วันที่สั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันถึงกำหนดการส่งมอบสินค้า/บริการ ในกรณีที่มีการกำหนดระยะเวลาส่งมอบสินค้า/บริการเป็นลายลักษณ์อักษร ถ้าผู้ถือบัตรพิสูจน์ได้ว่าไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือได้รับแต่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา หรือได้รับแล้วแต่ไม่ครบถ้วน หรือชำรุดบกพร่อง หรือไม่ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ โดยหากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการภายในประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งการพิสูจน์ต่อธนาคาร หากเป็นการสั่งซื้อสินค้า/บริการจากต่างประเทศ ธนาคารจะคืนเงินให้แก่ผู้ถือบัตรภายในระยะเวลา 60 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ถือบัตรแจ้งการพิสูจน์ต่อธนาคาร

(2) กรณีผู้ถือบัตรทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า/บริการ ธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและคืนเงินให้ผู้ถือบัตรทันที เว้นแต่ธนาคารพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเองและใช้สิทธิเรียกคืนจากผู้ถือบัตรในภายหลัง

ข้อ 11. ในกรณีที่มีการใช้บัตรที่ผู้ถือบัตรแจ้งความประสงค์ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่าย (Statement) ธนาคารจะส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายให้ผู้ถือบัตรทราบและกำหนดระยะเวลาให้ผู้ถือบัตรทักท้วง ดังนี้

(1) ภายใน 10 วันทำการเป็นอย่างน้อยนับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายจากธนาคาร โดยธนาคารเป็นผู้ทำหน้าที่นำสืบวัน เวลา ที่นำส่งใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ขนส่งและการทำงานของผู้ขนส่ง

(2) ไม่เป็นการตัดสิทธิของผู้ถือบัตรในภายหลัง หากผู้ถือบัตรสามารถพิสูจน์ได้ว่าค่าใช้จ่ายในใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายบางรายการไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือชำรุดบกพร่องของผู้ถือบัตร แต่ผู้ถือบัตรจะต้องทักท้วงภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ถือบัตรได้รับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายจากธนาคาร

(3) ในกรณีที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร ขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายในรูปแบบเอกสาร หรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์กับธนาคารแล้ว ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงการขอรับใบแจ้งยอดค่าใช้จ่ายในรูปแบบดังกล่าวได้ โดยผู้ถือบัตรต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน

ข้อ 12. สำหรับบริการอื่นๆ ที่ธนาคารได้จัดให้แก่ผู้ถือบัตรแต่ละประเภท นอกเหนือจากบริการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ถือบัตรทราบตามช่องทางและวิธีการที่เหมาะสม

ข้อ 13. ผู้ถือบัตรตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ถือบัตรใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่งด้วยบัตรของธนาคารโดยวิธีการตามข้อกำหนดนี้อย่างถูกต้อง ธนาคารจะถือเป็นคำสั่งของผู้ถือบัตรให้ธนาคารจัดบริการนั้นให้ โดยผู้ถือบัตรไม่ต้องลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการทางบัญชีตามวิธีปกติของธนาคารและให้ถือว่ารายการทางบัญชีของธนาคารเป็นหลักฐานที่ถูกต้อง

ข้อ 14. ผู้ถือบัตรมีสิทธิขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวไปยังธนาคารทางโทรศัพท์หมายเลข 1333 หรือ 0 2645 5555 ได้ทุกกรณี โดยธนาคารจะระงับการให้บริการบัตรของผู้ถือบัตรทันทีที่ได้รับแจ้งดังกล่าว ในกรณีที่ผู้ถือบัตรแจ้งขอระงับการใช้บัตรชั่วคราวแล้ว ผู้ถือบัตรไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังระยะเวลา 5 นาที นับจากการเสร็จสิ้นการแจ้ง เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้ถือบัตรเอง ทั้งนี้ ธนาคารอาจใช้ดุลพินิจระงับการใช้บัตรนั้นและออกบัตรใหม่เมื่อผู้ถือบัตรมีคำขอได้หากเห็นว่าการระงับการใช้บัตรเพียงชั่วคราวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตรต่อไปได้

ข้อ 15. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้น ในกรณีธนาคารกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ไม่เกินจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมที่ผู้ถือบัตรทำโดยการใช้บริการนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติการณ์พิเศษ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงว่า ไม่ว่ากรณีใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

(1) มีการใช้รหัสประจำตัว ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใดก็ตาม

(2) เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการเพื่อปรับปรุง หรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ถือบัตรไม่สามารถใช้บริการได้

(3) ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าวเกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

(4) ความล่าช้าในขั้นตอนการดำเนินการของบริการนี้

(5) การที่ผู้ถือบัตรไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้

ข้อ 16. ผู้ถือบัตรมีหน้าที่จะต้องเก็บรักษาบัตรไว้ในที่ที่ปลอดภัย และรักษาหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวเป็นความลับ ในกรณีที่บุคคลอื่นได้มาซึ่งบัตรของผู้ถือบัตร และล่วงรู้ถึงหมายเลขบัตรและรหัสประจำตัวที่ใช้ควบคู่กับบัตรนั้น จะด้วยวิธีใดก็ตาม และได้มีการนำบัตร และหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้บริการอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อกำหนดนี้ ไม่ว่าจะได้รับความยินยอมจากผู้ถือบัตรหรือไม่ก็ตาม ผู้ถือบัตรตกลงให้ถือว่าการใช้บริการดังกล่าวเป็นการใช้บริการของผู้ถือบัตรเอง ซึ่งผู้ถือบัตรยินยอมรับผิดชอบทุกประการ และให้ถือว่าการที่ธนาคารได้จัดบริการดังกล่าวให้ตามทางปฏิบัติของธนาคารเป็นการกระทำโดยชอบ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ถือบัตร

ข้อ 17. ธนาคารสงวนสิทธิที่จะยกเลิกบัตรในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและสมควรโดยแจ้งเหตุผลให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าก่อนการยกเลิกมีผล

ในกรณีที่เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดนี้ หรือเงื่อนไขของการใช้บัตร อัตราค่าธรรมเนียม ค่าบริการต่างๆ และหลักเกณฑ์การใช้บัตร หรือข้อสัญญาใดๆ เกี่ยวกับบัตร ธนาคารจะแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ถือบัตรทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน หากเป็นกรณีเร่งด่วน ธนาคารจะแจ้งทางจดหมาย หรือประกาศทางหนังสือพิมพ์รายวันภาษาไทยที่แพร่หลายในประเทศล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน โดยในกรณีประกาศทางหนังสือพิมพ์ ธนาคารจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรอีกครั้งหนึ่ง ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรตกลงปฏิบัติตามที่ธนาคารได้แก้ไขเพิ่มเติมทุกประการ

ข้อ 18. หากมีความผิดพลาดเกิดขึ้นในขณะใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้ผู้ถือบัตรได้รับความเสียหาย ผู้ถือบัตรสามารถร้องเรียนได้ที่สำนักงานหรือสาขาที่เครื่องหรืออุปกรณ์นั้นตั้งอยู่ หรือสาขาที่ผู้ถือบัตรมีบัญชีอยู่ โดยจะต้องแจ้งรายละเอียดต่างๆ ให้ธนาคารทราบภายใน 30 วัน เพื่อให้ธนาคารใช้เป็นข้อมูลในการตรวจสอบข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะดำเนินการสอบสวนและแจ้งผลภายใน 30 วัน นับจากวันที่ได้รับคำร้องเรียน

ข้อ 19. ในกรณีที่ผู้ถือบัตรเปลี่ยนแปลงชื่อ นามสกุล อาชีพ ที่อยู่ ที่ทำงาน สถานที่ติดต่อ หรือหมายเลขโทรศัพท์ ผู้ถือบัตรจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้งให้ถือว่าข้อมูลที่ผู้ถือบัตรได้แจ้งไว้เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง

ผู้ถือบัตรตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือบัตรได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือตามที่เห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ถือบัตร ในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่างๆ ของธนาคาร และให้ธนาคารส่งข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนนำเสนอ/แนะนำผลิตภัณฑ์ บริการ สิทธิประโยชน์ และข้อเสนอพิเศษต่างๆ จากธนาคาร ให้แก่ผู้ถือบัตร

ข้อ 20. ธนาคารจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีของปีต่อๆ ไปในเดือนที่ครบกำหนด โดยธนาคารจะหักเงินจากบัญชีบัตรที่เป็นบัญชีหลัก ในกรณีที่เงินในบัญชีดังกล่าวมีไม่เพียงพอชำระค่าธรรมเนียมรายปี ผู้ถือบัตรยินยอมให้ถือเป็นหนี้ที่ผู้ถือบัตรจะต้องชำระให้แก่ธนาคาร

เมื่อบัตรหมดอายุ ผู้ถือบัตรจะไม่สามารถใช้บัตรต่อไปได้ ทั้งนี้ ผู้ถือบัตรต้องติดต่อธนาคารเพื่อออกบัตรใหม่ให้ โดยชำระค่าธรรมเนียมในอัตราที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 21. ผู้ถือบัตรมีสิทธิบอกเลิกการใช้บัตรเมื่อใดก็ได้ และมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บัตร

ผู้ถือบัตรต้องบอกเลิกการใช้บัตร โดยแสดงความประสงค์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งส่งคืนบัตรที่สาขาของธนาคาร เพื่อให้ธนาคารดำเนินการยกเลิกการใช้บัตรนั้น

ในกรณีที่ผู้ถือบัตรปิดบัญชีเงินฝากหลักของบัตรทุกบัญชี ให้ถือว่าการใช้บริการบัตรภายใต้ข้อกำหนดนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ

ข้อ 22. ผู้ถือบัตรสามารถสอบถามรายละเอียดบริการเพิ่มเติมได้ที่ บัวหลวงโฟน โทร.1333 หรือ 0 2645 5555 (ตลอด 24 ชั่วโมง)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้บริการ

- บัตรบีเฟิสต์ สมาร์ท
- บัตรอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

เริ่มใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤษภาคม 2561

Bangkok Bank ธนาคารกรุงเทพ