

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

CLIENT IMPLEMENTATION - TECHNICAL IMPLEMENTATION

ROLE & RESPONSIBILITIES

- รับผิดชอบติดต่อลูกค้าเพื่อนำการให้บริการ ให้ตรงความต้องการของลูกค้า
- ทำหน้าที่เสนอวิธีการและเป็นพี่เลี้ยงในการใช้งานระบบโดยเสนอวิธีการทั้ง Self Learning, Tele Implementation, Onsite Implementation
- ทำหน้าที่ติดตั้งโปรแกรมการใช้งานให้ตรงกับการใช้งานของลูกค้าในการให้บริการ
- รับผิดชอบดูแลลูกค้าให้สามารถใช้บริการได้อย่างเรียบร้อยจนลูกค้าสามารถทำรายการแรก
- ทำหน้าที่ติดตั้งโปรแกรมการใช้งานให้ตรงกับการใช้งานของลูกค้าในการให้บริการ
- ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานของธนาคารที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาของลูกค้าให้สามารถใช้บริการได้
- สถานที่ปฏิบัติงาน : อาคารแสงทอง ถนนสาธ

QUALIFICATIONS

- การศึกษาระดับปริญญาตรี-โท IT, Computer science หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ถ้ามีประสบการณ์ด้าน IT จะได้รับการพิจารณาพิเศษ
- มีประสบการณ์ในการทำงานธนาคารอย่างน้อย 1 ปีขึ้นไป
- ทักษะด้านภาษาไทย-อังกฤษ
- ทักษะคอมพิวเตอร์ Office 365

CONTACT

คุณสิริอร รณะนันท์

อีเมล: Siriorn.rananand@bangkokbank.com

โทร. 063-212-5582

APPLY

สแกน QR CODE เพื่อสมัครงาน

