

NON-BRANCH & DIGITAL BANKING

Be the Change, Starting with you.

ตำแหน่งที่เปิดรับ:

BUSINESS ANALYST – BANKING AGENT

ROLE & RESPONSIBILITIES

- Product Owner ดูแลรับผิดชอบช่องทาง Banking Agent ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนธุรกิจธนาคาร
- วิเคราะห์และจัดทำกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ Banking Agent ของธนาคารเพื่อนำเสนอฝ่ายจัดการ รวมถึง เข้าพบ เจรจาข้อตกลง และวางแผนธุรกิจร่วมกับบริษัทที่เป็น Banking Agent ของธนาคาร
- วิเคราะห์ P&L และวางแผนกลยุทธ์ เพื่อผลักดันการใช้บริการช่องทาง Banking Agent ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และประสานประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกเพื่อให้สามารถ Roll Out และให้บริการลูกค้าได้ตามข้อตกลงที่กำหนดร่วมกัน
- จัดทำ Business Flow หรือ Requirement และทำงานร่วมกับ IT/Vendor/หน่วยงานภายในให้สามารถ Roll Out ระบบได้ตามข้อตกลง จัดทำบันทึกขออนุมัติและบันทึกข้อตกลงทางธุรกิจเพื่อนำเสนออนุมัติจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารธนาคาร
- วางแผนและประสานงานกับหน่วยงานด้านการตลาดในการจัดกิจกรรมและสื่อสารการตลาดเพื่อสนับสนุนการ Roll Out ระบบกับ Banking Agent ของธนาคาร
- วิเคราะห์ผลการดำเนินงานของช่องทาง Banking Agent ในความรับผิดชอบ และนำเสนอแผนเพื่อปรับปรุง และแก้ไขปัญหาอย่างเป็นรูปธรรม
- สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานใหญ่ สีลม

QUALIFICATIONS

- จบการศึกษาระดับปริญญาตรี/โท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ/การเงิน/บริหารธุรกิจ/พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์/คอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ประสบการณ์ 2-10 ปีขึ้นไป ด้านการพัฒนาระบบ Banking Agent /พัฒนาช่องทาง Payment Service/ พัฒนาระบบเครื่องรับบัตรเครดิต/บริหารเครือข่ายสาขา
- มีทักษะการเจรจาต่อรอง และแก้ไขปัญหา และมีทักษะภาษาอังกฤษระดับดี สามารถสื่อสารได้

CONTACT

คุณกัญญนันท์ จันทร์โชคทวี

อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com

โทร. 02-685-7704, 065-472-4576

APPLY

สแกน QR CODE เพื่อสมัครงาน



BUSINESS ANALYST – UNSECURED PERSONAL LOAN & LOS PROJECT

ROLE & RESPONSIBILITIES

- ศึกษารายละเอียดและรวบรวมข้อมูลการดำเนินการด้านคำขอสินเชื่อรายย่อยของธนาคาร รวมถึงหลักเกณฑ์การทำกับดูแลของทางการและนโยบาย หลักเกณฑ์ต่างๆของธนาคารที่เกี่ยวข้อง
- ร่วมหารือและนำเสนอแนวทางการพัฒนาขั้นตอน /ระบบการดำเนินการด้านคำขอสินเชื่อให้มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า และแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดได้ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการและนโยบายของธนาคาร
- เก็บรวบรวม Business Requirement ร่วมให้รายละเอียดเชิงลึกเกี่ยวกับ Business Requirement และ Technical Team และ Vendor เพื่อพัฒนาระบบงานภายใต้โครงการ Loan Origination System (LOS)
- ประสานงานและจัดทำ Test Scenario รวมทั้ง Test Scripts และเข้าร่วมการทดสอบระบบงานใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าการพัฒนาระบบมีคุณลักษณะครบถ้วนและสมบูรณ์ ตาม Business Requirement ที่กำหนดไว้ และสามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ประสานงานและให้ความร่วมมือในการจัดทำ/ทบทวนคู่มือการดำเนินการด้านคำขอสินเชื่อรายย่อยของธนาคารให้ถูกต้องตามขั้นตอนการปฏิบัติงานของธนาคาร
- สถานที่ปฏิบัติงาน : สำนักงานใหญ่ สีสม

QUALIFICATIONS

- ป.ตรี หรือ โท การตลาด/บริหารธุรกิจหรือด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
- มีประสบการณ์ด้านการตลาด หรือผลิตภัณฑ์สินเชื่อบ้านของธนาคารประมาณ 3-5 ปีขึ้นไป
- สามารถสื่อสารความได้ดี ทำงานเป็นทีมได้ มีทัศนคติที่ดี สามารถเดินทางไปตจว.ได้เป็นครั้งคราว (เยี่ยมชมโครงการอสังหาฯ สื่อสารสาขา)
- มีประสบการณ์เป็น ผู้ให้ User requirement, BA หรือ PM ของ Project เกี่ยวกับ Loan origination system จะพิจารณาเป็นพิเศษ
- มีทักษะภาษาอังกฤษดี (ฟัง พูด อ่าน เขียน)

CONTACT

คุณกัญญนันท์ จันทรโชคทวี

อีเมล: Kanyanan.Chanchoketawee@bangkokbank.com

โทร. 02-685-7704, 065-472-4576

APPLY

สแกน QR CODE เพื่อสมัครงาน



BUSINESS ANALYST – PAYMENT SERVICES HUB

ROLE & RESPONSIBILITIES

- Supports workstream leads (based on PM and PMO Lead directions) address the most complex/strategic problems emerging throughout the project.
- Builds an approach to solve complex problems (approve by workstream lead)
- Supports with quantitative analyses for decision making, including data request / data gathering, setup of quantitative models, assumptions/ scenarios definition.
- Supports with research via internal and external sources (e.g., internal stakeholder interviews, industry reports, mystery shopping, discussion with technology vendors)
- Supports with assessment of as is business and technology architecture and translates these into business and IT requirements for PSH.
- design options / tradeoffs and their relative implications)
- Understands overall programs Business and IT objectives and prioritize to ensure consistency of decisions over time.
- Prepares material that synthesize analysis/research results into actionable insights.
- Presents results to senior BBL stakeholders with clear objectives, options, trade off's, implications to support rapid decision making.
- Collaborates with external consultants supporting PMO activities (if any) to ensure rapid and effective capability building and best practice adoption.
- Training on the job analysis review and QC, preparation of final documents for senior presentation
- สถานที่ปฏิบัติงาน : Bangkok Bank Rama III

QUALIFICATIONS

- Bachelor's degree or higher in IT, Computer Engineering, Computer Science, or related field
- At Least 0-3 years' experience as Business Analyst (or equivalent) in financial institutions
- Supporting managerial decision making by synthesizing insights from quantitative analyses, benchmarks, research, collection of input from several stakeholders, etc.
- Ideally with experience on technology-related initiatives and in interacting with IT teams.
- More senior profiles required to have experience managing more junior Analysts.
- Skills strong problem solving and analytical skills, ability to frame and communicate effectively complex problem/solutions, result-focused mindset, detail orientation

CONTACT

คุณดวงกมล ปาลวัฒน์วิไชย

อีเมล: Doungkamon.palavatvichai@bangkokbank.com

โทร. 063-2124381

APPLY สแกน QR CODE เพื่อสมัครงาน

