

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโอนเงินระบบบาทเนต

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไข ระหว่างผู้ขอใช้บริการ หรือ “ผู้ขอ” กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ “ธนาคาร” เกี่ยวกับบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเนต ซึ่งเป็นระบบที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการ โอนเงิน โดยผู้ข้อตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ

### 1. การให้บริการ

บริการโอนเงินระบบบาทเนต เป็นบริการที่ผู้ข้อตกลงให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำเงินเข้าบัญชีของผู้ขอ หรือนุคคลอื่นที่มีอยู่กับธนาคารอื่น

### 2. เงื่อนไขและขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 ผู้ขอต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เป็นภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนที่ต้องการให้ธนาคารดำเนินการ โอนเงินเข้าในแต่ละคราว ได้แก่ ชื่อธนาคารผู้รับ โอน ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี วันกำหนดโอนเงินซึ่งต้องเป็นวันทำการธนาคาร และจำนวนเงินที่จะให้ธนาคาร โอนเงินเข้าบัญชี พร้อมทั้งระบุบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอประสงค์จะให้ธนาคารหักเงินเพื่อการโอนเงินดังกล่าว ด้วยวิธีการกรอกข้อมูลผ่านหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งโดยตรง
- 2.2 ผู้ขอจะต้องนำเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ต้องโอน พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมบริการตามอัตราที่กำหนดบนหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง เข้าฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอระบุให้ธนาคารหักเงินเพื่อการโอนเงินดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการหักเงินและ โอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนในวันกำหนดโอนเงินได้ หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะระงับการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอน ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และผู้ขอต้องรับผิดชอบทุกประการหากผู้รับโอนมีข้อเรียกร้องใดๆ
- 2.3 ในกรณีที่กำหนดให้โอนเงินในวันที่ตั้งข้อมูล ผู้ขอต้องส่งข้อมูลตามข้อ 2.1 พร้อมกับนำเงินเข้าบัญชีตามข้อ 2.2 ภายในเวลา 14.30 น. ของวันนั้น ทั้งนี้ ผู้ขอจะยกเลิกข้อมูลดังกล่าวไม่ได้ ผู้ขออาจกำหนดให้โอนเงินในวันหลังจากวันที่ส่งข้อมูลตามข้อ 2.1 ก็ได้ แต่ต้องไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่ส่งข้อมูล โดยผู้ขอต้องนำเงินเข้าบัญชีตามข้อ 2.2 ภายในวันก่อนวันที่เป็นกำหนดโอนเงินดังกล่าว ทั้งนี้ การยกเลิกข้อมูลในกรณีนี้ผู้ขอต้องดำเนินการก่อนวันที่เป็นกำหนดโอนเงิน
- 2.4 ผู้ขอรับทราบว่า ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้ส่งข้อมูลรายละเอียดที่ผู้ขอส่งให้แก่ธนาคารตามข้อ 2.1 ไปยังธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการ โอนเงินตามข้อมูลดังกล่าว
- 2.5 ผู้ขอสามารถรับรายงานผลการ โอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับโอนได้ โดยการ download ผ่านระบบบิซ ไอแบงก์กิ้ง ตั้งแต่วันทำการธนาคารถัดจากวันกำหนดโอนเงิน
- 2.6 ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทย ส่งข้อมูลคืนให้แก่ธนาคาร เนื่องจากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะคืนเงินตามจำนวนที่ขอ โอน เข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอภายในวันที่ธนาคารได้รับข้อมูลส่งคืน
- 2.7 ผู้ขอรับทราบว่า การดำเนินการ โอนเงินภายใต้ข้อกำหนดนี้ ต้องเป็นไปตามระเบียบธนาคารแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการบริการบาทเนตที่ใช้บังคับอยู่ในขณะนั้น