

ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการ BIZ Payroll

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบริการ BIZ Payroll ระหว่างผู้ขอใช้บริการ หรือ “ผู้ขอ” กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ “ธนาคาร” โดยผู้ข้อตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ

1. การให้บริการ

BIZ Payroll เป็นบริการที่ผู้ข้อตกลงให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอ เพื่อจ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง หรือค่าตอบแทนอื่นๆ (“เงินเดือน”) ให้แก่พนักงานหรือลูกจ้างของผู้ขอ (“พนักงาน”) ที่มีบัญชีอยู่กับธนาคารหรือธนาคารอื่น ตามที่ผู้ขอได้ตกลงไว้กับพนักงาน และตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้

2. เงื่อนไขและขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 ผู้ขอต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของพนักงาน ที่ต้องการให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินเข้าในแต่ละคราว ได้แก่ (1) ชื่อธนาคารผู้รับโอน (2) ชื่อบัญชี (3) เลขที่บัญชี (4) วันที่เป็นกำหนดจ่ายเงินเดือนและ (5) จำนวนเงินที่ผู้ขอจะจ่ายให้พนักงานแต่ละราย พร้อมทั้งระบุบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอประสงค์จะให้ธนาคารหักเงินเพื่อการจ่ายเงินดังกล่าว แต่ทั้งนี้ หากพนักงานได้สมัครใช้บริการพร้อมเพย์ไว้กับธนาคารใดก็ตาม ผู้ขออาจเลือกขอให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขหรือข้อมูลอื่นใดของพนักงานที่สามารถใช้อ้างอิงได้ ภายใต้บริการพร้อมเพย์ดังกล่าว (“โอนเงินพร้อมเพย์”) แทนการระบุรายละเอียดตาม (1), (2) และ (3) ก็ได้
- 2.2 ผู้ขอต้องจัดส่งข้อมูลดังกล่าวในข้อ 2.1 ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้
 - (ก) Upload ข้อมูลการจ่ายเงินเดือนจาก computer ของผู้ขอผ่านบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งมายังธนาคาร หรือ
 - (ข) กรอกข้อมูลผ่านหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งโดยตรงโดยอาจส่งข้อมูลทั้งหมดมาในชุดข้อมูลเดียวหรือหลายชุดข้อมูล ดังนี้ (i) ข้อมูลของพนักงานที่มีบัญชีเงินฝากที่ธนาคาร (ii) ข้อมูลของพนักงานที่มีบัญชีเงินฝากที่ธนาคาร หรือที่ธนาคารอื่น หรือ (iii) ข้อมูลเพื่อการโอนเงินพร้อมเพย์
- 2.3 ในกรณีที่ผู้ขอระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของพนักงาน ธนาคารจะดำเนินการภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - (1) ธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของพนักงาน ในวันที่ และตามจำนวนที่ระบุมาในข้อมูลที่ธนาคารได้รับ
 - (2) ผู้ข้อตกลงว่า ข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากของพนักงานที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอเป็นสาระสำคัญในการ โอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคารไม่ต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้นๆ ดังนั้น เมื่อธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของพนักงานตามข้อมูลที่ผู้ขอส่งให้ธนาคารแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามโดยถูกต้องทุกประการ หากมีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้น ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
 - (3) ผู้ข้อตกลงว่า ในกรณีที่ชุดข้อมูลที่ธนาคารได้รับประกอบด้วยพนักงานทุกราย หรือบางรายที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคารอื่น ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของพนักงานทั้งหมดในชุดข้อมูลดังกล่าวนี้ ผ่านบริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART) โดยผู้ข้อตกลงผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART) ในกรณีนี้ วันที่เป็นกำหนดจ่ายเงินเดือนตามข้อ 2.1 จะต้องเป็นวันทำการธนาคาร
- 2.4 ในกรณีที่ผู้ขอจัดส่งชุดข้อมูลเพื่อโอนเงินพร้อมเพย์ ธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอ ในวันที่และตามจำนวนที่ระบุมาในข้อมูลที่ธนาคารได้รับซึ่งต้องเป็นวันทำการธนาคาร โดย
 - (1) หากบัญชีเงินฝากของพนักงานอยู่ที่ธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของพนักงาน หรือ
 - (2) หากบัญชีเงินฝากของพนักงานอยู่ที่ธนาคารอื่น ธนาคารจะส่งข้อมูลให้แก่ผู้จัดการระบบเพื่อให้ ผู้จัดการระบบส่งข้อมูลให้แก่ธนาคารที่พนักงานมีบัญชีเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารดังกล่าวนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของพนักงาน
 - (3) ในกรณีที่ผู้จัดการระบบส่งข้อมูลคืนให้แก่ธนาคาร เนื่องจากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะคืนเงินตามจำนวนที่ขอ เข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอภายในวันที่ธนาคารได้รับข้อมูลส่งคืน
- 2.5 ในกรณีตาม ข้อ 2.3(3) หรือ 2.4(2) ผู้ขอรับทราบว่า ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้ส่งข้อมูลรายละเอียดที่ผู้ขอส่งให้แก่ ธนาคารตามข้อ 2.1 ไปยังผู้จัดการระบบและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการ โอนเงินตามข้อมูลดังกล่าว
- 2.6 ผู้ขอจะต้องนำเงินเท่ากับจำนวนเงินเดือนที่ต้องจ่าย พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมบริการตามอัตราที่กำหนดบนหน้าจอบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง เข้าฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอระบุให้ธนาคารหักเงินเพื่อจ่ายเงินเดือนภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถหักเงินและดำเนินการ โอนเงินให้แก่พนักงานทุกรายในวันที่ผู้ขอกำหนดได้ หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะระงับการโอนเงินให้แก่พนักงานทุกราย ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และผู้ขอต้องรับผิดชอบทุกประการหากพนักงานมีข้อเรียกร้องใดๆ
- 2.7 ผู้ขอสามารถขอรับรายงานผลการ โอนเงินให้แก่พนักงานได้โดยการ download ผ่านระบบบิซ ไอแบงก์กิ้ง ตั้งแต่วันทำการถัดจากวันที่เป็นกำหนดจ่ายเงินเดือน.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการ BIZ Direct Credit (Batch)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบริการ BIZ Direct Credit (Batch) ระหว่างผู้ขอใช้บริการ หรือ “ผู้ขอ” กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ “ธนาคาร” โดยผู้ขอตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ

1. การให้บริการ

BIZ Direct Credit (Batch) เป็นบริการที่ผู้ขอตกลงให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอเพื่อชำระค่าสินค้า ค่าบริการ ราคาหลักทรัพย์ หรือ ค่าตอบแทนอื่นๆ ให้แก่คู่ค้าของผู้ขอ (“คู่ค้า”) ที่มีบัญชีอยู่กับธนาคารหรือธนาคารอื่น ตามที่ผู้ขอได้ตกลงไว้กับคู่ค้า และตามวิธีการที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้

2. เงื่อนไขและขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 ผู้ขอต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของคู่ค้า ที่ต้องการให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินเข้าในแต่ละคราว ได้แก่ (1) ชื่อธนาคารผู้รับโอน (2) ชื่อบัญชี (3) เลขที่บัญชี (4) วันที่เป็นกำหนดชำระ และ (5) จำนวนเงินที่ผู้ขอจะจ่ายให้คู่ค้าแต่ละราย พร้อมทั้งระบุบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอประสงค์จะให้ธนาคารหักเงินเพื่อการจ่ายเงินดังกล่าว แต่ทั้งนี้ หากคู่ค้าได้สมัครใช้บริการพร้อมเพย์ไว้กับธนาคารใดก็ตาม ผู้ขออาจเลือกขอให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินโดยระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือหมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี หรือหมายเลขหรือข้อมูลอื่นใดของคู่ค้าที่สามารถใช้อ้างอิงได้ ภายใต้บริการพร้อมเพย์ดังกล่าว (“โอนเงินพร้อมเพย์”) แทนการระบุรายละเอียดตาม (1), (2) และ (3) ก็ได้
- 2.2 ผู้ขอต้องจัดส่งข้อมูลดังกล่าวในข้อ 2.1 ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้
 - (ก) Upload ข้อมูลการชำระเงินจาก computer ของผู้ขอผ่านบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งมายังธนาคาร หรือ
 - (ข) กรอกข้อมูลผ่านหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งโดยตรงโดยอาจส่งข้อมูลทั้งหมดมาในชุดข้อมูลเดียวหรือหลายชุดข้อมูล ดังนี้ (i) ข้อมูลของคู่ค้าที่มีบัญชีเงินฝากที่ธนาคาร (ii) ข้อมูลของคู่ค้าที่มีบัญชีเงินฝากที่ธนาคารหรือธนาคารอื่น หรือ (iii) ข้อมูลเพื่อการ โอนเงินพร้อมเพย์
- 2.3 ในกรณีที่ผู้ขอระบุเลขที่บัญชีเงินฝากของคู่ค้า ธนาคารจะดำเนินการภายใต้เงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - (1) ธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอและนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้า ในวันที่และตามจำนวนที่ระบุมาในข้อมูลที่ธนาคารได้รับ
 - (2) ผู้ขอตกลงว่า ข้อมูลเลขที่บัญชีเงินฝากของคู่ค้าที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอเป็นสาระสำคัญในการ โอนเงินเข้าบัญชี โดยธนาคาร ไม่ต้องคำนึงถึงชื่อบัญชีเงินฝากนั้นๆ ดังนั้น เมื่อธนาคารได้นำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าตามข้อมูลที่ผู้ขอส่งให้ธนาคารแล้ว ให้ถือว่าธนาคารได้ปฏิบัติตามโดยถูกต้องทุกประการ หากมีข้อผิดพลาดใดๆ เกิดขึ้น ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบแต่อย่างใด
 - (3) ผู้ขอตกลงว่า ในกรณีที่ผู้ขอข้อมูลที่ธนาคารได้รับประกอบด้วยคู่ค้าทุกราย หรือบางรายที่มีบัญชีเงินฝากอยู่กับธนาคารอื่น ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าทั้งหมดในชุดข้อมูลดังกล่าวนี้ ผ่านบริการ โอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART) โดยผู้ขอตกลงผูกพันตามข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการ โอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART) ในกรณีนี้ วันที่เป็นกำหนดชำระเงินตามข้อ 2.1 จะต้องเป็นวันทำการธนาคาร
- 2.4 ในกรณีที่ผู้ขอจัดส่งชุดข้อมูลเพื่อ โอนเงินพร้อมเพย์ ธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอ ในวันที่และตามจำนวนที่ระบุมาในข้อมูลที่ธนาคารได้รับซึ่งต้องเป็นวันทำการธนาคาร โดย
 - (1) หากบัญชีเงินฝากของคู่ค้าอยู่ที่ธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้าหรือ
 - (2) หากบัญชีเงินฝากของคู่ค้าอยู่ที่ธนาคารอื่น ธนาคารจะส่งข้อมูลให้แก่ผู้จัดการระบบเพื่อให้ผู้จัดการระบบส่งข้อมูลให้แก่ธนาคารที่คู่ค้ามีบัญชีเงินฝาก เพื่อให้ธนาคารดังกล่าวนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของคู่ค้า
 - (3) ในกรณีที่ผู้จัดการระบบส่งข้อมูลคืนให้แก่ธนาคาร เนื่องจากการ โอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะคืนเงินตามจำนวนที่ขอโอน เข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอภายในวันที่ธนาคารได้รับข้อมูลส่งคืน
- 2.5 ในกรณีตาม ข้อ 2.3 (3) หรือ 2.4 (2) ผู้ขอรับทราบว่า ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้ส่งข้อมูลรายละเอียดที่ผู้ขอส่งให้แก่ ธนาคารตามข้อ 2.1 ไปยังผู้จัดการระบบ และธนาคาร ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการ โอนเงินตามข้อมูลดังกล่าว
- 2.6 ผู้ขอจะต้องนำเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ต้องชำระ พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมบริการตามอัตราที่กำหนดบนหน้าจอบริการ บิซ ไอแบงก์กิ้ง เข้าฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอระบุให้ธนาคารหักเงินเพื่อชำระภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารสามารถหักเงินและดำเนินการ โอนเงินให้แก่คู่ค้าทุกรายในวันที่ผู้ขอ กำหนดได้ หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะระงับการ โอนเงินให้แก่คู่ค้าทุกราย ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และผู้ขอต้องรับผิดชอบทุกประการหากคู่ค้ามีข้อเรียกร้องใดๆ
- 2.7 ผู้ขอสามารถขอรับรายงานผลการ โอนเงินให้แก่คู่ค้าได้โดยการ download ผ่านระบบบิซ ไอแบงก์กิ้ง ตั้งแต่วันทำการถัดจากวันที่เป็นกำหนดชำระเงิน