

ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโอนเงินต่างประเทศ

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบริการโอนเงินต่างประเทศ ระหว่างผู้ขอใช้บริการ หรือ “ผู้ขอ” กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ “ธนาคาร” โดยผู้ข้อตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ

1. การให้บริการ

บริการโอนเงินต่างประเทศ เป็นบริการที่ผู้ข้อตกลงให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำเงินเข้าบัญชีของผู้ขอ หรือนักคนอื่นที่มีอยู่กับธนาคารอื่นในต่างประเทศ หรือสาขาของธนาคารที่อยู่ในต่างประเทศ

2. เงื่อนไขและขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 ผู้ขอต้องจัดส่งข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับผู้รับเงิน ตลอดจนรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการโอนเงิน ไปต่างประเทศให้แก่ผู้รับเงิน ด้วยวิธีการกรอกข้อมูลเป็นภาษาอังกฤษผ่านหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งเพื่อให้ธนาคารบันทึกข้อมูลดังกล่าวในระบบในกรณีที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร
- 2.2 เมื่อผู้ขอประสงค์จะโอนเงินไปต่างประเทศให้แก่ผู้รับเงินรายใดที่ธนาคารได้บันทึกข้อมูลไว้ตามข้อ 2.1 แล้ว ผู้ขอต้องกรอกข้อมูลผ่านหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง โดยวันที่เป็นกำหนดโอนเงินต้องเป็นวันทำการของธนาคาร และจำนวนเงินที่โอนต้องไม่เกินจำนวนที่ธนาคารกำหนด
- 2.3 ผู้ข้อตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอระบุไว้ในคำสั่งโอนเงินแต่ละครั้งตามจำนวนเงินบาท หรือจำนวนเงินบาทที่เทียบเท่ากับจำนวนเงินสกุลต่างประเทศ (แล้วแต่กรณี) ที่ผู้ขอระบุในคำสั่งโอนเงินตลอดจนค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการนี้ หากเงินในบัญชีของผู้ขอมีไม่เพียงพอในขณะที่ธนาคารจะโอน ธนาคารจะระงับการโอนเงินตามคำสั่งโอนเงินในกรณีดังกล่าว
- 2.4 หากผู้ขอประสงค์จะให้ธนาคาร โอนเงินภายในวันทำการเดียวกันกับวันที่ผู้ขอส่งคำสั่งโอนเงิน ผู้ขอต้องส่งคำสั่งโอนเงินให้แก่ธนาคารตั้งแต่วันที่ 09.00น. ถึง 16.00 น. ของวันทำการนั้น ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการเมื่อได้รับคำสั่งโอนเงินโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนขายของธนาคาร (Selling Telegraphic Transfer Rate) ในขณะที่ธนาคารทำการรายการ ในกรณีที่ผู้ขอประสงค์จะให้ธนาคาร โอนเงินในวันทำการใดหลังจากวันที่ผู้ขอส่งคำสั่งโอนเงิน วันที่เป็นกำหนดโอนเงินจะต้องไม่เกิน 30 วันนับจากวันที่ผู้ขอส่งคำสั่งโอนเงิน ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการในเวลาประมาณ 09.00 น. ของวันที่เป็นกำหนดโอนเงินโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนขายของธนาคาร (Selling Telegraphic Transfer Rate) ในขณะที่ธนาคารทำการรายการ
- 2.5 หากมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากธนาคารในต่างประเทศเพิ่มเติมผู้ข้อตกลงชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าวแก่ธนาคาร โดยให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอ
- 2.6 ในกรณีที่ผู้ขอขอให้ธนาคารยกเลิกรายการ โอนเงินที่ธนาคาร ได้ดำเนินการไปแล้ว ธนาคารจะพยายามยกเลิกให้ตามคำขอ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนการดำเนินการ เงื่อนไขและข้อตกลงของธนาคารต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง ในกรณีดังกล่าว ผู้ข้อตกลงชำระค่าใช้จ่ายในการขอยกเลิกรายการ โอนเงินแก่ธนาคาร และตกลงว่าธนาคาร ไม่มีความรับผิดชอบผู้ขอ หากไม่สามารถยกเลิกการ โอนเงินได้ตามคำขอ
- 2.7 ผู้ข้อตกลงที่จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นให้แก่ธนาคาร ในการที่ผู้ขอขอให้ธนาคารดำเนินการสอบสวนกรณีผู้รับเงิน โอนไม่ได้รับเงินในระยะเวลาอันสมควรอันเนื่องมาจากความขัดข้องที่มีไม่ความผิดของธนาคาร
- 2.8 ผู้ขอรับทราบว่า ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถโอนเงินได้และต้องคืนเงิน ธนาคารจะคืนเงินด้วยสกุลที่ได้รับจากผู้ขอ โดยนำเข้าบัญชีเงินฝากตามบัญชีที่ผู้ขอระบุไว้ในคำสั่งโอนเงิน ในกรณีคืนเงินเป็นสกุลบาท ผู้ข้อตกลงให้ธนาคาร ใช้อัตราแลกเปลี่ยนซื้อของธนาคาร (Buying Telegraphic Transfer Rate) ณ ขณะที่ธนาคารคืนเงินให้
- 2.9 ผู้ขอรับทราบว่า การดำเนินการ โอนเงินไปต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดนี้ ต้องเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ในการโอนเงินที่ต้องยื่นเอกสารหลักฐานประกอบตามกฎหมายและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการควบคุมการแลกเปลี่ยนเงิน ผู้ขอรับรองว่าเอกสารหลักฐานประกอบการ โอนเงินที่ส่งมอบให้แก่ธนาคาร เป็นเอกสารหลักฐานที่ถูกต้องแท้จริงและครบถ้วน
- 2.10 ผู้ข้อตกลงว่าธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหาย ความล่าช้า หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา หรือจากกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ของประเทศที่ธนาคารต่างประเทศที่เกี่ยวข้องนั้นตั้งอยู่ หรือจากกฎเกณฑ์ของธนาคารต่างประเทศดังกล่าว
- 2.11 ผู้ข้อตกลงจะให้ธนาคารแจ้งข้อมูลการ โอนเงินไปต่างประเทศทาง E-mail (E-mail SWIFT Copy) ให้แก่ผู้บริหารระบบ (ถ้าจำกัดความปรากฏในข้อตกลงการใช้บริการบิซไอแบงก์กิ้ง) ของผู้ขอ

ผู้ขอรับทราบว่า การแจ้งข้อมูลทาง E-mail SWIFT Copy นี้ เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากความผิดพลาด หรือข้อบกพร่องของระบบอินเทอร์เน็ต ระบบการสื่อสาร คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ หรือจากการกระทำของบุคคลอื่น ไม่ว่าจะโดยทุจริตหรือไม่ก็ตาม

ผู้ขอรับทราบฯ E-mail SWIFT Copy เป็นเพียงการแจ้งข้อมูลให้ทราบอย่างรวดเร็วเท่านั้น โดยธนาคารไม่สามารถรับรองได้ว่าข้อมูลที่ส่งผ่าน E-mail จะถูกต้องแท้จริงครบถ้วนปราศจากข้อบกพร่อง และข้อมูลดังกล่าวอาจสูญหายหรือถูกเปลี่ยนแปลงในระหว่างทางก่อนถึงระบบงานของผู้ขอ

ผู้ขอต้องใช้ความระมัดระวังตรวจสอบข้อมูลที่ได้รับผ่าน E-Mail กับหลักฐานอื่นๆ ซึ่งแสดงรายละเอียดรายการ โอนเงินไปต่างประเทศ เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับข้อมูลผิดพลาดหรือซ้ำซ้อนในกรณีที่ข้อมูลที่ปรากฏใน E-Mail แตกต่างจากข้อมูลที่ผู้ขอส่งให้แก่ธนาคารผู้ขอต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็ว

- 2.12 กรณีผู้ขอเปลี่ยนแปลง E-mail Address ของผู้บริหารระบบจากที่ระบุในคำขอใช้บริการ บิซ ไอแบงก์กิ้งผู้ขอต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรให้ธนาคารทราบทันที หากไม่แจ้ง จะถือว่า E-mail Address ที่ได้แจ้งไว้กับธนาคารเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง