

ข้อกำหนดเกี่ยวกับบริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART)

ข้อกำหนดนี้เป็นข้อตกลงและเงื่อนไข ระหว่างผู้ขอใช้บริการ หรือ “ผู้ขอ” กับ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ “ธนาคาร” เกี่ยวกับบริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยระหว่างธนาคาร (System for Managing Automated Retail Funds Transfer หรือ SMART) ซึ่งเป็นระบบที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ในการโอนเงินรายย่อยระหว่างลูกค้าของธนาคารหนึ่งไปยังลูกค้าของอีกธนาคารหนึ่ง ด้วยการหักบัญชีระหว่างธนาคาร โดยผู้ขอตกลงผูกพันตามข้อกำหนดนี้ทุกประการ

1. การให้บริการ

บริการโอนเงินเข้าบัญชีรายย่อยระหว่างธนาคาร (SMART) เป็นบริการที่ผู้ขอตกลงให้ธนาคารหักเงินออกจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอที่มีอยู่กับธนาคาร เพื่อนำเงินเข้าบัญชีของผู้ขอหรือบุคคลอื่นที่มีอยู่กับธนาคารหรือธนาคารอื่นซึ่งเป็นสมาชิกระบบโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร โดยผู้ขออาจมีคำสั่งให้ธนาคารหักบัญชี (ก) ในวันกำหนดโอนเงิน (SMART Same Day) หรือ (ข) วันทำการก่อนวันกำหนดโอนเงิน (SMART Next Day) ก็ได้

2. เงื่อนไขและขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 ผู้ขอต้องจัดส่งข้อมูลรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของผู้รับ โอนที่ต้องการให้ธนาคารดำเนินการโอนเงินเข้าในแต่ละคราว ได้แก่ ชื่อธนาคารผู้รับ โอน ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี วันกำหนดโอนเงินซึ่งต้องเป็นวันทำการธนาคาร และจำนวนเงินที่จะให้ธนาคารโอนเงินเข้าบัญชี พร้อมทั้งระบุบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอประสงค์จะให้ธนาคารหักเงินเพื่อการโอนเงินดังกล่าว ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้
 - (1) Upload ข้อมูลการโอนเงินจาก computer ของผู้ขอผ่านบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งมายังธนาคาร หรือ
 - (2) กรอกข้อมูลผ่านหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้งโดยตรง
- 2.2 ผู้ขอจะต้องนำเงินเท่ากับจำนวนเงินที่ต้องโอน พร้อมทั้งค่าธรรมเนียมบริการตามอัตราที่กำหนดบนหน้าจอบริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง เข้าฝากไว้ในบัญชีเงินฝากที่ผู้ขอระบุให้ธนาคารหักเงินเพื่อการโอนเงินดังกล่าว เพื่อให้สามารถดำเนินการหักเงินและโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับ โอนในวันกำหนดโอนเงินได้ หากเงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอมีไม่เพียงพอ ธนาคารจะระงับการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับ โอนทุกราย ในกรณีดังกล่าว ผู้ขอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากธนาคาร และผู้ขอต้องรับผิดชอบทุกประการหากผู้รับ โอนมีข้อเรียกร้องใดๆ
- 2.3 การส่งข้อมูลตามข้อ 2.1 การยกเลิกข้อมูล หรือการนำเงินเข้าบัญชีตามข้อ 2.2 สำหรับการให้บริการตามข้อ 1 (ก) นั้น ผู้ขอต้องดำเนินการภายในเวลา 9.00 น. ของวันกำหนดโอนเงิน การส่งข้อมูลตามข้อ 2.1 การยกเลิกข้อมูล หรือการนำเงินเข้าบัญชีตามข้อ 2.2 สำหรับการให้บริการตามข้อ 1 (ข) นั้น ผู้ขอต้องดำเนินการภายในเวลา 9.00 น. ของวันทำการธนาคารก่อนวันกำหนดโอนเงิน
- 2.4 ผู้ขอรับทราบว่า ธนาคารเป็นแต่เพียงผู้ส่งข้อมูลรายละเอียดที่ผู้ขอส่งให้แก่ธนาคารตามข้อ 2.1 ไปยังผู้บริหารจัดการระบบและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินการหรือไม่ดำเนินการโอนเงินตามข้อมูลดังกล่าว
- 2.5 ผู้ขอสามารถขอรับรายงานผลการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้รับ โอนได้ โดยการ download ผ่านระบบบิซ ไอแบงก์กิ้ง ตั้งแต่วันทำการธนาคารถัดจากวันกำหนดโอนเงิน
- 2.6 ในกรณีที่ผู้จัดการระบบส่งข้อมูลคืนให้แก่ธนาคาร เนื่องจากการโอนเงินไม่สามารถดำเนินการได้ ธนาคารจะคืนเงินตามจำนวนที่ขอ โอน เข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอภายในวันที่ธนาคารได้รับข้อมูลส่งคืน