

คำถามที่พบบ่อย

การจ่ายเงินโครงการเยียวยานายจ้างและผู้ประกันตน มาตรา 33

1. สำนักงานประกันสังคมจะจ่ายเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 เมื่อไร

สำนักงานประกันสังคมจะจ่ายเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 4-6 สิงหาคม 2564 โดยแบ่งเป็น

- วันที่ 4 สิงหาคม 2564 จำนวน 1 ล้านราย
- วันที่ 5 สิงหาคม 2564 จำนวน 1 ล้านราย
- วันที่ 6 สิงหาคม 2564 จำนวน 8.7 แสนราย

2. สำนักงานประกันสังคมจะจ่ายเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 อย่างไร

สำหรับผู้ประกันตน

- สำนักงานประกันสังคมจะโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเท่านั้น

สำหรับนายจ้าง

- สำนักงานประกันสังคมจะโอนเงินเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวผู้เสียภาษี หรือเลขที่บัญชี

3. ตรวจสอบสิทธิแล้วเข้าเงื่อนไข แต่ไม่ได้รับเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 เนื่องจากสาเหตุใด

หากตรวจสอบสิทธิแล้วเข้าเงื่อนไข แต่ไม่ได้รับเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 อาจเกิดจาก

1. ยังไม่ได้ผูกบัญชีพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน
2. สถานะบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน ปิดไปแล้ว

สามารถดูวิธีการปฏิบัติเพื่อรับเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 ได้ ตามข้อ 5

4. ตรวจสอบสิทธิแล้วเข้าเงื่อนไข แต่ระหว่างวันที่ 4-6 สิงหาคม 2564 ยังไม่ได้ผูกบัญชีพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน หรือผูกพร้อมเพย์กับบัญชีที่ปิดไปแล้ว จะเป็นอย่างไร

สำนักงานประกันสังคมจะทำรายการโอนเงินไม่สำเร็จ

สามารถดูวิธีการปฏิบัติเพื่อรับเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 ได้ ตามข้อ 5

5. หากสำนักงานประกันสังคมทำรายการโอนเงินไม่สำเร็จ ผู้ประกันตนจะต้องทำอย่างไร

กรณียังไม่ได้ผูกบัญชีพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน

- สามารถผูกบัญชีพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชนได้ทันที โดยสำนักงานประกันสังคมจะทำรายการโอนใหม่ ทุกวันศุกร์ของแต่ละสัปดาห์ สิ้นสุดวันศุกร์ที่ 29 ตุลาคม 2564

กรณีบัญชีที่ผูกพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน ปิดไปแล้ว

- หลังจากบัญชีปิดไปแล้ว 2 วันทำการ สามารถผูกพร้อมเพย์ด้วยเลขประจำตัวประชาชนกับบัญชีใหม่ได้ทันที โดยสำนักงานประกันสังคมจะทำรายการโอนใหม่ ทุกวันศุกร์ของแต่ละสัปดาห์ สิ้นสุดวันศุกร์ที่ 29 ตุลาคม 2564

6. จะทราบได้อย่างไรว่าสำนักงานประกันสังคมทำรายการโอนเงินไม่สำเร็จ หรือสามารถตรวจสอบการรับเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 ได้จากช่องทางใดบ้าง

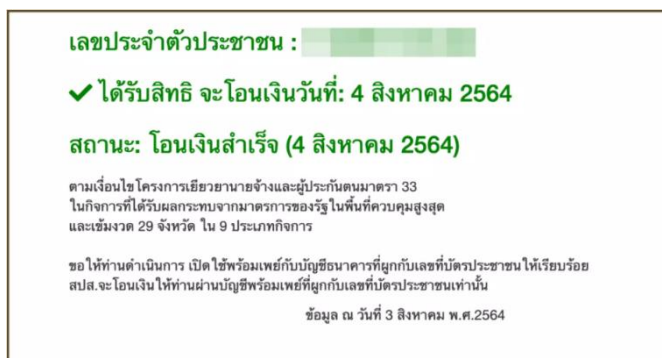
สำนักงานประกันสังคมจะแจ้งไปยังนายจ้างของผู้ประกันตน หรือสามารถตรวจสอบได้ด้วยตนเอง ผ่านช่องทางดังนี้

1. เว็บไซต์ www.sso.go.th
2. สำนักงานประกันสังคมของหน่วยงานตนเอง
3. Call Center ประกันสังคม โทร. 1506

ตัวอย่างหน้าจอการตรวจสอบผ่านเว็บไซต์ www.sso.go.th

1. เลือก “ตรวจสอบสิทธิโครงการเยียวยาฯ” ตามมาตราของตนเอง
2. ระบุเลขประจำตัวประชาชน และกรอกรหัสให้ตรงกับรูปภาพที่หน้าจอ

จะปรากฏหน้าจอแสดงสิทธิ์ ดังภาพ



7. ตรวจสอบสิทธิ์แล้วเข้าเงื่อนไข ผูกบัญชีพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชนเรียบร้อยแล้ว และสถานะบัญชีปกติ แต่ยังไม่ได้รับเงินเยียวยา

กรณีติดต่อก่อนวันที่ 4 สิงหาคม 2564

- ขณะนี้ สำนักงานประกันสังคมยังไม่มีกรจ่ายเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 โดยจะจ่ายเงิน รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 4-6 สิงหาคม 2564

กรณีติดต่อบetweenวันที่ 4-5 สิงหาคม 2564

- สำนักงานประกันสังคมจะแบ่งจ่ายเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 รอบที่ 1 ระหว่างวันที่ 4-6 สิงหาคม 2564 หากท่านยังไม่ได้รับเงินในวันที่ 4-5 สิงหาคม 2564 ขอให้ท่านตรวจสอบบัญชีอีกครั้ง ในวันที่ 6 สิงหาคม 2564

กรณีติดต่อดังแต่วันที่ 6 สิงหาคม 2564 เป็นต้นไป

- สำนักงานประกันสังคมจะจ่ายเงินโครงการเยียวยาฯ ม.33 รอบที่ 2 (ส่วนที่เหลือ จำนวน 250,000 บาท) ในวันที่ 18 สิงหาคม 2564

8. สำนักงานประกันสังคมจะจ่ายเงินโครงการเยียวยาฯ ม.39 และ 40 เมื่อไร

สำหรับนายจ้างและผู้ประกันตน มาตรา 39 และ 40 สำนักงานประกันสังคม มีกำหนดการจ่ายเงินเยียวยาฯ ดังนี้

มาตรา 39

- 13 จังหวัดเดิม จ่ายเงินวันที่ 23 สิงหาคม 2564
- 16 จังหวัดเพิ่มเติม จ่ายเงินวันที่ 27 สิงหาคม 2564

มาตรา 40

- 13 จังหวัดเดิม จ่ายเงินวันที่ 24-26 สิงหาคม 2564
- 16 จังหวัดเพิ่มเติม จ่ายเงินวันที่ 27 สิงหาคม 2564

หมายเหตุ

- ม.39 : เคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 นำส่งเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือนและออกจากงานไม่เกิน 6 เดือน นับแต่วันที่ลาออกจากงาน
- ม.40 : บุคคลที่มีใช้ลูกจ้างตามมาตรา 33 หรือเป็นผู้ประกันตนโดยสมัครใจ มาตรา 39 เรียกว่า ผู้ประกันตนโดยอิสระ
- 13 จังหวัดเดิม ได้แก่ กรุงเทพมหานคร นครปฐม นนทบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร ยะลา ปัตตานี นราธิวาส จะเข็งตรา ชลบุรี พระนครศรีอยุธยา
- 16 จังหวัดเพิ่มเติม ได้แก่ กาญจนบุรี ตาก นครนายก นครศรีธรรมราช ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี เพชรบุรี เพชรบูรณ์ ระยอง ราชบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี สมุทรสงคราม สระบุรี สุพรรณบุรี อ่างทอง

9. จะตรวจสอบได้อย่างไรว่าปัจจุบันเลขประจำตัวประชาชนผูกบัญชีพร้อมเพย์กับธนาคารใด

สามารถตรวจสอบได้ 4 ช่องทาง ดังนี้

1. ตรวจสอบด้วยตนเองผ่านโมบายแบงก์กิ้ง จากธนาคารกรุงเทพ โดยเข้าไปที่เมนู “เพิ่มเติม” จากนั้นเลือก “พร้อมเพย์”
2. ตรวจสอบด้วยตนเองผ่านบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง โดยเข้าไปที่ “เมนูสัด” จากนั้นเลือก “ลงทะเบียนพร้อมเพย์” (จะเห็นเฉพาะพร้อมเพย์ที่ผูกกับบัญชีธนาคารกรุงเทพเท่านั้น)
3. ตรวจสอบผ่านเจ้าหน้าที่บัวหลวงโฟน
4. ตรวจสอบผ่านสาขาธนาคาร

10. การสมัคร / เปลี่ยนแปลง / ยกเลิกพร้อมเพย ดำเนินการผ่านช่องทางใดบ้าง

ช่องทาง	เว็บไซต์	เอทีเอ็ม	นโยบาย แบงก์กิ้ง	บิวหลวง ไอแบงก์กิ้ง	สาขา	บิวหลวงโพ 1333
สมัคร (ผูก)						
เลขประจำตัวประชาชน						
- กรณีไม่เคยผูกพร้อมเพยกับบัญชีมาก่อน	/	/	/	/	/	/
- กรณีผูกพร้อมเพยกับบัญชีอยู่ก่อนแล้ว ต้องการผูกบัญชีอื่นเพิ่ม	-	-	-	-	-	-
เบอร์มือถือ						
- กรณีไม่เคยผูกพร้อมเพยกับบัญชีมาก่อน	/	/	/	/	/	/
- กรณีผูกพร้อมเพยกับบัญชีอยู่ก่อนแล้ว ต้องการผูกบัญชีอื่นเพิ่ม	/	/	/	/	/	/
เปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชี						
เลขประจำตัวประชาชน						
- กรณีไม่ได้ใช้บัญชีเดิมแล้ว ต้องการผูก พร้อมเพยกับบัญชีใหม่ทดแทน	-	-	/	/	/	-
เบอร์มือถือ						
- กรณีไม่ได้ใช้บัญชีเดิมแล้ว ต้องการผูก พร้อมเพยกับบัญชีใหม่ทดแทน	-	-	/	/	/	-
ยกเลิก						
เลขประจำตัวประชาชน						
- กรณีต้องการผูกพร้อมเพยใหม่ กับบัญชี ธนาคารอื่น	-	-	-	/	/	-
- กรณีต้องการผูกพร้อมเพยใหม่ กับบัญชีอื่น ของธนาคารกรุงเทพ	-	-	-	/	/	-
เบอร์มือถือ						
- กรณีต้องการผูกบัญชีเดิม กับเบอร์มือถือใหม่	-	/	/	/	/	-
- กรณีต้องการผูกบัญชีใหม่ กับเบอร์มือถือเดิม	-	/	/	/	/	-

11. ปัจจุบันผูกบัญชีพร้อมเพยกับเบอร์มือถือไว้ ต้องการผูกบัญชีเดียวกันกับเลขประจำตัวประชาชนเพิ่ม สามารถทำได้หรือไม่

สามารถผูกบัญชีพร้อมเพยกับเลขประจำตัวประชาชนเพิ่มได้ทันที โดยข้อมูลเดิมที่มีการผูกบัญชีพร้อมเพยกับเบอร์มือถือไว้ ก็ยังคงอยู่

12. บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย / หนังสือสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว / บัตรบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (AI) หรือหนังสือเดินทาง (PP) สามารถผูกบัญชีพร้อมเพยได้หรือไม่

สามารถผูกบัญชีพร้อมเพยกับเบอร์มือถือได้เท่านั้น

13. ในการติดต่อสาขา ต้องนำสมุดบัญชีหรือสมุดเช็คไปด้วยหรือไม่

กรณีบัตรประจำตัวประชาชน เป็นแบบ Chip

- สามารถนำบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Chip ติดต่อสาขานาการกรุงเทพที่ท่านสะดวก โดยไม่ต้องนำสมุดบัญชีหรือสมุดเช็คไปด้วย

กรณีบัตรประจำตัวประชาชน ไม่ได้เป็นแบบ Chip หรือบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย / หนังสือสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว / บัตรบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (AI) หรือหนังสือเดินทาง (PP)

- สามารถนำบัตรประจำตัวประชาชน / บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย / หนังสือสำคัญประจำตัวคนต่างด้าว / บัตรบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน (AI) หรือหนังสือเดินทาง (PP) ติดต่อสาขานาการกรุงเทพที่ท่านสะดวก โดยต้องนำสมุดบัญชีหรือสมุดเช็คไปด้วย

14. หากสมุดบัญชีหาย และบัตรประจำตัวประชาชน ไม่ได้เป็นแบบ Chip ต้องทำอย่างไร

ท่านต้องแจ้งความสมุดบัญชีหาย จากนั้นนำใบแจ้งความ พร้อมบัตรประจำตัวประชาชน ไปติดต่อสาขาที่ท่านเปิดบัญชีเท่านั้น

15. หากบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุ แต่เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ไม่สามารถขอออกบัตรใหม่ได้ ต้องทำอย่างไร

ท่านสามารถติดต่อสาขานาการกรุงเทพ โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนที่หมดอายุ ได้จนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2564

16. ผู้ประกันตนมาตรา 33 ที่ได้รับสิทธิ ต้องมีสถานะเป็นลูกจ้าง ณ วันที่ใด และหากปัจจุบันได้ลาออกจากงานแล้ว จะยังได้รับสิทธิเงินเยียวยาอยู่หรือไม่

ผู้ประกันตนมาตรา 33 ที่มีสถานะทำงานอยู่ ณ วันที่

- วันที่ 28 มิถุนายน 2564
- วันที่ 12 กรกฎาคม 2564
- วันที่ 20 กรกฎาคม 2564

จะยังคงได้รับสิทธิจากมาตรการเยียวยาฯ

17. เงินเยียวยาในส่วนของนายจ้างและส่วนของผู้ประกันตน จ่ายเป็นงวดหรือจ่ายครั้งเดียว

จ่ายครั้งเดียวเต็มจำนวน

- นายจ้าง ได้รับ 3,000 บาท ต่อลูกจ้าง 1 คน สูงสุดไม่เกิน 200 คน (ลูกจ้างต้องเป็นผู้ประกันตน)
- ผู้ประกันตน ได้รับคนละ 2,500 บาท

18. นายจ้างตรวจสอบผ่านหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคมพบว่าได้รับสิทธิแล้ว ต้องดำเนินการอย่างไร

นายจ้างจะได้รับแบบแสดงความจ่า่งที่สำนักงานประกันสังคมจัดส่งให้ ตรวจสอบข้อมูลพร้อมรับรองความถูกต้อง กรอกเลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร แล้วส่งกลับไปยังสำนักงานประกันสังคมจังหวัด เขต สาขา ที่นายจ้างตั้งอยู่

- นายจ้างมีบัญชี ให้แนบสำเนาหน้าสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร ประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวัน (ชื่อบัญชีในนามนิติบุคคล รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนาม หรือรับรองพร้อมประทับตรา แล้วแต่ข้อกำหนดของนิติบุคคล)
- นายจ้างบุคคลธรรมดา ไม่ต้องแนบสำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร ให้ดำเนินการผูกบัญชีพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชน สำนักงานประกันสังคมจะโอนเงินผ่านบัญชีพร้อมเพย์เท่านั้น

19. นายจ้างตรวจสอบสิทธิเยียวยาผ่านหน้าเว็บไซต์แล้วได้รับสิทธิ แต่ยังไม่ได้รับเอกสารจากสำนักงานประกันสังคม สามารถเข้าไปรับเอกสารที่สำนักงานประกันสังคมได้หรือไม่ หากนายจ้างรอดหมาย จะกินเวลาสิทธิหรือไม่

สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เขต สาขา จะเริ่มส่งเอกสารให้นายจ้างทางไปรษณีย์ตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2564 ถึง 1 ตุลาคม 2564 หากค ส. กำหนดเวลาแล้วยังไม่ได้รับเอกสาร สามารถติดต่อขอรับได้ที่สำนักงานประกันสังคมที่รับผิดชอบ

20. นายจ้างและผู้ประกันตนได้รับสิทธิ จะได้รับเงินเมื่อใด

- กรณีนายจ้างส่งแบบแสดงความจ่า่งให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เขต สาขา ที่รับผิดชอบ และมีการบันทึกข้อมูลก่อนวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 จะได้รับเงินเยียวยาในวันศุกร์ที่ 6 สิงหาคม 2564
- กรณีนายจ้างส่งแบบแสดงความจ่า่งให้สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เขต สาขา หลังวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 จะได้รับเงินเยียวยาทุกวันศุกร์ในสัปดาห์ถัดไป จนถึงวันศุกร์ที่ 29 ตุลาคม 2564

21. ลูกจ้างหรือผู้ประกันตนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ จะได้รับสิทธิการเยียวยานี้หรือไม่

ได้รับสิทธิการเยียวยา หากลูกจ้างนั้นมีสถานะเป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 ณ วันที่

- วันที่ 28 มิถุนายน 2564
- วันที่ 12 กรกฎาคม 2564
- วันที่ 20 กรกฎาคม 2564

22. นายจ้างที่มีสิทธิได้รับเงินเยียวยา มีลูกจ้างต่างชาติ/ต่างด้าวที่ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 จะนับรวมใน 200 คนแรก หรือไม่

ลูกจ้างที่เป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 ที่เป็นต่างด้าว/ต่างชาติ นายจ้างจะได้รับเงินเยียวยา 3,000 บาทต่อคน โดยนำมานับรวมให้ด้วย

23. นายจ้างที่ได้ตรวจสอบผ่านทางหน้าเว็บไซต์สำนักงานประกันสังคมแล้วไม่มีสิทธิ แต่ลูกจ้างในบริษัทฯ เข้าไปตรวจสอบแล้วมีสิทธิ ลูกจ้างจะได้รับเงินเยียวยาหรือไม่

กรณีนายจ้าง

- ให้ยื่นข้อร้องทุกข์เพื่อให้ตรวจสอบสิทธิตามเงื่อนไขต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัด เขต สาขา ที่รับผิดชอบดำเนินการ

กรณีลูกจ้าง

- ไม่ต้องดำเนินการใดๆ หากผูกบัญชีพร้อมเพย์กับเลขประจำตัวประชาชนแล้ว ให้รอผลการตรวจสอบสิทธิของนายจ้างก่อน

24. ลูกจ้างที่ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตอนอายุ 60 ปี จะได้รับเงินเยียวยาหรือไม่

กรณีลูกจ้างใหม่

- อายุ 60 ปีบริบูรณ์แล้ว ไม่สามารถขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนได้ จึงไม่มีสิทธิรับเงินเยียวยา

กรณีลูกจ้างเดิม

- ทุกช่วงอายุ และเป็นผู้ประกันตนมาตรา 33 อยู่แล้ว มีสิทธิได้รับเงินเยียวยา

25. นายจ้างชาวต่างชาติ ผูกพร้อมเพย์ไม่ได้ จะทำอย่างไร

สามารถยื่นเอกสารแสดงความจำนงไปที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัด เขต สาขา ก่อน แล้วรอการพิจารณา สำนักงานประกันสังคมจะดำเนินการจ่ายเงินเยียวยาในส่วนของนายจ้างภายหลัง ผ่านช่องทางอื่นที่กำหนด

26. เอกสารเยียวยาที่นายจ้างต้องกรอกและส่งกลับสำนักงานประกันสังคม ผู้รับมอบอำนาจสามารถลงนามแทนได้หรือไม่

ผู้รับมอบอำนาจที่ถูกต้องตามกฎหมายสามารถลงนามแทนได้

27. กรณีนายจ้างและผู้ประกันตนมีสิทธิได้รับเงินเยียวยา แต่นายจ้างไม่ประสงค์รับเงิน และไม่ยอมลงชื่อในเอกสารแสดงความจำนง แต่ลูกจ้างประสงค์รับเงิน ลูกจ้างต้องทำอย่างไร

สิทธิของนายจ้างและสิทธิของผู้ประกันตนไม่มีความสัมพันธ์กัน กรณีนายจ้างไม่ประสงค์รับเงินเยียวยา สำนักงานประกันสังคมยังคงจ่ายเงินให้ลูกจ้างที่เป็นผู้ประกันตน ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชน

28. จังหวัดที่เป็นพื้นที่สีแดงเข้ม 13 จังหวัด ที่เข้าเงื่อนไขการได้รับเงินโครงการเยียวยาฯ ได้แก่จังหวัดใดบ้าง และจะได้รับเงินเมื่อไร

- 10 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร, นนทบุรี, ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นราธิวาส, ปัตตานี, ยะลา, สงขลา ได้รับเงินเยียวยาในวันที่ 4-6 สิงหาคม 2564
- 3 จังหวัด ได้แก่ จะเข็งเทรา, ชลบุรี, พระนครศรีอยุธยา ได้รับเงินเยียวยาในวันที่ 9 สิงหาคม 2564

29. 16 จังหวัดเพิ่มเติม ที่เข้าเงื่อนไขการได้รับเงินโครงการเยียวยาฯ ได้แก่จังหวัดใดบ้าง และจะได้รับเงินเมื่อไร

16 จังหวัดเพิ่มเติม ได้แก่ กาญจนบุรี ตาก นครนายก นครศรีธรรมราช ประจวบคีรีขันธ์ ปราจีนบุรี เพชรบุรี เพชรบูรณ์ ระยอง ราชบุรี ลพบุรี สิงห์บุรี สมุทรสงคราม สระบุรี สุพรรณบุรี และอ่างทอง จะได้รับเงินเยียวยาในวันที่ 20 สิงหาคม 2564

30. สำหรับมาตรา 39 และ 40 หากสำนักงานประกันสังคมโอนเงินไม่สำเร็จ จะได้รับเงินเมื่อไร

สำนักงานประกันสังคม จะทำรายการโอนใหม่ ทุกวันพฤหัสบดีของสัปดาห์ถัดไป

สามารถดูวิธีการปฏิบัติ เพื่อรับเงินโครงการเยียวยาฯ ได้ ตามข้อ 5