



攜手共進



# 目錄

5 主要財務數據

30 董事長致詞

32 常務董事長致詞

34 業務報告

36 財務狀況與  
經營業績  
說明和分析

68 風險因素與  
風險管理

79 2014 年度之  
利潤分配

80 銀行十年財務狀況  
及營業統計

82 實踐公司  
治理原則報告

95 組織圖表

96 董事局及  
高級行政人員

112 董事局對  
財務報告  
所負的責任

113 遴選與制定酬金  
委員會報告

114 稽核委員會  
審計報告

116 審計師報告

117 盤谷銀行  
(大眾有限公司)  
財務報表

124 財務報表註釋

210 一般資料

218 國內外分行

## 展 望

---

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，  
滿足客戶的需求。以優秀的人才、  
高端技術及現代化的工作系統，  
保持銀行國際化及亞洲地區  
領先銀行的榮耀地位。

## 經營業績報告

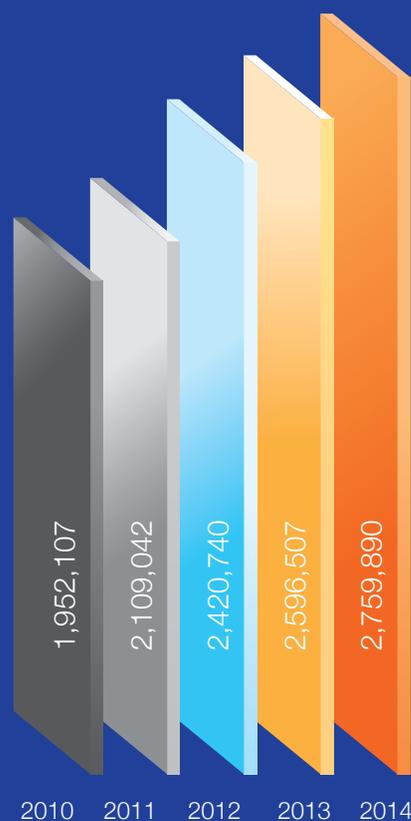
# 2014

### 盤谷銀行的經營業績 連續五年創收益新高

儘管 2014 年泰國經濟增長處於嚴重滯緩的狀態，同比增長僅 0.7%，遠低於 2013 年 2.9% 的增幅，但盤谷銀行的經營業績依然良好，連續五年創收益新高。全年銀行淨利潤達 363.32 億銖，總資產增為 27,598.90 億銖，放貸總額增為 17,822.33 億銖，吸收存款總額增至 2,0587.79 億銖。

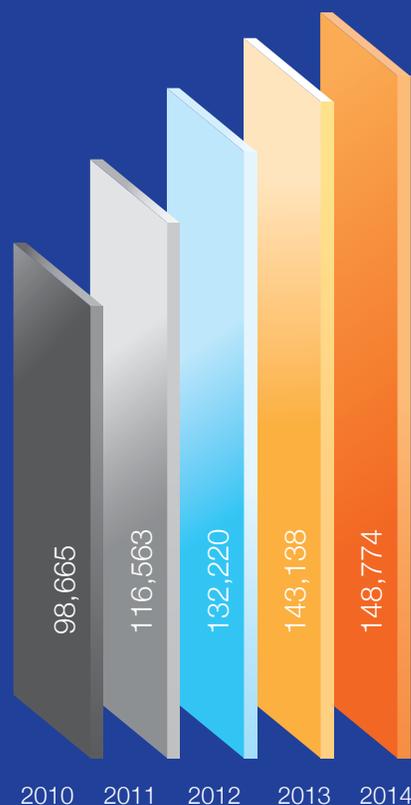
#### 五年資產的增長

(單位：百萬銖)



#### 五年收入的增長

(單位：百萬銖)



利息淨收入

+5.6%

非利息收入

+6.4%

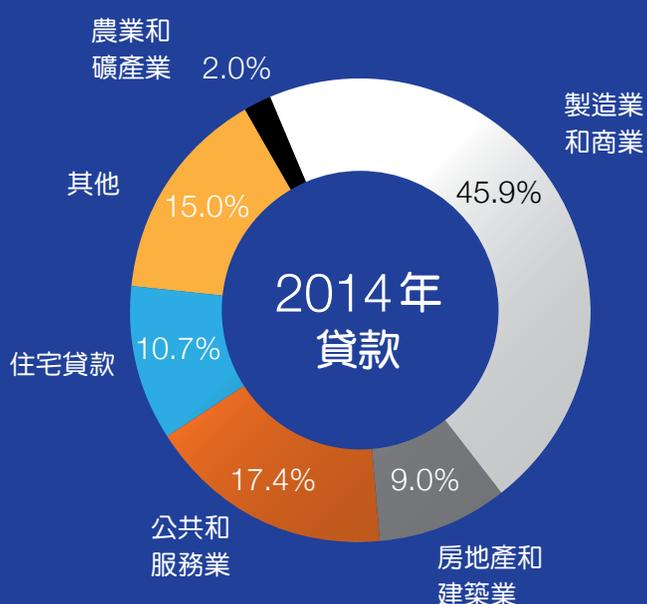
存款

+6.4%

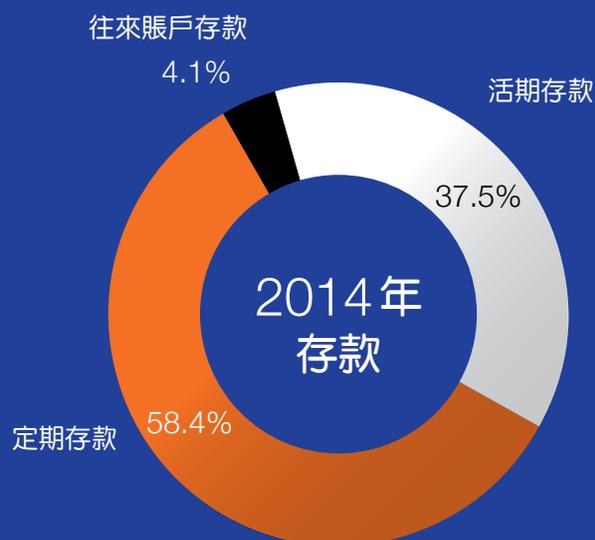
第

1

- ▶ 企業客戶服務
- ▶ 個人客戶基礎
- ▶ 分行網絡
- ▶ 資產
- ▶ 流動性及資本充足率



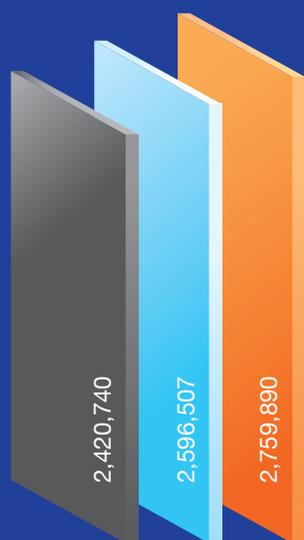
支持國家經濟的成長



支持儲蓄保障人民生活的穩定

### 資產

6%↑



單位：百萬銖

年 2012 2013 2014

### 收入總額

4%↑

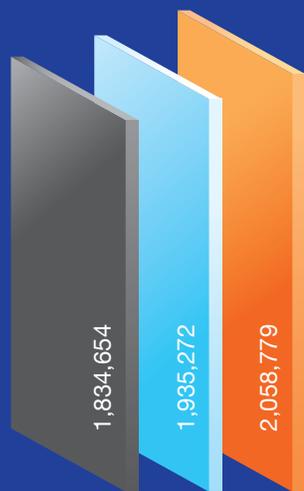


單位：百萬銖

年 2012 2013 2014

### 存款

6%↑

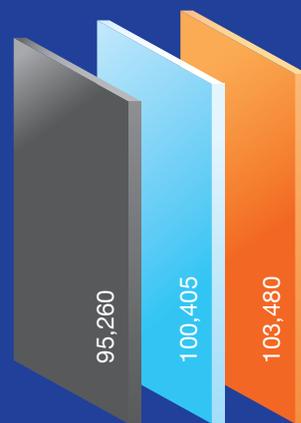


單位：百萬銖

年 2012 2013 2014

### 利息收入

3%↑



單位：百萬銖

年 2012 2013 2014

# 主要財務數據

## (綜合財務報表)

	2014	2013	2012*	百分率變動 2014/2013 2013/2012			
<b>截至 12 月 31 日綜合財務狀況 (百萬銖)</b>							
資產	2,759,890	2,596,507	2,420,740	+	6.3	+	7.3
貸款 <sup>1</sup>	1,782,233	1,752,667	1,604,391	+	1.7	+	9.2
貸款 (扣除 疑呆賬儲備) <sup>1</sup>	1,690,307	1,660,085	1,516,803	+	1.8	+	9.4
存款	2,058,779	1,935,272	1,834,654	+	6.4	+	5.5
債務	2,436,247	2,300,456	2,148,643	+	5.9	+	7.1
股東權益 <sup>2</sup>	323,491	295,936	272,025	+	9.3	+	8.8
<b>截至 12 月 31 日經營業績 (百萬銖)</b>							
利息收入	103,480	100,405	95,260	+	3.1	+	5.4
收入總額	148,774	143,138	132,220	+	3.9	+	8.3
扣除儲備金及稅前之經營盈利	53,770	53,510	48,264	+	0.5	+	10.9
稅前經營盈利	45,083	44,917	41,016	+	0.4	+	9.5
淨利潤 <sup>2</sup>	36,332	35,906	31,847	+	1.2	+	12.7
<b>平均每股 (銖)</b>							
稅前經營盈利	23.62	23.53	21.49	+	0.4	+	9.5
淨利潤 <sup>2</sup>	19.03	18.81	16.68	+	1.2	+	12.7
股票票面價值	10.00	10.00	10.00	-	-	-	-
股票賬面價值 <sup>2</sup>	169.47	155.03	142.50	+	9.3	+	8.8
市價：最高 - 最低	216.00 - 165.00	237.00 - 174.00	203.00 - 146.00	-	-	-	-
年終收市價	194.00	178.00	195.50	+	9.0	-	9.0
<b>財務比率 (%)</b>							
貸款對存款 <sup>1</sup>	86.57	90.56	87.45	-	3.99	+	3.11
不良貸款對貸款	2.14	2.16	2.33	-	0.02	-	0.17
疑呆賬儲備對不良貸款	204.07	214.17	206.94	-	10.10	+	7.23
平均資產淨利潤 <sup>2</sup>	1.39	1.45	1.41	-	0.06	+	0.04
平均股東權益淨利潤 <sup>2</sup>	11.66	12.62	12.35	-	0.96	+	0.27
淨利差比例	2.37	2.36	2.55	+	0.01	-	0.19
營業支出對經營收入	44.48	41.49	43.49	+	2.99	-	2.00
一級資本對風險資產 <sup>3</sup>	15.11	14.26	11.70	+	0.85	+	2.56
總資本對風險資產 <sup>3</sup>	17.41	16.75	15.98	+	0.66	+	0.77

註： 1. 扣除遞延收入  
 2. 銀行股東權益  
 3. 2013-2014 年：根據巴塞爾 III 準則；2012：根據巴塞爾 II 準則  
 \* 根據 2013 年 1 月 1 日起生效實施的第十二版會計標準關於《所得稅》之規定進行調整

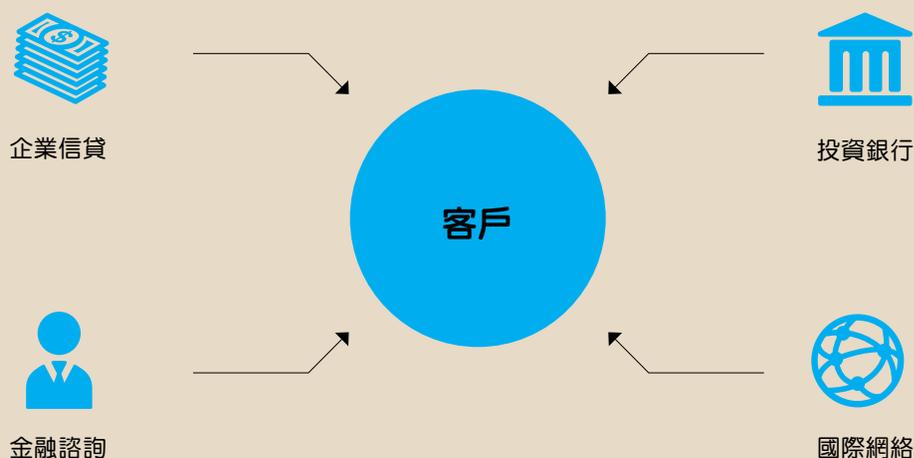
# 攜手共進 一如既往

70年前盤谷銀行營業初期，大部份的客戶為國內的商人和企業家。後期泰國經濟取得了重大的發展，國家也由農業國發展成為現今多種工業齊頭並進的現代化國家。同樣，許多過去的小型企業現今也發展成為區域性的大企業。雖然世代變遷，然而盤谷銀行「事業良友，家庭良伴」的服務理念未曾改變！



## 推動國家的未來發展

70年來，盤谷銀行在幾代人的殷勤努力和創意下，與我們客戶攜手并肩，共同成長與進步！今天，盤谷銀行作為泰國最大的商業銀行、區域性領先銀行，隨時支持客戶的經營發展，並為迎接東盟經濟共同體成立所帶來的機遇做好準備。



不變的陪伴

「銀行重視維護與客戶之間的長久關係，貫徹事業良友的理念，扶持客戶經營的成長及進步。輔以銀行所擁有的金融知識、專業的經驗與優勢，為客戶提供最有益的專業建議。」

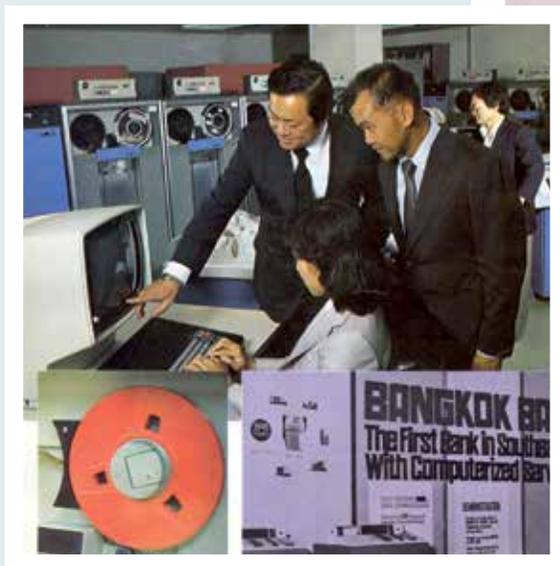
「泰國住友集團的經營始終在穩步成長，目前已成長為泰國最大的汽車零配件生產企業之一，並在世界其他國家擁有多個生產基地。盤谷銀行為我們提供的服務令人感動，銀行高層領導對於我們的經營特別重視，銀行工作人員服務品質高效，對我們國內外的經營，特別是我們在日本、中國與美國的經營給予了鼎力支持。」

甲諾塞·磨卡目昆  
助理總裁  
盤谷銀行京都大宗企業客戶系統

頌蓬·莊倫良吉博士  
常務董事長  
泰國住友集團

70年始終如一的  
「事業良友，家庭良伴」

盤谷銀行創立於 1944 年，現今已成為泰國最大的商業銀行，同時也是東南亞地區最大的銀行之一。資產總額約達 2.8 萬億銖。同時，盤谷銀行也是為大型企業客戶及中小型企業客戶提供銀行服務的領軍銀行。此外，擁有最廣大的個人客戶基礎。銀行擁有 1,700 萬個個人客戶及企業客戶賬戶；全國分行超過 1,190 家。由 8,870 台自動提款機和 1,230 台自動存款機組成的自動服務分行；電話銀行服務、網上銀行等先進的服務，為客戶提供了可隨時隨處使用銀行服務的便利。



## 70 年的成就

# 1944

盤谷銀行成立



# 1954

泰國及東南亞地區首家  
提供國外銀行服務的銀行



# 1970

泰國及東南亞地區首家  
以電腦系統提供銀行服務的銀行



# 1998

編制中小型企業培訓手冊，  
並啟動培訓課程啟動



# 2001

網上銀行服務  
——磨鑾個人網上銀行服務啟動



# 2005

泰國首家發行嵌有微晶片的威士卡



# 2007

泰國首家聯合公交系統發行  
借記卡銀行



# 2014

磨鑾手機銀行服務開通



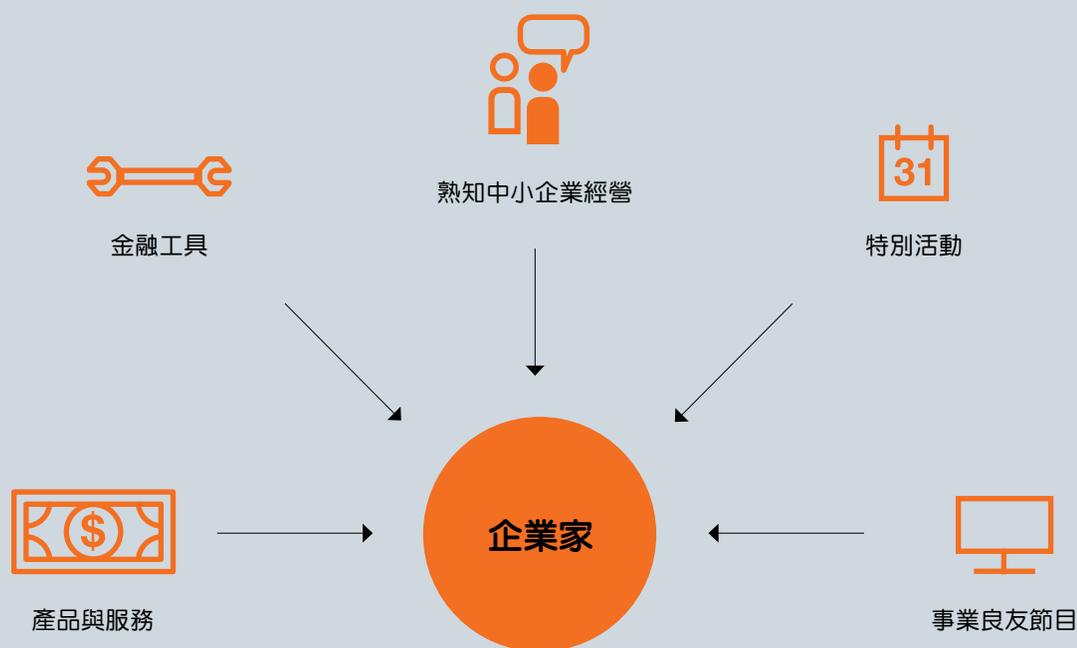
# 攜手共進 ▶ 從起步到知名企業

70年來，盤谷銀行始終扶持泰國企業的發展與壯大。現在，大多數客戶的企業取得了巨大的成功，成長為本地區的知名企業；如今，銀行仍與客戶緊密合作，支持這些企業持續發展，業務蒸蒸日上。



## 協助中小企業創造燦爛的明天

作為客戶的事業良友，銀行長期以來，與客戶攜手併肩，陪伴並扶持客戶的成長。銀行清楚地瞭解客戶的實際需求，作為客戶的盟友提供服務，扶助其經營長期穩固的發展。



「銀行是我們無話不談的顧問，又是事業上的益友。從我們最初創業就一直支持我們。如今，兒女們已經接手經營，他們仍舊向從小就熟識的盤谷銀行工作人員請益，感到非常溫暖。」

鐵帕·那哇越他那嫻小姐  
常務董事長  
YLG Bullion & Futures 公司

帕旺·那哇越他那嫻女士  
副董事長  
YLG Bullion International 公司

「我非常高興看到客戶的經營蒸蒸日上，並且將經營的知識和理念代代傳承下去。」

威拉塞·索丹塔威汶  
副總裁  
盤谷銀行京都中型企業客戶系統

## 支持企業客戶

良好的建議、完善的企業經營規劃和強大的支援網路是帶領泰國企業走向成功的關鍵因素。銀行扶持各界業者，加強他們的經營知識培訓，擴大行銷管道，使其在擴大經營上更具效率與效果。

### 中小型企業 — 泰國經濟的脊梁



以完備的服務全面滿足家族企業的需求，其中包括為其提供培訓、實踐課程、建立業務網路、制定家族傳承計劃等。銀行為能協助業者取得成功及長期的發展而感到高興，這正符合盤谷銀行之「事業良友，家庭良伴」的經營理念。

## 泰國企業概貌

95<sup>+</sup>%

的泰國企業為中小型企业

42<sup>+</sup>%

的國內生產總值  
由中小型企业貢獻

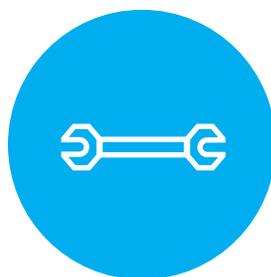
## 完善的服務



專業性研討會



實踐工作坊



中小型企业  
特別服務



制定經營計劃

## 為支持中小型企业舉辦的研討會及活動

銀行重視以舉辦半專業性研討會、實踐工作坊及座談會與活動同時進行的方式，舉辦了大量的活動，為客戶提供知識培訓。這些活動包括：

- ▶ 針對批發零售企業開闢網上銷售渠道；
- ▶ 中小型企业致富之路座談會；
- ▶ 帶領中小型企业客戶赴國外進行市場考察，如日本、緬甸及柬埔寨等。

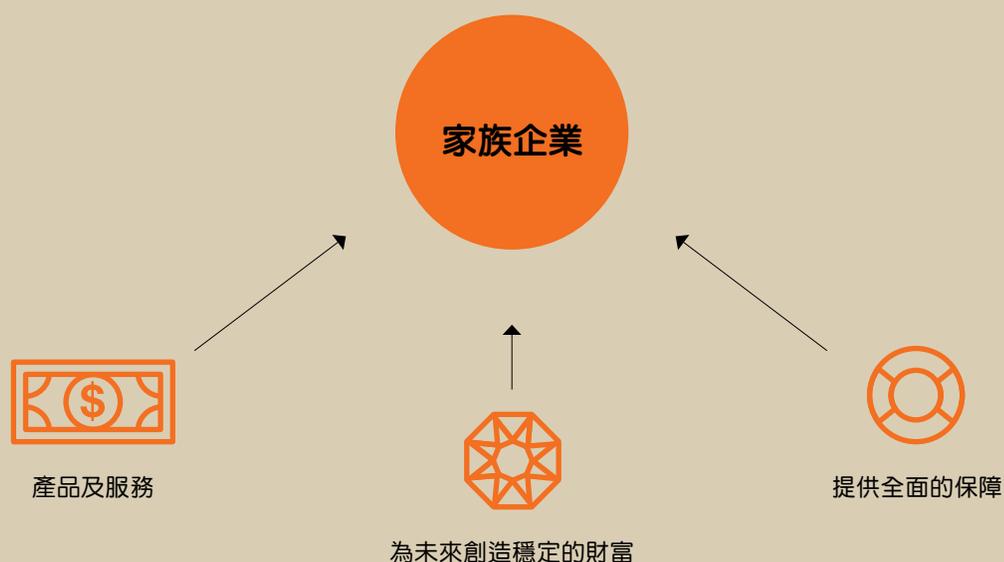


## 攜手共進 ▶ 代代傳承

家庭的幸福小康是國家繁榮發展的重心。銀行相信，支持為家庭提供穩定的保障，是建設國家安定而團結的未來的重要使命。銀行為滿足各年齡段的家族成員的需要，分享經驗和知識，使國民家庭在任何時期都能做好準備。

## 加強基礎金融知識

「磨鑾家庭理財」計劃，是一項家庭理財基礎知識培訓項目，目的是使國民家庭可以照顧家庭平穩地度過不可預測的未來危機。銀行由此在全國範圍舉辦「磨鑾家庭理財」活動，邀請包括盤谷銀行、磨鑾證券(大眾)有限公司、磨鑾基金管理有限公司、盤谷人壽保險(大眾)有限公司、盤谷保險(大眾)有限公司等磨鑾大家庭中的專家們傳授全面的理財知識，包括理財的紀律及財產的管理，乃至制定實用的理財計劃等。



「我們作為客戶的事業夥伴，在客戶成長的各年齡段隨時支持他們的成長。」

拖沙蓬·梭達沙天戌  
副總經理  
盤谷銀行個人客戶系統



「就是盤谷銀行的工作人員，讓我了解到針對我自己和家庭制定人生規劃的重要性。」

哥實·素旺琦里先生及家人  
盤谷銀行客戶

# 照顧家庭

照顧一個幸福的家庭需要具備多方面的技能，特別是在社會日新月異發展的時代。繁榮已普及內地各府，世界已進入數碼時代，東盟經濟共同體即將成立。由此，我們確信，加強大眾的理財知識與技能將會使他們能更好地應對今日乃至將來的挑戰。

## 滿足需求

擁有良好的理財計劃，意味著在危急的時刻擁有充足的現金、流動資產或收入，以及長期儲蓄存款，具備均衡的投資比例及應對意外風險的保險。

盤谷銀行  
(大眾有限公司)

磨鑾證券  
(大眾)有限公司

磨鑾基金管理  
有限公司

盤谷人壽保險  
(大眾)有限公司

盤谷保險  
(大眾)有限公司



## 泰國家庭投資理財管理

儲蓄

共同基金

人壽及醫療保險

養老基金

證券投資

私募基金



### 磨鑾家庭理財研討會

2年來，盤谷銀行與集團內公司在常務董事長柯實·邦扁叻，同時也是「照顧國民家庭可以應對各種狀況的理財方針」的制定者的帶領下，於全國多個府聯合舉辦多次研討會。柯實常務董事長表示：「家庭應該節儉，並且要儲蓄，以便擁有充足的現金流，針對家庭每個成員制定防範各種風險的計劃，還應熟悉獲益較好的長期證券投資知識。」

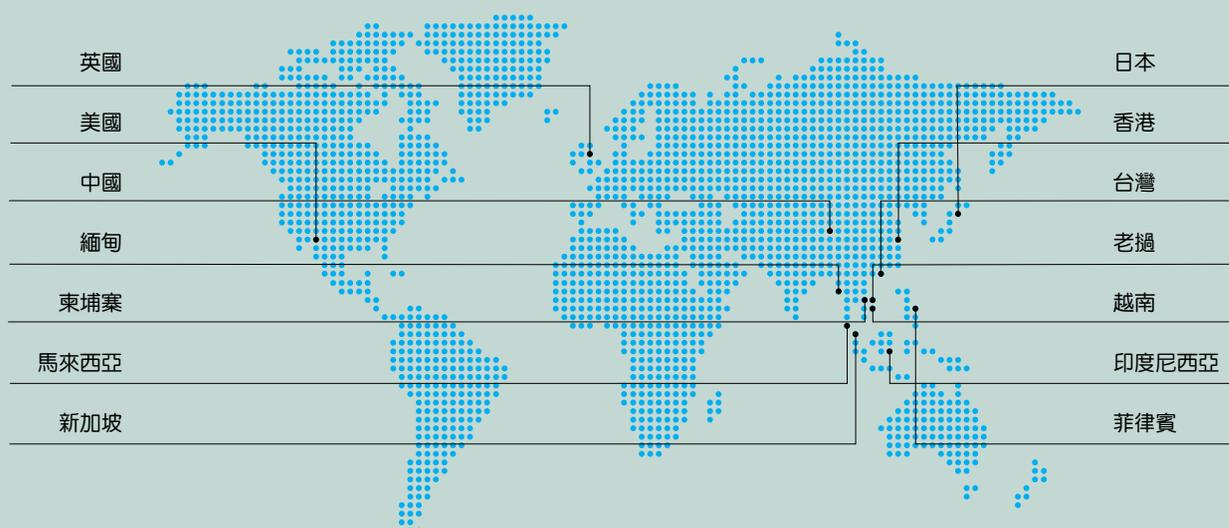
# 攜手共進 ▶ 天涯海角

盤谷銀行從一個小型銀行，現今逐步成長為國際化的區域性領軍銀行之一，支持客戶全球性的業務拓展。銀行還為有志到外國，東南亞各國投資的企業和個人客戶提供投資、併購、進出口等方面服務。



## 盤谷銀行為迎接東盟經濟共同體做好準備

盤谷銀行以東南亞區域性銀行的地位，隨時迎接由 2015 年年底東盟經濟共同體正式成立帶來的區域性發展的機遇。銀行擁有本區域最廣闊的分行網絡，並在經濟成長最快的國家，如柬埔寨、老撾、緬甸及越南 (CLMV) 設有分行。此外，在銀行緬甸代表處設立已近 20 年後，銀行是唯一在緬甸獲得外國銀行營業資格的泰國銀行。2015 年仰光分行正式營業後，銀行在東盟 10 國中的 9 個國家擁有分行網絡。



### 國外銀行網絡

「盤谷銀行作為事業上的益友，與客戶合作，共同成長與進步。」



**鄭瑞立**  
資深副總經理兼分行總經理  
盤谷銀行印度尼西亞雅加達

「盤谷銀行非常了解我們去開闢分支機構國家的市場，為我們在相關國家的業務拓展提供了良好的協助，並從資金和建立新的業務關係上，為我們提供了很大的幫助。」

**汶吹·君蒙空先生**  
**創集·君蒙空女士**  
PT. DLS INDONESIA 公司

## 區域性銀行及世界市場中的盟友

東盟作為世界上最大的經濟區域，同時也是成長最快的地區之一，吸引來自全球各地的投資人的興趣與關注。作為區域性的金融盟友，盤谷銀行可為投資人與當地專家及企業家建立聯繫紐帶，以銀行在世界各地基礎良好的分行網絡支持各界。銀行各分行的團結協作使銀行可以順利地為區域內的客戶提供高效的服務和有益的建議。



國外分行

覆蓋

30

家

14

個世界  
重要經濟體



## 區域性泰國銀行



建立區域性  
業務聯盟



支持泰國公司迅速成長，  
具有競爭優勢



為全球投資者打開  
投資機遇之門

## 泰國優勢



區域中心



物流中心

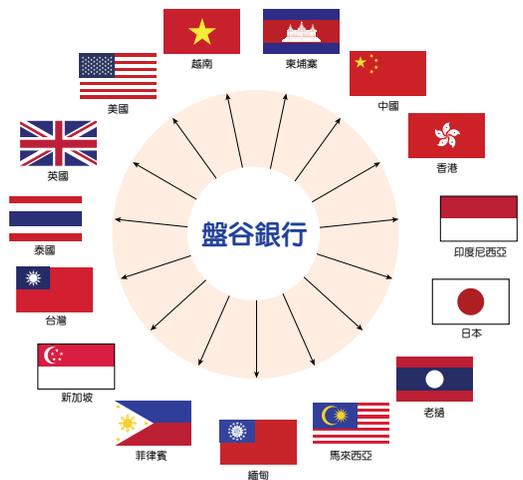


供應鏈中心



貿易及投資中心

## 國際業務合作夥伴



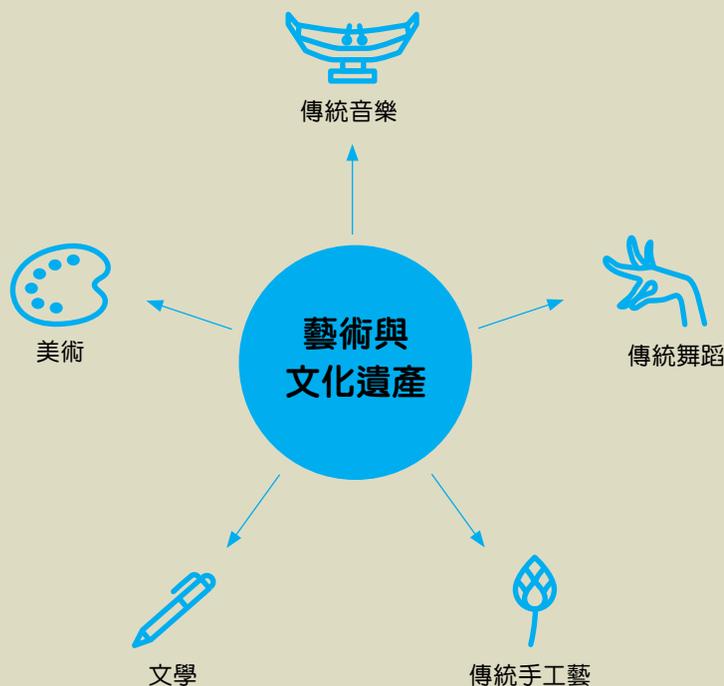
# 攜手共進 藝術與文化的傳承

藝術與文化是社會的重要根基。泰國文化藝術的優美特色反映出泰國文化的悠久。同時展現出我們祖先的精神與和睦相處的歷史。銀行始終支持並愛護泰國藝術與文化。



## 藝術與文化遺產

銀行支持各類藝術團體的活動，其中包括已成立35週年的「盤谷銀行音樂藝術中心」。該中心長年連續舉辦各種活動，作為保護寶貴文化藝術的陣地，支持藝術新人及藝術大師創作藝術作品及表演，保護傳統藝術並提高現代藝術水平。



「盤谷銀行舉辦的「磨鑾美術展」為藝術新人打開了一扇在國內外傳播聲譽的機遇之門。1977年獲得第三次「磨鑾美術展」一等獎後，大大增強了我的信心，我的作品也獲得了越來越多的認可。」

差叢猜·柯實披博先生  
國家級藝術家



「保護獨特特色的泰國文化長久存在，是激勵年輕人以作為泰國人為自豪的方式。」

阿披察·隆耶洛  
盤谷銀行 公司秘書

## 力量與靈感

泰國藝術深奧而豐富的價值是靈感和自豪感的源泉，造就了泰國人民生活各面有血有肉的靈魂。這些文化價值將成為推動未來創作與創意的力量與靈感的柱石。



### 創作傑作

盤谷銀行自 1974 年起舉辦「磨巒美術展」，邀請藝術新人創作作品參與藝術展覽，以提高繪畫能力的方式保護並傳承泰國藝術；2012 年磨巒慈善基金會首次舉辦「磨巒手工藝品展」為藝術家們創作富有價值的手工藝品傑作創造機會，以此保護國家文化遺產。



## 磨鑾慈善基金會

盤谷銀行作為支持泰國藝術的領頭人，於 1976 年成立「盤谷銀行慈善基金會」，後更名為「磨鑾慈善基金會」。其宗旨為支持各類藝術的發展，其中包括美術、文學、手工藝、傳統音樂及舞蹈等。多位在磨鑾慈善基金會舉辦的展覽中獲獎的藝術家，取得了巨大的成功，獲得了大眾的好評。某些藝術家成為眾所週知的藝術家，在國際領域也被取得了聞名的聲譽。

## 支持天才藝術家



### 東盟優秀文學作品獎

「東盟優秀文學作品獎」始於 1979 年，由博學多聞、在文學界廣負盛名的拍翁昭秉布拉察公主支持創立。1984 年，銀行加入支持這一為東盟優秀作家作品提供的獎項，至今已達 36 年。因其高標準的參選作品選擇，使這一評獎活動受到世界文學界認可並頗具盛名。銀行獲得泰國作家協會、泰國語言與書籍協會的合作，聯合評出獲獎作品。



### 安康·壯他貼

獲得「東盟優秀文學作品獎」泰國作家

安康·壯他貼，獲得「東盟優秀文學作品獎」泰國作家。2013 年獲獎作品：《第五心室》。同時出版了多本詩集《悲傷的愛人》《赤風宮》獲得 2004 年國家書籍週獎；《我們所站立的土地》入圍 2007 年「東盟優秀文學作品獎」最後一輪篩選；《道路與倚靠》獲得 2010 年國家書籍週獎。此外，還獲得的大量優秀詩歌獎，如《考訕路上山蛙聲》獲得皇上御助泰國語言與書籍協會 2011 年優秀詩歌獎；《和平的死亡》獲得 2011 年乃因優秀詩歌集獎；《無人在家》獲得 2013 年乃因優秀詩歌集獎等。

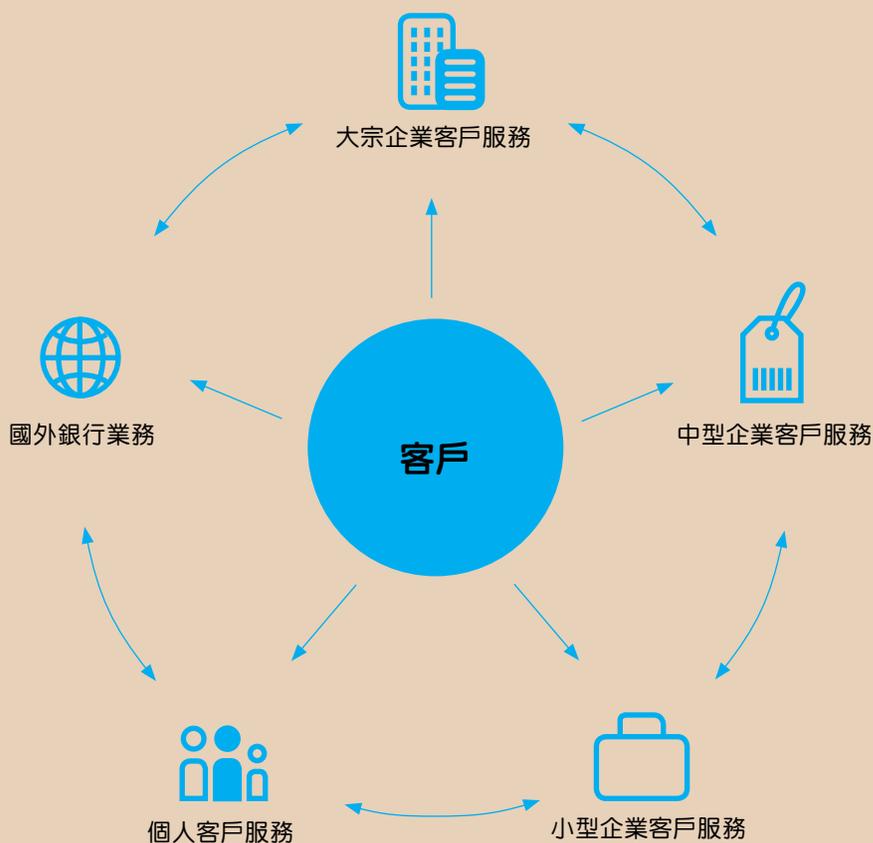
# 攜手共進 ▶ 從產品到完善的方案

盤谷銀行是為企業和個人客戶提供金融服務的領軍銀行。同時擁有最廣大的個人客戶市場，分行及服務網絡遍布世界本區域。銀行充分利用上述優勢，通過各級部門的團結協作，提升經營工作中每一環節的價值，以開發出符合各種業務所需的方案。這將使客戶提升生產效率，充滿信心的擴大在新市場的業務。此外，還為客戶提供更綜合而細緻的服務，滿足客戶的真正需求。



## 創造價值每一步

銀行堅定恪守為客戶提供專業服務的理念，以最完備的金融服務滿足各戶的需求，為客戶各階段的經營創造價值。



「銀行致力於通過專家的建議，提供滿足涵蓋整個供應鏈的各類企業客戶需要的方案，為客戶提供可創造增值的服務，提高客戶的經營能力及資金流動性，更好地管理風險，為開拓新市場做好準備。」

「我們正在拓展業務，因此有一個從金融服務到各種建議等各方面給我們予幫助的朋友，對曼谷航空公司來說真是太好了！」

卡宗塞·瑪納偉立耶昆  
資深副總經理  
盤谷銀行進出口企業服務中心經理

朴鐵鏞·巴塞通高成先生  
董事總經理  
曼谷航空（大眾）有限公司

# 區域經濟整合， 內地各府經濟繁榮及進入數碼時代

銀行重視影響泰國現今走勢的三個重要因素，包括區域經濟整合，內地各府經濟繁榮及進入數碼時代。由此，銀行大力拓展國外分行，對東盟經濟共同體給予更大的重視；完善服務，提高供應鏈服務效率。此外，銀行還推出數碼銀行服務，為客戶提供新的服務渠道。同時，持續升級通訊系統，保持與世界先進水平同步。

## 團隊精神

銀行目標：

泰國的領軍銀行，東南亞地區最佳銀行

## 我們的要達成的目標

保持企業及個人客戶金融服務的領軍銀行地位；

重視客戶需求，維護與客戶的關係；

以合宜的產品及服務增加客戶經營收入；

推出滿足客戶需求的數碼服務；

持續監管風險。

永久的價值

- ▶ 建立長久的關係
- ▶ 事業良友，家庭良伴
- ▶ 提高每個工作階段的價值



作為最大的為企業客戶服務的銀行，我們很清楚理解客戶對金融方案的服務需要日益增加。銀行各業務部門，如投資銀行業務、現金管理、進出口服務、金融管理、外匯服務與國際匯款、供應鏈及信用卡等部門通力合作，全方位滿足客戶的需要，協助客戶的經營增值。

#### 員工人數

# 26,132

人才是取得成功最關鍵的後盾，由此銀行高度重視提升員工的能力。組織各種培訓課程，提高員工的工作潛能與技巧。吸引高資質人才為銀行工作。並全力為員工開闢提升員工自身潛力與技能的機會。

# 董事長致詞

---

2014 年對盤谷銀行而言，是具有特殊意義的一年，因為這是銀行順利經營並取得輝煌佳績的第 70 個年頭。銀行始終如一，秉持與客戶攜手共進的雄心壯志，從一家小銀行開始創業，擴大發展業務，至今銀行的金融服務已覆蓋全國各地，乃至擴充到全球各地區。

70 年來，盤谷銀行堅持實行「事業良友，家庭良伴」的企業宗旨，與各類客戶、股東、社會齊心協力，共建輝煌。

最為顯明的證明就是，在國內經濟增長放緩，全球經濟不景氣的狀況下，盤谷銀行 2014 年的業績仍連續 5 年再創新高。2014 年泰國國內生產總值（GDP）增長低於 1%，而銀行信貸增長 1.7%、存款增長 6.4%，全年淨利潤達 363.32 億銖，每股收益 18.8 銖，由此使銀行的資產負債表處於非常穩健的狀態，資本充足率大大超過國家銀行制定的最低標準。

預計 2015 年泰國經濟發展前景趨於明朗，由此預測銀行的營業成績會持續穩健成長。

此外，2014 年對盤谷銀行國外分行業務來說，也是非常重要的一年。這一年盤谷銀行首家海外分行，也是泰國商業銀行第一家國外分行——「盤谷銀行香港分行」成立滿 60 週年。當年盤谷銀行向國外拓展業務開設分行，可謂是銀行創辦人一代的遠見，為銀行後來幾十年的營業創造了有利條件，銀行可以在東亞及東南亞地區不斷擴展國外分行網絡，全力支持客戶向國外發展業務。

過去的一年裏，盤谷銀行（大眾有限公司）全資所有的盤谷銀行（中國）有限公司，開設了重慶分行及上海自由貿易試驗區分行，為盤谷銀行在中國內地第五和第六家分行。此外銀行還在柬埔寨首都開設金邊分行。至今盤谷銀行已擁有 29 家國外分行和 1 家代表處——「緬甸仰光代表處」。2015 年仰光代表處將升格為分行，使盤谷銀行成為緬甸 9 家外國銀行中，唯一獲准開設分行的泰資銀行。

至於東南亞地區的經濟發展，在 2015 年底正式完成東盟經濟一體化，將為泰國與銀行客戶的企業帶來更多機會。

銀行繼續恪守以德經營的理念，對國家經濟、社會、環保及反貪腐負責。盤谷銀行相信，作為造福社會的機構，將會帶進更恆久穩健的發展。

最後，我代表銀行，謹此向各位客戶、股東、業務夥伴與業務同盟對銀行的信任與善意，以及始終如一地支持表示衷心的感謝！感謝銀行各級管理者及員工的奉獻與努力，為客戶提供最好的服務。磨礱大家庭的全體成員，將竭盡全力為銀行創造更大的進步，為大家帶來光輝的前程，為國家社會的繁榮做出貢獻！



---

陳有漢  
董事長

---

在國內經濟增長放緩的狀況下，盤谷銀行 2014 年的業績仍連續第 5 年再創新高。

---

70 年

銀行始終如一，秉持與客戶攜手共進的雄心壯志，從一家小銀行開始創業，擴大發展業務，至今銀行的金融服務已覆蓋全國各地，乃至擴展到全球各地區。



# 常務董事長致詞

2014 年的泰國經濟遭遇了諸多方面的困難，出口疲軟，政府支出延遲，民間消費缺乏推動力。上述的問題導致經濟成長低於 1%。但是，第四季度的狀況有所好轉，這種增長勢頭將持續到 2015 年。

國內方面，將持續進行到 2022 年的政府國家基建項目的建設與升級投資，將會為經濟增長帶來機遇。其中包括：跨府雙軌火車線路改造；曼谷公交系統改善；發展全國公路系統，以疏通全國交通及與鄰國之間的陸路連接；提升水運及空運效率等。

上述國家基礎設施建設項目擁有多種集資方式，其中包括基建專案基金，政府與民間聯合投資等。盤谷銀行作為泰國大宗企業及中小型企業放款量最大的銀行，上述政府項目一旦啟動，銀行隨時可為客戶提供資金支援。

此外，銀行因應內地各府的經濟發展，以及遵循政府政策而進入數碼時代的變化，隨時為由此帶動的經濟發展做好準備。

國際方面，2015 年底，由東南亞經濟區域整合的東盟經濟共同體將全面開通，機遇也將隨之增加。

對於泰國的大型企業來說，東盟經濟共同體的開通意味著投資並購、收購企業的機會；對於中小型企業來說，是與湄公河流域鄰邦進行跨國貿易與投資的最好時機。這些國家包括柬埔寨、老撾、緬甸及越南。同時，可以在這些國家設立生產基地。銀行隨時可以為客戶提供必要的投

資資訊，以及金融和融資服務。因為銀行的分行網絡將於 2015 年全面覆蓋該區域。這將為客戶的貿易、增加流動資金，以及擴大生產帶來更多方便。

但是，有志於更好利用東盟經濟共同體帶來的機遇的泰國企業，當務之急是需要提升經營的效率及能力，如提高現金管理效率，推出高附加值產品，最大程度地利用東盟經濟共同體 6 億基礎消費者的優勢。

這些對盤谷銀行來說，都是關鍵性的時機。作為東南亞地區唯一一家擁有覆蓋整個區域的分行網路的泰國銀行，盡最大可能為客戶提供最佳建議及最優質的服務，使其最大限度地利利用更廣闊的機遇。

關於挑戰方面，泰國正面臨著長期結構性問題，如居民家庭債務居高不下；收入分配不均衡；人口老齡化加大，以及勞動力人口減少等。

為應對上述的挑戰，國家發展經濟與社會委員會及相關機構公佈了 3 項未來 20 年國家發展戰略，其中包括：提高泰國勞工能力，提升生產效率，引進農業高科技，以及發展經濟基礎知識等。

盤谷銀行作為對社會負責的機構，恪守與客戶和社會合作的職責，積極推動上述 3 項戰略的實施，特別是在「發展農業計劃」項下的農業事業。上述計劃由銀行啟創，並已持續實行了 16 年。該項目主要向農民及農業經營者分享知識，引進先進的技術及發明提升生產及管理的

---

將持續進行到 2022 年的政府  
國家基建項目的建設與升級投資，  
將會為泰國經濟增長帶來機遇。

---

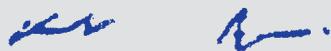
泰國經濟的脊梁——中小型企業

2.7+  
百萬家

品質，降低生產成本，開發新市場，使農民可以自立自強。  
同時，銀行還以特別利率貸款支持農業經營者用於投資高科技，以提高生產效率，增加收入。

此外，銀行還通過已連續舉辦兩年的「磨鑾家庭理財系列活動」，為居民家庭中各年齡段成員提供金融知識培訓。該項活動由銀行與集團內金融公司，如磨鑾證券（大眾）有限公司、磨鑾基金管理有限公司、盤谷人壽保險（大眾）有限公司、盤谷保險（大眾）有限公司聯合舉辦座談會，為客戶及內地各府民眾培訓金融知識，以加強對於長期理財的認知與理解。

盤谷銀行集團內各公司為客戶提供上述服務的團結協作，相信將會為企業和社會創造有益的價值。盤谷銀行已為迎接 2015 年國內外的機遇與挑戰做好準備，並堅定持續地維護在金融服務領域的領袖地位，為國家經濟與社會造福。



柯實·邦扁叻

常務董事長



# 業務報告

---

盤谷銀行集團內的企業和公司緊密合作，為客戶的事業創造更大的利益，並支持客戶在本區域經濟環境風雲變幻中戰勝更多挑戰，獲取更多商機，穩步前行！永續發展！

---

儘管 2014 年泰國經濟增長處於嚴重滯緩的狀態，但盤谷銀行的經營業績依然良好，連續五年創收益新高，全年淨利潤達 363.32 億銖，較上年增長 4.26 億銖，增幅為 1.2%。

回顧過去一年，泰國企業界的焦點集中在持續擴大國外業務，銀行大宗企業客戶現有多家已提升為區域性或全球性企業。將業務向區域範圍擴大的潮流不僅限於大型企業，銀行中型企業客戶中為數不少的企業已在鄰國建立生基地。故此，具有詳熟跨國經營經驗和較完備國際網絡的盤谷銀行，更能勝任支持客戶向外擴大業務。

2014 年銀行繼續擴大分行網絡，國內分行 40 個，多為內地各府分行；國外分行 3 個，其中 2 個在中國，包括重慶分行和上海自由貿易實驗區支行，以及 1 個在柬埔寨金邊的分行。上述分行均地處經濟發展趨勢良好的地區。無論在國內外，盤谷銀行均擁有廣闊、完備的業務分行網絡，吸引了大量企業客戶和個人客戶，有助於銀行在各類客戶群中擴大服務範圍，推薦新產品。

過去一年中，銀行不斷創新、推出多種服務和促銷活動，尤其是電子服務方面，銀行不斷改進服務品質，為客戶增加各種優惠權益。同時，銀行重新設計改進業務辦事處和分行環境、設施，使其更適合服務目標客戶群；組織各類活動，以擴大客戶基礎，新一代客戶更是重中之重。此外，銀行採用了更時尚的宣傳方式，通過手機應用軟件 LINE 推出泰國首個 3D 動態貼圖，給使用者帶來極大的驚喜。

此外，銀行還積極支持客戶通過債券市場和資本市場進行融資，將其作為選項之一，提供給需要長期資金來源和擴展業務時做好成本管理的客戶。

2014 年全年，盤谷銀行集團內的企業和公司緊密合作，為客戶的事業創造更大的利益，並支持客戶在本區域經濟環境風雲變幻中戰勝更多挑戰，獲取更多商機，穩步前行！永續發展！



# 財務狀況與經營業績說明和分析

七十年來，盤谷銀行堅持「事業良友，家庭良伴」的經營理念。正因為這個經營理念，銀行得以與客戶建立長久、穩固的良好關係，獲得各類客戶的信任，並將其傳承數十年之久。

## 泰國經濟及商業銀行狀況總述

### 2014 年泰國經濟

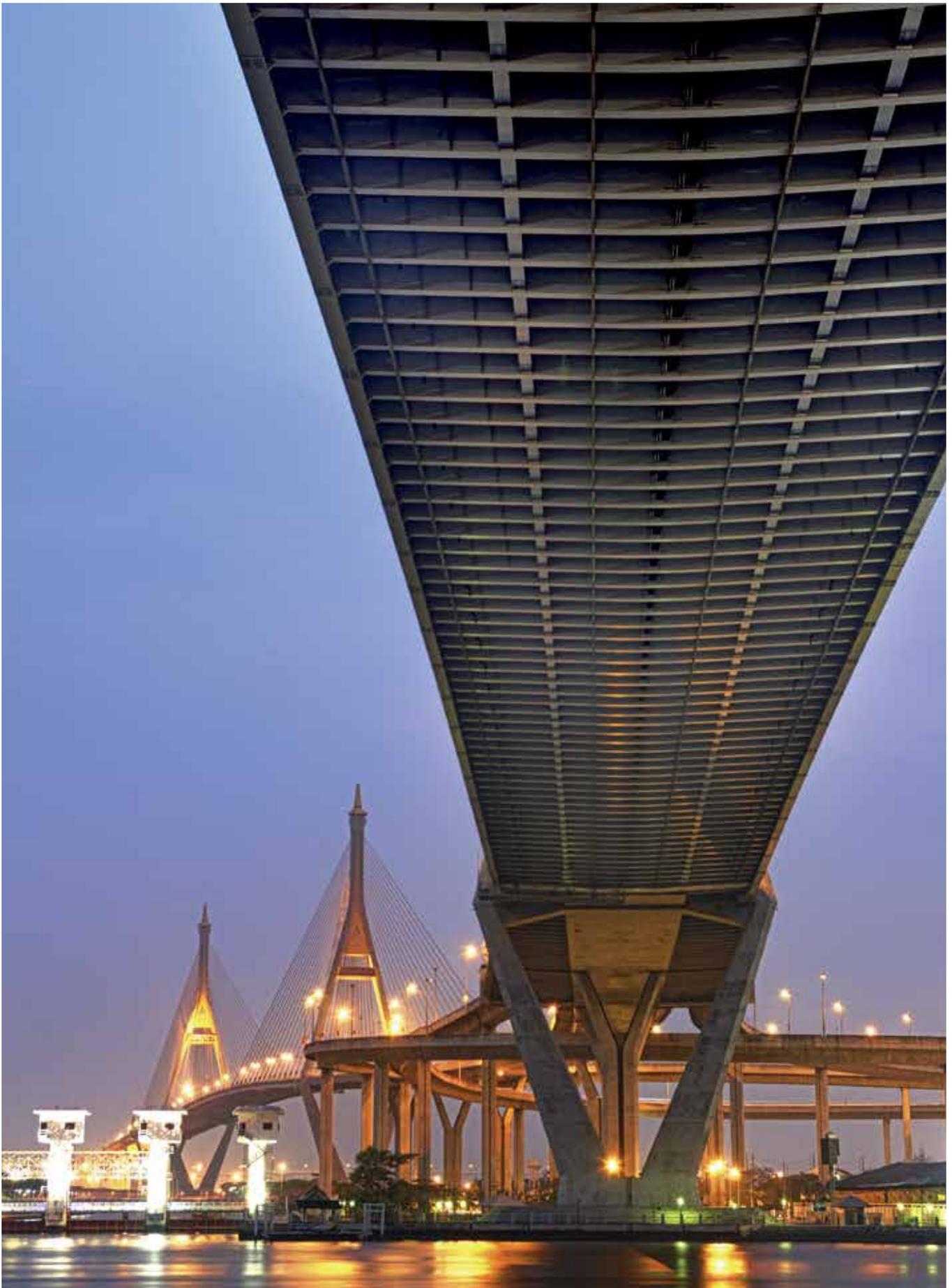
2014 年泰國經濟同比增長僅 0.7%，遠低於 2013 年 2.9% 的增幅。負面影響主要來自上半年國內政局的不穩定，以至政府和民間關於消費及投資的各種項目都出現遲滯，尤其是政府投資的各類基礎設施建設。同時，家庭負債居高不下，也導致民間消費增長緩慢。此外，世界各地還有部份地區遭遇經濟問題，復甦遲緩，包括歐元區、中國、日本等。而物價下跌問題也導致泰國出口額同比增幅降至 0.3%，外籍遊客赴泰人數同比降低 6.7%。但下半年政治局勢緩和後，泰國旅遊業再度恢復。

在平穩發展方面，泰國經濟尚能較平穩發展。一般通脹率和基本通脹率分別為 1.9% 和 1.6%，上年同期一般通脹率為 2.2%。導致通脹率降低的重要原因是世界市場的石油價格在年底大幅度降低，國內市場需求也同期下降。國內能源價格調整雖然導致家用烹飪燃氣價格上升，但因石油成本下降，所以總體而言對生產成本影響不大。外匯兌換率方面，2014 年泰銖與美元的兌換率年平均為 1 美元兌 32.48 銖，比 2013 年年均兌換率 1 美元兌 30.74 銖貶值

少許。泰幣貶值與本區域主要貨幣的趨勢相符，因美國經濟復甦明顯，美聯儲停止量化寬鬆（Quantitative Easing：QE），而亞洲地區各國經濟增長減退，致使國際投資自區域內淨流出。

泰國金融政策委員會（Financial Institutions Policy Committee）於 2014 年 3 月下調政策性利率 0.25%，從原來的 2.25% 降至 2.00%，旨在於扶持泰國經濟。因上半年國內政局不穩，以及世界經濟恢復緩慢，且不平衡，使得泰國經濟增長風險擴大。

2015 年泰國經濟預計可取得 3% 至 4% 的增幅。主要利好因素包括政府加速預算提支和基建項目投資，有助於刺激民間投資的復甦，旅遊業也顯現恢復的走勢，油價下跌推動了國內需求的回升，此外還包括年底東盟經濟共同體的正式成立。風險因素同樣存在，泰銖幣值或將因發達國家的貨幣政策不一致而產生波動，即美國停止量化寬鬆政策，而歐元區和日本推行此政策；歐元區國家經濟走勢不穩也為全球經濟帶來一定成長風險，尤其是希臘與其他歐元區國家因經濟改革意見不同而產生的矛盾；此外還包



括烏克蘭內戰以及中國經濟發展增速的減退。儘管世界油價的下跌有益於國內消費者和企業，但對石油產國的出口也出現了減少的跡象。此外，因世界農產品市場持續低迷，農民的收入還未提高。可能對國內需求帶來負面影響的關鍵因素是政府預算提支遲緩和一直處於高水準的家庭債務。

## 2014 年商業銀行系統

2014 年上半年，因國內政局不穩和世界經濟復甦遲緩，在泰國境內註冊的商業銀行經營業績不佳。但到下半年，政局緩和，經濟狀況有所好轉，消費者信心和企業經營信心回升，商業銀行的經營業績也逐步恢復。

商業銀行的資產負債表顯示，貸款和存款同比增長 4.5% 和 6.6%，低於 2013 年的 10.6% 和 9.7%。經濟狀況出現好轉，政府的大型基建項目明朗化，以及民間投資呈增長趨向，造成了銀行間吸收存款的競爭自 2014 年最後一個季度開始愈演愈烈。存款增幅超過了貸款，致使系統內流動性增強，貸存比例為 94.6%，2013 年底則為 96.4%。

預計 2015 年商銀業績將有所進步，因國內經濟可能出現較大幅度的增長。政府投資的實施和民間投資的回升，都有助於銀行貸款的提高。銀行貸款的提高可能導致流動性在一定程度上有所收緊，但泰國經常賬餘額因世界油價降低而升高，且歐元區國家及日本採用量化寬鬆政策，可能增加流入國內的資金，最終使得國內的流動性不至於過於緊縮。但無論如何，商銀系統都會非常重視流動性管理，因資金流動仍有很大的不穩定性，而且信貸需求有升高的趨勢，可能推動商銀再度加大力度吸收存款。除此以外，商銀還需面對因法律條文更改產生的風險，尤其是 2015 年 2 月正式實施的《民商法增補條例》中《擔保及抵押》，將會影響信貸審批。此外還需跟蹤有關電子業務法律的進程，因其可能對銀行經營和客戶資訊產生影響。

## 未來可能影響銀行經營的因素

今後五年中，泰國商銀要面對經營環境的三大重大變化，這既是擴大經營的機會，同時也是挑戰。三大變化包括：

1. **區域內的經濟整合 (Regionalization)** 其中最為矚目的還是東盟經濟共同體 (ASEAN Economic Community: AEC) 的成立，除了能進一步擴大區域內的商貿投資活動，還可以吸引更多北亞乃至區域外的資金流入。東盟各國間的關係因此更為密切，有助於東盟和亞洲在世界經濟舞臺上扮演更重要的角色。泰國政府為這一盛舉進行的準備工作包括加快投資建設基礎設施，尤其是交通和物流方面，如：建設雙軌鐵路以及標準軌距鐵路 (Standard Gauge) 等，以加強和中國等鄰國的交通聯繫，推動泰國成為區域交通物流中心，未來更有可能升級為區域生產製造業產業鏈中心。
2. **城鎮化 (Urbanization)** 尤其是內地各府地區，將成為下階段推動泰國經濟發展的重要動力。在聯接鄰國中起到重要作用的城市和各大府，其商貿投資因東盟經濟共同體的成立出現飛速發展的趨勢，內地各府人民的收入也因此增長，消費也隨之提高，對金融服務的需求也趨向複雜化。所以，此類地區也就成為商業銀行吸收存款的重要來源地。商銀也需要開發更多樣化的產品，以滿足各地區民眾的不同需求。商銀還需要開發分行、支行等提供服務的途徑，方便客戶更容易、便捷、安全地使用金融服務。
3. **進入數字化時代 (Digitalization)** 數字科技在經濟系統中的作用越來越重要，從電子商務 (e-Commerce)、移動電話、電子支付等的迅速成長可見。數字科技推動了政府管理、民企經營、人民生活等的改變，乃至不同經濟部份的競爭和聯繫。合理地使用數字科技能為企業經營提供更大便利，且有效地節約成本。所以，商業銀行必須予以必要的重視，加速開發新產品和服務途徑，打造「數字化銀行」，以適應未來生活方式和經營方式的改變。



## 盤谷銀行

### 企業經營概況

盤谷銀行（大眾有限公司）於 1975 年在泰國證券市場註冊上市。截至 2014 年 12 月 31 日，銀行總資產為 27,598.90 億銖，股東權益為 3,234.91 億銖，貸款總額為 17,822.33 億銖，吸收存款總額為 2,0587.79 億銖。

2014 年又是銀行獲得國內外各大機構一致好評的一年，榮獲了各種獎項，如：《亞洲銀行家》雜誌頒發的「2013 年度最佳貿易融資銀行獎」和「2013 年度最佳合作銀行獎」、《阿爾法東南亞》雜誌頒發的「年度最佳進出口服務銀行獎」、《環球金融》雜誌頒發的「最佳託管銀行獎」等。

七十年來，盤谷銀行堅持「事業良友，家庭良伴」的經營理念。正因為這個經營理念，銀行得以與客戶建立長久、穩固的良好關係，獲得各類客戶的信任，並將其傳承數十年之久。銀行有著堅實的客戶基礎，客戶對銀行的信任是推動銀行發展的重要動力，且便於銀行不斷擴大業務範圍，滿足客戶日益增長的需求。銀行「事業良友，家庭

良伴」的理念體現在經營管理的每一環節。

在經營管理方面，銀行將客戶分為大宗企業客戶、中型企業客戶、小宗企業客戶、個人客戶等、國外銀行業務及提供金融管理服務和商業金融服務的投資銀行業務。

銀行重要子公司包括集團內 Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司，這兩個分別註冊在馬來西亞和中國的公司，以及磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司。其中磨鑾基金管理有限公司主要經營國內的共同基金、個人基金及退休基金等，磨鑾證券（大眾）有限公司則以提供各類證券服務為主，如：證券交易代理、商業金融、基金管理、發表證券分析及研究文章等。

盤谷銀行向國內外企業客戶和一般客戶提供全方位各類金融服務，銀行的企業信貸產品包括短期信貸、長期信貸、國際貿易信貸、流動資金信貸及透支貸款等。此外，銀行還向將業務擴大至外國或投資外國的客戶提供支援。



與此同時，銀行還提供其他金融服務，如：存款、匯款、出具保函、商業金融等服務，此類服務有助於銀行持續獲得手續費和服務費的收入。

### 服務途徑

盤谷銀行全面開通向各類客戶提供服務的途徑。除了以服務個人客戶為主的龐大分行網絡外，銀行還通過為數眾多的業務辦事處向企業客戶提供便利的服務。此外，銀行還開發了各種電子銀行系統擴大服務途徑，如：磨鑾個人網上銀行（Bualuang iBanking）、磨鑾手機網銀（Buluang mBanking）、磨鑾電話銀行（Bualuang Phone）、ATM 自助銀行、現金存款機、存摺補登機等。

銀行在全國各地均設有業務辦事處，每個辦事處均有業務經理和客戶關係專員向客戶提供全方位服務。另外還有進出口企業服務中心（Trade Finance Center）負責與國際貿易相關的業務操作和支援服務，如：信用證和進出口信貸等。銀行擁有超過 1,190 個國內分行，覆蓋全國各府，是泰國分行網絡最大的銀行之一。

銀行的外國分支網絡由 29 個分行和一個代表處組成，遍及全球 14 個重要經濟區域，包括中國、香港、台灣、日本、美國、英國、印度尼西亞、馬來西亞、菲律賓、新加坡、越南、老撾、緬甸和柬埔寨等國家和地區。所以，盤谷銀行堪稱泰國商業銀行業中外國分支網絡覆蓋最廣的銀行。

### 核心企業和下屬公司經營業績



#### 大宗企業客戶系統

銀行大宗企業客戶系統主要為泰國工業界各大型企業，以及在泰國境內運作的跨國公司提供金融服務。在泰國證券交易所註冊的上市公司大多是盤谷銀行的客戶。多家大型企業從還是小公司起就成為銀行客戶，與銀行共同成長，迄今已成為國際知名的企業。

銀行根據企業涉及的工業類別將大宗企業客戶分成 25 類，從石化、汽車、服務、批發和零售業到農業等，分別派出精通相應工業的資深管理人員和業務專員為客戶提供服務，是以服務客戶的銀行員工非常瞭解客戶的業務和需求。

此外，為了能貫徹執行「事業良友，家庭良伴」的理念，全方位地服務客戶，大宗企業客戶系統還提供戰略性諮詢服務，為客戶擔任金融顧問，提高客戶的經營效率，旨在幫助客戶穩健、永續地成長。

### | 工作業績及經營成果

2014 年經濟狀況不佳，導致大宗企業客戶的信貸需求有所減少，銀行大宗企業客戶信貸額比上年降低 5.8%，但無論如何，銀行仍能繼續佔據市場領袖地位，手續費收入獲得增長。主要因為銀行的總體戰略著眼於提供適合客戶企業的全方位（Total Solutions）交易服務。大宗企業客戶系統與其他業務部門密切配合，將多種服務結合一體，其中包括現金管理服務、供應鏈服務、進出口服務，並全面改進業務操作系統，更有效地服務客戶。

銀行將大宗企業客戶的業務擴大到在同一供應鏈上的企業，使得客戶對集團內企業的財務管理更為便利。同時，銀行內各業務部門協同集團內企業進行合作，包括磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司，提高業務每個階段的價值。這些有助於支持大宗企業客戶的業務發展，還將銀行的客戶基礎擴大到客戶供應鏈上的合作企業中。不但增加了客戶數量，還可以協助這些客戶與大宗企業客戶同步發展，共同走向未來。

銀行已開發人民幣業務，支持客戶與中國相關的業務。銀行還提供各種風險的防範服務，滿足客戶將業務擴大到外國的金融需求。此類服務包括規避匯率風險的匯率掉期衍生品和規避利率風險的利率掉期衍生品。

### | 其他重要業務

- 支持中國知名汽車生產廠家，在羅勇府設生產汽車及節能汽車。

### | 戰略方針

時至今日，銀行一部份大宗企業客戶已發展成區域及全球知名的大企業。所以，銀行具備良好的流動性、穩健的資本基礎、覆蓋廣闊的外國業務網絡，均有助於銀行可以更好地支援客戶擴大企業，其中包括擴大原有企業和購新企業。大宗企業客戶系統與國外銀行業務、集團內企業長期緊密合作，為泰國客戶以及有志於投資泰國或亞洲地區的外國客戶提供最佳、最全面的金融服務。

眾多泰國企業正將業務向外國擴展，以迎接 2015 年底東盟經濟共同體的成立。同時，還有很多企業正準備爭取政府發展各類基礎設施建設帶來的商機。盤谷銀行內國外銀行業務等各部門，包括集團內企業均已準備就緒，密切配合，支持大宗企業客戶及其相關供應鏈企業從這大好商機中獲取最大利益。

銀行仍然保持對交易銀行服務的重視，提供專門為某類客戶設計的全方位金融服務，且集合了多個銀行服務於一體，如：現金管理、進出口業務、供應鏈、財務管理、刷卡機服務等。同時，銀行還致力於改進工作程式，如：作業中心的服務、資訊科技服務。銀行將繼續與磨鑾基金管理有限公司及其他合作夥伴密切合作，向客戶提供高價值的服務。



## 中型企業客戶系統

銀行的中型企業客戶系統為中型企業服務，這類客戶大多處於製造業、批發零售業、農業和服務業等工業領域，具有良好的發展前景，銀行客戶關係經理和專員負責服務這類客戶。

泰國中型企業正處於一個重要的改變期，許多公司正在擴展市場，發展成區域企業。盤谷銀行的中型企業客戶同樣有不少將生產基地擴大至鄰國，這也為銀行創造了有利機會，得以發揮區域內分行網絡的優勢，將對本區域的瞭解和人脈用於支持有國外業務或是正計劃展開國外業務的客戶。銀行可以提供關於新市場的資訊，帶領客戶考察外國市場的商貿投資途徑，包括組織配對商貿洽談和其他特別活動。

### 🌟 | 工作業績及經營成果

中型企業客戶系統的工作業績良好，過去一年中信貸同比增長 10.3%。中型企業客戶系統與大宗企業客戶系統採用同樣的戰略，增加對客戶的交易服務。因而改進評估系統，加快信貸審批程式，還向客戶提供用於改善工廠、改進生產技術，以提高生產效率的特別信貸。

銀行不斷組織活動，向客戶傳授新知識和訊息，提高客戶的競爭力。同時，還舉行較大型活動，創造機會讓大量客戶進行業務聯繫。除了以特定主題組織的經常性實踐工作坊外，銀行還針對其他客戶關注的主題舉辦研討會，如制定企業計劃這個主題，銀行請來稅務及法律方面的專家，為客戶講解影響其制定企業計劃或經營管理的相關法律等。此外，中型企業客戶系統還和銀行其他部門及合作夥伴，如與曼谷大學、國家科技發展辦公室合作，帶客戶考察工廠，啟發客戶的靈感，以更好的方式經營管理自己的企業。

### 📅 | 其他重要活動

- 將「磨鑿智慧家族企業」(SMART Family Enterprise) 實踐工作坊的舉行擴展到內地各府。此項目側重提高家族企業的經營能力，幫助客戶順利地將企業傳承給下一代管理者。
- 製作的電視系列節目「成功的秘密，開啟成功的鑰匙」(Secret of Victory)，在電視台播放已進入第二年。此節目向觀眾介紹金融理財方法，企業管理的方向等，節目還邀請了各行業者與觀眾分享成功的經驗。
- 與國際貿易促進廳合作推動業者之間的線上市場項目，即 [www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com)，協助中小企業業者打入世界市場，聯繫各國客戶，創造未來發展成貿易夥伴的機會。
- 率客戶考察外國市場，如：中國的重慶市、上海市和其他東盟國家，包括緬甸、老撾、柬埔寨和印度尼西亞等，考察商機，開闊商貿投資見識，與當地機構及企業家建立關係。

### 🏢 | 戰略方針

盤谷銀行注重吸收具有潛力的製造業企業和處於經濟發展迅猛地區的企業，發展成銀行客戶，並支持中小型企業客戶隨著經營環境的變化不斷變革，銀行繼續擴大業務辦事處的網絡，密切配合客戶，協助客戶將業務擴展到新的市場。

對於有志將業務擴大到外國的銀行客戶，中型企業客戶系統與國外銀行業務部門相配合，向客戶提出建議，組織配對貿易洽談。同時仍然保持對交易服務和供應鏈服務的重視，與大宗企業客戶系統密切合作，向大宗企業客戶的供應鏈企業提供信貸及其它金融服務。此外，還首次通過數字化方式進行宣傳和市場營銷，可以接觸到更多客戶。



過去 2-3 年來，銀行更為重視組織為小宗企業傳授知識的活動，目的在於交流知識、資訊和建立業務網絡，支持客戶的經營，活動形式包括半學術性研討會和實踐工作坊等知識性會議和活動。2014 年，銀行組織了超過 20 次的活動，主要側重通過數字化途徑和連鎖店方式進行市場營銷，更好地應對內地各府大城市的經濟發展和邊境貿易的增長。銀行繼續擴大業務辦事處網絡，在拉農、噠叻、佛統和益梭通等四個府增設 4 家業務辦事處。此外，銀行還改進了客戶財務基礎評估系統，有助於

提高信貸審批效率，降低成本，縮短審批時間。



## 小宗企業客戶系統

長期以來，盤谷銀行一直支持小宗企業的發展，其中包括個體業主企業、小型家族企業和股份公司等，服務這類客戶的工作均由小宗企業客戶系統負責。事實上，多家在區域層次知名的泰國大公司、企業，都是從銀行小宗企業客戶開始，在銀行的關心和支持下，共同設計長期發展計劃，與銀行共同成長發展至今。

除了提供金融服務外，銀行還提供其他方面的支援，如：向業者傳授經營管理知識，組織實踐工作坊提高業者的專業技能，介紹新商機等，推動客戶企業成長，具備市場競爭力。這些都是銀行的重要任務。此外，銀行還促進客戶穩健而持續性的發展，旨在幫助客戶排除經營中的困難和障礙，不斷革新，更好地適應與以往不同的經濟環境。

### 🌟 | 工作業績及經營成果

2014 年國家經濟增長滯緩，成為小宗企業面臨的挑戰，尤其是那些受到農產品價格下滑和消費開支下降影響的企業。銀行將這樣的挑戰視為化危機為轉機的機會。對銀行而言，密切與客戶的聯繫可以發現新市場，提高經營效率和競爭力。2014 年，小宗企業客戶系統的業績同比增長 6.0%。

### 📌 | 其他重要活動

- 支持客戶使用連鎖企業信貸，自己當業主，連鎖企業包括便利店、加油站、連鎖餐飲店等。
- 向客戶的貿易夥伴提供支付服務，通過在各地的分行網絡和網上支付。
- 擴大針對中小企業客戶的線上服務，包括線上申請信貸和企業網上銀行服務等。
- 與小型企業工業信貸擔保公司合作，通過政府擔保信貸的計劃，向新業者提供金融支援。此外還與政府有關部門合作，向受經濟危機影響的小宗企業客戶提供信貸。

### 📌 | 戰略方針

小宗企業客戶與其它業務部門合作，如：大宗企業客戶系統、信用卡系統，向客戶推出更具價值的服務。銀行向客戶提供各種適用的信貸及交易服務。

在區域經濟整合的商機到來之際，為獲得更大成功，銀行持續將客戶基礎從老客戶擴大到新客戶，乃至成立不久的企業，尤其是政府正在加速開發的經濟特區，包括：來興、沙繳、桐艾、莫拉限、宋卡等府，還包括其他經濟發展迅速地區的企業。

除此以外，銀行繼續擴大業務辦事處網絡，可以更便利地服務客戶。銀行進一步拉近與新一代業者的關係，其中有不少已具備了發展成大宗企業客戶的潛力。



## 個人客戶服務

盤谷銀行是個人客戶服務的領軍者之一，擁有 1,700 萬個存款賬戶的客戶基礎，通過現有各種途徑向客戶提供金融服務。包括超過 1,190 家國內分行，以及電子銀行服務系統，計有超過 8,870 台自動提款機 (ATM)，超過 1,230 台自動存款機，磨鑿電話服務和手機銀行服務，以及網上銀行服務等。

銀行為個人客戶提供全方位的金融產品和服務，包括基礎金融服務和更複雜的綜合服務，如：投資等。銀行推出多種類型的產品，滿足各年齡階段，各類不同職業、不同年齡客戶的需求。

銀行清楚地認識到，進入數字化時代、內地各府經濟的發展、個人收入的提高，這些都是影響個人客戶市場的重要因素。這些因素可以為銀行帶來商機，故銀行重視向客戶提供財富管理 (Wealth Management) 策劃服務。銀行推出的網上銀行服務和手機銀行服務則是以現代時尚生活和客戶需求為主要考量。



### 🌟 | 工作業績及經營成果

在激烈的競爭中，盤谷銀行依然保持了個人客戶市場領導者的地位。銀行住房信貸增長 12.3%，存款增長 6.4%。

個人客戶使用線上服務有逐漸擴大的趨勢，如：通過手機網銀辦理業務、支付購物或服務費用、進行投資管理等。故此，銀行持續開發相關服務，包括手機應用軟件等。過去一年中，銀行推出了多種服務，如：通過手機購買共同基金，用手機掃描三維碼，支付購物和服務費用。

2014 年初，銀行開始推出磨鑿手機網銀服務，客戶熱烈回應，使用者滿意度超過四分（以五分滿分計）。此外，銀行還增加了其他新服務，用於線上銀行服務，改進了自動化設備，包括增加了自動提款機數量至 8,870 多台，並改進系統，可以更好地提供服務，針對不同客戶予以相應的優惠條款。

銀行極為重視信用卡客戶的資訊保密工作，持續投入大量資金開發相關技術系統。盤谷銀行是泰國銀行業界首家使用 EMV 智慧晶片技術的銀行，早在 2005 年和 2009 年起分別用於信用卡和借記卡服務，該技術具有高度保密性。自 2014 年起，銀行開始鼓勵客戶將原有的磁條金融卡更換為使用 EMV 智慧晶片的金融卡，並獲得成功。此外，自 2013 年銀行還改良全部 ATM 自動提款機，使其可接受 EMV 智慧晶片金融卡。在此之後，泰國央行規定全部商業銀行都必須在 2016 年內對本行的 ATM 提款機作同樣改良。

此外，銀行還推出感應式（Contactless）銀行卡的促銷活動和服務，包括 Be 1<sup>st</sup> 智慧小兔借記卡和小兔信用卡，可作為 BTS 輕軌乘車卡、BRT 特快專線乘車卡，還可以用作電子錢包，支付各種飯店、商店的消費。此類金融卡受到年輕一代的歡迎。

盤谷銀行官網（www.bangkokbank.com）系統得到持續提升，使得網站訪問速度提高了約 50%，給客戶留下了深刻印象。此外，還於 2014 年 12 月 2 日推出了全國首例 LINE 3D 動態貼圖。截至 12 月底，超過 680 萬用戶使用該貼圖。

銀行針對財務穩定良好的客戶，專門選擇其感興趣、有益的主題，定期組織研討會，如：關於遺產稅的研討會等。銀行還在多個分行設立磨鑾貴賓室（Bualuang Exclusive Lounge），更好地提供服務。銀行還在尚泰百貨領使商場開設了個性化分行，從設計裝潢到氛圍均有別於其他分行，且設有針對目標客戶的區域，專用於傳播投資知識。

銀行與泰國證券交易所及集團內磨鑾基金管理有限公司合作，共同開發財富管理培訓課程，側重財務計劃的制定。2014 年有超過 1,000 人參加了財務計劃顧問的培訓。個人客戶系統還幫助客戶根據其人生目標制定儲蓄計劃和財務策略。並舉辦「磨鑾家庭理財」巡迴活動，其他活動還包括參與「金融博覽會」、「Set

in the City 2014 金融博覽會」等，乃至前往公司機構辦公地點，向員工提供制訂財務計劃的諮詢服務。

銀行還升級電腦軟件，幫助客戶瞭解適合自己生活的金融需求，制定財務計劃，幫助客戶達到未來各方面的目標，如：教育計劃、組建家庭，以及退休等。

#### ■ | 其他重要活動

- 與磨鑾基金管理有限公司合作向市場推出「善心泰人」共同基金（BKIND），是泰國首支投資於針對社會責任的企業、機構的基金。
- 推出盤銀小兔信用卡自動充值（Auto Top-up）服務。並增加接受 Be 1<sup>st</sup> 智慧小兔借記卡和小兔信用卡的知名商店，全國增加至 500 多家，便於持卡客戶使用金融卡，並獲取優惠。
- 增加予以銀行信用卡和借記卡客戶優惠的商店，增至 1,500 家。
- 提升 ATM 自動提款機目錄系統，可以使用更多種外語，以迎接本區域內的經濟整合，外國客戶的壯大。現在銀行 ATM 自動提款機可以使用泰文、英文、中文、日文、阿拉伯文、緬文和柬文等八種文字提供服務。
- 改進磨鑾手機網銀應用程式，使其能適用於多種系統，包括安卓、黑莓、IOS 及 WP 系統等。並增加新服務，包括查投資金額、買 / 賣基金等關於共同基金的操作，支付盤谷銀行信用卡消費，以及便利客戶的掃描條形碼支付購物和服務消費的 Scan to Pay 服務。
- 銀行延續知識性電視節目「金錢小竅門」在泰叻電視台的播出，該節目由金融專家主導，旨在傳播金融方面的知識和理念。
- 銀行首次以切爾西足球俱樂部在泰專屬支付合作夥伴的名義組織活動，以擴大年輕客戶基礎。

## II | 戰略方針

個人客戶系統與大宗企業客戶系統、中型企業客戶系統、小宗企業客戶系統合作，為客戶及企業客戶供應鏈夥伴提供服務。還與使用銀行發放薪資服務的企業客戶合作，向其員工提供更多借記卡、信用卡、住房信貸、銀行保險等服務。此外，還通過供應鏈服務和信用卡服務為企業客戶的業務增值。同時，銀行還與房地產開發公司合作，推出吸引客戶的住房信貸優惠，向購買住房的客戶提供諮詢服務。

泰國居民收入的提高和擴大到內地各府地區的經濟成長均為銀行創造了商機，銀行持續舉辦「磨鑿家庭理財」活動。這項活動以向泰國家庭傳播金融知識為目的，讓民眾和其親友未來能擁有穩固的財務基礎。此活動是盤谷銀行和集團內企業合作，在全國各大城市舉行的，圍繞財務管理等各類主題，邀請各方面的專家與民眾分享經驗，傳播理財知識，對理財計劃提出實用建議，以滿足各年齡層次家庭成員的不同金融需求，打造未來堅實的金融基礎，有益於泰國民眾和國家整體。

銀行的目標是向客戶提供全方位的最優服務，包括分行的服務和其他電子途徑的服務，持續推出新服務，新優惠以打入青少年客戶群和剛參加工作的新一代客戶。

銀行仍然重視資產管理計劃，以滿足尋求新投資選擇的客戶需求。銀行增加更多元化的服務，提供給財務基礎堅實的客戶群。



## 國外銀行業務

盤谷銀行在國外現有 29 家分行和 1 個代表處，分佈在全球 14 個經濟區域。其中包括作為銀行集團內企業，在中國和馬來西亞開立的當地法人銀行，在香港、日本、台灣、英國、美國、印度尼西亞、菲律賓、新加坡、越南、老撾和柬埔寨等國家和地區的分行，以及在緬甸的代表處。2014 年也是銀行首家海外分行營業 60 週年，即 1954 年 6 月 24 日成立香港分行。

長期以來，銀行在外國經營業務，有當地專業人才與銀行共事，幫助銀行深切瞭解當地客戶的需求，且有助於支援客戶或投資人，進入這些經濟正在壯大、正在開放商機的地區進行商貿活動。銀行還與各國金融夥伴合作，共同服務這些業務同盟的客戶，如：與 27 家日本銀行和金融機構的合作，旨在相互提供便利，逐步提升服務客戶的效率。

## III | 工作業績及經營成果

國外銀行業務的經營業績一如既往的穩定良好，2014 年信貸增長 4.9%。下階段東盟經濟共同體即將成立，是正在擴大外國業務的泰國企業的大好機會，同時外國客戶也正進入亞洲區域找尋投資商機。盤谷銀行擁有遍及東盟地區，以及中國、香港、台灣、日本、英國及美國等國家和地區的外國分行網絡，可以全力支持客戶利用這次良機。同時，銀行不斷舉辦各種活動，傳播有關知識，支持客戶建立業務網絡，為具備潛能，且有望在未來進行合作的客戶組織配對貿易洽談，乃至成立東盟協調部，該部門的職能是向有意擴大本區域業務的客戶提供建議、諮詢服務和便利。

推動國外銀行業務發展的另一重要因素則是跨境支付系統的迅速發展，以滿足區域經濟整合下，客戶日益增長的需求。因此，銀行增加了很多新服務，如：使用現代化科技提供支付服務等。此外，銀行還響應泰國央行的政策，參與了支付系統的開發，為銀行區



域內支付系統接軌提供了便利。2014年，銀行收購了 Thai Payment Network 有限公司 49.99% 的股份，該公司主營業務即開發結算和支付系統。

#### ■ | 其他重要活動

- 在重慶、上海和金邊開立新分行。銀行還獲得緬甸政府許可，成為可以在緬甸開立分行的 9 家外國銀行之一，也是唯一一家泰國銀行。
- 與其他系統相互配合，多次組織研討會和活動，向客戶傳播知識，並率客戶前往外國考察商貿投資途徑，如：在上海自由貿易試驗區舉行的關於中國西部商機的研討會，以及在緬甸舉行的研討會等。此類研討會主要內容側重於交流具有可操作性的意見，並與作為演講嘉賓的客戶分享其直接經驗。

- 與泰國商會和泰國貿易院合作為邊境業者組織展銷會等活動，促進來興府夜宿縣泰緬邊境貿易和跨境貿易。銀行國外分行系統和內地各府分行合作，共同支援有能力的客戶，並向其提供投資管道。此外，還持續為緬甸業者舉行研討會，傳播經濟及商貿知識。

#### ■ | 戰略方針

泰國正處在一個關鍵時期，可以利用東盟經濟共同體的成立，所處戰略地理位置的優勢，將泰國建成本區域的交通和物流樞紐，尤其是對於中國、柬埔寨、老撾、緬甸和越南等鄰國。此外，泰國政府還計劃進行基礎建設投資，進一步提升戰略優勢。

銀行善於發現商機，並極為重視推出滿足客戶需求的服務。無論是對有意擴展外國業務的泰國企業，還是與銀行保持長期良好關係的外國企業，如：香港、台灣、新加坡、印度尼西亞和馬來西亞等國家和地區的華人客戶，以及銀行外國分行所在地的業者等。

作為區域性銀行，盤谷銀行堅持向客戶提供最優質的服務，以迎接東盟經濟共同體的成立和亞洲經濟的擴展。銀行憑藉分佈廣闊的外國銀行網絡，長期外國經營的經驗，與當地人士的良好關係，以及對該市場的熟悉和瞭解，建立投資者、金融家和企業家網絡，結交貿易夥伴，有力地支持供應鏈上各層次的客戶，扶助各類客戶的業務不斷壯大，並且做好準備，面對未來的商機和挑戰。與此同時，銀行加速擴大在鄰國的分行網絡，覆蓋更大區域，以便更好地滿足企業客戶和個人客戶的需要。



## 投資銀行業務

投資銀行業務提供金融諮詢服務，包括發行債券集資、融資、大型項目貸款等金融諮詢服務，以及並購、合資（Joint Venture）和 / 或出售企業，還包括債券銷售、承銷、交易等金融服務。

投資銀行業務包括商業金融系統、證券業務系統和金融管理系統等。其中商業金融系統負責項目業務、債券銷售、承銷和交易，以及金融諮詢服務。證券業務系統負責與證券相關的業務。金融管理系統則負責金融管理、資產和債務管理，還包括流動性管理和外匯交易管理。

投資銀行業務向客戶提供新的金融選項和符合客戶狀況的諮詢，目的在於滿足客戶日益多樣化和複雜的金融需求。與知名企業和政府企業長期建立的良好關係，以及銀行擁有的強健銷售能力，使得銀行獲得客戶的長久信任。

### 工作業績及經營成果

2014 年，泰國資本市場創造了破紀錄的新高，領先東盟地區其他市場。泰國資本市場發售了價值高達 5,539.40 億銖的私營企業債券，同比增加了 32.4%；在泰國證券交易所首次公開募股，同樣創下歷史新高。盤谷銀行和磨鑾基金管理有限公司為各家企業找尋大宗投資者，助其在泰國資本市場完成集資。過去一年中，銀行和磨鑾基金管理有限公司經營業績呈明顯增長，銷售債券的手續費收入也呈增長趨勢。

大宗企業客戶系統和投資銀行業務強健的業務能力和取得的成就，獲得了國內外的普遍認可。有銀行獲得的各種嘉獎為證，其中包括《亞州銀行家》雜誌頒發的「泰國國內最佳項目融資獎」、《亞洲金融》雜誌頒發的「最佳權益證券發行機構獎」、《阿爾法東南亞》雜誌頒發的「泰國最佳債券機構獎」、《亞洲貨幣》雜誌頒發的「泰國最佳債券獎」、泰國債券市場協會頒發的「2013 年財政部最佳交易方獎」等。

### 其他重要活動

- 為泰國財政部公債處理換券業務，即進行公債換券操作 (Bond Switching)，幫助財政部換回低於一年期和高於一年期的公債。此舉不僅成為提高政府債務管理效率的一個新工具，還有助於提高公債市場的流動性。
- 為非金融機構的 Indorama Ventures (大眾) 有限公司發售記名永久次級債券，是泰國發售次級債券額度最大的一次，金額達 150 億銖。
- 擔任泰工房地產投資信託金融顧問及信託基金承銷商，集資總額達 42.85 億銖，由磨鑾證券 (大眾) 有限公司擔任信託受託人。這是泰國首個投資於房地產類的信託基金。



- 作為泰國南部大型發電廠項目的聯合金融顧問，盤谷銀行是唯一一家參與此項目銀團貸款的泰國銀行。項目總值達 260 億銖，項目所有者為 Khanom Electricity Generating 有限公司，是泰國最大的發電廠，Electricity Generating (大眾) 有限公司的集團內子公司。

#### **✎ | 戰略方針**

銀行致力於成為客戶的長期金融夥伴，向客戶提供最有效的金融解決方案，以符合客戶需求的債券和

資本證券的方式集資。銀行以創新理念設計、開發金融產品，保持證券發行者和投資者的收益平衡，保證市場的穩健發展，無論是發行證券客戶還是首次公開募股者。

銀行和磨鑾證券(大眾)有限公司、磨鑾基金管理有限公司等夥伴緊密配合，向客戶提供全方位的服務，滿足泰國資本市場對日益複雜需求的新產品開發。

## ▶ 磨鑾證券(大眾)有限公司

磨鑾證券(大眾)有限公司是盤谷銀行集團內子公司，成立於2001年12月，現為國內知名證券公司之一，主營業務為證券交易代理、投資諮詢、個人基金管理，還接受客戶委託提供調研分析服務。

磨鑾證券(大眾)有限公司利用盤谷銀行遍佈全國的分行網絡展示各種產品和服務，擴大公司的客戶基礎。2014年新開戶進行證券交易的客戶，約半數來自銀行介紹。公司自身服務網絡由29家業務處構成，位於曼谷和全國各大城市。

尤為重要的是，公司在衍生權證方面已引領市場，衍生權證即投資者擁有以預定價格購入或出售相關資產的權利。

### 🌟 | 工作業績及經營成果

2014年，公司致力於增加更多收入來源，以降低對某一種主營業務的依賴程度。此舉除了能增加收入外，還從數量和品質兩方面擴大了個人客戶基礎。2014年公司淨收益為10.19億銖，總收入達30.74億銖，同時個人客戶賬戶增長44%。

2014年在投資銀行方面，公司為各企業首次公開募股(Initial Public Offering: IPO)業務方面獲得成功，企業客戶包括PCS Machine Group Holding(大眾)有限公司、Thai Solar Energy(大眾)有限公司和One To One Contacts(大眾)有限公司。

公司發售結構債券(Structured Note)，這是一種混合資本債券(Hybrid Bond)，其收益高於一般債券。此債券適用於可接受高風險的高收入客戶(High Net Worth)或機構投資者。標的證券為在泰國證券交易所註冊的證券。



除此以外，公司在2014年還推出了兩個新投資工具，用於分析客戶的投資。其一為磨鑾iTracker，該報告系統匯總客戶的證券交易，進行贏/虧分析運算，總結出客戶的實際投資行為。另一個是磨鑾iAlgo，是自動股票交易系統，通過特別開發的電腦指令，使客戶可以自行規定或制定各種購入股票的條件，如：通過網絡或投資顧問磨鑾證券(大眾)有限公司發出止損指令。

在衍生權證市場，公司發出的衍生權證佔泰國證券交易所總交易量的55%。其中大部份衍生權證以SET50指數中的證券價格為準。2014年衍生權證市場總交易額為1,130.30億銖。

公司仍然致力於向一般民眾傳播正確的投資理財知識。連續第三年成功組織The Stock Master OIC(Online Investment Coach)活動，並獲得民眾的熱烈歡迎。此項目為現時交易投資競賽。60名參賽者(其中半數來自銀行客戶)每人獲得20萬銖資金，參加投資操作培訓，並通過磨鑾iChannel現場直播。該活動是公司增進一般民眾對投資瞭解的眾多項目之一，其他項目形式各異，包括了課堂培訓，以及網上、社交網絡和網站上的現場直播，此外還持續為投資者組織各類課程的培訓，提供分析報告。

## 其他重要活動

- 公司與盤谷銀行合作，參與各種廣受歡迎的活動，如：金融博覽會、SET in the City、SET-TFEX Online Investor 展銷會和 SET-TFEX Money Channel 展銷會。
- 在萬侖府和烏汶府開立兩家新分部，以滿足日益增長的內地各府投資者的需求。烏汶府作為進入泰國東北地區偏北的門戶，該分部負責接納預計將持續增長的投資者，而萬侖府分部則定位為泰國南部市場的中心。
- 與日本 Tokai Tokyo Financial Group 簽署業務合作備忘錄，擴大了公司業務契機，有助於提高公司證券交易量、交流證券分析報告、推動日本投資者來泰進行證券交易。

## 戰略方針

磨鑾證券（大眾）有限公司堅持一貫戰略，擴大客戶基礎的主要方式包括展示金融產品和投資分析工具，通過組織活動、研討會向廣大民眾傳播投資知識，注重提高公司全部分析項目的品質等，以便投資散戶和機構投資者及時作出正確的投資決定。公司注重通過社交網絡進行宣傳，傳播知識和各種優惠信息，乃至現場直播各種活動和為投資者組織的培訓課程。

公司此項戰略還包括持續擴展分部網絡，並尋找在外國擴大證券交易代理業務和投資銀行業務的商機。公司繼續開發證券交易系統，包括網上和手機應用程序，更好地為客戶提供便利。

在與盤谷銀行合作方面，銀行一直介紹客戶在公司開戶進行證券交易，此服務是公司增加賬戶量和證券交易額的重要途徑。更重要的是，介紹客戶開立證券交易賬戶還可以拉近與客戶的關係，未來可以進一步打開投資銀行業務的機會。

在社會責任方面，公司堅持在道德規範和良好的公司治理的基礎上經營業務，並擔負起在社會和環保方面的責任，因為這是企業得以永續發展的重要因素。



## 磨鑾基金管理有限公司

磨鑾基金管理有限公司成立於 1992 年 3 月，主營業務是基金管理，依靠銀行的分行網絡和網上銀行為營銷渠道。此外，磨鑾基金管理有限公司還經營管理退休基金、個人基金，以及房地產投資信託等業務。

磨鑾基金管理有限公司的投資哲學是：投資基本條件良好的證券 + 選擇良好時機入場交易 = 收穫良好收益 (Good Stock + Good Trade = Good Performance)。磨鑾基金管理有限公司的經營理念是，以主動投資為主 (Active-Investment Approach)，尋求投資標的 (Theme)，具有清晰、可操作性的投資遠見。長期以來，磨鑾基金管理有限公司憑藉優秀的經營業績，已擁有很高的知名度，並獲得廣大投資者的認同。

在與盤谷銀行合作方面，磨鑾基金管理有限公司時常對銀行分行員工進行培訓，使其對公司產品具有深刻瞭解。此外，磨鑾基金管理有限公司在向投資者傳播相關知識方面領先其他業者，方式包括舉辦半專業性研討會，組織實踐工作坊活動，大多數活動都是與銀行合作舉辦。此外還包括電視節目、電台訪談、報章雜誌文章，乃至通過公司的網站等各種方式向投資者和一般民眾傳播金融知識。

## 🌟 | 工作業績及經營成果

2014 年對磨鑾基金管理有限公司而言，與往年一樣是成功的一年。公司管理的資產達到 5,188.45 億銖，同比增加 1,310.00 億銖，增幅達 33.8%。三大主營業務保持增長，共同基金業務資產佔總資產的 83%，退休基金業務和個人基金業務佔比分別為 14% 和 3%。

2014 年公司推出「善心泰人基金 (BKIND)」，這是泰國首支投資在與環保、社會、良好公司治理和反貪腐等四個方面相關的企事業方面的基金。此外，公司還推出「磨鑾日本股票開放基金 (B-NIPPON)」，此基金的投資政策是，直接投資在日本 Nomura Japan Strategic Value 基金，該日本基金投資於日本證券交易所。

## 📅 | 其他重要活動

- 開發各種通過數字化系統推出的服務，以便客戶可以通過 ATM 自動提款機和磨鑾手機銀行自行辦理業務。這些數字化系統持續獲得客戶的歡迎，尤其是新一代投資者。此外，公司還通過數字化系統經營市場。

## 🎯 | 戰略方針

共同基金管理業務方面，產品競爭日益激烈。各公司努力推出多樣化產品，予以客戶更多選擇。所以，公司根據不同客戶群的不同需求，專門推出相應的產品。因為各個客戶的投資計劃和金融需求各異，公司為各不同類群的客戶設計出更具針對性的基金產品。

磨鑾基金管理有限公司通過市場營銷活動和廣告宣傳，打造公司名望和品牌，不斷提高公司形象。並制定人事目標，吸引、保留專業投資人才，志在提高服務標準，讓公司的服務更具專業化。

## ▶ 各支持部門

### 電子信息系統

電子信息技術是銀行業成功與否的關鍵因素之一。長期以來，盤谷銀行持續不懈地開發電子信息系統，改進支援系統的速度，發展電子資訊系統和數據庫，乃至產品和服務的創新開發。同時依然堅持嚴格的風險管理標準，使客戶充分信任銀行操作業務的公正性和安全性。

為了做好充分準備，應對未來的成長，銀行改進通訊系統網絡、支付系統，並採用更現代化的技術改進工作程序。因為科技發展和消費者行為日新月異，銀行堅持開發、推出更符合客戶需求的新產品和服務，並定期提高銀行電子信息系統的效率，使其達到國際標準。主要包括：

- 基礎設施方面：銀行持續發展電子信息技術的基礎設施建設，以保證系統的穩定性，能順暢地向客戶提供服務。此外，還不斷提高系統工作效率，應對未來業務的擴大。
- 安全方面：銀行時常檢查安全系統，不斷提高其工作效率，以保護客戶的資訊安全，包括定期檢查、改進持續經營計劃 (Business Continuity Plan)。
- 開發系統方面：不斷檢查、改進系統，為客戶提供便利。2014 年銀行改進了網頁託管，並開始改進客戶服務中心。



## 人力資源

為支持銀行經營能符合已制定的戰略方針，並做好準備，迎接即將成立的東盟經濟共同體，盤谷銀行極為重視領導素質的培養、聘任和保留人才。

- 人力資源開發：銀行培訓中心增加了多種員工培訓課程，如：英語和漢語課程、管理課程，以及員工自我提高課程，其中包括交流和溝通技巧。
- 創建工作環境：銀行為員工創建良好的工作環境，使員工的工作中充滿美觀、整潔和舒適。
- 員工福利：遵照保護員工擁有良好福利和生活的政策，過去一年中，銀行創立組織了多方面的活動，如：改善銀行總行的醫務中心，修建運動跑道，增設健身器材。改進挽那體育俱樂部的設施設備，

包括：羽毛球場、游泳池。此外，每兩個月還請專業人士前來傳授醫療保健知識，以及為在職和退休員工提供免費體檢。

- 人力資源管理：銀行開發多種工具，並採用現代化技術，用於人力資源管理。長期以來，銀行還鼓勵員工學習提高。銀行採用新的技術平臺，便於員工之間的交流聯繫，通過新的網絡系統，提高員工的工作效率。
- 聘任和保留人才：現在，銀行在人力資源市場競爭激烈，但銀行仍然在招收員工和保留人才方面獲得成功。因為銀行創造了良好的工作環境，擁有互相尊重的企業文化，持續開發、培養人才，打造團隊合作精神。

## 銀行及下屬公司主要經營業績

	2014	2013	單位：百萬銖 變化(%)
淨利潤*	36,332	35,906	1.2%
每股盈利（銖）	19.03	18.81	1.2%
淨利差比例	2.37%	2.36%	0.01%
手續費和服務費收入淨額佔經營收入比例	22.4%	23.2%	(0.8)%
經營支出佔經營收入比例	44.5%	41.5%	3.0%
淨利潤佔資產平均比例*	1.39%	1.45%	(0.06)%
淨利潤佔股東權益比例*	11.66%	12.62%	(0.96)%

\* 屬於銀行部份

	2014年12月	2013年12月	單位：百萬銖 變化(%)
貸款**	1,782,233	1,752,667	1.7%
存款	2,058,779	1,935,272	6.4%
貸款佔存款的比例	86.6%	90.6%	(4.0)%
不良貸款總額 (NPLs)	45,046	43,228	4.2%
不良貸款佔貸款的比例	2.1%	2.2%	(0.1)%
疑呆賬儲備金與不良貸款比例	204.1%	214.2%	(10.1)%
總資本充足率	17.41%	16.75%	0.66%

\*\* 扣除遞延收入

2014年銀行及下屬公司取得淨利潤363.32億銖，與2013年相比，增加4.26億銖，增幅為1.2%。利息淨收入增長31.18億銖，增幅為5.6%。非利息收入增長22.82億銖，增幅為6.4%。同時銀行營業支出也增加51.40億銖，增幅為13.5%。

2014年泰國經濟復甦速度較預期緩慢，出口業成長因世界經濟不振而縮減，尤其是對泰國主要貿易夥伴，如：歐元區、中國和日本等國家和地區的出口；政府支出低於預期，上半年政治局勢不穩，家庭債務居高不下，導致企業界推遲投資，家庭支出有限。上述負面因素同樣影響到

對銀行的信貸需求。截至2014年12月，銀行貸款總額為17,822.33億銖，比2013年年底增加295.66億銖，增幅為1.7%。

無論如何，信貸業務在第四季度出現好轉，與第三季度比提高2.3%，增幅居四個季度之首。第四季度增長的信貸來自各類客戶，涵蓋了大宗企業客戶、中型企業客戶、小宗企業客戶、個人客戶和外國客戶。

信貸品質方面良好。截至2014年12月，銀行不良貸款為450.46億銖，較2014年9月降低10.72億銖。

不良貸款佔信貸總額比率為 2.1%，優於 2014 年 9 月底的 2.3%。疑呆賬儲備金與不良貸款比例為 204.1%，佔信貸總額的 5.2%。

截至 2014 年 12 月底，銀行吸收存款 20,587.79 億銖，較 2013 年底增加 1,235.07 億銖，升幅為 6.4%，貸存比率為 86.6%，低於 2013 年 12 月底的 90.6%。因銀行流動性管理得當，以適當的成本滿足客戶的資金需求，所以銀行全年都不斷吸收存款。淨利差為 2.37%，與 2013 年近似。

2014 年總收入為 968.57 億銖，較上年增長 5.9%。利息淨收入 589.97 億銖，增幅為 5.6%。非利息收入 378.60 億銖，較 2013 年增加 22.82 億銖，增幅為 6.4%。非利息收入多來自手續費與服務費淨收入、投資淨利潤和股息收入。

銀行營業支出為 430.87 億銖，比 2013 年增加 51.40 億銖，升幅 13.5%。主要投資於提高銀行競爭能力的方面，如：改進營業效率的開支和員工開支。

資本金方面，如把下半年 6 個月截至 2014 年 12 月 31 日的淨利潤計入銀行資本金內，總資本金對風險資產的比率升為 18.32%，普通股一級資本對風險資產的比率為 16.01%，一級資本對風險資產的比率為 16.02%。

股東權益，截至 2014 年 12 月 31 日，股東權益為 3,234.91 億銖，佔總資產的 11.7%。每股賬面價值是 169.47 銖，比上一年底增長 14.44 銖。

# 5.6% ↑

銀行及下屬公司 2014 年  
利息淨收入為 589.97 億銖，  
較 2013 年增長 31.18 億銖。

## 銀行及下屬公司綜合損益表

	2014	2013	單位：百萬銖 變化(%)
利息淨收入	58,997	55,879	5.6%
非利息收入	37,860	35,578	6.4%
營業支出	43,087	37,947	13.5%
呆賬、疑呆賬及減值虧損支出	8,687	8,593	1.1%
稅前經營盈利	45,083	44,917	0.4%
法人所得稅	8,593	8,882	(3.3)%
淨利潤	36,490	36,035	1.3%
淨利潤*	36,332	35,906	1.2%
綜合收益總額*	39,963	36,315	10.1%

\* 屬於銀行部份

2014年銀行及下屬公司淨利潤為363.32億銖，較2013年增加4.26億銖。主要項目包括：利息淨收入增長31.18億銖，增長部份多來自隨信貸業務增長而提高的貸款利息，以及銀行同業間與貨幣市場項目的利息收入。待售資本證券出售，推動投資淨利潤增長15.66億銖。去年還有特別項目，即轉回或有債務儲備金，金額25.78億銖，原為轉給泰國資產管理有限公司的不良資產可能導致的虧損。銀行及下屬公司總收入增長36.48億銖，多來自待售

投資的資產計算升值，因證券交易所中股價較2013年12月底升高。

### ▶ 利息淨收入

2014年銀行及下屬公司的利息淨收入589.97億銖，較2013年增加31.18億銖，增幅為5.6%。其中利息收入增長30.75億銖，增幅3.1%。主要原因是貸款利息收入增長33.85億銖，符合貸款業務量增長的情況；利息支出減

### 利息淨收入

	2014	2013	單位：百萬銖 變化(%)
<b>利息收入</b>			
貸款	85,493	82,108	4.1%
銀行同業間與貨幣市場項目	9,735	8,531	14.1%
投資金	8,252	9,766	(15.5)%
利息收入合計	103,480	100,405	3.1%
<b>利息支出</b>			
存款	27,975	29,597	(5.5)%
銀行同業間與貨幣市場項目	1,633	1,589	2.8%
繳付存款保障機構款項	8,175	7,882	3.7%
發行債券和借款	6,700	5,458	22.8%
利息支出合計	44,483	44,526	(0.1)%
利息淨收入	58,997	55,879	5.6%
淨利差比例	2.37%	2.36%	0.01%

盤谷銀行存貸款利率	2012年 11月28日	2013年 1月7日	2013年 2月1日	2013年 12月2日	2014年 1月2日	2014年 2月24日	2014年 2月28日	2014年 3月13日	2014年 3月28日	2014年 9月22日
<b>貸款利率 (%)</b>										
最低透支年利率 (MOR)	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375	7.250	7.375	7.500
最低零售貸款年利率 (MRR)	7.750	7.750	8.000	7.750	7.750	8.000	8.000	8.000	8.000	8.125
最低貸款年利率 (MLR)	7.000	7.000	7.000	6.875	6.875	6.875	6.875	6.750	6.750	6.750
<b>存款利率 (%)</b>										
活期儲蓄存款	0.750	0.750	0.750	0.625	0.625	0.625	0.625	0.500	0.500	0.500-1.250
3個月定期存款	1.750-2.000	1.625-2.000	1.625-2.000	1.625-1.750	1.500-1.750	1.500-1.750	1.250-1.625	1.125-1.375	1.125-1.250	1.125-1.250
6個月定期存款	2.000-2.250	2.000-2.250	2.000-2.250	1.875-2.000	1.875-2.000	1.875-2.000	1.625-1.750	1.500	1.375	1.375
12個月定期存款	2.505	2.375-2.500	2.375-2.500	2.250	2.250	2.250	2.000	1.750	1.750	1.750
			2012年 10月17日	2013年 5月29日	2013年 11月27日	2014年 3月12日				
泰國國家銀行政策利率 (%)			2.75	2.50	2.25	2.00				

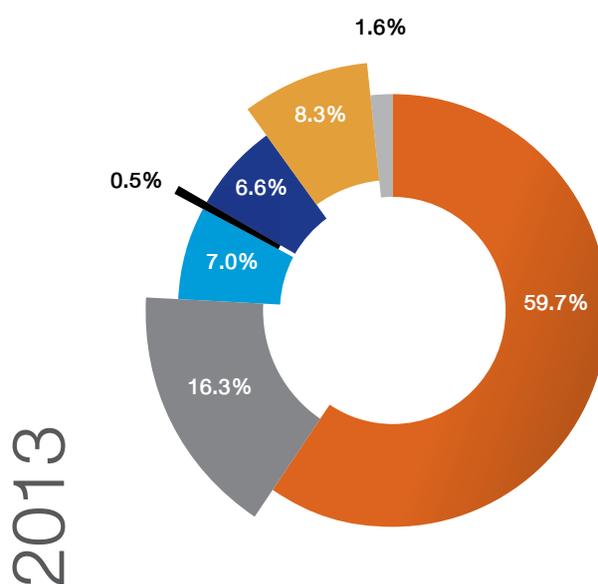
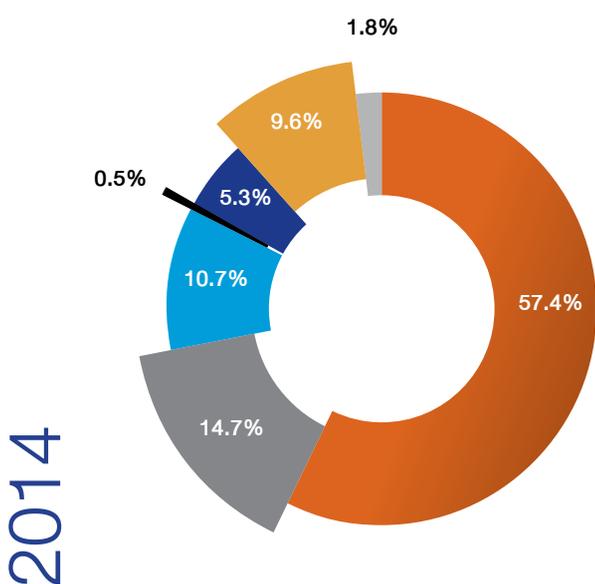
少 0.43 億銖，減幅 0.1%，因高息特別存款陸續到期使得存款利息支出降低 16.22 億銖。同時債券和信貸利息費用增加 12.42 億銖，因 2013 年第四季度銀行發售的，總額 10.00 億美元的無擔保優先債券。2014 年淨利差與上年近似，僅略增 0.01%。主要原因是存款成本因高息特別存款陸續到期而降低，同時信貸回報率降低。

### ▶ 非利息收入

2014 年銀行及下屬公司的非利息收入為 378.60 億銖，較 2013 年增加 22.82 億銖，增長率為 6.4%。其他營業收入增長 17.95 億銖，增幅為 12.5%。主要項目為投資淨利潤，增長 15.66 億銖，股息收入增長 6.58 億銖，因外幣兌換業務利潤降低 5.09 億銖，而使外匯交易和兌換業務淨收入減少 2.24 億銖，同時外匯交易利潤增長 2.03 億銖。手續費與服務費收入淨額增長 4.87 億銖，升幅為 2.3%。大多增

### 非利息收入

	2014	2013	單位：百萬銖 變化(%)
手續費和服務費收入	29,161	28,393	2.7%
扣除 手續費和服務費支出	7,435	7,154	3.9%
■ 手續費和服務費收入淨額	21,726	21,239	2.3%
■ 交易及外匯業務淨利潤	5,572	5,796	(3.9)%
■ 投資淨利	4,055	2,489	62.9%
■ 按損益法分配的部份投資收益	182	162	12.3%
■ 處置資產盈利	2,016	2,360	(14.6)%
■ 股息收入	3,626	2,968	22.2%
■ 其他營業收入	683	564	21.1%
其他營業收入	16,134	14,339	12.5%
非利息收入合計	37,860	35,578	6.4%
手續費和服務費收入淨額與營業收入比例	22.4%	23.2%	(0.8)%



長來自共同基金手續費收入，以及銀行的信用卡服務、人壽保險服務的手續費收入。使得 2014 年手續費及服務費淨收入與營業收入之比率為 22.4%。

#### ▶ 營業支出

2014 年銀行及下屬公司的營業支出達到 430.87 億銖，如不包括轉回或有債務儲備金 25.78 億銖，原用於轉給泰國資產管理有限公司的不良資產，與上年相比銀行及下屬

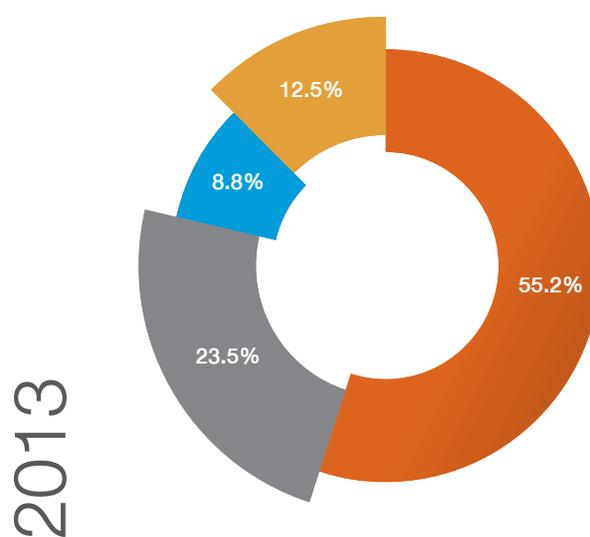
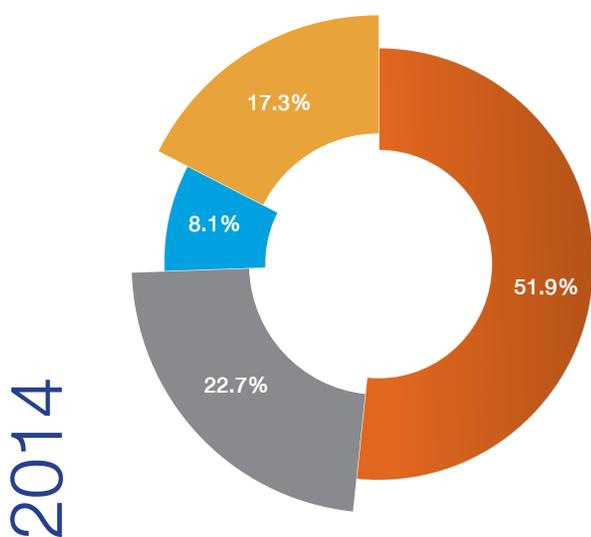
公司營業支出增加 25.62 億銖，增幅為 6.3%。主要支出包括：有關人事費用支出增加 14.33 億銖，這是由於銀行年度調薪、員工人數增加所致；營業場所及設施支出提高 8.49 億銖，多來自擴大業務分行和電子服務器材，還包括系統維修保養開支。

#### ▶ 壞賬、疑呆賬和貶值虧損支出

2014 年銀行及下屬公司的壞賬、疑呆賬和貶值虧損支出為 86.87 億銖，較 2013 年略升 1.1%。

### 營業支出

	2014	2013	變化(%)
■ 人事費用支出	22,254	20,821	6.9%
■ 董事酬金	124	140	(11.4)%
■ 營業場所及設備費用	9,762	8,913	9.5%
■ 各項稅款	3,489	3,319	5.1%
■ 其他支出	7,458	4,754	56.9%
營業支出合計	43,087	37,947	13.5%



### 呆賬、疑呆賬及減值虧損支出

	2014	2013	變化(%)
呆賬、疑呆賬及減值虧損	9,004	8,172	10.2%
債務調整損失（轉回）	(317)	421	(175.3)%
合計	8,687	8,593	1.1%

## 財務報表中的重要項目

### ▶ 資產

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的總資產達到 27,598.90 億銖，較 2013 年 12 月底增加 1,633.83 億銖，升幅 6.3%。主要項目包括銀行同業間與貨幣市場項目淨額為 5,322.05 億銖，增加 1,245.73 億銖，增幅 30.6%，主要增長部份是貸款和存款。貸款總額達到 17,822.33 億

銖，提高 295.66 億銖。淨投資額為 3,820.54 億銖，增長 46.41 億銖，增幅為 1.2%，多為交易投資和待售投資。

### ▶ 貸款

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司貸款總額 17,822.33 億銖，比 2013 年 12 月底提高 295.66 億銖，升幅為 1.7%。主要是中型企業客戶、小宗企業客戶、個人客戶及國外銀行業務的信貸業務增長。

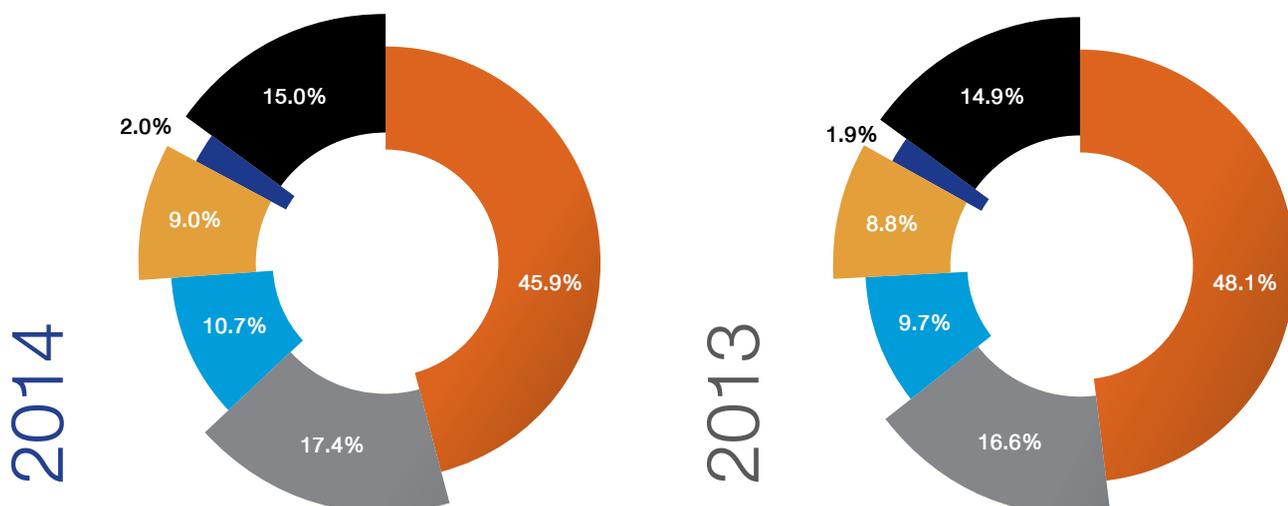
### 資產

	2014 年 12 月	2013 年 12 月	單位：百萬銖 變化(%)
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	532,205	407,632	30.6%
投資淨額	382,054	377,413	1.2%
合作公司的投資淨額	1,156	910	27.0%
貸款 *	1,782,233	1,752,667	1.7%
待售淨資產	16,516	18,901	(12.6)%
總資產	2,759,890	2,596,507	6.3%

\* 扣除遞延收入

貸款* (按企業分類)	2014 年 12 月	2013 年 12 月	單位：百萬銖 變化(%)
■ 製造業和商業	818,419	843,293	(2.9)%
■ 公共事業和服務業	310,353	290,044	7.0%
■ 住房信貸	191,220	170,256	12.3%
■ 房地產和建築業	160,309	153,417	4.5%
■ 農業和礦業	35,746	33,915	5.4%
■ 其他貸款	266,186	261,742	1.7%
按企業分類的總貸款	1,782,233	1,752,667	1.7%

\* 扣除遞延收入



銀行及下屬公司給予製造業和商業的貸款比例最高，佔總額的 45.9%，分佈在多個行業類別；其次是公共事業和服務業佔 17.4%；住房信貸佔 10.7% 及房地產和建築業佔 9.0%。與 2013 年 12 月底相比，貸款總額增加部份主要來自房地產業、公共事業和服務業。

截至 2014 年 12 月底，銀行及下屬公司的疑呆賬儲備金為 919.25 億銖，遠超過國行所定最低儲備金 331.46 億銖的標準，為該標準的 277.3%。2014 年 12 月底疑呆賬儲備金佔不良貸款總額的比率為 204.1%。

#### ▶ 貸款等級與疑呆賬儲備金

截至 2014 年 12 月底，銀行及下屬公司的不良貸款總額為 450.46 億銖，較 2013 年 12 月底增長 18.18 億銖，因為某些客戶受經濟狀態變化的影響。不良貸款佔總貸款額的比例為 2.1%，低於 2013 年 12 月底的 2.2%。

#### 放貸等級與疑呆賬儲備金

單位：百萬銖

	貸款和應收利息*		按泰國國家銀行規定的 疑呆賬儲備金分類	
	2014 年 12 月	2013 年 12 月	2014 年 12 月	2013 年 12 月
正常類	1,704,086	1,678,314	12,687	12,384
特指類	37,312	35,661	449	492
未達標準類	5,803	6,058	1,631	965
可疑類	17,156	5,937	4,860	2,219
疑為損失類	22,109	31,269	11,005	17,031
合計	1,786,466	1,757,239	30,632	33,091
加 超出規定的疑呆賬儲備金			58,779	56,606
疑呆賬儲備金的分類合計			89,411	89,697
加 債務調整儲備金重估值			2,514	2,886
疑呆賬儲備金合計			91,925	92,583

\* 扣除遞延收入

單位：百萬銖

	2014 年 12 月	2013 年 12 月	變化(%)
扣除疑呆賬儲備金之前的不良貸款	45,046	43,228	4.2%
不良貸款佔貸款總額比例	2.1%	2.2%	(0.1)%
不良貸款淨額（扣除疑呆賬儲備金後）	18,260	12,485	46.3%
疑呆賬儲備金淨額佔貸款淨額的比例	0.9%	0.6%	0.3%
疑呆賬儲備金佔最低儲備金的比例	277.3%	257.3%	20.0%
疑呆賬儲備金佔不良貸款的比例	204.1%	214.2%	(10.1)%

► 投資淨額

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的投資淨額 3,820.54 億銖，同 2013 年 12 月底相比，增長 46.41 億銖，增幅 1.2%。

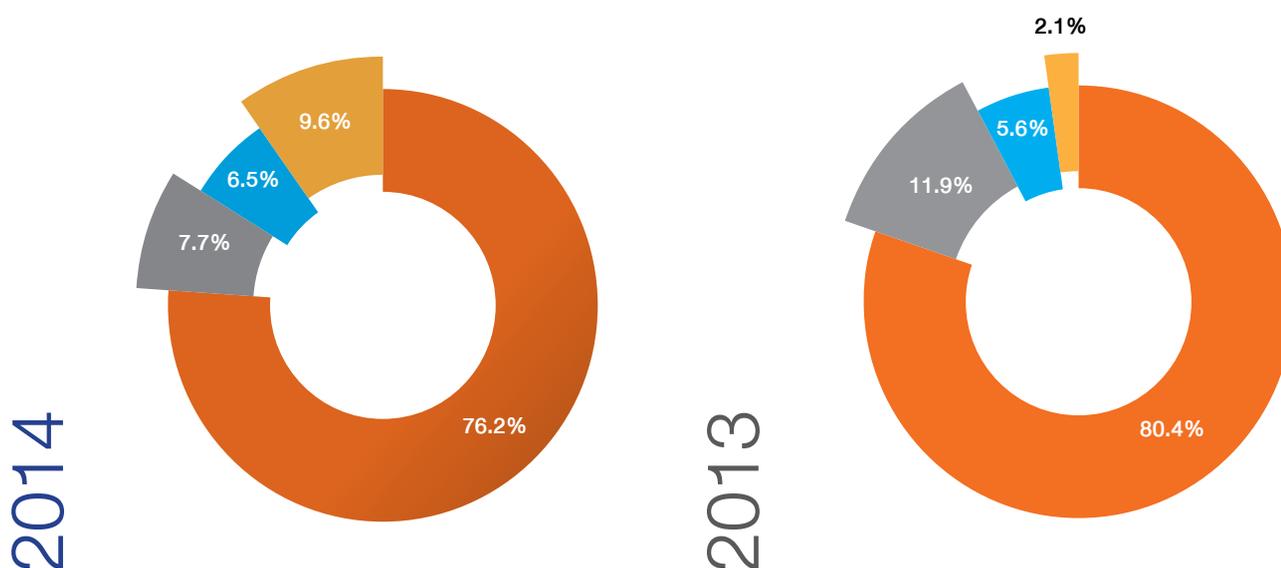
銀行及下屬公司的投資大多是政府及國營企業的證券。截至 2014 年 12 月 31 日投資於政府及國營企業證券的總額為 2,553.90 億銖，佔總投資額的 66.8%。此外還投資在國外債券 301.94 億銖，私營企業債券 110.83 億銖，資本證券 837.31 億銖。

2014 年銀行出售 Thai Special Steel Industry (大眾) 有限公司的股票，其中大部份來自該公司債務調整。銀行將持有的 55,000,000 股售予 Millcon Steel (大眾) 有限公司，總額 2.20 億銖，出售成本 2.40 億銖，發售日銀行全部股份賬面價值為 2.00 銖。對於此次售股，銀行虧損 2,000 萬銖。

截至 2014 年 12 月 31 日，投資所剩期限 (包括投資在下屬及合作公司之淨投資額) 分別為：所剩時間為 1 年以內，總額為 1,473.02 億銖；所剩時間超過 1 年，不到 5 年，總額為 1,340.95 億銖；所剩時間為 5 年以上的，總額為 181.47 億銖；無規定期限的，總額為 836.66 億銖。

單位：百萬銖

投資金 (按持有類別分類)	2014 年 12 月	2013 年 12 月	變化(%)
交易投資	36,704	7,927	363.0%
待售投資	291,161	303,617	(4.1)%
持足期限債券	29,380	44,854	(34.5)%
一般投資	24,809	21,015	18.1%
投資淨額合計	382,054	377,413	1.2%



## ▶ 債務與股東權益

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的各類債務總額為 24,362.47 億銖，較 2013 年底增加了 1,357.91 億銖，增幅為 5.9%。存款增加 1,235.07 億銖，增幅為 6.4%，增長部份來自定期存款、活期儲蓄存款、往來賬戶存款。2014 年年底貸存比列是 86.6%，2013 年底為 90.6%。

## ▶ 存款

截至 2014 年 12 月底，銀行及下屬公司的存款總額為 20,587.79 億銖，增加 1,235.07 億銖，增幅為 6.4%。到期存款升幅為 7.4%，活期儲蓄存款增長 5.1%，往來賬戶存款提高 3.7%。

## ▶ 發行的債券和借款

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的發行債券和借款總額為 1,408.45 億銖，比 2013 年 12 月底增加 6.98 億銖。主要因泰幣貶值而使得總值 39 億美元的外幣債券增值。

## 債務與股東權益

	2014 年 12 月	2013 年 12 月	單位：百萬銖 變化(%)
存款	2,058,779	1,935,272	6.4%
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	140,048	124,296	12.7%
發行的債券及借款	140,845	140,147	0.5%
總債務	2,436,247	2,300,456	5.9%
股東權益*	323,491	295,936	9.3%

\* 屬於銀行部份

存款 (按存款類別分類)	2014 年 12 月		2013 年 12 月		單位：百萬銖 變化(%)
	金額	百分比	金額	百分比	
往來賬戶	84,231	4.1%	81,257	4.2%	3.7%
活期儲蓄	771,281	37.5%	733,848	37.9%	5.1%
定期*	1,203,267	58.4%	1,120,167	57.9%	7.4%
存款總額	2,058,779	100.0%	1,935,272	100.0%	6.4%
貸存比例		86.6%		90.6%	(4.0)%

\* 包括存款卡

已發行債券及借款 (按債券類別分類)	2014 年 12 月		2013 年 12 月		單位：百萬銖 變化(%)
	金額	百分比	金額	百分比	
無擔保優先債券	112,155	76.1%	111,034	75.6%	1.0%
無擔保次級債券	34,832	23.6%	34,759	23.7%	0.2%
匯票	273	0.2%	882	0.6%	(69.0)%
其他	96	0.1%	138	0.1%	(30.4)%
已發行債券及貼現前借款合計	147,356	100.0%	146,813	100.0%	0.4%
減 借款貼現部份	6,511		6,666		(2.3)%
已發行債券及借款合計	140,845		140,147		0.5%

## ▶ 股東權益

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的股東權益為 3,234.91 億銖，較 2013 年底增加 275.55 億銖，升幅為 9.3%。主要來自 2014 年的淨利潤 363.32 億銖。兩次支付股息總額 124.08 億銖，分別為 2013 年度經營階段的末期股息 85.90 億銖（每股 4.50 銖），2014 年 1 至 6 月經營階段的中期股息 38.18 億銖（每股 2.00 銖）。銀行及下屬公司待售投資估價增值獲利增加 56.87 億銖。

截至 2014 年 12 月底，銀行及下屬公司的法定儲備金為 190.00 億銖，比 2013 年底增長 10.00 億銖。一般儲備金 815.00 億銖，增長 50.00 億銖，未分配之留存盈餘為 1,044.20 億銖。

## 或有債務

單位：百萬銖

	2014 年 12 月	2013 年 12 月	變化(%)
票據擔保	5,237	6,666	(21.4)%
貸款擔保	9,479	10,413	(9.0)%
進口票據項下未到期之債務	19,788	16,428	20.5%
信用證	31,927	37,675	(15.3)%
其他或有債務			
未用銀行透支總額	176,298	173,554	1.6%
其他擔保	226,608	211,221	7.3%
其他	4,927	10,750	(54.2)%
或有債務合計	474,264	466,707	1.6%

## ▶ 或有債務

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的或有債務為 4,742.64 億銖，與 2013 年底相比，增長 75.57 億銖，漲幅 1.6%。主要來自各類擔保。

億銖，佔 5.1%；銀行同業間與貨幣市場項目債務淨額 1,400.48 億銖，佔 5.1%。

## ▶ 資金來源及用途

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司資金主要來源包括：存款 20,587.79 億銖，佔 74.6%；股東權益 3,234.91 億銖，佔 11.7%；發行的債券和借款 1,408.45

銀行及下屬公司資金主要用途則包括：貸款 17,822.33 億銖，佔比 64.6%；銀行同業間與貨幣市場項目資產淨額 5,322.05 億銖，佔 19.3%；投資淨額（包括對合作公司投資淨額）3,832.10 億銖，佔 13.9%。

### ▶ 資本公積與資本充足率

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的法定資本金總額為 3,500.97 億銖，其中普通股一級資本總額為 3,036.83 億銖，一級資本總額為 3,038.10 億銖。資本充足率為 17.41%，普通股一級資本對風險資產的比率為 15.10%，一級資本對風險資產的比率為 15.11%。如把 2014 年 7 月至 12 月的營業利潤計入銀行資本金內，將使總資本金、普通股一級資本、一級資本對風險資產的比率分別為 18.32%、16.01%、16.02%。

### ▶ 流動資產的經營管理

銀行及下屬公司的流動資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券贖回權、交易證券及待售證券。截至 2014 年 12 月 31 日，銀行的流動資產總額為 9,200.34 億銖，增加 1,473.01 億銖，增幅 19.1%。主要包括銀行同業間與貨幣市場的項目增加 1,245.73 億銖，交易證券投資增長 287.77 億銖，待售證券投資減少 124.56 億銖。

### 資本公積與資本充足率

綜合財務報表	資本公積		泰國國行 規定	資本充足率	
	2014 年 12 月	2013 年 12 月		2014 年 12 月	2013 年 12 月
	單位：百萬銖				
資本公積總額	350,097	325,027	8.50%	17.41%	16.75%
一級資本	303,810	276,678	6.00%	15.11%	14.26%
普通股一級資本	303,683	276,562	4.50%	15.10%	14.26%
二級資本	46,287	48,349	-	2.30%	2.49%

銀行財務個案報表	資本公積		泰國國行 規定	資本充足率	
	2014 年 12 月	2013 年 12 月		2014 年 12 月	2013 年 12 月
	單位：百萬銖				
資本公積總額	342,423	319,747	8.50%	17.56%	16.92%
一級資本	297,006	272,156	6.00%	15.24%	14.40%
普通股一級資本	297,006	272,156	4.50%	15.24%	14.40%
二級資本	45,417	47,591	-	2.32%	2.52%

### 流動資產表

	2014 年 12 月	2013 年 12 月
流動資產 (百萬銖)	920,034	772,733
流動資產 / 總資產 (%)	33.3	29.8
流動資產 / 存款 (%)	44.7	39.9

## 信用等級

截至 2014 年 12 月底，信用評級機構給於銀行等同上一年的信評等級。總體信評等級評估詳細內容如下：

信用評估機構 *	2014 年 12 月 31 日	2013 年 12 月 31 日
<b>穆迪 (Moody's Investors Service)</b>		
長期 - 存款	Baa1	Baa1
短期 - 債券 / 存款	P-2 / P-2	P-2 / P-2
無擔保優先債券	A3	A3
次級債券	Baa3	Baa3
趨勢	穩定	穩定
財務實力穩固性 (BCA / BFSR)	baa2 / C-	baa2 / C-
財務實力穩固趨勢	穩定	穩定
<b>標準普爾 (Standard &amp; Poor's)</b>		
長期 - 債券	BBB+	BBB+
- 存款	BBB+	BBB+
短期 - 債券 / 存款	A-2 / A-2	A-2 / A-2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (SACP)	bbb	bbb
支持信用等級	+1	+1
趨勢	穩定	穩定
東盟地區信用等級 (長期 / 短期)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
<b>惠譽國際 (Fitch Ratings)</b>		
<b>國際信用等級</b>		
長期 - 債券	BBB+	BBB+
短期 - 債券	F2	F2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (Viability)	bbb+	bbb+
支持信用等級	2	2
趨勢	穩定	穩定
<b>國內信用等級</b>		
長期 - 債券	AA	AA
短期 - 債券	F1+	F1+
次級債券	AA-	AA-
趨勢	穩定	穩定

\* 長期信用等級是指適宜投資的等級 (Investment Grade)。穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 Baa3、BBB-、BBB- 等級。至於短期信用適宜投資等級，穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 P-3、A-3 及 F3 等級。



### 邁向未來

盤谷銀行已做好準備，充分利用改變泰國甚至亞洲地區經濟局勢的重要因素。其中包括東盟經濟共同體的成立、擴大至內地各府的經濟發展，以及進入數字化年代。銀行關注到上述周邊因素存在的重要意義，並已積極全方位調整經營方向，以迎接即將到來的商機。

銀行堅持與客戶攜手共進，共同邁入重要的東盟經濟共同體時期，同時也是亞洲經濟飛速發展的時期。在慶祝盤谷銀行成立七十週年及開立首家外國分行六十週年之後，銀行將進一步在每個環節提升工作價值，繼續保持讓所有銀行服務使用者予以銀行最高信任。

## 引以為榮的嘉獎



### 盤谷銀行（大眾有限公司）

- ▶ **2013 年度最佳進出口服務銀行獎**  
《亞州銀行家》雜誌 (The Asian Banker Magazine) (連續 5 年)
- ▶ **2013 年度泰國最佳合作銀行獎**  
《亞州銀行家》雜誌 (The Asian Banker Magazine) (連續 3 年)
- ▶ **越南青年銀行家**  
《亞州銀行家》雜誌 (The Asian Banker Magazine)
- ▶ **泰國國內最佳項目融資獎**  
《亞州銀行家》雜誌 (The Asian Banker Magazine)
- ▶ **泰國最佳託管銀行獎**  
《環球金融》雜誌 (Global Finance Magazine) (連續 7 年)
- ▶ **最佳權益證券發行機構獎**  
《亞洲金融》雜誌 (FinanceAsia Magazine)
- ▶ **泰國最佳債券獎**  
《亞洲貨幣》雜誌 (AsiaMoney Magazine)
- ▶ **泰國最佳債券機構獎**  
《阿爾法東南亞》雜誌 (Alpha Southeast Asia Magazine)
- ▶ **最佳進出口服務銀行獎**  
《阿爾法東南亞》雜誌 (Alpha Southeast Asia Magazine) (連續 8 年)
- ▶ **金融機構與企業最佳外匯交易銀行獎**  
《阿爾法東南亞》雜誌 (Alpha Southeast Asia Magazine)
- ▶ **年度最佳銀行獎**  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking Magazine)
- ▶ **投資者的選擇獎**  
泰國投資者協會 (Thai Investors Association) (連續 4 年)
- ▶ **2013 年財政部最佳交易方獎**  
泰國債券市場協會 (Thai Bond Market Association)



### 磨鑾證券（大眾）有限公司

- ▶ **泰國最佳資本市場業務獎**  
《亞洲金融》雜誌 (FinanceAsia Magazine)
- ▶ **泰國最佳證券機構獎**  
《世界金融》雜誌 (World Finance Magazine)
- ▶ **泰國最佳證券機構獎**  
《阿爾法東南亞》雜誌 (Alpha Southeast Asia Magazine)
- ▶ **泰國最佳證券機構獎**  
《全球銀行與金融評論》雜誌 (Global Banking & Finance Review)
- ▶ **泰國最佳投資銀行獎**  
《全球銀行與金融評論》雜誌 (Global Banking & Finance Review)



### 磨鑾基金管理有限公司

- ▶ **股票發行，泰國股票發行（區域獎）**  
《國際金融評論》雜誌 亞洲版 (IFR Asia Magazine)
- ▶ **最佳共同基金 - 退休基金獎**  
泰國證券交易所及 Morningstar Research (泰國) 有限公司
- ▶ **固定收益退休共同基金獎**  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking Magazine)
- ▶ **最佳共同基金 - 一般資本證券基金獎**  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking Magazine)
- ▶ **最佳共同基金 - 資本證券退休基金獎**  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking Magazine)
- ▶ **最佳共同基金 -70% 長期股票基金獎 (LTF70/30)**  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking Magazine)
- ▶ **最佳共同基金 -100% 長期股票基金獎 (LTF100%)**  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking Magazine)
- ▶ **亞洲金主 - 優秀股權證獎**  
《機構投資者》雜誌 (Institutional Investor Magazine)

# 風險因素與風險管理

此前，銀行不斷對可能衝擊金融業務的重要風險因素進行分析，並持續對銀行各風險管理機構及程序進行檢查與調整，使銀行風險管理體系的工作更具效率，達到國際標準。

銀行清楚意識到，風險管理是金融機構經營的重要基石，在各方面均制定了風險管理政策，確保銀行具有高效的監督管理風險機制。此前，銀行不斷對可能衝擊金融業務的重要風險因素進行分析，並持續對銀行各風險管理機構及程序進行檢查與調整，使銀行風險管理體系的工作更具效率，達到國際標準，使之符合泰國國家銀行所制定的方針，並與巴塞爾 II 準則 (Basel II) 和巴塞爾 III 準則 (Basel III) 相符。

銀行風險管理委員會、常務董事會及銀行高層管理者在風險管理方面發揮重要作用，無論是在制定風險管理政策、評估政策合理性與風險管理系統有效性，乃至風險管理策略的規劃上。同時，負責監控銀行風險處於合理水平，使其與銀行董事局批准的風險管理政策保持一致。

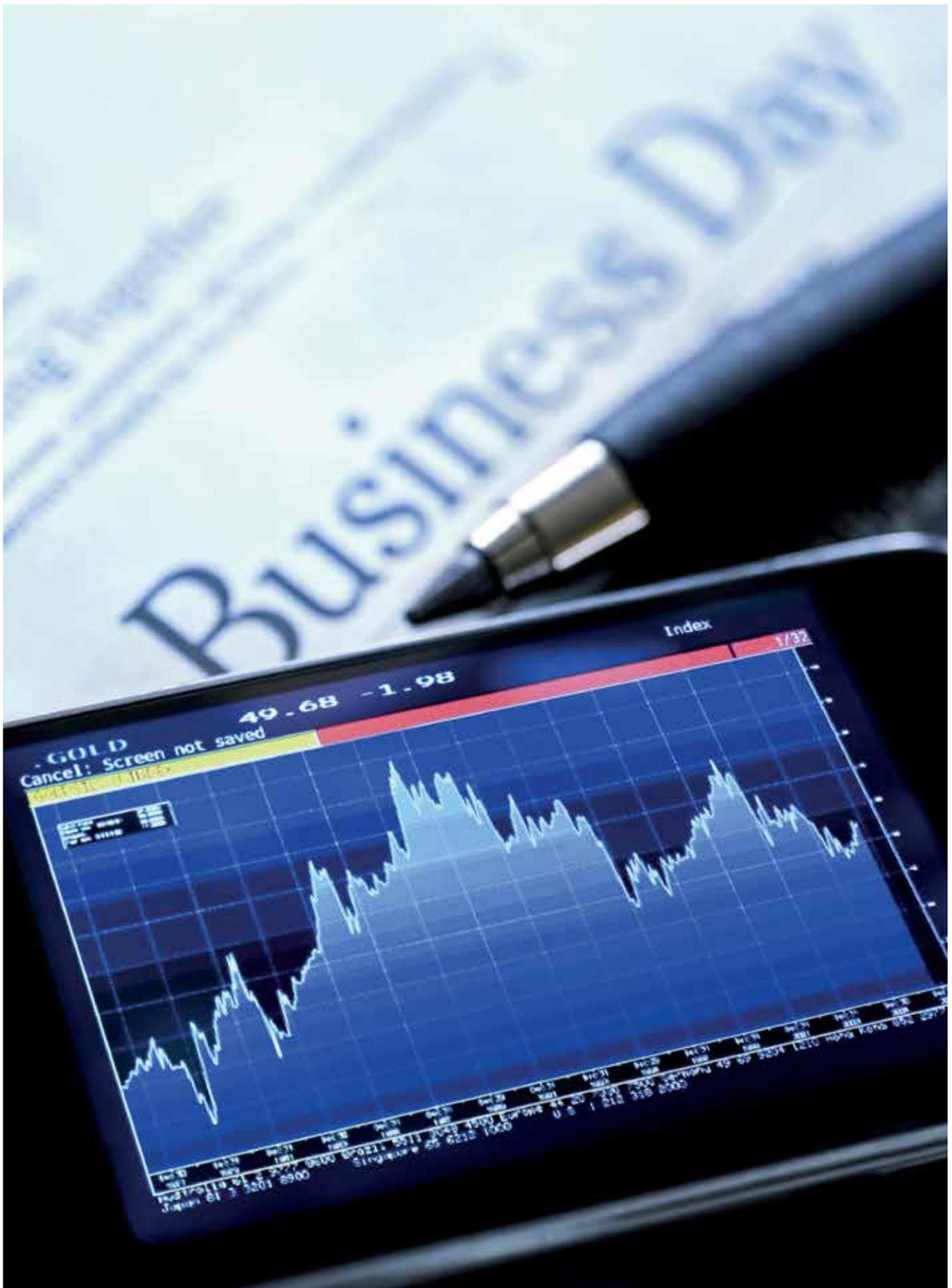
銀行風險管理的程序包括：標註對銀行經營可能產生重大影響的重要風險；評估各類風險；監管風險並將其控制在合理水平；向有關人員通報各類風險資訊，以便及時管理及 / 或處理發生的狀況。

風險管理的重點應以業務部門擔負風險管理的職責為基礎，因業務經營是引發風險的關鍵，將各類風險管控於允許水平，使其符合銀行董事局批准的風險管理總體政策。風險管理部門須經常並持續地跟蹤監管風險。

對銀行的經營可能產生衝擊的主要狀況及風險，以及對各種風險的管理方針如下：

## 1) 世界經濟及泰國經濟處於不穩定格局

世界經濟復甦緩慢及各國經濟恢復程度存在差異，仍是金融業面臨的重要因素。2014 年美國經濟持續強勁復甦，這是因為 2008 年金融危機所引起的經濟阻力已逐漸鬆緩、失業率減低、金融行業財務狀況轉強；歐洲國家的經濟復甦還處於薄弱不穩定狀態，因德國和法國作歐洲主要經濟體國家經濟發展速度放慢，該地區通貨膨脹率持續下降將引發未來經濟陷入停滯狀態；日本四月份調高銷售稅後，國內消費與投資出現超出預期的大幅降落，使國內經濟面



臨收縮。出口復蘇步伐仍然緩慢；中國經濟增速出現趨勢性的放緩，部份原因來自中國政府注重經濟平衡發展，因此中國未來經濟增長將低於前期，同時導致多方面的風險，如：房地產業消退、地方政府債務增加，甚至出現影子金融體系等。

中國經濟放緩是影響世界經濟復蘇的重要風險因素之一。中國是世界消費品進口最大國，消費市場也正在快速增長。中國經濟增長減低自然導致全球消費品價格下降，致使出口消費品國家的經濟發展隨之放慢。

各國的經濟復甦差異，導致各國推行不同的經濟政策，尤其是貨幣政策差別較大。美國央行 (Fed) 已將貨幣政策正常化，2014 年 10 月停止採用量化寬鬆 (Quantitative Easing: QE) 措施，預計將於 2015 年年中調高政策利率；歐洲與日本央行有必要進一步推行寬鬆的貨幣政策，以促進經濟增長。由於經濟恢復處在不穩狀態 加上通貨膨脹率繼續下降，歐洲央行在 2015 年初正式推出量化寬鬆措施。隨著世界各大央行不同的貨幣政策走勢，2018 年全球貨幣市場將存在風險及波動性，這將導致因經常賬戶赤字及國外債務對外匯儲備的比率較高而引起國內經濟薄弱的國家，如：土耳其、阿根廷、印度尼西亞、印度及南非等爆發貨幣危機。

地緣政治風險 (Geopolitical Risk) 使全球經濟面臨階段性風險。2014 年俄羅斯因干涉烏克蘭內部事務，與歐美國家發生衝突而受到歐美經濟的制裁，致使歐洲與俄羅斯經濟均受到影響；中東地區仍混亂不定，近期的恐怖威脅來自「伊斯蘭國」(Islamic State: IS)，該組織佔領了敘利亞與伊拉克部份地區，但未導致世界油價上升，所以未對世界經濟產生重大影響。

全球消費品價格，特別是油價處於下降趨勢，儘管對進口消費品國家的國內需求和經常賬戶餘額有利，但對依靠出口原油和消費品主要收入來源的國家而言將會面臨經濟危機。尤其是俄羅斯，不僅遭受油價降低的影響，還遭遇歐美聯合經濟制裁，致使 2014 年底俄羅斯出現短期盧布貶值的危機。預計如國際油價繼續下跌，俄羅斯在 2015 年將面臨經濟危機的可能性會更高。

至於泰國經濟，將隨國內政局逐漸穩定而緩慢復甦。2015 年推動泰國經濟增長之主要因素來自政府投資，同時仍有主要風險因素存在，包括：世界經濟復甦不穩定、因世界幾大國家實行不同的金融政策，導致貨幣市場處於波動狀態、中東與歐洲的地緣政治風險、國際農產品市場價格減低、家庭債務仍偏高以及政府投資預算支出緩慢等。

## 2) 操作規定的變化

### ▶ 巴塞爾 III 準則 (Basel III)

泰國國家銀行依據巴塞爾銀行監管委員會 (Basel Committee on Banking Supervision, BCBS) 頒佈的巴塞爾 III 準則 (Basel III) 已調整泰國商業銀行資本監管準則，內容包括資本充足率管理、流動性風險管理。

關於資本充足率管理方面，泰國國家銀行規定自 2013 年 1 月 1 日起，商業銀行務必提高儲備金金額及品質，以保證足夠應對正常及非正常時期可能發生的損失，維護金融體系的穩定。重要的改變包括：重新制定最低資本充足率；提高資本品質，使其更符合實際需求；調整風險資產的計算方式，使其能反映真實風險，更完整地涵蓋全部業務；還增加了逐步設置資本留存緩衝 (Capital Conservation Buffer) 的新規定，該規定自 2016 年 1 月 1 日起執行，2019 年 1 月 1 日完全生效。

除上述資本監管規定外，泰國銀行還增加計算財務槓桿率 (Leverage Ratio) 的方針，以限制造成風險的基礎，並且規定商業銀行按巴塞爾 III 準則 (Basel III) 之規定，報告流動性風險評估措施，為未來實施適合泰國的監管準則做準備。銀行已學習研究，為此作好準備，並對未來執行上述規定能夠產生的影響進行了評估。

### ▶ 新版或調整版的財務報告標準

銀行遵照泰國職業會計師聯合會規定使用的《泰國財務報告準則》(Thai Financial Reporting Standards: TFRS) 制做財務報表。泰國職業會計師聯合會陸續調整了該標

準，使之與《國際財務報告準則》(International Financial Reporting Standards: IFRS) 保持一致。財務報告標準中相關銀行的部份於2015年起生效執行，其中有新的調整或新增定義部份，其宗旨是為與國際財務報告標準要求接軌，至於其中的基本原則未做變動。新制定標準的重要部份是第13號《財務報告準則》的合理價格計價，規定了合理價格的計價辦法，原在不同會計標準中提到的標準，更改使用統一標準，並制定了所有相關資料和諮詢公開的框架等。

銀行已為執行上述標準進行操作管理、調整政策及對相關工作程序做好了充足準備。

### 3) 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方不能執行有關信貸、投資或其他契約承諾的協議，如：債務人無法執行與銀行達成的承諾償還本金或利息等。

信用風險因素包括各種可能影響到債務人足額償債能力的風險要素，也包括其他可能影響到銀行解決不良貸款能力的因素。

近年來，泰國經濟發展遭受各方面的影響：國內政局不穩定，政府為提振國內需求而推出的經濟促進策略已實施完畢，出口貿易的增長比以往降低等。泰國出口貿易增長降減之主要原因，包括：發達國家經濟停滯，中國經濟增速放緩，以及泰國出口商品失去國際競爭能力。泰國出口商品的生產主要依靠大量使用勞動力，同時部份出口商品跟不上國際市場的需求變化。

2015年泰國經濟走勢將比上年略有好轉，值得關注之主要因素是國家的改革政策，特別是政府在供應管理方面，需要時間並須持續實行。同時泰國經濟仍面臨多方面風險如：消費品價格下降、家庭債務居高不下，致使人民購買力降低、國際金融體系的平衡調整對資金的流向、流動性及利率有所影響。

未來銀行的經營仍將密切關注、跟蹤債務人或締約方由於遭受上述因素的衝擊而產生的風險。因為某些債務人或締約方的資金實力比較薄弱及/或抗風險能力較弱，或遭遇流動資金及利率上升問題，使其償債能力降低。此外，2015年開始規定實施的多項重要法規將會增加信用風險，其中涵蓋債務人或抵押擔保品的風險。

信用風險管理方面，銀行制定了明確的信貸審批程序，其中涵蓋信貸政策、客戶信貸風險評級；制定了按企業類型及/或信貸額度規定信貸審批條件和權力，等等。在評估一般信貸客戶時，銀行將考核申請信貸的目的，並從經營的現金流量、經營可行性、管理者的能力及抵押財產等評估償債能力，並設立定期檢查信貸以及信貸風險等級程序。銀行設置跟蹤監督及管理有關風險的工作系統，如下：

- ▶ **風險管理系統**，其職責是分析、彙報銀行各方面的風險，並提出建議，以便調整銀行整體風險管理政策，為採用新法規及與國際標準接軌做好準備。同時遵照銀行風險管理委員會的政策管理各項風險。
- ▶ **信貸管理系統**，負責管理信用風險，監管並跟蹤信貸審批，使之按銀行的信貸政策執行。該部門包括以下單位：信貸政策處、信貸審研處、投資組合 (Portfolio) 管理處、風險資產審查處、特別信貸管理處、債務整合及法律處及銀行資產處。各部門所負的任務與責任如下：
  - **信貸政策處**，負責管理信貸政策結構，在調整變更時負責協調與宣傳政策、標準及信貸程序；跟蹤監督不符合信貸政策的信貸，收集整理各種意見，以便調整信貸政策；
  - **信貸審研處**，負責審研各部門上報的信貸工作，使之按銀行信貸審研政策與標準執行放貸工作，並具有合理的信貸結構。核查客戶信貸風險的評級結果，促進良好信貸文化的培養，使信貸審批程式更系統化、更可靠；
  - **投資組合管理處**，負責分析、建議及修改投資組合結構，制定合理的投資組合比例並根據投資組合水準要求設立疑呆賬儲備金，開

發與管理信貸風險管理工具及方法，建立信貸資訊庫，監管相關的管理標準；

- **風險資產審查處**，負責審查信貸管理程序及信貸品質，評估所設疑呆賬儲備金的充足度，評估信貸審研政策、法規及標準的執行結果；
- **特別信貸管理處**，負責監督管理不良信貸，制定策略，執行解決與調整債務結構問題；
- **債務整合及法律處**，負責訴訟及調解或拍賣被抵押之財產；
- **銀行資產處**，負責管理及銷售債務整合及訴訟的待售資產。

相關信貸審核程序方面，信貸部門將作為審核人將信貸案提交審批；信貸審研處針對上述信貸申請進行審研，使之符合信貸審批原則，並評估風險是否符合規定。例如，信貸審核標準、信貸風險評級及評估抵押擔保品的價值等，以防範信貸審批風險。至於非生利貸款，銀行設有專門管理機構跟蹤、解決這一問題。此外，銀行還設有信貸管理程序與信貸品質獨立審核部門，評估非生利貸款疑呆賬儲備金的充足度，並審核是否符合法律、規章、信貸評估標準，以及信貸組合結構合理度與儲備金充足度等。還包括按銀行規章及泰國國家銀行的規定進行抗壓性測試 (Stress Testing) 等。上述做法的執行，規定所有相關部門須向高級管理層、銀行常務董事會及風險管理委員會經常報告。

銀行針對信用風險管理制定了上限，如規定了放貸總額上限、投資上限，及契約承諾或其他給予債務人及相關人，包括客戶、企業客戶及合約夥伴國等的類似放貸的業務上限等，如上述客戶因經濟低迷而遭遇負面影響時，可以防範總體資金的損失。另外，銀行還密切關注大宗貸款客戶、企業客戶及合約夥伴國的貸款集中問題，並經常向管理部門、風險管理委員會及董事局報告。上述制定上限及跟蹤報告的作法，其目的乃是為確保在危機時銀行仍具有雄厚的資金持續經營。

此外，銀行針對盤谷銀行集團內部金融業務企業<sup>1</sup>之間的業務，制定了風險管理政策，以保持與泰國國家銀行集中管理的原則一致。該政策包含了盤谷銀行集團內部金融企業間往來交易的準則及限制的制定，乃至相關風險管理。其中規定盤谷銀行集團內金融企業需管理、調控及跟蹤交易數量，使其保持在盤谷銀行（母公司）的限定範圍內，並符合泰國國家銀行和 / 或其他相關監管機構的規定。盤谷銀行集團內相互間存在業務往來的金融企業需經常向集團財務風險管理金融企業委員會和銀行董事局彙報，以便及時解決問題，避免重大損失的發生。

銀行集團內部金融企業備有足夠的貸款損失儲備金，與同行企業相比顯示銀行雄厚。截至 2014 年 12 月 31 日和 2013 年 12 月 31 日，銀行集團內部金融企業的資產品質比率如下：

	2014年12月31日	2013年12月31日
疑呆賬儲備金對信貸總額 *	5.2%	5.3%
壞賬對信貸總額 *	0.6%	0.2%
非生利貸款對信貸總額 **	2.1%	2.2%
應收利息對信貸總額 *	0.2%	0.3%
疑呆賬儲備金對非生利貸款 **	204.1%	214.2%

\* 包括應收利息  
\*\* 依據泰國國家銀行原則

#### 4) 市場風險

市場風險指因利率、匯率、資本證券及消費品價格的變化而導致銀行資產、負債及或有債務的價值受到損失。

銀行的市場風險來自給予客戶及 / 或金融機構提供的各種金融服務，如：外匯與債券交易；有限制的金融衍生工具，包括遠期外匯交易 (Foreign Exchange Forward)、交叉貨幣掉期交易 (Cross Currency Swap)、利率掉期交易 (Interest Rate Swap) 等，對此銀行必須防範或降低風

<sup>1</sup> 盤谷銀行集團內部金融企業包括 8 家公司：1) 盤谷銀行 (大眾有限公司) 母公司、2) BANGKOK BANK BERHAD (BBB)、3) 盤谷銀行 (中國) 有限公司 (BBC)、4) 信瓏他威資產管理有限公司 (STAM)、5) 磨鑾基金管理有限公司 (BBLAM)、6) 磨鑾證券 (大眾) 有限公司 (BLS)、7) BBL NOMINEES (TEMPATAN) SDN. BHD.、8) BBL (CAYMAN) LIMITED、9) 盤谷資本管理有限公司

險，以便控制由於客戶資金狀況而產生的風險。此外，銀行的資產與負債品質不佳也將造成銀行的市場風險。

銀行管理市場風險的主旨是將市場因素變化造成的風險控制在可承受的，並與銀行總體風險管理政策相符合的水準。銀行具有風險管理政策，並制定衡量指標及市場風險上限，使其與金融業務的特性及複雜程度相符合。銀行資產和債務管理委員會、金融管理系統及市場風險管理系統依據既定政策，在管理、跟蹤並管控風險方面起主要作用。

- ▶ **資產和債務管理委員會**的職責是制定並檢討銀行資產和債務管理、市場風險管理的方針政策與方針，跟蹤並管控銀行的市場及流動性風險處在可以接受的水準，使其符合風險管理委員會及銀行董事局所制定的政策。
- ▶ **金融管理系統**負責以各種金融產品的交易執行交易策略，如日常外幣交易業務、債券和衍生產品交易，乃至匯率及利率風險的管理等，還包括管理銀行的流動性等。使風險處於資產及債務管理委員會規定的風險上限之內，並處於規定的債務標準及銀行可接受的水平。
- ▶ **風險管理系統市場風險管理處**主要負責判斷、評估、跟蹤、報告狀況及管控風險，使其處於規定指標範圍內。並定期向銀行資產和債務管理委員會彙報，乃至提出修改政策、衡量指標及指標上限，以適應實際情況，符合經營計劃及複雜多變的業務情況。

銀行按業務宗旨將市場風險劃分為兩類，分別為交易賬戶 (Trading Book) 市場風險及銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險。

#### ▶ 4.1 交易賬戶 (Trading Book) 市場風險

交易賬戶是銀行短期持有的一種金融工具。主要用於交易、出售，從價格變化中獲益，或從套利市場 (Arbitrage) 的價格變化中獲取利益，以防範交易賬戶中其他金融工具的風險。銀行交易賬戶風險主要包括利率風險及匯率風險。

交易賬戶中的利率風險產生於銀行所擁有的與利率相關的金融業務。其宗旨為交易、短期獲利，或防範交易賬戶風險。如債券業務、遠期外匯合約及交叉利率或貨幣掉期合約等。利率的變化將影響銀行所擁有的交易賬戶的合理價值，也有可能影響到利率盈虧。

匯率風險來自於銀行所操作的外匯業務。該業務有可能產生其中的一種外幣買超或賣超。譬如，外幣兌換業務、投資、放貸、借款、契約承諾，以及使用與外幣有關的金融衍生工具等，當匯率變動時就可能形成盈利或虧損。

在過去的一年裏，對交易賬戶風險頗具影響力且須密切跟蹤的主要因素，包括：美國經濟已逐漸復甦，使美國央行在結束量化寬松 (QE) 措施後，將實行其他金融政策，並將調高利率；歐洲、日本及中國央行為刺激持續衰退的國內經濟，再次推出寬鬆的貨幣政策；烏克蘭與俄羅斯、北韓與美國等之國際政治局勢處於緊張狀態。此外，另一重要因素是隨著泰國政局的緩和，泰國政府為恢復國內經濟實施了金融財政措施。

銀行設定了風險上限，以控制交易賬戶風險。如：風險價值限額 (Value-at-Risk Limit)、PV01 限制 (PV01 Limit) 及最大損失限額 (Maximum Loss Limit) 等。銀行還規定須跟蹤風險狀況，並須經常向管理部門、董事局及風險管理委員會報告。風險價值限額是一個評估因風險因素及各種價格變化，在一定的時間內，以及規定的信心等級下發生的最大可能損失的統計學衡量指標。

此外，為跟蹤及控制上述風險，銀行每季度對交易賬戶至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常風波或危機時可能產生的最大損失，使銀行瞭解風險情況、薄弱環節，從而制定更好的市場風險管理計劃。

銀行 2014 年交易賬戶的情況是，1 天期風險價值限額 (VaR) 以歷史模擬法 (Historical Simulation) 評估，信心指數為 99%，其上限額為 6,500 萬銖。即，在 100 個交易日中，銀行可能因交易賬戶發生的損失，每日不超過 6,500 萬銖，時間為 99 天。

## ▶ 4.2 銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險

銀行也存在著因利率及股權價格的變動而產生的銀行賬戶風險。詳情如下：

### (1) 銀行賬戶利率風險

銀行賬戶利率風險是指資產、負債及銀行賬戶預算外項目，因存在須按週期調整利率或到期日不一致而產生的風險，或資產與債務所依據的利率有所變動且不一致，因此影響到利息淨收入及 / 或股東權益值。

銀行賬戶利率風險因素包括各種經濟形勢、通貨膨脹率以及泰國國家銀行及世界主要國家央行所執行的金融政策，均對利率走勢及水平產生直接影響，或影響國際資金流向，從而間接影響利率。此外，商業銀行間為爭奪存款和信貸市場佔有率而進行的激烈競爭，導致貸款與存款之利差縮小。

在管理銀行賬戶利率風險方面，銀行在各類資產及債務利率變化時增加 1% 的假設前提下，設定了 1 年期利息淨收入影響風險上限 (Net Interest Income Impact Limit) 及對股東權益經濟價值影響上限 (Economic Value of Equity Impact Limit)。

銀行以調整資產及債務結構與預期利率走勢相吻合的方式管理利率風險，並考量到利息淨收入及經濟價值的變動等。銀行也會用到金融衍生工具，如利率掉期合約、交

叉貨幣掉期合約，等等，依據資產及債務管理委員會規定的風險上限範圍內防範或降低利率風險。另外，銀行規定對銀行賬戶利率風險每季至少進行一次抗壓性測試，以暴露薄弱點或在各種模擬情形下可能產生的衝擊，所得結果用於調整資產及債務管理，使其與經營相匹配。從而使銀行能夠按照既定經營計劃完成收入目標，並將風險降至可以接受的程度。

截至 2014 年 12 月 31 日和 2013 年 12 月 31 日，利率增加 1% 對銀行集團內部金融企業之利息淨收入的影響如下：

單位：百萬銖

幣種	2014年12月31日	2013年12月31日
泰銖	1,783.65	960.04
美元	1,548.57	1,618.12
歐元	6.76	17.46
其他貨幣	337.76	349.77
利率變化總體影響	3,676.74	2,945.39

### (2) 銀行賬戶股權風險

銀行賬戶股權風險是指因股權價格變化而產生的風險，由此使銀行賬戶中投資於股權的資本價值降低，因此影響到銀行的資本金。

銀行於銀行賬戶中的股權投資，宗旨是從股息分紅、中長期利差方面為銀行增加收入。通過與客戶建立良好的關係，與投資同盟建立網絡，乃至在客戶需要債務調整時以股權償債等方式，對銀行的基本經營產生助益。

銀行執行投資及管理股權風險政策作為評估、跟蹤及控制銀行賬戶股權投資風險方針。並且按股權種類的不同制定不同的風險評估辦法，規定每季至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常動盪時可能產生的最大損失，並控制相關銀行賬戶股權投資對資本金的比率處在泰國國家銀行規定的限度內。

## 5) 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還債務及契約承諾而形成的風險。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金，以期產生利益。

銀行主要的流動性風險因素包括：銀行資金來源及使用的結構，商業銀行間的吸收存款競爭，以適應不斷增加的放貸。此外，美國央行量化寬鬆 (QE) 措施退場後而調高利率導致國際資金轉移，從而影響到銀行的流動性、資金成本以及泰國商業銀行用於拓展業務的外幣資金來源等。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，使其符合官方流動性風險管理規定及其他法規。銀行金融管理系統按上述規定負責現金流及流動性的日常管理工作，負責跟蹤貨幣市場情況及匯率與利率因素的變化，預估走勢；依照資產和債務管理委員會之規定執行流動性風險管理戰略。風險管理系統市場風險管理處負責判斷、評估、追蹤、報告及管控風險，使其處於規定指標範圍內，並需至少每月一次定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，按存款客戶類別、存款類別和存款期限等均衡分配。此外，銀行還通過國內外貨幣市場和資本市場管理流動性，其中包括遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過從上述市場集資，或投資泰銖和美元等。銀行根據市場情況，努力保持合理的成本及流動性風險，使其在可接受的水平。銀行謹慎管理短期及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣貸款的合適性，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。

除了資金來源的多元化外，銀行還保有具有高流動性的資產，需要時即可轉變為現金，以期無論在正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。銀行按泰國國家銀行、企業所在國管理機構以及資產和債務管理委員會的規定設置流動性比率。

銀行使用多種衡量指標及上限對流動性風險進行評估、跟蹤及管控，包括存貸比率、流動資產與存款比率、正常情況及發生危機時的淨流動性等。銀行設置了流動性風險預警系統，使銀行重視流動性風險，防止因銀行資金實力及外部客觀環境變動而引起的危機。使銀行防患於未然，並能及時治理風險。銀行實行對流動性進行抗壓性測試 (Liquidity Risk Stress Test)，模擬可能發生的危機，無論是因內在因素或是外在因素所引發的，分為三種情況：(1) 銀行自身發生的危機；(2) 金融機構發生危機影響到銀行的流動性，及 (3) 上述兩種情況同時發生。在每種模擬情況中均假設現金收支出現異常狀況，如客戶提款或超額使用銀行賬戶額度超出日常水平；銀行無法進入貨幣市場；正常狀況下高流動性資產的流動性降低以至需以低於市場價售出等；支持集團內金融機構的負擔等。2014 年流動性抗壓性測試，顯示出在上述三種危機發生的情況下，銀行依然保持充足的流動性。

銀行為應對緊急情況下對流動性的急需，制定了危機應對計劃 (Liquidity Contingency Plan)，對相關管理人員和部門的角色、職責、所負責任及流動性風險預警均作出了規定，其中還包括發生危機時應對的程序步驟，力求及時、成功地解決問題，使銀行流動性處於正常狀況。此外，為從資本市場上迅速、順利地吸收中長期資金，銀行還啟動了國際中期票據計劃 (Global Medium Term Notes (GMTN) Program)。

截至 2014 年 12 月 31 日和 2013 年 12 月 31 日，銀行集團內部金融企業的流動性資產情況如下：

	2014年12月31日	2013年12月31日
流動性資產 (百萬銖)	920,034	772,733
貸款 / 存款 (%)	86.6	90.6
貸款 / 存款及匯票 (%)	86.6	90.5
流動性資產 / 總資產 (%)	33.3	29.8
流動性資產 / 存款 (%)	44.7	39.9
流動性資產 / 存款及短期債務 (%)	44.7	39.9

備註：流動性資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券追索權、交易投資及待售投資。

## 6) 操作風險

操作風險是指由於銀行內部執行工作程序、工作人員、工作系統的不充足或失誤，或者來自銀行外部風險事件的原因所造成損失的風險，包括法律風險，但不包括策略風險與名譽風險。

操作風險因素 包括以下各項：

銀行內部因素 包括：

- 機構內部各種程序及內控制度（Internal Control）的效率，包括為適應經營而設置的各種執行程序及銀行工作人員管理程序；
- 銀行工作人員，包括工作人員人數的充足程度、工作人員的素質與效率；
- 銀行業務系統，包括系統的運作能力須能適應銀行的經營及可能導致風險的複雜程度。數據的保密、評估結果的準確性，以及技術的開發和更新等之有效系統。

銀行外部因素 包括：

- 銀行外部人員人為因素，如盜竊或詐騙銀行財產或資料等行為；
- 導致銀行財產遭受損失的各種公害及自然災害，或造成銀行財產損失的各種不靖事件。

銀行清楚地意識到，良好的操作風險管理對於企業經營取得長期穩定的成功至關重要。尤其是目前國內外局勢的變幻不定。因此，銀行高度重視高效率的風險管理，使其全面涵蓋銀行的整體工作，做好及時應對各種意外局勢的準備。

此外，銀行還重視對銀行重要產品及服務如：信用卡、現金提款卡及其他電子產品所做的不法行為而產生的風險，以樹立銀行客戶對銀行金融產品及服務的信心；同時研究、評估並控制新產品的風險，確保風險處於可接受的水平，在向客戶提供服務前建立合理的風險管理程序。

操作風險管理方面，包括對風險的闡釋、評估、追蹤、管控等，各部門對本部門之操作風險管理均負有直接責任，

須制定管理措施，將風險控制在規定標準。合理分配資源，並樹立銀行內操作風險管理文化。

銀行操作風險管理的重要原則，首先是教導並統一銀行員工對操作風險的理解和意識，樹立銀行內部操作風險管理文化，使其能夠全面、正確地確定並評估風險，詳細具體地分析風險，以便尋找出降低風險的合適途徑，並按照確定方針降低風險，同時密切跟蹤工作進程及風險水平，對全部程序進行經常性評估。

銀行設立操作風險管理處，隸屬風險管理系統，以管理操作風險。例如：跟蹤及支持各內部部門執行操作風險管理制度、機構總體的操作風險管理；研究各種產品與服務開發程序的操作風險管理。按照巴塞爾 II 準則計算資本充足水平以應對操作風險；監管相關制度並分析由於操作風險而導致的數據損失（Loss Data）。銀行內部操作風險管理部門、監督部門及檢查部門通力合作，交換資訊、共同分析並制定管理方針，以提高銀行風險管理及控管程序的效率。

銀行採用業務連續性管理（Business Continuity Management），以利降低並應對因外部因素造成的操作風險的影響。如，2010 年及 2013、2014 年間發生的政治動盪與 2011 年水災影響等，銀行均採取持續經營政策，這些政策均獲得銀行董事局批准。銀行還經常討論並制定業務連續性計劃（Business Continuity Plan），以全面防範各種局勢的發生。同時定期進行演練。

## 7) 資本充足率風險

資本金做為資金來源對金融機構的經營是至關重要的。因此，高效地管理資本反映出銀行的財務實力，並直接影響金融機構的信譽。

依據泰國國家銀行規定的遵照巴塞爾 III 準則 (Basel III) 制定的資本結構，於 2013 年 1 月 1 日生效執行，分別為：一級資本 (包括普通股一級資本 (Common Equity Tier 1) 及額外一級資本 (Additional Tier 1)) 與二級資本。

- 普通股一級資本項目包括：
  1. 已繳股本
  2. 股本盈餘 (虧損)
  3. 法定公積金
  4. 淨利潤分配提取基金
  5. 分配後利潤累積結餘
  6. 歸類為普通股一級資本的非控股權損益
  7. 所有者權益的其他項目
  8. 其他減除項目，如：無形資產等
- 額外一級資本項目包括：歸類為額外一級資本項的非控股權損益。
- 二級資本項目包括：
  1. 低於存款客戶及一般債主權利的長期次級債券
  2. 一般資產儲備金 (General Provision) 總額不超過信用風險資產的 1.25%
  3. 歸類為普通股二級資本的非控股權損益

在實行巴塞爾 III 準則 (Basel III) 時，泰國國家銀行對其中新訂項目有所寬容，核准自 2014 到 2018 年可以按每年 20% 的比率陸續列入或扣除上述資本金。至於在承擔虧損 (Loss Absorption) 方面不符合巴塞爾 III 準則規定的普通股二級資本之次級債券，在商業銀行無法繼續經營 (At the Point of Non-viability) 的情況下，不可轉換為普通股或歸為壞賬損失。政府決定讓泰國央行伸手扶助銀行後，該銀行可在 2013 至 2022 年按每年 10% 的比率陸續扣除資本金。

截至 2014 年 12 月 31 日和 2013 年 12 月 31 日，銀行集團內部金融企業的資本情況如下：

單位：百萬銖

	2014年12月31日	2013年12月31日
一級資本	303,810	276,678
普通股一級資本	303,683	276,562
額外一級資本	127	116
二級資本	46,287	48,349
法定資本總額	350,097	325,027

資本充足率風險因素包括風險資產的種類、金額與品質，及銀行的盈利能力等。經濟危機可能使銀行資本金乃

至優質資產降低，並 / 或將降低資產、投資資金及 / 或抵押品價值，使銀行風險資產升高。終將影響銀行利潤，致使銀行儲備金下降，最終導致資本對風險資本的比率下降。

至於資本充足率管理方面，銀行設定了充足的資本金目標，使之滿足銀行在可接受風險範圍內擴充銀行經營的戰略需要。並須符合官方原則及市場預期。銀行的資本充足率管理程式符合官方的監管準則，對風險及充足度按 ICAAP 程序 (Internal Capital Adequacy Assessment Process) 進行評估。此種方式是對所有重要風險在正常及非正常情況下均可作出全面且具有前瞻性的評估，使銀行可以管理風險並評估資本充足程度，使銀行的風險處於合理水準，風險管理更具效率。

銀行對信用風險、市場風險及操作風險，按照巴塞爾 III 準則 (Basel III) 規定，以標準化法 (Standardised Approach, SA) 計算最低資本充足率。

依據巴塞爾 III 準則，泰國國家銀行規定在本地註冊的商業銀行及其集團內部金融企業務必保持 3 項資本金的比率，包括普通股一級資本對風險資產比率不低於 4.50%；一級資本對風險資產比率不低於 6.00%；總資本對風險資產比率不低於 8.50% 的最低標準，該最低資本設置比率尚未包括：應對銀行在危急情況下可承擔損失的資本留存緩衝部份 (Capital Conservation Buffer)。泰國國家銀行規定自 2016 年起以每年 0.625% 的比率設置資本留存緩衝，直至 2019 年高達 2.50%。此外，在經濟下滑期，為讓商業銀行可應對系統風險，泰國國家銀行有可能規定商業銀行再增不超過 2.50% 資本留存緩衝。

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行集團內部金融企業的資本比率，分別普通股一級資本對風險資產比率為 15.10%；一級資本對風險資產比率為 15.11%；總資本對風險資產比率為 17.41%。至於 2013 年 12 月 31 日的資本比率，分別 14.26%、14.26%、16.75%。上述兩年的資本比率均高出泰國國家銀行規定實行的巴塞爾 III 準則 (Basel III) 規定的比率。



■ 泰國國家銀行的規定  
 ■ 截至 2013 年 12 月 31 日，銀行集團內金融企業的資本比率  
 ■ 截至 2014 年 12 月 31 日，銀行集團內金融企業的資本比率

## 8) 信貸集中風險

信貸集中風險是指銀行對某類債務人或某種行業的信貸、投資、契約承諾或類似放貸的操作，數額過大而產生的風險。一旦產生損失，將對銀行的根基及經營造成重大打擊。

銀行為管理信貸集中風險制定了控制大宗企業客戶及行業放貸集中的規定。對大宗企業客戶放貸集中管理，包括控制給任何一類客戶或任何單個項目的放貸、投資、契約承諾比例不得超過銀行資本的 25%；控制放貸、投資、契約承諾比例超過銀行資本 10% 的債務人，兩項加起來不得超過銀行資本金的 3 倍。這是按銀行規定執行的。

關於控制行業放貸集中的問題，銀行規定了行業放貸額度上限，在任何一個行業的放貸遭受重大危機時，限制其對銀行總資本的破壞程度在可以接受的範圍。

截至 2014 年 12 月 31 日，債務超過銀行儲備金 10% 的債務人，其債務總額仍低於上述規定。若評估各行業的信貸，銀行集團內部金融企業給予工業製造業及商業貸款比例最高，佔信貸總額的 45.9%；其次為大眾消費及服務為 17.4%；房屋貸款佔 10.7%。儘管工業製造業及商業貸款比例較高，但是均分散在多種產業中，且與銀行信貸總額相比，所佔比率均較小。另外，銀行仍跟蹤在各種產業中信貸的集中情況，使其處在銀行可以接受的水平。

## 2014年度之利潤分配

2014年銀行營業淨利為34,121,215,688.71 銖，全年可分配利潤總額為105,896,276,850.55 銖。董事局已於2014年9月26日將上半年部份利潤首期以每股2.00 銖的比率撥付期中股息。董事局決議向股東大會建議分配利潤，以每股4.50 銖的比率撥付期末股息，分配之詳細項目如下：

可分配利潤		105,896,276,850.55 銖
撥付		
法定公積金		
2014年1至6月期	500,000,000.00 銖	
2014年7至12月期	500,000,000.00 銖	1,000,000,000.00 銖
一般公積金		
2014年1至6月期	5,000,000,000.00 銖	5,000,000,000.00 銖
普通股配息		
1,908,842,894 股 每股 2.00 銖	3,817,685,788.00 銖	
1,908,842,894 股 每股 4.50 銖	8,589,793,023.00 銖	12,407,478,811.00 銖
分配後之利潤結轉至下期		87,488,798,039.55 銖

如股東大會批准建議，2014年銀行普通股撥付股息1,908,842,894股，全部以每股6.50 銖的價格撥付，撥付總額為12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的36.36%；與之相比，2013年股息撥付價為每股6.50 銖，撥付總額為12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的36.63%。

# 銀行十年財務狀況及營業統計 (綜合財務報表)

	2014	2013	2012*
<b>各年營業成績 (百萬銖)</b>			
營業收入	148,774	143,138	132,220
營業費用	103,691	98,221	91,204
扣除儲備金及稅前之經營盈利	53,770	53,510	48,264
稅前經營盈利	45,083	44,917	41,016
所得稅	8,593	8,882	9,100
淨利潤 <sup>1</sup>	36,332	35,906	31,847
<b>截至 12 月 31 日財務狀況 (百萬銖)</b>			
資產	2,759,890	2,596,507	2,420,740
現金	59,899	53,550	46,432
投資淨額	382,054	377,413	412,418
貸款 <sup>2</sup>	1,782,233	1,752,667	1,604,391
貸款 (扣除 疑呆賬儲備) <sup>2</sup>	1,690,307	1,660,085	1,516,803
土地、房產及設備淨值	31,455	32,275	33,577
存款	2,058,779	1,935,272	1,834,654
股東權益 <sup>1</sup>	323,491	295,936	272,025
<b>股份每股 (銖)</b>			
營業收入	77.94	74.99	69.27
稅前經營盈利	23.62	23.53	21.49
淨利潤 <sup>1</sup>	19.03	18.81	16.68
股息 <sup>3</sup>	6.50	6.50	6.50
股票賬面價值 <sup>1</sup>	169.47	155.03	142.50
<b>職員人數</b>			
分行數 <sup>4</sup>	26,132	25,384	24,091
	1,226	1,183	1,131

註： 1. 銀行權益

2. 扣除 遞延收入

3. 2014 年的利潤分配支付股息率，包括下半年每股普通股配息 4.50 銖的股息議案正在股東大會決議中。

4. 僅為信息，包括馬來西亞 BANGKOK BANK BERHAD 及盤谷銀行（中國）有限公司

\* 僅為 2010 年至 2012 年間，按 2013 年 1 月 1 日起生效實施的第十二版會計標準關於《所得稅》之規定進行調整後的數據。

2011*	2010*	2009	2008	2007	2006	2005
116,563	98,659	92,026	102,188	103,407	103,540	75,045
82,073	61,996	62,944	72,698	74,849	80,349	52,395
46,518	44,230	36,680	36,068	34,137	33,139	27,004
34,490	36,663	29,082	29,490	28,558	23,191	22,650
15,280	9,410	8,393	9,165	9,220	5,216	2,284
18,897	27,038	20,562	20,243	19,218	17,975	20,367
2,109,042	1,952,107	1,771,932	1,677,111	1,595,971	1,493,599	1,398,654
45,289	40,508	35,780	41,506	35,715	33,115	34,222
328,068	284,407	342,578	253,441	311,680	290,832	305,800
1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217	1,042,074	962,070	911,176
1,385,661	1,183,671	1,078,143	1,120,866	974,605	890,369	831,290
35,240	36,510	29,504	30,823	30,189	31,293	33,083
1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287	1,277,371	1,228,451	1,163,501
245,785	232,990	192,999	174,973	165,979	148,268	139,232
61.06	51.68	48.21	53.53	54.17	54.24	39.32
18.07	19.21	15.24	15.45	14.96	12.15	11.87
9.90	14.16	10.77	10.60	10.07	9.42	10.67
6.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.75	2.00
128.76	122.05	101.11	91.66	86.95	77.67	72.94
22,599	22,227	21,630	21,858	20,697	19,812	19,470
1,063	1,009	981	916	824	750	711

# 實踐公司治理原則

銀行堅持在經營中週密謹慎地按照良好公司治理原則，建立充分且合適的內部監督機制及風險管理體系。

銀行深知良好公司治理的重要性，是鞏固機構、提高工作效率的重要因素。銀行堅持週密謹慎地經營，按照良好公司治理原則建立充分而且合適的內部監督機制及風險管理體系。以穩固銀行財務實力，持續保持經營發展的良好勢頭，不斷維持良好的聲譽。

銀行嚴格執行良好公司治理原則，其中包含以下幾個主要方面：1) 股東權利 2) 公平對待股東 3) 考慮到利益相關方的作用 4) 信息披露及透明，及 5) 董事局責任。

## 良好公司治理的政策

銀行堅信，擁有良好公司治理的政策及相關行業道德及行為準則，是鞏固提升公司良好治理的重要基礎。銀行由此針對董事、管理者、員工及雇員制定了成文公司治理的政策及相關行業道德及行為準則。並已經過銀行董事局的審批通過，認為是合適的。據此，銀行已向董事、管理者及員工通報並遵守執行。

此外，銀行還在公司網站上公佈上述良好公司治理的政策及相關行業道德及行為準則。

銀行希望相關人士瞭解、重視、恪守、認可良好公司治理的價值所在，並養成嚴格執行良好公司治理政策的習

慣，直至成為公司文化的一部份。銀行還舉辦知識培訓，為員工提供相關知識。

公司治理信息，顯示出銀行董事局鞏固、支持並督責按公司治理政策及相關行業道德及行為準則經營的決心。銀行已謹慎並合理調整相關政策，使之符合銀行的實際環境及狀況，並經過再次重新審核，使之達到合理合宜。

## 下屬各委員會

銀行於良好公司治理的實施第(4)條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於下屬委員會的信息。

## 甄選董事及最高管理者

銀行於良好公司治理的實施第(4)條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於甄選董事及最高管理者的信息。

## 下屬公司及合作公司經營監管

銀行依據泰國國家銀行頒佈的《關於集團式監管的原則》的法規及方針，對集團內下屬公司及合作公司實行監管。其中允許銀行設立金融業務集團。銀行最重要的監管工作內容有：金融集團總體及各方面風險監管；金融集團內部業務；下屬公司製作報告及重要資訊公佈等。

## 內部資訊使用的管理

銀行董事局還制定成文的內部資訊使用規則，並已向員工、管理者及銀行董事通報，並已開始普遍執行。其中條款包括：禁止董事、管理者以及參與製作財務報表的有關人員，在公佈季度財務報表前 1 個月至該季度財務報表公佈後 3 日期間，買或賣、提出購買或出售，或者引導他人買或賣、提出購買或出售銀行的股票。

董事及高級管理者須向證券監管委員會報告其持銀行股票變更的情況，並且在持股發生變化後 3 個工作日內通知銀行。

## 審計師報酬

審計師報酬相關資訊，參見一般資料第 5 條。

## 其他依據良好公司治理準則執行的工作

### (1) 股東權利及公正對待股東

依據銀行的公司治理原則，銀行確保股東獲得良好、公正且公平的對待，對此，銀行已制定政策，為股東或獲授權代表提供參與股東大會的支持與方便。

相關召開股東大會的事宜，銀行鼓勵股東參與出席，並將大會地址設於盤谷銀行總行，便於股東們的交通出行；提前郵寄會議邀請函、有關文件及股東授權書，便於股東瞭解研究；針對不能親自出席股東大會的股東，可以授權其他人代替出席。會議執行程序按事先送給股東的程序進行，不增加或減少議程；並在每項議程須表決時，為股東提供充分的提問及建言的機會；每位股東均有表決權，一股一權。

此外，銀行根據制定的規則及辦法，通過銀行網站通報給股東們的渠道，向股東們開放各種機會，如提出進入股東大會表決的議程、提名任命董事、預先提出需在股東大會上給予回答的問題等。

### (2) 利益相關方（Stakeholders）的作用

銀行制定了公司治理政策、行業道德和行為準則，以誠信、互助互惠的原則公正地對待利益相關方。銀行堅信遵照良好公司治理原則及行業道德和行為準則，在

經營中時刻關注利益相關方的作用，必將為機構帶來成長和進步，增加業務量，使銀行具有長期穩固的財務實力基礎。

銀行對待利益相關方的政策與措施主要有：

#### ▶ 股東

銀行清楚意識股東即為企業之主，並具有企業之主的權力。對此，銀行已在良好公司治理原則《股東權利》和《平等對待股東》中具體闡明，並按此執行。

#### ▶ 客戶

銀行制定了對待客戶的政策及方針，並重視客戶是銀行成功與發展的最大貢獻者。銀行堅定地以高品質、高標準的金融產品及服務滿足客戶的需求，與之建立良好的關係，誠如「事業良友，家庭良伴」。因此，銀行牢記自身對客戶負有重大責任，不斷完善業務體系，引進高科技現代化技術；招攬有知識有能力的專家做為管理者，以確保客戶享受高品質服務；拓展分行網絡及業務辦事處體系，使其遍佈全國；為客戶資訊保密；乃至接受客戶的投訴，並妥善解決。

#### ▶ 員工

銀行清楚地瞭解員工的重要性，他們是銀行最寶貴的資產。銀行恪守行業道德和行為準則，在與員工建立良好互助關係的基礎上，關懷並大力提高員工的生活水平，同時也為銀行的長期穩步發展創造條件。即：

#### (1) 工作環境中的安全與健康保障

銀行清楚意識到並重視工作環境的安全與健康，並執行辦公場所安全及健康執行政策與方針。在辦公場所建立了安全的保安系統，設有標準的保安管控系統和設施，並配有適量的保安人員。辦公地點的適當裝修考慮到了員工的健康與安全，在此基礎上提高員工的工作效率和工作成果。統計數字顯示，2014 年因公意外或受傷的人數佔員工總人數的 0.012%。

#### (2) 員工收入與福利

銀行清楚意識到並重視提高員工的收入與福利，實行了合理的舉措。制定了員工報酬及福利的執行政

策與方針，為員工和管理者建立了醫療福利體系，設立養老、員工子女救濟基金。此外，銀行設有人力資源管理委員會，該委員會具有提出人力資源管理政策的權力和責任，還可以針對員工的收入、福利提出建議，供有關部門研究，其中包括：關於管理者和員工的薪金及福利。此外，關於員工報酬及福利的評估，銀行將短期及長期經營業績作為考量因素的組成部份考慮進去。

### (3) 員工知識水準與能力的提高

銀行清楚意識並重視員工的知識培訓和能力的提高，並實行了合理的舉措。制定了提高員工知識及潛力的政策及方針，並設有人力資源管理委員會。該委員會負責提出人力資源管理政策的權力和責任，還可以針對員工的知識水準和能力的提高提出建議，供有關部門研究，其中包括：潛力開發、培訓、調換工作崗位、調升職位、調升職務、針對高潛力員工的開發、獎學金以及年度或個人的人力資源開發計劃。

銀行為新員工開辦基礎培訓班，並為 100 多個銀行內外培訓項目設立年度預算資金，以助於提高員工的業務知識、工作能力、操作技巧、管理素質，以及其他相關技能。銀行內部設立主要培訓課程，致力提高銀行大部份員工及某些重要職位所必須具備的知識及各種重要技能。銀行也提供其他提高員工個人業務能力的培訓課程。銀行開設的培訓課程包括：

數據顯示，2014 年，銀行受訓員工達 26,498 人，平均培訓時間為每人每年 4.5 天。

### (4) 人權

銀行清楚意識到並重視人權，實行了合理的舉措。制定了不侵犯人權的政策。銀行尊重法律賦予人的權力，以及公認的人權。銀行不支持也不參與任何有違人權的行為。

#### ▶ 貿易夥伴

銀行清楚意識到並重視貿易夥伴，實行了合理的舉措。具有對待交易夥伴的執行政策及方針，視貿易夥伴為銀行經營的重要支持者，選擇交易夥伴並與之

進行業務往來，銀行本著互相理解與良好合作的原則，嚴格按照協議履行對貿易夥伴的權利與責任，堅定遵守公正競爭和傳統市場運作原則，以及眾所公認的銀行業務標準。

#### ▶ 競爭對手

銀行清楚意識到並重視競爭對手，實行了合理的舉措。制定了對待競爭對手的執行政策與方針，堅持與競爭對手相互理解與良好合作的原則。銀行瞭解其他商業銀行有著為客戶提供優質金融服務的同樣責任。銀行將在泰國國家銀行的監督下，在相關規定的約束下進行公正競爭。

#### ▶ 債權人

銀行意識到與存款人、股東、購買匯票者及其他債權人所簽署協議中責任及義務的重要性，因債權人對銀行的經營而言極為重要，所以銀行公佈利率及相關條件，並嚴格遵照與債權人商業業務中存貸條款與條件進行操作。

#### ▶ 社會及社區

銀行清楚意識到並重視社會及社區，實行了合理的舉措。制定了對待社會及社區的執行政策及方針，銀行重視企業的社會責任，此社會責任為公認的，必須符合本地區及泰國社會的經濟和社會環境，支持造福社會整體，以公眾利益為目的的各類活動。所以，銀行一貫支持社區及泰國社會的各種活動，如支持資助教育事業、宗教活動、體育運動、泰國文化藝術、節能及其他有利於社會的公益活動等。

#### ▶ 環境保護

銀行清楚意識到並重視環境保護，實行了合理的舉措。設有環境保護的執行政策與方針，銀行極為關注經營活動是否符合適用銀行業的環保標準，並大力支持各種環保措施和行動，其中也包括了推動資源高效使用的努力，以及為長遠利益而宣傳節能環保知識。所以，在辦公建築物、場所及相關設施設備方面，銀行均考慮到節能環保；同時也在職員工中宣傳、推廣、培養環保理念。此外，銀行對節能工程、環保農業，以及促進環保的活動設有優惠的信貸政策。

### ▶ 其他方面

銀行制定良好公司治理政策，以及行業道德和行為準則，立足於誠信經營、有道德、負責任這一基本理念。絕不幫助、鼓勵或支持任何違反法律的活動或業務。此外，銀行清楚意識到並重視相關事宜，實行了合理的舉措。制定了不侵犯他人知識產權或專利權的執行政策與方針。銀行尊重知識產權及版權保護，不支持，也不涉入任何侵犯知識產權或他人版權的活動。

### ▶ 反對貪腐

銀行致力於成為透明經營、無貪腐的機構，不與貪腐有關聯。銀行制定了反對及防範貪腐的政策，禁止銀行董事、管理者及員工為個人或他人利益索賄、執行或接受賄賂或其他利益。

銀行支持誠實、清廉、對工作負責的價值觀，宣導銀行相關人員理解、認識並協助反對及防範貪腐。

銀行已執行相關實施準則及反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program)。此外，相關部門按階段評估貪腐風險，並制定了監督管理實施準則，以防範、追蹤貪腐風險。銀行還評估防範貪腐實施方針 (Compliance Assessment Checklist) 的執行結果，並根據實際情況嚴格依法實施。銀行還制定了符合實際情況及相關法律的實時方針。

銀行已於銀行網站及內部資訊系統，包括網路發佈反對防範貪腐政策。為員工培訓銀行反對貪腐政策及實施準則。據此，違犯者或不執行實施準則者，最高處以辭退或取消合約的處罰。

銀行擁有最安全的資訊途徑，使員工可以放心使用上報資訊或提供線索。員工可通過所屬上司主管或監管部門主管 (Head of Compliance) 上報資訊或提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

對於交易夥伴或一般大眾，針對不合理行為或與反對貪腐相矛盾的事宜，可以向公司秘書或監管部門上報資訊或提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

銀行堅信反對及防範貪腐政策是長期發展的框架與方針，實施準則及執行反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program) 反映了作為經營透明，無貪腐，不與貪腐有關聯的機構的決心與投入。銀行致力於並希望相關人士聯手支持這項工作能很好的執行下去。

民間反貪腐聯盟的會議決議確認盤谷銀行 (大眾有限公司) 為民間反貪腐聯盟會員。

## (3) 信息公開及透明度

### ▶ 信息公開

銀行意識到公開重要資訊對股東及投資者作出決策的重要性，並制定公司治理政策及操作指南，通過容易獲得及可信的資訊途徑，正確、全面、及時、透明地發佈資訊，以便股東或投資者廣泛知曉。如：年報、季報、銀行網站、與分析師會面、大眾媒體新聞發佈等。

### ▶ 投資者關係

銀行設置投資者關係部，專職負責依據公司治理的原則及實施準則，公佈有益的銀行財務與非財務信息。確保公平、合理並廣泛地通過各種公眾媒體的活動，如：一對一資訊 (公司拜訪 (Company Visit) 或一對一會面 (One-on-One Meeting))、電話會議 (Conference Call)、證券分析師及小型投資人會議 (Group Analyst and Investor Meeting)，以及與拜訪股東和投資人 (Non-deal Roadshow) 等，提供準確、完整、及時並透明的信息給相關的團體，包括散戶、金融機構、普通大眾、證券分析師、國內外基金管理者。2014年，銀行高級管理者及投資者關係部工作人員在多種機會與分析師及投資人會面並提供相關資訊。詳情如下：

2014 年的會議形式	次數	參與公司	人數
一對一資訊	95	141	194
電話會議	46	48	63
證券分析師及小型投資人會議	5	171	198
參加舉辦投資人會議	13	177	293
拜訪股東和投資人	1	15	20

投資者關係聯繫信息：

投資者關係部：盤谷銀行（大眾有限公司）曼谷是隆路 333 號 郵編：10500

電話：(66) 2 626 4981-2 傳真：(66) 2 230 4890 電子郵箱：ir@bbl.co.th

主頁：www.bangkokbank.com

#### ▶ 利益衝突管理工作與董事利益相關的報告

依據銀行公司治理政策，銀行重視實行並根據官方規定的相關方針，制定了管控及處理利益衝突問題的實施原則。

銀行規定董事及高級管理者製作相關利益報告，並匯報持股與作為各公司董事的信息，及其他相關個人利益的信息。這些信息做為銀行與利益關聯或有關係的銀行董事或高級管理者個人之間進行交易時，信息管控的一部份。並須在銀行年報中註明相關信息。據此，銀行董事局在審核已發生或有可能發生的利益衝突事件或有關聯的事項或二者之間的事項，最為當事人董事務須不出席該事項的審核會議。此外，不可為利益相關的董事制定有別於正常條件的特別條件。

#### (4) 董事局的責任

##### 銀行董事局的職責

銀行意識到對公司治理至關重要的銀行董事局之職責及責任，以維護銀行的最高利益，制定了公司治理政策及執行指南，確保銀行董事局謹慎週密、誠實清廉地履行職責，並監督銀行經營以符合法規、銀行宗旨及章程和股東會議的決議。

長期以來，銀行隨著泰國社會與經濟的發展而不斷進步、壯大，取得成功的重要因素在於銀行的領導素質和遠見。

銀行董事局由擁有淵博知識、經驗和技能的精英人士組成，他們具備令人讚賞的領導素質。董事局全體成員瞭解自身的職責和義務。

銀行的展望、使命及核心價值是：

##### ▶ 展望 (Vision)

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，滿足客戶的需求。以優秀的人才、高端技術及現代化的工作系統，保持銀行國際化，及亞洲地區領先銀行的榮耀地位。

##### ▶ 使命 (Mission)

銀行的主要使命由財務、市場及客戶、工作品質、工作潛力等方面組成：

##### 財務

- 使財務業績持續穩定發展。

##### 市場及客戶

- 保持銀行業的領先地位，具有最優異的服務品質。

##### 工作品質

- 擁有高效的工作執行及監督體系。
- 制定工作程式標準，所得資訊作為制定決策的依據。

##### 工作潛力

- 使員工具備銀行擴大經營的能力和潛力。

▶ **核心價值 (Core Value)**

持續保持國家領先銀行的地位，每位成員都要時常銘記、應用並維護銀行的核心價值，即：「按銀行既定方針為客戶提供滿意的金融服務，成為可信任的事業良友，可依賴的家庭良伴」。工作核心是：

- 設身處地為客戶提供最優異的服務；
- 高質完成工作；
- 以高度的行業道德及專業標準執行工作；
- 齊心協力的團隊工作精神；
- 重視提高員工能力。

**銀行董事局會議**

銀行董事局每月舉行 1 次會議。會議日程按年度安排，並預先通知給每位董事。銀行董事局會議次數及每位董事的出席情況如下：

2014 年銀行各委員會所召開的各次會議，各位董事參加會議的情況總結如下：

單位：參加會議次數

董事名單	銀行董事局會議 12 次	稽核委員會會議 15 次	遴選與制定酬金委員會會議 10 次	風險管理委員會會議 12 次
1. 陳有漢	10			
2. 柯實·邦扁叻	12			
3. 蔡志仁	12			
4. 巴澤·詩里迪海軍上將	12	15		
5. 哥逸·波沙耶暖	11		9	
6. 陳錦雄	12			9
7. 陳智深	12			
8. 陳永德	12			12
9. 阿蒙·贊他拉頌汶	12		10	11
10. 歷差·篤拉南	12			
11. 卡能·呂猜	7	7		
12. 蒙昭蒙空差能·裕空	11	15		
13. 素汪·亭沙提	12			8
14. 蓬貼·蓬巴帕	12		10	
15. 革詩妮·威吞察女士	11	15		
16. 蒼薩·方夫	11			
17. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)	12			

註：卡能·呂猜辭去銀行董事職位，辭職自2014年10月1日生效。

2014年，銀行每位董事出席董事局會議的次數超過全年會議次數的75%。每位董事提前獲得會議文件的時間不低於7天。

除規定召開的董事局審核會議外，非行政董事及獨立董事還自行舉行會議，交換意見和看法。行政董事沒有參與這類會議。

### 銀行常務董事的角色與職責

1. 審核制定銀行董事局會議議程。
2. 召集銀行董事局會議，並監督使銀行董事局獲得足夠的董事局會議的邀請函及相關文件。
3. 作為董事局會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。
4. 作為股東大會會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。合理控制會議時間與議程相符合，並為股東開發公平的機會，用以提問及發表建議；同時照顧到回答股東的提問。

### 甄選董事及最高管理者

#### 獨立董事

銀行甄拔獨立董事的程序具體由甄選與制定酬金委員會執行，按資本市場監管委員會的規定甄拔、篩選條件符合的人選。具體如下：

1. 持有銀行、總公司、下屬公司、合作公司不超過1%有發言權的股份、大股東或銀行有管理權者，與該獨立董事相關人士所持股份需全部加在一起；
2. 未擔任或曾擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、同等下屬公司中有管理權者、大股東，但已離開上述職位不少於2年時間；
3. 其他董事、主管、大股東、有管理權者或被提名為董事候選人或銀行或下屬公司有管理權者的非直系血親、或非合法登記為父母、夫妻、兄弟姐妹、子女，以及子女的配偶；
4. 未與或曾與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者有業務關聯，可能影響到自身獨立判斷，包括不是或曾是有實質影響的股東或與

銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東有業務關係者的有管理權者或銀行中有管理權者，除非已離開上述職位不少於2年時間；

第一條裏的「業務關聯」包括經營中的正常貿易活動、租用或出租不動產、與資產或服務有關項目、贈與或接受財務方面的幫助，包括貸款或借貸、擔保、以資產作為負債抵押，以及其他類似行為，導致銀行或合約方對另一方的負債，按資本市場監管委員會頒佈的《關聯業務的操作規則》計算關聯業務價值來計算負債額，為銀行有形資產淨額的3%起，或自2千萬銖以上，以其中較低值一項為準。上述負債的評估，包括了與同一人自發生業務關聯當日前一年內產生的全部負債。

5. 不是或曾是銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師，不是有實質影響的股東、有管理權者，或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師隸屬的會計師事務所合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；
6. 不是或曾是提供各專業服務者，包括法律顧問或金融顧問等，自銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者處每年獲得超過2百萬銖服務費，不是有實質影響的股東、有管理權者，或提供專業服務的合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；
7. 非受委任作為銀行、大股東或大股東相關聯股東的代表董事；
8. 不經營與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭的業務，不在兩合公司做有實質影響的合夥人，或不在與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭業務的其他公司擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問，或持有其他公司超過1%有發言權的股份；
9. 沒有其他導致對銀行經營無法獨立提出意見的性質。

#### 董事及最高管理者

銀行董事局授權遴選與制定酬金委員會負責遴選並任命銀行董事及高級管理者。

遴選與制定酬金委員會負責根據銀行制定的規則及方法，甄拔並篩選董事及高級管理者的提名人。對於董事的遴選，須依據銀行的規定以及銀行所屬行政機構——泰國國家銀行及資本市場監管委員會的規定，審查其知識、能力、經驗及素質。並需審核銀行董事局結構、組成及規模等，使銀行董事局的結構及組成與銀行的經營規模相適應。至於遴選高級管理者，須審核學問與能力及所授予的職責相稱。據此，董事及高級管理者獲提名人，按程序審批前，須獲得泰國國家銀行的批准。

### 任命銀行董事

銀行組織章程中規定：年度股東大會中，全部董事三分之一的成員須離任，董事人數不可整分為三分之一，則按最接近三分之一的人數離任。離任者應為在職最久的董事。到期離任的董事可以再次參選任職。

年度股東大會董事選舉的條件如下：

- (一) 股東每人一股一票；
- (二) 董事選舉以個人方式進行選舉投票。投票時，股東按第(一)條之規定，以全部所持股的票數投票，投給某位候選人的票數不能多於或少於所持股的票數；
- (三) 獲得票數由高至低排列在前者當選為董事，人數等於當次應有或應選舉的數量。在候選人所獲票數與前一位相同，但已超出當次應有或應選舉的董事數量時，由大會主席投票決定；

除到期離任以外的其他原因，如：死亡、辭職、法院勒令離職、具有某種法律禁止的性質或行為等，使董事職位空缺的情況下，董事局可以在下一次董事局會議上任命其他符合規定條件的人士，接任空缺董事一職。除非空缺董事剩餘任職時間少於2個月。接任董事任職時間等於其替代董事所剩餘的任職時間。銀行董事局決議規定，選舉上述替代的董事人選，須獲得全部剩餘董事四分之三的同意方可通過。

### 董事及管理者的報酬

銀行制定了關於支付董事及管理者報酬的政策、原則及方法，使之與所負職責相符。其中考慮到國家領先金融機構、區域性金融機構及國內領先上市公司的報酬水準、

職責、責任及相關的風險，以及銀行董事及高級管理者的工作成果、銀行經營業績、經營環境，還包括其他影響銀行經營或總體經濟狀況的因素等。

2014年銀行董事的報酬已符合上述原則。報酬水準比例與國內其他商業銀行相近。遴選與制定酬金委員會經審核認為報酬水準與銀行資產規模相稱。總而言之，遴選與制定酬金委員會已研究過報酬的合理性。此外，銀行要求遴選與制定酬金委員會提交相關報告，並在該份報告中逐一披露各董事報酬的細節內容了。

### 職務的劃分與合併

銀行規定將銀行董事長與常務董事長在角色、職責及人事上進行區分。

### 公司秘書

銀行任命阿披察·隆耶洛為公司秘書，銀行認為阿披察·隆耶洛具有符合該職位的資歷。他曾擔任銀行董事局秘書，接受過泰國公司董事機構促進協會舉行的結業認證課程董事培訓(Director Certification Program: DCP)，具備證券監管條例規定的條件。公司秘書的職責有以下四項：

1. 會議工作，如舉行董事局和股東會議，準備或制訂會議議程、會議通知書、會議所需文件、年報、會議報告及執行股東會議的決議，如：至商業部更改註冊內容等。
2. 檔案及保存各類檔，包括董事名單、董事及管理者有關相關利益的報告、會議所需文件和董事及股東會議報告。
3. 在執行有關的法律、規則方面向董事局提供諮詢、建議，包括良好的公司治理。
4. 與公司外部人士的聯繫工作 即作為與證券監管委員會、泰國股票交易所、泰國國家銀行、及其他相關政府部門的聯絡人(Contact Person)，亦作為上述部門法定資訊通報人。

### 限制董事任職上市公司數量

遵照銀行公司治理政策，銀行限制董事任職其他公司。該項政策依據泰國國家銀行之規定及公司治理實施準則制定。

銀行遵照泰國國家銀行的規定，在其他上市公司擔任董事長、常務董事或擁有簽名權的董事，其中一種或多種職位的情況不可超過 3 個經營集團。

此外，銀行對董事任職其他上市公司職位增加了限制條件：任職其他上市公司董事不可超過 5 家。據此，銀行規定銀行董事每季度上報一次關於在其他公司任職董事情況。

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行董事沒有在其他上市公司任職超過 5 家的情況。

### 下屬各委員會

銀行董事局組建下屬委員會，按銀行董事局的命令，擔負核查、建議、跟蹤及監管銀行經營的職責，協助銀行董事局有效地完成工作，並定期向銀行董事局彙報。銀行董事局設立的下屬委員會包括：常務董事會、稽核委員會、遴選與制定酬金委員會、風險管理委員會。

### (甲) 常務董事會

#### 宗旨

按銀行董事局授予的權力執行工作

#### 常務董事會組成及性質

截至 2014 年 12 月 31 日，常務董事會由首任命的 6 位董事組成。其名單如下：

1. 柯實·邦扁叻	常務董事長
2. 歷差·篤拉南	常務副董事長
3. 阿蒙·贊他拉頌汶	常務董事
4. 陳智深	常務董事
5. 陳錦雄	常務董事
6. 素汪·亭沙提	常務董事

#### 常務董事會權力及職責

- 按銀行董事局授予的權力執行工作，其中包括信貸審批、債務結構調整、股票及不動產投資，以及銀行正常營業務或相關經營的各項業務的操作等；
- 依據法律或銀行規定，評估需獲得銀行董事局或股東會議批准或同意的各項議案，如目標、政策、各項經營計劃及發行銀行股票等。

### 常務董事會會議

常務董事會規定正常情況下每星期召開 2 次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

### 常務董事會報告

常務董事會賦有向銀行董事局報告的職責。

### (乙) 稽核委員會

#### 宗旨

執行分擔銀行董事局稽核財務報告、內部管理、內部審計並負責甄選銀行財務審計師及與之協調等工作。

#### 稽核委員會組成及性質

截至 2014 年 12 月 31 日，稽核委員會由銀行的 3 位獨立董事組成，他們均富有金融、財會、法律、管理的知識或經驗。各稽核委員不在稽核委員會以外的任何銀行下屬委員會擔任其他職務。

稽核委員會每屆任期 2 年，成員名單如下：

1. 巴澤·詩里迪海軍上將	稽核委員會主席
2. 蒙昭蒙空差能·裕空	稽核委員會委員
3. 革詩妮·威吞察女士	稽核委員會委員

二位稽核委員會委員分別為：蒙昭蒙空差能·裕空及革詩妮·威吞察女士。他們二位在財會 / 金融及銀行業方面富有良好的學識和豐富經驗，是稽核委員會委員的恰當人選。

#### 稽核委員會權力及職責

- 審查銀行財會報告，做到真實、充分。並負責與財務審計師及財務報表製作人員的協調工作；
- 與財務審計師及內審人員配合審查、評估銀行財務使其具備合理、高效的銀行內部管理（Internal Control）及內部審計（Internal Audit）體系；評估內部管理部門的工作是否具有充分自主性，以及審批內部管理和監督部門最高負責人的任命、調動和免職。
- 評估、篩選、提名具有獨立性的人選擔任銀行財務審計師一職並對其酬勞提出建議，並在無管理者參與的情況下，每年至少召開一次與財務審計師的會議；

4. 確保銀行經營遵守證券及證券市場法規、證券市場的各项規定或其他與金融機構相關的法律；
5. 在發生關聯交易或利益衝突業務時，評估銀行所公開的資訊是否正確與完整；
6. 抽調與銀行相關的文件、資料或請銀行管理部門或相關單位向稽核委員會說明相關情況；
7. 稽核委員會認為合理，可考慮聘請專家做顧問；
8. 製作稽核委員會報告，並於銀行年報中公佈，相關報告須由稽核委員會主席簽名；
9. 按銀行董事局授權執行並經稽核委員會同意的其他工作。

#### 稽核委員會會議

稽核委員會規定至少每 3 個月召開 1 次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

#### 稽核委員會報告

稽核委員會賦有向銀行董事局報告的職責，製作稽核委員會報告，並於銀行年報中給予發佈。

### (丙) 遴選與制定酬金委員會

#### 宗旨

評選並向董事會提名銀行董事局成員、各下屬委員會及高級管理者員名單，並建議合理酬金。

#### 遴選與制定酬金委員會組成及性質

截至 2014 年 12 月 31 日，遴選與制定酬金委員會由銀行的 3 位銀行董事組成。由 2 位獨立董事及 1 位非常務董事組成。遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事。

遴選與制定酬金委員會每屆任期 2 年，成員名單如下：

1. 哥逸·波沙耶暖 遴選與制定酬金委員會主席
2. 阿蒙·贊他拉頌汶 遴選與制定酬金委員會委員
3. 蓬貼·蓬巴帕 遴選與制定酬金委員會委員

#### 遴選與制定酬金委員會權力及職責

1. 申報下列政策事宜：
  - (1) 制定董事及助理總裁以上管理者的遴選政策、原則及方法；

- (2) 制定有關酬金及其他相關福利的政策和標準，包括董事及助理總裁級別以上的高級管理者的酬金及其他相關福利的政策和標準。上述政策均需提交銀行董事局審批。

2. 遴選並向銀行董事局提名列相關職務的合適人選：
  - (1) 董事；
  - (2) 獲銀行董事局直接授予權力和職責的下屬各委員會委員；
  - (3) 助理總裁級別以上高級管理者。
3. 評估銀行董事局的規模及組成，以確保其適合於銀行運作並適應環境的變化；同時也確保銀行董事局成員是由博識多才和具多方面經驗的人才組成。
4. 監管包括董事及助理總裁級別以上高級管理者的酬金數額與其職務及責任相符合。目前董事的職務及所負責任加重，所獲酬金與職責相符。
5. 制定評估董事及助理總裁級別以上高級管理者的表現評比準則，做為年度調整上述人員酬金的依據。其中包括職責及相關風險度，及對提高股東長遠利益的重視程度等。
6. 負責製作遴選與制定酬金委員會報告，並於銀行年報中給予公佈。

#### 遴選與制定酬金委員會會議

遴選與制定酬金委員會規定每年至少召開 2 次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

#### 遴選與制定酬金委員會報告

遴選與制定酬金委員會有向銀行董事局報告的職責，遴選與制定酬金委員會報告在銀行年報中公佈。

### (丁) 風險管理委員會

#### 宗旨

使監督管理風險管理系統更系統化、持續化、高效率、效果好，獲利高，並能符合銀行制定的總體風險管理的政策及戰略方向。

## 風險管理委員會組成及性質

截至 2014 年 12 月 31 日，風險管理委員會由 5 位委員組成。由 4 位銀行董事及 1 位銀行管理者組成。名單如下：

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 陳錦雄      | 風險管理委員會主席    |
| 2. 陳永德      | 風險管理委員會委員    |
| 3. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 風險管理委員會委員    |
| 4. 素汪·亭沙提   | 風險管理委員會委員    |
| 5. 阿育·吉沙納瑪臘 | 風險管理委員會委員、秘書 |

## 風險管理委員會權力及職責

1. 制定風險管理政策並提交給銀行董事局，以備評估銀行總體風險管理。其中包括信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、銀行信譽受破壞的風險等幾項重要風險政策的制定等；
2. 制定與風險管理政策相適應的戰略，該戰略應做到跟蹤評估，並將銀行風險預定在合理水準；
3. 重估風險管理政策及系統的周密程度，以及系統的高效性及合規執行情況；
4. 就務須改革調整的議案向銀行董事局提議，以使該項工作更符合銀行董事局制定的政策及戰略。

## 風險管理委員會會議

風險管理委員會規定就所授予的各項議案評估所召開的會議，每 3 個月至少召開 1 次。

## 風險管理委員會報告

風險管理委員會有向銀行董事局報告的職責。

## 董事局及董事總裁工作成果評估

銀行董事局對 2014 年的工作成果進行評估，包括銀行董事局、各委員會，採用自我評估的方式對總體進行評估。對銀行董事局的工作成果評估要求每位董事填寫評估表，主要評估以下幾個方面：1) 董事局結構及資質，2) 董事局角色和職責，3) 會議，4) 董事執行職責的情況，5) 與管理部門的關係，6) 董事自我提高及提高管理者。下屬各委員會的自我工作成果評估原則，在董事局自我工作成果評估的原則基礎上進行適當調整。

除此以外，銀行董事會對董事總裁全年的工作進行評估。採用銀行董事局規定的評估原則，主要包括以下方面：1) 領導素質，2) 戰略的制定，3) 戰略的執行，4) 與董事局的關係，5) 對外關係，6) 企業管理和人事關係。

## 高級管理者職位的繼任

遴選與制定酬金委員會負責遴選具備適合各職位條件的人選，包括董事、下屬各委員會董事及助理總裁級別以上的高級管理者，並將名單上報銀行董事局。

## 提高董事與管理者能力

新董事加入，銀行介紹董事局的成員相互認識，向新董事提供關於銀行經營的資料和文件、銀行規章制度，以及政府規定的銀行董事職責，以便新董事瞭解銀行業務和銀行董事的職務角色。

銀行重視，並在符合政策的原則下，堅定支持、推動經常性的提高董事和各級管理者知識的活動，其中包括了培訓和研討會，在實際操作中增進知識。

銀行支持董事參加各種有益於董事工作的培訓活動。此外，銀行還經常支持董事及各級管理者發展計劃，比如由銀行外的資深專家學者負責主持的培訓、座談會和講座等活動。

通過泰國公司董事學院援助協會的董事結業認證課程 (Director Certification Program) 培訓的銀行董事包括：柯實·邦扁叻、蔡志仁、阿蒙·贊他拉頌汶、陳智深、陳錦雄、巴澤·詩里迪海軍上將、蒙昭蒙空差能·裕空、素汪·亭沙提、革詩妮·威吞察女士及他威臘·立他披隆 (芮欽霖)；而通過委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program) 的銀行董事包括：陳有漢、哥逸·波沙耶暖、蓬貼·蓬巴帕及蒼薩·方夫。

## 內審及風險管理

銀行董事局對銀行內審系統進行評估，並同意採用稽核委員會制定的評估表，評估主要針對機構內控、風險評估、操作管控、資訊和通訊系統及跟蹤系統等 5 個

方面進行。董事局認為銀行內審系統無論品質與程度均符合需求。相關人力資源充足，工作效率高。銀行董事局極為重視內控及良好的公司治理，旨在向民眾、法人機構提供透明、準確、完善和可信賴的金融服務。

稽核委員會同意委任尼蓬·詹乍能成為稽核及管理系統經理，已於2010年12月1日履職。尼蓬·詹乍能成具有長達35年的銀行內審工作經驗，曾接受過內審培訓課程，熟悉銀行經營，故稽核委員會認為其適合擔任此職務。按規定，稽核及管理系統經理的審核、批准、任免、調離需經過稽核委員會的同意。該稽核及管理系統經理簡歷如下：

#### 尼蓬·詹乍能成

- 稽核及管理系統經理

#### 學歷

- 藍甘杏大學會計學士

#### 培訓

- 朱拉隆功大學 內審員預備培訓 (Pre-CIA)
- 銀行及金融機構內審員俱樂部 金融機構為接受泰國中央銀行監管、稽核政策所作預備培訓
- 泰國董事局機構促進會 (IOD) 新版反貪腐法及推動泰國機構提高透明度培訓
- 國家反貪腐委員會 反貪腐學術會議
- 盤谷銀行人力資源系統 洗錢法條例、恐怖活動法條例和部級《客戶盡職調查》法規 (CDD) 培訓
- 泰國銀行公會 金融機構與堵截毒品集團非法匯款出境活動培訓

#### 工作履歷

- 2010年 - 迄今 盤谷銀行 稽核及管理系統經理
- 1998年 - 2010年 盤谷銀行 助理經理  
審核專員－資深副總經理  
稽核及管理系統  
操作審核工作主管
- 1976年 - 1998年 盤谷銀行 審核部三級－特級、  
課長 審核員

銀行委任班塞·碧沙吉為合規中心主管 (Head of Compliance)，負責審核銀行各部門操作是否符合政府相關

監管部門的規定。該位合規中心主管簡歷如下：

#### 班塞·碧沙吉

- 助理總裁 合規管理經理

#### 學歷

- 法政大學會計學士
- 法政大學法學士

#### 培訓

- 朱拉隆功大學 商業銀行合規專員 (Compliance Officer) 培訓
- 國家反貪腐委員會 按反洗錢法條例彙報業務的執行原則培訓
- 泰國中央銀行 金融機構規管及審核重要業務 (Significant Activities) 執行原則培訓
- 泰國證券交易管理委員會 合規部門最高主管須知業務知識培訓
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- 泰國董事局機構促進會 (IOD) 董事結業認證課程
- 泰國董事局機構促進會 (IOD) 提名及治理委員會角色 (RNG) 培訓

#### 工作履歷

- 2008年 - 迄今 盤谷銀行 資深副總經理、  
助理總裁 合規管理經理
- 2000年 - 2007年 盤谷銀行 倫敦分行經理
- 1993年 - 1999年 盤谷銀行 新加坡分行  
控制部經理
- 1988年 - 1992年 盤谷銀行 新加坡分行助理經理
- 1975年 - 1987年 盤谷銀行 審核部審員

合規管理經理負責監管銀行經營是否符合政府相關部門的法律、部級法規、規章制度及政策等，其中包括泰國中央銀行、泰國證券交易管理委員會、泰國保險監管局、國外分行所在當地政府部門或其他監管銀行業務的政府部門。銀行董事局批准合規政策 (Compliance Policy)，作為銀行董事、高級管理者、員工須遵守的原則與方針，要求銀行高級管理者及員工有責任和義務學習、瞭解與工作相關的法律和規章制度，並須嚴格執行。



# 組織圖表



# 董事局

7 陳智深

6 歷差·篤拉南

2 柯實·邦扁叻

5 陳錦雄

16 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

3 巴澤·詩里迪海軍上將

17 阿披察·隆耶洛

9 阿蒙·贊他拉頌汶



1 陳有漢

14 蓬貼·蓬巴帕

10 陳永德

13 革詩妮·威吞察女士

11 蒙昭蒙空差能·裕空

12 素汪·亭沙提

8 蔡志仁

4 哥逸·波沙耶暖

15 蒼薩·方夫





## 1. 陳有漢

- ▶ 非常務董事
- ▶ 董事長

年齡 81 歲

任職本銀行董事日期：1963 年 9 月 27 日

擔任本銀行董事 52 年

### 學歷

- 泰國法政大學企業管理名譽博士
- 美國 Pepperdine 大學法律學名譽博士
- 菲律賓德拉薩大學企業管理名譽博士
- 暹羅大學企業管理名譽博士
- 英國 Institute of Bankers 銀行學課程證書

### 董事培訓課程

- 第 CP / 2005 屆委任董事培訓課程  
(Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例\* 16,978,478 股，佔 0.88946%

### 與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係

- 董事總裁陳智深先生之父
- 董事陳永德先生之兄

### 工作經歷

- 1998年12月21日 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事長
- 1963年9月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 1992 - 1999 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事長
- 1980 - 1992 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總裁

### 擔任其他上市公司職位

- 2005 - 迄今 律實他尼（大眾）有限公司董事長
- 1999 - 迄今 Bangkok Entertainment Plc. 董事長

### 擔任其他非上市公司職位

- 1977 - 迄今 Asia Warehouse Co., Ltd. 董事



## 2. 柯實·邦扁叻

- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 常務董事長

年齡 72 歲

任職本銀行董事日期：2008 年 3 月 1 日

擔任本銀行董事 7 年

### 學歷

- 泰國梅州大學開發鄉村資源系名譽博士
- 泰國國家發展行政管理碩士學院哲學（經濟發展）名譽博士
- 泰國詩巴吞大學經濟學名譽博士
- 泰國國防學院第31屆
- 美國馬里蘭大學經濟學碩士
- 泰國朱拉隆功大學政治學財政系學士（優等生）

### 董事培訓課程

- 第 61 / 2005 屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例\* 無

### 與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2008年3月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
董事兼常務董事長
- 2009年9月 - 2011年1月 國家創新委員會主席
- 2006年10月 - 2008年2月 副總理兼工業部部長
- 1999年1月 - 2006年10月 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事長
- 1997年10月 - 11月 財政部部長
- 1997年7月 - 2013年7月 國家發展經濟與社會委員會委員
- 1996年10月 - 12月 工業部部長
- 1994 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）  
常務董事會成員
- 1992 - 2006 Padaeng Industry Plc. 董事
- 1992年6月 農業及合作社部部長
- 1992年4月 - 5月 總理秘書長
- 1991 - 1992 農業及合作社部助理部長
- 1986 - 1992 國家發展經濟與社會委員會副秘書長
- 1982 - 1986 國家發展經濟與社會委員會助理秘書長
- 1981 - 1984 國家發展經濟與社會委員會辦公室  
國家發展農村協調中心主任
- 1976 - 1981 國家發展經濟與社會委員會辦公室  
研究與宣傳發展局局長

### 擔任其他上市公司職位

- 現任 Friesland Campina (Thailand) Plc. 董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 泰國開發研究院院長兼執行理事長
- 現任 研發資金政策委員會委員

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



### 3. 巴澤·詩里迪海軍上將

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會主席

年齡 79 歲

任職本銀行董事日期：1999 年 3 月 18 日

擔任本銀行董事 16 年

#### 學歷

- 泰國法政大學經濟學碩士（企業經濟學系）
- 泰國海軍軍官學院理科學士

#### 董事培訓課程

- 第 1/2010 屆金融機構治理培訓課程  
(Financial Institutions Governance Program)
- 第 6/2009 屆監測內部控制和風險管理體系課程  
(Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第 5/2009 屆內部稽核職能監督課程  
(Monitoring the Internal Audit Function)
- 第 4/2007 屆董事結業認證進修課程  
(Director Certification Program-Refresher)
- 第 15/2007 屆董事長角色培訓課程  
(The Role of Chairman Program)
- 第 1/2006 屆提高財務報告品質培訓課程  
(Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第 1/2004 屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第 35/2003 屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會主席
- 1999年3月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2006 - 2008年2月 國家立法院委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選委員會委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會成員
- 1996 - 1997 泰軍人銀行（大眾）有限公司顧問
- 1995 - 2000 上議院議員
- 1995 - 1996 泰油有限公司董事
- 1994 - 1996 泰石油機構董事
- 1994 - 1996 泰石油勘產有限公司董事
- 1993 - 1996 海軍總司令
- 1993 - 1996 泰國港務機構董事長
- 1993 - 1996 泰軍人銀行（大眾）有限公司董事
- 1993 - 1996 泰馬合作發展委員會委員

擔任其他上市公司職位 無

#### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 宮殿古蹟保護慈善基金會董事長
- 現任 「秉·丁素拉暖上將」政治元老慈善基金會  
副董事長
- 現任 愛泰國慈善基金會董事



### 4. 哥逸·波沙耶暖

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會主席

年齡 79 歲

任職本銀行董事日期：2003 年 4 月 11 日

擔任本銀行董事 12 年

#### 學歷

- 泰國國防學院第 30 屆
- 泰國朱拉隆功大學經濟學名譽博士
- 美國康乃爾大學經濟學碩士與博士
- 英國劍橋大學藝術學學士（優等生）

#### 董事培訓課程

- 第 15/2007 屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第 2/2003 屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
遴選與制定酬金委員會主席
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2007 - 2014 保險業務管理促進委員會資深委員

#### 擔任其他上市公司職位

- 現任 盛是里建築（大眾）有限公司董事長
- 現任 Furugawa Metal (Thailand) Plc.  
稽核委員會主席兼獨立董事
- 現任 香格里拉酒店（大眾）有限公司  
稽核委員會主席兼獨立董事
- 現任 Glow Energy Plc. 稽核委員會主席兼獨立董事

#### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 叻察帕研究所委員會主席
- 現任 哇萊樂大學委員會副主席
- 現任 Glow SPP 2 Co., Ltd. 董事
- 現任 Glow SPP 3 Co., Ltd. 董事
- 現任 Group 30 Co., Ltd. 董事
- 現任 法制委員會委員

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 5. 陳錦雄

- ▶ 非常務董事
- ▶ 風險管理委員會主席
- ▶ 常務董事會成員

年齡 72 歲

任職本銀行董事日期：2004 年 12 月 28 日

擔任本銀行董事 10 年

### 學歷

- 美國哈佛商學院高層管理培訓課程
- 美國華頓學院管理培訓課程
- 美國賓夕法尼亞大學華頓商學院企業管理碩士（金融銀行系）
- 泰國法政大學經濟學學士

### 董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程  
(Financial Institutions Governance Program)
- 第6/2009屆內部稽核職能監督課程  
(Monitoring the Internal Audit Function)
- 第0/2000屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
風險管理委員會主席
- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
常務董事會成員
- 2004年12月- 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2006 - 2010年7月 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總經理
- 2005 - 2013年5月 TWZ Corporation Plc. 獨立董事
- 2002 - 2009 泰國證券交易所監管註冊公司  
發展中心顧問
- 1999 - 2001 泰京銀行（大眾）有限公司  
董事總裁兼行政人員主席
- 1996 - 1999 泰國證券交易所董事兼經理

### 擔任其他上市公司職位

- 2004 - 迄今 盤谷保險（大眾）有限公司  
制定酬金與遴選委員會主席兼獨立董事
- 2004 - 迄今 Thai Optical Group Plc.  
稽核委員會主席兼獨立董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 2010 - 迄今 泰國公司董事機構促進協會董事
- 現任 Kanjanatat Co., Ltd. 董事
- 現任 Burapa Tharin Co., Ltd. 董事



## 6. 歷差·篤拉南

- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 副常務董事長

年齡 80 歲

任職本銀行董事日期：1991 年 3 月 26 日

擔任本銀行董事 24 年

### 學歷

- 美國賓州州立大學高級課程
- 英國萊斯特大學經濟學學士

董事培訓課程 無

在本銀行之持股比例\* 96,650 股，佔 0.00506%

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2009 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）副常務董事長
- 2004 - 2012年5月 Wave Entertainment Plc. 董事
- 1992 - 2008 盤谷銀行（大眾有限公司）  
董事副總裁兼常務董事會成員
- 1991年3月 - 1992 盤谷銀行（大眾有限公司）董事助理總裁
- 1985 - 1991 盤谷銀行（大眾有限公司）助理總裁
- 1973 - 1985 盤谷銀行（大眾有限公司）行政人員

### 擔任其他上市公司職位

- 1999 - 迄今 Furugawa Metal (Thailand) Plc. 董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 城市房地產有限公司董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 7. 陳智深

- ▶ 常務董事兼總裁
- ▶ 常務董事會成員

年齡 55 歲

任職本銀行董事日期：1992 年 4 月 28 日

擔任本銀行董事 23 年

### 學歷

- 美國麻省理工學院史隆管理學院企業管理碩士（管理系）
- 美國麻省理工學院工程學碩士（化學系）
- 美國伍斯特工業學院工程學學士（化學系）

### 董事培訓課程

- 第TG/2004屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）
- 第2/2001屆董事長角色培訓課程（The Role of Chairman Program）
- 第3/2000屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例\* 5,900,200 股，佔 0.30910%

### 與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之公子
- 董事陳永德先生之侄子

### 工作經歷

- 2009年12月28日- 迄今 盤谷銀行（中國）有限公司董事長
- 1994 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總裁
- 1992年4月- 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 1992 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2011年2月14日- 2014年4月30日 投資促進委員會委員
- 2010年8月10日- 2011年6月8日 泰國資產管理公司董事
- 2010年7月19日- 2014年4月30日 支付系統委員會委員
- 2010年7月19日- 2014年4月30日 泰國銀行公會主席
- 2006 - 2008 國家立法院委員
- 2003 - 2009年9月 電子交易委員會資深董事
- 2002 - 2008 泰國國際航空（大眾）有限公司董事
- 2002 - 2006 泰國銀行公會主席
- 2002 - 2006 泰國資產管理公司董事
- 2001 - 2008 VISA 國際有限公司—亞洲太平洋地區董事

### 擔任其他上市公司職位

- 1993 - 迄今 Post Publishing Plc. 董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 2014年10月21日- 迄今 電子交易發展辦事處（公共組織）理事
- 2013年6月25日- 迄今 國家科技開發辦事處理事
- 2010年2月18日- 迄今 TRG Management LP董事
- 2010年2月18日- 迄今 TRG Allocation LLC 董事
- 2009年4月30日- 迄今 曼谷大學委員會委員
- 2004 - 迄今 新加坡管理大學受委托人董事會董事



## 8. 蔡志仁

- ▶ 非常務董事

年齡 81歲

任職本銀行董事日期：1985 年 2 月 1 日

擔任本銀行董事 30 年

### 學歷

- 泰國蘭實大學文科工商管理名譽博士
- 美國波士頓哈佛大學哈佛商學院高級管理課程
- 菲律賓亞洲管理學院管理發展課程
- 馬來西亞 Hutching 學院商業行政管理學位證書
- 英國海外劍橋大學優等生

### 董事培訓課程

- 第57/2005屆董事結業認證課程（Director Certification Program）
- 2013年金融機構董事培訓課程

（Financial Institutions Directors Education Program），馬來西亞

在本銀行之持股比例\* 149,941 股，佔 0.00786%

### 與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2013 - 迄今 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 董事長
- 1985年2月- 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2008年3月- 2009 盤谷銀行（大眾有限公司）並列常務董事長
- 2006 - 2008年2月 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事長
- 2003 - 2005 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會主席
- 1993 - 2000 新加坡 Asian Finance Corp. Ltd. 董事長
- 1992 - 2006 盤谷銀行（大眾有限公司）副常務董事長
- 1991 - 2001 瑪利洋行（大眾）有限公司 董事長
- 1989 - 2000 Siam Square Tower Co., Ltd. 董事長
- 1987 - 2000 Bangkok Sakura Leasing Co., Ltd. 董事

### 擔任其他上市公司職位 無

### 擔任其他非上市公司職位 無

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 9. 阿蒙·贊他拉頌汶

- ▶ 非常務董事
- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 84 歲

任職本銀行董事日期：1988 年 4 月 20 日

擔任本銀行董事 27 年

### 學歷

- 泰國法政大學法學名譽博士，1991年
- 泰國素可泰塔瑪提叻大學法學名譽學者，1990年
- 泰國朱拉隆功大學法學名譽博士，1988年
- 泰國藍甘杏大學法學名譽博士，1982年
- 泰國國防學院第14屆，1971年
- 法國巴黎大學法學博士，1955年
- 泰國法政大學法學學士，1951年

### 董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第26/2009屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第36/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第2/2003屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 第7/2003屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)

在本銀行之持股比例\* 10,800 股，佔 0.00057%

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
遴選與制定酬金委員會委員
- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
風險管理委員會委員
- 1990 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 1988年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事

### 擔任其他上市公司職位

- 2010 - 迄今 BTS Group Holding Plc. 獨立董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 2012 - 迄今 行政管理學院學術委員會資深委員
- 2010 - 迄今 朱拉隆功大學國家發展行政管理碩士學院  
顧問委員會委員
- 2000 - 迄今 瑪希隆大學委員會資深委員
- 1996 - 迄今 烏汶大學委員會資深委員



## 10. 陳永德

- ▶ 非常務董事
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 74 歲

任職本銀行董事日期：1980 年 12 月 24 日

擔任本銀行董事 34 年

### 學歷

- 美國芝加哥大學企業管理碩士（金融系）
- 澳大利亞悉尼大學工程學學士

### 董事培訓課程

- 第 5/2012 屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 按照 1992 年證券及證券交易所條例（修訂版）  
參加第 1/2008 屆董事及行政人員的責任培訓課程

在本銀行之持股比例\* 512,152 股，佔 0.02683%

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之弟
- 董事總裁陳智深先生之叔父

### 工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
風險管理委員會委員
- 1980年12月- 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 1980 - 2009年5月 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員

擔任其他上市公司職位 無

### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 Watana Cham Co., Ltd. 董事
- 現任 Palangsophon Co., Ltd. 董事
- 現任 C.R. Holding Co., Ltd. 董事
- 現任 Watanasophonpanich Co., Ltd. 董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 11. 蒙昭蒙空差能·裕空

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會成員

年齡 78 歲

任職本銀行董事日期：2003 年 4 月 11 日

擔任本銀行董事 12 年

### 學歷

- 美國東北大學企業管理碩士
- 泰國法政大學商務學士

### 董事培訓課程

- 第 2/2011 屆金融機構治理培訓課程  
(Financial Institutions Governance Program)
- 第 5/2009 屆內部稽核職能監督課程  
(Monitoring the Internal Audit Function)
- 第 6/2009 屆監測內部控制和風險管理體系課程  
(Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第 4/2007 屆董事結業認證進修課程  
(Director Certification Program-Refresher)
- 第 15/2007 屆董事長角色培訓課程  
(The Role of Chairman Program)
- 第 1/2006 屆提高財務報告品質培訓課程  
(Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第 19/2005 屆非財務總監之財務管理課程  
(Finance for Non-Finance Director)
- 第 1/2004 屆審計委員會培訓課程  
(Audit Committee Program)
- 第 33/2003 屆董事結業認證課程  
(Director Certification Program)

在本銀行之持股比例\* 24,860 股，佔 0.00130%

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2003 年 4 月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2000 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）  
常駐公共關係部顧問
- 1966 - 1999 盤谷銀行（大眾有限公司）行政人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位 無



## 12. 素汪·亭沙提

- ▶ 常務董事兼副總裁
- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 風險管理委員會成員

年齡 70 歲

任職本銀行董事日期：2006 年 10 月 26 日

擔任本銀行董事 8 年

### 學歷

- 泰國國防學院第 355 屆
- 菲律賓聖托馬斯大學商學碩士
- 菲律賓東方大學企業管理學學士

### 董事培訓課程

- 第 63/2005 屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例\* 8,860 股，佔 0.00046%

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2007 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2006 年 10 月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事副總裁
- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
風險管理委員會委員
- 1996 - 2006 盤谷銀行（大眾有限公司）副總裁
- 1990 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）助理總裁
- 1978 - 1990 盤谷銀行（大眾有限公司）行政人員

### 擔任其他上市公司職位

- 2005 - 迄今 盤谷保險（大眾）有限公司  
制定酬金與遴選委員會委員
- 2002 - 迄今 Lalin Property Plc. 稽核委員會主席

### 擔任其他非上市公司職位

- 2006 - 迄今 信颯他威資產管理有限公司董事長

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



### 13. 韋詩妮·威吞察女士

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 67 歲

任職本銀行董事日期：2007 年 4 月 12 日

擔任本銀行董事 8 年

#### 學歷

- 美國德克薩斯州大學奧斯丁分校工商管理學碩士
- 泰國法政大學商務學（金融銀行科）優等生
- 資本市場學院 第 3 屆高級管理人員課程
- 澳大利亞莫納什大學教育發展證書（獲可倫坡獎學金）
- 東盟估價師協會房地產估值證書
- 新加坡國立大學營運管理證書

#### 董事培訓課程

- 第 3/2011 屆金融機構治理培訓課程  
(Financial Institutions Governance Program)
- 第 7/2009 屆財務報告品質監督課程  
(Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第 5/2009 屆內部稽核職能監督課程  
(Monitoring the Internal Audit Function)
- 第 23/2008 屆審計委員會培訓課程  
(Audit Committee Program)
- 第 3/2008 屆監測內部控制和風險管理體系課程  
(Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第 90/2007 屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第 40/2005 屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2007 年 4 月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2007 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2010 - 2011 國際高等商學院協會（AACSB）  
駐亞洲地區委員會顧問
- 2008 - 2011 全球管理教育基金會（GFME）  
提高工商管理教育標準理事
- 2006 - 2011 泰國估價師協會常務董事局顧問
- 2005 - 2006 泰國電力局董事
- 2004 - 2009 法政大學商業和會計學院院長
- 2002 - 2011 法院爭議調解中心調解員

- 1997 - 2007 東盟估價師協會（AVA）泰國代表
- 1997 - 2004 Thai Coating Industrial Plc. 獨立董事
- 1994 - 2004 Yuasa Battery (Thailand) Plc. 獨立董事

擔任其他上市公司職位 無

#### 擔任其他非上市公司職位

- 2010 - 迄今 法政大學策劃與財政部副校長
- 2007 - 迄今 證券監管委員會之仲裁員
- 2007 - 迄今 調節證券營業或涉及證券營業客戶間糾紛之  
仲裁員
- 2004 - 迄今 法政大學委員會委員



### 14. 蓬貼·蓬巴帕

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員

年齡 66 歲

任職本銀行董事日期：2007 年 4 月 12 日

擔任本銀行董事 8 年

#### 學歷

- 泰國國防學院官民衛國課程 第 5 屆
- 泰國清邁大學環境科學名譽博士
- 泰國梅州農學院園林技術系農科技術名譽博士
- 泰國詩納卡琳威洛大學地理學系科學名譽博士
- 美國加州商學院企業管理學學士

#### 董事培訓課程

- 第 66/2007 屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2012 年 9 月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
遴選與制定酬金委員會委員
- 2007 年 4 月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事

擔任其他上市公司職位 無

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

#### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 MAHLE Siam Filter Systems Co., Ltd. 董事長
- 現任 Valeo Siam Thermal Systems Co., Ltd. 董事長
- 現任 Valeo Thermal System Sales (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Daikin Sales Co., Ltd. 董事長
- 現任 NSK Bearings (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam NSK Steering System Co., Ltd. 董事長
- 現任 NSK Bearings Manufacturing (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Forklift Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Sales Co., Ltd. 董事長
- 現任 Nittan (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 GS Yuasa Siam Industry Co., Ltd. 董事長
- 現任 Thong Thaworn Development Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Music Yamaha Co., Ltd. 董事長
- 現任 Thaworn Holding Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Motors Parts Co., Ltd. 副董事長
- 現任 Siam Motors Co., Ltd. 董事總裁
- 現任 Siam GS Battery Co., Ltd. 董事總裁
- 現任 Siam Country Club Co., Ltd. 董事總裁
- 現任 Siam Motors Logistic Co., Ltd. 董事總裁
- 現任 Thaworn Estate Co., Ltd. 董事總裁
- 現任 Nissan Motor (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 Nissan Trading (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 Bosch Automotive (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 PM Property and Development Co., Ltd. 董事
- 現任 MP Asset and Property Co., Ltd. 董事
- 現任 Siam At Cholburi Co., Ltd. 董事
- 現任 Siam GS Sales Co., Ltd. 總裁
- 現任 Bangkok Motor Works Co., Ltd. 總裁



## 15. 蒼薩·方夫

▶ 常務董事會員兼副總裁

年齡 65 歲

任職本銀行董事日期：2011 年 12 月 29 日

擔任本銀行董事 3 年

#### 學歷

- 泰國國防學院 第 399 屆
- 美國哈佛商學院高級管理課程
- 菲律賓亞洲管理學會商業管理學碩士
- 泰國法政大學經濟學學士（優等生）

#### 董事培訓課程

- 第 9/2004 屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2011 年 12 月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事副總裁
- 2001 - 2011 盤谷銀行（大眾有限公司）副總裁
- 1994 - 2001 盤谷銀行（大眾有限公司）助理總裁
- 1982 - 1994 盤谷銀行（大眾有限公司）行政人員

#### 擔任其他上市公司職位

- 2010 - 迄今 BEC World Plc. 獨立董事
- 2006 - 迄今 Wave Entertainment Plc. 獨立董事
- 2003 - 迄今 BEC Tero Entertainment Plc. 獨立董事

#### 擔任其他非上市公司職位

- 1994 - 迄今 Teijin Polyester (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 1991 - 迄今 Hi-Tech Nittsu (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 1988 - 迄今 Thai Industrial Estate Co., Ltd. 董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 16. 他威騰·立他披隆 (芮欽霖)

▶ 常務董事兼助理總裁

年齡 47 歲

任職本銀行董事日期：2010 年 12 月 23 日

擔任本銀行董事 4 年

### 學歷

- 美國芝加哥大學法律學博士
- 美國芝加哥大學法律學碩士
- 美國密歇根大學法律學碩士
- 泰國法政大學法律學學士

### 董事培訓課程

- 第 143/2011 屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第 87/2011 屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2010年12月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事助理總裁
- 2001 - 2010 盤谷銀行 (大眾有限公司) 行政人員
- 1989 - 1992 泰國水泥有限公司法律辦事處律師

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2014年10月 - 迄今 法政大學法學協會理事



## 17. 阿披察·隆耶洛

▶ 公司秘書

▶ 助理總裁

年齡 67 歲

擔任本銀行公司秘書：7 年

### 學歷

- 泰國法政大學會計學學士
- 美國西頓霍爾大學工商管理碩士
- 菲律賓亞洲管理學院銀行高級管理課程
- 美國華盛頓大學太平洋沿岸銀行家課程
- 泰國國防學院第 12 屆官民衛國課程

### 董事培訓課程

- 第 56/2005 屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例\* 11,326 股，佔 0.00059%

與銀行董事及高級行政人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2008年8月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 公司秘書
- 1996 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 助理總裁
- 2005 - 2008 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事局秘書
- 1997 - 2013 Thanathep Printing Co., Ltd. 董事長
- 1988 - 1996 盤谷銀行 (大眾有限公司) 行政人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 1975 - 迄今 Nitikit Co., Ltd. 董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

# 董事局及高級行政人員

## 董事局

### 董事長：

陳有漢

### 董事：

柯實·邦扁叻  
巴澤·詩里迪海軍上將  
哥逸·波沙耶暖  
陳錦雄  
蒙昭蒙空差能·裕空  
革詩妮·威吞察女士  
蓬貼·蓬巴帕  
歷差·篤拉南  
蔡志仁  
陳永德  
阿蒙·贊他拉頌汶  
陳智深  
素汪·亭沙提  
蒼薩·方夫  
他威臘·立他披隆（芮欽霖）

### 公司秘書：

阿披察·隆耶洛

## 稽核委員會

### 主席：

巴澤·詩里迪海軍上將

### 委員：

蒙昭蒙空差能·裕空  
革詩妮·威吞察女士

### 秘書：

蓬貼·吉沙那裕庭

## 遴選與制定酬金委員會

### 主席：

哥逸·波沙耶暖

### 委員：

阿蒙·贊他拉頌汶  
蓬貼·蓬巴帕

### 秘書：

歐陽景鑫

## 風險管理委員會

### 主席：

陳錦雄

### 委員：

陳永德  
阿蒙·贊他拉頌汶  
素汪·亭沙提

### 委員兼秘書：

阿育·吉沙納瑪臘

## 常務董事會

### 常務董事長：

柯實·邦扁叻

### 副常務董事長：

歷差·篤拉南

### 董事：

阿蒙·贊他拉頌汶  
陳智深  
陳錦雄  
素汪·亭沙提

## 高級行政人員

### 汶宋·汶耶沙拉南

- 副總裁，金融管理系統總經理  
擔任其他公司董事
- BBL (Cayman) Company Limited

### 杜聰

- 副總裁，主管國外銀行業務  
擔任其他公司董事
- 馬來西亞Bangkok Bank Berhad
- 盤谷銀行（中國）有限公司
- BBL (Cayman) Company Limited
- 磨鑾證券（大眾）有限公司
- 康民醫院（大眾）有限公司
- 亞洲水泥（大眾）有限公司
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Discovery Emerging Companies Fund Limited
- Asia Discovery Emerging Companies (US) Fund Limited

### 素提拉·是沛汶女士

- 副總裁，技術系統總經理  
擔任其他公司董事
- Anew Corporation Limited
- Business Online Public Company Limited
- Processing Center Company Limited
- Bangkok Smartcard System Company Limited
- National Credit Bureau Company Limited
- National ITMX Company Limited

### 叻差拉·提臘她拉通女士（李璇貞）

- 副總裁  
信貸管理主管  
擔任其他公司董事
- ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad
- 信颯他威資產管理有限公司
- 盤谷銀行（中國）有限公司

### 威拉塞·素丹塔威汶

- 副總裁  
中型企業客戶系統主管  
擔任其他公司董事
- 盤谷保險（大眾）有限公司
- Toyota Leasing (Thailand) Company Limited
- T. Krungthai Industries Public Company Limited
- Asia Lamp Industry Company Limited
- The Grand UB Company Limited
- Thai Indo Kordsa Company Limited

### 詩里勒·恩烏隆信

- 副總裁  
小宗企業客戶系統主管  
擔任其他公司董事
- 無

### 拉差妮·匿曼女士

- 副總裁  
人力資源系統總經理  
擔任其他公司董事
- 盤谷人壽保險（大眾）有限公司

### 他威臘·立他披隆（芮欽霖）

- 董事  
• 助理總裁  
主管產品及服務途徑部及信用卡系統  
擔任其他公司董事
- 無

### 阿披察·隆耶洛

- 助理總裁，總裁部，公司秘書  
擔任其他公司董事
- Nitikit Company Limited

### 張芸芸女士

- 助理總裁，總裁部  
擔任其他公司董事
- 信颯他威資產管理有限公司

### 琵耶拉·素乍立軍女士

- 助理總裁，總裁部  
擔任其他公司董事
- WTA (Thailand) Company Limited
- 信颯他威資產管理有限公司

### 阿育·吉沙納瑪臘

- 助理總裁  
主管會計及財務系統、風險管理部經理  
擔任其他公司董事
- 磨鑾基金管理有限公司
- The Philatelists Association of Thailand

### 比耶藩·塔耶尼蒂

- 助理總裁  
研究部總經理  
擔任其他公司董事
- 無

#### 巴匿·鄧哇塔納集

- 助理總裁  
主管建築企業業務、房地產企業業務、電信企業業務  
京都大宗企業客戶系統電信企業業務經理

#### 擔任其他公司董事

- Bangkok Engineering Consultants Company Limited
- Bangkok Expressway Public Company Limited
- Northern Bangkok Expressway Company Limited
- Thai Yamaha Motor Company Limited
- Boonterm Company Limited
- Boonterm (2554) Company Limited

#### 許永康

- 助理總裁  
主管第一組化工與石化企業業務、第二組化工與石化企業業務、  
第三組化工與石化企業業務、華人客戶企業業務、第二組外國  
客戶企業業務京都大宗企業客戶系統

#### 擔任其他公司董事

- TPT Petrochemicals (Thailand) Company Limited
- Indorama Ventures Public Company Limited
- Indorama Polyester Industry Public Company Limited
- Bangkok Industrial Gas Company Limited
- HMC Polymers Company Limited
- Golden River Investment International Corporation

#### 耀華麗·那卡塔女士

- 助理總裁  
主管京都大宗企業客戶系統  
第二組企業客戶業務及金融機構企業業務

#### 擔任其他公司董事

- 磨鑾證券（大眾）有限公司
- Rayong Bulk Terminal Company Limited

#### 卡宗兀·達耶努功

- 助理總裁，技術系統 支持系統處

#### 擔任其他公司董事

- 沙瑪電訊（大眾）有限公司
- Processing Center Company Limited

#### 莎哇尼·詩里博女士

- 助理總裁，人力資源系統

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 頌堪·沙昆潘

- 助理總裁，債務整合及法律

#### 擔任其他公司董事

- 信用卡信息保護委員會轄下法律及訴訟審查小組委員會

#### Mr. Hitoshi Ozawa

- 助理總裁  
京都大宗企業客戶系統 日本客戶企業業務經理

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 帕功·哇納滴昆

- 助理總裁  
主管辦公樓及財產部

#### 擔任其他公司董事

- Nantawan Company Limited
- Nantawan Management Company Limited

#### Mr. Ian Guy Gillard

- 助理總裁，技術系統 技術服務用戶處

#### 擔任其他公司董事

- Hiroyuki Holdings Company Limited

#### 孔令成

- 助理總裁  
國外銀行業務 區域業務拓展

#### 擔任其他公司董事

- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Company Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Company Limited
- 海洋公園公司
- 盤谷銀行（中國）有限公司
- World Guide Corporation Limited

#### 沙阿·提拉洛乍納翁（張僑西）

- 助理總裁，金融管理系統 外匯交易部

#### 擔任其他公司董事

- BBL (Cayman) Company Limited
- Thailand Securities Depository Company Limited

#### 他越·蒂旺納昆

- 助理總裁  
信貸管理系統信貸審研處經理

#### 擔任其他公司董事

- Kamol Kij Company Limited
- Better Rice Company Limited
- Seacon Development Public Company Limited
- TNP Industry Company Limited
- Thai Nam Plastic Public Company Limited
- 三友機器製造（大眾）有限公司

#### 皆頌·巴叻迷鍋猜

- 助理總裁，法律部經理

#### 擔任其他公司董事

- M Link Asia Corporation Public Company Limited

#### 匡叻曼·賴沙鐵女士(賴曉慧)

- 助理總裁  
主管京都大宗企業客戶系統輕工業企業業務、  
能源企業業務、服務企業業務，及能源企業業務經理
- 擔任其他公司董事
  - Gateaux House Company Limited
  - 盤谷銀行(中國)有限公司

#### 巴沙妮·韋耶瑪攀女士

- 助理總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 蓬帖·吉沙那育廷

- 助理總裁  
主管稽核及管理系統、合規中心  
管理辦公樓及財產部
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 唐·詩里菩基

- 助理總裁  
京都小宗企業客戶業務主管
- 擔任其他公司董事
  - Suetrong Property Company Limited

#### 猜冗·叻達納乍能詩里

- 助理總裁  
主管大宗企業客戶系統  
第四組企業客戶業務及第四組企業客戶經理
- 擔任其他公司董事
  - Taokaenoi Food and Marketing Company Limited

#### 納肇·窩帕莫叻他翁(張豐宏)

- 助理總裁  
商業金融系統總經理
- 擔任其他公司董事
  - Pongsaap Public Company Limited
  - 磨鑾基金管理有限公司

#### 吉拉滴·賴沙鐵

- 助理總裁  
信貸管理 Portfolio 管理處經理
- 擔任其他公司董事
  - Gateaux House Company Limited

#### 蓬匿·鄧哇塔納集女士

- 助理總裁  
支持作業系統總經理  
主管證券服務部與商業服務
- 擔任其他公司董事
  - BBL (Cayman) Company Limited

#### 瑪麗·信他攀納通女士

- 助理總裁，信貸管理系統  
主管會計及財政系統策劃及預算審核
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 歐陽景鑫

- 助理總裁  
主管國外銀行業務(聯合)國外分行系統總經理  
主管項目貸款、公共關係部、投資者關係
- 擔任其他公司董事
  - BBL (Cayman) Company Limited
  - Thaweewat Press Company Limited

#### 集臘娜·高束信女士

- 助理總裁  
主管京都大宗企業客戶系統  
農牧企業業務及第三組企業客戶業務
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 庵蓬·富輦塔哇叻昆女士

- 助理總裁  
主管京都大宗企業客戶系統重工業企業業務、  
第一組外國企業客戶
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 素蒂叻·帕棲叻女士

- 助理總裁  
京都大宗企業客戶系統製糖企業業務經理
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 納塔蓬·良素汪女士

- 助理總裁  
京都中型企業客戶業務主管
- 擔任其他公司董事
  - Bangkok Ranch Public Company Limited

#### 谷塞·浦達昆

- 助理總裁，國外銀行業務

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 通猜·阿喃陀泰

- 助理總裁  
內地中型企業客戶業務主管

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 他匿·詩里觸

- 助理總裁  
總裁部 現金管理產品

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 觸·納拉儂

- 助理總裁  
信用卡系統總經理

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 班塞·碧沙吉

- 助理總裁  
主管合規中心

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 樸乍尼·空卡萊女士

- 助理總裁  
京都個人客戶系統 營銷與關係管理  
兼代管內地個人客戶系統 營銷與關係管理

#### 擔任其他公司董事

- 盤谷人壽保險（大眾）有限公司

#### 吉管·叻拋攀

- 助理總裁，技術系統 客戶服務

#### 擔任其他公司董事

- Thai Digital ID Company Limited

#### 甲諾塞·磨卡目昆

- 助理總裁  
主管汽車及機械企業業務、電子及電腦器材企業業務、  
紡織及織布企業業務、第一組企業客戶業務  
大宗企業客戶系統電子及電腦器材企業業務經理

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 孟乍蓬·派素汪那女士

- 助理總裁  
會計及財政系統總經理

#### 擔任其他公司董事

- Motion Link Company Limited  
• PACE Development Corporation Public Company Limited

#### 比耶密·夏達軍（夏比益）

- 助理總裁  
特別信貸管理處主管

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 素差拉·戎攀他翁女士

- 助理總裁  
京都大宗企業客戶系統第二組化工與石化企業業務經理

#### 擔任其他公司董事

- Bangkok Synthetics Company Limited  
• BST Elastomers Company Limited  
• Indorama Polyester Industries Public Company Limited

#### 沙瑪·察差旺針叻

- 助理總裁  
金融管理系統 操作及管控處

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 甲蒙叻·詩叻博昆女士

- 助理總裁  
金融管理系統 操作及管控處

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 汶堅·他那攀信

- 助理總裁  
內地小宗企業客戶主管

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 如萍·盛通披塔女士

- 助理總裁  
金融管理系統 市場營業 資金管理

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 窩拉汪·素乍立達榮女士

- 助理總裁，會計及財務系統

#### 擔任其他公司董事

- 無

# 董事局對財務報告所負的責任

---

## 致 各位股東

董事局對銀行及其下屬公司的綜合財務報表及銀行財務個案報表負責，包括披露在年報裏之財務資料。截至 2014 年 12 月 31 日止，盤谷銀行（大眾有限公司）的財務報表係本著連貫性的原則，按照泰國財務報告準則及適合的會計政策而製作的。所作判斷與推論乃根據謹慎及合理的考量。有關資料通過財務報表的註釋獲得充份的公佈。同時該財務報表已通過獨立審計師稽核，並無條件給出意見。

董事局支持銀行實行良好的公司治理，改善董事局結構，繼續促進銀行管理與公眾參與的經營理念，以確保銀行經營具備高效、透明和信賴度；設立適合銀行業務的內部監管和風險管理制度，以確保銀行財務報表的完整和準確性。董事局已任命稽核委員會由三名獨立董事組成，負責財務報表審核、銀行內部監管及系統審計等工作。該稽核委員會所有的意見已見諸年報之稽核委員會審計報告中。

董事局認為，銀行內部監管制度完善合理，完全有理由相信盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司截至 2014 年 12 月 31 日止之綜合財務報表及銀行財務個案報表之可信度。



---

(陳有漢)

董事長

2015 年 2 月 26 日

# 遴選與制定酬金委員會報告

## 致 各位股東

盤谷銀行（大眾有限公司）委任由 3 位委員組成的遴選與制定酬金委員會，均為非銀行行政人員，遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事，任職期間不在其他委員會小組任職。現任遴選與制定酬金委員會包括：

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 哥逸·波沙耶暖  | 遴選與制定酬金委員會主席 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 遴選與制定酬金委員會委員 |
| 3. 蓬貼·蓬巴帕   | 遴選與制定酬金委員會委員 |

遴選與制定酬金委員會根據董事局及該委員會章程規定履行職責，負責遴選銀行董事、助理總裁級別以上的高級行政人員以及銀行董事局內各下屬委員會人選，並制定銀行董事局及助理總裁以上高級行政人員的酬金，提交給銀行董事局。遴選與制定酬金委員會經銀行董事局批准，且符合官方的有關章程規定，履行所賦予的職責，制定政策、審查準則及其實施方法，以作為工作指南及範疇。概括如下：

- ▶ 在遴選銀行董事、各下屬委員會和助理總裁級別以上的高級行政人員時，該委員會考量每個人具體的素質、知識、能力、各類專長、經驗及其領導素質、遠見和對機構的熱愛，以利於銀行經營。在遴選銀行董事時，該委員會還需考慮到銀行董事局及高級行政人員的適度規模、結構及組成部份，以加強公司治理及經營效率，遵循有關法律條規，應對不斷變化的業務環境。至於委任銀行董事和助理總裁級別以上的高級行政人員事宜，已獲得泰國國家銀行的批准。
- ▶ 在對上述董事局成員和助理總裁級別以上的高級行政人員評定薪資時，遴選與制定酬金委員會綜合考慮其所賦職責之履行情況和工作表現，以及銀行業績、商業環境及可能對銀行或經濟產生影響等因素。

2014 年間，遴選與制定酬金委員會為履行其職責共舉行 10 次會議。

2014 年 12 月 31 日，銀行擁有 16 名董事由 5 名獨立董事、5 名非擔任行政董事及 6 名擔任執行董事組成。遴選與制定酬金委員會已安排銀行董事局進行自我評審，以回顧一年來所履行的職責。至於銀行董事及高級行政人員薪酬資料已在本年報「銀行董事及高級行政主管所得報酬」一章中表述，遴選與制定酬金委員會認為切合實際，符合個人職責，並與遴選與制定酬金委員會的政策及準則一致，銀行董事局已審核並通過了這些薪酬數據。



(哥逸·波沙耶暖)

遴選與制定酬金委員會主席

2015 年 2 月 26 日

# 稽核委員會審計報告

## 致 各位股東

盤谷銀行稽核委員會由四名銀行獨立董事組成，在多方面均為資深人士，擁有豐富的知識及經驗能力，勝任檢查稽核財政報告可信度的工作。同時，各位稽核委員會委員任職期間不在其他委員會小組任職，且未曾接獲銀行董事局任何命令，指示其考慮決定執行與銀行或銀行業務相關的工作。該稽核委員會成員的名單如下：

- |               |         |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 卡能·呂猜教授    | 稽核委員會委員 |
| 3. 蒙昭蒙空差能·裕空  | 稽核委員會委員 |
| 4. 革詩妮·威吞察副教授 | 稽核委員會委員 |

卡能·呂猜教授已辭去銀行董事職務，該項辭職於 2014 年 10 月 1 日正式生效。現稽核委員會共有三位委員，助理總裁兼稽核及管理系統部門經理蓬帖·吉沙納育廷擔任稽核委員會秘書。

於 2014 年期間，稽核委員會根據銀行董事局決議批准的章程規定及泰國證券交易所與泰國國家銀行發佈的規則履行職責，並與行政部門及審核員舉行了十五次會議。稽核委員會每次均向銀行董事局提出的會議報告概況如下：

### ▶ 專門審計財務報表

稽核委員會與審計師、會計及金融部門、行政部門和稽核及管理系統部門舉行專門會議，對審計師檢查銀行季度、半年度、年度財務報表的結果，在財務報表上資料的披露及重要會計政策與預測報表等方面交流意見。此外，稽核委員會每月尚討論該銀行業務成績的報告，以及在銀行行政部門未參與的情況下與審計師舉行專門會議，協商有關審計師執行任務及提出意見的獨立性。審計過程中發現的各項問題經審核後已由審計師向稽核委員會提交報告。

稽核委員會對盤谷銀行（大眾有限公司）截至 2014 年 12 月 31 日的財務報表進行專門審計，認為銀行財務報表的製作符合泰國財務報告準則，且報表中資料的披露具有恰當正確性及充分性，審計師已於提交銀行股東和董事的建議報告上發表意見，並認為審計師已獨立地履行職責及發表意見。

### ▶ 內部監管系統及內部審核

稽核委員會一致同意稽核及管理系統部門所制定的年度審計計劃，該計劃已改進、調整審計程序，注重經營級別的風險評估，使其更具效率且適應現實，並能覆蓋重要的、具有高風險的各重要業務及業務部門。稽核委員會每月按制定的計劃檢查稽核及管理系統部門的業務成績；稽核及管理系統部門及接受檢查的其他部門行政人員出席有關討論年度審計結果報告的會議，研究、制定、改進內審程序，使其更具效率，並討論有關泰國國家銀行、審計師及國外分行所在國的政府之審計報告，以評估內部監管系統、風險管理的狀況，按季跟蹤調整改進的執行情況。此外，稽核委員會每年尚評估內部監管系統的完整性，並向盤谷銀行董事局提交報告。

稽核委員會認為：銀行內部監管系統足夠、合適且持續進步。

▶ **審計師**

稽核委員會通過有關知識能力、經驗、誠信、資源實力，及其上一年的工作品質與獨立執行任務的評估結果來篩選盤谷銀行審計師。稽核委員會根據有關審計師的職責、其他會計師事務所以及其他商業銀行審計師的酬金標準來評定銀行審計師的報酬。

稽核委員會審查遴選出來自 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos 會計事務所的審計師為盤谷銀行 2015 年獨立審計師，並向銀行董事局提議合適的報酬標準，以供股東大會審定任命。同時，向銀行董事局提出了說明意見和建議。

▶ **遵守相關法律與規定**

按照上市公司條例、金融機構業務條例、證券與證券交易所條例等有關銀行業務的規定與法律，銀行業務監管機構和國外銀行分行所在國之相關規定，以及銀行所制定，要求每一個委員、行政領導、職員工必須作為執行基礎及方針來遵守的合規政策，稽核委員會審核盤谷銀行業務狀況與上述法規相符，並經常檢討銀行執行監管機構規章的結果，以及經常檢討有關稽核及管理系統部門、泰國國家銀行、審計師及在國外分行所在國的政府之審計報告。

稽核委員會認為：盤谷銀行密切監督下屬單位業務的執行，使之正確地遵循相關法規條例。

▶ **關聯交易或利益衝突業務**

稽核委員會以合理、透明、信息的充分披露、企業正常實行的，以及銀行的最高利益為準則，對關聯交易或利益衝突業務進行審核。

為維護盤谷銀行的最高利益，稽核委員會嚴格獨立地執行任務，直述己見，在取得銀行信息、資源及合作方面未遇任何束縛。稽核委員會已評估其於 2014 年的工作執行表現，認為其工作具有效率，並取得成效，實現了董事局所規定的目標。



(巴澤·詩里迪海軍上將)

稽核委員會主席

2015 年 2 月 24 日

# 審計師報告

## 致 盤谷銀行（大眾有限公司）全體股東及董事局

本人已審計盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司綜合財務報表及銀行財務個案報表，包括截至 2014 年 12 月 31 日止的綜合及銀行財務個案報表，以及截至該日止的銀行年度綜合損益表、股東權益變化表、現金流量表，以及重要會計政策的總結註釋和其他註釋。

## 管理層對財務報表須承擔的責任

管理層須負責根據財務報告準則準確進行編製及披露上述財務報表，並負責管理必要的內部管控，以使財務報表不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相違背的重大失實陳述。

## 審計師的責任

本人的責任是根據本人的審計結果對上述財務報表發表審計意見。本人已根據財務審計準則的要求，遵守道德規範，並制定審計計劃，對上述財務報表施行審計。以確保合理可信對會計報表是否不存在任何重大失實陳述進行審計。

財務審計及為獲取有關會計報表所記錄金額與披露資料的審計方法，及所選定的審計方法取決於審計師的判斷。其中包括評估因欺詐或失誤而導致財務報表存在重大失實陳述的風險。在評估相關風險時，審計師評估上述財務報表的編製及真實反映財務信息的內部控制情況，以設計適當的審計方式，但不對公司內部控制的效果發表意見。審計亦包括評價管理層所採用會計政策的適合性，以及管理層制定的會計預估的合理性，並評價財務報表的總體情況。

本人相信，本人所獲得的審計憑證是充足且適當的，可以作為我們提供審計意見的參考基礎。

## 意見

本人認為，上述財務報表已根據財務報告準則，準確、真實地反映了盤谷銀行與下屬公司截至 2014 年 12 月 31 日的綜合財務報表及銀行財務個案報表的情況，以及盤谷銀行（大眾有限公司）截至該日止的年度經營業績及現金流量。



（**成帕密·鄭差蒙滴軍博士**）

審計師執照號 3356

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

曼谷

2015 年 2 月 17 日

# 資產負債表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2014年12月31日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2014	2013	2014	2013
<b>資產</b>					
現金		59,898,596	53,550,467	59,782,345	53,299,523
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.2	532,205,093	407,632,067	467,829,801	356,833,087
證券贖回權		64,802	6,810	-	-
金融衍生票據	6.3	15,941,003	13,770,312	15,669,766	13,672,755
投資淨額	6.4	382,054,379	377,412,764	365,455,991	363,575,834
投資下屬及合作公司淨額	6.5	1,156,058	910,177	33,182,329	31,123,425
貸款和應收利息淨額	6.6				
貸款		1,782,848,508	1,753,344,023	1,731,042,377	1,706,723,444
應收利息		4,233,232	4,571,094	4,118,775	4,472,766
貸款和應收利息總計		1,787,081,740	1,757,915,117	1,735,161,152	1,711,196,210
減 遞延收入		(615,678)	(676,580)	(537,521)	(603,865)
減 疑呆賬儲備金	6.7	(89,411,506)	(89,697,165)	(87,095,271)	(87,621,580)
減 債務調整儲備金重估值	6.8	(2,513,971)	(2,885,668)	(2,513,971)	(2,885,668)
貸款和淨應收利息總計		1,694,540,585	1,664,655,704	1,645,014,389	1,620,085,097
應收承兌票款		1,852,323	2,051,165	372,770	332,527
待售資產淨值	6.9	16,515,654	18,900,941	11,581,876	12,286,849
土地、房產和設備淨值	6.10	31,454,587	32,275,104	29,980,362	31,280,619
其他無形資產淨額	6.11	698,464	606,416	643,210	530,002
遞延所得稅資產	6.12	2,132,488	2,006,821	1,176,208	904,395
其他資產淨額		21,376,107	22,728,494	17,220,656	18,825,607
<b>總資產</b>		<b>2,759,890,139</b>	<b>2,596,507,242</b>	<b>2,647,909,703</b>	<b>2,502,749,720</b>

財務報表註釋為財務報表的一部份

# 資產負債表 (續)

盤谷銀行(大眾有限公司)與下屬公司  
截至2014年12月31日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2014	2013	2014	2013
<b>債務和股東權益</b>					
存款	6.14	2,058,778,930	1,935,272,479	1,992,588,427	1,871,061,159
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.15	140,048,135	124,295,617	119,818,538	114,417,434
即期債務		9,135,590	10,909,681	9,069,981	10,803,643
證券交割負債		152,330	133,317	-	-
金融衍生票據債務	6.3	17,851,695	21,710,574	17,183,330	21,316,105
已發行債券及借款	6.16	140,844,779	140,147,252	140,824,104	140,734,626
應付承兌票款		1,852,323	2,051,165	372,770	332,527
契約承諾準備金	6.20	9,241,494	8,257,159	9,142,816	8,174,667
遞延所得稅負債	6.12	4,168,735	3,106,688	3,843,828	2,802,278
其他債務		54,172,542	54,571,620	39,936,999	44,142,551
債務合計		<u>2,436,246,553</u>	<u>2,300,455,552</u>	<u>2,332,780,793</u>	<u>2,213,784,990</u>
<b>股東權益</b>					
股本	6.22				
註冊資本					
優先股 1,655,000 股 每股 10 銖		16,550	16,550	16,550	16,550
普通股 3,998,345,000 股 每股 10 銖		<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>
發行與實繳資本					
普通股 1,908,842,894 股 每股 10 銖		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
普通股溢價		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
任意盈餘公積		43,137,084	39,837,149	42,615,658	38,495,631
盈利累計					
已分配	6.24, 6.25				
法定儲備金		19,000,000	18,000,000	19,000,000	18,000,000
其他儲備金		81,500,000	76,500,000	81,500,000	76,500,000
未分配		104,419,537	86,164,059	96,578,591	80,534,438
銀行權益合計		<u>323,491,282</u>	<u>295,935,869</u>	<u>315,128,910</u>	<u>288,964,730</u>
非控股權益		152,304	115,821	-	-
股東權益合計		<u>323,643,586</u>	<u>296,051,690</u>	<u>315,128,910</u>	<u>288,964,730</u>
<b>債務和股東權益合計</b>		<u><u>2,759,890,139</u></u>	<u><u>2,596,507,242</u></u>	<u><u>2,647,909,703</u></u>	<u><u>2,502,749,720</u></u>

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)  
董事總裁



(素汪·亭沙提)  
常務董事兼副總裁

# 綜合損益表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2014年12月31日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2014	2013	2014	2013
利息收入	6.34	103,479,708	100,404,996	98,206,810	96,221,347
利息支出	6.35	44,482,596	44,526,164	42,113,341	42,433,506
淨利息收入		58,997,112	55,878,832	56,093,469	53,787,841
手續費和服務費收入	6.36	29,160,728	28,392,696	25,763,155	25,082,462
手續費和服務費支出	6.36	7,434,509	7,154,018	7,355,612	7,081,102
手續費和服務費收入淨額		21,726,219	21,238,678	18,407,543	18,001,360
交易及外匯業務淨利潤	6.37	5,572,147	5,795,886	4,937,754	5,311,987
投資淨盈利	6.38	4,055,657	2,488,685	4,056,396	2,480,175
按損益法分配投資之盈利		181,754	161,824	-	-
處置資產盈利		2,015,563	2,360,455	1,515,097	1,871,724
股息收入		3,625,814	2,968,382	3,860,272	3,056,279
其他營業收入		683,031	564,683	560,115	462,201
營業收入合計		96,857,297	91,457,425	89,430,646	84,971,567
其他營業支出					
人事費用支出		22,254,080	20,820,864	20,071,653	18,689,268
董事酬金		124,070	140,354	102,570	104,300
營業場所及設備費用		9,761,810	8,913,345	9,120,294	8,447,246
各項稅款		3,489,130	3,318,499	3,303,055	3,189,745
其他		7,457,805	4,754,016	6,828,746	4,084,880
其他營業支出合計		43,086,895	37,947,078	39,426,318	34,515,439
壞債、疑呆賬及減值虧損	6.39	8,686,539	8,593,176	8,001,220	8,306,697
稅前營業盈利		45,083,863	44,917,171	42,003,108	42,149,431
所得稅支出	6.40	8,592,802	8,881,720	7,881,892	8,275,170
淨盈利		36,491,061	36,035,451	34,121,216	33,874,261
其他綜合盈利（虧損）					
重估價盈餘之變動部份		-	(839)	-	(839)
待售投資重估盈利（虧損）		7,118,958	(1,119,075)	7,070,986	(1,039,844)
國外經營賬目轉換之盈利（虧損）		(1,482,864)	1,649,017	(625,080)	(458,792)
按實際精算法計算養老金固定收益計劃虧損		(716,983)	(397,949)	(717,550)	(394,859)
其他綜合盈利（虧損）組成部份的所得稅		(1,288,295)	277,968	(1,277,913)	259,184
其他綜合淨盈利（虧損）		3,630,816	409,122	4,450,443	(1,635,150)
綜合盈利合計		40,121,877	36,444,573	38,571,659	32,239,111
淨盈利分配					
銀行權益		36,332,177	35,905,565	34,121,216	33,874,261
非控股權益		158,884	129,886	-	-
		36,491,061	36,035,451	34,121,216	33,874,261
綜合盈利合計分配					
銀行權益		39,962,892	36,314,859	38,571,659	32,239,111
非控股權益		158,985	129,714	-	-
		40,121,877	36,444,573	38,571,659	32,239,111
每股基本盈利（銖）		19.03	18.81	17.88	17.75
普通股加權平均數（千股）		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

財務報表註釋為財務報表的一部份



（陳智深）  
董事總裁



（素汪·亭沙提）  
常務董事兼副總裁

# 股東權益變化表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2014年12月31日

註釋	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價	綜合財務報表							銀行股票 權益合計	非控股權益	合計	
			未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值	其他儲備金		外匯調整	盈利累計					未分配
					未實現 投資盈利	已分配		法定儲備金	其他儲備金				
截至2013年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	6,151,485	26,280,120	(2,667,209)	17,000,000	71,500,000	68,056,239	272,024,750	71,619	272,096,369	
上年已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	(32,500)	(8,622,293)	
已付紅利	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	-	-	
本年度已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	(50,002)	(3,867,688)	
已付紅利	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	-	-	
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-	
綜合盈利合計	-	-	-	(839)	(931,724)	1,649,017	-	-	35,598,405	36,314,859	129,714	36,444,573	
結轉盈利累計	-	-	(9,191)	(903,964)	-	-	-	-	913,155	-	-	-	
銀行於下屬公司股票權益調整（未失去控股權部份）	-	-	-	-	-	-	-	-	3,739	3,739	(3,010)	729	
截至2013年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,328,396	(1,018,192)	18,000,000	76,500,000	86,164,059	295,935,869	115,821	296,051,690	
截至2014年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,328,396	(1,018,192)	18,000,000	76,500,000	86,164,059	295,935,869	115,821	296,051,690	
上年已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	(50,001)	(8,639,794)	
已付紅利	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	-	-	
本年度已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	(72,501)	(3,890,187)	
已付紅利	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	-	-	
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-	
綜合盈利合計	-	-	-	-	5,686,759	(1,482,864)	-	-	35,758,397	39,962,892	158,985	40,121,877	
結轉盈利累計	-	-	(903,960)	(903,960)	-	-	-	-	903,960	-	-	-	
截至2014年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,015,155	(2,501,066)	19,000,000	81,500,000	104,419,537	323,491,262	152,304	323,643,566	

財務報表註釋為財務報表的一部分

# 股東權益變化表 (續)

## 盤谷銀行(大眾有限公司)與下屬公司 截至2014年12月31日

單位：千銖

註釋	已發行及 已繳資本 普通股	銀行財務關係報表							合計	
		普通股溢價		其他儲備金		盈餘累計				
		未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值	未實現 投資盈利	外匯調整	法定儲備金	已分配	未分配		
<b>截至2013年1月1日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	10,289,454	6,151,485	26,256,485	(1,958,204)	17,000,000	71,500,000	64,459,217	289,133,098
上年已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
本年度已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
其他	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-
綜合盈利合計	-	-	-	-	(839)	(870,803)	(458,792)	-	-	33,569,546
結轉盈利累計	-	-	(9,191)	(903,964)	-	-	-	-	913,155	-
<b>截至2013年12月31日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,385,682	(2,416,996)	18,000,000	76,500,000	80,534,438	288,964,730
<b>截至2014年1月1日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,385,682	(2,416,996)	18,000,000	76,500,000	80,534,438	288,964,730
上年已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
本年度已分配盈利	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
其他	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-
綜合盈利合計	-	-	-	-	5,649,067	(625,080)	-	-	33,547,672	38,571,659
結轉盈利累計	-	-	-	(903,960)	-	-	-	-	903,960	-
<b>截至2014年12月31日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	96,578,591	315,128,910

財務報表註釋為財務報表的一部分

*Shantam Loptanpanit*

(陳智深)  
董事總裁

*S. Hult*

(素汪·亨沙提)  
常務董事兼副總裁

# 現金流量表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2014年12月31日

單位：千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
<b>經營活動之現金流量</b>				
稅前營業盈利	45,083,863	44,917,171	42,003,108	42,149,431
調節所得稅前盈利為經營活動現金收（支）項目				
折舊及提攤費用	3,508,002	3,461,254	3,364,986	3,334,516
壞債及疑呆賬	9,004,174	7,671,758	8,318,855	7,385,279
債務調整損失（轉回）	(317,635)	421,418	(317,635)	421,418
外匯兌換虧損（盈利）	(258,295)	776,175	(247,486)	746,324
扣除銷售債券投資減值	(306,120)	(343,415)	(213,857)	(208,201)
交易證券重估未實現投資虧損（盈利）	8,337	21,726	8,945	(15,967)
投資種類轉換之未實現盈利	(15,518)	(12,918)	(15,518)	(12,918)
處置證券投資盈利	(4,961,117)	(2,725,804)	(4,961,856)	(2,717,294)
投資減值虧損	905,460	737,119	905,460	737,119
按損益法分配投資之盈利	(181,754)	(161,824)	-	-
待售資產減值虧損（轉回）	(210,552)	14,002	(217,588)	(82,086)
出售土地、房產、設備和租賃權的盈利	(22,850)	(113,974)	(19,576)	(113,329)
房產重估盈利	-	(839)	-	(839)
其他資產調整值損失	938,225	183,223	938,225	183,223
契約承諾準備金支出（轉回）	601,680	(2,085,323)	582,411	(2,102,098)
淨利息收入	(58,997,112)	(55,878,832)	(56,093,469)	(53,787,841)
股息收入	(3,625,814)	(2,968,382)	(3,860,272)	(3,056,279)
利息收入之現金	103,753,608	99,926,069	98,692,084	95,771,560
利息支出之現金	(48,012,000)	(39,971,201)	(46,237,303)	(38,913,544)
股息收入之現金	3,625,814	2,968,382	3,466,924	2,793,280
所得稅支出之現金	(8,529,952)	(7,679,395)	(7,746,892)	(7,206,923)
其他應收收入（增加）減少	(69,690)	(1,230)	7,941	(11,416)
其他應付支出增加（減少）	(261,308)	649,617	(236,208)	490,939
經營資產和債務變化前盈利	41,659,446	49,804,777	38,121,279	45,784,354
營業資產（增加）減少				
銀行同業間與貨幣市場項目	(124,477,200)	(50,779,700)	(110,200,973)	(51,884,107)
短期證券投資	(32,477,693)	7,583,891	(31,352,360)	6,593,123
貸款	(39,938,154)	(152,627,608)	(34,570,237)	(144,073,573)
待售資產	3,965,599	3,366,747	2,292,321	2,971,551
其他資產	(3,365,746)	(9,272,248)	(2,947,433)	(9,669,953)
營業債務增加（減少）				
存款	123,506,450	100,618,542	121,527,269	96,690,411
銀行同業間與貨幣市場項目	15,752,519	(2,792,018)	5,401,103	(3,233,393)
即期債務	(1,774,091)	1,576,486	(1,733,661)	1,509,110
短期借款	(609,044)	(7,171,516)	(609,044)	(7,171,516)
其他債務	(289,807)	22,687,880	(4,222,020)	20,135,540
經營活動現金流入淨額	(18,047,721)	(37,004,767)	(18,293,756)	(42,348,453)

財務報表註釋為財務報表的一部份

# 現金流量表 (續)

盤谷銀行(大眾有限公司)與下屬公司  
截至2014年12月31日

單位：千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
<b>投資活動之現金流量</b>				
購買待售證券支出	(267,735,894)	(285,042,815)	(254,941,625)	(272,171,335)
出售待售證券收益	294,999,621	313,241,064	285,705,285	303,441,969
購買持至到期債券支出	(39,995,295)	(87,952,118)	(5,376,899)	(6,830,509)
贖回持至到期債券收益	55,639,901	92,008,826	19,437,072	12,054,529
購買一般性投資支出	(5,487,795)	(4,824,520)	(5,487,795)	(4,824,521)
出售一般性投資收益	1,665,783	2,338,651	1,665,783	2,338,651
收購下屬及合作公司投資支出	(89,982)	729	(2,058,909)	(1,619,256)
出售合作公司投資收益	-	14,918	-	14,918
下屬及合作公司股息收益	25,850	15,501	393,348	263,000
購買土地、房產、設備和租賃權支出	(2,602,966)	(2,247,554)	(1,955,294)	(2,047,607)
出售土地、房產和設備收益	24,157	117,328	20,883	116,078
投資活動之現金流入淨額	36,443,380	27,670,010	37,401,849	30,735,917
<b>融資活動之現金流量</b>				
出售無擔保優先債券的收益	-	31,068,334	-	31,068,334
借款減少	(80,842)	(75,703)	(80,842)	(75,703)
已付股息	(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)
向非控股權益支付股息	(122,502)	(82,502)	-	-
融資活動之現金流入淨額	(12,610,823)	18,502,650	(12,488,321)	18,585,152
匯率變動對現金活動的影響	(150,478)	86,816	(136,950)	87,561
現金及現金等值項目淨增額	5,634,358	9,254,709	6,482,822	7,060,177
截至1月1日現金及現金等值項目	57,168,584	47,913,875	53,299,523	46,239,346
截至12月31日現金及現金等值項目	6.1.1 62,802,942	57,168,584	59,782,345	53,299,523

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)  
董事總裁



(素汪·亭沙提)  
常務董事兼副總裁

# 財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2014年12月31日

## 1. 政府規定

銀行須按泰國國家銀行（BOT）制定的各項資本充足率規定設置儲備金。根據上述指導方針及政府規章框架及時調整現狀，銀行須按照政府規定的措施對資產、債務及資產負債表外項目進行計算。此外，銀行資本數量及類別，取決於泰國國家銀行對風險組成、比重及其他因素的意見。銀行相信，截至2014年與2013年12月31日，銀行已完全按資本充足率規定執行。然而，政府的資本充足率及其他規定，泰國國家銀行還會在合適的時機進行調整。

## 2. 綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據

盤谷銀行（大眾有限公司）是在泰國註冊的一家上市公司。總行設在曼谷市挽叻區是隆路333號。主營業務為商業銀行業，分行遍佈全泰國及世界各主要地區。

- 2.1 綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，符合第一版財務報表準則（2012年修改）《提交財務報表》和泰國證券交易所2001年1月22日頒佈的《關於2001年上市公司製作與呈報財務報表及財務狀況與經營業績相關報告的規定》，並符合2010年12月3日泰國國家銀行頒佈的《關於商業銀行及金融機構控股公司製作與公佈財務報表之公告》。

此財務報表以原始成本計算價值，唯在會計政策中公佈部份除外。

在按財務報表準則製作財務報表時，銀行須對多個項目進行預估及假設。這樣就對資產及負債的金額及截止日可能產生的資產及負債的披露產生影響，也影響到所申報會計年度的收入支出金額，使實際數字與預估數字產生出入。有關重要判斷和估算披露於註釋第5項，重要的方法和假設的相關資料則披露於各有關註釋中。

銀行按泰國財務報表準則及上述標準，並按法律規定以泰文製作財務報表，且財務報表的製作也符合泰國普遍接受的會計原則及記賬方法。

## 2.2 新的或重新調整的財務報表準則

### 2.2.1 執行新的或重新調整的財務報表準則

按規定須於 2014 年 1 月 1 日起開始執行的會計標準、財務報表準則、會計標準註釋、財務報表準則註釋，以及會計處理實施方針。並按規定須於 2014 年 10 月 15 日起開始執行的財務報表構想（2014 年修改），其中與銀行相關的部份如下：

	財務報表準則	正式實施日期
<b>會計標準 (TAS)</b>		
第 1 版 (2012 年修改)	《財務報表列報》	2014 年 1 月 1 日
第 7 版 (2012 年修改)	《現金流量表》	2014 年 1 月 1 日
第 12 版 (2012 年修改)	《所得稅》	2014 年 1 月 1 日
第 17 版 (2012 年修改)	《租賃》	2014 年 1 月 1 日
第 18 版 (2012 年修改)	《收入》	2014 年 1 月 1 日
第 19 版 (2012 年修改)	《員工福利》	2014 年 1 月 1 日
第 21 版 (2012 年修改)	《外匯兌換率變化造成的影響》	2014 年 1 月 1 日
第 24 版 (2012 年修改)	《關聯方披露》	2014 年 1 月 1 日
第 28 版 (2012 年修改)	《對聯營企業投資》	2014 年 1 月 1 日
第 34 版 (2012 年修改)	《期中財務報表》	2014 年 1 月 1 日
第 36 版 (2012 年修改)	《資產減值》	2014 年 1 月 1 日
第 38 版 (2012 年修改)	《無形資產》	2014 年 1 月 1 日
<b>財務報表準則 (TFRS)</b>		
第 5 版 (2012 年修改)	《待出售非流動資產及停業單位》	2014 年 1 月 1 日
第 8 版 (2012 年修改)	《營運部門》	2014 年 1 月 1 日
<b>會計標準註釋 (TSI)</b>		
第 15 版	《營業租賃合約：給租戶的誘因》	2014 年 1 月 1 日
第 32 版	《無形資產：網站成本》	2014 年 1 月 1 日
<b>財務報表準則註釋 (TFRI)</b>		
第 4 版	《決定一項安排是否包含租賃》	2014 年 1 月 1 日
第 13 版	《客戶忠誠度計劃》	2014 年 1 月 1 日
第 17 版	《非現金資產分配給股東》	2014 年 1 月 1 日

## 財務報表準則

## 正式實施日期

### 會計實施方針

對於分紅會計記錄的實施方針  
財務報表構想（2014 年修改）

2014 年 1 月 1 日  
2014 年 10 月 15 日

銀行已開始執行會計標準、財務報表準則、會計標準註釋、財務報表註釋、會計處理實施方針，以及財務報表的構想，對銀行財務報表無實質影響。

2.2.2 泰國職業會計師聯合會發佈關於會計標準、財務報表準則、會計標準註釋和財務報表準則註釋的通知，已在政府公告中宣佈，但 2014 年內尚未正式強制實施，與銀行相關的標準如下：

## 財務報表準則

## 正式實施日期

### 會計標準 (TAS)

第 1 版（2014 年修改）	《財務報表列報》	2015 年 1 月 1 日
第 7 版（2014 年修改）	《現金流量表》	2015 年 1 月 1 日
第 8 版（2014 年修改）	《會計政策、會計估計變動及錯誤》	2015 年 1 月 1 日
第 10 版（2014 年修改）	《報告期後事項》	2015 年 1 月 1 日
第 12 版（2014 年修改）	《所得稅》	2015 年 1 月 1 日
第 16 版（2014 年修改）	《土地、房產及設備》	2015 年 1 月 1 日
第 17 版（2014 年修改）	《租賃》	2015 年 1 月 1 日
第 18 版（2014 年修改）	《收入》	2015 年 1 月 1 日
第 19 版（2014 年修改）	《員工福利》	2015 年 1 月 1 日
第 21 版（2014 年修改）	《外匯兌換率變化造成的影響》	2015 年 1 月 1 日
第 24 版（2014 年修改）	《關聯方披露》	2015 年 1 月 1 日
第 27 版（2014 年修改）	《企業財務個案報表》	2015 年 1 月 1 日
第 28 版（2014 年修改）	《對聯營企業投資及合作貿易》	2015 年 1 月 1 日
第 33 版（2014 年修改）	《每股盈利》	2015 年 1 月 1 日
第 34 版（2014 年修改）	《期中財務報表》	2015 年 1 月 1 日
第 36 版（2014 年修改）	《資產減值》	2015 年 1 月 1 日
第 37 版（2014 年修改）	《負債準備、或有負債及或有資產》	2015 年 1 月 1 日
第 38 版（2014 年修改）	《無形資產》	2015 年 1 月 1 日

	財務報表準則	正式實施日期
<b>財務報表準則 (IFRS)</b>		
第 5 版 (2014 年修改)	《待出售非流動資產及停業單位》	2015 年 1 月 1 日
第 8 版 (2014 年修改)	《營運部門》	2015 年 1 月 1 日
第 10 版	《綜合財務報表》	2015 年 1 月 1 日
第 11 版	《合營安排》	2015 年 1 月 1 日
第 12 版	《其他企業利息之披露》	2015 年 1 月 1 日
第 13 版	《合理價值衡量》	2015 年 1 月 1 日
<b>會計標準註釋 (TSI)</b>		
第 15 版 (2014 年修改)	《營業租賃合約：給租戶的誘因》	2015 年 1 月 1 日
第 32 版 (2014 年修改)	《無形資產：網站成本》	2015 年 1 月 1 日
<b>財務報表準則註釋 (TFRI)</b>		
第 4 版 (2014 年修改)	《決定一項安排是否包含租賃》	2015 年 1 月 1 日
第 10 版 (2014 年修改)	《期中財務報表及減值》	2015 年 1 月 1 日
第 13 版 (2014 年修改)	《客戶忠誠度計劃》	2015 年 1 月 1 日
第 14 版	第 19 版國際會計準則 (2014 年修改) — 《確定福利資產之限制，最低資金要求及相互作用》	2015 年 1 月 1 日
第 17 版 (2014 年修改)	《非現金資產分配給股東》	2015 年 1 月 1 日

銀行作了影響評估，發現使用上述會計標準、財務報表準則、會計標準註釋和財務報表準則註釋對銀行財務報表無實質影響。

- 2.3 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日的年度綜合財務報表，包括了盤谷銀行總行、全國範圍內的分行以及下屬公司的財務賬目。下屬公司的財務賬目已經過審核，並扣除相互之間的主要交易項目與餘額。下屬公司分別是：BBL (Cayman) Ltd.、Bangkok Bank Berhad、信颯他威資產管理有限公司、磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券 (大眾) 有限公司和盤谷銀行 (中國) 有限公司。

此外，截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日的年度綜合財務報表中包括 Bangkok Bank Berhad 100% 持股的 BBL Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd 公司賬目。

截至 2014 年 12 月 31 日的年度綜合財務報表，包括於 2014 年 5 月 12 日註冊的盤谷資產管理有限公司的賬目，該公司是由磨鑾證券 (大眾) 有限公司 100% 控股子公司。

除於開曼島註冊的 BBL (Cayman) Ltd.、在馬來西亞註冊的 Bangkok Bank Berhad 及在中華人民共和國註冊的盤谷銀行(中國)有限公司外，銀行的下屬公司均為泰國國內註冊公司。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日的年度綜合財務報表，包括未經審計的合作公司的損益報表。

- 2.4 截至 2014 與 2013 年 12 月 31 日的銀行財務個案報表，包括銀行總行及所有分行的財務項目，並以扣除減值儲備之成本法記錄在下屬公司及合作公司的投資。

### 3. 重要財會政策

#### 3.1 收入記賬

銀行按應收應付制記入利息及手續費應收賬目。停止計算欠繳利息 3 個月以上的信貸利息，僅在收到償付時才視為收入，銀行將已記為收入的欠繳利息記錄為取消應收利息賬目。

#### 3.2 支出記賬

銀行按應收應付制記入利息支出和手續費支出賬目。

#### 3.3 現金

現金是指手中持有的和正在兌現交易中的現金。

#### 3.4 衍生證券

衍生證券以交易日之合理價值開始記賬，之後按合理價值變化產生的未實現利潤或虧損價值記賬，並一同顯示在交易業務及外匯兌換淨利潤(虧損)中。

衍生證券的合理價值以市場價或參照與之形式及到期日相近的金融工具並經技術評估的市場價格，或可信用度高的評估機構的評估價格，並需考慮到用於修正價值的儲備金，以獲得適宜的合理價值。

銀行將衍生證券用於對資產、債務、資產負債表外項目、各種淨額狀態或現金流的風險管理。對於上述衍生證券，銀行使用風險防範會計，一旦符合風險防範會計條件，即與其他風險防範一樣使用會計方法(應收應付制)。

在風險防範中，銀行考慮到衍生證券和風險防範項目的關係，以及風險的類型、防範的目的和戰略，包括風險防範相關聯的效能。

當用於防範風險的衍生證券到期，或售出，或不符合風險防範會計條件時，銀行停止使用風險防範會計。對於停止使用風險防範會計的衍生證券，用合理價值計算其價值。使用應收應付制的賬面價值和衍生證券合理價值的差額將被勾銷，在利潤虧損上記賬，以符合風險防範項目。

### 3.5 內置型衍生證券

內置型衍生證券是混合或綜合金融證券（Hybrid or Combined Instrument）的一個組成部份，它也包括非衍生證券之主要合約。內置型衍生證券使合約的部份或者全部現金流量按衍生證券上註明的條件因素而發生變化。銀行按照泰國國家銀行通知，對內置型衍生證券進行分類及記賬。內置型衍生證券與主要合約分離但仍視為衍生產品，如果它符合以下所有標準，即：該內置型衍生證券具有與主要合約不相關連的經濟特徵和風險；當分離後它依舊具備衍生產品的定義；且該混合金融證券未隨損益表中所體現的合理價值的變化而變化，銀行將把屬於上述性質的內置型衍生證券項目從主要合約中分離出來，當作一種衍生證券，專列為交易類，顯示出合理價值，在損益表中記入源於合理價值變化之交易類和外匯業務淨利潤(虧損)。至於主要合約，銀行將根據有關的財會政策進行記賬、分類和估價。對於那些不符合上述規則，源自混合金融證券之內置型衍生證券，銀行將之記為主要合約的一部份。

### 3.6 投資

銀行及下屬公司將債券、資本證券及應收賬款投資分為待售投資、交易投資、持足期限債券、一般投資和對下屬公司和合作公司的投資。

投資以結算日（Settlement Date）之合理價值開始記賬。

按市場需求投資的便於短期持有，市場價格的制定較為簡易的債券或資本證券。銀行利用證券價格的變動賺取利潤。銀行將這些證券歸類為交易投資，並以合理價值記賬。由合理價值變化產生的未實現利潤與虧損及已實現銷售利潤與虧損，記為外匯交易及兌換之淨利潤(虧損)。

銀行堅持持至到期日之債券，將其歸類為持至到期債券。其價值記為成本價格扣除銷售減值儲備淨值（如有）。

債券、應收賬款投資及市場流動性高的資本證券，市場定價簡易，未被歸類為持至到期債券或交易投資，或在下屬及合作公司的投資。銀行將這些投資歸類為待售投資，以其淨合理價值記賬。至於合理價值之未實現利潤與虧損按其他綜合受益記入股東權益賬，直至投資出售後才在資產負債表中記入上述投資銷售的淨利潤(虧損)。

市場流動性低的資本證券及限制交易價格的掛牌證券，歸類為一般投資，以成本價格扣除減值儲備（如有）顯示其價值。

銀行對下屬及合作公司的投資，以投資淨額扣除減值儲備（如有）之方法計入銀行財務個案報表；在合作公司的投資扣除減值儲備（如有）以損益法計入綜合財務報表。

銀行將轉入下屬公司的投資顯示為在下屬公司的證券，將其歸類為待售投資。並按照泰國財會執行方針中關於轉賬及接受轉賬之規定，將上述接受轉賬的現金歸類為其他負債。

出售的債券和資本證券以加權平均法計算，債券利息收入按應收應付制記賬，採用報酬率正常水準，扣除銷售超出與折扣計為利息收入。股息按應收應付制記賬，並記為股息收入，合併於其他經營收入。

出售的債券和資本證券以加權平均法計算，債券利息收入按應收應付制記賬，採用報酬率正常水準，扣除銷售超出與折扣計為利息收入。股息按應收應付制記賬，並記為股息收入，合併於其他經營收入。

#### 債券合理價值的計算

- 國內發行並在泰國債券交易中心掛牌債券的合理價值，按泰國債券交易中心流通的標售債券報酬率計算；未在泰國債券交易中心掛牌的債券，按 3 家資信可靠金融機構的平均標售水準計算報酬率。
- 向國外發售的債券，其合理價值則按國外資信可靠的金融機構的評估結果計算。

#### 資本證券合理價值的計算

- 市場流動性高的、定價簡易的資本證券，其合理價值按泰國證券交易所當期最後交易日的最後一次標售價格計算。如果沒有最後標售價格，則按最後收盤價格計算。
- 於單位信託中的投資，其合理價值按當期最後交易日的回購價格計算。

### 3.7 貸款

撥付貸款給客戶後，銀行將貸款以成本價記賬，並在貸款得到償還或被勾銷後扣除。

透支貸款記為本金加利息，其他貸款僅顯示本金（註釋 6.6）。

### 3.8 疑呆賬儲備金

泰國國家銀行規定，商業銀行須對貸款評級及疑呆賬儲備金的設置按單個賬戶或債務人進行審核。盤谷銀行仍執行按單個債務人審核貸款評級及疑呆賬儲備金設置的方式。也就是說，銀行對單個債務人各項債務按其最低標準評級，並按相關的評級標準設置疑呆賬儲備金。此外，銀行還按泰國國家銀行制定的原則審查貸款品質。

銀行已按泰國國家銀行於 2008 年 8 月 3 日頒佈的《金融機構等級劃分與設置儲備金的規定》估算最低疑呆賬儲備金。

銀行針對不良貸款設置的疑呆賬儲備金按應收債務賬面值與預計可從債務人處獲得的現金流量現值的差額，或應收債務賬面值與預計抵押品售出後可獲得的現金流量現值的差額。對於非不良貸款，銀行按泰國國家銀行規定的百分比設置最低疑呆賬儲備金。對具類似信用風險性質的貸款，採用集團客戶貸款計算法（Collective Approach）的方法設立儲備金，使用集團客戶貸款歷史至今的數據（Current Observable Data）進行分析（註釋 6.6.1）。此外，銀行還在泰國國家銀行規定的下限基礎上增加疑呆賬儲備金，因考慮到經濟和法律的變化可能導致額外損失，以及其他可能影響債務人，降低其履行貸款條約能力的多方面因素。

銀行審核無法追討債務之個案結劃呆賬時收回呆賬，並以增加疑呆賬儲備金的方式記賬。

如銀行在債務結構調整時產生虧損，銀行將按該客戶債務結構調整虧損或疑呆賬儲備金中較低的一項數字，下調呆賬及疑呆賬項目，同時調整疑呆賬儲備金數額。

### 3.9 問題債務結構調整

銀行採用降低貸款本金和/或應收利息、接受資產轉讓、接受債務人資產負債所有權轉讓及調整償債條件的辦法調整問題債務結構。

關於按債務結構調整協議接受資產轉讓、接受債務人轉讓資產負債所有權以償還所欠債務一項，銀行堅持謹慎的資產或資產負債所有權轉讓的記賬原則，以賬面債務及資產的合理價值中較低的一項記賬。這樣與按會計標準記賬中的轉讓合理價值規定記賬相比，出現無傷宏旨的微弱差異。

關於以調整償債條件的辦法調整債務結構一項，銀行以預計未來可收到的現金流量的目前價格扣除市場利率的方法，評估債務的合理價值。銀行採用銀行於債務結構調整當日公佈的最低貸款利率(MLR)，作為評估將來調整償債條件可能產生虧損的貼現率，並將上述債務結構調整個案產生的虧損立即記賬為費用。此後，銀行在未來逐期按銀行於會計結算日公佈的信貸利率，作為評估可能發生的虧損貼現率，並以增加或降低問題債務結構調整虧損賬目費用的方法，記錄上述虧損的變化。

### 3.10 待售資產

待售資產包括以低於取得日成本或市場價格獲得的不動產和動產。在預估銷售價格會下跌的情況下，銀行將待售資產的貶值記賬為其他營業支出。

可售出的待售資產價格的評估，銀行將分析評估價格以及影響可銷售價格的各項因素。如銷售費用，未來可能出現的降價費用等。

待售資產實現銷售盈利或虧損記賬為其他營業收入或支出。

銀行按泰國國家銀行於 2009 年 12 月 11 日頒佈的《待售不動產》和《金融企業為用作經營場所或為職員、僱員而購買或擁有房地產的規定》以及 2012 年 12 月 17 日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產之會計處理等章節執行記賬。

### 3.11 土地、房產、設備及折舊費

土地以新價標示；房產價格顯示為重新估價扣除累計折舊費及減值儲備（如有）；設備價格顯示為成本價格扣除累計折舊費及減值儲備（如有）。

銀行聘請獨立評估機構按泰國國家銀行規定對土地及房產重新估價。土地以市場價格評估；房產評估以重置成本法扣除累計折舊方式評估。土地及房產增值部份記入土地及房產未實現增值賬目中，記入股東權益。房產重新估價增值部份的折舊費記為其他營業支出，並將未實現的估價增值直接以與上述折舊等額記為累計盈餘。重新估價後產生的貶值部份從同一個案的增值部份中等值沖銷，餘下的貶值記為其他營業支出。

折舊費按資產評估使用年限直線法計算。詳細如下：

房產 - 重新估價	20 - 30 年
房產 - 新建	20 年
設備	3 - 5 年

國外房產及設備的折舊按當地法律規定執行。

土地、房產及設備發生減值，為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

出售土地、房產及設備的利潤或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

### 3.12 無形資產和攤銷

無形資產顯示為成本價減累計攤銷及減值儲備（如有）。

攤銷按資產評估使用年限直線法計算，電腦程序評估使用年限為 3 - 5 年。

在外國無形資產攤銷按各地法律規定。

發生減值的無形資產為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

無形資產攤銷的盈利或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

### 3.13 租賃權

租約中的租賃權顯示為按租約年限攤銷後的成本價格。租約中的租賃權的攤銷法，按租約年限 2 - 30 年的直線法（攤銷）計算。

### 3.14 契約承諾準備金

由於以往原因發生債務時，並且由於償付相關債務可能形成商業損失，銀行將在資產負債表中記入契約承諾準備金。錄入資產負債表賬中的項目有：資產負債表外契約承諾準備金項，離職員工所得利益的契約承諾（註釋 6.21），依法被訴訟及其他損失。

銀行將上述契約承諾準備金記為其他營業支出，及資產負債表中的契約承諾準備金項。

銀行經常性地審核與評估資產負債表外契約承諾準備金，並以增加或降低其他營業支出的方式記錄上述契約承諾準備金的變化。

### 3.15 外幣資產與債務

#### 3.15.1 營業及會計報表所使用的幣種

財務報表中駐外國機構的項目按各所在國營業使用的幣種記錄。

綜合財務報表及銀行財務個案報表使用泰幣作為提交財務報表幣種。

#### 3.15.2 外幣賬目幣值轉換

外幣賬目轉換成經營使用的幣種，所用匯率以發生該項內容當日匯率為準。

提交報告當日，外幣資產和債務餘額金額幣值轉換，按提交報告當日匯率。非外幣資產和債務餘額幣值轉換，按發生該項內容當日匯率或制定合理價格當日匯率為準。

交易及外幣兌換產生的利潤與虧損，顯示為外匯交易和兌換業務淨利潤（虧損）。

#### 3.15.3 駐外國機構財務報表的幣種轉換

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，部份不以泰幣經營的項目需轉換成泰幣。駐外國機構資產負債表中幣種轉換成泰幣，使用泰國國家銀行於提交報告當日的匯率；轉換綜合損益表中幣種，按泰國國家銀行最後一日折算。

因轉換駐外國機構財務報表幣種導致股東權益盈利（虧損）的部份，記錄在其他綜合盈利（虧損）。

### 3.16 退休及離職員工的利益

#### 3.16.1 養老金固定繳納方案

銀行與國內下屬公司按 1987 年的《養老公積金法》註冊了員工公積金，由銀行外的基金經理人管理。銀行與國內下屬公司及員工按規定比例繳納基金會費。根據公積金規定，員工可享受相關權益。

國外分行或下屬公司，員工公積金按當地法律規定執行。國外分行或下屬公司員工公積金的提取按當地法律規定執行。

養老公積金是一種固定繳納的公積金方案，銀行及下屬公司繳納的員工公積金，從員工同意接受服務開始，以員工支出項目入賬。

### 3.16.2 養老金固定受益方案

銀行與下屬公司設計了此固定受益方案，根據雇用合同規定的條款提供給員工。退休及離職員工福利的準備金估算，由精算師進行，使用實際精算法估算原則，以單位預計給付成本法（Projected Unit Credit Method）計算。此計算法通過對未來應付員工利益的現金流的現值作估算，在考慮到員工薪金、辭職率、死亡率、工齡等因素的基礎上進行計算。

銀行與下屬公司認定在資產負債表中固定收益方案的準備金，即固定收益債務現值之總淨值減去未認定之過去服務費用及計劃資產之合理價值。固定收益方案的費用於綜合損益表中被視為員工費用。

實際精算法收益/虧損（Actuarial Gain/Loss）通過其他綜合盈利/虧損歸入在該筆數額發生期的累計收益。以往以終止的服務成本立即作為支出，未終止的福利則在剩餘的時間內根據直線折舊法平均分攤直至終止。

## 3.17 所得稅

所得稅包括本期應繳稅項和遞延稅項。

本期應繳稅項是預計需要交納或從稅務部門退還的金額，可根據該期應稅利潤或虧損和提交報告時頒佈的稅率或預計將頒佈的稅率計算。

遞延稅項是財務報表中顯示的資產和負債的賬面價值與用於計算應稅利潤或虧損（計稅基礎）的資產和負債價值之間所產生的暫時性差額。銀行以預計可從資產收益或償還債務的金額記錄上述差額暫時產生的遞延稅項資產和負債，認知利潤或虧損。此外，與所有者權益相關的項目直接記入所有者權益。

如銀行享有合法權益將本期應稅項資產和負債相互抵銷，且對於同一應繳稅實體，上繳同一稅務部門的情況下，遞延稅項資產和負債可以相互抵銷。

遞延稅項資產僅在未來確定可能產生充足的應稅利潤暫時性差異時予以認知。遞延稅項資產的賬面值於各報告日進行檢討，並在相關應稅利益實現時予以調低。

### 3.18 每股利潤

每股基本利潤，是以銀行部份淨利潤除以流通普通股與同期增售普通股的平均數，並根據發放股金的時間及金額加權計算。

每股利潤的降低，是以等值於普通股受到影響下調普通股的銀行部份淨利潤及數量計算的。

## 4. 風險管理

### 4.1 銀行的風險資訊

銀行風險管理委員會在風險管理方面扮演著重要角色。無論是風險管理政策的制定、政策有效性評估、風險管理系統乃至風險管理具體策略的計劃，以及監控銀行的風險，使其遵循銀行董事局批准的政策處於合理水平等。目的在於將各種風險管控在規定範圍內，按照巴塞爾 III 準則設置充足的資本金以應對風險，並保持銀行的經營能獲得合理回報。

銀行風險管理系統的重要工作包括辨析對銀行經營有實質影響的重要風險，評估各類風險，監視並將風險控制在銀行風險政策的合適水平，並向有關人員通報各類風險資訊，以便及時應對處理。

風險管理系統之重點在於業務部門，因業務是引發風險的關鍵，故須對風險管理負有長期責任，並由風險管理部門負責監管，將各類風險管控於允許水平，使其符合銀行董事局批准的風險管理政策。

#### 4.1.1 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方，不能執行有關信貸、投資或其他具契約承諾的協議，如：債務人無法按與銀行的約定償還本金或利息。銀行信用風險可能造成的最大損失包括財務資產賬面淨值，或銀行需要支付因締約方無法執行契約條款的款項。

銀行信貸程序涵蓋了制定信貸政策，評估客戶的信貸風險等級，以及按信貸涉及的不同產業及/或規模，確定審批信貸的條件和權限等。在審批一般企業信貸時，銀行考慮貸款目的，通過營業中的現金流分析其償還貸款的能力，企業的未來，管理領導的能力，以及所抵押資產等。同時還定期復核信貸和信貸的風險等級。此外銀行還制定了各類信貸的上限，以使用作跟蹤監控信用風險的工具。

#### 4.1.2 利率風險

利率風險是指來自於利率水準的變化，並對現今及未來的利息淨收入產生負面的影響。風險可由銀行重整資產、資產和債務的結構及型式產生。此外，利率風險也可由資產及債務利率變化時期不同而形成。

銀行評估，跟蹤並監控利率風險，使其處於許可水平，並使其符合銀行資產和債務管理委員會和風險管理委員會批准的政策。銀行管控利率風險，旨在讓收益達到商業計劃制定的目標，使其對儲備金的影響處在允許水平。所以銀行為避免利率風險而進行金融衍生工具交易。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行按改變利率的時間或合約到期時間哪種更早到期分類的重要財務資產和債務情況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表							
	2014							
	當日至 1 個月內	1 - 3 個月	3 - 12 個月	1 - 5 年	5 年以上	無息	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>								
銀行同業間與貨幣市場項目*	377,515	59,613	47,197	4,119	-	42,812	-	531,256
投資債券	20,019	20,335	110,399	130,942	16,469	-	-	298,164
貸款	1,224,332	257,222	168,461	59,605	20,424	12,186	40,003	1,782,233
<b>財務負債</b>								
存款	990,476	357,586	610,605	15,880	-	84,232	-	2,058,779
銀行同業間與貨幣市場項目	61,439	35,032	13,801	6,266	-	23,510	-	140,048
即期債券	9,136	-	-	-	-	-	-	9,136
發行的債券和借款	214	34	13,243	29,708	97,646	-	-	140,845

單位：百萬銖

	綜合財務報表							
	2013							
	當日至 1 個月內	1 - 3 個月	3 - 12 個月	1 - 5 年	5 年以上	無息	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>								
銀行同業間與貨幣市場項目*	302,220	45,078	25,230	2,044	-	32,921	-	407,493
投資債券	12,387	24,645	26,889	210,507	29,253	-	-	303,681
貸款	1,168,128	275,149	173,281	65,435	24,168	8,742	37,764	1,752,667
<b>財務負債</b>								
存款	990,215	389,753	414,177	59,869	-	81,258	-	1,935,272
銀行同業間與貨幣市場項目	46,615	44,145	6,351	8,227	-	18,958	-	124,296
即期債券	10,910	-	-	-	-	-	-	10,910
發行的債券和借款	274	449	159	42,745	96,520	-	-	140,147

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表								
2014								
	當日至 1個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>								
銀行同業間與貨幣市場項目*	366,745	42,720	20,837	2,794	-	34,125	-	467,221
投資債券	17,854	14,568	109,075	125,380	16,469	-	-	283,346
貸款	1,199,948	241,462	158,014	59,605	20,151	12,186	39,139	1,730,505
<b>財務負債</b>								
存款	964,948	345,655	591,274	8,499	-	82,212	-	1,992,588
銀行同業間與貨幣市場項目	51,680	24,421	13,791	6,267	-	23,660	-	119,819
即期債券	9,070	-	-	-	-	-	-	9,070
發行的債券和借款	213	14	13,243	29,708	97,646	-	-	140,824

單位：百萬銖

銀行財務個案報表								
2013								
	當日至 1個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>								
銀行同業間與貨幣市場項目*	289,817	37,496	5,561	691	-	23,455	-	357,020
投資債券	12,290	19,330	25,585	204,736	28,762	-	-	290,703
貸款	1,146,136	260,220	164,156	65,435	24,168	8,742	37,263	1,706,120
<b>財務負債</b>								
存款	972,702	375,277	401,185	42,305	-	79,592	-	1,871,061
銀行同業間與貨幣市場項目	42,282	41,718	3,044	8,227	-	19,146	-	114,417
即期債券	10,804	-	-	-	-	-	-	10,804
發行的債券和借款	274	449	159	42,745	97,108	-	-	140,735

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，國內貸款固定利率及浮動利率基本資訊如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
固定利率	426,812	477,567	426,812	477,567
浮動利率	1,082,822	1,015,286	1,081,504	1,014,205
<b>合計</b>	<b>1,509,634</b>	<b>1,492,853</b>	<b>1,508,316</b>	<b>1,491,772</b>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，生利財務資產和財務負債的利息收入及支出如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
	平均結餘	2014 利息收入 / 支出	平均 年利率	平均餘額	2013 利息收入 / 支出	平均 年利率
<b>產生利潤之財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目	448,814	9,725	2.17	384,198	8,529	2.22
投資債券	279,756	8,252	2.95	311,135	9,766	3.14
貸款	1,755,893	85,493	4.87	1,650,637	82,108	4.97
<b>合計</b>	<b>2,484,463</b>	<b>103,470</b>		<b>2,345,970</b>	<b>100,403</b>	
<b>產生費用的財務負債</b>						
存款	1,939,626	27,975	1.44	1,861,068	29,597	1.59
銀行同業間與貨幣市場項目	127,868	1,627	1.27	122,071	1,584	1.30
發行的債券和借款	139,101	6,700	4.82	110,137	5,459	4.96
<b>合計</b>	<b>2,206,595</b>	<b>36,302</b>		<b>2,093,276</b>	<b>36,640</b>	

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	截至 12 月 31 日					
	平均結餘	2014 利息收入 / 支出	平均 年利率	平均餘額	2013 利息收入 / 支出	平均 年利率
<b>產生利潤之財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目	396,434	7,287	1.84	338,720	6,769	2.00
投資債券	266,598	7,858	2.95	299,581	9,419	3.14
貸款	1,707,215	83,051	4.86	1,610,684	80,028	4.97
<b>合計</b>	<b>2,370,247</b>	<b>98,196</b>		<b>2,248,985</b>	<b>96,216</b>	
<b>產生費用的財務負債</b>						
存款	1,873,646	25,818	1.38	1,802,107	27,702	1.54
銀行同業間與貨幣市場項目	118,032	1,409	1.19	114,189	1,369	1.20
發行的債券和借款	139,252	6,706	4.82	110,569	5,476	4.95
<b>合計</b>	<b>2,130,930</b>	<b>33,933</b>		<b>2,026,865</b>	<b>34,547</b>	

#### 4.1.3 匯率風險

匯率風險是指風險來自銀行經營與外幣相關的業務，可能導致某種外幣過度購入或過度出售，當匯率變動時，可能導致盈利或虧損。

銀行對外幣持倉量的管理按照政府規定進行，並使其處於資產和債務管理委員會和風險管理委員會規定的風險指標內。

#### 4.1.4 資本證券價格風險

與資本證券相關的風險指的是因資本證券或股本價格變化帶來的風險，可能導致投資在資本證券上的投資出現貶值，使收入出現波動。

銀行對資本證券的投資符合政府規定，也符合銀行的投資管理政策。

#### 4.1.5 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還賬款及貸款。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，並使其符合政府資本充足率規定及其他法規。銀行金融管理系統負責資本充足率的主要管理工作，市場風險管理部門、風險管理系統主要負責判斷、評估、跟蹤及管控風險，使其處於規定指標範圍內，需定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，客戶存款可按特點和存放期限分為多類。此外，銀行還通過國內資本市場和債券市場管理流動性，其中還包括了遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過投資美元、歐元等主要貨幣市場和資本市場或從上述市場集資，以加強資金流動性管理。銀行希望根據市場情況，密切管理日常及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣信貸的合適性，最大限度地降低流動性成本和風險，將其控制在適當程度，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。除了資金來源的多元化，銀行還關注具有高流動性的資產，需要時即可轉變為現金，以期無論是正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行的財務資產及財務負債，按期限分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	2014					
	1 年以內	超過 1 年 不到 5 年	5 年以上	無期限	停止計息 貸款	
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	527,137	4,119	-	-	-	531,256
衍生證券	6,137	2,450	7,354	-	-	15,941
投資	147,302	134,095	18,147	83,666	-	383,210
貸款	825,689	606,215	310,501	-	39,828	1,782,233
<b>財務負債</b>						
存款	2,042,899	15,880	-	-	-	2,058,779
銀行同業間與貨幣市場項目	133,781	6,267	-	-	-	140,048
即期債券	9,136	-	-	-	-	9,136
衍生證券	6,418	3,534	7,900	-	-	17,852
發行的債券和借款	13,491	29,708	97,646	-	-	140,845

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	2013					
	1 年以內	超過 1 年 不到 5 年	5 年以上	無期限	停止計息 貸款	
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	405,449	2,044	-	-	-	407,493
衍生證券	9,235	1,947	2,588	-	-	13,770
投資	62,226	212,830	29,281	73,986	-	378,323
貸款	868,323	547,521	299,258	-	37,565	1,752,667
<b>財務負債</b>						
存款	1,875,403	59,869	-	-	-	1,935,272
銀行同業間與貨幣市場項目	114,432	9,864	-	-	-	124,296
即期債券	10,910	-	-	-	-	10,910
衍生證券	16,958	2,246	2,507	-	-	21,711
發行的債券和借款	882	42,745	96,520	-	-	140,147

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2014					
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	464,427	2,794	-	-	-	467,221
衍生證券	5,866	2,450	7,354	-	-	15,670
投資	136,665	128,534	18,147	115,292	-	398,638
貸款	784,405	599,314	307,647	-	39,139	1,730,505
<b>財務負債</b>						
存款	1,984,089	8,499	-	-	-	1,992,588
銀行同業間與貨幣市場項目	113,552	6,267	-	-	-	119,819
即期債券	9,070	-	-	-	-	9,070
衍生證券	5,749	3,534	7,900	-	-	17,183
發行的債券和借款	13,470	29,708	97,646	-	-	140,824

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2013					
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	356,329	691	-	-	-	357,020
衍生證券	9,138	1,947	2,588	-	-	13,673
投資	54,853	207,060	28,790	103,996	-	394,699
貸款	829,411	542,583	296,863	-	37,263	1,706,120
<b>財務負債</b>						
存款	1,828,756	42,305	-	-	-	1,871,061
銀行同業間與貨幣市場項目	104,553	9,864	-	-	-	114,417
即期債券	10,804	-	-	-	-	10,804
衍生證券	16,563	2,246	2,507	-	-	21,316
發行的債券和借款	882	42,745	97,108	-	-	140,735

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

#### 4.2 金融工具的合理價值

下表顯示截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行金融工具的賬面價值及評估合理價值：

單位：百萬銖

	綜合財務報表			
	2014		2013	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
<b>財務資產</b>				
現金	59,899	59,899	53,550	53,550
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	532,205	532,205	407,632	407,632
衍生證券	15,941	15,941	13,770	13,770
淨投資	383,210	410,636	378,323	407,027
貸款及應收利息淨值	1,694,541	1,694,541	1,664,656	1,664,656
合計	<u>2,685,796</u>	<u>2,713,222</u>	<u>2,517,931</u>	<u>2,546,635</u>
<b>財務負債</b>				
存款	2,058,779	2,058,779	1,935,272	1,935,272
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	140,048	140,048	124,296	124,296
即期債券	9,136	9,136	10,910	10,910
衍生證券	17,852	17,852	21,711	21,711
發行的債券和借款	140,845	159,159	140,147	150,104
合計	<u>2,366,660</u>	<u>2,384,974</u>	<u>2,232,336</u>	<u>2,242,293</u>

	銀行財務個案報表			
	2014		2013	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
<b>財務資產</b>				
現金	59,782	59,782	53,300	53,300
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	467,830	467,830	356,833	356,833
衍生證券	15,670	15,670	13,673	13,673
淨投資	398,638	434,118	394,699	430,190
貸款及應收利息淨值	1,645,014	1,645,014	1,620,085	1,620,085
<b>合計</b>	<b>2,586,934</b>	<b>2,622,414</b>	<b>2,438,590</b>	<b>2,474,081</b>
<b>財務負債</b>				
存款	1,992,588	1,992,588	1,871,061	1,871,061
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	119,819	119,819	114,417	114,417
即期債券	9,070	9,070	10,804	10,804
衍生證券	17,183	17,183	21,316	21,316
發行的債券和借款	140,824	159,138	140,735	150,687
<b>合計</b>	<b>2,279,484</b>	<b>2,297,798</b>	<b>2,158,333</b>	<b>2,168,285</b>

銀行所採用的評估財務資產及負債合理價值的方法及假設公佈如下：

現金、銀行同業間與貨幣市場項目（資產及債務）、存款、即期債務；按照資產負債表中的金額顯示評估合理價值。

衍生證券顯示在重要的會計政策中公開的合理價格，備註 3.4。

計算交易投資、待售投資和持足期限債券的合理價值按公開在重要會計政策中的內容，備註 3.6。

一般投資的合理價值按市場常用的評估法，參考市場價格和/或參數，考慮到交易所受限制，流動性和貼現率，以用於修改上述合理價值。評估價值的方法包括，按市場中有專業知識人士按意願交易的最新交易價格，參考現期在近似公司投資的合理價值，現金流折現率和市場係數。

貸款及應收利息：由於大部份的信貸均採用浮動利率，因此該部份合理價值的評估按貸款額度及應收利息在資產負債表中顯示的總額扣除疑呆賬儲備金執行。

發行的債券和借款的合理價值按市場交易價格或攤銷成本評估。

#### 4.3 設置資本金

銀行政策規定應保持足夠的資本基礎，限制風險處於可承受範圍內，以支持企業成長戰略，並得以遵行政府規定，符合市場期望。銀行不斷對各種假設情況下的資本需求進行評估，使制定的資本管理計劃更為適宜。

根據泰國國家銀行依照巴塞爾 III 準則制定的資本充足率監管規定，其中規定銀行須保持資本金對風險資產的最低比率如下：

資本比率	百分比
普通股一級資本比率	4.50
額外一級資本比率	6.00
總資本比率	8.50

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行設定的法定資本金及按泰國國家銀行根據巴塞爾 III 準則規定的資本金對風險資產比率如下：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
<b>一級資本</b>	303,810	276,678	297,006	272,156
普通股一級資本	303,683	276,562	297,006	272,156
已繳資本	19,088	19,088	19,088	19,088
股值溢價	56,346	56,346	56,346	56,346
法定資本金	19,000	18,000	19,000	18,000
自淨利潤中分配的儲備金	81,500	76,500	81,500	76,500
分配後留存盈餘	86,200	69,371	79,619	64,979
其他儲備	41,689	37,257	41,581	37,243
普通股一級資本扣除部份一級資本	(140)	-	(128)	-
額外一級資本	127	116	-	-
<b>二級資本</b>	46,287	48,349	45,417	47,591
<b>全部法定資本</b>	350,097	325,027	342,423	319,747
	單位：百萬銖			
	百分比			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
普通股一級資本對風險資產比率	15.10	14.26	15.24	14.40
一級資本對風險資產比率	15.11	14.26	15.24	14.40
總資本對風險資產比率	17.41	16.75	17.56	16.92

銀行及集團內部金融企業按泰國國家銀行頒佈的《商業銀行資本金相關資料之披露》和《金融機構資本金相關資料之披露》規定公開資本金相關資料。

信息公開渠道：[www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

資訊公開日期：2014年10月31日

信息截止日期：2014年6月30日

## 5. 重要的會計判斷和估算

### 5.1 投資證券的減值儲備

當出現減值訊號，銀行對投資減值進行預估；當該筆投資的合理價值顯著地或持續地低於成本價，銀行即對投資減值作出判定。至於其是否顯著或持續長久，在於銀行的判斷。判斷過程中，銀行將考慮到投資合理價值的波動和其他因素，包括對未來現金流的預測，對證券發售單位財務狀況的惡劣程度，及證券發售單位所處的行業環境的狀況的評估。

### 5.2 疑呆賬儲備

銀行對設置疑呆賬儲備金的評估考慮到多方面的假設及有關因素，包括影響債務人償還貸款能力的不利變化情況，預測可能從債務人取得的現金流，預測未來來自抵押品的現金流，現金流的期限長短，未來額外損失的可能性，以及可能導致貸款違約的經濟影響等等。銀行時常對各種估算和假設進行復查。

### 5.3 契約承諾準備金

銀行估算資產負債表裏契約承諾準備金時考量到多個因素及假設，其中包括導致契約承諾準備金的條件和狀況、償還債務中產生經濟損失的機率，以及對未來需支付淨現金流的預估。在製作財務報表時，銀行根據以往的經驗和已有的資訊作出判斷。銀行時常對估算的數字進行復查，因實際數字可能與估算值有出入。

準備金估算中向離職員工支付福利的固定受益方案部份，此估算由精算師進行，採用實際精算法，需要考慮到多個金融變數，包括折現率、未來薪金和可得利益、計劃資產的預期收益等，以及人口學可變因素，如死亡率、員工流動率等。

#### 5.4 金融工具的合理價值

合理價值乃指有識之士彼此情願地籍以進行資產交易或債務清償之金額，其過程自由商議，無任何關聯。銀行以多種方式來決定合理價值，根據所用金融工具和所處金融市場的不同性質而定。

對於有條件規定、標準時間且於活躍、流動性良好市場交易的金融工具，銀行以市場價格為合理價值。其他性質的金融工具，銀行則自行制定合理價值，所用的估價法為市場通用方法，參考性質類似的金融工具的市場價格、貼現現金流分析法及各類計價模式。

銀行在估算金融工具的合理價值時盡可能做到最周密，但無論如何，使用估算方法和假設來估算合理價值不免主觀。所以，在不同情況下使用估算方法和/或假設可能對估算的合理價值產生實質影響。

## 6. 補充說明

### 6.1 現金流量補充說明

6.1.1 現金及現金等值是指持有的現金以及待收現金項目，還包括銀行存款和下屬公司不超過三個月的短期投資，期限自投資生效算起，且無契約承諾。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日之現金及現金等值項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
現金	59,899	53,551	59,782	53,300
現金等值項目				
往來賬戶和活期存款	95	817	-	-
定期存款和期限不超過 3 個月的匯票	2,809	2,801	-	-
現金及現金等值項目合計	<u>62,803</u>	<u>57,169</u>	<u>59,782</u>	<u>53,300</u>

6.1.2 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日之主要非現金項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
股東權益之未實現投資盈利增加（減少）	5,687	(932)	5,649	(871)
待售資產之應付債款 / 停用資產增加	1,370	1,023	1,370	1,023
房產估價超值轉為留存盈餘	904	913	904	913

## 6.2 銀行同業間與貨幣市場項目淨額（資產）

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額（資產）由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	即期	2014 有限期	合計	即期	2013 有限期	合計
<b>國內項目</b>						
泰國國家銀行和 金融機構復興發展基金	12,710	275,500	288,210	9,888	196,500	206,388
商業銀行	2,588	20,150	22,738	3,778	24,742	28,520
專項金融機構	-	6,776	6,776	40	1,000	1,040
其他金融機構	1,367	19,794	21,161	1,222	26,019	27,241
合計	16,665	322,220	338,885	14,928	248,261	263,189
加 累計應收利息	2	268	270	5	205	210
減 疑呆賬儲備金	(14)	(304)	(318)	(12)	(455)	(467)
國內項目合計	16,653	322,184	338,837	14,921	248,011	262,932
<b>國外項目</b>						
美元	10,412	60,276	70,688	8,412	56,693	65,105
日元	6,852	3,719	10,571	3,825	1	3,826
歐元	887	1,667	2,554	480	2,377	2,857
其他	12,121	96,436	108,557	13,529	58,987	72,516
合計	30,272	162,098	192,370	26,246	118,058	144,304
加 累計應收利息	3	1,346	1,349	3	546	549
減 疑呆賬儲備金	-	(351)	(351)	(5)	(148)	(153)
國外項目合計	30,275	163,093	193,368	26,244	118,456	144,700
國內和國外項目合計	46,928	485,277	532,205	41,165	366,467	407,632

## 銀行財務個案報表

	即期	2014 有限期	合計	即期	2013 有限期	合計
<b>國內項目</b>						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	12,710	275,500	288,210	9,888	196,500	206,388
商業銀行	21	12,200	12,221	8	22,324	22,332
專項金融機構	-	6,776	6,776	40	1,000	1,040
其他金融機構	1,367	19,794	21,161	1,222	26,019	27,241
合計	14,098	314,270	328,368	11,158	245,843	257,001
加 累計應收利息	-	229	229	-	203	203
減 疑呆賬儲備金	(14)	(304)	(318)	(11)	(455)	(466)
國內項目合計	14,084	314,195	328,279	11,147	245,591	256,738
<b>國外項目</b>						
美元	9,702	61,155	70,857	7,768	58,051	65,819
日元	6,852	3,719	10,571	3,825	2	3,827
歐元	885	48	933	461	485	946
其他	4,165	52,327	56,492	4,752	24,675	29,427
合計	21,604	117,249	138,853	16,806	83,213	100,019
加 累計應收利息	-	731	731	-	90	90
減 疑呆賬儲備金	-	(33)	(33)	(5)	(9)	(14)
國外項目合計	21,604	117,947	139,551	16,801	83,294	100,095
國內和國外項目合計	35,688	432,142	467,830	27,948	328,885	356,833

### 6.3 衍生證券

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，合理價值和合約金額按風險種類區分為：

單位：百萬銖

風險項目	綜合財務報表					
	2014		合約金額	2013		合約金額
	合理價值 / 按應收應付會計制重新調整			合理價值 / 按應收應付會計制重新調整		
	資產	債務	資產	債務		
匯率	11,487	9,825	960,584	11,892	19,333	843,130
利率	4,453	7,501	356,867	1,878	2,114	202,363
其他	1	526	3,556	-	264	1,672
合計	<u>15,941</u>	<u>17,852</u>	<u>1,321,007</u>	<u>13,770</u>	<u>21,711</u>	<u>1,047,165</u>

單位：百萬銖

風險項目	銀行財務個案報表					
	2014		合約金額	2013		合約金額
	合理價值 / 按應收應付會計制重新調整			合理價值 / 按應收應付會計制重新調整		
	資產	債務	資產	債務		
匯率	11,217	9,683	950,713	11,795	19,202	825,293
利率	4,453	7,500	356,867	1,878	2,114	202,363
合計	<u>15,670</u>	<u>17,183</u>	<u>1,307,580</u>	<u>13,673</u>	<u>21,316</u>	<u>1,027,656</u>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，衍生證券業務比例按交易方類別，根據合同金額分為：

百分比

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
	金融機構	79.49	72.79	79.75
集團公司	-	-	-	0.02
外部實體	20.51	27.21	20.25	27.26
合計	<u>100.00</u>	<u>100.00</u>	<u>100.00</u>	<u>100.00</u>

衍生證券是金融證券的一種，其價值隨合同中註明的變量的改變而變化，如：利率、匯率、價格指數、比率指數或參考資產的價值等。衍生證券的合約金額顯示出銀行和各類衍生證券的關聯程度，但並不代表其市場風險和信用風險。銀行重要的衍生證券如下：

#### 匯率衍生證券

- 遠期外匯合約是規定未來外匯兌換率的合約。合約中規定合約雙方按合約規定的兌換率在未來的某一確定時間交割現金。
- 貨幣掉期合約是在規定的期限內簽約雙方兌換兩種貨幣的本金和利息的合約。

#### 利率衍生證券

利率掉期合約是在規定的期限內簽約雙方互換利息，但不換本金的合約，其貨幣種類與本金一致。

### 6.4 投資淨額

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，投資如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014 合理價值	2013 合理價值	2014 合理價值	2013 合理價值
交易投資				
政府和國營企業證券	34,848	7,167	34,848	7,167
私營企業債券	5	6	5	6
外國債券	471	98	-	-
國內市場流動性高的資本證券	1,380	656	-	-
合計	<u>36,704</u>	<u>7,927</u>	<u>34,853</u>	<u>7,173</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014 合理價值	2013 合理價值	2014 合理價值	2013 合理價值
待售投資				
政府和國營企業證券	194,607	215,569	194,607	215,569
私營企業債券	10,378	7,434	10,378	7,434
外國債券	26,978	27,110	16,526	19,647
國內市場流動性高的資本證券	52,829	45,873	52,791	45,797
國外市場流動性高的資本證券	1,537	3,333	1,537	3,333
其他	4,832	4,298	4,487	4,188
合計	<u>291,161</u>	<u>303,617</u>	<u>280,326</u>	<u>295,968</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014 成本 / 勾銷成本	2013 成本 / 勾銷成本	2014 成本 / 勾銷成本	2013 成本 / 勾銷成本
持至到期債券				
政府和國營企業證券	25,935	40,090	22,040	35,072
私營企業債券	700	700	700	700
外國債券	2,745	4,064	2,745	3,665
合計	<u>29,380</u>	<u>44,854</u>	<u>25,485</u>	<u>39,437</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014 成本	2013 成本	2014 成本	2013 成本
一般投資				
國內市場流動性低的資本證券	6,743	6,810	6,734	6,801
國外市場流動性低的資本證券	21,242	16,667	21,234	16,659
合計	27,985	23,477	27,968	23,460
扣除 減值儲備	(3,176)	(2,462)	(3,176)	(2,462)
合計	<u>24,809</u>	<u>21,015</u>	<u>24,792</u>	<u>20,998</u>
淨投資合計	<u>382,054</u>	<u>377,413</u>	<u>365,456</u>	<u>363,576</u>

截至 2014 年和 2013 年 12 月 31 日，根據泰國國家銀行規定而分類的投資註明在財務報表附加註釋 6.13 中。

截至 2014 年和 2013 年 12 月 31 日，銀行分別投資於營業存有問題的公司及其他非上市公司共 32 家，他們的財務和經營狀況與泰國證券交易所的除牌標準相仿，其投資成本價為 2.56 億銖和 4.32 億銖；銀行備有減值儲備為 2.56 億銖和 4.32 億銖。這些公司賬面淨值分別為 0 銖。

截至 2014 年和 2013 年 12 月 31 日，銀行投資於被泰國證券所除牌的上市公司分別為 4 家和 5 家，賬面值分別為 7,200 萬銖和 9,600 萬銖；合理價值分別為 4,300 百萬銖和 4,400 萬銖。銀行已設立減值儲備分別為 2,900 萬銖和 5,200 萬銖。

截至 2014 年和 2013 年 12 月 31 日，銀行在損益表中記入投資減值儲備金分別為 9.05 億銖和 7.37 億銖。

至 2004 年 12 月 30 日，銀行依據泰國證券交易所 2004 年 12 月 28 日之收盤價把部份債務結構調整的待售證券投資 33.23 億銖轉予銀行下屬公司，即信颯他威資產管理有限公司。銀行把該轉投資金記錄為其他債務，並按照關於轉讓及接受金融資產的會計執行準則，記錄該投資金為轉讓予下屬公司的轉讓證券。截至 2014 年和 2013 年 12 月 31 日，銀行其他債務項目餘額為 11.33 億銖。

6.4.2 截至 2014 年和 2013 年 12 月 31 日，銀行持股佔已繳資本 10% 以上且不屬於下屬公司和合作公司投資範圍的投資，由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
製造業和商業	11	11	11	11
房地產和建築業	187	187	187	187
公共事業和服務業	41	21	41	21
其他	1,450	1,322	1,450	1,322
合計	<u>1,689</u>	<u>1,541</u>	<u>1,689</u>	<u>1,541</u>

#### 6.5 下屬公司和合作公司的淨投資

截至 2014 年和 2013 年 12 月 31 日，銀行在下屬公司和合作公司的淨投資概述如下：

單位：百萬銖

公司	業務類別	投資證券種類	綜合財務報表		投資 (成本計法)		投資 (損益法)	
			直接及間接之投資證券比例 (%)		2014	2013	2014	2013
			2014	2013	2014	2013	2014	2013
<b>合作公司</b>								
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	43	43	568	484
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15	277	244
WTA (Thailand) Co., Ltd.*	服務	普通股	-	24.90	-	-**	-	-**
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	19.80	19.80	10	10	221	182
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	-	90	-	90	-
合計					158	68	1,156	910
扣除 減值儲備					(2)	(2)	-	-
在合作公司之淨投資					<u>156</u>	<u>66</u>	<u>1,156</u>	<u>910</u>

\* WTA (Thailand) Co., Ltd. 於 2014 年 3 月 13 日已經清算完結。

\*\* 投資低於 1 百萬銖。

公司	業務類別	投資證券種類	直接及間接之投資證券比例 (%)		投資 (成本計法)	
			2014	2013	2014	2013
			<b>銀行財務個案報表</b>			
<b>下屬公司</b>						
BBL (Cayman) Limited	金融	普通股	100.00	100.00	2	2
Bangkok Bank Berhad	銀行	普通股	100.00	100.00	6,082	4,113
信楓他威資產管理有限公司	資產管理	普通股	100.00	100.00	2,500	2,500
盤谷銀行(中國)有限公司	銀行	普通股	100.00	100.00	19,585	19,585
磨鑾基金管理有限公司	金融	普通股	75.00	75.00	183	183
磨鑾證券(大眾)有限公司	證券	普通股	99.89	99.89	4,769	4,769
<b>合作公司</b>						
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	43	43
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15
WTA (Thailand) Co., Ltd.*	服務	普通股	-	24.90	-	-**
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	19.80	19.80	10	10
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	-	90	-
合計					33,279	31,220
扣除 減值儲備					(97)	(97)
在下屬和合作公司之淨投資					<u>33,182</u>	<u>31,123</u>

2014 年第 4 季度，銀行下屬公司 Bangkok Bank Berhad 的註冊股本由 400,000,000 股，增至 600,000,000 股，實收股本從總數 400,000,000 股，總額為 41.13 億銖，增至 600,000,000 股，總額為 60.82 億銖。銀行購買其全部增資股，使銀行持股比例仍在 100% 的水平。

\* WTA (Thailand) Co., Ltd. 於 2014 年 3 月 13 日已經清算完結。

\*\* 投資低於 1 百萬銖。

銀行的合作公司之財務狀況概述如下：

單位：百萬銖

公司	綜合財務報表					
	2014 資產 總值	2014 債務 總值	累計 未認可虧損	2013 資產 總值	2013 債務 總值	累計 未認可虧損
合作公司						
BSL Leasing Co., Ltd.	9,022	7,439	-	8,123	6,775	-
Processing Center Co., Ltd.	1,245	222	-	1,262	348	-
WTA (Thailand) Co., Ltd.*	-	-	-	-**	-**	-
National ITMX Co., Ltd.	1,445	327	-	1,135	215	-
Thai Payment Network Co., Ltd.	180	-**	-	-	-	-

單位：百萬銖

公司	綜合財務報表 截至 12 月 31 日					
	2014 收入	2014 盈利 (虧損)	未認可虧損	2013 收入	2013 盈利 (虧損)	未認可虧損
合作公司						
BSL Leasing Co., Ltd.	1,019	241	-	941	201	-
Processing Center Co., Ltd.	513	184	-	445	170	-
WTA (Thailand) Co., Ltd.*	-	-	-	-**	-**	-
National ITMX Co., Ltd.	571	211	-	547	244	-
Thai Payment Network Co., Ltd.	1	-**	-	-	-	-

\* WTA (Thailand) Co., Ltd. 於 2014 年 3 月 13 日已經清算完結。

\*\* 投資低於 1 百萬銖。

## 6.6 貸款和累計應收利息淨額

### 6.6.1 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日的貸款歸類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
透支	116,742	111,276	114,906	109,897
貸款	1,210,795	1,159,078	1,169,557	1,121,533
有價票據	454,122	481,807	445,390	474,111
其他	1,190	1,183	1,190	1,183
減 遞延收入	(616)	(677)	(538)	(604)
扣除遞延收入後貸款淨額合計	1,782,233	1,752,667	1,730,505	1,706,120
加 累計應收利息	4,233	4,572	4,118	4,473
扣除遞延收入後貸款加				
累計應收利息淨額	1,786,466	1,757,239	1,734,623	1,710,593
減 疑呆賬儲備				
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
- 單一客戶貸款計算法	(26,352)	(29,303)	(25,415)	(28,440)
- 集團客戶貸款計算法	(4,280)	(3,788)	(4,280)	(3,788)
超額儲備	(58,779)	(56,606)	(57,400)	(55,394)
合計	(89,411)	(89,697)	(87,095)	(87,622)
減 債務結構調整重新估價儲備	(2,514)	(2,886)	(2,514)	(2,886)
貸款淨額合計	1,694,541	1,664,656	1,645,014	1,620,085

### 6.6.2 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司有按國行規定的不良貸款，即未達標準、可疑、疑為損失的貸款，包括銀行間與貨幣市場的項目，但不包括累計應收利息，如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
扣除疑呆賬儲備之前的不良貸款	45,046	43,228	44,105	42,653
不良貸款佔貸款總額 (%)	2.14	2.16	2.15	2.18
扣除疑呆賬儲備之後的不良貸款	18,260	12,485	17,917	12,458
不良貸款佔貸款淨額 (%)	0.88	0.63	0.89	0.65

6.6.3 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，按貨幣種類和客戶居住地分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2014			2013		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,358,021	24,992	1,383,013	1,326,705	20,356	1,347,061
美元	92,806	185,105	277,911	112,763	173,948	286,711
其他	4,713	116,596	121,309	5,754	113,141	118,895
合計	<u>1,455,540</u>	<u>326,693</u>	<u>1,782,233</u>	<u>1,445,222</u>	<u>307,445</u>	<u>1,752,667</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2014			2013		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,361,003	24,992	1,385,995	1,331,715	20,356	1,352,071
美元	92,806	168,909	261,715	112,763	158,849	271,612
其他	4,713	78,082	82,795	5,754	76,683	82,437
合計	<u>1,458,522</u>	<u>271,983</u>	<u>1,730,505</u>	<u>1,450,232</u>	<u>255,888</u>	<u>1,706,120</u>

6.6.4 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，按業務類別和依循泰國國家銀行公佈分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2014					
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	34,274	842	177	104	349	35,746
製造業和商業	766,158	19,983	2,766	15,012	14,500	818,419
房地產和建築業	150,644	5,065	1,056	456	3,088	160,309
公共和服務業	301,008	6,197	1,230	410	1,508	310,353
住宅貸款	186,114	1,753	481	531	2,341	191,220
其他	261,908	3,241	71	643	323	266,186
合計	<u>1,700,106</u>	<u>37,081</u>	<u>5,781</u>	<u>17,156</u>	<u>22,109</u>	<u>1,782,233</u>

單位：百萬銖

## 綜合財務報表

2013

	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	32,470	932	20	102	391	33,915
製造業和商業	796,416	19,013	3,683	3,695	20,486	843,293
房地產和建築業	143,631	2,714	304	411	6,357	153,417
公共和服務業	278,574	8,109	1,568	559	1,234	290,044
住宅貸款	165,453	1,312	344	664	2,483	170,256
其他	257,449	3,366	103	506	318	261,742
合計	<u>1,673,993</u>	<u>35,446</u>	<u>6,022</u>	<u>5,937</u>	<u>31,269</u>	<u>1,752,667</u>

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

2014

	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	31,466	688	177	104	349	32,784
製造業和商業	730,204	19,326	2,704	15,012	13,784	781,030
房地產和建築業	146,389	5,016	1,056	456	3,088	156,005
公共和服務業	298,154	6,197	1,230	410	1,508	307,499
住宅貸款	186,112	1,753	480	531	2,339	191,215
其他	257,856	3,239	64	546	267	261,972
合計	<u>1,650,181</u>	<u>36,219</u>	<u>5,711</u>	<u>17,059</u>	<u>21,335</u>	<u>1,730,505</u>

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

2013

	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	29,949	747	20	102	391	31,209
製造業和商業	761,077	17,637	3,683	3,695	20,072	806,164
房地產和建築業	140,647	2,663	304	411	6,357	150,382
公共和服務業	276,805	8,092	1,568	559	1,234	288,258
住宅貸款	165,450	1,310	344	664	2,481	170,249
其他	255,727	3,363	97	410	261	259,858
合計	<u>1,629,655</u>	<u>33,812</u>	<u>6,016</u>	<u>5,841</u>	<u>30,796</u>	<u>1,706,120</u>

6.6.5 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行公佈歸類的貸款和疑呆賬儲備如下：

單位：百萬銖

綜合財務報表				
2014				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,704,086	1,055,551	1	12,687
特指	37,312	17,695	2	449
未達標準	5,803	1,619	100	1,631
可疑	17,156	4,822	100	4,860
疑為損失	22,109	10,998	100	11,005
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				58,779
合計	<u>1,786,466</u>	<u>1,090,685</u>		<u>89,411</u>

單位：百萬銖

綜合財務報表				
2013				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,678,314	1,050,945	1	12,384
特指	35,661	19,793	2	492
未達標準	6,058	1,038	100	965
可疑	5,937	2,215	100	2,219
疑為損失	31,269	16,298	100	17,031
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				56,606
合計	<u>1,757,239</u>	<u>1,090,289</u>		<u>89,697</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2014				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,654,059	1,020,170	1	12,346
特指	36,437	17,056	2	436
未達標準	5,733	1,599	100	1,614
可疑	17,059	4,726	100	4,764
疑為損失	21,335	10,528	100	10,535
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				57,400
合計	<u>1,734,623</u>	<u>1,054,079</u>		<u>87,095</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2013				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,633,882	1,020,861	1	12,093
特指	34,022	18,569	2	467
未達標準	6,052	1,036	100	964
可疑	5,841	2,119	100	2,124
疑為損失	30,796	15,846	100	16,580
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				55,394
合計	<u>1,710,593</u>	<u>1,058,431</u>		<u>87,622</u>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日的綜合財務報表和銀行財務個案報表，已包括了以集團客戶貸款計算法 (Collective Approach) 所計之疑呆賬儲備金在內，一般及特指分類的貸款額分別為 42.80 億銖和 37.88 億銖。

- 6.6.6 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司按泰國證券交易所 1998 年 7 月 8 日頒佈關於公佈資產品質和有關公司項目的規定，對有財務和經營問題的公司提供貸款和應收利息，銀行及下屬公司撥出疑呆賬儲備金如下：

單位：百萬銖

綜合財務報表				
2014				
公司數目	未償債務額	按國行規定 扣除抵押物之貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373
合計	1	373	373	373

單位：百萬銖

綜合財務報表				
2013				
公司數目	未償債務額	按國行規定 扣除抵押物之貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	2	378	373	373
合計	2	378	373	373

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2014				
公司數目	未償債務額	按國行規定 扣除抵押物之貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373
合計	1	373	373	373

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2013				
公司數目	未償債務額	按國行規定 扣除抵押物之貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	2	378	373	373
合計	2	378	373	373

#### 6.6.7 將資產轉讓給泰國資產管理公司 (TAMC)

依照 2001 年《泰國資產管理公司條例》，2001 年 10 月 12 日銀行與泰國資產管理公司簽署《資產轉讓協議》，將轉讓價格等值於擔保物價格，但不超過扣除呆賬準備金後價值。泰國資產管理公司按協議以不可轉讓之承諾期票支付。銀行與泰國資產管理公司同意認可由管理這些不良資產所產生的任何利潤或虧損。泰國資產管理公司於 2013 年第二季宣佈永久清盤，並通知銀行管理不良資產利潤和虧損分配結果為贏利 5.57 億銖。銀行因轉讓不良資產給泰國資產管理公司可能產生虧損而導致的或有債務總額為 25.78 億銖。

#### 6.6.8 問題債務結構調整

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行已完成債務結構調整細節，按債務結構調整辦法分類如下：

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
截至 2014 年 12 月 31 日				
調整辦法	宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值
轉讓資產	42	1,087	土地、房產、公寓	1,087
各類債務調整	7,699	50,311		
合計	7,741	51,398		

上述債務調整之加權平均年限為 4 年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，債務餘額為 513.98 億銖。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
截至 2013 年 12 月 31 日				
調整辦法	宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值
轉讓資產	85	1,077	土地、房產、公寓	1,077
以債換股	1	1	權益性證券	1
各類債務調整	7,583	31,334		
合計	7,669	32,412		

上述債務調整之加權平均年限為 4 年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，債務餘額為 324.12 億銖。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行確認調整債務產生的利息收入分別為 34.06 億銖和 43.93 億銖。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行對已作債務結構調整的負債人的貸款餘額，分別為 633.28 億銖和 713.44 億銖

銀行沒有在截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日的綜合財務報表中，顯示債務結構調整資料，這是因為上述資料與銀行財務個案報表的數據實質差別不大。

## 6.7 疑呆賬儲備

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，疑呆賬儲備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2014						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低要求之疑呆賬儲備	
年初結餘	12,384	492	965	2,219	17,031	56,606	89,697
疑呆賬	303	(43)	666	2,641	2,920	2,517	9,004
已收回壞債	-	-	-	-	885	-	885
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(9,831)	-	(9,831)
其他	-	-	-	-	-	(344)	(344)
年底結餘	<u>12,687</u>	<u>449</u>	<u>1,631</u>	<u>4,860</u>	<u>11,005</u>	<u>58,779</u>	<u>89,411</u>

單位：百萬銖

## 綜合財務報表

	2013						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低要求之疑呆賬儲備	
年初結餘	11,416	481	786	2,147	18,161	51,592	84,583
疑呆賬	968	11	179	72	1,601	4,841	7,672
已收回壞債	-	-	-	-	912	-	912
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(3,643)	-	(3,643)
其他	-	-	-	-	-	173	173
年底結餘	<u>12,384</u>	<u>492</u>	<u>965</u>	<u>2,219</u>	<u>17,031</u>	<u>56,606</u>	<u>89,697</u>

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

	2014						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低要求之疑呆賬儲備	
年初結餘	12,093	467	964	2,124	16,580	55,394	87,622
疑呆賬	253	(31)	650	2,640	2,713	2,093	8,318
已收回壞債	-	-	-	-	883	-	883
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(9,641)	-	(9,641)
其他	-	-	-	-	-	(87)	(87)
年底結餘	<u>12,346</u>	<u>436</u>	<u>1,614</u>	<u>4,764</u>	<u>10,535</u>	<u>57,400</u>	<u>87,095</u>

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

	2013						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低要求之疑呆賬儲備	
年初結餘	11,202	281	786	2,051	17,757	50,764	82,841
疑呆賬	891	186	178	73	1,576	4,481	7,385
已收回壞債	-	-	-	-	890	-	890
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(3,643)	-	(3,643)
其他	-	-	-	-	-	149	149
年底結餘	<u>12,093</u>	<u>467</u>	<u>964</u>	<u>2,124</u>	<u>16,580</u>	<u>55,394</u>	<u>87,622</u>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司擁有疑呆賬儲備金，在綜合財務報表中分別為 894.11 億銖和 896.97 億銖，在銀行財務個案報表中分別為 870.95 億銖和 876.22 億銖。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司設立的疑呆賬儲備金都超過了泰國國家銀行規定的最低要求，對於綜合財務報表分別為 587.79 億銖和 566.06 億銖，對於銀行財務個案報表分別為 574.00 億銖和 553.94 億銖（註釋 3.8）。

#### 6.8 債務重組後價值調整儲備金

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，債務重組後之價值調整儲備金如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
年初結餘	2,886	3,005	2,886	3,005
年間增加	297	840	297	840
年間勾銷 / 減值	(669)	(959)	(669)	(959)
年底結餘	<u>2,514</u>	<u>2,886</u>	<u>2,514</u>	<u>2,886</u>

#### 6.9 待售淨資產

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，待售資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

待售資產類別	綜合財務報表			
	年初結餘	2014 增加	2014 處置	年底結餘
償還債務所獲得資產				
不動產	26,867	1,392	(4,505)	23,754
動產	400	13	(17)	396
合計	27,267	1,405	(4,522)	24,150
其他	65	-	-	65
待售資產合計	27,332	1,405	(4,522)	24,215
扣除 減值儲備	(8,431)	211	521	(7,699)
待售資產淨總值	<u>18,901</u>	<u>1,616</u>	<u>(4,001)</u>	<u>16,516</u>

單位：百萬銖

## 綜合財務報表

待售資產類別	年初結餘	2013		年底結餘
		增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	29,602	1,036	(3,771)	26,867
動產	488	-	(88)	400
合計	30,090	1,036	(3,859)	27,267
其他	52	13	-	65
待售資產合計	30,142	1,049	(3,859)	27,332
扣除 減值儲備	(8,880)	(14)	463	(8,431)
待售資產淨總值	21,262	1,035	(3,396)	18,901

截至 2014 年 12 月 31 日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達 237.54 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 163.56 億銖及由內部估價師估價的不動產 73.98 億銖。

截至 2013 年 12 月 31 日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達 268.67 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 191.21 億銖及由內部估價師估價的不動產 77.46 億銖。

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

待售資產類別	年初結餘	2014		年底結餘
		增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	18,203	1,392	(2,619)	16,976
動產	399	14	(17)	396
合計	18,602	1,406	(2,636)	17,372
其他	65	-	-	65
待售資產合計	18,667	1,406	(2,636)	17,437
扣除 減值儲備	(6,380)	217	308	(5,855)
待售資產淨總值	12,287	1,623	(2,328)	11,582

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

待售資產類別	年初結餘	2013		年底結餘
		增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	20,489	1,036	(3,322)	18,203
動產	487	-	(88)	399
合計	20,976	1,036	(3,410)	18,602
其他	52	13	-	65
待售資產合計	21,028	1,049	(3,410)	18,667
扣除 減值儲備	(6,871)	82	409	(6,380)
待售資產淨總值	14,157	1,131	(3,001)	12,287

截至 2014 年 12 月 31 日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達 169.76 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 112.10 億銖及由內部估價師估價的不動產 57.66 億銖。

截至 2013 年 12 月 31 日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達 182.03 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 117.61 億銖及由內部估價師估價的不動產 64.42 億銖。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行分類的待售資產顯示在註釋 6.13。

銀行遵守泰國國家銀行於 2012 年 12 月 17 日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產記之會計處理等章節披露了發生的交易。銀行及下屬公司有以下交易：

單位：百萬銖

待售資產 銷售類別	收入記賬方法	銷售待扣 待售資產之 盈利	2014		2013		銷售待售 資產之虧損
			銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待售 待售資產之 盈利	銷售待售 資產之盈利	
向公眾銷售	依到期日交納	1	34	-	26	8	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	2,030	(19)	-	2,310	(15)

銀行財務個案報表							
截至 12 月 31 日							
待售資產 銷售類別	收入記賬方法	銷售待扣 待售資產之 盈利	2014	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之 盈利	2013	銷售待售 資產之虧損
			銷售待售 資產之盈利			銷售待售 資產之盈利	
向公眾銷售	依到期日交納	1	34	-	26	8	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	1,516	(17)	-	1,812	(13)

## 6.10 土地、房產和設備淨值

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，土地、房產和設備由以下部份組成：

單位：百萬銖

綜合財務報表											
2014											
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
<b>土地</b>											
原成本	7,487	62	-	(182)	7,367	-	-	-	-	-	7,367
價格高估部份 (2010 年)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
價格低估部份 (2010 年)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>房產</b>											
原成本	9,536	253	(1)	(125)	9,663	7,543	262	(1)	(64)	7,740	1,923
價格高估部份 (2010 年)	26,024	-	(2)	-	26,022	19,466	1,129	(1)	-	20,594	5,428
價格低估部份 (2010 年)	(351)	-	-	-	(351)	(154)	(14)	-	-	(168)	(183)
<b>設備</b>	21,218	1,467	(658)	(36)	21,991	17,549	1,557	(660)	(24)	18,422	3,569
<b>其他</b>	928	1,670	(1,033)	(51)	1,514	-	-	-	-	-	1,514
<b>合計</b>	<u>76,679</u>	<u>3,452</u>	<u>(1,694)</u>	<u>(394)</u>	<u>78,043</u>	<u>44,404</u>	<u>2,934</u>	<u>(662)</u>	<u>(88)</u>	<u>46,588</u>	<u>31,455</u>

## 綜合財務報表

	2013										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本銷售/轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	折舊	累計折舊銷售/轉讓	其他	年底結餘	土地、房產和設備淨值
<b>土地</b>											
原成本	7,518	71	(1)	(101)	7,487	-	-	-	-	-	7,487
價格高估部份 (2010年)	12,862	-	(12)	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
價格低估部份 (2010年)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>房產</b>											
原成本	9,510	63	-	(37)	9,536	7,269	277	-	(3)	7,543	1,993
價格高估部份 (2010年)	26,026	-	(2)	-	26,024	18,338	1,130	(2)	-	19,466	6,558
價格低估部份 (2010年)	(351)	-	-	-	(351)	(140)	(14)	-	-	(154)	(197)
<b>設備</b>	20,524	1,628	(967)	33	21,218	16,921	1,558	(963)	33	17,549	3,669
<b>其他</b>	889	821	(786)	4	928	-	-	-	-	-	928
<b>合計</b>	<u>75,965</u>	<u>2,583</u>	<u>(1,768)</u>	<u>(101)</u>	<u>76,679</u>	<u>42,388</u>	<u>2,951</u>	<u>(965)</u>	<u>30</u>	<u>44,404</u>	<u>32,275</u>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司已折舊完畢，但仍使用的房產和設備成本價分別為 143.06 億銖及 136.82 億銖。

## 銀行財務個案報表

2014

	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
<b>土地</b>											
原成本	7,480	62	-	(182)	7,360	-	-	-	-	-	7,360
價格高估部份 (2010年)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
價格低估部份 (2010年)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>房產</b>											
原成本	9,352	253	(1)	(115)	9,489	7,455	256	(1)	(58)	7,652	1,837
價格高估部份 (2010年)	26,024	-	(2)	-	26,022	19,466	1,129	(1)	-	20,594	5,428
價格低估部份 (2010年)	(351)	-	-	-	(351)	(154)	(14)	-	-	(168)	(183)
<b>設備</b>	20,416	1,356	(630)	(25)	21,117	16,991	1,455	(627)	(16)	17,803	3,314
<b>其他</b>	281	1,114	(1,008)	-	387	-	-	-	-	-	387
<b>合計</b>	<u>75,039</u>	<u>2,785</u>	<u>(1,641)</u>	<u>(322)</u>	<u>75,861</u>	<u>43,758</u>	<u>2,826</u>	<u>(629)</u>	<u>(74)</u>	<u>45,881</u>	<u>29,980</u>

## 銀行財務個案報表

	2013										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本銷售/轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	折舊	累計折舊銷售/轉讓	其他	年底結餘	土地、房產和設備淨值
<b>土地</b>											
原成本	7,510	71	(1)	(100)	7,480	-	-	-	-	-	7,480
價格高估部份 (2010年)	12,862	-	(12)	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
價格低估部份 (2010年)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>房產</b>											
原成本	9,326	62	-	(36)	9,352	7,188	270	-	(3)	7,455	1,897
價格高估部份 (2010年)	26,026	-	(2)	-	26,024	18,338	1,130	(2)	-	19,466	6,558
價格低估部份 (2010年)	(351)	-	-	-	(351)	(140)	(14)	-	-	(154)	(197)
設備	19,826	1,528	(953)	15	20,416	16,452	1,469	(949)	19	16,991	3,425
其他	337	696	(756)	4	281	-	-	-	-	-	281
<b>合計</b>	<b>74,523</b>	<b>2,357</b>	<b>(1,724)</b>	<b>(117)</b>	<b>75,039</b>	<b>41,838</b>	<b>2,855</b>	<b>(951)</b>	<b>16</b>	<b>43,758</b>	<b>31,281</b>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行已折舊完畢，但仍使用的設備成本價分別為 138.75 億銖及 133.21 億銖。

6.11 其他無形資產淨額

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，其他無形資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

綜合財務報表											
2014											
	年初 結餘	增加 / 接受轉讓	成本 銷售 / 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	攤銷	累計攤銷 銷售 / 轉讓	其他	年底 結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,697	356	(33)	(4)	2,016	1,410	192	(28)	(3)	1,571	445
其他	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
合計	<u>2,016</u>	<u>617</u>	<u>(360)</u>	<u>(4)</u>	<u>2,269</u>	<u>1,410</u>	<u>192</u>	<u>(28)</u>	<u>(3)</u>	<u>1,571</u>	<u>698</u>

單位：百萬銖

綜合財務報表											
2013											
	年初 結餘	增加 / 接受轉讓	成本 銷售 / 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	攤銷	累計攤銷 銷售 / 轉讓	其他	年底 結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,630	156	(98)	9	1,697	1,370	129	(95)	6	1,410	287
其他	40	312	(33)	-	319	-	-	-	-	-	319
合計	<u>1,670</u>	<u>468</u>	<u>(131)</u>	<u>9</u>	<u>2,016</u>	<u>1,370</u>	<u>129</u>	<u>(95)</u>	<u>6</u>	<u>1,410</u>	<u>606</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表											
2014											
	年初 結餘	增加 / 接受轉讓	成本 銷售 / 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	攤銷	累計攤銷 銷售 / 轉讓	其他	年底 結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,468	336	(28)	-	1,776	1,257	156	(27)	-	1,386	390
其他	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
合計	<u>1,787</u>	<u>597</u>	<u>(355)</u>	<u>-</u>	<u>2,029</u>	<u>1,257</u>	<u>156</u>	<u>(27)</u>	<u>-</u>	<u>1,386</u>	<u>643</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

2013

	年初 結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	累計攤銷					其他無形 資產淨值
						年初 結餘	攤銷	銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	
電腦軟件	1,434	129	(95)	-	1,468	1,254	98	(95)	-	1,257	211
其他	40	312	(33)	-	319	-	-	-	-	-	319
合計	<u>1,474</u>	<u>441</u>	<u>(128)</u>	<u>-</u>	<u>1,787</u>	<u>1,254</u>	<u>98</u>	<u>(95)</u>	<u>-</u>	<u>1,257</u>	<u>530</u>

6.12 遞延應稅資產及負債

截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日的遞延應稅資產及負債由以下組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
遞延應稅資產	2,133	2,007	1,176	904
遞延應稅負債	<u>4,169</u>	<u>3,107</u>	<u>3,844</u>	<u>2,802</u>
遞延應稅資產（負債）淨額	<u>(2,036)</u>	<u>(1,100)</u>	<u>(2,668)</u>	<u>(1,898)</u>

年中遞延應稅資產及負債的變動項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與虧損	2014 已確認的其他綜合收入	其他	
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,720	125	41	-	2,886
貸款和應收利息	2,752	40	-	(20)	2,772
待售資產	1,686	(146)	-	-	1,540
土地、房產和設備	273	(7)	-	-	266
契約承諾準備金	1,713	70	144	(4)	1,923
其他	1,708	1,187	-	(1)	2,894
合計	10,852	1,269	185	(25)	12,281
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	6,997	44	1,473	-	8,514
貸款和應收利息	-	84	-	-	84
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,894	(223)	-	(1)	3,670
其他	1,059	988	-	-	2,047
合計	11,952	893	1,473	(1)	14,317
淨額	(1,100)	376	(1,288)	(24)	(2,036)

## 綜合財務報表

	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	2013 已確認的其他 綜合收入	其他	年底結餘
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,503	134	83	-	2,720
貸款和應收利息	2,401	318	-	33	2,752
待售資產	1,776	(90)	-	-	1,686
土地、房產和設備	262	9	-	2	273
契約承諾準備金	2,112	(493)	91	3	1,713
其他	1,106	599	-	3	1,708
合計	10,160	477	174	41	10,852
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	7,097	4	(104)	-	6,997
待售資產	-	-	-	2	2
土地、房產和設備	4,121	(224)	-	(3)	3,894
其他	460	599	-	-	1,059
合計	11,678	379	(104)	(1)	11,952
淨額	(1,518)	98	278	42	(1,100)

	銀行財務個案報表				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與虧損	2014 已確認的其他綜合收入	其他	
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,692	125	52	-	2,869
貸款和應收利息	2,199	130	-	(5)	2,324
待售資產	1,276	(105)	-	-	1,171
土地、房產和設備	273	(7)	-	-	266
契約承諾準備金	1,696	67	144	(4)	1,903
其他	1,581	1,164	-	-	2,745
合計	9,717	1,374	196	(9)	11,278
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	6,796	3	1,474	-	8,273
貸款和應收利息	-	84	-	-	84
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,882	(226)	-	-	3,656
其他	935	996	-	-	1,931
合計	11,615	857	1,474	-	13,946
淨額	(1,898)	517	(1,278)	(9)	(2,668)

## 銀行財務個案報表

	年初結餘	2013			年底結餘
		已確認的利潤與虧損	已確認的其他綜合收入	其他	
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,494	134	64	-	2,692
貸款和應收利息	1,937	262	-	-	2,199
待售資產	1,374	(98)	-	-	1,276
土地、房產和設備	262	9	-	2	273
契約承諾準備金	2,100	(497)	90	3	1,696
其他	937	644	-	-	1,581
合計	9,104	454	154	5	9,717
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	6,904	(3)	(105)	-	6,796
待售資產	-	-	-	2	2
土地、房產和設備	4,111	(227)	-	(2)	3,882
其他	453	482	-	-	935
合計	11,468	252	(105)	-	11,615
淨額	(2,364)	202	259	5	(1,898)

6.13 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行公佈規定分類的資產如下：

單位：百萬銖

## 綜合財務報表

	2014				合計
	客戶貸款和應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,704,086	-	-	-	1,704,086
特指	37,312	-	-	-	37,312
未達標準級別	5,803	-	-	-	5,803
可疑級別	17,156	-	-	-	17,156
疑為損失級別	22,109	6,219	2,235	1,224	31,787
合計	1,786,466	6,219	2,235	1,224	1,796,144

單位：百萬銖

## 綜合財務報表

	2013				
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	合計
正常	1,678,314	-	-	-	1,678,314
特指	35,661	-	-	-	35,661
未達標準級別	6,058	-	-	-	6,058
可疑級別	5,937	-	-	-	5,937
疑為損失級別	31,269	5,561	2,240	1,372	40,442
合計	<u>1,757,239</u>	<u>5,561</u>	<u>2,240</u>	<u>1,372</u>	<u>1,766,412</u>

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

	2014				
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	合計
正常	1,654,059	-	-	-	1,654,059
特指	36,437	-	-	-	36,437
未達標準級別	5,733	-	-	-	5,733
可疑級別	17,059	-	-	-	17,059
疑為損失級別	21,335	6,221	1,306	1,219	30,081
合計	<u>1,734,623</u>	<u>6,221</u>	<u>1,306</u>	<u>1,219</u>	<u>1,743,369</u>

單位：百萬銖

## 銀行財務個案報表

	2013				
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	合計
正常	1,633,882	-	-	-	1,633,882
特指	34,022	-	-	-	34,022
未達標準級別	6,052	-	-	-	6,052
可疑級別	5,841	-	-	-	5,841
疑為損失級別	30,796	5,539	1,106	1,367	38,808
合計	<u>1,710,593</u>	<u>5,539</u>	<u>1,106</u>	<u>1,367</u>	<u>1,718,605</u>

## 6.14 存款

6.14.1 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，依存款類別分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
即期	84,231	81,257	82,213	79,592
活期	771,281	733,848	761,928	728,350
定期	1,201,065	1,118,078	1,147,188	1,062,027
可轉讓存款證	2,202	2,089	1,259	1,092
合計	<u>2,058,779</u>	<u>1,935,272</u>	<u>1,992,588</u>	<u>1,871,061</u>

6.14.2 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，依貨幣幣別和客戶居住地分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2014		合計	2013		合計
	國內	國外		國內	國外	
泰幣	1,748,039	92,798	1,840,837	1,665,088	87,231	1,752,319
美元	31,764	49,480	81,244	21,595	41,829	63,424
其他	24,415	112,283	136,698	11,037	108,492	119,529
合計	<u>1,804,218</u>	<u>254,561</u>	<u>2,058,779</u>	<u>1,697,720</u>	<u>237,552</u>	<u>1,935,272</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2014		合計	2013		合計
	國內	國外		國內	國外	
泰幣	1,748,093	92,782	1,840,875	1,665,106	87,211	1,752,317
美元	31,368	43,272	74,640	21,434	36,541	57,975
其他	21,540	55,533	77,073	8,189	52,580	60,769
合計	<u>1,801,001</u>	<u>191,587</u>	<u>1,992,588</u>	<u>1,694,729</u>	<u>176,332</u>	<u>1,871,061</u>

6.15 銀行同業間與貨幣市場項目淨額（負債）

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額（負債）由以下部份組成：

單位：百萬銖

綜合財務報表						
	即期	2014 定期	合計	即期	2013 定期	合計
<b>國內項目</b>						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	18	6,251	6,269	28	7,794	7,822
商業銀行	3,145	39,100	42,245	1,037	45,300	46,337
專項金融機構	2,989	2,000	4,989	3,998	1,821	5,819
其他金融機構	10,069	12,655	22,724	8,182	1,093	9,275
國內項目總額	16,221	60,006	76,227	13,245	56,008	69,253
<b>國外項目</b>						
美元	6,091	18,780	24,871	3,458	18,001	21,459
日元	417	3,998	4,415	472	5,416	5,888
歐元	3,849	-	3,849	6,916	-	6,916
其他	6,728	23,958	30,686	5,425	15,355	20,780
國外項目總額	17,085	46,736	63,821	16,271	38,772	55,043
國內和國外項目總額	33,306	106,742	140,048	29,516	94,780	124,296

單位：百萬銖

銀行財務個案報表						
	即期	2014 定期	合計	即期	2013 定期	合計
<b>國內項目</b>						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	18	6,251	6,269	28	7,794	7,822
商業銀行	3,145	39,100	42,245	1,037	45,300	46,337
專項金融機構	2,989	2,000	4,989	3,998	1,821	5,819
其他金融機構	10,160	12,655	22,815	8,274	1,092	9,366
國內項目總額	16,312	60,006	76,318	13,337	56,007	69,344
<b>國外項目</b>						
美元	6,106	16,382	22,488	3,495	17,260	20,755
日元	420	3,998	4,418	484	5,415	5,899
歐元	3,862	-	3,862	6,922	-	6,922
其他	6,816	5,917	12,733	5,526	5,971	11,497
國外項目總額	17,204	26,297	43,501	16,427	28,646	45,073
國內和國外項目總額	33,516	86,303	119,819	29,764	84,653	114,417

6.16 已發行證券及借款

6.16.1 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，按證券類別和資金來源分類如下：

單位：百萬銖

綜合財務報表						
	2014			2013		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	112,155	112,155	-	111,034	111,034
無擔保次級債券	20,000	14,832	34,832	20,000	14,759	34,759
匯票	273	-	273	882	-	882
其他	96	-	96	138	-	138
減 借款貼現部份	-	(6,511)	(6,511)	-	(6,666)	(6,666)
合計	<u>20,369</u>	<u>120,476</u>	<u>140,845</u>	<u>21,020</u>	<u>119,127</u>	<u>140,147</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表						
	2014			2013		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	112,155	112,155	-	111,624	111,624
無擔保次級債券	20,000	14,832	34,832	20,000	14,759	34,759
匯票	273	-	273	882	-	882
其他	75	-	75	138	-	138
減 借款貼現部份	-	(6,511)	(6,511)	-	(6,668)	(6,668)
合計	<u>20,348</u>	<u>120,476</u>	<u>140,824</u>	<u>21,020</u>	<u>119,715</u>	<u>140,735</u>

6.16.2 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，按證券種類、貨幣、期限和利率進行分類如下：

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	綜合財務報表	
				金額	
				2014	2013
無擔保優先債券	美元	2015 - 2023	2.75% - 5.00%	112,155	111,034
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	14,832	14,759
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	20,000	20,000
匯票	泰銖	2015	1.00% - 2.125%	273	882
其他	泰銖	2015 - 2019	0.00-0.50%	96	138
減 借款貼現部份				(6,511)	(6,666)
合計				140,845	140,147

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	銀行財務個案報表	
				金額	
				2014	2013
無擔保優先債券	美元	2015 - 2023	2.75% - 5.00%	112,155	111,624
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	14,832	14,759
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	20,000	20,000
匯票	泰銖	2015	1.00% - 2.125%	273	882
其他	泰銖	2015 - 2019	0.50%	75	138
減 借款貼現部份				(6,511)	(6,668)
合計				140,824	140,735

#### 6.17 無擔保次級債券

1999年1月28日，銀行面向外國投資者發售無擔保次級債券，2029年承兌到期，金額4.5億美元，期限30年，年利率9.025%，以代替銀行獲得國家銀行批准，提前贖回的兩期無擔保次級債券，即2016年到期，年利率8.25%，金額1.5億美元的，以及2027年到期，年利率8.375%，金額3億美元的。由於銀行以低於票面價格的市場價贖回，故將上述2029年承兌到期的無擔保次級債券記為2.59億美元（95.35億銖），並按月攤提賬面價值與贖回價值之差，直至無擔保次級債券承兌到期日。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2012年12月7日，銀行發售無擔保次級債券，2022年承兌到期。發行者可於承兌到期前從一般投資者、大宗投資者和機構投資人處提前贖回。債券總額200億銖，期限10年，年利率4.375%。

#### 6.18 債券

2005年4月12日股東重新評估了2004年4月9日股東大會之決議。此決議批准銀行發售債券，並批准銀行面向國外投資人及/或國內普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售次級債券和/或優先權債券和/或永續債券和/或可轉為普通股的次級債券和/或可轉為普通股的債券（統稱為「債券」）總額不超過30億美元或其他等值貨幣。銀行可同時發售多種債券，或陸續分次發售。其中規定非永續債券贖回期限不超過100年，可轉為普通股的次級債券及/或可轉為普通股的債券贖回期限不超過30年，發售總額不超過10億美元或其他等值貨幣，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。股東決議批准發售5億股普通股。以備次級債券轉換為普通股及/或債券轉為普通股之用。（註釋6.22）

2006年11月17日，銀行獲得證券監管委員會及泰國證交所之批准，同意發售300億銖短期債券，不限制發行次數。銀行已發售5期上述短期債券，總額為78.63億銖，銀行到2007年9月份已經陸續贖回全部上述債券。

2007年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

2010年10月18日銀行向外國投資者發售無擔保優先債券，此業務得到2005年4月12日第12次股東大會的批准。分2期發售，即5年期，年利率3.25%，金額4億美元，以及10年期，年利率4.80%，金額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.96億美元。

根據2005年4月12日第12次股東大會決議，2012年9月27日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5.5年期，年利率2.75%，總額4億美元；10年期，年利率3.875%，總額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.94億美元。

2013年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、永續債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，依據各期發行的債券合約及條件執行，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2013年10月3日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5年期，年利率3.30%，總額5億美元；10年期，年利率5.00%，總額5億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得9.99億美元。

#### 6.19 按中期債券計劃（Medium Term Note Program）發行債券

1997年3月26日股東會議決議，允許銀行按中期債券計劃面向國外市場和/或國內市場發售次級債券及優先權債券，額度不超過15億美元或其他等值貨幣，承兌期限不超過30年。銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權按債券每次發行詳細條款於承兌到期前請銀行贖回所持債券的可能。以上業務授權董事局全權措理。截至2014年12月31日銀行還沒按上述決議發行債券。

## 6.20 契約承諾準備金

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，契約承諾準備金明細如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
年初結餘	8,257	10,208	8,175	10,145
年間增加	2,161	1,800	2,142	1,781
年間勾銷 / 減值	(1,177)	(3,751)	(1,174)	(3,751)
年底結餘	<u>9,241</u>	<u>8,257</u>	<u>9,143</u>	<u>8,175</u>

## 6.21 退休及離職員工的利益

### 6.21.1 養老金固定繳納方案

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司因員工養老金固定繳納方案利益的支出分別達到綜合財務報表中的 9.63 億銖和 8.37 億銖，以及銀行財務個案報表中的 8.67 億銖和 7.50 億銖。

### 6.21.2 養老金固定收益方案

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行與國內下屬公司按未專門成立基金的員工固定收益方案操作，另部份國外分行專門成立基金。故此，比較專門成立基金的員工利益契約承諾，以及未成立基金的，乃至方案中的資產，及記錄在財務報表中的數量如下所示：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
專門成立基金的員工利益契約承諾現值	797	798	797	798
方案資產的合理價值	(449)	(428)	(449)	(428)
	348	370	348	370
未專門成立基金的員工利益契約承諾現值	6,518	5,513	6,419	5,430
以前未記錄的服務成本	(1)	(1)	(1)	(1)
淨債務	<u>6,865</u>	<u>5,882</u>	<u>6,766</u>	<u>5,799</u>

下表顯示截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下的員工利益契約承諾現值調節表，包括專門成立基金及未成立基金的，如下所示：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
年初結餘	6,311	5,628	6,228	5,565
現在服務成本	370	316	354	302
利息成本	245	196	241	193
原服務成本	4	-	4	-
年間支付利益	(288)	(265)	(285)	(265)
契約承諾按精算法評估之虧損	718	410	719	407
尚未發生的因兌換率變化的虧損（盈利）	(45)	26	(45)	26
年底結餘	<u>7,315</u>	<u>6,311</u>	<u>7,216</u>	<u>6,228</u>

下表顯示截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下專門成立基金的員工利益契約承諾合理價值調節表，如下所示：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
年初結餘	428	351	428	351
預計由方案資產獲得的回報	18	33	18	33
公積金	27	25	27	25
年間支付利益	(4)	(11)	(4)	(11)
項目資產按精算法評估之盈利	1	12	1	12
尚未發生的因兌換率變化的盈利（虧損）	(21)	18	(21)	18
年底結餘	<u>449</u>	<u>428</u>	<u>449</u>	<u>428</u>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，應用保險精算估算得出的假定，用於計算員工利益契約承諾和方案資產，分攤至每一個方案顯示如下：

百分比

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
折現率	1.10 - 8.00	1.70 - 12.80	1.10 - 8.00	1.70 - 12.80
預計由方案資產獲得的回報	2.50 - 5.00	2.50 - 6.00	2.50 - 5.00	2.50 - 6.00
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00
平均辭職率	1.17 - 11.58	1.17 - 12.00	1.17 - 7.54	1.17 - 8.10

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，固定收益方案員工應得利益顯示在綜合損益表中，有如下內容：

單位：百萬鎊

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
現在服務成本	370	316	354	302
利息成本	245	196	241	193
原服務成本	4	-	4	-
預計由方案資產獲得的回報	(18)	(33)	(18)	(33)
合計	<u>601</u>	<u>479</u>	<u>581</u>	<u>462</u>

## 6.22 股本金

銀行的股本金，由以下組成：

- 普通股
- 優先股持有者按第 3 條款中銀行規定條件持有的 A 級及 B 級優先股。

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行註冊資本 400 億鎊，分為：普通股及優先股 40 億股，每股 10 鎊，詳情如下：

種類	登記股數	
	2014	2013
普通股	3,998,345,000	3,998,345,000
A 級優先股	655,000	655,000
B 級優先股	1,000,000	1,000,000
合計	<u>4,000,000,000</u>	<u>4,000,000,000</u>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日銀行發售普通股共計 1,908,842,894 股，尚未發售的普通股 2,039,502,106 股，A 級優先股尚未發售 655,000 股，B 級優先股尚未發售 1,000,000 股。尚未發售的股份將按 2005 年 4 月 12 日第 12 次股東大會的決議分配，細節如下：

### 1. 發售普通股 1,339,502,106 股如下

- 1.1) 普通增資股 459,502,106 股，面向普通大眾發售，包括原普通股持有人，以及證券託管人或類似方式託管的普通股受益人；

- 1.2) 普通增資股 4.4 億股，面向金融機構投資人或證券交易委員會定義公告的特別機構；
  - 1.3) 普通增資股 4.4 億股，面向原普通股持有人以及按比例受益的普通股持有人；
2. 普通股 5,000 萬股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股而預備劃撥的，該債券於 1999 年發售，並為增資優先債券（CAPS）的一部份；
  3. 普通股 5 億股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股及/或可轉換為普通股而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
  4. 普通股 2 億股，銀行為普通股認股權證行使轉換權而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
  5. A 級優先股 655,000 股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券同時發售；
  6. B 級優先股 100 萬股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券和/或優先權債券和/或可轉換次級債券和/或可轉換債券同時發售。

銀行發售證券須符合證券監管委員會及泰國證交所的規定。

#### 6.23 設立特殊機構（Special Purpose Vehicle - SPV）發行資本證券（Capital Securities）

1998 年 4 月 21 日股東決議，決定設立特殊機構，向特定投資人和/或證券監管委員會宣佈的相關金融機構投資人，發行不超過 10 億美元或其他等值貨幣的資本證券，可一次售完，或分批售出。SPV 設立的相關事宜，股東授權給董事局全權處理。

上述資本證券可能是無承兌期限、不累計股息，付予 SPV 以除贖回之權利或銀行出具擔保等等。上述條件有可能在資本證券發行時就做具體規定，如出現任何意外，銀行一定或可能會發行其他證券來替換上述資本證券。

SPV 發行的上述資本證券，銀行一定為 SPV 發行不超過 11 億美元或其他等值貨幣的低權或銀行擔保或轉換的證券，或銀行其他類或有其他特色的證券。上述相關事宜，股東授權給董事局全權處理。SPV 制定的資本證券發行條件，還將包括配息及其他證券監管委員會認為合理的報酬等條款。上述的配息及其他報酬的支付，將牽涉到銀行配息或銀行其他證券的報酬支付。

1999 年 3 月 18 日股東決議，決定由銀行設立一家下屬公司或 SPV，或在該下屬公司持股，以利集資。銀行發售優先股和/或股票給下屬公司或 SPV，或銀行發售優先股和/或股票給共同基金或為投資銀行的優先股和/或股票而設立的其他法人和/或股票，還包括簽訂信託協議（Trust Agreement）或銀行與下屬公司或 SPV 或共同基金或其他法人之間的重要協議。截至 2014 年 12 月 31 日銀行還未成立 SPV，因還未通過 SPV 發行證券進行融資。

## 6.24 法定儲備金及其他儲備金

6.24.1 根據大眾有限公司法，銀行每年在扣除前期累計虧損（如有）後，必須撥出不少於當年淨利潤 5% 的份額做為儲備金，直至儲備金達到不少於註冊資本 10% 的水準。但是銀行的規定是每年在扣除前期累計虧損（如有）後，撥出儲備金的份額不少於當年淨利潤的 10%，直至儲備金達到不少於註冊資本 25% 的水準，且此儲備金不可用作股息分配。

6.24.2 銀行每年定期撥出一部份利潤作為其他儲備金，該部份儲備金被視為一般儲備金並未指明具體用途。

## 6.25 利潤分配及配息

2013 年 4 月 12 日的第 20 次股東大會，通過決議批准 2012 年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2012 年 1-6 月期分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2012 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2012 年 7-12 月期劃撥法定儲備金 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 124.07 億銖。並於 2012 年 9 月 21 日以每股 2.00 銖的比率發放期中股息，餘額 38.18 億銖，於 2013 年 5 月 8 日以每股 4.50 銖的比率發放期末股息，總額 85.89 億銖。

2013年5月8日，銀行按上述明細共計支付股息85.89億銖。

於2013年8月22日，銀行召開第8/2556次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從2013年1-6月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金5億銖，一般儲備金50億銖；
- 於2013年9月20日，按每股2.00銖的比率配發普通股年中股息，金額38.18億銖；

2013年9月20日，銀行按上述明細共計支付股息38.18億銖。

2014年4月11日第21次股東大會，通過決議批准2013年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥10億銖法定儲備金及50億銖一般儲備金。至於2013年1-6月期分別劃撥5億銖及50億銖（已在截至2013年12月31日的財務報表中執行）；2013年7-12月期劃撥5億銖。
- 銀行以每股6.50銖的比率配息，共計配息124.07億銖，其中銀行已於2013年9月20日以每股2.00銖的比率發放作為期中股息，金額38.18億銖；剩餘部份於2014年5月9日以每股4.50銖的比率發放作為期末股息，金額85.89億銖。

2014年5月9日，銀行已按上述明細共計支付股息85.89億銖。

2014年8月28日，銀行召開第8/2557次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從2014年1-6月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金5億銖，一般儲備金50億銖。
- 於2014年9月26日，按每股2.00銖的比率配發普通股年中股息，金額38.18億銖。

2014年9月26日，銀行已按上述明細共計支付股息38.18億銖。

#### 6.26 用於擔保資產

銀行投資在政府和國營企業的證券，這些證券被用作與政府機構及泰國國家銀行有關債務之抵押。截至2014年與2013年12月31日，扣除減值儲備後賬面淨值分別為335.19億銖和440.08億銖。

#### 6.27 或有債務

截至2014年與2013年12月31日的銀行及下屬公司有或有債務如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
票據擔保	5,237	6,666	5,237	6,666
貸款擔保	9,479	10,413	6,650	6,693
進口票據項下未到期之債務	19,788	16,428	18,221	15,434
信用證	31,927	37,675	30,578	36,486
其他或有債務				
未用銀行透支總額	176,298	173,554	174,981	171,973
其他擔保	226,608	211,221	224,854	209,672
其他	4,927	10,750	4,543	10,923
合計	<u>474,264</u>	<u>466,707</u>	<u>465,064</u>	<u>457,847</u>

#### 6.28 訴訟

截至2014年與2013年12月31日，銀行及下屬公司多次被法庭起訴。這是經營過程中一定會遭遇的正常問題，相信案件最終不會影響到銀行及下屬公司的財務及經營。

## 6.29 與其他相關方項目

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，銀行與其他相關方包括下屬公司、合作公司，重要管理領導指的是：董事以及助理總裁以上或級別等同的管理領導、及其他與重要管理領導相關的人員，或由重要管理領導或相關人員有管理權，或有影響力的企業。

銀行與利益相關方存在資產、負債及或有承諾的主要項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
<b>存款</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	5,382	2,461
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	5,333	8,471
合計	-	-	10,715	10,932
<b>貸款</b>				
下屬公司				
信胤他威資產管理有限公司	-	-	4,300	6,090
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	400	805	400	805
其他相關方	118	150	110	150
合計	518	955	4,810	7,045
<b>疑呆賬儲備</b>				
下屬公司				
信胤他威資產管理有限公司	-	-	52	73
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	5	10	5	10
合計	5	10	57	83
<b>其他資產</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	5	1
信胤他威資產管理有限公司	-	-	1	2
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	2	1
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	2	4
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	-	1	-	1
Processing Center Co., Ltd.	27	57	27	57
其他相關方	5	4	-	4
合計	32	62	37	70

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2014	2013	2014	2013
<b>存款</b>				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	750	167
Bangkok Bank Berhad	-	-	67	65
信瓏他威資產管理有限公司	-	-	55	18
磨鑾基金管理有限公司	-	-	40	57
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	33	35
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	52	94
Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd.*	-	-	18	-
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	63	58	63	58
Processing Center Co., Ltd.	90	25	90	25
National ITMX Co., Ltd.	19	14	19	14
Thai Payment Network Co., Ltd.	179	-	179	-
其他相關方	5,291	5,926	5,291	5,926
合計	<u>5,642</u>	<u>6,023</u>	<u>6,657</u>	<u>6,459</u>
<b>借款</b>				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	-	588
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	557	541
合計	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>557</u>	<u>1,129</u>
<b>其他負債</b>				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	-	6
信瓏他威資產管理有限公司	-	-	1,133	1,133
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	2	1	2	1
National ITMX Co., Ltd.	7	-	7	-
Thai Payment Network Co., Ltd.	1	-	1	-
其他相關方	20	60	6	60
合計	<u>30</u>	<u>61</u>	<u>1,149</u>	<u>1,200</u>
<b>承諾貸款</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	14	-
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	16	117
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	-	179
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	22	5	22	5
其他相關方	6	11	6	11
合計	<u>28</u>	<u>16</u>	<u>58</u>	<u>312</u>

\* 由磨鑾證券(大眾)有限公司持股

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 2.00% 至 13.13% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 2.08%至 2.10%計收。

截至 2013 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 2.35%至 12.75% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 2.35%計收。

銀行按泰國國家銀行疑呆賬儲備金之規定，評估上述其他相關方的最低疑呆賬儲備金與普通貸款客戶的標準相同。

在綜合財務報表和銀行財務個案報表中，2014 年與 2013 年 12 月 31 日的銀行和下屬公司及合作公司的投資明細如 6.5 款中之註釋。

銀行與下屬公司、合作公司、個人或其他相關企業間的重要賬務項目，註有雙方買賣價格、利率、手續費及其他各種條款均符合正常商貿慣例。

銀行與相關個人及企業間的重要收支，如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
<b>利息及貼現收入</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	17	4
信颯他威資產管理有限公司	-	-	118	176
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	-	2
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	29	26
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	13	20	13	20
其他相關方	7	2	7	2
合計	<u>20</u>	<u>22</u>	<u>184</u>	<u>230</u>
<b>手續費和服務費</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	2	1
磨鑾基金管理有限公司	-	-	1,087	855
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	19	16
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	1	1	1	1
Processing Center Co., Ltd.	10	8	10	8
其他相關方	46	113	1	-
合計	<u>57</u>	<u>122</u>	<u>1,120</u>	<u>881</u>

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
<b>股息收入</b>				
下屬公司				
磨鑾基金管理有限公司	-	-	367	247
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	2	2	2	2
Processing Center Co., Ltd.	24	14	24	14
合計	<u>26</u>	<u>16</u>	<u>393</u>	<u>263</u>
<b>其他收入</b>				
下屬公司				
磨鑾基金管理有限公司	-	-	-	2
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	2	2
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	139	41
合作公司				
National ITMX Co., Ltd.	5	4	5	4
合計	<u>5</u>	<u>4</u>	<u>146</u>	<u>49</u>
<b>利息支出</b>				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	7	19
磨鑾基金管理有限公司	-	-	1	1
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	2	1
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	2	2
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	-	1	-	1
Thai Payment Network Co., Ltd.	1	-	1	-
其他相關方	85	67	85	67
合計	<u>86</u>	<u>68</u>	<u>98</u>	<u>91</u>
<b>手續費支出</b>				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	3	-
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	10	-
其他相關方	18	12	-	-
合計	<u>18</u>	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>-</u>
<b>其他支出</b>				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	-	1
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	1	-
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	11	6
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	25	19	25	19
National ITMX Co., Ltd.	77	84	77	84
其他相關方	63	71	46	55
合計	<u>165</u>	<u>174</u>	<u>160</u>	<u>165</u>

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日的主要行政人員報酬如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
銀行員工的短期利益	1,290	1,194	931	862
銀行退休及離職員工的利益	49	44	44	36
合計	<u>1,339</u>	<u>1,238</u>	<u>975</u>	<u>898</u>

#### 6.30 擁有管理權之董事及其他人員的其他利益

除正常應付報酬以外，銀行未賦予銀行董事及自助理總裁以上管理領導其他任何金錢及/或非金錢報酬或利益。

6.31 資產管理公司（AMC）公開現金流量表事宜

按泰國國家銀行規定，銀行需在財務報表註釋中公開銀行資產管理公司的現金流量表，信楓他威資產管理有限公司現金流量表如下：

信楓他威資產管理有限公司

現金流量表

截至 2014 年 12 月 31 日

單位：百萬銖

	2014	2013
<b>經營活動現金流量</b>		
稅前營業盈利（虧損）	392	281
調整淨利潤（虧損）為經營現金收入（支出）		
處置證券投資淨利潤	(2)	(3)
待售資產減值虧損	7	96
淨利息費用	117	176
股息收入	(121)	(122)
股息之現金收入	121	122
現金利息支出	(118)	(176)
所得稅支出之現金	(36)	(23)
經營資產及債務變化前之經營利潤（虧損）	360	351
經營資產（增加）減少		
待售資產	1,673	395
經營債務增加（減少）		
應付費用	-	2
應收定金	(52)	75
待售資產預收款	79	3
經營活動收入淨現金	2,060	826
<b>投資活動現金流量</b>		
購買待售證券支出	(1,884)	(769)
出售待售證券收益	1,653	762
購買設備支出	(1)	-
投資活動之淨現金	(232)	(7)
<b>融資活動現金流量</b>		
母公司貸款現金支出	(1,790)	(810)
融資活動之淨現金	(1,790)	(810)
現金及現金等值淨增加（減少）	38	9
截至 1 月 1 日現金及現金等值項目	17	8
截至 12 月 31 日現金及現金等值項目	55	17

## 6.32 長期租約

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，長期租約由以下組成：

單位：百萬銖

類別	期限	應付租金			
		綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2014	2013	2014	2013
土地和 / 或房產	1 年	177	164	177	164
土地和 / 或房產	1 年以上至 5 年	288	269	288	269
土地和 / 或房產	超過 5 年	284	306	284	306
合計		<u>749</u>	<u>739</u>	<u>749</u>	<u>739</u>

## 6.33 營運部門

### 6.33.1 營運部門

營運部門的財務報告依據內部製作標準製作。每個營運部門展示的數字為總機構費用及轉移定價 (Transfer pricing) 分配後的數字。

營運部門之間的交易，記錄方式與其他第三方的交易相同，並從綜合財務報表中抵銷。

銀行依據經營產品及服務的類別劃分為如下營運部門：

#### 國內銀行業務部門

國內銀行業務部門於國內提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、進出口貿易服務、匯款及支付、電子服務、信用卡、借記卡及其他相關金融服務。

#### 國外銀行業務部門

國外銀行業務部門通過國外分行及子公司提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、外匯兌換服務、國際匯款及支付及進出口服務。

#### 投資銀行業務部門

投資銀行業務部門提供項目融資服務、企業金融服務、財務諮詢服務、證券託管業務、以金融工具進行經營戰略管理，還包括管理銀行流動性。

其他

除銀行業務及投資銀行業務所提供的服務外，銀行還提供基金管理服務、債券業務、資產管理服務及其他。這部份費用包括在尚未分攤給營運部門的營業費用中。

截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日的營運部門的營業成果如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	61,883	10,418	14,460	10,097	(1)	96,857
信用損失前總營運費用	(27,147)	(3,856)	(1,663)	(10,422)	1	(43,087)
信用損失及所得稅支出前營業利潤	<u>34,736</u>	<u>6,562</u>	<u>12,797</u>	<u>(325)</u>	<u>-</u>	<u>53,770</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	59,325	7,781	14,088	10,264	(1)	91,457
信用損失前總營運費用	(22,584)	(3,304)	(1,086)	(10,974)	1	(37,947)
信用損失及所得稅支出前營業利潤	<u>36,741</u>	<u>4,477</u>	<u>13,002</u>	<u>(710)</u>	<u>-</u>	<u>53,510</u>

\* 銀行已更改用以比較的 2013 年的營運部門信息，以便與今年的信息保持一致。

截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
總資產						
截至 2014 年 12 月 31 日	1,474,751	665,498	894,465	148,255	(423,079)	2,759,890
截至 2013 年 12 月 31 日*	1,459,397	589,549	795,588	139,025	(387,052)	2,596,507

### 6.33.2 按地區劃分營運部門

截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的經營業績如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
	國內業務	2014 國外業務	合計	國內業務	2013 國外業務	合計
總經營收入	85,080	11,777	96,857	82,553	8,904	91,457
總經營支出**	(45,481)	(6,292)	(51,773)	(41,256)	(5,284)	(46,540)
稅前經營利潤	39,599	5,485	45,084	41,297	3,620	44,917

截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
	國內業務	2014 國外業務	合計	國內業務	2013 國外業務	合計
非流動資產***	28,171	3,982	32,153	29,115	3,767	32,882
總資產	2,267,564	492,326	2,759,890	2,168,009	428,498	2,596,507

\* 銀行已更改用以比較的 2013 年的營運部門信息，以便與今年的信息保持一致。

\*\* 包括信用損失

\*\*\* 由土地、建築、設備淨值及無形資產淨值組成。

### 6.34 利息收入

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，利息收入如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
銀行同業間與貨幣市場項目	9,725	8,529	7,287	6,769
投資及其他交易項目	350	485	349	482
債券投資	7,902	9,281	7,509	8,937
貸款	85,493	82,108	83,051	80,028
其他	10	2	11	5
利息收入合計	<u>103,480</u>	<u>100,405</u>	<u>98,207</u>	<u>96,221</u>

### 6.35 利息支出

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，利息支出如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
存款	27,975	29,597	25,818	27,702
銀行同業間與貨幣市場項目	1,627	1,584	1,409	1,368
向保護存款基金撥款	8,175	7,882	8,175	7,882
發行的債券				
債券與次級債券	6,694	5,426	6,699	5,445
其他	6	31	6	31
借款	-	1	-	1
其他	6	5	6	5
利息支出合計	<u>44,483</u>	<u>44,526</u>	<u>42,113</u>	<u>42,434</u>

### 6.36 手續費和服務費淨收入

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，手續費和服務費淨收入如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
手續費和服務費收入				
保證、承兌和借款擔保	134	184	114	172
其他	29,027	28,209	25,649	24,910
手續費和服務費收入合計	29,161	28,393	25,763	25,082
手續費和服務費支出	7,435	7,154	7,355	7,081
手續費和服務費淨收入	21,726	21,239	18,408	18,001

### 6.37 外幣交易與匯兌淨利潤（虧損）

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，外幣交易與匯兌淨利潤（虧損）如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
外幣交易與匯兌利潤（虧損）				
外幣與匯兌衍生票據	7,777	5,453	7,657	5,690
利率衍生票據	(2,982)	(228)	(2,982)	(228)
債券	268	(144)	263	(150)
股權證券	509	(835)	-	-
其他	-	1,550	-	-
外幣交易與匯兌利潤（虧損）合計	5,572	5,796	4,938	5,312

### 6.38 投資淨利潤（虧損）

截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，投資淨利潤（虧損）如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
賣出投資利潤（虧損）				
待售投資	4,576	2,099	4,577	2,077
持足期限債券	-	1	-	-
一般投資	384	626	384	626
投資下屬公司及合作公司	-	-	-	14
合計	<u>4,960</u>	<u>2,726</u>	<u>4,961</u>	<u>2,717</u>
投資減值虧損				
一般投資	<u>(905)</u>	<u>(237)</u>	<u>(905)</u>	<u>(237)</u>
合計	<u>(905)</u>	<u>(237)</u>	<u>(905)</u>	<u>(237)</u>
投資淨利潤（虧損）總計	<u>4,055</u>	<u>2,489</u>	<u>4,056</u>	<u>2,480</u>

### 6.39 呆賬、疑呆賬及減值損失

截至 2014 年及 2013 年 12 月 31 日的呆賬、疑呆賬及減值損失如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013*	2014	2013*
銀行同業間與貨幣市場項目（轉回）	62	314	(122)	251
貸款	8,942	7,358	8,440	7,134
債務重整虧損（轉回）	(317)	421	(317)	421
待售債券	-	500	-	500

\* 銀行已更改用以比較的 2013 年的信息，以便與今年的信息保持一致。

## 6.40 所得稅

6.40.1 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，已確認利潤與虧損的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2014	2013	2014	2013
本年度所得稅	8,969	8,980	8,399	8,477
遞延所得稅	(376)	(98)	(517)	(202)
所得稅總額	<u>8,593</u>	<u>8,882</u>	<u>7,882</u>	<u>8,275</u>

6.40.2 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，已確認其他綜合收入組成部份的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
	2014	2014		2013		
	稅前金額	稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
重估價盈餘之變動部份	-	-	-	(1)	-	(1)
待售投資重估盈利(虧損)	7,119	(1,432)	5,687	(1,119)	187	(932)
國外經營賬目轉換之盈利 (虧損)	(1,483)	-	(1,483)	1,649	-	1,649
按實際精算法計算養老金固定 收益計劃盈利(虧損)	(717)	144	(573)	(398)	91	(307)
合計	<u>4,919</u>	<u>(1,288)</u>	<u>3,631</u>	<u>131</u>	<u>278</u>	<u>409</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表						
截至 12 月 31 日						
	2014				2013	
	稅前金額	稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
重估價盈餘之變動部份	-	-	-	(1)	-	(1)
待售投資重估盈利(虧損)	7,071	(1,422)	5,649	(1,040)	169	(871)
國外經營賬目轉換之盈利 (虧損)	(625)	-	(625)	(458)	-	(458)
按實際精算法計算養老金固定 收益計劃盈利(虧損)	(718)	144	(574)	(395)	90	(305)
合計	<u>5,728</u>	<u>(1,278)</u>	<u>4,450</u>	<u>(1,894)</u>	<u>259</u>	<u>(1,635)</u>

6.40.3 截至 2014 年與 2013 年 12 月 31 日，實際稅率調節如下：

單位：百萬銖

綜合財務報表					
截至 12 月 31 日					
	2014		2013		
	金額	百分比	金額	百分比	
稅前營業利潤	45,084		44,917		
按法定稅率計算的所得稅	9,017	20.00	8,983	20.00	
國外所得稅	1,060		749		
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(629)		(470)		
其他	(855)		(380)		
所得稅支出總計	<u>8,593</u>	19.06	<u>8,882</u>	19.77	

	銀行財務個案報表			
	截至 12 月 31 日			
	2014		2013	
	金額	百分比	金額	百分比
稅前營業利潤	42,003		42,149	
按法定稅率計算的所得稅	8,401	20.00	8,430	20.00
國外所得稅	1,017		726	
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(615)		(450)	
其他	(921)		(431)	
所得稅支出總計	<u>7,882</u>	18.77	<u>8,275</u>	19.63

#### 6.41 批准財務報表

該財務報表於 2015 年 2 月 17 日獲得稽核委員會及常務董事會的批准發佈。

# 一般資料

證券發行公司：	盤谷銀行（大眾有限公司）
經營業務	商業銀行業
總行地址	泰國曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500
公司註冊號	0107536000374
公司主頁	<a href="http://www.bangkokbank.com">http://www.bangkokbank.com</a>
電話	0-2231-4333
傳真	0-2231-4890

## 截至 2014 年 12 月 31 日公司證券

銀行註冊資本	總額 40,000,000,000 銖	分為
普通股	總額 3,998,345,000 股	每股 10 銖
優先股	總額 1,655,000 股	每股 10 銖
實繳資本	總額 19,088,428,940 銖	為
普通股	總額 1,908,842,894 股	每股 10 銖

## 1. 相關機構及人士

### 1.1 證券註冊員

泰國證券托管有限公司  
曼谷孔堤區叻察拉披色路 62 號  
泰國證券交易所大廈 4 樓 郵編 10110  
電話：0-2229-2800 傳真：0-2654-5427

### 1.2 債券持有人代表

債券種類	利率	贖回日期	債券持有人代表
次級債券	4.375%	2022 年 12 月 7 日	大城銀行（大眾）有限公司 1222 Rama 3 Road, Bangphongphang Yannawa, Bangkok 10120, Thailand
無擔保優先債券	3.300%	2018 年 10 月 3 日	The Bank of New York Mellon 101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286, USA
無擔保優先債券	5.000%	2023 年 10 月 3 日	

### 1.3 審計師

戍帕密·鄭差蒙滴軍博士  
審計師執照號 3356  
Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd.  
曼谷沙吞南路 183 號 叻乍那干大廈 25 樓 郵編 10120  
電話：0-2676-5700 傳真：0-2676-5757

#### 1.4 法律顧問

越差叻·干乍納威洛

曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500

電話：0-2230-2731 傳真：0-2231-5448

哇訕·瑞披戌

曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500

電話：0-2230-2643 傳真 0-2231-5448

威差·曼沙昆

曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500

電話：0-2230-2969 傳真 0-2231-5448

#### 1.5 投資人聯繫者

歐陽景鑫

助理總裁

差麗嘉·盛烏隆樂女士

副總經理 投資者關係聯繫人

電話：0-2626-4981-2 傳真 0-2231-4890

E-mail : ir@bbl.co.th

## 2. 投資比例及大股東資訊披露

#### 持股人

2014 年 9 月 12 日截止登記，最後持股人持股比例：

序號	持股人名稱	持股數 (股)	佔總股比例 (%)
1	Thai NVDR Company Limited	652,967,763	34.21
2	泰國證券託管有限公司 (對本國委託人)	65,940,321	3.45
3	The Bank of New York (Nominees) Limited	60,123,744	3.15
4	State Street Bank and Trust Company	52,952,187	2.77
5	State Street Bank Europe Limited	50,554,278	2.65
6	Morgan Stanley & Co. International Plc.	36,771,427	1.93
7	盤谷保險 (大眾) 有限公司	34,097,030	1.79
8	UOB Kay Hian (Hong kong) Limited - Client Account	33,907,350	1.78
9	Mitsubishi UFJ Global Custody S.A.	25,690,400	1.35
10	GIC Private Limited - C	25,076,400	1.31
	其他持股人	870,761,994	45.61
	合計實收資本	1,908,842,894	100.00

#### 公眾持有股 (Free Float) 資訊

截至 2014 年 3 月 13 日，按證券監管委員會辦事處的資訊銀行公眾持有股 (Free Float) 的比例為 97.54%。

#### 配息政策

##### (1) 銀行政策

當銀行經營獲得利潤時，將向股東配發股息。配息時銀行須考慮到股東的長遠利益，以及銀行經營中所需儲備金的充足程度，配息後剩餘部份利潤將視實際情況撥作各類儲備金。

##### (2) 下屬公司政策

下屬公司配息政策的制定首先根據該公司每年度的經營業績以及該公司董事局和股東大會的決議。

### 3. 銀行董事 2014 年及 2013 年所得報酬

單位：銖

序號	董事名單	職位	2014	2013
1	陳有漢	非常務董事兼董事長	9,900,000	9,900,000
2	柯實·邦扁叻	常務董事兼常務董事長	5,520,000	5,520,000
3	歷差·篤拉南	常務董事兼副常務董事長	5,520,000	5,520,000
4	巴澤·詩里迪海軍上將	獨立董事兼稽核委員會主席	6,600,000	6,600,000
5	哥逸·波沙耶暖	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會主席	6,120,000	6,120,000
6	陳錦雄	非常務董事、風險管理委員會主席兼常務董事會成員	6,120,000	6,120,000
7	卡能·呂猜*	獨立董事兼稽核委員會委員	4,590,000	6,120,000
8	蒙昭蒙空差能·裕空	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
9	革詩妮·威吞察女士	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
10	蓬貼·蓬巴帕**	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會委員	6,120,000	6,320,000
11	蔡志仁	非常務董事	5,520,000	5,520,000
12	陳永德	非常務董事兼風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
13	阿蒙·贊他拉頌汶	非常務董事、常務董事會成員、遴選與制定酬金委員會委員兼風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
14	陳智深	常務董事、總裁兼常務董事會成員	5,520,000	5,520,000
15	素汪·亭沙提	常務董事、副總裁、常務董事會成員兼風險管理委員會委員	5,520,000	5,520,000
16	蒼薩·方夫	常務董事兼副總裁	5,520,000	5,520,000
17	他威臘·立他披隆（芮欽霖）	常務董事兼助理總	5,520,000	5,520,000

截至 2014 年 12 月 31 日

\* 卡能·呂猜於 2014 年 10 月 1 日已辭去銀行董事與稽核委員會委員職務

\*\* 蓬貼·蓬巴帕於 2012 年 9 月 27 日獲任銀行遴選與制定酬金委員會委員

#### 報酬款額：

- 2014 年報酬包括每月酬金及退休金，付予 17 名董事，共計 102.57 百萬銖。相比之下 2013 年付予 17 名董事的報酬共計 104.30 百萬銖。
- 2014 年全部報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予 12 名自副總裁級以上，前四級高級行政人員，共計 469.25 百萬銖。相比之下 2013 年付予 12 名前四級高級行政人員的報酬共計 401.78 百萬銖。
- 2014 年報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予 59 名作為僱員的董事及行政董事（依據 2008 年的金融機構業務法定義）共計 902.04 百萬銖。

#### 4. 銀行董事持股情況（截至 2014 年底和 2013 年底）

序號	董事名單	2014 年底	2013 年底	變化
1	陳有漢	16,978,478	16,678,478	300,000
2	柯實·邦扁叻	-	-	-
3	歷差·篤拉南	96,650	96,650	-
4	巴澤·詩里迪海軍上將	-	-	-
5	哥逸·波沙耶暖	-	-	-
6	陳錦雄	-	-	-
7	蒙昭蒙空差能·裕空	24,860	24,860	-
8	革詩妮·威吞察女士	-	-	-
9	蓬貼·蓬巴帕	-	-	-
10	蔡志仁	149,941	149,941	-
11	陳永德	512,152	312,152	200,000
12	阿蒙·贊他拉頗汶	10,800	10,800	-
13	陳智深	5,900,200	6,078,200	(178,000)
14	素汪·亭沙提	8,860	8,860	-
15	蒼薩·方夫	-	-	-
16	他威臘·立他披隆（芮欽霖）	-	-	-

## 5. 審計師報酬

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 為盤谷銀行審計師。於 2014 年，盤谷銀行及其下屬公司聘請 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 及其國外設立的下屬審計公司提供審計等服務。相關報酬如下：

### 1. 2014 年審計報酬

盤谷銀行及其下屬公司付給 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 的審計報酬共計 15,733,000.00 銖。

至於盤谷銀行海外分行財務報表的審計報酬，本銀行付給 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 在國外設立的審計公司共計 14,861,390.90 銖。

### 2. 2014 年其他服務費

若服務按協議如期完成，盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 其他服務費，包括按泰國國家銀行的公告製作專項報告的審計以及專項審計等服務費，共計 1,275,000.00 銖。

除此之外，盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 在國外設立的公司的其他服務費，包括有關法律及稅務等其他服務費，共計 1,524,342.25 銖。若服務按協議如期完成，則須再付 220,045.40 銖。

## 6. 債券情況（截至 2014 年 12 月 31 日）

債券種類	利率	贖回日期	總餘額	信用評級 (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
無擔保優先債券	3.250%	2015 年 10 月 18 日	4 億美元	A3/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	2.750%	2018 年 3 月 27 日	4 億美元	A3/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.300%	2018 年 10 月 3 日	5 億美元	A3/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	4.800%	2020 年 10 月 18 日	8 億美元	A3/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.875%	2022 年 9 月 27 日	8 億美元	A3/BBB+/BBB+
次級債券	4.375%	2022 年 12 月 7 日	200 億銖	-/-/AA-(tha)
無擔保優先債券	5.000%	2023 年 10 月 3 日	5 億美元	A3/BBB+/BBB+
無擔保次級債券	9.025%	2029 年 3 月 15 日	4.49825 億美元	Baa3/BBB/BBB

## 7. 持股 10% (或) 以上之公司 (截至 2014 年 12 月 31 日止)

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
1	<b>BANGKOK BANK BERHAD</b> 105 Jalan Tun H.S. Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia (P.O.Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia) Tel. (60-3) 2173-7200 Fax. (60-3) 2173-7300	銀行	普通	600,000,000	100.00
2	<b>BBL (CAYMAN) LIMITED</b> C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	投資公司	普通	100,000	100.00
3	<b>盤谷銀行 (中國) 有限公司*</b> Bangkok Bank Building, M/F 2/F-5/F No.7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0168 * 中華人民共和國政府未注明股份種類和持股數量	銀行	-	-	100.00
4	<b>信颯他威資產管理有限公司</b> 323 United Center Building, 30 <sup>th</sup> Floor, Silom Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2635-5001-3 Fax. 0-2635-5004	資產管理	普通	24,999,996	100.00
5	<b>磨鑾證券 (大眾) 有限公司</b> 191 Silom Complex Office Building, 29 <sup>th</sup> Floor, Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2618-1000, 0-2231-3777 Fax. 0-2231-3951, 0-2618-1001	證券	普通	1,078,765,100	99.89
6	<b>磨鑾基金管理有限公司</b> 175 Sathorn City Tower, 7 <sup>th</sup> 21 <sup>st</sup> and 26 <sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2674-6400 Fax. 0-2679-5995-6	基金管理	普通	749,995	75.00
7	<b>THAI PRECISION MANUFACTURING CO., LTD.</b> 226 Moo 3, Thungsookhla, Sriracha, Chonburi 20230	生產電子零配件	普通	2,401,522	59.77
8	<b>THAI PAYMENT NETWORK CO., LTD.</b> 173/19 Asia Centre Building, 18 <sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120, Thailand Tel. 0-2230-2800	業務交換及結算服務 提供者	普通	899,820	49.99
9	<b>BSL LEASING CO., LTD.</b> 175 Sathorn City Tower, 19 <sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2670-4700 Fax. 0-2679-6160	租賃	普通	358,750	35.88
10	<b>PROCESSING CENTER CO., LTD.</b> 142 Kasikornbank Building, 4 <sup>th</sup> Floor, Unit 3 Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2237-6330-4 Fax. 0-2634-3231	電腦服務	普通	149,985	30.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
11	<b>NATIONAL ITMX CO., LTD.</b> 5/13 Moo 3, Chaengwattana Rd., Khlongkluea Pakkret, Nonthaburi 11120 Tel. 0-2558-7555 Fax. 0-2558-7566	業務交換及結算服務 提供者	普通	99,000	19.80
12	<b>HIGH PRESSURE STEEL PIPE INDUSTRY CO., LTD.</b> 36/4 Moo 2, Soi Wat Mahawong, Poochao Samingphrai Road Samrong, Phra Pradaeng, Samutprakan 10130	產銷鋼管	普通	95,603	19.12
13	<b>ALPHATEC ELECTRONICS PCL.</b> 14 <sup>th</sup> Floor Room No.141, 889 Thai CC Tower, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2210-0593-6 Fax. 0-2210-0597	電子零配件	普通	326	12.34
14	<b>SEACON DEVELOPMENT PCL.</b> 55 Srinakarin Road, Nongbon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 0-2721-8888 Fax. 0-2721-8976	樓宇、商廈出租	普通	574,000	10.00
15	<b>TOYOTA LEASING (THAILAND) CO., LTD.</b> 990 Abdulrahim Place, 18 <sup>th</sup> -19 <sup>th</sup> Floor, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel.0-2634-6400, 0-2634-6391 Fax. 0-2636-1380	租賃	普通	5,140,000	10.00
16	<b>THAI NAMSIRI INTERTEX CO., LTD.</b> 44 Srijulsup Tower, 17 <sup>th</sup> Floor, Rama 1 Road, Rongmuang, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2613-7429 Fax. 0-2613-7422	紡織	普通	1,000,000	10.00
17	<b>THANATHEP PRINTING CO., LTD.</b> 1017/5 Pracha Phattana Road, Thap Yao, Lat Krabang, Bangkok 10520 Tel. 0-2360-7914-7 Fax. 0-2360-7918	印刷	普通	10,000	10.00
18	<b>THAI OBAYASHI CORP., LTD.</b> 161 Ratchadamri Road, Lumpinee Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2252-5200 Fax. 0-2252-5381	建築與辦公室出租	普通	2,000	10.00
19	<b>BANGKOK MITSUBISHI UFJ LEASE CO., LTD.</b> 139 Sethiwan Tower 8 <sup>th</sup> Floor, Pan Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2266-6040 Fax. 0-2266-6190	租賃	普通	60,000	10.00
20	<b>BANGKOK BTMU LTD.</b> 54 Harindhorn Tower, 4 <sup>th</sup> Floor, Unit A, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2266-3075 Fax. 0-2266-3059	放貸及投資	普通	200,000	10.00
21	<b>BANGKOK SMBC CONSULTING CO., LTD.</b> 1 Q.House Lumpini Building, 10 <sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2677-7270-5 Fax. 0-2677-7279	投資諮詢顧問	普通	2,000	10.00
22	<b>康民國際有限公司</b> 33 Sukhumvit Soi 3 (Nana Nua), Sukhumvit Road, Klongtaey Nua, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2667-1260, 0-2667-2010 Fax. 0-2667-1299	在國外聯合投資醫療 保健業務並提供相關 諮詢與管理服務	普通	4,593	10.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
23	<b>UNITED SILO &amp; SERVICES CO., LTD.</b> 177, 9 <sup>th</sup> Floor, Rajawongse Road, Chakrawad, Samphanthawong, Bangkok 10100 Tel. 0-2225-0200 Fax. 0-2224-5670	服務	普通	200,000	10.00
24	<b>ASIA INSURANCE (PHILIPPINES) CORPORATION</b> 15 <sup>th</sup> Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	保險	普通	350,000	10.00
25	<b>ASIA LAMP INDUSTRY CO., LTD.</b> 199 Moo 2, Putharaksa Rd., Taiban District, Ampher Muang, Samuthprakarn 10280 Tel. 0-2702-9467-8 Fax. 0-2702-9470	產銷螢光燈管	普通	700,000	10.00
26	<b>ASPAC CO., LTD.</b> 717 Sukhumvit 55 (Soi Thonglor), Sukhumvit Road, Khlontong Nua, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2185-1375-80 Fax. 0-2185-1396	外銷化學品	普通	26,000	10.00
27	<b>聯和金屬有限公司</b> 32/40 Sino-Thai Tower, 16 <sup>th</sup> Floor, Sukhumvit 21 Road (Asoke), Klongtoey Nua, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2259-2942-5 Fax. 0-2259-2946	產銷鋼鐵	普通	14,500,000	10.00
28	<b>WONGPAITON GROUP PCL.</b> 686 Ekkachai Road, Bangbon, Bangkok 10150	外銷運動鞋	普通	86,826,816	10.00
29	<b>BANGKOK SMARTCARD SYSTEM CO., LTD.</b> 21 TST Tower, 19 <sup>th</sup> and 24 <sup>th</sup> Floor, Viphavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 0-2617-8338 Fax. 0-2617-8339	電子貨幣業務	普通	400,000	10.00
30	<b>FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD.</b> 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 Tel. (65) 6576-5555 Fax. (65) 6576-5591-2	另類投資管理	B 股	400,000	10.00
31	<b>BANGKOK CONSULTING PARTNERS CO., LTD.</b> 942/43 Charn Issara Tower, 1 <sup>st</sup> Floor, Rama 4 Road, Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2632-9179 Fax. 0-2632-9354-5	投資諮詢顧問	普通	200	10.00
32	<b>QUALITY INN CO., LTD.</b> 137/10 Sukhumvit 9 (Soi Ruanchit), Sukhumvit Road, Klongtaey Nua, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2255-4661-4 Fax. 0-2255-4660	酒店及酒樓	普通	200,000	10.00

註：投資者欲知更多發行證券公司的資料，可登陸 [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) 或上述公司網站，查閱年度資料表 (Form56-1)

# 國內外分行

## 總行

333 Silom Road, Bangkok 10500 Thailand Tel. 0-2231-4333 http://www.bangkokbank.com	磨鑾電話服務：0-2645-5555 或 1333 信用卡系統：0-2638-4000
--	--

## 海外分行

<b>香港 HONG KONG</b> 中環分行 CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Sitthichai Jiwattanakul (周思澄) SVP & General Manager - Hong Kong 香港分行總經理 Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKB HK HH
九龍支行 KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896
<b>印度尼西亞 INDONESIA</b> 耶加達分行 JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3, Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Chalit Tayjasanant (鄭瑞立) SVP & General Manager - Jakarta Branch 耶加達分行總經理 Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKB ID JA
泗水支行 SURABAYA SUB - BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch 泗水支行經理 Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338
棉蘭支行 MEDAN SUB - BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Hartono (林棕玄) Branch Manager - Medan Sub-Branch 棉蘭支行經理 Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703
<b>日本 JAPAN</b> 東京分行 TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan 日本地區總經理 Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKB JP JT
大阪分行 OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-chome Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch 大阪分行經理 Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKB JP JT OSA
<b>老撾人民民主共和國 LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC</b> 永珍分行 VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Chadaphorn Uratchat (女士) AVP & Branch Manager - Vientiane Branch 永珍分行經理 Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKB LA LA
<b>緬甸 THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR</b> 仰光代表處 YANGON REPRESENTATIVE OFFICE Lobby Floor, Chatrium Hotel Royal Lake Yangon 40 Natmawk Road, Tamwe Township	Tossatis Rodprasert AVP & Chief Representative - Yangon Representative Office 仰光代表處主任 Tel. (95-1) 549-922	Fax. (95-1) 549-977
<b>菲律賓 REPUBLIC OF THE PHILIPPINES</b> 馬尼拉分行 MANILA BRANCH 10 <sup>th</sup> Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City Metro Manila 1200	Dutsadee Khemapunmanut VP & Branch Manager - Manila Branch 馬尼拉分行經理 Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 Swift: BKKB PH MM
<b>新加坡 REPUBLIC OF SINGAPORE</b> 新加坡分行 SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Charoenlarp Thammanichanond (譚永樂) VP & General Manager - Singapore Branch 新加坡分行總經理 Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKB SG SG

## 海外分行

<b>台灣 TAIWAN</b> <b>台北分行 TAIPEI BRANCH</b> 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Chokechai Puapattanakajorn (潘亮成) SVP & General Manager - Taiwan 台灣地區總經理 Hsiao Chin-Yi (Gary) (蕭欽沂) SVP & Branch Manager - Taipei Branch 台北分行經理 Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKB TW TP
<b>高雄支行 KAOHSIUNG SUB - BRANCH</b> 1 <sup>st</sup> Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 <sup>rd</sup> Road, Kaohsiung 80148	Leu Chin-Chi (Charles) (呂建志) SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch 高雄支行經理 Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKB TW TP
<b>台中支行 TAICHUNG SUB - BRANCH</b> 1 <sup>st</sup> Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tu Ming-Chung (David) (杜明中) SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch 台中支行經理 Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift: BKKB TW TP
<b>英國 UNITED KINGDOM</b> <b>倫敦分行 LONDON BRANCH</b> Exchequer Court 33 St. Mary Axe, London, EC3A 8BY	Peeriyathep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch 倫敦分行經理 Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKB GB 2L
<b>美國 UNITED STATES OF AMERICA</b> <b>紐約分行 NEW YORK BRANCH</b> 29 Broadway, 19 <sup>th</sup> Floor New York, NY 10006	Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch 紐約分行經理 Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKB US 33
<b>越南社會主義共和國 THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM</b> <b>胡志明市分行 HO CHI MINH CITY BRANCH</b> Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tharabodee Serng-Adichaiwit (孫天河) SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch 越南地區總經理、胡志明市分行經理 Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift: BKKB VN VX
<b>河內分行 HANOI BRANCH</b> Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Nattika Kanpawong (女士) VP & Branch Manager - Hanoi Branch 河內分行經理 Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKB VN VX HAN
<b>柬埔寨王國 KINGDOM OF CAMBODIA</b> <b>柬埔寨分行 CAMBODIA BRANCH</b> 344 (1 <sup>st</sup> & 2 <sup>nd</sup> Floor), Mao Tse Toung Boulevard. Sangkat Toul Svay Prey I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Yiamsri Ubonpong (女士) Branch Manager - Cambodia Branch 柬埔寨分行經理 Tel. (855) 023-224-404-6, 023-224-408-9	Fax. (855) 023-224-407
<b>中華人民共和國 PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA</b> <b>盤谷銀行 (中國) 有限公司</b> <b>BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED</b> <b>(WHOLLY OWNED SUBSIDIARY)</b> <b>總行 HEAD OFFICE</b> Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road, Shanghai 200002	Suwatchai Songwanich (洪欽雄) Chief Executive Officer 首席執行官 Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKB CN SH
<b>上海分行 SHANGHAI BRANCH</b> Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road Shanghai 200002	Yeh Mei-Huei (Ruth) (葉美惠女士) Branch Manager - Shanghai Branch 上海分行行長 Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKB CN SH SHA
<b>上海自貿試驗區支行</b> <b>SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB - BRANCH</b> Unit 101A, 1 <sup>st</sup> F, No. 26, Jiafeng Road, Pudong New Area Shanghai, 200131	Ho Ching-Ming (Jimmy) (何慶明) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch 上海自貿試驗區支行行長 Tel. (86-21) 2061 7900	Fax. (86-21) 2061-7901
<b>北京分行 BEIJING BRANCH</b> New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 <sup>st</sup> Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Yan Shu Ming (Simon) (嚴樹明) Branch Manager - Beijing Branch 北京分行行長 Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKB CN SH PEK
<b>廈門分行 XIAMEN BRANCH</b> 1-2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District, Xiamen Fujian Province 361001	Kitti Chirasevinupraphand (韋子健) Branch Manager - Xiamen Branch 廈門分行行長 Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKB CN SH SMN

## 海外分行

<b>深圳分行 SHENZHEN BRANCH</b> Hua Rong Building, 1 <sup>st</sup> Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District, Shenzhen Municipality, Guangdong Province 518048	<b>Chiravit Supatanakul (何智偉)</b> Branch Manager - Shenzhen Branch 深圳分行行長 Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKB CN SH SZN
<b>重慶分行 CHONGQING BRANCH</b> 1 <sup>st</sup> F (L104 & L105) and 38 <sup>th</sup> F (Unit A), HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road, Yuzhong District, Chongqing 400010	<b>Watcharapong Pornchaichanakit (陳華東)</b> Branch Manager - Chongqing Branch 重慶分行行長 Tel. (86-23) 6037-2301	Fax. (86-23) 6037-2343
<b>馬來西亞 MALAYSIA</b> <b>BANGKOK BANK BERHAD</b> (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) 總行及吉隆坡分行 HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia)	<b>Loke Tan Cheng (Robert)</b> Chief Executive Officer 首席執行官 <b>Koh Fong Lim (Simon)</b> Branch Manager - Kuala Lumpur Main Branch 吉隆坡分行經理 Tel. (60-3) 2173-7200	Fax. (60-3) 2173-7300, (60-3) 2173-7382 Swift: BKKB MY KL
<b>JALAN BAKRI BRANCH</b> No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor	<b>Lim Wee Kiat (林偉杰)</b> Branch Manager - Jalan Bakri Branch Jalan Bakri 分行經理 Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229
<b>PENANG AUTO-CITY BRANCH</b> 1815-A, Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	<b>Lim Ek (Hanson) (林奕)</b> Branch Manager - Penang Auto-City Branch Penang Auto-City 分行經理 Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106
<b>TAMAN MOLEK BRANCH</b> No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor	<b>Ng Teck Lee (黃德利)</b> Branch Manager - Taman Molek Branch Taman Molek 分行經理 Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001
<b>BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH</b> No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	<b>Theam Yuen Wai (鄧源渭)</b> Branch Manager - Bandar Botanic Klang Branch Bandar Botanic Klang 分行經理 Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248

## 京都分行

分行	電話	傳真	分行	電話	傳真
阿頓拉鑫 Abdurahim	0-2636-0578-80	0-2636-0582	挽菩 Bang Pho	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
奧絲聖大廈 All Seasons Place	0-2685-3851-2	0-2685-3853	挽丕 Bang Plee	0-2750-8600-7	0-2312-5332
阿速-鄰鈴 Asok-Din Daeng	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104	挽丕工業區 Bang Plee Industrial Estate	0-2315-2944-7	0-2315-2948
阿速蒙滴路 Asokemontri Road	0-2260-0545-8	0-2260-0549	挽叻 Bang Rak	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
挽汶 Bang Bon	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009	挽賜 Bang Sue	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
挽節 Bang Chak	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501	挽艾-暖武里 Bang Yai-Nonthaburi	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149	挽字康 Bang Yi Khan	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
挽坑 Bang Khae	0-2413-1701-5	0-2454-2389	挽差隆 Bangchalong	0-2312-7025-7	0-2312-7029
挽卿 Bang Khen	0-2579-1146-8	0-2579-1149	挽康路-空鑾 Bangkan Road-Klongluang	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
挽區-新城 Bang Khru-Phra Pradaeng	0-2463-7051-2	0-2463-7053	曼谷醫院 Bangkok Hospital	0-2718-1551-2	0-2718-1553
挽坤暖 Bang Khun Non	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470	廊曼機場 Bangkok Airport	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
挽坤天 Bang Khun Thian	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879	曼谷蓮 Bangkok Noi	0-2411-0101-4	0-2412-2282
挽瓜 Bang Kruai	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594	曼谷大廈 Bangkok Tower	0-2308-0071-3	0-2308-0075
新城門 Bang Lamphu	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839	曼谷大學(蘭實校園) Bangkok University (Rangsit Campus)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4	挽卜工業區 Bangpu Industrial Estate	0-2324-0517-20	0-2324-0533
挽博 Bang Phlat	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822	Belle Grand - 拍喃 9 路 Belle Grand Rama 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220

## 京都分行

分行	電話	傳真
密西超級中心-探耶武里 Big C Thanyaburi	0-2577-4886-9	0-2577-4627
汶他翁甲色-那哇民 Boonthavorn Kaset-Navamin	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
巫卡羅 Bukkhalo	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
康民國際醫院 Bumrungrad International Hospital	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
C.P. 大廈 C.P. Tower	0-2236-8595-8	0-2236-8599
中央洋行-挽那 Central Bangna	0-2361-7946-7	0-2361-7948
中央洋行-挽那2 Central Bangna 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
中央洋行-淨越他納 Central Chaengwathana	0-2193-8071-4	0-2193-8075
中央洋行-庵墨西 Central Embassy	0-2160-5758-63	0-2160-5764
中央洋行-叻拋 Central Ladphrao	0-2541-1539-41	0-2541-1538
中央洋行-叻拋2 Central Ladphrao 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
中央洋行-賓告 Central Pinklao	0-2884-7502-4	0-2884-7501
中央洋行-賓告2 Central Pinklao 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
中央洋行-拍喃3路(2) Central Rama 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
中央洋行-拍喃9路 Central Rama 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
中央洋行-拍喃2路 Central Rama 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
中央洋行-喃因他 Central Ramindra	0-2970-6530-3	0-2970-6534
中央洋行-叻達納提迫 Central Rattana Thibet	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
中央世界廣場購物中心 Central World	0-2646-1575-8	0-2646-1579
淨越他納路 Chaeng Watthana Road	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
差廉尼密 Chalaem Nimit	0-2688-5146-9, 0-2688-5150	0-2688-5167
莊朱里商業中心 Chamchuri Square	0-2160-5091-4	0-2160-5095
谷莊 Chan Road	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
谷莊5橋 Chan Road Saphan 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
乍能沙匿翁 13巷 Charansanitwong Soi 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
乍倫博 Charoen Phat	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
乍能蓬 Charoen Phon	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
猜納翁德 China World	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
叻拋促猜4 Chok Chai 4 Lat Phrao	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
朱拉隆功醫院 Chulalongkorn Hospital	0-2251-9761-3	0-2251-9765
Citi Resort (素坤逸 39巷) Citi Resort (Sukhumvit 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
奇士達設計中心 Crystal Design Center	0-2102-2490-2	0-2102-2494
電腦世界大廈 Cyberworld Tower	0-2168-3070-3	0-2168-3074
鄰鈴路 Din Daeng Road	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
億甲邁 Ekkamai	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
英沛大廈 Empire Tower	0-2670-2544-6	0-2670-2548
英坡亮洋行 Emporium	0-2664-9291-3	0-2664-9294
能源綜合大廈 Energy Complex	0-2537-0358-61	0-2537-0362
伊斯巴納德 Esplanade	0-2354-2075-7	0-2354-2079
億清大廈-素坤逸路 Exchange Tower Sukhumvit Road	0-2260-4471-4	0-2260-4475
瑪希隆大學牙醫科學 Faculty of Dentistry Mahidol University	0-2354-3720-2	0-2354-3724
菲倩愛斯蘭 Fashion Island	0-2947-5245-7	0-2947-5248
財富大廈 Fortune Town	0-2642-0138-40	0-2642-0142
財富大廈2 Fortune Town 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
福派克-蘭實 Future Park Rangsit	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867

分行	電話	傳真
福派克-蘭實2 Future Park Rangsit 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
北革五角 Ha Yaek Pak Kret	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
賀禮遜-億甲邁 Horizon Ekkamai	0-2381-4740-3	0-2381-4744
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
華目 Hua Mak	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
匯權 Huai Khwang	0-2277-4651-2	0-2277-6348
茵披亮維德-三廊 Imperial World Samrong	0-2380-0160-3	0-2380-0164
印地亞-英坡亮洋行 India Emporium	0-2224-0533-6	0-2224-0537
因他商業中心 Indra Square	0-2251-5651-3	0-2251-5655
因他瑪臘 Inthamara	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
因他拉叻 Intharak	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
姐姐摩 J.J. Mall	0-2265-9529-32	0-2265-9533
甲盛吉大廈-是隆 Kasemkij Building silom	0-2236-3983-5	0-2236-3987
農業大學 Kasetsart University	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
坑萊 Khae Rai	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
考訕路 Khao San Road	0-2281-2480-1	0-2281-2482
空贊 Khlong Chan	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
空鑾-巴吞他尼 Khlong Luang-Pathum Thani	0-2516-2840-3	0-2516-2844
空訕 Khlong San	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
空丹 Khlong Tan	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
孔堤 Khlong Toey	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
肯康-新城 Khuenkhan-Phra Pradaeng	0-2462-7865-6	0-2462-7864
金繳路 King Kaeo Road	0-2738-9600-2	0-2738-9604
帕宗諾帕那空諾科技大學 King Mongkut's University of Technology North Bangkok	0-2587-4392-3	0-2587-4394
帕宗諾武里科技大學 King Mongkut's University of Technology Thonburi	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
空同 Klong Thom	0-2221-8394-6	0-2221-8398
果南泰 Klui Nam Thai	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
哥坡辦事處 Ko Pho Office	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
叻四 Lak Si	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
叻四巴沙 Lak Si Plaza	0-2576-1286-9	0-2576-1290
朗律膠路第2溪 Lam Luk Ka Road, Khlong 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
叻巴考路 Lat Pla Khao Road	0-2940-3744-5	0-2940-3489
叻甲挽 Lat Krabang	0-2326-9950-3	0-2326-9954
叻甲挽工業區 Lat Krabang Industrial Estate	0-2326-1261-4	0-2326-1265
叻拋 Lat Phrao	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
叻拋 101巷 Lat Phrao 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
叻拋路 44巷 Lat Phrao Road, Soi 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
叻拋路 99巷 Lat Phrao Road, Soi 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
崙披尼 Lumpini	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
音派克-蘭實第3溪 M Park Rangsit Khlong 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
瑪哈納 Mahanak	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
瑪汶空中心百貨公司 Mah Boon Krong	0-2611-8052-3	0-2611-8051
瑪汶空中心百貨公司2 Mah Boon Krong 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951

## 京都分行

分行	電話	傳真
瑪麗暖大廈 Maleenont Tower	0-2661-2295-7	0-2661-2298
密甲-挽那 Mega Bangna	0-2105-1264-6	0-2105-1268
孟知 Mengjai	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
民武里 Min Buri	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
明特威爾陸-滴哇暖 Mint Village Tiwanon	0-2583-6975-7	0-2583-6979
母板里卿(挽汶) Moolban D.K. (Bangbon)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
曼通他尼 Muangthongthani	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
英嚙克巴沙-挽甲必 N Mark Plaza Bangkokpi	0-2377-5466-9	0-2377-5404
納匿越路 Nakniwat Road	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
那那乍能哇叻 Nana Charoen Market	0-2592-4082-4	0-2592-4010
那那北巷 Nana Nua	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
開發行政學院 National Institute of Development Administration	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
納哇那空 Navanakorn	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
納哇那空工業區 Navanakorn Industrial Estate	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
碧武里新打路 New Phetchaburi Road	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
岩翁灣路 Ngamwongwan Road	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
廊祝 Nong Chok	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
廊肯 Nong Khaem	0-2431-2156-8	0-2431-1729
暖武里 Nonthaburi	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
翁叻拋116 Omni Ladprao 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
翁律16巷 On Nut Soi 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
荷良登 Oriental	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
荷良登 2 Oriental 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
北空哇叻 Pak Klong Talat	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
攀貼商業中心 Pantip Plaza	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
帕拉黛斯派克 Paradise Park	0-2787-2027-30	0-2787-2031
拋叻叻 Phahurat	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
帕司乍能 Phasi Charoen	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
博他那干路 Phatthanakan Road	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
碧甲森路 63/2 巷 Phetchakasem Road, Soi 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
拍拋猜 Phlaphlaphai Branch Office	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
蓬集路 Phloenchit Road	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
拍崑崙 Phra Khanong	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
新城 Phra Pradaeng	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
碧甲沙路 Phraekasa Road	0-2382-7285-7	0-2382-7288
碧滴喃-水門 Platinum Pratunam	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
盆那里蒙-越差叻蓬 Plenary Mall Watcharaphol	0-2136-8070-2	0-2136-8074
巴差塢鐵路-叻武拉納 Pracha Uthit Road Ratburana	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
巴差春路 Prachachun Road	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
巴的博路 Pradiphat Road	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
水門 Pratu Nam	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009

分行	電話	傳真
披提提喃因他路 PTT Ramintra Road	0-2362-4935-8	0-2362-4939
富昭沙民派路 Puchao Samingphrai Road	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
曼谷叻差蒙空科技大學 Rajamangala University of Technology Krungthep	0-2286-8210-1	0-2286-8212
拍喃 2 路第 7 公里 Rama 2 Road K.M.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
拍喃 9 路 Rama 9 Road	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
喃因他 Ramintra	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
喃因他路第 10 公里 Ramintra Road K.M.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
藍甘杏路第 28 巷 Ramkhamhaeng Road, Soi 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
藍甘杏大學 Ramkhamhaeng University	0-2319-4007-9	0-2319-3991
藍甘杏大學 2 Ramkhamhaeng University 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
藍甘杏-貼里拉路 Ramkhamhaeng-Tepleela Road	0-2319-1710-3	0-2319-1714
蘭實 Rangsit	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
叻武拉納 Ratburana	0-2427-0130-2	0-2427-3769
叻差拉路-沙圖巴立四角 Ratchada Road Si Yaek Sathu Pradit	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252, 0-2294-2926	0-2294-8762
叻差拉-匯羅路 Ratchada-Huai Khwang Road	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
叻差拉-叻拋路 Ratchada-Lat Phrao Road	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
叻察越 Ratchawat	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
叻威提 Ratchawithi	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
叻察旺 Ratchawong	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
叻差如廷 Ratchayothin	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
叻達納提追路 Rattana Thibet Road	0-2969-9152-4	0-2969-9158
叻差蒙空科技大學(他域校園) RMUTP (Thevet)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
羅賓遜-北樓 Robinson Samutprakarn	0-2174-2734-6	0-2174-2738
柿閱路-北樓 Sai Luat Road, Samut Prakan	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
聖路易醫院 Saint Louis Hospital	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
懷彩三角 Sam Yaek Fai Chai	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
三育 Sam Yot	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
沙目基路-巴差尼域 Samakhi Road, Prachaniwet	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
三聘 Sampheng	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
三廊 Samrong	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
北樓 Samut Prakan	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
白橋 Saphan Khao	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
黃橋 Saphan Luang	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
廊曼-新橋 Saphan Mai Don Muang	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
繁華橋 Saphan Phan Fa	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359

## 京都分行

分行	電話	傳真
拍賣吉橋 Saphan Phra Pinklao	0-2434-0140-4	0-2423-0104
沙吞 Sathon	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
施孔商業中心-挽坑 Seacon Bangkae	0-2458-2966-8	0-2458-2970
施孔商業中心 Seacon Square	0-2721-8642-50	0-2721-8651
叻察旺四角 Seeyak Ratchawong	0-2224-7740-2	0-2224-7708
社那尼空 Sena Nikhom	0-2513-9142-6	0-2513-2774
四丕耶路 Si Phraya Road	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
挽那四角 Si Yaek Bang Na	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
是養 Si Yan	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
沙炎帕拉貢洋行 Siam Paragon	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
沙炎商業區 Siam Square	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
暹羅大學 Siam University	0-2457-3756-8	0-2457-3766
是隆 Silom	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
是隆總行 Silom Head Office	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
是隆珠寶貿易中心 Silom Jewelry Trade Center	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
是那卡鄰路 Sinakharin Road	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
是里叻比耶瑪哈叻甲倫醫院 Siriraj Piyamaharajkarun Hospital	0-2411-4988-90	0-2411-3662
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
聖路易3巷 Soi Saint Louis 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
拉瑪醫院頌隆帕貼叻叻大廈 Somdech Phra Debaratana Building-Ramathibodi Hospital	0-2354-5338-40	0-2354-5342
頌巴帕路-廊曼 Song Prapha Road, Don Muang	0-2929-9719-24	0-2929-9725
是那卡鄰威洛大學(巴訕密) Srinakharinwiroj University (Prasammit)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
是巴吞大學 Sripatum University	0-2561-5605-8	0-2561-5211
萱乍都節 Suan Chatuchak	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
萱律實拉差博大學 Suan Dusit Rajabhat University	0-2241-8314-5	0-2241-8316
萱蒲 Suan Phlu	0-2287-1561-5	0-2287-1567
萱沙炎 Suan Sayam	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
萱素喃他拉差博大學 Suan Sunandha Rajabhat University	0-2241-8289-90	0-2241-8291
素卡披挽1路-喃因他第8公里 Sukhaphiban 1 Road, Raminthra KM8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
素卡披挽3路-本軍 Sukhaphiban 3 Road, Bung Kum	0-2728-0740-6	0-2372-0328
素坤逸103巷(烏隆茂) Sukhumvit 103 (Udomsuk)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
素坤逸43巷 Sukhumvit 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
素坤逸71巷 Sukhumvit 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
素坤逸77巷(巴逸) Sukhumvit 77 (Prawet)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
素坤逸11巷 Sukhumvit Soi 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
戌沙越路 Suksawat Road	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
順通哥沙 Sunthonkosa	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074

分行	電話	傳真
素里翁 Surawong	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
素汪那奔機場 Suvarnabhumi Airport	0-2134-1840-3	0-2134-1844
素汪那奔機場海關免稅區 Suvarnabhumi Airport Customs Free Zone	0-2134-1790-3	0-2134-1794
達信路 Tak Sin Road	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
噠叻泰 Talaad Thai	0-2908-4918-20	0-2908-4921
噠叻仔 Talaat Noi	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
噠叻蒲 Talaat Phlu	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
噠叻四門曼-蘭實 Talaat Si Mum Muang, Rangsit	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
打靈蒼 Taling Chan	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
四枋廠路 Tanao Road	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
特士哥-蓮花超級中心(挽甲必) Tesco Lotus Bang Kapi	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
他乙-暖武里 Tha It (Nonthaburi)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
他拍 Tha Phra	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
柴珍 Tha Tian	0-2221-7821, 0-2221-7141	0-2222-4647
泰國科學花園 Thailand Science Park	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
泰國科學花園 2 Thailand Science Park 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
呂乃大廈 The 9th Towers	0-2168-1400-2	0-2168-1404
奇士達PTT-猜耶碧 The Crystal PTT Chaiyapreuk	0-2023-2738-40	0-2023-2736
奇士達-叻差碧 The Crystal Ratchapreuk	0-2102-5663-5	0-2102-5667
呂蒙3-藍甘杏 The Mall 3 Ramkhamhaeng	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
呂蒙-挽甲必 The Mall Bang Kapi	0-2734-1646	0-2734-1649
呂蒙-挽甲必 2 The Mall Bang Kapi 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
呂蒙-挽坑 The Mall Bang Khae	0-2454-9372-4	0-2454-9368
呂蒙-岩翁灣 The Mall Ngamwongwan	0-2550-0995	0-2550-0994
呂蒙-岩翁灣 2 The Mall Ngamwongwan 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
呂蒙-他拍 The Mall Tha Phra	0-2468-9692, 0-2468-2789, 0-2468-8792	0-2468-2768
西契-叻差碧 The Circle Ratchapreuk	0-2863-8500-2	0-2863-8504
奇士達 The Crystal	0-2515-0790-3	0-2515-0794
崇聖政府中心A座 The Government Complex A	0-2142-8975-8	0-2143-8979
崇聖政府中心B座 The Government Complex B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
是里叻碼頭 Tha Nam Siriraj	0-2418-1842-4	0-2418-1846
法政大學蘭實中心 Thammasat University Rangsit Campus	0-2564-2751-3	0-2564-2754
呂帕是奧商場-素卡披挽3路 The Paseo Town (Sukhaphiban 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
呂新陶茵陶商場 The Scene Town in Town	0-2108-5800-2	0-2108-5804
呂沃克-甲色納哇民 The Walk Kaset-Nawamin	0-2578-0106-8	0-2578-0109
呂盒-拍喃3路 The Up Rama 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
宅拍叻路第22公里 Thepharak Road KM22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
宅拍叻路-北樓 Thepharak Road, Samut Prakan	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
吞武里 Thonburi	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
吞武里噠叻第2皇家田 Thonburi Market Sanam Luang 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
通羅路 Thong Lo Road	0-2381-2339-42	0-2381-7071
提奧提-淨越他納 TOT Chaeng Watthana	0-2575-3283-6	0-2575-3287

## 京都分行

分行	電話	傳真
烏魯蓬 Uruphong	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
哇匿大廈 Vanit Building	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
威帕哇里蘭實路 Viphavadi Rangsit Road	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
奧絲聖大廈-無線電路 Wireless Road, All Seasons Place	0-2252-5371-4	0-2252-5370
翁沙旺 Wong Sawang	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
羅斗圈 Wongwian 22 Karakada	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
哇拉節 Worachak	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688

分行	電話	傳真
耶區大廈-統靶 Yakult Building, Sanam Pao	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
然那哇 Yannawa	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
耀華力 Yaowarat	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
仁乍能噠叻 Yingcharoen Market	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
裕披挽河濱路 Yodpiman River Walk	0-2110-0801-3	0-2110-0805
謝購物中心-蘭實 Zeer Rangsit	0-2992-5582-4	0-2992-5585
蘇立豪士大廈 Zuellig House	0-2235-7090-3	0-2235-7094

## 京都中型業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-2970, 0-2252-4979	0-2254-7830
挽坑 Bang Khae	0-2804-6039-40, 0-2804-6037, 0-2804-5499	0-2804-6034
新成門 Bang Lamphu	0-2282-7411, 0-2281-3728	0-2281-4120
挽那 Bang Na	0-2361-8441, 0-2361-8443-4, 0-2361-8436	0-2744-3170
巫卡羅 Bukkhalo	0-2877-7128, 0-2878-2101, 0-2877-9020-1	0-2878-2103
谷莊 Chan Road	0-2674-7582, 0-2673-0324, 0-2211-7409	0-2673-3004
億甲邁 Ekkamai	0-2714-2824, 0-2714-4392-3, 0-2391-9285	0-2714-2822
總行 Head Office	0-2230-1281-4, 0-2626-4101-3, 0-2626-4088, 0-2230-1024, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124, 0-2626-4914-5
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-6935-9, 0-2216-9056, 0-2216-9032, 0-2216-3048	0-2216-7652
空丹 Khlong Tan	0-2719-9125-9, 0-2719-8389	0-2719-8696
金繳路 Kingkaew Road	0-2738-9461-4, 0-2738-9469, 0-2738-9467	0-2738-9472
叻拋 Ladprao	0-2930-9301-8, 0-2513-3131, 0-2939-2622, 0-2511-4056	0-2939-2620-1
叻拋路 99 巷 Ladprao Road, Soi 99	0-2935-0607, 0-2932-3078	0-2935-0624-5
拍拋猜 Phlapphachai	0-2623-2727, 0-2623-2722-3, 0-2222-3150	0-2623-2734, 0-2221-4418
拍喃 2 路第 7 公里 Rama III Road K.M.7	0-2417-2802, 0-2417-2800, 0-2417-2805-9	0-2840-1005
拍喃 9 路 Rama IX Road	0-2645-5600 Ext. 2801	0-2645-5601-2

業務辦事處	電話	傳真
喃因他 Ramintra	0-2521-8925, 0-2521-8927	0-2986-3500
叻武拉納 Ratburana	0-2873-1194-5, 0-2873-1610	0-2873-7042
叻差拉-叻拋路 Ratchada- Ladprao Road	0-2938-2141-2, 0-2938-9801	0-2938-9227-8
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8, 0-2612-1760-1, 0-2216-1569	0-2612-1765
叻察旺 Ratchawong	0-2622-5101-4, 0-2224-6404	0-2221-3143
叻達納提追路 Rattana Thibet Road	0-2969-9152-5, 0-2527-8940	0-2527-8948-9
三聘 Sampheng	0-2622-9955, 0-2688-9245, 0-2688-9240, 0-2224-2383, 0-2224-2314	0-2622-9956
三廊 Samrong	0-2754-1086, 0-2384-3480	0-2394-3432
拍賣告橋 Saphan Phra Pinklao	0-2886-0203-5, 0-2886-0642-3, 0-2886-0640	0-2886-0647
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2674-2911, 0-2674-1439	0-2674-4960
沙炎商業區 Siam Square	0-2658-4514, 0-2658-4505, 0-2250-1049, 0-2251-1427	0-2658-4507
是隆 Silom	0-2635-6611-30, 0-2233-7400, 0-2234-5914, 0-2635-6856	0-2635-6897
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090, 0-2271-4580	0-2279-6528
萱沙炎 Suan Sayam	0-2906-8357-8, 0-2906-8350, 0-2906-8352, 0-2906-8488	0-2906-8359-60
達信路 Tak Sin Road	0-2890-6505, 0-2890-6501	0-2890-6512
噠叻四門曼-蘭實 Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2992-3522, 0-2992-3520, 0-2992-3527-30, 0-2536-8107	0-2992-3532
翁沙旺 Wong Sawang	0-2913-9155-7, 0-2913-9150, 0-2913-9152	0-2913-9158-9
哇拉節 Worachak	0-2621-2414-5, 0-2621-1745	0-2225-1688

## 京都小型業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
挽甲必 Bang Kapi	0-2252-8459, 0-2653-2970	0-2254-7830
挽坑 Bang Khae	0-2804-6038, 0-2803-9010-5	0-2804-6034
新成門 Bang Lamphu	0-2281-3752, 0-2282-9623-4	0-2281-4120
挽那 Bang Na	0-2361-8442, 0-2361-8444-8	0-2744-3170-1
巫卡羅 Bukkhalo	0-2878-2100, 0-2877-9020	0-2878-2103
谷莊 Chan Road	0-2673-0323, 0-2674-7582	0-2673-3004
億甲邁 Ekkamai	0-2714-4391, 0-2714-2824	0-2714-2822
總行 Head Office	0-2626-4089, 0-2230-1060, 0-2230-2452	0-2626-4080, 0-2626-4124

業務辦事處	電話	傳真
華南峰 Hua Lamphong	0-2215-6197, 0-2216-6935-9	0-2216-7652
空丹 Khlong Tan	0-2719-8390, 0-2719-9125-9	0-2719-8696
金繳路 Kingkaew Road	0-2738-9468, 0-2738-9460-4	0-2738-9472
叻拋 Ladprao	0-2939-2707, 0-2930-9301-8	0-2939-2620
叻拋路 99 巷 Ladprao Road, Soi 99	0-2932-3892, 0-2935-0607	0-2935-0624
拍拋猜 Phlapphachai	0-2623-2720-1, 0-2623-2727-8	0-2623-2723-4
拍喃 2 路第 7 公里 Rama II Road K.M.7	0-2417-2801, 0-2417-2805-9	0-2840-1005
拍喃 9 路 Rama IX Road	0-2645-5600	0-2645-5601-2
喃因他 Ramintra	0-2521-8926, 0-2521-2649	0-2986-3500

## 京都中型業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
叻武拉納 Ratburana	0-2873-1611, 0-2873-1194-5	0-2873-7042
叻差拉-叻拋路 Ratchada- Ladprao Road	0-2938-9802, 0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1570, 0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2612-1765
叻察旺 Ratchawong	0-2224-6404, 0-2622-5101-4	0-2221-3143
叻達納提迫路 Rattana Thibet Road	0-2527-8941, 0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
三聘 Sampheng	0-2662-9951, 0-2224-1362	0-2622-9956
三廊 Samrong	0-2754-1084, 0-2710-4134	0-2394-3432
拍賣吉橋 Saphan Phra Pinklao	0-2886-0641, 0-2886-0203-5	0-2886-0646

業務辦事處	電話	傳真
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2674-2905, 0-2674-2911	0-2674-4960
沙炎商業區 Siam Square	0-2658-4504, 0-2658-4509-17	0-2658-4507
是隆 Silom	0-2233-7401, 0-2635-8451	0-2635-6897-8
亞里巷 Soi Ari	0-2279-9978, 0-2278-2157	0-2271-4582
萱沙炎 Suan Sayam	0-2906-8351, 0-2906-8357-8	0-2906-8359-60
達信路 Tak Sin Road	0-2890-6505, 0-2890-6500	0-2890-6512-3
噠叻四門曼-蘭實 Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2992-3521, 0-2992-3523	0-2536-8003
翁沙旺 Wong Sawang	0-2913-9151, 0-2913-9154-7	0-2913-9158-9
哇拉節 Worachak	0-2621-1746, 0-2621-2416-9	0-2225-1688

## 內地分行

分行	電話	傳真
<b>安納乍能 Amnat Charoen</b>		
安納乍能 Amnat Charoen	045-511850-2	045-511854
巴吞叻差旺沙 Pathum Ratchawongsa	045-465052-3	045-465054
<b>紅統 Ang Thong</b>		
紅統 Ang Thong	035-611741-2, 611279	035-611278
威色猜倉 Wiset Chai Chan	035-631092, 631427, 631502	035-631091
<b>汶干 Bueng Kan</b>		
汶干 Bueng Kan	042-492020-2	042-492023
<b>武里喃 Buri Ram</b>		
挽缺 Ban Kruat	044-679134-5	044-679133
武里喃 Buri Ram	044-612717	044-611500
南拜目 Lam Plai Mat	044-661293-5	044-661494, 623037
娘隆 Nang Rong	044-631987, 631000	044-631988
巴坎 Pa Kham	044-646079	044-654225
沙迪 Satuk	044-681315-7	044-681047
<b>北柳 Chachoengsao</b>		
萬菩 Ban Pho	038-587255, 587251-3	038-587254
挽巧 Bang Khia	038-541500, 541700	038-541879
挽南表 Bang Nam Prieo	038-581271-2, 581278	038-581273-4
挽巴功 Bang Pakong	038-531289, 531292	038-531291
密西超級中心-北柳 2 Bic C Chachoengsao 2	038-514992-3	038-514991
北柳 Chachoengsao	038-514982-7	038-514981
羅賓遜-北柳 Robinson Chachoengsao	038-564205-7	038-564208
拍農沙拉堪 Phanom Sarakham	038-551530, 551001	038-551602
素茵他翁 Suwintawong	038-593011-3	038-593014
豐田-北柳 Toyota Chachoengsao	038-130128-30	038-130131
偉果工業區 Wellgrow Industrial Estate	038-840731, 571822, 571833	038-571866
<b>猜納 Chainat</b>		
猜納 Chainat	056-411769, 411758-9	056-412504
限卡 Han Kha	056-451113, 451115	056-451114
坡娘南 Pho Nang Dam	056-413543-4, 413546	056-413545
<b>猜也實 Chaiyaphum</b>		
猜也實 Chaiyaphum	044-811222, 812058	044-811251
節叻叻 Chaturat	044-851123	044-851196
農譜五角路 Ha Yaek Non Hai	044-822205-7, 836022	044-822204

分行	電話	傳真
廊磨鈴 Nong Bua Daeng	044-872044-5	044-872829
<b>尖竹汶 Chanthaburi</b>		
尖竹汶 Chanthaburi	039-311162, 346428-9	039-313225
坤縣 Khlung	039-441513, 366065	039-441514
嗎堪 Makham	039-389004-5	039-389003
那艾庵 Na Yai Am	039-371231	039-371234
洗佬 Soi Dao	039-381512-5	039-381516
他差線路 Tha Chaleep Road	039-321780, 321768-9	039-321779
他邁 Tha Mai	039-431989	039-431431
<b>清邁 Chiang Mai</b>		
挽他歪 Ban Thawai	053-023620-2	053-023619
汶他翁-清邁 Boonthavorn Chiang Mai	053-142600-3	053-142599
母訕 Bo Sang	053-338103-4	053-338094
中央節日購物中心-清邁 Central Festival Chiang Mai	053-288584-6	053-288587
猜巴干-清邁 Chairprakarn Chiang Mai	053-457792-4	053-457795
創康路 Chang Khlan Road	053-820787-91	053-282528
宗通 Chom Thong	053-826599-601	053-341112
雷沙革 Doi Saket	053-495996-7, 866331	053-495948
清邁大學醫學技術 Faculty of Associated Medical Sciences, Chiang Mai University	053-289326-9	053-289330
芳縣 Fang	053-451431-5	053-451212
杭廊 Hang Dong	053-441650-2	053-427085
福縣 Hot	053-461035-6	053-461037
榕宣嬌 Kad Suan Kaew	053-895099-100, 225465-7	053-225464
權信 Kuang Singh	053-224106, 408820-1	053-224105
夜愛 Mae Ai	053-459156-8	053-459148
夜佐 Mae Jo	053-878261	053-878262
夜林 Mae Rim	053-297162-3	053-297286
曼沙叻路 Muang Samut Road	053-876217-20, 233111	053-251161
霖曼夏民路-清邁 Nimmanhaeminda Road, Chiang Mai	053-289321-3	053-289324
廊蟹 Nong Hoi	053-801661-3	053-801665
巴都創樸 Pratu Chang Phuak	053-214333, 404920-7	053-213996
巴都清邁 Pratu Chiang Mai	053-272462, 270124-6	053-272706
蓬孟那拉-清邁 Promenada Chiang Mai	053-142605-7	053-142608
沙蒙 Sa Moeng	053-487126-7	053-487127
訕甘烹 San Kamphaeng	053-331470-1	053-331472

## 內地分行

分行	電話	傳真
汕巴契 San Pa Khoi	053-262666, 243121, 302520	053-246625
汕巴冬 San Pa Tong	053-311200, 311237-9	053-311236
沙拉披 Saraphi	053-322992, 321272-4	053-321415
是翁猜路 Si Don Chai Road	053-208631-3	053-208635
是那空屏 Si Nakhon Phing	053-251033-8	053-251040
素貼路 Suthep Road	053-277444, 808390-4	053-277101
夜歌噠叻-清邁 Talad Mae Hia Chiang Mai	053-271834-5, 271837	053-271836
夜瑪萊噠叻 Talat Mae Malai	053-471111-4	053-471461
咪觸噠叻 Talat Mee Chok	053-266526-30	053-266528
汕柿噠叻-清邁 Talad Sansai, Chiang Mai	053-380920-2	053-380923
他帕 Tha Phae	053-282100-2	053-274734
呂哈母-清邁 The Harbour Chiang Mai	053-223580-2	053-223583

### 清萊 Chiang Rai

清萊 Chiang Rai	053-711258, 714013	053-711256
清盛-清萊 Chiang Saen, Chiang Rai	053-777571-3	053-777525
坡坤明萊五角 Ha Yaek Phokhun Mengrai	053-718113-7	053-718116
夜莊 Mae Chan	053-711394-5, 771059	053-771058
美嘉贊 Mae Kha Chan	053-704411	053-704413
夜柿 Mae Sai	053-731398, 732701-3	053-731399
夜沙雷 Mae Suai	053-656422, 786010	053-786012
攀縣 Phan	053-721234-6	053-721233
萬塔噠叻-清萊 Talat Bandu, Chiang Rai	053-151795-8	053-151799

### 春武里 Chon Buri

阿瑪達實地工業區 Amata City Industrial Estate	038-337656-8	038-337659
阿瑪達那空工業區 Amatanakom Industrial Estate	038-214615-7, 214528	038-214613-4
烏隆灣 Ao Udom	038-352150, 352145-7	038-352149
億三蒼路-是拉差 Assumption Road Si Racha	038-339450-2	038-339453
萬汶 Ban Bung	038-443691-2, 444021-2	038-443712
挽拉汶 Bang Lamung	038-222370-7	038-222376
挽拍-是拉差 Bang Phra, Si Racha	038-358246-7	038-358248
萬佛威 Bang Pla Soi	038-285837	038-285842
萬盛 Bangsan	038-386445-8	038-386449
汶三攀-博他耶 Boonsamphan Pattaya	038-426793-4, 426750-1	038-426745
汶他翁-博他耶 Boonthavorn Pattaya	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
母通-春武里 Borthong Chon Buri	038-211225-6, 211255	038-211256
中央節日購物中心-博他耶海灘 Central Festival Pattaya Beach	038-043161-4	038-043160
博他耶海灘 Chai Hat Pattaya	038-489104-6	038-489107
春武里 Chon Buri	038-278400	038-278446
廊華羅-春武里 Don Hua Lo, Chon Buri	038-453201-3	038-453205
宗天海灘二路-博他耶 Jomtien Beach Second Road Pattaya	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
廉差邦港 Leamchabang Port	038-401875-7, 401789	038-401790
博他耶 Muang Pattaya	038-427962, 410425-7	038-361609
儂丁 Noen Teng	038-271036-9	038-271035
廊蒙 Nong Mon	038-391121	038-391124
北博他耶 North Pattaya	038-489067-70	038-489484
攀通 Phan Thong	038-740072, 451185	038-451783

分行	電話	傳真
舊岡 Phanat Nikhom	038-473342	038-461969
帕旦納路 Phra Tamnak Road	038-710562-3, 411586-7	038-710564
拍耶塞乍路-春武里 Phraya Satja Road, Chonburi	038-467380-1	038-467382
叻巴頌路 Ratprasong Road	038-794837	038-794834
梭桃邑 Sattahip	038-437672, 437129	038-437480
暹羅鄉村俱樂部 Siam Country Club	038-405196-9	038-405188
是拉差 Si Racha	038-322767-8	038-311917
北落四角 Si Yaek Pakruam	038-337106-7	038-337110
磨考巷-博他耶 Soi Buakhao Pattaya	038-410394-7	038-410398
儂博汪巷 Soi Noen Plub whan	038-041184-8	038-041182
協成昌工業村 Suan Utsahakam Sahaphat	038-408914, 481526-8	038-480913
素坤逸博他耶中段 Sukhumvit Pattaya Klang	038-428459, 428475, 428577	038-428285
貼巴實路-博他耶 Theprasit Road Pattaya	038-412825-7	038-412828
博他耶步行街 Walking Street Pattaya	038-415368-70, 415724	038-415725

### 春蓬 Chumphon

春蓬 Chumphon	077-511446, 511854, 511274	077-511464
郎萱 Lang Suan	077-541601, 581486, 581495	077-541736
目庵嗎立 Map Amrit	077-578135-7	077-578134
春蓬港口 Pak Nam Chumphon	077-521900, 521462	077-521460
沙威 Sawi	077-531070-1, 583372	077-531071
巴吞蓬四角 Si Yaek Patomporn	077-534514, 534516	077-534515
呈色 Tha Sae	077-599000, 584157, 584213	077-599001

### 加拉信 Kalasin

加拉信 Kalasin	043-812655-6	043-811275, 812001
考翁 Khao Wong	043-859537	043-859124
孃綠 Somdet	043-861308	043-861419

### 甘烹碧 Kamphaeng Phet

甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-713345, 713511-3	055-711014
卡努哇拉樂武里 Khanu Worakasaburi	055-779065, 725243-4	055-779153
那空春 Nakhon Chum	055-799417, 799464	055-799497
沙洛木 Salokbat	055-771432-3	055-771488
他目誇 Tha Makhua	055-724490-2	055-724493

### 北碧 Kanchanaburi

北碧 Kanchanaburi	034-512710-1	034-511111
他漫 Tha Muang	034-611722, 627027	034-611311, 611411
呈娘 Tha Rua	034-561997-8, 562232-4	034-561031

### 坤敬 Khon Kaen

萬沛 Ban Phai	043-272887, 272889	043-272888
春彭 Chum Phae	043-311332	043-311490
考萱光 Khao Suan Kwang	043-449224-5	043-449223
坤敬 Khon Kaen	043-225142-6	043-221923
卡暖 Kra Nuan	043-251719-21	043-251720
曼乍歇里 Mancha Khiri	043-289020-1, 381255	043-289019
曼蓬 Muang Phon	043-414170	043-414223
那曼路 Na Muang Road	043-225416, 413543-6	043-225319
巴差沙摩頌路 Prachasamoson Road	043-237945, 238091, 237689	043-237699
水門-坤敬 Pratoonam, Khon Kaen	043-472550-3	043-472554
坤敬博物館 The Front Museum Khon Kaen	043-246516-8	043-246610

## 內地分行

分行	電話	傳真
<b>甲米 Krabi</b>		
歐律 Ao Luk	075-610829, 681131	075-654562, 681132
歐喃-甲米 Ao Nang, Krabi	075-695745-7	075-695748
甲米 Krabi	075-631657-8	075-611785
嶺空 Nua Khlong	075-636455-6	075-636458
<b>南邦 Lampang</b>		
察猜路 Chat Chai Road	054-225682, 227931	054-227840
閣卡 Koh Kha	054-328500, 281158-9	054-281156
喃鐵-南邦 Lamp Tech, Lampang	054-265081-2, 265195	054-265144
南邦 Lampang	054-228132-7	054-228139
曼攀 Muang Pan	054-276123, 276000	054-276021
束兌 Sop Tui	054-218109, 218397	054-222949
湯縣 Thoen	054-291898-9	054-291896
<b>南奔 Lamphun</b>		
曼提 Ban Thi	053-501307	053-501306
南奔 Lamphun	053-511177, 511179, 511053	053-561579
北部工業區-南奔 Northern Region Industrial Estate Lamphun	053-582890-2	053-582893
烏蒙 Umong	053-559210, 559207-8	053-559209
<b>黎府 Loei</b>		
黎府 Loei	042-812226	042-812227
旺沙貢 Wang Saphung	042-841426-7	042-841425
<b>華富里 Lop Buri</b>		
萬麵 Ban Mi	036-471046, 471153, 471500	036-471559
鵠三廊 Khok Samrong	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
喃那萊 Lam Narai	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
華富里 Lop Buri	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
塞繳-華富里 Sa Kaeo, Lop Buri	036-412561, 613863-4	036-412301
<b>夜豐頌 Mae Hong Son</b>		
夜豐頌 Mae Hong Son	053-611546, 611295, 611275	053-611547
拜 Pai	053-699482, 699941	053-699474
<b>嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham</b>		
昌雲 Chiang Yun	043-781123, 781112, 782192	043-781113
干他拉威猜 Kanthrawichai	043-744127, 789252	043-744128
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham	043-723020-3	043-723024
盛泰購物中心-嗎哈沙拉堪 Sermthai Complex Mahasarakham	043-970178-9, 970790	043-970791
<b>莫拉限 Mukdahan</b>		
莫拉限 Mukdahan	042-611554	042-611120
羅賓遜-莫拉限 Robinson Mukdahan	042-672408-10	042-672411
<b>坤西育 Nakhon Nayok</b>		
挽那 Banna	037-382304-6	037-382307
坤西育 Nakhon Nayok	037-312033, 311188	037-311077
<b>佛統 Nakhon Pathom</b>		
挽鈴 Bang Len	034-391036-8	034-391035
中央商業中心-沙拉耶 Central Plaza Salaya	0-2429-6800-3	0-2429-6804
隆敦 Don Tum	034-381006-9	034-381773

分行	電話	傳真
甘烹盛 Kamphaeng Saen	034-351368-70	034-351039
瑪希隆大學-沙拉耶 Mahidol University Salaya	0-2441-5205-8	0-2441-5209
坤西施 Nakhon Chaisri	034-228383, 333337, 332420	034-228385
佛統 Nakhon Pathom	034-251994-6	034-259676
翁蓮 Om Noi	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
翁艾 Om Yai	034-325010-4	034-325015
佛教城 Phutthamonthon	0-2889-3349-52	0-2889-3353
佛教城第四線-佛統 Phutthamonthon Sai 4, Nakhon Pathom	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
佛教城第五線 Phutthamonthon Sai 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
三攀 Sam Phran	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
松蓬路 Songkhon Road	034-251092-5, 219647-8	034-251096
信拉巴功大學-佛統 The Front Silpakorn University Nakhon Pathom	034-243822, 243825	034-243336
<b>那空拍儂 Nakhon Phanom</b>		
萬烹 Ban Phaeng	042-591222, 591609, 591018	042-591100
密西超級中心-那空拍儂 Big C Nakhon Phanom	042-532756-8	042-532759
那空拍儂 Nakhon Phanom	042-511209, 511134	042-511588
<b>呵叻 Nakhon Ratchasima</b>		
抑沙蘭路 Atsadang Road	044-267050-4	044-259430
磨艾 Bua Yai	044-461564, 461248	044-461565
節甲叻 Chakkarat	044-399112-3	044-399111
佐何 Cho Ho	044-296105	044-296106
觸猜 Chok Chai	044-491201, 491203	044-491448
宗素蘭育 Chomsurang Yat	044-253524, 257711-3	044-257715
春藩 Chum Phuang	044-477291-2	044-477279
蘭坤脫 Dan Khun Thot	044-204507-9, 204511	044-204510
華他歷 Hua Thale	044-244651	044-255661
密達博路 Mitraphap Road	044-244092, 244536, 243597	044-243577
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241100, 257344	044-253552
農泰 Non Thai	044-381034	044-381035
北沖 Pak Chong	044-311361, 311381	044-312191
北通猜 Pak Thong Chai	044-441935-6	044-441937-8
披邁 Phimai	044-471299, 471315, 471876	044-471802
碩旺市場 Save One Market	044-222811-3	044-222814
四球 Sikhiu	044-290996-7, 290571	044-411230
順朗 Sung Noen	044-286412-4	044-419277
素叻那萊路 Suranarai Road	044-247123-4, 244183-4	044-244285
呂蒙-呵叻 The Mall Nakhon Ratchasima	044-288282-5	044-288281
<b>北欖坡 Nakhon Sawan</b>		
春盛 Chum Saeng	056-282236, 282422	056-282097
叻天 Lat Yao	056-271281	056-271280
瑪堵里路 Matuli Road	056-229072, 224136	056-228361
北欖坡 Nakhon Sawan	056-222194-5	056-222702
農磨 Nong Bua	056-251159, 323200	056-323255
拍裕合歇里 Phayuha Khiri	056-341501	056-341024
沙旺威提路 Sawanwithi Road	056-222582, 226489	056-222580
沙旺威提路2 Sawanwithi Road 2	056-370591-3	056-370594

## 內地分行

分行	電話	傳真
達歇 Takhi	056-261191, 261157	056-261875
<b>洛坤 Nakhon Si Thammarat</b>		
華西 Hua Sai	075-337733-4	075-389017
甲廊路 Karom Road	075-342296, 342890	075-342889
那汶 Na Bon	075-491004, 491092	075-491092
洛坤 Nakhon Si Thammarat	075-312560-1, 312309	075-356393
北汶浪 Pak Phanang	075-517702, 517139	075-517138
博他那干路 Phatthanakan Road	075-318507-12	075-318509
隆披汶 Ron Phibun	075-441095	075-441096
詩冲 Sichon	075-536222, 536504	075-536031
童頌 Thung Song	075-412805-6, 332725	075-411459
<b>蘭府 Nan</b>		
蘭府 Nan	054-710129, 710901	054-710218
播-蘭府 Pua Nan	054-791766-8	054-791769
<b>陶公 Narathiwat</b>		
陶公 Narathiwat	073-513805-6, 511461-3	073-513102
素崖哥洛 Sungai Kolok	073-611505, 611043	073-611709
素崖巴里 Sungai Padi	073-651143, 651097	073-523116
陶公 (英) Waeng	073-659250	073-659217
<b>廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu</b>		
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu	042-312034-5	042-312036
<b>廊開 Nong Khai</b>		
密達博路-廊開 Mittraphap Road Nong Khai	042-413013	042-413014
廊開 Nong Khai	042-411594, 412675-6	042-412576
蓬披柿 Phon Phisai	042-471289-90	042-471288
<b>暖武里 Nonthaburi</b>		
挽磨通 Bang Bua Thong	0-2571-3383-5	0-2571-7851
挽磨通-素攀武里路第45公里 Bang Bua Thong-Suphan Buri Road km.45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
磨通廣場 Bua-Thong Square	0-2594-6322-4	0-2594-6325
<b>巴吞他尼 Pathum Thani</b>		
諾帕旺 Nopphawong	0-2977-6230-3	0-2581-6755
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
拉杏 Rahaeng	0-2599-1600-2	0-2599-1603
挽甲里工業村 Suan Utsahakam Bang Kadi	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
奔颯哇叻 Talad Phoonsap	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
<b>北大年 Pattani</b>		
鵝苔 Khok Pho	073-431266-7	073-315561
農集路 Nong Jik Road	073-336019, 336196	073-336196
北大年 Pattani	073-333001, 331037	073-332663
<b>攀牙 Phangnga</b>		
考叻-攀牙 Khaolak Phangnga	076-485741-4	076-485663
鵝街 Khok Klai	076-581222, 581112	076-581444
攀牙 Phangnga	076-430500, 411905	076-411904
台曼 Thai Muang	076-571227-30	076-571202
央天-德古巴 Yanyao Takuapa	076-431286-7, 421531	076-421532
<b>博他崙 Phatthalung</b>		
寬卡嫩 Khuan Khanun	074-681783, 682004	074-681199

分行	電話	傳真
博他崙 Phatthalung	074-613196, 612025	074-613296
<b>拍天 Phayao</b>		
昌堪 Chiang Kham	054-451551, 451971	054-451225
昌漫 Chiang Muan	054-495041-2	054-495020
洛堪大 Dok Kham Tai	054-418936-7, 418939	054-418938
夜知 Mae Chai	054-499234, 499037-8	054-499039
拍天 Phayao	054-411039-42, 411306	054-482201
拍天大學 University of Phayao	054-870213-5	054-870216
<b>碧差汶 Phetchabun</b>		
隆塞 Lom Sak	056-701901, 701413	056-701009
碧差汶 Phetchabun	056-721497, 743501	056-711292
颯沙慕脫 Sap Samo Thot	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
詩貼 Srithep	056-799140-2	056-799416
<b>佛丕 Phetchaburi</b>		
差奄 Cha-am	032-434200, 434047-8	032-434046
考汪 Khao Wang	032-428067-8	032-428065
考銳 Khao Yoi	032-428066-8	032-439889
佛丕 Phetchaburi	032-427047-8, 425024	032-425099
他央 Tha Yang	032-461578-9, 461821-2	032-461577
<b>披集 Phichit</b>		
挽汶納 Bang Mun Nak	056-631057	056-631058
披集 Phichit	056-611053, 611093, 611573	056-611073
竹板杏 Taphan Hin	056-621835, 621197, 621036	056-621275
<b>彭世洛 Phitsanulok</b>		
挽甲吞 Bang Krathum	055-391115-7	055-391118
密西超級中心-彭世洛 Big C Phitsanulok	055-378045-7	055-258597
鵝瑪敦五角 Ha Yaek Khok Matum	055-301134-7	055-301138
那歷萱路 Naresuan Road	055-242543	055-242547
彭世洛 Phitsanulok	055-218666-70	055-242419
信哈越路 Singha Wat Road	055-245519-21	055-245522
旺通 Wang Thong	055-311774-5	055-311224
<b>大城 (阿如他耶) Phra Nakhon Si Ayutthaya</b>		
大城 Ayutthaya	035-252381-4	035-252385
挽巴因工業區 Bangpoin Industrial Estate	035-221886-8, 221890	035-221889
高科技工業區 Hi-Tech Industrial Estate	035-351401-3	035-351404
那空蠶 Nakhon Luang	035-359131-4	035-359132
拍茵水門 Pratunam Phra-in	035-361670-1, 361066-8	035-361065
羅乍納工業園區 - 大城 Rotchana Industrial Park Ayutthaya	035-332142-4	035-332145
羅乍納路 Rotchana Road	035-213809-12	035-213808
社那 Sena	035-201859	035-201959
昭蓬哇叻 Talat Chaophrom	035-243301-4	035-243305
呈娘-大城 Tha Rue-Ayutthaya	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
汪蓮 Wang Noi	035-271976, 271997	035-271386
<b>帕府 Phrae</b>		
能猜 Den Chai	054-613291, 613276	054-613251
結喃通-帕府 Kadnamthong, Phrae	054-533506-8	054-533509
帕府 Phrae	054-511005, 511966	054-511863

## 內地分行

分行	電話	傳真
旺臣 Wang Chin	054-589163	054-589164
<b>普吉 Phuket</b>		
村他里 Choengtalay	076-325506-9	076-325510
甲隆海灘-普吉 Hat karon, Phuket	076-398475-8	076-398477
差龍五角-普吉 Hayaekchalong, Phuket	076-383440-2	076-383524
莊西隆-普吉 Jungceylon, Phuket	076-366075-8	076-366079
甲瑪拉-普吉 Kamala, Phuket	076-386160-3	076-386164
巴冬 Patong	076-344906-11	076-344912
巴冬 2 (柿哥路) Patong 2 (Saikor Road)	076-322861-4	076-322865
普吉 Phuket	076-216256, 211292-5	076-216895
碼頭四角 Tha Ruea Intersection	076-386867-70	076-386871
他朗 Thalang	076-311689, 311713, 311275	076-311726
貼甲塞蒂路 Thep Kasattri Road	076-216725, 216728	076-225719
<b>巴真 Prachin Buri</b>		
甲民武里工業區 Kabin Buri Industrial Zone	037-455493-5	037-455722
巴真 Prachinburi	037-211555	037-211556
甲民武里四角 Si Yaek Kabin Buri	037-281093, 282137	037-281286
<b>巴蜀 Prachuap Khiri Khan</b>		
挽沙攀 Bang Saphan	032-548697-9	032-548700
挽沙攀蓮 Bang Saphan Noi	032-699334-5	032-699142
汶他翁-華欣 Boonthavorn Hua Hin	032-520939, 520956-7	032-520979
華欣 Hua Hin	032-511717, 511818	032-512512
華欣 2 Hua Hin 2	032-521099-102	032-521111
空汪 Khlong Wan	032-661492-3	032-661491
北標班武里 Pak Nam Pranburi	032-570247-50	032-570250
巴蜀 Prachuap Khiri Khan	032-611251, 611420	032-611590
班武里 Pranburi	032-621666, 622111	032-622056
帖色梗 Thap Sakae	032-671393-4	032-671795
<b>拉廊 Ranong</b>		
甲坡 Kapoe	077-897115, 897131-3	077-897091
拉廊 Ranong	077-811389, 811325, 811094-5	077-822790
沙攀巴 Saphan Pla	077-824058, 824060	077-824059
<b>叻丕 Ratchaburi</b>		
萬磅 Ban Pong	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
宗汶 Chom Bung	032-261293-4, 261396	032-261299
紅宵樓 Damnoen Saduak	032-346337, 253336, 254006	032-254440
廊坡 Nong Pho	032-389008-9, 351040	032-351042
抱才攬 Photharam	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
叻丕 Ratchaburi	032-321282, 322053-6	032-321281
旺瑪腦三角 Sam Yaek Wang Manao	032-281111, 358570	032-281000
是素里耶旺路 Si Suriyawong Road	032-310556-7	032-310558
頌汶昆路-叻丕 Sombonkul Road Ratchaburi	032-326134-7	032-326138
詩曼噠叻-叻丕 Talad Srimuang Ratchaburi	032-332765-8	032-332769
越平 Wat Phleng	032-399081, 363456-7	032-399282
<b>羅勇 Rayong</b>		
萬昌 Ban Chang	038-601586, 602385-7	038-602700
萬彭 Ban Phe	038-651967-8	038-651966

分行	電話	傳真
東海岸工業區 Eastern Seaboard Industrial Estate	038-656458-60	038-656461
夏瑪叻工業區 Hemaraj Industrial Estate	038-950596	038-950599
景縣 Klaeng	038-671170, 672503-4	038-671576
瑪達卜 Maptaphut	038-608535-6, 608122-3	038-608600
瑪達卜工業區 Maptaphut Industrial Estate	038-687979	038-687982
尼空博他納 Nikhom Phatthana	038-636204, 636250	038-636251
羅勇 Rayong	038-613095, 613047-8	038-613046
<b>黎逸 Roi Et</b>		
甲色威柿 Kaset Wisai	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
蓬通-黎逸 Phon Thong Roi Et	043-572473-5	043-572476
叻差干喃隆路 Ratchakan Damnoen Road	043-524859	043-524860
羅賓遜-黎逸 Robinson Roi Et	043-540901-3	043-540900
黎逸 Roi Et	043-514590-1	043-512503
社拉貢-黎逸 Selaphum Roi Et	043-550621-3	043-550624
<b>沙繳 Sa Kaeo</b>		
亞蘭 Aranya Prathet	037-232900, 232315	037-232311
沙繳 Sa Kaeo	037-242641-2	037-242638
隆佳噠叻 Talad Rongklue	037-230876-8	037-230944
<b>色軍 Sakon Nakhon</b>		
挽曼 Ban Muang	042-794172	042-794176
攀空 Phang Khon	042-771243, 734982-4	042-771241-2
色軍 Sakon Nakhon	042-711501, 711706, 732603	042-711142
沙旺鈴鄰 Sawang Daen Din	042-721096	042-721090
哇差貢 Waritchaphum	042-781205	042-781109
<b>北標 Samut Prakan</b>		
空蘭 Khlong Dan	0-2330-1117-8	0-2330-1119
<b>龍仔厝 Samut Sakhon</b>		
億三蒼-拍喃 2 路 Assumption Rama 2	034-870049-52	034-870057
萬標 Ban Phaeo	034-467567-9	034-859365
億甲猜 2 Ekkachai 2	034-421661-4	034-421665
億甲猜路 Ekkachai Road	034-852630-2	034-852628
甲吞孟 Krathum Baen	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
叻三-萬標 Lak Sam Ban Phaeo	034-850834-5, 481159	034-481060
瑪哈猜-龍仔厝 Mahachai, Samut Sakhon	034-864438, 864441	034-864442
莆塔沙空 Phutthasakhon	0-2420-6235-8	0-2420-6239
龍仔厝 Samut Sakhon	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
色他吉 1 路 Setthakit 1 Road	034-827252-4	034-827256
他差儂 Tha Chalom	034-818504, 808505	034-497234
<b>夜功 Samut Songkhram</b>		
庵帕哇 Amphawa	034-751504-5, 751600	034-751506
挽坤弟 Bang Khonthi	034-761862-4	034-761863
密西超級中心-夜功 Big C Samutsongkhram Branch	034-770800-3	034-770804
夜功 Samut Songkhram	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
<b>北標 Saraburi</b>		
景溪 Kaeng Khoi	036-251541-5	036-251544, 320179

## 內地分行

分行	電話	傳真
廊坑 Nong Khae	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
廊盛 Nong Saeng	036-366242-4	036-366241
抱木 Phra Phutthabat	036-268010-1	036-268012
羅賓遜-北標 Robinson Saraburi	036-351487-9	036-351490
北標 Saraburi	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
素挽讀路 Sutbanthat Road	036-315626-8	036-315629
<b>沙敦 Satun</b>		
拉吾 Langu	074-781455, 781511	074-781147
沙敦 Satun	074-721350, 730424	074-721348
童哇 Thung Wa	074-789016-7	074-789016
<b>信武里 Sing Buri</b>		
茵武里 In Buri	036-581787-9, 581487	036-581788
信武里 Sing Buri	036-511978-9	036-511131
<b>四色菊 Si Sa Ket</b>		
干他拉叻 Kantharak	045-628045, 628048, 628051	045-661011
干他拉隆 Kanthararom	045-651030	045-651029
區康 Khukhan	045-630031	045-671027
拉是沙萊 Rasi Salai	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
四色菊 Si Sa Ket	045-611706, 612202-3	045-611733
養春蓮 Yang Chum Noi	045-687125, 687127	045-687126
<b>宋卡 Songkhla</b>		
中央節日購物中心-合艾 Central Festival Hat Yai	074-339790-3	074-339794
乍那 Chana	074-378330-1	074-207127
蘭昔羅 (贊龍) Dan Sadao (Jang Lone)	074-523522-3	074-557211, 523521
合艾 Hat Yai	074-234900, 234902	074-234117
合艾內 Hat Yai Nai	074-239945, 257602-7	074-257609
合艾-碧甲森 Hat Yai Yan Phetchakasem	074-235450-4, 237729	074-232512
丁素拉暖橋五角 Ha Yaek Saphan Tinsulanonda	074-333085-6	074-333087
干乍納哇匿-宋卡 Kanchanavanich Songkhla	074-558120-1	074-558100
考鳳 Kho Hong	074-238193, 237586-9	074-238172
新城 Muang Mai	074-235809-10	074-237398
那他威 Na Thawi	074-371321-2	074-371323
巴丹勿刺 Padang Besar	074-444200-1	074-521995
方那干路-合艾 Phunnakan Road Hat Yai	074-500290-2	074-500293
拉諾 Ranot	074-391350, 391068	074-391026
叻塔干鮮貨哇叻 Rattakarn Taradsod	074-225440-3	074-225444
叻打實 Rattaphum	074-430400, 389123	074-389035
沙巴銳 Saba Yoi	074-377222, 377220	074-377223
昔羅 Sadao	074-411374, 411772	074-411372
詩浦哇納路 Si Phuanat Road	074-231996, 429002	074-231760
宋卡 Songkhla	074-323751, 313748	074-323752
蓬乍能哇叻 Talat Phongcharoen	074-582501-3	074-582505
<b>素可泰 Sukhothai</b>		
宋膠洛 Sawankhalok	055-642505	055-642042
詩塞那萊 Si Satchanalai	055-671275-7	055-671274
素可泰 Sukhothai	055-611751-4	055-611122

分行	電話	傳真
童沙廉 Thung Saliang	055-659179, 659226	055-659166
<b>素攀 Suphan Buri</b>		
三出 Sam Chuk	035-571177, 571144	035-571155
是巴莊 Si Prachan	035-581021-3, 581411	035-581020
宣丁 Suan Taeng	035-599187-90	035-599189
素攀 Suphan Buri	035-523871-3	035-523874
烏通 U Thong	035-551199, 551122, 551244	035-551212
<b>素叻 Suratthani</b>		
母樸-蘇梅島 Bo Phut-Koh Samui	077-427517-8, 427533	077-427534
木麗-蘇梅島 Buddy Koh Samui	077-458601-2	077-458604
中央節日購物中心-蘇梅島 Central Festival Samui	077-410420-3	077-410419
沖甲盛路 Chon Kasem Road	077-281297-8, 287717	077-281299
侖塞 Don Sak	077-371456-8, 251046	077-371459
差翁海灘 Hat Chaweng	077-414441-5	077-414446
干乍那威提路 Kanjanawithee Road	077-205520-3	077-205524
帕昂島 Koh Phangan	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
蘇梅島 Koh Samui	077-420202, 420301, 421105	077-421239
烏龜島-素叻 Koh Tao, Surat Thani	077-456536, 456571, 456684	077-456790
拍盛 Phra Saeng	077-250465, 369062	077-369081
實屏 Phunphin	077-311971, 311322, 311397	077-311344
素叻 Surat Thani	077-282906, 273928-30	077-282806
目坎爹哇叻 Talad Makhm Tia	077-289223-4	077-289225
他差納 Tha Chana	077-262246, 381208	077-381083
翁沙 Wiang Sa	077-257564, 258060	077-362009
<b>素叻 Surin</b>		
角村 Kap Choeng	044-559080	044-559081
南鑾 Lamduan	044-537211	044-537210
巴剎 Prasat	044-551155, 551076-7	044-551147
羅賓遜-素叻 Robinson Surin	044-042730-3	044-042734
是可臘實 Sikhorphum	044-561040	044-561177
素叻 Surin	044-512013	044-511213
拉差博大學-素叻 Surindra Rajabhat University	044-521272-4	044-521275
<b>來興 Tak</b>		
茵他叻奇里路 Intarakeeree Road	055-533564-6	055-533567
夜東 Mae Sot	055-531480, 531639	055-531312
來興 Tak	055-511123, 541707	055-511051
<b>董里 Trang</b>		
匯育 Huai Yot	075-271460-2	075-271462
干冬 Kantang	075-251500-1, 251247	075-251248
那央 Na Yong	075-299088, 242247	075-242248
巴亮 Palian	075-289102-3	075-289009
拍喃6路 Rama 6 Road	075-219346, 210156	075-219347
董里 Trang	075-223443-8	075-223449
<b>桐艾 Trat</b>		
考沙民 Khao Saming	039-599131-4	039-599133
空艾 Khlong Yai	039-581157-9	039-581156
象島-桐艾 Koh Chang, Trat	039-551154, 551162	039-551163
桐艾 Trat	039-521050-4	039-521049

## 內地分行

分行	電話	傳真
<b>烏汶 Ubolrajthani</b>		
中央商業中心-烏汶 Central Plaza Ubon Ratchathani	045-442390-3	045-422394
綠島隆 Det Udom	045-361034-5	045-361456
琴叻縣 Khemarat	045-491200, 491203	045-491196
基羅純 Kilo Sun	045-242708	045-243837
喃潤 Nam Yun	045-371009-10	045-371011
訕拍實路 Sappasit Road	045-246072, 244171	045-264399
達干僕蓬 Trekan Phutphon	045-481027, 481029	045-481028
烏汶 Ubon Ratchathani	045-254074, 254634, 254685	045-255015
哇董參叻 Warin Chamrap	045-269413	045-321117
<b>莫肯 Udon Thani</b>		
萬吞-莫肯 Ban Dung Udonthani	042-273586-8	042-273585
萬蒲-莫肯 Ban Phue Udonthani	042-282820-2	042-281227
公抱哇丕 Kumphawapi	042-331616, 203071-2	042-331617
廊限 Nong Han	042-261074-5, 209450-2	042-261342
菩詩路 Phosi Road	042-221222	042-246223
巴差叻沙路 Pracharaksa Road	042-243344	042-243348

分行	電話	傳真
陳義順 Tang Ngee Soon Udon Thani	042-130536-8	042-130535
莫肯 Udon Thani	042-247700	042-241871
<b>烏泰他尼 Uthai Thani</b>		
廊創 Nong Chang	056-531254	056-531121
烏泰他尼 Uthai Thani	056-511909, 511344, 511354	056-511910
<b>程逸 Uttaradit</b>		
母隆瑪抑路 Boromma-at Road	055-440205, 440170	055-440425
則沙拉母鄰路 Chetsada Bodin Road	055-832396-8	055-832399
披猜 Phichai	055-422001-2, 421212	055-421213
通盛康 Thong Saen Khan	055-418046	055-418047
程逸 Uttaradit	055-411234, 411707, 411804	055-413317
<b>惹拉 Yala</b>		
勿洞 Betong	073-230988, 230985	073-230987
惹拉 Yala	073-241440, 241190	073-212118
<b>益梭通 Yasothorn</b>		
巴胄 Pa Tiu	045-795125, 795462	045-795173
益梭通 Yasothorn	045-711443, 712485	045-711861

## 內地中型業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
阿瑪達那空工業區 Amatanakom Industrial Estate, Chonburi	038-457656-8	038-457660
萬磅-叻丕 Ban Pong, Ratchaburi	032-210262-6 轉 2102	032-211266
萬佛威 Bang Pla Soi	038-782145-52 轉 2102	038-782153
武里喃 Buri Ram	044-620727 轉 2102	044-620499
北柳 Chachoengsao	038-814313-4 轉 2102	038-814316
清萊 Chiang Rai	053-752540-6 轉 2102	053-753002
沖甲盛路-素叻 Chon Kasem Road, Suratthani	077-216551-3 轉 2102	077-281392
合艾 Hat Yai	074-235330-9 轉 2102	074-351621, 235363
合艾內-宋卡 Hat Yai Nai, Songkhla	074-257017 轉 2102	074-257181
甲廊路-洛坤 Karom Road, Nakhon Si Thammarat	075-316502-5 轉 2102	075-348155, 347246
考汪-佛丕 Khao Wang, Phetchaburi	032-419889-90 轉 2102	032-428069
坤敬 Khon Kaen	043-389272-5 轉 2102	043-389283
蘇梅島-素叻 Ko Samui, Surat Thani	077-430761-3	077-430764
華富里 Lop Buri	036-618862-6 轉 2102	036-618860
瑪哈猜-龍仔厝 Mahachai, Samut Sakhon	034-864114-7 轉 2102	034-864205
密達博路-呵叻 Mittraphap Road, Nakhon Ratchasima	044-243472 轉 2102	043-243528
密達博路-廊開 Mittraphap Road, Nong Khai	042-413124-6	042-413806
博他耶 Muang Pattaya	038-052360-5 轉 2101	038-052368-9
佛統 Nakhon Pathom	034-243428-30 轉 2102	034-242213-4
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241434 轉 2102	044-267804
翁艾-佛統 Om Yai, Nakhon Pathom	034-292201-6 轉 2102	034-292210

業務辦事處	電話	傳真
巴冬-普吉 Patong, Phuket	076-346104 轉 2401-2402	076-345120
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-8013-7 轉 2102	0-2581-8019
彭世洛 Phitsanulok	055-218668 轉 2102	055-218660
巴都創模-清邁 Pratu Chang Phuak, Chiang Mai	053-404920-9 轉 2102	053-223080
拍茵水門-大城 Pratunam Phra-In, Ayutthaya	035-361086-8 轉 2102	035-361017
羅勇 Rayong	038-861025-7 轉 2102	038-861028
羅乍納路-大城 Rotchana Road, Ayutthaya	035-229382-91 轉 2102	035-229395
訕巴契-清邁 San Pa Khoi, Chiang Mai	053-302520-2 轉 2103	053-243121
沙旺威提路-北標坡 Sawarvithi Road, Nakhon Sawan	056-228892-4 轉 2102	056-222902, 228894
色他吉 1 路-龍仔厝 Setthakit 1 Road, Samut Sakhon	034-827490-4 轉 2102	034-827261
是拉差 Si Racha	038-771544-9 轉 2102	038-322768
是素里耶旺路-叻丕 Si Suriyawong Road, Ratchaburi	032-310733-7 轉 2102	032-310732
宋兌 Sop Tui	054-318600-2 轉 2102	054-226572
松蓬路-佛統 Songphon Road, Nakhon Pathom	034-219659-65 轉 2102	034-254238
素攀 Suphan Buri	035-500244-6 轉 2102	035-500218
素叻 Surin	044-539499-509 轉 2102	044-539510
素挽讓路-北標 Sutbanthat Road, Saraburi	036-308223-9 轉 2102	036-308230-1
貼甲塞蒂路-普吉 Thap Kasattri Road, Phuket	076-233148-52 轉 2102	076-233153
烏汶 Ubon Ratchathani	045-262908-10 轉 2102	045-262873
莫肯 Udon Thani	042-344420-32 轉 2102	042-344432-3

## 內地小型業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
阿瑪達那空工業區-春武里 Amatanakorn Industrial Estate, Chon Buri	038-457656-8	038-457660
紅統 Ang Thong	035-626269-72 轉 2101	035-626304
亞蘭-沙繳 Aranya Prathet, Sakao	037-232974-6, 232983-4	037-232993, 232997
萬磅-叻丕 Bang Pong, Ratchaburi	032-210262-6	032-211266, 211277
萬佛歲 Bang Pla Soi	038-782145-50 轉 2101	038-782153
武里喃 Buri Ram	044-620727 轉 2101	044-620499
北柳 Chachoengsao	038-814313 轉 2101	038-814316
猜納 Chainat	056-420108, 420132, 420088 轉 2101	056-412505
清萊 Chiang Rai	053-752540-6 轉 2101	053-753002
沖甲盛路-素叻 Chon Kasem Road, Surat Thani	077-216548-9 轉 2101	077-281392
春蓬 Chumphon	077-570262, 570309 轉 2101	077-511447
合艾 Hat Yai	074-234902-5 轉 2101	074-238687
合艾內-宋卡 Hat Yai Nai, Songkhla	074-239945, 257602-7 轉 2101	074-257182
農譜五角路-猜也賣 Ha Yaek Non Hai, Chaiyaphum	044-836966 轉 2101	044-836023
華欣 Hua Hin	032-531415-23 轉 2101	032-512513
甲民武里 Kabin Buri	037-202983 轉 2101	037-281161
加拉信 Kalasin	043-525568-72	043-525573
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-721828-30 轉 2101	055-721866
甲廊路-洛坤 Karom Road, Nakhon Si Thammarat	075-316502-5 轉 2101	075-348155
考汪-佛丕 Khao Wang, Phetchaburi	032-419895 轉 2101	032-428069
坤敬 Khon Kaen	043-389272 轉 2101	043-389283
蘇梅島-素叻 Ko Samui, Surat Thani	077-430761-2	077-430764
甲米 Krabi	075-630509-10 轉 2101	075-611186
黎府 Loei	042-814894-8	042-814892-3
華富里 Lop Buri	036-618862-6 轉 2101	036-618860
夜束-桐艾 Maesot, Tak	055-534063-7	055-534072-3
瑪哈猜-龍仔厝 Mahachai, Samut Sakhon	034-864115-6	034-864205
密達博路-呵叻 Mittraphap Road, Nakhon Ratchasima	044-243472-5, 243527	044-243528-9
密達博路-廊開 Mittraphap Road, Nong Khai	042-413124-6, 413803-6	042-413014
博他耶 Muang Pattaya	038-052360-5 轉 2101	038-052368-9
那空拍儂 Nakhon Panom	042-512577-9, 512671-4	042-511975
佛統 Nakhon Pathom	034-242750-1, 243428-30	034-242213-4
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241434 轉 2101	044-257264
陶公 Narathiwat	073-522634-8 轉 2101	073-513101
農集路-北大年 Nong Jig Road, Pattani	073-336017-9 轉 2101	073-350262

業務辦事處	電話	傳真
翁艾-佛統 Om Yai, Nakhon Pathom	034-292208 轉 2102	034-292210
巴冬-普吉 Patong, Phuket	076-341809 轉 2101	076-345120
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-6751-2 轉 2101	0-2581-8019
博他崙 Phthalung	074-617346-50	074-617351, 617354
拍天 Phayao	054-410831-2 轉 2101	054-431818
碧差汶 Phetchabun	056-728042-4 轉 2101	056-711548
彭世洛 Phitsnulok	055-218668 轉 2101	055-218660
巴蜀 Prachuap Khiri Khan	032-601878-9 轉 2101	032-601353-4
巴都創模-清邁 Pratu Chang Phuak, Chiang Mai	053-404920-9 轉 2101	053-223080
拍茵水門-大城 Pratunam Phra-In, Ayutthaya	036-361086-8 轉 2101	035-361017
叻差干喃能路-黎逸 Ratchakan Damnoen Road, Roi Et	043-525568 轉 2101	043-525573
羅勇 Rayong	038-861025 轉 2101	038-861028
羅乍納路-大城 Rotchana Road, Ayutthaya	035-229382-91 轉 2101	035-229395
色軍 Sakon Nakhon	042-736124 轉 2101	042-711410
訛巴契-清邁 San Pa Khoi, Chiang Mai	053-262433, 302520-2 轉 2101	053-243121
沙旺威提路-北攬坡 Sawarivithi Road - Nakhon Sawan	056-227814, 227862, 228892-3 轉 2101	056-222902, 222894
色他吉 1 路-龍仔厝 Setthakit 1 Road, Sumut Sakhon	034-827252-5 轉 2101	034-827261
四色菊 Si Sa Ket	045-620026 轉 2101	045-611980
是拉差 Si Racha	038-771542 轉 2101	038-322768
是素里耶旺路-叻丕 Si Suriyong Road, Ratchaburi	032-310729 轉 2101	032-310732
束兌 Sop Tui	054-318600-2, 318622-5 轉 2201-2204	054-226572
松蓬路-佛統 Songphon Road, Nakhon Pathom	034-219657 轉 2101	034-254238
沙攀巴-拉廊 Saphan Pla, Ranong	077-816450-4	077-816455-6
素可泰 Sukhothai	055-621035 轉 2101	055-611752
素攀 Suphan Buri	035-500219-20 轉 2101-2102	035-500218
素輦 Surin	044-539500 轉 2101	044-539510
素挽讓路-北標 Sutbanthat Road, Saraburi	036-308223-30 轉 2101	036-308230-1
他差線路-尖竹汶 Tha Chaleap Road, Chanthaburi	039-321768-9 轉 2101	039-321178
他漫-北碧 Thamuang - Kanchanaburi	034-626671-2 轉 2101	034-611311
貼甲塞蒂路-普吉 Thep Kasatri Road, Phuket	076-233148-54 轉 2101	076-232250
董里 Trang	075-223302-7 轉 2101	075-223308
桐艾 Trat	039-521050-4 轉 1606	039-531947
烏汶 Ubolrajthani	045-262908-10 轉 2101, 2111	045-262873
莫肯 Udorn Thani	042-344420 轉 2101	042-344433
程逸 Uttaradit	055-441596, 441640 轉 2101	055-413319

## 自動金融服務：京都支行

支行	電話	傳真
阿摩麗妮 Amorini	0-2540-3401-3	0-2540-3404
盤谷保險大廈/Y.W.C.A. Bangkok Insurance Building / Y.W.C.A.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
密西超級中心 (挽那) Big C Bangna	0-2393-0894-5	0-2393-0878
密西超級中心 (挽艾) Big C Bangyai	0-2903-1920, 0-2903-1681	0-2903-0006
密西超級中心 (挽汶) Big C Bangbon	0-2898-2271-3	0-2898-2274
密西超級中心 (挽巴谷) Big C Bangpakok	0-2872-0241-2	0-2872-0243
密西超級中心 (挽丕) Big C Bangphlee	0-2312-2921-3	0-2312-2924
密西超級中心 (淨越他納2) Big C Chaengwattana 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
密西超級中心 (佬卡農) Big C Downkanong	0-2876-2627-9	0-2876-2630
密西超級中心 (逸沙拉博) Big C Itsaraphap	0-2466-5817-8	0-2466-5819
密西超級中心 (干拉巴碧) Big C Kallapapruak	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
密西超級中心 (坑合聖吉) Big C Keha Romklao	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
密西超級中心 (丘汶) Big C Khubon	0-2509-7611-3	0-2509-7614
密西超級中心 (叻拋2) Big C Ladprao 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
密西超級中心 (喃律甲) Big C Lamlukka	0-2152-7403-4	0-2152-7405
密西超級中心 (喃律甲2) Big C Lamlukka 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
密西超級中心 (納哇那空) Big C Navanakorn	0-2520-3962-4	0-2520-3965
密西超級中心 (翁律) Big C Onnut	0-2740-3801-2	0-2740-3803
密西超級中心 (碧甲森) Big C Petchakasem	0-2421-3589-90	0-2421-3587
密西超級中心 (碧甲森2) Big C Petchakasem 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
密西超級中心 (巴差鳩鐵90) Big C Prachautit 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
密西超級中心 (拍喃2) Big C Rama 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
密西超級中心 (拍喃2 - 第2分行) Big C Rama 2 (2)	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
密西超級中心 (拍喃4) Big C Rama 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
密西超級中心 (喃因他) Big C Ram-In Thra	0-2971-7881-2	0-2971-7880
密西超級中心 (喃甘杏) Big C Ramkhamhaeng	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
密西超級中心 (蘭實2) Big C Rangsit 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
密西超級中心 (蘭實第3溪) Big C Rangsit Khlong 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
密西超級中心 (叻差喃哩) Big C Ratchadamri	0-2250-4714-5	0-2250-4716
密西超級中心 (叻差拉披色) Big C Ratchadaphisek	0-2642-2372-3	0-2642-2370
密西超級中心 (叻達納提迫) Big C Rattana Thit	0-2921-0257-8	0-2921-0133
密西超級中心 (叻達納提迫2) Big C Rattana Thit 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
密西超級中心 (柿邁) Big C Saimai	0-2536-0972-4	0-2536-0969
密西超級中心 (三廊2) Big C Samrong 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
密西超級中心 (北橫) Big C Samutprakarn	0-2395-2082-4	0-2395-2085
密西超級中心 (水牛橋) Big C Saphankwai	0-2616-7214-5	0-2616-7216
密西超級中心 (是那卡鄰) Big C Srinakharin	0-2710-5052-3	0-2710-5054
密西超級中心 (素卡披挽3) Big C Sukhaphiban 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
密西超級中心 (素卡披挽5) Big C Sukhaphiban 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
密西超級中心 (素溫他翁) Big C Suwinthawong	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
密西超級中心 (滴哇暖) Big C Tiwanon	0-2968-6249-50	0-2968-6247
密西超級中心 (烏隆戌) Big C Udomsuk	0-2328-2143-5	0-2328-2146
中央洋行 (七隆) Central Chidlom	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
中央洋行 (拍喃3) Central Rama 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
菲僑蒙 Fashion Mall	0-2246-1136-8	0-2246-1139
福茲曼 (拍喃3) Future Mart Rama 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
鴻波 (挽那) Homepro Bangna	0-2316-4961-3	0-2316-4964
阿森叻醫院 (挽坑) Kasemrad Hospital Bangkok	0-2455-0421-3	0-2455-0424
帕達洋行 (實告) Pata Pinklao	0-2435-0192-4	0-2435-0195
帕耶泰醫院 2 Phayathai Hospital 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
蘭實大學 Rangsit University	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
泰那越第3大廈 Shinawatra Tower 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605

支行	電話	傳真
麥柯洋行 (乍能沙匿翁) Siam Makro Charansanitwong	0-2864-6833-4	0-2864-6835
麥柯洋行 (叻拋) Siam Makro Ladprao	0-2734-3362-4	0-2734-3361
麥柯洋行 (三升) Siam Makro Samsen	0-2636-9870-1	0-2636-9872
麥柯洋行 (沙吞) Siam Makro Sathon	0-2676-4302-3	0-2676-4301
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽披) Tesco Lotus Bang Phli	0-2751-2339-40	0-2751-2338
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽坑) Tesco Lotus Bangkok	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽那) Tesco Lotus Bangna	0-2740-9687-9	0-2739-9165
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽巴谷) Tesco Lotus Bangpakok	0-2872-1558-60	0-2872-1561
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽卜) Tesco Lotus Bangpoo	0-2710-9059-61	0-2710-9058
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽艾) Tesco Lotus Bangyai	0-2443-6796-7, 0-2443-6799	0-2443-6798
特士哥 - 蓮花超級中心 (淨越他納) Tesco Lotus Chaengwattana	0-2990-7528-9	0-2990-7527
特士哥 - 蓮花超級中心 (乍能沙匿翁) Tesco Lotus Charansanitwong	0-2434-7494-5	0-2434-7491
特士哥 - 蓮花超級中心 (億甲邁-喃因他) Tesco Lotus Ekkamai-Raminthra	0-2935-9791-2	0-2935-9790
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻拋) Tesco Lotus Ladprao	0-2930-9380-2	0-2930-9378
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻四) Tesco Lotus Laksi	0-2521-4642-4	0-2521-4640
特士哥 - 蓮花超級中心 (民武里) Tesco Lotus Minburi	0-2918-5641-2	0-2918-5646
特士哥 - 蓮花超級中心 (納哇那空) Tesco Lotus Navanakorn	0-2520-4828-9	0-2520-4830
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊祝) Tesco Lotus Nongjok	0-2548-3741-3	0-2548-3744
特士哥 - 蓮花超級中心 (翁律80) Tesco Lotus Onnut 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
特士哥 - 蓮花超級中心 (北革) Tesco Lotus Pakkard	0-2584-5920-1	0-2584-5912
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他那干) Tesco Lotus Pattanakarn	0-2320-1531-3	0-2320-1534
特士哥 - 蓮花超級中心 (蓬碧) Tesco Lotus Phongphet	0-2955-5754-6	0-2955-5757
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差鳩鐵) Tesco Lotus Pracha Uthit	0-2426-0140-2	0-2426-0150
特士哥 - 蓮花超級中心 (碧甲沙) Tesco Lotus Praksa	0-2178-6762-4	0-2178-6765
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃1) Tesco Lotus Rama 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃2) Tesco Lotus Rama 2	0-2415-4810, 0-2415-4673	0-2415-4503
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃3) Tesco Lotus Rama 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃4) Tesco Lotus Rama 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
特士哥 - 蓮花超級中心 (喃因他 109) Tesco Lotus Ramintra 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實) Tesco Lotus Rangsit	0-2958-3765-7	0-2958-3768
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 第7溪) Tesco Lotus Rangsit Khlong 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 坤西育第3溪) Tesco Lotus Rangsit-Nakhonnayok Khlong 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻達納提迫) Tesco Lotus Rattana Thit	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
特士哥 - 蓮花超級中心 (是那卡鄰) Tesco Lotus Srinakharin	0-2175-7534-6	0-2175-7537
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽1) Tesco Lotus Sukhaphiban 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽3) Tesco Lotus Sukhaphiban 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
特士哥 - 蓮花超級中心 (素鐵訕) Tesco Lotus Suthisan	0-2690-8185-6	0-2690-8187
特士哥 - 蓮花超級中心 (旺杏) Tesco Lotus Wanghin	0-2578-6070-1	0-2578-6072
特士哥 - 蓮花超級中心 (越差臘蓬) Tesco Lotus Watcharaphon	0-2945-6946-7	0-2945-6948
特士哥 - 蓮花超級中心 (耀華力) Tesco Lotus Yaowaraj	0-2623-0972-3	0-2623-0974
法政大學他拍莊 Thammasat University Tha Phrachan	0-2222-2481-2	0-2222-2483
呂沃克 - 叻差碧 The Walk Ratchapruak	0-2489-6870-2	0-2489-6873
U 中心朱拉 42 U Center Chula 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
泰商會大學 University of The Thai Chamber of Commerce	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710

## 自動金融服務：內地支行

支行	電話	傳真
阿如他耶花園購物中心 Ayutthaya Park Shopping Center	035-346667-8	035-346668
挽磨通-素攀路第 28 公里 Bang Bua Thong-Suphanburi Road Km.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
挽拉蒙-普吉 Banglammall Phuket	076-292540-1	076-292542
密西超級中心(安納乍能) Big C Amnat Charoen	045-270203-5	045-270206
密西超級中心(紅統) Big C Ang Thong	035-851284-6	035-851287
密西超級中心(大城) Big C Ayutthaya	035-747047-8	035-747049
密西超級中心(萬磅) Big C Banpong	032-368453-5	032-368456
密西超級中心(武里喃) Big C Buriram	044-690268, 690349-50	044-690240
密西超級中心(北柳) Big C Chachoengsao	038-536031-2	038-536033
密西超級中心(猜也真) Big C Chaiyaphum	044-051234-5	044-051237
密西超級中心(尖竹汶) Big C Chanthaburi	039-436471-4	039-436475
密西超級中心(清邁) Big C Chiang Mai	053-850789	053-850793
密西超級中心(清邁 2) Big C Chiang Mai 2	053-850716-7	053-850715
密西超級中心(清萊) Big C Chiang Rai	053-711644, 747058-9	053-717766
密西超級中心(春武里) Big C Chonburi	038-192211-3	038-192214
密西超級中心(春武里 2) Big C Chonburi 2	038-387991-4	038-387995
密西超級中心(杭廊-清邁) Big C Hang Dong Chiang Mai	053-447837-8	053-447839
密西超級中心(杭廊-清邁 2) Big C Hang Dong 2 Chiang Mai	053-442841-2	053-442843
密西超級中心(合艾) Big C Hat Yai	074-214580-2	074-214583
密西超級中心(合艾 2) Big C Hat Yai 2	074-262956-9	074-262960
密西超級中心(加拉信) Big C Kalasin	043-810471-4	043-810475
密西超級中心(甘烹碧) Big C Kamphaeng Phet	055-853826-8	055-853829
密西超級中心(蘇梅島) Big C Koh Samui	077-960828-9	077-960830
密西超級中心(呵叻) Big C Korat	044-341326-9	044-341327
密西超級中心(甲米) Big C Krabi	075-810507-8	075-810509
密西超級中心(南邦) Big C Lampang	054-352651-3	054-352654
密西超級中心(南奔) Big C Lamphun	053-575601-3	053-575604
密西超級中心(黎府) Big C Loei	042-845765-7	042-845768
密西超級中心(隆塞) Big C Lomsak	056-704615-7	056-704618
密西超級中心(華富里) Big C Lopburi	036-784464-6	036-784467
密西超級中心(華富里 2) Big C Lopburi 2	036-780721-3	036-780724
密西超級中心(嗎哈沙拉堪) Big C Maha Sarakham	043-995538-40	043-995541
密西超級中心(龍仔厝) Big C Mahachai	034-442880-3	034-442884
密西超級中心(莫拉限) Big C Mukdahan	042-661950-5	042-661953
密西超級中心(佛統) Big C Nakhon Pathom	034-275691-3	034-275694
密西超級中心(北標坡) Big C Nakhon Sawan	056-233180-2	056-233179
密西超級中心(翁艾) Big C Omyai	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
密西超級中心(博他耶 2) Big C Pattaya 2	038-374840-2	038-374843
密西超級中心(博他耶中段) Big C Pattaya Klang	038-488290-2	038-488289
密西超級中心(碧差汶) Big C Phetchabun	056-744504-6	056-744507
密西超級中心(佛丕) Big C Phetchaburi	032-402600-3	032-402604
密西超級中心(叻丕) Big C Ratchaburi	032-332700-1	032-332703
密西超級中心(羅勇) Big C Rayong	038-624116-7	038-624118
密西超級中心(沙繳) Big C Sakaeo	037-421771-3	037-421774
密西超級中心(色軍) Big C Sakhon Nakhon	042-731370-2	042-731373
密西超級中心(沙敦) Big C Satun	074-741944-6	074-741947
密西超級中心(是瑪哈普) Big C Simhaphot	037-278682-4	037-278685

支行	電話	傳真
密西超級中心(素可泰) Big C Sukhothai	055-616466-8	055-616469
密西超級中心(素攀) Big C Suphanburi	035-494890-2	035-494893
密西超級中心(素叻) Big C Suratthani	077-600142-3	077-600141
密西超級中心(素叻) Big C Surin	044-535100-2	044-535103
密西超級中心(烏汶) Big C Ubon Ratchathani	045-355163-5	045-355166
密西超級中心(莫肯) Big C Udorn Thani	042-222094, 222314	042-223049
密西超級中心(哇叻叻) Big C Warin Chamrap	045-854051-3	045-854054
密西超級中心(益梭通) Big C Yasothorn	045-724513-5	045-724516
母批紐軍泰 Boploy New Krungthai	034-581494-7	034-581498
拉差博大學(武里喃) Buriram Rajabhat University	044-602201-2	044-602200
中央洋行(清邁中央機場) Central Airport Chiangmai	053-283923-4	053-283925
中央節日購物中心(普吉) Central Festival Phuket	076-249857-9	076-249860
中央商業中心(清萊) Central Plaza Chiang Rai	053-179770-2	053-179773
中央商業中心(春武里) Central Plaza Chonburi	038-053913-5	038-053916
中央商業中心(坤敬) Central Plaza Khon Kaen	043-288122-3	043-288124
中央商業中心(南邦) Central Plaza Lampang	054-811811-3	054-811814
中央商業中心(彭世洛) Central Plaza Phitsanulok	055-338400-2	055-338403
中央商業中心(素叻) Central Plaza Suratthani	077-602723-4	077-602725
中央商業中心(莫肯) Central Plaza Udonthani	042-921364-6	042-921367
清邁大學 Chiang Mai University	053-224144-6	053-224147
拉差博大學(清萊) Chiang Rai Rajabhat University	053-776281-4	053-776285
拉差博大學(清邁) Chiang Mai Rajabhat University	053-231750-1	053-231752
可立廂西尼碧(博他崙) Coliseum Cineplex Phatthalung	074-617440-2	074-617443
可立廂西尼碧(惹拉) Coliseum Cineplex Yala	073-223630-1	073-223629
菲麗蘭(北標坡) Fairy Land Nakhon Sawan	056-372300-3	056-372299
拉邁海灘 Hadd Lamai	077-424656-7	077-424540
鴻波(羅勇) Home Pro Rayong	038-610037-8	038-610355
鴻波(董里) Home Pro Trang	075-502167, 502177, 502194	075-502196
加拉信商業中心 Kalasin Plaza	043-816195-7	043-816194
拉差博大學(甘烹碧) Kamphaeng Phet Rajabhat University	055-716501-4	055-716505
甲色泰製糖廠 Kaset Thai Industry Sugar	056-338324, 338327	056-338328
坤敬大學 Khon Kaen University	043-202650-1	043-202653
格廊商業中心 Klang Plaza	044-248943-5	044-248946
可立廂帕拉黛斯(普吉) Koleseum Paradise Phuket	076-214630, 214964-5	076-214629
華富里府公署 Lopburi Provincial Office	036-770179-80	036-770182
皇太后大學 Mae Fah Luang University	053-912209-12	053-912213
嗎哈沙拉堪大學 Mahasarakham University	043-754611-2	043-754613
夜佐大學 Mahjo University	053-499171-2, 499177-8	053-499173
那雷萱大學 Naresuan University	055-260123-5	055-260126
海洋購物中心(香蓬) Ocean Shoppingmall Chumphon	077-502248-50	077-502321
攀貼商業中心(清邁) Pantip Plaza Chiang Mai	053-288026	053-288028
拉差博大學(碧差汶) Phetchabun Rajabhat University	056-725737-9	056-725111
彭世洛府公署 Phitsanulok Provincial Office	055-243352-5	055-246111
拉差博大學(普吉) Phuket Rajabhat University	076-523395-7	076-523398
拉差博大學(披汶頌堪) Piboonsongkham Rajabhat University	055-267021-2	055-267024
宋卡納卡輩大學 Prince of Songkhla University	074-218542-4	074-218717
羅賓遜(尖竹汶) Robinson Chanthaburi	039-328686-90	039-328689
羅賓遜(合艾) Robinson Hat Yai	074-225546-8	074-225567

## 自動金融服務：內地支行

支行	電話	傳真
羅賓遜 (北碧) Robinson Kanchanaburi	034-603315-8	034-603319
羅賓遜 (巴真) Robinson Prachinburi	037-454718-20	037-454721
羅賓遜 (色軍) Robinson Sakon Nakhon	042-971735-8	042-971739
羅賓遜 (素攀) Robinson Suphanburi	035-454261-4	035-454265
羅賓遜 (董里) Robinson Trang	075-216188-9	075-216197
黎逸府公署 Roi Et Provincial Office	043-514754-5, 514768	043-514742
沙哈泰商業中心 (洛坤) Sahathajai Plaza Nakhonsithammarat	075-342745-8	075-343123
沙拉俱樂部-第五世王陸軍軍官學校 (坤西育) Sarasamosom Nakhon Nayok	037-393633	037-393655
盛泰商業中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Plaza Maha Sarakham	043-723076-7	043-723193
麥柯洋行 (春武里) Siam Makro Chonburi	038-288516-8	038-288517
麥柯洋行 (合艾) Siam Makro Hat Yai	074-217742-3	074-217744
麥柯洋行 (佛統) Siam Makro Nakhonpathom	034-378399-400	034-378401
沙炎電器洋行 (清邁) Siam TV Chiang Mai	053-275200-2	053-275203
SK 購物園區 (烏汶) SK Shopping Park Ubon Ratchathani	045-474021-3	045-474024
宋卡府公署 Songkhla Provincial Office	074-323900-2	074-323903
素尼大市場 (烏汶) Sunee Grand City Mall Ubon Ratchathani	045-316754, 316757	045-316758
特士哥-蓮花超級中心 (阿瑪達那空-春武里) Tesco Lotus Amatanakorn Chonburi	038-457301-2	038-457300
特士哥-蓮花超級中心 (歐律) Tesco Lotus Ao Luk	075-610813, 682223-5	075-610815
特士哥-蓮花超級中心 (亞蘭) Tesco Lotus Aranyaprathet	037-541681	037-541684
特士哥-蓮花超級中心 (萬昌) Tesco Lotus Ban Chang	038-695544-5	038-695546
特士哥-蓮花超級中心 (挽巴茵) Tesco Lotus Bang Pa-In	035-742453-4	035-742455
特士哥-蓮花超級中心 (萬磅) Tesco Lotus Banpong	032-368250, 368254	032-368216
特士哥-蓮花超級中心 (母運-春武里) Tesco Lotus Bowin Chonburi	038-117063-5	038-117068
特士哥-蓮花超級中心 (汶干) Tesco Lotus Bueng Kan	042-492024-6	042-492028
特士哥-蓮花超級中心 (猜納) Tesco Lotus Chainat	056-426847-9	056-426846
特士哥-蓮花超級中心 (猜也賈) Tesco Lotus Chaiyaphum	044-813410-3	044-813414
特士哥-蓮花超級中心 (尖竹汶) Tesco Lotus Chanthaburi	039-303467	039-303469
特士哥-蓮花超級中心 (昭發) Tesco Lotus Chaofah	076-216742-3	076-216744
特士哥-蓮花超級中心 (昌堪-帕天) Tesco Lotus Chiang Kham Payao	054-454234-5	054-454236
特士哥-蓮花超級中心 (昌孔) Tesco Lotus Chiang Khong	053-791814-6	053-791809
特士哥-蓮花超級中心 (春武里) Tesco Lotus Chonburi	038-276051-3	038-276020
特士哥-蓮花超級中心 (春彭) Tesco Lotus Chum Phae	043-312544, 312547, 312537	043-312601
特士哥-蓮花超級中心 (春蓬) Tesco Lotus Chumphon	077-658980-2	077-658983
特士哥-蓮花超級中心 (蘭塞) Tesco Lotus Dan Sai	042-810917-9	042-810920
特士哥-蓮花超級中心 (綠烏隆) Tesco Lotus Detudom	045-361444, 361226, 361855	045-362727
特士哥-蓮花超級中心 (菲麗商業中心-坤敬) Tesco Lotus Fairy Plaza Khon Kaen	043-271141-2	043-271145
特士哥-蓮花超級中心 (芳縣) Tesco Lotus Fang	053-383091, 383098	053-383075
特士哥-蓮花超級中心 (杭廊-清邁) Tesco Lotus Hang Dong Chiang Mai	053-807546	053-807547
特士哥-蓮花超級中心 (限察) Tesco Lotus Hangchad	054-269712-4	054-269715
特士哥-蓮花超級中心 (合艾) Tesco Lotus Hat Yai	074-223671-2	074-223670
特士哥-蓮花超級中心 (甲民武里) Tesco Lotus Kabinburi	037-283434-6	037-283437

支行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心 (北碧) Tesco Lotus Kanchanaburi	034-623878-9	034-623881
特士哥-蓮花超級中心 (甘烹盛) Tesco Lotus Kamphaeng Saen	034-352752, 351042-3	034-352762
特士哥-蓮花超級中心 (干他拉叻) Tesco Lotus Kantharak	045-663484-6	045-663487
特士哥-蓮花超級中心 (坤敬) Tesco Lotus Khon Kaen	043-365008-10	043-365011
特士哥-蓮花超級中心 (坤敬 2) Tesco Lotus Khon Kaen 2	043-911713-5	043-911712
特士哥-蓮花超級中心 (甲吞孟) Tesco Lotus Khirathum Baen	034-472064-6, 472077	034-472080
特士哥-蓮花超級中心 (區康) Tesco Lotus Khukhan	045-671130, 671360, 671643	045-671089
特士哥-蓮花超級中心 (呵叻) Tesco Lotus Korat	044-342528-9, 342574-5	044-342576
特士哥-蓮花超級中心 (甲米) Tesco Lotus Krabi	075-650730-1	075-650732
特士哥-蓮花超級中心 (公抱哇丕) Tesco Lotus Kumphawapi	042-334802-4	042-334805
特士哥-蓮花超級中心 (康填-清邁) Tesco Lotus Kam Thieng Chiang Mai	053-872771-3	053-872774
特士哥-蓮花超級中心 (南邦) Tesco Lotus Lampang	054-317988-9	054-317990
特士哥-蓮花超級中心 (朗宣) Tesco Lotus Langsuan	077-544726-7, 544738	077-544739
特士哥-蓮花超級中心 (黎府) Tesco Lotus Loei	042-833595-7	042-833556
特士哥-蓮花超級中心 (華富里茵商業中心) Tesco Lotus Lop Buri Inn Plaza	036-614041-3	036-614045
特士哥-蓮花超級中心 (夜莊-清萊) Tesco Lotus Mae Chan Chiang Rai	053-772394-5	053-772385
特士哥-蓮花超級中心 (夜柿) Tesco Lotus Mae Sai	053-734561-4	053-734565
特士哥-蓮花超級中心 (夜東) Tesco Lotus Mae Sod	055-536708, 536682	055-536712
特士哥-蓮花超級中心 (夜東-來興) Tesco Lotus Mae Sod-Tak	055-506996-8	055-506999
特士哥-蓮花超級中心 (龍仔厝) Tesco Lotus Mahachai	034-827510-2	034-827514
特士哥-蓮花超級中心 (龍仔厝 2) Tesco Lotus Mahachai 2	034-866300-3	034-866304
特士哥-蓮花超級中心 (素可泰) Tesco Lotus Muang Sukhothai	055-645823-5	055-645826
特士哥-蓮花超級中心 (莫拉限) Tesco Lotus Mukdahan	042-631548-9	042-631551
特士哥-蓮花超級中心 (坤西育) Tesco Lotus Nakhon Nayok	037-316712-4	037-316715
特士哥-蓮花超級中心 (佛統) Tesco Lotus Nakhon Pathom	034-275310-2	034-275313
特士哥-蓮花超級中心 (那空拍儂) Tesco Lotus Nakhon Phanom	042-514147-8	042-514149
特士哥-蓮花超級中心 (洛坤) Tesco Lotus Nakhon Si Thammarat	075-358432-4	075-358435
特士哥-蓮花超級中心 (北攬坡 2) Tesco Lotus Nakhonsawan 2	056-370200-2	056-370203
特士哥-蓮花超級中心 (蘭府) Tesco Lotus Nan	054-743165-7	054-743168
特士哥-蓮花超級中心 (廊磨喃蒲) Tesco Lotus Nong Bua Lam Phu	042-312914-6	042-312917
特士哥-蓮花超級中心 (廊限-莫肯) Tesco Lotus Nong Han Udon Thani	042-261260, 261309, 261350	042-261379
特士哥-蓮花超級中心 (廊訟豐) Tesco Lotus Nong Song Hong	043-491631-3	043-491634
特士哥-蓮花超級中心 (廊開) Tesco Lotus Nong Khai	042-413470-1	042-413469
特士哥-蓮花超級中心 (北博他耶) Tesco Lotus North Pattaya	038-370858	038-370228
特士哥-蓮花超級中心 (北沖) Tesco Lotus Pak Chong	044-328710-2	044-328713
特士哥-蓮花超級中心 (巴吞他尼) Tesco Lotus Pathum Thani	0-2978-1263-6	0-2978-1267

## 自動金融服務：內地支行

支行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心(拍儂沙拉堪) Tesco Lotus Phanom Sarakham	038-553349-50	038-553348
特士哥-蓮花超級中心(博他崙) Tesco Lotus Phatthalung	074-606543-4	074-606545
特士哥-蓮花超級中心(帕天) Tesco Lotus Phayao	054-484297-9	054-484294
特士哥-蓮花超級中心(碧差汶) Tesco Lotus Phetchabun	056-712206-7	056-712209
特士哥-蓮花超級中心(佛丕) Tesco Lotus Phetchaburi	032-402801-3	032-402804
特士哥-蓮花超級中心(彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok	055-221664, 221636-7	055-221665
特士哥-蓮花超級中心(他通-彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok Tathong	055-330323-5	055-330326
特士哥-蓮花超級中心(蓬-坤敬) Tesco Lotus Phon Khon Kaen	043-415369, 414443, 414344	043-415007
特士哥-蓮花超級中心(撓才儂) Tesco Lotus Phocharam	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
特士哥-蓮花超級中心(帕府) Tesco Lotus Phrae	054-511231, 511014, 511898	054-511733
特士哥-蓮花超級中心(普吉) Tesco Lotus Phuket	076-255128-9	076-255130
特士哥-蓮花超級中心(披汶曼沙寒) Tesco Lotus Pibulmangsan	045-442032, 442054, 442095	045-442029
特士哥-蓮花超級中心(奔沙般) Tesco Lotus Pong Sanook	054-224292-4	054-224295
特士哥-蓮花超級中心(巴真) Tesco Lotus Prachinburi	037-482250-3	037-482254
特士哥-蓮花超級中心(巴蜀) Tesco Lotus Prachuap Khiri Khan	032-652250-3	032-652254
特士哥-蓮花超級中心(班武里) Tesco Lotus Prantburi	032-825780-2	032-825783
特士哥-蓮花超級中心(拉廊) Tesco Lotus Ranong	077-813402-3	077-813404
特士哥-蓮花超級中心(叻丕) Tesco Lotus Ratchaburi	032-350366-9	032-350365
特士哥-蓮花超級中心(拉查) Tesco Lotus Rawai	076-383945-7	076-388967
特士哥-蓮花超級中心(羅勇) Tesco Lotus Rayong	038-800535-7	038-800538
特士哥-蓮花超級中心(鑾-清邁) Tesco Lotus Ruam Choek Chiang Mai	053-243596-8	053-243599
特士哥-蓮花超級中心(色軍) Tesco Lotus Sakon Nakhon	042-715310-2	042-715313
特士哥-蓮花超級中心(沙拉耶) Tesco Lotus Salaya	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
特士哥-蓮花超級中心(三出) Tesco Lotus Sam Chuk	035-572044-5	035-572046
特士哥-蓮花超級中心(三攀) Tesco Lotus Sam Phran	034-312150-2	034-312153
特士哥-蓮花超級中心(蘇梅) Tesco Lotus Samui	077-245464-5	077-245466
特士哥-蓮花超級中心(夜功) Tesco Lotus Samut Songkhram	034-715871-2	034-718678
特士哥-蓮花超級中心(訕西) Tesco Lotus San Sai	053-350555, 350500, 350516	053-350529
特士哥-蓮花超級中心(北標) Tesco Lotus Saraburi	036-222078, 222340, 222378	036-222763
特士哥-蓮花超級中心(色挑邑) Tesco Lotus Sattahip	038-439446-9	038-439445
特士哥-蓮花超級中心(沙旺鈴鄰) Tesco Lotus Sawang Daen Din	042-722612-3	042-722614
特士哥-蓮花超級中心(社那-大城) Tesco Lotus Sena Ayutthaya	035-202793-4	035-202795

支行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心(是瑪哈菩) Tesco Lotus Si Maha Phot	037-274369-71	037-274040
特士哥-蓮花超級中心(信武里) Tesco Lotus Singburi	036-522112-3	036-523111
特士哥-蓮花超級中心(四色菊) Tesco Lotus Sisaket	045-644190-2	045-644193
特士哥-蓮花超級中心(宋卡) Tesco Lotus Songkhla	074-307917-9	074-307920
特士哥-蓮花超級中心(頌披農) Tesco Lotus Songpeenong	035-532544-6	035-532767
特士哥-蓮花超級中心(南博他耶) Tesco Lotus South Pattaya	038-427853, 427857, 427937	038-427423
特士哥-蓮花超級中心(素攀) Tesco Lotus Suphanburi	035-526137-8	035-526140
特士哥-蓮花超級中心(素叻) Tesco Lotus Suratthani	077-221351-2, 221263-4	077-221263
特士哥-蓮花超級中心(素華) Tesco Lotus Surin	044-531966-7	044-531968
特士哥-蓮花超級中心(素華商業中心) Tesco Lotus Surin Plaza	044-539487-9	044-539486
特士哥-蓮花超級中心(宋興) Tesco Lotus Tak	055-893356-8	055-893359
特士哥-蓮花超級中心(他漫) Tesco Lotus Tha Muang	034-612895-7	034-612899
特士哥-蓮花超級中心(他無) Tesco Lotus Tha Bo	042-401509-10	042-401506
特士哥-蓮花超級中心(他朗) Tesco Lotus Thalang	076-311243-4	076-311245
特士哥-蓮花超級中心(他瑪甲) Tesco Lotus Thamaka	034-542914-7	034-542682
特士哥-蓮花超級中心(他沙拉-洛坤) Tesco Lotus Thasala Nakhon Si Thammarat	075-522237, 522247	075-522637
特士哥-蓮花超級中心(達拍農-那空拍農) Tesco Lotus That Phanom Nakhon Phanom	042-541299, 541456	042-541593
特士哥-蓮花超級中心(他央) Tesco Lotus Thayang	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
特士哥-蓮花超級中心(童頌) Tesco Lotus Thung Song	075-421732-3, 424324	075-424325
特士哥-蓮花超級中心(塌蘭-碧差汶) Tesco Lotus Top Land Phetchabun	056-725609-11	056-725612
特士哥-蓮花超級中心(董里) Tesco Lotus Trang	075-225326-30	075-225332
特士哥-蓮花超級中心(桐艾) Tesco Lotus Trat	039-513701-3	039-513704
特士哥-蓮花超級中心(烏汶) Tesco Lotus Ubon Ratchathani	045-255825-6	045-255827
特士哥-蓮花超級中心(莫肯) Tesco Lotus Udon Thani	042-326489-90	042-249241
特士哥-蓮花超級中心(烏涌奔披柿) Tesco Lotus Uthumphonpitsai	045-692180, 692425, 692464	045-691823
特士哥-蓮花超級中心(汪喃然) Tesco Lotus Wangnamyen	037-251408-9, 251508-9	037-251550
特士哥-蓮花超級中心(叻巴律寺) Tesco Lotus Wat Latpladuk	0-2194-5082-5	0-2194-5086
特士哥-蓮花超級中心(越他納那空) Tesco Lotus Watthanakhan	037-261321-2, 261325-6	037-261315
特士哥-蓮花超級中心(映沙) Tesco Lotus Wiengsa	054-690847-9	054-690850
貼塞蒂拉差博大學 Thepsatri Rajabhat University	036-425315-6	036-425318
如里大廈(莫肯) UD Town Udonthani	042-932983-4, 932986	042-932996

# 盤谷銀行

事業良友，家庭良伴



## 盤谷銀行（大眾有限公司）

總行 泰國曼谷是隆路 333 號 郵編 10500  
電話 (66) 0-2231-4333  
磨變電話服務 (66) 0-2645-5555 或 1333  
[www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)