



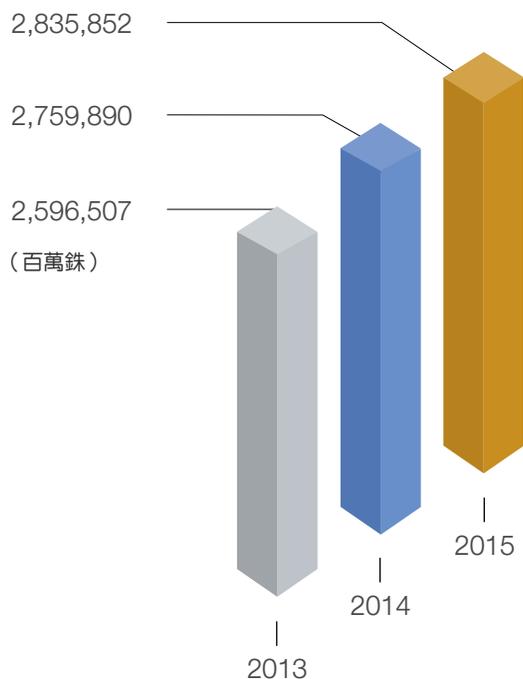
主要財務數據（綜合財務報表）	3
董事長致詞	12
常務董事長致詞	14
業務報告	16
財務狀況與經營業績說明和分析	18
2015年所獲獎項	53
風險因素與風險管理	54
2015年度之利潤分配	67
銀行十年財務狀況及營業統計（綜合財務報表）	68
實踐公司治理原則報告	70
組織圖表	87
董事局	88
董事局及高級管理人員	100
董事局對財務報告所負的責任	105
遴選與制定酬金委員會報告	106
稽核委員會審計報告	107
審計師報告	109
財務報表	110
財務報表註釋	117
一般資料	204
國內外分行	212

→  
目 錄

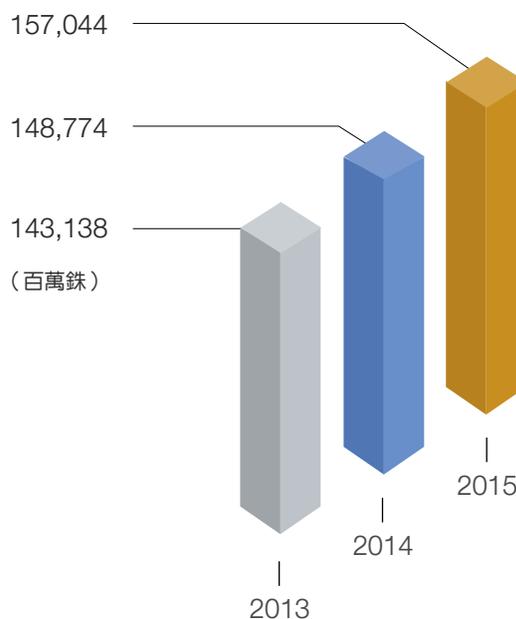
→  
展望

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，  
滿足客戶的需求。以優秀的人才、  
高端技術及現代化的工作系統，  
保持銀行國際化及亞洲地區  
領先銀行的榮耀地位。

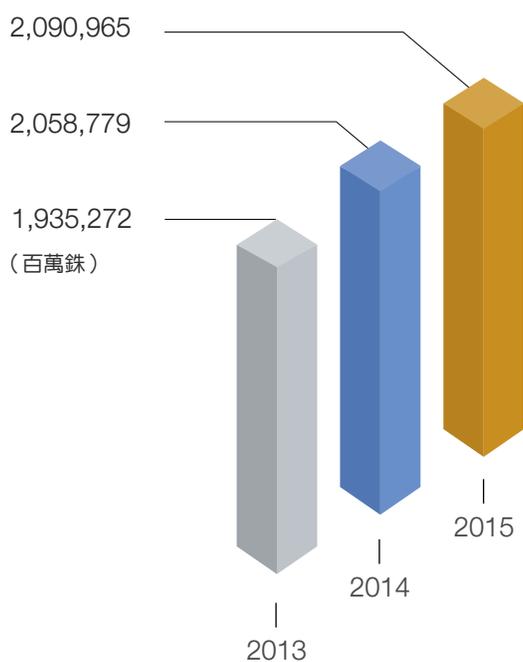
## +2.8% 資產



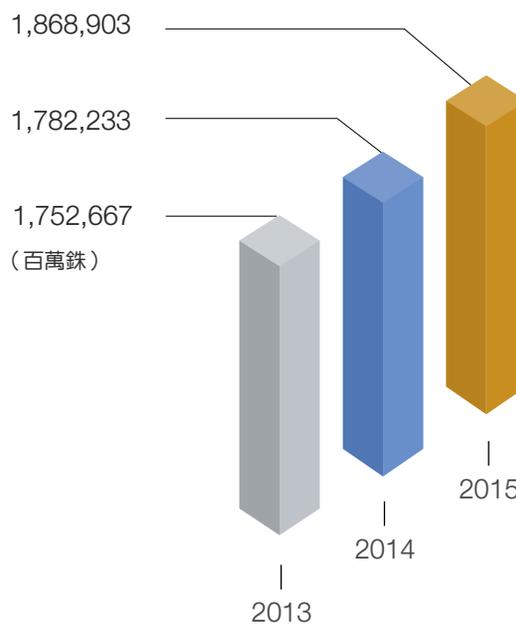
## +5.6% 收入總額



## +1.6% 存款



## +4.9% 貸款





## 主要財務數據 (綜合財務報表)

百分率變動

	2015	2014	2013	2015/2014	2014/2013
<b>截至 12 月 31 日綜合財務狀況 (百萬銖)</b>					
資產	2,835,852	2,759,890	2,596,507	+ 2.8	+ 6.3
貸款 <sup>1</sup>	1,868,903	1,782,233	1,752,667	+ 4.9	+ 1.7
貸款 (扣除 疑呆賬儲備) <sup>1</sup>	1,764,716	1,690,307	1,660,085	+ 4.4	+ 1.8
存款	2,090,965	2,058,779	1,935,272	+ 1.6	+ 6.4
債務	2,473,821	2,436,247	2,300,456	+ 1.5	+ 5.9
股東權益 <sup>2</sup>	361,832	323,491	295,936	+ 11.9	+ 9.3
<b>截至 12 月 31 日經營業績 (百萬銖)</b>					
利息收入	103,814	103,480	100,405	+ 0.3	+ 3.1
收入總額	157,044	148,774	143,138	+ 5.6	+ 3.9
扣除儲備金及稅前之經營利潤	57,683	53,770	53,510	+ 7.3	+ 0.5
稅前經營利潤	43,030	45,083	44,917	- 4.6	+ 0.4
淨利潤 <sup>2</sup>	34,181	36,332	35,906	- 5.9	+ 1.2
<b>平均每股 (銖)</b>					
稅前經營利潤	22.54	23.62	23.53	- 4.6	+ 0.4
淨利潤 <sup>2</sup>	17.91	19.03	18.81	- 5.9	+ 1.2
股票價值	10.00	10.00	10.00	-	-
股票賬面價值 <sup>2</sup>	189.56	169.47	155.03	+ 11.9	+ 9.3
市價：最高 - 最低	197.00 - 144.00	216.00 - 165.00	237.00 - 174.00		
年終收市價	152.50	194.00	178.00	- 21.4	+ 9.0
<b>財務比率 (%)</b>					
貸款對存款比率 <sup>1</sup>	89.38	86.57	90.56	+ 2.81	- 3.99
不良貸款對貸款比率	2.75	2.14	2.16	+ 0.61	- 0.02
疑呆賬儲備對不良貸款比率	185.30	204.07	214.17	- 18.77	- 10.10
平均資產淨利潤率 <sup>2</sup>	1.21	1.39	1.45	- 0.18	- 0.06
平均股東權益淨利潤率 <sup>2</sup>	9.91	11.66	12.62	- 1.75	- 0.96
淨利息收益率	2.16	2.37	2.36	- 0.21	+ 0.01
成本收入比率	43.85	44.48	41.49	- 0.63	+ 2.99
一級資本對風險資產比率	15.78	15.11	14.26	+ 0.67	+ 0.85
資本充足率	17.87	17.41	16.75	+ 0.46	+ 0.66

註： 1. 扣除遞延收入  
2. 銀行股東權益



# 邁向成功

泰國現已成為更大的國際性經濟共同體的成員國。企業有必要改變經營方式，應由原本側重本國市場轉向進軍區域市場。普通民眾也應意識到「東盟經濟共同體」將使日常生活發生改變。在變化的過程中，盤谷銀行時刻伴隨客戶左右，以完善的服務，滿足客戶的真正需求。





人口超過

6 億



地區整合，統一市場

東盟經濟共同體 (AEC) 於 2015 年 12 月 31 日正式成立，這意味著東南亞 10 個國家最終將走向統一的市場和生產基地。

## 拓展國際市場

東盟經濟共同體的整合，使泰國成為世界規模最大、增長最迅速的經濟體之一中的一員。其 10 個成員國包括：汶萊、柬埔寨、印尼、老撾、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、泰國與越南，將共同建設東盟經濟共同體的繁榮，並將在世界經濟舞臺上發揮重要的作用。

東盟經濟共同體成立的目標是為降低區域內貿易與投資阻礙，調整成員國之間的法律、法規，如：進出口海關手續等，使之更相容統一。同時，基礎設施建設更好地連結各國之間的往來，為貿易開闢新機會，並促進企業在區域內設立經營網絡。

泰國所處的地理位置使之成為東盟經濟共同體的交通與物流中心，為泰國創造了支持周邊國家經濟發展的機會。湄公河流域，即柬埔寨、老撾、緬甸及越南，是東盟經濟共同體中經濟發展最為迅速的地區，盤谷銀行已為支持客戶在這些國家的發展做好準備。



↑ 中國的新絲綢之路

中國正在復興海上絲綢之路。這條海路曾是歷史上重要的貿易通道。如今與陸上絲綢之路相結合，新絲綢之路可從陸路和海路連接亞洲和歐洲。目前，在新絲路沿線，新的大型基建項目包括公路、碼頭、鐵路、能源項目都在建設中。泰國及東南亞各國將會從中受益。

為使客戶能夠獲益於東南亞和東亞等充滿活力並迅速發展地區的新機遇，銀行特別舉辦知識論壇，派銀行專家給客戶予相關建議；帶領客戶前赴具有發展潛力的國家進行市場考察。此外，銀行還通過分佈在世界各地的分行舉辦各種活動，為客戶牽線搭橋，為未來的發展與合作創造條件。



更多支持客戶在東盟各國成功發展的項目資訊，敬請登陸  
[www.bangkokbank.com/aeconnet](http://www.bangkokbank.com/aeconnet)  
網頁查看 AEC Connect 欄目。

### ↓ 拓展國際市場，為成長隨時調整

東盟經濟共同體的成立，擴大了市場範圍，使泰國企業進入新市場的機會也因此增多。與此同時，外國企業進入泰國市場也迅速增多，這使競爭更加激烈。在此變化中，企業經營的成功因素就是，清楚瞭解變化，並且制定符合形勢發展的計劃。



# 140,000 公里

## 亞洲公路網

亞洲公路網如可獲得批准建設，其總長度將可達到 140,000 公里，途經 32 個國家，從亞洲直達歐洲。泰國是通往東盟的通道，也是聯繫經濟發展顯著的湄公河流域國家的門戶。這意味著泰國將從亞洲公路網建設中獲益。泰國基礎設施，包括鐵路、公路、碼頭及機場建設計劃，將於 2016 年開始加速實施，這將有助於刺激國內經濟的發展，並促進本區域的團結。



↓ 盤谷銀行分行網絡分佈圖



## 盤谷銀行國外分行網絡

盤谷銀行在泰國 15 個重要的貿易夥伴國家和地區，如：中國、香港、臺灣、日本、東盟、美國及歐盟設有 32 家分行。特別是在東盟經濟共同體中設有 16 家分行。其中還未包括全球 1,000 多家代理銀行。

作為區域性銀行，盤谷銀行以廣闊的分行網絡，長期友好的關係，豐富的當地市場經驗，隨時協助客戶拓展國外市場業務。銀行在國外建立的穩固業務基礎，使銀行在投資者、交易夥伴及當地企業家之間搭建業務橋樑，發揮了重要作用。

銀行支持各類型與規模的企業客戶，支持客戶在諸多挑戰中取得經營的進步與發展。



## 深刻理解客戶

銀行始終恪守「事業良友，家庭良伴」的經營理念，重視各不同年齡階段客戶的需求，以豐富的產品及服務滿足客戶的真正需求。

銀行提供滿足客戶需求的服務，同時，為客戶樹立資訊安全的信心，以各種自助服務渠道，為客戶提供可以隨時、隨處使用的便利服務。



### 熱心服務，重視客戶

銀行理解不同年齡層客戶的需求，可為客戶提供有針對性的知識及滿足客戶日常生活、企業經營及職業需求的服務。





### 滿足客戶需求的金融產品

銀行通過「磨鑾家庭理財系列活動」為客戶提供金融知識。該項活動中，銀行派員親赴客戶的辦事機構，為不同類型的客戶提供登門知識培訓課程，培訓包括財務收支記賬、培養儲蓄及投資紀律，防範各種風險等知識，幫助個人及其家人理解並學會制定合理的理財計劃，為其建立長期而穩定的經濟基礎。



### Be 1<sup>st</sup> 智能小兔詩里叻借記卡 (Be 1<sup>st</sup> Smart Rabbit Siriraj)

該借記卡鑲嵌智能晶片，資訊保密安全程度高，並具多項優越的特色：持卡人可參與為詩里叻醫學院捐款的善行，並且獲得意外保險，以及詩里叻醫院所提供的其他多項優惠。

## 開拓美好未來

盤谷銀行已為應對數碼時代來臨做好準備，以創新的服務贏得客戶的滿意度，支持客戶在競爭中取勝。客戶可以普遍性地使用數碼服務。

### 數碼及網上媒體

新的生活方式使泰國人的生活逐漸更加複雜多樣化，通過手機使用網上服務更加便利舒適。另外，越來越多的人開始使用網上銀行服務，通過數碼技術支付；同時，尋找能夠提供完善而全面服務，但使用簡捷便利並能保證資訊安全的銀行。

↓ 技術帶進更自由的生活，使人類有更多時間去做所喜愛的事。



瞭解更多為建立長久穩固經濟基礎的理財辦法，敬請登陸

[www.bangkokbank.com/moneytutor](http://www.bangkokbank.com/moneytutor) 網頁查看「理財輔導師」欄目 (Money Tutor)。





# 3,500

萬部  
在泰國的智能手機，  
一半民眾在使用。

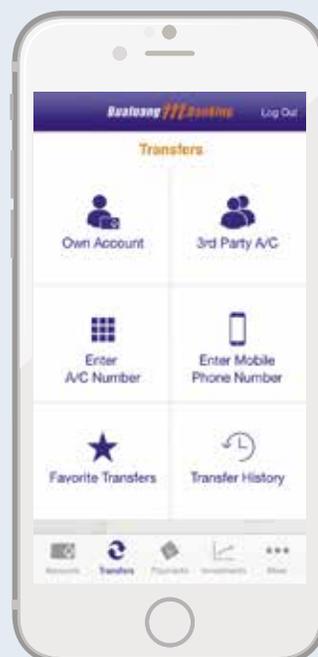


數碼技術正廣泛地受到泰國各界的歡迎，特別是通過手機使用各類網上服務及網上媒體。泰國民眾平均每人擁有 1.4 部手機，其中一半以上使用智能手機。這一數字比很多發達國家還高。泰國人每天使用手機時間超過 160 分鐘以上，使用手機查詢信息量也超過東南亞其他國家。



### 磨變手機銀行服務 (Bualuang mBanking)

磨變手機銀行服務使客戶可以不必親自來到銀行即可使用銀行服務。利用 3G 及 4G 無線上網系統之不間斷聯繫功能，使銀行可以通過手機及時聯繫並提醒客戶處理各項事務，如：款項匯入、貸款或服務支付即將到期等。此外，提供新的支付方式，方便投資交易及跟蹤投資動態資訊等。





## 董事長致辭



「盤谷銀行始終堅持為客戶及民眾提供最優質的服務！」

# 東盟經濟 共同體的整合

對泰國意義重大！

儘管遭遇來自國內外經濟的嚴峻挑戰，2015 年可以算是盤谷銀行經營又取得滿意成果的一年，以此回報股東，同時更密切地支持服務客戶。

儘管泰國經濟增長率僅有 2.8%，但銀行的貸款及存款增長率分別達到 4.9% 和 1.6%。淨利潤為 341.81 億銖，每股淨利潤為 17.9 銖。同時，銀行的資金基礎雄厚，擁有大量儲備金，為未來擴大經營奠定了良好的基礎。

2016 年，泰國經濟增長將可增速。國家大型基礎設施建設，如：機場擴建工程、發展電訊網絡等計劃，將成為主要拉動力。由此也對推動數碼經濟的發展起到重要作用，為銀行進一步推動數碼銀行戰略開闢機遇。此外，2015 年 12 月 31 日東盟經濟共同體的成功整合，提高了區域內外投資者的信心。

東盟經濟共同體的整合對泰國有著重大的意義。目前，泰國出口到東盟地區的比例約佔泰國出口總額的 26%。同時，進口約佔 19%。東盟 10 國整合成一個更強大的共同體，不僅為泰國企業家、投資者擴大區域的投資帶來益處，更為泰國帶進更多的國外投資。

2015 年 6 月，盤谷銀行仰光分行正式營業，這是泰國唯一一家，也是獲得經濟迅速成長的緬甸允許設立國外分行的九家外國銀行之一。目前，銀行在世界 15 個主要經濟區域設有 32 家分行，其中 16 家設在東盟經濟共同體。

過去一年裏，中國逐步加大其在東南亞地區的影響力。為加強盤谷銀行與中國的長期友好關係，強化盤谷銀行協助客戶進入中國投資的優勢，銀行多次舉辦各種相關中國題材的研討會。銀行有幸邀請到中國官方和民間知名學者、專家出席活動，與銀行的客戶和活動參與者共同分享有益的資訊，並提供了交流見解的機會。

71 年來，自營業起初至今，銀行始終恪守「事業良友、家庭良伴」的經營宗旨，陪伴客戶成長。銀行始終重視企業社會責任，並將之與銀行的經營政策及經營計劃相融合，通過舉辦多種公益和環保活動支持社區的發展。

最後，我謹此向長期支持銀行的各位股東、客戶及業務同盟表示衷心的感謝！感謝各位管理人員及員工這一年，盡心竭力的為客戶和廣大民眾提供最優質的服務！



陳有漢  
董事長



## 常務董事長致辭

過去的一年裏，泰國經濟遭遇相當嚴重的國內外困難局面。2015 年，泰國經濟僅增長 2.8%，預計 2016 年的增長率約為 3.0-3.5%，並且泰國需要很長一段時間才可恢復到以往的高增長態勢。

外部環境情況，可以說對泰國經濟成長不甚有利。無論是大宗商品價格持續下跌，國內的乾旱還導致農產品收成降低，使佔國民比重較大的農民的收入降低。同時，出口受到主要貿易夥伴國經濟的影響，預計增長率也將降低。

目前，泰國政府正制定國家改革方案並出臺了短期措施，以解決結構性問題，同時解決短期問題，來刺激經濟的成長。這些措施包括：加速政府支出，用以投資大型基礎設施建設；刺激國內消費，替代出口降低；扶助中小型業者及農村低收入人口等。

解決泰國經濟的結構性問題，須持續進行，不能停下來，並須與自身能力相適合。政府也重視此發展方針，這可從政府公佈的 2015-2020 年國家展望中看出，其中的改革宗旨就是將泰國建設成為穩定、富裕、永續發展的國家。

銀行認為國家結構性發展成功進行的重要核心，取決於國家能提高多少中等收入國民的比例，特別是在作為國家經濟支柱產業——農業部份的比例。銀行始終重視支持農民的發展，於 2001 年啟動了「發展農業計劃」。目前，發展農業計劃的農業協會遍佈全國多個地區。這些農民進行知識交流、共同設想、共同開發農產品並提高收入，已轉變自身成為令人為之自豪的中等收入者。過去一年裏，銀行擴展了該計劃的範圍，為其提供新型金融知識培訓課程，這是進行農業經營所必要的基礎知識，也是幫助農民成為真正「中等收入」階層的重要因素。

除「發展農業計劃」外，銀行繼續擴大「強健的中小企業」計劃。該項計劃側重使中小企業理解經營需建立新型管理體系的必要性，為企業在國內外市場競爭中獲得成功增加助動力。這些體系包括：研發體系、創新體系、產品開發體系、開發長期市場體系等。銀行與重視上述理念的企業家合作，通過「磨鑿中小型企業協會」持續擴展「強健的中小型企業」計劃。同時，向曼谷及內地各府的興趣愛好者廣泛宣傳。

此外，銀行與集團內企業連續舉辦第三年的「磨鑿家庭理財系列活動」獲得了廣泛的好評。銀行將持續調整該項活動，目的是使銀行客戶更加理解制定理財紀律的重要性。讓客戶能在考慮到「家庭長期穩定」、與年齡相符合等因素的前提下制定財務計劃，以應對未來幾年泰國社會即將進入老齡化的到來。

儘管目前的世界經濟發展不利，但某些微小的點在發生改變，那就是東盟。東盟 2015 年年底正式整合，這對投資者信心提高起到了推動作用。儘管高收入國家的經濟正處在發展下降的趨勢中，增長率偏低。但是，東盟國家的年經濟增長率高達約 5%，通貨膨脹率還不高，債務佔國內生產總值的比率偏低，因此總體非常穩定。

解決泰國經濟的結構性問題

# 須持續進行

不能停下來，並須與自身能力相適合



「銀行繼續擴大「強健的中小型企業」計劃。該項計劃側重使中小企業理解經營需建立新型管理體系的必要性。」

除東盟經濟共同體（AEC）外，盤谷銀行還是唯一一家國外分行網路覆蓋湄公河流域國家的泰國商業銀行。銀行的宗旨是擴大銀行的分行網路，以專業的人才、廣闊的網絡為國內外客戶提供滿意的服務。2015 年，銀行在該區域新開了一家分行，即位於緬甸的仰光分行。並於 2016 年 1 月 5 日於老撾開立巴色分行。

2016 年，儘管泰國經濟成長率不會很高，約為 3.0-3.5%，但是，政府已準備了大型項目的投資方案，特別是相關國家基礎設施建設項目。這將是提升國家長期發展競爭力的舉措。上述項目非常重要，將會帶進國家經濟支柱產業的結構性改革，如：農業、服務、交通運輸業，還包括泰國發展較成熟的工業，如：汽車工業。這些投資項目是 2016 年銀行發展的重要機會。銀行希望，2016 年泰國的經濟發展將進入穩定、富裕、永續發展的時代，這也將成為國家繁榮、持續穩定發展的基礎。

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters.

柯實·邦扁叻  
常務董事長



**Bangkok Bank**



**業務報告**

## 城市化的擴大和電子時代的到來，推動盤谷銀行加速推陳出新，開發新一代產品和服務，以滿足客戶不斷變化的需求。

2015 年泰國經濟開始出現緩速恢復的局面，有利因素主要來自旅遊業和政府支出。但世界市場的波動不定，消費品價格的下跌，以及貿易夥伴國經濟成長的遲緩，均對泰國出口業、民間投資和消費者的購買力造成負面影響。銀行信貸總體而言略微增長少許，反映出業者和消費者仍然審慎開支。

儘管整體經濟環境充滿挑戰，但盤谷銀行在 2015 年依然獲得 341.81 億銖的淨利潤，貸款增長 4.9%，不良貸款率為 2.8%，存款增加 1.6%。銀行流動性處於適當水平，存貸比率為 89.4%。手續費和服務費淨利潤增長 10.8%，支出佔營業收入比率為 43.8%。

東盟國家成功地於 2015 年 12 月 31 日整合成立東盟經濟共同體，泰國業者也繼續在本區域內開拓業務的趨勢。作為區域內領軍銀行之一，盤谷銀行始終堅持擴大分行網絡，加強業務能力。擁有廣闊國外分行網絡，有助於銀行支持志在將業務基礎和網絡擴大至外國的客戶和投資人，尤其是擴大至經濟正在高速發展的鄰國，包括柬埔寨、老撾、緬甸和越南，即 CLMV 國家。

銀行國內企業客戶系統與國外銀行業務系統緊密配合，為客戶介紹商貿投資方面的合作夥伴，關於新商機的建議等。此外，銀行還組織各種活動，為客戶補充新知識，相關主題包括：開啟走向緬甸經濟之門、投資東

盟經濟共同體國家、如何在中國「新絲路」發展戰略框架下從區域內各國加強合作中獲益，以及人民幣支付業務正逐步獲得業者青睞等。

城市化的日趨擴大和電子時代的到來，推動盤谷銀行加速推陳出新，開發新一代產品和服務，以滿足客戶不斷變化的需求。為此，銀行對多種服務渠道進行橫向聯繫，擴充電子銀行服務。過去一年中，銀行開發了磨變手機銀行，即通過移動電話使用銀行服務（Mobile Banking），並不斷發展新功能，使客戶更便利、快捷地通過手機辦理更多元化的銀行業務。因使用智能手機和英特網服務正在泰國國內流行，該項服務符合當下國情，所以獲得廣大客戶的歡迎。

2015 年銀行面向各不同客戶群，推出多種新款銀行卡產品，包括：Be 1<sup>st</sup> 智能小兔詩里叻借記卡、盤銀 - 亞航萬事達鉑金信用卡和盤銀無限尊榮信用卡。

除此以外，盤谷銀行推出裝修更具時代風格的新分行，提高服務效率，包括向客戶提供更多便利，其中包括：免費提供 WiFi 服務等。同時，銀行還組織多種社會公益活動，包括向普通民眾傳播關於記錄收支賬目，有效個人理財的金融知識。



# 財務狀況與 經營業績說明和分析

盤谷銀行堅持做客戶的「事業良友，家庭良伴」，反映在銀行經營活動的每一個部份，並涵蓋了對社會和環境的責任。

## 泰國經濟及商業銀行狀況總述

### 2015 年泰國經濟

2015 年泰國經濟同比增長僅 2.8%，主要動力來自政府方面的投資，增幅高達 29.8%，而民間投資出現 2.0% 減幅。民間消費和政府開支較上年好轉，分別提高 2.1% 和 2.2%。

無論如何，包括中國、日本、歐盟在內的泰國主要貿易夥伴國均遭遇經濟增長緩慢的問題，導致以美元計泰國出口額降低 5.8%，以泰銖計降低 1.2%。農產品價格低位徘徊和嚴重旱災影響到佔全國大多數人口的農民，使其收入和購買力均大幅下降，而居高不下的家庭債務更是進一步影響家庭的信心和開支。

因油價和大宗商品價格處於低迷水平，導致一般通脹率下降 0.9%，但不包括鮮活食品和能源價格的基本通脹率仍略微增長 1.1%。

在上述不良因素的圍困中，泰國國家銀行兩次下調政策性利率，分別是 2015 年 3 月從 2.00% 降至 1.75%，4 月再降至 1.50%，並保持該自 2008 年全球金融危機後的最低政策性利率直至年底，旨在以低利率推動經濟的復甦。同時，政府出臺多種政策刺激國內支出和投資，如：援助低收入群體的短期措施、中小企業低息貸款，包括加

速推動基建項目投資，這些項目包括從社區層次的項目到城市交通系統，乃至與區域內交通網絡對接，連通。

儘管國內經濟和出口面對多種挑戰，但旅遊業仍然蒸蒸日上。外國遊客人數持續增長，尤其是中國遊客。此外，CLMV 國家經濟的顯著增長，有助於減輕出口下滑的不良影響。

金融市場整個 2015 年都不斷受到多方面因素的影響，其中包括美國聯邦儲備銀行 (US Federal Reserve) 有意上調政策性利率，導致亞洲資金回流；中國資本市場波動不止，政府於 2015 年年中下調人民幣幣值；以及歐洲央行 2015 年底採用的量化寬鬆措施，導致區域金融市場和幣值出現波動，也使得企業界針對匯率的風險管理難度上升。當美國經濟發出較明顯的復甦信號後，美國聯邦儲備銀行於 2015 年 12 月升息，這是 2006 年以來首次升息。2015 年泰銖與美元的匯率年平均為 34.29 銖兌 1 美元，較 2014 年 32.48 銖兌 1 美元，貶值 5.6%，這與本區域主要貨幣的趨勢相符。

### 2016 年泰國經濟走向

預計 2016 年泰國經濟增速可達 3.0% 至 3.5%。主要利好因素包括政府投資項目可望有更顯著的進展，有助於提高業者和家庭的信心，推動投資和消費的提升。此外，

旅遊業預計還將保持增長。但泰國出口業預計仍將受到中國經濟增幅走低的影響，中國經濟遭遇的問題包括房地產業處於遲滯狀態，企業界和國有企業的債務，以及中國經濟調整平衡，進一步加強擴大內需等問題；同時，歐盟和日本經濟同樣比較脆弱；更嚴重的是，因美國、日本和歐盟國家經濟復甦的差別，導致各國金融政策各異，使得全球資金流向和匯率波動變化，較不穩定；而低水平的農產品價格和高水平的家庭債務仍在影響泰國民眾的消費。

儘管世界經濟環境依然給泰國宏觀經濟發展造成障礙，但 2015 年底東盟經濟共同體的成功整合，為區域內經貿投資打入一針強心劑，有助於刺激其發展；並吸引了區域外國家，尤其是來自中國和日本的投資；推動東盟地區成為舉世矚目的一個經濟區域。與此同時，泰國及區域內其他國家的城市化均呈擴大趨勢，中高收入的家庭增加，也促進了基礎設施建設的發展，為眾多企業創造了嶄新的市場。

此外，中國「新絲綢之路」(The New Silk Road) 政策連接至泰國，密切了中國與東盟乃至亞洲其他地區的聯繫，有力支持區域內物流系統和商貿網絡的發展。區域內各國更加便捷的緊密聯繫，從實質意義上創造了更多新商機。泰國政府則以加速基建項目的發展，予以呼應。2015 年底，部份項目已開始進行投標。無論是鐵路、公路、港口，乃至機場等政府建設項目，預計在 2016 年將會有更顯著的進展。至於電訊系統開發牌照的簽發，更有助於泰國社會加快步伐奔向電子時代，有力地支持了泰國發展電子經濟的政策。

上述多個有利因素均可扶持泰國經濟渡過難關。

泰國經濟的長期走勢方面，政府大力調整經濟結構，降低對出口的依賴性，努力推動經濟平穩發展。政府在邊境地區設立經濟特區，為研究和開發提供資金支持，促進服務業的強勁發展。此外，政府還對 10 個主要工業制定

發展目標，以保障泰國經濟未來的發展。10 大主要工業包括：現代化汽車工業、智能電子工業、高檔旅遊和保健旅遊，以及農業和生物技術，還包括食品加工業、機器人工業、航空和物流業、及生質燃料和生化燃料工業，乃至數字化工業、全方位醫療中心。同時還將促進與上述工業相關的產業投資，以提升國家競爭力，支持泰國經濟的長期、穩健發展。

### 2015 年商業銀行系統

2015 年全年，泰國商業銀行遭遇多方面困難，諸如：政策性利率下調，削弱了銀行盈利能力；經濟發展不穩定，影響到企業界和家庭，進而影響到銀行信貸品質；多部新法律的頒佈和實施，使得商業銀行需調整企業經營。雖然上述不利因素對商業銀行的經營造成不良影響，但泰國商業銀行仍保持了經營的平穩，以及高水平的儲備金和資本金。

2015 年商業銀行系統淨利潤較上年降低 10.2%，原因之一是為貸款品質下降作準備，上調了儲備金。利息淨收入略增，手續費和服務費淨收入增長 9.0%。因泰國國行於 3 月和 4 月下調政策性利率，導致淨利息收益率 (Net Interest Margin : NIM) 自上年的 2.6% 降至 2.5%。截至 2015 年底，泰國商業銀行系統貸款較 2014 年底增長 4.3%，其中大宗企業貸款略增 0.1%，中小企業貸款和消費貸款分別增長 5.6% 和 7.1%。存款和即期匯票 (Bill of Exchange : B/E) 增長 3.0%，導致流動性緊縮，貸款對存款和即期匯票比率從 2014 年底的 95.7% 升至 97.0%。

扣除疑呆賬儲備前不良貸款對總貸款比率為 2.6%，較 2014 年底的 2.2% 有所提高，反映出在宏觀經濟狀況不佳的情況下，包括大宗企業貸款、中小企業貸款和消費貸款在內，總體貸款品質下降。無論如何，商業銀行系統內仍維持高水平的儲備金和資本金。2015 年底，疑呆賬儲備與不良貸款比率為 129.9%，資本充足率和普通股一級資本比率分別為 17.4% 和 14.5%。

## 2016 年泰國商業銀行經營趨勢

2016 年泰國商業銀行預計仍將保持穩定的財務狀況，貸款隨經濟發展略有增長，吸收存款的競爭可能不甚激烈。但泰國商業銀行仍需要審慎維持流動性管理，調整存款結構，並採用適當的成本管理，包括根據 2016 年 1 月開始實施的巴塞爾 III 準則中新的流動性覆蓋率（Liquidity Coverage Ratio : LCR）要求，作好保持流動資產的準備，以應對更困難的流動性問題。

商業銀行系統的貸款品質或將略低於現在水平，原因之一來自外部不良因素的干擾，尤其是世界經濟的不確定性，仍是最關鍵的風險因素。但原已處於較高水平的儲備金還在不斷提高中，有助於承擔系統內的貸款品質風險。

此外，商業銀行仍將根據國內外不斷趨向增加，且更為嚴格的法律進行持續調整，如：即將於 2016 年 7 月開始實施的「企業擔保品條例」等。

## 未來可能影響銀行經營的因素

今後 2-3 年中，可能改變泰國經濟前景的重要趨勢包括：城市化的擴張、區域內經濟體的整合和數字化時代的到來。因此，政府和泰國國家銀行動多種創新思維，可以在中短期內對國家金融業和經濟進行改革，其中包括：

1. 為泰國未來打下良好基礎的措施 包括（1）對經濟結構進行調整，使其得以更均衡發展。具體可通過加強國內經濟穩健程度，尤其是地方經濟和中小企業方面，減輕對出口的依賴性來達到目的。（2）調整產業結構，以增加產品價值。建立泰國的未來工業，如：工業機器人、航空及物流、數字化工業等。（3）改進基礎設施建設，尤其是交通運輸方面。上述措施旨在提高泰國的長期競爭力。
2. 促進投資 政府宣佈 2016 年為「投資黃金年」，旨在以政府和民間投資推動泰國經濟增長。2016 年刺激民間投資的措施包括：加速基礎設施建設投資項目的進程，帶動民間投資；針對創造高附加值工業的投資，政府將給予減稅優惠措施；在泰國設立跨國總部（International Headquarter），以及成立國際貿易公司（International Trade Center），可獲得眾多優惠權益；此外還包括在特別經濟區投資的優惠權益等。
3. 金融機構發展計劃第三階段（Financial Sector Master Plan III）該計劃通過財政部的批准後，預計泰國國家銀行將於 2016 年上半年正式實施。作為五年期發展計劃（2016 年 - 2020 年）的一部份，其目的在於發展泰國金融機構在以下方面的潛力：（1）競爭能力 通過促進數字化技術的運用，有效提高競爭力，加速金融系統的創新，降低經濟體系成本。（2）貼近客戶 推動零售客戶、中小企業客戶和大宗企業客戶更貼近金融服務，有助於經濟長期發展。（3）加強聯繫 提高泰國金融系統支持區域內投資聯繫的能力。（4）永續發展 發展金融業基礎設施建設，提高泰國金融機構長期競爭力。
4. 國家電子支付基礎設施建設戰略計劃 (National e-Payment Master Plan) 旨在開發全方位的電子支付系統 (e-Payment)，進而提高支付基礎設施 (Payment Infrastructure Development) 和電子稅務系統 (e-Tax System) 的效率。電子支付系統可以帶進多方面的發展，乃至幫助政府更有效、準確地推行政策，如：可以將低收入民眾的資料與社會福利系統相連接，促進金融服務更深入普儼大眾，最終達到進入無現金社會 (Cashless Society)，以及各種金融業務和經濟活動更為便捷的程度。此系統有助於將企業界競爭力、民眾生活水平提升到一個新的高度，並加強金融系統的穩定性。

## 盤谷銀行總體概況

### 企業經營

盤谷銀行（大眾有限公司）成立於 1944 年 12 月 1 日，並於 1975 年成為首家在泰國證券交易所註冊上市的銀行。截至 2015 年 12 月 31 日，銀行總資產為 28,358.52 億銖，股東權益為 3,618.32 億銖，貸款總額為 18,689.03 億銖，吸收存款總額為 20,909.65 億銖。

盤谷銀行依然繼續獲得國內外各大機構的好評，2015 年先後榮獲的各種獎項包括：《銀行家》雜誌頒發的「2015 年度泰國最佳銀行獎」、《歐洲貨幣》雜誌頒發的「泰國最佳銀行獎」、《貨幣與銀行》雜誌頒發的「2015 年度最佳銀行獎」，此外，銀行還獲得「最佳貿易融資銀行獎」和「泰國最佳手機網銀獎」等。

銀行不懈地堅持「事業良友，家庭良伴」的經營理念，71 年來陪伴客戶和泰國社會共同發展。正因為這個經營理念，銀行得以與客戶建立長久的良好關係，獲得各類客戶的信任，並將其傳承數十年之久。銀行有著堅實的客戶基礎，是推動銀行發展的重要動力，且便於銀行不斷擴大業務範圍，滿足客戶日益增長的需求。銀行「事業良友，家庭良伴」的理念體現在經營管理的每一環節，其中也包括了對社會和環境的責任。

在經營管理方面，銀行將客戶分為大宗企業客戶系統、中型企業客戶系統、小宗企業客戶系統、個人客戶系統、國外銀行業務及投資銀行業務。

銀行重要子公司包括集團內 Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司，這兩個分別在馬來西亞和中國註冊的公司，以及磨鑾證券（大眾）有限公司和磨鑾基金管理有限公司。其中磨鑾證券（大眾）有限公司以提供各類證券服務為主，如：證券交易代理、商業金融、基金管理、發表證券分析及研究文章等；磨鑾基金管理有限公司則主要經營國內的共同基金、個人基金及退休基金等。

盤谷銀行向國內外企業客戶和個人客戶提供全方位的各類金融服務，銀行的企業信貸產品包括長短期貸款、國

際貿易貸款、流動資金貸款、出具保函、保付加簽 / 承兌，以及提供其他金融服務，如：存款、匯款、現金管理、銀行保險、商業金融、外幣兌換、債券業務等。上述服務有助於銀行的手續費和服務費收入保持逐步增長。此外，銀行還向需要將業務擴大至外國的客戶提供便利。

### 服務途徑

盤谷銀行全面開通向各類客戶提供服務的途徑。除了以服務個人客戶為主的龐大分行網絡外，銀行還通過為數眾多的業務辦事處向企業客戶提供便利的服務。此外，銀行還開發了各種電子銀行系統擴大服務途徑，如：磨鑾個人網上銀行（Bualuang iBanking）、磨鑾手機銀行（Bualuang mBanking）、磨鑾電話銀行（Bualuang Phone）、ATM 自助銀行及其他自動化銀行服務。

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行在全國範圍內共設有 112 家業務辦事處和 129 家小型業務辦事處，每家業務辦事處均有客戶關係經理和客戶關係專員為客戶提供全方位的服務。國內分行和電子自助服務櫃檯超過 1,200 處，涵蓋全國每個府區。盤谷銀行是泰國國內分行網絡極為廣闊的銀行。

此外，銀行還設有 68 家進出口企業服務中心（Trade Finance Center）遍佈全國各地。銀行的現代化產品和服務包括通過網絡提供全套進出口業務服務的磨鑾網絡貿易服務（Bualuang iTrade），還包括協助客戶將進出口資料用於所需事務的網絡貿易報告（iTrade iReport）等。銀行具有進出口貿易經驗豐富的業務專員也將隨時為客戶提供有效的建議。

現在，銀行擁有以 32 家分行組成，遍及全球 15 個重要經濟體的國外分行網絡，分別是柬埔寨、開曼群島、中國、香港、印度尼西亞、日本、老撾、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、台灣、美國、英國和越南等國家和地區。2016 年 1 月 5 日，銀行還在老撾開立第二家分行，即巴色分行。所以，盤谷銀行是泰國商業銀行業中，外國分行網絡覆蓋最廣的銀行。

## 核心企業和下屬公司經營業績



### 大宗企業客戶系統

銀行大宗企業客戶系統主要為泰國工業界各大型企業，以及在泰國境內運作的跨國公司提供金融服務。在泰國證券交易所註冊的上市公司大多是盤谷銀行的客戶。多家大型企業從還是小公司起就成為銀行客戶，與銀行共同成長，迄今已成為國際知名的企業。

銀行根據企業涉及的工業類別將大宗企業客戶分成 25 類，如：能源、石化、電信、汽車、建築和農業等。銀行分別派出精通相應工業的資深管理人員和業務專員為客戶提供服務，是以服務客戶的銀行員工非常瞭解客戶的業務和需求。

針對大宗企業客戶的服務包括：信貸服務、項目貸款、資金管理、投資銀行業務、進出口業務服務、現金管理，以及證券服務等。

此外，為了能貫徹執行「事業良友，家庭良伴」的理念，全方位地服務客戶，大宗企業客戶系統還提供戰略性諮詢服務，為客戶擔任金融顧問，提高客戶的經營效率，幫助客戶在企業發展的各個階段，順利地克服困難，穩健、永續地成長。



### 經營發展趨勢

雖然全球企業經營環境極不平穩，但區域和跨國經濟體的整合仍然持續進行。因此，大宗企業客戶系統與國外銀行業務密切配合，系統性地為客戶擴大業務範圍或調整企業計劃提供有力支持。此符合外部局勢，也可以滿足客戶的真正需求。

銀行大宗企業客戶在政府加速推動的大型基礎設施建設項目中佔有重要地位，而盤谷銀行已作好充分準備，支持客戶及其整體業務供應鏈。



## 工作業績及經營成果

2015 年世界經濟和泰國經濟狀況不利於企業經營，導致多家企業客戶對投資持有審慎態度。影響銀行大宗企業客戶，導致其貸款無法增長的重要原因包括：政府大型基礎設施建設進程仍不盡人意，世界市場上對泰國商品需求降低，原油價格和消費品價格下跌，以及大宗企業減緩投資計劃等。儘管過去一年中大宗企業客戶貸款沒有顯著增長，但銀行仍然繼續保持泰國國內大宗企業客戶貸款領先銀行的地位。

在進出口貸款方面，儘管泰國出口總量和貿易額均有所下降，但進出口貸款降幅低於市場水平。有助於銀行擴大市場佔有率的主要因素包括：業務專員具有豐富的經驗，銀行服務多元化、系統化，銀行開發了多種創新產品，如：通過銀行支付擔保（Bank Payment Obligation : BPO）的方式進行國際貿易支付，直通式處理服務（Straight Through Processing : STP），以及出口文件服務（Export Document Service）等，同時還得到外國分行網絡的有力支持。

此外，銀行的經營還獲得了國際社會的認可。在過去一年中，銀行獲得 4 個由國際金融雜誌評選的關於進出口服務方面的獎項。其中 2 個獎項連續數年獲得，即《阿爾法東南亞》雜誌連續 9 年頒發的「最佳貿易金融服務銀行獎」，《亞洲銀行家》雜誌連續 6 年頒發的「泰國最佳貿易金融服務銀行獎」。

儘管泰國經濟遭遇了困難時局，但大型企業總體而言仍有獲利，並繼續擴大對外國的投資，以求在快速發展的新市場中尋求新的商機，分散、擴大生基地和業務網絡。因此，為協助客戶獲取最大化的利益，銀行大宗企業客戶系統轄下精通各種工業的專員，以及國外分行的員工緊密配合，不但向客戶提供金融支持，還為其提供商貿諮詢服務。

銀行大宗企業客戶系統的客戶基礎與泰國經濟結構性變革保持一致，因多家企業客戶的行業屬於替代能源、電信等政府支持的重要工業。同時，銀行還支持外國投資人對泰國和鄰國的投資活動。



大宗企業客戶系統重視向客戶提供全方位的金融服務。銀行深刻瞭解客戶的經營活動，並協助客戶與其他商業同盟牽線搭橋，如：有潛力的商業夥伴、政府機構等，乃至對國內外客戶的業務網絡予以大力支持。

### 其他重要活動

政府大型投資項目或基礎設施建設項目雛形正逐步呈現，而民間正在準備投資資金。作為泰國國內向大宗客戶企業提供金融服務的領先銀行，盤谷銀行已作好準備，隨時支持客戶，從不同層面，共同推動上述項目的發展。

儘管大部份項目均不能於 2016 年和 2017 年前正式啟動，但在 2015 年仍有相當進展，諸如在擴建曼谷的大眾公共交通系統方面等，銀行同樣對這些項目予以了有力的金融支持。

因為在過去一年中利率、匯率和資本市場均有較大幅度的波動，銀行金融管理部門在風險管理方面給予客戶密切照顧。

### 戰略方針

從東盟經濟共同體和亞洲地區整合聯繫中創造商機。銀行預計，國內基礎設施建設項目發展的具體實施，以及東盟經濟共同體的成立將刺激政府和民間提高對資金的需求。銀行具有多方面的顯著優勢：有覆蓋東盟的分行網絡，也是唯一一家獲得中國政府許可經營本地法人銀行業務的泰國銀行，在日本也有長期經營分行的歷史，同時在泰國國內更是擁有最多大宗企業客戶的銀行。所以，盤谷銀行隨時都可以與客戶展開合作，成為客戶最優秀的商業盟友，共同邁進東盟經濟共同體和亞洲區域。

**提供全方位的金融服務** 銀行始終重視向客戶提供全方位金融服務，同時提高進出口業務、現金管理、證券管理等業務的服務品質，持續發展工作系統，如：作業中心的服務、物流管理和對分行的支持，不斷加強向客戶提供更快捷、流暢服務的能力。

**密切照顧客戶** 銀行根據企業涉及的工業類別將客戶分成 25 類，有助於銀行能深入瞭解客戶的企業，以及面對的挑戰。銀行密切關注那些可能對工業發展帶來影響的新動態，悉心照顧客戶，為客戶順利達到企業目標護航。經年累月積累而來的，與客戶的良好關係，使得銀行成功獲得客戶的信任。所以，銀行可以協助客戶不斷調整，在隨著時間流轉而不斷變化的局勢中永續發展。



### 中型企業客戶系統

銀行的中型企業客戶系統為多種工業的業者提供服務，如：製造業、批發零售業、農業、食品加工和服務業等領域，銀行客戶關係經理和專員負責服務這類客戶。

泰國中型企業正處於一個重要的變革期，多家企業正在壯大成區域性企業。盤谷銀行的中型企業客戶同樣有不少將生產基地擴大至鄰國，這也為銀行創造了有利機會，得以發揮區域內分行網絡的優勢，將對本區域的瞭解和人脈用於支持有國外業務或是正計劃展開國外業務的客戶。銀行可以提供關於新市場的資訊，帶領客戶考察外國市場的商貿投資途徑，包括組織配對商貿洽談和其他特別活動。



### 經營發展趨勢

投資外國的趨勢依然繼續，尤其是以東盟各國為投資目的國。泰國必須提高自身的競爭能力，以應對擴大至區域範圍的市場。銀行全力支持客戶，使其瞭解市場形勢的變化，並根據局勢的變化調整經營計劃。適宜的戰略方針包括：降低成本，有效地管理現金，轉移部份產業基地，開拓新市場，投資引進先進機器設備或作業系統等。

此外，城市化的擴大依然是改變未來泰國企業前景的重要趨勢之一。無論對零售業、保健業或是在教育方面，此趨勢將創造更多商機，以滿足數量逐漸增長的新中產階級消費群體。



### 工作業績及經營成果

在 2015 年各種經濟挑戰中，中型企業客戶系統的工作業績良好，全年貸款增長 10%。東北部和東部海岸線一帶的地區，吸引了大量外國投資者。此外，銀行還支持受經濟勢態影響的業者，相關措施包括根據政府政策向企業提供低息貸款等。

銀行與其他機構進行合作，如：與國家科技發展辦公室合作，協助客戶多方面的發展，其中也包括提供更換、更新機器設備貸款，以提高客戶的競爭力。

此外，銀行還與商業部國際貿易促進廳合作，共同推動企業客戶群線上貿易項目的發展，即 [www.thaitrade.com](http://www.thaitrade.com) 項目，協助泰國中小型企業進入全球性市場。



### 其他重要活動

「磨鑾智慧家族企業」(SMART Family Enterprise) 實踐工作坊活動能幫助客戶順利地將企業傳承給下一代管理者。此活動已經持續舉行了 4 年。2015 年共培訓出 20 批學員，參加培訓活動的家庭達到約 230 家。此外，銀行還組織多種活動廣泛地向客戶傳播知識，諸如：「瞭解信託」知識研討會等，以及組織第 1-20 批參加「磨鑾智慧家庭聯歡會」(B SMART Family Party)，讓不同批次的學員有機會交流經驗。此外，還派遣銀行團隊前往客戶辦公場所傳播知識。

## | 戰略方針

**支持具潛力的工業** 盤谷銀行根據政府發展目標的十大工業，擴大吸收具有較高發展潛力的企業，發展成銀行客戶，同時還關注具有戰略地位的經濟地區。銀行支持中型企業客戶充分利用這些經濟地區高速發展的機會，同時做好自身的調整，以適應不斷變化的經濟勢態，並持續開拓新市場。銀行繼續擴大業務辦事處網絡，向重要經濟區拓展。

**推出全方位服務** 對於有意將業務擴大到外國的銀行客戶，中型企業客戶系統與國外銀行業務部門相配合，向客戶提出建議，組織配對貿易洽談。同時仍然向客戶提供全方位金融服務，如：現金管理、業務網絡服務等。

**深入瞭解客戶** 銀行保持並加強長期以來與客戶建立的良好關係，尤其是代代相傳的家庭企業，傳授企業傳承的策略等。

## | 小宗企業客戶系統

盤谷銀行一直為小宗企業的發展提供金融支持，無論是個體業主企業、小型家族企業還是股份公司等，支持客戶企業保持發展，並具有強勁的市場競爭力。除金融服務外，銀行還組織各種活動，如：向業者傳授知識，舉辦提高業務技能的實踐工作坊活動，以及有關新商機的建議等，支持客戶企業在市場的競爭。此外，銀行還促進客戶企業的長期發展，協助客戶跨越企業發展的不穩定局勢，自我調整，穩健地適應不斷變化的經濟環境。

## | 經營發展趨勢

經濟復甦低於預期，對泰國小宗企業造成極大影響。政府推出多項政策幫助中小型企業業者，銀行同樣在這些政策的實施過程中予以大力配合。同時還傳播知識，以加強業者的競爭能力。

為了讓客戶從區域經濟整合中獲益，小宗企業客戶與銀行東盟地區的分行緊密配合，尤其是柬老緬越（CLMV）四國。銀行向開立在東盟國家的分行推薦有意擴大在東盟投資的泰國客戶，同時各分行也向小宗企業客戶系統推薦外國客戶，如果那些客戶需要得到泰國的支持。

## | 工作業績及經營成果

經濟復甦緩慢，極大地影響到小宗企業，導致小宗企業貸款無法擴大。但銀行對遭遇困難的客戶施以援手，採取多種措施，如：增加企業流動性，加強業務網絡的穩健性，幫助客戶找尋新的商業夥伴和收入渠道，參與政府旨在援助中小企業的低息貸款項目等。在客戶進行調整，以應對各種挑戰的同時，銀行堅持密切照顧客戶。

對於其他客戶，尤其是在大宗企業和中型企業的業務網絡中的客戶，銀行組織多元化活動，以支持客戶擴大業務，包括與磨鑾中小企業協會共同舉行研討會，傳授業務知識。



銀行開創的「農業發展計劃」迄今已持續進行超過 14 年，也是銀行引以為榮的一個項目。該項目有助於推動農民和相關企業者在從業方面有新視角，整合成網絡，互相幫助，交流經驗，最終得以共同發展生流程，提高產品附

加價值，在大環境不予以方便的情況下仍可以自身調整，自力更生。上年，銀行進一步擴大項目範圍，傳授新時代金融基礎知識，這也是企業經營中極為重要的一步。

銀行在具有發展潛力的地區新開立了多家業務辦事處，包括曼谷和內地地區，以擴大業務網絡覆蓋面，迎接東盟經濟共同體的成立。



### 其他重要活動

銀行向客戶業務網絡中的企業提供方便，向產品和服務供應商 (Supplier) 提供支付服務和貸款。

此外，銀行還舉行「通過阿里巴巴網上進出口打入泰國乃至全球電商市場」研討會，讓客戶更瞭解網上貿易。其他讓客戶和供應商受益的議題還包括「企業穩健，客戶信任，盤銀伴您成長」等。



### 戰略方針

**利用成長機會加速發展** 銀行依然重視向客戶提供全方位的產品和服務，幫助客戶的企業成長壯大。銀行與客戶保持密切聯繫，提出建議，照顧客戶，讓客戶從區域經濟整合中，從政府基礎設施建設中充分獲益。

**提供全方位的金融服務** 通過提供系統化的服務，支持客戶的業務網絡，銀行堅定不移地向成為客戶主要銀行的目標發展，具體行動包括：堅持開發適合小宗企業的產品，滿足各類客戶群的需求，幫助客戶開發市場潛力，將信貸產品與銀行其他服務相結合等。

**深入瞭解客戶** 銀行繼續擴大業務辦事處網絡，並通過各種電子途徑深入瞭解客戶，如：銀行網站 [www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com) 及社交媒體等。



### 個人客戶服務

盤谷銀行通過各種途徑為個人客戶提供多元化的金融服務，無論是國內分行、電子自助服務櫃檯共計超過 1,200 處，超過 9,300 台自動提款機 (ATM)，超過 1,200 台自動存款機，以及電話服務銀行、手機銀行和網上銀行服務等。

銀行為個人客戶提供全方位的金融產品和服務，滿足客戶的各種需求，包括基礎金融服務和更複雜的綜合服務。銀行推出多種類型的產品，滿足各類不同職業、不同年齡階段客戶的生活需求。

銀行重視理財管理 (Wealth Management) 計劃制定服務。與銀行集團下屬公司及金融業務夥伴合作，為客戶制定財務計劃，使其能夠在未來安穩地照顧自己和親近的人。



### 經營發展趨勢

因泰國民眾的生活愈來愈傾向城市化發展，企業經營環境變化迅速。中等收入者數量不斷增長，也導致對金融服務的需求更為多樣化，如：制定財務計劃，財富管理等服務。

此外，因客戶的生活越來越時尚化，使客戶對金融服務的需求也越來越複雜。通過手機上網更容易使用線上服務，所以使用網上銀行服務的客戶也逐步增加，無論是通過手機使用銀行的網上服務，還是以數字化方式使用支付服務。同時，這類客戶需要的是覆蓋各方面的金融服務，但也需要容易獲得，快捷方便。

銀行持續創新開發各類產品和服務，以滿足此客戶群的需求，如：住房貸款、信用卡和借記卡等，以及通過數字化銀行系統使用的新服務。



## 工作業績及經營成果

儘管國內經濟不景氣，但盤谷銀行住房貸款方面仍然取得較好的業績，增幅超過 10%。取得此業績的原因來自多個方面，如：與房地產開發商的密切配合，擴大銷售團隊，改進貸款審批程序，可以在 1 日內通知固定收入的客戶初步結果等。

2015 年銀行獲得《亞洲銀行家》雜誌頒發的「最佳住房信貸產品獎」，因該貸款產品給予客戶極大的權益，乃至申請貸款的便利，因此受到客戶歡迎，並呈現顯著增長。此外，該產品還得到有效的管理，使其壞賬率為市場最低。

其他個人客戶的重要產品包括：良好的信用卡和借記卡經營業績，盤谷銀行信用卡的消費額增幅超過市場，

同時信用卡貸款品質也因銀行審慎管控風險，而處於優良水平。

整體手續費收入隨銀行保險、共同基金、信用卡、借記卡和數字化銀行服務的成長而提高。其中增長最為顯著的是共同基金，反映出財富管理和財務策劃服務受到更多客戶的歡迎。

針對個人客戶的數字化銀行服務，無論是手機銀行、網上銀行使用者，還是接受手機短信 (SMS) 提示服務者，數量均有大幅增長，其中包括了新客戶和改為使用數字化銀行的老客戶。

磨鑾手機銀行是銀行又一優秀產品，且還在持續開發新功能，尤其是僅使用手機號碼即可辦理匯款業務。磨鑾

手機銀行使用簡易方便，受到青年客戶群的熱烈歡迎，並吸引來自其他客戶群的使用者，數量不斷增長。

2015 年銀行進一步提高自動提款機的使用效率，增加新功能和服務。此外自動提款機新增 453 台至 9,300 多台。

艾美康帝亞百貨分行是銀行致力於給客戶留下深刻印象的樣板，設計、裝潢時尚現代，位於曼谷市內高檔購物商場。除了給客戶帶來銀行新一代分行的特別氛圍外，該分行的服務還著眼於數字化科技的應用和銀行員工對客戶的熱情照顧相結合，給予客戶投資建議和服務。

「磨鑾家庭理財」項目是銀行的又一重要活動，此項目幫助客戶及一般民眾瞭解到更多基礎金融知識。銀行與集團內其他企業聯手組織了此項目活動，如：磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司、盤谷保險（大眾）有限公司、盤谷人壽保險（大眾）有限公司等，向一般民眾傳授知識。除了與上述企業同盟共同舉行研討會等活動外，銀行各分行員工還前往客戶的工作場所、社區、市場等地，傳播收支預算賬的記賬知識，培養民眾養成良好的儲蓄習慣，以及以保障未來生活，避免可能產生的風險為目的的投資。此項目旨在提高一般民眾及家庭成員的基礎金融知識，增加財務保障。

除此以外，銀行還在網站上推出新欄目，即「理財輔導師」（Money Tutor）。該欄目採用各種資訊圖表及財務計劃工具介紹制訂財務計劃的技巧。這也是銀行擔負社會責任，致力於向普羅大眾傳播財務管理知識的活動之一。

### 其他重要活動

Be 1<sup>st</sup> 智能小兔詩里叻借記卡是盤谷銀行與瑪希隆大學詩里叻醫學院攜手提供服務的借記卡，並獲得盤谷保險（大眾）有限公司的支持。自 2015 年 9 月發行後，取得巨大成功。此產品使用的智能晶片具有高度資訊安全性，同時還創新多方面的功能，如：可用作 BTS 輕軌車票，具有意外保險作用，還可獲得詩里叻醫院給予的各種權益，同

時還是電子錢包。截至 2015 年年底，銀行共發行約 20 萬張 Be 1<sup>st</sup> 智能小兔詩里叻借記卡。銀行根據客戶申請新卡數量，及刷卡購物的每筆金額，向詩里叻醫學院進行慈善捐贈。

此外，銀行還聯手亞洲航空成功發行盤銀 - 亞航萬事達鉑金信用卡。此信用卡同樣給予客戶眾多權益，包括：加快積累點數兌換機票的速度，兌換免費機票，以及其他多種提供旅行便利的權益。自 2015 年 6 月發行盤銀 - 亞航萬事達鉑金信用卡至年底，已發行約 10 萬張，尤其受到年輕客戶群的喜愛。

針對財務狀況極為穩健的高級貴賓客戶，銀行於 2015 年月發行盤谷銀行無限尊榮信用卡。此信用卡給予客戶多種特別權益，包括：使用機場貴賓候機室，以及高檔購物中心和高爾夫球場的特別權益，並可在積累點數上享有優惠。

銀行還給予高級貴賓客戶其他優惠權益，如：使用多個分行的磨鑾貴賓室，參加銀行持續不斷地為貴賓客戶舉辦的專場知識研討會等多種活動。



## 戰略方針

**以客戶為中心開發服務** 為應對社會和人口結構的變化，如：進入數字化時代，城市化的擴大，以及區域經濟整合，乃至進入老年社會，銀行改變經營方式，以適應上述變化，旨在滿足客戶不同以往的需求。銀行改進各種系統，以達到在作業流程的各個環節都提供優質的服務。銀行持續開發員工能力，並使用新的通訊方式與客戶溝通交流。

**通過多種渠道提供服務** 客戶使用各種數字科技、新支付方式，已成為日常生活的一部份，其比重還在日益擴大。因此，銀行也不斷開發各種服務途徑，連接客戶新的生活方式，其中包括：網上銀行、手機銀行、通過借記卡支付、手機短信（SMS）提醒、自動存款機、自動提款機等，為客戶提供便利。

**給予客戶創新的金融服務** 銀行致力於成為客戶的主要銀行，以品種繁多的產品和服務擴大客戶基礎，包括：存款、貸款、支付服務和財富管理等。銀行還將繼續開放更新的產品和服務，發展多元化的支付系統和全方位的金融服務，以應對變化中的社會環境，滿足新時代客戶的需求。

## 國外銀行業務

盤谷銀行在國外現有 32 家分行，分佈在全球 15 個經濟區域。其中包括作為銀行集團內企業，在中國和馬來西亞開立的當地法人銀行，以及在柬埔寨、開曼群島、香港、印度尼西亞、日本、老撾、緬甸、菲律賓、新加坡、台灣、英國、美國和越南等國家和地區的分行。

盤谷銀行是惟一一家在中國經營當地法人銀行業務的泰國商業銀行，下轄 5 個分行，即：上海、北京、深圳、重慶和廈門，以及 1 家開立在上海自由貿易試驗區的支行。所處地區均為中國重要的經濟區。所以，銀行在泰幣和人民幣市場上扮演了重要角色。銀行還與泰中兩國銀行業界，

乃至開立國外分行所在國的銀行業密切合作，支持人民幣成為主要國際貨幣之一。

因為銀行長期在國外經營業務分行，吸引當地專業人才加入銀行，幫助銀行得以深入瞭解當地客戶的需求，可以支持那些客戶或投資人進入經濟正在壯大、商機正在開放的地區進行商貿活動。此外，銀行還與各國金融夥伴合作，共同服務這些業務同盟的客戶，如：與 27 家日本銀行和金融機構的合作。

## 經營發展趨勢

銀行多家大宗企業客戶、中型企業客戶和小宗企業客戶正在尋找通向新市場，獲得國外新商機的途徑，國外銀行業務與企業客戶系統密切配合，幫助客戶將業務擴展至區域內，乃至全球市場。

現在泰國政府正加速推動包括交通運輸、能源、物流、電信及開發支付系統在內的多方面的大型投資項目，銀行也大力支持各項目的進程，以提高泰國整體競爭能力。





## 工作業績及經營成果

世界經濟，尤其是中國經濟發展遲緩，影響到銀行客戶。此外，泰國出口業也出現下降，而多種產業的大宗產品價格走低，如：鋼鐵、石油和農產品等，上述態勢均大範圍地衝擊泰國工業。但無論如何，儘管泰國經濟受到多方面的挑戰，國外銀行業務的貸款仍保持上升，主要因為東盟各國經濟仍然維持增長。

2015 年 6 月，全球僅 9 家銀行獲得緬甸政府批發的銀行經營許可證，盤谷銀行是其中惟一一家泰國銀行。此前，銀行在緬甸開立代表處，為期超過 20 年，已建成穩固的業務網絡，對當地市場有著深入的瞭解。

2015 年盤谷銀行（中國）有限公司獲准成為人民幣清算銀行（RMB Clearing Bank），推動銀行調整作業流程，使其更為順利，使得銀行人民幣結算業務更具效率，更流暢。銀行上海自由貿易試驗區分行扮演了重要的角色，因其可以連接國內外以人民幣為交易貨幣的商品和服務貿易，可以提供更多元化，覆蓋面更廣的人民幣結算服務。

除此以外，銀行還組織了有關如何從人民幣結算中獲益的活動，提高客戶在此方面的知識，活動主題包括「降低第三方成本和風險」等。2015 年全年，銀行還為客戶和一般民眾舉辦了多場涉及多方面主題的研討會，讓客戶能從東盟經濟共同體的成立中發現商機，獲取利益；讓客戶可以利用企業的外匯管理有效地經營；讓客戶瞭解中國「新絲綢之路」政策帶來的益處。

## 其他重要活動

盤谷銀行及集團內子公司 Bangkok Bank Berhad 按照泰國國家銀行和馬來西亞國家銀行（Bank Negara Malaysia）制定的框架進行工作，旨在促進以泰銖和馬來西亞令吉對兩國間的直接商貿投資活動進行結算。此舉有助於降低業者的業務成本，降低因外幣兌換率波動造成的風險。

2016 年 1 月 5 日，銀行在老撾巴色成立在該國第 2 家分行，這是銀行將服務範圍擴大到老撾南部又一重要經濟區域的策略。

現在，銀行的東盟經濟共同體聯繫中心（AEC Connect Center）已成為客戶投資諮詢基礎服務中心。此外，還與國外分行緊密配合，製作大量資料傳播相關知識，帶領客戶赴國外進行市場考察，舉行實踐工作坊等活動。

盤谷銀行柬埔寨分行於 2014 年 12 月正式營業，獲得目標客戶的重視。柬埔寨是一個極有潛力的國家，政府正在加速大量基礎設施建設項目的進程，如：建設港口，設立自由貿易區等。此外，該國與泰國接壤，有完備的企業供應鏈。對於有意擴展生基地的客戶而言，柬埔寨堪稱是良好的投資目的國。不少銀行客戶發現商機，將業務擴展至柬埔寨。



## 戰略方針

**利用國外分行網絡創造商機** 作為一個區域性銀行，盤谷銀行堅定不移地為客戶提供最優質的服務，應對東盟經濟共同體的成立和亞洲經濟的發展。銀行利用廣闊的分行網絡、長期經營打下的堅實基礎、所獲得的經驗和建立的人脈關係，以及對當地市場的充分瞭解，協助投資人、金融家及企業家的業務網絡之間的連接，最終推動他們發展成貿易夥伴。

**支持客戶與 AEC 連接** 銀行繼續協助客戶進入新市場，建設新的生基地，建立業務網絡，提高在亞洲市場的競爭能力。

**支持客戶尋求國外市場新商機** 與其他有助於泰國與區域融為一體的重要發展項目同時進行，如：正在進行中的新交通運輸路的對接。



## 投資銀行業務

投資銀行業務包括商業金融系統、證券業務系統和金融管理系統等。其中商業金融系統負責全方位的金融諮詢服務，如：債券和資本證券的發行、各種基礎設施建設項目業務、房地產投資信託業務等，對大宗企業客戶的主要服務包括：針對大型項目的項目融資、企業兼併融資，乃至並購、合資（Joint Venture）和 / 或出售企業等活動的金融諮詢服務。

證券業務系統負責與證券相關的業務。金融管理系統則負責根據資產和債務管理委員會的方針進行的金融管理、資產和債務管理，還包括流動性管理、外匯交易管理和衍生金融產品管理等。

投資銀行業務堅持向客戶提供創新金融產品和選擇，以及符合客戶需求的全方位金融服務模式。此外，還符合機構經營思路，對社會和環境負責，有良好的公司治理。銀行對投資銀行業務有著深刻瞭解，與知名企業和政府企業長期建立的良好關係，以及銀行擁有的強健銷售能力，使得銀行獲得客戶的長久信任。



## 經營發展趨勢

2015 年投資銀行業務在多方面的發展趨勢仍將延續至 2016 年，包括：電信業的發展，推出第四代移動通信技術（4G）；向政府提供貸款，發展基礎設施建設；房地產投資信託；以及區域經濟整合帶來的商機等。其他 2016 年的重要趨勢如：公共債務管理，因政府開支在未來 2-3 年內將有較大提高，同時政府公債即將到期，使得政府需要進行債務結構調整，並發行新的公債，以提升債務管理的效率。

2015 年基礎設施建設項目融資和房地產投資信託總額約 900 億銖，佔泰國資本市場融資的 70%（債券市場不計），反映出此類融資方式獲得市場歡迎。當機構投資者進一步瞭解基礎設施建設基金和信託後，此兩類產品將在資本市場扮演更重要的角色。銀行預計 2016 年以這兩種方式進行融資的狀況還將持續。



## 工作業績及經營成果

2015 年，是投資銀行業非常動盪的一年，主要原因來自於全球經濟的發展不利，以及金融機構之間的競爭日趨激烈。信譽較好的大型企業延緩對大型項目的投資，特別是受石油降價影響較大的工業企業，如：石油企業降低了對大型項目的投資。由此使融資活動明顯減少。無論如何，其他工業，特別是電訊業的投資依然存在。

儘管 2015 年泰國受到世界經濟動盪的影響，但是銀行還為民間及官方客戶提供金融服務及諮詢服務，以達到多渠道融資的目的。如發行債券、不動產投資信託 (Real Estate Investment Trust : REIT)、基礎設施建設項目基金及相關債券業務等。

大宗企業客戶系統及投資銀行業務系統受到國內外的肯定。2015 年所獲得的各種獎項，如：連續 8 年獲得《環球金融》雜誌及 2015 年獲得《亞洲銀行家》雜誌授予的泰國最佳服務及最佳託管銀行獎。此外，還獲得《阿爾法東南亞》雜誌授予的最佳債券機構、東南亞年度最佳債券及東南亞年度最佳主權債券交易獎等。

銀行還為國家各界大型工業企業，如：石油與天然氣業、能源業、石化業、電訊業、消費品業及零售業提供金融諮詢服務。銀行大宗企業客戶系統與銀行集團轄下磨鑾證券（大眾）有限公司聯手，為大型企業客戶尋找最佳融資策略及方案，滿足客戶的需求。



## 其他重要活動

盤谷銀行，是首家也是唯一一家以國際化的經營標準，獲得老撾官方許可在老撾經營全套託管服務的泰國商業銀行。服務的內容包括：為通過老撾股票市場投資的客戶託管資產、資產代收、代付、資產權益通知及跟蹤等服務。



## 戰略方針

**提供真正滿足客戶需求的金融服務** 銀行堅守作為客戶長期金融業務同盟的職責，為客戶提供完善、高效的金融服務。以合理並真正滿足客戶需求的債券或權益性證券的方式設計融資管道，實行無論是在數量，還是品質方面，都成為國內最佳投資銀行的經營目標與宗旨。

**參與政府項目的開發** 政府基礎設施建設項目預計在 2015 年將持續進行，銀行與交易夥伴合作為上述項目提供資金支持。包括發行基礎設施建設共同基金，官方與民間聯合投資，以及普通公司集資等。

**拓展區域客戶基礎** 投資銀行業務系統關注東盟經濟共同體的商機，預計跨國公司在該區域內的基礎建設投資及各種工業投資將大幅增長，並且很多泰國公司也將擴大其在國外的經營。因此，這是銀行通過國外分行網絡系統及擁有豐富的當地知識與經驗的專才，為需求資金的國內外客戶提供服務的好機會。



## 磨鑾證券（大眾）有限公司

磨鑾證券（大眾）有限公司是盤谷銀行集團內子公司，成立於 2001 年 12 月，現為國內領軍證券公司之一，主營業務為證券交易代理、投資諮詢及接受客戶委託提供調研分析服務。

2015 年 1 月，磨鑾證券（大眾）有限公司全資子公司——Bangkok Capital Asset Management 獲得泰國證券監管委員會的批准，允許經營原有磨鑾證券（大眾）有限公司的私人客戶投資。

磨鑾證券（大眾）有限公司利用盤谷銀行遍佈全國的分行網絡展示各種產品和服務，擴大公司的客戶基礎。2015 年，新開戶進行證券交易的客戶，超過三分之一來自銀行介紹。公司自身服務網絡由 28 家業務處構成，位於曼谷和全國各大城市。



### 工作業績及經營成果

2015 年，磨鑾證券（大眾）有限公司全套的產品與服務保持了證券交易代理服務的市場領先地位。2015 年公司淨利潤為 11.36 億銖，總收入達 34.54 億銖，證券業務佔比為 4.9%，市場排名第五位。同時個人客戶賬戶增長 30%。

2015 年在投資銀行方面，磨鑾證券成功發售 Jasmine Broadband Internet Infrastructure Fund 基礎設施基金，並首次成功向普通民眾公開募股（Initial Public Offering：IPO）達 796.67 億銖。

磨鑾證券（大眾）有限公司是衍生權證業務的領先公司，可以為持有人提供標的股票以預定價格交易的權力。截至 2015 年年底，為 885 家機構發行衍生權證，佔泰國證券交易所衍生權證交易總量的 44%。其中大部份衍生權證參考 SET50 指數中 103 支標的股票價值，為發展衍生權證業務市場發揮作用。此外，還致力於開發分析研究報告及培訓課程，培訓客戶提高進行衍生權證交易的效率。



### 其他重要活動

磨鑾證券（大眾）有限公司仍側重提高投資人的專業知識及創新產品的工作。已通過磨鑾投資站（Bualuang Investment Stations）及業務分處，在晚上及週末時間舉辦超過 70 次論壇活動，為新老投資人培訓股票投資知識。

磨鑾證券（大眾）有限公司連續第四成功舉辦「The Stock Master：連接思想與投資」現時投資競賽活動。參加競賽者達 1,200 人。今年開發了通過網絡及手機應用程序網上學習的完整課程。競賽優勝者除可獲得獎品外，還可以獲得由國家知名股市專家傳授的 8 週強化培訓課程。這些專家包括原財政部部長功·乍滴甲哇匿、磨鑾基金管理有限公司董事總經理披拉蓬·集臘色威真達及企業家、投資大戶梭叻·哇拉匿哇臘吉。

銀行與磨鑾證券（大眾）有限公司合作，參與為客戶及投資人舉辦的各種活動，如：金融博覽會 (Money Expo)、SET in the City 常年投資博覽會、Thailand Smart Money 金融博覽會及為增加全國民眾的基本理財知識而舉辦「磨鑾家庭理財系列活動」。並為客戶提供開立股票交易賬戶諮詢服務，增加股票交易賬戶數量及交易金額。

磨鑾證券（大眾）有限公司獲得多家雜誌所授予的獎項，其中包括：《歐洲貨幣》雜誌授予的最佳證券機構獎；《亞洲貨幣》雜誌授予的泰國最佳國內證券機構獎；《亞洲金融》雜誌授予的最佳證券資本市場獎；《全球銀行與金融評論》雜誌授予的最佳證券機構及最佳投資銀行獎；《國際另類投資評論》雜誌授予的最佳證券經紀人獎；《阿爾法東南亞》雜誌授予的最佳證券機構獎。此外，還獲得泰國證券交易所頒發的最佳證券公司三個獎項，其中包括：服務機構投資人最佳證券公司獎、服務散戶投資人最佳證券公司獎、服務衍生證券市場最佳證券公司獎。



### 戰略方針

**擴大客戶基礎** 磨鑾證券（大眾）有限公司仍將持續擴大客戶基礎，並與銀行的貴賓客戶進行業務合作。這是針對經濟狀況富裕的客戶提供的高端服務，以擴大針對上述客戶的網絡與服務。並通過舉辦活動、研討會向客戶傳播投資知識。

**研究及開發投資** 磨鑾證券（大眾）有限公司將持續進行研究及開發投資，開發出領先的投資創新產品及服務，服務各類客戶。磨鑾證券（大眾）有限公司推出了高品質的研究成果，協助個人及機構投資客戶做出投資決定。

**加強網上社交媒體公關** 磨鑾證券（大眾）有限公司加強了通過網上社交媒體的公關工作，通過這一途徑提供知識，並推出各類促銷資訊，以及即時報導流動性的公關活動。同時為投資人提供知識培訓。此外，重視開發股票交易程序，特別是通過網絡及手機應用程序進行股票交易的程序系統。

**側重合作，增加創收** 銀行一直以介紹客戶開立證券交易賬戶的方式支持磨鑾證券（大眾）有限公司。此項服務是公司增加賬戶量和證券交易額的重要途徑。此外，還與客戶保持良好的關係，進一步打開投資銀行業務的機會，以此共同提升投資銀行業務。

在行業道德基礎上經營業務 磨鑾證券（大眾）有限公司恪守執行在行業道德和良好的公司治理的基礎上經營業務，並擔負起企業社會責任。因為這是企業得以永續發展的重要因素。



### 磨鑾基金管理有限公司

磨鑾基金管理有限公司成立於 1992 年 3 月，主營業務是基金管理，依靠銀行的分行網絡和網上銀行為營銷管道。此外，磨鑾基金管理有限公司還經營管理退休基金、個人基金，以及房地產投資信託等業務。

一直以來，磨鑾基金管理有限公司始終堅持主動投資 (Active-Investment Approach) 的政策，加上具有清晰的投資遠見，使磨鑾基金管理有限公司憑藉長期的優秀業績，已擁有很高的知名度，並獲得廣大投資者的認同。

銀行與磨鑾基金管理有限公司合作，時常對銀行分行員工進行培訓，使其深刻瞭解磨鑾基金管理有限公司的產



品。此外，磨鑾基金管理有限公司在向投資者傳播相關知識方面領先其他業者，方式包括舉辦半專業性研討會、實踐性工作坊、電視節目、電台訪談、報章雜誌文章，還包括通過公司的網站向投資者和一般民眾傳播金融知識。



### 經營發展趨勢

2015 年，泰國共同基金業務呈持續增長走勢，基金管理下的資產 (Assets under Management : AUM) 比上年增長 6.7%，達 40,600 億銖。增長的原因主要是由於債券共同基金與國外共同基金的投資增加。因市場變化過於動盪，投資人將投資轉移至風險較小的投資產品，如：貨幣市場共同基金、中短期債券基金等。

長期股票共同基金與養老共同基金持續受到投資人的歡迎。這是由於可以用於抵稅，此外，投資人理解到長期股票共同基金及平均成本投資法投資的收益持續增加。



### 工作業績及經營成果

2015 年磨鑾基金管理有限公司管理下的資產總額達到 6,285.60 億銖，比上年增加 1,097.20 億銖，增長 21.2%。

磨鑾基金管理有限公司共同基金管理業務的市場佔有率達 13% (位居第三名)。公司管理下的總資產達 5,324.70

億銖，比 2014 年增加 1,007.40 億銖，增長 23.3%。年中，磨鑾基金管理有限公司推出新的共同基金產品，其中有基礎建設共同基金 1 支、股票共同基金 4 支，以及 17 支規定到期日的債券基金，首次發售總額分別達 550 億銖、435 億銖和 319.30 億銖。關於養老投資基金方面，磨鑾基金管理有限公司的業務市佔率達 9%（位居第六名）。公司管理下的資產總額達到 792.40 億銖；私人基金業務業務市佔率達 3%（位居第十名）。公司管理下的資產總額達到 168.60 億銖。

磨鑾基金管理有限公司在基金管理方面取得顯著成績，獲得各機構的認可，過去一年中獲得多個獎項，包括 Morningstar Research (Thailand) Co.,Ltd. 頒發的國內最佳基金管理公司獎。



#### 其他重要活動

2015 年 5 月，磨鑾基金管理有限公司調整 31 支共同基金，以及長期股票投資基金和養老投資基金的最低投資金額，從 1,000 銖降至 500 銖。其重要目的是更便於投資人，特別是投資散戶的投資，刺激透過共同基金產品進行長期儲蓄類投資。目前，磨鑾基金管理有限公司除規定到期日的債券基金外的每一支共同基金，最低投資額均為 500 銖，目的就是為提高投資人的投資機會。



#### 戰略方針

**打造品牌形象，為客戶創造價值** 公司注重在社會老齡化及亞洲社會中等收入階層的人數增加的機會中開發新機遇。

**增加理財知識** 鼓勵制定家庭理財計劃，為普通民眾普及理財基礎知識，協助居民家庭建立穩定的經濟基礎。

**提升服務品質，為客戶提供滿意的經驗** 開發符合客戶年齡與需求的產品與服務，作為客戶「終生投資的知心朋友」，為其通過各種數碼科技，如通過電腦、手機及平

板電腦購買基金等進行投資提供方便，並為客戶通過線上聊天 (Live Chat) 提問的問題作出回答等。

**提高銷售部門的工作效率** 設立特別團隊，配備專業設備，為客戶提供具有深度的資訊，以此提高基金管理團隊的投資能力，應對投資產品日益多元化的挑戰。並推出東盟經濟體證券市場的直接投資機會，以及衍生證券投資機會。

**提倡永續性發展社會，愛護環境** 對客戶恪守三方面的企業社會責任的原則及執行方針，其中包括：環境、社會及良好公司治理原則。



#### 各支持部門

##### 電子信息系統

銀行正在改變經營方式，使之成為數碼銀行。為支持上述的變革，銀行已調整支持系統，改進電子資訊系統和數據庫，使服務通過各種途徑提供，並創新開發新的產品和服務。

為了做好充分準備，應對未來的成長，並通過數碼銀行提供完整而完善的服務，銀行改進通訊系統網絡、支付系統，並採用更現代化的技術改進工作程序。因為科技發展和消費者行為日新月異，銀行堅持開發、推出更符合客戶需求的新產品和服務，並定期提高銀行電子資訊系統的效率，使其達到國際標準。其中所側重的工作主要包括 3 個方面：

**基礎設施方面：**銀行還將持續發展電子信息技術的基礎設施建設，以保證系統的穩定性，能順暢地向客戶提供服務。此外，還不斷提高系統工作效率，應對未來業務的擴大。2015 年，銀行已提升資訊傳輸能力，支持銀行邁入數碼銀行時代。預計該計劃將於 2016 年完成。

**安全方面：**銀行持續檢查安全系統，不斷提高其工作效率，以保護客戶的資訊安全，並定期檢查、改進持續經營計劃 (Business Continuity Plan)。



開發系統方面：為客戶提供便利，為銀行進入數碼銀行的時代，不斷檢查、改進系統。銀行調整了支持系統的工作，使每個服務途徑提供的服務都成為即時模式 (Real Time)，並具備最先進的功能和通訊方式。

## 人力資源

銀行始終極為重視提升技能、領導素質的培養、聘用及保護人才。

人力資源開發：銀行持續改進並增加了多項員工培訓課程，如：英語和漢語課程、技術技能培訓課程、提高自我潛力課程，是銀行員工可以與客戶保持良好的溝通，並建立良好的關係。

培訓領導人才，接任領導崗位：銀行實施的管理人員輪換計劃，為資深管理人員及具有領導潛力的員工創造了工作角色互換，開發潛力的機會。該項計劃已延展至 2016 年。

聘任和保留人才：銀行意識到業務拓展的需要，因此，在聘用方面，銀行招收具有多方面專業能力和潛力，同時具備管理資格及才能的人才。

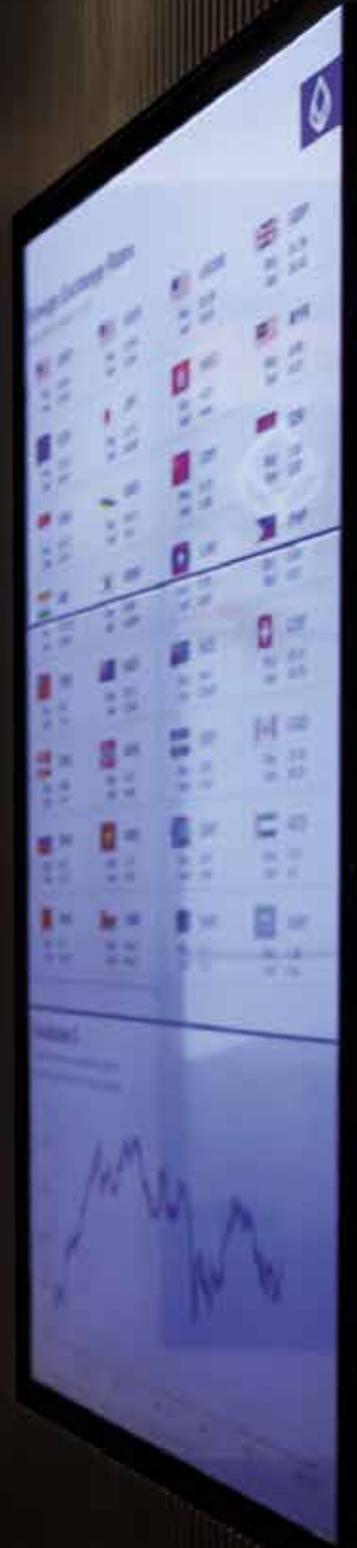
## 邁向未來

區域內的經濟整合，城鎮化的拓展，以及運輸及通訊的迅速連接，均是改變經營版圖的重要因素。同時，也影響到泰國乃至東盟各國人民日常生活的改變。作為區域內的領軍銀行、大型客戶服務的先進，以及作為擁有泰國最廣大的客戶基礎的商業銀行，盤谷銀行已做好準備，迎接由上述各種因素帶進的商機。

銀行正在多方面調整經營程序，如：數碼銀行、支付系統、服務途徑戰略及產品開發等，以確保銀行具備滿足客戶不斷變化的需求的能力和靈活性。

東盟經濟共同體的整合，城鎮化的拓展，以及進入數碼時代，均將對銀行客戶產生顯著的影響。企業客戶須調整以應對更加激烈的競爭。而個人客戶方面，需制定理財紀律，以應對環境改變形勢下的生活需求。銀行將一如既往地提升服務附加值，協助客戶重視環境及各種形勢因素，並提供使之達到成功的策略。這將有助於客戶經營的穩步成長，並達到所制定的目標。





## 銀行及主要下屬公司經營業績

	2015	2014	單位：百萬銖 變化 (%)
淨利潤 *	34,181	36,332	(5.9)%
每股利潤（銖）	17.91	19.03	(5.9)%
淨利差比例	2.16%	2.37%	(0.21)%
手續費和服務費收入淨額佔營業收入比例	23.4%	22.4%	1.0%
營業支出佔營業收入比例	43.8%	44.5%	(0.7)%
淨利潤佔資產平均比例 *	1.21%	1.39%	(0.18)%
淨利潤佔股東權益比例 *	9.91%	11.66%	(1.75)%

\* 屬於銀行部份

	2015年12月	2014年12月	單位：百萬銖 變化 (%)
貸款 **	1,868,903	1,782,233	4.9%
存款	2,090,965	2,058,779	1.6%
貸款佔存款的比例	89.4%	86.6%	2.8%
不良貸款總額 (NPLs)	56,226	45,046	24.8%
不良貸款佔貸款的比例	2.8%	2.1%	0.7%
疑呆賬儲備金與不良貸款比例	185.3%	204.1%	(18.8)%
總資本充足率	17.87%	17.41%	0.46%

\*\* 扣除遞延收入

2015 年銀行及下屬公司獲得淨利潤 341.81 億銖，與 2014 年相比，減少 5.9%。營業總收入 1,027.29 億銖，同比增長 6.1%，同時銀行營業支出 450.45 億銖，增幅為 4.5%。

截至 12 月底，銀行貸款總額為 18,689.03 億銖，較上年底增加 866.70 億銖，增幅為 4.9%。信貸業務的提高主要得力於中型企業客戶、個人客戶和國外銀行等的信貸增長。

銀行依然注重風險管理，將信貸品質維持在合適的水平，並堅持向客戶提供密切的諮詢和幫助，使得銀行不良貸款處於可管控水平。截至 2015 年 12 月底，銀行不良貸款為 562.26 億銖，低於 2015 年 9 月底的 581.12 億銖。不良貸款佔信貸總額比率為 2.8%，與 2015 年 9 月底一致。

銀行長期審慎地設立呆賬、疑呆賬儲備金，2015 年銀行呆賬、疑呆賬開支為 146.54 億銖，疑呆賬儲備金佔信貸總額的 5.6%。

流動性方面，截至 2015 年 12 月底，銀行吸收存款 20,909.65 億銖，較上年底增加 321.86 億銖，升幅為 1.6%，貸存比率為 89.4%，高於 2014 年 12 月底的 86.6%。因銀行貸款餘額超過存款，且流動資產與存款比率處在 43.4% 的高位。無論如何，銀行都將保持對流動性管理和成本管理的重視，使其維持在適當的水平。

2015 年經營業績，銀行獲得淨利潤 341.81 億銖，低於上年。因銀行利息淨收入 575.10 億銖，減少 14.87 億銖，減幅為 2.5%，淨利差隨上半年政策性利率下調 0.50% 而降低 0.21%，降至 2.16%。非利息收入 452.19 億銖，較 2014 年增加 73.59 億銖，增幅為 19.4%。非利息收入多來自外匯交易和兌換業務淨利潤和投資淨利潤。手續費與服務費淨利潤 240.71 億銖，較上年增長 23.45 億銖，增幅 10.8%；增加部份多為共同基金服務費、金融證券承銷手續費，及貸款手續費。此外，營業支出為 450.45 億銖，比 2014 年增加 19.58 億銖，升幅 4.5%；主要為人事費用支出。營業支出與收入比率降至 43.8%。

在資本金方面，銀行擁有雄厚資本足以支持未來擴大業務。如把下半年 6 個月截至 2015 年 7 月至 12 月的淨利潤計入銀行資本金內，銀行及下屬公司總資本對風險資產的比率、普通股一級資本對風險資產的比率，及一級資本對風險資產的比率分別為 18.65%、16.57% 和 16.57%。

截至 2015 年 12 月 31 日，股東權益為 3,618.32 億銖，佔總資產的 12.7%。每股賬面價值是 189.56 銖，比 2014 年底增長 20.09 銖。

## 銀行及下屬公司營業收入和支出

	2015	2014	單位：百萬銖 變化 (%)
利息淨收入	57,510	58,997	(2.5)%
非利息收入	45,219	37,860	19.4%
營業支出	45,045	43,087	4.5%
呆賬、疑呆賬及減值虧損支出	14,654	8,687	68.7%
稅前營業利潤	43,030	45,083	(4.6)%
法人所得稅	8,630	8,593	0.4%
淨利潤	34,400	36,490	(5.7)%
淨利潤 *	34,181	36,332	(5.9)%
綜合收益總額 *	50,749	39,963	27.0%

\* 屬於銀行部份

2015 年銀行及下屬公司獲得淨利潤 341.81 億銖，較上年減少 21.51 億銖，減幅為 5.9%。呆賬及疑呆賬支出主要項目增加 59.67 億銖，增幅 68.7%，以應對因經濟狀況不佳而導致的不良貸款的增長。營業支出增加 19.58 億銖，增幅 4.5%；主要為人事費用支出，多來自年度加薪，以及員工數量的增多。利息淨收入降低 14.87 億銖，降幅 2.5%，主要原因是 2014 年第 4 季度至 2015 年第 2 季

度因定期存款增長而致使存款利息支出增加。同時手續費與服務費淨利潤增長 23.45 億銖，部份來自共同基金服務費、金融證券承銷手續費的增長。外匯交易和兌換業務淨利潤增長 22.02 億銖，投資淨利潤增長 17.81 億銖，主要因為處置交易投資。銀行及下屬公司綜合收益總額增長 27.0%，增加 507.49 億銖，主要受益於土地和房產估價增長超過成本部份。

## 利息淨收入

	2015	2014	單位：百萬銖 變化 (%)
<b>利息收入</b>			
貸款	87,458	85,493	2.3%
銀行同業間與貨幣市場項目	9,515	9,735	(2.3)%
投資金	6,841	8,252	(17.1)%
<b>利息收入合計</b>	<b>103,814</b>	<b>103,480</b>	<b>0.3%</b>
<b>利息支出</b>			
存款	28,905	27,975	3.3%
銀行同業間與貨幣市場項目	1,374	1,633	(15.9)%
繳付存款保障機構款項及金融機構復興發展基金	9,060	8,175	10.8%
發行債券和借款	6,965	6,700	4.0%
<b>利息支出合計</b>	<b>46,304</b>	<b>44,483</b>	<b>4.1%</b>
<b>利息淨收入</b>	<b>57,510</b>	<b>58,997</b>	<b>(2.5)%</b>
盈利性資產產出率	3.90%	4.15%	(0.25)%
資金成本	1.96%	2.00%	(0.04)%
淨利差	2.16%	2.37%	(0.21)%

### 利息淨收入

2015 年銀行及下屬公司的利息淨收入 575.10 億銖，較 2014 年減少 14.87 億銖，減幅為 2.5%。主要原因是利息支出增長 18.21 億銖，增幅 4.1%。因 2014 年第 4 季度至 2015 年第 2 季度定期存款增長，使得送交存款保障機構和金融機構復興發展基金的款項也隨之升高。投資利息

收入減少 14.11 億銖，因債券回報率降低。同時銀行貸款利息收入增加 19.65 億銖，增幅 2.3%。主要原因是中型企業客戶、個人客戶和國外銀行業務的貸款量增多。2015 年淨利差較上年略減 0.21%，因 2015 年上半年政策性利率下調 0.50%，導致投資收益率下降。

盤谷銀行存貸款利率	2015年 5月26日	2015年 5月12日	2015年 3月16日	2014年 9月22日	2014年 3月28日	2014年 3月13日	2014年 2月28日	2014年 2月24日	2014年 1月2日
<b>貸款利率 (%)</b>									
最低透支年利率 (MOR)	7.375	7.500	7.500	7.500	7.375	7.250	7.375	7.375	7.375
最低零售貸款年利率 (MRR)	7.875	8.125	8.125	8.125	8.000	8.000	8.000	8.000	7.750
最低貸款年利率 (MLR)	6.500	6.625	6.625	6.750	6.750	6.750	6.875	6.875	6.875
<b>存款利率 (%)</b>									
活期存款	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.750	0.500-1.250	0.500	0.500	0.625	0.625	0.625
3 個月定期存款	1.000	1.000	1.000	1.125-1.250	1.125-1.250	1.125-1.375	1.250-1.625	1.500-1.750	1.500-1.750
6 個月定期存款	1.250	1.250	1.250	1.375	1.375	1.500	1.625-1.750	1.875-2.000	1.875-2.000
12 個月定期存款	1.500	1.500	1.500	1.750	1.750	1.750	2.000	2.250	2.250
泰國國家銀行政策利率 (%)		2015年 4月29日		2015年 3月11日		2014年 3月12日		2013年 11月27日	
		1.500		1.750		2.000		2.250	

## 非利息收入

	2015	2014	單位：百萬銖 變化 (%)
手續費和服務費收入	32,083	29,161	10.0%
扣除 手續費和服務費支出	8,012	7,435	7.8%
手續費和服務費收入淨額	24,071	21,726	10.8%
交易及匯兌業務淨利潤	7,774	5,572	39.5%
投資淨利	5,836	4,055	43.9%
按損益法分配的部份投資收益	192	182	5.5%
處置資產盈利	3,008	2,016	49.2%
股息收入	3,737	3,626	3.1%
其他營業收入	601	683	(12.0)%
其他營業收入	21,148	16,134	31.1%
非利息收入合計	45,219	37,860	19.4%
手續費和服務費收入淨額與營業收入比例	23.4%	22.4%	1.0%

### 非利息收入

2015 年銀行及下屬公司的非利息收入為 452.19 億銖，較 2014 年增加 73.59 億銖，增長率為 19.4%。外匯交易和兌換業務淨收入增長 22.02 億銖。手續費與服務費收入淨額增長 23.45 億銖，多來自共同基金手續費收入、

金融證券承銷手續費的增長，以及貸款手續費收入，使得手續費與服務費收入淨額佔營業收入比例從 22.4% 增至 23.4%。投資淨利潤增長 17.81 億銖，多來自處置待售投資增長，以及處置資產盈利增長 9.92 億銖。

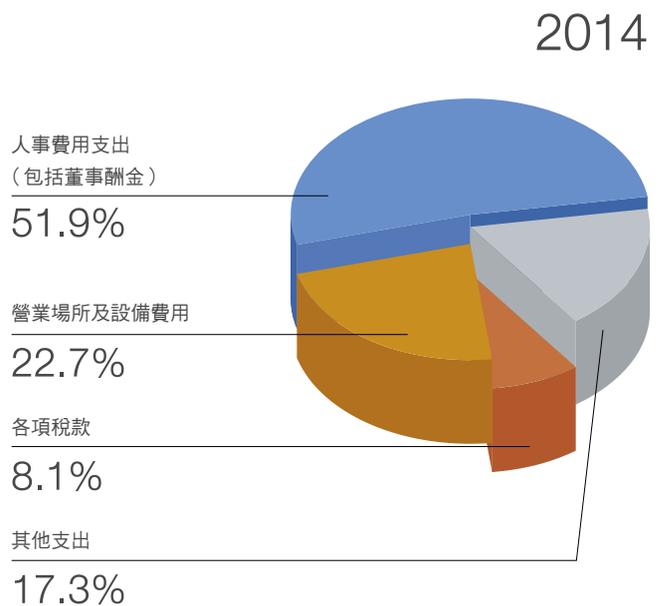
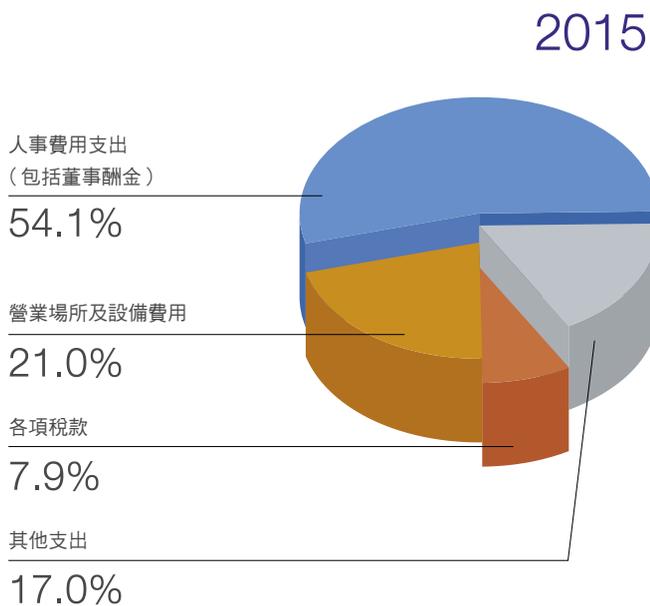
營業支出

2015 年銀行及下屬公司的營業支出達到 450.45 億銖，較上年增長 19.58 億銖，增幅 4.5%。主要支出包括：有關人事費用支出增加 19.73 億銖，增幅 8.9%，這是由於

銀行年度調薪、員工特別生活補貼和員工人數增加所致；其他支出增加 2.09 億銖，多用於改善營業效率。

營業支出

	2015	2014	單位：百萬銖 變化 (%)
● 人事費用支出	24,227	22,254	8.9%
● 董事酬金	138	124	11.3%
● 營業場所及設備費用	9,458	9,762	(3.1)%
● 各項稅款	3,555	3,489	1.9%
● 其他支出	7,667	7,458	2.8%
營業支出合計	45,045	43,087	4.5%
營業支出佔營業收入比例	43.8%	44.5%	(0.7)%



### 呆賬、疑呆賬和貶值虧損支出

2015 年銀行及下屬公司的呆賬、疑呆賬和貶值虧損支出為 146.54 億銖，而 2014 年為 86.87 億銖。

### 財務報表中的重要項目

#### 資產

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的總資產達到 28,358.52 億銖，較 2014 年 12 月底增加 759.62 億銖。主要項目包括淨投資額為 5,195.25 億銖，增長 1,374.71 億銖，增幅為 36.0%，多為待售投資；貸款總額達到 18,689.03 億銖，提高 866.70 億銖，增幅 4.9%；銀行同業間與貨幣市場項目淨額為 3,720.07 億銖，降低 1,601.98 億銖，減幅達 30.1%，主要是貸款業務的減少。

#### 呆賬、疑呆賬及減值虧損支出

	2015	2014	單位：百萬銖 變化 (%)
呆賬及疑呆賬	14,716	9,004	63.4%
債務調整損失（轉回）	(62)	(317)	80.4%
合計	14,654	8,687	68.7%

#### 資產

	2015年12月	2014年12月	單位：百萬銖 變化 (%)
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	372,007	532,205	(30.1)%
投資淨額	519,525	382,054	36.0%
合作公司的投資淨額	1,280	1,156	10.7%
貸款 *	1,868,903	1,782,233	4.9%
待售淨資產	13,579	16,516	(17.8)%
總資產	2,835,852	2,759,890	2.8%

\* 扣除遞延收入

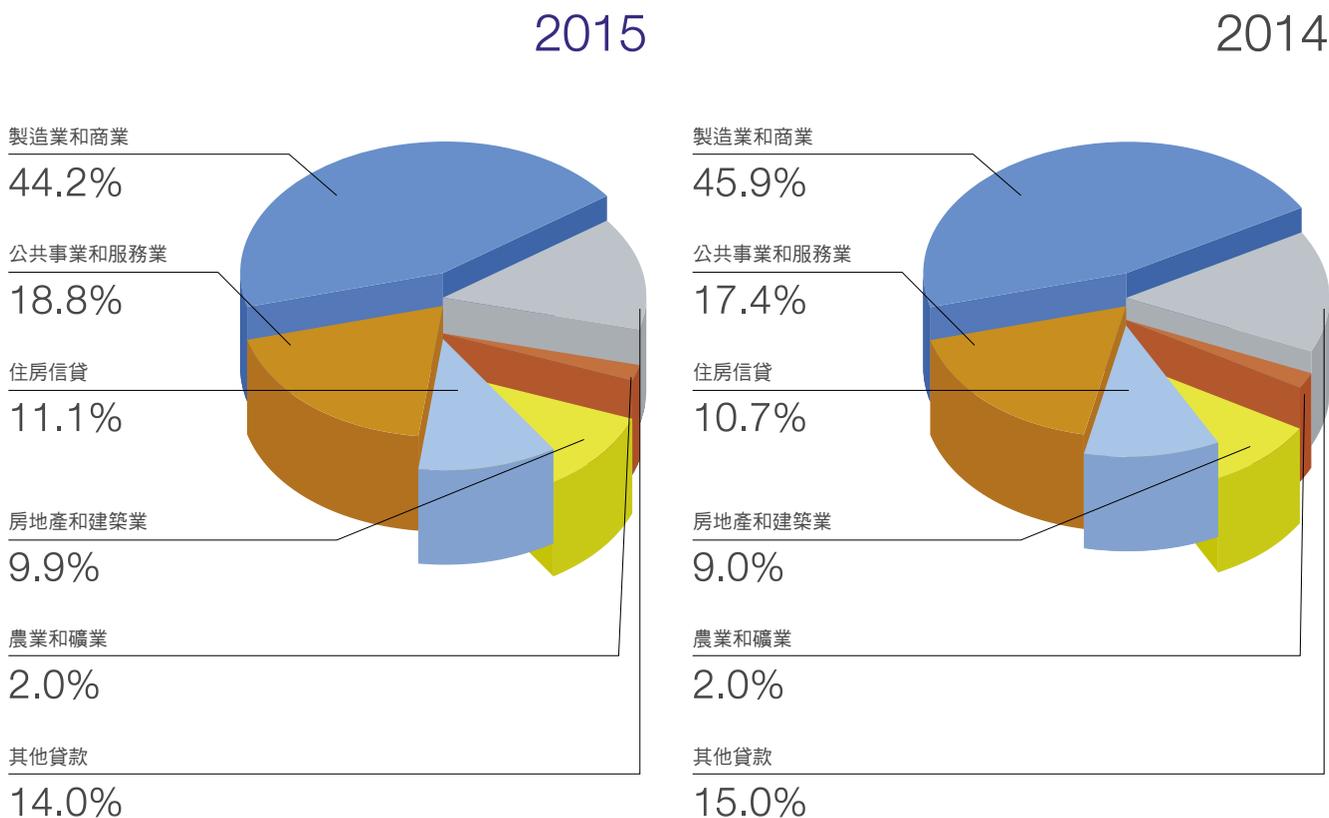
——▶ 貸款

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司貸款總額 18,689.03 億銖，比 2014 年 12 月底提高 866.70 億銖，升幅為 4.9%。主要是中型企業客戶、個人客戶及國外銀行業務的信貸業務增長。

佔銀行和下屬公司貸款比率最高的是製造業和商業方面的企業，佔比高達 44.2%，分佈在多個行業；次之為公共事業和服務方面，佔比 18.8%；住房貸款佔 11.1%；房地產和建築業佔 9.9%。自 2014 年 12 月以來，公共事業和房地產方面的貸款增長較大。

貸款 (按企業分類) *	2015 年 12 月	2014 年 12 月	單位：百萬銖 變化 (%)
● 製造業和商業	825,913	818,419	0.9%
● 公共事業和服務業	351,791	310,353	13.4%
● 住房信貸	207,847	191,220	8.7%
● 房地產和建築業	184,058	160,309	14.8%
● 農業和礦業	38,013	35,746	6.3%
● 其他貸款	261,281	266,186	(1.8)%
按企業分類的總貸款	1,868,903	1,782,233	4.9%

\* 扣除遞延收入



貸款等級與疑呆賬儲備金

截至 2015 年 12 月底，銀行及下屬公司的不良貸款總額為 562.26 億銖，不良貸款佔總貸款額的比例為 2.8%。

截至 2015 年 12 月底，銀行及下屬公司的疑呆賬儲備金為 1,041.87 億銖，是國行所定最低儲備金標準 488.08 億銖的 213.5%。2015 年 12 月底疑呆賬儲備金佔不良貸款總額的比率為 185.3%。

貸款等級與疑呆賬儲備金

	貸款和應收利息 *		按泰國國家銀行規定的 疑呆賬儲備金分類	
	2015年12月	2014年12月	2015年12月	2014年12月
正常類	1,773,357	1,704,086	13,788	12,687
特指類	43,504	37,312	501	449
未達標準類	9,650	5,803	3,975	1,631
可疑類	13,725	17,156	7,197	4,860
疑為損失類	32,946	22,109	20,935	11,005
合計	1,873,182	1,786,466	46,396	30,632
加 超出規定的疑呆賬儲備金			55,379	58,779
疑呆賬儲備金的分類合計			101,775	89,411
加 債務調整儲備金重估值			2,412	2,514
疑呆賬儲備金合計			104,187	91,925

單位：百萬銖

\* 扣除遞延收入

	2015年12月	2014年12月	變化 (%)
扣除疑呆賬儲備金之前的不良貸款	56,226	45,046	24.8%
不良貸款佔貸款總額比例	2.8%	2.1%	0.7%
不良貸款淨額（扣除疑呆賬儲備金後）	16,622	18,260	(9.0)%
疑呆賬儲備金淨額佔貸款淨額的比例	0.8%	0.9%	(0.1)%
疑呆賬儲備金佔最低儲備金的比例	213.5%	277.3%	(63.8)%
疑呆賬儲備金佔不良貸款的比例	185.3%	204.1%	(18.8)%

單位：百萬銖

### 投資淨額

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的投資淨額 5,195.25 億銖，同 2014 年 12 月底相比，增長 1,374.71 億銖，增幅 36.0%，多為待售投資。

銀行及下屬公司的投資大多是政府及國營企業的證券。截至 2015 年 12 月 31 日投資於政府及國營企業證券的總額為 3,379.48 億銖，佔總投資額的 65.0%。其餘投資在國外債券 697.48 億銖，私營企業債券 109.48 億銖，而資本證券投資淨額為 988.69 億銖。

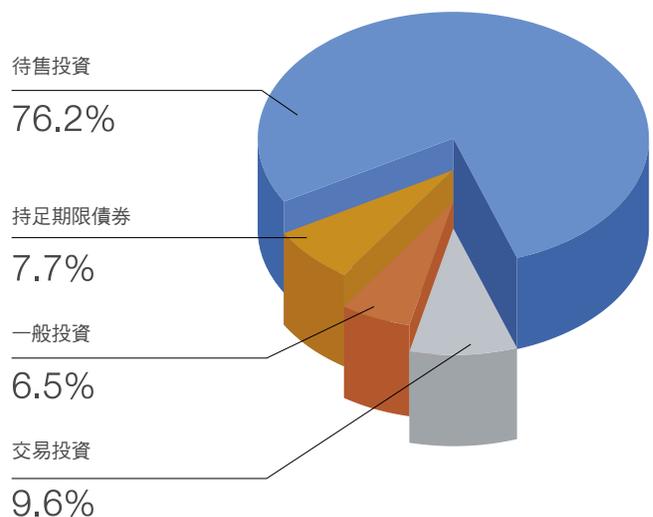
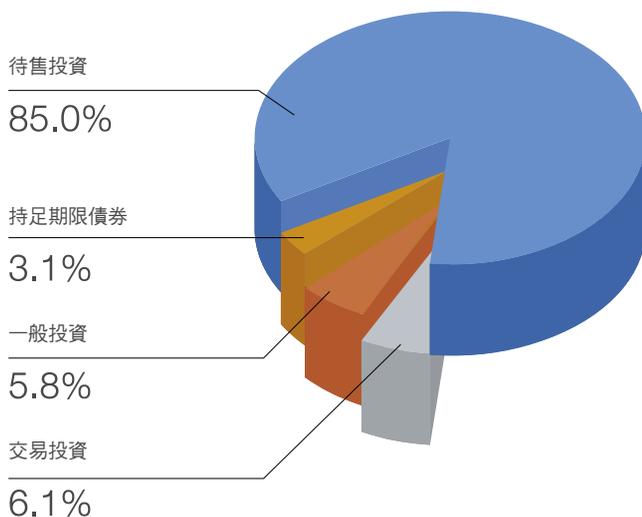
截至 2015 年 12 月 31 日，投資所剩期限（包括投資在合作公司之投資淨額）分別為：所剩時間為 1 年以內，總額為 1,017.74 億銖；所剩時間超過 1 年，不到 5 年，總額為 3,024.33 億銖；所剩時間為 5 年以上的，總額為 185.67 億銖；無規定期限的，總額為 980.31 億銖。

單位：百萬銖  
變化 (%)

投資金 (按照持有類別分類)	2015年12月	2014年12月	變化 (%)
● 交易投資	31,685	36,704	(13.7)%
● 待售投資	441,497	291,161	51.6%
● 持足期限債券	16,213	29,380	(44.8)%
● 一般投資	30,130	24,809	21.4%
投資淨額合計	519,525	382,054	36.0%

2015

2014



單位：百萬銖  
變化 (%)

投資金 按到期期限分類 *	2015年12月		2014年12月		變化 (%)
	金額	百分比	金額	百分比	
1 年以內	101,774	19.5%	147,302	38.5%	(30.9)%
超過 1 年不到 5 年	302,433	58.1%	134,095	35.0%	125.5%
5 年以上	18,567	3.6%	18,147	4.7%	2.3%
無期限	98,031	18.8%	83,666	21.8%	17.2%
投資合計	520,805	100.0%	383,210	100.0%	35.9%

\* 包括合作公司投資淨額

### 債務總額

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的各類債務總額為 24,738.21 億銖，較 2014 年底增加了 375.74 億銖，增幅為 1.5%。主要來自存款增加 321.86 億銖，增幅為 1.6%。銀行同業間與貨幣市場項目淨額降低 113.67 億銖，減幅為 8.1%。主要來自回購業務貸款和存款。

### 存款

截至 2015 年 12 月底，銀行及下屬公司的存款總額為 20,909.65 億銖，較 2014 年 12 月底增加 321.86 億銖，增幅為 1.6%。其中多為活期儲蓄存款，增幅 10.3%。

### 債務與股東權益

單位：百萬銖  
變化 (%)

	2015年12月	2014年12月	變化 (%)
存款	2,090,965	2,058,779	1.6%
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	128,681	140,048	(8.1)%
發行的債券及借款	138,402	140,845	(1.7)%
總債務	2,473,821	2,436,247	1.5%
股東權益 *	361,832	323,491	11.9%

\* 屬於銀行部份

單位：百萬銖  
變化 (%)

存款 (按存款類別分類)	2015年12月		2014年12月		變化 (%)
	金額	百分比	金額	百分比	
往來賬戶	86,797	4.1%	84,231	4.1%	3.0%
活期儲蓄	850,689	40.7%	771,281	37.5%	10.3%
定期 *	1,153,479	55.2%	1,203,267	58.4%	(4.1)%
存款總額	2,090,965	100.0%	2,058,779	100.0%	1.6%
存貸比例		89.4%		86.6%	2.8%

\* 包括存款卡

### 發行的債券和借款

截至2015年12月31日，銀行及下屬公司的發行債券和借款總額為1,384.02億銖，比2014年12月底減少24.43億銖。主要因2015年10月4億美元無擔保優先債券到期，另泰幣貶值也是相關原因之一。

### 股東權益

截至2015年12月31日，銀行及下屬公司的股東權益為3,618.32億銖，較2014年底增加383.41億銖，升幅為11.9%。主要來自2015年的淨利潤341.81億銖。兩次支付股息總額124.08億銖，分別為根據2015年4月10日股東會議決議所規定的2014年度經營階段的末期股息85.90億銖（每股4.50銖）；以及2015年1至6月經

營階段的中期股息38.18億銖（每股2.00銖）；還包括土地和房產估價增長超過成本部份的115.82億銖。

### 或有債務

截至2015年12月31日，銀行及下屬公司的或有債務為5,560.24億銖，與2014年底相比，增長20.45億銖。主要來自其他或有債務的增加，其他擔保則出現降低。

### 資金來源及用途

截至2015年12月31日，銀行及下屬公司資金主要來源包括：存款20,909.25億銖，佔73.7%；股東權益3,618.32億銖，佔12.8%；發行的債券和借款1,384.02億銖，佔4.9%；銀行同業間與貨幣市場項目債務淨額1,286.81億銖，佔4.5%。

單位：百萬銖

已發行債券及借款 (按債券類別分類)	2015年12月		2014年12月		變化 (%)
	金額	百分比	金額	百分比	
無擔保優先債券	108,335	74.8%	112,155	76.1%	(3.4)%
無擔保次級債券	36,238	25.0%	34,832	23.6%	4.0%
匯票	74	0.1%	273	0.2%	(72.9)%
其他	107	0.1%	96	0.1%	11.5%
已發行債券及貼現前借款合計	144,754	100.0%	147,356	100.0%	(1.8)%
減 借款貼現部份	6,352		6,511		(2.4)%
已發行債券及借款合計	138,402		140,845		(1.7)%

### 或有債務

單位：百萬銖

	2015年12月	2014年12月	變化 (%)
票據擔保	6,808	5,237	30.0%
貸款擔保	11,788	9,479	24.4%
進口票據項下未到期之債務	18,487	19,788	(6.6)%
信用證	29,192	31,927	(8.6)%
其他或有債務			
未用銀行透支總額	178,698	176,298	1.4%
其他擔保	220,602	226,608	(2.7)%
其他	90,449	84,642	6.9%
或有債務合計	556,024	553,979	0.4%

銀行及下屬公司資金主要用途則包括：貸款 18,689.03 億銖，佔比 65.9%；投資淨額（包括對合作公司投資淨額）5,208.05 億銖，佔 18.4%；銀行同業間與貨幣市場項目資產淨額 3,720.07 億銖，佔 13.1%。

2015 年 7 月至 12 月的營業利潤計入銀行資本金內，將使總資本金、普通股一級資本、一級資本對風險資產的比率分別為 18.65%、16.57%、16.57%。

#### 資本公積與資本充足率

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司的法定資本金總額為 3,866.53 億銖，其中普通股一級資本總額為 3,414.31 億銖，一級資本總額為 3,415.64 億銖。資本充足率為 17.87%，普通股一級資本對風險資產的比率為 15.78%，一級資本對風險資產的比率為 15.78%。如把

#### 流動資產的經營管理

銀行及下屬公司的流動資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券贖回權、交易投資及待售投資。截至 2015 年 12 月 31 日，銀行的流動資產總額為 9,066.48 億銖，減少 133.86 億銖，減幅 1.5%。尤其令人注意的是銀行同業間與貨幣市場的項目減少 1,601.98 億銖，待售投資增長 1,503.36 億銖。

#### 資本公積與資本充足率

單位：百萬銖

綜合財務報表	資本公積			資本充足率	
	2015 年 12 月	2014 年 12 月	泰國國行 規定	2015 年 12 月	2014 年 12 月
資本公積總額	386,653	350,097	8.50%	17.87%	17.41%
一級資本	341,564	303,810	6.00%	15.78%	15.11%
普通股一級資本	341,431	303,683	4.50%	15.78%	15.10%

單位：百萬銖

銀行財務個案報表	資本公積			資本充足率	
	2015 年 12 月	2014 年 12 月	泰國國行 規定	2015 年 12 月	2014 年 12 月
資本公積總額	376,265	342,423	8.50%	17.95%	17.56%
一級資本	332,058	297,006	6.00%	15.84%	15.24%
普通股一級資本	332,058	297,006	4.50%	15.84%	15.24%

#### 流動資產表

	2015年12月	2014年12月
流動資產 (百萬銖)	906,648	920,034
流動資產 / 總資產 (%)	32.0	33.3
流動資產 / 存款 (%)	43.4	44.7

## 信用等級

截至 2015 年 12 月底，信用評級機構給於銀行等同 2014 年的信評等級，惟穆迪信評機構 2015 年 6 月在無擔保優先債券方面的信用評估等級下調一級，從 A3 調整為 Baa1。因該機構變更信用評估方式，但該新評估方式將不影響銀行其他方面的信評結果。其他信評結果仍為投資等級（Investment Grade）。總體信評等級評估詳細內容如下：

信用評估機構 *	2015 年 12 月	2014 年 12 月
<b>穆迪 (Moody's Investors Service)</b>		
長期 - 存款	Baa1	Baa1
短期 - 債券 / 存款	P-2 / P-2	P-2 / P-2
無擔保優先債券	Baa1	A3
次級債券	Baa3	Baa3
趨勢	穩定	穩定
財務實力穩固性 (BCA / BFSR)	baa2 / C-	baa2 / C-
財務實力穩固趨勢	穩定	穩定
<b>標準普爾 (Standard &amp; Poor's)</b>		
長期 - 債券	BBB+	BBB+
- 存款	BBB+	BBB+
短期 - 債券 / 存款	A-2 / A-2	A-2 / A-2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (SACP)	bbb	bbb
支持信用等級	+1	+1
趨勢	穩定	穩定
東盟地區信用等級 (長期 / 短期)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
<b>惠譽國際 (Fitch Ratings)</b>		
<b>國際信用等級</b>		
長期 - 債券	BBB+	BBB+
短期 - 債券	F2	F2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (Viability)	bbb+	bbb+
支持信用等級	2	2
趨勢	穩定	穩定
<b>國內信用等級</b>		
長期 - 債券	AA	AA
短期 - 債券	F1+	F1+
次級債券	AA-	AA-
趨勢	穩定	穩定

\* 長期信用等級是指適宜投資的等級 (Investment Grade)。穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 Baa3、BBB-、BBB- 級等。至於短期信用適宜投資等級，穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 P-3、A-3 及 F3 等級。



## 2015 年所獲獎項



### 盤谷銀行 (大眾有限公司)

- 最佳債券機構獎 (連續 2 年)
- 最佳貿易金融服務銀行獎 (連續 9 年)
- 最佳金融機構與企業外匯交易銀行獎 (連續 2 年)
- 東南亞年度最佳債券交易獎
- 東南亞年度最佳主權債券交易獎  
《阿爾法東南亞》雜誌  
(Alpha Southeast Asia magazine)
- 泰國最佳貿易金融服務銀行獎  
《亞洲銀行與金融》雜誌  
(Asia Banking & Finance magazine)
- 泰國最佳貿易金融服務銀行獎 (連續 6 年)
- 泰國最佳合作銀行獎
- 最佳託管銀行獎
- 泰國最佳手機銀行獎
- 最佳住房信貸產品獎  
《亞洲銀行家》雜誌 (The Asian Banker magazine)
- 年度項目融資獎/最佳電力項目, 為老撾提供貸款
- 年度項目融資獎/最佳電力項目, 為泰國提供貸款
- 泰國最佳混合證券獎  
《財資》雜誌 (The Asset magazine)
- 2015 年度泰國最佳銀行獎  
《銀行家》雜誌 (The Banker magazine)
- 泰國最佳銀行獎  
《歐洲貨幣》雜誌 (Euromoney magazine)
- 泰國最佳投資銀行獎
- 泰國最佳貿易金融服務銀行獎
- 泰國最佳託管銀行獎 (連續 8 年)  
《環球金融》雜誌 (Global Finance magazine)
- 2015 年度最佳銀行獎 (連續 2 年)  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking magazine)
- 最佳前端技術開發銀行獎  
亞洲泰姆特瑞克行業諮詢公司 (Timetric Asia)

- 2015-2016 年年度品牌獎  
世界品牌論壇 (World Branding Forum)



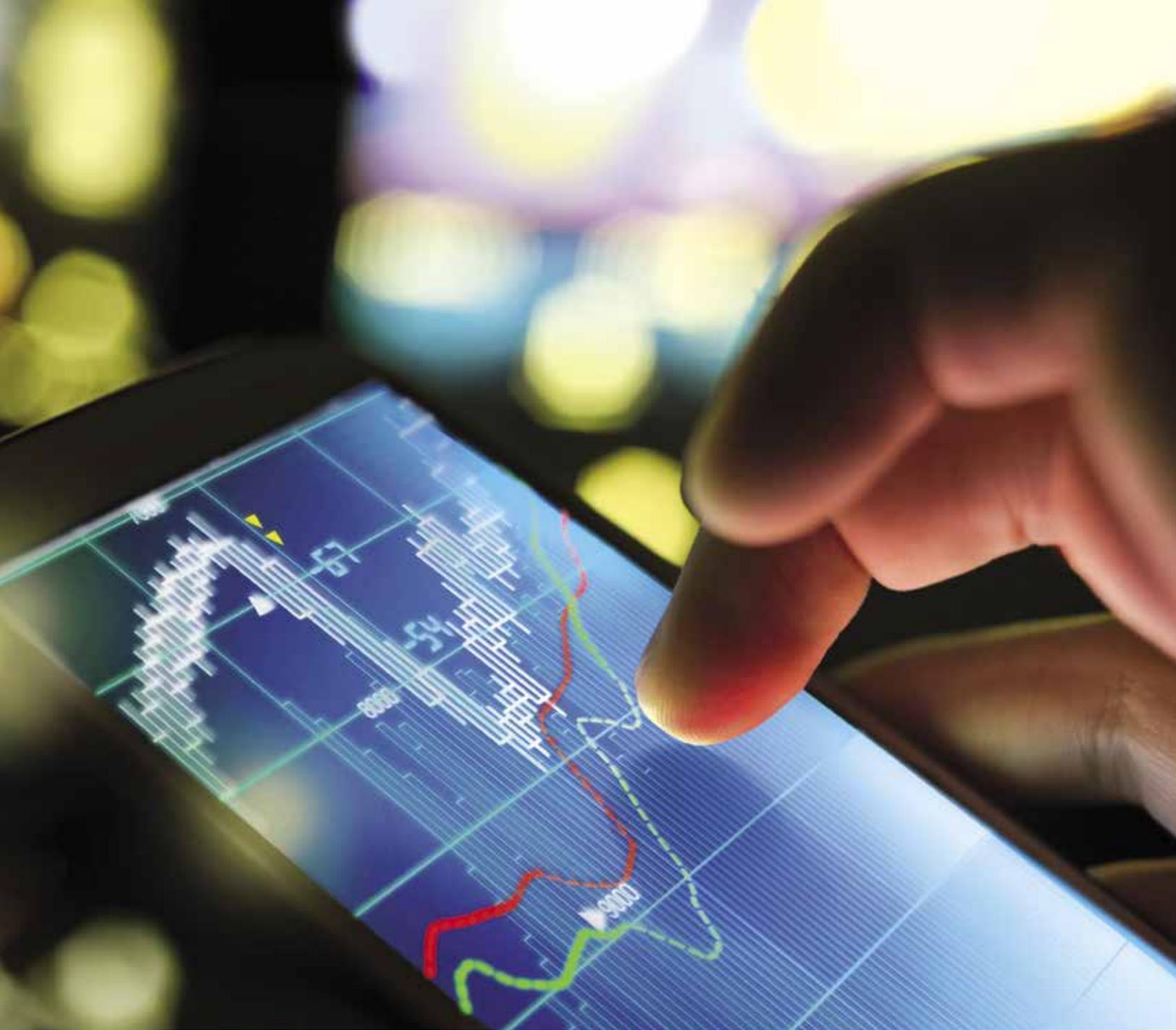
### 磨鑾證券 (大眾) 有限公司

- 最佳證券機構獎  
《阿爾法東南亞》雜誌  
(Alpha Southeast Asia magazine)
- 泰國最佳國內證券機構獎  
《亞洲貨幣》雜誌 (AsiaMoney magazine)
- 最佳證券機構獎  
《歐洲貨幣》雜誌 (Euromoney magazine)
- 最佳證券資本市場獎  
《亞洲金融》雜誌 (FinanceAsia magazine)
- 最佳證券機構及最佳投資銀行獎  
《全球銀行與金融評論》雜誌  
(Global Banking & Finance Review magazine)
- 最佳證券經紀人獎  
《國際另類投資評論》雜誌  
(IAIR: International Alternative Investment Review magazine)
- 服務機構投資人最佳證券公司獎
- 服務散戶投資人最佳證券公司獎
- 服務衍生證券市場最佳證券公司獎  
泰國證券交易所



### 磨鑾基金管理有限公司

- 泰國最佳交易獎  
《亞洲金融》雜誌 (FinanceAsia magazine)
- 最佳共同基金 - 資本證券退休基金獎
- 最佳共同基金 - 股票投資約佔 70% 之長期股票  
基金獎 (LTF 70/30)  
《貨幣與銀行》雜誌 (Money & Banking magazine)
- 國內最佳基金管理公司獎  
Morningstar Research (泰國) 有限公司



## 風險因素與風險管理

銀行清楚意識到風險管理是金融機構經營的重要基石，在各方面均制定了風險管理政策，確保銀行具有高效的監督管理風險機制。

---

銀行清楚意識到風險管理是金融機構經營的重要基石，在各方面均制定了風險管理政策，確保銀行具有高效的監督管理風險機制。此前，銀行不斷對可能衝擊金融業務的重要風險因素進行分析，並持續對銀行各風險管理機構及程序進行檢查與調整，使銀行風險管理體系的工作更具效率，達到國際標準，使之符合泰國國家銀行所制定的方針，並與巴塞爾 II 準則 (Basel II) 和巴塞爾 III 準則 (Basel III) 相符。

銀行風險管理委員會、常務董事會及銀行高級管理人員在風險管理方面發揮重要作用，無論是在制定風險管理政策、評估政策合理性與風險管理系統有效性，乃至風險管理策略的規劃上。同時，負責監控銀行風險處於合理水準，使其與銀行董事局批准的風險管理政策保持一致。

銀行風險管理的程序包括：標註對銀行經營可能產生重大影響的重要風險；評估各類風險；監管風險並將其控制在合理水準；向有關人員通報各類風險資訊，以便及時管理及 / 或處理發生的狀況。

風險管理的重點應以業務部門擔負風險管理的職責為基礎，因業務經營是引發風險的關鍵，業務部門須持續負責管理各類風險將各類風險，並將之管控在允許水準內，使其符合銀行董事局批准的風險管理總體政策。風險管理部門須經常並持續地跟蹤監管風險。

對銀行的經營可能產生衝擊的主要狀況及風險，以及對各種風險的管理方針如下：

## 1) 世界經濟及泰國經濟處於不穩定格局

世界經濟及泰國經濟的不穩定，使 2015 的經營面臨諸多挑戰，也是今後經營的重要風險因素之一。

重要風險因素包括：世界經濟復甦緩慢，各國家地區的經濟發展及金融政策不一致。世界主要經濟體能過剩，經濟出現「新常态」(New Normal)，也就是全球經濟增長放緩及需求低迷的新態勢。在此狀況下，發達國家的經濟復甦情況各有不同。歐洲地區經濟復甦的現象不如預期，引發歐盟央行再度推出量化寬鬆 (Quantitative Easing, 簡稱 QE) 措施。此外，面臨同樣狀況的日本也實行量化質化寬鬆 (Quantitative and Qualitative Easing 簡稱 QQE) 計劃，為使國家經濟進入正常狀態和轉向增長。至於近來美國經濟趨向緩慢恢復，美國央行 (美國聯邦儲備委員會 /FED) 已決定在 2015 年 12 月提高政策性利率。這是美國央行自 2006 年以來首次調高利率，也是走出低利率的第一步。美國央行調高政策性利率成為資金流出新興市場 (Emerging Markets) 或新興經濟體的因素之一。不過在美國央行調高政策性利率方向還未確定時，資金流動方向也仍未明確。總之上述各因素將使貨幣市場及匯率波動不定。

當前世界經濟形勢，中國經濟放緩會影響全球需求低迷。中國經濟放慢的部份原因來自於中國的經濟結構調整，由主要依靠投資、出口轉向更多依靠國內消費需求。因此中國的進口量將比以往減少，這對依靠出口中國的國家產生不良影響。中國經濟增長放慢的另一因素是以往的過多投資，導致國有企業和私營企業的資產負債表有過多的債務累積，解決此項問題需要幾年時間。如在這方面沒有良好的管治方式將使中國國內經濟加重放緩，從而影響全球消費環境。

另一重要風險因素是大宗商品的價格走勢。目前因全球需求疲軟，而使大宗商品價格下跌，其原因來自某些大宗商品的產能過剩及過多供應，如成品油等。由於大宗消費品價格的週期相當漫長，加上世界經濟復甦緩慢，會使大宗商品的價格低迷將持續一段時間。這對出口商造成不良影響，但對進口商進口大宗商品而言非常有利。

泰國經濟之重要風險在於國內需求的復甦。國內大宗商品價格仍持低迷態勢，加上不利的氣候將影響農民收入；同時家庭債務增加消滅了家庭購買能力。泰國政府雖然推出大型投資計劃推動國內經濟，但在計劃執行方面存在各種風險如：協議條件、法規、預算支付等均可能耽誤計劃的進展，加上國外消費需求疲軟將對民間投資的增長造成負面影響。

此外，國家之間的合作，如：東盟經濟共同體 (ASEAN Economic Community : AEC) 和跨太平洋夥伴關係協定 (Trans-Pacific Partnership : TPP)，會給企業帶來更加劇烈的商業競爭。

銀行意識到世界經濟和泰國經濟的不穩定性影響到銀行及客戶企業的經營能力，故對上述風險因素持續及緊密跟蹤，用以及時調整改善銀行的經營管理，及時為客戶提供即時而合理的幫助。

## 2) 操作規定的變化

### ——> 巴塞爾 III 準則 (Basel III)

自 2013 年起，泰國國家銀行依據巴塞爾銀行監管委員會 (Basel Committee on Banking Supervision, BCBS) 頒佈的巴塞爾 III 準則 (Basel III) 已調整泰國商業銀行資本監管準則，內容包括資本充足率管理、流動性風險管理。

關於資本充足率管理方面，泰國國家銀行規定商業銀行務必提高儲備金金額及品質，以保證足夠應對正常及非正常時期可能發生的損失，維護金融體系的穩定。重要的改變包括：重新制定最低資本充足率；提高資本品質，使其更符合實際需求；調整風險資產的計算方式，使其能反映真實風險，更完整地涵蓋全部業務；還增加了逐步設置資本留存緩衝 (Capital Conservation Buffer) 的新規定，該規定自 2016 年 1 月 1 日起執行。

除上述資本監管規定外，泰國銀行還增加計算財務槓桿率 (Leverage Ratio) 的方針，限制銀行資產債務表內外的業務操作額度，目的是防範銀行不以製造過度債務方式進行增資。該規定自 2018 年 1 月 1 日起執行。銀行對此規定已做好準備。

至於流動性額度的風險管理方面，泰國國家銀行在 2015 年已規定流動性資產設置規則或流動性覆蓋率 (Liquidity Coverage Ratio : LCR)，予以泰國商業銀行應對流動性困局。商業銀行須於 2016 年 1 月 1 日起執行。此外，商業銀行還要上呈額外流動性監控指標 (Addition Liquidity Monitoring Metrics) 的信息，已備泰國國家銀行監管。銀行已為履行國家銀行的規定做好各方面準備。有關淨穩定資金比率 (Net Stable Funding Ratio : NSFR)，泰國國家銀行正考慮是否適合在泰國實行使用。銀行為執行此規定已進行其影響性研究並做好內部準備。

銀行除了按時執行上述泰國國家銀行規定外，還須跟蹤各監管機構對正在審核中的調整風險管理準則之建議。如：《信用風險標準法修訂版》(Revisions to the Standardized Approach for Credit Risk)、《交易賬戶基本審查》(Fundamental Review of the Trading Book)、《業務操作風險簡單計量法修訂版》(Operational Risk-Revisions to the Simpler Approaches)、《銀行賬戶利率風險》(Interest Rate Risk in the Banking Book)、《交易對手信用風險暴露計量的標準法》(The Standardized Approach for Measuring

Counterparty Credit Risk Exposure) 等。泰國國家銀行可能規定國內商業銀行執行以上各項規則，這將影響到銀行的業務操作和資本充足率管理，因此銀行緊密跟蹤上述規定的更新。為未來實施適合泰國的監管準則做準備，銀行已進行研究，並對未來執行上述規定能夠產生的影響進行了評估。

#### ——▶ 新版或調整版的財務報告標準

銀行遵照泰國職業會計師聯合會規定使用的《泰國財務報告準則》(Thai Financial Reporting Standards : TFRS) 制做財務報表。泰國職業會計師聯合會陸續調整了該標準，使之與《國際財務報告準則》(International Financial Reporting Standards : IFRS) 保持一致。財務報告標準中相關銀行的部份於 2016 年起生效執行，其中有新的調整或新增定義部份，其宗旨是為與國際財務報告標準要求接軌，至於其中的基本原則未做變動。

預計泰國職業會計師聯合會將於 2019 年開始實施《國際財務報告準則》第 9 號 — 「金融工具」(IFRS9 Pack)。該準則對銀行的業務特別是信貸業務和風險管理方面的影響重大，同時執行泰國國家銀行的相關規定也須為符合該準則而進行調整。銀行正在為信貸業務和風險管理，特別是信用風險、科技通訊系統風險管理達到上述準則而做準備，以提高銀行的管理效率，完善銀行政策及相關工作流程。

#### ——▶ 對財務報表發表意見與報告的新方法

泰國職業會計師聯合會公佈相關「對財務報表發表意見與報告與相關審計準則」的第 700 號審計準則《修訂版》。預計該項準則將自 2016 年 12 月 31 日止年度的財務報表開始實施。更改的目標是：提高審計工作的透明度，增加內容提供；加強審計師與投資者、業務監管人之間的溝通；增加對公開管理人與業務監管人資料的重視程度；加強注意審計報表的內容顯示，促使審計師提高其專業性懷

疑態度以及增強對財務報表查核之信心。審計師報告有所變化，其中制定了須公開的內容，包括：審計意見、意見標準、關鍵查核事項、管理人員與財務報表監製人的責任、審計師對財務報表審核責任等。審計師對審核財務報表務須表達的重要內容有「關鍵查核事項」(Key Audit Matters : KAM) 部份，須從職業審計師的角度公開財務報表內最為重要部份，並說明查核方式。

### 3) 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方不能執行有關信貸、投資或其他契約承諾的協議，如：債務人無法執行與銀行達成的承諾償還本金或利息等。

信用風險因素包括各種可能影響到債務人足額償債能力的風險要素，也包括其他可能影響到銀行解決不良貸款能力的因素。

2015 - 2016 年的重要信用風險是泰國的經濟增長仍低於國家的潛在能力。主要貿易夥伴，尤其是中國的經濟增長放緩，是讓泰國出口增長降低的主要負面因素。同時佔國家全部人口大部份的農民，也因旱災困擾引發農產品價格下跌而收入和購買力均受影響、家庭債務增加，導致泰國國內的消費需求大幅降低。

另一風險，跨太平洋夥伴關係協定 (TPP) 12 個談判國，於 2015 年 10 月 5 日達成的協議將在 1 - 2 年內生效執行，這將會加重影響部份泰國出口產品的競爭能力，可能使部份生產基地從泰國轉移至 TPP 成員國。

此外，銀行可能對大宗企業客戶提供資金支持時面臨更多信用風險。大宗企業客戶是指投資於大型工業發展計劃或發展國家基礎設施建設等推動國家未來經濟成長的重要動力因素的企業客戶。經濟形勢的不穩定與行業競爭之激烈，是影響計劃成功實施及債務人的償債能力之重要因素。

未來銀行的經營仍將密切關注、跟蹤債務人或締約方由於遭受上述因素的衝擊而產生的風險。因為某些債務人或締約方的資金實力比較薄弱及 / 或抗風險能力較弱，或遭遇流動資金及利率上升問題，使其償債能力降低。

信用風險管理方面，銀行制定了明確的信貸審批程序，其中涵蓋信貸政策、客戶信貸風險評級；制定了按企業類型及 / 或信貸額度規定信貸審批條件和權力，等等。在評估一般信貸客戶時，銀行將考核申請信貸的目的，並從經營的現金流量、經營可行性、管理者的能力及抵押財產等評估償債能力，並設立定期檢查信貸以及信貸風險等級程序。銀行設置跟蹤監督及管理有關風險的工作系統，如下：

→ 風險管理系統，其職責是分析、彙報銀行各方面的風險，並提出建議，以便調整銀行整體風險管理政策，為採用新法規及與國際標準接軌做好準備。同時遵照銀行風險管理委員會的政策管理各項風險。

→ 信貸管理系統，負責管理信用風險，監管並跟蹤信貸審批，使之按銀行的信貸政策執行。該部門包括以下單位：信貸政策處、信貸審研處、投資組合 (Portfolio) 管理處、風險資產審查處、特別信貸管理處、債務整合及法律處及銀行資產處。各部門所負的任務與責任如下：

- 信貸政策處，負責管理信貸政策結構，在調整變更時負責協調與宣傳政策、標準及信貸程序；跟蹤監督不符合信貸政策的信貸，收集整理各種意見，以便調整信貸政策；
- 信貸審研處，負責審研各部門上報的信貸工作，使之按銀行信貸審研政策與標準執行放貸工作，並具有合理的信貸結構。核查客戶信貸風險的評級結果，促進良好信貸文化的培養，使信貸審批程序更系統化、更可靠；

- 投資組合管理處，負責分析、建議及修改投資組合結構，制定合理的投資組合比例並根據投資組合水準要求設立疑呆賬儲備金，開發與管理信貸風險管理工具及方法，建立信貸資訊庫，監管相關的管理標準；
- 風險資產審查處，負責審查信貸管理程序及信貸品質，評估所設疑呆賬儲備金的充足度，評估信貸審研政策、法規及標準的執行結果；
- 特別信貸管理處，負責監督管理不良信貸，制定策略，執行解決與調整債務結構問題；
- 債務整合及法律處，負責訴訟及調解或拍賣被抵押之財產；
- 銀行資產處，負責管理及銷售債務整合及訴訟的待售資產。

相關信貸審核程序方面，信貸部門將作為審核人將信貸案提交審批；信貸審研處針對上述信貸申請進行審研，使之符合信貸審批原則，並評估風險是否符合規定。例如，信貸審核標準、信貸風險評級及評估抵押擔保品的價值等，以防範信貸審批風險。至於非生利貸款，銀行設有專門管理機構跟蹤、解決這一問題。此外，銀行還設有信貸管理程序與信貸品質獨立審核部門，評估非生利貸款疑呆賬儲備金的充足度，並審核是否符合法律、規章、信貸評估標準，以及信貸組合結構合理性與儲備金充足度等。還包括按銀行規章及泰國國家銀行的規定進行抗壓性測試 (Stress Testing) 等。上述做法的執行，規定所有相關部門須向高級管理層、銀行常務董事會及風險管理委員會經常報告。

銀行針對信用風險管理制定了上限，如規定了放貸總額上限、投資總額上限、契約承諾或其他給予債務人及相

關人，包括客戶、企業客戶及合約夥伴國等的類似放貸的業務上限等，如上述客戶因經濟低迷而遭遇負面影響時，可以防範總體資金的損失。另外，銀行還密切關注大宗貸款客戶、企業客戶及合約夥伴國的貸款集中問題，並經常向管理部門、風險管理委員會及董事局報告。上述制定上限及跟蹤報告的作法，其目的乃是為確保在危機時銀行仍具有雄厚的資金持續經營。

此外，銀行針對盤谷銀行集團內部金融業務企業<sup>1</sup>之間的業務，制定了風險管理政策，以保持與泰國國家銀行集中管理的原則一致。該政策包含了盤谷銀行集團內部金融企業間往來交易的準則及限制的制定，乃至相關風險管理。其中規定盤谷銀行集團內金融企業需管理、調控及跟蹤交易數量，使其保持在盤谷銀行（母公司）的限定範圍內，並符合泰國國家銀行和 / 或其他相關監管機構的規定。盤谷銀行集團內相互間存在業務往來的金融企業需經常向集團財務風險管理金融企業委員會和銀行董事局彙報，以便及時解決問題，避免重大損失的發生。

銀行集團內部金融企業備有足夠的貸款損失儲備金，與同行企業相比顯示銀行雄厚。截至 2015 年 12 月 31 日和 2014 年 12 月 31 日，銀行集團內部金融企業的資產品質比率如下：

	2015年12月31日	2014年12月31日
疑呆賬儲備金對信貸總額 *	5.6%	5.2%
壞賬對信貸總額 *	0.3%	0.6%
非生利貸款對信貸總額 **	2.8%	2.1%
應收利息對信貸總額 *	0.2%	0.2%
疑呆賬儲備金對非生利貸款 **	185.3%	204.1%

\* 包括應收利息

\*\* 依據泰國國家銀行原則

<sup>1</sup> 盤谷銀行集團內部金融企業包括 9 家公司：1) 盤谷銀行 (大眾有限公司) 母公司、2) BANGKOK BANK BERHAD (BBB)、3) 盤谷銀行 (中國) 有限公司 (BBC)、4) 信颯他威資產管理有限公司 (STAM)、5) 磨鑾基金管理有限公司 (BBLAM)、6) 磨鑾證券 (大眾) 有限公司 (BLS)、7) BBL NOMINEES (TEMPATAN) SDN. BHD.、8) BBL (CAYMAN) LIMITED、9) BANGKOK CAPITAL ASSET MANAGEMENT CO.,LTD.。

#### 4) 市場風險

市場風險指因利率、匯率、資本證券及消費品價格的變化而導致銀行資產、負債及或有債務的價值受到損失。

銀行的市場風險來自給予客戶及 / 或金融機構提供的各種金融服務，如：外匯與債券交易；有限制的金融衍生工具，包括遠期外匯交易 (Foreign Exchange Forward)、交叉貨幣掉期交易 (Cross Currency Swap)、利率掉期交易 (Interest Rate Swap) 等，對此銀行必須防範或降低風險，以便控制由於客戶資金狀況而產生的風險。此外，銀行的資產與負債品質不佳也將造成銀行的市場風險。

銀行管理市場風險的主旨是將市場因素變化造成的風險控制在可承受的，並與銀行總體風險管理政策相符合的水準。銀行具有風險管理政策，並制定衡量指標及市場風險上限，使其與金融業務的特性及複雜程度相符合。負責管理、跟蹤、管控銀行的市場風險的主要部門及委員會，如下：

- ▶ 資產和債務管理委員會的職責是制定並檢討銀行資產和債務管理、市場風險管理的方針與方針政策，跟蹤並管控銀行的市場及流動性風險處在可以接受的水準，使其符合風險管理委員會及銀行董事局所制定的政策。
- ▶ 金融管理系統負責以各種金融產品的交易執行交易策略，如日常外幣交易業務、債券和衍生產品交易，乃至匯率及利率風險的管理等，還包括管理銀行的流動性等。使風險處於資產及債務管理委員會規定的風險上限之內及銀行可接受的水準。
- ▶ 風險管理系統市場風險管理處主要負責判斷、評估、跟蹤、報告狀況及管控風險，使其處於規定指標範圍內。並定期向銀行資產及債務管理委員會彙報，乃至提出修改政策、衡量指標及指標上限，以適應實際情況，符合經營計劃及複雜多變的業務情況。

銀行按業務宗旨將市場風險劃分為兩類，分別為交易賬戶 (Trading Book) 市場風險及銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險。

##### 4.1 交易賬戶 (Trading Book) 市場風險

交易賬戶是銀行短期持有的一種金融工具。主要用於交易、出售，從價格變化中獲益，或從套利市場 (Arbitrage) 的價格變化中獲取利益，以防範交易賬戶中其他金融工具的風險。銀行交易賬戶風險主要包括利率風險及匯率風險。

交易賬戶中的利率風險產生於銀行所擁有的與利率相關的金融業務。其宗旨為交易、短期獲利，或防範交易賬戶風險。如債券業務、遠期外匯合約及交叉利率或貨幣掉期合約等。利率的變化將影響銀行所擁有的交易賬戶的合理價值，也有可能影響到利率盈虧。

匯率風險來自於銀行所操作的外匯業務。該業務有可能產生其中的一種外幣買超或賣超。譬如，外幣兌換業務、投資、放貸、借款、契約承諾，以及使用與外幣有關的金融衍生工具等，當匯率變動時就可能形成盈利或虧損。

在過去的一年裏，對交易賬戶風險頗具影響力且須密切跟蹤的主要因素，包括：主要經濟體的經濟復甦程度與所實行的金融政策不同，在英美央行調高政策利率的同時，歐洲、中國、日本央行持續實行寬鬆的貨幣政策；中國經濟增長放緩、世界政局不穩、恐怖襲擊事件，以及泰國經濟的恢復態勢等。上述各項因素影響了匯率、利率、大宗商品價格。

銀行設定了風險上限，以控制交易賬戶風險。如：風險價值限額 (Value-at-Risk Limit)、PV01 限制 (PV01 Limit) 及最大損失限額 (Maximum Loss Limit) 等。銀行還規定須跟蹤風險狀況，並須經常向管理部門、董事局及風險管理

委員會報告。風險價值限額是一個評估因風險因素及各種價格變化，在一定的時間內，以及規定的信心等級下發生的最大可能損失的統計學衡量指標。

此外，為跟蹤及控制上述風險，銀行每季度對交易賬戶至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常風波或危機時可能產生的最大損失，使銀行瞭解風險情況、薄弱環節，從而制定更好的市場風險管理計劃。

銀行 2015 年交易賬戶的情況是，1 天期風險價值限額 (VaR) 以歷史模擬法 (Historical Simulation) 評估，信心指數為 99%，等值於 1.28 億銖，高於 2014 年的平均額 6,500 萬銖，原因是銀行交易賬戶的業務增加，大部份來自衍生產品工具。

#### 4.2 銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險

銀行也存在著因利率及股權價格的變動而產生的銀行賬戶風險。詳情如下：

##### (1) 銀行賬戶利率風險

銀行賬戶利率風險是指資產、負債及銀行賬戶預算外項目，因存在須按週期調整利率或到期日不一致而產生的風險，或資產與債務所依據的利率有所變動且不一致，因此影響到利息淨收入及 / 或股東權益值。

銀行賬戶利率風險因素包括各種經濟形勢、通貨膨脹率以及泰國國家銀行及世界主要國家央行所執行的金融政策，均對利率走勢及水準產生直接影響，或影響國際資金流向，從而間接影響利率。此外，商業銀行間為爭奪存款和信貸市場佔有率而進行的激烈競爭，導致貸款與存款之利差縮小。

在管理銀行賬戶利率風險方面，銀行在各類資產及債務利率變化增減 1% 的假設前提下，設定了 1 年期利息淨收入影響風險上限 (Net Interest Income Impact Limit) 及對股東權益經濟價值影響上限 (Economic Value of Equity Impact Limit)。

銀行以調整資產及債務結構與預期利率走勢相吻合的方式管理利率風險，並考量到利息淨收入及經濟價值的變動等。銀行也會用到金融衍生工具，如利率掉期合約、交叉貨幣掉期合約，等等，依據資產及債務管理委員會規定的風險上限範圍內防範或降低利率風險。另外，銀行規定對銀行賬戶利率風險每季至少進行一次抗壓性測試，以暴露薄弱點或在各種模擬情形下可能產生的衝擊，所得結果用於調整資產及債務管理，使其與經營相匹配。從而使銀行能夠按照既定經營計劃完成收入目標，並將風險降至可以接受的程度。

截至 2015 年 12 月 31 日和 2014 年 12 月 31 日，利率增加 1% 對銀行集團內部金融企業之利息淨收入的影響如下：

單位：百萬銖

幣種	2015年12月31日	2014年12月31日
泰銖	-1,145.05	1,783.65
美元	1,824.87	1,548.57
歐元	21.44	6.76
其他貨幣	296.22	337.76
利率變化總體影響	997.48	3,676.74

備註：引發泰銖利率變動的原因，是由於證券回購市場 (Repo) 利率的較大變動。2015 年銀行將投資於該市場的利率變動期較短的流動性資產，用於投資中長期證券，使銀行總資產在利率調動方面有更多時間。因此利率每增加 1%，銀行資產的利率調整放慢，使銀行利率收入增加放慢，同時債務利率的調整時間較為短暫，由此導致銀行利息支出費用增快，從而影響泰銖的淨利率收入由正轉負。

## (2) 銀行賬戶股權風險

銀行賬戶股權風險是指因股權價格變化而產生的風險，由此使銀行賬戶中投資於股權的資本價值降低，因此影響到銀行的資本金。

銀行於銀行賬戶中的股權投資，宗旨是從股息分紅、中長期利差方面為銀行增加收入。通過與客戶建立良好的關係，與投資同盟建立網絡，乃至在客戶需要債務調整時以股權償債等方式，對銀行的基本經營產生助益。銀行投資於國內外資本證券有一定風險，為了分散風險，獲取更多收益的機遇，促進泰國資本市場的發展，而投資多種不同類型的股權，如：房地產共同基金、基礎設施共同基金，等等。

銀行執行投資及管理股權風險政策作為評估、跟蹤及控制銀行賬戶股權投資風險方針。並且按股權種類的不同制定不同的風險評估辦法，規定每季至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常動盪時可能產生的最大損失，並控制相關銀行賬戶股權投資對資本金的比率處在銀行內部標準及泰國國家銀行規定的限度內。

## 5) 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還債務及契約承諾而形成的風險。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金，以期產生利益。

銀行主要的流動性風險因素包括：銀行資金來源及使用的結構；商業銀行間的吸收存款競爭，以適應不斷增加的放貸；銀行存款結構隨存款客戶類別的變化而改變，個人存款數量也隨著資本市場和非存款類投資產品種類的發展呈現逐漸減少的趨勢。2016 年 8 月起泰國銀行存款保障額將降至 100 萬泰銖，商業銀行間的業務競爭日益激烈，尤其是在流動性覆蓋率 (LCR) 規則於 2016 年生效執行後。

加上美國央行調高政策利率 (Fed Fund Rate)，歐洲、日本央行持續實行寬鬆的貨幣政策以及中國經濟走向放緩，皆令金融市場及國際資本的流動更加動蕩難測，從而影響到泰國及世界金融體系的流動性。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，使其符合官方流動性風險管理規定及其他法規。銀行金融管理系統按上述規定負責現金流及流動性的日常管理工作，負責跟蹤貨幣市場情況及匯率與利率因素的變化，預估走勢；依照資產和債務管理委員會之規定執行流動性風險管理戰略。風險管理系統市場風險管理處負責判斷、評估、追蹤、報告及管控風險，使其處於規定指標範圍內，並需至少每月一次定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，按存款客戶類別、存款類別和存款期限等均衡分配。此外，銀行還通過國內外貨幣市場和資本市場管理流動性，其中包括遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過從上述市場集資，或投資泰銖和美元等。銀行根據市場情況，努力保持合理的成本及流動性風險，使其在可接受的水準。銀行謹慎管理短期及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣貸款的合適性，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。

除了資金來源的多元化外，銀行還保有具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論在正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。銀行按泰國國家銀行、企業所在國管理機構以及資產和債務管理委員會的規定設置流動性比率。

銀行使用多種衡量指標及上限對流動性風險進行評估、跟蹤及管控，包括存貸比率、流動資產與存款比率、

正常情況及發生危機時的淨流動性等。銀行設置了流動性風險預警系統，使銀行重視流動性風險，防止因銀行資金實力及外部客觀環境變動而引起的危機。使銀行防患於未然，並能及時治理風險。銀行實行對流動性進行抗壓性測試(Liquidity Risk Stress Test)，模擬可能發生的危機，無論是因內在因素或是外在外因素所引發的，分為三種情況：(1) 銀行自身發生的危機；(2) 金融機構發生危機影響到銀行的流動性，及(3) 上述兩種情況同時發生。在每種模擬情況中均假設現金收支出現異常狀況，如客戶提款或超額使用銀行賬戶額度超出日常水準；銀行無法進入貨幣市場；正常狀況下高流動性資產的流動性降低以至需以低於市場價售出等；支持集團內金融機構的負擔等。2015年流動性抗壓性測試，顯示出在上述三種危機發生的情況下，銀行依然保持充足的流動性。

銀行為應對緊急情況下對流動性的急需，制定了危機應對計劃(Liquidity Contingency Plan)，對相關管理人員和部門的角色、職責、所負責任及流動性風險預警均作出了規定，其中還包括發生危機時應對的程序步驟，力求及時、成功地解決問題，使銀行流動性處於正常狀況。此外，為從資本市場上迅速、順利地吸收中長期資金，銀行還啟動了國際中期票據計劃(Global Medium Term Notes (GMTN) Program)。

截至2015年12月31日和2014年12月31日，銀行集團內部金融企業的流動性資產情況如下：

	2015年12月31日	2014年12月31日
流動性資產(百萬銖)	906,648	920,034
貸款/存款(%)	89.4	86.6
貸款/存款及匯票(%)	89.4	86.6
流動性資產/總資產(%)	32.0	33.3
流動性資產/存款(%)	43.4	44.7
流動性資產/存款及短期債務(%)	43.4	44.7

備註：流動性資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券追索權、交易投資及待售投資。

## 6) 操作風險

操作風險是指由於銀行內部執行工作程序、工作人員、工作系統的不充足或失誤，或者來自銀行外部風險事件的原因所造成損失的風險，包括法律風險，但不包括策略風險與名譽風險。

操作風險因素包括以下各項：

銀行內部因素包括：

- 機構內部各種程序及內控制度(Internal Control)的效率，包括為適應經營而設置的各種執行情序及銀行工作人員管理程序；
- 銀行工作人員，包括工作人員人數的充足程度、工作人員的素質與效率，客戶服務品質，對金融產品與服務的瞭解並適合介紹給客戶；
- 銀行業務系統，包括系統的運作能力須能適應銀行的經營及可能導致風險的複雜程度。數據的保密、評估結果的準確性，以及技術的開發和更新等之有效系統。

銀行外部因素包括：

- 銀行外部人員人為因素，如盜竊或詐騙銀行財產或資料等行為；
- 導致銀行財產遭受損失的各種公害及自然災害，或造成銀行財產損失的各種不靖事件；
- 官方機構與國內外相關監管機構對有關規則的修改與調整將更嚴格；

銀行清楚地意識到，良好的操作風險管理對於企業經營取得長期穩定的成功至關重要。尤其是目前國內外局勢的變幻不定。因此，銀行高度重視高效率的風險管理，使其全面涵蓋銀行的整體工作，做好及時應對各種意外局勢的準備，遵守國內外相關監管機構的更嚴格的規則。

此外，銀行還重視到對客戶服務的品質，給客戶介紹適合的產品與服務，防範因信用卡、現金提款卡及其他電子產品所做的不法行為而產生的風險，以樹立銀行客戶對銀行金融產品及服務的信心；同時研究、評估並控制新產品的風險，確保風險處於可接受的水準，在向客戶提供服務前建立合理的風險管理程序。

操作風險管理方面，包括對風險的闡釋、評估、追蹤、管控等，各部門對本部門之操作風險管理均負有直接責任，須制定管理措施，將風險控制在規定標準。合理分配資源，並樹立銀行內操作風險管理文化。

銀行操作風險管理的重要原則，首先是教導並統一銀行員工對操作風險的理解和意識，樹立銀行內部操作風險管理文化，使其能夠全面、正確地確定並評估風險，詳細具體地分析風險，以便尋找出降低風險的合適途徑，並按照確定方針降低風險，同時密切跟蹤工作進程及風險水準，對全部程序進行經常性評估。

銀行設立操作風險管理處，隸屬風險管理系統，以管理操作風險。例如：跟蹤及支持各內部部門執行操作風險管理制度、監管機構總體的操作風險管理、研究各種產品與服務開發程序的操作風險管理、按照巴塞爾 II 準則計算資本充足水準以應對操作風險、監管相關制度並分析由於操作風險而導致的數據損失 (Loss Data) 等。銀行內部操作風險管理部門、監督部門及檢查部門通力合作，交換資訊、共同分析並制定管理方針，以提高銀行風險管理及控管程序的效率。

銀行採用業務連續性管理 (Business Continuity Management)，以利降低並應對因外部因素造成的操作風險的影響。如，2010 年及 2013 - 2014 年間發生的政治動盪與 2011 年水災影響等，銀行均採取持續經營政策，這些政策均獲得銀行董事局批准。銀行還經常討論並制定業

務連續性計劃 (Business Continuity Plan)，以全面防範各種局勢的發生。同時定期進行演練。

## 7) 資本充足率風險

資本金做為資金來源對金融機構的經營是至關重要的。因此，高效地管理資本反映出銀行的財務實力，並直接影響金融機構的信譽。

依據泰國國家銀行規定的遵照巴塞爾 III 準則 (Basel III) 制定的資本結構，分別為：一級資本 (包括普通股一級資本 (Common Equity Tier 1) 及額外一級資本 (Additional Tier 1) 與二級資本 (Tier 2)。

- 普通股一級資本項目包括：
  - 1) 已繳股本
  - 2) 普通股盈餘 (虧損)
  - 3) 法定公積金
  - 4) 淨利潤分配提取基金
  - 5) 分配後利潤累積結餘
  - 6) 歸類為普通股一級資本的非控股權損益
  - 7) 所有者權益的其他項目
  - 8) 其他減除項目，如：無形資產等
- 額外一級資本項目包括：歸類為額外一級資本的非控股權損益。
- 二級資本項目包括：
  - 1) 低於存款客戶及一般債主權利的長期次級債券
  - 2) 一般資產儲備金 (General Provision) 總額不超過信用風險資產的 1.25%
  - 3) 歸類為普通股二級資本的非控股權損益

在實行巴塞爾 III 準則 (Basel III) 時，泰國國家銀行對其中新訂項目有所寬容，核准自 2014 到 2018 年可以按每年 20% 的比率陸續列入或扣除上述資本金。至於在承擔虧損 (Loss Absorption) 方面不符合巴塞爾 III 準則規定的普通股二級資本之次級債券，在商業銀行無法繼續經營 (At the Point of Non-viability) 的情況下，不可轉換為普通股或歸為壞賬損失。政府決定讓泰國央行伸手扶助銀行後，該銀行可在 2013 至 2022 年按每年 10% 的比率陸續扣除資本金。

截至 2015 年 12 月 31 日和 2014 年 12 月 31 日，銀行集團內部金融企業的資本情況如下：

	單位：百萬銖	
	2015年12月31日	2014年12月31日
一級資本	341,564	303,810
普通股一級資本	341,431	303,683
額外一級資本	133	127
二級資本	45,089	46,287
法定資本總額	386,653	350,097

資本充足率風險因素包括風險資產的種類、金額與品質，及銀行的盈利能力等。經濟危機可能使銀行資本金乃至優質資產降低，並 / 或將降低資產、投資資金及 / 或抵押品價值，使銀行風險資產升高。終將影響銀行利潤，致使銀行儲備金下降，最終導致資本對風險資本的比率下降。

至於資本充足率管理方面，銀行設定了充足的資本金目標，使之滿足銀行在可接受風險範圍內擴充銀行經營的戰略需要。並須符合官方原則及市場預期。銀行的資本充足率管理程序符合官方的監管準則，對風險及充足度按 ICAAP 程序 (Internal Capital Adequacy Assessment Process) 進行評估。此種方式是對所有重要風險在正常及非正常情況下均可作出全面且具有前瞻

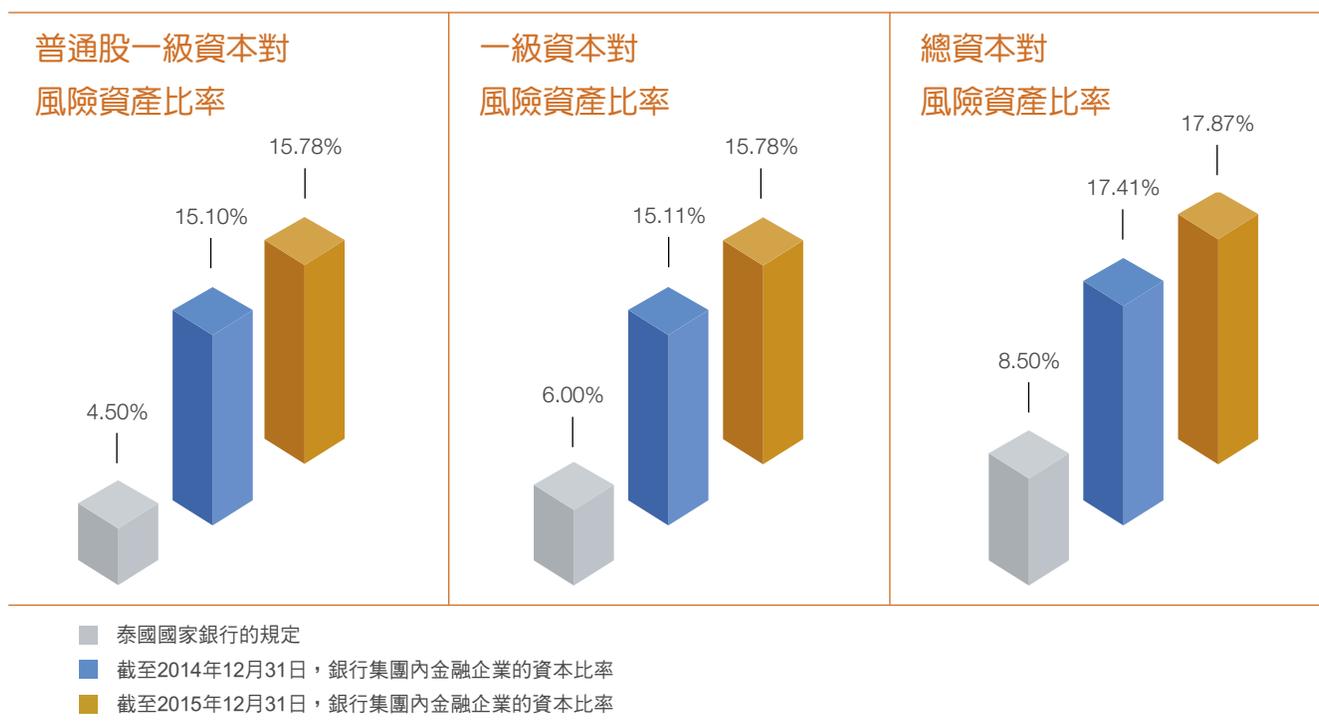
性的評估，使銀行可以管理風險並評估資本充足程度，使銀行的風險處於合理水準，風險管理更具效率。

銀行對信用風險、市場風險及操作風險，按照巴塞爾 III 準則 (Basel III) 規定，以標準化法 (Standardised Approach : SA) 計算最低資本充足率。

依據巴塞爾 III 準則，泰國國家銀行規定在本地註冊的商業銀行及其集團內部金融企業務必保持 3 項資本金的比率，包括普通股一級資本對風險資產比率不低於 4.50%；一級資本對風險資產比率不低於 6.00%；總資本對風險資產比率不低於 8.50% 的最低標準，該最低資本設置比率尚未包括：應對銀行在危急情況下可承擔損失的資本留存緩衝部份 (Capital Conservation Buffer)。泰國國家銀行規定自 2016 年起以每年 0.625% 的比率設置資本留存緩衝，直至 2019 年高達 2.50%。因此自 2019 年起普通股一級資本對風險資產比率由不低於 4.50% 調整為超過 7.00%；一級資本對風險資產比率由不低於 6.00% 調整為超過 8.50%；總資本對風險資產比率由不低於 8.50% 調整為超過 11.00%。

此外，在經濟下滑期，為讓商業銀行可應對系統風險，泰國國家銀行有可能規定商業銀行再增不超過 2.50% 資本留存緩衝 (Countercyclical Buffer)。

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行集團內部金融企業的資本比率，分別為普通股一級資本對風險資產比率為 15.78%；一級資本對風險資產比率為 15.78%；總資本對風險資產比率為 17.87%。至於 2014 年 12 月 31 日的資本比率，分別為 15.10%、15.11% 及 17.41%。上述兩年的資本比率均高出泰國國家銀行規定實行的巴塞爾 III 準則 (Basel III) 規定的比率。



## 8) 信貸集中風險

信貸集中風險是指銀行對某類債務人或某種行業的信貸、投資、契約承諾或類似放貸的操作，數額過大而產生的風險。一旦產生損失將對銀行的根基及經營造成重大打擊。

銀行為管理信貸集中風險制定了控制大宗企業客戶及行業放貸集中的規定。對大宗企業客戶放貸集中管理，包括控制給任何一類客戶或任何單個項目的放貸、投資、契約承諾比例不得超過銀行資本的 25%；控制未嘗債務比例超過銀行資本 10% 的債務人的放貸、投資、契約承諾比例，兩項加起來不得超過銀行資本金的 3 倍。這是依照官方相關機構規定執行的。

關於控制行業放貸集中的問題，銀行規定了行業放貸額上限，在任何一個行業的放貸遭受重大危機時，限制其對銀行總資本的破壞程度在可以接受的範圍。

截至 2015 年 12 月 31 日，債務超過銀行資本 10% 的債務人，其債務總額仍低於上述規定。若評估各行業的信貸，銀行集團內部金融企業給予工業製造業及商業貸款比例最高，佔信貸總額的 44.2%；其次為大眾消費及服務為 18.8%；房屋貸款佔 11.1%。儘管工業製造業及商業貸款比例較高，但是均分散在多種產業中，且與銀行信貸總額相比，所佔比率均較小。另外，銀行仍跟蹤在各種產業中信貸的集中情況，使其處在銀行可以接受的水準。

此外，銀行大宗企業客戶佔比較高，銀行對投資大型工業計劃及政府基礎設施發展計劃投資商的資金支持起到重要的作用，這也是推動國家經濟成長的主要因素。由此並使銀行將面臨某類客戶、行業、項目的放貸集中風險。為了控制某類客戶行業面臨經濟蕭條衰退時給銀行總資本造成損失的風險，銀行須緊密跟蹤客戶的營業風險、時常審核其信貸品質及管理信貸集中的風險。銀行為估計銀行可遭受的損失，通過模擬危機情勢進行測試風險，以確保銀行面臨危機時有足夠資金持續運營業務。



## 2015 年度之利潤分配

2015 年銀行營業淨利為 29,568,565,221.24 銖，全年可分配利潤總額為 117,841,587,591.59 銖。董事局已於 2015 年 9 月 25 日將上半年部份利潤首期以每股 2.00 銖的比率撥付期中股息。董事局決議向股東大會建議分配利潤，以每股 4.50 銖的比率撥付期末股息，分配之詳細項目如下：

<b>可分配利潤</b>		<b>117,841,587,591.59 銖</b>
撥付		
法定公積金		
2015 年 1 至 6 月期	500,000,000.00 銖	
2015 年 7 至 12 月期	500,000,000.00 銖	1,000,000,000.00 銖
一般公積金		
2015 年 1 至 6 月期	5,000,000,000.00 銖	5,000,000,000.00 銖
普通股配息		
1,908,842,894 股 每股 2.00 銖	3,817,685,788.00 銖	
1,908,842,894 股 每股 4.50 銖	8,589,793,023.00 銖	12,407,478,811.00 銖
分配後之利潤結轉至下期		99,434,108,780.59 銖

如股東大會批准建議，2015 年銀行普通股撥付股息 1,908,842,894 股，全部以每股 6.50 銖的價格撥付，撥付總額為 12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的 41.96%；與之相比，2014 年股息撥付價為每股 6.50 銖，撥付總額為 12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的 36.36%。



## 銀行十年財務狀況及營業統計（綜合財務報表）

	2015	2014	2013
<b>各年營業成績（百萬銖）</b>			
營業收入	157,044	148,774	143,138
營業費用	114,014	103,691	98,221
扣除儲備金及稅前之經營利潤	57,683	53,770	53,510
稅前經營利潤	43,030	45,083	44,917
所得稅	8,630	8,593	8,882
淨利潤 <sup>1</sup>	34,181	36,332	35,906
<b>截至 12 月 31 日財務狀況（百萬銖）</b>			
資產	2,835,852	2,759,890	2,596,507
現金	61,432	59,899	53,550
投資淨額	519,525	382,054	377,413
貸款 <sup>2</sup>	1,868,903	1,782,233	1,752,667
貸款（扣除 疑呆賬儲備） <sup>2</sup>	1,764,716	1,690,307	1,660,085
土地、房產及設備淨值	46,108	31,455	32,275
存款	2,090,965	2,058,779	1,935,272
股東權益 <sup>1</sup>	361,832	323,491	295,936
<b>股份 每股（銖）</b>			
營業收入	82.27	77.94	74.99
稅前經營利潤	22.54	23.62	23.53
淨利潤 <sup>1</sup>	17.91	19.03	18.81
股息 <sup>3</sup>	6.50	6.50	6.50
股票賬面價值 <sup>1</sup>	189.56	169.47	155.03
職員人數	27,142	26,132	25,384
分行數 <sup>4</sup>	1,169	1,144	1,098

註： 1. 銀行權益

2. 扣除 遞延收入

3. 2015 年的利潤分配支付股息率，包括下半年每股普通股配息 4.50 銖的股息議案正在股東大會決議中。

4. 僅為銀行信息，包括馬來西亞 BANGKOK BANK BERHAD 及盤谷銀行（中國）有限公司，不包括自助服務。

\* 僅為 2010 年至 2012 年間，按 2013 年 1 月 1 日起生效實施的第十二版會計標準關於《所得稅》之規定進行調整後的數據。

2012*	2011*	2010*	2009	2008	2007	2006
132,220	116,563	98,665	92,026	102,188	103,407	103,540
91,204	82,073	62,352	62,944	72,698	74,849	80,349
48,264	46,518	43,880	36,680	36,068	34,137	33,139
41,016	34,490	36,313	29,082	29,490	28,558	23,191
9,100	15,280	11,505	8,393	9,165	9,220	5,216
31,847	18,897	24,593	20,562	20,243	19,218	17,975
2,420,740	2,109,042	1,949,688	1,771,932	1,677,111	1,595,971	1,493,599
46,432	45,289	40,508	35,780	41,506	35,715	33,115
412,418	328,068	284,407	342,578	253,441	311,680	290,832
1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217	1,042,074	962,070
1,516,803	1,385,661	1,183,670	1,078,143	1,120,866	974,605	890,369
33,577	35,240	36,510	29,504	30,823	30,189	31,293
1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287	1,277,371	1,228,451
272,025	245,785	230,572	192,999	174,973	165,979	148,268
69.27	61.06	51.69	48.21	53.53	54.17	54.24
21.49	18.07	19.02	15.24	15.45	14.96	12.15
16.68	9.90	12.88	10.77	10.60	10.07	9.42
6.50	6.00	5.00	4.00	3.00	3.00	2.75
142.50	128.76	120.79	101.11	91.66	86.95	77.67
24,091	22,599	22,227	21,630	21,858	20,697	19,812
1,049	999	958	933	888	812	742



# 實踐公司治理原則報告

## 擁有良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則，是鞏固並提升公司良好治理的重要基礎。

銀行深知良好公司治理的重要性，是提升機構效率的重要因素。銀行始終堅持週密謹慎經營方針，按照良好公司治理原則建立充分而合理的內部監督機制及風險管理體系。以鞏固銀行經營實力，保持經營持續發展的良好勢頭，不斷維護良好的聲譽。

銀行嚴格執行良好公司治理原則，其中主要包含以下幾個方面：1) 股東權益、2) 公平對待股東、3) 考慮到利益相關方的作用、4) 資訊披露及透明度，及 5) 董事局責任。

### 良好公司治理的政策

銀行堅信，擁有良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則，是鞏固並提升公司良好治理的重要基礎。銀行由此針對董事、管理人員、員工及雇員制定了公司治理的政策及相關行業道德及行為準則。並已經過銀行董事局的審批通過，認為是合理的。據此，銀行已向通報給董事、管理人員及員工遵守執行。

此外，銀行還在公司網站上公佈上述良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則。

銀行希望相關人士瞭解、重視、恪守、認可良好公司治理的價值所在，並養成嚴格執行良好公司治理政策的習慣，直至成為公司文化的一部份。銀行還舉辦知識培訓，為員工提供相關知識。

公司治理資訊，反映出銀行董事局鼓勵、支持並督責按公司治理政策及相關行業道德和行為準則經營的決心。銀行已謹慎並合理調整相關政策，使之符合銀行的實際環境及狀況，並經過再次重新審核，使之達到合理合宜。

### 下屬各委員會

銀行於良好公司治理的實施第（4）條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於下屬委員會的資訊。

### 甄選董事及最高管理人員

銀行於良好公司治理的實施第（4）條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於甄選董事及最高管理人員的資訊。

### 下屬公司及合作公司經營監管

銀行依據泰國國家銀行頒佈的《關於集團式監管的原則》的法規及方針，對集團內下屬公司及合作公司實行監管。其中允許銀行設立金融業務集團。銀行最重要的監管工作內容有：金融集團總體及各方面風險監管；金融集團內部業務；下屬公司製作報告及重要資訊公佈等。

### 內部資訊使用的管理

銀行董事局還制定成文的內部資訊使用規則，已向員工、管理人員及銀行董事通報，並已開始普遍執行。其中條款包括：董事、管理人員以及參與製作財務報表的有關人員，在公佈季度財務報表前 1 個月至該季度財務報表公佈後 3 天之內之期間，禁止買或賣、提出購買或出售，或者引導他人買或賣、提出購買或出售銀行的股票。

董事及高級管理人員須向證券監管委員會報告其持銀行股票變更的情況，並且在持股發生變化後 3 個工作日內通知公司秘書。公司秘書須在董事局會議上通報所獲知的銀行董事買賣銀行股票的交易明細。

### 審計師報酬

審計師報酬相關資訊，參見一般資料第 5 條。

### 其他依據良好公司治理準則執行的工作

#### (1) 股東權益及公正對待股東

依據銀行的公司治理原則，銀行確保股東獲得良好、公正且公平的對待，對此，銀行已制定政策，為股東或獲授權代表提供參與股東大會的支援與方便。

2015 年 4 月 10 日召開的股東大會事宜，銀行鼓勵股東參與出席，並將大會會場設於盤谷銀行總行，便於股東們的交通出行；提前郵寄會議邀請函、有關文件及股東授權書，便於股東瞭解研究；針對不能親自出席股東大會的股東，可以授權其他人代替出席。會議執行程序按事先送給股東的程序進行，不增加或減少議程；並在每項議程須表決時，為股東提供充分的提問及建言的機會；每位股東均有一股一權的表決權。

此外，銀行根據制定的規則及辦法，通過銀行網站通報給股東們的管道，向股東們開放各種機會，如提出股東大會表決的議程、提名任命董事、預先提出需在股東大會上給予回答的問題等。

#### (2) 利益相關方（Stakeholders）的作用

銀行制定了公司治理政策、行業道德和行為準則，以誠信、互助互惠的原則公正地對待利益相關方。

銀行堅信遵照良好公司治理原則及行業道德和行為準則，在經營中時刻關注利益相關方的作用，必將為機構帶來成長和進步，增加業務量，使銀行具有長期穩固的財務實力基礎。

銀行對待利益相關方的政策與措施主要有：

## 股東

銀行深知股東即為企業之主，並具有企業之主的權力。對此，銀行已在良好公司治理原則《股東權益》和《平等對待股東》中具體闡明，並按此執行。

## 客戶

銀行制定了對待客戶的政策及方針，並重視客戶是銀行成功與發展的最大貢獻者。銀行堅定地以高品質、高標準的金融產品及服務滿足客戶的需求，與之建立良好的關係，誠如「事業良友，家庭良伴」。因此，銀行牢記自身對客戶負有重大責任，不斷完善業務體系，引進高科技現代化技術；招攬有知識有能力的專家做為管理人員，以確保客戶享受高品質服務；拓展分行網絡及業務辦事處體系，使其遍佈全國；為客戶資訊保密；乃至接受客戶的投訴，並妥善解決。

## 員工

銀行深知員工的重要性，他們是銀行最寶貴的資產。銀行恪守行業道德和行為準則，在與員工建立良好互助關係的基礎上，關懷並大力提高員工的生活水準，同時也為銀行的長期穩步發展創造條件。即：

### (1) 工作環境中的安全與健康保障

銀行深知工作環境安全與健康的重要性，並執行辦公場所安全及健康執行政策與方針。在辦公場所建立了安全的保安系統，設有標準的保安管控系統和設施，並配有適量的保安人員。辦公地點的適當裝修考慮到了員工的健康

與安全，在此基礎上提高員工的工作效率和工作成果。統計數字顯示，2015 年因公意外或受傷的人數佔員工總人數的 0.0077%。

### (2) 員工收入與福利

銀行深知員工是銀行經營的寶貴資源，並給予高度重視。銀行依據員工的工作職責及工作業績制定報酬。並通過網路學習（e-Learning）為員工提供培訓知識的機會。建立了醫療福利體系。此外，在辦公樓內設立醫療衛生所為員工進行初步治療。設立健身中心鼓勵員工進行身體鍛鍊。銀行還為員工及管理人員設立養老基金，並設立員工子女救濟金減輕員工的負擔。此外，銀行設有人力資源管理委員會，該委員會具有提出人力資源管理政策的責任，還可以針對員工的收入、福利提出建議，供有關部門研究，其中包括：管理員工的薪金、報酬及福利。此外，銀行還根據經營業績、工作業績及總體經濟情況發放獎金。

### (3) 員工知識水準與能力的提高

銀行深知員工的知識培訓和能力提高的重要性，並給予高度重視。銀行的人力資源管理委員會負有提出人力資源管理政策的責任，還可以針對員工的知識水準和能力的提高提出建議，供有關部門研究，其中包括：潛力開發、培訓、調換工作崗位、調升職位、調升職務、針對高潛力員工的開發、獎學金的發放以及年度或個人的人力資源開發計劃。

員工可獲得基礎知識及業務與能力提高的培訓。銀行為 100 多個銀行內外培訓項目設立年度預算資金，以助於提高員工的業務知識、工作能力、操作技巧、管理素質，以及其他相關技能。銀行還編寫了新的培訓教材，作為提高銀行大部份員工及某些重要職位所必須具備知識與技能的工具。

數據顯示，2015 年銀行受訓員工達 32,887 人，平均培訓時間為每人每年 30 個小時。

## 交易夥伴

銀行依據簽訂的合約內容，公平合理對待交易夥伴，並對其負責。銀行視交易夥伴為銀行經營的重要支持者，具備完善的選擇交易夥伴並與之進行業務往來的實行方針。銀行本著互相理解與良好合作的原則，遵守眾所公認的公平競爭和傳統市場運作原則，嚴格執行合約。

## 競爭對手

銀行深知競爭對手的重要性，給予足夠的重視，在相互理解與良好合作的原則，合理對待競爭對手。銀行瞭解其他商業銀行有著為客戶提供優質金融服務的同樣責任。銀行恪守公平競爭，銀行將在泰國國家銀行的監督下，在相關規定的約束下進行公正競爭，並遵守競爭法規。

## 債權人

銀行依法並遵照所簽訂的合約，公平負責對待債權人。

## 社會及社區

銀行重視企業社會責任，一貫支持及舉辦造福社會及社會的各類利益活動，如支持資助教育事業、宗教活動、體育運動、泰國文化藝術、節能及其他有利於社會的公益活動等。

## 環境保護

銀行深知環境保護重要性，為充分利用資源及維護環保生態，實行了合理的舉措。同時為推動資源高效使用，參與提倡與建立節約能源和環境保護等方面知識的宣傳活動，如在辦公樓、場所及相關設施設備方面，銀行均考慮到節能環保；同時也在職員工中宣傳、推廣、培養環保理念。此外，銀行對節能工程、環保農業，以及促進環保的活動設有優惠的信貸政策。

## 其他方面

銀行制定良好公司治理政策，以及行業道德和行為準則，立足於誠信經營、有道德、負責任這一基本理念。絕不幫助、鼓勵或支持任何違反法律的活動或業務。

### (1) 人權

銀行依法尊重個人權利。絕不涉及任何侵犯人權的事件。

### (2) 知識版權

銀行尊重知識產權及版權保護。絕不侵犯他人的知識產權或專利權。

### (3) 提供情報資訊的方法與政策 (Whistle Blowing)

銀行設有利益相關者直接向董事局投訴的渠道。使利益相關者可通過銀行提供的渠道上報資訊、提供線索，包括：犯法行為、財務報表的正確性、內部管制的缺陷、違反行業道德及行為準則等。銀行已規定提供情報資訊的實行方針，其中包括資訊、線索、情報資訊的收取程序、渠道及處理方法，並保護情報資訊披露者及相關人的權利，公正對待，不遭報復欺壓。詳細內容參考銀行網站。

### (4) 反對貪腐

銀行致力於成為透明經營、無貪腐的機構，不與貪腐有關聯。銀行制定了反對及防範貪腐的政策，禁止銀行董事、管理人員及員工為個人或他人利益索要、執行或接受賄賂或其他利益。

銀行支持誠實、清廉、對工作負責的價值觀，宣導銀行相關人員理解、認識並協助反對及防範貪腐。

銀行已執行相關實施準則及反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program)。此外，相關部門按階段評估貪腐風險，並制定了監督管理實施準則，以防範、追蹤貪腐風險。銀行還評估防範貪腐實施方針 (Compliance Assessment Checklist) 的執行結果，並根據實際情況嚴格依法實施。

銀行已於銀行網站及內部資訊系統，包括網路發佈反對防範貪腐政策。為員工培訓銀行反對貪腐政策及實施準則。據此，違犯者或不執行實施準則者將受到處罰。

銀行擁有最安全的資訊途徑，使員工可以放心使用上報資訊或提供線索。員工可通過所屬上司主管或監管部門主管 (Head of Compliance) 上報資訊或提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

對於交易夥伴或一般公眾，針對不合理行為或與反對貪腐相矛盾的事宜，可以向公司秘書或監管部門上報資訊或大眾提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

銀行堅信反對及防範貪腐政策是長期發展的框架與方針，實施準則及執行反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program) 反映了作為經營透明，無貪腐，不與貪腐有關聯的機構的決心與投入。銀行致力於並希望相關人士聯手支持這項工作能很好的執行下去。

民間反貪腐聯盟的會議決議確認盤谷銀行 (大眾有限公司) 為民間反貪腐聯盟會員。

### (3) 信息公開及透明度

#### 信息公開

銀行意識到公開重要資訊對股東及投資者作出決策的重要性，並制定公司治理政策及操作指南，通過容易獲得及可信的資訊途徑，正確、全面、及時、透明地發佈資訊，以便股東或投資者廣泛知曉。如：年報、季報、銀行網站、與分析師會面、大眾媒體新聞發佈等。

#### 投資者關係

銀行設置投資者關係部，專職負責依據公司治理的原則及實施準則，公佈有益的銀行財務與非財務資訊。確保公平、合理並廣泛地通過各種公眾媒體的活動，如：一對一資訊 (公司拜訪 (Company Visit) 或一對一會面 (One-on-One Meeting))、電話會議 (Conference Call)、證券分析師及小型投資人會議 (Group Analyst and Investor Meeting)、參加所舉辦的投資人會議 (Investor Conference)，以及與拜訪股東和投資人 (Non-deal Roadshow) 等，提供準確、完整、及時和透明的資訊給相關的團體，包括散戶、金融機構、普通大眾、證券分析師、國內外基金管理人員。2015 年，銀行高級管理人員及投資者關係部工作人員在多種機會與分析師及投資人會面並提供相關資訊。詳情如下：

2015 年的會議形式	次數	參與公司	人數
與投資者及分析師會面	96	153	205
電話會議	36	43	49
證券分析師及小型投資人會議	5	169	191
參加舉辦投資人會議	13	180	238

#### 投資者關係聯繫信息

投資者關係部：盤谷銀行 (大眾有限公司) 曼谷是隆路 333 號 郵編：10500  
電話：(66) 0-2626 4981-2 傳真：(66) 0-2230 4890 電子郵件：ir@bbl.co.th  
主頁：www.bangkokbank.com

#### 利益衝突管理工作和與董事利益相關的報告

依據銀行公司治理政策，銀行重視實行並根據官方規定的相關方針，制定了管控及處理利益衝突問題的實施原則。

銀行規定董事及高級管理人員製作相關利益報告，並匯報持股與作為各公司董事的資訊，及其他相關個人利益的資訊。這些資訊做為銀行與利益關聯或有關係的銀行董事或高級管理人員個人之間進行交易時，資訊管控的一部份。並須在銀行年報中註明相關信息。據此，銀行董事局在審核已發生或有可能發生的利益衝突事件或有關聯的事項或二者之間的事項，作為當事人董事務須不出席該事項的審核會議。此外，不可為利益相關的董事制定有別於正常條件的特別條件。

#### (4) 董事局的責任

##### 銀行董事局的職責

銀行意識到對公司治理至關重要的銀行董事局之職責及責任，以維護銀行的最高利益，制定了公司治理政策及執行指南，確保銀行董事局謹慎週密、誠實清廉地履行職責，並監督銀行經營以符合法規、銀行宗旨及章程和股東會議的決議。

長期以來，銀行隨著泰國社會與經濟的發展而不斷進步、壯大，取得成功的重要因素在於銀行的領導素質和遠見。

銀行董事局由擁有淵博知識、經驗和技能的精英人士組成，他們具備令人讚賞的領導素質。董事局全體成員瞭解自身的職責和義務。

銀行的長遠目標、展望、使命及核心價值是：

銀行董事局 2015 年審批的銀行長遠目標、展望、使命、核心價值以及其他重要策略，如下：

##### —> 銀行長遠目標

致力成為區域領先銀行。

##### —> 展望 (Vision)

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，滿足客戶的需求。以優秀的人才、高端技術及現代化的工作系統，保持銀行國際化及區域領先銀行的榮耀地位。

##### —> 使命 (Mission)

銀行的主要使命由財務、市場及客戶、工作品質、工作潛力等方面組成：

##### 財務

- 使財務業績持續穩定發展。

##### 市場及客戶

- 保持銀行業的領先地位，具有最優異的服務品質。

##### 工作品質

- 擁有高效的工作執行及監督體系。
- 制定工作程序標準，所得資訊作為制定決策的依據。

##### 工作潛力

- 使員工具備銀行擴大經營的能力和潛力。

##### —> 核心價值 (Core Value)

持續保持國家領先銀行的地位，每位成員都要時常銘記、應用並維護銀行的核心價值，即：「按銀行既定方針為客戶提供滿意的金融服務，成為可信任的事業良友，可依賴的家庭良伴。」工作核心是：

- 設身處地為客戶提供最優異的服務；
- 高質完成工作；
- 以高度的行業道德及專業標準執行工作；
- 齊心協力的團隊工作精神；
- 重視提高員工能力。

## 策略

以現代化的金融產品滿足客戶需求的各種策略，維護、發展、帶領銀行成為國家領先金融機構。以客戶的

「事業良友，家庭良伴」的身份，為大中小企業、個人客戶及國外客戶，持續提供符合客戶需求的先進金融服務。

## 銀行董事局會議

銀行董事局定期舉行會議。會議日程按年度安排，並預先通知給每位董事。銀行董事局會議所通過的各項決議，皆在出席會議董事人超過全體董事人數的 3 分之 2 情況下表決通過。銀行董事局會議次數及每位董事的出席情況如下：

2015 年銀行各委員會所召開的各次會議，各位董事參加會議的情況總結如下：

單位：參加會議次數

董事名單	銀行董事局會議 12 次	稽核委員會會議 16 次	遴選與制定酬金委員會會議 10 次	風險管理委員會會議 12 次
1. 陳有漢	11			
2. 柯實·邦扁叻	7			
3. 蔡志仁	12			
4. 巴澤·詩里迪海軍上將	11	16		
5. 哥逸·波沙耶暖	11		10	
6. 陳錦雄	12			11
7. 陳智深	12			
8. 陳永德	11			11
9. 阿蒙·贊他拉頌汶	12		10	12
10. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)	12			
11. 蒙昭蒙空差能·裕空	12	13		
12. 素汪·亭沙提	12			10
13. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)	11		9	
14. 革詩妮·威吞察女士	11	14		
15. 亞侖·紫拉察哇拉 *	11	12		
16. 蒼薩·方夫	11			
17. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)	12			

註：\* 亞侖·紫拉察哇拉於 2015 年 2 月 2 日獲任命為銀行董事，並於 2015 年 4 月 1 日獲任命為稽核委員會委員。

2015 年，銀行每位董事出席董事局會議的次數超過全年會議次數的 75%。每位董事提前獲得會議檔的時間不低於 7 天。

除規定召開的董事局審核會議外，非行政董事及獨立董事還自行舉行會議，交換意見和看法。行政董事沒有參與這類會議。

### 銀行董事局及管理部門的角色與職責

銀行董事局依據銀行規定所實行的權利與責任如下：

1. 任命或撤職銀行職員。上述責任，董事局可以授權任何一位或多位銀行董事代表執行。
2. 制定員工或銀行客戶，或固定或臨時為銀行做業務的任何個人的獎金；
3. 制定持有人的股息。
4. 依據法律、目標、章程、股東大會決議執行經營。

董事局清楚地將銀行董事局和常務董事會的工作職責及責任分開。銀行董事局負責制定銀行經營政策及方針，批准戰略規劃、經營計劃及年度預算，銀行所具備合理的內部管控機制，應對銀行的經營充足度，以及管理並制定銀行各方面風險管理及監控的政策。常務董事會方面，負責管理日常業務，使業務經營符合銀行董事局制定的經營計劃及各種政策。

銀行董事長及常務董事長並不由同一個人擔任。董事長的責任如下：

### 銀行董事長的角色與職責

1. 審核制定銀行董事局會議議程。
2. 召集銀行董事局會議，並監督使銀行董事局獲得足夠的董事局會議的邀請函及相關文件。
3. 作為董事局會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。

4. 作為股東大會會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。合理控制會議時間與議程相符合，並為股東開發公平的機會，用以提問及發表建議；同時照顧到回答股東的提問。

常務董事長於常務董事會任會議主席之職，依據所獲授權的權力及職責負責日常經營管理事務。

### 甄選董事及最高管理人員

#### 獨立董事

銀行甄拔獨立董事的程序具體由甄選與制定酬金委員會執行，按資本市場監管委員會的規定甄拔、篩選條件符合的人選。具體如下：

1. 持有銀行、總公司、下屬公司、合作公司不超過 1% 有發言權的股份、大股東或銀行有管理權者，與該獨立董事相關人士所持股份需全部加在一起；
2. 未擔任或曾擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、同等下屬公司中有管理權者、大股東，除非已離開上述職位不少於 2 年時間；
3. 其他董事、主管、大股東、有管理權者或被提名為董事候選人或銀行或下屬公司有管理權者的非直系血親、或非合法登記為父母、夫妻、兄弟姐妹、子女，以及子女的配偶；
4. 未與或曾與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者有業務關聯，可能影響到自身獨立判斷，包括不是或曾是有實質影響的股東或與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東有業務關係者的有管理權者或銀行中有管理權者，除非已離開上述職位不少於 2 年時間；

第一條裏的「業務關聯」包括經營中的正常貿易活動、租用或出租不動產、與資產或服務有關項目、贈與或接受財務方面的幫助，包括貸款

或借貸、擔保、以資產作為負債抵押，以及其他類似行為，導致銀行或合約方對另一方的負債，按資本市場監管委員會頒佈的《關聯業務的操作規則》計算關聯業務價值來計算負債額，為銀行有形資產淨額的 3% 起，或自 2,000 萬銖以上，以其中較低值一項為準。上述負債的評估，包括了與同一人自發生業務關聯當日前一年內產生的全部負債。

5. 不是或曾是銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師，不是有實質影響的股東、有管理權者，或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師隸屬的會計師事務所合夥人，除非已離開上述職位不少於 2 年時間；
6. 不是或曾是提供各專業服務者，包括法律顧問或金融顧問等，自銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者處每年獲得超過 2 百萬銖服務費，不是有實質影響的股東、有管理權者，或提供專業服務的合夥人，除非已離開上述職位不少於 2 年時間；
7. 非受委任作為銀行、大股東或大股東相關聯股東的代表的董事；
8. 不經營與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭的業務，不在兩合公司做有實質影響的合夥人，或不在與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭業務的其他公司擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問，或持有其他公司超過 1% 有發言權的股份；
9. 沒有其他導致對銀行經營無法獨立提出意見的性質。

## 董事及高級管理人員

銀行董事局授權遴選與制定酬金委員會負責遴選並任命銀行董事及高級管理人員。

遴選與制定酬金委員會負責根據銀行制定的規則及方法，甄拔並篩選董事及高級管理人員的提名人。對於董事的遴選，須依據銀行的規定以及銀行所屬行政機構——泰國國家銀行及資本市場監管委員會的規定，審查其知識、能力、經驗及素質。並需審核銀行董事局結構、組成及規模等，使銀行董事局的結構及組成與銀行的經營規模相適應。至於遴選高級管理人員，須審核學問與能力及所授予的職責相稱。據此，董事及高級管理人員獲提名人，按程序審批前，須獲得泰國國家銀行的批准。

此外，2015 年銀行董事遴選所依據的程序與規定是：制定遴選董事資歷，主要考慮董事局所必須但欠缺的技能，或對銀行經營有益的其他技能。採用董事會技能模型 (Board Skill Matrix) 制定選擇董事的資歷標準。並參考董事資料庫 (Director Pool) 的資訊遴選新的董事。

## 任命銀行董事

銀行組織章程中規定：年度股東大會中，全部董事三分之一的成員須離任，董事人數不可整分為三分之一，則按最接近三分之一的人數離任。離任者應為在職最久的董事。到期離任的董事可以再次參選任職。

年度股東大會董事選舉的條件如下：

- (甲) 股東每人一股一票；
- (乙) 董事選舉以個人方式進行選舉投票。投票時，股東按第 (甲) 條之規定，以全部所持股的票數投票，投給某位候選人的票數不能多於或少於所持股的票數；
- (丙) 獲得票數由高至低排列在前者當選為董事，人數等於當次應有或應選舉的數量。在候選人所

獲票數與前一位相同，但已超出當次應有或應選舉的董事數量時，由大會主席投票決定；

除到期離任以外的其他原因，如：死亡、辭職、法院勒令離職、具有某種法律禁止的性質或行為等，使董事職位空缺的情況下，董事局可以在下一次董事局會議上任命其他符合規定條件的人士，接任空缺董事一職。除非空缺董事剩餘任職時間少於 2 個月。接任董事任職時間等於其替代董事所剩餘的任職時間。銀行董事局決議規定，選舉上述替代的董事人選，須獲得全部剩餘董事四分之三的同意方可通過。

#### 董事及管理人員的報酬

銀行制定了關於支付董事及管理人員報酬的政策、原則及方法，使之與所負職責相符。其中考慮到國家領先金融機構、區域性金融機構及國內領先上市公司的報酬水準、職責、責任及相關的風險，以及銀行董事及高級管理人員的工作成果、銀行經營業績、經營環境，還包括其他影響銀行經營或總體經濟狀況的因素等。

銀行考慮給予常務董事長與董事總裁的報酬時，主要考慮到與經濟、社會情況及國家金融機構的經營情況、銀行短期及長期經營業績等多項因素相符合。

2015 年銀行董事的報酬已符合上述原則。報酬水準比例與國內其他商業銀行相近。遴選與制定酬金委員會經審核認為報酬水準與銀行資產規模相稱。總而言之，遴選與制定酬金委員會已研究過報酬的合理性。此外，銀行要求遴選與制定酬金委員會提交相關報告，並在該份報告中逐一披露各董事報酬的細節內容了。

#### 職務的劃分與合併

銀行規定將銀行董事長與常務董事長在角色、職責及人事上進行區分。

#### 公司秘書

銀行任命阿披察·隆耶洛為公司秘書，銀行認為阿披察·隆耶洛具有符合該職位的資歷。他曾擔任銀行董事局秘書，接受過泰國公司董事機構促進協會舉行的董事結業認證課程培訓（Director Certification Program：DCP），具備證券監管條例規定的條件。公司秘書的職責有以下四項：

1. 會議工作，如舉行董事局和股東會議，準備或制訂會議議程、會議通知書、會議所需文件、年報、會議報告及執行股東會議的決議，如：至商業部更改註冊內容等。
2. 檔案及保存各類檔，包括董事名單、董事及管理人員有關相關利益的報告、會議所需文件和董事及股東會議報告。
3. 向董事局提供關於執行法律、規章、相關規則，以及良好公司治理方面的諮詢與建議。
4. 與公司外部人士的聯繫工作，即作為與證券監管委員會、泰國證券交易所、泰國國家銀行、及其他相關政府部門的聯絡人（Contact Person），亦作為上述部門法定資訊通報人。

#### 限制董事任職上市公司數量

銀行規定，銀行董事任職其他公司董事，包括常務董事長及董事總裁必須遵守泰國國家銀行有關金融機構公司治理準則及泰國證券市場的公司治理實施方法之規定。即，銀行董事在其他公司擔任董事長、常務董事或擁有簽名權的董事，其中一種或多種職位的情況不可超過 3 個經營集團。銀行董事在其他上市公司擔任董事、常務董事或董事總裁不可超過 5 家。

#### 下屬各委員會

銀行董事局組建下屬委員會，按銀行董事局的命令，擔負核查、建議、跟蹤及監管銀行經營的職責，協助銀行

董事局有效地完成工作，並定期向銀行董事局彙報。銀行董事局設立的下屬委員會包括：常務董事會、稽核委員會、遴選與制定酬金委員會、風險管理委員會。

### (甲) 常務董事會

#### 宗旨

按銀行董事局授予的權力執行工作。

#### 常務董事會組成及成員資格

截至 2015 年 12 月 31 日，常務董事會由首任命的 6 位董事組成。其名單如下：

- |                |        |
|----------------|--------|
| 1. 柯實·邦扁叻      | 常務董事長  |
| 2. 歷差·篤拉南(陳秉鈞) | 常務副董事長 |
| 3. 阿蒙·贊他拉頌汶    | 常務董事   |
| 4. 陳智深         | 常務董事   |
| 5. 陳錦雄         | 常務董事   |
| 6. 素汪·亭沙提      | 常務董事   |

#### 常務董事會權力及職責

- 按銀行董事局授予的權力執行工作，其中包括信貸審批、債務結構調整、股票及不動產投資，以及銀行正常經營業務或相關經營的各項業務的操作等；
- 依據法律或銀行規定，評估需獲得銀行董事局或股東會議批准或同意的各項議案，如目標、政策、各項經營計劃及發行銀行股票等。

#### 常務董事會會議

常務董事會規定正常情況下每星期召開 2 次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

### 常務董事會報告

常務董事會賦有向銀行董事局報告的職責。

### (乙) 稽核委員會

#### 宗旨

執行分擔銀行董事局稽核財務報告、內部管理、內部審計並負責甄選銀行財務審計師及與之協調等工作。

#### 稽核委員會組成及成員資格

截至 2015 年 12 月 31 日，稽核委員會由銀行的 4 位獨立董事組成，他們均富有金融、財會、法律、管理的知識或經驗。

稽核委員會每屆任期 2 年，成員名單如下：

- |               |         |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空  | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察女士  | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉   | 稽核委員會委員 |

二位稽核委員會委員分別為：蒙昭蒙空差能·裕空及革詩妮·威吞察女士。他們二位任在財會/金融及銀行業方面富有良好的學識和豐富經驗，是稽核委員會委員的恰當人選。

#### 稽核委員會權力及職責

- 審查銀行財會報告，做到真實、充分。並負責與財務審計師及財務報表製作人員的協調工作；
- 與財務審計師及內審人員配合審查、評估銀行財務使其具備合理、高效的銀行內部管理（Internal Control）及內部審計（Internal Audit）體系；評估內部管理部門的工作是否具有充分自主性，以及審批內部管理和監督部門最高負責人的任命、調動和免職。

3. 評估、篩選、提名具有獨立性的人選擔任銀行財務審計師一職並對其酬勞提出建議，並在無管理人員參與的情況下，每年至少召開一次與財務審計師的會議；
4. 確保銀行經營遵守證券及證券市場法規、證券市場的各项規定或其他與金融機構相關的法律；
5. 在發生關聯交易或利益衝突業務時，評估銀行所公開的資訊是否正確與完整；
6. 徵求有關文件或信息，或請銀行管理部門及相關單位解釋明履行稽核委員會職責的情況；
7. 稽核委員會認為合理，可考慮聘請專家做顧問；
8. 製作稽核委員會報告，並於銀行年報中公佈，相關報告須由稽核委員會主席簽名；
9. 按銀行董事局授權執行並經稽核委員會同意的其他工作。

#### 稽核委員會會議

稽核委員會規定至少每 3 個月召開 1 次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

#### 稽核委員會報告

稽核委員會賦有向銀行董事局報告的職責，製作稽核委員會報告，並於銀行年報中給予發佈。

### (丙) 遴選與制定酬金委員會

#### 宗旨

評選並向董事局提名銀行董事局成員、各下屬委員會及高級管理人員名單，並建議合理酬金。

#### 遴選與制定酬金委員會組成及成員資格

截至 2015 年 12 月 31 日，遴選與制定酬金委員會由銀行的 3 位銀行董事組成，2 位獨立董事及 1 位非常務董事。遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事。

遴選與制定酬金委員會每屆任期 2 年，成員名單如下：

1. 哥逸·波沙耶暖 遴選與制定酬金委員會主席
2. 阿蒙·贊他拉頌汶 遴選與制定酬金委員會委員
3. 蓬貼·蓬巴帕(陳金鵬) 遴選與制定酬金委員會委員

#### 遴選與制定酬金委員會權力及職責

1. 申報下列政策事宜：
  - (1) 制定董事及助理總裁級別以上的高級管理人員的遴選政策、原則及方法；
  - (2) 制定有關酬金及其他相關福利的政策和標準，包括董事及助理總裁級別以上的高級管理人員的酬金及其他相關福利的政策和標準。

上述政策均需提交銀行董事局審批。

2. 遴選並向銀行董事局提名列相關職務的合適人選：
  - (1) 董事；
  - (2) 獲銀行董事局直接授予權力和職責的下屬各委員會委員；
  - (3) 助理總裁級別以上高級管理人員。
3. 評估銀行董事局的規模及組成，以確保其適合於銀行運作並適應環境的變化；同時也確保銀行董事局成員是由博識多才和具多方面經驗的人才組成。
4. 監管包括董事及助理總裁級別以上高級管理人員的酬金數額與其職務及責任相符合。目前董事的職務及所負責任加重，所獲酬金與職責相符。
5. 制定評估董事及助理總裁級別以上高級管理人員的表現評比準則，做為年度調整上述人員酬金的依據。其中包括職責及相關風險度，及對提高股東長遠利益的重視程度等。
6. 負責製作遴選與制定酬金委員會報告，並於銀行年報中給予公佈。

#### 遴選與制定酬金委員會會議

遴選與制定酬金委員會規定每年至少召開 2 次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

## 遴選與制定酬金委員會報告

遴選與制定酬金委員會有向銀行董事局報告的職責，遴選與制定酬金委員會報告在銀行年報中公佈。

## (丁) 風險管理委員會

### 宗旨

使監督管理風險管理系統更系統化、持續化、高效率、效果好、獲利高，並能符合銀行制定的總體風險管理的政策及戰略方向。

### 風險管理委員會的組成及成員資格

截至 2015 年 12 月 31 日，風險管理委員會由 5 位委員組成，4 位銀行董事及 1 位銀行高級管理人員。名單如下：

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 陳錦雄      | 風險管理委員會主席    |
| 2. 陳永德      | 風險管理委員會委員    |
| 3. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 風險管理委員會委員    |
| 4. 素汪·亭沙提   | 風險管理委員會委員    |
| 5. 阿育·吉沙納瑪臘 | 風險管理委員會委員、秘書 |

### 風險管理委員會權力及職責

1. 制定風險管理政策並提交給銀行董事局，以備評估銀行總體風險管理。其中包括信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、銀行信譽受破壞的風險等幾項重要風險政策的制定等；
2. 制定與風險管理政策相適應的戰略，該戰略應做到可跟蹤評估，並將銀行風險預定在合理水準；
3. 重估風險管理政策及系統的周密程度，以及系統的高效性及合規執行情況；
4. 就務須改革調整的議案向銀行董事局提議，以使該項工作更符合銀行董事局制定的政策及戰略。

## 風險管理委員會會議

風險管理委員會規定至少每 3 個月召開 1 次會議，對所授予的各項議案進行審核與評估。

## 風險管理委員會報告

風險管理委員會有向銀行董事局報告的職責。

## 董事局工作成果評估

銀行董事局有目的地制定每年對本身工作成果進行評估的政策，使銀行每位董事對過去一年自身職責的實行進行評估。並對依據公司良好治理準則執行董事職責時發生的問題及阻礙進行評估。同時根據評估結果對工作進行調整改善，以提高銀行董事局的工作效率。

2015 年，銀行董事局對委員會及每位成員的工作成果進行了評估。評估要求填寫依據泰國證券交易所公佈的樣式製作的表格，該表格已通過銀行董事局同意。公司秘書負責向銀行每位董事分發委員會及個人的自我評估表，並收集已填好的表格，用以逐項對結果進行評估與分析，並將分析結果報告給董事局，以備董事局審核。

銀行董事局委員會自我評估主要有以下幾個方面內容：(1) 董事局結構及成員資格，(2) 董事局角色和職責，(3) 董事局會議，(4) 董事執行職責的情況，(5) 與管理部門的關係，(6) 董事自我提高及提高管理人員能力。

銀行董事局每位成員自我評估主要有以下幾個方面內容：(1) 董事局結構及成員資格，(2) 董事局會議，(3) 董事的角色、職責與責任。

## 下屬各委員會工作成果評估

銀行董事局規定各下屬委員會依據董事局授予的工作職責及責任，每年須對自身工作成果進行評估，使各下屬委員會複核每年的工作成果。並將評估結果用以作為調整

未來工作的指導方針。下屬委員會使用各自依據職責與責任範圍製作的表格，該表格已通過銀行董事局同意。

2015 年銀行各下屬委員會的評估，由各下屬委員會的秘書負責提出，並負責收集評估結果。其後負責向各自下屬委員會報告結果，以備審研。各下屬委員會再將自身評估結果報告給銀行董事局。

### 董事總裁工作成果評估

2015 年銀行董事局對董事總裁工作成果進行了評估。評估的標準採用銀行董事局制定的標準，其內容包括：領袖特質、戰略制定、戰略實施、與銀行董事局的關係等。

### 高級管理人員職位的繼任

遴選與制定酬金委員會負責遴選具備適合各職位條件的人選，包括董事、下屬各委員會董事及執行副總裁級別以上的高級管理人員。

### 提高董事與管理人員能力

新董事加入，銀行介紹董事局的成員相互認識，向新董事提供關於銀行經營的資料和檔案、銀行規章制度，以及政府規定的銀行董事職責，以便新董事瞭解銀行業務和銀行董事的職務角色。

銀行重視，並在符合政策的原則下，堅定支持、推動經常性的提高董事和各級管理人員知識的活動，其中包括了培訓和研討會，在實際操作中增進知識。

銀行支持董事參加各種有益於董事工作的培訓活動。此外，銀行還經常支援董事及各級管理人員發展計劃，比如由銀行外的資深專家學者負責主持的培訓、座談會和講座等活動。

通過泰國公司董事學院援助協會的董事結業認證課程 (Director Certification Program) 培訓的銀行董事包

括：柯實·邦扁叻、蔡志仁、阿蒙·贊他拉頌汶、陳智深、陳錦雄、巴澤·詩里迪海軍上將、蒙昭蒙空差能·裕空、素汪·亭沙提、亞侖·紫拉察哇拉及他威臘·立他披隆博士 (芮欽霖)；而通過委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program) 的銀行董事包括：陳有漢、哥逸·波沙耶暖、革詩妮·威吞察女士、蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬) 及蒼薩·方夫。

銀行始終鼓勵董事們參加各種相關董事職責的知識培訓課程，以及提高知識及能力的各種課程及活動。

2015 年銀行董事總裁陳智深參加了由泰國公司董事機構促進協會舉辦的第 1/2015 屆領導倫理培訓課程 (Ethical Leadership Program : ELP)，以及由證券監管委員會辦事處舉辦的「證交所資本市場領袖課程——建設國家及泰國資本市場的競爭力」(SEC Capital Market Leader Program : Building Competitiveness of Nation and Thai Capital Market)。

此外，稽核委員會成員革詩妮·威吞察女士參加了由證券監管委員會辦事處舉辦的「關於稽核委員會成員的挑戰與審計財務及非財務信息的角色」培訓課程。

### 內審及風險管理

銀行董事局對銀行內審系統進行 5 方面的評估，包括：機構內控、風險評估、操作管控、資訊和通訊系統及跟蹤系統。董事局認為銀行內審系統無論品質與程度均符合需求。相關人力資源充足，工作效率高。銀行董事局極為重視內控及良好的公司治理，旨在向民眾、法人機構提供透明、準確、完善和可信賴的金融服務。

常務董事會同意委任春滴瑪·吉針農女士為稽核及管理系統經理，已於 2015 年 3 月 24 日履職。春滴瑪·吉針農女士具有豐富的銀行內審工作經驗。按規定，稽核及管理系統經理的審核、批准、任免、調離需經過稽核委員會的同意。該稽核及管理系統經理簡歷如下：

### 春滴瑪·吉針農

- 稽核及管理系統經理

### 學歷

- 朱拉隆功大學會計學士

### 工作履歷

- 2015 年 3 月 - 迄今 盤谷銀行稽核及管理系統經理
- 2014 年 10 月 - 2015 年 3 月 盤谷銀行信貸管理資深副總經理
- 2008 年 10 月 - 2014 年 10 月 盤谷銀行風險資產審核資深副總經理
- 1999 年 7 月 - 2008 年 10 月 盤谷銀行風險資產審核助理經理 - 資深副總經理
- 1996 年 7 月 - 1999 年 7 月 盤谷銀行總行審核與審計課課長 助理經理
- 1994 年 4 月 - 1996 年 7 月 盤谷銀行總行審核與審計課課長
- 1978 年 1 月 - 1994 年 4 月 盤谷銀行京都區分行審計課審計師

銀行委任班塞·碧沙吉為合規中心主管 (Head of Compliance)，負責審核銀行各部門操作是否符合政府相關監管部門的規定。該位合規中心主管簡歷如下：

### 班塞·碧沙吉

- 執行副總裁 合規管理主管

### 學歷

- 法政大學會計學士
- 法政大學法學士

### 培訓

- 朱拉隆功大學 商業銀行合規專員 (Compliance Officer) 培訓
- 國家反貪腐委員會 按反洗錢法條例彙報業務的執行原則培訓
- 泰國國家銀行 金融機構規管及審核重要業務 (Significant Activities) 執行原則培訓

- 泰國證券監管委員會辦事處 合規部門最高主管須知業務知識培訓
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- 泰國董事局機構促進會 (IOD) 董事結業認證課程
- 泰國董事局機構促進會 (IOD) 提名及治理委員會角色 (RNG) 培訓

### 工作履歷

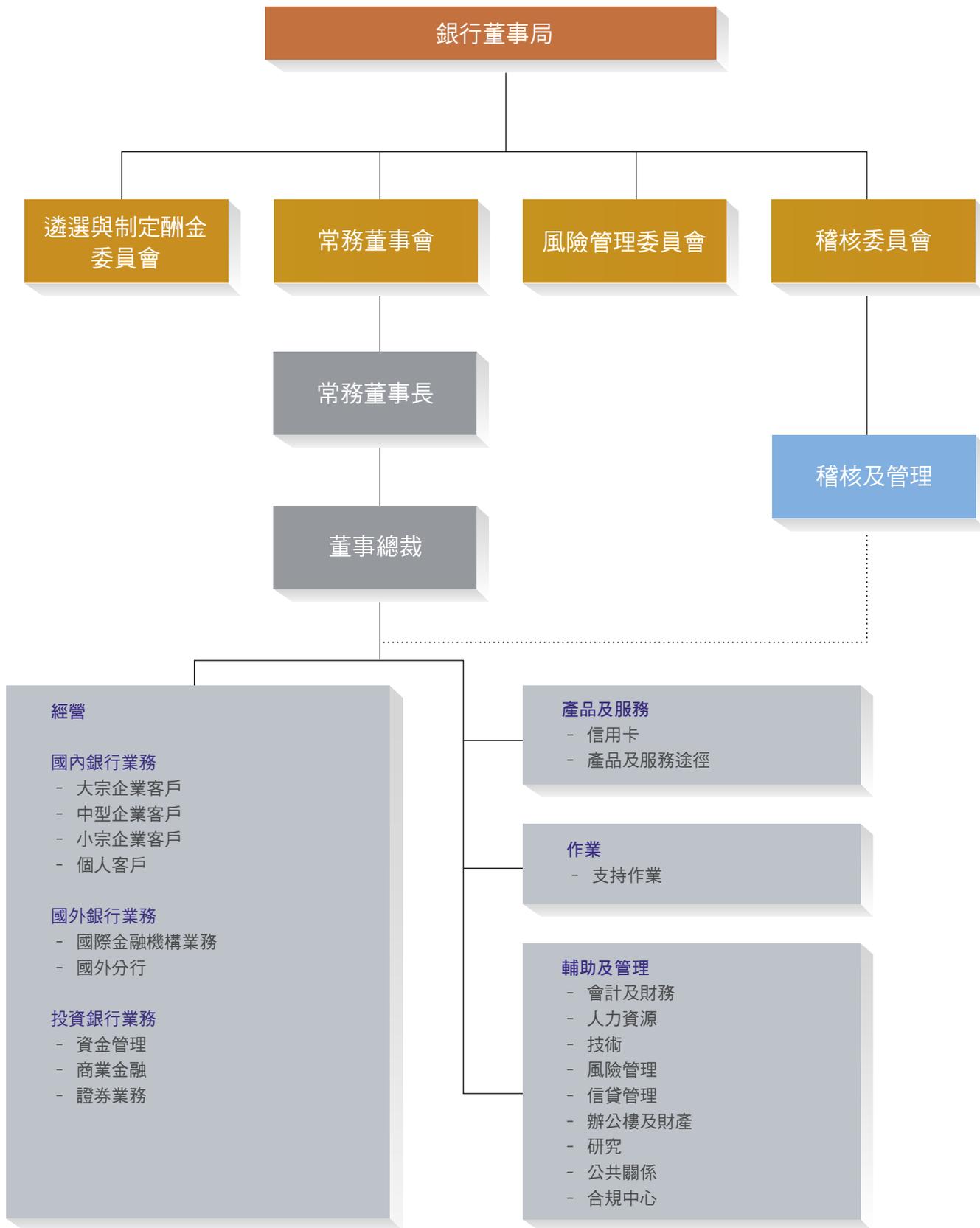
- 2008 年 - 迄今 盤谷銀行資深副總經理、執行副總裁合規管理主管
- 2000 年 - 2007 年 盤谷銀行倫敦分行經理
- 1993 年 - 1999 年 盤谷銀行新加坡分行控制部經理
- 1988 年 - 1992 年 盤谷銀行倫敦分行助理經理
- 1975 年 - 1987 年 盤谷銀行審核員

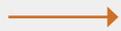
合規管理主管負責監管銀行經營是否符合政府相關部門的法律、部級法規、規章制度及政策等，其中包括泰國國家銀行、泰國證券監管委員會辦事處、泰國保險監管局、國外分行所在當地政府部門或其他監管銀行業務的政府部門。銀行董事局批准合規政策 (Compliance Policy)，作為銀行董事、高級管理人員、員工須遵守的原則與方針，要求銀行高級管理人員及員工有責任和義務學習、瞭解與工作相關的法律和規章制度，並須嚴格執行。





## 組織圖表





## 董事局

1. 陳有漢
  - 非常務董事
  - 董事長
2. 柯實·邦扁叻
  - 常務董事會成員
  - 常務董事長
3. 蔡志仁
  - 非常務董事
4. 巴澤·詩里迪海軍上將
  - 獨立董事
  - 稽核委員會主席



5. 哥逸·波沙耶暖
  - 獨立董事
  - 遴選與制定酬金委員會主席
6. 陳錦雄
  - 非常務董事
  - 風險管理委員會主席
  - 常務董事會成員

7. 陳智深
  - 常務董事兼總裁
  - 常務董事會成員
8. 陳永德
  - 非常務董事
  - 風險管理委員會委員
9. 阿蒙·贊他拉頌汶
  - 非常務董事
  - 常務董事會成員
  - 遴選與制定酬金委員會委員
  - 風險管理委員會委員





10. 歷差·篤拉南(陳秉鈞)

常務董事會成員  
副常務董事長

11. 蒙昭蒙空差能·裕空

- 獨立董事  
- 稽核委員會委員

12. 素汪·亨沙提

- 常務董事兼資深執行副總裁  
- 常務董事會成員  
- 風險管理委員會委員

13. 蓬貼·蓬巴帕(陳金鵬)

- 獨立董事  
- 遴選與制定酬金委員會委員

14. 革詩妮·威吞察女士

- 獨立董事  
- 稽核委員會委員

15. 亞侖·紫拉察哇拉

- 獨立董事  
- 稽核委員會委員

16. 蒼薩·方夫

- 常務董事兼資深執行副總裁

17. 他威臘·立他披隆(芮欽霖)

- 常務董事兼執行副總裁

18. 阿披察·隆耶洛

- 公司秘書  
- 執行副總裁





## 1. 陳有漢

- ▶ 非常務董事
- ▶ 董事長

年齡 82歲

任職本銀行董事日期 1963年9月27日

擔任本銀行董事 53年

### 學歷

- 泰國法政大學企業管理名譽博士
- 美國Pepperdine大學法律學名譽博士
- 菲律賓德拉薩大學企業管理名譽博士
- 暹羅大學企業管理名譽博士
- 英國Institute of Bankers銀行學課程證書

### 董事培訓課程

- 第CP/2005屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例\* 17,278,478股，佔0.90518%

### 與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事總裁陳智深先生之父
- 董事陳承德先生之兄

### 工作經歷

- 1998年12月21日 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事長
- 1963 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2005 - 2015年3月30日 律實他尼（大眾）有限公司董事長
- 1992 - 1998 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事長
- 1980 - 1992 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總裁

### 擔任其他上市公司職位

- 1999 - 迄今 Bangkok Entertainment Plc. 董事長

### 擔任其他非上市公司職位

- 1977 - 迄今 Asia Warehouse Co., Ltd. 董事



## 2. 柯實·邦扁叻

- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 常務董事長

年齡 73歲

任職本銀行董事日期 2008年3月1日

擔任本銀行董事 8年

### 學歷

- 泰國梅州大學開發鄉村資源系名譽博士
- 泰國國家發展行政管理碩士學院哲學（經濟發展）名譽博士
- 泰國詩巴吞大學經濟學名譽博士
- 美國馬里蘭大學經濟學碩士
- 泰國朱拉隆功大學政治學財政系學士（優等生）
- 泰國國防學院第31屆衛國課程

### 董事培訓課程

- 第61/2005屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例\* 無

### 與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2008年3月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
董事兼常務董事長
- 2009年9月 - 2011年1月 國家創新委員會主席
- 2006年10月 - 2008年2月 副總理兼工業部部長
- 2005年12月 - 2014年12月 泰國研究基金會理事
- 1999年1月 - 2006年10月 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事長
- 1997年10月 - 11月 財政部部長
- 1997年7月 - 2013年7月 國家發展經濟與社會委員會委員
- 1996年10月 - 12月 工業部部長
- 1994 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）  
常務董事會成員
- 1992年 - 2006年 Padaeng Industry Plc. 董事
- 1992年6月 農業及合作社部部長
- 1992年4月 - 5月 總理秘書長
- 1991 - 1992 農業及合作社部助理部長
- 1986 - 1992 國家發展經濟與社會委員會副秘書長
- 1982 - 1986 國家發展經濟與社會委員會助理秘書長
- 1981 - 1984 國家發展經濟與社會委員會辦公室  
國家發展農村協調中心主任
- 1976 - 1981 國家發展經濟與社會委員會辦公室  
研究與宣傳發展局局長

### 擔任其他上市公司職位

- 現任 Friesland Campina (Thailand) Plc. 董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 泰國開發研究院院長兼執行理事長

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



### 3. 蔡志仁

▶ 非常務董事

年齡 82歲

任職本銀行董事日期 1985年2月1日

擔任本銀行董事 31年

#### 學歷

- 泰國蘭實大學文工商管理名譽博士
- 馬來西亞Hutching學院商業行政管理學位證書
- 英國海外劍橋大學優等生
- 美國波士頓哈佛大學哈佛商學院高級管理課程
- 菲律賓亞洲管理學院管理發展課程

#### 董事培訓課程

- 第57/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 2013年金融機構董事培訓課程 (Financial Institutions Directors Education Program), 馬來西亞

在本銀行之持股比例\* 149,941股, 佔 0.00786%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2013 - 迄今 馬來西亞Bangkok Bank Berhad 董事長
- 1985年2月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2008年3月 - 2009 盤谷銀行 (大眾有限公司) 並列常務董事長
- 2006 - 2008年2月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事長
- 2003 - 2005 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會主席
- 1993 - 2000 新加坡 Asian Finance Corp. Ltd. 董事長
- 1992 - 2006 盤谷銀行 (大眾有限公司) 副常務董事長
- 1991 - 2001 瑪利洋行 (大眾) 有限公司 董事長
- 1989 - 2000 Siam Square Tower Co., Ltd. 董事長
- 1987 - 2000 Bangkok Sakura Leasing Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位 無



### 4. 巴澤·詩里迪海軍上將

▶ 獨立董事  
▶ 稽核委員會主席

年齡 80歲

任職本銀行董事日期 1999年3月18日

擔任本銀行董事 17年

#### 學歷

- 泰國法政大學經濟學碩士 (企業經濟學系)
- 泰國海軍軍官學院理科學士
- 泰國國防學院第31屆衛國課程

#### 董事培訓課程

- 第1/2010屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程 (Director Certification Program-Refresher)
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程 (Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第35/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會主席
- 1999年3月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事
- 2006 - 2008年2月 國家立法院委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行 (大眾有限公司) 遴選委員會委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會成員
- 1996 - 1997 泰軍人銀行 (大眾) 有限公司顧問
- 1995 - 2000 上議院議員
- 1995 - 1996 泰油有限公司董事
- 1994 - 1996 泰石油機構董事
- 1994 - 1996 泰石油勘產有限公司董事
- 1993 - 1996 海軍總司令
- 1993 - 1996 泰國港務機構董事長
- 1993 - 1996 泰軍人銀行 (大眾) 有限公司董事
- 1993 - 1996 泰馬合作發展委員會委員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 宮殿古蹟保護慈善基金會董事長
- 現任 「秉·丁素拉暖上將」政治元老慈善基金會副董事長
- 現任 愛泰國慈善基金會董事

\* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有



## 5. 哥逸·波沙耶暖

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會主席

年齡 80歲

任職本銀行董事日期 2003年4月11日

擔任本銀行董事 13年

### 學歷

- 泰國朱拉隆功大學經濟學名譽博士
- 美國康乃爾大學經濟學碩士與博士
- 英國劍橋大學藝術學學士（優等生）
- 泰國國防學院第30屆衛國課程

### 董事培訓課程

- 第15/2007屆董事長角色培訓課程（The Role of Chairman Program）
- 第2/2003屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
遴選與制定酬金委員會主席
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2007 - 2014 保險業務管理促進委員會資深委員

### 擔任其他上市公司職位

- 現任 盛是里建築（大眾）有限公司董事長
- 現任 Furugawa Metal (Thailand) Plc.  
稽核委員會主席兼獨立董事
- 現任 香格里拉酒店（大眾）有限公司  
稽核委員會主席兼獨立董事
- 現任 Glow Energy Plc.  
稽核委員會主席兼獨立董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 叻察帕研究所委員會主席
- 現任 哇萊樂大學委員會副主席
- 現任 Glow SPP 2 Co., Ltd. 董事
- 現任 Glow SPP 3 Co., Ltd. 董事
- 現任 Group 30 Co., Ltd. 董事
- 現任 法制委員會委員



## 6. 陳錦雄

- ▶ 非常務董事
- ▶ 風險管理委員會主席
- ▶ 常務董事會成員

年齡 73歲

任職本銀行董事日期 2004年12月28日

擔任本銀行董事 11年

### 學歷

- 美國賓夕法尼亞大學華頓商學院企業管理碩士（金融銀行系）
- 泰國法政大學經濟學學士
- 美國哈佛商學院高層管理培訓課程
- 美國華頓學院管理培訓課程

### 董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程  
（Financial Institutions Governance Program）
- 第6/2009屆內部稽核職能監督課程  
（Monitoring the Internal Audit Function）
- 第0/2000屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
風險管理委員會主席
- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2004年12月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2010 - 2015年5月 泰國公司董事機構促進協會董事
- 2006 - 2010年7月 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總經理
- 2005 - 2013年5月 TWZ Corporation Plc. 獨立董事
- 2002 - 2009 泰國證券交易所監管註冊公司發展中心顧問
- 1999 - 2001 泰京銀行（大眾）有限公司  
董事總裁兼管理人員主席
- 1996 - 1999 泰國證券交易所董事兼經理

### 擔任其他上市公司職位

- 2004 - 迄今 盤谷保險（大眾）有限公司  
制定酬金與遴選委員會主席兼獨立董事
- 2004 - 迄今 Thai Optical Group Plc.  
稽核委員會主席兼獨立董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 Kanjanatat Co., Ltd. 董事
- 現任 Burapa Tharin Co., Ltd. 董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 7. 陳智深

- ▶ 常務董事兼總裁
- ▶ 常務董事會成員

年齡 56歲

任職本銀行董事日期 1992年4月28日

擔任本銀行董事 24年

### 學歷

- 美國麻省理工學院史隆管理學院企業管理碩士（管理系）
- 美國麻省理工學院工程學碩士（化學系）
- 美國伍斯特工業學院工程學學士（化學系）

### 董事培訓課程

- 第1/2015屆領導倫理培訓課程（Ethical Leadership Program）
- 第TG/2004屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）
- 第2/2001屆董事長角色培訓課程（The Role of Chairman Program）
- 第3/2000屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例\* 5,700,200股，佔0.29862%

### 與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之公子
- 董事陳永德先生之侄子

### 工作經歷

- 2009年12月28日 - 迄今 盤谷銀行（中國）有限公司董事長
- 1994 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總裁
- 1992年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 1992 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2011年2月14日 - 2014年4月30日 投資促進委員會委員
- 2010年8月10日 - 2011年6月8日 泰國資產管理公司董事
- 2010年7月19日 - 2014年4月30日 支付系統委員會委員
- 2010年7月19日 - 2014年4月30日 泰國銀行公會主席
- 2006 - 2008 國家立法院委員
- 2004 - 2016年1月 新加坡管理大學受委托人董事會董事
- 2003 - 2009年9月 電子交易委員會資深董事
- 2002 - 2008 泰國國際航空（大眾）有限公司董事
- 2002 - 2006 泰國銀行公會主席
- 2002 - 2006 泰國資產管理公司董事
- 2001 - 2008 VISA國際有限公司一亞洲太平洋地區董事

### 擔任其他上市公司職位

- 1993 - 迄今 Post Publishing Plc. 董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 2014年10月21日 - 迄今 電子交易發展辦事處（公共組織）理事
- 2013年6月25日 - 迄今 國家科技開發署理事
- 2010年2月18日 - 迄今 TRG Management LP董事
- 2010年2月18日 - 迄今 TRG Allocation LLC 董事
- 2009年4月30日 - 迄今 曼谷大學委員會委員



## 8. 陳永德

- ▶ 非常務董事
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 75歲

任職本銀行董事日期 1980年12月24日

擔任本銀行董事 35年

### 學歷

- 美國芝加哥大學企業管理碩士（金融系）
- 澳大利亞悉尼大學工程學學士

### 董事培訓課程

- 第5/2012屆金融機構治理培訓課程（Financial Institutions Governance Program）
- 按照1992年證券及證券交易所條例（修訂版）參加第1/2008屆董事及行政人員的責任培訓課程

在本銀行之持股比例\* 512,152股，佔0.02683%

### 與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之弟
- 董事總裁陳智深先生之叔父

### 工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會委員
- 1980年12月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 1980 - 2009年5月 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員

### 擔任其他上市公司職位

### 擔任其他非上市公司職位

- 現任 Watana Charn Co., Ltd. 董事
- 現任 Palangsophon Co., Ltd. 董事
- 現任 C.R. Holding Co., Ltd. 董事
- 現任 Watanasophonpanich Co., Ltd. 董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 9. 阿蒙·贊他拉頌汶

- ▶ 非常務董事
- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 85歲

任職本銀行董事日期 1988年4月20日

擔任本銀行董事 28年

### 學歷

- 泰國法政大學法學名譽博士，1991年
- 泰國素可泰塔瑪提叻大學法學名譽學者，1990年
- 泰國朱拉隆功大學法學名譽博士，1988年
- 泰國藍甘杏大學法學名譽博士，1982年
- 法國巴黎大學法學博士，1955年
- 泰國法政大學法學學士，1951年
- 泰國國防學院第14屆衛國課程，1971年

### 董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第26/2009屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第36/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第2/2003屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 第7/2003屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)

在本銀行之持股比例\* 10,800股，佔0.00057%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 遴選與制定酬金委員會委員
- 2003 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會委員
- 1990 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事會成員
- 1988年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2012 - 2015年11月 行政管理學院學術委員會資深委員
- 2010 - 2015年7月 朱拉隆功大學國家發展行政管理碩士學院顧問委員會委員

### 擔任其他上市公司職位

- 2010 - 迄今 BTS Group Holding Plc. 獨立董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 瑪希隆大學委員會資深委員
- 1996 - 迄今 烏汶大學委員會資深委員



## 10. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)

- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 副常務董事長

年齡 81歲

任職本銀行董事日期 1991年3月26日

擔任本銀行董事 25年

### 學歷

- 英國萊斯特大學經濟學學士
- 美國賓州州立大學高級課程

董事培訓課程 無

在本銀行之持股比例\* 96,650股，佔0.00506%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2009 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事兼副常務董事長
- 2004 - 2012年5月 Wave Entertainment Plc. 董事
- 1992 - 2008 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事資深執行副總裁兼常務董事會成員
- 1991年3月 - 1992 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事執行副總裁
- 1985 - 1991 盤谷銀行 (大眾有限公司) 執行副總裁
- 1973 - 1985 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員

### 擔任其他上市公司職位

- 1999 - 迄今 Furugawa Metal (Thailand) Plc. 董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 城市房地產有限公司董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 11. 蒙昭蒙空差能·裕空

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 79歲

任職本銀行董事日期 2003年4月11日

擔任本銀行董事 13年

### 學歷

- 美國東北大學企業管理碩士
- 泰國法政大學商務學士

### 董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程  
(Financial Institutions Governance Program)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程  
(Monitoring the Internal Audit Function)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程  
(Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程  
(Director Certification Program-Refresher)
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程  
(Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第19/2005屆非財務總監之財務管理課程  
(Finance for Non-Finance Director)
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第33/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例\* 24,860股，佔0.00130%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會委員
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事
- 2000 - 2003 盤谷銀行 (大眾有限公司)  
常駐公共關係部顧問
- 1966 - 1999 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位 無



## 12. 素汪·亭沙提

- ▶ 常務董事兼資深執行副總裁
- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 71歲

任職本銀行董事日期 2006年10月26日

擔任本銀行董事 9年

### 學歷

- 菲律賓聖托馬斯大學商學碩士
- 菲律賓東方大學企業管理學學士
- 泰國國防學院第355屆衛國課程

### 董事培訓課程

- 第63/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例\* 8,860股，佔0.00046%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2007 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事會成員
- 2006年10月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司)  
董事資深執行副總裁
- 2004 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司)  
風險管理委員會委員
- 1996 - 2006 盤谷銀行 (大眾有限公司) 資深執行副總裁
- 1990 - 1996 盤谷銀行 (大眾有限公司) 執行副總裁
- 1978 - 1990 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員

### 擔任其他上市公司職位

- 2005 - 迄今 盤谷保險 (大眾) 有限公司  
制定酬金與遴選委員會委員

- 2002 - 迄今 Lalin Property Plc. 稽核委員會主席

### 擔任其他非上市公司職位

- 2006 - 迄今 信颯他威資產管理有限公司董事長

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



### 13. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員

年齡 67歲

任職本銀行董事日期 2007年4月12日

擔任本銀行董事 9年

#### 學歷

- 泰國清邁大學環境科學名譽博士
- 泰國梅州農科學院園林技術系農科技術名譽博士
- 泰國詩納卡琳威洛大學地理學系科學名譽博士
- 美國加州商學院企業管理學學士
- 泰國國防學院第5屆官民衛國課程

#### 董事培訓課程

- 第66/2007屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2012年9月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司)  
遴選與制定酬金委員會委員
- 2007年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 MAHLE Siam Filter Systems Co., Ltd. 董事長
- 現任 Valeo Siam Thermal Systems Co., Ltd. 董事長
- 現任 Valeo Thermal System Sales (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Daikin Sales Co., Ltd. 董事長
- 現任 NSK Bearings (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam NSK Steering System Co., Ltd. 董事長
- 現任 NSK Bearings Manufacturing (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Sales Co., Ltd. 董事長
- 現任 Nittan (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 GS Yuasa Siam Industry Co., Ltd. 董事長
- 現任 Thong Thaworn Development Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Music Yamaha Co., Ltd. 董事長
- 現任 Thaworn Holding Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Forklift Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam GS Sales Co., Ltd. 董事長兼總經理
- 現任 Siam Motors Parts Co., Ltd. 副董事長
- 現任 Siam Motors Co., Ltd. 董事總經理

- 現任 Siam GS Battery Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Siam Country Club Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Siam Motors Logistic Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Thaworn Estate Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Nissan Motor (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 Nissan Trading (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 PM Property and Development Co., Ltd. 董事
- 現任 MP Asset and Property Co., Ltd. 董事
- 現任 Siam At Cholburi Co., Ltd. 董事
- 現任 Bangkok Motor Works Co., Ltd. 總經理



### 14. 革詩妮·威吞察女士

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 68歲

任職本銀行董事日期 2007年4月12日

擔任本銀行董事 9年

#### 學歷

- 美國德克薩斯州大學奧斯丁分校工商管理學碩士
- 泰國法政大學商務學 (金融銀行科) 優等生
- 澳大利亞莫納什大學教育發展證書 (獲可倫坡獎學金)
- 東盟估價師協會房地產估值證書
- 新加坡國立大學營運管理證書
- 資本市場學院第3屆高級管理人員課程

#### 董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第23/2008屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第3/2008屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第90/2007屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第40/2005屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

#### 工作經歷

- 2007年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2007 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2010 - 2011 國際高等商學院協會（AACSB）駐亞洲地區委員會顧問
- 2008 - 2011 全球管理教育基金會（GFME）提高工商管理教育標準理事
- 2006 - 2011 泰國估價師協會常務董事局顧問
- 2005 - 2006 泰國電力局董事
- 2004 - 2009 法政大學商業和會計學院院長
- 2002 - 2011 法院爭議調解中心調解員
- 1997 - 2007 東盟估價師協會（AVA）泰國代表
- 1997 - 2004 Thai Coating Industrial Plc. 獨立董事
- 1994 - 2004 Yuasa Battery (Thailand) Plc. 獨立董事

#### 擔任其他上市公司職位 無

#### 擔任其他非上市公司職位

- 2010 - 迄今 法政大學蘭實校園中心策劃與管理部副校長
- 2007 - 迄今 證券監管委員會之仲裁員
- 2007 - 迄今 調節證券營業或涉及證券營業客戶間糾紛之仲裁員
- 2004 - 迄今 法政大學委員會委員



#### 15. 亞侖·紫拉察哇拉

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 62歲

任職本銀行董事日期 2015年2月2日

擔任本銀行董事 1年

#### 學歷

- 美國斯坦福大學工業工程學碩士
- 美國斯坦福大學工業工程學學士（優等生）

#### 董事培訓課程

- 第88/2007屆董事結業認證課程（Director Certification Program）
- 第34/2005屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

#### 工作經歷

- 2015年4月1日 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2015年2月2日 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2009年4月 - 2015年5月 K.W.C. Warehouse Co., Ltd. 董事長
- 2008年8月 - 2015年1月 United Overseas Bank (Thai) Plc. 獨立董事、稽核委員會主席兼遴選與制定酬金委員會主席
- 2008年4月 - 2014年8月 Krungdhep Document Co., Ltd. 董事長
- 2007年8月 - 2014年5月 Krungdhep Sophon Plc. 常務董事長
- 2004 - 2006 京都銀行（大眾有限公司）董事總經理
- 1995年9月 - 1996年10月 曼谷大眾運輸機構主席
- 1987年5月 - 1993年8月 菲律賓馬尼拉亞洲開發銀行融資及投資職員

#### 擔任其他上市公司職位

- 2009年6月 - 迄今 TRC Construction Plc. 獨立董事、公司治理委員會主席、風險管理委員會主席
- 2007年8月 - 迄今 Krungdhep Sophon Plc. 董事

#### 擔任其他非上市公司職位

- 2006年11月 - 迄今 Palangsophon Co., Ltd. 董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 16. 蒼薩·方夫

▶ 常務董事兼資深執行副總裁

年齡 66歲

任職本銀行董事日期 2011年12月29日

擔任本銀行董事 4年

### 學歷

- 菲律賓亞洲管理學會商業管理學碩士
- 泰國法政大學經濟學學士（優等生）
- 美國哈佛商學院高級管理課程
- 泰國國防學院第399屆衛國課程

### 董事培訓課程

- 第9/2004屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2011年12月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）  
董事資深執行副總裁
- 2006 - 2015 Wave Entertainment Plc. 獨立董事
- 2001 - 2011 盤谷銀行（大眾有限公司）資深執行副總裁
- 1994 - 2001 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 1982 - 1994 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

### 擔任其他上市公司職位

- 2010 - 迄今 BEC World Plc. 獨立董事
- 2003 - 迄今 BEC Tero Entertainment Plc. 獨立董事

### 擔任其他非上市公司職位

- 1994 - 迄今 Teijin Polyester (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 1991 - 迄今 Hi-Tech Nittsu (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 1988 - 迄今 Thai Industrial Estate Co., Ltd. 董事



## 17. 他威臘·立他披隆（芮欽霖）

▶ 常務董事兼執行副總裁

年齡 48歲

任職本銀行董事日期 2010年12月23日

擔任本銀行董事 5年

### 學歷

- 美國芝加哥大學法律學博士
- 美國芝加哥大學法律學碩士
- 美國密歇根大學法律學碩士
- 泰國法政大學法律學學士

### 董事培訓課程

- 第143/2011屆董事結業認證課程（Director Certification Program）
- 第87/2011屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例\* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

### 工作經歷

- 2010年12月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事執行副總裁
- 2001 - 2010 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員
- 1989 - 1992 泰國水泥有限公司法律辦事處律師

擔任其他上市公司職位 無

### 擔任其他非上市公司職位

- 2014年10月 - 迄今 法政大學法學協會理事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 18. 阿披察·隆耶洛

- ▶ 公司秘書
- ▶ 執行副總裁

**年齡** 68歲

**擔任本銀行公司秘書** 8年

### 學歷

- 美國西頓霍爾大學工商管理碩士
- 泰國法政大學會計學學士
- 菲律賓亞洲管理學院銀行高級管理課程
- 美國華盛頓大學太平洋沿岸銀行家課程
- 泰國國防學院第12屆官民衛國課程

### 董事培訓課程

- 第56/2005屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

**在本銀行之持股比例\*** 5,026 股，佔 0.00026%

**與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係** 無

### 工作經歷

- 2008年8月- 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）公司秘書
- 1996 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 2005 - 2008 盤谷銀行（大眾有限公司）董事局秘書
- 1997 - 2013 Thanathep Printing Co., Ltd. 董事長
- 1988 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

**擔任其他上市公司職位** 無

### 擔任其他非上市公司職位

- 1975 - 迄今 Nitikit Co., Ltd. 董事

\* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



## 董事局及高級管理人員

### 董事局

#### 董事長：

陳有漢

#### 董事：

柯實·邦扁叻

蔡志仁

巴澤·詩里迪海軍上將

哥逸·波沙耶暖

陳錦雄

陳智深

陳永德

阿蒙·贊他拉頌汶

歷差·篤拉南 (陳秉鈞)

蒙昭蒙空差能·裕空

素汪·亭沙提

蓬帖·蓬巴帕 (陳金鵬)

革詩妮·威吞察女士

亞侖·紫拉察哇拉

蒼薩·方夫

他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

#### 公司秘書：

阿披察·隆耶洛

### 稽核委員會

#### 主席：

巴澤·詩里迪海軍上將

#### 委員：

蒙昭蒙空差能·裕空

革詩妮·威吞察女士

亞侖·紫拉察哇拉

#### 秘書：

蓬帖·吉沙那裕庭

### 遴選與制定酬金委員會

#### 主席：

哥逸·波沙耶暖

#### 委員：

阿蒙·贊他拉頌汶

蓬帖·蓬巴帕 (陳金鵬)

#### 秘書：

拉差妮·匿曼女士

### 風險管理委員會

#### 主席：

陳錦雄

#### 委員：

陳永德

阿蒙·贊他拉頌汶

素汪·亭沙提

#### 委員兼秘書：

阿育·吉沙納瑪臘

### 常務董事會

#### 常務董事長：

柯實·邦扁叻

#### 副常務董事長：

歷差·篤拉南 (陳秉鈞)

#### 董事：

阿蒙·贊他拉頌汶

陳智深

陳錦雄

素汪·亭沙提

## 高級管理人員

### 汶宋·汶耶沙拉南

- 資深執行副總裁  
資金管理系統總經理

#### 擔任其他公司董事

- BBL (Cayman) Company Limited

### 杜聰

- 資深執行副總裁  
主管國外銀行業務

#### 擔任其他公司董事

- 馬來西亞Bangkok Bank Berhad
- 盤谷銀行（中國）有限公司
- BBL (Cayman) Company Limited
- 磨鑾證券（大眾）有限公司
- 康民醫院（大眾）有限公司
- 亞洲水泥（大眾）有限公司
- Bangkok Capital Asset Management Company Limited
- Univanich Palm Oil Public Company Limited
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Landmark Special Fund Limited

### 素提拉·是沛汶女士

- 資深執行副總裁  
技術系統總經理

#### 擔任其他公司董事

- Anew Corporation Limited
- Business Online Public Company Limited
- Processing Center Company Limited
- Bangkok Smartcard System Company Limited
- National Credit Bureau Company Limited
- National ITMX Company Limited

### 叻差拉·提臘她拉通女士（李璇貞）

- 資深執行副總裁  
信貸管理主管

#### 擔任其他公司董事

- ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad
- 信颯他威資產管理有限公司
- 盤谷銀行（中國）有限公司

### 威拉塞·素丹塔威汶

- 資深執行副總裁  
中型企業客戶系統主管

#### 擔任其他公司董事

- 盤谷保險（大眾）有限公司
- Toyota Leasing (Thailand) Company Limited
- T. Krungthai Industries Public Company Limited
- Asia Lamp Industry Company Limited
- The Grand UB Company Limited
- Thai Indo Kordsa Company Limited
- Bangpakong Terminal Public Company Limited

### 詩里勒·恩烏隆信

- 資深執行副總裁  
小宗企業客戶系統主管

#### 擔任其他公司董事

- 無

### 拉差妮·匿曼女士

- 資深執行副總裁  
主管綜合管理及人力資源系統

#### 擔任其他公司董事

- 盤谷人壽保險（大眾）有限公司

### 張芸芸女士

- 執行副總裁，總裁部

#### 擔任其他公司董事

- 信颯他威資產管理有限公司

### 琵耶拉·素乍立軍女士

- 執行副總裁，總裁部

#### 擔任其他公司董事

- 信颯他威資產管理有限公司

### 阿育·吉沙納瑪臘

- 執行副總裁  
主管會計及財務系統、風險管理部經理

#### 擔任其他公司董事

- The Asian Bankers Association (ABA)
- The Philatelists Association of Thailand

### 比耶藩·塔耶尼蒂

- 執行副總裁  
研究部總經理

#### 擔任其他公司董事

- Leo Global Logistics Company Limited

#### 巴厘·鄧哇塔納集

- 執行副總裁  
主管建築企業業務、房地產企業業務、電信企業業務及電信企業業務經理

#### 擔任其他公司董事

- Bangkok Engineering Consultants Company Limited
- Bangkok Expressway Public Company Limited
- Northern Bangkok Expressway Company Limited
- Thai Yamaha Motor Company Limited
- Srisak Company Limited
- Pioneer Land Company Limited

#### 許永康

- 執行副總裁  
主管京都大宗企業客戶系統第一組化工與石化企業業務、第二組化工與石化企業業務、第三組化工與石化企業業務、華人客戶企業業務、第二組外國客戶企業業務

#### 擔任其他公司董事

- TPT Petrochemicals Public Company Limited
- Indorama Ventures Public Company Limited
- Indorama Polyester Industry Public Company Limited
- Bangkok Industrial Gas Company Limited
- HMC Polymers Company Limited
- Golden River Investment International Corporation

#### 耀華麗·那卡塔女士

- 執行副總裁  
主管京都大宗企業客戶系統  
第二組集團企業客戶業務及金融機構企業業務

#### 擔任其他公司董事

- 磨鑾證券（大眾）有限公司
- Rayong Bulk Terminal Company Limited

#### 卡宗兀·達耶努功

- 執行副總裁，技術系統 支持系統處

#### 擔任其他公司董事

- 沙瑪電訊（大眾）有限公司
- Processing Center Company Limited

#### 莎哇尼·詩里博女士

- 執行副總裁，人力資源系統

#### 擔任其他公司董事

- Arphaphan Property Company Limited

#### 頌堪·沙昆潘

- 執行副總裁，債務整合及法律

#### 擔任其他公司董事

- 信用卡信息保護委員會轄下法律及訴訟審查小組委員會

#### Mr. Hitoshi Ozawa

- 執行副總裁  
主管大宗企業客戶系統，日本客戶企業業務

#### 擔任其他公司董事

- 無

#### 帕功·哇納滴昆

- 執行副總裁  
主管辦公樓及財產部

#### 擔任其他公司董事

- Nantawan Company Limited
- Nantawan Management Company Limited

#### Mr. Ian Guy Gillard

- 執行副總裁，技術系統 技術服務用戶處

#### 擔任其他公司董事

- Hiroyuki Holdings Company Limited

#### 孔令成

- 執行副總裁  
國外銀行業務 區域業務拓展

#### 擔任其他公司董事

- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Company Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Company Limited
- 海洋公園公司
- 盤谷銀行（中國）有限公司

#### 沙阿·提拉洛乍納翁（張僑西）

- 執行副總裁，資金管理系統 外匯交易部

#### 擔任其他公司董事

- BBL (Cayman) Company Limited

#### 他越·蒂旺納昆

- 執行副總裁  
信貸管理系統信貸審研處經理

#### 擔任其他公司董事

- Kamol Kij Company Limited
- Better Rice Company Limited
- Seacon Development Public Company Limited
- TNP Industry Company Limited
- Thai Nam Plastic Public Company Limited
- 三友機器製造（大眾）有限公司

#### 皆頌·巴叻迷鋼猜

- 執行副總裁，法律部經理

#### 擔任其他公司董事

- Ferrum Corporation Public Company Limited

#### 匡叻曼·賴沙鐵女士（賴曉慧）

- 執行副總裁  
主管大宗企業客戶系統輕工業企業業務、能源企業業務、第三組集團企業客戶業務、第一組國外客戶業務及能源企業業務經理
- 擔任其他公司董事
  - Gateaux House Company Limited
  - 盤谷銀行（中國）有限公司

#### 巴沙妮·韋耶瑪攀女士

- 執行副總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 蓬帖·吉沙那育廷

- 執行副總裁  
主管稽核及管理系統、合規中心  
管理辦公樓及財產部
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 唐·詩里菩基

- 執行副總裁  
主管小宗企業客戶系統信貸分析
- 擔任其他公司董事
  - Suetrong Property Company Limited

#### 猜冗·叻達納乍能詩里

- 執行副總裁  
主管大宗企業客戶系統第四組集團企業客戶業務及第四組集團企業客戶經理
- 擔任其他公司董事
  - Taokaenoi Food and Marketing Company Limited
  - Rosan Biological Technology Public Company Limited

#### 納輦·窩帕莫叻他翁（張豐宏）

- 執行副總裁  
商業金融系統總經理
- 擔任其他公司董事
  - 磨鑾基金管理有限公司
  - MPG Corporation Public Company Limited

#### 吉拉滴·賴沙鐵

- 執行副總裁  
信貸管理 Portfolio 管理處經理
- 擔任其他公司董事
  - Gateaux House Company Limited

#### 蓬匿·鄧哇塔納集女士

- 執行副總裁  
支持作業系統總經理  
主管證券服務部與商業服務
- 擔任其他公司董事
  - BBL (Cayman) Company Limited
  - PCC Capital Company Limited

#### 歐陽景鑫

- 執行副總裁  
國外銀行業務聯席主管、國外分行系統總經理  
主管項目貸款、投資者關係
- 擔任其他公司董事
  - BBL (Cayman) Company Limited
  - 盤谷銀行（中國）有限公司

#### 集臘娜·窩束信女士

- 執行副總裁  
信貸管理系統 信貸審研處
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 庵蓬·富輦塔哇叻昆女士

- 執行副總裁，大宗企業客戶系統
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 素蒂叻·帕棲叻女士

- 執行副總裁  
京都大宗企業客戶系統製糖企業業務經理
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 納塔蓬·良素汪女士

- 執行副總裁  
主管國外銀行業務，國外分行企業業務
- 擔任其他公司董事
  - Bangkok Ranch Public Company Limited

#### 通猜·阿喃陀泰

- 執行副總裁  
主管大宗企業客戶系統汽車及機械企業業務、電子及電腦器材企業業務、紡織及織布企業業務、第一組集團企業客戶業務、重工業企業業務、服務企業業務、及第四組集團企業客戶業務
- 擔任其他公司董事
  - 無

#### 他匿·詩里觸

- 執行副總裁  
總裁部 現金管理產品
- 擔任其他公司董事
- PCC Capital Company Limited

#### 觸·納·拉農

- 執行副總裁  
信用卡系統總經理
- 擔任其他公司董事
- Thai Payment Network Company Limited

#### 班塞·碧沙吉

- 執行副總裁  
主管合規中心
- 擔任其他公司董事
- Aioi Bangkok Insurance Public Company Limited

#### 樸乍尼·空卡萊女士

- 執行副總裁  
京都個人客戶系統 營銷與關係管理  
兼代管內地個人客戶系統 營銷與關係管理
- 擔任其他公司董事
- 盤谷人壽保險（大眾）有限公司
- Ake 2515 Health Food Company Limited
- Warin Fruits Company Limited

#### 吉管·叻拋攀

- 執行副總裁，技術系統 客戶服務
- 擔任其他公司董事
- Thai Digital ID Company Limited

#### 甲諾塞·磨卡目昆

- 執行副總裁  
中型企業客戶系統，京都中型企業客戶主管
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 孟乍蓬·派素汪那女士

- 執行副總裁  
會計及財政系統總經理
- 擔任其他公司董事
- Motion Link Company Limited
- PACE Development Corporation Public Company Limited

#### 比耶密·夏達軍（夏比益）

- 執行副總裁  
特別信貸管理處主管
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 素差拉·戎攀他翁女士

- 執行副總裁  
京都大宗企業客戶系統第二組化工與石化企業業務經理
- 擔任其他公司董事
- Bangkok Synthetics Company Limited
- BST Elastomers Company Limited
- Indorama Polyester Industries Public Company Limited

#### 沙瑪·察差旺針叻

- 執行副總裁  
資金管理系統 操作及管控處
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 甲蒙叻·詩叻博昆女士

- 執行副總裁  
資金管理系統 操作及管控處
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 汶堅·他那攀信

- 執行副總裁  
中型企業客戶系統，內地中型企業客戶主管
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 如萍·盛通披塔女士

- 執行副總裁  
資金管理系統 市場營業 資金管理
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 窩拉汪·素乍立達榮女士

- 執行副總裁，會計及財務系統
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 汶訕·巴實訕立

- 執行副總裁，支持作業系統
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 素沙原·趨素功塔納猜女士

- 執行副總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事
- 無

#### 探提甲·菩鐵頌蓬

- 執行副總裁  
主管總裁部及公共關係部
- 擔任其他公司董事
- Pantavanij Company Limited



## 董事局對財務報告所負的責任

### 致 各位股東

董事局對銀行及其下屬公司的綜合財務報表及銀行財務個案報表負責，包括披露在年報裏之財務資料。截至 2015 年 12 月 31 日止，盤谷銀行（大眾有限公司）的財務報表係本著連貫性的原則，按照泰國財務報告準則及適合的會計政策而製作的。所作判斷與推論乃根據謹慎及合理的考量。有關資料通過財務報表的註釋獲得充份的公佈。同時該財務報表已通過獨立審計師稽核，並無條件給出意見。

董事局支持銀行實行良好的公司治理，改善董事局結構，繼續促進銀行管理與公眾參與的經營理念，以確保銀行經營具備高效、透明和信賴度；設立適合銀行業務的內部監管和風險管理制度，以確保銀行財務報表的完整和準確性。董事局已任命稽核委員會由四名獨立董事組成，負責財務報表審核、銀行內部監管及系統審計等工作。該稽核委員會所有的意見已見諸年報之稽核委員會審計報告中。

董事局認為，銀行內部監管制度完善合理，完全有理由相信盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司截至 2015 年 12 月 31 日止之綜合財務報表及銀行財務個案報表之可信度。

---

（陳有漢）

董事長

2016 年 2 月 25 日



## 遴選與制定酬金委員會報告

### 致 各位股東

盤谷銀行（大眾有限公司）委任由 3 位委員組成的遴選與制定酬金委員會，均為非銀行管理人員，遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事，任職期間不在其他委員會任職。現任遴選與制定酬金委員會包括：

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1. 哥逸·波沙耶暖     | 遴選與制定酬金委員會主席 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶    | 遴選與制定酬金委員會委員 |
| 3. 蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬） | 遴選與制定酬金委員會委員 |

遴選與制定酬金委員會根據董事局及該委員會章程規定履行職責，負責遴選銀行董事局直接授權並賦予職責的銀行董事和下屬各委員會以及執行副總裁以上級別的高級管理人員，並制定銀行董事局及執行副總裁以上級別的高級管理人員的酬金，提交給銀行董事局。遴選與制定酬金委員會經銀行董事局批准，且依據官方的有關章程規定，履行所賦予的職責，制定明確的政策、審查準則及其實施方法，以作為工作指南及範疇。概括如下：

在遴選銀行董事、下屬各委員會和助理總裁級別以上的高級管理人員時，該委員會考量每個人具體的素質、知識、能力、各類專長、經驗及其領導素質、遠見和對機構的熱愛，以利於銀行經營。在遴選銀行董事時，該委員會還需考慮到銀行董事局及高級管理人員的適度規模、結構及組成部份，以加強公司治理及經營效率，遵循有關法律條規，應對不斷變化的業務環境。至於委任銀行董事和執行副總裁以上級別的高級管理人員事宜，已獲得泰國國家銀行的批准。

在對上述董事局成員和執行副總裁以上級別的高級管理人員評定薪資時，遴選與制定酬金委員會綜合考慮其所賦職責之履行情況和工作表現，以及銀行業績、商業環境及可能對銀行或經濟產生影響等因素。

2015 年間，遴選與制定酬金委員會為履行其職責共舉行 10 次會議。

2015 年 12 月 31 日，銀行擁有 17 名董事，由 6 名獨立董事、5 名非行政董事及 6 名執行董事組成。遴選與制定酬金委員會已安排銀行董事局及下屬委員會進行自我評審，以回顧一年來所履行的職責。至於銀行董事及高級管理人員薪酬資料已在本年報「銀行董事及高級管理人員所得報酬」一章中表述，遴選與制定酬金委員會認為切合實際，符合個人職責，並與遴選與制定酬金委員會的政策及準則一致，銀行董事局已審核並通過了這些薪酬數據。

（哥逸·波沙耶暖）

遴選與制定酬金委員會主席

2016 年 2 月 25 日



## 稽核委員會審計報告

### 致 各位股東

盤谷銀行稽核委員會由四名銀行獨立董事組成，在多方面均為資深人士，擁有豐富的知識及經驗能力，勝任檢查稽核財政報告可信度的工作。同時，各位稽核委員會委員任職期間不在其他委員會任職，且未曾接獲銀行董事局任何命令，指示其考慮決定執行與銀行或銀行業務相關的工作。該稽核委員會成員的名單如下：

- |               |         |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空  | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察副教授 | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉   | 稽核委員會委員 |

亞侖·紫拉察哇拉自 2015 年 4 月 1 日起擔任稽核委員會委員。助理總裁兼稽核及管理系統部門經理蓬帖·吉沙納育廷擔任稽核委員會秘書。

於 2015 年期間，稽核委員會根據銀行董事局決議批准的章程規定及泰國證券交易所與泰國國家銀行發佈的規則履行職責，並與管理部門及審核員舉行了十六次會議。稽核委員會每次均向銀行董事局提出的會議報告概況如下：

### 專門審計財務報表

稽核委員會與審計師、會計及金融部門、管理部門和稽核及管理系統部門舉行專門會議，對審計師檢查銀行季度、半年度、年度財務報表的結果，在財務報表上資料的披露及重要會計政策與預測報表等方面交流意見。此外，稽核委員會每月尚討論該銀行業績報告，以及在銀行管理部門未參與的情況下與審計師舉行專門會議，協商有關審計師執行任務及提出意見的獨立性。審計過程中發現的各項問題經審核後已由審計師向稽核委員會提交報告。

稽核委員會對盤谷銀行（大眾有限公司）截至 2015 年 12 月 31 日的財務報表進行專門審計，認為銀行財務報表的製作符合泰國財務報告準則，且報表中資料的披露具有恰當正確性及充分性，審計師已於提交銀行股東和董事的建議報告上發表意見，並認為審計師已獨立地履行職責及發表意見。

### 內部監管系統及內部審核

稽核委員會一致同意稽核及管理系統部門所制定的年度審計計劃，該計劃已改進、調整審計程序，注重經營級別的風險評估，使其更具效率且適應現實，並能覆蓋重要的、具有高風險的各重要業務及業務部門。稽核委員會每月按制定的計劃檢查稽核及管理系統部門的業務成績；一致同意擔任、調任、評估稽核及管理系統部門高級管理人員的成績；稽核及管理系統部門及接受檢查的其他部門管理人員出席有關討論年度審計結果報告的會議，研究、制定、改進審程序，並討論有關泰國國家銀行、審計師及國外分行所在國的政府之審計報告，以評估

內部監管系統、風險管理的狀況，按季跟蹤調整改進的執行情況。此外，稽核委員會每年尚評估內部監管系統的完整性，並向盤谷銀行董事局提交報告。

稽核委員會認為：銀行內部監管系統足夠、合適且持續進步。

### 審計師

稽核委員會通過有關知識能力、經驗、誠信、資源實力，及其上一年的工作品質與獨立執行任務的評估結果來篩選盤谷銀行審計師。稽核委員會根據有關審計師的職責、其他會計師事務所以及其他商業銀行審計師的酬金標準來評定銀行審計師的報酬。

稽核委員會審查遴選出來自 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos 會計事務所的審計師為盤谷銀行 2016 年獨立審計師，並向銀行董事局提議合適的報酬標準，以供股東大會審定任命。同時，向銀行董事局提出了說明意見和建議。

### 遵守相關法律與規定

按照上市公司條例、金融機構業務條例、證券與證券交易所條例等有關銀行業務的規定與法律，銀行業務監管機構和國外銀行分行所在國之相關規定，以及銀行所制定，要求每一個委員、管理人員、職員必須作為執行基礎及方針來遵守的合規政策，稽核委員會審核盤谷銀行業務狀況與上述法規相符，並經常檢討銀行執行監管機構規章的結果，以及經常檢討有關稽核及管理系統部門、泰國國家銀行、審計師及在國外分行所在國的政府之審計報告。

稽核委員會認為：盤谷銀行密切監督下屬單位業務的執行，使之正確地遵循相關法規條例。

### 關聯交易或利益衝突業務

稽核委員會以合理、透明、信息的充分披露、企業正常實行的，以及銀行的最高利益為準則，對關聯交易或利益衝突業務進行審核。

為維護盤谷銀行的最高利益，稽核委員會嚴格獨立地執行任務，直述己見，在取得銀行信息、資源及合作方面未遇任何束縛。稽核委員會已評估其於 2015 年的工作執行表現，認為其工作具有效率，並取得成效，實現了董事局所規定的目標。



---

(巴澤·詩里迪海軍上將)

稽核委員會主席

2016 年 2 月 23 日



## 審計師報告

### 致 盤谷銀行（大眾有限公司）全體股東及董事局

本人已審計盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司綜合財務報表及銀行財務個案報表，包括截至 2015 年 12 月 31 日止的綜合及銀行財務個案報表，以及截至該日止的銀行年度損益表、綜合損益表、股東權益變化表、現金流量表，以及重要會計政策的總結註釋和其他註釋。

### 管理層對財務報表須承擔的責任

管理層須負責根據財務報告準則準確進行編製及披露上述財務報表，並負責管理必要的內部管控，以使財務報表不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相違背的重大失實陳述。

### 審計師的責任

本人的責任是根據本人的審計結果對上述財務報表發表審計意見。本人已根據財務審計準則的要求，遵守道德規範，並制定審計計劃，對上述財務報表施行審計。以確保合理可信對會計報表是否不存在任何重大失實陳述進行審計。

財務審計及為獲取有關會計報表所記錄金額與披露資料的審計方法，及所選定的審計方法取決於審計師的判斷。其中包括評估因欺詐或失誤而導致財務報表存在重大失實陳述的風險。在評估相關風險時，審計師評估上述財務報表的編製及真實反映財務信息的內部控制情況，以設計適當的審計方式，但不對公司內部控制的效果發表意見。審計亦包括評價管理層所採用會計政策的適合性，以及管理層制定的會計預估的合理性，並評價財務報表的總體情況。

本人相信，本人所獲得的審計憑證是充足且適當的，可以作為我們提供審計意見的參考基礎。

### 意見

本人認為，上述財務報表已根據財務報告準則，準確、真實地反映了盤谷銀行與下屬公司截至 2015 年 12 月 31 日的綜合財務報表及銀行財務個案報表的情況，以及盤谷銀行（大眾有限公司）截至該日止的年度經營業績及現金流量。

（**成帕密·鄭差蒙滴軍博士**）

審計師執照號 3356

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU

JAIYOS AUDIT CO., LTD.

曼谷

2016 年 2 月 16 日

## 資產負債表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2015年12月31日

單位：千銖

資產	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2015	2014	2015	2014
現金		61,431,621	59,898,596	61,299,466	59,782,345
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.2	372,006,625	532,205,093	327,351,431	467,829,801
證券贖回權		26,654	64,802	-	-
金融衍生票據	6.3	22,744,628	15,941,003	22,637,201	15,669,766
投資淨額	6.4	519,525,046	382,054,379	497,380,783	365,455,991
投資下屬及合作公司淨額	6.5	1,280,199	1,156,058	33,180,876	33,182,329
貸款和應收利息淨額	6.6				
貸款		1,869,539,537	1,782,848,508	1,820,230,566	1,731,042,377
應收利息		4,279,421	4,233,232	4,184,666	4,118,775
貸款和應收利息總計		1,873,818,958	1,787,081,740	1,824,415,232	1,735,161,152
減 遞延收入		(636,609)	(615,678)	(581,728)	(537,521)
減 疑呆賬儲備金	6.7	(101,775,087)	(89,411,506)	(98,703,151)	(87,095,271)
減 債務調整儲備金重估值	6.8	(2,412,029)	(2,513,971)	(2,412,029)	(2,513,971)
貸款和淨應收利息總計		1,768,995,233	1,694,540,585	1,722,718,324	1,645,014,389
應收承兌票款		2,597,526	1,852,323	181,725	372,770
待售資產淨值	6.9	13,579,263	16,515,654	9,502,106	11,581,876
土地、房產和設備淨值	6.10	46,108,061	31,454,587	44,684,253	29,980,362
其他無形資產淨額	6.11	452,388	698,464	399,897	643,210
遞延所得稅資產	6.12	2,744,891	2,132,488	1,778,151	1,176,208
存放於交易對手的抵押品		10,205,630	5,129,008	10,196,984	5,114,286
其他資產淨額		14,154,398	16,247,099	10,909,322	12,106,370
總資產		2,835,852,163	2,759,890,139	2,742,220,519	2,647,909,703

## 資產負債表（續）

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2015年12月31日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2015	2014	2015	2014
<b>債務和股東權益</b>					
存款	6.14	2,090,964,660	2,058,778,930	2,039,107,787	1,992,588,427
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.15	128,681,424	140,048,135	117,141,014	119,818,538
即期債務		10,588,969	9,135,590	10,539,277	9,069,981
證券交割負債		245,248	152,330	-	-
金融衍生票據債務	6.3	34,150,730	17,851,695	33,732,860	17,183,330
已發行債券及借款	6.16	138,402,557	140,844,779	138,343,911	140,824,104
應付承兌票款		2,597,526	1,852,323	181,725	372,770
契約承諾準備金	6.20	9,601,115	9,241,494	9,472,449	9,142,816
遞延所得稅負債	6.12	6,334,871	4,168,735	5,962,980	3,843,828
其他債務		52,254,039	54,172,542	39,315,652	39,936,999
債務合計		<u>2,473,821,139</u>	<u>2,436,246,553</u>	<u>2,393,797,655</u>	<u>2,332,780,793</u>
<b>股東權益</b>					
股本	6.22				
註冊資本					
優先股 1,655,000 股 每股 10 銖		16,550	16,550	16,550	16,550
普通股 3,998,345,000 股 每股 10 銖		<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>
發行與實繳資本					
普通股 1,908,842,894 股 每股 10 銖		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
普通股溢價		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
任意盈餘公積		58,923,754	43,137,084	57,964,301	42,615,658
盈利累計					
已分配	6.24, 6.25				
法定儲備金		20,000,000	19,000,000	20,000,000	19,000,000
其他儲備金		86,500,000	81,500,000	86,500,000	81,500,000
未分配		120,973,954	104,419,537	108,523,902	96,578,591
銀行權益合計		<u>361,832,369</u>	<u>323,491,282</u>	<u>348,422,864</u>	<u>315,128,910</u>
非控股權益		198,655	152,304	-	-
股東權益合計		<u>362,031,024</u>	<u>323,643,586</u>	<u>348,422,864</u>	<u>315,128,910</u>
債務和股東權益合計		<u>2,835,852,163</u>	<u>2,759,890,139</u>	<u>2,742,220,519</u>	<u>2,647,909,703</u>

財務報表註釋為財務報表的一部份



（陳智深）  
董事總裁



（素汪·亭沙提）  
董事資深執行副總裁

## 綜合損益表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司  
截至 2015 年 12 月 31 日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2015	2014	2015	2014
利息收入	6.34	103,813,976	103,479,708	98,890,031	98,206,810
利息支出	6.35	46,303,600	44,482,596	43,976,921	42,113,341
淨利息收入		57,510,376	58,997,112	54,913,110	56,093,469
手續費和服務費收入	6.36	32,082,331	29,160,728	27,803,790	25,763,155
手續費和服務費支出	6.36	8,011,745	7,434,509	7,716,101	7,355,612
手續費和服務費收入淨額		24,070,586	21,726,219	20,087,689	18,407,543
交易及外匯業務淨利潤	6.37	7,773,939	5,572,147	6,656,028	4,937,754
投資淨利潤	6.38	5,835,869	4,055,657	2,529,271	4,056,396
按損益法分配投資之利潤		191,901	181,754	-	-
處置資產利潤		3,008,171	2,015,563	2,473,316	1,515,097
股息收入		3,736,868	3,625,814	4,480,549	3,860,272
其他營業收入		600,694	683,031	463,224	560,115
營業收入合計		102,728,404	96,857,297	91,603,187	89,430,646
其他營業支出					
人事費用支出		24,227,178	22,254,080	21,894,582	20,071,653
董事酬金		138,451	124,070	103,490	102,570
營業場所及設備費用		9,457,904	9,761,810	8,780,360	9,120,294
各項稅款		3,554,700	3,489,130	3,388,639	3,303,055
其他		7,666,692	7,457,805	6,912,593	6,828,746
其他營業支出合計		45,044,925	43,086,895	41,079,664	39,426,318
壞債、疑呆賬及減值虧損	6.39	14,653,515	8,686,539	13,782,259	8,001,220
稅前營業利潤		43,029,964	45,083,863	36,741,264	42,003,108
所得稅支出	6.40	8,629,835	8,592,802	7,172,699	7,881,892
淨利潤		34,400,129	36,491,061	29,568,565	34,121,216
其他綜合利潤 (虧損)					
隨後可能重新分類至損益之項目					
待售投資重估利潤		2,238,354	7,118,958	2,278,545	7,070,986
國外經營賬目匯兌之利潤 (虧損)		2,432,111	(1,482,864)	2,062,684	(625,080)
其他綜合利潤 (虧損) 組成部份的所得稅		(466,266)	(1,432,187)	(470,741)	(1,421,919)
不重新分類至損益之項目					
重估價盈餘之變動部份		15,628,505	-	15,505,053	-
按實際精算法計算養老金固定收益計劃虧損		(182,604)	(716,983)	(176,491)	(717,550)
其他綜合利潤 (虧損) 組成部份的所得稅		(3,082,318)	143,892	(3,066,182)	144,006
其他綜合淨利潤 (虧損)		16,567,782	3,630,816	16,132,868	4,450,443
綜合利潤合計		50,967,911	40,121,877	45,701,433	38,571,659
淨利潤分配					
銀行權益		34,180,628	36,332,177	29,568,565	34,121,216
非控股權益		219,501	158,884	-	-
		34,400,129	36,491,061	29,568,565	34,121,216
綜合利潤合計分配					
銀行權益		50,748,566	39,962,892	45,701,433	38,571,659
非控股權益		219,345	158,985	-	-
		50,967,911	40,121,877	45,701,433	38,571,659
每股基本利潤 (銖)		17.91	19.03	15.49	17.88
普通股加權平均數 (千股)		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)  
董事總裁



(秦汪·亭沙提)  
董事資深執行副總裁

## 股東權益變化表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至 2015 年 12 月 31 日

綜合財務報表

單位：千銖

註釋	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價		其他儲備金		匯兌調整	利潤累計		銀行股東 權益合計	非控股權益	合計
		未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值	未實現 投資利潤	已分配		未分配				
<b>截至 2014 年 1 月 1 日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	5,246,682	25,328,396	(1,018,192)	18,000,000	76,500,000	86,164,059	295,935,869	115,821	296,051,690
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(50,001)	(8,639,794)
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	-	-
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	(72,501)	(3,890,187)
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
其他	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
綜合利潤合計	-	-	-	5,686,759	(1,482,864)	-	-	35,758,997	39,962,892	158,985	40,121,877
結轉利潤累計	-	-	(903,960)	-	-	-	-	903,960	-	-	-
<b>截至 2014 年 12 月 31 日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	4,342,722	31,015,155	(2,501,056)	19,000,000	81,500,000	104,419,537	323,491,282	152,304	323,643,586
<b>截至 2015 年 1 月 1 日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	4,342,722	31,015,155	(2,501,056)	19,000,000	81,500,000	104,419,537	323,491,282	152,304	323,643,586
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(72,892)	(8,662,685)
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	-	-
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	(100,002)	(3,917,688)
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
其他	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
綜合利潤合計	-	-	5,960,780	1,772,576	2,432,111	-	-	34,033,743	50,748,566	219,345	50,967,911
結轉利潤累計	-	-	(928,153)	-	-	-	-	928,153	-	-	-
<b>截至 2015 年 12 月 31 日結餘</b>	19,088,429	56,346,232	9,375,349	32,787,731	(68,945)	20,000,000	86,500,000	120,973,954	361,832,369	198,655	362,031,024

財務報表註釋為財務報表的一部分

## 股東權益變化表(續)

盤谷銀行(大眾有限公司)與下屬公司  
截至2015年12月31日

單位：千銖

註釋	銀行財務個案報表										合計
	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價		其他儲備金		匯兌調整	利潤累計		未分配	合計	
		未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值	未實現 投資利潤	已分配		其他儲備金				
截至2014年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,682	25,385,682	(2,416,896)	18,000,000	76,500,000	80,534,438	288,964,730	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	
已付紅利	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
其他	6.24, 6.25	-	-	-	-	(625,080)	-	-	33,547,672	38,571,659	
綜合利潤合計	-	-	-	(903,960)	5,649,067	-	-	-	903,960	-	
結轉利潤累計	-	-	-	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	96,578,591	315,128,910	
截至2014年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	96,578,591	315,128,910	
截至2015年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	96,578,591	315,128,910	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	
已付紅利	6.25	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
法定儲備金	6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
其他	6.24, 6.25	-	6,485,210	5,918,832	1,807,804	2,062,684	-	-	29,426,903	45,701,433	
綜合利潤合計	-	-	-	(925,887)	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	925,887	-	
結轉利潤累計	-	-	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	108,523,902	348,422,864	
截至2015年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	108,523,902	348,422,864	

財務報表註釋為財務報表的一部份

Charom Pophompanib.

(陳智深)  
董事總裁

S. Sittit

(素汪·亭沙提)  
董事資深執行副總裁

## 現金流量表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司  
截至 2015 年 12 月 31 日

單位：千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
<b>經營活動之現金流量</b>				
稅前營業利潤	43,029,964	45,083,863	36,741,264	42,003,108
調節所得稅前利潤為經營活動現金收 (支) 項目				
折舊及提攤費用	3,493,331	3,508,002	3,366,691	3,364,986
壞債及疑呆賬	14,716,004	9,004,174	13,844,748	8,318,855
債務調整損失 (轉回)	(62,489)	(317,635)	(62,489)	(317,635)
匯兌 (利潤) 虧損	3,478,675	(258,295)	3,503,121	(247,486)
扣除銷售債券投資溢值 (減值)	1,053,472	(306,120)	1,122,708	(213,857)
交易證券重估未實現之 (利潤) 虧損	(44,811)	8,337	(7,833)	8,945
投資種類轉換之未實現 (利潤) 虧損	10,548	(15,518)	10,548	(15,518)
處置證券投資利潤	(6,995,173)	(4,961,117)	(3,688,575)	(4,961,856)
投資減值虧損	1,159,304	905,460	1,159,304	905,460
按損益法分配投資之利潤	(191,901)	(181,754)	-	-
待售資產減值虧損 (轉回)	(164,905)	(210,552)	(230,448)	(217,588)
出售土地、房產和設備的利潤	(37,175)	(22,850)	(29,373)	(19,576)
房產重估價利潤	(293,511)	-	(293,511)	-
其他資產調整值損失	63,657	938,225	63,657	938,225
契約承諾準備金費用	466,892	601,680	443,017	582,411
淨利息收入	(57,510,376)	(58,997,112)	(54,913,110)	(56,093,469)
股息收入	(3,736,868)	(3,625,814)	(4,480,549)	(3,860,272)
利息收入之現金	105,206,094	103,753,608	99,911,518	98,692,084
利息支出之現金	(46,754,053)	(48,012,000)	(43,752,293)	(46,237,303)
股息收入之現金	3,736,868	3,625,814	3,496,397	3,466,924
所得稅支出之現金	(8,854,424)	(8,529,952)	(8,003,028)	(7,746,892)
其他應收收入 (增加) 減少	(62,247)	(69,690)	(226,845)	7,941
其他應付支出減少	(466,480)	(261,308)	(569,925)	(236,208)
經營資產和債務變化前利潤	51,240,396	41,659,446	47,404,994	38,121,279
<b>營業資產 (增加) 減少</b>				
銀行同業間與貨幣市場項目	160,106,615	(124,477,200)	139,828,788	(110,200,973)
短期證券投資	(13,069,509)	(32,477,693)	(14,143,901)	(31,352,360)
貸款	(90,861,897)	(39,938,154)	(93,363,246)	(34,570,237)
待售資產	3,746,491	3,965,599	2,955,412	2,292,321
其他資產	(10,076,751)	(3,365,746)	(11,048,291)	(2,947,433)

## 現金流量表（續）

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至 2015 年 12 月 31 日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2015	2014	2015	2014
<b>經營活動之現金流量（續）</b>					
<b>營業債務增加（減少）</b>					
存款		32,185,730	123,506,450	46,519,360	121,527,269
銀行同業間與貨幣市場項目		(11,366,711)	15,752,519	(2,677,524)	5,401,103
即期債務		1,453,379	(1,774,091)	1,469,296	(1,733,661)
短期借款		(160,580)	(609,044)	(198,551)	(609,044)
其他債務		23,014,189	(289,807)	23,328,048	(4,222,020)
經營活動現金流入淨額		146,213,367	(18,047,721)	140,076,400	(18,293,756)
<b>投資活動之現金流量</b>					
購買待售證券支出		(553,363,262)	(267,735,894)	(532,227,970)	(254,941,625)
出售待售證券收益		429,436,015	294,999,621	411,321,841	285,705,285
購買持至到期債券支出		(36,848,725)	(39,995,295)	(2,433,702)	(5,376,899)
贖回持至到期債券收益		50,012,217	55,639,901	16,437,582	19,437,072
購買一般性投資支出		(5,433,570)	(5,487,795)	(5,433,570)	(5,487,795)
出售一般性投資收益		821,752	1,665,783	821,752	1,665,783
收購下屬及合作公司投資支出		-	(89,982)	-	(2,058,909)
出售合作公司投資收益		32,611	-	32,611	-
下屬及合作公司股息收益		35,149	25,850	984,152	393,348
購買土地、房產、設備和租賃權支出		(1,730,827)	(2,602,966)	(1,522,338)	(1,955,294)
出售土地、房產和設備收益		164,550	24,157	29,746	20,883
投資活動之現金流入淨額		(116,874,090)	36,443,380	(111,989,896)	37,401,849
<b>融資活動之現金流量</b>					
購回無擔保優先債券的支出		(14,241,584)	-	(14,241,584)	-
借款減少		(39,788)	(80,842)	(39,788)	(80,842)
已付股息		(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)	(12,407,479)
向非控股權益支付股息		(172,994)	(122,502)	-	-
融資活動之現金流入淨額		(26,861,845)	(12,610,823)	(26,688,851)	(12,488,321)
匯率變動對現金活動的影響		106,363	(150,478)	121,483	(136,950)
現金及現金等值項目淨增額		2,583,795	5,634,358	1,519,136	6,482,822
截至 1 月 1 日現金及現金等值項目		62,802,942	57,168,584	59,782,345	53,299,523
截至 12 月 31 日現金及現金等值項目	6.1.1	65,386,737	62,802,942	61,301,481	59,782,345

財務報表註釋為財務報表的一部份



（陳智深）  
董事總裁



（素汪·亭沙提）  
董事資深執行副總裁



## 財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至2015年12月31日

序號	註釋科目	頁
1.	一般資料和政府規定	119
2.	綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據	119
3.	重要財會政策	124
4.	風險管理	132
5.	重要的會計判斷和估算	145
6.	補充說明	146
6.1	現金流量補充說明	146
6.2	銀行同業間與貨幣市場項目淨額（資產）	148
6.3	衍生證券	150
6.4	投資淨額	151
6.5	下屬公司和合作公司的淨投資	153
6.6	貸款和累計應收利息淨額	155
6.7	疑呆賬儲備	162
6.8	債務重組後價值調整儲備金	164
6.9	待售淨資產	164
6.10	土地、房產和設備淨值	167
6.11	其他無形資產淨額	170
6.12	遞延應稅資產及負債	171
6.13	泰國國家銀行公佈規定分類的資產	175
6.14	存款	177
6.15	銀行同業間與貨幣市場項目淨額（負債）	178
6.16	已發行證券及借款	179
6.17	無擔保次級債券	180
6.18	債券	180
6.19	按中期債券計劃（Medium Term Note Program）發行債券	183
6.20	契約承諾準備金	183
6.21	退休及離職員工的利益	183
6.22	股本金	185
6.23	設立特殊機構（Special Purpose Vehicle - SPV）發行資本證券（Capital Securities）	187
6.24	法定儲備金及其他儲備金	187



## 財務報表註釋

盤谷銀行(大眾有限公司)與下屬公司  
截至2015年12月31日

序號	註釋科目	頁
6.25	利潤分配及配息	188
6.26	用於擔保資產	189
6.27	或有債務	189
6.28	訴訟	190
6.29	與其他相關方項目	190
6.30	擁有管理權之董事及其他人員的其他利益	194
6.31	資產管理公司(AMC)公開現金流量表事宜	195
6.32	長期租約	196
6.33	營運部門	196
6.34	利息收入	198
6.35	利息支出	199
6.36	手續費和服務費淨收入	199
6.37	外幣交易與匯兌淨利潤(虧損)	200
6.38	投資淨利潤(虧損)	200
6.39	呆賬、疑呆賬及減值損失	201
6.40	所得稅	201
6.41	批准財務報表	203



## 財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司  
截至 2015 年 12 月 31 日

### 1. 一般資料和政府規定

盤谷銀行（大眾有限公司）是在泰國註冊的一家上市公司。總行設在曼谷市挽叻區是隆路 333 號。主營業務為商業銀行業，分行遍佈全泰國及世界各主要地區。

銀行須按泰國國家銀行（BOT）制定的各項資本充足率規定設置儲備金。根據上述指導方針及政府規章框架及時調整現狀，銀行須按照政府規定的措施對資產、債務及資產負債表外項目進行計算。此外，銀行資本數量及類別，取決於泰國國家銀行對風險組成、比重及其他因素的意見。銀行相信，截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行已完全按資本充足率規定執行。然而，政府的資本充足率及其他規定，泰國國家銀行還會在合適的時機進行調整。

### 2. 綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據

2.1 綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，符合第一版財務報表準則（2014 年修改）《提交財務報表》和泰國證券交易所 2001 年 1 月 22 日頒佈的《關於 2001 年上市公司製作與呈報財務報表及財務狀況與經營業績相關報告的規定》，並符合 2015 年 12 月 4 日泰國國家銀行頒佈的《關於商業銀行及金融機構控股公司製作與公佈財務報表之公告》。

此財務報表以原始成本計算價值，惟在會計政策中公佈部份除外。

在按財務報表準則製作財務報表時，銀行須對多個項目進行預估及假設。這樣就對資產及負債的金額及截止日可能產生的資產及負債的披露產生影響，也影響到所申報會計年度的收入支出金額，使實際數字與預估數字產生出入。有關重要判斷和估算披露於註釋第 5 項，重要的方法和假設的相關資料則披露於各有關註釋中。

銀行按泰國財務報表準則及上述標準，並按法律規定以泰文製作財務報表，且財務報表的製作也符合泰國普遍接受的會計原則及記賬方法。

## 2.2 新的或重新調整的財務報表準則

### 2.2.1 執行新的或重新調整的財務報表準則

按規定須於 2015 年 1 月 1 日起開始執行，適用於會計期自 2015 年 1 月 1 日起的財務報表的會計標準、財務報表準則、會計標準註釋，以及財務報表準則註釋，和按規定須於 2015 年 11 月 6 日起開始執行的財務報表構想（2015 年修改），其中與銀行相關的部份如下：

	財務報表準則	正式實施日期
<b>會計標準 (TAS)</b>		
第 1 版（2014 年修改）	《財務報表列報》	2015 年 1 月 1 日
第 7 版（2014 年修改）	《現金流量表》	2015 年 1 月 1 日
第 8 版（2014 年修改）	《會計政策、會計估計變更和會計差錯更正》	2015 年 1 月 1 日
第 10 版（2014 年修改）	《報告期後事項》	2015 年 1 月 1 日
第 12 版（2014 年修改）	《所得稅》	2015 年 1 月 1 日
第 16 版（2014 年修改）	《土地、房產及設備》	2015 年 1 月 1 日
第 17 版（2014 年修改）	《租賃》	2015 年 1 月 1 日
第 18 版（2014 年修改）	《收入》	2015 年 1 月 1 日
第 19 版（2014 年修改）	《員工福利》	2015 年 1 月 1 日
第 21 版（2014 年修改）	《外匯兌換率變化造成的影響》	2015 年 1 月 1 日
第 24 版（2014 年修改）	《關聯方披露》	2015 年 1 月 1 日
第 27 版（2014 年修改）	《企業財務個案報表》	2015 年 1 月 1 日
第 28 版（2014 年修改）	《對聯營企業投資及合作貿易》	2015 年 1 月 1 日
第 33 版（2014 年修改）	《每股利潤》	2015 年 1 月 1 日
第 34 版（2014 年修改）	《期中財務報表》	2015 年 1 月 1 日
第 36 版（2014 年修改）	《資產減值》	2015 年 1 月 1 日
第 37 版（2014 年修改）	《負債準備、或有負債及或有資產》	2015 年 1 月 1 日
第 38 版（2014 年修改）	《無形資產》	2015 年 1 月 1 日
<b>財務報表準則 (TFRS)</b>		
第 5 版（2014 年修改）	《待出售非流動資產及停業單位》	2015 年 1 月 1 日
第 8 版（2014 年修改）	《營運部門》	2015 年 1 月 1 日
第 10 版	《綜合財務報表》	2015 年 1 月 1 日
第 11 版	《合營安排》	2015 年 1 月 1 日
第 12 版	《其他企業利益信息之披露》	2015 年 1 月 1 日
第 13 版	《合理價值衡量》	2015 年 1 月 1 日

財務報表準則		正式實施日期
<b>會計標準註釋 (TSI)</b>		
第 15 版 (2014 年修改)	《營業租賃合約：給租戶的誘因》	2015 年 1 月 1 日
第 25 版 (2014 年修改)	《所得稅—企業或其股東之納稅狀況變動》	2015 年 1 月 1 日
第 32 版 (2014 年修改)	《無形資產：網站成本》	2015 年 1 月 1 日
<b>財務報表準則註釋 (TFRI)</b>		
第 4 版 (2014 年修改)	《決定一項安排是否包含租賃》	2015 年 1 月 1 日
第 10 版 (2014 年修改)	《期中財務報表及減值》	2015 年 1 月 1 日
第 13 版 (2014 年修改)	《客戶忠誠度計劃》	2015 年 1 月 1 日
第 14 版	第 19 版國際會計準則 (2014 年修改) - 《確定福利資產之限制，最低資金要求及相互作用》	2015 年 1 月 1 日
第 17 版 (2014 年修改)	《非現金資產分配給股東》	2015 年 1 月 1 日
財務報表概念框架 (2015 年修改)		2015 年 11 月 6 日

銀行已開始執行會計標準、財務報表準則、會計標準註釋、財務報表註釋，以及財務報表概念框架，對銀行財務報表無實質影響。銀行已依據註釋 6.5 項，財務報表準則第 12 版《其他企業利益信息之披露》，以及註釋 4.2 項，財務報表準則第 13 版《合理價值衡量》，披露會計政策和相關信息。

2.2.2 泰國職業會計師聯合會發佈關於會計標準、財務報表準則、會計標準註釋和財務報表準則註釋的通知，已在政府公告中宣佈，但 2015 年內尚未正式強制實施，與銀行相關的標準如下：

財務報表準則		正式實施日期
<b>會計標準 (TAS)</b>		
第 1 版 (2015 年修改)	《財務報表列報》	2016 年 1 月 1 日
第 7 版 (2015 年修改)	《現金流量表》	2016 年 1 月 1 日
第 8 版 (2015 年修改)	《會計政策、會計估計變動及錯誤》	2016 年 1 月 1 日
第 10 版 (2015 年修改)	《報告期後事項》	2016 年 1 月 1 日
第 12 版 (2015 年修改)	《所得稅》	2016 年 1 月 1 日
第 16 版 (2015 年修改)	《土地、房產及設備》	2016 年 1 月 1 日
第 17 版 (2015 年修改)	《租賃》	2016 年 1 月 1 日

財務報表準則		正式實施日期
<b>會計標準 (TAS)</b>		
第 18 版 (2015 年修改)	《收入》	2016 年 1 月 1 日
第 19 版 (2015 年修改)	《員工福利》	2016 年 1 月 1 日
第 21 版 (2015 年修改)	《外匯兌換率變化造成的影響》	2016 年 1 月 1 日
第 24 版 (2015 年修改)	《關聯方披露》	2016 年 1 月 1 日
第 27 版 (2015 年修改)	《企業財務個案報表》	2016 年 1 月 1 日
第 28 版 (2015 年修改)	《對聯營企業投資及合作貿易》	2016 年 1 月 1 日
第 33 版 (2015 年修改)	《每股利潤》	2016 年 1 月 1 日
第 34 版 (2015 年修改)	《期中財務報表》	2016 年 1 月 1 日
第 36 版 (2015 年修改)	《資產減值》	2016 年 1 月 1 日
第 37 版 (2015 年修改)	《負債準備、或有負債及或有資產》	2016 年 1 月 1 日
第 38 版 (2015 年修改)	《無形資產》	2016 年 1 月 1 日
<b>財務報表準則 (TFRS)</b>		
第 5 版 (2015 年修改)	《待出售非流動資產及停業單位》	2016 年 1 月 1 日
第 8 版 (2015 年修改)	《營運部門》	2016 年 1 月 1 日
第 10 版 (2015 年修改)	《綜合財務報表》	2016 年 1 月 1 日
第 11 版 (2015 年修改)	《合營安排》	2016 年 1 月 1 日
第 12 版 (2015 年修改)	《其他企業利益信息之披露》	2016 年 1 月 1 日
第 13 版 (2015 年修改)	《合理價值衡量》	2016 年 1 月 1 日
<b>會計標準註釋 (TSI)</b>		
第 15 版 (2015 年修改)	《營業租賃合約：給租戶的誘因》	2016 年 1 月 1 日
第 25 版 (2015 年修改)	《所得稅—企業或其股東之納稅狀況變動》	2016 年 1 月 1 日
第 32 版 (2015 年修改)	《無形資產：網站成本》	2016 年 1 月 1 日

財務報表準則		正式實施日期
<b>財務報表準則註釋 (TFRI)</b>		
第 4 版（2015 年修改）	《決定一項安排是否包含租賃》	2016 年 1 月 1 日
第 10 版（2015 年修改）	《期中財務報表及減值》	2016 年 1 月 1 日
第 13 版（2015 年修改）	《客戶忠誠度計劃》	2016 年 1 月 1 日
第 14 版（2015 年修改）	第 19 版國際會計準則（2014 年修改）－ 《確定福利資產之限制，最低資金要求及相互作用》	2016 年 1 月 1 日
第 17 版（2015 年修改）	《非現金資產分配給股東》	2016 年 1 月 1 日
第 21 版	《徵費》	2016 年 1 月 1 日

銀行作了影響評估，發現使用上述會計標準、財務報表準則、會計標準註釋和財務報表準則註釋對銀行財務報表無實質影響。

- 2.3 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的年度綜合財務報表，包括了盤谷銀行總行、全國範圍內的分行以及下屬公司的財務賬目。下屬公司的財務賬目已經過審核，並扣除相互之間的主要交易項目與餘額。下屬公司分別是：BBL（Cayman）Ltd.、Bangkok Bank Berhad、信颯他威資產管理有限公司、磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司和盤谷銀行（中國）有限公司。

此外，截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的年度綜合財務報表中包括 Bangkok Bank Berhad 100% 持股的 BBL Nominees（Tempatan）Sdn. Bhd 公司賬目，以及磨鑾證券（大眾）有限公司 100% 持股的 Bangkok Capital Asset Management Co.,Ltd. 賬目。

除於開曼島註冊的 BBL（Cayman）Ltd.、在馬來西亞註冊的 Bangkok Bank Berhad 及在中華人民共和國註冊的盤谷銀行（中國）有限公司外，銀行的下屬公司均為泰國國內註冊公司。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的年度綜合財務報表，包括合作公司的利益，資料來自合作公司尚未審計的財務報表。合作公司均為在泰國境內註冊的公司。

- 2.4 截至 2015 與 2014 年 12 月 31 日的銀行財務個案報表，包括銀行總行及所有分行的財務項目，並以扣除減值儲備之成本法記錄在下屬公司及合作公司的投資。

### 3. 重要財會政策

#### 3.1 收入記賬

銀行按應收應付制記入利息及手續費應收賬目。停止計算欠繳利息 3 個月以上的信貸利息，僅在收到償付時才視為收入，銀行將已記為收入的欠繳利息記錄為取消應收利息賬目。

#### 3.2 支出記賬

銀行按應收應付制記入利息支出和手續費支出賬目。

#### 3.3 現金

現金是指手中持有的和正在兌現交易中的現金。

#### 3.4 衍生證券

衍生證券以交易日之合理價值開始記賬，之後按合理價值變化產生的未實現利潤或虧損價值記賬，並一同顯示在交易業務及外匯兌換淨利潤（虧損）中。

銀行將衍生證券用於對資產、債務、資產負債表外項目、各種淨額狀態或現金流的風險管理。對於上述衍生證券，銀行使用風險防範會計，一旦符合風險防範會計條件，即與其他風險防範一樣使用會計方法（應收應付制）。

在風險防範中，銀行考慮到衍生證券和風險防範項目的關係，以及風險的類型、防範的目的和戰略，包括風險防範相關聯的效能。

當用於防範風險的衍生證券到期，或售出，或不符合風險防範會計條件時，銀行停止使用風險防範會計。對於停止使用風險防範會計的衍生證券，用合理價值計算其價值。使用應收應付制的賬面價值和衍生證券合理價值的差額將被勾銷，在利潤或虧損上記賬，以符合風險防範項目。

內置型衍生證券是混合或綜合金融證券 (Hybrid or Combined Instrument) 的一個組成部份，它也包括非衍生證券之主要合約。內置型衍生證券使合約的部份或者全部現金流量按衍生證券上註明的條件因素而發生變化。銀行按照泰國國家銀行通知，對內置型衍生證券進行分類及記賬。內置型衍生證券與主要合約分離但仍視為衍生產品，如果它符合以下所有標準，即：該內置型衍生證券具有與主要合約不相關連的經濟特徵和風險；當分離後它依舊具備衍生產品的定義；且該混合金融證券未隨損益表中所體現的合理價值的變化而變化，銀行將把屬於上述性質的內置型衍生證券項目從主要合約中分離出來，當作一種衍生證券，專列為交易類，顯示出合理價值，在損益表中記入源於合理價值變化之交易類和外匯業務淨利潤(虧損)。至於主要合約，銀行將根據有關的財會政策進行記賬、分類和估價。對於那些不符合上述規則，源自混合金融證券之內置型衍生證券，銀行將之記為主要合約的一部份。

### 3.5 投資

銀行及下屬公司將債券、資本證券及應收賬款投資分為待售投資、交易投資、持足期限債券、一般投資和對下屬公司和合作公司的投資。

投資以結算日 (Settlement Date) 之合理價值開始記賬。

按市場需求投資的便於短期持有，市場價格的制定較為簡易的債券或資本證券。銀行利用證券價格的變動賺取利潤。銀行將這些證券歸類為待售投資，並以合理價值記賬。由合理價值變化產生的未實現利潤與虧損及已實現銷售利潤與虧損，記為外匯交易及兌換之淨利潤 (虧損)。

銀行計劃持有且有能力持至到期日之債券，將其歸類為持足期限債券。其價值記為成本價格扣除銷售減值儲備淨值 (如有)。

市場需求高的債券、應收賬款投資及資本證券，市場定價簡易，未被歸類為持至到期債券或交易投資，或在下屬及合作公司的投資。銀行將這些投資歸類為待售投資，以其合理價值記賬。至於合理價值之未實現利潤與虧損按其他綜合受益記入股東權益賬，直至投資出售後才在資產負債表中記入上述投資銷售的淨利潤 (虧損)。

市場流動性低的資本證券及限制交易價格的掛牌證券，歸類為一般投資，以成本價格扣除減值儲備（如有）顯示其價值。

下屬公司是指銀行有權控制其財務及經營政策，使銀行通過經營管理獲得收益的企業。

合作公司是銀行有直接或間接投票表決權，對其財務政策和經營活動的決策有實質影響，但無政策控制權的企業。

銀行對下屬及合作公司的投資，以投資淨額扣除減值儲備（如有）之方法計入銀行財務個案報表；在合作公司的投資扣除減值儲備（如有）以損益法計入綜合財務報表。

銀行將轉入下屬公司的投資顯示為在下屬公司的證券，將其歸類為待售投資。並按照泰國財會執行方針中關於轉賬及接受轉賬之規定，將上述接受轉賬的現金歸類為其他負債。

出售的債券和資本證券以加權平均法計算，債券利息收入按應收應付制記賬，採用報酬率正常水準，扣除銷售超出與折扣計為利息收入。股息按應收應付制記賬，並記為股息收入，合併於其他營業收入。

出售的債券和資本證券以加權平均法計算，債券利息收入按應收應付制記賬，採用報酬率正常水準，扣除銷售超出與折扣計為利息收入。股息按應收應付制記賬，並記為股息收入，合併於其他營業收入。

### 3.6 貸款

撥付貸款給客戶後，銀行將貸款以成本價記賬，並在貸款得到償還或被勾銷後扣除。

透支貸款記為本金加利息，其他貸款僅顯示本金（註釋 6.6）。

### 3.7 疑呆賬儲備金

泰國國家銀行規定，商業銀行須對貸款評級及疑呆賬儲備金的設置按單個賬戶或債務人進行審核。盤谷銀行仍執行按單個債務人審核貸款評級及疑呆賬儲備金設置的方式。也就是說，銀行對單個債務人各項債務按其最低標準評級，並按相關的評級標準設置疑呆賬儲備金。此外，銀行還按泰國國家銀行制定的原則審查貸款品質。

銀行已按泰國國家銀行於 2008 年 8 月 3 日頒佈的《金融機構等級劃分與設置儲備金的規定》估算最低疑呆賬儲備金。

銀行針對不良貸款設置的疑呆賬儲備金按應收債務賬面值與預計可從債務人處獲得的現金流量現值的差額，或應收債務賬面值與預計抵押品售出後可獲得的現金流量現值的差額。對於非不良貸款，銀行按泰國國家銀行規定的百分比設置最低疑呆賬儲備金。對具類似信用風險性質的貸款，採用集團客戶貸款計算法（Collective Approach）的方法設立儲備金，使用集團客戶貸款歷史至今的數據（Current Observable Data）進行分析（註釋 6.6.1）。此外，銀行還在泰國國家銀行規定的下限基礎上增加疑呆賬儲備金，因考慮到經濟和法律的變化可能導致額外損失，以及其他可能影響債務人，降低其履行貸款條約能力的多方面因素。

銀行審核無法追討債務之個案結劃呆賬時收回呆賬，並以增加疑呆賬儲備金的方式記賬。

如銀行在債務結構調整時產生虧損，銀行將按該客戶債務結構調整虧損或疑呆賬儲備金中較低的一項數字，下調呆賬及疑呆賬項目，同時調整疑呆賬儲備金數額。

### 3.8 問題債務結構調整

銀行採用降低貸款本金和/或應收利息、接受資產轉讓、接受債務人資產負債所有權轉讓及調整償債條件的辦法調整問題債務結構。

關於按債務結構調整協議接受資產轉讓、接受債務人轉讓資產負債所有權以償還所欠債務一項，銀行堅持謹慎的資產或資產負債所有權轉讓的記賬原則，以賬面債務及資產的合理價值中較低的一項記賬。這樣與按會計標準記賬中的轉讓合理價值規定記賬相比，出現無傷宏旨的微弱差異。

關於以調整償債條件的辦法調整債務結構一項，銀行以預計未來可收到的現金流量的現值扣除市場利率的方法，評估債務的合理價值。銀行採用銀行於債務結構調整當日公佈的最低貸款利率(MLR)，作為評估將來調整償債條件可能產生虧損的貼現率，並將上述債務結構調整個案產生的虧損立即記賬為費用。此後，銀行在未來逐期按銀行於會計結算日公佈的信貸利率，作為評估可能發生的虧損貼現率，並以增加或降低問題債務結構調整虧損賬目費用的方法，記錄上述虧損的變化。

### 3.9 待售資產

待售資產包括以低於取得日成本或市場價格獲得的不動產和動產。在預估銷售價格會下跌的情況下，銀行將待售資產的貶值記賬為其他營業支出。

可售出的待售資產價格的評估，銀行將分析評估價格以及影響可銷售價格的各項因素。如銷售費用，未來可能出現的降價費用等。

待售資產實現銷售盈利或虧損記賬為其他營業收入或支出。

銀行按泰國國家銀行於 2009 年 12 月 11 日頒佈的《待售不動產》和《金融企業為用作經營場所或為職員、僱員而購買或擁有房地產的規定》以及 2015 年 12 月 4 日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產之會計處理等章節執行記賬。

### 3.10 土地、房產、設備及折舊費

土地以新價標示；房產價格顯示為重新估價扣除累計折舊費及減值儲備（如有）；設備價格顯示為成本價格扣除累計折舊費及減值儲備（如有）。

銀行聘請獨立估價師按泰國國家銀行規定對土地及房產重新估價。土地以市場價格估價；房產以重置成本法扣除累計折舊方式估價。上述估價由價格審批委員會復核，並將土地及房產增值部份記入土地及房產未實現增值賬目中，記入股東權益。房產重新估價增值部份的折舊費記為其他營業支出，並將未實現的估價增值直接以與上述折舊等額記為累計盈餘。重新估價後產生的貶值部份從同一個案的增值部份中等值沖銷，餘下的貶值記為其他營業支出。在處理剩餘土地及房產估價增值部份時，直接記入累計盈餘，且不包含處理過程中發生的盈利或虧損。

折舊費按資產評估使用年限直線法計算。詳細如下：

房產 - 重新估價	20 - 30 年
房產 - 新建	20 年
設備	3 - 5 年

國外房產及設備的折舊按當地法律規定執行。

土地、房產及設備發生減值，為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

出售土地、房產及設備的利潤或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

### 3.11 無形資產和攤銷

無形資產顯示為成本價減累計攤銷及減值儲備（如有）。

攤銷按資產評估使用年限直線法計算，電腦程序評估使用年限為 3 - 5 年。

在外國無形資產攤銷按各地法律規定。

發生減值的無形資產為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

無形資產攤銷的盈利或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

### 3.12 租賃權

租約中的租賃權顯示為按租約年限攤銷後的成本價格。租約中的租賃權的攤銷法，按租約年限 2 - 30 年的直線法（攤銷）計算。

### 3.13 契約承諾準備金

由於以往原因發生債務時，並且由於償付相關債務可能形成商業損失，銀行將在資產負債表中記入契約承諾準備金。錄入資產負債表賬中的項目有：資產負債表外契約承諾準備金項，離職員工所得利益的契約承諾（註釋 6.21），依法被訴訟及其他損失。

銀行將上述契約承諾準備金記為其他營業支出，及資產負債表中的契約承諾準備金項。

銀行經常性地審核與評估資產負債表外契約承諾準備金，並以增加或降低其他營業支出的方式記錄上述契約承諾準備金的變化。

### 3.14 外幣資產與債務

#### 3.14.1 營業及會計報表所使用的幣種

財務報表中駐外國機構的項目按各所在國營業使用的幣種記錄。

綜合財務報表及銀行財務個案報表使用泰幣作為提交財務報表的幣種。

#### 3.14.2 外幣賬目幣值轉換

外幣賬目轉換成經營使用的幣種，所用匯率以發生該項內容當日匯率為準。

提交報告當日，外幣資產和債務餘額金額幣值轉換，按提交報告當日匯率。非外幣資產和債務餘額幣值轉換，按發生該項內容當日匯率或制定合理價值當日匯率為準。

交易及外幣兌換產生的利潤與虧損，顯示為外匯交易和兌換業務淨利潤（虧損）。

#### 3.14.3 駐外國機構財務報表的幣種轉換

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，部份經營中不以泰幣為單位的財務報表需轉換成泰幣。將駐外國機構資產負債表中幣種轉換成泰幣，使用泰國國家銀行於提交報告當日的匯率；每月底，將損益表和其他綜合損益表中的項目以國家銀行匯率進行轉換。

因轉換駐外國機構財務報表幣種導致股東權益利潤(虧損)的部份,記錄在其他綜合利潤(虧損)。

### 3.15 退休及離職員工的利益

#### 3.15.1 養老金固定繳納方案

銀行與國內下屬公司按 1987 年的《養老公積金法》註冊了員工公積金,由銀行外的基金經理人管理。銀行與國內下屬公司及員工按規定比例繳納基金會費。根據公積金規定,員工可享受相關權益。

國外分行或下屬公司,員工公積金按當地法律規定執行。國外分行或下屬公司員工公積金的提取按當地法律規定執行。

養老公積金是一種固定繳納的公積金方案,銀行及下屬公司繳納的員工公積金,從員工同意接受服務開始,以員工支出項目入賬。

#### 3.15.2 養老金固定受益方案

銀行與下屬公司設計了此固定受益方案,根據雇用合同規定的條款提供給員工。退休及離職員工福利的準備金估算,由精算師進行,使用實際精算法估算原則,以單位預計給付成本法(Projected Unit Credit Method)計算。此計算法通過對未來應付員工利益的現金流的現值作估算,在考慮到員工薪金、辭職率、死亡率、工齡等因素的基礎上進行計算。

銀行與下屬公司認定在資產負債表中固定收益方案的準備金,即固定收益債務現值之總淨值減去固定收益方案之合理價值。固定收益方案的費用於損益表和其他綜合損益表中被記為員工費用。按實際精算法計算的收益(虧損)(Actuarial Gain/Loss)記為其他綜合收益。

### 3.16 所得稅

所得稅包括本期應繳稅項和遞延稅項。

本期應繳稅項是預計需要交納或從稅務部門退還的金額，可根據該期應稅利潤或虧損和提交報告時頒佈的稅率或預計將頒佈的稅率計算。

遞延稅項是財務報表中顯示的資產和負債的賬面價值與用於計算應稅利潤或虧損（計稅基礎）的資產和負債價值之間所產生的暫時性差額。銀行以預計可從資產收益或償還債務的金額記錄上述差額暫時產生的遞延稅項資產和負債，認知利潤或虧損。此外，與所有者權益相關的項目直接記入所有者權益。

如銀行享有合法權益將本期應稅項資產和負債相互抵銷，且對於同一應繳稅實體，上繳同一稅務部門的情況下，遞延稅項資產和負債可以相互抵銷。

遞延稅項資產僅在未來確定可能產生充足的應稅利潤暫時性差異時予以認知。遞延稅項資產的賬面值於各報告日進行檢討，並在相關應稅利益實現時予以調低。

### 3.17 每股利潤

每股基本利潤，是以銀行部份淨利潤除以流通普通股與同期增售普通股的平均數，並根據發放股金的時間及金額加權計算。

每股利潤的降低，是以等值於普通股受到影響下調普通股的銀行部份淨利潤及數量計算的。

## 4. 風險管理

### 4.1 銀行的風險資訊

銀行風險管理委員會在風險管理方面扮演著重要角色。無論是風險管理政策的制定、政策有效性評估、風險管理系統乃至風險管理具體策略的計劃，以及監控銀行的風險，使其遵循銀行董事局批准的政策處於合理水平等。目的在於將各種風險管控在規定範圍內，按照巴塞爾 III 準則設置充足的資本金以應對風險，並保持銀行的經營能獲得合理回報。

銀行風險管理系統的重要工作包括辨析對銀行經營有實質影響的重要風險，評估各類風險，監視並將風險控制在銀行風險政策的合適水平，並向有關人員通報各類風險資訊，以便及時應對處理。

風險管理系統之重點在於業務部門，因業務是引發風險的關鍵，故須對風險管理負有長期責任，並由風險管理部門負責監管，將各類風險管控於允許水平，使其符合銀行董事局批准的風險管理政策。

#### 4.1.1 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方，不能執行有關信貸、投資或其他具契約承諾的協議，如：債務人無法按與銀行的約定償還本金或利息。銀行信用風險可能造成的最大損失包括財務資產賬面淨值，或銀行需要支付因締約方無法執行契約條款的款項。

銀行信貸程序涵蓋了制定信貸政策，評估客戶的信貸風險等級，以及按信貸涉及的不同產業及/或規模，確定審批信貸的條件和權限等。在審批一般企業信貸時，銀行考慮貸款目的，通過營業中的現金流分析其償還貸款的能力，企業的未來，管理領導的能力，以及所抵押資產等。同時還定期復核信貸和信貸的風險等級。此外銀行還制定了各類信貸的上限，以使用作跟蹤監控信用風險的工具。

#### 4.1.2 利率風險

利率風險是指來自於利率水準的變化，並對現今及未來的利息淨收入產生負面的影響。風險可由銀行重整資產、資產和債務的結構及型式產生。此外，利率風險也可由資產及債務利率變化時期不同而形成。

銀行評估，跟蹤並監控利率風險，使其處於許可水平，並使其符合銀行資產和債務管理委員會和風險管理委員會批准的政策。銀行管控利率風險，旨在讓收益達到商業計劃制定的目標，使其對儲備金的影響處在允許水平。所以銀行為避免利率風險而進行金融衍生工具交易。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行按改變利率的時間或合約到期時間哪種更早到期分類的重要財務資產和債務情況如下：

單位：百萬銖

		綜合財務報表							
		2015							
	當日至 1 個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5 年	5 年以上	無息	停止計息 貸款	合計	
<b>財務資產</b>									
銀行同業間與貨幣市場項目*	222,490	60,505	30,306	305	-	58,592	-	372,198	
投資債券	10,647	29,005	63,254	301,658	16,092	-	-	420,656	
貸款	1,289,577	270,754	183,070	43,628	20,321	13,952	47,601	1,868,903	
<b>財務負債</b>									
存款	1,077,298	514,075	405,100	9,721	-	84,771	-	2,090,965	
銀行同業間與貨幣市場項目	51,196	29,811	10,619	8,647	8,917	19,491	-	128,681	
即期債券	10,589	-	-	-	-	-	-	10,589	
發行的債券和借款	15	72	58	32,532	105,725	-	-	138,402	

單位：百萬銖

		綜合財務報表							
		2014							
	當日至 1 個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5 年	5 年以上	無息	停止計息 貸款	合計	
<b>財務資產</b>									
銀行同業間與貨幣市場項目*	377,515	59,613	47,197	4,119	-	42,812	-	531,256	
投資債券	20,019	20,335	110,399	130,942	16,469	-	-	298,164	
貸款	1,224,332	257,222	168,461	59,605	20,424	12,186	40,003	1,782,233	
<b>財務負債</b>									
存款	990,476	357,586	610,605	15,880	-	84,232	-	2,058,779	
銀行同業間與貨幣市場項目	61,439	35,032	13,801	6,266	-	23,510	-	140,048	
即期債券	9,136	-	-	-	-	-	-	9,136	
發行的債券和借款	214	34	13,243	29,708	97,646	-	-	140,845	

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

2015

	當日至 1個月內	1-3個月	3-12個月	1-5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>								
銀行同業間與貨幣市場項目*	210,994	47,233	14,819	305	-	54,041	-	327,392
投資債券	10,370	23,289	59,685	294,635	16,092	-	-	404,071
貸款	1,267,479	255,831	172,341	43,629	20,321	13,952	46,096	1,819,649
<b>財務負債</b>								
存款	1,055,250	503,922	386,184	8,969	-	84,783	-	2,039,108
銀行同業間與貨幣市場項目	49,423	21,830	8,599	8,647	8,917	19,725	-	117,141
即期債券	10,539	-	-	-	-	-	-	10,539
發行的債券和借款	15	14	58	32,532	105,725	-	-	138,344

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

2014

	當日至 1個月內	1-3個月	3-12個月	1-5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
<b>財務資產</b>								
銀行同業間與貨幣市場項目*	366,745	42,720	20,837	2,794	-	34,125	-	467,221
投資債券	17,854	14,568	109,075	125,380	16,469	-	-	283,346
貸款	1,199,948	241,462	158,014	59,605	20,151	12,186	39,139	1,730,505
<b>財務負債</b>								
存款	964,948	345,655	591,274	8,499	-	82,212	-	1,992,588
銀行同業間與貨幣市場項目	51,680	24,421	13,791	6,267	-	23,660	-	119,819
即期債券	9,070	-	-	-	-	-	-	9,070
發行的債券和借款	213	14	13,243	29,708	97,646	-	-	140,824

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，國內貸款固定利率及浮動利率基本資訊如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
固定利率	395,191	426,812	395,191	426,812
浮動利率	1,182,283	1,082,822	1,180,853	1,081,504
合計	<u>1,577,474</u>	<u>1,509,634</u>	<u>1,576,044</u>	<u>1,508,316</u>

單位：百萬銖

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，生利財務資產和財務負債的利息收入及支出如下：

	平均結餘	綜合財務報表		2014 利息收入/ 支出	平均 年利率
		2015 利息收入/ 支出	截至 12 月 31 日 平均餘額		
<b>產生利潤之財務資產</b>					
銀行同業間與貨幣市場項目	575,079	9,465	448,814	9,725	2.17
投資債券	298,747	6,842	279,756	8,252	2.95
貸款	1,797,529	87,457	1,755,893	85,493	4.87
合計	<u>2,671,355</u>	<u>103,764</u>	<u>2,484,463</u>	<u>103,470</u>	
<b>產生費用的財務負債</b>					
存款	2,105,926	28,905	1,939,626	27,975	1.44
銀行同業間與貨幣市場項目	125,819	1,370	127,868	1,627	1.27
發行的債券和借款	142,708	6,964	139,101	6,700	4.82
合計	<u>2,374,453</u>	<u>37,239</u>	<u>2,206,595</u>	<u>36,302</u>	

單位：百萬銖

	平均結餘	銀行財務個案報表		2014 利息收入/ 支出	平均 年利率
		2015 利息收入/ 支出	截至 12 月 31 日 平均餘額		
<b>產生利潤之財務資產</b>					
銀行同業間與貨幣市場項目	521,742	7,575	396,434	7,287	1.84
投資債券	283,834	6,393	266,598	7,858	2.95
貸款	1,747,001	84,871	1,707,215	83,051	4.86
合計	<u>2,552,577</u>	<u>98,839</u>	<u>2,370,247</u>	<u>98,196</u>	
<b>產生費用的財務負債</b>					
存款	2,047,505	26,833	1,873,646	25,818	1.38
銀行同業間與貨幣市場項目	112,012	1,118	118,032	1,409	1.19
發行的債券和借款	142,588	6,965	139,252	6,706	4.82
合計	<u>2,302,105</u>	<u>34,916</u>	<u>2,130,930</u>	<u>33,933</u>	

單位：百萬銖

#### 4.1.3 匯率風險

匯率風險是指風險來自銀行經營與外幣相關的業務，可能導致某種外幣過度購入或過度出售，當匯率變動時，可能導致利潤或虧損。

銀行對外幣持倉量的管理按照政府規定進行，並使其處於資產和債務管理委員會和風險管理委員會規定的風險指標內。

#### 4.1.4 資本證券價格風險

與資本證券相關的風險指的是因資本證券或股本價格變化帶來的風險，可能導致投資在資本證券上的投資出現貶值，或導致利潤（虧損）出現波動。

銀行對資本證券的投資符合政府規定，也符合銀行的投資管理政策。

#### 4.1.5 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還賬款及貸款。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，並使其符合政府資本充足率規定及其他法規。銀行金融管理系統負責資本充足率的主要管理工作，市場風險管理部門、風險管理系統主要負責判斷、評估、跟蹤及管控風險，使其處於規定指標範圍內，需定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，客戶存款可按特點和存放期限分為多類。此外，銀行還通過國內資本市場和債券市場管理流動性，其中還包括了遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過投資美元、歐元等主要貨幣市場和資本市場或從上述市場集資，以加強資金流動性管理。銀行希望根據市場情況，密切管理日常及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣信貸的合適性，最大限度地降低流動性成本和風險，將其控制在適當程度，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。除了資金來源的多元化，銀行還關注具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論是正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行的財務資產及財務負債，按期限分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	2015					
	1 年以內	超過 1 年 不到 5 年	5 年以上	無期限	停止計息 貸款	
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	371,893	305	-	-	-	372,198
衍生證券	6,154	5,681	10,910	-	-	22,745
投資	101,774	302,433	18,567	98,031	-	520,805
貸款	845,635	624,098	352,546	-	46,624	1,868,903
<b>財務負債</b>						
存款	2,081,244	9,721	-	-	-	2,090,965
銀行同業間與貨幣市場項目	111,117	8,647	8,917	-	-	128,681
即期債券	10,589	-	-	-	-	10,589
衍生證券	14,774	10,295	9,082	-	-	34,151
發行的債券和借款	145	32,532	105,725	-	-	138,402

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	2014					
	1 年以內	超過 1 年 不到 5 年	5 年以上	無期限	停止計息 貸款	
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	527,137	4,119	-	-	-	531,256
衍生證券	6,137	2,450	7,354	-	-	15,941
投資	147,302	134,095	18,147	83,666	-	383,210
貸款	825,689	606,215	310,501	-	39,828	1,782,233
<b>財務負債</b>						
存款	2,042,899	15,880	-	-	-	2,058,779
銀行同業間與貨幣市場項目	133,781	6,267	-	-	-	140,048
即期債券	9,136	-	-	-	-	9,136
衍生證券	6,418	3,534	7,900	-	-	17,852
發行的債券和借款	13,491	29,708	97,646	-	-	140,845

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2015					合計
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	327,087	305	-	-	-	327,392
衍生證券	6,046	5,681	10,910	-	-	22,637
投資	90,093	295,411	18,567	126,491	-	530,562
貸款	811,443	612,859	349,251	-	46,096	1,819,649
<b>財務負債</b>						
存款	2,030,139	8,969	-	-	-	2,039,108
銀行同業間與貨幣市場項目	99,577	8,647	8,917	-	-	117,141
即期債券	10,539	-	-	-	-	10,539
衍生證券	14,356	10,295	9,082	-	-	33,733
發行的債券和借款	87	32,532	105,725	-	-	138,344

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2014					合計
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
<b>財務資產</b>						
銀行同業間與貨幣市場項目*	464,427	2,794	-	-	-	467,221
衍生證券	5,866	2,450	7,354	-	-	15,670
投資	136,665	128,534	18,147	115,292	-	398,638
貸款	784,405	599,314	307,647	-	39,139	1,730,505
<b>財務負債</b>						
存款	1,984,089	8,499	-	-	-	1,992,588
銀行同業間與貨幣市場項目	113,552	6,267	-	-	-	119,819
即期債券	9,070	-	-	-	-	9,070
衍生證券	5,749	3,534	7,900	-	-	17,183
發行的債券和借款	13,470	29,708	97,646	-	-	140,824

\* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

#### 4.2 金融工具的合理價值

下表顯示截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行金融工具的賬面價值及評估合理價值：

單位：百萬銖

	綜合財務報表			
	2015		2014	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
<b>財務資產</b>				
現金	61,432	61,432	59,899	59,899
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	372,007	372,007	532,205	532,205
衍生證券	22,745	22,757	15,941	15,845
淨投資	520,805	543,618	383,210	410,636
貸款及應收利息淨值	1,768,995	1,768,995	1,694,541	1,694,541
合計	<u>2,745,984</u>	<u>2,768,809</u>	<u>2,685,796</u>	<u>2,713,126</u>
<b>財務負債</b>				
存款	2,090,965	2,090,965	2,058,779	2,058,779
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	128,681	128,681	140,048	140,048
即期債券	10,589	10,589	9,136	9,136
衍生證券	34,151	34,187	17,852	17,780
發行的債券	138,353	157,405	140,770	159,084
借款	49	49	75	75
合計	<u>2,402,788</u>	<u>2,421,876</u>	<u>2,366,660</u>	<u>2,384,902</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表			
	2015		2014	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
<b>財務資產</b>				
現金	61,299	61,299	59,782	59,782
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	327,351	327,351	467,830	467,830
衍生證券	22,637	22,650	15,670	15,635
淨投資	530,562	566,888	398,638	434,118
貸款及應收利息淨值	1,722,718	1,722,718	1,645,014	1,645,014
合計	<u>2,664,567</u>	<u>2,700,906</u>	<u>2,586,934</u>	<u>2,622,379</u>
<b>財務負債</b>				
存款	2,039,108	2,039,108	1,992,588	1,992,588
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	117,141	117,141	119,819	119,819
即期債券	10,539	10,539	9,070	9,070
衍生證券	33,733	33,769	17,183	17,172
發行的債券	138,295	157,346	140,749	159,063
借款	49	49	75	75
合計	<u>2,338,865</u>	<u>2,357,952</u>	<u>2,279,484</u>	<u>2,297,787</u>

現金、存款、銀行同業間與貨幣市場項目（債務）、即期債務，以及借款按財務報表中的金額顯示大致合理價值。

貸款及應收利息淨值、銀行同業間與貨幣市場項目淨值（資產）按財務報表中的金額扣除疑呆賬儲備金後的金額顯示大致合理價值。

銀行所採用的評估財務資產及負債合理價值的方法及假設公佈如下：

銀行同業間與貨幣市場項目淨值（資產）、貸款及應收利息淨值、存款、銀行同業間與貨幣市場項目（債務）、即期債務，以及借款以市場相關利率貼現現金流分析法計算合理價值。

衍生證券以市場報價，或參考到期日相近的類似金融工具的市場價格或估值技術所得價格，或可信賴機構的評估價格為合理價值。

#### 投資債券合理價值的計算

- 在國內發行，且在泰國債券市場協會登記註冊的債券，其合理價值以在泰國債券市場協會中流通的債券報價收益率計算。未在泰國債券市場協會登記註冊的債券，合理價值以 3 家可信賴金融機構的平均報價收益率計算。
- 在外國發行的債券以外國可信賴金融機構的估價為合理價值。

#### 資本證券的合理價值的計算

- 容易註明市場價格的市場所需求的資本證券，以最後工作日結束後泰國證券交易所最新報價計算應報告的合理價值。
- 單位信託基金投資以報告當日回購價格為合理價值。
- 一般投資採用估值技術所得價格為合理價值，並參考市場價格和/或因素的市場價格，其間還考慮到發售的局限性、流通性和折現率，並對合理價值作相應調整。估值技術包括：交易雙方在雙方情願，獨立自主情況下進行的最新交易項目，參考類似公司當時的投資合理價值，使用貼現現金流分析法，以及市場比較法。

#### 發行的債券以市場交易價格估算合理價值

自 2015 年 1 月 1 日起，根據財務報表準則第 13 版《合理價值衡量》銀行開始執行關於衡量合理價值的新會計政策。

合理價值是指出售資產所得的價格，或在正常情況下，於衡量價值當日，在主要市場上，市場參與者之間發生的債權過戶項目中的負債項目支出。在非主要市場的情況下，以銀行能在市場上獲取最高利益的價格為準。在活躍市場中發售的證券的合理價值受限於報價。活躍市場指交易頻率和交易量足夠持續提供價格信息的市場。如市場不活躍，或資產或負債的交易未能在活躍市場進行，銀行採用市場參與者用於制定資產或負債價格的假定條件作為衡量合理價值的評估技術，並在條件適當的時候進行研究、調整，以獲得合理價值。

下表顯示截至 2015 年 12 月 31 日，按合理價值的等級對財務資產和財務負債進行分析，如下：

				綜合財務報表				單位：百萬銖
				2015				
				1 級	2 級	3 級	合計	
以合理價格衡量價值的項目								
<b>財務資產</b>								
	衍生證券			-	22,757	-	22,757	
	淨投資			81,522	391,660	-	473,182	
<b>財務負債</b>								
	衍生證券			334	33,853	-	34,187	
不以合理價格衡量價值的項目								
<b>財務資產</b>								
	淨投資			2,227	14,315	53,894	70,436	
<b>財務負債</b>								
	發行的債券			-	157,405	-	157,405	
				銀行財務個案報表				單位：百萬銖
				2015				
				1 級	2 級	3 級	合計	
以合理價格衡量價值的項目								
<b>財務資產</b>								
	衍生證券			-	22,650	-	22,650	
	淨投資			75,979	379,866	-	455,845	
<b>財務負債</b>								
	衍生證券			-	33,769	-	33,769	
不以合理價格衡量價值的項目								
<b>財務資產</b>								
	淨投資			2,227	9,524	99,292	111,043	
<b>財務負債</b>								
	發行的債券			-	157,346	-	157,346	

合理價值的等級制定

- 1 級 同類資產或負債方式獲得的在活躍市場的報價。
- 2 級 通過估值技術所獲的價值。以直接或間接的市場資訊（Observable Data）作為估算合理價值中的重要組成部份。
- 3 級 通過估值技術所獲的價值。以非市場資訊（Unobservable Data）作為估算合理價值中的重要組成部份。

使用估值技術時，當銀行發現市場參與者用於定價的某些因素未被包括在估值模型中，銀行會進行估值調整 (Valuation Adjustment)。銀行考慮的因素包括：買賣差價、合約雙方的信用風險，以及流動性等。

#### 4.3 設置資本金

銀行政策規定應保持足夠的資本基礎，限制風險處於可承受範圍內，以支持企業成長戰略，並得以遵行政府規定，符合市場期望。銀行不斷對各種假設情況下的資本需求進行評估，使制定的資本管理計劃更為適宜。

根據泰國國家銀行依照巴塞爾 III 準則制定的資本充足率監管規定，其中規定銀行須保持資本金對風險資產的最低比率如下：

	資本比率	百分比
普通股一級資本比率		4.50
額外一級資本比率		6.00
總資本比率		8.50

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行設定的法定資本金及按泰國國家銀行根據巴塞爾 III 準則規定的資本金對風險資產比率如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
一級資本	341,564	303,810	332,058	297,006
普通股一級資本	341,431	303,683	332,058	297,006
已繳資本	19,088	19,088	19,088	19,088
股值溢價	56,346	56,346	56,346	56,346
法定資本金	20,000	19,000	20,000	19,000
自淨利潤中分配的儲備金	86,500	81,500	86,500	81,500
分配後留存淨盈餘	103,897	86,200	94,889	79,619
其他儲備	55,781	41,689	55,395	41,581
普通股一級資本扣除部份一級資本	(181)	(140)	(160)	(128)
額外一級資本	133	127	-	-
二級資本	45,089	46,287	44,207	45,417
全部法定資本	386,653	350,097	376,265	342,423

單位：百萬銖

	百分比			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
普通股一級資本對風險資產比率	15.78	15.10	15.84	15.24
一級資本對風險資產比率	15.78	15.11	15.84	15.24
總資本對風險資產比率	17.87	17.41	17.95	17.56

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行對土地和房產估價的增值部份（註釋 6.10），泰國國行同意記入 2015 年 7 月普通股一級資本。

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行沒有針對大宗債務人貸款而增加資本金。

銀行及集團內部金融企業按泰國國家銀行頒佈的《商業銀行資本金相關資料之披露》和《金融機構資本金相關資料之披露》規定公開資本金相關資料。

信息公開渠道：[www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)

資訊公開日期：2015 年 10 月 30 日

信息截止日期：2015 年 6 月 30 日

## 5. 重要的會計判斷和估算

### 5.1 投資證券的減值儲備

當出現減值訊號，銀行對投資減值進行預估；當該筆投資的合理價值顯著地或持續地低於成本價，銀行即對投資減值作出判定。至於其是否顯著或持續長久，在於銀行的判斷。判斷過程中，銀行將考慮到投資合理價值的波動和其他因素，包括對未來現金流的預測，對證券發售單位財務狀況的惡劣程度，及證券發售單位所處的行業環境的狀況的評估。

## 5.2 疑呆賬儲備

銀行對設置疑呆賬儲備金的評估考慮到多方面的假設及有關因素，包括影響債務人償還貸款能力的不利變化情況，預測可能從債務人取得的現金流，預測未來來自抵押品的現金流，現金流的期限長短，未來額外損失的可能性，以及可能導致貸款違約的經濟影響等等。銀行時常對各種估算和假設進行復查。

## 5.3 契約承諾準備金

銀行估算資產負債表裏契約承諾準備金時考量到多個因素及假設，其中包括導致契約承諾準備金的條件和狀況、償還債務中產生經濟損失的機率，以及對未來需支付淨現金流的預估。在製作財務報表時，銀行根據以往的經驗和已有的資訊作出判斷。銀行時常對估算的數字進行復查，因實際數字可能與估算值有出入。

準備金估算中向離職員工支付福利的固定受益方案部份，此估算由精算師進行，採用實際精算法，需要考慮到多個金融變數，包括折現率、未來薪金和可得利益等，以及人口學可變因素，如死亡率、員工流動率等。

## 5.4 金融工具的合理價值

對於不在流動性良好市場交易的資產及債務，銀行制定合理價值，所用的估價法為市場通用方法，參考性質類似的金融工具的市場價格、貼現現金流分析法及各類計價模式。

銀行在估算金融工具的合理價值時盡可能做到最周密，但無論如何，使用估算方法和假設來估算合理價值不免主觀。所以，在不同情況下使用估算方法和/或假設可能對估算的合理價值產生實質影響。

# 6. 補充說明

## 6.1 現金流量補充說明

6.1.1 現金及現金等值是指持有的現金以及待收現金項目，還包括銀行存款和下屬公司不超過三個月的短期投資，期限自投資生效算起，且無契約承諾。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日之現金及現金等值項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
	單位：百萬銖			
現金	61,432	59,899	61,299	59,782
現金等值項目				
往來賬戶和活期存款	63	95	-	-
定期存款和期限不超過 3 個月的匯票	3,890	2,809	-	-
現金及現金等值項目合計	<u>65,385</u>	<u>62,803</u>	<u>61,299</u>	<u>59,782</u>

6.1.2 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日之主要非現金項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
單位：百萬銖				
股東權益之未實現投資利潤增加	1,773	5,687	1,808	5,649
待售資產之應付債款 / 停用資產增加	688	1,370	688	1,370
房產估價超值轉為留存盈餘	928	904	926	904
土地和房產估價超值增加	12,510	-	12,404	-

## 6.2 銀行同業間與貨幣市場項目淨額(資產)

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額(資產)由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	即期	2015 有限期	合計	即期	2014 有限期	合計
<b>國內項目</b>						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	13,039	132,000	145,039	12,710	275,500	288,210
商業銀行	1,958	12,520	14,478	2,588	20,150	22,738
專項金融機構	-	8,855	8,855	-	6,776	6,776
其他金融機構	79	16,091	16,170	1,367	19,794	21,161
合計	15,076	169,466	184,542	16,665	322,220	338,885
加 累計應收利息	1	161	162	2	268	270
減 疑呆賬儲備金	(14)	(249)	(263)	(14)	(304)	(318)
國內項目合計	15,063	169,378	184,441	16,653	322,184	338,837
<b>國外項目</b>						
美元	22,973	88,933	111,906	10,412	60,276	70,688
日元	10,991	7,529	18,520	6,852	3,719	10,571
歐元	1,335	1,471	2,806	887	1,667	2,554
其他	12,057	42,367	54,424	12,121	96,436	108,557
合計	47,356	140,300	187,656	30,272	162,098	192,370
加 累計應收利息	2	337	339	3	1,346	1,349
減 疑呆賬儲備金	-	(429)	(429)	-	(351)	(351)
國外項目合計	47,358	140,208	187,566	30,275	163,093	193,368
國內和國外項目合計	62,421	309,586	372,007	46,928	485,277	532,205

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	即期	2015 有限期	合計	即期	2014 有限期	合計
<b>國內項目</b>						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	13,039	132,000	145,039	12,710	275,500	288,210
商業銀行	-	4,600	4,600	21	12,200	12,221
專項金融機構	-	8,855	8,855	-	6,776	6,776
其他金融機構	79	16,091	16,170	1,367	19,794	21,161
合計	13,118	161,546	174,664	14,098	314,270	328,368
加 累計應收利息	-	139	139	-	229	229
減 疑呆賬儲備金	(14)	(249)	(263)	(14)	(304)	(318)
國內項目合計	13,104	161,436	174,540	14,084	314,195	328,279
<b>國外項目</b>						
美元	22,152	81,708	103,860	9,702	61,155	70,857
日元	10,991	7,528	18,519	6,852	3,719	10,571
歐元	1,330	1,956	3,286	885	48	933
其他	6,541	20,522	27,063	4,165	52,327	56,492
合計	41,014	111,714	152,728	21,604	117,249	138,853
加 累計應收利息	-	106	106	-	731	731
減 疑呆賬儲備金	-	(23)	(23)	-	(33)	(33)
國外項目合計	41,014	111,797	152,811	21,604	117,947	139,551
國內和國外項目合計	54,118	273,233	327,351	35,688	432,142	467,830

### 6.3 衍生證券

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，合理價值和合約金額按風險種類區分為：

單位：百萬銖

風險項目	綜合財務報表					合約金額
	2015		合約金額	2014		
	合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整			合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整		
資產	債務	資產	債務			
匯率	16,723	24,891	1,122,002	11,487	9,825	960,584
利率	6,020	8,926	638,363	4,453	7,501	356,867
其他	2	334	3,618	1	526	3,556
合計	<u>22,745</u>	<u>34,151</u>	<u>1,763,983</u>	<u>15,941</u>	<u>17,852</u>	<u>1,321,007</u>

單位：百萬銖

風險項目	銀行財務個案報表					合約金額
	2015		合約金額	2014		
	合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整			合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整		
資產	債務	資產	債務			
匯率	16,617	24,807	1,102,424	11,217	9,683	950,713
利率	6,020	8,926	638,363	4,453	7,500	356,867
合計	<u>22,637</u>	<u>33,733</u>	<u>1,740,787</u>	<u>15,670</u>	<u>17,183</u>	<u>1,307,580</u>

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，衍生證券業務比例按交易方類別，根據合同金額分為：

百分比

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
金融機構	83.69	79.49	83.98	79.75
集團公司	-	-	0.02	-
外部實體	16.31	20.51	16.00	20.25
合計	<u>100.00</u>	<u>100.00</u>	<u>100.00</u>	<u>100.00</u>

衍生證券是金融證券的一種，其價值隨合同中註明的變量的改變而變化，如：利率、匯率、價格指數、比率指數或參考資產的價值等。衍生證券的合約金額顯示出銀行和各類衍生證券的關聯程度，但並不代表其市場風險和信用風險。銀行重要的衍生證券如下：

#### 匯率衍生證券

- 遠期外匯合約是規定未來外匯兌換率的合約。合約中規定合約雙方按合約規定的兌換率在未來的某一確定時間交割現金。
- 貨幣掉期合約是在規定的期限內簽約雙方兌換兩種貨幣的本金和利息的合約。

#### 利率衍生證券

利率掉期合約是在規定的期限內簽約雙方互換利息，但不換本金的合約，其貨幣種類與本金一致。

### 6.4 投資淨額

#### 6.4.1 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，投資如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015 合理價值	2014 合理價值	2015 合理價值	2014 合理價值
交易投資				
政府和國營企業證券	30,817	34,848	30,817	34,848
私營企業債券	-	5	-	5
外國債券	54	471	54	-
國內市場流動性高的資本證券	814	1,380	-	-
合計	<u>31,685</u>	<u>36,704</u>	<u>30,871</u>	<u>34,853</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015 合理價值	2014 合理價值	2015 合理價值	2014 合理價值
待售投資				
政府和國營企業證券	293,788	194,607	293,788	194,607
私營企業債券	10,948	10,378	10,948	10,378
外國債券	66,824	26,978	55,030	16,526
國內市場流動性高的資本證券	59,794	52,829	58,524	52,791
國外市場流動性高的資本證券	1,552	1,537	1,552	1,537
其他	8,591	4,832	5,133	4,487
待售投資	<u>441,497</u>	<u>291,161</u>	<u>424,975</u>	<u>280,326</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本
持至到期債券				
政府和國營企業證券	13,343	25,935	8,552	22,040
私營企業債券	-	700	-	700
外國債券	2,870	2,745	2,870	2,745
合計	<u>16,213</u>	<u>29,380</u>	<u>11,422</u>	<u>25,485</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
	成本	成本	成本	成本
一般投資				
國內市場流動性低的資本證券	6,455	6,743	6,446	6,734
國外市場流動性低的資本證券	<u>27,395</u>	<u>21,242</u>	<u>27,387</u>	<u>21,234</u>
合計	33,850	27,985	33,833	27,968
扣除 減值儲備	<u>(3,720)</u>	<u>(3,176)</u>	<u>(3,720)</u>	<u>(3,176)</u>
合計	<u>30,130</u>	<u>24,809</u>	<u>30,113</u>	<u>24,792</u>
淨投資合計	<u>519,525</u>	<u>382,054</u>	<u>497,381</u>	<u>365,456</u>

截至 2015 年和 2014 年 12 月 31 日，根據泰國國家銀行規定而分類的投資註明在財務報表附加註釋 6.13 中。

截至 2015 年和 2014 年 12 月 31 日，銀行投資於經營存在問題的公司及其他非上市公司分別為 31 家和 32 家，他們的財務和經營狀況與泰國證券交易所的除牌標準相仿，其成本價投資額為 2.56 億銖；銀行備有減值儲備為 2.56 億銖。這些公司賬面淨值分別為 0 銖。

截至 2015 年和 2014 年 12 月 31 日，銀行投資於被泰國證券所除牌的上市公司分別為 3 家和 4 家，賬面值分別為 400 萬銖和 7,200 萬銖；合理價值分別為 200 萬銖和 4,300 萬銖。銀行已設立減值儲備分別為 200 萬銖和 2,900 萬銖。

截至 2015 年和 2014 年 12 月 31 日，銀行在損益表和其他綜合收合表中記入投資減值儲備金分別為 11.59 億銖和 9.05 億銖。

至 2004 年 12 月 30 日，銀行依據泰國證券交易所 2004 年 12 月 28 日之收盤價把部份債務結構調整的待售證券投資 33.23 億銖轉予銀行下屬公司，即信颯他威資產管理有限公司。銀行把該轉投資金記錄為其他債務，並按照關於轉讓及接受金融資產的會計執行準則，記錄該投資金為轉讓予下屬公司的轉讓證券。截至 2015 年和 2014 年 12 月 31 日，銀行其他債務項目餘額為 8.68 億銖和 11.33 億銖。

6.4.2 截至 2015 年和 2014 年 12 月 31 日，銀行持股佔已繳資本 10% 以上且不屬於下屬公司和合作公司投資範圍的投資，由以下部份組成：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
	單位：百萬銖			
製造業和商業	11	11	11	11
房地產和建築業	187	187	187	187
公共事業和服務業	41	41	41	41
其他	1,458	1,450	1,458	1,450
合計	<u>1,697</u>	<u>1,689</u>	<u>1,697</u>	<u>1,689</u>

#### 6.5 下屬公司和合作公司的淨投資

截至 2015 年和 2014 年 12 月 31 日，銀行在下屬公司和合作公司的淨投資概述如下：

公司	業務類別	投資證券種類	綜合財務報表		投資		投資	
			直接及間接之投資證券比例 (%)		(成本計賬法)		(損益法)	
			2015	2014	2015	2014	2015	2014
合作公司								
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	43	43	660	568
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15	317	277
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	16.91	19.80	9	10	218	221
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	49.99	<u>90</u>	<u>90</u>	<u>85</u>	<u>90</u>
合計					157	158	1,280	1,156
扣除 減值儲備					<u>(2)</u>	<u>(2)</u>	-	-
在合作公司之淨投資					<u>155</u>	<u>156</u>	<u>1,280</u>	<u>1,156</u>

單位：百萬銖

公司	業務類別	投資證券 種類	直接及間接之 投資證券比例 (%)		投資 (成本計賬法)	
			2015	2014	2015	2014
			<b>銀行財務個案報表</b>			
<b>下屬公司</b>						
BBL (Cayman) Limited	金融	普通股	100.00	100.00	2	2
Bangkok Bank Berhad	銀行	普通股	100.00	100.00	6,082	6,082
信彌他威資產管理有限公司	資產管理	普通股	100.00	100.00	2,500	2,500
盤谷銀行（中國）有限公司	銀行	普通股	100.00	100.00	19,585	19,585
磨鑾基金管理有限公司	金融	普通股	75.00	75.00	183	183
磨鑾證券（大眾）有限公司	證券	普通股	99.89	99.89	4,769	4,769
<b>合作公司</b>						
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	43	43
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	16.91	19.80	9	10
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	49.99	90	90
合計					33,278	33,279
扣除 減值儲備					(97)	(97)
在下屬和合作公司之淨投資					<u>33,181</u>	<u>33,182</u>

銀行的合作公司之財務狀況概述如下：

	截至 12 月 31 日	
	2015	2014
淨利潤	659	636
綜合收益總額	659	636

單位：百萬銖

## 6.6 貸款和累計應收利息淨額

### 6.6.1 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的貸款歸類如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
透支	113,556	116,742	112,085	114,906
貸款	1,323,842	1,210,795	1,281,712	1,169,557
有價票據	430,933	454,122	425,227	445,390
其他	1,208	1,190	1,207	1,190
減 遞延收入	(636)	(616)	(582)	(538)
扣除遞延收入後貸款淨額合計	1,868,903	1,782,233	1,819,649	1,730,505
加 累計應收利息	4,279	4,233	4,184	4,118
扣除遞延收入後貸款加				
累計應收利息淨額	1,873,182	1,786,466	1,823,833	1,734,623
減 疑呆賬儲備				
按泰國國家銀行最低要求的				
疑呆賬儲備				
- 單一客戶貸款計算法	(41,688)	(26,352)	(40,503)	(25,415)
- 集團客戶貸款計算法	(4,708)	(4,280)	(4,708)	(4,280)
超額儲備	(55,379)	(58,779)	(53,492)	(57,400)
合計	(101,775)	(89,411)	(98,703)	(87,095)
減 債務結構調整重新估價儲備	(2,412)	(2,514)	(2,412)	(2,514)
貸款淨額合計	1,768,995	1,694,541	1,722,718	1,645,014

### 6.6.2 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司有按國行規定的不良貸款，即未達標準、可疑、疑為損失的貸款，包括銀行間與貨幣市場的項目，但不包括累計應收利息，如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
扣除疑呆賬儲備之前的不良貸款	56,226	45,046	54,737	44,105
不良貸款佔貸款總額 (%)	2.75	2.14	2.76	2.15
扣除疑呆賬儲備之後的不良貸款	16,622	18,260	16,147	17,917
不良貸款佔貸款淨額 (%)	0.83	0.88	0.83	0.89

6.6.3 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，按貨幣種類和債務人居住地分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2015			2014		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,424,536	28,013	1,452,549	1,358,021	24,992	1,383,013
美元	88,262	175,659	263,921	92,806	185,105	277,911
其他	8,646	143,787	152,433	4,713	116,596	121,309
合計	<u>1,521,444</u>	<u>347,459</u>	<u>1,868,903</u>	<u>1,455,540</u>	<u>326,693</u>	<u>1,782,233</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2015			2014		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,425,816	28,013	1,453,829	1,361,003	24,992	1,385,995
美元	88,262	168,283	256,545	92,806	168,909	261,715
其他	8,646	100,629	109,275	4,713	78,082	82,795
合計	<u>1,522,724</u>	<u>296,925</u>	<u>1,819,649</u>	<u>1,458,522</u>	<u>271,983</u>	<u>1,730,505</u>

6.6.4 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，按業務類別和依循泰國國家銀行公佈分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2015					
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	36,472	837	286	178	240	38,013
製造業和商業	768,088	15,591	7,257	9,127	25,850	825,913
房地產和建築業	172,147	6,179	812	2,183	2,737	184,058
公共和服務業	333,063	16,132	510	578	1,508	351,791
住宅貸款	202,166	1,887	611	869	2,314	207,847
其他	257,427	2,688	79	790	297	261,281
合計	<u>1,769,363</u>	<u>43,314</u>	<u>9,555</u>	<u>13,725</u>	<u>32,946</u>	<u>1,868,903</u>

單位：百萬銖

綜合財務報表						
2014						
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	34,274	842	177	104	349	35,746
製造業和商業	766,158	19,983	2,766	15,012	14,500	818,419
房地產和建築業	150,644	5,065	1,056	456	3,088	160,309
公共和服務業	301,008	6,197	1,230	410	1,508	310,353
住宅貸款	186,114	1,753	481	531	2,341	191,220
其他	261,908	3,241	71	643	323	266,186
合計	<u>1,700,106</u>	<u>37,081</u>	<u>5,781</u>	<u>17,156</u>	<u>22,109</u>	<u>1,782,233</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表						
2015						
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	33,502	837	180	178	240	34,937
製造業和商業	737,695	14,413	7,212	8,909	24,924	793,153
房地產和建築業	166,554	5,911	812	2,183	2,691	178,151
公共和服務業	330,451	16,132	510	578	1,508	349,179
住宅貸款	202,145	1,886	610	869	2,304	207,814
其他	252,698	2,688	78	696	255	256,415
合計	<u>1,723,045</u>	<u>41,867</u>	<u>9,402</u>	<u>13,413</u>	<u>31,922</u>	<u>1,819,649</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表						
2014						
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	31,466	688	177	104	349	32,784
製造業和商業	730,204	19,326	2,704	15,012	13,784	781,030
房地產和建築業	146,389	5,016	1,056	456	3,088	156,005
公共和服務業	298,154	6,197	1,230	410	1,508	307,499
住宅貸款	186,112	1,753	480	531	2,339	191,215
其他	257,856	3,239	64	546	267	261,972
合計	<u>1,650,181</u>	<u>36,219</u>	<u>5,711</u>	<u>17,059</u>	<u>21,335</u>	<u>1,730,505</u>

6.6.5 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行公佈歸類的貸款和疑呆賬儲備如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表			
	2015			
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,773,357	1,144,296	1	13,788
特指	43,504	19,283	2	501
未達標準	9,650	3,976	100	3,975
可疑	13,725	7,182	100	7,197
疑為損失	32,946	20,933	100	20,935
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				55,379
合計	<u>1,873,182</u>	<u>1,195,670</u>		<u>101,775</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表			
	2014			
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,704,086	1,055,551	1	12,687
特指	37,312	17,695	2	449
未達標準	5,803	1,619	100	1,631
可疑	17,156	4,822	100	4,860
疑為損失	22,109	10,998	100	11,005
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				58,779
合計	<u>1,786,466</u>	<u>1,090,685</u>		<u>89,411</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2015				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,726,948	1,115,542	1	13,514
特指	42,053	18,636	2	488
未達標準	9,497	3,971	100	3,971
可疑	13,413	6,913	100	6,928
疑為損失	31,922	20,308	100	20,310
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				53,492
合計	<u>1,823,833</u>	<u>1,165,370</u>		<u>98,703</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2014				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,654,059	1,020,170	1	12,346
特指	36,437	17,056	2	436
未達標準	5,733	1,599	100	1,614
可疑	17,059	4,726	100	4,764
疑為損失	21,335	10,528	100	10,535
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				57,400
合計	<u>1,734,623</u>	<u>1,054,079</u>		<u>87,095</u>

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的綜合財務報表和銀行財務個案報表，已包括了以集團客戶貸款計算法 (Collective Approach) 所計之疑呆賬儲備金在內，一般及特指分類的貸款額分別為 47.08 億銖和 42.80 億銖。

6.6.6 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司按泰國證券交易所 1998 年 7 月 8 日頒佈關於公佈資產品質和有關公司項目的規定，對有財務和經營問題的公司提供貸款和應收利息，銀行及下屬公司撥出疑呆賬儲備金如下：

單位：百萬銖

	公司數目	未償債務額	綜合財務報表		
			2015	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之疑 呆賬儲備
			按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值		
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

單位：百萬銖

	公司數目	未償債務額	綜合財務報表		
			2014	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之疑 呆賬儲備
			按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值		
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

單位：百萬銖

	公司數目	未償債務額	銀行財務個案報表		
			2015	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之疑 呆賬儲備
			按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值		
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				
	2014				
	公司數目	未償債務額	按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之疑 呆賬儲備
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

#### 6.6.7 問題債務結構調整

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行已完成債務結構調整細節，按債務結構調整辦法分類如下：

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
截至 2015 年 12 月 31 日				
調整辦法	宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值
轉讓資產	8	485	土地、房產	485
各類債務調整	6,907	42,092	-	-
合計	6,915	42,577		

上述債務調整之加權平均年限為 5 年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，債務餘額為 425.77 億銖。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
截至 2014 年 12 月 31 日				
調整辦法	宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值
轉讓資產	42	1,087	土地、房產、公寓	1,087
各類債務調整	7,699	50,311	-	-
合計	7,741	51,398		

上述債務調整之加權平均年限為 4 年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，債務餘額為 513.98 億銖。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行確認調整債務產生的利息收入分別為 35.36 億銖和 34.06 億銖。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行對已作債務結構調整的負債人的貸款餘額，分別為 648.21 億銖和 633.28 億銖。

銀行沒有在截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的綜合財務報表中，顯示債務結構調整資料，這是因為上述資料與銀行財務個案報表的數據實質差別不大。

## 6.7 疑呆賬儲備

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，疑呆賬儲備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	2015	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	
年初結餘	12,687	449	1,631	4,860	11,005	58,779	89,411
疑呆賬	1,101	52	2,344	2,339	13,457	(4,586)	14,707
已收回壞債	-	-	-	-	2,032	-	2,032
已勾銷壞賬	-	-	-	(2)	(5,559)	-	(5,561)
其他	-	-	-	-	-	1,186	1,186
年底結餘	<u>13,788</u>	<u>501</u>	<u>3,975</u>	<u>7,197</u>	<u>20,935</u>	<u>55,379</u>	<u>101,775</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	2014	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	
年初結餘	12,384	492	965	2,219	17,031	56,606	89,697
疑呆賬	303	(43)	666	2,641	2,920	2,517	9,004
已收回壞債	-	-	-	-	885	-	885
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(9,831)	-	(9,831)
其他	-	-	-	-	-	(344)	(344)
年底結餘	<u>12,687</u>	<u>449</u>	<u>1,631</u>	<u>4,860</u>	<u>11,005</u>	<u>58,779</u>	<u>89,411</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表							
2015							
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行 最低要求之 疑呆賬儲備	合計
年初結餘	12,346	436	1,614	4,764	10,535	57,400	87,095
疑呆賬	1,168	52	2,357	2,164	13,267	(5,084)	13,924
已收回壞債	-	-	-	-	2,024	-	2,024
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(5,516)	-	(5,516)
其他	-	-	-	-	-	1,176	1,176
年底結餘	<u>13,514</u>	<u>488</u>	<u>3,971</u>	<u>6,928</u>	<u>20,310</u>	<u>53,492</u>	<u>98,703</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表							
2014							
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行 最低要求之 疑呆賬儲備	合計
年初結餘	12,093	467	964	2,124	16,580	55,394	87,622
疑呆賬	253	(31)	650	2,640	2,713	2,093	8,318
已收回壞債	-	-	-	-	883	-	883
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(9,641)	-	(9,641)
其他	-	-	-	-	-	(87)	(87)
年底結餘	<u>12,346</u>	<u>436</u>	<u>1,614</u>	<u>4,764</u>	<u>10,535</u>	<u>57,400</u>	<u>87,095</u>

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司擁有疑呆賬儲備金，在綜合財務報表中分別為 1,017.75 億銖和 894.11 億銖，在銀行財務個案報表中分別為 987.03 億銖和 870.95 億銖。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司設立的疑呆賬儲備金都超過了泰國國家銀行規定的最低要求，對於綜合財務報表分別為 553.79 億銖和 587.79 億銖，對於銀行財務個案報表分別為 534.92 億銖和 574.00 億銖（註釋 3.7）。

## 6.8 債務重組後價值調整儲備金

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，債務重組後之價值調整儲備金如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
年初結餘	2,514	2,886	2,514	2,886
年間增加	664	297	664	297
年間勾銷 / 減值	(766)	(669)	(766)	(669)
年底結餘	<u>2,412</u>	<u>2,514</u>	<u>2,412</u>	<u>2,514</u>

單位：百萬銖

## 6.9 待售淨資產

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，待售資產由以下部份組成：

待售資產類別	綜合財務報表			年底結餘
	年初結餘	增加	處置	
單位：百萬銖				
2015				
償還債務所獲得資產				
不動產	23,754	733	(4,433)	20,054
動產	396	1	(162)	235
合計	<u>24,150</u>	<u>734</u>	<u>(4,595)</u>	<u>20,289</u>
其他	65	-	-	65
待售資產合計	<u>24,215</u>	<u>734</u>	<u>(4,595)</u>	<u>20,354</u>
扣除 減值儲備	<u>(7,699)</u>	<u>165</u>	<u>759</u>	<u>(6,775)</u>
待售資產淨總值	<u>16,516</u>	<u>899</u>	<u>(3,836)</u>	<u>13,579</u>
單位：百萬銖				
2014				
償還債務所獲得資產				
不動產	26,867	1,392	(4,505)	23,754
動產	400	13	(17)	396
合計	<u>27,267</u>	<u>1,405</u>	<u>(4,522)</u>	<u>24,150</u>
其他	65	-	-	65
待售資產合計	<u>27,332</u>	<u>1,405</u>	<u>(4,522)</u>	<u>24,215</u>
扣除 減值儲備	<u>(8,431)</u>	<u>211</u>	<u>521</u>	<u>(7,699)</u>
待售資產淨總值	<u>18,901</u>	<u>1,616</u>	<u>(4,001)</u>	<u>16,516</u>

截至 2015 年 12 月 31 日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達 200.54 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 90.66 億銖及由內部估價師估價的不動產 109.88 億銖。

截至 2014 年 12 月 31 日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達 237.54 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 163.56 億銖及由內部估價師估價的不動產 73.98 億銖。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2015				
待售資產類別	年初結餘	增加	處置	年底結餘
償還債務所獲得資產				
不動產	16,976	730	(3,635)	14,071
動產	396	1	(162)	235
合計	17,372	731	(3,797)	14,306
其他	65	-	-	65
待售資產合計	17,437	731	(3,797)	14,371
扣除 減值儲備	(5,855)	231	755	(4,869)
待售資產淨總值	11,582	962	(3,042)	9,502

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2014				
待售資產類別	年初結餘	增加	處置	年底結餘
償還債務所獲得資產				
不動產	18,203	1,392	(2,619)	16,976
動產	399	14	(17)	396
合計	18,602	1,406	(2,636)	17,372
其他	65	-	-	65
待售資產合計	18,667	1,406	(2,636)	17,437
扣除 減值儲備	(6,380)	217	308	(5,855)
待售資產淨總值	12,287	1,623	(2,328)	11,582

截至 2015 年 12 月 31 日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達 140.71 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 43.21 億銖及由內部估價師估價的不動產 97.50 億銖。

截至 2014 年 12 月 31 日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達 169.76 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 112.10 億銖及由內部估價師估價的不動產 57.66 億銖。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行分類的待售資產顯示在註釋 6.13。

銀行遵守泰國國家銀行於 2015 年 12 月 4 日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產記之會計處理等章節披露了發生的交易。銀行及下屬公司有以下交易：

單位：百萬銖

待售資產 銷售類別	收入記賬方法	綜合財務報表 截至 12 月 31 日					
		銷售待扣 待售資產之 盈利	2015 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之 盈利	2014 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
向公眾銷售	依到期日交納	3	1	-	1	34	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	3,044	(13)	-	2,030	(19)

單位：百萬銖

待售資產 銷售類別	收入記賬方法	銀行財務個案報表 截至 12 月 31 日					
		銷售待扣 待售資產之 盈利	2015 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之 盈利	2014 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
向公眾銷售	依到期日交納	3	1	-	1	34	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	2,491	(10)	-	1,516	(17)

### 6.10 土地、房產和設備淨值

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，土地、房產和設備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2015												
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	累計 折舊 淨值	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊 銷售/ 轉讓	轉出為 抵扣成 本成淨值	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備淨值
<b>土地</b>													
原成本	7,367	45	-	-	141	7,553	-	-	-	-	-	-	7,553
價格高估部份													
(2015 年)	12,850	8,174	-	-	60	21,084	-	-	-	-	-	-	21,084
價格低估部份													
(2015 年)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)
<b>房產</b>													
原成本	3,273	132	-	(1,435)	44	2,014	1,350	202	-	(1,435)	6	123	1,891
價格高估部份													
(2015 年)	10,611	7,454	(1)	(5,648)	17	12,433	5,183	1,160	(2)	(5,648)	-	693	11,740
價格低估部份													
(2015 年)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)
<b>設備</b>	21,991	1,081	(1,833)	-	58	21,297	18,422	1,518	(1,828)	-	50	18,162	3,135
<b>其他</b>	1,514	917	(668)	-	(126)	1,637	-	-	-	-	-	-	1,637
<b>合計</b>	<u>56,347</u>	<u>17,773</u>	<u>(2,177)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>151</u>	<u>65,078</u>	<u>24,892</u>	<u>2,866</u>	<u>(1,828)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>56</u>	<u>18,970</u>	<u>46,108</u>

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行對土地和房產重新估價，自由估價師的估算價格處於合理價值的第 3 級（合理價值的分級見註釋 4.2）。

此外，銀行更改房產賬面價值的記賬方式，將累計折舊淨值與成本價格和估算價格的增加（減少）部份一並記賬，並回溯為房產首次估價淨值。上述變更僅為更改項目的記賬方式，於銀行的財務狀況和經營業績無任何影響。

單位：百萬銖

綜合財務報表 2014											
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備淨值
<b>土地</b>											
原成本	7,487	62	-	(182)	7,367	-	-	-	-	-	7,367
<b>價格高估部份</b>											
(2010 年)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
<b>價格低估部份</b>											
(2010 年)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>房產</b>											
原成本	3,097	253	(1)	(76)	3,273	1,104	262	(1)	(15)	1,350	1,923
<b>價格高估部份</b>											
(2010 年)	10,613	-	(2)	-	10,611	4,055	1,129	(1)	-	5,183	5,428
<b>價格低估部份</b>											
(2010 年)	(246)	-	-	-	(246)	(49)	(14)	-	-	(63)	(183)
設備	21,218	1,467	(658)	(36)	21,991	17,549	1,557	(660)	(24)	18,422	3,569
其他	928	1,670	(1,033)	(51)	1,514	-	-	-	-	-	1,514
<b>合計</b>	<b>54,934</b>	<b>3,452</b>	<b>(1,694)</b>	<b>(345)</b>	<b>56,347</b>	<b>22,659</b>	<b>2,934</b>	<b>(662)</b>	<b>(39)</b>	<b>24,892</b>	<b>31,455</b>

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司已折舊完畢，但仍使用的房產和設備成本價分別為 149.25 億銖及 143.06 億銖。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表  
2015

	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本		其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊		其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備淨值
			銷售/ 轉讓	累計 折舊 淨值					銷售/ 轉讓	轉出為 抵扣成 本成淨值			
<b>土地</b>													
原成本	7,360	45	-	-	142	7,547	-	-	-	-	-	-	7,547
<b>價格高估部份</b>													
(2015 年)	12,850	8,107	-	-	66	21,023	-	-	-	-	-	-	21,023
<b>價格低估部份</b>													
(2015 年)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)
<b>房產</b>													
原成本	3,099	132	-	(1,361)	55	1,925	1,262	195	-	(1,361)	9	105	1,820
<b>價格高估部份</b>													
(2015 年)	10,611	7,398	(1)	(5,648)	22	12,382	5,183	1,157	(2)	(5,648)	-	690	11,692
<b>價格低估部份</b>													
(2015 年)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)
設備	21,117	1,015	(1,794)	-	60	20,398	17,803	1,424	(1,790)	-	50	17,487	2,911
其他	387	763	(530)	-	3	623	-	-	-	-	-	-	623
<b>合計</b>	<b>54,165</b>	<b>17,430</b>	<b>(2,000)</b>	<b>(6,942)</b>	<b>305</b>	<b>62,958</b>	<b>24,185</b>	<b>2,762</b>	<b>(1,790)</b>	<b>(6,942)</b>	<b>59</b>	<b>18,274</b>	<b>44,684</b>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表  
2014

	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
<b>土地</b>											
原成本	7,480	62	-	(182)	7,360	-	-	-	-	-	7,360
價格高估部份											
(2010 年)	12,850	-	-	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
價格低估部份											
(2010 年)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
<b>房產</b>											
原成本	2,913	253	(1)	(66)	3,099	1,016	256	(1)	(9)	1,262	1,837
價格高估部份											
(2010 年)	10,613	-	(2)	-	10,611	4,055	1,129	(1)	-	5,183	5,428
價格低估部份											
(2010 年)	(246)	-	-	-	(246)	(49)	(14)	-	-	(63)	(183)
設備	20,416	1,356	(630)	(25)	21,117	16,991	1,455	(627)	(16)	17,803	3,314
其他	281	1,114	(1,008)	-	387	-	-	-	-	-	387
合計	<u>53,294</u>	<u>2,785</u>	<u>(1,641)</u>	<u>(273)</u>	<u>54,165</u>	<u>22,013</u>	<u>2,826</u>	<u>(629)</u>	<u>(25)</u>	<u>24,185</u>	<u>29,980</u>

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行已折舊完畢，但仍使用的設備成本價分別為 144.75 億銖及 138.75 億銖。

6.11 其他無形資產淨額

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，其他無形資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

綜合財務報表  
2015

	年初 結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	2,016	222	(331)	2	1,909	1,571	267	(323)	3	1,518	391
其他	253	77	(270)	1	61	-	-	-	-	-	61
合計	<u>2,269</u>	<u>299</u>	<u>(601)</u>	<u>3</u>	<u>1,970</u>	<u>1,571</u>	<u>267</u>	<u>(323)</u>	<u>3</u>	<u>1,518</u>	<u>452</u>

單位：百萬銖

綜合財務報表  
2014

	年初 結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,697	356	(33)	(4)	2,016	1,410	192	(28)	(3)	1,571	445
其他	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
合計	<u>2,016</u>	<u>617</u>	<u>(360)</u>	<u>(4)</u>	<u>2,269</u>	<u>1,410</u>	<u>192</u>	<u>(28)</u>	<u>(3)</u>	<u>1,571</u>	<u>698</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表  
2015

	年初 結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,776	194	(314)	2	1,658	1,386	244	(314)	2	1,318	340
其他	253	77	(270)	-	60	-	-	-	-	-	60
合計	<u>2,029</u>	<u>271</u>	<u>(584)</u>	<u>2</u>	<u>1,718</u>	<u>1,386</u>	<u>244</u>	<u>(314)</u>	<u>2</u>	<u>1,318</u>	<u>400</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表  
2014

	年初 結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,468	336	(28)	-	1,776	1,257	156	(27)	-	1,386	390
其他	319	261	(327)	-	253	-	-	-	-	-	253
合計	<u>1,787</u>	<u>597</u>	<u>(355)</u>	<u>-</u>	<u>2,029</u>	<u>1,257</u>	<u>156</u>	<u>(27)</u>	<u>-</u>	<u>1,386</u>	<u>643</u>

6.12 遞延應稅資產及負債

截至 2015 年及 2014 年 12 月 31 日的遞延應稅資產及負債由以下組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
遞延應稅資產	2,745	2,133	1,778	1,176
遞延應稅負債	<u>6,335</u>	<u>4,169</u>	<u>5,963</u>	<u>3,844</u>
遞延應稅資產(負債)淨額	<u>(3,590)</u>	<u>(2,036)</u>	<u>(4,185)</u>	<u>(2,668)</u>

年中遞延應稅資產及負債的變動項目如下：

單位：百萬銖

	年初結餘	綜合財務報表 2015			年底結餘
		已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,886	198	54	(1)	3,137
貸款和應收利息	2,772	1,152	-	99	4,023
待售資產	1,540	(185)	-	-	1,355
土地、房產和設備	266	(65)	-	11	212
契約承諾準備金	1,923	40	36	4	2,003
其他	2,894	2,133	-	4	5,031
合計	<u>12,281</u>	<u>3,273</u>	<u>90</u>	<u>117</u>	<u>15,761</u>
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	8,514	45	520	-	9,079
貸款和應收利息	84	(84)	-	-	-
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,670	(226)	3,118	15	6,577
其他	2,047	1,646	-	-	3,693
合計	<u>14,317</u>	<u>1,381</u>	<u>3,638</u>	<u>15</u>	<u>19,351</u>
淨額	<u>(2,036)</u>	<u>1,892</u>	<u>(3,548)</u>	<u>102</u>	<u>(3,590)</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2014				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,720	125	41	-	2,886
貸款和應收利息	2,752	40	-	(20)	2,772
待售資產	1,686	(146)	-	-	1,540
土地、房產和設備	273	(7)	-	-	266
契約承諾準備金	1,713	70	144	(4)	1,923
其他	1,708	1,187	-	(1)	2,894
合計	<u>10,852</u>	<u>1,269</u>	<u>185</u>	<u>(25)</u>	<u>12,281</u>
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	6,997	44	1,473	-	8,514
貸款和應收利息	-	84	-	-	84
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,894	(223)	-	(1)	3,670
其他	1,059	988	-	-	2,047
合計	<u>11,952</u>	<u>893</u>	<u>1,473</u>	<u>(1)</u>	<u>14,317</u>
淨額	<u>(1,100)</u>	<u>376</u>	<u>(1,288)</u>	<u>(24)</u>	<u>(2,036)</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2015				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,869	198	34	-	3,101
貸款和應收利息	2,324	1,062	-	98	3,484
待售資產	1,171	(197)	-	-	974
土地、房產和設備	266	(65)	-	11	212
契約承諾準備金	1,903	35	35	5	1,978
其他	2,745	2,205	-	-	4,950
合計	<u>11,278</u>	<u>3,238</u>	<u>69</u>	<u>114</u>	<u>14,699</u>
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	8,273	(2)	505	-	8,776
貸款和應收利息	84	(84)	-	-	-
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,656	(221)	3,101	18	6,554
其他	1,931	1,621	-	-	3,552
合計	<u>13,946</u>	<u>1,314</u>	<u>3,606</u>	<u>18</u>	<u>18,884</u>
淨額	<u>(2,668)</u>	<u>1,924</u>	<u>(3,537)</u>	<u>96</u>	<u>(4,185)</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2014				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
<b>遞延應稅資產</b>					
投資	2,692	125	52	-	2,869
貸款和應收利息	2,199	130	-	(5)	2,324
待售資產	1,276	(105)	-	-	1,171
土地、房產和設備	273	(7)	-	-	266
契約承諾準備金	1,696	67	144	(4)	1,903
其他	1,581	1,164	-	-	2,745
合計	<u>9,717</u>	<u>1,374</u>	<u>196</u>	<u>(9)</u>	<u>11,278</u>
<b>遞延應稅負債</b>					
投資	6,796	3	1,474	-	8,273
貸款和應收利息	-	84	-	-	84
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,882	(226)	-	-	3,656
其他	935	996	-	-	1,931
合計	<u>11,615</u>	<u>857</u>	<u>1,474</u>	<u>-</u>	<u>13,946</u>
淨額	<u>(1,898)</u>	<u>517</u>	<u>(1,278)</u>	<u>(9)</u>	<u>(2,668)</u>

#### 6.13 泰國國家銀行公佈規定分類的資產

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行公佈規定分類的資產如下：

	綜合財務報表 2015				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,773,357	-	-	-	1,773,357
特指	43,504	-	-	-	43,504
未達標準級別	9,650	-	-	-	9,650
可疑級別	13,725	-	-	-	13,725
疑為損失級別	32,946	7,151	1,911	1,287	43,295
合計	<u>1,873,182</u>	<u>7,151</u>	<u>1,911</u>	<u>1,287</u>	<u>1,883,531</u>

單位：百萬銖

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2014				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,704,086	-	-	-	1,704,086
特指	37,312	-	-	-	37,312
未達標準級別	5,803	-	-	-	5,803
可疑級別	17,156	-	-	-	17,156
疑為損失級別	22,109	6,219	2,235	1,224	31,787
合計	<u>1,786,466</u>	<u>6,219</u>	<u>2,235</u>	<u>1,224</u>	<u>1,796,144</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2015				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,726,948	-	-	-	1,726,948
特指	42,053	-	-	-	42,053
未達標準級別	9,497	-	-	-	9,497
可疑級別	13,413	-	-	-	13,413
疑為損失級別	31,922	7,080	922	1,282	41,206
合計	<u>1,823,833</u>	<u>7,080</u>	<u>922</u>	<u>1,282</u>	<u>1,833,117</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2014				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,654,059	-	-	-	1,654,059
特指	36,437	-	-	-	36,437
未達標準級別	5,733	-	-	-	5,733
可疑級別	17,059	-	-	-	17,059
疑為損失級別	21,335	6,221	1,306	1,219	30,081
合計	<u>1,734,623</u>	<u>6,221</u>	<u>1,306</u>	<u>1,219</u>	<u>1,743,369</u>

## 6.14 存款

6.14.1 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，依存款類別分類如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
	即期	86,797	84,231	84,783
活期	850,689	771,281	841,714	761,928
定期	1,152,395	1,201,065	1,111,527	1,147,188
可轉讓存款證	1,084	2,202	1,084	1,259
合計	<u>2,090,965</u>	<u>2,058,779</u>	<u>2,039,108</u>	<u>1,992,588</u>

6.14.2 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，依貨幣幣別和客戶居住地分類如下：

	綜合財務報表					
	2015			2014		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,787,096	98,145	1,885,241	1,748,039	92,798	1,840,837
美元	28,021	51,642	79,663	31,764	49,480	81,244
其他	17,193	108,868	126,061	24,415	112,283	136,698
合計	<u>1,832,310</u>	<u>258,655</u>	<u>2,090,965</u>	<u>1,804,218</u>	<u>254,561</u>	<u>2,058,779</u>

	銀行財務個案報表					
	2015			2014		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,787,103	98,127	1,885,230	1,748,093	92,782	1,840,875
美元	27,935	46,992	74,927	31,368	43,272	74,640
其他	12,189	66,762	78,951	21,540	55,533	77,073
合計	<u>1,827,227</u>	<u>211,881</u>	<u>2,039,108</u>	<u>1,801,001</u>	<u>191,587</u>	<u>1,992,588</u>

6.15 銀行同業間與貨幣市場項目淨額(負債)

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額(負債)由以下部份組成：

	綜合財務報表						單位：百萬銖
	即期	2015 定期	合計	即期	2014 定期	合計	
<b>國內項目</b>							
泰國國家銀行和							
金融機構復興發展基金	41	4,809	4,850	18	6,251	6,269	
商業銀行	4,978	22,900	27,878	3,145	39,100	42,245	
專項金融機構	145	17,109	17,254	2,989	2,000	4,989	
其他金融機構	10,278	6,116	16,394	10,069	12,655	22,724	
國內項目總額	15,442	50,934	66,376	16,221	60,006	76,227	
<b>國外項目</b>							
美元	5,143	18,386	23,529	6,091	18,780	24,871	
日元	452	5,363	5,815	417	3,998	4,415	
歐元	1,874	-	1,874	3,849	-	3,849	
其他	6,401	24,686	31,087	6,728	23,958	30,686	
國外項目總額	13,870	48,435	62,305	17,085	46,736	63,821	
國內和國外項目總額	29,312	99,369	128,681	33,306	106,742	140,048	
<b>銀行財務個案報表</b>							單位：百萬銖
	即期	2015 定期	合計	即期	2014 定期	合計	
<b>國內項目</b>							
泰國國家銀行和							
金融機構復興發展基金	41	4,809	4,850	18	6,251	6,269	
商業銀行	4,978	22,900	27,878	3,145	39,100	42,245	
專項金融機構	145	17,110	17,255	2,989	2,000	4,989	
其他金融機構	10,427	6,116	16,543	10,160	12,655	22,815	
國內項目總額	15,591	50,935	66,526	16,312	60,006	76,318	
<b>國外項目</b>							
美元	5,244	21,340	26,584	6,106	16,382	22,488	
日元	456	5,363	5,819	420	3,998	4,418	
歐元	1,889	-	1,889	3,862	-	3,862	
其他	6,500	9,823	16,323	6,816	5,917	12,733	
國外項目總額	14,089	36,526	50,615	17,204	26,297	43,501	
國內和國外項目總額	29,680	87,461	117,141	33,516	86,303	119,819	

## 6.16 已發行證券及借款

6.16.1 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，按證券類別和資金來源分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2015			2014		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	108,335	108,335	-	112,155	112,155
無擔保次級債券	20,000	16,238	36,238	20,000	14,832	34,832
匯票	74	-	74	273	-	273
其他	107	-	107	96	-	96
減 借款貼現部份	-	(6,352)	(6,352)	-	(6,511)	(6,511)
合計	<u>20,181</u>	<u>118,221</u>	<u>138,402</u>	<u>20,369</u>	<u>120,476</u>	<u>140,845</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2015			2014		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	108,335	108,335	-	112,155	112,155
無擔保次級債券	20,000	16,238	36,238	20,000	14,832	34,832
匯票	74	-	74	273	-	273
其他	49	-	49	75	-	75
減 借款貼現部份	-	(6,352)	(6,352)	-	(6,511)	(6,511)
合計	<u>20,123</u>	<u>118,221</u>	<u>138,344</u>	<u>20,348</u>	<u>120,476</u>	<u>140,824</u>

6.16.2 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，按證券種類、貨幣、期限和利率進行分類如下：

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	綜合財務報表	
				金額	
				2015	2014
無擔保優先債券	美元	2018 - 2023	2.75% - 5.00%	108,335	112,155
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	16,238	14,832
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	20,000	20,000
匯票	泰銖	2016	1.00% - 1.50%	74	273
其他	泰銖	2016 - 2019	0.00% - 0.50%	107	96
減 借款貼現部份				<u>(6,352)</u>	<u>(6,511)</u>
合計				<u>138,402</u>	<u>140,845</u>

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	銀行財務個案報表		
			利率	金額	
				2015	2014
無擔保優先債券	美元	2018 - 2023	2.75% - 5.00%	108,335	112,155
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	16,238	14,832
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	20,000	20,000
匯票	泰銖	2016	1.00% - 1.50%	74	273
其他	泰銖	2016 - 2019	0.50%	49	75
減 借款貼現部份				(6,352)	(6,511)
合計				<u>138,344</u>	<u>140,824</u>

#### 6.17 無擔保次級債券

1999 年 1 月 28 日，銀行面向外國投資者發售無擔保次級債券，2029 年承兌到期，金額 4.5 億美元，期限 30 年，年利率 9.025%，以代替銀行獲得國家銀行批准，提前贖回的兩期無擔保次級債券，即 2016 年到期，年利率 8.25%，金額 1.5 億美元的，以及 2027 年到期，年利率 8.375%，金額 3 億美元的。由於銀行以低於票面價格的市場價贖回，故將上述 2029 年承兌到期的無擔保次級債券記為 2.59 億美元（95.35 億銖），並按月攤提賬面價值與贖回價值之差，直至無擔保次級債券承兌到期日。

根據 2007 年 4 月 12 日第 14 次股東大會決議，2012 年 12 月 7 日，銀行發售無擔保次級債券，2022 年承兌到期。發行者可於承兌到期前從一般投資者、大宗投資者和機構投資人處提前贖回。債券總額 200 億銖，期限 10 年，年利率 4.375%。

#### 6.18 債券

2005 年 4 月 12 日股東重新評估了 2004 年 4 月 9 日股東大會之決議。此決議批准銀行發售債券，並批准銀行面向國外投資人及/或國內普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售次級債券和/或優先權債券和/或永續債券和/或可轉為普通股的次級債券和/或可轉為普通股的債券（統稱為「債券」）總額不超過 30 億美元或其他等值貨幣。銀行可同時發售多種債券，或陸續分次發售。其中規定非永續債券贖回期限不超過 100 年，可轉為普通股的次級債券及/或可轉為普通股的債券贖回期限不超過 30 年，發售總額不超過 10 億美元或其他等值貨幣，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。股東決議批准發售 5 億股普通股。以備次級債券轉換為普通股及/或債券轉為普通股之用。（註釋 6.22）

2006 年 11 月 17 日，銀行獲得證券監管委員會及泰國證交所之批准，同意發售 300 億銖短期債券，不限制發行次數。銀行已發售 5 期上述短期債券，總額為 78.63 億銖，銀行到 2007 年 9 月份已經陸續贖回全部上述債券。

2007 年 4 月 12 日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過 1,500 億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過 100 年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

2010 年 10 月 18 日銀行向外國投資者發售無擔保優先債券，此業務得到 2005 年 4 月 12 日第 12 次股東大會的批准。分 2 期發售，即 5 年期，年利率 3.25%，金額 4 億美元，以及 10 年期，年利率 4.80%，金額 8 億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得 11.96 億美元。2015 年 10 月 19 日，銀行贖回 5 年期，年利率 3.25%，金額 4 億美元的無擔保優先債券。

根據 2005 年 4 月 12 日第 12 次股東大會決議，2012 年 9 月 27 日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分 2 期，包括 5.5 年期，年利率 2.75%，總額 4 億美元；10 年期，年利率 3.875%，總額 8 億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得 11.94 億美元。

2013 年 4 月 12 日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、永續債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過 1,500 億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過 100 年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，依據各期發行的債券合約及條件執行，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

根據 2007 年 4 月 12 日第 14 次股東大會決議，2013 年 10 月 3 日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分 2 期，包括 5 年期，年利率 3.30%，總額 5 億美元；10 年期，年利率 5.00%，總額 5 億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得 9.99 億美元。

#### 6.19 按中期債券計劃 (Medium Term Note Program) 發行債券

1997 年 3 月 26 日股東會議決議，允許銀行按中期債券計劃面向國外市場和/或國內市場發售次級債券及優先權債券，額度不超過 15 億美元或其他等值貨幣，承兌期限不超過 30 年。銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權按債券每次發行詳細條款於承兌到期前請銀行贖回所持債券的可能。以上業務授權董事局全權措理。截至 2015 年 12 月 31 日銀行還沒按上述決議發行債券。

#### 6.20 契約承諾準備金

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，契約承諾準備金明細如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
年初結餘	9,241	8,257	9,143	8,175
年間增加	1,630	2,161	1,599	2,142
年間勾銷/減值	(1,270)	(1,177)	(1,270)	(1,174)
年底結餘	<u>9,601</u>	<u>9,241</u>	<u>9,472</u>	<u>9,143</u>

#### 6.21 退休及離職員工的利益

##### 6.21.1 養老金固定繳納方案

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司因員工養老金固定繳納方案利益的支出分別達到綜合財務報表中的 10.37 億銖和 9.63 億銖，以及銀行財務個案報表中的 9.37 億銖和 8.67 億銖。

##### 6.21.2 養老金固定收益方案

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行與國內下屬公司按未專門成立基金的員工固定收益方案操作，另部份國外分行專門成立基金。故此，比較專門成立基金的員工利益契約承諾，以及未成立基金的，乃至方案中的資產，及記錄在財務報表中的數量如下所示：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
專門成立基金的員工利益契約承諾現值	859	797	859	797
方案資產的合理價值	(489)	(449)	(489)	(449)
	370	348	370	348
未專門成立基金的員工利益契約承諾現值	7,084	6,517	6,955	6,418
淨債務	7,454	6,865	7,325	6,766

下表顯示截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下的員工利益契約承諾現值調節表，包括專門成立基金及未成立基金的，如下所示：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
年初結餘	7,315	6,311	7,216	6,228
現在服務成本	478	370	457	354
利息成本	249	245	247	241
原服務成本	-	4	-	4
年間支付利益	(323)	(288)	(323)	(285)
契約承諾按精算法評估之虧損(利潤)				
得自會計假設改變	(2)	582	3	581
得自人口結構統計假設改變	168	(1)	158	2
根據以往經驗	13	137	11	136
尚未發生的因兌換率變化的虧損(利潤)	45	(45)	45	(45)
年底結餘	7,943	7,315	7,814	7,216

下表顯示截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下專門成立基金的員工利益契約承諾合理價值調節表，如下所示：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
年初結餘	449	428	449	428
利息收入	22	18	22	18
公積金	27	27	27	27
年間支付利益	(23)	(4)	(23)	(4)
項目資產按精算法評估之利潤 (虧損)	(4)	1	(4)	1
尚未發生的因兌換率變化的利潤 (虧損)	18	(21)	18	(21)
年底結餘	<u>489</u>	<u>449</u>	<u>489</u>	<u>449</u>

應用保險精算估算得出的假設，用於計算員工利益契約承諾和方案資產，分攤至每一個方案；以及用於分析每個重要的導致契約承諾增加的保險精算估算得出的假設的敏感程度。如截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，上述假設出現 1% 的改變，顯示如下：

	百分比			
	綜合財務報表			
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加	
	2015	2014	2015	2014
折現率	1.10 - 8.70	1.10 - 8.00	13.14	13.08
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.27	10.91

	百分比			
	銀行財務個案報表			
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加	
	2015	2014	2015	2014
折現率	1.10 - 8.70	1.10 - 8.00	13.12	13.08
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.23	10.88

## 6.22 股本金

銀行的股本金，由以下組成：

- 普通股
- 優先股持有者按第 3 條款中銀行規定條件持有的 A 級及 B 級優先股。

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行註冊資本 400 億銖，分為：普通股及優先股 40 億股，每股 10 銖，詳情如下：

種類	登記股數	
	2015	2014
普通股	3,998,345,000	3,998,345,000
A 級優先股	655,000	655,000
B 級優先股	1,000,000	1,000,000
合計	<u>4,000,000,000</u>	<u>4,000,000,000</u>

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日銀行發售普通股共計 1,908,842,894 股，尚未發售的普通股 2,039,502,106 股，A 級優先股尚未發售 655,000 股，B 級優先股尚未發售 1,000,000 股。尚未發售的股份將按 2005 年 4 月 12 日第 12 次股東大會的決議分配，細節如下：

1. 發售普通股 1,339,502,106 股如下

- 1.1) 普通增資股 459,502,106 股，面向普通大眾發售，包括原普通股持有人，以及證券託管人或類似方式託管的普通股受益人；
- 1.2) 普通增資股 4.4 億股，面向金融機構投資人或證券交易委員會定義公告的特別機構；
- 1.3) 普通增資股 4.4 億股，面向原普通股持有人以及按比例受益的普通股持有人；

2. 普通股 5,000 萬股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股而預備劃撥的，該債券於 1999 年發售，並為增資優先債券 (CAPS) 的一部份；
3. 普通股 5 億股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股及/或可轉換為普通股而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
4. 普通股 2 億股，銀行為普通股認股權證行使轉換權而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
5. A 級優先股 655,000 股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券同時發；
6. B 級優先股 100 萬股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券和/或優先權債券和/或可轉換次級債券和/或可轉換債券同時發售。

銀行發售證券須符合證券監管委員會及泰國證交所的規定。

## 6.23 設立特殊機構 (Special Purpose Vehicle - SPV) 發行資本證券 (Capital Securities)

1998 年 4 月 21 日股東決議，決定設立特殊機構，向特定投資人和/或證券監管委員會宣佈的相關金融機構投資人，發行不超過 10 億美元或其他等值貨幣的資本證券，可一次售完，或分批售出。SPV 設立的相關事宜，股東授權給董事局全權處理。

上述資本證券可能是無承兌期限、不累計股息，付予 SPV 以除贖回之權利或銀行出具擔保等等。上述條件有可能在資本證券發行時就做具體規定，如出現任何意外，銀行一定或可能會發行其他證券來替換上述資本證券。

SPV 發行的上述資本證券，銀行一定為 SPV 發行不超過 11 億美元或其他等值貨幣的低權或銀行擔保或轉換的證券，或銀行其他類或有其他特色的證券。上述相關事宜，股東授權給董事局全權處理。SPV 制定的資本證券發行條件，還將包括配息及其他證券監管委員會認為合理的報酬等條款。上述的配息及其他報酬的支付，將牽涉到銀行配息或銀行其他證券的報酬支付。

1999 年 3 月 18 日股東決議，決定由銀行設立一家下屬公司或 SPV，或在該下屬公司持股，以利集資。銀行發售優先股和/或股票給下屬公司或 SPV，或銀行發售優先股和/或股票給共同基金或為投資銀行的優先股和/或股票而設立的其他法人和/或股票，還包括簽訂信託協議 (Trust Agreement) 或銀行與下屬公司或 SPV 或共同基金或其他法人之間的重要協議。截至 2015 年 12 月 31 日銀行還未成立 SPV，因還未通過 SPV 發行證券進行融資。

## 6.24 法定儲備金及其他儲備金

6.24.1 根據大眾有限公司法，銀行每年在扣除前期累計虧損 (如有) 後，必須撥出不少於當年淨利潤 5% 的份額做為儲備金，直至儲備金達到不少於註冊資本 10% 的水準。但是銀行的規定是每年在扣除前期累計虧損 (如有) 後，撥出儲備金的份額不少於當年淨利潤的 10%，直至儲備金達到不少於註冊資本 25% 的水準，且此儲備金不可用作股息分配。

6.24.2 銀行每年定期撥出一部份利潤作為其他儲備金，該部份儲備金被視為一般儲備金並未指明具體用途。

## 6.25 利潤分配及配息

2014 年 4 月 11 日的第 21 次股東大會，通過決議批准 2013 年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2013 年 1-6 月期分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2013 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2013 年 7-12 月期劃撥法定儲備金 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 124.07 億銖。並於 2013 年 9 月 20 日以每股 2.00 銖的比率發放期中股息，餘額 38.18 億銖，於 2014 年 5 月 9 日以每股 4.50 銖的比率發放期末股息，總額 85.89 億銖。

2014 年 5 月 9 日，銀行按上述明細共計支付股息 85.89 億銖。

於 2014 年 8 月 28 日，銀行召開第 8/2557 次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從 2014 年 1-6 月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金 5 億銖，一般儲備金 50 億銖；
- 於 2014 年 9 月 26 日，按每股 2.00 銖的比率配發普通股年中股息，金額 38.18 億銖；

2014 年 9 月 26 日，銀行按上述明細共計支付股息 38.18 億銖。

2015 年 4 月 10 日第 22 次股東大會，通過決議批准 2014 年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2014 年 1-6 月期分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2014 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2014 年 7-12 月期劃撥 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 124.07 億銖，其中銀行已於 2014 年 9 月 26 日以每股 2.00 銖的比率發放作為期中股息，金額 38.18 億銖；剩餘部份於 2015 年 5 月 8 日以每股 4.50 銖的比率發放作為期末股息，金額 85.89 億銖。

2015 年 5 月 8 日，銀行已按上述明細共計支付股息 85.89 億銖。

2015 年 8 月 27 日，銀行召開第 8/2558 次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從 2015 年 1-6 月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金 5 億銖，一般儲備金 50 億銖。
- 於 2015 年 9 月 25 日，按每股 2.00 銖的比率配發普通股年中股息，金額 38.18 億銖。

2015 年 9 月 25 日，銀行已按上述明細共計支付股息 38.18 億銖。

#### 6.26 用於擔保資產

銀行投資在政府和國營企業的證券，這些證券被用作與政府機構及泰國國家銀行有關債務之抵押。截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，扣除減值儲備後賬面淨值分別為 197.07 億銖和 335.19 億銖。

#### 6.27 或有債務

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的銀行及下屬公司有或有債務如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
票據擔保	6,808	5,237	6,808	5,237
貸款擔保	11,788	9,479	7,391	6,650
進口票據項下未到期之債務	18,487	19,788	17,295	18,221
信用證	29,192	31,927	27,570	30,578
其他或有債務				
未用銀行透支總額	178,698	176,298	177,362	174,981
其他擔保	220,602	226,608	219,120	224,854
其他	90,449	84,642	94,058	87,554
合計	<u>556,024</u>	<u>553,979</u>	<u>549,604</u>	<u>548,075</u>

單位：百萬銖

## 6.28 訴訟

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司多次被法庭起訴。這是經營過程中一定會遭遇的正常問題，相信案件最終不會影響到銀行及下屬公司的財務及經營。

## 6.29 與其他相關方項目

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，銀行與其他相關方包括下屬公司、合作公司，重要管理領導指的是：董事以及助理總裁以上或級別等同的管理領導、及其他與重要管理領導相關的人員，或由重要管理領導或相關人員有管理權，或有影響力的企業。

銀行與下屬公司利益相關方存在資產、負債及或有承諾的主要項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
<b>存款</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	2,753	5,382
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	7,227	5,333
合計	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>9,980</u>	<u>10,715</u>
<b>貸款</b>				
下屬公司				
信瓏他威資產管理有限公司	-	-	2,710	4,300
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	245	400	245	400
其他相關方	137	118	104	110
合計	<u>382</u>	<u>518</u>	<u>3,059</u>	<u>4,810</u>
<b>疑呆賬儲備</b>				
下屬公司				
信瓏他威資產管理有限公司	-	-	33	52
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	3	5	3	5
合計	<u>3</u>	<u>5</u>	<u>36</u>	<u>57</u>
<b>其他資產</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	2	5
信瓏他威資產管理有限公司	-	-	1	1
磨鑾基金管理有限公司	-	-	226	-
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	1	2
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	3	2
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	29	27	29	27
其他相關方	6	5	-	-
合計	<u>35</u>	<u>32</u>	<u>262</u>	<u>37</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2015	2014	2015	2014
<b>存款</b>				
<b>下屬公司</b>				
BBL (Cayman) Limited	-	-	823	750
Bangkok Bank Berhad	-	-	182	67
信瓏他威資產管理有限公司	-	-	7	55
磨鑾基金管理有限公司	-	-	61	40
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	55	33
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	152	52
Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd.*	-	-	33	18
<b>合作公司</b>				
BSL Leasing Co., Ltd.	48	63	48	63
Processing Center Co., Ltd.	48	90	48	90
National ITMX Co., Ltd.	40	19	40	19
Thai Payment Network Co., Ltd.	68	179	68	179
<b>其他相關方</b>	5,650	5,291	5,650	5,291
<b>合計</b>	<u>5,854</u>	<u>5,642</u>	<u>7,167</u>	<u>6,657</u>
<b>借款</b>				
<b>下屬公司</b>				
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	3,063	557
<b>其他負債</b>				
<b>下屬公司</b>				
信瓏他威資產管理有限公司	-	-	868	1,133
<b>合作公司</b>				
Processing Center Co., Ltd.	3	2	3	2
National ITMX Co., Ltd.	-	7	-	7
Thai Payment Network Co., Ltd.	-	1	-	1
<b>其他相關方</b>	19	20	12	6
<b>合計</b>	<u>22</u>	<u>30</u>	<u>883</u>	<u>1,149</u>
<b>承諾貸款</b>				
<b>下屬公司</b>				
Bangkok Bank Berhad	-	-	-	14
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	90	16
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	400	-
<b>合作公司</b>				
BSL Leasing Co., Ltd.	79	22	79	22
National ITMX Co., Ltd.	1	-	1	-
<b>其他相關方</b>	6	6	6	6
<b>合計</b>	<u>86</u>	<u>28</u>	<u>576</u>	<u>58</u>

\* 磨鑾證券（大眾）有限公司持股

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 1.56% 至 13.00% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 1.56% 計收。

截至 2014 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 2.00% 至 13.13% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 2.08% 至 2.10% 計收。

銀行按泰國國家銀行疑呆賬儲備金之規定，評估上述其他相關方的最低疑呆賬儲備金與普通貸款客戶的標準相同。

在綜合財務報表和銀行財務個案報表中，2015 年與 2014 年 12 月 31 日的銀行和下屬公司及合作公司的投資明細如 6.5 款中之註釋。

銀行與下屬公司、合作公司、個人或其他相關企業間的重要賬務項目，註有雙方買賣價格、利率、手續費及其他各種條款均符合正常商貿慣例。

銀行與下屬公司與相關個人及企業間的重要收支，如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
<b>利息及貼現收入</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	15	17
信颯他威資產管理有限公司	-	-	57	118
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	1	-
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	24	29
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	7	13	7	13
其他相關方	1	7	1	7
合計	<u>8</u>	<u>20</u>	<u>105</u>	<u>184</u>
<b>手續費和服務費</b>				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	1	2
磨鑾基金管理有限公司	-	-	1,332	1,087
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	22	19
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	1	1	1	1
Processing Center Co., Ltd.	13	10	13	10
其他相關方	56	46	-	1
合計	<u>70</u>	<u>57</u>	<u>1,369</u>	<u>1,120</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
<b>股息收入</b>				
<b>下屬公司</b>				
磨鑾基金管理有限公司	-	-	517	367
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	432	-
<b>合作公司</b>				
BSL Leasing Co., Ltd.	2	2	2	2
Processing Center Co., Ltd.	33	24	33	24
<b>合計</b>	<u>35</u>	<u>26</u>	<u>984</u>	<u>393</u>
<b>其他收入</b>				
<b>下屬公司</b>				
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	3	2
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	146	139
<b>合作公司</b>				
National ITMX Co., Ltd.	5	5	5	5
<b>合計</b>	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>154</u>	<u>146</u>
<b>利息支出</b>				
<b>下屬公司</b>				
BBL (Cayman) Limited	-	-	1	7
信颯他威資產管理有限公司	-	-	1	-
磨鑾基金管理有限公司	-	-	1	1
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	2	2
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	3	2
<b>合作公司</b>				
Thai Payment Network Co., Ltd.	1	1	1	1
<b>其他相關方</b>	61	85	61	85
<b>合計</b>	<u>62</u>	<u>86</u>	<u>70</u>	<u>98</u>
<b>手續費支出</b>				
<b>下屬公司</b>				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	-	3
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	4	10
<b>其他相關方</b>	27	18	-	-
<b>合計</b>	<u>27</u>	<u>18</u>	<u>4</u>	<u>13</u>
<b>其他支出</b>				
<b>下屬公司</b>				
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	1	1
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	5	11
<b>合作公司</b>				
Processing Center Co., Ltd.	30	25	30	25
National ITMX Co., Ltd.	63	77	63	77
<b>其他相關方</b>	58	63	39	46
<b>合計</b>	<u>151</u>	<u>165</u>	<u>138</u>	<u>160</u>

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日的主要行政人員報酬如下：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
銀行員工的短期利益	1,468	1,290	1,082	931
銀行退休及離職員工的利益	55	49	48	44
合計	<u>1,523</u>	<u>1,339</u>	<u>1,130</u>	<u>975</u>

#### 6.30 擁有管理權之董事及其他人員的其他利益

除正常應付報酬以外，銀行未賦予銀行董事及自助理總裁以上管理領導其他任何金錢及/或非金錢報酬或利益。

6.31 資產管理公司（AMC）公開現金流量表事宜

按泰國國家銀行規定，銀行需在財務報表註釋中公開銀行資產管理公司的現金流量表，信颯他威資產管理有限公司現金流量表如下：

信颯他威資產管理有限公司  
現金流量表  
截至 2015 年 12 月 31 日

單位：百萬銖

	2015	2014
<b>經營活動現金流量</b>		
稅前營業利潤	3,801	392
調整稅前營業利潤為經營現金收入（支出）		
處置證券投資淨利潤	(3,328)	(2)
待售資產減值虧損	66	7
淨利息費用	57	117
股息收入	(144)	(121)
股息之現金收入	144	121
現金利息支出	(57)	(118)
所得稅支出之現金	(65)	(36)
經營資產及債務變化前之經營利潤	474	360
經營資產（增加）減少		
出租資產應收賬款	(3)	-
待售資產	791	1,673
經營債務增加（減少）		
應收定金	(78)	(52)
待售資產預收款	(133)	79
經營活動收入淨現金	1,051	2,060
<b>投資活動現金流量</b>		
購買待售證券支出	(3,771)	(1,884)
出售待售證券收益	4,261	1,653
購買設備支出	-	(1)
投資活動之淨現金	490	(232)
<b>融資活動現金流量</b>		
母公司貸款現金支出	(1,590)	(1,790)
融資活動之淨現金	(1,590)	(1,790)
現金及現金等值淨增加（減少）	(49)	38
截至 1 月 1 日現金及現金等值項目	55	17
截至 12 月 31 日現金及現金等值項目	6	55

### 6.32 長期租約

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，長期租約由以下組成：

單位：百萬銖

類別	期限	應付租金			
		綜合財務報表		綜合財務報表	
		2015	2014	2015	2014
土地和 / 或房產	1 年	128	177	128	177
土地和 / 或房產	1 年以上至 5 年	215	288	215	288
土地和 / 或房產	超過 5 年	<u>263</u>	<u>284</u>	<u>263</u>	<u>284</u>
合計		<u>606</u>	<u>749</u>	<u>606</u>	<u>749</u>

### 6.33 營運部門

#### 6.33.1 營運部門

營運部門的財務報告依據內部製作標準製作。每個營運部門展示的數字為總機構費用及轉移定價 (Transfer pricing) 分配後的數字。

營運部門之間的交易，記錄方式與其他第三方的交易相同，並從綜合財務報表中抵銷。

銀行依據經營產品及服務的類別劃分為如下營運部門：

#### 國內銀行業務部門

國內銀行業務部門於國內提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、進出口貿易服務、匯款及支付、電子服務、信用卡、借記卡及其他相關金融服務。

#### 國外銀行業務部門

國外銀行業務部門通過國外分行及子公司提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、外匯兌換服務、國際匯款及支付及進出口服務。

#### 投資銀行業務部門

投資銀行業務部門提供項目融資服務、企業金融服務、財務諮詢服務、證券託管業務、以金融工具進行經營戰略管理，還包括管理銀行流動性。

其他

除銀行業務及投資銀行業務所提供的服務外，銀行還提供基金管理服務、債券業務、資產管理服務及其他。這部份費用包括在尚未分攤給營運部門的營業費用中。

截至 2015 年及 2014 年 12 月 31 日的營運部門的營業成果如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	截至 2015 年 12 月 31 日					
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	62,097	11,175	14,651	14,806	(1)	102,728
信用損失前總營運費用	<u>(28,421)</u>	<u>(4,778)</u>	<u>(698)</u>	<u>(11,149)</u>	<u>1</u>	<u>(45,045)</u>
信用損失及所得稅支出前營業利潤	<u>33,676</u>	<u>6,397</u>	<u>13,953</u>	<u>3,657</u>	<u>-</u>	<u>57,683</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	截至 2014 年 12 月 31 日					
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	61,883	10,418	14,460	10,097	(1)	96,857
信用損失前總營運費用	<u>(27,147)</u>	<u>(3,856)</u>	<u>(1,663)</u>	<u>(10,422)</u>	<u>1</u>	<u>(43,087)</u>
信用損失及所得稅支出前營業利潤	<u>34,736</u>	<u>6,562</u>	<u>12,797</u>	<u>(325)</u>	<u>-</u>	<u>53,770</u>

截至 2015 年及 2014 年 12 月 31 日的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
<b>總資產</b>						
截至 2015 年 12 月 31 日	1,526,414	706,799	920,854	160,459	(478,674)	2,835,852
截至 2014 年 12 月 31 日	1,474,751	665,498	894,465	148,255	(423,079)	2,759,890

### 6.33.2 按地區劃分管運部門

截至 2015 年及 2014 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的經營業績如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
	2015			2014		
	國內業務	國外業務	合計	國內業務	國外業務	合計
總營業收入	90,231	12,497	102,728	85,080	11,777	96,857
總營業支出*	(51,619)	(8,079)	(59,698)	(45,481)	(6,292)	(51,773)
稅前經營利潤	38,612	4,418	43,030	39,599	5,485	45,084

截至 2015 年及 2014 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
	2015			2014		
	國內業務	國外業務	合計	國內業務	國外業務	合計
非流動資產**	38,932	7,628	46,560	28,171	3,982	32,153
總資產	2,321,497	514,355	2,835,852	2,267,564	492,326	2,759,890

### 6.34 利息收入

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，利息收入如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
銀行同業間與貨幣市場項目	9,465	9,725	7,575	7,287
投資及其他交易項目	447	350	446	349
債券投資	6,394	7,902	5,947	7,509
貸款	87,458	85,493	84,871	83,051
其他	50	10	51	11
利息收入合計	<u>103,814</u>	<u>103,480</u>	<u>98,890</u>	<u>98,207</u>

\* 包括壞賬損失

\*\* 由土地、建築、設備淨值及無形資產淨值組成。

### 6.35 利息支出

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，利息支出如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
存款	28,905	27,975	26,834	25,818
銀行同業間與貨幣市場項目	1,370	1,627	1,118	1,409
向保護存款基金撥款	9,060	8,175	9,056	8,175
發行的債券				
債券與次級債券	6,963	6,694	6,963	6,699
其他	2	6	2	6
其他	4	6	4	6
利息支出合計	<u>46,304</u>	<u>44,483</u>	<u>43,977</u>	<u>42,113</u>

單位：百萬銖

### 6.36 手續費和服務費淨收入

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，手續費和服務費淨收入如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
手續費和服務費收入				
保證、承兌和借款擔保	144	134	118	114
其他	31,939	29,027	27,686	25,649
手續費和服務費收入合計	<u>32,083</u>	<u>29,161</u>	<u>27,804</u>	<u>25,763</u>
手續費和服務費支出	<u>8,012</u>	<u>7,435</u>	<u>7,716</u>	<u>7,355</u>
手續費和服務費淨收入	<u>24,071</u>	<u>21,726</u>	<u>20,088</u>	<u>18,408</u>

單位：百萬銖

6.37 外幣交易與匯兌淨利潤(虧損)

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，外幣交易與匯兌淨利潤(虧損)如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
外幣交易與匯兌利潤(虧損)				
外幣與匯兌衍生票據	7,904	7,777	7,207	7,657
利率衍生票據	(798)	(2,982)	(798)	(2,982)
債券	253	268	247	263
資本證券	415	509	-	-
外幣交易與匯兌利潤(虧損) 合計	<u>7,774</u>	<u>5,572</u>	<u>6,656</u>	<u>4,938</u>

6.38 投資淨利潤(虧損)

截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，投資淨利潤(虧損)如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
賣出待售投資利潤(虧損)				
待售投資	6,874	4,576	3,536	4,577
一般投資	121	384	121	384
投資合作公司	-	-	31	-
合計	<u>6,995</u>	<u>4,960</u>	<u>3,688</u>	<u>4,961</u>
投資減值虧損				
待售投資類資本證券	(632)	-	(632)	-
一般投資	(527)	(905)	(527)	(905)
合計	<u>(1,159)</u>	<u>(905)</u>	<u>(1,159)</u>	<u>(905)</u>
投資淨利潤(虧損) 總計	<u>5,836</u>	<u>4,055</u>	<u>2,529</u>	<u>4,056</u>

### 6.39 呆賬、疑呆賬及減值損失

截至 2015 年及 2014 年 12 月 31 日的呆賬、疑呆賬及減值損失如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
銀行同業間與貨幣市場項目 (轉回)	9	62	(80)	(122)
貸款	14,707	8,942	13,924	8,440
債務重整虧損 (轉回)	(62)	(317)	(62)	(317)

### 6.40 所得稅

6.40.1 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，已確認利潤與虧損的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2015	2014	2015	2014
本年度所得稅	10,522	8,969	9,097	8,399
遞延所得稅	(1,892)	(376)	(1,924)	(517)
所得稅總額	<u>8,630</u>	<u>8,593</u>	<u>7,173</u>	<u>7,882</u>

6.40.2 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，已確認其他綜合收入組成部份的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
		2015		2014		
	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
重估價盈餘之變動部份	15,629	(3,118)	12,511	-	-	-
待售投資估值利潤	2,238	(466)	1,772	7,119	(1,432)	5,687
國外經營賬目轉換之利潤 (虧損)	2,432	-	2,432	(1,483)	-	(1,483)
按實際精算法計算養老金固定						
收益計劃利潤 (虧損)	(183)	36	(147)	(717)	144	(573)
合計	<u>20,116</u>	<u>(3,548)</u>	<u>16,568</u>	<u>4,919</u>	<u>(1,288)</u>	<u>3,631</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表  
截至 12 月 31 日

	稅前金額	2015		2014		
		稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
重估價盈餘之變動部份	15,505	(3,101)	12,404	-	-	-
交易投資估值利潤	2,279	(471)	1,808	7,071	(1,422)	5,649
國外經營賬目轉換之利潤(虧損)	2,062	-	2,062	(625)	-	(625)
按實際精算法計算養老金固定						
收益計劃利潤(虧損)	(176)	35	(141)	(718)	144	(574)
合計	<u>19,670</u>	<u>(3,537)</u>	<u>16,133</u>	<u>5,728</u>	<u>(1,278)</u>	<u>4,450</u>

6.40.3 截至 2015 年與 2014 年 12 月 31 日，實際稅率調節如下：

單位：百萬銖

綜合財務報表  
截至 12 月 31 日

	2015		2014	
	金額	百分比	金額	百分比
稅前營業利潤	43,030		45,084	
按法定稅率計算的所得稅	8,606	20.00	9,017	20.00
國外所得稅	1,130		1,060	
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(824)		(629)	
其他	(282)		(855)	
所得稅支出總計	<u>8,630</u>	20.06	<u>8,593</u>	19.06

單位：百萬銖

銀行財務個案報表  
截至 12 月 31 日

	2015		2014	
	金額	百分比	金額	百分比
稅前營業利潤	36,741		42,003	
按法定稅率計算的所得稅	7,348	20.00	8,401	20.00
國外所得稅	1,090		1,017	
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(845)		(615)	
其他	(420)		(921)	
所得稅支出總計	<u>7,173</u>	19.52	<u>7,882</u>	18.77

6.41 批准財務報表

該財務報表於 2016 年 2 月 16 日獲得稽核委員會及常務董事會的批准發佈。



## 一般資料

<b>證券發行公司</b>	<b>盤谷銀行(大眾有限公司)</b>
經營業務	商業銀行業
總行地址	泰國曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500
公司註冊號	0107536000374
公司主頁	<a href="http://www.bangkokbank.com">http://www.bangkokbank.com</a>
電話	0-2231-4333
傳真	0-2231-4890

### 截至 2015 年 12 月 31 日公司證券

銀行註冊資本	總額	40,000,000,000 銖	分為
普通股	總額	3,998,345,000 股	每股 10 銖
優先股	總額	1,655,000 股	每股 10 銖
實繳資本	總額	19,088,428,940 銖	為
普通股	總額	1,908,842,894 股	每股 10 銖

## 1. 相關機構及人士

### 1.1 證券註冊員

泰國證券托管有限公司  
曼谷鄰鈴區叻察拉披色路 93 號 郵編 10400  
電話：0-2009-9385 傳真：0-2009-9476

### 1.2 債券持有人代表

債券種類	利率	贖回日期	債券持有人代表
次級債券	4.375%	2022 年 12 月 7 日	大城銀行(大眾)有限公司 1222 Rama 3 Road, Bangphongphang Yannawa, Bangkok 10120, Thailand
無擔保優先債券	3.300%	2018 年 10 月 3 日	The Bank of New York Mellon 101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286, USA
無擔保優先債券	5.000%	2023 年 10 月 3 日	

### 1.3 審計師

戍帕密·鄭差蒙滴軍博士  
審計師執照號 3356  
Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd.  
曼谷沙吞南路 183 號 叻乍那干大廈 25 樓 郵編 10120  
電話：0-2676-5700 傳真：0-2676-5757

### 1.4 法律顧問

越差叻·干乍納威洛  
曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500  
電話：0-2230-2731 傳真：0-2231-5448  
哇訕·瑞披戍  
曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500  
電話：0-2230-2643 傳真 0-2231-5448  
威差·曼沙昆  
曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500  
電話：0-2230-2969 傳真 0-2231-5448

### 1.5 投資人聯繫者

歐陽景鑫 執行副總裁  
昆拉威·孟框戌女士 助理經理 投資者關係  
電話：0-2626-4981-2 傳真 0-2231-4890  
E-mail：ir@bbl.co.th

註釋：投資人可通過 [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th) 或公司網站上的 (56-1) 表格報告，了解發行證券公司的更多資訊。

## 2. 投資比例及大股東資訊披露

### 持股人

2015 年 9 月 11 日截止登記，最後持股人持股比例：

序號	持股人名稱	持股數(股)	佔總股比例(%)
1.	Thai NVDR Company Limited	646,578,392	33.87
2.	Chase Nominees Limited	64,717,091	3.39
3.	泰國證券託管有限公司(對本國委託人)	56,381,832	2.95
4.	社會保險辦公室	42,528,500	2.23
5.	State Street Bank Europe Limited	38,943,953	2.04
6.	State Street Bank and Trust Company	36,185,437	1.90
7.	UOB Kay Hian (Hong kong) Limited - Client Account	34,207,350	1.79
8.	盤谷保險(大眾)有限公司	34,097,030	1.79
9.	Macquarie Emerging Markets Asian Trading Pte.Limited	30,618,200	1.60
10.	The Bank of New York (Nominees) Limited	29,178,645	1.53
	其他持股人	895,406,464	46.91
	合計實收資本	1,908,842,894	100.00

### 公眾持有股(Free Float) 資訊

截至 2015 年 3 月 13 日，按證券監管委員會辦事處的資訊銀行公眾持有股(Free Float)的比例為 97.47%。

### 配息政策

#### (1) 銀行政策

當銀行經營獲得利潤時，將向股東配發股息。配息時銀行須考慮到股東的長遠利益，以及銀行經營中所需儲備金的充足程度，配息後剩餘部份利潤將視實際情況撥作各類儲備金。

#### (2) 下屬公司政策

下屬公司配息政策的制定首先根據該公司每年度的經營業績以及該公司董事局和股東大會的決議。

### 3. 銀行董事 2015 年及 2014 年所得報酬

單位：銖

序號	董事名單	職位	2015	2014
1	陳有漢	非常務董事兼董事長	9,900,000	9,900,000
2	柯實·邦扁叻	常務董事兼常務董事長	5,520,000	5,520,000
3	蔡志仁	非常務董事	5,520,000	5,520,000
4	巴澤·詩里迪海軍上將	獨立董事兼稽核委員會主席	6,600,000	6,600,000
5	哥逸·波沙耶暖	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會主席	6,120,000	6,120,000
6	陳錦雄	非常務董事、風險管理委員會主席兼常務董事會成員	6,120,000	6,120,000
7	陳智深	常務董事、總裁兼常務董事會成員	5,520,000	5,520,000
8	陳永德	非常務董事兼風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
9	阿蒙·贊他拉頌汶	非常務董事、常務董事會成員、遴選與制定酬金委員會委員兼風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
10	歷差·篤拉南(陳秉鈞)	常務董事兼副常務董事長	5,520,000	5,520,000
11	卡能·呂猜*	獨立董事兼稽核委員會委員	-	4,590,000
12	蒙昭蒙空差能·裕空	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
13	素汪·亭沙提	常務董事、資深執行副總裁、 常務董事會成員兼風險管理委員會委員	5,520,000	5,520,000
14	蓬貼·蓬巴帕(陳金鵬)	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會委員	6,120,000	6,120,000
15	革詩妮·威吞察女士	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
16	亞侖·紫拉察哇拉**	獨立董事兼稽核委員會委員	5,510,000	-
17	蒼薩·方夫	常務董事兼資深執行副總裁	5,520,000	5,520,000
18	他威臘·立他披隆(芮欽霖)	常務董事兼執行副總裁	5,520,000	5,520,000

截至 2015 年 12 月 31 日

\* 卡能·呂猜於 2014 年 10 月 1 日已辭去銀行董事與稽核委員會委員職務

\*\* 亞侖·紫拉察哇拉於 2015 年 2 月 2 日獲任銀行董事及 2015 年 4 月 1 日獲任稽核委員會委員

#### 報酬款額

- 2015 年報酬包括每月酬金及退休金，付予 17 名董事，共計 103.49 百萬銖。相比之下 2014 年付予 17 名董事的報酬共計 102.57 百萬銖。
- 2015 年全部報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予 12 名自資深執行副總裁級以上，前四級高級管理人員，共計 537.59 百萬銖。相比之下 2014 年付予 12 名前四級高級管理人員的報酬共計 469.25 百萬銖。
- 2015 年報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予 62 名作為僱員的董事及執行董事（依據 2008 年的金融機構業務法定義）共計 1,026.52 百萬銖。

#### 其他報酬

無

4. 銀行董事持股情況（截至 2015 年底和 2014 年底）\*

序號	董事名單	2015 年底	2014 年底	變化
1	陳有漢	17,278,478	16,978,478	300,000
2	柯實·邦扁叻	-	-	-
3	蔡志仁	149,941	149,941	-
4	巴澤·詩里迪海軍上將	-	-	-
5	哥逸·波沙耶暖	-	-	-
6	陳錦雄	-	-	-
7	陳智深	5,700,200	5,900,200	(200,000)
8	陳永德	512,152	512,152	-
9	阿蒙·贊他拉頌汶	10,800	10,800	-
10	歷差·篤拉南（陳秉鈞）	96,650	96,650	-
11	蒙昭蒙空差能·裕空	24,860	24,860	-
12	素汪·亭沙提	8,860	8,860	-
13	蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）	-	-	-
14	革詩妮·威吞察女士	-	-	-
15	亞侖·紫拉察哇拉	-	-	-
16	蒼薩·方夫	-	-	-
17	他威臘·立他披隆（芮欽霖）	-	-	-

\* 董事局的持股，其中包括配偶及未成年子女所持有

## 5. 審計師報酬

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 為盤谷銀行審計師。2015 年，盤谷銀行及其下屬公司聘請 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 及其國外設立的下屬審計公司提供審計等服務。相關報酬如下：

### 1. 2015 年審計報酬

盤谷銀行及其下屬公司付給 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 的審計報酬共計 15,823,000.00 銖。至於盤谷銀行國外分行財務報表的審計報酬，本銀行付給 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 在國外設立的審計公司共計 14,317,610.25 銖。

### 2. 2015 年其他服務費

若服務按協議如期完成，盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 其他服務費，包括按泰國國家銀行的公告製作專項報告的審計以及專項審計等服務費，共計 3,300,000.00 銖。若服務按協議如期完成，則須再付 775,000.00 銖。

除此之外，盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 在國外設立的公司的其他服務費，包括有關法律及稅務等其他服務費，若服務按協議如期完成，則須再付 889,666.19 銖。

## 6. 債券情況 (截至 2015 年 12 月 31 日)

債券種類	利率	贖回日期	總餘額	信用評級 (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
無擔保優先債券	2.750%	2018 年 3 月 27 日	4 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.300%	2018 年 10 月 3 日	5 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	4.800%	2020 年 10 月 18 日	8 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.875%	2022 年 9 月 27 日	8 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
次級債券	4.375%	2022 年 12 月 7 日	200 億銖	-/-/AA- (tha)
無擔保優先債券	5.000%	2023 年 10 月 3 日	5 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保次級債券	9.025%	2029 年 3 月 15 日	4.49825 億美元	Baa3/BBB/BBB

7. 持股 10% (或) 以上之公司 (截至 2015 年 12 月 31 日止)

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
1	<b>BANGKOK BANK BERHAD</b> 105 Jalan Tun H.S. Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia (P.O.Box 10734, 50923 Kuala Lumpur) Tel. (60-3) 2173-7200 Fax. (60-3) 2173-7300	銀行	普通	600,000,000	100.00
2	<b>BBL (CAYMAN) LIMITED</b> C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands Tel. (1-345) 949-8066 Fax. (1-345) 949-8080	投資公司	普通	100,000	100.00
3	<b>盤谷銀行(中國)有限公司*</b> Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No.7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0168 * 中華人民共和國政府未註明股份種類和持股數量	銀行	-	-	100.00
4	<b>信颯他威資產管理有限公司</b> 323 United Center Building, 30 <sup>th</sup> Floor, Silom Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2635-5001-3 Fax. 0-2635-5004	資產管理	普通	24,999,996	100.00
5	<b>磨鑾證券(大眾)有限公司</b> 191 Silom Complex Office Building, 10 <sup>th</sup> , 12 <sup>th</sup> , 19 <sup>th</sup> , 23 <sup>rd</sup> , 29 <sup>th</sup> -32 <sup>nd</sup> Floor, Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2618-1000, 0-2231-3777 Fax. 0-2231-3951, 0-2618-1001	證券	普通	1,078,765,100	99.89
6	<b>磨鑾基金管理有限公司</b> 175 Sathorn City Tower, 7 <sup>th</sup> , 21 <sup>st</sup> and 26 <sup>th</sup> Floors, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2674-6400 Fax. 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	基金管理	普通	749,995	75.00
7	<b>THAI PRECISION MANUFACTURING CO., LTD.</b> 226 Moo 3, Thungsukhla, Sriracha, Chonburi 20230	生產電子零配件	普通	2,401,522	59.77
8	<b>THAI PAYMENT NETWORK CO., LTD.</b> 173/19 Asia Centre Building, 18 <sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2017-9900 Fax. 0-2017-9929	本地交換及 結算服務中心	普通	899,820	49.99
9	<b>BSL LEASING CO., LTD.</b> 175 Sathorn City Tower, 19 <sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2670-4700 Fax. 0-2679-6160	租賃	普通	358,750	35.88

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股(股)	佔公司實收資本(%)
10	<b>PROCESSING CENTER CO., LTD.</b> 142 Kasikornbank Building, 4 <sup>th</sup> Floor, Unit 3 Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2237-6330-4 Fax. 0-2634-3231	電腦服務	普通	149,985	30.00
11	<b>HIGH PRESSURE STEEL PIPE INDUSTRY CO., LTD.</b> 36/4 Moo 2, Soi Wat Mahawong, Poochao Samingphrai Road, Samrongtai, Phra Pradaeng, Samutprakan 10130	產銷鋼管	普通	95,603	19.12
12	<b>NATIONAL ITMX CO., LTD.</b> 5/13 Moo 3, Chaengwattana Rd., Khlongkluea, Pakkret, Nonthaburi 11120 Tel. 0-2558-7555 Fax. 0-2558-7566	業務交換及 結算服務提供者	普通	84,550	16.91
13	<b>ALPHATEC ELECTRONICS PCL.</b> 14 <sup>th</sup> Floor Room No.141, 889 Thai CC Tower, South Sathorn Road, Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2210-0593-6 Fax. 0-2210-0597	電子零配件	普通	326	12.34
14	<b>SEACON DEVELOPMENT PCL.</b> 55 Srinakarin Road, Nongbon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 0-2721-8888 Fax. 0-2721-8976	樓宇、商廈出租	普通	574,000	10.00
15	<b>TOYOTA LEASING (THAILAND) CO., LTD.</b> 990 Abdulrahim Place, 18 <sup>th</sup> -19 <sup>th</sup> Floor, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2634-6400, 0-2634-6391 Fax. 0-2636-1380	租賃	普通	5,140,000	10.00
16	<b>THAI NAMSIRI INTERTEX CO., LTD.</b> 44 Srijulsup Tower, 17 <sup>th</sup> Floor, Rama 1 Road, Rongmuang, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2613-7429 Fax. 0-2613-7422	紡織	普通	1,000,000	10.00
17	<b>THANATHEP PRINTING CO., LTD.</b> 1017/5 Pracha Phathana Road, Thap Yao, Lat Krabang, Bangkok 10520 Tel. 0-2360-7914-7 Fax. 0-2360-7918	印刷	普通	10,000	10.00
18	<b>THAI OBAYASHI CORP., LTD.</b> 161 Ratchadamri Road, Lumpinee, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2252-5200 Fax. 0-2252-5381	建築與辦公室出租	普通	2,000	10.00
19	<b>BANGKOK MITSUBISHI UFJ LEASE CO., LTD.</b> Asia Centre Tower, 26 <sup>th</sup> Floor, 173/35 South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2163-6400 Fax. 0-2163-6411, 0-2163-6422	租賃	普通	60,000	10.00
20	<b>BANGKOK BTMU LTD.</b> 54 Harindhorn Tower, 4 <sup>th</sup> Floor, Unit A, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2266-3075 Fax. 0-2266-3059	諮詢服務及投資	普通	200,000	10.00
21	<b>BANGKOK SMBC CONSULTING CO., LTD.</b> No.1 Q.House Lumpini Building, 16 <sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2677-7270-5 Fax. 0-2677-7279	投資諮詢顧問	普通	2,000	10.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股(股)	佔公司實收資本(%)
22	<b>康民國際有限公司</b> 33 Sukhumvit Soi 3 (Nana Nua), Sukhumvit Road, North Klongtaey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2667-1260, 0-2667-2010 Fax. 0-2667-1299	在國外聯合投資醫療 保健業務並提供相關 諮詢與管理服務	普通	4,593	10.00
23	<b>UNITED SILO &amp; SERVICES CO., LTD.</b> 177, 9 <sup>th</sup> Floor, Rajawongse Road, Chakrawad, Samphanthawong, Bangkok 10100 Tel. 0-2225-0200 Fax. 0-2224-5670	服務	普通	200,000	10.00
24	<b>ASIA INSURANCE (PHILIPPINES) CORPORATION</b> 15 <sup>th</sup> Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	保險	普通	350,000	10.00
25	<b>ASIA LAMP INDUSTRY CO., LTD.</b> 199 Moo 2, Putharaksa Rd., Taiban District, Ampher Muang, Samuthprakarn 10280 Tel. 0-2702-9467-8 Fax. 0-2702-9470	產銷螢光燈管	普通	700,000	10.00
26	<b>ASPAC CO., LTD.</b> 717 Sukhumvit 55 (Soi Thonglor), Sukhumvit Road, Klongton-Nua, Watthana, Bangkok 10110 Tel. 0-2185-1375-80 Fax. 0-2185-1394-5	進出口銷化學品來自 俄羅斯交送給國外 客戶	普通	26,000	10.00
27	<b>聯和金屬有限公司</b> 32/40 Sino-Thai Tower, 16 <sup>th</sup> Floor, Sukhumvit 21 Road (Asoke), North Klongtoey, Khet Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2259-2942-5 Fax. 0-2259-2946	產銷鋼鐵	普通	14,500,000	10.00
28	<b>WONGPAITON GROUP PCL.</b> 686 Ekkachai Road, Bangbon, Bangkok 10150	外銷運動鞋	普通	86,826,816	10.00
29	<b>BANGKOK SMARTCARD SYSTEM CO., LTD.</b> 21 TST Tower, 19/F and 24/F, Viphavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 0-2617-8338 Fax. 0-2617-8339	電子貨幣業務	普通	400,000	10.00
30	<b>FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD.</b> 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 Tel. (65) 6576-5555 Fax. (65) 6576-5592	另類投資管理	B 股	400,000	10.00
31	<b>BANGKOK CONSULTING PARTNERS CO., LTD.</b> 942/43 Charn Issara Tower, 1 <sup>st</sup> Floor, Rama 4 Road, Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2632-9179 Fax. 0-2632-9354-5	投資諮詢顧問	普通	200	10.00
32	<b>QUALITY INN CO., LTD.</b> 137/10 Sukhumvit 9 (Soi Ruanchit), Sukhumvit Road, North Klongtaey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2255-4661-4 Fax. 0-2255-4660	酒店及酒樓	普通	200,000	10.00



## 國內外分行

### 總行

333 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand  
Tel. 0-2231-4333  
http://www.bangkokbank.com

磨鑾電話服務 0-2645-5555 或 1333  
信用卡系統 0-2638-4000

### 國外分行

<b>香港 HONG KONG</b> 中環分行 CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 SWIFT: BKKB HK HH	<b>Sittichai Jiwattanakul (周思澄)</b> SVP & General Manager - Hong Kong Branch 香港分行總經理
<b>九龍 KOWLOON SUB-BRANCH</b> Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
<b>印度尼西亞 INDONESIA</b> 耶加達分行 JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 SWIFT: BKKB ID JA	<b>Chalit Tayjasanant (鄭瑞立)</b> SVP & General Manager - Jakarta Branch 耶加達分行總經理
<b>泗水 SURABAYA SUB-BRANCH</b> Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	<b>Zainal Kamadi</b> Branch Manager - Surabaya Sub-Branch 泗水支行經理
<b>棉蘭 MEDAN SUB-BRANCH</b> B & G Tower Ground Floor, Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	<b>Hartono (林棕玄)</b> Branch Manager - Medan Sub-Branch 棉蘭支行經理
<b>日本 JAPAN</b> 東京分行 TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 SWIFT: BKKB JP JT	<b>Thawee Phuangketkeow</b> SVP & General Manager - Japan and Acting Branch Manager 日本地區總經理 - Tokyo Branch 東京分行及代理分行經理
<b>大阪 OSAKA BRANCH</b> Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-chome, Chuo-ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 SWIFT: BKKB JP JT OSA	<b>Varot Samkoses</b> VP & Branch Manager - Osaka Branch 大阪分行經理
<b>老撾 LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC</b> 永珍分行 VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 SWIFT: BKKB LA LA	<b>Chadaphorn Uratchat (女士)</b> AVP & Branch Manager - Vientiane Branch 永珍分行經理
<b>巴色 PAKSE BRANCH</b> 3 Sala Keiw-Dongjong Phonsavanh Village, Pakse District Champasak Province, Lao PDR	Tel. (856) 31-257-252, 31-257-253	Fax. (856) 31-257-255	<b>Somchoke Worakunpisit (鄭運發)</b> SVP & Branch Manager - Pakse Branch 巴色分行經理
<b>緬甸 THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR</b> 仰光分行 YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road, Yankin Township Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890, 572-957	Fax. (95-1) 561-456	<b>Kanet Buranasin</b> SVP & Branch Manager - Yangon Branch 仰光分行經理
<b>菲律賓 REPUBLIC OF THE PHILIPPINES</b> 馬尼拉分行 MANILA BRANCH 10 <sup>th</sup> Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 SWIFT: BKKB PH MM	<b>Dutsadee Khemapunmanut</b> VP & Branch Manager - Manila Branch 馬尼拉分行經理
<b>新加坡 REPUBLIC OF SINGAPORE</b> 新加坡分行 SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 SWIFT: BKKB SG SG	<b>Charoenlarp Thammanichanond (譚永樂)</b> VP & General Manager - Singapore Branch 新加坡分行總經理

**國外分行**

<p><b>台灣 TAIWAN</b> 台北分行 TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road, Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)</p>	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 SWIFT: BKKB TW TP	<p><b>Chokechai Puapattanakajorn (潘亮成)</b> SVP &amp; General Manager - Taiwan 台灣地區總經理 <b>Gary Hsiao (蕭欽沂)</b> SVP &amp; Branch Manager - Taipei Branch 台北分行經理</p>
<p><b>高雄支行 KAOHSIUNG SUB-BRANCH</b> 1<sup>st</sup> Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3<sup>rd</sup> Road, Kaohsiung 80148</p>	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 SWIFT: BKKB TW TP	<p><b>Chin-Chi Leu (Charles) (呂建志)</b> SVP &amp; Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch 高雄支行經理</p>
<p><b>台中支行 TAICHUNG SUB-BRANCH</b> 1<sup>st</sup> Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan</p>	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 SWIFT: BKKB TW TP	<p><b>Ming-Chung Tu (David) (杜明中)</b> SVP &amp; Branch Manager - Taichung Sub-Branch 台中支行經理</p>
<p><b>英國 UNITED KINGDOM</b> 倫敦分行 LONDON BRANCH Exchequer Court, 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY</p>	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 SWIFT: BKKB GB 2L	<p><b>Peeriyathep Homhuan</b> SVP &amp; Branch Manager - London Branch 倫敦分行經理</p>
<p><b>美國 UNITED STATES OF AMERICA</b> 紐約分行 NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19<sup>th</sup> Floor New York, NY 10006</p>	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 SWIFT: BKKB US 33	<p><b>Thitipong Prasertsilp</b> VP &amp; Branch Manager - New York Branch 紐約分行經理</p>
<p><b>越南 THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM</b> 胡志明市分行 HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower, 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City</p>	Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 SWIFT: BKKB VN VX	<p><b>Tharabodee Serng-Adichaiwit (孫天河)</b> SVP &amp; General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch 越南地區總經理、胡志明市分行經理</p>
<p><b>河內分行 HANOI BRANCH</b> Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi</p>	Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 SWIFT: BKKB VN VX HAN	<p><b>Nattika Kanpawong (女士)</b> VP &amp; Branch Manager - Hanoi Branch 河內分行經理</p>
<p><b>柬埔寨 KINGDOM OF CAMBODIA</b> 柬埔寨分行 CAMBODIA BRANCH 344 (1<sup>st</sup> &amp; 2<sup>nd</sup> Floor), Mao Tse Toung Boulevard. Sangkat Toul Svay Prey I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh</p>	Tel. (855) 23-224-404-9	Fax. (855) 23-224-429	<p><b>Yiamsri Ubonpong (女士)</b> AVP &amp; Branch Manager - Cambodia Branch 柬埔寨分行經理</p>
<p><b>開曼群島 CAYMAN ISLANDS</b> 開曼群島分行 CAYMAN ISLANDS BRANCH P.O. Box 694GT, CIBC Financial Centre, 11 Dr. Roy's Drive, George Town, Grand Cayman KY1-1107, Cayman Islands</p>	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

**盤谷銀行 (中國) 有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED  
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

<p><b>中華人民共和國 PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA</b> 總行 HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road, Shanghai 200002</p>	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 SWIFT: BKKB CN SH	<p><b>Suwatchai Songwanich (洪欽雄)</b> Chief Executive Officer 首席執行官</p>
<p><b>上海分行 SHANGHAI BRANCH</b> Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road, Shanghai 200002</p>	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 SWIFT: BKKB CN SH SHA	<p><b>Mei-Huei Yeh (Ruth) (葉美惠女士)</b> Branch Manager - Shanghai Branch 上海分行行長</p>
<p><b>上海自貿試驗區支行</b> SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB-BRANCH Unit 101 A, 1F, No.26, Jiafeng Road, Pudong New Area Shanghai, 200131</p>	Tel. (86-21) 2061-7900	Fax. (86-21) 2061-7901	<p><b>Ching-Ming Ho (Jimmy) (何慶明)</b> Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch 上海自貿試驗區支行行長</p>

**盤谷銀行 (中國) 有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED  
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

北京分行 BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 <sup>st</sup> Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 SWIFT: BKKB CN SH PEK	Shu-Ming Yan (Simon) (嚴樹明) Branch Manager - Beijing Branch 北京分行行長
廈門分行 XIAMEN BRANCH 1-2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District, Xiamen Fujian Province 361001	Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 SWIFT: BKKB CN SH SMN	Kitti Chiraseivinupraphand (韋子健) Branch Manager - Xiamen Branch 廈門分行行長
深圳分行 SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 <sup>st</sup> Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 SWIFT: BKKB CN SH SZN	Pathomporn Phornleesaengsuwan Branch Manager - Shenzhen Branch 深圳分行行長
重慶分行 CHONGQING BRANCH 1 <sup>st</sup> Floor (L104 & L105) and 38 <sup>th</sup> Floor (Unit A), HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road, Yuzhong District, Chongqing 400010	Tel. (86-23) 6037-2300	Fax. (86-23) 6037-2343 SWIFT: BKKB CN SH CQG	Watcharapong Pornchaichanakit (陳華東) Branch Manager - Chongqing Branch 重慶分行行長

**BANGKOK BANK BERHAD  
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

馬來西亞 MALAYSIA 總行及吉隆坡分行 HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia)	Tel. (60-3) 2173-7200	Fax. (60-3) 2173-7300, 2173-7382 SWIFT: BKKB MY KL	Jui Meng Ng (黃維明) Chief Executive Officer 首席執行官 Simon Koh Fong Lim Branch Manager - Kuala Lumpur Main Branch 吉隆坡分行經理
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar Johor	Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229	John Ng Tuan Peng Branch Manager - Jalan Bakri Branch Jalan Bakri 分行經理
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106	Hanson Lim Ek (林奕) Branch Manager - Penang Auto-City Branch Penang Auto-City 分行經理
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor	Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001	Ng Teck Lee (黃德利) Branch Manager - Taman Molek Branch Taman Molek 分行經理
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248	Theam Yuen Wai (鄧源渭) Branch Manager - Bandar Botanic Klang Branch Bandar Botanic Klang 分行經理

曼谷分行

分行	電話	傳真
阿頓拉鑫 Abdulrahim	0-2636-0578-80	0-2636-0582
AIA Capital Center (叻差拉披色路) AIA Capital Center (Ratchadapisek Road)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
奧絲聖大廈 All Seasons Place	0-2685-3851-2	0-2685-3853
阿摩麗妮 Amorini	0-2540-3401-3	0-2540-3404
阿速-鄰鈴 Asok-Din Daeng	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
阿速蒙滴路 Asokemontri Road	0-2260-0545-8	0-2260-0549
挽汶 Bang Bon	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
挽節 Bang Chak	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
挽坑 Bang Khae	0-2413-1701-5	0-2454-2389
挽卿 Bang Khen	0-2579-1146-8	0-2579-1149
挽坤暖 Bang Khun Non	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
挽坤天 Bang Khun Thian	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
新城門 Bang Lamphu	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
挽博 Bang Phlat	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
挽菩 Bang Pho	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
挽叻 Bang Rak	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
挽賜 Bang Sue	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
挽字康 Bang Yi Khan	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
曼谷醫院 Bangkok Hospital	0-2718-1551-2	0-2718-1553
廊曼機場 Bangkok Airport	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
盤谷保險大廈 / Y.M.C.A. Bangkok Insurance / Y.M.C.A.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
曼谷蓮 Bangkok Noi	0-2411-0101-4	0-2412-2282
曼谷大廈 Bangkok Tower	0-2308-0071-3	0-2308-0075
Belle Grand-拍喃 9 路 Belle Grand Rama 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
密西超級中心-挽那 Big C Bangna	0-2393-0894-5	0-2393-0878
密西超級中心-挽汶 Big C Bangbon	0-2898-2271-3	0-2898-2274
密西超級中心-挽巴谷 Big C Bangpakok	0-2872-0241-2	0-2872-0243
密西超級中心-佬卡儂 Big C Downkanong	0-2876-2627-9	0-2876-2630
密西超級中心-逸沙拉博 Big C Itsaraphap	0-2466-5817-8	0-2466-5819
密西超級中心-干拉巴碧 Big C Kallapapruek	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
密西超級中心-坑合壘告 Big C Keha Romkiao	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
密西超級中心-丘汶 Big C Khubon	0-2509-7611-3	0-2509-7614
密西超級中心-叻拋 2 Big C Ladprao 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
密西超級中心-翁律 Big C Onnut	0-2740-3801-2	0-2740-3803
密西超級中心-碧甲森 Big C Petchakasem	0-2421-3589-90	0-2421-3587

分行	電話	傳真
密西超級中心-碧甲森 2 Big C Petchakasem 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
密西超級中心-巴差堪鐵 90 Big C Prachauthit 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
密西超級中心-拍喃 2 Big C Rama 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
密西超級中心-拍喃 2 (2) Big C Rama 2 (2)	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
密西超級中心-拍喃 4 Big C Rama 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
密西超級中心-喃因他 Big C Ram-In Thra	0-2971-7881-2	0-2971-7880
密西超級中心-藍甘杏 Big C Ramkhamhaeng	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
密西超級中心-叻差喃哩 Big C Ratchadamri	0-2250-4714-5	0-2250-4716
密西超級中心-叻差拉披色 Big C Ratchadaphisek	0-2642-2372-3	0-2642-2370
密西超級中心-柿邁 Big C Saimai	0-2536-0972-4	0-2536-0969
密西超級中心-水牛橋 Big C Saphankwai	0-2616-7214-5	0-2616-7216
密西超級中心-素卡披挽 3 Big C Sukhaphiban 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
密西超級中心-素卡披挽 5 Big C Sukhaphiban 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
密西超級中心-素温他翁 Big C Suwinthawong	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
密西超級中心-烏隆戎 Big C Udornsuk	0-2328-2143-5	0-2328-2146
汶他翁-甲色-那哇民 Boonthavorn Kaset-Navamin	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
巫卡羅 Bukkhalo	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
康民國際醫院 Bumrungrad International Hospital	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
C.P. 大廈 C.P. Tower	0-2236-8595-8	0-2236-8599
尚泰洋行-挽那 Central Bangna	0-2361-7946-7	0-2361-7948
尚泰洋行-挽那 2 Central Bangna 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
尚泰洋行-七隆 Central Chidlom	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
尚泰洋行-庵墨西 Central Embassy	0-2160-5758-63	0-2160-5764
尚泰洋行- Festival East Ville Central Festival East Ville	0-2553-6124-7	0-2553-6128
尚泰洋行-叻拋 Central Ladphrao	0-2541-1539-41	0-2541-1538
尚泰洋行-叻拋 2 Central Ladphrao 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
尚泰洋行-實告 Central Pinklao	0-2884-7502-4	0-2884-7501
尚泰洋行-實告 2 Central Pinklao 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
尚泰洋行-拍喃 3路 Central Rama 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
尚泰洋行-拍喃 3路 (2) Central Rama 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
尚泰洋行-拍喃 9 路 Central Rama 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
尚泰洋行-拍喃 2 路 Central Rama 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
尚泰洋行-喃因他 Central Ramindra	0-2970-6530-3	0-2970-6534

曼谷分行

分行	電話	傳真
尚泰世界廣場購物中心 Central World	0-2646-1575-8	0-2646-1579
差簾尼密 Chalaem Nimit	0-2688-5146-50	0-2688-5167
莊朱里商業中心 Charnchuri Square	0-2160-5091-4	0-2160-5095
谷莊 Chan Road	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
谷莊5橋 Chan Road Saphan 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
乍能沙匿翁 13 巷 Charansanitwong Soi 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
乍能沙匿翁 70/2 巷 Charansanitwong Soi 70/2	0-2434-6662-4	0-2434-6665
乍倫博 Charoen Phat	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
乍能蓬 Charoen Phon	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
猜納翁德 China World	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
叻拋促猜4 Chok Chai 4 Lat Phrao	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
朱拉隆功醫院 Chulalongkorn Hospital	0-2251-9761-3	0-2251-9765
Citi Resort (素坤逸 39 巷) Citi Resort (Sukhumvit 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
奇士達設計中心 Crystal Design Center	0-2102-2490-2	0-2102-2494
電腦世界大廈 Cyberworld Tower	0-2168-3070-3	0-2168-3074
鄰鈴路 Din Daeng Road	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
億甲邁 Ekkamai	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
英沛大廈 Empire Tower	0-2670-2544-6	0-2670-2548
英坡亮洋行 Emporium	0-2664-9291-3	0-2664-9294
能源綜合大廈 Energy Complex	0-2537-0358-61	0-2537-0362
伊斯巴納德 Esplanade	0-2354-2075-7	0-2354-2079
億清大廈-素坤逸路 Exchange Tower Sukhumvit Road	0-2260-4471-4	0-2260-4475
瑪希隆大學牙醫科學 Faculty of Dentistry Mahidol University	0-2354-3720-2	0-2354-3724
菲倩愛斯蘭 Fashion Island	0-2947-5245-7	0-2947-5248
財富大廈 Fortune Town	0-2642-0138-40	0-2642-0142
財富大廈 2 Fortune Town 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
福曼-拍喃 3 路 Future Mart Rama 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
賀禮遜-億甲邁 Horizon Ekkamai	0-2381-4740-3	0-2381-4744
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
華目 Hua Mak	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
匯權 Huai Khwang	0-2277-4651-2	0-2277-6348
印地亞-英坡亮洋行 India Emporium	0-2224-0533-6	0-2224-0537
因他商業中心 Indra Square	0-2251-5651-3	0-2251-5655
因他瑪臘 Inthamara	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
因他拉叻 Intharak	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
姐姐摩 J.J. Mall	0-2265-9529-32	0-2265-9533
甲盛吉大廈-是隆 Kasemkij Building Silom	0-2236-3983-5	0-2236-3987
甲森叻醫院-挽坑 Kasemrad Hospital Bangkhae	0-2455-0421-3	0-2455-0424

分行	電話	傳真
農業大學 Kasetsart University	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
考訕路 Khao San Road	0-2281-2480-1	0-2281-2482
空贊 Khlong Chan	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
空訕 Khlong San	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
空丹 Khlong Tan	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
孔堤 Khlong Toey	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
帕宗諾帕那空諾科技大學 King Mongkut's University of Technology North Bangkok	0-2587-4392-3	0-2587-4394
帕宗諾吞武里科技大學 King Mongkut's University of Technology Thonburi	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
空同 Klong Thom	0-2221-8394-6	0-2221-8398
果南泰 Klui Nam Thai	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
哥坡辦事處 Ko Pho Office	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
叻四 Lak Si	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
叻四巴莎 Lak Si Plaza	0-2576-1286-9	0-2576-1290
叻巴考路 Lat Pla Khao Road	0-2940-3744-5	0-2940-3489
叻甲挽 Lat Krabang	0-2326-9950-3	0-2326-9954
叻甲挽工業區 Lat Krabang Industrial Estate	0-2326-1261-4	0-2326-1265
叻拋 Lat Phrao	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
叻拋 101 巷 Lat Phrao 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
叻拋路 44 巷 Lat Phrao Road 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
叻拋路 99巷 Lat Phrao Road, Soi 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
崙披尼 Lumpini	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
瑪哈納 Mahanak	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
瑪汶空中心百貨公司 Mah Boon Krong	0-2611-8052-3	0-2611-8051
瑪汶空中心百貨公司2 Mah Boon Krong 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
瑪麗暖大廈 Maleenont Tower	0-2661-2295-7	0-2661-2298
孟知 Mengjai	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
Metro West Town - 干拉巴碧 Metro West Town (Kalapapruek)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
民武里 Min Buri	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
母板里卿-挽汶 Mooban D.K. (Bangbon)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
英嚙克巴莎-挽甲必 N Mark Plaza Bangkokapi	0-2377-5466-9	0-2377-5404
納匿越路 Nakniwat Road	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
那那北巷 Nana Nua	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
開發行政學院 National Institute of Development Administration	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
碧武里新打路 New Phetchaburi Road	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366

曼谷分行

分行	電話	傳真
廊祝 Nong Chok	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
廊肯 Nong Khaem	0-2431-2156-8	0-2431-1729
翁匿叻拋 116 Omni Ladprao 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
翁律 16 巷 On Nut Soi 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
荷良登 Oriental	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
荷良登 2 Oriental 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
北空噠叻 Pak Khlong Talat	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
攀貼商業中心 Pantip Plaza	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
帕拉黛斯派克 Paradise Park	0-2787-2027-30	0-2787-2031
帕達洋行-實告 Pata Pinklao	0-2435-0192-4	0-2435-0195
拋夫叻 Phahurat	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
帕司乍能 Phasi Charoen	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
博他那干路 Phatthanakan Road	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
帕耶泰醫院 2 Phayathai Hospital 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
碧甲森路 63/2 巷 Phetchakasem Road, Soi 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
拍拋猜 Phlapphlaichai Branch Office	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
蓬集路 Phloenchit Road	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
拍崑崙 Phra Khanong	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
碧滴喃-水門 Platinum Pratunam	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
盆那里蒙-越差叻蓬 Plenary Mall Watcharaphol	0-2136-8070-2	0-2136-8074
巴差塢鐵路-叻武拉納 Pracha Uthit Road Ratburana	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
巴差春路 Prachachun Road	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
巴的博路 Pradiphat Road	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
水門 Pratu Nam	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
披提提喃因他路 PTT Ramintra Road	0-2362-4935-8	0-2362-4939
曼谷叻差蒙空科技大學 Rajamangala University of Technology Krungthep	0-2286-8210-1	0-2286-8212
拍喃 2 路第 7 公里 Rama 2 Road K.M. 7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
拍喃 9 路 Rama 9 Road	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
喃因他 Ramintra	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
喃因他路第 10 公里 Ramintra Road K.M.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
藍甘杏路第 28 巷 Ramkhamhaeng Road, Soi 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
藍甘杏大學 Ramkhamhaeng University	0-2319-4007-9	0-2319-3991
藍甘杏大學 2 Ramkhamhaeng University 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
藍甘杏-貼里拉路 Ramkhamhaeng-Tepleela Road	0-2319-1710-3	0-2319-1714
叻武拉納 Ratburana	0-2427-0130-2	0-2427-3769

分行	電話	傳真
叻差拉路-沙圖巴立四角 Ratchada Road Si Yaek Sathu Pradit	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
叻差拉-匯權路 Ratchada-Huai Khwang Road	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
叻差拉-叻拋路 Ratchada-Lat Phrao Road	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
叻察越 Ratchawat	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
叻威提 Ratchawithi	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
叻察旺 Ratchawong	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
叻差如廷 Ratchayothin	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
叻差蒙空科技大學 (他域校園) RMUTP (Thewet)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
聖路易醫院 Saint Louis Hospital	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
懷彩三角 Sam Yaek Fai Chai	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
三育 Sam Yot	0-2225-6716-7, 0-2223-1589- 90, 0-2225-9273	0-2225-6845
三聘 Sampheng	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
白橋 Saphan Khao	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
黃橋 Saphan Luang	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
廊曼-新橋 Saphan Mai Don Muang	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
繁華橋 Saphan Phan Fa	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
拍實告橋 Saphan Phra Pinklao	0-2434-0140-4	0-2423-0104
沙吞 Sathon	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
施孔商業中心-挽坑 Seacon Bangkae	0-2458-2966-8	0-2458-2970
施孔商業中心 Seacon Square	0-2721-8642-50	0-2721-8651
叻察旺四角 Seeyak Ratchawong	0-2224-7740-2	0-2224-7708
社那尼空 Sena Nikhom	0-2513-9142-6	0-2513-2774
秦那越第 3 大廈 Shinawatra Tower 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
四丕耶路 Si Phraya Road	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
挽那四角 Si Yaek Bang Na	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
是養 Si Yan	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
麥柯洋行-乍能沙匿翁 Siam Makro Charansanitwong	0-2864-6833-4	0-2864-6835
麥柯洋行-叻拋 Siam Makro Ladprao	0-2734-3362-3	0-2734-3361
麥柯洋行-三升 Siam Makro Samsen	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
麥柯洋行-沙吞 Siam Makro Sathon	0-2676-4302-3	0-2676-4301
沙炎帕拉貢洋行 Siam Paragon	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5

曼谷分行

分行	電話	傳真
沙炎商業區 Siam Square	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
暹羅大學 Siam University	0-2457-3756-8	0-2457-3766
是隆 Silom	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
是隆總行 Silom Head Office	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
是隆珠寶貿易中心 Silom Jewelry Trade Center	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
詩里叻比耶瑪哈叻甲倫醫院 Siriraj Piyamaharajkarun Hospital	0-2411-4988-90	0-2411-3662
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
聖路易3巷 Soi Saint Louis 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
拉瑪醫院頌陸帕貼帕叻大廈 Somdech Phra Debaratana Building-Ramathibodi Hospital	0-2354-5338-40	0-2354-5342
頌巴帕路-廊曼 Song Prapha Road, Don Muang	0-2929-9719-24	0-2929-9725
是那卡鄰威洛大學 (巴訕密) Srinakarinwiroj University (Pasarnmit)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
是巴吞大學 Sripatum University	0-2561-5605-8	0-2561-5211
萱乍都節 Suan Chatuchak	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
萱律實拉差博大學 Suan Dusit Rajabhat University	0-2241-8314-5	0-2241-8316
萱蒲 Suan Phlu	0-2287-1561-5	0-2287-1567
萱沙炎 Suan Sayam	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
萱素喃他拉差博大學 Suan Sunandha Rajabhat University	0-2241-8289-90	0-2241-8291
素卡披挽 1 路-喃因他第8公里 Sukhaphiban 1 Road, Raminthra K.M.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
素卡披挽 3 路-本軍 Sukhaphiban 3 Road, Bung Kum	0-2728-0740-6	0-2372-0328
素坤逸 103 巷 (烏隆戎) Sukhumvit 103 (Udomsuk)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
素坤逸 43 巷 Sukhumvit 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
素坤逸71巷 Sukhumvit 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
素坤逸 77 巷 (巴逸) Sukhumvit 77 (Prawet)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
素坤逸11巷 Sukhumvit Soi 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
戌沙越路 Suksawat Road	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
順通哥沙 Sunthonkosa	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
素里翁 Surawong	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
達信路 Tak Sin Road	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
噠叻仔 Talat Noi	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
噠叻蒲 Talat Phlu	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
打靈蒼 Taling Chan	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
四枋廠路 Tanao Road	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876

分行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心 (挽甲必) Tesco Lotus Bang Kapi	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽坑) Tesco Lotus Bangkhae	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽巴谷) Tesco Lotus Bangpakok	0-2872-1558-9	0-2872-1561
特士哥 - 蓮花超級中心 (淨越他納) Tesco Lotus Chaengwattana	0-2990-7528	0-2990-7529
特士哥 - 蓮花超級中心 (乍能沙匿翁) Tesco Lotus Charansanitwong	0-2434-7494-5	0-2434-7491
特士哥 - 蓮花超級中心 (億甲邁-喃因他) Tesco Lotus Ekkamai-Raminthra	0-2935-9791-2	0-2935-9790
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻拋) Tesco Lotus Ladprao	0-2930-9380-2	0-2930-9378
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻四) Tesco Lotus Laksi	0-2521-4642-4	0-2521-4640
特士哥 - 蓮花超級中心 (民武里) Tesco Lotus Minburi	0-2918-5641-2	0-2918-5646
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊祝) Tesco Lotus Nongjok	0-2548-3741-3	0-2548-3744
特士哥 - 蓮花超級中心 (翁律 80) Tesco Lotus Onnut 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他那干) Tesco Lotus Pattanakarn	0-2320-1531-3	0-2320-1534
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差塢鐵) Tesco Lotus Pracha Uthit	0-2426-0140-1	0-2426-0150
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃 1) Tesco Lotus Rama 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃 2) Tesco Lotus Rama 2	0-2415-4810	0-2415-4503
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃 3) Tesco Lotus Rama 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃 4) Tesco Lotus Rama 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
特士哥 - 蓮花超級中心 (喃因他 109) Tesco Lotus Ramintra 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽 1) Tesco Lotus Sukhaphiban 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽 3) Tesco Lotus Sukhaphiban 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
特士哥 - 蓮花超級中心 (素鐵訕) Tesco Lotus Suthisan	0-2690-8185-6	0-2690-8187
特士哥 - 蓮花超級中心 (旺杏) Tesco Lotus Wanghin	0-2578-6070-1	0-2578-6072
特士哥 - 蓮花超級中心 (越差臘蓬) Tesco Lotus Watcharaphon	0-2945-6946-7	0-2945-6948
特士哥 - 蓮花超級中心 (耀華力) Tesco Lotus Yaowaraj	0-2623-0972-3	0-2623-0974
詩里叻碼頭 Tha Nam Siriraj	0-2418-1842-4	0-2418-1846
他拍 Tha Phra	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
柴珍 Tha Tian	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
法政大學他拍莊 Thammasat University Tha Phrachan	0-2222-2481-2	0-2222-2483
呂蒙-挽甲必 2 The Mall Bang Kapi 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
呂蒙3-藍甘杏 The Mall 3 Ramkhamhaeng	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606

## 曼谷分行

分行	電話	傳真
呂蒙-挽甲必 The Mall Bang Kapi	0-2734-1646	0-2734-1649
呂蒙-挽坑 The Mall Bang Khae	0-2454-9372-4	0-2454-9368
呂蒙-他拍 The Mall Tha Phra	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
呂乃大廈 The 9 <sup>th</sup> Towers	0-2168-1400-2	0-2168-1404
西契-叻差碧 The Circle Ratchapreuk	0-2863-8500-2	0-2863-8504
呂奇士達 The Crystal	0-2515-0790-3	0-2515-0794
艾美康帝亞 The Emquartier	0-2003-6500-5	0-2003-6506
崇聖政府中心 A 座 The Government Complex A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
崇聖政府中心 B 座 The Government Complex B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
呂晴-喃因他 The Jas Ramintra	0-2011-0639-42	0-2011-0643
呂帕是奧派克-干乍那披色 The Paseo Park (Kanchanapisek)	0-2111-3875-8	0-2111-3879
呂帕是奧商場-素卡披挽3路 The Paseo Town (Sukhaphiban 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
呂新陶茵陶商場 The Scene Town in Town	0-2108-5800-2	0-2108-5804
呂盒-拍喃 3 路 The Up Rama 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
呂沃克-甲色納哇民 The Walk Kaset-Nawamin	0-2578-0106-8	0-2578-0109
吞武里 Thonburi	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220

分行	電話	傳真
吞武里噠叻-第 2 皇家田 Thonburi Market Sanam Luang 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
通羅路 Thong Lo Road	0-2381-2339-42	0-2381-7071
提奧提-淨越他納 TOT Chaeng Watthana	0-2575-3283-6	0-2575-3287
U 中心朱拉 42 U Center Chula 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
泰商會大學 University of The Thai Chamber of Commerce	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
烏魯蓬 Uruphong	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
哇匿大廈 Vanit Building	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
威帕哇里蘭實路 Viphavadi Rangsit Road	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
無線電路 (奧絲聖大廈) Wireless Road, All Seasons Place	0-2252-5371-4	0-2252-5370
翁沙旺 Wong Sawang	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
羅斗圈 Wongwian 22 Karakada	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
哇拉節 Worachak	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
耶區大廈-銃靶 Yakut Building, Sanam Pao	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
然那哇 Yannawa	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
耀華力 Yaowarat	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
仁乍能噠叻 Yingcharoen Market	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
裕披挽河濱路 Yodpiman River Walk	0-2110-0801-3	0-2110-0805
蘇立豪士大廈 Zuellig House	0-2235-7090-3	0-2235-7094

## 曼谷業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-2970	0-2254-7830
挽坑 Bang Khae	0-2803-9011-5	0-2804-6034
新城門 Bang Lamphu	0-2629-4770-6	0-2281-4120
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8	0-2744-3170
巫卡羅 Bukkhalo	0-2877-9020	0-2878-2103
谷莊 Chan Road	0-2673-3003	0-2673-3004
億甲邁 Ekkamai	0-2714-2824	0-2714-2822
總行 Head Office	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-6935-9	0-2216-7652
空丹 Khlong Tan	0-2719-9125-9	0-2719-8696
叻甲挽 Latkrabang	0-2327-0922	0-2327-0938
叻拋 Ladprao	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
叻拋路 99 巷 Ladprao Road, Soi 99	0-2935-0607	0-2935-0624
拍拋猜 Phlapphachai	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418
拍喃 2 路第 7 公里 Rama 2 Road K.M.7	0-2417-2805-9	0-2840-1005

業務辦事處	電話	傳真
拍喃 9 路 Rama 9 Road	0-2645-5600	0-2645-5601-2
喃因他 Ramintra	0-2971-9455-9	0-2986-3500
叻武拉納 Ratburana	0-2873-1194-5	0-2873-7042
叻差拉-叻拋路 Ratchada- Ladprao Road	0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8	0-2612-1765
叻察旺 Ratchawong	0-2622-5101-4	0-2221-3143
三聘 Sampheng	0-2622-9955	0-2622-9956
拍實告橋 Saphan Phra Pinklao	0-2886-0204-5	0-2886-0647
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2674-2911	0-2674-4960
沙炎商業區 Siam Square	0-2658-4514	0-2658-4507
是隆 Silom	0-2233-6080-99	0-2635-6897
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090	0-2279-6528
萱沙炎 Suan Sayam	0-2906-8486	0-2906-8359-60
達信路 Tak Sin Road	0-2890-6505	0-2890-6512
翁沙旺 Wong Sawang	0-2913-9155-7	0-2913-9158-9
哇拉節 Worachak	0-2221-7410	0-2225-1688

## 內地分行

分行	電話	傳真
<b>安納乍能 Amnat Charoen</b>		
安納乍能 Amnat Charoen	045-511850-2	045-511854
密西超級中心 (安納乍能) Big C Amnat Charoen	045-270203-5	045-270206
巴吞叻差旺沙 Pathum Ratchawongsa	045-465052-3	045-465054
<b>紅統 Ang Thong</b>		
紅統 Ang Thong	035-611741-2, 611279	035-611278
密西超級中心 (紅統) Big C Ang Thong	035-851284-6	035-851287
威色猜倉 Wiset Chai Chan	035-631092, 631427, 631502	035-631091
<b>汶干 Bueng Kan</b>		
汶干 Bueng Kan	042-492020-2	042-492023
特士哥-蓮花超級中心 (汶干) Tesco Lotus Bueng Kan	042-492024-6	042-492028
<b>武里喃 Buri Ram</b>		
挽玦 Ban Kruat	044-679134-5	044-679133
密西超級中心 (武里喃) Big C Buriram	044-690268, 690349-50	044-690240
武里喃 Buri Ram	044-612717	044-611500
拉差博大學 (武里喃) Buriram Rajabhat University	044-602201-3	044-602200
南拜目 Lam Plai Mat	044-661293-4	044-661494, 623037
娘隆 Nang Rong	044-631987, 631000	044-631988
巴坎 Pa Kham	044-646079	044-654225
羅賓遜 (武里喃) Robinson Buriram	044-600714-6	044-600717
沙迪 Satuk	044-681315-7	044-681047
<b>北柳 Chachoengsao</b>		
萬菩 Ban Pho	038-587255, 587251-3	038-587254
挽巧 Bang Khla	038-541500, 541700	038-541879
挽南表 Bang Nam Prieo	038-581271-2, 581278	038-581273-4
挽巴功 Bang Pakong	038-531289, 531292	038-531291
密西超級中心 (北柳) Big C Chachoengsao	038-536031-2	038-536033
密西超級中心 (北柳2) Big C Chachoengsao 2	038-514992-3	038-514991
北柳 Chachoengsao	038-514982-7	038-514981
拍農沙拉堪 Phanom Sarakham	038-551530, 551001	038-551602
羅賓遜 (北柳) Robinson Chachoengsao	038-564205-7	038-564208
素茵他翁 Suwintawong	038-593011-3	038-593014
特士哥-蓮花超級中心 (拍農沙拉堪) Tesco Lotus Phanom Sarakham	038-553349-50	038-553348
豐田 (北柳) Toyota Chachoengsao	038-130128-30	038-130131
偉果工業區 Wellgrow Industrial Estate	038-840731, 571822, 571833	038-571866
<b>猜納 Chainat</b>		
猜納 Chainat	056-411769, 411758-9	056-412504
限卡 Han Kha	056-451113, 451115	056-451114
坡娘南 Pho Nang Dam	056-413543-4, 413546	056-413545
特士哥-蓮花超級中心 (猜納) Tesco Lotus Chainat	056-426847-9	056-426846
<b>猜也賣 Chaiyaphum</b>		
密西超級中心 (猜也賣) Big C Chaiyaphum	044-051234-5	044-051237

分行	電話	傳真
猜也賣 Chaiyaphum	044-811222, 812058	044-811251
節都叻 Chutturat	044-851123	044-851196
農諾五角路 Hayaek Nonhai	044-822205-7, 836022	044-822204
根珂 Kaeng Khro	044-882551-4	044-882555
廊磨鈴 Nong Bua Daeng	044-872044-5	044-872829
特士哥-蓮花超級中心 (猜也賣) Tesco Lotus Chaiyaphum	044-813410-3	044-813414
<b>尖竹汶 Chanthaburi</b>		
密西超級中心 (尖竹汶) Big C Chanthaburi	039-436471-4	039-436475
尖竹汶 Chanthaburi	039-311162, 346428-9	039-313225
坤縣 Khlung	039-441513, 366065	039-441514
嗎堪 Makham	039-389004-5	039-389003
那艾庵 Na Yai Am	039-371231	039-371234
羅賓遜 (尖竹汶) Robinson Chanthaburi	039-328686-90	039-328689
洗佬 Soi Dao	039-381512-5	039-381516
特士哥-蓮花超級中心 (尖竹汶) Tesco Lotus Chanthaburi	039-303467	039-303469
他差線路 Tha Chalaep Road	039-321780, 321768-9	039-321779
他邁 Tha Mai	039-431989	039-431431
<b>清邁 Chiang Mai</b>		
挽他歪 Ban Thawai	053-023620-2	053-023619
密西超級中心 (清邁) Big C Chiang Mai	053-850789	053-850793
密西超級中心 (清邁2) Big C Chiang Mai 2	053-850716-7	053-850715
密西超級中心 (清邁-杭廊) Big C Hangdong Chiang Mai	053-447837-8	053-447839
密西超級中心 (杭廊2) Big C Hangdong 2	053-442841-2	053-442843
母訕 Bo Sang	053-338103-4	053-338094
汶他翁 (清邁) Boonthavorn Chiang Mai	053-142600-3	053-142599
尚泰洋行 (清邁機場) Central Airport Chiang Mai	053-283923-4	053-283925
尚泰節日購物中心 (清邁) Central Festival Chiang Mai	053-288584-6	053-288587
猜巴干 (清邁) Chaiprakarn Chiang Mai	053-457792-4	053-457795
創康路 Chang Khlan Road	053-820787-91	053-282528
清邁大學 Chiang Mai University	053-224144-6	053-224147
拉差博大學 (清邁) Chiangmai Rajabhat University	053-231750-1	053-231752
宗通 Chom Thong	053-826599-601	053-341112
雷沙革 Doi Saket	053-495996-7, 866331	053-495948
清邁大學醫學技術 Faculty of Associated Medical Sciences Chiang Mai University	053-289326-9	053-289330
芳縣 Fang	053-451431-5	053-451212
杭廊 Hang Dong	053-441650-2	053-427085
福縣 Hot	053-461035-6	053-461037
格宣嬌 Kad Suan Kaew	053-895099-100, 225465-7	053-225464
權信 Kuang Singh	053-224106, 408820-1	053-224105
夜愛 Mae Ai	053-459156-8	053-459148
夜佐 Mae Jo	053-878261	053-878262
夜林 Mae Rim	053-297162-3	053-297286

內地分行

分行	電話	傳真
夜佐大學 Mahjo University	053-499171-2, 499177-8	053-499173
曼沙叻路 Muang Samut Road	053-876217-20, 233111	053-251161
霖曼夏民路 (清邁) Nimmanahaeminda Road Chiang Mai	053-289321-3	053-289324
廊蟹 Nong Hoi	053-801661-3	053-801665
攀貼商業中心 (清邁) Pantip Plaza Chiang Mai	053-288026	053-288028
巴都創樸 Pratu Chang Phuak	053-214333, 404920-7	053-213996
巴都清邁 Pratu Chiang Mai	053-272462, 270124-6	053-272706
蓬孟那拉 (清邁) Promenada Chiang Mai	053-142605-7	053-142608
沙蒙 Sa Moeng	053-487126-7	053-487127
訕甘烹 San Kamphaeng	053-331470-1	053-331472
訕巴契 San Pa Khoi	053-262666, 243121, 302520	053-246625
訕巴冬 San Pa Tong	053-311200, 311237-9	053-311236
沙拉披 Saraphi	053-322992, 321272-4	053-321415
是侖猜路 Si Don Chai Road	053-208631-3	053-208635
是那空屏 Si Nakhon Phing	053-251033-8	053-251040
沙炎電器洋行 (清邁) Siam T.V. Chiangmai	053-275200-2	053-275203
素貼路 Suthep Road	053-277444, 808390-4	053-277101
夜歇哇叻 (清邁) Talad Mae Hia Chiang Mai	053-271834-5, 271837	053-271836
夜瑪萊哇叻 Talad Mae Malai	053-471111-4	053-471461
咪觸哇叻 Talad Mee Chok	053-266526-30	053-266528
訕柿哇叻 (清邁) Talad Sansai Chiang Mai	053-380921, 380924	053-380923
特士哥-蓮花超級中心 (芳縣) Tesco Lotus Fang	053-383091, 383098	053-383075
特士哥-蓮花超級中心 (杭廊-清邁) Tesco Lotus Hang Dong Chiang Mai	053-807546	053-807547
特士哥-蓮花超級中心 (康填-清邁) Tesco Lotus Kumthieng Chiang Mai	053-872771-3	053-872774
特士哥-蓮花超級中心 (鑾觸-清邁) Tesco Lotus Ruam Choke Chiang Mai	053-243596-8	053-243599
特士哥-蓮花超級中心 (訕柿) Tesco Lotus San Sai	053-350555, 350500, 350516	053-350529
他帕 Tha Phae	053-282100-2	053-274734
呂哈母 (清邁) The Harbour Chiang Mai	053-223580-2	053-223583
<b>清萊 Chiang Rai</b>		
密西超級中心 (清萊) Big C Chiang Rai	053-711644, 747058-9	053-717766
尚泰商業中心 (清萊) Central Plaza Chiang Rai	053-179770-2	053-179773
清萊 Chiang Rai	053-711258, 714013	053-711256
清盛 (清萊) Chiang Saen, Chiang Rai	053-777571-3	053-777525
拉差博大學 (清萊) Chiangrai Rajabhat University	053-776281-4	053-776285
坡坤明萊五角 Hayaek Phokhun Mengrai	053-718113-7	053-718116
夜莊 Mae Chan	053-711394-5, 771059	053-771058
皇太后大學 Mae Fah Luang University	053-912209-12	053-912213
美嘉贊 Mae Kha Chan	053-704411	053-704413
夜柿 Mae Sai	053-731398, 732701-3	053-731399
夜沙雷 Mae Suai	053-656422, 786010	053-786012
攀縣 Phan	053-721235-6, 721234-6	053-721233
萬堵哇叻 (清萊) Talad Bandu Chiang Rai	053-151795-8	053-151799

分行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心 (清孔) Tesco Lotus Chiangkhong	053-791814-6	053-791809
特士哥-蓮花超級中心 (夜莊-清萊) Tesco Lotus Mae Chan Chiang Rai	053-772394-5	053-772385
特士哥-蓮花超級中心 (夜柿) Tesco Lotus Maesai	053-734561-4	053-734565
<b>春武里 Chon Buri</b>		
阿瑪達實地工業區 Amata City Industrial Estate	038-337656-8	038-337659
阿瑪達那空工業區 Amatanakorn Industrial Estate	038-214615-7, 214528	038-214613-4
烏隆灣 Ao Udom	038-352150, 352145-7	038-352149
億三蒼路 (是拉差) Assumption Road, Sracha	038-339450-2	038-339453
萬汶 Ban Bung	038-443691-2, 444021-2	038-443712
萬高 (春武里) Ban Kao Chonburi	038-451900-3	038-451904
挽拉汶 Bang Lamung	038-222370-7	038-222376
挽拍 (是拉差) Bang Phra, Si Racha	038-358246-7	038-358248
萬佛歲 Bang Pla Soi	038-285837	038-285842
萬盛 Bangsan	038-386445-8	038-386449
密西超級中心 (春武里) Big C Chonburi	038-192211-3	038-192214
密西超級中心 (春武里2) Big C Chonburi 2	038-387991-4	038-387995
密西超級中心 (博他耶2) Big C Pattaya 2	038-374840-2	038-374843
密西超級中心 (博他耶中段) Big C Pattaya Klang	038-488290-2	038-488289
汶三攀 (博他耶) Boonsamphan Pattaya	038-426793-4, 426750-1	038-426745
汶他翁 (博他耶) Boonthavorn Pattaya	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
母通 (春武里) Borthong Chon Buri	038-211225-6, 211255	038-211256
尚泰節日購物中心 (博他耶海灘) Central Festival Pattaya Beach	038-043161-4	038-043160
尚泰商業中心 (春武里) Central Plaza Chonburi	038-053913-5	038-053916
博他耶海灘 Chai Hat Pattaya	038-489104-6	038-489107
春武里 Chon Buri	038-278400	038-278446
廊華羅 (春武里) Don Hua Lo, Chon Buri	038-453201-3	038-453205
宗天海灘二路 (博他耶) Jomtien Beach Second Road Pattaya	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
廉差邦港 Leamchabang Port	038-401875-7, 401789	038-401790
博他耶 Muang Pattaya	038-427962, 410425-7	038-361609
儂丁 Noen Teng	038-271036-9	038-271035
廊蒙 Nong Mon	038-391121-3	038-391124
北博他耶 North Pattaya	038-489067-70	038-489484
攀通 Pan Thong	038-740072, 451185	038-451783
舊岡 Phanat Nikhom	038-473342	038-461969
帕巨納路 Phra Tamnak Road	038-710562-3, 411586-7	038-710564
拍耶塞乍路 (春武里) Phrayasatja Road Chon Buri	038-467380-1	038-467382
叻巴頌路 Ratprasong Road	038-794837	038-794834
梭桃邑 Sattahip	038-437672, 437129	038-437480
北落四角 Si Yaek Pakruam	038-337106-7	038-337110
暹羅鄉村俱樂部 Siam Country Club	038-405196-9	038-405188

內地分行

分行	電話	傳真
沙炎麥柯 (春武里) Siam Makro Chonburi	038-288516-8	038-288517
是拉差 Siracha	038-322767-8	038-311917
磨考巷 (博他耶) Soi Buakhao Pattaya	038-410394-7	038-410398
儂博汪巷 Soi Noen Plub whan	038-041184-6	038-041182
是拉差 2 Sriracha 2	038-101604-7	038-101608
協成昌工業村 Suan Utsahakam Sahaphatthana	038-408914, 481526-8	038-480913
尚泰商業中心 (素坤逸路-博他耶) Sukhumvit Road Central Pattaya	038-428459, 428475, 428577	038-428285
特士哥-蓮花超級中心 (阿瑪達那空-春武里) Tesco Lotus Amatanakorn Chonburi	038-457301-2	038-457300
特士哥-蓮花超級中心 (母運-春武里) Tesco Lotus Bowin Chonburi	038-117063-5	038-117068
特士哥-蓮花超級中心 (春武里) Tesco Lotus Chonburi	038-276051-3	038-276020
特士哥-蓮花超級中心 (北博他耶) Tesco Lotus North Pattaya	038-370858	038-370228
特士哥-蓮花超級中心 (色挑邑) Tesco Lotus Sattahip	038-439446-9	038-439445
特士哥-蓮花超級中心 (南博他耶) Tesco Lotus South Pattaya	038-427853, 427857, 427937	038-427423
貼巴實路 (博他耶) Theprasit Road Pattaya	038-412825-7	038-412828
博他耶步行街 Walking Street Pattaya	038-415368-70, 415724	038-415725
<b>春蓬 Chumphon</b>		
春蓬 Chumphon	077-511446, 511854, 511274	077-511464
郎萱 Lang Suan	077-541601, 581486, 581495	077-541736
目庵嗎立 Map Amrit	077-578135-7	077-578134
海洋購物中心 (春蓬) Ocean Shoppingmall Chumphon	077-502248-50	077-502321
春蓬港口 Pak Nam Chumphon	077-521900, 521462	077-521460
沙威 Sawi	077-531070-1, 583372	077-531071
巴吞蓬四角 Siyaek Patomporn	077-534514, 534516	077-534515
特士哥-蓮花超級中心 (春蓬) Tesco Lotus Chumphon	077-658980-2	077-658983
特士哥-蓮花超級中心 (郎萱) Tesco Lotus Langsuan	077-544726-7, 544738	077-544739
呈色 Tha Sae	077-599000, 584157, 584213	077-599001
<b>加拉信 Kalasin</b>		
密西超級中心 (加拉信) Big C Kalasin	043-810471-4	043-810475
加拉信 Kalasin	043-812655-6	043-811275, 812001
加拉信商業中心 Kalasin Plaza	043-816195-7	043-816194
考翁 Khao Wong	043-859537	043-859124
頌綠 Somdet	043-861308	043-861419
<b>甘烹碧 Kamphaeng Phet</b>		
密西超級中心 (甘烹碧) Big C Kamphaeng Phet	055-853826-8	055-853829
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-713345, 713511-3	055-711014
拉差博大學 (甘烹碧) Kamphaeng Phet Rajabhat University	055-716501-4	055-716505
卡努哇拉樂武里 Khanu Worakalsaburi	055-779065, 725243-4	055-779153
那空春 Nakhon Chum	055-799417, 799464	055-799497
沙洛木 Salokbat	055-771432-3	055-771488

分行	電話	傳真
他目誇 Tha Makhua	055-724490-2	055-724493
<b>北碧 Kanchanaburi</b>		
母批紐軍泰 Boploy New Krungthai	034-581494-7	034-581498
北碧 Kanchanaburi	034-512710-1	034-511111
羅賓遜 (北碧) Robinson Kanchanaburi	034-603315-8	034-603319
特士哥-蓮花超級中心 (北碧) Tesco Lotus Kachanaburi	034-623878-9	034-623881
特士哥-蓮花超級中心 (他漫) Tesco Lotus Tha Muang	034-612895-7	034-612899
特士哥-蓮花超級中心 (他瑪甲) Tesco Lotus Thamaka	034-542914-7	034-542682
他漫 Tha Muang	034-611722, 627027	034-611311, 611411
呈娘 Tha Rua	034-561997-8, 562232-4	034-561031
<b>坤敬 Khon Kaen</b>		
萬沛 Ban Phai	043-272887, 272889	043-272888
尚泰商業中心 (坤敬) Central Plaza Khon Kaen	043-288122-3	043-288124
春彭 Chum Phae	043-311332	043-311490
考萱光 Khao Suan Kwang	043-449224-5	043-449223
坤敬 Khon Kaen	043-225142-6	043-221923
坤敬大學 Khon Kaen University	043-202650-1	043-202653
卡暖 Kra Nuan	043-251719-21	043-251720
曼乍歌里 Mancha Khiri	043-289020-1, 381255	043-289019
曼蓬 Muang Phon	043-414170	043-414223
那曼路 Na Muang Road	043-225416, 413543-6	043-225319
巴差沙摩頌路 Prachasamoson Road	043-237945, 238091, 237689	043-237699
水門-坤敬 Pratoonam Khon Kaen	043-472550-3	043-472554
特士哥-蓮花超級中心 (春彭) Tesco Lotus Chum Phae	043-312544, 312547, 312537	043-312601
特士哥-蓮花超級中心 (菲麗商業中心-坤敬) Tesco Lotus Fairy Plaza Khon Kaen	043-271141-2	043-271145
特士哥-蓮花超級中心 (坤敬) Tesco Lotus Khon Kaen	043-365008-10	043-365011
特士哥-蓮花超級中心 (坤敬2) Tesco Lotus Khon Kaen 2	043-911713-5	043-911712
特士哥-蓮花超級中心 (廊訟豐) Tesco Lotus Nong Song Hong	043-491631-3	043-491634
特士哥-蓮花超級中心 (蓬-坤敬) Tesco Lotus Phon Khonkaen	043-415369, 414443, 414344	043-415007
坤敬博物館 The Front Museum Khon Kaen	043-246516-8	043-246610
<b>甲米 Krabi</b>		
歐律 Ao Luk	075-610829, 681131	075-654562, 681132
歐喃-甲米 Ao Nang Krabi	075-695745-7	075-695748
密西超級中心 (甲米) Big C Krabi	075-810507-8	075-810509
甲米 Krabi	075-631657-8	075-611785
嶺空 Nua Khlong	075-636455-6	075-636458
特士哥-蓮花超級中心 (歐律) Tesco Lotus Ao Luk	075-610813, 682223-5	075-610815
特士哥-蓮花超級中心 (甲米) Tesco Lotus Krabi	075-650730-1	075-650732

內地分行

分行	電話	傳真
<b>南邦 Lampang</b>		
密西超級中心 (南邦) Big C Lampang	054-352651-3	054-352654
尚泰商業中心 (南邦) Central Plaza Lampang	054-811811-3	054-811814
察猜路 Chat Chai Road	054-225682, 227931	054-227840
閣卡 Koh Kha	054-328500, 281158-9	054-281156
喃鐵-南邦 Lamp Tech Lampang	054-265081-2, 265195	054-265144
南邦 Lampang	054-228132-7	054-228139
曼攀 Muang Pan	054-276123, 276000	054-276021
束兑 Sub Tui	054-218109, 218397	054-222949
特士哥-蓮花超級中心 (限察) Tesco Lotus Hangchad	054-269712-4	054-269715
特士哥-蓮花超級中心 (南邦) Tesco Lotus Lampang	054-317988-9	054-317990
特士哥-蓮花超級中心 (奔沙餒) Tesco Lotus Pong Sanook	054-224292-4	054-224295
湯縣 Thoan	054-291898-9	054-291896
<b>南奔 Lamphun</b>		
曼提 Ban Thi	053-501307	053-501306
密西超級中心 (南奔) Big C Lamphun	053-575601-3	053-575604
南奔 Lamphun	053-511177, 511179, 511053	053-561579
北部工業區-南奔 Northern Region Industrial Estate, Lamphun	053-582890-2	053-582893
烏蒙 Umong	053-559210, 559207-8	053-559209
<b>黎府 Loei</b>		
密西超級中心 (黎府) Big C Loei	042-845765-7	042-845768
黎府 Loei	042-812226	042-812227
特士哥-蓮花超級中心 (蘭塞) Tesco Lotus Dan Sai	042-810917-9	042-810920
特士哥-蓮花超級中心 (黎府) Tesco Lotus Loei	042-833595-7	042-833556
旺沙賁 Wang Saphung	042-841426-7	042-841425
<b>華富里 Lop Buri</b>		
萬麵 Ban Mi	036-471046, 471153, 471500	036-471559
密西超級中心 (華富里) Big C Lopburi	036-784464-6	036-784467
密西超級中心 (華富里2) Big C Lopburi 2	036-780721-3	036-780724
鵠三廊 Khok Samrong	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
喃那萊 Lam Narai	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
華富里 Lop Buri	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
華富里府公署 Lopburi Provincial Office	036-770179-80	036-770182
博他那匿空 Pattananikom	036-436151-2, 436155	036-436156
塞繳 (華富里) Sakaeo, Lop Buri	036-412561, 613863-4	036-412301
特士哥-蓮花超級中心 (茵商業中心-華富里) Tesco Lotus Lopburi Inn Plaza	036-614041-3	036-614045
特士哥-蓮花超級中心 (信武里) Tesco Lotus Singburi	036-522112-3	036-523111
貼塞蒂拉差博大學 Thepsatri Rajabhat University	036-425315-6	036-425318

分行	電話	傳真
<b>夜豐頌 Mae Hong Son</b>		
夜豐頌 Mae Hong Son	053-611546, 611295, 611275	053-611547
拜 Pai	053-699482, 699941	053-699474
<b>嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham</b>		
密西超級中心 (嗎哈沙拉堪) Big C Maha Sarakham	043-995538-40	043-995541
昌雲 Chiang Yun	043-781123, 781112, 782192	043-781113
干他拉威猜 Kanthrawichai	043-744127, 789252	043-744128
哥順披柿 (嗎哈沙拉堪) Kosum Phisai Mahasarakham	043-761990-3	043-761994
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham	043-723020-3	043-723024
嗎哈沙拉堪大學 Mahasarakham University	043-754611-2	043-754613
盛泰購物中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Complex Mahasarakham	043-970178-9, 970790	043-970791
盛泰商業中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Plaza Maha Sarakham	043-723076-7	043-723193
嗎哈沙拉堪大學前門分行 The Front Mahasarakham University	043-754152-5	043-754156
<b>莫拉限 Mukdahan</b>		
密西超級中心 (莫拉限) Big C Mukdahan	042-661950-2	042-661953
莫拉限 Mukdahan	042-611554	042-611120
羅賓遜 (莫拉限) Robinson Mukdahan	042-672408-10	042-672411
特士哥-蓮花超級中心 (莫拉限) Tesco Lotus Mukdahan	042-631548-9	042-631551
<b>坤西育 Nakhon Nayok</b>		
挽那 Banna	037-382304-6	037-382307
坤西育 Nakhon Nayok	037-312033, 311188	037-311077
沙拉俱樂部-第五世王陸軍軍官學校 (坤西育) Sarasamosorn Nakhon Nayok	037-393633	037-393655
特士哥-蓮花超級中心 (坤西育) Tesco Lotus Nakhon Nayok	037-316712-4	037-316715
<b>佛統 Nakhon Pathom</b>		
挽鈴 Bang Len	034-391036-8	034-391035
密西超級中心 (佛統) Big C Nakhon Pathom	034-275691-3	034-275694
密西超級中心 (翁艾) Big C Omyai	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
尚泰商業中心-沙拉耶 Central Plaza Salaya	0-2429-6800-3	0-2429-6804
隆敦 Don Tum	034-381006-9	034-381773
甘烹盛 Kamphaeng Saen	034-351368-70	034-351039
瑪希隆大學-沙拉耶 Mahidol University Salaya	0-2441-5205-8	0-2441-5209
坤西施 Nakhon Chaisri	034-228383, 333337, 332420	034-228385
佛統 Nakhon Pathom	034-251994-6	034-259676
翁蓮 Om Noi	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
翁艾 Om Yai	034-325010-4	034-325015
佛教城 Phutthamonthon	0-2889-3349-52	0-2889-3353
佛教城第四線-佛統 Phutthamonthon Sai 4, Nakhon Pathom	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
佛教城第五線 Phutthamonthon Sai 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
三攀 Sam Phran	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822

內地分行

分行	電話	傳真
麥柯洋行 (佛統) Siam Makro Nakhonpathom	034-963828-30	034-963831
松蓬路 Songphon Road	034-251092-5, 219647-8	034-251096
特士哥-蓮花超級中心 (甘烹盛) Tesco Lotus Kamphaeng Saen	034-352752, 351042-3	034-352762
特士哥-蓮花超級中心 (佛統) Tesco Lotus Nakhon Pathom	034-275310-2	034-275313
特士哥-蓮花超級中心 (沙拉耶) Tesco Lotus Salaya	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
特士哥-蓮花超級中心 (三攀) Tesco Lotus Sam Phran	034-312150-2	034-312153
信拉巴功大學 (佛統) The Front Silpakorn University Nakhon Pathom	034-243822, 243825	034-243336
<b>那空拍儂 Nakhon Phanom</b>		
萬烹 Ban Phaeng	042-591222, 591609, 591018	042-591100
密西超級中心-那空拍儂 Big C Nakhonphanom	042-532756-8	042-532759
那空拍儂 Nakhon Phanom	042-511209, 511134	042-511588
特士哥-蓮花超級中心 (那空拍儂) Tesco Lotus Nakhon Phanom	042-514147-8	042-514149
特士哥-蓮花超級中心 (達拍儂-那空拍儂) Tesco Lotus That Phanom Nakhon Phanom	042-541299, 541456	042-541593
<b>呵叻 Nakhon Ratchasima</b>		
抑沙蘭路 Atsadang Road	044-267050-4	044-259430
密西超級中心 (呵叻) Big C Korat	044-341326-9	044-341327
磨艾 Bua Yai	044-461564, 461248	044-461565
節甲叻 Chakkarat	044-399112-3	044-399111
佐何 Cho Ho	044-296105	044-296106
觸猜 Chok Chai	044-491201, 491203	044-491448
宗素蘭育 Chomsurang Yat	044-253524, 257711-3	044-257715
春藩 Chum Phuang	044-477291-2	044-477279
蘭坤脫 Dan Khun Thot	044-204507-9, 204511	044-204510
華他歷 Hua Thale	044-244651	044-255661
格廊商業中心 Klang Plaza	044-248943-5	044-248946
密達博路 Mitraphap Road	044-244092, 244536, 243597	044-243577
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241100, 257344	044-253552
農泰 Non Thai	044-381034	044-381035
北冲 Pak Chong	044-311361, 311381	044-312191
北通猜 Pak Thong Chai	044-441935-6	044-441937-8
披邁 Phimai	044-471299, 471315, 471876	044-471802
碩旺市場 Save One Market	044-222811-3	044-222814
四球 Sikhui	044-290996-7, 290571	044-411230
順朗 Sung Noen	044-286412-4	044-419277
素叻那萊路 Suranarai Road	044-247123-4, 244183-4	044-244285
特士哥-蓮花超級中心 (呵叻) Tesco Lotus Korat	044-342528-9, 342574-5	044-342576
特士哥-蓮花超級中心 (北冲) Tesco Lotus Pakchong	044-328710-2	044-328713
呂蒙 (呵叻) The Mall Nakhon Ratchasima	044-288282-5	044-288281
<b>北欖坡 Nakhon Sawan</b>		
密西超級中心 (北欖坡) Big C Nakhon Sawan	056-233180-2	056-233179

分行	電話	傳真
春盛 Chum Saeng	056-282236, 282422	056-282097
菲麗蘭 (北欖坡) Fairy Land Nakhon Sawan	056-372300-3	056-372299
甲色泰製糖廠 Kaset Thai Industry Sugar	056-338324, 338327	056-338328
叻天 Lat Yao	056-271281	056-271280
瑪堵里路 Matuli Road	056-229072, 224136	056-228361
北欖坡 Nakhon Sawan	056-222194-5	056-222702
農磨 Nong Bua	056-251159, 323200	056-323255
拍裕合歇里 Phayuha Khiri	056-341501	056-341024
沙旺威提路 Sawanwithi Road	056-222582, 226489	056-222580
沙旺威提路 Sawanwithi Road 2	056-370591-3	056-370594
達歇 Takhli	056-261191, 261157	056-261875
特士哥-蓮花超級中心 (北欖坡 2) Tesco Lotus Nakhonsawan 2	056-370200-2	056-370203
<b>洛坤 Nakhon Si Thammarat</b>		
華西 Hua Sai	075-337733-4	075-389017
甲廊路 Karom Road	075-342296, 342890	075-342889
那汶 Na Bon	075-491004, 491092	075-491092
洛坤 Nakhon Si Thammarat	075-312560-1, 312309	075-356393
北汶浪 Pak Phanang	075-517702, 517139	075-517138
博他那干路 Phatthanakan Road	075-318507-12	075-318509
隆披汶 Ron Phibun	075-441095	075-441096
沙哈泰商業中心 (洛坤) Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	075-342745-8	075-343123
詩冲 Sichon	075-536222, 536504	075-536031
特士哥-蓮花超級中心 (洛坤) Tesco Lotus Nakhonsithammarat	075-358432-4	075-358435
特士哥-蓮花超級中心 (他沙拉) Tesco Lotus Thasala	075-522237, 522247	075-522637
特士哥-蓮花超級中心 (童頌) Tesco Lotus Thung Song	075-421732-3, 424324	075-424325
童頌 Thung Song	075-412805-6, 332725	075-411459
<b>蘭府 Nan</b>		
密西超級中心 (蘭府) Big C Nan	054-711091-3	054-711094
蘭府 Nan	054-710129, 710901	054-710218
播 (蘭府) Pua Nan	054-791766-8	054-791769
特士哥-蓮花超級中心 (蘭府) Tesco Lotus Nan	054-743165-7	054-743168
特士哥-蓮花超級中心 (映沙) Tesco Lotus Wiengsa	054-690847-9	054-690850
<b>陶公 Narathiwat</b>		
陶公 Narathiwat	073-513805-6, 511461-3	073-513102
素崖哥洛 Sungai Kolok	073-611505, 611043	073-611709
素崖巴里 Sungai Padi	073-651143, 651097	073-523116
陶公 (英) Waeng	073-659250	073-659217
<b>廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu</b>		
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu	042-312034-5	042-312036
特士哥-蓮花超級中心 (廊磨喃蒲) Tesco Lotus Nong Bua Lam Phu	042-312914-6	042-312917
<b>廊開 Nong Khai</b>		
密達博路-廊開 Mitraphap Road Nong Khai	042-413013	042-413014

內地分行

分行	電話	傳真
廊開 Nong Khai	042-411594, 412675-6	042-412576
蓬披柿 Phon Phisai	042-471289-90	042-471288
特士哥-蓮花超級中心(廊開) Tesco Lotus Nongkhai	042-413470-1	042-413469
特士哥-蓮花超級中心(他母) Tesco Lotus Thabo	042-401509-10	042-401506
<b>暖武里 Nonthaburi</b>		
挽磨通 Bang Bua Thong	0-2571-3383-5	0-2571-7851
挽瓜 Bang Krui	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
挽艾(暖武里) Bang Yai, Nonthaburi	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
挽磨通-素攀武里路第 28 公里 Bangbuathong-Suphanburi Road Km. 28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
挽磨通-素攀武里路第 45 公里 Bangbuathong-Suphanburi Road km. 45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
密西超級中心(挽艾) Big C Bang Yai	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006
密西超級中心(淨越他納2) Big C Chaengwattana 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
密西超級中心(叻達納提迫) Big C Rattanathibet	0-2921-0257-8	0-2921-0133
密西超級中心(叻達納提迫 2) Big C Rattanathibet 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
密西超級中心(滴哇暖) Big C Tiwanon	0-2968-6249-50	0-2968-6247
磨通廣場 Bua-Thong Square	0-2594-6322-4	0-2594-6325
尚泰洋行(淨越他納) Central Chaengwattana	0-2193-8071-4	0-2193-8075
尚泰洋行(叻達納提迫) Central Rattanathibet	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
尚泰洋行(威革) Central Westgate	0-2194-2700-3	0-2194-2704
淨越他納路 Chaeng Watthana Road	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
北革五角 Ha Yaek Pak Kret	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
坑萊 Khae Rai	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
民茵陸(滴哇暖) Mint Village Tiwanon	0-2583-6975-7	0-2583-6979
曼通他尼 Muangthongthani	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
岩翁旺路 Ngamwongwan Road	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
暖武里 Nonthaburi	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
叻達納提迫路 Rattanathibet Road	0-2969-9152-4	0-2969-9158
羅賓遜(是沙曼) Robinson Srisaman	0-2501-5703-6	0-2501-5707
沙曼契路(巴差匿威) Samakhi Road, Prachaniwet	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
特士哥-蓮花超級中心(挽艾) Tesco Lotus Bangyai	0-2443-6795-7	0-2443-6798
特士哥-蓮花超級中心(北革) Tesco Lotus Pakkrad	0-2584-5920-1	0-2584-5912
特士哥-蓮花超級中心(蓬碧) Tesco Lotus Phongphet	0-2955-5754-6	0-2955-5757
特士哥-蓮花超級中心(叻達納提迫) Tesco Lotus Rattanathibet	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
特士哥-蓮花超級中心(叻巴律寺) Tesco Lotus Wat Latpladuk	0-2194-5082-5	0-2194-5086
他乙(暖武里) Tha It (Nonthaburi)	0-2595-8113-5	0-2595-8146

分行	電話	傳真
呂蒙(岩翁旺) The Mall Ngamwongwan	0-2550-0995	0-2550-0994
呂蒙(岩翁旺2) The Mall Ngamwongwan 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
呂奇士達(披提提-猜耶碧) The Crystal PTT Chaiyapruet	0-2023-2738-40	0-2023-2736
呂奇士達(叻差碧) The Crystal Ratchapruet	0-2102-5663-5	0-2102-5667
呂沃克(叻差碧) The Walk Ratchapruet	0-2489-6870-2	0-2489-6873
<b>巴吞他尼 Pathum Thani</b>		
挽康路(空鑾) Bangkan Road-Klongluang	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
曼谷大學(蘭實中心) Bangkok University (Rangsit Campus)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
密西超級中心(喃律甲) Big C Lamlukka	0-2152-7403-4	0-2152-7405
密西超級中心(喃律甲2) Big C Lamlukka 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
密西超級中心(納哇那空) Big C Navanakorn	0-2520-3962-4	0-2520-3965
密西超級中心(蘭實2) Big C Rangsit 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
密西超級中心(蘭實第3溪) Big C Rangsit Khlong 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
密西超級中心(探耶武里) Big C Thanyaburi	0-2577-4886-9	0-2577-4627
福茲派克(蘭實) Future Park Rangsit	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
福茲派克(蘭實2) Future Park Rangsit 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
艾耶拉哇叻 Iyara Market	0-2520-3619-21	0-2520-3668
空鑾(巴吞他尼) Khlong Luang Pathumthani	0-2516-2840-3	0-2516-2844
喃律甲路第2溪 Lam Luk Ka Road Khlong 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
音派克(蘭實第3溪) M Park Rangsit Khlong 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
那那乍能哇叻 Nana Charoen Market	0-2592-4082-4	0-2592-4010
納哇那空 Nava Nakhon	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
納哇那空工業區 Navanakorn Industrial Estate	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
諾帕旺 Nopphawong11	0-2977-6230-3	0-2581-6755
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
拉杏 Rahaeng	0-2599-1600-2	0-2599-1603
蘭實 Rangsit	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
蘭實大學 Rangsit University	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
挽甲里工業村 Suan Utsahakam Bang Kadi	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
哇叻泰 Talaadthai	0-2908-4918-20	0-2908-4921
奔瀨哇叻 Talad Phoosap	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
哇叻四門曼(蘭實) Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
特士哥-蓮花超級中心(納哇那空) Tesco Lotus Navanakorn	0-2520-4828-9	0-2520-4830
特士哥-蓮花超級中心(巴吞他尼) Tesco Lotus Pathumthani	0-2978-1263-6	0-2978-1267
特士哥-蓮花超級中心(蘭實) Tesco Lotus Rangsit	0-2958-3765-7	0-2958-3768
特士哥-蓮花超級中心(蘭實-第7溪) Tesco Lotus Rangsit Khlong 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
特士哥-蓮花超級中心(蘭實-坤西育第3溪) Tesco Lotus Rangsit Nakornnayok Khlong 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
泰國科學花園 Thailand Science Park	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029

內地分行

分行	電話	傳真
泰國科學花園2 Thailand Science Park 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
法政大學蘭實中心 Thammasat University Rangsit Campus	0-2564-2751-3	0-2564-2754
謝購物中心(蘭實) Zeer Rangsit	0-2992-5582-4	0-2992-5585
<b>北大年 Pattani</b>		
鵝苔 Khok Pho	073-431266-7	073-315561
農集路 Nongjig Road	073-336019, 336196	073-336196
北大年 Pattani	073-333001, 331037	073-332663
<b>攀牙 Phangnga</b>		
考叻-攀牙 Khaolak Phangnga	076-485741-4	076-485663
鵝街 Khok Kloi	076-581222, 581112	076-581444
攀牙 Phangnga	076-430500, 411905	076-411904
台曼 Thai Muang	076-571227-30	076-571202
央天-德古巴 Yanyao Takuapa	076-431286-7, 421531	076-421532
<b>博他崙 Phatthalung</b>		
可立廂西尼碧(博他崙) Coliseum Cineplex Phatthalung	074-617440-2	074-617443
寬卡嫩 Khuan Khanun	074-681783, 682004	074-681199
博他崙 Phatthalung	074-613196, 612025	074-613296
特士哥-蓮花超級中心(博他崙) Tesco Lotus Phatthalung	074-606543-4	074-606545
<b>拍天 Phayao</b>		
昌堪 Chiang Kham	054-451971, 451551	054-451225
昌漫 Chiang Muan	054-495041-2	054-495020
洛堪大 Dok Kham Tai	054-418936-7, 418939	054-418938
夜知 Mae Chai	054-499234, 499037-8	054-499039
拍天 Phayao	054-411039-42, 411306	054-482201
特士哥-蓮花超級中心(昌堪) Tesco Lotus Chiang Kham	054-454234-5	054-454236
特士哥-蓮花超級中心(拍天) Tesco Lotus Phayao	054-484297-9	054-484294
拍天大學 University of Phayao	054-870213-5	054-870216
<b>碧差汶 Phetchabun</b>		
密西超級中心(隆塞) Big C Lomsak	056-704615-7	056-704618
密西超級中心(碧差汶) Big C Phetchabun	056-744504-6	056-744507
隆塞 Lom Sak	056-701901, 701413	056-701009
碧差汶 Phetchabun	056-721497, 743501	056-711292
拉差博大學(碧差汶) Phetchabun Rajabhat University	056-725737-9	056-725111
颯沙慕脫 Sap Samo Thot	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
詩貼 Srithep	056-799140-2	056-799416
特士哥-蓮花超級中心(碧差汶) Tesco Lotus Phetchabun	056-712206-7	056-712209
特士哥-蓮花超級中心(塌蘭-碧差汶) Tesco Lotus Topland Phetchabun	056-725609-11	056-725612
<b>佛丕 Phetchaburi</b>		
密西超級中心(佛丕) Big C Phetchaburi	032-402600-3	032-402604
差奄 Cha-am	032-434200, 434047-8	032-434046

分行	電話	傳真
考汪 Khao Wang	032-428066-8	032-428065
考銳 Khao Yoi	032-439762-5	032-439889
佛丕 Phetchaburi	032-427047-8, 425024	032-425099
特士哥-蓮花超級中心(佛丕) Tesco Lotus Phetchaburi	032-402801-3	032-402804
特士哥-蓮花超級中心(他央) Tesco Lotus Thayang	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
他央 Tha Yang	032-461578-9, 461821-2	032-461577
<b>披集 Phichit</b>		
挽汶納 Bang Mun Nak	056-631057	056-631058
披集 Phichit	056-611053, 611093, 611573	056-611073
竹板杏 Taphan Hin	056-621835, 621197, 621036	056-621275
<b>彭世洛 Phitsanulok</b>		
挽甲吞 Bang Krathum	055-391115-7	055-391118
密西超級中心(彭世洛) Big C Phitsanulok	055-378045-7	055-258597
尚泰商業中心(彭世洛) Central Plaza Phitsanulok	055-338400-2	055-338403
鵝嗎敦五角 Hayaek Khokmatum	055-301134-7	055-301138
茵咯津四角(彭世洛) Indochina Intersection Phitsanulok	055-986200-3	055-986204
那歷萱路 Naresuan Road	055-242543	055-242547
那雷萱大學 Naresuan University	055-260123-5	055-260126
彭世洛 Phitsanulok	055-218666-70	055-242419
彭世洛府公署 Phitsanulok Provincial Office	055-243352-5	055-246111
拉差博大學(披汶頌堪) Piboonsongkram Rajabhat University	055-267021-2	055-267024
信哈越路 Singha Wat Road	055-245519-21	055-245522
特士哥-蓮花超級中心(彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok	055-221664, 221636-7	055-221665
特士哥-蓮花超級中心(他通-彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok Tathong	055-330323-5	055-330326
旺通 Wang Thong	055-311774-5	055-311124
<b>大城(阿如他耶) Phra Nakhon Si Ayutthaya</b>		
大城 Ayutthaya	035-252381-4	035-252385
阿如他耶花園購物中心 Ayutthaya Park Shopping Center	035-346667-8	035-346668
挽巴茵工業區 Bangpain Industrial Estate	035-221886-8, 221890	035-221889
密西超級中心(大城) Big C Ayutthaya	035-747047-8	035-747049
高科技工業區 Hi-Tech Industrial Estate	035-351401-3	035-351404
那空鑾 Nakhon Luang	035-359131-4	035-359132
拍茵水門 Pratumam Phra-In	035-361670-1, 361066-8	035-361065
羅乍納工業園區-大城 Rochana Industrial Park, Ayutthaya	035-332142-4	035-332145
羅乍納路 Rotchana Road	035-213809-12	035-213808
社那 Sena	035-201859	035-201959
昭蓬噠叻 Talat Chaophrom	035-243301-4	035-243305
特士哥-蓮花超級中心(挽巴茵) Tesco Lotus Bang Pa-in	035-742453-4	035-742455
特士哥-蓮花超級中心(社那-大城) Tesco Lotus Sena Ayutthaya	035-202793-4	035-202795

內地分行

分行	電話	傳真
呈娘 (大城) Tha Rua, Ayutthaya	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
汪蓮 Wang Noi	035-271976, 271997	035-271386
<b>帕府 Phrae</b>		
能猜 Den Chai	054-613291, 613276	054-613251
結喇通 (帕府) Kadnamthong Phrae	054-533506-8	054-533509
帕府 Phrae	054-511005, 511966	054-511863
特士哥-蓮花超級中心 (帕府) Tesco Lotus Phrae	054-511231, 511014, 511898	054-511733
旺臣 Wang Chin	054-589163	054-589164
<b>普吉 Phuket</b>		
挽拉蒙 (普吉) Banglamall Phuket	076-292540-1	076-292542
尚泰節日購物中心 (普吉) Central Festival Phuket	076-249857-9	076-249860
村他里 Choengtalay	076-325506-9	076-325510
甲隆海灘 (普吉) Hat karon Phuket	076-398475-8	076-398477
差龍五角 (普吉) Hayaekchalong Phuket	076-383440-2	076-383524
莊西隆 (普吉) Jungceylon, Phuket	076-366075-8	076-366079
甲瑪拉 (普吉) Kamala Phuket	076-386160-3	076-386164
可立廂帕拉黛斯 (普吉) Koleeseum Paradise Phuket	076-214630, 214964-5	076-214629
巴冬 Patong	076-344906-11	076-344912
巴冬 2 (柿哥路) Patong 2 (Saikor Road)	076-322861-4	076-322865
普吉 Phuket	076-216256, 211292-5	076-216895
拉差博大學 (普吉) Phuket Rajabhat University	076-523395-7	076-523398
特士哥-蓮花超級中心 (昭發) Tesco Lotus Chaofah	076-216742-3	076-216744
特士哥-蓮花超級中心 (普吉) Tesco Lotus Phuket	076-255128-9	076-255130
特士哥-蓮花超級中心 (拉歪) Tesco Lotus Rawai	076-383945-7	076-388967
特士哥-蓮花超級中心 (他朗) Tesco Lotus Thalang	076-311243-4	076-311245
碼頭四角 Tha Ruea Intersection	076-386867-70	076-386871
他朗 Thalang	076-311689, 311713, 311275	076-311726
貼甲塞蒂路 Thepkasattri Road	076-216725, 216728	076-225719
貼甲塞蒂路 2 (沙班三角) Thepkasattri Road 2 (Samyeak Sapam)	076-364121-4	076-364120
<b>巴真 Prachin Buri</b>		
密西超級中心 (是瑪哈菩) Big C Simahaphot	037-278682-4	037-278685
甲民武里工業區 Kabin Buri Industrial Zone	037-455493-5	037-455722
巴真 Prachin Buri	037-211555	037-211556
羅賓遜 (巴真) Robinson Prachinburi	037-454718-20	037-454721
甲民武里四角 Si Yaek Kabin Buri	037-281093, 282137	037-281286
特士哥-蓮花超級中心 (甲民武里) Tesco Lotus Kabinburi	037-283434-6	037-283437
特士哥-蓮花超級中心 (巴真) Tesco Lotus Prachinburi	037-482250-3	037-482254
特士哥-蓮花超級中心 (是瑪哈菩) Tesco Lotus Si-Mahaphot	037-274369-71	037-274040

分行	電話	傳真
<b>巴蜀 Prachuap Khiri Khan</b>		
挽沙攀 Bang Saphan	032-548697-9	032-548700
挽沙攀蓮 Bang Saphan Noi	032-699334-5	032-699142
汶他翁-華欣 Boonthavorn Hua Hin	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
華欣 Hua Hin	032-511717, 511818	032-512512
華欣 2 Hua Hin 2	032-521099-102	032-521111
空汪 Khlong Wan	032-661492-3	032-661491
北儂班武里 Pak Nam Pran Buri	032-570247-50	032-570250
巴蜀 Prachuap Khiri Khan	032-611251, 611420	032-611590
班武里 Pran Buri	032-621666, 622111	032-622056
特士哥-蓮花超級中心 (巴蜀) Tesco Lotus Prachuap Khiri Khan	032-652250-3	032-652254
特士哥-蓮花超級中心 (班武里) Tesco Lotus Pranburi	032-825780-2	032-825783
帖色梗 Thap Sakae	032-671393-4	032-671795
<b>拉廊 Ranong</b>		
甲坡 Kapoe	077-897115, 897131-3	077-897091
拉廊 Ranong	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
沙攀巴 Saphan Pla	077-816293, 816295	077-824059
特士哥-蓮花超級中心 (拉廊) Tesco Lotus Ranong	077-813401-3	077-813404
<b>叻丕 Ratchaburi</b>		
萬磅 Ban Pong	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
密西超級中心 (萬磅) Big C Banpong	032-368453-5	032-368456
密西超級中心 (叻丕) Big C Ratchaburi	032-332700-1	032-332703
宗汶 Chombung	032-261293-4, 261396	032-261299
紅宵樓 Damnoen Saduak	032-346337, 253336, 254006	032-254440
廊坡 Nong Pho	032-389008-9, 351040	032-351042
挽才攬 Photharam	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
叻丕 Ratchaburi	032-321282, 322053-6	032-321281
旺瑪腦三角 Sam Yaek Wang Manao	032-281111, 358570	032-281000
是素里耶旺路 Si Suriyawong Road	032-310556-7	032-310558
頌汶昆路-叻丕 Somboonkul Road Ratchaburi	032-326134-7	032-326138
詩曼噠叻-叻丕 Talad Srimuang Ratchaburi	032-332765-8	032-332769
特士哥-蓮花超級中心 (萬磅) Tesco Lotus Banpong	032-368250, 368254	032-368216
特士哥-蓮花超級中心 (挽才攬) Tesco Lotus Photharam	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
特士哥-蓮花超級中心 (叻丕) Tesco Lotus Ratchaburi	032-350366-9	032-350365
越平 Wat Phleng	032-399081, 363456-7	032-399282
<b>羅勇 Rayong</b>		
萬昌 Ban Chang	038-601586, 602385-7	038-602700
萬彭 Ban Phe	038-651967-8	038-651966
密西超級中心 (羅勇) Big C Rayong	038-624116-7	038-624118
尚泰商業中心 (羅勇) Central Plaza Rayong	038-942841-4	038-942845

內地分行

分行	電話	傳真
東海岸工業區 Eastern Seaboard Industrial Estate	038-656458-60	038-656461
夏瑪叻工業區 Hemaraj Industrial Estate	038-950596	038-950599
鴻波 (羅勇) Home Pro Rayong	038-610037-8	038-610355
景縣 Klaeng	038-671170, 672503-4	038-671576
瑪達卜 Maptaphut	038-608535-6, 608122-3	038-608600
瑪達卜工業區 Maptaphut Industrial Estate	038-687979	038-687982
尼空博他納 Nikhom Phatthana	038-636204, 636250	038-636251
羅勇 Rayong	038-613095, 613047-8	038-613046
特士哥-蓮花超級中心 (萬昌) Tesco Lotus Ban Chang	038-695544-5	038-695546
特士哥-蓮花超級中心 (羅勇) Tesco Lotus Rayong	038-800535-7	038-800538
<b>黎逸 Roi Et</b>		
甲色威柿 Kaset Wisai	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
蓬通-黎逸 Phon Thong Roi Et	043-572473-5	043-572476
叻差干喃隆路 Ratchakan Damnoen Road	043-524859	043-524860
羅賓遜 (黎逸) Robinson Roi Et	043-540901-3	043-540900
黎逸 Roi Et	043-514590-1	043-512503
黎逸府公署 Roi Et Provincial Office	043-514754-5, 514768	043-514742
社拉賈-黎逸 Selaphum Roi Et	043-550621-3	043-550624
<b>沙繳 Sa Kaeo</b>		
亞蘭 Aranya Prathet	037-232900, 232315	037-232311
密西超級中心 (沙繳) Big C Sakaeo	037-421771-3	037-421774
沙繳 Sa Kaeo	037-242641-2	037-242638
隆佳噠叻 Talad Rongklue	037-230876-8	037-230944
特士哥-蓮花超級中心 (亞蘭) Tesco Lotus Aranyaprathet	037-541681	037-541684
特士哥-蓮花超級中心 (汪喃然) Tesco Lotus Wangnamyen	037-251408-9, 251508-9	037-251550
特士哥-蓮花超級中心 (越他納那空) Tesco Lotus Watthanakhon	037-261321-2, 261325-6	037-261315
<b>色軍 Sakon Nakhon</b>		
挽曼 Ban Muang	042-794172	042-794176
密西超級中心 (色軍) Big C Sakon Nakhon	042-731370-2	042-731373
攀空 Phang Khon	042-771243, 734982-4	042-771241-2
羅賓遜 (色軍) Robinson Sakon Nakhon	042-971735-8	042-971739
色軍 Sakon Nakhon	042-711501, 711706, 732603	042-711142
沙旺鈴鄰 Sawang Daen Din	042-721096	042-721090
特士哥-蓮花超級中心 (色軍) Tesco Lotus Sakon Nakhon	042-715310-2	042-715313
特士哥-蓮花超級中心 (沙旺鈴鄰) Tesco Lotus Sawang Daen Din	042-722612-3	042-722614
哇立差賈 Waritchaphum	042-781205	042-781109
<b>北標 Samut Prakan</b>		
挽區-新城 Bang Khru-Phra Pradaeng	0-2463-7051-2	0-2463-7053
挽丕 Bang Plee	0-2750-8600-7	0-2312-5332
挽丕工業區 Bang Plee Industrial Estate	0-2315-2944-7	0-2315-2948

分行	電話	傳真
挽差隆 Bangchalong	0-2312-7025-7	0-2312-7029
挽卜工業區 Bangpu Industrial Estate	0-2324-0517-20	0-2324-0533
密西超級中心 (挽丕) Big C Bangphlee	0-2312-2921-3	0-2312-2924
密西超級中心 (三廊2) Big C Samrong 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
密西超級中心 (北標) Big C Samuthprakarn	0-2395-2082-4	0-2395-2085
密西超級中心 (是那卡鄰) Big C Srinakarin	0-2710-5052-3	0-2710-5054
鴻波 (挽那) Homepro Bangna	0-2316-4961-3	0-2316-4964
茵披亮維德 (三廊) Imperial World Samrong	0-2380-0160-3	0-2380-0164
空蘭 Khlong Dan	0-2330-1117-8	0-2330-1119
肯康 (新城) Khuen Khan-Phra Pradaeng	0-2462-7865-6	0-2462-7864
金繳路 King Kaeo Road	0-2738-9600-2	0-2738-9604
孟甲 (挽那) Mega Bangna	0-2105-1264-6	0-2105-1268
新城 Phra Pradaeng	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
碧甲沙路 Phraekkasas Road	0-2382-7285-7	0-2382-7288
碧甲沙市轄區 Praksa Subdistrict Municipality	0-2136-4521-4	0-2136-4525
富昭沙民派路 Puchao Samingphrai Road	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
羅賓遜 (北標) Robinson Samutprakarn	0-2174-2734-6	0-2174-2738
柿閱路-北標 Sai Luat Road, Samut Prakan	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
三廊 Samrong	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
北標 Samut Prakan	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
是那卡鄰路 Sinakharin Road	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
素汪那奔機場 Suvarnabhumi Airport	0-2134-1840-3	0-2134-1844
素汪那奔機場海關免稅區 Suvarnabhumi Airport Customs Free Zone	0-2134-1790-3	0-2134-1794
特士哥-蓮花超級中心 (挽丕) Tesco Lotus Bang Phli	0-2751-2339-40	0-2751-2338
特士哥-蓮花超級中心 (挽那) Tesco Lotus Bangna	0-2740-9687-9	0-2739-9165
特士哥-蓮花超級中心 (挽卜) Tesco Lotus Bangpoo	0-2710-9059-61	0-2710-9058
特士哥-蓮花超級中心 (碧甲沙) Tesco Lotus Praksa	0-2178-6762-4	0-2178-6765
特士哥-蓮花超級中心 (是那卡鄰) Tesco Lotus Srinakarin	0-2175-7534-6	0-2175-7537
宅拍叻路第 22 公里 Thepharak Road Km.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
宅拍叻路-北標 Thepharak Road, Samut Prakan	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
<b>龍仔厝 Samut Sakhon</b>		
億三蒼 (拍喃2路) Assumption Rama 2	034-870049-52	034-870057
萬標 Ban Phaeo	034-467567-9	034-859365
密西超級中心 (龍仔厝) Big C Mahachai	034-442880-3	034-442884
億甲猜 2 Ekkachai 2	034-421661-4	034-421665
億甲猜路 Ekkachai Road	034-852630-2	034-852628

內地分行

分行	電話	傳真
甲吞孟 Krathum Baen	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
叻三-萬標 Lak Sam Ban Phaeo	034-850834-5, 481159	034-481060
瑪哈猜-龍仔厝 Mahachai Samut Sakhon	034-864438, 864441	034-864442
莆塔沙空 Phutthasakhon	0-2420-6235-8	0-2420-6239
龍仔厝 Samut Sakhon	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
色他吉 1 路 Setthakit 1 Road	034-827252-4	034-827256
特士哥-蓮花超級中心 (甲吞孟) Tesco Lotus Krathum Baen	034-472064-6, 472077	034-472080
特士哥-蓮花超級中心 (龍仔厝) Tesco Lotus Mahachai	034-827510-2	034-827514
特士哥-蓮花超級中心 (龍仔厝2) Tesco Lotus Mahachai 2	034-866300-3	034-866304
他差農 Tha Chalorn	034-818504, 808505	034-497234
<b>夜功 Samut Songkhram</b>		
庵帕哇 Amphawa	034-751504-5, 751600	034-751506
挽坤弟 Bang Khonthi	034-761862-4	034-761863
密西超級中心 (夜功) Big C Samut Songkhram	034-770800-3	034-770804
夜功 Samut Songkhram	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
特士哥-蓮花超級中心 (夜功) Tesco Lotus Samut Songkhram	034-715871-2	034-718678
<b>北標 Saraburi</b>		
夏瑪叻北標工業區 Hemara Saraburi Industrial Zone	036-373837-9	036-373840
景溪 Kaeng Khoi	036-251541-5	036-251544, 320179
廊坑 Nong Khae	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
廊盛 Nong Saeng	036-366242-4	036-366241
抱木 Phra Phutthabat	036-268010-1	036-268012
羅賓遜 (北標) Robinson Saraburi	036-351487-9	036-351490
北標 Saraburi	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
素挽讀路 Sutbanthat Road	036-315626-8	036-315629
特士哥-蓮花超級中心 (北標) Tesco Lotus Saraburi	036-222078, 222340, 222378	036-222763
<b>沙敦 Satun</b>		
密西超級中心 (沙敦) Big C Satun	074-741944-6	074-741947
拉吾 Langu	074-781455, 781511	074-781147
沙敦 Satun	074-721350, 730424	074-721348
童哇 Thung Wa	074-789016-7	074-789016
<b>信武里 Sing Buri</b>		
茵武里 In Buri	036-581787-9, 581487	036-581788
信武里 Sing Buri	036-511978-9	036-511131
<b>四色菊 Si Sa Ket</b>		
干他拉叻 Kantharalak	045-628045, 628048, 628051	045-661011
干他拉隆 Kanthararom	045-651030	045-651029
區康 Khukhan	045-630031	045-671027

分行	電話	傳真
拉是沙萊 Rasi Salai	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
四色菊 Si Sa Ket	045-611706, 612202-3	045-611733
特士哥-蓮花超級中心 (干他拉叻) Tesco Lotus Kantharalak	045-663484-6	045-663487
特士哥-蓮花超級中心 (區康) Tesco Lotus Khukhan	045-671130, 671360, 671643	045-671089
特士哥-蓮花超級中心 (四色菊) Tesco Lotus Sisaket	045-644190-2	045-644193
特士哥-蓮花超級中心 (烏涌奔披柿) Tesco Lotus Uthumpornpisai	045-692180, 692425, 692464	045-691823
養春蓮 Yang Chum Noi	045-687125, 687127	045-687126
<b>宋卡 Songkhla</b>		
密西超級中心 (合艾) Big C Hat Yai	074-214580-2	074-214583
密西超級中心 (合艾 2) Big C Hat Yai 2	074-262956-9	074-262960
尚泰節日購物中心 (合艾) Central Festival Hat Yai	074-339790-3	074-339794
乍那 Chana	074-378330-1	074-207127
蘭昔羅 (贊龍) Dan Sadao (Jang Lone)	074-523522-3	074-523521
合艾 Hat Yai	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
合艾內 Hat Yai Nai	074-239945, 257602-7	074-257609
合艾-碧甲森 Hat Yai Yan Phetchakasem	074-235450-4, 237729	074-232512
丁素拉暖橋五角 Hayaek Saphan Tinsulanonda	074-333085-6	074-333087
干乍納哇匿 (宋卡) Kanchanavanich Songkhla	074-558120-1	074-558100
考鳳 Kho Hong	074-238193, 237586-9	074-238172
新城 Muang Mai	074-235809-10	074-237398
那他威 Na Thawi	074-371321-2	074-371323
巴丹勿刺 Padang Besar	074-444200-1	074-521995
方那干路-合艾 Phunnakan Road Hat Yai	074-500290-2	074-500293
宋卡納卡華大學 Prince of Songkhla University	074-218542-4	074-218717
拉諾 Ranot	074-391350, 391068	074-391026
叻塔干鮮貨噠叻 Rattakarn Taradsod	074-225440-3	074-225444
叻打真 Rattaphum	074-430400, 389123	074-389035
羅賓遜 (合艾) Robinson Hat Yai	074-225546-8	074-225567
沙巴銳 Saba Yoi	074-377220-2	074-377223
昔羅 Sadao	074-411374, 411772	074-411372
詩浦哇納路 Si Phuwanat Road	074-231996, 429002	074-231760
沙炎麥柯 (合艾) Siam Makro Hat Yai	074-217742-3	074-217744
宋卡 Songkhla	074-323751, 313748	074-323752
宋卡府公署 Songkhla Provincial Office	074-323900-2	074-323903
蓬乍能噠叻 Talat Phongcharoen	074-582501-3	074-582505
特士哥-蓮花超級中心 (合艾) Tesco Lotus Hat Yai	074-223671-2	074-223670
特士哥-蓮花超級中心 (宋卡) Tesco Lotus Songkhla	074-307917-9	074-307920
<b>素可泰 Sukhothai</b>		

內地分行

分行	電話	傳真
密西超級中心 (素可泰) Big C Sukhothai	055-616466-8	055-616469
宋膠洛 Sawankhalok	055-642505	055-642042
詩塞那萊 Si Satchanalai	055-671275-7	055-671274
素可泰 Sukhothai	055-611751-4	055-611122
特士哥-蓮花超級中心 (素可泰) Tesco Lotus Muang Sukhothai	055-645823-5	055-645826
董沙廉 Thung Saliang	055-659179, 659226	055-659166
<b>素攀 Suphan Buri</b>		
密西超級中心 (素攀) Big C Suphanburi	035-494890-2	035-494893
羅賓遜 (素攀) Robinson Suphanburi	035-454261-4	035-454265
三出 Sam Chuk	035-571177, 571144	035-571155
是巴莊 Si Prachan	035-581021-3, 581411	035-581020
宣丁 Suan Taeng	035-599187-90	035-599189
素攀 Suphan Buri	035-523871-3	035-523874
特士哥-蓮花超級中心 (三出) Tesco Lotus Sam Chuk	035-572044-5	035-572046
特士哥-蓮花超級中心 (頌披儂) Tesco Lotus Songpeenong	035-532544-6	035-532767
特士哥-蓮花超級中心 (素攀) Tesco Lotus Suphanburi	035-526137-8	035-526140
烏通 U Thong	035-551199, 551122, 551244	035-551212
<b>素叻 Suratthani</b>		
密西超級中心 (蘇梅島) Big C Koh Samui	077-960828-9	077-960830
密西超級中心 (素叻) Big C Suratthani	077-600142-3	077-600141
母撲 蘇梅島 Bo Phut Koh Samui	077-427517-8, 427533	077-427534
汶他翁 (素叻) Boonthavorn Suratthani	077-380951-4	077-380955
木麗 (蘇梅島) Buddy Koh Samui	077-458601-2	077-458604
尚泰節日購物中心 (蘇梅島) Central Festival Samui	077-410420-3	077-410419
尚泰商業中心 (素叻) Central Plaza Suratthani	077-602723-4	077-602725
沖甲盛路 Chon Kasem Road	077-281297-8, 287717	077-281299
侖塞 Don Sak	077-371456-8, 251046	077-371459
拉邁海灘 Hadd Lamai	077-424656-7	077-424540
差翁海灘 Hat Chaweng	077-414441-5	077-414446
干乍那威提路 Kanjanawithee Road	077-205520-3	077-205524
帕昂島 Koh Phangan	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
蘇梅島 Koh Samui	077-420202, 420301, 421105	077-421239
烏龜島-素叻 Koh Tao Suratthani	077-456536, 456571, 456684	077-456790
拍盛 Phra Saeng	077-250465, 369062	077-369081
賈屏 Phunphin	077-311971, 311322, 311397	077-311344
素叻 Suratthani	077-282906, 273928-30	077-282806
目坎爹哇叻 Talad Makhm Tia	077-289223-4	077-289225
特士哥-蓮花超級中心 (蘇梅) Tesco Lotus Samui	077-245464-5	077-245466
特士哥-蓮花超級中心 (素叻) Tesco Lotus Suratthani	077-221351-2, 221263-4	077-221263
他差納 Tha Chana	077-262246, 381208	077-381083
翁沙 Wiang Sa	077-257564, 258060	077-362009

分行	電話	傳真
<b>素叻 Surin</b>		
密西超級中心 (素叻) Big C Surin	044-535100-2	044-535103
角村 Kap Choeng	044-559080	044-559081
南鑾 Lamduan	044-537211	044-537210
巴剎 Prasat	044-551155, 551076-7	044-551147
羅賓遜 (素叻) Robinson Surin	044-042730-3	044-042734
是可臘貢 Sikhorphum	044-561040	044-561177
素叻 Surin	044-512013	044-511213
拉差博大學 (素叻) Surindra Rajabhat University	044-521272-4	044-521275
特士哥-蓮花超級中心 (素叻) Tesco Lotus Surin	044-531966-7	044-531968
特士哥-蓮花超級中心 (素叻商業中心) Tesco Lotus Surin Plaza	044-539487-9	044-539486
<b>來興 Tak</b>		
茵他叻奇里路 Intarakeeree Road	055-533564-6	055-533567
夜東 Mae Sot	055-531480, 531639	055-531312
來興 Tak	055-511123, 541707	055-511051
特士哥-蓮花超級中心 (夜東) Tesco Lotus Maesod	055-536708, 536682	055-536712
特士哥-蓮花超級中心 (夜東-來興) Tesco Lotus Maesod-Tak	055-506996-8	055-506999
特士哥-蓮花超級中心 (來興) Tesco Lotus Tak	055-893356-8	055-893359
<b>董里 Trang</b>		
鴻波 (董里) Home Pro Trang	075-502167, 502177, 502194	075-502196
匯育 Huai Yot	075-271460-2	075-271462
干冬 Kantang	075-251500-1, 251247	075-251248
那央 Na Yong	075-299088, 242247	075-242248
巴亮 Palian	075-289102-3	075-289009
拍喃 6 路 Rama VI Road	075-219346, 210156	075-219347
羅賓遜 (董里) Robinson Trang	075-216188-9	075-216197
特士哥-蓮花超級中心 (董里) Tesco Lotus Trang	075-225326-30	075-225332
董里 Trang	075-223443-8	075-223449
<b>桐艾 Trat</b>		
考沙民 Khao Saming	039-599131-4	039-599133
空艾 Khlung Yai	039-581157-9	039-581156
象島 (桐艾) Koh Chang Trat	039-551154, 551162	039-551163
特士哥-蓮花超級中心 (桐艾) Tesco Lotus Trat	039-513701-3	039-513704
桐艾 Trat	039-521050-4	039-521049
<b>烏汶 Ubolrajthani</b>		
密西超級中心 (烏汶) Big C Ubonrajthani	045-355163-5	045-355166
密西超級中心 (哇叻參叻) Big C Warinchamrap	045-854051-3	045-854054
尚泰商業中心 (烏汶) Central Plaza Ubolrajthani	045-442390-3	045-422394
綠烏隆 Det Udom	045-361034-5	045-361456
琴叻縣 Khemararat	045-491200, 491203	045-491196
基羅純 Kilo Sun	045-242708	045-243837

## 內地分行

分行	電話	傳真
喃潤 Nam Yun	045-371009-10	045-371011
訥拍實路 Sapphasit Road	045-246072, 244171	045-264399
SK 購物園區 (烏汶) SK Shopping Park Ubon Ratchathani	045-474021-3	045-474024
索尼大市場 (烏汶) Suneo Grand City Mall Ubon Ratchathani	045-316754, 316757	045-316758
特士哥-蓮花超級中心 (線烏隆) Tesco Lotus Detudom	045-361444, 361226, 361855	045-362727
特士哥-蓮花超級中心 (披汶曼沙寒) Tesco Lotus Pibulmangsaan	045-442032, 442054, 442095	045-442029
特士哥-蓮花超級中心 (烏汶) Tesco Lotus Ubonratchathani	045-255825-6	045-255827
達干僕蓬 Trakan Phutphon	045-481027, 481029	045-481028
烏汶 Ubolrajthani	045-254074, 254634, 254685	045-255015
哇叻參叻 Varin Chamrap	045-269413	045-321117
<b>莫肯 Udon Thani</b>		
萬吞-莫肯 Ban Dung Udonthani	042-273586-8	042-273585
萬蒲-莫肯 Ban Phue Udonthani	042-282820-2	042-281227
密西超級中心 (莫肯) Big C Udonthani	042-222094, 222314	042-223049
尚泰商業中心 (莫肯) Central Plaza Udonthani	042-921364-6	042-921367
公抱哇丕 Kumphawapi	042-331616, 203071-2	042-331617
廊限 Nong Han	042-261074-5, 209450-2	042-261342
菩詩路 Phosi Road	042-221222	042-246223
巴差叻沙路 Pracharaksa Road	042-243344	042-243348
陳義順 (莫肯) Tang Ngee Soon Udonthani	042-130536-8	042-130535

## 內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
阿瑪達那空工業區 Amatanakorn Industrial Estate, Chonburi	038-457656-8 轉 2101-2	038-457660
紅統 Ang Thong	035-626269-72 轉 2101	035-626304
亞蘭-沙繳 Aranya Prathet, Sakaeo	037-232974-6, 232983-4	037-232993-7
萬汶-春武里 Ban Bung, Chonburi	038-444373-7 轉 2101-2	038-444378-9
萬磅-叻丕 Ban pong, Ratchaburi	032-210262-6 轉 2101-2	032-211266, 211277
挽艾-暖武里 Bang Yai-Nonthaburi	0-2595-0056	0-2595-0071
萬佛歲 Bangplasoi	038-782145-50 轉 2101-2	038-782153
武里喃 Buri Ram	044-620727 轉 2101-2	044-620499
北柳 Chachoengsao	038-814313 轉 2101-2	038-814316
猜納 Chainat	056-420108, 420132, 420088 轉 2101	056-412505
清 Chiang Rai	053-752540-6 轉 2101-2	053-753002
沖甲盛路-素叻 Chon Kasem Road, Suratthani	077-216548-9 轉 2101-2	077-281392
春蓬 Chumphon	077-570262 轉 2101	077-511447
合艾 Hat Yai	074-234902-5 轉 2301, 2111, 2104	074-238687

分行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心 (公抱哇丕) Tesco Lotus Kumphawapi	042-334802-4	042-334805
特士哥-蓮花超級中心 (廊限-莫肯) Tesco Lotus Nong Han Udonthani	042-261260, 261309, 261350	042-261379
特士哥-蓮花超級中心 (莫肯) Tesco Lotus Udon Thani	042-326489-90	042-249241
如里大廈 (莫肯) UD Town Udonthani	042-932983-4, 932986	042-932996
莫肯 Udon Thani	042-247700	042-241871
<b>烏泰他尼 Uthai Thani</b>		
廊創 Nong Chang	056-531254	056-531121
烏泰他尼 Uthai Thani	056-511909, 511344, 511354	056-511910
<b>程逸 Uttaradit</b>		
母隆瑪抑路 Boroma At Road	055-440205, 440170	055-440425
則沙拉母鄰路 Chetsada Bodin Road	055-832396-8	055-832399
披猜 Phichai	055-422001-2, 421212	055-421213
通盛康 Thong Saen Khan	055-418046	055-418047
程逸 Uttaradit	055-411234, 411707, 411804	055-413317
<b>惹拉 Yala</b>		
勿洞 Betong	073-230988, 230985	073-230987
可立廂西尼碧 (惹拉) Coliseum Cineplex Yala	073-223630-1	073-223629
惹拉 Yala	073-241440, 241190	073-212118
<b>益梭通 Yasothon</b>		
密西超級中心 (益梭通) Big C Yasothon	045-724513-5	045-724516
巴青 Pa Tiu	045-795125, 795462	045-795173
益梭通 Yasothon	045-711443, 712485	045-711861

業務辦事處	電話	傳真
合艾內-宋卡 Hat Yai Nai, Songkhla	074-257028, 257017 轉 2101-2	074-257182
農譜五角路-猜也賈 Hayae Nonhai, Chaiyaphum	044-836966-7 轉 2101	044-836023
華欣 Hua Hin	032-531415-23 轉 2101	032-512513
甲民武里 Kabin Buri	037-202983 轉 2101	037-281161
加拉信 Kalasin	043-812591-3, 812311-2	043-812510-1
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-721828-30 轉 2101	055-721866
甲廊路-洛坤 Karom Road, Nakhonsithamarat	075-316502-5 轉 2101-2	075-348155
考汪-佛丕 Khao Wang, Phetchaburi	032-419895 轉 2101-2	032-428069
坤敬 Khonkaen	043-389272 轉 2101-2, 2002	043-389283
金徽路 Kingkaew Road	0-2738-9460-4	0-2738-9472
蘇梅島-素叻 Ko Samui, Suratthani	077-430761-2	077-430764
甲米 Krabi	075-630509-10 轉 2101	075-611186
喃律甲-第二溪 Lam Luk Ka Road, Khlong 2	0-2532-4908-20	0-2532-4898
黎府 Loei	042-814894-8	042-814892-3
華富里 Lop Buri	036-618862-6 轉 2101-2	036-618860

內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
夜來-來興 Maesod, Tak	055-534063-7	055-534072-3
瑪哈猜-龍仔厝 Mahachai, Samut Sakhon	034-864115-6 轉 2101-2	034-864205
密達博路-呵叻 Mittraphap Road, Nakhon Ratchasima	044-243472-5, 243527 轉 2101-3	044-243528-9
密達博路-廊開 Mittraphap Road, Nong Khai	042-413124-6, 413803-6 轉 2101-2	042-413014
博他耶 Muang Pattaya	038-052360-5 轉 2101-2	038-052368-9
那空拍儂 Nakhon Panom	042-512577, 512671-4	042-511975
佛統 Nakhon Pathom	034-243428-30, 242750-1 轉 2101-2	034-242213-4
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241434 轉 2101-2	044-257264
陶公 Narathiwat	073-522634-8 轉 2101	073-513101
農集路-北大年 Nong jik Road, Pattani	073-336017-9 轉 2101	073-350262
翁艾-佛統 Om Yai, Nakhon Pathom	034-292208 轉 2101-2	034-292210
巴冬-普吉 Pa Tong, Phuket	076-341809 轉 2101-2	076-345120
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-6751-2 轉 2101-2	0-2581-8019
博他崙 Phthalung	074-617346-50	074-617351-4
拍天 Phayao	054-410831-2 轉 2101	054-431818
碧差汶 Phetchabun	056-728042-4 轉 2101	056-711548
披集 Phichit	056-612402-6	056-612407-8
彭世洛 Phitsanulok	055-218668 轉 2101-2	055-218660
帕府 Phrae	054-534592-6	054-534597-8
碧甲沙路 Phraekasa Road	0-2382-7346-58	0-2382-7361
巴蜀 Prachuap Khirikhan	032-601878-9, 603203-5	032-601353-4
巴都創模-清邁 Pratu Changphuak, Chiang Mai	053-404920-9 轉 2101-2	053-223080
拍茵水門-大城 Pratunam Phra-in, Ayutthaya	036-361086-8 轉 2101-2	035-361017
叻差干喃隆路-黎逸 Ratchakan Damnoen Road, Roi Et	043-525568 轉 2101	043-525573
叻達納提迫路 Rattanathibet Road	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
羅勇 Rayong	038-861025 轉 2101-2	038-861028
羅乍納路-大城 Rotchana Road, Ayutthaya	035-229382-91 轉 2101-2	035-229395
色軍 Sakon Nakhon	042-736124 轉 2101	042-711410

業務辦事處	電話	傳真
三廊 Samrong	0-2384-1375-6	0-2394-3432
訕巴契-清邁 Sanpakhoi, Chiang Mai	053-262433, 302520-2 轉 2101-3	053-243121
沙旺威提路-北標坡 Sawanvithi Road, Nakhon Sawan	056-227814 轉 2101-2	056-222902
色他吉 1 路-龍仔厝 Sethakit 1 Road, Sumut Sakhon	034-827252-5 轉 2101-2	034-827261
四色菊 Si Sa Ket	045-620026 轉 2101	045-611980
是拉差 Siracha	038-771544-9 轉 2101-2	038-322768
是素里耶旺路-叻丕 Sisuriyawong Road, Ratchaburi	032-310733-7 轉 2101-2	032-310732
束兌 Sob Tui	054-318600-2, 318622-5 轉 2101-2	054-226572
松蓬路-佛統 Songphon Road, Nakhon Pathom	034-219657 轉 2101-2	034-254238
沙攀巴-拉廊 Spanpla, Ranong	077-816450-4	077-816455-6
素可泰 Sukhothai	055-621035 轉 2101	055-611752
素攀 Suphan Buri	035-500219-20 轉 2101-2	035-500218
素華 Surin	044-539499, 539501-9 轉 2101-2	044-539510
素挽讀路-北標 Sutbanthat Road, Saraburi	036-308223-30 轉 2101-2	036-308230-1
噠叻四門曼-蘭實 Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2992-3527	0-2992-3532
他差綠路-尖竹汶 Tha Chalaep Road, Chanthaburi	039-321768-9 轉 2101	039-321178
他漫-北碧 Tha Muang, Kanchanaburi	034-626671-2 轉 2101	034-611311
他朗 Thalang	076-313240-4	076-313245-6
貼甲塞蒂路-普吉 Thepkasattri Road, Phuket	076-233148-54 轉 2101-2	076-232250
董里 Trang	075-223302-7 轉 2101	075-223308
桐艾 Trat	039-524209-13	039-524214-5
烏汶 Ubolrajithani	045-262908-10 轉 2101-2, 2111	045-262873
莫肯 Udon Thani	042-344420 轉 2101-2	042-344433
程逸 Uttaradit	055-441596, 441640 轉 2101	055-413319
益梭通 Yasothorn	045-715143-4 轉 2101-2	045-715193-4



事業良友，家庭良伴

**盤谷銀行（大眾有限公司）**

總行 泰國曼谷是隆路 333 號 郵編 10500

電話 (66) 0-2231-4333

磨鑾電話服務 1333

[www.bangkokbank.com](http://www.bangkokbank.com)