

信心百倍 邁進未來

盤谷銀行 (大眾有限公司)
2016年報



吾皇崩兮，御歸九天，
光耀寧靜兮，無以倫比。
臣民悲兮，痛徹心肺，
崇敬愛戴兮，刻骨銘心！

璫哇叻·蓬拍汶 詩作（譯文）

盤谷銀行（大眾有限公司）董事會成員、管理人員及全體員工
致最崇高的哀悼與紀念！



皇上陛下聖壽無疆

盤谷銀行（大眾有限公司）董事會成員、管理人員及全體員工 恭頌



目錄

6	認識盤谷銀行
7	主要財務數據（綜合財務報表）
8	董事長致辭
10	業務報告
12	管理部門的分析和說明
55	2016年所獲獎項
56	風險因素與風險管理
69	實踐公司治理原則報告
83	組織圖表
84	董事局
96	董事局及高級管理人員
101	2016年度之利潤分配
102	遴選與制定酬金委員會報告
103	董事局對財務報告所負的責任
104	稽核委員會審計報告
106	審計師報告
110	財務報表
117	財務報表註釋
202	銀行十年財務狀況及營業統計 （綜合財務報表）
204	一般資料
212	國內外分行

展望

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，
滿足客戶的需求。以優秀的人才、
高端技術及現代化的工作系統，
保持銀行國際化及亞洲地區
領先銀行的榮耀地位。

認識盤谷銀行

盤谷銀行（大眾有限公司）創建於1944年12月1日，是東南亞地區的領軍銀行，同時也是企業信貸客戶市場的佼佼者，並擁有最廣大的個人客戶市場。

盤谷銀行的業務

盤谷銀行提供完整的多元化金融服務，按業務分為6類。銀行主要的子公司包括：磨鑾證券（大眾）有限公司、磨鑾基金管理有限公司、國外2家子公司，包括Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司。

2016年

總資產	29,442.30 億銖	存款	21,781.41 億銖
貸款	19,410.93 億銖	資本充足率	18.32 %

大宗企業客戶服務系統

為多個產業的泰國大型企業客戶和在泰經營的跨國集團客戶提供金融服務的領先者。具有相關產業經驗的專才服務客戶。

中型企業客戶服務系統

為中型企業業者提供金融服務。近距離地服務客戶，支持企業順利將經營傳承給繼承人。

小宗企業客戶服務系統

支持小型企業客戶，通過分享有益的知識，提高客戶業務附加值來提升其競爭力。並向客戶介紹創造新商機的途徑。

個人客戶服務系統

為滿足各年齡段客戶的需求，通過全國範圍內的分行和電子服務渠道提供各類金融服務。同時提供金融與投資產品諮詢。

國外分行網絡

32
家

主要經濟體

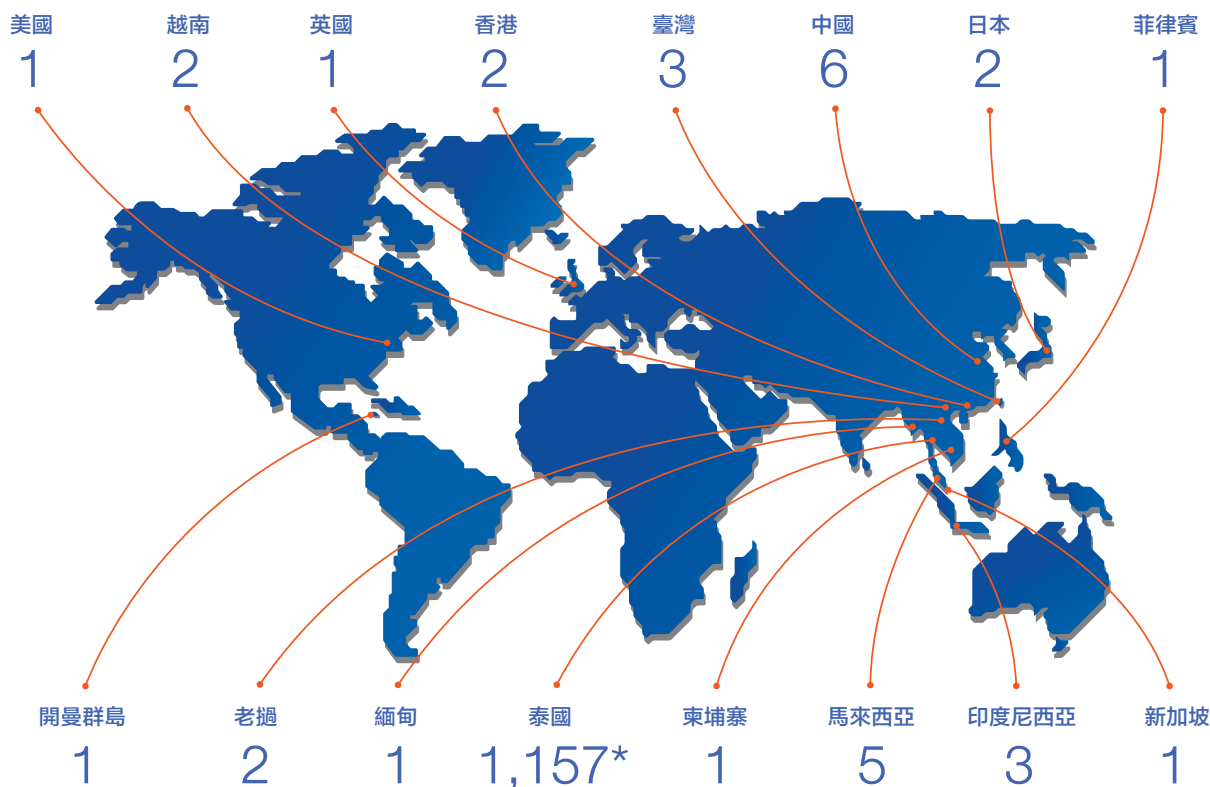
15
個

國外分行系統

以最廣闊的國外分行網絡及瞭解當地的專業人才支持有意投資國際業務的客戶。

投資銀行業務

與大宗企業客戶服務系統及磨鑾證券（大眾）有限公司合作，為客戶提供適合的資金來源。



分行數字

* 未包含自助服務設備

主要財務數據 (綜合財務報表)

	2016	2015	2014	百分率變動	
				2016/2015	2015/2014
截至12月31日綜合財務狀況 (百萬銖)					
資產	2,944,230	2,835,852	2,759,890	+ 3.8	+ 2.8
貸款 ¹	1,941,093	1,868,903	1,782,233	+ 3.9	+ 4.9
貸款 (扣除疑呆賬儲備) ¹	1,821,575	1,764,716	1,690,307	+ 3.2	+ 4.4
存款	2,178,141	2,090,965	2,058,779	+ 4.2	+ 1.6
債務	2,564,985	2,473,821	2,436,247	+ 3.7	+ 1.5
股東權益 ²	379,016	361,832	323,491	+ 4.7	+ 11.9
截至12月31日經營業績 (百萬銖)					
利息收入	102,443	103,814	103,480	- 1.3	+ 0.3
收入總額	152,747	157,044	148,774	- 2.7	+ 5.6
扣除儲備金及稅前之營業利潤	55,352	57,683	53,770	- 4.0	+ 7.3
稅前營業利潤	39,625	43,030	45,083	- 7.9	- 4.6
淨利潤 ²	31,815	34,181	36,332	- 6.9	- 5.9
平均每股 (銖)					
稅前營業利潤	20.76	22.54	23.62	- 7.9	- 4.6
淨利潤 ²	16.67	17.91	19.03	- 6.9	- 5.9
股票價值	10.00	10.00	10.00	-	-
股票賬面價值 ²	198.56	189.56	169.47	+ 4.7	+ 11.9
市價：最高 - 最低	182.00-142.50	197.00-144.00	216.00-165.00		
年終收市價	159.50	152.50	194.00	+ 4.6	- 21.4
財務比率 (%)					
貸款對存款比率 ¹	89.12	89.38	86.57	- 0.26	+ 2.81
不良貸款率	3.22	2.75	2.14	+ 0.47	+ 0.61
疑呆賬儲備對不良貸款比率	173.62	185.30	204.07	- 11.68	- 18.77
平均資產淨利潤率 ²	1.09	1.21	1.39	- 0.12	- 0.18
平均股東權益淨利潤率 ²	8.59	9.91	11.66	- 1.32	- 1.75
淨利息收益率	2.34	2.16	2.37	+ 0.18	- 0.21
成本收入比率	47.71	43.85	44.48	+ 3.86	- 0.63
一級資本對風險資產比率	16.40	15.78	15.11	+ 0.62	+ 0.67
資本充足率	18.32	17.87	17.41	+ 0.45	+ 0.46

註： 1. 扣除遞延收入

2. 銀行股東權益

董事長致辭

2016年，是充滿挑戰的一年，也是全國人民堅定、恒忍地面對來自國內外困境的一年。

2016年，將永遠留在全體泰國人民的記憶中。因為我們偉大的普密蓬大帝駕崩。先皇在位70年，是人民崇敬愛戴的偉大國王。先皇的駕崩是全體國民莫大的損失，全國人民及友好邦交國家的人民都深感哀悼。先皇為國為民，憂心臣民疾苦，人民感念至深。然而瑪哈哇集拉隆功·波丁塔貼帕耶哇蘭軍國王的繼位，也使全體臣民備感鼓舞。

銀行方面，前常務董事長柯實·邦扁叻的辭逝，使銀行的管理人員及全體員工悲痛萬分。前常務董事長柯實不僅以身作則，更樂於施教。其優異的工作成果及成功經驗，充分展示了銀行的「事業良友，家庭良伴」的經營宗旨。他創立了大量的工作項目和計劃，用盡畢生精力為客戶和員工傳承知識和技能。

2016年，盤谷銀行又一次創造了令人滿意的經營成果。這是由於管

理人員及全體員工的辛勤努力，為客戶提供了最佳的服務。在國家經濟增長率達到3.2%的同時，銀行的信貸與存款分別增長3.9%和4.2%，銀行淨利潤達到318.15億泰銖。銀行的財務實力雄厚，儲備金足以支持未來擴大經營。

至於2017年，由於政府支出的擴大，以及基建項目的實施，國家總體經濟發展趨勢將有所好轉。銀行仍將為客戶提供密切細緻的服務，積極支持參與基建項目的客戶。

國外方面，銀行時刻協助客戶獲取東盟整合所帶來的益處，特別是東盟經濟共同體建立滿一週年後，成員國之間的聯繫更加密切，成員國內，以及成員國之間的運輸線路的連通，吸引更多區域外的投資人，為該區域創造了更多重要的商機。

此外，銀行仍然重視金融創新，持續開發金融新產品及服務，滿足客戶時尚生活的需求。與此同時，堅持恪守作為「事業良友，家庭良伴」的經營宗旨，提升系統能力，滿足客戶

的未來需求。銀行支持客戶、業務同盟及員工實現人生目標，構建長期穩固的財務基礎。同時為客戶提供多方面的知識，使之經營更強健，發展更長久。銀行也不斷強化經營中的良好治理，支持社區及社會的發展項目。

最後，我代表銀行董事會感謝各位客戶、股東、業務同盟、管理人員及員工，感謝各位共同構建穩定、堅固的磨鑿大家庭，支持銀行過去一年的成長與進步，銀行將信心百倍地繼續為客戶及泰國社會提供最優質的服務！



陳有漢
董事長



「銀行支持客戶、
業務同盟及員工
實現人生目標，
構建長期穩固的財務基礎。」

業務報告



自從政府改變經濟發展方針，現階段泰國正處於經濟轉型期。政府實施的「泰國4.0」政策，首先努力降低對出口業的依賴程度，重視服務業和高附加值的產業，提高產業平衡，為邁入數字經濟打好基礎，並推動泰國躋身高收入國家。支持泰國經濟達到上述目標的多個重要因素包括：連接東盟各國的交通運輸路線正在不斷發展中，有助於業者更便利地進入東盟這一日益擴大的龐大市場；此外，中國政府推行的「一帶一路」戰略，互聯網技術日新月異的進步，乃至泰國業者已對形勢變化作好準備，上述種種因素均為泰國的發展創造良好機會。

銀行及金融服務業者在這一時期扮演著重要角色，除向客戶提供財務

「銀行持續投資開發金融服務，以滿足客戶現在及未來的業務需求。」

管理諮詢服務，調整企業戰略以適應變化中的經濟環境以外，還需堅持金融創新開發，使其能滿足客戶更為複雜、多元化的需求。

在發展支付系統方面，政府實施了國家電子支付國家電子支付系統發展戰略總體規劃（National e-Payment Master Plan），以提高支付系統效率。該戰略計劃中的電子即時支付系統（PromptPay）項目，是由政府與泰國國家銀行、泰國銀行公會共同開發，旨在使通過電子系統進行轉賬更為便捷，無論是對個人、企業界或是政府部門而言，都可降低經營管理成本，減少現金使用。該項目的服務自2016年7月開始，開放一般民眾通過註冊手機號碼或身份證號碼，以代替銀行賬戶號碼，並於2017年年初開通個人匯款服務，企業界匯款服務也將隨後開通。

盤谷銀行在2015年就開始提供使用磨鑿手機銀行（Bualuang mBanking）服務，通過手機號碼匯款的服務，受到客戶的歡迎，並榮獲國際知名機構頒發的獎項。2016年，銀行再度增加「mAlert」提醒服務功能，進一步提升服務的便利及安全性能，幫助客戶了解賬戶的動態信息。系統設有短信提醒客戶支付信用卡賬單的服務，這也是泰國首次採用Actionable Alerts 創新技術。同時，銀行還為新客戶提供便利，只需在手機軟件磨鑿手機銀行上註冊，並使用信用卡或借記卡卡號驗證即可使用該項服務。此外，銀行還繼續提

升磨鑿手機銀行，使其可以在 Apple Watch 上使用，以檢查賬戶餘額，接收各種提醒訊息。

盤谷銀行在成立泰國本地轉接網絡有限公司（Thai Payment Network: TPN）中擔當了關鍵角色。該公司的成立旨在支持通過借記卡進行電子支付，以達到將泰國支付系統發展到世界先進水平的目的。同時也符合泰國基礎建設戰略中發展國家電子支付系統的戰略。現在泰國本地轉接網絡已成為泰國首個本地電子金融卡網絡（Local Card Scheme）。銀行推出的 Be 1st 智能 TPN 銀聯借記卡也成為首次使用本地電子金融卡網絡的泰國金融卡，並隨後再度推出兩種 Be 1st 智能 TPN 金融卡。截至2016年年底，銀行三種 Be 1st 智能 TPN 金融卡的發行總量已超過百萬張。

此外，銀行推出種類繁多的金融產品和服務，以滿足現代時尚生活的需要。同時針對企業客戶推出種類齊全的金融服務。銀行正在與專業的技術公司、金融科技服務初創企業合作，使得銀行能在技術變革的時代中走在前列。

銀行依然根據客戶的不同經營狀況提供相應的諮詢服務和金融服務，同時還持續斥資發展金融業務服務以滿足客戶的企業在現階段和未來的需求。

客戶的企業已趨向區域化發展的階段，不斷擴大企業並購。因此銀行舉

辦多元化活動，幫助客戶在充滿商機的本區域獲得更多利益，如：舉辦東盟企業領袖課程，該課程為泰國各界有實力且有意進軍東盟經濟共同體市場的企業家和業者提供實踐性培訓。

泰國具備在東盟經濟共同體範圍內發展成金融、業務網絡和物流樞紐的潛力，本區域的發展進步為客戶提供了更多商機。銀行與國外分行、國內支持系統，以及 AEC Connect 中心緊密配合，協助客戶取得更大利益。

儘管世界經濟仍然不穩定，但亞洲經濟發展保持強健，區域內基礎建設持續發展，連接更為緊密，有助於泰國經濟戰勝現階段乃至未來的各種挑戰。與此同時，無論是大宗企業還是中小型企業均可從政府的基建項目中獲益。這些項目預計將從2017年開始啟動。銀行不少企業客戶已參與或正準備參與到這些基建項目中，銀行也已作好準備，以諮詢服務和金融服務為客戶提供有力支持。

2016年，盤谷銀行獲得淨利潤318.15億銖。因有效的資產和債務管理，使得利息淨收入增長。而在銀行持續推行審慎設立疑呆賬儲備金和有效的不良資產管理的策略下，壞賬和疑呆賬損失也隨之提高。同時，銀行貸款提高3.9%，存款增長4.2%，推動銀行現金流保持在適當水平，存貸比為89.1%。銀行保持著穩健的財務基礎，作為未來長期、穩定擴大經營的保證。

管理部門的分析和說明



泰國經濟及商業銀行經營狀況概述

2016年泰國經濟

2016年泰國經濟繼續上年的增長趨勢，政府支出和投資是主要驅動力。儘管國外仍充滿不確定因素，但泰國民間消費已開始送出復甦的訊號。2016年泰國經濟增幅為3.2%，高於上年的2.9%。通貨膨脹自第二季度開始轉為正增長，是石油價格低點反彈的正常表現。一般通脹提高0.2%，未包含能源與食物價格的基本通脹增幅為0.7%。

2016年泰國以美元計出口總額提高0.5%，以泰銖計出口增長4.5%。部份原因來自主要貿易夥伴國家的經濟狀況不甚良好，無論是正在調整經濟結構的中國，還是日本和歐洲國家的經濟復甦均較為緩慢。但總體而言，泰國出口自第三季度開始有所好轉。與此同時，世界金融市場仍

不定期出現波動。年初，市場擔憂中國經濟可能嚴重下滑，之後英國脫歐公投（Brexit）出現令投資人意外的結果。更有甚者，長期低利率導致追逐更高投資收益（Search for Yield）的現象，結果導致今年前三季度本區域貨幣的升值。

美國經濟持續恢復，尤其在就業市場方面，推動美國聯邦儲備銀行於2016年12月上調政策性利率。美國新總統的政策，無論是減稅，加速基建項目投資，乃至放寬對企業經營的限制，均提升了投資人對美國經濟的信心。上述因素導致資金從包括亞洲在內的各國迅速流回美國。2016年泰銖兌換美元平均匯率為35.50銖，較2015年的34.26銖貶值3.0%。其狀況與亞洲其他貨幣的走勢相符。

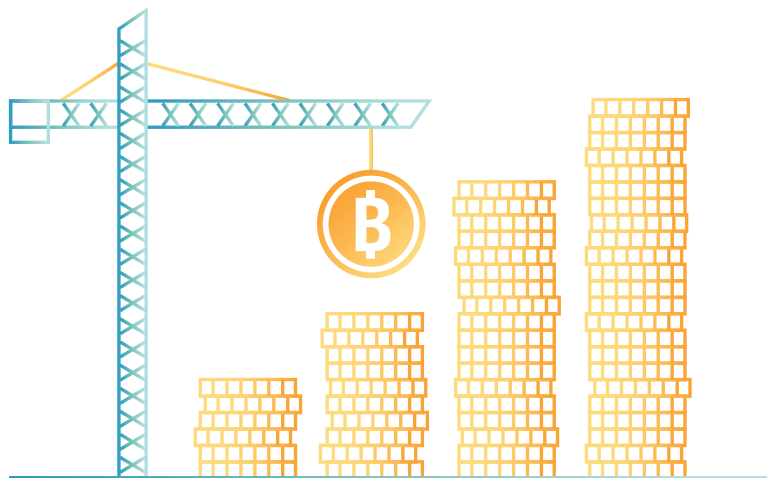
「盤谷銀行立志成為客戶的主要銀行，
向客戶提供全方位的服務，
滿足客戶所有的業務和金融需求。」

全球經濟的不確定性是導致包括農產品在內的消費品價格徘徊在低水平的重要原因，儘管自年中起略有回升。使佔泰國人口大多數的農民的收入和消費能力無法全面恢復。另一方面，雖然家庭債務隨著參與「首車免稅計劃」的消費者陸續完成分期付款有所降低，但仍處於高水準。上述因素影響了家庭對經濟的信心和消費，也影響到民間投資仍然較低。

旅遊業始終保持發展趨勢，儘管遭遇多次意外事件，但泰國依然可以在短時間內挽回遊客的信心。外國遊客數量較上年提高8.9%，而且全球各客源地區遊客數量普遍增長。

泰國國家銀行認為，國家經濟未來將呈緩速增長趨勢，是以將政策性利率保持在全年1.5%的水平，此前曾在2015年年初連續兩次下調。現政策性利率已是1998年全球金融風暴以來最低。

與此同時，泰國政府採用了多項政策減輕對消費和投資的影響，無論是刺激消費的措施，社區基建投資，官民共建項目下的低收入者住房計劃，中小企業低息貸款項目，還是支持草根階層經濟的項目。此外，有助於長期提升泰國競爭力政策的實施有著顯著進展，其中包括加強草根階層經濟穩健程度的政策，匯聚了政府部門、民間組織和社會大眾三方努力的官民共建項目，建立食品創新城（Food Innopolis）等未來工業發展項目，培養新一代業者，以及加速鐵路、公路、碼頭、機場等基建項目投資，其中不少與大眾交通和碼頭相關的項目已開始投標，動工。上述措施最終將幫助泰國打造強健的經濟基礎，並推動其向更高層次發展。



2017年泰國經濟走向

預計2017年泰國經濟增速約為3.0%至4.0%，但仍將受到各種外部因素的挑戰，諸如：世界經濟復甦的不確定，經濟強國帶來的風險，包括美國經濟政策趨勢對下階段國際貿易的影響，歐洲經濟在恢復緩慢的同時還遭遇區域內政局不穩定的困擾，而中國經濟增幅預計還將繼續走低，原因一方面來自針對國內經濟失衡的努力調整，提高對國內消費的重視，另一方面是國營企業和民間企業在房地產和債務方面遭遇的風險。此外還包括美聯儲升息和歐盟、日本維持零利率或負利率，導致資本流向和兌換率方面還有很大程度的不確定性。上述因素對泰國出口業造成負面影響，使得企業對兌換率和利率風險管理難度增加。而世界市場上農產品價格雖略有升高，但仍處於低水平，再者家庭債務的居高不下，均導致泰國家庭的購買力未能得到應有提振。

無論如何，2015年年底東盟經濟共同體的成立提升了業者的信心，刺激了區域內商貿投資。東盟成員國之間的貿易持續增長，尤其是泰國與柬埔寨、老撾、緬甸、越南等CLMV國家的商貿活動，現已接近泰國與美國的貿易額，使得這些國家成為泰國排名前列的重要貿易國。東

2016年商業銀行系統

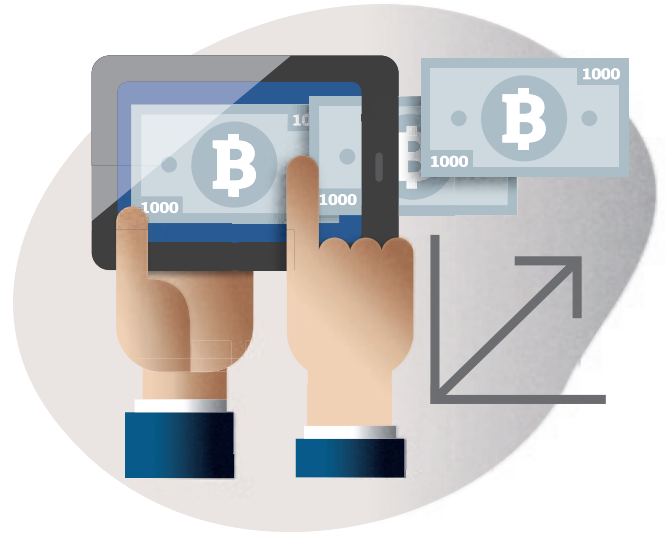
盟經濟共同體的成立提高東盟國家的經濟潛力，吸引了中國、日本、台灣等國家和地區的投資人，擴大對本區域的投資；東盟不斷發展，成為原材料產地、新興市場，乃至出口至第三國的生產基地。東盟的發展體現在泰國及其他東盟國家的城市化趨勢，中高等收入家庭數量增加，對基礎設施、消費品等各種需求提高，對金融服務的需求更為複雜化，也產生了更多新興市場，承銷更多樣化的產品和服務。更為重要的是，包括了大湄公河次區域（Greater Mekong Subregion）國家交通網絡開發項目、中國的一帶一路（One Belt One Road）政策在內的東盟國家及鄰近區域間的交通路線開發，推動東盟物流系統與亞洲、歐洲更便捷地連接，在擴大商機方面有實質意義。

泰國政府支持上述發展，加快基礎設施的改善，加快與區域內國家的連接，預計自2017年開始將會有較顯著的效果。政府還在實施一項將東海岸地區（Eastern Seaboard）地位提升為東部經濟走廊

（Eastern Economic Corridor）的計劃，該計劃有助於支持泰國發展成區域陸海空物流中心，乃至泰國高附加值工業的發展。

就長期而言，泰國經濟的發展方向仍是降低對消費品出口的依賴，促進地方經濟的發展，加強創新投資，使其成為未來經濟發展的動力，另外還加強了對10項目標工業的促進和開發，即：新世代汽車工業、智能電子工業、高端及保健旅遊、農業及生物技術、食品加工業、工業機器人工業、航空及物流工業、生物能源及生物化工業、數字工業，以及完備的醫療中心。

儘管世界經濟環境仍充滿不確定因素，但東盟經濟的穩健、區域內基礎設施的發展和各國聯繫的進一步加強，均有助於扶助泰國經濟順利跨越各種障礙。



過去一年中，泰國商業銀行遭遇多方面挑戰，尤其是經濟復甦遲緩，造成商業銀行需要更為努力地擴大收入，加強信貸品質管理。官方頒佈的新規章要求銀行改進工作流程，按政府戰略做好準備，提供電子即時支付（PromptPay）服務，進行技術革新和金融創新，尤其是金融科技（Financial Technology）業務，乃至消費者的消費行為轉向使用數字化系統提供的服務。這些都促進商業銀行進行革新，迎接持續不斷的變化。無論如何，泰國商業銀行仍保持良好的經營業績，維持充足的資本金，作為持續經營的保證。

2016年商業銀行系統淨利潤為1,989.97億銖，較上年提高3.6%，主要因為存款投資組合管理得當，利息淨收入提高6.5%，淨利差（Net Interest Margin: NIM）自上年的2.5% 略微上升至2.6%。手續費和服務費淨收入增長2.9%。無論如何，商業銀行系統提高了設立的疑呆賬儲備金，以應對信貸品質的下降。貸款和存款保持增長，截至2016年年底，泰國商業銀行系統貸款餘額較上年年底提高2.0%，雖然大宗企業貸款降低1.1%，中小企業貸款和消費貸款分別增長1.8%和4.9%。存款餘額同比增長2.7%，使得流動性增加。存貸款比率從2015年年底的97.6% 略減少許至96.9%。

貸款品質仍然下降，但商業銀行系統內仍維持高水平的儲備金和資本金。這可以從不良貸款與貸款餘額比率自上年的2.6% 升至2016年年底的2.8% 反映出。2016年年底，疑呆賬儲備與不良貸款比率為135.6%。總體而言商業銀行系統財務狀況依然穩健，資本適足率（BIS Ratio）為18.0%。

2017年泰國商業銀行經營趨勢

自2017年起，將有多個因素影響泰國商業銀行的經營。隨著預期的經濟好轉，政府啟動基建項目的開支和投資，東部走廊經濟區的開發，出口業回暖，以及農民和勞工收入的提升，信貸方面預計將保持增長。2016年不良貸款出現實質性增長，使得商業銀行審批貸款時更為謹慎。存款方面預計同樣會繼續增長，使商業銀行可以維持充足的流動性。流動性管理方面，根據2016年1月開始實施的巴塞爾 III 準則中的流動性覆蓋率（Liquidity Coverage Ratio : LCR），泰國國家銀行規定商業銀行須保持良好的流動資產，以應對可能發生的現金流失危機。

商業銀行系統的不良貸款管理趨向好轉，預計不良貸款（NPLs）率增幅將走低。此外，泰國商業銀行系統資本金維持在較高水平，且儲備金在過去一段時間裏再度提高，有助於繼續承擔系統內的貸款品質風險。

電子即時支付（PromptPay）系統成功開發，定於2017年首季度正式使用，將影響銀行手續費收入。因通過電子即時支付系統匯款的費用低於現階段其他匯款服務方式，所以能吸引更多民眾和企業使用電子即時支付系統的服務，導致商業銀行的手續費收入可能降低。

可能影響未來銀行經營的因素

今後2-3年中，可能改變泰國經濟前景的重要趨勢包括：區域內經濟體的整合（Regionalization）、城市化的擴張（Urbanization）和數字化（Digitalization）時代的到來。上述趨勢促進政府和民間準備措施和計劃，以應對未來的經濟和金融領域的變化，其中包括：

1. **為泰國未來打下良好基礎的措施** 包括（1）對經濟結構進行調整，使其得以更均衡發展。具體可通過加強國內經濟穩健程度，尤其是地方經濟和中小企業方面，減輕對出口的依賴性來達到目的。（2）調整產業結構，以增加產品價值。建設推動未來泰國經濟強盛十大目標工業。（3）改進基礎設施建設，尤其是交通運輸方面，以及東部經濟走廊的發展。
2. **調整經濟結構、以創新推動發展的泰國4.0政策** 全系統的變革包括四個主要組成部份：（1）從原始農業轉變為現代化農業，加強對經營管理和技術方面的重視。（2）從傳統的中小企業轉變為高能力的智能型企業和初創企業（Start-ups）。（3）從低值傳統服務轉變為高價值服務。（4）從低技術勞工轉變為有知識、專業性強、高技術的勞工。

3. **迅猛的數字化變革對商業銀行的影響 (Digital Disruption to Banking)** 智能手機和平板電腦迅速、廣泛地使用，使得消費者的日常生活更趨數字化，消費者使用金融服務企業的行為發生改變，再加上技術發展和創新，引發一波金融科技浪潮。數字技術發展成智能手機和平板電腦上使用的應用軟件，並通過該軟件進行金融業務，無論是支付、匯款、借貸、集資，以及資產管理計劃的操作，此方式較傳統方式更為簡單、快捷。此外，專用於確定個人身份的數據庫管理系統——區塊鏈 (Blockchain) 技術的發展，使得各種業務操作更具效率、透明度和安全性。無論如何，金融科技 (FinTech) 企業的產生，使得競爭環境發生變化，競爭者不再僅限於金融機構，還包括了初創企業或其它工業，如：電訊業也可進入金融服務企業。數字技術的迅速發展，對商業銀行長期發展而言商機和挑戰並存。

4. **國家電子支付系統發展戰略總體規劃 (National e-Payment Master Plan)** 旨在開發完善的電子支付系統 (e-Payment)，進而提高支付基礎設施 (Payment Infrastructure Development) 和電子稅務系統 (e-Tax System) 的效率。電子支付系統可以帶進多方面的發展，乃至幫助政府更有效、準確地推行政策，如：可以將低收入民眾的資料與社會福利系統相連接，促進金融服務更深入普羅大眾，最終達到進入無現金社會 (Cashless Society) 的目標，以及各種金融業務和經濟活動更為便捷的程度。此系統有助於將企業界競爭力、民眾生活水平提升到一個新的高度，並加強金融系統的穩定性。電子即時支付系統是政府計劃的一個組成部份，自2016年7月開放一般民眾註冊，以使用商業銀行和政府銀行的服務，預計將於2017年首季度開始使用該系統。

5. **金融機構發展計劃第三階段 (Financial Sector Master Plan III)** 是一個五年期發展計劃 (2016年-2020年)。其目的在於發展泰國金融機構在四個方面的潛力：(1) 競爭能力 通過促進數字化技術的運用，有效提高競爭力，加速金融系統的創新，降低經濟體系成本。(2) 貼近客戶 推動零售客戶、中小企業客戶和大宗企業客戶更貼近金融服務，有助於經濟長期發展。(3) 加強聯繫 提高泰國金融系統支持區域內投資聯繫的能力。(4) 永續發展 發展金融業基礎設施建設，提高泰國金融機構長期競爭能力

上述五大要素的變化趨勢，通過官方政策的實施，民間企業經營模式的革新，以及消費者行為的變化，將成為驅動泰國經濟發展的動力。商業銀行必須做好準備，以革新適應變革浪潮的來臨。

盤谷銀行總體概況

企業經營

盤谷銀行（大眾有限公司）成立於1944年12月1日，並於1975年成為首家在泰國證券交易所註冊上市的銀行。截至2016年12月31日，銀行總資產為29,442.30億銖，股東權益為3,790.16億銖，貸款總餘額為19,410.93億銖，吸收存款總餘額為21,781.41億銖。

盤谷銀行持續獲得國內外各大機構的好評，2016年先後榮獲的各種獎項包括：《銀行家》雜誌頒發的「泰國最佳銀行獎」、《貨幣與銀行》雜誌頒發的「2016年度最佳銀行獎」等，此外，銀行還獲得「最佳貿易融資銀行獎」和「泰國最佳手機網銀獎」等多個優秀獎項。

銀行不懈地堅持「事業良友，家庭良伴」的經營理念，72年來陪伴客戶和泰國社會共同發展。正因為這個經營理念，銀行得以與客戶建立長久的好關係，獲得各類客戶的信任，並將其傳承數十年之久。銀行「事業良友，家庭良伴」的理念體現在經營管理的每一環節，其中也包括了對社會和環境的責任，乃至公司良好治理。

銀行有著廣泛的客戶基礎和長久的好關係，是推動銀行壯大發展的重要因素，也有助於銀行擴大業務範圍，滿足客戶日益增長的金融需求。

在經營管理方面，銀行將客戶分為大宗企業客戶系統、中型企業客戶系統、小宗企業客戶系統、個人客戶系統、國外銀行業務及投資銀行業務。

銀行重要子公司包括集團內 Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司，這兩個分別在馬來西亞和中國註冊的公司，以及磨鑾證券（大眾）有限公司和磨鑾基金管理有限公司。其中磨鑾證券（大眾）有限公司以提供各類證券服務為主，如：證券交易代理、商業金融、基金管理；磨鑾基金管理有限公司則主要經營國內的共同基金、個人基金及退休基金等。

盤谷銀行向國內外企業客戶和個人客戶提供多元化、全方位的金融服務，銀行的企業信貸產品包括長短期貸款、國際貿易貸款、流動資金貸款、出具保函、保付加簽/承兌，以及提供其他金融產品和服務，如：存款、匯款、現金管理、銀行保險、商業金融、外幣兌換、債券業務等。上述服務有助於提高銀行的手續費和服務費收入。此外，銀行還向需要將業務擴大至外國的客戶提供便利。

服務途徑

盤谷銀行全面開通向各類客戶提供服務的途徑。除了以服務個人客戶為主的龐大分行網絡外，銀行還通過為數眾多的業務辦事處向企業客戶提供便利的服務，以及自動提款機服務和多種自動化銀行服務。此外，銀行還開發了各種電子銀行系統擴大服務途徑，如：適用於個人客戶的磨鑾個人網上銀行（Bualuang iBanking）、磨鑾手機銀行（Bualuang mBanking），針對企業客戶的企業網上銀行（BIZ iBanking）和企業網上資金管理（Corporate iCash），專用於國際貿易的磨鑾網上貿易服務（Bualuang iTrade），以及磨鑾電話服務（Bualuang Phone）。

截至2016年12月31日，銀行在全國範圍內共設有115家業務辦事處和128家小型業務辦事處，每家業務辦事處均有客戶關係經理和客戶關係專員為客戶提供全方位的服務。2016年銀行在普吉府他朗縣、春武里府北博他耶縣和惹拉府開立了新的業務辦事處。盤谷銀行的國內分行和電子自助服務櫃檯超過1,200處，是泰國國內分行網絡極為廣闊，覆蓋全國的銀行。此外，銀行還設有69家進出口企業服務中心（Trade Finance Center），遍佈全國各地。

現在，銀行擁有以32家分行組成，遍及全球15個重要經濟體的國外分行網絡，分別開立在柬埔寨、開曼群島、中國、香港、印度尼西亞、日本、老撾、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、台灣、英國、美國和越南等國家和地區。盤谷銀行是泰國商業銀行中外國分行網絡覆蓋最廣的銀行。

核心企業和下屬公司 經營業績



大宗企業 客戶系統

銀行大宗企業客戶系統主要為泰國工業界各大型企業、在泰國境內運作的跨國公司，以及在泰國證券交易所註冊的知名企業提供金融服務。多家大型企業從還是小公司起就成為銀行客戶，與銀行共同成長，迄今已成為可以在國際市場進行競爭的企業。

銀行根據企業涉及的工業類別將大宗企業客戶分成26類，如：能源、石化、電信、汽車、建築和農業等。銀行分別派出精通相應工業的資深管理人員和業務專員為客戶提供服務，是以服務客戶的銀行員工非常瞭解客戶的業務和需求。針對大宗企業客戶的服務包括：信貸服務、項目貸款、資金管理、投資銀行業務、進出口業務服務、現金管理，以及證券服務等。

此外，為了能貫徹執行「事業良友，家庭良伴」的理念，全方位地服務客戶，大宗企業客戶系統還提供戰略性諮詢服務，為客戶擔任金融顧問，提高客戶的經營效率，幫助客戶在企業發展的各個階段，順利地克服困難，穩健、永續地成長。



經營發展趨勢

儘管世界經濟增長處於減緩狀態，並對泰國經濟產生影響，但大型民間企業仍然穩健，區域內投資和跨國經濟體的整合仍然持續進行。

大型企業在參與政府大型基礎設施建設項目方面已作好準備，政府預計會在2017年加快基建項目的進程。除了對其中20個加急項目準備了1.796萬億銖預算外，政府還啟動了東部經濟走廊發展項目，以促進國家經濟發展。銀行大宗企業客戶也有不少已參與這些項目，還有不少在準備中。銀行作為大宗企業客戶的商業同盟，具有重要作用，為其提供諮詢服務和金融支持。



工作業績及經營成果

因經濟狀況不利於企業經營，導致多家企業客戶對投資持有審慎態度，但大宗企業客戶信貸依然保持增長，主要因為他們在區域內擴大業務，在能源項目方面進行投資。

銀行持續保持對金融業務服務的重視，包括現金管理服務、業務網絡服務、進出口業務服務等，以吸引更多客戶前來使用服務。

銀行繼續協助客戶進一步發展業務，向客戶提供恰當使用流動資金，使利益最大化的諮詢服務，以及不斷發展企業客戶適用的金融產品和服務。現在客戶通過數字化途徑辦理業務日益增多，銀行也投入大量資金開發金融業務系統，以便滿足企業客戶現階段乃至未來的需求，其中包括：投資新技術，滿足大宗企業客戶全方位的金融服務需求，達到 ISO20022 電子信息標準，可以全面顯示匯款信息。

銀行是能源項目投資市場上的領軍企業，支持多個國內和區域內的發電站項目。2016年銀行參與了以泰國政府主導的提高能源產能的項目，支持客戶開發再生能源項目，如：泰國各地的生質能源、水力能源、太陽能項目。此外，銀行還支持亞洲地區的多個再生能源項目。



戰略方針

從東盟經濟共同體和亞洲地區整合聯繫中創造商機 因泰國已具備條件，可以發展成CLMV國家的資金中心、業務網絡中心和物流業樞紐。銀行認為，這些國家的成長將會給銀行客戶帶來更多商機。此外，銀行志在發展成泰國國內最受客戶，無論是前往外國投資的泰國企業還是來泰國或東盟地區投資的外國企業信賴的銀行。同時銀行還將與東盟經濟共同體成員國的銀行組成業務同盟。

提供全方位的金融服務 銀行調整服務方針，從原來關注產品轉為重視向客戶提供全方位金融服務，持續不斷滿足各企業客戶的需求，這也是對遍佈全國和世界各地業務網絡的支持。銀行堅持為客戶提高附加價值，如：專家提供建議，為客戶設計減少商貿流程，提高現金流動性，風險管理，以及降低內部管理成本的專屬服務等。上述作為均有助於大宗企業客戶與其客戶共同擴大經營，提高現金流的管理效率，降低風險，增加投資回報。

領導創新 技術進步日新月異，市場競爭更加激烈，再加上政府實施改革國家經濟結構的政策，使得銀行在工作中與客戶的配合更為密切，有



中型企業 客戶系統

銀行的中型企業客戶系統為多種工業的業者提供服務，如：製造業、批發零售業、農業、食品加工和服務業等領域，銀行客戶關係經理和專員負責服務這類客戶。

泰國中型企業正處於一個重要的變革期，多家企業正處於新老管理者交替階段，多家企業正在嘗試引入新技術和新經營模式進行企業革新，同時還有多家企業在銀行外國分行網絡的幫助下，正在擴大市場，壯大成區域性企業，銀行為客戶提供新市場的相關資訊，並帶領客戶前往外國考察，尋求商貿投資機會，以及舉辦商務對接洽談等特別活動。可以說盤谷銀行支持為數不少的中型企業客戶將生產基地成功地擴大至鄰國。



經營發展趨勢

助於客戶調整企業經營，更好地適應上述狀況。此外，為了適應客戶在經營方面的調整，銀行也在相應調整內部工作機制和服務，其中包括：現金管理服務，支付服務，進出口業務服務等。銀行推出完備的金融創新，可滿足現階段乃至未來客戶的需求。

東盟區域內的商貿和投資依然繼續保持擴大的趨勢，尤其是泰國和CLMV國家。為了讓客戶瞭解到市場狀況的變化，可以調整經營計劃應對各種挑戰，銀行要和客戶密切配合，支持客戶發展成區域性企業，並在未來成長為全球市場大企業。

此外，銀行還作好準備，迎接因城市化而增加的新市場，如：新增基建項目，為大量增長的中等收入消費者提供服務，支持初創企業。

泰國政府正在推動數字化經濟，而泰國投資促進委員會則鼓勵高新技術企業的投資，所以，獲得兩者支持的初創企業數量在泰國迅速增長。銀行扶助客戶，在充滿商機和挑戰的時局中永續成長。

數字化市場研討會



工作業績及經營成果

儘管中型企業客戶在過去一年中受到了不良經濟環境的影響，如：農產品價格下跌，出口業尚未恢復，但中型企業客戶信貸和手續費收入仍略有增長。因銀行加強對現金管理服務和業務網絡服務的重視，中型企業客戶的數量同樣有所增長。

地面太陽能發電項目是政府促進在社區使用再生能源的項目之一，此項目支持政府部門和農業合作社使用太陽能發電，出售給地方電力局，共同支持項目的合作社和民間企業分享所得利潤。銀行以信貸方式支持客戶參與此項目，有助於客戶的穩健成長。

此外，銀行還長期參與支持關於有效使用能源的項目，支持能源管

理企業的業務，因此獲得泰國能源部替代能源開發及能源保護廳和泰國工業院工業能源研究所聯合頒發的「2016年優秀能源科技服務金融支持獎」(Excellent ESCO Financial Support Awards 2016)。

磨鑾智慧家族企業 (SMART Family Enterprise) 實踐工作坊活動旨在協助泰國家族企業得以順利傳承至新一代管理者，截至2016年該項目已持續進行5年整，並計劃擴大培訓活動。此外，銀行還舉行多種類型的活動，為廣大客戶補充新知識，其中包括：培訓課程、由各行業專家主持的主題研討會，如：數字化市場、電子商務 (e-Commerce)、邊境貿易、出口中國市場等。



戰略方針

支持具潛力的工業 銀行擴大吸收具有較高發展潛力的企業，發展成銀行客戶，其中也包括政府推動的十大目標工業，以推動泰國經濟的發展。銀行通過促進企業創新，提高競爭力的戰略，以及開發新經營模式等支持銀行中型企業客戶，從具有高發展潛力的工業中獲取利益。其中也包括了初創企業。同時銀行還繼續提高金融服務水平，以適應新的經營環境。

推出全方位金融服務 對於有意將業務擴大到外國的銀行客戶，中型企業客戶系統與國外銀行業務部門相配合，向客戶提出建議，組織貿易對接洽談。同時向客戶提供全方位金融服務，如：現金管理、業務網絡服務等。

深入瞭解客戶 泰國貿易環境正處在轉變期間，使得保持並加強長期以來與客戶建立的良好關係尤為重要。銀行密切照顧家族企業客戶，分享知識經驗，協助客戶順利地把企業傳承給新一代管理者。



小宗企業 客戶系統

盤谷銀行一直為小宗企業的發展提供金融支持，無論是個體業主企業、小型家族企業還是股份公司等，支持客戶企業保持發展，並具有強勁的市場競爭力。銀行通過提升客戶企業價值幫助客戶提高競爭力，並提供客戶全方位的業務網絡服務，以降低成本，增加產量。此外，銀行還組織各種活動向業者傳授各方面的，與業務商機和企業變革相關的知識，如：電子商務、數字化市場、網上支付或取款。銀行堅定不移地支持客戶在企業發展的每一階段都能順利地擴大業務，戰勝各種困難。



經營發展趨勢

經濟局勢不穩定，充滿各方面不利因素，且競爭更為激烈，對泰國小宗企業造成極大影響，使得企業不得不革新經營模式，並在經營中增加對創新的運用。

區域經濟整合，與鄰國邊境交易的擴大的重要性不斷提升，小宗企業客戶系統與國外銀行業務緊密配合，尤其是開立在柬老緬越（CLMV）四國的分行，向經營跨國業務的客戶提供服務，提供便利。

此外，數字技術的發展讓小型企業得以進一步接近客戶和業務網絡，銀行也已準備好協助客戶在這些商機中獲取利益。



工作業績及經營成果

通過與銀行成立的東盟聯絡中心 (AEC Connect Center) 的合作，小宗企業客戶系統可以更好地向客戶提供商貿投資諮詢，幫助客戶取得邊境貿易帶動的金融服務和新的商機。

銀行向客戶提供支付結算服務，向客戶的供銷商和代理商提供信用額度，以支持客戶的業務網絡。銀行還鼓勵客戶使用銀行的電子系統進行支付，如銀行專為企業客戶開發的企業網上銀行 (BIZ iBanking)。

銀行推動客戶利用電子商務獲取利益，可以在電子市集 (e-Marketplace) 上將客戶和全球知名企業聯繫在一起。銀行還向客戶傳播各種線上支付

服務的相關知識，包括舉辦各種主題的研討會，如：數字化市場，成立創新企業，以及線上貿易等。

銀行還與泰國電子交易發展署、通訊及電信中心等政府機構合作，向客戶傳授與新技術相關的知識，提供在經營中使用先進技術，乃至根據客戶的需求提供線上支付系統服務。

此外，銀行獲得商業部促進國際貿易廳的信任，開發與其主導的 thaitrade.com 網站配套使用的電子商務線上支付 (e-Commerce Payment) 系統，以便網站會員購物時可使用多種線上支付方式。該網



盤谷銀行中小企業

站有助於客戶向業者直接訂購少量產品，印證其「SOOK」經營理念，即「小訂單OK」(Small Orders Okay) 方式。thaitrade.com 網站旨在幫助中小企業者進入國際層面的線上市場，並從東盟經濟共同體這一區域經濟整合中獲益。

戰略方針

利用成長機會加速發展 銀行對重視以創新推動企業發展的客戶尤為關注，以這樣的客戶擴大銀行客戶基礎，其中還包括了初創企業。銀行還支持這部份客戶從區域經濟整合中獲取來自邊境貿易、城市化發展和政府大型基建項目的更多商機。



提供全方位的金融服務 銀行立志成為客戶的主要銀行，向客戶提供全方位的服務，滿足客戶所有的業務和金融需求，並支持客戶的業務網絡，研發新產品。銀行按組群劃分考慮客戶的需求，如：將同一工業或業務網絡中不同組群的客戶聯繫在一起，對同一業務組群的客戶提供市場幫助，以及信貸產品和其他服務。

發展數字銀行服務 銀行長期支持客戶採用新技術，如：線上貿易，通過各種途徑和線上社交群。同時還將客戶和專業的技术公司聯繫在一起。銀行也通過各種電子途徑深入瞭解客戶，如：銀行網站 bangkokbank.com、臉書、Instagram、Twitter、Google+、和 YouTube 等社交媒體。

盤谷銀行

作為唯一一家參與同盟的金融機構
共同公開發佈 thaitrade.com
SOOK 上線

銀行獲得商業部促進國際貿易廳的信任，開發與其主導的 thaitrade.com 網站配套使用的電子商務線上支付 (e-Commerce Payment) 系統，以便網站會員購物時可使用多種線上支付方式。該網站有助於客戶向業者直接訂購少量產品，印證其「SOOK」經營理念，即「小訂單OK」(Small Orders Okay) 方式。





個人客戶服務

銀行為個人客戶提供多元化的金融服務，無論是通過國內分行網絡還是電子途徑，如：磨鑾手機銀行（Bualuang mBanking），是受到客戶廣泛歡迎的，通過手機提供服務的途徑；磨鑾個人網銀（Bualuang iBanking），網上銀行服務；自動提款機（ATM）、自動存款機和電話銀行服務。

銀行在全國各地的分行和電子自助服務網絡（Self-services）共計超過1,200處，超過9,300台自動提款機，超過1,200台自動存款機。此外，銀行還向貴賓客戶提供磨鑾貴賓室服務。

除了業務服務以外，銀行還向客戶提供有關投資的金融服務和產品的諮詢，重視財富管理（Wealth Management）服務。銀行與集團內企業和金融業夥伴合作，幫助客戶進行財富管理，使其可以照顧好自己及親友，有穩健的財務基礎直至未來。同時，銀行通過「磨鑾家庭理財」項目向民眾傳播穩健理財的知識，旨在提高國內基礎理財知識水平。



經營發展趨勢

隨著電子商務的發展，金融及支付技術的進步，政府推動電子支付項目，如：電子即時支付等，帶動泰國電子支付業務量迅速增長。此外，科技企業迅速進入金融業，並扮演重要的角色，使得金融服務業內競爭更為激烈。

通過數字化途徑操作金融業務已成為一種時尚潮流，使得客戶與銀行的聯繫發生改變。客戶對某一銀行的親近感情開始減退，尤其是年輕一代隨時都可能改換另一家銀行。所以，各家銀行爭相開發數字化銀行的服務，以求給予客戶更多便利，給客戶留下最深刻的印象。

東盟經濟共同體的成立推動邊境貿易、旅遊業、跨國通訊等業務的興旺。國際貿易障礙的消滅使得金融服務得以進入更大的市場，中等收入消費者數量增加。此外，柬老緬越四國人口中男女青年佔較大比例，而泰國正在進入老年社會，人民開始重視制定財務計劃，安排退休後的生活。所以，銀行推出滿足各類客戶需求的產品，針對泰國或是鄰國的高齡人士，以及人數增長中的中等收入消費者。



工作業績及經營成果

磨鑾手機銀行持續受到客戶的歡迎。截至2016年底，使用磨鑾手機銀行的用戶增長了50%。2016年手機銀行增加了一項名為「mAlert」的新功能，有助於客戶瞭解賬戶的狀況。此外，短信通知支付信用卡賬單到期的服務，首次在泰國使用了創新技術 Actionable Alerts，客戶從三個途徑獲得提醒短信，推送通知應用軟件（Push Notifications）、手機短信（SMS）和電子郵件。同時銀行還為新客戶以信用卡或借記卡卡號驗證本人身份，通過應用軟件註冊使用磨鑾手機銀行服務提供便利。銀行不懈地開發系統，使其能在蘋果智能手錶（Apple Watch）上使用，以檢查賬戶餘額或接收提醒短信。

2016年磨鑾手機銀行獲得多家機構頒發的獎項，如：亞洲泰姆特瑞克行業諮詢公司（Timetric Asia）頒發的「最佳手機金融服務客戶體驗獎」，《亞洲銀行家》（The Asian Banker）雜誌頒發的「泰國最佳手機支付獎」和《亞洲銀行及財金》（Asian Banking & Finance）雜誌頒發「泰國手機金融服務最佳創新獎」。

2016年銀行住房貸款和存款與上年相比保持增長。此外，銀行磨鑾員工薪金支付服務（Bualuang Payroll）使用者繼續增長，同時個人客戶基礎也隨之擴大，因為銀行選擇與各家公司的員工需求相符的金融服務推薦。

電子即時支付是泰國政府、泰國國家銀行和泰國銀行公會合作的成果，預定在2017年初開始服務，可以為通過電子系統匯款提供便利和安全性。客戶可以用手機號碼或身份證號碼代替銀行賬號進行匯款。盤谷銀行開通六種途徑供客戶註冊使用電子即時支付，即：各分行、自動提款機、磨鑾手機網銀、磨鑾個人網銀、磨鑾電話服務和銀行網站，是同業中開通註冊渠道最多的銀行。



磨鑾手機銀行 mAlert 提醒服務 讓您的生活更加簡易

新服務！磨鑾手機銀行「mAlert」提醒服務可以幫助客戶瞭解賬戶動態，當信用卡賬單到期時，通過首次在泰國使用的創新技術 Actionable Alerts 發出短信通知，使用者可通過三種途徑接收短信，推送通知應用軟件（Push Notifications）、手機短信（SMS）和電子郵件。

磨鑾手機銀行 下載即可使用

為了讓客戶註冊使用更為簡便，新客戶可以下載磨鑾手機銀行應用軟件，並憑藉信用卡或借記卡的卡號驗證本人身份，即可使用基礎功能，至於全部功能的使用，客戶需要通過自動提款機、磨鑾個人網銀或各分行服務櫃檯等途徑辦理完註冊手續後才能使用。

2016年2月盤谷銀行與中國銀聯合作，成立泰國本地轉接網絡有限公司（Thai Payment Network: TPN），專門提供本地電子金融卡網絡（Local Card Scheme）服務，以支持國家電子支付系統發展戰略總體規劃。未來該公司還將邀請其他銀行參股。此網絡的成立有助於降低借記卡支付業務的成本，同時予以高等級的安全性，提高刷卡購物的買賣雙方的便利。5月，銀行推出泰國首張Be1st智能TPN銀聯借記卡，此後又推出Be1st智能TPN小兔借記卡和Be1st智能TPN小兔詩里叻借記卡。截至2016年年底，銀行推出的三種TPN借記卡總量超過百萬張。

銀行於2015年9月推出的Be1st智能小兔詩里叻借記卡，是深受歡迎的銀行產品之一，因其包含的意外傷害保險，若投保人喪失生命，賠償金最高升至賬戶存款的十倍，以及其他治療費用的折扣。此外，銀行還根據客戶借記卡的手續費及消費額按一定比例捐款給詩里叻醫院，供其用於維護設施設備乃至購置醫療器械。2016年捐贈總金額超過3,000萬銖。



盤谷銀行電子即時支付服務（PromptPay）

與此同時，盤銀-亞航萬事達鉑金卡憑藉誘人的優惠，以及泰國乘坐飛機人數的增加，在曼谷和外府市場上依舊獲得高度歡迎。2016年持有該卡的客戶增長了150%，該卡消費額平均增長了200%。

磨鑾貴賓服務持續在曼谷和外府地區擴大客戶基礎，銀行為全國各地的貴賓客戶舉辦各種活動和研討會等，擴大金融業務諮詢服務，財富管理計劃，以及與小型客戶系統密切配合，為邊境地區的貴賓客戶服務，其中不但有泰國客戶，還有鄰國的客戶。





泰國首張 Be1st 智能 TPN 銀聯借記卡

5月，銀行推出泰國首張 Be1st 智能 TPN 銀聯借記卡，此後又推出 Be1st 智能 TPN 小兔借記卡和 Be1st 智能 TPN 小兔詩里叻借記卡。

Be1st 智能 TPN 小兔詩里叻借記卡，是深受歡迎的銀行產品之一，因其包含的意外傷害保險，若投保人喪失生命，賠償金最高升至賬戶存款的十倍，以及其他治療費用的折扣。此外，銀行還根據客戶借記卡的手續費及消費額按一定比例捐款給詩里叻醫院，



戰略方針

密切照顧客戶 在整體銀行業遭遇多方面變化的時期，銀行更重視通過密切、全面地照顧客戶，保持與客戶良好的關係。銀行參與社區活動，舉行各種項目向民眾傳播儲蓄和理財知識，如：「磨鑿家庭理財」項目，從另一個方面還支持企業穩健經營。

發展數字化銀行服務 讓客戶放心操作銀行業務，並獲得方便、快捷、安全的服務。銀行將堅持全力升級、開發數字化銀行服務，讓客戶在使用服務時留下良好印象。銀行不斷開發各種服務途徑，並將其連接成全渠道（Omni-Channels）。所以，銀行與知名科技企業合作，共同發展銀行的數字化服務創新。

發展產品和服務創新 在泰國乃至東盟地區，中等收入群體人數的增加，使銀行更為重視提供新式的金融產品，理財計劃服務，其中包括適宜的金融諮詢服務。銀行正在進行服務創新，開發應用軟件，尤其是手機銀行服務，以及針對各不同類型客戶需求的服務。創新服務均符合時尚生活和科技革新的潮流。



國外銀行業務

盤谷銀行在國外現有32家分行，分佈在全球15個經濟區域。其中包括作為銀行集團內企業，在中國和馬來西亞開立的當地法人銀行，以及在柬埔寨、開曼群島、香港、印度尼西亞、日本、老撾、緬甸、菲律賓、新加坡、台灣、英國、美國和越南等國家和地區的分行。

盤谷銀行是惟一一家在中國經營當地法人銀行業務的泰國商業銀行，下轄5個分行，即：上海、北京、深圳、重慶和廈門，以及1家開立在上海自由貿易試驗區的支行。所處地區均為中國重要的經濟區。所以，銀行在泰幣和人民幣市場上扮演了重要角色。銀行還與泰中兩國銀行業界，乃至開立國外分行所在國的銀行業密切合作，支持人民幣成為主要國際貨幣之一。

因為銀行長期在國外經營業務分行，吸引當地專業人才加入銀行，幫助銀行得以深入瞭解當地客戶的需求，可以支持那些客戶或投資人進入經濟正在壯大、商機正在開放的地區進行商貿活動。此外，銀行還與各國金融夥伴合作，共同服務這些業務同盟的客戶，如：與27家日本銀行和金融機構的合作。



經營發展趨勢

東盟經濟共同體進入第二年，區域內的聯繫逐步完善，吸引了更多來自國外的直接投資。2015年，進入泰國國內和柬老緬越四國的直接投資總值接近300億美元，較上年增長2倍，尤其是來自中國和日本的投資。泰國對柬老緬越四國的直接投資在過去2-3年中同樣迅速增長，為數不少的銀行本國和外國客戶正在對本區域進行投資，銀行針對這部份投資外國的客戶增加了服務。

泰國政府的長期投資項目包括了交通運輸網絡、物流、能源及電信在內的多方面大型基建項目，乃至開發電子支付系統，支持泰國發展成區域中心，以提高泰國整體競爭能力。

東盟經濟共同體國家都在發展基礎建設，有助於完善覆蓋全區域的聯繫網絡。銀行將時刻變化的信息傳播給客戶，支持客戶適宜地發展企業，以應對局勢的變化。



工作業績及經營成果

世界經濟發展遲緩，尤其是中國市場需求的減弱，影響到多個東盟國家的出口業，其中也包括了銀行客戶。故此，銀行更為審慎地審批信貸。無論如何，通過銀行各個部門的密切配合，將國內外客戶的業務聯繫在一起，推動國外銀行的信貸業務依然保持增長。

銀行開設「東盟企業領袖課程」，這一實踐性培訓課程專為各工業領域中具備潛力，且有意在東盟區域啟動業務的企業家和業者開立。接受培訓者學習在各個國家經營企業的基礎資訊，乃至地理、文化、商貿投資規章制度和市場等。首期培訓課程歷時7週，深入學習在緬甸的經商投資活動。該課程已獲得泰國投資者的關注。

東盟聯絡中心負責向客戶提供關於在區域內獲取商貿投資機會的初步諮詢服務。此外，通過與國外分行的密切配合，帶領客戶考察東盟市場，舉辦實踐研討會，以及協助客戶與國外分行的經理或員工進行溝通聯繫。

憑藉在整個東盟區域內的廣闊分行網絡，銀行推出「東盟當日到賬匯款」（AEC Same Day Transfer）服務，協助客戶可以在當日內匯款到賬給東盟經濟共同體成員國的貿易夥伴，用於支付貨物或服務費用，對客戶擴大業務極為有利。





銀行多次舉辦活動，向客戶和民眾傳播關於東盟經濟共同體和中國經濟政策的知識，主題如：對國外投資的支持，以及一帶一路戰略計劃等。重要活動包括：10月舉辦的大型研討會「AEC 2025年：東盟經濟共同體的未來塑造」（AEC 2025: Shaping the Future of ASEAN），參與客戶和民眾超過1,000人。此次研討會旨在為東盟區域的商貿投資做好準備，並從新視角關注東盟經濟的迅速變化。

中國是東盟最大的貿易夥伴，中國推行的經濟政策與東盟的聯繫將會更為緊密。盤谷銀行（中國）有限公司與中國企業和客戶密切合作，大宗企業客戶系統向中國客戶提供諮詢服務，介紹關於泰國市場的知識和市

場狀況。此外，銀行與中國銀行聯盟，照顧有意來泰國或東盟投資的中國銀行的客戶。

東盟經濟共同體的成立加速了城市化的發展，尤其在邊境地區。同時還帶來新的商機。銀行向客戶提供邊境商貿投資諮詢服務。

2016年，印度尼西亞知名《Infobank》雜誌連續兩年授予盤谷銀行「印尼最佳外國銀行獎」，因銀行對泰印兩國的客戶業務提供了大力支持，在印度尼西亞的業務也取得巨大成功。此外，雅加達分行還連續五年榮獲「印尼經營業績最佳外國銀行獎」。



戰略方針

支持業務聯繫 國外銀行業務系統深切瞭解東盟經濟的巨大潛力，所以聯合投資者、金融家和業者建立業務網絡，有利於區域內國際貿易的發展。

向客戶傳播知識 銀行為客戶舉辦各種活動，傳播關於本地市場的知識，乃至商業對接等，有助於客戶進入新市場，建設新的生產基地，建立業務網絡，提高在區域市場的競爭能力。

提供區域化的服務 銀行與國外業務網絡合作，密切聯繫，支持客戶的高效經營，並參與各類基建項目的開發。



投資銀行業務

投資銀行業務包括商業金融系統、證券業務系統和金融管理系統等。其中商業金融系統負責針對大型項目的業務、企業兼併業務、企業並購融資、債券發行，以及房地產投資信託業務（REIT）和大型基建項目。

證券業務系統負責與證券相關的業務。金融管理系統則負責根據資產和債務管理委員會的方針進行的金融管理、資產和債務管理，還包括流動性管理、外匯交易管理和衍生金融產品管理等。

投資銀行業務堅持向客戶提供創新金融產品和選擇，以及符合客戶需求的全方位金融服務模式。此外，還遵守機構經營方針，對社會和環境負責，有良好的公司治理。銀行對投資銀行業務有著深刻瞭解，與知名企業和政府企業長期建立的良好關係，以及銀行擁有的強健銷售能力，使得銀行獲得客戶的長久信任。



經營發展趨勢

在低利率及流動性過剩的狀況下，公司因而以在債券市場出售債券的方式增資，擴大經營。2016年出售的債券總值高達900億銖。

政府正加速推動大型基礎設施建設項目的進程，銀行預計將參與民間集資，加入部份項目，其中包括通過資本市場融資，以及政府與民間的合作。





工作業績及經營成果

2016年，銀行參與了多家大型企業的債券發售，發售總額同比增幅超過70%，其中主要是商業界和零售業企業並購融資，以新的融資渠道代替原有渠道的電信業，以及為投資大眾交通系統的融資。

證券業務系統收入增長，各類服務中銀行託管的資產價值均保持增長。同時，金融管理系統仍在外幣服務市場居於領軍地位，利率掉期、貨幣掉期等服務為銀行帶來手續費收入。

大宗企業客戶系統及投資銀行業務系統在國際範圍廣受好評。所獲獎項包括：泰國債券市場協會頒發的「次級市場最佳債權機構獎」，財政部頒發的「最佳一級市場分銷商獎」、「最佳二級市場分銷商獎」，《環球金融》雜誌連續九年頒發的「泰國最佳託管銀行獎」，以及其他知名機構頒發的獎項。

銀行仍然繼續推動在區域內使用人民幣和本地貨幣，舉辦各種活動向客戶傳播知識。銀行獲委任為國際貿易中泰幣—馬來西亞林吉特經銷商 (Appointed Cross Currency

Dealer : ACCD)，使得銀行得以支持泰國和馬來西亞客戶之間使用泰幣和馬來西亞林吉特進行支付結算。



戰略方針

提供真正滿足客戶需求的金融服務 銀行堅持與客戶建立長期金融業務同盟的關係，為客戶提供金融諮詢服務。為客戶提供適當的融資渠道選擇。

參與政府項目的開發 政府的基礎設施建設項目將陸續加快進程，包括支持泰國成為區域交通運輸和物流樞紐的發展項目。銀行與貿易夥伴合作對這些項目予以金融支持。

拓展區域客戶基礎 投資銀行業務系統關注東盟經濟共同體成立帶來的更大的商機，預計跨國公司在該區域內的投資將大幅增長，並且很多泰國公司也將擴大其在國外的經營，乃至企業並購。因此，這是銀行通過國外分行網絡系統，尤其是柬老緬越境內的分行，為客戶提供高效服務。



磨鑾證券 (大眾)有限公司

磨鑾證券 (大眾) 有限公司是盤谷銀行集團內子公司，成立於2001年12月，現為國內領軍證券公司之一，主營業務為證券交易經紀人、投資諮詢及接受客戶委託提供調研分析服務。其旗下全資子公司 Bangkok Capital Asset Management 經營私人客戶投資。

因銀行分行網絡遍佈全國各地，使得磨鑾證券 (大眾) 有限公司可以利用此業務網絡展示各種產品和服務，擴大公司的客戶基礎，其中也包括銀行推薦的客戶。磨鑾證券 (大眾) 有限公司的服務網絡由29家業務處構成，位於曼谷和全國各大城市。



經營發展趨勢

2016年，因泰國股票市場和次級市場受到世界經濟和政治局勢不穩定的影響，投資人遭遇了國內資本市場的實質性波動，但泰國資本市場平均交易額仍然創下歷史新高，提供證券交易代理服務者因而獲益，其中也包括了磨鑾證券 (大眾) 有限公司。此外，存款利率處於低水平，使得有意投資資本證券者的數量增長。



金融科技（Financial Technology）在證券經紀和交易業務中的使用越來越多，磨鑾證券（大眾）有限公司早在多年前就開始使用，尤其是用作股票甄選和交易工具。大多工具都是磨鑾證券（大眾）有限公司自行研發的。2016年，磨鑾證券（大眾）有限公司與韓國大信證券交易公司共同簽署諒解備忘錄，共同找尋開發技術的機會。

2016年6月，泰國國家銀行放寬普通人直接投資外國（符合規定條件）的規定，使得投資人散戶可以將投資擴大到境外。

隨著新成立的企業採用先進技術發展線上交易系統，並用於證券交易，帶來更大便利，使該系統受到的歡迎程度持續提高。與此同時，磨鑾證券（大眾）有限公司於曼谷 the Crystal Shopping Mall 開立第29家業務辦事處，向財務基礎雄厚的客戶提供投資服務。



工作業績及 經營成果

2016年公司淨利潤為10.72億銖，總收入達32.19億銖，個人客戶賬戶數量持續保持增長，現有約24萬個賬戶。若與5年前相比，當時僅有2萬個賬戶。

6月，磨鑾證券（大眾）有限公司的子分公司 Bangkok Capital Asset Management 公開發售 BMSCITH 聯合基金，這是一種投資在組成外資板（Thailand ex Foreign Board）指數股票類的交易所交易基金（Exchange-traded Fund: ETF）。處在該指數中的股票共有31支，投資BMSCITH基金者如同同時投資31支股票，異於投資個股的基金。過去2-3年中，在全球發達國家資本市場上對ETF聯合基金證券的投資深受投資人歡迎，而泰國投資人還是喜歡自行選擇投資的股票。磨鑾證券（大眾）有限公司相信對於ETF基金仍大有投資機會，並計劃公開發售此類基金，同時向民眾傳播與此基金相關的基本知識和瞭解。

投資銀行業務方面，磨鑾證券（大眾）有限公司參與萬浦電力（大眾）有限公司首次公開募股（Initial Public Offering: IPO）的承銷，並獲得成功。此次IPO總值132億銖，為全年最高。

12月，磨鑾證券（大眾）有限公司參與After You PCL的首次公開募股的承銷，並擔任金融顧問。此次IPO最受投資者歡迎，交易價格較發行價格高出超過200%。

磨鑾證券（大眾）有限公司是衍生權證 (Derivative Warrants: DW) 業務的領先企業，無論是交易總值還是持有總量均居首位。2016年，磨鑾證券（大眾）有限公司發行衍生權證446項，佔泰國證券交易所交易總量的41%。其中大部份衍生權證參考SET50指數中77支標的股票價值。

此外，磨鑾證券（大眾）有限公司在發佈 DW01 Master 項目方面取得巨大成功。該項目通過線上培訓課程傳播關於投資衍生權證的正確知

識和理解，過去一年中參加培訓者約550人。DW投資受投資人的歡迎程度持續增長，DW一日交易額佔資本市場總交易額有時高達5%。

銀行繼續與磨鑾證券（大眾）有限公司及集團內下屬公司合作，舉辦「磨鑾家庭理財系列活動」，向民眾傳播關於金融理財的基本知識。還積極參與面向客戶和投資人的活動，如：金融博覽會 (Money Expo)、Thailand Smart Money 金融博覽會等。

磨鑾證券（大眾）有限公司連續第五年成功舉辦「The Stock Master」即時投資競賽活動，持續獲得歡迎。2016年參加每週培訓課程及線上培訓者達1,100人。

2016年磨鑾證券（大眾）有限公司獲得的獎項包括：《貨幣與銀行》雜誌授予的「最佳證券機構獎」、《阿爾法東南亞》雜誌授予的「東南亞年度最佳首次公開發行股票獎」 (Best IPO Deal of the Year in Southeast Asia)，以及泰國證券交易所頒發的最佳證券公司三個獎項。

戰略方針

對投資決定提供有益資訊

磨鑾證券（大眾）有限公司的戰略除了保持對持續擴大客戶基礎的重視外，還注重對客戶的建議，使客戶獲得有益資訊，利於其投資決定。銀行支持分行網絡與磨鑾證券（大眾）有限公司合作，通過舉辦研討會等各種活動，向分行員工和客戶傳播關於資本市場的知識和資訊。此外，磨鑾證券（大眾）有限公司還投入資金，定期研究開發創新工具，乃至高端投資服務和產品。磨鑾證券（大眾）有限公司注重通過網上社交媒體進行公關，如：巡迴放映活動及證券交易進行現場直播等。

良好的公司治理

磨鑾證券（大眾）有限公司戰略方針的實施，基於公司恪守執行行業道德和良好的公司治理，以及對社會責任的承擔的原則。這是企業得以永續發展的重要條件。





經營發展趨勢

2016年，泰國共同基金業務呈持續增長走勢，資產管理規模（Asset under Management : AUM）比上年增長14.4%，達46,500億銖。增長的原因主要是由於債券共同基金與混合共同基金，無論是新基金還是老基金的投資增加。因利率低，導致投資人和存款者在一定風險下追逐更高的投資收益，使得著重債券投資的債券共同基金與混合共同基金在過去一年中深受歡迎。

投資長期股票共同基金可獲得稅務優惠的政策延長至2019年。磨鑾基金管理有限公司因此於2016年第四季度推出磨鑾基本生活要素長期股票基金（BBASICDLTF），深受市場歡迎，首次公開發售認購總額達22.88億銖。

現在，民眾對投資的認知和理解優於以往，且對相關資訊的獲取也較以往容易。所以共同基金與存款和保險一樣，成為受到客戶歡迎的金融產品之一，尤其是對通過各類共同基金進行投資更感興趣的新一代投資人。

在東盟區域，過去一年中通過共同基金進行投資同樣受到尤甚以往的歡迎。主要是受到十個東盟成員國經過共同研究，



磨鑾基金管理 有限公司

磨鑾基金管理有限公司成立於1992年3月，以發展成讓投資人信任的資金管理者為目標的金融機構，堅持客戶利益至上。2016-2020年的五年重任是：通過銀行的分行網絡和電子渠道，進行以共同基金為主要產品的營銷，達到讓泰國家庭有堅強的財務基礎的目的。此外，磨鑾基金管理有限公司還經營管理退休基金、個人基金，以及房地產投資信託等業務。

長期以來，磨鑾基金管理有限公司始終堅持主動投資（Active-Investment Approach）的政策，且具有為業界認同的，對未來投資方向和趨勢預測明確的遠見，選擇投資為基金帶來良好收益的企業，使磨鑾基金管理有限公司憑藉長期的突出業績，獲得廣大投資者的認可。

銀行與磨鑾基金管理有限公司合作，時常前往銀行分行對員工進行培訓，使其深刻瞭解磨鑾基金管理有限公司的產品。此外，磨鑾基金管理有限公司向投資者傳播相關知識，方式包括舉辦半專業性或實踐性研討會、電視節目、電台訪談、報章雜誌文章等。

簽署關於發行共同基金的諒解備忘錄的推動。該諒解備忘錄內容關於接受發行共同基金的規章制度，需要遵守的最低標準等，將使在某國獲准發行的共同基金，無需經過批准，也可以在其他東盟成員國內發行。此外，自2016年下半年起，新加坡和馬來西亞投資人可以相互自由投資兩國的共同基金，預計在不遠的未來，將擴大至全部十個成員國。

工作業績及經營成果

2016年磨鑾基金管理有限公司的資產管理規模達到7,400.62億銖，比上年增加1,126.86億銖，增長18.0%。在共同基金業務方面，磨鑾基金管理有限公司的市佔率達到13.5%（位居第四名），資產管理規模為6,277.07億銖，同比增加952.40億銖，增長17.9%。過去一年中，磨鑾基金管理有限公司發行了多支新基金，包括1支資本證券共同基金，2支投資國外的共同基金，1支長期共同基金，以及48支規定到期日的債券基金。

關於退休養老基金業務方面，磨鑾基金管理有限公司的市佔率達9.9%（位居第五名）。資產管理規模達到967.35億銖；私人基金業務業務市佔率為2.1%（位居第九名）。資產管理規模為156.20億銖。

磨鑾基金管理有限公司在基金管理方面取得顯著成績，獲得各機構的認可，2016年中獲得多個獎項，其中Morningstar Research (Thailand) Co.,Ltd. 頒發的「國內最佳基金管理公司獎」，是連續2年獲得的獎項，也是唯一一家獲獎的泰國企業；此外該公司還授予磨鑾基金管理有限公司「最佳基金—大型證券投資基金獎」和「最佳基金—退休股票共同基金獎」。

磨鑾基金管理有限公司推出的另一產品，善心泰人共同基金（BKIND），是泰國首支著重投資參與對環保、社會和良好的公司治理負責的企業的基金，因此獲得香港《亞洲資產管理》雜誌（Asia Asset Management magazine）頒發的「2015年最佳創新產品獎」。

儘管磨鑾基金管理有限公司是一家以為投資人創造投資收益的金融機構，但仍為業界廣泛承認，是一家重視良好公司治理的公司，無論是公司管理，還是整個投資流程。

至2016年，磨鑾基金管理有限公司成立、管理善心泰人共同基金已滿2年。自成立基金起至今，磨鑾基金管理有限公司及投資人參與各類服務社會的項目共35個項目，另將善心泰人共同基金的部份管理費收入，金額超過3,000萬銖，按基金宗旨投資於各個與四類

社會責任相關的機構，即：環保、社會、良好的公司治理和反貪腐。相關項目包括：環保項目、兒童及青少年項目、援助弱勢群體及殘疾人的項目、與個人福利相關的項目、農業方面的項目、教育方面的項目、與泰南三府相關的項目和反貪腐項目等。

戰略方針

為客戶創造價值，預計市場走向 磨鑾基金管理有限公司通過為期數十年經營投資業務為客戶創造價值，以長期經營的突出業績證明了公司的能力。磨鑾基金管理有限公司從消費者生活和消費行為的改變，東盟國家和泰國中等收入群體數量的增長中尋求投資機會。此外，磨鑾基金管理有限公司還推出符合客戶需求目標的共同基金，如：符合各不同年齡段投資人的共同基金，吸引低利率局勢下投資人的共同基金，以及投資國外分散風險的共同基金。

提高金融知識，加強財務穩固 為了讓泰國家庭擁有穩健的財務基礎，磨鑾基金管理有限公司鼓勵按「年齡段」制定家庭理財計劃，將客戶目標分成9個類群，即：兒童類群、青少年類群、工作初期類群、成家類群、立業類群、退休前類群、退休類群、家族企業類群和企業類群。磨鑾基金管理有限公司可以按照各類群客戶的需求推出直接滿足其需求

的產品，但無論如何都以投資人的利益為主。2017年，磨鑾基金管理有限公司仍將注重推動泰國家庭建立更強健的財務基礎，按「生活」制定目標客戶，並注重舉辦活動擴大客戶基礎，提高瞭解磨鑾基金管理有限公司企業哲學，並從中獲益的基金單位持有人的數量。

傳播知識，支持永續發展 磨鑾基金管理有限公司設立擁有各種工具的特別部門，支持客戶，並提供更深層次的資訊，以利於客戶的投資決定。除此以外，東盟各成員國之間較以往增強的合作，城市化的擴大，以及技術創新，尤其是信息技術創新，都是對生活行為、消費、現在及未來的個人開支有著實質性影響的重要因素。磨鑾基金管理有限公司選擇投資的是具有創新和良好公司治理的機構，因為這才是值得長期投資的機構。



各支持部門



信息技術系統

迅速革新的技術推動金融業的重要變革，銀行多方面的經營模式正在改變，展示銀行作為創新領導者之一的信心，也是銀行準備好接受金融技術挑戰的明證。

銀行推出新應用軟件和服務，支持數字化時代的時尚生活，為客戶提供完整的金融服務，以滿足其對數字銀行服務的需求。銀行計劃通過綜合多種業務形式於一體改善內部運營模式，同時銀行還與金融技術業者和數字技術企業結為同盟。

銀行員工在服務客戶中起著重要作用，所以銀行持續對員工進行技能和思維方面的培養和提高，同時也不斷發展信息技術系統，協助員工瞭解每個年齡段的客戶的需求，並能提供有效的建議，有助於客戶作出合理的決定。

銀行不斷提高信息技術的效能，以滿足客戶日益增長的需求，給辦理金融業務的客戶帶來最好的體驗。銀行提高分行網絡之間資訊流通的效率，取得很大成功，有助於支持銀行成長為數字化銀行

銀行使用大數據分析及機器學習 (Big Data Analytics and Machine Learning)，瞭解客戶使用服務的行為，使銀行可以瞭解並預估客戶的需求趨勢，得以設計出符合客戶需求的產品和服務。

為了引領現代化技術潮流，銀行加入 R3 聯盟。該聯盟是由專注於金融科技發展機構共同組成的團體，全球超過 75 家知名金融機構是該聯盟成員，合作發展專用於新式商業金融服務的應用軟件，使用了分佈式分類賬 (Distributed Ledger) 技術。



銀行高度重視信息安全。為防範來自網絡的入侵，銀行與世界級網絡及安全服務公司合作，如：Akamai公司。銀行擁有的達到國際標準的信息安全系統獲得客戶對銀行的信任。

使用生物辨識（Biometrics）技術確認身份是信息安全系統中重要的一部份。銀行正在為使用裝有IOS操作系統，並接受指紋識別感應器的智能手機的客戶作準備，可以在使用磨鑿手機網銀時通過掃描指紋確認身份，預計將在2017年年初開始使用。此外，銀行預見未來將在線上業務的信息安全方面大量使用生物辨識技術。



人力資源

銀行的人力資源政策著重提升技能，發展領導素質，高能力人才管理，聘用及保護人才，創造職業發展前景，堅持改進並開發培訓課程，使其符合泰國經濟變化，尤其是區域經濟整合，城市化發展，進入數字時代等趨勢。

銀行正在調整客戶服務專員的職責，向客戶提供金融諮詢服務，尤其是更側重按照客戶需求提供良好的服務。這類工作人員長期接受多種課程的培訓，如：推介全方位的金融服務，諮詢服務營銷，資產管理計劃，金融業務服務，以及技術知識。除了

外語技能外，銀行員工還學習企業策略、國際業務和自我調整應對國際局勢的不穩定性。

培訓領導人才，接任領導崗位，以及潛力人才的管理 銀行重視招聘、培養有潛力的人才，發展成銀行各個部門的領導。現在具有高潛力，參加領導素質培訓的管理人員和員工數量逐漸增加。培訓課程包括：通過真實案例和模仿程序學習信貸知識，企業常識和戰略計劃製作。此外，銀行還重視加速培養具有潛力的人才的領導素質，銀行會賦予他們更多元化，更具挑戰性的任務。

聘任和保留人才 為滿足業務拓展的需要，銀行招收具有專業特長的人才，也招收同時具有多方面潛力的人才。銀行對新招收的員工予以各方面的照顧，包括：新員工入職培訓，開設提高工作技能和能力的培訓課程，加強銀行內員工之間的聯繫，讓新老員工對銀行感到滿意，取得職場成功，並加深與機構的深厚關係。

提高技能，取得職場發展 銀行使用新學習方法來改良、增加員工培訓課程，使其覆蓋面更為廣泛，如：外語培訓，工作技能培訓，管理培訓。使員工可以與客戶進行更有效的密切交流，還可以讓員工更了解銀行的文化和價值觀。

員工福利 銀行設有醫療衛生部門，有專職員工常駐總部大樓，銀行員工可以使用醫療服務且無需支付費用。若員工去一般醫院或衛生所就診，可以根據銀行規定報銷醫療費用。此外，銀行還支持時常舉辦各種關於健康保健和金融知識講座。銀行堅持對員工福利改進措施的成效進行跟蹤和評估。

人權 銀行支持無區別對待，無論是國籍、宗教、性別，的人權保護，這符合憲法規定。此外，銀行還從員工的工作評估、業績和能力等方面考慮，制定關於員工升職的規定。同時，銀行堅持推動各方面工作，包括決定、交流溝通和管理工作等，均須符合銀行核心價值（Core Value），顯示出機構文化中以客戶為主，團結一致的團隊合作，負責，誠實廉潔。



邁向未來

泰國地處東盟經濟共同體的中心位置，這是一個全球範圍內增長最為迅猛的經濟區域之一。人口總和超過6億人，形成世界第三大市場。

不斷加強的經濟聯繫，基礎建設的發展，以及交通運輸的連通，是支持區域內經濟體整合的重要條件。也創造了新的商機，推動城市化發展，加速中等收入人數的增長，尤其是柬老緬越四國中等收入群體已開始改變生活方式，為多種行業創造商機，如：醫療保健、金融、技術和娛樂等。除區域經濟體的整合和城市化發展，對泰國乃至東盟區域產生影響的另一趨勢是數字化時代的來臨。移動通訊工具的使用，網絡社會，以及應用軟件技術，都在飛速發展中，對各行各業均帶來影響，其中也包括了銀行和提供金融服務的行業。銀行正在改變經營方針，不斷推出創新產品和服務。

重要的三大趨勢，即區域內經濟整合，城市化的擴大，以及數字化時代的來臨，給泰國的未來帶來更多機會。在「事業良友，家庭良伴」的經營理念下，銀行支持客戶、投資人和商業聯盟，發展高效戰略，讓各方均可以從上述重要趨勢帶來的機會中獲益，滿懷信心，邁向未來！

銀行及下屬公司主要經營業績

單位：百萬銖

	2016	2015	變化 (%)
淨利潤 *	31,815	34,181	(6.9)%
每股利潤 (銖)	16.67	17.91	(6.9)%
淨利差	2.34%	2.16%	0.18%
手續費和服務費收入淨額佔營業收入比例	23.1%	23.4%	(0.3)%
營業支出佔營業收入比例	47.7%	43.8%	3.9%
淨利潤佔資產平均比例 *	1.09%	1.21%	(0.12)%
淨利潤佔股東權益比例 *	8.59%	9.91%	(1.32)%

* 屬於銀行部份

單位：百萬銖

	2016年12月	2015年12月	變化 (%)
貸款 **	1,941,093	1,868,903	3.9%
存款	2,178,141	2,090,965	4.2%
存貸款比率	89.1%	89.4%	(0.3)%
不良貸款總額 (NPLs)	68,841	56,226	22.4%
不良貸款佔貸款總額的比例	3.2%	2.8%	0.4%
疑呆賬儲備金與不良貸款比例	173.6%	185.3%	(11.7)%
總資本充足率	18.32%	17.87%	0.45%

** 扣除遞延收入

2016年銀行及下屬公司獲得淨利潤318.15億銖，2015年淨利潤為341.81億銖。截至2016年12月底，貸款總額為19,410.93億銖，較2015年底增加721.90億銖，增幅為3.9%。信貸業務的提高主要得力於大、中型企業客戶、個人客戶和國外銀行等的信貸增長。儘管信貸業務增長，但銀

行依然將存貸款比率保持在89.1%，與上年近似。截至2016年12月底，不良貸款為688.41億銖，不良貸款率為3.2%。銀行堅持對信貸品質的密切監控，並持續設立疑呆賬儲備金。截至2016年12月底，銀行疑呆賬儲備金仍保持在較高水平，達到1,195.18億銖，佔貸款總額的6.2%。2016年銀行壞賬、疑呆賬開支為157.28億銖。

2016年的經營狀況，與2015年相比，銀行淨利潤318.15億銖，減少23.66億銖，降幅6.9%。利息淨收入639.98億銖，增長64.88億銖，增幅為11.3%。良好的存款管理使成本降低，推動淨利差增至2.34%。非利息

收入418.60億銖，減少33.59億銖，降低7.4%。主要原因是出售資產收入和投資淨收入的降低。手續費與服務費淨利潤增長4.21億銖，多來自電子服務和匯款、證券業務的手續費收入增長，以及信貸業務和證券服務手續費。營業支出為505.05億銖，增加54.60億

銖，增幅12.1%；主要為其他支出因契約承諾準備金支出和人事開支的提高而增加。

在資本金方面，銀行擁有雄厚資本足以支持未來擴大業務。如把下半年6個月截至2016年7月至12月的淨利潤計入銀行資本金內，銀行及下屬公司總資本金對風險資產的比率、普通股一級資本對風險資產的比率，及一級資本對風險資產的比率分別為19.09%、17.17%和17.17%。截至2016年12月31日，股東權益為3,790.16億銖，佔總資產的12.9%。每股賬面價值是198.56銖，比2015年底增長9.00銖。

銀行及下屬公司營業收入和支出

2016年銀行及下屬公司獲得淨利潤318.15億銖，較上年減少23.66億銖，減幅為6.9%。營業支出主要項目增加54.60億銖，增幅12.1%，主要為契約承諾準備

金支出。非利息收入減少33.59億銖，降低7.4%，多來自出售資產的收入和投資淨收入的降低。同時利息淨收入增長64.88億銖，增幅為11.3%，主要因低成本的儲蓄存款和支票賬戶存款增長，且定期存款成本降低。壞賬及疑呆賬支出增加10.74億銖。銀行及下屬公司綜合收益降低215.44億銖，主要因為2015年土地和房產估價增長超過成本部份。

單位：百萬銖

	2016	2015	變化 (%)
利息淨收入	63,998	57,510	11.3%
非利息收入	41,860	45,219	(7.4)%
營業支出	50,505	45,045	12.1%
呆賬、疑呆賬及減值虧損支出	15,728	14,654	7.3%
稅前營業利潤	39,625	43,030	(7.9)%
法人所得稅	7,556	8,630	(12.4)%
淨利潤	32,069	34,400	(6.8)%
淨利潤 *	31,815	34,181	(6.9)%
綜合收益總額 *	29,205	50,749	(42.5)%

* 屬於銀行部份

▶ 利息淨收入

2016年銀行及下屬公司的利息淨收入639.98億銖，較2015年增長64.88億銖，增幅為11.3%。主要原因是低成本的儲蓄存款和支票賬戶存款增長，且定期存款成本降低，使得利息支出因而降低74.95億銖，降幅25.9%。投資金的利息收入增長14.01億銖，增幅20.5%；同時銀行同業間與貨幣市場項目降低33.93億銖，減幅35.7%，主要是業務量和收益率降低，這也與市場收益率狀況相符合，導致淨利差較上年的0.18%升至2.34%。

利息淨收入

單位：百萬銖

	2016	2015	變化 (%)
利息收入			
貸款	88,079	87,458	0.7%
銀行同業間與貨幣市場項目	6,122	9,515	(35.7)%
投資金	8,242	6,841	20.5%
利息收入合計	102,443	103,814	(1.3)%
利息支出			
存款	21,410	28,905	(25.9)%
銀行同業間與貨幣市場項目	1,104	1,374	(19.7)%
繳付存款保障機構款項及金融機構復興發展基金	9,127	9,060	0.7%
發行債券和借款	6,804	6,965	(2.3)%
利息支出合計	38,445	46,304	(17.0)%
利息淨收入	63,998	57,510	11.3%
盈利性資產產出率	3.74%	3.90%	(0.16)%
資金成本	1.59%	1.96%	(0.37)%
淨利差	2.34%	2.16%	0.18%

盤谷銀行存貸款利率

2016年4月25日 2016年4月6日 2015年5月26日 2015年5月12日 2015年3月16日 2014年9月22日

	2016年4月25日	2016年4月6日	2015年5月26日	2015年5月12日	2015年3月16日	2014年9月22日
貸款利率 (%)						
最低透支年利率 (MOR)	7.375	7.375	7.375	7.500	7.500	7.500
最低零售貸款年利率 (MRR)	7.625	7.875	7.875	8.125	8.125	8.125
最低貸款年利率 (MLR)	6.250	6.250	6.500	6.625	6.625	6.750
存款利率 (%)						
活期儲蓄存款	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.750	0.500-1.250
3個月定期存款	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.125-1.250
6個月定期存款	1.250	1.250	1.250	1.250	1.250	1.375
12個月定期存款	1.500	1.500	1.500	1.500	1.500	1.750
			2015年4月29日	2015年3月11日		2014年3月12日
泰國國家銀行政策性利率 (%)		1.500		1.750		2.000

▶ 非利息收入

2016年銀行及下屬公司的非利息收入為418.60億銖，較2015年減少33.59億銖，降幅為7.4%，其中出售資產的收入降低20.09億銖，投資淨收入降低15.64億銖。同時手續費與服務費淨利潤增長4.21億銖，多來自電子服務和匯款、證券業務的手續費收入增長，以及信貸業務和證券服務手續費增長。

非利息收入

單位：百萬銖

	2016	2015	變化 (%)
手續費和服務費收入	32,936	32,083	2.7%
扣除 手續費和服務費支出	8,444	8,012	5.4%
手續費和服務費收入淨額	24,492	24,071	1.7%
交易及匯兌業務淨利潤	7,459	7,774	(4.1)%
投資淨利	4,272	5,836	(26.8)%
按損益法分配的部份投資收益	97	192	(49.5)%
處置資產盈利	999	3,008	(66.8)%
股息收入	3,966	3,737	6.1%
其他營業收入	575	601	(4.3)%
其他營業收入	17,368	21,148	(17.9)%
非利息收入合計	41,860	45,219	(7.4)%
手續費和服務費收入淨額與營業收入比例	23.1%	23.4%	(0.3)%

▶ 營業支出

2016年銀行及下屬公司的營業支出達到505.05億銖，較上年增長54.60億銖，增幅12.1%。主要支出包括：其他支出增加41.69億銖，主要為其他支出因契約承諾準備金支出和人事開支的提高而增加。有關人事費用支出增加10.20億銖，由於銀行年度調薪和員工人數增加所致。

營業支出

單位：百萬銖

	2016	2015	變化 (%)
● 人事費用支出	25,247	24,227	4.2%
● 董事酬金	125	138	(9.4)%
● 營業場所及設備費用	9,909	9,458	4.8%
● 各項稅款	3,388	3,555	(4.7)%
● 其他支出	11,836	7,667	54.4%
營業支出合計	50,505	45,045	12.1%
營業支出佔營業收入比例	47.7%	43.8%	3.9%

2016



2015



▶ 壞賬、疑呆賬 和減值虧損支出

2016年銀行及下屬公司的壞賬、疑呆賬和減值虧損支出為157.28億
銖，而2015年為146.54億銖。

壞賬、疑呆賬及減值虧損支出

單位：百萬銖

	2016	2015	變化 (%)
壞賬及疑呆賬	15,351	14,716	4.3%
債務調整損失（轉回）	377	(62)	708.1%
合計	15,728	14,654	7.3%

財務報表中的重要項目

▶ 資產

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司的總資產達到29,442.30億
銖，較2015年12月底增加1,083.78億銖。主要項目包括貸款提高721.90
億銖，增幅3.9%；投資淨額增長270.89億銖，增幅為5.2%，多為待售投
資；銀行同業間與貨幣市場項目淨額增長226.05億銖，減幅達6.1%。

資產

單位：百萬銖

	2016年12月	2015年12月	變化 (%)
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	394,612	372,007	6.1%
投資淨額	546,614	519,525	5.2%
合作公司的投資淨額	1,327	1,280	3.7%
貸款 *	1,941,093	1,868,903	3.9%
待售淨資產	12,262	13,579	(9.7)%
總資產	2,944,230	2,835,852	3.8%

* 扣除遞延收入

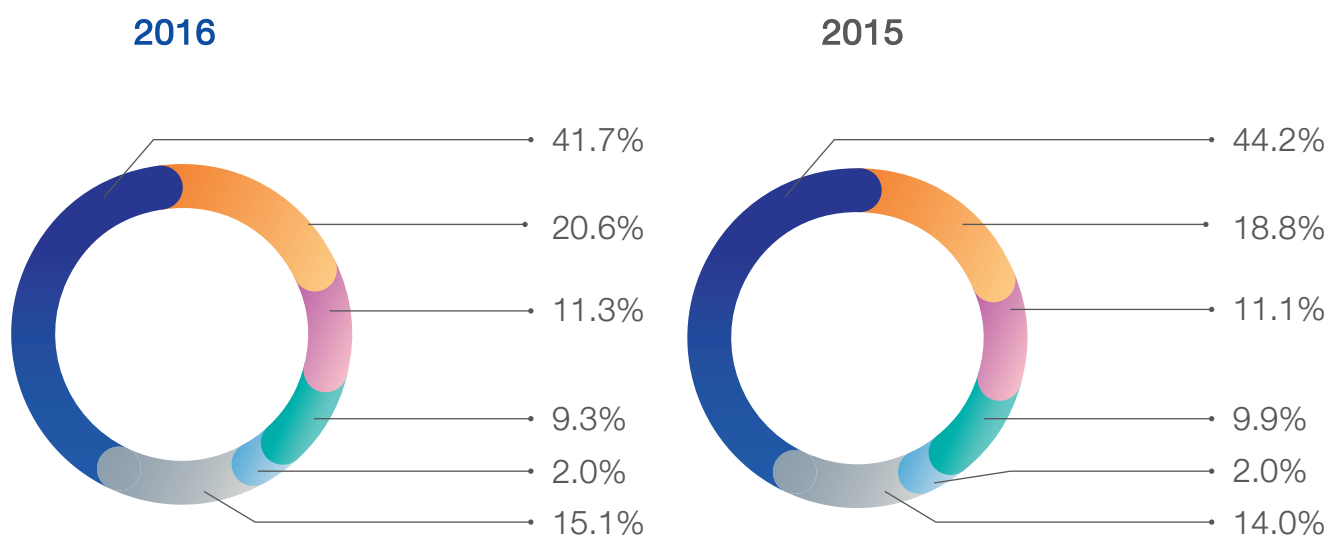
▶ 貸款

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司貸款總額19,410.93億銖，比2015年12月底提高721.90億銖，增幅為3.9%。主要是大、中型企業客戶、個人客戶及國外銀行業務的信貸業務增長。

佔銀行和下屬公司貸款比率最高的是製造業和商業方面的企業，佔比高達41.7%，分佈在多個行業；次之為公共事業和服務方面，佔比20.6%；住房貸款佔11.3%；房地產和建築業佔9.3%。自2015年12月以來，公共事業和其他行業方面的貸款增長較大。

貸款 (按企業分類 *)	單位：百萬銖		
	2016年12月	2015年12月	變化 (%)
● 製造業和商業	810,335	825,913	(1.9)%
● 公共事業和服務業	399,372	351,791	13.5%
● 住房信貸	219,365	207,847	5.5%
● 房地產和建築業	179,973	184,058	(2.2)%
● 農業和礦業	38,541	38,013	1.4%
● 其他貸款	293,507	261,281	12.3%
總貸款	1,941,093	1,868,903	3.9%

* 扣除遞延收入



▶ 貸款等級 與疑呆賬儲備金

截至2016年12月底，銀行及下屬公司的不良貸款總額為688.41億銖，不良貸款率為3.2%。

截至2016年12月底，銀行及下屬公司的疑呆賬儲備金為1,195.18億銖，是國行所定最低儲備金標準583.04億銖的205.0%。2016年12月底疑呆賬儲備金佔不良貸款總額的比率為173.6%。

貸款等級與疑呆賬儲備金

單位：百萬銖

	貸款和應收利息*		按泰國國家銀行規定的 疑呆賬儲備金分類	
	2016年12月	2015年12月	2016年12月	2015年12月
正常類	1,830,827	1,773,357	14,502	13,788
特指類	46,058	43,504	548	501
未達標準類	9,495	9,650	2,589	3,975
可疑類	16,050	13,725	10,140	7,197
疑為損失類	43,316	32,946	27,815	20,935
合計	1,945,746	1,873,182	55,594	46,396
加 超出規定的疑呆賬儲備金			61,214	55,379
疑呆賬儲備金的分類合計			116,808	101,775
加 債務調整儲備金重估值			2,710	2,412
疑呆賬儲備金合計			119,518	104,187

* 扣除遞延收入

單位：百萬銖

	2016年12月	2015年12月	變化 (%)
扣除疑呆賬儲備金之前的不良貸款	68,841	56,226	22.4%
不良貸款率	3.2%	2.8%	0.4%
不良貸款淨額（扣除疑呆賬儲備金後）	19,156	16,622	15.2%
疑呆賬儲備金淨額佔貸款淨額的比例	0.9%	0.8%	0.1%
疑呆賬儲備金佔最低儲備金的比例	205.0%	213.5%	(8.5)%
疑呆賬儲備金佔不良貸款的比例	173.6%	185.3%	(11.7)%

▶ 投資淨額

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司的投資淨額5,466.14億銖，同2015年12月底相比，增長270.89億銖，增幅5.2%，多為待售投資。

銀行及下屬公司的投資大多是政府及國營企業的證券。截至2016年12月31日投資於政府及國營企業證券的總額為3,395.27億銖，佔總投資額的62.1%。其餘投資在國外債券827.64億銖，民間企業債券189.05億銖，而資本證券投資淨額為1,047.31億銖。

截至2016年12月31日，投資所剩期限（包括投資在合作公司之投資淨額）分別為：所剩時間為1年以內，總額為873.47億銖；所剩時間超過1年，不到5年，總額為3,176.50億銖；所剩時間為5年以上的，總額為376.31億銖；無規定期限的，總額為1,053.13億銖。

單位：百萬銖

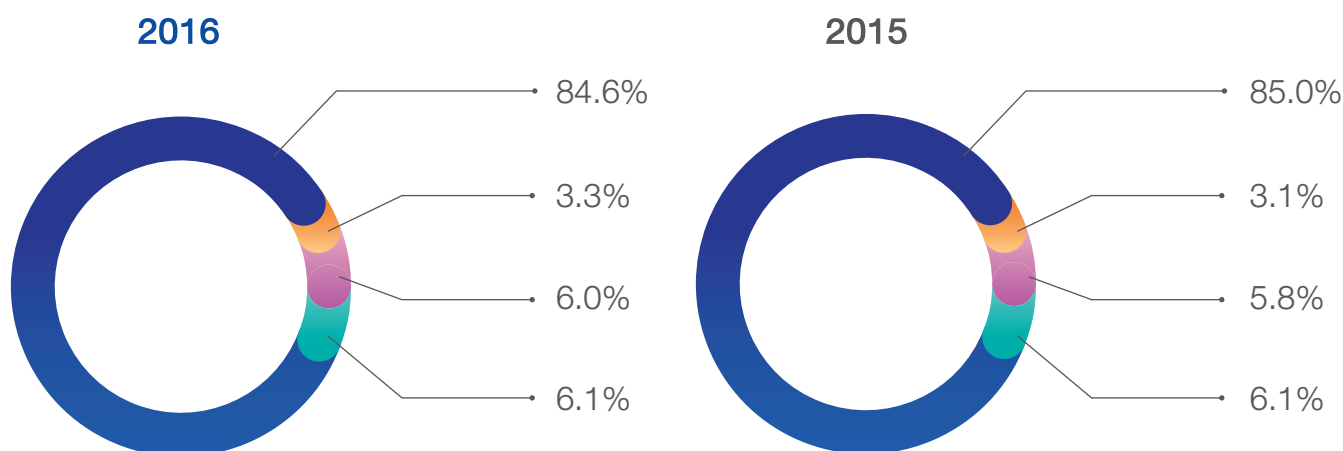
投資金（按照持有類別分類）	2016年12月	2015年12月	變化 (%)
● 交易投資	33,148	31,685	4.6%
● 待售投資	462,742	441,497	4.8%
● 持足期限債券	18,121	16,213	11.8%
● 一般投資	32,603	30,130	8.2%
投資淨額合計	546,614	519,525	5.2%

單位：百萬銖

投資金（按到期期限分類*）	2016年12月		2015年12月**		變化 (%)
	金額	百分比	金額	百分比	
1年以內	87,347	15.9%	101,774	19.5%	(14.2)%
超過1年不到5年	317,650	58.0%	302,433	58.1%	5.0%
5年以上	37,631	6.9%	16,942	3.3%	122.1%
無期限	105,313	19.2%	99,656	19.1%	5.7%
投資淨額合計	547,941	100.0%	520,805	100.0%	5.2%

* 包括合作公司投資淨額

** 銀行已改變用於對比的2015年報表的列報形式，使其符合2016年報表的列報形式。



▶ 債務總額

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司的各類債務總額為25,649.85億銖，較2015年底增加了911.64億銖，增幅為3.7%。主要來自存款增加871.76億銖，增幅為4.2%。銀行同業間與貨幣市場項目淨額增加22.47億銖，增幅為1.7%。主要來自貸款業務。

債務與股東權益

單位：百萬銖

	2016年12月	2015年12月	變化 (%)
存款	2,178,141	2,090,965	4.2%
銀行同業間與貨幣市場項目	130,928	128,681	1.7%
發行債券及借款	137,815	138,402	(0.4)%
總債務	2,564,985	2,473,821	3.7%
股東權益 *	379,016	361,832	4.7%

* 屬於銀行部份

▶ 存款

截至2016年12月底，銀行及下屬公司的存款總額為21,781.41億銖，較2015年12月底增加871.76億銖，增幅為4.2%。其中多為活期儲蓄存款，增幅12.6%。同時，定期存款降低2.5%，因銀行存款成本管理策略改為提高低成本存款的比例。

單位：百萬銖

存款（按存款類別分類）	2016年12月		2015年12月		變化 (%)
	金額	百分比	金額	百分比	
往來賬戶	95,810	4.4%	86,797	4.1%	10.4%
活期儲蓄	958,150	44.0%	850,689	40.7%	12.6%
定期 *	1,124,181	51.6%	1,153,479	55.2%	(2.5)%
存款總額	2,178,141	100.0%	2,090,965	100.0%	4.2%
存貸比例		89.1%		89.4%	(0.3)%

* 包括可轉讓大額定期存單

▶ 發行的債券和借款

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司的發行債券和貸款總額為1,378.15億銖，比2015年12月底減少5.87億銖。

單位：百萬銖

發行債券及借款（按債券類別分類）	2016年12月		2015年12月		變化 (%)
	金額	百分比	金額	百分比	
無擔保優先債券	107,556	74.7%	108,335	74.8%	(0.7)%
無擔保次級債券	36,123	25.1%	36,238	25.0%	(0.3)%
匯票	74	0.1%	74	0.1%	-
其他	213	0.1%	107	0.1%	99.1%
發行債券及貼現前借款合計	143,966	100.0%	144,754	100.0%	(0.5)%
減 借款貼現部份	6,151		6,352		(3.2)%
發行債券及借款合計	137,815		138,402		(0.4)%

▶ 股東權益

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司的股東權益為3,790.16億銖，較2015年底增加171.84億銖，增幅為4.7%。主要來自2016年的淨利潤318.15億銖。兩次支付股息總額120.22億銖，分別為根據2016年4月12日股東會議決議所規定的2015年度經營階段的末期股息83.10億銖（每股4.50銖）；以及2016年1至6月經營階段的中期股息37.12億銖（每股2.00銖）。並按法律規定提留部份為準備金，再加上其它準備金，合計60.00億銖。同時根據國外業務財務報表折算虧損增長21.17億銖，因泰幣升值所致。土地和房產估價降低超過成本部份的9.47億銖，且待售投資估價利潤降低6.20億銖。

▶ 或有債務

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司的或有債務為6,030.44億銖，與2015年底相比，增長470.20億銖。主要來自其他擔保的增長。

或有債務

單位：百萬銖

	2016年12月	2015年12月	變化 (%)
票據擔保	5,529	6,808	(18.8)%
貸款擔保	18,001	11,788	52.7%
進口票據項下未到期之債務	17,921	18,487	(3.1)%
信用證	35,623	29,192	22.0%
其他或有債務			
未用銀行透支總額	175,893	178,698	(1.6)%
其他擔保	267,989	220,602	21.5%
其他	82,088	90,449	(9.2)%
或有債務合計	603,044	556,024	8.5%

▶ 資金來源及用途

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司資金主要來源包括：存款21,781.41億銖，佔74.0%；股東權益3,790.16億銖，佔12.9%；發行的債券和借款1,378.15億銖，佔4.7%；銀行同業間與貨幣市場項目債務淨額1,309.28億銖，佔4.4%。

銀行及下屬公司資金主要用途則包括：貸款19,410.93億銖，佔比65.9%；投資淨額（包括對合作公司投資淨額）5,479.41億銖，佔18.6%；銀行同業間與貨幣市場項目資產淨額3,946.12億銖，佔13.4%。

▶ 資本公積 與資本充足率

根據泰國國家銀行巴塞爾 III 準則的資本金管控制例規定，銀行在保持最低資本充足率的基礎上，還須維持資本留存緩衝（Capital Conservation Buffer）比率。自2016年1月1日起，資本留存緩衝比率以每年超過0.625%的比率逐步增加，直至2019年1月1日使該比率達到2.50%以上。因此，

2016年根據最低資本充足率和資本留存緩衝比率，銀行需維持普通股一級資本對風險資產的比率應超過5.125%，一級資本對風險資產的比率應超過6.625%，總資本金對風險資產的比率應超過9.125%。

截至2016年12月31日，銀行及下屬公司的法定資本金總額為4,030.68億銖，其中普通股一級資本總額為3,607.02億銖，一級資本總額為3,608.18億銖。資本充足率為18.32%，普通股一級資本對風險資產的比率為16.40%，一級資本對風險資產的比率為16.40%。如把2016年7月至12月的營業利潤計入銀行資本金內，將使總資本金、普通股一級資本、一級資本對風險資產的比率分別為19.09%、17.17%、17.17%。由此可見，銀行繼續將準備金保持在良好的水平，以便於銀行業務未來的擴大發展。

資本公積與資本充足率

單位：百萬銖

綜合財務報表	2016年12月			2015年12月		
	泰國國行規定	百分比	資本公積	泰國國行規定	百分比	資本公積
資本公積總額	9.125%	18.32%	403,068	8.500%	17.87%	386,653
一級資本	6.625%	16.40%	360,818	6.000%	15.78%	341,564
普通股一級資本	5.125%	16.40%	360,702	4.500%	15.78%	341,431

單位：百萬銖

銀行財務個案報表	2016年12月			2015年12月		
	泰國國行規定	百分比	資本公積	泰國國行規定	百分比	資本公積
資本公積總額	9.125%	18.17%	388,788	8.500%	17.95%	376,265
一級資本	6.625%	16.23%	347,373	6.000%	15.84%	332,058
普通股一級資本	5.125%	16.23%	347,373	4.500%	15.84%	332,058

▶ 流動資產的經營管理

銀行及下屬公司的流動資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券贖回權、交易投資及待售投資。截至2016年12月31日，銀行的流動資產總額為9,568.47億銖，2015年12月底相比增加501.99億銖，增幅為5.5%。令人注意的是銀行同業間與貨幣市場的項目增長226.05億銖，待售投資增長212.45億銖。

流動資產表

	2016年12月	2015年12月
流動資產 (百萬銖)	956,847	906,648
流動資產 / 總資產 (%)	32.5	32.0
流動資產 / 存款 (%)	43.9	43.4

信用等級

截至2016年12月底，信用評級機構穆迪和標準普爾給於銀行等同2015年的信評等級，惠譽國際則於2016年8月在國內長期債券方面的信用評估等級上調一級，從AA(thai)調整為AA+(thai)；國內次級債券信用評估等級同樣上調一級，從AA-(thai)調整為AA(thai)。至於信評趨勢仍維持在穩定水平。總體信評等級評估詳細內容如下：

信用評估機構 *	2016年12月31日	2015年12月31日
穆迪 (Moody's Investors Service)		
長期 - 存款	Baa1	Baa1
短期 - 債券 / 存款	P-2 / P-2	P-2 / P-2
無擔保優先債券	Baa1	Baa1
次級債券	Baa3	Baa3
趨勢	穩定	穩定
財務實力穩固性 (BCA)	baa2	baa2
財務實力穩固趨勢	穩定	穩定
標準普爾 (Standard & Poor's)		
長期 - 債券	BBB+	BBB+
- 存款	BBB+	BBB+
短期 - 債券 / 存款	A-2 / A-2	A-2 / A-2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (SACP)	bbb	bbb
支持信用等級	+1	+1
趨勢	穩定	穩定
東盟地區信用等級 (長期 / 短期)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
惠譽國際 (Fitch Ratings)		
國際信用等級		
長期 - 債券	BBB+	BBB+
短期 - 債券	F2	F2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (Viability)	bbb+	bbb+
支持信用等級	2	2
趨勢	穩定	穩定
國內信用等級		
長期 - 債券	AA+(thai)	AA(thai)
短期 - 債券	F1+(thai)	F1+(thai)
次級債券	AA(thai)	AA-(thai)
趨勢	穩定	穩定

* 長期信用等級是指適宜投資的等級 (Investment Grade)。穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 Baa3、BBB-、BBB- 級等。至於短期信用適宜投資等級，穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 P-3、A-3 及 F3 等級。

2016年所獲獎項



盤谷銀行（大眾有限公司）

- 東南亞年度最佳債券交易獎（連續2年）
- 東南亞年度最佳主權債券交易獎（連續2年）
- 2016年度泰國最佳債券交易獎
- 2016年度泰國最佳銀行獎
- 最佳債券交易銀行獎（連續3年）
- 最佳貿易金融服務銀行獎（連續10年）
《阿爾法東南亞》雜誌
(Alpha Southeast Asia magazine)
- 泰國最佳貿易金融服務銀行獎（連續7年）
- 泰國最佳支付銀行獎
- 泰國年度最佳託管銀行獎（連續2年）
- 泰國最佳手機支付獎
《亞洲銀行家》雜誌
(The Asian Banker magazine)
- 泰國最佳貿易金融服務銀行獎（連續2年）
- 泰國最佳手機銀行金融服務創新獎
《亞洲銀行及財金》雜誌
(Asian Banking and Finance magazine)
- 東南亞最佳債券交易—國內最佳債務管理獎
《財資》雜誌 (The Asset magazine)
- 2016年度最佳銀行獎（連續2年）
《銀行家》雜誌 (The Banker magazine)
- 最值得信賴的銀行獎
- 最值得信賴的借記卡獎
《老字號》雜誌 (BrandAge magazine)
- 2016年東盟走進中國十大成功企業獎
中國—東盟商務理事會
(The China ASEAN Business Council)
- 歐洲貨幣直通式處理獎
德國商業銀行 (Euromoney magazine)
- 2016年優秀能源科技服務金融支持獎
能源部替代能源開發及能源保護廳、
泰國工業院工業能源研究所
- 泰國最佳銀行獎（第6次）
- 泰國最佳銀行—私人銀行業務及財富理
之能力獎
《歐洲貨幣》雜誌
(Euromoney magazine)
- 泰國最佳託管銀行獎（連續9年）
《環球金融》雜誌
(Global Finance magazine)
- 印尼最佳外國銀行獎（連續2年）
- 印尼經營業績最佳外國銀行獎（連續5年）
《Infobank》雜誌
- 最佳一級市場分銷商獎
- 最佳二級市場分銷商獎
財政部
- 2016年度最佳銀行獎（第9次）
《貨幣與銀行》雜誌
(Money & Banking magazine)
- 榮譽獎
越南國家銀行
- 最佳公債經銷商獎
泰國證券市場協會
- 個人對個人支付服務創新銀行獎
- 亞洲金融機構金融卡及電子支付創新銀行獎
- 2016年最佳手機銀行服務客戶體驗獎
亞洲泰姆特瑞克行業諮詢公司
(Timetric Asia)
- 2016年西聯最佳代理商獎
- 西聯最佳匯款代理網點獎
- 緬甸匯款項目最多獎
西聯匯款 (Western Union)

- 2015年中國最佳外資機構獎
新華網和中央財經大學商學院
- 全球華商一千一最績優企業大獎
《亞洲週刊》雜誌
(Yazhou Zhoukan magazine)



磨鑾證券（大眾）有限公司

- 東南亞年度最佳首次公開發行股票獎
《阿爾法東南亞》雜誌
(Alpha Southeast Asia magazine)
- 2016年最佳證券機構獎
《貨幣與銀行》雜誌
(Money & Banking magazine)
- 最流行分析師獎
貨幣頻道 (Money Channel)
- 服務機構投資人最佳證券公司獎
- 服務散戶投資人最佳證券公司獎
- 服務衍生證券市場最佳證券公司獎
泰國證券交易所



磨鑾基金管理有限公司

- 2015年最佳創新產品獎
《亞洲資產管理》雜誌
(Asia Asset Management magazine)
- 國內最佳基金管理公司獎（連續2年）
- 最佳基金—大型證券投資基金獎
- 最佳基金—退休股票共同基金獎
Morningstar Research (泰國) 有限公司

風險因素與風險管理



銀行清楚意識到風險管理是金融機構經營的重要基石，在各方面均制定了風險管理政策，確保銀行具有高效的監督管理風險機制。此前，銀行不斷對可能衝擊金融業務的重要風險因素進行分析，並持續對銀行各風險管理機構及程序進行檢查與調整，使銀行風險管理體系的工作更具效率，達到國際標準，並符合巴塞爾準則 (Basel)。

銀行風險管理委員會、常務董事會及銀行高級管理人員在風險管理方面發揮重要作用，無論是在制定風險管理政策、評估政策合理性與風險管理系統有效性，乃至風險管理策略的規劃上。同時，負責監控銀行風險處於合理水準，使其與銀行董事局批准的風險管理政策保持一致。

銀行風險管理的程序包括：標註對銀行經營可能產生重大影響的重要風險；評估各類風險；監管風險並將其控制在合理水準；向有關人員通報各類風險資訊，以便及時管理及/或處理發生的狀況。

風險管理的重點應以業務部門擔負風險管理的職責為基礎，因業務經營是引發風險的關鍵，業務部門須持續負責管理各類風險將各類風險，並將之管控在允許水準內，使其符合銀行董事局批准的風險管理總體政策。風險管理部門須經常並持續地跟蹤監管風險。

對銀行的經營可能產生衝擊的主要狀況及風險，以及對各種風險的管理方針如下：

1) 世界經濟及泰國經濟處於不穩定格局

世界經濟及泰國經濟的不穩定，使2017年的經營面臨諸多挑戰，也是今後經營的重要風險因素之一。

重要風險因素包括：自全球金融危機發生以來，世界經濟增長速度減慢並處於「新常態」狀況。全球消費能力和主要經濟產業的投資長期處於低水準，造成產能過剩。近期以來，全球經濟復甦速度比預期慢，尤其是歐洲經濟面臨高失業和高債務問題，同時日本經濟也面臨較長時間的通貨緊縮。在此形勢下，可能導致投資增長持續放緩，並影響全球經濟增長潛力長期衰退。儘管如此，美國經濟有可能繼續回升。特朗普領導下的美國新政府的減稅和基礎設施投資政策，如能真正實行將促進全球經濟更快恢復。

當今的世界經濟，歐洲政治不穩定與美國國際貿易政策之走向皆影響未來的世界貿易投資。世界經濟繼續低速增長，民族主義思想在歐美國家擴散傳播，這顯示在：英國退出歐洲聯盟，並於2017年第一季度第50條法規生效之日起計算；歐洲其他國家具有民族主義傾向的政黨逐漸獲得更多民眾支持，如荷蘭與法國等將於2017年中進行全國選舉。以上世界形勢的不穩定均對投資環境與投資信心造成負面影響，並阻礙歐洲經濟增長。此外，美國退出《跨太平洋戰略經濟夥伴關係協議》(Trans-Pacific Partnership: TPP)，

反映美國新政府的國際政策側重民族主義高於區域主義。如美國國際貿易政策偏向保護國內廠商，例如調高對中國的進口關稅，將對全球貿易量產生負面影響。

美國利率走升及美元升值使融資成本提高。美國經濟趨向增長和通貨膨脹預估升高，導致美國聯邦儲備在2016年12月調高政策性利率，表示低利率時代即將結束，而債券市場利率隨即上升。在其他主要經濟體，如歐洲和日本還處於負利率狀況時，美國提升利率促使全球資本回流美國而導致美元升值。以上情況，均是使融資成本提高的原因，尤其是對新興市場國家而言。美國聯邦儲備的下一度利率提升在於美新政府下的美國經濟增長情形，以及還未穩定的全球經濟狀況，因此環球各地金融和資本市場仍然處於高波動性狀態。

此外，中國經濟放緩繼續影響全球整體需求量下滑。中國經濟增速放緩的部份原因，來自中國大陸進行經濟結構調整，由過度依賴出口和投資轉向更多地依靠國內消費，致使未來中國進口需求量將比以以下降。這將影響長期依賴向中國出口的國家。中國經濟增長放緩的其他原因，包括中國過去投資規模過高，導致國營企業和私營企業的資產負債表呈現出過多債務的累積，要解決此問題須花幾年時間。另外，由於美國持續提高利率以及世界對中國經濟前景的擔憂，使中國面臨資本外流現象，並且還須妥善處理中美之間的貿易問題。以上各因素如未得到合理解決，中國經濟將受到壓力影響而進一步減速，最終影響世界整體需求量。

另一個重要風險因素是大宗商品的價格走向。目前因供應量下降，大宗商品的價格比之前上漲不少。但全球整體需求依然疲軟，致使大宗商品價格可能在一段時間內保持低位，並需要一些時間作調整。這將影響出口商，但有利於進口商。

至於泰國經濟的重要風險因素，在於泰國國內需求的復甦。隨著大宗商品價格持續低位運行影響到農民的收入，

而家庭債務仍然處於較高水準影響消費能力。儘管政府以大型投資項目推動國家經濟，但在實行過程中存有風險，如合約條款、違規、預算發放等方面，均可能導致項目建設延誤。同時國際需求和消費的疲軟態勢，對民間投資產生負面影響。

銀行意識到世界經濟和泰國經濟的不穩定性影響到銀行及客戶企業的經營能力，故對上述風險因素持續及緊密跟蹤，用以及時調整改善銀行的經營管理，及時為客戶提供即時而合理的幫助。

2) 改變企業的運營模式，邁向數字化時代

為適應數字化時代的來臨，各行各業的運營模式正進行重大的變革。為提高營業效率及進行企業創新，盤谷銀行也正在改善運營模式，引用新科技全方位走向數字銀行發展之路。同時銀行重視數字化運營模式對企業各方面運作可能產生的風險，包括網絡威脅風險（Cyber Risk）、網絡安全（Cyber Security）或信息技術的威脅。目前這方面的風險日益增多，不斷變化且更具複雜性，並影響到服務提供者與服務使用者（客戶）對銀行的信任，並造成損害。另外，還可能影響到銀行的管理成本及/或風險補償準備金的設置。

因此，銀行通過制定各方面的工作框架以做好防範網絡威脅的準備，包括 1) 不斷更新安全保障技術 2) 根據情形變化，合理評估風險及修改風險評估的標準 3) 提高工作人員與客戶對網絡安全的意識和認識 4) 改善應對各種網絡威脅風險的準備計劃，使之能及時並有效地減少網絡威脅風險 5) 加強與外部機構組織的合作，以增強網絡風險的應對能力以及有效率地管理網絡風險。

銀行提高網絡安全知識投資的重要目標，是銀行持續執行的重要部份，目的是鞏固銀行的服務穩定性，為客戶及服務使用者帶來便利，推動社會最高效地安全使用互聯網。

3) 操作規定的變化

一 巴塞爾 III 準則 (Basel III)

自2013年起，泰國國家銀行依據巴塞爾 III 準則 (Basel III) 已調整泰國商業銀行資本監管準則，內容包括資本充足率管理、流動性風險管理。

關於資本充足率管理方面，泰國國家銀行規定商業銀行務必提高儲備金金額及品質，以保證足夠應對正常及非正常時期可能發生的損失，維護金融體系的穩定。重要的改變包括：重新制定最低資本充足率；提高資本品質，使其更符合實際需求；調整風險資產的計算方式，使其能反映真實風險，更完整地涵蓋全部業務。自2016年1月1日起，泰國國家銀行規定商業銀行每年再增加超過0.625%的資本留存緩衝 (Capital Conservation Buffer)，直至增加的部份在2019年能達到2.5%。除上述資本監管規定外，泰國銀行還增加計算財務槓桿率 (Leverage Ratio) 的方針，限制銀行資產債務報表內外的業務操作額度，目的是防範銀行不以製造過度債務方式進行增資。該規定自2018年起執行。銀行對此規定已做好準備。

至於流動性額度的風險管理方面，泰國國家銀行規定商業銀行自2016年1月1日起須遵守流動性資產設置規則或流動性覆蓋率規定 (Liquidity Coverage Ratio: LCR)，以應對流動性困局。商業銀行須於2016年起設置流動性覆蓋率最低60%，每年再增加10%，直至在2020年達到100%。有關淨穩定資金比率 (Net Stable Funding Ratio: NSFR)，泰國國家銀行正考慮在泰國實行使用的適合性。銀行為執行此規定已進行其影響性研究並做好內部準備。

銀行除了按時執行上述泰國國家銀行規定外，還須跟蹤巴塞爾銀行監管委員會 (Basel Committee on Banking Supervision: BCBS) 及/或各監管機構對正在審核中的調整風險管理準則之建議。如：《信用風險標準法修訂版》 (Revisions to the Standardised Approach for Credit Risk)、《交易賬戶基本審查》 (Fundamental Review of

the Trading Book)、《業務操作風險簡單計量法修訂版》 (Operational Risk - Revisions to the Simpler Approaches)、《銀行賬戶利率風險》 (Interest Rate Risk in the Banking Book)、《交易對手信用風險暴露計量的標準法》 (The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) 等。預計以上風險管理準則將在2017年年初審核完畢，泰國國家銀行可能規定國內商業銀行執行。這將影響到銀行的業務操作和資本充足率管理，因此銀行緊密跟蹤上述規定的更新。為未來實施適合泰國的監管準則做準備，銀行已進行研究，並對未來執行上述規定能夠產生的影響進行了評估。

一 新版或調整版的財務報告標準

銀行遵照泰國職業會計師聯合會規定使用的《泰國財務報告準則》 (Thai Financial Reporting Standard : TFRS) 制做財務報表。泰國職業會計師聯合會陸續調整了該標準，使之與《國際財務報告準則》 (International Financial Reporting Standard : IFRS) 保持一致。財務報告標準中相關銀行的部份於2017年起生效執行，其中有新的調整或新增定義部份，其宗旨是為與國際財務報告標準要求接軌，至於其中的基本原則未做變動。

預計泰國職業會計師聯合會將於2019年開始實施《國際財務報告準則》第9版 —— 「金融工具」 (IFRS9 Pack)。該準則對銀行的業務特別是信貸業務和風險管理方面的影響重大，同時執行泰國國家銀行的相關規定也須為符合該準則而進行調整。銀行正在為信貸業務和風險管理，特別是信用風險、信息技術系統風險管理達到上述準則而做準備，以提高銀行的管理效率，完善銀行政策及相關工作流程。

一、對財務報表發表意見與報告的新方法

泰國職業會計師聯合會公佈相關「對財務報表發表意見與報告與相關審計準則」的第700版審計準則《修訂版》。預計該項準則將自2016年12月31日止年度的財務報表開始實施。更改的目標是：提高審計工作的透明度，增加內容提供；加強審計師與投資者、業務監管人之間的溝通；增加對公開管理人與業務監管人資料的重視程度；加強注意審計報表的內容顯示，促使審計師提高其專業性懷疑態度以及增強對財務報表查核之信心。審計師報告有所變化，其中制定了須公開的內容，包括：審計意見、意見標準、關鍵查核事項、管理人員與財務報表監製人的責任、審計師對財務報表審核責任等。審計師對審核財務報表務須表達的重要內容有「關鍵查核事項」(Key Audit Matters : KAM) 部份，須從職業審計師的角度公開財務報表內最為重要部份，並說明查核方式。

4) 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方不能執行有關信貸、投資或其他契約承諾的協議，如：債務人無法執行與銀行達成的承諾償還本金或利息等。

信用風險因素包括各種可能影響到債務人足額償債能力的風險要素，也包括其他可能影響到銀行解決不良貸款能力的因素。

2016年至2017年的主要信貸風險，包括新興市場國家和發達國家的經濟增速放緩。中國曾經是世界經濟增長的主要推動力，但自2008年以來一直面臨由於薄弱處帶來的問題。發達國家，尤其是美國、日本和歐元區等G3國家，其經濟復甦低迷。因此不少國家注重擴張國內市場，而影響到全球貿易總額下跌。這對依賴出口的國家產生負面影響。

至於國內風險因素，則是累積已久的結構性問題。泰國經濟主要依賴出口，其經濟的增長幾十年來一直停留在

利用國家資源生產基本產品和中間產品，而未能升級增加產品附加價值的生產流程和服務。目前泰國與成本更低國家相比，已失去低成本市場競爭力，尤其是中國和越南。這是泰國經濟永續增長面臨的重要風險。因此未來銀行的經營仍將密切關注、跟蹤債務人或締約方由於遭受上述因素的衝擊而產生的風險，特別是某些債務人或締約方的資金實力比較薄弱及/或抗風險能力較弱，使其償債能力降低。

信用風險管理方面，銀行制定了明確的信貸審批程序，其中涵蓋信貸政策、客戶信貸風險評級；制定了按企業類型及/或信貸額度規定信貸審批條件和權力，等等。在評估一般信貸客戶時，銀行將考核申請信貸的目的，並從經營的現金流量、經營可行性、管理者的能力及抵押財產等評估償債能力，並設立定期檢查信貸以及信貸風險等級程序。銀行設置跟蹤監督及管理有關風險的工作系統，如下：

一、**風險管理系統** 其職責是分析、彙報銀行各方面的風險，並提出建議，以便調整銀行整體風險管理政策，為採用新法規及與國際標準接軌做好準備。同時遵照銀行風險管理委員會的政策管理各項風險。

一、**信貸管理系統** 負責管理信用風險，監管並跟蹤信貸審批，使之按銀行的信貸政策執行。該部門包括以下單位：信貸政策處、信貸審研處、投資組合(Portfolio)管理處、風險資產審查處、特別信貸管理處、債務整合及法律處及銀行資產處。各部門所負的任務與責任如下：

- **信貸政策處** 負責管理信貸政策結構，在調整變更時負責協調與宣傳政策、標準及信貸程序；跟蹤監督不符合信貸政策的信貸，收集整理各種意見，以便調整信貸政策；
- **信貸審研處** 負責審研各部門上報的信貸工作，使之按銀行信貸審研政策與標準執行放貸工作，並具有合理的信貸結構。核查客戶信貸風險的評級結果，促進良好信貸文化的培養，使信貸審批程序更系統化、更可靠；

- **投資組合管理處** 負責分析、建議及修改投資組合結構，制定合理的投資組合比例並根據投資組合水準要求設立疑呆賬儲備金，開發與管理信貸風險管理工具及方法，建立信貸資訊庫，監管相關的管理標準；
- **風險資產審查處** 負責審查信貸管理程序及信貸品質，評估所設疑呆賬儲備金的充足度，評估信貸審研政策、法規及標準的執行結果；
- **特別信貸管理處** 負責監督管理不良信貸，制定策略，執行解決與調整債務結構問題；
- **債務整合及法律處** 負責訴訟及調解或拍賣被抵押之財產；
- **銀行資產處** 負責管理及銷售債務整合及訴訟的待售資產。

相關信貸審核程序方面，信貸部門將作為審核人將信貸案提交審批；信貸審研處針對上述信貸申請進行審研，使之符合信貸審批原則，並評估風險是否符合規定。例如，信貸審核標準、信貸風險評級及評估抵押擔保品的價值等，以防範信貸審批風險。至於非生利貸款，銀行設有專門管理機構跟蹤、解決這一問題。此外，銀行還設有信貸管理程序與信貸品質獨立審核部門，評估非生利貸款疑呆賬儲備金的充足度，並審核是否符合法律、規章、信貸評估標準，以及信貸組合結構合理度與儲備金充足度等。還包括按銀行規章及泰國國家銀行的規定進行抗壓性測試 (Stress Testing) 等。上述做法的執行，規定所有相關部門須向高級管理層、銀行常務董事會及風險管理委員會經常報告。

銀行針對信用風險管理制定了上限，如規定了放貸總額上限、投資總額上限、契約承諾或其他給予債務人及相關人，包括客戶、企業客戶及合約夥伴國等的類似放貸的

業務上限等，如上述客戶因經濟低迷而遭遇負面影響時，可以防範總體資金的損失。另外，銀行還密切關注大宗貸款客戶、企業客戶及合約夥伴國的貸款集中問題，並經常向管理部門、風險管理委員會及董事局報告。上述制定上限及跟蹤報告的作法，其目的乃是為確保在危機時銀行仍具有足夠的資金持續經營。

此外，銀行針對盤谷銀行集團內部金融企業¹之間的業務，制定了風險管理政策，以保持與泰國國家銀行集中管理的原則一致。該政策包含了盤谷銀行集團內部金融企業間往來交易的準則及限制的制定，乃至相關風險管理。其中規定盤谷銀行集團內金融企業需管理、調控及跟蹤交易數量，使其保持在盤谷銀行（母公司）的限定範圍內，並符合泰國國家銀行和/或其他相關監管機構的規定。盤谷銀行集團內相互間存在業務往來的金融企業需經常向集團財務風險管理金融企業委員會和銀行董事局彙報，以便及時解決問題，避免重大損失的發生。

銀行集團內部金融企業備有足夠的貸款損失儲備金，與同行企業相比顯示銀行雄厚實力。截至2016年12月31日和2015年12月31日，銀行集團內部金融企業的資產品質比率如下：

	2016年12月31日	2015年12月31日
疑呆賬儲備金對信貸總額*	6.1%	5.6%
壞賬對信貸總額*	0.1%	0.3%
非生利貸款對信貸總額**	3.2%	2.8%
應收利息對信貸總額*	0.2%	0.2%
疑呆賬儲備金對非生利貸款**	173.6%	185.3%

* 包括應收利息

** 依據泰國國家銀行原則

¹ 盤谷銀行集團內部金融企業包括10家公司：1) 盤谷銀行（大眾有限公司）母公司、2) BANGKOK BANK BERHAD (BBB)、3) 盤谷銀行（中國）有限公司 (BBC)、4) 信颯他威資產管理有限公司 (STAM)、5) 磨鑾基金管理有限公司 (BBLAM)、6) 磨鑾證券（大眾）有限公司 (BLS)、7) BBL NOMINEES (TEMPATAN) SDN. BHD.、8) BBL (CAYMAN) LIMITED、9) BANGKOK CAPITAL ASSET MANAGEMENT CO.,LTD.、10) BUALUANG VENTURES LIMITED

5) 市場風險

市場風險指因利率、匯率、資本證券及消費品價格的變化而導致銀行資產、負債及或有債務的價值受到損失。

銀行的市場風險來自給予客戶及/或金融機構提供的各種金融服務，如：外匯與債券交易；有限制的金融衍生工具，包括遠期外匯交易 (Foreign Exchange Forward)、交叉貨幣掉期交易 (Cross Currency Swap)、利率掉期交易 (Interest Rate Swap) 等，對此銀行必須防範或降低風險，以便控制由於客戶資金狀況而產生的風險。此外，銀行的資產與負債品質不佳也將造成銀行的市場風險。

銀行管理市場風險的主旨是將市場因素變化造成的風險控制在可承受的，並與銀行總體風險管理政策相符合的水準。銀行具有風險管理政策，並制定衡量指標及市場風險上限，使其與金融業務的特性及複雜程度相符合。負責管理、跟蹤、管控銀行的市場風險的主要部門及委員會，如下：

- **資產和債務管理委員會** 職責是制定並檢討銀行資產和債務管理、市場風險管理的方針與方針政策跟蹤並管控銀行的市場及流動性風險處在可以接受水準，使其符合風險管理委員會及銀行董事局所制定的政策。
- **金融管理系統** 負責以各種金融產品的交易執行交易策略，如日常外幣交易業務、債券和衍生產品交易，乃至匯率及利率風險的管理等，還包括管理銀行的流動性等。使風險處於資產及債務管理委員會規定的風險上限之內及銀行可接受的水準。
- **風險管理系統市場風險管理處** 主要負責判斷、評估、跟蹤、報告狀況及管控風險，使其處於規定指標範圍內。並定期向銀行資產及債務管理委員會彙報，乃至提出修改政策、衡量指標及指標上限，以適應實際情況，符合經營計劃及複雜多變的業務情況。

銀行按業務宗旨將市場風險劃分為兩類，分別為交易賬戶 (Trading Book) 市場風險及銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險。

5.1 交易賬戶 (Trading Book) 市場風險

交易賬戶是銀行短期持有的一種金融工具。主要用於交易、出售，從價格變化中獲益，或從套利市場 (Arbitrage) 的價格變化中獲取利益，以防範交易賬戶中其他金融工具的風險。銀行交易賬戶風險主要包括利率風險及匯率風險。

交易賬戶中的利率風險產生於銀行所擁有的與利率相關的金融業務。其宗旨為交易、短期獲利，或防範交易賬戶風險。如債券業務、遠期外匯合約及交叉利率或貨幣掉期合約等。利率的變化將影響銀行所擁有的交易賬戶的合理價值，也有可能影響到利率盈虧。

匯率風險來自於銀行所操作的外匯業務。該業務有可能產生其中的一種外幣買超或賣超。譬如，外幣兌換業務、投資、放貸、借款、契約承諾，以及使用與外幣有關的金融衍生工具等，當匯率變動時就可能形成盈利或虧損。

在過去的一年裏，對交易賬戶風險頗具影響力且須密切跟蹤的主要因素，包括：美國經濟的復甦和通貨膨脹率呈現較好的增長，使美國央行將持續上調政策利率，不過美國經濟在特朗普正式就任美國總統後會有變動；英國和歐元區的經濟復甦緩慢，同時擔憂英國脫離歐盟後及歐盟地區債務問題的各種影響；中國經濟增長繼續放緩等。上述各項因素影響國際資本流動的變動，以及匯率、利率、大宗商品的價格。

銀行設定了風險上限，以控制交易賬戶風險。如：風險價值限額 (Value-at-Risk Limit)、PV01 限制 (PV01 Limit) 及最大損失限額 (Maximum Loss Limit) 等。銀行還規定須跟蹤風險狀況，並須經常向管理部門、董事局及風險管理委員會報告。風險價值限額是一個評估因風險

因素及各種價格變化，在一定的時間內，以及規定的信心等級下發生的最大可能損失的統計學衡量指標。

此外，為跟蹤及控制上述風險，銀行每季度對交易賬戶至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常風波或危機時可能產生的最大損失，使銀行瞭解風險情況、薄弱環節，從而制定更好的市場風險管理計劃。

銀行2016年交易賬戶的情況是，1天期風險價值限額 (VaR) 以歷史模擬法 (Historical Simulation) 評估，信心指數為99%，等值於1.52 億銖，高於2015 年1.28 億銖的平均額，原因是2016年的第二季度，銀行交易賬戶的業務增加，致使利息風險因素的 VaR 限額得以調高。

5.2 銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險

銀行也存在著因利率及股權價格的變動而產生的銀行賬戶風險。詳情如下：

(1) 銀行賬戶利率風險

銀行賬戶利率風險是指資產、負債及銀行賬戶預算外項目，因存在須按週期調整利率或到期日不一致而產生的風險，或資產與債務所依據的利率有所變動且不一致，因此影響到利息淨收入及/或股東權益值。

銀行賬戶利率風險因素包括各種經濟形勢、通貨膨脹率以及泰國國家銀行及世界主要國家央行所執行的金融政策，均對利率走勢及水準產生直接影響，或影響國際資金流向，從而間接影響利率。此外，商業銀行間為爭奪存款和信貸市場佔有率而進行的激烈競爭，導致貸款與存款之利差縮小。

在管理銀行賬戶利率風險方面，銀行在各類資產及債務利率變化增減1%的假設前提下，設定了1年期利息淨收入影響風險上限 (Net Interest Income Impact Limit) 及對股東權益經濟價值影響上限 (Economic Value of Equity Impact Limit)。

銀行以調整資產及債務結構與預期利率走勢相吻合的方式管理利率風險，並考量到利息淨收入及經濟價值的變動等。銀行也會用到金融衍生工具，如利率掉期合約、交叉貨幣掉期合約，等等，依據資產及債務管理委員會規定的風險上限範圍內防範或降低利率風險。另外，銀行規定對銀行賬戶利率風險每季至少進行一次抗壓性測試，以暴露薄弱點或在各種模擬情形下可能產生的衝擊，所得結果用於調整資產及債務管理，使其與經營相匹配。從而使銀行能夠按照既定經營計劃完成收入目標，並將風險降至可以接受的程度。

截至2016年12月31日和2015年12月31日，利率增加1% 對銀行集團內部金融企業之利息淨收入的影響如下：

幣種	單位：百萬銖	
	2016年12月31日	2015年12月31日
泰銖	-403.41	-1,145.05
美元	1,363.38	1,824.87
歐元	19.01	21.44
其他貨幣	430.81	296.22
利率變化總體影響	1,409.79	997.48

(2) 銀行賬戶股權風險

銀行賬戶股權風險是指因股權價格變化而產生的風險，由此使銀行賬戶中投資於股權的資本價值降低，因此影響到銀行的資本金。

銀行於銀行賬戶中的股權投資，宗旨是從股息分紅、中長期利差方面為銀行增加收入。通過與客戶建立良好的關係，與投資同盟建立網絡，乃至在客戶需要債務調整時以股權償債等方式，對銀行的基本經營產生助益。銀行投資於國內外資本證券有一定風險，為了分散風險，獲取更多收益的機遇，促進泰國資本市場的發展，而投資多種不同類型的股權，如：房地產共同基金、基礎設施共同基金，等等。

銀行執行投資及管理股權風險政策作為評估、跟蹤及控制銀行賬戶股權投資風險方針。並且按股權種類不同制定不同的風險評估辦法，規定每季至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常動盪時可能產生的最大損失，並控制相關銀行賬戶股權投資對資本金的比率處在銀行內部標準及泰國國家銀行規定的限度內。

6) 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還債務及契約承諾而形成的風險。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金，以期產生利益。

銀行主要的流動性風險因素包括：銀行資金來源及使用的結構；在利率較低的情況下，為增加低成本存款而進行調整；為遵守2016年生效執行的流動性覆蓋率 (LCR) 規則，商業銀行重視擴展客戶用以交易的賬戶—往來賬戶存款和儲蓄存款。此外，美國央行調高政策利率 (Fed Funds Rate)，歐洲、日本央行持續實行寬鬆的貨幣政策以及中國經濟繼續放緩，皆令金融市場及國際資本的流動更加動蕩難測，從而影響到泰國及世界金融體系的流動性與融資成本。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，使其符合官方流動性風險管理規定及其他法規。銀行金融管理系統按上述規定負責現金流及流動性的日常管理工作，負責跟蹤貨幣市場情況及匯率與利率因素的變化，預估走勢；依照資產和債務管理委員會之規定執行流動性風險管理戰略。風險管理系統市場風險管理處負責判斷、評估、追蹤、報告及管控風險，使其處於規定指標範圍內，並需至少每月一次定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，按存款客戶類別、存款類別和存款期限等均衡分配。此外，銀行還通過國內外貨幣市場和資本市場管理流動性，其中包括遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過從上述市場集資，或投資泰銖和美元等。銀行根據市場情況，努力保持合理的成本及流動性風險，使其在可接受的水準。銀行謹慎管理短期及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣貸款的合適性，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。

除了資金來源的多元化外，銀行還保有具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論在正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。銀行按泰國國家銀行、企業所在國管理機構以及資產和債務管理委員會的規定設置流動性比率。

銀行使用多種衡量指標及上限對流動性風險進行評估、跟蹤及管控，包括存貸比率、流動性覆蓋率 (LCR) 以及正常情況及發生危機時的淨流動性等。銀行設置了流動性風險預警系統，使銀行重視流動性風險，防止因銀行資金實力及外部客觀環境變動而引起的危機。使銀行防患於未然，並能及時治理風險。銀行實行對流動性進行抗壓性測試 (Liquidity Risk Stress Test)，模擬可能發生的危機，無論是因內在因素或是外在因素所引發的，分為三種情況：

(1) 銀行自身發生的危機；(2) 金融機構發生危機影響到銀行的流動性，及 (3) 上述兩種情況同時發生。在每種模擬情況中均假設現金收支出現異常狀況，如客戶提款或超額使用銀行賬戶額度超出日常水準；銀行無法進入貨幣市場；正常狀況下高流動性資產的流動性降低以至需以低於市場價售出等；支持集團內金融機構的負擔等。2016年流動性抗壓性測試，顯示出在上述三種危機發生的情況下，銀行依然保持充足的流動性。

銀行為應對緊急情況下對流動性的急需，制定了危機應對計劃（Liquidity Contingency Plan），對相關管理人員和部門的角色、職責、所負責任及流動性風險預警均作出了規定，其中還包括發生危機時應對的程序步驟，力求及時、成功地解決問題，使銀行流動性處於正常狀況。此外，為從資本市場上迅速、順利地吸收中長期資金，銀行還啟動了國際中期票據計劃（Global Medium Term Notes (GMTN) Program）。

截至2016年12月31日和2015年12月31日，銀行集團內部金融企業的流動性資產情況如下：

	2016年12月31日	2015年12月31日
流動性資產（百萬銖）	956,847	906,648
貸款/存款（%）	89.1	89.4
貸款/存款及匯票（%）	89.1	89.4
流動性資產/總資產（%）	32.5	32.0
流動性資產/存款（%）	43.9	43.4
流動性資產/存款及短期債務（%）	43.9	43.4

備註：流動性資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券追索權、交易投資及待售投資。

7) 操作風險

操作風險是指由於銀行內部執行工作程序、工作人員、工作系統的不充足或失誤，或者來自銀行外部風險事件的原因所造成損失的風險，包括法律風險，但不包括策略風險與名譽風險。

操作風險因素 包括以下各項：

銀行內部因素 包括：

- 機構內部各種程序及內控制度（Internal Control）的效率，包括為適應經營而設置的各種執行程序及銀行工作人員管理程序；

- 銀行工作人員，包括工作人員人數的充足程度、工作人員的素質與效率，客戶服務品質，對金融產品與服務的瞭解並適合介紹給客戶；
- 銀行業務系統，包括系統的運作能力須能適應銀行的經營及可能導致風險的複雜程度。數據的保密、評估結果的準確性，以及技術的開發和更新等。

銀行外部因素 包括：

- 銀行外部人員人為因素，如盜竊或詐騙銀行財產或資料等行為；
- 導致銀行財產遭受損失的各種公害及自然災害，或造成銀行財產損失的各種不靖事件；
- 官方機構與國內外相關監管機構對有關規則的修改與調整將更嚴格；
- 網絡威脅風險（Cyber Risk）或信息技術威脅的風險。當今隨着運營模式走向數字化時代，網絡風險也日益增加、不斷變化且複雜。

銀行清楚地意識到，良好的操作風險管理對於企業經營取得長期穩定的成功至關重要。尤其是目前國內外局勢的變幻不定。因此，銀行高度重視高效率的風險管理，使其全面涵蓋銀行的整體工作，做好及時應對各種意外局勢的準備，遵守國內外相關監管機構的更嚴格的規則。

此外，銀行還重視到對客戶服務的品質，給客戶介紹適合的產品與服務，加強操作系統、信息技術及電子服務渠道的安全性，以及防範因信用卡、現金提款卡及其他電子產品所做的不法行為而產生的風險，以樹立銀行客戶對銀行金融產品及服務的信心；同時研究、評估並控制新產品的風險，確保風險處於可接受的水準，在向客戶提供服務前建立合理的風險管理程序。

操作風險管理方面，包括對風險的闡釋、評估、追蹤、管控等，各部門對本部門之操作風險管理均負有直接責任，須制定管理措施，將風險控制在規定標準。合理分配資源，並樹立銀行內操作風險管理文化。

銀行操作風險管理的重要原則，首先是教導並統一銀行員工對操作風險的理解和意識，樹立銀行內部操作風險管理文化，並成為銀行業務運營的一部份。自我風險評估及管控（Risk Control Self-assessment：RCSA）是操作風險管理的主要工具之一，讓銀行能全面準確地指出操作的風險、正確評估風險、有效地管控風險以及詳細具體地分析風險，以便尋找出降低風險的合適途徑，並按照確定方針降低風險，同時密切跟蹤風險管理的進程及風險水準，並對全部程序進行經常性評估。用以跟蹤風險監測信息（Risk Monitoring Information：RMI）與操作風險損失報告系統，皆是銀行有效進行綜合分析其預防措施、控制措施及/或降低風險措施的重要信息資料。

銀行的操作風險管理委員會由銀行業務部門和支持部門的高級管理人員組成。其責任是支持及控管操作風險管理的運作，使銀行根據經營政策持續營運。

銀行設立操作風險管理處，隸屬風險管理系統，以管理操作風險。例如：跟蹤及支持各內部部門執行操作風險管理制度、監管機構總體的操作風險管理、研究各種產品與服務開發程序的操作風險管理、按照巴塞爾準則計算資本充足水準以應對操作風險、監管相關制度並分析由於操作風險而導致的數據損失（Loss Data）等。銀行內部操作風險管理部門、監督部門及檢查部門通力合作，交換資訊、共同分析並制定管理方針，以提高銀行風險管理及控管程序的效率。

銀行採用業務連續性管理（Business Continuity Management：BCM）以確保在發生任何緊急狀況導致

正常操作停滯時，銀行仍然能保持業務繼續營運。銀行連續營運政策（BCM Policy）獲得銀行董事局批准。銀行還對業務連續性計劃（Business Continuity Plan）的審查和規劃制定方針及標準，以全面防範各種局勢的發生，並定期進行演練。

8) 資本充足率風險

資本金做為資金來源對金融機構的經營是至關重要的。因此，高效地管理資本反映出銀行的財務實力，並直接影響金融機構的信譽。

依據泰國國家銀行規定的遵照巴塞爾 III 準則（Basel III）制定的資本結構，分別為：包括普通股一級資本（Common Equity Tier 1）、額外一級資本（Additional Tier 1）與二級資本（Tier 2）。

- 普通股一級資本項目包括：
 - 1) 已繳股本
 - 2) 股本盈餘（虧損）
 - 3) 法定公積金
 - 4) 淨利潤分配提取基金
 - 5) 分配後利潤累積結餘
 - 6) 歸類為普通股一級資本的非控股權損益
 - 7) 所有者權益的其他項目
 - 8) 其他減除項目，如：無形資產等
- 額外一級資本項目包括：歸類為額外一級資本的非控股權損益。
- 二級資本項目包括：
 - 1) 低於存款客戶及一般債主權利的長期次級債券
 - 2) 一般資產儲備金（General Provision）總額不超過信用風險資產的1.25%
 - 3) 歸類為普通股二級資本的非控股權損益

在實行巴塞爾 III 準則 (Basel III) 時，泰國國家銀行對其中新訂項目有所寬容，核准自2014年到2018年可以按每年20%的比率陸續列入或扣除上述資本金。至於在承擔虧損 (Loss Absorption) 方面不符合巴塞爾 III 準則規定的普通股二級資本之次級債券，在商業銀行無法繼續經營 (At the Point of Non-viability) 的情況下，不可轉換為普通股或歸為壞賬損失。政府決定讓泰國央行伸手扶助銀行後，該銀行可在2013年至2022年按每年10%的比率陸續扣除資本金。

截至2016年12月31日和2015年12月31日，銀行集團內部金融企業的資本情況如下：

	單位：百萬銖	
	2016年12月31日	2015年12月31日
一級資本	360,818	341,564
普通股一級資本	360,702	341,431
額外一級資本	116	133
二級資本	42,250	45,089
法定資本總額	403,068	386,653

資本充足率風險因素包括風險資產的種類、金額與品質，及銀行的盈利能力等。經濟危機可能使銀行資本金乃至優質資產降低，並/或將降低資產、投資資金及/或抵押品價值，使銀行風險資產升高。終將影響銀行利潤，致使銀行儲備金下降，最終導致資本充足率下降。

至於資本充足率管理方面，銀行設定了充足的資本金目標，使之滿足銀行在可接受風險範圍內擴充銀行經營的戰略需要。並須符合官方原則及市場預期。

銀行的資本充足率管理程序符合官方的監管準則，對風險及充足度按 ICAAP 程序 (Internal Capital Adequacy Assessment Process) 進行評估。此種方式是對所有重

要風險在正常及非正常情況下均可作出全面且具有前瞻性的評估，使銀行可以管理風險並評估資本充足程度，使銀行的風險處於合理水準，風險管理更具效率。

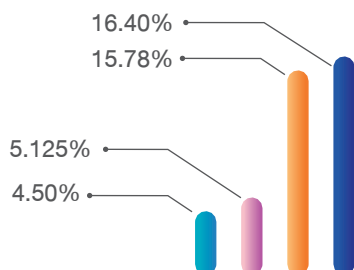
銀行對信用風險、市場風險及操作風險，按照巴塞爾 III 準則規定，以標準化法 (Standardised Approach : SA) 計算最低資本充足率。

依據巴塞爾 III 準則，泰國國家銀行規定在本地註冊的商業銀行及其集團內部金融企業務必保持3項資本金的比率，包括普通股一級資本對風險資產比率不低於4.50%；一級資本對風險資產比率不低於6.00%；總資本對風險資產比率不低於8.50%的最低標準，該最低資本設置比率尚未包括：應對銀行在危急情況下可承擔損失的資本留存緩衝部份 (Capital Conservation Buffer)。泰國國家銀行規定自2016年起以每年超過0.625%的比率設置資本留存緩衝，直至2019年超過2.50%。因此，2016年銀行普通股一級資本對風險資產比率高於5.125%；一級資本對風險資產比率高於6.625%；總資本對風險資產比率高於9.125%。自2019年起普通股一級資本對風險資產比率將超過7.00%；一級資本對風險資產比率將超過8.50%；總資本對風險資產比率將超過11.00%。

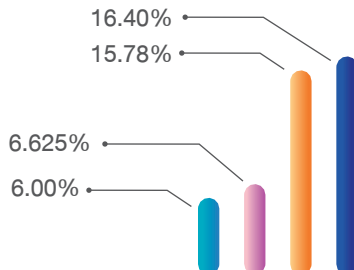
此外，在經濟下滑期，為使商業銀行可應對系統風險，泰國國家銀行有可能規定商業銀行再增不超過2.50%資本留存緩衝。

截至2016年12月31日，銀行集團內部金融企業的資本比率，分別為普通股一級資本對風險資產比率為16.40%；一級資本對風險資產比率為16.40%；總資本對風險資產比率為18.32%。至於2015年12月31日的資本比率，分別為15.78%、15.78%及17.87%。上述兩年的資本比率均高出泰國國家銀行規定實行的巴塞爾 III 準則規定的比率。

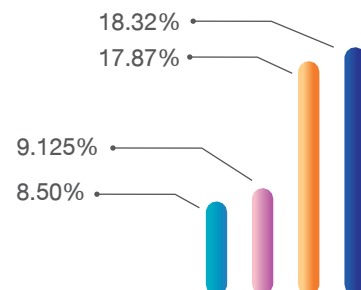
普通股一級資本對 風險資產比率



一級資本對 風險資產比率



總資本對 風險資產比率



- 2015年泰國國家銀行的規定
- 2016年泰國國家銀行的規定
- 截至2015年12月31日，銀行集團內金融企業的資本比率
- 截至2016年12月31日，銀行集團內金融企業的資本比率

9) 大宗債務人客戶集中度風險

大宗債務人客戶集中度風險是指銀行對某大宗客戶或投資項目，大量給予信貸支持、資金投資或類似信貸發放等，而顯著影響到銀行的財務狀況及經營能力。

銀行對上述風險集中的管控如下：某大宗客戶或投資項目的總信貸不能超過銀行資本金的25%；信貸發放超過銀行資本金10%的信貸締約方、投資金或類似項目，銀行須依據國家銀行的規定，限制各項總額不得超過銀行資本金的3倍。

10) 行業集中度的風險

行業集中度的風險是指銀行對某行業大量給予信貸支持、資金投資或類似信貸發放等，當整體行業處於蕭條或衰退時期，將對銀行的財務狀況及經營能力產生重大影響。

銀行對上述風險集中的管控如下：按經濟情況合理進行風險分類，並對行業的蕭條或衰退所引起的損失進行評估，同時規定各行業的風險上限，確保行業在面臨衰退時，銀行能將行業集中度風險對銀行資本金的損害程度控制在銀行可接受的範圍。銀行不斷審查風險管控的工作程序和報告，使銀行的經營以合適的比例分散在多領域，以有利於銀行的穩健經營。

實踐公司治理原則報告



良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則，是鞏固並提升公司良好治理的重要基礎。

銀行深知良好公司治理的重要性，是提升機構效率的重要因素。銀行始終堅持週密謹慎經營方針，按照良好公司治理原則建立充分而合理的內部監督機制及風險管理體系。以鞏固銀行經營實力，保持經營持續發展的良好勢頭，不斷維護良好的聲譽。

銀行嚴格執行良好公司治理原則，其中主要包含以下幾個方面：1) 股東權益、2) 公平對待股東、3) 考慮到利益相關方的作用、4) 資訊披露及透明度，及 5) 董事局責任。

良好公司治理的政策

銀行堅信，擁有良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則，是鞏固並提升公司良好治理的重要基礎。銀行由此針對董事、管理人員、員工及雇員制定了公司治理的政策及相關行業道德及行為準則。並已經過銀行董事局的審批通過，認為是合理的。據此，銀行已向通報給董事、管理人員及員工遵守執行。

此外，銀行還在公司網站上公佈上述良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則。

銀行希望相關人士瞭解、重視、恪守、認可良好公司治理的價值所在，並養成嚴格執行良好公司治理政策的習慣，直至成為公司文化的一部份。銀行還舉辦知識培訓，為員工提供相關知識。

公司治理資訊，反映出銀行董事局鼓勵、支持並督責按公司治理政策及相關行業道德和行為準則經營的決心。銀行已謹慎並合理調整相關政策，使之符合銀行的實際環境及狀況，並經過再次重新審核，使之達到合理合宜。

下屬各委員會

銀行於良好公司治理的實施第（4）條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於下屬委員會的資訊。

甄選董事及最高管理人員

銀行於良好公司治理的實施第（4）條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於甄選董事及最高管理人員的資訊。

下屬公司及合作公司經營監管

銀行依據泰國國家銀行頒佈的《關於集團式監管的原則》的法規及方針，對集團內下屬公司及合作公司實行監管。其中允許銀行設立金融業務集團。銀行最重要的監管工作內容有：金融集團總體及各方面風險監管；金融集團內部業務；下屬公司製作報告及重要資訊公佈等。

內部資訊使用的管理

銀行董事局還制定成文的內部資訊使用規則，已向員工、管理人員及銀行董事通報，並已開始普遍執行。其中條款包括：董事、管理人員以及參與製作財務報表的有關人員，在公佈季度財務報表前1個月至該季度財務報表公佈後3天之內期間，禁止買或賣、提出購買或出售，或者引導他人買或賣、提出購買或出售銀行的股票。

董事及高級管理人員須向證券監管委員會報告其持銀行股票變更的情況，並且在持股發生變化後3個工作日內通知公司秘書。公司秘書須在董事局會議上通報所獲知的銀行董事買賣銀行股票的交易明細。

審計師報酬

審計師報酬相關資訊，參見一般資料第5條。

其他依據良好公司治理準則執行的工作

(1) 股東權益及公正對待股東

依據銀行的公司治理原則，銀行確保股東獲得良好、公正且公平的對待，對此，銀行已制定政策，為股東或獲授權代表提供參與股東大會的支援與方便。

2016年4月12日召開的股東大會事宜，銀行鼓勵股東參與出席，並將大會會場設於盤谷銀行總行，便於股東們的交通出行；提前郵寄會議邀請函、有關文件及股東授權書，便於股東瞭解研究；針對不能親自出席股東大會的股東，可以授權其他人代替出席。會議執行程序按事先送給股東的程序進行，不增加或減少議程；並在每項議程須表決時，為股東提供充分的提問及建言的機會；每位股東均有一股一權的表決權。

此外，銀行根據制定的規則及辦法，通過銀行網站通報給股東們的管道，向股東們開放各種機會，如提出股東

大會表決的議程、提名任命董事、預先提出需在股東大會上給予回答的問題等。

(2) 利益相關方（Stakeholders）的作用

銀行制定了公司治理政策、行業道德和行為準則，以誠信、互助互惠的原則公正地對待利益相關方。銀行堅信遵照良好公司治理原則及行業道德和行為準則，在經營中時刻關注利益相關方的作用，必將為機構帶來成長和進步，增加業務量，使銀行具有長期穩固的財務實力基礎。

銀行對待利益相關方的政策與措施主要有：

股東

銀行深知股東即為企業之主，並具有企業之主的權力。對此，銀行已在良好公司治理原則《股東權益》和《平等對待股東》中具體闡明，並按此執行。

客戶

銀行制定了對待客戶的政策及方針，並重視客戶是銀行成功與發展的最大貢獻者。銀行堅定地以高品質、高標準的金融產品及服務滿足客戶的需求，與之建立良好的關係，誠如「事業良友，家庭良伴」。因此，銀行牢記自身對客戶負有重大責任，不斷完善業務體系，引進高科技現代化技術；招攬有知識有能力的專家做為管理人員，以確保客戶享受高品質服務；拓展分行網絡及業務辦事處體系，使其遍佈全國；為客戶資訊保密；乃至接受客戶的投訴，並妥善解決。

員工

銀行深知員工的重要性，他們是銀行最寶貴的資產。銀行恪守行業道德和行為準則，在與員工建立良好互助關係的基礎上，關懷並大力提高員工的生活水準，同時也為銀行的長期穩步發展創造條件。即：

(1) 工作環境中的安全與健康保障

銀行深知工作環境安全與健康的重要性，並執行辦公場所安全及健康執行政策與方針。在辦公場所建立了安全的保安系統，設有標準的保安管控系統和設施，並配有適量的保安人員。辦公地點的適當裝修考慮到了員工的健康與安全，在此基礎上提高員工的工作效率和工作成果。

統計數字顯示，2016年因公意外或受傷的人數為3人，佔員工總人數的0.0121%。

(2) 員工收入與福利

銀行深知員工是銀行經營的寶貴資源，並給予高度重視。銀行依據員工的工作職責及工作業績制定報酬。並通過網路學習（e-Learning）為員工提供培訓知識的機會。建立了醫療福利體系。此外，在辦公樓內設立醫療衛生所為員工進行初步治療。設立健身中心鼓勵員工進行身體鍛鍊。銀行還為員工及管理人員設立養老基金，並設立員工子女救濟金減輕員工的負擔。此外，銀行設有人力資源管理委員會，該委員會具有提出人力資源管理政策的責任，還可以針對員工的收入、福利提出建議，供有關部門研究，其中包括：管理員工的薪金、報酬及福利。此外，銀行還根據經營業績、工作業績及總體經濟情況發放獎金。

(3) 員工知識水準與能力的提高

銀行深知員工的知識培訓和能力提高的重要性，並給予高度重視。銀行的人力資源管理委員會負有提出人力資源管理政策的責任，還可以針對員工的知識水準和能力的提高提出建議，供有關部門研究，其中包括：潛力開發、培訓、調換工作崗位、調升職位、調升職務、針對高潛力員工的開發、獎學金的發放以及年度或個人的人力資源開發計劃。

員工可獲得基礎知識及業務與能力提高的培訓。銀行為100多個銀行內外培訓項目設立年度預算資金，以助於提高員工的業務知識、工作能力、操作技巧、管理素質，以及其他相關技能。銀行還編寫了新的培訓教材，作為提高銀行大部份員工及某些重要職位所必須具備知識與技能的工具。

數據顯示，2016年銀行員工平均培訓時間，為每人每年30個小時。

交易夥伴

銀行依據簽訂的合約內容，公平合理對待交易夥伴，並對其負責。銀行視交易夥伴為銀行經營的重要支持者，具備完善的選擇交易夥伴並與之進行業務往來的實行方

針。銀行本著互相理解與良好合作的原則，遵守眾所公認的公平競爭和傳統市場運作原則，嚴格執行合約。

競爭對手

銀行深知競爭對手的重要性，給予足夠的重視，在相互理解與良好合作的原則，合理對待競爭對手。銀行瞭解其他商業銀行有著為客戶提供優質金融服務的同樣責任。銀行恪守公平競爭，銀行將在泰國國家銀行的監督下，在相關規定的約束下進行公正競爭，並遵守競爭法規。

債權人

銀行依法並遵照所簽訂的合約，公平負責對待債權人。因此，銀行嚴格遵守向公眾發行債券籌資所規定的條件或權益，如：資金管理、債務償還等。在出現違約事件時，一切依據相關條件或權益的規定執行。

社會及社區

銀行重視企業社會責任，一貫支持及舉辦造福社會及社會的各類利益活動，如支持資助教育事業、宗教活動、體育運動、泰國文化藝術、節能及其他有利於社會的公益活動等。

環境保護

銀行深知環境保護重要性，為充分利用資源及維護環保生態，實行了合理的舉措。同時為推動資源高效使用，參與提倡與建立節約能源和環境保護等方面知識的宣傳活動，如在辦公樓、場所及相關設施設備方面，銀行均考慮到節能環保；同時也在職員工中宣傳、推廣、培養環保理念。此外，銀行對節能工程、環保農業，以及促進環保的活動設有優惠的信貸政策。

其他方面

銀行制定良好公司治理政策，以及行業道德和行為準則，立足於誠信經營、有道德、負責任這一基本理念。絕不幫助、鼓勵或支持任何違反法律的活動或業務。

(1) 人權

銀行依法尊重個人權利。絕不涉及任何侵犯人權的事件。

(2) 知識版權

銀行尊重知識產權及版權保護，絕不侵犯他人的知識產權或專利權，並在銀行行業道德和行為準則中制定知識版權的實行方針為。此外，銀行還制定了員工工作程序與管理制度，禁止銀行員工在未經銀行批准的情況下，於銀行內或關係到銀行的業務範圍使用有版權的電腦軟件。如查獲銀行員工侵犯他人的知識產權或專利權，將受到銀行紀律處分，並須承擔法律責任。銀行各級主管有責任監管下屬嚴格遵守銀行員工工作程序與管理制度。

(3) 提供情報資訊的方法與政策 (Whistle Blowing)

銀行設有利益相關者直接向董事局投訴的渠道。使利益相關者可通過銀行提供的渠道上報資訊、提供線索，包括：犯法行為、財務報表的正確性、內部管制的缺陷、違反行業道德及行為準則等。銀行已規定提供情報資訊的實行方針，其中包括資訊、線索、情報資訊的收取程序、渠道及處理方法，並保護情報資訊披露者及相關人的權利，公正對待，不遭報復欺壓。詳細內容參考銀行網站。

(4) 反對貪腐

銀行致力於成為透明經營、無貪腐的機構，不與貪腐有關聯。銀行制定了反對及防範貪腐的政策，禁止銀行董事、管理人員及員工為個人或他人利益索賄、執行或接受賄賂或其他利益。

銀行支持誠實、清廉、對工作負責的價值觀，宣導銀行相關人員理解、認識並協助反對及防範貪腐。

銀行已執行相關實施準則及反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program)。此外，相關部門按階段評估貪腐風險，並制定了監督管理實施準則，以防範、追蹤貪腐風險。銀行還評估防範貪腐實施方針 (Compliance Assessment Checklist) 的執行結果，並根據實際情況嚴格依法實施。

銀行已於銀行網站及內部資訊系統，包括網路發佈反對防範貪腐政策。為員工培訓銀行反對貪腐政策

及實施準則。據此，違犯者或不執行實施準則者將受到處罰。

銀行擁有最安全的資訊途徑，使員工可以放心使用上報資訊或提供線索。員工可通過所屬上司主管或監管部門主管 (Head of Compliance) 上報資訊或提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

對於交易夥伴或一般公眾，針對不合理行為或與反對貪腐相矛盾的事宜，可以向公司秘書或監管部門上報資訊或大眾提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

銀行堅信反對及防範貪腐政策是長期發展的框架與方針，實施準則及執行反對貪腐計劃反映了作為經營透明，無貪腐，不與貪腐有關聯的機構的決心與投入。銀行致力於並希望相關人士聯手支持這項工作能很好的執行下去。

民間反貪腐聯盟的會議決議確認盤谷銀行（大眾有限公司）為民間反貪腐聯盟會員。

(3) 信息公開及透明度

信息公開

銀行意識到公開重要資訊對股東及投資者作出決策的重要性，並制定公司治理政策及操作指南，通過容易獲得及可信的資訊途徑，正確、全面、及時、透明地發佈資訊，以便股東或投資者廣泛知曉。如：年報、季報、銀行網站、與分析師會面、大眾媒體新聞發佈等。

投資者關係

銀行設置投資者關係部，專職負責依據公司治理的原則及實施準則，公佈有益的銀行財務與非財務資訊。銀行根據官方規定制定銀行資訊披露方針，使公眾確信：銀行

通過多種活動向公眾披露的信息是公正、平等、及時、正確及透明的，並對股東、投資人、分析師以及信用評級機構有益。其宗旨是為銀行樹造良好形象，同時與各界建立良好關係。2016年，銀行董事總裁、董事副總裁、高級管理人員及投資者關係部工作人員在多種機會提供相關資訊。詳情如下：

執行指南，確保銀行董事局謹慎週密、誠實清廉地履行職責，並監督銀行經營以符合法規、銀行宗旨及章程和股東會議的決議。

長期以來，銀行隨著泰國社會與經濟的發展而不斷進步、壯大，取得成功的重要因素在於銀行的領導素質和遠見。

2016年的會議形式	次數	參與公司	人數
與投資者及分析師會面 (Company Visit/One-on-one Meeting)	54	86	129
電話會議 (Conference Call)	37	37	47
證券分析師及小型投資人會議 (Group Analyst and Investor Meeting)	5	196	211
參加舉辦投資人會議 (Investor Conference)	14	215	305

投資者關係聯繫信息：

投資者關係部：盤谷銀行（大眾有限公司） 曼谷是隆路 333號 郵編：10500
電話：(66) 0-2626-4981-2 傳真：(66) 0-2231-4890 電子郵件：ir@bbl.co.th
網站：www.bangkokbank.com

利益衝突管理工作和與董事利益相關的報告

依據銀行公司治理政策，銀行重視實行並根據官方規定的相關方針，制定了管控及處理利益衝突問題的實施原則。

銀行規定董事及高級管理人員製作相關利益報告，並匯報持股與作為各公司董事的資訊，及其他相關個人利益的資訊。這些資訊做為銀行與利益關聯或有關係的銀行董事或高級管理人員個人之間進行交易時，資訊管控的一部份。並須在銀行年報中註明相關信息。據此，銀行董事局在審核已發生或有可能發生的利益衝突事件或有關聯的事項或二者之間的事項，作為當事人董事務須不出席該事項的審核會議。此外，不可為利益相關的董事制定有別於正常條件的特別條件。

(4) 董事局的責任

銀行董事局的職責

銀行意識到對公司治理至關重要的銀行董事局之職責及責任，以維護銀行的最高利益，制定了公司治理政策及

銀行董事局由擁有淵博知識、經驗和技能的精英人士組成，他們具備令人讚賞的領導素質。董事局全體成員瞭解自身的職責和義務。

銀行的長遠目標、展望、使命及核心價值是：

銀行董事局2016年審批的銀行長遠目標、展望、使命、核心價值以及其他重要策略，如下：

銀行長遠目標

致力成為亞洲區域領先銀行。

— 展望 (Vision)

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，滿足客戶的需求。以優秀的人才、高端技術及現代化的工作系統，保持銀行國際化及亞洲區域領先銀行的榮耀地位。

— 使命 (Mission)

銀行的主要使命由財務、市場及客戶、工作品質、工作潛力等方面組成：

財務

- 使財務業績持續穩定發展。

市場及客戶

- 保持銀行業的領先地位，具有最優異的服務品質。

工作品質

- 擁有高效的工作執行及監督體系。
- 制定工作程序標準，所得資訊作為制定決策的依據。

工作潛力

- 使員工具備銀行擴大經營的能力和潛力。

- 設身處地為客戶提供最優異的服務；
- 高質完成工作；
- 以高度的行業道德及專業標準執行工作；
- 齊心協力的團隊工作精神；
- 重視提高員工能力。

策略

以現代化的金融產品滿足客戶需求的各種策略，維護、發展、帶領銀行成為國家領先金融機構。以客戶的「事業良友，家庭良伴」的身份，為大中小企業、個人客戶及國外客戶，持續提供符合客戶需求的先進金融服務。

— 核心價值 (Core Value)

持續保持國家領先銀行的地位，每位成員都要時常銘記、應用並維護銀行的核心價值，即：「按銀行既定方針為客戶提供滿意的金融服務，成為可信任的事業良友，可依賴的家庭良伴。」工作核心是：

銀行董事局會議

銀行董事局定期舉行會議。會議日程按年度安排，並預先通知給每位董事。銀行董事局會議所通過的各項決議，皆在出席會議董事人超過全體董事人數的3分之2情況下表決通過。

2016年銀行各委員會所召開的各次會議，各位董事參加會議的情況總結如下：

單位：參加會議次數

董事名單	銀行董事局 會議12次	稽核委員會 會議18次	遴選與制定酬金 委員會 會議7次	風險管理委員會 會議12次
1. 陳有漢	8			
2. 柯實·邦扁叻*				
3. 蔡志仁	12			
4. 巴澤·詩里迪海軍上將	11	17		
5. 哥逸·波沙耶暖	11		6	
6. 陳錦雄	12			12
7. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)	12			
8. 陳永德	12			11
9. 阿蒙·贊他拉頌汶	11		6	10
10. 蒙昭蒙空差能·裕空	12	15		
11. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)	10		6	
12. 革詩妮·威吞察女士	12	16		
13. 亞侖·紫拉察哇拉	12	16		
14. 派輦·初觸他翁**	7			
15. 陳智深	12			
16. 素汪·亭沙提	12			9
17. 蒼薩·方夫	11			
18. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)	11			

註：* 柯實·邦扁叻於2016年6月1日逝世。

** 派輦·初觸他翁於2016年4月12日獲任命為銀行董事。

2016年，銀行每位董事出席董事局會議的次數超過全年會議次數的75%。每位董事提前獲得會議檔的時間不低於7天。

除規定召開的董事局審核會議外，非行政董事及獨立董事還自行舉行會議，交換意見和看法。行政董事沒有參與這類會議。

銀行董事局及管理部門的角色與職責

銀行董事局依據銀行規定所實行的權利與責任如下：

1. 任命或撤職銀行職員。上述責任，董事局可以授權任何一位或多位銀行董事代表執行。
2. 制定員工或銀行客戶，或固定或臨時為銀行做業務的任何個人的獎金。
3. 制定持有人的股息。
4. 依據法律、目標、章程、股東大會決議執行經營。

董事局清楚地將銀行董事局和常務董事會的工作職責及責任分開。銀行董事局負責制定銀行經營政策及方針，批准戰略規劃、經營計劃及年度預算，銀行所具備合理的內部管控機制，應對銀行的經營充足度，以及管理並制定銀行各方面風險管理及監控的政策。常務董事會方面，負責管理日常業務，使業務經營符合銀行董事局制定的經營計劃及各種政策。

銀行董事長及常務董事長並不由同一個人擔任。董事長的責任如下：

銀行董事長的角色與職責

1. 審核制定銀行董事局會議議程。
2. 召集銀行董事局會議，並監督使銀行董事局獲得足夠的董事局會議的邀請函及相關文件。
3. 作為董事局會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。
4. 作為股東大會會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。合理控制會議時間與議程相符合，並為股東開發公平的機會，用以提問及發表建議；同時照顧到回答股東的提問。

常務董事長於常務董事會任會議主席之職，依據所獲授權的權力及職責負責日常經營管理事務。

甄選董事及最高管理人員

獨立董事

銀行甄拔獨立董事的程序具體由遴選與制定酬金委員會執行，按資本市場監管委員會的規定甄拔、篩選條件符合的人選。具體如下：

1. 持有銀行、總公司、下屬公司、合作公司不超過1%有發言權的股份、大股東或銀行有管理權者，與該獨立董事相關人士所持股份需全部加在一起；
2. 未擔任或曾擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、同等下屬公司中有管理權者、大股東，除非已離開上述職位不少於2年時間；
3. 其他董事、主管、大股東、有管理權者或被提名為董事候選人或銀行或下屬公司有管理權者的非直系血親、或非合法登記為父母、夫妻、兄弟姐妹、子女，以及子女的配偶；
4. 未與或曾與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者有業務關聯，可能影響到自身獨立判斷，包括不是或曾有實質影響的股東或與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東有業務關係者的有管理權者或銀行中有管理權者，除非已離開上述職位不少於2年時間；

第一條裏的「業務關聯」包括經營中的正常貿易活動、租用或出租不動產、與資產或服務有關項目、贈與或接受財務方面的幫助，包括貸款或借貸、擔保、以資產作為負債抵押，以及其他類似行為，導致銀行或合約方對另一方的負債，按資本市場監管委員會頒佈的《關聯業務的操作規則》計算關聯業務價值來計算負債額，為銀行有形資產淨額的3%起，或自2,000萬銖以上，以其中較低值一項為準。上述負債的評估，包括了與同一人自發生業務關聯當日前一年內產生的全部負債。

5. 不是或曾是銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師，不是有實質影響的股東、有管理權者，或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師隸屬的會計師事務所合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；

6. 不是或曾是提供各專業服務者，包括法律顧問或金融顧問等，自銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者處每年獲得超過二百萬銖服務費，不是有實質影響的股東、有管理權者，或提供專業服務的合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；
7. 非受委任作為銀行、大股東或大股東相關聯股東的代表的董事；
8. 不經營與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭的業務，不在兩合公司做有實質影響的合夥人，或不在與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭業務的其他公司擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問，或持有其他公司超過1%有發言權的股份；
9. 沒有其他導致對銀行經營無法獨立提出意見的性質。

董事及高級管理人員

銀行董事局授權遴選與制定酬金委員會負責遴選並任命銀行董事及高級管理人員。

遴選與制定酬金委員會負責根據銀行制定的規則及方法，甄拔並篩選董事及高級管理人員的提名人。對於董事的遴選，須依據銀行的規定以及銀行所屬行政機構—泰國國家銀行及資本市場監管委員會的規定，審查其知識、能力、經驗及素質。並需審核銀行董事局結構、組成及規模等，使銀行董事局的結構及組成與銀行的經營規模相適應。至於遴選高級管理人員，須審核學問與能力及所授予的職責相稱。據此，董事及高級管理人員獲提名人，按程序審批前，須獲得泰國國家銀行的批准。

此外，銀行董事遴選所依據的程序與規定是：制定遴選董事資歷，主要考慮董事局所必須但欠缺的技能，或對銀行經營有益的其他技能。採用董事會技能模型 (Board Skill Matrix) 制定選擇董事的資歷標準。並參考董事資料庫 (Director Pool) 的資訊遴選新的董事。

任命銀行董事

銀行組織章程中規定：年度股東大會中，全部董事三分之一的成員須離任，董事人數不可整分為三分之一，則

按最接近三分之一的人數離任。離任者應為在職最久的董事。到期離任的董事可以再次參選任職。

年度股東大會董事選舉的條件如下：

- (甲) 股東每人一股一票；
- (乙) 董事選舉以個人方式進行選舉投票。投票時，股東按第 (甲) 條之規定，以全部所持股的票數投票，投給某位候選人的票數不能多於或少於所持股的票數；
- (丙) 獲得票數由高至低排列在前者當選為董事，人數等於當次應有或應選舉的數量。在候選人所獲票數與前一位相同，但已超出當次應有或應選舉的董事數量時，由大會主席投票決定；

除到期離任以外的其他原因，如：死亡、辭職、法院勒令離職、具有某種法律禁止的性質或行為等，使董事職位空缺的情況下，董事局可以在下一次董事局會議上任命其他符合規定條件的人士，接任空缺董事一職。除非空缺董事剩餘任職時間少於2個月。接任董事任職時間等於其替代董事所剩餘的任職時間。銀行董事局決議規定，選舉上述替代的董事人選，須獲得全部剩餘董事四分之三的同意方可通過。

董事及管理人員的報酬

銀行制定了關於支付董事及管理人員報酬的政策、原則及方法，使之與所負職責相符。其中考慮到國家領先金融機構、區域性金融機構及國內領先上市公司的報酬水準、職責、責任及相關的風險，以及銀行董事及高級管理人員的工作成果、銀行經營業績、經營環境，還包括其他影響銀行經營或總體經濟狀況的因素等。

銀行考慮給予常務董事長與董事總裁的報酬時，主要考慮到與經濟、社會情況及國家金融機構的經營情況、銀行短期及長期經營業績等多項因素相符合。

2016年銀行董事的報酬已符合上述原則。報酬水準比例與國內其他商業銀行相近。遴選與制定酬金委員會經審核認為報酬水準與銀行資產規模相稱。總而言之，遴選與制定酬金委員會已研究過報酬的合理性。此外，銀行要

求遴選與制定酬金委員會提交相關報告，並在該份報告中逐一披露各董事報酬的細節內容了。

職務的劃分與合併

銀行規定將銀行董事長與常務董事長在角色、職責及人事上進行區分。

公司秘書

銀行任命阿披察·隆耶洛為公司秘書，銀行認為阿披察·隆耶洛具有符合該職位的資歷。他曾擔任銀行董事局秘書，接受過泰國公司董事機構促進協會舉行的董事結業認證課程培訓（Director Certification Program : DCP），具備證券監管條例規定的條件。公司秘書的職責有以下四項：

1. 會議工作，如舉行董事局和股東會議，準備或制訂會議議程、會議通知書、會議所需文件、年報、會議報告及執行股東會議的決議，如：至商業部更改註冊內容等。
2. 檔案及保存各類檔，包括董事名單、董事及管理人員有關相關利益的報告、會議所需文件和董事及股東會議報告。
3. 向董事局提供關於執行法律、規章、相關規則，以及良好公司治理方面的諮詢與建議。
4. 與公司外部人士的聯繫工作，即作為與證券監管委員會、泰國證券交易所、泰國國家銀行、及其他相關政府部門的聯絡人（Contact Person），亦作為上述部門法定資訊通報人。

限制董事任職上市公司數量

銀行規定，銀行董事任職其他公司董事，包括常務董事長及董事總裁必須遵守泰國國家銀行有關金融機構公司治理準則及泰國證券市場的公司治理實施方法之規定。即，銀行董事在其他公司擔任董事長、常務董事或擁有簽名權的董事，其中一種或多種職位的情況不可超過3個經營集團。銀行董事在其他上市公司擔任董事、常務董事或董事總裁不可超過5家。

下屬各委員會

銀行董事局組建下屬委員會，按銀行董事局的命令，擔負核查、建議、跟蹤及監管銀行經營的職責，協助銀行董事局有效地完成工作，並定期向銀行董事局彙報。銀行董事局設立的下屬委員會包括：常務董事會、稽核委員會、遴選與制定酬金委員會、風險管理委員會。

(甲) 常務董事會

宗旨

按銀行董事局授予的權力執行工作。

常務董事會組成及成員資格

截至2016年12月31日，常務董事會由首任命的5位董事組成。其名單如下：

- | | |
|----------------|--------|
| 1. 歷差·篤拉南（陳秉鈞） | 常務副董事長 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 常務董事 |
| 3. 陳智深 | 常務董事 |
| 4. 陳錦雄 | 常務董事 |
| 5. 素汪·亭沙提 | 常務董事 |

常務董事會權力及職責

1. 按銀行董事局授予的權力執行工作，其中包括信貸審批、債務結構調整、股票及不動產投資，以及銀行正常經營業務或相關經營的各項業務的操作等；
2. 依據法律或銀行規定，評估需獲得銀行董事局或股東會議批准或同意的各項議案，如目標、政策、各項經營計劃及發行銀行股票等。

常務董事會會議

常務董事會規定正常情況下每星期召開2次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

常務董事會報告

常務董事會賦有向銀行董事局報告的職責。

(乙) 稽核委員會

宗旨

執行分擔銀行董事局稽核財務報告、內部管理、內部審計並負責甄選銀行財務審計師及與之協調等工作。

稽核委員會組成及成員資格

截至2016年12月31日，稽核委員會由銀行的4位獨立董事組成，他們均富有金融、財會、法律、管理的知識或經驗。

稽核委員會每屆任期2年，成員名單如下：

- | | |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空 | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察女士 | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉 | 稽核委員會委員 |

二位稽核委員會委員分別為：蒙昭蒙空差能·裕空及革詩妮·威吞察女士。他們二位在財會/金融及銀行業方面富有良好的學識和豐富經驗，是稽核委員會委員的恰當人選。

稽核委員會權力及職責

1. 審查銀行財會報告，做到真實、充分。並負責與財務審計師及財務報表製作人員的協調工作；
2. 與財務審計師、稽核及管理部門配合審查、評估銀行財務，使其具備合理、高效的銀行內部管理 (Internal Control) 及內部審計 (Internal Audit) 體系；評估稽核及管理部門的工作是否具有充分自主性，以及審批該部門最高負責人的任命、調動、免職、酬勞和工作成績的評估等；
3. 審批稽核管理計劃與其主要的變動；確保稽核及管理部門有足夠的資源和人才，以實現該部門的工作目標，對內審工作必要文件資料的檢查不受任何限制；
4. 評估、篩選、提名具有獨立性的人選擔任銀行財務審計師一職並對其酬勞提出建議，並在無管理人員參與的情況下，每年至少召開一次與財務審計師的會議；
5. 確保銀行經營遵守證券及證券市場法規、證券市場的各项規定或其他與金融機構相關的法律；
6. 依據法律及官方的規定就利益衝突或相關的項目內容做出評估，以確保項目內容合理並有利於銀行。同時監管銀行的信息資訊披露工作做到準確完整；

7. 徵求有關文件或信息，或請銀行管理部門及相關單位解釋說明履行稽核委員會的情況；
8. 製作稽核委員會報告，並於銀行年報中公佈，相關報告須由稽核委員會主席簽名；
9. 稽核委員會發現或懷疑某項目內容或行為顯著影響到銀行的財務狀況和經營時，須報告給銀行董事局，以便及時糾正。
10. 稽核委員會認為合理，可考慮聘請專家做顧問；
11. 按銀行董事局授權執行並經稽核委員會同意的其他工作。

稽核委員會會議

稽核委員會規定至少每3個月召開1次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

稽核委員會報告

稽核委員會賦有向銀行董事局報告的職責，製作稽核委員會報告，並於銀行年報中給予發佈。

(丙) 遴選與制定酬金委員會

宗旨

評選並向董事局提名銀行董事局成員、各下屬委員會及高級管理人員名單，並建議合理酬金。

遴選與制定酬金委員會組成及成員資格

截至2016年12月31日，遴選與制定酬金委員會由銀行的3位銀行董事組成，2位獨立董事及1位非常務董事。遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事。

遴選與制定酬金委員會每屆任期2年，成員名單如下：

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 哥逸·波沙耶暖 | 遴選與制定酬金委員會主席 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 遴選與制定酬金委員會委員 |
| 3. 蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬） | 遴選與制定酬金委員會委員 |

遴選與制定酬金委員會權力及職責

1. 申報下列政策事宜：

- (1) 制定董事及助理總裁級別以上的高級管理人員的遴選政策、原則及方法；
- (2) 制定有關酬金及其他相關福利的政策和標準，包括董事及助理總裁級別以上的高級管理人員的酬金及其他相關福利的政策和標準。上述政策均需提交銀行董事局審批。

2. 遴選並向銀行董事局提名下列相關職務的合適人選：

- (1) 董事；
- (2) 獲銀行董事局直接授予權力和職責的下屬各委員會委員；
- (3) 執行副總裁級別以上高級管理人員。

3. 評估銀行董事局的規模及組成，以確保其適合於銀行運作並適應環境的變化；同時也確保銀行董事局成員是由博識多才和具多方面經驗的人才組成。

4. 監管包括董事及助理總裁級別以上高級管理人員的酬金數額與其職務及責任相符合。目前董事的職務及所負責任加重，所獲酬金與職責相符。

5. 制定評估董事及助理總裁級別以上高級管理人員的表現評比準則，做為年度調整上述人員酬金的依據。其中包括職責及相關風險度，及對提高股東長遠利益的重視程度等。

6. 負責製作遴選與制定酬金委員會報告，並於銀行年報中給予公佈。

遴選與制定酬金委員會會議

遴選與制定酬金委員會規定每年至少召開2次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

遴選與制定酬金委員會報告

遴選與制定酬金委員會有向銀行董事局報告的職責，遴選與制定酬金委員會報告在銀行年報中公佈。

(丁) 風險管理委員會

宗旨

使監督管理風險管理系統更系統化、持續化、高效率、效果好、獲利高，並能符合銀行制定的總體風險管理的政策及戰略方向。

風險管理委員會的組成及成員資格

截至2016年12月31日，風險管理委員會由5位委員組成，4位銀行董事及1位銀行高級管理人員。名單如下：

1. 陳錦雄	風險管理委員會主席
2. 陳永德	風險管理委員會委員
3. 阿蒙·贊他拉頌汶	風險管理委員會委員
4. 素汪·亭沙提	風險管理委員會委員
5. 阿育·吉沙納瑪臘	風險管理委員會委員、秘書

風險管理委員會權力及職責

1. 制定風險管理政策並提交給銀行董事局，以備評估銀行總體風險管理。其中包括信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、銀行信譽受破壞的風險等幾項重要風險政策的制定等；
2. 制定與風險管理政策相適應的戰略，該戰略應做到可跟蹤評估，並將銀行風險預定在合理水準；
3. 重估風險管理政策及系統的周密程度，以及系統的高效性及合規執行情況；
4. 就務須改革調整的議案向銀行董事局提議，以使該項工作更符合銀行董事局制定的政策及戰略。

風險管理委員會會議

風險管理委員會規定至少每3個月召開1次會議，對所授予的各項議案進行審核與評估。

風險管理委員會報告

風險管理委員會有向銀行董事局報告的職責。

(戊) 管理委員會

銀行設置管理委員會，由董事總裁、資深執行副總裁、負責主要營業部門的執行副總裁組成，其宗旨是為使銀行的業務營運符合所制定的政策與目標。管理委員會的職責如下：

1. 依據常務董事會或董事總裁的政策方針評估及/或執行業務經營。
2. 審核及評估以下工作計劃與目標：
 - (1) 貸款、存款和銀行其他業務
 - (2) 擴展國內外分支機構
 - (3) 市場管理和服務項目的改進
 - (4) 金融管理、外匯交易、基金管理、資金流動、利息與手續費
 - (5) 升級金融科技
 - (6) 人力資源管理與發展
 - (7) 投資預算及其他預算的管理
3. 評估及跟蹤銀行各部門的工作成果是否符合銀行的目標，以及上述第二條的計劃和目標。
4. 制定銀行各方面的政策方針，並申報常務董事會審批。
5. 評估銀行各工作體系、工作流程、工作管理等，並提供改善建議。如：
 - 分支行機構操作系統和客戶服務系統
 - 貸款系統
 - 銀行其他業務系統
 - 總行部門工作執行系統
 - 信息資訊系統
 - 人力資源發展與管理系統
6. 管理銀行內部溝通，做到正確合理、覆蓋廣闊，以創建團隊工作系統化。
7. 管理銀行外部溝通，包括公共關係工作，使其有助於銀行的業務經營。
8. 評估新的計劃、服務項目、管理方針、企業戰略等，並申報常務董事會審批。

董事局工作成果評估

銀行董事局有目的地制定每年對本身工作成果進行評估的政策，使銀行每位董事對過去一年自身職責的實行進行評估。並對依據公司良好治理準則執行董事職責時發生的問題及阻礙進行評估。同時根據評估結果對工作進行調整改善，以提高銀行董事局的工作效率。

2016年，銀行董事局對委員會及每位成員的工作成果進行了評估。評估要求填寫依據泰國證券交易所公佈的樣式製作的表格，該表格已通過銀行董事局同意。公司秘書負責向銀行每位董事分發委員會及個人的自我評估表，並收集已填好的表格，用以逐項對結果進行評估與分析，並將分析結果報告給董事局，以備董事局審核。

銀行董事局委員會自我評估主要有以下幾個方面內容：

- (1) 董事局結構及成員資格，
- (2) 董事局角色和職責，
- (3) 董事局會議，
- (4) 董事執行職責的情況，
- (5) 與管理部門的關係，
- (6) 董事自我提高及提高管理人員能力。

銀行董事局每位成員自我評估主要有以下幾個方面內容：(1) 董事局結構及成員資格，(2) 董事局會議，(3) 董事的角色、職責與責任。

下屬各委員會工作成果評估

銀行董事局規定各下屬委員會依據董事局授予的工作職責及責任，每年須對自身工作成果進行評估，使各下屬委員會複核每年的工作成果。並將評估結果用以作為調整未來工作的指導方針。下屬委員會使用各自依據職責與責任範圍製作的表格，該表格已通過銀行董事局同意。

2016年銀行各下屬委員會的評估，由各下屬委員會的秘書負責提出，並負責收集評估結果。其後負責向各自下屬委員會報告結果，以備審研。各下屬委員會再將自身評估結果報告給銀行董事局。

董事總裁工作成果評估

2016年銀行董事局對董事總裁工作成果進行了評估。評估的標準採用銀行董事局制定的標準，其內容包括：領袖特質、戰略制定、戰略實施、與銀行董事局的關係等。

高級管理人員職位的繼任

遴選與制定酬金委員會負責遴選具備適合各職位條件的人選，包括董事、下屬各委員會董事及執行副總裁級別以上的高級管理人員。

包括：蔡志仁、阿蒙·贊他拉頌汶、陳智深、陳錦雄、巴澤·詩里迪海軍上將、蒙昭蒙空差能·裕空、素汪·亭沙提、亞侖·紫拉察哇拉及他威臘·立他披隆博士(芮欽霖)；而通過委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program) 的銀行董事包括：陳有漢、哥逸·波沙耶暖、革詩妮·威吞察女士、蓬貼·蓬巴帕(陳金鵬)及蒼薩·方夫。

銀行始終鼓勵董事們參加各種相關董事職責的知識培訓課程，以及提高知識及能力的各種課程及活動。2016年銀行董事參加的知識培訓課程如下：

日期	題目	參加培訓的董事
2016年8月24日	德勤審計委員會論壇	巴澤·詩里迪海軍上將
2016年10月19日	東盟商業論壇	蒙昭蒙空差能·裕空 革詩妮·威吞察女士
2016年11月28日	第二屆德勤論壇	巴澤·詩里迪海軍上將

提高董事與管理人員能力

新董事加入，銀行介紹董事局的成員相互認識，向新董事提供關於銀行經營的資料和檔案、銀行規章制度，以及政府規定的銀行董事職責，以便新董事瞭解銀行業務和銀行董事的職務角色。

銀行重視，並在符合政策的原則下，堅定支持、推動經常性的提高董事和各級管理人員知識的活動，其中包括了培訓和研討會，在實際操作中增進知識。

銀行支持董事參加各種有益於董事工作的培訓活動。此外，銀行還經常支援董事及各級管理人員發展計劃，比如由銀行外的資深專家學者負責主持的培訓、座談會和講座等活動。

通過泰國公司董事學院援助協會的董事結業認證課程 (Director Certification Program) 培訓的銀行董事包

內審及風險管理

銀行董事局對銀行內審系統進行5方面的評估，包括：機構內控、風險評估、操作管控、資訊和通訊系統及跟蹤系統。董事局認為銀行內審系統無論品質與程度均符合需求。相關人力資源充足，工作效率高。銀行董事局極為重視內控及良好的公司治理，旨在向民眾、法人機構提供透明、準確、完善和可信賴的金融服務。

趨蒂瑪·吉針儂女士具有豐富的銀行內審工作經驗，於2015年3月24日獲認為稽核及管理系統經理。按規定，稽核及管理系統經理的審核、批准、任免、調離、酬勞、工作成績評估需經過稽核委員會的同意。

該稽核及管理系統經理簡歷如下：

趨蒂瑪·吉針儂女士

- 稽核及管理系統經理

學歷

- 朱拉隆功大學會計學士

工作履歷

- 2015年 - 迄今 盤谷銀行稽核及管理系統經理
- 2014年 - 2015年 盤谷銀行信貸管理資深副總經理
- 2008年 - 2014年 盤谷銀行風險資產審核資深副總經理
- 1999年 - 2008年 盤谷銀行風險資產審核助理經理 - 資深副總經理
- 1996年 - 1999年 盤谷銀行總行審核與審計課課長 - 助理經理
- 1994年 - 1996年 盤谷銀行總行審核與審計課課長
- 1978年 - 1994年 盤谷銀行京都區分行審計課審計師

銀行委任班塞·碧沙吉為合規中心主管 (Head of Compliance)，負責審核銀行各部門操作是否符合政府相關監管部門的規定。該位合規中心主管簡歷如下：

班塞·碧沙吉

- 執行副總裁 合規管理主管

學歷

- 法政大學會計學士
- 法政大學法學士

培訓

- 朱拉隆功大學 商業銀行合規專員 (Compliance Officer) 培訓
- 國家反貪腐委員會 按反洗錢法條例彙報業務的執行原則培訓
- 泰國國家銀行 金融機構規管及審核重要業務 (Significant Activities) 執行原則培訓
- 泰國證券監管委員會辦事處合規部門最高主管須知業務知識培訓

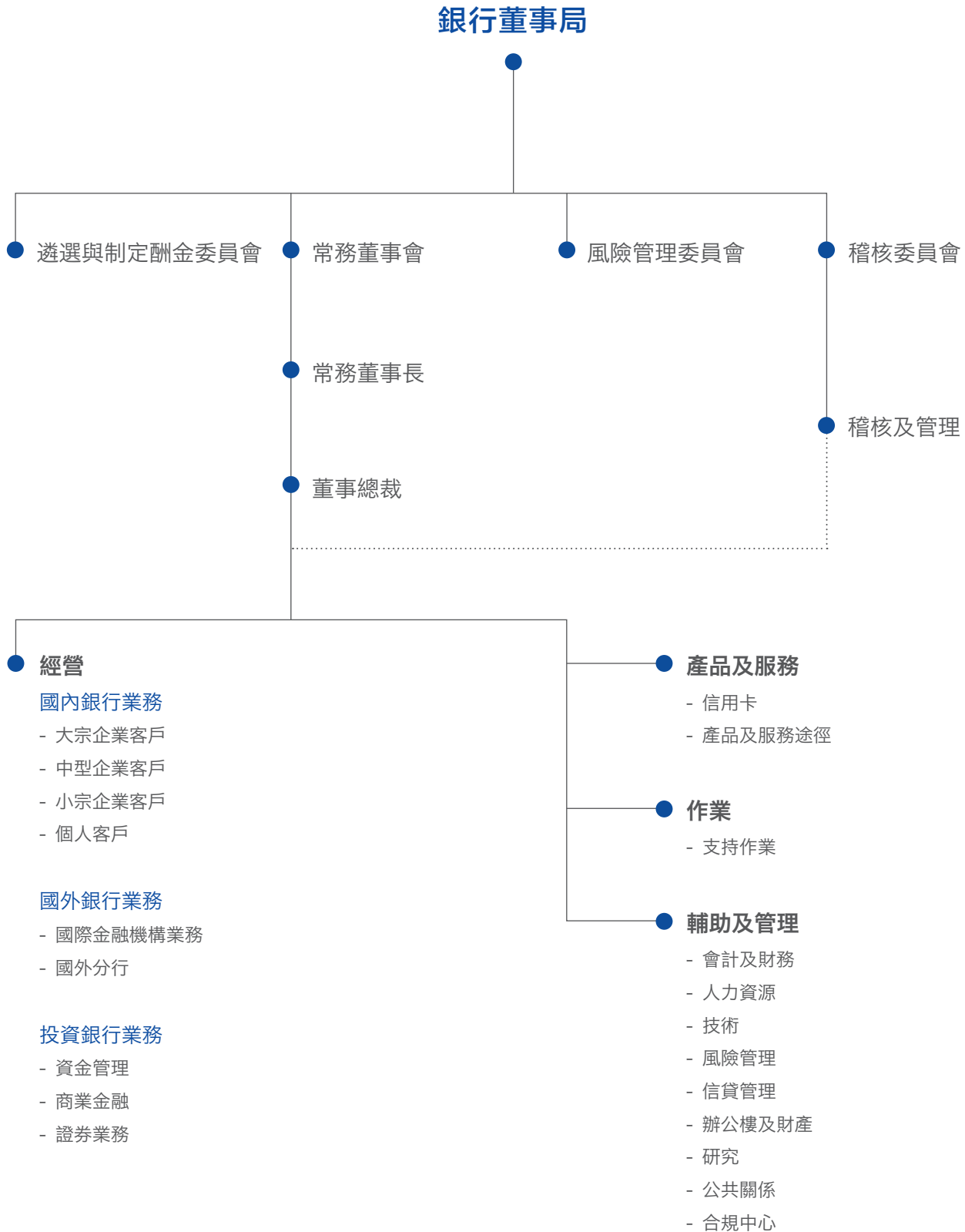
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- 泰國董事局機構促進會 (IOD) 董事結業認證課程
- 泰國董事局機構促進會 (IOD) 提名及治理委員會角色 (RNG) 培訓

工作履歷

- 2008年 - 迄今 盤谷銀行資深副總經理、執行副總裁合規管理主管
- 2000年 - 2007年 盤谷銀行倫敦分行經理
- 1993年 - 1999年 盤谷銀行新加坡分行控制部經理
- 1988年 - 1992年 盤谷銀行倫敦分行助理經理
- 1975年 - 1987年 盤谷銀行審核員

合規管理主管負責監管銀行經營是否符合政府相關部門的法律、部級法規、規章制度及政策等，其中包括泰國國家銀行、泰國證券監管委員會辦事處、泰國保險監管局、國外分行所在當地政府部門或其他監管銀行業務的政府部門。銀行董事局批准合規政策 (Compliance Policy)，作為銀行董事、高級管理人員、員工須遵守的原則與方針，要求銀行高級管理人員及員工有責任和義務學習、瞭解與工作相關的法律和規章制度，並須嚴格執行。

組織圖表



董事局



1. 陳有漢

- 非常務董事
- 董事長

2. 蔡志仁

- 非常務董事

3. 巴澤·詩里迪海軍上將

- 獨立董事
- 稽核委員會主席

4. 哥逸·波沙耶暖

- 獨立董事
- 遴選與制定酬金委員會主席

5. 陳錦雄

- 非常務董事
- 風險管理委員會主席
- 常務董事會成員

6. 歷差·篤拉南（陳秉鈞）

- 常務董事會成員
- 副常務董事長

7. 陳永德

- 非常務董事
- 風險管理委員會委員

8. 阿蒙·贊他拉頌汶

- 非常務董事
- 常務董事會成員
- 遴選與制定酬金委員會委員
- 風險管理委員會委員

9. 蒙昭蒙空差能·裕空

- 獨立董事
- 稽核委員會委員





10. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)
- 獨立董事
- 遴選與制定酬金委員會委員

11. 革詩妮·威吞察女士
- 獨立董事
- 稽核委員會委員



12. 亞侖·紫拉察哇拉
- 獨立董事
- 稽核委員會委員

13. 派輦·初觸他翁
- 非常務董事

14. 陳智深
- 常務董事兼總裁
- 常務董事會成員



15. 素汪·亭沙提
- 常務董事兼資深執行副總裁
- 常務董事會成員
- 風險管理委員會委員

16. 蒼薩·方夫
- 常務董事兼資深執行副總裁

17. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)
- 常務董事兼執行副總裁



18. 阿披察·隆耶洛
- 公司秘書
- 執行副總裁





1. 陳有漢

- ▶ 非常務董事
- ▶ 董事長

年齡 83歲

任職本銀行董事日期 1963年9月27日

擔任本銀行董事 54年

學歷

- 泰國法政大學企業管理名譽博士
- 美國佩珀代因大學法律學名譽博士
- 菲律賓德拉薩大學企業管理名譽博士
- 暹羅大學企業管理名譽博士
- 英國銀行家協會銀行學課程證書

董事培訓課程

- 第 CP/2005屆委任董事培訓課程
(Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 17,278,478股, 佔0.90518%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事總裁陳智深先生之父
- 董事陳永德先生之兄

工作經歷

- 1998年12月21日 盤谷銀行（大眾有限公司）董事長
- 迄今
- 1963 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2005 律實他尼（大眾）有限公司董事長
- 2015年3月30日
- 1992 - 1998 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事長
- 1980 - 1992 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總裁

擔任其他上市公司職位

- 2015年4月2日 律實他尼（大眾）有限公司名譽董事長
- 迄今

擔任其他非上市公司職位

- 1999 - 迄今 Bangkok Entertainment Plc. 董事長
- 1977 - 迄今 Asia Warehouse Co., Ltd. 董事



2. 蔡志仁

- ▶ 非常務董事

年齡 83歲

任職本銀行董事日期 1985年2月1日

擔任本銀行董事 32年

學歷

- 泰國蘭實大學文科工商管理名譽博士
- 馬來西亞 Hutching 學院商業行政管理學位證書
- 英國海外劍橋大學優等生
- 美國波士頓哈佛大學哈佛商學院高級管理課程
- 菲律賓亞洲管理學院管理發展課程

董事培訓課程

- 第57/2005屆董事結業認證課程
(Director Certification Program)
- 2013年金融機構董事培訓課程
(Financial Institutions Directors Education Program) ,
馬來西亞

在本銀行之持股比例* 154,941股, 佔0.00812%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

工作經歷

- 2013 - 迄今 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 董事長
- 1985年2月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2008年3月 盤谷銀行（大眾有限公司）並列常務董事長
- 2009
- 2006 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事長
- 2008年2月
- 2003 - 2005 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會
主席
- 1993 - 2000 新加坡 Asian Finance Corp. Ltd. 董事長
- 1992 - 2006 盤谷銀行（大眾有限公司）副常務董事長
- 1991 - 2001 瑪利洋行（大眾）有限公司 董事長
- 1989 - 2000 Siam Square Tower Co., Ltd. 董事長
- 1987 - 2000 Bangkok Sakura Leasing Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位

無

擔任其他非上市公司職位

無

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有



3. 巴澤·詩里迪海軍上將

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會主席

年齡 81歲

任職本銀行董事日期 1999年3月18日

擔任本銀行董事 18年

學歷

- 泰國法政大學經濟學碩士（企業經濟學系）
- 泰國海軍軍官學院理科學士
- 泰國國防學院第31屆衛國課程

董事培訓課程

- 第1/2010屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程 (Director Certification Program-Refresher)
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程 (Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第35/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 德勤審計委員會論壇 (Deloitte Audit Committee Forum)
- 第2/2016屆德勤論壇 (Deloitte Forum)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會主席
- 1999年3月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2006 - 2008年2月 國家立法院委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選委員會委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 1996 - 1997 泰軍人銀行（大眾）有限公司顧問
- 1995 - 2000 上議院議員
- 1995 - 1996 泰油有限公司董事
- 1994 - 1996 泰石油機構董事
- 1994 - 1996 泰石油勘產有限公司董事
- 1993 - 1996 海軍總司令
- 1993 - 1996 泰國港務機構董事長

- 1993 - 1996 泰軍人銀行（大眾）有限公司董事
- 1993 - 1996 泰馬合作發展委員會委員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 宮殿古蹟保護慈善基金會董事長
- 現任 「秉·丁素拉暖上將」政治元老慈善基金會副董事長
- 現任 愛泰國慈善基金會董事



4. 哥逸·波沙耶暖

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會主席

年齡 81歲

任職本銀行董事日期 2003年4月11日

擔任本銀行董事 14年

學歷

- 泰國朱拉隆功大學經濟學名譽博士
- 美國康乃爾大學經濟學碩士與博士
- 英國劍橋大學藝術學學士（優等生）
- 泰國國防學院第30屆衛國課程

董事培訓課程

- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第2/2003屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選與制定酬金委員會主席
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2007 - 2014 保險業務管理促進委員會資深委員
- 2000 - 2016 Furukawa Metal (Thailand) Plc. 稽核委員會主席兼獨立董事
- 2001 - 2016 Glow Energy Plc. 稽核委員會主席兼獨立董事
- 2001 - 2016 Glow SPP2Co., Ltd. 董事
- 2001 - 2016 Glow SPP3Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位

- 現任 盛是里建築（大眾）有限公司董事長
- 現任 香格里拉酒店（大眾）有限公司稽核委員會主席兼獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 現任 叻察帕研究所委員會主席
- 現任 哇萊樂大學委員會副主席
- 現任 Group30Co., Ltd. 董事
- 現任 法制委員會委員

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



5. 陳錦雄

- ▶ 非常務董事
- ▶ 風險管理委員會主席
- ▶ 常務董事會成員

年齡 74歲

任職本銀行董事日期 2004年12月28日

擔任本銀行董事 12年

學歷

- 美國賓夕法尼亞大學華頓商學院企業管理碩士（金融銀行系）
- 泰國法政大學經濟學學士
- 美國哈佛商學院高層管理培訓課程
- 美國華頓學院管理培訓課程

董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程
(Financial Institutions Governance Program)
- 第6/2009屆內部稽核職能監督課程
(Monitoring the Internal Audit Function)
- 第0/2000屆董事結業認證課程
(Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會主席
- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2004年12月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2010 - 2015年5月 泰國公司董事機構促進協會董事
- 2006 - 2010年7月 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總經理
- 2005 - 2013年5月 TWZ Corporation Plc. 獨立董事
- 2002 - 2009 泰國證券交易所監管註冊公司發展中心顧問
- 1999 - 2001 泰京銀行（大眾）有限公司董事總裁兼管理人員主席
- 1996 - 1999 泰國證券交易所董事兼經理

擔任其他上市公司職位

- 2004 - 迄今 盤谷保險（大眾）有限公司制定酬金與遴選委員會主席兼獨立董事
- 2004 - 迄今 Thai Optical Group Plc. 稽核委員會主席兼獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 2014年3月- 迄今 Sukhumvit62Medical Ltd. 董事
- 現任 Kanjanatat Co., Ltd. 董事
- 現任 Burapa Tharin Co., Ltd. 董事



6. 歷差·篤拉南（陳秉鈞）

- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 副常務董事長

年齡 82歲

任職本銀行董事日期 1991年3月26日

擔任本銀行董事 26年

學歷

- 英國萊斯特大學經濟學學士
- 美國賓州州立大學高級課程

董事培訓課程 無

在本銀行之持股比例* 96,650股，佔0.00506%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2009 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事兼副常務董事長
- 2004 - 2012年5月 Wave Entertainment Plc. 董事
- 1992 - 2008 盤谷銀行（大眾有限公司）董事資深執行副總裁兼常務董事會成員
- 1991年3月 - 1992 盤谷銀行（大眾有限公司）董事執行副總裁
- 1985 - 1991 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 1973 - 1985 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位

- 1999 - 迄今 Furugawa Metal (Thailand) Plc. 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 城市房地產有限公司董事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



7. 陳永德

- ▶ 非常務董事
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 76歲

任職本銀行董事日期 1980年12月24日

擔任本銀行董事 36年

學歷

- 美國芝加哥大學企業管理碩士（金融系）
- 澳大利亞悉尼大學工程學學士

董事培訓課程

- 第5/2012屆金融機構治理培訓課程
(Financial Institutions Governance Program)
- 按照1992年證券及證券交易所條例（修訂版）
參加第1/2008屆董事及行政人員的責任培訓課程

在本銀行之持股比例* 512,152股，佔0.02683%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之弟
- 董事總裁陳智深先生之叔父

工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會委員
- 1980年12月 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 迄今
- 1980 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2009年5月

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 Watana Charn Co., Ltd. 董事
- 現任 Palangsophon Co., Ltd. 董事
- 現任 C.R. Holding Co., Ltd. 董事
- 現任 Watanasophonpanich Co., Ltd. 董事



8. 阿蒙·贊他拉頌汶

- ▶ 非常務董事
- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 86歲

任職本銀行董事日期 1988年4月20日

擔任本銀行董事 29年

學歷

- 泰國法政大學法學名譽博士，1991年
- 泰國素可泰塔瑪提叻大學法學名譽學者，1990年
- 泰國朱拉隆功大學法學名譽博士，1988年
- 泰國藍甘杏大學法學名譽博士，1982年
- 法國巴黎大學法學博士，1955年
- 泰國法政大學法學學士，1951年
- 泰國國防學院第14屆衛國課程，1971年

董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程
(Financial Institutions Governance Program)
- 第26/2009屆審計委員會培訓課程
(Audit Committee Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理系課程
(Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程
(Monitoring the Internal Audit Function)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程
(Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第36/2003屆董事結業認證課程
(Director Certification Program)
- 第2/2003屆委任董事培訓課程
(Director Accreditation Program)
- 第7/2003屆非財務總監之財務管理課程
(Finance for Non-Finance Director)

在本銀行之持股比例* 10,800股，佔0.00057%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選與制定酬金委員會委員
- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會委員
- 1990 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 1988年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2012 行政管理學院學術委員會資深委員
- 2015年11月
- 2010 朱拉隆功大學國家發展行政管理碩士學院顧問委員會委員
- 2015年7月
- 2010 - 2016 BTS Group Holdings Plc. 獨立董事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

擔任其他上市公司職位

- 2016 - 迄今 BTS Group Holding Plc. 顧問

擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 瑪希隆大學委員會資深委員
- 1996 - 迄今 烏汶大學委員會資深委員



9. 蒙昭蒙空差能·裕空

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 80歲

任職本銀行董事日期 2003年4月11日

擔任本銀行董事 14年

學歷

- 美國東北大學企業管理碩士
- 泰國法政大學商務學士

董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程 (Director Certification Program-Refresher)
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程 (Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第19/2005屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第33/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 東盟經濟共同體企業論壇：“AEC 2025” (AEC Business Forum：“AEC 2025”)

在本銀行之持股比例* 24,860股, 佔0.00130%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2000 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）常駐公共關係部顧問
- 1966 - 1999 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位 無



10. 蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員

年齡 68歲

任職本銀行董事日期 2007年4月12日

擔任本銀行董事 10年

學歷

- 泰國清邁大學環境科學名譽博士
- 泰國梅州農科學院園林技術系農科技術名譽博士
- 泰國詩納卡琳威洛大學地理學系科學名譽博士
- 美國加州商學院企業管理學學士
- 泰國國防學院第5屆官民衛國課程

董事培訓課程

- 第66/2007屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2012年9月 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選與制定酬金委員會委員 - 迄今
- 2007年4月 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事 - 迄今

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 MAHLE Siam Filter Systems Co., Ltd. 董事長
- 現任 Valeo Siam Thermal Systems Co., Ltd. 董事長
- 現任 Valeo Thermal System Sales (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Daikin Sales Co., Ltd. 董事長
- 現任 NSK Bearings (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam NSK Steering System Co., Ltd. 董事長
- 現任 NSK Bearings Manufacturing (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Co., Ltd. 董事長
- 現任 Nittan (Thailand) Co., Ltd. 董事長
- 現任 Thong Thaworn Development Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam Music Yamaha Co., Ltd. 董事長
- 現任 Thaworn Holding Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Sales Co.,Ltd. 董事長
- 現任 GS Yuasa Siam Industry Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Forklift Co., Ltd. 董事長

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有

- 現任 Siam GS Battery Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam GS Sales Co., Ltd. 董事長兼總經理
- 現任 Siam Motors Parts Co., Ltd. 副董事長
- 現任 Siam Motors Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Siam Country Club Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Siam Motors Logistic Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Thaworn Estate Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Nissan Motor (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 Nissan Trading (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 PM Property and Development Co., Ltd. 董事
- 現任 MP Asset and Property Co., Ltd. 董事
- 現任 Siam At Cholburi Co., Ltd. 董事
- 現任 Bangkok Motor Works Co., Ltd. 總經理



11. 韋詩妮·威吞察女士

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 69歲

任職本銀行董事日期 2007年4月12日

擔任本銀行董事 10年

學歷

- 美國德克薩斯州大學奧斯丁分校工商管理學碩士
- 泰國法政大學商務學（金融銀行科）優等生
- 澳大利亞莫納什大學教育發展證書（獲可倫坡獎學金）
- 東盟估價師協會房地產估值證書
- 新加坡國立大學營運管理證書
- 資本市場學院 第3屆高級管理人員課程

董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第23/2008屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第3/2008屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第90/2007屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第40/2005屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 東盟經濟共同體企業論壇：“AEC 2025” (AEC Business Forum：“AEC 2025”)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2007年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2007 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2010 - 2011 國際高等商學院協會（AACSB）駐亞洲地區委員會顧問
- 2008 - 2011 全球管理教育基金會（GFME）提高工商管理教育標準理事
- 2006 - 2011 泰國估價師協會常務董事局顧問
- 2005 - 2006 泰國電力局董事
- 2004 - 2009 法政大學商業和會計學院院長
- 2002 - 2011 法院爭議調解中心調解員
- 1997 - 2007 東盟估價師協會（AVA）泰國代表
- 1997 - 2004 Thai Coating Industrial Plc. 獨立董事
- 1994 - 2004 Yuasa Battery (Thailand) Plc. 獨立董事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2010 - 迄今 法政大學蘭實校園中心策劃與管理部副校長
- 2007 - 迄今 證券監管委員會之仲裁員
- 2007 - 迄今 調節證券營業或涉及證券營業客戶間糾紛之仲裁員
- 2004 - 迄今 法政大學委員會委員



12. 亞倫·紫拉察哇拉

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 63歲

任職本銀行董事日期 2015年2月2日

擔任本銀行董事 2年

學歷

- 美國斯坦福大學工業工程學碩士
- 美國斯坦福大學工業工程學學士（優等生）

董事培訓課程

- 第88/2007屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第34/2005屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2015年4月1日 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員 - 迄今
- 2015年2月2日 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事 - 迄今
- 2009年4月 - 2015年5月 K.W.C. Warehouse Co., Ltd. 董事長
- 2008年8月 - 2015年1月 United Overseas Bank (Thai) Plc. 獨立董事、稽核委員會主席兼遴選與制定酬金委員會主席
- 2008年4月 - 2014年8月 Krungdhep Document Co., Ltd. 董事長
- 2007年8月 - 2014年5月 Krungdhep Sophon Plc. 常務董事長
- 2004年 - 2006年 京都銀行（大眾有限公司）董事總經理
- 1995年9月 - 1996年10月 曼谷大眾運輸機構主席
- 1987年5月 - 1993年8月 菲律賓馬尼拉市亞洲開發銀行融資及投資職員

擔任其他上市公司職位

- 2009年6月 - 迄今 TRC Construction Plc. 獨立董事、公司治理委員會主席、風險管理委員會主席
- 2007年8月 - 迄今 Krungdhep Sophon Plc. 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2006年11月 - 迄今 Palangsophon Co., Ltd. 董事



13. 派輦·初觸他翁

- ▶ 非常務董事

年齡 61歲

任職本銀行董事日期 2016年4月12日

擔任本銀行董事 1年

學歷

- 泰國萱素喃他拉差博大學社會創新管理學名譽博士，2013年
- 叻差蒙空叻達那哥信技術大學持續能源及環境管理與技術學名譽博士，2012年
- 日本東京工業大學化學工程學博士
- 日本東京工業大學化學工程學碩士
- 泰國朱拉隆功大學化學工程學學士（優等生）
- 美國奇異克羅頓維爾PTT-GE執行領導課程，2008年
- 美國賓夕法尼亞沃頓商業大學NIDA-沃頓執行領導課程，2007年
- 美國麻省理工學院產業聯盟計劃 (ILP)，2005年
- 泰國國防學院第22屆官民衛國課程
- 泰國能源學院第1屆高級管理人員能源教育課程
- 泰國帕勃告國王學院第7屆國家企業和公共組織董事及高級管理人員公司治理課程
- 泰國資本市場學院第8屆高級管理人員課程
- 泰國商學院第1屆商務與貿易高級管理人員課程

董事培訓課程

- 第24/2004屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 第51/2004屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第14/2004屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)
- 第4/2012屆企業董事及高管反腐培訓課程 (Anti-Corruption Training Program for Corporate Directors and Executives)

在本銀行之持股比例* 2,000股，佔0.00010%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

工作經歷

- 2016 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 2014 - 2015 IRPC Plc. 董事長
- 2014 - 2015 頌陸昭發瑪哈節基獎慈善基金會 促進社會合作委員會委員
- 2014 - 2015 泰國替代能源院慈善基金會顧問
- 2011 - 2015年9月 泰石油（大眾）有限公司常務董事長兼首席執行官
- 2011 - 2015 泰石油勘產（大眾）有限公司董事
- 2011 - 2015 泰國上市公司協會理事
- 2011 - 2015 朱拉隆功大學友會副主席
- 2011 - 2013 泰國科技部 國家科技開發署委員
- 2010 - 2015 泰日合作協會顧問
- 2010 - 2015 朱拉隆功大學工程學院校友會顧問
- 2010 - 2012 泰國工業院石油煉製行業協會會長
- 2010 - 2011 泰國工業院理事
- 2010 國家材料技術中心主任遴選委員會委員
- 2009 - 2015 泰國石油研究院常務理事
- 2009 - 2013 IRPC Plc. 董事
- 2009 IRPC Plc. 董事總經理
- - 2011年5月
- 2009 - 2015 國家納米技術中心（NANOTEC）營運中心良好治理方針小組委員會主席
- 2006 - 2011 PTT Asahi Chemical Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2016年11月 - 迄今 泰國證券監管委員會辦事處資深委員
- 2015 - 迄今 泰國公司董事機構促進協會董事
- 2015 - 迄今 朱拉隆功大學國家發展行政管理碩士學院顧問
- 2015 - 迄今 Vidyasirimedhi科技學院院長
- 2015 - 迄今 Kamnoetvidya科學院常務理事長
- 2012 - 迄今 瑪希隆大學委員會資深委員

**14. 陳智深**

- ▶ 常務董事兼總裁
- ▶ 常務董事會成員

年齡 57歲

任職本銀行董事日期 1992年4月28日

擔任本銀行董事 25年

學歷

- 美國麻省理工學院史隆管理學院企業管理碩士（管理系）
- 美國麻省理工學院工程學碩士（化學系）
- 美國伍斯特工業學院工程學學士（化學系）

董事培訓課程

- 第1/2015屆領導倫理培訓課程 (Ethical Leadership Program)
- 第TG/2004屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 第2/2001屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第3/2000屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 5,700,200股，佔0.29862%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之公子
- 董事陳永德先生之侄子

工作經歷

- 2009年12月28日 盤谷銀行（中國）有限公司董事長 - 迄今
- 1994 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總裁
- 1992年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 1992 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2011年2月14日 投資促進委員會委員 - 2014年4月30日
- 2010年8月10日 泰國資產管理公司董事 - 2011年6月8日
- 2010年7月19日 支付系統委員會委員 - 2014年4月30日
- 2010年7月19日 泰國銀行公會主席 - 2014年4月30日
- 2006 - 2008 國家立法院委員
- 2004 新加坡管理大學受委托人董事會董事 - 2016年1月
- 2003 電子交易委員會資深董事 - 2009年9月
- 2002 - 2008 泰國國際航空（大眾）有限公司董事
- 2002 - 2006 泰國銀行公會主席
- 2002 - 2006 泰國資產管理公司董事
- 2001 - 2008 VISA國際有限公司—亞洲太平洋地區董事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

擔任其他上市公司職位

- 1993 - 迄今 Post Publishing Plc. 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2014年10月21日 電子交易發展辦事處（公共組織）理事 - 迄今
- 2013年6月25日 國家科技開發署理事 - 迄今
- 2010年2月18日 TRG Management LP董事 - 迄今
- 2010年2月18日 TRG Allocation LLC 董事 - 迄今
- 2009年4月30日 曼谷大學委員會委員 - 迄今



15. 素汪·亨沙提

- ▶ 常務董事兼資深執行副總裁
- ▶ 常務董事會成員
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 72歲

任職本銀行董事日期 2006年10月26日

擔任本銀行董事 10年

學歷

- 菲律賓聖托馬斯大學商學碩士
- 菲律賓東方大學企業管理學學士
- 泰國國防學院第355屆衛國課程

董事培訓課程

- 第63/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 8,860股, 佔0.00046%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2007 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事會成員
- 2006年10月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事資深執行副總裁
- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會委員
- 1996 - 2006 盤谷銀行（大眾有限公司）資深執行副總裁
- 1990 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 1978 - 1990 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位

- 2005 - 迄今 盤谷保險（大眾）有限公司制定酬金與遴選委員會委員
- 2002 - 迄今 Lalin Property Plc. 稽核委員會主席

擔任其他非上市公司職位

- 2006 - 迄今 信颯他威資產管理有限公司董事長
- 2016 - 迄今 Bualuang Ventures Limited 董事長



16. 蒼薩·方夫

- ▶ 常務董事兼資深執行副總裁

年齡 67歲

任職本銀行董事日期 2011年12月29日

擔任本銀行董事 5年

學歷

- 菲律賓亞洲管理學會商業管理學碩士
- 泰國法政大學經濟學學士（優等生）
- 美國哈佛商學院高級管理課程
- 泰國國防學院第399屆衛國課程

董事培訓課程

- 第9/2004屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2011年12月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事資深執行副總裁
- 2006 - 2015 Wave Entertainment Plc. 獨立董事
- 2001 - 2011 盤谷銀行（大眾有限公司）資深執行副總裁
- 1994 - 2001 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 1991 - 2016年5月 Hi-Tech Nittsu (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 1988 - 2016年9月 Thai Industrial Estate Co., Ltd. 董事
- 1982 - 1994 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位

- 2010 - 迄今 BEC World Plc. 獨立董事
- 2003 - 迄今 BEC Tero Entertainment Plc. 獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 1994 - 迄今 Teijin Polyester (Thailand) Co., Ltd. 董事

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有



17. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

▶ 常務董事兼執行副總裁

年齡 49歲

任職本銀行董事日期 2010年12月23日

擔任本銀行董事 6年

學歷

- 美國芝加哥大學法律學博士
- 美國芝加哥大學法律學碩士
- 美國密歇根大學法律學碩士
- 泰國法政大學法律學學士

董事培訓課程

- 第143/2011屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第87/2011屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2010年12月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事執行副總裁
- 2014 - 2016 司法部強制案廳 企業重整計劃制定者及管理者審查委員會 泰銀行公會代表委員
- 2001 - 2010 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員
- 1989 - 1992 泰國水泥有限公司法律辦事處律師

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2016 - 迄今 保護信用資訊委員會資深委員（民營企業家代表）
- 2014 - 迄今 法政大學法學協會理事



18. 阿披察·隆耶洛

▶ 公司秘書

▶ 執行副總裁

年齡 69歲

擔任本銀行公司秘書 9年

學歷

- 美國西頓霍爾大學工商管理碩士
- 泰國法政大學會計學學士
- 菲律賓亞洲管理學院銀行高級管理課程
- 美國華盛頓大學太平洋沿岸銀行家課程
- 泰國國防學院第12屆官民衛國課程

董事培訓課程

- 第56/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 5,026股，佔0.00026%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2008年8月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）公司秘書
- 1996 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 2005 - 2008 盤谷銀行（大眾有限公司）董事局秘書
- 1997 - 2013 Thanatp Printing Co., Ltd. 董事長
- 1988 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 1975 - 迄今 Nitikit Co., Ltd. 董事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

董事局及高級管理人員

董事局

董事長：

陳有漢

董事：

蔡志仁

巴澤·詩里迪海軍上將

哥逸·波沙耶暖

陳錦雄

歷差·篤拉南（陳秉鈞）

陳永德

阿蒙·贊他拉頌汶

蒙昭蒙空差能·裕空

蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）

革詩妮·威吞察哇拉

亞侖·紫拉察哇拉

派韋·初觸他翁

陳智深

素汪·亭沙提

蒼薩·方夫

他威臘·立他披隆（芮欽霖）

公司秘書：

阿披察·隆耶洛

稽核委員會

主席：

巴澤·詩里迪海軍上將

委員：

蒙昭蒙空差能·裕空

革詩妮·威吞察哇拉

亞侖·紫拉察哇拉

秘書：

蓬貼·吉沙那裕庭

遴選與制定酬金委員會

主席：

哥逸·波沙耶暖

委員：

阿蒙·贊他拉頌汶

蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）

秘書：

拉差妮·匿曼女士

風險管理委員會

主席：

陳錦雄

委員：

陳永德

阿蒙·贊他拉頌汶

素汪·亭沙提

委員兼秘書：

阿育·吉沙納瑪臘

常務董事會

副常務董事長：

歷差·篤拉南（陳秉鈞）

董事：

陳錦雄

阿蒙·贊他拉頌汶

陳智深

素汪·亭沙提

董事總裁：

陳智深

董事資深執行副總裁：

素汪·亭沙提

蒼薩·方夫

高級管理人員

汶宋·汶耶沙拉南

- 資深執行副總裁
資金管理系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- BBL (Cayman) Company Limited

杜聰

- 資深執行副總裁
主管國外銀行業務
- 擔任其他公司董事**
- 盤谷銀行（中國）有限公司
- BBL (Cayman) Company Limited
- 磨鑾證券（大眾）有限公司
- 康民醫院（大眾）有限公司
- 亞洲水泥（大眾）有限公司
- Bangkok Capital Asset Management Company Limited
- Univanich Palm Oil Public Company Limited
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Landmark Special Fund Limited

素提拉·是沛汶女士

- 資深執行副總裁
技術系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- Anew Corporation Limited
- Business Online Public Company Limited
- Processing Center Company Limited
- Bangkok Smartcard System Company Limited
- National Credit Bureau Company Limited
- National ITMX Company Limited

叻差拉·提臘她拉通女士（李璇貞）

- 資深執行副總裁
信貸管理主管
- 擔任其他公司董事**
- Asean Finance Corporation Limited (Singapore)
- 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad
- 信颯他威資產管理有限公司
- 盤谷銀行（中國）有限公司
- Bualuang Ventures Limited

威拉塞·素丹塔威汶

- 資深執行副總裁
中型企業客戶系統主管
- 擔任其他公司董事**
- 盤谷保險（大眾）有限公司
- Toyota Leasing (Thailand) Company Limited
- T. Krungthai Industries Public Company Limited
- Asia Lamp Industry Company Limited
- The Grand UB Company Limited
- Thai Indo Kordsa Company Limited
- Bangpakong Terminal Public Company Limited
- Bualuang Ventures Limited

詩里勒·恩烏隆信

- 資深執行副總裁
小宗企業客戶系統主管
- 擔任其他公司董事**
- Bualuang Ventures Limited

拉差妮·匿曼女士

- 資深執行副總裁
主管綜合管理及人力資源系統
- 擔任其他公司董事**
- 盤谷人壽保險（大眾）有限公司

歐陽景鑫

- 資深執行副總裁
國外銀行業務聯席主管、國外分行系統總經理
主管項目貸款、投資者關係
- 擔任其他公司董事**
- BBL (Cayman) Company Limited
- 盤谷銀行（中國）有限公司

他威臘·立他披隆（芮欽霖）

- 董事執行副總裁
主管產品及服務途徑及信用卡系統
- 擔任其他公司董事**
- 無

阿披察·隆耶洛

- 執行副總裁，總裁部及公司秘書
- 擔任其他公司董事**
- Nitikit Company Limited

琵耶拉·素乍立軍女士

- 執行副總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事**
- 信颯他威資產管理有限公司

阿育·吉沙納瑪臘

- 執行副總裁
主管會計及財務系統、風險管理部經理
- 擔任其他公司董事
- The Asian Bankers Association (ABA)
- The Philatelists Association of Thailand
- Bualuang Ventures Limited

比耶藩·塔耶尼蒂 (陳顯名)

- 執行副總裁
研究部總經理
- 擔任其他公司董事
- 無

巴匿·鄧哇塔納集

- 執行副總裁
主管建築企業業務、房地產企業業務、電信企業業務及電信企業業務經理
- 擔任其他公司董事
- Bangkok Engineering Consultants Company Limited
- Bangkok Expressway and Metro Public Company Limited
- Thai Yamaha Motor Company Limited
- Srisak Company Limited
- Pioneer Land Company Limited

許永康

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統第一組化工與石化企業業務、第二組化工與石化企業業務、第三組化工與石化企業業務、華人客戶企業業務、第一組外國客戶企業業務、第二組外國客戶企業業務及特組企業業務
- 擔任其他公司董事
- TPT Petrochemicals Public Company Limited
- Indorama Ventures Public Company Limited
- Indorama Polyester Industry Public Company Limited
- Bangkok Industrial Gas Company Limited
- HMC Polymers Company Limited
- Golden River Investment International Corporation

耀華麗·那卡塔女士

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統第二組集團企業客戶業務、金融機構企業業務、農業企業業務及重工業企業業務
- 擔任其他公司董事
- 磨鑾證券（大眾）有限公司
- Rayong Bulk Terminal Company Limited

卡宗兀·達耶努功

- 執行副總裁，技術系統 支持系統處
- 擔任其他公司董事
- 沙瑪電訊（大眾）有限公司
- Processing Center Company Limited

莎哇尼·詩里博女士

- 執行副總裁，人力資源系統
- 擔任其他公司董事
- Arphaphan Property Company Limited

頌堪·沙昆潘

- 執行副總裁
主管債務整合及法律、信貸管理
- 擔任其他公司董事
- 無

Mr. Hitoshi Ozawa

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統，日本客戶企業業務
- 擔任其他公司董事
- 無

帕功·哇納滴昆

- 執行副總裁
主管辦公樓及財產部
- 擔任其他公司董事
- Nantawan Company Limited
- Nantawan Management Company Limited

Mr. Ian Guy Gillard

- 執行副總裁，技術系統 技術服務用戶處
- 擔任其他公司董事
- 無

孔令成

- 執行副總裁，中華人民共和國及香港地區
負責業務拓展及中國信息技術系統
- 擔任其他公司董事
- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Company Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Company Limited
- 海洋公園公司
- 盤谷銀行（中國）有限公司

沙阿·提拉洛乍納翁 (張僑西)

- 執行副總裁，資金管理系統 外匯交易部
- 擔任其他公司董事
- BBL (Cayman) Company Limited

他越·蒂旺納昆

- 執行副總裁
信貸管理系統信貸審研處經理
- 擔任其他公司董事
- Kamol Kij Company Limited
- Better Rice Company Limited
- Seacon Development Public Company Limited
- TNP Industry Company Limited
- Thai Nam Plastic Public Company Limited
- 三友機器製造（大眾）有限公司
- Bualuang Ventures Limited

皆頌·巴叻迷鍋猜

- 執行副總裁
信貸管理系統債務整合及法律經理
- 擔任其他公司董事
- Ferrum Corporation Public Company Limited

匿叻曼·賴沙鐵女士（賴曉慧）

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統輕工業企業業務、能源企業業務、
第三組集團企業客戶業務、客戶業務及能源企業業務經理
- 擔任其他公司董事
- Gateaux House Company Limited
- 盤谷銀行（中國）有限公司

巴沙妮·韋耶瑪攀女士

- 執行副總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事
- 無

蓬貼·吉沙那育廷

- 執行副總裁
主管合規中心及管理辦公樓及財產部
- 擔任其他公司董事
- 無

唐·詩里菩基

- 執行副總裁
主管小宗企業客戶系統信貸分析
- 擔任其他公司董事
- 無

納輦·窩帕莫叻他翁（張豐宏）

- 執行副總裁
商業金融系統總經理
- 擔任其他公司董事
- 磨鑾基金管理有限公司
- MPG Corporation Public Company Limited

吉拉滴·賴沙鐵

- 執行副總裁
信貸管理 Portfolio 管理處經理
- 擔任其他公司董事
- Gateaux House Company Limited

蓬匿·鄧哇塔納集女士

- 執行副總裁
支持作業系統總經理
主管證券服務部與商業服務
- 擔任其他公司董事
- BBL (Cayman) Company Limited
- PCC Capital Company Limited

集臘娜·窩束信女士

- 執行副總裁，信貸管理系統 信貸審研處
- 擔任其他公司董事
- 無

庵蓬·富葦塔哇叻昆女士

- 執行副總裁，大宗企業客戶系統
- 擔任其他公司董事
- 無

素蒂叻·帕棲叻女士

- 執行副總裁
大宗企業客戶系統製糖企業業務經理
- 擔任其他公司董事
- 無

納塔蓬·良素汪女士

- 執行副總裁
主管國外銀行業務，國外分行企業業務
- 擔任其他公司董事
- Bangkok Ranch Public Company Limited

通猜·阿喃陀泰

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統汽車及機械企業業務、電子及電腦器材
企業業務、紡織及織布企業業務、第一組集團企業客戶業務、
服務企業業務、第四組集團企業客戶業務及製糖企業業務
- 擔任其他公司董事
- 無

他匿·詩里觸

- 執行副總裁
總裁部 現金管理產品
- 擔任其他公司董事
- PCC Capital Company Limited

觸·納 拉儂

- 執行副總裁
信用卡系統總經理
- 擔任其他公司董事
- Thai Payment Network Company Limited

班塞·碧沙吉

- 執行副總裁
主管合規中心
- 擔任其他公司董事
- Aioi Bangkok Insurance Public Company Limited

樸乍尼·空卡萊女士

- 執行副總裁
京都個人客戶系統 營銷與關係管理
兼代管內地個人客戶系統 營銷與關係管理
- 擔任其他公司董事
- 盤谷人壽保險（大眾）有限公司
- Ake 2515 Health Food Company Limited
- Warin Fruits Company Limited

吉管·叻拋攀

- 執行副總裁，技術系統 客戶服務
- 擔任其他公司董事**
- Thai Digital ID Company Limited

甲諾塞·磨卡目昆

- 執行副總裁
- 京都中型企業客戶主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

孟乍蓬·派素汪那女士

- 執行副總裁
- 會計及財政系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- Motion Link Company Limited
- PACE Development Corporation Public Company Limited

比耶密·夏達軍（夏比益）

- 執行副總裁
- 特別信貸管理處主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

素差拉·戎攀他翁女士

- 執行副總裁
- 大宗企業客戶系統第二組化工與石化企業業務經理
- 擔任其他公司董事**
- Bangkok Synthetics Company Limited
- BST Elastomers Company Limited
- Indorama Polyester Industries Public Company Limited

沙瑪·察差旺針叻

- 執行副總裁
- 資金管理系統 操作及管控處
- 擔任其他公司董事**
- 無

甲蒙叻·詩叻博昆女士

- 執行副總裁
- 資金管理系統 操作及管控處
- 擔任其他公司董事**
- 無

汶堅·他那攀信

- 執行副總裁
- 內地中型企業客戶主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

如萍·盛通披塔女士

- 執行副總裁
- 資金管理系統 市場營業 資金管理
- 擔任其他公司董事**
- 無

汶訕·巴實訕立

- 執行副總裁，支持作業系統
- 擔任其他公司董事**
- 無

素沙原·趨素功塔納猜女士

- 執行副總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事**
- 無

探提甲·菩鐵頌蓬女士

- 執行副總裁
- 主管總裁部及公共關係部
- 擔任其他公司董事**
- Pantavanij Company Limited

碩塔節·里耶結

- 執行副總裁，合規中心
- 擔任其他公司董事**
- 無

趨蒂瑪·吉針儂女士

- 執行副總裁
- 稽核及管理系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

Mr. Hiroshi Shimamura

- 執行副總裁
- 大宗企業客戶系統，日本客戶企業業務經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

洪欽雄

- 執行副總裁
- 國外銀行業務
- 擔任其他公司董事**
- 無

威鐵·抑沙哇曼卡拉

- 執行副總裁
- 人力資源系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

2016年度之利潤分配

2016年銀行營業淨利為28,479,275,983.83 銖，董事局已於2016年9月23日將上半年部份利潤首期以每股2.00 銖的比率撥付期中股息。董事局決議向股東大會建議分配利潤，以每股4.50 銖的比率撥付期末股息，分配之詳細項目如下：

撥付			
法定公積金			
2016年1至6月期	500,000,000.00 銖		
2016年7至12月期	500,000,000.00 銖	1,000,000,000.00 銖	
一般公積金			
2016年1至6月期	5,000,000,000.00 銖	5,000,000,000.00 銖	
普通股配息			
1,908,842,894 股 每股 2.00 銖	3,817,685,788.00 銖		
1,908,842,894 股 每股 4.50 銖	8,589,793,023.00 銖	12,407,478,811.00 銖	

如股東大會批准建議，2016年銀行普通股撥付股息1,908,842,894股，全部以每股6.50 銖的價格撥付，撥付總額為12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的43.57%；與之相比，2015年股息撥付價為每股6.50 銖，撥付總額為12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的41.96%。

遴選與制定酬金委員會報告

致 各位股東

盤谷銀行（大眾有限公司）委任由3位委員組成的遴選與制定酬金委員會，均為非銀行管理人員，遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事，任職期間不在其他委員會任職。現任遴選與制定酬金委員會包括：

1. 哥逸·波沙耶暖 遴選與制定酬金委員會主席
2. 阿蒙·贊他拉頌汶 遴選與制定酬金委員會委員
3. 蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬） 遴選與制定酬金委員會委員

遴選與制定酬金委員會根據董事局及該委員會章程規定履行職責，負責遴選銀行董事局直接授權並賦予職責的銀行董事和下屬各委員會以及執行副總裁以上級別的高級管理人員，並制定銀行董事局及執行副總裁以上級別的高級管理人員的酬金，提交給銀行董事局。遴選與制定酬金委員會經銀行董事局批准，且依據官方的有關章程規定，履行所賦予的職責，制定明確的政策、審查準則及其實施方法，以作為工作指南及範疇。概括如下：

在遴選銀行董事、下屬各委員會和執行副總裁級別以上的高級管理人員時，該委員會考量每個人具體的素質、知識、能力、各類專長、經驗及其領導素質、遠見和對機構的熱愛，以利於銀行經營。在遴選銀行董事時，該委員會還需考慮到銀行董事局及高級管理人員的適度規模、結構及組成部份，以加強公司治理及經營效率，遵循有關法律條規，應對不斷變化的業務環境。至於委任銀行董事和執行副總裁以上級別的高級管理人員事宜，已獲得泰國國家銀行的批准。

在對上述董事局成員和執行副總裁以上級別的高級管理人員評定薪資時，遴選與制定酬金委員會綜合考慮其所賦職責之履行情況和工作表現，以及銀行業績、商業環境及可能對銀行或經濟產生影響等因素。

2016年間，遴選與制定酬金委員會為履行其職責共舉行7次會議。

2016年12月31日，銀行擁有17名董事，由6名獨立董事、6名非行政董事及5名執行董事組成。遴選與制定酬金委員會已安排銀行董事局及下屬委員會進行自我評審，以回顧一年來所履行的職責。至於銀行董事及高級管理人員薪酬資料已在本年報「銀行董事及高級管理人員所得報酬」一章中表述，遴選與制定酬金委員會認為切合實際，符合個人職責，並與遴選與制定酬金委員會的政策及準則一致，銀行董事局已審核並通過了這些薪酬數據。



(哥逸·波沙耶暖)

遴選與制定酬金委員會主席

2017年1月26日

董事局對財務報告所負的責任

致 各位股東

董事局對銀行及其下屬公司的綜合財務報表及銀行財務個案報表負責，包括披露在年報裏之財務資料。截至2016年12月31日止，盤谷銀行（大眾有限公司）的財務報表係本著連貫性的原則，按照泰國財務報告準則及適合的會計政策而製作的。所作判斷與推論乃根據謹慎及合理的考量。有關資料通過財務報表的註釋獲得充份的公佈。同時該財務報表已通過獨立審計師稽核，並無條件給出意見。

董事局支持銀行實行良好的公司治理，改善董事局結構，繼續促進銀行管理與公眾參與的經營理念，以確保銀行經營具備高效、透明和可信賴度；設立適合銀行業務的內部監管和風險管理制度，以確保銀行財務報表的完整和準確性。董事局已任命稽核委員會由四名獨立董事組成，負責財務報表審核、銀行內部監管及系統審計等工作。該稽核委員會所有的意見已見諸年報之稽核委員會審計報告中。

董事局認為，銀行內部監管制度完善合理，完全有理由相信盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司截至2016年12月31日止之綜合財務報表及銀行財務個案報表之可信度。



(陳有漢)

董事長

2017年2月23日

稽核委員會審計報告

致 各位股東

盤谷銀行稽核委員會由四名銀行獨立董事組成，在多方面均為資深人士，擁有豐富的知識及經驗能力，勝任檢查稽核財政報告可信度的工作。同時，各位稽核委員會委員任職期間不在其他委員會任職，且未曾接獲銀行董事局任何命令，指示其考慮決定執行與銀行或銀行業務相關的工作。該稽核委員會成員的名單如下：

- | | |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空 | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察副教授 | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉 | 稽核委員會委員 |

執行副總裁蓬貼·吉沙納育廷擔任稽核委員會秘書。

於2016年期間，稽核委員會根據銀行董事局決議批准的章程規定及泰國證券交易所與泰國國家銀行發佈的規則履行職責，並與管理部門及審核員舉行了十八次會議。稽核委員會每次均向銀行董事局提出的會議報告概況如下：

專門審計財務報表

稽核委員會與審計師、會計及金融部門、管理部門和稽核及管理系統部門舉行專門會議，對審計師檢查銀行季度、半年度、年度財務報表的結果，在財務報表上資料的披露及重要會計政策與預測報表等方面交流意見。此外，稽核委員會每月討論該銀行業績報告，以及在銀行管理部門未參與的情況下與審計師舉行專門會議，協商有關審計師執行任務及提出意見的獨立性。審計師確認能夠按制定的計劃及有關規定進行專門審計財務報表，無任何障礙和限制，並且可依據普遍接受的會計標準對有關項目自由表達意見。

稽核委員會對盤谷銀行（大眾有限公司）截至2016年12月31日的財務報表進行專門審計，認為銀行財務報表的製作符合泰國財務報告準則，且報表中資料的披露具有恰當正確性及充分性，審計師已於提交銀行股東和董事的建議報告上發表意見，並認為審計師已獨立地履行職責及發表意見。

內部監管系統及內部審核

稽核委員會一致同意稽核及管理系統部門所制定的年度審計計劃，該計劃已改進、調整審計程序，注重經營級別的風險評估，使其更具效率且適應現實，並能覆蓋重要的、具有高風險的各重要業務及業務部門。稽核委員會每月按制定的計劃檢查稽核及管理系統部門的業務成績；一致同意擔任、調任、制定報酬、績效評估、以及免職稽核及管理系統總經理；稽核及管理系統部門及接受檢查的其他部門管理人員出席有關討論年度審計結果報告的會議，研究、制定、改進內審程序，並討論有關泰國國家銀行、審計師及國外分行所在國的政府之審計報告，以評估內部監管系統、風險管理的狀況，按季跟蹤調整改進的執行情況。此外，稽核委員會每年尚評估內部監管系統的完整性，並向盤谷銀行董事局提交報告。

稽核委員會認為：銀行內部監管系統足夠、合適且持續進步。

審計師

稽核委員會通過有關知識能力、經驗、誠信、資源實力，及其上一年的工作品質與獨立執行任務的評估結果來篩選盤谷銀行審計師。稽核委員會根據有關審計師的職責、其他會計師事務所以及其他商業銀行審計師的酬金標準來評定銀行審計師的報酬。

稽核委員會審查遴選出來自Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos會計事務所的審計師為盤谷銀行2017年獨立審計師，並向銀行董事局提議合適的報酬標準，以供股東大會審定任命。同時，向銀行董事局提出了說明意見和建議。

遵守相關法律與規定

按照上市公司條例、金融機構業務條例、證券與證券交易所條例等有關銀行業務的規定與法律，銀行業務監管機構和國外銀行分行所在國之相關規定，以及銀行所制定，要求每一個委員、管理人員、職員必須作為執行基礎及方針來遵守的合規政策，稽核委員會審核盤谷銀行業務狀況與上述法規相符，並經常檢討銀行執行監管機構規章的結果，以及經常檢討有關稽核及管理系統部門、泰國國家銀行、審計師及在國外分行所在國的政府之審計報告。

稽核委員會認為：盤谷銀行密切監督下屬單位業務的執行，使之正確地遵循相關法規條例。

關聯交易或利益衝突業務

稽核委員會將對關聯交易或利益衝突業務進行審核，使之符合相關政府機構的法律法規，以確認上述項目具有合理性，確保銀行的最高利益，並監管銀行所披露信息的正確完整性。

為維護盤谷銀行的最高利益，稽核委員會依據所授予的職責，以知識能力、謹慎周密、嚴格獨立、直述己見地完成全部任務。在取得銀行信息、資源及合作方面未遇任何束縛。稽核委員會已評估其於2016年的工作執行表現，認為其工作具有效率，並取得成效，實現了董事局所規定的目標。



(巴澤·詩里迪海軍上將)

稽核委員會主席

2017年2月21日

審計師報告

致 盤谷銀行（大眾有限公司）全體股東及董事局

意見

本人已審計盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司（以下簡稱「銀行及下屬公司」）的綜合財務報表及盤谷銀行（大眾有限公司）（以下簡稱「銀行」）的財務個案報表，包括截至2016年12月31日止的綜合及銀行財務個案報表，截至該日的綜合及銀行個案年度損益表、綜合損益表、股東權益變化表、現金流量表，以及財務報表註釋和重要的會計政策總結註釋。

本人認為，上述綜合及銀行財務個案報表已根據財務報告準則，準確、真實地反映了盤谷銀行及其下屬公司截至2016年12月31日的財務狀況，以及盤谷銀行（大眾有限公司）截至該日的年度經營業績及現金流量。

意見之基礎

本人已根據財務審計準則進行審計，本人應承擔的負責已在對綜合財務報表及銀行財務個案報表的審計報告內闡述。根據泰皇名下會計師協會制定的職業道德準則，在關於綜合財務報表及銀行財務個案報表的審計部份，本人獨立於銀行及下屬公司，並已履行符合上述準則的其他職業道德責任。本人相信，所獲得的審計憑據能充足及適當地為本人的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據本人的專業判斷，對本期綜合及銀行財務個案報表審計最為重要的事項。這些事項是在本人審計綜合財務報表及銀行財務個案報表及出具意見時處理的。本人不會對這些事項另行發表意見。

關鍵審計事項	處理關鍵審計事項的方法
<p>疑呆賬儲備金</p> <p>根據財務報告準則及泰國國家銀行的規定，疑呆賬儲備金評估需要使用多個假設條件和判斷，其中包括：對影響債務人償債能力的因素的考量，對擔保品變現的評估，對債務人償還現金的預估，現金流的周期，可能擴大的損失，乃至經濟環境對債務違約率的影響等。本人對疑呆賬審計的關注點在於：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 對信貸進行分級以及對信貸品質的審查，以便按債務人個案設立疑呆賬儲備金。 • 用於評估疑呆賬儲備金的重要假設條件和領導的考量，資訊來源應為以往曾發生的損失，現在能獲得的資訊，以及預計能從債務人處獲得的價值。 • 針對信用危機相似的信貸設立疑呆賬儲備金。 • 計算並了解疑呆賬儲備金項目。 <p>關於疑呆賬儲備金的會計政策和細節內容參看財務報表註釋3.7項和6.7項。</p>	<p>重要的審計方法包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估及測試關於疑呆賬儲備金資訊和計算的內部監督機制的設計和效果。對這些內部管控機制的測試包括：會計政策和關於設立疑呆賬儲備金程序的了解，債務等劃分，抵押品價值，以及信貸審核。本人已對企業經營的監督機制進行全程測試，包括常務董事會和銀行董事的跟蹤、復核，以及批准流程。 • 細節測試的操作，通過對銀行已設立疑呆賬儲備金的新舊債務人的抽檢。所用的測試方法根據貸款類別的而不各異，其中包括對各類貸款計算的測試。 • 對貸款案例進行的測試是為了確定導致損失的事件（減值發現點）被及時記錄，並已設立疑呆賬儲備。 • 審查管理者對制定未來現金流的評估，用於計算疑呆賬儲備金。審查管理者制定的假設條件，並與可接觸到預估和外部證據進行比較。 • 沒有被管理者紀錄為特指疑呆賬儲備金的疑呆賬儲備金估算，使用外部證據加上本人的判斷。

其他信息

管理者對其他信息負責，其他信息包括：年報包含的資訊，預計在審計師報告完成後會送交給本人。

對本期綜合及銀行財務個案報表的意見不包括其他信息，本人未對其他信息表示確認。

本人所負責任中與審計綜合及銀行財務個案報表相關的部份是，閱讀並研究其他信息是否與財務報表或本人審計經驗有實質性矛盾，或其他信息披露的資訊是否與關鍵事實相符。

本人閱讀年報後，如得出資訊與關鍵事實不符的結論，本人將與銀行及下屬公司負責監管者和管理層對該事項進行溝通。

管理者和監管者對綜合財務報表及銀行財務個案報表須承擔的責任

管理者須負責根據財務報告準則準確進行編製及披露上述財務報表，並負責管理必要的內部管控，以使財務報表不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相矛盾的重大失實陳述。

綜合及銀行財務個案報表的制定過程中，管理者負責評估銀行及下屬公司的能力，和銀行持續經營的能力，(適當)披露與持續經營相關的事宜，以及持續經營中使用的會計準則，除非管理者有意結束銀行及下屬公司業務，或停止經營，或無法繼續經營。

監管者的職責是監督管理銀行及下屬公司的財務報表的製作過程。

審計師對綜合財務報表及銀行財務個案報表須承擔的責任

本人的審計旨在合理地相信，銀行及下屬公司的財務報表總體而言不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相矛盾的重大失實資訊，且審計師報告中包含本人的意見。合理地相信即是高程度的可信度，但不保證符合財務準則的審計操作一定可以發現與實際相矛盾的重大失實資訊。與實際相矛盾的資訊可能出自欺詐或失誤，更重要的是，合理地估計結果使每個或全部與實際相矛盾的項目，對使用銀行及下屬公司的財務報表者所作出的經濟決定產生影響。

本人在根據財務審計標準進行的審計中，已在全過程中專業、充分地考量、觀察，並提出質疑。本人的審計工作具體包括：

- 註明並評估因在銀行及下屬公司的財務報表中使用與實際相矛盾的重要資訊而帶來的風險，無論是出自欺詐或失誤；設計並根據審計方法進行操作，以應對這些風險；並獲取足夠且合適的證據，使本人發表的意見符合準則。因欺詐而未發現使用與實際相矛盾的重要資訊而帶來的風險，尤甚於失誤帶來的風險。因欺詐多與內外勾結，偽造更改文件，故意不披露資訊，使用虛假資訊或干涉內部管控等有關聯。
- 瞭解內部管控系統中關於稽核部份，以設計與實際情況相符的審計方法，但不以針對銀行及下屬公司的內部管控效率發表意見為目的。
- 評估管理者使用的會計政策是否適當，管理者製作的會計估算和對相關資訊的披露是否合理。
- 總結管理者持續經營所採用的會計準則是否合適，並通過會計審計所得的資料，總結是否存在引發對銀行及下屬公司的能力和導致銀行持續經營產生疑問的事件或局勢的實質性不確定因素。如本人的結論是存在實質性不確定因素，本人必須在審計師報告中註明相關財務報表的披露。如上述披露不足夠，本人的意見將隨之更改。本人的結論依據取決於截至審計師報告內所註日期內獲得的會計審計的證據。無論如何，未來的事件或局勢有可能導致銀行及下屬公司須停止持續經營。

- 評估綜合財務報表及銀行財務個案報表的總體彙報、結構和內容，還包括綜合財務報表及銀行財務個案報表中註明的項目和事項，其資訊披露的形式是否正確且恰當。
- 獲得與集團內企業財務資訊或銀行及下屬公司內部經營活動資訊相關的足夠、合適的會計審計證據，以便對綜合財務報表發表意見。本人負責制定方針、監督管理，並審計銀行及下屬公司。本人對自己發表的意見獨自負全責。

本人已與負責監管者聯係溝通了關於計劃的審計範圍和時間安排，本人在審計過程中發現的實質性事項，包括內部稽核系統中的重大缺陷。

本人已向負責監管者保證，本人在履行職責中，遵守職業道德中的獨立性，與負責監管者聯係溝通關於全部本人相信會被認為會影響本人獨立性的關係其他事項，以及本人採取的保持獨立性的防範措施。

經與負責監管者進行聯係溝通，本人審查本期綜合財務報表及銀行財務個案報表審計中最為重要的事宜，並定為重要審計事項。本人在審計師報告中描述這些事項，除非法律或制度不允許作出公開披露，或是在極端罕見的情況下，若可合理預見在本報告中披露上述事項，對公眾利益而言所帶來的負面影響將超過公眾利益，本人考慮後認為不應在本人報告中溝通這些事項。



(成帕密·鄭差蒙滴軍博士)

審計師執照號3356

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

曼谷

2017年2月16日

資產負債表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2016年12月31日

單位：千銖

資產	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2016	2015	2016	2015
現金		66,338,317	61,431,621	66,261,272	61,299,466
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.2	394,612,287	372,006,625	342,757,301	327,351,431
證券贖回權		7,449	26,654	-	-
金融衍生票據	6.3	24,471,159	22,744,628	24,040,842	22,637,201
投資淨額	6.4	546,613,858	519,525,046	518,115,767	497,380,783
投資下屬及合作公司淨額	6.5	1,327,421	1,280,199	33,680,877	33,180,876
貸款和應收利息淨額	6.6				
貸款		1,941,586,291	1,869,539,537	1,893,632,507	1,820,230,566
應收利息		4,652,521	4,279,421	4,536,487	4,184,666
貸款和應收利息總計		1,946,238,812	1,873,818,958	1,898,168,994	1,824,415,232
減 遞延收入		(493,063)	(636,609)	(450,949)	(581,728)
減 疑呆賬儲備金	6.7	(116,808,546)	(101,775,087)	(113,368,416)	(98,703,151)
減 債務調整儲備金重估值	6.8	(2,709,754)	(2,412,029)	(2,709,754)	(2,412,029)
貸款和淨應收利息總計		1,826,227,449	1,768,995,233	1,781,639,875	1,722,718,324
應收承兌票款		686,373	2,597,526	116,245	181,725
待售資產淨值	6.9	12,262,492	13,579,263	8,776,512	9,502,106
土地、房產和設備淨值	6.10	45,230,550	46,108,061	43,767,374	44,684,253
其他無形資產淨額	6.11	828,594	452,388	774,276	399,897
遞延所得稅資產	6.12	3,347,566	2,744,891	2,355,259	1,778,151
存放於交易對手的抵押品		4,366,690	10,205,630	4,328,555	10,196,984
其他資產淨額		17,909,584	14,154,398	12,184,928	10,909,322
總資產		2,944,229,789	2,835,852,163	2,838,799,083	2,742,220,519

資產負債表（續）

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2016年12月31日

單位：千銖

債務和股東權益	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2016	2015	2016	2015
存款	6.14	2,178,140,784	2,090,964,660	2,116,658,689	2,039,107,787
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.15	130,927,972	128,681,424	122,899,921	117,141,014
即期債務		12,326,299	10,588,969	12,305,367	10,539,277
證券交割負債		272,400	245,248	-	-
金融衍生票據債務	6.3	26,713,721	34,150,730	26,153,232	33,732,860
已發行債券及借款	6.16	137,815,211	138,402,557	137,624,479	138,343,911
應付承兌票款		686,373	2,597,526	116,245	181,725
契約承諾準備金	6.20	12,941,250	9,601,115	12,777,872	9,472,449
遞延所得稅負債	6.12	5,702,331	6,334,871	5,468,140	5,962,980
其他債務		59,458,565	52,254,039	40,453,713	39,315,652
債務合計		<u>2,564,984,906</u>	<u>2,473,821,139</u>	<u>2,474,457,658</u>	<u>2,393,797,655</u>
股東權益					
股本	6.22				
註冊資本					
優先股 1,655,000 股 每股 10 銖		<u>16,550</u>	<u>16,550</u>	<u>16,550</u>	<u>16,550</u>
普通股 3,998,345,000 股 每股 10 銖		<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>
發行與實繳資本					
普通股 1,908,842,894 股 每股 10 銖		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
普通股溢價		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
任意盈餘公積		55,239,381	58,923,754	56,354,551	57,964,301
利潤累計					
已分配	6.24, 6.25				
法定儲備金		21,000,000	20,000,000	21,000,000	20,000,000
其他儲備金		91,500,000	86,500,000	91,500,000	86,500,000
未分配		<u>135,841,529</u>	<u>120,973,954</u>	<u>120,052,213</u>	<u>108,523,902</u>
銀行權益合計		<u>379,015,571</u>	<u>361,832,369</u>	<u>364,341,425</u>	<u>348,422,864</u>
非控股權益		<u>229,312</u>	<u>198,655</u>	-	-
股東權益合計		<u>379,244,883</u>	<u>362,031,024</u>	<u>364,341,425</u>	<u>348,422,864</u>
債務和股東權益合計		<u>2,944,229,789</u>	<u>2,835,852,163</u>	<u>2,838,799,083</u>	<u>2,742,220,519</u>

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)
董事總裁



(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

綜合損益表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2016	2015	2016	2015
利息收入	6.35	102,443,089	103,813,976	98,491,679	98,890,031
利息支出	6.36	38,445,326	46,303,600	36,805,028	43,976,921
淨利息收入		63,997,763	57,510,376	61,686,651	54,913,110
手續費和服務費收入	6.37	32,936,178	32,082,331	28,868,623	27,803,790
手續費和服務費支出	6.37	8,444,078	8,011,745	8,343,208	7,716,101
手續費和服務費收入淨額		24,492,100	24,070,586	20,525,415	20,087,689
交易及外匯業務淨利潤	6.38	7,459,181	7,773,939	6,288,147	6,656,028
投資淨利潤	6.39	4,271,560	5,835,869	2,397,447	2,529,271
按損益法分配投資之利潤		96,620	191,901	-	-
處置資產利潤		998,894	3,008,171	759,561	2,473,316
股息收入		3,966,068	3,736,868	4,433,468	4,480,549
其他營業收入		575,335	600,694	443,553	463,224
營業收入合計		105,857,521	102,728,404	96,534,242	91,603,187
其他營業支出					
人事費用支出		25,247,253	24,227,178	22,829,785	21,894,582
董事酬金		125,486	138,451	105,020	103,490
營業場所及設備費用		9,908,827	9,457,904	9,207,253	8,780,360
各項稅款		3,387,529	3,554,700	3,292,570	3,388,639
其他		11,836,074	7,666,692	11,053,285	6,912,593
其他營業支出合計		50,505,169	45,044,925	46,487,913	41,079,664
壞債、疑呆賬及減值虧損	6.40	15,727,950	14,653,515	15,139,314	13,782,259
稅前營業利潤		39,624,402	43,029,964	34,907,015	36,741,264
所得稅支出	6.41	7,555,687	8,629,835	6,427,739	7,172,699
淨利潤		32,068,715	34,400,129	28,479,276	29,568,565
其他綜合利潤（虧損）					
隨後可能重新分類至損益之項目					
待售投資重估利潤（虧損）		(752,594)	2,238,354	(840,640)	2,278,545
國外經營賬目匯兌之利潤（虧損）		(2,117,306)	2,432,111	27,140	2,062,684
其他綜合利潤（虧損）組成部份的所得稅		133,437	(466,266)	147,765	(470,741)
不重新分類至損益之項目					
重估價盈餘之變動部份		-	15,628,505	-	15,505,053
按實際精算法計算養老金固定收益計劃利潤（虧損）		150,762	(182,604)	158,149	(176,491)
其他綜合利潤（虧損）組成部份的所得稅		(29,828)	(3,082,318)	(31,306)	(3,066,182)
其他綜合淨利潤（虧損）		(2,615,529)	16,567,782	(538,892)	16,132,868
綜合利潤合計		29,453,186	50,967,911	27,940,384	45,701,433
淨利潤分配					
銀行權益		31,814,845	34,180,628	28,479,276	29,568,565
非控股權益		253,870	219,501	-	-
		32,068,715	34,400,129	28,479,276	29,568,565
綜合利潤合計分配					
銀行權益		29,205,025	50,748,566	27,940,384	45,701,433
非控股權益		248,161	219,345	-	-
		29,453,186	50,967,911	27,940,384	45,701,433
每股基本利潤（銖）		16.67	17.91	14.92	15.49
普通股加權平均數（千股）		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)
董事總裁



(秦汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

股東權益變化表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

單位: 千銖

註釋	綜合財務報表										合計	
	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價	其他儲備金		匯兌調整	利潤累計		銀行股東 權益合計	非控股權益			
			未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值		未實現 投資利潤	已分配					其他儲備金
截至 2015 年 1 月 1 日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,015,155	(2,501,056)	19,000,000	81,500,000	104,419,537	323,491,282	152,304	323,643,586
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	(72,992)	(8,662,785)
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	(100,002)	(3,917,688)
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
綜合利潤合計	-	-	6,549,356	5,960,780	1,772,576	2,432,111	-	-	34,033,743	50,748,566	219,345	50,967,911
結轉利潤累計	-	-	-	(928,153)	-	-	-	-	928,153	-	-	-
截至 2015 年 12 月 31 日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	9,375,349	32,787,731	(68,945)	20,000,000	86,500,000	120,973,954	361,832,369	198,655	362,031,024
截至 2016 年 1 月 1 日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	9,375,349	32,787,731	(68,945)	20,000,000	86,500,000	120,973,954	361,832,369	198,655	362,031,024
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)	(105,002)	(8,414,988)
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)	(112,502)	(3,824,339)
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
綜合利潤合計	-	-	-	(947,471)	(619,596)	(2,117,306)	-	-	31,941,927	29,205,025	248,161	29,453,186
結轉利潤累計	-	-	16,829,619	8,427,878	32,168,135	(2,186,251)	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883
截至 2016 年 12 月 31 日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	8,427,878	32,168,135	(2,186,251)	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883

財務報表註釋為財務報表的一部分

股東權益變化表 (續)

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

註釋	銀行財務個案報表										合計
	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價	其他儲備金		匯兌調整	利潤累計		未分配	其他儲備金	合計	
			未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值		未實現 投資利潤	法定儲備金				
截至 2015 年 1 月 1 日結餘	19,088,429	56,346,232	10,280,263	4,342,722	31,034,749	(3,042,076)	19,000,000	81,500,000	96,578,591	315,128,910	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	(500,000)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
綜合利潤合計	-	-	6,485,210	5,918,832	1,807,804	2,062,684	-	-	29,426,903	45,701,433	
結轉利潤累計	-	-	-	(925,887)	-	-	-	-	925,887	-	
截至 2015 年 12 月 31 日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	108,523,902	348,422,864	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	(500,000)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
其他	-	-	-	-	(692,875)	27,140	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
綜合利潤合計	-	-	16,765,473	(944,015)	32,149,678	(952,252)	-	-	28,606,119	27,940,384	
結轉利潤累計	-	-	-	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	944,015	-	
截至 2016 年 12 月 31 日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	364,341,425	

財務報表註釋為財務報表的一部分

Shenton Pothampark

(陳智深)
董事總裁

S. H. H. H.

(蔡汪·亨少提)
董事資深執行副總裁

現金流量表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

單位：千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
經營活動之現金流量				
稅前營業利潤	39,624,402	43,029,964	34,907,015	36,741,264
調節所得稅前利潤為經營活動現金收（支）項目				
折舊及提攤費用	3,343,210	3,493,331	3,191,623	3,366,691
壞債及疑呆賬	15,351,307	14,716,004	14,762,671	13,844,748
債務調整損失（轉回）	376,643	(62,489)	376,643	(62,489)
匯兌（利潤）虧損	(4,841,481)	3,478,675	(4,629,103)	3,503,121
扣除銷售債券投資溢值	2,203,977	1,053,472	2,299,806	1,122,708
交易證券重估未實現之（利潤）虧損	(26,268)	(44,811)	6,472	(7,833)
投資種類轉換之未實現虧損	337,869	10,548	337,869	10,548
處置證券投資利潤	(4,317,320)	(6,995,173)	(2,443,207)	(3,688,575)
投資減值虧損	45,760	1,159,304	45,760	1,159,304
按損益法分配投資之利潤	(96,620)	(191,901)	-	-
待售資產減值虧損（轉回）	(21,098)	(164,905)	(75,311)	(230,448)
出售土地、房產和設備的利潤	(5,954)	(37,175)	(3,588)	(29,373)
土地、房產重估價利潤	-	(293,511)	-	(293,511)
其他資產減值虧損（轉回）	(107,251)	63,657	(107,251)	63,657
契約承諾準備金費用	3,909,536	466,892	3,880,201	443,017
淨利息收入	(63,997,763)	(57,510,376)	(61,686,651)	(54,913,110)
股息收入	(3,966,068)	(3,736,868)	(4,433,468)	(4,480,549)
利息收入之現金	102,189,873	105,206,094	98,186,933	99,911,518
利息支出之現金	(39,975,027)	(46,754,053)	(37,769,480)	(43,752,293)
股息收入之現金	3,966,068	3,736,868	3,731,574	3,496,397
所得稅支出之現金	(9,210,653)	(8,854,424)	(7,703,865)	(8,003,028)
其他應收收入增加	(43,218)	(62,247)	(61,654)	(226,845)
其他應付支出（增加）減少	470,421	(466,480)	358,209	(569,925)
經營資產和債務變化前利潤	45,210,345	51,240,396	43,171,198	47,404,994
經營資產（增加）減少				
銀行同業間與貨幣市場項目	(22,761,540)	160,106,615	(15,339,299)	139,828,788
短期證券投資	(44,882,632)	(13,069,509)	(43,870,549)	(14,143,901)
貸款	(72,801,318)	(90,861,897)	(74,114,138)	(93,363,246)
待售資產	1,834,421	3,746,491	1,297,459	2,955,412
其他資產	(46,954)	(10,076,751)	2,795,369	(11,048,291)

現金流量表 (續)

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

單位: 千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
經營活動之現金流量 (續)				
經營債務增加 (減少)				
存款	87,176,124	32,185,730	77,550,902	46,519,360
銀行同業間與貨幣市場項目	2,246,548	(11,366,711)	5,758,907	(2,677,524)
即期債務	1,737,329	1,453,379	1,766,090	1,469,296
短期借款	132,086	(160,580)	-	(198,551)
其他債務	3,917,929	23,014,189	(2,915,261)	23,328,048
經營活動現金流入淨額	<u>1,762,338</u>	<u>146,211,352</u>	<u>(3,899,322)</u>	<u>140,074,385</u>
投資活動之現金流量				
購買待售證券支出	(378,947,953)	(553,363,262)	(372,451,454)	(532,227,970)
出售待售證券收益	400,802,314	429,436,015	393,377,248	411,321,841
購買持至到期債券支出	(60,217,202)	(36,848,725)	(4,963,972)	(2,433,702)
贖回持至到期債券收益	58,499,101	50,012,217	9,427,905	16,437,582
購買一般性投資支出	(5,733,886)	(5,433,570)	(5,733,886)	(5,433,570)
出售一般性投資收益	3,034,895	821,752	3,034,895	821,752
收購下屬公司投資支出	-	-	(500,000)	-
出售合作公司投資收益	-	32,611	-	32,611
下屬及合作公司股息收益	49,398	35,149	701,893	984,152
購買土地、房產、設備和租賃權支出	(2,180,111)	(1,730,827)	(1,937,206)	(1,522,338)
出售土地、房產和設備收益	7,531	164,550	4,654	29,746
投資活動之現金流入淨額	<u>15,314,087</u>	<u>(116,874,090)</u>	<u>20,960,077</u>	<u>(111,989,896)</u>
融資活動之現金流量				
購回無擔保優先債券的支出	-	(14,241,584)	-	(14,241,584)
借款減少	(34,101)	(39,788)	(34,101)	(39,788)
已付股息	(12,021,823)	(12,407,479)	(12,021,823)	(12,407,479)
向非控股權益支付股息	(217,504)	(172,994)	-	-
融資活動之現金流入淨額	<u>(12,273,428)</u>	<u>(26,861,845)</u>	<u>(12,055,924)</u>	<u>(26,688,851)</u>
匯率變動對現金活動的影響	<u>(50,041)</u>	<u>106,363</u>	<u>(43,025)</u>	<u>121,483</u>
現金及現金等值項目淨增額	4,752,956	2,581,780	4,961,806	1,517,121
截至 1 月 1 日現金及現金等值項目	65,384,722	62,802,942	61,299,466	59,782,345
截至 12 月 31 日現金及現金等值項目	<u>70,137,678</u>	<u>65,384,722</u>	<u>66,261,272</u>	<u>61,299,466</u>

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)
董事總裁



(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

序號	註釋科目	頁
1.	一般資料和政府規定	119
2.	綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據	119
3.	重要財會政策	122
4.	風險管理	130
5.	重要的會計判斷和估算	144
6.	補充說明	145
6.1	現金流量補充說明	145
6.2	銀行同業間與貨幣市場項目淨額（資產）	146
6.3	衍生證券	147
6.4	投資淨額	149
6.5	下屬公司和合作公司的淨投資	151
6.6	貸款和累計應收利息淨額	153
6.7	疑呆賬儲備	160
6.8	債務重組後價值調整儲備金	162
6.9	待售淨資產	162
6.10	土地、房產和設備淨值	165
6.11	其他無形資產淨額	169
6.12	遞延應稅資產及負債	170
6.13	泰國國家銀行公佈規定分類的資產	172
6.14	存款	174
6.15	銀行同業間與貨幣市場項目淨額（負債）	175
6.16	已發行證券及借款	176
6.17	無擔保次級債券	177
6.18	債券	177
6.19	按中期債券計劃（Medium Term Note Program）發行債券	179
6.20	契約承諾準備金	180
6.21	退休及離職員工的利益	180
6.22	股本金	182
6.23	設立特殊機構（Special Purpose Vehicle - SPV）發行資本證券（Capital Securities）	184
6.24	法定儲備金及其他儲備金	185

財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

序號	註釋科目	頁
6.25	利潤分配及配息	185
6.26	用於擔保資產	186
6.27	或有債務	187
6.28	訴訟	187
6.29	與其他相關方項目	187
6.30	擁有管理權之董事及其他人員的其他利益	192
6.31	資產管理公司（AMC）公開現金流量表事宜	193
6.32	報告期後的狀況	194
6.33	長期租約	194
6.34	營運部門	194
6.35	利息收入	197
6.36	利息支出	197
6.37	手續費和服務費淨收入	198
6.38	外幣交易與匯兌淨利潤（虧損）	198
6.39	投資淨利潤（虧損）	199
6.40	呆賬、疑呆賬及減值損失	199
6.41	所得稅	199
6.42	批准財務報	201

財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至 2016 年 12 月 31 日

1. 一般資料和政府規定

盤谷銀行（大眾有限公司）是在泰國註冊的一家上市公司。總行設在曼谷市挽叻區是隆路 333 號。主營業務為商業銀行業，分行遍佈全泰國及世界各主要地區。

銀行須按泰國國家銀行（BOT）制定的各項資本充足率規定設置儲備金。根據上述指導方針及政府規章框架及時調整現狀，銀行須按照政府規定的措施對資產、債務及資產負債表外項目進行計算。此外，銀行資本數量及類別，取決於泰國國家銀行對風險組成、比重及其他因素的意見。銀行相信，截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，銀行已完全按資本充足率規定執行。然而，政府的資本充足率及其他規定，泰國國家銀行還會在合適的時機進行調整。

2. 綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據

2.1 綜合財務報表及銀行財務個案報表按法律規定以泰文製作，其製作同時依據相關的泰國職業會計師聯合會宣佈使用的財務報表準則、財會執行方針，泰國國內普遍使用的財會執行方針，以及泰國證券監管委員會、泰國股票交易所的規定和公告、泰國國家銀行的公告。

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，符合第一版財務報表準則（2015 年修改）《提交財務報表》和《相關官方報告的規定》，並符合 2015 年 12 月 4 日泰國國家銀行頒佈的《關於商業銀行及作為金融企業母公司的控股公司製作與公佈財務報表之公告》。

此財務報表以原始成本計算價值，惟在會計政策中公佈部份除外。

在按財務報表準則製作財務報表時，銀行須對多個項目進行預估及假設。這樣就對資產及負債的金額及截止日可能產生的資產及負債的披露產生影響，也影響到所申報會計年度的收入支出金額，使實際數字與預估數字產生出入。有關重要判斷和估算披露於註釋第 5 項，重要的方法和假設的相關資料則披露於各有關註釋中。

2.2 新的或重新調整的財務報表準則

2.2.1 銀行與下屬公司已開始執行泰國職業會計師聯合會發佈並在政府公告中宣佈的會計標準、財務報表準則、會計標準註釋和新財務報表準則註釋或重新調整版，按規定須於2016年1月1日起開始執行的財務報表，對銀行與下屬公司財務報表無實質影響。

2.2.2 泰國職業會計師聯合會發佈關於會計標準、財務報表準則、會計標準註釋和財務報表準則註釋的通知，已在政府公告中宣佈，但2016年內尚未正式強制實施，按規定須於2016年1月1日起開始執行的財務報表，與銀行相關的標準如下：

財務報表準則

會計標準 (TAS)

第1版 (2016年修改)	《財務報表列報》
第7版 (2016年修改)	《現金流量表》
第8版 (2016年修改)	《會計政策、會計估計變更和會計差錯更正》
第10版 (2016年修改)	《報告期後事項》
第12版 (2016年修改)	《所得稅》
第16版 (2016年修改)	《土地、房產及設備》
第17版 (2016年修改)	《租賃》
第18版 (2016年修改)	《收入》
第19版 (2016年修改)	《員工福利》
第21版 (2016年修改)	《外匯兌換率變化造成的影響》
第24版 (2016年修改)	《關聯方披露》
第27版 (2016年修改)	《企業財務個案報表》
第28版 (2016年修改)	《對聯營企業投資及合作貿易》
第33版 (2016年修改)	《每股利潤》
第34版 (2016年修改)	《期中財務報表註釋》
第36版 (2016年修改)	《資產減值》
第37版 (2016年修改)	《負債準備、或有負債及或有資產》
第38版 (2016年修改)	《無形資產》
第104版 (2016年修改)	《適用於問題債務結構調整的會計》
第105版 (2016年修改)	《適用於債券和股權證券投資的會計》
第107版 (2016年修改)	《關於金融工具資訊的披露和說明》

財務報表準則

財務報表準則 (TFRS)

第5版 (2016年修改)	《待出售非流動資產及停業單位》
第8版 (2016年修改)	《營運部門》
第10版 (2016年修改)	《綜合財務報表》
第11版 (2016年修改)	《合營安排》
第12版 (2016年修改)	《其他企業利益信息之披露》
第13版 (2016年修改)	《合理價值衡量》

會計標準註釋 (TSI)

第15版 (2016年修改)	《營業租賃合約：給租戶的誘因》
第25版 (2016年修改)	《所得稅—企業或其股東之納稅狀況變動》
第32版 (2016年修改)	《無形資產：網站成本》

財務報表準則註釋 (TFRI)

第4版 (2016年修改)	《決定一項安排是否包含租賃》
第10版 (2016年修改)	《期中財務報表及減值》
第13版 (2016年修改)	《客戶忠誠度計劃》
第14版 (2016年修改)	第19版國際會計準則 (2016年修改) - 《確定福利資產之限制，最低資金要求及相互作用》
第17版 (2016年修改)	《非現金資產分配給股東》
第21版 (2016年修改)	《徵稅》

扣除金融資產和金融負債的財會執行方針

銀行作了影響評估，發現使用上述會計標準、財務報表準則、會計標準註釋、財務報表準則註釋和財會執行方針對銀行財務報表無實質影響。

2.3 截至2016年與2015年12月31日的年度綜合財務報表，包括了盤谷銀行總行、全國範圍內的分行以及下屬公司的財務賬目。並扣除相互之間的主要交易項目與餘額，以及包括合作公司股東權益。下屬公司分別是：BBL (Cayman) Ltd.、Bangkok Bank Berhad、信颯他威資產管理有限公司、磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司、盤谷銀行（中國）有限公司和於2016年6月22日註冊成立的 Bualuang Ventures Limited。

此外，截至2016年與2015年12月31日的年度綜合財務報表中包括 Bangkok Bank Berhad 100% 持有的 BBL Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd 公司賬目，以及磨鑾證券（大眾）有限公司100% 持有的 Bangkok Capital Asset Management Co.,Ltd. 賬目。

除於開曼島註冊的 BBL (Cayman) Ltd.、在馬來西亞註冊的 Bangkok Bank Berhad 及在中華人民共和國註冊的盤谷銀行（中國）有限公司外，銀行的下屬公司均為泰國國內註冊公司。合作公司均為在泰國境內註冊的公司。

2.4 截至2016與2015年12月31日的銀行財務個案報表，包括銀行總行及所有分行的財務項目，並以扣除減值儲備之成本法記錄在下屬公司及合作公司的投資。

3. 重要財會政策

3.1 收入記賬

銀行按應收應付制記入利息及手續費應收賬目。停止計算欠繳利息3個月以上的信貸利息，僅在收到償付時才視為收入，銀行將已記為收入的欠繳利息記錄為取消應收利息賬目。

3.2 支出記賬

銀行按應收應付制記入利息支出和手續費支出賬目。

3.3 現金

現金是指手中持有的和正在兌現交易中的現金。

3.4 衍生證券

衍生證券以交易日之合理價值開始記賬，之後按合理價值變化產生的未實現利潤或虧損價值記賬，並一同顯示在交易業務及外匯兌換淨利潤（虧損）中。

銀行將衍生證券用於對資產、債務、資產負債表外項目、各種淨額狀態或現金流的風險管理。對於上述衍生證券，銀行使用風險防範會計，一旦符合風險防範會計條件，即與其他風險防範一樣使用會計方法（應收應付制）。

在風險防範中，銀行考慮到衍生證券和風險防範項目的關係，以及風險的類型、防範的目的和戰略，包括風險防範相關聯的效能。

當用於防範風險的衍生證券到期，或售出，或不符合風險防範會計條件時，銀行停止使用風險防範會計。對於停止使用風險防範會計的衍生證券，用合理價值計算其價值。使用應收應付制的賬面價值和衍生證券合理價值的差額將被勾銷，在利潤或虧損上記賬，以符合風險防範項目。

內置型衍生證券是混合或綜合金融證券（Hybrid or Combined Instrument）的一個組成部份，它也包括非衍生證券之主要合約。內置型衍生證券使合約的部份或者全部現金流量按衍生證券上註明的條件因素而發生變化。銀行按照泰國國家銀行通知，對內置型衍生證券進行分類及記賬。內置型衍生證券與主要合約分離但仍視為衍生產品，如果它符合以下所有標準，即：該內置型衍生證券具有與主要合約不相關連的經濟特徵和風險；當分離後它依舊具備衍生產品的定義；且該混合金融證券未隨損益表中所體現的合理價值的變化而變化，銀行將把屬於上述性質的內置型衍生證券項目從主要合約中分離出來，當作一種衍生證券，專列為交易類，顯示出合理價值，在損益表中記入源於合理價值變化之交易類和外匯業務淨利潤（虧損）。至於主要合約，銀行將根據有關的財會政策進行記賬、分類和估價。對於那些不符合上述規則，源自混合金融證券之內置型衍生證券，銀行將之記為主要合約的一部份。

3.5 投資

銀行及下屬公司將債券、資本證券及應收賬款投資分為待售投資、交易投資、持足期限債券、一般投資和對下屬公司和合作公司的投資。

投資以結算日（Settlement Date）之合理價值開始記賬。

按市場需求投資的便於短期持有，市場價格的制定較為簡易的債券或資本證券。銀行利用證券價格的變動賺取利潤。銀行將這些證券歸類為待售投資，並以合理價值記賬。由合理價值變化產生的未實現利潤與虧損及已實現銷售利潤與虧損，記為外匯交易及兌換之淨利潤（虧損）。

銀行計劃持有且有能力持至到期日之債券，將其歸類為持足期限債券。其價值記為成本價格扣除銷售減值儲備淨值（如有）。

市場需求高的債券、應收賬款投資及資本證券，市場定價簡易，未被歸類為持至到期債券或交易投資，或在下屬及合作公司的投資。銀行將這些投資歸類為待售投資，以其合理價值記賬。至於合理價值之未實現利潤與虧損按其他綜合受益記入股東權益賬，直至投資出售後才在資產負債表中記入上述投資銷售的淨利潤（虧損）。

市場流動性低的資本證券及限制交易價格的掛牌證券，歸類為一般投資，以成本價格扣除減值儲備（如有）顯示其價。

下屬公司是指銀行有權控制其財務及經營政策，使銀行通過經營管理獲得收益的企業。

合作公司是銀行有直接或間接投票表決權，對其財務政策和經營活動的決策有實質影響，但無政策控制權的企業。

銀行對下屬及合作公司的投資，以投資淨額扣除減值儲備（如有）之方法計入銀行財務個案報表；在合作公司的投資扣除減值儲備（如有）以損益法計入綜合財務報表。

銀行將轉入下屬公司的投資顯示為在下屬公司的證券，將其歸類為待售投資。並按照泰國財會執行方針中關於轉賬及接受轉賬之規定，將上述接受轉賬的現金歸類為其他負債。

出售的債券和資本證券以加權平均法計算，債券利息收入按應收應付制記賬，採用報酬率正常水準，扣除銷售超出與折扣計為利息收入。股息按應收應付制記賬，並記為股息收入，合併於其他營業收入。

銀行及下屬公司評估出現投資減值，將減值儲備記為未實現虧損。減值記為資本證券淨利潤（損失）及債券減值虧損。

3.6 貸款

撥付貸款給客戶後，銀行將貸款以成本價記賬，並在貸款得到償還或被勾銷後扣除。

透支貸款記為本金加利息，其他貸款僅顯示本金（註釋 6.6）。

3.7 疑呆賬儲備金

泰國國家銀行規定，商業銀行須對貸款評級及疑呆賬儲備金的設置按單個賬戶或債務人進行審核。盤谷銀行仍執行按單個債務人審核貸款評級及疑呆賬儲備金設置的方式。也就是說，銀行對單個債務人各項債務按其最低標準評級，並按相關的評級標準設置疑呆賬儲備金。此外，銀行還按泰國國家銀行制定的原則審查貸款品質。

銀行已按泰國國家銀行於2016年6月10日頒佈的《金融機構等級劃分與設置儲備金的規定》估算最低疑呆賬儲備金。

銀行針對不良貸款設置的疑呆賬儲備金按應收債務賬面值與預計可從債務人處獲得的現金流量現值的差額，或應收債務賬面值與預計抵押品售出後可獲得的現金流量現值的差額。對於非不良貸款，銀行按泰國國家銀行規定的百分比設置最低疑呆賬儲備金。對具類似信用風險性質的貸款，採用集團客戶貸款計算法（Collective Approach）的方法設立儲備金，使用集團客戶貸款歷史至今的數據（Current Observable Data）進行分析（註釋6.6.1）。此外，銀行還在泰國國家銀行規定的下限基礎上增加疑呆賬儲備金，因考慮到經濟和法律的變化可能導致額外損失，以及其他可能影響債務人，降低其履行貸款條約能力的多方面因素。

銀行審核無法追討債務之個案結劃呆賬時收回呆賬，並以增加疑呆賬儲備金的方式記賬。

如銀行在債務結構調整時產生虧損，銀行將按該客戶債務結構調整虧損或疑呆賬儲備金中較低的一項數字，下調呆賬及疑呆賬項目，同時調整疑呆賬儲備金數額。

3.8 問題債務結構調整

銀行採用降低貸款本金和/或應收利息、接受資產轉讓、接受債務人資產負債所有權轉讓及調整償債條件的辦法調整問題債務結構。

關於按債務結構調整協議接受資產轉讓、接受債務人轉讓資產負債所有權以償還所欠債務一項，銀行堅持謹慎的資產或資產負債所有權轉讓的記賬原則，以賬面債務及資產的合理價值中較低的一項記賬。這樣與按會計標準記賬中的轉讓合理價值規定記賬相比，出現無傷宏旨的微弱差異。

關於以調整償債條件的辦法調整債務結構一項，銀行以預計未來可收到的現金流量的現值扣除市場利率的方法，評估債務的合理價值。銀行採用銀行於債務結構調整當日公佈的最低貸款利率（MLR），作為評估將來調整償債條件可能產生虧損的貼現率，並將上述債務結構調整個案產生的虧損立即記賬為費用。此後，銀行在未來逐期按銀行於會計結算日公佈的信貸利率，作為評估可能發生的虧損貼現率，並以增加或降低問題債務結構調整虧損賬目費用的方法，記錄上述虧損的變化。

3.9 待售資產

待售資產包括以低於取得日成本或市場價格獲得的不動產和動產。在預估銷售價格會下跌的情況下，銀行將待售資產的貶值記賬為其他營業支出。

可售出的待售資產價格的評估，銀行將分析評估價格以及影響可銷售價格的各項因素。如銷售費用，未來可能出現的降價費用等。

待售資產實現銷售盈利或虧損記賬為其他營業收入或支出。

銀行按泰國國家銀行於2009年12月11日頒佈的《待售不動產》和《金融企業為用作經營場所或為職員、僱員而購買或擁有房地產的規定》以及2015年12月4日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產之會計處理等章節執行記賬。

3.10 土地、房產、設備及折舊費

土地以新價標示；房產價格顯示為重新估價扣除累計折舊費及減值儲備（如有）；設備價格顯示為成本價格扣除累計折舊費及減值儲備（如有）。

銀行聘請獨立估價師按泰國國家銀行規定對土地及房產重新估價。土地以市場價格估價；房產以重置成本法扣除累計折舊方式估價。上述估價由價格審批委員會復核，並將土地及房產增值部份記入土地及房產未實現增值賬目中，記入股東權益。房產重新估價增值部份的折舊費記為其他營業支出，並將未實現的估價增值直接以與上述折舊等額記為累計盈餘。重新估價後產生的貶值部份從同一個案的增值部份中等值沖銷，餘下的貶值記為其他營業支出。在處理剩餘土地及房產估價增值部份時，直接記入累計盈餘，且不包含處理過程中發生的盈利或虧損。

折舊費按資產評估使用年限直線法計算。詳細如下：

房產 - 重新估價	20 - 30 年
房產 - 新建	20 年
設備	3 - 5 年

國外房產及設備的折舊按當地法律規定執行。

土地、房產及設備發生減值，為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

出售土地、房產及設備的利潤或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

3.11 無形資產和攤銷

無形資產顯示為成本價減累計攤銷及減值儲備（如有）。

攤銷按資產評估使用年限直線法計算，電腦程序評估使用年限為 3 - 5 年。

在外國無形資產攤銷按各地法律規定。

發生減值的無形資產為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

無形資產攤銷的盈利或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

3.12 租賃權

租約中的租賃權顯示為按租約年限攤銷後的成本價格。租約中的租賃權的攤銷法，按租約年限 2 - 30 年的直線法（攤銷）計算。

3.13 契約承諾準備金

由於以往原因發生債務時，並且由於償付相關債務可能形成商業損失，銀行將在資產負債表中記入契約承諾準備金。錄入資產負債表賬中的項目有：資產負債表外契約承諾準備金項，離職員工所得利益的契約承諾（註釋6.21），依法被訴訟及其他損失。

銀行將上述契約承諾準備金記為其他營業支出，及資產負債表中的契約承諾準備金項。

銀行經常性地審核與評估資產負債表外契約承諾準備金，並以增加或降低其他營業支出的方式記錄上述契約承諾準備金的變化。

3.14 外幣資產與債務

3.14.1 營業及會計報表所使用的幣種

財務報表中駐外國機構的項目按各所在國營業使用的幣種記錄。

綜合財務報表及銀行財務個案報表使用泰幣作為提交財務報表的幣種。

3.14.2 外幣賬目幣值轉換

外幣賬目轉換成經營使用的幣種，所用匯率以發生該項內容當日匯率為準。

提交報告當日，外幣資產和債務餘額金額幣值轉換，按提交報告當日匯率。非外幣資產和債務餘額幣值轉換，按發生該項內容當日匯率或制定合理價值當日匯率為準。

交易及外幣兌換產生的利潤與虧損，顯示為外匯交易和兌換業務淨利潤（虧損）。

3.14.3 駐外國機構財務報表的幣種轉換

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，部份經營中不以泰幣為單位的財務報表需轉換成泰幣。將駐外國機構資產負債表中幣種轉換成泰幣，使用泰國國家銀行於提交報告當日的匯率；每月底，將損益表和其他綜合損益表中的項目以國家銀行匯率進行轉換。

因轉換駐外國機構財務報表幣種導致股東權益利潤（虧損）的部份，記錄在其他綜合利潤（虧損）。

3.15 退休及離職員工的利益

3.15.1 養老金固定繳納方案

銀行與國內下屬公司按1987年的《養老公積金法》註冊了員工公積金，由銀行外的基金經理人管理。銀行與國內下屬公司及員工按規定比例繳納基金會費。根據公積金規定，員工可享受相關權益。

國外分行或下屬公司，員工公積金按當地法律規定執行。國外分行或下屬公司員工公積金的提取按當地法律規定執行。

養老公積金是一種固定繳納的公積金方案，銀行及下屬公司繳納的員工公積金，從員工同意接受服務開始，以員工支出項目入賬。

3.15.2 養老金固定受益方案

銀行與下屬公司設計了此固定受益方案，根據雇用合同規定的條款提供給員工。退休及離職員工福利的準備金估算，由精算師進行，使用實際精算法估算原則，以單位預計給付成本法（Projected Unit Credit Method）計算。此計算法通過對未來應付員工利益的現金流的現值作估算，在考慮到員工薪金、辭職率、死亡率、工齡等因素的基礎上進行計算。

銀行與下屬公司認定在資產負債表中固定收益方案的準備金，即固定收益債務現值之總淨值減去固定收益方案之合理價值。固定收益方案的費用於損益表和其他綜合損益表中被記為員工費用。按實際精算法計算的收益（虧損）（Actuarial Gain/Loss）記為其他綜合收益。

3.16 所得稅

所得稅包括本期應繳稅項和遞延稅項。

本期應繳稅項是預計需要交納或從稅務部門退還的金額，可根據該期應稅利潤或虧損和提交報告時頒佈的稅率或預計將頒佈的稅率計算。

遞延稅項是財務報表中顯示的資產和負債的賬面價值與用於計算應稅利潤或虧損（計稅基礎）的資產和負債價值之間所產生的暫時性差額。銀行以預計可從資產收益或償還債務的金額記錄上述差額暫時產生的遞延稅項資產和負債，認知利潤或虧損。此外，與所有者權益相關的項目直接記入所有者權益。

如銀行權益將本期應稅項資產和負債相互抵銷，且對於同一應繳稅實體，上繳同一稅務部門的情況下，遞延稅項資產和負債可以相互抵銷。

遞延稅項資產僅在未來確定可能產生充足的應稅利潤暫時性差異時予以認知。遞延稅項資產的賬面值於各報告日進行檢討，並在相關應稅利益實現時予以調低。

3.17 每股利潤

每股基本利潤，是以銀行部份淨利潤除以流通普通股與同期增售普通股的平均數，並根據發放股金的時間及金額加權計算。

每股利潤的降低，是以等值於普通股受到影響下調普通股的銀行部份淨利潤及數量計算的。

4. 風險管理

4.1 銀行的風險資訊

銀行風險管理委員會在風險管理方面扮演著重要角色。無論是風險管理政策的制定、政策有效性評估、風險管理系統乃至風險管理具體策略的計劃，以及監控銀行的風險，使其遵循銀行董事局批准的政策處於合理水平等。目的在於將各種風險管控在規定範圍內，按照巴塞爾III準則設置充足的資本金以應對風險，並保持銀行的經營能獲得合理回報。

銀行風險管理系統的重要工作包括辨析對銀行經營有實質影響的重要風險，評估各類風險，監視並將風險控制在銀行風險政策的合適水平，並向有關人員通報各類風險資訊，以便及時應對處理。

風險管理系統之重點在於業務部門，因業務是引發風險的關鍵，故須對風險管理負有長期責任，並由風險管理部門負責監管，將各類風險管控於允許水平，使其符合銀行董事局批准的風險管理政策。

4.1.1 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方，不能執行有關信貸、投資或其他具契約承諾的協議，如：債務人無法按與銀行的約定償還本金或利息。銀行信用風險可能造成的最大損失包括財務資產賬面淨值，或銀行需要支付因締約方無法執行契約條款的款項。

銀行信貸程序涵蓋了制定信貸政策，評估客戶的信貸風險等級，以及按信貸涉及的不同產業及/或規模，確定審批信貸的條件和權限等。在審批一般企業信貸時，銀行考慮貸款目的，通過營業中的現金流分析其償還貸款的能力，企業的未來，管理領導的能力，以及所抵押資產等。同時還定期復核信貸和信貸的風險等級。此外銀行還制定了各類信貸的上限，以使用作跟蹤監控信用風險的工具。

4.1.2 利率風險

利率風險是指來自於利率水準的變化，並對現今及未來的利息淨收入產生負面的影響。風險可由銀行重整資產、資產和債務的結構及型式產生。此外，利率風險也可由資產及債務利率變化時期不同而形成。

銀行評估，跟蹤並監控利率風險，使其處於許可水平，並使其符合銀行資產和債務管理委員會和風險管理委員會批准的政策。銀行管控利率風險，旨在讓收益達到商業計劃制定的目標，使其對儲備金的影響處在允許水平。所以銀行為避免利率風險而進行金融衍生工具交易。

截至2016年與2015年12月31日，銀行按改變利率的時間或合約到期時間哪種更早到期分類的重要財務資產和債務情況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表							合計
	2016							
	當日至 1個月內	1 - 3個月	3 - 12個月	1 - 5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	253,218	59,451	22,925	9,013	-	50,199	-	394,806
投資債券	7,148	20,540	60,377	317,039	36,779	-	-	441,883
貸款	1,290,436	304,468	190,115	53,804	20,464	17,633	64,173	1,941,093
財務負債								
存款	1,168,622	406,047	484,408	24,753	-	94,311	-	2,178,141
銀行同業間與貨幣市場項目	56,123	23,023	13,160	1,210	15,484	21,928	-	130,928
即期債券	12,326	-	-	-	-	-	-	12,326
發行的債券和借款	15	204	61	60,904	76,631	-	-	137,815

單位：百萬銖

	綜合財務報表							合計
	2015							
	當日至 1個月內	1 - 3個月	3 - 12個月	1 - 5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	222,490	60,505	30,306	305	-	58,592	-	372,198
投資債券	10,647	29,005	63,254	301,658	16,092	-	-	420,656
貸款	1,289,577	270,754	183,070	43,628	20,321	13,952	47,601	1,868,903
財務負債								
存款	1,077,298	514,075	405,100	9,721	-	84,771	-	2,090,965
銀行同業間與貨幣市場項目	51,196	29,811	10,619	8,647	8,917	19,491	-	128,681
即期債券	10,589	-	-	-	-	-	-	10,589
發行的債券和借款	15	72	58	32,532	105,725	-	-	138,402

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表								
2016								
	當日至 1 個月內	1 - 3個月	3 - 12個月	1 - 5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	241,035	45,751	6,352	9,012	-	40,581	-	-
投資債券	7,148	8,790	58,357	309,664	36,778	-	-	342,731
貸款	1,264,029	296,814	177,643	53,804	20,464	17,633	62,795	420,737
								1,893,182
財務負債								
存款	1,143,202	401,167	461,050	16,924	-	94,316	-	2,116,659
銀行同業間與貨幣市場項目	54,271	19,933	9,819	1,210	15,484	22,183	-	122,900
即期債券	12,305	-	-	-	-	-	-	12,305
發行的債券和借款	15	14	61	60,903	76,631	-	-	137,624

單位：百萬銖

銀行財務個案報表								
2015								
	當日至 1 個月內	1 - 3個月	3 - 12個月	1 - 5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	210,994	47,233	14,819	305	-	54,041	-	-
投資債券	10,370	23,289	59,685	294,635	16,092	-	-	327,392
貸款	1,267,479	255,831	172,341	43,629	20,321	13,952	46,096	404,071
								1,819,649
財務負債								
存款	1,055,250	503,922	386,184	8,969	-	84,783	-	2,039,108
銀行同業間與貨幣市場項目	49,423	21,830	8,599	8,647	8,917	19,725	-	117,141
即期債券	10,539	-	-	-	-	-	-	10,539
發行的債券和借款	15	14	58	32,532	105,725	-	-	138,344

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

截至2016年與2015年12月31日，國內貸款固定利率及浮動利率基本資訊如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
固定利率	378,357	395,191	378,357	395,191
浮動利率	<u>1,261,134</u>	<u>1,182,283</u>	<u>1,258,916</u>	<u>1,180,853</u>
合計	<u>1,639,491</u>	<u>1,577,474</u>	<u>1,637,273</u>	<u>1,576,044</u>

截至2016年與2015年12月31日，生利財務資產和財務負債的利息收入及支出如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 截至12月31日					
	平均結餘	2016 利息收入/ 支出	平均 年利率	平均餘額	2015 利息收入/ 支出	平均 年利率
產生利潤之財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目	432,824	6,056	1.40	575,079	9,465	1.65
投資債券	418,671	8,242	1.97	298,747	6,842	2.29
貸款	<u>1,892,175</u>	<u>88,079</u>	4.65	<u>1,797,529</u>	<u>87,457</u>	4.87
合計	<u>2,743,670</u>	<u>102,377</u>		<u>2,671,355</u>	<u>103,764</u>	
產生費用的財務負債						
存款	2,139,928	21,410	1.00	2,105,926	28,905	1.37
銀行同業間與貨幣市場項目	141,746	1,091	0.77	125,819	1,370	1.09
發行的債券和借款	<u>135,900</u>	<u>6,804</u>	5.01	<u>142,708</u>	<u>6,964</u>	4.88
合計	<u>2,417,574</u>	<u>29,305</u>		<u>2,374,453</u>	<u>37,239</u>	

單位：百萬銖

銀行財務個案報表 截至12月31日						
	2016 平均結餘	2016 利息收入/ 支出	平均 年利率	2016 平均餘額	2015 利息收入/ 支出	平均 年利率
產生利潤之財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目	390,264	5,041	1.29	521,742	7,575	1.45
投資債券	399,193	7,734	1.94	283,834	6,393	2.25
貸款	1,844,120	85,651	4.64	1,747,001	84,871	4.86
合計	2,633,577	98,426		2,552,577	98,839	
產生費用的財務負債						
存款	2,089,417	19,892	0.95	2,047,505	26,833	1.31
銀行同業間與貨幣市場項目	132,825	974	0.73	112,012	1,118	1.00
發行的債券和借款	135,785	6,804	5.01	142,588	6,965	4.88
合計	2,358,027	27,670		2,302,105	34,916	

4.1.3 匯率風險

匯率風險是指風險來自銀行經營與外幣相關的業務，可能導致某種外幣過度購入或過度出售，當匯率變動時，可能導致利潤或虧損。

銀行對外幣持倉量的管理按照政府規定進行，並使其處於資產和債務管理委員會和風險管理委員會規定的風險指標內。

4.1.4 資本證券價格風險

與資本證券相關的風險指的是因資本證券或股本價格變化帶來的風險，可能導致投資在資本證券上的投資出現貶值，或導致利潤（虧損）出現波動。

銀行對資本證券的投資符合政府規定，也符合銀行的投資管理政策。

4.1.5 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還賬款及貸款。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，並使其符合政府資本充足率規定及其他法規。銀行金融管理系統負責資本充足率的主要管理工作，市場風險管理部門、風險管理系統主要負責判斷、評估、跟蹤及管控風險，使其處於規定指標範圍內，需定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，客戶存款可按特點和存放期限分為多類。此外，銀行還通過國內資本市場和債券市場管理流動性，其中還包括了遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過投資美元、歐元等主要貨幣市場和資本市場或從上述市場集資，以加強資金流動性管理。銀行希望根據市場情況，密切管理日常及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣信貸的合適性，最大限度地降低流動性成本和風險，將其控制在適當程度，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。除了資金來源的多元化，銀行還關注具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論是正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。

截至2016年與2015年12月31日，銀行的財務資產及財務負債，按期限分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	2016					
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	385,794	9,012	-	-	-	394,806
衍生證券	8,711	6,138	9,622	-	-	24,471
投資	87,347	317,650	37,631	105,313	-	547,941
貸款	829,751	640,557	407,519	-	63,266	1,941,093
財務負債						
存款	2,153,388	24,753	-	-	-	2,178,141
銀行同業間與貨幣市場項目	114,234	1,210	15,484	-	-	130,928
即期債券	12,326	-	-	-	-	12,326
衍生證券	11,282	7,308	8,124	-	-	26,714
發行的債券和借款	281	60,903	76,631	-	-	137,815

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

綜合財務報表						
2015						
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	合計
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	371,893	305	-	-	-	372,198
衍生證券	6,154	5,681	10,910	-	-	22,745
投資	101,774	302,433	16,942**	99,656**	-	520,805
貸款	845,635	624,098	352,546	-	46,624	1,868,903
財務負債						
存款	2,081,244	9,721	-	-	-	2,090,965
銀行同業間與貨幣市場項目	111,117	8,647	8,917	-	-	128,681
即期債券	10,589	-	-	-	-	10,589
衍生證券	14,774	10,295	9,082	-	-	34,151
發行的債券和借款	145	32,532	105,725	-	-	138,402

單位：百萬銖

銀行財務個案報表						
2016						
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	合計
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	333,719	9,012	-	-	-	342,731
衍生證券	8,281	6,138	9,622	-	-	24,041
投資	71,688	310,274	37,631	132,204	-	551,797
貸款	794,781	631,303	404,303	-	62,795	1,893,182
財務負債						
存款	2,099,735	16,924	-	-	-	2,116,659
銀行同業間與貨幣市場項目	106,206	1,210	15,484	-	-	122,900
即期債券	12,305	-	-	-	-	12,305
衍生證券	10,722	7,308	8,123	-	-	26,153
發行的債券和借款	90	60,903	76,631	-	-	137,624

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

** 銀行已經修改2015年的項目列報，使其與現在的項目列報相符合。

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					合計
	2015	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	327,087	305	-	-	-	327,392
衍生證券	6,046	5,681	10,910	-	-	22,637
投資	90,093	295,411	16,942**	128,116**	-	530,562
貸款	811,443	612,859	349,251	-	46,096	1,819,649
財務負債						
存款	2,030,139	8,969	-	-	-	2,039,108
銀行同業間與貨幣市場項目	99,577	8,647	8,917	-	-	117,141
即期債券	10,539	-	-	-	-	10,539
衍生證券	14,356	10,295	9,082	-	-	33,733
發行的債券和借款	87	32,532	105,725	-	-	138,344

4.2 金融工具的合理價值

下表顯示截至2016年與2015年12月31日，銀行金融工具的賬面價值及評估合理價值：

單位：百萬銖

	綜合財務報表			
	2016		2015	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
財務資產				
現金	66,338	66,338	61,432	61,432
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	394,612	394,612	372,007	372,007
衍生證券	24,471	24,606	22,745	22,757
淨投資	547,941	576,341	520,805	543,618
貸款及應收利息淨值	1,826,228	1,826,228	1,768,995	1,768,995
合計	<u>2,859,590</u>	<u>2,888,125</u>	<u>2,745,984</u>	<u>2,768,809</u>
財務負債				
存款	2,178,141	2,178,141	2,090,965	2,090,965
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	130,928	130,928	128,681	128,681
即期債券	12,326	12,326	10,589	10,589
衍生證券	26,714	26,886	34,151	34,187
發行的債券	137,793	155,999	138,353	157,405
借款	22	22	49	49
合計	<u>2,485,924</u>	<u>2,504,302</u>	<u>2,402,788</u>	<u>2,421,876</u>

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

** 銀行已經修改2015年的項目列報，使其與現在的項目列報相符合。

單位：百萬銖

	2016		2015	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
財務資產				
現金	66,261	66,261	61,299	61,299
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	342,757	342,757	327,351	327,351
衍生證券	24,041	24,175	22,637	22,650
淨投資	551,797	594,978	530,562	566,888
貸款及應收利息淨值	1,781,640	1,781,640	1,722,718	1,722,718
合計	2,766,496	2,809,811	2,664,567	2,700,906
財務負債				
存款	2,116,659	2,116,659	2,039,108	2,039,108
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	122,900	122,900	117,141	117,141
即期債券	12,305	12,305	10,539	10,539
衍生證券	26,153	26,348	33,733	33,769
發行的債券	137,602	155,808	138,295	157,346
借款	22	22	49	49
合計	2,415,641	2,434,042	2,338,865	2,357,952

現金、存款、銀行同業間與貨幣市場項目（債務）、即期債務，以及借款按財務報表中的金額顯示大致合理價值。

貸款及應收利息淨值、銀行同業間與貨幣市場項目淨值（資產）按財務報表中的金額扣除疑呆賬儲備金後的金額顯示大致合理價值。

銀行所採用的評估財務資產及負債合理價值的方法及假設公佈如下：

銀行同業間與貨幣市場項目淨值（資產）、貸款及應收利息淨值、存款、銀行同業間與貨幣市場項目（債務）、即期債務，以及借款以市場相關利率貼現現金流分析法計算合理價值。

衍生證券以市場報價，或參考到期日相近的類似金融工具的市場價格或估值技術所得價格，或可信賴機構的評估價格為合理價值。

投資債券合理價值的計算

- 在國內發行，且在泰國債券市場協會登記註冊的債券，其合理價值以在泰國債券市場協會中流通的參考債券報價收益率計算。未在泰國債券市場協會登記註冊的債券，合理價值以3家可信賴金融機構的平均報價收益率計算。
- 在外國發行的債券以外國可信賴金融機構的估價為合理價值。

資本證券的合理價值的計算

- 容易註明市場價格的市場所需求的資本證券，以最後工作日結束後泰國證券交易所最新報價計算應報告的合理價值。
- 單位信託基金投資以報告當日回購價格為合理價值。
- 一般投資採用估值技術所得價格為合理價值，並參考市場價格和/或因素的市場價格，其間還考慮到發售的局限性、流通性和折現率，並對合理價值作相應調整。估值技術包括：交易雙方在雙方情願，獨立自主情況下進行的最新交易項目，參考類似公司當時的投資合理價值，使用貼現現金流分析法，以及市場比較法。

發行的債券以市場交易價格估算合理價值

合理價值是指出售資產所得的價格，或在正常情況下，於衡量價值當日，在主要市場上，市場參與者之間發生的債權過戶項目中的負債項目支出。在非主要市場的情況下，以銀行能在市場上獲取最高利益的價格為準。在活躍市場中發售的證券的合理價值受限於報價。活躍市場指交易頻率和交易量足夠持續提供價格信息的市場。如市場不活躍，或資產或負債的交易未能在活躍市場進行，銀行採用市場參與者用於制定資產或負債價格的假定條件作為衡量合理價值的評估技術，並在條件適當的時候進行研究、調整，以獲得合理價值。

下表顯示截至2016年與2015年12月31日，按合理價值的等級對財務資產和財務負債進行分析，如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表							
	2016				2015			
	1級	2級	3級	合計	1級	2級	3級	合計
以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
衍生證券	-	24,606	-	24,606	-	2,757	-	22,757
淨投資	78,520	417,370	-	495,890	78,098*	395,084*	-	473,182
財務負債								
衍生證券	342	26,544	-	26,886	334	33,853	-	34,187
不以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
淨投資	3,074	15,308	62,069	80,451	2,227	14,315	53,894	70,436
財務負債								
發行的債券	-	155,999	-	155,999	-	157,405	-	157,405

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表							
	2016				2015			
	1級	2級	3級	合計	1級	2級	3級	合計
以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
衍生證券	-	24,175	-	24,175	-	22,650	-	22,650
淨投資	76,630	401,870	-	478,500	75,980	379,866	-	455,846
財務負債								
衍生證券	-	26,348	-	26,348	-	33,769	-	33,769
不以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
淨投資	3,074	4,212	109,192	116,478	2,227	9,524	99,292	111,043
財務負債								
發行的債券	-	155,808	-	155,808	-	157,346	-	157,346

* 銀行已經修改2015年的項目列報，使其與現在的項目列報相符合。

合理價值的等級制定

- 1 級 - 同類資產或負債方式獲得的在活躍市場的報價。
- 2 級 - 通過估值技術所獲的價值。以直接或間接的市場資訊（Observable Data）作為估算合理價值中的重要組成部份。
- 3 級 - 通過估值技術所獲的價值。以非市場資訊（Unobservable Data）作為估算合理價值中的重要組成部份。

使用估值技術時，當銀行發現市場參與者用於定價的某些因素未被包括在估值模型中，銀行會進行估值調整（Valuation Adjustment）。銀行考慮的因素包括：買賣差價、合約雙方的信用風險，以及流動性等。

4.3 設置資本金

銀行政策規定應保持足夠的資本基礎，限制風險處於可承受範圍內，以支持企業成長戰略，並得以遵政府規定，符合市場期望。銀行不斷對各種假設情況下的資本需求進行評估，使制定的資本管理計劃更為適宜。

根據泰國國家銀行巴塞爾 III 準則的資本金管控條例規定，銀行在保持最低資本充足率的基礎上，還須維持資本留存緩衝（Capital Conservation Buffer）比率。自2016年1月1日起，資本留存緩衝比率以每年超過 0.625% 的比率逐步增加，直至2019年1月1日使該比率達到 2.50% 以上。最低資本和資本留存緩衝與風險資產的比率如下：

	資本比率	
	2016	2015
普通股一級資本比率	5.125 以上	不低於 4.50
額外一級資本比率	6.625 以上	不低於 6.00
總資本比率	9.125 以上	不低於 8.50

除此以外，泰國國家銀行或將要求增加抗循環資本緩衝（Countercyclical Buffer）最高不超過 2.50%。

截至2016年與2015年12月31日，銀行設定的資本金對風險資產及按泰國國家銀行根據巴塞爾III準則規定的資本金比率如下：

	百分比			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
普通股一級資本對風險資產比率	16.40	15.78	16.23	15.84
一級資本對風險資產比率	16.40	15.78	16.23	15.84
總資本對風險資產比率	18.32	17.87	18.17	17.95

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
一級資本	360,818	341,564	347,373	332,058
普通股一級資本	360,702	341,431	347,373	332,058
已繳資本	19,088	19,088	19,088	19,088
股值溢價	56,346	56,346	56,346	56,346
法定資本金	21,000	20,000	21,000	20,000
自淨利潤中分配的儲備金	91,500	86,500	91,500	86,500
分配後留存淨盈餘	118,911	103,897	104,926	94,889
其他儲備	54,354	55,781	54,977	55,395
普通股一級資本扣除部份一級資本	(497)	(181)	(464)	(160)
額外一級資本	116	133	-	-
二級資本	42,250	45,089	41,415	44,207
全部法定資本	403,068	386,653	388,788	376,265

截至2016年與2015年12月31日，銀行沒有針對大宗債務人貸款而增加資本金。

銀行及集團內部金融企業按泰國國家銀行頒佈的《商業銀行資本金相關資料之披露》和《金融機構資本金相關資料之披露》規定公開資本金相關資料。

信息公開渠道：www.bangkokbank.com

資訊披露日期：2016年10月31日

信息截止日期：2016年6月30日

5. 重要的會計判斷和估算

5.1 投資證券的減值儲備

當出現減值訊號，銀行對投資減值進行預估；當該筆投資的合理價值顯著地或持續地低於成本價，銀行即對投資減值作出判定。至於其是否顯著或持續長久，在於銀行的判斷。判斷過程中，銀行將考慮到投資合理價值的波動和其他因素，包括對未來現金流的預測，對證券發售單位財務狀況的惡劣程度，及證券發售單位所處的行業環境的狀況的評估。

5.2 疑呆賬儲備

銀行對設置疑呆賬儲備金的評估考慮到多方面的假設及有關因素，包括影響債務人償還貸款能力的不利變化情況，預測可能從債務人取得的現金流，預測未來來自抵押品的現金流，現金流的期限長短，未來額外損失的可能性，以及可能導致貸款違約的經濟影響等等。銀行時常對各種估算和假設進行復查。

5.3 契約承諾準備金

銀行估算資產負債表裏契約承諾準備金時考量到多個因素及假設，其中包括導致契約承諾準備金的條件和狀況償還債務中產生經濟損失的機率，以及對未來需支付淨現金流的預估。在製作財務報表時，銀行根據以往的經驗和已有的資訊作出判斷。銀行時常對估算的數字進行復查，因實際數字可能與估算值有出入。

準備金估算中向離職員工支付福利的固定受益方案部份，此估算由精算師進行，採用實際精算法，需要考慮到多個金融變數，包括折現率、未來薪金和可得利益等，以及人口學可變因素，如死亡率、員工流動率等。

5.4 金融工具的合理價值

對於不在流動性良好市場交易的資產及債務，銀行制定合理價值，所用的估價法為市場通用方法，參考性質類似的金融工具的市場價格、貼現現金流分析法及各類計價模式。

銀行在估算金融工具的合理價值時盡可能做到最周密，但無論如何，使用估算方法和假設來估算合理價值不免主觀。所以，在不同情況下使用估算方法和/或假設可能對估算的合理價值產生實質影響。

6. 補充說明

6.1 現金流量補充說明

6.1.1 現金及現金等值是指持有的現金以及待收現金項目，還包括銀行存款和下屬公司不超過三個月的短期投資，期限自投資生效算起，且無契約承諾。

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日之現金及現金等值項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
現金	66,338	61,432	66,261	61,299
現金等值項目				
往來賬戶和活期存款	1,325	63	-	-
定期存款和期限不超過 3 個月的匯票	<u>2,475</u>	<u>3,890</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
現金及現金等值項目合計	<u><u>70,138</u></u>	<u><u>65,385</u></u>	<u><u>66,261</u></u>	<u><u>61,299</u></u>

6.1.2 截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日之主要非現金項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2016	2015	2016	2015
股東權益之未實現投資利潤增加（減少）	(620)	1,773	(693)	1,808
來自債款償還 / 停用資產之待售資產增加	581	688	581	688
房產估價超值轉為留存盈餘	947	928	944	926
土地和房產估價超值增加	-	12,510	-	12,404

6.2 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (資產)

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (資產) 由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2016			2015		
	即期	有限期	合計	即期	有限期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	16,254	148,100	164,354	13,039	132,000	145,039
商業銀行	1,533	18,313	19,846	1,958	12,520	14,478
專項金融機構	-	11,755	11,755	-	8,855	8,855
其他金融機構	1,728	14,300	16,028	79	16,091	16,170
合計	19,515	192,468	211,983	15,076	169,466	184,542
加 累計應收利息	-	141	141	1	161	162
減 疑呆賬儲備金	(17)	(182)	(199)	(14)	(249)	(263)
國內項目合計	19,498	192,427	211,925	15,063	169,378	184,441
國外項目						
美元	12,318	80,380	92,698	22,973	88,933	111,906
日元	6,080	2	6,082	10,991	7,529	18,520
歐元	1,286	-	1,286	1,335	1,471	2,806
其他	13,423	69,334	82,757	12,057	42,367	54,424
合計	33,107	149,716	182,823	47,356	140,300	187,656
加 累計應收利息	-	300	300	2	337	339
減 疑呆賬儲備金	-	(436)	(436)	-	(429)	(429)
國外項目合計	33,107	149,580	182,687	47,358	140,208	187,566
國內和國外項目合計	52,605	342,007	394,612	62,421	309,586	372,007

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	即期	2016 有限期	合計	即期	2015 有限期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	16,254	148,100	164,354	13,039	132,000	145,039
商業銀行	-	12,002	12,002	-	4,600	4,600
專項金融機構	-	11,755	11,755	-	8,855	8,855
其他金融機構	1,729	14,299	16,028	79	16,091	16,170
合計	17,983	186,156	204,139	13,118	161,546	174,664
加 累計應收利息	-	128	128	-	139	139
減 疑呆賬儲備金	(17)	(181)	(198)	(14)	(249)	(263)
國內項目合計	17,966	186,103	204,069	13,104	161,436	174,540
國外項目						
美元	10,307	77,449	87,756	22,152	81,708	103,860
日元	6,080	2	6,082	10,991	7,528	18,519
歐元	1,254	698	1,952	1,330	1,956	3,286
其他	6,864	35,938	42,802	6,541	20,522	27,063
合計	24,505	114,087	138,592	41,014	111,714	152,728
加 累計應收利息	-	139	139	-	106	106
減 疑呆賬儲備金	-	(43)	(43)	-	(23)	(23)
國外項目合計	24,505	114,183	138,688	41,014	111,797	152,811
國內和國外項目合計	42,471	300,286	342,757	54,118	273,233	327,351

6.3 衍生證券

截至2016年與2015年12月31日，合理價值和合約金額按風險種類區分為：

單位：百萬銖

風險項目	綜合財務報表					
	2016		合約金額	2015		合約金額
	合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整	資產		負債	合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整	
匯率	18,488	17,921	1,179,574	16,723	24,891	1,122,002
利率	5,982	8,451	704,491	6,020	8,926	638,363
其他	1	342	2,889	2	334	3,618
合計	24,471	26,714	1,886,954	22,745	34,151	1,763,983

單位：百萬銖

風險項目	銀行財務個案報表					合約金額
	2016		合約金額	2015		
	合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整			合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整		
資產	債務	資產	債務			
匯率	18,059	17,702	1,154,474	16,617	24,807	1,102,424
利率	5,982	8,451	704,491	6,020	8,926	638,363
合計	24,041	26,153	1,858,965	22,637	33,733	1,740,787

截至2016年與2015年12月31日，衍生證券業務比例按交易方類別，根據合同金額分為：

	百分比			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
金融機構	80.75	83.69	80.95	83.98
集團公司	-	-	0.04	0.02
外部實體	19.25	16.31	19.01	16.00
合計	100.00	100.00	100.00	100.00

衍生證券是金融證券的一種，其價值隨合同中註明的變量的改變而變化，如：利率、匯率、價格指數、比率指數或參考資產的價值等。衍生證券的合約金額顯示出銀行和各類衍生證券的關聯程度，但並不代表其市場風險和信用風險。銀行重要的衍生證券如下：

匯率衍生證券

- 遠期外匯合約是規定未來外匯兌換率的合約。合約中規定合約雙方按合約規定的兌換率在未來的某一確定時間交割現金。
- 貨幣掉期合約是在規定的期限內簽約雙方兌換兩種貨幣的本金和利息的合約。

利率衍生證券

利率掉期合約是在規定的期限內簽約雙方互換利息，但不換本金的合約，其貨幣種類與本金一致。

6.4. 投資淨額

6.4.1 截至2016年與2015年12月31日，投資如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016 合理價值	2015 合理價值	2016 合理價值	2015 合理價值
交易投資	28,228	30,817	28,228	30,817
政府和國營企業證券	201	-	201	-
私營企業債券	2,942	54	2,860	54
外國債券	1,777	814	-	-
國內市場流動性高的資本證券	33,148	31,685	31,289	30,871
合計				

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016 合理價值	2015 合理價值	2016 合理價值	2015 合理價值
待售投資				
政府和國營企業證券	296,653	293,788	296,653	293,788
私營企業債券	18,704	10,948	18,704	10,948
外國債券	76,347	66,824	66,376	55,030
國內市場流動性高的資本證券	59,750	59,794	59,672	58,524
國外市場流動性高的資本證券	1,812	1,552	1,812	1,552
其他	9,476	8,591	3,994	5,133
合計	462,742	441,497	447,211	424,975

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016 成本 / 勾銷成本	2015 成本 / 勾銷成本	2016 成本 / 勾銷成本	2015 成本 / 勾銷成本
持至到期債券				
政府和國營企業證券	14,646	13,343	3,553	8,552
外國債券	3,475	2,870	3,475	2,870
合計	18,121	16,213	7,028	11,422

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016 成本	2015 成本	2016 成本	2015 成本
一般投資				
國內市場流動性低的資本證券	6,481	6,455	6,473	6,446
國外市場流動性低的資本證券	29,838	27,395	29,831	27,387
合計	36,319	33,850	36,304	33,833
扣除 減值儲備	(3,716)	(3,720)	(3,716)	(3,720)
合計	32,603	30,130	32,588	30,113
淨投資合計	546,614	519,525	518,116	497,381

截至2016年和2015年12月31日，根據泰國國家銀行規定而分類的投資註明在財務報表附加註釋6.13中。

截至2016年和2015年12月31日，銀行投資於經營存在問題的公司及其他非上市公司分別為31家，他們的財務和經營狀況與泰國證券交易所的除牌標準相仿，其成本價投資額為2.56億銖；銀行備有減值儲備為2.56億銖。這些公司賬面淨值分別為0銖。

截至2016年和2015年12月31日，銀行投資於被泰國證券所除牌的上市公司3家，賬面值400萬銖；合理價值200萬銖。銀行已設立減值儲備200萬銖。

截至2016年和2015年12月31日，銀行在損益表和其他綜合收合表中記入投資減值儲備金分別為4,600萬銖和11.59億銖。

至2004年12月30日，銀行依據泰國證券交易所2004年12月28日之收盤價把部份債務結構調整的待售證券投資33.23億銖轉予銀行下屬公司，即信颯他威資產管理有限公司。銀行把該轉投資金記錄為其他債務，並按照關於轉讓及接受金融資產的會計執行準則，記錄該投資金為轉讓予下屬公司的轉讓證券。截至2016年和2015年12月31日，銀行其他債務項目餘額為7.20億銖和8.68億銖。

6.4.2 截至2016年和2015年12月31日，銀行持股佔已繳資本10%以上且不屬於下屬公司和合作公司投資範圍的投資，由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
製造業和商業	12	11	12	11
房地產和建築業	187	187	187	187
公共事業和服務業	41	41	41	41
其他	1,457	1,458	1,457	1,458
合計	1,697	1,697	1,697	1,697

6.5 下屬公司和合作公司的淨投資

截至2016年和2015年12月31日，銀行在下屬公司和合作公司的淨投資概述如下：

單位：百萬銖

公司	業務類別	投資證券種類	綜合財務報表		投資		投資	
			直接及間接之投資證券比例		(成本計賬法)		(損益法)	
			2016	2015	2016	2015	2016	2015
合作公司								
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	43	43	662	660
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15	387	317
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	16.91	16.91	9	9	235	218
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	49.99	90	90	43	85
合計					157	157	1,327	1,280
扣除 減值儲備					(2)	(2)	-	-
在合作公司之淨投資					155	155	1,327	1,280

單位：百萬銖

公司	業務類別	投資證券種類	直接及間接之		投資	
			投資證券比例(%)		(成本計賬法)	
			2016	2015	2016	2015
下屬公司						
BBL (Cayman) Limited	金融	普通股	100.00	100.00	2	2
Bangkok Bank Berhad	銀行	普通股	100.00	100.00	6,082	6,082
信颯他威資產管理有限公司	資產管理	普通股	100.00	100.00	2,500	2,500
盤谷銀行（中國）有限公司	銀行	普通股	100.00	100.00	19,585	19,585
Bualuang Ventures Ltd.	創業投資公司	普通股	100.00	-	500	-
磨鑾基金管理有限公司	金融	普通股	75.00	75.00	183	183
磨鑾證券（大眾）有限公司	證券	普通股	99.89	99.89	4,769	4,769
合作公司						
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	43	43
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	16.91	16.91	9	9
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	49.99	90	90
合計					33,778	33,278
扣除 減值儲備					(97)	(97)
在下屬和合作公司之淨投資					33,681	33,181

於2016年6月22日，銀行投資於 Bualuang Ventures Limited，該公司為在泰國註冊成立之新公司。公司註冊普通股總數為 200,000,000 股，每股10銖，總額為20億銖，實收股本總數為200,000,000股，每股實收2.50銖，實收資本為5億銖。銀行持股總數為199,999,997股，總額為5億銖，銀行持股比例為100%。

銀行的合作公司之財務狀況概述如下：

單位：百萬銖

	截至12月31日	
	2016	2015
淨利潤	403	659
綜合收益總額	403	659

6.6 貸款和累計應收利息淨額

6.6.1 截至2016年與2015年12月31日的貸款歸類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
透支	109,375	113,556	108,126	112,085
貸款	1,411,269	1,323,842	1,368,597	1,281,712
有價票據	418,700	430,933	414,669	425,227
其他	2,242	1,208	2,241	1,207
減 遞延收入	(493)	(636)	(451)	(582)
扣除遞延收入後貸款淨額合計	1,941,093	1,868,903	1,893,182	1,819,649
加 累計應收利息	4,653	4,279	4,536	4,184
扣除遞延收入後貸款加				
累計應收利息淨額	1,945,746	1,873,182	1,897,718	1,823,833
減 疑呆賬儲備				
按泰國國家銀行最低要求的				
疑呆賬儲備				
- 單一客戶貸款計算法	(50,438)	(41,688)	(49,574)	(40,503)
- 集團客戶貸款計算法	(5,156)	(4,708)	(5,156)	(4,708)
超額儲備	(61,214)	(55,379)	(58,638)	(53,492)
合計	(116,808)	(101,775)	(113,368)	(98,703)
減 債務結構調整重新估價儲備	(2,710)	(2,412)	(2,710)	(2,412)
貸款淨額合計	1,826,228	1,768,995	1,781,640	1,722,718

6.6.2 截至2016年與2015年12月31日，銀行及下屬公司有按國行規定的不良貸款，即未達標準、可疑、疑為損失的貸款，包括銀行間與貨幣市場的項目，但不包括累計應收利息，如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
扣除疑呆賬儲備之前的不良貸款	68,841	56,226	67,520	54,737
不良貸款佔貸款總額 (%)	3.22	2.75	3.24	2.76
扣除疑呆賬儲備之後的不良貸款	19,156	16,622	18,790	16,147
不良貸款佔貸款淨額 (%)	0.92	0.83	0.92	0.83

6.6.3 截至2016年與2015年12月31日，按貨幣種類和債務人居住地分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2016			2015		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,471,060	31,307	1,502,367	1,424,536	28,013	1,452,549
美元	91,988	176,858	268,846	88,262	175,659	263,921
其他	9,141	160,739	169,880	8,646	143,787	152,433
合計	1,572,189	368,904	1,941,093	1,521,444	347,459	1,868,903

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2016			2015		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,471,552	31,307	1,502,859	1,425,816	28,013	1,453,829
美元	91,988	171,273	263,261	88,262	168,283	256,545
其他	9,142	117,920	127,062	8,646	100,629	109,275
合計	1,572,682	320,500	1,893,182	1,522,724	296,925	1,819,649

6.6.4. 截至2016年與2015年12月31日，按業務類別和依循泰國國家銀行公佈分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2016					
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	36,894	877	362	50	358	38,541
製造業和商業	737,353	25,367	5,550	9,045	33,020	810,335
房地產和建築業	168,256	4,974	1,002	1,669	4,072	179,973
公共和服務業	381,927	10,536	1,247	3,074	2,588	399,372
住宅貸款	211,472	2,446	1,158	1,400	2,889	219,365
其他	290,561	1,589	155	812	390	293,507
合計	1,826,463	45,789	9,474	16,050	43,317	1,941,093

單位: 百萬銖

綜合財務報表

	2015					合計
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	
農業和礦產業	36,472	837	286	178	240	38,013
製造業和商業	768,088	15,591	7,257	9,127	25,850	825,913
房地產和建築業	172,147	6,179	812	2,183	2,737	184,058
公共和服務業	333,063	16,132	510	578	1,508	351,791
住宅貸款	202,166	1,887	611	869	2,314	207,847
其他	257,427	2,688	79	790	297	261,281
合計	1,769,363	43,314	9,555	13,725	32,946	1,868,903

單位: 百萬銖

銀行財務個案報表

	2016					合計
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	
農業和礦產業	33,619	877	362	50	358	35,266
製造業和商業	711,411	23,107	5,524	9,045	31,990	781,077
房地產和建築業	162,905	4,974	907	1,669	4,017	174,472
公共和服務業	378,432	10,536	1,247	3,074	2,588	395,877
住宅貸款	211,458	2,443	1,156	1,400	2,880	219,337
其他	284,685	1,215	147	717	389	287,153
合計	1,782,510	43,152	9,343	15,955	42,222	1,893,182

單位: 百萬銖

銀行財務個案報表

	2015					合計
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	
農業和礦產業	33,502	837	180	178	240	34,937
製造業和商業	737,695	14,413	7,212	8,909	24,924	793,153
房地產和建築業	166,554	5,911	812	2,183	2,691	178,151
公共和服務業	330,451	16,132	510	578	1,508	349,179
住宅貸款	202,145	1,886	610	869	2,304	207,814
其他	252,698	2,688	78	696	255	256,415
合計	1,723,045	41,867	9,402	13,413	31,922	1,819,649

6.6.5 截至2016年與2015年12月31日，按泰國國家銀行公佈歸類的貸款和疑呆賬儲備如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2016			銀行撥出 儲備金
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率(%)	
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,830,827	1,196,786	1	14,502
特指	46,058	21,314	2	548
未達標準	9,495	2,597	100	2,589
可疑	16,050	10,138	100	10,140
疑為損失	43,316	27,815	100	27,815
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				61,214
合計	<u>1,945,746</u>	<u>1,258,650</u>		<u>116,808</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2015			銀行撥出 儲備金
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率(%)	
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,773,357	1,144,296	1	13,788
特指	43,504	19,283	2	501
未達標準	9,650	3,976	100	3,975
可疑	13,725	7,182	100	7,197
疑為損失	32,946	20,933	100	20,935
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				55,379
合計	<u>1,873,182</u>	<u>1,195,670</u>		<u>101,775</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表			銀行撥出 儲備金
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率(%)	
2016				
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,786,783	1,169,068	1	14,246
特指	43,394	19,450	2	510
未達標準	9,364	2,588	100	2,588
可疑	15,955	10,043	100	10,045
疑為損失	42,222	27,341	100	27,341
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				58,638
合計	<u>1,897,718</u>	<u>1,228,490</u>		<u>113,368</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表			銀行撥出 儲備金
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率(%)	
2015				
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,726,948	1,115,542	1	13,514
特指	42,053	18,636	2	488
未達標準	9,497	3,971	100	3,971
可疑	13,413	6,913	100	6,928
疑為損失	31,922	20,308	100	20,310
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				53,492
合計	<u>1,823,833</u>	<u>1,165,370</u>		<u>98,703</u>

截至2016年與2015年12月31日的綜合財務報表和銀行財務個案報表，已包括了以集團客戶貸款計算法 (Collective Approach) 所計之疑呆賬儲備金在內，一般及特指分類的貸款額分別為51.56億銖和47.08億銖。

6.6.6 截至2016年與2015年12月31日，銀行及下屬公司按泰國證券交易所1998年7月8日頒佈關於公佈資產品質和有關公司項目的規定，對有財務和經營問題的公司提供貸款和應收利息，銀行及下屬公司撥出疑呆賬儲備金如下：

單位：百萬銖

	公司數目	未償債務額	綜合財務報表 2016		銀行撥出之疑 呆賬儲備
			按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

單位：百萬銖

	公司數目	未償債務額	綜合財務報表 2015		銀行撥出之疑 呆賬儲備
			按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

單位：百萬銖

	公司數目	未償債務額	銀行財務個案報表 2016		銀行撥出之疑 呆賬儲備
			按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				
	2015				
公司數目	未償債務額	按國行規定 扣除抵押物之 貸款值/ 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之疑 呆賬儲備	
被勒令停業之金融機構	-	-	-	-	-
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

6.6.7 問題債務結構調整

截至2016年與2015年12月31日，銀行已完成債務結構調整細節，按債務結構調整辦法分類如下：

單位：百萬銖

調整辦法	銀行財務個案報表			
	截至2016年12月31日			
宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值	
轉讓資產	2	12	土地	12
各類債務調整	6,459	51,730	-	-
合計	6,461	51,742		

上述債務調整之加權平均年限為5年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，517.42億銖。

單位：百萬銖

調整辦法	銀行財務個案報表			
	截至2015年12月31日			
宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值	
轉讓資產	8	485	土地、房產	485
各類債務調整	6,907	42,092	-	-
合計	6,915	42,577		

上述債務調整之加權平均年限為5年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，債務餘額為425.77億銖。

截至2016年與2015年12月31日，銀行確認調整債務產生的利息收入分別為30.52億銖35.36億銖。

截至2016年與2015年12月31日，銀行對已作債務結構調整的負債人的貸款餘額分別為735.65億銖和648.21億銖。

銀行沒有在截至2016年與2015年12月31日的綜合財務報表中，顯示債務結構調整資料，這是因為上述資料與銀行財務個案報表的數據實質差別不大。

6.7 疑呆賬儲備

截至2016年與2015年12月31日，疑呆賬儲備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	正常	特指	未達標準	2016 可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	13,788	501	3,975	7,197	20,935	55,379	101,775
疑呆賬	714	47	(1,386)	2,943	6,831	6,240	15,389
已收回壞債	-	-	-	-	1,282	-	1,282
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,233)	-	(1,233)
其他	-	-	-	-	-	(405)	(405)
年底結餘	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	正常	特指	未達標準	2015 可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	12,687	449	1,631	4,860	11,005	58,779	89,411
疑呆賬	1,101	52	2,344	2,339	13,457	(4,586)	14,707
已收回壞債	-	-	-	-	2,032	-	2,032
已勾銷壞賬	-	-	-	(2)	(5,559)	-	(5,561)
其他	-	-	-	-	-	1,186	1,186
年底結餘	13,788	501	3,975	7,197	20,935	55,379	101,775

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

	2016						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	13,514	488	3,971	6,928	20,310	53,492	98,703
疑呆賬	732	22	(1,383)	3,117	6,952	5,362	14,802
已收回壞債	-	-	-	-	1,281	-	1,281
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,202)	-	(1,202)
其他	-	-	-	-	-	(216)	(216)
年底結餘	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

	2015						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	12,346	436	1,614	4,764	10,535	57,400	87,095
疑呆賬	1,168	52	2,357	2,164	13,267	(5,084)	13,924
已收回壞債	-	-	-	-	2,024	-	2,024
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(5,516)	-	(5,516)
其他	-	-	-	-	-	1,176	1,176
年底結餘	13,514	488	3,971	6,928	20,310	53,492	98,703

截至2016年與2015年12月31日，銀行及下屬公司擁有疑呆賬儲備金，在綜合財務報表中分別為1,168.08億銖和1,017.75億銖，在銀行財務個案報表中分別為1,133.68億銖和987.03億銖。

截至2016年與2015年12月31日，銀行及下屬公司設立的疑呆賬儲備金都超過了泰國國家銀行規定的最低要求，對於綜合財務報表分別為612.14億銖和553.79億銖，對於銀行財務個案報表分別為586.38億銖和534.92億銖（註釋3.7）。

6.8 債務重組後價值調整儲備金

截至2016年與2015年12月31日，債務重組後之價值調整儲備金如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
年初結餘	2,412	2,514	2,412	2,514
年間增加	940	664	940	664
年間勾銷 / 減值	(642)	(766)	(642)	(766)
年底結餘	2,710	2,412	2,710	2,412

6.9 待售淨資產

截至2016年與2015年12月31日，待售資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

待售資產類別	年初結餘	綜合財務報表 2016			年底結餘
		增加	處置		
償還債務所獲得資產					
不動產	20,054	618	(2,190)		18,482
動產	235	1	(18)		218
合計	20,289	619	(2,208)		18,700
其他	65	-	-		65
待售資產合計	20,354	619	(2,208)		18,765
扣除 減值儲備	(6,775)	21	251		(6,503)
待售資產淨總值	13,579	640	(1,957)		12,262

單位：百萬銖

待售資產類別	年初結餘	綜合財務報表 2015			年底結餘
		增加	處置		
償還債務所獲得資產					
不動產	23,754	733	(4,433)		20,054
動產	396	1	(162)		235
合計	24,150	734	(4,595)		20,289
其他	65	-	-		65
待售資產合計	24,215	734	(4,595)		20,354
扣除 減值儲備	(7,699)	165	759		(6,775)
待售資產淨總值	16,516	899	(3,836)		13,579

截至2016年12月31日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達184.82億銖，包括由外部估價師估價的不動產137.62億銖及由內部估價師估價的不動產47.20億銖。

截至2015年12月31日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達200.54億銖，包括由外部估價師估價的不動產90.66億銖及由內部估價師估價的不動產109.88億銖。

單位：百萬銖

待售資產類別	銀行財務個案報表			
	年初結餘	增加	處置	年底結餘
2016				
償還債務所獲得資產				
不動產	14,071	618	(1,635)	13,054
動產	235	1	(18)	218
合計	14,306	619	(1,653)	13,272
其他	65	-	-	65
待售資產合計	14,371	619	(1,653)	13,337
扣除 減值儲備	(4,869)	75	233	(4,561)
待售資產淨總值	9,502	694	(1,420)	8,776

單位：百萬銖

待售資產類別	銀行財務個案報表			
	年初結餘	增加	處置	年底結餘
2015				
償還債務所獲得資產				
不動產	16,976	730	(3,635)	14,071
動產	396	1	(162)	235
合計	17,372	731	(3,797)	14,306
其他	65	-	-	65
待售資產合計	17,437	731	(3,797)	14,371
扣除 減值儲備	(5,855)	231	755	(4,869)
待售資產淨總值	11,582	962	(3,042)	9,502

截至2016年12月31日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達130.54億銖，包括由外部估價師估價的不動產94.24億銖及由內部估價師估價的不動產36.30億銖。

截至2015年12月31日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達140.71億銖，包括由外部估價師估價的不動產43.21億銖及由內部估價師估價的不動產97.50億銖。

截至2016年與2015年12月31日，按泰國國家銀行分類的待售資產顯示在註釋 6.13。

銀行遵守泰國國家銀行於2015年12月4日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產記之會計處理等章節披露了發生的交易。銀行及下屬公司有以下交易：

單位：百萬銖

綜合財務報表

截至12月31日

待售資產 銷售類別	收入記賬方法	2016		2015		銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
		銷售待扣 待售資產之盈利	銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之盈利		
向公眾銷售	依到期日交納	-	3	-	3	1	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	1,025	(12)	-	3,044	(13)

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

截至12月31日

待售資產 銷售類別	收入記賬方法	2016		2015		銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
		銷售待扣 待售資產之盈利	銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之盈利		
向公眾銷售	依到期日交納	-	3	-	3	1	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	780	(11)	-	2,491	(10)

6.10 土地、房產和設備淨值

截至2016年與2015年12月31日，土地、房產和設備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表										
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	2016		累計折舊		其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
年底 結餘					年初 結餘	折舊	銷售/ 轉讓				
土地											
原成本	7,553	96	-	34	7,683	-	-	-	-	-	7,683
價格高估部份 (2015年)	21,084	-	-	(123)	20,961	-	-	-	-	-	20,961
價格低估部份 (2015年)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
房產											
原成本	2,014	1,408	(1)	(90)	3,331	123	228	(1)	(5)	345	2,986
價格高估部份 (2015年)	12,433	-	-	(41)	12,392	693	1,185	-	(3)	1,875	10,517
價格低估部份 (2015年)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
設備	21,297	1,493	(1,302)	(30)	21,458	18,162	1,347	(1,331)	(28)	18,150	3,308
其他	1,637	1,284	(2,237)	26	710	-	-	-	-	-	710
合計	<u>65,078</u>	<u>4,281</u>	<u>(3,540)</u>	<u>(240)</u>	<u>65,579</u>	<u>18,970</u>	<u>2,745</u>	<u>(1,332)</u>	<u>(35)</u>	<u>20,348</u>	<u>45,231</u>

單位：百萬銖

綜合財務報表

	2015												
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	銷售/ 轉讓	成本 累計 折舊 淨值	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	銷售/ 轉讓	累計折舊 轉出 為抵 扣成 本成 淨值	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
土地													
原成本	7,367	45	-	-	141	7,553	-	-	-	-	-	-	7,553
價格高估部份 (2015年)	12,850	8,174	-	-	60	21,084	-	-	-	-	-	-	21,084
價格低估部份 (2015年)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)
房產													
原成本	3,273	132	-	(1,435)	44	2,014	1,350	202	-	(1,435)	6	123	1,891
價格高估部份 (2015年)	10,611	7,454	(1)	(5,648)	17	12,433	5,183	1,160	(2)	(5,648)	-	693	11,740
價格低估部份 (2015年)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)
設備	21,991	1,081	(1,833)	-	58	21,297	18,422	1,518	(1,828)	-	50	18,162	3,135
其他	1,514	917	(668)	-	(126)	1,637	-	-	-	-	-	-	1,637
合計	<u>56,347</u>	<u>17,773</u>	<u>(2,177)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>151</u>	<u>65,078</u>	<u>24,892</u>	<u>2,866</u>	<u>(1,828)</u>	<u>(7,016)</u>	<u>56</u>	<u>18,970</u>	<u>46,108</u>

銀行對土地和房產重新估價，自由估價師的估算價格處於合理價值的第3級(合理價值的分級見註釋4.2)。

截至2016年與2015年12月31日，銀行及下屬公司已折舊完畢，但仍使用的房產和設備成本價分別為148.76億銖及149.25億銖。

單位: 百萬銖

銀行財務個案報表

	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本		2016		累計折舊			年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
			銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	銷售/ 轉讓	其他		
土地											
原成本	7,547	96	-	35	7,678	-	-	-	-	-	7,678
價格高估部份 (2015年)	21,023	-	-	(120)	20,903	-	-	-	-	-	20,903
價格低估部份 (2015年)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
房產											
原成本	1,925	371	(1)	4	2,299	105	189	(1)	(1)	292	2,007
價格高估部份 (2015年)	12,382	-	-	(38)	12,344	690	1,180	-	(2)	1,868	10,476
價格低估部份 (2015年)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
設備	20,398	1,407	(1,300)	(7)	20,498	17,487	1,259	(1,295)	(8)	17,443	3,055
其他	623	1,110	(1,149)	(2)	582	-	-	-	-	-	582
合計	<u>62,958</u>	<u>2,984</u>	<u>(2,450)</u>	<u>(144)</u>	<u>63,348</u>	<u>18,274</u>	<u>2,613</u>	<u>(1,296)</u>	<u>(10)</u>	<u>19,581</u>	<u>43,767</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

	2015												
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	銷售/ 轉讓	成本 累計 折舊 淨值	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	銷售/ 轉讓	累計折舊 轉出 為抵 扣成 本成 淨值	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
土地													
原成本	7,360	45	-	-	142	7,547	-	-	-	-	-	-	7,547
價格高估部份 (2015年)	12,850	8,107	-	-	66	21,023	-	-	-	-	-	-	21,023
價格低估部份 (2015年)	(1,013)	-	324	-	(29)	(718)	-	-	-	-	-	-	(718)
房產													
原成本	3,099	132	-	(1,361)	55	1,925	1,262	195	-	(1,361)	9	105	1,820
價格高估部份 (2015年)	10,611	7,398	(1)	(5,648)	22	12,382	5,183	1,157	(2)	(5,648)	-	690	11,692
價格低估部份 (2015年)	(246)	(30)	1	67	(14)	(222)	(63)	(14)	2	67	-	(8)	(214)
設備	21,117	1,015	(1,794)	-	60	20,398	17,803	1,424	(1,790)	-	50	17,487	2,911
其他	387	763	(530)	-	3	623	-	-	-	-	-	-	623
合計	<u>54,165</u>	<u>17,430</u>	<u>(2,000)</u>	<u>(6,942)</u>	<u>305</u>	<u>62,958</u>	<u>24,185</u>	<u>2,762</u>	<u>(1,790)</u>	<u>(6,942)</u>	<u>59</u>	<u>18,274</u>	<u>44,684</u>

銀行對土地和房產重新估價，自由估價師的估算價格處於合理價值的第3級(合理價值的分級見註釋4.2)。

截至2016年與2015年12月31日，銀行已折舊完畢，但仍使用的設備成本價分別為143.94億銖及144.75億銖。

6.11 其他無形資產淨額

截至2016年與2015年12月31日，其他無形資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表										
	2016										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,909	573	(163)	(9)	2,310	1,518	265	(154)	(9)	1,620	690
其他	61	94	(16)	-	139	-	-	-	-	-	139
合計	1,970	667	(179)	(9)	2,449	1,518	265	(154)	(9)	1,620	829

單位：百萬銖

	綜合財務報表										
	2015										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	2,016	222	(331)	2	1,909	1,571	267	(323)	3	1,518	391
其他	253	77	(270)	1	61	-	-	-	-	-	61
合計	2,269	299	(601)	3	1,970	1,571	267	(323)	3	1,518	452

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表										
	2015										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,658	543	(154)	-	2,047	1,318	246	(153)	-	1,411	636
其他	60	94	(16)	-	138	-	-	-	-	-	138
合計	1,718	637	(170)	-	2,185	1,318	246	(153)	-	1,411	774

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表										
	2015										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	1,776	194	(314)	2	1,658	1,386	244	(314)	2	1,318	340
其他	253	77	(270)	-	60	-	-	-	-	-	60
合計	2,029	271	(584)	2	1,718	1,386	244	(314)	2	1,318	400

6.12 遞延應稅資產及負債

截至2016年及2015年12月31日的遞延應稅資產及負債由以下組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
遞延應稅資產	3,348	2,745	2,355	1,778
遞延應稅負債	5,702	6,335	5,468	5,963
遞延應稅資產（負債）淨額	(2,354)	(3,590)	(3,113)	(4,185)

年中遞延應稅資產及負債的變動項目如下：

單位：百萬銖

	年初結餘	綜合財務報表 2016			年底結餘
		已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	3,137	(575)	(215)	-	2,347
客戶貸款和應收利息	4,023	1,156	-	(22)	5,157
待售資產	1,355	(54)	-	-	1,301
土地、房產和設備	212	(7)	-	17	222
契約承諾準備金	2,003	690	(30)	(5)	2,658
其他	5,031	(757)	-	(3)	4,271
合計	15,761	453	(245)	(13)	15,956
遞延應稅負債					
投資	9,079	(49)	(348)	-	8,682
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,577	(223)	-	(18)	6,336
其他	3,693	(403)	-	-	3,290
合計	19,351	(675)	(348)	(18)	18,310
淨額	(3,590)	1,128	103	5	(2,354)

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2015				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	2,886	198	54	(1)	3,137
客戶貸款和應收利息	2,772	1,152	-	99	4,023
待售資產	1,540	(185)	-	-	1,355
土地、房產和設備	266	(65)	-	11	212
契約承諾準備金	1,923	40	36	4	2,003
其他	2,894	2,133	-	4	5,031
合計	12,281	3,273	90	117	15,761
遞延應稅負債					
投資	8,514	45	520	-	9,079
客戶貸款和應收利息	84	(84)	-	-	-
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,670	(226)	3,118	15	6,577
其他	2,047	1,646	-	-	3,693
合計	14,317	1,381	3,638	15	19,351
淨額	(2,036)	1,892	(3,548)	102	(3,590)

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2016				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	3,101	(575)	(197)	-	2,329
客戶貸款和應收利息	3,484	1,107	-	9	4,600
待售資產	974	(62)	-	-	912
土地、房產和設備	212	(7)	-	16	221
契約承諾準備金	1,978	684	(31)	(5)	2,626
其他	4,950	(720)	-	2	4,232
合計	14,699	427	(228)	22	14,920
遞延應稅負債					
投資	8,776	(2)	(345)	-	8,429
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,554	(220)	-	(18)	6,316
其他	3,552	(266)	-	-	3,286
合計	18,884	(488)	(345)	(18)	18,033
淨額	(4,185)	915	117	40	(3,113)

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2015				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	2,869	198	34	-	3,101
客戶貸款和應收利息	2,324	1,062	-	98	3,484
待售資產	1,171	(197)	-	-	974
土地、房產和設備	266	(65)	-	11	212
契約承諾準備金	1,903	35	35	5	1,978
其他	2,745	2,205	-	-	4,950
合計	11,278	3,238	69	114	14,699
遞延應稅負債					
投資	8,273	(2)	505	-	8,776
客戶貸款和應收利息	84	(84)	-	-	-
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	3,656	(221)	3,101	18	6,554
其他	1,931	1,621	-	-	3,552
合計	13,946	1,314	3,606	18	18,884
淨額	(2,668)	1,924	(3,537)	96	(4,185)

6.13 泰國國家銀行公佈規定分類的資產

截至2016年與2015年12月31日，按泰國國家銀行公佈規定分類的資產如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2016				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,830,827	-	-	-	1,830,827
特指	46,058	-	-	-	46,058
未達標準級別	9,495	-	-	-	9,495
可疑級別	16,050	-	-	-	16,050
疑為損失級別	43,316	6,453	1,638	1,115	52,522
合計	1,945,746	6,453	1,638	1,115	1,954,952

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2015				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,773,357	-	-	-	1,773,357
特指	43,504	-	-	-	43,504
未達標準級別	9,650	-	-	-	9,650
可疑級別	13,725	-	-	-	13,725
疑為損失級別	32,946	7,151	1,911	1,287	43,295
合計	1,873,182	7,151	1,911	1,287	1,883,531

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2016				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,786,783	-	-	-	1,786,783
特指	43,394	-	-	-	43,394
未達標準級別	9,364	-	-	-	9,364
可疑級別	15,955	-	-	-	15,955
疑為損失級別	42,222	6,486	612	1,110	50,430
合計	1,897,718	6,486	612	1,110	1,905,926

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2015				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,726,948	-	-	-	1,726,948
特指	42,053	-	-	-	42,053
未達標準級別	9,497	-	-	-	9,497
可疑級別	13,413	-	-	-	13,413
疑為損失級別	31,922	7,080	922	1,282	41,206
合計	1,823,833	7,080	922	1,282	1,833,117

6.14 存款

6.14.1 截至2016年與2015年12月31日，依存款類別分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
即期	95,810	86,797	94,316	84,783
活期	958,150	850,689	946,294	841,714
定期	1,121,494	1,152,395	1,074,960	1,111,527
可轉讓存款證	2,687	1,084	1,089	1,084
合計	2,178,141	2,090,965	2,116,659	2,039,108

6.14.2 截至2016年與2015年12月31日，依貨幣幣別和客戶居住地分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2016			2015		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,933,082	9,440	1,942,522	1,787,096	98,145	1,885,241
美元	38,723	60,327	99,050	28,021	51,642	79,663
其他	20,595	115,974	136,569	17,193	108,868	126,061
合計	1,992,400	185,741	2,178,141	1,832,310	258,655	2,090,965

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2016			2015		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,933,587	9,428	1,943,015	1,787,103	98,127	1,885,230
美元	38,543	57,140	95,683	27,935	46,992	74,927
其他	13,238	64,723	77,961	12,189	66,762	78,951
合計	1,985,368	131,291	2,116,659	1,827,227	211,881	2,039,108

6.15 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (負債)

截至2016年與2015年12月31日, 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (負債) 由以下部份組成:

單位: 百萬銖

	綜合財務報表					
	即期	2016 有限期	合計	即期	2015 有限期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	158	3,387	3,545	41	4,809	4,850
商業銀行	1,269	21,650	22,919	4,978	22,900	27,878
專項金融機構	119	25,644	25,763	145	17,109	17,254
其他金融機構	10,311	1,693	12,004	10,278	6,116	16,394
國內項目總額	<u>11,857</u>	<u>52,374</u>	<u>64,231</u>	<u>15,442</u>	<u>50,934</u>	<u>66,376</u>
國外項目						
美元	4,116	25,088	29,204	5,143	18,386	23,529
日元	465	7,206	7,671	452	5,363	5,815
歐元	1,225	-	1,225	1,874	-	1,874
其他	9,680	18,917	28,597	6,401	24,686	31,087
國外項目總額	<u>15,486</u>	<u>51,211</u>	<u>66,697</u>	<u>13,870</u>	<u>48,435</u>	<u>62,305</u>
國內和國外項目總額	<u><u>27,343</u></u>	<u><u>103,585</u></u>	<u><u>130,928</u></u>	<u><u>29,312</u></u>	<u><u>99,369</u></u>	<u><u>128,681</u></u>

單位: 百萬銖

	銀行財務個案報表					
	即期	2016 有限期	合計	即期	2015 有限期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	158	3,387	3,545	41	4,809	4,850
商業銀行	1,269	21,650	22,919	4,978	22,900	27,878
專項金融機構	119	25,644	25,763	145	17,110	17,255
其他金融機構	10,546	1,693	12,239	10,427	6,116	16,543
國內項目總額	<u>12,092</u>	<u>52,374</u>	<u>64,466</u>	<u>15,591</u>	<u>50,935</u>	<u>66,526</u>
國外項目						
美元	4,194	26,702	30,896	5,244	21,340	26,584
日元	485	7,206	7,691	456	5,363	5,819
歐元	1,271	-	1,271	1,889	-	1,889
其他	9,764	8,812	18,576	6,500	9,823	16,323
國外項目總額	<u>15,714</u>	<u>42,720</u>	<u>58,434</u>	<u>14,089</u>	<u>36,526</u>	<u>50,615</u>
國內和國外項目總額	<u><u>27,806</u></u>	<u><u>95,094</u></u>	<u><u>122,900</u></u>	<u><u>29,680</u></u>	<u><u>87,461</u></u>	<u><u>117,141</u></u>

6.16 已發行證券及借款

6.16.1 截至2016年與2015年12月31日，按證券類別和資金來源分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2016			2015		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	107,556	107,556	-	108,335	108,335
無擔保次級債券	20,000	16,123	36,123	20,000	16,238	36,238
匯票	74	-	74	74	-	74
其他	213	-	213	107	-	107
減 借款貼現部份	-	(6,151)	(6,151)	-	(6,352)	(6,352)
合計	20,287	117,528	137,815	20,181	118,221	138,402

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2016			2015		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	107,556	107,556	-	108,335	108,335
無擔保次級債券	20,000	16,123	36,123	20,000	16,238	36,238
匯票	74	-	74	74	-	74
其他	22	-	22	49	-	49
減 借款貼現部份	-	(6,151)	(6,151)	-	(6,352)	(6,352)
合計	20,096	117,528	137,624	20,123	118,221	138,344

6.16.2 截至2016年與2015年12月31日，按證券種類、貨幣、期限和利率進行分類如下：

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	綜合財務報表	
				2016	2015
				金額	
無擔保優先債券	美元	2018 - 2023	2.75% - 5.00%	107,556	108,335
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	16,123	16,238
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	20,000	20,000
匯票	泰銖	2017	1.00%	74	74
其他	泰銖	2017 - 2022	0.00% - 0.50%	213	107
減 借款貼現部份				(6,151)	(6,352)
合計				137,815	138,402

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	銀行財務個案報表	
				金額	
				2016	2015
無擔保優先債券	美元	2018 - 2023	2.75% - 5.00%	107,556	108,335
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	16,123	16,238
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	20,000	20,000
匯票	泰銖	2017	1.00%	74	74
其他	泰銖	2017 - 2022	0.50%	22	49
減 借款貼現部份				(6,151)	(6,352)
合計				<u>137,624</u>	<u>138,402</u>

6.17 無擔保次級債券

1999年1月28日，銀行面向外國投資者發售無擔保次級債券，2029年承兌到期，金額4.5億美元，期限30年，年利率9.025%，以代替銀行獲得國家銀行批准，提前贖回的兩期無擔保次級債券，即2016年到期，年利率8.25%，金額1.5億美元的，以及2027年到期，年利率8.375%，金額3億美元的。由於銀行以低於票面價格的市場價贖回，故將上述2029年承兌到期的無擔保次級債券記為2.59億美元（95.35億銖），並按月攤提賬面價值與贖回價值之差，直至無擔保次級債券承兌到期日。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2012年12月7日，銀行發售無擔保次級債券，2022年承兌到期。發行者可於承兌到期前從一般投資者、大宗投資者和機構投資人處提前贖回。債券總額200億銖，期限10年，年利率4.375%。

6.18 債券

2005年4月12日股東重新評估了2004年4月9日股東大會之決議。此決議批准銀行發售債券，並批准銀行面向國外投資人及/或國內普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售次級債券和/或優先權債券和/或永續債券和/或可轉為普通股的次級債券和/或可轉為普通股的債券（統稱為債券）總額不超過30億美元或其他等值貨幣。銀行可同時發售多種債券，或陸續分次發售。其中規定非永續債券贖回期限不超過100年，可轉為普通股的次級債券及/或可轉為普通股的債券贖回期限不超過30年，發售總額不超過10億美元或其他等值貨幣，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。股東決議批准發售5億股普通股。以備次級債券轉換為普通股及/或債券轉為普通股之用。（註釋 6.22）

2006年11月17日，銀行獲得證券監管委員會及泰國證交所之批准，同意發售300億銖短期債券，不限制發行次數。銀行已發售5期上述短期債券，總額為78.63億銖，銀行到2007年9月份已經陸續贖回全部上述債券。

2007年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

2010年10月18日銀行向外國投資者發售無擔保優先債券，此業務得到2005年4月12日第12次股東大會的批准。分2期發售，即5年期，年利率3.25%，金額4億美元，以及10年期，年利率4.80%，金額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.96億美元。2015年10月19日，銀行贖回5年期，年利率3.25%，金額4億美元的無擔保優先債券。

根據2005年4月12日第12次股東大會決議，2012年9月27日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5.5年期，年利率2.75%，總額4億美元；10年期，年利率3.875%，總額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.94億美元。

2013年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、永續債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，依據各期發行的債券合約及條件執行，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2013年10月3日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5年期，年利率3.30%，總額5億美元；10年期，年利率5.00%，總額5億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得9.99億美元。

6.19 按中期債券計劃（Medium Term Note Program）發行債券

1997年3月26日股東會議決議，允許銀行按中期債券計劃面向國外市場和/或國內市場發售次級債券及優先權債券，額度不超過15億美元或其他等值貨幣，承兌期限不超過30年。銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權按債券每次發行詳細條款於承兌到期前請銀行贖回所持債券的可能。以上業務授權董事局全權措理。截至2015年12月31日銀行還沒按上述決議發行債券。

6.20 契約承諾準備金

截至2016年與2015年12月31日，契約承諾準備金明細如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
年初結餘	9,601	9,241	9,472	9,143
年間增加	5,359	1,630	5,330	1,599
年間勾銷/減值	(2,019)	(1,270)	(2,024)	(1,270)
年底結餘	12,941	9,601	12,778	9,472

單位：百萬銖

6.21 退休及離職員工的利益

6.21.1 養老金固定繳納方案

截至2016年與2015年12月31日，銀行與下屬公司因員工養老金固定繳納方案利益的支出分別達到綜合財務報表中的11.67億銖和10.37億銖，以及銀行財務個案報表中的10.58億銖和9.37億銖。

6.21.2 養老金固定收益方案

截至2016年與2015年12月31日，銀行與國內下屬公司按未專門成立基金的員工固定收益方案操作，另部份國外分行專門成立基金。故此，比較專門成立基金的員工利益契約承諾，以及未成立基金的，乃至方案中的資產，及記錄在財務報表中的數量如下所示：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
專門成立基金的員工利益契約承諾現值	820	859	820	859
方案資產的合理價值	(535)	(489)	(535)	(489)
	285	370	285	370
未專門成立基金的員工利益契約承諾現值	7,369	7,084	7,206	6,955
淨債務	7,654	7,454	7,491	7,325

單位：百萬銖

下表顯示截至2016年與2015年12月31日，退休及離職員工固定收益方案項下的員工利益契約承諾現值調節表，包括專門成立基金及未成立基金的，如下所示：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
年初結餘	7,943	7,315	7,814	7,216
現在服務成本	533	478	506	457
利息成本	257	249	254	247
年中支付利益	(298)	(323)	(295)	(323)
契約承諾按精算法評估之虧損（利潤）				
得自會計假設改變	10	(2)	4	3
得自人口結構統計假設改變	6	168	-	158
根據以往經驗	(169)	13	(165)	11
尚未發生的因兌換率變化的虧損（利潤）	(92)	45	(92)	45
年底結餘	8,190	7,943	8,026	7,814

下表顯示截至2016年與2015年12月31日，退休及離職員工固定收益方案項下專門成立基金的員工利益契約承諾合理價值調節表，如下所示：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
年初結餘	489	449	489	449
利息收入	20	22	20	22
公積金	98	27	98	27
年間支付利益	(2)	(23)	(2)	(23)
項目資產按精算法評估之虧損	(3)	(4)	(3)	(4)
尚未發生的因兌換率變化的利潤（虧損）	(67)	18	(67)	18
年底結餘	535	489	535	489

應用保險精算估算得出的假設，用於計算員工利益契約承諾和方案資產，分攤至每一個方案；以及用於分析每個重要的導致契約承諾增加的保險精算估算得出的假設的敏感程度。如截至2016年與2015年12月31日，上述假設出現1%的改變，顯示如下：

	綜合財務報表			
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加	
	2016	2015	2016	2015
折現率	1.10 - 8.10	1.10 - 8.70	13.14	13.14
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.49	11.27

	銀行財務個案報表			
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加	
	2016	2015	2016	2015
折現率	1.10 - 8.10	1.10 - 8.70	13.14	13.12
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.47	11.23

6.22 股本金

銀行的股本金，由以下組成：

- 普通股
- 優先股持有者按第3條款中銀行規定條件持有的 A 級及 B 級優先股。

截至2016年與2015年12月31日，銀行註冊資本400億銖，分為：普通股及優先股40億股，每股10銖，詳情如下：

種類	登記股數	
	2016	2015
普通股	3,998,345,000	3,998,345,000
A 級優先股	655,000	655,000
B 級優先股	1,000,000	1,000,000
合計	4,000,000,000	4,000,000,000

截至2016年與2015年12月31日銀行發售普通股共計1,908,842,894股，尚未發售的普通股2,039,502,106股，A級優先股尚未發售655,000股，B級優先股尚未發售1,000,000股。尚未發售的股份將按2005年4月12日第12次股東大會的決議分配，細節如下：

1. 發售普通股1,339,502,106股如下：
 - 1.1) 普通增資股459,502,106股，面向普通大眾發售，包括原普通股持有人，以及證券託管人或類似方式託管的普通股受益人；
 - 1.2) 普通增資股4.4億股，面向金融機構投資人或證券交易委員會定義公告的特別機構；
 - 1.3) 普通增資股4.4億股，面向原普通股持有人以及按比例受益的普通股持有人；
2. 普通股5,000萬股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股而預備劃撥的，該債券於1999年發售，並為增資優先債券（CAPS）的一部份；
3. 普通股5億股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股及/或可轉換為普通股而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
4. 普通股2億股，銀行為普通股認股權證行使轉換權而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
5. A級優先股655,000股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券同時發售；
6. B級優先股100萬股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券和/或優先權債券和/或可轉換次級債券和/或可轉換債券同時發售。

銀行發售證券須符合證券監管委員會及泰國證交所的規定。

6.23 設立特殊機構 (Special Purpose Vehicle - SPV) 發行資本證券 (Capital Securities)

1998年4月21日股東決議，決定設立特殊機構，向特定投資人和/或證券監管委員會宣佈的相關金融機構投資人，發行不超過10億美元或其他等值貨幣的資本證券，可一次售完，或分批售出。SPV設立的相關事宜，股東授權給董事局全權處理。

上述資本證券可能是無承兌期限、不累計股息，付予SPV以除贖回之權利或銀行出具擔保等等。上述條件有可能在資本證券發行時就做具體規定，如出現任何意外，銀行一定或可能會發行其他證券來替換上述資本證券。

SPV發行的上述資本證券，銀行一定為SPV發行不超過11億美元或其他等值貨幣的低權或銀行擔保或轉換的證券，或銀行其他類或有其他特色的證券。上述相關事宜，股東授權給董事局全權處理。SPV制定的資本證券發行條件，還將包括配息及其他證券監管委員會認為合理的報酬等條款。上述的配息及其他報酬的支付，將牽涉到銀行配息或銀行其他證券的報酬支付。

1999年3月18日股東決議，決定由銀行設立一家下屬公司或SPV，或在該下屬公司持股，以利集資。銀行發售優先股和/或股票給下屬公司或SPV，或銀行發售優先股和/或股票給共同基金或為投資銀行的優先股和/或股票而設立的其他法人和/或股票，還包括簽訂信託協議 (Trust Agreement) 或銀行與下屬公司或SPV或共同基金或其他法人之間的重要協議。截至2016年12月31日銀行還未成立SPV，因還未通過SPV發行證券進行融資。

6.24 法定儲備金及其他儲備金

6.24.1 根據大眾有限公司法，銀行每年在扣除前期累計虧損（如有）後，必須撥出不少於當年淨利潤5%的份額做為儲備金，直至儲備金達到不少於註冊資本10%的水準。但是銀行的規定是每年在扣除前期累計虧損（如有）後，撥出儲備金的份額不少於當年淨利潤的10%，直至儲備金達到不少於註冊資本25%的水準，且此儲備金不可用作股息分配。

6.24.2 銀行每年定期撥出一部份利潤作為其他儲備金，該部份儲備金被視為一般儲備金並未指明具體用途。

6.25 利潤分配及配息

2015年4月10日的第22次股東大會，通過決議批准2014年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥10億銖法定儲備金及50億銖一般儲備金。至於2014年1-6月期分別劃撥5億銖及50億銖（已在截至2014年12月31日的財務報表中執行）；2014年7-12月期劃撥法定儲備金5億銖。
- 銀行以每股6.50銖的比率配息，共計配息124.07億銖。並於2014年9月26日以每股2.00銖的比率發放期中股息，餘額38.18億銖，於2015年5月8日以每股4.50銖的比率發放期末股息，總額85.89億銖。

2015年5月8日，銀行按上述明細共計支付股息85.89億銖。

於2015年8月27日，銀行召開第8/2558次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從2015年1-6月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金5億銖，一般儲備金50億銖；
- 於2015年9月25日，按每股2.00銖的比率配發普通股年中股息，金額38.18億銖；

2015年9月25日，銀行按上述明細共計支付股息38.18億銖。

2016 年 4 月 12 日第 23 次股東大會，通過決議批准 2015 年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2015 年 1-6 月期分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2015 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2015 年 7-12 月期劃撥 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 121.28 億銖，其中銀行已於 2015 年 9 月 25 日以每股 2.00 銖的比率發放作為期中股息，金額 38.18 億銖；剩餘部份於 2016 年 5 月 11 日以每股 4.50 銖的比率發放作為期末股息，金額 83.10 億銖。

2016 年 5 月 11 日，銀行已按上述明細共計支付股息 83.10 億銖。

2016 年 8 月 25 日，銀行召開第 8/2559 次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從 2016 年 1-6 月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金 5 億銖，一般儲備金 50 億銖。
- 於 2016 年 9 月 23 日，按每股 2.00 銖的比率配發普通股年中股息，金額 37.12 億銖。

2016 年 9 月 23 日，銀行已按上述明細共計支付股息 37.12 億銖。

6.26 用於擔保資產

銀行投資在政府和國營企業的證券，這些證券被用作與政府機構及泰國國家銀行有關債務之抵押。截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，扣除減值儲備後賬面淨值分別為 187.24 億銖和 197.07 億銖。

6.27 或有債務

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日的銀行及下屬公司有或有債務如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
票據擔保	5,529	6,808	5,529	6,808
貸款擔保	18,001	11,788	7,711	7,391
進口票據項下未到期之債務	17,921	18,487	15,699	17,295
信用證	35,623	29,192	34,512	27,570
其他或有債務				
未用銀行透支總額	175,893	178,698	174,753	177,362
其他擔保	267,989	220,602	266,820	219,120
其他	<u>82,088</u>	<u>90,449</u>	<u>85,871</u>	<u>94,058</u>
合計	<u><u>603,044</u></u>	<u><u>556,024</u></u>	<u><u>590,895</u></u>	<u><u>549,604</u></u>

6.28 訴訟

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司多次被法庭起訴。這是經營過程中一定會遭遇的正常問題，相信案件最終不會影響到銀行及下屬公司的財務及經營。

6.29 與其他相關方項目

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，銀行與其他相關方包括下屬公司、合作公司，重要管理領導指的是：董事以及助理總裁以上或級別等同的管理領導、及其他與重要管理領導相關的人員，或由重要管理領導或相關人員有管理權，或有影響力的企業。

銀行與下屬公司利益相關方存在資產、負債及或有承諾的主要項目如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
存款				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	3,163	2,753
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	6,468	7,227
合計	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>9,631</u>	<u>9,980</u>
貸款				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	2,710	2,710
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	145	245	145	245
其他相關方	7	137	7	104
合計	<u>152</u>	<u>382</u>	<u>2,862</u>	<u>3,059</u>
疑呆賬儲備				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	33	33
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	1	3	1	3
合計	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>34</u>	<u>36</u>
其他資產				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	7	2
信颯他威資產管理有限公司	-	-	1	1
磨鑾基金管理有限公司	-	-	271	226
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	2	1
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	9	3
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	31	29	31	29
Thai Payment Network Co., Ltd.	7	-	7	-
其他相關方	6	6	-	-
合計	<u>44</u>	<u>35</u>	<u>328</u>	<u>262</u>

單位: 百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2016	2015	2016	2015
存款				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	821	823
Bangkok Bank Berhad	-	-	91	182
信颯他威資產管理有限公司	-	-	5	7
磨鑾基金管理有限公司	-	-	87	61
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	45	55
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	138	152
Bualuang Venture Co., Ltd.	-	-	500	-
Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd.*			102	33
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	62	48	62	48
Processing Center Co., Ltd.	94	48	94	48
National ITMX Co., Ltd.	32	40	32	40
Thai Payment Network Co., Ltd.	1	68	1	68
其他相關方	5,505	5,650	5,505	5,650
合計	<u>5,694</u>	<u>5,854</u>	<u>7,483</u>	<u>7,167</u>
借款				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	287	-
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	2,043	3,063
合計	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,330</u>	<u>3,063</u>
其他負債				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	720	868
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	1	-
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	6	3	6	3
National ITMX Co., Ltd.	6	-	6	-
其他相關方	6	19	6	12
合計	<u>18</u>	<u>22</u>	<u>739</u>	<u>883</u>
承諾貸款				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	171	-
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	73	90
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	669	400
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	45	79	45	79
National ITMX Co., Ltd.	-	1	-	1
其他相關方	3	6	3	6
合計	<u>4</u>	<u>86</u>	<u>991</u>	<u>576</u>

* 由磨鑾證券(大眾)有限公司持股

截至 2016 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 1.59% 至 13.00% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 1.59% 計收。

截至 2015 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 1.56% 至 13.00% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 1.56% 計收。

銀行按泰國國家銀行疑呆賬儲備金之規定，評估上述其他相關方的最低疑呆賬儲備金與普通貸款客戶的標準相同。

在綜合財務報表和銀行財務個案報表中，2016 年與 2015 年 12 月 31 日的銀行和下屬公司及合作公司的投資明細如 6.5 款中之註釋。

銀行與下屬公司、合作公司、個人或其他相關企業間的重要賬務項目，註有雙方買賣價格、利率、手續費及其他各種條款均符合正常商貿慣例。

銀行與下屬公司與相關個人及企業間的重要收支，如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2016	2015	2016	2015
利息及貼現收入				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	24	15
信颯他威資產管理有限公司	-	-	42	57
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	-	1
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	46	24
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	6	7	6	7
其他相關方	1	1	1	1
合計	7	8	119	105

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2016	2015	2016	2015
手續費和服務費				
下屬公司				
Bangkok Bank Berhad	-	-	2	1
磨鑾基金管理有限公司	-	-	1,493	1,332
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	24	22
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	-	1	-	1
Processing Center Co., Ltd.	11	13	11	13
其他相關方	57	56	1	-
合計	<u>68</u>	<u>70</u>	<u>1,531</u>	<u>1,369</u>
股息收入				
下屬公司				
磨鑾基金管理有限公司	-	-	652	517
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	-	432
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	2	2	2	2
Processing Center Co., Ltd.	47	33	47	33
合計	<u>49</u>	<u>35</u>	<u>701</u>	<u>984</u>
其他收入				
下屬公司				
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	4	3
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	138	146
合作公司				
National ITMX Co., Ltd.	5	5	5	5
Thai Payment Network Co., Ltd.	10	-	10	-
合計	<u>15</u>	<u>5</u>	<u>157</u>	<u>154</u>
利息支出				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	4	1
Bangkok Bank Berhad	-	-	1	-
信颯他威資產管理有限公司	-	-	-	1
磨鑾基金管理有限公司	-	-	1	1
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	3	2
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	6	3
Bualuang Venture Co., Ltd.	-	-	2	-
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	1	-	1	-
Thai Payment Network Co., Ltd.	-	1	-	1
其他相關方	47	61	47	61
合計	<u>48</u>	<u>62</u>	<u>65</u>	<u>70</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2016	2015	2016	2015
手續費支出				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	-	-
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	5	4
其他相關方	35	27	-	-
合計	<u>35</u>	<u>27</u>	<u>5</u>	<u>4</u>
其他支出				
下屬公司				
磨鑾證券(大眾)有限公司	-	-	-	1
盤谷銀行(中國)有限公司	-	-	1	5
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	47	30	47	30
National ITMX Co., Ltd.	58	63	58	63
其他相關方	65	58	55	39
合計	<u>170</u>	<u>151</u>	<u>161</u>	<u>138</u>

截至2016年與2015年12月31日的主要行政人員報酬如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2016	2015	2016	2015
銀行員工的短期利益	1,517	1,468	1,052	1,082
銀行退休及離職員工的利益	65	55	58	48
合計	<u>1,582</u>	<u>1,523</u>	<u>1,110</u>	<u>1,130</u>

6.30 擁有管理權之董事及其他人員的其他利益

除正常應付報酬以外，銀行未賦予銀行董事及自助理總裁以上管理領導其他任何金錢及/或非金錢報酬或利益。

6.31 資產管理公司 (AMC) 公開現金流量表事宜

按泰國國家銀行規定，銀行需在財務報表註釋中公開銀行資產管理公司的現金流量表，信颯他威資產管理有限公司現金流量表如下：

信颯他威資產管理有限公司
現金流量表
截至2016年12月31日

單位：百萬銖

	2016	2015
經營活動現金流量		
稅前營業利潤	1,911	3,801
調整稅前營業利潤為經營現金收入（支出）		
處置證券投資淨利潤	(1,704)	(3,328)
待售資產減值虧損	54	66
淨利息費用	42	57
股息收入	(117)	(144)
股息之現金收入	117	144
現金利息支出	(42)	(57)
所得稅支出之現金	(796)	(65)
經營資產及債務變化前之經營利潤（虧損）	(535)	474
經營資產（增加）減少		
出租資產應收賬款	2	(3)
待售資產	537	791
經營債務增加（減少）		
應計費用	(2)	-
應收定金	136	(78)
待售資產預收款	-	(133)
經營活動收入淨現金	<u>138</u>	<u>1,051</u>
投資活動現金流量		
購買待售證券支出	(2,856)	(3,771)
出售待售證券收益	2,716	4,261
購買設備支出	-	-
投資活動之淨現金	<u>(140)</u>	<u>490</u>
融資活動現金流量		
母公司貸款現金支出	-	(1,590)
融資活動之淨現金	<u>-</u>	<u>(1,590)</u>
現金及現金等值淨增加（減少）	(2)	(49)
截至1月1日現金及現金等值項目	<u>6</u>	<u>55</u>
截至12月31日現金及現金等值項目	<u><u>4</u></u>	<u><u>6</u></u>

6.32 報告期後情況

2017年1月銀行下屬公司 Bangkok Bank Berhad 已從原來的6億股資本增資至10億股，實收資本從6億股，60.82億銖增至10億股，92.62億銖。銀行已認購全部普通股，保持原持股率100%不變。

6.33 長期租約

截至2016年與2015年12月31日，長期租約由以下組成：

單位：百萬銖

類別	期限	應付租金			
		綜合財務報表		綜合財務報表	
		2016	2015	2016	2015
土地和 / 或房產	1年	72	128	72	128
土地和 / 或房產	1年以上至5年	193	215	193	215
土地和 / 或房產	超過5年	240	263	240	263
合計		<u>505</u>	<u>606</u>	<u>505</u>	<u>606</u>

6.34 營運部門

6.34.1 營運部門

營運部門的財務報告依據內部製作標準製作。每個營運部門展示的數字為總機構費用及轉移定價 (Transfer pricing) 分配後的數字。

營運部門之間的交易，記錄方式與其他第三方的交易相同，並從綜合財務報表中抵銷。

銀行依據經營產品及服務的類別劃分為如下營運部門：

國內銀行業務部門

國內銀行業務部門於國內提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、進出口貿易服務、匯款及支付、電子服務、信用卡、借記卡及其他相關金融服務。

國外銀行業務部門

國外銀行業務部門通過國外分行及子公司提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、外匯兌換服務、國際匯款及支付及進出口服務。

投資銀行業務部門

投資銀行業務部門提供項目融資服務、企業金融服務、財務諮詢服務、證券託管業務、以金融工具進行經營戰略管理，還包括管理銀行流動性。

其他

除銀行業務及投資銀行業務所提供的服務外，銀行還提供基金管理服務、債券業務、資產管理服務及其他。這部份費用包括在尚未分攤給營運部門的營業費用中。

截至2016年及2015年12月31日的營運部門的營業成果如下：

單位：百萬銖

綜合財務報表						
截至 2016年12月31日						
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	合計
營業收入總額	69,257	11,631	13,896	11,075	(1)	105,858
扣除信貸損失前的營運費用總額	<u>(32,688)</u>	<u>(4,384)</u>	<u>(732)</u>	<u>(12,702)</u>	<u>1</u>	<u>(50,505)</u>
扣除信貸損失及所得稅支出前的 營業利潤	<u>36,569</u>	<u>7,247</u>	<u>13,164</u>	<u>(1,627)</u>	<u>-</u>	<u>55,353</u>

單位：百萬銖

綜合財務報表						
截至2015年12月31日						
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	合計
營業收入總額	62,097	11,175	14,651	14,806	(1)	102,728
扣除信貸損失前的營運費用總額	<u>(28,421)</u>	<u>(4,778)</u>	<u>(698)</u>	<u>(11,149)</u>	<u>1</u>	<u>(45,045)</u>
扣除信貸損失及所得稅支出前的 營業利潤	<u>33,676</u>	<u>6,397</u>	<u>13,953</u>	<u>3,657</u>	<u>-</u>	<u>57,683</u>

截至 2016 年及 2015 年 12 月 31 日的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	合計
總資產						
截至 2016 年 12 月 31 日	1,578,943	711,111	944,129	171,899	(461,852)	2,944,230
截至 2015 年 12 月 31 日	1,526,414	706,799	920,854	160,459	(478,674)	2,835,852

6.34.2 按地區劃分營運部門

截至 2016 年及 2015 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的經營業績如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2016			2015		
	國內業務	國外業務	合計	國內業務	國外業務	合計
總營業收入	92,661	13,197	105,858	90,231	12,497	102,728
總營業支出*	(58,344)	(7,890)	(66,234)	(51,619)	(8,079)	(59,698)
稅前經營利潤	34,317	5,307	39,624	38,612	4,418	43,030

截至 2016 年及 2015 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2016			2015		
	國內業務	國外業務	合計	國內業務	國外業務	合計
非流動資產**	38,544	7,515	46,059	38,932	7,628	46,560
總資產	2,430,690	513,540	2,944,230	2,321,497	514,355	2,835,852

* 包括信貸損失

** 由土地、建築、設備淨值及無形資產淨值組成。

6.35 利息收入

截至2016年與2015年12月31日，利息收入如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2016	2015	2016	2015
銀行同業間與貨幣市場項目	6,056	9,465	5,041	7,575
投資及其他交易項目	398	447	397	446
債券投資	7,844	6,394	7,337	5,947
貸款	88,079	87,458	85,651	84,871
其他	66	50	66	51
利息收入合計	102,443	103,814	98,492	98,890

6.36 利息支出

截至2016年與2015年12月31日，利息支出如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2016	2015	2016	2015
存款	21,410	28,905	19,892	26,834
銀行同業間與貨幣市場項目	1,091	1,370	974	1,118
向保護存款基金撥款	9,127	9,060	9,122	9,056
發行的債券				
債券與次級債券	6,803	6,963	6,803	6,963
其他	1	2	1	2
其他	13	4	13	4
利息支出合計	38,445	46,304	36,805	43,977

6.37 手續費和服務費淨收入

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，手續費和服務費淨收入如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 截至 12 月 31 日		銀行財務個案報表 截至 12 月 31 日	
	2016	2015	2016	2015
手續費和服務費收入				
保證、承兌和借款擔保	174	144	146	118
其他	32,762	31,939	28,722	27,686
手續費和服務費收入合計	32,936	32,083	28,868	27,804
手續費和服務費支出	8,444	8,012	8,343	7,716
手續費和服務費淨收入	24,492	24,071	20,525	20,088

6.38 外幣交易與匯兌淨利潤 (虧損)

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，外幣交易與匯兌淨利潤 (虧損) 如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 截至 12 月 31 日		銀行財務個案報表 截至 12 月 31 日	
	2016	2015	2016	2015
外幣交易與匯兌利潤 (虧損)				
外幣與匯兌衍生票據	7,916	7,904	7,180	7,207
利率衍生票據	(431)	(798)	(431)	(798)
債券	(455)	253	(461)	247
資本證券	429	415	-	-
外幣交易與匯兌利潤 (虧損) 合計	7,459	7,774	6,288	6,656

6.39 投資淨利潤 (虧損)

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，投資淨利潤 (虧損) 如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2016	2015	2016	2015
賣出待售投資利潤 (虧損)				
待售投資	4,379	6,874	2,505	3,536
一般投資	(62)	121	(62)	121
投資合作公司	-	-	-	31
合計	<u>4,317</u>	<u>6,995</u>	<u>2,443</u>	<u>3,688</u>
投資減值虧損				
交易投資類資本證券	(46)	(632)	(46)	(632)
一般投資	-	(527)	-	(527)
合計	<u>(46)</u>	<u>(1,159)</u>	<u>(46)</u>	<u>(1,159)</u>
投資淨利潤 (虧損) 總計	<u><u>4,271</u></u>	<u><u>5,836</u></u>	<u><u>2,397</u></u>	<u><u>2,529</u></u>

6.40 呆賬、疑呆賬及減值損失

截至 2016 年及 2015 年 12 月 31 日的呆賬、疑呆賬及減值損失如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2016	2015	2016	2015
銀行同業間與貨幣市場項目 (轉回)	(38)	9	(40)	(80)
貸款	15,389	14,707	14,802	13,924
債務重整虧損 (轉回)	377	(62)	377	(62)

6.41 所得稅

6.41.1 截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，已確認利潤與虧損的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2016	2015	2016	2015
本年度所得稅	8,684	10,522	7,343	9,097
遞延所得稅	<u>(1,128)</u>	<u>(1,892)</u>	<u>(915)</u>	<u>(1,924)</u>
所得稅總額	<u><u>7,556</u></u>	<u><u>8,630</u></u>	<u><u>6,428</u></u>	<u><u>7,173</u></u>

6.41.2 截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，已確認其他綜合收入組成部份的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

綜合財務報表						
截至 12 月 31 日						
	2016	2015		2016	2015	
	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
重估價盈餘之變動部份	-	-	-	15,629	(3,118)	12,511
待售投資估值利潤	(753)	133	(620)	2,238	(466)	1,772
國外經營賬目轉換之						
利潤(虧損)	(2,117)	-	(2,117)	2,432	-	2,432
按實際精算法計算養老金固定						
收益計劃虧損	151	(30)	121	(183)	36	(147)
合計	<u>(2,719)</u>	<u>103</u>	<u>(2,616)</u>	<u>20,116</u>	<u>(3,548)</u>	<u>16,568</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表						
截至 12 月 31 日						
	2016	2015		2016	2015	
	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
重估價盈餘之變動部份	-	-	-	15,505	(3,101)	12,404
待售投資估值利潤	(841)	148	(693)	2,279	(471)	1,808
國外經營賬目轉換之						
利潤(虧損)	27	-	27	2,062	-	2,062
按實際精算法計算養老金固定						
收益計劃虧損	158	(31)	127	(176)	35	(141)
合計	<u>(656)</u>	<u>117</u>	<u>(539)</u>	<u>19,670</u>	<u>(3,537)</u>	<u>16,133</u>

6.41.3 截至2016年與2015年12月31日，實際稅率調節如下：

單位：百萬銖

	2016		2015	
	金額	百分比	金額	百分比
稅前營業利潤	39,624		43,030	
按法定稅率計算的所得稅	7,925	20.00	8,606	20.00
國外所得稅	1,048		1,130	
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(730)		(824)	
其他	(687)		(282)	
所得稅支出總計	7,556	19.07	8,630	20.06

單位：百萬銖

	2016		2015	
	金額	百分比	金額	百分比
稅前營業利潤	34,907		36,741	
按法定稅率計算的所得稅	6,982	20.00	7,348	20.00
國外所得稅	1,009		1,090	
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(791)		(845)	
其他	(772)		(420)	
所得稅支出總計	6,428	18.41	7,173	19.52

6.42 批准財務報表

該財務報表於2017年2月16日獲得稽核委員會及常務董事會的批准發佈。

銀行十年財務狀況及營業統計 (綜合財務報表)

	2016	2015	2014
各年營業成績 (百萬銖)			
營業收入	152,747	157,044	148,774
營業費用	113,122	114,014	103,691
扣除儲備金及稅前之營業利潤	55,352	57,683	53,770
稅前營業利潤	39,625	43,030	45,083
所得稅	7,556	8,630	8,593
淨利潤 ¹	31,815	34,181	36,332
截至 12月31日財務狀況 (百萬銖)			
資產	2,944,230	2,835,852	2,759,890
現金	66,338	61,432	59,899
投資淨額	546,614	519,525	382,054
貸款 ²	1,941,093	1,868,903	1,782,233
貸款 (扣除疑呆賬儲備) ²	1,821,575	1,764,716	1,690,307
土地、房產及設備淨值	45,230	46,108	31,455
存款	2,178,141	2,090,965	2,058,779
股東權益 ¹	379,016	361,832	323,491
股份每股 (銖)			
營業收入	80.02	82.27	77.94
稅前營業利潤	20.76	22.54	23.62
淨利潤 ¹	16.67	17.91	19.03
股息 ³	6.50	6.50	6.50
股票賬面價值 ¹	198.56	189.56	169.47
職員人數	26,871	27,142	26,132
分行數 ⁴	1,189	1,169	1,144

註： 1. 銀行權益

2. 扣除遞延收入

3. 2016年的利潤分配支付股息率，包括下半年每股普通股配息4.50銖的股息議案正在股東大會決議中。

4. 僅為銀行信息，包括馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 及盤谷銀行（中國）有限公司，不包括自助服務。

* 僅為2010年至2012年間，按2013年1月1日起生效實施的第十二版會計標準關於《所得稅》之規定進行調整後的數據。

2013	2012*	2011*	2010*	2009	2008	2007
143,138	132,220	116,563	98,665	92,026	102,188	103,407
98,221	91,204	82,073	62,352	62,944	72,698	74,849
53,510	48,264	46,518	43,880	36,680	36,068	34,137
44,917	41,016	34,490	36,313	29,082	29,490	28,558
8,882	9,100	15,280	11,505	8,393	9,165	9,220
35,906	31,847	18,897	24,593	20,562	20,243	19,218
2,596,507	2,420,740	2,109,042	1,949,688	1,771,932	1,677,111	1,595,971
53,550	46,432	45,289	40,508	35,780	41,506	35,715
377,413	412,418	328,068	284,407	342,578	253,441	311,680
1,752,667	1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217	1,042,074
1,660,085	1,516,803	1,385,661	1,183,670	1,078,143	1,120,866	974,605
32,275	33,577	35,240	36,510	29,504	30,823	30,189
1,935,272	1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287	1,277,371
295,936	272,025	245,785	230,572	192,999	174,973	165,979
74.99	69.27	61.06	51.69	48.21	53.53	54.17
23.53	21.49	18.07	19.02	15.24	15.45	14.96
18.81	16.68	9.90	12.88	10.77	10.60	10.07
6.50	6.50	6.00	5.00	4.00	3.00	3.00
155.03	142.50	128.76	120.79	101.11	91.66	86.95
25,384	24,091	22,599	22,227	21,630	21,858	20,697
1,098	1,049	999	958	933	888	812

一般資料

證券發行公司:	盤谷銀行（大眾有限公司）
經營業務:	商業銀行業
總行地址:	泰國曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
公司註冊號:	0107536000374
網站:	http://www.bangkokbank.com
電話:	0-2231-4333
傳真:	0-2231-4890

截至2016年12月31日公司證券

銀行註冊資本	總額	40,000,000,000	銖	分為
普通股	總額	3,998,345,000	股	每股10銖
優先股	總額	1,655,000	股	每股10銖
實繳資本	總額	19,088,428,940	銖	為
普通股	總額	1,908,842,894	股	每股10銖

1. 相關機構及人士

1.1 證券註冊員

泰國證券托管有限公司
曼谷鄰鈴區叻察拉披色路93號 郵編10400
電話：0-2009-9999 傳真：0-2009-9991

1.2 債券持有人代表

債券種類	利率	贖回日期	債券持有人代表
次級債券	4.375%	2022年12月7日	大城銀行（大眾）有限公司 1222 Rama3 Road, Bangphongphang, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand
無擔保優先債券	3.300%	2018年10月3日	The Bank of New York Mellon 101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286, USA
無擔保優先債券	5.000%	2023年10月3日	

1.3 審計師

戍帕密·鄭差蒙滴軍博士
審計師執照號3356
Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd.
曼谷沙吞區沙吞南路11/1號 AIA 沙吞大廈23-27樓 郵編10120
電話：0-2034-0000 傳真：0-2034-0100

1.4 法律顧問

越差叻·干乍納威洛
曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
電話：0-2230-2731 傳真：0-2231-5448
哇訕·瑞披戍
曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
電話：0-2230-2643 傳真：0-2231-5448
頌猜·尊拉匿
曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
電話：0-2626-4492 傳真：0-2231-5448

1.5 投資人聯繫者

歐陽景鑫 資深執行副總裁
 素瑪塔耶·蓬越他納女士 副總經理 投資者關係
 昆拉威·孟樞戍女士 助理經理 投資者關係
 電話：0-2626-4981-2 傳真：0-2231-4890
 E-mail：ir@bbl.co.th

註釋：投資人可通過 www.sec.or.th 或公司網站上的 (56-1) 表格報告，瞭解發行證券公司的更多資訊。

2. 投資比例及大股東資訊披露

持股人

2016年9月9日截止登記，最後持股人持股比例：

序號	持股人名稱	持股數 (股)	佔總股比例 (%)
1	THAI NVDR COMPANY LIMITED	637,679,135	33.41
2	CHASE NOMINEES LIMITED	78,710,743	4.12
3	泰國證券託管有限公司 (對本國委託人)	52,666,259	2.76
4	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	48,245,223	2.53
5	社會福利保險局	43,350,300	2.27
6	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account	34,211,750	1.79
7	盤谷保險 (大眾) 有限公司	34,097,030	1.79
8	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	31,533,752	1.65
9	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	25,747,149	1.35
10	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	25,690,400	1.35
	其他持股人	896,911,153	46.98
	合計實收資本	1,908,842,894	100.00

公眾持有股 (Free Float) 資訊

截至2016年3月11日，按泰國證券交易所的資訊銀行公眾持有股 (Free Float) 的比例為97.24%。

配息政策

(1) 銀行政策

當銀行經營獲得利潤時，將向股東配發股息。配息時銀行須考慮到股東的長遠利益，以及銀行經營中所需儲備金的充足程度，配息後剩餘部份利潤將視實際情況撥作各類儲備金。

(2) 下屬公司政策

下屬公司配息政策的制定首先根據該公司每年度的經營業績以及該公司董事局和股東大會的決議。

3. 銀行董事2016年及2015年所得報酬

單位：銖

序號	董事名單	職位	2016	2015
1	陳有漢	非常務董事兼董事長	9,900,000	9,900,000
2	柯實·邦扁叻*	常務董事兼常務董事長	2,300,000	5,520,000
3	蔡志仁	非常務董事	5,520,000	5,520,000
4	巴澤·詩里迪海軍上將	獨立董事兼稽核委員會主席	6,600,000	6,600,000
5	哥逸·波沙耶暖	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會主席	6,120,000	6,120,000
6	陳錦雄	非常務董事、風險管理委員會主席兼常務董事會成員	6,120,000	6,120,000
7	歷差·篤拉南(陳秉鈞)	常務董事會成員兼副常務董事長	5,520,000	5,520,000
8	陳永德	非常務董事兼風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
9	阿蒙·贊他拉頌汶	非常務董事、常務董事會成員、遴選與制定酬金委員會委員兼風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
10	蒙昭蒙空差能·裕空	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
11	蓬貼·蓬巴帕(陳金鵬)	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會委員	6,120,000	6,120,000
12	革詩妮·威吞察女士	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
13	亞侖·紫拉察哇拉	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	5,510,000
14	派輩·初觸他翁**	非常務董事	4,140,000	-
15	陳智深	常務董事、總裁兼常務董事會成員	5,520,000	5,520,000
16	素汪·亭沙提	常務董事、資深執行副總裁、常務董事會成員兼風險管理委員會委員	5,520,000	5,520,000
17	蒼薩·方夫	常務董事兼資深執行副總裁	5,520,000	5,520,000
18	他威臘·立他披隆(芮欽霖)	常務董事兼執行副總裁	5,520,000	5,520,000

截至2016年12月31日

* 柯實·邦扁叻於2016年6月1日已逝世

** 派輩·初觸他翁於2016年4月12日獲任銀行董事

報酬款額

- 2016年報酬包括每月酬金及退休金，付予18名董事，共計105.02百萬銖。相比之下2015年付予17名董事的報酬共計103.49百萬銖。
- 2016年全部報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予13名自資深執行副總裁級以上，前四級高級管理人員，共計513.37百萬銖。相比之下2015年付予12名前四級高級管理人員的報酬共計537.59百萬銖。
- 2016年報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予65名作為僱員的董事及執行董事（依據2008年的金融機構業務法定義）共計1,005.04百萬銖。

其他報酬

無

4. 銀行董事持股情況（截至2016年底和2015年底）*

序號	董事名單	2016 年底	2015 年底	變化
1	陳有漢	17,278,478	17,278,478	-
2	柯實·邦扁叻 ^{/1}	-	-	-
3	蔡志仁	154,941	149,941	5,000
4	巴澤·詩里迪海軍上將	-	-	-
5	哥逸·波沙耶暖	-	-	-
6	陳錦雄	-	-	-
7	歷差·篤拉南（陳秉鈞）	96,650	96,650	-
8	陳永德	512,152	512,152	-
9	阿蒙·贊他拉頌汶	10,800	10,800	-
10	蒙昭蒙空差能·裕空	24,860	24,860	-
11	蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）	-	-	-
12	革詩妮·威吞察女士	-	-	-
13	亞侖·紫拉察哇拉	-	-	-
14	派輩·初觸他翁 ^{/2}	2,000	2,000	-
15	陳智深	5,700,200	5,700,200	-
16	素汪·亭沙提	8,860	8,860	-
17	蒼薩·方夫	-	-	-
18	他威臘·立他披隆（芮欽霖）	-	-	-

* 董事局的持股，其中包括配偶及未成年子女所持有

^{/1} 於2016年6月1日已逝世

^{/2} 於2016年4月12日獲任銀行董事。

5. 審計師報酬

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 為盤谷銀行審計師。2016年，盤谷銀行及其下屬公司聘請 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 及其國外設立的下屬審計公司提供審計等服務。相關報酬如下：

1. 2016年審計報酬

盤谷銀行及其下屬公司付給Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 的審計報酬共計16,389,500.00銖。

至於盤谷銀行國外分行財務報表的審計報酬，本銀行付給Deloitte Touche Tohmatsu 集團內在國外設立的審計公司共計17,923,728.72銖。

2. 2016年其他服務費

若服務按協議如期完成，盤谷銀行須支付Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 其他服務費，包括按泰國國家銀行的公告製作專項報告的審計以及專項審計等服務費，共計3,300,000.00銖。若服務按協議如期完成，則須再付815,000.00銖。

除此之外，盤谷銀行須支付Deloitte Touche Tohmatsu集團內在國外設立的公司的其他服務費，包括專項審計、有關法律及稅務等，共計6,014,140.56銖。若服務按協議如期完成，則須再付1,248,733.96銖。

6. 債券情況 (截至 2016年12月31日)

債券種類	利率	贖回日期	總餘額	信用評級 (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
無擔保優先債券	2.750%	2018年3月27日	4億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.300%	2018年10月3日	5億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	4.800%	2020年10月18日	8億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.875%	2022年9月27日	8億美元	Baa1/BBB+/BBB+
次級債券	4.375%	2022年12月7日	200億銖	-/AA (tha)
無擔保優先債券	5.000%	2023年10月3日	5億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保次級債券	9.025%	2029年3月15日	4.49825億美元	Baa3/BBB/BBB

7. 持股10%（或）以上之公司（截至2016年12月31日止）

序號	公司名稱	行業	股份種類	直接及間接持股（股）	佔公司實收資本（%）
1	BANGKOK BANK BERHAD 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105, Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia Tel.(60) 32-174-6888 Fax. (60) 32-174-6800	銀行	普通	600,000,000	100.00
2	BBL (CAYMAN) LIMITED C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	投資公司	普通	100,000	100.00
3	盤谷銀行（中國）有限公司* Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No.7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0168 * 中華人民共和國政府未註明股份種類和持股數量	銀行	-	-	100.00
4	信颯他威資產管理有限公司 323 United Center Building, 30 th Floor, Silom Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2635-5001-3 Fax. 0-2635-5004	資產管理	普通	25,000,000	100.00
5	BUALUANG VENTURES LIMITED 333 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2231-4638 Fax. 0-2236-8272	創業投資	普通	200,000,000	100.00
6	磨鑾證券（大眾）有限公司 191 Silom Complex Office Building, 10 th , 12 th , 19 th , 23 rd , 29 th -32 nd Floors, Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2618-1000, 0-2231-3777 Fax. 0-2231-3951, 0-2618-1001	證券	普通	1,078,765,100	99.89
7	磨鑾基金管理有限公司 175 Sathorn City Tower, 7 th , 21 st and 26 th Floors, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2674-6400 Fax. 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	基金管理	普通	749,995	75.00
8	THAI PRECISION MANUFACTURING CO., LTD. 226 Moo 3, Thungskhla, Sriracha, Chonburi 20230	生產電子零配件	普通	2,401,522	59.77
9	THAI PAYMENT NETWORK CO., LTD. 173/19 Asia Centre Building, 18 th Floor, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2017-9900 Fax. 0-2017-9929	本地交換及 結算服務中心	普通	899,820	49.99
10	BSL LEASING CO., LTD. 175 Sathorn City Tower, 19 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2670-4700 Fax. 0-2679-6160	租賃與分期付款	普通	358,750	35.88
11	PROCESSING CENTER CO., LTD. 142 Kasikornbank Building, 4 th Floor, Unit 3 Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2237-6330-4 Fax. 0-2634-3231	電腦服務	普通	149,985	30.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	直接及間接持股（股）	佔公司實收資本（%）
12	HIGH PRESSURE STEEL PIPE INDUSTRY CO., LTD. 36/4 Moo 2, Soi Wat Mahawong, Poochao Samingphrai Road Samrong, Phra Pradaeng, Samutprakan 10130	產銷鋼管	普通	95,603	19.12
13	NATIONAL ITMX CO., LTD. 5/13 Moo 3, Chaengwattana Rd., Khlongkluea Pakkret, Nonthaburi 11120 Tel. 0-2558-7555 Fax. 0-2558-7566	業務交換及 結算服務提供者	普通	84,550	16.91
14	ALPHATEC ELECTRONICS PCL. 179/74-80 Bangkok City Tower 15 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2210-0593-6 Fax. 0-2210-0597	電子零配件	普通	326	12.34
15	SEACON DEVELOPMENT PCL. 55 Srinakarin Road, Nongbon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 0-2721-8888 Fax. 0-2721-8976	樓宇、商廈出租	普通	574,000	10.00
16	TOYOTA LEASING (THAILAND) CO., LTD. 990 Abdulrahim Place, 18 th -19 th Floors, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel.0-2634-6400, 0-2634-6391 Fax. 0-2636-1380	租賃	普通	5,140,000	10.00
17	THAI NAMSIRI INTERTEX CO., LTD. 44 Srijulsup Tower, 17 th Floor, Rama 1 Road, Rongmuang, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2613-7429 Fax. 0-2613-7422	紡織	普通	1,000,000	10.00
18	THANATHEP PRINTING CO., LTD. 1017/5 Pracha Phathana Road, Thap Yao, Lat Krabang, Bangkok 10520 Tel. 0-2360-7914-7 Fax. 0-2360-7918	印刷	普通	30,000	10.00
19	THAI OBAYASHI CORP., LTD. 161 Ratchadamri Road, Lumpinee Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2252-5200 Fax. 0-2252-5381	建築	普通	2,000	10.00
20	BANGKOK MITSUBISHI UFJ LEASE CO., LTD. Asia Centre Tower, 26 th Floor, 173/35 South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2163-6400 Fax. 0-2163-6411, 0-2163-6422	租賃	普通	60,000	10.00
21	BANGKOK BTMU LTD. 54 Harindhorn Tower, 4 th Floor, Unit A, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2266-3075 Fax. 0-2266-3059	諮詢服務及投資	普通	200,000	10.00
22	BANGKOK SMBC CONSULTING CO., LTD. No.1 Q. House Lumpini Building, 16 th Floor, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2677-7270-5 Fax. 0-2677-7279	投資諮詢顧問	普通	2,000	10.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	直接及間接持股（股）	佔公司實收資本（%）
23	康民國際有限公司 33 Sukhumvit Soi 3 (Nana Nua), Sukhumvit Road, North Klongtaey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2667-1260, 0-2667-2010 Fax. 0-2667-1299	在國外聯合投資醫療 保健業務並提供 相關諮詢與管理服務	普通	4,593	10.00
24	UNITED SILO & SERVICES CO., LTD. 177, 9 th Floor, Rajawongse Road, Chakrawad, Samphanthawong, Bangkok 10100 Tel. 0-2225-0200 Fax. 0-2224-5670	服務	普通	200,000	10.00
25	ASIA INSURANCE (PHILIPPINES) CORPORATION 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines Tel. (632) 241-5201 Fax. (632) 243-3216	保險	普通	350,000	10.00
26	ASIA LAMP INDUSTRY CO., LTD. 199 Moo 2, Putharaksa Rd., Taiban District, Ampher Muang, Samuthprakarn 10280 Tel. 0-2702-9467-8 Fax. 0-2702-9470	產銷螢光燈管	普通	700,000	10.00
27	ASPAC CO., LTD. 717 Sukhumvit 55 (Soi Thonglor), Sukhumvit Road, Klong Tan Nuea, Watthana, Bangkok 10110 Tel. 0-2185-1375-80 Fax. 0-2185-1395	進出口銷化學品 來自俄羅斯交送給 國外客戶	普通	26,000	10.00
28	聯和金屬有限公司 32/40 Sino-Thai Tower, 16 th Floor, Sukhumvit 21 Road (Asoke), North Klongtoey, Khet Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2259-2942-5 Fax. 0-2259-2946	產銷鋼鐵	普通	14,500,000	10.00
29	WONGPAITON GROUP PCL. 686 Ekkachai Road, Bangbon, Bangkok 10150	外銷運動鞋	普通	86,826,816	10.00
30	BANGKOK SMARTCARD SYSTEM CO., LTD. 21 TST Tower, 19/F and 24/F, Viphavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 0-2617-8338 Fax. 0-2617-8339	電子貨幣業務	普通	400,000	10.00
31	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 Tel. (65) 6576-5555 Fax. (65) 6576-5599	另類投資管理	B 股	400,000	10.00
32	BANGKOK CONSULTING PARTNERS CO., LTD. 942/43 Cham Issara Tower, 1 st floor, Rama 4 Road, Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2632-9179 Fax. 0-2632-9354-5	投資諮詢顧問	普通	200	10.00
33	QUALITY INN CO., LTD. 137/10 Sukhumvit 9 (Soi ruanchit), Sukhumvit Road, North Klongtaey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2255-4661-4 Fax. 0-2255-4660	酒店及酒樓	普通	200,000	10.00

國內外分行

總行

333 Silom Road, Silom, Bangkok 10500, Thailand Tel. 0-2231-4333 http://www.bangkokbank.com	磨變服務電話: 0-2645-5555 或 1333 信用卡系統: 0-2638-4000
--	--

國外分行

香港 HONG KONG 中環分行 CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKB HK HH	Mr. Sitthichai Jiwattanakul (周思澄) SVP & General Manager - Hong Kong Branch 香港分行總經理
九龍支行 KOWLOON SUB-BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
印度尼西亞 INDONESIA 耶加達分行 JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKB ID JA	Mr. Chalit Tayjasanant (鄭瑞立) SVP & General Manager - Jakarta Branch 耶加達分行總經理
泗水支行 SURABAYA SUB-BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	Mr. Zainal Kamadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch 泗水支行經理
棉蘭支行 MEDAN SUB-BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	Mr. Hartono (林棕玄) Branch Manager - Medan Sub-Branch 棉蘭支行經理
日本 JAPAN 東京分行 TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKB JP JT	Mr. Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan and Acting Branch Manager 日本地區總經理 - Tokyo Branch 東京分行代理經理
大阪分行 OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-chome, Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKB JP JT OSA	Mr. Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch 大阪分行經理
老撾 LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC 永珍分行 VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKB LA LA	Mrs. Chadaphorn Uratchat (女士) AVP & Branch Manager - Vientiane Branch 永珍分行經理
巴色分行 PAKSE BRANCH 3 Sala Keiw-Dongjong Phonsavanh Village, Pakse District Champasak Province	Tel. (856-31) 257-252, (856-31) 257-253	Fax. (856-31) 257-255	Mr. Somchoke Worakunpisit (鄭暹發) SVP & Branch Manager - Pakse Branch 巴色分行經理
緬甸 THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR 仰光分行 YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road Yankin Township, Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890	Fax. (95-1) 561-456	Mr. Kanet Buranasin SVP & Branch Manager - Yangon Branch 仰光分行經理
菲律賓 REPUBLIC OF THE PHILIPPINES 馬尼拉分行 MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 Swift: BKKB PH MM	Mr. Dutsadee Khemapunmanut VP & Branch Manager - Manila Branch 馬尼拉分行經理

國外分行

新加坡 REPUBLIC OF SINGAPORE 新加坡分行 SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKB SG SG	Mr. Charoenlarp Thammanichanond (譚永樂) VP & General Manager - Singapore Branch 新加坡分行總經理
台灣 TAIWAN 台北分行 TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKB TW TP	Mr. Chokechai Puapattanakajorn (潘亮成) SVP & General Manager - Taiwan 台灣地區總經理 Mr. Hsiao Chin-Yi, Gary (蕭欽沂) SVP & Branch Manager - Taipei Branch 台北分行經理
高雄支行 KAOHSIUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKB TW TP	Mr. Leu Chin-Chi, Charles (呂建志) SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch 高雄支行經理
台中支行 TAICHUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift: BKKB TW TP	Mr. Tu Ming Chung, David (杜明中) SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch 台中支行經理
英國 UNITED KINGDOM 倫敦分行 LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKB GB 2L	Mr. Peeriyathep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch 倫敦分行經理
美國 UNITED STATES OF AMERICA 紐約分行 NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKB US 33	Mr. Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch 紐約分行經理
越南 THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM 胡志明市分行 HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift: BKKB VN VX	Mr. Tharabodee Sermg-Adichaiwit (孫天河) SVP & General Manager-Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch 越南地區總經理、胡志明市分行經理
河內分行 HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKB VN VX HAN	Ms. Nattika Kanpawong (女士) VP & Branch Manager - Hanoi Branch 河內分行經理
柬埔寨 KINGDOM OF CAMBODIA 柬埔寨分行 CAMBODIA BRANCH 344 (1 st & 2 nd Floors), Mao Tse Toung Boulevard Sangkat Toul Svay Prey I Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224-404-9	Fax. (855) 23-224-429	Ms. Yiamsri Ubonpong (女士) AVP & Branch Manager - Cambodia Branch 柬埔寨分行經理
開曼群島 CAYMAN ISLANDS 開曼群島分行 CAYMAN ISLANDS BRANCH P.O.Box 694GT. CIBC Financial Centre 11 Dr. Roy's Drive, George Town Grand Cayman KY1-1107, Grand Cayman	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

盤谷銀行（中國）有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

中華人民共和國 PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA 總行 HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East-1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKB CN SH	Mr. Suwatchai Songwanich (洪欽雄) Chief Executive Officer 首席執行官
---	------------------------	---	---

**盤谷銀行 (中國) 有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

上海分行 SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East-1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKB CN SH SHA	Mr. Wu Chieh-Shan (Jason) (伍介山) Branch Manager - Shanghai Branch 上海分行行長
上海自貿試驗區支行 SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB-BRANCH Unit 101 A, 1F, No.26, Jiafeng Road Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061-7900	Fax. (86-21) 2061-7901	Mr. Ho Ching-Ming (Jimmy) (何慶明) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch 上海自貿試驗區支行行長
北京分行 BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKB CN SH PEK	Mr. Yan Shu Ming (Simon) (嚴樹明) Branch Manager - Beijing Branch 北京分行行長
廈門分行 XIAMEN BRANCH Unit 101 & 102, 1/F & Unit 201, 2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District Fujian, Xiamen 361001	Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKB CN SH SMN	Mr. Kitti Chiraseivinupraphand (章子健) Branch Manager - Xiamen Branch 廈門分行行長
深圳分行 SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKB CN SH SZN	Mr. Pathompom Phomleesaengsuwan Branch Manager - Shenzhen Branch 深圳分行行長
重慶分行 CHONGQING BRANCH 1F(L104 & L105) and 38F (Unit A), HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road, Yuzhong District, Chongqing 400010	Tel. (86-23) 6037-2300	Fax. (86-23) 6037-2343 Swift: BKKB CN SH CQG	Mr. Watcharapong Pornchaichanakit (陳華東) Branch Manager - Chongqing Branch 重慶分行行長

**BANGKOK BANK BERHAD
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

馬來西亞 MALAYSIA 總行及吉隆坡分行 HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6888	Swift: BKKB MY KL	Mr. Ng Jui Meng (黃維明) Chief Executive Officer 首席執行官
吉隆坡分行 KUALA LUMPUR MAIN BRANCH GF-01, Banking Hall Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6888		Mr. Liewn Chee Kean Branch Manager 吉隆坡分行經理
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar Johor	Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229	Mr. Lim Wee Kiat Branch Manager Jalan Bakri 分行經理
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106	Mr. Chin Tai Kim Branch Manager Penang Auto-City 分行經理
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor	Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001	Mr. Tee Liyong Hoch Acting Branch Manager Taman Molek 分行代理
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248	

曼谷分行

分行	電話	傳真
阿頓拉鑫 Abdulrahim	0-2636-0578-80	0-2636-0582
AIA Capital Center (叻差拉披色路) AIA Capital Center (Ratchadapisek Road)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
奧絲聖大廈 All Seasons Place	0-2685-3851-2	0-2685-3853
阿摩麗妮 Amorini	0-2540-3401-3	0-2540-3404
阿速 - 鄰鈴 Asok-Din Daeng	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
阿速蒙滴路 Asokemontri Road	0-2260-0545-8	0-2260-0549
挽汶 Bang Bon	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
挽節 Bang Chak	0-2311-7804, 0-2331-9684, 0-2311-3851-2	0-2311-7501
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
挽坑 Bang Khae	0-2413-1701-5	0-2454-2389
挽腳 Bang Khen	0-2579-1146-8	0-2579-1149
挽坤暖 Bang Khun Non	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
挽坤天 Bang Khun Thian	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
新城門 Bang Lamphu	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
挽博 Bang Phlat	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
挽菩 Bang Pho	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
挽叻 Bang Rak	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
挽賜 Bang Sue	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
挽宇康 Bang Yi Khan	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
曼谷醫院 Bangkok Hospital	0-2718-1551-2	0-2718-1553
廊曼機場 Bangkok Airport	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
盤谷保險大廈/ Y.W.C.A. Bangkok Insurance / Y.W.C.A.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
曼谷蓮 Bangkok Noi	0-2411-0101-4	0-2412-2282
曼谷大廈 Bangkok Tower	0-2308-0071-3	0-2308-0075
曼谷吞武里大學 Bangkok Thonburi University	0-2431-5643-5	0-2431-5004
Belle Grand (拍喃9路) Belle Grand Rama 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
密西超級中心 (挽那) Big C Bangna	0-2393-0894-5	0-2393-0878
密西超級中心 (挽汶) Big C Bangbon	0-2898-2271-3	0-2898-2274
密西超級中心 (挽巴谷) Big C Bangpakok	0-2872-0241-2	0-2872-0243
密西超級中心 (佬卡儂) Big C Downkanong	0-2876-2627-9	0-2876-2630
密西超級中心 (逸沙拉博) Big C Itsaraphap	0-2466-5817-8	0-2466-5819
密西超級中心 (干拉巴碧) Big C Kallapapruak	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
密西超級中心 (坑合聖告) Big C Keha Romklao	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
密西超級中心 (丘汶) Big C Khubon	0-2509-7611-3	0-2509-7614
密西超級中心 (叻拋2) Big C Ladprao 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
密西超級中心 (翁律) Big C Onnut	0-2740-3801-2	0-2740-3803
密西超級中心 (碧甲森) Big C Petchkasem	0-2421-3589-90	0-2421-3587

分行	電話	傳真
密西超級中心 (碧甲森2) Big C Petchkasem 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
密西超級中心 (巴差場鐵90) Big C Prachauthit 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
密西超級中心 (拍喃2) Big C Rama 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
密西超級中心 (拍喃2(2)) Big C Rama 2(2)	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
密西超級中心 (拍喃4) Big C Rama 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
密西超級中心 (喃因他) Big C Ram-In Thra	0-2971-7881-2	0-2971-7880
密西超級中心 (藍甘杏) Big C Ramkhamhaeng	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
密西超級中心 (叻差喃哩) Big C Ratchadamri	0-2250-4714-5	0-2250-4716
密西超級中心 (叻差拉披色) Big C Ratchadaphiseak	0-2642-2372-3	0-2642-2370
密西超級中心 (柿邁) Big C Saimai	0-2536-0972-4	0-2536-0969
密西超級中心 (水牛橋) Big C Saphankwai	0-2616-7214-5	0-2616-7216
密西超級中心 (素卡披挽3) Big C Sukhaphiban 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
密西超級中心 (素卡披挽5) Big C Sukhaphiban 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
密西超級中心 (素溫他翁) Big C Suwinthawong	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
密西超級中心 (烏隆茂) Big C Udomsuk	0-2328-2143-5	0-2328-2146
汶他翁 (甲色 - 那哇民) Boonthavorn Kasel-Navamin	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
巫卡羅 Bukkhalo	0-2468-0123-5, 0-2468- 4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
康民國際醫院 Bumrungrad International Hospital	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
C.P. 大廈 C.P. Tower	0-2236-8595-8	0-2236-8599
尚泰百貨公司 (挽那) Central Bangna	0-2361-7946-7	0-2361-7948
尚泰百貨公司 (挽那2) Central Bangna 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
尚泰百貨公司 (七隆) Central Chidlom	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
尚泰百貨公司 (庵墨西) Central Embassy	0-2160-5758-63	0-2160-5764
尚泰節日購物中心 (億斯威爾) Central Festival East Ville	0-2553-6124-7	0-2553-6128
尚泰百貨公司 (叻拋) Central Ladprao	0-2541-1539-41	0-2541-1538
尚泰百貨公司 (叻拋2) Central Ladprao 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
尚泰百貨公司 (賓告) Central Pinklao	0-2884-7502-4	0-2884-7501
尚泰百貨公司 (賓告2) Central Pinklao 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
尚泰百貨公司 (拍喃3路) Central Rama 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
尚泰百貨公司 (拍喃3路(2)) Central Rama 3(2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
尚泰百貨公司 (拍喃9路) Central Rama 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
尚泰百貨公司 (拍喃2路) Central Rama 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
尚泰百貨公司 (喃因他) Central Ramindra	0-2970-6530-3	0-2970-6534
尚泰世界廣場購物中心 Central World	0-2646-1575-8	0-2646-1579
差廉尼密 Chalaem Nimit	0-2688-5146-50	0-2688-5167
莊朱里商業中心 Chamchuri Square	0-2160-5091-4	0-2160-5095
谷莊 Chan Road	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871

曼谷分行

分行	電話	傳真
谷莊5橋 Chan Road Saphan 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
乍能沙區翁13巷 Charansanitwong Soi 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
乍能沙區翁70/2巷 Charansanitwong Soi 70/2	0-2434-6662-4	0-2434-6665
乍倫博 Charoen Phat	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
乍能蓬 Charoen Phon	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
猜納翁德 China World	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
叻拋促猜 4 Chok Chai 4 Latphrao	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
朱拉隆功醫院 Chulalongkorn Hospital	0-2251-9761-3	0-2251-9765
Citi Resort (素坤逸 39 巷) Citi Resort (Sukhumvit 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
奇士達設計中心 Crystal Design Center	0-2102-2490-2	0-2102-2494
電腦世界大廈 Cyberworld Tower	0-2168-3070-3	0-2168-3074
鄰鈴路 Din Daeng Road	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
廊曼機場第二航站樓 Don Muang Airport Terminal 2	0-2504-3307-9	0-2504-3310
億甲邁 Ekkamai	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
英沛大廈 Empire Tower	0-2670-2544-6	0-2670-2548
英坡亮洋行 Emporium	0-2664-9291-3	0-2664-9294
能源綜合大廈 Energy Complex	0-2537-0358-61	0-2537-0362
伊斯巴納德 Esplanade	0-2354-2075-7	0-2354-2079
億清大廈 - 素坤逸路 Exchange Tower Sukhumvit Road	0-2260-4471-4	0-2260-4475
瑪希隆大學牙醫科學 Faculty of Dentistry Mahidol University	0-2354-3720-2	0-2354-3724
菲倩愛斯蘭 Fashion Island	0-2947-5245-7	0-2947-5248
財富大廈 Fortune Town	0-2642-0138-40	0-2642-0142
財富大廈 2 Fortune Town 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
福茲曼 (拍喃3路) Future Mart Rama 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
賀禮遜 (億甲邁) Horizon Ekkamai	0-2381-4740-3	0-2381-4744
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
華目 Hua Mak	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
匯權 Huai Khwang	0-2277-4651-2	0-2277-6348
印地亞 - 英坡亮洋行 India Emporium	0-2224-0533-6	0-2224-0537
因他商業中心 Indra Square	0-2251-5651-3	0-2251-5655
因他瑪臘 Inthamara	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
因他拉叻 Intharak	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
姐姐摩 J.J. Mall	0-2265-9529-32	0-2265-9533
甲盛吉大廈 (是隆) Kasemkij Building Silom	0-2236-3983-5	0-2236-3987
甲森叻醫院 (挽坑) Kasemrad Hospital Bangkhae	0-2455-0421-3	0-2455-0424
農業大學 Kasetsart University	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
考訕路 Khao San Road	0-2281-2480-1	0-2281-2482
空贊 Khlong Chan	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
空訕 Khlong San	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290

分行	電話	傳真
空丹 Khlongtan	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
孔堤 Khlongtoey	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
帕宗諾帕那空諾科技大學 King Mongkut's University of Technology North Bangkok	0-2587-4392-3	0-2587-4394
帕宗諾吞武里科技大學 King Mongkut's University of Technology Thonburi	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
空同 Klongthom	0-2221-8394-6	0-2221-8398
果南泰 Klui Nam Thai	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
哥坡辦事處 Ko Pho Office	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
叻四 Lak Si	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
叻四巴莎 Lak Si Plaza	0-2576-1286-9	0-2576-1290
叻巴考路 Lat Pla Khao Road	0-2940-3744-5	0-2940-3489
叻甲挽 Latkrabang	0-2326-9950-3	0-2326-9954
叻甲挽工業區 Latkrabang Industrial Estate	0-2326-1261-4	0-2326-1265
叻拋 Latphrao	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
叻拋 101 巷 Latphrao 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
叻拋路 44 巷 Latphrao Road 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
叻拋路 99 巷 Latphrao Road, Soi 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
嵩披尼 Lumpini	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
瑪哈納 Mahanak	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
瑪汶空中心百貨公司 Mahboonkrong	0-2611-8052-3	0-2611-8051
瑪汶空中心百貨公司 2 Mahboonkrong 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
瑪麗暖大廈 Maleenont Tower	0-2661-2295-7	0-2661-2298
孟知 Mengjai	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
Metro West Town (干拉巴碧) Metro West Town (Kalapapruek)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
民武里 Min Buri	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
母板里卿 (挽汶) Mooban D.K. (Bangbon)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
英噠克巴莎 (挽甲必) N Mark Plaza Bangkapi	0-2377-5466-9	0-2377-5404
納區越路 Nakniwat Road	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
那那北巷 Nana Nua	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
開發行政學院 National Institute of Development Administration	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
碧武里新打路 New Phetchaburi Road	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
廊祝 Nong Chok	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
廊肯 Nong Khaem	0-2431-2156-8	0-2431-1729
翁區叻拋 116 Omni Ladprao 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
翁律 16 巷 On Nut Soi 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
荷良登 Oriental	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394

曼谷分行

分行	電話	傳真
荷良登 2 Oriental 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
北空噠叻 Pak Khlong Talat	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
攀貼商業中心 Pantip Plaza	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
帕拉黛斯派克 Paradise Park	0-2787-2027-30	0-2787-2031
帕達洋行（寶告） Pata Pinklao	0-2435-0192-4	0-2435-0195
拋夫叻 Phahurat	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
帕司乍能 Phasi Charoen	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
博他那干路 Phatthanakan Road	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
帕耶泰醫院 2 Phayathai Hospital 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
碧甲森路 63/2 巷 Phetchakasem Soi 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
拍拋猜 Phlapphachai Branch Office	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
蓬集路 Phloenchit Road	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
拍崑崙 Phra Khanong	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
帕蒙谷告醫院 Phramongkutklao Hospital	0-2354-6108-9	0-2354-6110
碧滴喃（水門） Platinum Pratunam	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
盆那里蒙（越差叻蓬） Plenary Mall Watcharaphol	0-2136-8070-2	0-2136-8074
巴差鳩鐵路（叻武拉納） Pracha Uthit Road, Ratburana	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
巴差春路 Prachachun Road	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
巴的博路 Pradiphat Road	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
水門 Pratu Nam	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
披提喃因他路 PTT Ramintra Road	0-2362-4935-8	0-2362-4939
曼谷叻差蒙空科技大學 Rajamangala University of Technology Krungthep	0-2286-8210-1	0-2286-8212
拍喃 2 路第 7 公里 Rama 2 Road Km.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
拍喃 9 路 Rama 9 Road	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
喃因他 Ramintra	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
喃因他路第 10 公里 Ramintra Road Km.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
藍甘杏路第 28 巷 Ramkhamhaeng Road Soi 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
藍甘杏大學 Ramkhamhaeng University	0-2319-4007-9	0-2319-3991
藍甘杏大學 2 Ramkhamhaeng University 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
藍甘杏 - 貼里拉路 Ramkhamhaeng-Tepleela Road	0-2319-1710-3	0-2319-1714
叻武拉納 Ratburana	0-2427-0130-2	0-2427-3769
叻差拉路 - 沙圖巴立四角 Ratchada Road Si Yaek Sathu Pradit	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
叻差拉 - 匯權路 Ratchada-Huai Khwang Road	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996

分行	電話	傳真
叻差拉 - 匯權路 Ratchada-Huai Khwang Road	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
叻差拉 - 叻拋路 Ratchada-Latphrao Road	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
叻察越 Ratchawat	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
叻威提 Ratchawithi	0-2241-0815, 0-2243-4000 0-2243-0775-8	0-2243-4001
叻察旺 Ratchawong	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
叻差如廷 Ratchayothin	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
叻差蒙空科技大學（他域校園） RMUTP (Thewet)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
聖路易醫院 Saint Louis Hospital	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
懷彩三角 Sam Yaek Fai Chai	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
三育 Sam Yot	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
三聘 Sampheng	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
白橋 Saphan Khao	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
黃橋 Saphan Luang	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
廊曼 - 新橋 Saphan Mai Donmuang	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
繁華橋 Saphan Phan Fa	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
拍實告橋 Saphan Phra Pinklao	0-2434-0140-4	0-2423-0104
沙吞 Sathon	0-2287-1141, 0-2285-5240 0-2285-5242-3	0-2285-5265
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
施孔商業中心（撓坑） Seacon Bangkae	0-2458-2966-8	0-2458-2970
施孔商業中心 Seacon Square	0-2721-8642-50	0-2721-8651
叻察旺四角 Seeyak Ratchawong	0-2224-7740-2	0-2224-7708
社那尼空 Sena Nikhom	0-2513-9142-6	0-2513-2774
泰那越第 3 大廈 Shinawatra Tower 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
四丕耶路 Si Phraya Road	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
撓那四角 Si Yaek Bang Na	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
是養 Si Yan	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
麥柯洋行（乍能沙匿翁） Siam Makro Charansanitwong	0-2864-6833-4	0-2864-6835
麥柯洋行（叻拋） Siam Makro Ladprao	0-2734-3362-3	0-2734-3361
麥柯洋行（三升） Siam Makro Samsen	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
麥柯洋行（沙吞） Siam Makro Sathon	0-2676-4302-3	0-2676-4301

曼谷分行

分行	電話	傳真
沙炎帕拉實洋行 Siam Paragon	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
沙炎商業區 Siam Square	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
暹羅技術學院 Siam Technology College	0-2411-2762-4	0-2411-2769
暹羅大學 Siam University	0-2457-3756-8	0-2457-3766
是隆 Silom	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
是隆總行 Silom Head Office	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
是隆珠寶貿易中心 Silom Jewelry Trade Center	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
信通大廈 Sindhorn Tower	0-2263-3510-2	0-2263-3514
詩里叻比耶瑪哈叻甲倫醫院 Siriraj Piyamaharajkarun Hospital	0-2411-4988-90	0-2411-3662
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
聖路易3巷 Soi Saint Louis 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
拉瑪醫院頌陸帕帖叻叻大廈 Somdech Phra Debaratana Building-Ramathibodi Hospital	0-2354-5338-40	0-2354-5342
頌巴帕路 (廊曼) Song Prapha Road, Donmuang	0-2929-9719-24	0-2929-9725
是那卡鄰威洛大學 (巴訖密) Srinakharinwroj University (Prasarnmit)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
是巴吞大學 Sripatum University	0-2561-5605-8	0-2561-5211
萱乍都節 Suan Chatuchak	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
萱律實拉差博大學 Suan Dusit Rajabhat University	0-2241-8314-5	0-2241-8316
萱蒲 Suan Phlu	0-2287-1561-5	0-2287-1567
萱沙炎 Suan Sayam	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
萱素喃他拉差博大學 Suan Sunandha Rajabhat University	0-2241-8289-90	0-2241-8291
素卡披挽1路-喃因他第8公里 Sukhaphiban 1 Road, Raminthra Km.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
素卡披挽3路 - 本軍 Sukhaphiban 3 Road, Bung Kum	0-2728-0740-6	0-2372-0328
素坤逸103巷 (烏隆茂) Sukhumvit 103 (Udomsuk)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
素坤逸43巷 Sukhumvit 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
素坤逸71巷 Sukhumvit 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
素坤逸77巷 (巴逸) Sukhumvit 77 (Prawet)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
素坤逸11巷 Sukhumvit Soi 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
戌沙越路 Suksawat Road	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
順通哥沙 Sunthonkosa	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
素里翁 Surawong	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
達信路 Tak Sin Road	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
噠叻仔 Talardnoi	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
噠叻蒲 Talat Plo	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480

分行	電話	傳真
打靈蒼 Taling Chan	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
四枋廠路 Tanao Road	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽甲必) Tesco Lotus Bang Kapi	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽坑) Tesco Lotus Bangkhae	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽巴谷) Tesco Lotus Bangpakok	0-2872-1558-9	0-2872-1561
特士哥 - 蓮花超級中心 (淨越他納) Tesco Lotus Chaengwattana	0-2990-7528	0-2990-7529
特士哥 - 蓮花超級中心 (乍能沙匿翁) Tesco Lotus Charansanitwong	0-2434-7494-5	0-2434-7491
特士哥 - 蓮花超級中心 (億甲邁 - 喃因他) Tesco Lotus Ekkamai-Raminthra	0-2935-9791-2	0-2935-9790
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻拋) Tesco Lotus Ladprao	0-2930-9380-2	0-2930-9378
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻四) Tesco Lotus Laksi	0-2521-4642-4	0-2521-4640
特士哥 - 蓮花超級中心 (民武里) Tesco Lotus Minburi	0-2918-5641-2	0-2918-5646
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊祝) Tesco Lotus Nongjok	0-2548-3741-3	0-2548-3744
特士哥 - 蓮花超級中心 (翁律 80) Tesco Lotus Onnut 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他那干) Tesco Lotus Pattanakarn	0-2320-1531-3	0-2320-1534
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差鳩鐵) Tesco Lotus Pracha Uthit	0-2426-0140-1	0-2426-0150
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差春) Tesco Lotus Prachachuen	0-2910-6014-5	0-2910-6016
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃1) Tesco Lotus Rama 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃2) Tesco Lotus Rama 2	0-2415-4810	0-2415-4503
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃3) Tesco Lotus Rama 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃4) Tesco Lotus Rama 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
特士哥 - 蓮花超級中心 (喃因他109) Tesco Lotus Ramintra 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽1) Tesco Lotus Sukhaphiban 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽3) Tesco Lotus Sukhaphiban 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
特士哥 - 蓮花超級中心 (素鐵訕) Tesco Lotus Suthisan	0-2690-8185-6	0-2690-8187
特士哥 - 蓮花超級中心 (旺杏) Tesco Lotus Wanghin	0-2578-6070-1	0-2578-6072
特士哥 - 蓮花超級中心 (越差臘蓬) Tesco Lotus Watcharaphon	0-2945-6946-7	0-2945-6948
特士哥 - 蓮花超級中心 (耀華力) Tesco Lotus Yaowaraj	0-2623-0972-3	0-2623-0974
詩里叻碼頭 Tha Nam Siriraj	0-2418-1842-4	0-2418-1846
他帕 Tha Phra	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
柴珍 Tha Tian	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
法政大學 (他帕莊) Thammasat University Tha Phrachan	0-2222-2481-2	0-2222-2483

曼谷分行

分行	電話	傳真
呂波來特 (拍喃2) The Bright Rama 2	0-2453-2401-3	0-2453-2405
西契 (叻差碧) The Circle Ratchapreuk	0-2863-8500-2	0-2863-8504
呂奇士達 The Crystal	0-2515-0790-3	0-2515-0794
呂奇士達2 The Crystal 2	0-2102-2271-3	0-2102-2275
艾美康帝亞 The Emquartier	0-2003-6500-5	0-2003-6506
崇聖政府中心A座 The Government Complex A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
崇聖政府中心B座 The Government Complex B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
呂晴 (喃因他) The Jas Ramintra	0-2011-0639-42	0-2011-0643
呂蒙 (挽甲必) The Mall Bang Kapi	0-2734-1646	0-2734-1649
呂蒙 (挽甲必2) The Mall Bang Kapi 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
呂蒙 (挽坑) The Mall Bang Khae	0-2454-9372-4	0-2454-9368
呂蒙3 (藍甘杏) The Mall 3 Ramkhamhaeng	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
呂蒙 (他拍) The Mall Tha Phra	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
呂乃大廈 The 9 th Towers	0-2168-1400-2	0-2168-1404
呂帕是奧派克 (干乍那披色) The Paseo Park (Kanchanapisek)	0-2111-3875-8	0-2111-3879
呂帕是奧商場 (素卡披挽3路) The Paseo Town (Sukhaphiban 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
呂新陶商商場 The Scene Town in Town	0-2108-5800-2	0-2108-5804
呂盒 (拍喃3路) The Up Rama 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
呂沃克 (甲色 - 納哇民) The Walk Kaset-Nawamin	0-2578-0106-8	0-2578-0109
吞武里 Thonburi	0-2473-8468, 0-2437-8471, 0-2437-0220-3	0-2439-1220

曼谷業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-2970	0-2254-7830
挽坑 Bang Khae	0-2803-9011-5	0-2804-6034
新城門 Bang Lamphu	0-2282-4645, 0-2282-7410, 0-2282-7411	0-2281-4120
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8	0-2744-3170
巫卡羅 Bukhalo	0-2877-9020	0-2878-2103
谷莊 Chan Road	0-2673-3003	0-2673-3004
億甲邁 Ekkamai	0-2714-2824	0-2714-2822
是隆總行 Head Office	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-6935-9	0-2216-7652
空丹 Khlong Tan	0-2719-9125-9	0-2719-8696
叻甲挽 Latkrabang	0-2327-0922	0-2327-0938
叻拋 Latphrao	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
叻拋路99巷 Latphrao Road, Soi 99	0-2935-0607	0-2935-0624
拍拋猜 Phlapphachai	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418
拍喃2路第7公里 Rama 2 Road, Km.7	0-2417-2805-9	0-2840-1005

分行	電話	傳真
吞武里噠叻 (第2皇家田) Thonburi Market Sanam Luang 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
通羅路 Thong Lo Road	0-2381-2339-42	0-2381-7071
提奧提 (淨越他納) TOT Chaeng Watthana	0-2575-3283-6	0-2575-3287
U 中心 (朱拉42) U Center Chula 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
泰國商會大學 University of The Thai Chamber of Commerce	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
烏魯蓬 Uruphong	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
哇匯大廈 Vanit Building	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
威帕哇里蘭實路 Viphavadi Rangsit Road	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
無線電路 (奧絲聖大廈) Wireless Road, All Seasons Place	0-2252-5371-4	0-2252-5370
翁沙旺 Wong Sawang	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
羅斗圍 Wongwian 22 Karakada	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
哇拉節 Worachak	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
耶區大廈 (鎗靶) Yakult Building, Sanam Pao	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
然那哇 Yannawa	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
耀華力 Yaowarat	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
仁乍能噠叻 Yingcharoen Market	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
裕披挽河濱路 Yodpiman River Walk	0-2110-0801-3	0-2110-0805
蘇立豪士大廈 Zuellig House	0-2235-7090-3	0-2235-7094

業務辦事處	電話	傳真
拍喃9路 Rama 9 Road	0-2645-5600	0-2645-5601-2
喃因他 Ramintra	0-2971-9455-9	0-2986-3500
叻武拉納 Rat Burana	0-2873-1194-5	0-2873-7042
叻差拉-叻拋路 Ratchada-Latphrao Road	0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8	0-2612-1765
叻察旺 Ratchawong	0-2622-5101-4	0-2221-3143
三聘 Sampheng	0-2622-9955	0-2622-9956
拍實告橋 Saphan Phra Pinklao	0-2886-0204-5	0-2886-0647
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2674-2911	0-2674-4960
沙炎商業區 Siam Square	0-2658-4514	0-2658-4507
是隆 Silom	0-2233-6080-99	0-2635-6897
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090	0-2279-6528
薑沙炎 Suan Sayam	0-2906-8357	0-2906-8359-60
達信路 Tak Sin Road	0-2890-6505	0-2890-6512
翁沙旺 Wong Sawang	0-2913-9155-7	0-2913-9158-9
哇拉節 Worachak	0-2621-1745, 0-2621-2414-5	0-2225-1688

內地分行

分行	電話	傳真
安納乍能 Amnat Charoen		
安納乍能 Amnat Charoen	045-511850-2	045-511854
密西超級中心 (安納乍能) Big C Amnat Charoen	045-270203-5	045-270206
巴吞叻差旺沙 Pathum Ratchawongsa	045-465052-3	045-465054
紅統 Ang Thong		
紅統 Ang Thong	035-611741-2, 611279	035-611278
密西超級中心 (紅統) Big C Ang Thong	035-851284-6	035-851287
威色猜倉 Wiset Chai Chan	035-631092, 631427, 631502	035-631091
汶干 Bueng Kan		
汶干 Bueng Kan	042-492020-2	042-492023
特士哥 - 蓮花超級中心 (汶干) Tesco Lotus Bueng Kan	042-492024-6	042-492028
武里喃 Buri Ram		
挽缺 Ban Kruat	044-679134-5	044-679133
密西超級中心 (武里喃) Big C Buriram	044-690268, 690349-50	044-690240
武里喃 Buri Ram	044-612717	044-611500
拉差博大學 (武里喃) Buriram Rajabhat University	044-602201-3	044-602200
南拜目 Lam Plai Mat	044-661293-4	044-661494, 623037
娘隆 Nang Rong	044-631987, 631000	044-631988
巴坎 Pa Kham	044-646079	044-654225
羅賓遜 (武里喃) Robinson Buriram	044-600714-6	044-600717
沙迪 Satuk	044-681315-7	044-681047
北柳 Chachoengsao		
萬善 Ban Pho	038-587255, 587251-3	038-587254
挽巧 Bang Khla	038-541500, 541700	038-541879
挽南表 Bang Nam Prieo	038-581271-2, 581278	038-581273-4
挽巴功 Bang Pakong	038-531289, 531292	038-531291
密西超級中心 (北柳) Bic C Chachoengsao	038-536031-2	038-536033
密西超級中心 (北柳 2) Bic C Chachoengsao 2	038-514992-3	038-514991
北柳 Chachoengsao	038-514982-7	038-514981
拍儂沙拉堪 Phanom Sarakham	038-551530, 551001	038-551602
羅賓遜 (北柳) Robinson Chachoengsao	038-564205-7	038-564208
素茵他翁 Suwintawong	038-593011-3	038-593014
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍儂沙拉堪) Tesco Lotus Phanom Sarakham	038-553349-50	038-553348
豐田 (北柳) Toyota Chachoengsao	038-130128-30	038-130131
偉果工業區 Wellgrow Industrial Estate	038-840731, 571822, 571833	038-571866
猜納 Chainat		
猜納 Chainat	056-411769, 411758-9	056-412504
限卡 Han Kha	056-451113, 451115	056-451114
坡娘南 Pho Nang Dam	056-413543-4, 413546	056-413545
特士哥 - 蓮花超級中心 (猜納) Tesco Lotus Chainat	056-426847-9	056-426846

分行	電話	傳真
猜也真 Chaiyaphum		
密西超級中心 (猜也真) Big C Chaiyaphum	044-051234-5	044-051237
猜也真 Chaiyaphum	044-811222, 812058	044-811251
節都叻 Chatturat	044-851123	044-851196
農譜五角路 Hayaek Nonhai	044-822205-7, 836022	044-822204
根河 Kaeng Khro	044-882551-4	044-882555
廊磨鈴 Nong Bua Daeng	044-872044-5	044-872829
特士哥 - 蓮花超級中心 (猜也真) Tesco Lotus Chaiyaphum	044-813410-3	044-813414
尖竹汶 Chanthaburi		
密西超級中心 (尖竹汶) Bic C Chanthaburi	039-436471-4	039-436475
尖竹汶 Chanthaburi	039-311162, 346428-9	039-313225
坤縣 Khlung	039-441513, 366065	039-441514
嗎堪 Makham	039-389004-5	039-389003
那艾庵 Na Yai Am	039-371231	039-371234
羅賓遜 (尖竹汶) Robinson Chanthaburi	039-328686-90	039-328689
洗佬 Soi Dao	039-381512-5	039-381516
特士哥 - 蓮花超級中心 (尖竹汶) Tesco Lotus Chanthaburi	039-303467	039-303469
他差線路 Tha Chalaep Road	039-321780, 321768-9	039-321779
他邁 Tha Mai	039-431989	039-431431
清邁 Chiang Mai		
挽他歪 Ban Thawai	053-023620-2	053-023619
密西超級中心 (清邁) Bic C Chiang Mai	053-850789	053-850793
密西超級中心 (清邁 2) Bic C Chiang Mai 2	053-850716-7	053-850715
密西超級中心 (杭廊 - 清邁) Bic C Hangdong Chiang Mai	053-447837-8	053-447839
密西超級中心 (杭廊 2) Bic C Hangdong 2	053-442841-2	053-442843
母訕 Bo Sang	053-338103-4	053-338094
汶他翁 (清邁) Boonthavorn Chiang Mai	053-142600-3	053-142599
尚泰百貨公司 (清邁機場) Central Airport Chiang Mai	053-283923-4	053-283925
尚泰節日購物中心 (清邁) Central Festival Chiang Mai	053-288584-6	053-288587
猜巴干 (清邁) Chaiprakam Chiang Mai	053-457792-4	053-457795
創康路 Chang Khlan Road	053-820787-91	053-282528
清邁大學 Chiang Mai University	053-224144-6	053-224147
拉差博大學 (清邁) Chiang Mai Rajabhat University	053-231750-1	053-231752
宗通 Chom Thong	053-826599-601	053-341112
雷沙革 Doi Saket	053-495996-7, 866331	053-495948
清邁大學醫學院 Faculty of Associated Medical Sciences, Chiang Mai University	053-289326-9	053-289330
芳縣 Fang	053-451431-5	053-451212
杭廊 Hang Dong	053-441650-2	053-427085
福縣 Hot	053-461035-6	053-461037
格宜嬌 Kad Suan Kaew	053-895099-100, 225465-7	053-225464
權信 Kuang Singh	053-224106, 408820-1	053-224105
夜愛 Mae Ai	053-459156-8	053-459148

內地分行

分行	電話	傳真
夜佐 Mae Jo	053-878261	053-878262
夜林 Mae Rim	053-297162-3	053-297286
夜佐大學 Mae Jo University	053-499171-2, 499177-8	053-499173
曼沙叻路 Muang Samut Road	053-876217-20, 233111	053-251161
霖曼夏民路 (清邁) Nimmanahaeminda Road, Chiang Mai	053-289321-3	053-289324
廊蟹 Nong Hoi	053-801661-3	053-801665
攀貼商業中心 (清邁) Pantip Plaza Chiang Mai	053-288026	053-288028
巴都創樓 Pratu Chang Phuak	053-214333, 404920-7	053-213996
巴都清邁 Pratu Chiang Mai	053-272462, 270124-6	053-272706
蓬孟那拉 (清邁) Promenada Chiang Mai	053-142605-7	053-142608
沙蒙 Sa Moeng	053-487126-7	053-487127
訕甘烹 San Kamphaeng	053-331470-1	053-331472
訕巴契 San Pa Khoi	053-262666, 243121, 302520	053-246625
訕巴冬 San Pa Tong	053-311200, 311237-9	053-311236
沙拉披 Saraphi	053-322992, 321272-4	053-321415
是翁清路 Si Don Chai Road	053-208631-3	053-208635
是那空屏 Si Nakhon Phing	053-251033-8	053-251040
沙炎電器行 (清邁) Siam T.V. Chiangmai	053-275200-2	053-275203
素貼路 Suthep Road	053-277444, 808390-4	053-277101
夜歌噠叻 (清邁) Talad Mae Hia Chiang Mai	053-271834-5, 271837	053-271836
夜瑪茶噠叻 Talat Mae Malai	053-471111-4	053-471461
咪嚕噠叻 Talat Mee Chok	053-266526-30	053-266528
訕柿噠叻 (清邁) Talad Sansai, Chiang Mai	053-380921, 380924	053-380923
特士哥 - 蓮花超級中心 (芳縣) Tesco Lotus Fang	053-383091, 383098	053-383075
特士哥 - 蓮花超級中心 (抗廊 - 清邁) Tesco Lotus Hangdong Chiang Mai	053-807546	053-807547
特士哥 - 蓮花超級中心 (康填 - 清邁) Tesco Lotus Kumthieng Chiang Mai	053-872771-3	053-872774
特士哥 - 蓮花超級中心 (鑾鑾 - 清邁) Tesco Lotus Ruam Choke Chiang Mai	053-243596-8	053-243599
特士哥 - 蓮花超級中心 (訕柿) Tesco Lotus San Sai	053-350555, 350500, 350516	053-350529
他帕 Tha Phae	053-282100-2	053-274734
清萊 Chiang Rai		
密西超級中心 (清萊) Big C Chiang Rai	053-711644, 747058-9	053-717766
尚泰商業中心 (清萊) Central Plaza Chiang Rai	053-179770-2	053-179773
清萊 Chiang Rai	053-711258, 714013	053-711256
清盛 (清萊) Chiang Saen, Chiang Rai	053-777571-3	053-777525
拉差博大學 (清萊) Chiang Rai Rajabhat University	053-776281-4	053-776285
坡坤明萊五角 Ha Yaek Phokhun Mengrai	053-718113-7	053-718116
夜莊 Mae Chan	053-711394-5, 771059	053-771058
皇太后大學 Mae Fah Luang University	053-912209-12	053-912213
美嘉贊 Mae Kha Chan	053-704411	053-704413
夜柿 Mae Sai	053-731398, 732701-3	053-731399
夜帥 Mae Suai	053-656422, 786010	053-786012
攀縣 Phan	053-721235-6, 721234-6	053-721233

分行	電話	傳真
萬堵噠叻 (清萊) Talat Bandu, Chiang Rai	053-151795-8	053-151799
特士哥-蓮花超級中心 (清孔) Tesco Lotus Chiangkhong	053-791814-6	053-791809
特士哥-蓮花超級中心 (夜莊 - 清萊) Tesco Lotus Mae Chan Chiang Rai	053-772394-5	053-772385
特士哥-蓮花超級中心 (夜柿) Tesco Lotus Maesai	053-734561-4	053-734565
春武里 Chon Buri		
阿瑪達實地工業區 Amata City Industrial Estate	038-337656-8	038-337659
阿瑪達那空工業區 Amatanakorn Industrial Estate	038-214615-7, 214528	038-214613-4
烏隆灣 Ao Udom	038-352150, 352145-7	038-352149
億三蓋路 (是拉差) Assumption Road, Si Racha	038-339450-2	038-339453
萬汶 Ban Bung	038-443691-2, 444021-2	038-443712
萬高 (春武里) Ban Kao Chonburi	038-451900-3	038-451904
挽拉汶 Bang Lamung	038-222370-7	038-222376
挽拍 (是拉差) Bang Phra, Si Racha		038-358248
萬佛歲 Bang Pla Soi	038-285837	038-285842
萬盛 Bangsan	038-386445-8	038-386449
密西超級中心 (春武里) Big C Chonburi	038-192211-3	038-192214
密西超級中心 (春武里 2) Big C Chonburi 2	038-387991-4	038-387995
密西超級中心 (博他耶 2) Big C Pattaya 2	038-374840-2	038-374843
密西超級中心 (博他耶中段) Big C Pattaya Klang	038-488290-2	038-488289
汶三攀 (博他耶) Boonsamphan Pattaya	038-426793-4, 426750-1	038-426745
汶他翁 (博他耶) Boonthavorn Pattaya	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
母通 (春武里) Borthong Chon Buri	038-211225-6, 211255	038-211256
尚泰節日購物中心 (博他耶海灘) Central Festival Pattaya Beach	038-043161-4	038-043160
尚泰百貨公司 (博他耶中段) Central Pattaya	038-422070-3	038-422076
尚泰商業中心 (春武里) Central Plaza Chonburi	038-053913-5	038-053916
博他耶海灘 Chai Hat Pattaya	038-489104-6	038-489107
春武里 Chon Buri	038-278400	038-278446
廊華羅 (春武里) Don Hua Lo, Chon Buri	038-453201-3	038-453205
宗天海灘二路 (博他耶) Jomtien Beach Second Road Pattaya	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
廉差邦 (是拉差) Leamchabang Sriracha	038-195865-8	038-195869
廉差邦港 Leamchabang Port	038-401875-7, 401789	038-401790
博他耶 Muang Pattaya	038-427962, 410425-7	038-361609
儂丁 Noen Teng	038-271036-9	038-271035
廊蒙 Nong Mon	038-391121-3	038-391124
北博他耶 North Pattaya	038-489067-70	038-489484
攀通 Pan Thong	038-740072, 451185	038-451783
舊岡 Phanat Nikhom	038-473342	038-461969
帕旦納路 Phra Tamnak Road	038-710562-3, 411586-7	038-710564

內地分行

分行	電話	傳真
拍耶塞乍路 (春武里) Phraya Satja Road Chonburi	038-467380-1	038-467382
叻巴頌路 Ratprasong Road	038-794837	038-794834
梭桃邑 Sattahip	038-437672, 437129	038-437480
北落四角 Si Yaek Pakruam	038-337106-7	038-337110
暹羅鄉村俱樂部 Siam Country Club	038-405196-9	038-405188
沙炎麥柯 (春武里) Siam Makro Chonburi	038-288516-8	038-288517
是拉差 Si Racha	038-322767-8	038-311917
磨考巷 (博他耶) Soi Buakhao Pattaya	038-410394-7	038-410398
儂博汪巷 Soi Noen Plub Whan	038-041184-6	038-041182
是拉差 2 Si Racha 2	038-101604-7	038-101608
協成昌工業村 Suan Utsahakam Sahaphatthana	038-408914, 481526-8	038-480913
素坤逸路 (博他耶中段) Sukhumvit Road Central Pattaya	038-428459, 428475, 428577	038-428285
特士哥 - 蓮花超級中心 (阿瑪達那空 - 春武里) Tesco Lotus Amatanakorn Chonburi	038-457301-2	038-457300
特士哥 - 蓮花超級中心 (母運 - 春武里) Tesco Lotus Bowin Chonburi	038-117063-5	038-117068
特士哥 - 蓮花超級中心 (春武里) Tesco Lotus Chonburi	038-276051-3	038-276020
特士哥 - 蓮花超級中心 (北博他耶) Tesco Lotus North Pattaya	038-370858	038-370228
特士哥 - 蓮花超級中心 (色挑邑) Tesco Lotus Sattahip	038-439446-9	038-439445
特士哥 - 蓮花超級中心 (南博他耶) Tesco Lotus South Pattaya	038-427853, 427857, 427937	038-427423
貼巴實路 (博他耶) Theprasit Road Pattaya	038-412825-7	038-412828
博他耶步行街 Walking Street Pattaya	038-415368-70, 415724	038-415725
春蓬 Chumphon		
春蓬 Chumphon	077-511446, 511854, 511274	077-511464
郎萱 Lang Suan	077-541601, 581486, 581495	077-541736
目庵嗎立 Map Amrit	077-578135-7	077-578134
海洋購物中心 (春蓬) Ocean Shoppingmall Chumphon	077-502248-50	077-502321
春蓬港口 Pak Nam Chumphon	077-521900, 521462	077-521460
沙威 Sawi	077-531070-1, 583372	077-531071
巴吞蓬四角 Si Yaek Patomporn	077-534514, 534516	077-534515
特士哥-蓮花超級中心 (春蓬) Tesco Lotus Chumphon	077-658980-2	077-658983
特士哥-蓮花超級中心 (郎萱) Tesco Lotus Langsuan	077-544726-7, 544738	077-544739
呈色 Tha Sae	077-599000, 584157, 584213	077-599001
加拉信 Kalasin		
密西超級中心 (加拉信) Bic C Kalasin	043-810471-4	043-810475
加拉信 Kalasin	043-812655-6	043-811275, 812001

分行	電話	傳真
加拉信商業中心 Kalasin Plaza	043-816195-7	043-816194
考翁 Khao Wong	043-859537	043-859124
頌線 Somdet	043-861308	043-861419
甘烹碧 Kamphaeng Phet		
密西超級中心 (甘烹碧) Bic C Kamphaeng Phet	055-853826-8	055-853829
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-713345, 713511-3	055-711014
拉差博大學 (甘烹碧) Kamphaeng Phet Rajabhat University	055-716501-4	055-716505
卡努哇拉樂武里 Khanu Woraklaksaburi	055-779065, 725243-4	055-779153
那空春 Nakhon Chum	055-799417, 799464	055-799497
沙洛木 Salokbat	055-771432-3	055-771488
他目誇 Tha Makhua	055-724490-2	055-724493
北碧 Kanchanaburi		
母批超軍泰 Boploy New Krungthai	034-581494-7	034-581498
北碧 Kanchanaburi	034-512710-1	034-511111
羅賓遜 (北碧) Robinson Kanchanaburi	034-603315-8	034-603319
特士哥-蓮花超級中心 (北碧) Tesco Lotus Kanchanaburi	034-623878-9	034-623881
特士哥-蓮花超級中心 (他漫) Tesco Lotus Tha Muang	034-612895-7	034-612899
特士哥-蓮花超級中心 (他瑪甲) Tesco Lotus Thamaka	034-542914-7	034-542682
他漫 Tha Muang	034-611722, 627027	034-611311, 611411
呈娘 Tha Rua	034-561997-8, 562232-4	034-561031
坤敬 Khon Kaen		
萬沛 Ban Phai	043-272887, 272889	043-272888
尚泰商業中心 (坤敬) Central Plaza Khon Kaen	043-288122-3	043-288124
春彭 Chum Phae	043-311332	043-311490
考萱光 Khao Suan Kwang	043-449224-5	043-449223
坤敬 Khon Kaen	043-225142-6	043-221923
坤敬大學 Khon Kaen University	043-202650-1	043-202653
卡暖 Kra Nuan	043-251719-21	043-251720
曼乍敢里 Mancha Khiri	043-289020-1, 381255	043-289019
曼蓬 Muang Phon	043-414170	043-414223
那曼路 Na Muang Road	043-225416, 413543-6	043-225319
巴差沙摩頌路 Prachasamoson Road	043-237945, 238091, 237689	043-237699
水門 - 坤敬 Pratoonam Khon Kaen	043-472550-3	043-472554
特士哥 - 蓮花超級中心 (春彭) Tesco Lotus Chum Phae	043-312544, 312547, 312537	043-312601
特士哥 - 蓮花超級中心 (菲麗商業中心 - 坤敬) Tesco Lotus Fairy Plaza Khon Kaen	043-271141-2	043-271145
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤敬) Tesco Lotus Khon Kaen	043-365008-10	043-365011
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤敬 2) Tesco Lotus Khon Kaen 2	043-911713-5	043-911712
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊訟豐) Tesco Lotus Nong Song Hong	043-491631-3	043-491634

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (蓬-坤敬) Tesco Lotus Phon Khon Kaen	043-415369, 414443, 414344	043-415007
坤敬博物館前 The Front Museum Khon Kaen	043-246516-8	043-246610
甲米 Krabi		
歐律 Ao Luk	075-610829, 681131	075-654562, 681132
歐喃 - 甲米 Ao Nang Krabi	075-695745-7	075-695748
密西超級中心 (甲米) Big C Krabi	075-810507-8	075-810509
甲米 Krabi	075-631657-8	075-611785
嶺空 Nua Khlong	075-636455-6	075-636458
特士哥 - 蓮花超級中心 (歐律) Tesco Lotus Ao Luk	075-610813, 682223-5	075-610815
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲米) Tesco Lotus Krabi	075-650730-1	075-650732
南邦 Lampang		
密西超級中心 (南邦) Big C Lampang	054-352651-3	054-352654
尚泰商業中心 (南邦) Central Plaza Lampang	054-811811-3	054-811814
察猜路 Chat Chai Road	054-225682, 227931	054-227840
閣卡 Koh Kha	054-328500, 281158-9	054-281156
喃鐵 - 南邦 Lamp Tech Lampang	054-265081-2, 265195	054-265144
南邦 Lampang	054-228132-7	054-228139
曼攀 Muang Pan	054-276123, 276000	054-276021
東兌 Sop Tui	054-218109, 218397	054-222949
特士哥 - 蓮花超級中心 (限察) Tesco Lotus Hangchad	054-269712-4	054-269715
特士哥 - 蓮花超級中心 (南邦) Tesco Lotus Lampang	054-317988-9	054-317990
特士哥 - 蓮花超級中心 (奔沙鰐) Tesco Lotus Pong Sanook	054-224292-4	054-224295
湯縣 Thoen	054-291898-9	054-291896
南奔 Lamphun		
曼提 Ban Thi	053-501307	053-501306
密西超級中心 (南奔) Big C Lamphun	053-575601-3	053-575604
南奔 Lamphun	053-511177, 511179, 511053	053-561579
乍都節市場 (南奔) Lamphun Chatuchak Market	053-093825-7	053-093857
北部工業區 - 南奔 Northern Region Industrial Estate, Lamphun	053-582890-2	053-582893
烏蒙 Umong	053-559210, 559207-8	053-559209
黎府 Loei		
密西超級中心 (黎府) Big C Loei	042-845765-7	042-845768
黎府 Loei	042-812226	042-812227
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭塞) Tesco Lotus Dan Sai	042-810917-9	042-810920
特士哥 - 蓮花超級中心 (黎府) Tesco Lotus Loei	042-833595-7	042-833556
旺沙賁 Wang Saphung	042-841426-7	042-841425
華富里 Lop Buri		
萬麵 Ban Mi	036-471046, 471153, 471500	036-471559
密西超級中心 (華富里) Big C Lopburi	036-784464-6	036-784467

分行	電話	傳真
密西超級中心 (華富里 2) Big C Lopburi 2	036-780721-3	036-780724
鶴三廊 Khok Samrong	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
喃那萊 Lam Narai	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
華富里 Lop Buri	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
華富里府公署 Lopburi Provincial Office	036-770179-80	036-770182
博他那區空 Pattananikom	036-436151-2, 436155	036-436156
塞繳 (華富里) Sa Kaeo, Lop Buri	036-412561, 613863-4	036-412301
特士哥 - 蓮花超級中心 (茵商業中心 - 華富里) Tesco Lotus Lopburi Inn Plaza	036-614041-3	036-614045
特士哥 - 蓮花超級中心 (信武里) Tesco Lotus Singburi	036-522112-3	036-523111
拉差博大學 (貼塞蒂) Thepsatri Rajabhat University	036-425315-6	036-425318
夜豐頌 Mae Hong Son		
夜豐頌 Mae Hong Son	053-611546, 611295, 611275	053-611547
拜 Pai	053-699482, 699941	053-699474
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham		
密西超級中心 (嗎哈沙拉堪) Big C Maha Sarakham	043-995538-40	043-995541
昌雲 Chiang Yun	043-781123, 781112, 782192	043-781113
干他拉威猜 Kanthawichai	043-744127, 789252	043-744128
哥順披柿 (嗎哈沙拉堪) Kosum Phisai Mahasarakham	043-761990-3	043-761994
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham	043-723020-3	043-723024
嗎哈沙拉堪大學 Mahasarakham University	043-754611-2	043-754613
盛泰購物中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Complex Mahasarakham	043-970178-9, 970790	043-970791
盛泰商業中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Plaza Mahasarakham	043-723076-7	043-723193
嗎哈沙拉堪大學前門分行 The Front Mahasarakham University	043-754152-5	043-754156
莫拉限 Mukdahan		
密西超級中心 (莫拉限) Big C Mukdahan	042-661950-2	042-661953
莫拉限 Mukdahan	042-611554	042-611120
羅賓遜 (莫拉限) Robinson Mukdahan	042-672408-10	042-672411
特士哥 - 蓮花超級中心 (莫拉限) Tesco Lotus Mukdahan	042-631548-9	042-631551
坤西育 Nakhon Nayok		
挽那 Banna	037-382304-6	037-382307
坤西育 Nakhon Nayok	037-312033, 311188	037-311077
沙拉俱樂部 - 第五世王陸軍軍官學校 (坤西育) Sarasamosom Nakhon Nayok	037-393633	037-393655
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤西育) Tesco Lotus Nakhon Nayok	037-316712-4	037-316715
佛統 Nakhon Pathom		
挽鈴 Bang Len	034-391036-8	034-391035
密西超級中心 (佛統) Big C Nakhon Pathom	034-275691-3	034-275694

內地分行

分行	電話	傳真
密西超級中心 (翁艾) Big C Omyai	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
尚泰商業中心 (沙拉耶) Central Plaza Salaya	0-2429-6800-3	0-2429-6804
隆敦 Don Tum	034-381006-9	034-381773
甘烹盛 Kamphaeng Saen	034-351368-70	034-351039
瑪希隆大學 (沙拉耶) Mahidol University Salaya	0-2441-5205-8	0-2441-5209
坤西施 Nakhon Chaisri	034-228383, 333337, 332420	034-228385
佛統 Nakhon Pathom	034-251994-6	034-259676
翁蓮 Om Noi	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
翁艾 Om Yai	034-325010-4	034-325015
佛教城 Phutthamonthon	0-2889-3349-52	0-2889-3353
佛教城第四線 - 佛統 Phutthamonthon Sai 4, Nakhon Pathom	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
佛教城第五線 Phutthamonthon Sai 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
三攀 Sam Phran	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
麥柯洋行 (佛統) Siam Makro Nakhonpathom	034-963828-30	034-963831
松蓬路 Songphon Road	034-251092-5, 219647-8	034-251096
特士哥 - 蓮花超級中心 (甘烹盛) Tesco Lotus Kamphaeng Saen	034-352752, 351042-3	034-352762
特士哥 - 蓮花超級中心 (佛統) Tesco Lotus Nakhon Pathom	034-275310-2	034-275313
特士哥 - 蓮花超級中心 (沙拉耶) Tesco Lotus Salaya	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
特士哥 - 蓮花超級中心 (三攀) Tesco Lotus Sam Phran	034-312150-2	034-312153
信拉巴功大學前 (佛統) The Front Silpakorn University Nakhon Pathom	034-243822, 243825	034-243336
那空拍儂 Nakhon Phanom		
萬烹 Ban Phaeng	042-591222, 591609, 591018	042-591100
密西超級中心 (那空拍儂) Big C Nakhon Phanom	042-532756-8	042-532759
那空拍儂 Nakhon Phanom	042-511209, 511134	042-511588
特士哥 - 蓮花超級中心 (那空拍儂) Tesco Lotus Nakhon Phanom	042-514147-8	042-514149
特士哥 - 蓮花超級中心 (達拍儂 - 那空拍儂) Tesco Lotus That Phanom Nakhon Phanom	042-541299, 541456	042-541593
呵叻 Nakhon Ratchasima		
抑沙蘭路 Atsadang Road	044-267050-4	044-259430
密西超級中心 (呵叻) Big C Korat	044-341326-9	044-341327
磨艾 Bua Yai	044-461564, 461248	044-461565
節甲叻 Chakkarat	044-399112-3	044-399111
佐何 Cho Ho	044-296105	044-296106
觸猜 Chok Chai	044-491201, 491203	044-491448
宗素蘭育 Chomsurang Yat	044-253524, 257711-3	044-257715
春藩 Chum Phuang	044-477291-2	044-477279
蘭坤脫 Dan Khun Thot	044-204507-9, 204511	044-204510
華他歷 Hua Thale	044-244651	044-255661

分行	電話	傳真
格廊商業中心 Klang Plaza	044-248943-5	044-248946
密達博路 Mitraphap Road	044-244092, 244536, 243597	044-243577
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241100, 257344	044-253552
農泰 Non Thai	044-381034	044-381035
北沖 Pak Chong	044-311361, 311381	044-312191
北通猜 Pak Thong Chai	044-441935-6	044-441937-8
披邁 Phimai	044-471299, 471315, 471876	044-471802
碩旺市場 Save One Market	044-222811-3	044-222814
四球 Sikhiu	044-290996-7, 290571	044-411230
順朗 Sung Noen	044-286412-4	044-419277
素叻那萊路 Suranarai Road	044-247123-4, 244183-4	044-244285
特迷區爾21商業中心 (呵叻) Terminal 21 Korat	044-498516-8	044-498519
特士哥 - 蓮花超級中心 (呵叻) Tesco Lotus Pak Chong	044-342528-9, 342574-5	044-342576
特士哥 - 蓮花超級中心 (北沖) Tesco Lotus Pak Chong	044-328710-2	044-328713
呂蒙 (呵叻) The Mall Nakhon Ratchasima	044-288282-5	044-288281
北欖坡 Nakhon Sawan		
密西超級中心 (北欖坡) Big C Nakhon Sawan	056-233180-2	056-233179
春盛 Chum Saeng	056-282236, 282422	056-282097
菲麗蘭 (北欖坡) Fairy Land Nakhon Sawan	056-372300-3	056-372299
甲色泰製糖廠 Kaset Thai Industry Sugar	056-338324, 338327	056-338328
叻天 Lat Yao	056-271281	056-271280
瑪堵里路 Matuli Road	056-229072, 224136	056-228361
北欖坡 Nakhon Sawan	056-222194-5	056-222702
農磨 Nong Bua	056-251159, 323200	056-323255
拍裕合歇里 Phayuha Khiri	056-341501	056-341024
沙旺威提路 Sawanwithi Road	056-222582, 226489	056-222580
沙旺威提路 2 Sawanwithi Road 2	056-370591-3	056-370594
達欺 Takhli	056-261191, 261157	056-261875
特士哥 - 蓮花超級中心 (北欖坡 2) Tesco Lotus Nakhonsawan 2	056-370200-2	056-370203
洛坤 Nakhon Si Thammarat		
尚泰商業中心 (洛坤) Central Plaza Nakhon Si Thammarat	075-392710-3	075-392713
華西 Hua Sai	075-337733-4	075-389017
甲廊路 Karom Road	075-342296, 342890	075-342889
那汶 Na Bon	075-491004, 491092	075-491092
洛坤 Nakhon Si Thammarat	075-312560-1, 312309	075-356393
北汶浪 Pak Phanang	075-517702, 517139	075-517138
博他那干路 Phatthanakan Road	075-318507-12	075-318509
隆披汶 Ron Phibun	075-441095	075-441096
沙哈泰商業中心 (洛坤) Sahathaiplaza Nakhonsithammarat	075-342745-8	075-343123
詩沖 Sichon	075-536222, 536504	075-536031
特士哥 - 蓮花超級中心 (洛坤) Tesco Lotus Nakhon Si Thammarat	075-358432-4	075-358435
特士哥 - 蓮花超級中心 (他沙拉) Tesco Lotus Thasala	075-522237, 522247	075-522637
特士哥 - 蓮花超級中心 (童頌) Tesco Lotus Thung Song	075-421732-3, 424324	075-424325
童頌 Thung Song	075-412805-6, 332725	075-411459

內地分行

分行	電話	傳真
蘭府 Nan		
密西超級中心（蘭府）Big C Nan	054-711091-3	054-711094
蘭府 Nan	054-710129, 710901	054-710218
播（蘭府）Pua Nan	054-791766-8	054-791769
特士哥 - 蓮花超級中心（蘭府） Tesco Lotus Nan	054-743165-7	054-743168
特士哥 - 蓮花超級中心（映沙） Tesco Lotus Wiengsa	054-690847-9	054-690850
陶公 Narathiwat		
陶公 Narathiwat	073-513805-6, 511461-3	073-513102
素崖哥洛 Sungai Kolok	073-611505, 611043	073-611709
素崖巴里 Sungai Padi	073-651143, 651097	073-523116
陶公（英）Waeng	073-659250	073-659217
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu		
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu	042-312034-5	042-312036
特士哥 - 蓮花超級中心（廊磨喃蒲） Tesco Lotus Nong Bua Lam Phu	042-312914-6	042-312917
廊開 Nong Khai		
密達博路（廊開）Mittraphap Road Nong Khai	042-413013	042-413014
廊開 Nong Khai	042-411594, 412675-6	042-412576
蓬披柿 Phon Phisai	042-471289-90	042-471288
特士哥 - 蓮花超級中心（廊開） Tesco Lotus Nong Khai	042-413470-1	042-413469
特士哥 - 蓮花超級中心（他母） Tesco Lotus Thabo	042-401509-10	042-401506
暖武里 Nonthaburi		
挽磨通 Bang Bua Thong	0-2571-3383-5	0-2571-7851
挽磨通 - 素攀武里路第28公里 Bang Bua Thong-Suphan Buri Road km.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
挽磨通 - 素攀武里路第45公里 Bang Bua Thong-Suphan Buri Road km.45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
挽瓜 Bang Kruai	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
挽艾（暖武里）Bang Yai, Nonthaburi	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
密西超級中心（挽艾）Big C Bangyai	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006
密西超級中心（淨越他納 2） Big C Chaengwattana 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
密西超級中心（叻達納提迫） Big C Rattana Thibet	0-2921-0257-8	0-2921-0133
密西超級中心（叻達納提迫 2） Big C Rattana Thibet 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
密西超級中心（滴哇暖） Big C Tiwanon	0-2968-6249-50	0-2968-6247
磨通廣場 Bua-Thong Square	0-2594-6322-4	0-2594-6325
尚泰百貨公司（淨越他納） Central Chaengwattana	0-2193-8071-4	0-2193-8075
尚泰百貨公司（叻達納提迫） Central Rattana Thibet	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
尚泰百貨公司（威革）Central Westgate	0-2194-2700-3	0-2194-2704
淨越他納路 Chaengwattana Road	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
北革五角 Ha Yaek Pak Kret	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
坑萊 Khae Rai	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255

分行	電話	傳真
民茵陸（滴哇暖）Mint Village Tiwanon	0-2583-6975-7	0-2583-6979
曼通他尼 Muangthongthani	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
岩翁旺路 Ngamwongwan Road	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
暖武里 Nonthaburi	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
叻達納提迫路 Rattana Thibet Road	0-2969-9152-4	0-2969-9158
羅賓遜（是沙曼）Robinson Srisaman	0-2501-5703-6	0-2501-5707
沙曼契路（巴差匿威） Samakhi Road, Prachaniwet	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
特士哥-蓮花超級中心（挽艾） Tesco Lotus Bangyai	0-2443-6795-7	0-2443-6798
特士哥-蓮花超級中心（北革） Tesco Lotus Pakkrad	0-2584-5920-1	0-2584-5912
特士哥-蓮花超級中心（蓬碧） Tesco Lotus Phongphet	02-955-5754-6	0-2955-5757
特士哥-蓮花超級中心（叻達納提迫） Tesco Lotus Rattana Thibet	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
特士哥-蓮花超級中心（叻巴律寺） Tesco Lotus Wat Latpladuk	0-2194-5082-5	0-2194-5086
他乙（暖武里）Tha It Nonthaburi	0-2595-8113-5	0-2595-8146
呂蒙（岩翁旺）The Mall Ngamwongwan	0-2550-0995	0-2550-0994
呂蒙（岩翁旺 2）The Mall Ngamwongwan 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
呂奇士達（披提提猜耶碧） The Crystal PTT Chaiyapruke	0-2023-2738-40	0-2023-2736
呂奇士達（叻差碧）The Crystal Ratchapruke	0-2102-5663-5	0-2102-5667
呂沃克（叻差碧）The Walk Ratchapruke	0-2489-6870-2	0-2489-6873
巴吞他尼 Pathum Thani		
挽康路（空鑾）Bangkan Road-Klongluang	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
曼谷大學（蘭實中心） Bangkok University (Rangsit Campus)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
密西超級中心（喃律甲）Big C Lamlukka	0-2152-7403-4	0-2152-7405
密西超級中心（喃律甲 2）Big C Lamlukka 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
密西超級中心（納哇那空）Big C Navanakorn	0-2520-3962-4	0-2520-3965
密西超級中心（蘭實 2）Big C Rangsit 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
密西超級中心（蘭實第 3 溪） Big C Rangsit Khlong 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
密西超級中心（探耶武里）Big C Thanyaburi	0-2577-4886-9	0-2577-4627
福茲派克（蘭實）Future Park Rangsit	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
福茲派克（蘭實 2）Future Park Rangsit 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
艾耶拉囉叻 Iyara Market	0-2520-3619-21	0-2520-3668
空鑾（巴吞他尼）Klong Luang Pathum Thani	0-2516-2840-3	0-2516-2844
喃律甲路第 8 溪 Lam Luk Ka Khlong 8	0-2193-3908-10	0-2193-3912
喃律甲路第 2 溪 Lam Luk Ka Road Khlong 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
音派克（蘭實第 3 溪） M Park Rangsit Khlong 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
那那乍能囉叻 Nana Charoen Market	0-2592-4082-4	0-2592-4010
納哇那空 Nava Nakorn	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
納哇那空工業區 Navanakorn Industrial Estate	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
諾帕旺 Nopphawong	0-2977-6230-3	0-2581-6755
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
拉杏 Rahaeng	0-2599-1600-2	0-2599-1603

內地分行

分行	電話	傳真
蘭實 Rangsit	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
蘭實大學 Rangsit University	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
蘭實大學 2 Rangsit University 2	0-2564-0412-4	0-2564-0416
挽甲里工業村 (巴吞他尼) Bangkadi Industrial, Pathumthani	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
噠叻泰 Talaadthai	0-2908-4918-20	0-2908-4921
奔瀾噠叻 Talad Phoosap	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
噠叻四門曼 (蘭實) Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
特士哥 - 蓮花超級中心 (納哇那空) Tesco Lotus Navanakorn	0-2520-4828-9	0-2520-4830
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴吞他尼) Tesco Lotus Pathum Thani	0-2978-1263-6	0-2978-1267
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實) Tesco Lotus Rangsit	0-2958-3765-7	0-2958-3768
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 第 7 溪) Tesco Lotus Rangsit Khlong 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 坤育第 3 溪) Tesco Lotus Rangsit-Nakhonnayok Khlong 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
泰國科學樂園 Thailand Science Park	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
泰國科學樂園 2 Thailand Science Park 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
法政大學蘭實中心 Thammasat University Rangsit Campus	0-2564-2751-3	0-2564-2754
謝購物中心 (蘭實) Zeer Rangsit	0-2992-5582-4	0-2992-5585

北大年 Pattani

箇菩 Khok Pho	073-431266-7	073-315561
農集路 Nongjig Road	073-336019, 336196	073-336196
北大年 Pattani	073-333001, 331037	073-332663

攀牙 Phangnga

考叻 - 攀牙 Khaolak Phangnga	076-485741-4	076-485663
箇街 Khok Kloi	076-581222, 581112	076-581444
攀牙 Phangnga	076-430500, 411905	076-411904
台曼 Thai Muang	076-571227-30	076-571202
央天 - 德古巴 Yanyao Takuapa	076-431286-7, 421531	076-421532

博他崙 Phatthalung

可立廂西尼碧 (博他崙) Coliseum Cineplex Phatthalung	074-617440-2	074-617443
寬卡嫩 Khuan Khanun	074-681783, 682004	074-681199
博他崙 Phatthalung	074-613196, 612025	074-613296
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他崙) Tesco Lotus Phatthalung	074-606543-4	074-606545

拍天 Phayao

昌堪 Chiang Kham	054-451971, 451551	054-451225
昌漫 Chiang Muan	054-495041-2	054-495020
洛堪大 Dok Kham Tai	054-418936-7, 418939	054-418938
夜知 Mae Chai	054-499234, 499037-8	054-499039
拍天 Phayao	054-411039-42, 411306	054-482201
特士哥 - 蓮花超級中心 (昌堪 - 拍天) Tesco Lotus Chiang Kham Phayao	054-454234-5	054-454236
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍天) Tesco Lotus Phayao	054-484297-9	054-484294
拍天大學 University of Phayao	054-870213-5	054-870216

分行	電話	傳真
碧差汶 Phetchabun		
密西超級中心 (隆塞) Big C Lomsak	056-704615-7	056-704618
密西超級中心 (碧差汶) Big C Phetchabun	056-744504-6	056-744507
隆塞 Lom Sak	056-701901, 701413	056-701009
碧差汶 Phetchabun	056-721497, 743501	056-711292
拉差博大學 (碧差汶) Phetchabun Rajabhat University	056-725737-9	056-725111
瀾沙慕脫 Sap Samo Thot	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
詩貼 Srithep	056-799140-2	056-799416
特士哥 - 蓮花超級中心 (碧差汶) Tesco Lotus Phetchabun	056-712206-7	056-712209
特士哥 - 蓮花超級中心 (場蘭 - 碧差汶) Tesco Lotus Top Land Phetchabun	056-725609-11	056-725612

佛丕 Phetchaburi

密西超級中心 (佛丕) Big C Phetchaburi	032-402600-3	032-402604
差奄 Cha-am	032-434200, 434047-8	032-434046
考汪 Khao Wang	032-428066-8	032-428065
考銳 Khao Yoi	032-439762-5	032-439889
佛丕 Phetchaburi	032-427047-8, 425024	032-425099
特士哥 - 蓮花超級中心 (佛丕) Tesco Lotus Phetchaburi	032-402801-3	032-402804
特士哥 - 蓮花超級中心 (他央) Tesco Lotus Thayang	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
他央 Tha Yang	032-461578-9, 461821-2	032-461577

披集 Phichit

挽汶納 Bang Mun Nak	056-631057	056-631058
披集 Phichit	056-611053, 611093, 611573	056-611073
竹板杏 Taphan Hin	056-621835, 621197, 621036	056-621275

彭世洛 Phitsanulok

挽甲吞 Bang Krathum	055-391115-7	055-391118
密西超級中心 (彭世洛) Big C Phitsanulok	055-378045-7	055-258597
尚泰商業中心 (彭世洛) Central Plaza Phitsanulok	055-338400-2	055-338403
箇瑪敦五角 Ha Yaek Khokmatum	055-301134-7	055-301138
茵哈津四角 (彭世洛) Indochina Intersection Phitsanulok	055-986200-3	055-986204
那黎宣路 Naresuan Road	055-242543	055-242547
那黎宣大學 Naresuan University	055-260123-5	055-260126
彭世洛 Phitsanulok	055-218666-70	055-242419
彭世洛府公署 Phitsanulok Provincial Office	055-243352-5	055-246111
拉差博大學 (披汶頌堪) Piboonsongkhram Rajabhat University	055-267021-2	055-267024
信哈越路 Singha Wat Road	055-245519-21	055-245522
特士哥 - 蓮花超級中心 (彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok	055-221664, 221636-7	055-221665
特士哥 - 蓮花超級中心 (他通 - 彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok Tathong	055-330323-5	055-330326
旺通 Wang Thong	055-311774-5	055-311124

大城 (阿如他耶) Phra Nakhon Si Ayutthaya

大城 Ayutthaya	035-252381-4	035-252385
阿如他耶花園購物中心 Ayutthaya Park Shopping Center	035-346667-8	035-346668

內地分行

分行	電話	傳真
挽巴茵工業區 Bangpain Industrial Estate	035-221886-8, 221890	035-221889
密西超級中心（大城）Big C Ayutthaya	035-747047-8	035-747049
高科技工業區 Hi-Tech Industrial Estate	035-351401-3	035-351404
那空鑾 Nakhon Luang	035-359131-4	035-359132
拍茵水門 Pratumam Phra-in	035-361670-1, 361066-8	035-361065
羅乍納工業園區 - 大城 Rotchana Industrial Park, Ayutthaya	035-332142-4	035-332145
羅乍納路 Rotchana Road	035-213809-12	035-213808
社那 Sena	035-201859	035-201959
昭蓬噠叻 Talat Chaophrom	035-243301-4	035-243305
特士哥 - 蓮花超級中心（挽巴茵） Tesco Lotus Bang Pa-In	035-742453-4	035-742455
特士哥 - 蓮花超級中心（社那 - 大城） Tesco Lotus Sena Ayutthaya	035-202793-4	035-202795
呈娘（大城）Tha Rua, Ayutthaya	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
汪蓮 Wang Noi	035-271976, 271997	035-271386
帕府 Phrae		
能猜 Den Chai	054-613291, 613276	054-613251
結喃通（帕府）Kadnamthong Phrae	054-533506-8	054-533509
帕府 Phrae	054-511005, 511966	054-511863
特士哥 - 蓮花超級中心（帕府） Tesco Lotus Phrae	054-511231, 511014, 511898	054-511733
旺臣 Wang Chin	054-589163	054-589164
普吉 Phuket		
挽拉蒙（普吉）Banglamall Phuket	076-292540-1	076-292542
尚泰節日購物中心（普吉） Central Festival Phuket	076-249857-9	076-249860
村他里 Choenchtalay	076-325506-9	076-325510
甲隆海灘（普吉）Hat karon Phuket	076-398475-8	076-398477
差龍五角（普吉）Hayaekchalong Phuket	076-383440-2	076-383524
莊西隆（普吉）Jungceylon Phuket	076-366075-8	076-366079
甲瑪拉（普吉）Kamala Phuket	076-386160-3	076-386164
甲徒（普吉）Kathu Phuket	076-319278-81	076-319282
可立爾帕拉黛斯（普吉） Koleeseum Paradise Phuket	076-214630, 214964-5	076-214629
巴冬 Patong	076-344906-11	076-344912
巴冬 2（柿哥路）Patong 2 (Saikor Road)	076-322861-4	076-322865
普吉 Phuket	076-216256, 211292-5	076-216895
拉差博大學（普吉）Phuket Rajabhat University	076-523395-7	076-523398
特士哥 - 蓮花超級中心（昭發） Tesco Lotus Chaofah	076-216742-3	076-216744
特士哥 - 蓮花超級中心（普吉） Tesco Lotus Phuket	076-255128-9	076-255130
特士哥 - 蓮花超級中心（拉歪） Tesco Lotus Rawai	076-383945-7	076-388967
特士哥 - 蓮花超級中心（他朗） Tesco Lotus Thalang	076-311243-4	076-311245
碼頭四角 Tha Ruea Intersection	076-386867-70	076-386871
他朗 Thalang	076-311689, 311713, 311275	076-311726
貼甲塞蒂路 Thepkasatri Road	076-216725, 216728	076-225719

分行	電話	傳真
貼甲塞蒂路2（沙班三角） Thep Kasatri Road 2 (Samyeak Sapam)	076-364121-4	076-364120
巴真 Prachin Buri		
密西超級中心（是瑪哈普）Big C Simahaphot	037-278682-4	037-278685
甲民武里工業區 Kabin Buri Industrial Zone	037-455493-5	037-455722
巴真 Prachin Buri	037-211555	037-211556
羅賓遜（巴真）Robinson Prachinburi	037-454718-20	037-454721
羅乍納工業公園（巴真） Rochana Industrial Park Prachinburi	037-210364-6	037-210367
甲民武里四角 Si Yaek Kabin Buri	037-281093, 282137	037-281286
特士哥 - 蓮花超級中心（甲民武里） Tesco Lotus Kabinburi	037-283434-6	037-283437
特士哥 - 蓮花超級中心（巴真） Tesco Lotus Prachinburi	037-482250-3	037-482254
特士哥 - 蓮花超級中心（是瑪哈普） Tesco Lotus Si-Mahaphot	037-274369-71	037-274040
巴蜀 Prachuap Khiri Khan		
挽沙攀 Bang Saphan	032-548697-9	032-548700
挽沙攀蓮 Bang Saphan Noi	032-699334-5	032-699142
布顏特度假屋（華欣）Bluport Hua Hin	032-523213-6	032-523217
汶他翁（華欣）Boonthavorn Hua Hin	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
華欣 Hua Hin	032-511717, 511818	032-512512
華欣 2 Hua Hin 2	032-521099-102	032-521111
空汪 Khlong Wan	032-661492-3	032-661491
北橫班武里 Pak Nam Pran Buri	032-570247-50	032-570250
巴蜀 Prachuap Khiri Khan	032-611251, 611420	032-611590
班武里 Pran Buri	032-621666, 622111	032-622056
特士哥 - 蓮花超級中心（巴蜀） Tesco Lotus Prachuap Khiri Khan	032-652250-3	032-652254
特士哥 - 蓮花超級中心（班武里） Tesco Lotus Pranburi	032-825780-2	032-825783
帖色梗 Thap Sakae	032-671393-4	032-671795
拉廊 Ranong		
甲坡 Kapoe	077-897115, 897131-3	077-897091
拉廊 Ranong	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
沙攀巴 Saphan Pla	077-816293, 816295	077-824059
特士哥 - 蓮花超級中心（拉廊） Tesco Lotus Ranong	077-813401-3	077-813404
叻丕 Ratchaburi		
萬磅 Ban Pong	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
密西超級中心（萬磅）Big C Banpong	032-368453-5	032-368456
密西超級中心（叻丕）Big C Ratchaburi	032-332700-1	032-332703
宗汶 Chombung	032-261293-4, 261396	032-261299
紅霄樓 Damnoen Saduak	032-346337, 253336, 254006	032-254440
廊坡 Nong Pho	032-389008-9, 351040	032-351042
挽才攏 Photharam	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
叻丕 Ratchaburi	032-321282, 322053-6	032-321281
旺瑪腦三角 Sam Yaek Wang Manao	032-281111, 358570	032-281000

內地分行

分行	電話	傳真
是素里耶旺路 Si Suriyawong Road	032-310556-7	032-310558
頌汶昆路 - 叻丕 Somboonkul Road Ratchaburi	032-326134-7	032-326138
詩曼噠叻 - 叻丕 Talad Srimuang Ratchaburi	032-332765-8	032-332769
特士哥 - 蓮花超級中心 (萬磅) Tesco Lotus Banpong	032-368250, 368254	032-368216
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽才樓) Tesco Lotus Photharam	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻丕) Tesco Lotus Ratchaburi	032-350366-9	032-350365
越平 Wat Phleng	032-399081, 363456-7	032-399282
羅勇 Rayong		
萬昌 Ban Chang	038-601586, 602385-7	038-602700
萬彭 Ban Phe	038-651967-8	038-651966
密西超級中心 (羅勇) Big C Rayong	038-624116-7	038-624118
尚泰商業中心 (羅勇) Central Plaza Rayong	038-942841-4	038-942845
東海岸工業區 Eastern Seaboard Industrial Estate	038-656458-60	038-656461
夏瑪叻工業區 Hemaraj Industrial Estate	038-950596	038-950599
鴻波 (羅勇) Home Pro Rayong	038-610037-8	038-610355
景縣 Klaeng	038-6711170, 672503-4	038-671576
瑪達卜 Maptaphut	038-608535-6, 608122-3	038-608600
瑪達卜工業區 Maptaphut Industrial Estate	038-687979	038-687982
尼空博他納 Nikhom Phatthana	038-636204, 636250	038-636251
羅勇 Rayong	038-613095, 613047-8	038-613046
特士哥 - 蓮花超級中心 (萬昌) Tesco Lotus Ban Chang	038-695544-5	038-695546
特士哥 - 蓮花超級中心 (羅勇) Tesco Lotus Rayong	038-800535-7	038-800538
黎逸 Roi Et		
甲色威柿 Kaset Wisai	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
蓬通 - 黎逸 Phon Thong Roi Et	043-572473-5	043-572476
叻差干喃隆路 Ratchakan Damnoen Road	043-524859	043-524860
羅賓遜 (黎逸) Robinson Roi Et	043-540901-3	043-540900
黎逸 Roi Et	043-514590-1	043-512503
黎逸府公署 Roi Et Provincial Office	043-514754-5, 514768	043-514742
社拉貢 - 黎逸 Selaphum Roi Et	043-550621-3	043-550624
沙繳 Sa Kaeo		
亞蘭 Aranya Prathet	037-232900, 232315	037-232311
密西超級中心 (沙繳) Big C Sakao	037-421771-3	037-421774
沙繳 Sa Kaeo	037-242641-2	037-242638
隆佳噠叻 Talad Rongklue	037-230876-8	037-230944
特士哥 - 蓮花超級中心 (亞蘭) Tesco Lotus Aranyaprathet	037-541681	037-541684
特士哥 - 蓮花超級中心 (汪喃然) Tesco Lotus Wangnamyen	037-251408-9, 251508-9	037-251550

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (越他納那空) Tesco Lotus Watthananakhon	037-261321-2, 261325-6	037-261315
色軍 Sakon Nakhon		
挽曼 Ban Muang	042-794172	042-794176
密西超級中心 (色軍) Big C Sakon Nakhon	042-731370-2	042-731373
攀空 Phang Khon	042-771243, 734982-4	042-771241-2
羅賓遜 (色軍) Robinson Sakon Nakhon	042-971735-8	042-971739
色軍 Sakon Nakhon	042-711501, 711706, 732603	042-711142
沙旺鈴鄰 Sawang Daen Din	042-721096	042-721090
特士哥 - 蓮花超級中心 (色軍) Tesco Lotus Sakon Nakhon	042-715310-2	042-715313
特士哥 - 蓮花超級中心 (沙旺鈴鄰) Tesco Lotus Sawang Daen Din	042-722612-3	042-722614
哇立差貢 Waritchaphum	042-781205	042-781109
北機 Samut Prakan		
挽區 - 新城 Bang Khru-Phra Pradaeng	0-2463-7051-2	0-2463-7053
挽丕 Bang Plee	0-2750-8600-7	0-2312-5332
挽丕工業區 Bang Plee Industrial Estate	0-2315-2944-7	0-2315-2948
挽差隆 Bangchalong	0-2312-7025-7	0-2312-7029
挽卜工業區 Bangpu Industrial Estate	0-2324-0517-20	0-2324-0533
密西超級中心 (挽丕) Big C Bangphlee	0-2312-2921-3	0-2312-2924
密西超級中心 (三廊 2) Big C Samrong 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
密西超級中心 (北機) Big C Samutprakarn	0-2395-2082-4	0-2395-2085
密西超級中心 (是那卡鄰) Big C Srinakharin	0-2710-5052-3	0-2710-5054
鴻波 (挽那) Homepro Bangna	0-2316-4961-3	0-2316-4964
茵披亮維德 (三廊) Imperial World Samrong	0-2380-0160-3	0-2380-0164
空蘭 Khlong Dan	0-2330-1117-8	0-2330-1119
肯康 (新城) Khuen Khan-Phra Pradaeng	0-2462-7865-6	0-2462-7864
金繳路 Kingkaeo Road	0-2738-9600-2	0-2738-9604
孟甲 (挽那) Mega Bangna	0-2105-1264-6	0-2105-1268
新城 Phra Pradaeng	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
碧甲沙路 Phraekkas Road	0-2382-7285-7	0-2382-7288
碧甲沙市轄區 Praksa Subdistrict Municipality	0-2136-4521-4	0-2136-4525
富昭沙民派路 Puchao Samingphrai Road	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
羅賓遜 (北機) Robinson Samut Prakan	0-2174-2734-6	0-2174-2738
柿閣路 (北機) Sai Luat Road, Samut Prakan	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
三廊 Samrong	0-2384-1375-6, 0-2384-7607- 8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
北機 Samut Prakan	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
是那卡鄰路 Sinakharin Road	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
素汪那奔機場 Suvarnabhumi Airport	0-2134-1840-3	0-2134-1844
素汪那奔機場海關免稅區 Suvarnabhumi Airport Customs Free Zone	0-2134-1790-3	0-2134-1794
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽丕) Tesco Lotus Bang Phli	0-2751-2339-40	0-2751-2338
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽那) Tesco Lotus Bangna	0-2740-9687-9	0-2739-9165

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽卜) Tesco Lotus Bangpoo	0-2710-9059-61	0-2710-9058
特士哥 - 蓮花超級中心 (碧甲沙) Tesco Lotus Praksa	0-2178-6762-4	0-2178-6765
特士哥 - 蓮花超級中心 (是那卡鄰) Tesco Lotus Sinakharin	0-2175-7534-6	0-2175-7537
宅拍叻路第22公里 The pharak Road Km.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
宅拍叻路 (北橋) Thepharak Road, Samuthprakam	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
龍仔厝 Samut Sakhon		
億三蒼 (拍喃 2 路) Assumption Rama 2	034-870049-52	034-870057
萬標 Ban Phaeo	034-467567-9	034-859365
密西超級中心 (龍仔厝) Big C Mahachai	034-442880-3	034-442884
億甲猜 2 Ekkachai 2	034-421661-4	034-421665
億甲猜路 Ekkachai Road	034-852630-2	034-852628
甲吞孟 Krathum Baen	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
叻三 (萬標) Lak Sam Ban Phaeo	034-850834-5, 481159	034-481060
瑪哈猜 (龍仔厝) Mahachai, Samut Sakhon	034-864438, 864441	034-864442
莆塔沙空 Phutthasakhon	0-2420-6235-8	0-2420-6239
龍仔厝 Samut Sakhon	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
色他吉 1 路 Setthakit 1 Road	034-827252-4	034-827256
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲吞孟) Tesco Lotus Khrathum Baen	034-472064-6, 472077	034-472080
特士哥 - 蓮花超級中心 (龍仔厝) Tesco Lotus Mahachai	034-827510-2	034-827514
特士哥 - 蓮花超級中心 (龍仔厝 2) Tesco Lotus Mahachai 2	034-866300-3	034-866304
他差儂 Tha Chalom	034-818504, 808505	034-497234
夜功 Samut Songkhram		
庵帕哇 Amphawa	034-751504-5, 751600	034-751506
挽坤弟 Bang Khonthi	034-761862-4	034-761863
密西超級中心 (夜功) Big C Samut Songkhram	034-770800-3	034-770804
夜功 Samut Songkhram	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜功) Tesco Lotus Samut Songkhram	034-715871-2	034-718678
北標 Saraburi		
夏瑪叻北標工業區 Hemaraj Saraburi Industrial Zone	036-373837-9	036-373840
景溪 Kaeng Khoi	036-251541-5	036-251544, 320179
廊坑 Nong Khae	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
廊盛 Nong Saeng	036-366242-4	036-366241
抱木 Phra Phutthabat	036-268010-1	036-268012
羅賓遜 (北標) Robinson Saraburi	036-351487-9	036-351490
北標 Saraburi	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
素挽讓路 Sutbanthat Road	036-315626-8	036-315629

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (北標) Tesco Lotus Saraburi	036-222078, 222340, 222378	036-222763
沙敦 Satun		
密西超級中心 (沙敦) Big C Satun	074-741944-6	074-741947
拉吾 Langu	074-781455, 781511	074-781147
沙敦 Satun	074-721350, 730424	074-721348
童哇 Thung Wa	074-789016-7	074-789016
信武里 Sing Buri		
茵武里 In Buri	036-581787-9, 581487	036-581788
信武里 Sing Buri	036-511978-9	036-511131
四色菊 Si Sa Ket		
干他拉叻 Kantharalak	045-661077-9	045-661011
干他拉隆 Kanthararom	045-651030	045-651029
區康 Khukhan	045-630031	045-671027
拉是沙萊 Rasi Salai	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
四色菊 Si Sa Ket	045-611706, 612202-3	045-611733
特士哥 - 蓮花超級中心 (干他拉叻) Tesco Lotus Kantharalak	045-663484-6	045-663487
特士哥 - 蓮花超級中心 (區康) Tesco Lotus Khukhan	045-671130, 671360, 671643	045-671089
特士哥 - 蓮花超級中心 (四色菊) Tesco Lotus Sisaket	045-644190-2	045-644193
特士哥 - 蓮花超級中心 (烏涌奔披柿) Tesco Lotus Uthumphornpissai	045-692180, 692425, 692464	045-691823
養春蓮 Yang Chum Noi	045-687125, 687127	045-687126
宋卡 Songkhla		
密西超級中心 (合艾) Big C Hat Yai	074-214580-2	074-214583
密西超級中心 (合艾 2) Big C Hat Yai 2	074-262956-9	074-262960
尚泰節日購物中心 (合艾) Central Festival Hat Yai	074-339790-3	074-339794
乍那 Chana	074-378330-1	074-207127
蘭昔羅 (贊龍) Dan Sadao (Jang Lone)	074-523522-3	074-523521
合艾 Hat Yai	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
合艾內 Hat Yai Nai	074-239945, 257602-7	074-257609
合艾 - 碧甲森 Hat Yai Yan Phetchakasem	074-235450-4, 237729	074-232512
丁素拉暖橋五角 Ha Yaek Saphan Tinsulanonda	074-333085-6	074-333087
干乍納哇匿 (宋卡) Kanchanavanich Songkhla	074-558120-1	074-558100
考鳳 Kho Hong	074-238193, 237586-9	074-238172
新城 Muang Mai	074-235809-10	074-237398
那他威 Na Thawi	074-371321-2	074-371323
巴丹勿剎 Padang Besar	074-444200-1	074-521995
方那干路 (合艾) Phunnakan Road Hat Yai	074-500290-2	074-500293
宋卡納卡華大學 Prince of Songkhla University	074-218542-4	074-218717
拉諾 Ranot	074-391350, 391068	074-391026
叻塔干鮮貨噠叻 Rattakarn Taradsod	074-225440-3	074-225444
叻打實 Rattaphum	074-430400, 389123	074-389035
羅賓遜 (合艾) Robinson Hat Yai	074-225546-8	074-225567

內地分行

分行	電話	傳真
沙巴銳 Saba Yoi	074-377220-2	074-377223
昔羅 Sadao	074-411374, 411772	074-411372
詩浦哇納路 Si Phuwana Road	074-231996, 429002	074-231760
沙炎麥柯 (合艾) Siam Makro Hat Yai	074-217742-3	074-217744
宋卡 Songkhla	074-323751, 313748	074-323752
宋卡府公署 Songkhla Provincial Office	074-323900-2	074-323903
蓬乍能噠叻 Talat Phongcharoen	074-582501-3	074-582505
特士哥 - 蓮花超級中心 (合艾) Tesco Lotus Hat Yai	074-223671-2	074-223670
特士哥 - 蓮花超級中心 (宋卡) Tesco Lotus Songkhla	074-307917-9	074-307920

素可泰 Sukhothai

密西超級中心 (素可泰) Big C Sukhothai	055-616466-8	055-616469
宋膠洛 Sawankhalok	055-642505	055-642042
詩塞那萊 Si Satchanalai	055-671275-7	055-671274
素可泰 Sukhothai	055-611751-4	055-611122
特士哥 - 蓮花超級中心 (素可泰) Tesco Lotus Muang Sukhothai	055-645823-5	055-645826
童沙廉 Thung Saliam	055-659179, 659226	055-659166

素攀 Suphan Buri

密西超級中心 (素攀) Big C Suphanburi	035-494890-2	035-494893
蘭蒼 (素攀) Danchang Suphan Buri	035-595565-8	035-595570
羅賓遜 (素攀) Robinson Suphanburi	035-454261-4	035-454265
三出 Sam Chuk	035-571177, 571144	035-571155
是巴莊 Si Prachan	035-581021-3, 581411	035-581020
宣丁 Suan Taeng	035-599187-8	035-599189
素攀 Suphan Buri	035-523871-3	035-523874
特士哥 - 蓮花超級中心 (三出) Tesco Lotus Sam Chuk	035-572044-5	035-572046
特士哥 - 蓮花超級中心 (碩披儂) Tesco Lotus Songpeenong	035-532544-6	035-532767
特士哥 - 蓮花超級中心 (素攀) Tesco Lotus Suphanburi	035-526137-8	035-526140
烏通 U Thong	035-551199, 551122, 551244	035-551212

素叻 Suratthani

密西超級中心 (蘇梅島) Big C Koh Samui	077-960828-9	077-960830
密西超級中心 (素叻) Big C Suratthani	077-600142-3	077-600141
母樸 (蘇梅島) Bo Phut Koh Samui	077-427517-8, 427533	077-427534
汶他翁 (素叻) Boonthavorn Suratthani	077-380951-4	077-380955
木麗 (蘇梅島) Buddy Koh Samui	077-458601-2	077-458604
尚泰節日購物中心 (蘇梅島) Central Festival Samui	077-410420-3	077-410419
尚泰商業中心 (素叻) Central Plaza Suratthani	077-602723-4	077-602725
沖甲盛路 Chon Kasem Road	077-281297-8, 287717	077-281299
侖塞 Don Sak	077-371456-8, 251046	077-371459
拉邁海灘 Hadd Lamai	077-424656-7	077-424540
差翁海灘 Hat Chaweng	077-414441-5	077-414446
干乍那威提路 Kanjanawithee Road	077-205520-3	077-205524
帕昂島 Koh Phangan	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570

分行	電話	傳真
蘇梅島 Koh Samui	077-420202, 420301, 421105	077-421239
烏龜島 (素叻) Koh Tao Suratthani	077-456536, 456571, 456684	077-456790
拍盛 Phra Saeng	077-250465, 369062	077-369081
真屏 Phunphin	077-311971, 311322, 311397	077-311344
素叻 Suratthani	077-282906, 273928-30	077-282806
目坎爹噠叻 Talad Makham Tia	077-289223-4	077-289225
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘇梅) Tesco Lotus Samui	077-245464-5	077-245466
特士哥 - 蓮花超級中心 (素叻) Tesco Lotus Suratthani	077-221351-2, 221263-4	077-221263
他差納 Tha Chana	077-262246, 381208	077-381083
翁沙 Wiang Sa	077-257564, 258060	077-362009

素叻 Surin

密西超級中心 (素叻) Big C Surin	044-535100-2	044-535103
角村 Kap Choeng	044-559080	044-559081
南鑾 Lamduan	044-537211	044-537210
巴剎 Prasat	044-551155, 551076-7	044-551147
羅賓遜 (素叻) Robinson Surin	044-042730-3	044-042734
是司臘貢 Sikhorphum	044-561040	044-561177
素叻 Surin	044-512013	044-511213
拉差博大學 (素叻) Surindra Rajabhat University	044-521272-4	044-521275
特士哥 - 蓮花超級中心 (素叻) Tesco Lotus Surin	044-531966-7	044-531968
特士哥 - 蓮花超級中心 (素叻商業中心) Tesco Lotus Surin Plaza	044-539487-9	044-539486

來興 Tak

茵他叻奇里路 Intarakeeree Road	055-533564-6	055-533567
夜東 Mae Sot	055-531480, 531639	055-531312
來興 Tak	055-511123, 541707	055-511051
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜東) Tesco Lotus Mae Sod	055-536708, 536682	055-536712
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜東 - 來興) Tesco Lotus Mae Sod-Tak	055-506996-8	055-506999
特士哥 - 蓮花超級中心 (來興) Tesco Lotus Tak	055-893356-8	055-893359

董里 Trang

鴻波 (董里) Home Pro Trang	075-502167, 502177, 502194	075-502196
匯育 Huai Yot	075-271460-2	075-271462
干冬 Kantang	075-251500-1, 251247	075-251248
那央 Na Yong	075-299088, 242247	075-242248
巴亮 Palian	075-289102-3	075-289009
拍喃 6 路 Rama 6 Road	075-219346, 210156	075-219347
羅賓遜 (董里) Robinson Trang	075-216188-9	075-216197
特士哥 - 蓮花超級中心 (董里) Tesco Lotus Trang	075-225326-30	075-225332
董里 Trang	075-223443-8	075-223449

桐艾 Trat

考沙民 Khao Saming	039-599131-4	039-599133
空艾 Khlong Yai	039-581157-9	039-581156
象島 (桐艾) Koh Chang Trat	039-551154, 551162	039-551163

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (桐艾) Tesco Lotus Trat	039-513701-3	039-513704
桐艾 Trat	039-521050-4	039-521049
烏汶 Ubolrajthani		
密西超級中心 (烏汶) Big C Ubonrajthani	045-355163-5	045-355166
密西超級中心 (哇肇參叻) Big C Warinchamrap	045-854051-3	045-854054
尚泰商業中心 (烏汶) Central Plaza Ubolrajthani	045-442390-3	045-422394
綠烏隆 Det Udom	045-361034-5	045-361456
琴叻縣 Khemarat	045-491200, 491203	045-491196
基羅純 Kilo Sun	045-242708	045-243837
喃潤 Nam Yun	045-371009-10	045-371011
訕拍實路 Sapphasit Road	045-246072, 244171	045-264399
SK 購物園區 (烏汶) SK Shopping Park Ubon Ratchathani	045-474021-3	045-474024
索尼大市場 (烏汶) Sunee Grand City Mall Ubon Ratchathani	045-316754, 316757	045-316758
特士哥 - 蓮花超級中心 (綠烏隆) Tesco Lotus Detudom	045-361444, 361226, 361855	045-362727
特士哥 - 蓮花超級中心 (披汶曼沙寒) Tesco Lotus Pibulmangsan	045-442032, 442054, 442095	045-442029
特士哥 - 蓮花超級中心 (烏汶) Tesco Lotus Ubonratchathani	045-255825-6	045-255827
達干僕蓬 Trakan Phutphon	045-481027, 481029	045-481028
烏汶 Ubolrajthani	045-254074, 254634, 254685	045-255015
哇肇參叻 Varin Chamrap	045-269413	045-321117
莫肯 Udon Thani		
萬吞 (莫肯) Ban Dung Udonthani	042-273586-8	042-273585
萬蒲 (莫肯) Ban Phue Udonthani	042-282820-2	042-281227
密西超級中心 (莫肯) Big C Udonthani	042-222094, 222314	042-223049
汶他翁 (莫肯) Boonthavorn Udonthani	042-245190-3	042-245194
尚泰商業中心 (莫肯) Central Plaza Udonthani	042-921364-6	042-921367

內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
阿瑪達那空工業區 Amatanakom Industrial Estate, Chonburi	038-457656-8 轉 2101-2	038-457660
紅統 Ang Thong	035-626269-72 轉 2101	035-626304
亞蘭 - 沙繳 Aranya Prathet, Sakaeo	037-232974-6, 232983-4	037-232993-7
萬汶 - 春武里 Ban Bung, Chonburi	038-444373-7 轉 2101-2	038-444378-9
萬磅 - 叻丕 Ban Pong, Ratchaburi	032-210262-6 轉 2101-2	032-211266, 211277
挽艾 - 暖武里 Bang Yai, Nonthaburi	0-2595-0056	0-2595-0071
萬佛歲 Bang Pla Soi	038-782145-50 轉 2101-2	038-782153
武里喃 Buri Ram	044-620727 轉 2101-2	044-620499
北柳 Chachoengsao	038-814313 轉 2101-2	038-814316
猜納 Chainat	056-420108, 420132, 420088 轉 2101	056-412505

分行	電話	傳真
公抱哇丕 Kumphawapi	042-331616, 203071-2	042-331617
廊限 Nong Han	042-261074-5, 209450-2	042-261342
菩詩路 Phosi Road	042-221222	042-246223
巴差叻沙路 Pracharaksa Road	042-243344	042-243348
陳義順 (莫肯) Tang Ngee Soon Udonthani	042-130536-8	042-130535
特士哥 - 蓮花超級中心 (公抱哇丕) Tesco Lotus Kumphawapi	042-334802-4	042-334805
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊限 - 莫肯) Tesco Lotus Nong Han Udonthani	042-261260, 261309, 261350	042-261379
特士哥 - 蓮花超級中心 (莫肯) Tesco Lotus Udon Thani	042-326489-90	042-249241
如里大廈 (莫肯) UD Town Udonthani	042-932983-4, 932986	042-932996
莫肯 Udon Thani	042-247700	042-241871
烏泰他尼 Uthai Thani		
廊創 Nong Chang	056-531254	056-531121
烏泰他尼 Uthai Thani	056-511909, 511344, 511354	056-511910
程逸 Uttaradit		
母隆瑪抑路 Boromma At Road	055-440205, 440170	055-440425
則沙拉母鄰路 Chetsada Bodin Road	055-832396-8	055-832399
披猜 Phichai	055-422001-2, 421212	055-421213
通盛康 Thong Saen Khan	055-418046	055-418047
程逸 Uttaradit	055-411234, 411707, 411804	055-413317
惹拉 Yala		
勿洞 Betong	073-230988, 230985	073-230987
可立廟西尼碧 (惹拉) Coliseum Cineplex Yala	073-223630-1	073-223629
惹拉 Yala	073-241440, 241190	073-212118
益梭通 Yasothon		
密西超級中心 (益梭通) Big C Yasothon	045-724513-5	045-724516
巴魯 Pa Tiu	045-795125, 795462	045-795173
益梭通 Yasothon	045-711443, 712485	045-711861

業務辦事處	電話	傳真
清萊 Chiang Rai	053-752540-6 轉 2101-2	053-753002
沖甲盛路 - 素叻 Chon Kasem Road, Suratthani	077-216548-9 轉 2101-2	077-281392
春蓬 Chumphon	077-570262 轉 2101	077-511447
合艾 Hat Yai	074-234902-5 轉 2301, 2111, 2104	074-238687
合艾內 - 宋卡 Hat Yai Nai, Songkhla	074-257028, 257017 轉 2101-2	074-257182
農諧五角路 - 猜也貴 Ha Yaek Nonhai, Chaiyaphum	044-836966-7 轉 2101	044-836023
華欣 Hua Hin	032-531415-23 轉 2101	032-512513
甲民武里 Kabin Buri	037-202983 轉 2101	037-281161
加拉信 Kalasin	043-812591-3, 812311-2	043-812510-1

內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-721828-30 轉 2101	055-721866
甲廊路 - 洛坤 Karom Road, Nakhon Si Thammarat	075-316502-5 轉 2101-2	075-348155
考汪 - 佛丕 Khao Wang, Phetchaburi	032-419895 轉 2101-2	032-428069
坤敬 Khon Kaen	043-389272 轉 2101-2, 2002	043-389283
金繳路 Kingkaew Road	0-2738-9460-4	0-2738-9472
蘇梅島 - 素叻 Ko Samui, Surat Thani	077-430761-2	077-430764
甲米 Krabi	075-630509-10 轉 2101	075-611186
喃律甲 - 第二溪 Lam Luk ka Road, Khlong 2	0-2532-4908-20	0-2532-4898
黎府 Loei	042-814894-8	042-814892-3
華富里 Lop Buri	036-618862-6 轉 2101-2	036-618860
夜東 - 來興 Mae Sod, Tak	055-534063-7	055-534072-3
瑪哈猜 - 龍仔厝 Mahachai, Samut Sakhon	034-864115-6 轉 2101-2	034-864205
密達博路 - 呵叻 Mittraphap Road, Nakhon Ratchasima	044-243472-5, 243527 轉 2101-3	044-243528-9
密達博路 - 廊開 Mittraphap Road, Nong Khai	042-413124-6, 413803-6 轉 2101-2	042-413014
博他耶 - 春武里 Muang Pattaya, Chonburi	038-052360-5 轉 2101-2	038-052368-9
那空拍儂 Nakhon Panom	042-512577, 512671-4	042-511975
佛統 Nakhon Pathom	034-243428-30, 242750-1 轉 2101-2	034-242213-4
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241434 轉 2101-2	044-257264
陶公 Narathiwat	073-522634-8 轉 2101	073-513101
農集路 - 北大年 Nong Jik Road, Pattani	073-336017-9 轉 2101	073-350262
北博他耶 - 春武里 North Pattaya, Chonburi	038-489009-11, 489018-9	038-489030-1
翁艾 - 佛統 Om Yai, Nakhon Pathom	034-292208 轉 2101-2	034-292210
巴冬 - 普吉 Patong, Phuket	076-341809 轉 2101-2	076-345120
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-6751-2 轉 2101-2	0-2581-8019
博他崙 Phthalung	074-617346-50	074-617351-4
拍天 Phayao	054-410831-2 轉 2101	054-431818
碧差汶 Phetchabun	056-728042-4 轉 2101	056-711548
披集 Pichit	056-612402-6	056-612407-8
彭世洛 Phitsanulok	055-218668 轉 2101-2	055-218660
帕府 Phrae	054-534592-6	054-534597-8
碧甲沙路 Phraekkas Road	0-2382-7346-58	0-2382-7361
巴蜀 Prachuap Khirikhan	032-601878-9, 603203-5	032-601353-4
巴都創模 - 清邁 Pratu Changphuak, Chiang Mai	053-404920-9 轉 2101-2	053-223080
拍茵水門 - 大城 Pratum Phra-In, Ayutthaya	036-361086-8 轉 2101-2	035-361017
叻差干喃隆路 - 黎逸 Ratchakan Damnoen Road, Roi Et	043-525568 轉 2101	043-525573

業務辦事處	電話	傳真
叻達納提迫路 Rattana Thibet Road	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
羅勇 Rayong	038-861025 轉 2101-2	038-861028
羅乍納路 - 大城 Rotchana Road, Ayutthaya	035-229382-91 轉 2101-2	035-229395
色軍 Sakon Nakhon	042-736124 轉 2101	042-711410
三廊 Samrong	0-2384-1375-6	0-2394-3432
訕巴契 - 清邁 Sanpakhoi, Chiang Mai	053-262433, 302520-2 轉 2101-3	053-243121
沙敦 Satun	074-723700-4 轉 2205	074-723698-9
沙旺威提路 - 北標坡 Sawanvithi Road, Nakhon Sawan	056-227814 轉 2101-2	056-222902
色他吉1路 - 龍仔厝 Setthakit 1 Road, Samut Sakhon	034-827252-5 轉 2101-2	034-827261
四色菊 Si Sa Ket	045-620026 轉 2101	045-611980
是拉差 Si Racha	038-771544-9 轉 2101-2	038-322768
是素里耶旺路 - 叻丕 Si Suriyawong Road, Ratchaburi	032-310733-7 轉 2101-2	032-310732
東兌 Sop Tui	054-318600-2, 318622-5 轉 2101-2	054-226572
松蓬路 - 佛統 Songphon Road, Nakhon Pathom	034-219657 轉 2101-2	034-254238
沙攀巴 - 拉廊 Spanpla, Ranong	077-816450-4	077-816455-6
素可泰 Sukhothai	055-621035 轉 2101	055-611752
素攀 Suphan Buri	035-500219-20 轉 2101-2	035-500218
素攀 Surin	044-539499, 539501-9 轉 2101-2	044-539510
素挽讓路 - 北標 Sutbanthat Road, Saraburi	036-308223-30 轉 2101-2	036-308230-1
噠叻四門曼 - 蘭實 Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2992-3527	0-2992-3532
他差線路 - 尖竹汶 Tha Chalaep Road, Chanthaburi	039-321768-9 轉 2101	039-321178
他漫 - 北碧 Tha Muang, Kanchanaburi	034-626671-2 轉 2101	034-611311
他朗 - 普吉 Thalang, Phuket	076-313240-4	076-313245-6
貼甲塞蒂路 - 普吉 Thepkasattri Road, Phuket	076-233148-54 轉 2101-2	076-232250
董里 Trang	075-223302-7 轉 2101	075-223308
桐艾 Trat	039-524209-13	039-524214-5
烏汶 Ubolrajthani	045-262908-10 轉 2101-2, 2111	045-262873
莫肯 Udon Thani	042-344420 轉 2101-2	042-344433
程逸 Uttaradit	055-441596, 441640 轉 2101	055-413319
惹拉 Yala	073-223830-4	073-223835-6
益梭通 Yasothon	045-715143-4 轉 2101-2	045-715193-4



盤谷銀行

事業良友，家庭良伴



盤谷銀行 (大眾有限公司)

總行 泰國曼谷挽叻區是隆路333號

郵編 10500

電話 (66) 0-2231-4333

磨巒服務電話 1333

www.bangkokbank.com