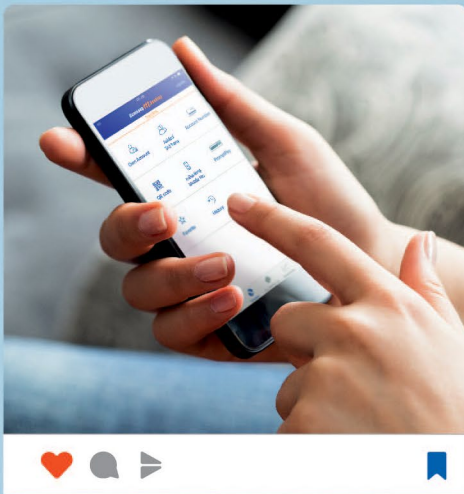
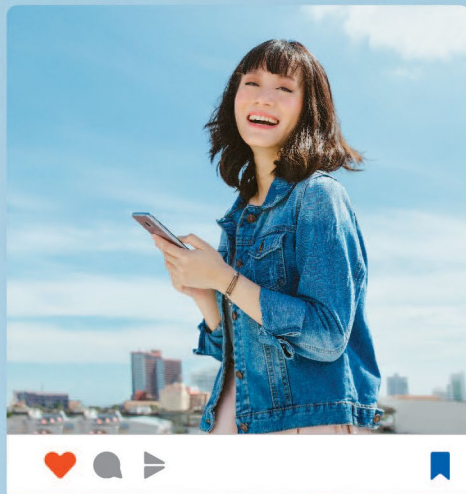


創新的力量，成功的力量！ >

2017年報 | 盤谷銀行 (大眾有限公司)



目錄

> 認識盤谷銀行	2
> 重要聚焦	4
> 主要財務數據 (綜合財務報表)	6
> 永續發展	7
> 董事長致辭	8
> 常務董事長致辭	10
> 業務報告	12
> 管理部門的分析和說明	14
> 銀行十年財務狀況及營業統計 (綜合財務報表)	48
> 2017年所獲獎項	50
> 風險因素與風險管理	52
> 實踐公司治理原則報告	65
> 組織圖表	79
> 董事局	80
> 董事局及高級管理人員	92
> 2017年度之利潤分配	97
> 遴選與制定酬金委員會報告	98
> 董事局對財務報告所負的責任	99
> 稽核委員會審計報告	100
> 審計師報告	102
> 財務報表	106
> 財務報表註釋	113
> 一般資料	196
> 國內外分行	204

展望

- 致力成為
一個提供優質金融服務的銀行，
滿足客戶的需求。以優秀的人才、
高端技術及現代化的工作系統，
保持銀行國際化及亞洲地區
領先銀行的榮耀地位。

認識盤谷銀行

在當今不斷變化的國際形勢下，盤谷銀行滿懷信心，為客戶緊跟時代潮流的發展提供支援。
銀行成立迄今，始終如一，長期致力於滿足國人和企業的金融需求。

盤谷銀行的業務

盤谷銀行提供完整的多元化金融服務，按業務分為六大類：大宗企業客戶服務系統、中型企業客戶服務系統、小宗企業客戶服務系統、個人客戶服務系統、國外分行系統、投資銀行業務。銀行主要的子公司包括：磨鑾證券（大眾）有限公司、磨鑾基金管理有限公司，以及在國外的兩家子公司：馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司。

2017年

資產
30,763.10 億銖

貸款
20,039.89 億銖

存款
23,107.43 億銖

資本充足率
18.17%

國外分行
數量 分佈
主要經濟體

32家 15個



大宗企業客戶服務系統

為多個產業的泰國大型企業客戶和在泰經營的跨國集團客戶提供金融服務的領先者。具有相關產業經驗的專業人才服務客戶。



中型企業客戶服務系統

為中型企業業者提供近距離的金融服務。支持企業沉著應對外部環境的變化，並順利地將經營傳承給繼承人。



小宗企業客戶服務系統

支持小型企業客戶，通過分享有益的知識，提高客戶業務附加價值來提升其競爭力。並向客戶推介創造新商機的途徑。



個人客戶服務系統

為滿足各年齡段客戶的需求，通過全國範圍內的分行和電子服務渠道提供各類金融服務。同時提供金融與投資產品諮詢。



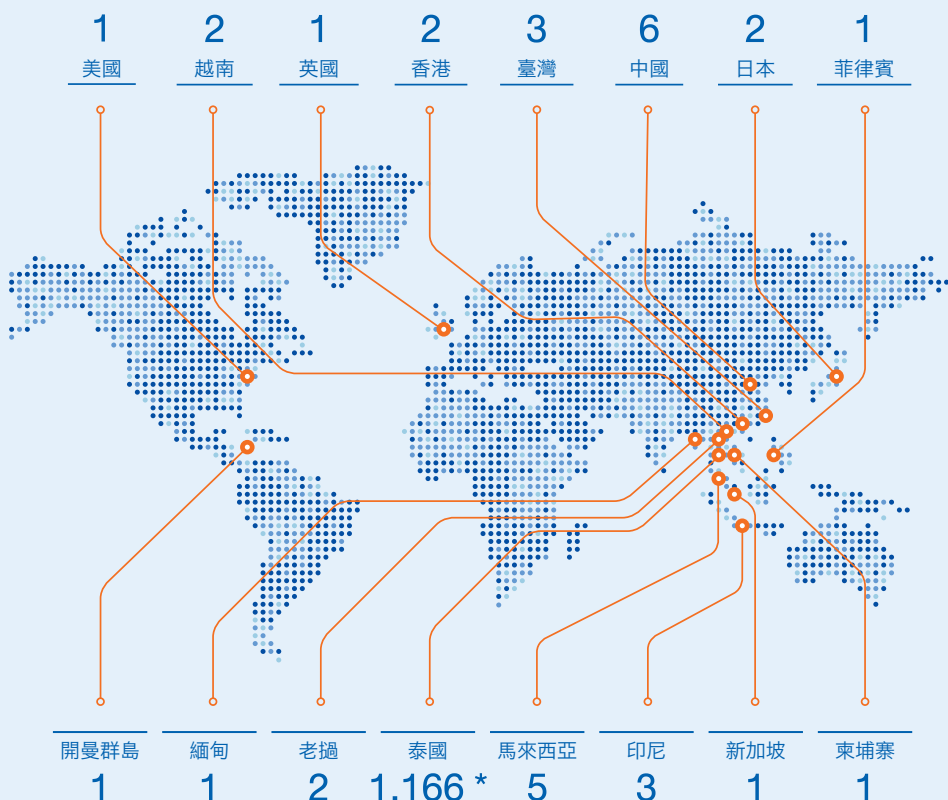
國外分行系統

以最廣闊的國外分行網絡及精通業務的當地專業人才支持有意擴展國際業務的客戶。



投資銀行業務

與大宗企業客戶服務系統、磨鑾證券（大眾）有限公司及磨鑾基金管理有限公司合作，為客戶提供高效、齊全的金融服務。



分行數量
* 未包含自動服務設備

激勵人心的變化 創新的力量，成功的力量！

➤ 反映出銀行「事業良友，家庭良伴」的經營理念，
無論世界局勢如何變化，盤谷銀行始終陪伴客戶的成長！

服務客戶， 提升潛力



- 提供諮詢及完備的產品與服務，以滿足時尚生活及新型金融需求。



樹立信心， 應對變化



- 通過舉辦各類活動，瞭解世界局勢變化，開拓商機，充實知識信息，建立業務同盟。



聚焦創新， 展望未來



- 以未來概念的創新產品和服務，為客戶創造最佳體驗。



事業良伴， 相伴左右



- 協助客戶適應變局，隨時迎接嶄新商機。



搭建橋樑， 連接海內



- 借助銀行的國外業務網絡及專業人才，支援客戶拓展區域性經營。



共建國家， 永續發展



- 鼓勵並支持以良好治理的原則進行企業經營，以高新技術及全新理念改進社會。



重要聚焦



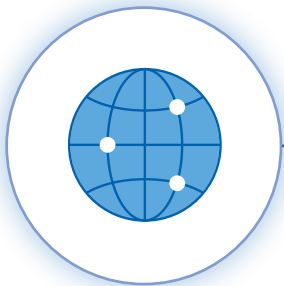
邁向成功的途徑

支持客戶獲得新商機，包括泰國及東盟經濟共同體地區基礎設施建設項目、東部經濟走廊特別開發區投資及促進深具潛力的產業。



創新發展的途徑

提供新型金融產品與服務，使用大數據、機器學習及人工智能技術。



區域拓展的途徑

連接客戶整個區域的經營網絡，以對各行業的豐富經驗，通過遍佈國內外的分行網路之間的合作，提高金融服務效率。



➤ 企業客戶

- 支持客戶企業經營永續發展，並為其提供顧問諮詢。
- 鼓勵具有發展潛力的經營及業務新機遇。
- 以技術和創新，提高金融業務服務系統的能力。

➤ 跨國企業客戶

- 支持客戶充分利用區域內商機。
- 擴大集團企業的國內外客戶基礎。
- 為客戶及區域內具潛力的交易夥伴牽線搭橋。

➤ 個人客戶

- 改善各類客服渠道，為客戶創造更佳服務體驗。
- 擴大新一代客戶基礎。
- 開發更多元化理財規劃服務。

➤ 數字銀行服務

- 與技術領先者合作，推出創新服務。
- 利用數字技術提高客服渠道的效率，使之更多元化。
- 按照最佳操作準則，嚴格保護資訊安全。

➤ 人才

- 提高員工工作技能，學習新的思維方式，使之適應以創新為主的新型工作方式。
- 提高機構的技術水平，如大數據及機器學習等技術。



主要財務數據 (綜合財務報表)

	2017	2016	2015	百分率變動	
				2017/2016	2016/2015
截至12月31日綜合財務狀況 (百萬銖)					
資產	3,076,310	2,944,230	2,835,852	+ 4.5	+ 3.8
貸款 ¹	2,003,989	1,941,093	1,868,903	+ 3.2	+ 3.9
貸款 (扣除疑呆賬儲備) ¹	1,863,968	1,821,575	1,764,716	+ 2.3	+ 3.2
存款	2,310,743	2,178,141	2,090,965	+ 6.1	+ 4.2
債務	2,674,303	2,564,985	2,473,821	+ 4.3	+ 3.7
股東權益 ²	401,724	379,016	361,832	+ 6.0	+ 4.7
截至12月31日經營業績 (百萬銖)					
利息收入	105,476	102,443	103,814	+ 3.0	- 1.3
收入總額	160,253	152,747	157,044	+ 4.9	- 2.7
扣除儲備金及稅前之營業利潤	63,520	55,352	57,683	+ 14.8	- 4.0
稅前營業利潤	41,150	39,625	43,030	+ 3.9	- 7.9
淨利潤 ²	33,009	31,815	34,181	+ 3.8	- 6.9
平均每股 (銖)					
稅前營業利潤	21.56	20.76	22.54	+ 3.9	- 7.9
淨利潤 ²	17.29	16.67	17.91	+ 3.7	- 6.9
股票價值	10.00	10.00	10.00	-	-
股票賬面價值 ²	210.45	198.56	189.56	+ 6.0	+ 4.7
市價：最高 - 最低	207.00 - 159.50	182.00 - 142.50	197.00 - 144.00		
年終收市價	202.00	159.50	152.50	+ 26.6	+ 4.6
財務比率 (%)					
貸款對存款比率 ¹	86.72	89.12	89.38	- 2.40	- 0.26
不良貸款率	3.88	3.22	2.75	+ 0.66	+ 0.47
疑呆賬儲備對不良貸款比率	160.17	173.62	185.30	- 13.45	- 11.68
平均總資產淨利潤率 ²	1.09	1.09	1.21	-	- 0.12
平均股東權益淨利潤率 ²	8.49	8.59	9.91	- 0.10	- 1.32
淨利息收益率	2.32	2.34	2.16	- 0.02	+ 0.18
成本收入比率	43.52	47.71	43.85	- 4.19	+ 3.86
一級資本對風險資產比率	16.63	16.40	15.78	+ 0.23	+ 0.62
資本充足率	18.17	18.32	17.87	- 0.15	+ 0.45

註：¹ 扣除遞延收入

² 銀行股東權益

永續發展

➤ 銀行以對環境、社會負責，
以及良好治理的原則經營業務，
為國家的穩健、永續發展貢獻力量。



環境

良好的環境對每一個生命都是至關重要的。因此銀行提倡一切保護環境的良好作為，並通過提供環境友好企業信貸，鼓勵客戶進行可持續性的經營。



社會

社會的幸福、富裕，取決於穩固的社區。因此，銀行與社會各界聯手舉辦各種輔助社區，對整體社會有益的活動。



良好治理

良好的企業治理是永續發展的根基。因此，銀行提倡行業道德準則、良好的執行方針及卓越經營，使之與國內外標準相符合。



董事長致辭

2017年是令人尤為喜悅的一年，全球經濟的復甦帶動泰國經濟成長良好，同時銀行的經營也反映出經濟的不斷好轉。銀行始終恪守謹慎週密的經營原則，並保持高度的流動性和雄厚的經營資本，以應對未來擴大經營的需要，或者難以預料的不確定性。在泰國經濟增長率達到3.9%的同時，銀行的信貸和存款也分別增長3.2%和6.1%，銀行淨利潤為330.09億銖，每股淨利達17.29銖。

銀行始終重視為客戶提供貼心的服務，以便可以預測，並週全地滿足客戶需求。這從銀行與提供創新金融服務的公司合作，特別是與日益重要的金融技術 (FinTech) 公司合作可以看出。其宗旨是從新型業務經營中創造收益，使銀行在高度競爭的市場中立於不敗之地。2017年銀行最突出的金融技術項目是盤銀 InnoHub項目。這一項目對金融技術初創企業提供期限為12週的密集培訓和開發經營能力的課程。培訓結束後，部份參與該項培訓的公司還可以與銀行合作，共同開發創新產品，最終使客戶受益。

銀行作為本區域領先銀行之一，具有32家國外分行網絡中的16家分行覆蓋整個東盟的優勢，使銀行具備為客戶服務的各项條件。客戶可以從東盟經濟共同體推動的區域整合，以及從中國與東盟各國日益增進的聯繫中獲益，這也是開發新絲綢之路帶來的成果。同時，東部經濟走廊開發區項目吸引了大量的外資進入，銀行也支持大量的外國客戶進駐該區域進行投資。

為與銀行「事業良友，家庭良伴」的經營宗旨保持一致。銀行仍將通過各項環保、社會與文化活動，廣泛地支持社區與社會發展。與此同時，還堅定支持政府和金融業界提升公司良好治理標準的決心。

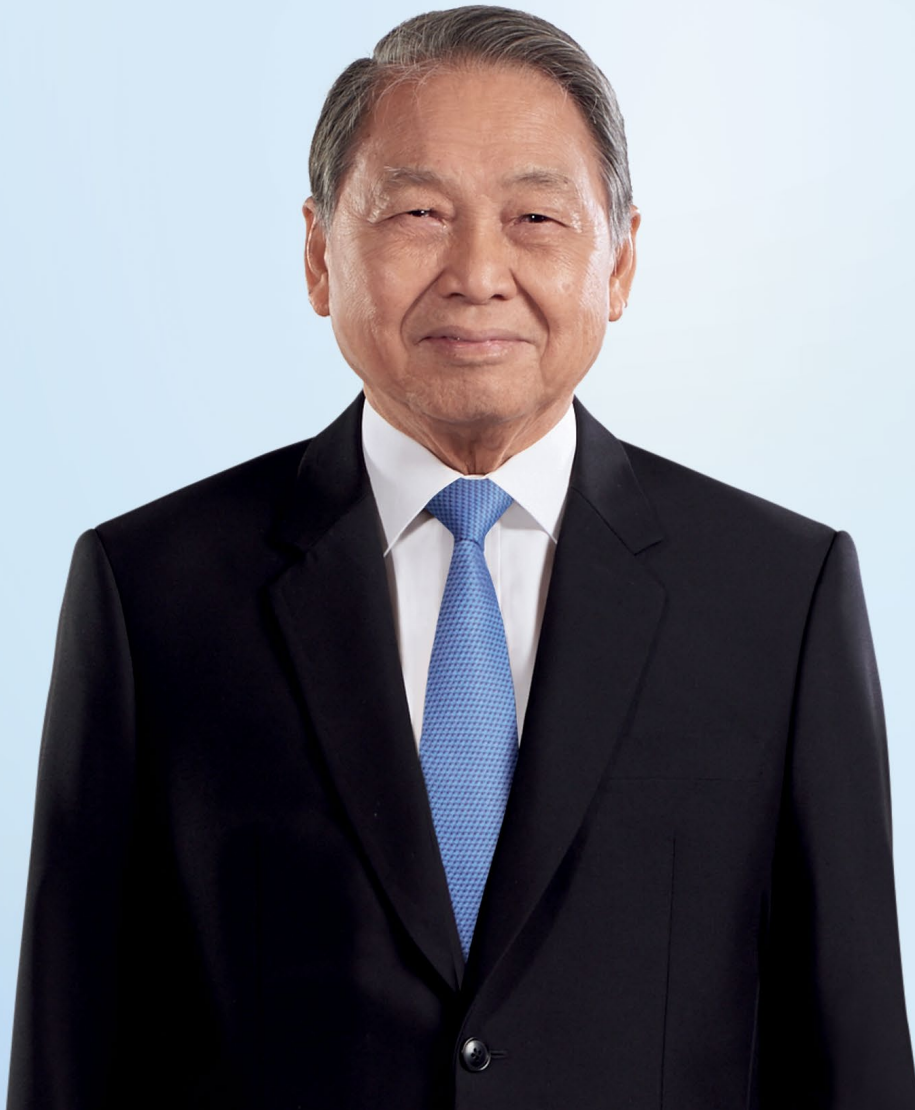
最後，我謹代表銀行董事局，感謝各位客戶、股東、業務同盟夥伴、管理人員和員工在過去一年中對銀行的支持！在現今銀行業面臨各種挑戰的形勢下，我相信，尋找新的商機，發展強項是至關重要的，這將有助於為客戶提供最優質的服務，有助於國家社會的可持續發展。



陳有漢
董事長



銀行始終重視
為客戶提供貼心的服務，
以便可以預測，
並週全地滿足客戶需求。



盤谷銀行抱著更開放的心胸，
迎接各種新技術變革，
並不斷地進行開發與創新，
這也是銀行最重視創新領域之一。

常務董事長致辭

2017年泰國經濟由於出口和旅遊的強勁拉動而迅速成長。國際經濟成長表現良好，由此帶動泰國經濟增長達3.9%，明顯好於2016年的3.3%。至於2018年，儘管會遭遇來自外部多方面因素的挑戰，預估泰國經濟將持續增長。

基於以上原因，盤谷銀行的經營也取得了良好的業績，其中淨利潤增長達3.8%，淨利潤總額達到330.09億銖。這反映出銀行員工忠誠、盡心盡力地服務各界客戶的堅定信念。

我認為泰國正面臨一次重大的變革。這次變革將影響銀行和客戶的未來經營。此外，地區性經濟整合，城市化發展以及數字化時代的來臨，對企業經營和生活方式的影響力逐步增強。

東盟經濟共同體整合的結果，使更多客戶加速在東盟地區開展業務，進行貿易或利用該地區所提供的便利條件在鄰國生產經營。

城市化發展方面，清楚地顯示出一些地方的大型城市，如清邁、普吉和坤敬等正在迅速成長，在服務和開發等多個方面，已達到了曼谷的水平。

與此同時，數字化時代的來臨，顯而易見地影響到金融業，以至於有這樣的說法：不久的將來金融業將受到這一巨變的劇烈衝擊。最明顯的現象是：金融技術的發展迅速促進了金融領域的技術提升，並且其發展趨勢更加迅猛。對於努力擴大客戶基礎的各家銀行來說，是機遇和挑戰並存。

我相信，金融技術創新將提升銀行服務能力，使之更好地滿足客戶的需求。盤谷銀行抱著更開放的心胸，迎接各種新技術變革，並不斷地進行開發與創新，這也是銀行最重視創新領域之一。

此外，銀行還保持對良好治理的重視，遵循金融機構經營指導方針，並保持國際化標準。以此，確保銀行的經營公平對待各利益相關方，支持機構的經營獲得高效長久發展。

儘管銀行員工的工作技能和經驗各有不同，但是每個人都有一個共同的願望和目標，那就是堅定地協助客戶和銀行取得成功，同時為建設富強而永續發展的社區與國家努力工作！我堅信，自銀行成立以來，上述的宗旨，還將在2018年乃至更遠的將來都將會得到穩固的繼承與發揚！



陳秉鈞（歷差·篤拉南）

常務董事長

業務報告

➤ 銀行提供數字化服務，以滿足變化了的現代生活需求，尤其是新一代年輕人的需求。

👍 LIKE | 💬 COMMENT | ➦ SHARE



泰國經濟結構調整呈現的趨勢是，從依賴一般產品出口轉向以創新為動力創造高價值經濟。此趨勢在政府動「泰國4.0」戰略中多個方面的發展計劃、項目後已然成型。其中重要項目如：針對大型基建項目的投資，其中包括道路、城際公路、鐵路網絡的連接、大眾交通系統的擴大、碼頭和機場的開發，尤其是泰國東部各府區。因為該區域在政府的發展計劃中獲定位為東南亞地區物流樞紐。與此同時，投資方向正在向泰國投資促進委員會重視的方面發展，即投向十大目標工業，以達到提高國家創新和科技能力的目的，乃至將企業傳統經營方式發展成電子商務（e-Commerce），並使用電子支付（e-Payment），以推動泰國進入「無現金社會」。

上述發展與銀行重視，並在過去多年中作為經營方針的三個重要趨勢相符。即：區域經濟整合、城市化和進入數字化時代。東盟經濟共同體國家之間，以及與週邊國家之間的商業貿易、投資和旅遊業的急速擴大，成為有意擴大投資基地的客戶的良好機遇。而銀行亦已準備好，通過連接國內外、遍佈本區域各國的業務分行網絡，為需要在區域層面發展的企業提供有力支持。銀行具有長期經驗的專業人才可以為客戶提供諮詢服務，讓客戶可以清晰了解目的國本土市場的情況。此外，泰國及鄰國的地方城市，其城市化得到迅速發展，提高了該地方民衆的生活水平和收入。從另一角度而言，這意味著該地方民衆需要更複雜的新一代金融產品。所以，這也是銀行向客戶推出更多樣化

服務的機會，無論是在投資方面還是在資產管理計劃方面。同時，銀行還將推出數字化服務，以滿足變化了的現代生活，尤其是新一代年輕人的需求。

在這一變幻的時代中，銀行向大宗企業客戶、中小企業客戶、財務狀況良好的客戶，以及個人客戶提供貼心服務，協助客戶進行調整，適應已變遷的環境，無論是支持客戶擴大至新的市場，或是在經營管理中採用數字化系統，乃至發展新的業務網絡。

銀行是泰國大宗企業信貸市場的領軍銀行，所以大型基建項目成為銀行和客戶的重要商機。此前，銀行就向多個輕軌項目提供貸款支持。2017年，銀行成為曼谷單軌項目融資方面的顧問和領導者。該項目包括了單軌鐵路粉色線和黃色線。此外，銀行還為輕軌項目藍色線延伸部份提供支持，該項目是政府和民間合資的合作項目。

除此以外，銀行作為委託承銷機構在債券發行中起到重要作用，對客戶尋找新的融資來源予以有力的支持，並利用現階段低利率狀態創造收益。銀行承銷的長期債券總值增長51%，這一業績推動銀行在泰國債券市場協會的債券類證券承銷商排行榜單上高居首位。

在國際服務方面，銀行憑藉金融服務、諮詢服務，對打入本區域市場的幫助，以及出口貿易服務，如：出口文件服務、貸款服務、東盟經濟共同體服務、AEC商貿快遞服務（AEC Trade Express）、亞洲匯款一日達（Asia Same Day Transfer）——讓客戶可以在一日內向國際貿易夥伴支付款項等，有力地支持客戶擴大業務。此外，銀行還支持客戶在交易中使用本地貨幣，如：馬來西亞令吉、泰銖、印尼盾等。

銀行與政府部門和民間機構合作，共同建立具有高安全性和使用便利的支付系統，即：電子即時支付系統（PromptPay），同時也是泰國支付系統新標準的一部份。這項服務將銀行賬戶與行動電話號碼和/或公民身分證號碼相聯繫，使得電子匯款具有高安全性和低手續費的特點。

與此同時，銀行增加了通過磨鑿手機銀行QR碼電子即時支付服務，作為電子支付的又一新選項。

因為有更多客戶轉向使用電子服務，銀行分行更著眼於提供金融諮詢服務。員工經過培訓後，可以向客戶提出金融建議，無論是介紹全方位的金服務，還是金融諮詢建

議。此外，銀行還極為重視員工能力的提高，使員工瞭解企業家的思維方式和工作方法，並跟上新技術的腳步。

銀行還與下屬金融公司合作，推出投資和保險產品，以滿足客戶制定理財規劃的需求，此外，銀行還與亞洲地區最大的人壽保險公司—AIA集團簽訂15年商業合作協議，結為商業同盟，使銀行得以通過分行網絡及服務網點推出多種多樣的AIA人壽保險產品。

為了滿足客戶對電子銀行服務的需求，銀行持續改進技術方面的硬件設施，以應對日益增加的電子業務量，並發展提高機構內部各方面相應的技術能力，如：人工智能（Artificial Intelligence）和大數據（Big Data），這些均有助於增進對客戶行為的深入瞭解，可以此進一步改進服務，讓客戶更為滿意。

銀行堅定不移地向企業客戶和個人客戶提供電子銀行服務，已加入成員均為世界先進金融機構的R3區塊鏈技術聯盟，旨在嘗試在各方面使用分散式賬本技術（Distributed Ledger），如：國際貿易等。此外，銀行還將現金管理服務和支付服務合為一體，為大宗、中型和小型企業客戶提供更大的便利。

「盤銀 InnoHub 培訓項目」（BangkokBank InnoHub）是泰國首創的，達到世界水平的金融科技初創企業培訓及發展項目，銀行從119個企業團隊中精選8個團隊參加培訓，並將其創新科技展示給國內外投資人。現在銀行仍與多個接受培訓的初創企業保持合作關係，為客戶開發新服務。2017年，銀行集團內磨鑿基金管理有限公司開發出新的手機應用軟件，基金t持有者可以通過該軟件跟蹤資金市場的資訊，乃至各種研究報告。這也是銀行與參與「盤銀 InnoHub 培訓項目」的初創企業—FundRadars公司的合作成果。

2017年，盤谷銀行屬於銀行部份的淨利潤為330.09億銖，較2016年增長3.8%。利息淨收入增長4.1%，達到666.25億銖；非利息收入增長9.5%，共計458.43億銖。銀行貸款增長3.2%，存款增長6.1%。上述經營業績使得銀行具有良好的流動性，其中存貸比率為86.7%。此外，銀行依然維持穩固、雄厚的資本金，以應對未來企業經營的永續發展。



管理部門的分析和說明



銀行向客戶
提供全方位的服務，
以支持、協助客戶
達成其經營目標。

泰國經濟及商業銀行 經營狀況概述

2017年泰國經濟

2017年泰國實際經濟增幅 (Real GDP Growth) 達到3.9%，相比之下2016年增幅為3.3%。支持經濟走高的主要因素是出口業和旅遊業的增長，同時也得益於國外市場需求的提高。整體通貨膨脹率隨能源價格的上升增長0.7%，而不包含能源和食品價格的核心通脹率增幅為0.6%。部份原因來自消費者的購買力尚未完全復甦，另一部份則是來自結構性變化，如：電子商務 (e-Commerce) 類企業的擴展和世界供給鏈的擴大，均導致國內業主調商品價格的能力減弱。綜上所述，泰國名義經濟增幅 (Nominal GDP Growth) 為6.3%，國內生產總值 (GDP) 為15.5萬億銖，或4,550億美元。

2017年泰國出口總額為2,350億美元，增幅9.7%，該增長率為過去6年來最高紀錄，且每個季度、每個主要市場，及幾乎所有各類商品均持續增長。各主要貿易夥伴國的經濟狀況出現明顯復甦是重要原因之一。此外，全球生產業成長程度喜人，超過預期，並加入物聯網 (Internet of Things : IoT)。使得對主要工業產品的需求，尤其是對電子、電器類產品的需求持續提高。與此同時，旅遊業連續六年保持良好成長。2017年赴泰旅遊的外國遊客約為3,500萬人，創造了1.82萬億銖的經濟收入，增幅11.7%，換算成美元約536億美元。主要收入來自中國遊客。

同時，在國內外矛盾造成的不確定因素的影響下，國際金融市場仍陸續出現波動，其中包括英國脫歐，美國政策變更導致美元自2017年初開始貶值。此外，儘管美聯儲在2017年連續三次上調政策性利率，使其達到1.25%-1.50%之間，但全球利率仍處於低位，也導致投資人追逐

更高的投資收益 (Search for Yield)，並推動資金流入新興市場的債券市場、資本證券市場，其中也包括泰國。最終導致2017年泰幣升值10.0%，自1月初的35.82銖/美元升至12月底的32.57銖/美元，全年平均值處於33.94銖/美元。

儘管大宗商品、農產品價格自2017年初以來略有上升，但仍處於較低水平，導致佔泰國大部份人口的農民，其收入和購買力未能得到全面恢復。同時家庭債務仍維持在較高水平。這些均使得家庭消費和信心未能得到應有復甦。

2017年一整年，泰國國家銀行延續上年政策，將政策性利率維持在1.50%。因為部份人認為經濟發展的成果還未能均衡地分發至中低收入階層，未能達到應有的程度。

與此同時，泰國政府採取了多方面政策刺激家庭開支，包括稅務方式和非稅務方式，尤其是在年底階段。另外，在基礎設施發展投資方面，多個項目已有很大進展。已有7個項目進行招標，總值超過3,850億銖；還有8個項目已開始建設，總值1,710億銖。此外，政府還加快推出強化草根階層經濟的政策，諸如：官民共建計劃；以及長期提高泰國總體競爭能力的政策，如：東部經濟走廊開發項目 (Eastern Economic Corridor : EEC)。該項目有助於推動泰國成為本區域重要的物流樞紐之一，並對泰國未來發展高價值工業提供有力支持；乃至革新各類法律，予以民間企業更大的經營便利。政府還於2017年中成立國家改革委員會，負責為泰國經濟未來的永續發展設計藍圖，以打下堅實基礎。

2018年泰國經濟走向

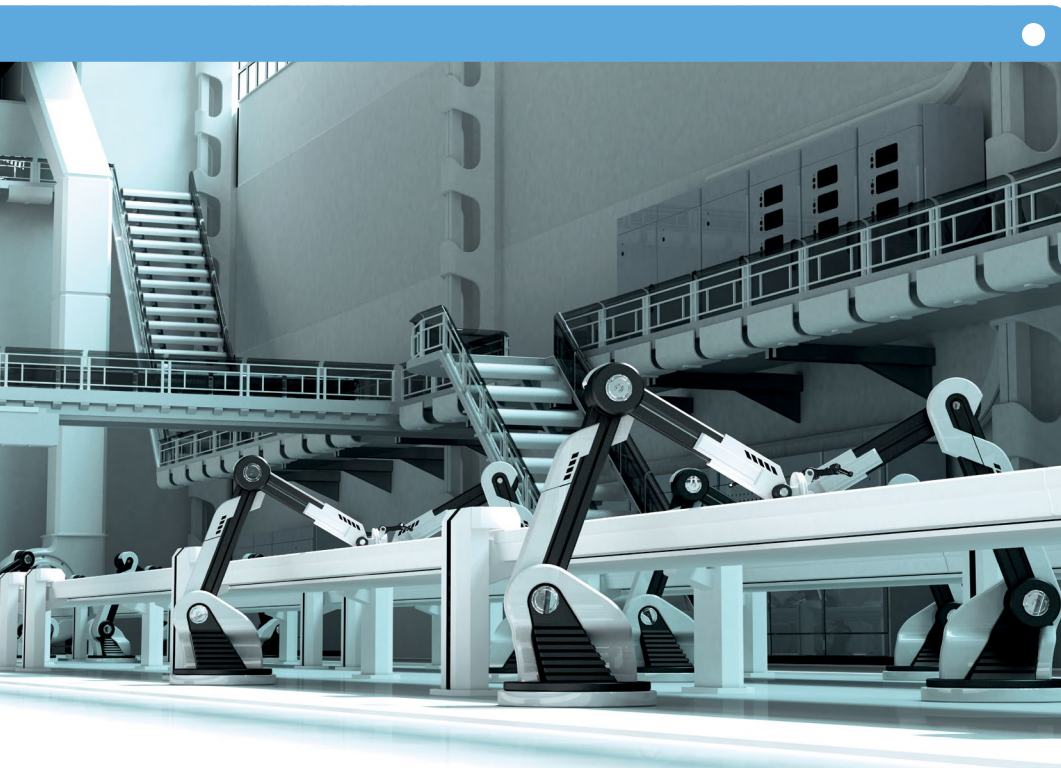
預計2018年泰國經濟增速約為4.0%至4.5%，主要利好因素仍來自強勁的出口和旅遊業，還包括政府和民間的加速投資。因預期在美國、歐盟及中國（經濟發展未如原先預計那樣遲緩）等主要貿易夥伴國經濟復甦的帶動下，泰國出口和旅遊業將持續增長。此外還預期在未來兩年中，政府基建投資項目將加速發展。政府2018年度預算投資支出較上年度提高15%，達到6,220億銖，或183億美元。依據交通運輸方面2016年-2018年加速推進部份執行計劃，2018年基建投資項目總價值達1,500億銖。政府加快推進投資有助於為民間投資人建立信心，並對其投資活動予以支持。但基於農業及非農業從業者的收入均未有較大幅度的提高，且家庭債務仍處於較高位，民間消費仍需等待相當時間才能恢復。

除此以外，泰國經濟仍遭遇多種外部因素的挑戰。無論是世界經濟恢復的不確定性可能對泰國出口業造成的影

響，美國經濟和商貿政策的走向，歐洲內部政治問題，還是中國經濟結構的調整。此外，美聯儲升息趨勢和減持債券勢態預計在2018年將更為明確，可能不定期引起國際資本流向的波動，導致企業界從匯率和利率兩方面更為審慎地進行風險管理。

泰國經濟長期發展戰略仍然以促進、加強地方經濟，發展高附加價值產業為主，以降低對出口大宗商品和一般商品的依靠。上述政策包括發展十大目標工業，即：食品深加工、新一代汽車製造、智能電子、高端旅遊與醫療旅遊、農業與生物技術、工業機器人、航空與物流、生物能源與生物化工、數字工業和完備的醫療中心，以及各種針對促進上述十大目標工業的措施，如：對科研和開發方面的投資可獲得稅務方面的優惠等。此外，還加強了與東盟區域內各網絡的聯繫，尤其是CLMV國家，乃至日本、中國等有意投資本區域的其他國家。

總體而言，泰國經濟走勢良好，與全球經濟發展趨勢相符，儘管還有些許風險因素存在。無論如何，強化國內經濟需要依靠長期的國家發展規劃，以解決結構性問題，並將經濟紅利更大程度地均分給大部份公民。



2017年商業銀行系統

2017年泰國商業銀行經營業績良好，儲備金足以支持營運之需。泰國商銀系統的淨利潤共計1,873億銖，較上年降低5.7%，因需增加儲備金以應對貸款品質的下降，並作好2019年開始使用國際財務報告準則第9版（IFRS 9）的準備。

2017年底，泰國商銀系統貸款同比增長4.4%，與中小型企業貸款5.7%和消費貸款6.1%的增幅呈正比。大宗企業貸款則與上年持平。包括商貿和房地產等多個行業的中小型企業貸款需求出現增長，而大宗企業通過證券市場和債券市場進行融資多過向商銀申請貸款。消費貸款需求的增長多出現在分期付款購車方面，以及個人貸款。而住房貸款和信用卡貸款增幅減緩。

存款較上年增長5.0%，因商銀系統內仍有大量過剩流動性，吸收存款競爭不甚激烈。截至2017年底存貸比率同比從上年底的96.9%降至96.3%，流動性覆蓋率（Liquidity Coverage Ratio）達到180.0%。根據巴塞爾 III 準則，商銀流動性管理著眼於存款結構調整，維持適當的成本和流動性資產，以應對可能出現的現金流出局勢。

貸款品質方面，截至2017年底，不良貸款率為2.9%，較上年底的2.8%略微提高，該增幅自上年底持續縮減。因持續預留儲備金，泰國商銀得以保證系統內的貸款品質。此外，商銀系統還擁有充足的資本金。截至2017年底，資本充足率（Capital Adequacy Ratio: CAR）和普通股一級資本比率（Common Equity Tier 1 : CET1 Ratio）分別為18.2%和15.6%。

過去一年中，泰國商業銀行遭遇多方面挑戰，經濟方面，儘管泰國經濟總體而言有了更快的增長，但仍未分散到經濟的每個部份。導致商業銀行貸款業務的擴展受到較大限制。同時，商銀還需協助部份受經濟恢復緩慢影響的客戶，進行貸款品質管理，維持適當的成本。

在官方政策和新條例方面，商業銀行須加快更新企業發展計劃和工作程序，以應對變化。尤其是金融機構發展規劃第三階段（Financial Sector Master Plan Phase III）和國家電子支付系統發展戰略總體規劃（National e-Payment Master Plan）。後者更是啓動了電子即時支付（PromptPay）項目和擴大金融卡使用項目等一系列促進電子支付的重要項目。

技術變革和金融創新使得商業銀行必須革新企業經營方式。無論在分行數量或是服務方式等方面，商銀須對實體分行（Physical Branch）進行適當調整。與之齊頭並進的還包括發展數字化銀行（Digital Banking）。至於開發新的金融產品，商銀開始與金融科技（Financial Technology，簡稱FinTech）業者展開合作，以應對已變化了的消費者行為，其中包括通過手機銀行（Mobile Banking）辦理金融業務的增長，通過理財規劃獲得適當收益。同時銀行還須在技術和創新發展方面進行投資，包括開發聯繫銀行生態系統（Ecosystem）各部份的平臺（Platform），以及運用雲技術和大數據（Big Data）記錄並分析資料，以更好地瞭解客戶行為。

2018年泰國商業銀行經營趨勢

世界經濟明顯的恢復推動全球大國的中央銀行陸續開始減輕量化寬鬆措施，上調利率，這些舉措對泰國金融環境產生影響。同時泰國經濟也呈現持續增長的趨勢。主要推動力來自政府基建項目的開支和投資，民間投資的恢復，尤其是針對東部經濟走廊特別開發區的投資，出口業的增長，以及外國遊客人數的增加，使得與旅遊業相關產業均從中獲益，尤其泰國主要旅遊區的各府。

上述各項因素推動商銀貸款呈上升走勢，與之一致的是存款的吸收。這使得銀行流動性管理須與變化了的環境相適應，並符合泰國國家銀行規定的流動性覆蓋率 (Liquidity Coverage Ratio: LCR)，以應對可能出現的現金流出的局面。

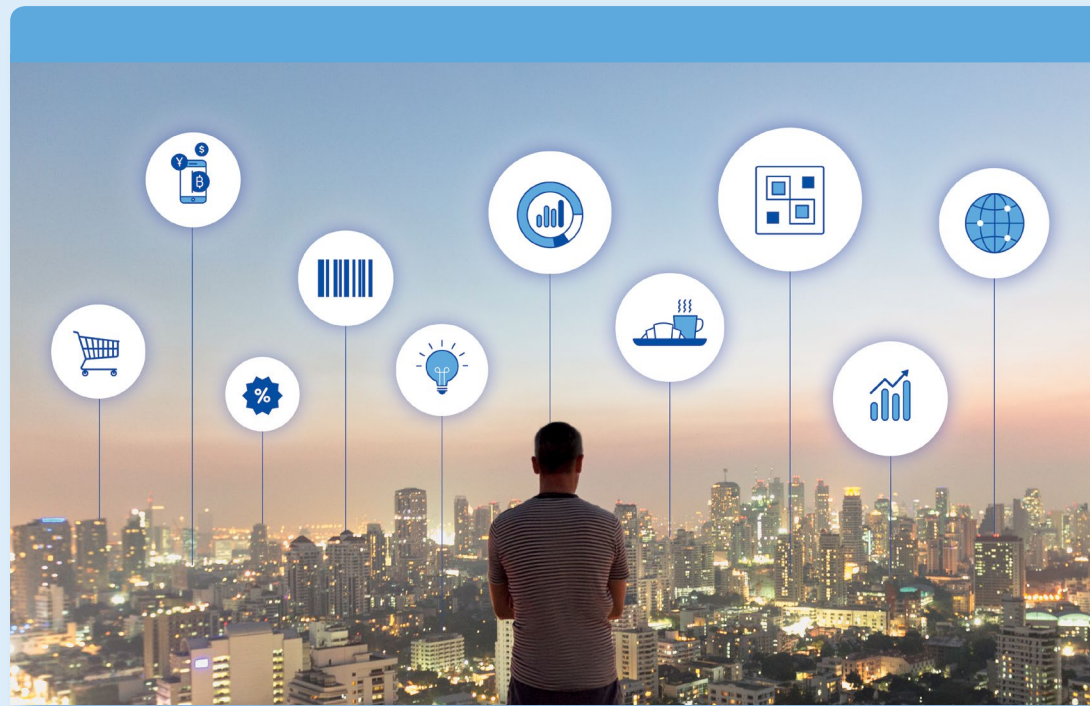
商業銀行系統的貸款品質管理日趨良好，預計不良貸款 (NPL) 與總貸款額的比率會出現遞減走勢。但無論如何，商銀將審慎地進行貸款審批。此外，商銀系統擁有較高的儲備金，且過去的一段時間增加了預留儲備金，所以可以保持對不良貸款的承擔能力。

可能影響未來銀行經營的因素

今後2-3年中，可能改變泰國經濟前景的重要趨勢包括：區域內經濟體的整合 (Regionalization)、城市化的擴張 (Urbanization) 和數字化 (Digitalization) 時代的到來。上述趨勢促進政府和民間制定措施和計劃，以應對未來的經濟和金融領域的變化，其中包括：

- 1. 區域內經濟體的整合** 亞洲地區各國的整合，乃至東盟經濟共同體 (ASEAN Economic Community: AEC) 成立後推動經濟迅速發展，使得該市場規模更大，更為廣闊。且本區域各國政府共同投資，將各類基礎設施建設連為一體，為商貿、服務、投資和人力資源互通提供便利，並為區域內各國創造更多商機。
- 2. 為泰國未來發展打下良好基礎的措施** 泰國政府推動多項措施，為泰國經濟長遠發展打下堅實基礎。主要措施包括 (1) 對經濟結構進行調整，使其得以更均衡發展。具體可通過加強國內經濟穩健程度，尤其是地方經濟和中小企業方面，減輕對出口的依賴性來達到目的。(2) 調整產業結構，著重於以技術和創新增加產品價值，促進對十大目標工業的投資，因其將成為未來推動泰國經濟強盛的動力。(3) 改進基礎設施建設，尤其是交通運輸方面。以及 (4) 發展東部經濟走廊特別開發區 (Eastern Economic Corridor : EEC)，該地區包括春武里、羅勇和北柳三府範圍，被視為泰國和東盟地區重要的戰略要地。
- 3. 泰國4.0政策** 調整泰國經濟結構，轉向以創新推動經濟發展的整個系統的變革，包括4個主要組成部份：(1) 從原始農業轉變為重視經營管理和技術的現代化農業。(2) 從傳統的中小企業轉變為

高能力的智能型企 (Smart Enterprise) 和初創企 (Start-up)。(3) 從低價值傳統服 (Traditional Service) 轉變為高價值服 (High Value Service), 創造更高價值。(4) 從低技術勞工轉變為有知識、專業性強、高技術的勞工。



4. **迅猛的數字化變革** 數字技術已對商業銀行的經營帶來影響。智能手機 (Smart Phone) 和平板電腦 (Tablet) 迅速、廣泛地使用, 使得一般民衆更大程度地接近數字化媒體, 進而受其影響在使用金融服務方面的行為發生改變。科學技術的發展進步推動金融業務操作更為迅捷, 無論是支付、匯款、借貸、融資, 還是理財規劃等。此外, 銀行還運用了大數據和人工智能 (Artificial Intelligence) 技術, 研究各類客戶群發生改變的行為, 乃至開發完備的產品和服務。同時金融科技 (FinTech) 企業的產生, 使得競爭環境發生變化, 市場上的非金融機構競爭者正在逐漸增加。
5. **國家電子支付系統發展戰略總體規劃 (National e-Payment Master Plan)** 此戰略規劃旨在開發完善的電子支付系統 (e-Payment), 進而提高支付基礎設施 (Payment Infrastructure Development) 的效率。此規劃有助於推動泰國達到無現金社會 (Cashless Society) 的目標, 以及使得各種金融業務和經濟活動更為便捷; 有

助於將企業界競爭力、民眾生活水平提升到一個新的高度, 並加強金融系統的穩定性。

6. **金融機構發展規劃第三階段 (Financial Sector Master Plan III)** 是一個五年期發展計劃 (2016年-2020年)。其目的在於發展泰國金融機構在四個方面的潛力: (1) **競爭能力** 著重於提高泰國金融機構在國內外的競爭力, 擁有低水平的經營成本, 完備、多元化的服務, 以及適當、合理的價格。(2) **貼近客戶** 著重於推動金融產品和服務更適當、廣泛地貼近零售客戶、中小企業客戶和大宗企業客戶, 並可以滿足客戶現階段及未來的需求。(3) **加強聯繫** 著重於加強泰國金融系統在本區域內的重要性, 以支持客戶的國際商貿和投資活動。(4) **永續發展** 著重於加強泰國金融機構的穩定性, 可以長期支持國家的發展, 長期支持民眾安居樂業的生活。

上述各種環境變化, 通過官方政策的實施, 民間企業經營模式的革新, 以及消費者行為的變化, 將成為驅動泰國經濟發展的重要動力。故此, 商業銀行必須做好充分準備, 以革新適應變革浪潮的來臨, 穩健地邁向未來。

盤谷銀行總體概況

企業經營

盤谷銀行（大眾有限公司）成立於1944年12月1日，並於1975年成為首家在泰國證券交易所註冊上市的銀行。截至2017年12月31日，銀行總資產為30,763.10億銖，貸款總餘額為20,039.89億銖，吸收存款總餘額為23,107.43億銖，股東權益為4,020.07億銖。

盤谷銀行的經營業績使銀行榮獲多方面地獎項，包括：貿易金融服務、結算服務、證券和債券服務，以及手機銀行服務等。

銀行不懈地堅持「事業良友，家庭良伴」的經營理念，73年來陪伴客戶和泰國社會共同發展。正因為這個經營理念，銀行重視成為客戶企業經營中的「事業良友」，真心與客戶建立長久的良好關係，並將這些良好關係代代傳承至今，達數十年之久。銀行對「事業良友，家庭良伴」理念的堅持，以及對社會、環境和公司良好治理的責任，均體現在銀行經營管理的每一環節。

銀行有著廣泛的客戶基礎和長久的良好關係，是推動銀行壯大發展的重要因素，也有助於銀行擴大業務範圍，滿足客戶日益增長的金融需求。

在經營管理方面，銀行將客戶分為大宗企業客戶系統、中型企業客戶系統、小宗企業客戶系統、個人客戶系統、國外銀行業務及投資銀行業務。

銀行重要子公司包括集團內馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司，這兩個分別在馬來西亞和中國註冊的公司。此外，還有磨鑾證券（大眾）



銀行不懈地堅持「事業良友，家庭良伴」的經營理念，長期以來陪伴客戶和泰國社會共同發展。

有限公司、磨鑾基金管理有限公司和 Bualuang Ventures Ltd.。其中磨鑾證券（大眾）有限公司主營各類證券交易代理、投資銀行業務和債券管理等；磨鑾基金管理有限公司則主要經營泰國國內的共同基金、個人基金及退休基金等；Bualuang Ventures Ltd. 則主營風險投資。

盤谷銀行向國內外企業客戶和個人客戶提供多元化、全方位的金融服務，銀行的企業信貸產品包括長短期貸款、國際貿易貸款、流動資金貸款、出具保函、保付加簽/承兌，以及其他金融產品和服務，如：存款、匯款、現金管理、銀行保險、商業金融、外幣兌換、債券交易業務等服務。上述服務有助於提高銀行的手續費和服務費收入。此外，銀行還向需要將業務擴大至外國的客戶提供便利。

服務途徑

盤谷銀行全面開通向各類客戶提供服務的途徑。除了以服務個人客戶為主的分行網絡外，銀行還通過為數眾多的業務辦事處向企業客戶提供便利的服務，以及自動提款機服務和多種自動化銀行服務。此外，銀行還開發了各種電子銀行系統擴大服務途徑，即：適用於個人客戶的磨鑾個人網上銀行、磨鑾手機銀行（Bualuang iBanking and Bualuang mBanking），針對企業客戶的企業網上銀行和企業網上資金管理（BIZ iBanking and Corporate iCash），專用於國際貿易的磨鑾網上貿易服務（Bualuang iTrade），以及磨鑾電話服務（Bualuang Phone）。

截至2017年12月31日，銀行國內分行在全國範圍共有1,166家，是泰國銀行業界覆蓋面最廣的銀行之一。此外，銀行還設有117家業務辦事處和126家小型業務辦事處為企業客戶提供服務。每家業務辦事處均有客戶關係經理和客戶關係專員為客戶提供全方位的服務。2017年銀行在沙敦府和難府開立了新的業務辦事處。此外，銀行還設有69家進出口企業服務中心，遍佈全國各地。

現在，銀行擁有以32家分行組成，遍及全球15個重要經濟體的國外分行網絡，分別開立在柬埔寨、開曼群島、中國、香港、印度尼西亞、日本、老撾、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、台灣、英國、美國和越南等國家和地區。盤谷銀行是泰國商業銀行中外國分行網絡覆蓋最廣的銀行。





核心企業和下屬公司經營業績



企業客戶業務

因企業經營環境發生迅速變化，銀行大、中、小型企業客戶都必須進行調整，以適應新的形勢。眾多企業正在考慮新的經營方式，找尋深入客戶的新途徑，探索新市場，將企業主定位提升到區域性的高度。為此，銀行向客戶提供貼心服務，協助客戶進行自我調整，對上述形勢作出適當的應對。此外，銀行有關部門還對國內正在日益增多的初創企業主予以大力支持，盤銀InnoHub項目在培養初創企業主的發展潛力方面發揮了重要作用。

2017年下半年，出口業的恢復和經濟的增長推動企業界總體走勢良好。銀行大宗企業和中型企業客戶從投資基礎設施建設增長的商機中獲益。儘管小型企業客戶仍需要面對不小的挑戰。

銀行依然支持客戶將企業擴大至鄰國，以擴大新市場客戶基礎，降低生產成本，建立更多元化的業務網絡。除了作為客戶的「事業良友」而提供的金融和諮詢服務外，銀行還推出完備的服務協助客戶達到其商業目標。

工作業績及經營成果

- 銀行對持續在業務系統、人力資源和工作程序等方面投入大量資金，以保證銀行可以使用數字技術。銀行還為客戶開發新的服務途徑，如：商用電子即時支付，幫助企業主可以使用高安全性、低成本的電子支付服務。
- 銀行在金融服務方面取得了令人滿意的經營業績，這可以從持續增長的業務網絡貸款和現金管理服務量看出，

在物流業、電子商務和企業對消費者電商模式（B2C）等方面尤為明顯。

- 銀行對進出口企業客戶的貼心服務包括了風險管理諮詢，以及予以流動資金支持和國際貿易信貸。
- 銀行不斷發展全方位的服務以滿足各類客戶的不同需求，為客戶在泰國國內、東盟地區、亞洲區域的經營提供諮詢服務，提供當地市場的勢態資訊，以及成立企業、原料進口等資訊，乃至與商業夥伴之間的支付服務和出口貿易方面的服務，如：出口文件服務和貸款。
- 銀行與政府和民間各部門配合，為進出口業者舉辦培訓和研討會等活動，為客戶進行國際貿易業務做好準備。
- 銀行為有意將業務網絡擴展至本區域新市場的客戶提供貸款和諮詢方面的支持，如：提供關於鄰國農產品產地、在泰國國內包裝和銷售或出口等方面的支持。
- 銀行支持曼谷地區的輕軌延伸線路的建設，包括粉色線、黃色線和藍色線的延伸線路，上述項目是官民合資項目。
- 銀行與法政大學、藝術大學等教育機構和科學技術部下屬機構，乃至泰國農業研發辦公室（大眾機構）進行合作，旨在提高企業客戶產品的附加價值，引進、採用創新技術促進企業發展。
- 銀行舉辦貿易對接洽談活動，在銀行中小型企業客戶和初創企業主之間建立商貿夥伴關係。
- 銀行舉辦第27期「磨鑾智慧家族企業傳承」的實踐工作坊活動，並率領泰國家族企業代表團考察，訪問日本早稻田大學，與日本經營數個世紀之久的家族企業進行交流，學習家族企業傳承的成功經驗。

- 盤銀 InnoHub 培訓項目是泰國首創的，達到世界水平的金融科技初創企業培訓及發展項目，銀行專為此舉辦培訓成果展（Demo Day），讓參與培訓項目的8個初創企業團隊展示實力，向國內外投資人展示其創新技術。其中5個團隊已與銀行展開合作，進入產品深入研發階段。為了評估初創企業創新技術在泰國金融企業界進行應用的可行性，銀行與上述初創企業合作，共同為客戶開發新服務。
- 銀行致力於推動上述工作，使得銀行獲得金融管理服務、國際貿易服務、業務網絡服務（供應鏈）和支付服務等多個方面的優秀獎項，所獲大獎包括泰國最佳貿易金融服務銀行獎、最佳供應鏈解決方案服務提供者獎和泰國最佳支付銀行獎等。





跨國企業客戶業務

作為本區域領先銀行，盤谷銀行在東亞、東南亞地區長期經營分行網絡，已打下良好、穩固的基礎。同時還支持本區域的大中型企業，包括泰國公司擴展跨國業務。除了推出完備的金融產品和服務，銀行還推動客戶建立業務網絡，舉辦貿易對接洽談活動。憑藉對當地市場的深刻瞭解和長期經營的經驗，銀行還提供商貿投資顧問服務，如：提供關於各國法規制度和商貿環境的深度資訊。

中國推行的「一帶一路」戰略 (Belt and Road Initiative) 和「走出去」政策 (Going Out Policy)，以及台灣的「新南向」政策 (New Southbound Policy) 都是吸引外資進入本區域的有利因素，尤其是東南亞地區，包括泰國在內。銀行明確認識到上述政策對本區域商貿投資的良性影響和重要意義，所以通過分享各國市場的知識和經驗，大力支持客戶擴展業務，並促進來自日本、中國、香港和台灣的客戶與東南亞地區內有實力的貿易夥伴之間的聯繫。

工作業績及經營成果

- 銀行新推出的AEC商貿快捷服務 (AEC Trade Express)，旨在協助在東盟經濟共同體內有貿易夥伴的進出口企業客戶，使其可以在一日內處理完畢相關業務。銀行另一項「亞洲當日到賬匯款」服務 (Asia Same Day Transfer) 有助於客戶的泰幣或美元匯款可以在當日內匯款到賬給亞洲各國的貿易夥伴。
- 銀行與泰國國家銀行及其他政府部門聯手舉辦「中小企業外匯風險管理」項目，旨在向中小型企業主傳授關於外匯風險管理的知識。
- 盤谷銀行是泰國國行和印度尼西亞國行任命的五家泰國和五家印度尼西亞交叉貨幣銀行經銷商 (Appointed Cross Currency Dealer : ACCD) 之一，即：提供印尼盾——泰銖交易服務的銀行交易商，旨在促進以當地貨幣進行交易。在這一合作框架下，兩國放鬆對外匯兌換條例的執行力度，有助於客戶更快捷地使用當地貨幣

進行交易。此外，盤谷銀行也是馬來西亞國行和泰國國行任命的馬來西亞令吉——泰幣交易服務代理銀行之一，以促進使用當地貨幣進行交易結算。該方面業務的經營許可自2016年起延續至今，還包含了直接投資在內。

- 銀行作為主辦單位，舉辦多次活動，向中國、香港、台灣的企業界領袖介紹泰國和本區域市場及相關商機。此外，銀行具備各種產業專業知識的專員向投資人提供服務，無論是各類項目貸





款或是針對投資人感興趣的產業進行介紹，如：汽車、化工和能源等工業。

- 銀行舉辦多種活動，向泰國企業客戶傳授關於國外投資商機的知识，包括「國際知識系列論壇」(International Knowledge Talk)，這是銀行與中華人民共和國駐泰王國大使館長期共同舉辦的論壇活動，旨在交流中國國內商貿投資商機的有益資訊；以及「泰中絲路論壇」(Chinese Link Forum)，這一促進兩國商貿關係，進行貿易對接洽談，建立商貿夥伴網絡的活動。
- 銀行是亞洲金融合作聯盟 (Asia Financial Cooperation Association : AFCA) 成立會員之一。該聯盟主要作用是促成會員之間的合作及分享金融資訊。
- 銀行舉辦第二期「東盟企業領袖」(AEC Business Leader) 培訓課程，深入研究柬埔寨市場的商貿投資。參與培訓的公司高管和企業繼承人共50位。參與培訓者除了接受業界資深人士的培訓外，還有機會與在柬埔寨市場經營的泰國和當地成功企業家交流經驗。



個人客戶服務

泰國正在進入以數字技術推動社會發展的時代，其中包括了盤谷銀行在內的商業銀行與政府和泰國國行合作，共同發展具有高安全性和使用方便的支付系統，通過電子即時支付系統 (PromptPay) 接受和匯出款項的服務。這是政府開創的重要金融服務案例。此項服務將銀行賬戶與手機號碼和/或公民身份證號碼相捆綁，使得線上匯款服務具有高安全性和低手續費的特點。

為了應對變化迅速的消費者的時尚生活和日益增長的對數字銀行服務的需求，尤其是年輕一代群體，銀行推出多元化的服務，如：通過電子即時支付系統接受和匯出款項，手機應用軟件，對持卡者生活需求更具針對性的信用卡和借記卡，以及更適應數字時代的配套服務，如：通過磨鑾手機銀行掃描電子即時支付系統QR碼進行支付的服務等。

除此以外，城市化的擴大和進入老年社會，均促進廣大消費者和財務基礎良好的客戶對金融顧問和理財規劃服務的更多需求。故此，銀行增加了相關服務和金融諮詢顧問以滿足這類客戶的需求。

工作業績及經營成果

- 磨鑾手機銀行應用軟件使用量迅速增長，註冊使用該服務的客戶較2016年增長了50%。
- 銀行推出通過電子即時支付接受和匯出款項的配套服務，如：個人之間的匯款和客戶支付商品和服務費用。
- 銀行在內地各府區域的住房貸款業務持續增長，包括羅勇、春武里和清邁等府區。而存款增幅超過市場平均增幅，信用卡業務同樣保持了使用總額和新發卡量雙優異的業績。

- 盤谷銀行通過了泰國國家銀行以磨鑾手機銀行掃描電子即時支付系統QR碼進行支付的考核，還通過了金融監管沙箱 (Regulatory Sandbox) 測試，得以在11月開始推出常規服務。掃描電子即時支付系統QR碼進行支付的服務是磨鑾手機銀行的功能之一。商業店鋪和個人客戶均可建立自己的QR碼，用以自行操作接受匯款，且可以通過同一應用軟件便捷地檢查賬戶餘額。同時盤銀還是首家開通試用「刷卡機QR碼支付」(QR Code Payment on EDC) 服務的銀行，首次在帕蒙谷告醫院慈善基金會試用。
- 盤谷銀行和亞洲最大的人壽保險集團AIA集團共同簽署為期15年的合作協定，使得銀行可以將更多AIA保險產品，通過遍佈全國的分行和服務點推介給泰國國內客戶。
- 銀行為財務基礎良好的客戶舉辦各種活動，如：關於家族企業在稅務、法律方面的研討會，關於退休年齡階層投資的研討會，以及遺產規劃和管理方面的研討會。此外，銀行還增加金融諮詢顧問和銀行貴賓室專員的人數，為每一位客戶提供適當的投資理財建議，如：資產配置 (Asset Allocation)、投資策略和項目組合管理 (Portfolio Management) 等，有助於客戶擁有更穩固的財務基礎。



- FundRadars 是銀行從盤銀InnoHub培訓項目中挑選出的一家金融科技初創企業，與銀行集團內企業磨鑾基金管理有限公司展開合作，推出磨鑾基金手機應用軟件 (BF Mobile Application)，幫助基金持有者可以每日跟蹤、接收關於基金市場的各種資訊和研究文章。客戶可以通過銀行多種服務途徑交易磨鑾基金管理有限公司的基金產品，如：共同基金、長期股票基金 (LTF)、退休共同基金 (RMF) 等。
- 盤銀——亞航白金萬事達信用卡依然持續增長，該信用卡的優點在於可以通過積累積分點數 (BIG Points) 換取免費機票。客戶可以在使用信用卡後第二天獲得積分。此外，盤銀——亞航白金萬事達信用卡還在新加坡的2017年萬事達創新論壇上榮獲「最佳客戶忠誠及受歡迎項目」(Best loyalty and Rewards Program) 大獎。
- 銀行推出的盤銀——詩里叻小兔白金威薩信用卡，集威薩信用卡的優惠和小兔卡的服務於一體，予以持卡人各種特別權益。
- 銀行向有穩固月薪收入的客戶提供特別優惠條款的住房貸款，如：遞進式分期付款，客戶可以選擇在首年僅支付利息，然後再根據收入的增加陸續增加每月支付額，償清貸款。此外，銀行還向在銀行開立月薪賬戶的客戶提供特別優惠的無擔保個人貸款，期限長，且貸款額度最高達月薪的五倍之多。



投資銀行和證券業務

長時間的低利率狀況為泰國民間企業通過發行債券的方式進行融資創造了良好機會，並有助於企業將成本維持在對長期經營極為有利的程度。

盤谷銀行因在資本市場發行債券的業績，成為承銷證券進行融資方面的市場領先銀行。2017年，銀行在泰國債券市場協會的排名表上位居債券承銷商首位，因銀行承銷的長期債券總值增幅達51%。上述成果源自多元化的產品、與客戶建立的長期、良好關係，以及銀行深刻瞭解債券發行者的財務需求和投資人對風險的接受程度。

除了對時常發行債券進行融資的企業提供有力支持，銀行還主動擴大債券發行客戶基礎，同時持續推出創新證券產品，如：可轉換債券、公債兌換和首次推出以不動產投資信託方式發行債券（REIT），後者為投資人提供了新的投資途徑，且可以專門針對每個債券發行者，滿足其不同的需求。

工作業績及經營成果

- 銀行獲委任為不動產投資信託債券發行商，以投資在泰工房地產投資信託機構（TREIT），總值18億銖。這是泰國首次通過不動產投資信託方式發行債券。
- 除了在債券市場上取得的成果，銀行還參與泰國財政部轄下公共債務管理辦公室的公債兌換，總值900億銖，是泰國最高額度的公債兌換，並在其中扮演重要角色，得以用年限更長的公債進行兌換，即：年限從5年至50年的公債，其更符合各類投資人的普遍需求。
- 2017年銀行協助一家大型民間企業一次發行多個債券，在總值1,220億銖的承銷中起到重要作用。銀行還為鄰國政府和民間企業承銷公債和債券，總價值超過200億銖，這也是首次有鄰國民間企業在泰國發行債券，對於鄰國而言這也是首次嘗試在泰國資本市場進行融資。

- 除了參與債券市場業務，銀行還是銷售基礎建設共同基金（Infrastructure Fund）領先銷售商之一。2017年銀行首次面向普通民眾（Initial Public Offering：IPO），銷售泰國首個投資生質能源發電站的共同基金，融資總額超過36億銖。
- 上述承銷債券及其他業務的成果使得銀行獲得各類嘉獎，如：知名雜誌「國際財經評論亞洲」（IFR Asia）和「阿爾法東南亞」頒發的「泰國最佳債券交易銀行獎」。
- 2017年銀行在證券方面獲得多個獎項，如：「環球金融」雜誌連續10年頒發的「泰國最佳託管銀行獎」，「亞洲銀行家」雜誌連續3年頒發的「泰國年度最佳託管銀行獎」等。





數字銀行服務

為了滿足客戶對數字銀行服務逐漸增長的需求，銀行正在建立一套能將多種業務操作合為一體的內部操作系統。同時還與金融科技公司 and 數字技術企業結為商業同盟。

銀行持續改良技術方面的基礎設施，以支持新開發的服務和不斷增長的數字業務的運算，以便更深入地瞭解客戶行為和需求。此外，銀行改進服務渠道，使其更快捷，操作更簡易。銀行還主動向客戶推介更適合其需求和日常生活的服務。

建立促進創新的企業文化

- 銀行將敏捷方法 (Agile) 應用在多方面的工作中，包括產品研發和項目管理。該方法促進各個工作團隊之間的高效合作，並可以更迅速地為客戶提供新的解決問題的方案。
- 銀行持續推動通過技術解決問題，以提高客戶關係管理系統和可以針對每個客戶調整資料的數字技術的工作效

率，可以更好地服務客戶，更有力地支持客戶關係管理的工作，提供全渠道 (Omni-Channel) 的服務。

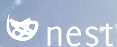
- 銀行與世界級的技術研發企業結成商業夥伴，以保證自身依然是技術開發和現代服務方面的領先銀行。2016年銀行加入區塊鏈技術聯盟R3，這是一個由世界頂級金融機構組成的組織。2017年銀行與作為R3聯盟成員之一的一家大型銀行合作實驗將分佈式分類賬 (Distributed Ledger) 技術用於銀行國際業務，如：開立信用證和賬戶。
- 銀行與提供手機安全服務的企業結為商業夥伴，以提高信息資訊安全標準，讓客戶能獲得良好的體驗。
- 2017年銀行啓動的盤銀 InnoHub 培訓項目是泰國首創，達到世界水平的金融科技初創企業培訓及發展項目。該項目是與銀行商業夥伴，在投資創新方面具有專業知識和經驗的Nest公司聯合舉辦。旨在為初創企業營造更好的發展環境。銀行挑選8個初創企業團隊參加培訓，現已和銀行展開合作，為客戶開發新的應用軟件。

BANGKOK BANK

INN **O** HUB

INSPIRING CHANGE

POWERED BY



กด Like และ Share เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวของ โครงการ Bangkok Bank InnoHub ได้มา



โทรที่ Bangkok Bank InnoHub หรือ www.bangkokbankinnohub.com

- 通過盤銀 InnoHub 培訓項目的金融科技初創企業推出的服務多為用於解決以下各方面問題的技術和方法，其中包括：理財規劃服務、手機安全、以區塊鏈技術提供的金融服務，以及數字化發票交易（Digital Invoice Trading）服務等。此外，銀行還與泰國領先機構合作，共同在技術和工作系統方面進行創新開發。

- 銀行預期上述商業夥伴有助於銀行對產品和服務進行創新開發，其中包括開發新的應用軟件和服務，使其更符合數字時代的生活；還包括針對個人客戶和企業客戶開發新的解決問題的方案，以應對技術發展變革對客戶業務造成的影響。

➤ 研發工作

- 對於提高機構內多個方面的技術能力，銀行進行了不懈努力。所涉及方面包括了人工智能（Artificial Intelligence）和大數據（Big Data）等。這些工作有助於銀行分析客戶使用銀行服務的行為，得以更瞭解客戶的需求，防範貪腐和洗錢，以及對未來技術的發展方向提出預測。同時客戶行為的深度資訊有助於銀行推出操作更簡便的產品和服務，讓客戶使用銀行服務後獲得更好的體驗。
- 銀行與多家提供資訊管理服務的領先公司合作，以確保銀行在資訊管理系統、大數據方面擁有足夠的能力，並考慮到使用這些服務和保護資訊安全之間的平衡。



➤ 網絡安全

- 銀行極為重視資訊安全，並與國內外商業夥伴密切合作，保護客戶的資訊安全，並按最高國際標準的執行準則進行嚴格操作，以保證工作系統獲得最高標準資訊安全保障。
- 銀行正在開發新技術，用於辨別個人身的數字系統和網絡安全。因客戶操作金融交易時，採用社交媒體和電子商務等方式者不斷增長。銀行與多個進行客戶行為研究的商業夥伴合作，以提高資訊安全保障能力，並提高其工作效能。
- 銀行也是金融服務資訊共用和分析中心（Financial Services-Information Sharing and Analysis Center: FS-ISAC）成員，這是一個交流關於破壞信息技術系統之安全相關資訊的中心，其遍佈全球的成員機構為數超過7,000家。此外，銀行在與泰國銀行信息安全協調中心（Thailand Banking Sector Computer Emergency Response Team: TB-CERT）的合作中扮演了重要角色，該中心旨在加強信息技術安全方面的合作，並打造良好的基礎。

➤ 發展技術基礎設施

- 銀行不斷發展技術基礎設施，力求客戶無論通過哪種途徑使用銀行服務均可獲得最佳體驗，以及社交媒體 (Social Media) 提供商和具有國際標準的大型電子商務等提供的服務無異。
- 喜歡使用數字服務的消費者需要獲得新形式的金融服務，既便利又快捷。因此，銀行加速提高基礎設施的效能，無論在支付 (後置作業) 還是數字化服務途徑 (前置作業) 方面，力求提高操作交易和直通式處理 (Straight Through Processing : STP) 的效率。
- 在服務方面，銀行開發解決問題的方案，以應對客戶體驗旅程 (Customer Journey)。銀行使用多種技術工具，如：產品推介系統、初步審批和針對不同個體提出建議，協助客戶規劃並選擇合適的投資。這些工具均包含在線上服務途徑中，如：銀行網站 (www.bangkokbank.com)。
- 因得益於高效能的雲技術和大數據 (Big Data)，銀行正在調整網站，未來可以在相關網站上發佈內容信息，客戶和目標群體將獲得最大利益。上述網站調整也屬於數字銀行的服務範疇。
- 銀行正在改進客服中心，使其可以應對來自多種途徑的交流，如：客戶可以通過短信、社交媒體、線上交流等方式詢問資訊。銀行使用新式客服技術來支持現有全部服務途徑，並將客戶關係管理系統和市場系統相連通。



人力資源和員工福利

銀行推動發展員工技能和思維的工作，使員工瞭解不同年齡層客戶群的需求，並能給予有效的建議，讓客戶可以適當地用於判斷和決定。

銀行提高員工的技能，使其服務能更貼近客戶需求，提供給客戶的金融建議，包括推介完備的金融服務，諮詢性質的銷售，理財規劃，以及金融交易服務。此外，銀行還支持員工學習新技術、業務戰略，並作出調整，以應對反復不定、更複雜化和不清晰的世界局勢。

企業主在泰國社會中的重要性持續提高。銀行發展員工工作能力，使其更瞭解企業主的思維和工作方式，使之跟上技術發展趨勢，敢於嘗試新事物，接納創新。

➤ 發展職業技能和前途

- 銀行設有照顧新員工的工作系統，其目的是接收年輕員工加入銀行工作團隊，相關工作包括：由有經驗的老員工照顧新員工，教授工作，組織工作小組負責不同部門的溝通，以及調整，增加新的培訓課程，擴大涵蓋範圍，如：項目管理 (外語課程) 等，提高人際交流技能，以便更好地與客戶交流。此外，銀行還重視在社會能力方面的發展，如：情感價值 (Emotional Value)、核心價值和企業文化等。

➤ 發展領導素質和領導儲備

- 銀行為具有高潛力的人才開設領導素質培訓發展課程，培訓管理方面的技能，如：對下屬員工的幫助和照顧，密切員工與銀行的關係。此外還有通過模擬軟件學習的課程，如：有關貸款、經營常識、製定戰略計劃和製定人力資源計劃等。銀行會賦予他們更多元化，更具挑戰性的任務，提高此類高潛力人才的能力。



磨鑾證券（大眾）有限公司

磨鑾證券（大眾）有限公司或磨鑾證券是銀行集團內子公司，成立於2001年，經營證券交易經紀人、商業金融、證券調研分析服務等業務，以及通過旗下全資子公司 Bangkok Capital Asset Management 經營基金管理業務。

磨鑾證券共有29家分公司，分佈於曼谷和各主要城市。此外，磨鑾證券還通過盤谷銀行遍佈全國的業務網絡推出金融產品和服務，並通過銀行分行的介紹擴大客戶基礎。

2017年泰國證券交易所和新生股票投資市場（MAI）日均交易額合計為501.14億銖，較上年同期減少4.6%。上半年日均交易額約為465.49億銖，但下半年交易額出現上升，支持交易額上升的關鍵因素是對經濟走勢良好的預期，下半年日均交易額約為536.89億銖。

2017年證券交易市場仍然是競爭激烈，因為有新的證券公司加入，並推出新技術和更便宜的手續費。但無論如何，證券公司總收入的60%來自證券交易經紀，17%來自利息和股息，而另外11%來自手續費和服務費，9%來自投資收入。

➤ 聘任和保留人才

- 銀行極為重視吸引新員工加入團隊，並長期保留這些員工。故此，銀行推出多種吸引年輕人的措施，如：有多元化的工作機會，進行職務輪換，組織工作團隊負責不同項目，乃至成為企業主的培訓。銀行在各方面沒有針對出身、宗教和性別的歧視。製定員工升職規章制度，從工作執行、業績和員工潛力等方面的評估進行評判。同時，銀行堅持各方面的工作，包括：作出決定、交流和管理等工作，均遵照銀行核心價值（Core Value），即反映出企業文化：以客戶為本，團隊一心，盡職負責和廉潔忠誠。

➤ 員工福利

- 銀行進行員工意見調查，以改進福利制度，如：設有醫療衛生部門，有經驗豐富的專科醫師常駐銀行總部大樓，銀行員工可以免費使用醫療服務。若員工去外部醫院或衛生所就診，也可以根據銀行規定報銷醫療費用。此外，銀行還支持時常舉辦各種關於健康保健和金融知識講座。

➤ 工作業績及經營成果

- 2017年磨鑾證券證券交易經紀部份的基礎客戶數量增長16%，而市場平均增幅為12%。
- 磨鑾證券依然堅持向投資人傳授相關知識，包括舉辦研討會，以及通過線上教學工具。2017年共舉辦了超過100次研討會。此外，磨鑾證券還開立「知識分享」（Knowledge Sharing）網站，向投資人推介超過1,000篇關於投資的文章。進入網站瀏覽的人數接近100萬人次。



- 磨鑾證券推出自動投資方式的新服務，使用平均成本法（Dollar Cost Averaging：DCA），即以平均成本儲蓄投資；以及定期定值投資策略（Value Averaging：VA），即採用控制買入證券數量，使其遵循每期預定的目標額度的投資策略。這兩種投資策略都用於投資指數產品，即 Bangkok Capital Asset Management 發行的交易所買賣基金（Exchange Traded Funds：ETF）。此方式可以分散投資，勝過只投資在某支股票上。此外，為了更好地分散投資，磨鑾證券還使用自動軟件，每日積累陸續買入。
- 磨鑾證券成立名為「磨鑾證券投資空間」（Investment Space by Bualuang Securities）的投資學習中心，設於法政大學蘭實校區。以便讓學生可以有機會學習關於投資的知識，以及使用各種相關的工具。磨鑾證券還與大學合作，舉辦「隨時實習」（Anytime Internship）的實習項目，讓學生參與學習投資知識，並在生活中接觸公司的實際工作。
- 為了紀念先皇九世王普密蓬大帝的浩蕩皇恩，悼念先皇駕崩，2017年磨鑾證券舉辦「股票大師」（The Stock Master）活動，強調儲蓄，並將活動的收入全部捐給Phra Dabot慈善基金會，該基金會因先皇聖諭而成立，旨在讓缺少機會者獲得教育機會，接受職業培訓，足以養活自己。
- 在商業金融方面，2017年磨鑾證券成功地首次公開募股（Initial Public Offerings），共計四大項。第一項是 B.Grimm Power Plc，融資總額共計104.30億銖；第二項是 TOA Paint (Thailand) Plc，泰國知名大廈塗料生產商；在最後一個季度，磨鑾證券為 Gulf Energy Development Plc 首次公開募股，融資總額240億銖，為過去十年來最高額，該筆融資用於建設發電站，未來將成為泰國電力生產力最高的公司；最後一項，磨鑾證券為 Do Day Dream Plc 首次公開募股，該公司是生產、銷售護膚品的企業，成長迅速。

- 磨鑾證券繼續保持衍生權證 (Derivative Warrants: DW) 交易業務的領軍地位，無論是交易金額還是衍生權證數量，此類衍生權證讓持有者有權以預定價格購買或出售認股權證相關股票。2017年，磨鑾證券發行445項衍生權證，佔泰國證券交易所交易總量的34.8%，其中大部份，共94個單位是在SET100指數的認股權證。
- 2017年磨鑾證券獲得的獎項包括：「阿爾法東南亞」雜誌頒發的「東南亞年度最佳首次公開向民眾發行股票獎」和「東南亞年度最佳首次公開向小型投資者發行股票獎」，「歐洲貨幣」雜誌頒發的「泰國投資銀行能力之最佳私人銀行獎」，以及泰國證券交易所頒發的「年度最優秀 IPO 交易獎」。



Bualuang Fund BBL Asset Management

磨鑾基金管理有限公司

自從1992年磨鑾基金管理有限公司或磨鑾基金成立以來，堅持以發展成讓投資人信任的資金管理機構及客戶利益至上為理念。

磨鑾基金以協助泰國家庭建立穩固的財務基礎為己任，通過銀行的分行網絡和電子渠道，以及基金交易代理商，如：曼谷人壽保險（大眾）有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司等，進行以共同基金為主要產品的營銷。上述基金交易代理商有助於將共同基金產品推介紹更多客戶。此外，磨鑾基金還經營管理退休基金、個人基金，以及房地產投資信託等業務。

磨鑾基金明確的經營理念是：堅信長期投資的效益，採用主動投資的方式。加上優秀的研究分析能力和選擇性的投資，使得磨鑾基金的長期經營業績極為突出，廣為市場認知，並獲得廣大投資人的認可。

2017年泰國低利率狀況對投資資本證券極為有利，因外國投資人尋求獲取更高利潤的投資機會，推動國內投資管理行業持續增長。資產管理規模 (Asset Under Management : AUM) 增長9.2%，達到6.9萬億銖。2017年儘管美國聯邦儲備局作出3次升息的決定，且開始減持資產。但全球資本證券市場，包括美國和亞洲市場業績因世界經濟的良好走勢而保持強勁發展。同時泰國股市指數增長13%。

➤ 工作業績及經營成果

- 2017年底，磨鑾基金管理有限公司的資產管理規模達到8,748.58億銖，比上年增加1,347.96億銖，增長18.2%，為投資管理行業總體增幅的2倍。反映出投資人對磨鑾基金的投資管理充滿信心。



- 2017年，磨鑾基金設立多只新基金並首次發售，受到了投資人的普遍歡迎，如：投資在全球範圍技術類股票的B-INNOTECH開放式基金，B-BHARATA開放式基金，投資在印度資本證券的B-INDIAMRMF開放式基金，以投資在東盟國家資本證券為主的B-ASEANRMF開放式基金，以及專為滿足投資人的需求而設計，以每季現金流為投資方式而獲取收益的B-INCOME聯合基金，此基金在首次發售的新基金中為最受投資人歡迎的一種。
- 2017年另一閃光點是「磨鑾基金投資論壇」(Bualuang Fund Investment Forum)的舉行。磨鑾基金舉辦該論壇旨在發表關於拉動2017年-2018年投資機會重要因素的相關資訊。論壇深受投資人歡迎，並在廣泛範圍內獲得好評。論壇中來自各國和泰國領先機構的高級領導和基金管理者就泰國、亞洲、日本、歐盟和美國的投資視野和機會展開辯論。此外，磨鑾基金還和盤谷銀行合作，在大城、清邁、孔敬和北大年等府，為銀行貴賓客戶舉辦了關於外國市場的機會與投資的研討會。
- 在社會公益方面，磨鑾基金也是11家共同設立並發售「泰國良好治理」(B-THAICG)共同基金的基金管理公司之一。2017年9月設立、發售的B-THAICG共同基金每年捐出40%的管理手續費，捐給促進良好治理的機構，如：提倡反貪腐等。此次的良好治理共同基金是磨鑾基金早先設立，截至2017年管理已滿3年的善心泰人共同基金(BKIND)的後續產品。過去3年來，磨鑾基

金已向38個社會公益項目捐出部份基金管理手續費收入，合計3,230萬銖。

- 磨鑾基金以數字創新領軍，通過線上途徑為客戶提供便利，其中包括：線上交易，瞭解更深層的投資資訊。磨鑾基金的大多數基金都可以進行線上交易，或使用盤谷銀行的磨鑾手機銀行辦理交易。與此同時，客戶還可以通過磨鑾基金的「B-Channel」服務線上交易BCAP共同基金。

- 2017年磨鑾基金與盤銀InnoHub培訓項目中通過挑選的金融科技初創企業FundRadars展開合作，共同開發磨鑾基金手機應用軟件(BF Mobile Application)，讓投資人可以每日跟蹤、接收關於基金市場的各種資訊和研究文章。這些深層次的資訊都來自公司基金管理團隊和金融顧問。研究文章簡明易懂，保證投資人能獲得全面的資訊。此外，磨鑾基金手機應用軟件設有聊天機器人(Chatbot)的功能，這是可以提供24小時在線回答客戶或投資人問題的新功能。該應用軟件還可以提供理財規劃(Wealth Plan)服務系統，有助於客戶製定投資計劃，選擇滿足客戶或投資人需要的收益且與承擔的風險相符合的基金。
- 自開展基金管理業務以來，磨鑾基金持續不斷地自多個機構榮獲眾多獎項，反映出磨鑾基金在本行業中的領先企業地位。2017年所獲大獎包括：「貨幣與銀行」雜誌(Money & Banking magazine)在「2017年貨幣與銀行頒獎大會」(Money & Banking Awards 2017)上為Bualuang Small-Mid Cap RMF共同基金頒發的「最佳共同基金—退休股票共同基金獎」。此外磨鑾基金還榮獲晨星(泰國)(Morningstar Thailand)頒發的4項大獎，即：「國內最佳基金管理公司獎」和「最佳基金—大型證券投資基金獎」、「最佳基金—長期證券投資基金獎」和「最佳基金—退休股票共同基金獎」，後3個獎項專為Bualuang Capital 開放式基金、Bualuang Equity Retirement共同基金和Bualuang Long Term Equity 退休共同基金而頒發。

銀行及下屬公司主要經營業績

	2017	2016	單位：百萬銖 變化(%)
淨利潤 *	33,009	31,815	3.8%
每股利潤 (銖)	17.29	16.67	3.8%
淨利差	2.32%	2.34%	(0.02)%
手續費和服務費收入淨額佔營業收入比例	24.5%	23.1%	1.4%
營業支出佔營業收入比例	43.5%	47.7%	(4.2)%
淨利潤佔資產平均比例 *	1.09%	1.09%	-
淨利潤佔股東權益比例 *	8.49%	8.59%	(0.10)%

* 屬於銀行部份

	2017年12月	2016年12月	單位：百萬銖 變化(%)
貸款 **	2,003,989	1,941,093	3.2%
存款	2,310,743	2,178,141	6.1%
存貸款比率	86.7%	89.1%	(2.4)%
不良貸款總額 (NPL)	87,419	68,841	27.0%
不良貸款佔貸款總額的比例	3.9%	3.2%	0.7%
疑呆賬儲備金與不良貸款比例	160.2%	173.6%	(13.4)%
總資本充足率	18.17%	18.32%	(0.15)%

** 扣除遞延收入

2017年銀行及下屬公司獲得利息淨收入666.25億銖，與2016年相比增幅為4.1%，淨利差為2.32%。非利息收入458.43億銖，增幅9.5%。主要原因是手續費和服務費淨收入、投資淨利潤的增長，其中手續費和服務淨收入多來自銀行保險服務和共同基金服務手續費、信貸手續費。銀行及下屬公司的營業支出為489.48億銖，降低3.1%，營業支出和收入比例為43.5%，推動2017年銀行部份的淨利潤達到330.09億銖，較上年增長3.8%。

截至2017年12月底，銀行貸款總額為20,039.89億銖，較2016年底增長3.2%。不良貸款佔貸款總額的3.9%。銀行疑呆賬儲備金達到1,400.21億銖，佔不良貸款總額的160.2%。

在資本金方面，銀行擁有雄厚資本足以支持未來擴大業務。如把截至2017年7月至12月的淨利潤計入銀行資本金內，銀行及下屬公司總資本金對風險資產的比率、普通股一級資本對風險資產的比率，及一級資本對風險資產的比

率分別為18.90%、17.35%和17.36%。截至2017年12月31日，股東權益為4,017.24億銖，股票每股賬面價值是210.45銖，比2016年底增長11.90%。

銀行及下屬公司營業收入和支出

	2017	2016	單位：百萬銖 變化(%)
利息淨收入	66,625	63,998	4.1%
非利息收入	45,843	41,860	9.5%
營業支出	48,948	50,505	(3.1)%
呆賬、疑呆賬及減值虧損支出	22,370	15,728	42.2%
稅前營業利潤	41,150	39,625	3.8%
法人所得稅	7,832	7,556	3.7%
淨利潤	33,318	32,069	3.9%
淨利潤 *	33,009	31,815	3.8%
綜合收益總額 *	34,763	29,205	19.0%

* 屬於銀行部份

與2016年相比，2017年銀行及下屬公司的非利息收入增長39.83億銖，增幅為9.5%，多來自手續費和服務費淨收入，包括銀行保險服務和共同基金服務手續費、信貸手續費和投資淨利潤的增長。利息淨收入增長26.27億銖，增

幅為4.1%，多來自銀行同業間與貨幣市場利息收入和信貸利息收入的增長。營業支出減少15.57億銖，減幅為3.1%，主要原是因契約承諾準備金支出的減少。壞賬和疑呆賬增長66.42億銖，增幅為42.2%，導致銀行部份的淨利潤達到330.09億銖，較上年增長11.94億銖，增幅3.8%。

利息淨收入

2017年銀行及下屬公司的利息淨收入666.25億銖，較2016年增長26.27億銖，增幅為4.1%。主要原因是銀行同業間與貨幣市場利息收入增長22.36億銖，增幅36.5%；且貸款利息收入增長7.97億銖，增幅0.9%，主要因

為貸款額的提高。同時，利息支出增長4.06億銖，增幅1.1%，主要原因是存款額升高，存款利息支出，以及繳納存款保障機構和金融機構復興發展基金的資金也隨之增長。淨利差因資產回報率的降低較上年減少0.02%，降至2.32%。

單位：百萬銖

利息淨收入	2017	2016	變化(%)
利息收入			
貸款	88,876	88,079	0.9%
銀行同業間與貨幣市場項目	8,358	6,122	36.5%
投資金	8,242	8,242	-
利息收入合計	105,476	102,443	3.0%
利息支出			
存款	21,596	21,410	0.9%
銀行同業間與貨幣市場項目	1,115	1,104	1.0%
繳付存款保障機構款項及金融機構復興發展基金	9,617	9,127	5.4%
發行債券和借款	6,523	6,804	(4.1)%
利息支出合計	38,851	38,445	1.1%
利息淨收入	66,625	63,998	4.1%
盈利性資產產出率	3.68%	3.74%	(0.06)%
資金成本	1.54%	1.59%	(0.05)%
淨利差	2.32%	2.34%	(0.02)%

盤谷銀行存貸款利率	2017年5月16日	2016年4月25日	2016年4月6日	2015年5月26日
貸款利率 (%)				
最低透支年利率 (MOR)	7.125	7.375	7.375	7.375
最低零售貸款年利率 (MRR)	7.125	7.625	7.875	7.875
最低貸款年利率 (MLR)	6.250	6.250	6.250	6.500
存款利率 (%)				
活期儲蓄存款	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625	0.500-0.625
3 個月定期存款	1.000	1.000	1.000	1.000
6 個月定期存款	1.250	1.250	1.250	1.250
12 個月定期存款	1.500	1.500	1.500	1.500
		2015年4月29日		2015年3月11日
泰國國家銀行政策性利率 (%)		1.500		1.750

⑤ 非利息收入

2017年銀行及下屬公司的非利息收入為458.43億銖，較2016年增長39.83億銖，增幅為9.5%，其中手續費與服務費淨利潤增長30.34億銖，多來自銀行保險服務和共同基金服務手續費、信貸手續費、其他銀行業務服務費。

投資淨利潤增長21.56億銖，外匯交易和兌換業務降低12.02億銖。上述因素導致手續費和服務費淨收入與營業收入比率為24.5%，超過上年的23.1%。

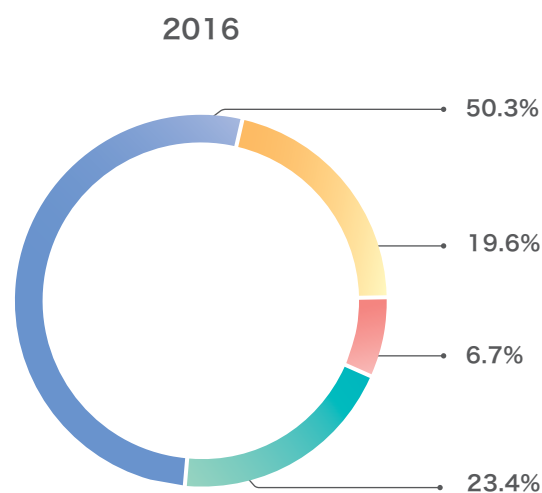
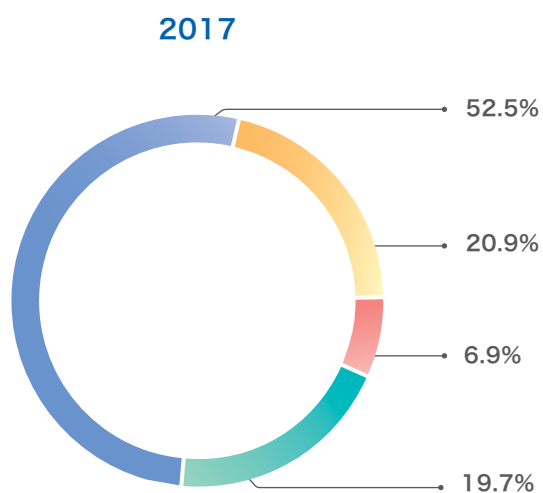
單位：百萬銖

非利息收入	2017	2016	變化(%)
手續費和服務費收入	36,460	32,936	10.7%
扣除 手續費和服務費支出	8,934	8,444	5.8%
手續費和服務費收入淨額	27,526	24,492	12.4%
交易及匯兌業務淨利潤	6,257	7,459	(16.1)%
投資淨利	6,428	4,272	50.5%
按損益法分配的部份投資收益	205	97	111.3%
處置資產盈利	1,196	999	19.7%
股息收入	3,788	3,966	(4.5)%
其他營業收入	443	575	(23.0)%
其他營業收入	18,317	17,368	5.5%
非利息收入合計	45,843	41,860	9.5%
手續費和服務費收入淨額與營業收入比例	24.5%	23.1%	1.4%

➤ 營業支出

2017年銀行及下屬公司的營業支出達到489.48億銖，較上年減少15.57億銖，減幅3.1%。主要是因為契約承諾準備金支出降低，使得其他支出項目減少21.86億銖。

營業支出	2017	2016	單位：百萬銖 變化(%)
● 人事費用支出	25,541	25,247	1.2%
● 董事酬金	148	125	18.4%
● 營業場所及設備費用	10,252	9,909	3.5%
● 各項稅款	3,357	3,388	(0.9)%
● 其他支出	9,650	11,836	(18.5)%
營業支出合計	48,948	50,505	(3.1)%
營業支出佔營業收入比例	43.5%	47.7%	(4.2)%



➤ 壞賬、疑呆賬和減值虧損支出

2017年銀行及下屬公司的壞賬、疑呆賬和減值虧損支出為223.70億銖，而2016年為157.28億銖。

壞賬、疑呆賬及減值虧損支出	單位：百萬銖		
	2017	2016	變化(%)
壞賬及疑呆賬	22,712	15,351	48.0%
債務調整損失 (轉回)	(342)	377	(190.7)%
合計	22,370	15,728	42.2%

財務報表中的重要項目

➤ 資產

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的總資產達到30,763.10億銖，較2016年12月底增加1,320.80億銖。主要項目包括貸款提高628.96億銖，增幅3.2%；投

資淨額增長451.06億銖，增幅為8.3%，多為可銷售證券；銀行同業間與貨幣市場項目淨額增長431.26億銖，增幅達10.9%，主要因為貸款業務的增長。

資產	單位：百萬銖		
	2017年 12 月	2016年 12 月	變化(%)
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	437,738	394,612	10.9%
投資淨額	591,720	546,614	8.3%
合作公司的投資淨額	1,460	1,327	10.0%
貸款 *	2,003,989	1,941,093	3.2%
待售淨資產	11,415	12,262	(6.9)%
總資產	3,076,310	2,944,230	4.5%

* 扣除遞延收入

⑤ 貸款

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司貸款總額20,039.89億銖，比2016年12月底提高628.96億銖，

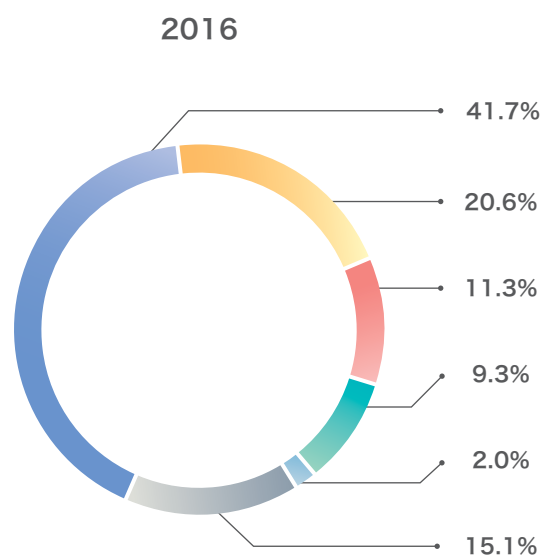
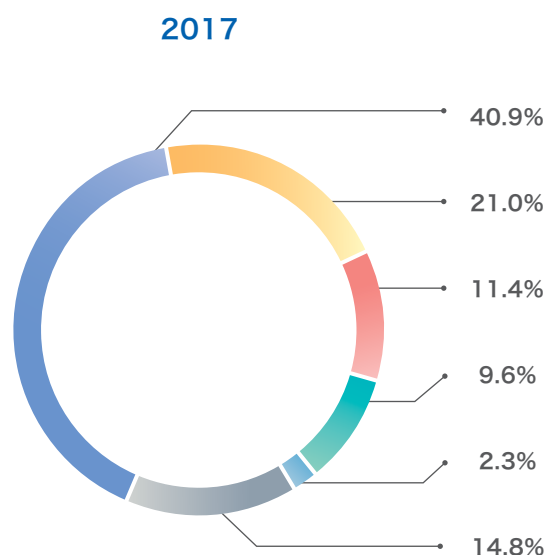
增幅為3.2%。主要是大、中型企業客戶、個人客戶及國外銀行業務的信貸業務增長。

貸款* (按企業分類)	2017年12月	2016年12月	單位：百萬銖 變化(%)
● 製造業和商業	819,338	810,335	1.1%
● 公共事業和服務業	421,595	399,372	5.6%
● 住房信貸	228,146	219,365	4.0%
● 房地產和建築業	191,176	179,973	6.2%
● 農業和礦業	46,658	38,541	21.1%
● 其他貸款	297,076	293,507	1.2%
總貸款	2,003,989	1,941,093	3.2%

* 扣除遞延收入

佔銀行和下屬公司貸款比率最高的是製造業和商業方面的企業，佔比高達40.9%；次之為公共事業和服務業方面，佔比21.00%；住房貸款佔11.4%；房地產和建築業佔

9.6%。自2016年12月以來，增長的貸款多來自公共事業和服務業，以及房地產和建築業方面。



➤ 貸款等級與疑呆賬儲備金

截至2017年12月底，銀行及下屬公司的不良貸款總額為874.19億銖，不良貸款率為3.9%。

截至2017年12月底，銀行及下屬公司的疑呆賬儲備金為1,400.21億銖，是國行所定最低儲備金標準700.17億銖的200.0%。2017年12月底疑呆賬儲備金佔不良貸款總額的比率為160.2%。

單位：百萬銖

貸款等級與疑呆賬儲備金	貸款和應收利息*		按泰國國家銀行規定的疑呆賬儲備金分類	
	2017年12月	2016年12月	2017年12月	2016年12月
正常類	1,875,782	1,830,827	14,983	14,502
特指類	45,815	46,058	591	548
未達標準類	11,760	9,495	5,275	2,589
可疑類	19,012	16,050	10,387	10,140
疑為損失類	56,681	43,316	36,471	27,815
合計	2,009,050	1,945,746	67,707	55,594
加 超出規定的疑呆賬儲備金			70,004	61,214
疑呆賬儲備金的分類合計			137,711	116,808
加 債務調整儲備金重估值			2,310	2,710
疑呆賬儲備金合計			140,021	119,518

* 扣除遞延收入

單位：百萬銖

	2017年12月	2016年12月	變化(%)
扣除疑呆賬儲備金之前的不良貸款	87,419	68,841	27.0%
不良貸款率	3.9%	3.2%	0.7%
不良貸款淨額 (扣除疑呆賬儲備金後)	26,576	19,156	38.7%
疑呆賬儲備金淨額佔貸款淨額的比例	1.2%	0.9%	0.3%
疑呆賬儲備金佔最低儲備金的比例	200.0%	205.0%	(5.0)%
疑呆賬儲備金佔不良貸款的比例	160.2%	173.6%	(13.4)%

➤ 投資淨額

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的投資淨額5,917.20億銖，同2016年12月底相比，增長451.06億銖，增幅8.3%，多為可銷售證券。

銀行及下屬公司的投資大多是政府及國營企業的證券。截至2017年12月31日投資於政府及國營企業證券的總額為3,158.30億銖，佔總投資額的53.4%。其餘投資在國外債券994.13億銖，民間企業債券434.68億銖，而資本證券投資淨額為1,241.31億銖。

截至2017年12月31日，投資所剩期限（包括投資在合作公司之投資淨額）分別為：所剩時間為1年以內，總額為719.82億銖；所剩時間超過1年，不到5年，總額為

3,759.10億銖；所剩時間為5年以上的，總額為245.97億銖；無規定期限的，總額為1,206.91億銖。

投資金 (按照持有類別分類)	2017年12月		2016年12月		單位：百萬銖 變化(%)
	金額	百分比	金額	百分比	
交易投資	15,113		33,148		(54.4)%
可銷售證券	533,651		462,742		15.3%
持足期限債券	11,233		18,121		(38.0)%
一般投資	31,723		32,603		(2.7)%
投資淨額合計	591,720		546,614		8.3%

投資金* (按到期期限分類)	2017年12月		2016年12月		單位：百萬銖 變化(%)
	金額	百分比	金額	百分比	
1年以內	71,982	12.1%	87,347	15.9%	(17.6)%
超過1年不到5年	375,910	63.4%	317,650	58.0%	18.3%
5年以上	24,597	4.2%	37,631	6.9%	(34.6)%
無期限	120,691	20.3%	105,313	19.2%	14.6%
投資淨額合計	593,180	100.0%	547,941	100.0%	8.3%

* 包括合作公司投資淨額

➤ 債務及股東權益

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的各類債務總額為26,743.03億銖，較2016年底增加了1,093.18億銖，增幅為4.3%。主要來自存款增加1,326.02億銖，

增幅為6.1%。發行的債券和貸款減少306.25億銖，減幅為22.2%。

債務及股東權益	2017年12月		2016年12月		單位：百萬銖 變化(%)
	金額	百分比	金額	百分比	
存款	2,310,743		2,178,141		6.1%
銀行同業間與貨幣市場項目	133,584		130,928		2.0%
發行債券及借款	107,190		137,815		(22.2)%
總債務	2,674,303		2,564,985		4.3%
股東權益*	401,724		379,016		6.0%

* 屬於銀行部份

存款

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的存款總額為23,107.43億銖，較2016年12月底增加1,326.02億銖，增幅為6.1%。各類存款均有所提高。其中儲蓄存款增

長11.2%，支票往來賬戶存款增長10.8%。同時，定期存款提高1.3%，因銀行存款成本管理策略改為提高低成本存款的比例。

單位：百萬銖

存款 (按存款類別分類)	2017年12月		2016年12月		變化(%)
	金額	百分比	金額	百分比	
往來賬戶	106,184	4.6%	95,810	4.4%	10.8%
活期儲蓄	1,065,928	46.1%	958,150	44.0%	11.2%
定期 *	1,138,631	49.3%	1,124,181	51.6%	1.3%
存款總額	2,310,743	100.0%	2,178,141	100.0%	6.1%
存貸比例		86.7%		89.1%	(2.4)%

* 包括可轉讓大額定期存單

發行債券及借款

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的發行債券和借款總額為1,071.90億銖，比2016年12月底減少306.25億銖。主要原因是2017年12月7日提前贖回總額

200億銖1/2012次次級債券，以及外幣債券因泰幣升值而發生貶值。

單位：百萬銖

發行債券及借款 (按債券類別分類)	2017年12月		2016年12月		變化(%)
	金額	百分比	金額	百分比	
無擔保優先債券	98,003	86.6%	107,556	74.7%	(8.9)%
無擔保次級債券	14,692	13.0%	36,123	25.1%	(59.3)%
匯票	26	0.1%	74	0.1%	(64.9)%
其他	384	0.3%	213	0.1%	80.3%
發行債券及貼現前借款合計	113,105	100.0%	143,966	100.0%	(21.4)%
減 借款貼現部份	5,915		6,151		(3.8)%
發行債券及借款合計	107,190		137,815		(22.2)%

➤ 股東權益

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的股東權益為4,017.24億銖，較2016年底增加227.08億銖，增幅為6.0%。主要來自2017年銀行部份的淨利潤330.09億銖。兩次支付股息總額120.56億銖，分別為根據2017年4月12日股東會議決議所規定的2016年度經營階段的末期股

息83.46億銖（每股4.50銖）；以及2017年1至6月經營階段的中期股息37.10億銖（每股2.00銖）。其中包括待售投資估價利潤增值70.05億銖，同時根據國外業務財務報表折算虧損增長50.18億銖，因泰幣升值所致。

➤ 或有債務

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的或有債務為5,999.46億銖，與2016年底相比，降低30.98億銖，

降幅0.5%。主要來自其他擔保和信用證的減少，以及其他或有債務的增長。

單位：百萬銖

或有債務	2017年12月	2016年12月	變化(%)
票據擔保	8,187	5,529	48.1%
貸款擔保	20,445	18,001	13.6%
進口票據項下未到期之債務	16,394	17,921	(8.5)%
信用證	31,803	35,623	(10.7)%
其他或有債務			
包銷承擔	1,098	-	100.0%
未用銀行透支總額	174,083	175,893	(1.0)%
其他擔保	259,314	267,989	(3.2)%
其他	88,622	82,088	8.0%
或有債務合計	599,946	603,044	(0.5)%

➤ 資金來源及用途

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司資金主要來源包括：存款23,107.43億銖，佔75.10%；銀行部份的股東權益4,017.24億銖，佔13.1%；銀行同業間與貨幣市場項目債務淨額1,335.84億銖，佔4.3%；發行的債券和借款1,071.90億銖，佔3.5%。

銀行及下屬公司資金主要用途則包括：貸款20,039.89億銖，佔比65.1%；銀行同業間與貨幣市場項目資產淨額4,377.38億銖，佔14.2%；投資淨額（包括對合作公司投資淨額）5,931.80億銖，佔19.3%。

資本公積與資本充足率

根據巴塞爾 III 準則，泰國國家銀行規定，在泰國國內註冊的商業銀行及商業銀行的金融企業須維持三種比率的資本公積，即：普通股一級資本對風險資產的比率不低於4.50%，一級資本對風險資產的比率不低於6.00%，總資本金對風險資產的比率不低於8.50%。此外，銀行在保持最低資本充足率的基礎上，還須維持資本留存緩衝 (Capital Conservation Buffer) 比率。自2016年1月1日起，資本留存緩衝比率以每年超過0.625%的比率逐步增加，直至2019年1月1日使該比率達到2.50%以上。因此，國家銀行規定2017年銀行需維持普通股一級資本對風險資產的比率應超過5.75%，一級資本對風險資產的比率應超過7.25%，總資本金對風險資產的比率應超過9.75%。

截至2017年12月31日，銀行及下屬公司的法定資本金總額為4,195.80億銖，其中普通股一級資本總額為3,838.41億銖，一級資本總額為3,839.42億銖。資本充足率為18.17%，普通股一級資本對風險資產的比率為16.62%，一級資本對風險資產的比率為16.63%。如把2017年7月至12月的營業利潤計入銀行資本金內，將使總資本金、普通股一級資本、一級資本對風險資產的比率分別為18.90%、17.35%、17.36%。

單位：百萬銖

綜合財務報表	2017年12月			2016年12月		
	泰國國行規定	百分比例	資本公積	泰國國行規定	百分比例	資本公積
資本公積總額	9.75%	18.17%	419,580	9.125%	18.32%	403,068
一級資本	7.25%	16.63%	383,942	6.625%	16.40%	360,818
普通股一級資本	5.75%	16.62%	383,841	5.125%	16.40%	360,702

單位：百萬銖

銀行財務個案報表	2017年12月			2016年12月		
	泰國國行規定	百分比例	資本公積	泰國國行規定	百分比例	資本公積
資本公積總額	9.75%	18.03%	404,226	9.125%	18.17%	388,788
一級資本	7.25%	16.47%	369,261	6.625%	16.23%	347,373
普通股一級資本	5.75%	16.47%	369,261	5.125%	16.23%	347,373

流動資產的經營管理

銀行及下屬公司的流動資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券贖回權、交易投資及可銷售證券。截至2017年12月31日，銀行的流動資產總額為10,519.82

億銖，2016年12月底相比增加951.35億銖，增幅為9.9%。其中可銷售證券增長709.09億銖，銀行同業間與貨幣市場的項目增長431.26億銖。

流動資產表	2017年12月	2016年12月
流動資產 (百萬銖)	1,051,982	956,847
流動資產 / 總資產 (%)	34.2	32.5
流動資產 / 存款 (%)	45.5	43.9

信用等級

截至2017年12月底，信用評級機構仍給於銀行等同2016年的信評等級，總體信評等級評估詳細內容如下：

信用評估機構 *		2017年12月31日	2016年12月31日
穆迪 (Moody's Investors Service)			
長期	- 存款	Baa1	Baa1
短期	- 債券 / 存款	P-2 / P-2	P-2 / P-2
無擔保優先債券		Baa1	Baa1
次級債券		Baa3	Baa3
趨勢		穩定	穩定
財務實力穩固性 (BCA)		baa2	baa2
財務實力穩固趨勢		穩定	穩定
標準普爾 (Standard & Poor's)			
長期	- 債券	BBB+	BBB+
	- 存款	BBB+	BBB+
短期	- 債券 / 存款	A-2 / A-2	A-2 / A-2
無擔保優先債券		BBB+	BBB+
次級債券		BBB	BBB
財務實力穩固性 (SACP)		bbb	bbb
支持信用等級		+1	+1
趨勢		穩定	穩定
惠譽國際 (Fitch Ratings)			
國際信用等級			
長期	- 債券	BBB+	BBB+
短期	- 債券	F2	F2
無擔保優先債券		BBB+	BBB+
次級債券		BBB	BBB
財務實力穩固性 (Viability)		bbb+	bbb+
支持信用等級		2	2
趨勢		穩定	穩定
國內信用等級			
長期	- 債券	AA+(tha)	AA+(tha)
短期	- 債券	F1+(tha)	F1+(tha)
次級債券		AA(th)	AA(th)
趨勢		穩定	穩定

* 長期信用等級是指適宜投資的等級 (Investment Grade)。穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 Baa3、BBB-、BBB- 級等。至於短期信用適宜資等級，穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 P-3、A-3 及 F3 等級。

銀行十年財務狀況及營業統計 (綜合財務報表)

	2017	2016	2015
各年營業成績 (百萬銖)			
營業收入	160,253	152,747	157,044
營業費用	119,103	113,122	114,014
扣除儲備金及稅前之營業利潤	63,520	55,352	57,683
稅前營業利潤	41,151	39,625	43,030
所得稅	7,832	7,556	8,630
淨利潤 ¹	33,009	31,815	34,181
截至 12月31日財務狀況 (百萬銖)			
資產	3,076,310	2,944,230	2,835,852
現金	65,473	66,338	61,432
投資淨額	591,720	546,614	519,525
貸款 ²	2,003,989	1,941,093	1,868,903
貸款 (扣除疑呆賬儲備) ²	1,863,968	1,821,575	1,764,716
土地、房產及設備淨值	43,834	45,230	46,108
存款	2,310,743	2,178,141	2,090,965
股東權益 ¹	401,724	379,016	361,832
股份每股 (銖)			
營業收入	83.95	80.02	82.27
稅前營業利潤	21.56	20.76	22.54
淨利潤 ¹	17.29	16.67	17.91
股息 ³	6.50	6.50	6.50
股票賬面價值 ¹	210.45	198.56	189.56
職員人數	26,012	26,871	27,142
分行數 ⁴	1,198	1,189	1,169

註：¹ 銀行權益

² 扣除遞延收入

³ 2017年的利潤分配支付股息率，包括下半年每股普通股配息 6.50 銖的股息議案正在股東大會決議中。

⁴ 僅為銀行信息，包括馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 及盤谷銀行 (中國) 有限公司，不包括自助服務。

* 僅為2010年至2012年間，按2013年1月1日起生效實施的第十二版會計標準關於《所得稅》之規定進行調整後的數據。

2014	2013	2012*	2011*	2010*	2009	2008
148,774	143,138	132,220	116,563	98,659	92,026	102,188
103,691	98,221	91,204	82,073	61,996	62,944	72,698
53,770	53,510	48,264	46,518	44,230	36,680	36,068
45,083	44,917	41,016	34,490	36,663	29,082	29,490
8,593	8,882	9,100	15,280	9,410	8,393	9,165
36,332	35,906	31,847	18,897	27,038	20,562	20,243
2,759,890	2,596,507	2,420,740	2,109,042	1,952,107	1,771,932	1,677,111
59,899	53,550	46,432	45,289	40,508	35,780	41,506
382,054	377,413	412,418	328,068	284,407	342,578	253,441
1,782,233	1,752,667	1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287	1,181,217
1,690,307	1,660,085	1,516,803	1,385,661	1,183,671	1,078,143	1,120,866
31,455	32,275	33,577	35,240	36,510	29,504	30,823
2,058,779	1,935,272	1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716	1,322,287
323,491	295,936	272,025	245,785	232,990	192,999	174,973
77.94	74.99	69.27	61.06	51.68	48.21	53.53
23.62	23.53	21.49	18.07	19.21	15.24	15.45
19.03	18.81	16.68	9.90	14.16	10.77	10.60
6.50	6.50	6.50	6.00	5.00	4.00	3.00
169.47	155.03	142.50	128.76	122.05	101.11	91.66
26,132	25,384	24,091	22,599	22,227	21,630	21,858
1,144	1,098	1,049	999	958	933	888

2017年所獲獎項



最值得信賴的銀行獎 (連續2年)
最值得信賴的借記卡獎 (連續2年)

《老字號》雜誌
(BrandAge magazine)



泰國最佳貿易金融服務銀行獎
(連續3年)

《亞洲銀行及財金》雜誌
(Asian Banking and Finance magazine)



優秀手機銀行創新獎

泰國商業會館
(Thailand Management Association)



東南亞年度最佳首次公開向民眾發行股票獎
(連續2年)

《阿爾法東南亞》雜誌
(Alpha Southeast Asia magazine)



國內最佳基金管理公司獎
(連續3年)

晨星 (泰國)
(Morningstar Thailand)





盤谷銀行 (大眾有限公司)

- 最佳債券交易銀行獎 (連續4年)
- 東南亞年度最佳外幣主權債券交易獎
- 最佳貿易金融服務銀行獎 (連續11年)
《阿爾法東南亞》雜誌
(Alpha Southeast Asia magazine)
- 泰國最佳中小企業服務銀行獎
《亞洲貨幣》雜誌
(Asiamoney magazine)
- 泰國最佳支付銀行獎 (連續2年)
- 泰國最佳貿易金融服務銀行獎 (連續8年)
- 泰國年度最佳託管銀行獎 (連續3年)
《亞洲銀行家》雜誌
(The Asian Banker magazine)
- 泰國最佳貿易金融服務銀行獎 (連續3年)
《亞洲銀行及財金》雜誌
(Asian Banking and Finance magazine)
- 東南亞最佳債券交易—最佳債券獎
- 東南亞最佳債券交易—國內最佳債務管理獎 (連續2年)
- 最佳供應鏈解決方案服務提供者獎
- 最佳工業企業客戶供應鏈解決方案服務提供者獎
- 最佳石油及天然氣企業客戶供應鏈解決方案服務提供者獎
- 最佳貿易金融服務獎
《財資》雜誌 (The Asset magazine)
- 最值得信賴的銀行獎 (連續2年)
- 最值得信賴的借記卡獎 (連續2年)
《老字號》雜誌 (BrandAge magazine)
- 歐洲貨幣直通式處理獎 (連續2年)
德國商業銀行
- 美國與歐洲貨幣直通式處理獎 (連續2年)
德意志銀行

- 泰國最佳銀行—私人銀行業務及財富管理之能力獎 (連續2年)
《歐洲貨幣》雜誌
(Euromoney magazine)
- 新興市場調查代理銀行獎—同類領先者 (連續3年)
- 新興市場調查代理銀行獎—市場領先 (2年)
- 新興市場調查代理銀行獎—全球領先 (2年)
《全球證券保管》雜誌
(Global Custodian magazine)
- 泰國最佳託管銀行獎 (連續10年)
《環球金融》雜誌
(Global Finance magazine)
- 泰國最佳債券交易獎
- 泰國最佳債券交易銀行獎
《國際財經評論亞洲》雜誌
(IFR Asia magazine)
- 美國貨幣直通式處理銀行獎 (13年)
摩根大通銀行
- 最佳個人手機銀行戰略獎
《零售銀行國際》雜誌
(Retail Banking International (RBI) magazine)
- 優秀個人手機創新銀行獎
泰國商業會館
(Thailand Management Association)
- 2016年度最佳債券交易獎
泰國證券市場協會
- 亞太地區可續約交易年度獎
湯森路透公司 (Thomson Reuters)



磨鑾證券 (大眾) 有限公司

- 東南亞年度最佳首次公開向民眾發行股票獎 (連續2年)
- 東南亞年度最佳首次公開向小型投資者發行股票獎
《阿爾法東南亞》雜誌
(Alpha Southeast Asia magazine)
- 泰國投資銀行能力之最佳私人銀行獎
《歐洲貨幣》雜誌
(Euromoney magazine)
- 年度最優秀 IPO 交易獎
泰國證券交易所



磨鑾基金管理有限公司

- 最佳共同基金—退休股票共同基金獎
《貨幣與銀行》雜誌
(Money & Banking magazine)
- 國內最佳基金管理公司獎 (連續3年)
- 最佳基金—大型證券投資基金獎 (連續2年)
- 最佳基金—長期證券投資基金獎
- 最佳基金—退休股票共同基金獎
晨星 (泰國)
(Morningstar Thailand)



風險因素與風險管理

👍 LIKE | 💬 COMMENT | ➦ SHARE

銀行清楚意識到風險管理是金融機構經營的重要基石，在各方面均制定了風險管理政策，確保銀行具有高效的監督管理風險機制。此前，銀行不斷對可能衝擊金融業務的重要風險因素進行分析，並持續對銀行各風險管理機構及程序進行檢查與調整，使銀行風險管理體系的工作更具效率，達到國際標準，並符合巴塞爾準則 (Basel)。

銀行風險管理委員會、常務董事會及銀行高級管理人員在風險管理方面發揮重要作用，無論是在制定風險管理政策、評估政策合理性與風險管理系統有效性，乃至風險管理策略的規劃上。同時，負責監控銀行風險處於合理水準，使其與銀行董事局批准的風險管理政策保持一致。

銀行風險管理的程序包括：標註對銀行經營可能產生重大影響的重要風險；評估各類風險；監管風險並將其控制在合理水準；向有關人員通報各類風險資訊，以便及時管理及/或處理發生的狀況。

風險管理的重點應以業務部門擔負風險管理的職責為基礎，因業務經營是引發風險的關鍵，業務部門須持續負責管理各類風險，並將之管控在允許水準內，使其符合銀行董事局批准的風險管理總體政策。風險管理部門須經常並持續地跟蹤監管風險。

對銀行的經營可能產生衝擊的主要狀況及風險，以及對各種風險的管理方針如下：

1) 世界經濟及泰國經濟處於不穩定格局

雖然泰國經濟得益於全球經濟持續復甦，但仍然需要關注所有負面風險，包括世界主要經濟國家的政策不確定性，直接影響環球經濟復甦趨勢，以及泰國國內需求仍未完全恢復增長。

世界金融市場不確定性的主要現象之一是，世界主要經濟國家對貨幣政策的正常化調整 (Monetary Policy Normalization)。表明經濟強勁增長的指標，如就業率上升，這表明已實行10餘年的貨幣寬鬆政策將近結束。美國聯邦儲備系統簡稱美聯儲，公佈將於2015年底到2017年12月上調政策性利率，2017年10月起縮減中央銀行的資產負債表規模。而其他中央銀行，如歐洲央行正在考慮降減購買貨幣市場的資產 (減少實施QE政策)。儘管各國央行努力預測市場走勢，但比市場預測更快上調政策性利率並降減購買貨幣市場資產，可能導致國際金融市場波動。降減購買貨幣市場資產會使貨幣市場與新興市場的貨幣供應減少，也影響新興市場各種貨幣包括泰銖出現貶值。不過，短期內匯率的升降，仍取決於全球金融市場形勢和投資者能接受的風險水平。而其在未能預料到的情形下波動率會更加劇。

此外，財政政策和政治形勢的不確定性仍是影響全球經濟復甦的主要因素，如美國的政策變化、英國脫歐談判結果缺乏明確性、歐洲其他地區的政治問題等，可能使投資者的信心無法得到應有的恢復而導致延遲投資決策。

世界貿易結構的變化制約了出口總值增長速度。目前國際貿易正面臨一系列結構性變化，其中包括因受長時期低投資影響而導致全球製造鏈能力下降。這影響到國際貿易市場的交易量。此外，電子商務貿易的迅速成長也是造成商品價格降低的一個重要因素。

中國經濟結構調整的不確定性是另一個值得關注的因素。中國經濟增長高於預計水平，以及放緩的經濟平衡調整，將引發某些風險。如債務高升，這是導致金融市場出現波動的因素，並波及影響未來經濟活動。中國政府正採取適當的措施，實施有效且符合國內經濟活動狀態的策略，以監控上述各種風險。

民間消費需求的復甦是影響泰國經濟增長的主要風險因素。儘管泰國經濟在過去三個季度持續有所增長，但經濟的復甦尚未直接讓中低收入者受益。國民收入僅有少許增加，而家庭債務飆升，導致家庭消費偏低，中小企業的業務增長率較低。此外，民間投資還未全面復甦，因大部份投資人仍在等待國內需求復甦和政治走向的明朗化。

銀行意識到全球經濟和泰國經濟的不穩定格局，將影響銀行的業務經營及企業客戶的經營能力，因此緊密跟蹤各項風險以便改進銀行的業務操作，及時為客戶提供合適的協助。

2) 改變企業的運營模式，邁向數字化時代

為適應數字化時代的來臨，各行各業的運營模式正進行重大的變革。為提高營業效率及進行企業創新，盤谷銀行也正在改善運營模式，引用新科技全方位走向數字銀行發展之路。同時銀行重視數字化運營模式對企業各方面運

作可能產生的風險，包括網絡威脅風險 (Cyber Risk)、網絡安全 (Cyber Security) 或信息技術的威脅。目前這方面的風險日益增多，不斷變化且更具複雜性，並影響到服務提供者與服務使用者 (客戶) 對銀行的信任，並造成損害。另外，還可能影響到銀行的管理成本及/或風險補償準備金的設置。

因此，銀行通過制定各方面的工作框架以做好防範網絡威脅的準備，包括 1) 不斷更新安全保障技術 2) 根據情形變化，合理評估風險及修改風險評估的標準 3) 提高工作人員與客戶對網絡安全的意識和認識 4) 改善應對各種網絡威脅風險的準備計劃，使之能及時並有效地減少網絡威脅風險 5) 加強與外部機構組織的合作，以增強網絡風險的應對能力以及有效率地管理網絡風險。

銀行提高網絡安全知識投資的重要目標，是銀行持續執行的重要部份，目的是鞏固銀行的服務穩定性，為客戶及服務使用者帶來便利，推動社會最高效地安全使用互聯網。

3) 操作規定的變化

⊙ 巴塞爾 III 準則 (Basel III)

自2013年起，泰國國家銀行依據巴塞爾 III 準則 (Basel III) 已調整泰國商業銀行資本監管準則，內容包括資本充足率管理、流動性風險管理。

關於資本充足率管理方面，泰國國家銀行規定商業銀行務必提高儲備金金額及品質，以保證足夠應對正常及非正常時期可能發生的損失，維護金融體系的穩定。重要的改變包括：重新制定最低資本充足率；提高資本品質，使

其更符合實際需求；調整風險資產的計算方式，使其能反映真實風險，更完整地涵蓋全部業務。自2016年1月1日起，泰國國家銀行規定商業銀行每年再增加超過0.625%的資本留存緩衝（Capital Conservation Buffer），直至增加的部份在2019年能達到2.50%。2018年國家銀行對資本充足率的追加資本將制定條例規定，以應對經濟衰退期間（Countercyclical Buffer）可能發生的系統性風險。新規定要求商業銀行須維持最高2.50%的追加資本。截止2017年12月31日，銀行與金融機構集團擁有足夠的儲備金，用於設立資本充足率追加資本。

槓桿比率管理方面，為監控商業銀行的業務操作量，限制其資產與資產負債表以外的項目增長不超過資本充足率可承擔水準，規定資本充足率對資產和資產負債表以外的項目額度，最低比率為3%。該規定預計於2022年實行，銀行對此已做好所有準備。

至於流動性額度的風險管理方面，泰國國家銀行規定商業銀行自2016年1月1日起，須遵守流動性資產設置規則或流動性覆蓋率規定（Liquidity Coverage Ratio: LCR），以應對流動性困局。商業銀行須於2016年起設置流動性覆蓋率最低60%，每年再增加10%，直至在2020年1月1日達到100%。有關淨穩定資金比率（Net Stable Funding Ratio: NSFR），泰國國家銀行規定商業銀行於2018年7月1日起維持最低淨穩定資金比率100%。

銀行除按時執行泰國國家銀行上述規定外，還須跟蹤巴塞爾銀行監管委員會（Basel Committee on Banking Supervision: BCBS）正在審核的風險管理準則之建議，以及/或各監管機構，如 BCBS 已公佈及已制定的實施風險管理準則規定，而泰國國家銀行正在考慮執行。如：《信

用風險標準法修訂版》（Revisions to the Standardised Approach for Credit Risk）、《交易賬戶基本審查》（Fundamental Review of the Trading Book）、《業務操作風險簡單計量法修訂版》（Operational Risk - Revisions to the Simpler Approaches）、《銀行賬戶利率風險》（Interest Rate Risk in the Banking Book）、《交易對手信用風險暴露計量的標準法》（The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures）等。這將影響銀行的業務操作和資本充足率管理，因此銀行密切跟蹤上述規定的更新，研究與評估可能發生的所有影響，為未來執行上述規定做準備工作。

➤ 新版或調整版的財務報告標準

銀行遵照泰國職業會計師聯合會規定使用的《泰國財務報告準則》（Thai Financial Reporting Standard: TFRS）制做財務報表。泰國職業會計師聯合會陸續調整了該標準，使之與《國際財務報告準則》（International Financial Reporting Standard: IFRS）保持一致。財務報告標準中相關銀行的部份於2018年起生效執行，其中有新的調整或新增定義部份，其宗旨是為與國際財務報告標準要求接軌，至於其中的基本原則未做變動。

預計泰國職業會計師聯合會將於2019年開始實施《國際財務報告準則》第9版—「金融工具」（IFRS9 Pack）。該準則對銀行的業務特別是信貸業務和風險管理方面的影響重大，同時執行泰國國家銀行的相關規定也須為符合該準則而進行調整。銀行正在為信貸業務和風險管理，特別是信用風險、信息技術系統風險管理達到上述準則而做準備，以提高銀行的管理效率，完善銀行政策及相關工作流程。

4) 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方不能執行有關信貸、投資或其他契約承諾的協議，如：債務人無法執行與銀行達成的承諾償還本金或利息等。

信用風險因素包括各種可能影響到債務人足額償債能力的風險要素，也包括其他可能影響到銀行解決不良貸款能力的因素。

2017年至2018年的主要信貸風險，包括全球經濟復甦的持續性對泰國出口和旅遊業仍然有一定的風險，加上農產品價格還未得到應有的恢復，以及美國與歐洲的貨幣政策將會影響國際金融市場，導致大量資本從新興市場和泰國市場轉移。此外，中國金融穩定性和國際政治形勢變動也是必須關注的另一風險。

至於國內重要風險因素，包括家庭購買力不強，特別是農村鄉下地區，原因來自於主要農產品價格偏低，居民從非農產業中獲得的收入未得增加，以及家庭債務的攀升。此外，全國不少府區遭遇洪災，仍在進行損失價值評估。關於製造業的投資，雖受益於國家投資項目的加速投入，但也有許多行業產能過剩。另外，技術的快速變化，使無法跟上技術步伐的企業面臨風險，這類企業難以參與全球價值鏈 (Global Value Chain)，這一側重於創新，滿足消費者需求變化的新供應形式。

此外，結構性問題仍然存在。泰國經濟主要依賴出口，經濟的增長在幾十年來一直停留在利用國家資源生產基本產品和中間產品，並未能通過提升生產系統和服務品質，增加產品和服務價值。目前泰國與全世界低成本國家，尤其是與中國和越南相比，已失去競爭優勢。這是泰國經濟長遠發展將面臨的重要風險。

因此未來銀行的經營仍將密切關注、跟蹤債務人或締約方由於遭受上述因素的衝擊而產生的風險，特別是某些債務人或締約方的資金實力比較薄弱及/或抗風險能力較弱，使其償債能力降低。

信用風險管理方面，銀行制定了明確的信貸審批程序，其中涵蓋信貸政策、客戶信貸風險評級；制定了按企業類型及/或信貸額度規定信貸審批條件和權力，等等。在評估一般信貸客戶時，銀行將考核申請信貸的目的，並從經營的現金流量、經營可行性、管理者的能力及抵押財產等評估償債能力，並設立定期檢查信貸以及信貸風險等級程序。銀行設置跟蹤監督及管理有關風險的工作系統，如下：

- **風險管理系統** 其職責是分析、彙報銀行各方面的風險，並提出建議，以便調整銀行整體風險管理政策，為採用新法規及與國際標準接軌做好準備。同時遵照銀行風險管理委員會的政策管理各項風險。
- **信貸管理系統** 負責管理信用風險，監管並跟蹤信貸審批，使之按銀行的信貸政策執行。該部門包括以下單位：信貸政策處、信貸審研處、投資組合 (Portfolio) 管理處、風險資產審查處、特別信貸管理處、債務整合及法律處及銀行資產處。各部門所負的任務與責任如下：
 - **信貸政策處** 負責管理信貸政策結構，在調整變更時負責協調與宣傳政策、標準及信貸程序；跟蹤監督不符合信貸政策的信貸，收集整理各種意見，以便調整信貸政策；
 - **信貸審研處** 負責審研各部門上報的信貸工作，使之按銀行信貸審研政策與標準執行放貸工作，並具有合理的信貸結構。核查客戶信貸風險的評級結果，促進良好信貸文化的培養，使信貸審批程序更系統化、更可靠；

- **投資組合管理處** 負責分析、建議及修改投資組合結構，制定合理的投資組合比例並根據投資組合水準要求設立疑呆賬儲備金，開發與管理信貸風險管理工具及方法，建立信貸資訊庫，監管相關的管理標準；
- **風險資產審查處** 負責審查信貸管理程序及信貸品質，評估所設疑呆賬儲備金的充足度，評估信貸審研政策、法規及標準的執行結果；
- **特別信貸管理處** 負責監督管理不良信貸，制定策略，執行解決與調整債務結構問題；
- **債務整合及法律處** 負責訴訟及調解或拍賣被抵押之財產；
- **銀行資產處** 負責管理及銷售債務整合及訴訟的待售資產。

相關信貸審核程序方面，信貸部門將作為審核人將信貸案提交審批；信貸審研處針對上述信貸申請進行審研，使之符合信貸審批原則，並評估風險是否符合規定。例如，信貸審核標準、信貸風險評級及評估抵押擔保品的價值等，以防範信貸審批風險。至於非生利貸款，銀行設有專門管理機構跟蹤、解決這一問題。此外，銀行還設有信貸管理程序與信貸品質獨立審核部門，評估非生利貸款疑呆賬儲備金的充足度，並審核是否符合法律、規章、信貸評估標準，以及信貸組合結構合理度與儲備金充足度等。還包括按銀行規章及泰國國家銀行的規定進行抗壓性測試 (Stress Testing) 等。上述做法的執行，規定所有相關部門須向高級管理層、銀行常務董事會及風險管理委員會經常報告。

銀行針對信用風險管理制定了上限，如規定了放貸總額上限、投資總額上限、契約承諾或其他給予債務人及相

關人，包括客戶、企業客戶及合約夥伴國等的類似放貸的業務上限等，如上述客戶因經濟低迷而遭遇負面影響時，可以防範總體資金的損失。另外，銀行還密切關注大宗貸款客戶、企業客戶及合約夥伴國的貸款集中問題，並經常向管理部門、風險管理委員會及董事局報告。上述制定上限及跟蹤報告的作法，其目的乃是為確保在危機時銀行仍具有足夠的資金持續經營。

此外，銀行針對盤谷銀行集團內部金融企業¹之間的業務，制定了風險管理政策，以保持與泰國國家銀行集中管理的原則一致。該政策包含了盤谷銀行集團內部金融企業間往來交易的準則及限制的制定，乃至相關風險管理。其中規定盤谷銀行集團內金融企業需管理、調控及跟蹤交易數量，使其保持在盤谷銀行（母公司）的限定範圍內，並符合泰國國家銀行和/或其他相關監管機構的規定。盤谷銀行集團內相互間存在業務往來的金融企業需經常向集團財務風險管理金融企業委員會和銀行董事局彙報，以便及時解決問題，避免重大損失的發生。

銀行集團內部金融企業備有足夠的貸款損失儲備金，與同行企業相比顯示銀行雄厚實力。截至2017年12月31日和2016年12月31日，銀行集團內部金融企業的資產品質比率如下：

	2017年12月31日	2016年12月31日
疑呆賬儲備金對信貸總額 *	7.0%	6.1%
壞賬對信貸總額 *	0.1%	0.1%
非生利貸款對信貸總額 **	3.9%	3.2%
應收利息對信貸總額 *	0.3%	0.2%
疑呆賬儲備金對非生利貸款 **	160.2%	173.6%

* 包括應收利息

** 依據泰國國家銀行原則

¹ 盤谷銀行集團內部金融企業包括10家公司：1) 盤谷銀行 (大眾有限公司) 母公司、2) BANGKOK BANK BERHAD (BBB)、3) 盤谷銀行 (中國) 有限公司 (BBC)、4) 信楓他威資產管理有限公司 (STAM)、5) 磨鑾基金管理有限公司 (BBLAM)、6) 磨鑾證券 (大眾) 有限公司 (BLS)、7) BBL NOMINEES (TEMPATAN) SDN. BHD.、8) BBL (CAYMAN) LTD.、9) BANGKOK CAPITAL ASSET MANAGEMENT CO., LTD.、10) BUALUANG VENTURES LTD.

5) 市場風險

市場風險指因利率、匯率、資本證券及消費品價格的變化而導致銀行資產、負債及或有債務的價值受到損失。

銀行的市場風險來自給予客戶及/或金融機構提供的各種金融服務，如：外匯與債券交易；有限制的金融衍生工具，包括遠期外匯交易 (Foreign Exchange Forward)、交叉貨幣掉期交易 (Cross Currency Swap)、利率掉期交易 (Interest Rate Swap) 等，對此銀行必須防範或降低風險，以便控制由於客戶資金狀況而產生的風險。此外，銀行的資產與負債品質不佳也將造成銀行的市場風險。

銀行管理市場風險的主旨是將市場因素變化造成的風險控制在可承受的，並與銀行總體風險管理政策相符合的水準。銀行具有風險管理政策，並制定衡量指標及市場風險上限，使其與金融業務的特性及複雜程度相符合。負責管理、跟蹤、管控銀行的市場風險的主要部門及委員會，如下：

- **資產和債務管理委員會** 職責是制定並檢討銀行資產和債務管理、市場風險管理的方針與方針政策，跟蹤並管控銀行的市場及流動性風險處在可以接受的水準，使其符合風險管理委員會及銀行董事局所制定的政策。
- **金融管理系統** 負責以各種金融產品的交易執行交易策略，如日常外幣交易業務、債券和衍生產品交易，乃至匯率及利率風險的管理等，還包括管理銀行的流動性等。使風險處於資產及債務管理委員會規定的風險上限之內及銀行可接受的水準。
- **風險管理系統市場風險管理處** 主要負責判斷、評估、跟蹤、報告狀況及管控風險，使其處於規定指標範圍內。並定期向銀行資產及債務管理委員會彙

報，乃至提出修改政策、衡量指標及指標上限，以適應實際情況，符合經營計劃及複雜多變的業務情況。

銀行按業務宗旨將市場風險劃分為兩類，分別為交易賬戶 (Trading Book) 市場風險及銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險。

5.1 交易賬戶 (Trading Book) 市場風險

交易賬戶是銀行短期持有的一種金融工具。主要用於交易、出售，從價格變化中獲益，或從套利市場 (Arbitrage) 的價格變化中獲取利益，以防範交易賬戶中其他金融工具的風險。銀行交易賬戶風險主要包括利率風險及匯率風險。

交易賬戶中的利率風險產生於銀行所擁有的與利率相關的金融業務。其宗旨為交易、短期獲利，或防範交易賬戶風險。如債券業務、遠期外匯合約及交叉利率或貨幣掉期合約等。利率的變化將影響銀行所擁有的交易賬戶的合理價值，也有可能影響到利率盈虧。

匯率風險來自於銀行所操作的外匯業務。該業務有可能產生其中的一種外幣買超或賣超。譬如，外幣兌換業務、投資、放貸、借款、契約承諾，以及使用與外幣有關的金融衍生工具等，當匯率變動時就可能形成盈利或虧損。

在過去的一年裏，對交易賬戶風險頗具影響力且須密切跟蹤的主要因素，包括：美國、加拿大、英國在內的主要國家金融政策改變日趨清楚，在經濟成長逐步好轉的形勢下，調升政策性利率的機率增加，通貨膨脹率緩慢上升。歐洲央行表示有意調整政策方向，出台減低資產收購舉措。日本央行繼續保持貨幣寬鬆政策，以刺激國家經濟復甦。此外，全球經濟的增長也存在風險和製約因素，如英國退

歐的漫長談判，美國的稅制改革將會延遲，歐盟成員國的政治問題及國際政治衝突等。上述各項因素影響國際資本流向的變動以及匯率、利率、大宗商品的價格。

銀行設定了風險上限，以控制交易賬戶風險。如：風險價值限額 (Value-at-Risk Limit)、PV01限制 (PV01 Limit) 及最大損失限額 (Maximum Loss Limit) 等。銀行還規定須跟蹤風險狀況，並須經常向管理部門、董事局及風險管理委員會報告。風險價值限額是一個評估因風險因素及各種價格變化，在一定的時間內，以及規定的信心等級下發生的最大可能損失的統計學衡量指標。

此外，為跟蹤及控制上述風險，銀行每季度對交易賬戶至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常風波或危機時可能產生的最大損失，使銀行瞭解風險情況、薄弱環節，從而制定更好的市場風險管理計劃。

銀行2017年交易賬戶的情況是，1天期風險價值限額 (VaR) 以歷史模擬法 (Historical Simulation) 評估，信心指數為99%，等值於8,500萬銖，低於2016年1.52億銖的平均額，原因是泰銖利率的波動與上年相比顯著下降。

5.2 銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險

銀行也存在著因利率及股權價格的變動而產生的銀行賬戶風險。詳情如下：

(1) 銀行賬戶利率風險

銀行賬戶利率風險是指資產、負債及銀行賬戶預算外項目，因存在須按週期調整利率或到期日不一致而產生的風險，或資產與債務所依據的利率有所變動且不一致，因此影響到利息淨收入及/或股東權益值。

銀行賬戶利率風險因素包括各種經濟形勢、通貨膨脹率以及泰國國家銀行及世界主要國家央行所執行的金融政策，均對利率走勢及水準產生直接影響，或影響國際資金流向，從而間接影響利率。此外，商業銀行間為爭奪存款和信貸市場佔有率而進行的激烈競爭，導致貸款與存款之利差縮小。

在管理銀行賬戶利率風險方面，銀行在各類資產及債務利率變化增減1%的假設前提下，設定了1年期利息淨收入影響風險上限 (Net Interest Income Impact Limit) 及對股東權益經濟價值影響上限 (Economic Value of Equity Impact Limit)。

銀行以調整資產及債務結構與預期利率走勢相吻合的方式管理利率風險，並考量到利息淨收入及經濟價值的變動等。銀行也會用到金融衍生工具，如利率掉期合約、交叉貨幣掉期合約等，依據資產及債務管理委員會規定的風險上限範圍內防範或降低利率風險。另外，銀行規定對銀行賬戶利率風險每季至少進行一次抗壓性測試，以暴露薄弱點或在各種模擬情形下可能產生的衝擊，所得結果用於調整資產及債務管理，使其與經營相匹配。從而使銀行能夠按照既定經營計劃完成收入目標，並將風險降至可以接受的程度。

截至2017年12月31日和2016年12月31日，利率增加1% 對銀行集團內部金融企業之利息淨收入的影響如下：

幣種	單位：百萬銖	
	2017年12月31日	2016年12月31日
泰銖	-614.06	-403.41
美元	1,002.53	1,363.38
歐元	69.72	19.01
其他貨幣	578.89	430.81
利率變化總體影響	1,037.07	1,409.79

(2) 銀行賬戶股權風險

銀行賬戶股權風險是指因股權價格變化而產生的風險，由此使銀行賬戶中投資於股權的資本價值降低，因此影響到銀行的資本金。

銀行於銀行賬戶中的股權投資，宗旨是從股息分紅、中長期利差方面為銀行增加收入。通過與客戶建立良好的關係，與投資同盟建立網絡，乃至在客戶需要債務調整時以股權償債等方式，對銀行的基本經營產生助益。銀行投資於國內外資本證券有一定風險，為了分散風險，獲取更多收益的機遇，促進泰國資本市場的發展，而投資多種不同類型的股權，如：房地產共同基金、基礎設施共同基金，等等。去年，股權投資量大幅增長，大部份投資於國內、外註冊的股權。

銀行執行投資及管理股權風險政策作為評估、跟蹤及控制銀行賬戶股權投資風險方針。並且按股權種類的不同制定不同的風險評估辦法，規定每季至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常動盪時可能產生的最大損失，並控制相關銀行賬戶股權投資對資本金的比率處在銀行內部標準及泰國國家銀行規定的限度內。

6) 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還債務及契約承諾而形成的風險。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金，以期產生利益。

銀行主要的流動性風險因素包括：銀行資金來源及使用的結構；在利率較低的情況下，為增加低成本存款而進行調整；在利率處於較低水平的情況下，為遵守2016年生效執行的流動性覆蓋率（LCR）規則，使商業銀行重視擴展客戶的主要交易賬戶以支票往來賬戶和儲蓄存款為主。此外，主

要經濟國家的貨幣政策變動，有可能導致國際資本的流動更加動蕩難測，從而影響到金融體系的流動性與融資成本。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，使其符合官方流動性風險管理規定及其他法規。銀行金融管理系統按上述規定負責現金流及流動性的日常管理工作，負責跟蹤貨幣市場情況及匯率與利率因素的變化，預估走勢；依照資產和債務管理委員會之規定執行流動性風險管理戰略。風險管理系統市場風險管理處負責判斷、評估、追蹤、報告及管控風險，使其處於規定指標範圍內，並需至少每月一次定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，按存款客戶類別、存款類別和存款期限等均衡分配。此外，銀行還通過國內外貨幣市場和資本市場管理流動性，其中包括遠期交易與回購市場（Swap and Repurchase Market），通過從上述市場集資，或投資泰銖和美元等。銀行根據市場情況，努力保持合理的成本及流動性風險，使其在可接受的水準。銀行謹慎管理短期及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣貸款的合適性，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。

除了資金來源的多元化外，銀行還保有具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論在正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。銀行按泰國國家銀行、企業所在國管理機構以及資產和債務管理委員會的規定設置流動性比率。

銀行使用多種衡量指標及上限對流動性風險進行評估、跟蹤及管控，包括存貸比率、流動性覆蓋率（LCR）以及正常情況及發生危機時的淨流動性等。銀行設置了流動性風險預警系統，使銀行重視流動性風險，防止因

銀行資金實力及外部客觀環境變動而引起的危機。使銀行防患於未然，並能及時治理風險。銀行實行對流動性進行抗壓性測試 (Liquidity Risk Stress Test)，模擬可能發生的危機，無論是因內在因素或是外在因素所引發的，分為三種情況：(1) 銀行自身發生的危機；(2) 金融機構發生危機影響到銀行的流動性，及 (3) 上述兩種情況同時發生。在每種模擬情況中均假設現金收支出現異常狀況，如客戶提款或超額使用銀行賬戶額度超出日常水準；銀行無法進入貨幣市場；正常狀況下高流動性資產的流動性降低以至需以低於市場價售出等；支持集團內金融機構的負擔等。2017年流動性抗壓性測試，顯示出在上述三種危機發生的情況下，銀行依然保持充足的流動性。

銀行為應對緊急情況下對流動性的急需，制定了危機應對計劃 (Liquidity Contingency Plan)，對相關管理人員和部門的角色、職責、所負責任及流動性風險預警均作出了規定，其中還包括發生危機時應對的程序步驟，力求及時、成功地解決問題，使銀行流動性處於正常狀況。此外，為從資本市場上迅速、順利地吸收中長期資金，銀行還啟動了國際中期票據計劃 (Global Medium Term Notes (GMTN) Program)。

截至2017年12月31日和2016年12月31日，銀行集團內部金融企業的流動性資產情況如下：

	2017年12月31日	2016年12月31日
流動資產 (百萬銖)	1,051,982	956,847
貸款/存款 (%)	86.7	89.1
貸款/存款及匯票 (%)	86.7	89.1
流動性資產/總資產 (%)	34.2	32.5
流動性資產/存款 (%)	45.5	43.9
流動性資產/存款及短期債務 (%)	45.5	43.9

備註：流動性資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券追索權、交易投資及待售投資。

7) 操作風險

操作風險是指由於銀行內部執行工作程序、工作人員、工作系統的不充足或失誤，或者來自銀行外部風險事件的原因所造成損失的風險，包括法律風險，但不包括策略風險與名譽風險。

操作風險因素 包括以下各項：

銀行內部因素 包括：

- 機構內部各種程序及內控制度 (Internal Control) 的效率，包括為適應經營而設置的各種執行程序及銀行工作人員管理程序；
- 銀行工作人員，包括工作人員人數的充足程度、工作人員的素質與效率，客戶服務品質，對金融產品與服務的瞭解並適合介紹給客戶；
- 銀行業務系統，包括系統的運作能力須能適應銀行的經營及可能導致風險的複雜程度。系統和數據的保密、評估結果的準確性，以及技術的開發和更新等。

銀行外部因素 包括：

- 銀行外部人員人為因素，如盜竊或詐騙銀行財產或資料等行為；
- 導致銀行財產遭受損失的各種公害及自然災害，或造成銀行財產損失的各種不靖事件；
- 官方機構與國內外相關監管機構對有關規則的修改與調整將更嚴格；
- 網絡威脅風險 (Cyber Risk) 或信息技術威脅的風險。當今隨著運營模式走向數字化時代，網絡風險也日益增加、不斷變化且複雜。現今，隨著商業環境發生重要改變，進入數位時代，高度依賴商業資訊保密技術和管理的商業鏈經營，其因環境改變而帶來的風險，成為製造機會和風險的因素。

銀行清楚地意識到，良好的操作風險管理對於企業經營取得長期穩定的成功至關重要。尤其是目前國內外局勢的變幻不定。因此，銀行高度重視高效率的風險管理，使其全面涵蓋銀行的整體工作，做好及時應對各種意外局勢的準備，遵守國內外相關監管機構的更嚴格的規則。

此外，銀行還重視到對客戶服務的品質，給客戶介適合的產品與服務，加強操作系統、信息技術及電子服務渠道的安全性，以及防範因信用卡、現金提款卡及其他電子產品所做的不法行為而產生的風險，以樹立銀行客戶對銀行金融產品及服務的信心；同時研究、評估並控制新產品的風險，確保風險處於可接受的水準，在向客戶提供服務前建立合理的風險管理程序。

操作風險管理方面，包括對風險的闡釋、評估、追蹤、管控等，各部門對本部門之操作風險管理均負有直接責任，須制定管理措施，將風險控制在規定標準。合理分配資源，並樹立銀行內操作風險管理文化。

銀行操作風險管理的重要原則，首先是教導並統一銀行員工對操作風險的理解和意識，樹立銀行內部操作風險管理文化，並成為銀行業務運營的一部份。自我風險評估及管控 (Risk Control Self-assessment: RCSA) 是操作風險管理的主要工具之一，讓銀行能全面準確地指出操作的風險、正確評估風險、有效地管控風險以及詳細具體地分析風險，以便尋找出降低風險的合適途徑，並按照確定方針降低風險，同時密切跟蹤風險管理的進程及風險水準，並對全部程序進行經常性評估。用以跟蹤風險監測信息 (Risk Monitoring Information: RMI) 與操作風險損失報告系統，皆是銀行有效進行綜合分析其預防措施、控制措施及/或降低風險措施的重要信息資料。

銀行的操作風險管理委員會由銀行業務部門和支持部門的高級管理人員組成。其責任是支持及控管操作風險管理的運作，使銀行根據經營政策持續營運。

銀行設立操作風險管理處，隸屬風險管理系統，以管理操作風險。例如：跟蹤及支持各內部部門執行操作風險管理制度、監管機構總體的操作風險管理、研究各種產品與服務開發程序的操作風險管理、按照巴塞爾準則計算資本充足水準以應對操作風險、監管相關制度並分析由於操作風險而導致的數據損失 (Loss Data) 等。銀行內部操作風險管理部門、監督部門及檢查部門通力合作，交換資訊、共同分析並制定管理方針，以提高銀行風險管理及控管程序的效率。

銀行採用業務連續性管理 (Business Continuity Management : BCM) 以確保在發生任何緊急狀況導致正常操作停滯時，銀行仍然能保持業務繼續營運。銀行連續營運政策 (BCM Policy) 獲得銀行董事局批准。銀行還對業務連續性計劃 (Business Continuity Plan) 的審查和規劃制定方針及標準，以全面防範各種局勢的發生，並定期進行演練。

8) 資本充足率風險

資本金做為資金來源對金融機構的經營是至關重要的。因此，高效地管理資本反映出銀行的財務實力，並直接影響金融機構的信譽。

依據泰國國家銀行規定的遵照巴塞爾 III 準則 (Basel III) 制定的資本結構，分別為：包括普通股一級資本 (Common Equity Tier 1)、額外一級資本 (Additional Tier 1) 與二級資本 (Tier 2)。

- 普通股一級資本項目包括：
 - 1) 已繳股本
 - 2) 股本盈餘 (虧損)
 - 3) 法定公積金
 - 4) 淨利潤分配提取基金

- 5) 分配後利潤累積結餘
 - 6) 歸類為普通股一級資本的非控股權損益
 - 7) 所有者權益的其他項目
 - 8) 其他減除項目，如：無形資產等
- 額外一級資本項目包括：歸類為額外一級資本的非控股權損益。
 - 二級資本項目包括：
 - 1) 低於存款客戶及一般債主權利的長期次級債券
 - 2) 一般資產儲備金 (General Provision) 總額不超過信用風險資產的1.25%
 - 3) 歸類為普通股二級資本的非控股權損益

在實行巴塞爾 III 準則 (Basel III) 時，泰國國家銀行對其中新訂項目有所寬容，核准自2014年到2018年可以按每年20%的比率陸續列入或扣除上述資本金。至於在承擔虧損 (Loss Absorption) 方面不符合巴塞爾 III 準則規定的普通股二級資本之次級債券，在商業銀行無法繼續經營 (At the Point of Non-viability) 的情況下，不可轉換為普通股或歸為壞賬損失。政府決定讓泰國央行伸手扶助銀行後，該銀行可在2013年至2022年按每年10%的比率陸續扣除資本金。

截至2017年12月31日和2016年12月31日，銀行集團內部金融企業的資本情況如下：

	單位：百萬銖	
	2017年12月31日	2016年12月31日
一級資本	383,942	360,818
普通股一級資本	383,841	360,702
額外一級資本	101	116
二級資本	35,638	42,250
法定資本總額	419,580	403,068

資本充足率風險因素包括風險資產的種類、金額與品質，及銀行的盈利能力等。經濟危機可能使銀行資本金乃

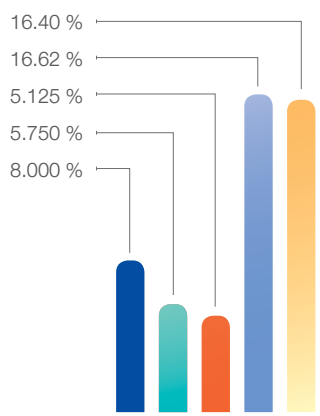
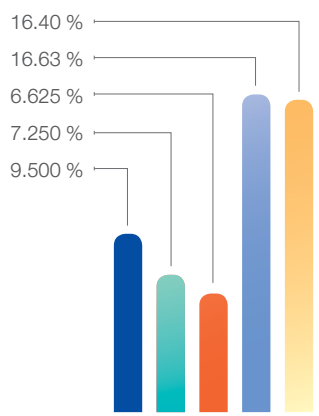
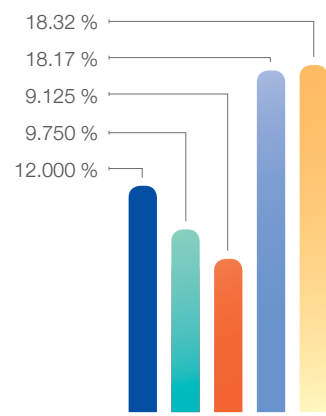
至優質資產降低，並/或將降低資產、投資資金及/或抵押品價值，使銀行風險資產升高。終將影響銀行利潤，致使銀行儲備金下降，最終導致資本充足率下降。

至於資本充足率管理方面，銀行設定了充足的資本金目標，使之滿足銀行在可接受風險範圍內擴充銀行經營的戰略需要。並須符合官方原則及市場預期。

銀行的資本充足率管理程序符合官方的監管準則，對風險及充足度按 ICAAP 程序 (Internal Capital Adequacy Assessment Process) 進行評估。此種方式是對所有重要風險在正常及非正常情況下均可作出全面且具有前瞻性的評估，使銀行可以管理風險並評估資本充足程度，使銀行的風險處於合理水準，風險管理更具效率。

銀行對信用風險、市場風險及操作風險，按照巴塞爾 III 準則規定，以標準化法 (Standardised Approach: SA) 計算最低資本充足率。

依據巴塞爾 III 準則，泰國國家銀行規定在本地註冊的商業銀行及其集團內部金融企業務必保持3項資本金的比率，包括普通股一級資本對風險資產比率不低於4.50%；一級資本對風險資產比率不低於6.00%；總資本對風險資產比率不低於8.50% 的最低標準，該最低資本設置比率尚未包括：應對銀行在危急情況下可承擔損失的資本留存緩衝部份 (Capital Conservation Buffer)。泰國國家銀行規定自2016年1月1日起以每年超過0.625% 的比率設置資本留存緩衝，直至2019年1月1日超過2.50%。此外，泰國國家銀行於2017年9月公佈國內系統性重要商業銀行的指定及監督管理方針 (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs)，並規定國內系統性重要商業銀行須通過普通股一級資本對風險資產比率，保持資本留存緩衝，最低標準為資本金的1%，以應對高損失吸收能力要求 (Higher Loss Absorbency)。自2019年1月1日起保

普通股一級資本
對風險資產比率一級資本對
風險資產比率總資本對
風險資產比率

- 2020年泰國國家銀行的規定
- 2017年泰國國家銀行的規定
- 2016年泰國國家銀行的規定
- 截至2017年12月31日，銀行集團內金融企業的資本比率
- 截至2016年12月31日，銀行集團內金融企業的資本比率

持資本留存緩衝不低於0.50%，直至2020年達到1%。因此，2017年1月1日銀行普通股一級資本對風險資產比率高於5.75%；一級資本對風險資產比率高於7.25%；總資本對風險資產比率高於9.75%。自2019年1月1日起普通股一級資本對風險資產比率將超過7.50%；一級資本對風險資產比率將超過9.00%；總資本對風險資產比率將超過11.50%。自2020年1月1日起普通股一級資本對風險資產比率將超過8.00%；一級資本對風險資產比率將超過9.50%；總資本對風險資產比率將超過12.00%。

截至2017年12月31日，銀行集團內部金融企業的資本比率，分別為普通股一級資本對風險資產比率為16.62%；一級資本對風險資產比率為16.63%；總資本對風險資產比率為18.17%。至於2016年12月31日的資本比率，分別為16.40%、16.40%及18.32%。銀行資本金水準足夠設置資本留存緩衝部份。

9) 信貸發放集中度風險

信貸發放集中度風險是指銀行向債務人客戶或行業大量發放信貸、投資、給予類似信貸支持等，一旦有所損失將顯著影響到銀行的財務狀況及經營能力。

大宗債務人客戶集中度風險，銀行的管控如下：某一大宗客戶或投資項目的總信貸不能超過銀行資本金的25%；信貸發放、投資金、締約責任超過銀行資本金10%的信貸締約方，銀行須依據國家銀行的規定，限制各項總額不得超過銀行資本金的3倍。

至於行業集中度風險，銀行的管控如下：按經濟情況合理進行行業風險分類，並對行業的蕭條或衰退所引起的損失進行評估，同時規定各行業的風險上限，確保行業在面臨衰退時，銀行能將行業集中度風險對銀行資本金的損害程度控制在銀行可接受的範圍。銀行不斷審查風險管控的工作程序和報告，使銀行的經營以合適的比例分散在多領域，以有利於銀行的穩健經營。



實踐公司治理原則 報告

👍 LIKE | 💬 COMMENT | ➦ SHARE

銀行深知良好公司治理的重要性，是提升機構效率的重要因素。銀行始終堅持週密謹慎經營方針，按照良好公司治理原則建立充分而合理的內部監督機制及風險管理體系。以鞏固銀行經營實力，保持經營持續發展的良好勢頭，不斷維護良好的聲譽。

銀行嚴格執行良好公司治理原則，其中主要包含以下幾個方面：1) 股東權益、2) 公平對待股東、3) 考慮到利益相關方的作用、4) 資訊披露及透明度，及 5) 董事局責任。

良好公司治理的政策

銀行堅信，擁有良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則，是鞏固並提升公司良好治理的重要基礎。銀行由此針對董事、管理人員、員工及雇員制定了公司治理的政策及相關行業道德及行為準則。並已經過銀行董事局的審批通過，認為是合理的。據此，銀行已通報給董事、管理人員及員工遵守執行。

此外，銀行還在公司主頁上公佈上述良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則。

銀行希望相關人士瞭解、重視、恪守、認可良好公司治理的價值所在，並養成嚴格執行良好公司治理政策的習慣，直至成為公司文化的一部份。銀行還舉辦知識培訓，為員工提供相關知識。

公司治理資訊，反映出銀行董事局鼓勵、支持並督責按公司治理政策及相關行業道德和行為準則經營的決心。銀行已謹慎並合理調整相關政策，使之符合銀行的實際環境及狀況，並經過再次重新審核，使之達到合理合宜。

下屬各委員會

銀行於良好公司治理的實施第(4)條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於下屬委員會的資訊。

甄選董事及最高管理人員

銀行於良好公司治理的實施第(4)條，關於《銀行董事局職責》中詳細提供關於甄選董事及最高管理人員的資訊。

下屬公司及合作公司經營監管

銀行依據泰國國家銀行頒佈的《關於集團式監管的原則》的法規及方針，對集團內下屬公司及合作公司實行監管。其中允許銀行設立金融業務集團。銀行最重要的監管工作內容有：金融集團總體及各方面風險監管；金融集團內部業務；下屬公司製作報告及重要資訊公佈等。

內部資訊使用的管理

銀行董事局還制定成文的內部資訊使用規則，已向員工、管理人員及銀行董事通報，並已開始普遍執行。其中條款包括：董事、管理人員以及參與製作財務報表的有關人員，在公佈季度財務報表前1個月至該季度財務報表公佈後3天之內期間，禁止買或賣、提出購買或出售，或者引導他人買或賣、提出購買或出售銀行的股票。

董事及高級管理人員須向證券監管委員會報告其持銀行股票變更的情況，並且在持股發生變化後3個工作日內通知公司秘書。公司秘書須在董事局會議上通報所獲知的銀行董事買賣銀行股票的交易明細。

審計師報酬

審計師報酬相關資訊，參見一般資料第5條。

良好公司治理準則執行的工作

(1) 股東權益及公正對待股東

依據銀行的公司治理原則，銀行確保股東獲得良好、公正且公平的對待，對此，銀行已制定政策，為股東或獲授權代表提供參與股東大會的支援與方便。

2017年4月12日召開的股東大會事宜，銀行鼓勵股東參與出席，並將大會會場設於盤谷銀行總行，便於股東們的交通出行；提前郵寄會議邀請函、有關文件及股東授權書，便於股東瞭解研究；針對不能親自出席股東大會的股東，可以授權其他人代替出席。會議執行程序按事先送給股東的程序進行，不增加或減少議程；並在每項議程須表決時，為股東提供充分的提問及建言的機會；每位股東均有一股一權的表決權。

此外，銀行根據制定的規則及辦法，通過銀行網站通報給股東們的管道，向股東們開放各種機會，如提出股東大會表決的議程、提名任命董事、預先提出需在股東大會上給予回答的問題等。

(2) 利益相關方 (Stakeholders) 的作用

銀行制定了公司治理政策、行業道德和行為準則，以誠信、互助互惠的原則公正地對待利益相關方。銀行堅信遵照良好公司治理原則及行業道德和行為準則，在經營中時刻關注利益相關方的作用，必將為機構帶來成長和進步，增加業務量，使銀行具有長期穩固的財務實力基礎。

銀行對待利益相關方的政策與措施主要有：

股東

銀行深知股東即為企業之主，並具有企業之主的權力。對此，銀行已在良好公司治理原則《股東權益》和《平等對待股東》中具體闡明，並按此執行。

客戶

銀行制定了對待客戶的政策及方針，並重視客戶是銀行成功與發展的最大貢獻者。銀行堅定地以高品質、高標準的金融產品及服務滿足客戶的需求，與之建立良好的關係，誠如「事業良友，家庭良伴」。因此，銀行牢記自身對客戶負有重大責任，不斷完善業務體系，引進高科技現代化技術；招攬有知識有能力的專家做為管理人員，以確保客戶享受高品質服務；拓展分行網絡及業務辦事處體系，使其遍佈全國；為客戶資訊保密；乃至接受客戶的投訴，並妥善解決。

員工

銀行深知員工的重要性，他們是銀行最寶貴的資產。銀行恪守行業道德和行為準則，在與員工建立良好互助關係的基礎上，關懷並大力提高員工的生活水準，同時也為銀行的長期穩步發展創造條件。即：

1) 員工收入與福利

銀行深知員工是銀行經營的寶貴資源，並給予高度重視。銀行依據員工的工作職責及工作業績制定報酬，並通過網路學習 (e-Learning) 為員工提供培訓知識的機會。建立了醫療福利體系，在辦公樓內設立醫療衛生所為員工進行初步治療。設立健身中心鼓勵員工進行身體鍛鍊。銀行還為員工及管理人員設立養老基金，以及設立員工子女救濟金減輕員工的負擔。銀行設有人力資源管理委員會，該委員會負責提出人力資源管理政策，針對員工的收入、福利提出建議，供有關部門研究。此外，銀行還根據經營業績、工作業績及總體經濟情況發放獎金。

2) 員工知識水準與能力的提高

銀行深知員工的知識培訓和能力提高的重要性，並給予高度重視。銀行的人力資源管理委員會負有提出人力資源管理政策的責任，其中包括：培訓、調換工作崗位、調升職位、調升職務、針對高潛力員工的開發、獎學金的發放以及年度或個人的人力資源開發計劃。

員工可獲得基礎知識及業務與能力提高的培訓。銀行為100多個銀行內外培訓項目設立年度預算資金，以助於提高員工的業務知識、工作能力、操作技巧、管理素質，以及其他相關技能。銀行還編寫了新的培訓教材，作為提高銀行大部份員工及某些重要職位所必須具備知識與技能的工具。

3) 工作環境中的安全與健康保障

銀行深知工作環境安全與健康的重要性，並執行辦公場所安全及健康執行政策與方針。在辦公場所建立了安全的保安系統，設有標準的保安管控系統和設施，並配有適量的保安人員。辦公地點的適當裝修考慮到

了員工的健康與安全，在此基礎上提高員工的工作效率和成果。此外，銀行還收集有關員工因工作發生事故或罹患疾病，而不得已請假的資訊。

交易夥伴

銀行依據簽訂的合約內容，公平合理對待交易夥伴，並對其負責。銀行視交易夥伴為銀行經營的重要支持者，具備完善的選擇交易夥伴並與之進行業務往來的實行方針。銀行本著互相理解與良好合作的原則，遵守眾所公認的公平競爭和傳統市場運作原則，嚴格執行合約。

競爭對手

銀行深知競爭對手的重要性，給予足夠的重視，在相互理解與良好合作的原則，合理對待競爭對手。銀行瞭解其他商業銀行有著為客戶提供優質金融服務的同樣責任。銀行恪守公平競爭，銀行將在泰國國家銀行的監督下，在相關規定的約束下進行公正競爭，並遵守競爭法規。

債權人

銀行依法並遵照所簽訂的合約，公平負責對待債權人。因此，銀行嚴格遵守向公眾發行債券籌資所規定的條件或權益，如：資金管理、債務償還等。在出現違約事件時，一切依據相關條件或權益的規定執行。

社會及社區

銀行重視企業社會責任，一貫支持及舉辦造福社會及社會的各類利益活動，如支持資助教育事業、宗教活動、體育運動、泰國文化藝術、節能及其他有利於社會的公益活動等。

環境保護

銀行深知環境保護重要性，為充分利用資源及維護環保生態，實行了合理的舉措。同時為推動資源高效使用，參與提倡與建立節約能源和環境保護等方面知識的宣傳活動，如在辦公樓、場所及相關設施設備方面，銀行均考慮到節能環保；同時也在職員工中宣傳、推廣、培養環保理念。此外，銀行對節能工程、環保農業，以及促進環保的活動設有優惠的信貸政策。

其他方面

銀行制定良好公司治理政策，以及行業道德和行為準則，立足於誠信經營、有道德、負責任這一基本理念。絕不幫助、鼓勵或支持任何違反法律的活動或業務。

1) 人權

銀行依法尊重個人權利。絕不涉及任何侵犯人權的事件。

2) 知識版權

銀行尊重知識產權及版權保護，絕不侵犯他人的知識產權或專利權，並在銀行行業道德和行為準則中制定知識版權的實行方針。此外，銀行還制定了員工工作程序與管理制度，禁止銀行員工在未經銀行批准的情況下，於銀行內或關係到銀行的業務範圍使用有版權的電腦軟件。如查獲銀行員工侵犯他人的知識產權或專利權，將受到銀行紀律處分，並須承擔法律責任。銀行各級主管有責任監管下屬嚴格遵守銀行員工工作程序與管理制度。

3) 提供情報資訊的方法與政策 (Whistleblowing)

銀行設有利益相關者直接向董事局投訴的渠道。使利益相關者可通過銀行提供的渠道上報資訊、提供線索，包括：犯法行為、財務報表的正確性、內部管制的缺陷、違反行業道德及行為準則等。銀行已規定提供情報資訊的實行方針，其中包括資訊、線索、情報資訊的收取程序、渠道及處理方法，並保護情報資訊披露者及相關人的權利，公正對待，不遭報復欺壓。詳細內容參考銀行網站。

4) 反對貪腐

銀行致力於成為透明經營、無貪腐的機構，不與貪腐有關聯。銀行制定了反對及防範貪腐的政策，禁止銀行董事、管理人員及員工為個人或他人利益索要、執行或接受賄賂或其他利益。

銀行支持誠實、清廉、對工作負責的價值觀，宣導銀行相關人員理解、認識並協助反對及防範貪腐。

銀行已執行相關實施準則及反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program)。此外，相關部門按階段評估貪腐風險，並制定了監督管理實施準則，以防範、追蹤貪腐風險。銀行還評估防範貪腐實施方針 (Compliance Assessment Checklist) 的執行結果，並根據實際情況嚴格依法實施。

銀行已於銀行網站及內部資訊系統，包括網路發佈反對防範貪腐政策。為員工培訓銀行反對貪腐政策及實施準則。據此，違犯者或不執行實施準則者將受到處罰。

銀行擁有最安全的資訊途徑，使員工可以放心使用上報資訊或提供線索。員工可通過所屬上司主管或監管部門主管 (Head of Compliance) 上報資訊或提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受報復。

對於交易夥伴或一般公眾，針對不合理行為或與反對貪腐相矛盾的事宜，可以向公司秘書或監管部門上報資訊。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受報復。

銀行堅信反對及防範貪腐政策是長期發展的框架與方針，實施準則及執行反對貪腐計劃反映了作為經營透明，無貪腐，不與貪腐有關聯的機構的決心與投入。銀行致力於並希望相關人士聯手支持這項工作能很好的執行下去。

民間反貪腐聯盟的會議決議確認盤谷銀行 (大眾有限公司) 為民間反貪腐聯盟會員。

(3) 信息公開及透明度

信息公開

銀行意識到公開重要資訊對股東及投資者作出決策的重要性，並制定公司治理政策及操作指南，通過容易獲得及可信的資訊途徑，正確、全面、及時、透明地發佈資訊，以便股東或投資者廣泛知曉。如：年報、季報、銀行網站、與分析師會面、大眾媒體新聞發佈等。

投資者關係

銀行設置投資者關係部，專職負責公佈銀行財務與非財務資訊。銀行根據官方規定制定銀行資訊披露方針，建立公眾信心，使之確信：銀行通過銀行網站向各界公眾正確、完整、及時、透明，並平等地披露相關信息。2017年，銀行董事總裁、董事資深執行副總裁、高級管理人員及投資者關係部工作人員在多種機會提供相關資訊。詳情如下：

2017年的會議形式	次數	參與公司	人數
與投資者及分析師會面 (Company visit/one-on-one meeting)	68	77	101
電話會議 (Conference call)	30	30	37
證券分析師及投資散戶會議 (Group analyst and investor meeting)	3	110	125
參加投資人會議 (Investor conference)	14	209	314

投資者關係聯繫信息：

投資者關係部：盤谷銀行（大眾有限公司）曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編：10500
電話：(66) 0-2626-4981 傳真：(66) 0-2231-4890 電子郵件：ir@bbl.co.th
網站：www.bangkokbank.com

利益衝突管理工作和與董事利益相關的報告

依據銀行公司治理政策，銀行重視實行並根據官方規定的相關方針，制定了管控及處理利益衝突問題的實施原則。

銀行規定董事及高級管理人員製作相關利益報告，並匯報持股與作為各公司董事的資訊，及其他相關個人利益的資訊。這些資訊做為銀行與利益關聯或有關係的銀行董事或高級管理人員個人之間進行交易時，資訊管控的一部份。並須在銀行年報中註明相關信息。據此，銀行董事局

在審核已發生或有可能發生的利益衝突事件或有關聯的事項或二者之間的事項，作為當事人董事務須不出席該事項的審核會議。此外，不可為利益相關的董事制定有別於正常條件的特別條件。

(4) 董事局的責任

銀行董事局的職責

領導素質和遠見是取得成功的重要因素，使銀行能隨著泰國社會與經濟的發展而不斷進步。

銀行意識到對公司治理至關重要的銀行董事局之職責及責任，以維護銀行的最高利益，制定了公司治理政策及執行指南，確保銀行董事局謹慎週密、誠實清廉地履行職責，並監督銀行經營以符合法規、銀行宗旨及章程和股東會議的決議。

銀行董事局由擁有淵博知識、經驗和技能的精英人士組成，他們具備令人讚賞的領導素質。董事局全體成員瞭解自身的職責和義務。

展望、使命及核心價值

銀行董事局審批的銀行展望、使命、核心價值，如下：

◎ 展望 (Vision)

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，滿足客戶的需求。以優秀的人才、高端技術及現代化的工作系統，保持銀行國際化及亞洲地區領先銀行的榮耀地位。

◎ 使命 (Mission)

銀行的主要使命由財務、市場及客戶、工作品質、工作潛力等方面組成：

財務

- 使財務業績持續穩定發展。

市場及客戶

- 保持銀行業的領先地位，具有最優異的服務品質。

工作品質

- 擁有高效的工作執行及監督體系。
- 制定工作程序標準，所得資訊作為制定決策的依據。

工作潛力

- 使員工具備銀行擴大經營的能力和潛力。

◎ 核心價值 (Core Value)

持續保持國家領先銀行的地位，每位成員都要時常銘記、應用並維護銀行的核心價值，即：「按銀行既定方針為客戶提供滿意的金融服務，成為可信任的事業良友，可依賴的家庭良伴。」工作核心是：

- 設身處地為客戶提供最優異的服務；
- 高品質完成工作；
- 以高度的行業道德及專業標準執行工作；
- 統一的團隊工作精神；
- 重視員工的個人發展。

銀行董事局會議

銀行董事局定期舉行會議。會議日程按年度安排，並預先通知給每位董事。銀行董事局會議所通過的各項決議，皆在出席會議董事人超過全體董事人數的三分之二情況下表決通過。

2017年銀行各委員會所召開的各次會議，各位董事參加會議的情況總結如下：

單位：參加會議次數

董事名單	銀行董事局 會議12次	稽核委員會 會議18次	遴選與制定酬金 委員會會議10次	風險管理委員會 會議12次
1. 陳有漢	3			
2. 蔡志仁	12			
3. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)	12			
4. 巴澤·詩里迪海軍上將	11	15		
5. 哥逸·波沙耶暖	12		10	
6. 陳錦雄	12			10
7. 陳永德	11			11
8. 阿蒙·贊他拉頌汶	11		9	10
9. 蒙昭蒙空差能·裕空	10	13		
10. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)	10		8	
11. 革詩妮·威吞察女士	11	13		
12. 亞侖·紫拉察哇拉	12	18		
13. 派輦·初觸他翁 ^{1/}	5			
14. 乍蘭蓬·觸滴卡沙田 ^{2/}	8			
15. 觸猜·寧將沙軍 ^{2/}	8			
16. 陳智深	12			
17. 素汪·亭沙提	12			10
18. 蒼薩·方夫	12			
19. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)	12			

註：^{1/} 派輦·初觸他翁於2017年7月31日辭去銀行董事一職。

^{2/} 乍蘭蓬·觸滴卡沙田及觸猜·寧將沙軍於2017年4月12日獲任為銀行董事。

2017年，銀行每位董事出席董事局會議的次數超過全年會議次數的75%。每位董事提前獲得會議文件的時間不低於7天。

除規定召開的董事局審核會議外，非行政董事及獨立董事還針對銀行內部管理及其他事項自行舉行會議，交換意見和看法，並將會議建議上報董事總裁。

銀行董事局及管理部門的角色與職責

銀行董事局依據銀行規定所實行的權利與責任如下：

1. 任命或撤職銀行職員。上述責任，董事局可以授權任何一位或多位銀行董事代表執行。
2. 制定員工或銀行客戶，或固定或臨時為銀行做業務的任何個人的獎金。
3. 制定持股人的股息。
4. 依據法律、目標、章程、股東大會決議執行經營。

董事局清楚地將銀行董事局和常務董事會的工作職責及責任分開。銀行董事局負責制定銀行經營政策及方針，批准戰略規劃、經營計劃及年度預算，銀行所具備合理的內部管控機制，應對銀行的經營充足度，以及管理並制定銀行各方面風險管理及監控的政策。常務董事會方面，負責管理日常業務，使業務經營符合銀行董事局制定的經營計劃及各種政策。

銀行董事長及常務董事長並不由同一個人擔任。董事長的責任如下：

銀行董事長的角色與職責

1. 審核制定銀行董事局會議議程。
2. 召集銀行董事局會議，並監督使銀行董事局獲得足夠的董事局會議的邀請函及相關文件。
3. 作為董事局會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成，安排足夠時間予以銀行董事對會議議程發表建議，並鼓勵各位董事自由發表言論。
4. 作為股東大會會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。合理控制會議時間與議程相符合，並為股東開發公平的機會，用以提問及發表建議；同時照顧到回答股東的提問。

常務董事長於常務董事會任會議主席之職，依據所獲授權的權力及職責負責日常經營管理事務。

甄選董事及最高管理人員

獨立董事

銀行甄拔獨立董事的程序具體由遴選與制定酬金委員會執行，按資本市場監管委員會的規定甄拔、篩選條件符合的人選。具體如下：

1. 持有銀行、總公司、下屬公司、合作公司不超過1%有發言權的股份、大股東或銀行有管理權者，與該獨立董事相關人士所持股份需全部加在一起；
2. 未擔任或曾擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、同等下屬公司中有管理權者、大股東，除非已離開上述職位不少於2年時間；
3. 其他董事、主管、大股東、有管理權者或被提名為董事候選人或銀行或下屬公司有管理權者的非直系血親、或非合法登記為父母、夫妻、兄弟姐妹、子女，以及子女的配偶；
4. 未與或曾與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者有業務關聯，可能影響到自身獨立判斷，包括不是或曾是有實質影響的股東或與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東有業務關係者的有管理權者或銀行中有管理權者，除非已離開上述職位不少於2年時間；

上述「業務關聯」包括經營中的正常貿易活動、租用或出租不動產、與資產或服務有關項目、贈與或接受財務方面的幫助，包括貸款或借貸、擔保、以資產作為負債抵押，以及其他類似行為，導致銀行或合約方對另一方的負債，按資本市場監管委員會頒佈的《關聯業務的操作規則》計算關聯業務價值來計算負債額，為銀行有形資產淨額的3%起，或自2,000萬銖以上，以其中較低值一項為準。上述負債的評估，包括了與同一人自發生業務關聯當日前一年內產生的全部負債。

5. 不是或曾是銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師，不是有實質影響的股東、有管理權者，或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師隸屬的會計師事務所合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；
6. 不是或曾是提供各專業服務者，包括法律顧問或金融顧問等，自銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者處每年獲得超過2百萬銖服務費，不是有實質影響的股東、有管理權者，或提供專業服務的合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；
7. 非受委任作為銀行、大股東或大股東相關聯股東的代表的董事；
8. 不經營與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭的業務，不在兩合公司做有實質影響的合夥人，或不在與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭業務的其他公司擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問，或持有其他公司超過1%有發言權的股份；
9. 沒有其他導致對銀行經營無法獨立提出意見的性質。

董事及高級管理人員

銀行董事局授權遴選與制定酬金委員會負責遴選並任命銀行董事及高級管理人員。

遴選與制定酬金委員會負責根據銀行制定的規則及方法，甄拔並篩選董事及高級管理人員的提名人。對於董事的遴選，須依據銀行的規定以及銀行所屬行政機構—泰國國家銀行及資本市場監管委員會的規定，審查其誠實、責任、知識、能力、經驗和素質。並需審核銀行董事局結構、組成及規模等，使銀行董事局的結構及組成與銀行的經營規模相適應。至於遴選高級管理人員，須審核其誠實、責任、學問與能力及所授予的職責相稱。據此，董事及執行副總裁以上的高級管理人員獲提名人，按程序審批前，須獲得泰國國家銀行的批准。

此外，銀行董事遴選所依據的程序與規定是：制定遴選董事資歷，主要考慮董事局所必須但欠缺的技能，或對銀行經營有益的其他技能。採用董事會技能模型 (Board Skill Matrix) 制定選擇董事的資歷標準。

任命銀行董事

銀行組織章程中規定：年度股東大會中，全部董事三分之一的成員須離任，董事人數不可整分為三分之一，則按最接近三分之一的人數離任。離任者應為在職最久的董事。到期離任的董事可以再次參選任職。

年度股東大會董事選舉的條件如下：

- (甲) 股東每人一股一票；
- (乙) 董事選舉以個人方式進行選舉投票。投票時，股東按第 (甲) 條之規定，以全部所持股的票數投票，投給某位候選人的票數不能多於或少於所持股的票數；
- (丙) 獲得票數由高至低排列在前者當選為董事，人數等於當次應有或應選舉的數量。在候選人所獲票數與前一位相同，但已超出當次應有或應選舉的董事數量時，由大會主席投票決定；

除到期離任以外的其他原因，如：死亡、辭職、法院勒令離職、具有某種法律禁止的性質或行為等，使董事職位空缺的情況下，董事局可以在下一次董事局會議上任命其他符合規定條件的人士，接任空缺董事一職。除非空缺董事剩餘任職時間少於2個月。接任董事任職時間等於其替代董事所剩餘的任職時間。銀行董事局決議規定，選舉上述替代的董事人選，須獲得全部剩餘董事四分之三的同意方可通過。

董事及高級管理人員的報酬

銀行制定了關於支付董事及高級管理人員報酬的政策、原則及方法，使之與所負職責相符。其中考慮到國家領先金融機構、區域性金融機構及國內領先上市公司的報酬水準、職責、責任及相關的風險，以及銀行董事及高級管理

人員的工作成果、銀行經營業績、經營環境，還包括其他影響銀行經營或總體經濟狀況的因素等。

銀行考慮給予常務董事長與董事總裁的報酬時，主要考慮到與經濟、社會情況及國家金融機構的經營情況、銀行短期及長期經營業績等多項因素相符合。

2017年銀行董事的報酬已符合上述原則。報酬水準比例與國內其他商業銀行相近。遴選與制定酬金委員會經審核認為報酬水準與銀行資產規模相稱。總而言之，遴選與制定酬金委員會負責研究董事及高級管理人員報酬的合理性。此外，銀行要求遴選與制定酬金委員會提交相關報告，並在該份報告中逐一披露各董事報酬的細節內容了。

職務的劃分與合併

銀行規定將銀行董事長與常務董事長在角色、職責及人事上進行區分。

公司秘書

銀行任命阿披察·隆耶洛為公司秘書，銀行認為阿披察·隆耶洛具有符合該職位的資歷。他曾擔任銀行董事局秘書，接受過泰國公司董事機構促進協會舉行的董事結業認證課程培訓 (Director Certification Program : DCP)，具備證券監管條例規定的條件。公司秘書的職責有以下4項：

1. 會議工作，如舉行董事局和股東會議，準備或制訂會議議程、會議通知書、會議所需文件、年報、會議報告及執行股東會議的決議，如：至商業部更改註冊內容等。
2. 檔案及保存各類文件，包括董事名單、董事及管理人員有關相關利益的報告、會議所需文件和董事及股東會議報告。
3. 向董事局提供關於執行法律、規章、相關規則，以及良好公司治理方面的諮詢與建議。
4. 與公司外部人士的聯繫工作，即作為與證券監管委員會、泰國證券交易所、泰國國家銀行、及其他相

關政府部門的聯絡人 (Contact Person)，亦作為上述部門法定資訊通報人。

限制董事任職上市公司數量

銀行規定，銀行董事任職其他公司董事，包括常務董事長及董事總裁必須遵守泰國國家銀行有關金融機構公司治理準則及金融機構公司治理實施方針之規定。即，(1)銀行董事在其他公司擔任董事長、常務董事或擁有簽名權的董事，其中一種或多種職位的情況不可超過3個經營集團。(2) 銀行董事在其他上市公司擔任董事不可超過5家。

下屬各委員會

銀行董事局組建下屬委員會，按銀行董事局的命令，擔負核查、建議、跟蹤及監管銀行經營的職責，協助銀行董事局有效地完成工作，並定期向銀行董事局彙報。銀行董事局設立的下屬委員會包括：常務董事會、稽核委員會、遴選與制定酬金委員會、風險管理委員會。

(甲) 常務董事會

常務董事會組成及成員資格

截至2017年12月31日，常務董事會由首任命的5位董事組成。其名單如下：

- | | |
|-----------------|-------|
| 1. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞) | 常務董事長 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 常務董事 |
| 3. 陳智深 | 常務董事 |
| 4. 陳錦雄 | 常務董事 |
| 5. 素汪·亭沙提 | 常務董事 |

此外，銀行董事局已任命乍蘭蓬·觸滴卡沙田、蒼薩·方夫、他威臘·立他披隆 (芮欽霖) 為常務董事會成員，並於2018年1月1日起生效。

常務董事會權力及職責

1. 按銀行董事局授予的權力執行工作，其中包括信貸審批、債務結構調整、股票及不動產投資，以及銀行正常經營業務或相關經營的各項業務的操作等；

2. 依據法律或銀行規定，評估需獲得銀行董事局或股東會議批准或同意的各項議案，如目標、政策、各項經營計劃及發行銀行股票等。

常務董事會會議

常務董事會規定正常情況下每星期召開2次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

常務董事會報告

常務董事會賦有向銀行董事局報告的職責。

(乙) 稽核委員會

宗旨

執行分擔銀行董事局稽核財務報告、內部管理、內部審計並負責甄選銀行財務審計師及與之協調等工作。

稽核委員會組成及成員資格

截至2017年12月31日，稽核委員會由銀行的4位獨立董事組成，他們均富有金融、財會、法律、管理的知識或經驗。

稽核委員會每屆任期2年，成員名單如下：

- | | |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空 | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察女士 | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉 | 稽核委員會委員 |

三位稽核委員會委員分別為：蒙昭蒙空差能·裕空、革詩妮·威吞察女士及亞侖·紫拉察哇拉，在財會/金融及銀行業方面富有良好的學識和豐富經驗，是稽核委員會委員的恰當人選。

稽核委員會權力及職責

1. 審查銀行財會報告，做到真實、充分。並負責與財務審計師及財務報表製作人員的協調工作；
2. 與財務審計師、稽核及管理部門配合審查、評估銀

行財務，使其具備合理、高效的銀行內部管理 (Internal Control) 及內部審計 (Internal Audit) 體系；評估稽核及管理部門的工作是否具有充分自主性，以及審批該部門最高負責人的任命、調動、免職、酬勞和工作成績的評估等；

3. 審批稽核管理計劃與其主要的變動；確保稽核及管理部門有足夠的資源和人才，以實現該部門的工作目標，對內審工作必要文件資料的檢查不受任何限制；
4. 評估、篩選、提名具有獨立性的人選擔任銀行財務審計師一職並對其酬勞提出建議，並在無管理人員參與的情況下，每年至少召開一次與財務審計師的會議；
5. 確保銀行經營遵守證券及證券市場法規、證券市場各項規定或其他與金融機構相關的法律；
6. 依據法律及官方的規定就利益衝突或相關的項目內容做出評估，以確保項目內容合理並有利於銀行。同時監管銀行的信息資訊披露工作做到準確完整；
7. 徵求有關文件或信息，或請銀行管理部門及相關單位解釋說明履行稽核委員會的情況；
8. 製作稽核委員會報告，並於銀行年報中公佈，相關報告須由稽核委員會主席簽名；
9. 稽核委員會發現或懷疑某項目內容或行為顯著影響到銀行的財務狀況和經營時，須報告給銀行董事局，以便及時糾正；
10. 稽核委員會認為合理，可考慮聘請專家做顧問；
11. 按銀行董事局授權執行並經稽核委員會同意的其他工作。

稽核委員會會議

稽核委員會規定至少每3個月召開1次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。於2017年共召開18次會議。

稽核委員會報告

稽核委員會賦有向銀行董事局報告的職責，製作稽核委員會報告，並於銀行年報中給予發佈。

(丙) 遴選與制定酬金委員會

宗旨

遴選並向董事局提名銀行董事局成員、各下屬委員會及高級管理人員名單，並建議合理酬金。

遴選與制定酬金委員會組成及成員資格

截至2017年12月31日，遴選與制定酬金委員會由銀行的3位銀行董事組成，其中2位來自獨立董事。遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事。

遴選與制定酬金委員會每屆任期2年，成員名單如下：

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 哥逸·波沙耶暖 | 遴選與制定酬金委員會主席 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 遴選與制定酬金委員會委員 |
| 3. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬) | 遴選與制定酬金委員會委員 |

遴選與制定酬金委員會權力及職責

- 申報下列政策事宜：
 - 制定董事及執行副總裁級別以上的高級管理人員的遴選政策、原則及方法；
 - 制定有關酬金及其他相關福利的政策和標準，包括董事及執行副總裁級別以上的高級管理人員的酬金及其他相關福利的政策和標準。上述政策均需提交銀行董事局審批。
- 遴選並向銀行董事局提名下列相關職務的合適人選：
 - 董事；
 - 獲銀行董事局直接授予權力和職責的下屬各委員會委員；
 - 執行副總裁級別以上高級管理人員。
- 評估銀行董事局的規模及組成，以確保其適合於銀行運作並適應環境的變化；同時也確保銀行董事局成員是由博識多才和具多方面經驗的人才組成。
- 監管包括董事及執行副總裁級別以上高級管理人員的酬金數額與其職務及責任相符合。

目前董事的職務及所負責任加重，所獲酬金與職責相符。

- 制定評估董事及執行副總裁級別以上高級管理人員的表現評比準則，做為年度調整上述人員酬金的依據。其中包括職責及相關風險度，及對提高股東長遠利益的重視程度等。
- 負責製作遴選與制定酬金委員會報告，並於銀行年報中給予公佈。

遴選與制定酬金委員會會議

遴選與制定酬金委員會規定每年至少召開2次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。於2017年共召開10次會議。

遴選與制定酬金委員會報告

遴選與制定酬金委員會有向銀行董事局報告的職責。

(丁) 風險管理委員會

宗旨

使監督管理風險管理系統更系統化、持續化、高效率、效果好、獲利高，並能符合銀行制定的總體風險管理的政策及戰略方向。

風險管理委員會的組成及成員資格

截至2017年12月31日，風險管理委員會由5位委員組成，4位銀行董事及1位銀行高級管理人員。名單如下：

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 陳錦雄 | 風險管理委員會主席 |
| 2. 陳永德 | 風險管理委員會委員 |
| 3. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 風險管理委員會委員 |
| 4. 素汪·亭沙提 | 風險管理委員會委員 |
| 5. 阿育·吉沙納瑪臘 | 風險管理委員會委員、秘書 |

風險管理委員會權力及職責

- 制定風險管理政策並提交給銀行董事局，以備評估銀行總體風險管理。其中包括信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、銀行信譽受破壞的風險等幾項重要風險政策的制定等；

2. 制定與風險管理政策相適應的戰略，該戰略應做到可跟蹤評估，並將銀行風險預定在合理水準；
3. 重估風險管理政策及系統的周密程度，以及系統的高效性及合規執行情況；
4. 就務須改革調整的議案向銀行董事局提議，以使該項工作更符合銀行董事局制定的政策及戰略。

風險管理委員會會議

風險管理委員會規定至少每3個月召開1次會議，對所授予的各項議案進行審核與評估。於2017年共召開12次會議。

風險管理委員會報告

風險管理委員會有向銀行董事局報告的職責。

(戊) 管理委員會

銀行設置管理委員會，由董事總裁、資深執行副總裁、負責主要營業部門的執行副總裁組成，其宗旨是為使銀行的業務營運符合所制定的政策與目標。管理委員會的職責如下：

1. 依據常務董事會或董事總裁的政策方針評估及/或執行業務經營。
2. 審核及評估以下工作計劃與目標：
 - (1) 貸款、存款和銀行其他業務
 - (2) 擴展國內外分支機構
 - (3) 市場管理和服務項目的改進
 - (4) 金融管理、外匯交易、基金管理、資金流動、利息與手續費
 - (5) 升級金融科技
 - (6) 人力資源管理與發展
 - (7) 投資預算及其他預算的管理
3. 評估及跟蹤銀行各部門的工作成果是否符合銀行的目標，以及上述第二條的計劃和目標。
4. 制定銀行各方面的政策方針，並申報常務董事會審批。
5. 評估銀行各工作體系、工作流程、工作管理等，並提供改善建議。如：

- 分支行機構操作系統和客戶服務系統
- 貸款系統
- 銀行其他業務系統
- 總行部門工作執行系統
- 信息資訊系統
- 人力資源發展與管理系統

6. 管理銀行內部溝通，做到正確合理、覆蓋廣闊，以創建團隊工作系統化。
7. 管理銀行外部溝通，包括公共關係工作，使其有助於銀行的業務經營。
8. 評估新的計劃、服務項目、管理方針、企業戰略等，並申報常務董事會審批。

董事局工作成果評估

銀行董事局有目的地制定每年對本身工作成果進行評估的政策，使銀行每位董事對過去一年自身職責的實行進行評估。並對依據公司良好治理準則執行董事職責時發生的問題及阻礙進行評估。同時根據評估結果對工作進行調整改善，以提高銀行董事局的工作效率。

2017年，銀行董事局對委員會及每位成員的工作成果進行了評估。評估要求填寫依據泰國證券交易所公佈的樣式製作的表格，該表格已通過銀行董事局同意。公司秘書負責向銀行每位董事分發委員會及個人的自我評估表，並收集已填好的表格，用以逐項對結果進行評估與分析，並將分析結果報告給董事局。

銀行董事局委員會自我評估主要有以下幾個方面內容：

- (1) 董事局結構及成員資格，
- (2) 董事局角色和職責，
- (3) 董事局會議，
- (4) 董事執行職責的情況，
- (5) 與管理部門的關係，
- (6) 董事自我提高及提高管理人員能力。

銀行董事局每位成員自我評估主要有以下幾個方面內容：(1) 董事局結構及成員資格，(2) 董事局會議，(3) 董事的角色、職責與責任。

下屬各委員會工作成果評估

銀行董事局規定各下屬委員會依據董事局授予的工作職責及責任，每年須對自身工作成果進行評估，使各下屬委員會複核每年的工作成果。並將評估結果用以作為調整未來工作的指導方針。下屬委員會使用各自依據職責與責任範圍製作的表格，該表格已通過銀行董事局同意。

2017年銀行各下屬委員會的評估，由各下屬委員會的秘書負責提出，並負責收集評估結果。其後負責向各自下屬委員會報告結果，以備審研。各下屬委員會再將自身評估結果報告給銀行董事局。

董事總裁工作成果評估

2017年銀行董事局對董事總裁工作成果進行了評估，並由銀行非執行董事依據泰國證券交易所公佈的首席執行官 (Chief Executive Officer : CEO) 評估表進行評估，該表格已通過銀行董事局同意。評估的標準採用銀行董事局制定的標準，其內容包括：領袖特質、戰略制定、戰略實施、與銀行董事局的關係等。遴選與制定酬金委員會的秘書負責收集評估結果。其後負責向遴選與制定酬金委員會報告結果。

高級管理人員職位的繼任

遴選與制定酬金委員會負責遴選具備適合各職位條件的人選，包括董事、下屬各委員會董事及執行副總裁級別以上的高級管理人員。

提高董事與管理人員能力

新董事加入，銀行介紹董事局的成員相互認識，向新董事提供關於銀行經營的資料和文件、銀行規章制度，以及政府規定的銀行董事職責，以便新董事瞭解銀行業務和銀行董事的職務角色。

銀行重視，並在符合政策的原則下，堅定支持、推動經常性的提高董事和各級管理人員知識的活動，其中包括了培訓和研討會，在實際操作中增進知識。

銀行支持董事參加各種有益於董事工作的培訓活動。此外，銀行還經常支持董事及各級管理人員發展計劃，比如由銀行外的資深專家學者負責主持的培訓、座談會和講座等活動。

通過泰國公司董事機構促進協會的董事結業認證課程 (Director Certification Program) 培訓的銀行董事包括：蔡志仁、巴澤·詩里迪海軍上將、陳錦雄、阿蒙·贊他拉頌汶、蒙昭蒙空差能·裕空、革詩妮·威吞察女士、亞侖·紫拉察哇拉、乍蘭蓬·觸滴卡沙田、觸猜·寧將沙軍、陳智深、素汪·亭沙提、他威臘·立他披隆 (芮欽霖)；而通過委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program) 的銀行董事包括：陳有漢、哥逸·波沙耶暖、蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬) 及蒼薩·方夫。

銀行始終鼓勵董事們參加各種相關董事職責的知識培訓課程，以及提高知識及能力的各種課程及活動。2017年銀行董事參加的知識培訓課程如下：

日期	題目	參加培訓的董事
2017年1月25日	第5屆民主法治課程	蒼薩·方夫
2017年8月1日	第246/2017屆董事結業認證課程	觸猜·寧將沙軍
2017年11月14日	2017新加坡金融科技展 (Fintech Festival 2017, Singapore)	乍蘭蓬·觸滴卡沙田
2017年11月20日	2017新加坡亞太金融科技展 (Fintech Asia Pacific 2017, Singapore)	乍蘭蓬·觸滴卡沙田

內部管控及風險管理

銀行董事局詳細評估銀行內控系統的5個組成部份，其中包括：機構內控、風險評估、操作管控、資訊交流及通訊系統和跟蹤系統。並認為銀行內控系統無論品質與程度均符合需求，相關人力資源充足。銀行意識到銀行業務操作須具備內部管控系統及良好的公司治理的重要性，以確保金融業務的經營能為全國民眾及各企業提供透明、準確、完整、可信賴的金融服務。

稽核及管理系統總經理趨蒂瑪·吉針儂女士，擁有豐富的銀行內部稽核經驗及足夠的能力擔任該項職務。關於銀行稽核及管理系統總經理的審核、批准、任命、職務調換、報酬、工作績效的評估及撤銷等事項，均需通過稽核委員會的批准。

該稽核及管理系統經理資歷如下：

趨蒂瑪·吉針儂女士

- 執行副總裁、稽核及管理系統總經理

學歷

- 朱拉隆功大學會計學士

於盤谷銀行的工作履歷

- 2016年 - 迄今 執行副總裁、稽核及管理系統經理
- 2015年 - 2016年 稽核及管理系統資深副總經理
- 2014年 - 2015年 信貸管理資深副總經理
- 2008年 - 2014年 風險資產審核資深副總經理
- 1999年 - 2008年 風險資產審核助理經理、資深副總經理
- 1996年 - 1999年 總行審核與審計課課長、助理經理

銀行委任班塞·碧沙吉為合規中心主管 (Head of Compliance)，負責審核銀行各部門操作是否符合政府相關監管部門的規定。該位合規中心主管簡歷如下：

班塞·碧沙吉

- 執行副總裁、合規中心主管

學歷

- 法政大學會計學士
- 法政大學法學學士

培訓

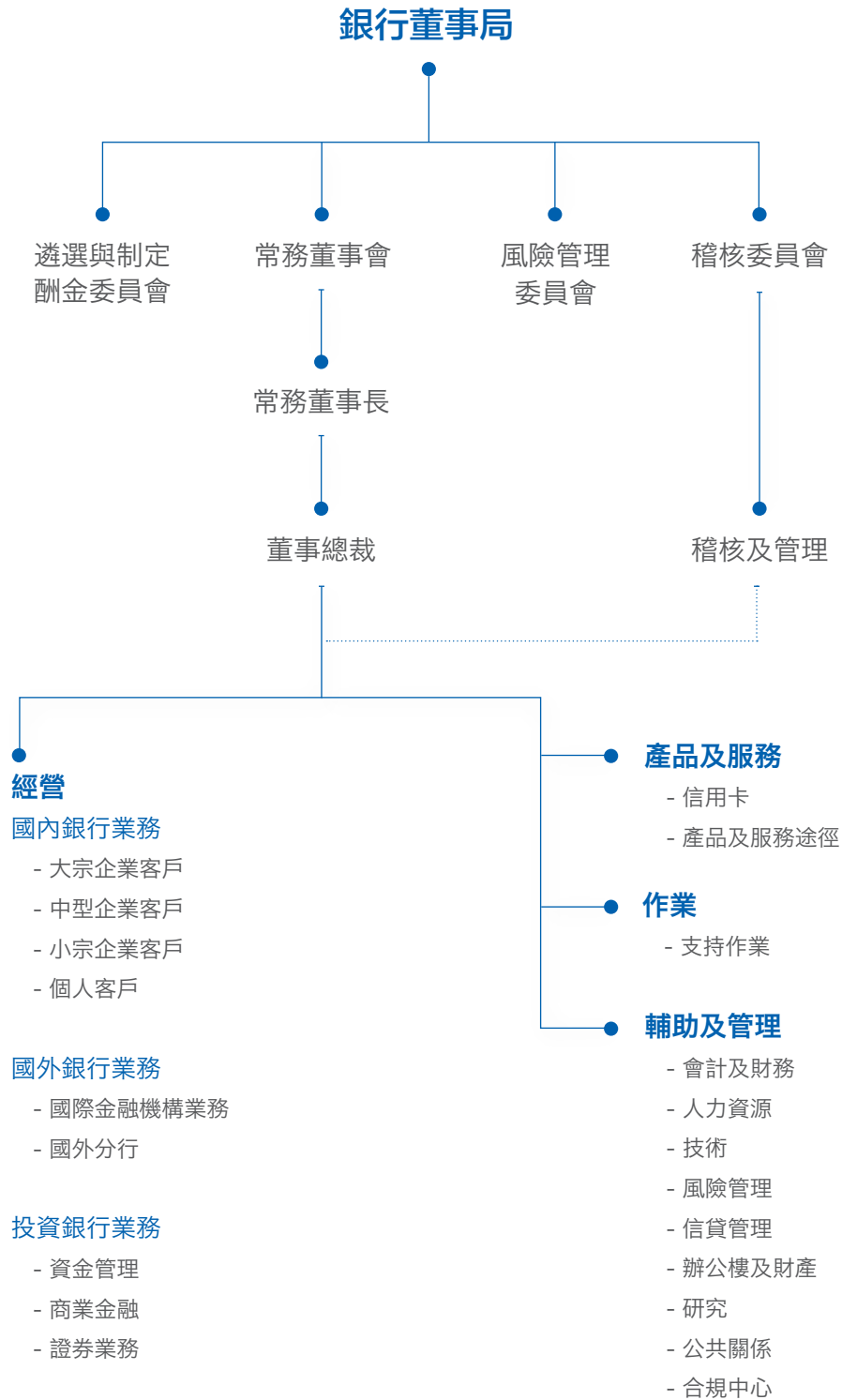
- 朱拉隆功大學 商業銀行合規專員 (Compliance Officer) 培訓
- 國家反貪腐委員會 按反洗錢法條例彙報業務的執行原則培訓
- 泰國國家銀行 金融機構規管及審核重要業務 (Significant Activities) 執行原則培訓
- 泰國證券監管委員會辦事處 合規部門最高主管須知業務知識培訓
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co., Ltd.
- 泰國公司董事機構促進協會 (IOD) 董事結業認證課程
- 泰國公司董事機構促進協會 (IOD) 提名及治理委員會角色 (RNG) 培訓
- 泰國公司董事機構促進協會 (IOD) 以 IT 治理 (ITG) 駕馭公司的成功

於盤谷銀行的工作履歷

- 2011年 執行副總裁、合規中心主管
- 2017年12月31日
- 2008年 - 2011年 資深副總經理、合規中心主管
- 2000年 - 2007年 倫敦分行經理
- 1993年 - 1999年 新加坡分行控制部經理

合規中心主管負責監管銀行的經營符合政府相關部門的法律、部級法規、規章制度及政策等，其中包括泰國國家銀行、泰國證券監管委員會辦事處、泰國保險監管局、國外分行所在當地政府部門或其他監管銀行業務的政府部門。銀行董事局批准的合規政策 (Compliance Policy)，作為銀行董事、高級管理人員、員工須遵守的原則與方針，要求銀行高級管理人員及員工有責任和義務學習、瞭解與工作相關的法律和規章制度，並須嚴格執行。

組織圖表



董事局



- 1. 陳有漢**
 - 董事長
- 2. 蔡志仁**
 - 副董事長
- 3. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)**
 - 常務董事長
- 4. 巴澤·詩里迪海軍上將**
 - 獨立董事
 - 稽核委員會主席
- 5. 哥逸·波沙耶暖**
 - 獨立董事
 - 遴選與制定酬金委員會主席
- 6. 陳錦雄**
 - 風險管理委員會主席
 - 常務董事
- 7. 陳永德**
 - 風險管理委員會委員
- 8. 阿蒙·贊他拉頌汶**
 - 常務董事
 - 遴選與制定酬金委員會委員
 - 風險管理委員會委員
- 9. 蒙昭蒙空差能·裕空**
 - 獨立董事
 - 稽核委員會委員





10. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)

- 獨立董事
- 遴選與制定酬金委員會委員

11. 革詩妮·威吞察女士

- 獨立董事
- 稽核委員會委員

12. 亞侖·紫拉察哇拉

- 獨立董事
- 稽核委員會委員

13. 觸猜·寧將沙軍

- 獨立董事

14. 陳智深

- 董事總裁
- 常務董事

15. 素汪·亭沙提

- 董事資深執行副總裁
- 常務董事
- 風險管理委員會委員

16. 蒼薩·方夫

- 董事資深執行副總裁
- 常務董事

17. 乍蘭蓬·觸滴卡沙田

- 常務董事

18. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

- 董事執行副總裁
- 常務董事

19. 阿披察·隆耶洛

- 公司秘書
- 執行副總裁





1. 陳有漢

▶ 董事長

年齡 84歲

任職本銀行董事日期 1963年9月27日

擔任本銀行董事 55年

學歷

- 泰國法政大學企業管理名譽博士
- 美國佩珀代因大學法律學名譽博士
- 菲律賓德拉薩大學企業管理名譽博士
- 暹羅大學企業管理名譽博士
- 英國銀行家協會銀行學課程證書

董事培訓課程

- 第CP/2005屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 17,278,478 股, 佔 0.90518%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事總裁陳智深先生之父
- 董事陳永德先生之兄

工作經歷

- 1998年12月21日 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事長
- 1963 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2005 - 2015年4月1日 律實他尼 (大眾) 有限公司董事長
- 1992 - 1998 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事長
- 1980 - 1992 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事總裁

擔任其他上市公司職位

- 2015年4月2日 - 迄今 律實他尼 (大眾) 有限公司名譽董事長

擔任其他非上市公司職位

- 1999 - 迄今 Bangkok Entertainment Plc 董事長
- 1977 - 迄今 Asia Warehouse Co., Ltd. 董事



2. 蔡志仁

▶ 副董事長

年齡 84歲

任職本銀行董事日期 1985年2月1日

擔任本銀行董事 33年

學歷

- 泰國蘭實大學文科工商管理名譽博士
- 馬來西亞Hutching學院商業行政管理學位證書
- 英國海外劍橋大學優等生
- 美國波士頓哈佛大學哈佛商學院高級管理課程
- 菲律賓亞洲管理學院管理發展課程

董事培訓課程

- 第57/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 2013年金融機構董事培訓課程 (Financial Institutions Directors Education Program), 馬來西亞

在本銀行之持股比例* 154,941 股, 佔 0.00812%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

 無

工作經歷

- 2017年3月23日 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 副董事長
- 2013 - 迄今 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 董事長
- 1985年2月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2008年3月 - 2009 盤谷銀行 (大眾有限公司) 並列常務董事長
- 2006 - 2008年2月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事長
- 2003 - 2005 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會主席
- 1993 - 2000 新加坡 Asian Finance Corp. Ltd. 董事長
- 1992 - 2006 盤谷銀行 (大眾有限公司) 副常務董事長
- 1991 - 2001 瑪利洋行 (大眾) 有限公司 董事長
- 1989 - 2000 Siam Square Tower Co., Ltd. 董事長
- 1987 - 2000 Bangkok Sakura Leasing Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位

 無

擔任其他非上市公司職位

 無

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有



3. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)

▶ 常務董事長

年齡 83 歲

任職本銀行董事日期 1991年3月26日

擔任本銀行董事 27 年

學歷

- 英國萊斯特大學經濟學學士
- 美國賓州州立大學高級課程

董事培訓課程 無

在本銀行之持股比例* 96,650股, 佔 0.00506%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2017年3月23日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事長 - 迄今
 - 1991 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
 - 2009 - 2017年3月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 副常務董事長
 - 2004 - 2012年5月 Wave Entertainment Plc 董事
 - 1992 - 2008 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事資深執行副總裁兼常務董事
 - 1991年3月 - 1992 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事執行副總裁
 - 1985 - 1991 盤谷銀行 (大眾有限公司) 執行副總裁
 - 1973 - 1985 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員
- 擔任其他上市公司職位**
- 1999 - 迄今 Furugawa Metal (Thailand) Plc 董事
- 擔任其他非上市公司職位**
- 2000 - 迄今 城市房地產有限公司董事



4. 巴澤·詩里迪海軍上將

▶ 獨立董事
▶ 稽核委員會主席

年齡 82 歲

任職本銀行董事日期 1999年3月18日

擔任本銀行董事 19 年

學歷

- 泰國法政大學經濟學碩士 (企業經濟學系)
- 泰國海軍軍官學院理科學士
- 泰國國防學院第31屆衛國課程

董事培訓課程

- 第1/2010屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程 (Director Certification Program-Refresher)
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程 (Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第35/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 德勤審計委員會論壇 (Deloitte Audit Committee Forum)
- 第2/2016屆德勤論壇 (Deloitte Forum)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會主席
- 1999年3月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事
- 2006 - 2008年2月 國家立法院委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行 (大眾有限公司) 遴選委員會委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會委員
- 1996 - 1997 泰軍人銀行 (大眾) 有限公司顧問
- 1995 - 2000 上議院議員
- 1995 - 1996 泰油有限公司董事
- 1994 - 1996 泰石油機構董事
- 1994 - 1996 泰石油勘產有限公司董事
- 1993 - 1996 海軍總司令
- 1993 - 1996 泰國港務機構董事長
- 1993 - 1996 泰軍人銀行 (大眾) 有限公司董事
- 1993 - 1996 泰馬合作發展委員會委員

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 宮殿古蹟保護慈善基金會董事長
- 現任 「秉·丁素拉暖上將」政治元老慈善基金會副董事長
- 現任 愛泰國慈善基金會董事



5. 哥逸·波沙耶暖

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會主席

年齡 82 歲

任職本銀行董事日期 2003年4月11日

擔任本銀行董事 15 年

學歷

- 泰國朱拉隆功大學經濟學名譽博士
- 美國康乃爾大學經濟學碩士與博士
- 英國劍橋大學藝術學士 (優等生)
- 泰國國防學院第30屆衛國課程

董事培訓課程

- 15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第2/2003屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 遴選與制定酬金委員會主席
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事
- 2007 - 2014 保險業務管理促進委員會資深委員
- 2000 - 2016 Furukawa Metal (Thailand) Plc 稽核委員會主席兼獨立董事
- 2001 - 2016 Glow Energy Plc 稽核委員會主席兼獨立董事
- 2001 - 2016 Glow SPP 2 Co., Ltd. 董事
- 2001 - 2016 Glow SPP 3 Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位

- 現任 盛是里建築 (大眾) 有限公司董事長
- 現任 香格里拉酒店 (大眾) 有限公司稽核委員會主席兼獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 現任 叻察帕研究所委員會主席
- 現任 哇萊樂大學委員會副主席
- 現任 Group 30 Co., Ltd. 董事
- 現任 法制委員會委員



6. 陳錦雄

- ▶ 風險管理委員會主席
- ▶ 常務董事

年齡 75 歲

任職本銀行董事日期 2004年12月28日

擔任本銀行董事 13 年

學歷

- 美國賓夕法尼亞大學華頓商學院企業管理碩士 (金融銀行系)
- 泰國法政大學經濟學學士
- 美國哈佛商學院高層管理培訓課程
- 美國華頓學院管理培訓課程

董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第6/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第0/2000屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會主席
- 2005 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事
- 2004年12月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2010 - 2015年5月 泰國公司董事機構促進協會董事
- 2006 - 2010年7月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事總經理
- 2005 - 2013年5月 TWZ Corporation Plc 獨立董事
- 2002 - 2009 泰國證券交易所監管註冊公司發展中心顧問
- 1999 - 2001 泰京銀行 (大眾) 有限公司董事總裁兼管理人員主席
- 1996 - 1999 泰國證券交易所董事兼經理

擔任其他上市公司職位

- 2004 - 迄今 盤谷保險 (大眾) 有限公司制定酬金與遴選委員會主席兼獨立董事
- 2004 - 迄今 Thai Optical Group Plc 稽核委員會主席兼獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 2014年3月 - 迄今 Sukhumvit 62 Medical Ltd. 董事
- 現任 Kanjanatat Co., Ltd. 董事
- 現任 Burapa Tharin Co., Ltd. 董事

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有



7. 陳永德

▶ 風險管理委員會委員

年齡 77 歲

任職本銀行董事日期 1980年12月24日

擔任本銀行董事 37 年

學歷

- 美國芝加哥大學企業管理碩士 (金融系)
- 澳大利亞悉尼大學工程學士

董事培訓課程

- 第5/2012屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 按照1992年證券及證券交易所條例 (修訂版) 參加第1/2008屆董事及行政人員的責任培訓課程

在本銀行之持股比例* 512,152股, 佔 0.02683%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之弟
- 董事總裁陳智深先生之叔父

工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會委員
- 1980年12月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 1980 - 2009年5月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 Watana Charn Co., Ltd. 董事
- 現任 Palangsophon Co., Ltd. 董事
- 現任 C.R. Holding Co., Ltd. 董事
- 現任 Watanasophonpanich Co., Ltd. 董事



8. 阿蒙·贊他拉頌汶

- ▶ 常務董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 87 歲

任職本銀行董事日期 1988年4月20日

擔任本銀行董事 30 年

學歷

- 泰國法政大學法學名譽博士, 1991年
- 泰國素可泰塔瑪提叻大學法學名譽學者, 1990年
- 泰國朱拉隆功大學法學名譽博士, 1988年

- 泰國藍甘杏大學法學名譽博士, 1982年
- 法國巴黎大學法學博士, 1955年
- 泰國法政大學法學學士, 1951年
- 泰國國防學院第14屆衛國課程, 1971年

董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第26/2009屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第36/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第2/2003屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 第7/2003屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)

在本銀行之持股比例* 10,800股, 佔 0.00057%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 遴選與制定酬金委員會委員
- 2003 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會委員
- 1990 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事
- 1988年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2012 - 2015年11月 行政管理學院學術委員會資深委員
- 2010 - 2015年7月 朱拉隆功大學國家發展行政管理碩士學院顧問委員會委員
- 2010 - 2016 BTS Group Holdings Plc 獨立董事

擔任其他上市公司職位

- 2016 - 迄今 BTS Group Holdings Plc 顧問

擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 瑪希隆大學委員會資深委員
- 1996 - 迄今 烏汶大學委員會資深委員

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有



9. 蒙昭蒙空差能·裕空

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 81歲

任職本銀行董事日期 2003年4月11日

擔任本銀行董事 15年

學歷

- 美國東北大學企業管理碩士
- 泰國法政大學商務學士

董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程 (Director Certification Program-Refresher)
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程 (Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第19/2005屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第33/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 東盟經濟共同體企業論壇：“AEC 2025” (AEC Business Forum：“AEC 2025”)

在本銀行之持股比例 24,860股，佔0.00130%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會委員
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事
- 2000 - 2003 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常駐公共關係部顧問
- 1966 - 1999 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位 無



10. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員

年齡 69歲

任職本銀行董事日期 2007年4月12日

擔任本銀行董事 11年

學歷

- 泰國清邁大學環境科學名譽博士
- 泰國梅州農學院園林技術系農科技術名譽博士
- 泰國詩納卡琳威洛大學地理學系科學名譽博士
- 美國加州商學院企業管理學學士
- 泰國國防學院第5屆官民衛國課程

董事培訓課程

- 第66/2007屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2012年9月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 遴選與制定酬金委員會委員
 - 2007年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事
- 擔任其他上市公司職位** 無
- 擔任其他非上市公司職位**
- 現任 MAHLE Siam Filter Systems Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Valeo Siam Thermal Systems Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam Daikin Sales Co., Ltd. 董事長
 - 現任 NSK Bearings (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam NSK Steering Systems Co., Ltd. 董事長
 - 現任 NSK Bearings Manufacturing (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Bangkok Komatsu Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Nittan (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Thong Thaworn Development Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam Music Yamaha Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Thaworn Holding Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Hitachi Elevator (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Bangkok Komatsu Sales Co., Ltd. 董事長
 - 現任 GS Yuasa Siam Industry Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Bangkok Komatsu Forklift Co., Ltd. 董事長

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

- 現任 Siam GS Battery Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam GS Sales Co., Ltd. 董事長兼總經理
- 現任 Siam Motors Parts Co., Ltd. 副董事長
- 現任 Siam Motors Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Siam Country Club Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Siam Motor Logistics Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Thaworn Estate Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Nissan Motor (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 Nissan Trading (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 PM Property and Development Co., Ltd. 董事
- 現任 MP Assets and Property Co., Ltd. 董事
- 現任 Siam At Cholburi Co., Ltd. 董事
- 現任 MP Assets and Property (Pravet) Co., Ltd. 董事
- 現任 PM Property (Pattaya) Co., Ltd. 董事
- 現任 Bangkok Motor Works Co., Ltd. 總經理

- 第90/2007 屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第 40/2005 屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 東盟經濟共同體企業論壇：“AEC 2025” (AEC Business Forum：“AEC 2025”)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2007年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事
- 2007 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會委員
- 2014 - 2017 法政大學蘭實校園中心策劃與管理部副校長
- 2010 - 2013 法政大學策劃與財政部副校長
- 2010 - 2011 國際高等商學院協會 (AACSB) 駐亞洲地區委員會顧問
- 2008 - 2011 全球管理教育基金會 (GFME) 提高工商管理教育標準理事
- 2006 - 2011 泰國估價師協會常務董事局顧問
- 2005 - 2006 泰國電力局董事
- 2004 - 2009 法政大學商業和會計學院院長
- 2002 - 2011 法院爭議調解中心調解員
- 1997 - 2007 東盟估價師協會 (AVA) 泰國代表
- 1997 - 2004 Thai Coating Industrial Plc 獨立董事
- 1994 - 2004 Yuasa Battery (Thailand) Plc 獨立董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2018年1月 - 迄今 法政大學代理校長
- 2007 - 迄今 證券監管委員會之仲裁員
- 2007 - 迄今 調節證券營業或涉及證券營業客戶間糾紛之仲裁員
- 2004 - 迄今 法政大學委員會委員



11. 革詩妮·威吞察女士

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 70 歲

任職本銀行董事日期 2007年4月12日

擔任本銀行董事 11 年

學歷

- 美國德克薩斯州大學奧斯丁分校工商管理學碩士
- 泰國法政大學商務學 (金融銀行科) 優等生
- 澳大利亞莫納什大學教育發展證書 (獲可倫坡獎學金)
- 東盟估價師協會房地產估值證書
- 新加坡國立大學營運管理證書
- 資本市場學院第3屆高級管理人員課程

董事培訓課程

- 第 3/2011 屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第23/2008 屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第3/2008屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



12. 亞命·紫拉察哇拉

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 64 歲

任職本銀行董事日期 2015年2月2日

擔任本銀行董事 3 年

學歷

- 美國斯坦福大學工業工程學碩士
- 美國斯坦福大學工業工程學學士 (優等生)

董事培訓課程

- 第88/2007屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第34/2005屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2015年4月1日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 稽核委員會委員 - 迄今
- 2015年2月2日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事 - 迄今
- 2009年4月 K.W.C. Warehouse Co., Ltd. 董事長 - 2015年5月
- 2008年8月 United Overseas Bank (Thai) Plc 獨立董事、稽核委員會主席兼遴選與制定酬金委員會主席 - 2015年1月
- 2008年4月 Krungdhep Document Co., Ltd. 董事長 - 2014年8月
- 2007年8月 Krungdhep Sophon Plc 常務董事長 - 2014年5月
- 2004 - 2006 京都銀行 (大眾有限公司) 董事總經理
- 1995年9月 曼谷大眾運輸機構主席 - 1996年10月
- 1987年5月 菲律賓馬尼拉市亞洲開發銀行融資及投資職員 - 1993年8月

擔任其他上市公司職位

- 2009年6月- 迄今 TRC Construction Plc 獨立董事、公司治理委員會主席、風險管理委員會主席
- 2007年8月 - 迄今 Krungdhep Sophon Plc 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2006年11月- 迄今 Palangsophon Co., Ltd. 董事



13. 觸猜·寧將沙軍

- ▶ 獨立董事

年齡 60 歲

任職本銀行董事日期 2017年4月12日

擔任本銀行董事 1 年

學歷

- 泰國法政大學法學學士
- 泰國法政大學商法學證書
- 泰國行政法院辦公室第3屆高級管理人員行政司法課程
- 泰國能源學院第8屆高級管理人員能源教育課程
- 泰國國防學院官民衛國課程, 2008年

董事培訓課程

- 第246/2017屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 2,500 股, 佔 0.00013%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2017年4月12日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事 - 迄今
 - 1999 - 2012 Linklaters (Thailand) Limited 資深法律顧問及律師
 - 1981 - 1994 Jakkapong Law Office 主席
- 擔任其他上市公司職位** 無
- 擔任其他非上市公司職位**
- 1994 - 迄今 Jakkapong Law Office Co., Ltd. 董事總經理

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有



14. 陳智深

- ▶ 董事總裁
- ▶ 常務董事

年齡 58 歲

任職本銀行董事日期 1992年4月28日

擔任本銀行董事 26 年

學歷

- 美國麻省理工學院史隆管理學院企業管理碩士（管理系）
- 美國麻省理工學院工程學碩士（化學系）
- 美國伍斯特工業學院工程學學士（化學系）

董事培訓課程

- 第1/2015屆領導倫理培訓課程（Ethical Leadership Program）
- 第TG/2004屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）
- 第2/2001屆董事長角色培訓課程（The Role of Chairman Program）
- 第3/2000屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例* 5,500,200 股，佔 0.28814%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事長陳有漢先生之公子
- 董事陳永德先生之侄仔

工作經歷

- 2009年12月28日 盤谷銀行（中國）有限公司董事長 - 迄今
- 1994 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事總裁
- 1992年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事
- 1992 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事
- 2011年2月14日 - 2014年4月30日 投資促進委員會委員
- 2010年8月10日 - 2011年6月8日 泰國資產管理公司董事
- 2010年7月19日 - 2014年4月30日 支付系統委員會委員
- 2010年7月19日 - 2014年4月30日 泰國銀行公會主席
- 2006 - 2008 國家立法院委員
- 2004 - 2016年1月 新加坡管理大學受委托人董事會董事
- 2003 - 2009年9月 電子交易委員會資深董事
- 2002 - 2008 泰國國際航空（大眾）有限公司董事
- 2002 - 2006 泰國銀行公會主席
- 2002 - 2006 泰國資產管理公司董事
- 2001 - 2008 VISA國際有限公司 - 亞洲太平洋地區董事

擔任其他上市公司職位

- 1993 - 迄今 Post Publishing Plc 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2017年8月29日 - 迄今 國家戰略委員會委員
- 2017年8月15日 - 迄今 國家經濟改革委員會委員
- 2014年10月21日 電子交易發展辦事處（公共組織）理事
- 2013年6月25日 - 迄今 國家科技開發署理事
- 2010年2月18日 - 迄今 TRG Management LP 董事
- 2010年2月18日 - 迄今 TRG Allocation LLC 董事
- 2009年4月30日 - 迄今 曼谷大學委員會委員



15. 素汪·亭沙提

- ▶ 董事資深執行副總裁
- ▶ 常務董事
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 73 歲

任職本銀行董事日期 2006年10月26日

擔任本銀行董事 11 年

學歷

- 菲律賓聖托馬斯大學商學碩士
- 菲律賓東方大學企業管理學學士
- 泰國國防學院第355屆衛國課程

董事培訓課程

- 第63/2005屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例* 8,860股，佔0.00046%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2007 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事
- 2006年10月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事資深執行副總裁
- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會委員
- 1996 - 2006 盤谷銀行（大眾有限公司）資深執行副總裁
- 1990 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 1978 - 1990 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位

- 2005 - 迄今 盤谷保險（大眾）有限公司制定酬金與遴選委員會委員
- 2002 - 迄今 Lalin Property Plc 稽核委員會主席

擔任其他非上市公司職位

- 2006 - 迄今 信颯他威資產管理有限公司董事長
- 2016 - 迄今 Bualuang Ventures Limited 董事長

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有



16. 蒼薩·方夫

- ▶ 董事資深執行副總裁
- ▶ 常務董事

年齡 68 歲

任職本銀行董事日期 2011年12月29日

擔任本銀行董事 6 年

學歷

- 菲律賓亞洲管理學會商業管理學碩士
- 泰國法政大學經濟學學士 (優等生)
- 美國哈佛商學院高級管理課程
- 泰國國防學院第399屆衛國課程
- 泰國能源學院第8屆高級管理人員能源教育課程
- 泰國憲法法院辦公室憲法法院研究所第5屆民主法治課程

董事培訓課程

- 第9/2004屆委任董事培訓課程
(Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2018年1月1日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事 - 迄今
- 2011年12月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事資深執行副總裁
- 2006 - 2015 Wave Entertainment Plc 獨立董事
- 2001 - 2011 盤谷銀行 (大眾有限公司) 資深執行副總裁
- 1994 - 2001 盤谷銀行 (大眾有限公司) 執行副總裁
- 1991 - 2016年5月 Hi-Tech Nittsu (Thailand) Co.,Ltd. 董事
- 1988 - 2016年9月 Thai Industrial Estate Co., Ltd. 董事
- 1982 - 1994 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員

擔任其他上市公司職位

- 2010 - 迄今 BEC World Plc 獨立董事
- 2003 - 迄今 BEC Tero Entertainment Plc 獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 1994 - 迄今 Teijin Polyester (Thailand) Co., Ltd. 董事



17. 乍蘭蓬·觸滴卡沙田

- ▶ 常務董事

年齡 61 歲

任職本銀行董事日期 2017年4月12日

擔任本銀行董事 1 年

學歷

- 美國哈佛大學工商管理學碩士
- 美國麻省理工學院電機工程與資訊科學學士
- 資本市場學院 第11屆高級管理人員課程
- 泰國能源學院第1/2012屆高級管理人員能源教育課程
- 泰國國防學院官民衛國課程, 2004年

董事培訓課程

- 第185/2014屆董事結業認證課程
(Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2018年1月1日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事 - 迄今
- 2017年4月12日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事 - 迄今
- 2015 - 2017年2月9日 Nok Airlines Plc 董事兼公司治理委員會主席
- 2015 - 2017年2月9日 Thai Smile Airways Co., Ltd. 董事
- 2014 - 2017年2月9日 Thai Airways International Plc 董事總經理
- 2011 - 2014 電子交易發展辦事處 (公共組織) 常務董事長
- 2011 - 2014 泰國國家銀行金融機構政策委員會 (FIPC) 理事
- 2010 - 2014 泰國證券交易所董事長兼首席執行官
- 2010 - 2014 泰國證券存管公司 (Thailand Securities Depository Co., Ltd.) 董事長
- 2010 - 2014 泰國清算所有限公司 (Thailand Clearing House Co.,Ltd.) 董事長
- 2010 - 2014 SETTRADE.COM Co., Ltd. 董事長
- 2010 - 2014 Family Know How Co., Ltd. 董事長
- 2008 - 2010 匯商銀行 (大眾有限公司) 資深執行副總經理兼首席信息官
- 2002 - 2008 匯商銀行 (大眾有限公司) GTS&資本市場集團和商業現金管理集團執行副總經理
- 1999 - 2001 匯商銀行 (大眾有限公司) 資訊技術部門和風險管理部門執行副總經理
- 1995 - 1999 匯商證券有限公司董事總經理
- 1990 - 1994 匯商資產管理有限公司董事總經理

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有

擔任其他上市公司職位

- 2017 - 迄今 Minor International Plc 獨立董事兼審計委員會委員
- 2017 - 迄今 Singha Estate Plc 獨立董事兼審計委員會委員

擔任其他非上市公司職位

- 2017 - 迄今 The Thai Silk Co., Ltd. (Jim Thompson) 董事
- 2017 - 迄今 國家戰略起草委員會辦公室委員
- 2017 - 迄今 朱拉隆皇家學院委員會資深委員
- 2010 - 迄今 茂沙博慈善基金會理事
- 2004 - 迄今 資訊技術研究基金會理事

**18. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)**

- ▶ 董事執行副總裁
- ▶ 常務董事

年齡 50 歲

任職本銀行董事日期 2010年12月23日

擔任本銀行董事 7 年

學歷

- 美國芝加哥大學法學博士
- 美國芝加哥大學法學碩士
- 美國密歇根大學法學碩士
- 泰國法政大學法學學士

董事培訓課程

- 第143/2011屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第87/2011屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2018年1月1日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事 - 迄今
- 2010年12月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事執行副總裁
- 2014 - 2016 司法部案件執行廳企業重整計劃制定者及管理者審查委員會泰銀行公會代表委員
- 2001 - 2010 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員
- 1989 - 1992 泰國水泥有限公司法律辦事處律師

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2016 - 迄今 保護信用資訊委員會資深委員 (民營企業家代表)
- 2014 - 迄今 法政大學法學協會理事

**19. 阿披察·隆耶洛**

- ▶ 公司秘書
- ▶ 執行副總裁

年齡 70 歲

擔任本銀行公司秘書 10 年

學歷

- 美國西頓霍爾大學工商管理碩士
- 泰國法政大學會計學學士
- 菲律賓亞洲管理學院銀行高級管理課程
- 美國華盛頓大學太平洋沿岸銀行家課程
- 泰國國防學院第12屆官民衛國課程

董事培訓課程

- 第56/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 5,026 股, 佔 0.00026%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2008年8月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 公司秘書 - 迄今
- 1996 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 執行副總裁
- 2005 - 2008 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事局秘書
- 1997 - 2013 Thanatthep Printing Co., Ltd. 董事長
- 1988 - 1996 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 1975 - 迄今 Nitikit Co., Ltd. 董事

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持有

董事局及高級管理人員

董事局

董事長:

陳有漢

副董事長:

蔡志仁

董事:

歷差·篤拉南 (陳秉鈞)
 巴澤·詩里迪海軍上將
 哥逸·波沙耶暖
 陳錦雄
 陳永德
 阿蒙·贊他拉頌汶
 蒙昭蒙空差能·裕空
 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)
 革詩妮·威吞察哇拉
 亞侖·紫拉察哇拉
 觸猜·寧將沙軍
 陳智深
 素汪·亭沙提
 蒼薩·方夫
 乍蘭蓬·觸滴卡沙田
 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

公司秘書:

阿披察·隆耶洛

稽核委員會

主席:

巴澤·詩里迪海軍上將

委員:

蒙昭蒙空差能·裕空
 革詩妮·威吞察哇拉
 亞侖·紫拉察哇拉

秘書:

蓬貼·吉沙那裕庭

遴選與制定酬金委員會

主席:

哥逸·波沙耶暖

委員:

阿蒙·贊他拉頌汶
 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)

秘書:

拉差妮·匿曼女士

風險管理委員會

主席:

陳錦雄

委員:

陳永德
 阿蒙·贊他拉頌汶
 素汪·亭沙提

委員兼秘書:

阿育·吉沙納瑪臘¹

常務董事會

常務董事長:

歷差·篤拉南 (陳秉鈞)

董事:

陳錦雄
 阿蒙·贊他拉頌汶
 陳智深
 素汪·亭沙提
 蒼薩·方夫²
 乍蘭蓬·觸滴卡沙田²
 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)²

董事總裁:

陳智深

董事資深執行副總裁:

素汪·亭沙提
 蒼薩·方夫

註: ¹ 於2018年1月1日退休

² 自2018年1月1日生效

高級管理人員

汶宋·汶耶沙拉南

- 資深執行副總裁
資金管理系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- BBL (Cayman) Company Limited

杜聰

- 資深執行副總裁
- 擔任其他公司董事**
- 盤谷銀行 (中國) 有限公司
- 磨鑾證券 (大眾) 有限公司
- 康民醫院 (大眾) 有限公司
- 亞洲水泥 (大眾) 有限公司
- Bangkok Capital Asset Management Company Limited
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- Asia Landmark Special Fund Limited

素提拉·是沛汶女士

- 資深執行副總裁
技術系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- Anew Corporation Limited
- Business Online Public Company Limited
- Processing Center Company Limited
- Bangkok Smartcard System Company Limited
- National Credit Bureau Company Limited
- National ITMX Company Limited

叻差拉·提臘她拉通女士 (李璇貞)

- 資深執行副總裁
信貸管理主管
- 擔任其他公司董事**
- 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad
- 信颯他威資產管理有限公司
- 盤谷銀行 (中國) 有限公司
- Bualuang Ventures Limited

威拉塞·素丹塔威汶

- 資深執行副總裁
中型企業客戶系統主管
- 擔任其他公司董事**
- 盤谷保險 (大眾) 有限公司
- Toyota Leasing (Thailand) Company Limited
- T. Krungthai Industries Public Company Limited
- Asia Lamp Industry Company Limited
- The Grand UB Company Limited
- Thai Indo Kordsa Company Limited
- Bangpakong Terminal Public Company Limited
- Bualuang Ventures Limited
- Thai Plaspac Public Company Limited

詩里勒·恩烏隆信

- 資深執行副總裁
小宗企業客戶系統主管
- 擔任其他公司董事**
- Bualuang Ventures Limited

拉差妮·匿曼女士

- 資深執行副總裁
主管綜合管理及人力資源系統
- 擔任其他公司董事**
- 無

歐陽景鑫

- 資深執行副總裁
國外銀行業務聯席主管、國外分行系統總經理
主管項目貸款、投資者關係
- 擔任其他公司董事**
- BBL (Cayman) Company Limited
- 盤谷銀行 (中國) 有限公司
- 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad

許永康³

- 資深執行副總裁
主管大宗企業客戶系統第一組化工與石化企業客戶業務、
第二組化工與石化企業客戶業務、
第三組化工與石化企業客戶業務、華人企業客戶業務、
第一組跨國企業客戶業務、
第二組跨國企業客戶業務及特組企業客戶業務
- 擔任其他公司董事**
- TPT Petrochemicals Public Company Limited
- Indorama Ventures Public Company Limited
- Indorama Polyester Industry Public Company Limited
- Bangkok Industrial Gas Company Limited
- HMC Polymers Company Limited
- Golden River Investment International Corporation

他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

- 董事執行副總裁
主管產品及服務途徑部及信用卡系統
- 擔任其他公司董事**
- 無

阿披察·隆耶洛

- 執行副總裁，總裁部及公司秘書
- 擔任其他公司董事**
- 無

琵耶拉·素乍立軍女士

- 執行副總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事**
- 信颯他威資產管理有限公司

註：³ 自2018年3月1日生效

比耶藩·塔耶尼蒂 (陳顯名)

- 執行副總裁
研究部經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

巴匿·鄧哇塔納集

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統建築企業客戶業務、
房地產企業客戶業務、電信企業客戶業務及
電信企業客戶業務經理
- 擔任其他公司董事**
- K. Engineering Consultants Company Limited
- Bangkok Expressway and Metro Public Company Limited
- Thai Yamaha Motor Company Limited
- Srisak Company Limited
- Pioneer Land Company Limited

耀華麗·那卡塔女士

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統第二組集團企業客戶業務、
金融機構企業客戶業務、農業企業客戶業務及
重工業企業客戶業務
- 擔任其他公司董事**
- 磨鑾證券 (大眾) 有限公司
- Rayong Bulk Terminal Company Limited

卡宗兀·達耶努功

- 執行副總裁，技術系統支持系統處
- 擔任其他公司董事**
- 沙瑪電訊 (大眾) 有限公司
- Processing Center Company Limited

莎哇尼·詩里博女士

- 執行副總裁，人力資源系統
- 擔任其他公司董事**
- Arphaphan Property Company Limited

頌堪·沙昆潘

- 執行副總裁
主管債務調整及法律、信貸管理
- 擔任其他公司董事**
- 無

Mr. Hitoshi Ozawa

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統，日本企業客戶業務
- 擔任其他公司董事**
- 無

帕功·哇納滴昆

- 執行副總裁
主管辦公樓及財產部
- 擔任其他公司董事**
- Nantawan Company Limited
- Nantawan Management Company Limited

Mr. Ian Guy Gillard

- 執行副總裁，技術系統技術服務用戶處
- 擔任其他公司董事**
- Danal, Inc.
- R3 HoldCo LLC.

孔令成

- 執行副總裁，中華人民共和國及香港地區
負責業務拓展及中國信息技術系統
- 擔任其他公司董事**
- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Limited
- 海洋公園公司
- 盤谷銀行 (中國) 有限公司

沙阿·提拉洛乍納翁 (張僑西)

- 執行副總裁，資金管理系統外匯交易部
- 擔任其他公司董事**
- BBL (Cayman) Limited

他越·蒂旺納昆

- 執行副總裁
信貸管理系統信貸審研處經理
- 擔任其他公司董事**
- Seacon Development Public Company Limited
- TNP Industry Company Limited
- Thai Nam Plastic Public Company Limited
- Bualuang Ventures Limited

皆頌·巴叻迷窩猜

- 執行副總裁
信貸管理系統債務調整及法律經理
- 擔任其他公司董事**
- Ferrum Public Company Limited

匿叻曼·賴沙鐵女士 (賴曉慧)

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統輕工業企業客戶業務、
能源企業客戶業務、第三組集團企業客戶業務及客戶業務及
能源企業客戶業務經理
- 擔任其他公司董事**
- Gateaux House Company Limited
- 盤谷銀行 (中國) 有限公司

巴沙妮·韋耶瑪攀女士

- 執行副總裁，個人客戶系統營銷渠道與服務及非分行管理
- 擔任其他公司董事**
- 無

蓬貼·吉沙那育廷

- 執行副總裁
- 主管合規中心及管理辦公樓及財產部
- 擔任其他公司董事**
- 無

唐·詩里菩基

- 執行副總裁
- 主管小宗企業客戶系統信貸分析
- 擔任其他公司董事**
- Chukai Public Company Limited

納葦·窩帕莫叻他翁 (張豐宏)

- 執行副總裁
- 商業金融系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- 磨鑾基金管理有限公司
- MPG Corporation Public Company Limited

吉拉滴·賴沙鐵

- 執行副總裁
- 信貸管理 Portfolio 管理處經理
- 擔任其他公司董事**
- Gateaux House Company Limited

蓬匿·鄧哇塔納集女士

- 執行副總裁
- 支持作業系統總經理
- 主管證券服務部與商業服務部
- 擔任其他公司董事**
- BBL (Cayman) Limited
- PCC Capital Company Limited

集臘娜·窩束信女士

- 執行副總裁，信貸管理系統信貸審研處
- 擔任其他公司董事**
- 無

庵蓬·富葦塔哇叻昆女士

- 執行副總裁，大宗企業客戶系統
- 擔任其他公司董事**
- 無

素蒂叻·帕棲叻女士

- 執行副總裁
- 大宗企業客戶系統製糖企業客戶業務經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

納塔蓬·良素汪女士

- 執行副總裁
- 主管國外銀行業務，國外分行企業客戶業務
- 擔任其他公司董事**
- Bangkok Ranch Public Company Limited
- BBL (Cayman) Limited

通猜·阿喃陀泰

- 執行副總裁
- 主管大宗企業客戶系統汽車及機械企業客戶業務、電子及電腦器材企業客戶業務、紡織及織布企業客戶業務、第一組集團企業客戶業務、服務企業客戶業務、第四組集團企業客戶業務及製糖企業客戶業務
- 擔任其他公司董事**
- Laguna Resorts & Hotels Public Company Limited

他匿·詩里觸

- 執行副總裁
- 總裁部現金管理產品
- 擔任其他公司董事**
- PCC Capital Company Limited

觸·納拉儂

- 執行副總裁
- 信用卡系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- Thai Payment Network Company Limited

樸乍尼·空卡萊女士

- 執行副總裁
- 個人客戶系統，營銷與關係管理
- 擔任其他公司董事**
- Warin Fruits Company Limited

吉管·叻拋攀

- 執行副總裁，技術系統客戶服務
- 擔任其他公司董事**
- Thai Digital ID Company Limited

甲諾塞·磨卡目昆

- 執行副總裁
- 中型企業客戶系統京都中型企業客戶主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

孟乍蓬·派素汪那女士

- 執行副總裁
- 會計及財政系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

比耶密·夏達軍 (夏比益)

- 執行副總裁，特別信貸管理主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

素差拉·戎攀他翁女士

- 執行副總裁
- 大宗企業客戶系統第二組化工與石化企業客戶業務經理
- 擔任其他公司董事**
- Bangkok Synthetics Company Limited
- BST Elastomers Company Limited
- Indorama Polyester Industries Public Company Limited

沙瑪·察差旺針叻

- 執行副總裁
- 資金管理系統操作及管控處
- 擔任其他公司董事**
- 無

甲蒙叻·詩叻博昆女士

- 執行副總裁
- 資金管理系統操作及管控處
- 擔任其他公司董事**
- 無

汶堅·他那攀信

- 執行副總裁
- 中型企業客戶系統內地中型企業客戶主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

如萍·盛通披塔女士

- 執行副總裁
- 資金管理系統市場營業資金管理
- 擔任其他公司董事**
- 無

素沙原·趨素功塔納猜女士

- 執行副總裁，總裁部
- 擔任其他公司董事**
- 無

探提甲·菩鐵頌蓬女士

- 執行副總裁
- 主管總裁部及公共關係部
- 擔任其他公司董事**
- Pantavanij Company Limited

趨蒂瑪·吉針儂女士

- 執行副總裁
- 稽核及管理系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

Mr. Hiroshi Shimamura

- 執行副總裁
- 大宗企業客戶系統日本企業客戶業務經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

洪欽雄

- 執行副總裁
- 國外銀行業務
- 擔任其他公司董事**
- 盤谷銀行 (中國) 有限公司

威鐵·抑沙哇曼卡拉

- 執行副總裁
- 人力資源系統總經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

Mr. Kelvin Yoong Tao Foo (符永導)

- 執行副總裁
- 個人客戶系統開發個人客戶產品
- 擔任其他公司董事**
- 無

匿他哇里·林波隆女士

- 執行副總裁
- 國外銀行業務
- 擔任其他公司董事**
- 無

臘觸·色達昆^{1/4}

- 執行副總裁
- 小宗企業客戶系統京都小宗企業客戶主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

宗阿喃·阿喃達薩^{1/4}

- 執行副總裁
- 小宗企業客戶系統內地小宗企業客戶主管
- 擔任其他公司董事**
- 無

澤沙拉·戎莫^{1/4}

- 執行副總裁，信貸管理大宗企業信貸審研處
- 擔任其他公司董事**
- 無

鄭瑞立^{1/4}

- 執行副總裁
- 國外銀行業務國外分行系統耶加達分行總經理
- 擔任其他公司董事**
- 無

2017年度之利潤分配

2017年銀行營業淨利為31,580,418,494.94銖，董事局已於2017年9月22日將上半年部份利潤首期以每股 2.00 銖的比率撥付期中股息。董事局決議向股東大會建議分配利潤，以每股 4.50 銖的比率撥付期末股息，分配之詳細項目如下：

撥付

法定公積金

2017年1至6月期	500,000,000.00	銖		
2017年7至12月期	500,000,000.00	銖	1,000,000,000.00	銖

一般公積金

2017年1至6月期	5,000,000,000.00	銖	5,000,000,000.00	銖
------------	------------------	---	------------------	---

普通股配息

1,908,842,894 股 每股 2.00 銖	3,817,685,788.00	銖		
1,908,842,894 股 每股 4.50 銖	8,589,793,023.00	銖	12,407,478,811.00	銖

如股東大會批准建議，2017年銀行普通股撥付股息1,908,842,894股，全部以每股6.50銖的價格撥付，撥付總額為12,407,478,811.00銖，佔年度淨利潤的39.30%；與之相比，2016年股息撥付價為每股6.50銖，撥付總額為12,407,478,811.00銖，佔年度淨利潤的43.57%。

遴選與制定酬金委員會報告

致 各位股東

盤谷銀行（大眾有限公司）委任由3位委員組成的遴選與制定酬金委員會，遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事，任職期間不在其他委員會任職。現任遴選與制定酬金委員會包括：

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 哥逸·波沙耶暖 | 遴選與制定酬金委員會主席 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 遴選與制定酬金委員會委員 |
| 3. 蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬） | 遴選與制定酬金委員會委員 |

遴選與制定酬金委員會根據董事局及該委員會章程規定履行職責，負責遴選銀行董事局直接授權並賦予職責的銀行董事和下屬各委員會以及執行副總裁以上級別的高級管理人員，並制定銀行董事局及執行副總裁以上級別的高級管理人員的酬金，提交給銀行董事局。遴選與制定酬金委員會經銀行董事局批准，且依據官方的有關章程規定，履行所賦予的職責，制定明確的政策、審查準則及其實施方法，以作為工作指南及範疇。概括如下：

在遴選銀行董事、下屬各委員會和執行副總裁級別以上的高級管理人員時，該委員會考量每個人具體的素質、知識、能力、各類專長、經驗及其領導素質、遠見和對機構的熱愛，以利於銀行經營。在遴選銀行董事時，該委員會還需考慮到銀行董事局及高級管理人員的適度規模、結構及組成部份，以加強公司治理及經營效率，遵循有關法律條規，應對不斷變化的業務環境。至於委任銀行董事和執行副總裁以上級別的高級管理人員事宜，已獲得泰國國家銀行的批准。

在對上述董事局成員和執行副總裁以上級別的高級管理人員評定薪資時，遴選與制定酬金委員會綜合考慮其所賦職責之履行情況和工作表現，以及銀行業績、商業環境及可能對銀行或經濟產生影響等因素。

2017年間，遴選與制定酬金委員會為履行其職責共舉行10次會議。

2017年12月31日，銀行擁有18名董事，由7名獨立董事、5名非常務董事及6名常務董事組成。遴選與制定酬金委員會已安排銀行董事局及下屬委員會進行自我評審，以回顧一年來所履行的職責。至於銀行董事及高級管理人員薪酬資料已在本年報「銀行董事及高級管理人員所得報酬」一章中表述，遴選與制定酬金委員會認為切合實際，符合個人職責，並與遴選與制定酬金委員會的政策及準則一致，銀行董事局已審核並通過了這些薪酬數據。



（哥逸·波沙耶暖）

遴選與制定酬金委員會主席

2018年1月25日

董事局對財務報告所負的責任

致 各位股東

董事局對銀行及其下屬公司的綜合財務報表及銀行財務個案報表負責，包括披露在年報裏之財務資料。截至2017年12月31日止，盤谷銀行（大眾有限公司）的財務報表係本著連貫性的原則，按照泰國財務報告準則及適合的會計政策而製作的。所作判斷與推論乃根據謹慎及合理的考量。有關資料通過財務報表的註釋獲得充份的公佈。同時該財務報表已通過獨立審計師稽核，並無條件給出意見。

董事局支持銀行實行良好的公司治理，改善董事局結構，繼續促進銀行管理與公眾參與的經營理念，以確保銀行經營具備高效、透明和可信賴度；設立適合銀行業務的內部監管和風險管理制度，以確保銀行財務報表的完整和準確性。董事局已任命稽核委員會由四名獨立董事組成，負責財務報表審核、銀行內部監管及系統審計等工作。該稽核委員會所有的意見已見諸年報之稽核委員會審計報告中。

董事局認為，銀行內部監管制度完善合理，完全有理由相信盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司截至2017年12月31日止之綜合財務報表及銀行財務個案報表之可信度。



(陳有漢)

董事長

2018年2月22日

稽核委員會審計報告

致 各位股東

盤谷銀行稽核委員會由四名銀行獨立董事組成，在多方面均為資深人士，擁有豐富的知識及經驗能力，勝任檢查稽核財政報告可信度的工作。同時，各位稽核委員會委員任職期間不在其他委員會任職，且未曾接獲銀行董事局任何命令，指示其考慮決定執行與銀行或銀行業務相關的工作。該稽核委員會成員的名單如下：

- | | |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空 | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察副教授 | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉 | 稽核委員會委員 |

執行副總裁蓬貼·吉沙納育廷擔任稽核委員會秘書。

於2017年期間，稽核委員會根據銀行董事局決議批准的章程規定及泰國證券交易所與泰國國家銀行發佈的規則履行職責，並與管理部門及審核員舉行了十八次會議。稽核委員會每次均向銀行董事局提出的會議報告概況如下：

專門審計財務報表

稽核委員會與審計師、會計及金融部門、管理部門和稽核及管理系統部門舉行專門會議，對審計師檢查銀行季度、半年度、年度財務報表的結果，在財務報表上資料的披露及重要會計政策與預測報表等方面交流意見。稽核委員會每月討論該銀行業績報告，以及在銀行管理部門未參與的情況下與審計師舉行專門會議，協商有關審計師執行任務及提出意見的獨立性。審計師確認能夠按制定的計劃及有關規定進行專門審計財務報表，無任何障礙和限制，並且可依據普遍接受的會計標準對有關項目自由表達意見。此外，稽核委員會與審計師及管理人員協商有關按照適用於金融工具的財務報表準則或國際財務報告準則第9版金融工具 (IFRS 9 Financial Instruments) 編制財務報表的準備情況，該準則將於2019年生效。

稽核委員會對盤谷銀行 (大眾有限公司) 截至2017年12月31日的財務報表進行專門審計，認為銀行財務報表的製作符合泰國財務報告準則，且報表中資料的披露具有恰當正確性及充分性，審計師已於提交銀行股東和董事的建議報告上發表意見，並認為審計師已獨立地履行職責及發表意見。

內部監管系統及內部審核

稽核委員會一致同意稽核及管理系統部門所制定的年度審計計劃，該計劃已改進、調整審計程序，注重經營級別的風險評估，使其更具效率且適應現實，並能覆蓋重要的、具有高風險的各重要業務及業務部門。稽核委員會每月按制定的計劃檢查稽核及管理系統部門的業務成績；一致同意擔任、調任、制定報酬、績效評估、以及免職稽核及管理系統總經理；稽核及管理系統部門及接受檢查的其他部門管理人員出席有關討論年度審計結果報告的會議，研究、制定、改進內審程序，並討論有關泰國

國家銀行、審計師及國外分行所在國的政府之審計報告，以評估內部監管系統、風險管理的狀況，按季跟蹤調整改進的執行情況。此外，稽核委員會每年尚評估內部監管系統的完整性，並向盤谷銀行董事局提交報告。

稽核委員會認為：銀行內部監管系統足夠、合適且持續進步。

審計師

稽核委員會通過有關知識能力、經驗、誠信、資源實力，及其上一年的工作品質與獨立執行任務的評估結果來篩選盤谷銀行審計師。稽核委員會根據有關審計師的職責、其他會計師事務所以及其他商業銀行審計師的酬金標準來評定銀行審計師的報酬。

稽核委員會審查遴選出來自Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos會計事務所的審計師為盤谷銀行2018年獨立審計師，並向銀行董事局提議合適的報酬標準，以供股東大會審定任命。同時，向銀行董事局提出了說明意見和建議。

遵守相關法律與規定

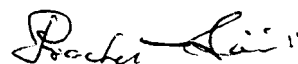
按照上市公司條例、金融機構業務條例、證券與證券交易所條例等有關銀行業務的規定與法律，銀行業務監管機構和國外銀行分行所在國之相關規定，以及銀行所制定，要求每一個委員、管理人員、職員必須作為執行基礎及方針來遵守的合規政策，稽核委員會審核盤谷銀行業務狀況與上述法規相符，並經常檢討銀行執行監管機構規章的結果，以及經常檢討有關稽核及管理系統部門、泰國國家銀行、審計師及在國外分行所在國的政府之審計報告。

稽核委員會認為：盤谷銀行密切監督下屬單位業務的執行，使之正確地遵循相關法規條例。

關聯交易或利益衝突業務

稽核委員會將對關聯交易或利益衝突業務進行審核，使之符合相關政府機構的法律法規，以確認上述項目具有合理性，確保銀行的最高利益，並監管銀行所披露信息的正確完整性。

為維護盤谷銀行的最高利益，稽核委員會依據所授予的職責，以知識能力、謹慎周密、嚴格獨立、直述己見地完成全部任務。在取得銀行信息、資源及合作方面未遇任何束縛。稽核委員會已評估其於2017年的工作執行表現，認為其工作具有效率，並取得成效，實現了董事局所規定的目標。此外，審計委員會還審閱2017年度審計委員會章程，內容依然適用，符合有關要求和規定。



(巴澤·詩里迪海軍上將)

稽核委員會主席

2018年2月20日

審計師報告

致 盤谷銀行（大眾有限公司）全體股東及董事局

意見

本人已審計盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司（以下簡稱「銀行及下屬公司」）的綜合財務報表及盤谷銀行（大眾有限公司）（以下簡稱「銀行」）的財務個案報表，包括截至2017年12月31日止的綜合及銀行財務個案報表，截至該日的綜合及銀行個案年度損益表、綜合損益表、股東權益變化表、現金流量表，以及財務報表註釋和重要的會計政策總結。

本人認為，上述綜合及銀行財務個案報表已根據財務報告準則，準確、真實地反映了盤谷銀行及其下屬公司截至2017年12月31日的財務狀況，以及盤谷銀行（大眾有限公司）截至該日的年度經營業績及現金流量。

意見之基礎

本人已根據財務審計準則進行審計，本人應承擔的責任已在綜合財務報表及銀行財務個案報表的審計報告內闡述。根據會計師協會制定的職業道德準則，在關於綜合財務報表及銀行財務個案報表的審計部份，本人獨立於銀行及下屬公司，並已履行符合上述準則的其他職業道德責任。本人相信，所獲得的審計憑據能充足及適當地為本人的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據本人的專業判斷，對本期綜合及銀行財務個案報表審計最為重要的事項。審計現有綜合財務報表及銀行財務個案報表上，本人將上述事項做為審計考量因素，並給出個人意見，本人不會對這些事項另行發表意見。

關鍵審計事項	處理關鍵審計事項的方法
<p>疑呆賬儲備金</p> <p>根據財務報告準則及泰國國家銀行的規定，疑呆賬儲備金評估需要使用多個假設條件和判斷，其中包括：對影響債務人償債能力的因素的考量，對擔保品變現的評估，對未來債務人償還現金的預估，未來現金流的周期，可能擴大的損失，乃至經濟環境對債務違約率的影響等。本人對疑呆賬審計的關注點在於：</p> <ul style="list-style-type: none"> 對信貸進行分級以及對信貸品質的審查，以便按債務人個案設立疑呆賬儲備金。 用於評估疑呆賬儲備金的重要假設條件和領導的考量，資訊來源應為以往曾發生的損失，現在能獲得的資訊，以及預計能從債務人處獲得的價值。 針對信用危機相似的信貸設立疑呆賬儲備金。 計算並了解疑呆賬儲備金項目。 <p>關於疑呆賬儲備金的會計政策和細節內容，披露在財務報表註釋3.7項和6.7項。</p>	<p>重要的審計方法包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> 評估及測試關於疑呆賬儲備金資訊和計算的內部監督機制的設計和效果。對這些內部管控機制的測試包括：對會計政策和關於設立疑呆賬儲備金程序的了解，債務等級劃分，抵押品價值，以及信貸審核。本人已對企業經營中的監督機制進行全程測試，包括常務董事會和銀行董事局的跟蹤、復核，以及批准流程。 細節測試的操作，通過對銀行已設立疑呆賬儲備金的新舊債務人的抽檢。所用的測試方法根據貸款類別的不同而各異，其中包括對各類貸款計算的測試。 對貸款案例進行的測試是為了確定導致損失的事件（減值發現點）被及時記錄，並已設立疑呆賬儲備。 測試管理者對制定銀行債務人的未來現金流評估，用於計算疑呆賬儲備金。包括審查假設條件並與預估和外部資訊進行比較。 沒有被管理者紀錄為特指疑呆賬儲備金的疑呆賬儲備金估算，使用外部證據加上本人的判斷。

其他信息

管理者對其他信息負責，其他信息包括：年報包含的資訊，預計在審計師報告完成後會送交給本人。

本人對本期綜合及銀行財務個案報表的意見不包括其他信息，本人未對其他信息表示確認。

本人所負與審計綜合及銀行財務個案報表相關的部份責任是，閱讀並研究其他信息是否與財務報表或本人審計經驗有實質性矛盾，或其他信息披露的資訊是否與關鍵事實相符。

本人閱讀年報後，如得出資訊與關鍵事實不符的結論，本人將與銀行負責監管者和管理層對該事項進行溝通。

管理者和監管者對綜合財務報表及銀行財務個案報表須承擔的責任

管理者須負責根據財務報告準則準確進行編製及披露上述財務報表，並負責管理必要的內部管控，以使財務報表不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相矛盾的重大失實陳述。

綜合及銀行財務個案報表的制定過程中，管理者負責評估銀行及下屬公司的能力，和銀行持續經營的能力，(適當)披露持續經營相關的事宜，以及持續經營中使用的會計準則，除非管理者有意結束銀行業務，或停止經營，或無法繼續經營。

監管者的職責是監督管理銀行的財務報表的製作過程。

審計師對綜合財務報表及銀行財務個案報表須承擔的責任

本人的審計旨在合理相信，銀行及下屬公司的財務報表總體而言不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相矛盾的重大失實資訊，且審計師報告中包含本人的意見。合理相信即是高程度的可信度，但不保證符合財務準則的審計操作可能發現與實際相矛盾的重大失實資訊。與實際相矛盾的資訊可能出自欺詐或失誤，更重要的是，合理的估計結果使每個或全部與實際相矛盾的項目，對使用銀行及下屬公司的財務報表者所作出的經濟決定產生影響。

本人在根據財務審計標準進行的審計中，已在全過程中專業、充分地考量、觀察，並提出質疑。本人的審計工作具體包括：

- 註明並評估因在銀行及下屬公司的財務報表中使用與實際相矛盾的重要資訊而帶來的風險，無論是出自欺詐或失誤；設計並根據審計方法進行操作，以應對這些風險；並獲取足夠且合適的證據，使本人發表的意見符合準則。因欺詐而未發現使用與實際相矛盾的重要資訊而帶來的風險，尤甚於失誤帶來的風險。因欺詐多與內外勾結，偽造更改文件，故意不披露資訊，使用虛假資訊或干涉內部管控等有關聯。
- 瞭解內部管控系統中關於稽核部份，以設計與實際情況相符的審計方法，但不以針對銀行及下屬公司的內部管控效率發表意見為目的。

- 評估管理者使用的會計政策是否適當，管理者製作的會計估算和對相關資訊的披露是否合理。
- 總結管理者持續經營所採用的會計準則是否合適，並通過會計審計所得的資料，總結是否存在引發對銀行及下屬公司的能力和導致銀行持續經營產生疑問的事件或局勢的實質性不確定因素。如本人的結論是存在實質性不確定因素，本人必須在審計師報告中註明相關財務報表的披露。或如上述披露的資訊不足夠，本人的意見將隨之更改。本人的結論依據取決於截至審計師報告所註日期內獲得的會計審計的證據。無論如何，未來的事件或局勢有可能導致銀行及下屬公司須停止持續經營。
- 評估綜合財務報表及銀行財務個案報表的總體彙報、結構和內容，還包括綜合財務報表及銀行財務個案報表中註明的項目和事項，其資訊披露的形式是否正確且恰當。
- 獲得與集團內企業財務資訊或銀行及下屬公司內部經營活動資訊相關的足夠、合適的會計審計證據，以便對綜合財務報表發表意見。本人負責制定方針、監督管理，並審計銀行及下屬公司。本人對自己發表的意見獨自負全責。

本人已與負責監管者聯係溝通了各重要事宜，包括計劃的審計範圍和時間安排，以及本人在審計過程中發現的實質性事項，包括內部稽核系統中的重大缺陷。

本人已向負責監管者保證，本人在履行職責中，遵守職業道德中的獨立性，與負責監管者聯係溝通關於全部本人相信會被認為影響本人獨立性的相關其他事項，以及本人採取的保持獨立性的防範措施。

經與負責監管者進行聯係溝通，本人審查本期綜合財務報表及銀行財務個案報表審計中最為重要的事宜，並定為重要審計事項。本人在審計師報告中描述這些事項，除非法律或制度不允許作出公開披露，或是在極端罕見的情況下，若可合理預見在本報告中披露上述事項，本人考慮後認為不應在本人報告中溝通這些事項。因為對公眾利益而言所帶來的負面影響將超過公眾利益。

(成帕密 · 鄭差蒙滴軍博士)

審計師執照號3356

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS

AUDIT CO., LTD.

曼谷

2018年2月20日

資產負債表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2017年12月31日

單位: 千銖

資產	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2017	2016	2017	2016
現金		65,472,802	66,338,317	65,382,699	66,261,272
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.2	437,738,297	394,612,287	385,771,851	342,757,301
證券贖回權		6,743	7,449	-	-
金融衍生票據	6.3	27,359,581	24,471,159	27,047,821	24,040,842
投資淨額	6.4	591,719,967	546,613,858	563,445,386	518,115,767
投資下屬及合作公司淨額	6.5	1,460,090	1,327,421	37,090,632	33,680,877
貸款和應收利息淨額	6.6				
貸款		2,004,496,384	1,941,586,291	1,954,426,697	1,893,632,507
應收利息		5,061,073	4,652,521	4,953,268	4,536,487
貸款和應收利息總計		2,009,557,457	1,946,238,812	1,959,379,965	1,898,168,994
減 遞延收入		(507,523)	(493,063)	(469,345)	(450,949)
減 疑呆賬儲備金	6.7	(137,710,621)	(116,808,546)	(134,510,776)	(113,368,416)
減 債務調整儲備金重估值	6.8	(2,310,372)	(2,709,754)	(2,310,372)	(2,709,754)
貸款和淨應收利息總計		1,869,028,941	1,826,227,449	1,822,089,472	1,781,639,875
應收承兌票款		1,432,858	686,373	128,232	116,245
待售資產淨值	6.9	11,415,102	12,262,492	8,529,592	8,776,512
土地、房產和設備淨值	6.10	43,834,022	45,230,550	42,368,555	43,767,374
其他無形資產淨額	6.11	1,032,300	828,594	951,853	774,276
遞延所得稅資產	6.12	3,676,165	3,347,566	2,686,368	2,355,259
證券市場應收賬款-現金賬戶		5,301,324	3,541,325	-	-
存放於交易合約方的抵押品		3,203,364	4,366,690	3,077,643	4,328,555
其他資產淨額		13,628,832	14,368,259	11,466,882	12,184,928
總資產		3,076,310,388	2,944,229,789	2,970,036,986	2,838,799,083

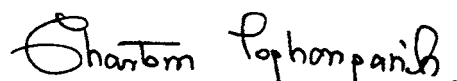
資產負債表（續）

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2017年12月31日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2017	2016	2017	2016
債務和股東權益					
存款	6.14	2,310,743,284	2,178,140,784	2,252,421,001	2,116,658,689
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.15	133,583,866	130,927,972	127,212,537	122,899,921
即期債務		13,643,338	12,326,299	13,596,284	12,305,367
證券交割負債		421,410	272,400	-	-
金融衍生票據債務	6.3	21,001,637	26,713,721	20,213,259	26,153,232
已發行債券及借款	6.16	107,189,917	137,815,211	106,963,811	137,624,479
應付承兌票款		1,432,858	686,373	128,232	116,245
契約承諾準備金	6.20	13,504,271	12,941,250	13,323,068	12,777,872
遞延所得稅負債	6.12	5,742,629	5,702,331	5,527,563	5,468,140
其他債務		67,040,142	59,458,565	44,549,927	40,453,713
債務合計		<u>2,674,303,352</u>	<u>2,564,984,906</u>	<u>2,583,935,682</u>	<u>2,474,457,658</u>
股東權益					
股本	6.22				
註冊資本					
優先股 1,655,000 股 每股 10 銖		16,550	16,550	16,550	16,550
普通股 3,998,345,000 股 每股 10 銖		<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>
發行與實繳資本					
普通股 1,908,842,894 股 每股 10 銖		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
普通股溢價		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
任意盈餘公積		56,282,626	55,239,381	57,886,128	56,354,551
利潤累計					
已分配	6.24, 6.25				
法定儲備金		22,000,000	21,000,000	22,000,000	21,000,000
其他儲備金		96,500,000	91,500,000	96,500,000	91,500,000
未分配		151,506,327	135,841,529	134,280,515	120,052,213
銀行權益合計		<u>401,723,614</u>	<u>379,015,571</u>	<u>386,101,304</u>	<u>364,341,425</u>
非控股權益		283,422	229,312	-	-
股東權益合計		<u>402,007,036</u>	<u>379,244,883</u>	<u>386,101,304</u>	<u>364,341,425</u>
債務和股東權益合計		<u>3,076,310,388</u>	<u>2,944,229,789</u>	<u>2,970,036,986</u>	<u>2,838,799,083</u>

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)

董事總裁



(素汪·亭沙提)

董事資深執行副總裁

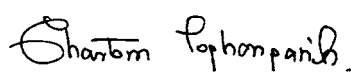
綜合損益表


盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2017年12月31日

單位: 千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2017	2016	2017	2016
利息收入	6.34	105,476,438	102,443,089	101,041,157	98,491,679
利息支出	6.35	38,851,433	38,445,326	37,028,645	36,805,028
淨利息收入		66,625,005	63,997,763	64,012,512	61,686,651
手續費和服務費收入	6.36	36,459,914	32,936,178	31,783,903	28,868,623
手續費和服務費支出	6.36	8,933,985	8,444,078	8,840,706	8,343,208
手續費和服務費收入淨額		27,525,929	24,492,100	22,943,197	20,525,415
交易及外匯業務淨利潤	6.37	6,257,302	7,459,181	6,462,977	6,288,147
投資淨利潤	6.38	6,428,410	4,271,560	6,463,329	2,397,447
按損益法分配投資之利潤		204,290	96,620	-	-
處置資產利潤		1,196,054	998,894	614,971	759,561
股息收入		3,787,746	3,966,068	5,174,720	4,433,468
其他營業收入		442,976	575,335	302,391	443,553
營業收入合計		112,467,712	105,857,521	105,974,097	96,534,242
其他營業支出					
人事費用支出		25,540,525	25,247,253	23,067,692	22,829,785
董事酬金		147,714	125,486	110,940	105,020
營業場所及設備費用		10,252,212	9,908,827	9,519,196	9,207,253
各項稅款		3,357,316	3,387,529	3,258,450	3,292,570
其他		9,650,205	11,836,074	9,041,670	11,053,285
其他營業支出合計		48,947,972	50,505,169	44,997,948	46,487,913
壞債、疑呆賬及減值虧損	6.39	22,369,887	15,727,950	22,297,483	15,139,314
稅前營業利潤		41,149,853	39,624,402	38,678,666	34,907,015
所得稅支出	6.40	7,832,312	7,555,687	7,098,248	6,427,739
淨利潤		33,317,541	32,068,715	31,580,418	28,479,276
其他綜合利潤 (虧損)					
隨後可能重新分類至損益之項目					
待售投資重估利潤 (虧損)					
合理價格淨變化		11,120,942	3,580,453	10,987,521	1,618,415
轉為利潤或虧損淨額		(2,266,394)	(4,333,047)	(2,259,684)	(2,459,055)
國外經營賬目匯兌之利潤 (虧損)		(5,018,159)	(2,117,306)	(4,433,626)	27,140
其他綜合利潤 (虧損) 組成部份的所得稅		(1,849,539)	133,437	(1,822,458)	147,765
不重新分類至損益之項目					
按實際精算法計算養老金固定收益計劃利潤 (虧損)		(282,820)	150,762	(288,545)	158,149
其他綜合利潤 (虧損) 組成部份的所得稅		50,548	(29,828)	51,693	(31,306)
其他綜合淨利潤 (虧損)		1,754,578	(2,615,529)	2,234,901	(538,892)
綜合利潤合計		35,072,119	29,453,186	33,815,319	27,940,384
淨利潤分配					
銀行權益		33,008,714	31,814,845	31,580,418	28,479,276
非控股權益		308,827	253,870	-	-
		33,317,541	32,068,715	31,580,418	28,479,276
綜合利潤合計分配					
銀行權益		34,763,290	29,205,025	33,815,319	27,940,384
非控股權益		308,829	248,161	-	-
		35,072,119	29,453,186	33,815,319	27,940,384
每股基本利潤 (銖)		17.29	16.67	16.54	14.92
普通股加權平均數 (千股)		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

財務報表註釋為財務報表的一部份


(陳智深)
董事總裁


(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

股東權益變化表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2017年12月31日

單位: 千株

註釋	綜合財務報表											合計	
	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價		其他價值金		匯兌調整	未實現之 下屬公司 淨投資	利潤累計			銀行股東 權益合計		非控股權益
		未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值	未實現 投資利潤	未實現 其他價值金			已分配	未分配	已分配			
截至2016年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	9,375,949	32,787,731	(68,945)	-	20,000,000	86,500,000	120,973,954	361,832,369	198,655	362,031,024
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)	(105,002)	(8,414,988)
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)	(112,502)	(3,824,339)
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000)	-	-	-
6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	-	-	-
其他	-	-	-	-	(619,596)	(2,117,306)	-	-	-	31,941,927	29,205,025	246,161	29,453,186
綜合利潤合計	-	-	-	-	(947,471)	-	-	-	-	947,471	-	-	-
結轉利潤累計	19,088,429	56,346,232	16,829,619	8,427,878	32,168,135	(2,186,251)	-	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883
截至2016年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	8,427,878	32,168,135	(2,186,251)	-	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)	(112,975)	(8,458,841)
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)	(139,503)	(3,849,077)
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000)	-	-	-
6.24, 6.25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	-	-	-
其他	-	-	-	-	7,005,011	(5,018,159)	-	-	-	32,776,498	34,763,290	308,829	35,072,119
綜合利潤合計	-	-	-	-	(943,800)	-	-	-	-	943,800	-	-	-
結轉利潤累計	19,088,429	56,346,232	16,829,619	7,484,078	39,173,146	(7,204,410)	193	22,000,000	96,500,000	151,506,327	401,723,614	285,422	402,007,036
截至2017年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	7,484,078	39,173,146	(7,204,410)	193	22,000,000	96,500,000	151,506,327	401,723,614	285,422	402,007,036

銀行在下屬公司未對控股權造成影響的
股東權益變化

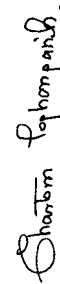
股東權益變化表 (續)

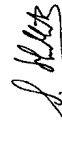
盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2017年12月31日

單位: 千株

註釋	銀行財務簡表										合計
	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價	未實現 土地估價 增值		其他儲備金		匯兌調整	利潤累計		未分配	
			未實現 房地產估價 增值	未實現 投資利潤	未實現 房地產估價 增值	未實現 投資利潤		已分配	其他儲備金		
截至2016年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	9,335,667	32,842,553	(979,392)	20,000,000	86,500,000	108,523,902	348,422,864	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,309,986)	(8,309,986)	
已付股息	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,711,837)	(3,711,837)	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000)	(5,000,000)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(5,000,000)	-	
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
綜合利潤合計	-	-	-	-	(692,875)	27,140	-	-	28,606,119	27,940,384	
結轉利潤累計	-	-	-	(944,015)	-	-	-	-	944,015	-	
截至2016年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	384,341,425	
截至2017年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	384,341,425	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	-	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000)	-	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(5,000,000)	-	
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
綜合利潤合計	-	-	-	(940,176)	6,906,379	(4,433,626)	-	-	31,343,566	33,815,319	
結轉利潤累計	-	-	-	7,451,476	39,055,057	(5,385,878)	22,000,000	96,500,000	134,280,515	386,101,304	
截至2017年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	7,451,476	39,055,057	(5,385,878)	22,000,000	96,500,000	134,280,515	386,101,304	

財務報表註釋為財務報表的一部份


(陳智深)
董事總裁


(蘇汪·寧沙提)
董事資深執行副總裁

現金流量表

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2017年12月31日

單位：千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
經營活動之現金流量				
稅前營業利潤	41,149,853	39,624,402	38,678,666	34,907,015
調節所得稅前利潤為經營活動現金收（支）項目				
折舊及提攤費用	3,402,192	3,343,210	3,251,407	3,191,623
壞債及疑呆賬	22,617,969	15,351,307	22,545,565	14,762,671
債務調整損失（轉回）	(341,656)	376,643	(341,656)	376,643
匯兌（利潤）虧損	2,729,633	(4,841,481)	2,379,986	(4,629,103)
扣除銷售債券投資溢值	1,226,701	2,203,977	1,355,044	2,299,806
交易證券重估未實現之（利潤）虧損	(39,823)	(26,268)	(5,104)	6,472
投資種類轉換之未實現虧損	926	337,869	926	337,869
處置證券投資利潤	(8,506,146)	(4,317,320)	(8,541,065)	(2,443,207)
投資減值虧損	2,171,310	45,760	2,171,310	45,760
按損益法分配投資之利潤	(204,290)	(96,620)	-	-
待售資產減值虧損（轉回）	(159,249)	(21,098)	5,199	(75,311)
出售土地、房產和設備的利潤	(30,593)	(5,954)	(29,776)	(3,588)
其他資產減值虧損（轉回）	33,801	(107,251)	34,122	(107,251)
契約承諾準備金費用	649,097	3,909,536	620,555	3,880,201
淨利息收入	(66,625,005)	(63,997,763)	(64,012,512)	(61,686,651)
股息收入	(3,787,746)	(3,966,068)	(5,174,720)	(4,433,468)
利息收入之現金	104,630,832	102,189,873	100,232,431	98,186,933
利息支出之現金	(37,192,424)	(39,975,027)	(35,720,689)	(37,769,480)
股息收入之現金	3,669,658	3,966,068	3,502,573	3,731,574
所得稅支出之現金	(8,624,609)	(9,210,653)	(7,520,376)	(7,703,865)
其他應收收入增加	(174,060)	(43,218)	(94,010)	(61,654)
其他應付支出增加（減少）	(303,922)	470,421	(242,614)	358,209
經營資產和債務變化前利潤	56,292,449	45,210,345	53,095,262	43,171,198
經營資產（增加）減少				
銀行同業間與貨幣市場項目	(46,691,452)	(22,761,540)	(42,991,034)	(15,339,299)
短期證券投資	5,989,130	(44,882,632)	8,877,130	(43,870,549)
貸款	(63,868,627)	(72,801,318)	(61,627,139)	(74,114,138)
待售資產	2,038,291	1,834,421	1,273,371	1,297,459
其他資產	(2,977,053)	(46,954)	(1,310,958)	2,795,369

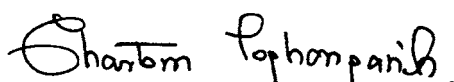
現金流量表 (續)

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2017年12月31日

單位: 千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
經營活動之現金流量 (續)				
經營債務增加 (減少)				
存款	132,602,500	87,176,124	135,762,312	77,550,902
銀行同業間與貨幣市場項目	2,655,894	2,246,548	4,312,617	5,758,907
即期債務	1,317,039	1,737,329	1,290,917	1,766,090
短期借款	(13,239)	132,086	(48,613)	-
其他債務	(14,529,940)	3,917,929	(17,456,007)	(2,915,261)
經營活動現金流入淨額	72,814,992	1,762,338	81,177,858	(3,899,322)
投資活動之現金流量				
購買待售證券支出	(440,696,108)	(378,947,953)	(435,117,985)	(372,451,454)
出售待售證券收益	387,155,324	400,802,314	383,077,621	393,377,248
購買持至到期債券支出	(43,069,324)	(60,217,202)	(3,633,249)	(4,963,972)
贖回持至到期債券收益	49,810,587	58,499,101	5,510,456	9,427,905
購買一般性投資支出	(4,173,656)	(5,733,886)	(4,173,656)	(5,733,886)
出售一般性投資收益	7,416,233	3,034,895	7,416,233	3,034,895
收購下屬公司及合作公司投資支出	(231,884)	-	(3,410,964)	(500,000)
出售合作公司投資收益	42,916	-	42,916	-
下屬及合作公司股息收益	258,540	49,398	1,554,058	701,893
購買土地、房產、設備和租賃權支出	(1,476,906)	(2,180,111)	(1,345,347)	(1,937,206)
出售土地、房產和設備收益	38,147	7,531	30,296	4,654
投資活動之現金流入淨額	(44,926,131)	15,314,087	(50,049,621)	20,960,077
融資活動之現金流量				
購回無擔保次級債券的支出	(20,000,000)	-	(20,000,000)	-
借款增加 (減少)	135,573	(34,101)	135,573	(34,101)
已付股息	(12,055,440)	(12,021,823)	(12,055,440)	(12,021,823)
向非控股權益支付股息	(252,478)	(217,504)	-	-
融資活動之現金流入淨額	(32,172,345)	(12,273,428)	(31,919,867)	(12,055,924)
匯率變動對現金活動的影響	(86,608)	(50,041)	(86,943)	(43,025)
現金及現金等值項目淨增 (減) 額	(4,370,092)	4,752,956	(878,573)	4,961,806
截至 1 月 1 日現金及現金等值項目	70,137,678	65,384,722	66,261,272	61,299,466
截至 12 月 31 日現金及現金等值項目	65,767,586	70,137,678	65,382,699	66,261,272

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)
董事總裁



(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2017年12月31日

序號	註釋科目	頁
1.	一般資料和政府規定	115
2.	綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據	115
3.	重要財會政策	118
4.	風險管理	126
5.	重要的會計判斷和估算	140
6.	補充說明	141
6.1	現金流量補充說明	141
6.2	銀行同業間與貨幣市場項目淨額（資產）	142
6.3	衍生證券	143
6.4	投資淨額	145
6.5	下屬公司和合作公司的淨投資	147
6.6	貸款和累計應收利息淨額	149
6.7	疑呆賬儲備	156
6.8	債務重組後價值調整儲備金	158
6.9	待售淨資產	158
6.10	土地、房產和設備淨值	161
6.11	其他無形資產淨額	163
6.12	遞延應稅資產及負債	164
6.13	泰國國家銀行公佈規定分類的資產	167
6.14	存款	169
6.15	銀行同業間與貨幣市場項目淨額（負債）	170
6.16	已發行證券及借款	171
6.17	無擔保次級債券	172
6.18	債券	172
6.19	按中期債券計劃（Medium Term Note Program）發行債券	174
6.20	契約承諾準備金	174
6.21	退休及離職員工的利益	174
6.22	股本金	177
6.23	設立特殊機構（Special Purpose Vehicle - SPV）發行資本證券（Capital Securities）	178
6.24	法定儲備金及其他儲備金	179

財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2017年12月31日

序號	註釋科目	頁
6.25	利潤分配及配息	179
6.26	用於擔保資產	180
6.27	或有債務	181
6.28	訴訟	181
6.29	與其他相關方項目	181
6.30	擁有管理權之董事及其他人員的其他利益	187
6.31	資產管理公司（AMC）公開現金流量表事宜	187
6.32	長期租約	188
6.33	營運部門	188
6.34	利息收入	190
6.35	利息支出	191
6.36	手續費和服務費淨收入	191
6.37	外幣交易與匯兌淨利潤（虧損）	192
6.38	投資淨利潤（虧損）	192
6.39	呆賬、疑呆賬及減值損失	193
6.40	所得稅	193
6.41	批准財務報表	195

財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2017年12月31日

1. 一般資料和政府規定

盤谷銀行（大眾有限公司）是在泰國註冊的一家上市公司。總行設在曼谷市挽叻區是隆路 333 號。主營業務為商業銀行業，分行遍佈全泰國及世界各主要地區。

銀行須按泰國國家銀行（BOT）制定的各項資本充足率規定設置儲備金。根據上述指導方針及政府規章框架及時調整現狀，銀行須按照政府規定的措施對資產、債務及資產負債表外項目進行計算。此外，銀行資本數量及類別，取決於泰國國家銀行對風險組成、比重及其他因素的意見。銀行相信，截至2017年與2016年12月31日，銀行已完全按資本充足率規定執行。然而，政府的資本充足率及其他規定，泰國國家銀行還會在合適的時機進行調整。

2. 綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據

2.1 綜合財務報表及銀行財務個案報表按法律規定以泰文製作，其製作同時依據相關的泰國職業會計師聯合會宣佈使用的財務報告準則、財會執行方針，泰國國內普遍使用的財會執行方針，以及泰國證券監管委員會、泰國股票交易所的規定和公告、泰國國家銀行的公告。

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，符合第一版財務報告準則（2016年修改）《提交財務報表》和《相關官方報告的規定》，並符合2015年12月4日泰國國家銀行頒佈的《關於商業銀行及作為金融企業母公司的控股公司製作與公佈財務報表之公告》。

此財務報表以原始成本計算價值，惟在會計政策中公佈部份除外。

在按財務報告準則製作財務報表時，銀行須對多個項目進行預估及假設。這樣就對資產及負債的金額及截止日可能產生的資產及負債的披露產生影響，也影響到所申報會計年度的收入支出金額，使實際數字與預估數字產生出入。有關重要判斷和估算披露於註釋第 5 項，重要的方法和假設的相關資料則披露於各有關註釋中。

2.2 新的或重新調整的財務報告準則

2.2.1 銀行與下屬公司已開始執行泰國職業會計師聯合會發佈並在政府公告中宣佈的泰國會計標準、泰國財務報告準則、泰國會計標準註釋和泰國新財務報告準則註釋或重新調整版，按規定須於 2017 年 1 月 1 日起開始執行的財務報表，對銀行與下屬公司財務報表無實質影響。

2.2.2 泰國職業會計師聯合會發佈關於泰國會計標準、泰國財務報告準則、泰國會計標準註釋和泰國財務報告準則註釋的通知，已在政府公告中宣佈，但 2017 年內尚未正式強制實施，按規定須於 2018 年 1 月 1 日起開始執行的財務報表，與銀行相關的標準如下：

泰國財務報告準則

泰國會計標準 (TAS)

第 1 版 (2017 年修改)	《財務報表列報》
第 7 版 (2017 年修改)	《現金流量表》
第 8 版 (2017 年修改)	《會計政策、會計估計變更和會計差錯更正》
第 10 版 (2017 年修改)	《報告期後事項》
第 12 版 (2017 年修改)	《所得稅》
第 16 版 (2017 年修改)	《土地、房產及設備》
第 17 版 (2017 年修改)	《租賃》
第 18 版 (2017 年修改)	《收入》
第 19 版 (2017 年修改)	《員工福利》
第 21 版 (2017 年修改)	《外匯兌換率變化造成的影響》
第 24 版 (2017 年修改)	《關聯方披露》
第 27 版 (2017 年修改)	《企業財務個案報表》
第 28 版 (2017 年修改)	《對聯營企業投資及合作貿易》
第 33 版 (2017 年修改)	《每股利潤》
第 34 版 (2017 年修改)	《期中財務報表註釋》
第 36 版 (2017 年修改)	《資產減值》
第 37 版 (2017 年修改)	《負債準備、或有負債及或有資產》
第 38 版 (2017 年修改)	《無形資產》

泰國財務報告準則

泰國財務報告準則 (TFRS)

第 5 版 (2017 年修改)	《待出售非流動資產及停業單位》
第 8 版 (2017 年修改)	《營運部門》
第 10 版 (2017 年修改)	《綜合財務報表》
第 11 版 (2017 年修改)	《合營安排》
第 12 版 (2017 年修改)	《其他企業利益信息之披露》
第 13 版 (2017 年修改)	《合理價值衡量》

泰國會計標準註釋 (TSIC)

第 15 版 (2017 年修改)	《營業租賃合約：給租戶的誘因》
第 25 版 (2017 年修改)	《所得稅：企業或其股東之納稅狀況變動》
第 32 版 (2017 年修改)	《無形資產：網站成本》

泰國財務報告準則註釋 (TFRIC)

第 4 版 (2017 年修改)	《決定一項安排是否包含租賃》
第 10 版 (2017 年修改)	《期中財務報表及減值》
第 13 版 (2017 年修改)	《客戶忠誠度計劃》
第 14 版 (2017 年修改)	第 19 版泰國會計準則 (2017 年修改) - 《確定福利資產之限制，最低資金要求及相互作用》
第 17 版 (2017 年修改)	《非現金資產分配給股東》
第 21 版 (2017 年修改)	《徵稅》

銀行作了影響評估，發現使用上述會計標準、財務報告準則、會計標準註釋、財務報告準則註釋對銀行財務報表無實質影響。

- 2.3 截至2017年與2016年12月31日的年度綜合財務報表，包括了盤谷銀行總行、全國範圍內的分行以及下屬公司的財務賬目。並扣除相互之間的主要交易項目與餘額，以及包括合作公司股東權益。下屬公司分別是：BBL (Cayman) Ltd.、Bangkok Bank Berhad、信颯他威資產管理有限公司、磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司、盤谷銀行（中國）有限公司和 Bualuang Ventures Ltd.。

此外，截至2017年與2016年12月31日的年度綜合財務報表中包括 Bangkok Bank Berhad 100% 持股的 BBL Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd 公司賬目，以及磨鑾證券（大眾）有限公司 100% 持股的 Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd. 賬目。

除於開曼島註冊的 BBL (Cayman) Ltd.、在馬來西亞註冊的 Bangkok Bank Berhad 及在中華人民共和國註冊的盤谷銀行 (中國) 有限公司外，銀行的下屬公司均為泰國國內註冊公司。合作公司均為在泰國境內註冊的公司。

- 2.4 截至2017與2016年12月31日的銀行財務個案報表，包括銀行總行及所有分行的財務項目，並以扣除減值儲備之成本法記錄在下屬公司及合作公司的投資。

3. 重要財會政策

3.1 收入記賬

銀行按應收應付制記入利息及手續費應收賬目。停止計算欠繳利息 3 個月以上的信貸利息，僅在收到償付時才視為收入，銀行將已記為收入的欠繳利息記錄為取消應收利息賬目。

3.2 支出記賬

銀行按應收應付制記入利息支出和手續費支出賬目。

3.3 現金

現金是指手中持有的和正在兌現交易中的現金。

3.4 衍生證券

衍生證券以交易日之合理價值開始記賬，之後按合理價值變化產生的未實現利潤或虧損價值記賬，並一同顯示在交易業務及外匯兌換淨利潤 (虧損) 中。

銀行將衍生證券用於對資產、債務、資產負債表外項目、各種淨額狀態或現金流的風險管理。對於上述衍生證券，銀行使用風險防範會計，一旦符合風險防範會計條件，即與其他風險防範一樣使用會計方法 (應收應付制)。

在風險防範中，銀行考慮到衍生證券和風險防範項目的關係，以及風險的類型、防範的目的和戰略，包括風險防範相關聯的效能。

當用於防範風險的衍生證券到期，或售出，或不符合風險防範會計條件時，銀行停止使用風險防範會計。對於停止使用風險防範會計的衍生證券，用合理價值計算其價值。使用應收應付制的賬面價值和衍生證券合理價值的差額將被勾銷，在利潤或虧損上記賬，以符合風險防範項目。

內置型衍生證券是混合或綜合金融證券（Hybrid or Combined Instrument）的一個組成部份，它也包括非衍生證券之主要合約。內置型衍生證券使合約的部份或者全部現金流量按衍生證券上註明的條件因素而發生變化。銀行按照泰國國家銀行通知，對內置型衍生證券進行分類及記賬。內置型衍生證券與主要合約分離但仍視為衍生產品，如果它符合以下所有標準，即：該內置型衍生證券具有與主要合約不相關連的經濟特徵和風險；當分離後它依舊具備衍生產品的定義；且該混合金融證券未隨損益表中所體現的合理價值的變化而變化，銀行將把屬於上述性質的內置型衍生證券項目從主要合約中分離出來，當作一種衍生證券，專列為交易類，顯示出合理價值，在損益表中記入源於合理價值變化之交易類和外匯業務淨利潤(虧損)。至於主要合約，銀行將根據有關的財會政策進行記賬、分類和估價。對於那些不符合上述規則，源自混合金融證券之內置型衍生證券，銀行將之記為主要合約的一部份。

3.5 投資

銀行及下屬公司將債券、資本證券及應收賬款投資分為待售投資、交易投資、持足期限債券、一般投資和對下屬公司和合作公司的投資。

投資以結算日（Settlement Date）之合理價值開始記賬。

按市場需求投資的便於短期持有，市場價格的制定較為簡易的債券或資本證券。銀行利用證券價格的變動賺取利潤。銀行將這些證券歸類為待售投資，並以合理價值記賬。由合理價值變化產生的未實現利潤與虧損及已實現銷售利潤與虧損，記為外匯交易及兌換之淨利潤（虧損）。

銀行計劃持有且有能力持至到期日之債券，將其歸類為持足期限債券。其價值記為成本價格扣除銷售減值儲備淨值（如有）。

市場需求高的債券、應收賬款投資及資本證券，市場定價簡易，未被歸類為持至到期債券或交易投資，或在下屬及合作公司的投資。銀行將這些投資歸類為待售投資，以其合理價值記賬。至於合理價值之未實現利潤與虧損按其他綜合受益記入股東權益賬，直至投資出售後才在資產負債表中記入上述投資銷售的淨利潤（虧損）。

市場流動性低的資本證券及限制交易價格的掛牌證券，歸類為一般投資，以成本價格扣除減值儲備（如有）顯示其價值。

下屬公司是指銀行有權控制其財務及經營政策，使銀行通過經營管理獲得收益的企業。

合作公司是銀行有直接或間接投票表決權，對其財務政策和經營活動的決策有實質影響，但無政策控制權的企業。

銀行對下屬及合作公司的投資，以投資淨額扣除減值儲備（如有）之方法計入銀行財務個案報表；在合作公司的投資扣除減值儲備（如有）以損益法計入綜合財務報表。

銀行將轉入下屬公司的投資顯示為在下屬公司的證券，將其歸類為待售投資。並按照泰國財會執行方針中關於轉賬及接受轉賬之規定，將上述接受轉賬的現金歸類為其他負債。

出售的債券和資本證券以加權平均法計算，債券利息收入按應收應付制記賬，採用報酬率正常水準，扣除銷售超出與折扣計為利息收入。股息按應收應付制記賬，並記為股息收入，合併於其他營業收入。

銀行及下屬公司評估出現投資減值，將減值儲備記為未實現虧損。減值記為資本證券淨利潤（損失）及債券減值虧損。

3.6 貸款

撥付貸款給客戶後，銀行將貸款以成本價記賬，並在貸款得到償還或被勾銷後扣除。

透支貸款記為本金加利息，其他貸款僅顯示本金（註釋 6.6）。

3.7 疑呆賬儲備金

泰國國家銀行規定，商業銀行須對貸款評級及疑呆賬儲備金的設置按單個賬戶或債務人進行審核。盤谷銀行仍執行按單個債務人審核貸款評級及疑呆賬儲備金設置的方式。也就是說，銀行對單個債務人各項債務按其最低標準評級，並按相關的評級標準設置疑呆賬儲備金。此外，銀行還按泰國國家銀行制定的原則審查貸款品質。

銀行已按泰國國家銀行於 2016 年 6 月 10 日頒佈的《金融機構等級劃分與設置儲備金的規定》估算最低疑呆賬儲備金。

銀行針對不良貸款設置的疑呆賬儲備金按應收債務賬面值與預計可從債務人處獲得的現金流量現值的差額，或應收債務賬面值與預計抵押品售出後可獲得的現金流量現值的差額。對於非不良貸款，銀行按泰國國家銀行規定的百分比設置最低疑呆賬儲備金。對具類似信用風險性質的貸款，採用集團客戶貸款計算法（Collective Approach）的方法設立儲備金，使用集團客戶貸款歷史至今的數據（Current Observable Data）進行分析（註釋 6.6.1）。此外，銀行還在泰國國家銀行規定的下限基礎上增加疑呆賬儲備金，因考慮到經濟和法律的變化可能導致額外損失，以及其他可能影響債務人，降低其履行貸款條約能力的多方面因素。

銀行審核無法追討債務之個案結劃呆賬時收回呆賬，並以增加疑呆賬儲備金的方式記賬。

如銀行在債務結構調整時產生虧損，銀行將按該客戶債務結構調整虧損或疑呆賬儲備金中較低的一項數字，下調呆賬及疑呆賬項目，同時調整疑呆賬儲備金數額。

3.8 問題債務結構調整

銀行採用降低貸款本金和/或應收利息、接受資產轉讓、接受債務人資產負債所有權轉讓及調整償債條件的辦法調整問題債務結構。

關於按債務結構調整協議接受資產轉讓、接受債務人轉讓資產負債所有權以償還所欠債務一項，銀行堅持謹慎的資產或資產負債所有權轉讓的記賬原則，以賬面債務及資產的合理價值中較低的一項記賬。這樣與按泰國會計標準記賬中的轉讓合理價值規定記賬相比，出現無傷宏旨的微弱差異。

關於以調整償債條件的辦法調整債務結構一項，銀行以預計未來可收到的現金流量的現值扣除市場利率的方法，評估債務的合理價值。銀行採用銀行於債務結構調整當日公佈的最低貸款利率(MLR)，作為評估將來調整償債條件可能產生虧損的貼現率，並將上述債務結構調整個案產生的虧損立即記賬為費用。此後，銀行在未來逐期按銀行於會計結算日公佈的信貸利率，作為評估可能發生的虧損貼現率，並以增加或降低問題債務結構調整虧損賬目費用的方法，記錄上述虧損的變化。

3.9 待售資產

待售資產包括以低於取得日成本或市場價格獲得的不動產和動產。在預估銷售價格會下跌的情況下，銀行將待售資產的貶值記賬為其他營業支出。

可售出的待售資產價格的評估，銀行將分析評估價格以及影響可銷售價格的各項因素。如銷售費用，未來可能出現的降價費用等。

待售資產實現銷售盈利或虧損記賬為其他營業收入或支出。

銀行按泰國國家銀行於 2009 年 12 月 11 日頒佈的《待售不動產》和《金融企業為用作經營場所或為職員、僱員而購買或擁有房地產的規定》以及 2015 年 12 月 4 日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產之會計處理等章節執行記賬。

3.10 土地、房產、設備及折舊費

土地以新價標示；房產價格顯示為重新估價扣除累計折舊費及減值儲備（如有）；設備價格顯示為成本價格扣除累計折舊費及減值儲備（如有）。

銀行聘請獨立估價師按泰國國家銀行規定對土地及房產重新估價。土地以市場價格估價；房產以重置成本法扣除累計折舊方式估價。上述估價由價格審批委員會復核，並將土地及房產增值部份記入土地及房產未實現增值賬目中，記入股東權益。房產重新估價增值部份的折舊費記為其他營業支出，並將未實現的估價增值直接以與上述折舊等額記為累計盈餘。重新估價後產生的貶值部份從同一個案的增值部份中等值沖銷，餘下的貶值記為其他營業支出。在處理剩餘土地及房產估價增值部份時，直接記入累計盈餘，且不包含處理過程中發生的盈利或虧損。

折舊費按資產評估使用年限直線法計算。詳細如下：

房產 - 重新估價	20 - 30	年
房產 - 新建	20	年
設備	3 - 5	年

國外房產及設備的折舊按當地法律規定執行。

土地、房產及設備發生減值，為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

出售土地、房產及設備的利潤或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

3.11 無形資產和攤銷

無形資產顯示為成本價減累計攤銷及減值儲備（如有）。

攤銷按資產評估使用年限直線法計算，電腦程序評估使用年限為 3 - 5 年。

在外國無形資產攤銷按各地法律規定。

發生減值的無形資產為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

無形資產攤銷的盈利或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

3.12 租賃權

租約中的租賃權顯示為按租約年限攤銷後的成本價格。租約中的租賃權的攤銷法，按租約年限 2 - 30 年的直線法（攤銷）計算。

3.13 契約承諾準備金

由於以往原因發生債務時，並且由於償付相關債務可能形成商業損失，銀行將在資產負債表中記入契約承諾準備金。錄入資產負債表賬中的項目有：資產負債表外契約承諾準備金項，離職員工所得利益的契約承諾（註釋 6.21），依法被訴訟及其他損失。

銀行將上述契約承諾準備金記為其他營業支出，及資產負債表中的契約承諾準備金項。

銀行經常性地審核與評估資產負債表外契約承諾準備金，並以增加或降低其他營業支出的方式記錄上述契約承諾準備金的變化。

3.14 外幣資產與債務

3.14.1 營業及會計報表所使用的幣種

財務報表中駐外國機構的項目按各所在國營業使用的幣種記錄。

綜合財務報表及銀行財務個案報表使用泰幣作為提交財務報表的幣種。

3.14.2 外幣賬目幣值轉換

外幣賬目轉換成經營使用的幣種，所用匯率以發生該項內容當日匯率為準。

提交報告當日，外幣資產和債務餘額金額幣值轉換，按提交報告當日匯率。非外幣資產和債務餘額幣值轉換，按發生該項內容當日匯率或制定合理價值當日匯率為準。

交易及外幣兌換產生的利潤與虧損，顯示為外匯交易和兌換業務淨利潤（虧損）。

3.14.3 駐外國機構財務報表的幣種轉換

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，部份經營中不以泰幣為單位的財務報表需轉換成泰幣。將駐外國機構資產負債表中幣種轉換成泰幣，使用泰國國家銀行於提交報告當日的匯率；每月底，將損益表和其他綜合損益表中的項目以國家銀行匯率進行轉換。

因轉換駐外國機構財務報表幣種導致股東權益利潤（虧損）的部份，記錄在其他綜合利潤（虧損）。

3.15 退休及離職員工的利益

3.15.1 養老金固定繳納方案

銀行與國內下屬公司按1987年的《養老公積金法》註冊了員工公積金，由銀行外的基金經理人管理。銀行與國內下屬公司及員工按規定比例繳納基金會費。根據公積金規定，員工可享受相關權益。

國外分行或下屬公司，員工公積金按當地法律規定執行。國外分行或下屬公司員工公積金的提取按當地法律規定執行。

養老公積金是一種固定繳納的公積金方案，銀行及下屬公司繳納的員工公積金，從員工同意接受服務開始，以員工支出項目入賬。

3.15.2 養老金固定受益方案

銀行與下屬公司設計了此固定受益方案，根據雇用合同規定的條款提供給員工。退休及離職員工福利的準備金估算，由精算師進行，使用實際精算法估算原則，以單位預計給付成本法（Projected Unit Credit Method）計算。此計算法通過對未來應付員工利益的現金流的現值作估算，在考慮到員工薪金、辭職率、死亡率、工齡等因素的基礎上進行計算。

銀行與下屬公司認定在資產負債表中固定收益方案的準備金，即固定收益債務現值之總淨值減去固定收益方案之合理價值。固定收益方案的費用於損益表和其他綜合損益表中被記為員工費用。按實際精算法計算的收益（虧損）（Actuarial Gain/Loss）記為其他綜合收益。

3.16 所得稅

所得稅包括本期應繳稅項和遞延稅項。

本期應繳稅項是預計需要交納或從稅務部門退還的金額，可根據該期應稅利潤或虧損和提交報告時頒佈的稅率或預計將頒佈的稅率計算。

遞延稅項是財務報表中顯示的資產和負債的賬面價值與用於計算應稅利潤或虧損（計稅基礎）的資產和負債價值之間所產生的暫時性差額。銀行以預計可從資產收益或償還債務的金額記錄上述差額暫時產生的遞延稅項資產和負債，認知利潤或虧損。此外，與所有者權益相關的項目直接記入所有者權益。

如銀行享有合法權益將本期應稅項資產和負債相互抵銷，且對於同一應繳稅實體，上繳同一稅務部門的情況下，遞延稅項資產和負債可以相互抵銷。

遞延稅項資產僅在未來確定可能產生充足的應稅利潤暫時性差異時予以認知。遞延稅項資產的賬面值於各報告日進行檢討，並在相關應稅利益實現時予以調低。

3.17 每股利潤

每股基本利潤，是以銀行部份淨利潤除以流通普通股與同期增售普通股的平均數，並根據發放股金的時間及金額加權計算。

每股利潤的降低，是以等值於普通股受到影響下調普通股的銀行部份淨利潤及數量計算的。

4. 風險管理

4.1 銀行的風險資訊

銀行風險管理委員會在風險管理方面扮演著重要角色。無論是風險管理政策的制定、政策有效性評估、風險管理系統乃至風險管理具體策略的計劃，以及監控銀行的風險，使其遵循銀行董事局批准的政策處於合理水平等。目的在於將各種風險管控在規定範圍內，按照巴塞爾 III 準則設置充足的資本金以應對風險，並保持銀行的經營能獲得合理回報。

銀行風險管理系統的重要工作包括辨析對銀行經營有實質影響的重要風險，評估各類風險，監視並將風險控制在銀行風險政策的合適水平，並向有關人員通報各類風險資訊，以便及時應對處理。

風險管理系統之重點在於業務部門，因業務是引發風險的關鍵，故須對風險管理負有長期責任，並由風險管理部門負責監管，將各類風險管控於允許水平，使其符合銀行董事局批准的風險管理政策。

4.1.1 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方，不能執行有關信貸、投資或其他具契約承諾的協議，如：債務人無法按與銀行的約定償還本金或利息。銀行信用風險可能造成的最大損失包括財務資產賬面淨值，或銀行需要支付因締約方無法執行契約條款的款項。

銀行信貸程序涵蓋了制定信貸政策，評估客戶的信貸風險等級，以及按信貸涉及的不同產業及/或規模，確定審批信貸的條件和權限等。在審批一般企業信貸時，銀行考慮貸款目的，通過營業中的現金流分析其償還貸款的能力，企業的未來，管理領導的能力，以及所抵押資產等。同時還定期復核信貸和信貸的風險等級。此外銀行還制定了各類信貸的上限，以使用作跟蹤監控信用風險的工具。

4.1.2 利率風險

利率風險是指來自於利率水準的變化，並對現今及未來的利息淨收入產生負面的影響。風險可由銀行重整資產、資產和債務的結構及型式產生。此外，利率風險也可由資產及債務利率變化時期不同而形成。

銀行評估，跟蹤並監控利率風險，使其處於許可水平，並使其符合銀行資產和債務管理委員會和風險管理委員會批准的政策。銀行管控利率風險，旨在讓收益達到商業計劃制定的目標，使其對儲備金的影響處在允許水平。所以銀行為避免利率風險而進行金融衍生工具交易。

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，銀行按改變利率的時間或合約到期時間哪種更早期分類的
重要財務資產和債務情況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表							合計
	2017							
	當日至 1 個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5 年	5 年以上	無息	停止計息 貸款	
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	296,303	50,301	25,217	3,644	-	62,528	-	437,993
投資債券	6,922	22,962	40,083	373,077	24,545	-	-	467,589
貸款	1,281,759	350,853	186,445	79,217	18,244	9,178	78,293	2,003,989
財務負債								
存款	1,245,875	376,336	561,043	22,507	-	104,982	-	2,310,743
銀行同業間與貨幣市場項目	64,677	23,006	11,518	7,477	9,413	17,493	-	133,584
即期債券	13,643	-	-	-	-	-	-	13,643
發行的債券和借款	12	226	29,404	52,327	25,221	-	-	107,190

單位：百萬銖

	綜合財務報表							合計
	2016							
	當日至 1 個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5 年	5 年以上	無息	停止計息 貸款	
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	253,218	59,451	22,925	9,013	-	50,199	-	394,806
投資債券	7,148	20,540	60,377	317,039	36,779	-	-	441,883
貸款	1,290,436	304,468	190,115	53,804	20,464	17,633	64,173	1,941,093
財務負債								
存款	1,168,622	406,047	484,408	24,753	-	94,311	-	2,178,141
銀行同業間與貨幣市場項目	56,123	23,023	13,160	1,210	15,484	21,928	-	130,928
即期債券	12,326	-	-	-	-	-	-	12,326
發行的債券和借款	15	204	61	60,904	76,631	-	-	137,815

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

2017

	當日至 1個月內	1-3個月	3-12個月	1-5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	273,518	35,942	17,525	3,644	-	55,094	-	385,723
投資債券	6,672	14,650	37,427	367,777	24,545	-	-	451,071
貸款	1,256,080	340,654	173,983	78,975	18,178	9,178	76,909	1,953,957
財務負債								
存款	1,224,025	369,410	535,972	18,026	-	104,988	-	2,252,421
銀行同業間與貨幣市場項目	61,664	20,365	10,515	7,477	9,413	17,779	-	127,213
即期債券	13,596	-	-	-	-	-	-	13,596
發行的債券和借款	12	-	29,404	52,327	25,221	-	-	106,964

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

2016

	當日至 1個月內	1-3個月	3-12個月	1-5年	5年以上	無息	停止計息 貸款	合計
財務資產								
銀行同業間與貨幣市場項目*	241,035	45,751	6,352	9,012	-	40,581	-	342,731
投資債券	7,148	8,790	58,357	309,664	36,778	-	-	420,737
貸款	1,264,029	296,814	177,643	53,804	20,464	17,633	62,795	1,893,182
財務負債								
存款	1,143,202	401,167	461,050	16,924	-	94,316	-	2,116,659
銀行同業間與貨幣市場項目	54,271	19,933	9,819	1,210	15,484	22,183	-	122,900
即期債券	12,305	-	-	-	-	-	-	12,305
發行的債券和借款	15	14	61	60,903	76,631	-	-	137,624

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，國內貸款固定利率及浮動利率基本資訊如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
固定利率	380,296	378,357	380,296	378,357
浮動利率	1,318,977	1,261,134	1,316,100	1,258,916
合計	1,699,273	1,639,491	1,696,396	1,637,273

單位：百萬銖

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，生利財務資產和財務負債的利息收入及支出如下：

	綜合財務報表 截至 12 月 31 日					
	平均結餘	2017 利息收入/ 支出	平均 年利率	平均餘額	2016 利息收入/ 支出	平均 年利率
產生利潤之財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目	509,521	8,317	1.63	432,824	6,056	1.40
投資債券	424,748	8,242	1.94	418,671	8,242	1.97
貸款	1,939,223	88,876	4.58	1,892,175	88,079	4.65
合計	2,873,492	105,435		2,743,670	102,377	
產生費用的財務負債						
存款	2,268,859	21,596	0.95	2,139,928	21,410	1.00
銀行同業間與貨幣市場項目	121,349	1,081	0.89	141,746	1,091	0.77
發行的債券和借款	129,984	6,523	5.02	135,900	6,804	5.01
合計	2,520,192	29,200		2,417,574	29,305	

	銀行財務個案報表 截至 12 月 31 日					
	平均結餘	2017 利息收入/ 支出	平均 年利率	平均餘額	2016 利息收入/ 支出	平均 年利率
產生利潤之財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目	459,125	6,705	1.46	390,264	5,041	1.29
投資債券	404,712	7,755	1.92	399,193	7,734	1.94
貸款	1,890,899	86,540	4.58	1,844,120	85,651	4.64
合計	2,754,736	101,000		2,633,577	98,426	
產生費用的財務負債						
存款	2,212,092	20,017	0.90	2,089,417	19,892	0.95
銀行同業間與貨幣市場項目	114,525	843	0.74	132,825	974	0.73
發行的債券和借款	129,746	6,523	5.03	135,785	6,804	5.01
合計	2,456,363	27,383		2,358,027	27,670	

單位：百萬銖

4.1.3 匯率風險

匯率風險是指風險來自銀行經營與外幣相關的業務，可能導致某種外幣過度購入或過度出售，當匯率變動時，可能導致利潤或虧損。

銀行對外幣持倉量的管理按照政府規定進行，並使其處於資產和債務管理委員會和風險管理委員會規定的風險指標內。

4.1.4 資本證券價格風險

與資本證券相關的風險指的是因資本證券或股本價格變化帶來的風險，可能導致投資在資本證券上的投資出現貶值，或導致利潤（虧損）出現波動。

銀行對資本證券的投資符合政府規定，也符合銀行的投資管理政策。

4.1.5 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還賬款及貸款。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，並使其符合政府資本充足率規定及其他法規。銀行金融管理系統負責資本充足率的主要管理工作，市場風險管理部門、風險管理系統主要負責判斷、評估、跟蹤及管控風險，使其處於規定指標範圍內，需定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，客戶存款可按特點和存放期限分為多類。此外，銀行還通過國內資本市場和債券市場管理流動性，其中還包括了遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過投資美元、歐元等主要貨幣市場和資本市場或從上述市場集資，以加強資金流動性管理。銀行希望根據市場情況，密切管理日常及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣信貸的合適性，最大限度地降低流動性成本和風險，將其控制在適當程度，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。除了資金來源的多元化，銀行還關注具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論是正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，銀行的財務資產及財務負債，按期限分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	2017					
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	434,349	3,644	-	-	-	437,993
衍生證券	9,667	8,345	9,348	-	-	27,360
投資	71,982	375,910	24,597	120,691	-	593,180
貸款	825,155	672,629	428,623	-	77,582	2,003,989
財務負債						
存款	2,288,236	22,507	-	-	-	2,310,743
銀行同業間與貨幣市場項目	116,694	7,477	9,413	-	-	133,584
即期債券	13,643	-	-	-	-	13,643
衍生證券	6,552	5,213	9,237	-	-	21,002
發行的債券和借款	29,642	52,327	25,221	-	-	107,190

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	2016					
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	385,794	9,012	-	-	-	394,806
衍生證券	8,711	6,138	9,622	-	-	24,471
投資	87,347	317,650	37,631	105,313	-	547,941
貸款	829,751	640,557	407,519	-	63,266	1,941,093
財務負債						
存款	2,153,388	24,753	-	-	-	2,178,141
銀行同業間與貨幣市場項目	114,234	1,210	15,484	-	-	130,928
即期債券	12,326	-	-	-	-	12,326
衍生證券	11,282	7,308	8,124	-	-	26,714
發行的債券和借款	281	60,903	76,631	-	-	137,815

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2017					合計
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	382,079	3,644	-	-	-	385,723
衍生證券	9,356	8,344	9,348	-	-	27,048
投資	55,770	370,610	24,597	149,559	-	600,536
貸款	787,097	664,651	425,300	-	76,909	1,953,957
財務負債						
存款	2,234,395	18,026	-	-	-	2,252,421
銀行同業間與貨幣市場項目	110,323	7,477	9,413	-	-	127,213
即期債券	13,596	-	-	-	-	13,596
衍生證券	5,763	5,213	9,237	-	-	20,213
發行的債券和借款	29,416	52,327	25,221	-	-	106,964

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2016					合計
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	333,719	9,012	-	-	-	342,731
衍生證券	8,281	6,138	9,622	-	-	24,041
投資	71,688	310,274	37,631	132,204	-	551,797
貸款	794,781	631,303	404,303	-	62,795	1,893,182
財務負債						
存款	2,099,735	16,924	-	-	-	2,116,659
銀行同業間與貨幣市場項目	106,206	1,210	15,484	-	-	122,900
即期債券	12,305	-	-	-	-	12,305
衍生證券	10,722	7,308	8,123	-	-	26,153
發行的債券和借款	90	60,903	76,631	-	-	137,624

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

4.2 金融工具的合理價值

下表顯示截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，銀行金融工具的賬面價值及評估合理價值：

	綜合財務報表				單位：百萬銖
	2017		2016		
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值	
財務資產					
現金	65,473	65,473	66,338	66,338	
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	437,738	437,738	394,612	394,612	
衍生證券	27,360	27,815	24,471	24,606	
淨投資	593,180	621,204	547,941	576,341	
貸款及應收利息淨值	1,869,029	1,869,029	1,826,228	1,826,228	
合計	<u>2,992,780</u>	<u>3,021,259</u>	<u>2,859,590</u>	<u>2,888,125</u>	
財務負債					
存款	2,310,743	2,310,743	2,178,141	2,178,141	
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	133,584	133,584	130,928	130,928	
即期債券	13,643	13,643	12,326	12,326	
衍生證券	21,002	21,559	26,714	26,886	
發行的債券	107,032	123,217	137,793	155,999	
借款	158	158	22	22	
合計	<u>2,586,162</u>	<u>2,602,904</u>	<u>2,485,924</u>	<u>2,504,302</u>	

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表			
	2017		2016	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
財務資產				
現金	65,383	65,383	66,261	66,261
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	385,772	385,772	342,757	342,757
衍生證券	27,048	27,506	24,041	24,175
淨投資	600,536	643,644	551,797	594,978
貸款及應收利息淨值	1,822,089	1,822,089	1,781,640	1,781,640
合計	<u>2,900,828</u>	<u>2,944,394</u>	<u>2,766,496</u>	<u>2,809,811</u>
財務負債				
存款	2,252,421	2,252,421	2,116,659	2,116,659
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	127,213	127,213	122,900	122,900
即期債券	13,596	13,596	12,305	12,305
衍生證券	20,213	20,771	26,153	26,348
發行的債券	106,806	122,991	137,602	155,808
借款	158	158	22	22
合計	<u>2,520,407</u>	<u>2,537,150</u>	<u>2,415,641</u>	<u>2,434,042</u>

現金、存款、銀行同業間與貨幣市場項目（債務）、即期債務，以及借款按財務報表中的金額顯示大致合理價值。

貸款及應收利息淨值、銀行同業間與貨幣市場項目淨值（資產）按財務報表中的金額扣除疑呆賬儲備金後的金額顯示大致合理價值。

銀行所採用的評估財務資產及負債合理價值的方法及假設公佈如下：

銀行同業間與貨幣市場項目淨值（資產）、貸款及應收利息淨值、存款、銀行同業間與貨幣市場項目（債務）、即期債務，以及借款以市場相關利率貼現現金流分析法計算合理價值。

衍生證券以市場報價，或參考到期日相近的類似金融工具的市場價格或估值技術所得價格，或可信賴機構的評估價格為合理價值。

投資債券合理價值的計算

- 在國內發行，且在泰國債券市場協會登記註冊的債券，其合理價值以在泰國債券市場協會中流通的參考債券報價收益率計算。未在泰國債券市場協會登記註冊的債券，合理價值以3家可信賴金融機構的平均報價收益率計算。
- 在外國發行的債券以外國可信賴金融機構的估價為合理價值。

資本證券的合理價值的計算

- 容易註明市場價格的市場所需求的資本證券，以最後工作日結束後泰國證券交易所最新報價計算應報告的合理價值。
- 單位信託基金投資以報告當日回購價格為合理價值。
- 一般投資採用估值技術所得價格為合理價值，並參考市場價格和/或因素的市場價格，其間還考慮到發售的局限性、流通性和折現率，並對合理價值作相應調整。估值技術包括：交易雙方在雙方情願，獨立自主情況下進行的最新交易項目，參考類似公司當時的投資合理價值，使用貼現現金流分析法，以及市場比較法。

發行的債券以市場交易價格估算合理價值

合理價值是指出售資產所得的價格，或在正常情況下，於衡量價值當日，在主要市場上，市場參與者之間發生的債權過戶項目中的負債項目支出。在非主要市場的情況下，以銀行能在市場上獲取最高利益的價格為準。在活躍市場中發售的證券的合理價值受限於報價。活躍市場指交易頻率和交易量足夠持續提供價格信息的市場。如市場不活躍，或資產或負債的交易未能在活躍市場進行，銀行採用市場參與者用於制定資產或負債價格的假定條件作為衡量合理價值的評估技術，並在條件適當的時候進行研究、調整，以獲得合理價值。

下表顯示截至2017年與2016年12月31日，按合理價值的等級對財務資產和財務負債進行分析，如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表							
	2017				2016			
	1 級	2 級	3 級	合計	1 級	2 級	3 級	合計
以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
衍生證券	-	27,815	-	27,815	-	24,606	-	24,606
淨投資	103,117	445,647	-	548,764	78,520	417,370	-	495,890
財務負債								
衍生證券	366	21,193	-	21,559	342	26,544	-	26,886
不以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
淨投資	2,580	9,555	60,305	72,440	3,074	15,308	62,069	80,451
財務負債								
發行的債券	-	123,217	-	123,217	-	155,999	-	155,999

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表							
	2017				2016			
	1 級	2 級	3 級	合計	1 級	2 級	3 級	合計
以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
衍生證券	-	27,506	-	27,506	-	24,175	-	24,175
淨投資	98,123	428,748	-	526,871	76,630	401,870	-	478,500
財務負債								
衍生證券	-	20,771	-	20,771	-	26,348	-	26,348
不以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
淨投資	2,580	2,568	111,625	116,773	3,074	4,212	109,192	116,478
財務負債								
發行的債券	-	122,991	-	122,991	-	155,808	-	155,808

合理價值的等級制定

- 1 級 - 同類資產或負債方式獲得的在活躍市場的報價。
- 2 級 - 通過估值技術所獲的價值。以直接或間接的市場資訊 (Observable Data) 作為估算合理價值中的重要組成部份。
- 3 級 - 通過估值技術所獲的價值。以非市場資訊 (Unobservable Data) 作為估算合理價值中的重要組成部份。

使用估值技術時，當銀行發現市場參與者用於定價的某些因素未被包括在估值模型中，銀行會進行估值調整 (Valuation Adjustment)。銀行考慮的因素包括：買賣差價、合約雙方的信用風險，以及流動性等。

4.3 設置資本金

銀行政策規定應保持足夠的資本基礎，限制風險處於可承受範圍內，以支持企業成長戰略，並得以遵行政府規定，符合市場期望。銀行不斷對各種假設情況下的資本需求進行評估，使制定的資本管理計劃更為適宜。

根據泰國國家銀行巴塞爾 III 準則的資本金管控條例規定，銀行在保持最低資本充足率的基礎上，還須維持資本留存緩衝 (Capital Conservation Buffer) 比率。自 2016 年 1 月 1 日起，資本留存緩衝比率以每年超過 0.625% 的比率逐步增加，直至 2019 年 1 月 1 日使該比率達到 2.50% 以上。最低資本和資本留存緩衝與風險資產的比率如下：

資本比率	百分比	
	2017	2016
普通股一級資本比率	5.75 以上	5.125 以上
額外一級資本比率	7.25 以上	6.625 以上
總資本比率	9.75 以上	9.125 以上

2017 年 9 月 1 日，泰國國家銀行發佈了關於《鑒定及監管國內系統性重要銀行 (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) 的指導原則》，要求國內系統性重要銀行須追加設置資金本儲備，以應對高損失吸收能力 (Higher Loss Absorbency: HLA)。其具體要求為：普通股一級資本對風險資本的比率在最低標準的基礎上再逐步提高 1%。其中自 2019 年 1 月 1 日起，提高 0.5%；2020 年 1 月 1 日起調至 1.0%。

除此以外，泰國國家銀行或將要求增加抗循環資本緩衝 (Countercyclical Buffer) 最高不超過 2.50%。

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，銀行設定的資本金對風險資產及按泰國國家銀行根據巴塞爾 III 準則規定的資本金比率如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表		百分比
	2017	2016	2017	2016	
普通股一級資本對風險資產比率	16.62	16.40	16.47	16.23	
一級資本對風險資產比率	16.63	16.40	16.47	16.23	
總資本對風險資產比率	18.17	18.32	18.03	18.17	

	綜合財務報表		銀行財務個案報表		單位：百萬銖
	2017	2016	2017	2016	
一級資本	383,942	360,818	369,261	347,373	
普通股一級資本	383,841	360,702	369,261	347,373	
已繳資本	19,088	19,088	19,088	19,088	
股值溢價	56,346	56,346	56,346	56,346	
法定資本金	22,000	21,000	22,000	21,000	
自淨利潤中分配的儲備金	96,500	91,500	96,500	91,500	
分配後留存淨盈餘	134,606	118,911	118,714	104,926	
其他儲備	56,126	54,354	57,374	54,977	
普通股一級資本扣除部份一級資本	(825)	(497)	(761)	(464)	
額外一級資本	101	116	-	-	
二級資本	35,638	42,250	34,965	41,415	
全部法定資本	419,580	403,068	404,226	388,788	

截至 2016 年與 2015 年 12 月 31 日，銀行沒有針對大宗債務人貸款而增加資本金。

銀行及集團內部金融企業按泰國國家銀行頒佈的《商業銀行資本金相關資料之披露》和《金融機構資本金相關資料之披露》規定公開資本金相關資料。

信息公開渠道：www.bangkokbank.com

資訊披露日期：2017 年 10 月 31 日

信息截止日期：2017 年 6 月 30 日

5. 重要的會計判斷和估算

5.1 投資證券的減值儲備

當出現減值訊號，銀行對投資減值進行預估；當該筆投資的合理價值顯著地或持續地低於成本價，銀行即對投資減值作出判定。至於其是否顯著或持續長久，在於銀行的判斷。判斷過程中，銀行將考慮到投資合理價值的波動和其他因素，包括對未來現金流的預測，對證券發售單位財務狀況的惡劣程度，及證券發售單位所處的行業環境狀況的評估。

5.2 疑呆賬儲備

銀行對設置疑呆賬儲備金的評估考慮到多方面的假設及有關因素，包括影響債務人償還貸款能力的不利變化情況，預測可能從債務人取得的現金流，預測未來來自抵押品的現金流，現金流的期限長短，未來額外損失的可能性，以及可能導致貸款違約的經濟影響等等。銀行時常對各種估算和假設進行復查。

5.3 契約承諾準備金

銀行估算資產負債表裏契約承諾準備金時考量到多個因素及假設，其中包括導致契約承諾準備金的條件和狀況、償還債務中產生經濟損失的機率，以及對未來需支付淨現金流的預估。在製作財務報表時，銀行根據以往的經驗和已有的資訊作出判斷。銀行時常對估算的數字進行復查，因實際數字可能與估算值有出入。

準備金估算中向離職員工支付福利的固定受益方案部份，此估算由精算師進行，採用實際精算法，需要考慮到多個金融變數，包括折現率、未來薪金和可得利益等，以及人口學可變因素，如死亡率、員工流動率等。

5.4 金融工具的合理價值

對於不在流動性良好市場交易的資產及債務，銀行制定合理價值，所用的估價法為市場通用方法，參考性質類似的金融工具的市場價格、貼現現金流分析法及各類計價模式。

銀行在估算金融工具的合理價值時盡可能做到最周密，但無論如何，使用估算方法和假設來估算合理價值不免主觀。所以，在不同情況下使用估算方法和/或假設可能對估算的合理價值產生實質影響。

6. 補充說明

6.1 現金流量補充說明

6.1.1 現金及現金等值是指持有的現金以及待收現金項目，還包括下屬公司的銀行存款和期限自投資生效算起，且無契約承諾，不超過三個月的短期投資。

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日之現金及現金等值項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
現金	65,473	66,338	65,383	66,261
現金等值項目				
往來賬戶和活期存款	45	1,325	-	-
定期存款和期限不超過 3 個月的匯票	250	2,475	-	-
現金及現金等值項目合計	<u>65,768</u>	<u>70,138</u>	<u>65,383</u>	<u>66,261</u>

6.1.2 截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日之主要非現金項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2017	2016	2017	2016
股東權益之未實現投資利潤增加 (減少)	7,005	(620)	6,905	(693)
來自債款償還 / 停用資產之待售資產增加	1,032	581	1,032	581
房產估價超值轉為留存盈餘	944	947	940	944

6.2 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (資產)

截至2017年與2016年12月31日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (資產) 由以下部份組成：

	綜合財務報表						單位：百萬銖
	2017			2016			
	即期	有限期	合計	即期	有限期	合計	
國內項目							
泰國國家銀行和							
金融機構復興發展基金	19,419	193,960	213,379	16,254	148,100	164,354	
商業銀行	2,356	21,355	23,711	1,533	18,313	19,846	
專項金融機構	-	-	-	-	11,755	11,755	
其他金融機構	2,883	20,617	23,500	1,728	14,300	16,028	
合計	24,658	235,932	260,590	19,515	192,468	211,983	
加 累計應收利息	-	109	109	-	141	141	
減 疑呆賬儲備金	(33)	(247)	(280)	(17)	(182)	(199)	
國內項目合計	24,625	235,794	260,419	19,498	192,427	211,925	
國外項目							
美元	15,054	63,824	78,878	12,318	80,380	92,698	
日元	11,531	2,757	14,288	6,080	2	6,082	
歐元	1,501	6,416	7,917	1,286	-	1,286	
其他	15,015	61,305	76,320	13,423	69,334	82,757	
合計	43,101	134,302	177,403	33,107	149,716	182,823	
加 累計應收利息	3	501	504	-	300	300	
減 疑呆賬儲備金	-	(588)	(588)	-	(436)	(436)	
國外項目合計	43,104	134,215	177,319	33,107	149,580	182,687	
國內和國外項目合計	67,729	370,009	437,738	52,605	342,007	394,612	

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	即期	2017 有限期	合計	即期	2016 有限期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	19,419	193,960	213,379	16,254	148,100	164,354
商業銀行	1	13,440	13,441	-	12,002	12,002
專項金融機構	-	-	-	-	11,755	11,755
其他金融機構	2,883	20,617	23,500	1,729	14,299	16,028
合計	22,303	228,017	250,320	17,983	186,156	204,139
加 累計應收利息	-	93	93	-	128	128
減 疑呆賬儲備金	(34)	(246)	(280)	(17)	(181)	(198)
國內項目合計	22,269	227,864	250,133	17,966	186,103	204,069
國外項目						
美元	13,540	61,168	74,708	10,307	77,449	87,756
日元	11,530	2,757	14,287	6,080	2	6,082
歐元	1,486	6,416	7,902	1,254	698	1,952
其他	9,124	29,382	38,506	6,864	35,938	42,802
合計	35,680	99,723	135,403	24,505	114,087	138,592
加 累計應收利息	-	305	305	-	139	139
減 疑呆賬儲備金	-	(69)	(69)	-	(43)	(43)
國外項目合計	35,680	99,959	135,639	24,505	114,183	138,688
國內和國外項目合計	57,949	327,823	385,772	42,471	300,286	342,757

6.3 衍生證券

截至 2017年與2016年12月31日，合理價值和合約金額按風險種類區分為：

單位：百萬銖

風險項目	綜合財務報表					
	2017		合約金額	2016		合約金額
	合理價值/按應收應付 會計制重新調整	資產		債務	合理價值/按應收應付 會計制重新調整	
匯率	19,948	10,205	1,138,145	18,488	17,921	1,179,574
利率	7,409	10,431	806,972	5,982	8,451	704,491
其他	3	366	3,335	1	342	2,889
合計	27,360	21,002	1,948,452	24,471	26,714	1,886,954

單位：百萬銖

風險項目	銀行財務個案報表					
	2017		合約金額	2016		合約金額
	合理價值/按應收應付 會計制重新調整			合理價值/按應收應付 會計制重新調整		
	資產	債務	資產	債務		
匯率	19,639	9,783	1,119,257	18,059	17,702	1,154,474
利率	7,409	10,430	806,972	5,982	8,451	704,491
合計	27,048	20,213	1,926,229	24,041	26,153	1,858,965

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，衍生證券業務比例按交易方類別，根據合同金額分為：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
			百分比	
	2017	2016	2017	2016
金融機構	79.01	80.75	79.23	80.95
集團公司	-	-	0.01	0.04
外部實體	20.99	19.25	20.76	19.01
合計	100.00	100.00	100.00	100.00

衍生證券是金融證券的一種，其價值隨合同中註明變量的改變而變化，如：利率、匯率、價格指數、比率指數或參考資產的價值等。衍生證券的合約金額顯示出銀行和各類衍生證券的關聯程度，但並不代表其市場風險和信用風險。銀行重要的衍生證券如下：

匯率衍生證券

- 遠期外匯合約是規定未來外匯兌換率的合約。合約中規定合約雙方按合約規定的兌換率在未來的某一確定時間交割現金。
- 貨幣掉期合約是在規定的期限內簽約雙方兌換兩種貨幣的本金和利息的合約。

利率衍生證券

利率掉期合約是在規定的期限內簽約雙方互換利息，但不換本金的合約，其貨幣種類與本金一致。

6.4 投資淨額

6.4.1 截至2017年與2016年12月31日，投資如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	合理價值	合理價值	合理價值	合理價值
交易投資				
政府和國營企業證券	8,949	28,228	8,949	28,228
私營企業債券	260	201	260	201
外國債券	980	2,942	980	2,860
國內市場流動性高的資本證券	4,924	1,777	-	-
合計	15,113	33,148	10,189	31,289

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	合理價值	合理價值	合理價值	合理價值
可銷售證券				
政府和國營企業證券	298,464	296,653	298,464	296,653
私營企業債券	43,208	18,704	42,668	18,704
外國債券	95,617	76,347	86,005	66,376
國內市場流動性高的資本證券	69,604	59,750	69,569	59,672
國外市場流動性高的資本證券	7,537	1,812	7,537	1,812
其他	19,221	9,476	12,439	3,994
合計	533,651	462,742	516,682	447,211

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本
持至到期債券				
政府和國營企業證券	8,417	14,646	2,051	3,553
外國債券	2,816	3,475	2,816	3,475
合計	11,233	18,121	4,867	7,028

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	成本	成本	成本	成本
一般投資				
國內市場流動性低的資本證券	6,640	6,481	6,631	6,473
國外市場流動性低的資本證券	30,632	29,838	30,625	29,831
合計	<u>37,272</u>	<u>36,319</u>	<u>37,256</u>	<u>36,304</u>
扣除 減值儲備	<u>(5,549)</u>	<u>(3,716)</u>	<u>(5,549)</u>	<u>(3,716)</u>
合計	<u>31,723</u>	<u>32,603</u>	<u>31,707</u>	<u>32,588</u>
淨投資合計	<u>591,720</u>	<u>546,614</u>	<u>563,445</u>	<u>518,116</u>

截至 2017 年和 2016 年 12 月 31 日，根據泰國國家銀行規定而分類的投資註明在財務報表附加註釋 6.13 中。

截至 2017 年和 2016 年 12 月 31 日，銀行投資於經營存在問題的公司及其他非上市公司分別為 32 家和 31 家，他們的財務和經營狀況與泰國證券交易所的除牌標準相仿，其成本價投資額為 2.56 億銖；銀行備有減值儲備為 2.56 億銖。這些公司賬面淨值分別為 0 銖。

截至 2017 年和 2016 年 12 月 31 日，銀行投資於被泰國證券所除牌的上市公司 2 家和 3 家，賬面值 400 萬銖；合理價值 200 萬銖。銀行已設立減值儲備 200 萬銖。

至 2004 年 12 月 30 日，銀行依據泰國證券交易所 2004 年 12 月 28 日之收盤價把部份債務結構調整的可銷售證券 33.23 億銖轉予銀行下屬公司，即信颯他威資產管理有限公司。銀行把該轉投資金記錄為其他債務，並按照關於轉讓及接受金融資產的會計執行準則，記錄該投資金為轉讓予下屬公司的轉讓證券。截至 2017 年和 2016 年 12 月 31 日，銀行其他債務項目餘額為 7.20 億銖。

6.4.2 截至2017年和2016年12月31日，銀行持股佔已繳資本 10%以上且不屬於下屬公司和合作公司投資範圍的投資，由以下部份組成：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	單位：百萬銖			
製造業和商業	12	12	12	12
房地產和建築業	187	187	187	187
公共事業和服務業	41	41	41	41
其他	1,591	1,457	1,591	1,457
合計	1,831	1,697	1,831	1,697

6.5 下屬公司和合作公司的淨投資

截至2017年和2016年12月31日，銀行在下屬公司和合作公司的淨投資概述如下：

公司	業務類別	投資證券種類	綜合財務報表				單位：百萬銖	
			直接及間接之投資證券比例 (%)		投資 (成本計賬法)		投資 (損益法)	
			2017	2016	2017	2016	2017	2016
合作公司								
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	201	43	699	662
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15	481	387
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	13.84	16.91	7	9	201	235
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	49.99	162	90	79	43
合計					385	157	1,460	1,327
扣除 減值儲備					(2)	(2)	-	-
在合作公司之淨投資					383	155	1,460	1,327

單位：百萬銖

公司	業務類別	投資證券 種類	銀行財務個案報表		投資 (成本計賬法)	
			直接及間接之 投資證券比例 (%)			
			2017	2016	2017	2016
下屬公司						
BBL (Cayman) Limited	金融	普通股	100.00	100.00	2	2
Bangkok Bank Berhad	銀行	普通股	100.00	100.00	9,261	6,082
信颯他威資產管理有限公司	資產管理	普通股	100.00	100.00	2,500	2,500
盤谷銀行 (中國) 有限公司	銀行	普通股	100.00	100.00	19,585	19,585
Bualuang Ventures Ltd.	創業投資公司	普通股	100.00	100.00	500	500
磨鑾基金管理有限公司	金融	普通股	75.00	75.00	183	183
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	證券	普通股	99.91	99.89	4,772	4,769
合作公司						
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	201	43
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	13.84	16.91	7	9
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	49.99	49.99	162	90
合計					37,188	33,778
扣除 減值儲備					(97)	(97)
在下屬和合作公司之淨投資					37,091	33,681

2017年1月份，銀行下屬公司 Bangkok Bank Berhad 的註冊股本由 600,000,000 股，增至 1,000,000,000 股，實收股本從總數 600,000,000 股，總額為 60.82 億銖，增至 1,000,000,000 股，總額為 92.61 億銖。銀行購買其全部增資股，使銀行持股比例仍在 100% 的水平。

銀行的合作公司之財務狀況概述如下：

	單位：百萬銖	
	截至 12 月 31 日	
	2017	2016
淨利潤	693	403
綜合收益總額	693	403

6.6 貸款和累計應收利息淨額

6.6.1 截至2017年與2016年12月31日的貸款歸類如下：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
透支	108,064	109,375	107,089	108,126
貸款	1,476,182	1,411,269	1,430,730	1,368,597
有價票據	417,676	418,700	414,034	414,669
其他	2,574	2,242	2,573	2,241
減 遞延收入	(507)	(493)	(469)	(451)
扣除遞延收入後貸款淨額合計	2,003,989	1,941,093	1,953,957	1,893,182
加 累計應收利息	5,061	4,653	4,953	4,536
扣除遞延收入後貸款加				
累計應收利息淨額	2,009,050	1,945,746	1,958,910	1,897,718
減 疑呆賬儲備				
按泰國國家銀行最低要求的				
疑呆賬儲備				
- 單一客戶貸款計算法	(62,387)	(50,438)	(61,166)	(49,574)
- 集團客戶貸款計算法	(5,320)	(5,156)	(5,320)	(5,156)
超額儲備	(70,004)	(61,214)	(68,025)	(58,638)
合計	(137,711)	(116,808)	(134,511)	(113,368)
減 債務結構調整重新估價儲備	(2,310)	(2,710)	(2,310)	(2,710)
貸款淨額合計	1,869,029	1,826,228	1,822,089	1,781,640

6.6.2 截至2017年與2016年12月31日，銀行及下屬公司有按國行規定的不良貸款，即未達標準、可疑、疑為損失的貸款，包括銀行間與貨幣市場的項目，但不包括累計應收利息，如下：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
扣除疑呆賬儲備之前的不良貸款	87,419	68,841	85,997	67,520
不良貸款佔貸款總額 (%)	3.88	3.22	3.92	3.24
扣除疑呆賬儲備之後的不良貸款	26,576	19,156	26,295	18,790
不良貸款佔貸款淨額 (%)	1.21	0.92	1.23	0.92

6.6.3 截至2017年與2016年12月31日，按貨幣種類和債務人居住地分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2017			2016		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,477,829	31,318	1,509,147	1,471,060	31,307	1,502,367
美元	89,872	212,927	302,799	91,988	176,858	268,846
其他	18,917	173,126	192,043	9,141	160,739	169,880
合計	1,586,618	417,371	2,003,989	1,572,189	368,904	1,941,093

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2017			2016		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,477,662	31,318	1,508,980	1,471,552	31,307	1,502,859
美元	89,872	208,634	298,506	91,988	171,273	263,261
其他	18,917	127,554	146,471	9,142	117,920	127,062
合計	1,586,451	367,506	1,953,957	1,572,682	320,500	1,893,182

6.6.4 截至2017年與2016年12月31日，按業務類別和依循泰國國家銀行公佈分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2017					
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	44,319	788	8	1,170	373	46,658
製造業和商業	734,283	20,337	8,668	13,332	42,718	819,338
房地產和建築業	178,159	5,334	780	905	5,998	191,176
公共和服務業	401,898	13,802	1,141	1,180	3,574	421,595
住宅貸款	219,746	2,312	1,006	1,521	3,561	228,146
其他	292,647	2,945	123	904	457	297,076
合計	1,871,052	45,518	11,726	19,012	56,681	2,003,989

單位：百萬銖

綜合財務報表

2016

	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	36,894	877	362	50	358	38,541
製造業和商業	737,353	25,367	5,550	9,045	33,020	810,335
房地產和建築業	168,256	4,974	1,002	1,669	4,072	179,973
公共和服務業	381,927	10,536	1,247	3,074	2,588	399,372
住宅貸款	211,472	2,446	1,158	1,400	2,889	219,365
其他	290,561	1,589	155	812	390	293,507
合計	1,826,463	45,789	9,474	16,050	43,317	1,941,093

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

2017

	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	42,454	788	8	1,170	373	44,793
製造業和商業	707,712	20,271	8,665	13,332	41,416	791,396
房地產和建築業	171,570	5,323	780	905	5,987	184,565
公共和服務業	396,924	13,802	1,141	1,180	3,574	416,621
住宅貸款	219,735	2,310	1,006	1,521	3,551	228,123
其他	284,375	2,696	122	810	456	288,459
合計	1,822,770	45,190	11,722	18,918	55,357	1,953,957

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

2016

	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	33,619	877	362	50	358	35,266
製造業和商業	711,411	23,107	5,524	9,045	31,990	781,077
房地產和建築業	162,905	4,974	907	1,669	4,017	174,472
公共和服務業	378,432	10,536	1,247	3,074	2,588	395,877
住宅貸款	211,458	2,443	1,156	1,400	2,880	219,337
其他	284,685	1,215	147	717	389	287,153
合計	1,782,510	43,152	9,343	15,955	42,222	1,893,182

6.6.5 截至2017年與2016年12月31日，按泰國國家銀行公佈歸類的貸款和疑呆賬儲備如下：

	綜合財務報表			單位：百萬銖
	2017			
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,875,782	1,229,095	1	14,983
特指	45,815	23,624	2	591
未達標準	11,760	5,274	100	5,275
可疑	19,012	10,378	100	10,387
疑為損失	56,681	36,471	100	36,471
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				70,004
合計	<u>2,009,050</u>	<u>1,304,842</u>		<u>137,711</u>

	綜合財務報表			單位：百萬銖
	2016			
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,830,827	1,196,786	1	14,502
特指	46,058	21,314	2	548
未達標準	9,495	2,597	100	2,589
可疑	16,050	10,138	100	10,140
疑為損失	43,316	27,815	100	27,815
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				61,214
合計	<u>1,945,746</u>	<u>1,258,650</u>		<u>116,808</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2017				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,827,393	1,196,832	1	14,688
特指	45,486	23,362	2	585
未達標準	11,756	5,271	100	5,272
可疑	18,918	10,283	100	10,293
疑為損失	55,357	35,648	100	35,648
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				68,025
合計	<u>1,958,910</u>	<u>1,271,396</u>		<u>134,511</u>

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
2016				
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,786,783	1,169,068	1	14,246
特指	43,394	19,450	2	510
未達標準	9,364	2,588	100	2,588
可疑	15,955	10,043	100	10,045
疑為損失	42,222	27,341	100	27,341
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				58,638
合計	<u>1,897,718</u>	<u>1,228,490</u>		<u>113,368</u>

截至2017年與2016年12月31日的綜合財務報表和銀行財務個案報表，已包括了以集團客戶貸款計算法 (Collective Approach) 所計之疑呆賬儲備金在內，一般及特指分類的貸款額分別為53.20億銖和51.56億銖。

6.6.6 截至2017年與2016年12月31日，銀行及下屬公司按泰國證券交易所1998年7月8日頒佈關於公佈資產品質和有關公司項目的規定，對有財務和經營問題的公司提供貸款和應收利息，銀行及下屬公司撥出疑呆賬儲備金如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表				
	公司數目	未償債務額	2017 按國行規定 扣除抵押物之 貸款值 / 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被從證市除牌之上市公司	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-

單位：百萬銖

	綜合財務報表				
	公司數目	未償債務額	2016 按國行規定 扣除抵押物之 貸款值 / 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				
	公司數目	未償債務額	2017 按國行規定 扣除抵押物之 貸款值 / 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被從證市除牌之上市公司	-	-	-	-	-
合計	-	-	-	-	-

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				
	公司數目	未償債務額	2016 按國行規定 扣除抵押物之 貸款值 / 未來現金 流量之現值	國行要求 疑呆賬儲備	銀行撥出之 疑呆賬儲備
被從證市除牌之上市公司	1	373	373	373	373
合計	1	373	373	373	373

6.6.7 問題債務結構調整

截至2017年與2016年12月31日，銀行已完成債務結構調整細節，按債務結構調整辦法分類如下：

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
截至2017年12月31日				
調整辦法	宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值
轉讓資產	13	240	土地、房產	240
各類債務調整	6,328	37,489	-	-
合計	6,341	37,729		

上述債務調整之加權平均年限為4年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，377.29億銖。

單位：百萬銖

銀行財務個案報表				
截至2016年12月31日				
調整辦法	宗數	調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值
轉讓資產	2	12	土地	12
各類債務調整	6,459	51,730	-	-
合計	6,461	51,742		

上述債務調整之加權平均年限為5年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，債務餘額為517.42億銖。

截至2017年與2016年12月31日，銀行確認調整債務產生的利息收入分別為29.90億銖和30.52億銖。

截至2017年與2016年12月31日，銀行對已作債務結構調整的負責人的貸款餘額分別為766.98億銖和735.65億銖。

銀行沒有在截至2017年與2016年12月31日的綜合財務報表中，顯示債務結構調整資料，這是因為上述資料與銀行財務個案報表的數據實質差別不大。

6.7 疑呆賬儲備

截至2017年與2016年12月31日，疑呆賬儲備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	2017	2017	2017	2017	2017	2017	
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808
疑呆賬	481	43	2,686	247	8,539	10,375	22,371
已收回壞債	-	-	-	-	1,273	-	1,273
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,156)	-	(1,156)
其他	-	-	-	-	-	(1,585)	(1,585)
年底結餘	14,983	591	5,275	10,387	36,471	70,004	137,711

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	2016	2016	2016	2016	2016	2016	
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	13,788	501	3,975	7,197	20,935	55,379	101,775
疑呆賬	714	47	(1,386)	2,943	6,831	6,240	15,389
已收回壞債	-	-	-	-	1,282	-	1,282
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,233)	-	(1,233)
其他	-	-	-	-	-	(405)	(405)
年底結餘	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

	2017						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368
疑呆賬	442	75	2,684	248	8,068	10,916	22,433
已收回壞債	-	-	-	-	1,273	-	1,273
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,034)	-	(1,034)
其他	-	-	-	-	-	(1,529)	(1,529)
年底結餘	14,688	585	5,272	10,293	35,648	68,025	134,511

單位：百萬銖

銀行財務個案報表

	2016						合計
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	13,514	488	3,971	6,928	20,310	53,492	98,703
疑呆賬	732	22	(1,383)	3,117	6,952	5,362	14,802
已收回壞債	-	-	-	-	1,281	-	1,281
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,202)	-	(1,202)
其他	-	-	-	-	-	(216)	(216)
年底結餘	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368

截至2017年與2016年12月31日，銀行及下屬公司擁有疑呆賬儲備金，在綜合財務報表中分別為1,377.11億銖和1,168.08億銖，在銀行財務個案報表中分別為1,345.11億銖和1,133.68億銖。

截至2017年與2016年12月31日，銀行及下屬公司設立的疑呆賬儲備金都超過了泰國國家銀行規定的最低要求，對於綜合財務報表分別為700.04億銖和612.14億銖，對於銀行財務個案報表分別為680.25億銖和586.38億銖（註釋3.7）。

6.8 債務重組後價值調整儲備金

截至2017年與2016年12月31日，債務重組後之價值調整儲備金如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
年初結餘	2,710	2,412	2,710	2,412
年間增加	179	940	179	940
年間勾銷 / 減值	(579)	(642)	(579)	(642)
年底結餘	<u>2,310</u>	<u>2,710</u>	<u>2,310</u>	<u>2,710</u>

6.9 待售淨資產

截至2017年與 2016年12月31日，待售資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

待售資產類別	綜合財務報表			年底結餘
	2017	2017	2017	
	年初結餘	增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	18,482	1,130	(2,753)	16,859
動產	218	-	(84)	134
合計	<u>18,700</u>	<u>1,130</u>	<u>(2,837)</u>	<u>16,993</u>
其他	65	-	-	65
待售資產合計	<u>18,765</u>	<u>1,130</u>	<u>(2,837)</u>	<u>17,058</u>
扣除 減值儲備	<u>(6,503)</u>	<u>(10)</u>	<u>870</u>	<u>(5,643)</u>
待售資產淨總值	<u>12,262</u>	<u>1,120</u>	<u>(1,967)</u>	<u>11,415</u>

單位：百萬銖

待售資產類別	綜合財務報表			年底結餘
	2016	2016	2016	
	年初結餘	增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	20,054	618	(2,190)	18,482
動產	235	1	(18)	218
合計	<u>20,289</u>	<u>619</u>	<u>(2,208)</u>	<u>18,700</u>
其他	65	-	-	65
待售資產合計	<u>20,354</u>	<u>619</u>	<u>(2,208)</u>	<u>18,765</u>
扣除 減值儲備	<u>(6,775)</u>	<u>21</u>	<u>251</u>	<u>(6,503)</u>
待售資產淨總值	<u>13,579</u>	<u>640</u>	<u>(1,957)</u>	<u>12,262</u>

截至2017年12月31日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達168.59億銖，包括由外部估價師估價的不動產122.78億銖及由內部估價師估價的不動產45.81億銖。

截至2016年12月31日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達184.82億銖，包括由外部估價師估價的不動產137.62億銖及由內部估價師估價的不動產47.20億銖。

單位：百萬銖

待售資產類別	銀行財務個案報表			年底結餘
	2017	年初結餘	增加	
償還債務所獲得資產				
不動產	13,054	1,095	(1,733)	12,416
動產	218	-	(84)	134
合計	13,272	1,095	(1,817)	12,550
其他	65	-	-	65
待售資產合計	13,337	1,095	(1,817)	12,615
扣除 減值儲備	(4,561)	(5)	481	(4,085)
待售資產淨總值	8,776	1,090	(1,336)	8,530

單位：百萬銖

待售資產類別	銀行財務個案報表			年底結餘
	2016	年初結餘	增加	
償還債務所獲得資產				
不動產	14,071	618	(1,635)	13,054
動產	235	1	(18)	218
合計	14,306	619	(1,653)	13,272
其他	65	-	-	65
待售資產合計	14,371	619	(1,653)	13,337
扣除 減值儲備	(4,869)	75	233	(4,561)
待售資產淨總值	9,502	694	(1,420)	8,776

截至2017年12月31日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達124.16億銖，包括由外部估價師估價的不動產87.33億銖及由內部估價師估價的不動產36.83億銖。

截至2016年12月31日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達130.54億銖，包括由外部估價師估價的不動產94.24億銖及由內部估價師估價的不動產36.30億銖。

截至2017年與2016年12月31日，按泰國國家銀行分類的待售資產顯示在註釋6.13。

銀行遵守泰國國家銀行於2015年12月4日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產記之會計處理等章節披露了發生的交易。銀行及下屬公司有以下交易：

單位：百萬銖

		綜合財務報表 截至12月31日					
		2017		2016			
待售資產 銷售類別	收入記賬方法	銷售待扣 待售資產之 盈利	銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之 盈利	銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
向公眾銷售	依到期日交納	5	1	-	-	3	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	1,192	(20)	-	1,025	(12)

單位：百萬銖

		銀行財務個案報表 截至12月31日					
		2017		2016			
待售資產 銷售類別	收入記賬方法	銷售待扣 待售資產之 盈利	銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之 盈利	銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
向公眾銷售	依到期日交納	5	1	-	-	3	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	592	(7)	-	780	(11)

6.10 土地、房產和設備淨值

截至2017年與2016年12月31日，土地、房產和設備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表										
	2017										
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
土地											
原成本	7,683	30	-	(73)	7,640	-	-	-	-	-	7,640
價格高估部份 (2015年)	20,961	-	-	(42)	20,919	-	-	-	-	-	20,919
價格低估部份 (2015年)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
房產											
原成本	3,331	246	-	(24)	3,553	345	203	-	(4)	544	3,009
價格高估部份 (2015年)	12,392	-	-	(16)	12,376	1,875	1,180	-	(1)	3,054	9,322
價格低估部份 (2015年)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
設備	21,458	1,622	(1,157)	(71)	21,852	18,150	1,379	(1,153)	(61)	18,315	3,537
其他	710	340	(754)	(2)	294	-	-	-	-	-	294
合計	<u>65,579</u>	<u>2,238</u>	<u>(1,911)</u>	<u>(193)</u>	<u>65,713</u>	<u>20,348</u>	<u>2,748</u>	<u>(1,153)</u>	<u>(64)</u>	<u>21,879</u>	<u>43,834</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表										
	2016										
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	累計折舊 銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
土地											
原成本	7,553	96	-	34	7,683	-	-	-	-	-	7,683
價格高估部份 (2015年)	21,084	-	-	(123)	20,961	-	-	-	-	-	20,961
價格低估部份 (2015年)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
房產											
原成本	2,014	1,408	(1)	(90)	3,331	123	228	(1)	(5)	345	2,986
價格高估部份 (2015年)	12,433	-	-	(41)	12,392	693	1,185	-	(3)	1,875	10,517
價格低估部份 (2015年)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
設備	21,297	1,493	(1,302)	(30)	21,458	18,162	1,347	(1,331)	(28)	18,150	3,308
其他	1,637	1,284	(2,237)	26	710	-	-	-	-	-	710
合計	<u>65,078</u>	<u>4,281</u>	<u>(3,540)</u>	<u>(240)</u>	<u>65,579</u>	<u>18,970</u>	<u>2,745</u>	<u>(1,332)</u>	<u>(35)</u>	<u>20,348</u>	<u>45,231</u>

銀行對土地和房產重新估價，自由估價師的估算價格處於合理價值的第3級 (合理價值的分級見註釋4.2)。

截至2017年與2016年12月31日，銀行及下屬公司已折舊完畢，但仍使用的房產和設備成本價分別為150.73億銖及148.76億銖。

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表										
	2017										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本銷售/轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	折舊	累計折舊銷售/轉讓	其他	年底結餘	土地、房產和設備淨值
土地											
原成本	7,678	30	-	(73)	7,635	-	-	-	-	-	7,635
價格高估部份 (2015年)	20,903	-	-	(42)	20,861	-	-	-	-	-	20,861
價格低估部份 (2015年)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
房產											
原成本	2,299	138	-	(36)	2,401	292	171	-	(5)	458	1,943
價格高估部份 (2015年)	12,344	-	-	(16)	12,328	1,868	1,175	-	(1)	3,042	9,286
價格低估部份 (2015年)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
設備	20,498	1,493	(1,134)	(68)	20,789	17,443	1,282	(1,132)	(57)	17,536	3,253
其他	582	308	(612)	-	278	-	-	-	-	-	278
合計	<u>63,348</u>	<u>1,969</u>	<u>(1,746)</u>	<u>(200)</u>	<u>63,371</u>	<u>19,581</u>	<u>2,614</u>	<u>(1,132)</u>	<u>(61)</u>	<u>21,002</u>	<u>42,369</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表										
	2016										
	年初結餘	增加/接受轉讓	成本銷售/轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	折舊	累計折舊銷售/轉讓	其他	年底結餘	土地、房產和設備淨值
土地											
原成本	7,547	96	-	35	7,678	-	-	-	-	-	7,678
價格高估部份 (2015年)	21,023	-	-	(120)	20,903	-	-	-	-	-	20,903
價格低估部份 (2015年)	(718)	-	-	(11)	(729)	-	-	-	-	-	(729)
房產											
原成本	1,925	371	(1)	4	2,299	105	189	(1)	(1)	292	2,007
價格高估部份 (2015年)	12,382	-	-	(38)	12,344	690	1,180	-	(2)	1,868	10,476
價格低估部份 (2015年)	(222)	-	-	(5)	(227)	(8)	(15)	-	1	(22)	(205)
設備	20,398	1,407	(1,300)	(7)	20,498	17,487	1,259	(1,295)	(8)	17,443	3,055
其他	623	1,110	(1,149)	(2)	582	-	-	-	-	-	582
合計	<u>62,958</u>	<u>2,984</u>	<u>(2,450)</u>	<u>(144)</u>	<u>63,348</u>	<u>18,274</u>	<u>2,613</u>	<u>(1,296)</u>	<u>(10)</u>	<u>19,581</u>	<u>43,767</u>

銀行對土地和房產重新估價，自由估價師的估算價格處於合理價值的第3級(合理價值的分級見註釋4.2)。

截至2017年與2016年12月31日，銀行已折舊完畢，但仍使用的設備成本價分別為145.44億銖及143.94億銖。

6.11 其他無形資產淨額

截至2017年與2016年12月31日，其他無形資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

綜合財務報表											
2017											
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷		年底結餘	其他無形 資產淨值
								銷售/ 轉讓	其他		
電腦軟件	2,310	371	(31)	(6)	2,644	1,620	337	7	(5)	1,959	685
其他	139	211	(3)	-	347	-	-	-	-	-	347
合計	2,449	582	(34)	(6)	2,991	1,620	337	7	(5)	1,959	1,032

單位：百萬銖

綜合財務報表											
2016											
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷		年底結餘	其他無形 資產淨值
								銷售/ 轉讓	其他		
電腦軟件	1,909	573	(163)	(9)	2,310	1,518	265	(154)	(9)	1,620	690
其他	61	94	(16)	-	139	-	-	-	-	-	139
合計	1,970	667	(179)	(9)	2,449	1,518	265	(154)	(9)	1,620	829

單位：百萬銖

銀行財務個案報表											
2017											
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷		年底結餘	其他無形 資產淨值
								銷售/ 轉讓	其他		
電腦軟件	2,047	318	(22)	(3)	2,340	1,411	320	7	(4)	1,734	606
其他	138	211	(3)	-	346	-	-	-	-	-	346
合計	2,185	529	(25)	(3)	2,686	1,411	320	7	(4)	1,734	952

單位：百萬銖

銀行財務個案報表											
2016											
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	成本 銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	累計攤銷		年底結餘	其他無形 資產淨值
								銷售/ 轉讓	其他		
電腦軟件	1,658	543	(154)	-	2,047	1,318	246	(153)	-	1,411	636
其他	60	94	(16)	-	138	-	-	-	-	-	138
合計	1,718	637	(170)	-	2,185	1,318	246	(153)	-	1,411	774

6.12 遞延應稅資產及負債

截至2017年及2016年12月31日的遞延應稅資產及負債由以下組成：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
遞延應稅資產	3,676	3,348	2,686	2,355
遞延應稅負債	5,742	5,702	5,527	5,468
遞延應稅資產(負債)淨額	(2,066)	(2,354)	(2,841)	(3,113)

年中遞延應稅資產及負債的變動項目如下：

	綜合財務報表				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤 與虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	2,347	260	109	-	2,716
客戶貸款和應收利息	5,157	3,040	-	(242)	7,955
待售資產	1,301	(172)	-	-	1,129
土地、房產和設備	222	(3)	-	3	222
契約承諾準備金	2,658	56	50	(3)	2,761
其他	4,271	(621)	-	(8)	3,642
合計	15,956	2,560	159	(250)	18,425
遞延應稅負債					
投資	8,682	(9)	1,958	-	10,631
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,336	(221)	-	1	6,116
其他	3,290	452	-	-	3,742
合計	18,310	222	1,958	1	20,491
淨額	(2,354)	2,338	(1,799)	(251)	(2,066)

	綜合財務報表				單位：百萬銖
	年初結餘	2016		其他	年底結餘
		已確認的利潤 與虧損	已確認的其他 綜合收入		
遞延應稅資產					
投資	3,137	(575)	(215)	-	2,347
客戶貸款和應收利息	4,023	1,156	-	(22)	5,157
待售資產	1,355	(54)	-	-	1,301
土地、房產和設備	212	(7)	-	17	222
契約承諾準備金	2,003	690	(30)	(5)	2,658
其他	5,031	(757)	-	(3)	4,271
合計	15,761	453	(245)	(13)	15,956
遞延應稅負債					
投資	9,079	(49)	(348)	-	8,682
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,577	(223)	-	(18)	6,336
其他	3,693	(403)	-	-	3,290
合計	19,351	(675)	(348)	(18)	18,310
淨額	(3,590)	1,128	103	5	(2,354)

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				年底結餘
	2017	2017	2017	2017	
	年初結餘	已確認的利潤 與虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	2,329	260	112	-	2,701
客戶貸款和應收利息	4,600	2,963	-	(229)	7,334
待售資產	912	(95)	-	-	817
土地、房產和設備	221	(2)	-	3	222
契約承諾準備金	2,626	51	51	(3)	2,725
其他	4,232	(668)	-	(7)	3,557
合計	14,920	2,509	163	(236)	17,356
遞延應稅負債					
投資	8,429	-	1,934	-	10,363
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,316	(223)	-	-	6,093
其他	3,286	453	-	-	3,739
合計	18,033	230	1,934	-	20,197
淨額	(3,113)	2,279	(1,771)	(236)	(2,841)

單位：百萬銖					
銀行財務個案報表					
2016					
	年初結餘	已確認的利潤 與虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	年底結餘
遞延應稅資產					
投資	3,101	(575)	(197)	-	2,329
客戶貸款和應收利息	3,484	1,107	-	9	4,600
待售資產	974	(62)	-	-	912
土地、房產和設備	212	(7)	-	16	221
契約承諾準備金	1,978	684	(31)	(5)	2,626
其他	4,950	(720)	-	2	4,232
合計	<u>14,699</u>	<u>427</u>	<u>(228)</u>	<u>22</u>	<u>14,920</u>
遞延應稅負債					
投資	8,776	(2)	(345)	-	8,429
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,554	(220)	-	(18)	6,316
其他	3,552	(266)	-	-	3,286
合計	<u>18,884</u>	<u>(488)</u>	<u>(345)</u>	<u>(18)</u>	<u>18,033</u>
淨額	<u>(4,185)</u>	<u>915</u>	<u>117</u>	<u>40</u>	<u>(3,113)</u>

6.13 泰國國家銀行公佈規定分類的資產

截至2017年與2016年12月31日，按泰國國家銀行公佈規定分類的資產如下：

單位：百萬銖					
綜合財務報表					
2017					
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	合計
正常	1,875,782	-	-	-	1,875,782
特指	45,815	-	-	-	45,815
未達標準級別	11,760	-	-	-	11,760
可疑級別	19,012	-	-	-	19,012
疑為損失級別	56,681	8,095	1,168	1,188	67,132
合計	<u>2,009,050</u>	<u>8,095</u>	<u>1,168</u>	<u>1,188</u>	<u>2,019,501</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表				合計
	2016	投資	待售資產	其他資產	
	客戶貸款和 應收利息				
正常	1,830,827	-	-	-	1,830,827
特指	46,058	-	-	-	46,058
未達標準級別	9,495	-	-	-	9,495
可疑級別	16,050	-	-	-	16,050
疑為損失級別	43,316	6,453	1,638	1,115	52,522
合計	1,945,746	6,453	1,638	1,115	1,954,952

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				合計
	2017	投資	待售資產	其他資產	
	客戶貸款和 應收利息				
正常	1,827,393	-	-	-	1,827,393
特指	45,486	-	-	-	45,486
未達標準級別	11,756	-	-	-	11,756
可疑級別	18,918	-	-	-	18,918
疑為損失級別	55,357	8,107	360	1,183	65,007
合計	1,958,910	8,107	360	1,183	1,968,560

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				合計
	2016	投資	待售資產	其他資產	
	客戶貸款和 應收利息				
正常	1,786,783	-	-	-	1,786,783
特指	43,394	-	-	-	43,394
未達標準級別	9,364	-	-	-	9,364
可疑級別	15,955	-	-	-	15,955
疑為損失級別	42,222	6,486	612	1,110	50,430
合計	1,897,718	6,486	612	1,110	1,905,926

6.14 存款

6.14.1 截至2017年與2016年12月31日，依存款類別分類如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
			單位：百萬銖	
	2017	2016	2017	2016
即期	106,184	95,810	104,988	94,316
活期	1,065,928	958,150	1,055,419	946,294
定期	1,136,195	1,121,494	1,090,384	1,074,960
可轉讓存款證	2,436	2,687	1,630	1,089
合計	2,310,743	2,178,141	2,252,421	2,116,659

6.14.2 截至2017年與2016年12月31日，依貨幣幣別和客戶居住地分類如下：

	綜合財務報表					
	2017			2016		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	2,044,912	12,505	2,057,417	1,933,082	9,440	1,942,522
美元	37,313	62,376	99,689	38,723	60,327	99,050
其他	20,229	133,408	153,637	20,595	115,974	136,569
合計	2,102,454	208,289	2,310,743	1,992,400	185,741	2,178,141

	銀行財務個案報表					
	2017			2016		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	2,045,393	12,487	2,057,880	1,933,587	9,428	1,943,015
美元	37,277	60,867	98,144	38,543	57,140	95,683
其他	12,955	83,442	96,397	13,238	64,723	77,961
合計	2,095,625	156,796	2,252,421	1,985,368	131,291	2,116,659

6.15 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (負債)

截至2017年與2016年12月31日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (負債) 由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	即期	2017 定期	合計	即期	2016 定期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	442	511	953	158	3,387	3,545
商業銀行	915	18,973	19,888	1,269	21,650	22,919
專項金融機構	160	27,212	27,372	119	25,644	25,763
其他金融機構	10,472	962	11,434	10,311	1,693	12,004
國內項目總額	<u>11,989</u>	<u>47,658</u>	<u>59,647</u>	<u>11,857</u>	<u>52,374</u>	<u>64,231</u>
國外項目						
美元	1,747	37,260	39,007	4,116	25,088	29,204
日元	438	6,462	6,900	465	7,206	7,671
歐元	792	937	1,729	1,225	-	1,225
其他	8,609	17,692	26,301	9,680	18,917	28,597
國外項目總額	<u>11,586</u>	<u>62,351</u>	<u>73,937</u>	<u>15,486</u>	<u>51,211</u>	<u>66,697</u>
國內和國外項目總額	<u>23,575</u>	<u>110,009</u>	<u>133,584</u>	<u>27,343</u>	<u>103,585</u>	<u>130,928</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	即期	2017 定期	合計	即期	2016 定期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	442	511	953	158	3,387	3,545
商業銀行	915	18,973	19,888	1,269	21,650	22,919
專項金融機構	160	27,212	27,372	119	25,644	25,763
其他金融機構	10,992	992	11,984	10,546	1,693	12,239
國內項目總額	<u>12,509</u>	<u>47,688</u>	<u>60,197</u>	<u>12,092</u>	<u>52,374</u>	<u>64,466</u>
國外項目						
美元	1,826	36,178	38,004	4,194	26,702	30,896
日元	469	6,462	6,931	485	7,206	7,691
歐元	849	937	1,786	1,271	-	1,271
其他	8,687	11,608	20,295	9,764	8,812	18,576
國外項目總額	<u>11,831</u>	<u>55,185</u>	<u>67,016</u>	<u>15,714</u>	<u>42,720</u>	<u>58,434</u>
國內和國外項目總額	<u>24,340</u>	<u>102,873</u>	<u>127,213</u>	<u>27,806</u>	<u>95,094</u>	<u>122,900</u>

6.16 已發行證券及借款

6.16.1 截至2017年與2016年12月31日，按證券類別和資金來源分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2017			2016		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	98,003	98,003	-	107,556	107,556
無擔保次級債券	-	14,692	14,692	20,000	16,123	36,123
匯票	26	-	26	74	-	74
其他	384	-	384	213	-	213
減 借款貼現部份	-	(5,915)	(5,915)	-	(6,151)	(6,151)
合計	410	106,780	107,190	20,287	117,528	137,815

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2017			2016		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	98,003	98,003	-	107,556	107,556
無擔保次級債券	-	14,692	14,692	20,000	16,123	36,123
匯票	26	-	26	74	-	74
其他	158	-	158	22	-	22
減 借款貼現部份	-	(5,915)	(5,915)	-	(6,151)	(6,151)
合計	184	106,780	106,964	20,096	117,528	137,624

6.16.2 截至2017年與2016年12月31日，按證券種類、貨幣、期限和利率進行分類如下：

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	綜合財務報表	
				金額	
				2017	2016
無擔保優先債券	美元	2018 - 2023	2.75% - 5.00%	98,003	107,556
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	14,692	16,123
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	-	20,000
匯票	泰銖	2018	1.00%	26	74
其他	泰銖	2018 - 2022	0.00% - 0.50%	384	213
減 借款貼現部份				(5,915)	(6,151)
合計				107,190	137,815

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	銀行財務個案報表	
				金額	
				2017	2016
無擔保優先債券	美元	2018 - 2023	2.75% - 5.00%	98,003	107,556
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	14,692	16,123
無擔保次級債券	泰銖	2022	4.375%	-	20,000
匯票	泰銖	2018	1.00%	26	74
其他	泰銖	2018 - 2022	0.50%	158	22
減 借款貼現部份				(5,915)	(6,151)
合計				106,964	137,624

6.17 無擔保次級債券

1999年1月28日，銀行面向外國投資者發售無擔保次級債券，2029年承兌到期，金額4.5億美元，期限30年，年利率9.025%，以代替銀行獲得國家銀行批准，提前贖回的兩期無擔保次級債券，即2016年到期，年利率8.25%，金額1.5億美元的，以及2027年到期，年利率8.375%，金額3億美元的。由於銀行以低於票面價格的市場價贖回，故將上述2029年承兌到期的無擔保次級債券記為2.59億美元（95.35億銖），並按月攤提賬面價值與贖回價值之差，直至無擔保次級債券承兌到期日。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2012年12月7日，銀行發售無擔保次級債券，2022年承兌到期。發行者可於承兌到期前從一般投資者、大宗投資者和機構投資人處提前贖回。債券總額200億銖，期限10年，年利率4.375%。此後銀行於2017年12月7日，提前贖回總額200億銖，年利率4.375%的10年期無擔保次級債券，並獲得泰國央行批准。

6.18 債券

2005年4月12日股東重新評估了2004年4月9日股東大會之決議。此決議批准銀行發售債券，並批准銀行面向國外投資人及/或國內普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售次級債券和/或優先權債券和/或永續債券和/或可轉為普通股的次級債券和/或可轉為普通股的債券（統稱為「債券」）總額不超過30億美元或其他等值貨幣。銀行可同時發售多種債券，或陸續分次發售。其中規定非永續債券贖回期限不超過100年，可轉為普通股的次級債券及/或可轉為普通股的債券贖回期限不超過30年，發售總額不超過10億美元或其他等值貨幣，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。股東決議批准發售5億股普通股。以備次級債券轉換為普通股及/或債券轉為普通股之用。（註釋6.22）

2006年11月17日，銀行獲得證券監管委員會及泰國證交所之批准，同意發售300億銖短期債券，不限制發行次數。銀行已發售5期上述短期債券，總額為78.63億銖，銀行到2007年9月份已經陸續贖回全部上述債券。

2007年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

2010年10月18日銀行向外國投資者發售無擔保優先債券，此業務得到2005年4月12日第12次股東大會的批准。分2期發售，即5年期，年利率3.25%，金額4億美元，以及10年期，年利率4.80%，金額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.96億美元。2015年10月19日，銀行贖回5年期，年利率3.25%，金額4億美元的無擔保優先債券。

根據2005年4月12日第12次股東大會決議，2012年9月27日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5.5年期，年利率2.75%，總額4億美元；10年期，年利率3.875%，總額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.94億美元。

2013年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會及泰國證交所規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、永續債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，依據各期發行的債券合約及條件執行，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

根據 2007 年 4 月 12 日第 14 次股東大會決議，2013 年 10 月 3 日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分 2 期，包括 5 年期，年利率 3.30%，總額 5 億美元；10 年期，年利率 5.00%，總額 5 億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得 9.99 億美元。

6.19 按中期債券計劃 (Medium Term Note Program) 發行債券

1997 年 3 月 26 日股東會議決議，允許銀行按中期債券計劃面向國外市場和/或國內市場發售次級債券及優先權債券，額度不超過 15 億美元或其他等值貨幣，承兌期限不超過 30 年。銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權按債券每次發行詳細條款於承兌到期前請銀行贖回所持債券的可能。以上業務授權董事局全權措理。截至 2017 年 12 月 31 日銀行還沒按上述決議發行債券。

6.20 契約承諾準備金

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，契約承諾準備金明細如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
年初結餘	12,941	9,601	12,778	9,472
年間增加	3,467	5,359	3,438	5,330
年間勾銷/減值	(2,904)	(2,019)	(2,893)	(2,024)
年底結餘	<u>13,504</u>	<u>12,941</u>	<u>13,323</u>	<u>12,778</u>

單位：百萬銖

6.21 退休及離職員工的利益

6.21.1 養老金固定繳納方案

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司因員工養老金固定繳納方案利益的支出分別達到綜合財務報表中的 12.16 億銖和 11.67 億銖，以及銀行財務個案報表中的 10.96 億銖和 10.58 億銖。

6.21.2 養老金固定收益方案

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，銀行與國內下屬公司按未專門成立基金的員工固定收益方案操作，另部份國外分行專門成立基金。故此，比較專門成立基金的員工利益契約承諾，以及未成立基金的，乃至方案中的資產，及記錄在財務報表中的數量如下所示：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	單位：百萬銖			
專門成立基金的員工利益契約承諾現值	797	792*	797	792*
方案資產的合理價值	(552)	(535)	(552)	(535)
	245	257	245	257
未專門成立基金的員工利益契約承諾現值	8,119	7,398*	7,938	7,234*
淨債務	8,364	7,655	8,183	7,491

下表顯示截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下的員工利益契約承諾現值調節表，包括專門成立基金及未成立基金的，如下所示：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	單位：百萬銖			
年初結餘	8,190	7,943	8,026	7,814
當期服務成本	538	533	513	506
利息成本	268	257	265	254
年中支付利益	(331)	(298)	(326)	(295)
契約承諾按精算法評估之虧損（利潤）				
得自會計假設改變	277	10	281	4
得自人口結構統計假設改變	190	6	187	-
根據以往經驗	(186)	(169)	(181)	(165)
尚未發生的因兌換率變化的利潤	(30)	(92)	(30)	(92)
年底結餘	8,916	8,190	8,735	8,026

* 銀行已經修改用於比較的2016年的項目列報，使其與現在的項目列報相符合。

下表顯示截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下專門成立基金的員工利益契約承諾合理價值調節表，如下所示：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
年初結餘	535	489	535	489
利息收入	21	20	21	20
公積金	40	98	40	98
年間支付利益	(30)	(2)	(30)	(2)
項目資產按精算法評估之虧損	(1)	(3)	(1)	(3)
尚未發生的因兌換率變化的虧損	(13)	(67)	(13)	(67)
年底結餘	552	535	552	535

應用保險精算估算得出的假設，用於計算員工利益契約承諾和方案資產，分攤至每一個方案；以及用於分析每個重要的導致契約承諾增加的保險精算估算得出的假設的敏感程度。如截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，上述假設出現 1% 的改變，顯示如下：

	綜合財務報表				百分比
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加		
	2017	2016	2017	2016	
折現率	0.70 - 6.85	1.10 - 8.10	13.44	13.14	
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.81	11.49	

	銀行財務個案報表				百分比
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加		
	2017	2016	2017	2016	
折現率	0.70 - 6.85	1.10 - 8.10	13.50	13.14	
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.81	11.47	

6.22 股本金

銀行的股本金，由以下組成：

- 普通股
- 優先股持有者按第 3 條款中銀行規定條件持有的 A 級及 B 級優先股。

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，銀行註冊資本 400 億銖，分為：普通股及優先股 40 億股，每股 10 銖，詳情如下：

種類	登記股數	
	2017	2016
普通股	3,998,345,000	3,998,345,000
A 級優先股	655,000	655,000
B 級優先股	1,000,000	1,000,000
合計	4,000,000,000	4,000,000,000

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日銀行發售普通股共計 1,908,842,894 股，尚未發售的普通股 2,039,502,106 股，A 級優先股尚未發售 655,000 股，B 級優先股尚未發售 1,000,000 股。尚未發售的股份將按 2005 年 4 月 12 日第 12 次股東大會的決議分配，細節如下：

1. 發售普通股 1,339,502,106 股如下：
 - 1.1) 普通增資股 459,502,106 股，面向普通大眾發售，包括原普通股持有人，以及證券託管人或類似方式託管的普通股受益人；
 - 1.2) 普通增資股 4.4 億股，面向金融機構投資人或證券交易委員會定義公告的特別機構；
 - 1.3) 普通增資股 4.4 億股，面向原普通股持有人以及按比例受益的普通股持有人；
2. 普通股 5,000 萬股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股而預備劃撥的，該債券於 1999 年發售，並為增資優先債券（CAPS）的一部份；

3. 普通股 5 億股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股及/或可轉換為普通股而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
4. 普通股 2 億股，銀行為普通股認股權證行使轉換權而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
5. A 級優先股 655,000 股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券同時發售；
6. B 級優先股 100 萬股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券和/或優先權債券和/或可轉換次級債券和/或可轉換債券同時發售。

銀行發售證券須符合證券監管委員會及泰國證交所的規定。

6.23 設立特殊機構 (Special Purpose Vehicle - SPV) 發行資本證券 (Capital Securities)

1998年4月21日股東決議，決定設立特殊機構，向特定投資人和/或證券監管委員會宣佈的相關金融機構投資人，發行不超過 10 億美元或其他等值貨幣的資本證券，可一次售完，或分批售出。SPV 設立的相關事宜，股東授權給董事局全權處理。

上述資本證券可能是無承兌期限、不累計股息，付予 SPV 以除贖回之權利或銀行出具擔保等等。上述條件有可能在資本證券發行時就做具體規定，如出現任何意外，銀行一定或可能會發行其他證券來替換上述資本證券。

SPV 發行的上述資本證券，銀行一定為 SPV 發行不超過 11 億美元或其他等值貨幣的低權或銀行擔保或轉換的證券，或銀行其他類或有其他特色的證券。上述相關事宜，股東授權給董事局全權處理。SPV 制定的資本證券發行條件，還將包括配息及其他證券監管委員會認為合理的報酬等條款。上述的配息及其他報酬的支付，將牽涉到銀行配息或銀行其他證券的報酬支付。

1999年3月18日股東決議，決定由銀行設立一家下屬公司或 SPV，或在該下屬公司持股，以利集資。銀行發售優先股和/或股票給下屬公司或 SPV，或銀行發售優先股和/或股票給共同基金或為投資銀行的優先股和/或股票而設立的其他法人和/或股票，還包括簽訂信託協議 (Trust Agreement) 或銀行與下屬公司或 SPV 或共同基金或其他法人之間的重要協議。截至2017年12月31日銀行還未成立 SPV，因還未通過 SPV 發行證券進行融資。

6.24 法定儲備金及其他儲備金

6.24.1 根據大眾有限公司法，銀行每年在扣除前期累計虧損（如有）後，必須撥出不少於當年淨利潤 5% 的份額做為儲備金，直至儲備金達到不少於註冊資本 10% 的水準。但是銀行的規定是每年在扣除前期累計虧損（如有）後，撥出儲備金的份額不少於當年淨利潤的 10%，直至儲備金達到不少於註冊資本 25% 的水準，且此儲備金不可用作股息分配。

6.24.2 銀行每年定期撥出一部份利潤作為其他儲備金，該部份儲備金被視為一般儲備金並未指明具體用途。

6.25 利潤分配及配息

2016 年 4 月 12 日的第 23 次股東大會，通過決議批准 2015 年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2015 年 1 - 6 月期分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2015 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2015 年 7 - 12 月期劃撥法定儲備金 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 121.28 億銖。並於 2015 年 9 月 25 日以每股 2.00 銖的比率發放期中股息，餘額 38.18 億銖，於 2016 年 5 月 11 日以每股 4.50 銖的比率發放期末股息，總額 83.10 億銖。

2016 年 5 月 11 日，銀行按上述明細共計支付股息 83.10 億銖。

於 2016 年 8 月 25 日，銀行召開第 8/2016 次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從 2016 年 1 - 6 月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金 5 億銖，一般儲備金 50 億銖；
- 於 2016 年 9 月 23 日，按每股 2.00 銖的比率配發普通股年中股息，金額 37.12 億銖；

2016 年 9 月 23 日，銀行按上述明細共計支付股息 37.12 億銖。

2017年4月12日第24次股東大會，通過決議批准2016年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2016 年 1 - 6 月期分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2016 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2016 年 7-12 月期劃撥 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 120.58 億銖，其中銀行已於 2016 年 9 月 23 日以每股 2.00 銖的比率發放作為期中股息，金額 37.12 億銖；剩餘部份於 2017 年 5 月 11 日以每股 4.50 銖的比率發放作為期末股息，金額 83.46 億銖。

2017 年 5 月 11 日，銀行已按上述明細共計支付股息 83.46 億銖。

2017 年 8 月 24 日，銀行召開第 8/2017 次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從 2017 年 1 - 6 月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金 5 億銖，一般儲備金 50 億銖。
- 於 2017 年 9 月 22 日，按每股 2.00 銖的比率配發普通股年中股息，金額 37.10 億銖。

2017 年 9 月 22 日，銀行已按上述明細共計支付股息 37.10 億銖。

6.26 用於擔保資產

銀行投資在政府和國營企業的證券，這些證券被用作與政府機構及泰國國家銀行有關債務之抵押。截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日，扣除減值儲備後賬面淨值分別為 90.05 億銖和 187.24 億銖。

6.27 或有債務

截至2017年與2016年12月31日的銀行及下屬公司有或有債務如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
	單位：百萬銖			
票據擔保	8,187	5,529	8,187	5,529
貸款擔保	20,445	18,001	8,284	7,711
進口票據項下未到期之債務	16,394	17,921	14,449	15,699
信用證	31,803	35,623	31,077	34,512
其他或有債務				
包銷承諾擔保	1,098	-	1,098	-
未用銀行透支總額	174,083	175,893	172,901	174,753
其他擔保	259,314	267,989	257,089	266,820
其他	88,622	82,088	91,390	85,871
合計	<u>599,946</u>	<u>603,044</u>	<u>584,475</u>	<u>590,895</u>

6.28 訴訟

截至2017年與2016年12月31日，銀行及下屬公司多次被法庭起訴。這是經營過程中一定會遭遇的正常問題，相信案件最終不會影響到銀行及下屬公司的財務及經營。

6.29 與其他相關方項目

截至2017年與2016年12月31日，銀行與其他相關方包括下屬公司、合作公司，重要管理領導指的是：董事以及助理總裁以上或級別等同的管理領導、及其他與重要管理領導相關的人員，或由重要管理領導或相關人員有管理權，或有影響力的企業。

銀行與下屬公司利益相關方存在資產、負債及或有承諾的主要項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
單位：百萬銖				
存款				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	1,970	3,163
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	5,066	6,468
合計	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>7,036</u>	<u>9,631</u>
貸款				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	2,710	2,710
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	300	145	300	145
其他相關方	23	7	20	7
合計	<u>323</u>	<u>152</u>	<u>3,030</u>	<u>2,862</u>
疑呆賬儲備				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	33	33
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	3	1	3	1
合計	<u>3</u>	<u>1</u>	<u>36</u>	<u>34</u>
其他資產				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	5	7
信颯他威資產管理有限公司	-	-	2	1
磨鑾基金管理有限公司	-	-	357	271
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	1	2
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	30	9
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	35	31	35	31
Thai Payment Network Co., Ltd.	3	7	3	7
其他相關方	6	6	-	-
合計	<u>44</u>	<u>44</u>	<u>433</u>	<u>328</u>

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
存款				
下屬公司				
盤谷銀行（開曼）有限公司	-	-	756	821
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	127	91
信颯他威資產管理有限公司	-	-	7	5
磨鑾基金管理有限公司	-	-	112	87
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	244	45
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	111	138
Bualuang Venture Co., Ltd.	-	-	473	500
Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd.*	-	-	194	102
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	61	62	61	62
Processing Center Co., Ltd.	69	94	69	94
National ITMX Co., Ltd.	57	32	57	32
Thai Payment Network Co., Ltd.	47	1	47	1
其他相關方	8,834	5,505	8,834	5,505
合計	<u>9,068</u>	<u>5,694</u>	<u>11,092</u>	<u>7,483</u>
借款				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	-	287
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	530	2,043
合計	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>530</u>	<u>2,330</u>
其他負債				
下屬公司				
盤谷銀行（開曼）有限公司	-	-	1	-
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	2	-
信颯他威資產管理有限公司	-	-	720	720
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	1	-
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	-	1
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	8	6	8	6
National ITMX Co., Ltd.	7	6	7	6
其他相關方	46	6	17	6
合計	<u>61</u>	<u>18</u>	<u>756</u>	<u>739</u>

* 由磨鑾證券（大眾）有限公司持股

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2017	2016	2017	2016
承諾貸款				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	156	171
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	189	73
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	-	699
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	9	45	9	45
National ITMX Co., Ltd.	1	-	1	-
其他相關方	12	3	12	3
合計	<u>22</u>	<u>48</u>	<u>367</u>	<u>991</u>

截至2017年12月31日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按1.57%至13.00%計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按1.57%計收。

截至2016年12月31日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按1.59%至13.00%計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按1.59%計收。

銀行按泰國國家銀行疑呆賬儲備金之規定，評估上述其他相關方的最低疑呆賬儲備金與普通貸款客戶的標準相同。

在綜合財務報表和銀行財務個案報表中，2017年與2016年12月31日的銀行和下屬公司及合作公司的投資明細如6.5款中之註釋。

銀行與下屬公司、合作公司、個人或其他相關企業間的重要賬務項目，註有雙方買賣價格、利率、手續費及其他各種條款均符合正常商貿慣例。

銀行與下屬公司與相關個人及企業間的重要收支，如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2017	2016	2017	2016
	單位：百萬銖			
利息及貼現收入				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	39	24
信颯他威資產管理有限公司	-	-	43	42
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	97	46
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	15	6	15	6
其他相關方	2	1	2	1
合計	17	7	196	119
手續費和服務費				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	2	2
磨鑾基金管理有限公司	-	-	1,995	1,493
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	23	24
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	11	11	11	11
其他相關方	52	57	1	1
合計	63	68	2,032	1,531
股息收入				
下屬公司				
磨鑾基金管理有限公司	-	-	755	652
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	540	-
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	178	2	178	2
Processing Center Co., Ltd.	76	47	76	47
National ITMX Co., Ltd.	5	-	5	-
合計	259	49	1,554	701
其他收入				
下屬公司				
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	4	4
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	135	138
合作公司				
National ITMX Co., Ltd.	5	5	5	5
Thai Payment Network Co., Ltd.	10	10	10	10
合計	15	15	154	157

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2017	2016	2017	2016
單位：百萬銖				
利息支出				
下屬公司				
盤谷銀行（開曼）有限公司	-	-	8	4
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	1	1
磨鑾基金管理有限公司	-	-	2	1
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	3	3
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	7	6
Bualuang Venture Co., Ltd.	-	-	3	2
Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd.*	-	-	1	-
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	1	1	1	1
其他相關方	73	47	73	47
合計	<u>74</u>	<u>48</u>	<u>99</u>	<u>65</u>
手續費支出				
下屬公司				
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	34	5
其他相關方	55	35	-	-
合計	<u>55</u>	<u>35</u>	<u>34</u>	<u>5</u>
其他支出				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	1	-
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	5	1
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	70	47	70	47
National ITMX Co., Ltd.	65	58	65	58
其他相關方	106	65	95	55
合計	<u>241</u>	<u>170</u>	<u>236</u>	<u>161</u>

截至 2017 年與 2016 年 12 月 31 日的主要行政人員報酬如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2017	2016	2017	2016
單位：百萬銖				
銀行員工的短期利益	1,570	1,517	1,090	1,052
銀行退休及離職員工的利益	69	65	62	58
合計	<u>1,639</u>	<u>1,582</u>	<u>1,152</u>	<u>1,110</u>

* 由磨鑾證券（大眾）有限公司持股

6.30 擁有管理權之董事及其他人員的其他利益

除正常應付報酬以外，銀行未賦予銀行董事及自助理總裁以上管理領導其他任何金錢及/或非金錢報酬或利益。

6.31 資產管理公司（AMC）公開現金流量表事宜

按泰國國家銀行規定，銀行需在財務報表註釋中公開銀行資產管理公司的現金流量表，信颯他威資產管理有限公司現金流量表如下：

信颯他威資產管理有限公司
現金流量表
截至 2017 年 12 月 31 日

	單位：百萬銖	
	2017	2016
經營活動現金流量		
稅前營業利潤	768	1,911
調整稅前營業利潤為經營現金收入（支出）		
處置證券投資淨利潤	(7)	(1,704)
轉回待售資產減值儲備	(169)	-
待售資產減值虧損	5	54
淨利息費用	43	42
股息收入	(104)	(117)
股息之現金收入	104	117
現金利息支出	(43)	(42)
所得稅支出之現金	(267)	(796)
經營資產及債務變化前之經營利潤（虧損）	330	(535)
經營資產減少		
出租資產應收賬款	2	2
待售資產	765	537
經營債務增加（減少）		
應計費用	-	(2)
應收定金	86	136
其他負債	(1)	-
經營活動收入淨現金	1,182	138
投資活動現金流量		
購買可銷售證券支出	(2,588)	(2,856)
出售可銷售證券收益	1,408	2,716
投資活動之淨現金	(1,180)	(140)
現金及現金等值淨增加（減少）	2	(2)
截至 1 月 1 日現金及現金等值項目	4	6
截至 12 月 31 日現金及現金等值項目	6	4

6.32 長期租約

截至2017年與2016年12月31日，長期租約由以下組成：

類別	期限	應付租金			
		綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2017	2016	2017	2016
土地和 / 或房產	1 年	63	72	63	72
土地和 / 或房產	1 年以上至 5 年	178	193	178	193
土地和 / 或房產	超過 5 年	207	240	207	240
合計		448	505	448	505

單位：百萬銖

6.33 營運部門

6.33.1 營運部門

營運部門的財務報告依據內部製作標準製作。每個營運部門展示的數字為總機構費用及轉移定價 (Transfer pricing) 分配後的數字。

營運部門之間的交易，記錄方式與其他第三方的交易相同，並從綜合財務報表中抵銷。

銀行依據經營產品及服務的類別劃分為如下營運部門：

國內銀行業務部門

國內銀行業務部門於國內提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、進出口貿易服務、匯款及支付、電子服務、信用卡、借記卡及其他相關金融服務。

國外銀行業務部門

國外銀行業務部門通過國外分行及子公司提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、外匯兌換服務、國際匯款及支付及進出口服務。

投資銀行業務部門

投資銀行業務部門提供項目融資服務、企業金融服務、財務諮詢服務、證券託管業務、以金融工具進行經營戰略管理，還包括管理銀行流動性。

其他

除銀行業務及投資銀行業務所提供的服務外，銀行還提供基金管理服務、債券業務、資產管理服務及其他。這部份費用包括在尚未分攤給營運部門的營業費用中。

截至2017年及2016年12月31日的營運部門的營業成果如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	截至2017年12月31日					
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	74,518	11,385	16,915	9,651	(1)	112,468
扣除信貸損失前的營運費用總額	<u>(29,834)</u>	<u>(4,385)</u>	<u>(764)</u>	<u>(13,966)</u>	<u>1</u>	<u>(48,948)</u>
扣除信貸損失及所得稅支出前的 營業利潤	<u>44,684</u>	<u>7,000</u>	<u>16,151</u>	<u>(4,315)</u>	<u>-</u>	<u>63,520</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	截至2016年12月31日					
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	69,257	11,631	13,896	11,075	(1)	105,858
扣除信貸損失前的營運費用總額	<u>(32,688)</u>	<u>(4,384)</u>	<u>(732)</u>	<u>(12,702)</u>	<u>1</u>	<u>(50,505)</u>
扣除信貸損失及所得稅支出前的 營業利潤	<u>36,569</u>	<u>7,247</u>	<u>13,164</u>	<u>(1,627)</u>	<u>-</u>	<u>55,353</u>

截至2017年及2016年12月31日的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
總資產						
截至2017年12月31日	1,627,512	752,751	1,066,340	165,334	(535,627)	3,076,310
截至2016年12月31日	1,578,943	711,111	944,129	171,899	(461,852)	2,944,230

6.33.2 按地區劃分管運部門

截至2017年及2016年12月31日，按地理區域劃分的營運部門的經營業績如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至12月31日					
	2017		合計	2016		合計
國內業務	國外業務	國內業務		國外業務		
總營業收入	98,658	13,810	112,468	92,661	13,197	105,858
總營業支出*	(63,668)	(7,650)	(71,318)	(58,344)	(7,890)	(66,234)
稅前經營利潤	34,990	6,160	41,150	34,317	5,307	39,624

截至2017年及2016年12月31日，按地理區域劃分的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至12月31日					
	2017		合計	2016		合計
國內業務	國外業務	國內業務		國外業務		
非流動資產**	37,568	7,298	44,866	38,544	7,515	46,059
總資產	2,567,548	508,762	3,076,310	2,430,690	513,540	2,944,230

6.34 利息收入

截至2016年與2015年12月31日，利息收入如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2017	2016	2017	2016
銀行同業間與貨幣市場項目	8,317	6,056	6,705	5,041
投資及其他交易項目	249	398	247	397
債券投資	7,993	7,844	7,508	7,337
貸款	88,876	88,079	86,540	85,651
其他	41	66	41	66
利息收入合計	105,476	102,443	101,041	98,492

* 包括信貸損失

** 由土地、建築、設備淨值及無形資產淨值組成。

6.35 利息支出

截至2017年與2016年12月31日，利息支出如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2017	2016	2017	2016
存款	21,596	21,410	20,017	19,892
銀行同業間與貨幣市場項目	1,081	1,091	843	974
向保護存款基金撥款	9,617	9,127	9,612	9,122
發行的債券				
債券與次級債券	6,523	6,803	6,523	6,803
其他	-	1	-	1
其他	34	13	34	13
利息支出合計	38,851	38,445	37,029	36,805

單位：百萬銖

6.36 手續費和服務費淨收入

截至2017年與2016年12月31日，手續費和服務費淨收入如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2017	2016	2017	2016
手續費和服務費收入				
保證、承兌和借款擔保	197	174	164	146
其他	36,263	32,762	31,620	28,722
手續費和服務費收入合計	36,460	32,936	31,784	28,868
手續費和服務費支出	8,934	8,444	8,841	8,343
手續費和服務費淨收入	27,526	24,492	22,943	20,525

單位：百萬銖

6.37 外幣交易與匯兌淨利潤 (虧損)

截至2017年與2016年12月31日，外幣交易與匯兌淨利潤 (虧損) 如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2017	2016	2017	2016
外幣交易與匯兌利潤 (虧損)				
外幣與匯兌衍生票據	6,725	7,916	7,278	7,180
利率衍生票據	(876)	(431)	(876)	(431)
債券	66	(455)	61	(461)
資本證券	342	429	-	-
外幣交易與匯兌淨利潤合計	6,257	7,459	6,463	6,288

單位：百萬銖

6.38 投資淨利潤 (虧損)

截至2017年與2016年12月31日，投資淨利潤 (虧損) 如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2017	2016	2017	2016
賣出利潤 (虧損)				
可銷售證券	2,360	4,379	2,353	2,505
一般投資	6,146	(62)	6,146	(62)
投資合作公司	-	-	42	-
合計	8,506	4,317	8,541	2,443
投資減值虧損				
可銷售證券	-	(46)	-	(46)
一般投資	(2,078)	-	(2,078)	-
合計	(2,078)	(46)	(2,078)	(46)
投資淨利潤總計	6,428	4,271	6,463	2,397

單位：百萬銖

6.39 呆賬、疑呆賬及減值損失

截至2017年及2016年12月31日的呆賬、疑呆賬及減值損失如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2017	2016	2017	2016
銀行同業間與貨幣市場項目 (轉回)	247	(38)	112	(40)
貸款	22,371	15,389	22,433	14,802
債務重整虧損 (轉回)	(342)	377	(342)	377
可銷售債券	94	-	94	-

6.40 所得稅

6.40.1 截至2017年與2016年12月31日，已確認利潤與虧損的收入所得稅如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至12月31日		截至12月31日	
	2017	2016	2017	2016
本年度所得稅	10,170	8,684	9,377	7,343
遞延所得稅	(2,338)	(1,128)	(2,279)	(915)
所得稅總額	7,832	7,556	7,098	6,428

6.40.2 截至2017年與2016年12月31日，已確認其他綜合收入組成部份的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表 截至12月31日					
	2017 稅前淨額	2017 稅收(支出) 利益	2017 稅後淨額	2016 稅前淨額	2016 稅收(支出) 利益	2016 稅後淨額
待售投資估值之利潤 (虧損)	8,855	(1,850)	7,005	(753)	133	(620)
國外經營賬目轉換之虧損	(5,018)	-	(5,018)	(2,117)	-	(2,117)
按實際精算法計算養老金固定 收益計劃之利潤 (虧損)	(283)	51	(232)	151	(30)	121
合計	3,554	(1,799)	1,755	(2,719)	103	(2,616)

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 截至12月31日					
	2017 稅前淨額	2017 稅收(支出) 利益	2017 稅後淨額	2016 稅前淨額	2016 稅收(支出) 利益	2016 稅後淨額
待售投資估值之利潤 (虧損)	8,728	(1,823)	6,905	(841)	148	(693)
國外經營賬目轉換之利潤 (虧損)	(4,434)	-	(4,434)	27	-	27
按實際精算法計算養老金固定 收益計劃之利潤 (虧損)	(288)	52	(236)	158	(31)	127
合計	4,006	(1,771)	2,235	(656)	117	(539)

6.40.3 截至2017年與2016年12月31日，實際稅率調節如下：

	綜合財務報表 截至12月31日			
	2017		2016	
	金額	百分比	金額	百分比
稅前營業利潤	41,150		39,624	
按法定稅率計算的所得稅	8,230	20.00	7,925	20.00
國外所得稅	1,096		1,048	
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(1,185)		(730)	
其他	(309)		(687)	
所得稅支出總計	7,832	19.03	7,556	19.07

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 截至12月31日			
	2017		2016	
	金額	百分比	金額	百分比
稅前營業利潤	38,679		34,907	
按法定稅率計算的所得稅	7,736	20.00	6,982	20.00
國外所得稅	1,081		1,009	
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(1,151)		(791)	
其他	(568)		(772)	
所得稅支出總計	7,098	18.35	6,428	18.41

單位：百萬銖

6.41 批准財務報表

該財務報表於2018年2月20日獲得稽核委員會及常務董事會的批准發佈。

一般資料

證券發行公司:	盤谷銀行 (大眾有限公司)
經營業務:	商業銀行業
總行地址:	泰國曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
公司註冊號:	0107536000374
網站:	http://www.bangkokbank.com
電話:	0-2231-4333
傳真:	0-2231-4890

截至2017年12月31日公司證券

銀行註冊資本	總額	40,000,000,000	銖	分為
普通股	總額	3,998,345,000	股	每股 10 銖
優先股	總額	1,655,000	股	每股 10 銖
實繳資本	總額	19,088,428,940	銖	為
普通股	總額	1,908,842,894	股	每股 10 銖

1. 相關機構及人士

1.1 證券註冊員

曼谷鄰鈴區叻察拉披色路93號 郵編10400
電話: 0-2009-9000 傳真: 0-2009-9991

1.2 債券持有人代表

債券種類	利率	贖回日期	債券持有人代表
無擔保優先債券	3.300%	2018年10月3日	The Bank of New York Mellon 101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286, USA
無擔保優先債券	5.000%	2023年10月3日	

1.3 審計師

戍帕密·鄭差蒙滴軍博士
審計師執照號3356
Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd.
曼谷沙吞區沙吞南路11/1號 AIA 沙吞大廈23-27樓 郵編10120
電話: 0-2034-0000 傳真: 0-2034-0100

1.4 法律顧問

越差叻·干乍納威洛
曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
電話: 0-2230-2731 傳真: 0-2231-5448
哇訕·瑞披戍
曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
電話: 0-2230-2643 傳真: 0-2231-5448
頌猜·尊拉匿
曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
電話: 0-2626-4492 傳真: 0-2231-5448
甘蓬·蒲戍沙旺
曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
電話: 0-2230-2969 傳真: 0-2231-5448

1.5 投資人聯繫者

盤谷銀行（大眾有限公司）
 泰國曼谷挽叻區是隆路門牌333號 郵編10500
 電話：0-2626-4981 傳真：0-2231-4890
 E-mail: ir@bbl.co.th

註釋：投資人可通過 www.sec.or.th 或公司網站上的 (56-1) 表格報告，瞭解發行證券公司的更多資訊。

2. 投資比例及大股東資訊披露

持股人

2017年9月8日截止登記，最後持股人持股比例：

序號	持股人名稱	持股數 (股)	佔總股比例 (%)
1	THAI NVDR COMPANY LIMITED	655,764,466	34.35
2	CHASE NOMINEES LIMITED	69,603,265	3.65
3	社會福利保險局	54,057,700	2.83
4	泰國證券託管有限公司（對本國委託人）	53,794,339	2.82
5	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account	34,445,670	1.80
6	盤谷保險（大眾）有限公司	34,097,030	1.79
7	STATE STREET BANK EUROPE LIMITED	32,797,571	1.72
8	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	28,476,330	1.49
9	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	25,765,729	1.35
10	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	25,690,400	1.35
	其他持股人	894,350,394	46.85
	合計實收資本	1,908,842,894	100.00

公眾持有股 (Free Float) 資訊

截至2017年3月10日，按泰國證券交易所的資訊銀行公眾持有股 (Free Float) 的比例為97.80%。

配息政策

(1) 銀行政策

當銀行經營獲得利潤時，將向股東配發股息。配息時銀行須考慮到股東的長遠利益，以及銀行經營中所需儲備金的充足程度，配息後剩餘部份利潤將視實際情況撥作各類儲備金。

(2) 下屬公司政策

下屬公司配息政策的制定首先根據該公司每年度的經營業績以及該公司董事局和股東大會的決議。

3. 銀行董事2017年及2016年所得報酬

單位：銖

序號	董事名單	職位	2017	2016
1	陳有漢	董事長	9,900,000	9,900,000
2	蔡志仁 ^{/1}	副董事長	6,380,000	5,520,000
3	柯實·邦扁叻 ^{/2}	常務董事長	-	2,300,000
4	歷差·篤拉南 (陳秉鈞) ^{/3}	常務董事長	5,520,000	5,520,000
5	巴澤·詩里迪海軍上將	獨立董事兼稽核委員會主席	6,600,000	6,600,000
6	哥逸·波沙耶暖	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會主席	6,120,000	6,120,000
7	陳錦雄	風險管理委員會主席兼常務董事	6,120,000	6,120,000
8	陳永德	風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
9	阿蒙·贊他拉頌汶	常務董事、遴選與制定酬金委員會委員兼風險管理委員會委員	6,120,000	6,120,000
10	蒙昭蒙空差能·裕空	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
11	蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會委員	6,120,000	6,120,000
12	革詩妮·威吞察女士	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
13	亞侖·紫拉察哇拉	獨立董事兼稽核委員會委員	6,120,000	6,120,000
14	派輦·初觸他翁 ^{/4}	董事	3,220,000	4,140,000
15	乍蘭蓬·觸滴卡沙田 ^{/5}	董事	4,140,000	-
16	觸猜·寧將沙軍 ^{/5}	獨立董事	4,140,000	-
17	陳智深	董事總裁兼常務董事	5,520,000	5,520,000
18	素汪·亭沙提	董事資深執行副總裁、常務董事兼風險管理委員會委員	5,520,000	5,520,000
19	蒼薩·方夫	董事資深執行副總裁	5,520,000	5,520,000
20	他威臘·立他披隆 (芮欽霖)	董事執行副總裁	5,520,000	5,520,000

截至2017年12月31日

註：/1 蔡志仁於2017年3月23日獲任銀行副董事長

/2 柯實·邦扁叻於2016年6月1日已逝世

/3 副常務董事長歷差·篤拉南於2017年3月23日獲任常務董事長

/4 派輦·初觸他翁於2017年7月31日已辭去銀行董事職務

/5 乍蘭蓬·觸滴卡沙田與觸猜·寧將沙軍於2017年4月12日獲任銀行董事

報酬款額

- 2017年報酬包括每月酬金及退休金，付予19名董事，共計110.94百萬銖。相比之下2016年付予18名董事的報酬共計105.02百萬銖。
- 2017年全部報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予13名資深執行副總裁級以上，前四級高級管理人員，共計541.24百萬銖。相比之下2016年付予13名前四級高級管理人員的報酬共計513.37百萬銖。
- 2017年報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予63名作為僱員的董事及執行董事（依據2008年的金融機構業務法定義）共計1,041.00百萬銖。

其他報酬

無

4. 銀行董事持股情況（截至2017年底和2016年底）^{/1}

單位：股

序號	董事名單	2017 年底	2016 年底	變化
1	陳有漢	17,278,478	17,278,478	-
2	蔡志仁	154,941	154,941	-
3	歷差·篤拉南（陳秉鈞）	96,650	96,650	-
4	巴澤·詩里迪海軍上將	-	-	-
5	哥逸·波沙耶暖	-	-	-
6	陳錦雄	-	-	-
7	陳永德	512,152	512,152	-
8	阿蒙·贊他拉頌汶	10,800	10,800	-
9	蒙昭蒙空差能·裕空	24,860	24,860	-
10	蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）	-	-	-
11	革詩妮·威吞察女士	-	-	-
12	亞侖·紫拉察哇拉	-	-	-
13	派輦·趨觸他翁 ^{/2}	-	2,000	(2,000)
14	乍蘭蓬·觸滴卡沙田 ^{/3}	-	-	-
15	觸猜·寧將沙軍 ^{/3}	2,500	2,500	-
16	陳智深	5,500,200	5,700,200	(200,000)
17	素汪·亭沙提	8,860	8,860	-
18	蒼薩·方夫	-	-	-
19	他威臘·立他披隆（芮欽霖）	-	-	-

註：^{/1} 董事局的持股，其中包括配偶及未成年子女所持有

^{/2} 派輦·初觸他翁於2017年7月31日已辭去銀行董事職務

^{/3} 乍蘭蓬·觸滴卡沙田與觸猜·寧將沙軍於2017年4月12日獲任銀行董事

5. 審計師報酬

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 為盤谷銀行審計師。2017年，盤谷銀行及其下屬公司聘請 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 及其國外設立的下屬審計公司提供審計等服務。相關報酬如下：

1. 2017年審計報酬

盤谷銀行及其下屬公司付給 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 的審計報酬共計16,389,500.00銖。

至於盤谷銀行國外分行財務報表的審計報酬，本銀行付給 Deloitte Touche Tohmatsu 集團內在國外設立的審計公司共計16,573,615.30銖。

2. 2017年其他服務費

若服務按協議如期完成，盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 其他服務費，包括按泰國國家銀行的公告製作專項報告的審計以及專項審計等服務費，共計3,530,000.00銖。若服務按協議如期完成，則須再付665,000.00 銖。

除此之外，盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu 集團內在國外設立的公司的其他服務費，包括有關法律及稅務。若服務按協議如期完成，則須再付1,146,313.25銖。

6. 債券情況 (截至2017年12月31日)

債券種類	利率	贖回日期	總餘額	信用評級 (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
無擔保優先債券	2.750%	2018年3月27日	4億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.300%	2018年10月3日	5億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	4.800%	2020年10月18日	8億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.875%	2022年9月27日	8億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	5.000%	2023年10月3日	5億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保次級債券	9.025%	2029年3月15日	4.49825億美元	Baa3/BBB/BBB

7. 持股10% (或) 以上之公司 (截至2017年12月31日止)

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
1	BANGKOK BANK BERHAD 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105, Jalan Ampang 50450, Kuala Lumpur, Malaysia Tel. (60) 32-174-6888 Fax. (60) 32-174-6800	銀行	普通	600,000,000	100.00
2	BBL (CAYMAN) LIMITED c/o Maples Corporate Services Limited PO Box 309, Ugland House, Grand Cayman, KY1-1104, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	投資公司	普通	100,000	100.00
3	盤谷銀行（中國）有限公司 ¹ Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0168 ¹ 中華人民共和國政府未註明股份種類和持股數量	銀行	-	-	100.00
4	信颯他威資產管理有限公司 323 United Center Building, 30 th Floor, Silom Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2635-5001-3 Fax. 0-2635-5004	資產管理	普通	24,999,997	100.00
5	BUALUANG VENTURES LIMITED 173/10 South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2011-8730 Fax. 0-2058-9807	創業投資	普通	199,999,997	100.00
6	磨鑾證券（大眾）有限公司 191 Silom Complex Office Building, 10 th , 12 th , 19 th , 23 rd , 29 th -32 nd Floor, Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2618-1000, 0-2231-3777 Fax. 0-2231-3951, 0-2618-1001	證券	普通	1,079,057,700	99.91
7	磨鑾基金管理有限公司 175 Sathorn City Tower, 7 th 21 st and 26 th Floors, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2674-6400 Fax. 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	基金管理	普通	749,995	75.00
8	THAI PRECISION MANUFACTURING CO., LTD. ² 226 Moo 3, Thungskhla, Sriracha, Chonburi 20230	生產電子零配件	普通	2,401,522	59.77
9	THAI PAYMENT NETWORK CO., LTD. 173/19 Asia Centre Building, 18 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2017-9900 Fax. 0-2017-9929	本地交換及結算 服務中心	普通	1,619,676	49.99
10	BSL LEASING CO., LTD. 175 Sathorn City Tower, 19 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2670-4700 Fax. 0-2679-6160	租賃與分期付款	普通	358,750	35.88

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
11	PROCESSING CENTER CO., LTD. 142 Kasikornbank Building, 4 th Floor, Unit 3 Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2237-6330-4 Fax. 0-2634-3231	電腦服務	普通	149,985	30.00
12	HIGH PRESSURE STEEL PIPE INDUSTRY CO., LTD. ^{/2} 36/4 Moo 2, Soi Wat Mahawong, Poochao Samingphrai Road Samrong, Phra Pradaeng, Samutprakan 10130	產銷鋼管	普通	95,603	19.12
13	NATIONAL ITMX CO., LTD. 5/13 Moo 3, Chaengwattana Rd., Khlongkluea Pakkret, Nonthaburi 11120 Tel. 0-2558-7555 Fax. 0-2558-7566	提供金融機構之間的 電子數據傳輸服務	普通	69,221	13.84
14	ALPHATEC ELECTRONICS PCL. ^{/3} 179/74-80 Bangkok City Tower, 15 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2210-0593-6 Fax. 0-2210-0597	電子零配件	普通	326	12.34
15	SEACON DEVELOPMENT PCL. 55 Srinakarin Road, Nongbon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 0-2721-8888 Fax. 0-2721-8976	樓宇、商廈出租	普通	574,000	10.00
16	TOYOTA LEASING (THAILAND) CO., LTD. 990 Abdulrahim Place, 18 th -19 th Floor, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel.0-2634-6400, 0-2634-6391 Fax. 0-2636-1380	租賃	普通	5,140,000	10.00
17	THAI NAMSIRI INTERTEX CO., LTD. 44 Srijulsup Tower, 17 th Floor, Rama 1 Road, Rongmuang, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2613-7429 Fax. 0-2613-7422	紡織	普通	1,000,000	10.00
18	THANATHEP PRINTING CO., LTD. 1017/5 Pracha Phathana Road, Thap Yao, Lat Krabang, Bangkok 10520 Tel. 0-2360-7914-7 Fax. 0-2360-7918	印刷	普通	30,000	10.00
19	THAI OBAYASHI CORP., LTD. 161 Ratchadamri Road, Lumpinee Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2252-5200 Fax. 0-2252-5381	建築	普通	2,000	10.00
20	BANGKOK MITSUBISHI UFJ LEASE CO., LTD. Asia Centre Tower, 26 th Floor, 173/35 South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2163-6400 Fax. 0-2163-6411, 0-2163-6422	租賃	普通	60,000	10.00
21	BANGKOK BTMU LTD. 54 Harindhorn Tower, 4 th Floor, Unit A, North Sathorn Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2266-3075 Fax. 0-2266-3059	諮詢服務及投資	普通	200,000	10.00
22	BANGKOK SMBC CONSULTING CO., LTD. No.1 Q.House Lumpini Building, 16 th Floor, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2677-7270-5 Fax. 0-2677-7279	投資諮詢顧問	普通	2,000	10.00
23	康民國際有限公司。 33 Sukhumvit Soi 3 (Nana Nua), Sukhumvit Road, North Klongtaey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2066-8888, 0-2011-4956 Fax. 0-2011-5975	投資其他公司並成為 區域運營辦事處 (停業)	普通	4,593	10.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
24	UNITED SILO & SERVICES CO., LTD. 177, 9 th Floor, Rajawongse Road, Chakrawad, Samphanthawong, Bangkok 10100 Tel. 0-2225-0200 Fax. 0-2224-5670	服務	普通	200,000	10.00
25	ASIA INSURANCE (PHILIPPINES) CORPORATION 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines Tel. (632) 241-5201 Fax. (632) 243-3216	保險	普通	350,000	10.00
26	ASIA LAMP INDUSTRY CO., LTD. 199 Moo 2, Putharaksa Rd., Taiban District, Ampher Muang, Samuthprakarn 10280 Tel. 0-2702-9467-8 Fax. 0-2702-9470	產銷螢光燈管	普通	700,000	10.00
27	ASPAC CO., LTD. 717 Sukhumvit 55 (Soi Thonglor), Sukhumvit Road, Klong Tan Nuea, Watthana, Bangkok 10110 Tel. 0-2185-1375-80 Fax. 0-2185-1395	進出口銷化學品	普通	26,000	10.00
28	聯和金屬有限公司 32/40 Sino-Thai Tower, 16 th Floor, Sukhumvit 21 Road (Asoke), North Klongtoey, Khet Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2259-2942-5 Fax. 0-2259-2946	產銷鋼鐵	普通	14,500,000	10.00
29	WONGPAITON GROUP PCL. ^{1/2} 686 Ekkachai Road, Bangbon, Bangkok 10150	外銷運動鞋	普通	86,826,816	10.00
30	BANGKOK SMARTCARD SYSTEM CO., LTD. 21 TST Tower, 19/F and 24/F, Viphavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 0-2617-8338 Fax. 0-2617-8339	電子貨幣業務	普通	400,000	10.00
31	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 Tel. (65) 6576-5555 Fax. (65) 6576-5592	另類投資管理	B 股	400,000	10.00
32	BANGKOK CONSULTING PARTNERS CO., LTD. 942/43 Charn Issara Tower, 1 st Floor, Rama 4 Road, Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2632-9179 Fax. 0-2632-9354-5	投資諮詢顧問	普通	200	10.00
33	QUALITY INN CO., LTD. 137/10 Sukhumvit 9 (Soi Ruanchit), Sukhumvit Road, North Klongtoey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2255-4661-4 Fax. 0-2255-4660	酒店及酒樓	普通	200,000	10.00
34	BSS HOLDINGS CO., LTD. 21 TST Tower, 19 th Floor, Soi Choei Phuang, Viphavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 0-2617-8338 Fax. 0-2617-8339	控股	普通	1,200,000	10.00

註：^{1/2} 公司破產^{1/3} 公司注銷登記，唯賬目清算尚未完成。

國內外分行

總行

333 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500, Thailand
Tel. 0-2231-4333
http://www.bangkokbank.com

磨鑾服務電話：0-2645-5555 或 1333
信用卡系統：0-2638-4000

國外分行

香港 HONG KONG 中環分行 CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKB HK HH	Mr. Sitthichai Jiwattanakul (周思澄) SVP & General Manager - Hong Kong Branch 香港分行總經理
九龍支行 KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
印度尼西亞 INDONESIA 耶加達分行 JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKB ID JA	Mr. Chalit Tayjasanant (鄭瑞立) EVP & General Manager - Jakarta Branch 耶加達分行總經理
泗水支行 SURABAYA SUB - BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	Mr. Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch 泗水支行經理
棉蘭支行 MEDAN SUB - BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62 - 61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	Mr. Hartono (林棕玄) Branch Manager - Medan Sub-Branch 棉蘭支行經理
日本 JAPAN 東京分行 TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi - Shimbashi 2-Chome, Minato - ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKB JP JT	Mr. Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Branch 日本地區總經理 Mr. Mitsugu Yamamoto VP & Branch Manager - Tokyo Branch 東京分行經理
大阪分行 OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-Chome Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKB JP JT OSA	Mr. Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch 大阪分行經理
老撾 LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC 永珍分行 VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKB LA LA	Mrs. Chadaphorn Uratchat (女士) AVP & Branch Manager - Vientiane Branch 永珍分行經理
巴色分行 PAKSE BRANCH 3 Sala Keiw - Dongjiong Phonsavanh Village, Pakse District Champasak Province	Tel. (856-31) 257-252-3	Fax. (856-31) 257-255	Mr. Somchoke Worakunpisit (鄭暹發) SVP & Branch Manager - Pakse Branch 巴色分行經理
緬甸 THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR 仰光分行 YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road, Yankin Township Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890	Fax. (95-1) 2331-456	Mr. Kanet Buranasin SVP & Branch Manager - Yangon Branch 仰光分行經理
菲律賓 REPUBLIC OF THE PHILIPPINES 馬尼拉分行 MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877, (63-2) 403-7879 Swift: BKKB PH MM	Ms. Nattika Kanpawong (女士) VP & Branch Manager - Manila Branch 馬尼拉分行經理

國外分行

新加坡 REPUBLIC OF SINGAPORE 新加坡分行 SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKB SG SG	Mr. Charoenlarp Thammanichanon (譚永樂) VP & General Manager - Singapore Branch 新加坡分行總經理
台灣 TAIWAN 台北分行 TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road, Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKB TW TP	Mr. Chokechai Puapattanakajorn (潘亮成) SVP & General Manager - Taiwan 台灣地區總經理 Mr. Yang Yen-Fu (Sam) VP & Branch Manager - Taipei Branch 台北分行經理
高雄支行 KAOHSIUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKB TW TP	Mr. Leu Chin-Chi (Charles) (呂建志) SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch 高雄支行經理
台中支行 TAICHUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift: BKKB TW TP	Mr. Tu Ming Chung (David) (杜明中) SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch 台中支行經理
英國 UNITED KINGDOM 倫敦分行 LONDON BRANCH Exchequer Court, 33 St. Mary Axe, London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKB GB 2L	Mr. Peeriyathep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch 倫敦分行經理
美國 UNITED STATES OF AMERICA 紐約分行 NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor, New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKB US 33	Mr. Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch 紐約分行經理
越南 THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM 胡志明市分行 HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift: BKKB VN VX	Mr. Tharabodee Serng-Adichaiwit (孫天河) SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch 越南地區總經理、胡志明市分行經理
河內分行 HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-24) 3936-5903-8	Fax. (84-24) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKB VN VX HAN	Ms. Siriporn Kubwedsuwan (女士) VP & Branch Manager - Hanoi Branch 河內分行經理
柬埔寨 KINGDOM OF CAMBODIA 柬埔寨分行 CAMBODIA BRANCH 344 (1 st & 2 nd Floors), Mao Tse Toung Boulevard, Sangkat Toul Svay Prey I, Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224-404-9	Fax. (855) 23-224-429	Ms. Yiamsri Ubonpong (女士) AVP & Branch Manager - Cambodia Branch 柬埔寨分行經理
開曼群島 CAYMAN ISLANDS 開曼群島分行 CAYMAN ISLANDS BRANCH P.O. Box 694GT. CIBC Financial Centre, 11 Dr. Roy's Drive, George Town, Grand Cayman KY1-1107, Cayman Islands	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

盤谷銀行 (中國) 有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

中華人民共和國 PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA 總行 HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road, Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKB CN SH	Mr. Suwatchai Songwanich (洪欽雄) Chief Executive Officer 首席執行官
上海分行 SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKB CN SH SHA	Ms. Supamard Yu (余美安) (女士) Branch Manager - Shanghai Branch 上海分行行長

**盤谷銀行 (中國) 有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

上海自貿試驗區支行 SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE, SUB-BRANCH Unit 101 A, 1F, No 26, Jiafeng Road Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061 7900	Fax. (86-21) 2061- 7901 Swift: BKKB CN SH SHA	Mr. Ho Ching-Ming (Jimmy) (何慶明) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch 上海自貿試驗區支行行長
北京分行 BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKB CN SH PEK	Mr. Kitti Chiraseivinupraphand (韋子健) Branch Manager - Beijing Branch 北京分行行長
廈門分行 XIAMEN BRANCH Unit 101 & 102, 1/F & Unit 201, 2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District, Fujian, Xiamen 361001	Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKB CN SH SMN	Mr. Yan Shu Ming (Simon) (嚴樹明) Branch Manager - Xiamen Branch 廈門分行行長
深圳分行 SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKB CN SH SZN	Ms. Liu Xiao Hong (劉曉紅) (女士) Acting Branch Manager - Shenzhen Branch 深圳分行行長
重慶分行 CHONGQING BRANCH 1F(L104 & L105) and 38F (Unit A), HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road, Yuzhong District, Chongqing 400010	Tel. (86-23) 6037-2300	Fax. (86-23) 6037-2343 Swift: BKKB CN SH CQG	Mr. Wu Chieh-Shan (Jason) (伍介山) Branch Manager - Chongqing Branch 重慶分行行長

**BANGKOK BANK BERHAD
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

馬來西亞 MALAYSIA 總行及吉隆坡分行 HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174 - 6888	Fax: (60-3) 2174-6800 Swift: BKKB MY KL	Mr. Ng Jui Meng (黃維明) Chief Executive Officer 首席執行官
吉隆坡分行 KUALA LUMPUR MAIN BRANCH GF-01, Banking Hall Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174 - 6888	Fax: (60-3) 2174-6860	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager 吉隆坡分行經理
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor	Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229	Mr. Lim Wee Kiat Branch Manager Jalan Bakri 分行經理
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A , Jalan Perusahaan Auto - City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106	Mr. Chin Tai Kim Branch Manager Penang Auto-City 分行經理
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor	Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001	Mr. Tee Liyong Hoch Branch Manager Taman Molek 分行經理
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager Bandar Botanic Klang 分行經理

曼谷分行

分行	電話	傳真
阿頓拉鑫 Abdulrahim	0-2636-0578-80	0-2636-0582
AIA Capital Center (叻差拉披色路) AIA Capital Center (Ratchadapisek Road)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
奧絲聖大廈 All Seasons Place	0-2685-3851-2	0-2685-3853
阿摩麗妮 Amorini	0-2540-3401-3	0-2540-3404
阿速 - 鄰鈴 Asok-Din Daeng	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
阿速蒙滴路 Asokemontri Road	0-2260-0545-8	0-2260-0549
阿凡尼河畔 Avani Riverside	0-2469-8172-4	0-2469-8175
挽汶 Bang Bon	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
挽節 Bang Chak	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
挽坑 Bang Khae	0-2413-1701-5	0-2454-2389
挽卿 Bang Khen	0-2579-1146-8	0-2579-1149
挽坤暖 Bang Khun Non	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
挽坤天 Bang Khun Thian	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
新城門 Bang Lamphu	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
挽博 Bang Phlat	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
挽善 Bang Pho	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
挽叻 Bang Rak	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
挽賜 Bang Sue	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
挽字康 Bang Yi Khan	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
曼谷醫院 Bangkok Hospital	0-2718-1551-2	0-2718-1553
廊曼機場 Bangkok Airport	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
盤谷保險大廈 Bangkok Insurance / Y.W.C.A.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
曼谷蓮 Bangkok Noi	0-2411-0101-4	0-2412-2282
曼谷大廈 Bangkok Tower	0-2308-0071-3	0-2308-0075
曼谷吞武里大學 Bangkokthonburi University	0-2431-5643-5	0-2431-5004
Belle Grand (拍喃9路) Belle Grand Rama 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
密西超級中心 (挽那) Big C Bang Na	0-2393-0894-5	0-2393-0878
密西超級中心 (挽汶) Big C Bangbon	0-2898-2271-3	0-2898-2274
密西超級中心 (挽巴谷) Big C Bangpakok	0-2872-0241-2	0-2872-0243
密西超級中心 (佬卡農) Big C Downkanong	0-2876-2627-9	0-2876-2630
密西超級中心 (逸沙拉博) Big C Itsaraphap	0-2466-5817-8	0-2466-5819
密西超級中心 (干拉巴碧) Big C Kallapapruak	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
密西超級中心 (坑合璧告) Big C Keha Romkiao	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276

分行	電話	傳真
密西超級中心 (丘汶) Big C Khubon	0-2509-7611-3	0-2509-7614
密西超級中心 (叻拋2) Big C Ladprao 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
密西超級中心 (翁律) Big C Onnut	0-2740-3801-2	0-2740-3803
密西超級中心 (碧甲森) Big C Petchkasem	0-2421-3589-90	0-2421-3587
密西超級中心 (碧甲森2) Big C Petchkasem 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
密西超級中心 (巴差場鐵90) Big C Prachauthit 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
密西超級中心 (拍喃2) Big C Rama 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
密西超級中心 (拍喃2(2)) Big C Rama 2 (2)	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
密西超級中心 (拍喃4) Big C Rama 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
密西超級中心 (喃因他) Big C Ram-In Thra	0-2971-7881-2	0-2971-7880
密西超級中心 (藍甘杏) Big C Ramkhamhaeng	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
密西超級中心 (叻差喃哩) Big C Ratchadamri	0-2250-4714-5	0-2250-4716
密西超級中心 (叻差拉披色) Big C Ratchadaphiseak	0-2642-2372-3	0-2642-2370
密西超級中心 (柿邁) Big C Saimai	0-2536-0972-4	0-2536-0969
密西超級中心 (水牛橋) Big C Saphankwai	0-2616-7214-5	0-2616-7216
密西超級中心 (素卡披挽3) Big C Sukaphiban 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
密西超級中心 (素卡披挽5) Big C Sukhaphiban 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
密西超級中心 (素溫他翁) Big C Suwintawong	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
密西超級中心 (烏隆茂) Big C Udomsuk	0-2328-2143-5	0-2328-2146
汶他翁 (甲色 - 那哇民) Boonthavorn Kaset-Navamin	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
巫卡羅 Bukkhalo	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
康民國際醫院 Bumrungrad International Hospital	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
C.P. 大廈 C.P. Tower	0-2236-8595-8	0-2236-8599
尚泰百貨公司 (挽那) Central Bangna	0-2361-7946-7	0-2361-7948
尚泰百貨公司 (挽那2) Central Bangna 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
尚泰百貨公司 (七隆) Central Chidlom	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
尚泰百貨公司 (庵墨西) Central Embassy	0-2160-5758-63	0-2160-5764
尚泰節日購物中心 (億斯威爾) Central Festival East Ville	0-2553-6124-7	0-2553-6128
尚泰百貨公司 (叻拋) Central Ladprao	0-2541-1539-41	0-2541-1538
尚泰百貨公司 (叻拋2) Central Ladprao 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695

曼谷分行

分行	電話	傳真
尚泰百貨公司 (實告2) Central Pinklao 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
尚泰百貨公司 (拍喃3路(2)) Central Rama 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
尚泰百貨公司 (拍喃9路) Central Rama 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
尚泰百貨公司 (拍喃2路) Central Rama II	0-2872-4001-2	0-2872-4003
尚泰百貨公司 (喃因他) Central Ramindra	0-2970-6530-3	0-2970-6534
尚泰世界廣場購物中心 Central World	0-2646-1575-8	0-2646-1579
差簾尼密 Chalaem Nimit	0-2688-5146-50	0-2688-5167
莊朱里商業中心 Chamchuri Square	0-2160-5091-4	0-2160-5095
谷莊 Chan Road	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
谷莊5橋 Chan Road Saphan 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
乍能沙區翁13巷 Charansanitwong Soi 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
乍能沙區翁70/2巷 Charansanitwong Soi 70/2	0-2434-6662-4	0-2434-6665
乍倫博 Charoen Phat	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
乍能蓬 Charoen Phon	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
猜納翁德 China World	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
叻拋促猜4 Chokchai 4 Latphrao	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
朱拉隆功醫院 Chulalongkorn Hospital	0-2251-9761-3	0-2251-9765
Citi Resort (素坤逸 39 巷) Citi Resort (Sukhumvit 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
奇士達設計中心 Crystal Design Center	0-2102-2490-2	0-2102-2494
CW Tower 大廈 CW Tower	0-2168-3070-3	0-2168-3074
鄰鈴路 Din Daeng Road	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
廊曼機場第二航站樓 Don Muang Airport Terminal 2	0-2504-3307-9	0-2504-3310
億甲邁 Ekkamai	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
英沛大廈 Empire Tower	0-2670-2544-6	0-2670-2548
英坡亮洋行 Emporium	0-2664-9291-3	0-2664-9294
能源綜合大廈 Energy Complex	0-2537-0358-61	0-2537-0362
伊斯巴納德 Esplanade	0-2354-2075-7	0-2354-2079
億清大廈 - 素坤逸路 Exchange Tower Sukhumvit Road	0-2260-4471-4	0-2260-4475
瑪希隆大學牙醫科學 Faculty of Dentistry Mahidol University	0-2354-3720-2	0-2354-3724
菲情愛斯蘭 Fashion Island	0-2947-5245-7	0-2947-5248
財富大廈 Fortune Town	0-2642-0138-40	0-2642-0142
財富大廈2 Fortune Town 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
福茲曼 (拍喃3路) Future Mart Rama 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
G Tower 大廈 G Tower	0-2169-8235-7	0-2169-8239
賀禮遜 (億甲邁) Horizon Ekamai	0-2381-4740-3	0-2381-4744
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
華目 Hua Mak	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
匯權 Huai Khwang	0-2277-4651-2	0-2277-6348
印地亞 - 英坡亮洋行 India Emporium	0-2224-0533-6	0-2224-0537

分行	電話	傳真
因他商業中心 Indra Square	0-2251-5651-3	0-2251-5655
因他瑪臘 Inthamara	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
因他拉叻 Intharak	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
姐姐摩 J.J. Mall	0-2265-9529-32	0-2265-9533
甲盛吉大廈 (是隆) Kasemkij Building Silom	0-2236-3983-5	0-2236-3987
甲森叻醫院 (挽坑) Kasemrad Hospital Bangkai	0-2455-0421-3	0-2455-0424
農業大學 Kasetsart University	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
考訕路 Khao San Road	0-2281-2480-1	0-2281-2482
空贊 Khlong Chan	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
空訕 Khlong San	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
空丹 Khlongtan	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
孔堤 Khlongtoey	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
帕宗誥帕那空諾科技大學 King Mongkut's University of Technology North Bangkok	0-2587-4392-3	0-2587-4394
帕宗誥吞里科技大學 King Mongkut's University of Technology Thonburi	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
空同 Klongthom	0-2221-8394-6	0-2221-8398
果南泰 Kluai Nam Thai	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
哥坡辦事處 Ko Pho Office	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
叻四 Lak Si	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
叻四巴莎 Lak Si Plaza	0-2576-1286-9	0-2576-1290
叻巴考路 Lat Pla Khao Road	0-2940-3744-5	0-2940-3489
叻甲挽 Latkrabang	0-2326-9950-3	0-2326-9954
叻甲挽工業區 Latkrabang Industrial Estate	0-2326-1261-4	0-2326-1265
叻拋 Latphrao	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
叻拋101巷 Latphrao 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
叻拋路44巷 Latphrao Road 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
叻拋路99巷 Latphrao Road Soi 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
崙披尼 Lumpini	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
M Tower 大廈 M Tower	0-2016-3053-5	0-2016-3057
瑪哈納 Mahanak	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
瑪汶空中心百貨公司 Mahboonkrong	0-2611-8052-3	0-2611-8051
瑪汶空中心百貨公司 2 Mahboonkrong 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
瑪麗暖大廈 Maleenont Tower	0-2661-2295-7	0-2661-2298
孟知 Mengjai	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
Metro West Town (干拉巴碧) Metro West Town (Kalapapruek)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
民武里 Min Buri	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
母板里卿 (挽汶) Mooban D.K. (Bangbon)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
英噠克巴莎 (挽甲必) N Mark Plaza Bangkok	0-2377-5466-9	0-2377-5404
納匯越路 Nakniwat Road	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
那那北巷 Nana Nua	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494

曼谷分行

分行	電話	傳真
開發行政學院 National Institute of Development Administration	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
碧武里新打路 New Phetchaburi Road	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
廊祝 Nong Chok	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
廊肯 Nong Khaem	0-2431-2156-8	0-2431-1729
翁匪叻拋 116 Omni Ladprao 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
翁律16巷 On Nut Soi 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
荷良登 Oriental	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
荷良登 2 Oriental 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
北空噠叻 Pak Khlong Talat	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
攀貼商業中心 Pantip Plaza	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
帕拉黛斯派克 Paradise Park	0-2787-2027-30	0-2787-2031
帕達洋行 (廣告) Pata Pinklao	0-2435-0192-4	0-2435-0195
曼谷珍珠大樓 Pearl Bangkok Tower	0-2029-1420-2	0-2029-1423
拋夫叻 Phahurat	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
帕司乍能 Phasi Charoen	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
博他那干路 Phatthanakan Road	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
帕耶泰醫院 2 Phayathai Hospital 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
碧甲森路63/2巷 Phetchakasem Soi 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
拍拋猜 Phlapphlaichai Branch Office	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
蓬集路 Phloenchit Road	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
拍崑崙 Phra Khanong	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
帕蒙谷告醫院 Phramongkutklao Hospital	0-2354-6108-9	0-2354-6110
碧滴喃 (水門) Platinum Pratunam	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
盆那里蒙 (越差叻蓬) Plenary Mall Watcharaphol	0-2136-8070-2	0-2136-8074
巴差鳩鐵路 (叻武拉納) Pracha Uthit Road, Ratburana	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
巴差春路 Prachachun Road	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
巴的博路 Pradiphat Road	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
水門 Pratu Nam	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
披提提喃因他路 PTT Raminthra Road	0-2362-4935-8	0-2362-4939
曼谷叻差蒙空科技大學 Rajamangala University of Technology Krungthep	0-2286-8210-1	0-2286-8212
拍喃2路第7公里 Rama II Road Km.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
拍喃9路 Rama IX Road	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
喃因他 Ramintra	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
喃因他路第10公里 Ramintra Road Km. 10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
藍甘杏路第28巷 Ramkhamhaeng Road, Soi 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
藍甘杏大學 Ramkhamhaeng University	0-2319-4007-9	0-2319-3991
藍甘杏大學2 Ramkhamhaeng University 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220

分行	電話	傳真
藍甘杏 - 貼里拉路 Ramkhamhaeng-Tepleela Road	0-2319-1710-3	0-2319-1714
叻武拉納 Ratburana	0-2427-0130-2	0-2427-3769
叻差拉路 - 沙圖巴立四角 Ratchada Road Si Yaek Sathu Pradit	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
叻差拉 - 匯權路 Ratchada-Huai Khwang Road	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
叻差拉 - 叻拋路 Ratchada-Latphrao Road	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
叻察越 Ratchawat	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
叻威提 Ratchawithi	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
叻察旺 Ratchawong	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
叻差如廷 Ratchayothin	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
叻差蒙空科技大學 (他域校園) RMUTP (Thewet)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
聖路易醫院 Saint Louis Hospital	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
懷彩三角 Sam Yaek Fai Chai	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
三育 Sam Yot	0-2225-6716-7, 0-2225-9273 0-2223-1589-90,	0-2225-6845
三聘 Sampheng	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
白橋 Saphan Khao	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
黃橋 Saphan Luang	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
廊曼 - 新橋 Saphan Mai Donmuang	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
繁華橋 Saphan Phan Fa	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
拍賣橋 Saphan Phra Pinklao	0-2434-0140-4	0-2423-0104
沙吞 Sathon	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
施孔商業中心 (挽坑) Seacon Bangkae	0-2458-2966-8	0-2458-2970
施孔商業中心 Seacon Square	0-2721-8642-50	0-2721-8651
叻察旺四角 Seeyak Ratchawong	0-2224-7740-2	0-2224-7708
社那尼空 Sena Nikhom	0-2513-9142-6	0-2513-2774
泰那越第3大廈 Shinawatra Tower 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
四丕耶路 Si Phraya Road	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
挽那四角 Si Yaek Bang Na	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
是養 Si Yan	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
麥柯洋行 (乍能沙區翁) Siam Makro Charansanitwong	0-2864-6833-4	0-2864-6835
麥柯洋行 (叻拋) Siam Makro Ladprao	0-2734-3362-3	0-2734-3361
麥柯洋行 (三升) Siam Makro Samsen	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
麥柯洋行 (沙吞) Siam Makro Sathon	0-2676-4302-3	0-2676-4301
沙炎帕拉貢洋行 Siam Paragon	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5

曼谷分行

分行	電話	傳真
沙炎商業區 Siam Square	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
暹羅技術學院 Siam Technology College	0-2411-2762-4	0-2411-2769
暹羅大學 Siam University	0-2457-3756-8	0-2457-3766
是隆 Silom	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
是隆總行 Silom Head Office	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
是隆珠寶貿易中心 Silom Jewelry Trade Center	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
信通大廈 Sindhorn Tower	0-2263-3510-2	0-2263-3514
詩里叻比耶瑪哈叻甲倫醫院 Siriraj Piyamaharajkarun Hospital	0-2411-4988-90	0-2411-3662
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
聖路易3巷 Soi Saint Louis 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
拉瑪醫院頌陸帕帖叻叻大廈 Somdech Phra Debaratana Building-Ramathibodi Hospital	0-2354-5338-40	0-2354-5342
頌巴帕路 (廊曼) Song Prapha Road, Donmuang	0-2929-9719-24	0-2929-9725
是那卡鄰威洛大學 (巴訖密) Srinakharinwirot University (Prasarnmit)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
是巴吞大學 Sripatum University	0-2561-5605-8	0-2561-5211
萱乍都節 Suan Chatuchak	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
萱律實拉差博大學 Suan Dusit Rajabhat University	0-2241-8314-5	0-2241-8316
萱蒲 Suan Phlu	0-2287-1561-5	0-2287-1567
萱沙炎 Suan Sayam	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
萱素喃他拉差博大學 Suan Sunandha Rajabhat University	0-2241-8289-90	0-2241-8291
素卡披挽1路 - 喃因他第8公里 Sukhaphiban 1 Road, Raminthra Km. 8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
素卡披挽3路 - 本軍 Sukhaphiban 3 Road, Bung Kum	0-2728-0740-6	0-2372-0328
素坤逸103巷 (烏隆茂) Sukhumvit 103 (Udomsuk)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
素坤逸43巷 Sukhumvit 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
素坤逸71巷 Sukhumvit 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
素坤逸77巷 (巴逸) Sukhumvit 77 (Prawet)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
素坤逸11巷 Sukhumvit Soi 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
戌沙越路 Suksawat Road	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
順通哥沙 Sunthongkosa	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
太陽大廈 Suntowers	0-2273-8036-8	0-2273-8040
素里翁 Surawong	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
達信路 Tak Sin Road	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
噠叻仔 Talardnoi	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
噠叻蒲 Talat Plo	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
打靈蒼 Taling Chan	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
四枋廠路 Tanao Road	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽甲必) Tesco Lotus Bang Kapi	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽坑) Tesco Lotus Bangkhae	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽巴谷) Tesco Lotus Bangpakok	0-2872-1558-9	0-2872-1561
特士哥 - 蓮花超級中心 (淨越他納) Tesco Lotus Chaengwattana	0-2990-7528	0-2990-7529
特士哥 - 蓮花超級中心 (乍能沙匿翁) Tesco Lotus Charansanitwong	0-2434-7494-5	0-2434-7491
特士哥 - 蓮花超級中心 (億甲邁 - 喃因他) Tesco Lotus Ekkamai-Raminthra	0-2935-9791-2	0-2935-9790
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻拋) Tesco Lotus Ladprao	0-2930-9380-2	0-2930-9378
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻四) Tesco Lotus Laksi	0-2521-4642-4	0-2521-4640
特士哥 - 蓮花超級中心 (民武里) Tesco Lotus Minburi	0-2918-5641-2	0-2918-5646
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊祝) Tesco Lotus Nongjok	0-2548-3741-3	0-2548-3744
特士哥 - 蓮花超級中心 (翁律 80) Tesco Lotus Onnut 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他那干) Tesco Lotus Pattanakarn	0-2320-1531-3	0-2320-1534
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差場鐵) Tesco Lotus Pracha Uthit	0-2426-0140-1	0-2426-0150
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差春) Tesco Lotus Prachachuen	0-2910-6014-5	0-2910-6016
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃1) Tesco Lotus Rama 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃2) Tesco Lotus Rama 2	0-2415-4810	0-2415-4503
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃3) Lotus Rama 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃4) Tesco Lotus Rama 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
特士哥 - 蓮花超級中心 (喃因他109) Tesco Lotus Ramintra 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽1) Tesco Lotus Sukhaphiban 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽3) Tesco Lotus Sukhaphiban 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
特士哥 - 蓮花超級中心 (旺杏) Tesco Lotus Wanghin	0-2578-6070-1	0-2578-6072
特士哥 - 蓮花超級中心 (越差臘蓬) Tesco Lotus Watcharaphon	0-2945-6946-7	0-2945-6948
特士哥 - 蓮花超級中心 (耀華力) Tesco Lotus Yaowaraj	0-2623-0972-3	0-2623-0974
詩里叻碼頭 Tha Nam Siriraj	0-2418-1842-4	0-2418-1846
他帕 Tha Phra	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
柴珍 Tha Tian	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
法政大學 (他帕莊) Thammasat University Tha Phrachan	0-2222-2481-2	0-2222-2483
呂波來特 (拍喃2) The Bright Rama 2	0-2453-2401-3	0-2453-2405
西契 (叻差碧) The Circle Ratchapreuk	0-2863-8500-2	0-2863-8504
呂奇士達 The Crystal	0-2515-0790-3	0-2515-0794

曼谷分行

分行	電話	傳真
呂奇士達2 The Crystal 2	0-2102-2271-3	0-2102-2275
艾美康帝亞 The Emquartier	0-2003-6500-5	0-2003-6506
崇聖政府中心A座 The Government Complex A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
崇聖政府中心B座 The Government Complex B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
呂晴 (喃因他) The Jas Ramintra	0-2011-0639-42	0-2011-0643
呂蒙 (挽甲必) The Mall Bang Kapi	0-2734-1646	0-2734-1649
呂蒙 (挽甲必2) The Mall Bang Kapi 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
呂蒙 (挽坑) The Mall Bang Khae	0-2454-9372-4	0-2454-9368
呂蒙3 (藍甘杏) The Mall 3 Ramkhamhaeng	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
呂蒙 (他拍) The Mall Tha Phra	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
呂乃大廈 The 9 th Towers	0-2168-1400-2	0-2168-1404
呂帕是奧派克 (干乍那披色) The Paseo Park (Kanchanapisek)	0-2111-3875-8	0-2111-3879
呂帕是奧商場 (素卡披挽3路) The Paseo Town (Sukhaphiban 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
呂新陶茵陶商場 The Scene Town in Town	0-2108-5800-2	0-2108-5804
呂盒 (拍喃3路) The Up Rama 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
呂沃克 (甲色 - 納哇民) The Walk Kaset-Nawamin	0-2578-0106-8	0-2578-0109
吞武里 Thonburi	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220

曼谷業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-2970	0-2254-7830
挽坑 Bang Khae	0-2804-639-40	0-2804-6034
新城門 Bang Lamphu	0-2282-4645, 0-2282-7410-1	0-2281-4120
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8	0-2744-3170
巫卡羅 Bukkhalo	0-2877-9020	0-2878-2103
谷莊 Chan Road	0-2673-3003, 0-2211-7409	0-2673-3004
億甲邁 Ekkamai	0-2714-2824	0-2714-2822
是隆總行 Head Office	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-6935-9	0-2216-7652
空丹 Khlong Tan	0-2719-9125-9	0-2719-8696
叻甲挽 Latkrabang	0-2327-0922	0-2327-0938
叻拋 Latphrao	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
叻拋路99巷 Latphrao Road, Soi 99	0-2935-0607	0-2935-0624-5
拍拋猜 Phlapplachai	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418
拍喃2路第7公里 Rama II Road, Km.7	0-2417-2805-9	0-2840-1005

分行	電話	傳真
吞武里噠叻 (第2皇家田) Thonburi Market Sanam Luang 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
通羅路 Thong Lo Road	0-2381-2339-42	0-2381-7071
提奧提 (淨越他納) TOT Chaeng Watthana	0-2575-3283-6	0-2575-3287
U中心 (朱拉42) U Center Chula 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
泰國商會大學 University of The Thai Chamber of Commerce	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
烏魯蓬 Uruphong	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
哇匿大廈 Vanit Building	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
威帕哇里蘭實路 Vibhavadi Rangsit Road	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
無線電路 (奧絲聖大廈) Wireless Road, All Seasons Place	0-2252-5371-4	0-2252-5370
翁沙旺 Wong Sawang	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
羅斗圈 Wongwian 22 Karakada	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
哇拉節 Worachak	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
耶區大廈 (銃靶) Yakult Building, Sanam Pao	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
然那哇 Yannawa	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
耀華力 Yaowarat	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
仁乍能噠叻 Yingcharoen Market	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
裕披挽河濱路 Yodpiman River Walk	0-2110-0801-3	0-2110-0805
蘇立豪士大廈 Zuellig House	0-2235-7090-3	0-2235-7094

業務辦事處	電話	傳真
拍喃9路 Rama IX Road	0-2645-5600	0-2645-5601-2
喃因他 Raminthra	0-2971-9455-9	0-2986-3500
叻武拉納 Rat Burana	0-2873-1194-5	0-2873-7042
叻差拉-叻拋路 Ratchada-Latphrao Road	0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8	0-2612-1765
叻察旺 Ratchawong	0-2622-5101-4	0-2221-3143
三聘 Sampheng	0-2622-9955, 0-2224-2383	0-2622-9956
拍實告橋 Saphan Phra Pinklao	0-2886-0204-5	0-2886-0647
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2674-2911	0-2674-4960
沙炎商業區 Siam Square	0-2658-4514	0-2658-4507
是隆 Silom	0-2233-6080-99	0-2635-6897
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090	0-2279-6528
萱沙炎 Suan Sayam	0-2906-8357	0-2906-8359-60
達信路 Tak Sin Road	0-2890-6505	0-2890-6512
翁沙旺 Wong Sawang	0-2913-9155-7	0-2913-9158-9
哇拉節 Worachak	0-2621-1745, 0-2621-2414-5	0-2225-1688

內地分行

分行	電話	傳真
安納乍能 Amnat Charoen		
安納乍能 Amnat Charoen	045-511850-2	045-511854
密西超級中心 (安納乍能) Big C Amnat Charoen	045-270203-5	045-270206
巴吞叻差旺沙 Pathum Ratchawongsa	045-465052-3	045-465054
紅統 Ang Thong		
紅統 Ang Thong	035-611741-2, 611279	035-611278
密西超級中心 (紅統) Big C Ang Thong	035-851284-6	035-851287
威色猜倉 Wiset Chai Chan	035-631092, 631427, 631502	035-631091
汶干 Bueng Kan		
汶干 Bueng Kan	042-492020-2	042-492023
特士哥 - 蓮花超級中心 (汶干) Tesco Lotus Bueng Kan	042-492024-6	042-492028
武里喃 Buri Ram		
挽挾 Ban Kruat	044-679134-5	044-679133
密西超級中心 (武里喃) Big C Buriram	044-690268, 690349-50	044-690240
武里喃 Buri Ram	044-612717	044-611500
拉差博大學 (武里喃) Buriram Rajabhat University	044-602201-3	044-602200
南拜目 Lam Plai Mat	044-661293-4	044-661494, 623037
娘隆 Nang Rong	044-631987, 631000	044-631988
巴坎 Pa Kham	044-646079	044-654225
羅賓遜 (武里喃) Robinson Buriram	044-600714-6	044-600717
沙迪 Satuk	044-681315-7	044-681047
北柳 Chachoengsao		
萬善 Ban Pho	038-587255, 587251-3	038-587254
挽巧 Bang Khla	038-541500, 541700	038-541879
挽南表 Bang Nam Prieo	038-581271-2, 581278	038-581273-4
挽巴功 Bang Pakong	038-531289, 531292	038-531291
密西超級中心 (北柳) Big C Chachoengsao	038-536031-2	038-536033
密西超級中心 (北柳 2) Big C Chachoengsao 2	038-514992-3	038-514991
北柳 Chachoengsao	038-514982-7	038-514981
拍儂沙拉堪 Phanom Sarakham	038-551530, 551001	038-551602
羅賓遜 (北柳) Robinson Chachoengsao	038-564205-7	038-564208
素茵他翁 Suwintawong	038-593011-3	038-593014
特士哥-蓮花超級中心 (拍儂沙拉堪) Tesco Lotus Phanom Sarakham	038-553349-50	038-553348
豐田 (北柳) Toyota Chachoengsao	038-130128-30	038-130131
偉果工業區 Wellgrow Industrial Estate	038-840731, 571822, 571833	038-571866
猜納 Chainat		
猜納 Chainat	056-411769, 411758-9	056-412504
限卡 Han Kha	056-451113, 451115	056-451114
坡娘南 Pho Nang Dam	056-413543-4, 413546	056-413545
特士哥 - 蓮花超級中心 (猜納) Tesco Lotus Chainat	056-426847-9	056-426846
猜也真 Chaiyaphum		
密西超級中心 (尖竹汶) Big C Chaiyaphum	044-051234-5	044-051237
猜也真 Chaiyaphum	044-811222, 812058	044-811251

分行	電話	傳真
節都叻 Chutturart	044-851123	044-851196
農譜五角路 Hayaek Nonhai	044-822205-7, 836022	044-822204
根珂 Kaeng Khro	044-882551-4	044-882555
廊磨鈴 Nong Bua Daeng	044-872044-5	044-872829
特士哥 - 蓮花超級中心 (猜也真) Tesco Lotus Chaiyaphum	044-813410-3	044-813414
尖竹汶 Chanthaburi		
密西超級中心 (尖竹汶) Big C Chanthaburi	039-436471-4	039-436475
尖竹汶 Chanthaburi	039-311162, 346428-9	039-313225
坤縣 Khlung	039-441513, 366065	039-441514
嗎堪 Makham	039-389004-5	039-389003
那艾庵 Na Yai Am	039-371231	039-371234
羅賓遜 (尖竹汶) Robinson Chanthaburi	039-328686-90	039-328689
洗佬 Soi Dao	039-381512-5	039-381516
特士哥 - 蓮花超級中心 (尖竹汶) Tesco Lotus Chanthaburi	039-303467	039-303469
他差綠路 Tha Chalaep Road	039-321780, 321768-9	039-321779
他邁 Tha Mai	039-431989	039-431431
清邁 Chiang Mai		
挽他歪 Ban Thawai	053-023620-2	053-023619
密西超級中心 (清邁) Big C Chiang Mai	053-850789	053-850793
密西超級中心 (清邁 2) Big C Chiang Mai 2	053-850716-7	053-850715
密西超級中心 (杭廊 - 清邁) Big C Hangdong Chiang Mai	053-447837-8	053-447839
密西超級中心 (杭廊 2) Big C Hangdong 2	053-442841-2	053-442843
母訕 Bo Sang	053-338103-4	053-338094
汶他翁 (清邁) Boonthavorn Chiang Mai	053-142600-3	053-142599
尚泰百貨公司 (清邁機場) Central Airport Chiang Mai	053-283923-4	053-283925
尚泰節日購物中心 (清邁) Central Festival Chiang Mai	053-288584-6	053-288587
猜巴干 (清邁) Chaiprakarn Chiang Mai	053-457792-4	053-457795
創康路 Chang Khlan Road	053-820787-91	053-282528
清邁大學 Chiang Mai University	053-224144-6	053-224147
拉差博大學 (清邁) Chiangmai Rajabhat University	053-231750-1	053-231752
宗通 Chom Thong	053-826599-601	053-341112
雷沙革 Doi Saket	053-495996-7, 866331	053-495948
清邁大學醫學技術 Faculty of Associated Medical Sciences Chiang Mai University	053-289326-9	053-289330
芳縣 Fang	053-451431-5	053-451212
杭廊 Hang Dong	053-441650-2	053-427085
福縣 Hot	053-461035-6	053-461037
格宣嬌 Kad Suan Kaew	053-895099-100, 225465-7	053-225464
權信 Kuang Singh	053-224106, 408820-1	053-224105
夜愛 Mae Ai	053-459156-8	053-459148
夜佐 Mae Jo	053-878261	053-878262
夜林 Mae Rim	053-297162-3	053-297286
夜佐大學 Mahjo University	053-499171-2, 499177-8	053-499173
曼沙叻路 Muang Samut Road	053-876217-20, 233111	053-251161

內地分行

分行	電話	傳真
霖曼夏民路 (清邁) Nimmanahaeminda Road Chiang Mai	053-289321-3	053-289324
廊蟹 Nong Hoi	053-801661-3	053-801665
攀貼商業中心 (清邁) Pantip Plaza Chiang Mai	053-288026	053-288028
巴都創樸 Pratu Chang Phuak	053-214333, 404920-7	053-213996
巴都清邁 Pratu Chiang Mai	053-272462, 270124-6	053-272706
蓬孟那拉 (清邁) Promenada Chiang Mai	053-142605-7	053-142608
沙蒙 Sa Moeng	053-487126-7	053-487127
訕甘烹 San Kamphaeng	053-331470-1	053-331472
訕巴契 San Pa Khoi	053-262666, 243121, 302520	053-246625
訕巴冬 San Pa Tong	053-311200, 311237-9	053-311236
沙拉披 Saraphi	053-322992, 321272-4	053-321415
是侖猜路 Si Don Chai Road	053-208631-3	053-208635
是那空屏 Si Nakhon Phing	053-251033-8	053-251040
沙炎電器行 (清邁) Siam T.V. Chiangmai	053-275200-2	053-275203
素貼路 Suthep Road	053-277444, 808390-4	053-277101
夜歌噠叻 (清邁) Talad Mae Hia Chiang Mai	053-271834-5, 271837	053-271836
夜瑪萊噠叻 Talad Mae Malai	053-471111-4	053-471461
咪觸噠叻 Talad Mee Chok	053-266526-30	053-266528
訕柿噠叻 (清邁) Talad Sansai Chiang Mai	053-380921, 380924	053-380923
特士哥 - 蓮花超級中心 (芳縣) Tesco Lotus Fang	053-383091, 383098	053-383075
特士哥 - 蓮花超級中心 (杭廊 - 清邁) Tesco Lotus Hang Dong Chiang Mai	053-807546	053-807547
特士哥 - 蓮花超級中心 (康填 - 清邁) Tesco Lotus Kumthieng Chiang Mai	053-872771-3	053-872774
特士哥 - 蓮花超級中心 (鑾觸 - 清邁) Tesco Lotus Ruam Choke Chiang Mai	053-243596-8	053-243599
特士哥 - 蓮花超級中心 (訕柿) Tesco Lotus San Sai	053-350555, 350500, 350516	053-350529
他帕 Tha Phae	053-282100-2	053-274734
清萊 Chiang Rai		
密西超級中心 (清萊) Big C Chiang Rai	053-711644, 747058-9	053-717766
尚泰商業中心 (清萊) Central Plaza Chiang Rai	053-179770-2	053-179773
清萊 Chiang Rai	053-711258, 714013	053-711256
清盛 (清萊) Chiang Saen, Chiang Rai	053-777571-3	053-777525
拉差博大學 (清萊) Chiangrai Rajabhat University	053-776281-4	053-776285
坡坤明萊五角 Hayaek Phokhun Mengrai	053-718113-7	053-718116
夜莊 Mae Chan	053-711394-5, 771059	053-771058
皇太后大學 Mae Fah Luang University	053-912209-12	053-912213
美嘉贊 Mae Kha Chan	053-704411	053-704413
夜柿 Mae Sai	053-731398, 732701-3	053-731399
夜帥 Mae Suai	053-656422, 786010	053-786012
攀縣 Phan	053-721234-6	053-721233
萬堵噠叻 (清萊) Talad Bandu Chiang Rai	053-151795-8	053-151799

分行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心 (清孔) Tesco Lotus Chiangkhong	053-791814-6	053-791809
特士哥-蓮花超級中心 (夜莊 - 清萊) Tesco Lotus Mae Chan Chiang Rai	053-772394-5	053-772385
特士哥-蓮花超級中心 (夜柿) Tesco Lotus Maesai	053-734561-4	053-734565
春武里 Chon Buri		
阿瑪達實地工業區 Amata City Industrial Estate	038-337656-8	038-337659
阿瑪達那空工業區 Amatanakorn Industrial Estate	038-214615-7, 214528	038-214613-4
烏隆灣 Ao Udom	038-352150, 352145-7	038-352149
億三蒼路 (是拉差) Assumption Road, Sracha	038-339450-2	038-339453
阿達拉 (是拉差) Atara Sriracha	038-313541-2, 313561-2	038-313563
萬汶 Ban Bung	038-443691-2, 444021-2	038-443712
萬高 (春武里) Ban Kao Chonburi	038-451900-3	038-451904
挽拉汶 Bang Lamung	038-222370-7	038-222376
挽拍 (是拉差) Bang Phra, Si Racha	038-358246-7	038-358248
萬佛歲 Bang Pla Soi	038-285837	038-285842
萬盛 Bangsan	038-386445-8	038-386449
密西超級中心 (春武里) Big C Chonburi	038-192211-3	038-192214
密西超級中心 (春武里 2) Big C Chonburi 2	038-387991-4	038-387995
密西超級中心 (博他耶 2) Big C Pattaya 2	038-374840-2	038-374843
密西超級中心 (博他耶中段) Big C Pattaya Klang	038-488290-2	038-488289
汶三攀 (博他耶) Boonsamphan Pattaya	038-426793-4, 426750-1	038-426745
汶他翁 (博他耶) Boonthavorn Pattaya	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
母通 (春武里) Borthong Chon Buri	038-211225-6, 211255	038-211256
尚泰節日購物中心 (博他耶海灘) Central Festival Pattaya Beach	038-043161-4	038-043160
博他耶中段 Central Pattaya	038-422070-3	038-422076
尚泰商業中心 (春武里) Central Plaza Chonburi	038-053913-5	038-053916
博他耶海灘 Chai Hat Pattaya	038-489104-6	038-489107
春武里 Chon Buri	038-278400	038-278446
廊華羅 (春武里) Don Hua Lo, Chon Buri	038-453201-3	038-453205
宗天海灘二路 (博他耶) Jomtien Beach Second Road Pattaya	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
廉差邦 (是拉差) Laem Chabang Sriracha	038-195865-8	038-195869
廉差邦港 Leamchabang Port	038-401875-7, 401789	038-401790
博他耶 Muang Pattaya	038-427962, 410425-7	038-361609
儂丁 Noen Teng	038-271036-9	038-271035
廊蒙 Nong Mon	038-391121-3	038-391124
北博他耶 North Pattaya	038-489067-70	038-489484
攀通 Pan Thong	038-740072, 451185	038-451783
舊岡 Phanat Nikhom	038-473342	038-461969
帕旦納路 Phra Tamnak Road	038-710562-3, 411586-7	038-710564
拍耶塞乍路 (春武里) Phrayasatja Road Chon Buri	038-467380-1	038-467382
叻巴頌路 Ratprasong Road	038-794837	038-794834

內地分行

分行	電話	傳真
梭桃邑 Sattahip	038-437672, 437129	038-437480
北落四角 Si Yaek Pakruam	038-337106-7	038-337110
暹羅鄉村俱樂部 Siam Country Club	038-405196-9	038-405188
沙炎麥柯 (春武里) Siam Makro Chonburi	038-288516-8	038-288517
是拉差 Sriracha	038-322767-8	038-311917
磨考巷 (博他耶) Soi Buakhao Pattaya	038-410394-7	038-410398
儂博汪巷 Soi Noen Plub whan	038-041184-6	038-041182
是拉差 2 Sriracha 2	038-101604-7	038-101608
協成昌工業村 Suan Utsahakam Sahaphathana	038-408914, 481526-8	038-480913
素坤逸路 (博他耶中段) Sukhumvit Road Central Pattaya	038-428459, 428475, 428577	038-428285
特士哥 - 蓮花超級中心 (阿瑪達那空 - 春武里) Tesco Lotus Amatanakorn Chonburi	038-457301-2	038-457300
特士哥 - 蓮花超級中心 (母運 - 春武里) Tesco Lotus Bowin Chonburi	038-117063-5	038-117068
特士哥 - 蓮花超級中心 (春武里) Tesco Lotus Chonburi	038-276051-3	038-276020
特士哥 - 蓮花超級中心 (北博他耶) Tesco Lotus North Pattaya	038-370858	038-370228
特士哥 - 蓮花超級中心 (梭桃邑) Tesco Lotus Sattahip	038-439446-9	038-439445
特士哥 - 蓮花超級中心 (南博他耶) Tesco Lotus South Pattaya	038-427853, 427857, 427937	038-427423
貼巴實路 (博他耶) Thepprasit Road Pattaya	038-412825-7	038-412828
博他耶步行街 Walking Street Pattaya	038-415368-70, 415724	038-415725
春蓬 Chumphon		
春蓬 Chumphon	077-511446, 511854, 511274	077-511464
郎萱 Lang Suan	077-541601, 581486, 581495	077-541736
目庵嗎立 Map Amrit	077-578135-7	077-578134
海洋購物中心 (春蓬) Ocean Shoppingmall Chumphon	077-502248-50	077-502321
春蓬港口 Pak Nam Chumphon	077-521900, 521462	077-521460
沙威 Sawi	077-531070-1, 583372	077-531071
巴吞蓬四角 Siyaek Patomporn	077-534514, 534516	077-534515
特士哥-蓮花超級中心 (春蓬) Tesco Lotus Chumphon	077-658980-2	077-658983
特士哥-蓮花超級中心 (郎萱) Tesco Lotus Langsuan	077-544726-7, 544738	077-544739
呈色 Tha Sae	077-599000, 584157, 584213	077-599001
加拉信 Kalasin		
密西超級中心 (加拉信) Big C Kalasin	043-810471-4	043-810475
加拉信 Kalasin	043-812655-6	043-811275, 812001
加拉信商業中心 Kalasin Plaza	043-816195-7	043-816194
考翁 Khao Wong	043-859537	043-859124
頌線 Somdet	043-861308	043-861419
甘烹碧 Kamphaeng Phet		
密西超級中心 (甘烹碧) Big C Kamphaeng Phet	055-853826-8	055-853829
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-713345, 713511-3	055-711014
拉差博大學 (甘烹碧) Kamphaeng Phet Rajabhat University	055-716501-4	055-716505
卡努哇拉樂武里 Khanu Woralaksaburi	055-779065, 725243-4	055-779153

分行	電話	傳真
那空春 Nakhon Chum	055-799417, 799464	055-799497
沙洛木 Salokbat	055-771432-3	055-771488
他目誇 Tha Makhua	055-724490-2	055-724493
北碧 Kanchanaburi		
母批紐軍泰 Boploy New Krungthai	034-581494-7	034-581498
北碧 Kanchanaburi	034-512710-1	034-511111
羅賓遜 (北碧) Robinson Kanchanaburi	034-603315-8	034-603319
特士哥-蓮花超級中心 (他漫) Tesco Lotus Tha Muang	034-612895-7	034-612899
特士哥-蓮花超級中心 (他瑪甲) Tesco Lotus Thamaka	034-542914-7	034-542682
他漫 Tha Muang	034-611722, 627027	034-611311, 611411
呈娘 Tha Rua	034-561997-8, 562232-4	034-561031
坤敬 Khon Kaen		
萬沛 Ban Phai	043-272887, 272889	043-272888
尚泰商業中心 (坤敬) Central Plaza Khon Kaen	043-288122-3	043-288124
春彭 Chum Phae	043-311332	043-311490
考萱光 Khao Suan Kwang	043-449224-5	043-449223
坤敬 Khon Kaen	043-225142-6	043-221923
坤敬大學 Khon Kaen University	043-202650-1	043-202653
卡暖 Kra Nuan	043-251719-21	043-251720
曼乍欺里 Mancha Khiri	043-289020-1, 381255	043-289019
曼蓬 Muang Phon	043-414170	043-414223
那曼路 Na Muang Road	043-225416, 413543-6	043-225319
巴差沙摩頌路 Prachasamoson Road	043-237945, 238091, 237689	043-237699
水門 - 坤敬 Pratoonam Khon Kaen	043-472550-3	043-472554
特士哥 - 蓮花超級中心 (春彭) Tesco Lotus Chum Phae	043-312544, 312547, 312537	043-312601
特士哥 - 蓮花超級中心 (菲麗商業中心 - 坤敬) Tesco Lotus Fairy Plaza Khon Kaen	043-271141-2	043-271145
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤敬) Tesco Lotus Khon Kaen	043-365008-10	043-365011
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤敬 2) Tesco Lotus Khon Kaen 2	043-911713-5	043-911712
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊訟豐) Tesco Lotus Nong Song Hong	043-491631-3	043-491634
特士哥 - 蓮花超級中心 (蓬 - 坤敬) Tesco Lotus Phon Khonkaen	043-415369, 414443, 414344	043-415007
坤敬博物館前 The Front Museum Khon Kaen	043-246516-8	043-246610
甲米 Krabi		
歐律 Ao Luk	075-610829, 681131	075-654562, 681132
歐喃 - 甲米 Ao Nang Krabi	075-695745-7	075-695748
密西超級中心 (甲米) Big C Krabi	075-810507-8	075-810509
甲米 Krabi	075-631657-8	075-611785
嶺空 Nua Khlong	075-636455-6	075-636458
特士哥 - 蓮花超級中心 (歐律) Tesco Lotus Ao Luk	075-610813, 682223-5	075-610815
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲米) Tesco Lotus Krabi	075-650730-1	075-650732

內地分行

分行	電話	傳真
南邦 Lampang		
密西超級中心 (南邦) Big C Lampang	054-352651-3	054-352654
尚泰商業中心 (南邦) Central Plaza Lampang	054-811811-3	054-811814
察猜路 Chat Chai Road	054-225682, 227931	054-227840
閣卡 Koh Kha	054-328500, 281158-9	054-281156
喃鐵 - 南邦 Lamp Tech Lampang	054-265081-2, 265195	054-265144
南邦 Lampang	054-228132-7	054-228139
曼攀 Muang Pan	054-276123, 276000	054-276021
束兌 Sub Tui	054-218109, 218397	054-222949
特士哥 - 蓮花超級中心 (限察) Tesco Lotus Hangchad	054-269712-4	054-269715
特士哥 - 蓮花超級中心 (南邦) Tesco Lotus Lampang	054-317988-9	054-317990
特士哥 - 蓮花超級中心 (奔沙飯) Tesco Lotus Pong Sanook	054-224292-4	054-224295
湯縣 Thoen	054-291898-9	054-291896
南奔 Lamphun		
曼提 Ban Thi	053-501307	053-501306
密西超級中心 (南奔) Big C Lamphun	053-575601-3	053-575604
南奔 Lamphun	053-511177, 511179, 511053	053-561579
乍都節市場 (南奔) Lamphun Chatuchak Market	053-093825-7	053-093857
北部工業區 - 南奔 Northern Region Industrial Estate, Lamphun	053-582890-2	053-582893
烏蒙 Umong	053-559210, 559207-8	053-559209
黎府 Loei		
密西超級中心 (黎府) Big C Loei	042-845765-7	042-845768
黎府 Loei	042-812226	042-812227
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭塞) Tesco Lotus Dan Sai	042-810917-9	042-810920
特士哥 - 蓮花超級中心 (黎府) Tesco Lotus Loei	042-833595-7	042-833556
旺沙賁 Wang Saphung	042-841426-7	042-841425
華富里 Lop Buri		
萬麵 Ban Mi	036-471046, 471153, 471500	036-471559
密西超級中心 (華富里) Big C Lopburi	036-784464-6	036-784467
密西超級中心 (華富里 2) Big C Lopburi 2	036-780721-3	036-780724
鶴三廠 Khok Samrong	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
喃那萊 Lam Narai	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
華富里 Lop Buri	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
華富里府公署 Lopburi Provincial Office	036-770179-80	036-770182
博他那匿空 Pattananikom	036-436151-2, 436155	036-436156
塞繳 (華富里) Sakaeo, Lop Buri	036-412561, 613863-4	036-412301
特士哥 - 蓮花超級中心 (茵商業中心 - 華富里) Tesco Lotus Lopburi Inn Plaza	036-614041-3	036-614045
特士哥 - 蓮花超級中心 (信武里) Tesco Lotus Singburi	036-522112-3	036-523111

分行	電話	傳真
夜豐頌 Mae Hong Son		
夜豐頌 Mae Hong Son	053-611546, 611295, 611275	053-611547
拜 Pai	053-699482, 699941	053-699474
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham		
密西超級中心 (嗎哈沙拉堪) Big C Maha Sarakham	043-995538-40	043-995541
昌雲 Chiang Yun	043-781123, 781112, 782192	043-781113
干他拉威猜 Kanthrawichai	043-744127, 789252	043-744128
哥順披柿 (嗎哈沙拉堪) Kosum Phisai Mahasarakham	043-761990-3	043-761994
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham	043-723020-3	043-723024
嗎哈沙拉堪大學 Mahasarakarm University	043-754611-2	043-754613
盛泰購物中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Complex Mahasarakham	043-970178-9, 970790	043-970791
盛泰商業中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Plaza Maha Sarakham	043-723076-7	043-723193
嗎哈沙拉堪大學前 The Front Mahasarakham University	043-754152-5	043-754156
莫拉限 Mukdahan		
密西超級中心 (莫拉限) Big C Mukdahan	042-661950-2	042-661953
莫拉限 Mukdahan	042-611554	042-611120
羅賓遜 (莫拉限) Robinson Mukdahan	042-672408-10	042-672411
特士哥 - 蓮花超級中心 (莫拉限) Tesco Lotus Mukdahan	042-631548-9	042-631551
坤西育 Nakhon Nayok		
挽那 Banna	037-382304-6	037-382307
坤西育 Nakhon Nayok	037-312033, 311188	037-311077
沙拉俱樂部 - 第五世王陸軍軍官學校 (坤西育) Sarasamosorn Nakhon Nayok	037-393633	037-393655
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤西育) Tesco Lotus Nakhon Nayok	037-316712-4	037-316715
佛統 Nakhon Pathom		
挽鈴 Bang Len	034-391036-8	034-391035
密西超級中心 (佛統) Big C Nakhon Pathom	034-275691-3	034-275694
密西超級中心 (翁艾) Big C Omyai	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
尚泰商業中心 (沙拉耶) Central Plaza Salaya	0-2429-6800-3	0-2429-6804
隆敦 Don Tum	034-381006-9	034-381773
甘烹盛 Kamphaeng Saen	034-351368-70	034-351039
沙拉耶空廬 (佛統) Khlong Yong Salaya Nakhon Pathom Branch	034-246293, 246296	034-246297
瑪希隆大學 (沙拉耶) Mahidol University Salaya	0-2441-5205-8	0-2441-5209
坤西施 Nakhon Chaisri	034-228383, 333337, 332420	034-228385
佛統 Nakhon Pathom	034-251994-6	034-259676
翁蓮 Om Noi	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
翁艾 Om Yai	034-325010-4	034-325015
佛教城 Phutthamonthon	0-2889-3349-52	0-2889-3353
佛教城第四線 - 佛統 Phutthamonthon Sai 4, Nakhon Pathom	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
佛教城第五線 Phutthamonthon Sai 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856

內地分行

分行	電話	傳真
三攀 Sam Phran	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
麥柯洋行 (佛統) Siam Makro Nakhonpathom	034-963828-30	034-963831
松蓬路 Songphon Road	034-251092-5, 219647-8	034-251096
特士哥 - 蓮花超級中心 (甘烹盛) Tesco Lotus Kamphaeng Saen	034-352752, 351042-3	034-352762
特士哥 - 蓮花超級中心 (佛統) Tesco Lotus Nakhon Pathom	034-275310-2	034-275313
特士哥 - 蓮花超級中心 (沙拉耶) Tesco Lotus Salaya	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
特士哥 - 蓮花超級中心 (三攀) Tesco Lotus Sam Phran	034-312150-2	034-312153
信拉巴功大學前 (佛統) The Front Silpakom University Nakhon Pathom	034-243822, 243825	034-243336
那空拍儂 Nakhon Phanom		
萬烹 Ban Phaeng	042-591222, 591609, 591018	042-591100
密西超級中心 (那空拍儂) Big C Nakhonphanom	042-532756-8	042-532759
那空拍儂 Nakhon Phanom	042-511209, 511134	042-511588
特士哥 - 蓮花超級中心 (那空拍儂) Tesco Lotus Nakhon Phanom	042-514147-8	042-514149
特士哥 - 蓮花超級中心 (達拍儂 - 那空拍儂) Tesco Lotus That Phanom Nakhon Phanom	042-541299, 541456	042-541593
呵叻 Nakhon Ratchasima		
抑沙蘭路 Atsadang Road	044-267050-4	044-259430
密西超級中心 (呵叻) Big C Korat	044-341326-9	044-341327
磨艾 Bua Yai	044-461564, 461248	044-461565
尚泰商業中心 (呵叻) Central Plaza Nakhon Ratchasima	044-229390-2	044-229393
節甲叻 Chakkarat	044-399112-3	044-399111
佐何 Cho Ho	044-296105	044-296106
觸猜 Chok Chai	044-491201, 491203	044-491448
宗素蘭育 Chomsurang Yat	044-253524, 257711-3	044-257715
春藩 Chum Phuang	044-477291-2	044-477279
蘭坤脫 Dan Khun Thot	044-204507-9, 204511	044-204510
華他歷 Hua Thale	044-244651	044-255661
格廊商業中心 Klang Plaza	044-248943-5	044-248946
密達博路 Mittraphap Road	044-244092, 244536, 243597	044-243577
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241100, 257344	044-253552
農泰 Non Thai	044-381034	044-381035
北沖 Pak Chong	044-311361, 311381	044-312191
北通猜 Pak Thong Chai	044-441935-6	044-441937-8
披邁 Phimai	044-471299, 471315, 471876	044-471802
碩旺市場 Save One Market	044-222811-3	044-222814
四球 Sikhui	044-290996-7, 290571	044-411230
順朗 Sung Noen	044-286412-4	044-419277
素叻那萊路 Suranarai Road	044-247123-4, 244183-4	044-244285
特迷匿爾21商業中心 (呵叻) Terminal 21 Korat	044-498516-8	044-498519
特士哥 - 蓮花超級中心 (呵叻) Tesco Lotus Korat	044-342528-9, 342574-5	044-342576
特士哥 - 蓮花超級中心 (北沖) Tesco Lotus Pakchong	044-328710-2	044-328713

分行	電話	傳真
呂蒙 (呵叻) The Mall Nakhon Ratchasima	044-288282-5	044-288281
北欖坡 Nakhon Sawan		
密西超級中心 (北欖坡) Big C Nakhon Sawan	056-233180-2	056-233179
春盛 Chum Saeng	056-282236, 282422	056-282097
菲麗蘭 (北欖坡) Fairy Land Nakhon Sawan	056-372300-3	056-372299
甲色泰製糖廠 Kaset Thai Industry Sugar	056-338324, 338327	056-338328
叻天 Lat Yao	056-271281	056-271280
瑪堵里路 Matuli Road	056-229072, 224136	056-228361
北欖坡 Nakhon Sawan	056-222194-5	056-222702
農磨 Nong Bua	056-251159, 323200	056-323255
拍裕合歇里 Phayuha Khiri	056-341501	056-341024
沙旺威提路 Sawanwithi Road	056-222582, 226489	056-222580
沙旺威提路 2 Sawanwithi Road 2	056-370591-3	056-370594
達欺 Takhli	056-261191, 261157	056-261875
特士哥 - 蓮花超級中心 (北欖坡 2) Tesco Lotus Nakhonsawan 2	056-370200-2	056-370203
洛坤 Nakhon Si Thammarat		
尚泰商業中心 (洛坤) Central Plaza Nakhon Si Thammarat	075-392710-3	075-392713
華西 Hua Sai	075-337733-4	075-389017
甲廊路 Karom Road	075-342296, 342890	075-342889
那汶 Na Bon	075-491004, 491092	075-491092
洛坤 Nakhon Si Thammarat	075-312560-1, 312309	075-356393
北汶浪 Pak Phanang	075-517702, 517139	075-517138
博他那干路 Phatthanakan Road	075-318507-12	075-318509
隆披汶 Ron Phibun	075-441095	075-441096
沙哈泰商業中心 (洛坤) Sahathaiplaza Nakhonsithammarat	075-342745-8	075-343123
詩沖 Sichon	075-536222, 536504	075-536031
特士哥 - 蓮花超級中心 (洛坤) Tesco Lotus Nakhonsithammarat	075-358432-4	075-358435
特士哥 - 蓮花超級中心 (他沙拉) Tesco Lotus Thasala	075-522237, 522247	075-522637
特士哥 - 蓮花超級中心 (童頌) Tesco Lotus Thung Song	075-421732-3, 424324	075-424325
童頌 Thung Song	075-412805-6, 332725	075-411459
蘭府 Nan		
密西超級中心 (蘭府) Big C Nan	054-711091-3	054-711094
蘭府 Nan	054-710129, 710901	054-710218
播 (蘭府) Pua Nan	054-791766-8	054-791769
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭府) Tesco Lotus Nan	054-743165-7	054-743168
特士哥 - 蓮花超級中心 (映沙) Tesco Lotus Wiengsa	054-690847-9	054-690850
陶公 Narathiwat		
陶公 Narathiwat	073-513805-6, 511461-3	073-513102
素崖哥洛 Sungai Kolok	073-611505, 611043	073-611709
素崖巴里 Sungai Padi	073-651143, 651097	073-523116
陶公 (英) Waeng	073-659250	073-659217
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu		
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu	042-312034-5	042-312036
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊磨喃蒲) Tesco Lotus Nong Bua Lam Phu	042-312914-6	042-312917

內地分行

分行	電話	傳真
廊開 Nong Khai		
密達博路 (廊開) Mittraphap Road Nong Khai	042-413013	042-413014
廊開 Nong Khai	042-411594, 412675-6	042-412576
蓬披柿 Phon Phisai	042-471289-90	042-471288
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊開) Tesco Lotus Nongkhai	042-413470-1	042-413469
特士哥 - 蓮花超級中心 (他母) Tesco Lotus Thabo	042-401509-10	042-401506
暖武里 Nonthaburi		
挽磨通 Bang Bua Thong	0-2571-3383-5	0-2571-7851
挽磨通 - 素攀武里路第45公里 Bang Bua Thong-Suphan Buri Road km.45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
挽瓜 Bang Kruai	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
挽艾 (暖武里) Bang Yai, Nonthaburi	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
挽磨通 - 素攀武里路第28公里 Bangbuathong-Suphanburi Road Km.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
密西超級中心 (挽艾) Big C Bang Yai	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006
密西超級中心 (淨越他納 2) Big C Chaengwattana 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
密西超級中心 (叻達納提迫) Big C Rattanathibet	0-2921-0257-8	0-2921-0133
密西超級中心 (叻達納提迫 2) Big C Rattanathibet 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
密西超級中心 (滴哇暖) Big C Tiwanon	0-2968-6249-50	0-2968-6247
磨通廣場 Bua-Thong Square	0-2594-6322-4	0-2594-6325
尚泰百貨公司 (淨越他納) Central Chaengwattana	0-2193-8071-4	0-2193-8075
尚泰百貨公司 (叻達納提迫) Central Rattanathibet	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
尚泰百貨公司 (威華) Central Westgate	0-2194-2700-3	0-2194-2704
淨越他納路 Chaeng Watthana Road	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
北革五角 Ha Yaek Pak Kret	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
坑萊 Khae Rai	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
民茵陸 (滴哇暖) Mint Village Tiwanon	0-2583-6975-7	0-2583-6979
曼通他尼 Muangthongthani	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
岩翁旺路 Ngamwongwan Road	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
暖武里 Nonthaburi	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
叻達納提迫路 Rattanathibet Road	0-2969-9152-4	0-2969-9158
羅賓遜 (是沙曼) Robinson Srisaman	0-2501-5703-6	0-2501-5707
沙曼契路 (巴差匿威) Samakkhi Road, Prachaniwet	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
特士哥-蓮花超級中心 (挽艾) Tesco Lotus Bangyai	0-2443-6795-7	0-2443-6798
特士哥-蓮花超級中心 (北革) Tesco Lotus Pakkrad	0-2584-5920-1	0-2584-5912
特士哥-蓮花超級中心 (蓬碧) Tesco Lotus Phongphet	0-2955-5754-6	0-2955-5757
特士哥-蓮花超級中心 (叻達納提迫) Tesco Lotus Rattanathibet	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746

分行	電話	傳真
特士哥-蓮花超級中心 (叻巴律寺) Tesco Lotus Wat Latpladuk	0-2194-5082-5	0-2194-5086
他乙 (暖武里) Tha It (Nonthaburi)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
呂蒙 (岩翁旺) The Mall Ngamwongwan	0-2550-0995	0-2550-0994
呂蒙 (岩翁旺 2) The Mall Ngamwongwan 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
呂奇士達 (披提提-猜耶碧) The Crystal PTT Chaiyapruet	0-2023-2738-40	0-2023-2736
呂奇士達 (叻差碧) The Crystal Ratchapruet	0-2102-5663-5	0-2102-5667
呂沃克 (叻差碧) The Walk Ratchapruet	0-2489-6870-2	0-2489-6873
巴吞他尼 Pathum Thani		
挽康路 (空鑾) Bangkan Road-Klongluang	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
曼谷大學 (蘭實校園中心) Bangkok University (Rangsit Campus)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
密西超級中心 (喃律甲) Big C Lamlukka	0-2152-7403-4	0-2152-7405
密西超級中心 (喃律甲 2) Big C Lamlukka 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
密西超級中心 (納哇那空) Big C Navanakorn	0-2520-3962-4	0-2520-3965
密西超級中心 (蘭實 2) Big C Rangsit 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
密西超級中心 (蘭實第 3 溪) Big C Rangsit Khlong 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
密西超級中心 (探耶武里) Big C Thanyaburi	0-2577-4886-9	0-2577-4627
福茲派克 (蘭實) Future Park Rangsit	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
福茲派克 (蘭實 2) Future Park Rangsit 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
艾耶拉噠叻 Iyara Market	0-2520-3619-21	0-2520-3668
空鑾 (巴吞他尼) Klong Luang Pathumthani	0-2516-2840-3	0-2516-2844
喃律甲路第 8 溪 Lam Luk Ka Klong 8	0-2193-3908-10	0-2193-3912
喃律甲路第 2 溪 Lam Luk Ka Road Khlong 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
音派克 (蘭實第 3 溪) M Park Rangsit Klong 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
Market Place (蘭實第 1 溪) Market Place Rangsit Klong 1	0-2198-5745-7	0-2198-5749
那那乍能噠叻 Nana Charoen Market	0-2592-4082-4	0-2592-4010
納哇那空 Nava Nakhon	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
納哇那空工業區 Navanakorn Industrial Estate	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
諾帕旺 Nopphawong	0-2977-6230-3	0-2581-6755
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
拉杏 Rahaeng	0-2599-1600-2	0-2599-1603
蘭實 Rangsit	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
蘭實大學 Rangsit University	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
蘭實大學 2 Rangsit University 2	0-2564-0412-4	0-2564-0416
挽甲里工業村 Suan Utsahakam Bang Kadi	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
噠叻泰 Talaadthai	0-2908-4918-20	0-2908-4921
奔噠叻 Talad Phoosap	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721

內地分行

分行	電話	傳真
噠叻四門曼 (蘭實) Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
特士哥 - 蓮花超級中心 (納哇那空) Tesco Lotus Navanakorn	0-2520-4828-9	0-2520-4830
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴吞他尼) Tesco Lotus Pathumthani	0-2978-1263-6	0-2978-1267
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實) Tesco Lotus Rangsit	0-2958-3765-7	0-2958-3768
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 第 7 溪) Tesco Lotus Rangsit Klong 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 坤西育第 3 溪) Tesco Lotus Rangsit Nakornnayok Klong 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
泰國科學樂園 Thailand Science Park	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
泰國科學樂園 2 Thailand Science Park 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
法政大學蘭實中心 Thammasat University Rangsit Campus	0-2564-2751-3	0-2564-2754
謝購物中心 (蘭實) Zeer Rangsit	0-2992-5582-4	0-2992-5585
北大年 Pattani		
鵠善 Khok Pho	073-431266-7	073-315561
農集路 Nongjig Road	073-336019, 336196	073-336196
北大年 Pattani	073-333001, 331037	073-332663
攀牙 Phangnga		
考叻 - 攀牙 Khaolak Phangnga	076-485741-4	076-485663
鵠街 Khok Kloi	076-581222, 581112	076-581444
攀牙 Phangnga	076-430500, 411905	076-411904
台曼 Thai Muang	076-571227-30	076-571202
央天 - 德古巴 Yanyao Takuapa	076-431286-7, 421531	076-421532
博他崙 Phatthalung		
可立廂西尼碧 (博他崙) Coliseum Cineplex Phatthalung	074-617440-2	074-617443
寬卡嫩 Khuan Khanun	074-681783, 682004	074-681199
博他崙 Phatthalung	074-613196, 612025	074-613296
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他崙) Tesco Lotus Phatthalung	074-606543-4	074-606545
拍天 Phayao		
昌堪 Chiang Kham	054-451971, 451551	054-451225
昌漫 Chiang Muan	054-495041-2	054-495020
洛堪大 Dok Kham Tai	054-418936-7, 418939	054-418938
夜知 Mae Chai	054-499234, 499037-8	054-499039
拍天 Phayao	054-411039-42, 411306	054-482201
特士哥 - 蓮花超級中心 (昌堪 - 帕天) Tesco Lotus Chiang Kham Payao	054-454234-5	054-454236
特士哥 - 蓮花超級中心 (帕天) Tesco Lotus Phayao	054-484297-9	054-484294
拍天大學 University of Phayao	054-870213-5	054-870216
碧差汶 Phetchabun		
密西超級中心 (隆塞) Big C Lomsak	056-704615-7	056-704618
密西超級中心 (碧差汶) Big C Phetchabun	056-744504-6	056-744507
隆塞 Lom Sak	056-701901, 701413	056-701009
碧差汶 Phetchabun	056-721497, 743501	056-711292
拉差博大學 (碧差汶) Phetchabun Rajabhat University	056-725737-9	056-725111
颯沙慕脫 Sap Samo Thot	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028

分行	電話	傳真
詩貼 Srithep	056-799140-2	056-799416
特士哥 - 蓮花超級中心 (碧差汶) Tesco Lotus Phetchabun	056-712206-7	056-712209
特士哥 - 蓮花超級中心 (塌蘭 - 碧差汶) Tesco Lotus Topland Phetchabun	056-725609-11	056-725612
佛丕 Phetchaburi		
密西超級中心 (佛丕) Big C Phetchaburi	032-402600-3	032-402604
差奄 Cha-am	032-434200, 434047-8	032-434046
考汪 Khao Wang	032-428066-8	032-428065
考銳 Khao Yoi	032-439762-5	032-439889
佛丕 Phetchaburi	032-427047-8, 425024	032-425099
特士哥 - 蓮花超級中心 (佛丕) Tesco Lotus Phetchaburi	032-402801-3	032-402804
特士哥 - 蓮花超級中心 (他央) Tesco Lotus Thayang	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
他央 Tha Yang	032-461578-9, 461821-2	032-461577
披集 Phichit		
挽汶納 Bang Mun Nak	056-631057	056-631058
披集 Phichit	056-611053, 611093, 611573	056-611073
竹板杏 Taphan Hin	056-621835, 621197, 621036	056-621275
彭世洛 Phitsanulok		
挽甲吞 Bang Krathum	055-391115-7	055-391118
密西超級中心 (彭世洛) Big C Phitsanulok	055-378045-7	055-258597
尚泰商業中心 (彭世洛) Central Plaza Phitsanulok	055-338400-2	055-338403
鵠瑪敦五角 Hayaek Khokmatum	055-301134-7	055-301138
茵咯津四角 (彭世洛) Indochina Intersection Phitsanulok	055-986200-3	055-986204
那黎宣路 Naresuan Road	055-242543	055-242547
那黎宣大學 Naresuan University	055-260123-5	055-260126
彭世洛 Phitsanulok	055-218666-70	055-242419
彭世洛府公署 Phitsanulok Provincial Office	055-243352-5	055-246111
拉差博大學 (披汶頌堪) Piboonsongkarn Rajabhat University	055-267021-2	055-267024
信哈越路 Singha Wat Road	055-245519-21	055-245522
特士哥 - 蓮花超級中心 (彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok	055-221664, 221636-7	055-221665
特士哥 - 蓮花超級中心 (他通 - 彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok Tathong	055-330323-5	055-330326
旺通 Wang Thong	055-311774-5	055-311124
大城 (阿如他耶) Phra Nakhon Si Ayutthaya		
大城 Ayutthaya	035-252381-4	035-252385
阿如他耶花園購物中心 Ayutthaya Park Shopping Center	035-346667-8	035-346668
挽巴茵工業區 Bangpain Industrial Estate	035-221886-8, 221890	035-221889
密西超級中心 (大城) Big C Ayutthaya	035-747047-8	035-747049
高科技工業區 Hi-Tech Industrial Estate	035-351401-3	035-351404
那空鑾 Nakhon Luang	035-359131-4	035-359132
拍茵水門 Pratumam Phra-In	035-361670-1, 361066-8	035-361065
羅乍納工業園區 - 大城 Rochana Industrial Park, Ayutthaya	035-332142-4	035-332145

內地分行

分行	電話	傳真
羅乍納路 Rotchana Road	035-213809-12	035-213808
社那 Sena	035-201859	035-201959
昭蓬噠叻 Talat Chaophrom	035-243301-4	035-243305
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽巴茵) Tesco Lotus Bang Pa-in	035-742453-4	035-742455
特士哥 - 蓮花超級中心 (社那 - 大城) Tesco Lotus Sena Ayutthaya	035-202793-4	035-202795
呈娘 (大城) Tha Rua, Ayutthaya	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
汪蓮 Wang Noi	035-271976, 271997	035-271386

帕府 Phrae

能猜 Den Chai	054-613291, 613276	054-613251
結喃通 (帕府) Kadnamthong Phrae	054-533506-8	054-533509
帕府 Phrae	054-511005, 511966	054-511863
特士哥 - 蓮花超級中心 (帕府) Tesco Lotus Phrae	054-511231, 511014, 511898	054-511733
旺臣 Wang Chin	054-589163	054-589164

普吉 Phuket

挽拉蒙 (普吉) Banglamall Phuket	076-292540-1	076-292542
尚泰節日購物中心 (普吉) Central Festival Phuket	076-249857-9	076-249860
村他里 Choengtalay	076-325506-9	076-325510
甲隆海灘 (普吉) Hat karon Phuket	076-398475-8	076-398477
差龍五角 (普吉) Hayaekchalong Phuket	076-383440-2	076-383524
莊西隆 (普吉) Jungceylon, Phuket	076-366075-8	076-366079
甲瑪拉 (普吉) Kamala Phuket	076-386160-3	076-386164
甲塗 (普吉) Kathu Phuket Branch	076-319278-81	076-319282
可立廂帕拉黛斯 (普吉) Koleeseum Paradise Phuket	076-214630, 214964-5	076-214629
巴冬 Patong	076-344906-11	076-344912
巴冬 2 (柿哥路) Patong 2 (Saikor Road)	076-322861-4	076-322865
普吉 Phuket	076-216256, 211292-5	076-216895
拉差博大學 (普吉) Phuket Rajabhat University	076-523395-7	076-523398
特士哥 - 蓮花超級中心 (昭發) Tesco Lotus Chaofah	076-216742-3	076-216744
特士哥 - 蓮花超級中心 (普吉) Tesco Lotus Phuket	076-255128-9	076-255130
特士哥 - 蓮花超級中心 (拉歪) Tesco Lotus Rawai	076-383945-7	076-388967
特士哥 - 蓮花超級中心 (他朗) Tesco Lotus Thalang	076-311243-4	076-311245
碼頭四角 Tha Ruea Intersection	076-386867-70	076-386871
他朗 Thalang	076-311689, 311713, 311275	076-311726
貼甲塞蒂路 Thepkasatri Road	076-216725, 216728	076-225719
貼甲塞蒂路2 (沙班三角) Thepkasatri Road 2 (Samyeak Sapam)	076-364121-4	076-364120

巴真 Prachin Buri

密西超級中心 (是瑪哈普) Big C Simahaphot	037-278682-4	037-278685
甲民武里工業區 Kabin Buri Industrial Zone	037-455493-5	037-455722
巴真 Prachin Buri	037-211555	037-211556
羅賓遜 (巴真) Robinson Prachinburi	037-454718-20	037-454721

分行	電話	傳真
羅乍納工業公園 (巴真) Rochana Industrial Park Prachinburi Branch	037-210364-6	037-210367
甲民武里四角 Si Yaek Kabin Buri	037-281093, 282137	037-281286
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲民武里) Tesco Lotus Kabinburi	037-283434-6	037-283437
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴真) Tesco Lotus Prachinburi	037-482250-3	037-482254
特士哥 - 蓮花超級中心 (是瑪哈普) Tesco Lotus Si-Mahaphot	037-274369-71	037-274040

巴蜀 Prachuap Khiri Khan

挽沙攀 Bang Saphan	032-548697-9	032-548700
挽沙攀蓮 Bang Saphan Noi	032-699334-5	032-699142
布頗特度假屋 (華欣) Bluport Hua Hin Branch	032-523213-6	032-523217
汶他翁 (華欣) Boonthavorn Hua Hin	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
華欣 Hua Hin	032-511717, 511818	032-512512
華欣 2 Hua Hin 2	032-521099-102	032-521111
空汪 Khlong Wan	032-661492-3	032-661491
北機班武里 Pak Nam Pran Buri	032-570247-50	032-570250
巴蜀 Prachuap Khiri Khan	032-611251, 611420	032-611590
班武里 Pran Buri	032-621666, 622111	032-622056
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴蜀) Tesco Lotus Prachuap Khiri Khan	032-652250-3	032-652254
特士哥 - 蓮花超級中心 (班武里) Tesco Lotus Pranburi	032-825780-2	032-825783
帖色梗 Thap Sakae	032-671393-4	032-671795

拉廊 Ranong

甲坡 Kapoe	077-897115, 897131-3	077-897091
拉廊 Ranong	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
沙攀巴 Saphan Pla	077-816293, 816295	077-824059
特士哥 - 蓮花超級中心 (拉廊) Tesco Lotus Ranong	077-813401-3	077-813404

叻丕 Ratchaburi

萬磅 Ban Pong	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
密西超級中心 (萬磅) Big C Banpong	032-368453-5	032-368456
密西超級中心 (叻丕) Big C Ratchaburi	032-332700-1	032-332703
宗汶 Chombung	032-261293-4, 261396	032-261299
紅宵樓 Damnoen Saduak	032-346337, 253336, 254006	032-254440
廊坡 Nong Pho	032-389008-9, 351040	032-351042
挽才攏 Photharam	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
叻丕 Ratchaburi	032-321282, 322053-6	032-321281
旺瑪腦三角 Sam Yaek Wang Manao	032-281111, 358570	032-281000
是素里耶旺路 Si Suriyawong Road	032-310556-7	032-310558
頌汶昆路 - 叻丕 Somboonkul Road Ratchaburi	032-326134-7	032-326138
詩曼噠叻 - 叻丕 Talad Srimuang Ratchaburi	032-332765-8	032-332769
特士哥 - 蓮花超級中心 (萬磅) Tesco Lotus Banpong	032-368250, 368254	032-368216
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽才攏) Tesco Lotus Photharam	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻丕) Tesco Lotus Ratchaburi	032-350366-9	032-350365

內地分行

分行	電話	傳真
越平 Wat Phleng	032-399081, 363456-7	032-399282
羅勇 Rayong		
萬昌 Ban Chang	038-601586, 602385-7	038-602700
萬彭 Ban Phe	038-651967-8	038-651966
密西超級中心 (羅勇) Big C Rayong	038-624116-7	038-624118
尚泰商業中心 (羅勇) Central Plaza Rayong	038-942841-4	038-942845
東海岸工業區 Eastern Seaboard Industrial Estate	038-656458-60	038-656461
夏瑪叻工業區 Hemaraj Industrial Estate	038-950596	038-950599
鴻波 (羅勇) Home Pro Rayong	038-610037-8	038-610355
景縣 Klaeng	038-671170, 672503-4	038-671576
瑪達卜 Maptaphut	038-608535-6, 608122-3	038-608600
瑪達卜工業區 Maptaphut Industrial Estate	038-687979	038-687982
尼空博他納 Nihom Phathana	038-636204, 636250	038-636251
羅勇 Rayong	038-613095, 613047-8	038-613046
特士哥 - 蓮花超級中心 (萬昌) Tesco Lotus Ban Chang	038-695544-5	038-695546
特士哥 - 蓮花超級中心 (羅勇) Tesco Lotus Rayong	038-800535-7	038-800538
黎逸 Roi Et		
甲色威柿 Kaset Wisai	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
蓬通 - 黎逸 Phon Thong Roi Et	043-572473-5	043-572476
叻差干喃隆路 Ratchakan Damnoen Road	043-524859	043-524860
羅賓遜 (黎逸) Robinson Roi Et	043-540901-3	043-540900
黎逸 Roi Et	043-514590-1	043-512503
黎逸府公署 Roi Et Provincial Office	043-514754-5, 514768	043-514742
社拉賈 - 黎逸 Selaphum Roi Et	043-550621-3	043-550624
沙繳 Sa Kaeo		
亞蘭 Aranya Prathet	037-232900, 232315	037-232311
密西超級中心 (沙繳) Big C Sakaeo	037-421771-3	037-421774
沙繳 Sa Kaeo	037-242641-2	037-242638
隆佳噠叻 Talad Rongklue	037-230876-8	037-230944
特士哥 - 蓮花超級中心 (亞蘭) Tesco Lotus Aranyaprathet	037-541681	037-541684
特士哥 - 蓮花超級中心 (汪喃然) Tesco Lotus Wangnamyen	037-251408-9, 251508-9	037-251550
特士哥 - 蓮花超級中心 (越他納那空) Tesco Lotus Watthanakan	037-261321-2, 261325-6	037-261315
色軍 Sakon Nakhon		
挽曼 Ban Muang	042-794172	042-794176
密西超級中心 (色軍) Big C Sakon Nakhon	042-731370-2	042-731373
攀空 Phang Khon	042-771243, 734982-4	042-771241-2
羅賓遜 (色軍) Robinson Sakon Nakhon	042-971735-8	042-971739
色軍 Sakon Nakhon	042-711501, 711706, 732603	042-711142
沙旺鈴鄰 Sawang Daen Din	042-721096	042-721090
特士哥 - 蓮花超級中心 (色軍) Tesco Lotus Sakon Nakhon	042-715310-2	042-715313
特士哥 - 蓮花超級中心 (沙旺鈴鄰) Tesco Lotus Sawang Daen Din	042-722612-3	042-722614
哇立差賈 Waritchaphum	042-781205	042-781109

分行	電話	傳真
北欖 Samut Prakan		
挽區 - 新城 Bang Khru-Phra Pradaeng	0-2463-7051-2	0-2463-7053
挽丕 Bang Plee	0-2750-8600-7	0-2312-5332
挽丕工業區 Bang Plee Industrial Estate	0-2315-2944-7	0-2315-2948
挽差隆 Bangchalong	0-2312-7025-7	0-2312-7029
挽卜工業區 Bangpu Industrial Estate	0-2324-0517-20	0-2324-0533
密西超級中心 (挽丕) Big C Bangphlee	0-2312-2921-3	0-2312-2924
密西超級中心 (棕桐島) Big C Palm Island	0-2380-1610-2	0-2380-1614
密西超級中心 (三廊 2) Big C Samrong 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
密西超級中心 (北欖) Big C Samuthprakarn	0-2395-2082-4	0-2395-2085
密西超級中心 (是那卡鄰) Big C Srinakarin	0-2710-5052-3	0-2710-5054
密西超級中心 (成沙越) Big C Suk Sawat	0-2463-6734-6	0-2463-6738
鴻波 (挽那) Homepro Bangna	0-2316-4961-3	0-2316-4964
茵披亮維德 (三廊) Imperial World Samrong	0-2380-0160-3	0-2380-0164
空蘭 Khlong Dan	0-2330-1117-8	0-2330-1119
肯康 (新城) Khuen Khan-Phra Pradaeng	0-2462-7865-6	0-2462-7864
金繳路 King Kaeo Road	0-2738-9600-2	0-2738-9604
孟甲 (挽那) Mega Bangna	0-2105-1264-6	0-2105-1268
新城 Phra Pradaeng	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
碧甲沙路 Phraekkas Road	0-2382-7285-7	0-2382-7288
碧甲沙市轄區 Praksa Subdistrict Municipality	0-2136-4521-4	0-2136-4525
富昭沙民派路 Puchao Samingphrai Road	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
拉瑪節基納呂波玲醫院 Ramadhibodi Chakri Naruebodintra Hospital	0-2049-1420-2	0-2049-1423
羅賓遜 (北欖) Robinson Samutprakarn	0-2174-2734-6	0-2174-2738
柿開路 (北欖) Sai Luat Road, Samut Prakan	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
三廊 Samrong	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
北欖 Samut Prakan	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
是那卡鄰路 Sinakharin Road	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
素汪那奔機場 Suvarnabhumi Airport	0-2134-1840-3	0-2134-1844
素汪那奔機場海關免稅區 Suvarnabhumi Airport Customs Free Zone	0-2134-1790-3	0-2134-1794
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽丕) Tesco Lotus Bang Phli	0-2751-2339-40	0-2751-2338
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽那) Tesco Lotus Bangna	0-2740-9687-9	0-2739-9165
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽卜) Tesco Lotus Bangpoo	0-2710-9059-61	0-2710-9058
特士哥 - 蓮花超級中心 (碧甲沙) Tesco Lotus Praksa	0-2178-6762-4	0-2178-6765

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (是那卡鄰) Tesco Lotus Srinakharin	0-2175-7534-6	0-2175-7537
宅拍叻路第 22 公里 Thepharak Road Km.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
宅拍叻路 (北橋) Thepharak Road, Samut Prakan	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
龍仔厝 Samut Sakhon		
億三蒼 (拍喃 2 路) Assumption Rama 2	034-870049-52	034-870057
萬標 Ban Phaeo	034-467567-9	034-859365
密西超級中心 (龍仔厝) Big C Mahachai	034-442880-3	034-442884
尚泰商業中心 (龍仔厝) Central Plaza Mahachai Branch	034-491735-8	034-491739
億甲猜 Ekkachai 2	034-421661-4	034-421665
億甲猜路 Ekkachai Road	034-852630-2	034-852628
甲吞孟 Krathum Baen	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
叻三 (萬標) Lak Sam Ban Phaeo	034-850834-5, 481159	034-481060
瑪哈猜 (龍仔厝) Mahachai Samut Sakhon	034-864438, 864441	034-864442
莆塔沙空 Phutthasakhon	0-2420-6235-8	0-2420-6239
龍仔厝 Samut Sakhon	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
色他吉 1 路 Setthakit 1 Road	034-827252-4	034-827256
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲吞孟) Tesco Lotus Khrathum Baen	034-472064-6, 472077	034-472080
特士哥 - 蓮花超級中心 (龍仔厝) Tesco Lotus Mahachai	034-827510-2	034-827514
特士哥 - 蓮花超級中心 (龍仔厝 2) Tesco Lotus Mahachai 2	034-866300-3	034-866304
他差儂 Tha Chalom	034-818504, 808505	034-497234
夜功 Samut Songkhram		
庵帕哇 Amphawa	034-751504-5, 751600	034-751506
挽坤弟 Bang Khonthi	034-761862-4	034-761863
密西超級中心 (夜功) Big C Samut Songkhram	034-770800-3	034-770804
夜功 Samut Songkhram	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜功) Tesco Lotus Samut Songkhram	034-715871-2	034-718678
北標 Saraburi		
夏瑪叻北標工業區 Hemaraj Saraburi Industrial Zone	036-373837-9	036-373840
景溪 Kaeng Khoi	036-251541-5	036-251544, 320179
廊坑 Nong Khae	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
廊盛 Nong Saeng	036-366242-4	036-366241
抱木 Phra Phutthabat	036-268010-1	036-268012
羅賓遜 (北標) Robinson Saraburi	036-351487-9	036-351490
北標 Saraburi	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-2221226
素挽讓路 Sutbanthat Road	036-315626-8	036-315629
特士哥 - 蓮花超級中心 (北標) Tesco Lotus Saraburi	036-222078, 222340, 222378	036-222763
沙敦 Satun		
密西超級中心 (沙敦) Big C Satun	074-741944-6	074-741947
拉吾 Langu	074-781455, 781511	074-781147

分行	電話	傳真
沙敦 Satun	074-721350, 730424	074-721348
童哇 Thung Wa	074-789016-7	074-789016
信武里 Sing Buri		
茵武里 In Buri	036-581787-9, 581487	036-581788
信武里 Sing Buri	036-511978-9	036-511131
四色菊 Si Sa Ket		
干他拉叻 Kantharalak	045-661077-9	045-661011
干他拉隆 Kanthararom	045-651030	045-651029
區康 Khukhan	045-630031	045-671027
拉是沙萊 Rasi Salai	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
四色菊 Si Sa Ket	045-611706, 612202-3	045-611733
特士哥 - 蓮花超級中心 (干他拉叻) Tesco Lotus Kantharalak	045-663484-6	045-663487
特士哥 - 蓮花超級中心 (區康) Tesco Lotus Khukhan	045-671130, 671360, 671643	045-671089
特士哥 - 蓮花超級中心 (四色菊) Tesco Lotus Sisaket	045-644190-2	045-644193
特士哥 - 蓮花超級中心 (烏涌奔披柿) Tesco Lotus Uthumpornpisai	045-692180, 692425, 692464	045-691823
養春蓮 Yang Chum Noi	045-687125, 687127	045-687126
宋卡 Songkhla		
密西超級中心 (合艾) Big C Hat Yai	074-214580-2	074-214583
密西超級中心 (合艾 2) Big C Hat Yai 2	074-262956-9	074-262960
尚泰節日購物中心 (合艾) Central Festival Hat Yai	074-339790-3	074-339794
乍那 Chana	074-378330-1	074-207127
蘭昔羅 (贊龍) Dan Sadao (Jang Lone)	074-523522-3	074-523521
合艾 Hat Yai	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
合艾內 Hat Yai Nai	074-239945, 257602-7	074-257609
合艾 - 碧甲森 Hat Yai Yan Phetchakasem	074-235450-4, 237729	074-232512
丁素拉暖橋五角 Hayae Saphan Tinsulanonda	074-333085-6	074-333087
干乍納哇匯 (宋卡) Kanchanavanich Songkhla	074-558120-1	074-558100
考鳳 Kho Hong	074-238193, 237586-9	074-238172
新城 Muang Mai	074-235809-10	074-237398
那他威 Na Thawi	074-371321-2	074-371323
巴丹勿剎 Padang Besar	074-444200-1	074-521995
方那干路 (合艾) Phunnakan Road Hat Yai	074-500290-2	074-500293
宋卡納卡肇大學 Prince of Songkhla Univesity	074-218542-4	074-218717
拉諾 Ranot	074-391350, 391068	074-391026
叻塔干鮮貨噠叻 Rattakam Taradsod	074-225440-3	074-225444
叻打真 Rattaphum	074-430400, 389123	074-389035
羅賓遜 (合艾) Robinson Hat Yai	074-225546-8	074-225567
沙巴銳 Saba Yoi	074-377220-2	074-377223
昔羅 Sadao	074-411374, 411772	074-411372
詩浦哇納路 Si Phuwanat Road	074-231996, 429002	074-231760
沙炎麥柯 (合艾) Siam Makro Hat Yai	074-217742-3	074-217744
宋卡 Songkhla	074-323751, 313748	074-323752

內地分行

分行	電話	傳真
宋卡府公署 Songkhla Provincial Office	074-323900-2	074-323903
蓬乍能哇叻 Talat Phongcharoen	074-582501-3	074-582505
特士哥 - 蓮花超級中心 (合艾) Tesco Lotus Hat Yai	074-223671-2	074-223670
特士哥 - 蓮花超級中心 (宋卡) Tesco Lotus Songkhla	074-307917-9	074-307920
素可泰 Sukhothai		
密西超級中心 (素可泰) Big C Sukhothai	055-616466-8	055-616469
宋膠洛 Sawankhalok	055-642505	055-642042
詩塞那萊 Si Satchanalai	055-671275-7	055-671274
素可泰 Sukhothai	055-611751-4	055-611122
特士哥 - 蓮花超級中心 (素可泰) Tesco Lotus Muang Sukhothai	055-645823-5	055-645826
童沙廉 Thung Saliam	055-659179, 659226	055-659166
素攀 Suphan Buri		
密西超級中心 (素攀) Big C Suphanburi	035-494890-2	035-494893
蘭蒼 (素攀) Danchang Suphan Buri	035-595565-8	035-595570
羅賓遜 (素攀) Robinson Suphanburi	035-454261-4	035-454265
三出 Sam Chuk	035-571177, 571144	035-571155
是巴莊 Si Prachan	035-581021-3, 581411	035-581020
宣丁 Suan Taeng	035-599187-90	035-599189
素攀 Suphan Buri	035-523871-3	035-523874
特士哥 - 蓮花超級中心 (三出) Tesco Lotus Sam Chuk	035-572044-5	035-572046
特士哥 - 蓮花超級中心 (頌披儂) Tesco Lotus Songpeenong	035-532544-6	035-532767
特士哥 - 蓮花超級中心 (素攀) Tesco Lotus Suphanburi	035-526137-8	035-526140
烏通 U Thong	035-551199, 551122, 551244	035-551212
素叻 Suratthani		
密西超級中心 (蘇梅島) Big C Koh Samui	077-960828-9	077-960830
密西超級中心 (素叻) Big C Suratthani	077-600142-3	077-600141
母樸 (蘇梅島) Bo Phut Koh Samui	077-427517-8, 427533	077-427534
汶他翁 (素叻) Boonthavorn Suratthani	077-380951-4	077-380955
木麗 (蘇梅島) Buddy Koh Samui	077-458601-2	077-458604
尚泰節日購物中心 (蘇梅島) Central Festival Samui	077-410420-3	077-410419
尚泰商業中心 (素叻) Central Plaza Suratthani	077-602723-4	077-602725
沖甲盛路 Chon Kasem Road	077-281297-8, 287717	077-281299
侖塞 Don Sak	077-371456-8, 251046	077-371459
拉邁海灘 Hadd Lamai	077-424656-7	077-424540
差翁海灘 Hat Chaweng	077-414441-5	077-414446
干乍那威提路 Kanjanawithee Road	077-205520-3	077-205524
帕昂島 Koh Phangan	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
蘇梅島 Koh Samui	077-420202, 420301, 421105	077-421239

分行	電話	傳真
烏龜島 (素叻) Koh Tao Suratthani	077-456536, 456571, 456684	077-456790
拍盛 Phra Saeng	077-250465, 369062	077-369081
貢屏 Phunphin	077-311971, 311322, 311397	077-311344
素叻 Suratthani	077-282906, 273928-30	077-282806
目坎爹哇叻 Talad Makham Tia	077-289223-4	077-289225
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘇梅) Tesco Lotus Samui	077-245464-5	077-245466
特士哥 - 蓮花超級中心 (素叻) Tesco Lotus Suratthani	077-221351-2, 221263-4	077-221263
他差納 Tha Chana	077-262246, 381208	077-381083
翁沙 Wiang Sa	077-257564, 258060	077-362009
素肇 Surin		
密西超級中心 (素肇) Big C Surin	044-535100-2	044-535103
角村 Kap Choeng	044-559080	044-559081
南鑾 Lamduan	044-537211	044-537210
巴剎 Prasat	044-551155, 551076-7	044-551147
羅賓遜 (素肇) Robinson Surin	044-042730-3	044-042734
是可臘貢 Sikhorphum	044-561040	044-561177
素肇 Surin	044-512013	044-511213
拉差博大學 (素肇) Surindra Rajabhat University	044-521272-4	044-521275
特士哥 - 蓮花超級中心 (素肇) Tesco Lotus Surin	044-531966-7	044-531968
特士哥 - 蓮花超級中心 (素肇商業中心) Tesco Lotus Surin Plaza	044-539487-9	044-539486
來興 Tak		
茵他叻奇里路 Intarakeeree Road	055-533564-6	055-533567
夜束 Mae Sot	055-531480, 531639	055-531312
來興 Tak	055-511123, 541707	055-511051
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜束) Tesco Lotus Maesod	055-536708, 536682	055-536712
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜束 - 來興) Tesco Lotus Maesod-Tak	055-506996-8	055-506999
特士哥 - 蓮花超級中心 (來興) Tesco Lotus Tak	055-893356-8	055-893359
董里 Trang		
鴻波 (董里) Home Pro Trang	075-502167, 502177, 502194	075-502196
匯育 Huai Yot	075-271460-2	075-271462
干冬 Kantang	075-251500-1, 251247	075-251248
那央 Na Yong	075-299088, 242247	075-242248
巴亮 Palian	075-289102-3	075-289009
拍喃 6 路 Rama VI Road	075-219346, 210156	075-219347
羅賓遜 (董里) Robinson Trang	075-216188-9	075-216197
特士哥 - 蓮花超級中心 (董里) Tesco Lotus Trang	075-225326-30	075-225332
董里 Trang	075-223443-8	075-223449
央達考 (董里) Yantakhao Trang	075-584051-4	075-584056
桐艾 Trat		
考沙民 Khao Saming	039-599131-4	039-599133
空艾 Khlong Yai	039-581157-9	039-581156
象島 (桐艾) Koh Chang Trat	039-551154, 551162	039-551163
特士哥 - 蓮花超級中心 (桐艾) Tesco Lotus Trat	039-513701-3	039-513704
桐艾 Trat	039-521050-4	039-521049

內地分行

分行	電話	傳真
烏汶 Ubolrajthani		
密西超級中心 (烏汶) Big C Ubolrajthani	045-355163-5	045-355166
密西超級中心 (哇肇參叻) Big C Warinchamrap	045-854051-3	045-854054
尚泰商業中心 (烏汶) Central Plaza Ubolrajthani	045-442390-3	045-422394
綠烏隆 Det Udom	045-361034-5	045-361456
琴叻縣 Khemarat	045-491200, 491203	045-491196
基羅純 Kilo Sun	045-242708	045-243837
喃潤 Nam Yun	045-371009-10	045-371011
訕拍實路 Sapphasit Road	045-246072, 244171	045-264399
SK 購物園區 (烏汶) SK Shopping Park Ubon Ratchathani	045-474021-3	045-474024
索尼大市場 (烏汶) Suneo Grand City Mall Ubon Ratchathani	045-316754, 316757	045-316758
特士哥 - 蓮花超級中心 (綠烏隆) Tesco Lotus Detudom	045-361444, 361226, 361855	045-362727
特士哥 - 蓮花超級中心 (披汶曼沙寒) Tesco Lotus Pibulmanglahan	045-442032, 442054, 442095	045-442029
特士哥 - 蓮花超級中心 (烏汶) Tesco Lotus Ubonratchathani	045-255825-6	045-255827
達干僕蓬 Trakan Phutphon	045-481027, 481029	045-481028
烏汶 Ubolrajthani	045-254074, 254634, 254685	045-255015
哇肇參叻 Varin Chamrap	045-269413	045-321117
莫肯 Udon Thani		
萬吞 (莫肯) Ban Dung Udonthani	042-273586-8	042-273585
萬蒲 (莫肯) Ban Phue Udonthani	042-282820-2	042-281227
密西超級中心 (莫肯) Big C Udonthani	042-222094, 222314	042-223049
汶他翁 (莫肯) Boonthavorn Udonthani Branch	042-245190-3	042-245194
尚泰商業中心 (莫肯) Central Plaza Udonthani	042-921364-6	042-921367
公抱哇丕 Kumphawapi	042-331616, 203071-2	042-331617
廊限 Nong Han	042-261074-5, 209450-2	042-261342

內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
阿瑪達那空工業區 Amatanakorn Industrial Estate, Chonburi	038-457656-8 轉 2101-2	038-457660
紅統 Ang Thong	035-612112-5 轉 2101	035-612116
亞蘭 - 沙繳 Aranya Prathet, Sakao	037-232974 轉 2101	037-232993
萬汶 - 春武里 Ban Bung, Chonburi	038-444373-7 轉 2101-2	038-444378-9
萬磅 - 叻丕 Ban pong, Ratchaburi	032-210262-6 轉 2101-2	032-211266, 211277
挽艾 - 暖武里 Bang Yai - Nonthaburi	0-2595-0056	0-2595-0071
萬佛歲 Bangplasoi	038-284145-9 轉 2101-2	038-284147
武里喃 Buri Ram	044-620727 轉 2101-2	044-620499
北柳 Chachoengsao	038-512723-5 轉 2101-2	038-514988

分行	電話	傳真
普詩路 Phosi Road	042-221222	042-246223
巴差叻沙路 Pracharaksa Road	042-243344	042-243348
陳義順 (莫肯) Tang Ngee Soon Udonthani	042-130536-8	042-130535
特士哥 - 蓮花超級中心 (公抱哇丕) Tesco Lotus Kumphawapi	042-334802-4	042-334805
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊限 - 莫肯) Tesco Lotus Nong Han Udonthani	042-261260, 261309, 261350	042-261379
特士哥 - 蓮花超級中心 (莫肯) Tesco Lotus Udon Thani	042-326489-90	042-249241
如里大廈 (莫肯) UD Town Udonthani	042-932983-4, 932986	042-932996
莫肯 Udon Thani	042-247700	042-241871
烏泰他尼 Uthai Thani		
廊創 Nong Chang	056-531254	056-531121
烏泰他尼 Uthai Thani	056-511909, 511344, 511354	056-511910
程逸 Uttaradit		
母隆瑪抑路 Boroma At Road	055-440205, 440170	055-440425
則沙拉母鄰路 Chetsada Bodin Road	055-832396-8	055-832399
披猜 Phichai	055-422001-2, 421212	055-421213
通盛康 Thong Saen Khan	055-418046	055-418047
程逸 Uttaradit	055-411234, 411707, 411804	055-413317
惹拉 Yala		
勿洞 Betong	073-230988, 230985	073-230987
可立廂西尼碧 (惹拉) Coliseum Cineplex Yala	073-223630-1	073-223629
惹拉 Yala	073-241440, 241190	073-212118
益梭通 Yasothorn		
密西超級中心 (益梭通) Big C Yasothorn	045-724513-5	045-724516
巴青 Pa Tiu	045-795125, 795462	045-795173
益梭通 Yasothorn	045-711443, 712485	045-711861

業務辦事處	電話	傳真
猜納 Chainat	056-412890-3 轉 2101, 2202, 2602	056-412505
清萊 Chiang Rai	053-600742 轉 2101-2	053-600786
沖甲盛路 - 素叻 Chon Kasem Road, Suratthani	077-216551-3 轉 2101-2	077-281392
春蓬 Chumphon	077-504458-63 轉 2102	077-511447
合艾 Hat Yai	074-235330-9 轉 2111, 2201	074-238687
合艾內 - 宋卡 Hat Yai Nai, Songkhla	074-257017 轉 2101-2	074-257182
農譜五角路 - 猜也實 Hayaek Nonhai, Chaiyaphum	044-816021 轉 2101	044-816022
華欣 Hua Hin	032-515029-36 轉 2101	032-512513
甲民武里 Kabin Buri	037-280392-6 轉 2101	037-280497
加拉信 Kalasin	043-812591 轉 2101	043-812510

內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-713825 轉 2101	055-713822
甲廊路 - 洛坤 Karom Road, Nakhonsithammarat	075-340576-8 轉 2101-2	075-348155
考汪 - 佛丕 Khao Wang, Phetchaburi	032-419889 轉 2101-2	032-428069
坤敬 Khonkaen	043-227202-4 轉 2101-2, 2002	043-227210
金繳路 Kingkaew Road	0-2738-9460-4	0-2738-9472
蘇梅島 - 素叻 Ko Samui, Suratthani	077-430761-3 轉 2101	077-430764
甲米 Krabi	075-611591-4 轉 2101	075-611186
喃律甲 - 第二溪 Lam Luk Ka Road, Khlong 2	0-2532-4908-20	0-2532-4898
黎府 Loei	042-814894-8 轉 2101	042-814893
華富里 Lop Buri	036-427139 轉 2101-2	036-427241
夜束 - 來興 Maesod, Tak	055-534063-7 轉 2101	055-534072-3
瑪哈猜 - 龍仔厝 Mahachai, Samut Sakhon	034-864260-4 轉 2101-2	034-864205-6
密達博路 - 呵叻 Mittraphap Road, Nakhon Ratchasima	044-243472-5 轉 2101-3	044-243528-9
密達博路 - 廊開 Mittraphap Road, Nong Khai	042-413805 轉 2101-2	042-413806
博他耶 - 春武里 Muang Pattaya, Chonburi	038-052360-5 轉 2101-2	038-052368-9
那空拍儂 Nakhon Panom	042-511134 轉 2101	042-511975
佛統 Nakhon Pathom	034-242750-1 轉 2101-2	034-242213-4
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-257344 轉 2101-2	044-257264
蘭府 Nan	054-775197-8 轉 2101	054-775208-9
陶公 Narathiwat	073-512575-9 轉 2101	073-513101
農集路 - 北大年 Nong jik Road, Pattani	073-337258-61 轉 2101	073-337262
北博他耶 - 春武里 North Pattaya, Chonburi	038-489009-11 轉 2101-2	038-489031
翁艾 - 佛統 Om Yai, Nakhon Pathom	034-324041-4 轉 2101-2	034-324442
巴冬 - 普吉 Pa Tong, Phuket	076-341809 轉 2101-2	076-345120
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-6751-2 轉 2101-2	0-2581-8019
博他崙 Phthalung	074-617346-50 轉 2101	074-617351
拍天 Phayao	054-481044-5 轉 2101	054-431818
碧差汶 Phetchabun	056-748042-4 轉 2101	056-711548
披集 Phichit	056-612402 - 6 轉 2101	056-612407
彭世洛 Phitsanulok	055-218667-8 轉 2101-2	055-218660
帕府 Phrae	054-534592-6 轉 2101	054-534597-8
碧甲沙路 Phraekasa Road	0-2382-7346-58	0-2382-7361
巴蜀 Prachuap Khirikhan	032-601878-9 轉 2101	032-601353-4
巴都創模 - 清邁 Pratu Changphuak, Chiang Mai	053-287165-6 轉 2101-2	053-223080

業務辦事處	電話	傳真
拍茵水門 - 大城 Pratunam Phra-in, Ayutthaya	035-361086-8 轉 2101-2	035-361017
叻差干喃隆路 - 黎逸 Ratchakan Damnoen Road, Roi Et	043-518210-12 轉 2101	043-518234
叻達納提迫路 Rattanathibet Road	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
羅勇 Rayong	038-861025-7 轉 2101-2	038-861028
羅乍納路 - 大城 Rotchana Road, Ayutthaya	035-229382-91 轉 2101-2	035-229395
色軍 Sakon Nakhon	042-736124 轉 2101	042-711410
三廊 Samrong	0-2754-1081	0-2394-3432
訕巴契 - 清邁 Sanpakhoi, Chiang Mai	053-266036-43 轉 2101-3	053-243121
沙敦 Satun	074-723700 轉 2101	074-723699
沙旺威提路 - 北儂坡 Sawanvithi Road, Nakhon Sawan	056-228892 轉 2101-2	056-222902
色他吉 1 路 - 龍仔厝 Sethakit 1 Road, Samut Sakhon	034-421104 轉 2101-2	034-421164-5
四色菊 Si Sa Ket	045-620026 轉 2101	045-611980
是拉差 Siracha	038-771544-9 轉 2101-2	038-322768
是素里耶旺路 - 叻丕 Sisuriyawong Road, Ratchaburi	032-334579-80 轉 2101-2	032-321781
束兌 Sob Tui	054-218102, 218105 轉 2101-2	054-226572
松蓬路 - 佛統 Songphon Road, Nakhon Pathom	034-219659-65 轉 2101-2	034-254238
沙攀巴 - 拉廊 Spanpla, Ranong	077-816450-4 轉 2101	077-816455-6
素可泰 Sukhothai	055-610361-4 轉 2101	055-611752
素攀 Suphan Buri	035-5522670-1 轉 2101-2	035-522672
素肇 Surin	044-511342-4 轉 2101-2	044-511618
素挽讀路 - 北標 Sutbanthat Road, Saraburi	036-223138-43 轉 2101-2	036-223144
噠叻四門曼 - 蘭實 Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2992-3527	0-2992-3532
他差綠路 - 尖竹汶 Tha Chalaep Road, Chanthaburi	039-321807-13 轉 2101	039-321178
他漫 - 北碧 Tha Muang, Kanchanaburi	034-612202-5 轉 2101	034-611311
他朗 - 普吉 Thalung, Phuket	076-313240-4 轉 2101-2	076-313245
貼甲塞蒂路 - 普吉 Thepkasattri Road, Phuket	076-216784 轉 2101-2	076-233153
董里 Trang	075-223302-7 轉 2101	075-223308
桐艾 Trat	039-524209-13 轉 2101	039-524214-5
烏汶 Ubolrajthani	045-262908-10 轉 2101-2, 2111	045-262873
莫肯 Udon Thani	042-344420 轉 2101-2	042-344432-3
程逸 Uttaradit	055-416901 轉 2101	055-413319
惹拉 Yala	073-223830-4 轉 2101	073-223835
益梭通 Yasothorn	045-715143-4 轉 2101-2	045-715193-4



事業良友，家庭良伴



盤谷銀行 (大眾有限公司)

總行 泰國曼谷挽叻區是隆路333號

郵編 10500

電話 (66) 0-2231-4333

磨盤服務電話 1333

www.bangkokbank.com