

## 泰金融科技初創企業

**金融科技** (Finance Technology : FinTech) 是全球金融機構迎接數字時代的產物。隨著英特網和智能手機的廣泛使用，金融機構使用信息和通訊技術 (Information and Communications Technology : ICT) 提高金融產品和服務的效率，通過網絡和手機，使金融業務操作更快捷、簡易和便利。

**初創企業** (Startup Business) 已成為泰國基礎經濟新興的組成部份，廣受各界矚目。不僅因為此類企業起步條件低，易於經營，更重要的是初創企業的經營核心是採用現代化科技和創新，所以此類企業往往可以憑藉專門設計的產品和服務，更精準地解決各種問題，更準確地滿足客戶需要，因而迅速成長，並創造極高的附加價值。業界相信，初創企業有機會革新各類工業行業，打入市場，佔據以傳統方式經營企業的市場。

### 金融科技類初創企業

提供金融科技類服務的初創企業在外國較為流行的包括點對點借貸或個人對個人借貸 (Peer-to-Peer Lending : P2P)。這是金融服務業一大創新，可以滿足個人客戶得以迅速獲得貸款，加強流動性的需求。此外，其他服務還包括：幫助投資者作出決定的股票分析服務，通過手機匯款、支付購物或服務費等，此類服務為銀行等各金融機構所重視，均大力開發，展開競爭，以求在未來的市場競爭中佔據優勢。因此，提供金融科技類服務的初創企業前景良好。

如何加入金融科技服務市場，成立初創企業？需要作哪些準備？盤谷銀行副總裁威拉塞·素丹塔威汶向有志投身金融科技初創企業界的人士提出建議。

- 研究金融、銀行業的趨勢。受到市場歡迎的金融科技包括信貸分析平台、支付匯款服務、投資顧問等。
- 密切關注網絡技術，尤其是手機平台的使用日益增長。泰國手機使用量超過8,000萬個號碼，無論是哪個年齡層或是哪個性別都有使用手機者。所以應注重此類用戶的商機開發。如果能夠滿足他們的需求，就可以將客戶基礎擴大到全東盟客戶中。
- 具有創新思維，但不需要特別出格、華麗，要有實用價值，簡易、便捷，符合現代時尚生活，受到各類客戶的歡迎。
- 制定良好的市場計劃。市場營銷體現出業者對商場、競爭的瞭解，是每一個初創業者都須深入學習，研究的部份。
- 認真實施。成功的道路上不是鋪滿玫瑰花瓣的，要不屈不撓，勇於屢敗屢戰，敢於挑戰實驗，直至發展出最適合的產品，給市場這份大試卷一個令人滿意的答案。

除此以外，威拉塞·素丹塔威汶副總裁還建議業者應該深入研究泰國國家銀行頒佈的關於金融服務的各類法規法令。因國家銀行已制定了針對非銀行類金融業者的管理草案，初創業者提供的又是創新形式的金融科技服務，尤其是線上信貸一類的服務，所以需要注意可能發生觸犯法律的問題。



在資金來源方面，現在能夠隨時提供資金支持的投資人眾多，包括國內外的風險投資（Venture Capital）公司、天使基金（Angel Fund）等，均可以在初創企業創業初期予以支持。而泰國相關政府部門也為此設有30億銖的資金。

另一方面，對於初創企業成果的宣傳，也有多個舞台提供展示的機會。泰國軟件科技園（Software Park Thailand）是國家科技發展署（National Science and Technology Development Agency）轄下對泰國軟件工業強有力的支持基地。軟件科技園向軟件業者提供包括人力資源、市場營銷、投資，乃至對軟件開發具有重要意義的先進技術等各方面的幫助，旨在提高泰國各行業的市場競爭能力。通過軟件科技園培訓的業者，具備更精湛的技術，提升打入市場的信心，再累積一段時間的經驗，獲得金融機構的資金支持就會相對容易。

## 盤銀 InnoHub 培訓項目

盤谷銀行是泰國銀行業使用先進技術發展經營，創新金融產品與服務的領軍銀行。早在1969年，銀行就斥資4,000萬銖，率先安裝了IBM大型電腦；1970年在總行使用大型電腦聯線作業提供客戶存款服務，這是泰國首次，也是東南亞商業銀行的首次。近年，銀行最先將智慧晶片（EMV Chip）用於自動提款卡，將盤銀提款卡防偽、保密功效提高至世界先進水平。

本著以金融科技大力發展銀行業務，滿足客戶時尚生活需求的理念，以及對初創企業的支持，盤銀精挑細選部份金融科技類初創企業，參加為期12週的 InnoHub 培訓項目。受訓者可以從相關行業專家處學習各項必備知識，如：盤銀傳授的金融知識、銀行業合資企業 Bualuang Venture公司的融資技巧，以及世界知名的創意發展企業 Nest的發展戰略計劃等。還可以對其產品和服務進行商業測試，有效提升企業運營效率。在培訓末期，盤銀還為初創企業者向投資人展示自己的創業規劃提供了機會，使業者更容易獲得資金支持。同時，通過盤谷銀行和Nest的國際業務網絡，初創企業者還可以更順利地打入亞洲、非洲的新興市場，以及歐美發達國家的市場。

通過培訓的業者還可以和盤谷銀行攜手開發與銀行業務相關的創意產品和服務。現階段銀行關注的方面包括：支付（Payment）、電子版認識你的客戶（Electronic Know Your Customer: e-KYC），以及人工智能實用技術（AI-Enabled Technologies），如：金融諮詢（Financial Advisory）、資產管理（Wealth Management）等。

金融科技類初創企業業者可以在5月10日前通過 [www.bangkokbankinnohub.com](http://www.bangkokbankinnohub.com) 進行線上報名，參加盤谷銀行的 InnoHub 培訓項目。

包括金融類初創企業在內的泰國初創企業時代已經開啓，但無論如何仍是處於初期階段。所以法律規定仍不夠清晰、準確，不利於投資初創企業，或還未從法律角度認可新形式的企業；政府出台的支持政策還不能對初創企業提供有效幫助；其他包括人力資源、大眾傳媒，乃至初創企業的下游企業客戶等還未能有力支持其發展。為初創企業創造一個發展壯大的有利環境，進而推動泰國整體經濟的永續發展，還有待政府部門和民間各行業的共同努力。

