

AUGUST 2021

BUSINESS • FOCUS • ASEAN • TREND

ASEAN DIGEST

Bangkok Bank

AEC
CONNECT

อนาคต “ธุรกิจคลาวด์” ในฟิลิปปินส์

คลาวด์ (Cloud) นับเป็นอนาคตใหม่สำหรับภาคธุรกิจในฟิลิปปินส์และเอเชียแปซิฟิก ซึ่งคาดว่าจะการใช้จ่ายเกี่ยวกับคลาวด์ในระดับภูมิภาคจะทะยานสู่ 2 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐได้ภายในปี 2567 นอกจากนี้องค์กรระดับท้องถิ่นและภูมิภาคยังหันมาพึ่งพานวัตกรรมคลาวด์เพื่อเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้รวดเร็วและดีขึ้น

เศรษฐกิจประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียน เช่น ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย และเวียดนาม จะเป็นผู้นำในแง่ของการใช้จ่ายระบบคลาวด์ที่จะเติบโตด้วยอัตราการเติบโตเฉลี่ย (Compound Annual Growth Rate: CAGR) ที่ 25% ภายในปี 2567

ในช่วงปีที่ผ่านมา รัฐบาลฟิลิปปินส์และธุรกิจต่างๆ ได้หันมาใช้นวัตกรรมทางดิจิทัลเพื่อตอบสนองความท้าทายจากการระบาดของโรคโควิด 19 ซึ่งตลาดก็ตระหนักได้ถึงความสำคัญของนวัตกรรมดังกล่าวในการนำมาสร้างความมั่นใจว่าธุรกิจในอุตสาหกรรม





ต่างๆ จะดำเนินต่อไปได้ โดยเฉพาะความสำคัญเรื่องการใช้คลาวด์อย่างไรก็ดีความท้าทายเหล่านั้นเกิดขึ้นโดยเฉพาะในกลุ่ม SMEs ที่ต้องออกกลยุทธ์ในการนำคลาวด์มาใช้

ความท้าทายในการใช้คลาวด์

เมื่อหลายๆ บริษัทเริ่มใช้โครงสร้างพื้นฐานบนระบบคลาวด์เป็นหลัก ข้อมูลจำนวนมากจะถูกสร้างและเก็บไว้บนคลาวด์และจะทำให้เกิดประเด็นด้านความปลอดภัยใหม่ๆ ขึ้นมา อีกทั้งการสร้างระบบคลาวด์ยังเป็นเทคนิคเฉพาะด้าน องค์กรหลายองค์กรจึงจำเป็นต้องขอใช้บริการจากผู้ให้บริการคลาวด์เพื่อรับรองความปลอดภัยและรักษาความลับของข้อมูลเอาไว้

อีกหนึ่งอุปสรรคใหญ่ที่หลาย ๆ บริษัทต้องเจอคือเรื่องของการจัดการคลาวด์ ถ้าหากไม่มีการจัดการคลาวด์ที่มีประสิทธิภาพจะทำให้บริษัทต้องเผชิญกับความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

ผลการดำเนินงาน และความมีประสิทธิภาพ รวมถึงเรื่องต้นทุนที่ไม่มีความจำเป็นด้วย

โควิด 19 เป็นตัวเร่งให้เข้าสู่ระบบคลาวด์

จากที่โรคโควิด 19 ส่งผลกระทบต่อการค้าปลีกและการบริหารงานทำให้หลายธุรกิจโดยเฉพาะในฟิลิปปินส์หันเข้าสู่การใช้คลาวด์มากขึ้น เพื่อให้เป็นตัวช่วยนำทางธุรกิจบนเงื่อนไขใหม่ เทคโนโลยีคลาวด์เปรียบเสมือนตัวกระตุ้นที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดย 16% ของธุรกิจในฟิลิปปินส์เริ่มสนับสนุนในการใช้คลาวด์เพื่อสร้างความเติบโตให้กับธุรกิจมากกว่าที่เคยเกิดขึ้นมาก่อนยุคโควิด 19

โควิด 19 ยังเพิ่มความต้องการใน Hybrid Cloud Solutions ในฟิลิปปินส์อีกด้วย โดย 74% ของธุรกิจท้องถิ่นมองว่าวิธีการดังกล่าวมีความสำคัญต่อการฟื้นฟูจากภัยพิบัติและการรักษาความต่อเนื่องทางธุรกิจไว้และจากการ

สำรวจพบว่าเกือบ 70% ของธุรกิจท้องถิ่นเชื่อว่าการทำงานร่วมกับผู้ให้บริการด้านไอทีที่เป็นบุคคลที่ 3 จะช่วยให้ธุรกิจตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19 ได้ดีกว่าการพึ่งพาระบบภายในของบริษัทเอง

สำหรับผู้ให้บริการด้านไอทีในระดับสากล Alibaba เป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่ตัดสินใจเข้าไปลงทุนในฟิลิปปินส์และยังอยู่ระหว่างการขยายฐานธุรกิจไปทั่วเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดย Alibaba Cloud เตรียมแผนเปิดตัวศูนย์ข้อมูล (Data Center) แห่งแรกในกรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ ภายในสิ้นปีนี้ ซึ่งจะนับเป็นศูนย์ข้อมูลแห่งที่ 76 ครอบคลุม 25 ภูมิภาคทั่วโลกของ Alibaba Cloud

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา Alibaba Cloud ได้ประกาศจัดตั้ง Philippines Ecosystem Alliance เพื่อช่วยให้ธุรกิจท้องถิ่นเปลี่ยนเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างรวดเร็ว พร้อมกับช่วยสนับสนุนนโยบายด้านคลาวด์ฉบับแรกของรัฐบาล นอกจากนี้บริษัทยังตั้งเป้าที่จะฝึกผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีที่เป็นคนท้องถิ่นอีกกว่า 50,000 อัตราและช่วยธุรกิจให้ย้ายข้อมูลเข้าระบบออนไลน์อีกกว่า 5,000 แห่งภายในปี 2566 อีกด้วย

ที่มา :

- APAC Cloud spending to reach US\$200B, PH among pack leaders, Emmie V. Abadilla, Manila Bulletin
- Reimagining Cloud Adoption in Philippines, Asia-Pacific, Manila Standard
- The Philippines Adopting Cloud Technology for Business Flexibility, Aineena Hani, OPEN GOV
- Alibaba Cloud to build its first data center in the Philippines, Dashveenjit Kaur, Techwire Asia

ศูนย์ AEC Connect

ธนาคารกรุงเทพ

'เพื่อนคู่คิด มิตรคู่เออีซี'



ธนาคารกรุงเทพ
สำนักงานใหญ่



aecconnect@
bangkokbank.com



(66) 2230-2758



AECconnect