



分行服務

分行服務

面對面的服務更貼心

也許您覺得沒什麼能比到櫃檯，面對面使用服務更好的了。盤谷銀行多數分行擁有具備英語交流能力的工作人員，可為外籍客戶服務。

盤谷銀行擁有廣闊的國內分行網路，分行數量已超過 1,100 多家。多數設定在超市、商場、大學及旅遊景點。小型支行的營業時間延長至 7 天，但主要辦理小額業務，不接受大額的交易。

- 普通分行營業時間為週一至週五 8.30-16.00 時；
- 小型支行營業時間延長，7 天提供服務；
- 多數分行設有磨鑾自動提款機及自動存款機等設備，全天 24 小時提供服務；
- 外匯兌換服務台設在非常方便的位置。
- 您可以就近查詢我們的分行，或利用我們官方網站查詢離您最近的分行。

優先禮遇服務 — 磨鑾貴賓

磨鑾貴賓是指資產總額達到我行所定標準的客戶。磨鑾貴賓可享用以下優先禮遇服務項目：

僅對會員提供的設施

磨鑾豪華貴賓室

「優先禮遇服務」會員、磨鑾貴賓可以在磨鑾豪華貴賓室中享受專業人員為您提供的個性化的全方位服務及專人照顧。

服務內容包括：

- 輕鬆休閒的休息室，充滿豪華與現代的和諧氛圍；
- 國際安全級別的存款設備；
- 私人會議室，配有商務中心的設備包括電腦、印表機、傳真機及無線上網服務；
- 茶點

備註： 尚泰領使百貨商場磨鑾豪華貴賓室，營業時間為：10.30 - 20.00 時；呂蒙百貨集團艾美康帝亞分行的磨鑾豪華貴賓室，營業時間為：每天 10.30 - 20.00 時。

磨鑾貴賓室

專為磨鑾貴賓客戶提供的專屬私密、舒適的私人豪華空間，協助處理銀行業務需求。敬請登陸 www.bangkokbank.com 查尋離您最近的磨鑾貴賓室。

專業服務

專業的磨鑾貴賓服務工作人員為您提供專業的投資建議，根據您的個人目標、風險偏好及人生階段，協助達到您的理財目標。

我們提供投資建議供您參考，策劃多種由盤谷銀行和我們獲獎的合作夥伴提供的產品及服務。其中包括存款、國債、債券、共同基金、私人基金管理、證券交易賬戶推薦代理服務、人壽保險及其他健康保險產品推薦代理服務等。

以作為客戶忠誠夥伴的承諾，盤谷銀行將客戶的興趣需求放在經營首位。

磨鑾貴賓禮遇特權 *

- 邀請盤谷銀行無限尊榮卡申請 **
- 盤谷銀行鉑金領袖卡免加入費及年費
- 申請磨鑾住宅信貸或磨鑾鳳鵬信貸時可以獲得優惠的利率及特殊條件
- 現金禮券及現金支票免手續費（每天最多三張）
- 兩本免費支票簿（每本 20 張）
- 三個保險箱租金按正常租金打折 50% 優惠***
- 購買外幣現鈔及/或開立外幣儲蓄存款賬戶時，享受匯率打折優惠
- 享受國際匯款費用折扣
- 開立外幣儲蓄存款賬戶（FCD）或為赴國外留學而開立特別外幣儲蓄存款賬戶（Special FCD）享受匯率折扣優惠
- 於磨鑾證券（大眾）有限公司開立投資賬戶，享受特別信用額度
- 享受全國境內磨鑾貴賓室的全部設施，以及全國各分行的優先服務
- 享受 24 小時專業的銀行貴賓電話服務
- 邀請出席高端生活時尚活動及財經座談會

* 條件適用

** 僅適用於磨鑾貴賓會員（存款、匯票（B/E）、盤谷銀行債券及/或共同基金投資總計超過 1,000 萬銖者）。平均餘額須持續 6 個月保持不低於上述水準。

*** 尚泰領使百貨商場及呂蒙百貨集團艾美康帝亞分行除外

會員

符合以下任何一項或多項財務標準，您將獲得邀請免費成為磨鑾貴賓會員：

- 存款、匯票（B/E）、盤谷銀行債券及/或共同基金投資總計超過 300 萬銖者。平均餘額須持續 6 個月保持不低於上述水準；或
- 您的各類股權投資不低於 300 萬銖者（每筆交易，不累積）；或，
- 您的磨鑾住宅信貸額度及本金餘額為 1,000 萬銖以上；或

- 增益 1st 人壽保險 (Gain 1st)、精明 1st 退休保險 (Smart 1st) 及/或終生 1st 老年人壽險 (Whole Life 1st) 每年總計超過 50 萬銖。(自 2012 年以後開始投保有效。保險期限為一年者不包括在內。)

備註：

- 盤谷銀行保留在不作提前通知的情況下修改磨鑾貴賓會員優惠條款的權利。
- 會員期限為兩年，續期須始終符合上述財務標準。
- 共同基金是指磨鑾基金管理有限公司管理下的基金。