盤谷銀行向各界大衆致歉及補充説明

盤谷銀行（大衆有限公司）資深執行副總裁歐陽景鑫，對 2025 年 9 月 1 日（星期一）因銀行系統原因造成銀行無法對當日 21.06 時至 23.00 時某些存款賬戶業務動態信息進行及時記錄，導致客戶賬戶餘額出現誤差一事表示歉意。銀行已於 2025 年 9 月 2 日 15.30 時前對上述賬戶餘額進行調整，賬戶的業務備注欄顯示為“調整項目 (ADJ : Adjustment Item)”。

無論如何，目前仍有客戶發現賬戶中餘額為負數，這是由於客戶支付金額超過 2025 年 9 月 2 日 03.00 時至銀行於 15.30 時調整前的賬戶實際餘額。銀行就上述情況已通知客戶。

歐陽景鑫資深執行副總裁補充道：上述事件的發生的原因非為網絡駭客攻擊造成，銀行對造成的不便，對客戶致以深切的歉意。如有任何疑問或需要進一步瞭解相關信息，請聯絡就近分行，或致電 1333 或+ 66 (2) 645 5555。

公共關係部

2025 年 9 月 3 日

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
www.bangkokbank.com

Bangkok Bank Public Company Limited
333 Silom Road, Bangrak,
Bangkok 10500 Thailand
www.bangkokbank.com