

# テレフォンバンキング

## テレフォンバンキング

### バンコック銀行のテレフォンバンキング

自動音声案内のご利用にはカード番号や PIN（暗証番号）など個人情報の入力が必要となります。テレフォン・バンキングおよび各コールセンターへのご連絡は、口座名義人ご本人様から直接お願いいたしております。各種ご照会およびお手続きには、第三者による成りすましおよび架空取引を防止する為にオペレータが所定のご本人様確認手続きをさせていただきます。対応言語：英語・タイ語のみです。

[テレフォンバンキングメニュー（英語・タイ語版）](#) 

#### ご利用手順と主なメニュー

＜Bualuang Phone へのアクセス＞。（対応言語：英語/タイ語のみ）

- ① 1333 または 02-645-5555（海外からの場合は+66-2-645-5555）に電話してください。
- ② 「2」 英語メニューを選択してください。
- ③ ご希望の手続きを「1」から「5」のメニューから選択してください。（オペレータ対応をご希望の場合は、「0」を選択してください。）

|   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | 口座残高・送金・各種支払い          |
| 2 | クレジットカード               |
| 3 | ローン                    |
| 4 | モバイルバンキング・インターネットバンキング |
| 5 | 各種サービスの申込み・その他のお取引     |
| 0 | オペレータにコンタクト            |

- ④ 必要に応じ、ATM カード番号、PIN（暗証番号）などを入力してください。
- ⑤ 以降、音声ガイダンスに従ってお手続きください。
- ⑥ 手続きが完了しますと、手続き完了の自動音声アナウンスが流れます。そのまま電話をお切りください。

#### ＜1日あたりの現金引出限度額の照会・変更＞

Be1st カード・Be1st スマートカードは 1 日 20 万バーツまで、引出限度額の設定が可能です。（20 万バーツ以上の設定は口座開設支店へお問合せ下さい。）いずれのカードも、初期設定は 5 万バーツです。なお、本上限金額は ATM を利用した振込にも適用されます。

※口座開設時にご提示いただいたビザの種類により、1 日あたりの引出限度額に制限のある場合があります。詳しくは、店頭にてお尋ねください。

テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは+66-2-645-5555) にお電話いただき、自動音声ガイダンスに従ってお手続きください。（対応言語：英語/タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「1」 口座残高・送金・各種支払い関連サービスを選択
- ③ 「2」 引出限度額ならびにデビット機能利用限度額の変更・照会を選択
- ④ 「1」 引出限度額の変更・照会、「2」デビット機能利用限度額の変更・照会
- ⑤ ATM カード表面のカード番号と暗証番号を入力、現在の限度額がアナウンスされます。
- ⑥ 「1」 引出限度額の変更 引出限度額を変更する場合は、希望の限度額を選択  
5 万バーツ-「1」、10 万バーツ-「2」、15 万バーツ-「3」、20 万バーツ-「4」、20 万バーツ以上は口座開設支店  
でのお手続きとなります。
- 10 万バーツ、15 万バーツに設定する場合・・・生年月日を入力
- 20 万バーツに設定する場合・・・生年月日および普通預金口座番号（10 桁）を入力
- 生年月日は「日、月、年（西暦）」の順で、月日が 1 桁の場合は前にゼロを加えてください。例）1975 年 2 月  
1 日生まれの場合・・・「01021975」と入力

※口座開設時にご提示いただいたビザの種類により、1 日あたりの引出限度額に制限のある場合があります。  
詳しくは、店頭にてお尋ねください。

#### <1 日あたりのデビット機能利用限度額の照会・変更>

テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは+66-2-645-5555) にお電話いただき、自動音声ガイダンスに従ってお手続きください。（対応言語：英語/タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「1」 口座残高・送金・各種支払い関連サービスを選択
- ③ 「2」 引出限度額ならびにデビット機能利用限度額の変更・照会を選択
- ④ 「1」 引出限度額の変更・照会、「2」デビット機能利用限度額の変更・照会
- ⑤ ATM カード表面のカード番号と暗証番号を入力 現在の限度額がアナウンスされます。
- ⑥ 「1」 デビット機能利用限度額の変更 利用限度額を変更する場合は、  
5 千バーツ「1」、2 万バーツ「2」、5 万バーツ「3」、10 万バーツ「4」、15 万バーツ「5」、デビット機能停  
止「6」から選択。

デビット機能を使った 1 日あたりのキャッシュレス・ショッピング利用限度額は、最大 15 万バーツまでの設定が可能です。デビット機能を利用した支払いの場合、お客様の口座から即座に現金が引落とされますのでご注意ください。

#### <ATM カードのキャンセル（紛失・盗難時）>

ATM カードの紛失・盗難にお気づきの際は、すみやかにカードを解約してください。

テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは+66-2-645-5555) にお電話の上、お手続きください。（オペレータ対応。対応言語：英語/タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「\*0」 カード解約を選択
- ③ 「1」 ATM を選択
- ④ オペレータに電話が転送されます。パスポート、カード番号等をお手元にご用意ください。

※ATM カードのキャンセル手続きには、カード番号が必要となります。必ずカード番号を控えておいてください。カード番号を控えておくことは重要ですが、暗証番号を書き留めることはセキュリティ上大変危険ですので絶対におやめください。

#### <残高照会>

口座に登録済みの有効な ATM カードがあれば、テレフォンバンキングサービス（英語・タイ語のみ）にて口座残高をご確認いただけます。1333 または 02-645-5555（海外からの場合は、+66-2-645-5555）に電話の上、自動音声ガイダンスに従ってお手続きください。（対応言語：英語/タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「1」 残高照会・送金関係を選択

- ③ 「1」 残高照会・取引詳細を選択
- ④ 「1」 残高照会を選択
- ⑤ ATM カード番号と PIN（暗証番号）を入力
- ⑥ 口座種別を選択下さい。 口座残高を自動音声でご案内いたします。

#### <入金確認>

照会当日分の入金確認もしくは、照会日から 30 日以内の入金（7 日間を超えない範囲での期間指定）確認が可能です。

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「1」 残高照会・送金関係を選択
- ③ 「1」 残高照会・取引詳細を選択
- ④ 「2」 入金確認を選択
- ⑤ 国内送金「1」、海外送金「2」のいずれかを選択
- ⑥ 10 桁の口座番号を入力下さい。
- ⑦ 当日分の入金確認は「1」、日付指定は「2」を選択。

その他、テレフォンバンキングに関する詳細は[こちら](#)（英語サイト）をご参照下さい。