



# モバイルバンキング

## モバイルバンキング

### バンコック銀行のモバイルバンキング

バンコック銀行のモバイルバンキング「Bangkok Bank Mobile Banking」をご利用いただきますと、QR コードやプロン プトペイ等キャッシュレスでのお支払が出来、とても便利です。本サービスは、労働許可証もしくは所定の長期滞在ビ ザをお持ちのお客様のみご登録いただけます。機種変更等でアプリの再設定をする場合は、顔認証が必要となります詳 細は3番、8番をご参照ください。

#### 1. サービス内容

口座の残高・取引明細照会、国内送金など様々なサービスがご利用いただけます。(対応言語:英語、タイ語)

- 残高·取引明細照会
- 国内送金
- 海外送金(17 通貨、124 ヵ国に対応)
- チャージ(携帯電話、スマホ決済アプリ等)
- QRコード、バーコードの読み取りによる請求書等の支払い
- バンコック銀行クレジットカードのご利用明細、支払い
- 投資信託の売買
- プロンプトペイ (ID 番号、携帯電話番号での送金、QR コードでの支払い)
- Cardless Withdrawal (カードレス預金引出)

※送金と各種支払い、カードレス預金引出のお手続き実行後、バンコック銀行よりお客様のご登録メールアド レスに確認のメッセージが届きます。

#### 2. アプリケーションのダウンロードと初回登録について

モバイルバンキングは、ご自身のスマートフォンで Google Play Store, App Store にアクセスの上" Bangkok Bank Mobile Banking"のアプリケーションをダウンロードまたは、下記 QR コードを読み取りアプリをダウンロード の上、タイ国内支店窓口にて初期設定を行ってください。初期設定には支店窓口にて4桁の PIN の発行が必要で す。詳細は、<u>こちら</u>のモバイルバンキング英語サイト【Branch】をご参照ください。







Bangkok Bank Mobile Banking QR  $\neg - F$ 

#### 3. モバイルバンキングの再設定について(携帯を機種変更された場合等)



アプリをダウンロード後、上記が主な再設定の流れとなります。

- 1. 【Get started】を選択します。
- Citizen ID の表示をパスポート番号に変更して、パスポート番号を入力。生年月日を選択して次へ。 規約が表示されますので内容を承諾してください。
- 3. OTP 受信の説明があり、次に進むと OTP の入力画面が表示されるので入力ください。
- 額認証の画面となります。顔認証は事前に支店窓口にて登録が必要です。登録済みの方は画面の指示に従って 顔認証をしてください。
- 5. モバイルバンキングアプリ用6桁の PIN(暗証番号)を設定してください。
- 6. 最後に簡単な質問が表示されますので Yes または No を選択してください。

※**顔認証**は、お部屋の明るさや表情により承認されない場合がございます。お手数ですが、何度かお試しいただきます ようお願いいたします。また、お届けいただいているパスポート番号が変更になった場合や携帯電話番号に変更がある 場合はエラーとなり先に進めません。口座開設支店窓口にて変更手続きをお願いいたします。

※携帯電話にて操作される際は、データ通信設定をタイ国内のキャリア(タイの SIM)とし、WIFI や VPN 等をオフにし ていただきませんとエラーとなり設定することが出来ませんのでご注意ください。

#### く各種お届け情報の変更>

パスポートと通帳(その他、変更する情報に付随する資料等)をお持ちの上、口座開設支店窓口にて変更手続きを行っ てください。

注:携帯電話番号はタイ国内で登録された番号に限ります。海外でのご利用時には、ローミングサービスを利用いただきませんと SMS による OTP(ワンタイムパスワード)を受信できませんのでご注意ください。

#### 4. Cardless Withdrawal (カードレス預金引出)

ATM カードを利用しなくてもモバイルバンキングアプリを操作して ATM から預金を引出す事が出来る Cardless Withdrawal(カードレス預金引出)サービスです。

#### くご利用方法>

①モバイルバンキングアプリのWithdrawal ATMにアクセスしてください。

②アプリ画面から引出金額を選んでNextを選択する。60分以内にバンコック銀行ATMで引出し手続きをしてください。

③バンコック銀行ATM画面のCardlessWithdrawalを押してください。

④ATM画面のBangkok Bank Mobile Bankingを押すとQRコードが表示されます。

⑤アプリ画面中央にあるScan QR Code to Withdrawを選択してATMに表示されたQRコードを読込んでください。

⑥ATM画面のConfirmを押して現金をお受取りください。

⑦必要に応じて取引明細書を発行してください。

#### 5. 海外送金

バンコック銀行モバイルバンキングアプリから海外送金の手続きが可能です。事前登録申請等は必要ございません。 お手元に送金先情報(SWIFTコードや口座番号等)をご用意の上、手続きください。

【ご利用方法】

①モバイルバンキングアプリの Banking メニューから Int'l funds transfer にアクセス してください。

②アプリ画面から SWIFT transfer を選び規約をご確認の上、同意(Accept)してください。

③送金先の国名を選んでください。

④お引出口座、通貨、手数料を選び、送金金額を入力してください。

⑤送金依頼人情報を確認(初回は名前と住所を入力)して Next を選択してください。

⑥送金先を選択(Select)してください。 Add a recipient で送金先口座の追加も可能です。

※初回は送金先情報を入力してください。Bank details【Account No. /IBAN】には、<u>送金先の支店番号+口座番号</u> (ハイフン等なし)を入力してください。

⑦送金目的を選び Next を選択してください。

⑧送金内容を確認して Confirm を選択してください。送金の手続きが完了し電子取 明細書(e-slip)が発行されます。

- SWIFT コードは送金先金融機関にお問合せください。
- 日本への送金手数料は、受取人負担の場合は 300 バーツのみ、送金人負担の場合は日本の受取銀行側の入金手 数料を合わせて 2400 バーツを頂戴いたします。
- 手続きは平日の銀行営業日、午前8時半から午後5時までとなります。
- 1日当たりの送金限度額は 200 万バーツとなります。初期設定では、20 万バーツとなっておりますので、送金 希望額に応じて、モバイルバンキングアプリ右上の歯車→「Transfer and payment」→「daily limits」→ 「International funds transfer」から、ご希望の限度額に変更いただきますようお願いいたします。
- 必要に応じて Bank of Thailand、Anti-Money Laundering Office (Thailand)または、バンコック銀行から別途書類のご提出をお願いする場合があります。
- 本サービスをご利用の際は、送金内容を十分にご確認の上、手続きをお願いいたします。

その他の詳細については、こちらのホームページ(英語)をご参照ください。

#### 6. ID とパスワードがご不明な場合

モバイルバンキング(mBanking)のログイン画面に誤ったパスワードを入力してロックがかかってしまった場合は、コ ールセンターBualuang Phone 1333 もしくは 02-645-5555 (海外からは+66-2-645-5555)でロック解除の手続きをお願いい たします。第三者による成りすましおよび架空取引を防止するために、オペレータが所定の本人確認手続きをさせてい ただきます。対応言語は英語・タイ語となり、海外からの場合は所定の国際電話料金が発生します。

- ※下記フローに従い、手続きください。
  - ①「2」英語メニューを選択
  - ②「4」モバイルバンキング・インターネットバンキングサービスを選択
  - ③「1」モバイルバンキング・インターネットバンキングを選択
  - ④「1」モバイルバンキングを選択
  - (5)「1」ロックの解除を選択

⑥オペレーターに電話が転送されます。オペレーターの指示に従い、ロック解除を行ってください。

#### く支店窓口での手続き>

パスポート、預金通帳、労働許可証をお持ちの上、支店窓口までお越しください。 支店窓口での手続きの際、口座開設時に提示頂いたパスポート番号に変更のある場合は、口座開設支店でパスポート 番号変更手続きが必要です。その際は合わせて旧パスポート(お持ちであれば)をお持ちください。

#### 7. Rabbit LINE Pay やウォレットへのチャージについて

モバイルバンキングから Rabbit LINE Pay 等ウォレットヘチャージすることが可能です。しかしながら外国人のお客様 は、口座と直接リンクすることが出来ません。アプリ内の Rabbit LINE Pay を選択すると利用不可の案内が出てしまいま すので、チャージをする場合は、Top Up の項目からから Rabbit LINE Pay を選択してお手続きください。その他のウォレ ットへのチャージも Top Up の項目からお手続きください。

Rabbit LINE Pay へのチャージ方法の手順についてはこちらのよくあるご質問→その他 Q5 をご参照ください。

Top Up の方法については<u>こちら</u>の英語ホームページに操作手順がございます。

#### 8. 顔認証システム(facial recognition)について

モバイルバンキングにおいて顔認証が必要なお取引は、以下の通りです。

①送金やチャージ(口座番号、PromptPay や QR コード等)

- 1回あたりの送金額が 50,000 バーツ以上の場合
- 1日当たりの送金額の合計が 200,000 バーツ以上の場合

②モバイルバンキング(アプリケーション)で送金限度額や支払い限度額を変更する場合

③モバイルバンキングアプリの再設定

弊行各支店において顔認証システムへの登録を行っております。まだ登録がお済でないお客様は、最寄りの支店窓口へ 通帳とパスポート(原本)をお持ちの上、登録手続きをお願いいたします。

尚、パスポートに変更のある場合は、口座開設支店にてパスポート情報の更新をお願いいたします(通帳とパスポート をお持ちください)。パスポート情報更新後、顔認証システムへの登録手続きが可能になるまで3日程お時間をいただ く場合がございます。詳細は、口座開設支店にてご確認ください。

その他詳細については、こちらのバンコック銀行ホームページ(英語)をご参照ください。

その他、モバイルバンキングの詳細は<u>こちら</u>の『Bangkok Bank Mobile Banking』(英語サイト)をご参照ください。