

Be1st Smart カード (ATM カード)



Be1st Smart カード (ATM カード)

各種 Be1st Smart カードのご案内

Be1st Smart TPN ユニオンペイカード

IC チップと 6 桁の暗証番号でセキュリティがより強化された、デビット機能付 ATM カードです。UnionPay は、日本を含む世界 181 の国と地域で、提携 ATM をご利用いただき、現地通貨の引出や、デビット機能でショッピングもお楽しみいただけます。

Be1st Smart TPN ラビットシリラートカード (ユニオンペイ/マスターカード)

この 1 枚のキャッシュカードには、デビット機能とラビットカード機能 (BTS 乗車) が付き、さらに交通事故傷害保険も付帯されているとても便利なカードです。ユニオンペイまたはマスターカードのブランドから選択していただけます。

Be1st Smart TPN ラビットカード

この 1 枚のキャッシュカードには、デビット機能とラビットカード機能 (BTS 乗車) が付いています。

Be1st Smart TPN マスターカード

IC チップと 6 桁の暗証番号でセキュリティがより強化された、デビット機能付 ATM カードです。Mastercard は、日本を含む世界 210 カ国以上の国と地域で、提携 ATM をご利用いただき、現地通貨の引出や、デビット機能でショッピングもお楽しみいただけます。

Bangkok Bank M Visa debit card (バンコックバンク M ビザデビットカード)

このカードは The Mall Group (モールグループ) の M カードと提携したデビットカードです。モールグループのデパートでご利用の場合、5% の割引やポイント付与される等様々なサービスが得られるカードです。詳細は [こちら](#) からご確認ください。

※各 ATM カードにはコンタクトレス (非接触決済) 機能  が搭載されています。カードが手元を離れることなく支払いが完了するため、毎日のお買い物がさらにスピーディーで安全になります。また、IC チップと 6 桁の暗証番号でセキュリティも強化され、スキミングリスクも低減させています。コンタクトレスでの 1 回のご利用限度額は、1,500 バーツまでです。それ以上の場合は通常のデビット機能を利用して (サインまたは PIN)、お客様の設定したご利用限度額までお支払いいただけます。

※Rabbit LINE Pay と LINE ウォレットについては [こちら](#) のよくあるご質問→その他 Q5 をご参照ください。

※各カードには UnionPay、Mastercard または Visa のロゴがありますが、クレジットカードではありません。各加盟店でキャッシュレスやオンラインでお買い物が可能なデビット機能付 ATM カードです。

その他、ATM カードに関する詳細は、[こちら](#) へ (英語サイト) をご参照ください。

関連情報

ATM カード発行（更新、再発行、暗証番号忘れ、紛失、盗難等）

1. 新規申込

口座開設の際、ご希望の ATM カードの発行をお申し付けください。各 Be1st Smart カードの初回手数料は 400 バーツ（発行手数料 100 バーツ、年会費 300 バーツ）、シリラートカードは 699 バーツ（発行手数料 100 バーツ、年会費 599 バーツ）となります。

2. 更新、再発行

ATM カードの有効期限は発行後 5 年です。カードの表面または裏面に『GOOD THRU 月/西暦下 2 桁』で表示されています。期限内更新の場合の発行手数料は 100 バーツです。再発行の場合は、初回手数料（発行手数料と年会費）を再度お支払いいただく事で、カードを即日発行いたします。暗証番号（PIN）をお忘れになった場合も、暗証番号の再設定ができない為、カードの再発行が必要です。タイ国内の支店窓口へ必要書類を口座名義人様がお持ちになり、手続きください。ご提示いただいたパスポート番号に変更のある場合は、口座開設支店でパスポート番号変更手続きが必要です。代理人や郵送でのお手続きは承っておりません。

必要書類

パスポート、普通預金通帳、労働許可証（支店により提示をお願いする場合がございます）、
期限の切れる ATM カード（更新の場合）

3. 紛失、盗難、ATM からカードが出てこなかった場合

ATM カードの紛失・盗難にお気づきの際、ATM からカードが出てこない場合は、すみやかにカードを解約し、再発行の手続きをしてください。バンコック銀行 ATM にて PIN（暗証番号）を 3 回以上間違えて入力した場合、取引終了後一定時間が経過してもカードをお取りいただかなかった場合、ATM 操作時に何らかのエラーが発生した場合などは安全確保のため ATM カードを ATM 機内に回収のうえ裁断処理いたします。

<ATM カードの解約>

テレフォンバンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは+66-2-645-5555) にお電話の上、手続きください。（対応言語：英語/タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「*0」 カード解約を選択
- ③ 「1」 ATM を選択
- ④ オペレータに電話が転送されます。パスポート、カード番号等をお手元にご用意ください。

※カードの発行元および原因を問わず、Bualuang ATM に取り込まれたカードの返却には対応しておりませんのでご了承ください。また、他行（タイ国内・タイ国外とも）の ATM 機に弊行各種 ATM カードが取り込まれた場合も、ATM 提供元銀行との返却交渉などは一切行っておりません。

モバイルバンキングから ATM カードの解約手 7D9A をする場合は、[こちら](#)（英語サイト）の操作手順をご覧ください。「Debit Card」の表示の下にあるメニューから「SUSPEND」を選択ください。操作手順を確認の上、モバイルバンキングで ATM カード解約のお手続きをお願いいたします。

カード発行元	ご利用 ATM	対応
バンコック銀行	Bualuang ATM（バンコック銀行）	①ATM カードのキャンセル
	他行 ATM（タイ国内・タイ国外）	②タイ国内支店でのカード再発行
他行（タイ国内・タイ国外）	Bualuang ATM（バンコック銀行）	発行元銀行でのカード利用停止・再発行手続き

4. Be1st カード（磁気ストライプカード）をお持ちのお客様

2016 年タイ中央銀行より出された ATM カードにおける IC チップ付帯義務化の通達を受け、2020 年 1 月 15 日をもって、Be1st カード（磁気ストライプカード）の利用を終了いたしました。そのためタイ国内では 2020 年 1 月 16 日以降、日本を含む海外においても順次利用出来なくなっております。Be1st カードは、有効期限内であっても 1 月 16 日以降は期限切れという扱いになり、新規発行と同じ手続きが必要となります。発行手数料・年会費等は、カードの種類によっても異なりますので詳細は[こちら](#)（英語サイト）からご確認ください。

5. Cardless Withdrawal（カードレス預金引出）について

ATM カードの発行をせずにカードレスをご選択いただいた場合は、モバイルバンキングを操作してバンコック銀行 ATM から預金の引出が可能です。ただし、他行 ATM（海外を含む）でのお引出やデビット機能サービス、

ATM カード番号を入力していただく必要のあるテレフォンバンキングの自動音声サービス等のご利用いただけません。カードレス預金引出についての詳細は、[こちらのデジタルバンキング](#) → モバイルバンキング

4. Cardless Withdrawal（カードレス預金引出）をご参照ください。

6. 限度額や店舗（オンラインを含む）や海外でのご利用について

1 日あたりの現金引出限度額の照会・変更について

Be1st Smart カードは最高 50 万バーツまでの引出限度額の設定が可能です。いずれのカードも口座開設時にご提示いただいたビザの種類により、1 日あたりの引出限度額に制限のある場合があります。詳しくは、お申込み時に店頭にてお尋ねください。

<1 日あたりの引出限度額の照会・変更>

テレフォンバンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは+66-2-645-5555) にお電話いただき、自動音声ガイダンスに従って手続きください。（対応言語：英語/タイ語）

初期設定では、1 日あたりの引出限度額は 5 万バーツとなっております。ただし、ATM での 1 回あたりの引出上限額は 2 万 5 千バーツ（紙幣 25 枚まで）となっているため、それ以上の金額を引出しする場合は、お手数ですが 2 回以上に分けてご利用頂くようお願いいたします。

また、1 日あたりの引出限度額を 5 万バーツ以上にご変更したい場合は、下記のテレフォン・バンキングにて手続きをお願いいたします。

なお、本上限金額は ATM を利用した振込にも適用されます。ただし、ATM から他行あての送金を行う場合の上限は一律 5 万バーツとなります。（引出限度額の上限に関わらず）

5 万バーツ以上の他行あて送金は、店頭もしくはインターネットバンキングのご利用をお願いいたします。

① 「2」 英語メニューを選択

② 「1」 口座残高・送金・各種支払い関連サービスを選択

③ 「2」 引出限度額ならびにデビット機能利用限度額の変更/照会を選択

④ 「1」 引出限度額の変更・照会、「2」 デビット機能利用限度額の変更/照会

⑤ ATM カード表面のカード番号と暗証番号を入力

現在の限度額がアナウンスされます。

⑥ 「1」 引出限度額の変更

引出限度額を変更する場合は、希望の限度額を選択

5 万バーツ-「1」、10 万バーツ-「2」、15 万バーツ-「3」、20 万バーツ-「4」、20 万バーツ以上は口座開設支店での手続きとなります。

10 万バーツ、15 万バーツに設定する場合・・・生年月日を入力

20 万バーツに設定する場合・・・生年月日および普通預金口座番号（10 桁）を入力

生年月日は「日、月、年（西暦）」の順で、月日が 1 桁の場合は前にゼロを加えてください。例）1975 年 2 月

1 日生まれの場合・・・「01021975」と入力

1 日の引出限度額を 20 万バーツ超に設定をご希望の場合は、は口座開設支店での手続きとなります。

1日あたりのデビット機能利用限度額の照会/変更について

デビット機能を使った1日あたりのキャッシュレス・ショッピング利用限度額は、最大15万バーツまでの設定が可能です。デビット機能を利用した支払いの場合、お客様の口座から即座に現金が引落とされますのでご注意ください。

※口座開設時にご提示いただいたビザの種類により、1日あたりの引出限度額に制限のある場合があります。詳しくは、お申込み時店頭にてお尋ねください。

<デビット機能利用限度額の照会・変更>

テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは+66-2-645-5555) にお電話いただき、自動音声ガイダンスに従って手続きください。（対応言語：英語/タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「1」 口座残高・送金・各種支払い関連サービスを選択
- ③ 「2」 引出限度額ならびにデビット機能利用限度額の変更・照会を選択
- ④ 「1」 引出限度額の変更・照会、「2」 デビット機能利用限度額の変更・照会
- ⑤ ATM カード表面のカード番号と暗証番号を入力
現在の限度額がアナウンスされます。
- ⑥ 「1」 デビット機能利用限度額の変更
利用限度額を変更する場合は、5千バーツ「1」、2万バーツ「2」、5万バーツ「3」、10万バーツ「4」、15万バーツ「5」、デビット機能停止「6」から選択

日本を含む海外でのご利用

バンコック銀行の Be1st スマートカード（IC チップ付き ATM カード）は海外でもご利用いただけます。有効な ATM カードであれば、各ブランド（UnionPay, Mastercard, Visa）が提携している ATM で1回100バーツの手数料で現地通貨のお引出が可能です。ただし、各国のどの銀行 ATM が対応しているかについては情報がありませんのでご了承ください。海外での預金引出のご利用にあたっては、事前のお手続き等はございません。その他、海外でのご利用については[こちらの](#)よくあるご質問→海外での ATM カード利用をご参照ください。

<セブン銀行 ATM の操作手順>

日本ではセブン銀行の ATM でお引出が可能です。セブン銀行 ATM はカード挿入後、言語（日本語）が選べます。操作方法につきましては、[こちらの](#)セブン銀行のサイトを参照ください。

ATM カード（デビット機能）のオンライン決済認証サービス

ATM カード（デビット機能）をオンラインショッピングでご利用いただく場合、決済の確認をしていただく為、口座開設時に登録したお客様の携帯電話番号に SMS を通じて OTP（ワンタイムパスワード）を送信いたします。

このオンライン決済時の認証サービスは、事前登録等の手続きの必要はありません。

ATM カードのデビット機能をネットでご利用の際、OTP（ワンタイムパスワード）を受信して支払う方法と Non-security payment と呼ばれる OTP なしのネットショッピングがあります。OTP なしの場合、1日に数件（5回位を目途に）利用すると1日の利用限度額を超えていなくても安全の為ご利用が自動的に停止されます。一度停止されてしまった場合は、テレフォンバンキングへロック解除の連絡が必要となります。また、一定の時間内に正しい OTP の入力をいただけなかった場合や続けて何度も OTP をリクエストされた場合も安全の為ロックされる場合があります。

以下は、ロック解除の問合せ先になります。

テレフォン・バンキング Bualuang Phone 1333 または 02-645-5555、海外からは 66-2-645-5555（対応言語：英語/タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択

- ② 「0」 カスタマーサービスを選択
- ③ 「1」 ATM or Debit Card and Deposit Account を選択
- ④ 以下、自動ガイダンスに従ってください。オペレーターに接続いたします。

※テレフォン・バンキングおよび各コールセンターへのご連絡は、口座名義人ご本人様から直接お願いしております。各種照会および手続きには、第三者による成りすましおよび架空取引を防止する為にオペレータが所定のご本人様確認手続きをさせていただきます。