

# バンコック銀行のクレジットカード

Use when necessary and pay back full amount on time to avoid 16% interest rate.

## バンコック銀行のクレジットカード

### 各種クレジットカードのご案内

#### バンコック銀行 VISA プラチナ・リーダーカード

こちらのカードは、ご利用の金額に応じポイントが積算されます。プラチナリーダーカードは 25 パーツのご利用ごとに 2 ポイントの積算です。積算されたポイントは、航空会社のマイレージや商品などに交換ができます。

#### バンコック銀行 VISA プラチナカード

こちらのカードは、ご利用の金額に応じポイントが積算されます。プラチナカードは、25 パーツご利用ごとに 1 ポイントの積算です。積算されたポイントは、航空会社のマイレージや商品などに交換ができます。

#### バンコック銀行チタニウム Master カード

こちらのカードは、ご利用金額に応じて最大 2%（上限 2,000 パーツ）キャッシュバックの特典があります。  
※その他のバンコック銀行のクレジットカードは[こちら](#)（英語サイト）をご参照ください。

### 関連情報

#### 個人向けクレジットカード

バンコック銀行では、下記をはじめとする VISA カード、Master カード、American Express カード、各種提携クレジットカードを発行しています。

マイレージ等に交換可能なポイント（Rewards points）積算をご希望の場合は VISA カード (Platinum もしくは Platinum Leader)、キャッシュバックをご希望の場合は Master カードをお勧めします。

カードの種類	Rewards points	キャッシュバック	マイレージ交換率
Bangkok Bank Visa Platinum Leader Card	25 パーツのご利用 毎に 2 ポイント	-	Royal Orchid Plus（タイ国際航空*）2,500 ポイントで 1,000 マイル、FlyerBonus（バンコクエアウェイズ）1,500 ポイントで 500 Flyer Bonus、BIG Points（エアーアジア）1 ポイントで 1 BIG Points
Bangkok Bank Visa Platinum Credit Card	25 パーツのご利用 毎に 1 ポイント	-	Royal Orchid Plus（タイ国際航空*）3,000 ポイントで 1,000 マイル、FlyerBonus（バンコクエアウェイズ）1,500 ポイントで 500 Flyer Bonus、BIG Points（エアーアジア）1 ポイントで 1 BIG Points
Bangkok Bank Titanium MasterCard Credit Card	-	ご利用金額の最大 2% （詳細は、以下の表をご参照ください。）	-

\*ANA 等、他のスターアライアンス加盟航空会社のマイレージ口座に交換することはできません。

いずれも入会金および初年度年会費は無料です。年間ご利用額が 5,000 バーツ以上（Platinum Leader Card および Platinum Bumrungrad Hospital Credit Card は 15 万バーツ以上）の場合は、翌年の年会費が免除されます。

#### <Bangkok Bank Titanium MasterCard Credit Card のキャッシュバックについて>

カードご利用金額	キャッシュバック率
25,000 バーツ未満のご利用金額に対して	0.50%
25,000 バーツ以上 100,000 バーツ未満のご利用金額に対して	0.75%
100,000 バーツ以上 200,000 バーツ未満のご利用金額に対して	1%
200,000 バーツ以上のご利用金額に対して	2%

- 主カードと家族カードのキャッシュバック分は別々に計算され、請求額から差し引かれます。
- 1 ヶ月あたりのキャッシュバック上限は 2,000 バーツとなります。

### 1. クレジットカードのお申込資格

カードの種類	年齢	平均月収*
Classic/Gold	20 歳以上	1 万 5 千バーツ以上
Platinum	(家族カードは 15 歳以上)	5 万バーツ以上
Platinum Leader/Platinum Bumrungrad Hospital		10 万バーツ以上

### 2. お申込（要審査）

#### 個人向けクレジットカードお申込時の必要書類

- パスポートと労働許可証、またはタイ ID カード、
- 収入を証明する書類（給与振込控、給与証明書、源泉徴収書、個人所得稅納付書等）
- 弊行普通預金口座通帳（直近 6 カ月分以上の取引明細が確認できるもの）
- 会社登記簿（個人事業主の場合）

外国人のお客様には与信枠に応じた金額を保証金として口座に預金（定期預金口座の開設、クレジットカード解約後に引出可能）していただくようお願いする場合がございます。クレジットカード解約の際は、預金担保の解約に 1 か月ほどお時間をいただきます。予めご了承ください。

クレジットカード発行及び解約時に預金担保の登記に掛かる手数料が普通預金口座から差引かれます。通帳記帳の際には CRD と印字されます。

カード発行時： 上記保証金として預金いただいた額の 0.1% + 15 バーツ

例) クレジットリミット 10 万バーツの場合

(100,000 バーツ x 0.1%) = 100 バーツ + 15 バーツ = 115 バーツ

カード解約時： 一律 225 バーツ

#### 家族カードお申込時の必要書類

- 本会員のパスポート
- 家族カード発行を希望されるご家族のパスポート

クレジットカードのお申込み状況は、パスポート番号と生年月日を[こちら](#)（英語サイト）に入力の上ご確認ください。（お申込み 1, 2 週間後から状況が反映されます。）

### 3. クレジットカードの有効化

安全上の理由から、バンコック銀行のクレジットカードは「有効化（アクティベート）」の手続き完了後にご利用いただける仕組みを採用しています。クレジットカードをお受取になりましたら、下記いずれかの方法でクレジットカード有効化をお願いいたします。

#### <クレジットカードの有効化（日本語ガイダンスあり）> 02-638-4040（24 時間対応）

クレジットカード有効化専用番号に電話 → 「3」日本語ガイダンスを選択

クレジットカード、弊社より送付の文書、SMS で送信された有効化用コード等をお手元にご用意のうえ、ガイダンスに従って入力してください。手続き完了のアナウンスが流れますと、カードがご利用可能となります。安全上の理由から、有効化手続きはお客様ご自身にてお願いいたします。

#### <SMS メッセージで有効化>

ご登録の携帯電話から以下のメッセージを SMS にて送信してください。

SMS メッセージの送信先（宛先）：4711333

本文：ACT（スペース）（クレジットカード番号下 4 桁） （例）ACT 1111

#### <モバイルバンキングで有効化>

##### アプリにクレジットカード登録がないお客様

カードのアクティベートはモバイルバンキングアプリの下部にある Accounts メニューから Add a Accounts を選び Account Type か Credit card を選択してください。カード番号、有効期限、Total Credit Line（ご利用限度額）を入力してください。

##### アプリにクレジットカードを登録済みお客様

更新カードのアクティベートはモバイルバンキングアプリの下部にある Accounts メニューから Add a Accounts を選び Account Type から Credit card を選択してください。Activate this card の表示を選択してカードの有効期限、Total Credit Line（ご利用限度額）を入力してください。

### 4. クレジットカードの暗証番号 (PIN)

各クレジットカードには、固有の暗証番号（4 桁）が発行されます。ATM でのキャッシング、コールセンターの自動応答サービスご利用（残高および支払金額の確認等）に必要となります。

必要に応じてお客様より SMS にて暗証番号の発行依頼をお願いいたします。

- ① SMS にて「4711333」宛（PIN 発行用の宛先）に以下の情報を送信ください。本文に、アルファベットで「PIN」、スペースを 1 文字分入れていただき、続けて「お客様の新しいクレジットカード番号の下 4 桁」入力してを送信願います。
- ② SMS を送信されますと、自動応答で「The bank has received~in the next 2 days」と返信がございました。
- ③ その後、2 営業日経過後に仮の PIN（※）が SMS で通知される仕組みとなっております。  
※仮の PIN が通知されてから、1 か月以内に弊社 ATM で PIN の変更手続きが必要となります。

送信後に上記自動返答のメッセージが届かない場合、お手数ですが下記コールセンターへお問い合わせください。

日本で発行されているクレジットカードとは違い、この暗証番号は店舗でのご利用の際は必要なく、お客様のご署名となります。最近では、署名無しでもご利用いただける店舗もありますので、カードのお取扱いには十分お気を付けください。

オンラインショッピング等でクレジットカードでお支払いの場合は、OTP（ワンタイムパスワード）を SMS にて送信いたします。

## 5. ポイント交換

カードのご利用金額に応じ、リワードポイントが付与されます。  
ポイントには有効期限があります。

### ＜マイレージへの移行＞

クレジットカードコールセンター（Platinum Leader Card 02-638-4888、Visa Platinum Credit Card 02-638-4000 対応言語はタイ語・英語のみ）にてお手続きを承ります。クレジットカードとパスポート情報をお手元にご用意ください。その他手続きについての詳細は、オペレータにご確認ください。  
※所定のビザ・カードのみ対象となります。Gold/Classic カードのポイントは、マイレージに交換できません。

### ＜Thank You Rewards への交換＞

ご利用額に応じて積算されたポイントは商品と交換ができます。商品カタログ（タイ語のみ）は、[こちら](#)からダウンロードできます。

### ＜Instant Point Redemption＞

商品カタログの最終ページに、Instant Point Redemption というデパートやスーパーの店舗で直接ポイントを交換して割引が受けられる提携先店舗のリストがございます。1000 ポイントで 100 パーツ割引を受けることができます。ご希望される場合は、ご利用になる店舗に直接ポイント交換の旨をお伝えください。パスポートの提示を求める場合（店舗）がございますので、あらかじめご了承ください。

## 6. クレジットカード E-ステートメント

毎月、Email にてステートメント（データ）を送付するサービスです。お申込みの方法は以下の通りです。

- ①カードセンターに E-ステートメント申込み希望の連絡をお願いいたします。  
プラチナムカード 02-638-4000（タイ語または英語）  
プラチナムリーダーカード 02-638-4888（タイ語または英語）  
アメリカンエクスプレスカード 02-638-4400（タイ語または英語）
- ②お電話で確認の上、カードセンターから申込書類が届きますのでご記入の上返信ください。  
返信先等の詳細は申込書類に記載がございますのでご確認ください。

## 7. クレジットカードプロモーション

ホテルやショッピング、レストランと多様なプロモーションをご案内しています。詳細は[こちら](#)（英語サイト）をご覧ください。

## 法人向けクレジットカード

コーポレートカードの発行は、名義人 1 名から受付けております。詳細は、弊社各営業担当者までお問合せをお願いいたします。コーポレートカードの詳細は、[こちら](#)（英語サイト）をご覧ください。

カードの種類	年会費
バンコック銀行コーポレートカード VISA ゴールドカードのみ	1,500 パーツ/枚

## カードの紛失・盗難への対処方法、各種お問合せ先

### 1. カードの紛失

クレジットカードの紛失・盗難時には、すみやかに解約手続きをお取りください。24 時間、年中無休で対応しております。保険会社による補償は、コールセンターへの紛失・盗難の届出後から有効になります。日本で発行されているクレジットカードとは異なり、万一届出前に不正使用されてしまった場合はお客様に支払義務があります。十分ご注意ください。

**バンコック銀行クレジットカード・カスタマーサービス センター カード解約専用：**

**02-638-4999**（24 時間対応）対応言語：タイ語、英語のみ

### 2. 各種お問合せ先

**<クレジットカード・コールセンター>**（対応言語：タイ語/英語のみ）

クレジットカードのご住所変更お手続きは下記 2 つの方法でお願いいたします。

- ① 変更届用紙へご記入の上 ご記入の上、最寄の弊社支店へご提出ください。
- ② 下記バンコック銀行クレジットカードセンターへお電話でお手続きください。

VISA, MasterCard	02-638-4000
American Express	02-638-4400
Platinum Leader/Platinum Bumrungrad Hospital	02-638-4888（24 時間対応）
クレジットカードの有効化	02-638-4040（24 時間対応、自動音声）
紛失・盗難時	02-638-4999（24 時間対応）

#### コールセンターのメニュー

各コールセンターに接続後、「2」を押して英語メニュー、「2」クレジットカードメニューを選択してください。その後、ご希望のお手続き別に以下の番号を選択してください。

- 「1」 クレジットカードに関する情報
- 「2」 クレジットカードご利用代金の支払い
- 「3」 カードの紛失・盗難
- 「4」 Personal Assistance Services （※対応カードのみ）
- 「5」 申込状況の確認、ポイント照会、ポイント交換、ステートメントのリクエスト
- 「6」 各種支払いの登録
- 「7」 コールセンター用 PIN
- 「0」 オペレータ対応

※テレフォン・バンキングおよび各コールセンターへのご連絡は、口座名義人ご本人様から直接お願いいたします。各種ご照会およびお手続きには、第三者による成りすましおよび架空取引を防止する為にオペレータが所定のご本人様確認手続きをさせていただきます。

### クレジットカードをオンラインでご利用の場合－ブアルアン・アイペイ（Bualuang iPay）

オンラインでご利用の場合は、ブアルアン・アイペイ（Bualuang iPay）のワンタイムパスワード（OTP）で、お取引をより安全で確かなものにします。決済の確認をしていただく為、お客様の登録携帯電話番号に SMS を通じて OTP（ワンタイムパスワード）を送信いたします。

このオンライン決済時の認証サービスは、事前登録の必要はありません。

その他、クレジットカードに関する詳細は[こちら](#)（英語サイト）をご覧ください。