



モバイルバンキング

モバイルバンキング

バンコック銀行のモバイルバンキング

バンコック銀行のモバイルバンキング「Bangkok Bank Mobile Banking」をご利用いただきますと、QRコードやプロンプトペイ等キャッシュレスでのお支払が出来、とても便利です。本サービスは、労働許可証もしくは所定の長期滞在ビザをお持ちのお客様のみご登録いただけます。機種変更等でアプリの再設定をする場合は、顔認証が必要となります詳細は3番、8番をご参照ください。

1. サービス内容

口座の残高・取引明細照会、国内送金など様々なサービスがご利用いただけます。（対応言語：英語、タイ語）

- 残高・取引明細照会
- 国内送金
- 海外送金（17通貨、124カ国に対応）
- チャージ（携帯電話、スマホ決済アプリ等）
- QRコード、バーコードの読み取りによる請求書等の支払い
- バンコック銀行クレジットカードのご利用明細、支払い
- 投資信託の売買
- プロンプトペイ（ID番号、携帯電話番号での送金、QRコードでの支払い）
- Cardless Withdrawal（カードレス預金引出）

※送金と各種支払い、カードレス預金引出のお手続き実行後、バンコック銀行よりお客様のご登録メールアドレスに確認のメッセージが届きます。

2. アプリケーションのダウンロードと初回登録について

モバイルバンキングは、ご自身のスマートフォンで Google Play Store, App Store にアクセスの上” Bangkok Bank Mobile Banking” のアプリケーションをダウンロードまたは、下記 QRコードを読み取りアプリをダウンロードの上、タイ国内支店窓口にて初期設定を行ってください。初期設定には支店窓口にて4桁のPINの発行が必要です。詳細は、[こちら](#)のモバイルバンキング英語サイト【Branch】をご参照ください。

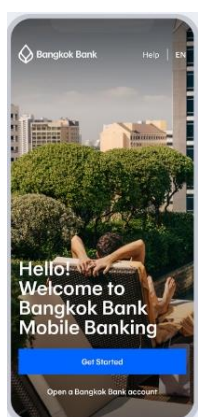


Bangkok Bank Mobile Banking

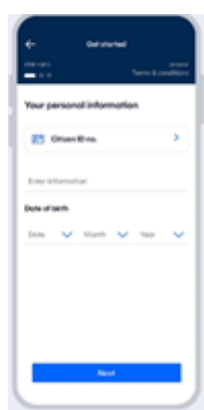


Bangkok Bank Mobile Banking QRコード

3. モバイルバンキングの再設定について（携帯を機種変更された場合等）



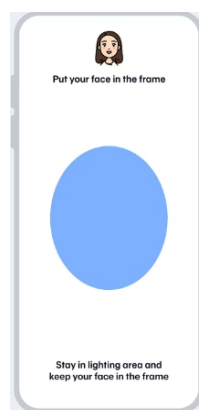
1. 設定画面トップ



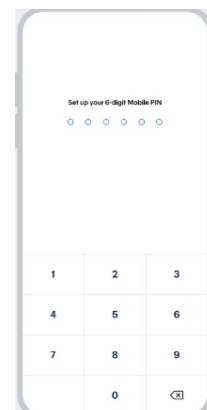
2. パスポート番号



3. 受信した OTP の入力



4. 顔認証



5. 6桁のPIN設定

アプリをダウンロード後、上記が主な再設定の流れとなります。

1. 【Get started】を選択します。
2. Citizen ID の表示をパスポート番号に変更して、パスポート番号を入力。生年月日を選択して次へ。
規約が表示されますので内容を承諾してください。
3. OTP 受信の説明があり、次に進むと OTP の入力画面が表示されるので入力ください。
4. 顔認証の画面となります。顔認証は事前に支店窓口にて登録が必要です。登録済みの方は画面の指示に従って顔認証をしてください。
5. モバイルバンキングアプリ用 6 桁の PIN（暗証番号）を設定してください。
6. 最後に簡単な質問が表示されますので Yes または No を選択してください。

※**顔認証**は、お部屋の明るさや表情により承認されない場合がございます。お手数ですが、何度かお試しください。また、お届けいただいている**パスポート番号が変更**になった場合や**携帯電話番号に変更**がある場合はエラーとなり先に進めません。口座開設支店窓口にて変更手続きをお願いいたします。

※携帯電話にて操作される際は、**データ通信設定をタイ国内のキャリア（タイの SIM）とし、WIFI や VPN 等をオフに**していただきますとエラーとなり設定することが出来ませんのでご注意ください。

<各種お届け情報の変更>

パスポートと通帳（その他、変更する情報に付随する資料等）をお持ちの上、口座開設支店窓口にて変更手続きを行ってください。

注：携帯電話番号はタイ国内で登録された番号に限ります。海外でのご利用時には、ローミングサービスを利用いたしませんと SMS による OTP（ワンタイムパスワード）を受信できませんのでご注意ください。

4. Cardless Withdrawal（カードレス預金引出）

ATM カードを利用しなくてもモバイルバンキングアプリを操作して ATM から預金を引出す事が出来る Cardless Withdrawal（カードレス預金引出）サービスです。

<ご利用方法>

- ① モバイルバンキングアプリのWithdrawal ATMにアクセスしてください。
- ② アプリ画面から引出金額を選んでNextを選択する。60分以内にバンコック銀行ATMで引出し手続きをしてください。
- ③ バンコック銀行ATM画面のCardlessWithdrawalを押してください。
- ④ ATM画面のBangkok Bank Mobile Bankingを押すとQRコードが表示されます。
- ⑤ アプリ画面中央にあるScan QR Code to Withdrawを選択してATMに表示されたQRコードを読み込んでください。
- ⑥ ATM画面のConfirmを押して現金をお受取りください。
- ⑦ 必要に応じて取引明細書を発行してください。

5. 海外送金

バンコック銀行モバイルバンキングアプリから海外送金の手続きが可能です。事前登録申請等は必要ございません。お手元に送金先情報（SWIFT コードや口座番号等）をご用意の上、手続きください。

【ご利用方法】

- ① モバイルバンキングアプリの右下 More service から International transfer にアクセス してください。
- ② SWIFT を選び規約をご確認の上、同意（Accept）してください。
- ③ 送金先の国名を選んでください。
- ④ お引出口座、通貨、手数料を選び、送金金額を入力してください。
- ⑤ 送金依頼人情報を確認（初回は名前と住所を入力）して Next を選択してください。
- ⑥ 送金先を選択（Select）してください。Add a recipient で送金先口座の追加も可能です。
※初回は送金先情報を入力してください。Bank details【Account No. /IBAN】には、送金先の支店番号＋口座番号（ハイフン等なし）を入力してください。
- ⑦ 送金目的を選び Next を選択してください。
- ⑧ 送金内容を確認して Confirm を選択してください。送金の手続きが完了し電子取 明細書（e-slip）が発行されます。
 - ・ SWIFT コードは送金先金融機関にお問合せください。
 - ・ 日本への送金手数料は、受取人負担の場合は 300 パーツのみ、送金人負担の場合は日本の受取銀行側の入金手数料を合わせて 2400 パーツを頂戴いたします。
 - ・ 手続きは平日の銀行営業日、午前 8 時半から午後 5 時までとなります。
 - ・ 1 日当たりの送金限度額は 200 万パーツとなります。初期設定では、20 万パーツとなっておりますので、送金希望額に応じて、モバイルバンキングアプリ右上の歯車→「Transfer and payment」→「daily limits」→「International funds transfer」から、ご希望の限度額に変更いただきますようお願いいたします。
 - ・ 必要に応じて Bank of Thailand、Anti-Money Laundering Office (Thailand)または、バンコック銀行から別途書類のご提出をお願いする場合があります。
 - ・ 本サービスをご利用の際は、送金内容を十分にご確認の上、手続きをお願いいたします。

その他の詳細については、[こちら](#)のホームページ（英語）をご参照ください。

6. ID とパスワードがご不明な場合

モバイルバンキング（mBanking）のログイン画面に誤ったパスワードを入力してロックがかかってしまった場合は、コールセンター Bualuang Phone 1333 もしくは 02-645-5555（海外からは+66-2-645-5555）でロック解除の手続きをお願いいたします。第三者による成りすましおよび架空取引を防止するために、オペレータが所定の本人確認手続きをさせていただきます。対応言語は英語・タイ語となり、海外からの場合は所定の国際電話料金が発生します。

※下記フローに従い、手続きください。

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「4」 モバイルバンキング・インターネットバンキングサービスを選択
- ③ 「1」 モバイルバンキング・インターネットバンキングを選択
- ④ 「1」 モバイルバンキングを選択
- ⑤ 「1」 ロックの解除を選択
- ⑥ オペレーターに電話が転送されます。オペレーターの指示に従い、ロック解除を行ってください。

＜支店窓口での手続き＞

パスポート、預金通帳、労働許可証をお持ちの上、支店窓口までお越しください。

支店窓口での手続きの際、口座開設時に提示頂いたパスポート番号に変更のある場合は、口座開設支店でパスポート番号変更手続きが必要です。その際は合わせて旧パスポート（お持ちであれば）をお持ちください。

7. Rabbit LINE Pay やウォレットへのチャージについて

モバイルバンキングから Rabbit LINE Pay 等ウォレットへチャージすることが可能です。しかしながら外国人のお客様は、口座と直接リンクすることが出来ません。アプリ内の Rabbit LINE Pay を選択すると利用不可の案内が出てしまいますので、チャージをする場合は、Top Up の項目から Rabbit LINE Pay を選択してお手続きください。その他のウォレットへのチャージも Top Up の項目からお手続きください。

Rabbit LINE Pay へのチャージ方法の手順については[こちら](#)のよくあるご質問→その他 Q5 をご参照ください。

Top Up の方法については[こちら](#)の英語ホームページに操作手順がございます。

8. 顔認証システム（facial recognition）について

モバイルバンキングにおいて顔認証が必要なお取引は、以下の通りです。

- ①送金やチャージ（口座番号、PromptPay や QR コード等）
 - 1 回あたりの送金額が 50,000 バーツ以上の場合
 - 1 日当たりの送金額の合計が 200,000 バーツ以上の場合
- ②モバイルバンキング（アプリケーション）で送金限度額や支払い限度額を変更する場合
- ③モバイルバンキングアプリの再設定

弊社各支店において顔認証システムへの登録を行っております。まだ登録がお済でないお客様は、最寄りの支店窓口へ通帳とパスポート（原本）をお持ちの上、登録手続きをお願いいたします。

尚、パスポートに変更のある場合は、口座開設支店にてパスポート情報の更新をお願いいたします（通帳とパスポートをお持ちください）。パスポート情報更新後、顔認証システムへの登録手続きが可能になるまで 3 日程お時間をいただく場合がございます。詳細は、口座開設支店にてご確認ください。

その他詳細については、[こちら](#)のバンコック銀行ホームページ（英語）をご参照ください。

その他、モバイルバンキングの詳細は[こちら](#)の『Bangkok Bank Mobile Banking』（英語サイト）をご参照ください。