

ビーファースト・スマートカード (ATM カード)



ビーファースト・スマートカード (ATM カード)

各種ビーファースト・スマートカードのご案内

ビーファースト・スマート TPN ユニオンペイカード

IC チップと 6 桁の暗証番号でセキュリティがより強化された、デビット機能付 ATM カードです。UnionPay は、日本を含む世界 170 の国と地域で、提携 ATM をご利用いただき、現地通貨の引出や、デビット機能でショッピングもお楽しみいただけます。

ビーファースト・スマート TPN ラビット・シリラートカード

この 1 枚のキャッシュカードには、デビット機能とラビットカード機能（BTS 乗車）が付き、さらに交通事故傷害保険も付帯されているとても便利なカードです。


ビーファースト・スマート・ラビット・チェルシーカード

このカードは、バンコック銀行がサポートしているチェルシー・フットボール・クラブの特典があり、限定デザインの ATM カードです。また、デビット機能とラビットカード機能（BTS 乗車）も付いています。

ビーファースト・スマート TPN ラビットカード

この 1 枚のキャッシュカードには、デビット機能とラビットカード機能（BTS 乗車）が付いています。

ビーファースト・スマート TPN マスターカード

この ATM カードの最大の特徴は、Mastercard コンタクトレス（非接触決済）機能  が搭載されていることです。カードが手元を離れることなく支払いが完了するため、毎日のお買い物がさらにスピーディーで安全になります。また、IC チップと 6 桁の暗証番号でセキュリティも強化され、スキミングリスクも低減させています。

※UnionPay または Mastercard のロゴがありますが、クレジットカードではありません。各加盟店でキャッシュレスでお買い物が可能なデビット機能付 ATM カードです。

※Mastercard コンタクトレスでの 1 回のご利用限度額は、1,500 バーツまでです。それ以上の場合は通常のデビット機能を利用して、お客様の設定したご利用限度額までお支払いいただけます。コンタクトレスで 300 バーツ以上をご利用の場合は、無料の SMS サービスで通知を受け取る事ができます。

その他、ATM カードに関する詳細は [こちらへ](#)（英語サイト）

関連情報

ATM カード発行（更新、再発行、暗証番号忘れ、紛失、盗難等）

1. 新規申込

口座開設の際、ご希望の ATM カードの発行をお申し付けください。ビーファースト・スマートカードの初回手数料は 300 バーツ（発行手数料 100 バーツ、年会費 200 バーツ※）です。但しチェルシーカードの初回手数料は 800 バーツ（発行手数料 500 バーツ、年会費は 400 バーツ）、シリラートカードの初回手数料は 699 バーツ（発行手数料 100 バーツ、年会費 599 バーツ）となります。

※ビーファースト・スマートカードの年間費は通常 300 バーツですが、2019 年 6 月 30 日まで 200 バーツです。

2. 更新、再発行

ATM カードの有効期限は発行後 5 年です。カードの表面に『EXP 月/西暦下 2 桁』で表示されています。期限内更新の場合の発行手数料は 100 バーツです。再発行の場合は、初回手数料（発行手数料と年会費）を再度お支払いいただく事で、カードを即日発行いたします。暗証番号（PIN）をお忘れになった場合も、暗証番号の再設定ができない為、カードの再発行が必要です。口座開設支店または同一県内の支店へ必要書類を口座名義人様がお持ちになり、お手続きください。口座開設時にご提示いただいたパスポート番号に変更のある場合は、口座開設支店でパスポート番号変更手続きが必要です。

必要書類

パスポート、普通預金通帳、労働許可証（支店により提示をお願いする場合がございます）、
期限の切れる ATM カード（更新の場合）

3. 紛失、盗難、ATM からカードが出てこない場合

ATM カードの紛失・盗難にお気づきの際、ATM からカードが出てこない場合は、すみやかにカードを解約し、再発行の手続きをしてください。バンコック銀行 ATM) にて PIN (暗証番号) を 3 回以上間違えて入力した場合、取引終了後一定時間が経過してもカードをお取りいただかなかった場合などは、安全確保のため ATM カードを ATM 機内に回収のうえ裁断処理いたします。

<ATM カードの解約>

テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは 66-2-645-5555) にお電話の上、お手続きください。（対応言語：英語、タイ語）

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「*0」 カード解約を選択
- ③ 「1」 ATM を選択
- ④ オペレータに電話が転送されます。パスポート、カード番号等をお手元にご用意ください。

※カードの発行元および原因を問わず、Bualuang ATM に取り込まれたカードの返却には対応しておりませんのでご了承ください。また、他行（タイ国内・タイ国外とも）の ATM 機に弊行各種 ATM カードが取り込まれた場合も、ATM 提供元銀行との返却交渉などは一切行っておりません。

カード発行元	ご利用 ATM	対応
バンコック銀行	Bualuang ATM (バンコック銀行)	① ATM カードのキャンセル
	他行 ATM (タイ国内・タイ国外)	② タイ国内対応支店でのカード再発行
他行 (タイ国内・タイ国外)	Bualuang ATM (バンコック銀行)	発行元銀行でのカード利用停止・再発行手続き

1日あたりの現金引出限度額の照会・変更について

ビーファースト・スマートラビットカードは1日20万バーツまで、ビーファースト・スマートカードは50万バーツまでの引出限度額の設定が可能です。いずれのカードも、初期設定は5万バーツです。なお、本上限金額はATMを利用した振込にも適用されます。

※口座開設時にご提示いただいたビザの種類により、1日あたりの引出限度額に制限のある場合があります。詳しくは、店頭にてお尋ねください。

<1日あたりの引出限度額の照会・変更>

テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは 66-2-645-5555) にお電話いただき、自動音声ガイダンスに従ってお手続きください。(対応言語：英語、タイ語)

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「1」 口座残高・送金・各種支払い関連サービスを選択
- ③ 「2」 引出限度額ならびにデビット機能利用限度額の変更・照会を選択
- ④ 「1」 引出限度額の変更・照会、「2」 デビット機能利用限度額の変更・照会
- ⑤ ATM カード表面のカード番号と暗証番号を入力

現在の限度額がアナウンスされます。

- ⑥ 「1」 引出限度額の変更

引出限度額を変更する場合は、希望の限度額を選択

5万バーツ-「1」、10万バーツ-「2」、15万バーツ-「3」、20万バーツ-「4」、20万バーツ以上は口座開設支店での手続きとなります。

10万バーツ、15万バーツに設定する場合・・・生年月日を入力

20万バーツに設定する場合・・・生年月日および普通預金口座番号(10桁)を入力

生年月日は「日、月、年(西暦)」の順で、月日が1桁の場合は前にゼロを加えてください。例) 1975年2月1日生まれの場合・・・「01021975」と入力

1日あたりのデビット機能利用限度額の照会・変更について

デビット機能を使った1日あたりのキャッシュレス・ショッピング利用限度額は、最大15万バーツまでの設定が可能です。デビット機能を利用した支払いの場合、お客様の口座から即座に現金が引落とされますのでご注意ください。

※口座開設時にご提示いただいたビザの種類により、1日あたりの引出限度額に制限のある場合があります。

詳しくは、店頭にてお尋ねください。

<デビット機能 利用限度額の照会・変更>

テレフォン・バンキング Bualuang Phone (1333 または 02-645-5555、海外からは 66-2-645-5555) にお電話いただき、自動音声ガイダンスに従ってお手続きください。(対応言語：英語、タイ語)

- ① 「2」 英語メニューを選択
- ② 「1」 口座残高・送金・各種支払い関連サービスを選択
- ③ 「2」 引出限度額ならびにデビット機能利用限度額の変更・照会を選択
- ④ 「1」 引出限度額の変更・照会、「2」 デビット機能利用限度額の変更・照会
- ⑤ ATM カード表面のカード番号と暗証番号を入力

現在の限度額がアナウンスされます。

- ⑥ 「1」 デビット機能利用限度額の変更

利用限度額を変更する場合は、5千バーツ「1」、2万バーツ「2」、5万バーツ「3」、10万バーツ「4」、15万バーツ「5」、デビット機能停止「6」から選択

日本を含むタイ国外でのご利用

バンコック銀行 ATM カードの日本でのご利用は、ビーファースト・スマートカード(ICチップ搭載)は、セブン銀行の ATM 全台中、また、従来の磁気ストライプタイプのビーファースト・カードは、ゆうちょ銀行とセブン銀行 ATM でお取引が可能です。

<セブン銀行 ATM の操作手順>

バンコック銀行の ATM カードを利用したお取引の場合、セブン銀行 ATM はカード挿入後、言語(日本語)が選べます。操作方法につきましては、[こちら](#)のセブン銀行のサイトをご参照ください。

Visa デビット機能付 ATM カードをオンラインショッピングでご利用の場合

各種デビットカードは、オンラインショッピングでご利用いただくには事前登録が必要になります。ご登録方法はコールセンター(対応言語：タイ語、英語)でのお申込と、VISA デビットの場合はオンラインでのお申込もあわせて必要となります。

オンライン決済時の認証サービスは、事前登録が必要となります。登録の詳細は、[こちら](#)（英語サイト）から Bualuang iPay をご参照下さい。登録方法については、ビザカード、マスターカード、Be 1st ビザでビットカードとそれぞれに分かれて解説しています。

<コールセンターでの登録方法>

- ① 「1333」 もしくは「66-2-645-5555」にお電話してください。
- ② 「2」 英語でのご案内とメニューとなります。
- ③ 「5」 “Service Registration”を選択。
- ④ 「4」 もう一度 “Service Registration”を選択。
- ⑤ 「1」 ” Be1st Smart TPN,Bualuang iPay and Be1st Smart TPN for e-commerce”を選択。
- ⑥ カード番号（16桁）を入力。
- ⑦ カードの暗証番号を入力。
- ⑧ 任意の 8桁の reference number を入力。→確認の為、もう一度入力。

以上でコールセンターでの登録は完了です。