

ご帰国時の預金口座解約のお願い

バンコック銀行の一般的な預金口座はタイ居住者用となっております。その為、日本にご帰国されるお客様には原則口座の解約をお願いしております。預金口座に関する各種お手続き（キャッシュカードの再発行、預金通帳の記帳等）は、タイ国内の店頭でのみ承っており、口座名義人ご本人様に直接お越し頂かないとお受け出来ないものが多く、円滑なお取引の継続が難しくなるためです。モバイルバンキングはSMSを利用してOTP（ワンタイムパスワード）を送信します。機種変更やパスワードを忘れた場合の再設定には口座に登録しているタイで契約された携帯電話にOTPが送信されます。日本に居ながらOTPを受信できない場合の再設定は出来ません。

日本にご帰国後も、預金口座から現金のお引き出しは提携ATMで可能です。しかしながら、その他の口座に関するお手続きについては、弊行東京・大阪支店でも一切承る事が出来ませんのでご了承ください。

タイ国内店頭でしか受付出来ない主な手続き

- ❖ 預金口座の解約（口座開設支店でのみ承らせていただきます。）
- ❖ 通帳による預金の引出し
- ❖ ATMカードの更新、再発行（ATMカードの有効期限切れ、暗証番号忘れ）
- ❖ 預金通帳の記帳、繰越、再発行
- ❖ インターネットバンキングの再設定（ID、P/W忘れ）や登録内容変更（新規送金先登録を含む）

バンコック銀行発行クレジットカードをお持ちのお客様はご帰国がお決まりになりましたら、カード解約手続きも併せてお願い申し上げます。以下のコールセンターまたは、支店窓口にてカードの解約をお申し出ください。

バンコック銀行クレジットカード・カスタマーサービスセンター（紛失、盗難、解約時）

02-638-4999（24時間対応）対応言語：タイ語、英語のみ

クレジットカード作成時にご預金を担保として頂戴している場合には、当該預金の解約に1ヶ月程度お時間を頂きますのでご注意ください。

各種お手続きは、口座名義人様のみとなり、代理人での受付は出来ません。詳しい情報は、バンコック銀行日本語ホームページ「[預金口座](#)」並びに「[クレジットカード](#)」をご参照ください。