



バンコック銀行のクレジットカード

バンコック銀行のクレジットカード

各種クレジットカードのご案内

バンコック銀行 VISA プラチナ・リーダーカード

こちらのカードは、ご利用の金額に応じプラチナポイントが積算されます。プラチナリーダーカードは 25 パーツのご利用ごとに 2 ポイントの積算です。積算されたポイントは、航空会社のマイレージや商品などに交換ができます。

バンコック銀行 VISA プラチナカード

こちらのカードは、ご利用の金額に応じプラチナポイントが積算されます。プラチナカードは、25 パーツご利用ごとに 1 ポイントの積算です。積算されたポイントは、航空会社のマイレージや商品などに交換ができます。

バンコック銀行チタニウム Master カード

こちらのカードは、ご利用金額（最大 2%）に応じてキャッシュバックの得点があります。

※その他のバンコック銀行のクレジットカードは[こちら](#)（英語サイト）をご参照下さい。

関連情報

個人向けクレジットカード

バンコック銀行では、下記をはじめとする VISA カード、Master カード、American Express カード、各種提携クレジットカードを発行しています。

マイレージ等に交換可能なポイント（プラチナム・ポイント）積算をご希望の場合は VISA カード (Platinum もしくは Platinum Leader)、キャッシュバックをご希望の場合は Master カードをお勧めします。

カードの種類	プラチナポイント	キャッシュバック	マイレージ交換率
Bangkok Bank Visa Platinum Leader Card	25 パーツのご利用毎に 2 ポイント	-	2,000 ポイントで 1,000 マイル (タイ国際航空*)、1,500 ポイントで 10 Flyer Bonus (Bangkok Airways)、1,000 ポイントで 1,000 BIG Points (エアアジア) *ANA 等、他のスターアライアンス加盟航空会社のマイレージに交換することはできません。
Bangkok Bank Visa Platinum Credit Card	25 パーツのご利用毎に 1 ポイント	-	
Bangkok Bank Titanium MasterCard Credit Card	-	ご利用金額の最大 2%（詳細は、以下の表をご参照下さい。）	-

いずれも入会金および初年度年会費は無料です。年間ご利用額が 5 千パーツ以上（Platinum Leader Card および Platinum Bumrungrad Hospital Credit Card は 15 万パーツ以上）の場合は、翌年の年会費が免除されます。

<Bangkok Bank Titanium MasterCard Credit Card のキャッシュバックについて>

カードご利用金額	キャッシュバック率
25,000 バーツ未満のご利用金額に対して	0.50%
25,000 バーツ以上 100,000 バーツ未満のご利用金額に対して	0.75%
100,000 バーツ以上 200,000 バーツ未満のご利用金額に対して	1%
200,000 バーツ以上のご利用金額に対して	2%

主カードと家族カードのキャッシュバック分は別々に計算され、請求額から差し引かれます。

1. クレジットカードのお申込資格

カードの種類	年齢	平均月収*
Classic/Gold	20 歳以上	1 万 5 千バーツ以上
Platinum	(家族カードは 15 歳以上)	5 万バーツ以上
Platinum Leader/Platinum Bumrungrad Hospital		10 万バーツ以上

2. お申込（要審査）

個人向けクレジットカードお申込時の必要書類

- パスポートと労働許可証、またはタイ ID カード、
- 収入を証明する書類（給与振込控、給与証明書、源泉徴収書、個人所得稅納付書等）
- 弊行普通預金口座通帳（直近 6 カ月分以上の取引明細が確認できるもの）
- 会社登記簿（個人事業主の場合）

外国人のお客様には与信枠に応じた金額を保証金として口座に預金（定期預金口座の開設、クレジットカード解約後に引出可能）していただくようお願いする場合がございます。

クレジットカード発行及び解約時に預金担保の登記に掛かる手数料が普通預金口座から差引かれます。通帳記帳の際には CRD と印字されます。

カード発行時 : 上記保証金として預金いただいた額の 0.1%+15 バーツ
例) クレジットリミット 10 万バーツの場合
(100,000 バーツ x 0.1%) =100 バーツ+15 バーツ=115 バーツ

カード解約時 : 一律 200 バーツ

家族カードお申込時の必要書類

- 本会員のパスポート
- 家族カード発行を希望されるご家族のパスポート

3. クレジットカードの有効化

安全上の理由から、バンコック銀行のクレジットカードは「有効化（アクティベート）」手続き完了後にご利用いただける仕組みを採用しています。クレジットカードをお受取になりましたら、下記クレジットカード有効化専用番号（自動音声ガイダンス）にお電話をお願いいたします。

<クレジットカードの有効化（日本語ガイダンスあり）> 0 2638 4040（24 時間対応）

クレジットカード有効化専用番号に電話 → 「3」日本語ガイダンスを選択

クレジットカード、弊行より送付の文書、SMS で送信された有効化用コード等をお手元にご用意のうえ、ガイダンスに従って入力してください。手続き完了のアナウンスが流れますと、カードがご利用可能となります。安全上の理由から、有効化手続きはお客様ご自身にてお願いいたします。

4. クレジットカードの暗証番号 (PIN)

各クレジットカードには、固有の暗証番号（4桁）が発行されます。ATMでのキャッシング、コールセンターの自動応答サービスご利用（残高および支払金額の確認等）に必要となります。登録住所にカードとは別に郵送されますので、ご確認のうえ厳重に保管してください。

5. ポイント交換

<マイレージへの移行>

コールセンター（Platinum Leader Card 0 2638 4888、Visa Platinum Credit Card 0 2638 4000。いずれも対応言語はタイ語・英語のみ）又はファックスで、その都度お手続きのご連絡をお願いいたします。通常 3-5 営業日ほどで手続きが完了します。

※所定のビザ・カードのみ対象となります。Gold/Classic カードのポイントは、マイレージに交換できません。

<Thank You Rewards への交換>

ご利用額に応じて積算されたポイントは商品と交換ができます。商品カタログについては、[こちら](#)からダウンロードできます。

6. クレジットカード E-ステートメント

お申込みの方法は以下の 3 通りです。[こちら](#)から E-ステートメントの申込み用紙をダウンロード下さい。

1. Email: card.srv@bbl.co.th
2. Fax: 0 2353 5760
3. Mail: Bangkok Bank Public Company Limited, Card Member Service Section
Credit Card Division, 333 Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500
ご質問は 0 2638 4000（タイ語または英語）へご連絡ください。

7. クレジットカードプロモーション

ホテルやショッピング、レストランと多様なプロモーションをご案内しています。詳細は[こちら](#)（英語サイト）をご覧ください。

法人向けクレジットカード

コーポレートカードの発行は、名義人 1 名から受付けております。詳細は、弊社各営業担当者までお問合せをお願いいたします。コーポレートカードの詳細は、[こちら](#)（英語サイト）からご確認ください。

カードの種類	年会費
バンコック銀行コーポレートカード VISA ゴールドカードのみ	1,500 バーツ/枚

カードの紛失・盗難への対処方法、各種お問合せ先

1. カードの紛失

クレジットカードの紛失・盗難にお気づきになりましたら、すみやかに解約手続きをお取りください。24 時間、年中無休で対応しております。保険会社による補償は、コールセンターへの紛失・盗難の届出後から有効になります。日本で発行されているクレジットカードとは異なり、万一届出前に不正使用されてしまった場合はお客様に支払い負担がかかります。十分ご注意ください。

バンコック銀行クレジットカード・カスタマーサービスセンター カード解約専用：
02-638-4999（24 時間対応）対応言語：タイ語、英語のみ

2. 各種お問合せ先

＜クレジットカード・コールセンター＞（対応言語：タイ語、英語のみ）

クレジットカードのご住所変更手続きは下記2つの方法でお願いいたします。

- ① 変更届用紙へご記入の上、ご記入の上、最寄の弊社支店へご提出ください。
- ② 下記バンコック銀行クレジットカードセンターへお電話でお手続きください。

VISA, MasterCard	0 2638 4000
American Express	0 2638 4400
Platinum Leader/Platinum Bumrungrad Hospital	0 2638 4888（24 時間対応）
クレジットカードの有効化	0 2638 4040（24 時間対応、自動音声）
紛失・盗難時	0 2638 4999（24 時間対応）

コールセンターのメニュー

各コールセンターに接続後、「2」を押して英語メニュー、「2」クレジットカードメニューを選択してください。その後、ご希望のお手続き別に以下の番号を選択してください。

- 「1」 クレジットカードに関する情報
- 「2」 クレジットカードご利用代金の支払い
- 「3」 カードの紛失・盗難
- 「4」 Personal Assistance Services（※対応カードのみ）
- 「5」 申込状況の確認、ポイント照会、ポイント交換、ステートメントのリクエスト
- 「6」 各種支払いの登録
- 「7」 コールセンター用 PIN
- 「0」 オペレータ対応

※テレフォン・バンキングおよび各コールセンターへのご連絡は、口座名義人ご本人様から直接お願いいたしております。各種ご照会およびお手続きには、第三者による成りすましおよび架空取引を防止する為にオペレータが所定のご本人様確認手続きをさせていただきます。

クレジットカードをオンラインでご利用の場合ーブアルアン・アイペイ（Bualuang iPay）

オンラインでのご利用の場合は、ブアルアン・アイペイ（Bualuang iPay）のワンタイムパスワード（OTP）で、お取引をより安全で確かなものにします。

オンライン決済時の認証サービスは、事前登録が必要となります。登録の詳細は、[こちら](#)（英語サイト）から Bualuang iPay をご参照下さい。登録方法については、ビザカード、マスターカード、Be 1st ビザでビットカードとそれぞれに分かれて解説しています。

その他、クレジットカードに関する詳細は[こちらへ](#)（英語サイト）