

日本語サービス



日本語サービス

日本語サービスのご案内（個人のお客様向けサービス）

バンコック銀行 シーロム本店 1 階 口座開設カウンター内「ジャパンデスク」では、日本語が話せるタイ人スタッフが、口座開設をはじめ銀行取引のお手伝いをいたします。

サービスについて、本サイト、[よくあるご質問 \(FAQ\)](#) をご覧になってもご不明な点がある場合は、ジャパンデスクへ日本語でお問合せください。

1. ご来店による問合せ

シーロム本店 1 階 口座開設カウンター内「ジャパンデスク」、日本語が話せるタイ人スタッフが、お取引のお手伝いをします。

営業時間：月曜から金曜の 8：30～16：00（土日と中央銀行が定めた日は休業）

本店住所：333 Silom Road, Bangkok 10500

銀行休業日は[こちら](#)をご参照ください。

シーロム通り沿い正面入口向かって左側のエスカレータの間を突き当りまでお進みいただき、口座開設カウンター入口の発券機で「日本語サービス」の番号札をお取りください。

※口座の解約、外貨のお取扱、多額の入出金、海外送金取引等、別カウンターにお越しいただく必要のあるお取引もごございます。また、他支店口座に関するお手続き等、本店ジャパンデスクでは承れないケースもごございますのであらかじめご了承ください。

2. メールでの問合せ

ジャパンデスク：japandesk@bangkokbank.com 宛てまで日本語でメールをお送りください。

ジャパンデスク日本語メールでのお問合せは、バンコック銀行がタイ国内で提供するサービスについての照会先です。**個別取引の詳細に関する調査や手続きの業務代行を承ることができません**ので、予めご了承ください。

注意：個人情報に関するお問合せ、**口座残高、各種デジタルバンキング個人の登録状況、個人の ATM カード・クレジットカードのお取引状況等**にはお答え出来ません。テレフォンバンキングまたは支店窓口までお問合せください。