

**Ngân hàng Bangkok hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số”:
Lan tỏa tri thức số từ nội bộ Ngân hàng
*Bangkok Bank supports the “Digital Mass Education” movement:
Spreading digital knowledge from within the Bank***

Thực hiện Quyết định số 1938/QĐ-NHNN ngày 28/04/2025 về việc Ban hành Kế hoạch của ngành Ngân hàng triển khai Kế hoạch số 01-KH/BCĐTW ngày 21/03/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” và Công văn số 7825/NHNN-TCCB ngày 08/09/2025 về việc triển khai Quyết định 1938/QĐ-NHNN, Ngân hàng Bangkok Đại chúng TNHH - Chi nhánh TP. Hồ Chí Minh và Ngân hàng Bangkok Đại chúng TNHH - Chi nhánh Hà Nội (sau đây gọi là “Ngân hàng Bangkok”) đã hưởng ứng Phong trào “Bình dân học vụ số” và triển khai các hoạt động nhằm nâng cao năng lực số cho đội ngũ nhân viên và phổ cập kỹ năng số cho khách hàng.

Implementing Decision No. 1938/QĐ-NHNN dated 28/04/2025 on the promulgation of the Banking Sector’s Action Plan to implement Plan No. 01-KH/BCĐTW dated 21/03/2025 of the Central Steering Committee on the development of science, technology, innovation, and digital transformation, specifically regarding the implementation of the movement “Digital Mass Education” and Official Letter 7825/NHNN-TCCB dated 08/09/2025 on implementing the Decision 1938/QĐ-NHNN, Bangkok Bank Public Company Limited – Ho Chi Minh Branch and Bangkok Bank Public Company Limited – Hanoi Branch (hereinafter referred to as “Bangkok Bank”) have responded to the “Digital Mass Education” and implemented activities to enhance digital capabilities for employees and promoting digital skills for customers.

Các chương trình đào tạo nội bộ được thiết kế, cập nhật theo định hướng và quy định của Ngân hàng Nhà nước cũng như của Ngân hàng mẹ, giúp mỗi nhân viên thành thạo hệ thống, rút ngắn thời gian xử lý giao dịch, tiết kiệm chi phí đồng thời nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng.

Internal training programs are designed and updated in line with the guidelines and regulations of the State Bank of Vietnam as well as our Head Office, enabling each employee to master the system, shorten transaction processing time, reduce costs, and at the same time improve the quality of customer service.



Bên cạnh việc nâng cao năng lực chuyên môn, Ngân hàng Bangkok đặc biệt chú trọng đào tạo về an toàn và bảo mật thông tin dữ liệu, coi đây là trách nhiệm bắt buộc đối với từng nhân viên trong bối cảnh gia tăng các nguy cơ tấn công, lừa đảo trên không gian mạng.

Alongside professional upskilling, Bangkok Bank places special emphasis on training in information security and data protection, considering this a mandatory responsibility for every staff member amid rising cyber-attack and fraud risks.

Thông qua các buổi tập huấn, tình huống thực tế và hướng dẫn quy trình chuẩn đã giúp nhân viên nhận diện sớm rủi ro, xử lý kịp thời sự cố, bảo vệ an toàn tài khoản và thông tin của khách hàng cũng như của chính Ngân hàng Bangkok.

Through training sessions, real-life scenarios, and standardized process guidelines, employees have been able to identify risks early, promptly handle incidents, and ensure the security of customer accounts and information as well as Bangkok Bank's own systems.

Vận dụng đúng tinh thần "người biết dạy người chưa biết" của phong trào Bình dân học vụ, Ngân hàng Bangkok khuyến khích mỗi nhân viên trở thành một "người thầy nhỏ" về kỹ năng số cho khách hàng, từ việc hướng dẫn sử dụng ngân hàng số đến chia sẻ các dấu hiệu nhận biết, thủ đoạn lừa đảo phổ biến.

In line with the original spirit that "those who know should teach those who do not", Bangkok Bank encourages every staff member to act as a "small teacher" of digital skills for customers, from guiding them to use digital banking services to sharing common warning signs and fraud schemes.

Qua từng giao dịch, từng cuộc trò chuyện tại quầy và trên môi trường trực tuyến, Ngân hàng Bangkok từng bước xây dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, an toàn và hiệu quả, đồng thời góp phần lan tỏa kiến thức số thiết thực, dễ hiểu đến cộng đồng.

Through each transaction and every interaction at counters and on digital channels, Bangkok Bank gradually builds a professional, safe and efficient working environment, while contributing to the dissemination of practical and accessible digital knowledge to the community.

Ngân hàng Bangkok và toàn thể nhân viên bày tỏ quyết tâm đồng lòng, đóng góp phần công sức nhỏ của mình vào sự nghiệp xây dựng một Việt Nam phát triển, xã hội văn minh, quốc gia hiện đại, nơi mọi người dân đều có cơ hội tiếp cận và làm chủ tri thức số.

Bangkok Bank and all its staff express their strong determination to unite and contribute to building a thriving Vietnam, a civilized society and a modern nation where every citizen has the opportunity to access and master digital knowledge.