





曼谷銀行 ธนาคารกรุงเทพ Bangkok Bank



ยืนหยัดมั่นคง **ก้าวอย่างมั่นใจ** ตลอดเวลากว่า 60 ปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพ ได้มีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการมอบบริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งยืนหยัดเคียงข้างลูกค้าในทุกสถานการณ์เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจให้มีความเข้มแข็งและแข่งขันได้ ส่งผลให้เศรษฐกิจไทยมีความมั่นคง แข็งแรง และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน



ก้าวอย่างมั่นใจ
สู่ตลาดใหม่ๆ ทั่วโลก



เสริมสร้างความเข้มแข็ง
และความมั่นคงทางเศรษฐกิจ



สร้างสรรค์นวัตกรรมทาง
การเงินสำหรับทุกไลฟ์สไตล์



รับผิดชอบต่อสังคม
เพื่อความเจริญอย่างยั่งยืน

สารบัญ

- 03 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี
- 04 สารจากประธานกรรมการธนาคาร
- 06 สารจากประธานกรรมการบริหาร
- 08 รายงานผลการประกอบการ
- 22 การก้าวต่อสังคม
- 30 การกำกับดูแลกิจการ
- 42 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- 50 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน
และผลการดำเนินงาน
- 63 การจัดสรรกำไรประจำปี 2552
- 64 สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร
- 67 แผนภูมิองค์กร
- 68 คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง
- 80 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร
ต่อรายงานทางการเงิน
- 81 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 82 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 84 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 85 งบการเงิน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 96 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 180 ข้อมูลทั่วไป
- 189 ทำเนียบสาขา

สินทรัพย์ของกิจการ

+5.7%

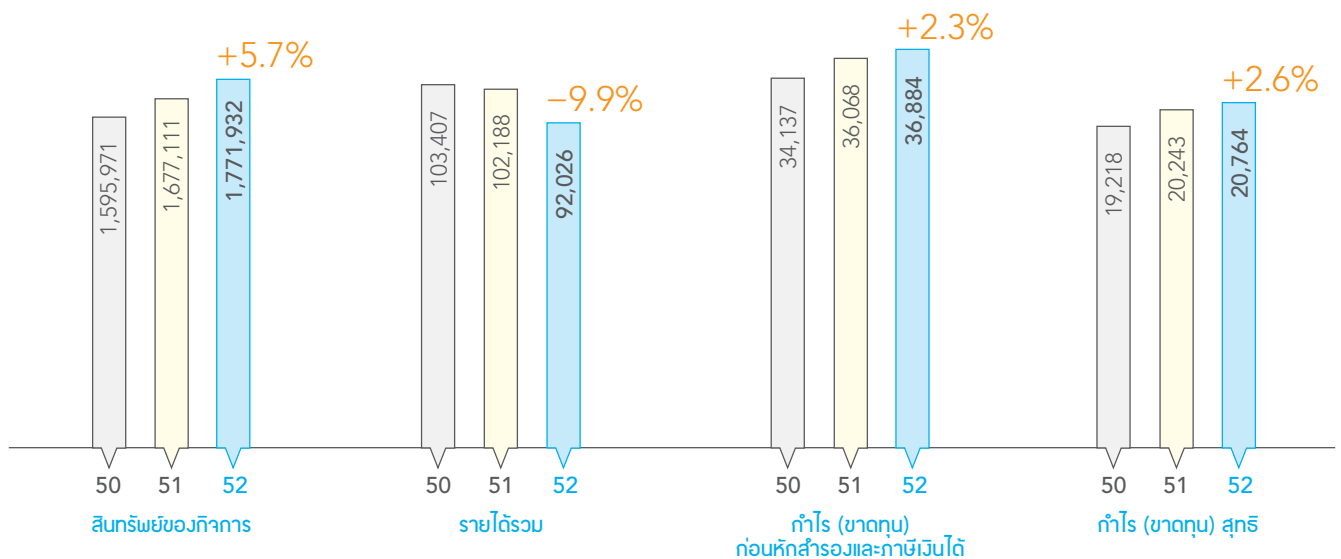
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ

+2.6%

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

	เปลี่ยนแปลงร้อยละ				
	2552	2551	2550	2552/2551	2551/2550
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ					
(รวมบริษัทย่อย) เมื่อสิ้นปี : ล้านบาท					
สินทรัพย์ของกิจการ	1,771,932	1,677,111	1,595,971	+5.7	+5.1
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,143,288	1,181,217	1,042,074	-3.2	+13.4
เงินให้สินเชื่อ (หัก จำนวนกันไว้เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,078,143	1,120,866	974,605	-3.8	+15.0
เงินรับฝาก ¹	1,360,716	1,322,287	1,277,371	+2.9	+3.5
หนี้สินรวม	1,574,470	1,501,508	1,429,334	+4.9	+5.0
ส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ	197,462	175,603	166,637	+12.4	+5.4
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	65,157	80,622	80,251	-19.2	+0.5
รายได้รวม	92,026	102,188	103,407	-9.9	-1.2
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ ²	36,884	36,068	34,137	+2.3	+5.7
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้ ²	29,286	29,490	28,558	-0.7	+3.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ³	20,764	20,243	19,218	+2.6	+5.3
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท					
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้ ²	15.34	15.45	14.96	-0.7	+3.3
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ³	10.88	10.60	10.07	+2.6	+5.3
มูลค่าหุ้น					
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ²	103.45	91.99	87.30	+12.5	+5.4
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	132.50 - 66.00	145.00 - 59.00	137.00 - 93.50	-	-
ราคาปิด	116.00	69.00	118.00	+68.1	-41.5
อัตราส่วนทางการเงิน (%)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย ²	1.21	1.24	1.25	-0.03	-0.01
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ²	11.20	11.88	12.26	-0.68	-0.38
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้รวม ³	22.56	19.81	18.59	+2.75	+1.22
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ไม่รวมบริษัทย่อย)	15.51	13.79	14.54	+1.72	-0.75

หมายเหตุ 1. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
2. รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
3. ไม่รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย



สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2552 เป็นช่วงเวลาของการปรับตัวของเศรษฐกิจโลก หลังจากวิกฤตการณ์ทางการเงินที่ผ่านมา เศรษฐกิจของประเทศไทย แม้จะมีได้รับผลกระทบโดยตรงนัก แต่ยังคงเผชิญกับความผันผวนทางเศรษฐกิจมีใช้น้อย อย่างไรก็ตาม นโยบายการเงินที่คงอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำ และนโยบายการคลังที่มีการเร่งใช้จ่ายเงิน และลงทุนในโครงการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทำให้การฟื้นตัวของภาวะทางเศรษฐกิจทั่วไบกะทัดรัดขึ้นเป็นลำดับ คาดกันว่าตลอดปี 2552 อัตราการถดถอยของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ หรือ GDP น่าจะน้อยกว่าที่เคยคาดการณ์ไว้

สำหรับปี 2553 นี้ สถานการณ์ในด้านเศรษฐกิจและธุรกิจดูจะมีแนวโน้มดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ซึ่งก็เป็นผลสืบเนื่องมาจากนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาลในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ทำให้อัตราการฟื้นตัวประสบผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งของประเทศในแถบเอเชียและประเทศที่กำลังพัฒนาทั่วไป ประกอบกับแรงส่งจากการเปิดเขตการค้าเสรีของกลุ่มประเทศ ASEAN+3 และการเพิ่มขึ้นของราคาพืชผลทางการเกษตรเกือบทุกประเภท น่าจะทำให้อัตราการขยายตัวของ GDP ของประเทศไทยในปีนี้เป็นเพิ่มสูงขึ้นตามคาดการณ์คือร้อยละ 4 หรือ อาจจะสูงกว่าก็เป็นไปได้

แม้ว่าสถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2552 จะไม่ค่อยเอื้ออำนวยนัก แต่การดำเนินงานของธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อย ก็ยังสามารถทำกำไรสุทธิได้เป็นจำนวน 20,893 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้นในอัตราหุ้นละ 10.88 บาท ซึ่งถือว่าเป็นผลประกอบการที่ยิ่งแข็งแกร่งน่าพอใจ อีกทั้ง อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ในระดับร้อยละ 15.5 โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ร้อยละ 12.6 ตามลำดับ ขณะที่อัตราส่วนสินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวมอยู่ในระดับต่ำเพียงร้อยละ 4.4

นอกจากนี้ ธนาคารยังประสบความสำเร็จครั้งสำคัญยิ่งในด้านการประกอบการต่างประเทศ โดยได้รับใบอนุญาตให้จัดตั้งบริษัทในเครือคือ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ในประเทศจีนก่อนสิ้นปี 2552 ทำให้มีสถานภาพเป็นธนาคารท้องถิ่นแห่งหนึ่งของจีน สามารถ

ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายขึ้น และเนื่องจากประเทศจีนมีศักยภาพในการพัฒนาและการเจริญเติบโตในอัตราสูงมากที่สุดในโลกปัจจุบัน การขยายเครือข่ายการประกอบการของธนาคารกรุงเทพให้ครอบคลุมศูนย์เศรษฐกิจสำคัญของจีน จึงถือว่าเป็นความสำเร็จในเชิงกลยุทธ์การตลาดต่างประเทศครั้งสำคัญ ที่จะนำไปสู่ฐานะอันแข็งแกร่งของธนาคารยิ่งขึ้นไปอีก

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้สนับสนุนธนาคารเป็นอย่างดีตลอดปีที่ผ่านมา ซึ่งมีทั้งความท้าทายและความสำเร็จน่าภาคภูมิใจ พร้อมกันนั้นก็ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานที่ได้ทำงานด้วยความทุ่มเทและเสียสละให้กับธนาคารเป็นอย่างดียิ่งตลอดมา



ชาตรี ไสภกณนิช
ประธานกรรมการธนาคาร



สารจากประธานกรรมการบริหาร

ในปี 2552 เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับ
ปัญหาอันเกิดจากวิกฤตการณ์ทางการเงิน
ของโลกและปัญหาการเมืองภายในประเทศ
แม้กระนั้นก็ตามธนาคารกรุงเทพสามารถ
ฝ่าฟันความยากลำบากมาได้อย่างปลอดภัย
โดยยังสามารถรักษาผลประโยชน์ของ
ธนาคารให้อยู่ในระดับที่ดีพร้อมทั้งดูแล
ลูกค้าอย่างใกล้ชิดควบคู่กันไป

ภาวะเศรษฐกิจของประเทศเริ่มส่งสัญญาณการฟื้นตัวขึ้นอย่างชัดเจน ตั้งแต่ช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2552 เนื่องจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐและความต้องการสินค้าส่งออกของไทยที่เริ่มกระเตื้องขึ้น ภาวะเช่นนี้ส่งผลให้ลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อเพิ่มขึ้นด้วยในระลอกดังกล่าว แม้ว่าในที่สุดแล้วสินเชื่อโดยรวมของธนาคารทั้งปี 2552 จะยังคงหดตัวลง แต่การหดตัวดังกล่าวเป็นผลจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศซึ่งมีการปรับตัวลดลงค่อนข้างมาก

ธนาคารคาดว่าในปี 2553 นี้ เศรษฐกิจไทยจะฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมูลค่าที่แท้จริงของผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศคาดว่าจะขยายตัวประมาณร้อยละ 4 อย่างไรก็ตาม การฟื้นตัวทางเศรษฐกิจจะดำเนินไปอย่างช้าๆ และไม่ได้เป็นไปอย่างเสมอภาคในทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็กยังคงจะต้องใช้ความระมัดระวังต่อไปอีกระยะหนึ่ง นอกจากนี้ อัตราการใช้กำลังการผลิตของภาคอุตสาหกรรมเมื่อปลายปี 2552 เฉลี่ยเพียงร้อยละ 62 ซึ่งจะส่งผลให้ความต้องการเงินลงทุนในภาคนี้ในปี 2553 ยังคงอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ในขณะที่ สถานการณ์การเมืองภายในประเทศและผลสะท้อนจากการชะลอโครงการลงทุนในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดก็ยังคงส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนโดยทั่วไป

สำหรับสถานการณ์ในต่างประเทศนั้น เศรษฐกิจของโลกคาดว่าจะยังคงผันผวน แม้ว่าประเทศสำคัญในภูมิภาคเอเชียสามารถเติบโตได้ในอัตราสูงตั้งแต่ปี 2552 แต่ประเทศที่เป็นตลาดส่งออกสำคัญของไทย

โดยเฉพาะสหรัฐอเมริกาและยุโรป ยังคงต้องต่อสู้กับปัญหาเศรษฐกิจภายในของตนเองต่อไปในปี 2553 ทั้งในด้านภาวะการว่างงานที่ยังคงอยู่ในระดับสูง และด้านความเชื่อมั่นของนักลงทุนและผู้บริโภคซึ่งยังมีความไม่แน่นอน ในขณะที่ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจะเป็นปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการปรับตัวของประเทศสำคัญๆ ของโลก

ธนาคารเห็นว่าแนวโน้มภาพรวมของเศรษฐกิจโลกในอนาคตช่วงสองถึงสามปีข้างหน้าจะยังคงยากลำบาก ในขณะที่เศรษฐกิจไทยในระยะดังกล่าวคาดว่าจะยังขยายตัวในอัตราที่ต่ำกว่าปกติ เมื่อเทียบกับอัตราการเติบโตเฉลี่ยในอดีตที่ร้อยละ 5-6

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การเติบโตของประเทศไทยเป็นไปอย่างยั่งยืน ประเทศไทยจำเป็นต้องเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่เศรษฐกิจภายในประเทศและลดการพึ่งพาธุรกิจส่งออก ในขณะที่โครงการของรัฐ เช่น โครงการไทยเข้มแข็งซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในระยะ 2-3 ปีข้างหน้าจะยังเป็นปัจจัยสำคัญต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งจะส่งอันส่งผลต่อความเจริญเติบโตในสาขาเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้อง

โครงการลงทุนที่ทุกฝ่ายจะให้ความสำคัญเพิ่มขึ้นในอนาคต ได้แก่ การลงทุนในกิจการพลังงานทางเลือก การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ เทคโนโลยีใหม่ๆ และเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์ ซึ่งจะช่วยพัฒนาภาคบริการและการผลิตของไทยให้เข้มแข็งขึ้น ในขณะเดียวกัน ความเข้มแข็งที่มีอยู่แล้วในสาขาธุรกิจที่ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขัน เช่น เกษตร อาหาร ยานยนต์และชิ้นส่วน ฯลฯ ก็จะมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศในปี 2553

ธนาคารกรุงเทพมุ่งมั่นที่จะรักษาความเป็นผู้นำในการสนับสนุนสินเชื่อแก่ธุรกิจทุกขนาดโดยอาศัยความเชี่ยวชาญที่ได้สะสมไว้ รวมถึงการมีเครือข่ายสายสัมพันธ์ที่ยั่งยืนยาวนาน ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะเอื้อประโยชน์ต่อลูกค้าได้ในสถานการณ์เศรษฐกิจปัจจุบัน ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงมุ่งมั่นในการสนับสนุนลูกค้าธุรกิจอย่างทั่วถึงในทุกภาคธุรกิจ โดยจัดให้มีกิจกรรมเพื่อยกระดับความเชี่ยวชาญและความรู้ เช่น โครงการเอสเอ็มอีเข้มแข็งและโครงการเกษตรก้าวหน้าของธนาคาร ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาสามารถช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดเล็กจำนวนนับพันให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืน โครงการเหล่านี้จะยังคง

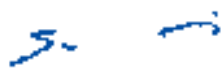
ดำเนินต่อไปในปี 2553 ควบคู่ไปกับโครงการอื่นๆ ที่ธนาคารจะ
สร้างสรรค์ขึ้นต่อไปในอนาคตเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับ
ธุรกิจไทย

เพื่อตอบสนองความต้องการที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่องของลูกค้าบุคคล
ธนาคารจะมุ่งมั่นพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ระบบเครือข่าย
พื้นฐานของธนาคารโดยขยายฐานเงินฝากที่ธนาคารมีความแข็งแกร่ง
อยู่แล้ว รวมทั้งขยายเครือข่ายสาขาและเอทีเอ็มที่กว้างขวางทั่วประเทศ
ควบคู่ไปกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการของ
ธนาคาร

ในฐานะธนาคารไทยในระดับสากล จุดแข็งที่สำคัญประการหนึ่งของ
ธนาคารกรุงเทพ คือ เครือข่ายสาขาในต่างประเทศที่ครอบคลุมทั่ว
ภูมิภาคนี้ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าที่มี
ศักยภาพทั้งลูกค้าสัญชาติไทยและต่างชาติในการแสวงหาโอกาสใน
การขยายธุรกิจโดยเฉพาะในประเทศจีนซึ่ง ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
ได้เริ่มดำเนินกิจการอย่างเป็นทางการเมื่อปลายปี 2552 และทำให้
ธนาคารเพิ่มขอบเขตความสามารถในการสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าใน
ประเทศที่มีอัตราความเจริญเติบโตสูงที่สุดในโลกประเทศหนึ่ง

การจัดตั้ง ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) สำเร็จลงและเริ่มดำเนินการ
ในช่วงเวลาที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของภูมิภาคที่
หลายฝ่ายเชื่อว่าจะเป็นจุดเริ่มต้นของ 'ทศวรรษแห่งเอเชีย' เมื่อ
ข้อตกลงการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และข้อตกลงเขตเสรี
การค้าระหว่างอาเซียนกับจีนและอีกหลายประเทศเริ่มมีผลอย่างเป็นทางการ
ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 เป็นต้นมา ความเปลี่ยนแปลงนี้
จะเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายสำหรับประเทศไทย

แม้ปัจจัยรอบด้านจะยังคงเป็นเรื่องท้าทายสำหรับประเทศไทยและ
ธนาคารกรุงเทพ แต่เรามั่นใจว่าธนาคารมีความเข้มแข็งเพียงพอที่จะ
แสวงหาความก้าวหน้าร่วมกับลูกค้าของเรา เพื่อความเจริญเติบโต
ของธนาคารและประเทศชาติอย่างยั่งยืนในอนาคต



โษิต บันเปียมบริฎฐ์
ประธานกรรมการบริหาร



รายงานผลประกอบการ

วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจของโลกที่เริ่มก่อตัวขึ้นในปี 2550 และยังคงส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงปี 2552 ได้ทำให้เศรษฐกิจของประเทศไทยที่พึ่งพาการส่งออกเป็นหลักอยู่ในภาวะถดถอยติดต่อกันหลายไตรมาส อย่างไรก็ตาม เมื่อเศรษฐกิจโลกเริ่มกระเตื้องขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี 2552 เศรษฐกิจของประเทศไทยก็ค่อยๆ เริ่มฟื้นตัวด้วยเช่นกัน ซึ่งคาดว่าเศรษฐกิจจะฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องในปี 2553 นี้ แม้ว่า จะยังคงมีความเสี่ยงอยู่บ้าง สถานการณ์เช่นนี้ น่าจะเอื้ออำนวยให้ลูกค้าส่วนหนึ่งของธนาคารมีฐานะที่ดีขึ้น และธนาคารกรุงเทพฯ จะได้รับอานิสงส์ดังกล่าวด้วย

ในช่วงเกือบตลอดปี 2552 ที่สภาพแวดล้อมทางธุรกิจค่อนข้างเปราะบาง ธนาคารกรุงเทพยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ธนาคารยึดมั่นเสมอมา โดยธนาคารมุ่งเน้นการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด และให้การสนับสนุนอย่างเหมาะสมแก่ลูกค้า ทั้งในการขยายธุรกิจเมื่อมีโอกาส และในช่วงเวลาที่ประสบความลำบาก รวมถึงการช่วยปรับระดับประกอบลูกค้าตามความเหมาะสม เช่น การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น การดำเนินการดังกล่าวช่วยให้ธนาคารสามารถรักษาสถานะลูกค้าไว้ได้ และดูแลคุณภาพของสินทรัพย์ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจที่กำลังปรับตัวดีขึ้น ภาคธุรกิจขนาดใหญ่จะมีบทบาทนำในการฟื้นตัว อันเนื่องมาจากการส่งออก และการขยาย

การลงทุนการผลิตในประเทศ รวมถึงการจัดทำความตกลงการค้าเสรีระหว่างไทยกับประเทศต่างๆ ทั้งภายในกลุ่มอาเซียนและประเทศนอกกลุ่ม นอกจากนี้ ในฐานะผู้สนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ เอสเอ็มอี มายาวนาน ธนาคารจะยังคงมุ่งเน้นการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับลูกค้ากลุ่มนี้ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนในด้านความรู้และด้านการเงินอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะธนาคารเชื่อมั่นนอกเหนือจากด้านการเงินแล้ว ความรู้คือหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้ธุรกิจขนาดเล็กประสบความสำเร็จในระดับที่สูงขึ้นอีกด้วย ส่วนบริการสำหรับลูกค้าบุคคลทั่วไปนั้น ธนาคารยังคงสร้างสรรคนวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการพัฒนาช่องทางการบริการที่จะช่วยให้ลูกค้าจัดการเรื่องการเงินได้โดยสะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเสนอทางเลือกเพื่อการลงทุนให้สอดคล้องกับภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด

ผลประกอบการ

ผลประกอบการของธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยในปี 2552 มีกำไรสุทธิจำนวน 20,893 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.8 จากปีก่อนหน้า ธนาคารมีสินเชื่อรวม 1,143,288 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 จากสิ้นปี 2551 ซึ่งเป็นไปตามภาวะเศรษฐกิจส่วนรวมของประเทศ อย่างไรก็ตาม รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการในปี 2552 เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 10.1 และเงินฝากขยายตัวร้อยละ 2.9 โดยมียอดเงินฝากทั้งสิ้น 1,360,716 ล้านบาท

การที่ธนาคารสามารถรักษาผลประกอบการไว้ได้ในระดับที่ดีสะท้อนถึงพื้นฐานที่มั่นคงและแนวทางการดำเนินธุรกิจของธนาคารที่มุ่งดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด รักษาคุณภาพของสินทรัพย์ พร้อมทั้งดูแลบริหารสภาพคล่องให้เพียงพอและเหมาะสม

นอกจากนั้น ธนาคารยังสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างรัดกุม ซึ่งทำให้ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 2.5 โดยส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายในการเตรียมความพร้อมของระบบการปฏิบัติงานเพื่อรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต



ธนาคารกรุงเทพมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ประมาณร้อยละ 15.5 โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 12.6 หากนับรวมกำไรสุทธิ สำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับประมาณร้อยละ 16.4 และร้อยละ 13.4 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนด สถานะการเงินที่มั่นคงดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความพร้อมของธนาคารที่จะสนับสนุนความต้องการด้านการเงินที่เพิ่มขึ้นของทั้งลูกค้าปัจจุบันและรองรับลูกค้าใหม่ในอนาคต

ความสามารถทางการแข่งขันและการดำเนินธุรกิจ

แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจในปี 2552 อยู่ในภาวะถดถอยเกือบตลอดทั้งปี และธนาคารทุกแห่งต่างมุ่งเน้นรักษาคุณภาพของสินทรัพย์ แต่การแข่งขันในภาคธุรกิจการเงินยังคงมีความรุนแรงและมีการกระจุกตัวในบางตลาด โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตลาดสินเชื่อสำหรับธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ ขณะเดียวกัน ข้อจำกัดในการขยายสินเชื่อเนื่องจากความผันผวนของสภาพเศรษฐกิจ เป็นปัจจัยกระตุ้นให้ธนาคารส่วนใหญ่มุ่งขยายฐานรายได้จากค่าธรรมเนียม

บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และการเงินธุรกิจ

กลุ่มลูกค้าที่เป็นเป้าหมายสำคัญของบริการด้านนี้ประกอบด้วยบริษัทไทยที่มีขนาดใหญ่หรือกลุ่มบริษัท รวมทั้งบริษัทข้ามชาติที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศไทย ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ธนาคารเสนอให้ลูกค้ากลุ่มนี้ส่วนใหญ่มีลักษณะที่ซับซ้อนและจัดสรรเป็นพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะราย เช่น บริการ Cash Management บริการชำระเงิน บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ และสินเชื่อสำหรับบริษัท

ขนาดใหญ่ โดยลูกค้าเหล่านี้ได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในบริการเฉพาะด้าน เพื่อเสนอบริการที่ตอบสนองตรงกับความต้องการของลูกค้า

ภาวะตลาด - แม้ว่าเศรษฐกิจไทยในปัจจุบันกำลังฟื้นตัวจากภาวะถดถอย แต่ภาคอุตสาหกรรมยังมีกำลังการผลิตส่วนเกินอยู่ไม่น้อย ซึ่งส่งผลให้การลงทุนในภาคอุตสาหกรรมชะลอตัว อย่างไรก็ตาม คาดว่าจะยังมีลูกค้าส่วนหนึ่งที่มีโอกาสในการขยายการลงทุน หรือการซื้อสินทรัพย์ที่มีราคาเหมาะสม นอกจากนั้น การที่ตลาดการเงินในต่างประเทศยังไม่พร้อมตอบสนองความต้องการเงินทุนของภาคธุรกิจ อันเนื่องมาจากความผันผวนทางเศรษฐกิจของโลก ทำให้ทั้งบริษัทไทยและต่างประเทศที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศไทยมีความสนใจที่จะระดมทุนจากตลาดทุนภายในประเทศ และใช้สินเชื่อจากสถาบันการเงินไทยมากขึ้น

ผลการดำเนินงาน - สินเชื่อที่ธนาคารให้แก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในปี 2552 มีจำนวนลดลงเล็กน้อย แต่รายได้จากค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น โดยบริการด้านการเงินธุรกิจ (Investment Banking) ประสบความสำเร็จเป็นอย่างมากในปีที่ผ่านมา เนื่องจากหลายบริษัทมีการระดมทุนด้วยการออกหุ้นกู้มากขึ้น ส่งผลให้การออกหุ้นกู้เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 50 จากปีก่อนหน้า ซึ่งธนาคารกรุงเทพยังคงเป็นหนึ่งในผู้นำด้านบริการรับประกันการจำหน่ายหุ้นกู้

ยุทธศาสตร์ - ในภาวะที่เศรษฐกิจยังไม่เอื้ออำนวยและการแข่งขันให้เข้ามาซึ่งกลุ่มลูกค้าคุณภาพสูงเป็นไปอย่างเข้มข้น ธนาคารกรุงเทพจะยังคงยุทธศาสตร์ที่จะมุ่งเน้นการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งเสนอบริการอย่างครบวงจร โดยใช้จุดแข็งและการประสานศักยภาพภายใน





ธนาคารให้เกิดประโยชน์แก่ลูกค้าอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านบริการการเงินธนกิจและบริการด้านต่างประเทศ นอกจากนี้ การที่ธนาคารมีเครือข่ายครอบคลุมทั่วภูมิภาคเอเชีย และประสบการณ์ด้านธุรกิจต่างประเทศมาอย่างยาวนาน ทำให้สามารถสนับสนุนลูกค้าให้เข้าถึงโอกาสใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นภายใต้ความตกลงการค้าเสรีหลายฉบับ ที่เริ่มมีผลอย่างเป็นทางการแล้วตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 เป็นต้นไป

ความสำเร็จ - ปี 2552 ธนาคารกรุงเทพได้รับความไว้วางใจจากบริษัทชั้นนำของประเทศให้เป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้รวม 20 ครั้ง ที่น่าสนใจ ได้แก่ การออกหุ้นกู้ของ บริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (BTS) ซึ่งธนาคารมีบทบาทเป็นผู้รับประกันการจัดจำหน่ายร่วม นับเป็นโครงการแรกในประเทศไทยที่เป็นการเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทที่มีได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มูลค่าสูงที่สุดในประเทศ คือ 12,000 ล้านบาท โครงการที่น่าสนใจอีกโครงการหนึ่งคือ หุ้นกู้ของ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (ปตท.สผ.) มูลค่า 40,000 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่าสูงที่สุดในประเทศ และธนาคารกรุงเทพประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ส่วนที่ได้รับจัดสรร โดยได้รับการจองซื้อจากลูกค้าบุคคลทั่วไปของธนาคารอย่างท่วมท้น ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่ธนาคารมีฐานลูกค้าที่มีศักยภาพสูง เครือข่ายสาขาที่ครอบคลุม และความเชี่ยวชาญของธนาคารในการเสนอหุ้นกู้ต่อลูกค้าบุคคลทั่วไป

ธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนโครงการขนาดใหญ่ที่เป็นการร่วมทุนระหว่างภาครัฐและเอกชน เช่น โครงการขยายเส้นทางรถไฟใต้ดินสายสีม่วง ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการลงทุนด้านสาธารณูปโภคของรัฐบาล นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนร่วมใน

โครงการสำคัญด้านการพัฒนาพลังงานทางเลือกของประเทศ ด้วยการสนับสนุนสินเชื่อแก่ลูกค้าซึ่งเป็นกลุ่มบริษัทอุตสาหกรรมแปรรูปผลิตภัณฑ์ทางการเกษตร สำหรับการก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวลและโรงไฟฟ้าพลังงานชีวภาพ เพื่อจำหน่ายไฟฟ้าและไอน้ำให้แก่บริษัทในเครือและการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

แม้เศรษฐกิจในช่วงครึ่งแรกของปี 2552 จะอยู่ในภาวะถดถอย แต่ธนาคารยังคงให้การสนับสนุนลูกค้าในธุรกิจส่งออกและนำเข้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้ธนาคารสามารถรักษาสถาบันในตลาดในด้านนี้ไว้ได้

ช่องทางบริการ - เพื่อตอบสนองลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ซึ่งมีความต้องการบริการธนาคารออนไลน์มากขึ้น ธนาคารได้สร้างสรรค์บริการคอร์ปอเรทไอแคช ซึ่งพัฒนาต่อยอดจากบริการ Cash Management ให้เป็นระบบที่มีบริการบริหารเงินสดครบวงจร และสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในด้านการบริหารการชำระเงินและเรียกเก็บเงิน รวมทั้งการบริหารสภาพคล่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวมีความพร้อมรองรับความต้องการด้านการชำระเงินของลูกค้าทั้งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ

บริการทางการเงินสำหรับเครือข่ายการค้าระหว่างประเทศ เป็นนวัตกรรมทางการเงินอีกประเภทหนึ่งที่สอดคล้องกับสภาพตลาดในปัจจุบัน ในปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพได้ลงนามในข้อตกลงกับบริษัทผู้ผลิตและส่งออกสินค้าอุตสาหกรรมรายใหญ่สำหรับให้บริการบัวหลวงไอซีพีหลาย เพื่อลูกค้าและผู้แทนจำหน่ายของลูกค้าสามารถซื้อขายสินค้าระหว่างกันได้สะดวกขึ้น นอกจากนี้ ผู้แทนจำหน่ายยังสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่มีอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขที่ดีกว่าปกติอีกด้วย

แนวโน้ม - เมื่อเศรษฐกิจไทยเริ่มขยายตัวได้ในปี 2553 ธนาคารกรุงเทพมีความพร้อมที่จะให้การสนับสนุนลูกค้าอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง ในขณะเดียวกัน การที่อาเซียนมีเป้าหมายไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จะช่วยให้การค้าและการลงทุนขยายตัวเพิ่มขึ้นทั่วทั้งภูมิภาค ในการนี้ธนาคารจะใช้เครือข่ายสาขาต่างประเทศเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อสนับสนุนลูกค้าในการสร้างความเติบโตทางธุรกิจและขยายการลงทุนในต่างประเทศ ซึ่งทำให้ธนาคารคาดว่าจะตลาดสำหรับบริการด้านการเงินธณิก รวมทั้งความต้องการระดมทุนโดยการออกหุ้นกู้จะยังคงขยายตัวต่อไป

บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายกลาง

บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารยังคงมุ่งสนับสนุนบริษัทขนาดกลาง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจเอสเอ็มอี โดยในปี 2553 ธนาคารจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิต ธุรกิจค้าส่งค้าปลีก ธุรกิจการเกษตรและอาหารแปรรูป และธุรกิจท่องเที่ยว ซึ่งลูกค้าจะได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด โดยผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์จากสำนักธุรกิจและสำนักธุรกิจย่อยของธนาคารทั่วประเทศ

ภาวะตลาด - ความต้องการสินค้าส่งออกที่ลดลงในปี 2552 และการถดถอยของเศรษฐกิจในประเทศได้ส่งผลกระทบต่อคนข้างรุนแรงต่อบริษัทขนาดกลางที่มีการผลิตเพื่อการส่งออกเป็นหลัก เช่น อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์และอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงธุรกิจท่องเที่ยวก็ได้รับผลกระทบต่อคนข้างมากเช่นกัน ทำให้ลูกค้าของธนาคารส่วนหนึ่งปรับตัวตามสถานการณ์โดยลดการใช้วงเงินสินเชื่อ แม้ว่าบางภาคอุตสาหกรรม เช่น การเกษตรและสินค้าอุปโภคบริโภค ยังมีโอกาสขยายตัวต่อไปได้ แต่เนื่องจากธุรกิจขนาดกลางมีความยืดหยุ่นสูงกว่าบริษัทขนาดเล็ก จึงมีการแข่งขันสูงเป็นพิเศษระหว่างธนาคารต่างๆ ในตลาดนี้ ซึ่งมีผลกดดันต่อส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อของธนาคารในระดับหนึ่งด้วย

ผลการดำเนินงาน - แม้ว่าจะมีความยุ่งยากจากปัญหาทางเศรษฐกิจหลายด้านในปี 2552 ธนาคารกรุงเทพยังคงสามารถรักษาสวนแบ่งตลาดสำหรับลูกค้าธุรกิจรายกลางและคุณภาพของสินทรัพย์ไว้ได้ในระดับที่ดีและสามารถเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและขยายเงินฝากจากลูกค้ากลุ่มนี้ได้ จากการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมและการสร้างสายสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า

ยุทธศาสตร์ - ด้วยจุดแข็งในการให้บริการผ่านความสัมพันธ์กับลูกค้า ธนาคารสามารถดูแลลูกค้าโดยทั่วไปได้อย่างใกล้ชิด รวมทั้งสนับสนุนให้ลูกค้าสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันโดยรวม ซึ่งเป็นแนวทางที่ธนาคารเชื่อมั่น

ว่าจะช่วยให้ลูกค้าสามารถปรับตัวได้สอดคล้องกับแนวทางการทำธุรกิจในรูปแบบใหม่ภายใต้ระบบเศรษฐกิจที่เชื่อมโยงกันมากขึ้นในภูมิภาคนี้ และสามารถเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับโอกาสและความท้าทายใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้น

ความสำเร็จ - ธนาคารกรุงเทพในปีที่ผ่านมาได้จัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เช่น การสัมมนาทางวิชาการเกี่ยวกับแนวโน้มเศรษฐกิจ การวางแผนในด้านภาษี รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้า ซึ่งได้แก่โครงการ SMART New Gen สำหรับผู้นำทางธุรกิจรุ่นใหม่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล และโครงการทายาทธุรกิจสำหรับผู้สืบทอดธุรกิจของครอบครัวในพื้นที่ต่างจังหวัด โดยมีลูกค้าจากทั่วประเทศเข้าร่วมกิจกรรมเหล่านี้

ด้วยตระหนักในความสำคัญของการสร้างสรรค์นวัตกรรม เทคโนโลยีและการค้นคว้าวิจัยใหม่ๆ ธนาคารกรุงเทพได้ให้การสนับสนุนต่อเนื่องแก่จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในการริเริ่มหลักสูตรใหม่ ในสาขาวิชาธุรกิจเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรม ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาวิสัยทัศน์และขีดความสามารถของนักศึกษาในการนำความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในธุรกิจและการจัดการเพื่อยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย ธนาคารได้ให้การสนับสนุนโครงการนี้มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งในปี 2550

ช่องทางบริการ - ผู้นำธุรกิจรุ่นใหม่ที่กำลังมีบทบาทสำคัญยิ่งขึ้น เริ่มหันมาใช้บริการธนาคารออนไลน์มากขึ้น ในปีที่ผ่านมา ความต้องการบริการเหล่านี้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว ทั้งบิซ ไอแบงก์กิ้ง ซึ่งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ และบริการไอเทรด ซึ่งเป็นธนาคารออนไลน์สำหรับผู้ส่งออกและนำเข้า โดยปริมาณการใช้งานได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารได้พัฒนาเครือข่ายสำนักธุรกิจซึ่งครอบคลุมทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า โดยในปีที่ผ่านมาธนาคารได้ปรับสถานภาพสำนักธุรกิจย่อย 2 แห่งในต่างจังหวัดให้เป็นสำนักธุรกิจ โดยในปัจจุบันมีสำนักธุรกิจและสำนักธุรกิจย่อยทั่วประเทศรวม 233 แห่ง

ผลิตภัณฑ์และบริการ - ธนาคารตระหนักว่าเศรษฐกิจเชิงสร้างสรรค์กำลังทวีความสำคัญยิ่งขึ้นต่อการพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันและสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจไทย ธนาคารกรุงเทพจึงได้เสนอสินเชื่อบัวหลวงเอสเอ็มอีนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนกิจการที่มีแนวคิดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้วยนวัตกรรมหรือดำเนินการด้วยรูปแบบธุรกิจที่เป็นนวัตกรรม



ในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี ที่กลุ่มผู้ประกอบการร่วมกันจัดตั้งขึ้นโดยการสนับสนุนของธนาคารกรุงเทพ เพื่อส่งเสริมการร่วมมือกันทางธุรกิจ ได้ร่วมกับธนาคารเปิดให้บริการ บัตรเดบิตชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี สำหรับสมาชิกของชมรมโดยเฉพาะ ซึ่งจะเอื้ออำนวยให้ลูกค้าของธนาคารสามารถสร้างเครือข่ายธุรกิจ และเพิ่มโอกาสในการขยายตลาด โดยการเสนอขายสินค้าและบริการ ในราคาส่วนลดระหว่างสมาชิกด้วยกัน

แนวโน้ม - การใช้จ่ายของภาครัฐยังเป็นพลังขับเคลื่อนหลักของการขยายตัวทางเศรษฐกิจในปี 2553 และธุรกิจรายกลางในต่างจังหวัด จะเป็นกลุ่มหลักที่ได้รับผลประโยชน์จากการนี้ ในขณะที่เดียวกันการส่งออกคาดว่าจะฟื้นตัวขึ้นตามอุปสงค์ของเขตเศรษฐกิจต่างๆ ในภูมิภาคเอเชียที่กำลังฟื้นตัว ธุรกิจรายกลางที่เกี่ยวข้องกับการส่งออกจึงมีโอกาสที่จะขยายตัวได้เพิ่มขึ้นเช่นกัน

บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายปลีก

ธนาคารกรุงเทพยังคงได้ให้การสนับสนุนกิจการขนาดเล็กตลอดมา และมีส่วนสนับสนุนให้ธุรกิจที่เริ่มต้นจากกิจการขนาดเล็กเจริญก้าวหน้าจนเป็นบริษัทชั้นนำของประเทศหลายแห่ง ปัจจุบันธนาคารได้จัดตั้งสายลูกค้าธุรกิจรายปลีกขึ้น เพื่อดูแลลูกค้ากลุ่มนี้โดยเฉพาะ บริษัทขนาดเล็กเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นกิจการที่เจ้าของหรือครอบครัวบริหารเอง ในปี 2552 ที่ผ่านมา แม้ธุรกิจเหล่านี้อยู่ในภาวะที่ค่อนข้างลำบาก แต่ธนาคารกรุงเทพก็ยังให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยถือเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์ทางธุรกิจระยะยาวของธนาคาร

ภาวะตลาด - ในบรรดากลุ่มธุรกิจกลุ่มต่างๆ ธุรกิจขนาดเล็กนับเป็นกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอยมากที่สุด และลูกค้ากลุ่มนี้จะต้องยังคงต้องใช้ความระมัดระวังต่อไปแม้จะมีคำสั่งซื้อเพิ่มขึ้นบ้างในช่วงปลายปีที่ผ่านมาก็ตาม

ผลการดำเนินงาน - เศรษฐกิจที่ถดถอยในปี 2552 ส่งผลกระทบต่อ การให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดเล็ก แต่ด้วยยุทธศาสตร์ของธนาคารที่มุ่งเน้นการดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดทำให้ลูกค้าสามารถยื่นหนี้ผ่านภาวะยุ่งยากทางเศรษฐกิจไปได้ แม้ว่าความต้องการสินเชื่อจะลดลงแต่รายได้ค่าธรรมเนียมจากธุรกิจกลุ่มนี้ไม่ได้รับผลกระทบกระเทือนมากนัก

ยุทธศาสตร์ - ตลอดหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพมุ่งเน้นการสนับสนุนเอสเอ็มอีในการพัฒนาเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน ทั้งด้วยการเสนอผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับภาวะตลาด ช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงตลาดใหม่ ประสานให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน โดยพัฒนาความร่วมมือระหว่างภาคการเงิน ภาคธุรกิจ และภาควิชาการ

ความสำเร็จ - เช่นเดียวกับตลาดลูกค้าธุรกิจรายกลาง ความสำเร็จของธนาคารในตลาดลูกค้าธุรกิจรายปลีกประกอบด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้า รวมทั้งการจัดกิจกรรมหลากหลาย ทั้งเพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการด้วยกัน และเพื่อให้ความรู้ อีกทั้งยังมีการจัดกิจกรรมให้ลูกค้ากลุ่มนี้ได้มีโอกาสเสนอสินค้าต่อสาธารณชนโดยตรงด้วย

ช่องทางบริการ - การใช้บริการช่องทางออนไลน์ เช่น บิท ไอแบงก์กิ้ง ยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เช่นเดียวกับบริการอื่นๆ เช่น บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือและบริการแจ้งการทำธุรกรรมด้วยระบบส่งข้อความสั้น หรือ เอสเอ็มเอส เป็นต้น

ผลิตภัณฑ์และบริการ - ชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี ที่กลุ่มผู้ประกอบการร่วมกันจัดตั้งขึ้นโดยการสนับสนุนของธนาคารกรุงเทพ มีบทบาทในการช่วยเหลือธุรกิจขนาดเล็กอย่างมาก โดยได้ให้การสนับสนุนทั้งโอกาสในการแสวงหาพันธมิตรธุรกิจ ข้อมูลข่าวสาร คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และแบบอย่างที่ดีในการดำเนินธุรกิจ และการที่ธนาคารได้เปิดให้บริการบัตรเดบิตชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี นับเป็นการพัฒนาต่อยอดจากปัจจัยต่างๆ ข้างต้น โดยเปิดช่องทางให้สมาชิกของชมรมได้ค้าขายระหว่างกันพร้อมทั้งมอบส่วนลดพิเศษ เพื่อเพิ่มโอกาสในการขยายตลาดระหว่างเพื่อนสมาชิก และผลจากการที่สายธุรกิจลูกค้ารายปลีกได้เน้นการเสนอบริการที่เกี่ยวข้องกันมากขึ้น ทำให้บริการหลายอย่างของธนาคารขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เช่น บริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร รวมทั้งบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กโดยเฉพาะ เช่น บริการประกันภัยกลุ่มและบริการกองทุนรวม เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ให้บริการช่องทางชำระเงินแก่ลูกค้าที่โฆษณาสินค้าและบริการในเว็บไซต์ Google ผ่านบริการ Google AdWords โดยลูกค้าสามารถเลือก

ชำระเงินได้ 4 ช่องทาง ทั้งที่สาขา บัวหลวงเอทีเอ็ม บัวหลวงโฟน และบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง

แนวโน้ม - ลูกค้าธุรกิจขนาดเล็กจะยังคงเผชิญกับสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยความท้าทายตลอดปี 2553 ดังนั้น ธนาคารจึงมุ่งเน้นการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น พร้อมทั้งรักษาความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง และขยายฐานลูกค้าในพื้นที่และภาคอุตสาหกรรมที่เป็นเป้าหมายสำคัญ เช่น ลูกค้าในภาคการเกษตร การศึกษา และสาธารณสุข ที่จะได้รับอานิสงส์จากการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐบาลในพื้นที่ต่างจังหวัด เป็นต้น

บริการสำหรับลูกค้าบุคคล

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารหนึ่งที่ได้รับการยอมรับจากลูกค้าและประชาชนทั่วประเทศ ดังจะเห็นได้จากฐานลูกค้าเงินฝากที่ครอบคลุมทั่วประเทศถึงกว่า 17 ล้านบัญชี โดยมีช่องทางบริการที่หลากหลายครอบคลุมทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นสาขากว่า 950 แห่ง เครื่องเอทีเอ็ม และเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 7,300 เครื่อง รวมทั้งบริการธนาคารทางโทรศัพท์และธนาคารทางอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ ยังมีผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ อีกหลากหลาย เช่น บริการเงินฝากสินเชื่อบ้าน บัตรเครดิต บริการประกันชีวิตสะสมทรัพย์ รวมถึงบริการโอนเงินและบริการชำระเงิน เป็นต้น ในด้านการลงทุนสำหรับลูกค้าบุคคลทั่วไป ธนาคารมีบริการหลากหลายประเภท เช่น กองทุนรวม



กองทุนตราสารหนี้ พันธบัตรของรัฐบาล หุ้นกู้ของบริษัทเอกชน ตลอดจนบริการให้คำแนะนำด้านการลงทุน

ภาวะตลาด - ในภาวะที่ผู้บริโภคขาดความเชื่อมั่นและลดการใช้จ่ายลง ลูกค้าจึงมีความต้องการผลิตภัณฑ์ทางเลือกเพื่อการลงทุนเพิ่มขึ้น เช่น กองทุนรวม กองทุนตราสารหนี้ บริการประกันชีวิตสะสมทรัพย์ การซื้อขาย พันธบัตรของรัฐบาลและหุ้นกู้ของบริษัทเอกชน อย่างไรก็ตาม การแข่งขันในผลิตภัณฑ์และบริการบางประเภทได้ทวีความเข้มข้นขึ้น ส่วนการแข่งขันในตลาดบัตรเครดิตลดลงบ้าง เนื่องจากความกังวลเรื่องภาระหนี้ของลูกค้า

ผลการดำเนินงาน - รายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารในปี 2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.1 เป็นผลมาจากการที่ธนาคารมุ่งเน้นการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกัน โดยหน่วยงานธุรกิจต่างๆ ของธนาคาร ได้ร่วมผนึกกำลังกันอย่างใกล้ชิด รายได้ค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นส่วนใหญ่เป็นผลมาจากการบริการประกันชีวิตสะสมทรัพย์และบัตรเครดิต โดยเฉพาะบริการประกันชีวิตสะสมทรัพย์ซึ่งขยายตัวกว่าร้อยละ 80 จากปีก่อนหน้า นอกจากนี้ เงินฝากยังขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยขยายตัวร้อยละ 2.9 และสินเชื่อบ้าน ซึ่งเป็นหนึ่งในสินเชื่อหลักสำหรับลูกค้าบุคคล มีการขยายตัวตามภาวะตลาดในอัตราประมาณร้อยละ 7.5

ยุทธศาสตร์ - ธนาคารกรุงเทพศึกษาติดตามเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของลูกค้าอยู่เสมอ และเพื่อดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ ตามยุทธศาสตร์ที่ยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ธนาคารมุ่งเน้นการแนะนำผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการวางแผนการลงทุนที่เป็นประโยชน์และเพิ่มมูลค่าให้แก่ลูกค้า พร้อมทั้งเสนอช่องทางการลงทุนที่ให้ผลตอบแทนดีและมีความมั่นคง โดยธนาคารได้มุ่งขยายธุรกิจและเสนอผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องเนื่องกับฐานลูกค้าที่กว้างขวางของธนาคาร รวมทั้งลูกค้าธุรกิจด้วย ซึ่งเป็นกลยุทธ์ที่ทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการขยายรายได้จากค่าธรรมเนียมเป็นอย่างดี

ด้วยตระหนักว่าการจัดกลุ่มลูกค้าตามลักษณะความต้องการจะทวีความสำคัญมากขึ้น ธนาคารจึงขยายบริการสำหรับลูกค้ากลุ่มต่างๆ ทั้งลูกค้าที่ใช้บริการบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ กลุ่มพนักงานบริษัท และกลุ่มคนรุ่นใหม่

บริการบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ คือ เอกสิทธิ์ที่ธนาคารกรุงเทพมอบให้ลูกค้าบุคคลชั้นพิเศษ โดยสมาชิกจะได้รับบริการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน พร้อมด้วยสิทธิพิเศษต่างๆ เช่น บริการให้คำปรึกษาด้านการเงินและการลงทุน อัตราค่าธรรมเนียมพิเศษ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมพิเศษที่ธนาคารจัดขึ้นเฉพาะสำหรับสมาชิกบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟเท่านั้น

ในภาวะที่มีการแข่งขันสูง การให้บริการที่เป็นเลิศทวีความสำคัญมากขึ้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งการให้บริการลูกค้าเป็นพิเศษ เช่น การเพิ่มบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านสินเชื่อบ้าน และเจ้าหน้าที่ติดต่อผู้ลงทุน ซึ่งในปี 2553 นี้ธนาคารจะพัฒนาต่อยอดจากจุดแข็งดังกล่าวต่อไป

ยุทธศาสตร์ด้านช่องทางบริการของธนาคารมุ่งเน้นอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของธนาคารได้มากที่สุด ด้วยการขยายเครือข่ายสาขาและบริการธนาคารอัตโนมัติ หรือบัวหลวงเอ็กซ์เพรส โดยมีช่องทางออนไลน์ เช่น บัวหลวงไอแบงก์กึ่งทางอินเทอร์เน็ต และบัวหลวงไอแบงก์กึ่งทางโทรศัพท์มือถือ เป็นช่องทางเสริมที่สำคัญ

ความสำเร็จ - ในปี 2552 ธนาคารเปิดสาขาเพิ่ม 61 แห่ง โดยหลายสาขาเปิดให้บริการจนถึงช่วงหลังเวลาทำการปกติเพื่อตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า สาขาใหม่ๆ เหล่านี้ส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในอาคารสำนักงาน มหาวิทยาลัย โรงพยาบาล และห้างสรรพสินค้า

ธนาคารได้ขยายบริการบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟ ซึ่งเป็นบริการสำหรับลูกค้าบุคคลชั้นพิเศษให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งส่งผลให้จำนวนลูกค้ากลุ่มนี้ขยายตัวถึง 4 เท่า อีกทั้งยังได้เพิ่มจำนวนห้องบัวหลวงเอ็กซ์คลูซีฟสำหรับรับรองลูกค้าบุคคลชั้นพิเศษ ณ สาขาของธนาคาร ซึ่งอยู่ในย่านที่สะดวกสำหรับลูกค้า

ผลิตภัณฑ์และบริการ - สินเชื่อบ้านยังคงเป็นผลิตภัณฑ์หลักสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลของธนาคาร โดยธนาคารมีการร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับบริษัทพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยให้สินเชื่อบ้านของธนาคารขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่เดียวกัน ธนาคารยังได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ตรงจุด เช่น การขยายระยะเวลาผ่อนชำระให้ยาวนานขึ้น และการเสนอสินเชื่อบ้านสำหรับกลุ่มวิชาชีพเฉพาะ เป็นต้น

ในเดือนสิงหาคม 2552 ธนาคารได้เปิดตัวบัตรเครดิตโทเทเนียมโรงพยาบาลรามาริบัติ ธนาคารกรุงเทพ พร้อมทั้งเปิดแคมเปญ 'ยิ่งใช้ยิ่งได้บุญ' ซึ่งเป็นการออกบัตรเครดิตร่วมกันครั้งแรกในประเทศไทย ระหว่างธนาคารในฐานะผู้ให้บริการบัตรเครดิตกับโรงพยาบาลของรัฐ ซึ่งบัตรดังกล่าวจะช่วยระดมเงินบริจาคเพื่อสมทบทุนให้แก่มูลนิธิรามาริบัติ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี สำหรับการดำเนินโครงการต่างๆ เช่น การวิจัยสเต็มเซลล์และโครงการส่งเสริมสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุและเยาวชน เป็นต้น สำหรับผู้ถือบัตรจะได้รับเงินคืนตามสัดส่วนของยอดใช้จ่าย ภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดอีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ให้บริการบัตรเครดิตใบนำยูเนียนเพย์ ซึ่งบัตรนี้สามารถอำนวยความสะดวกแก่นักธุรกิจและนักศึกษาได้อย่างมาก เนื่องจากเป็นบัตรที่มีร้านค้าให้การต้อนรับอย่างกว้างขวางทั่วประเทศจีน

การเปิดตัวบัตรปีเพิสต์สมาร์ท ซึ่งเป็นนวัตกรรมล่าสุดของบริการบัตรเครดิตในเดือนพฤษภาคม 2552 นับเป็นก้าวที่สำคัญสำหรับประเทศไทย เนื่องจากการมีบัตรเดบิตที่ติดชิพอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้มาตรฐานอีเอ็มวี จะช่วยเพิ่มความปลอดภัยและความมั่นใจให้แก่ผู้ถือบัตร ซึ่งจะมีส่วนกระตุ้นให้ลูกค้าใช้บัตรเพื่อการชำระเงินเพิ่มขึ้นด้วยบัตรปีเพิสต์สมาร์ท สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการพัฒนา นวัตกรรมเทคโนโลยีสำหรับบริการบัตร และเป็นพัฒนาการต่อเนื่องจากบัตรติดชิพอีเอ็มวีบัตรแรกของประเทศไทย และบัตรบลูเวฟ บัตรเครดิต ไร้การสัมผัส ที่ธนาคารได้เปิดตัวไปก่อนหน้านี้แล้ว

ช่องทางบริการ - บัवलวง 'ไอแบงก์กิ้ง' ซึ่งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต ยังคงได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารได้เพิ่มสมรรถนะใหม่ๆ ให้แก่บริการนี้ เช่น บริการแจ้งเตือนทางอีเมลเพื่อให้ลูกค้าทราบว่ามีการใช้รหัสแสดงตนของลูกค้าเข้าสู่บริการ บัवलวง 'ไอแบงก์กิ้ง' และในปีที่ผ่านมาปริมาณการใช้บริการบัवलวง 'ไอแบงก์กิ้ง' เพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 45 ในขณะที่เดียวกัน บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือก็กำลังได้รับความนิยมอย่างสูง โดยลูกค้าผู้ใช้บริการบัवलวง 'ไอแบงก์กิ้ง' กว่าร้อยละ 25 ได้ลองเข้าไปใช้บริการแล้ว ซึ่งเป็นอัตราการลงใช้บริการที่อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ธนาคารได้ขยายบริการแจ้งเตือนการทำธุรกรรมทางโทรศัพท์มือถือให้ครอบคลุมการทำรายการโอนเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็ม การใช้จ่ายด้วยบัตรเดบิตและบัตรเครดิต รวมถึงเมื่อลูกค้าได้รับเงินโอนเข้าบัญชี จากต่างประเทศด้วย จากเดิมที่แจ้งเตือนเฉพาะการทำธุรกรรมผ่าน บัवलวง 'ไอแบงก์กิ้ง' ซึ่งเริ่มในปี 2551

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการช่องทางทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าที่มีบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศ พร้อมทั้งขยายสกุลเงินที่ธนาคารรับฝากในบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศให้ครอบคลุมสกุลเงินอื่นๆ เพิ่มเติม ได้แก่ โครน เดนมาร์ก โครนเนอร์เวย์ โครนสวีเดน และดอลลาร์นิวซีแลนด์ ซึ่งทำให้บริการบัญชีเงินฝากเงินตราต่างประเทศของธนาคารกรุงเทพรองรับสกุลเงินได้มากที่สุดในประเทศไทย คือ 13 สกุลเงินหลักของโลก

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาช่องทางบริการใหม่ที่จะอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าสามารถสมัครใช้บริการบัवलวง 'ไอแบงก์กิ้ง' ผ่านเครื่อง บัवलวงเอทีเอ็ม ซึ่งจะช่วยให้ปริมาณการใช้บริการขยายตัวอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

แนวโน้ม - ธนาคารเชื่อว่าเมื่อเศรษฐกิจเริ่มกระเตื้องขึ้น ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและการใช้จ่ายจะเพิ่มขึ้น ธนาคารจึงเตรียมพร้อมรับความต้องการที่จะเพิ่มขึ้นดังกล่าวด้วยการพัฒนานวัตกรรมในผลิตภัณฑ์และบริการเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งขยายฐานลูกค้าในทุกตลาด และเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนที่หลากหลาย เช่น บริการประกันชีวิตสะสมทรัพย์และกองทุนรวม เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า

กิจการธนาคารต่างประเทศ

ในฐานะธนาคารไทยรายเดียวที่มีศักยภาพในระดับภูมิภาค ธนาคารกรุงเทพมีสาขาหรือบริษัทในเครืออยู่ในทุกประเทศที่เป็นคู่ค้าสำคัญของไทย ไม่ว่าจะเป็นญี่ปุ่น จีน สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฮองกง ไต้หวัน สิงคโปร์ เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย และลาว ซึ่งสาขาต่างประเทศที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางธุรกิจสำคัญเหล่านี้ ทำให้ธนาคารมีรากฐานในภูมิภาคเอเชีย โดยเฉพาะอาเซียนและจีน รวมทั้งเขตเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องกับจีน ซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจที่กำลังขยายตัวสูงที่สุดในโลก

ภาวะตลาด - นับเป็นครั้งแรกในรอบหลายปีที่เศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น ซึ่งเป็นกำลังขับเคลื่อนหลักของเศรษฐกิจโลกเกิดการชะลอตัวลงพร้อมๆ กัน ทำให้เศรษฐกิจของโลกถดถอยอย่างรวดเร็ว ในช่วงครึ่งแรกของปี 2552 ภูมิภาคเอเชีย ซึ่งเคยพึ่งพาการส่งออกไปยังภูมิภาคที่เป็นมหาอำนาจทางเศรษฐกิจมาตลอด จึงได้รับผลกระทบจากการถดถอยของพลวัตทางเศรษฐกิจและการถอนเงินลงทุนกลับประเทศ อย่างไรก็ตาม ในขณะที่บรรดาประเทศอุตสาหกรรมต่างได้รับผลกระทบจากการถดถอยดังกล่าว เศรษฐกิจจีนในปี 2552 กลับยังขยายตัวได้ในอัตราถึงร้อยละ 8.7 จากการใช้จ่ายของภาครัฐและอุปสงค์ภายในประเทศที่ยังคงมีอยู่ในระดับสูง การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจจีนส่งผลให้การส่งออกของภูมิภาคเอเชียยังขยายตัวต่อไปได้ การที่ธนาคารกรุงเทพมีสาขาอยู่ในเมืองหลักของภูมิภาคเอเชีย รวมทั้งมีการดำเนินยุทธศาสตร์ด้วยความระมัดระวัง มีการติดตามการดำเนินธุรกิจของลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้ธนาคารสามารถรักษานาถและคุณภาพของสินทรัพย์ในต่างประเทศไว้ได้ในระดับที่พอควร

ผลการดำเนินงาน - ในภาวะที่เต็มไปด้วยความผันผวนและปัจจัยท้าทาย ซึ่งทำให้ลูกค้าในธุรกิจส่งออกและนำเข้าส่วนหนึ่งต้องได้รับความลำบากนั้น ธนาคารกรุงเทพได้สนับสนุนลูกค้าอย่างต่อเนื่องเพื่อประคับประคองให้ลูกค้าสามารถผ่านภาวะความผันผวนนี้ไปได้ โดยธนาคารสามารถรักษาคุณภาพของสินเชื่อไว้ได้ในระดับที่เหมาะสม



การที่ธนาคารมีรากฐานที่ตึกอยู่ในเขตเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวรวดเร็ว เช่น จีน และอินโดนีเซีย ทำให้ลูกค้าที่ทำธุรกิจในประเทศดังกล่าวได้รับผลกระทบจากการถดถอยของเศรษฐกิจโลกน้อยลง ในขณะที่ได้รับประโยชน์จากเศรษฐกิจที่แข็งแกร่งดังกล่าว

ยุทธศาสตร์ - การที่ภูมิภาคเอเชียมีการกระชับความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างกันมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการทำความตกลงการค้าเสรีระหว่างประเทศ ทำให้การค้าการลงทุนในภูมิภาคนี้ขยายตัวอย่างรวดเร็ว ธนาคารกรุงเทพซึ่งเล็งเห็นโอกาสดังกล่าวได้ดำเนินยุทธศาสตร์ระยะยาว โดยมุ่งติดตามสนับสนุนลูกค้าที่ขยายกิจการไปยังตลาดใหม่ๆ โดยผ่านเครือข่ายสาขาต่างประเทศของธนาคารทั้ง 20 แห่ง ใน 12 ประเทศ

ความสำเร็จ - เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2552 บริษัท ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือที่ธนาคารถือหุ้นทั้งหมดได้เริ่มเปิดดำเนินการในประเทศจีน ธนาคารกรุงเทพได้โอนสาขาของธนาคารทั้ง 4 แห่งในประเทศจีนให้แก่ธนาคารแห่งใหม่นี้ด้วย ซึ่งเป็นการขยายธุรกิจภายใต้ยุทธศาสตร์ระยะยาวของธนาคารในการเสริมสร้างความร่วมมือทางเศรษฐกิจจะระหว่างไทยกับจีนให้แน่นแฟ้นยิ่งขึ้น และเป็นการต่อยอดจากรากฐานเดิมหลังจากธนาคารได้เปิดสาขาต่างประเทศแห่งแรกในฮ่องกง เมื่อปี พ.ศ. 2497 และเปิดสำนักงานตัวแทนในปักกิ่งในปี พ.ศ. 2529

ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) ให้บริการทางการเงินพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในประเทศจีนและต่างประเทศ ด้วยประสบการณ์อันยาวนานและความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับภูมิภาคเอเชีย

จีนและเขตเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องกัน ธนาคารมีความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ เช่น บัญชีเงินฝากสกุลเงินหยวนและสกุลเงินต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน รวมถึงสินเชื่อระยะกลางถึงระยะยาว บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินระหว่างประเทศ เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้ยกฐานะของสาขาย่อยฮานอย ในเวียดนามขึ้นเป็นสาขาเต็มรูปแบบ ซึ่งช่วยให้ธนาคารสามารถให้บริการได้อย่างครบวงจร และทำให้ธนาคารมีความพร้อมที่จะรับประโยชน์จากการขยายตัวทางเศรษฐกิจของเวียดนามได้อย่างเต็มที่

แนวโน้ม - การที่ประเทศต่างๆ ของภูมิภาคเอเชียมีความร่วมมือระหว่างกันมากขึ้น ได้เปิดโอกาสทางธุรกิจอย่างมาก โดยเฉพาะปี 2553 นับเป็นปีที่อัตราภาษีนำเข้าสินค้าในความตกลงการค้าเสรีระหว่างไทยกับหลายประเทศเริ่มเป็นศูนย์ จะเป็นปัจจัยเร่งให้เกิดการขยายตัวทั้งทางธุรกิจ การลงทุน และความร่วมมือทางการค้าระหว่างประเทศภาคี ธนาคารกรุงเทพแม้จะมีสาขาอยู่ในเมืองหลักทั่วภูมิภาคเอเชียแล้ว แต่ก็ยังมีแผนที่จะเปิดสาขาเพิ่มขึ้นต่อไปอีก โดยในเดือนเมษายน 2553 ธนาคารจะเปิดสาขา 2 แห่งในมาเลเซีย และขยายเครือข่ายสาขาในจีนในปีต่อไป ซึ่งจะส่งผลให้ธนาคารมีรากฐานในเอเชียอย่างมั่นคงยิ่งขึ้น

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยธนาคารได้มีการพัฒนาปรับปรุงเครื่องมือและกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญกับการสอบทานสินเชื่อ การกำกับดูแล รวมถึงดูแลให้การอำนวยความสะดวกในแต่ละภาคอุตสาหกรรมมีความสมดุลเหมาะสมกับฐานะทางการเงินของลูกค้า ตลอดจนสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจของประเทศและของโลก

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารยังคงดำเนินการปรับปรุงนโยบายในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านตลาดมีการบริหารจัดการอย่างรอบคอบ และมีการปรับปรุงมาตรฐานและเกณฑ์ความเสี่ยงให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารอยู่ในระดับที่เหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารฐานะสภาพคล่องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้มีแหล่งเงินทุนที่มั่นคง หลากหลาย และสามารถรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจได้

ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมการรองรับระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการนำกรอบการประเมินความเสี่ยงของเงินทุนภายในและกระบวนการประเมิน (ICAAP - Internal Capital Adequacy and Assessment Process Framework) มาใช้ เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมินและบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidation Supervision) โดยได้เตรียมการเพื่อให้สามารถบริหารและดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้อย่างเหมาะสม

สำหรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการนั้น ธนาคารให้ความสำคัญในการติดตามดูแลให้หน่วยงานธุรกิจต่างๆ ปฏิบัติตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการต่อไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อรองรับเหตุการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากปัจจัยความเสี่ยงภายนอก ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ

เทคโนโลยี

ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีทางการเงินของไทยตลอดมา โดยมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มีสมรรถนะพร้อมรองรับการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ลูกค้าสามารถจัดการธุรกรรม

ทางการเงินได้อย่างสะดวกสบายและปลอดภัยในสถานที่ เวลา และรูปแบบที่ลูกค้าต้องการ ควบคู่ไปกับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อรองรับระบบงานภายในและสร้างสรรค์กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่เพียงแต่อำนวยให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของลูกค้าในปัจจุบันได้อย่างครบถ้วน แต่ยังช่วยให้ธนาคารสามารถคาดการณ์ความต้องการของลูกค้าและแนวโน้มของตลาดในอนาคตได้อย่างแม่นยำ ซึ่งสอดคล้องกับความมุ่งมั่นของธนาคารในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้สามารถตอบสนองความต้องการและรับมือกับความเปลี่ยนแปลงในตลาดได้

บริการใหม่ - ระบบงานด้านเทคโนโลยีของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนหน่วยงานธุรกิจต่างๆ ในด้านผลิตภัณฑ์และบริการธนาคารได้พัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะของบริการธนาคารออนไลน์สำหรับลูกค้าทุกกลุ่ม เช่น บัญชีเงินฝาก ไอแบงก์กิ้งทางโทรศัพท์มือถือ ซึ่งช่วยให้ลูกค้าผู้ใช้บริการบัญชีเงินฝาก ไอแบงก์กิ้ง สามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลาอย่างแท้จริง และบริการบัญชีเงินฝาก ไอซีพีพลาย ที่ช่วยอำนวยความสะดวกด้านการชำระเงินระหว่างลูกค้าธุรกิจที่มีการค้าขายกันในลักษณะเครือข่ายการค้า เป็นต้น อีกทั้งยังได้เปิดตัวบัตรปีเพิสต์สมาร์ท ซึ่งเป็นบัตรเดบิตดิจิทัลอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้มาตรฐานอีเอ็มวี เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและความมั่นใจให้แก่ผู้ถือบัตร โดยเป็นการพัฒนาต่อยอดจากบัตรเดบิตอิเล็กทรอนิกส์ที่ธนาคารให้บริการเป็นรายแรกของประเทศไทย และบัตรบลูเวฟ ซึ่งเป็นบัตรเครดิตไร้การสัมผัส

ระบบงานธุรกิจ - เป้าหมายสำคัญประการหนึ่งของงานด้านเทคโนโลยีของธนาคารคือการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การดำเนินงานของธนาคารโดยรวม ซึ่งจะส่งผลให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องยิ่งขึ้นด้วย

การสนับสนุนภาคการธนาคารของไทย - ภายใต้การนำของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารกรุงเทพได้ร่วมมือกับธนาคารพาณิชย์อื่นๆ ในการพัฒนาระบบเช็คเคลียร์ผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบสำหรับภาคการธนาคารไทย ซึ่งจะเข้ามาแทนที่ระบบเดิมที่ต้องจัดส่งเช็คฉบับจริงไปที่ศูนย์หักบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ ธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อหักบัญชีเช็ค โดยระบบใหม่จะถ่ายภาพเช็คแล้วแปลงเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเข้าสู่ระบบ ซึ่งจะช่วยให้กระบวนการหักบัญชีเช็คมีความรวดเร็วขึ้น และลูกค้าจะได้รับเงินเร็วขึ้น

แนวโน้ม - นอกเหนือจากให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาระบบงานเพื่อการดำเนินธุรกิจ พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ และเสริมสร้างประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีของธนาคารแล้ว ในปีต่อไปนี้ธนาคารยังจะพัฒนาระบบข้อมูลลูกค้าและระบบข่าวสารธุรกิจต่อไปอีก พร้อมทั้งเพิ่มสมรรถนะของเครือข่าย

อิเล็กทรอนิกส์ที่มีอยู่ รวมถึงเพิ่มระบบงานเพื่อสนับสนุนงานขายและงานบริการอีกหลายด้าน เช่น การปรับระบบงานให้กระชับขึ้น การเสนอบริการเป็นแพ็คเกจ เป็นต้น

ทรัพยากรบุคคล

การพัฒนาบุคลากรเป็นองค์ประกอบสำคัญในความสำเร็จของธนาคารตลอดมา ดังนั้น สายทรัพยากรบุคคลของธนาคารจึงมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนแนวทางการดำเนินธุรกิจโดยรวมของธนาคาร โดยธนาคารได้จัดตั้งระบบการคัดเลือกพนักงาน การฝึกอบรม และการบริหารผลการปฏิบัติงานที่อิงกับความสามารถที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งเน้นให้มีการฝึกฝนทักษะความเป็นผู้นำด้วย นอกจากนี้ธนาคารยังมีแผนสำหรับการเตรียมบุคลากรทดแทนเพื่อความมั่นคงของธนาคารด้านทรัพยากรบุคคลในอนาคตอีกด้วย

การพัฒนาทักษะ - การฝึกอบรมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาบุคลากร โดยการฝึกอบรมส่วนใหญ่จัดขึ้นที่ศูนย์ฝึกอบรมของธนาคาร ซึ่งมีหลักสูตรการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นส่วนเสริม

หลักสูตรการฝึกอบรมหลักที่ธนาคารจัดให้พนักงานประกอบด้วย การขายและการบริการ ด้านสินเชื่อและความเป็นผู้นำ อีกทั้งยังจัดหลักสูตรอบรมทบทวนความรู้เป็นประจำในเรื่อง Know Your Customer เพื่อป้องกันการฟอกเงิน และทักษะการปฏิบัติงานเฉพาะด้าน ส่วนพนักงานที่ธนาคารเพิ่งจัดรับใหม่ก็ต้องเข้าร่วมการปฐมนิเทศ ซึ่งนอกจากจะทำให้ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธนาคารในภาพรวมแล้ว ยังจะได้รับความรู้ในเรื่องต่างๆ เช่น จรรยาบรรณและการบริการลูกค้าด้วย นอกจากนี้พนักงานยังมีโอกาสได้รับความรู้ใหม่ๆ และเพิ่มพูนทักษะจากการปฏิบัติงานในหน้าที่ โดยมีผู้บริหารและพนักงานอาวุโสพร้อมสอนงานและถ่ายทอดประสบการณ์ เพื่อพัฒนาความสามารถและศักยภาพของพนักงานให้พร้อมที่จะรับมือมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบที่สูงขึ้น

ในปี 2552 โครงการหนึ่งที่ธนาคารได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษคือ การจัดหลักสูตรฝึกอบรมอย่างเข้มข้นเพื่อพัฒนาความสามารถของผู้จัดการสาขา นอกจากนี้ ธนาคารยังได้จัดรับและฝึกอบรมพนักงานใหม่เพื่อรองรับการขยายสาขาอีกด้วย เนื่องจากในปีที่ผ่านมาธนาคารได้เปิดสาขาเพิ่มอีก 61 แห่ง และสำนักธุรกิจอีก 2 แห่ง

ในฐานะสมาชิกของ National Technological University (NTU) ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยในสหรัฐอเมริกา ธนาคารได้นำเอาหลักสูตรฝึกอบรมที่จัดทำโดย NTU มาจัดสรรเพิ่มเติมให้แก่พนักงานด้วย เช่น หลักสูตรพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ การพัฒนาธุรกิจ และการพัฒนาตนเอง เป็นต้น ซึ่งหลักสูตรต่างๆ เหล่านี้ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยนักวิชาการที่มีชื่อเสียงจากหลายมหาวิทยาลัยให้เป็นหลักสูตรสำเร็จรูปที่พนักงาน

สามารถศึกษาด้วยตนเองในเวลาที่เหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดให้มีการฝึกอบรมแก่พนักงานในสาขาต่างจังหวัดผ่านระบบวิดีโอคอนเฟอร์เรนซ์ และสาขายังใช้ระบบเดียวกันนี้เพื่อการสื่อสารในระดับภาคด้วย

ธนาคารมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลายด้านโดยการจัดให้ได้รับการฝึกอบรมและหมุนเวียนไปปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ภายในธนาคาร ส่วนในการพัฒนาทักษะผู้นำนั้น ธนาคารคัดเลือกพนักงานที่มีศักยภาพสูงเพื่อเข้ารับการอบรมและฝึกการปฏิบัติงานเฉพาะด้านเพื่อเป็นการเตรียมบุคลากรที่มีความสามารถสูงไว้ให้เพียงพอสำหรับการเป็นหัวหน้าหน่วยงานในอนาคต และเป็นส่วนหนึ่งของการเตรียมบุคลากรทดแทนของธนาคารด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดหลักสูตรฝึกอบรมสำหรับบุคคลภายนอกด้วย เช่น หลักสูตรสำหรับโครงการธนาคารคู่บ้านคู่เมือง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม โดยจัดให้นักศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีศักยภาพสูงเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อให้มีความรู้พื้นฐานที่ดีเกี่ยวกับภาคการเงินและการธนาคารและภาคธุรกิจ

แนวโน้ม - ในปี 2553 งานทรัพยากรบุคคลยังคงเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยให้พนักงานของธนาคารมีความเชี่ยวชาญในการมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยธนาคารจะจัดให้มีการพัฒนาที่สอดคล้องกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน เพิ่มพูนความรู้ด้านผลิตภัณฑ์ของธนาคาร และยกระดับทักษะการเสนอผลิตภัณฑ์และบริการต่อลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เพื่อการขยายตัวของธนาคาร



ก้าวรุดหน้าสู่อนาคต

ในช่วงที่โลกกำลังก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่สองของศตวรรษใหม่นี้ กล่าวได้ว่าอนาคตของประเทศไทยยังคงมีแนวโน้มที่ดี โดยช่วงทศวรรษข้างหน้านี้จะเริ่มต้นด้วยการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นผลมาจากการขยายตัวทางเศรษฐกิจของบรรดาประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคเอเชีย และประเทศไทยจะได้รับอานิสงส์จากการเป็นส่วนหนึ่งของภูมิภาคที่มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูงที่สุดในโลก

แผนปฏิบัติการไทยเข้มแข็งของรัฐบาลเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยวางรากฐานให้ประเทศไทยได้รับประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ เหล่านี้อย่างเต็มที่ แผนดังกล่าวมีการจัดสรรงบประมาณให้แก่โครงการสำคัญหลายด้าน เช่น การคมนาคม พลังงานทางเลือก ชลประทาน การศึกษา และสาธารณสุข โครงการเหล่านี้จะช่วยพัฒนาความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทยให้พร้อมสำหรับการเข้าร่วมประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการค้าเสรีระหว่างอาเซียนกับประเทศต่างๆ โดยเฉพาะจีน อินเดีย ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ ออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ ซึ่งจะส่งผลให้ภูมิภาคนี้เป็นเขตเศรษฐกิจที่จะขยายตัวต่อไปได้ในอนาคต

ปัจจุบันเริ่มมีปัจจัยหลายอย่างชี้ให้เห็นว่าช่วงเวลา 10 ปีข้างหน้าจะเป็นทศวรรษแห่งเอเชีย เนื่องจากศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของโลกกำลังเคลื่อนย้ายจากซีกโลกตะวันตกสู่ตะวันออก ธนาคารกรุงเทพมีปัจจัยเกื้อหนุนที่ดีที่จะได้รับประโยชน์อย่างเต็มที่จากโอกาสใหม่ๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้น โดยมีบริษัทในเครือ ซึ่งได้แก่ Bangkok Bank (China) และ Bangkok Bank Berhad รวมทั้งเครือข่ายสาขาในภูมิภาคเอเชียเป็นเครื่องมือสำคัญ นอกจากนี้การที่ธนาคารมีสินทรัพย์ขนาดใหญ่และฐานลูกค้าที่กว้างขวางส่งผลให้ธนาคารมีฐานธุรกิจทั้งในประเทศและภูมิภาคที่พร้อมรองรับการขยายตัวต่อไป

อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยภายในประเทศส่วนหนึ่งที่จะกระทบต่อภาคธุรกิจธนาคารโดยรวม ซึ่งได้แก่ แผนแม่บทการพัฒนาสถาบันการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งจะเปิดกว้างรับการแข่งขันจากธนาคารต่างประเทศมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งสนับสนุนให้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งภายในภาคธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทย นอกจากนี้ ยังมี หลักเกณฑ์ของ Basel II และการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีของไทยไปสู่มาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS หรือ IFRS) ที่ทำให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของภาคธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และส่งเสริมให้ระบบการดำเนินงานภายในมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

เพื่อพัฒนาต่อยอดจากรากฐานเดิมที่มั่นคงอยู่แล้ว ธนาคารจะประสานศักยภาพระหว่างกิจการภายในประเทศและต่างประเทศ ขยายผลจากสายสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับลูกค้า และทำความเข้าใจความต้องการของ

ลูกค้าให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เพื่อที่ทั้งลูกค้าและธนาคารจะยังคงก้าวรุดหน้า
เคียงข้างกันต่อไปอย่างยั่งยืน

รางวัลเกียรติยศ

ธนาคารแห่งปี 2552 จากวารสารการเงินธนาคาร

ธนาคารกรุงเทพได้รับรางวัลธนาคารแห่งปี 2552 จากวารสารการเงิน
ธนาคาร ซึ่งเมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินไทย
ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2551 คณะกรรมการได้
ตัดสินใจให้ธนาคารกรุงเทพได้รับรางวัลนี้จากผลประกอบการที่สะท้อน
ความแข็งแกร่งและความโดดเด่นด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อการ
ลงทุนใหม่ๆ รวมไปถึงการพัฒนาช่องทางบริการให้ลูกค้าได้รับ
บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

ธนาคารอันดับหนึ่งในใจผู้บริโภค จากนิตยสาร BrandAge

รางวัลธนาคารอันดับหนึ่งในใจผู้บริโภคประจำปี 2552 ที่ธนาคารได้รับ
จากนิตยสาร BrandAge เป็นผลจากงานวิจัย トラสินค้าที่ครองใจ
ผู้บริโภคในประเทศไทยประจำปี 2552 โดยการสอบถามความคิดเห็น
ของผู้บริโภคจากทั่วประเทศให้จัดอันดับความนิยมในตราของสินค้าและ
บริการ รวมถึงความนิยมและความเชื่อถือที่มีต่อธนาคารในประเทศไทย
ซึ่งธนาคารกรุงเทพได้รับเลือกจากผู้บริโภคให้เป็นธนาคารอันดับหนึ่ง
ในหมวดธุรกิจบริการครบทั้ง 3 ประเภท คือ บริการธนาคาร บริการ
บัตรเครดิต และบริการบัตรเดบิต

Best Trade Finance Bank จากนิตยสาร Alpha South East Asia
รางวัล Best Trade Finance Bank หรือ ธนาคารยอดเยี่ยมใน
ประเทศไทยด้านบริการเพื่อการค้าต่างประเทศ ปี 2552 ที่ได้รับจาก
นิตยสาร Alpha South East Asia ซึ่งเป็นสื่อมวลชนด้านการเงิน
ชั้นนำของภูมิภาคอาเซียน เป็นผลมาจากการให้บริการเพื่อการค้าระหว่าง
ประเทศที่สะดวกและรวดเร็วสำหรับผู้ส่งออกและนำเข้า

Best Trade Finance Bank - Thailand 2009 จากนิตยสาร The Asset
รางวัล Best Trade Finance Bank - Thailand 2009 หรือ ธนาคาร
ยอดเยี่ยมในประเทศไทยด้านบริการเพื่อการค้าต่างประเทศ ปี 2552
ที่นิตยสาร The Asset พิจารณามอบให้ธนาคารเนื่องจากความ
โดดเด่นของการให้บริการทางการเงินและคำแนะนำเพื่อสนับสนุน
ลูกค้าในธุรกิจส่งออกและนำเข้า

Deal of the Year Thailand 2009 จากนิตยสาร The Asset
นิตยสาร The Asset มอบรางวัล Deal of the Year Thailand 2009
หรือ ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมประจำปี 2552 ให้แก่หุ้นกู้ของบริษัทระบบ
ขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (BTS) มูลค่า 12,000 ล้านบาท ซึ่งเป็
นการเสนอขายหุ้นกู้ที่มีมูลค่ามากที่สุดในประเทศไทยโดยบริษัทที่ไม่ได้

จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และธนาคารกรุงเทพมีบทบาทโดดเด่น
ทั้งการสร้างสรรค้หุ้นกู้ไปจนถึงการจัดจำหน่าย และเป็นการกำหนด
มาตรฐานใหม่สำหรับการออกหุ้นกู้ของอุตสาหกรรมโครงสร้างพื้นฐาน
ในอนาคต

Best Sub-Custodian Bank in Thailand จากนิตยสาร Global Finance
นับเป็นปีที่สองติดต่อกันที่ธนาคารได้รับรางวัล Best Sub-Custodian
Bank in Thailand หรือธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทยด้านบริการ
รับฝากหลักทรัพย์ จากนิตยสาร Global Finance เนื่องจากคุณภาพ
การให้บริการที่โดดเด่น โดยมีระบบเทคโนโลยีที่มีมาตรฐานและทันสมัย
รองรับการให้บริการ มีแผนงานที่ดีและมีการจัดการเพื่อความต่อเนื่อง
ทางธุรกิจในอนาคต

Thailand Bond House of the Year 2009 จากนิตยสาร IFR Asia
นิตยสาร IFR Asia ได้ให้เหตุผลว่าท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของ
ตลาดหุ้นกู้ไทยในปี 2552 ซึ่งมีหุ้นกู้ที่ออกจำหน่ายด้วยมูลค่าที่ทะยาน
ขึ้นสูงเป็นประวัติการณ์ ธนาคารกรุงเทพมีความโดดเด่นด้วยผลงาน
นวัตกรรมการสร้างสรรค้หุ้นกู้และบทบาทสำคัญในการร่วมจัดการ
ธุรกรรมให้แก่บริษัทระดับแนวหน้าของไทย

Deal of the Year 2008 จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย (ThaiBMA)
สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มอบรางวัล Deal of the Year 2008 หรือ
ตราสารหนี้ยอดเยี่ยมประจำปี 2551 แก่หุ้นกู้ของบริษัท ปตท. จำกัด
(มหาชน) ที่ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้จัดจำหน่าย

คณะกรรมการแห่งปี 2551-2552 จากสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย
คณะกรรมการของธนาคารได้รับการประกาศเกียรติคุณจากสถาบัน
ส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย จากการคัดเลือกคณะกรรมการบริษัทที่มี
การปฏิบัติงานได้มาตรฐานตามหลักบรรษัทภิบาล และยังได้รับรางวัล
เกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีต่อเนื่อง อันเป็น
ผลจากการได้รับรางวัลดังกล่าวสามสมัยติดต่อกันด้วย

**รางวัลชนะเลิศ SET Award 2009 ในกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์
จัดการกองทุนรวม** จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ได้รับรางวัล
เกียรติยศนี้ในฐานะบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่สามารถบริหาร
กองทุนได้ดีที่สุดในกองทุนทุกประเภท

ภารกิจ ต่อสังคม

ธนาคารกรุงเทพในฐานะองค์กรหนึ่งซึ่งมีประวัติศาสตร์อันยาวนานควบคู่กับสังคมไทยมากกว่า 60 ปี นับจากการก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2487 และมีบทบาทสำคัญในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจไทยมาโดยตลอด ธนาคารตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีต่อสังคมเป็นอย่างดี และดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลที่จะตามมาในระยะยาวจากการดำเนินธุรกิจและผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่เสมอ พร้อมทั้งดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อควบคู่กับการสนับสนุนชุมชนและองค์กรต่างๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคมให้มีความเข้มแข็งและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ช่วงระหว่างปี 2550 - 2552 ทุกประเทศทั่วโลกล้วนประสบวิกฤตการณ์ทางการเงินกันถ้วนหน้า แต่ด้วยบทเรียนจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจเมื่อปี 2540 ประเทศไทยได้นำประสบการณ์ดังกล่าวมาใช้ให้เป็นประโยชน์ ในขณะที่ธนาคารกรุงเทพได้เสริมสร้างความแข็งแกร่งให้พร้อมรับมือกับความผันแปรทางเศรษฐกิจแม้ในสถานการณ์ที่เลวร้าย ปัจจุบัน ธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งในสถาบันหลักของสังคมไทยที่เสริมสร้างความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมชี้แนะแนวทางในการพัฒนาประเทศสู่ความเจริญรุ่งเรืองในอนาคต

1. ด้านเศรษฐกิจ

แม้ว่าสภาพเศรษฐกิจในปี 2552 ไม่เอื้ออำนวยนัก ธนาคารยังคงสามารถสร้างผลประกอบการที่ดี รักษาฐานะทางการเงินให้แข็งแกร่ง และมีบทบาทสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของชาติ

ในปี 2552 ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลให้ดำเนินการจัดพิมพ์เช็คในโครงการ 'เช็คช่วยชาติ' จำนวน 10.5 ล้านฉบับ อันเป็นมาตรการเร่งด่วนจากภาครัฐเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยในการบรรเทาปัญหาค่าครองชีพ โดยภารกิจใหญ่ของธนาคารคือการแจกจ่ายเช็คให้แก่ผู้รับทั่วประเทศ ซึ่งนับเป็นความท้าทายในด้านระบบการจัดการ อย่างไรก็ตาม ธนาคารสามารถดำเนินการได้สำเร็จด้วยความราบรื่น ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารมีศักยภาพพร้อมทุกด้าน ทั้งเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และบุคลากรที่มีคุณภาพ ซึ่งสามารถใช้ปฏิบัติการที่สำคัญเพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติได้เป็นอย่างดี

ในโอกาสครบรอบ 20 ปี ที่ธนาคารได้ผลิตและเผยแพร่รายการสารคดีโทรทัศน์ชุด 'เพื่อนคู่คิด' ซึ่งออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 และทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทยช่อง NBT เพื่อส่งเสริมธุรกิจเอสเอ็มอีด้วยการนำเสนอเรื่องราวความสำเร็จของผู้ประกอบการในหลากหลายธุรกิจ ซึ่งสามารถเป็นแบบอย่างในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ประกอบการรายอื่นๆ ต่อไป ในปี 2552 นี้ ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบรายการให้มีความทันสมัยขึ้น โดยยังคงมุ่งเน้นที่จะสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอีไทยให้มีความเข้มแข็ง และสามารถแข่งขันได้ในยุคโลกาภิวัตน์



ด้วยเข้าใจถึงความสำคัญขององค์ความรู้ในการประกอบธุรกิจท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจสมัยใหม่ที่ผู้ประกอบการต้องเผชิญเมื่อ 10 ปีที่แล้ว ธนาคารจึงริเริ่ม 'โครงการบัวหลวง เอสเอ็มอี' ขึ้น เพื่อมอบโอกาสด้านการเรียนรู้และพัฒนาแก่ผู้ประกอบการ ธนาคารได้พัฒนาหลักสูตรเพื่อจัดอบรมแก่กลุ่มผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือ เอสเอ็มอี นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมอื่นๆ อาทิ การสัมมนา จัดประชุมกลุ่มย่อยเฉพาะเรื่อง จัดทำหนังสือและวารสาร เพื่อนำเสนอข่าวสารและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการไม่เพียงเท่านั้น ธนาคารยังได้จัดการสัมมนาเอสเอ็มอีประจำปีและประจำครึ่งปี โดยได้เชิญวิทยากรชั้นนำมาแบ่งปันความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่าแก่ผู้เข้าฟัง

2. ด้านสังคม

ธนาคารในฐานะองค์กรที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมไทยได้ดำเนินกิจกรรม ตลอดจนถึงสนับสนุนงานด้านสังคมและการกุศลมาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกิจกรรมเกี่ยวกับการศึกษาและเยาวชน ศิลปวัฒนธรรม การส่งเสริมสถาบันพระมหากษัตริย์ และการส่งเสริมศาสนา

2.1 การศึกษา

ธนาคารได้จัดอบรมพิเศษ หลักสูตรธนาคารบ้านคูเมือง หรือ 'Student Internship Program' (SIP) มาตั้งแต่ปี 2527 เพื่อให้ นักศึกษามหาวิทยาลัยตั้งแต่นั้นปีที่ 3 ไปจนถึงระดับปริญญาเอกได้มี โอกาสศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจการเงินการธนาคาร สำหรับนักศึกษาที่กำลังศึกษา ณ สถานศึกษาในประเทศ และ

ต่างประเทศ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการระหว่างปี 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 245 คน นับเป็นปีที่มีจำนวนนักศึกษาเข้ารับการอบรมมากที่สุด นับตั้งแต่จัดอบรมมา และเนื่องในวาระครบรอบ 25 ปีของโครงการธนาคารบ้านคูเมืองนี้ ธนาคารได้จัดงาน SIP Reunion 2009 ขึ้นเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2552 โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการนี้ตั้งแต่รุ่นแรกถึงรุ่นที่ 52 ซึ่งเป็นรุ่นล่าสุดของปี 2552 เข้าร่วมมากกว่า 1,200 คน

ในปี 2552 นี้ ธนาคารได้เปิดโครงการส่งเสริมการศึกษาขึ้นใหม่อีก โครงการหนึ่ง คือ 'โครงการเปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องฯ' เป็นโครงการที่ธนาคารร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ พันธมิตรทางธุรกิจ และสถาบันการศึกษา ทำการบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ให้กับโรงเรียนในสังกัดของกระทรวงศึกษาธิการ โดยการประสานประโยชน์จากการใช้ทรัพยากรเครื่องคอมพิวเตอร์ของธนาคารเข้ากับความสะดวกสบายขององค์กรธุรกิจต่างๆ เพื่อปรับสภาพ เพิ่มเติมซอฟต์แวร์การศึกษา การอบรมครูผู้สอนด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้สื่อเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่โรงเรียนที่ได้รับ ทั้งนี้ ในปี 2552 นี้ ธนาคารได้ส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนไปแล้ว 2 แห่ง

ธนาคารได้ริเริ่มดำเนินการ 'โครงการสร้างอาคารเรียนในชนบท' มาตั้งแต่ปี 2518 โดยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในการคัดเลือกโรงเรียนในเขตชนบท และจัดสร้างอาคารเรียนโดยพิจารณาเลือกจากโรงเรียนที่ประสบความเดือดร้อนในเรื่องของงบประมาณ เพื่อให้เยาวชนได้มีโอกาสศึกษาเล่าเรียนในสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน สำหรับปี 2552 ธนาคารได้ส่งมอบ 'อาคารเรียนธนาคารกรุงเทพ 27'



ให้แก่โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อ.อินทรีบุรี จ.สิงห์บุรี

ธนาคารได้จัดทำสมุดและเครื่องเขียนเนื่องในโอกาสวันเด็ก เพื่อมอบแก่เด็กที่ขาดแคลนผ่านทางโรงเรียนและองค์กรการศึกษาต่างๆ ที่จัดกิจกรรมในวันเด็กแห่งชาติ และในปีที่ผ่านมา มูลนิธิชินโสภณพนิช ได้มอบทุนการศึกษาประจำปีแก่นักศึกษาแพทย์ พยาบาลและทุนการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 449 ทุน นอกจากนี้ธนาคารยังได้ต้อนรับบุคลากรและนักศึกษาจากสถานศึกษาทั้งในและนอกประเทศ จำนวน 6 แห่ง ที่มาศึกษาและเยี่ยมชมการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งหมด 215 คน

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้การสนับสนุน 'การแข่งขันแผนธุรกิจ Asia Moot Corp 2009' ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ อีกทั้งสนับสนุนโครงการวิจัย ของสถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในเรื่อง 'หลักสูตรและการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย' และ 'การจัดทำหลักสูตรและแบบเรียนภาษาจีนในประเทศไทย' สนับสนุนโครงการ Student Weekly Club ของบริษัท โฟสต์ พับลิชซิง จำกัด (มหาชน) ตลอดจน การสนับสนุนเงินบริจาคเพื่อ 'กองทุนเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์ 60 ปี' ของคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์อีกด้วย

2.2 ศิลปะวัฒนธรรม

โครงการหนังสือ 'ลักษณะไทย' เป็นอีกโครงการหนึ่งที่ธนาคารภาคภูมิใจ โดยได้ริเริ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2520 แล้วเสร็จในปี 2551 ด้วยเจตนาที่จะรวบรวมองค์ความรู้เกี่ยวกับลักษณะไทยในทุกแขนงเพื่อบันทึกไว้เป็นหลักฐานเพื่อการเรียนรู้ของผู้อ่าน ตลอดจนอนุชนคนรุ่นหลังได้เรียนรู้เกี่ยวกับทุกแง่มุมของลักษณะความเป็นไทยผ่านทางศิลปะและวัฒนธรรม รวมทั้งข้อมูลสำคัญด้านประวัติศาสตร์ของประเทศ เนื้อหาในหนังสือ 'ลักษณะไทย' ชุดเฉลิมพระเกียรติฯ นี้เป็นผลงานด้านวิชาการของนักวิชาการชั้นนำของเมืองไทย โดยศาสตราจารย์ หม่อมราชวงศ์คึกฤทธิ์ ปราโมช รับผิดชอบบรรณาธิการท่านแรก และ พันเอกหญิง คุณนิออน สนิทวงศ์ ณ อยุธยา รับผิดชอบบรรณาธิการต่อมา โดยแบ่งเนื้อหาสาระออกเป็น 4 เล่มใหญ่ ดังนี้

เล่ม 1 เรื่อง พระพุทธปฏิมา อัตลักษณ์แห่งพุทธศิลป์ไทย

เล่ม 2 เรื่อง ภูมิหลัง

เล่ม 3 เรื่อง ศิลปะการแสดง

เล่ม 4 เรื่อง วัฒนธรรมพื้นบ้าน

ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดพิมพ์ครบชุดทั้ง 4 เล่ม จำนวน 2,000 ชุด และในวันที่ 30 มีนาคม 2552 ได้นำขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 และได้ขอพระราชทานพระบรมราชานุญาต เพื่อแจกจ่ายให้แก่ห้องสมุดและสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาทั่วประเทศ โดยไม่มีการวางจำหน่ายแต่อย่างใด



ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ได้ดำเนินงานมาครบรอบ 30 ปี สมดังเจตนารมณ์ในการเป็นแหล่งความรู้ ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปะวัฒนธรรมไทยให้คงอยู่ยั่งยืนสืบไป ด้วยการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2552 อาทิ การจัดทำเว็บไซต์ www.laksanathai.com เพื่อเผยแพร่ความรู้จากหนังสือชุดลักษณะไทย และการจัดเสวนาวิชาการสัญจร 4 ภาค เป็นต้น

ศูนย์สังคีตศิลป์ ยังได้ร่วมกับแผนกดนตรีไทย สโมสรธนาคารกรุงเทพ จัดพิธีไหว้ครูขึ้น โดยเปิดโอกาสให้นักเรียน นักศึกษาและประชาชนที่สนใจได้เข้าร่วมงาน อันเป็นการสืบทอดพิธีไหว้ครูแบบโบราณที่นับวันจะหาได้ยาก โดยได้รับความสนใจจากนักศึกษาและประชาชนทั่วไปเป็นอย่างมาก

ในด้านศิลปะการดนตรี ธนาคารร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (สท.) ได้จัดประกวดดนตรีไทยระดับมัธยมศึกษา ‘ประลองเพลงประเลงมโนรี’ อย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 24 เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยรักในดนตรีไทยและส่งเสริมการเรียนการสอนดนตรีไทยให้ถูกต้องตามแบบแผนที่เป็นมาตรฐาน โดยในปีนี้มีโรงเรียนให้ความสนใจเข้าร่วมประกวดจำนวน 56 แห่งทั่วประเทศ

ธนาคารได้ร่วมสนับสนุนและให้ข้อมูลสำหรับการจัดทำเว็บไซต์ห้องสมุดดนตรี สมเด็จพระเทพรัตนฯ มหาวิทยาลัยมหิดล นอกจากนี้ ยังให้การสนับสนุนการประกวดวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน หรือ ซีไรท์ (S.E.A. Write Award) ในฐานะผู้สนับสนุนหลักมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีแรกของการประกวด จวบจนปัจจุบันซึ่งเป็นปีที่ 31 โดยร่วมกับโรงแรมโอเรียนเต็ล สมาคมนักเขียนไทยแห่งประเทศไทย และสมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย

ในส่วนกิจกรรมด้านทัศนศิลป์ ในปี 2552 นี้มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ จัดให้มีการประกวด ‘จิตรกรรมบัวหลวง’ ครั้งที่ 31 เพื่อสร้างโอกาสในการจัดแสดงผลงานของศิลปินหน้าใหม่ต่อสาธารณชน โดยได้ประกาศผลการตัดสิน มอบรางวัลและจัดแสดงผลงานที่หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ นอกจากนี้ ผลงานส่วนหนึ่งยังได้รับการคัดเลือกเพื่อนำไปจัดแสดง ‘จิตรกรรมบัวหลวงสัญจร’ ในภูมิภาคอีกด้วย โดยผู้ชนะเลิศของงานจิตรกรรมแต่ละประเภทจะได้รับทุนสำหรับไปทัศนศึกษางานศิลปะในต่างประเทศ

ธนาคารได้สนับสนุนการจัดการประกวดดาวเด่นบัวหลวง จัดโดยมูลนิธิธนาคารกรุงเทพ ติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ซึ่งเป็นกิจกรรมประกวดการสร้างสรรค์ผลงานจิตรกรรมระดับอุดมศึกษา โดยมีการถ่ายทอดสดผ่านทางเว็บไซต์และมีการให้คะแนนโดยผู้ชมทางอินเทอร์เน็ต นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนกิจกรรมด้านศิลปะวัฒนธรรมต่างๆ อาทิ โครงการเขียนภาพจิตรกรรมฝาผนังพระอุโบสถวัดไทยกุสินาราเฉลิมราชย์ สาธารณรัฐอินเดีย กิจกรรมของมูลนิธิหอศิลป์แห่งชาติที่ 9 การจัดงานประกาศผลรางวัลภาพยนตร์แห่งชาติ รางวัล ‘สุพรรณหงส์’ ครั้งที่ 18 การจัดประกวดวงดนตรีเยาวชนลูกทุ่งคอนเทสต์ ครั้งที่ 8 ประจำปี 2552 การประกวดวงโยธวาทิตนักเรียน นักศึกษาชิงถ้วยพระราชทานฯ ครั้งที่ 28 ประจำปี 2552

2.3 สถาบันพระมหากษัตริย์

ธนาคารกรุงเทพรู้สึกซาบซึ้งและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ที่ทรงมีต่อประเทศชาติและประชาชนอย่างหาที่สุดมิได้จึงได้ร่วมในกิจกรรมส่งเสริมสถาบันพระมหากษัตริย์อยู่เสมอ และในปีที่ผ่านมาธนาคารกรุงเทพได้ร่วมบริจาคเงินสมทบกองทุนเพื่อเยาวชนของ ‘มูลนิธิร่วมจิตต์น้อมเกล้าฯ ในพระบรม



ราชินูปถัมภ์' และได้บริจาคเงินร่วมโครงการไถ่ชีวิตโค-กระบือเพื่อถวายเป็นพระราชกุศล แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวอีกด้วย

นอกจากนั้นธนาคารกรุงเทพยังได้ร่วมกิจกรรมเทิดพระเกียรติ โดยในวันที่ 9 กันยายน 2552 ธนาคารได้ร่วมมือกับภาครัฐในการร่วมจัดงาน '9 ในดวงใจ ถวายในหลวง' ในฐานะองค์กรขนาดใหญ่ของประเทศอีกด้วย

2.4 ส่งเสริมศาสนา

ธนาคารได้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทาน ไปทอดถวาย ณ พระอารามหลวงทั่วประเทศเป็นประจำทุกปีมาเป็นเวลา 43 ปี เพื่อการทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาและเป็นกุศโลบายในการส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันศาสนาด้วยการมีส่วนร่วมขององค์กรและชุมชน พร้อมกันนี้ธนาคารได้จัดทำหนังสือที่ระลึกพระกฐินพระราชทานเป็นประจำทุกปี อันเป็นองค์ความรู้ที่เกี่ยวกับอารามหลวงที่ได้รับพระราชทานผ้าพระกฐินและประวัติศาสตร์ของท้องถิ่น ธนาคารน้อมรับผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวาย ณ พระอารามหลวงต่างๆ ทั่วประเทศ มาตั้งแต่ปี 2510 ต่อเนื่องทุกปี โดยในปี 2552 ธนาคารได้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทาน ไปทอดถวาย ณ วัดโสธรวรารามวรวิหาร พระอารามหลวง อำเภอมะเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา

ธนาคารกรุงเทพ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาพระปริยัติธรรม เปรียญธรรม 9 ประโยค ซึ่งพระมหากษัตริย์ไทยทุกพระองค์ทรงถือปฏิบัติเป็นพระราชกรณียกิจ และทรงรับไว้ในพระบรมราชูปถัมภ์มาตั้งแต่โบราณกาล ธนาคารจึงได้จัดให้มีพิธีแสดงมุทิตาธรรมแด่ภิกษุสามเณร ผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิต ระดับเปรียญธรรม 9 ประโยค ตามหลักสูตรของคณะสงฆ์เป็นประจำทุกปี และจัดทำหนังสือที่ระลึก

ทำเนียบพระเปรียญธรรม 9 ประโยค นับแต่ปีพุทธศักราช 2517 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบันนับเป็นที่ 36 โดยในปี 2552 นี้มีพระสงฆ์ ผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิต ระดับเปรียญธรรม 9 ประโยค ตามหลักสูตรของคณะสงฆ์ รวมทั้งสิ้น 40 รูป

2.5 องค์กรสาธารณกุศล

ธนาคารได้ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่การจัดกิจกรรมเพื่อหาทุนของหน่วยงานสาธารณกุศลต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การจำหน่ายดอกไม้ต่างๆ (ดอกป๊อปปี้ ดอกมะลิ ดอกแก้วกัลยา ดอกบุนนาค ฯลฯ) การจัดจำหน่ายสินค้าจากร้านภูฟ้า สินค้าตราธรรมชาติจากโครงการพัฒนาสวนพระองค์ รวมทั้งการจัดจำหน่ายบัตร 'เดินการกุศลเพื่อสุขภาพ' ของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เป็นต้น การให้ความร่วมมือแก่องค์กรเหล่านี้มีหลากหลายรูปแบบด้วยกัน เช่น ให้สถานที่ในการจำหน่ายสินค้า การช่วยเป็นอาสาสมัครช่วยขายสินค้าเพื่อระดมทุน การรับบริจาคเงินผ่านสาขาทั่วประเทศ ร่วมกิจกรรมเดินการกุศล เป็นต้น

จากการรับบริจาคเพื่อนำรายได้เข้ามูลนิธิแพทย์อาสา (พอ.สว.) ที่สาขาทั่วประเทศ ธนาคารได้รวบรวมเงินบริจาคพร้อมสมทบทุนบริจาค เป็นจำนวนทั้งสิ้น 1,500,000 บาท

ธนาคารได้เข้าเยี่ยมให้กำลังใจบรรดาทหารผ่านศึกที่บาดเจ็บและเข้ารับการรักษาอยู่ในโรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยจัดเลี้ยงอาหารกลางวัน แสดงดนตรี และมอบเงิน เพื่อเป็นขวัญกำลังใจแก่เหล่าทหารหาญ เนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นประจำทุกปี

2.6 อื่น ๆ

นอกจากนี้ธนาคารยังได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจกรรมสังคมด้านอื่นๆ เพื่อส่งเสริมสังคม อาทิ บริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ รายการ 'ธารน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยได้' ของกระทรวงกลาโหม ซึ่งออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 และ สนับสนุนการแข่งขันกอล์ฟอาชีพสตรี รายการ 'Thailand Ladies Open' ประจำปี 2009 ของสมาคมกอล์ฟสตรีที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 18-20 กุมภาพันธ์ 2552

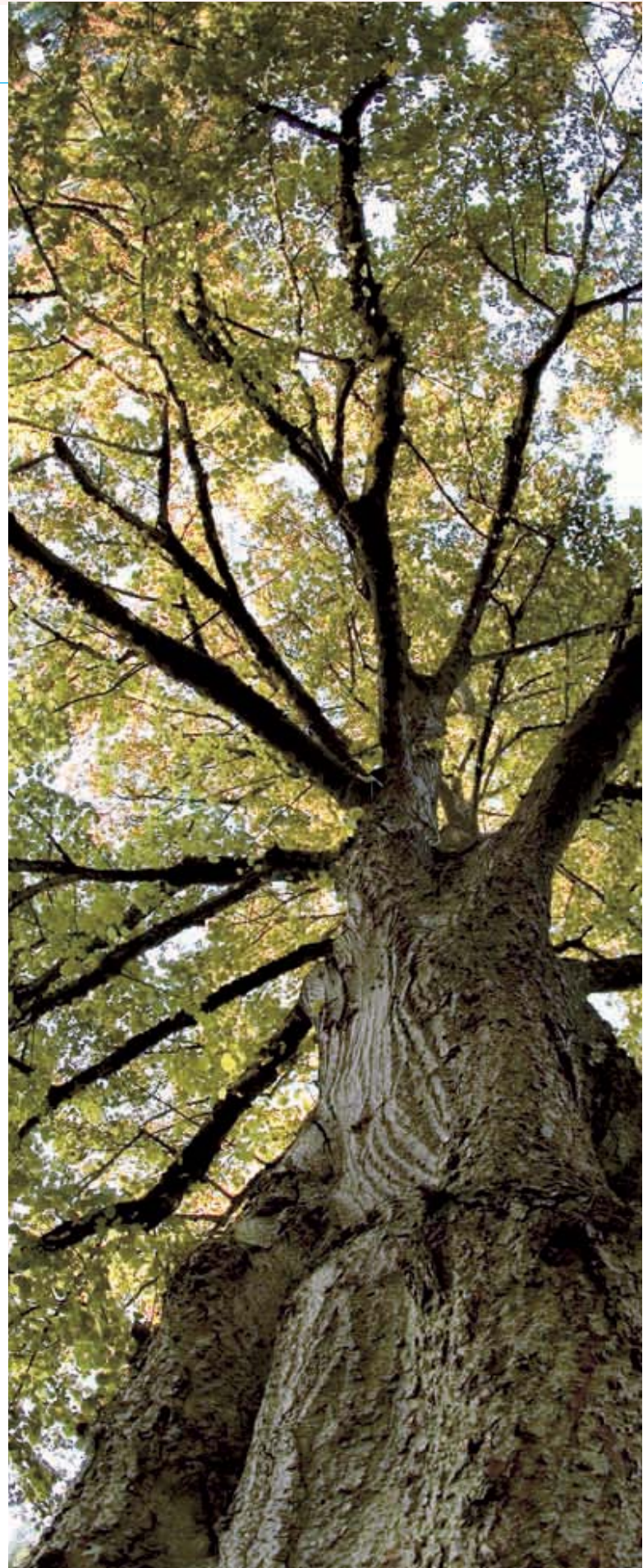
3. ด้านพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญด้านการพัฒนาคุณภาพบุคลากรโดยให้โอกาสพนักงานได้รับการอบรมฝึกฝน เพื่อเพิ่มพูนทักษะอยู่เสมอ ด้วยหน่วยงานที่ดูแลด้านการฝึกอบรมโดยเฉพาะ คือ การบริหารการเรียนรู้ ซึ่งได้จัดให้มีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งหลักสูตรที่จัดเป็นพิเศษตามความต้องการของหน่วยงานฝ่ายต่างๆ และ หลักสูตรที่จัดขึ้นเพื่อให้ฝ่ายต่างๆ ส่งพนักงานเข้าร่วมหลักสูตรเพื่อเพิ่มพูนทักษะทั่วไป รวมถึงโครงการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม NTU (National Technological University) ที่ให้พนักงานทั่วประเทศสามารถสมัครเรียนได้ตามความสนใจ

นอกจากนั้น ธนาคารยังสนับสนุนให้พนักงานเพิ่มพูนความรู้โดยเปิดโอกาสให้พนักงานสมัครขอทุนการศึกษาเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาโทขึ้นไปด้วย

กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ เป็นการรวมตัวกันของพนักงานที่ต้องการทำกิจกรรมสร้างสรรค์คุณประโยชน์ให้กับสังคมและเพื่อนพนักงาน นอกเหนือจากกิจกรรมที่กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ได้ริเริ่ม ระดมเงิน และดำเนินการด้วยตนเองแล้ว ทางกลุ่มยังสามารถนำเสนอโครงการและของบประมาณสนับสนุนกิจกรรมดังกล่าวจากทางธนาคารได้ เนื่องจากธนาคารส่งเสริมให้พนักงานมีจิตอาสา ซึ่งเป็นคุณสมบัติอันพึงมีของพนักงานธนาคารในฐานะ 'เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน' อย่างแท้จริง กิจกรรมในปี 2552 ของกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์คือ จัดบรรยายธรรม 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) และจัดกิจกรรม 'บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม' ครั้งที่ 3 โดยธนาคารให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการทำกิจกรรมต่างๆ

ธนาคารเข้าร่วมโครงการสร้างบ้านลุ่มแม่น้ำโขง Jimmy & Rosalyn Carter Work Project 2009 กับมูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติ ซึ่งเป็นโครงการระดับสากลที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้สังคมหันมาใส่ใจปัญหาการขาดแคลนที่อยู่อาศัย โดยจัดสร้างบ้านที่เรียบง่ายและเหมาะสมต่อการพักอาศัย ด้วยค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมแก่ครอบครัวที่มีรายได้น้อย ซึ่งโครงการนี้ได้เริ่มเข้ามาดำเนินงานในประเทศไทย



ในปี 2552 และธนาคารได้เปิดโอกาสให้พนักงานและผู้บริหารจากสำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศสมัครเข้าร่วมเป็นอาสาสมัคร โดยได้คัดเลือกพนักงานและผู้บริหารจำนวน 15 คน ไปร่วมสร้างบ้านเป็นเวลา 5 วันตลอดโครงการ

ธนาคารร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ ดำเนินการรับบริจาคโลหิตจากพนักงาน ทุกๆ 3 เดือน โดยธนาคารอำนวยความสะดวก และประชาสัมพันธ์ให้พนักงานทราบกำหนดการรับบริจาคโลหิตและรณรงค์ให้ร่วมบริจาคโลหิตอยู่เสมอ ในปี 2552 ได้มีการรับบริจาคโลหิต 4 ครั้ง โดยได้โลหิตจากพนักงานธนาคารกรุงเทพ เป็นจำนวน 717,200 ซีซี

4. ด้านลูกค้า

บัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลรามาริบัติ ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเปิดตัวเมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2552 เป็นปรากฏการณ์แรกของการให้บริการบัตรเครดิตในประเทศไทยที่ธนาคารนำเสนอต่อลูกค้าภายใต้แนวคิด 'ยิ่งใช้ ยิ่งได้บุญ' โดยธนาคารบริจาคเงินในอัตราร้อยละ 0.2 ของทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตรและค่าธรรมเนียมรายปี 300 บาท สมทบเข้ามูลนิธิรามาริบัติฯ โดยไม่หักค่าใช้จ่าย

บัวหลวงเอสเอ็มอี นวัตกรรม ให้การสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอีใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสินเชื่อ ด้านการร่วมทุนเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ และการสนับสนุนด้านวิชาการเพื่อการวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยธนาคารทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการติดต่อกับหน่วยงานด้านนวัตกรรม หรือข้อมูลอื่นๆ จากองค์กรที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมและปลูกฝังให้เยาวชนรู้จักการออมด้วยการเปิดตัวบัญชีเงินฝาก 'สินทรัพย์วัยเยาว์-บัวหลวงคิดส์' อีกด้วย

5. ด้านสิ่งแวดล้อม

ในปี 2552 อาคารสำนักงานใหญ่ ได้มีการปรับปรุงระบบลิฟท์ โดยเน้นการกระจายผู้ใช้งานลิฟท์ไปยังลิฟท์แต่ละตัวในลักษณะ 'ขึ้นเดียวกันไปลิฟท์เดียวกัน' เพื่อลดจำนวนชั้นจอดซึ่งจะประหยัดเวลาในการใช้ลิฟท์ในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนและลดการใช้พลังงาน

นอกจากนี้ สถานีบริการน้ำมันของธนาคารได้ปรับเปลี่ยนมาให้บริการแก่รถยนต์ผู้บริหารที่ได้รับสิทธิ์และรถยนต์ที่ใช้ในงานของธนาคารด้วยน้ำมัน 'แก๊สโซฮอล์ 95' ทั้งหมด เพื่อช่วยลดปริมาณมลพิษและช่วยเศรษฐกิจของชาติในภาพรวมด้วยลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศ

ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าหันมาใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการสนับสนุนด้านเงินทุนผ่าน 'สินเชื่อบัวหลวง กรีน' ซึ่งเป็น

สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจทุกประเภทที่ต้องการลงทุนเพื่อการประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน หรือการผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผู้ประกอบการสามารถกู้สินเชื่อโครงการนี้เพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ด้านการลงทุนในการประหยัดพลังงาน การพัฒนาพลังงานทางเลือกหรือพลังงานหมุนเวียน การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่ติดฉลากเขียว การบริหารจัดการของเสีย และการใช้ผลิตภัณฑ์ชีวภาพทดแทนสารเคมี

ธนาคารได้เข้าร่วมโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ ของมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์ มาตั้งแต่ปี 2548 โดยมีสมาชิกของสมาคมธนาคารไทยให้การสนับสนุนและมอบหมายให้มูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์เป็นผู้ดำเนินการปลูก และดูแลรักษาผืนป่าดังกล่าวให้ดำรงอยู่ได้อย่างถาวร โครงการดังกล่าวสิ้นสุดและบรรลุเป้าหมายการพัฒนาพื้นที่ป่าภายใต้การดูแลและสนับสนุนของธนาคารจำนวน 17,752 ไร่ ไปเมื่อปี 2552 ที่ผ่านมา

6. ด้านการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและได้กำหนดให้มีนโยบายที่ชัดเจนในการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งให้พนักงานและผู้บริหารพึงปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

และในปี 2552 นี้ธนาคารได้จัดให้มีการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับกฎหมายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พร้อมทั้งเน้นย้ำเรื่องบทบาทของพนักงานธนาคารในการดูแลเรื่องดังกล่าว

การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความแข็งแกร่ง มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานมีความแข็งแกร่งพอสมควรและเอื้ออำนวยให้สามารถดำเนินการได้

ธนาคารได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว นโยบายการกำกับดูแลกิจการดังกล่าวครอบคลุมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้นและสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยสารสนเทศ โครงสร้าง บทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบและความเป็นอิสระของคณะกรรมการธนาคาร การควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่ นโยบายดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาปรับใช้ให้ครอบคลุมอย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสภาพการณ์ของธนาคาร ตลอดจนมีการติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงทบทวนหลักปฏิบัติและแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเหมาะสม

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

ธนาคารเคารพและคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติด้วยดี ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า และเสนอวาระการประชุมได้ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนด และเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วไปแล้ว

ธนาคารจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม ธนาคารกำหนดวัน เวลา ที่เหมาะสม และกำหนดสถานที่ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม อำนวยความสะดวกต่างๆ ในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหนังสือเชิญประชุม และข้อมูลประกอบการประชุมผู้ถือหุ้นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2552 มีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 15 ท่าน ซึ่งรวมถึง ประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นในการสอบถามและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเต็มที่ ผู้ถือหุ้นของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการลงมติ และแสดงความคิดเห็นหรือซักถามในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอข้อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการธนาคารได้ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดและเผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วไปแล้ว

ในการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเดือนเมษายน 2552 ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองหรือมอบฉันทะให้สามารถใช้สิทธิในการลงคะแนนเสียง มีการดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับวาระการประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละ



วาระ นอกจากนี้ ในการลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวธนาคารได้นำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ในกรณีที่ธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณานุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปแล้ว เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาส จนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาส นั้น เป็นต้น

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารตระหนัก และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินกิจการ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ แจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ มายังธนาคารโดยตรง และได้มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลติดตามและกำกับดูแลให้การดำเนินการ

เกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วเหมาะสม

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในหมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น และหมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร ธนาคารจึงได้จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดี สนับสนุนการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม และเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน อีกทั้งจัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน นอกจากนี้ พนักงานจะได้รับการประชุมพิเศษและการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับกรฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ ตัวอย่างหลักสูตรที่ธนาคารจัดอบรม ได้แก่

- (1) หลักสูตรการพัฒนาทั่วไป เช่น เทคนิคการเป็นหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการวิเคราะห์และเขียนรายงาน เป็นต้น
- (2) หลักสูตรตามตำแหน่งหน้าที่งาน เช่น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก

บริการ เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้จัดการสาขา และเจ้าหน้าที่
สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรที่ธนาคารจัด ครอบคลุม
ความรู้และทักษะสำคัญๆ เช่น ทักษะการขายสำหรับลูกค้า
บุคคล การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการขาย การบริหาร
ผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงและจริยธรรม
สินเชื่อ การติดตามดูแลสินเชื่อ การบรรเทาและควบคุม
ความเสี่ยง/การจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการปรับปรุง
โครงสร้างหนี้ เป็นต้น

อนึ่ง ธนาคารได้จัดให้มีทุนการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
แก่พนักงานด้วย

คู่ค้า

ธนาคารถือว่าคุณค่าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร
ธนาคารจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่มีต่อคู่ค้าด้วย
ความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดยคำนึงถึงกรอบกติกา
การแข่งขันที่ดี หรือประเพณีที่ถือปฏิบัติในตลาด

เจ้าหน้าที่

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญต่อภาวะความรับผิดชอบตามข้อตกลง
ที่ได้ทำ จึงถือเป็นภารกิจหลักในการปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินและ
ข้อตกลงตามที่มีต่อเจ้าหน้าที่และผู้ฝากเงิน ตลอดจนหลักเกณฑ์การ
กู้ยืมเงินจากประชาชนโดยการออกตั๋วแลกเงินของธนาคารพาณิชย์
ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด

สังคม และชุมชน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับการดำเนินภารกิจเพื่อ
ประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม โดยให้การสนับสนุน
กิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา
กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญ
สาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญกับการดำเนินภารกิจเพื่อการรักษาและ
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ทั้งในส่วนของธนาคาร
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัด
พลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและ
รักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้
สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตร
เพื่อสิ่งแวดล้อม

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการต่อผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทาง
ดังกล่าวข้างต้น ย่อมจะช่วยเสริมสร้างมูลค่าขององค์กร สร้างงาน
และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน และได้
เผยแพร่ภารกิจต่างๆ ตลอดจนบทบาทที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ
ที่สำคัญไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปีแล้ว

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระ
สำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็น
นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผย
สารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส
ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือเพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือ
ผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีการทำรายงาน
ทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะ
กรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้รายงานทางการเงินของธนาคาร
ตรงต่อความเป็นจริง และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรอง
ทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานแสดงความ
เห็นไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร
รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป รวมทั้งรายงานประจำปี
โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้อง
ได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การ
จัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ การแถลงข่าวหรือเผยแพร่
ข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
 ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคาร
ได้ระบุถึงวิธีการติดต่อและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อ
สื่อสารกับผู้ลงทุนไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวแล้ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทน
ของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความ
รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตรา
และจำนวนผลตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ
และของภูมิภาค อัตราและจำนวนผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียน
ชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง
 ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหาร
ระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ
รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจ
โดยรวม



คำตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2552 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศโดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของคำตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทน และแสดงรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี 2552 แล้ว

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำ และวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวังของธนาคาร วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพ มั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ
- ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน
- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ
- ด้านศักยภาพขีดความสามารถ
- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณ คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าตามแนวทาง เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

จริยธรรมธุรกิจ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างไว้แล้ว โดยถือเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงามเพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของธนาคาร หลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรนี้ ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่หลักปฏิบัติดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และ พนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบ

ธนาคารได้ดำเนินมาตรการในด้านต่างๆ เพื่อสร้างมาตรฐานของระบบการควบคุม ให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่เพียงพอเหมาะสม และมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
2. สายตรวจสอบและควบคุม มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการตรวจสอบหน่วยงานในธนาคาร โดยครอบคลุมถึงการตรวจสอบระบบงาน ข้อมูล และการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ

3. หน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการให้ความชัดเจนเกี่ยวกับกฎข้อบังคับของทางราชการ ตลอดจนกำกับดูแลให้ธนาคารมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลควบคุมบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร โดยถือปฏิบัติตามแนวทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแนะนำให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติ โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

ในการปฏิบัติงานประจำเกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร เพื่อบริหารให้มีความเสี่ยงด้านตลาดอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของราคาต่างๆ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีความผันผวนน้อยที่สุด ธนาคารได้จัดตั้ง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างคณะกรรมการ

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกันทั้งบทบาท หน้าที่และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคาร กับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

กรรมการอิสระ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวน 18 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 6 ท่าน คือ พลเรือเอก ประเจตน์ ศิริเดช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายคณิง ภาไชย หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายพรเทพ พรประภา

กรรมการอิสระของธนาคาร หมายถึง กรรมการธนาคารที่มีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในบริษัทจำกัดอื่น

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารมีข้อกำหนดให้ เจ้าหน้าที่ชั้นบริหารของธนาคารต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการบริหาร หากจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัดอื่นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในหุ้นส่วน

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูปเป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรเลขานุการบริษัทที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสีย ที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าว ตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด และเป็นผู้ประสานงานในการรับข้อเสนอนะหรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น ลูกค้า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ และผู้บริหารพิจารณา

คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างใกล้ชิด และรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการจัดการ

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2552 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 8 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|----------------|-----------------|------------------------|
| 1. นายโฆสิต | ปิ่นเปี่ยมรัษฎ์ | ประธานกรรมการบริหาร |
| 2. นายเดชา | ตุลानันท์ | รองประธานกรรมการบริหาร |
| 3. นายอมร | จันทรมนุรด์ | กรรมการบริหาร |
| 4. นายชาติศิริ | โสภณพิณิช | กรรมการบริหาร |
| 5. นายสิงห์ | ตังทตสวัสดิ์ | กรรมการบริหาร |
| 6. นายธีระ | อภิวงค์ | กรรมการบริหาร |
| 7. นายประสงค์ | อุทัยแสงชัย | กรรมการบริหาร |
| 8. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหาร |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 99 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|------------------------------|-----------|----------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช | ประธาน | กรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายคณิศร | ภักไชย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล | | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางเกศินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของธนาคาร
4. สอบทานการปฏิบัติของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 17 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------------|-----------------|------------------------|
| 1. นายโกวิททย์ โปะยานนท์ | ประธานกรรมการ | สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายสถาพร กวิตานนท์ | กรรมการสรรหาและ | กำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายอมร จันทรมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและ | กำหนดค่าตอบแทน |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน
- เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - กรรมการ
 - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
- ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 9 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ โดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 4 ท่านและผู้บริหารของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสิงห์	ดั่งทศสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอมร	จันทร์สมบุรณ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายอายุสม์	กฤษณามระ	กรรมการบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
- วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมินติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวม 16 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

(จ) คณะกรรมการจัดการ

ในการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามนโยบายและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการจัดการ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ที่รับผิดชอบสายงานธุรกิจหลัก โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1. พิจารณาและ/หรือดำเนินการตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้จัดการใหญ่
2. พิจารณาและตรวจสอบเป้าหมายและแผนงานในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ คือ
 - (1) สินเชื่อ เงินฝาก และธุรกิจต่างๆ ของธนาคาร
 - (2) การขยายงานสาขาทั้งในและต่างประเทศ
 - (3) การตลาด และการพัฒนาบริการใหม่
 - (4) การบริหารการเงินและการค้าเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งการบริหารเงินกองทุน สภาพคล่องทางการเงิน อัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียม
 - (5) การพัฒนาศักยภาพทางเทคโนโลยีของธนาคาร
 - (6) การบริหารและพัฒนาบุคลากร
 - (7) การบริหารงบประมาณลงทุน และงบประมาณด้านอื่นๆ ของธนาคาร
3. พิจารณาและติดตามผลงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร ให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนงานในข้อ 2.
4. กำหนดนโยบายในด้านต่างๆ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหารพิจารณา
5. พิจารณาระบบงาน กระบวนการทำงาน และระบบการบริหารงาน เพื่อเสนอแนะการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมและทันสมัย เช่น
 - ระบบงานสาขา และระบบการส่งมอบบริการให้ลูกค้า
 - ระบบงานด้านสินเชื่อ
 - ระบบงานด้านธุรกิจต่างๆ ของธนาคาร
 - ระบบการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานใหญ่
 - ระบบข้อมูลและสารสนเทศ
 - ระบบการพัฒนาและบริหารทรัพยากรบุคคล

6. บริหารการสื่อความภายในธนาคาร ให้ถูกต้องเหมาะสมและทั่วถึง เพื่อสร้างระบบการทำงานเป็นทีม
7. บริหารการสื่อความกับบุคคลภายนอก รวมถึงการบริหารงานโฆษณา และประชาสัมพันธ์ของธนาคาร เพื่อส่งเสริมการประกอบการของธนาคาร
8. พิจารณาโครงการและการบริการ ตลอดจนแนวทางการบริหาร และกลยุทธ์ทางธุรกิจที่เป็นเรื่องใหม่ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริหาร

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะกำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุก 2 เดือน และอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้ง ฝ่ายจัดการจัดข้อมูล เอกสารอ้างอิง และรายละเอียดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ใช้เวลาแก่กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถาม ตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นรายปี และครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว มีขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคารแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมิน และนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2552 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมในปี 2552

รายชื่อคณะกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 17 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 9 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 16 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิช	12			
2. นายสถาพร	กวิตานนท์	10		8	
3. นายไผ่สิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์	12			
4. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	12			
5. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	12	17		
6. นายโกวิททย์	ไปษยานนท์	12		9	
7. นายสิงห์	ดั่งทตสวัสต์	12			16
8. นายคณิ่ง	ภาไชย	11	17		
9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	12	17		
10. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	11	16		
11. นายพรเทพ	พรประภา	11			
12. นายชาญ	โสภณพนิช	11			13
13. นายอมร	จันทรมบูรณ์	12		9	16
14. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
15. นายเดชา	ตุลานันท์	12			
16. นายธีระ	อภัยวงศ์	12			
17. นายประสงค์	อุทัยแสงชัย	11			
18. นายสุววรรณ	แทนสถิตย์	12			12

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้มีการชี้แจงข้อมูลทั่วไปให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารครั้งแรก และจัดให้มีคู่มือกรรมการธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับกรรมการธนาคารที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายไผ่สิต ปั้นเปี่ยมราษฎร์ นายปิติ สิทธิอำนาจ นายอมร จันทรมบูรณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายธีระ อภัยวงศ์ นายสิงห์ ดั่งทตสวัสต์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุววรรณ แทนสถิตย์ และนางเกศินี วิฑูรชาติ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติรี โสภณพนิช นายสถาพร กวิตานนท์ นายคณิ่ง ภาไชย นายโกวิททย์ ไปษยานนท์ และนายพรเทพ พรประภา



ปัจจัยความเสี่ยงและ การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้านเพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ สำหรับช่วงเวลาที่ผ่านมามีธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อประกอบการธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากลและรองรับการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของหลักเกณฑ์ Basel II

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมาย ให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงภายหลังการนำหลักเกณฑ์ Basel II มาใช้ตั้งแต่สิ้นปี 2551 และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจที่ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงได้แก่ หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้อนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทั้งนี้ธนาคารมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน ดังนี้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคารได้ เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนของวงเงินของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญของธนาคาร คือ วิกฤตการณ์ทางการเงินระหว่างปี 2550 จนถึง ปี 2552 ซึ่งเริ่มต้นจากความเสียหายของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในสถาบันการเงินในประเทศสหรัฐอเมริกา และขยายตัวไปยังภาคธุรกิจที่แท้จริง จนก่อให้เกิดภาวะเศรษฐกิจถดถอยไปทั่วโลก ภาวะวิกฤตดังกล่าวกระทบต่อรายได้และความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจ ธุรกิจเอกชนต้องลดกำลังการผลิตและการจ้างงาน ส่งผลกระทบต่อรายได้ กำลังซื้อ และความเชื่อมั่น นอกจากนี้ ภาวะการดึงตัวของตลาดเงินและภาวะตกต่ำของตลาดหุ้น มีผลกระทบต่อการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของภาคธุรกิจและประชาชนทั่วไป ส่งผลให้ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเนื่องจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ต้องถูกกระทบจากภาวะดังกล่าว



แม้ว่าปัจจุบันเศรษฐกิจโลกจะเริ่มฟื้นตัว จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ แต่การฟื้นตัวของการลงทุนและการบริโภคของภาคเอกชนยังไม่ชัดเจน ในขณะที่ภาคการเงินยังไม่กลับเข้าสู่ภาวะปกติ ธนาคารจึงยังมุ่งเน้นการอำนวยสินเชื่ออย่างระมัดระวัง และมีการติดตามคุณภาพสินเชื่อทั้งในรายลูกค้า และรายอุตสาหกรรมควบคู่ไปกับการให้คำปรึกษาทางการเงินในการดำเนินธุรกิจแก่ลูกค้า เพื่อป้องกันหรือลดทอนการเกิดหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสามารถแก้ไขหนี้ที่มีแนวโน้มจะมีปัญหาได้อย่างทัน่วงที

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแลและบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกัลนกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานระดมหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบสรุปได้ดังต่อไปนี้
 - **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐานและกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ

- **หน่วยงานกัลนกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กัลนกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานระดมหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการระดมหนี้ และการฟ้องร้อง

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

อัตราดอกเบี้ยเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ และรายจ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สิน นอกจากนั้นธนาคารมีความเสี่ยงจากการที่สินทรัพย์และหนี้สินมีรอบระยะเวลาการรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ

เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลง โดยไม่สอดคล้องกัน

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญ ได้แก่ การดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝาก และในด้านสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้ออนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีแนวโน้มสูงขึ้น จากปัจจัยต่างๆ เช่น ความไม่สมดุลของการค้าโลก และสถานการณ์การเมืองในประเทศต่างๆ เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด วัตถุประสงค์หลักของธนาคารคือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร โดยทั่วไปธนาคารมีนโยบายบริหารสินทรัพย์และหนี้สินทั้งสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศให้มีความเสี่ยงทั้งด้านอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม โดยการกำหนดมาตรวัด และเพดานความเสี่ยง ในกรณีที่ความเสี่ยงเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ธนาคารอาจใช้เครื่องมือในการป้องกันความเสี่ยงต่างๆ เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) เป็นต้น เพื่อปรับลดความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายบริหารการเงิน และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เป็นผู้บริหารและติดตามความเสี่ยง ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบายและ/หรือมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงที่เหมาะสมตามสภาวะการณ์ของตลาด

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีความผันผวนน้อยที่สุด และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด โดยมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สังกัดสายบริหารความเสี่ยง ให้การสนับสนุน และทำหน้าที่บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงดังกล่าวของธนาคาร

สายบริหารการเงิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลธุรกรรมการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศประจำวัน ตลอดจนเป็นผู้ดำเนินการบริหาร Portfolio สภาพคล่องของธนาคารตามนโยบาย โดยมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้ติดตามให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้มาตรวัดที่กำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อพิจารณาความเหมาะสมของฐานะและมาตรวัดต่างๆ เป็นระยะ นอกจากนี้ ธนาคารอาจทำธุรกรรมเกี่ยวกับอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราดอกเบี้ยและสกุลเงิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากสภาวะไม่สมดุลของฐานะอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย หรือเพื่อเป็นการให้บริการอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัดแก่ลูกค้าธุรกิจและหรือสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศ เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวข้างต้นครอบคลุมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก สถานการณ์การเมืองและความไม่สงบในประเทศ ความผันผวนของค่าเงินบาท นโยบายของทางการซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ

การเคลื่อนย้ายของเงินทุนระหว่างประเทศ รวมถึงสภาพตลาดการเงินในต่างประเทศ ซึ่งอาจมีผลต่อสภาพคล่องในสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุนหรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงในการบริหารสภาพคล่องที่ต่ำและเหมาะสมตามสภาพตลาด โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะปานกลางจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

การบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่มีเงินกองทุนสำรองเพียงพอในการประกอบธุรกิจรวมถึงเพื่อการรองรับผลขาดทุนที่มีได้คาดหมาย ทั้งจากความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาดและด้านปฏิบัติการ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤตเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์ที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของหลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

การบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน เป้าหมายของนโยบายการบริหารเงินกองทุนของธนาคารคือ การดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารประกอบด้วยการวิเคราะห์ความต้องการเงินทุนของธนาคารเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจ รวมถึงการประเมินสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ และแหล่งที่มาของเงินกองทุน ทั้งจากผลการดำเนินงานและจากแหล่งเงินทุนภายนอกในกรณีที่จำเป็น โดยธนาคารได้ประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมุติต่างๆ ล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินการด้านเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมตามสภาพของธุรกิจ

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการเปิดเผยข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงพอของเงินกองทุนไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้หัวข้อ Basel II – หลักการที่ 3

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร

ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัตินี้ และประสิทธิภาพของบุคลากร
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือฉ้อโกง ทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ ที่มีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐานทัดเทียม

กับระดับสากล เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณการดำเนินงานกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพียงพอตามแนวทาง Basel II การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก โดยมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และมีการฝึกซ้อมเป็นประจำ





คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ภาพรวมการดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2552 จำนวน 20,893 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 569 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 เมื่อเทียบกับปี 2551 ซึ่งมีจำนวน 20,324 ล้านบาท โดยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 1,849 ล้านบาท เป็น 20,200 ล้านบาท และในปี 2552 มีกำไรจากเงินลงทุนสุทธิ 475 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,459 ล้านบาท จากปีก่อนที่ขาดทุน 2,984 ล้านบาท จากการตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ ดังนั้นรายได้ที่มีโชดอกเบี่ยของธนาคารและบริษัทย่อยจึงมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 5,303 ล้านบาท เป็น 26,869 ล้านบาท

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิมีจำนวน 49,390 ล้านบาท ลดลง 3,537 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 เป็นผลให้ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2552 ลดลงเป็นอัตราร้อยละ 2.97 เทียบกับอัตราร้อยละ 3.37 ในปี 2551

ค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบี่ยเพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 950 ล้านบาท เป็น 39,375 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายด้านการพนักงานและด้านสถานที่และอุปกรณ์ เนื่องจากการขยายเครือข่ายสาขา ดังนั้น โดยรวมธนาคารและบริษัทย่อยจึงมีกำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักค่าใช้จ่ายค่าเผื่อนี้สูญและภาษีเงินได้นิติบุคคล) จำนวน 36,884 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 816 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.3

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายค่าเผื่อนี้สูญเพิ่มขึ้น 1,020 ล้านบาท เป็น 7,598 ล้านบาท ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลง 772 ล้านบาท เป็น 8,393 ล้านบาท จึงมีกำไรสุทธิ

20,893 ล้านบาท และมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยร้อยละ 11.20 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เฉลี่ยร้อยละ 1.21

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อรวม 1,143,288 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3.2 จาก 1,181,217 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 ขณะที่เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้นเล็กน้อยจาก 55,085 ล้านบาท ณ สิ้นปีก่อน เป็น 55,638 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 หรือคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 4.4 ของเงินให้สินเชื่อรวม

เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 1,360,716 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 จาก 1,322,287 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากลดลงจากร้อยละ 89.3 เป็นร้อยละ 84.0 ณ สิ้นปี 2552

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เพิ่มขึ้นจาก 175,603 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เป็น 197,462 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 21,859 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.4

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 10.88 บาท เปรียบเทียบกับปี 2551 ที่มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 10.60 บาท เพิ่มขึ้น 0.28 บาท หรือร้อยละ 2.6 และเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2552 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญงวดสุดท้ายสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2551 ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท และเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญระหว่างกาล จากผลการดำเนินงานงวด มกราคม-มิถุนายน 2552 ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท



รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	2552	2551	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	65,157	80,622	(15,465)	(19.2)
เงินให้สินเชื่อ	53,565	64,206	(10,641)	(16.6)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,865	5,182	(2,317)	(44.7)
เงินลงทุน	8,727	11,234	(2,507)	(22.3)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,767	27,695	(11,928)	(43.1)
เงินรับฝาก	11,986	23,886	(11,900)	(49.8)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	901	774	127	16.4
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,431	1,622	(191)	(11.8)
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,449	1,413	36	2.5
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	49,390	52,927	(3,537)	(6.7)

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลในปี 2552 มีจำนวน 65,157 ล้านบาท ลดลง 15,465 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.2 ส่วนใหญ่ลดลงที่รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อ จำนวน 10,641 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.6 ตามระดับอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลงและปริมาณเงินให้สินเชื่อที่ลดลง ส่วนรายได้ดอกเบี้ยรับจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ลดลง 2,317 ล้านบาท เนื่องจากระดับอัตราดอกเบี้ยระหว่างธนาคารในตลาดที่ปรับตัวลดลงมากเมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุนลดลง 2,507 ล้านบาท เนื่องจากเงินปันผลที่ลดลงและอัตราผลตอบแทนจากตราสารหนี้ที่ลดลง

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย 15,767 ล้านบาท ลดลง 11,928 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากลดลง 11,900 ล้านบาท เป็น 11,986 ล้านบาท ตามระดับอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวลดลง ส่วนค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ยืมลดลงจำนวน 155 ล้านบาท เป็น 2,880 ล้านบาท เนื่องจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยของตัวแลกเปลี่ยนในประเทศ

สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ด้านหนี้สินปรับตัวเพิ่มขึ้น 127 ล้านบาท เป็น 901 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นมาก

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิในปี 2552 ลดลง 3,537 ล้านบาท เป็น 49,390 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 6.7 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) ลดลงจากร้อยละ 3.37 ในปี 2551 เป็นร้อยละ 2.97 ในปี 2552

รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ 20,200 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,849 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.1 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากหลายผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก บริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซิวรันส์) บริการกองทุนรวม และบริการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและรับประกันการจำหน่ายหุ้นกู้เอกชน เป็นต้น ขณะที่กำไรจากการบริหารตราต่างประเทศ ลดลง 142 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.3 เป็น 4,173 ล้านบาท

ในด้านเงินลงทุน ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนเพิ่มในพันธบัตรรัฐบาลไทยและรัฐวิสาหกิจ ส่วนเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศยังคงทรงตัว ดังนั้น รายได้จากเงินลงทุนในปี 2552 มีกำไร 475 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,459 ล้านบาท จากปีก่อนที่ขาดทุน 2,984 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศ

ในเรื่องของทรัพย์สินรอการขายในปี 2552 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวหลายครั้ง โดยได้จำหน่ายไปทั้งสิ้น 5,874 ล้านบาท และมีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 1,140 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 190 ล้านบาท

ในภาพรวม ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยในปี 2552 จำนวน 26,869 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,303 ล้านบาท จากปี 2551 หรือร้อยละ 24.6

หน่วย : ล้านบาท

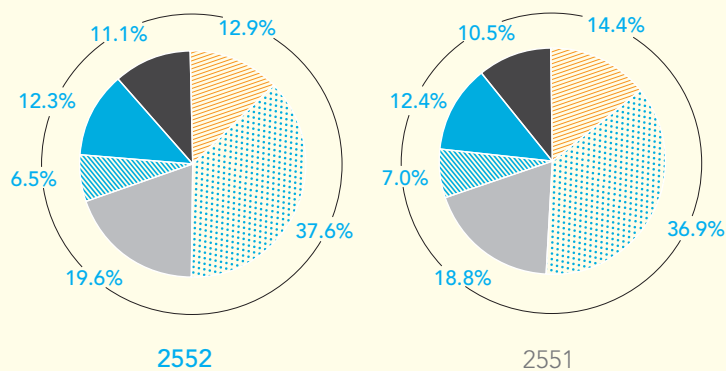
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	2552	2551	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	26,869	21,566	5,303	24.6
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	475	(2,984)	3,459	115.9
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	196	92	104	113.0
ค่าธรรมเนียมและบริการ	20,200	18,351	1,849	10.1
กำไรจากการปริวรรต	4,173	4,315	(142)	(3.3)
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,140	1,330	(190)	(14.3)
รายได้อื่น	685	462	223	48.3

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย 39,375 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 950 ล้านบาท จากปีก่อน หรือร้อยละ 2.5 รายการที่สำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 631 ล้านบาท จากการขึ้นเงินเดือนประจำปี ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 466 ล้านบาท เนื่องจากการขยายเครือข่ายสาขาและเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 347 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.6 ตามปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น ส่วนค่าใช้จ่ายที่ลดลงมาก คือ ค่าใช้จ่ายอื่นลดลง 411 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.6

หน่วย : ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	2552	2551
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	14,818	14,187
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,702	7,236
ค่าภาษีอากร	2,555	2,699
เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงินและกองทุน คุ้มครองเงินฝาก	4,834	4,773
ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,375	4,028
ค่าใช้จ่ายอื่น	5,091	5,502
รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย	39,375	38,425



หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์	2552	2551	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	1,771,932	1,677,111	94,821	5.7
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	230,775	138,897	91,878	66.1
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	343,141	283,841	59,300	20.9
เงินให้สินเชื่อ	1,143,288	1,181,217	(37,929)	(3.2)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	33,569	35,981	(2,412)	(6.7)

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้
ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญและขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,598 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 1,020 ล้านบาท โดยมีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้โอนกลับ 1,367 ล้านบาท และมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 8,965 ล้านบาท

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับปี 2552 จำนวน 8,393 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 772 ล้านบาท และคิดเป็นร้อยละ 28.7 ของกำไรก่อนภาษีเงินได้ ลดลงจากร้อยละ 31.1 ในปี 2551

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 1,771,932 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 94,821 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 91,878 ล้านบาท เป็น 230,775 ล้านบาท และเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิเพิ่มขึ้น 59,300 ล้านบาท เป็น 343,141 ล้านบาท ส่วนเงินให้สินเชื่อลดลง 37,929 ล้านบาท เป็น 1,143,288 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 33,569 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2551 จำนวน 2,412 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.7 โดยได้มีการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 5,874 ล้านบาท ขณะที่รับโอนทรัพย์สินเพิ่มเติมจากลูกหนี้ จำนวน 3,462 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,143,288 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2551 จำนวน 37,929 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 และสัดส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อสินทรัพย์รวม เท่ากับร้อยละ 64.5 โดยลดลงส่วนใหญ่อันเนื่องมาจากรุกค้ำทั้งลูกค้ารายใหญ่และรายปลีก และสินเชื่อสาขาต่างประเทศ

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อแก่ธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 55.7 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมาได้แก่ ธุรกิจการสาธารณสุขภาคและบริการร้อยละ 12.3 สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 10.4 ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 10.1 เมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลง ยอดสินเชื่อที่ให้แก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ลดลงมากที่สุด จำนวน 29,918 ล้านบาท สินเชื่อเพื่อธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างลดลง 11,220 ล้านบาท ขณะที่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น 8,306 ล้านบาท

คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นปกติ จำนวน 1,070,895 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2551 จำนวน 32,305 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 และมีสัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อรวม เป็นร้อยละ 93.5

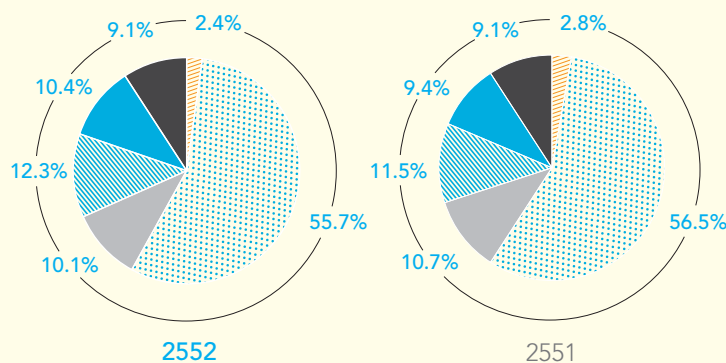
ในปี 2552 ธนาคารได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รวม 86,234 ล้านบาท และ ณ สิ้นธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 55,638 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 553 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.0 และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 เท่ากับร้อยละ 4.4

ในปี 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากเดิมที่ให้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละชั้นหนี้ โดยเพิ่มในส่วนของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้พิจารณาทั้งสำรองจากผลต่างของยอดหนี้คงค้างกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ เงินสำรองที่ต้องกันทั้งสิ้น ต้องไม่ต่ำกว่าค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งตามชั้นหนี้

ในปี 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกันตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มจากหลักเกณฑ์ปี 2549 โดยอนุญาต

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ	2552	2551
การเกษตรและเหมืองแร่	27,571	32,661
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	637,399	667,317
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	115,444	126,664
การสาธารณูปโภคและบริการ	140,105	136,333
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	118,870	110,564
อื่นๆ	103,899	107,678
รวม	1,143,288	1,181,217



ให้ใช้หลักเกณฑ์การกันเงินสำรองแบบกลุ่มสินเชื่อ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ นอกเหนือจากหลักเกณฑ์เดิมได้ ซึ่งธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้ในปี 2551

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 65,145 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 60,351 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เนื่องจากมีการสำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ 8,965 ล้านบาท และสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่มีจำนวนสูงกว่าสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 28,532 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 177.9 ของสำรองขั้นต่ำ ทั้งนี้ สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 36,613 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 34,684 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพเพิ่มขึ้น

สัดส่วนของสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปี 2552 เท่ากับร้อยละ 117.1 เทียบกับปี 2551 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 109.6

หนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2552 จำนวน 1,574,470 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 72,962 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 จาก

สิ้นปี 2551 ประกอบด้วย เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน และเงินกู้ยืม โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

เงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 1,360,716 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 38,429 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.9 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่เงินฝากออมทรัพย์

ส่วนเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 10,996 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการเสนอตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น (Bill of Exchange หรือ B/E) ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการออมเงินสำหรับลูกค้า และเป็นการเพิ่มความหลากหลายของแหล่งเงินทุนเพื่อดำเนินการของธนาคาร โดย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 66,533 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2551 จำนวน 7,601 ล้านบาท นอกจากนี้ ธนาคารยังมีเงินกู้ยืมในรูปของหุ้นกู้ด้อยสิทธิอีกจำนวน 15,010 ล้านบาท ลดลงจากปี 2551 จำนวน 714 ล้านบาท จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

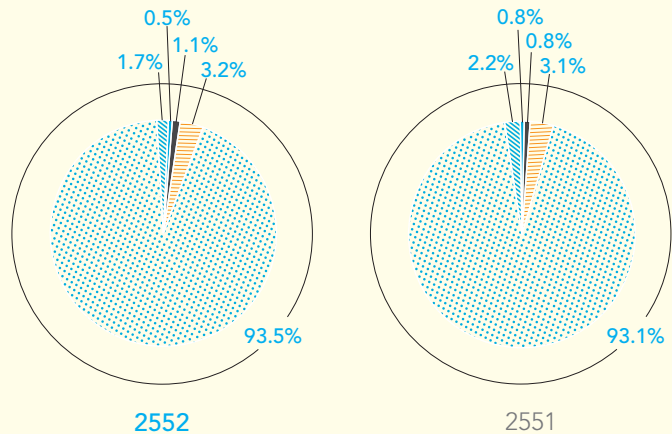
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 89,402 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 33,503 ล้านบาท หรือร้อยละ 59.9 โดยรายการกับสถาบันการเงินในประเทศเพิ่มขึ้น 22,729 ล้านบาท และรายการกับสถาบันการเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น 10,774 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	2552	2551	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	55,638	55,085	553	1.0
อัตราร้อยละต่อเงินให้สินเชื่อรวม	4.4	4.6		(0.2)
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	36,613	34,684	1,929	5.6
สำรองทั้งสิ้น	65,145	60,351	4,794	7.9
สัดส่วนสำรองทั้งสิ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	117.1	109.6		7.5
สัดส่วนสำรองทั้งสิ้นต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	177.9	174.0		3.9

หน่วย : ล้านบาท

บัญชี	2552	2551
จัดชั้นปกติ	1,070,895	1,103,200
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,921	26,312
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,689	9,211
จัดชั้นสงสัย	13,154	9,829
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	36,802	36,071
รวม	1,145,461	1,184,623



แหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของธนาคารและบริษัทย่อย ยังคงเป็นเงินรับฝาก โดย ณ สิ้นปี 2552 สัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมเท่ากับร้อยละ 86.4 และสัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับร้อยละ 76.8 ลดลงจากร้อยละ 88.1 และร้อยละ 78.8 ในปี 2551 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 197,462 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 21,859 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.4 โดยในปี 2552 มีกำไรสุทธิจำนวน 20,893 ล้านบาท และมีกำไรที่ยังไม่เกิดจากการตีราคาเงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 7,272 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง คือ วันที่ 7 พฤษภาคม 2552 (เป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2551) และวันที่ 25 กันยายน 2552 (เป็นเงินปันผลระหว่างกาลงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2552) รวมเป็นเงินจำนวน 5,727 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสำรองตามกฎหมาย 14,000 ล้านบาท สำรองทั่วไป 56,500 ล้านบาท และกำไรที่ยังไม่ได้จัดสรร 24,927 ล้านบาท

ภาวะผูกพัน

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อย มีภาวะผูกพันรวม 1,035,360 ล้านบาท ลดลง 14,153 ล้านบาท โดยภาวะผูกพันที่ลดลง ประกอบด้วยภาวะผูกพันอื่นๆ มีจำนวน 9,293 ล้านบาท ลดลง 21,635 ล้านบาท และภาวะผูกพันตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีจำนวน 721,482 ล้านบาท ลดลง 15,623 ล้านบาท ขณะที่สัญญาอัตราดอกเบี้ยมีจำนวน 14,345 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,879 ล้านบาท การค้าประกันทั่วไปมีจำนวน 99,396 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,303 ล้านบาท ภาวะผูกพันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอนมีจำนวน 141,082 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,819 ล้านบาท และเล็ดเตอร์ออฟเครดิตมีจำนวน 29,775 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 3,662 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์เฉลี่ยรายไตรมาสจำนวน 1,732,721 ล้านบาท โดยร้อยละ 92.9 เป็นสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งประกอบด้วยสินทรัพย์หลัก คือ เงินให้สินเชื่อ มีสัดส่วนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งหมดร้อยละ 67.8 เงินลงทุนมีสัดส่วนร้อยละ 18.4 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 13.8 ในขณะที่สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้มีสัดส่วนร้อยละ 7.1 ของสินทรัพย์รวม

หน่วย : ล้านบาท

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2552	2551	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
หนี้สินรวม	1,574,470	1,501,508	72,962	4.9
เงินรับฝาก	1,360,716	1,322,287	38,429	2.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	89,402	55,899	33,503	59.9
เงินกู้ยืม	80,123	69,127	10,996	15.9
หนี้สินอื่น	26,654	28,955	(2,301)	(7.9)
ส่วนของผู้ถือหุ้น	197,462	175,603	21,859	12.4

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 343,141 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 59,300 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.9

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 261,040 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 53,810 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.0 นอกจากนี้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ยังประกอบด้วยตราสารหนี้ต่างประเทศ จำนวน 35,605 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชน จำนวน 9,609 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุน จำนวน 32,710 ล้านบาท

ในปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จำหน่ายหุ้นที่ได้มาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คือ หุ้นของบริษัท ยูเอ็มซี เม็ททอล จำกัด (UMC) จำนวน 28,678,255 หุ้น จำหน่ายให้แก่ นายโจเซฟ ยึดมันยีน มูลค่าขายรวม 372.82 ล้านบาท ต้นทุนรวม 41.30 ล้านบาท กำไรจากการขายหุ้น 331.52 ล้านบาท หลังจากการจำหน่ายหุ้น บริษัท ยูเอ็มซี เม็ททอล จำกัด จำนวน 28,678,255 หุ้น ธนาคารคงเหลือหุ้น 14,500,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 10 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมด จำแนกได้เป็นเงินลงทุนชั่วคราวร้อยละ 31.9 และเงินลงทุนระยะยาวร้อยละ 68.0 โดย ณ สิ้นปี 2552 เงินลงทุนชั่วคราวมีจำนวน 109,428 ล้านบาท ลดลง 11,314 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.4 และเงินลงทุนระยะยาว มีจำนวน 233,150 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 70,452 ล้านบาท หรือร้อยละ 43.3

ถ้าจำแนกตามประเภทการถือครอง เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยจะประกอบด้วย หลักทรัพย์เพื่อขายมีจำนวน 279,374 ล้านบาท มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 81.4 เพิ่มขึ้น 65,736 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดมีจำนวน 46,809 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ

13.6 เพิ่มขึ้น 3,690 ล้านบาท เงินลงทุนทั่วไปมีจำนวน 13,784 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 4.0 เพิ่มขึ้น 525 ล้านบาท หลักทรัพย์เพื่อค้ำมีจำนวน 2,611 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 0.8 ลดลง 10,813 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิมีจำนวน 563 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 0.2 เพิ่มขึ้น 162 ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์เพื่อขาย และตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ณ สิ้นปี 2552 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือไม่เกิน 1 ปี จำนวน 106,660 ล้านบาท ลดลง 524 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 174,362 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 62,176 ล้านบาท และส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกิน 5 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 21,674 ล้านบาท ลดลง 3,836 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

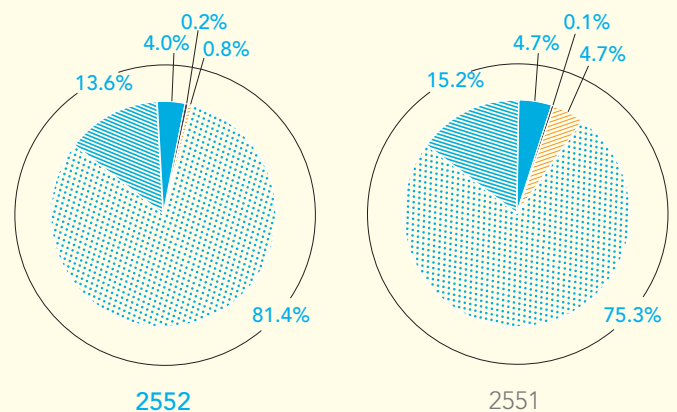
ในปี 2552 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีจำนวน 25,596 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 19,628 ล้านบาท จาก 5,968 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2551 เนื่องจากเมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2552 ได้มีการเปลี่ยนสถานะสาขา 4 แห่งของธนาคารในสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่ สาขาเซี่ยงไฮ้ สาขาปักกิ่ง สาขาเซี่ยเหมิน และสาขาเสิ่นเจิ้น เป็น Bangkok Bank (China) Co., Ltd. (BBC) มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 จึงมีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยทำให้เงินลงทุนของ BBC เพิ่มขึ้น 19,585 ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก 1,360,716 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน 89,402 ล้านบาท และเงินกู้ยืม 80,123 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทเงินลงทุน	2552	2551
หลักทรัพย์เพื่อค้ำ	2,611	13,424
หลักทรัพย์เพื่อขาย	279,374	213,638
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด	46,809	43,119
เงินลงทุนทั่วไป	13,784	13,259
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	563	401
รวมเงินลงทุนสุทธิ	343,141	283,841



หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน	2552	2551	2550
เงินรับฝาก	1,360,716	1,322,287	1,277,371
ในประเทศ	1,258,557	1,213,879	1,174,878
ต่างประเทศ	102,159	108,408	102,493
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน	89,402	55,899	64,156
ในประเทศ	43,064	18,564	20,860
ต่างประเทศ	46,338	37,335	43,296
เงินกู้ยืม	80,123	69,127	42,716
ในประเทศ	71,819	59,263	33,662
ต่างประเทศ	8,304	9,864	9,054

การใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 1,143,288 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ 343,141 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์ 230,775 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการระดมทุนส่วนใหญ่จากการรับฝากเงิน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีเงินรับฝากจากธุรกรรมในประเทศ จำนวน 1,258,557 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 92.5 ของเงินรับฝากรวม และเงินรับฝากจากธุรกรรมต่างประเทศจำนวน 102,159 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.5 ของเงินรับฝากรวม นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยยังมีการระดมทุนจากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม 89,402 ล้านบาท และการกู้ยืมในรูปของตั๋วแลกเงิน และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ รวม 80,123 ล้านบาท

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนประมาณร้อยละ 74.7 หรือ 1,143,288 ล้านบาท ในการอำนวยสินเชื่อ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีสินเชื่อจากธุรกรรมในประเทศ จำนวน 953,708 ล้านบาท และสินเชื่อจากธุรกรรมต่างประเทศ จำนวน 189,580 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 83.4 และร้อยละ 16.6 ของเงินให้สินเชื่อรวมตามลำดับ

นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการลงทุนในหลักทรัพย์และลงทุนในตลาดเงิน โดย ณ สิ้นปี 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 343,141 ล้านบาท และมีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์ จำนวน 230,775 ล้านบาท โดยเป็นการนำฝากกับสถาบันการเงินในประเทศ จำนวน 142,384 ล้านบาท หรือร้อยละ 61.7 ของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ตามงบกระแสเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 35,780 ล้านบาท ลดลงสุทธิ 5,726 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2551 รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงมีดังนี้

เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน สำหรับปี 2552 มีจำนวน 45,463 ล้านบาท ประกอบด้วย กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 36,376 ล้านบาท รายการสำคัญได้แก่ เงินสดรับจากกำไรก่อนภาษีเงินได้ 29,286 ล้านบาท และจากรายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้ที่ไม่ใช่เงินสด ที่สำคัญได้แก่ รายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 8,965 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี 3,374 ล้านบาท ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย 644 ล้านบาท และ

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน	2552	2551	2550
เงินให้สินเชื่อ	1,143,288	1,181,217	1,042,074
ในประเทศ	953,708	972,429	860,439
ต่างประเทศ	189,580	208,788	181,635
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์	230,775	138,897	177,365
ในประเทศ	142,384	34,156	13,357
ต่างประเทศ	88,391	104,741	164,008
เงินลงทุน	343,141	283,841	312,001
ในประเทศ	329,839	269,463	306,036
ต่างประเทศ	13,302	14,378	5,965
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	-	10,200

สำหรับสินทรัพย์ดำเนินงานในปีเพิ่มขึ้น 61,615 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 92,207 ล้านบาท และเงินลงทุนชั่วคราวประเภทหลักทรัพย์เพื่อค้าเพิ่มขึ้น 9,712 ล้านบาท ส่วนหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น 79,324 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 38,428 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 33,503 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 11,738 ล้านบาท

เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 45,315 ล้านบาท โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีการใช้เงินสดในการลงทุนในหลักทรัพย์ 240,921 ล้านบาท และลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 2,133 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดเพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ และจากการครบกำหนดของตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด รวม 197,721 ล้านบาท

เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน มีจำนวน 5,849 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผล จำนวน 5,727 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย จำนวน 76 ล้านบาท สำหรับผลกระทบต่อจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดทำให้เงินสดลดลง 25 ล้านบาท

การดำรงอัตราส่วน

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

เงินกองทุนของธนาคาร ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 189,946 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 153,731 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 11,495 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 36,215 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 จำนวน 2,610 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8

ธนาคารได้มีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนของธนาคารแห่งประเทศไทยตามแนวทาง Basel II ซึ่งกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเพื่อรองรับ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และได้ปรับปรุงวิธีการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งมีผลกระทบต่ออัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร

จากกรณีดังกล่าว ธนาคารจึงมีอัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 15.5 สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดที่ร้อยละ 8.5 โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 12.6 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 2.9

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง *

เงินกองทุน	31 ธ.ค. 52	30 ก.ย. 52	30 มิ.ย. 52	31 มี.ค. 52	31 ธ.ค. 51
เงินกองทุนชั้นที่ 1	12.55%	12.66%	12.10%	11.44%	11.17%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	2.96%	2.86%	2.88%	2.74%	2.62%
เงินกองทุนทั้งสิ้น	15.51%	15.52%	14.98%	14.18%	13.79%

หมายเหตุ :

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิจะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หลักทรัพย์เพื่อค้า และหลักทรัพย์เผื่อขาย ซึ่ง ณ สิ้นปี 2552 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องยังคงอยู่ในระดับสูงและสูงกว่าปีก่อน โดยมีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 548,540 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 141,075 ล้านบาท จากสิ้นปี 2551 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 91,878 ล้านบาท และหลักทรัพย์เผื่อขายเพิ่มขึ้น 65,736 ล้านบาท อัตราส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและหนี้สินระยะสั้น ณ สิ้นปี 2552 อยู่ที่ร้อยละ 38.3 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2551 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 29.5 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 84.0 ซึ่งลดลงจากปี 2551

อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2552 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือต่างๆ ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร โดย ณ สิ้นปี 2552 มีอันดับความน่าเชื่อถือดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Fitch Ratings ได้ปรับอันดับความน่าเชื่อถือสากลของธนาคารด้านแนวโน้ม จาก “เชิงลบ” เป็น “มีเสถียรภาพ” โดยยังคงอันดับความน่าเชื่อถือด้านอื่นของธนาคารตามเดิม

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service และ Standard & Poor's ยังคงจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารตามเดิม

ตารางแสดงสถานะของสินทรัพย์สภาพคล่อง

	2552	2551	2550
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	548,540	407,465	431,935
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	84.0	89.3	81.6
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	31.0	24.3	27.1
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	40.3	30.8	33.8
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	38.3	29.5	32.9

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	31 ธ.ค. 2552	31 ธ.ค. 2551
Moody's Investors Service		
ระยะยาว - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa1	Baa1
- เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
แนวโน้ม	เชิงลบ	เชิงลบ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	D+	D+
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	C	C
แนวโน้ม	เชิงลบ	เชิงลบ
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F2	F2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน	C	C
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	เชิงลบ
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	AA	AA
- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA-	AA-
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F1+	F1+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

หมายเหตุ :

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa2, BBB และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-2, A-2 และ F3 ตามลำดับ



การจัดสรรกำไร ประจำปี 2552

ในปี 2552 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน จำนวน 20,047,024,679.49 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรสำหรับปี 2552 ทั้งสิ้น 29,430,380,532.41 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 ในอัตรา 1.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 3.00 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

กำไรพึงจัดสรร			29,430,380,532.41	บาท
การจัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2552	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2552	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2552	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 1.00 บาท ต่อหุ้น	1,908,842,894.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 3.00 บาท ต่อหุ้น	5,726,528,682.00	บาท	7,635,371,576.00	บาท
กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า			15,795,008,956.41	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2552 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 4.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 7,635,371,576.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.09 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2551 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 3.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 5,726,528,682.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.57 ของกำไรสุทธิประจำปี

สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร (ไม่รวมบริษัทย่อย)

	2552	2551	2550
ผลการประกอบการ (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	89,342	100,114	101,513
รายจ่ายในการประกอบการ	61,079	70,990	73,295
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	35,791	35,533	33,560
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้	28,262	29,124	28,219
ภาษีเงินได้	8,215	9,081	9,117
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	20,047	20,043	19,101
ณ วันสิ้นปี (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	1,740,192	1,659,844	1,575,799
เงินสด	35,675	41,414	35,655
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	365,242	286,458	316,341
เงินให้สินเชื่อ	1,101,345	1,171,716	1,035,391
เงินให้สินเชื่อ (หักจำนวนกันไว้เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ)	1,038,603	1,111,948	968,392
ทรัพย์สินที่ทำการ	29,205	30,617	30,020
เงินรับฝาก	1,342,977	1,311,477	1,267,068
ส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ	194,716	173,177	164,392
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้ทั้งสิ้นจากการประกอบการ	46.80	52.45	53.18
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้	14.81	15.26	14.78
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	10.50	10.50	10.01
เงินปันผล *	4.00	3.00	3.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	102.01	90.72	86.12
จำนวนพนักงาน	20,735	21,192	20,074
จำนวนผู้ถือหุ้น	13,154	13,401	13,658
จำนวนสาขา	976	915	823

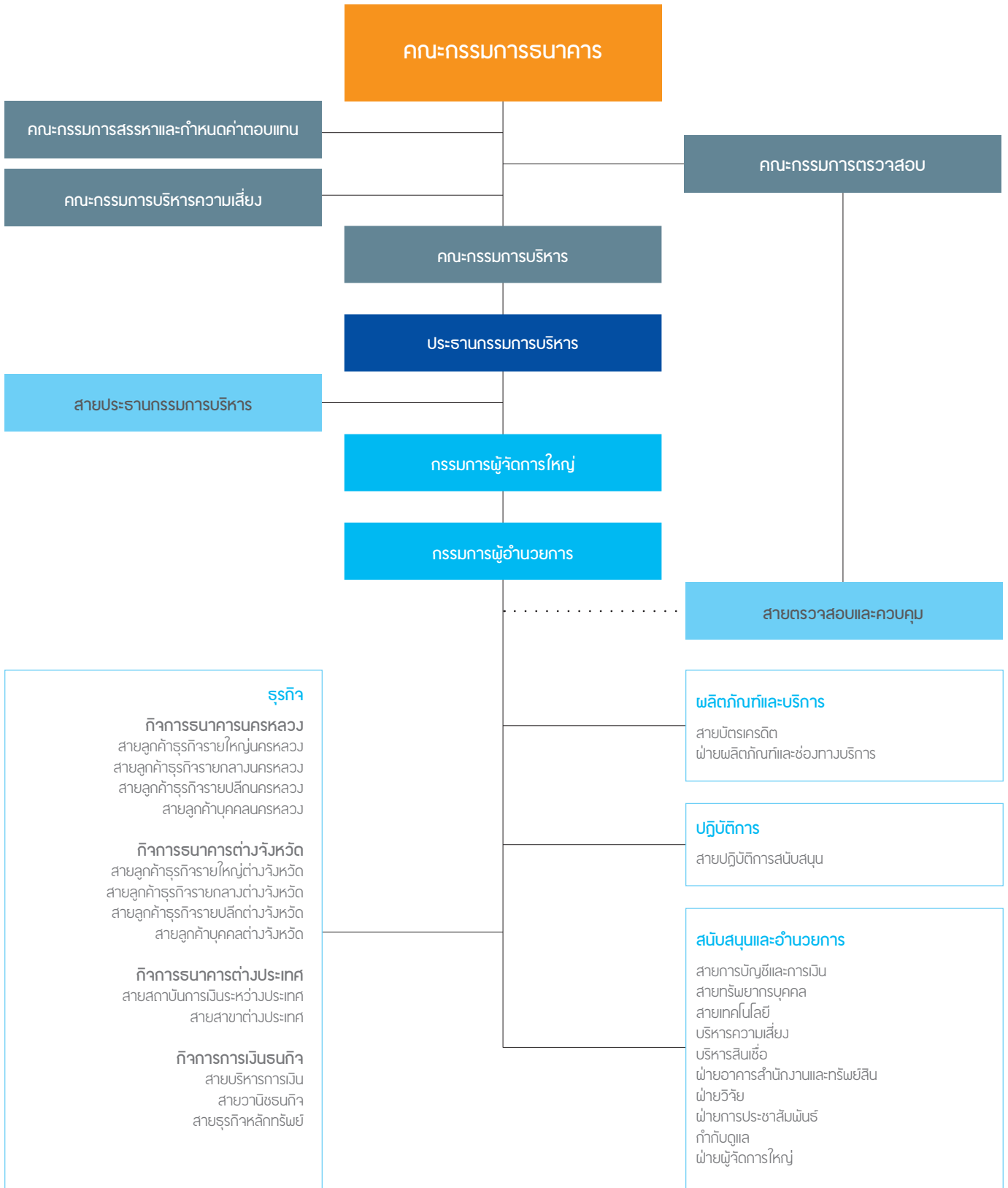
หมายเหตุ * อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2552 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 3.00 บาท ต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

2549	2548	2547	2546	2545	2544	2543
100,813	73,724	66,086	68,898	66,715	72,837	84,579
79,043	51,210	48,466	57,543	60,444	66,353	103,266
31,665	26,823	21,791	16,087	10,502	11,939	16,305
21,770	22,514	17,620	11,355	6,271	6,484	(18,687)
4,910	2,208	-	-	-	-	-
16,860	20,306	17,620	11,355	6,271	6,484	(18,687)
1,484,351	1,393,021	1,399,935	1,358,849	1,245,098	1,248,748	1,236,145
33,072	34,152	30,456	28,240	23,784	16,018	16,125
294,880	310,103	305,752	355,751	318,162	263,291	173,939
958,386	912,003	932,940	848,859	830,622	718,142	788,097
886,913	832,421	823,574	713,480	679,868	649,602	727,701
31,121	32,894	29,339	29,879	29,846	30,130	30,811
1,221,733	1,156,530	1,186,111	1,114,910	1,062,665	1,071,931	1,033,511
146,736	139,232	114,966	102,229	55,502	43,197	33,957
52.81	38.62	34.63	46.64	45.49	49.67	57.67
11.40	11.80	9.23	7.69	4.28	4.42	(12.74)
8.83	10.64	9.23	7.69	4.28	4.42	(12.74)
2.75	2.00	1.75	-	-	-	-
76.87	72.94	60.23	53.57	37.85	29.46	23.16
19,239	18,904	18,791	18,531	18,416	18,705	19,883
14,214	14,868	15,509	16,545	16,989	17,410	17,555
749	710	672	645	609	587	566

วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงิน
ที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

แผนภูมิองค์กร



คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง



1. นายชาติรี ไสภณพนิช

- ประธานกรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 47 ปี

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเคอလာลาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบน IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP /2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 14,562,778 หุ้น คิดเป็น 0.76291 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอเชีย คลังสินค้า
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2542 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - 2543 ประธานกรรมการ บมจ. ปูนซีเมนต์เอเชีย
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



2. นายสภภาพร กวิตานนท์

- รองประธานกรรมการธนาคาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 16 ปี

อายุ 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย Vanderbilt ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบน IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TCC

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจ สำนักนายกรัฐมนตรี
- 2550 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. อาหารสยาม
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินโดรามา ปีโตรเคมี
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ที.ซี.ซี เทคโนโลยี
- 2547 - ปัจจุบัน ประธาน สภาธุรกิจไทย - สหรัฐอเมริกา
- 2544 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บมจ. กันยง อีเล็คทริค
- 2542 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการอำนวยการ ร.พ. ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการสรรหาและสรรหา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร สมาคมไทย - ญี่ปุ่น
- 2544 - 2550 กรรมการ บมจ. อมตะคอร์ปอเรชั่น
- 2546 - 2547 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 ประธานกรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2542 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- 2534 - 2544 เลขาธิการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 2543 ประธาน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- 2543 กรรมการ มูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการจัดการแห่งประเทศไทย
- 2543 กรรมการ มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ
- 2534 - 2543 นายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
- 2534 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2534 - 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



3. นายวิสิท ปิณเปียมรุษย์

- ประธานกรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 2 ปี

อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 31
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรีสแลนด์ ฟู๊ดส์ โพรโมสต์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ปัจจุบัน ประธานสภาสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ
- ตุลาคม 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- มิถุนายน 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2535 - มิถุนายน 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 2534 - 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2529 - 2535 รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2525 - 2529 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2524 - 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ
- 2519 - 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



4. นายนิติ สิทธิอำมวัย **

- กรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 25 ปี

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asia Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 145,520 หุ้น คิดเป็น 0.007623 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2551 - 30 ธันวาคม 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอริลยูคเกอร์
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย
** ลาออกจากประธานกรรมการบริหารร่วม ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2552



5. พลเรือเอกประเวศน์ ศิริเดช

- ประธานกรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี
อายุ 74 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทอ.)

การอบรม IOD

- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP - Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถาน ในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2546 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2539 - 2540
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee



6. นายกีวักย์ โปษยานนท์

- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี
อายุ 74 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,000 หุ้น คิดเป็น 0.00026 %
ถือโดยนางลลิตา โปษยานนท์ (ภรรยา)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แชนสตรี
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พู่วากวา เมืทท์ (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนกรี-ลา โยเติ้ล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลด์ พลังงาน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กู้ปสามสิบ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมกิจการประกันภัย
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



7. นายสิงห์ ตังกัตสวัสดิ์

- กรรมการบริหาร
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการผู้อำนวยการ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี
อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป
- ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทีดีบีบลิวแฮด คอร์ปอเรชั่น
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บูรพาธารินทร์
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการ บริษัทจดทะเบียนตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



8. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 18 ปี
อายุ 50 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,878,200 หุ้น คิดเป็น 0.30794 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟสต์ ฟันดิ้ง
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



9. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 22 ปี

อายุ 79 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ (แผนกคดีเมือง)
มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส

การอบรม IOD

- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.000566 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. สหยูเนี่ยน
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. สหยูเนี่ยน
- 2545 - 2549 กรรมการ บมจ. ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 2539 - 2550 ที่ปรึกษา บจ. ยูเนี่ยนเอ็นเนอร์ยี (ไชน่า)
- 2531 - 2550 ที่ปรึกษา บจ. ยูเนี่ยนเอ็นเนอร์ยี
- 2531 - 2543 กรรมการ บมจ. สหยูเนี่ยน



10. นายชาญ โสภณพนิช **

- กรรมการบริหารความเสี่ยง

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 30 ปี

อายุ 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม IOD

- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 203,260 หุ้น คิดเป็น 0.01065 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาติ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังไสถิน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนไสถิน
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย
 ** ลาออกจากกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552



11. นายเดชา ตูลานันท์

- รองประธานกรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 19 ปี
อายุ 75 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 71,270 หุ้น คิดเป็น 0.00373 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

- ประสบการณ์การทำงาน
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
 - 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ชิตตี้เรียลตี้
 - 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรุ๊ททวา เม็ททัล (ไทยแลนด์)
 - 2535 - 2551 กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



12. นายธีระ อภัยวงศ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี
อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 37
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (คอมพิวเตอร์) University of New South Wales ประเทศออสเตรเลีย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (ไฟฟ้าสื่อสาร) University of New South Wales ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 5/2001

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

- ประสบการณ์การทำงาน
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์
 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บจ. ศูนย์ประมวลผล
 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บีบีแอล (เคแมน)
 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
 - 2539 - 2543 กรรมการ บมจ. สามารถเทลคอม
 - 2539 - 2543 กรรมการ บมจ. ไฮโปร อีเล็กทรอนิกส์
 - 2538 - 2541 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



13. นายคณิง ฤกษ์ไชย

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

อายุ 86 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เทคโนโลยีการจัดการดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ธรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Bachelor of Arts, Hons., Bachelor of Law, University of Cambridge ประเทศสหราชอาณาจักร
- Barrister-at-Law, Gray's Inn, London ประเทศสหราชอาณาจักร
- Certificate of Public International Law, Council of Legal Education ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 4/2008
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 18/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการความร่วมมือระหว่างประเทศทางอาญา สำนักงานอัยการสูงสุด
- ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยแลนด์ ีไอออนเวิร์ค
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สำนักงานกฎหมาย คเนิงแอนด์พาร์ทเนอร์ส
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2541 - 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2522 - 2541 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



14. นายประสงค์ อุทัยแสงชัย

- กรรมการบริหาร
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ Norwood Technical College, ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม รองประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บจ. บางกอก บีทีเอ็มยู
- 2537 - 2551 กรรมการ บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคุณสมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



15. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

อายุ 73 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาดิษยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP - Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.001302 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



16. นายสุวรณ์ แกนสักดิ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,070 หุ้น คิดเป็น 0.000265 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ดิลลิปรีพเพอร์ตี้
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



17. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- กรรมการตรวจสอบ
- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี
อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัส แห่งออสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาดิษยศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์

การอบรม IOD

- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control & Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ Global Foundation of Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษา บริหารธุรกิจ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการ ธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิศาสตราจารย์สังเวียน อินทวิชัย
- 2549 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สิน แห่งประเทศไทย
- 2547 - ปัจจุบัน คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - ปัจจุบัน ผู้ไกลเกลี่ยของศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2546 - 2547 อนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย
- 2545 - 2547 ที่ปรึกษาอธิบดีกรมศุลกากรในการจัดทำระบบบริหารทรัพย์สิน กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- 2544 - 2547 อนุกรรมการสภามหาวิทยาลัยด้านการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยัวซ่า แบทเตอร์รี่ (ประเทศไทย)

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



18. นายปรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี

อายุ 61 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 5
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบุณ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาห์เล สยาม ฟิวเจอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกินเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามอีตาซีเอเลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอก อีตาซี เอเลลิเวเตอร์ เซอร์วิส
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมโม่ตัส
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามกมลการพัฒนา

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสอีวีซ่า สยาม อินด์สตรี้ส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมโม่ตัสอินด์สตรี้ส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกมลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกมลการเซลล์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกมลการเทรคดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามนิสสันบอดี
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามทรานสปอร์ต แอนด์ โลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกมลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรีคลับ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามปทุมวัน ฮอนด้า ออโตโมบิล
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามอีสเซลล์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์อินด์สตรี้ส์เตรียม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยามกมลการและนิสสัน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกฟอรัคคิฟท์โกลบอล
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกยูสแอนด์เรนทอล์อีควิปเมนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทุนถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยามคันทรีคลับแอนดริสอร์ท
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิตโก้สยาม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บิวซ์ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย)

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติศิริ โสภณพนิช

รองประธาน

นายสถาพร กวิตานนท์

กรรมการ

นายโฆสิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์

นายเดชา ตูลานนท์

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

นายโกวิทช์ โปษยานนท์

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

นายคณิง ภาไชย

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

นางเกศินี วิฑูรชาติ

นายพรเทพ พรประภา

นายปิติ สิทธิอำนวย

นายชาญ โสภณพนิช

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายชาติศิริ โสภณพนิช

นายธีระ อภัยวงศ์

นายประสงค์ อุทัยแสงชัย

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

เลขาธิการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

นายคณิง ภาไชย

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

นางเกศินี วิฑูรชาติ

เลขาธิการ

นายพรเทพ กิจสนธิโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทช์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายสถาพร กวิตานนท์

นายอมร จันทรมบูรณ์

เลขาธิการ

นางเสาวณี ศิริพัฒน์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ โสภณพนิช

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการและเลขาธิการ

นายอายุสม ฤกษ์นามระ

คณะกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหาร

นายโฆสิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์

รองประธานกรรมการบริหาร

นายเดชา ตูลานนท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายชาติศิริ โสภณพนิช

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

นายธีระ อภัยวงศ์

นายประสงค์ อุทัยแสงชัย

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการผู้อำนวยการ

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายธีระ อภัยวงศ์

นายประสงค์ อุทัยแสงชัย

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

ผู้บริหารระดับสูง

นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
และต่างจังหวัด

ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. ไทยอินเตอร์เนชั่นแนล เอสเตท
- บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย)
- บมจ. กันตนากรุ๊ป
- บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- บจ. เทียน โพลีเอสเตออร์
- บมจ. บีอีซี-เทโรเอ็นเตอร์เทนเมนท์

นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- BBL (Cayman) Company Limited

นายอภิชาติ รมยะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่และ
เลขานุการบริษัท

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. เทพ เซฟตี้ แอนด์ ทรานส์พอร์ตเซ็น
- บจ. ธนาเทพการพิมพ์
- บจ. นิธิกิจ

นางกุลธิดา ศิวายธ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานวินิตินิตี ฝ่ายผู้จัดการใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นายอายุสม ฤกษ์นามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ
สายการบัญชีและการเงิน
กำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง

นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการฝ่ายวิจัย

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางสาวรัชดา อิศรธราธ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ASEAN Finance Corporation Limited
(Singapore)
- บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการธุรกิจโทรคมนาคม
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย)
- บจ. กรุงเทพเอ็นบีเอ็นบีริงคอลลิจแดนท์
- บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
- บมจ. ทางด่วนกรุงเทพเหนือ
- บจ. ไทยยามาฮา มอเตอร์

นายคณิต สีห์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ทีพีที บีโอดีเคมิลคอล (ประเทศไทย)
- บมจ. อินโดรามา โพลีเอสเตออร์ อินดัสตรีส์
- บจ. บางกอกอินเตอร์เนชั่นแนลแก๊ส
- บจ. เอ็กซ์เอ็มซี โปลิเมอส์
- Golden River Investment International
Corporation

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 และ
ผู้จัดการธุรกิจการเกษตร
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง
- บจ. ท่าเรือระยอง

นางรัชณี นพเมือง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าบุคคล นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต

นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
- บมจ. บีซีเนิส ออนไลน์
- บจ. ศูนย์ประมวลผล

นายวิระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลางนครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- บจ. ไทโยต้า ลิสซิง (ประเทศไทย)
- บมจ. ที. กรุงเทพอุตสาหกรรม
- บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
- บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
- บจ. ไทย อินโดคอร์ธ่า

นายขจรวิทย์ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. สามารถเทลคอม

นางซูพร จันทรวิชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ผลิตภัณฑ์ Cash Management
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายบัณฑิต อุนากู

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางนิตยาภรณ์ แทนสถิตย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางเสาวณี ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสงคราม สกุลพรหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ประเมินหนี้และกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น
- สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางวัลลภา กลิ่นประทุม

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการฝ่ายธนาคารตัวแทนต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายมนุศิริ กาญจนฉายา

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการธุรกิจก่อสร้าง
- สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. มนุษ

นางจิตร์วัฒนา จารุวัฒน์ชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1
- สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสุรพงษ์ วิญญางค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ และ
- ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ
- ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายทวีศักดิ์ ถนัดสร้าง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลั่นกรองสินเชื่อ
- บริหารสินเชื่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mrs. Karen Elizabeth Campbell

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผลิตภัณฑ์
- และช่องทางบริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ซีตรัส

นายภากร วนปัดกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. นันทวัน

- บจ. นันทวัน-มารุเซ่

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Hiroyuki Holdings Co.,Ltd.

Mr. Lin Cheng Leo Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ Business Expansion,
- China & Hong Kong

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- Ancient Castle Co., Ltd.
- Manyulon Properties Co., Ltd.
- Step High Co., Ltd.
- The Kowloon Motor Bus Co., Ltd.
- Ocean Park Corporation
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

Mr. Chong Toh

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย

- BBL (Cayman) Co., Ltd.

- บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย

- บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง

- บจ. บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์

- บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์

- บจ. บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล

- Asia Landmark Master Fund Co.,Ltd.

- Asia Landmark Fund Co.,Ltd

- Asia Landmark (US) Fund Co.,Ltd

- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายสอาด ธีรโรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายการเงินตราต่างประเทศ
- สายบริหารการเงิน

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- BBL (Cayman) Co., Ltd.

- สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

นายธวัช ตีรโรจนกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ - รายใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. กมลกิจ

- บจ. ข้าวอนามัย

- บมจ. ซีคอนดีเวลลอปเม้นท์

- บจ. ตีรโรจนบุรณัฐสหกรรม

- บจ. ที.เอ็น.พี.อินดัสทรี

- บมจ. ไทยนามพลาสติกส์

- บมจ. สามมิตรมอเตอร์แอมูแพคเจอร์

นางสาวบุษกร เป้าอินทร์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2
- สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

Mr. Jagdeep Singh Chahal

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายไกรสร บาร์มื่อวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการบริหารความเสี่ยง และ
- ผู้จัดการฝ่ายธุรกิจโครงการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. กาโตว์ เอ๊าส์

- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายปิยะ ซอโสตถิกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง
- ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง

- บจ. ซีคอน

นางปรีศินี อูยยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายทัพพี สิริโกตี

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายชัยยงค์ รัตนเจริญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายศิริเดช เชื้ออุดมสิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางธรีศา ธัญญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายประเสริฐ หวังรัตนปราณี

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายการเงินและสินเชื่อ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายหริณทร์ โอภามูรธาวัชร์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายวาณิชธนกิจ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. ปอองทรัพย์

รายงาน ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้จัดทำตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวังและตามหลักการที่ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยได้ใช้ดุลพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารเพียงพอและเหมาะสม ตลอดจนสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552



(ชาติรี โสภณพนิช)
ประธานกรรมการธนาคาร
25 กุมภาพันธ์ 2553

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ โดยได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการธนาคาร มีวาระดำรงตำแหน่งคราวละ 2 ปี คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

1. นายโกวิท	ไพบยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายสถาพร	กวีตานนท์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- ในการสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปนั้น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนนิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป
- ในการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ต่อการประกอบกิจการ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของธนาคารและปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2552 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 18 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 6 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน ในปี 2552 กรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้รับค่าตอบแทนตามที่แสดงไว้ในรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารปี 2552 ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิท ไพบยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
25 กุมภาพันธ์ 2553

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน ได้แก่ ด้านบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์คณิ่ง	ภักไชย	กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
4. รองศาสตราจารย์เกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้งที่สรุปได้ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงิน
สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสาย การบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูล ประกอบงบการเงิน และนโยบายการบัญชีที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบ บัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็น ของผู้สอบบัญชี

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้จัดทำตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสมตามสมควร ซึ่ง ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชี ได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน
ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจุบันครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญ และมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสาย ตรวจสอบและควบคุมตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งได้เข้าร่วมประชุมพิจารณารายงานสรุปผลการตรวจสอบ ประจำปี ระหว่างเจ้าหน้าที่ตรวจสอบกับผู้บริหารของสายงานต่างๆ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายใน การ บริหารความเสี่ยง และการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไข นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของ ระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมี การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับคำตอบแทนผู้สอบบัญชีนั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี สำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบ บัญชีจากบริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2553 รวมทั้ง พิจารณาคำตอบแทนเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็น และข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคารเช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงทางทงการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุมอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารได้มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นแนวทาง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการทำรายการดังกล่าวตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2552 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก



(ประเจตน์ ตีริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

25 กุมภาพันธ์ 2553

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบดุลเฉพาะกิจการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และงบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวม และงบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว จากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้มีการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่นในสำนักงานเดียวกัน ตามรายงานการตรวจสอบลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามที่กล่าวไว้ในวรรคแรกแสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควร ในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553

พ. อรรถวิทย์

เพิ่มศักดิ์ วงศ์พิชชพรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด

จุด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
สินทรัพย์				
เงินสด	35,779,903,318	41,505,777,530	35,675,087,007	41,413,640,369
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
ในประเทศ				
มีดอกเบีย	133,878,072,573	11,958,446,415	133,028,763,655	11,242,815,632
ไม่มีดอกเบีย	7,814,131,436	5,802,221,571	7,685,196,792	5,775,055,428
ต่างประเทศ				
มีดอกเบีย	74,013,875,314	87,323,172,311	72,119,531,611	84,013,533,009
ไม่มีดอกเบีย	15,068,741,159	33,813,573,845	10,565,375,936	33,360,302,485
รวมรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ	230,774,820,482	138,897,414,142	223,398,867,994	134,391,706,554
เงินลงทุน				
เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	109,428,337,008	120,742,512,964	108,439,678,780	119,648,871,154
เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	233,149,997,447	162,697,991,330	231,205,939,403	160,841,013,942
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	562,528,916	400,895,991	25,595,919,577	5,967,910,955
รวมเงินลงทุนสุทธิ	343,140,863,371	283,841,400,285	365,241,537,760	286,457,796,051
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ				
เงินให้สินเชื่อ	1,143,287,492,909	1,181,217,131,967	1,101,344,631,579	1,171,716,239,032
ดอกเบียค้างรับ	2,173,409,994	3,405,637,529	2,088,181,650	3,390,627,533
รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ	1,145,460,902,903	1,184,622,769,496	1,103,432,813,229	1,175,106,866,565
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(60,516,855,022)	(53,980,193,802)	(58,113,541,189)	(53,397,707,855)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก การปรับโครงสร้างหนี้	(4,628,067,166)	(6,370,494,920)	(4,628,067,166)	(6,370,494,920)
รวมเงินให้สินเชื่อ และดอกเบียค้างรับสุทธิ	1,080,315,980,715	1,124,272,080,774	1,040,691,204,874	1,115,338,663,790
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	33,568,847,797	35,980,626,529	27,504,228,886	29,619,628,265
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	414,254,174	492,888,127	414,254,174	492,888,127
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	29,504,043,057	30,822,506,920	29,205,436,548	30,617,003,244
ผลต่างจากการตีราคาตราสารอนุพันธ์	6,445,898,964	9,477,789,053	6,437,655,306	9,466,664,788
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	11,987,004,530	11,820,674,956	11,624,145,808	12,045,520,382
รวมสินทรัพย์	1,771,931,616,408	1,677,111,158,316	1,740,192,418,357	1,659,843,511,570

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

จุด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	5.9			
เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท	1,244,108,084,711	1,201,005,321,090	1,244,107,818,293	1,202,286,347,062
เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	116,607,435,875	121,282,115,636	98,869,503,685	109,190,368,299
รวมเงินรับฝาก	1,360,715,520,586	1,322,287,436,726	1,342,977,321,978	1,311,476,715,361
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	5.10			
ในประเทศ				
มีดอกเบีย	35,782,506,457	12,180,444,132	36,734,337,934	12,602,103,539
ไม่มีดอกเบีย	3,786,534,494	4,659,954,272	3,793,422,239	4,567,032,580
ต่างประเทศ				
มีดอกเบีย	45,662,893,348	36,122,222,161	35,059,350,422	32,691,582,827
ไม่มีดอกเบีย	4,170,025,393	2,936,791,121	4,293,063,878	3,023,639,007
รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	89,401,959,692	55,899,411,686	79,880,174,473	52,884,357,953
หนี้สินจำคื่นเมื่อทวงถาม	7,968,129,851	5,449,818,357	7,946,941,595	5,425,272,183
เงินกู้ยืม	5.11			
เงินกู้ยืมระยะสั้น	71,548,454,784	59,833,857,213	71,748,454,784	58,934,808,633
เงินกู้ยืมระยะยาว	8,574,103,186	9,293,587,493	8,574,103,186	9,293,587,493
รวมเงินกู้ยืม	80,122,557,970	69,127,444,706	80,322,557,970	68,228,396,126
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	414,254,174	492,888,127	414,254,174	492,888,127
ประมาณการหนี้สิน	4.12			
ผลต่างจากการตีราคาตราสารอนุพันธ์	4,792,987,664	15,189,633,160	4,783,365,863	15,174,092,865
หนี้สินอื่น	26,653,753,594	28,955,266,812	24,751,469,901	28,878,223,447
รวมหนี้สิน	1,574,469,886,240	1,501,508,143,582	1,545,476,808,663	1,486,666,190,070

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

จุด (ต่อ)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	5.16			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	16,550,000	16,550,000	16,550,000	16,550,000
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	39,983,450,000	39,983,450,000	39,983,450,000	39,983,450,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19,088,428,940	19,088,428,940	19,088,428,940	19,088,428,940
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	56,346,232,013	56,346,232,013	56,346,232,013	56,346,232,013
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน	4.9	10,191,315,292	10,191,315,292	10,191,315,292
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร	4.9	4,590,839,903	5,493,374,080	4,590,839,903
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	4.4	13,158,417,506	5,886,723,264	13,175,306,984
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน		(2,071,784,561)	(1,566,130,508)	(1,107,235,741)
ส่วนเกินทุนจากการที่บริษัททยอยขายหุ้น				
ให้บุคคลภายนอกสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี		45,399,683	-	-

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

จุด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	5.19 , 5.20			
สำรองตามกฎหมาย	14,000,000,000	13,000,000,000	14,000,000,000	13,000,000,000
อื่น ๆ	56,500,000,000	46,500,000,000	56,500,000,000	46,500,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	24,927,282,982	19,987,235,168	22,021,537,638	17,798,507,464
รวม	196,776,131,758	174,972,577,932	194,715,609,694	173,177,321,500
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	685,598,410	630,436,802	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	197,461,730,168	175,603,014,734	194,715,609,694	173,177,321,500
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,771,931,616,408	1,677,111,158,316	1,740,192,418,357	1,659,843,511,570
รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น	5.21			
การรับอวัลต์ตัวเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน	6,748,342,762	6,243,315,311	6,575,620,810	6,029,007,558
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	11,570,792,073	10,554,999,645	11,194,671,481	10,424,147,456
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	29,775,066,109	26,113,156,160	29,286,015,937	25,909,639,430
ภาระผูกพันอื่น	987,266,164,977	1,006,601,570,452	985,194,359,428	1,004,071,599,003

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
 กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายธีระ อภัยวงศ์)
 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุน

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล				
เงินให้สินเชื่อ	53,565,423,958	64,205,996,002	53,141,021,490	63,648,835,049
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,864,520,693	5,181,352,849	2,590,023,848	4,981,464,282
เงินลงทุน	8,727,230,147	11,234,336,681	8,780,837,678	11,281,509,401
รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	65,157,174,798	80,621,685,532	64,511,883,016	79,911,808,732
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	11,986,213,867	23,886,073,222	11,672,598,446	23,552,798,998
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	901,077,914	774,192,829	875,889,825	611,851,397
เงินกู้ยืมระยะสั้น	1,431,357,653	1,622,083,481	1,410,705,088	1,610,919,319
เงินกู้ยืมระยะยาว	1,448,507,981	1,412,278,656	1,448,507,981	1,412,278,656
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,767,157,415	27,694,628,188	15,407,701,340	27,187,848,370
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ	49,390,017,383	52,927,057,344	49,104,181,676	52,723,960,362
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	4.6 , 5.5	8,965,444,533	663,045,042	8,896,485,477
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(1,367,453,793)	5,915,228,999	(1,367,453,793)	5,915,228,999
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ				
หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ				
และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	41,792,026,643	46,348,783,303	41,575,149,992	46,315,054,475
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย				
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	5.3.5	475,051,331	(2,983,612,584)	594,610,813
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	195,787,925	92,327,317	-	-
ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และค้ำประกัน	89,996,635	92,023,939	89,996,635	92,023,939
อื่น ๆ	20,110,340,247	18,258,480,482	18,760,007,941	17,129,612,022
กำไรจากการปริวรรต	4,172,895,557	4,315,273,000	4,131,308,336	4,255,742,432
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,140,073,158	1,329,928,788	576,969,839	1,267,138,634
รายได้อื่น	685,101,006	461,397,562	676,725,339	433,627,582
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	26,869,245,859	21,565,818,504	24,829,618,903	20,202,208,633

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ค่าใช้จ่ายที่มีโชคดอกเบี้ย				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	14,817,582,492	14,186,574,775	14,109,657,408	13,592,587,065
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	7,701,830,788	7,236,010,139	7,530,228,456	7,063,617,038
ค่าภาษีอากร	2,555,128,916	2,699,064,388	2,522,264,872	2,596,390,715
ค่าธรรมเนียมและบริการ	4,374,967,979	4,027,676,794	4,329,266,046	3,953,053,042
ค่าตอบแทนกรรมการ	96,369,959	96,393,247	84,000,000	87,750,000
เงินสมทบกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา				
ระบบสถาบันการเงิน และกองทุนคุ้มครองเงินฝาก	4,834,676,365	4,773,583,032	4,834,676,365	4,773,583,032
ค่าใช้จ่ายอื่น	4,994,615,697	5,405,797,556	4,732,584,888	5,325,955,515
รวมค่าใช้จ่ายที่มีโชคดอกเบี้ย	39,375,172,196	38,425,099,931	38,142,678,035	37,392,936,407
กำไรก่อนภาษีเงินได้	29,286,100,306	29,489,501,876	28,262,090,860	29,124,326,701
ภาษีเงินได้	8,393,103,041	9,165,135,768	8,215,066,181	9,081,126,612
กำไรสุทธิ	20,892,997,265	20,324,366,108	20,047,024,679	20,043,200,089
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร	20,764,042,319	20,242,989,208	20,047,024,679	20,043,200,089
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	128,954,946	81,376,900	-	-
	20,892,997,265	20,324,366,108	20,047,024,679	20,043,200,089
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	4.20	10.60	10.50	10.50
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	1,908,842,894	1,908,842,894	1,908,842,894	1,908,842,894

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
 กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายธีระ อภัยวงศ์)
 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	หน่วยออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	ส่วนเกินทุน จากการ ตราค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการ ตราค่าหุ้น	ส่วนเกินทุน จากการ เปลี่ยน มูลค่าเงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า มูลค่าเงิน ลงทุน	กำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้น รวม	ส่วนของผู้ถือหุ้น ส่วนน้อย	รวม
							กำไรสุทธิ	ส่วนของผู้ถือหุ้น ของธนาคาร			
ยอดเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	19,088,428,940	56,346,232,013	10,191,315,292	5,493,374,080	5,886,723,264	(1,566,130,508)	19,897,235,168	174,972,577,932	630,436,802	175,603,014,734	
ส่วนเกินจากการตราหุ้นแปลงค่า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการตราค่าหุ้นแปลงค่า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนลดลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่าเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับไว้ในส่วนของผู้ออกหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับไว้สำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตราเพิ่มเติม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนเกินทุนที่เกิดขึ้นแล้วของเงินที่รับไว้ที่ตราค่า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	19,088,428,940	56,346,232,013	10,191,315,292	5,493,374,080	5,886,723,264	(1,566,130,508)	19,897,235,168	174,972,577,932	630,436,802	175,603,014,734	
ยอดเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	19,088,428,940	56,346,232,013	10,191,315,292	5,493,374,080	5,886,723,264	(1,566,130,508)	19,897,235,168	174,972,577,932	630,436,802	175,603,014,734	
ส่วนเกินจากการตราค่าหุ้นแปลงค่า	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ผลต่างจากการแปลงค่าเงิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับไว้ในส่วนของผู้ออกหุ้น	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับไว้สำหรับปี	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าเสื่อมราคาของส่วนที่ตราเพิ่มเติม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ยอดเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	19,088,428,940	56,346,232,013	10,191,315,292	4,590,839,803	13,158,417,506	(2,071,784,561)	24,827,282,982	196,776,131,758	685,598,410	197,461,730,168	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุนออกและชำระหนี้หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ	ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ	ส่วนเกินจากการขายคืนหุ้นสามัญ	ส่วนเกินจากการขายคืนหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุน		ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวม
							ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ				กำไรสะสม	กำไรสะสม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2551	19,088,428,940	56,346,232,013	10,192,264,052	6,398,380,954	11,782,899,805	(1,492,457,931)	12,000,000,000	36,500,000,000	13,575,880,413	164,391,628,246	(948,760)	-	-	(948,760)
ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	-	-	(948,760)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(905,006,874)
ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	-	-	-	(905,006,874)	(5,916,200,353)	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,916,200,353)
ผลต่างจากการแปลงส่วนการชำระเงิน	-	-	-	-	385,222,190	-	-	-	-	-	-	-	-	385,222,190
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	(948,760)	(905,006,874)	(5,916,200,353)	385,222,190	-	-	-	-	-	-	-	(6,436,933,797)
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	20,043,200,089	-	-	-	-	20,043,200,089
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับไว้สำหรับปี	-	-	(948,760)	(905,006,874)	(5,916,200,353)	385,222,190	-	-	20,043,200,089	-	-	-	-	13,606,266,292
ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ราคาเพิ่ม	-	-	-	-	-	-	-	-	905,006,884	-	-	-	-	905,006,884
ส่วนเกินทุนที่ถือขึ้นแล้วของเงินที่รับที่ราคาต่ำกว่าจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	948,760	-	-	-	-	948,760
เงินปันผลจ่าย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,685,788)	(3,817,685,788)
สำรองตามกฎหมาย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	500,000,000	-	-	-	-	-	(500,000,000)	-
อื่น ๆ	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000,000	-	-	-	(5,000,000,000)	-
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,908,842,894)	(1,908,842,894)
เงินปันผลจ่าย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	500,000,000	-	-	-	-	-	(500,000,000)	-
สำรองตามกฎหมาย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000,000	-	-	-	(5,000,000,000)	-
อื่น ๆ	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551	19,088,428,940	56,346,232,013	10,191,315,292	5,493,374,080	5,866,699,452	(1,107,235,741)	13,000,000,000	46,500,000,000	17,798,507,464	173,177,321,500	-	-	-	173,177,321,500
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552	19,088,428,940	56,346,232,013	10,191,315,292	5,493,374,080	5,866,699,452	(1,107,235,741)	13,000,000,000	46,500,000,000	17,798,507,464	173,177,321,500	-	-	-	173,177,321,500
ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	-	-	-	(902,534,177)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(902,534,177)
ส่วนเกินทุนจากการขายคืนหุ้นสามัญ	-	-	-	-	7,308,607,532	-	-	-	-	-	-	-	-	7,308,607,532
ผลต่างจากการแปลงส่วนการชำระเงิน	-	-	-	-	(90,815,335)	-	-	-	-	-	-	-	-	(90,815,335)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ที่รับไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น	-	-	-	(902,534,177)	7,308,607,532	(90,815,335)	-	-	-	-	-	-	-	6,315,258,020
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	20,047,024,679	-	-	-	-	20,047,024,679
รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับไว้สำหรับปี	-	-	-	(902,534,177)	7,308,607,532	(90,815,335)	-	-	20,047,024,679	-	-	-	-	26,362,282,899
ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ราคาเพิ่ม	-	-	-	-	-	-	-	-	902,534,177	-	-	-	-	902,534,177
การจัดสรรกำไรของปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,685,788)
เงินปันผลจ่าย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,685,788)	(3,817,685,788)
สำรองตามกฎหมาย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	500,000,000	-	-	-	-	-	(500,000,000)	-
อื่น ๆ	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000,000	-	-	-	(5,000,000,000)	-
การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,908,842,894)	(1,908,842,894)
เงินปันผลจ่าย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	500,000,000	-	-	-	-	-	(500,000,000)	-
สำรองตามกฎหมาย	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000,000	-	-	-	(5,000,000,000)	-
อื่น ๆ	5.19 , 5.20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552	19,088,428,940	56,346,232,013	10,191,315,292	4,590,839,903	13,175,306,984	(1,198,051,076)	14,000,000,000	56,500,000,000	22,021,537,638	194,715,609,694	-	-	-	194,715,609,694

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนภาษีเงินได้	29,286,100,306	29,489,501,876	28,262,090,860	29,124,326,701
รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	3,373,552,406	3,482,846,754	3,314,808,914	3,426,832,773
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	(1,367,453,793)	5,915,228,999	(1,367,453,793)	5,915,228,999
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,173,248,097)	296,058,972	(1,170,210,210)	291,678,104
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	(127,575,300)	(1,706,847,780)	(130,633,287)	(1,700,047,472)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้น				
จากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่าขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	80,492,640	(55,980,732)	80,402,702	(54,261,824)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	116,370,275	29,439,762	116,370,275	29,439,762
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	(793,969,519)	(1,012,221,120)	(917,805,855)	(1,012,101,542)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	186,170,711	4,236,047,111	186,239,461	4,228,647,111
เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม	(195,787,925)	(92,327,317)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	77,145,000	24,335,222	-	-
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	644,208,810	763,768,860	545,800,853	762,114,850
ขาดทุนจากการด้อยค่าของที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(16,726,060)	(14,249,454)	(16,947,407)	(12,312,535)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	-	34,001,330	-	34,001,330
ขาดทุนจากการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิก่อนครบกำหนด	17,873,510	510,924,693	15,537,089	510,924,693
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	-	567,459	-	567,459
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	294,478,701	105,907,169	294,478,701	105,907,169
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	(65,157,174,798)	(80,621,685,532)	(64,511,883,016)	(79,911,808,732)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	15,767,157,415	27,694,628,188	15,407,701,340	27,187,848,370
เงินสดรับจากดอกเบี้ยและเงินปันผล	66,716,124,019	81,232,886,809	66,078,866,148	80,504,979,635
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(19,691,890,762)	(30,199,736,587)	(19,309,760,136)	(29,693,171,739)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(65,295,767)	(33,582,102)	(808,119)	(510,193)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(560,455,653)	388,408,288	(97,485,109)	317,173,488
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	36,375,540,652	41,130,965,910	35,675,794,888	40,549,133,295

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(92,206,888,271)	37,722,779,383	(93,568,487,482)	30,928,652,532
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	10,200,000,000	-	10,200,000,000
เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค้า	(9,711,875,709)	(27,001,677,513)	(9,766,115,019)	(26,918,969,350)
เงินให้สินเชื่อ	31,648,820,201	(156,871,741,685)	32,213,408,193	(154,001,111,370)
ทรัพย์สินรอการขาย	5,811,765,839	6,861,565,821	5,643,094,443	6,709,676,684
สินทรัพย์อื่น	2,842,992,544	(10,090,174,608)	1,696,485,888	(10,554,906,808)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	38,428,083,860	44,916,145,590	34,867,045,917	44,408,341,803
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	33,502,548,006	(8,256,991,266)	53,326,759,941	(5,222,956,119)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,518,311,494	(253,191,355)	2,521,735,532	(164,342,754)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	11,737,532,928	25,795,308,338	12,801,578,488	25,542,596,321
หนี้สินอื่น	(6,862,518,038)	10,907,840,972	(7,815,848,370)	11,598,445,413
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)				
กิจกรรมดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	54,084,313,506	(24,939,170,413)	67,595,452,419	(26,925,440,353)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8,621,162,116)	(10,088,908,875)	(8,435,508,158)	(9,899,271,786)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน)				
กิจกรรมดำเนินงาน	45,463,151,390	(35,028,079,288)	59,159,944,261	(36,824,712,139)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(197,964,512,978)	(128,713,862,753)	(195,120,731,975)	(127,166,418,372)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	158,935,760,132	132,503,692,279	155,876,355,948	132,392,495,383
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(40,484,075,130)	(17,082,088,080)	(32,414,025,577)	(8,999,247,148)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	37,034,412,139	65,484,410,923	29,240,338,657	57,534,249,924
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(2,429,401,154)	(4,734,886,835)	(2,413,601,154)	(4,734,886,835)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	1,750,854,809	2,642,288,207	1,750,854,809	2,642,288,207
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย				
และบริษัทร่วม	(42,990,000)	(11,998,800)	(14,022,005,141)	(11,998,800)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	80,000,000	-	80,000,000
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์				
และสิทธิการเช่า	(2,133,112,631)	(3,634,904,635)	(2,015,988,547)	(3,544,382,510)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์				
และสิทธิการเช่า	17,668,383	39,388,494	17,640,141	37,403,632
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(45,315,396,430)	46,572,038,800	(59,101,162,839)	48,229,503,481

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : บาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายในการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้วยสิทธิ				
ก่อนครบกำหนด	-	(6,433,681)	-	(6,433,681)
เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(46,360,265)	59,351,759	(46,360,265)	59,351,759
เงินปันผลจ่าย	(5,726,528,682)	(5,726,528,682)	(5,726,528,682)	(5,726,528,682)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(76,013,892)	(105,841,220)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(5,848,902,839)	(5,779,451,824)	(5,772,888,947)	(5,673,610,604)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง				
ของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	(24,726,333)	26,204,585	(24,445,837)	27,171,275
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(5,725,874,212)	5,790,712,273	(5,738,553,362)	5,758,352,013
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	41,505,777,530	35,715,065,257	41,413,640,369	35,655,288,356
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	35,779,903,318	41,505,777,530	35,675,087,007	41,413,640,369

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

1. ข้อกำหนดของทางราชการ

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทัน่วงที ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบดุลบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ในเดือนมกราคม 2547 กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ซึ่งมีการวางกรอบการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน รวมถึงการกำหนดประเภทผู้ประกอบการในระบบสถาบันการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามประกาศดังกล่าว ในเดือนกรกฎาคม 2547 ธนาคารได้ยื่นคำขอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อขออนุมัติจากกระทรวงการคลัง ในการขายหุ้นที่ธนาคารถือในบริษัทเงินทุน บัวหลวง จำกัด ให้แก่ บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ที่ได้ยื่นขอจัดตั้งเป็นธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบ

บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นธนาคารพาณิชย์ ในเดือนธันวาคม 2547 และต่อมาในเดือนเมษายน 2548 ธนาคารได้จำหน่ายหุ้นทั้งหมดที่ธนาคารถือในบริษัทเงินทุน บัวหลวง จำกัด ให้แก่บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ธนาคารต้องลดการถือหุ้นในบริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ตามระยะเวลาที่กระทรวงการคลังกำหนดต่อไป

ในเดือนกันยายน 2548 ธนาคารได้ลดการถือหุ้นในบริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีผลให้เงินลงทุนเปลี่ยนประเภทจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป

ในเดือนธันวาคม 2548 บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และได้เปลี่ยนชื่อเป็น ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)

ในเดือนพฤศจิกายน 2549 ธนาคารใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) เป็นหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายทั้งหมด

ในเดือนธันวาคม 2549 ธนาคารได้ขอขยายระยะเวลาดำเนินการลดการถือหุ้นในธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ในส่วนที่ครบกำหนดดำเนินการในเดือนนั้น โดยได้รับอนุญาตให้ขยายเวลาถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2550 และต่อมาในเดือนมิถุนายน 2550 ธนาคารได้ขอขยายระยะเวลาดำเนินการในส่วนที่ครบกำหนดดำเนินการภายในเดือนนั้นอีกครั้ง ซึ่งกระทรวงการคลังไม่ได้พิจารณาผ่อนผันให้ตามที่ขอ และกำหนดให้ธนาคารดำเนินการลดการถือหุ้นส่วนที่เหลือภายในเดือนธันวาคม 2550 ตามเงื่อนไขเดิม

ในเดือนธันวาคม 2550 ธนาคารได้ขอขยายระยะเวลาดำเนินการลดการถือหุ้นทั้งหมดดังกล่าว ซึ่งในเดือนมีนาคม 2551 กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วไม่ผ่อนผันให้ตามที่ขอ และกำหนดให้ธนาคารจำหน่ายหุ้นดังกล่าวออกไปโดยเร็ว

ในเดือนกันยายน 2552 ธนาคารได้เข้าทำสัญญาเพื่อการที่จะขายหุ้นทั้งหมดที่ธนาคารถือในธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) จำนวน 306,264,561 หุ้น ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 19.26 ของหุ้นทั้งหมดของธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) การซื้อขายดังกล่าวข้างต้นจะเป็นไปตามราคาและกำหนดเวลาตามเงื่อนไขในคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของกิจการโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer) ซึ่งธนาคารอินดีส์เทรียล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด (ICBC) ได้ประกาศเจตนาที่จะดำเนินการทำคำเสนอซื้อดังกล่าว ทั้งนี้ ICBC ได้แจ้งให้ธนาคารทราบด้วยว่า ICBC จะทำคำเสนอซื้อดังกล่าวต่อเมื่อ ICBC ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแลตลอดจนผู้ถือหุ้น และคำเสนอซื้อนั้นยังมีเงื่อนไขอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขที่ว่า ICBC ต้องสามารถซื้อหุ้นได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 51 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมดของธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)

ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 โดยเป็นหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยใช้ในการกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินซึ่งประกอบด้วย ธนาคาร และบริษัทย่อย

หลักเกณฑ์ดังกล่าว กำหนดให้ธนาคารเปิดเผยนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ธนาคารมีนโยบายการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ดังนี้

ธนาคารกำหนดให้การทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินต้องมีธรรมาภิบาลที่ดี มีการจัดทำเป็นเอกสารสัญญา มีผลบังคับตามกฎหมาย มีเงื่อนไขหรือข้อกำหนดที่เป็นปกติเหมือนกับการทำธุรกรรมกับบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงระดับเดียวกันแต่ต้องไม่ต่ำกว่าต้นทุนปกติของธุรกรรมนั้น ๆ มีระบบบริหารความเสี่ยง และระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ มีการติดตาม ทบทวน และวัดความเสี่ยงที่เกิดจากธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนกำหนดให้มีการรายงาน และการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมของกิจการในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และคณะกรรมการธนาคาร

กรณีที่เกิดปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ไม่ได้อยู่บนพื้นฐานของการทำธุรกรรมปกติ ให้คณะกรรมการของแต่ละบริษัทเป็นผู้พิจารณาความเหมาะสม

ทั้งนี้ หากการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินกรณีใดมิได้มีการกำหนดไว้ในนโยบายดังกล่าว ธนาคารจะถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยและหรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

2. เกณฑ์การกำกับการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชน ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ แสดงรายการตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นงวด และจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทยและตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

2.2.1 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 12/2552 ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2552 เกี่ยวกับการจัดเลขระบุบัญชีมาตรฐานการบัญชีของไทย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินขึ้นใหม่ให้ตรงกับมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ (IAS) และมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS) ธนาคารจึงได้แสดงเลขระบุบัญชีมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เปิดเผยในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามประกาศดังกล่าว

2.2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ให้อุปบฏิตกังบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร มีดังนี้

- มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับที่ 54 เดิม)

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ

2.2.3 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 16/2552 ลงวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่แสดงผลบังคับใช้ในปี 2552 ดังต่อไปนี้

2.2.3.1 มาตรฐานการบัญชีปรับปรุงใหม่ที่ให้อุปบฏิตกังบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป โดยจะใช้แทนมาตรฐานการบัญชีฉบับเดิมที่ยกเลิกไป ได้แก่

- แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2550)
- มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ฉบับที่ 47 เดิม)

2.2.3.2 มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ให้อุปบฏิตกังบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 40 เรื่อง อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

2.2.3.3 มาตรฐานการบัญชีใหม่ที่ให้อุปบฏิตกังบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป ได้แก่ มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 20 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชีฉบับดังกล่าวแล้ว เห็นว่าการนำมาตราฐานการบัญชีเหล่านั้นมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาธนาคารทั้งหมด และบริษัทย่อย ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทย่อยที่ได้มีการตรวจสอบแล้ว โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเริ่มเปิดดำเนินการในปี 2552

เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2552 ได้มีการเปลี่ยนสถานะของสาขา 4 แห่งของธนาคารในสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่สาขาเซี่ยงไฮ้ สาขาปักกิ่ง สาขาเซี่ยเหมิน และ สาขาเสิ่นเจิ้น เป็นธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100 โดยโอน

สินทรัพย์ หนี้สิน ส่วนของทุน สิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดจากสาขาเดิมไปบริษัทย่อยด้วยราคาตามบัญชี ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2552 ซึ่งผลจากการเปลี่ยนสถานะดังกล่าว มีผลกระทบต่องบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 โดยทำให้เงินลงทุนเพิ่มขึ้น จำนวน 19,585 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อลดลง จำนวน 31,702 ล้านบาท สินทรัพย์รวมลดลง จำนวน 13,348 ล้านบาท และหนี้สินรวมลดลง จำนวน 13,489 ล้านบาท โดยการเปลี่ยนแปลงสถานะดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่องบการเงินรวม

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ไม่ได้รวม บริษัท ไทยพีริซัน แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด ซึ่งธนาคารถือหุ้น ร้อยละ 59.77 โดยได้รับมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากบริษัทดังกล่าวได้หยุดดำเนินกิจการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี ทั้งนี้ บริษัท ไทยพีริซัน แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด มียอดสินทรัพย์รวม จำนวน 122.1 ล้านบาท ตามงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด เป็นบริษัทจดทะเบียนใน หมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด เป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัท จดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนจีน

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทร่วม ที่ไม่ได้มีการตรวจสอบ ยกเว้น ส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด และบริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด ได้มาจาก งบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ตามลำดับ ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

- 2.4 งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวมรายการบัญชีของสาขาธนาคารทั้งหมด และบันทึก เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

- 3.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการ ประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์
- 3.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ ที่ส่งผลทางลบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการ กระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่อ อัตราการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- 3.3 ประมาณการหนี้สิน
ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบดุล โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและ สถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึง การประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประเมินไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

3.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม คือ จำนวนเงินที่ใช้แลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินระหว่างบุคคลที่มีความรอบรู้และเต็มใจจะแลกเปลี่ยน โดยมี การต่อรองที่เป็นอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้วิธีการต่าง ๆ ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งวิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินและตลาดการเงินที่ดำเนินการอยู่

ธนาคารใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีเงื่อนไขและระยะเวลาที่เป็นมาตรฐาน ซึ่งซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินลักษณะอื่น ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีการประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือ สมมติฐานในสภาวะการณที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน โดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายอื่น

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายที่มี息ดอกเบี้ย

4.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

4.4 เงินลงทุน

บัญชีเงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ ตราสารทุนและเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมาซึ่งธนาคารได้จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยธนาคารได้แยกแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนระยะยาวและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินลงทุนที่ธนาคารตั้งใจจะถือไว้ไม่เกิน 1 ปี ซึ่งหมายถึง เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปี

เงินลงทุนระยะยาว หมายถึง เงินลงทุนที่ธนาคารตั้งใจจะถือไว้เกิน 1 ปี ซึ่งหมายถึง เงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไปและตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดเกิน 1 ปีขึ้นไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้น และธนาคารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม รับรู้เป็นรายได้ที่มี息ดอกเบี้ย

ตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมาและตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนดหรือหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นจนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวในงบกำไรขาดทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดและหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งได้รับการปรับโครงสร้างหนี้และมีข้อจำกัดในการซื้อขายจะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และเงินสลับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีของไทยเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจวัดโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินและสิทธิที่จะได้รับตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคาร เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสิทธิที่จะได้รับตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวตามเกณฑ์คงค้าง พร้อมกับตั้งสำรองส่วนแบ่งผลขาดทุนจาก บสท. ด้วยจำนวนเดียวกัน

กำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุน คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและรวมอยู่ในรายได้ที่มีโชดกเบียด

รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลด ใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

เมื่อธนาคารประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ภาครัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้อื่นที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันสิ้นงวด

4.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น รายได้รอการตัดบัญชี นำมาจากเงินให้สินเชื่อของธนาคาร (หมายเหตุข้อ 5.4)

4.6 ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณาค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน และ เรื่อง แนวนโยบายการประเมินมูลค่าหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 โดยธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกันในส่วนของสินเชื่อไม่ต้องด้วยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดและสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน ธนาคารมีการกันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) ด้วยวิธีผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต (หมายเหตุข้อ 5.4.5) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืน บันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญพร้อมทั้ง ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญที่มีอยู่สำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ ในงวดก่อนหน้า

4.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อบริการตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และได้บันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารได้ทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆ วงศ์ โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อบริการตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และได้บันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสิ่งหามิทรัพย์สินซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาตลาดที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาตลาดที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย เมื่อมีการจำหน่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

4.9 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่เป็นใหม่ อาคารแสดงในราคาที่เป็นใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มใหม่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ค่าเสื่อมราคา คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคาร อุปกรณ์ ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

4.10 เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดี

เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดี คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีกับลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระ ธนาคารบันทึกการจ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดี ลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีทั้งจำนวนในงวดที่เกิดขึ้น และบันทึกเงินที่ได้รับชำระคืนจากลูกหนี้เป็นรายได้อื่น

4.11 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่า คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 - 30 ปี สำหรับการตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่าในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

4.12 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบดุลเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยได้มีการรับรู้รายการประมาณการหนี้สินในงบดุล ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุล (หมายเหตุข้อ 5.15) ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. (หมายเหตุข้อ 5.4.9) ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายอื่นในงบกำไรขาดทุนและเป็นหนี้สินอื่นในงบดุล

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายอื่น

4.13 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตรา ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งงบดุลของสาขาต่างประเทศและบริษัทย่อยที่อยู่ในต่างประเทศ แปลงค่าโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นงวด สำหรับงบกำไรขาดทุนของสาขาต่างประเทศและบริษัทย่อยที่อยู่ในต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นเดือน

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายประจำงวด การแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศ และของบริษัทย่อยที่อยู่ในต่างประเทศ ถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 การขายลูกหนี้ตัวเงิน

กรณีที่ธนาคารนำตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงินที่รับซื้อไว้ขายให้แก่บุคคลภายนอก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน คำนวณโดยใช้ราคาทุน และรวมอยู่ในรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่มีโชดกเบี่ย

4.15 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า จะแสดงในราคาตลาด กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาดังกล่าวรับรู้และแสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีโชดกเบี่ยในงบกำไรขาดทุนในงวดปัจจุบัน สำหรับสัญญาที่ทำขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงจะใช้วิธีการบัญชีเช่นเดียวกับวิธีการบัญชีสำหรับรายการที่ป้องกันความเสี่ยงไว้

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินที่มีขึ้นเพื่อการซื้อขายจะแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันสุทธิหลังจากหักค่าเผื่อต้นทุนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต กำไรและขาดทุนจากสัญญาดังกล่าวรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดปัจจุบัน สำหรับสัญญาที่มีขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงจะใช้วิธีการบัญชีเช่นเดียวกับวิธีการบัญชีสำหรับรายการที่ป้องกันความเสี่ยงไว้

4.16 อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ลงทุนในตราสาร Collateralized Debt Obligation ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก และเมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว แยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค่า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน สำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

4.17 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน

เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2533 ธนาคารได้จดทะเบียนกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก ตามระเบียบกองทุน พนักงานทุกคนมีสิทธิที่จะสมัครเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานชั้นบริหารและพนักงานทั่วไปที่เป็นสมาชิกของกองทุนจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5.50 และ 3.00 หรือ 5.50 ของเงินเดือน ตามลำดับ และธนาคารจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 5.50 ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาต่างประเทศก็เป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

เงินที่ธนาคารจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน ธนาคารถือเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

4.18 เครื่องมือทางการเงินแบบผสม

สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย ได้มีการตีความมาตรฐานการบัญชี เรื่องที่ 3 เรื่องเครื่องมือทางการเงินแบบผสมที่ออกโดยสถาบันการเงิน ซึ่งโดยสรุปกำหนดให้

- 1) ตราสารทุน (หุ้นบุริมสิทธิ) ให้ใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ออกหรือในกรณีที่ไม่มีราคาตลาดของหุ้นบุริมสิทธิให้ใช้ราคาตลาดของหุ้นสามัญเป็นเกณฑ์และบันทึกแยกมูลค่าที่ตราไว้จากส่วนเกินทุนจากการออกตราสารทุน
- 2) เครื่องมือทางการเงินส่วนที่เหลือซึ่งคำนวณจากการนำสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการออกเครื่องมือทางการเงินหักด้วยมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน แสดงเป็นหนี้สินในงบดุล
- 3) สิทธิในการควบคุมตราสารทางการเงิน ไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ในงบดุล

4.19 ภาษีเงินได้

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ (ถ้ามี) ตามจำนวนที่ประมาณการและได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.20 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละปีด้วยเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิที่เป็นของหุ้นสามัญ และจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

- 5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน ในส่วนของผู้อถือหุ้น เพิ่มขึ้น (ลดลง)	7,272	(5,896)	7,309	(5,916)
เงินลงทุนที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/ขายเงินให้สินเชื่อ ตราสารทุน	51	316	51	316
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/ สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	4,074	3,289	4,074	3,289
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร โอนเข้ากำไรสะสม	903	906	903	906
สินทรัพย์และหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจากโอนเป็น บริษัทย่อย				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์)	-	-	(4,216)	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	5,606	-
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	-	-	(30,184)	-
สินทรัพย์อื่น	-	-	(1,671)	-
เงินรับฝาก	-	-	(3,366)	-
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน)	-	-	(26,331)	-
หนี้สินอื่น	-	-	(802)	-

5.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	7,626	129,000	136,626	5,742	8,386	14,128
ธนาคารพาณิชย์	708	290	998	715	1,282	1,997
ธนาคารอื่น	7	-	7	5	-	5
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์						
และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	113	379	492	20	166	186
สถาบันการเงินอื่น	19	3,550	3,569	64	1,397	1,461
รวม	8,473	133,219	141,692	6,546	11,231	17,777
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	1	30	31	1	10	11
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1)	(30)	(31)	(1)	(26)	(27)
รวมในประเทศ	8,473	133,219	141,692	6,546	11,215	17,761
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	8,239	52,504	60,743	26,440	55,981	82,421
เงินเยน	2,484	3,443	5,927	2,649	3,750	6,399
เงินยูโร	164	2,340	2,504	476	1,576	2,052
เงินสกุลอื่น	6,730	13,068	19,798	4,250	25,559	29,809
รวม	17,617	71,355	88,972	33,815	86,866	120,681
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	114	114	-	459	459
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(3)	(3)	-	(4)	(4)
รวมต่างประเทศ	17,617	71,466	89,083	33,815	87,321	121,136
รวมในประเทศและ						
 ต่างประเทศ	26,090	204,685	230,775	40,361	98,536	138,897

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	เมื่องวดถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่องวดถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	7,626	129,000	136,626	5,742	8,386	14,128
ธนาคารพาณิชย์	82	101	183	71	1,200	1,271
ธนาคารอื่น	7	-	7	5	-	5
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	-	330	330	20	150	170
สถาบันการเงินอื่น	19	3,550	3,569	64	1,397	1,461
รวม	7,734	132,981	140,715	5,902	11,133	17,035
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	30	30	-	10	10
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1)	(30)	(31)	(1)	(26)	(27)
รวมในประเทศ	7,733	132,981	140,714	5,901	11,117	17,018
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	4,107	55,897	60,004	26,420	57,553	83,973
เงินเยน	2,484	3,443	5,927	2,649	3,750	6,399
เงินยูโร	140	2,340	2,480	474	1,576	2,050
เงินสกุลอื่น	4,838	9,336	14,174	3,819	20,668	24,487
รวม	11,569	71,016	82,585	33,362	83,547	116,909
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	100	100	-	469	469
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-	-	(4)	(4)
รวมต่างประเทศ	11,569	71,116	82,685	33,362	84,012	117,374
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	19,302	204,097	223,399	39,263	95,129	134,392

5.3 เงินลงทุน

5.3.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
หลักทรัพย์เพื่อค้า	2,611	13,424	2,378	13,136
หลักทรัพย์เพื่อขาย	279,374	213,638	277,697	211,707
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	46,809	43,119	45,812	42,398
เงินลงทุนทั่วไป	13,784	13,259	13,759	13,249
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (หมายเหตุข้อ 5.3.2)	563	401	25,596	5,968
รวมเงินลงทุนสุทธิ	343,141	283,841	365,242	286,458

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			มูลค่ายุติธรรม
	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	
เงินลงทุนชั่วคราว				
หลักทรัพย์เพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,218	2	(2)	2,218
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	357	-	(1)	356
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	37	-	-	37
รวม	2,612	2	(3)	2,611
<u>บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า</u>	<u>(1)</u>			<u>-</u>
รวม	2,611			2,611
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	68,367	139	(5)	68,501
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	284	3	-	287
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	14,041	15	(678)	13,378
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	150	1	(2)	149
รวม	82,842	158	(685)	82,315
<u>บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า</u>	<u>138</u>			<u>-</u>
<u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</u>	<u>(665)</u>			<u>-</u>
รวม	82,315			82,315
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	22,349	47	-	22,396
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,145	7	-	2,152
รวม	24,494	54	-	24,548
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนปกติ				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	8			8
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	109,428			109,482

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนระยะยาว				
หลักทรัพย์เนื้อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	146,977	1,686	(681)	147,982
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,618	279	(31)	8,866
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	18,583	238	(1,948)	16,873
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	15,261	6,412	(2,163)	19,510
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,211	495	(48)	1,658
หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4)	291	1,879	-	2,170
รวม	190,941	10,989	(4,871)	197,059
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	11,663			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5,545)			-
รวม	197,059			197,059
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,129	75	(21)	21,183
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	707	100	-	807
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	479	4	-	483
รวม	22,315	179	(21)	22,473
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนปกติ				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	6,854			14,505
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	7,595			7,480
รวมตราสารทุนปกติ	14,449			21,985
ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ				
หลักทรัพย์จดทะเบียน	21			150
หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน	1,407			3,055
รวม	1,428			3,205
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	166			587
รวมตราสารทุนที่ได้รับจาก การปรับโครงสร้างหนี้	1,594			3,792
รวม	16,043			25,777
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,267)			-
รวม	13,776			25,777
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	233,150			245,309

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนชั่วคราว				
หลักทรัพย์เพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,083	87	(7)	13,163
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	259	2	-	261
รวม	13,342	89	(7)	13,424
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	82			-
รวม	13,424			13,424
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	70,706	362	(16)	71,052
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,120	26	-	2,146
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,925	26	(810)	16,141
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	140	1	(7)	134
รวม	89,891	415	(833)	89,473
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	289			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(707)			-
รวม	89,473			89,473
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,992	71	(7)	16,056
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,853	3	-	1,856
รวม	17,845	74	(7)	17,912
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	120,742			120,809

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนระยะยาว				
หลักทรัพย์เนื้อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	83,537	3,995	(25)	87,507
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,796	523	(14)	8,305
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	20,434	82	(3,906)	16,610
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	11,528	2,068	(4,735)	8,861
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,126	248	(67)	1,307
หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4)	305	1,270	-	1,575
รวม	124,726	8,186	(8,747)	124,165
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	5,642			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,203)			-
รวม	124,165			124,165
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,912	260	(8)	24,164
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	700	146	-	846
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	662	2	-	664
รวม	25,274	408	(8)	25,674
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนปกติ				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	7,087			14,290
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	6,819			7,609
รวมตราสารทุนปกติ	13,906			21,899
ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ				
หลักทรัพย์จดทะเบียน	21			187
หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน	1,429			3,126
รวม	1,450			3,313
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	174			646
รวมตราสารทุนที่ได้รับจาก การปรับโครงสร้างหนี้	1,624			3,959
รวม	15,530			25,858
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,271)			-
รวม	13,259			25,858
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	162,698			175,697

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนชั่วคราว				
หลักทรัพย์เพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,217	2	(2)	2,217
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	162	-	(1)	161
รวม	2,379	2	(3)	2,378
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(1)			-
รวม	2,378			2,378
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	68,367	139	(5)	68,501
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	284	3	-	287
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	13,993	15	(678)	13,330
รวม	82,644	157	(683)	82,118
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	139			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(665)			-
รวม	82,118			82,118
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,799	47	-	21,846
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,145	7	-	2,152
รวม	23,944	54	-	23,998
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	108,440			108,494

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่าสุทธิรวม
เงินลงทุนระยะยาว				
หลักทรัพย์เนื้อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	146,977	1,686	(681)	147,982
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,618	279	(31)	8,866
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	17,195	238	(1,931)	15,502
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	15,153	6,411	(2,163)	19,401
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,211	495	(48)	1,658
หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4)	291	1,879	-	2,170
รวม	189,445	10,988	(4,854)	195,579
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	11,679			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5,545)			-
รวม	195,579			195,579
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,129	75	(21)	21,183
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	700	100	-	800
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	39	2	-	41
รวม	21,868	177	(21)	22,024
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนปกติ				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	6,845			14,494
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	7,587			7,401
รวมตราสารทุนปกติ	14,432			21,895
ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ				
หลักทรัพย์จดทะเบียน	21			150
หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน	1,407			3,055
รวม	1,428			3,205
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	166			587
รวมตราสารทุนที่ได้รับจาก การปรับโครงสร้างหนี้	1,594			3,792
รวม	16,026			25,687
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,267)			-
รวม	13,759			25,687
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	231,206			243,290

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนชั่วคราว				
หลักทรัพย์เพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,056	87	(7)	13,136
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	80			-
รวม	13,136			13,136
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	70,706	362	(16)	71,052
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,120	26	-	2,146
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,824	26	(810)	16,040
รวม	89,650	414	(826)	89,238
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	295			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(707)			-
รวม	89,238			89,238
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,422	71	(7)	15,486
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,853	3	-	1,856
รวม	17,275	74	(7)	17,342
รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ	119,649			119,716

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

	ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย	กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น	ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนระยะยาว				
หลักทรัพย์เนื้อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	83,537	3,995	(25)	87,507
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,796	523	(14)	8,305
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	18,761	58	(3,905)	14,914
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	11,528	2,068	(4,735)	8,861
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	1,126	248	(67)	1,307
หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4)	305	1,270	-	1,575
รวม	123,053	8,162	(8,746)	122,469
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	5,619			-
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,203)			-
รวม	122,469			122,469
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	23,912	260	(8)	24,164
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	700	146	-	846
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	511	-	-	511
รวม	25,123	406	(8)	25,521
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนปกติ				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ	7,078			14,288
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	6,810			7,554
รวมตราสารทุนปกติ	13,888			21,842
ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ				
หลักทรัพย์จดทะเบียน	21			187
หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน	1,429			3,126
รวม	1,450			3,313
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ	174			646
รวมตราสารทุนที่ได้รับจาก การปรับโครงสร้างหนี้	1,624			3,959
รวม	15,512			25,801
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,263)			-
รวม	13,249			25,801
รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ	160,841			173,791

เงินลงทุนจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 5.4.10

ธนาคารใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าในการบันทึกเงินลงทุนในบางบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป ที่ได้รับมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท ไทยพีซีซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด เนื่องจากบริษัทหยุดดำเนินกิจการและอยู่ระหว่างชำระบัญชี

ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 27/2550 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2550 ผ่อนผันให้ธนาคารไม่ต้องบันทึกเงินลงทุนด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยธนาคารได้ใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าในการบันทึกเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าว ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด บริษัท สามมิตรมอเตอริสแมนูแฟคเจอร์ส จำกัด (มหาชน) และบริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด บริษัท สามมิตรมอเตอริสแมนูแฟคเจอร์ส จำกัด (มหาชน) บริษัท ยูเอ็มซี เม็ททอล จำกัด และบริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด (หมายเหตุข้อ 5.3.3)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 27 บริษัท และ 28 บริษัท ตามลำดับ โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 422 ล้านบาท และ 420 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 419 ล้านบาท และ 419 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 3 ล้านบาท และ 1 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 5 บริษัท และ 7 บริษัท ตามลำดับ โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 130 ล้านบาท และ 74 ล้านบาท ตามลำดับ และมูลค่ายุติธรรม 59 ล้านบาท และ 0 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 71 ล้านบาท และ 74 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน จำนวน 186 ล้านบาท และ 4,229 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บสท. จำนวน 12,903 ล้านบาท และ 13,981 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.4.9)

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วน ให้แก่บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เผื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ในปี 2549 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,335 ล้านบาท ธนาคารบันทึกการรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 1,732 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,341 ล้านบาท

ในปี 2552 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 133 ล้านบาท ธนาคารบันทึกการรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 186 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 173 ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์เผื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีรายละเอียดดังตารางข้างล่างนี้ ระยะเวลาครบกำหนดอาจจะแตกต่างจากที่กำหนดในข้อตกลง เนื่องจากคู่สัญญาอาจจะมีสิทธิชำระก่อนเวลาโดยที่มีหรือไม่มีค่าปรับ

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

ครบกำหนด

	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	68,367	130,513	16,464	215,344
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	284	7,046	1,572	8,902
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	14,041	15,881	2,702	32,624
รวม	82,692	153,440	20,738	256,870
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	139	3,303	645	4,087
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(665)	(3,440)	(965)	(5,070)
รวม	82,166	153,303	20,418	255,887
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	22,349	20,577	552	43,478
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	7	700	707
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,145	475	4	2,624
รวม	24,494	21,059	1,256	46,809
รวมตราสารหนี้	106,660	174,362	21,674	302,696

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

ครบกำหนด

	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
หลักทรัพย์เพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	70,706	67,506	16,031	154,243
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,120	4,045	3,751	9,916
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,925	16,637	3,797	37,359
รวม	89,751	88,188	23,579	201,518
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	295	3,928	1,909	6,132
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(707)	(4,496)	(686)	(5,889)
รวม	89,339	87,620	24,802	201,761
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,992	23,912	-	39,904
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	700	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,853	654	8	2,515
รวม	17,845	24,566	708	43,119
รวมตราสารหนี้	107,184	112,186	25,510	244,880

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

ครบกำหนด

	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
หลักทรัพย์เผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	68,367	130,513	16,464	215,344
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	284	7,046	1,572	8,902
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	13,993	14,687	2,508	31,188
รวม	82,644	152,246	20,544	255,434
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	139	3,316	649	4,104
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(665)	(3,440)	(965)	(5,070)
รวม	82,118	152,122	20,228	254,468
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	21,799	20,577	552	42,928
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	700	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	2,145	35	4	2,184
รวม	23,944	20,612	1,256	45,812
รวมตราสารหนี้	106,062	172,734	21,484	300,280

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

ครบกำหนด

	1 ปี	เกิน 1 ปี - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
หลักทรัพย์เผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	70,706	67,506	16,031	154,243
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,120	4,045	3,751	9,916
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	16,824	15,265	3,496	35,585
รวม	89,650	86,816	23,278	199,744
บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	295	3,914	1,900	6,109
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(707)	(4,496)	(686)	(5,889)
รวม	89,238	86,234	24,492	199,964
ตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,422	23,912	-	39,334
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	-	700	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,853	503	8	2,364
รวม	17,275	24,415	708	42,398
รวมตราสารหนี้	106,513	110,649	25,200	242,362

5.3.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ชื่อบริษัท	2552					
	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน ทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ*
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ดิสทริบิวต์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	36.29	43	306	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	15	111	75
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-	-	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	27.44	14	70	-
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	68	-
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	8	-
รวม				72	563	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-	
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				70	563	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ชื่อบริษัท	2551					
	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน ทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)	เงินปันผลรับ***
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ดิสทริบิวต์ จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.95	-	131	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	15	180	23
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-	-	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	27.44	14	22	-
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	62	-
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	6	-
รวม				29	401	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-	
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				27	401	

* เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

** เป็นบริษัทร่วมเนื่องจากธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทร่วมอื่น

*** เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ชื่อบริษัท	2552				
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกรรมสิทธิ์ลงทุน	ร้อยละของหลักกรรมสิทธิ์ลงทุนทางตรงและทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ*
บริษัทย่อย					
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2	-
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	2,780	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	19,585	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	77.37	183	63
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	56.34	571	71
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	36.29	43	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	15	75
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-	-
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอมเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	27.44	14	-
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	-
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	-
รวม				25,693	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				25,596	

* เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

** เป็นบริษัทร่วมเนื่องจากธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทร่วมอื่น

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	2551		
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุน ทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินปันผลรับ*
บริษัทย่อย					
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2	-
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	2,780	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	77.36	183	82
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	56.34	571	101
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	25.95	-	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	15	23
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-	-
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	27.44	14	-
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	-
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด**	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	-	-
รวม				6,065	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				5,968	

* เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

** เป็นบริษัทร่วมเนื่องจากธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทร่วมอื่น

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ชื่อบริษัท	2552			2551		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสมของส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสมของส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ดิสทริบิวต์ จำกัด	4,563	3,712	-	4,197	3,690	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	401	43	-	664	82	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	444	189	-	341	261	-
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด*	275	4	-	261	9	-
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด*	80	3	-	72	3	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ชื่อบริษัท	2552			2551		
	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ดิสทริบิวต์ จำกัด	952	217	-	1,102	118	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	212	22	-	441	121	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	-	-	-	-	-	-
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	452	174	-	215	23	-
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด**	37	20	-	59	38	-
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด**	22	8	-	21	8	-

* งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ตามลำดับ

** งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2550 ตามลำดับ

5.3.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรับรู้ด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า มีจำนวนรวม 23 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดเงินลงทุนและข้อมูลทางการเงินของบริษัทดังกล่าวโดยสรุปดังนี้ (หมายเหตุข้อ 5.3.1)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ชื่อบริษัท	2552				
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม	สินทรัพย์รวม*	หนี้สินรวม*
บริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	43.97	34	1
บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรมการผลิต	หุ้นสามัญ	29.99	3,283	2,771
บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	20.80	1,022	6,138

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ชื่อบริษัท	2551				
	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม
บริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด	อสังหาริมทรัพย์	หุ้นสามัญ	43.97	34	1
บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรมการผลิต	หุ้นสามัญ	29.99	3,283	2,771
บริษัท ยูเอ็มซี เม็ททอล จำกัด	อุตสาหกรรมการผลิต	หุ้นสามัญ	29.78	4,106	2,706
บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	20.80	1,022	6,138

* งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม*

ชื่อบริษัท	2552			2551		
	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้
บริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด	1	-	-	1	-	-
บริษัท สามมิตรมอเตอร์สแมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)	3,308	(220)	-	3,308	(220)	-
บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด**	-	-	-	11,824	144	-
บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด	95	(478)	(100)	95	(478)	(100)

หากธนาคารบันทึกเงินลงทุนที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าวข้างต้นด้วยวิธีส่วนได้เสีย จะมีผลกระทบต่องบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

เพิ่มขึ้น (ลดลง)

	2552	2551
งบดุล		
สินทรัพย์		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	146	532
ส่วนของผู้ถือหุ้น		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	242	257
ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน	(23)	(24)
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	(73)	299

* งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551

** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ไม่ได้เป็นบริษัทร่วม

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	งบการเงินรวม	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551
งบกำไรขาดทุน		
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย		
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(312)	3,449
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(60)	(252)
กำไรสุทธิ	(372)	3,197
กำไรต่อหุ้น (บาท)	(0.19)	1.67

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	งบการเงินรวม	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน	257	3,206
ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน	(24)	(26)
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	299	(2,899)

5.3.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้ว และไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่ม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	116	119	116	119
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	201	201	201	201
การสาธารณสุขปิโตรเคมีและบริการ	16	16	16	16
อื่นๆ	4,256	1,624	4,256	1,624
รวม	4,589	1,960	4,589	1,960

5.3.5 กำไรและขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
กำไรจากการขายเงินลงทุน				
หลักทรัพย์เพื่อค้า	296	262	269	256
หลักทรัพย์เพื่อขาย	570	613	559	613
เงินลงทุนทั่วไป	518	841	518	841
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	80	-	80
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	-	63	5	61
กำไรจากการคืนทุนจากตราสารทุน				
เงินลงทุนทั่วไป	3	9	3	9
กำไรจากการได้ถอนตราสารหนี้				
หลักทรัพย์เพื่อขาย	-	3	-	3
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
จากหลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย	25	60	25	60
ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน				
หลักทรัพย์เพื่อค้า	(232)	(49)	(209)	(40)
หลักทรัพย์เพื่อขาย	(253)	(109)	(118)	(109)
เงินลงทุนทั่วไป	-	(419)	-	(419)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	(80)	(7)	(85)	(7)
ขาดทุนจากการคืนทุนจากตราสารทุน				
หลักทรัพย์เพื่อขาย	(2)	-	(2)	-
เงินลงทุนทั่วไป	(42)	(5)	(42)	(5)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน				
จากหลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย	(142)	(90)	(142)	(90)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	(186)	(4,236)	(186)	(4,229)
รวมกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	475	(2,984)	595	(2,976)

5.4 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ

5.4.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เงินเบิกเกินบัญชี	99,296	105,624	98,482	104,659
เงินให้กู้ยืม	764,079	751,189	725,912	744,567
ตัวเงิน	278,984	323,801	276,022	321,887
อื่น ๆ	929	603	929	603
รวม	1,143,288	1,181,217	1,101,345	1,171,716
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,173	3,406	2,088	3,391
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(60,517)	(53,980)	(58,114)	(53,398)
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(4,628)	(6,371)	(4,628)	(6,371)
รวม	1,080,316	1,124,272	1,040,691	1,115,338

5.4.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี*	637,900	701,657	610,277	695,283
เกิน 1 ปี	505,388	479,560	491,068	476,433
รวม	1,143,288	1,181,217	1,101,345	1,171,716
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2,173	3,406	2,088	3,391
รวม	1,145,461	1,184,623	1,103,433	1,175,107

* รวมสัญญาที่ครบกำหนดแล้ว

5.4.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	900,933	3,592	904,525	918,425	3,211	921,636
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	45,265	86,338	131,603	45,715	98,964	144,679
เงินสกุลอื่น	5,759	101,401	107,160	6,809	108,093	114,902
	951,957	191,331	1,143,288	970,949	210,268	1,181,217
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ			2,173			3,406
รวม			1,145,461			1,184,623

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	904,846	3,593	908,439	924,203	3,211	927,414
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	45,265	66,192	111,457	45,715	97,358	143,073
เงินสกุลอื่น	5,759	75,690	81,449	6,809	94,420	101,229
	955,870	145,475	1,101,345	976,727	194,989	1,171,716
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ			2,088			3,391
รวม			1,103,433			1,175,107

5.4.4 จำแนกตามภาคธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	26,475	331	83	140	542	27,571
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	592,785	9,562	3,051	9,000	23,001	637,399
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	104,396	3,441	149	492	6,966	115,444
การสาธารณสุขโภคและบริการ	133,739	2,858	145	418	2,945	140,105
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	114,155	1,098	391	806	2,420	118,870
อื่น ๆ	97,293	1,509	1,863	2,298	936	103,899
	1,068,843	18,799	5,682	13,154	36,810	1,143,288
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						2,173
รวม						1,145,461

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2551*					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	31,068	482	283	229	599	32,661
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	616,695	16,495	5,587	6,083	22,457	667,317
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	112,692	4,230	1,807	1,259	6,676	126,664
การสาธารณสุขโภคและบริการ	131,781	687	971	521	2,373	136,333
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	105,329	1,224	468	989	2,554	110,564
อื่น ๆ	102,435	3,014	69	748	1,412	107,678
	1,100,000	26,132	9,185	9,829	36,071	1,181,217
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						3,406
รวม						1,184,623

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบซึ่งเป็นไปตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน สำหรับธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	25,440	331	83	140	542	26,536
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	557,971	8,786	2,910	8,988	21,515	600,170
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	102,076	3,441	149	492	6,920	113,078
การสาธารณูปโภคและบริการ	130,904	2,858	145	418	2,945	137,270
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	114,072	1,098	382	802	2,408	118,762
อื่น ๆ	99,019	1,497	1,863	2,214	936	105,529
	1,029,482	18,011	5,532	13,054	35,266	1,101,345
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						2,088
รวม						1,103,433

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551*					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	30,368	472	283	229	599	31,951
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	606,856	16,281	5,587	6,046	22,202	656,972
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	111,370	4,230	1,759	1,259	6,676	125,294
การสาธารณูปโภคและบริการ	130,666	687	971	521	2,373	135,218
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	105,225	1,224	460	983	2,546	110,438
อื่น ๆ	106,687	3,014	65	665	1,412	111,843
	1,091,172	25,908	9,125	9,703	35,808	1,171,716
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ						3,391
รวม						1,175,107

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบซึ่งเป็นไปตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน สำหรับธนาคารพาณิชย์ ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2552

5.4.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
จัดชั้นปกติ	1,070,895	453,564	1	6,919
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,921	5,872	2	142
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,689	752	100	1,070
จัดชั้นสงสัย	13,154	4,957	100	5,471
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	36,802	17,642	100	18,383
รวม	1,145,461	482,787		31,985
บวก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ ธปท.				28,532
รวม				60,517

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท.	อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
จัดชั้นปกติ	1,103,200	489,208	1	6,542
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,312	9,528	2	209
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,211	1,750	100	1,755
จัดชั้นสงสัย	9,829	3,611	100	3,791
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	36,071	14,742	100	16,016
รวม	1,184,623	518,839		28,313
บวก ค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ ธปท.				25,667
รวม				53,980

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปท.	อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
จัดชั้นปกติ	1,031,443	419,866	1	6,589
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,131	5,378	2	132
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,539	686	100	1,004
จัดชั้นสงสัย	13,054	4,863	100	5,377
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,266	16,573	100	16,922
รวม	1,103,433	447,366		30,024
บวก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ สปท.				28,090
รวม				58,114

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551			
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปท.	อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
จัดชั้นปกติ	1,094,358	480,508	1	6,479
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,087	9,306	2	207
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,151	1,697	100	1,748
จัดชั้นสงสัย	9,704	3,525	100	3,669
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,807	14,720	100	15,774
รวม	1,175,107	509,756		27,877
บวก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ สปท.				25,521
รวม				53,398

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกัน
สำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ จำนวน 2,540 ล้านบาท
และ 1,814 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้รอการตัดบัญชี ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
รายได้รอการตัดบัญชี	410	488	378	440

5.4.7 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึง เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	55,638	55,085	53,852	54,636
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	4.36	4.62	4.36	4.62
เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	26,673	30,966	26,509	30,890
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	2.14	2.66	2.20	2.66

5.4.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2552				
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลักหักหลักประกัน/มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ต้องตั้งตามเกณฑ์ ธปท.	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	7	1,437	967	667	667
รวม	8	1,439	967	667	667

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

		2551		
จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	8	2,555	1,116	603

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

		2552		
จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	7	1,437	967	667
รวม	8	1,439	967	667

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

		2551		
จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สปท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	8	2,555	1,116	603

5.4.9 การโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์ (สัญญา) ให้แก่ บสท. เพื่อโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคาร รวมถึงตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ สำหรับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 และสิทธิหรือภาระผูกพันอื่นใดที่ธนาคารมีต่อลูกหนี้ดังกล่าว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและบทบัญญัติในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 (พรก.) โดยราคาที่ได้รับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว ได้กำหนดให้เท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน แต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชี หักด้วย เงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอน ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บสท. ตกลงจะชำระค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ดังกล่าว เมื่อได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นแล้วเป็นต้นสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้แก่ธนาคาร ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ออกตัวสัญญาใช้เงิน โดย บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากถัวเฉลี่ยตามคำจำกัดความที่ระบุในสัญญา ซึ่งจะกำหนดดอกเบี้ยใหม่ทุกไตรมาส ทั้งนี้ บสท. จะชำระดอกเบี้ยดังกล่าวทุกปี เป็นตัวสัญญาใช้เงินที่มีลักษณะโอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนา ระบบสถาบันการเงิน ที่จะครบกำหนดเมื่อสิ้นระยะเวลา 1 ปี นับแต่วันที่ออกตัวสัญญาใช้เงิน

ธนาคารและ บสท. ได้ตกลงให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. เมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยคำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้สะสมตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุน หักด้วย ต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้แก่ธนาคารด้วย

ในกรณีที่ผลกำไร ให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป โดยแบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารจะรับไปด้วยจำนวนที่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตามบัญชีของธนาคารและราคาของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป และกำไรส่วนที่เหลือในส่วนที่สอง ให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่ผลขาดทุนให้ธนาคารรับผลขาดทุนในส่วนแรก จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป สำหรับผลขาดทุนในส่วนที่สอง จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป ให้แบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สอง ให้ บสท. รับไปทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. จำนวน 2,354 ล้านบาท และ 2,235 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 4.12)

ในเดือนมีนาคม 2550 ธนาคารได้รับแจ้งผลการจัดสรรกำไรขาดทุน ณ สิ้นปีที่ 5 จาก บสท. เป็นกำไรจำนวน 393 ล้านบาท ผลการจัดสรรกำไรขาดทุนดังกล่าวเป็นประมาณการและยังไม่มีมีการชำระเงิน โดย บสท. จะคำนวณกำไรขาดทุนที่แท้จริงเมื่อสิ้นปีที่ 10 ดังนั้น ธนาคารจึงไม่บันทึกรายการรับรู้ผลกำไรดังกล่าว

ธนาคารได้โอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปยัง บสท. ซึ่งมีมูลหนี้หลังหักสำรองตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทำสัญญา จนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2552 จำนวน 25,484 ล้านบาท สำหรับการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพให้ บสท. ในอนาคตนั้น จะมีการโอนเมื่อเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุในสัญญา

ธนาคารได้โอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปยัง บสท. ซึ่งมีมูลหนี้หลังหักสำรองตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทำสัญญา จนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2551 จำนวน 25,484 ล้านบาท และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 บสท. ได้ปรับยอดสินทรัพย์รับโอนจากธนาคารลดลงสุทธิ จำนวน 15 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีตั๋วสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บสท. เพื่อชำระเป็นค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว คงเหลือจำนวน 12,903 ล้านบาท และ 13,981 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.3.1) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2549 บสท. ได้แจ้งปรับลดราคารับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพสำหรับมูลหนี้ที่มีหลักประกันเป็นทรัพย์สินที่ บสท. พิจารณาว่าไม่เข้าข่ายเป็นหลักประกัน ธนาคารได้ปรับลดมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บสท. และรับรู้ผลขาดทุนจากการโอนสินทรัพย์ให้ บสท. จำนวน 2,761 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บสท. ได้ไถ่ถอนตั๋วสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ก่อนกำหนด จำนวน 1,078 ล้านบาท และ 1,278 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.3.1)

5.4.10 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552				รวม
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,070,895	-	-	-	1,070,895
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,921	-	-	-	18,921
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,689	-	-	-	5,689
จัดชั้นสงสัย	13,154	-	-	-	13,154
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	36,802	7,857	2,413	2,306	49,378
รวม	1,145,461	7,857	2,413	2,306	1,158,037

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2551				รวม
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,103,200	-	-	-	1,103,200
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,312	-	-	-	26,312
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,211	-	-	-	9,211
จัดชั้นสงสัย	9,829	-	-	-	9,829
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	36,071	11,937	2,440	1,640	52,088
รวม	1,184,623	11,937	2,440	1,640	1,200,640

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552				รวม
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,031,443	-	-	-	1,031,443
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	18,131	-	-	-	18,131
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,539	-	-	-	5,539
จัดชั้นสงสัย	13,054	-	-	-	13,054
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,266	7,838	1,936	2,306	47,346
รวม	1,103,433	7,838	1,936	2,306	1,115,513

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551				รวม
	เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สินรอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,094,358	-	-	-	1,094,358
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	26,087	-	-	-	26,087
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	9,151	-	-	-	9,151
จัดชั้นสงสัย	9,704	-	-	-	9,704
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	35,807	11,925	1,963	1,640	51,335
รวม	1,175,107	11,925	1,963	1,640	1,190,635

5.4.11 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	2552			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	357	3,698	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ห้องชุด หุ้นทุน	3,698
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกค้า	9	93	หุ้นทุน	93
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	22,176	82,443		
รวม	22,542	86,234		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 86,234 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่ปรับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	350	2,814	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ห้องชุด เครื่องจักร	2,813
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้	6	345	หุ้นทุน	345
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	19,585	71,361		
รวม	19,941	74,520		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 7 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 71,210 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้ว จำนวน 5,918 ล้านบาท และ 5,815 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 123,711 ล้านบาท และ 111,633 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการอย่างมีนัยสำคัญ

- 5.5 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552						รวม
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ รพท.	
ยอดต้นปี	6,542	209	1,755	3,791	16,016	25,667	53,980
หนี้สงสัยจะสูญ	377	(67)	(685)	1,680	2,367	5,293	8,965
หนี้สูญที่ได้รับคืน	-	-	-	-	-	1,249	1,249
หนี้สูญตัดบัญชี อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(3,152)	(3,152)
ยอดปลายปี	6,919	142	1,070	5,471	18,383	28,532	60,517

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2551						รวม
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ รพท.	
ยอดต้นปี	4,169	194	3,310	3,792	36,599	15,323	63,387
หนี้สงสัยจะสูญ	2,373	15	(1,555)	(1)	(20,583)	20,414	663
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	-	1,272	1,272
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	-	(11,193)	(11,193)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(149)	(149)
ยอดปลายปี	6,542	209	1,755	3,791	16,016	25,667	53,980

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552						รวม
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ รพท.	
ยอดต้นปี	6,479	207	1,748	3,669	15,774	25,521	53,398
หนี้สงสัยจะสูญ	110	(75)	(744)	1,708	1,148	6,749	8,896
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	-	1,234	1,234
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	-	(3,152)	(3,152)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(2,262)	(2,262)
ยอดปลายปี	6,589	132	1,004	5,377	16,922	28,090	58,114

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2551						รวม
	ปกติ	กล่าวถึง เป็นพิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ รพท.	
ยอดต้นปี	4,137	191	3,148	3,786	36,416	15,238	62,916
หนี้สงสัยจะสูญ	2,342	16	(1,400)	(117)	(20,642)	20,295	494
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	-	1,209	1,209
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	-	(11,076)	(11,076)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(145)	(145)
ยอดปลายปี	6,479	207	1,748	3,669	15,774	25,521	53,398

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 60,517 ล้านบาท และ 58,114 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 53,980 ล้านบาท และ 53,398 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 28,532 ล้านบาท และ 25,667 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และจำนวน 28,090 ล้านบาท และ 25,521 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ (หมายเหตุข้อ 4.6)

- 5.6 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ยอดต้นปี	6,371	4,083	6,371	4,083
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	514	4,243	514	4,243
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(2,257)	(1,955)	(2,257)	(1,955)
ยอดปลายปี	4,628	6,371	4,628	6,371

- 5.7 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม			
	2552			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	44,623	4,051	(6,168)	42,506
สังหาริมทรัพย์	282	3	(98)	187
รวม	44,905	4,054	(6,266)	42,693
อื่น ๆ	16	52	(16)	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	44,921	4,106	(6,282)	42,745
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,940)	(644)	408	(9,176)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	35,981	3,462	(5,874)	33,569

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	48,545	3,361	(7,283)	44,623
สิ่งหามิทรัพย์สิน	311	7	(36)	282
รวม	48,856	3,368	(7,319)	44,905
อื่น ๆ	51	16	(51)	16
รวมทรัพย์สินรอการขาย	48,907	3,384	(7,370)	44,921
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,606)	(763)	429	(8,940)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	40,301	2,621	(6,941)	35,981

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	37,290	4,051	(5,953)	35,388
สิ่งหามิทรัพย์สิน	282	3	(98)	187
รวม	37,572	4,054	(6,051)	35,575
อื่น ๆ	16	52	(16)	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	37,588	4,106	(6,067)	35,627
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,968)	(546)	391	(8,123)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	29,620	3,560	(5,676)	27,504

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	41,031	3,362	(7,103)	37,290
สิ่งหามิทรัพย์สิน	311	7	(36)	282
รวม	41,342	3,369	(7,139)	37,572
อื่น ๆ	51	16	(51)	16
รวมทรัพย์สินรอการขาย	41,393	3,385	(7,190)	37,588
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,607)	(762)	401	(7,968)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	33,786	2,623	(6,789)	29,620

ทรัพย์สินรอการขายจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 5.4.10

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน
หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ประเภทของการขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้	2552			2551		
		กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	31	33	-	38	12	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,533	(443)	-	1,545	(241)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

ประเภทของการขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้	2552			2551		
		กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	31	33	-	38	12	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	965	(438)	-	1,444	(202)

5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552										
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,433	207	(53)	(99)	7,488	-	-	-	-	-	7,488
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	10,191	-	-	-	10,191	-	-	-	-	-	10,191
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(1,103)	-	-	-	(1,103)	-	-	-	-	-	(1,103)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,161	332	(13)	(63)	9,417	6,172	299	(13)	(28)	6,430	2,987
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	20,365	-	-	-	20,365	14,871	903	-	-	15,774	4,591
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(198)	-	-	-	(198)	(116)	(10)	-	-	(126)	(72)
อุปกรณ์	20,551	1,425	(2,719)	(34)	19,223	15,937	1,811	(2,679)	18	15,087	4,136
อื่น ๆ	1,287	841	(835)	(7)	1,286	-	-	-	-	-	1,286
รวม	67,687	2,805	(3,620)	(203)	66,669	36,864	3,003	(2,692)	(10)	37,165	29,504

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุกรี	
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ		ยอด ปลายปี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	6,789	396	(23)	271	7,433	-	-	-	-	-	7,433
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	10,192	-	(1)	-	10,191	-	-	-	-	-	10,191
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(1,111)	-	8	-	(1,103)	-	-	-	-	-	(1,103)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	8,861	152	-	148	9,161	5,799	307	-	66	6,172	2,989
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	20,365	-	-	-	20,365	13,966	905	-	-	14,871	5,494
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(198)	-	-	-	(198)	(106)	(10)	-	-	(116)	(82)
อุปกรณ์	19,058	1,819	(363)	37	20,551	14,395	1,873	(357)	26	15,937	4,614
อื่น ๆ	287	1,478	(478)	-	1,287	-	-	-	-	-	1,287
รวม	64,243	3,845	(857)	456	67,687	34,054	3,075	(357)	92	36,864	30,823

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 10,655 ล้านบาท และ 11,166 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552										
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ต้น อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ		ยอด ปลายปี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,426	207	(53)	(99)	7,481	-	-	-	-	-	7,481
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	10,191	-	-	-	10,191	-	-	-	-	-	10,191
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(1,103)	-	-	-	(1,103)	-	-	-	-	-	(1,103)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,027	324	(13)	(58)	9,280	6,110	297	(13)	(26)	6,368	2,912
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	20,365	-	-	-	20,365	14,871	903	-	-	15,774	4,591
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(198)	-	-	-	(198)	(116)	(10)	-	-	(126)	(72)
อุปกรณ์	20,190	1,234	(2,700)	(31)	18,693	15,695	1,763	(2,662)	(26)	14,770	3,923
อื่น ๆ	1,279	833	(824)	(6)	1,282	-	-	-	-	-	1,282
รวม	67,177	2,598	(3,590)	(194)	65,991	36,560	2,953	(2,675)	(52)	36,786	29,205

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ	
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ		ยอด ปลายปี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	6,781	396	(23)	272	7,426	-	-	-	-	-	7,426
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	10,192	-	(1)	-	10,191	-	-	-	-	-	10,191
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(1,111)	-	8	-	(1,103)	-	-	-	-	-	(1,103)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	8,726	152	-	149	9,027	5,739	304	-	67	6,110	2,917
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548)	20,365	-	-	-	20,365	13,966	905	-	-	14,871	5,494
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548)	(198)	-	-	-	(198)	(106)	(10)	-	-	(116)	(82)
อุปกรณ์	18,771	1,737	(355)	37	20,190	14,193	1,825	(349)	26	15,695	4,495
อื่น ๆ	285	1,451	(457)	-	1,279	-	-	-	-	-	1,279
รวม	63,811	3,736	(828)	458	67,177	33,792	3,024	(349)	93	36,560	30,617

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 10,357 ล้านบาท และ 10,969 ล้านบาท ตามลำดับ

5.9 เงินรับฝาก

5.9.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	57,687	52,536	56,589	52,471
ออมทรัพย์	582,449	485,658	581,393	485,851
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา				
ไม่เกิน 6 เดือน	412,946	536,330	408,588	534,779
6 เดือนไม่ถึง 1 ปี	84,409	65,574	84,317	65,272
1 ปี ขึ้นไป	221,907	180,162	211,215	172,053
บัตรเงินฝาก	1,318	2,027	875	1,051
รวม	1,360,716	1,322,287	1,342,977	1,311,477

5.9.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ไม่เกิน 1 ปี	1,326,794	1,313,124	1,309,137	1,302,474
เกิน 1 ปี	33,922	9,163	33,840	9,003
รวม	1,360,716	1,322,287	1,342,977	1,311,477

5.9.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,193,138	50,970	1,244,108	1,154,670	46,335	1,201,005
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	17,746	32,996	50,742	16,746	41,047	57,793
เงินสกุลอื่น	6,530	59,336	65,866	5,401	58,088	63,489
รวม	1,217,414	143,302	1,360,716	1,176,817	145,470	1,322,287

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,193,160	50,948	1,244,108	1,156,000	46,286	1,202,286
เงินดอลลาร์สหรัฐ	17,668	32,524	50,192	16,682	41,717	58,399
เงินสกุลอื่น	6,406	42,271	48,677	5,316	45,476	50,792
รวม	1,217,234	125,743	1,342,977	1,177,998	133,479	1,311,477

5.10 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	28	2,054	2,082	25	2,958	2,983
ธนาคารพาณิชย์	1,155	30,853	32,008	1,585	5,178	6,763
ธนาคารอื่น	166	-	166	225	2,000	2,225
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	745	216	961	750	156	906
สถาบันการเงินอื่น	4,043	309	4,352	3,855	108	3,963
รวมในประเทศ	6,137	33,432	39,569	6,440	10,400	16,840
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,146	20,796	21,942	1,472	8,591	10,063
เงินเยน	3	1,314	1,317	3	2,367	2,370
เงินยูโร	266	101	367	171	86	257
เงินสกุลอื่น	3,882	22,325	26,207	2,455	23,914	26,369
รวมต่างประเทศ	5,297	44,536	49,833	4,101	34,958	39,059
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	11,434	77,968	89,402	10,541	45,358	55,899

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	28	2,054	2,082	25	2,958	2,983
ธนาคารพาณิชย์	1,155	30,853	32,008	1,585	5,178	6,763
ธนาคารอื่น	166	-	166	225	2,000	2,225
บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์	1,691	216	1,907	1,068	156	1,224
สถาบันการเงินอื่น	4,056	309	4,365	3,866	108	3,974
รวมในประเทศ	7,096	33,432	40,528	6,769	10,400	17,169
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,203	20,496	21,699	1,483	8,591	10,074
เงินเยน	9	1,314	1,323	35	2,367	2,402
เงินยูโร	268	101	369	171	86	257
เงินสกุลอื่น	3,940	12,021	15,961	2,499	20,483	22,982
รวมต่างประเทศ	5,420	33,932	39,352	4,188	31,527	35,715
รวมในประเทศและ ต่างประเทศ	12,516	67,364	79,880	10,957	41,927	52,884

5.11 เงินกู้ยืม

5.11.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท ไม่มีหลักประกัน	-	15,010	15,010	-	15,724	15,724
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน ตัวแลกเงิน	5,000	-	5,000	-	-	-
อื่น ๆ	66,533	-	66,533	58,932	-	58,932
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	286	-	286	332	899	1,231
	-	(6,706)	(6,706)	-	(6,760)	(6,760)
รวม	71,819	8,304	80,123	59,264	9,863	69,127

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท ไม่มีหลักประกัน	-	15,010	15,010	-	15,724	15,724
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	5,200	-	5,200	-	-	-
ตัวแลกเปลี่ยน	66,533	-	66,533	58,932	-	58,932
อื่น ๆ	286	-	286	332	-	332
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,706)	(6,706)	-	(6,760)	(6,760)
รวม	72,019	8,304	80,323	59,264	8,964	68,228

5.11.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน	
				2552	2551
เงินกู้ยืมระยะสั้น					
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	บาท	2553	1.10% - 1.23%	5,000	-
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2552 - 2553	1.00% - 3.50%	66,533	58,932
อื่น ๆ	มาเลเซียริงกิต	2552	2.75% - 3.57%	-	899
	บาท	2552 - 2553	0.00% - 0.50%	15	3
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น				71,548	59,834
เงินกู้ยืมระยะยาว					
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 5.12)	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	15,010	15,724
อื่น ๆ	บาท	2553 - 2558	0.00% - 0.50%	271	329
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,706)	(6,760)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				8,575	9,293
รวม				80,123	69,127

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน	
				2552	2551
เงินกู้ยืมระยะสั้น					
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	บาท	2553	1.10% - 1.23%	5,200	-
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2552 - 2553	1.00% - 3.50%	66,533	58,932
อื่น ๆ	บาท	2552 - 2553	0.00% - 0.50%	15	3
รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น				71,748	58,935
เงินกู้ยืมระยะยาว					
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 5.12)	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	15,010	15,724
อื่น ๆ	บาท	2553 - 2558	0.00% - 0.50%	271	329
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,706)	(6,760)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				8,575	9,293
รวม				80,323	68,228

5.12 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2538 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกันวงเงินไม่เกิน 15,000 ล้านบาท หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ และมอบหมายให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการได้มีมติให้ธนาคารดำเนินการออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ดังนี้

- เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2538 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2548 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.25 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศทั้งจำนวน
- เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2539 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศทั้งจำนวน

เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2539 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกันวงเงินไม่เกิน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ และมอบหมายให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งเมื่อวันที่ 21 มกราคม 2540 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศทั้งจำนวน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2550 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ อายุ 8 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.75 ต่อปี จำนวน 267 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2548 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.25 ต่อปี จำนวน 267 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ตามที่ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว (คงเหลือจำนวน 33 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) และธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ ทั้งจำนวน อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (คงเหลือจำนวน 0.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ) และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี ทั้งจำนวน ตามที่ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

อนึ่ง เนื่องจากไม่มีมาตรฐานการบัญชีของไทยในเรื่องนี้ รายการดังกล่าวจึงได้บันทึกเป็นการไถ่ถอนหนี้เดิมก่อนกำหนดโดยการแลกเปลี่ยนหนี้ใหม่ ตามมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ เป็นผลให้ธนาคารมีกำไรจากการดำเนินการดังกล่าว จำนวน 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (9,504 ล้านบาท และรวมไว้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี 2542 แล้ว) และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหนี้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่เราตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมไถ่ถอนปี 2550 เท่ากับ 178 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (6,543 ล้านบาท) และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ทั้งนี้ ธนาคารต้องจ่ายผลประโยชน์เพิ่มเติมแก่ผู้ถือหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน เป็นจำนวนทั้งสิ้น 388 ล้านบาท

ธนาคารได้ดำเนินการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกันที่ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2548 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 7.25 ต่อปี ในส่วนที่เหลืออยู่ จำนวน 33 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้วจำนวน 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และจำนวน 5 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2542 และวันที่ 30 สิงหาคม 2545 ตามลำดับ และได้ไถ่ถอนส่วนที่เหลืออยู่ทั้งหมด จำนวน 28 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เมื่อครบกำหนดในวันที่ 15 กันยายน 2548

เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2550 ธนาคารได้ดำเนินการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมไถ่ถอนปี 2550 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.75 ต่อปี จำนวน 267 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2551 ธนาคารได้ดำเนินการไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกันที่ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปีในส่วนที่เหลืออยู่ จำนวน 0.2 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดตามที่ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

5.13

หุ้นกู้
เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบททวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 5.16)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550 (หมายเหตุข้อ 5.11)

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่มีประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า "หุ้นกู้") วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติอนุมัติให้ออกหุ้นกู้ระยะยาวที่มีอายุไม่เกิน 7 ปี เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ภายในปี 2551 วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยสามารถทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวในแต่ละคราว

5.14 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้น ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืนโดยให้ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2540 คณะกรรมการได้มีมติมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการและตัดสินใจเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไขและรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้

5.15 ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุล

ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551
ยอดต้นปี	956	1,271
รับรู้ระหว่างปี	431	2,347
ตัดบัญชี/กลับบัญชีระหว่างปี	(226)	(2,662)
ยอดปลายปี	1,161	956

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันนอกงบดุล สำหรับงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการอย่างมีนัยสำคัญ

5.16 ทุนเรือนหุ้น

ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิรวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2552	2551
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	4,000,000,000	4,000,000,000

การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนและการออกหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ของธนาคารเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

1. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
 - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
3. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
4. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
5. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5.17 การจัดการส่วนทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ทางธุรกิจและการขยายธุรกิจ และเพื่อปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ โดยธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่า เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel II ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2552	2551
เงินกองทุนชั้นที่ 1	153,731	142,236
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	14,000	13,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	56,500	46,500
กำไรสะสมคงเหลือหลังจากการจัดสรร	11,104	7,945
รายการหักเงินกองทุนชั้นที่ 1	(3,307)	(643)
เงินกองทุนชั้นที่ 2	36,215	33,605
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	189,946	175,645
เงินกองทุนทั้งสิ้นก่อนรายการหัก	189,946	175,841
รายการหักเงินกองทุนทั้งสิ้น	-	(196)
	อัตราร้อยละ	
	2552	2551
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.51	13.79
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.55	11.17

5.18 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำประกัน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำประกันทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำยุดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุใถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอใถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกัน โดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำยุดังกล่าวอาจระบุว่ามีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจ จะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำยุดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำยุดังกล่าวโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้น หรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่า ในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำยุดังกล่าวที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคาร อาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำยุดังกล่าวที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่ คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จ่ายดังกล่าว อาจมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือ การจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของ ธนาคาร โดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น

5.19 สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น

5.19.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิ ประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

5.19.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุ เพื่อการใดการหนึ่งโดยเฉพาะ

5.20 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2551 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 15 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2550 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 10,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2550 จัดสรรจำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วตามงบการเงิน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2550) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2550 จัดสรรจำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,727 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2550 และให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2551

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 9 พฤษภาคม 2551 แล้ว

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2551 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2551 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท ในวันที่ 26 กันยายน 2551

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 1,909 ล้านบาท ในวันที่ 26 กันยายน 2551 แล้ว

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2552 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 16 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 10,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2551 จัดสรรจำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วตามงบการเงิน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2551 จัดสรรจำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,727 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2551 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2552

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2552 แล้ว

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2552 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2552 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท ในวันที่ 25 กันยายน 2552

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 1,909 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2552 แล้ว

5.21 ภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาระผูกพัน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การรับอ่าวัดตัวเงิน	2,530	181	2,711	2,309	92	2,401
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	496	3,541	4,037	476	3,366	3,842
การค้าประกันอื่น	84,005	15,391	99,396	77,584	16,509	94,093
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	1,452	10,119	11,571	1,124	9,431	10,555
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	1,231	28,544	29,775	606	25,507	26,113
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	13,724	301,436	315,160	13,975	278,290	292,265
สัญญาขาย	13,693	392,629	406,322	13,012	431,828	444,840
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	5,619	1,535	7,154	1,800	1,433	3,233
สัญญาขาย	5,656	1,535	7,191	1,800	1,433	3,233
อนุพันธ์ด้านเครดิต	-	1,668	1,668	-	1,747	1,747
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้ถอน	138,818	2,264	141,082	133,705	2,558	136,263
อื่น ๆ	7,177	2,116	9,293	29,410	1,518	30,928
รวม	274,401	760,959	1,035,360	275,801	773,712	1,049,513

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม	เงินบาท	เงินตราต่างประเทศ	รวม
การรับอวัลต์เงิน	2,530	181	2,711	2,309	92	2,401
การค้าประกันการกู้ยืมเงิน	491	3,374	3,865	470	3,157	3,627
การค้าประกันอื่น	84,006	14,700	98,706	77,586	15,681	93,267
ภาวะตามตัวแลกเปลี่ยนค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	1,452	9,743	11,195	1,124	9,300	10,424
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	1,231	28,055	29,286	606	25,303	25,909
สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน						
สัญญาซื้อ	13,719	301,193	314,912	13,974	277,968	291,942
สัญญาขาย	13,692	392,473	406,165	13,011	431,517	444,528
สัญญาอัตราดอกเบี้ย						
สัญญาซื้อ	5,619	1,535	7,154	1,800	1,433	3,233
สัญญาขาย	5,619	1,535	7,154	1,800	1,433	3,233
อนุพันธ์ด้านเครดิต	-	1,668	1,668	-	1,747	1,747
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ถูกค้า ยังไม่ได้ถอน	138,818	1,175	139,993	133,705	1,490	135,195
อื่น ๆ	7,326	2,116	9,442	29,410	1,518	30,928
รวม	274,503	757,748	1,032,251	275,795	770,639	1,046,434

5.22 ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีบัญชีเงินฝากกับธนาคารในต่างประเทศ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เตรียมเป็นเงินลงทุนในสาขาต่างประเทศและบริษัทย่อย และมีข้อจำกัดในการเบิกถอนอันเป็นไปตามข้อกำหนดของส่วนราชการท้องถิ่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 เงินฝากดังกล่าวมีจำนวน 14,362 ล้านบาท และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารไม่มีภาระผูกพัน และข้อจำกัดดังกล่าว

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่เป็นหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันกับส่วนราชการและธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 จำนวน 33,148 ล้านบาท และ 296 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารทุนที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งมีข้อกำหนดให้สิทธิการซื้อเงินลงทุนดังกล่าวแก่ผู้มีสิทธิที่ได้ตกลงกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 เงินลงทุนดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 45 ล้านบาท และ 19 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทย่อยของธนาคารแห่งหนึ่งมีทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีข้อจำกัดไม่ให้มีการขาย โอน จำนำ และ/หรือก่อภาระผูกพันใด ๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 515 ล้านบาท

5.23 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคาร ซึ่งธนาคารเชื่อว่าเมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร

5.24 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการ พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว กิจการที่ธนาคารหรือกรรมการของธนาคารหรือพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป และ/หรือมีอำนาจในการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาวะผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงก์ เบอริฮาด	-	-	435	1,573
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	14,653	-
	-	-	15,088	1,573
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	5,053	6,807
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	999	1,465	999	1,465
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	8,224	7,827	8,224	7,827
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	11,577	10,775	11,577	10,775
รวม	20,800	20,067	25,853	26,874
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	51	68
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	10	15	10	15
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	3,707	2,951	3,707	2,951
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	98	107	98	107
รวม	3,815	3,073	3,866	3,141
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงก์ เบอริฮาด	-	-	-	12
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	6	462
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	71	-
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	4	15	4	15
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	6	-	6	-
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	22	35	22	35
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	36	89	36	89
รวม	68	139	145	613

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	679	706
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	79	87
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	21	1,330
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	13	12
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	16	20
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	44	-
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ดีสซิ่ง จำกัด	19	25	19	25
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	168	159	168	159
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	10	2	10	2
บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด	51	53	51	53
บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด	26	44	26	44
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	1,034	609	1,034	609
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	9,810	5,282	9,810	5,282
รวม	11,118	6,174	11,970	8,329
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	-	48
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	200	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	930	400
รวม	-	-	1,130	448
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	1,405	1,591
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	7	-	7	-
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	2	-	2
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	14	23	14	23
รวม	21	25	1,426	1,616

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	635	3
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด	-	-	1	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	150	2
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	-	249	-	249
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	-	1	-	1
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	609	888	609	888
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,082	1,206	1,082	1,206
รวม	1,691	2,344	2,477	2,349

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 15.00 โดยจำแนกเป็นอัตรดอกเบี้ยที่ธนาคารคิดกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในอัตราร้อยละ 2.7376 ถึง 13.25 เงินให้สินเชื่อในตลาดเงินคิดในอัตราร้อยละ 1.32 ถึง 3.88 ลูกหนี้ผิดนัด คิดในอัตราร้อยละ 15.00 และลูกหนี้รายอื่นคิดในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 11.50 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตราร้อยละ 2.00 ถึง 15.00 โดยจำแนกเป็นอัตรดอกเบี้ยที่ธนาคารคิดกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในอัตราร้อยละ 4.50 ถึง 11.50 เงินให้สินเชื่อในตลาดเงินคิดในอัตราร้อยละ 3.25 ถึง 5.60 ลูกหนี้ผิดนัด คิดในอัตราร้อยละ 15.00 และลูกหนี้รายอื่นคิดในอัตราร้อยละ 2.00 ถึง 11.50 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณจำนวนขั้นต่ำของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 5.3.2

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตรดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารและลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างบางรายนั้น เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขพิเศษที่เหมาะสมกับการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551	2552	2551
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	9	52
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	177	234
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	1	-
บริษัทรวม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	65	109	65	109
บริษัท ไทยฟิลาเมนต์ฟิโนซิ่ง จำกัด*	-	3	-	3
บริษัท ไทยโพลีเมอร์เท็กซ์ไทล์ จำกัด*	-	7	-	7
บริษัท ไทยทาเพ็ดตาเท็กซ์ไทล์ จำกัด*	-	2	-	2
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	337	496**	337	496**
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	610	704**	610	704**
รวม	1,012	1,321	1,199	1,607
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	592	425
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	7	3
บริษัทรวม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	-	2	-	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	2	1	2	1
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	7	16**	7	16**
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	5**	6	5**
รวม	15	24	614	452
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	63	82
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	71	101
บริษัทรวม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	1	2	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	75	23	75	23
รวม	77	24	211	207

* ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ไม่ได้เป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร

** ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลรายการเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบซึ่งเป็นไปตามประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2552	2551	2552	2551
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	-	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	2	7	2	7
รวม	2	7	3	9
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	5	21
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	1	40
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	3	9
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	9	-
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	2	1	2
บริษัท ไทยดิจีทัล ไอดี จำกัด	-	1	-	1
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	2	7*	2	7*
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	68	88*	68	88*
รวม	71	98	89	168
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	1	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	3	20
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	3	56	3	56
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	143	41	143	41
บริษัท ไทยดิจีทัล ไอดี จำกัด	3	-	3	-
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	62	38*	62	38*
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	737	698*	737	698*
รวม	948	833	952	853

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ขายทรัพย์สินรอการขายให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด จำนวน 598 ล้านบาท ในราคา 430 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้วก่อนหน้านี้ จำนวน 168 ล้านบาท ดังนั้น รายการขายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนแก่ธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ธนาคารได้ขายทรัพย์สินรอการขายให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด จำนวน 638 ล้านบาท ในราคา 444 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้วก่อนหน้านี้ จำนวน 194 ล้านบาท ดังนั้น รายการขายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนแก่ธนาคาร

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการเพื่อใช้ในการเปรียบเทียบซึ่งเป็นไปตามประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธปท. สนส. (01) ว. 3258/2543 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	2552	2551
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	259	(44)
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคา	-	1
ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	130	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	98	2
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	(80)	(99)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	157	220
เงินสดรับจากดอกเบี้ยและเงินปันผล	80	99
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(157)	(220)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	487	(41)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	(200)	-
ทรัพย์สินรอการขาย	168	126
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าทรัพย์สินรอการขาย	-	1
สินทรัพย์อื่น	-	1
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(2)	-
เงินมัดจำรับ	519	29
เงินประกันตามสัญญาเช่าทรัพย์สินรอการขาย	(6)	(1)
หนี้สินอื่น	1	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	967	115
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(20)	(17)
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายขอคืน	1	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	948	98
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(1,771)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	1,724	-
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(47)	-
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	-	1,027
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	(1,754)	(600)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(1,754)	427
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(853)	525
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	869	344
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	16	869

5.25 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงานชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

5.26 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

		จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2552	2551	2552	2551
ประเภท	ระยะเวลา				
ที่ดินและ/หรืออาคาร	2552 - 2560	556	513	556	512
ที่ดินและ/หรืออาคาร	2561 - 2570	135	65	135	65
ที่ดินและ/หรืออาคาร	2571 - 2580	11	8	11	8
รวม		702	586	702	585

5.27 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกิจกรมในประเทศและต่างประเทศ

5.27.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกิจกรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม					
		2552			2551		
		ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์							
สินทรัพย์รวม		1,486,647	285,285	1,771,932	1,351,304	325,807	1,677,111
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		142,384	88,391	230,775	34,156	104,741	138,897
เงินลงทุน		329,839	13,302	343,141	269,463	14,378	283,841
เงินให้สินเชื่อ		953,708	189,580	1,143,288	972,429	208,788	1,181,217
หนี้สิน							
เงินรับฝาก		1,258,557	102,159	1,360,716	1,213,879	108,408	1,322,287
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน		43,064	46,338	89,402	18,564	37,335	55,899
เงินกู้ยืม		71,819	8,304	80,123	59,263	9,864	69,127
ภาระผูกพันทั้งสิ้น		844,163	191,197	1,035,360	859,671	189,842	1,049,513

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552			2551		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์						
สินทรัพย์รวม	1,510,231	229,961	1,740,192	1,352,299	307,545	1,659,844
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	144,144	79,255	223,399	33,414	100,978	134,392
เงินลงทุน	354,001	11,241	365,242	271,515	14,943	286,458
เงินให้สินเชื่อ	957,621	143,724	1,101,345	978,208	193,508	1,171,716
หนี้สิน						
เงินรับฝาก	1,258,578	84,399	1,342,977	1,215,209	96,268	1,311,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	44,080	35,800	79,880	18,893	33,991	52,884
เงินกู้ยืม	72,019	8,304	80,323	59,263	8,965	68,228
ภาระผูกพันทั้งสิ้น	844,278	187,973	1,032,251	859,672	186,762	1,046,434

5.27.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552			
	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	59,062	9,245	(3,150)	65,157
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(13,817)	(5,100)	3,150	(15,767)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	45,245	4,145	-	49,390
รายได้ที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	25,593	1,276	-	26,869
ค่าใช้จ่ายที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(40,212)	(6,761)	-	(46,973)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	30,626	(1,340)	-	29,286

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2551

	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	72,285	15,540	(7,204)	80,621
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(23,750)	(11,148)	7,204	(27,694)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	48,535	4,392	-	52,927
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	19,871	1,695	-	21,566
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	(37,884)	(7,119)	-	(45,003)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	30,522	(1,032)	-	29,490

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	59,309	8,344	(3,141)	64,512
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(13,830)	(4,719)	3,141	(15,408)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	45,479	3,625	-	49,104
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	23,638	1,191	-	24,829
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	(39,218)	(6,453)	-	(45,671)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	29,899	(1,637)	-	28,262

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2551

	ธุรกรรมในประเทศ	ธุรกรรมต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล	72,525	14,478	(7,091)	79,912
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(23,761)	(10,518)	7,091	(27,188)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	48,764	3,960	-	52,724
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	18,621	1,581	-	20,202
ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย	(37,009)	(6,793)	-	(43,802)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	30,376	(1,252)	-	29,124

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่หรือระหว่างสาขาด้วยกัน ใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

5.28 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่จะทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่ง และหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีก
กิจการหนึ่งเพิ่มขึ้นในเวลาเดียวกัน

5.28.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย
ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยในงบการเงินนั้น เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ย
สุทธิในงวดปัจจุบันและในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์
หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทาง
ด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารได้ทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารและจัดการความเสี่ยงอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของ
ธนาคาร และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอัตราดอกเบี้ย

ตารางต่อไปนี้จะแสดงถึงช่วงระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ ตามวันที่ในสัญญาที่จะมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย หรือวันที่
ครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อนของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	2552							รวม
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อกักหยุด รับรู้อย่างได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	131,219	65,340	7,155	1,336	-	18,380**	-	223,430
เงินลงทุน	10,925	34,646	74,492	162,679	19,917	62,583	-	365,242
เงินให้สินเชื่อ	725,698	143,132	120,271	42,961	16,141	6,655	46,487	1,101,345
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	799,165	314,477	138,906	33,840	-	56,589	-	1,342,977
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	52,011	12,311	7,089	18	-	8,451	-	79,880
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,947	-	-	-	-	-	-	7,947
เงินกู้ยืม	20,003	35,073	16,673	250	8,324	-	-	80,323

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 31 ล้านบาท

** รวมดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	2551							รวม
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุด รับชำระได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	64,380	19,457	9,950	1,007	-	39,628**	-	134,422
เงินลงทุน	22,457	38,878	93,819	84,704	24,026	30,960	-	294,844
เงินให้สินเชื่อ	711,189	193,294	126,532	67,681	22,209	5,635	45,176	1,171,716
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	767,002	300,590	182,412	9,002	-	52,471	-	1,311,477
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	19,201	19,287	6,813	106	-	7,477	-	52,884
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	5,425	-	-	-	-	-	-	5,425
เงินกู้ยืม	11,719	26,227	20,986	316	8,980	-	-	68,228

สินทรัพย์ทางการเงินของธนาคารโดยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว เช่น Minimum Lending Rate (MLR), Minimum Overdraft Rate (MOR), Minimum Retail Rate (MRR) เป็นต้น

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศไทย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2552	2551	2552	2551
อัตราดอกเบี้ยคงที่	327,306	409,592	327,306	409,592
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	631,454	569,645	630,314	568,616
รวม	958,760	979,237	957,620	978,208

5.28.2 ธนาคารดำเนินนโยบายในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศอย่างรัดกุม กล่าวคือ ธนาคารจะบริหารสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ โดยใช้เงินกู้จากต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลเดียวกัน ในกรณีต้องใช้เงินกู้ต่างสกุลเงิน ธนาคารจะทำ Swap ให้เป็นเงินสกุลที่ต้องการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน ทั้งนี้ ในการดำเนินนโยบายดังกล่าวได้ถือปฏิบัติภายใต้ข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 30 ล้านบาท
** รวมดอกเบี้ยค้างรับ

5.28.3 การระงับตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่คู่กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในสัญญาอันทำให้ธนาคารได้รับผลเสียหายทางการเงิน ธนาคารได้ใช้นโยบายเพื่อลดความเสี่ยงจากผลเสียหายทางการเงินที่เกิดจากการผิดสัญญา โดยธนาคารจะพิจารณาความน่าเชื่อถือของลูกค้า และในบางกรณีก็จะเรียกหลักประกันที่มีมูลค่าเพียงพอต่อภาระหนี้สิน

ในกรณีของสินทรัพย์ทางการเงินที่ปรากฏในงบดุล ผลเสียหายสูงสุดของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของธนาคาร คือ ราคาตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์นั้นในงบดุลหลังจากหักค่าเผื่อผลขาดทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว

สำหรับการระงับตัวทางภูมิศาสตร์ที่สำคัญของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของธนาคารนั้น เนื่องจากธุรกรรมเกือบทั้งหมดของธนาคารนั้นเป็นธุรกรรมภายในประเทศ ดังนั้น จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระงับตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ปรากฏในงบดุล

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อยังเกิดขึ้นได้ เมื่อคู่กรณีในตราสารอนุพันธ์ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อธนาคารเมื่อถึงวันครบกำหนด สำหรับสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้านั้น ประมาณครึ่งหนึ่งของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มาจากธนาคารในประเทศและธนาคารที่อยู่ในกลุ่มประเทศ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) ในขณะที่ส่วนที่เหลือมาจากธนาคารนอกกลุ่มประเทศ OECD หรือเป็นสัญญาที่ทำขึ้นเพื่อสนองตามความต้องการของลูกค้าในการบริหารความเสี่ยง และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเกือบทั้งหมดมาจากลูกค้าที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 คือ ประมาณ 2 เดือน และ 3 เดือน ตามลำดับและสัญญาเกือบทั้งหมดจะมีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเกือบทั้งหมดมาจากสถาบันการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเกือบทั้งหมดมาจากลูกค้าที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของตราสารอนุพันธ์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

	หน่วย : ล้านบาท	
	2552	2551
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	4,732	5,652
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน	648	40
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	25	4
รวม	5,405	5,696

- 5.28.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย
ตารางต่อไปนี้แสดงยอดคงเหลือเฉลี่ย จำนวนรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและรายได้เงินปันผล และอัตราดอกเบี้ยและเงินปันผลเฉลี่ยของสินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้ และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	2552		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและรายได้เงินปันผล	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	233,937	2,590	1.11
เงินลงทุนสุทธิ	310,604	8,781	2.83
เงินให้สินเชื่อ	1,114,262	53,141	4.77
รวม	1,658,803	64,512	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย			
เงินรับฝาก	1,332,288	11,673	0.88
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	63,293	876	1.38
เงินกู้ยืม	83,875	2,859	3.41
รวม	1,479,456	15,408	

หน่วย : ล้านบาท

	2551		
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและรายได้เงินปันผล	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้			
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินและ หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	154,838	4,981	3.22
เงินลงทุนสุทธิ	290,246	11,282	3.89
เงินให้สินเชื่อ	1,123,821	63,649	5.66
รวม	1,568,905	79,912	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย			
เงินรับฝาก	1,281,039	23,553	1.84
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	58,905	612	1.04
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	59,313	3,023	5.10
รวม	1,399,257	27,188	

5.28.5 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สิน
ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์ระยะเวลาที่ครบกำหนด สำหรับรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	2552					รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ที่หยุดรับชำระได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	222,094	1,336	-	-	-	223,430
เงินลงทุน	107,291	173,291	22,077	62,583	-	365,242
เงินให้สินเชื่อ**	563,791	325,730	165,337	-	46,487	1,101,345
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,309,137	33,840	-	-	-	1,342,977
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	79,862	18	-	-	-	79,880
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	7,947	-	-	-	-	7,947
เงินกู้ยืม	71,749	250	8,324	-	-	80,323

หน่วย : ล้านบาท

	2551					รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อ ที่หยุดรับชำระได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน***	133,065	1,357	-	-	-	134,422
เงินลงทุน	121,937	115,901	26,046	30,960	-	294,844
เงินให้สินเชื่อ**	650,107	328,958	147,475	-	45,176	1,171,716
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,302,475	9,002	-	-	-	1,311,477
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	52,778	106	-	-	-	52,884
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	5,425	-	-	-	-	5,425
เงินกู้ยืม	58,932	316	8,980	-	-	68,228

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 31 ล้านบาท

** ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

*** ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 30 ล้านบาท

5.28.6 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ เพื่อป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่อยู่ในงบดุลเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าและเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้จะรวมถึงสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารทางการเงินแต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสดระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต ธนาคารใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากสินทรัพย์และหนี้สิน และสนองความต้องการของลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายดอกเบี้ยด้วยอัตราคงที่กับภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยจะไม่มีการแลกเปลี่ยนเงินต้นแต่อย่างใด สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินที่ต่างกัน และสัญญาส่วนใหญ่จะมีการแลกเปลี่ยนเงินต้นสองสกุลเงินระหว่างกันด้วย ธนาคารใช้สัญญาแลกเปลี่ยนเหล่านี้เพื่อการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังทำหน้าที่เป็นคนกลางในการดำเนินการแลกเปลี่ยนให้แก่ลูกค้า ทำให้ธนาคารกลายเป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนการชำระเงินระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ดังนั้น ธนาคารจึงอาจมีผลเสียหายเกิดขึ้น หากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงกัน ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงต้องลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยใช้วิธีการพิจารณาลูกค้าที่ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเช่นเดียวกับการพิจารณาสินเชื่อปกติ และธนาคารมีการลดความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารรับไว้ในฐานะคนกลาง โดยการเข้าไปทำรายการแลกเปลี่ยนเพื่อหักล้างกับสถานะภาพเดิมที่มีอยู่

อนุพันธ์ด้านเครดิต

อนุพันธ์ด้านเครดิต คือ ข้อตกลงในการซื้อ/ขายการประกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระคืนสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด ข้อตกลงดังกล่าวอาจอยู่ในรูปของอนุพันธ์แฝงหรือตราสารอนุพันธ์

ตารางสรุปจำนวนเงินตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรม สำหรับตราสารอนุพันธ์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

	2552			มูลค่ายุติธรรม
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ไม่เกิน 1 ปี	ที่เกินกว่า 1 ปี	รวม	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	668,291	3,377	671,668	1,269
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน	19,254	30,155	49,409	18
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	-	14,308	14,308	(77)
อนุพันธ์ด้านเครดิต	-	1,668	1,668	(935)

หน่วย : ล้านบาท

	2551			มูลค่ายุติธรรม
	จำนวนเงินตามสัญญา			
	ที่ไม่เกิน 1 ปี	ที่เกินกว่า 1 ปี	รวม	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	733,407	301	733,708	155
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน	29	2,734	2,763	7
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	3,600	2,865	6,465	(173)
อนุพันธ์ด้านเครดิต	-	1,747	1,747	(979)

5.28.7 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	2552		2551	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	35,780	35,780	41,506	41,506
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	230,775	230,775	138,897	138,897
เงินลงทุนสุทธิ	343,141	355,354	283,841	296,907
เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,080,316	1,080,316	1,124,272	1,124,272
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	414	414	493	493
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,360,716	1,360,716	1,322,287	1,322,287
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	89,402	89,402	55,899	55,899
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,968	7,968	5,450	5,450
เงินกู้ยืม	80,123	89,219	69,127	74,243
ภาระของธนาคารจากการรับรอง	414	414	493	493
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	3,068	3,068	6,992	6,992

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	2552		2551	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	35,675	35,675	41,414	41,414
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	223,399	223,399	134,392	134,392
เงินลงทุนสุทธิ	365,242	379,755	286,458	299,475
เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับสุทธิ	1,040,691	1,040,691	1,115,338	1,115,339
ภาวะของลูกค้ำจากการรับรอง	414	414	493	493
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,342,977	1,342,977	1,311,477	1,311,477
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	79,880	79,880	52,884	52,884
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,947	7,947	5,425	5,425
เงินกู้ยืม	80,323	89,419	68,228	73,344
ภาวะของธนาคารจากการรับรอง	414	414	493	493
ดอกเบียค้างจ่าย	2,956	2,956	6,908	6,908

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน ภาวะของลูกค้ำจากการรับรอง เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ภาวะของธนาคารจากการรับรอง และดอกเบียค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

หลักทรัพย์เพื่อค้ำ หลักทรัพย์เผื่อขาย และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาซื้อ-ขายในตลาด สำหรับตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมกำหนดจากอัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง

เงินลงทุนทั่วไปซึ่งประกอบด้วย หลักทรัพย์ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ซึ่งประมาณมูลค่ายุติธรรมจากวิธีคิดลดกระแสเงินสดหรือมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ แล้วแต่กรณี และหลักทรัพย์จดทะเบียนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีข้อจำกัดในการซื้อขาย ซึ่งประมาณมูลค่ายุติธรรมจากวิธีคิดลดกระแสเงินสดหรือราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อสิ้นวันทำการที่ได้รับโอนหลักทรัพย์เพื่อการชำระหนี้ แล้วแต่กรณี

เงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบียค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี เนื่องจากสินเชื่อส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบียลอยตัว

เงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า พิจารณาจากราคาตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินประมาณโดยใช้ทฤษฎีส่วนลด โดยอิงตามอัตราผลตอบแทนของตลาดและระยะเวลาที่ครบกำหนดของตราสารที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ด้านเครดิตพิจารณาจากราคาตลาดหากมีราคาที่เหมาะสมซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องหรือใช้ราคาประเมินจากสถาบันที่เชื่อถือได้หากไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง

ข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 บางส่วนไม่ได้แสดงเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการอย่างมีนัยสำคัญ

5.29 การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบการเงินที่นำมาแสดงเปรียบเทียบได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	การจัดประเภทรายการเดิม	การจัดประเภทรายการใหม่	การจัดประเภทรายการเดิม	การจัดประเภทรายการใหม่
งบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551				
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	11,304	5,887	11,280	5,867
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	(5,417)	-	(5,413)	-

5.30 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.bangkokbank.com
วันที่เปิดเผยข้อมูล ภายในเดือนเมษายน 2553
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

5.31 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2553

ข้อมูลทั่วไป

1. บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชั้น 4)
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ไม่มี

1.3 ผู้สอบบัญชี

นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พิชกรกรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
183 อาคารจักรนาถาร ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายประดิษฐ์ เอกมณี	โทรศัพท์ 0-2230-2643
นายประสิทธิ์ แสนศิริ	โทรศัพท์ 0-2230-2729
นายชูชาติ ศรีแสง	โทรศัพท์ 0-2230-2969
นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์	โทรศัพท์ 0-2230-2731

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นางชลิกา แสงอุดมเลิศ AVP นักลงทุนสัมพันธ์
E-mail : ir@bbl.co.th

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินกู้และผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 11 กันยายน 2552

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	467,615,706	24.50 %
2	State Street Bank and Trust Company	85,912,581	4.50 %
3	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	67,429,791	3.53 %
4	HSBC Bank Plc - Abu Dhabi Investment Authority	53,684,100	2.81 %
5	State Street Bank and Trust Company for Australia	43,128,579	2.26 %
6	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	37,031,860	1.94 %
7	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	35,412,030	1.86 %
8	The Bank of New York (Nominees) Limited	34,723,264	1.82 %
9	Nortrust Nominees Ltd.	33,872,185	1.77 %
10	HSBC (Singapore) Nominees Pte, Ltd.	32,900,714	1.72 %

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2552 การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามการคำนวณของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คือประมาณ 97.85%

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) หมายถึง สัดส่วนของหุ้นในส่วนที่ไม่ได้ถือโดย strategic shareholder และไม่ได้เป็นหุ้นที่ซื้อคืนเทียบกับจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของธนาคาร ทั้งนี้ strategic shareholder ตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หมายถึง ผู้ลงทุนที่ถือหุ้นเพื่อการมีส่วนร่วมในการบริหารหรือเพื่อเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 43 ที่กำหนดห้ามธนาคารจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และข้อ 45 ที่กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองตามกฎหมายมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.67/2551 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ที่กำหนดว่า ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่ได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ปี 2552 และปี 2551

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	2552	2551
1	นายชาติรี ไสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	7,200,000	7,200,000
2	นายสถาพร กวิตานนท์	รองประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5,400,000	5,400,000
3	นายโสมสิทธิ์ ปั้นเปี่ยมรัษฎ์	ประธานกรรมการบริหาร	4,000,000	3,500,000
4	นายเดชา ตูลานันท์	รองประธานกรรมการบริหาร	4,000,000	4,000,000
5	พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	4,800,000	4,800,000
6	นายโกวิทย์ โปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	4,600,000	4,600,000
7	นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	4,000,000	4,000,000
8	นายคณิง ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	4,600,000	4,600,000
9	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	4,600,000	4,600,000
10	นางเกศินี วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	4,600,000	4,600,000
11	นายวิระ รมยะรูป ¹	กรรมการอิสระ	-	4,000,000
12	นายพรเทพ พรประภา	กรรมการอิสระ	4,000,000	4,000,000
13	นายปิติ สิทธิอำนวย ²	กรรมการธนาคาร	7,000,000	7,000,000
14	นายชาญ ไสภณพนิช ³	กรรมการบริหารความเสี่ยง	4,600,000	4,600,000
15	นายอมร จันทรมบูรณ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	4,600,000	4,600,000
16	นายธรรมบุญ เลากัยกุล ⁴	กรรมการ	-	250,000
17	นายชาติศิริ ไสภณพนิช	กรรมการบริหาร	4,000,000	4,000,000
18	นายธีระ อภัยวงศ์	กรรมการบริหาร	4,000,000	4,000,000
19	นายประสงค์ อูทัยแสงชัย	กรรมการบริหาร	4,000,000	4,000,000
20	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	4,000,000	4,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

- ¹ ลาออกจากกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552
² ลาออกจากประธานกรรมการบริหารร่วม ตั้งแต่วันที่ 31 ธันวาคม 2552
³ ลาออกจากกรรมการบริหาร ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2552
⁴ ลาออกจากกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2551

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2552 รวม 18 ราย เป็นเงิน 84.0 ล้านบาท เทียบกับ ปี 2551 จำนวน 20 ราย เป็นเงิน 87.75 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2552 รวม 9 ราย เป็นเงิน 240.25 ล้านบาท เทียบกับปี 2551 จำนวน 9 ราย เป็นเงิน 220.81 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ 2551) ในปี 2552 รวม 55 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 569.39 ล้านบาท

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2552 กับ ณ วันสิ้นปี 2551

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2552	ณ วันสิ้นปี 2551	ผลต่าง
1	นายชาติตรี	โสภณพนิช	14,562,778	14,562,778	-
2	นายสถาพร	กวิตานนท์	-	-	-
3	นายโสมสิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์	-	-	-
4	นายเดชา	ตุลานันท์	71,270	71,270	-
5	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
6	นายโกวิทย์	ไปษยานนท์	5,000	5,000	-
7	นายสิงห์	ตั้งทัตสวัสดิ์	-	-	-
8	นายคณิง	ภักไชย	-	-	-
9	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
10	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
11	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
12	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	145,520	145,520	-
13	นายชาญ	โสภณพนิช	203,260	203,260	-
14	นายอมร	จันทรสุมบูรณ์	10,800	9,150	1,650
15	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	5,878,200	5,878,200	-
16	นายธีระ	อภัยวงศ์	-	-	-
17	นายประสงค์	อุทัยแสงชัย	-	-	-
18	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	5,070	5,070	-

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2552 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ในประเทศไทยและในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2552

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 12,931,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ในต่างประเทศ จำนวน 11,275,006.65 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2552

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยและการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 189,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,116,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จะต้องจ่ายในอนาคตให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ในประเทศไทย และในต่างประเทศเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,063,998.20 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's / S&P's)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้าน US\$	Baa1/BBB

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur, Malaysia P.O.Box 10734, 50923 Tel. (603) 2173-7200 Fax. (603) 2173 - 7300	ธนาคาร	สามัญ	265,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Uglad House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	การเงิน	สามัญ	100,000	100.00
3	บริษัท ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * No. 7, Zhongshan East-1 Road, Shanghai 200002 The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0101	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูไนเต็ด เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,993	100.00
5	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกหาวเวอร์ ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2679-6400 โทรสาร 0-2679-5996	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
6	บริษัท ไทยพีรซีเอ็น แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
7	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951	หลักทรัพย์	สามัญ	101,409,325	56.34
8	บริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด 11/1 ซอยราชวิถี 4 ถนนราชวิถี แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 โทร. 0-2246-2828 โทรสาร 0-2246-7262	อสังหาริมทรัพย์	สามัญ	1,275,000	43.97
9	บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกหาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2679-6161 โทรสาร 0-2679-6160	เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
10	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2237-6340	บริการประมวลผล ด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00

* ไม่มีภาระบุประมาณหุ้นและจำนวนหุ้นที่ถือ

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
11	บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน) 39 หมู่ที่ 12 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130 โทร. 0-2420-0027 โทรสาร 0-2420-5189	ผลิตชิ้นส่วน รถยนต์	สามัญ	29,540,063	29.99
12	บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 93/1 อาคารจีทีเอฟวิทยุ ชั้น 17-18 อาคารเอ ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808	พัฒนาระบบ โครงสร้างพื้นฐาน สำหรับการชำระเงิน ของประเทศ	สามัญ	137,194	27.44
13	บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881	บริการ	สามัญ	249	24.90
14	บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด 719 อาคารเคพีเอ็น ทาวเวอร์ ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ 10310 โทร. 0-2717-0112-3, 0-2654-1111 โทรสาร 0-2717-0112	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	208	20.80
15	บริษัท ไทย นูซ่า ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด 1/61 หมู่ที่ 5 ตำบลคานหาม อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13210 โทร. 0-3533-0221-9 โทรสาร 0-3533-0230	ลงทุน	สามัญ	112,512	19.61
16	ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) 622 เอ็มโพเรียมทาวเวอร์ ชั้น 11, 12, 13 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตัน เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2663-9999 โทรสาร 0-2663-9888	ธนาคาร	สามัญ	306,264,561	19.26
17	บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีลเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาหงษ์ ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
18	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรื่นจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรม	สามัญ	364,407	18.22
19	บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) 26/56 อาคารทีพีไอ ชั้น 19 ถนนจันทน์ตัดใหม่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2678-6500-4, 0-2678-6555 โทรสาร 0-2678-6511	ผลิตเหล็ก	สามัญ	55,000,000	13.03
20	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีซี ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
21	บริษัท ไกลเด็นทีริเวอร์ อินเวสต์เมนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด Beaufort House, P.O. Box 438, Road Town, Tortola, British Virgin Islands Tel. 886-2-2528-6906 Fax. 886-2-2528-6912	จัดการกองทุน	สามัญ	1,166,971	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
22	บริษัท แคปแมค เอเชีย จำกัด Clarendon House, 2 Church Street, P.O. Box 1022 Hamilton HM CX, Bermuda Tel. (441) 295-5950 Fax. (441) 292-4720	การเงิน	บุริมสิทธิ	17,000	10.00
23	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-9444	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
24	บริษัท ไทโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2660-5555, 0-2634-6400 โทรสาร 0-2636-1710	เช่าซื้อ	สามัญ	1,500,000	10.00
25	บริษัท ไทยนำศิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 889 ชั้น 25 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 259 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0789 โทรสาร 0-2210-0778	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
26	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	10,000	10.00
27	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	ก่อสร้าง	สามัญ	2,000	10.00
28	บริษัท บางกอก มิตรูบิซี ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐกิจ ชั้น 8 ถนนปิ่น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-6040 โทรสาร 0-2266-6190, 0-2237-4492	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
29	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารหะรินธร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3076	การเงิน	สามัญ	200,000	10.00
30	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารควีฮาร์ส ลุมพินี ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
31	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจให้การ รักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุน กับผู้ร่วมทุน ในประเทศนั้นๆ พร้อมกับให้การ บริการเป็นที่ปรึกษา และบริหารจัดการ	สามัญ	3,199,336	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
32	บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200, 0-2226-6120-29 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
33	บริษัท เอเชีย อินชัวร์รันส์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	ประกันภัย	สามัญ	150,000	10.00
34	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพหลโยธิน ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-9, 0-2387-1347 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่ายหลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
35	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1394	พาณิชย์	สามัญ	26,000	10.00
36	บริษัท สหมิตรดั่งแก๊ส จำกัด (มหาชน) 72/9 หมู่ 7 ซอยพูลเฉลิม ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 โทร. 0-2895-4139-56, 0-2416-5568-9 โทรสาร 0-2416-5534, 0-2895-4163	ผลิตและจำหน่าย ถังแก๊ส ปิโตรเลียมเหลว	สามัญ	2,666,666	10.00
37	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
38	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 70/19 หมู่ที่ 6 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150 โทร. 0-2416-0059 โทรสาร 0-2416-1850	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00

ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2231-4333 http://www.bangkokbank.com	บัวหลวงโฟน : 0-2645-5555 หรือ 1333 สายบัตรเครดิต : 0-2638-4000
--	---

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Chaiyarit Anuchitworawong SVP & General Manager – Hong Kong Tel : (85-2) 2801-6688, 2801-6622	Fax : (85-2) 2810-5679,2845-1805 Swift : BKKB HK HH
KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel : (85-2) 2300-1888	Fax : (85-2) 2780-5896
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (or P.O. Box 4165, Jakarta 11041 Indonesia)	Chalit Tayjasanant SVP & General Manager – Jakarta Branch Tel : (62-21) 231-1008	Fax : (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift : BKKB ID JA
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi - Shimbashi 2-Chome, Minato - ku, Tokyo 105-0003	Thawee Phuanketkeow SVP & General Manager – Japan Haramura Nakano VP & Branch Manager Tokyo Branch Tel : (81-3) 3503-3333	Fax : (81-3) 3502-6420 Swift : BKKB JP JT
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1- Chome Chuo-Ku, Osaka 541	Chiravit Supatanakul VP & Branch Manager – Osaka Branch Tel : (81-6) 6263-7100	Fax : (81-6) 6263-6286 Swift : BKKB JP JT OSA
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH 140 Unit 08 Hadsadee Road, Vientiane (P.O. Box 5400)	Thewakun Chanakun VP & Branch Manager – Vientiane Branch Tel : (856-21) 213-560, 213-562, 250-473	Fax : (856-21) 213-561 Swift : BKKB LA LA
UNION OF MYANMAR YANGON REPRESENTATIVE OFFICE 12/6B Myawaddy Street Myenegone (North), Sanchaung Township, Yangon	Tel : (95-1) 527-224	Fax : (95-1) 527-280
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City, Metro Manila	Phisit Charoenphan SVP & Branch Manager – Manila Branch Tel : (63-2) 752-0333	Fax : (63-2) 752-0877-8 Swift : BKKB PH MM
REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road, Singapore 901841)	Kanchana Kongvananon (Miss) SVP & General Manager – Singapore Branch Tel : (65) 6410-0400	Fax : (65) 6225-5852 Swift : BKKB SG SG
TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10429 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager – Taiwan Gary Hsiao SVP & Branch Manager - Taipei Branch Tel : (886-2) 2507-3275	Fax : (886-2) 2506-4625 Swift : BKKB TW TP
KAOHSIUNG SUB - BRANCH Floor 1-2, Asia Pacific Commercial Building No. 63 Wu Fu 3rd Road, Kaohsiung	Chin-Chi Charles Leu VP & Branch Manager - Kaohsiung Sub Branch Tel : (886-7) 271-0000, 271-5188	Fax : (886-7) 271-3730, 271-3731

สาขาต่างประเทศ

<p>TAICHUNG SUB - BRANCH 1st Floor, No.201, Sec.1, Taichung Kang Road, Taichung City,</p>	<p>Ming Chung David Tu VP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch Tel : (886-4) 2326-9623, 2323-3691</p>	<p>Fax : (886-4) 2323-3685</p>
<p>UNITED KINGDOM LONDON BRANCH 61 St. Mary Axe, London EC3A 8BY</p>	<p>Peeriyathep Homhuan SVP & Branch Manager – London Branch Tel : (44-207) 929-4422</p>	<p>Fax : (44-207) 283-3988 Swift : BKKB GB 2L</p>
<p>UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29, Broadway, 19th Floor New York, NY 10006</p>	<p>Thaweelap Rittapirom SVP & Branch Manager – New York Branch Tel : (1-212) 422-8200</p>	<p>Fax : (1-212) 422-0728 Swift : BKKB US 33</p>
<p>THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, HO Chi Minh City</p>	<p>Tharabodee Serng-Adichavit SVP & General Manager – Vietnam & Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch Tel : (84-8) 3 821-4396-8</p>	<p>Fax : (84-8) 3 821-3772 Swift : BKKB VN VX</p>
<p>HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Str., Hoan Kiem District, Hanoi</p>	<p>Nattika Kanpawong (Miss) AVP & Branch Manager – Hanoi Branch Tel : (84-4) 3 936-5903 -08</p>	<p>Fax : (84-4) 3 826-7397, 936-5913 Swift : BKKB VN VX HAN</p>
<p>MALAYSIA BANGKOK BANK BERHAD (Wholly owned subsidiary) 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur)</p>	<p>Robert Loke Tan Cheng Chief Executive Officer Tel : (603) 2173-7200</p>	<p>Fax : (603) 2173-7300 Swift : BKKB MY KL</p>
<p>PEOPLE' S REPUBLIC OF CHINA BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (Wholly owned subsidiary) HEAD OFFICE No.7 Zhongshan East -1 Road, Shanghai 200002</p>	<p>Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer Tel : (86-21) 2329-0100</p>	<p>Fax : (86-21) 6193-0101 Swift : BKKB CN SH</p>
<p>SHANGHAI BRANCH No.7 Zhongshan East -1 Road, Shanghai 200002</p>	<p>Jason Wu Branch Manager - Shanghai Branch Tel : (86-21) 2329-0100</p>	<p>Fax : (86-21) 2329-0101 Swift : BKKB CN SH SHA</p>
<p>BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue. Chaoyang District, Beijing 100022</p>	<p>Sitthichai Jiwattanakul General Manager – Beijing Branch Tel : (86-10) 6569 - 0088</p>	<p>Fax : (86-10) 6569 - 0000 Swift : BKKB CN SH PEK</p>
<p>XIAMEN BRANCH Ground Floor, Jian Ye Building 28 Hubin North Road, Xiamen, Fujian Province 361012</p>	<p>Yan Shu Ming Branch Manager - Xiamen Branch Tel : (86-592) 511-8833</p>	<p>Fax : (86-592) 511-8932 Swift : BKKB CN SH SMN</p>
<p>SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048</p>	<p>Kitti Chiraseivinupraphand Branch Manager - Shenzhen Branch Tel : (86-755) 3396 - 5800</p>	<p>Fax : (86-755) 3396 -5840 Swift : BKKB CN SH SZN</p>

สาขาครบวงจร

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794
เขื่อนขันธ์-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844
แคทราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
เจริญสนิทวงศ์ ซอย 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095
จีเวลรี่เทรคเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533
เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
เจริญพาสน์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
แจ่มนิมิตร	0-2688-5146-50	0-2688-5167
โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
ซอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2884-7502-4	0-2884-7501
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
เซ็นทรัล ธรรมศาสตร์	0-2872-4001-2	0-2872-4003
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
เซ็นทรัล เวสต์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
ไซเบอร์เวิลด์ ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074
เดอะคริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
ตราชจันทร์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ตลาดธนบุรี สนามหลวง 2	0-2487-3181-3	0-2487-3184
ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ตลาดพลู	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
ดลิ่งชัน	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
ถนนจันทร์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนนาครีวาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
ถนนประดิพัทธ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
ถนนปิ่นเกล้าสมิงพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนพระราม 2 กม.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนแพรงษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
ถนนรัชดา-สี่แยกสาทรประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252,	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรัตนวิบูลย์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
ถนนลาดพร้าว	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว ซอย 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
ถนนวิฑูย์ (ออลซีซั่นส์ เพลส)	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสรองประภา ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสามัคคี ประชาธิปไตย	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 บึงกุ่ม	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางครุ-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
บึงกุ่ม รัตภูมิ	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บุคคโล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
ปตท.ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตูน้ำ	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
พารูต	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
แพลทินัม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
เกษิเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
มานูญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มานูญครอง 2	0-2661-4952-5	0-2611-4951
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
วิภาวดีรังสิต-ดอนเมือง	0-2552-8429-30, 0-2552-8440	0-2552-8441
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์การค้า เซียร์รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-11	0-2281-0265
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สาทรประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
สำนักสาขาทลปปลาไชย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
ลำเพ็ญ	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
ลำโพง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
ศูนย์ทริโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
หัวลำโพง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
หัวแยกราชพฤกษ์	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออลซีซั่นส์ เพลส	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารซิลลิค เอ้าส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยาคุลท์ สยามเป้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารอับดุลราฮิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทราวิทย์	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	0-2380-0160-3	0-2380-0164
อุรุพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็มพาร์ค รังสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
ฮอไรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

สำนักธุรกิจรายกลางนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2619-1484	0-2279-6528
สำนักธุรกิจตรอกจันทน์	0-2674-7582	0-2673-3004
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมืองรังสิต	0-2992-3522	0-2992-3532

สำนักธุรกิจรายกลางนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460-4	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505	0-2890-6512
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2800, 0-2417-2802	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2513-9725	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนรัชดาภิเษก	0-2527-8942	0-2527-8949
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607	0-2935-0624
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970	0-2252-1194
สำนักธุรกิจบางแค	0-2804-6039, 0-2413-1701-5	0-2804-6034-5
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8444-8	0-2744-3170-1
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2282-4635	0-2281-4120
สำนักธุรกิจบุคคโล	0-2877-8043	0-2878-2103
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8	0-2612-1765
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2521-8927	0-2986-3500-1
สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1612	0-2873-7042
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9152	0-2913-9159
สำนักธุรกิจวรจักร	0-2621-2416-9	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2251-1427	0-2658-4507
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8352	0-2906-8359
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0642	0-2886-0646-7
สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2212-0996	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1283	0-2231-4570, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจพลับพลาไชย	0-2222-3152	0-2623-2733
สำนักธุรกิจสำเพ็ง	0-2224-2383	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสำโรง	0-2710-4134-6	0-2394-3432, 0-2710-4133
สำนักธุรกิจสีลม	0-2234-5914, 0-2635-6616	0-2635-6897-8
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2216-9032	0-2216-7653, 0-2216-7662
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824	0-2714-2822

สำนักธุรกิจรายปลีกนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2719-8390	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9978	0-2279-6528
สำนักธุรกิจตรอกจันทร์	0-2674-7582, 0-2673-0323	0-2673-3004
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมืองรังสิต	0-2536-8003-4, 0-2992-3521, 0-2992-3527-9	0-2992-3532
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460, 0-2738-9468	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505, 0-2890-6500	0-2890-6512-3
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2801, 0-2417-2805-9	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2, 0-2938-9802	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนรัชดาภิเษก	0-2969-9152-3, 0-2527-8941	0-2527-8944
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607, 0-2932-3892	0-2935-0624
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970, 0-2252-8459	0-2254-7830

สำนักธุรกิจรายปลั๊กนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจบางแค	0-2413-1701-5, 0-2803-9010-5, 0-2804-6038	0-2804-6034-5
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8442, 0-2361-8493-7	0-2744-3170
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2281-3752, 0-2629-4770-6	0-2281-4120
สำนักธุรกิจบุคคลไค	0-2877-9020, 0-2878-2100	0-2878-2103
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1570	0-2612-1765
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4, 0-2224-5499	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-8926	0-2986-3500-1
สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5, 0-2873-1611, 0-2873-1619	0-2873-7041-2
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301, 0-2939-2707	0-2939-2620
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9151, 0-2913-9154-7	0-2913-9158-9
สำนักธุรกิจจรัญจักร	0-2621-2416-9, 0-2621-1746	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสมควร์	0-2658-4504, 0-2658-4509-17	0-2658-4507
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357-8, 0-2517-1364, 0-2906-8351	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0203-5, 0-2886-0641	0-2886-0646
สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2674-2911, 0-2674-2905	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2626-4089, 0-2230-2452, 0-2230-1060	0-2626-4124, 0-2626-4080
สำนักธุรกิจพลับพลาไชย	0-2623-2727, 0-2623-2724-5, 0-2623-2720-1	0-2623-2733
สำนักธุรกิจลำพัง	0-2622-9955, 0-2622-9951	0-2622-9956
สำนักธุรกิจลำไ้	0-2710-4134, 0-2754-1084	0-2394-3432
สำนักธุรกิจสีลม	0-2635-6611-20, 0-2233-7401, 0-2635-6851, 0-2635-8451	0-2635-6897-8
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2613-7500, 0-2216-6939, 0-2215-6197	0-2216-7652-3
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824, 0-2714-4391	0-2714-2822

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่		
กระบี่	0-7563-1658	0-7561-1785
เหนือคลอง	0-7563-6455	0-7563-6458
อ่าวลึก	0-7568-1131	0-7568-1132
อ่าวนาง กระบี่	0-7569-5745-7	0-7569-5748
จังหวัดกาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	0-3462-3506	0-3451-1111
ท่าม่วง กาญจนบุรี	0-3461-1722, 0-3462-7027-8	0-3461-1411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	0-3456-1997-8	0-3456-1031
จังหวัดกาฬสินธุ์		
กาฬสินธุ์	0-4382-1655-6	0-4381-2001
เขาวง	0-4385-9536-7	0-4385-9124
สมเด็จ	0-4386-1308	0-4386-1419
จังหวัดกำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	0-5571-3345	0-5571-1014
ขาณุวรลักษบุรี	0-5577-9065	0-5577-9153
ท่ามะเขือ	0-5572-4490-2	0-5572-4493
นครชุม	0-5579-9417, 0-5579-9458, 0-5579-9464	0-5579-9497
สลกบาตร	0-5577-1432	0-5577-1488
จังหวัดขอนแก่น		
กระนวน	0-4325-1719	0-4325-1720

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ขอนแก่น	0-4322-4211	0-4322-1923
เขาสวนกวาง	0-4344-9224-5	0-4344-9223
ชุมแพ	0-4331-1332	0-4331-1490
ถนนประชาสโมสร	0-4323-7945	0-4323-7699
ถนนหน้าเมือง	0-5641-3543-6	0-4322-5319
บ้านไผ่	0-4327-2887	0-4327-2888
ประตูน้ำ ขอนแก่น	0-4347-2550-3	0-4347-2554
มัญจาคีรี	0-4328-9020-1, 0-4338-1255	0-4328-9019
เมืองพล	0-4341-4170	0-4341-4223
จังหวัดจันทบุรี		
ขลุง	0-3944-1513	0-3944-1514
จันทบุรี	0-3931-1162	0-3931-3225
ถนนท่าแฉลบ	0-3932-1768-9	0-3932-1779
ท่าใหม่	0-3943-1989-91	0-3943-1431
นายายอาม	0-3937-1231-3	0-3937-1234
มะขาม	0-3938-9003-5	0-3938-9003
สอยดาว	0-3938-1512-5	0-3938-1516
จังหวัดฉะเชิงเทรา		
คาร์ฟูร์ ฉะเชิงเทรา	0-3851-4992-3	0-3851-4991
ฉะเชิงเทรา	0-3851-4983-7	0-3851-4981
โตโยต้า ฉะเชิงเทรา	0-3857-8512-4	0-3857-8494
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	0-3857-1822, 0-3857-1833, 0-3887-1855	0-3857-1866
บางคล้า	0-3854-1700	0-3854-1879
บางน้ำเปรี้ยว	0-3858-1278	0-3858-1274
บางปะกง	0-3853-1292	0-3853-1290-1
บ้านโพธิ์	0-3858-7251-3	0-3858-7254
พนมสารคาม	0-3855-1001	0-3855-1602
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	0-3827-8400-8	0-3827-8446
ชายหาดพัทยา	0-3848-9104-6	0-3848-9107
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	0-3804-3161-4	0-3804-3160
ดอนหัวฬ่อ ชลบุรี	0-3845-3201-3	0-3845-3205
ถนนพระตำหนัก	0-3841-1586-7	0-3871-0564
ถนนพระยาสุรจจา ชลบุรี	0-3846-7380-1	0-3846-7382
ถนนราษฎร์ประสงค์	0-3879-4835-8	0-3879-4834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	0-3842-8459, 0-3842-8475, 0-3842-8577	0-3842-8285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	0-3833-9451-3	0-3833-9450
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	0-3821-4614-7	0-3821-4613-4
เนินเต็ง	0-3827-1036-8	0-3879-9456
บางปลาสร้อย	0-3828-5837-9	0-3828-5842
บางพระ ศรีราชา	0-3835-8246-7	0-3835-8248
บางละมุง	0-3822-2370-7	0-3822-2376
บางแสน	0-3838-6445-8	0-3838-6449
บ้านบึง	0-3844-4021-2	0-3844-3712
บุญถาวร พัทยา	0-3842-9931, 0-3842-9941, 0-3842-9951, 0-3842-9961	0-3842-9971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	0-3842-6750-1, 0-3842-6793-4	0-3842-6745

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พณีสนิคม	0-3847-3342-3	0-3846-1969
พานทอง	0-3845-1783-4	0-3845-1783
พทยาเหนือ	0-3848-9067-70	0-3848-9484
เมืองพทยา	0-3841-0425-7	0-3836-1609
ศรีราชา	0-3831-1223	0-3831-1917
สวนอุตสาหกรรมสพพัฒนา	0-3848-1526-8	0-3848-0913
สัตหีบ	0-3843-7129	0-3843-7480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	0-3833-7106-9	0-3833-7110
หนองมน	0-3839-1121-3	0-3839-1124
หาดจอมเทียน สาย 2 พทยา	0-3823-2737, 0-3823-2745, 0-3823-2750	0-3823-2751
อ่าวอุดม	0-3835-2145-7	0-3835-2149
จังหวัดชัยนาท		
ชัยนาท	0-5641-1769	0-5641-2504
โพนางคำ	0-5694-3225-8	0-5694-3227
หันคา	0-5645-1115	0-5645-1114
จังหวัดชัยภูมิ		
จัตุรัส	0-4485-1123	0-4485-1196
ชัยภูมิ	0-4481-2058	0-4481-1251
หนองบัวแดง	0-4487-2044-5	0-4487-2829
หัวแยกอโนโง	0-4482-2207	0-4482-2204
จังหวัดชุมพร		
ชุมพร	0-7751-1274, 0-7751-1854	0-7751-1464
ท่าแซะ	0-7759-9000	0-7759-9001
ปากน้ำ ชุมพร	0-7752-1462	0-7752-1460
มาบอำมฤต	0-7757-8135-7	0-7757-8134
สวี	0-7758-3372, 0-7753-1070	0-7753-1071
สี่แยกปฐมพร	0-7750-4965-6	0-7750-4967
หลังสวน	0-7754-1601	0-7754-1736
จังหวัดเชียงราย		
เชียงราย	0-5371-1258	0-5371-1256
เชียงแสน เชียงราย	0-5377-7571-3	0-5377-7525
ตลาดบ้านคู เชียงราย	0-5315-1795-8	0-5315-1799
พาน	0-5372-1234-5	0-5372-1233
แม่ชะจาน	0-5370-4411-2	0-5370-4413
แม่จัน	0-5377-1059	0-5377-1058
แม่สรวย	0-5378-6012	0-5378-6012
แม่สาย	0-5373-2701-3	0-5373-1399
หัวแยกอ่อนเมืองราย	0-5371-8113-7	0-5371-8116
จังหวัดเชียงใหม่		
ภาคสวนแก้ว	0-5389-5098-100	0-5322-5464
ช่วงสิงห์	0-5322-4106	0-5322-4105
จอมทอง	0-5334-1113-4	0-5334-1112
ดอยสะเก็ด	0-5349-5946-8	0-5349-5947
ตลาดมีโชค	0-5326-6526-9	0-5326-6528
ตลาดแม่มาลัย	0-5347-1111-4	0-5347-1461
ถนนช้างคลาน	0-5382-0787-91	0-5328-2528

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนเมืองสมุทร	0-5387-6217-20	0-5325-1161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	0-5320-8631-3	0-5320-8635
ถนนสุเทพ	0-5380-8390-1	0-5327-7101
ท่าแพ	0-5328-2100-2	0-5327-4734
บ่อสร้าง	0-5333-8103-4	0-5333-8094
บ้านถวายเป็น	0-5344-2185, 0-5344-2188-90	0-5344-2184
ประตูช้างเผือก	0-5322-1313	0-5321-3996
ประตูเชียงใหม่	0-5327-0124-6	0-5327-2706
ฝาง	0-5345-1430-5	0-5345-1212
แม่ใจ	0-5387-8261	0-5387-8262
แม่ริม	0-5329-7162-3	0-5329-7286
แม่สาย	0-5345-9156-8	0-5345-9148
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	0-5328-9326-9	0-5328-9330
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	0-5338-0920-2	0-5338-0923
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	0-5328-9321-3	0-5328-9324
ศรีนครพิงค์	0-5325-1033-8	0-5325-1040
สะเมิง	0-5348-7126	0-5348-7127
สันกำแพง	0-5333-2213-4	0-5333-1472
สันป่าข่อย	0-5324-3121	0-5324-6625
สันป่าตอง	0-5331-1237-9	0-5331-1236
สารภี	0-5332-1272-4	0-5332-1415
หนองหอย เชียงใหม่	0-5380-1661-3	0-5380-1665
หางดง	0-5344-1650-2	0-5344-1649
ฮอด	0-5346-1035	0-5346-1037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	0-7525-1500-1	0-7525-1248
ตรัง	0-7522-3444	0-7522-3449
ถนนพระรามหก ตรัง	0-7521-9346	0-7521-9347
นาโยง	0-7524-2246-7	0-7524-2248
ปะเหลียน	0-7528-9101-3	0-7528-9009
ห้วยยอด	0-7527-1461	0-7527-1462
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	0-3955-1162	0-3955-1162
เขาสมิง	0-3959-9131-4	0-3959-9133
คลองใหญ่	0-3958-1157-9	0-3958-1156
ตราด	0-3952-1050-2	0-3952-1049
จังหวัดตาก		
ตาก	0-5551-1123, 0-5551-2390, 0-5551-3550	0-5551-1051
แม่สอด	0-5553-1480	0-5553-1312
จังหวัดนครนายก		
นครนายก	0-3731-2033, 0-3731-1187-8	0-3731-1077
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	0-3435-1368-70	0-3435-1039
ดอนตูม	0-3438-1006-9	0-3438-1773
ถนนทรงพล	0-3425-1092-5, 0-3421-9647-8	0-3425-1096
นครชัยศรี	0-3422-8383, 0-3433-3337, 0-3433-2420	0-3422-8385

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นครปฐม	0-3425-1994-6	0-3425-9676
บางเลน	0-3439-1036-8	0-3439-1035
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5205-8	0-2441-5209
สามพราน	0-3432-5016-7, 0-3431-1291-2, 0-3432-2865-6	0-3432-1822
อ้อมใหญ่	0-3432-5010-4	0-3432-5015
จังหวัดนครพนม		
นครพนม	0-4251-1209	0-4251-1588
บ้านแพง	0-4259-1222	0-4259-1100
จังหวัดนครราชสีมา		
จอมสุรางค์ยาตร	0-4425-3524, 0-4425-7711-3	0-4425-7715
จอหอ	0-4429-6105-6	0-4429-6108
จักราช	0-4439-9112-3	0-4439-9111
ชุมพวง	0-4447-7291-2	0-4447-7279
โชคชัย	0-4449-1201, 0-4449-1203	0-4449-1448
ด่านขุนทด	0-4420-4507-9, 0-4420-4511	0-4420-4510
เดชะมอญ นครราชสีมา	0-4428-8282-5	0-4428-8281
ตลาดเซฟวัน	0-4422-2811-3	0-4422-2814
ถนนมิตรภาพ	0-4424-4092, 0-4424-4536, 0-4424-3597	0-4424-3577
ถนนสุรนารายณ์	0-4424-7123-4, 0-4424-4183-4	0-4424-4285
ถนนอัมพวัน	0-4426-7050-4	0-4425-9430
นครราชสีมา	0-4424-1100, 0-4425-7344	0-4425-3552
โนนไทย	0-4438-1034	0-4438-1035
บัวใหญ่	0-4446-1129, 0-4446-1170	0-4446-1247
ปักธงชัย	0-4444-1935-6	0-4444-1937-8
ปากช่อง	0-4431-1361, 0-4431-1381, 0-4431-3379	0-4431-2191
พิมาย	0-4447-1299, 0-4447-1315, 0-4447-1876	0-4447-1802
สีคิ้ว	0-4429-0996-7, 0-4429-0571	0-4441-1230
สูงเนิน	0-4428-6413-4	0-4441-9277
หัวทะเล	0-4424-4651	0-4425-5661
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
ถนนกะโรม	0-7535-6628	0-7534-2889
ถนนพัฒนาการ	0-7531-8507-12	0-7531-8509
ทุ่งสง	0-7541-2805-6	0-7541-1459
นครศรีธรรมราช	0-7531-2560-1	0-7535-6393
นาบอน	0-7549-1004	0-7549-1092
ปากพนัง	0-7551-7139	0-7551-7138, 0-7551-7140
ร่อนพิบูลย์	0-7544-1095	0-7544-1096
สิชล	0-7553-6222	0-7553-6031
หัวไทร	0-7533-7733-4	0-7538-9018
จังหวัดนครสวรรค์		
ชุมแสง	0-5628-2422	0-5628-2097
ตากสิน	0-5626-1157	0-5626-1875
ถนนมาตุลี	0-5622-9072	0-5622-8361
ถนนสวรรคคีรี	0-5622-6489	0-5622-2580

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนสวรรคสิทธิ์ 2	0-5637-0591-3	0-5637-0594
นครสวรรค์	0-5622-4250	0-5622-2702
พยุหะคีรี	0-5634-1023	0-5634-1035
ลาดยาว	0-5627-1281	0-5627-1280
หนองบัว	0-5687-6036	0-5632-3255
จังหวัดนนทบุรี		
บางบัวทอง	0-2571-3381	0-2571-7851
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	0-7351-1461-3	0-7351-3102
แว้ง	0-7365-9250	0-7365-9217
สุโหงโก-ลก	0-7361-1043-4, 0-7361-1505, 0-7361-1708	0-7361-1709
สุโหงปาดี	0-7365-1097	0-7352-3116
จังหวัดน่าน		
น่าน	0-5471-0129	0-5471-0218
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	0-4463-1987, 0-4463-1000, 0-4462-4518	0-4463-1988
บ้านกรวด	0-4467-9134-5	0-4467-9133
บุรีรัมย์	0-4461-2717	0-4461-1500
ปะคำ	0-4464-6079	0-4465-4225
ลำปลายมาศ	0-4466-1293-5	0-4466-1494
สตึก	0-4468-1315-7	0-4468-1216
จังหวัดปทุมธานี		
ตลาดพุนथรพ์	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
นพวงศ์	0-2977-6230	0-2977-6232
ปทุมธานี	0-2978-0700	0-2581-6753
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	0-3266-1491-3	0-3266-1491
ทับสะแก	0-3267-1393-4, 0-3254-6616-7	0-3267-1795
บางสะพาน	0-3254-8697-9	0-3254-8700
บางสะพานน้อย	0-3269-9024	0-3269-9142
ประจวบคีรีขันธ์	0-3261-1420	0-3261-1590
ปราณบุรี	0-3254-2075, 0-3262-1666, 0-3262-2111	0-3262-2056
ปากน้ำปราณ	0-3257-0247-50	0-3557-0250
หัวหิน 2	0-3252-1099, 0-3252-1100-2	0-3252-1111
หัวหิน	0-3251-2513, 0-3251-1717, 0-3251-1818	0-3251-2512
จังหวัดปราจีนบุรี		
ปราจีนบุรี	0-3721-1555	0-3721-1556
สี่แยกกบินทร์บุรี	0-3728-1093	0-3728-1286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	0-7343-1266-8	0-7331-5561
ถนนหนองจิก	0-7333-6017-9	0-7333-6196
ปัตตานี	0-7333-3001	0-7333-2663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	0-3524-3300-4	0-3524-3305
ถนนโรจนะ อยุธยา	0-3521-3809-12	0-3521-3808

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ท่าเรือ อยุธยา	0-3534-1022	0-3534-1385
นครหลวง	0-3535-9131-4	0-3535-9132
ประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1066-8	0-3536-1065
วังน้อย	0-3527-1976	0-3527-1386
เสนา	0-3520-1759	0-3520-1959
อยุธยา	0-3525-2381-4	0-3525-2385
จังหวัดพะเยา		
เชียงคำ	0-5445-1971	0-5445-1225
เชียงม่วน	0-5449-5041	0-5449-5020
ดอกคำใต้	0-5441-8939	0-5441-8938
พะเยา	0-5441-1306	0-5448-2201
แม่ใจ	0-5449-9038	0-5449-9039
จังหวัดพังงา		
โคกกลอย	0-7658-1222	0-7658-1444
ท้ายเหมือง	0-7657-1230	0-7657-1202
พังงา	0-7641-1905	0-7641-1904
ย่านยาว	0-7643-1286	0-7642-1033
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	0-7468-2003	0-7468-1199
พัทลุง	0-7461-2025	0-7461-3296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	0-5662-1835	0-5662-1275
บางมูลนาก	0-5663-1576	0-5663-1575
พิจิตร	0-5661-1093	0-5661-1073
จังหวัดพิษณุโลก		
ถนนนครสวรรค์	0-5524-2543	0-5524-2547
ถนนสิงหวัฒน์	0-5524-5521	0-5524-5522
บางกระทุ่ม	0-5539-1117	0-5539-1118
พิษณุโลก	0-5521-8654	0-5524-2419
วังทอง	0-5531-1775	0-5531-1124
ห้าแยกโคกมะตูม	0-5530-1134-7, 0-5530-1140-1	0-5530-1138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	0-3243-9762-5	0-3243-9889
เขาวัง	0-3242-8067-8	0-3242-8065
ชะอำ	0-3243-4047-9	0-3243-4046
ท่ายาง	0-3246-1821-2, 0-3246-1578	0-3246-1577
เพชรบุรี	0-3242-8615, 0-3242-7047-8, 0-3242-5024	0-3242-5099
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ชัยสมอทอด	0-5673-1027, 0-5656-1188-90	0-5673-1028
เพชรบูรณ์	0-5674-3501	0-5671-1292
ศรีเทพ	0-5679-9142	0-5679-9416
หล่มสัก	0-5670-1901	0-5670-1009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทอง แพร่	0-5453-3506-8	0-5453-3509
เด่นชัย	0-5461-3291	0-5461-3251
แพร่	0-5462-0900	0-5451-1863

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
วังขึ้น	0-5458-9163	0-5458-9164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	0-7638-6160-3	0-7638-6164
จิงซีลอน-ภูเก็ต	0-7636-6075-8	0-7636-6079
ถนนเทพกษัตรี	0-7622-3078	0-7621-6774
ถลาง	0-7631-1713, 0-7631-1689	0-7631-1726
ป่าตอง	0-7634-4911	0-7634-4912
ภูเก็ต	0-7621-1292-5	0-7621-6895
หาดกะรน-ภูเก็ต	0-7639-8475-8	0-7639-8479
ห้าแยกฉลอง-ภูเก็ต	0-7638-3440-2	0-7638-3524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	0-4378-9252	0-4374-4128
เสิงสาง	0-4378-1123	0-4378-1113
มหาสารคาม	0-4372-3020	0-4372-3024
จังหวัดมุกดาหาร		
มุกดาหาร	0-4261-1554	0-4261-1120
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	0-5369-9941	0-5369-9474
แม่ฮ่องสอน	0-5361-1295	0-5361-1547
จังหวัดยโสธร		
ป่าดัว	0-4579-5125, 0-4579-5462	0-4579-5173
ยโสธร	0-4571-1443, 0-4571-2485	0-4571-1861
จังหวัดยะลา		
เบตง	0-7323-0985	0-7323-0987
ยะลา	0-7324-1441	0-7324-1190
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	0-4358-9151-2	0-4358-9152
ถนนราชการดำเนิน	0-4352-4859-62	0-4352-4860
ร้อยเอ็ด	0-4351-4590	0-4351-2503
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	0-7789-7133	0-7789-7091
ระนอง	0-7783-3485	0-7782-2790
สะพานปลา	0-7782-4058-60	0-7782-4059
จังหวัดระยอง		
แกลง	0-3867-1170	0-3867-1576
นิคมพัฒนา	0-3863-6204	0-3863-6251
บ้านฉาง	0-3860-2385-7	0-3860-2700
บ้านเพ	0-3865-1967-8	0-3865-1966
มาบตาพุด	0-3860-8534-6	0-3860-8600
ระยอง	0-3861-3047-8	0-3861-3046
จังหวัดราชบุรี		
จอมบึง	0-3226-1293-4	0-3226-1399
ดำเนินสะดวก	0-3234-6337, 0-3225-3336-7	0-3225-4440
ถนนศรีสุริยวงศ์	0-3231-0556-7	0-3231-0558
บ้านโป่ง	0-3221-1242-3, 0-3230-1039-40	0-3221-1960
โพธาราม	0-3235-4074-5, 0-3223-1060	0-3223-1163

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ราชบุรี	0-3232-1282, 0-3232-2053-6	0-3232-1281
วัดเพลง	0-3239-9081, 0-3236-3456-7	0-3239-9082
สามแยกวังมะนาว	0-3228-1111, 0-3235-8570	0-3228-1000
หนองโพ	0-3235-1040-1, 0-3238-9008-9	0-3235-1042
จังหวัดลพบุรี		
โคกสำโรง	0-3644-1202	0-3644-1003
บ้านหมี่	0-3647-1153	0-3647-1559
ลพบุรี	0-3641-1084	0-3641-2622
ลำนาทรายณ์	0-3662-5255-6	0-3646-1436
สระแก้ว ลพบุรี	0-3641-2561	0-3641-2301
จังหวัดลำปาง		
เกาะคา	0-5432-8500	0-5428-1156
ถนนฉัตรไชย	0-5422-5682	0-5422-7840
เถิน	0-5429-1897-9	0-5429-1896
เมืองปาน	0-5427-6123	0-5427-6021
ลำปาง	0-5422-8141	0-5422-8139
แลมปีเทค ลำปาง	0-5426-5081-2, 0-5426-5195	0-5426-5144
สบตุ๋ย	0-5421-8109	0-5422-2949
จังหวัดลำพูน		
บ้านธิ	0-5350-1307	0-5350-1306
ลำพูน	0-5351-1177	0-5356-1579
คูเมืองค์	0-5355-9207-10	0-5355-9209
จังหวัดเลย		
เลย	0-4281-1226-7, 0-4283-0616-8	0-4281-2227
วังสะพุง	0-4284-1426-7	0-4284-1425
จังหวัดศรีสะเกษ		
กันทรลักษณ์	0-4562-8045, 0-4562-8048, 0-4562-8051	0-4566-1011
กันทรารมย์	0-4565-1030	0-4565-1029
ขุขันธ์	0-4563-0031, 0-4567-1132-3	0-4567-1027
ยางชุมน้อย	0-4568-7125, 0-4568-7127	0-4568-7126
ราษีไศล	0-4568-1091, 0-4568-2485-7	0-4568-1090, 0-4568-1092
ศรีสะเกษ	0-4561-1706, 0-4561-2202-3	0-4561-1733
จังหวัดสกลนคร		
บ้านม่วง	0-4279-4172-6	0-4279-4176
พังโคน	0-4277-1240-3, 0-4273-4982-4	0-4277-1242
วาริชภูมิ	0-4278-1205	0-4278-1109
สกลนคร	0-4273-2603	0-4271-1142
สว่างแดนดิน	0-4272-1096	0-4272-1090
จังหวัดสงขลา		
คอหงส์	0-7423-7588-9	0-7423-8172
จะนะ	0-7420-7126-32	0-7420-7127
ด่านสะเดา (จิงโหลน)	0-7455-7212-4	0-7455-7211
ตลาดพดด้เจริญ	0-7458-2501-3	0-7458-2505
ถนนศรีภูวนารถ	0-7423-7000-2	0-7423-1760
นาทวี	0-7437-1321-2	0-7437-1323
ป่าดงเบขาร์	0-7444-4200-2	0-7452-1995

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เมืองใหม่	0-7423-5809-10	0-7423-7398
ระโนด	0-7439-1067-8	0-7439-1026
รัตภูมิ	0-7438-9123-4	0-7438-9035
สงขลา	0-7432-3744-5	0-7432-3752
สะเดา	0-7441-1373-4, 0-7441-1771-2	0-7441-1372
สะบ้าย้อย	0-7437-7221-2	0-7437-7220
หาดใหญ่	0-7423-5330-9	0-7423-5360
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	0-7423-6481, 0-7423-5450-3	0-7423-2512
หาดใหญ่ใน	0-7425-7602-6	0-7425-7609
ห้าแยกสะพานหิน	0-7433-3084-6	0-7433-3087
จังหวัดสตูล		
ทุ่งหว้า	0-7478-9016-7	0-7478-9016
ละงู	0-7478-1169, 0-7473-4133-4	0-7478-1147
สตูล	0-7472-1346-9	0-7472-1348
จังหวัดสมุทรปราการ		
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
จังหวัดสมุทรสงคราม		
บางคนที	0-3476-1862, 0-3476-1864	0-3476-1863
สมุทรสงคราม	0-3471-2627-8	0-3471-5576
อัมพวา	0-3475-1504-5, 0-3475-1600	0-3475-1506
จังหวัดสมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	0-3447-0909, 0-3447-3327-8	0-3447-1908
ถนนเศรษฐกิจ 1	0-3482-7252	0-3482-7256
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	0-3485-2630-2	0-3485-2628
ท่าฉลอม	0-3481-8504-5	0-3449-7234
บ้านแพ้ว	0-3446-7567-9	0-3485-9365
มหาชัย สมุทรสาคร	0-3486-4438, 0-3486-4441	0-3486-4442
สมุทรสาคร	0-3441-1377, 0-3441-1677, 0-3442-3577	0-3441-2007
หลักสาม บ้านแพ้ว	0-3485-0834-5, 0-3448-1059	0-3448-1060
อ้อมน้อย	0-2810-4986-8	0-2420-0767
จังหวัดสระแก้ว		
สระแก้ว	0-3724-2640-2	0-3724-2638
อรัญประเทศ	0-3723-2365	0-3732-3311
จังหวัดสระบุรี		
แก่งคอย	0-3625-1541-5	0-3625-1544
ถนนสุคนธ์รัต	0-3631-5626-8	0-3631-5629
พระพุทธบาท	0-3626-8010-4	0-3626-8012
สระบุรี	0-3622-2194-5	0-3622-1226
หนองแค	0-3637-1788	0-3637-1787
หนองแซง	0-3636-6242	0-3636-6241
จังหวัดสิงห์บุรี		
สิงห์บุรี	0-3651-1978-9	0-3651-1131
อินทร์บุรี	0-3658-1787, 0-3658-1487, 0-3658-1987	0-3658-1788
จังหวัดสุโขทัย		
ทุ่งเสลี่ยม	0-5565-9179	0-5565-9166
ศรีสัชชนาลัย	0-5567-1277	0-5567-1274

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุวรรณโลก	0-5564-2505	0-5564-2042
สุโขทัย	0-5561-1751-4	0-5561-1122
จังหวัดสุพรรณบุรี		
ศรีประจันต์	0-3558-1022	0-3558-1020
สวนแตง	0-3559-9187	0-3559-9189
สามชุก	0-3557-1177	0-3557-1155
สุพรรณบุรี	0-3552-3871-3	0-3552-3874
อู่ทอง	0-3555-1122	0-3555-1212
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
เกาะสมุย	0-7742-1105	0-7742-1239
เกาะเต่า-สุราษฎร์ธานี	0-7745-6536, 0-7745-6571, 0-7745-6684, 0-7745-6874	0-7745-6790
เกาะพะงัน	0-7737-7590-2, 0-7737-7619, 0-7737-7681	0-7737-7570
ดอนสัก	0-7737-1457	0-7737-1456
ตลาดมะขามเตี้ย	0-7728-9223-4	0-7728-9225
ถนนชนเกษม	0-7728-7717	0-7728-1299
ท่าชนะ	0-7738-1208	0-7738-1083
บ่อผุด-เกาะสมุย	0-7742-7517-8	0-7742-7534
พระแสง	0-7725-0465	0-7736-9081
พุนพิน	0-7731-1397	0-7731-1344
บัตตี้เกาะสมุย	0-7745-8601-3	0-7745-8604
เวียงสระ	0-7725-8060	0-7736-2009
สุราษฎร์ธานี	0-7728-2906	0-7728-2806
หาดเจวง	0-7741-4441-5	0-7741-4446
จังหวัดสุรินทร์		
กาบเชิง	0-4455-9080	0-4455-9081
ปราสาท	0-4455-1155, 0-4455-1076-7	0-4455-1147
ลำดวน	0-4453-7212	0-4453-7210
ศีขรภูมิ	0-4456-1040	0-4456-1177
สุรินทร์	0-4451-2013	0-4451-1213
จังหวัดหนองคาย		
ถนนมิตรภาพ	0-4241-3013	0-4241-3014
โพนพิสัย	0-4247-1288-90	0-4247-1288
หนองคาย	0-4241-1594	0-4241-2576
จังหวัดหนองบัวลำภู		
หนองบัวลำภู	0-4231-2465	0-4231-2037
จังหวัดอ่างทอง		
วิเศษชัยชาญ	0-3563-1092	0-3563-1091
อ่างทอง	0-3561-1741	0-3561-1278
จังหวัดอำนาจเจริญ		
ปทุมราชวงศา	0-4546-5052-3	0-4546-5054
อำนาจเจริญ	0-4551-1850-2	0-4551-1854
จังหวัดอุดรธานี		
กุมภวาปี	0-4233-1616	0-4233-1046
ถนนประชาภิชา	0-4224-3344	0-4234-3348
ถนนโพธิ์ศรี	0-4222-1222	0-4224-6223
ตั้งถิ่นฐาน อุดรธานี	0-4213-0536-8	0-4213-0535

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หนองหาน	0-4226-1075, 0-4220-9450-2	0-4226-1342
อุดรธานี	0-4224-7700	0-4224-1871
จังหวัดอุดรดิตถ์		
ถนนบรมมาสน์	0-5544-0205	0-5544-0425
ทองแสนขัน	0-5541-8046-8	0-5541-8047
พิชัย	0-5542-1345	0-5542-1213
อุดรดิตถ์	0-5541-1834	0-5541-3317
จังหวัดอุทัยธานี		
หนองฉาง	0-5653-1122-3	0-5653-1121
อุทัยธานี	0-5651-1909	0-5651-1910
จังหวัดอุบลราชธานี		
กิไลศุณย์	0-4524-2705	0-4524-3837
เขมราษฎร์	0-4549-1200, 0-4549-1203	0-4549-1196
เดชอุดม	0-4536-1034-5	0-4536-1456
ตระการพิษผล	0-4548-1027, 0-4548-1029, 0-4548-2400	0-4548-1018
ถนนสรรพสิทธิ์	0-4524-6072, 0-4524-4171	0-4526-4399
น้ำยืน	0-4537-1009	0-4537-1011
วารินชำราบ	0-4526-9413	0-4532-1117
อุบลราชธานี	0-4525-4074, 0-4525-4634, 0-4525-4685	0-4525-5015

สำนักธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (ป่อผุด)	0-7743-0761-3 ต่อ 2102	0-7743-0764
สำนักธุรกิจขอนแก่น	0-4338-9272-5 ต่อ 2102	0-4338-9283
สำนักธุรกิจเขาวัง-เพชรบุรี	0-3241-9889-90 ต่อ 2102	0-3242-8069
สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3881-4313-4 ต่อ 2102	0-3881-4316
สำนักธุรกิจเชียงใหม่	0-5372-5540-6 ต่อ 2102	0-5375-3002
สำนักธุรกิจถนนกะโรม-นครศรีธรรมราช	0-7531-6502-5 ต่อ 2102	0-7534-8155
สำนักธุรกิจถนนชนเกษม-สุราษฎร์ธานี	0-7721-6548-9 ต่อ 2102	0-7728-1392
สำนักธุรกิจถนนทรงพล	0-3421-9659 ต่อ 2102	0-3425-4238
สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรี-ภูเก็ต	0-7622-3076 ต่อ 2102	0-7623-2250, 0-7623-3154
สำนักธุรกิจถนนโรจนะ-อยุธยา	0-3522-9382-91 ต่อ 2102	0-3522-9395
สำนักธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์-ราชบุรี	0-3231-0733 ต่อ 2102	0-3231-0732
สำนักธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1	0-3482-7491 ต่อ 2102	0-3482-7261
สำนักธุรกิจถนนสุคนธ์-สระบุรี	0-3630-8223-9 ต่อ 2102	0-3630-8230-1
สำนักธุรกิจนครราชสีมา	0-4424-1434 ต่อ 2102	0-4425-7264
สำนักธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-8892-3 ต่อ 2102	0-5622-2902, 0-5622-8894
สำนักธุรกิจบางปลาสร้อย	0-3878-2145-52 ต่อ 2102	0-3878-2153
สำนักธุรกิจบุรีรัมย์	0-4462-0727 ต่อ 2102	0-4462-0499
สำนักธุรกิจปทุมธานี	0-2581-6751-2 ต่อ 2102	0-2581-8019
สำนักธุรกิจประตูช้างเผือก	0-5340-4921-7 ต่อ 2102	0-5322-3080
สำนักธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์	0-3536-1086-8 ต่อ 2102	0-3536-1017
สำนักธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	0-7634-6220	0-7634-5119-20, 0-7634-5120
สำนักธุรกิจพิษณุโลก	0-5521-8668 ต่อ 2102	0-5521-8660
สำนักธุรกิจมหาราชย์ สมุทรสาคร	034-864-115	0-3486-4205

สำนักธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจเมืองพัทยา	0-3841-0425-7	-
สำนักธุรกิจระยอง	0-3886-1025-7 ต่อ 2102	0-3886-1028
สำนักธุรกิจลพบุรี	0-3661-8862-6 ต่อ 2102	0-3661-8860
สำนักธุรกิจศรีราชา	0-3877-1544-9 ต่อ 2102	0-3832-2768
สำนักธุรกิจสบตุย	0-5431-8600-2 ต่อ 2102	0-5422-6572
สำนักธุรกิจสันป่าข่อย	0-5330-2520-2 ต่อ 2103	0-5324-3121
สำนักธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3550-0219 ต่อ 2102	0-3550-0218
สำนักธุรกิจสุรินทร์	0-4453-9499-09 ต่อ 2102	0-4453-9510
สำนักธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-4902-5 ต่อ 2102	0-7423-4116
สำนักธุรกิจอ้อมใหญ่	0-3429-2201 ต่อ 2102	0-3429-2210
สำนักธุรกิจอุดรธานี	0-4234-4420-32 ต่อ 2102	0-4234-4432-3
สำนักธุรกิจอุบลราชธานี	0-4526-2908-10 ต่อ 2102	0-4526-2873

สำนักธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจกบินทร์บุรี	0-3720-2983 ต่อ 2101	0-3728-1161
สำนักธุรกิจกระบี่	0-7563-0509-10 ต่อ 2101	0-7561-1186
สำนักธุรกิจกำแพงเพชร	0-5572-1828-30 ต่อ 2101	0-5572-1866
สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (ป่อเตุ)	0-7743-0761-2	0-7743-0764
สำนักธุรกิจขอนแก่น	0-4338-9272 ต่อ 2101	0-4338-9283
สำนักธุรกิจเขาวัง-เพชรบุรี	0-3241-9895 ต่อ 2101	0-3242-8069
สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา	0-3881-4313 ต่อ 2101	0-3881-4316
สำนักธุรกิจชัยนาท	0-5642-0108, 0-5642-0132, 0-5642-0088 ต่อ 2101	0-5641-2505
สำนักธุรกิจชุมพร	0-7757-0262, 0-7757-0309 ต่อ 2101	0-7751-1447
สำนักธุรกิจชุมพร 2	0-7758-1495-6 ต่อ 1601	0-7754-1129
สำนักธุรกิจเชียงใหม่	0-5375-2540-6 ต่อ 2101	0-5375-3002
สำนักธุรกิจตรัง	0-7522-3302-7 ต่อ 2101	0-7522-3308
สำนักธุรกิจถนนราชการดำเนิน	0-4352-5568 ต่อ 2101	0-4352-5573
สำนักธุรกิจถนนกะโรม-นครศรีธรรมราช	0-7531-6502-5 ต่อ 2101	0-7534-8155
สำนักธุรกิจถนนชนเกษม-สุราษฎร์ธานี	0-7721-6548-9 ต่อ 2101	0-7728-1392
สำนักธุรกิจถนนทรงพล	0-3421-9657 ต่อ 2101	0-3425-4238
สำนักธุรกิจถนนท่าแฉลบ	0-3932-1768-9 ต่อ 2101	0-3932-1178
สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรี-ภูเก็ต	0-7623-3148-54 ต่อ 2101	0-7623-2250
สำนักธุรกิจถนนโรจนะ-อยุธยา	0-3522-9382-91 ต่อ 2101	0-3522-9395
สำนักธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์-ราชบุรี	0-3231-0729 ต่อ 2101	0-3231-0732
สำนักธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1	0-3482-7252-5 ต่อ 2101	0-3482-7261
สำนักธุรกิจถนนสุดบรรทัด-สระบุรี	0-3630-8223-30 ต่อ 2101	0-3630-8231
สำนักธุรกิจท่าม่วง-กาญจนบุรี	0-3462-6671-2 ต่อ 2101	0-3461-1311
สำนักธุรกิจนครราชสีมา	0-4424-1434 ต่อ 2101	0-4425-7264
สำนักธุรกิจนครสวรรค์	0-5622-8892-4 ต่อ 2101	0-5622-2902
สำนักธุรกิจนครราชสีมา	0-7352-2634-8 ต่อ 2101	0-7351-3101
สำนักธุรกิจบางปลาสร้อย	0-3878-2145-50 ต่อ 2101	0-3878-2153
สำนักธุรกิจบุรีรัมย์	0-4462-0727 ต่อ 2101	0-4462-0499
สำนักธุรกิจปทุมธานี	0-2581-6751-2 ต่อ 2101	0-2581-8019
สำนักธุรกิจประตูช้างเผือก	0-5340-4920-9 ต่อ 2101	0-5322-3080

สำนักธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์	0-3636-1086-8 ต่อ 2101	0-3536-1017
สำนักธุรกิจป่าตอง	0-7634-1809 ต่อ 2101	0-7634-5120
สำนักธุรกิจพะเยา	0-5441-0831-2 ต่อ 2101	0-5443-1818
สำนักธุรกิจพิษณุโลก	0-5521-8668 ต่อ 2101	0-5521-8660
สำนักธุรกิจเพชรบูรณ์	0-5672-8042-4 ต่อ 2101	0-5671-1548
สำนักธุรกิจมหาราชย์ สมุทรสาคร	0-3486-4115 -6	0-3486-4205
สำนักธุรกิจเมืองพัทยา	0-3841-0425-7	0-3805-2369
สำนักธุรกิจหนองจิก	0-7333-6017-9 ต่อ 2101	0-7335-0262
สำนักธุรกิจระยอง	0-3886-1025 ต่อ 2101	0-3886-1028
สำนักธุรกิจลพบุรี	0-3661-8862-6 ต่อ 2101	0-3661-8860
สำนักธุรกิจศรีราชา	0-3877-1542 ต่อ 2101	0-3832-2768
สำนักธุรกิจศรีสะเกษ	0-4562-0026 ต่อ 2101	0-4561-1980
สำนักธุรกิจสกลนคร	0-4273-6124 ต่อ 2101	0-4271-1410
สำนักธุรกิจสพตย	0-5431-8600-2, 0-5431-8622-5 ต่อ 2201-4	0-5422-6572
สำนักธุรกิจสันป่าข่อย	0-5326-2433, 0-5330-2520-2 ต่อ 2101	0-5324-3121
สำนักธุรกิจสุโขทัย	0-5562-1035 ต่อ 2101	0-5561-1752
สำนักธุรกิจสุพรรณบุรี	0-3550-0216 ต่อ 2101	0-3550-0218
สำนักธุรกิจสุรินทร์	0-4453-9500 ต่อ 2101	0-4453-9510
สำนักธุรกิจหัวหิน	0-3253-1415-23 ต่อ 2101	0-3251-2513
สำนักธุรกิจหัวหิน 2	0-3254-6616-7 ต่อ 1601	0-3254-6466
สำนักธุรกิจหาดใหญ่	0-7423-4902-5 ต่อ 2101	0-7423-8687
สำนักธุรกิจห้าแยกโนนโฮ	0-4481-7201-3 ต่อ 2101	0-4483-6023
สำนักธุรกิจอ้อมใหญ่	0-3429-2208 ต่อ 2102	0-3429-2210
สำนักธุรกิจอ่างทอง	0-3562-6269-72 ต่อ 2101	0-3562-6304
สำนักธุรกิจอุตรธานี	0-4234-4420 ต่อ 2101	0-4234-4433
สำนักธุรกิจอุตรดิตถ์	0-5544-1596, 0-5544-1640 ต่อ 2101	0-5541-3319
สำนักธุรกิจอุบลราชธานี	0-4526-2908-10 ต่อ 2101, 2111	0-4526-2873

สาขาไมโครนครหลวง

ชื่อสาขา(ย่อย)	โทรศัพท์	โทรสาร
คาร์ฟูร์ แจ้งวัฒนะ	0-2962-6241-2	0-2962-6240
คาร์ฟูร์ บางแค	0-2804-6514-5	0-2804-6516
คาร์ฟูร์ บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
คาร์ฟูร์ บางปะกอก	0-2872-0242	0-2872-0240
คาร์ฟูร์ บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681	0-2903-0006
คาร์ฟูร์ ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
คาร์ฟูร์ พระราม 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
คาร์ฟูร์ พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
คาร์ฟูร์ เพชรเกษม	0-2807-5193-4	0-2807-5191
คาร์ฟูร์ รังสิต	0-2995-1305-6	0-2995-1303
คาร์ฟูร์ รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
คาร์ฟูร์ รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
คาร์ฟูร์ รัตนาธิเบศร์	0-2950-5661-2	0-2950-5660
คาร์ฟูร์ रामอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
คาร์ฟูร์ ลาดพร้าว	0-2938-6434-5	0-2938-6437

สาขาไมโครนครหลวง

ชื่อสาขา(ย่อย)	โทรศัพท์	โทรสาร
คาร์ฟูร์ ลำลูกกา คลอง 4	0-2563-3195-7	0-2563-3198
คาร์ฟูร์ ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5051
คาร์ฟูร์ สำโรง	0-2757-9076-7	0-2757-9078
คาร์ฟูร์ สุขุมวิท 3	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
คาร์ฟูร์ สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
คาร์ฟูร์ อ่อนนุช	0-2740-3801-3	0-2740-3804
คาร์ฟูร์ อีสรรภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
คาร์ฟูร์ อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
เซ็นทรัล ซิดลม	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์	0-2434-7494-5	0-2434-7491
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528-9	0-2990-7527
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783, 0-2804-4779	0-2804-4777
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-60	0-2872-1561
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6796-7	0-2443-6798
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810, 0-2415-4673	0-2415-4503
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0621-3	0-2294-0624
เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646
เทสโก้ โลตัส เขาวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทสโก้ โลตัส รามอินทรา 109	0-2550-1271-4	0-2550-1275
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทสโก้ โลตัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บิ๊กซี ดิวานนท์	0-2968-6248-9	0-2968-6247
บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิ๊กซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บิ๊กซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
บิ๊กซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587

สาขาไมโครนครหลวง

ชื่อสาขา(ย่อ)	โทรศัพท์	โทรสาร
บีกซี รัตนานิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บีกซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บีกซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บีกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บีกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0140-1	0-2642-0142
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2752-4	0-2564-2751
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
สยามแม็คโคร จรัญสนิทวงศ์	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-4	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-2	0-2636-9873
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไ.ดับยู.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
โยมไปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2346-4964

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา(ย่อ)	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	0-4381-6195-7	0-4381-6194
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	0-3745-5493-5	0-3745-5722
คลังพลาซ่า	0-4424-8943-5	0-4424-8946
คาร์ฟูร์ ชลบุรี	0-3838-7991-4	0-3838-7995
คาร์ฟูร์ เชียงใหม่	0-5385-0716-7	0-5385-0715
คาร์ฟูร์ นครศรีธรรมราช	0-7534-2745-8	0-7534-3123
คาร์ฟูร์ พัทยา	0-3848-8291-2	0-3842-2290
คาร์ฟูร์ ลพบุรี	0-3678-0721-3	0-3678-0724
คาร์ฟูร์ หางดง เชียงใหม่	0-5344-2841-2	0-5344-2843
คาร์ฟูร์ หาดใหญ่	0-7426-2956-9	0-7426-2960
โคสซีเอ็ม ซีเนเพล็กซ์ พัทยา	0-7461-3432-4	0-7461-3435
โคสซีเอ็ม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	0-7322-3631-3	0-7322-3629
โคสซีเอ็ม พาราไดส์ ภูเก็ต	0-7621-4630, 0-7621-4964-5	0-7621-4629
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	0-4328-8122-3	0-4328-8124
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	0-7624-9857-9	0-7624-9860
เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	0-5328-3923-4	0-5328-3925
ท่าเรือ แหลมฉบัง	0-3840-1875-7, 0-3840-1789	0-3840-1790
เทสโก้ โลตัส กระบี่	0-7565-0730-1	0-7565-0732
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษณ์	0-4566-3484-6	0-4566-3487
เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี	0-3462-3878-80	0-3462-3881

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา(ย่อย)	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	0-3435-2752, 0-3435-1042-3	0-3435-2762
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	0-4336-5008-9	0-4336-5010
เทสโก้ โลตัส ชูรินทร์	0-4567-1130, 0-4567-1360, 0-4567-1643	0-4567-1089
เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	0-5387-2771-3	0-5387-2774
เทสโก้ โลตัส โคราซ	0-4434-2528-9, 0-4434-2574	0-4434-2576
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	0-3930-3467-8	0-3930-3469
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	0-7621-6742-4	0-7621-6738
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	0-3827-6051-3	0-3827-6020
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	0-5642-6848-9	0-5642-6846
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	0-4481-3410-3	0-4481-3414
เทสโก้ โลตัส เขียงคำ พะเยา	0-5445-4234-5	0-5445-4236
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	0-4536-1444, 0-4536-1226, 0-4536-1855	0-4536-2727
เทสโก้ โลตัส ตรัง	0-7522-5326, 0-7522-5330	0-7522-5332
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	0-5672-5609-11	0-5672-5612
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	0-4240-1509-10	0-4240-1506
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง กาญจนบุรี	0-3461-2895-8	0-3461-2899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	0-3454-2914-7	0-3454-2682
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา นครศรีธรรมราช	0-7552-2247, 0-7551-2667	0-7522-1637
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	0-7542-1732-3, 0-7542-4324	0-7542-4325
เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม นครพนม	0-4254-1299, 0-4254-1456, 0-4254-1539	0-4254-1593
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	0-3427-5310-2	0-3427-5313
เทสโก้ โลตัส นครพนม	0-4251-4146-8	0-4251-4149
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	0-7535-8432-3	0-7535-8435
เทสโก้ โลตัส น่าน	0-5474-3165-7	0-5474-3168
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	0-3574-2453-4	0-3574-2455
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	0-3869-5544-5	0-3869-5546
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	0-3236-8250, 0-3236-8254	0-3236-8216
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส ปราณบุรี	0-3282-5780, 0-3282-5782	0-3282-5783
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	0-4432-8710-2	0-4432-8713
เทสโก้ โลตัส ฝาง	0-5338-3091, 0-5338-3098	0-5338-3075
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	0-3855-3349-50	0-3855-3348
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	0-4341-5369, 0-4341-4443, 0-4341-4344	0-4341-5007
เทสโก้ โลตัส พะเยา	0-5448-4296-8	0-5448-4294
เทสโก้ โลตัส พัทธยาใต้	0-3842-7853, 0-3842-7857, 0-3842-7937	0-3842-7423
เทสโก้ โลตัส พัทธยาเหนือ	0-3837-0857-8	0-3837-0228
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	0-7460-6543-4	0-7460-6545
เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร	0-4544-2032, 0-4544-2054, 0-4544-2095	0-4544-2029
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	0-5522-1664, 0-5522-1636-7	0-5522-1665
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	0-3240-2801-3	0-3240-2804
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	0-5671-2206-8	0-5671-2209
เทสโก้ โลตัส แพร่	0-5451-1231, 0-5451-1014, 0-5451-1898	0-5451-1733
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	0-3223-1116-7	0-3223-2949
เทสโก้ โลตัส แพร่ พลาซ่า ขอนแก่น	0-4327-1141-2	0-4327-1145
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	0-7625-5128-9	0-7625-5130
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	0-3482-7510-2	0-3482-7514

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา(ย่อย)	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	0-4263-1548-9	0-4263-1551
เทสโก้ โลตัส แม่จัน	0-5377-2394-5	0-5377-2385
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	0-5553-6682	0-5553-6712
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	0-5373-4561-4	0-5373-4565
เทสโก้ โลตัส ระนอง	0-7781-3401-3	0-7781-3404
เทสโก้ โลตัส ระยอง	0-3880-0535-9	0-3880-0538
เทสโก้ โลตัส ราชนบุรี	0-3462-3506-7	0-3451-1111
เทสโก้ โลตัส ราไวย์	0-7661-3808-10	0-7661-3811
เทสโก้ โลตัส ลพบุรี อินน์ พลาซ่า	0-3661-4041-3	0-3661-4045
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	0-5431-7988-9	0-5431-7990
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาแดก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	0-3727-4369-71	0-3727-4040
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	0-4564-4190-2	0-4564-4193
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	0-4271-5310-1	0-4271-5313
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	0-3471-5871-2	0-3471-8678
เทสโก้ โลตัส สมุย	0-7724-5464-5	0-7724-5466
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	0-3622-2078, 0-3622-2340, 0-3622-2378	0-3622-2763
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	0-4272-2611-3	0-4272-2614
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	0-3553-2544-6	0-3553-2767
เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	0-3843-9446-9	0-3843-9445
เทสโก้ โลตัส สันทราย	0-5335-0555, 0-5335-0500, 0-5335-0529	0-5335-0516
เทสโก้ โลตัส สามชุก	0-3557-2044-5	0-3557-2046
เทสโก้ โลตัส สามพราน	0-3431-2150-2	0-3431-2153
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	0-3652-2112-3	0-3652-3111
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	0-3552-6137-9	0-3552-6140
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	0-7722-1264, 0-7722-1351-2	0-7722-1263
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	0-4453-1966-7	0-4453-1968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	0-4453-9487-9	0-4453-9486
เทสโก้ โลตัส เสนา อยุธยา	0-3520-2793-4	0-3520-2795
เทสโก้ โลตัส หนองคาย	0-4241-3470-2	0-4241-3469
เทสโก้ โลตัส หนองหาน อุดรธานี	0-4226-1260, 0-4226-1309, 0-4226-1350	0-4226-1379
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	0-7754-4726-7, 0-7754-4738	0-7754-4739
เทสโก้ โลตัส หางดง	0-5380-7545-6	0-5380-7547
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	0-7422-3671-2	0-7422-3670
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี	0-3845-7301-2	0-3845-7300
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	0-3754-1681	0-3754-1684
เทสโก้ โลตัส อ่าวลึก	0-7568-2223-5	0-7568-2226
เทสโก้ โลตัส อุดรธานี	0-4232-6489-90	0-4224-9241
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	0-4569-2180, 0-4569-2425, 0-4569-2464	0-4569-1823
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	0-4525-5825-6	0-4525-5827
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	0-3522-1887-8, 0-3522-1890	0-3522-1889
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	0-3865-6458-60	0-3865-6461
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	0-5358-2890-2	0-5358-2893
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	0-3868-7979, 0-3868-7793-4	0-3868-7982
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	0-3833-7656-8	0-3833-7659

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา(ย่อย)	โทรศัพท์	โทรสาร
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	0-3535-1401-3	0-3535-1404
บิกซี กระบี่	0-7570-1200-1	0-7570-1202
บิกซี เกาะสมุย	0-7742-7517-8, 0-7742-7533	0-7742-7534
บิกซี โคราซ	0-4434-1326-9	0-4434-1330
บิกซี ฉะเชิงเทรา	0-3853-6031-2	0-3853-6033
บิกซี ชลบุรี	0-3819-2211-3	0-3819-2214
บิกซี ชัยภูมิ	0-4405-1234-6	0-4405-1237
บิกซี เชียงราย	0-5374-7058-9, 0-5371-1644	0-5371-7766
บิกซี เชียงใหม่	0-5385-0789-90	0-5385-0793
บิกซี นครปฐม	0-3427-5691-3	0-3427-5694
บิกซี นครสวรรค์	0-5623-3180-1	0-5623-3182
บิกซี บ้านโป่ง	0-3236-8453-5	0-3236-8456
บิกซี บุรีรัมย์	0-4469-0268, 0-4469-0349-50	0-4469-0240
บิกซี พัทธยา 2	0-3837-4840-2	0-3837-4843
บิกซี พิษณุโลก	0-5537-8045-7	0-5525-8597
บิกซี เพชรบุรี	0-3240-2600-3	0-3240-2604
บิกซี เพชรบูรณ์	0-5674-4504-6	0-5674-4507
บิกซี มหาสารคาม	0-4399-5538-40	0-4399-5541
บิกซี ยโสธร	0-4572-4513-5	0-4572-4516
บิกซี ระยอง	0-3887-5400-4	0-3887-5355
บิกซี ราชบุรี	0-3233-2700-1	0-3233-2703
บิกซี ลพบุรี	0-3641-4400-2	0-3641-4403
บิกซี ลำปาง	0-5435-2650-3	0-5435-2654
บิกซี ลำพูน	0-5357-5601-3	0-5357-5604
บิกซี วารินชำราบ	0-4585-4051-3	0-4585-4054
บิกซี สกลนคร	0-4273-1370-2	0-4273-1373
บิกซี สระแก้ว	0-3742-1771-3	0-3742-1774
บิกซี สุโขทัย	0-5561-6466-8	0-5561-6469
บิกซี สุราษฎร์ธานี	0-7760-0142-3	0-7760-0144
บิกซี สุรินทร์	0-4453-5100-2	0-4453-5103
บิกซี หางดง	0-5344-7837-8	0-5344-7839
บิกซี อยุธยา	0-3574-7047-8	0-3574-7049
บิกซี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
บิกซี อุตรดิตถ์	0-4222-2094, 0-4222-2314, 0-4222-2368	0-4222-2339
บิกซี อุบลราชธานี	0-4535-5163-5	0-4535-5166
พันธ์ทิพย์ พลาซ่า เชียงใหม่	0-5328-8026-7	0-5328-8028
แฟร์แลนด์ นครสวรรค์	0-5637-2300-3	0-5637-2299
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	0-4320-2650-2	0-4320-2653
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	0-5322-4114-6	0-5322-4117
มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก	0-5526-0123-5	0-5526-0126
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	0-4375-4611-2	0-4375-4613
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	0-5349-9171-2, 0-5349-9177-8	0-5349-9173
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	0-5391-2209-13	0-5378-7713
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	0-5570-6501-4	0-5570-6505
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	0-5377-6281-4	0-5377-6285
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี	0-3642-5315-6	0-3642-5318

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา(ย่อ)	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	0-7652-3395-7	0-7652-3398
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	0-4460-2201-4	0-4460-2200
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม	0-5526-7021-2	0-5526-7024
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	0-5673-7108-9	0-5673-7111
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	0-4452-1272-4	0-4452-1275
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	0-7421-8542-4	0-7421-8717
โรบินสัน จันทบุรี	0-3932-8686-8	0-3932-8689
โรบินสัน หาดใหญ่	0-7422-5546-8	0-7422-5567
ศาลากลางจังหวัด พิษณุโลก	0-5524-3352-5	0-5524-6111
ศาลากลางจังหวัด ลพบุรี	0-3677-0179-80	0-3677-0182
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	0-3534-6666-7	0-3534-6668
สยามแม็คโคร ชลบุรี	0-3828-8516-8	0-3828-8517
สยามแม็คโคร นครปฐม	0-3437-8399-400	0-3437-8401
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	0-7421-7740-3	0-7421-7744
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	0-3533-2142-4	0-3533-2145
เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	0-4372-3076-9	0-4372-3193
หาดเจวง 2	0-7741-4447-8	0-7741-4449
หาดละไม	0-7742-4656-7	0-7742-4540
เอสเค ซีอปปิ้ง พาร์ค อุบลราชธานี	0-4547-4021-3	0-4547-4024
โฮมโปร ระยอง	0-3861-0037-8, 0-3861-0088	0-3861-0035
โฮมเวิร์ค ภูเก็ต	0-7661-2674	0-7661-2765
สาระสโมสร รร.จปร.	0-3739-3631, 0-3739-3633, 0-3739-3655	0-3739-3630
ไอเซี่ยน ซีอปปิ้งมอลล์ ชุมพร	0-7750-2248-50	0-7750-2321
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203



ธนาคารกรุงเทพ

เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500

โทร. (66) 0-2231-4333 www.bangkokbank.com

