





กว่า 6 ทศวรรษที่การเชื่อมโยงประสาน
ยังคงเป็นวิถีทางที่ธนาคารกรุงเทพยึดมั่นตลอดมา



เชื่อมโยง...สายสัมพันธ์

เมื่อเข้าใจผู้อื่น เราก็มองโลกได้กว้างขึ้น



เชื่อมโยง ... จากไกลมาใกล้กัน

เพียงมีคนที่วางใจได้ แม้ไกลแค่ไหนก็เหมือนใกล้แค่เอื้อม



เชื่อมโยง...ตลอดเส้นทางชีวิต

คุณค่าของชีวิตเกิดจากครอบครัวและญาติมิตร
มูลค่าทางธุรกิจเพิ่มได้ด้วยพันธมิตรทางการเงิน



เชื่อมโยง ...โอกาส

เพื่อนคู่คิดเป็นส่วนสำคัญในการสร้างโอกาสใหม่ทางธุรกิจ



เชื่อมโยง ... เพื่อต่อยอดความสำเร็จ

ความสำเร็จ เกิดจากการแปรเป้าหมายให้กลายเป็นจริง



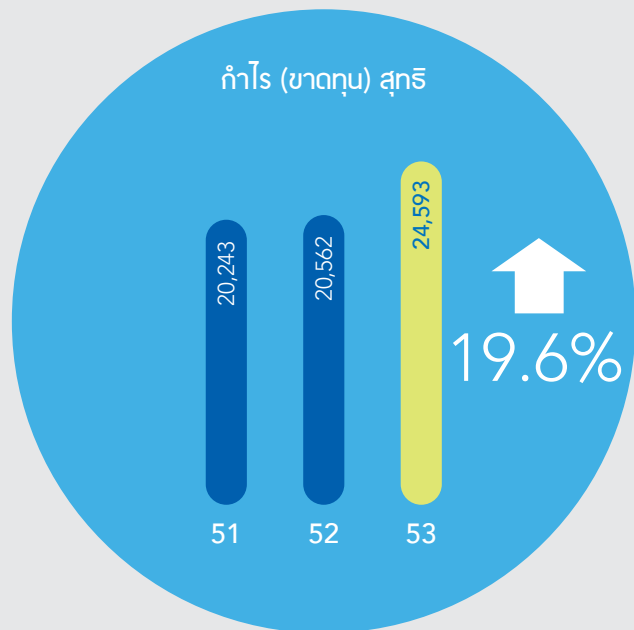
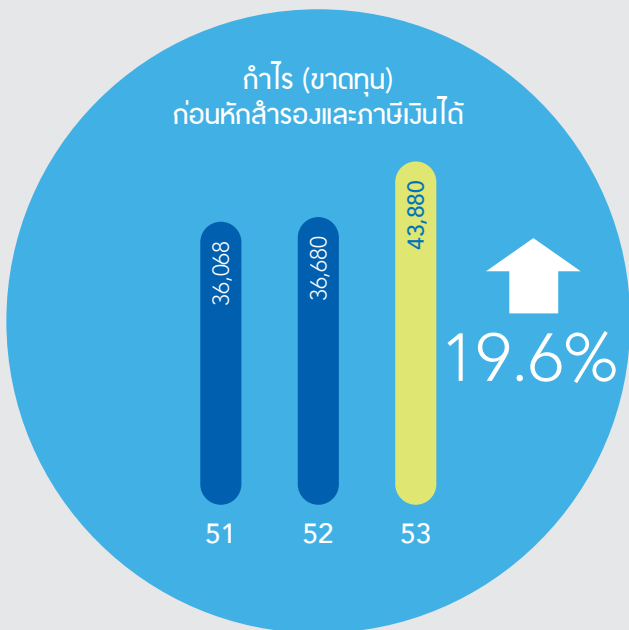
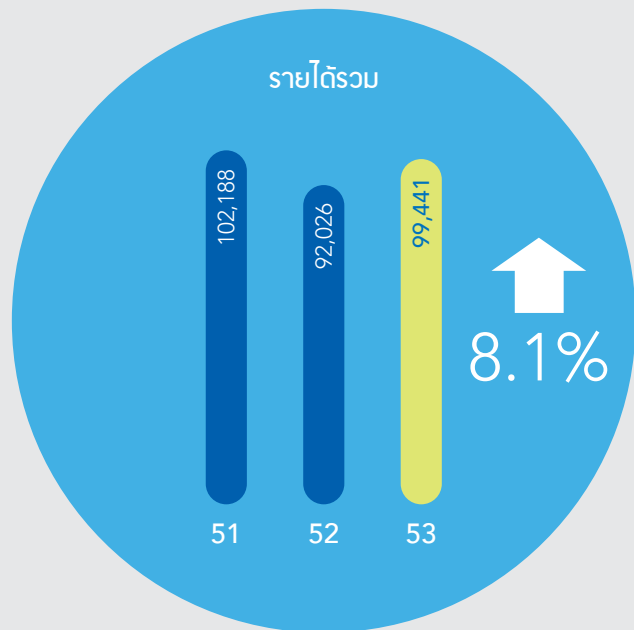
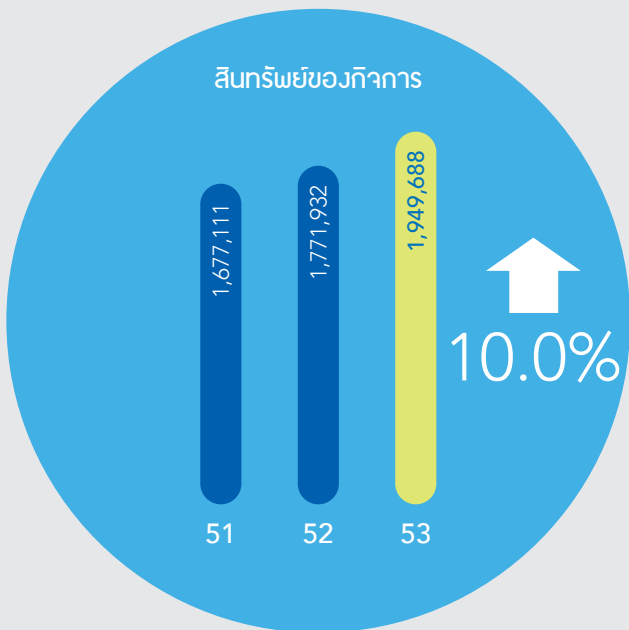
เชื่อมโยง ... สู่อนาคต

คนรุ่นก่อนเชื่อมโยงเรากับเรื่องราวในอดีต
คนรุ่นใหม่คือสะพานทอดยาวสู่อนาคต

กว่า 60 ปีแล้ว ที่ความมุ่งมั่นและตั้งใจจริงของธนาคารกรุงเทพ มีส่วนช่วยให้ผู้คนนับล้าน ประสบความสำเร็จได้ดั่งหวัง ด้วยความสนับสนุนอย่างจริงจัง กอปรกับความรอบรู้และ บทบาทในการเชื่อมโยงประสานองค์ประกอบต่างๆ เข้าด้วยกัน ธนาคารได้ช่วยให้ลูกค้าของเรา แปรเปลี่ยนความฝันให้เป็นความจริงอันงดงาม แม้เส้นทางที่มุ่งไปสู่ความสำเร็จจะแตกต่างกัน และหลากหลายตามความคิดและจินตนาการของแต่ละบุคคล ตั้งแต่เรียบง่ายจนถึงสักขี บ้างก็ใกล้เพียงแค่เอื้อมหรือไม่ก็ไกลจนสุดสายตา หลายคนพอใจที่จะสร้างความสำเร็จ อยู่ในละแวกบ้าน และบางคนตั้งใจไปแสวงหาถึงต่างแดน แต่ธนาคารกรุงเทพก็ชื่นชมกับทุก ความสำเร็จของลูกค้า และภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการเชื่อมโยงให้ทุกท่าน ก้าวไปถึงความสำเร็จและความสุขอันยั่งยืน

สารบัญ

- 11 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี
- 12 สารจากประธานกรรมการธนาคาร
- 14 สารจากประธานกรรมการบริหาร
- 16 รายงานผลการประกอบการ
- 30 การก้าวต่อสังคม
- 38 การกำกับดูแลกิจการ
- 50 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- 56 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
- 69 การจัดสรรกำไรประจำปี 2553
- 70 สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร
- 73 แผนภูมิองค์กร
- 74 คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง
- 88 รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน
- 89 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 90 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 92 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 93 งบการเงิน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 104 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 191 ข้อมูลทั่วไป
- 200 ทำเนียบสาขา



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

| | เปลี่ยนแปลงร้อยละ | | | | |
|--|-------------------|----------------|----------------|-----------|-----------|
| | 2553 | 2552 | 2551 | 2553/2552 | 2552/2551 |
| ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ | | | | | |
| (รวมบริษัทย่อย) เมื่อสิ้นปี : ล้านบาท | | | | | |
| สินทรัพย์ของกิจการ | 1,949,688 | 1,771,932 | 1,677,111 | +10.0 | +5.7 |
| เงินให้สินเชื่อ ¹ | 1,256,123 | 1,143,288 | 1,181,217 | +9.9 | -3.2 |
| เงินให้สินเชื่อ (หักจำนวนกันไว้เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ¹ | 1,183,670 | 1,078,143 | 1,120,866 | +9.8 | -3.8 |
| เงินรับฝาก ¹ | 1,394,388 | 1,360,716 | 1,322,287 | +2.5 | +2.9 |
| หนี้สินรวม | 1,718,340 | 1,578,258 | 1,501,508 | +8.9 | +5.1 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ | 231,348 | 193,674 | 175,603 | +19.5 | +10.3 |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | 65,498 | 65,157 | 80,622 | +0.5 | -19.2 |
| รายได้รวม | 99,441 | 92,026 | 102,188 | +8.1 | -9.9 |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ ² | 43,880 | 36,680 | 36,068 | +19.6 | +1.7 |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้ ² | 36,313 | 29,082 | 29,490 | +24.9 | -1.4 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ³ | 24,593 | 20,562 | 20,243 | +19.6 | +1.6 |
| เทียบเป็นรายหุ้น : บาท | | | | | |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้ ² | 19.02 | 15.24 | 15.45 | +24.8 | -1.4 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ³ | 12.88 | 10.77 | 10.60 | +19.6 | +1.6 |
| มูลค่าหุ้น | 10.00 | 10.00 | 10.00 | - | - |
| มูลค่าหุ้นตามบัญชี ² | 121.20 | 101.46 | 91.99 | +19.5 | +10.3 |
| ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด | 162.00 - 105.00 | 132.50 - 66.00 | 145.00 - 59.00 | - | - |
| ราคาปิด | 147.00 | 116.00 | 69.00 | +26.7 | +68.1 |
| อัตราส่วนทางการเงิน (%) | | | | | |
| อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย ² | 1.36 | 1.19 | 1.24 | +0.17 | -0.05 |
| อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ² | 11.57 | 11.23 | 11.88 | +0.34 | -0.65 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้รวม ³ | 24.73 | 22.34 | 19.81 | +2.39 | +2.53 |
| เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ไม่รวมบริษัทย่อย) | 16.09 | 15.51 | 13.79 | +0.58 | +1.72 |

- หมายเหตุ
1. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
 2. รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
 3. ไม่รวมส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

ธนาคารกรุงเทพ
ประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ
ในปีที่ผ่านมา ส่วนหนึ่งเป็นผลจาก
เศรษฐกิจที่ฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว
และอีกส่วนหนึ่งเป็นผลมาจาก
ความเข้มแข็งในการดำเนินงาน
ของธนาคารเอง
และลูกค้าของธนาคาร



สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2553 นับเป็นปีที่ค่อนข้างเลื้อยอานวยต่อประเทศส่วนใหญ่ในทวีปเอเชีย ซึ่งมีการเติบโตทางเศรษฐกิจในอัตราที่สูงทั่วทั้งภูมิภาค รวมทั้งประเทศไทย โดยผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ของไทยขยายตัวประมาณร้อยละ 8 ซึ่งสูงกว่าที่หลายฝ่ายคาดการณ์ไว้ แม้ต้องประสบกับความท้าทายภายในประเทศหลายด้าน ทั้งค่าเงินบาทที่แข็งขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความไม่สงบทางการเมือง ตลอดจนภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นหลายครั้ง ในขณะที่ภาวะเศรษฐกิจในภูมิภาคอื่นๆ ทั่วโลกยังไม่มีความแน่นอน การฟื้นตัวในประเทศที่พัฒนาแล้วยังเป็นไปอย่างเชื่องช้าและไม่ทั่วถึง และแม้ว่าเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา เริ่มปรากฏสัญญาณการฟื้นตัวในช่วงปลายปีที่ผ่านมา แต่อีกหลายประเทศที่ใช้เงินตราสกุลยูโรยังคงได้รับผลกระทบอย่างหนักจากปัญหาหนี้ภาครัฐที่มีอยู่ในระดับสูง

เศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาในปี 2554 มีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวได้อย่างต่อเนื่อง แม้ว่ายังมีปัญหาความท้าทายจากอัตราว่างงานในระดับสูง และการขาดดุลงบประมาณและดุลการค้าในจำนวนมหาศาล ในขณะที่ปัญหานี้สาธารณะในยุโรปอาจต้องใช้เวลาในการแก้ไขค่อนข้างยาวนาน และมีแนวโน้มสูงที่เศรษฐกิจจะขยายตัวในระดับต่ำกว่าปกติต่อไปอีก ในทางกลับกัน ภูมิภาคที่มีการเจริญเติบโตสูงอย่างเอเชียและละตินอเมริกาเริ่มได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างร้อนแรง และอัตราเงินเฟ้อที่พุ่งสูงขึ้น ส่วนประเทศไทย หากอัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับปานกลาง คือต่ำกว่าร้อยละ 4 ตามที่คาดการณ์ไว้ ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศสำหรับปี 2554 ที่ประมาณการว่าจะเติบโตในอัตราร้อยละ 4.0-5.0 นั้น อยู่ในวิสัยที่เป็นไปได้ และปี 2554 นี้ก็อาจจะเป็นปีที่เลื้อยอานวยสำหรับประเทศไทยอยู่พอสมควร

ธนาคารกรุงเทพในปี 2553 มีผลกำไรที่สูงเป็นประวัติการณ์ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นเพราะอานิสงส์ของภาวะเศรษฐกิจที่ฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว และอีกส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากความเข้มแข็งในการดำเนินงานทั้งในส่วนของธนาคารเองและลูกค้าของธนาคาร

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 เป็น 24,808 ล้านบาท คิดเป็นกำไร 12.90 บาทต่อหุ้น หากนับรวมกำไรสุทธิในงวดครึ่งหลังของปี 2553 ธนาคารจะมีเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ในสัดส่วนร้อยละ 17.0 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ทางการกำหนดค่อนข้างมาก เช่นเดียวกับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ซึ่งจะอยู่ในระดับร้อยละ 13.4

ธนาคารกรุงเทพยังคงได้รับการยอมรับอย่างสูงจากนักลงทุนต่างชาติ ดังจะเห็นได้จากความสำเร็จของธนาคารในการระดมทุนกว่า 1,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ผ่านตลาดทุนในต่างประเทศในช่วงเดือนตุลาคม โดยความสำเร็จในการจำหน่ายหุ้นกู้อายุ 5 และ 10 ปีของธนาคารสะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อผลการดำเนินงานของธนาคารในช่วงที่ผ่านมาและทิศทางในอนาคต รวมทั้งแนวโน้มทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในระยะสั้นและระยะปานกลาง

เงินทุนที่ได้รับจากการขายหุ้นกู้ดังกล่าว ส่วนหนึ่งธนาคารเตรียมไว้รองรับธุรกิจของธนาคารในต่างประเทศซึ่งกำลังขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยจะมุ่งเน้นให้การสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการเตรียมตัวรับโอกาสที่จะ

เปิดกว้างขึ้นอันเป็นผลมาจากเศรษฐกิจของภูมิภาคอาเซียนและประเทศแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ขยายตัวอย่างรวดเร็ว

เครือข่ายสาขาต่างประเทศของธนาคาร รวมทั้งธนาคารในเครือที่ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นทั้งหมด ซึ่งได้แก่ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) และ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ในประเทศมาเลเซีย มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในปี 2553 โดยปัจจุบัน ธนาคารมีสาขาต่างประเทศจำนวน 23 สาขา และสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง ใน 13 เขตเศรษฐกิจ โดยมีฐานที่แข็งแกร่งเป็นพิเศษอยู่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศจีน

ธนาคารกรุงเทพยึดมั่นในเจตนารมณ์ของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ธนาคารจึงมุ่งดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมและปฏิบัติตามหลักการดังกล่าวตลอดมา พร้อมทั้งดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและเสริมสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็งและผาสุกตลอดไป ธนาคารได้ให้การสนับสนุนชุมชนและองค์กรสาธารณประโยชน์ต่างๆ ในช่วงกว่าหกทศวรรษที่ผ่านมาในหลากหลายด้าน เช่น การศึกษา ศาสนา กีฬา ศิลปะและวัฒนธรรมไทย การอนุรักษ์พลังงาน การรักษาสีสิ่งแวดล้อม และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

ด้วยเครือข่ายสาขาที่กว้างขวางทั่วประเทศ ธนาคารกรุงเทพเป็นองค์กรหนึ่งที่มอบบาทโดดเด่นในการสนับสนุนทั้งด้านการเงินและการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลายด้าน ซึ่งมีทั้งกิจกรรมที่ธนาคารริเริ่มขึ้นและกิจกรรมของภาครัฐทั้งในส่วนกลางและส่วนท้องถิ่นที่ธนาคารให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ เช่น การร่วมบริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม และการเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อฟื้นฟูผู้ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ในช่วงเดือนตุลาคมและเดือนพฤศจิกายน 2553 ที่ผ่านมา

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคารกรุงเทพ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจที่ให้การสนับสนุนธนาคารอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2553 ทำให้ธนาคารสามารถผ่านพ้นอุปสรรคและความท้าทายต่างๆ โดยยังคงดำรงสถานะที่เข้มแข็งต่อไป และผมขอถือโอกาสนี้ขอบคุณท่านผู้บริหารและพนักงานของเราด้วยที่ได้ทำงานด้วยความอุตสาหะ มุ่งเท กอปรกับความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้การสนับสนุนลูกค้า ผู้ถือหุ้น และชุมชนของเรา ซึ่งจะกลับมาเกื้อหนุนให้ธนาคารมีความเจริญรุ่งเรืองและเติบโตอย่างต่อเนื่องสืบไป



ชาตรี ไสกณพนิช
ประธานกรรมการธนาคาร

เศรษฐิกิจาไทย
ปี 2554 ยังมีแนวโน้มดี
แต่ภาคธุรกิจควรเตรียมรับมือ
กับความผันผวนทั้งด้านราคาและ
อัตราแลกเปลี่ยน รวมทั้งใช้ประโยชน์
จากโอกาสที่เปิดกว้างขึ้น
ของเอเชีย



สารจากประธานกรรมการบริหาร

เศรษฐกิจไทยในปี 2553 สามารถฟื้นตัวจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของโลกซึ่งเกิดขึ้นในช่วงปี 2551-2552 ได้อย่างน่าชื่นชม ด้วยอัตราการขยายตัวที่สูงที่สุดในรอบกว่าทศวรรษ แม้ว่า จะเกิดความวุ่นวายทางการเมืองภายในประเทศในช่วงครึ่งแรกของปี แต่ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศยังสามารถขยายตัวได้สูงถึงประมาณร้อยละ 8 อันเป็นผลมาจากการฟื้นตัวของภาคการส่งออก และความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างประเทศต่อศักยภาพของเศรษฐกิจไทย ในขณะที่ภาครัฐกิจไทยได้เริ่มมีการลงทุนภายในประเทศและบริษัทไทยจำนวนหนึ่งได้ขยายกิจการไปยังต่างประเทศ ภาวะการณ์ที่เอื้ออำนวยนี้ส่งผลให้สินเชื่อของธนาคารกรุงเทพขยายตัวอย่างโดดเด่นและมีผลต่อกำไรที่เพิ่มขึ้นอย่างน่าพอใจในปีที่ผ่านมา

เงินทุนจากต่างประเทศยังคงไหลเข้ามาในตลาดพันธบัตรและตลาดหุ้นไทยอย่างต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเนื่องจากอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินสำคัญของโลกหลายแห่งยังคงอยู่ในระดับต่ำ ส่งผลให้เงินบาทของไทยแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ โดยอัตราแลกเปลี่ยนเงินบาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 8 ในช่วงปีที่ผ่านมา แม้กระนั้น มูลค่าการส่งออกของไทยในปีที่แล้วก็ยังเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนในอัตราประมาณร้อยละ 19 ในสกุลเงินบาท หรือร้อยละ 28 ในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ อันเป็นผลมาจากการขยายตัวอย่างรวดเร็วของมูลค่าส่งออกไปประเทศจีน (ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 33 ใน สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ) และภูมิภาคอาเซียน (เพิ่มขึ้นร้อยละ 36) ซึ่งเป็นอัตราที่สูงกว่าการขยายตัวของตลาดในประเทศอุตสาหกรรม เช่น สหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น

สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2554 นี้ยังคงมีแนวโน้มดี แม้ว่าอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจจะไม่สูงมากเท่ากับปี 2553 ซึ่งธนาคารกรุงเทพคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตราประมาณร้อยละ 4-5 สำหรับภาวะเศรษฐกิจโลกยังคงมีความเปราะบาง และเศรษฐกิจของสหรัฐฯ ยุโรป และญี่ปุ่น ซึ่งเป็นตลาดส่งออกหลักของไทย ยังต้องใช้เวลาก่อนที่ภาวะหนึ่งกว่าจะฟื้นตัวอย่างเต็มที่

แม้ว่าภาคการส่งออกในปีนี้มีแนวโน้มจะขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงเมื่อเปรียบเทียบกับฐานที่ค่อนข้างสูงของปี 2553 แต่ไม่ปรากฏว่ามีสัญญาณของการหดตัว ทั้งนี้เนื่องจากอุปสงค์ของตลาดในเอเชียยังอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม ภาคธุรกิจควรเตรียมรับมือกับความผันผวนที่คาดว่าจะยังคงมีอยู่ ทั้งในด้านราคาและอัตราแลกเปลี่ยน

ในขณะที่เศรษฐกิจของประเทศไทยคงพึ่งพาการส่งออกได้น้อยลงดังกล่าวข้างต้น แต่การบริโภคภายในประเทศ การลงทุนภาคเอกชน และการใช้จ่ายของภาครัฐ จะมีบทบาทมากขึ้น ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในปี 2554 โดยการบริโภคภายในประเทศมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากรายได้ของประชาชนที่เพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งเนื่องจากการปรับขึ้นเงินเดือนทั้งในส่วนของข้าราชการและลูกจ้างเอกชน

รวมถึงรายได้ของเกษตรกรจากราคาสินค้าเกษตรที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะที่การลงทุนภาคเอกชนจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและการลงทุนภาครัฐคาดว่าจะเพิ่มขึ้นจากโครงการพื้นฐานซึ่งได้มีการเตรียมการไว้แล้ว

อย่างไรก็ดี ภาวะเงินเฟ้ออาจกลายเป็นปัจจัยท้าทายเศรษฐกิจโลกที่สำคัญที่สุดในช่วงปีข้างหน้า เนื่องจาก การเพิ่มขึ้นของราคาน้ำมันและสินค้าโภคภัณฑ์จะส่งผลกระทบต่อต้นทุนการค้าเงินธุรกิจและระดับราคาสินค้า ในขณะที่อัตราดอกเบี้ยยังคงมีแนวโน้มสูงซึ่งอาจมีผลกระทบต่อเงินทุนไหลเข้าประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารที่มีความพร้อมสำหรับการดำเนินธุรกิจระหว่างประเทศ ปัจจุบันปริมาณธุรกิจธนาคารต่างประเทศมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 18 ของสินเชื่อทั้งหมด ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวที่มีเครือข่ายครอบคลุมเขตเศรษฐกิจสำคัญในภูมิภาคเอเชียและธนาคารยังมีแผนที่จะปรับปรุงเครือข่ายให้เข้มแข็งต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอยู่ตลอดเวลา อันเนื่องมาจากการเชื่อมโยงระหว่างประเทศที่เข้มข้นขึ้น ทั้งจากความตกลงการค้าเสรีอาเซียน-จีน ที่เริ่มตั้งแต่ มกราคม 2553 ซึ่งมีผลให้อาเซียนกลายเป็นส่วนหนึ่งของเขตการค้าเสรีขนาดใหญ่ของโลก และจากการที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community - AEC) จะมีผลอย่างสมบูรณ์ในอีก 4 ปีข้างหน้า ความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ สะท้อนให้เห็นว่า 'ทศวรรษแห่งเอเชีย' ได้เริ่มต้นขึ้นอย่างเต็มที่แล้ว

การแข่งขันในภาคการธนาคารจะยังคงเป็นไปอย่างเข้มข้นในปี 2554 ภายใต้กรอบของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 2 ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งจะเปิดกว้างให้มีการจัดตั้งสถาบันการเงินแห่งใหม่และอนุญาตให้ธนาคารต่างชาติที่เปิดดำเนินการธุรกิจในประเทศไทยแล้วสามารถขยายสาขาเพิ่มได้ อย่างไรก็ตาม ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งมีรากฐานที่มั่นคงและฐานะทางการเงินที่เข้มแข็ง มีความสามารถที่จะรับมือกับสิ่งเหล่านี้และความท้าทายอื่นๆ รวมทั้งยังมีความพร้อมที่จะดำรงบทบาทการเป็นผู้นำของภาคการธนาคารไทย พร้อมทั้งมีส่วนร่วมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยให้ก้าวหน้าต่อไปอย่างยั่งยืน



ปิยะ ปิยะมัย
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานผลการประกอบการ



ภาพรวม

นอกจากบรรดานักวิเคราะห์และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำที่พร้อมใจกันยืนยันถึงแนวโน้มที่มีเสถียรภาพทางด้านการเงินและภาวะเศรษฐกิจของทวีปเอเชียในปี 2553 แล้ว สภาพความเป็นจริงยังได้สะท้อนให้เห็นว่าภูมิภาคนี้มีความแข็งแกร่งอย่างแท้จริง โดยเศรษฐกิจทั่วภูมิภาคไม่เพียงฟื้นตัวจากภาวะซบเซาที่เกิดขึ้นทั่วโลก หากยังมีการเจริญเติบโตอย่างชัดเจน ในขณะที่การส่งออกขยายตัวในอัตราสูงและมีเงินทุนไหลเข้าเป็นจำนวนมาก

ประเทศไทยซึ่งอยู่ศูนย์กลางของทวีปเอเชียก็ได้รับอานิสงส์จากแนวโน้มดังกล่าว โดยเศรษฐกิจไทยขยายตัวประมาณร้อยละ 8 ซึ่งเป็นอัตราการเติบโตที่สูงที่สุดในรอบกว่าทศวรรษ

ในขณะที่ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยเมื่อพิจารณาจากมูลค่าของสินทรัพย์รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น สินเชื่อและเงินฝาก ได้มีส่วนสำคัญในความเจริญเติบโตดังกล่าวข้างต้นด้วย ทั้งนี้เนื่องจากธนาคารมีความเชื่อมโยงใกล้ชิดกับทุกภาคส่วนของระบบเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้ธนาคารได้รับประโยชน์ไปด้วย โดยมีกำไรสุทธิหลังหักภาษีจำนวน 24,808 ล้านบาท

ปีที่ผ่านมากล่าวได้ว่าการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ ASEAN Economic Community ได้คืบหน้าไปอีกก้าวหนึ่ง และเมื่อข้อตกลงต่างๆ ระหว่างประเทศสมาชิกมีผลอย่างเต็มรูปแบบในปี 2558 จะทำให้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกลายเป็นเขตเศรษฐกิจที่สำคัญของภูมิภาคนี้ที่กำลังเติบโตเร็วที่สุดในโลก และแม้ว่าขณะนี้จะยังไม่ถึงกำหนดเวลาดำเนินการตามข้อตกลงอย่างเต็มรูปแบบ แต่ก็เริ่มส่งผลเชิงบวกต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจทั่วภูมิภาคเอเชียแล้ว

เพื่อเตรียมพร้อมรับประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ ที่จะเปิดกว้างยิ่งขึ้น บริษัทขนาดใหญ่ของไทยหลายแห่งได้ขยายกิจการสู่ต่างประเทศ ธนาคารกรุงเทพในฐานะธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวที่มีฐานธุรกิจกว้างขวางในระดับภูมิภาค พร้อมสนับสนุนประเทศไทยในการเข้าเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจที่กำลังขยายตัวกว้างขวางยิ่งขึ้น

ผลการประกอบการ

ในขณะที่ประเทศไทยเริ่มฟื้นตัวจากวิกฤตการณ์ทางการเงินของโลกในช่วงปี 2551-2552 นั้น ธนาคารกรุงเทพมุ่งเน้นการขยายธุรกิจด้วยความระมัดระวัง พร้อมทั้งดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดและต่อยอดธุรกิจจากสายสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจำนวน 24,808 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.9 จากปี 2552 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลมาจากธุรกิจหลักๆ ของธนาคารที่ปรับตัวดีขึ้น และส่วนหนึ่งเนื่องจากธนาคารมีกำไรพิเศษจากการขายเงินลงทุน ผลการดำเนินงานของธนาคารปรับตัวดีขึ้นเนื่องจากธนาคารและลูกค้าได้รับอานิสงส์ของเศรษฐกิจไทยที่ฟื้นตัวอย่างรวดเร็ว

เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นจำนวน 112,835 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.9 เป็น 1,256,123 ล้านบาท โดยเงินให้สินเชื่อในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีเพิ่มขึ้น 89,635 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 เป็น 1,394,388 ล้านบาท

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 2,986 ล้านบาท แม้ว่าส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยทรงตัวอยู่ที่ร้อยละ 2.95 รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น

จำนวน 7,075 ล้านบาท ส่วนใหญ่เนื่องจากธนาคารมีกำไรพิเศษจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายและการขายเงินลงทุนในธนาคารสินเอเชีย ภายใต้ค่าธรรมเนียมยังคงเพิ่มขึ้น โดยขยายตัวร้อยละ 9.0 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าธรรมเนียมจากการให้สินเชื่อ บริการบัตรเครดิต บริการชำระเงิน และบริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารยังคงปฏิบัติตามแนวทางการดำรงสถานะเงินกองทุนในระดับสูง โดยธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยประมาณร้อยละ 16.1 และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ประมาณร้อยละ 12.5 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ในระดับประมาณร้อยละ 17.0 และร้อยละ 13.4 ตามลำดับ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สถานะการเงินที่มั่นคงดังกล่าวสะท้อนว่าธนาคารมีความพร้อมรองรับความต้องการทางการเงินทุกด้าน รวมทั้งสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้า ทั้งสำหรับลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่ได้เป็นอย่างดี

เพื่อเตรียมความพร้อมด้านเงินทุนสำหรับตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น รวมทั้งเพื่อสนับสนุนนโยบายการบริหารสภาพคล่องของธนาคารที่มุ่งเน้นดำเนินการด้วยความระมัดระวัง ธนาคารได้ทำการระดมทุนจากตลาดทุนในต่างประเทศจำนวน 1,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ โดยการเสนอขายหุ้นกู้อายุ 5 ปีและ 10 ปี ซึ่งประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี สะท้อนว่านักลงทุนยังคงมีความเชื่อมั่นต่อธนาคารและเศรษฐกิจของประเทศไทยในระดับสูง

ความสามารถทางการแข่งขัน

เศรษฐกิจไทยในปี 2553 ยังคงมีพื้นฐานที่ดีและสามารถฟื้นตัวได้อย่างแข็งแกร่งแม้ว่าจะมีสถานการณ์จากความขัดแย้งทางการเมืองที่ปะทุขึ้นในช่วงเดือนเมษายนและพฤษภาคม

ทุกภาคส่วนของระบบเศรษฐกิจมีการขยายตัวอย่างทั่วถึง ทั้งบริษัทขนาดใหญ่ กิจการขนาดกลางและขนาดย่อม รวมทั้งภาคครัวเรือน ในขณะที่มีเงินทุนไหลเข้ามาลงทุนในตลาดพันธบัตรและตลาดหุ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เงินบาทยังแข็งค่าขึ้นเมื่อเทียบกับดอลลาร์สหรัฐฯ เช่นเดียวกับสกุลเงินหลักอื่นๆ ของทวีปเอเชีย ซึ่งสร้างความกดดันต่อบางภาคธุรกิจ ในขณะที่เดียวกันก็กระตุ้นการลงทุนในอีกหลายๆ ภาคธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา การแข่งขันในภาคธุรกิจธนาคารเป็นไปอย่างเข้มข้นเนื่องจากธนาคารทั้งรายใหม่และรายเดิมต่างพยายามขยายส่วนแบ่งทางการตลาด และการแข่งขันมีแนวโน้มจะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้นตามกรอบของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 2 ที่จะเปิด

เสรีภาคธุรกิจธนาคารอย่างค่อยเป็นค่อยไปจนถึงปี 2557 ซึ่งจะเปิดโอกาสให้มีสถาบันการเงินรายใหม่เข้ามาในตลาดเพิ่มขึ้น และอนุญาตให้ธนาคารต่างชาติที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในปัจจุบันสามารถเปิดสาขาเพิ่มได้ ซึ่งแผนพัฒนาฯ ดังกล่าวมุ่งวัตถุประสงค์สร้าง ความเข้มแข็งให้ระบบการเงินไทยด้วยการส่งเสริมให้มีการแข่งขันกันมากขึ้น

แนวโน้มที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งของระบบเศรษฐกิจไทยเป็นผลมาจากการที่ประชาชนมีรายได้เพิ่มขึ้นและผู้ที่มีฐานะเป็นชนชั้นกลางกำลังมีจำนวนมากขึ้น ซึ่งส่งผลให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าบุคคลขยายตัวอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ได้เพิ่มประเภทของบริการทางการเงินจนมีบริการบางส่วนเริ่มทับซ้อนกับบริการของสถาบันการเงินอื่นบางประเภท อีกทั้งยังมีการเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ขณะที่ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยียังเอื้ออำนวยให้การให้บริการแก่ลูกค้ามีคุณภาพสูงขึ้นด้วย

บริการสำหรับธุรกิจรายใหญ่และการเงินบริษัท

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยที่มีขนาดใหญ่หรือกลุ่มบริษัทในภาคอุตสาหกรรมหลักของประเทศ รวมทั้งบริษัทข้ามชาติที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศไทย ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ส่วนใหญ่มีความซับซ้อนและได้รับการจัดสรรขึ้นเป็นพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะราย เช่น บริการจัดการเงินสด บริการชำระเงิน บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ และบริการสินเชื่อสำหรับบริษัทขนาดใหญ่ โดยธนาคารได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมคอยให้การดูแลลูกค้าเพื่อที่จะได้เสนอบริการที่สอดคล้องกับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละราย

ภาวะตลาด

ภาคการส่งออกเป็นกำลังสำคัญที่ผลักดันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในปีที่ผ่านมา โดยมีมูลค่าเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 ในสกุลเงินบาท และเพิ่มขึ้นร้อยละ 28 ในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ซึ่งมีหลายภาคอุตสาหกรรมที่เป็นดาวเด่น ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมปิโตรเคมี และอุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่นเดียวกับอุตสาหกรรม การเกษตรและภาคเกษตรกรรมที่ขยายตัวอย่างมากเนื่องจากราคาสินค้าเกษตรที่เพิ่มสูงขึ้น ในปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมการผลิตได้มีการเร่งผลิตสินค้าและบางอุตสาหกรรมต้องเดินเครื่องจักรถึงระดับร้อยละ 80-85 ของกำลังการผลิตสูงสุด ซึ่งทำให้หลายธุรกิจมีความจำเป็นต้องลงทุนเพื่อติดตั้งเครื่องจักรและอุปกรณ์การผลิตเพิ่มเติม

แผนปฏิบัติการ “ไทยเข้มแข็ง” ซึ่งเป็นแผนการลงทุนของรัฐบาลเพื่อปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานของประเทศเป็นอีกส่วนหนึ่งที่จะช่วยผลักดันการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในอนาคต แม้ว่าการดำเนินการในปี 2553 ที่ผ่านมายังไม่คืบหน้าอย่างรวดเร็วตามที่คาดไว้ แต่หน่วยงานที่รับผิดชอบได้เบิกงบประมาณสำหรับโครงการ

นี้ไปแล้วถึงร้อยละ 70 ของทั้งหมด โดยส่วนใหญ่เป็นงบประมาณสำหรับโครงการขยายระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพมหานครและโครงการสำคัญๆ ด้านการพลังงานของประเทศ

ในปีที่ผ่านมาสินค้าโภคภัณฑ์ที่สำคัญของไทยหลายอย่างมีราคาสูงขึ้นอย่างมาก เช่น ยางพารา มันสำปะหลัง และน้ำมันปาล์ม โดยในบางกรณีราคาปรับตัวสูงขึ้นเป็นประวัติการณ์ ซึ่งเป็นผลดีต่อเศรษฐกิจในต่างจังหวัดเนื่องจากเกษตรกรได้รับอานิสงส์ดังกล่าวด้วย

ในขณะเดียวกัน บริษัทขนาดใหญ่ของไทยหลายแห่งได้ขยายการลงทุนในต่างประเทศเพิ่มขึ้น เช่น อุตสาหกรรมปิโตรเคมี โครงการเขื่อนผลิตไฟฟ้าจากพลังน้ำ การทำเหมืองแร่ การทำไร่อ้อยและโรงงานน้ำตาล ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในประเทศเพื่อนบ้านของไทย ได้แก่ อินโดนีเซีย ลาว และกัมพูชา

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ธนาคารกรุงเทพสามารถสนับสนุนลูกค้าที่ขยายการลงทุนออกต่างประเทศด้วยบริการ International Supply Chain Financing ซึ่งเป็นบริการสินเชื่อที่สนับสนุนการค้าเงินธุรกิจของลูกค้าในต่างประเทศและขยายธุรกิจในตลาดใหม่ๆ ตัวอย่างหนึ่งของความสำเร็จในด้านนี้คือความร่วมมือระหว่างธนาคารกับบริษัท พีทีที โพลีเมอร์ มาร์เก็ตติ้ง จำกัด หรือ พีทีทีพีเอ็ม ซึ่งเป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์เม็ดพลาสติกชั้นนำของประเทศ เพื่อให้การสนับสนุนทางการเงินแก่ลูกค้าในต่างประเทศและผู้แทนจำหน่ายที่ซื้อสินค้าจากพีทีทีพีเอ็มให้มีสภาพคล่องทางการเงินและกระแสเงินสดเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งสนับสนุนการขยายธุรกิจของพีทีทีพีเอ็มด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการ Bualuang iSupply ซึ่งเป็นบริการทางการเงินออนไลน์สำหรับสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลางในประเทศที่ดำเนินธุรกิจในรูปแบบเครือข่าย โดยลูกค้ารายใหม่ที่ใช้บริการนี้ในปี 2553 ที่ผ่านมามีได้แก่ บริษัท ไออาร์พีซี และเอชเอ็มซี โพลีเมอร์ โดยมีจำนวนของผู้แทนจำหน่ายเพิ่มขึ้นด้วย

ในภาคอุตสาหกรรมพลังงาน ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้นำในการสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการใหม่ๆ ด้านพลังงาน เช่น การขยายกำลังการผลิตไฟฟ้าของประเทศ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับกระทรวงพลังงานในการสนับสนุนแผนงานเพื่อการ พัฒนาพลังงานของชาติ รวมทั้งโครงการพัฒนาพลังงานที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ ธนาคารได้นำเสนอแนวคิดนี้แก่ลูกค้าอย่างจริงจัง จนนำไปสู่การปฏิบัติหลายโครงการ ซึ่งได้แก่ การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ และการผลิตไฟฟ้าจากวัสดุเหลือใช้ เช่น ชานอ้อย และมันสำปะหลัง เป็นต้น



ธนาคารกรุงเทพมีบทบาทสำคัญในการเสนอขายหุ้นกู้ของบริษัทชั้นนำของประเทศ รวมถึงหุ้นกู้ของบริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง จำกัด บริษัท พกฤษา เรียลเอสเตท จำกัด และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ธนาคารเป็นผู้จัดการการจำหน่ายร่วมในการเสนอขาย “หุ้นกู้อายุ 100 ปี” ของ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) เพื่อระดมทุนจำนวน 4,000 ล้านบาท ซึ่งนับเป็นหุ้นกู้อายุ 100 ปีที่ออกเป็นครั้งแรก โดยบริษัทเอกชนของไทยในตลาดทุนไทย

นอกจากนี้ ยังร่วมกับบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคารในการสนับสนุนลูกค้า เช่น บริษัท ไทยยูเนี่ยน โฟรเซน โปรดักส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์อาหารทะเล โดยธนาคารเป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนทางการเงินหลักแก่บริษัทในการเข้าซื้อกิจการแห่งหนึ่งในยุโรปเป็นมูลค่า 680 ล้านยูโร ซึ่งหน่วยงานในสำนักงานใหญ่และสาขาลอนดอนได้จัดสรรบริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนการลงทุนของลูกค้า

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ขยายตัวในอัตราที่สูง เช่นเดียวกับรายได้ค่าธรรมเนียมที่เติบโตอย่างน่าพอใจ กลุ่มตลาดที่มีอัตราการเพิ่มของสินเชื่อสูงอย่างโดดเด่น ได้แก่ อุตสาหกรรมยานยนต์ ซึ่งในปี 2553 ประเทศไทยมีปริมาณการผลิตรถยนต์สูงเป็นประวัติการณ์ ด้วยยอดรวมทั้งสิ้น 1.65 ล้านคัน โดยมีการริเริ่มโครงการใหม่หลายโครงการ รวมถึงการขึ้นสายการผลิตรุ่นใหม่หลายรุ่นในเขตอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลตะวันออก ซึ่งเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมของประเทศ ในฐานะพันธมิตรทางการเงินหลักของ

บริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมยานยนต์ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนทางการเงินแก่บริษัทเหล่านั้นในทุกระดับ

ความต้องการบริการทางการเงินเพื่อการค้าระหว่างประเทศได้เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วเนื่องจากการขยายตัวของการส่งออก ส่งผลให้ธุรกิจของธนาคารขยายตัวทั้งด้านสินเชื่อและรายได้ค่าธรรมเนียม นอกจากนี้ ค่าเงินบาทที่แข็งขึ้นอย่างต่อเนื่องยังส่งผลให้ลูกค้าของธนาคารมีภาระระดมทุนเพื่อใช้ในกิจการมากขึ้นและธนาคารมีรายได้ค่าธรรมเนียมจากการให้บริการนี้เพิ่มขึ้นด้วย

กลยุทธ์

ในขณะที่บริษัทชั้นนำของไทยหลายแห่งเริ่มแสวงหาโอกาสในการขยายธุรกิจออกสู่ต่างประเทศมากขึ้น ธนาคารกรุงเทพมีความพร้อมทุกด้านในการสนับสนุนลูกค้ากลุ่มนี้ โดยเน้นการประสานศักยภาพระหว่างสาขาในประเทศกับสาขาต่างประเทศเพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่ลูกค้า การที่ธนาคารกรุงเทพมีฐานธุรกิจที่มั่นคงมาอย่างยาวนานในตลาดสำคัญที่กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็วในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศจีน เป็นปัจจัยสำคัญที่เอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถเชื่อมโยงลูกค้ากับตลาดใหม่ๆ เหล่านี้ได้ พร้อมทั้งให้การสนับสนุนทางการเงินสำหรับรายจ่ายธุรกิจด้วย ในขณะเดียวกันธนาคารมุ่งเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเชื่อมโยงกันระหว่างสาขาที่ตั้งอยู่ทั่วภูมิภาคนี้ ทั้งสาขาในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้าน เพื่อมอบบริการที่ราบรื่นไร้รอยต่อให้แก่ลูกค้า อีกทั้งยังปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานที่ดูแลลูกค้าในภาคธุรกิจต่างๆ และกระตุ้นให้บุคลากรทำงานโดยอาศัยฐานความรู้และพัฒนาวิสัยทัศน์ให้มองภาพตลาดกว้างขึ้นถึงระดับภูมิภาคด้วย

ธนาคารมุ่งเน้นการทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อเพิ่มคุณค่าให้แก่ธุรกิจของลูกค้า ในฐานะ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ธนาคารใส่ใจดูแลความต้องการอันหลากหลายของลูกค้าอยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นสินเชื่อ บริการจัดการเงินสด บริการเพื่อธุรกิจส่งออกและนำเข้า บริการด้านการชำระเงิน รวมถึงการหักบัญชีระหว่างกัน (Clearing and Settlement) และบริการจ่ายเงินเดือน

ในขณะเดียวกัน บริการด้านทุนธนกิจของธนาคารก็มุ่งเน้นการดูแลลูกค้าโดยให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับการควบรวมและเข้าซื้อกิจการ (Merger and Acquisition) การร่วมทุน (Joint Venture) การร่วมมือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ (Partnerships) และการระดมทุน ธนาคารมุ่งสนับสนุนให้ลูกค้ามีความพร้อมในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ และเพิ่มคุณค่าให้แก่ธุรกิจของลูกค้า รวมถึงให้คำแนะนำเกี่ยวกับตลาดที่ลูกค้าต้องการลงทุนด้วย

ภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูงในตลาดลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ เช่น อุตสาหกรรมยานยนต์และอุตสาหกรรมพลังงาน นอกจากนี้ยังมีโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาล รวมถึงโครงการพัฒนาเครือข่ายการคมนาคมและขนส่งของภูมิภาค ซึ่งล้วนต้องการเงินลงทุนจำนวนมาก และด้วยความเชี่ยวชาญของธนาคารกรุงเทพในด้านบริการสินเชื่อ รวมทั้งการจัดการแผนการเงินที่ซับซ้อนสำหรับโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการยาวนาน กอปรกับประสบการณ์การดำเนินธุรกิจในประเทศ ธนาคารจึงมีความพร้อมในการสนับสนุนโครงการลงทุนขนาดใหญ่เหล่านี้

บริการสำหรับธุรกิจขนาดกลาง

สายลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารเป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง รวมถึงบริษัทที่มีขนาดค่อนข้างใหญ่ในกลุ่มธุรกิจเอสเอ็มอี ซึ่งลูกค้าของธนาคารกรุงเทพกลุ่มนี้ส่วนใหญ่อยู่ในอุตสาหกรรมการผลิต การค้าส่งและค้าปลีก ธุรกิจการเกษตรและแปรรูปอาหาร และธุรกิจบริการ ลูกค้ากลุ่มนี้ได้รับการดูแลโดยผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์จากสำนักธุรกิจและสำนักธุรกิจย่อยของธนาคารที่ตั้งอยู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

ภาวะตลาด

ความต้องการที่เพิ่มขึ้นทั้งด้านสินเชื่อและบริการทางการเงิน เช่น สินเชื่อเพื่อธุรกิจส่งออกและนำเข้า และบริการจัดการเงินสด เกิดขึ้นพร้อมกับการแข่งขันที่มีความรุนแรงมากขึ้น เนื่องจากธนาคารทุกแห่งต่างพยายามขยายหรือรักษาฐานลูกค้าของตนเอง

ในขณะที่หลายภาคอุตสาหกรรมมีการขยายตัวอย่างมาก เช่น ภาคการส่งออก อุตสาหกรรมการผลิต อุตสาหกรรมอาหาร ภาคการท่องเที่ยวและการบริโภคภายในประเทศขยายตัวอย่างรวดเร็วเช่นกันในช่วงครึ่งหลังของปี ทั้งที่เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในไตรมาสที่สอง และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและ

ภาคธุรกิจในช่วงปลายปีได้กลับมาอยู่ในระดับเดียวกับช่วงก่อนที่จะเกิดวิกฤตการณ์ทางการเงินแล้ว

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2553 ธนาคารกรุงเทพได้รับการประกาศให้เป็น “ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทยด้านบริการสำหรับเอสเอ็มอี” และ “ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการเพื่อธุรกิจส่งออกและนำเข้า” โดย วารสารอัลฟา เซาท์อีสต์เอเชีย จากความโดดเด่นของธนาคารที่มี “พันธกิจที่ชัดเจนและโดดเด่น” ในการสนับสนุนธุรกิจเอสเอ็มอีไทย

ธนาคารจัดกิจกรรมหลากหลายภายใต้โครงการ Bualuang SMART เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า กิจกรรมเหล่านี้มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายและสนับสนุนกิจการที่เป็นธุรกิจของครอบครัว นอกจากนี้ธนาคารยังจัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้า เช่น การสัมมนาเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจ หรือการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่องการวางแผนด้านภาษี เป็นต้น

ธนาคารยังได้พัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริการบัวหลวง ไอซ์พีพลาย ซึ่งเป็นบริการสินเชื่อและชำระเงินออนไลน์เพื่อสนับสนุนธุรกรรมการค้าระหว่างธุรกิจขนาดใหญ่และขนาดกลางกับตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทเหล่านี้ บริการนี้เป็นระบบซับซ้อนอัตโนมัติครบวงจรที่สามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าได้

ด้วยโครงสร้างของระบบงานที่มั่นคง ธนาคารกรุงเทพได้ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการพัฒนาบริการด้านชำระเงิน โดยสร้างบัตร Tax Smart Card ซึ่งเป็นบัตรเดบิตที่ใช้เทคโนโลยี Smart Card สำหรับการชำระภาษี โดยบัตรดังกล่าวช่วยอำนวยความสะดวกให้องค์กรธุรกิจและนิติบุคคล ในการชำระภาษีธุรกิจทุกประเภทแก่กรมสรรพากร เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีหัก ณ ที่จ่าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะ ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย

บริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง ซึ่งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอี ได้รับความนิยมจากลูกค้าเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีลูกค้ารายใหม่สมัครใช้บริการเป็นจำนวนมากในปี 2553 และธนาคารได้ปรับปรุงสมรรถนะของบริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

กลยุทธ์

ลูกค้าธุรกิจรายกลางเป็นกลุ่มลูกค้าสำคัญกลุ่มหนึ่งที่มีศักยภาพในการขยายตัวสูง ธนาคารกรุงเทพในฐานะผู้นำในตลาดนี้ได้ดำเนินกลยุทธ์โดยเน้นการรักษาสายสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า เติบโตไปพร้อมๆ กับลูกค้า และสนับสนุนลูกค้าให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยธนาคารได้จัดกิจกรรมเพื่อให้ความรู้ทางธุรกิจแก่ลูกค้า เปิดโอกาสให้ลูกค้าได้สร้างเครือข่ายธุรกิจ นำเสนอผลิตภัณฑ์

และบริการที่จะผูกพันให้ลูกค้าใช้บริการของธนาคารในระยะยาว
หมั่นติดตามความต้องการของลูกค้ากลุ่มที่มีความสำคัญสูงและ
ปรับปรุงประสิทธิภาพผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

การเชื่อมโยงสายสัมพันธ์กับลูกค้าเป็นความสามารถที่โดดเด่นของ
ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งทำให้ลูกค้าส่วนใหญ่มีความผูกพันกับธนาคาร
มาหลายรุ่น และเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าซึ่งเป็นเจ้าของ
กิจการรุ่นใหม่ ธนาคารได้จัดกิจกรรมหลากหลายสำหรับลูกค้า เช่น
โครงการทายาทธุรกิจ และ SMART New Gen เพื่อเปิดโอกาสให้
ลูกค้าได้ทำความรู้จักคุ้นเคยกัน พร้อมทั้งจัดการอบรมสัมมนาเพื่อ
ความรู้ทางธุรกิจแก่ลูกค้าด้วย

ธนาคารกรุงเทพตระหนักว่ากิจการครอบครัวมีความสำคัญต่อการ
พัฒนาของประเทศ ดังนั้น ธนาคารจึงได้สร้างสรรค์และพัฒนาบริการ
และช่องทางใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการที่เฉพาะเจาะจงของ
ลูกค้า ขยายสายสัมพันธ์กับผู้นำธุรกิจรุ่นใหม่ที่จะเข้ามาสืบทอด
กิจการและนำพาเศรษฐกิจของประเทศไทยให้ก้าวรุดหน้าต่อไป
นอกเหนือจากกิจกรรมต่างๆ ที่ธนาคารได้ดำเนินการมาก่อนหน้านี้
แล้ว ธนาคารยังร่วมมือกับมหาวิทยาลัยกรุงเทพในการพัฒนา
หลักสูตรใหม่สำหรับจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้เรื่องการสืบทอดธุรกิจ
ครอบครัวแก่เจ้าของกิจการด้วย

นอกจากการรักษาฐานลูกค้าปัจจุบันพร้อมทั้งขยายธุรกิจโดยต่อยอด
จากฐานลูกค้าเดิมแล้ว ธนาคารยังดำเนินการอีกหลายอย่างเพื่อดึงดูด
ลูกค้าที่มีคุณภาพรายใหม่ ทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาด การบริหาร
ความสัมพันธ์กับลูกค้า แสวงหาธุรกิจจากเครือข่ายการค้าของลูกค้า
และมุ่งเน้นภาคอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง

ในปีนี้ ธนาคารยังคงจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระชับสายสัมพันธ์กับ
ลูกค้า เช่น โครงการ Bualuang SMART และการสัมมนาเพื่อ
ความรู้แก่ลูกค้า ธนาคารยังคงส่งเสริมแบรนด์ของธนาคารในตลาด
เอสเอ็มอีโดยจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดให้เข้มข้นยิ่งขึ้น

บริการสำหรับธุรกิจรายปลีก

ธนาคารกรุงเทพให้การสนับสนุนธุรกิจขนาดเล็กตลอดมา ทั้งกิจการ
ที่มีเจ้าของคนเดียว ธุรกิจครอบครัวและห้างหุ้นส่วนขนาดเล็ก
และเอสเอ็มอีในกลุ่มที่มีขนาดเล็ก ธนาคารได้มีส่วนสนับสนุน
ลูกค้าจำนวนไม่น้อยที่เริ่มต้นมาจากกิจการเล็กๆ จนเจริญเติบโต
เป็นบริษัทขนาดใหญ่ในเวลาต่อมา โดยธนาคารได้จัดตั้งสายลูกค้า
ธุรกิจรายปลีกขึ้นมาสนับสนุนกลุ่มลูกค้าสำคัญกลุ่มนี้เป็นการเฉพาะ
บทบาทสำคัญของธนาคารกรุงเทพได้แก่ การจัดกิจกรรมให้ความรู้
ซึ่งมีทั้งการสัมมนาเชิงปฏิบัติการและการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์
รวมทั้งการสนับสนุนด้านสินเชื่อ การสนับสนุนลูกค้าดังกล่าวเป็น
หนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญเพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจของ
ธนาคารในระยะยาว

ภาวะตลาด

ภาคธุรกิจขนาดเล็กเป็นตลาดที่มีพลวัตสูงและมีการเติบโตอย่าง
รวดเร็วเมื่อภาวะแวดล้อมเอื้ออำนวย ในขณะที่เดียวกัน ก็มีความ
อ่อนไหวสูงต่อการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ และธุรกิจกลุ่มนี้ได้รับ
ผลกระทบรุนแรงกว่าภาคธุรกิจอื่นๆ เมื่อเกิดวิกฤตการณ์การเงินโลก
ในปี 2551-2552 ในขณะที่ภาคธุรกิจขนาดใหญ่กำลังฟื้นตัวอย่าง
ต่อเนื่องนี้ ภาคธุรกิจขนาดเล็กก็เริ่มได้รับอานิสงส์ดังกล่าวและจะ
ค่อยๆ ฟื้นตัวอย่างเป็นรูปธรรมในช่วงปลายปีนี้

การแข่งขันระหว่างธนาคารในตลาดนี้มีความรุนแรงเช่นกัน ทั้งนี้
เนื่องจากธนาคารคู่แข่งส่วนหนึ่งได้พยายามเสนอสินเชื่อด้วยการ
ตัดราคาเพื่อขยายส่วนแบ่งทางการตลาดให้ได้

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ธนาคารยังคงพัฒนาบริการต่างๆ ที่อยู่ในบริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง
อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประเภทธุรกิจที่สามารถใช้บริการนี้มากขึ้น
โดยลูกค้าสามารถใช้บริการนี้เพื่อเป็นเครื่องมือเสริมในการบริหาร
จัดการธุรกรรมทางการเงินของกิจการได้อย่างดีด้วย

การสัมมนาที่ธนาคารจัดขึ้นสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ได้รับความนิยมอย่าง
ต่อเนื่อง และหลายครั้งเป็นการจัดกิจกรรมร่วมกันกับสายลูกค้าธุรกิจ
รายกลางและสายลูกค้าบุคคลด้วย

งานตลาดนัดเอสเอ็มอีที่จัดขึ้นเป็นประจำได้รับการสนับสนุนอย่างดี
โดยธนาคารเปิดโอกาสและอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าได้นำ
ผลิตภัณฑ์และบริการมาจำหน่ายแก่ผู้บริโภคโดยตรง

กลยุทธ์

การดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิดและความเข้าใจอย่างถ่องแท้เกี่ยวกับธุรกิจ
ของลูกค้าเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถมอบผลิตภัณฑ์
และบริการทางการเงิน รวมทั้งคำแนะนำที่สอดคล้องกับ
ความต้องการของลูกค้า ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับ
การสร้างสายสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นและยั่งยืนกับลูกค้า เพื่อที่ธนาคาร
จะสามารถคาดการณ์ล่วงหน้าถึงความต้องการของลูกค้าและ
ตอบสนองได้อย่างถูกต้อง

การดำเนินธุรกิจโดยเริ่มจากกิจการขนาดเล็กเป็นก้าวที่สำคัญใน
การสร้างความสำเร็จเติบโตของกิจการ ลูกค้าบุคคลของธนาคาร
จำนวนไม่น้อยมีความใฝ่ฝันที่จะเป็นเจ้าของกิจการ และสายลูกค้า
ธุรกิจรายปลีกเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมและ
สนับสนุนให้ลูกค้าก้าวไปถึงเป้าหมายดังกล่าวได้ นอกเหนือจาก
บริการทางการเงินสำหรับการดำเนินธุรกิจโดยเฉพาะ เช่น สินเชื่อธุรกิจ
วงเงินเบิกเกินบัญชี และบริการจ่ายเงินเดือนแล้ว ลูกค้ากลุ่มนี้ยังใช้
บริการสำหรับลูกค้าบุคคลอีกหลากหลาย เช่น บัตรเครดิต บัญชี
เงินฝาก บริการชำระเงิน บริการโอนเงิน และบริการธนาคารทาง

อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ดังนั้น เพื่อตอบสนองความต้องการดังกล่าว การประสานงานกันของหน่วยงานภายในธนาคารจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยสายลูกค้ำธุรกิจกลายเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมประสานกับสายงานอื่นๆ ทั้งในการรับและส่งต่อการบริการลูกค้ำกับสายธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

เมื่อลูกค้ำธุรกิจรายปลีกมีการเจริญเติบโตมากขึ้น ลูกค้ำหลายรายได้รับการส่งต่อให้กับสายลูกค้ำธุรกิจรายกลาง ซึ่งธนาคารจะให้บริการทางการเงินและการสนับสนุนอื่นๆ ที่มีความสลับซับซ้อนขึ้นไปอีก ดังนั้น ธนาคารจึงมุ่งสนับสนุนพุ่มพักลูกค้ำธุรกิจรายปลีกที่มีศักยภาพสูงให้เติบโตเพื่อเป็นบริษัทขนาดใหญ่ที่เข้มแข็งต่อไปในอนาคต

สายลูกค้ำธุรกิจรายปลีกยังประสานงานอย่างใกล้ชิดกับสายลูกค้ำธุรกิจรายกลางและสายลูกค้ำบุคคล เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงกัน เช่น บริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร ซึ่งช่วยส่งเสริมให้สายลูกค้ำธุรกิจกับสายลูกค้ำบุคคลทำงานประสานกันอย่างใกล้ชิดยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พัฒนาสมรรถนะของระบบจัดอันดับความเสี่ยงสินเชื่อ (Credit-scoring Program) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการบริการลูกค้ำกลุ่มนี้

บริการสำหรับลูกค้ำบุคคล

ธนาคารกรุงเทพมีฐานลูกค้ำกว้างขวางที่สุดในประเทศไทยด้วยบัญชีเงินฝากรวมกว่า 18 ล้านบัญชี อีกทั้งยังมีสาขาเกือบ 1,000 แห่งทั่วประเทศ พร้อมด้วยบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยเครื่องเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติมากกว่า 7,500 เครื่อง และธนาคารออนไลน์ เช่น บริการธนาคารทางโทรศัพท์และบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและใช้งานง่าย บริการอื่นๆ เช่น บัญชีเงินฝาก สินเชื่อบ้าน บัตรเครดิต บริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร รวมถึงการทำธุรกรรมอื่นๆ เช่น บริการโอนเงินและชำระเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังเสนอทางเลือกเพื่อการลงทุนที่หลากหลายสำหรับลูกค้ำบุคคล เช่น กองทุนรวม กองทุนตราสารหนี้ พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้เอกชน และบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนจากพนักงานที่มีความรู้และได้รับอนุญาตจากทางราชการ

ภาวะตลาด

การแข่งขันในตลาดบริการทางการเงินสำหรับลูกค้ำบุคคลในปี 2553 เป็นไปอย่างเข้มข้น เนื่องจากธนาคารต่างๆ พยายามกระตุ้นการรับรู้ของผู้บริโภคและขยายส่วนแบ่งทางการตลาด เช่น บริการสินเชื่อบ้าน ซึ่งธนาคารหลายแห่งแข่งขันกันเสนอเงื่อนไขปลอดดอกเบี้ย นอกจากนี้ ยังมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรงในด้านเงินฝาก กองทุนรวม และบริการจ่ายเงินเดือน โดยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดกันอย่างคึกคัก พร้อมด้วยข้อเสนอที่น่าสนใจเพื่อดึงดูดลูกค้ำรายใหม่

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและบริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือของธนาคารในปีที่ผ่านมามีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของลูกค้ำที่กำลังเปลี่ยนแปลง ธนาคารได้พัฒนาสมรรถนะของเครื่องเอทีเอ็มโดยให้ลูกค้ำสามารถลงทะเบียนสมัครใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งปรากฏว่าได้รับความนิยมอย่างรวดเร็วโดยมีลูกค้ำสมัครใช้บริการเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก การทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเครื่องเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยมีปริมาณธุรกรรมกว่าร้อยละ 75 ของธุรกรรมทั้งหมด

เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ำยิ่งขึ้น ธนาคารได้พัฒนาความสามารถของเครื่องเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบัน เครื่องเอทีเอ็มส่วนใหญ่ของธนาคารสามารถรองรับบัตรเดบิตที่ใช้ชิพอิเล็กทรอนิกส์ระบบอีเอ็มวีเพื่อเสริมสมรรถนะด้านความปลอดภัยสำหรับลูกค้ำ โดยธนาคารกรุงเทพเป็นผู้บุกเบิกการเพิ่มความสามารถดังกล่าวของเครื่องเอทีเอ็ม และยังขยายบริการที่ใช้เทคโนโลยี Smart Card ไปถึงกลุ่มลูกค้ำในสถานที่ทำงานและสถานศึกษา โดยธนาคารได้ให้บริการบัตรเดบิต บีเฟิสต์สมาร์ท แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยด้วย

ในปี 2553 ธนาคารกรุงเทพเปิดสาขาใหม่ 27 แห่ง ทำให้จำนวนสาขา รวมเพิ่มเป็น 986 แห่ง ซึ่งนับเป็นหนึ่งในธนาคารที่มีสาขามากที่สุดในประเทศ สาขาของธนาคารทำหน้าที่สนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจของธนาคารทั้งหมด นอกเหนือจากการเป็นช่องทางที่ลูกค้ำใช้เพื่อการติดต่อธนาคารบ่อยที่สุด

หลังจากธนาคารได้สร้างสรรค์บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ ไทเทเนียมรามาริบัติ ซึ่งเป็นหนึ่งในนวัตกรรมของธนาคารในปี 2552 ธนาคารได้ร่วมมือกับโรงพยาบาลอีก 2 แห่ง คือ โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ และโรงพยาบาลปิยะเวท เพื่อร่วมกันพัฒนาบริการบัตรประเภทเดียวกันนี้ในปี 2553 ซึ่งบัตรเหล่านี้จะมีส่วนลดและสิทธิประโยชน์หลากหลายสำหรับผู้ถือบัตร อีกทั้งยังจะให้โอกาสผู้ถือบัตรได้บริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้อื่นด้วย

ในปีที่ผ่านมาธนาคารกรุงเทพเปิดตัวบัตรเครดิตวีซ่า แพลทินัม แบบใหม่พร้อมทั้งปรับปรุงบัตรเครดิตทองและบัตรมาตรฐานเพื่อเพิ่มสิทธิประโยชน์และของกำนัลสำหรับผู้ถือบัตร นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมมือกับบริษัทเชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ในการให้บริการบัตรเงินสดสำหรับชำระค่าน้ำมันในสถานีบริการของเชลล์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้ำในการบริหารค่าใช้จ่ายสำหรับน้ำมันเชื้อเพลิงโดยไม่ต้องใช้เงินสด

ในปี 2553 ธนาคารได้เปิดตัวบัตรเดบิตสำหรับใช้ในการซื้อทองคำจากร้านค้าทองคำ ซึ่งสอดคล้องกับภาวะตลาดที่ทองคำกำลังได้รับ

ความนิยมอย่างสูง และทำให้ราคาเพิ่มขึ้นตลอดทั้งปี บัตรเดบิตของธนาคารช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าในการชำระเงินเพื่อซื้อทองคำ กองทุนทองคำเป็นบริการใหม่อีกประเภทหนึ่งที่ธนาคารเปิดตัวในปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ลูกค้าที่ต้องการลงทุนในทองคำ โดยไม่ต้องการเก็บรักษาทองคำด้วยตนเอง

ความต้องการสินเชื่อบ้านยังคงอยู่ในระดับสูงตลอดปีที่ผ่านมาตามภาวะตลาดอสังหาริมทรัพย์ที่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ความต้องการสินเชื่อเพิ่มสูงขึ้นเป็นพิเศษในช่วงครึ่งปีแรกเนื่องจากผู้บริโภคจำนวนมากตัดสินใจซื้อบ้านเพื่อรับประโยชน์จากมาตรการกระตุ้นตลาดอสังหาริมทรัพย์ของรัฐบาลก่อนที่จะมาตรการจะสิ้นสุดลง แม้ว่าอัตราการขยายตัวในช่วงครึ่งปีหลังไม่สูงนัก แต่การแข่งขันยังคงเป็นไปอย่างรุนแรง โดยมีการเสนอเงื่อนไขปลอดดอกเบี้ยในช่วงแรกและเงื่อนไขอื่นๆ จนธนาคารแห่งประเทศไทยต้องส่งสัญญาณว่าตลาดอาจขยายตัวเร็วเกินไป พร้อมทั้งออกหลักเกณฑ์เพิ่มเติม เพื่อดูแลสินเชื่อสำหรับบางสาขา ธนาคารได้ดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังในช่วงครึ่งหลังของปี 2553 โดยยอดสินเชื่อบ้านของธนาคารยังคงขยายตัวอย่างสม่ำเสมอ

ผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนของธนาคารยังคงได้รับความสนใจอย่างสูงจากลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นกองทุนรวม กองทุนตราสารหนี้ บริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร และตัวแลกเปลี่ยน เป็นต้น ความมุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ลูกค้าทำให้รายได้ค่าธรรมเนียมจากบริการด้านการลงทุน เช่น บริการประกันชีวิตผ่านธนาคารและบริการลงทุนในกองทุนรวมเพิ่มมากขึ้น

ในท่ามกลางการแข่งขันอย่างรุนแรงด้านเงินฝาก ธนาคารกรุงเทพ ยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในด้านเงินฝากไว้ได้ โดยมียอดเงินฝากรวม ณ สิ้นปี 2553 จำนวน 1,394,388 ล้านบาท

กลยุทธ์

ธนาคารกรุงเทพมุ่งมั่นมอบบริการทางการเงินครบวงจรให้แก่ลูกค้า รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการที่ซับซ้อนเพื่อตอบสนองวิถีชีวิตของลูกค้าทุกกลุ่ม ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงยังคงพัฒนาคุณภาพการบริการและความรู้เกี่ยวกับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารได้จัดให้มีปัจจัยที่เอื้ออำนวย เช่น บรรยากาศภายในสาขา ระบบเทคโนโลยี และการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านหน้า นอกจากนี้ หน่วยงานสายลูกค้าบุคคลกับสายลูกค้าธุรกิจทั้งหมดยังประสานการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดเพื่อมุ่งขยายธุรกิจจากฐานลูกค้าที่ใช้บริการจ่ายเงินเดือนและจับกลุ่มลูกค้าในวงกว้าง ในขณะเดียวกัน ธนาคารมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เช่น ลูกค้าที่มีฐานะทางการเงินในระดับสูง พนักงานบริษัท และกลุ่มลูกค้าที่เป็นคนรุ่นใหม่หรือกลุ่ม Digital Generation โดยจัดสรรผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่มเหล่านี้

ธนาคารให้ความสำคัญอย่างมากในการให้บริการที่เป็นเลิศด้วยคุณภาพและน้ำใจแก่ลูกค้า โดยธนาคารได้พัฒนาปรับปรุงในหลายๆ ด้านเพื่อให้ลูกค้าได้รับการบริการที่ดียิ่งขึ้น เช่น พัฒนากระบวนการทำงานของสาขาให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น จัดระบบการบริการลูกค้าให้มีความรวดเร็วขึ้น และปรับปรุงกระบวนการพิจารณาคำขอใช้บริการให้รวดเร็วขึ้น ผลจากการสำรวจความคิดเห็นของลูกค้าในหลายๆ โอกาส พบว่าลูกค้ามีความพึงพอใจในบริการของธนาคารมากขึ้น



| | | | | | |
|-------------------|--------|--------|----------|----------|--------|
| U.S.A. 5-20 USD | 30.04 | 31.11 | 30.66 | 30.76 | 31.0 |
| U.S.A. 50-100 USD | 30.51 | 31.16 | 30.66 | 30.76 | 31.0 |
| U.K. GBP | 48.90 | 50.43 | 49.15 | 49.2775 | 49.8 |
| EURO EUR | 41.86 | 43.01 | 42.00875 | 42.11 | 42.65 |
| JAPAN (100) JPY | 36.99 | 38.45 | 37.265 | 37.3525 | 38.0 |
| HONG KONG HKD | 3.86 | 4.06 | 3.9275 | 3.94125 | 3.9862 |
| MALAYSIA MYR | 9.20 | 10.42 | 0.00 | 0.00 | 0.0 |
| SINGAPORE SGD | 23.77 | 24.50 | 23.89125 | 23.95625 | 24.412 |
| BRUNEI BND | 23.22 | 24.44 | 0.00 | 0.00 | 0.0 |
| CHINA CNY | 4.31 | 4.93 | 4.60375 | 4.645 | 4.8 |
| KOREA KRW | 0.0233 | 0.0321 | 0.00 | 0.00 | 0.0 |
| TAIWAN TWD | 0.84 | 1.19 | 0.00 | 0.00 | 0.0 |
| AUSTRALIA AUD | 30.37 | 31.75 | 30.6175 | 30.71 | 31.19 |
| NEW ZEALAND NZD | 23.46 | 24.62 | 23.625 | 23.70 | 24.12 |
| SWITZERLAND CHF | 32.23 | 33.18 | 32.475 | 32.5775 | 33.09 |

นอกจากการพัฒนาคุณภาพของงานขายและบริการลูกค้าในด้านหน้าแล้ว ธนาคารยังสร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญพิเศษเฉพาะด้าน เช่น เจ้าหน้าที่สินเชื่อบ้าน และเจ้าหน้าที่ติดต่อผู้ลงทุน อีกทั้งยังขยายเครือข่ายสาขาและเพิ่มสมรรถนะของบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ไปพร้อมกันด้วย

กิจการธนาคารต่างประเทศ

ในฐานะธนาคารในระดับภูมิภาคเพียงแห่งเดียวของไทย ธนาคารกรุงเทพมีสาขาและธนาคารในเครืออยู่ในประเทศที่เป็นคู่ค้าสำคัญของไทย ได้แก่ ญี่ปุ่น จีน สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ฮองกง ไต้หวัน สิงคโปร์ เวียดนาม ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย และลาว รวมถึงสำนักงานตัวแทนของธนาคารที่อยู่ในประเทศพม่า การจัดตั้งเครือข่ายสาขาต่างประเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน ทำให้ธนาคารกรุงเทพมีฐานธุรกิจที่มั่นคงในภูมิภาคอาเซียนและจีน ซึ่งเป็นเขตเศรษฐกิจที่มีการเจริญเติบโตเร็วที่สุดในโลก

ภาวะตลาด

นอกจากเศรษฐกิจของหลายประเทศที่กำลังขยายตัวสูงเกือบทั้งหมดอยู่ในภูมิภาคนี้แล้ว การจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และการทำความตกลงการค้าเสรีระหว่างกัน ทั้งกับจีนและอีกหลายๆ ประเทศ จะยิ่งกระตุ้นให้เศรษฐกิจขยายตัวเร็วขึ้นไปอีก

บริษัทไทยที่ขยายธุรกิจออกไปในต่างประเทศจะมีความต้องการการสนับสนุนทางการเงินมากขึ้น ในขณะเดียวกัน การที่ภาคการเงินภายในประเทศมีการเปิดเสรีมากขึ้นจะจูงใจให้ธนาคารต่างชาติเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยมากขึ้น

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2553 Bangkok Bank Berhad ซึ่งเป็นธนาคารในเครือที่อยู่ในประเทศมาเลเซีย ได้เปิดสาขาเพิ่มอีก 3 แห่งในรัฐยะโฮร์และปีนัง การเปิดสาขาดังกล่าวสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการสร้างประโยชน์สูงสุดจากโอกาสใหม่ๆ อันเป็นผลมาจากเศรษฐกิจที่เจริญเติบโตอย่างรวดเร็วของมาเลเซีย

ส่วน Bangkok Bank (China) ซึ่งเป็นธนาคารในเครืออีกแห่งหนึ่งที่อยู่ในประเทศจีนซึ่งมีขนาดเศรษฐกิจใหญ่เป็นอันดับสองของโลกนั้น ได้ดำเนินธุรกิจในฐานะธนาคารท้องถิ่นมาครบ 1 ปีในปีที่ผ่านมา โดยมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องและได้รับความสนใจอย่างมากจากบริษัทไทยหลายแห่งที่มองหาช่องทางขยายกิจการไปสู่อุตสาหกรรมก่อนหน้านั้นลูกค้าของธนาคารกรุงเทพในประเทศจีนเป็นบริษัทต่างชาติทั้งหมด แต่ในปัจจุบัน ธนาคารสามารถให้บริการแก่บริษัทสัญชาติจีนได้ การอำนวยความสะดวกให้แก่บริษัทจีนมีการขยายตัวอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งปัจจุบันมีสัดส่วนคิดเป็นประมาณร้อยละ 10 ของสินเชื่อรวมของ Bangkok Bank (China)

การอำนวยความสะดวกของกิจการธนาคารต่างประเทศมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 18 ของสินเชื่อรวมของธนาคาร

กลยุทธ์

เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดจากการประสานศักยภาพของกิจการภายในธนาคาร กิจการธนาคารต่างประเทศและหน่วยงานที่ให้บริการภายในประเทศจึงมีการประสานการทำงานกันอย่างใกล้ชิด เพื่อสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการขยายกิจการสู่ระดับภูมิภาค

เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการขยายตัวของความร่วมมือทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาคเอเชีย ไม่ว่าจะเป็นการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจของอาเซียน และการทำความตกลงเขตการค้าเสรีระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่าง ๆ ธนาคารกรุงเทพซึ่งมีเครือข่ายสาขาครอบคลุมเขตเศรษฐกิจสำคัญที่กำลังเจริญเติบโต จึงได้สร้างกระบวนการทำงานระหว่างสาขาในประเทศและต่างประเทศที่เชื่อมโยงกันมากขึ้น

ความรู้และประสบการณ์ของผู้จัดการสาขาต่างประเทศเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าที่สนใจเกี่ยวกับการจัดตั้งบริษัทในต่างประเทศ และตอบข้อข้องใจต่างๆ เช่น กระบวนการจัดตั้งกิจการ ภาษี สิ่งแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนแนวโน้มเศรษฐกิจทั้งในระดับมหภาคและรายอุตสาหกรรม

เป้าหมายสำคัญประการหนึ่งของกิจการธนาคารต่างประเทศคือการสนับสนุนลูกค้าทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติให้ได้รับบริการอย่างครบวงจร รวมทั้งการให้คำแนะนำเกี่ยวกับตลาดในแต่ละท้องถิ่น และให้บริการเงินสกุลของประเทศที่ลูกค้าเข้าไปขยายกิจการและลงทุน โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศจีน ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากการรวมกลุ่มกันทางเศรษฐกิจของภูมิภาคนี้ยิ่งขึ้น

ทรัพยากรบุคคล

การพัฒนาบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพเป็นองค์ประกอบสำคัญในความสำเร็จของธนาคารกรุงเทพตลอดมา และสายทรัพยากรบุคคลเป็นหน่วยงานหลักที่สนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายของธนาคาร โดยธนาคารได้สร้างระบบการคัดเลือกบุคคลเพื่อรับเข้าเป็นพนักงานตามความสามารถ อีกทั้งยังมีการฝึกอบรมและระบบการบริหารผลงานด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการฝึกฝนทักษะการเป็นผู้นำ และการเตรียมบุคลากรทดแทน ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยเพื่อสร้างรากฐานของธนาคารให้มั่นคงสำหรับอนาคต

การฝึกอบรมเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการจัดการฝึกอบรมโดยศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารและมีหลักสูตรอีเลิร์นนิ่งเป็นส่วนเสริม

ศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารยังดำเนินกิจกรรมให้ความรู้แก่บุคคลภายนอกด้วย เช่น นักศึกษาที่เข้ารับการอบรมในโครงการธนาคารคู่บ้านคู่เมือง ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามนโยบายการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีศักยภาพได้เรียนรู้เกี่ยวกับระบบการเงินและธุรกิจธนาคาร เพื่อให้นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการปลูกฝังแนวความคิดเกี่ยวกับธุรกิจ เศรษฐกิจ และการเงิน รวมทั้งทักษะความเป็นผู้นำและมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เยาวชนเหล่านี้

สามารถเติบโตขึ้นเป็นบุคลากรที่ทรงคุณค่าของสังคมและเป็นผู้นำรุ่นใหม่ในอนาคต

ผลจากการให้ความสำคัญกับการฝึกฝนทักษะความเป็นผู้นำและจัดเตรียมบุคลากรทดแทน ทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะเป็นผู้นำรุ่นใหม่ ซึ่งส่วนหนึ่งได้เจริญก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ และทำให้องค์กรมีส่วนผสมของความหลากหลาย มีความกระฉับกระเฉงและมีความตื่นตัวอยู่เสมอ ทำให้ธนาคารมีความพร้อมที่จะรับมือกับความท้าทายและโอกาสในอนาคต

นอกจากนี้ธนาคารยังจัดสรรสวัสดิการที่ดีสำหรับพนักงาน รวมถึงบริการด้านสุขภาพของพนักงาน

ระบบการจัดการฝึกอบรมอย่างครบวงจร ทำให้ธนาคารพร้อมสำหรับการให้ความรู้ และเพิ่มพูนทักษะแก่พนักงานใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2553 ธนาคารยังคงมุ่งเน้นการเพิ่มพูนทักษะด้านการขายและความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารให้แก่พนักงาน

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารกรุงเทพยังคงเป็นผู้นำในด้านเทคโนโลยีบริการทางการเงินของไทย ซึ่งมีส่วนช่วยให้ระบบธนาคารของประเทศมีเสถียรภาพและปลอดภัย ในขณะที่เดียวกันก็สนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอย่างต่อเนื่อง

บริการใหม่

ในปี 2553 ที่ผ่านมาธนาคารได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ หลายอย่างซึ่งใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นพื้นฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งบัตรเครดิตหลากหลายประเภทเพื่อตอบสนองความต้องการเฉพาะของลูกค้ากลุ่มต่างๆ เช่น บัตรเดบิตประจำตัวนักศึกษา บัตรเดบิตสำหรับพนักงานของบริษัทขนาดใหญ่ และบัตรเดบิตสำหรับใช้ซื้อทองคำ เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังเปิดตัวบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจ ซึ่งได้แก่บริการจัดทำคำสั่งชำระเงินแก่ผู้รับโดยตรง โดยเป็นการให้บริการแก่ลูกค้าแต่ละราย อีกทั้งยังให้บริการ International Supply Chain ด้านการชำระเงินเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าในต่างประเทศ

ธนาคารได้พัฒนาและเปิดตัวบริการอีกหลายด้านสำหรับลูกค้าบุคคล ซึ่งได้แก่ ผลิตภัณฑ์เงินฝากที่ให้อัตราดอกเบี้ยแบบขั้นบันได โดยลูกค้าจะได้รับอัตราดอกเบี้ยสูงขึ้นตามระยะเวลาฝาก อีกทั้งยังมีผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนที่ธนาคารสร้างสรรคขึ้นสำหรับลูกค้าที่ต้องการผลตอบแทนจากเงินออมในอัตราที่สูง ในขณะที่เดียวกันก็ต้องมีความปลอดภัยและเงื่อนไขที่ยืดหยุ่นด้วย

ในด้านบริการเอทีเอ็ม ธนาคารได้ขยายเครือข่ายและพัฒนาสมรรถนะด้านความปลอดภัยให้สูงขึ้นเพื่อรองรับเทคโนโลยีบัตร Smart Card ที่ธนาคารกรุงเทพริเริ่มนำมาให้บริการแก่ลูกค้า และเพื่อตอบสนองลูกค้าที่เป็นคนรุ่นใหม่ หรือ Digital Generation ซึ่งต้องการใช้บริการทางการเงินผ่านหลากหลายช่องทางให้เลือกได้อย่างราบรื่นไร้รอยต่อ ธนาคารได้เริ่มดำเนินโครงการเพื่อประสานช่องทางบริการผ่านอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์พื้นฐาน และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เพื่อให้บริการมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ระบบการตรวจสอบเช็คด้วยภาพเช็คอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารทุกแห่งร่วมกันสร้างขึ้นภายใต้นโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทยคาดว่าจะสามารถเริ่มดำเนินการได้ภายในปีนี้ ซึ่งจะส่งผลให้กระบวนการหักบัญชีเช็คมีความรวดเร็วขึ้นและลูกค้าจะได้รับเงินเร็วขึ้น โดยธนาคารกรุงเทพมีส่วนสำคัญในการผลักดันโครงการนี้ด้วย

ระบบงานธุรกิจ

จุดหมายสำคัญประการหนึ่งของงานด้านเทคโนโลยีของธนาคารคือ การพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การดำเนินงานของธนาคารโดยรวม ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของธนาคารได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาการดำเนินการมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ทั้งบริการเปิดบัญชีที่สะดวกสำหรับลูกค้าและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น การดำเนินธุรกรรมที่รวดเร็วขึ้น รวมถึงการติดตามงานและเอกสารที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ระบบการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ของเครือข่ายสาขา ก็ได้รับการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพไปพร้อมๆ กัน นอกจากนี้ ระบบงานของเครือข่ายสาขาต่างประเทศก็กำลังได้รับการปรับปรุงเพื่อวางระบบงานหลักด้านการธนาคารใหม่ ซึ่งจะให้การดำเนินงานมีความยืดหยุ่นและบริการมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ระบบงานด้านข้อมูลลูกค้าและการจัดการข้อมูลก็กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนาเช่นกัน เพื่อเพิ่มความสามารถในการให้บริการที่เฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละราย

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงนโยบาย เครื่องมือและกระบวนการที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง ให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ธนาคารสามารถเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน และสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้ขยายขอบเขตการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมบริษัทเป็นรายกลุ่มตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยเรื่องการกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision)

ภายใต้การกำกับดูแลในเชิงคุณภาพ ธนาคารได้กำหนดนโยบาย การทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มของธนาคาร และได้ดำเนินการร่วมกับทุกๆ บริษัทภายในกลุ่มเพื่อดูแลให้แนวทางการบริหารความเสี่ยงของแต่ละบริษัทสอดคล้องกับแนวทางของธนาคาร และด้วยการกำกับดูแลในเชิงคุณภาพ ธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2553 เป็นต้นมา

ในปี 2553 ที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งรวมถึง การพิจารณาและการอนุมัติคำขอสินเชื่อ และการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง โดยดูแลให้การอำนวยความสะดวกให้กับนโยบายสินเชื่อของธนาคาร โดยมีการกระจายสินเชื่ออย่างทั่วถึงในแต่ละภาคอุตสาหกรรมและคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจด้วย

ธนาคารยังได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและแผนฉุกเฉินเกี่ยวกับสภาพคล่อง ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2553 ที่ผ่านมา ธนาคารได้เสนอขายหุ้นกู้ระยะยาวไม่ด้อยสิทธิในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารเงินตราต่างประเทศในงบดุลของธนาคารและเพื่อให้มีแหล่งเงินทุนที่มีเสถียรภาพและพร้อมลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องในท่ามกลางเศรษฐกิจโลกที่เปราะบาง และเพื่อขยายธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศในอนาคต

ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารดูแลให้ทุกหน่วยงานที่เป็นแกนหลักของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเครื่องมือสำหรับระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง ติดตามและควบคุมความเสี่ยง ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้สร้างกระบวนการสำหรับระบุความเสี่ยงสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ เพื่อให้ความเสี่ยงที่สำคัญได้รับการจัดการ ติดตามและควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ปรับปรุงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ให้พร้อมสำหรับการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในสถานการณ์ใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้นเพื่อให้กิจกรรมทางธุรกิจหลักๆ ของธนาคารสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และธนาคารได้ทำการทดสอบความพร้อมในแผนดังกล่าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกรอบกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินทุนภายใน (ICAAP- Internal Capital Adequacy and Assessment Process Framework) ภายใต้หลักเกณฑ์ของ Basel II หลักการที่ 2 เพื่อให้ธนาคารสามารถประเมิน



ความเสี่ยงที่สำคัญในอนาคต ภายใต้สภาวะการณ์ทางธุรกิจทั้งปกติและดิ่งเหว สามารถบริหารความเสี่ยงได้ และดำรงเงินกองทุนในจำนวนที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ก้าวรุดหน้าสู่อนาคต

ธนาคารคาดว่าเศรษฐกิจและภาคธุรกิจ ซึ่งปรับตัวดีขึ้นอย่างชัดเจนในปี 2553 ที่ผ่านมา จะยังดำเนินไปได้ โดยแนวโน้มสำคัญ 2 ด้านที่จะส่งผลกระทบต่อราคาค่าเงินของธนาคารในระยะต่อไป คือ การลงทุนรอบใหม่ของภาครัฐและเอกชนไทย เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตของเศรษฐกิจ และบทบาทความสำคัญของเอเชียในระบบเศรษฐกิจโลกที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนกลายเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลก ปัจจัยดังกล่าวจะนำมาซึ่งความสนใจของนักลงทุนต่างประเทศต่อภูมิภาคนี้และดึงดูดเงินลงทุนเข้ามาอีก ทั้งในด้านการลงทุนโดยตรง การลงทุนในตลาดตราสารหนี้ ตลาดทุน และสินทรัพย์ต่างๆ ที่จะช่วยให้เอเชียขยายตัวได้ต่อไป

การขยายตัวดังกล่าวจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารกรุงเทพทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งเครือข่ายสาขาของธนาคารในต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคที่เศรษฐกิจของประเทศต่างๆ กำลังหลอมรวมกันอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ โครงการพัฒนาเครือข่ายถนนเพื่อการขนส่งของภูมิภาค จะเป็นประโยชน์ต่อการค้า การลงทุน และการส่งออก โดยกระตุ้นให้ภาคธุรกิจแสวงหาช่องทางในการขยายกิจการไปยังตลาดใหม่ๆ ในต่างประเทศ ซึ่งธนาคารพร้อมที่จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดจากโอกาสใหม่ๆ ที่กำลังเกิดขึ้น

อย่างไรก็ตาม นอกจากแนวโน้มเชิงบวกต่างๆ ดังกล่าวแล้ว เศรษฐกิจทั่วโลกจะยังคงเผชิญกับปัจจัยความท้าทายต่อไปอีก โดยสหรัฐอเมริกาและประเทศในสหภาพยุโรปคงต้องแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากวิกฤตก่อนหน้านี้ ขณะที่ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราที่ผันผวนและปัญหาฟองสบู่ในราคาของสินทรัพย์จะยังคงมีอยู่ต่อไปอีกช่วงหนึ่ง

ในส่วนธุรกิจของธนาคารกรุงเทพ ตลาดลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ยังคงสดใส โดยคาดว่าบริษัทจากต่างประเทศจะให้ความสนใจเข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากขึ้น ในขณะที่บริษัทไทยมีแนวโน้มที่จะขยายการลงทุนในต่างประเทศด้วยเช่นกัน ซึ่งจะส่งผลให้มีความต้องการสินเชื่อในระยะกลางและระยะยาวเพื่อขยายกำลังการผลิต โดยการลงทุนเหล่านี้มีจำนวนไม่น้อยที่จะเป็นการลงทุนผ่านบริษัทในเครือ

หรือบริษัทร่วมทุนที่อยู่ในต่างประเทศ ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีสำหรับการขยายธุรกิจของธนาคาร ตลาดตราสารหนี้และตราสารทุนในประเทศยังมีแนวโน้มที่จะคึกคักมากขึ้นในปี 2554 นี้ เนื่องจากบริษัทขนาดใหญ่จะมีการระดมทุนโดยการขายหุ้นและออกตราสารทางการเงิน ก่อนที่อัตราดอกเบี้ยในตลาดจะปรับตัวสูงขึ้น

การที่เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มจะขยายตัวอย่างทั่วถึงจะเป็นโอกาสให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจในตลาดลูกค้าเอสเอ็มอีและลูกค้าบุคคลได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารคาดหมายว่าธุรกิจเอสเอ็มอีในภาพรวมจะยังคงเจริญเติบโตได้เป็นอย่างดีในปี 2554 ซึ่งนอกจากให้การสนับสนุนทางการเงินแล้ว ธนาคารจะยังคงจัดสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้าเอสเอ็มอี รวมทั้งเปิดโอกาสให้ลูกค้าได้ขยายเครือข่ายธุรกิจ โดยจะมุ่งเน้นให้ความรู้เกี่ยวกับการค้าขายข้ามชายแดน การพัฒนาความสามารถทางการแข่งขัน การบริหารธุรกิจของครอบครัว และการสร้างรูปแบบธุรกิจที่มีความยั่งยืน

ด้านลูกค้าบุคคล ธนาคารยังคงเน้นการขยายส่วนแบ่งทางการตลาดในกลุ่มลูกค้าทุกกลุ่ม โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกัน จัดสรรผลิตภัณฑ์และบริการเป็นแพคเกจสำหรับลูกค้าแต่ละกลุ่ม ประสานการทำงานระหว่างหน่วยธุรกิจ เพิ่มประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้ดียิ่งขึ้น เพิ่มประสิทธิภาพการจัดกลุ่มลูกค้า และนำเสนอบริการเฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าที่มีฐานะทางการเงินในระดับสูง บริการจ่ายเงินเดือนสำหรับพนักงานบริษัท และกลุ่มลูกค้าที่เป็นคนรุ่นใหม่

ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ธุรกิจที่เป็นรากฐานสำคัญทางเศรษฐกิจของประเทศ ไม่ว่าจะเป็นภาคเกษตรหรือธุรกิจเอสเอ็มอี พร้อมทั้งสนับสนุนผู้ประกอบการที่มีความเข้มแข็งอยู่แล้วในตลาดภายในประเทศให้ได้รับประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดต่างประเทศด้วย ขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับกิจกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น โครงการประหยัดพลังงาน และการพัฒนาพลังงานทดแทน เป็นต้น

ธนาคารมุ่งมั่นในการสร้างความเจริญเติบโตที่มีความยั่งยืน เพื่อให้ความพร้อมอยู่เสมอที่จะรับมือกับความเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา โดยเฉพาะกฎเกณฑ์ใหม่ของโลก นอกจากนี้ ธนาคารยังยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่พร้อมจะสนับสนุนและเติบโตไปพร้อมกับลูกค้าของเรา

รางวัลเกียรติยศ

ธนาคารแห่งปี 2553

วารสารการเงินธนาคาร
(เป็นปีที่ 5 และ 4 ปีต่อเนื่อง)

ธนาคารยอดเยี่ยม
ในประเทศไทย

วารสารเดอะแบงก์เกอร์

Deal of the Year

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
(7 ปีต่อเนื่อง)

ธนาคารยอดเยี่ยม
ด้านบริการส่งออกและนำเข้า

วารสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์

ผู้ร่วมสร้างสรรค์สินเชื่อกอง
โครงการยอดเยี่ยมแห่งปี
ในเอเชียอาคเนย์
(สำหรับ Natural Energy
Development Company)

วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย

ธนาคารยอดเยี่ยม
ด้านบริการเพื่อธุรกิจส่งออกและนำเข้า

วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
(3 ปีต่อเนื่อง)

ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย
ด้านบริการสำหรับเอสเอ็มอี

วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย

ธนาคารยอดเยี่ยมปี 2553
ด้านบริการรับฝากหลักทรัพย์

วารสารโกลเบิลไฟแนนซ์
(3 ปีต่อเนื่อง)

รางวัลดีเด่น
ด้านบริการรับฝากหลักทรัพย์

วารสารโกลเบิลคัสโตเดียน

รางวัลยอดเยี่ยม
การจัดทำคำสั่ง
โอนเงินต่างประเทศ
สกุลดอลลาร์สหรัฐฯ
และยูโร

ดอยซ์แบงก์

รางวัลยอดเยี่ยม
การจัดทำคำสั่ง
โอนเงินต่างประเทศ
ในปี 2552-2553

ธนาคารเจพี มอร์แกน เซส

การศึกษาต่อสังคม



กว่า 66 ปีแห่งการก่อตั้งกิจการ ธนาคารกรุงเทพได้รับใช้และเติบโตเคียงข้างสังคมไทย ทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการช่วยส่งเสริมศักยภาพและเพิ่มความมั่นคงของคนไทยและธุรกิจไทยมาโดยตลอด ด้วยตระหนักถึงความรับผิดชอบที่พึงมีต่อสังคมในฐานะหนึ่งในสถาบันการเงินหลักของประเทศ ธนาคารกรุงเทพมีปณิธานแน่วแน่ในการร่วมสนับสนุนและสร้างสรรค์ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ตลอดจนร่วมสืบสานบรรณกิจวัฒนธรรมและวิถีลักษณะไทยอันงดงามอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคารได้คำนึงถึงผลกระทบต่อทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและสังคมโดยรวม

ในปี 2553 ยามที่เกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติหลายครั้ง ทั้งในประเทศ และทั่วโลก ธนาคารกรุงเทพได้ส่งความช่วยเหลือไปยังผู้ประสบภัยทันที ด้วยวิธีดำเนินการที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมในเชิงปฏิบัติ รวมถึงมีมาตรการช่วยเหลือแบบเร่งด่วนสำหรับพื้นที่ที่มีความจำเป็น

ธนาคารในฐานะพันธมิตรทางการเงิน ยึดมั่นในพันธกิจแห่งความเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่ช่วยให้ลูกค้าประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืนและสามารถพึ่งพาตนเองได้

1. ด้านเศรษฐกิจ

สภาพเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและยั่งยืนนั้น นอกจากจะช่วยสร้างสรรคสังคมให้มั่นคงแล้ว ยังเป็นการปูรากฐานอันเป็นปึกแผ่นสำหรับอนาคตของคนรุ่นต่อไปอีกด้วย

ดังนั้น ธนาคารกรุงเทพจึงมุ่งมั่นสนับสนุนผู้ประกอบการไทยผ่านโครงการ “บัวหลวงเอสเอ็มอี” ซึ่งแบ่งปันทั้งในด้านองค์ความรู้ การให้คำแนะนำด้านการค้าและสภาวะตลาด รวมทั้งส่งเสริมการสร้างเครือข่ายผู้ประกอบการและการสนับสนุนด้านการเงิน อันเป็นการกิจพื้นฐานของธนาคาร ตลอดทศวรรษที่ธนาคารดำเนินโครงการนี้ มีผู้ประกอบการไทยมากกว่า 4,000 ราย ทั้งที่เป็นลูกค้าและมีใช้ลูกค้าของธนาคาร ได้เข้าร่วมอบรมสัมมนาโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังกระตุ้นให้ลูกค้าปรับปรุงกิจการให้มีความทันสมัย เพิ่มประสิทธิภาพ และประหยัดพลังงาน ควบคู่กับการให้บริการด้านสินเชื่อ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของภาคเกษตรกรรมที่มีต่อประเทศไทย จึงดำเนินโครงการ “เกษตรก้าวหน้า” เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่เกษตรกรไทย โดยการให้บริการทางการเงิน ส่งเสริมความรู้ และการสร้างเครือข่ายระหว่างเกษตรกร อันช่วยให้เกษตรกรไทยสามารถปรับปรุงคุณภาพผลผลิต พัฒนาผลิตภัณฑ์ให้มีความหลากหลาย และมีความยั่งยืน

ตลอดระยะเวลาสิบปีที่ธนาคารดำเนินโครงการเกษตรก้าวหน้านี้มีสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 4,000 ราย อีกทั้งธนาคารได้สนับสนุนวงเงินสินเชื่อแก่ “เกษตรกรก้าวหน้า” ไปแล้วกว่า 5,000 ราย เป็นวงเงินรวมกว่า 25,000 ล้านบาท

ในวาระครบรอบ 10 ปีของการดำเนินโครงการในปี 2553 ธนาคารได้จัดงานพิธีมอบและฉลองรางวัลประกาศเกียรติคุณแก่ “10 ผู้มีบทบาทสำคัญในกระบวนการเกษตรก้าวหน้า” โดยทั้ง 10 ท่านที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณนั้นล้วนเป็นเกษตรกรตัวอย่างและทรัพยากรบุคคลด้านการเกษตรของประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดงาน “วันเกษตรก้าวหน้า” ขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ลูกค้าเกษตรกรก้าวหน้าต่างๆ ได้นำเสนอและจำหน่ายผลงานด้านการเกษตรที่น่าสนใจแก่ประชาชนทั่วไปอีกด้วย

ในปี 2553 นี้ ธนาคารกรุงเทพได้ร่วมมือกับสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และ Babson College ริเริ่มดำเนินโครงการ “พัฒนาความรู้ด้านวิสาหกิจครอบครัว” สำหรับผู้ประกอบการเอสเอ็มอี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนธุรกิจของคนไทยให้สามารถเจริญเติบโตต่อไปภายใต้การบริหารของทายาทผู้สืบทอดกิจการ ความร่วมมือดังกล่าวเป็นการนำเอาประสบการณ์ของธนาคารที่ทำงานร่วมกับลูกค้าผสมผสานเข้ากับความเป็นเลิศทางวิชาการ ซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีของไทย ผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ การอบรม และสัมมนา เป็นต้น กิจกรรมแรกภายใต้ความร่วมมือดังกล่าวคือ โครงการสำรวจสุขภาพทางธุรกิจของเอสเอ็มอีที่เป็นกิจการของครอบครัว เพื่อประเมินความพร้อมด้านต่างๆ ของธุรกิจไทยที่เป็นกิจการครอบครัว

นอกจากนี้ ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารยังได้ร่วมมือกับชมรม “บัวหลวงเอสเอ็มอี” จัดการสัมมนาเป็นประจำปีละ 2 ครั้ง โดยหนึ่งในหัวข้อการสัมมนาในปี 2553 ได้แก่ “เอสเอ็มอีไทยในยุคเศรษฐกิจเสรีเอเชีย” ซึ่งมีผู้ประกอบการเอสเอ็มอีกว่า 500 ราย จากทั่วประเทศให้ความสนใจเข้าร่วมฟังการสัมมนา ไม่เพียงเท่านั้น ธนาคารกรุงเทพยังดำเนินการจัดอบรมและสัมมนาต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ จนนับได้เป็นครั้งที่ 79 ในปีที่ผ่านมา

ธนาคารได้ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย สนับสนุนโครงการ “ความร่วมมือพันธมิตรนวัตกรรมและการเรียนรู้” เป็นปีที่ 2 เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการไทยในการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิต และสร้างสรรค์นวัตกรรมโดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาปรับใช้พร้อมกันกับการสนับสนุนให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้มีโอกาสเข้าฝึกงานกับผู้ประกอบการ และใช้วิชาความรู้ในการวิจัยคิดค้นนวัตกรรม ภายใต้การดูแลและชี้แนะของคณาจารย์ของมหาวิทยาลัย โดยธนาคารได้สนับสนุนเงินทุน 2.5 ล้านบาท แก่โครงการวิจัยจำนวน 10 โครงการ โครงการดังกล่าวนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นพันธมิตรด้านนวัตกรรม การเงิน และการเรียนรู้ของผู้ประกอบการเอสเอ็มอีอย่างแท้จริง

2. ด้านสังคม

ธนาคารกรุงเทพ ในฐานะองค์กรหนึ่งของสังคมไทยที่มุ่งหวังให้ประเทศชาติมีการพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสมทั้งทางด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้ดำเนินกิจกรรมสนับสนุนงานด้านสังคมและการบำเพ็ญกุศลด้านต่างๆ มาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกิจกรรมเกี่ยวกับการศึกษาและเยาวชน การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม การเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ และการทำนุบำรุงศาสนา



2.1 การศึกษา

ธนาคารกรุงเทพได้ดำเนินโครงการ “เปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องฯ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยได้ส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นจำนวนรวม 144 เครื่อง ให้แก่โรงเรียน 8 แห่งในสังกัดของกระทรวงศึกษาธิการ ในจังหวัด ชลบุรี ระยอง สิงห์บุรี และร้อยเอ็ด โครงการนี้ธนาคารได้บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ให้แก่โรงเรียนในต่างจังหวัด ที่ขาดแคลน พร้อมกับประสานกำลัง ความเชี่ยวชาญและทรัพยากรของธนาคารและพันธมิตรในองค์กรภาครัฐและธุรกิจต่างๆ เพื่อช่วยปรับปรุงและเพิ่มเติมซอฟต์แวร์ทางการศึกษาแก่เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวให้พร้อมใช้งานเป็นอย่างดีก่อนส่งมอบให้โรงเรียน ทั้งยังดำเนินการอบรมครูผู้สอนให้มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้สื่อ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่โรงเรียนที่ได้รับบริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งในปี 2553 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เข้าร่วมในโครงการสนับสนุนเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าวด้วย

สำหรับโครงการจัดอบรมพิเศษหลักสูตร “ธนาคารคู่บ้านคู่เมือง” หรือ “Student Internship Program” (SIP) ในปี 2553 นั้น มีจำนวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 274 คน ซึ่งเป็นปีที่มีจำนวนนักศึกษาเข้ารับการอบรมมากที่สุดนับตั้งแต่เริ่มจัดการอบรมในปี 2527 เป็นต้นมา โครงการดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาระดับมหาวิทยาลัยทุกสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่ ณ สถาบันการศึกษา ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ไปจนถึงระดับปริญญาเอก ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่ผ่านการทดสอบคัดเลือก ได้มีโอกาสศึกษาเกี่ยวกับวิชาธุรกิจ การเงินธนาคาร และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของสถาบันทางเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญของประเทศ ธนาคารสานต่อโครงการ “สร้างอาคารเรียนในชนบท” ซึ่งธนาคาร

ดำเนินการมาอย่างยาวนาน ปี 2553 ธนาคารมีมติจะจัดสร้างอาคารเรียนใหม่ให้แก่ โรงเรียนหนองไผ่หนองหิน อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ซ่อมแซมอาคารของโรงเรียนธนาคารกรุงเทพ จำนวน 2 แห่ง คือ โรงเรียนบ้านวังตะคร้อ (ธนาคารกรุงเทพ 5) จังหวัดสุโขทัย และโรงเรียนบ้านหนองยาง (ธนาคารกรุงเทพ 10) จังหวัดสุรินทร์ ด้วย

ธนาคารร่วมกับชุมชนในจังหวัดอุดรธานีได้จัด “ผ้าป่าพัฒนาโรงเรียน” ให้แก่โรงเรียนบ้านห้วยบง (ธนาคารกรุงเทพ 19) โดยรับบริจาคสิ่งของและเงินจากผู้บริหาร พนักงาน และประชาชนทั่วไป พร้อมทั้งระดมเงินสนับสนุนและมอบให้โรงเรียนดังกล่าวได้เป็นจำนวน 278,412 บาท อีกทั้งยังนำเงินอีกส่วนหนึ่งไปมอบให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานี อีก 5 โรงเรียน โรงเรียนละ 12,500 บาทด้วย

ธนาคารได้จัดทำสมุด สำหรับมอบให้แก่เด็กที่ขาดแคลนผ่านทางโรงเรียนและองค์กรการศึกษาต่างๆ ที่จัดกิจกรรมในวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2553 นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ต้อนรับบุคลากรและนักศึกษาจากสถานศึกษาจากในประเทศ 3 แห่ง และต่างประเทศอีก 5 แห่ง ที่ได้มาเยี่ยมชมการดำเนินงานของธนาคาร รวมทั้งสิ้นประมาณ 300 คน

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้จัดสัมมนาเตรียมความพร้อมเพื่อการศึกษาต่อต่างประเทศให้แก่นักเรียนและผู้ปกครอง จัดกิจกรรม Bualuang Smart Kids ให้แก่ทายาทธุรกิจรุ่นเล็ก จำนวน 100 คน ให้การสนับสนุนโครงการมอบหนังสือ “เงินทองของมีค่า” ให้แก่โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร 435 แห่ง และสนับสนุนโครงการ “มอบอนาคต มอบตู้หนังสือ 550 โรงเรียน” ธนาคารยังสนับสนุน “การแข่งขันแผนธุรกิจ Asia Moot Corp 2010” ซึ่งจัดโดย



มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 6 ตลอดจนสนับสนุนการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยครั้งที่ 37 “แมโดมเกมส์” รวมทั้งการประกวดวงโยธวาทิตนักเรียนนักศึกษา ซึ่งด้วยพระราชทานฯ ครั้งที่ 29 ประจำปี 2553 ด้วย

2.2 ศิลปะและวัฒนธรรม

ธนาคารกรุงเทพในฐานะผู้สนับสนุนหลัก “การประกวดวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน” หรือ “รางวัลซีไรต์” (S.E.A. Write Award) อย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี 2527 เป็นต้นมา ในปี 2553 นี้ ธนาคารได้ยกระดับการสนับสนุนการจัดประกวดรางวัลนี้ ทั้งด้านการเงินและการดำเนินงาน ขณะเดียวกันธนาคารยังได้รับเป็นเจ้าของในการจัดงาน “พบนักเขียนซีไรต์” ณ ห้องประชุมใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ โดยมีประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมงานอย่างอบอุ่น

ธนาคารได้จัดพิมพ์หนังสือ “ลักษณะไทย” ซึ่งเป็นหนังสือชุดใหญ่จำนวน 4 เล่มที่บันทึกการมองความเป็นไทยผ่านทางศิลปวัฒนธรรมและวิถีชีวิต โดยในปี 2553 ธนาคารได้ส่งมอบไปยังห้องสมุดและสถาบันการศึกษาทั่วประเทศจนแล้วเสร็จ และธนาคารได้จัดกิจกรรมต่อเนื่องตั้งแต่ปลายปี 2552 ถึงปี 2553 อาทิ การจัดเสวนาสัญจรไปตามภาคต่างๆ เพื่อกระตุ้นให้ท้องถิ่นทุกภาคตระหนักถึงฐานรากในวัฒนธรรมของตน และเกิดความภาคภูมิใจในความเป็นไทยพร้อมกันนี้ยังได้เปิดเว็บไซต์ www.laksanathai.com เพื่อเผยแพร่บทคัดย่อของเนื้อหาจากหนังสือในชุด “ลักษณะไทย” ในหนังสือสยามรัฐสัปดาห์วิจารณ์ ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2553 เป็นต้นมา เพื่อให้ประชาชนในวงกว้างได้รับรู้ถึงการปรากฏขึ้นของหนังสือชุด “ลักษณะไทย” นี้ด้วย

ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ได้ดำเนินงานมากกว่า 30 ปี โดยมีเจตนารมณ์เพื่อเป็นแหล่งความรู้ ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมด้านนาฏยสังคีตไทยให้คงอยู่อย่างยั่งยืน ศูนย์สังคีตศิลป์ยังคงจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง อาทิ งาน “พิธีไหว้ครู-ครอบครู สุนทรภู่และช่างสิบหมู่” ร่วมกับ แผนกดนตรีไทย สโมสรธนาคารกรุงเทพ โดยเปิดให้นักเรียน นักศึกษา และประชาชนที่สนใจเข้าร่วมงาน อันเป็นการสืบทอดพิธีไหว้ครูแบบโบราณที่นับวันจะหาดูได้ยาก รวมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติครูสุนทรภู่ โดยได้รับความสนใจจากนักศึกษาและประชาชนทั่วไปเป็นอย่างมาก

ธนาคารร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (สท.) จัดประกวดดนตรีไทยระดับมัธยมศึกษา “ประลองเพลงประเลงมโหรี” อย่างต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 25 เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดนตรีไทยอย่างถูกต้องตามมาตรฐาน โดยในปี 2553 มีโรงเรียนทั่วประเทศให้ความสนใจส่งวงมโหรีเข้าร่วมการประกวดจำนวน 42 วง

ธนาคารยังได้สนับสนุนการจัดสุดยอดการแสดงนานาชาติ “Bangkok’s 12th International Festival of Dance & Music” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 อีกทั้งยังจัดกิจกรรมพาเด็กนักเรียนและอาจารย์จากชมรมนาฏศิลป์ไทยระดับมัธยมศึกษาจำนวน 100 คน เข้าชมการแสดงบัลเลต์ “ซินเดอเรลล่า” และนำนักศึกษามหาวิทยาลัยสาขากาชาการดนตรีเข้าชมรอบซ้อมใหญ่เพื่อศึกษาการทำงานเบื้องหลังของการแสดงโอเปร่าเรื่อง “Prince Igor”

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนกิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมอื่นๆ อาทิ สนับสนุนการจัดงานประกาศผลรางวัลภาพยนตร์แห่งชาติ



รางวัล “สุพรรณหงษ์” ครั้งที่ 19 สนับสนุน “โครงการบูรณะเรือนไทย” ของศูนย์วิจัยวัฒนธรรมเอเชียอาคเนย์ มหาวิทยาลัยมหิดล และ สนับสนุน “คณะนักวิจัยประสานเสียงสวนพลู” ให้เข้าร่วมโครงการ “สืบสานวัฒนธรรมไทยในต่างแดน”

2.3 สถาบันพระมหากษัตริย์

ธนาคารได้ร่วมกับกรุงเทพมหานครจัดงาน “แผ่นดินมีสุโขทัย” ซึ่งจัดขึ้นบนถนนสีลมตลอดสายเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2553 ธนาคารได้เปิดลานอเนกประสงค์ หน้าอาคารสำนักงานใหญ่ เป็นสถานที่แสดงนิทรรศการ “9 ทศวรรษแห่งการพัฒนา” นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมเป็นตัวแทนจำหน่ายสายรัดข้อมือสีชมพู “ความสุขของพ่อ ความสุขของคนไทย” ของภาครัฐ รายได้หลังหักค่าใช้จ่าย นำขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายด้วย ธนาคารยังได้จัดกิจกรรมเทิดพระเกียรติ ถวายราชสดุดีเนื่องในวโรกาสเฉลิมพระชนมายุครบ 83 พรรษา โดยผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร และพนักงานจำนวนนับร้อย ร่วมร้องเพลงถวายพระพรแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ณ ลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ สีลม ในวันที่ 1 ธันวาคม 2553 ด้วย

2.4 การส่งเสริมศาสนา

ปี 2553 เป็นปีที่ธนาคารมีความภาคภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัล “พุทธคุณูปการ กาญจนเกียรติคุณ” จากสภาผู้แทนราษฎร ในฐานะองค์กรที่มีผลงานด้านการทำนุบำรุงและส่งเสริมพระพุทธศาสนา อย่างโดดเด่น จากการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมพระพุทธศาสนาที่ ธนาคารได้กระทำมาอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาอันยาวนาน

กิจกรรมด้านการส่งเสริมศาสนาที่ธนาคารดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปีคือ การอัญเชิญ “ผ้าพระกฐินพระราชทาน” ไป

ทอดถวาย ณ พระอารามหลวงทั่วประเทศ พร้อมกับบริจาคจตุปัจจัย และสิ่งของจำเป็นแด่พระภิกษุสงฆ์ โดยในปี 2553 ธนาคารน้อมรับ ผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวาย ณ วัดจองค์ อำเภอมือง จังหวัดแม่ฮ่องสอน นอกจากนี้ ธนาคารได้บริจาคเงินพร้อมกับรวบรวม เงินบริจาคจากผู้มีจิตศรัทธาโดยเสด็จพระราชกุศล รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 3,484,870 บาท

ธนาคารได้จัดให้มี “พิธีแสดงมุทิตาธรรม” แด่ภิกษุสามเณร ผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิตระดับปริญญาตรี 9 ประโยค ตามหลักสูตรของคณะสงฆ์เป็นประจำทุกปี นับแต่ปีพุทธศักราช 2517 เป็นต้นมา จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 37 โดยในปี 2553 นี้ มีพระผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิตระดับปริญญาตรี 9 ประโยค รวมทั้งสิ้น 43 รูป

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้สนับสนุนเงินจำนวน 400,000 บาท ในการผลิตละครธรรมะชุด “อริยมรรคมีองค์ ๘” ที่จัดทำโดยวัด พระราม 9 กาญจนาภิเษก ออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ช่อง 5 ช่อง 9 อสมท. และช่อง NBT

2.5 องค์กรสาธารณกุศล

ธนาคารได้ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกแก่การจัด กิจกรรมหลากหลาย เช่น การหาทุนของหน่วยงานสาธารณกุศลต่างๆ การเข้าเยี่ยมเยียนทหารผ่านศึกที่บาดเจ็บและเข้ารับการรักษา อยู่ใน โรงพยาบาลทหารผ่านศึก การอนุเคราะห์สถานที่ในโรง อาคารสำนักงานใหญ่ในการจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้สนับสนุน การกุศล เป็นต้น

ธนาคารยังสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรสาธารณกุศล อาทิ สนับสนุนสตรีเพื่อสันติภาพโลก มูลนิธิคนตาบอดไทย และมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ เป็นต้น

2.6 อื่นๆ

ปี 2553 เป็นปีที่มีเหตุการณ์ภัยธรรมชาติเกิดขึ้นทั่วโลก ธนาคารได้มีส่วนร่วมในการบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ โดยการให้ความช่วยเหลือทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การยกเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงินบริจาค การเปิดบัญชีช่วยเหลือผู้ประสบภัยเฮติ ซึ่งสามารถรวบรวมเงินจากลูกค้า ประชาชนทั่วไป และเงินบริจาคจากธนาคาร ได้รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 2,468,740.47 บาท โดยธนาคารได้ส่งผ่านไปยังสำนักนายกรัฐมนตรี และสภากาชาดไทย เพื่อส่งต่อไปยังประเทศเฮติ

เหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในหลายพื้นที่ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2553 ส่งผลกระทบในวงกว้างแก่ประเทศไทย ธนาคารได้บริจาคเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมเป็นเงินกว่า 14 ล้านบาท ผ่านองค์กรของรัฐและองค์กรสาธารณกุศลต่างๆ พร้อมทั้งส่งพนักงานธนาคารที่สนใจเป็นอาสาสมัครจำนวน 100 คน และพนักงานในพื้นที่ไปช่วยบูรณะซ่อมแซมความเสียหายหลังน้ำท่วมที่โรงพยาบาลเซนต์แมรี จังหวัดนครราชสีมา อีกทั้งยังได้เปิดบัญชีช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมโดยรวบรวมเงินบริจาคได้จำนวน 4.2 ล้านบาท นอกจากนี้ธนาคารยังได้จัด “โครงการบัวหลวงรวมใจต้านภัยหนาว” มอบผ้าห่มกันหนาวรวม 35,000 ผืน แจกจ่ายให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยหนาวทั่วประเทศด้วย

ธนาคารยังได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมด้านอื่นๆ เพื่อส่งเสริมสังคม อาทิ สนับสนุนโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพผู้สื่อข่าวระดับสูงของสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ สนับสนุนรางวัล “มูลนิธิอิศราอมันตกุล” เพื่อส่งนักหนังสือพิมพ์ที่ได้รับรางวัลของมูลนิธิไปอบรมดูงานที่ต่างประเทศ อีกทั้งสนับสนุนการจัดสัมมนา “Euromoney Thailand Investment Forum : The Economic Perspective” สนับสนุนการแข่งขันกอล์ฟอาชีพสตรีรายการ “Thailand Ladies Open 2010” ประจำปี 2553 และให้ความร่วมมือกับกระทรวงการต่างประเทศในการเป็นจุดรับความคิดเห็นผ่านสาขาธนาคารในโครงการ “เมืองไทยในใจคุณ” เป็นต้น

3. ด้านพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพบุคลากรโดยให้โอกาสพนักงานได้รับการอบรมฝึกฝนเพื่อเพิ่มพูนทักษะอยู่เสมอ ธนาคารมีหน่วยงานที่ดูแลด้านการฝึกอบรมโดยเฉพาะคือหน่วยงาน **บริหารการเรียนรู้** ธนาคารได้จัดทำโครงการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม NTU (National Technological University) เพื่อให้พนักงานทั่วประเทศสามารถสมัครเรียนผ่านดาวเทียมได้ตามความสนใจ นอกจากนั้น ธนาคารยังสนับสนุนให้พนักงานเพิ่มพูนความรู้ โดย





เปิดโอกาสให้พนักงานสมัครขอทุนเพื่อศึกษาต่อในระดับปริญญาโท และปริญญาเอกได้ด้วย

ในด้านสุขภาพอนามัย ธนาคารได้จัดการบรรยายด้านสุขภาพโดยหน่วยงาน **บริการสุขภาพ** เป็นประจำตลอดทั้งปี เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจต่อโรคภัยไข้เจ็บ และสามารถดูแลป้องกันตนเองได้ ในปี 2553 สถานการณ์ไข้หวัดใหญ่ 2009 ระบาด 2 ยังคงมีอยู่ ธนาคารได้ตั้ง “คณะทำงานรองรับสถานการณ์ระบาดไข้หวัดใหญ่” เพื่อคอยติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด อีกทั้งยังได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันตนเอง และส่งเสริมให้พนักงานหมั่นสังเกตอาการของตนเองด้วย

ในส่วนของพนักงานที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วมในช่วงปลายปี 2553 ธนาคารได้ดูแลช่วยเหลือพนักงานในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นการจัดสรรเงินช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยอย่างหนัก การให้เงินกู้สวัสดิการพนักงาน และการแบ่งปันน้ำใจของพนักงานด้วยกันเองผ่านบัญชี “เพื่อนบัวหลวงช่วยเพื่อน”

พนักงานของธนาคารมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ โดยในปี 2553 นี้ “**กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์**” ได้จัดกิจกรรมบรรยายธรรมะเป็นประจำทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง และกิจกรรม “บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม” ณ พุทธธรรมสถานผาซ้อนแก้ว จังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งมีพนักงานทั้งหญิงและชาย เข้าร่วม 120 คน

ขณะเดียวกัน เจ้าหน้าที่จากสำนักงานใหญ่และสาขาสมุทรปราการ ได้เชิญชวนลูกค้ารวม 150 รายร่วมกิจกรรม “**บัวหลวงชวนปลูกป่า**

– **ร้อยต้นกล้า คืนป่าให้บางปู**” ส่วนพนักงานสำนักธุรกิจ จังหวัดนครปฐม และลูกค้ากลุ่มทายาทธุรกิจร่วมกันก่อสร้างบ้านจากดินเหนียว เพื่อมอบเป็นห้องสมุดสำหรับเยาวชนและประชาชนในพื้นที่ ณ วัดนักบุญแอกเนส อำเภอสวนผึ้ง จังหวัดราชบุรี

ธนาคารร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติดำเนินการรับบริจาคโลหิตจากพนักงานในสำนักงานใหญ่และอาคารพระราม 3 เป็นประจำทุกไตรมาส โดยธนาคารอำนวยความสะดวกและช่วยประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้พนักงานร่วมกันบริจาคโลหิตอย่างแข็งขัน ในปี 2553 ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติได้รับโลหิตจากพนักงานธนาคารกรุงเทพเป็นจำนวน 803,600 ซีซี

4. ต้นลูกค้า

ธนาคารได้ส่งมอบเงินจำนวน 760,970.01 บาทให้แก่มูลนิธิรามาริบัติ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จากค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับ **บัตรเครดิตไทเทเนียม โรงพยาบาลรามาริบัติ ธนาคารกรุงเทพ** จำนวน 300 บาท โดยธนาคารไม่หักค่าใช้จ่าย และธนาคารยังบริจาคเงินสมทบให้อีกในอัตราร้อยละ 0.2 ของทุกยอดใช้จ่ายผ่านบัตรนี้ด้วย ซึ่งธนาคารนำเสนอภายใต้แนวคิด “ยิ่งใช้ ยิ่งได้บุญ”

สืบเนื่องจากเหตุการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นทั่วโลกและภายในประเทศ ธนาคารได้มีมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์เหล่านั้น เป็นต้นว่า กรณีภูเขาไฟปะทุที่ประเทศไอซ์แลนด์ ธนาคารได้ช่วยเหลือลูกค้าของธนาคารและลูกค้าทั่วไปที่ติดค้างอยู่ในยุโรป โดยเปิดให้บริการรับเงินโอนด่วนที่ธนาคารกรุงเทพ สาขาลอนดอนและเครือข่ายทั่วยุโรป และจากเหตุการณ์น้ำท่วมใน

หลายพื้นที่ของประเทศไทย ธนาคารได้ให้ความช่วยเหลือโดยผ่อนผันให้ลูกค้าสามารถขอลดยอดผ่อนชำระ และขยายระยะเวลาการผ่อนชำระได้ตามความจำเป็น อีกทั้งยังให้การสนับสนุนทางการเงินเพิ่มเติม โดยดำเนินการพิจารณาค่าขอสินเชื่อให้อย่างเร่งด่วนเป็นกรณีพิเศษและจัดอัตราดอกเบี้ยลดพิเศษให้อีกด้วย

5. ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารได้สนับสนุนการประกวด “การจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ ครั้งที่ 4” ซึ่งรางวัลถ้วยพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นเงิน 1,000,000 บาท เพื่อสนับสนุนชุมชนให้มีการจัดการทรัพยากรน้ำที่มีประสิทธิภาพ และประสานความร่วมมือเป็นเครือข่ายการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชน

ธนาคารร่วมกับสมาชิกสมาคมธนาคารไทยได้เข้าร่วมโครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติฯ ของมูลนิธิสถาบันราชพฤกษ์ การพัฒนาพื้นที่ป่าภายใต้การดูแลและสนับสนุนของธนาคารที่ดำเนินการมากกว่า 6 ปี ได้เสร็จสมบูรณ์แล้วในปี 2553 รวมพื้นที่ป่าทั้งสิ้น 17,752 ไร่

ในเดือนมีนาคม 2553 ที่ผ่านมา ธนาคารได้เข้าร่วมกิจกรรม “60 Earth Hour” ซึ่งเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับปัญหาสภาพแวดล้อมและการประหยัดพลังงาน โดยนัดหมายให้ร่วมกันปิดไฟและเครื่องใช้ไฟฟ้าเป็นเวลา 1 ชั่วโมง

ธนาคารมีนโยบายส่งเสริมให้ลูกค้าธุรกิจที่เป็นผู้ประกอบการหันมาใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการสนับสนุนด้านเงินทุนผ่าน “สินเชื่อบัวหลวงกรีน” ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการทุกประเภทที่ต้องการลงทุนเพื่อการประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน หรือเพื่อการผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

6. ด้านการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและได้กำหนดให้มั่นนโยบายที่ชัดเจนในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งให้พนักงานและผู้บริหารพึงปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ

ในปี 2553 มูลนิธิธนาคารกรุงเทพได้จัดให้มีการประกวด “จิตรกรรมบัวหลวง” ครั้งที่ 32 อันเป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อสร้างโอกาสในการแสดงผลงานของศิลปินหน้าใหม่ โดยมีการจัดการแสดงผลงานที่ได้รับรางวัล ณ หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และภูมิภาคอื่นๆ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ มูลนิธิธนาคารกรุงเทพยังได้จัดงาน “ทศวรรษที่ 2 จิตรกรรมบัวหลวง” โดยมีการจัดแสดงผลงานที่ได้รับรางวัลจิตรกรรมบัวหลวง นับตั้งแต่ปี 2530-2539 นับเป็นโอกาสอันดียิ่งสำหรับผู้สนใจและชื่นชมศิลปะที่จะได้ศึกษาวิวัฒนาการของวงการศิลปะไทย

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพยังได้จัด “การประกวดศิลปินดาวเด่นบัวหลวง 101” โดยได้รับการสนับสนุนจากธนาคารกรุงเทพร่วมกับองค์กรอื่น ๆ ติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ซึ่งเป็นกิจกรรมประกวดการสร้างสรรคผลงานจิตรกรรมระดับอุดมศึกษา โดยมีการถ่ายทอดสดผ่านทางเว็บไซต์และมีการให้คะแนนโดยผู้ชมทางอินเทอร์เน็ตด้วย

การจัดการประกวดสิ่งประดิษฐ์คิดค้นทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นอีกกิจกรรมหนึ่งที่ มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจัดขึ้นเป็นประจำทุกปีนับตั้งแต่ปี 2536 เป็นต้นมา เพื่อส่งเสริมและจูงใจให้นักประดิษฐ์เห็นความสำคัญของการคิดค้น สร้างสรรค์นวัตกรรม สิ่งประดิษฐ์ทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และเปิดโอกาสให้สิ่งประดิษฐ์ที่คิดค้นโดยฝีมือคนไทยได้พัฒนาไปสู่การผลิตเชิงพาณิชย์ได้ในที่สุด

การกำกับดูแลกิจการ



การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน • เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความแข็งแกร่ง มีผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้ได้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาปรับใช้ให้ครอบคลุมอย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสภาพการณ์ของธนาคาร ตลอดจนมีการติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงทบทวนหลักปฏิบัติและแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเหมาะสม

สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารเคารพและคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติด้วยดี รวมทั้งปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า และเสนอวาระการประชุม ตลอดจนเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการธนาคารได้ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วไปแล้ว โดยผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิในเรื่องต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม การกำหนดวันเวลาที่เหมาะสม และการกำหนดสถานที่ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม และการอำนวยความสะดวกอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนการประชุมผู้ถือหุ้นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ในปี 2553 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 เมษายน 2553 มีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 14 ท่าน ซึ่งรวมถึง ประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการใช้สิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองหรือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียง มีการดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับระเบียบวาระการประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในการลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล โดยประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นในการสอบถามและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอนะต่างๆ อย่างเต็มที่ ผู้ถือหุ้นของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการลงมติ

และแสดงความคิดเห็นหรือซักถามในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวธนาคารได้นำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ในกรณีที่ธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณานอมนิติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปแล้ว เช่น ชื้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาส จนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาสนั้น เป็นต้น

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินกิจการ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ แจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ มายังธนาคารโดยตรง และได้มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแลติดตามและกำกับดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ เป็นไปอย่างรัดกุมเหมาะสม และให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในการรับข้อเสนอนะหรือ

ข้อคิดเห็นจาก ผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น ลูกค้า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ และผู้บริหารพิจารณา

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเหลือเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้รวบรวมภารกิจต่างๆ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจตลอดจนบทบาทที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่สำคัญไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิต และความเป็นอยู่ของพนักงาน บนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ตระหนักรู้กันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

(1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเชื้ออำนวยการให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการ

ทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

(2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหาร เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่นำเสนอ นโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคารรวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทน และสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหาร ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน

(3) เรื่องการพัฒนาความรู้ คักยภาพของพนักงาน

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ คักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนา ฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเหลือเสริมสร้างความรู้ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ ตัวอย่างหลักสูตรที่ธนาคารจัดอบรม ได้แก่

(ก) หลักสูตรการพัฒนาทั่วไป เช่น เทคนิคการเป็นหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการวิเคราะห์และเขียนรายงาน เป็นต้น

(ข) หลักสูตรตามตำแหน่งหน้าที่งาน เช่น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้จัดการสาขา และเจ้าหน้าที่สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรที่ธนาคารจัดครอบคลุมความรู้และทักษะสำคัญๆ เช่น ทักษะการขายสำหรับลูกค้านักค้า การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการขาย การบริหารผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงและจริยธรรมสินเชื่อ การติดตามดูแลสินเชื่อ การบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง/การจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีทุนการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงานด้วย

(4) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารเชื่อและเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนี้ธนาคารจะไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

คู่ค้า

ธนาคารถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่มีต่อคู่ค้าด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดยคำนึงถึงกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หรือประเด็นที่ถือปฏิบัติในตลาด รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคารอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารปฏิบัติต่อคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่า ธนาคารพาณิชย์อื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า และธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ และการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล

เจ้าหน้าที่

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและภาวะความรับผิดชอบตามข้อตกลงที่มีกับผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ซื้อตั๋วแลกเงินของธนาคาร และเจ้าหน้าที่การค้าอื่นๆ ซึ่งถือเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการประกาศอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามพันธะและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงิน รวมทั้งเงื่อนไขการกู้ยืมและเงื่อนไขทางการค้าที่มีกับเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด

สังคม และชุมชน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางและหลักความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจอันเป็นที่ยอมรับว่าเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและภูมิภาค โดยจะสนับสนุนการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร และสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้ง

ส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ และดำเนินธุรกิจโดยถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขอบด้วยกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารเคารพและไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

ธนาคารจะไม่เรียก ร้องขอ หรือรับเงิน ของขวัญหรือของรางวัล หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดจากลูกค้าหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการรับอันเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม นอกจากนี้ ธนาคารต่อต้านการทุจริต และไม่จ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ รวมทั้งจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือ ผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือเพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีการทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้รายงานทางการเงินของธนาคารตรงต่อความเป็นจริง และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานแสดงความเห็นไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป รวมทั้งรายงานประจำปี โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ การแถลงข่าวหรือเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะกับนักวิเคราะห์

หลักทรัพย์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ระบุถึงวิธีการติดต่อและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวแล้ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราและจำนวนผลตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศและของภูมิภาค อัตราและจำนวนผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2553 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศโดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของค่าตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแสดงเป็นส่วนหนึ่งในรายงานประจำปี 2553 แล้ว

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำ และวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวังของธนาคาร

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพ มั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าตามแนวทาง เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน

และถูกจ้างไว้แล้ว โดยถือเป็นการประมวลผลความประพฤติในทางที่ ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของธนาคาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรนี้ ได้รับความ เห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการ ธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายและหลักปฏิบัติ ดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ พนักงานธนาคาร และบุคคลทั่วไป สามารถดูนโยบายการกำกับดูแลกิจการและ หลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารได้ ในเว็บไซต์ของธนาคาร

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบ

ธนาคารได้ดำเนินมาตรการในด้านต่างๆ เพื่อสร้างมาตรฐานของ ระบบการควบคุม ให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยกำหนดให้มี คณะกรรมการและหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการ สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง และเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานให้ธนาคารมีระบบ การควบคุมและการตรวจสอบที่เพียงพอเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ ตรวจสอบภายใน
2. สายตรวจสอบและควบคุม มีหน้าที่และความรับผิดชอบ หลักในการตรวจสอบหน่วยงานในธนาคาร โดยครอบคลุม ถึงการตรวจสอบระบบงาน ข้อมูล และการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. หน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการ ให้ ความชัดเจนเกี่ยวกับกฎข้อบังคับของทางราชการ ตลอดจนกำกับดูแลให้ธนาคารมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่อง การดูแลควบคุมบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร โดยถือปฏิบัติตามแนวทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยง ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแนะนำให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติ โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่หลักในการ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามการบริหาร ความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

ในการปฏิบัติงานประจำเกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ของธนาคาร เพื่อบริหารให้ความเสี่ยงด้านตลาดอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน รวมถึง

การเปลี่ยนแปลงของราคาต่างๆ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีความผันผวนน้อยที่สุด ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหาร สินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร จากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างคณะกรรมการ

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกันทั้งบทบาท หน้าที่และบุคคลผู้ดำรง ตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธาน กรรมการบริหาร

กรรมการอิสระ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวน 18 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 6 ท่าน คือ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายโกวิท โภชยานนท์ นายคณิง ภาไชย หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายพรเทพ พรประภา

กรรมการอิสระของธนาคาร หมายถึง กรรมการธนาคารที่มีคุณสมบัติ ตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในบริษัท จำกัดอื่น

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารมีข้อกำหนดให้ เจ้าหน้าที่ชั้นบริหารของธนาคารต้อง ขออนุญาตต่อคณะกรรมการบริหาร หากจะดำรงตำแหน่งกรรมการ ในบริษัทจำกัดอื่นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบ ในห้างหุ้นส่วน

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูปเป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรเลขานุการบริษัทที่จัดโดยสมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตาม

มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น

2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการ และผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างใกล้ชิด ตลอดจนรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2553 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 7 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายโฆสิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์ ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา ตูลานันท์ รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการบริหาร
4. นายชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการบริหาร
5. นายสิงห์ ตังทิตส์สวัสดิ์ กรรมการบริหาร
6. นายประสงค์ คุ้ยแสงชัย กรรมการบริหาร
7. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบ

- ธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง โดยในปี 2553 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 97 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | |
|------------------------------|----------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช | ประธาน |
| | กรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายคณิง ภาไชย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางเกศินี วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีของธนาคาร

4. สอบทานการปฏิบัติของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 17 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายโกวิท ไขษยานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายสถาพร กวิตานนท์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

3. นายอมร จันทรสุมบูรณ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - (2) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน
 ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้เมื่อทวงถาม
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - (1) กรรมการ
 - (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - (3) ผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยในปี 2553 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 9 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ โดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|---------------|----------------|-----------------------------------|
| 1. นายสิงห์ | ดั่งทัตสวัสดิ์ | ประธาน กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายชาญ | โสภณพนิช | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอมร | จันทรมบูรณ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอายุสม์ | กฤษณามระ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
- วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมินติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2553 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวม 14 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะกำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุก 2 เดือน และอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็นในการประชุมแต่ละครั้ง ฝ่ายจัดการจัดข้อมูล เอกสารอ้างอิง และรายละเอียดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้แก่ คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ให้เวลาแก่กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถาม ตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นรายปี และครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพิจารณาค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว มีขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคารแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมิน และนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้มีการชี้แจงข้อมูลทั่วไปให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารครั้งแรก และจัดให้มีคู่มือกรรมการธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับกรรมการธนาคารที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น

การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรง
คุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification
Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่
นายไผ่สิต ปันเปี่ยมรัชฎ์ นายปิติ สิทธิอำนาจ นายอมร จันทรสมบูรณ์

นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ดั่งทัตสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์
ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ และ
นางเกศินี วิฑูรชาติ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรม
หลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ
โสภณพนิช นายสถาพร กวิตานนท์ นายคณิง ภาไชย นายโกวิท
ไปษยานนท์ และนายพรเทพ พรประภา

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2553 ดังนี้

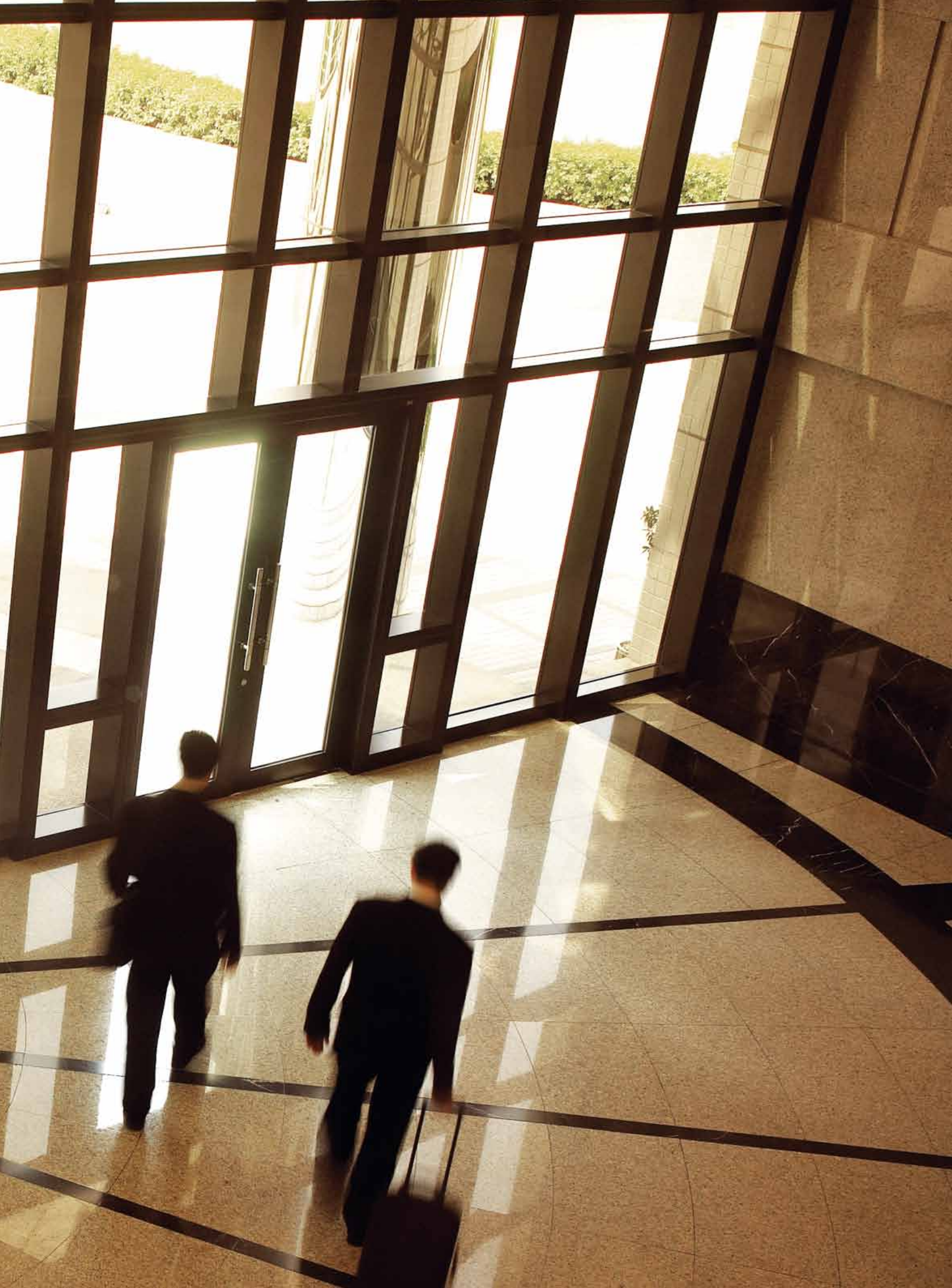
หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมในปี 2553

| รายชื่อกรรมการ | | คณะกรรมการ ธนาคาร ประชุมรวม 13 ครั้ง | คณะกรรมการ ตรวจสอบ ประชุมรวม 17 ครั้ง | คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 9 ครั้ง | คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 14 ครั้ง |
|-----------------------|----------------|--|---|---|--|
| 1. นายชาติศิริ | โสภณพนิช | 11 | | | |
| 2. นายสถาพร | กวิตานนท์ | 10 | | 9 | |
| 3. นายไผ่สิต | ปันเปี่ยมรัชฎ์ | 13 | | | |
| 4. นายปิติ | สิทธิอำนาจ | 12 | | | |
| 5. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | 13 | 17 | | |
| 6. นายโกวิท | ไปษยานนท์ | 13 | | 9 | |
| 7. นายสิงห์ | ดั่งทัตสวัสดิ์ | 13 | | | 14 |
| 8. นายคณิง | ภาไชย | 10 | 17 | | |
| 9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | 13 | 17 | | |
| 10. นางเกศินี | วิฑูรชาติ | 12 | 16 | | |
| 11. นายพรเทพ | พรประภา | 11 | | | |
| 12. นายชาญ | โสภณพนิช | 13 | | | 12 |
| 13. นายอมร | จันทรสมบูรณ์ | 13 | | 9 | 13 |
| 14. นายชาติศิริ | โสภณพนิช | 13 | | | |
| 15. นายเดชา | ตุลานันท์ | 13 | | | |
| 16. นายธีระ | อภัยวงศ์* | 7 | | | |
| 17. นายประสงค์ | อุทัยแสงชัย | 8 | | | |
| 18. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | 12 | | | 13 |

หมายเหตุ

* นายธีระ อภัยวงศ์ ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคารโดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553 และในปี 2553 ได้เข้าร่วมการประชุมครบทุกครั้ง
จำนวน 7 ครั้ง ขณะที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการ





ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง



ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้านเพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ สำหรับช่วงเวลาที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบการธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และรองรับการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของหลักเกณฑ์ Basel II

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร ตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงภายหลังการนำหลักเกณฑ์ Basel II มาใช้ตั้งแต่สิ้นปี 2551 และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจให้ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้ นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงได้แก่ หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้อนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน และ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทั้งนี้ธนาคารมีแนวทางในการบริหารจัดการ ความเสี่ยงแต่ละด้าน ดังนี้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคารได้ เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญของธนาคารในช่วงต่อไป มาจากแนวโน้มเศรษฐกิจโลกที่สำคัญ 2 ประการ คือ (1) ความเสี่ยงจากเศรษฐกิจประเทศอุตสาหกรรมที่ยังไม่ฟื้นตัวอย่างสมบูรณ์ และ (2) ความเสี่ยงจากการขยายตัวของเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศเกิดใหม่ (Emerging Markets) โดยเฉพาะในเอเชียที่มีการขยายตัวในระดับสูง และนำมาซึ่งความกังวลใจเกี่ยวกับความแข็งแกร่งของเศรษฐกิจ โดยเฉพาะจากเงินทุนที่ไหลเข้าจากต่างประเทศ

สำหรับกรณีของประเทศไทย สถานการณ์เศรษฐกิจโลกดังกล่าวข้างต้น คาดว่าจะมีผลทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในระดับราคาสินค้า และอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ นอกจากนี้ภาวะราคาที่สูงขึ้นจะมีผลกดดันต่อระดับเงินเพื่อ และส่งผลกระทบต่อปรับนโยบายการเงิน และอัตราดอกเบี้ย เพื่อรองรับต่อสถานการณ์ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นดังกล่าว

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยความสะดวกถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ และ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อรวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

สายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สายบริหารสินเชื่อ ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยความสะดวกให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบสวนสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สินซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบสรุปได้ดังต่อไปนี้

- **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และ

เผยแพร่นโยบายมาตรฐานและกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ

- **หน่วยงานกัลนกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กัลนกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยการสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประนอมหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประนอมหนี้ และการฟ้องร้อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์กำกับกับแบงก์รวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์ และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ

มีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกัน ต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาวะผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ และจ่ายจ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สิน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของผลการดำเนินงานของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีความเสี่ยงจากการที่สินทรัพย์และหนี้สินมีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน ซึ่งทำให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีความผันผวน นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยยังส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะบางประเภท เช่น เงินลงทุนในตราสารหนี้ของธนาคารด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ การดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝาก และในด้านสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศ

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 8 บริษัท ได้แก่ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะที่เป็นบริษัทแม่ 2) บางกอก แบงก์ เบอริฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัท หลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมิเนี (เท็มพาดัน) เบอริฮาด และ 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman)

สกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้อนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีแนวโน้มสูงขึ้น จากปัจจัยต่างๆ เช่น ความไม่สมดุลของการค้าโลก อัตราและปริมาณการเคลื่อนย้ายของเงินทุนระหว่างประเทศ และสถานการณ์เศรษฐกิจ การเงิน และการเมืองในภูมิภาคและประเทศต่างๆ เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคารคือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินสายบริหารการเงิน และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาดเป็นผู้มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีความผันผวนน้อยที่สุด และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด

สายบริหารการเงิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลธุรกรรมการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศประจำวัน ตลอดจนเป็นผู้ดำเนินการบริหารสภาพคล่องของธนาคารตามนโยบาย

หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บ่งชี้ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบายมาตรวัด และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารอาจพิจารณาทำธุรกรรมเกี่ยวกับอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากฐานะอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยหรือเพื่อเป็นการให้บริการอนุพันธ์ทางการเงิน ในขอบเขตที่จำกัด

แก่ลูกค้าธุรกิจและ/หรือสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศที่มีความรู้ ความเข้าใจในเครื่องมือดังกล่าว เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวข้างต้นครอบคลุมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก สถานการณ์การเมืองและความไม่สงบในประเทศ ความผันผวนของค่าเงินบาท นโยบายของทางการซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การเคลื่อนย้ายของเงินทุนระหว่างประเทศ รวมถึงสภาพตลาดการเงินในต่างประเทศ ซึ่งอาจมีผลต่อสภาพคล่องในสกุลเงินตราต่างประเทศของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาดสายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะ

สภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึง การพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาว จากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกต่างประเทศ แก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มี สภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะ สามารถรองรับการจ่ายเงินหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจ ได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต โดยธนาคาร ดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบการ และ ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยใช้มาตรวัดประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เป็นต้น ธนาคารมีการทดสอบภาวะ วิกฤตสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress Test) โดยกำหนด สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายใน และภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิด กับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและ ส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิด จากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการ สมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้านำเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคาร มากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มี สภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลง ทำให้ต้องขายในราคา ต่ำกว่าราคาตลาด เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่อง ในปี 2553 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอ ที่จะรองรับภาวะวิกฤตสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี นอกจากนี้ ธนาคาร บริหารสภาพคล่องโดยคำนึงถึงภาระในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่ม ธุรกิจทางการเงินของธนาคารในสถานะที่บริษัทฯ มีความต้องการ สภาพคล่องฉุกเฉิน และมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อ รองรับในกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะ สามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที และประสบความสำเร็จ ในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ

การบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน
ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยง ที่ธนาคารไม่มีเงินกองทุนสำรองเพียงพอในการประกอบธุรกิจรวมถึง เพื่อการรองรับผลขาดทุนที่มีได้คาดหมาย ทั้งจากความเสี่ยงด้าน เครดิต ด้านตลาดและด้านปฏิบัติการ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการ ทหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤตเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคาร มีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของ สินทรัพย์ เงินลงทุน และ/หรือหลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์ เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของ เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

การบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน
เป้าหมายของนโยบายการบริหารเงินกองทุนของธนาคารคือ การดำรง ฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์ การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์ การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Basel II-หลักการที่ 2) โดยมีการ ประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้ กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบ มองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อให้ธนาคาร สามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมี ประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการเปิดเผยข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงพอ ของเงินกองทุนไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้หัวข้อ Basel II – หลักการที่ 3

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของ กระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึง ความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร

ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบ การควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการ ปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการ ในการดูแลบุคลากรของธนาคาร

- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือข้อโกง ทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดีเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ แก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถระบุนิวความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐานที่ทัดเทียมกับระดับสากล เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพียงพอตามแนวทาง Basel II การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก โดยมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งการจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และมีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

.....

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ภาพรวมการดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2553 จำนวน 24,808 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 4,119 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.9 เมื่อเทียบกับปี 2552 ซึ่งมีจำนวน 20,689 ล้านบาท โดยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 1,828 ล้านบาท เป็น 22,028 ล้านบาท และในปี 2553 มีกำไรจากเงินลงทุนสุทธิ 4,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,346 ล้านบาท เนื่องจากปีนี้ธนาคารมีกำไรจากการขายหุ้นธนาคารสินเอเซีย และมีกำไรจากการขายตราสารหนี้ ดังนั้นรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของธนาคารและบริษัทย่อยจึงมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี 2552 จำนวน 7,075 ล้านบาท เป็น 33,944 ล้านบาท

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิมีจำนวน 52,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,986 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.0 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปี 2553 อยู่ที่อัตราร้อยละ 2.95 เท่ากับปี 2552

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นจากปี 2552 จำนวน 2,860 ล้านบาท เป็น 42,439 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายด้านการพนักงานและด้านสถานที่และอุปกรณ์ เนื่องจากมีการขยายเครือข่ายสาขา ดังนั้น โดยรวมธนาคารและบริษัทย่อยจึงมีกำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักค่าใช้จ่ายค่าเผื่อนิติบุคคลและภาษีเงินได้นิติบุคคล) จำนวน 43,880 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2552 จำนวน 7,200 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.6

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายค่าเผื่อนิติบุคคลลง 30 ล้านบาท เป็น 7,568 ล้านบาท ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลเพิ่มขึ้น 3,112 ล้านบาท เป็น 11,505 ล้านบาท จึงมีกำไรสุทธิ 24,808 ล้านบาท และมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ 11.57 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ 1.36

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อรวม 1,256,123 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.9 จาก 1,143,288 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 ขณะที่เงินให้สินเชื่อต่ออายุคุณภาพลดลงจาก 55,638 ล้านบาท ณ สิ้นปีก่อน เป็น 45,588 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 หรือคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 3.0 ของเงินให้สินเชื่อรวม

เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 1,394,388 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.5 จาก 1,360,716 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.0 เป็นร้อยละ 90.1 ณ สิ้นปี 2553

ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 เพิ่มขึ้นจาก 193,674 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 เป็น 231,348 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 37,674 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.5

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 12.88 บาท เปรียบเทียบกับปี 2552 ที่มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 10.77 บาท เพิ่มขึ้น 2.11 บาท หรือร้อยละ 19.6 และเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2553 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญงวดสุดท้ายสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2552 ในอัตราร้อยละ 3.00 บาท และเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญระหว่างกาล จากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2553 ในอัตราร้อยละ 1.50 บาท

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลในปี 2553 มีจำนวน 65,498 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 341 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.5 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่รายได้ดอกเบี้ยรับจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน จำนวน 809 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.2 เนื่องจากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้นซึ่งช่วยชดเชยรายได้ที่ลดลงจากเงินให้สินเชื่อและเงินลงทุน เนื่องจาก

| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ | 2553 | 2552 | หน่วย : ล้านบาท | |
|--|---------------|--------|-----------------|--------|
| | | | เปลี่ยนแปลง | |
| | | | จำนวน | ร้อยละ |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | 65,498 | 65,157 | 341 | 0.5 |
| เงินให้สินเชื่อ | 53,205 | 53,565 | (360) | (0.7) |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 3,674 | 2,865 | 809 | 28.2 |
| เงินลงทุน | 8,619 | 8,727 | (108) | (1.2) |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 13,122 | 15,767 | (2,645) | (16.8) |
| เงินรับฝาก | 8,866 | 11,986 | (3,120) | (26.0) |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 1,631 | 901 | 730 | 81.0 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น | 959 | 1,431 | (472) | (33.0) |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 1,666 | 1,449 | 217 | 15.0 |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ | 52,376 | 49,390 | 2,986 | 6.0 |

การแข่งขันที่สูงขึ้น โดยรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อลดลง 360 ล้านบาท ตามระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่ลดลง ส่วนรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุนลดลง 108 ล้านบาท ส่วนใหญ่ลดลงที่ตราสารหนี้ เนื่องจากอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยจากตราสารหนี้ที่ลดลง

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย 13,122 ล้านบาท ลดลง 2,645 ล้านบาท โดยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากลดลง 3,120 ล้านบาท เป็น 8,866 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ยืมลดลงจำนวน 255 ล้านบาท เป็น 2,625 ล้านบาท ตามระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่ลดลง

สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ด้านหนี้สินปรับตัวเพิ่มขึ้น 730 ล้านบาท เป็น 1,631 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิในปี 2553 เพิ่มขึ้น 2,986 ล้านบาท เป็น 52,376 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) เป็นร้อยละ 2.95 เท่ากับปี 2552

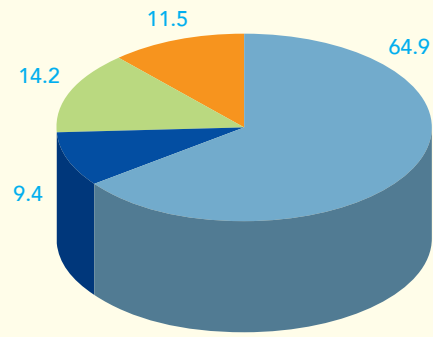
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ 22,028 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,828 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.0 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากหลายผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งบริการเกี่ยวกับสินเชื่อ บริการบัตรเครดิต บริการชำระเงิน และบริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซิวรันส์) เป็นต้น ขณะที่กำไรจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ลดลง 253 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.1 เป็น 3,920 ล้านบาท

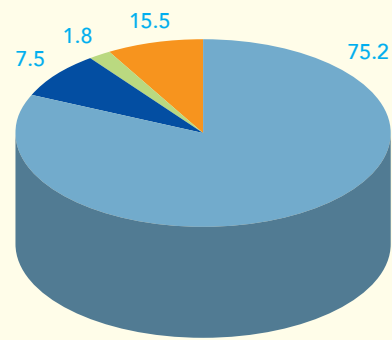
ในด้านเงินลงทุน เนื่องจากในปี 2553 ธนาคารมีกำไรเพิ่มขึ้นจากการขายหุ้นธนาคารสินเอเชีย และมีกำไรจากการขายตราสารหนี้เพิ่มขึ้น ดังนั้น ธนาคารจึงมีกำไรจากเงินลงทุนในปี 2553 จำนวน 4,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,346 ล้านบาท หรือร้อยละ 914.9 จากปีก่อนที่มีกำไร 475 ล้านบาท

ในเรื่องของทรัพย์สินรอการขาย ในปี 2553 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวหลายครั้ง โดยได้จำหน่ายไปทั้งสิ้น 5,840 ล้านบาท และมีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 2,384 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,244 ล้านบาท หรือร้อยละ 109.1

ในภาพรวม ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2553 จำนวน 33,944 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,075 ล้านบาท จากปี 2552 หรือร้อยละ 26.3



2553 (%)



2552 (%)

หน่วย : ล้านบาท

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

| | 2553 | 2552 |
|----------------------------------|---------------|---------------|
| กำไรจากเงินลงทุน | 4,821 | 475 |
| กำไรจากการปริวรรต | 3,920 | 4,173 |
| ค่าธรรมเนียมและบริการ | 22,028 | 20,200 |
| อื่น ๆ * | 3,175 | 2,021 |
| รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย | 33,944 | 26,869 |

* ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์และรายได้อื่น

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย 42,439 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,860 ล้านบาท จากปีก่อน หรือร้อยละ 7.2 รายการที่สำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 1,139 ล้านบาท จากการขึ้นเงินเดือนประจำปีและจากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 499 ล้านบาท เนื่องจากการขยายเครือข่ายสาขาและเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 534 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.2 ตามปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายอื่นเพิ่มขึ้น 437 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.7

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 7,568 ล้านบาท ลดลงจากปี 2552 จำนวน 30 ล้านบาท โดยมีผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ 152 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 7,416 ล้านบาท

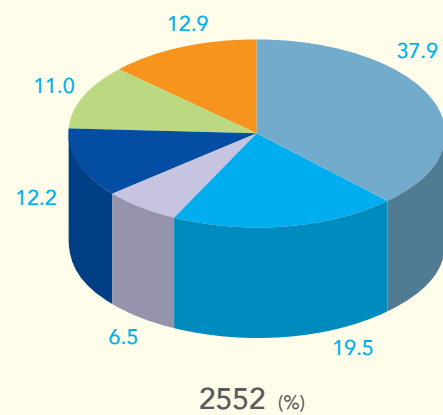
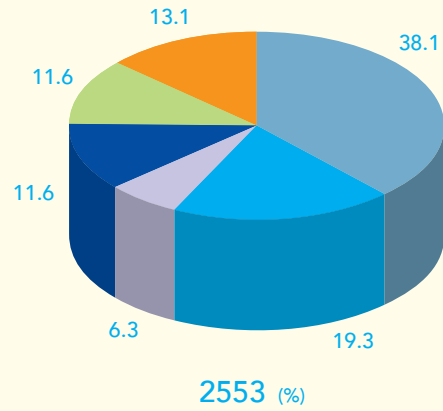
ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล สำหรับปี 2553 จำนวน 11,505 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,112 ล้านบาท และคิดเป็นร้อยละ 31.7 ของกำไรก่อนภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 28.9 ในปี 2552

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 1,949,688 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 177,756 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.0 จากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 114,695 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.7 เป็น 345,470 ล้านบาท ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารสภาพคล่อง



หน่วย : ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

| | 2553 | 2552 |
|--|---------------|---------------|
| ● ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับพนักงาน | 16,160 | 15,021 |
| ● ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | 8,201 | 7,702 |
| ● ค่าภาษีอากร | 2,679 | 2,555 |
| ● เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก | 4,935 | 4,835 |
| ● ค่าธรรมเนียมและบริการ | 4,909 | 4,375 |
| ● ค่าใช้จ่ยอื่น | 5,555 | 5,091 |
| รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย | 42,439 | 39,579 |

| สินทรัพย์ | 2553 | 2552 | หน่วย : ล้านบาท | |
|--------------------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------|
| | | | จำนวน | ร้อยละ |
| สินทรัพย์รวม | 1,949,688 | 1,771,932 | 177,756 | 10.0 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 345,470 | 230,775 | 114,695 | 49.7 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ | 285,047 | 343,141 | (58,094) | (16.9) |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,256,123 | 1,143,288 | 112,835 | 9.9 |
| ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 28,829 | 33,569 | (4,740) | (14.1) |

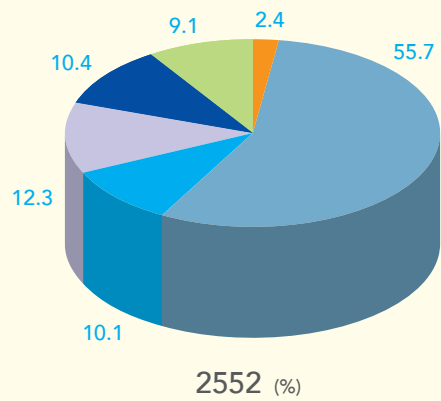
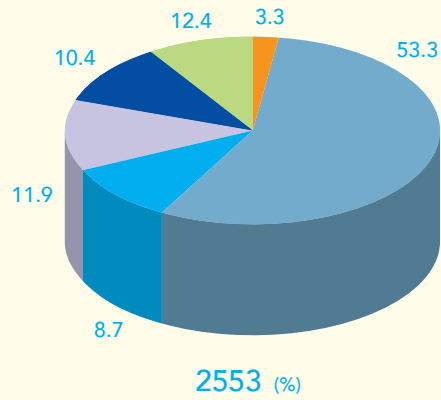
ของธนาคาร และเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 112,835 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.9 เป็น 1,256,123 ล้านบาท จากการที่ลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนและเพื่อขยายกิจการ ส่วนเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิลดลง 58,094 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.9 เป็น 285,047 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 28,829 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2552 จำนวน 4,740 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.1 โดยได้มีการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 5,840 ล้านบาท ขณะที่รับโอนทรัพย์สินเพิ่มเติมจากลูกหนี้จำนวน 1,100 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,256,123 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 112,835 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.9 และมีสัดส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อสินทรัพย์รวม เท่ากับร้อยละ 64.4 โดยเพิ่มขึ้นในทุกกลุ่มลูกค้า ส่วนใหญ่จากสินเชื่อเพื่อธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ และสินเชื่อสาขาต่างประเทศ

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อแก่ธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 53.3 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมาได้แก่ ภาคธุรกิจการสาธารณสุขและบริการร้อยละ 11.9 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ร้อยละ 10.4 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง ร้อยละ 8.7 เมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลง ยอดเงินให้สินเชื่อภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์เพิ่มขึ้น 31,944 ล้านบาท ภาคการเกษตรและเหมืองแร่เพิ่มขึ้น 13,414 ล้านบาท ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น 11,225 ล้านบาท และภาคการสาธารณสุขและบริการเพิ่มขึ้น 10,057 ล้านบาท ขณะที่ภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ และการก่อสร้างลดลง 6,177 ล้านบาท



หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

| | 2553 | 2552 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 40,985 | 27,571 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 669,343 | 637,399 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 109,267 | 115,444 |
| การสาธารณสุขและบริการ | 150,162 | 140,105 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 130,095 | 118,870 |
| อื่นๆ | 156,271 | 103,899 |
| รวม | 1,256,123 | 1,143,288 |

| เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ | 2553 | 2552 | หน่วย : ล้านบาท | |
|---|--------|--------|-----------------|--------|
| | | | เปลี่ยนแปลง | |
| | | | จำนวน | ร้อยละ |
| เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ | 45,588 | 55,638 | (10,050) | (18.1) |
| อัตราร้อยละต่อเงินให้สินเชื่อรวม | 3.0 | 4.4 | | (1.4) |
| สำรองตามเกณฑ์ ธปท. | 37,295 | 36,613 | 682 | 1.9 |
| สำรองทั้งสิ้น | 72,452 | 65,145 | 7,307 | 11.2 |
| สัดส่วนสำรองทั้งสิ้นต่อเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพ | 158.9 | 117.1 | | 41.8 |
| สัดส่วนสำรองทั้งสิ้นต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท. | 194.3 | 177.9 | | 16.4 |

คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นปกติจำนวน 1,187,787 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 116,892 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.9 และมีสัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อรวมเป็นร้อยละ 94.4

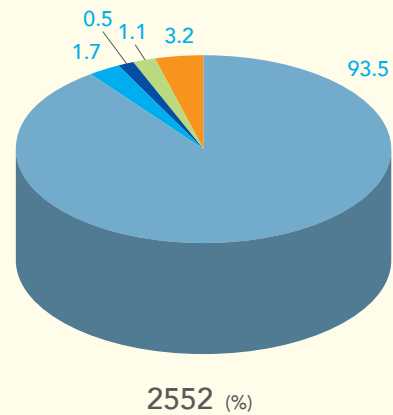
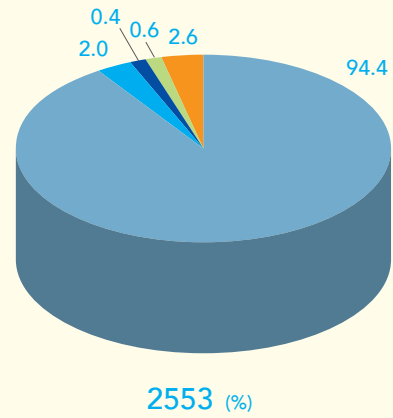
ในปี 2553 ธนาคารได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รวม 58,760 ล้านบาท และ ณ สิ้นธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 45,588 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2552 จำนวน 10,050 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.1 และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของธนาคาร ณ สิ้นปี 2553 เท่ากับร้อยละ 3.0

ในปี 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากเดิมที่ให้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในอัตราที่กำหนดสำหรับแต่ละชั้นหนี้ โดยเพิ่มในส่วนของเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพให้พิจารณาถึงสำรองจากผลต่างของยอดหนี้คงค้างกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ทั้งนี้ เงินสำรองที่ต้องกันทั้งสิ้นต้องไม่ต่ำกว่าค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งตามชั้นหนี้

ในปี 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกันตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มจากหลักเกณฑ์ปี 2549 โดยอนุญาตให้ใช้หลักเกณฑ์การกันเงินสำรองแบบกลุ่มสินเชื่อ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ นอกเหนือจากหลักเกณฑ์เดิมได้ ซึ่งธนาคารได้นำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้ในปี 2551

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 72,452 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 65,145 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 เนื่องจากมีการสำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ 7,416 ล้านบาท และสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่มีจำนวนสูงกว่าสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 35,157 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 194.3 ของสำรองขั้นต่ำ ทั้งนี้ สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 37,295 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 36,613 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2552 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น

สัดส่วนของสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปี 2553 เท่ากับร้อยละ 158.9 เทียบกับปี 2552 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 117.1



หน่วย : ล้านบาท

| บัญชี | 2553 | 2552 |
|--------------------------|------------------|------------------|
| จัดชั้นปกติ | 1,187,787 | 1,070,895 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 25,418 | 18,921 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,592 | 5,689 |
| จัดชั้นสงสัย | 6,902 | 13,154 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 33,099 | 36,802 |
| SOU | 1,258,798 | 1,145,461 |

หนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2553 จำนวน 1,718,340 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 140,082 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.9 จากสิ้นปี 2552 ประกอบด้วย เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินด้านหนี้สิน และเงินกู้ยืม โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

เงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 1,394,388 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 33,672 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.5 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่เงินฝากประจำประเภท 1 ปีขึ้นไป

เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 49,757 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเพิ่มขึ้นจากการที่ธนาคารออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันขายในต่างประเทศในเดือนตุลาคม 2553 จำนวน 1,200 ล้านเหรียญสหรัฐ และอีกส่วนหนึ่งจากการเสนอตัวแลกเงินระยะสั้น (Bill of Exchange หรือ B/E) ซึ่งเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการออมเงินสำหรับลูกค้า และเป็น การเพิ่มความหลากหลายของแหล่งเงินทุนเพื่อดำเนินการของธนาคาร โดย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวนทั้งสิ้น 81,274 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2552 จำนวน 14,741 ล้านบาท

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 131,526 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 42,124 ล้านบาท หรือร้อยละ 47.1 โดยรายการกับสถาบันการเงินในประเทศเพิ่มขึ้น 47,609 ล้านบาท ขณะที่รายการกับสถาบันการเงินต่างประเทศลดลง 5,485 ล้านบาท

แหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของธนาคารและบริษัทย่อย ยังคงเป็นเงินรับฝาก โดย ณ สิ้นปี 2553 สัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมเท่ากับร้อยละ 81.1 และสัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับร้อยละ 71.5 ลดลงจากร้อยละ 86.2 และร้อยละ 76.8 ในปี 2552 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 231,348 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 37,674 ล้านบาท หรือร้อยละ 19.5 โดยในปี 2553 มีกำไรสุทธิ จำนวน 24,808 ล้านบาท และมีกำไรที่ยังไม่เกิดจากการตีราคาเงินลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 14,462 ล้านบาท ในขณะที่มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง คือ วันที่ 7 พฤษภาคม 2553 (เป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2552) และวันที่ 23 กันยายน 2553 (เป็นเงินปันผลระหว่างกาลงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2553) รวมเป็นเงินจำนวน 8,590 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสำรองตามกฎหมาย 15,000 ล้านบาท สำรองทั่วไป 61,500 ล้านบาท และกำไรที่ยังไม่ได้จัดสรร 32,212 ล้านบาท

ภาวะผูกพัน

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาวะผูกพันรวม 1,356,491 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 321,131 ล้านบาท โดยภาวะผูกพันที่เพิ่มขึ้นประกอบด้วย สัญญาอัตราดอกเบี้ยมีจำนวน 207,296 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 192,951 ล้านบาท ภาวะผูกพันตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีจำนวน 798,735 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 77,253 ล้านบาท ภาวะผูกพันอื่นๆ มีจำนวน 27,697 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18,404 ล้านบาท การค้ำประกันทั่วไปมีจำนวน 115,846 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 16,450 ล้านบาท เล็ตเตอร้ออฟเครดิตมีจำนวน 38,559 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 8,784 ล้านบาท ภาวะผูกพันวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้เบิกถอนมีจำนวน 146,616 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,534 ล้านบาท การค้ำประกันการกู้ยืมเงินมีจำนวน 6,481 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,444 ล้านบาท ขณะที่อนุพันธ์ด้านเครดิตลดลง 1,668 ล้านบาท

| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 2553 | 2552 | หน่วย : ล้านบาท | |
|--------------------------------|------------------|------------------|-----------------|-------------|
| | | | เปลี่ยนแปลง | |
| | | | จำนวน | ร้อยละ |
| หนี้สินรวม | 1,718,340 | 1,578,258 | 140,082 | 8.9 |
| เงินรับฝาก | 1,394,388 | 1,360,716 | 33,672 | 2.5 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 131,526 | 89,402 | 42,124 | 47.1 |
| เงินกู้ยืม | 129,880 | 80,123 | 49,757 | 62.1 |
| หนี้สินอื่น | 37,406 | 26,126 | 11,280 | 43.2 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | 231,348 | 193,674 | 37,674 | 19.5 |

คุณภาพสินทรัพย์

ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์เฉลี่ยรายไตรมาส จำนวน 1,830,221 ล้านบาท โดยร้อยละ 93.2 เป็นสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งประกอบด้วยสินทรัพย์หลัก คือ เงินให้สินเชื่อ มีสัดส่วนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งหมดร้อยละ 66.3 เงินลงทุนมีสัดส่วนร้อยละ 17.9 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินมีสัดส่วนร้อยละ 15.8 ในขณะที่สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้มีสัดส่วนร้อยละ 6.8 ของสินทรัพย์รวม

เงินลงทุนในหลักทรัพย์

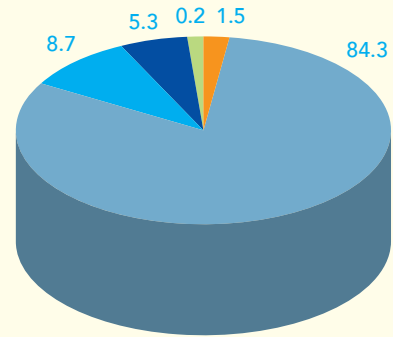
ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ จำนวน 285,047 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2552 จำนวน 58,094 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.9

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 177,229 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2552 จำนวน 83,811 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.1 นอกจากนี้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ยังประกอบด้วยตราสารหนี้ต่างประเทศ จำนวน 38,864 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชน จำนวน 9,326 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุน จำนวน 39,748 ล้านบาท

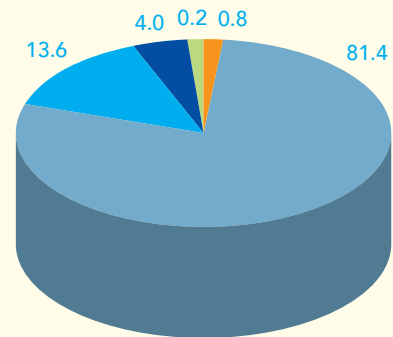
ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จำหน่ายหุ้นที่ได้มาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ คือ หุ้นของบริษัท ไตรอเกิลส์ จำกัด จำนวน 1,275,000 หุ้น จำหน่ายให้แก่ บริษัท โมเบลล์ จำกัด มูลค่าขายรวม 124.95 ล้านบาท ต้นทุนรวม 13.60 ล้านบาท โดยมีกำไรจากการขายหุ้น 111.35 ล้านบาท

เงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมด จำแนกได้เป็นเงินลงทุนชั่วคราว ร้อยละ 37.2 และเงินลงทุนระยะยาว ร้อยละ 62.6 โดย ณ สิ้นปี 2553 เงินลงทุนชั่วคราวมีจำนวน 106,111 ล้านบาท ลดลง 3,317 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.0 และเงินลงทุนระยะยาว มีจำนวน 178,296 ล้านบาท ลดลง 54,854 ล้านบาท หรือร้อยละ 23.5

ถ้าจำแนกตามประเภทการถือครอง เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยจะประกอบด้วย หลักทรัพย์เพื่อขายมีจำนวน 240,318 ล้านบาท มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 84.3 ลดลง 39,056 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนดมีจำนวน 24,859 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 8.7 ลดลง 21,950 ล้านบาท เงินลงทุนทั่วไปมีจำนวน 15,054 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 5.3 เพิ่มขึ้น 1,270 ล้านบาท หลักทรัพย์เพื่อค้ำมีจำนวน 4,176 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 1.5 เพิ่มขึ้น 1,565 ล้านบาท และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิมีจำนวน 640 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 0.2 เพิ่มขึ้น 77 ล้านบาท



2553 (%)



2552 (%)

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทเงินลงทุน

| | 2553 | 2552 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| ● หลักทรัพย์เพื่อค้ำ | 4,176 | 2,611 |
| ● หลักทรัพย์เพื่อขาย | 240,318 | 279,374 |
| ● ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด | 24,859 | 46,809 |
| ● เงินลงทุนทั่วไป | 15,054 | 13,784 |
| ● เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | 640 | 563 |
| รวมเงินลงทุนสุทธิ | 285,047 | 343,141 |

ระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์เมื่อขาย และตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ณ สิ้นปี 2553 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือไม่เกิน 1 ปี จำนวน 101,771 ล้านบาท ลดลง 4,889 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 107,751 ล้านบาท ลดลง 66,611 ล้านบาท และส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกิน 5 ปี ขึ้นไป มีจำนวน 11,943 ล้านบาท ลดลง 9,731 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ในปี 2553 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมมีจำนวน 25,595 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปี 2552 ซึ่งมีจำนวน 25,596 ล้านบาท

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก 1,394,388 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน 131,526 ล้านบาท และเงินกู้ยืม 129,880 ล้านบาท

การใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อ ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 1,256,123 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์ 345,470 ล้านบาท และเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ 285,047 ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการระดมทุนส่วนใหญ่จากการรับฝากเงิน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีเงินรับฝากจากธุรกรรมในประเทศจำนวน 1,289,056 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 92.4 ของเงินรับฝากรวม และเงินรับฝากจากธุรกรรมต่างประเทศจำนวน 105,332 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 7.6 ของเงินรับฝากรวม นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยยังมีการระดมทุนจากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม 131,526 ล้านบาท และมีการกู้ยืมในรูปของตั๋วแลกเงิน หนี้กู้ยืมโดยสิทธิประเภทไม่มี

หลักประกัน และหนี้กู้ยืมไม่ต้องยสิทธิและไม่มีหลักประกัน รวม 129,880 ล้านบาท

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนประมาณร้อยละ 75.9 หรือ 1,256,123 ล้านบาท ในการอำนวยสินเชื่อ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 มีสินเชื่อจากธุรกรรมในประเทศ จำนวน 1,055,127 ล้านบาท และสินเชื่อจากธุรกรรมต่างประเทศ จำนวน 200,996 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 84.0 และร้อยละ 16.0 ของเงินให้สินเชื่อรวมตามลำดับ

นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการลงทุนในตลาดเงินและลงทุนในหลักทรัพย์ โดย ณ สิ้นปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์ จำนวน 345,470 ล้านบาท โดยเป็นการนำฝากกับสถาบันการเงินในประเทศจำนวน 279,115 ล้านบาท หรือร้อยละ 80.8 ของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 285,047 ล้านบาท โดยลงทุนในหลักทรัพย์ในประเทศจำนวน 270,464 ล้านบาท หรือร้อยละ 94.9 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ตามงบกระแสเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 40,508 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 4,728 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2552 รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงมีดังนี้

เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน สำหรับปี 2553 มีจำนวน 102,261 ล้านบาท ประกอบด้วย กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 47,108 ล้านบาท รายการสำคัญได้แก่ เงินสดรับจากกำไรก่อนภาษีเงินได้ 36,313 ล้านบาท และจากรายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้ที่

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน

| | 2553 | 2552 | 2551 |
|--|------------------|-----------|-----------|
| เงินรับฝาก | 1,394,388 | 1,360,716 | 1,322,287 |
| ในประเทศ | 1,289,056 | 1,258,557 | 1,213,879 |
| ต่างประเทศ | 105,332 | 102,159 | 108,408 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สิน | 131,526 | 89,402 | 55,899 |
| ในประเทศ | 93,936 | 43,064 | 18,564 |
| ต่างประเทศ | 37,590 | 46,338 | 37,335 |
| เงินกู้ยืม | 129,880 | 80,123 | 69,127 |
| ในประเทศ | 94,139 | 71,819 | 59,263 |
| ต่างประเทศ | 35,741 | 8,304 | 9,864 |

| แหล่งกักใช้ไปของเงินทุน | 2553 | 2552 | 2551 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| เงินให้สินเชื่อ | 1,256,123 | 1,143,288 | 1,181,217 |
| ในประเทศ | 1,055,127 | 953,708 | 972,429 |
| ต่างประเทศ | 200,996 | 189,580 | 208,788 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านสินทรัพย์ | 345,470 | 230,775 | 138,897 |
| ในประเทศ | 279,115 | 142,384 | 34,156 |
| ต่างประเทศ | 66,355 | 88,391 | 104,741 |
| เงินลงทุน | 285,047 | 343,141 | 283,841 |
| ในประเทศ | 270,464 | 329,839 | 269,463 |
| ต่างประเทศ | 14,583 | 13,302 | 14,378 |

ไม่ใช่เงินสด ที่สำคัญได้แก่ รายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 7,416 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี 3,480 ล้านบาท ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย 525 ล้านบาท สำหรับสินทรัพย์ดำเนินงานในปีเพิ่มขึ้น 244,834 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 114,746 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 113,715 ล้านบาท สินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น 8,493 ล้านบาท และเงินลงทุนชั่วคราวประเภทหลักทรัพย์เพื่อค้าเพิ่มขึ้น 7,880 ล้านบาท ส่วนหนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น 99,903 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 42,124 ล้านบาท เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 33,672 ล้านบาท เงินกู้ยืมระยะสั้นเพิ่มขึ้น 15,520 ล้านบาท และหนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 8,587 ล้านบาท

เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 80,213 ล้านบาท โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินสดเพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายหลักทรัพย์และจากการครบกำหนดของตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด รวม 277,811 ล้านบาท ในขณะที่มีการใช้เงินสดในการลงทุน

ในหลักทรัพย์ 196,164 ล้านบาท และลงทุนในที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 1,450 ล้านบาท

เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน มีจำนวน 26,928 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นเงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันจำนวน 35,477 ล้านบาท และเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 157 ล้านบาท ขณะที่มีการจ่ายเงินปันผลจำนวน 8,590 ล้านบาท และเงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจำนวน 116 ล้านบาท สำหรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด ทำให้เงินสดลดลง 151 ล้านบาท

การดำรงอัตราส่วน

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

เงินกองทุนของธนาคาร ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวน 216,509 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 168,388 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 จำนวน 14,657 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.5 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 48,121 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง *

| เงินกองทุน | 31 ธ.ค. 53 | 30 ก.ย. 53 | 30 มิ.ย. 53 | 31 มี.ค. 53 | 31 ธ.ค. 52 |
|---------------------|------------|------------|-------------|-------------|------------|
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 12.51% | 13.64% | 12.92% | 12.54% | 12.55% |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | 3.58% | 3.39% | 3.01% | 3.00% | 2.96% |
| เงินกองทุนทั้งสิ้น | 16.09% | 17.03% | 15.93% | 15.54% | 15.51% |

หมายเหตุ :

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

จำนวน 11,906 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.9 ธนาคารจึงมีอัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 16.1 สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดที่ร้อยละ 8.5 โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 12.5 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 3.6

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน หลักทรัพย์เพื่อค้า และ

หลักทรัพย์เพื่อขาย ซึ่ง ณ สิ้นปี 2553 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องยังคงอยู่ในระดับสูงและสูงกว่าปีก่อน โดยมีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 630,472 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 81,932 ล้านบาท จากสิ้นปี 2552 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 114,695 ล้านบาท ขณะที่หลักทรัพย์เพื่อขายลดลง 39,056 ล้านบาท อัตราส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและหนี้สินระยะสั้น ณ สิ้นปี 2553 อยู่ที่ร้อยละ 42.6 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2552 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 38.3 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 90.1 เพิ่มขึ้นจากปี 2552

ตารางแสดงสถานะของสินทรัพย์สภาพคล่อง

| | 2553 | 2552 | 2551 |
|--|---------|---------|---------|
| สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท) | 630,472 | 548,540 | 407,465 |
| เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%) | 90.1 | 84.0 | 89.3 |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%) | 32.3 | 31.0 | 24.3 |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%) | 45.2 | 40.3 | 30.8 |
| สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%) | 42.6 | 38.3 | 29.5 |

อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2553 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือต่างๆ ได้ปรับเพิ่มอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคาร โดย ณ สิ้นปี 2553 มีอันดับความน่าเชื่อถือดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service และ Standard & Poor's ได้ปรับอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารด้านแนวโน้ม จาก "เชิงลบ" เป็น "มีเสถียรภาพ" โดยยังคงอันดับความน่าเชื่อถือด้านอื่นของธนาคารตามเดิม

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Fitch Ratings ยังคงจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารตามเดิม

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *

31 ธ.ค. 2553

31 ธ.ค. 2552

Moody's Investors Service

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------|-------------|-------------|
| ระยะยาว | - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ | Baa1 | Baa1 |
| | - เงินรับฝาก | Baa1 | Baa1 |
| ระยะสั้น | - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก | P-2 / P-2 | P-2 / P-2 |
| แนวโน้ม | | มีเสถียรภาพ | เชิงลบ |
| ความแข็งแกร่งทางการเงิน | | D+ | D+ |
| แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน | | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |

Standard & Poor's

| | | | |
|-------------------------|---------------------------|-------------|-----------|
| ระยะยาว | - ตราสารหนี้ | BBB+ | BBB+ |
| | - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ | BBB | BBB |
| | - เงินรับฝาก | BBB+ | BBB+ |
| ระยะสั้น | - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก | A-2 / A-2 | A-2 / A-2 |
| ความแข็งแกร่งทางการเงิน | | C | C |
| แนวโน้ม | | มีเสถียรภาพ | เชิงลบ |

Fitch Ratings

| | | | |
|----------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|
| อันดับความน่าเชื่อถือสากล | | | |
| ระยะยาว | - ตราสารหนี้ | BBB+ | BBB+ |
| | - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ | BBB | BBB |
| ระยะสั้น | - ตราสารหนี้ | F2 | F2 |
| ความแข็งแกร่งทางการเงิน | | C | C |
| อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน | | 2 | 2 |
| แนวโน้ม | | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |

อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ

| | | | |
|----------|-----------------------|-------------|-------------|
| ระยะยาว | - ตราสารหนี้ | AA | AA |
| | - ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ | AA- | AA- |
| ระยะสั้น | - ตราสารหนี้ | F1+ | F1+ |
| แนวโน้ม | | มีเสถียรภาพ | มีเสถียรภาพ |

หมายเหตุ :

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุน สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ



| | 2025 | 2024 | 2023 | % Change |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Total Assets | 1,111,500 | 1,071,111 | 1,080,071 | 4.1 |
| Total Liabilities | 1,140,200 | 1,040,201 | 1,040,000 | 9.6 |
| Total Equity | 1,100,000 | 1,030,910 | 1,040,071 | 5.9 |
| Current Assets | 1,000,000 | 950,000 | 960,000 | 4.5 |
| Current Liabilities | 1,000,000 | 950,000 | 960,000 | 4.5 |
| Non-current Assets | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 0.0 |
| Non-current Liabilities | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 0.0 |
| Non-current Equity | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 0.0 |
| Current Assets | 1,000,000 | 950,000 | 960,000 | 4.5 |
| Current Liabilities | 1,000,000 | 950,000 | 960,000 | 4.5 |
| Non-current Assets | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 0.0 |
| Non-current Liabilities | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 0.0 |
| Non-current Equity | 100,000 | 100,000 | 100,000 | 0.0 |

การจัดสรรกำไรประจำปี 2553

ในปี 2553 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงาน จำนวน 24,205,998,740.40 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรสำหรับปี 2553 ทั้งสิ้น 37,300,568,924.56 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มี การจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553 ในอัตรา 1.50 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 3.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

| | | | | |
|--|------------------|-----|-------------------|-----|
| กำไรพึงจัดสรร | | | 37,300,568,924.56 | บาท |
| การจัดสรร | | | | |
| สำรองตามกฎหมาย | | | | |
| งวด มกราคม-มิถุนายน 2553 | 500,000,000.00 | บาท | | |
| งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2553 | 500,000,000.00 | บาท | 1,000,000,000.00 | บาท |
| สำรองทั่วไป | | | | |
| งวด มกราคม-มิถุนายน 2553 | 5,000,000,000.00 | บาท | 5,000,000,000.00 | บาท |
| จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ | | | | |
| 1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 1.50 บาท ต่อหุ้น | 2,863,264,341.00 | บาท | | |
| 1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 3.50 บาท ต่อหุ้น | 6,680,950,129.00 | บาท | 9,544,214,470.00 | บาท |
| กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า | | | 21,756,354,454.56 | บาท |

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2553 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตรา ทั้งสิ้น 5.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 9,544,214,470.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.43 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2552 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 4.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 7,635,371,576.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.47 ของกำไรสุทธิประจำปี

สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร (ไม่รวมบริษัทย่อย)

| | 2553 | 2552 | 2551 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| ผลการประกอบการ (ล้านบาท) | | | |
| รายได้จากการประกอบการ | 94,578 | 89,342 | 100,114 |
| รายจ่ายในการประกอบการ | 59,432 | 61,278 | 70,990 |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ | 42,371 | 35,592 | 35,533 |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้ | 35,146 | 28,063 | 29,124 |
| ภาษีเงินได้ | 10,940 | 8,215 | 9,081 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ | 24,206 | 19,848 | 20,043 |
| ณ วันสิ้นปี (ล้านบาท) | | | |
| สินทรัพย์รวม | 1,915,986 | 1,740,192 | 1,659,844 |
| เงินสด | 40,237 | 35,675 | 41,414 |
| เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ | 304,538 | 365,242 | 286,458 |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,210,861 | 1,101,345 | 1,171,716 |
| เงินให้สินเชื่อ (หักจำนวนกันไว้เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ) | 1,140,425 | 1,038,603 | 1,111,948 |
| ทรัพย์สินที่ทำการ | 36,152 | 29,205 | 30,617 |
| เงินรับฝาก | 1,368,493 | 1,342,977 | 1,311,477 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น - สุทธิ | 229,495 | 190,957 | 173,177 |
| เทียบเป็นรายหุ้น (บาท) | | | |
| รายได้ทั้งสิ้นจากการประกอบการ | 49.55 | 46.80 | 52.45 |
| กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักภาษีเงินได้ | 18.41 | 14.70 | 15.26 |
| กำไร (ขาดทุน) สุทธิ | 12.68 | 10.40 | 10.50 |
| เงินปันผล * | 5.00 | 4.00 | 3.00 |
| มูลค่าหุ้นตามบัญชี | 120.23 | 100.04 | 90.72 |
| จำนวนพนักงาน | 21,229 | 20,735 | 21,192 |
| จำนวนผู้ถือหุ้น | 12,638 | 13,154 | 13,401 |
| จำนวนสาขา | 1,001 | 976 | 915 |

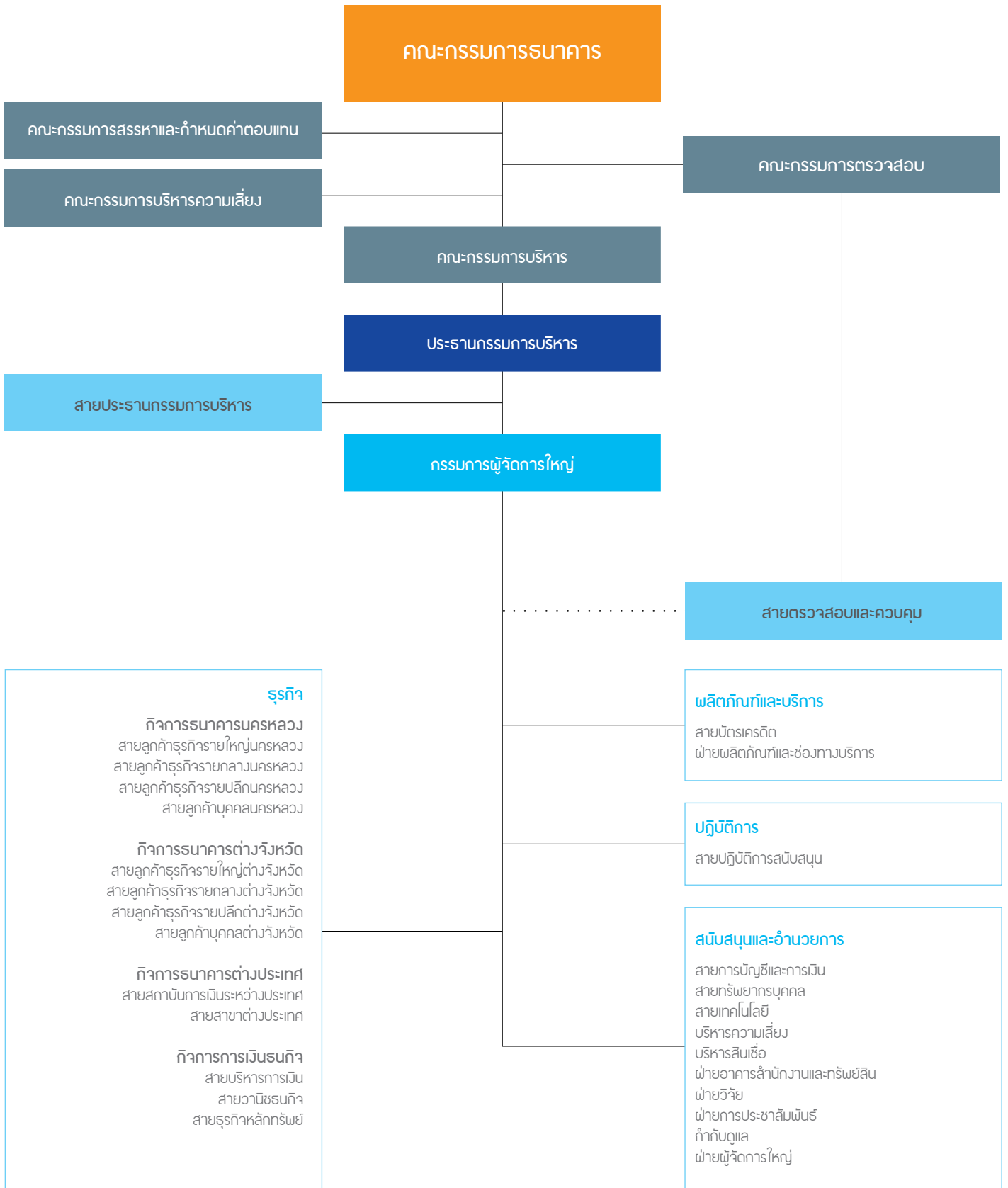
หมายเหตุ * อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2553 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 3.50 บาท ต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

| 2550 | 2549 | 2548 | 2547 | 2546 | 2545 | 2544 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 101,513 | 100,813 | 73,724 | 66,086 | 68,898 | 66,715 | 72,837 |
| 73,295 | 79,043 | 51,210 | 48,466 | 57,543 | 60,444 | 66,353 |
| 33,560 | 31,665 | 26,823 | 21,791 | 16,087 | 10,502 | 11,939 |
| 28,219 | 21,770 | 22,514 | 17,620 | 11,355 | 6,271 | 6,484 |
| 9,117 | 4,910 | 2,208 | - | - | - | - |
| 19,101 | 16,860 | 20,306 | 17,620 | 11,355 | 6,271 | 6,484 |
| 1,575,799 | 1,484,351 | 1,393,021 | 1,399,935 | 1,358,849 | 1,245,098 | 1,248,748 |
| 35,655 | 33,072 | 34,152 | 30,456 | 28,240 | 23,784 | 16,018 |
| 316,341 | 294,880 | 310,103 | 305,752 | 355,751 | 318,162 | 263,291 |
| 1,035,391 | 958,386 | 912,003 | 932,940 | 848,859 | 830,622 | 718,142 |
| 968,392 | 886,913 | 832,421 | 823,574 | 713,480 | 679,868 | 649,602 |
| 30,020 | 31,121 | 32,894 | 29,339 | 29,879 | 29,846 | 30,130 |
| 1,267,068 | 1,221,733 | 1,156,530 | 1,186,111 | 1,114,910 | 1,062,665 | 1,071,931 |
| 164,392 | 146,736 | 139,232 | 114,966 | 102,229 | 55,502 | 43,197 |
| 53.18 | 52.81 | 38.62 | 34.63 | 46.64 | 45.49 | 49.67 |
| 14.78 | 11.40 | 11.80 | 9.23 | 7.69 | 4.28 | 4.42 |
| 10.01 | 8.83 | 10.64 | 9.23 | 7.69 | 4.28 | 4.42 |
| 3.00 | 2.75 | 2.00 | 1.75 | - | - | - |
| 86.12 | 76.87 | 72.94 | 60.23 | 53.57 | 37.85 | 29.46 |
| 20,074 | 19,239 | 18,904 | 18,791 | 18,531 | 18,416 | 18,705 |
| 13,658 | 14,214 | 14,868 | 15,509 | 16,545 | 16,989 | 17,410 |
| 823 | 749 | 710 | 672 | 645 | 609 | 587 |

วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคาร
ที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำ
แห่งภูมิภาคเอเชีย

แผนภูมิองค์กร



ธุรกิจ

กิจการธนาคารนครหลวง
 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในนครหลวง
 สายลูกค้าธุรกิจรายกลางนครหลวง
 สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกนครหลวง
 สายลูกค้าบุคคลนครหลวง

กิจการธนาคารต่างจังหวัด
 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ต่างจังหวัด
 สายลูกค้าธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด
 สายลูกค้าธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด
 สายลูกค้าบุคคลต่างจังหวัด

กิจการธนาคารต่างประเทศ
 สายสถาบันการเงินระหว่างประเทศ
 สายสาขาต่างประเทศ

กิจการการเงินธนกิจ
 สายบริหารการเงิน
 สายวาณิชธนกิจ
 สายธุรกิจหลักทรัพย์

ผลิตภัณฑ์และบริการ
 สายบัตรเครดิต
 ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ

ปฏิบัติการ
 สายปฏิบัติการสนับสนุน

สนับสนุนและอำนวยความสะดวก
 สายการบัญชีและการเงิน
 สายทรัพยากรบุคคล
 สายเทคโนโลยี
 บริหารความเสี่ยง
 บริหารสินเชื่อ
 ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
 ฝ่ายวิจัย
 ฝ่ายการประชาสัมพันธ์
 กำกับดูแล
 ฝ่ายผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการธนาคาร



1. นายชาติร์ โสภณพนิช
ประธานกรรมการธนาคาร

2. นายสถาพร กวิตานนท์
รองประธานกรรมการธนาคาร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

3. นายไผ่สิต ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์
ประธานกรรมการบริหาร

4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

5. นายโกวิทย์ โปษยานนท์
กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

6. นายสิงห์ ตังทิตสวัสต์
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการบริหาร

7. นายเดชา ตุลาพันธ์
รองประธานกรรมการบริหาร

8. นายชาติศิริ โสภณพนิช
กรรมการบริหาร
กรรมการผู้จัดการใหญ่

9. นายนิติ สิกธีอำนาจ
กรรมการธนาคาร



10. นายอมร จันทรสมบูรณ์

กรรมการบริหาร
กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
กรรมการบริหารความเสี่ยง

11. นายชาญ โสภณพนิช

กรรมการบริหารความเสี่ยง

12. นายคณิง ภาไชย

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

13. นายประสงค์ อุทัยแสงชัย

กรรมการบริหาร
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

14. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

15. นายสุวรรณ แทนสทิพย์

กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

16. นางเกศินี วิฑูรชาติ

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

17. นายพรเทพ พรประภา

กรรมการอิสระ

18. นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

กรรมการธนาคาร

1. นายชาติร์ โสภณพนิช

- ประธานกรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 48 ปี

อายุ 77 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 15,980,278 หุ้น คิดเป็น 0.83717 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2542 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

2. นายสถาพร กวีตานนท์

- รองประธานกรรมการธนาคาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 17 ปี

อายุ 70 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย Vanderbilt ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TCC

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจ สำนักงานรัฐมนตรี
- 2550 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. อาหารสยาม
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินโดรามา ปีโตรเคมี
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ที.ซี. เทคโนโลยี
- 2547 - ปัจจุบัน ประธาน สภาธุรกิจไทย - สหรัฐอเมริกา
- 2544 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เบอร์ลี่ ยุคเกอร์
- 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บมจ. กันยง อิเล็กทริค
- 2542 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการอำนวยการ ร.พ. ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร สยามไทย - ญี่ปุ่น
- 2544 - 2550 กรรมการ บมจ. อมตะคอร์ปอเรชั่น
- 2546 - 2547 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 ประธานกรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2542 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- 2534 - 2544 เลขาธิการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 2543 ประธาน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- 2543 กรรมการ มูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการจัดการ แห่งประเทศไทย
- 2543 กรรมการ มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ
- 2534 - 2543 นายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
- 2534 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2534 - 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

3. นายไชยสิทธิ์ ปิ่นเปี่ยมรัชฎ์

- ประธานกรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี

อายุ 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาดุชะฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปรัชญาดุชะฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนากาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 31
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรีสแลนด์ ฟู๊ดส์ โฟร์โมสต์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ปัจจุบัน ประธานสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- ปัจจุบัน กรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- กันยายน 2552 - มกราคม 2554 ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
- ตุลาคม 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- มกราคม 2542 - ตุลาคม 2549 ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ตุลาคม - พฤศจิกายน 2540 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคลัง
- ตุลาคม - ธันวาคม 2539 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 2537-2539 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535-2549 กรรมการบริษัท บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- มิถุนายน 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เมษายน - พฤษภาคม 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 2534 - 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2529 - 2535 รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2525 - 2529 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2524 - 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ
- 2519 - 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

4. พลเรือเอกประเวศน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี

อายุ 75 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทร.)

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP - Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถาน ในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2546 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

5. นายโกวิทช์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

อายุ 75 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,000 หุ้น คิดเป็น 0.00026%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แอสเสิรั
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. พูธกาวา เมืทท์ (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แซงกรี-ลา ไฮเต็ล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลด์ พลังงาน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลด์ เอสพีพี 2
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลด์ เอสพีพี 3
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

6. นายสิงห์ ตังกัตสวัสดิ์

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

อายุ 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ.กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทีดีบีบลิวแชด คอร์ปอเรชั่น
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นูรพาธารินทร์
- 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

7. นายเดชา ฤลาพันธ์

- รองประธานกรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 20 ปี

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ชิตตี้เรียลตี้
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรุททิวา เม็ททัล (ไทยแลนด์)
- 2535 - 2551 กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

8. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 19 ปี

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,978,200 หุ้น คิดเป็น 0.31318 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นหลานของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟสต์ พับลิชซิ่ง
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
- กันยายน 2552 คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

9. นายปิติ สิริอำนวย

- กรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 26 ปี

อายุ 77 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asia Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 145,520 หุ้น คิดเป็น 0.007623 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบริตี้ยูเคเกอร์
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

10. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 23 ปี

อายุ 80 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ (แผนกคดีเมือง) มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส

การอบรม IOD

- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.000566 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. สหยูเนี่ยน
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. สหยูเนี่ยน
- 2545 - 2549 กรรมการ บมจ. ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 2539 - 2550 ที่ปรึกษา บจ. ยูเนี่ยนเอ็นเนอร์ยี (ไชน่า)
- 2531 - 2550 ที่ปรึกษา บจ. ยูเนี่ยนเอ็นเนอร์ยี
- 2531 - 2543 กรรมการ บมจ. สหยูเนี่ยน

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

11. นายชานู โสภณพนิช

- กรรมการบริหารความเสี่ยง

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 31 ปี

อายุ 70 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ศึกษาระดับปริญญาตรี University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม IOD

- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 203,260 หุ้น คิดเป็น 0.01065 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติตรี โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

12. นายคณิง ฤาไชย

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

อายุ 87 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เทคโนโลยีการจัดการดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ธรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- Bachelor of Arts, Hons., Bachelor of Law, University of Cambridge ประเทศสหราชอาณาจักร
- Barrister-at-Law, Gray's Inn, London ประเทศสหราชอาณาจักร
- Certificate of Public International Law, Council of Legal Education ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 4/2008
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 18/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยแลนด์ ีไอออนเวิร์ค
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สำนักงานกฎหมายคณิงแอนด์พาร์ทเนอร์ส
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2541 - 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2522 - 2541 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

13. นายประสงค์ อุทัยแสงชัย

- กรรมการบริหาร
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง Norwood Technical College, ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย)
- 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บางกอก แงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บจ. บางกอก ปีที่เยี่ยม
- 2537 - 2551 กรรมการ บางกอก แงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย

14. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

อายุ 74 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.001302 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

15. นายสุวธรณ แกนสกลิตย์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

อายุ 66 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ดลิลพร็อพเพอร์ตี้
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

16. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัส แห่งฮอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์

การอบรม IOD

- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน วิชาการราชการในตำแหน่งรองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2553 - ปัจจุบัน คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ Global Foundation of Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนา มาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการ ธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2549 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - ปัจจุบัน ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2549 - 2553 กรรมการ มูลนิธิศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2546 - 2547 อนุกรรมการจัดทำแผนแม่บทอุดมศึกษา ทบวงมหาวิทยาลัย
- 2545 - 2547 ที่ปรึกษาอธิบดีกรมศุลกากรในการจัดทำระบบ บริหารทรัพย์สิน กรมศุลกากร กระทรวงการคลัง
- 2544 - 2547 อนุกรรมการสภามหาวิทยาลัยด้านการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยิวซ่า แบทเตอร์รี่ (ประเทศไทย)

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

17. นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- การป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล (ปรอ.) รุ่นที่ 5
- วิทยาศาสตร์ดุซงู๊บัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุซงู๊บัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุซงู๊บัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขามนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอนุมัติ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์เทิล สยาม ฟิวเจอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์เซลส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกันเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริ่งส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตย์ริง ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริ่งส์ เมนูแฟคเจอร์ริง (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามอีตาซีเอเลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอก อิตาซี เอเลลิเวเตอร์ เซอร์วิส
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตส์เซลส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอส ยัวซ่า สยาม อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ เทคตัง
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามนิสสัน บอดี้
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรีคลับ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามปทุมวัน ฮอนด้า ออโตโมบิล
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามยีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยามกลการและนิสสัน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกโคมิตส์อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกฟอรัคคิฟท์โกลบอล
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกยูสแอนด์เรเนทัลฮิลล์วิเบนนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทุนถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยามคันทรีคลับแอนด์รีสอร์ท
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นีทโก้สยาม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บ็อบ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์

18. นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

- กรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 เดือน

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอนุมัติ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 23 ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - ปัจจุบัน ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซีเมนต์ไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

คณะกรรมการธนาคาร และเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติรี ไสภณพนิช

รองประธาน

นายสถาพร กวิตานนท์

กรรมการ

นายไผ่สิต ปันเปี่ยมรัมย์
พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช
นายโกวิทย์ โปษยานนท์
นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์
นายคณิง ภาไชย
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายพรเทพ พรประภา
นายเดชา ตูลานันท์
นายปิติ สิทธิอำนวย
นายชาญ ไสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายชาติศิริ ไสภณพนิช
นายประสงค์ อุทัยแสงชัย
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขาธิการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

นายคณิง ภาไชย
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ

เลขาธิการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายสถาพร กวิตานนท์
นายอมร จันทรมบูรณ์

เลขาธิการ

นางเสาวณี ศิริพัฒน์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ ไสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
กรรมการและเลขานุการ
นายอายุสม กฤษณามระ

คณะกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหาร

นายไผ่สิต ปันเปี่ยมรัมย์

รองประธานกรรมการบริหาร

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์
นายชาติศิริ ไสภณพนิช
นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์
นายประสงค์ อุทัยแสงชัย
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ ไสภณพนิช

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายประสงค์ อุทัยแสงชัย
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

ผู้บริหารระดับสูง

นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
นครหลวง และต่างจังหวัด และ
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ไทยอินดัสเตรียล เอสเตท
 - บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย)
 - บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์
 - บจ. เทียน โพลีเอสเตออร์
 - บมจ. ปีสี่ เวิลด์
 - บมจ. ปีสี่ - เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์

นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

นายอภิชาติ รมยะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และ
เลขานุการบริษัท
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. เทพ เซฟตี้ แอนด์ ทรานสปอร์ตเตชั่น
 - บจ. ธนาเทพการพิมพ์
 - บจ. นิธิกิจ

นางกุลธิดา ศิวยาธร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นายอายุสม กฤษณามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายการบัญชีและการเงิน
และผู้จัดการบริหารความเสี่ยง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง
 - สมาคมกษัตริย์สมาชิกรักษาประเพณีการแห่ง
ประเทศไทย

นายปิยะพันธ์ ทยานิติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวรัชดา อีธธราธร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ASEAN Finance Corporation
Limited (Singapore)
 - บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
 - บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
 - บจ. ธนาครกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร
ธุรกิจโทรคมนาคม และ
ผู้จัดการ ธุรกิจโทรคมนาคม
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. กรุงเทพอินนิเวียริงคอนซัลแตนท์
 - บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
 - บจ. ทางด่วนกรุงเทพเหนือ
 - บจ. ไทยยามาฮ่ามอเตอร์

นายคณิต สีห์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1
ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจลูกค้าจีน
ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และผู้จัดการ
ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 และธุรกิจลูกค้าจีน
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. ทีพีที ไบโตรีเคมีคอลส์
- บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส
- บมจ. อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์
- บจ. บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส
- บจ. เอ็ชเอ็มซี โปลิเมอร์ส
- Golden River Investment International Corporation

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2
ธุรกิจสถาบันการเงิน และ
ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บจ. ท่าเรือระยอง

นางรัชนี นพเมือง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต

นางสาวสุธิดา ศรีโพธิ์บุลย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
- บมจ. บีทีเอส ออนไลน์
- บจ. ศูนย์ประมวลผล
- บจ. บางกอก สมาร์ททาร์เก็ต ซีเอสเอ็ม

นายวิระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- บจ. โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย)
- บมจ. ที. ไทยอูทสาขากรรม
- บจ. เอเชียอูทสาขากรรมหลอดไฟ
- บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
- บจ. ไทย อินโด คอร์คซ่า

นายขจรวุฒิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. สามารถเทลคอม

นางซูพร จันทรวิชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
ผลิตภัณฑ์ Cash Management
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางเสาวณี ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายสงคราม สกลพราหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ประνομหนี่และ
กฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางวัลลภา กลิ่นประทุม

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบฝ่ายธนาคารตัวแทนต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายมนุศิริ กาญจนฉายา

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจก่อสร้าง
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. มนุช

นางจิตร์วัฒนา จารุวัฒนชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายสุรพงษ์ วิญญาวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ และ
ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ -
ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายทวีศักดิ์ ถนัดสว่าง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารสินเชื่
และก่่นกรองสินเชื่ ธุรกิจรายปลีก
ต่างจังหวัด รวมทั้งดูแลก่่นกรองสินเชื่
ธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

Mrs. Karen Elizabeth Campbell

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผลิตภัณฑ์
และช่องทางบริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. ซีตรัส

นายภากร วนปัดกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ
ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. นันทวัน
- บจ. นันทวัน แมนเนจเม้นท์

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- Hiroyuki Holdings Co.,Ltd.

Mr. Lin Cheng Leo Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ - Business Expansion,
China & Hong Kong
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- Ancient Castle Co., Ltd.
- Manyulon Properties Co., Ltd.
- Step High Co., Ltd.
- The Kowloon Motor Bus Co., Ltd.
- Ocean Park Corporation
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

Mr. Chong Toh

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บางกอก แบงค์ เมอร์ชาต ประเทศมาเลเซีย
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย
- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บจ. บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์
- บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- บจ. บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- Asia Landmark Master Fund Ltd.
- Asia Landmark Fund Ltd.
- Asia Landmark (US) Fund Ltd.
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายสอาด อีร์โรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ฝ่ายค้าเงินตราต่างประเทศ
สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

นายธวัช ตริวรณกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ - รายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กมลกิจ
- บจ. ช้าวอนามัย
- บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์
- บจ. ตริอรรณบุรณัฐตสาหกรรม
- บจ. ที.เอ็น.พี.อินดัสทรี
- บมจ. ไทยนามพลาستيكส์
- บมจ. สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ริง
- บมจ. เฮลท์ เน็ตเวิร์ค

นางสาวบุษกร เปาอินทร์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายไกรสร บารมีอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- โรงงานยาสูบกระทรวงการคลัง

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา
ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ ธุรกิจสิ่งทอ
และผ้าสำเร็จรูป สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
นครหลวง และผู้จัดการฝ่ายธุรกิจโครงการ
สายวานิชธนกิจ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กาโตว์ เฮ้าส์
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นางปรีศนี อูยามะพันธ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายตรวจสอบและควบคุม
กำกับดูแล และดูแลกำกับ
ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายทัพพี สิริโกตี

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายชัยยงค์ รัตนเจริญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางธริศา ธัญญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายนิรินทร์ โภกาบุรธวงค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายวานิชธนกิจ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. ปอองทรัพย์
- บลจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง

นายเกียรติ ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ บริหาร Portfolio บริหารสินเชื่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กาโตว์ เฮ้าส์

นางพรนิจ ตุลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และ
รับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพย์บริการ และ
พาดมิชย์บริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

นางมาลี สันทราพรณทร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ นโยบายสินเชื่ บริหารสินเชื่
และรับผิดชอบ แผนงานและงบประมาณ
สายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตรวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ งานโครงการ
ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุน
สัมพันธ์ สายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- บจ. ทวีวัฒน์การพิมพ์

นางสาวจิรนา ไอสถศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1
ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ธุรกิจการเกษตร ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3
และผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1
และธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์
คอมพิวเตอร์ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางอัมพร ปุรินทรารกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก
ธุรกิจรถยนต์และจักรกล
ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 และ
ผู้จัดการ ธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางสาวสุทธิรัตน์ พาชีรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจน้ำตาล
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการกลั่นกรองสินเชื่ บริหารสินเชื่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และ
ช่องทางบริการ และสายบัตรเครดิต
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

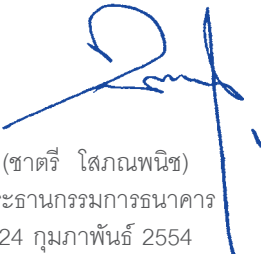
รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้จัดทำตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวังและตามหลักการที่ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยได้ใช้ดุลพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553



(ชาตรี โสภณพนิช)
ประธานกรรมการธนาคาร
24 กุมภาพันธ์ 2554

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

| | | |
|---------------|---------------|-------------------------------------|
| 1. นายโกวิทย์ | โปษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายสถาพร | กวิตานนท์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายอมร | จันทร์สมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปนั้นได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว
- การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ทางธุรกิจของธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2553 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 18 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 6 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 7 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 5 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิทย์ โปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

24 กุมภาพันธ์ 2554

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

| | | |
|-------------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. ศาสตราจารย์คณิศร | ภักไชย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. รองศาสตราจารย์เกศินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตร ของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

- **สอบทานรายงานทางการเงิน**
ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหาร ของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและ สอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และ จัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระ ในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้จัดทำตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อ คณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- **ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน**
ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญ และมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของ สายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งได้เข้าร่วมประชุมพิจารณารายงาน สรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบ เพื่อประเมิน สถานะของระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไข นอกจากนี้ คณะกรรมการ ตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับคำตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี สำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โทมัส ลู ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2554 รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบถามการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุมอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นแนวทาง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2553 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก



(ประเจตน์ ศิริเดช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

22 กุมภาพันธ์ 2554

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบดุลรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบดุลเฉพาะกิจการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 งบกำไรขาดทุนรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวม และงบกำไรขาดทุน งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่า งบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐาน ประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามที่กล่าวไว้ในวรรคแรกแสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยที่มีใช้เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.28 ในปี 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานมาถือปฏิบัติก่อนมีผลบังคับใช้และได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ที่แสดงเปรียบเทียบให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554



เพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไทยยศ สอบบัญชี จำกัด

จุด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| สินทรัพย์ | | | | |
| เงินสด | 40,507,974,628 | 35,779,903,318 | 40,236,545,708 | 35,675,087,007 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | | | | |
| ในประเทศ | | | | |
| มีดอกเบี้ย | 268,792,234,469 | 133,878,072,573 | 268,246,590,727 | 133,028,763,655 |
| ไม่มีดอกเบี้ย | 9,261,723,655 | 7,814,131,436 | 9,238,506,347 | 7,685,196,792 |
| ต่างประเทศ | | | | |
| มีดอกเบี้ย | 58,669,559,029 | 74,013,875,314 | 57,658,745,991 | 72,119,531,611 |
| ไม่มีดอกเบี้ย | 8,746,607,642 | 15,068,741,159 | 8,204,736,063 | 10,565,375,936 |
| รวมรายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงินสุทธิ | 345,470,124,795 | 230,774,820,482 | 343,348,579,128 | 223,398,867,994 |
| เงินลงทุน | 4.4 , 5.3 , 5.23 | | | |
| เงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ | 106,110,633,773 | 109,428,337,008 | 103,458,655,917 | 108,439,678,780 |
| เงินลงทุนระยะยาวสุทธิ | 178,296,253,769 | 233,149,997,447 | 175,484,919,820 | 231,205,939,403 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | 640,012,059 | 562,528,916 | 25,594,598,609 | 25,595,919,577 |
| รวมเงินลงทุนสุทธิ | 285,046,899,601 | 343,140,863,371 | 304,538,174,346 | 365,241,537,760 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ | 4.5 , 5.4 | | | |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,256,122,584,502 | 1,143,287,492,909 | 1,210,860,824,573 | 1,101,344,631,579 |
| ดอกเบี้ยค้างรับ | 2,675,132,546 | 2,173,409,994 | 2,591,382,873 | 2,088,181,650 |
| รวมเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ | 1,258,797,717,048 | 1,145,460,902,903 | 1,213,452,207,446 | 1,103,432,813,229 |
| หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ | 4.6 , 5.5 | (67,851,901,321) | (60,516,855,022) | (58,113,541,189) |
| หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก การปรับโครงสร้างหนี้ | 4.7 , 5.6 | (4,600,295,015) | (4,628,067,166) | (4,628,067,166) |
| รวมเงินให้สินเชื่อ และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | 1,186,345,520,712 | 1,080,315,980,715 | 1,143,016,266,663 | 1,040,691,204,874 |
| ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 4.8 , 5.7 , 5.23 | 28,829,323,676 | 33,568,847,797 | 27,504,228,886 |
| ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง | | 670,877,290 | 414,254,174 | 670,877,290 |
| ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ | 4.9 , 5.8 | 36,510,342,774 | 29,504,043,057 | 36,152,404,851 |
| ผลต่างจากการตีราคาตราสารอนุพันธ์ | | 15,233,749,664 | 6,445,898,964 | 15,186,283,648 |
| สินทรัพย์อื่นสุทธิ | | 11,072,953,303 | 11,987,004,530 | 10,018,890,618 |
| รวมสินทรัพย์ | 1,949,687,766,443 | 1,771,931,616,408 | 1,915,985,798,973 | 1,740,192,418,357 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|------------------------------------|-------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| เงินรับฝาก | 5.9 | | | |
| เงินรับฝากที่เป็นเงินบาท | 1,274,489,764,905 | 1,244,108,084,711 | 1,274,498,856,368 | 1,244,107,818,293 |
| เงินรับฝากที่เป็นเงินตราต่างประเทศ | 119,897,961,544 | 116,607,435,875 | 93,993,677,996 | 98,869,503,685 |
| รวมเงินรับฝาก | 1,394,387,726,449 | 1,360,715,520,586 | 1,368,492,534,364 | 1,342,977,321,978 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 5.10 | | | |
| ในประเทศ | | | | |
| มีดอกเบี๋ย | 82,730,142,730 | 35,782,506,457 | 83,728,286,156 | 36,734,337,934 |
| ไม่มีดอกเบี๋ย | 4,447,759,771 | 3,786,534,494 | 4,456,815,936 | 3,793,422,239 |
| ต่างประเทศ | | | | |
| มีดอกเบี๋ย | 38,380,443,172 | 45,662,893,348 | 35,283,485,446 | 35,059,350,422 |
| ไม่มีดอกเบี๋ย | 5,967,222,188 | 4,170,025,393 | 6,063,343,730 | 4,293,063,878 |
| รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 131,525,567,861 | 89,401,959,692 | 129,531,931,268 | 79,880,174,473 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 6,954,104,461 | 7,968,129,851 | 6,908,934,997 | 7,946,941,595 |
| เงินกู้ยืม | 5.11 | | | |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น | 87,064,199,660 | 71,548,454,784 | 87,144,199,660 | 71,748,454,784 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 42,815,306,229 | 8,574,103,186 | 43,355,136,457 | 8,574,103,186 |
| รวมเงินกู้ยืม | 129,879,505,889 | 80,122,557,970 | 130,499,336,117 | 80,322,557,970 |
| ภาวะของธนาคารจากการรับรอง | 670,877,290 | 414,254,174 | 670,877,290 | 414,254,174 |
| ประมาณการหนี้สิน | 4.12 , 5.15 | 8,969,703,573 | 8,716,250,017 | 8,932,531,518 |
| ผลต่างจากการตีราคาตราสารอนุพันธ์ | 8,546,407,546 | 4,792,987,664 | 8,289,346,092 | 4,783,365,863 |
| หนี้สินอื่น | 37,405,923,494 | 26,126,404,995 | 33,165,443,631 | 24,224,121,302 |
| รวมหนี้สิน | 1,718,339,816,563 | 1,578,258,064,949 | 1,686,490,935,277 | 1,549,234,941,429 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) | | | | |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | | | |
| ทุนเรือนหุ้น | 5.17 | | | |
| ทุนจดทะเบียน | | | | |
| หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | 16,550,000 | 16,550,000 | 16,550,000 | 16,550,000 |
| หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | 39,983,450,000 | 39,983,450,000 | 39,983,450,000 | 39,983,450,000 |
| ทุนที่ออกและชำระแล้ว | | | | |
| หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท | 19,088,428,940 | 19,088,428,940 | 19,088,428,940 | 19,088,428,940 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | 56,346,232,013 | 56,346,232,013 | 56,346,232,013 | 56,346,232,013 |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน | 4.9 12,862,492,943 | 10,191,315,292 | 12,862,492,943 | 10,191,315,292 |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคาร | 4.9 9,951,154,052 | 4,590,839,903 | 9,951,154,052 | 4,590,839,903 |
| ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | 4.4 27,620,900,575 | 13,158,417,506 | 27,622,686,798 | 13,175,306,984 |
| ผลต่างจากการแปลงค่างบการเงิน | (4,054,714,201) | (2,071,784,561) | (1,813,435,633) | (1,198,051,076) |
| ส่วนเกินทุนจากการที่บริษัทย่อยขายหุ้น ให้บุคคลภายนอกสูงกว่ามูลค่าตามบัญชี | 45,399,683 | 45,399,683 | - | - |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบดุล (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ) | | | | |
| กำไรสะสม | | | | |
| จัดสรรแล้ว | 5.20 , 5.21 | | | |
| สำรองตามกฎหมาย | 15,000,000,000 | 14,000,000,000 | 15,000,000,000 | 14,000,000,000 |
| อื่น ๆ | 61,500,000,000 | 56,500,000,000 | 61,500,000,000 | 56,500,000,000 |
| ยังไม่ได้จัดสรร | 32,211,780,519 | 21,150,458,362 | 28,937,304,583 | 18,263,404,872 |
| รวม | 230,571,674,524 | 192,999,307,138 | 229,494,863,696 | 190,957,476,928 |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย | 776,275,356 | 674,244,321 | - | - |
| รวมส่วนของผู้ถือหุ้น | 231,347,949,880 | 193,673,551,459 | 229,494,863,696 | 190,957,476,928 |
| รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น | 1,949,687,766,443 | 1,771,931,616,408 | 1,915,985,798,973 | 1,740,192,418,357 |
| รายการนอกงบดุล - ภาระผูกพันทั้งสิ้น | | | | |
| 5.22 | | | | |
| การรับอวัลต์ตัวเงินและการค้ำประกันการกู้ยืมเงิน | 9,223,696,013 | 6,748,342,762 | 6,498,941,610 | 6,575,620,810 |
| ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด | 12,517,617,078 | 11,570,792,073 | 12,223,704,585 | 11,194,671,481 |
| เล็ดเตอร์ออฟเครดิต | 38,559,086,644 | 29,775,066,109 | 37,609,116,335 | 29,286,015,937 |
| ภาระผูกพันอื่น | 1,296,190,227,797 | 987,266,164,977 | 1,293,244,688,328 | 985,194,359,428 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายสุวรรณ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|----------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | | | | |
| เงินให้สินเชื่อ | 53,204,609,661 | 53,565,423,958 | 51,578,721,583 | 53,141,021,490 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 3,674,101,431 | 2,864,520,693 | 3,495,287,673 | 2,590,023,848 |
| เงินลงทุน | 8,618,928,666 | 8,727,230,147 | 8,632,018,163 | 8,780,837,678 |
| รวมรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | 65,497,639,758 | 65,157,174,798 | 63,706,027,419 | 64,511,883,016 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | | | | |
| เงินรับฝาก | 8,866,451,718 | 11,986,213,867 | 8,413,013,831 | 11,672,598,446 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 1,630,761,818 | 901,077,914 | 1,443,343,557 | 875,889,825 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น | 958,782,583 | 1,431,357,653 | 963,217,517 | 1,410,705,088 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | 1,666,122,238 | 1,448,507,981 | 1,667,468,346 | 1,448,507,981 |
| รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 13,122,118,357 | 15,767,157,415 | 12,487,043,251 | 15,407,701,340 |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ | 52,375,521,401 | 49,390,017,383 | 51,218,984,168 | 49,104,181,676 |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ | 4.6 , 5.5 | 7,416,309,087 | 8,965,444,533 | 7,073,318,737 |
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ) | | 151,344,215 | (1,367,453,793) | 151,344,215 |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลสุทธิ | | | | |
| หลังหักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ | | | | |
| และขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ | | | | |
| รวมรายได้ที่มีดอกเบี้ย | | 44,807,868,099 | 43,994,321,216 | 41,575,149,992 |
| รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย | | | | |
| กำไรจากเงินลงทุน | 5.3.5 | 4,821,097,333 | 475,051,331 | 4,391,161,541 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | | 91,108,712 | 195,787,925 | - |
| ค่าธรรมเนียมและบริการ | | | | |
| การรับรอง รับอวัล และค่าประกัน | | 110,144,940 | 89,996,635 | 104,536,134 |
| อื่น ๆ | | 21,918,104,983 | 20,110,340,247 | 20,022,056,674 |
| กำไรจากการบริวาร | | 3,919,625,421 | 4,172,895,557 | 4,229,098,777 |
| กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ | | 2,384,018,715 | 1,140,073,158 | 1,468,646,451 |
| รายได้อื่น | | 699,753,960 | 685,101,006 | 656,621,017 |
| รวมรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย | | 33,943,854,064 | 26,869,245,859 | 30,872,120,594 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| หมายเหตุ | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | | |
|---|----------------|------------------------|----------------------|------------------------|-------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | |
| ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี๋ย | | | | | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน | 16,160,236,869 | 15,021,406,634 | 14,810,389,094 | 14,308,292,983 | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ | 8,200,610,808 | 7,701,830,788 | 7,822,473,507 | 7,530,228,456 | |
| ค่าภาษีอากร | 2,679,108,174 | 2,555,128,916 | 2,607,597,677 | 2,522,264,872 | |
| ค่าธรรมเนียมและบริการ | 4,909,388,318 | 4,374,967,979 | 4,824,305,253 | 4,329,266,046 | |
| ค่าตอบแทนกรรมการ | 123,254,934 | 96,369,959 | 83,925,000 | 84,000,000 | |
| เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก | 4,935,143,899 | 4,834,676,365 | 4,935,143,899 | 4,834,676,365 | |
| ค่าใช้จ่ายอื่น | 5,431,268,135 | 4,994,615,697 | 4,636,548,815 | 4,732,584,888 | |
| รวมค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี๋ย | 42,439,011,137 | 39,578,996,338 | 39,720,383,245 | 38,341,313,610 | |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 36,312,711,026 | 29,082,276,164 | 35,146,058,565 | 28,063,455,285 | |
| ภาษีเงินได้ | 11,504,751,553 | 8,393,103,041 | 10,940,059,825 | 8,215,066,181 | |
| กำไรสุทธิ | 24,807,959,473 | 20,689,173,123 | 24,205,998,740 | 19,848,389,104 | |
| การแบ่งปันกำไร | | | | | |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคาร | 24,593,421,186 | 20,562,033,733 | 24,205,998,740 | 19,848,389,104 | |
| ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย | 214,538,287 | 127,139,390 | - | - | |
| | 24,807,959,473 | 20,689,173,123 | 24,205,998,740 | 19,848,389,104 | |
| กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน | 4.20 | 12.88 | 10.77 | 12.68 | 10.40 |
| จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (หุ้น) | 1,908,842,894 | 1,908,842,894 | 1,908,842,894 | 1,908,842,894 | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายสุวรรณ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| หมายเหตุ | ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ | ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ | ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ | ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ | ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ | ส่วนเกินจากกำไรสุทธิ | กำไรสะสม | | ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย | รวม | |
|----------|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|
| | | | | | | | กำไรสะสม | ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย | | | |
| กำไรสะสม | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 5,493,374,080 | 5,886,723,264 | 13,000,000,000 | 46,500,000,000 | 19,987,235,168 | 174,972,577,932 | 630,436,802 | 175,603,014,734 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | (3,574,816,034) | (9,538,533) | (3,584,354,567) | - |
| กำไรสะสม | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 5,493,374,080 | 5,886,723,264 | 13,000,000,000 | 46,500,000,000 | 16,412,419,134 | 171,397,761,898 | 620,898,269 | 172,018,660,167 |
| กำไรสะสม | - | - | - | (902,534,177) | - | - | - | - | (902,534,177) | - | (902,534,177) |
| กำไรสะสม | - | - | - | 7,271,694,242 | - | - | - | - | 7,271,694,242 | 2,220,554 | 7,273,914,796 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (505,654,053) | - | (505,654,053) |
| กำไรสะสม | - | - | - | (902,534,177) | 7,271,694,242 | - | - | - | 5,863,506,012 | 2,220,554 | 5,865,726,566 |
| กำไรสะสม | - | - | - | (902,534,177) | 7,271,694,242 | - | - | - | 20,562,033,733 | 127,139,390 | 20,689,173,123 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | 20,562,033,733 | 129,359,944 | 20,691,393,677 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | 902,534,177 | - | 902,534,177 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (3,817,685,788) | - | (3,817,685,788) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) | - | (500,000,000) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (5,000,000,000) | - | (5,000,000,000) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (1,908,842,894) | (76,013,892) | (1,984,856,786) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) | - | (500,000,000) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (5,000,000,000) | - | (5,000,000,000) |
| กำไรสะสม | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 4,590,839,903 | 13,158,417,506 | 14,000,000,000 | 56,500,000,000 | 21,150,458,362 | 192,999,307,138 | 674,244,321 | 193,673,551,459 |
| กำไรสะสม | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 4,590,839,903 | 13,158,417,506 | 14,000,000,000 | 56,500,000,000 | 24,927,282,982 | 196,776,131,758 | 685,598,410 | 197,461,730,168 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | - | (3,776,824,620) | (11,354,089) | (3,788,178,709) |
| กำไรสะสม | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 4,590,839,903 | 13,158,417,506 | 14,000,000,000 | 56,500,000,000 | 21,150,458,362 | 192,999,307,138 | 674,244,321 | 193,673,551,459 |
| กำไรสะสม | - | - | 2,671,177,651 | 5,360,314,149 | - | - | - | 8,031,491,800 | - | - | 8,031,491,800 |
| กำไรสะสม | - | - | - | 14,462,483,069 | - | - | - | 14,462,483,069 | - | 3,583,873 | 14,466,066,942 |
| กำไรสะสม | - | - | - | (1,982,929,640) | - | - | - | (1,982,929,640) | - | (1,982,929,640) | |
| กำไรสะสม | - | - | 2,671,177,651 | 5,360,314,149 | 14,462,483,069 | - | - | 20,511,045,229 | 3,583,873 | 20,514,629,102 | |
| กำไรสะสม | - | - | - | (1,982,929,640) | - | - | - | (1,982,929,640) | - | (1,982,929,640) | |
| กำไรสะสม | - | - | 2,671,177,651 | 5,360,314,149 | 14,462,483,069 | - | - | 24,593,421,186 | 214,538,287 | 24,808,959,473 | |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | 24,593,421,186 | 45,104,466,415 | 218,122,180 | 45,322,588,575 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | 1,035,424,704 | 1,035,424,704 | - | 1,035,424,704 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | 22,269,290 | 22,269,290 | - | 22,269,290 |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | (5,726,528,682) | (5,726,528,682) | - | (5,726,528,682) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) | - | - | (500,000,000) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | (2,863,264,341) | (2,863,264,341) | (116,091,125) | (2,979,355,466) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) | - | - | (500,000,000) |
| กำไรสะสม | - | - | - | - | - | - | - | (5,000,000,000) | - | - | (5,000,000,000) |
| กำไรสะสม | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 12,862,492,943 | 9,951,154,052 | 27,620,900,575 | 15,000,000,000 | 61,500,000,000 | 32,211,780,519 | 230,571,674,524 | 776,275,356 | 231,347,949,880 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| หมายเหตุ | นโยบาย | ส่วนเกิน | | | | ส่วนเกินทุน | | ส่วนเกินทุน | | ส่วนเกินทุน | | กำไรสะสม | | | ส่วน |
|------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | ส่วนเกินทุน จากกำไร ตราสารหนี้ | กำไรสะสม | กำไรสะสม | กำไรสะสม | |
| 5.28 | กำไรสะสมและส่วนเกินจากกำไรดำเนินงานไว้ | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 5,493,374,080 | 5,866,699,452 | (1,107,235,741) | 13,000,000,000 | 46,500,000,000 | 17,796,507,464 | (3,559,497,191) | 17,796,507,464 | (3,559,497,191) | 17,796,507,464 | 173,177,321,500 |
| | ปรับเพิ่มผลสะสมจากกำไรดำเนินงานไว้ที่เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานถือปฏิบัติ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2552 หลังการปรับรุ่ง | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 5,493,374,080 | 5,866,699,452 | (1,107,235,741) | 13,000,000,000 | 46,500,000,000 | 14,239,010,273 | 14,239,010,273 | 14,239,010,273 | 14,239,010,273 | 14,239,010,273 | 169,617,824,309 |
| | ส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้ | - | - | - | (902,534,177) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (902,534,177) |
| | ส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้และส่วนเกินทุนที่โอนเข้า | - | - | - | - | 7,308,607,532 | - | - | - | - | - | - | - | - | 7,308,607,532 |
| | ผลต่างจากการแปลงหุ้น | - | - | - | - | - | (90,815,335) | - | - | - | - | - | - | - | (90,815,335) |
| | กำไรสุทธิ | - | - | - | (902,534,177) | 7,308,607,532 | (90,815,335) | - | - | - | - | - | - | - | 6,315,258,020 |
| | รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี | - | - | - | (902,534,177) | 7,308,607,532 | (90,815,335) | - | - | - | - | - | - | - | 6,315,258,020 |
| | ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตราสารเพิ่ม | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 19,848,389,104 |
| | การจัดสรรกำไรของปีก่อน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 26,163,647,124 |
| 5.20, 5.21 | เงินปันผลจ่าย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 902,534,177 |
| 5.20, 5.21 | สำรองตามกฎหมาย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (3,817,685,788) |
| 5.20, 5.21 | อื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) |
| | กำไรสุทธิ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (5,000,000,000) |
| 5.20, 5.21 | เงินปันผลจ่าย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (1,908,842,894) |
| 5.20, 5.21 | สำรองตามกฎหมาย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) |
| 5.20, 5.21 | อื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (5,000,000,000) |
| | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 4,590,839,903 | 13,175,306,984 | (1,198,051,076) | 14,000,000,000 | 56,500,000,000 | 18,263,404,872 | 18,263,404,872 | 18,263,404,872 | 18,263,404,872 | 18,263,404,872 | 190,957,476,928 |
| 5.28 | ปรับเพิ่มผลสะสมจากกำไรดำเนินงานไว้ที่เกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงานถือปฏิบัติ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 หลังการปรับรุ่ง | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 10,191,315,292 | 4,590,839,903 | 13,175,306,984 | (1,198,051,076) | 14,000,000,000 | 56,500,000,000 | 22,021,537,638 | 22,021,537,638 | 22,021,537,638 | 22,021,537,638 | 194,715,609,694 | |
| | ส่วนเกินทุนจากการตราสารหนี้และอาคารเพิ่มขึ้น | - | - | - | 4,590,839,903 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 190,957,476,928 |
| | ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น | - | - | 2,671,177,651 | 5,360,314,149 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 8,031,491,800 |
| | ผลต่างจากการแปลงหุ้น | - | - | - | - | 14,447,379,814 | - | - | - | - | - | - | - | - | 14,447,379,814 |
| | กำไรสุทธิ | - | - | 2,671,177,651 | 5,360,314,149 | 14,447,379,814 | (615,384,557) | - | - | - | - | - | - | - | (615,384,557) |
| | รวมรายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทั้งสิ้นที่รับรู้สำหรับปี | - | - | 2,671,177,651 | 5,360,314,149 | 14,447,379,814 | (615,384,557) | - | - | - | - | - | - | - | 21,863,487,057 |
| | ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตราสารเพิ่ม | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 24,205,998,740 |
| | ส่วนเกินทุนที่เกิดขึ้นแล้วของเงินที่หักที่ตราสาร | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 46,069,485,797 |
| | การจัดสรรกำไรของปีก่อน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,035,424,704 |
| 5.20, 5.21 | เงินปันผลจ่าย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 22,269,290 |
| 5.20, 5.21 | สำรองตามกฎหมาย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (5,726,528,682) |
| 5.20, 5.21 | เงินปันผลจ่าย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) |
| 5.20, 5.21 | สำรองตามกฎหมาย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (2,863,264,341) |
| 5.20, 5.21 | อื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | (500,000,000) |
| | ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 | 19,088,428,940 | 56,346,232,013 | 12,862,492,943 | 9,951,154,052 | 27,622,686,798 | (1,813,438,633) | 15,000,000,000 | 61,500,000,000 | 28,337,304,583 | 28,337,304,583 | 28,337,304,583 | 28,337,304,583 | 229,494,863,686 | |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 36,312,711,026 | 29,082,276,164 | 35,146,058,565 | 28,063,455,285 |
| รายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | | | |
| ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี | 3,479,665,278 | 3,373,552,406 | 3,377,944,526 | 3,314,808,914 |
| หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ | 7,416,309,087 | 8,965,444,533 | 7,073,318,737 | 8,896,485,477 |
| ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ) | 151,344,215 | (1,367,453,793) | 151,344,215 | (1,367,453,793) |
| กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ | (26,539,392) | (1,173,248,097) | (18,511,420) | (1,170,210,210) |
| ส่วนเกิน (ส่วนลด) มูลค่าเงินลงทุน | | | | |
| ในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย | (6,473,858) | (127,575,300) | 3,060,668 | (130,633,287) |
| ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้น | | | | |
| จากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า | (75,523,790) | 80,492,640 | 4,190,968 | 80,402,702 |
| ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน | (1,274,775) | 116,370,275 | (1,274,775) | 116,370,275 |
| กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน | (4,270,241,066) | (793,969,519) | (4,261,948,671) | (917,805,855) |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน | 66,340,439 | 186,170,711 | 66,340,439 | 186,239,461 |
| ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย | (91,108,712) | (195,787,925) | - | - |
| เงินปันผลรับจากบริษัทร่วม | 6,352,080 | 77,145,000 | - | - |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย | 524,934,376 | 644,208,810 | 207,465,945 | 545,800,853 |
| กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | (10,531,623) | (16,726,060) | (3,715,927) | (16,947,407) |
| ขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร | 89,693,800 | - | 89,693,800 | - |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น | 63,394,146 | 17,873,510 | 62,668,459 | 15,537,089 |
| ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน | 84,905,646 | 294,478,701 | 84,905,646 | 294,478,701 |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | (65,497,639,758) | (65,157,174,798) | (63,706,027,419) | (64,511,883,016) |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 13,122,118,357 | 15,767,157,415 | 12,487,043,251 | 15,407,701,340 |
| เงินสดรับจากดอกเบี้ยและเงินปันผล | 65,488,548,314 | 66,716,124,019 | 63,695,508,621 | 66,078,866,148 |
| เงินสดจ่ายดอกเบี้ย | (12,707,406,373) | (19,691,890,762) | (12,089,148,485) | (19,309,760,136) |
| รายได้ค้ำรับอื่นเพิ่มขึ้น | (5,100,578) | (65,295,767) | (580,063) | (808,119) |
| ค่าใช้จ่ายค้ำจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง) | 2,993,827,100 | (560,455,653) | 2,867,977,152 | (97,485,109) |
| กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 47,108,303,939 | 36,171,716,510 | 45,236,314,232 | 35,477,159,313 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|-------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ) | | | | |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | (114,746,032,867) | (92,206,888,271) | (119,987,356,588) | (93,568,487,482) |
| เงินลงทุนชั่วคราว - หลักทรัพย์เพื่อค้า | (7,879,726,625) | (9,711,875,709) | (7,756,149,015) | (9,766,115,019) |
| เงินให้สินเชื่อ | (113,715,067,614) | 31,648,820,201 | (109,810,321,499) | 32,213,408,193 |
| ทรัพย์สินรอการขาย | 5,295,368,824 | 5,811,765,839 | 6,079,481,299 | 5,643,094,443 |
| สินทรัพย์อื่น | (8,493,525,127) | 2,842,992,544 | (7,729,105,545) | 1,696,485,888 |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | | | |
| เงินรับฝาก | 33,672,205,862 | 38,428,083,860 | 25,515,212,386 | 34,867,045,917 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 42,123,608,168 | 33,502,548,006 | 49,651,756,795 | 53,326,759,941 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | (1,014,025,390) | 2,518,311,494 | (1,038,006,598) | 2,521,735,532 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น | 15,520,245,839 | 11,737,532,928 | 15,400,245,839 | 12,801,578,488 |
| หนี้สินอื่น | 8,586,725,102 | (6,658,693,896) | 7,328,539,203 | (7,617,212,795) |
| เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) | | | | |
| กิจกรรมดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | | | | |
| เงินสดจ่ายภาษีเงินได้ | (93,541,919,889) | 54,084,313,506 | (97,109,389,491) | 67,595,452,419 |
| เงินสดจ่ายภาษีเงินได้ | (8,719,392,917) | (8,621,162,116) | (8,413,716,993) | (8,435,508,158) |
| เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน | (102,261,312,806) | 45,463,151,390 | (105,523,106,484) | 59,159,944,261 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | | | |
| เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย | (157,773,058,312) | (197,964,512,978) | (156,418,184,146) | (195,120,731,975) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย | 219,334,181,162 | 158,935,760,132 | 218,103,241,118 | 155,876,355,948 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | (34,264,668,344) | (40,484,075,130) | (8,695,300,211) | (32,414,025,577) |
| เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ ที่จะถือจนครบกำหนด | 56,231,606,130 | 37,034,412,139 | 32,848,580,658 | 29,240,338,657 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป | (4,126,087,057) | (2,429,401,154) | (4,126,087,056) | (2,413,601,154) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป | 2,244,874,303 | 1,750,854,809 | 2,236,793,866 | 1,750,854,809 |
| เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม | - | (42,990,000) | - | (14,022,005,141) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม | 2,126,699 | - | 2,126,699 | - |
| เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่า | (1,449,774,879) | (2,133,112,631) | (1,302,673,807) | (2,015,988,547) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 13,695,790 | 17,668,383 | 4,681,295 | 17,640,141 |
| เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน | 80,212,895,492 | (45,315,396,430) | 82,653,178,416 | (59,101,162,839) |
| หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้ | | | | |

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : บาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------------|
| | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) | 2553 | 2552 (ปรับปรุงใหม่) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | | | |
| เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน | 35,476,996,317 | - | 36,016,815,150 | - |
| เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง) | 156,701,890 | (46,360,265) | 156,701,890 | (46,360,265) |
| เงินปันผลจ่าย | (8,589,793,023) | (5,726,528,682) | (8,589,793,023) | (5,726,528,682) |
| เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย | (116,091,125) | (76,013,892) | - | - |
| เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน | 26,927,814,059 | (5,848,902,839) | 27,583,724,017 | (5,772,888,947) |
| ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง | | | | |
| ของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด | (151,325,435) | (24,726,333) | (152,337,248) | (24,445,837) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ | 4,728,071,310 | (5,725,874,212) | 4,561,458,701 | (5,738,553,362) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม | 35,779,903,318 | 41,505,777,530 | 35,675,087,007 | 41,413,640,369 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 40,507,974,628 | 35,779,903,318 | 40,236,545,708 | 35,675,087,007 |

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

1. ข้อกำหนดของทางราชการ

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้ และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบดุลบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนี้ จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตาม ข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

ในเดือนมกราคม 2547 กระทรวงการคลังและธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ประกาศแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ซึ่งมีการวางกรอบการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน รวมถึงการกำหนดประเภทผู้ประกอบการในระบบสถาบันการเงิน เพื่อให้เป็นไปตามประกาศดังกล่าวในเดือนกรกฎาคม 2547 ธนาคารได้ยื่นคำขอต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อขออนุมัติจากกระทรวงการคลัง ในการขายหุ้นที่ธนาคารถือในบริษัทเงินทุน บัวหลวง จำกัด ให้แก่ บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ที่ได้ยื่นขอจัดตั้งเป็นธนาคารพาณิชย์เต็มรูปแบบ

บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ได้รับความเห็นชอบจากกระทรวงการคลังให้ดำเนินการจัดตั้งเป็นธนาคารพาณิชย์ ในเดือนธันวาคม 2547 และต่อมาในเดือนเมษายน 2548 ธนาคารได้จำหน่ายหุ้นทั้งหมดที่ธนาคารถือในบริษัทเงินทุน บัวหลวง จำกัด ให้แก่บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ ธนาคารต้องลดการถือหุ้นในบริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ตามระยะเวลาที่กระทรวงการคลังกำหนดต่อไป

ในเดือนกันยายน 2548 ธนาคารได้ลดการถือหุ้นในบริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีผลให้เงินลงทุนเปลี่ยนประเภทจากเงินลงทุนในบริษัทร่วมเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป

ในเดือนธันวาคม 2548 บริษัทเงินทุน สินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังให้ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์ และได้เปลี่ยนชื่อเป็น ธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)

ในเดือนพฤศจิกายน 2549 ธนาคารใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นบุริมสิทธิของธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) เป็นหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารจัดประเภทเงินลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัทดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์เพื่อขายทั้งจำนวน

ในเดือนธันวาคม 2549 ธนาคารได้ขอขยายระยะเวลาดำเนินการลดการถือหุ้นในธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ในส่วนที่ครบกำหนดดำเนินการในเดือนนั้น โดยได้รับอนุญาตให้ขยายเวลาถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2550 และต่อมาในเดือนมิถุนายน 2550 ธนาคารได้ขอขยายระยะเวลาดำเนินการในส่วนที่ครบกำหนดดำเนินการภายในเดือนนั้นอีกครั้ง ซึ่งกระทรวงการคลังไม่ได้พิจารณาผ่อนผันให้ตามที่ขอ และกำหนดให้ธนาคารดำเนินการลดการถือหุ้นส่วนที่เหลือภายในเดือนธันวาคม 2550 ตามเงื่อนไขเดิม

ในเดือนธันวาคม 2550 ธนาคารได้ขอขยายระยะเวลาดำเนินการลดการถือหุ้นทั้งหมดดังกล่าว ซึ่งในเดือนมีนาคม 2551 กระทรวงการคลังพิจารณาแล้วไม่ผ่อนผันให้ตามที่ขอ และกำหนดให้ธนาคารจำหน่ายหุ้นดังกล่าวออกไปโดยเร็ว

ในเดือนกันยายน 2552 ธนาคารได้เข้าทำสัญญาเพื่อการที่จะขายหุ้นทั้งหมดที่ธนาคารถือในธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) จำนวน 306,264,561 หุ้น ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 19.26 ของหุ้นทั้งหมดของธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) การซื้อขายดังกล่าวข้างต้นจะเป็นไปตามราคา และกำหนดเวลาตามเงื่อนไขในคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของกิจการโดยสมัครใจ (Voluntary Tender Offer) ซึ่งธนาคารอินดีสเตรียล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด (ICBC) ได้ประกาศเจตนาที่จะดำเนินการทำคำเสนอซื้อดังกล่าว ทั้งนี้ ICBC ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ ด้วยว่า ICBC จะทำคำเสนอซื้อดังกล่าวต่อเมื่อ ICBC ได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานราชการและหน่วยงานกำกับดูแล ตลอดจนผู้ถือหุ้น ของธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) และคำเสนอซื้อนั้นยังมีเงื่อนไขอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงเงื่อนไขที่ว่า ICBC ต้องสามารถซื้อหุ้นได้ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 51 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมดของธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน)

ในเดือนเมษายน 2553 ธนาคารได้มีการขายหุ้นทั้งหมดที่ธนาคารถือในธนาคารสินเอเชีย จำกัด (มหาชน) ให้กับธนาคารอินดีสเตรียล แอนด์ คอมเมอร์เชียล แบงก์ ออฟ ไชนา ลิมิเต็ด (ICBC) แล้ว

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชน ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลัก ของโลก

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ แสดงรายการตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่ง งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 และ ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สิน และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นงวด และจำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณ ไว้ การใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญ ที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทยและตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

- 2.2 มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่
ในปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี เกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานรายงานทางการเงิน และ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

วันที่มีผลบังคับใช้

| แม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552) | | วันที่ |
|--|--|---------------|
| มาตรฐานการบัญชี | | |
| ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) | การนำเสนอของบการเงิน | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 2 (ปรับปรุง 2552) | สินค้าคงเหลือ | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552) | งบกระแสเงินสด | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552) | นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552) | เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2552) | สัญญาก่อสร้าง | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 12 | ภาษีเงินได้ | 1 มกราคม 2556 |
| ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552) | ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552) | สัญญาเช่า | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552) | รายได้ | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 19 | ผลประโยชน์ของพนักงาน | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 20 (ปรับปรุง 2552) | การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล | 1 มกราคม 2556 |
| ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) | ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ | 1 มกราคม 2556 |
| ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552) | ต้นทุนการกู้ยืม | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552) | การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 26 | การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552) | งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552) | เงินลงทุนในบริษัทร่วม | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 29 | การรายงานทางการเงินในสภาพเศรษฐกิจที่เงินเฟ้อรุนแรง | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552) | ส่วนได้เสียในการร่วมค้า | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552) | กำไรต่อหุ้น | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552) | งบการเงินระหว่างกาล | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552) | การด้อยค่าของสินทรัพย์ | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552) | ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552) | สินทรัพย์ไม่มีตัวตน | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 40 (ปรับปรุง 2552) | อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน | 1 มกราคม 2554 |
| มาตรฐานการรายงานทางการเงิน | | |
| ฉบับที่ 2 | การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552) | การรวมธุรกิจ | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552) | สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก | 1 มกราคม 2554 |
| ฉบับที่ 6 | การสำรวจและประเมินค่าแหล่งทรัพยากรแร่ | 1 มกราคม 2554 |
| การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน | | |
| ฉบับที่ 15 | สัญญาการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์ | 1 มกราคม 2554 |

ธนาคารได้นำแม่บทการบัญชี (ปรับปรุง 2552) มาถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารแล้ว โดยไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร อย่างเป็นสาระสำคัญ นอกจากนี้ ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงานมาถือปฏิบัติก่อนมีผลบังคับใช้ และได้มีการปรับย้อนหลังงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ที่นำมาเปรียบเทียบ ซึ่งธนาคารได้เปิดเผยผลกระทบต่องบการเงินจากการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 5.28 เรื่อง การนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ สำหรับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินอื่นข้างต้น ธนาคารคาดว่าจะนำมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารเมื่อมีผลบังคับใช้

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่จะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 แล้ว เห็นว่าการนำมาตรฐานการบัญชีเหล่านั้นมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง งบการเงินระหว่างกาล ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงรายการในงบการเงิน จึงมีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการใหม่ในงวดที่เริ่มถือปฏิบัติ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมด และบริษัทย่อย ซึ่งงบการเงินของบริษัทย่อยได้มีการตรวจสอบแล้ว โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก บริษัทย่อยดังกล่าว ประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัवलวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัवलวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด

เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2552 ได้มีการเปลี่ยนสถานะของสาขา 4 แห่งของธนาคารในสาธารณรัฐประชาชนจีน ได้แก่สาขาเซี่ยงไฮ้ สาขาปักกิ่ง สาขาเซี่ยเหมิน และ สาขาเสิ่นเจิ้น เป็นธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด มีสถานะเป็นบริษัทย่อยที่ธนาคารถือหุ้นร้อยละ 100

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ไม่ได้รวม บริษัท ไทยพีรซีซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด ซึ่งธนาคารถือหุ้นร้อยละ 59.77 โดยได้รับมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากบริษัทดังกล่าวได้หยุดดำเนินกิจการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี ทั้งนี้ บริษัท ไทยพีรซีซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด มียอดสินทรัพย์รวม จำนวน 122 ล้านบาท ตามงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด เป็นบริษัทจดทะเบียนในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด เป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในสาธารณรัฐประชาชนจีน

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ซึ่งงบการเงินของบริษัทร่วมยังไม่ได้มีการตรวจสอบ ยกเว้น ส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด และบริษัท ไทยดิจิทัล อดี จำกัด ได้มาจาก งบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามลำดับ ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

- 2.4 งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

3.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์

3.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย
ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

3.3 ประมาณการหนี้สิน
ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบดุล โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากออกจากงานประเภทโครงการผลประโยชน์ ธนาคารประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังของสินทรัพย์โครงการ เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการเกษียณ อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น การประมาณดังกล่าวคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

3.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน
มูลค่ายุติธรรม คือ จำนวนเงินที่ใช้แลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินระหว่างบุคคลที่มีความรอบรู้และเต็มใจจะแลกเปลี่ยน โดยมีการต่อรองที่เป็นอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้วิธีการต่าง ๆ ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งวิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินและตลาดการเงินที่ดำเนินการอยู่

ธนาคารใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีเงื่อนไขและระยะเวลาที่เป็นมาตรฐาน ซึ่งซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินลักษณะอื่น ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือ สมมติฐานในสภาวะการณ์ที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

4. ปะยายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้ดอกเบี้ย
ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ โดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อ ที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน โดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

- 4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายอื่น
ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายอื่นตามเกณฑ์คงค้าง

ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายที่มีดอกเบี้ย

- 4.3 เงินสด
เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

- 4.4 เงินลงทุน
บัญชีเงินลงทุนของธนาคารประกอบด้วย ตราสารหนี้ ตราสารทุนและเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมาซึ่งธนาคารได้จัดประเภทเป็น
หลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไปและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
โดยธนาคารได้แยกแสดงเป็นเงินลงทุนชั่วคราว เงินลงทุนระยะยาวและเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินลงทุนที่ธนาคารตั้งใจจะถือไว้ไม่เกิน 1 ปี ซึ่งหมายถึง เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์
เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดภายใน 1 ปี

เงินลงทุนระยะยาว หมายถึง เงินลงทุนที่ธนาคารตั้งใจจะถือไว้เกิน 1 ปี ซึ่งหมายถึง เงินลงทุนในตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์
เพื่อขาย เงินลงทุนทั่วไปและตราสารหนี้ที่จะครบกำหนดเกิน 1 ปีขึ้นไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้น และ
ธนาคารมีวัตถุประสงค์ที่จะขายเพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อค้าและแสดงด้วย
มูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม รับรู้เป็นรายได้ที่มีดอกเบี้ย

ตราสารหนี้และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน
จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมาและตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัด
ประเภทไว้เป็นหลักทรัพย์ที่จะถือจนครบกำหนด หรือหลักทรัพย์เพื่อค้าหรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประเภทเป็น
หลักทรัพย์เพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้น จะแสดงเป็น
รายการในส่วนของผู้ถือหุ้นจนกระทั่งจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรและขาดทุนจากการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวใน
งบกำไรขาดทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งได้รับการปรับโครงสร้างหนี้และมีข้อจำกัดในการ
ซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า และเงินลงทุนใน
บริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย และเงินสดรับจาก
การโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีของไทยเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์
ทางการเงิน

ธนาคารจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจวัดโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินและสิทธิ
ที่จะได้รับตัวสัญญาใช้เงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) เพื่อโอนสินทรัพย์
ด้อยคุณภาพของธนาคาร เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสิทธิที่จะได้รับตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวตามเกณฑ์คงค้าง พร้อมกับตั้งสำรองส่วนแบ่งผลขาดทุนจากบสท. ด้วยจำนวนเดียวกัน

กำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายตราสารหนี้และตราสารทุน คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักและรวมอยู่ในรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลด ใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล

เมื่อธนาคารประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้การขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุน

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ภาครัฐบาล พันธบัตรรัฐวิสาหกิจและตราสารหนี้อื่นที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่ไม่ได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันสิ้นงวด

4.5 เงินให้สินเชื่อ

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น รายได้รอการตัดบัญชี นำมาจากเงินให้สินเชื่อของธนาคาร (หมายเหตุข้อ 5.4)

4.6 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญชั้นต่ำตามหลักเกณฑ์การตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 และ เรื่อง แนวนโยบายการประเมินหลักประกันและอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่ได้มาจากการชำระหนี้ของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2552

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของสินเชื่อไม่ต้องดูคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดและสำหรับสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน ธนาคารมีการกันเงินสำรองแบบกลุ่ม

ลูกหนี้ (Collective Approach) ด้วยวิธีผลขาดทุนจากประสบการณ์ในอดีต (หมายเหตุข้อ 5.4.5) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณา ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืน บันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่ม ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสีย

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเสียพร้อมทั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่มีอยู่สำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ ในงวดก่อนหน้า

4.7 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสีย ในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคาร ยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชี หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และได้บันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้นธนาคารได้ทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังกล่าวทุก ๆ งวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และได้บันทึก การเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสิ่งอสังหาริมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาตลาดที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่าย ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคา ที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่ง อสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

4.9 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดินใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสม อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคา สะสม

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้น ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มใหม่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีสราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

ค่าเสื่อมราคา คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

| | |
|--------------------|------------|
| อาคารที่ตีราคาใหม่ | 20 - 30 ปี |
| อาคารที่สร้างใหม่ | 20 ปี |
| อุปกรณ์ | 5 ปี |

ค่าเสื่อมราคาของอาคาร อุปกรณ์ ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

4.10 เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดี

เงินทดรองจ่ายในการดำเนินคดี คือ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีกับลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระ ธนาคารบันทึกจ่ายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินคดีลูกหนี้ที่ผิดนัดชำระเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีทั้งจำนวนในงวดที่เกิดขึ้น และบันทึกเงินที่ได้รับชำระคืนจากลูกหนี้เป็นรายได้อื่น

4.11 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนหลังตัดจำหน่ายบัญชีตามอายุสัญญาเช่าแล้ว การตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่า คำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 - 30 ปี สำหรับการตัดจำหน่ายบัญชีสิทธิตามสัญญาเช่าในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

4.12 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบดุลเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยได้มีการรับรู้รายการประมาณการหนี้สินในงบดุล ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบดุล ขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. (หมายเหตุข้อ 5.4.9) ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 5.16) ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายอื่นในงบกำไรขาดทุนและเป็นประมาณการหนี้สินในงบดุล

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายอื่น

4.13 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศบันทึกเป็นเงินบาทโดยใช้อัตรา ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รวมทั้งงบดุลของสาขาต่างประเทศและบริษัทย่อยที่อยู่ในต่างประเทศ แปลงค่าโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นงวด สำหรับงบกำไรขาดทุนของสาขาต่างประเทศและบริษัทย่อยที่อยู่ในต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราอ้างอิงของธนาคารแห่งประเทศไทย ณ วันสิ้นเดือน

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ ถือเป็นรายได้และค่าใช้จ่ายประจำงวด การแปลงค่างบการเงินของสาขาต่างประเทศ และของบริษัทย่อยที่อยู่ในต่างประเทศ ถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของผู้ถือหุ้น

4.14 การขายลูกหนี้ตัวเงิน

กรณีที่ธนาคารนำตัวแลกเงินและตัวสัญญาใช้เงินที่รับซื้อไว้ขายให้แก่บุคคลภายนอก กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายลูกหนี้ตัวเงิน คำนวณโดยใช้ราคาทุน และรวมอยู่ในรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย

4.15 ตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าที่ทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า จะแสดงในราคาตลาด กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากสัญญาดังกล่าวรับรู้และแสดงรวมอยู่ในรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในงบกำไรขาดทุนในงวดปัจจุบัน สำหรับสัญญาที่ทำขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงจะใช้วิธีการบัญชีเช่นเดียวกับวิธีการบัญชีสำหรับรายการที่ป้องกันความเสี่ยงไว้

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินที่มีขึ้นเพื่อการซื้อขายจะแสดงด้วยมูลค่าปัจจุบันสุทธิหลังจากหักค่าเผื่อต้นทุนและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต กำไรและขาดทุนจากสัญญาดังกล่าวรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในงวดปัจจุบัน สำหรับสัญญาที่มีขึ้นเพื่อป้องกันความเสี่ยงจะใช้วิธีการบัญชีเช่นเดียวกับวิธีการบัญชีสำหรับรายการที่ป้องกันความเสี่ยงไว้

4.16 อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารปฏิบัติตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์ลงทุนในตราสาร Collateralized Debt Obligation ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก และเมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค่า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในงบกำไรขาดทุน สำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

4.17 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

4.17.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงาน จะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศก็เป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

4.17.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณอายุ และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบดุลด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุน

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) ให้รับรู้เข้ากำไรสะสมในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน สำหรับต้นทุนบริการในอดีตที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที ยกเว้นกรณีที่ยังไม่เป็นสิทธิขาดจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาเฉลี่ยที่เหลืออยู่จนกว่าจะเป็นสิทธิขาด

4.18 ภาษีเงินได้

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ (ถ้ามี) ตามจำนวนที่ประมาณการและได้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

4.19 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขึ้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดด้วยเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิที่เป็นของหุ้นสามัญ และจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

5. ข้อมูลเพิ่มเติม

5.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|-------|----------------------|----------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน | | | | |
| ในส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น | 14,462 | 7,272 | 14,447 | 7,309 |
| ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/ สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว | 1,602 | 4,074 | 1,602 | 4,074 |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร | | | | |
| โอนเข้ากำไรสะสม | 1,058 | 903 | 1,058 | 903 |
| ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน และอาคารเพิ่มขึ้น | 9,089 | - | 9,089 | - |
| สินทรัพย์และหนี้สินเพิ่มขึ้น (ลดลง) เนื่องจากโอนเป็นบริษัทย่อย | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (ด้านสินทรัพย์) | - | - | - | (4,216) |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อย | - | - | - | 5,606 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ | - | - | - | (30,184) |
| สินทรัพย์อื่น | - | - | - | (1,671) |
| เงินรับฝาก | - | - | - | (3,366) |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (ด้านหนี้สิน) | - | - | - | (26,331) |
| หนี้สินอื่น | - | - | - | (802) |

5.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|---------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2553 | | | 2552 | | |
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | | | |
| และกองทุนเพื่อการฟื้นฟู | 9,202 | 258,602 | 267,804 | 7,626 | 129,000 | 136,626 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 436 | 1,193 | 1,629 | 708 | 290 | 998 |
| ธนาคารอื่น | 4 | - | 4 | 7 | - | 7 |
| บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ | | | | | | |
| และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ | 455 | 660 | 1,115 | 113 | 379 | 492 |
| สถาบันการเงินอื่น | 27 | 7,482 | 7,509 | 19 | 3,550 | 3,569 |
| รวม | 10,124 | 267,937 | 278,061 | 8,473 | 133,219 | 141,692 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 1 | 76 | 77 | 1 | 30 | 31 |
| หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | (5) | (79) | (84) | (1) | (30) | (31) |
| รวมในประเทศ | 10,120 | 267,934 | 278,054 | 8,473 | 133,219 | 141,692 |
| ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 2,546 | 33,900 | 36,446 | 8,239 | 52,504 | 60,743 |
| เงินเยน | 1,938 | 1,852 | 3,790 | 2,484 | 3,443 | 5,927 |
| เงินยูโร | 236 | 2,261 | 2,497 | 164 | 2,340 | 2,504 |
| เงินสกุลอื่น | 5,514 | 19,102 | 24,616 | 6,730 | 13,068 | 19,798 |
| รวม | 10,234 | 57,115 | 67,349 | 17,617 | 71,355 | 88,972 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | 1 | 79 | 80 | - | 114 | 114 |
| หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | - | (13) | (13) | - | (3) | (3) |
| รวมต่างประเทศ | 10,235 | 57,181 | 67,416 | 17,617 | 71,466 | 89,083 |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | 20,355 | 325,115 | 345,470 | 26,090 | 204,685 | 230,775 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | | 2552 | | |
|---------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| | เมื่อวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | | | |
| และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 9,202 | 258,602 | 267,804 | 7,626 | 129,000 | 136,626 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 62 | 1,050 | 1,112 | 82 | 101 | 183 |
| ธนาคารอื่น | 4 | - | 4 | 7 | - | 7 |
| บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ | | | | | | |
| และบริษัทเครดิตฟองซิเออร์ | 455 | 610 | 1,065 | - | 330 | 330 |
| สถาบันการเงินอื่น | 27 | 7,482 | 7,509 | 19 | 3,550 | 3,569 |
| รวม | 9,750 | 267,744 | 277,494 | 7,734 | 132,981 | 140,715 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | - | 75 | 75 | - | 30 | 30 |
| หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | (5) | (79) | (84) | (1) | (30) | (31) |
| รวมในประเทศ | 9,745 | 267,740 | 277,485 | 7,733 | 132,981 | 140,714 |
| ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 2,361 | 41,685 | 44,046 | 4,107 | 55,897 | 60,004 |
| เงินเยน | 1,938 | 2,444 | 4,382 | 2,484 | 3,443 | 5,927 |
| เงินยูโร | 235 | 2,221 | 2,456 | 140 | 2,340 | 2,480 |
| เงินสกุลอื่น | 3,676 | 11,234 | 14,910 | 4,838 | 9,336 | 14,174 |
| รวม | 8,210 | 57,584 | 65,794 | 11,569 | 71,016 | 82,585 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | - | 79 | 79 | - | 100 | 100 |
| หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | - | (9) | (9) | - | - | - |
| รวมต่างประเทศ | 8,210 | 57,654 | 65,864 | 11,569 | 71,116 | 82,685 |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | 17,955 | 325,394 | 343,349 | 19,302 | 204,097 | 223,399 |

5.3 เงินลงทุน

5.3.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|----------------|----------------|----------------------|----------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า | 4,176 | 2,611 | 3,750 | 2,378 |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | 240,318 | 279,374 | 238,487 | 277,697 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | 24,859 | 46,809 | 21,669 | 45,812 |
| เงินลงทุนทั่วไป | 15,054 | 13,784 | 15,037 | 13,759 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม (หมายเหตุข้อ 5.3.2) | 640 | 563 | 25,595 | 25,596 |
| รวมเงินลงทุนสุทธิ | 285,047 | 343,141 | 304,538 | 365,242 |

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| | 2553 | | | |
| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
| เงินลงทุนชั่วคราว | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 3,616 | 5 | (7) | 3,614 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 145 | - | (3) | 142 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 351 | 69 | - | 420 |
| รวม | 4,112 | 74 | (10) | 4,176 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 64 | | | - |
| รวม | 4,176 | | | 4,176 |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 63,573 | 136 | (38) | 63,671 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,279 | 46 | - | 2,325 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 16,424 | 43 | (681) | 15,786 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 156 | 10 | (2) | 164 |
| รวม | 82,432 | 235 | (721) | 81,946 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 187 | | | - |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (673) | | | - |
| รวม | 81,946 | | | 81,946 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 19,113 | 17 | (3) | 19,127 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 876 | 7 | - | 883 |
| รวม | 19,989 | 24 | (3) | 20,010 |
| รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ | 106,111 | | | 106,132 |

งบการเงินรวม

2553

| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
|---|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| เงินลงทุนระยะยาว | | | | |
| หลักทรัพย์เผื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 88,048 | 481 | (311) | 88,218 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 6,340 | 282 | (7) | 6,615 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 20,135 | 281 | (425) | 19,991 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 17,696 | 20,011 | (1,425) | 36,282 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ | 4,153 | 767 | (193) | 4,727 |
| หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4) | 291 | 2,248 | - | 2,539 |
| รวม | 136,663 | 24,070 | (2,361) | 158,372 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 25,793 | | | - |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (4,084) | | | - |
| รวม | 158,372 | | | 158,372 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 2,879 | 56 | - | 2,935 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 707 | 113 | - | 820 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 1,284 | 5 | (1) | 1,288 |
| รวม | 4,870 | 174 | (1) | 5,043 |
| เงินลงทุนทั่วไป | | | | |
| ตราสารทุนปกติ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | 5,760 | | | 13,198 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 10,013 | | | 11,771 |
| รวมตราสารทุนปกติ | 15,773 | | | 24,969 |
| ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | | | | |
| หลักทรัพย์จดทะเบียน | 18 | | | 290 |
| หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน | 1,451 | | | 2,963 |
| รวม | 1,469 | | | 3,253 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 150 | | | 145 |
| รวมตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 1,619 | | | 3,398 |
| รวม | 17,392 | | | 28,367 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (2,338) | | | - |
| รวม | 15,054 | | | 28,367 |
| รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ | 178,296 | | | 191,782 |

งบการเงินรวม

2552

| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
|---|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| เงินลงทุนชั่วคราว | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 2,218 | 2 | (2) | 2,218 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 357 | - | (1) | 356 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 37 | - | - | 37 |
| รวม | 2,612 | 2 | (3) | 2,611 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | (1) | | | - |
| รวม | 2,611 | | | 2,611 |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 68,367 | 139 | (5) | 68,501 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 284 | 3 | - | 287 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 14,041 | 15 | (678) | 13,378 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 150 | 1 | (2) | 149 |
| รวม | 82,842 | 158 | (685) | 82,315 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 138 | | | - |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (665) | | | - |
| รวม | 82,315 | | | 82,315 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 22,349 | 47 | - | 22,396 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 2,145 | 7 | - | 2,152 |
| รวม | 24,494 | 54 | - | 24,548 |
| เงินลงทุนทั่วไป | | | | |
| ตราสารทุนปกติ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | 8 | | | 8 |
| รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ | 109,428 | | | 109,482 |

งบการเงินรวม

2552

| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
|---|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| เงินลงทุนระยะยาว | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 146,977 | 1,686 | (681) | 147,982 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 8,618 | 279 | (31) | 8,866 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 18,583 | 238 | (1,948) | 16,873 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 15,261 | 6,412 | (2,163) | 19,510 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ | 1,211 | 495 | (48) | 1,658 |
| หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4) | 291 | 1,879 | - | 2,170 |
| รวม | 190,941 | 10,989 | (4,871) | 197,059 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 11,663 | | | - |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (5,545) | | | - |
| รวม | 197,059 | | | 197,059 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 21,129 | 75 | (21) | 21,183 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 707 | 100 | - | 807 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 479 | 4 | - | 483 |
| รวม | 22,315 | 179 | (21) | 22,473 |
| เงินลงทุนทั่วไป | | | | |
| ตราสารทุนปกติ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | 6,854 | | | 14,505 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 7,595 | | | 7,480 |
| รวมตราสารทุนปกติ | 14,449 | | | 21,985 |
| ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | | | | |
| หลักทรัพย์จดทะเบียน | 21 | | | 150 |
| หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน | 1,407 | | | 3,055 |
| รวม | 1,428 | | | 3,205 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 166 | | | 587 |
| รวมตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 1,594 | | | 3,792 |
| รวม | 16,043 | | | 25,777 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (2,267) | | | - |
| รวม | 13,776 | | | 25,777 |
| รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ | 233,150 | | | 245,309 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| เงินลงทุนชั่วคราว | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 3,610 | 5 | (7) | 3,608 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 145 | - | (3) | 142 |
| รวม | 3,755 | 5 | (10) | 3,750 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | (5) | | | - |
| รวม | 3,750 | | | 3,750 |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 63,573 | 136 | (38) | 63,671 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,279 | 46 | - | 2,325 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 16,276 | 43 | (681) | 15,638 |
| รวม | 82,128 | 225 | (719) | 81,634 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 179 | | | - |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (673) | | | - |
| รวม | 81,634 | | | 81,634 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 17,344 | 17 | (3) | 17,358 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 730 | 7 | - | 737 |
| รวม | 18,074 | 24 | (3) | 18,095 |
| รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ | 103,458 | | | 103,479 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
|---|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| เงินลงทุนระยะยาว | | | | |
| หลักทรัพย์เผื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 88,048 | 481 | (311) | 88,218 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 6,339 | 282 | (6) | 6,615 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 18,649 | 280 | (419) | 18,510 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 17,658 | 20,011 | (1,425) | 36,244 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ | 4,153 | 767 | (193) | 4,727 |
| หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4) | 291 | 2,248 | - | 2,539 |
| รวม | 135,138 | 24,069 | (2,354) | 156,853 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 25,799 | | | - |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (4,084) | | | - |
| รวม | 156,853 | | | 156,853 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 2,879 | 56 | - | 2,935 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 700 | 113 | - | 813 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 16 | - | - | 16 |
| รวม | 3,595 | 169 | - | 3,764 |
| เงินลงทุนทั่วไป | | | | |
| ตราสารทุนปกติ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | 5,751 | | | 13,186 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 10,005 | | | 11,682 |
| รวมตราสารทุนปกติ | 15,756 | | | 24,868 |
| ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | | | | |
| หลักทรัพย์จดทะเบียน | 18 | | | 290 |
| หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน | 1,451 | | | 2,963 |
| รวม | 1,469 | | | 3,253 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 150 | | | 145 |
| รวมตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 1,619 | | | 3,398 |
| รวม | 17,375 | | | 28,266 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (2,338) | | | - |
| รวม | 15,037 | | | 28,266 |
| รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ | 175,485 | | | 188,883 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
|--|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| เงินลงทุนชั่วคราว | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 2,217 | 2 | (2) | 2,217 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 162 | - | (1) | 161 |
| รวม | 2,379 | 2 | (3) | 2,378 |
| <u>บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า</u> | <u>(1)</u> | | | <u>-</u> |
| รวม | 2,378 | | | 2,378 |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 68,367 | 139 | (5) | 68,501 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 284 | 3 | - | 287 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 13,993 | 15 | (678) | 13,330 |
| รวม | 82,644 | 157 | (683) | 82,118 |
| <u>บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า</u> | <u>139</u> | | | <u>-</u> |
| <u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</u> | <u>(665)</u> | | | <u>-</u> |
| รวม | 82,118 | | | 82,118 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 21,799 | 47 | - | 21,846 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 2,145 | 7 | - | 2,152 |
| รวม | 23,944 | 54 | - | 23,998 |
| รวมเงินลงทุนชั่วคราวสุทธิ | 108,440 | | | 108,494 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | ราคาทุน/ ราคาทุนตัดจำหน่าย | กำไร ที่ยังไม่เกิดขึ้น | ขาดทุน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | มูลค่ายุติธรรม |
|---|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------|
| เงินลงทุนระยะยาว | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 146,977 | 1,686 | (681) | 147,982 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 8,618 | 279 | (31) | 8,866 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 17,195 | 238 | (1,931) | 15,502 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ | 15,153 | 6,411 | (2,163) | 19,401 |
| ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ | 1,211 | 495 | (48) | 1,658 |
| หลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย (หมายเหตุข้อ 4.4) | 291 | 1,879 | - | 2,170 |
| รวม | 189,445 | 10,988 | (4,854) | 195,579 |
| <u>บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า</u> | 11,679 | | | - |
| <u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</u> | (5,545) | | | - |
| รวม | 195,579 | | | 195,579 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 21,129 | 75 | (21) | 21,183 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 700 | 100 | - | 800 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 39 | 2 | - | 41 |
| รวม | 21,868 | 177 | (21) | 22,024 |
| เงินลงทุนทั่วไป | | | | |
| ตราสารทุนปกติ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | 6,845 | | | 14,494 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 7,587 | | | 7,401 |
| รวมตราสารทุนปกติ | 14,432 | | | 21,895 |
| ตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | | | | |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดในประเทศ | | | | |
| หลักทรัพย์จดทะเบียน | 21 | | | 150 |
| หลักทรัพย์ไม่จดทะเบียน | 1,407 | | | 3,055 |
| รวม | 1,428 | | | 3,205 |
| ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการ ของตลาดต่างประเทศ | 166 | | | 587 |
| รวมตราสารทุนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ | 1,594 | | | 3,792 |
| รวม | 16,026 | | | 25,687 |
| <u>หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า</u> | (2,267) | | | - |
| รวม | 13,759 | | | 25,687 |
| รวมเงินลงทุนระยะยาวสุทธิ | 231,206 | | | 243,290 |

เงินลงทุนจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 แสดงไว้ในหมายเหตุ
ข้อ 5.4.10

ธนาคารใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ในการบันทึกเงินลงทุนในบางบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป
ที่ได้รับมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้แก่
เงินลงทุนในบริษัท ไทยพีบีเอส แมงูแพคเจอร์ จำกัด เนื่องจากบริษัทหยุดดำเนินกิจการและอยู่ระหว่างชำระบัญชี

ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้น
เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 27/2550 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2550 ผ่อนผันให้ธนาคาร
ไม่ต้องบันทึกเงินลงทุนด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยธนาคารได้ใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าในการบันทึกเงินลงทุนใน
บริษัทดังกล่าว ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท สามมิตรมอเตอร์สแมงูแพคเจอร์ จำกัด (มหาชน)
และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด บริษัท สามมิตรมอเตอร์สแมงูแพคเจอร์ จำกัด
(มหาชน) และบริษัท ซีบีเอ็นที (ประเทศไทย) จำกัด (หมายเหตุข้อ 5.3.3)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่น
ที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงานและฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัท
จดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 25 บริษัท และ 27 บริษัท ตามลำดับ โดยมี
มูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 422 ล้านบาท และ 422 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 420
ล้านบาท และ 419 ล้านบาท ตามลำดับ และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 2 ล้านบาท และ 3 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่าย
ถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 6 บริษัท และ 5 บริษัท ตามลำดับ โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี
168 ล้านบาท และ 130 ล้านบาท ตามลำดับ และมูลค่ายุติธรรม 97 ล้านบาท และ 59 ล้านบาท ตามลำดับ โดยธนาคาร
ได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 71 ล้านบาท และ 71 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุน
จำนวน 66 ล้านบาท และ 186 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ
ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บสท. จำนวน 12,149 ล้านบาท และ 12,903 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุ
ข้อ 5.4.9)

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วน ให้แก่
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28
ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงิน
ลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและ
การรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ในปี 2549 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,335 ล้านบาท
ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 1,732 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,341
ล้านบาท

ในปี 2552 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 133 ล้านบาท
ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 186 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 173
ล้านบาท

ในปี 2553 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 3 ล้านบาท
ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 5 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 4 ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือของหลักทรัพย์เพื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มี
รายละเอียดดังตารางข้างล่างนี้ ระยะเวลาครบกำหนดอาจจะแตกต่างจากที่กำหนดในข้อตกลง เนื่องจากคู่สัญญาอาจจะมีสิทธิ
ชำระก่อนเวลาโดยที่มีหรือไม่มีค่าปรับ

ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

ครบกำหนด

| | 1 ปี | เกิน 1 ปี - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
|-------------------------------------|----------------|------------------|---------------|----------------|
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 63,573 | 81,182 | 6,866 | 151,621 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,279 | 5,888 | 451 | 8,618 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 16,424 | 16,248 | 3,888 | 36,560 |
| รวม | 82,276 | 103,318 | 11,205 | 196,799 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 179 | 2,742 | 502 | 3,423 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (673) | (2,632) | (311) | (3,616) |
| รวม | 81,782 | 103,428 | 11,396 | 196,606 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 19,113 | 2,332 | 547 | 21,992 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | 707 | - | 707 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 876 | 1,284 | - | 2,160 |
| รวม | 19,989 | 4,323 | 547 | 24,859 |
| รวมตราสารหนี้ | 101,771 | 107,751 | 11,943 | 221,465 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

ครบกำหนด

| | 1 ปี | เกิน 1 ปี - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
|-------------------------------------|----------------|------------------|---------------|----------------|
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 68,367 | 130,513 | 16,464 | 215,344 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 284 | 7,046 | 1,572 | 8,902 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 14,041 | 15,881 | 2,702 | 32,624 |
| รวม | 82,692 | 153,440 | 20,738 | 256,870 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 139 | 3,303 | 645 | 4,087 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (665) | (3,440) | (965) | (5,070) |
| รวม | 82,166 | 153,303 | 20,418 | 255,887 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 22,349 | 20,577 | 552 | 43,478 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | 7 | 700 | 707 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 2,145 | 475 | 4 | 2,624 |
| รวม | 24,494 | 21,059 | 1,256 | 46,809 |
| รวมตราสารหนี้ | 106,660 | 174,362 | 21,674 | 302,696 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

ครบกำหนด

| | 1 ปี | เกิน 1 ปี - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
|-------------------------------------|---------------|------------------|---------------|----------------|
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 63,573 | 81,182 | 6,866 | 151,621 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 2,279 | 5,888 | 451 | 8,618 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 16,276 | 14,761 | 3,888 | 34,925 |
| รวม | 82,128 | 101,831 | 11,205 | 195,164 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 179 | 2,748 | 502 | 3,429 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (673) | (2,632) | (311) | (3,616) |
| รวม | 81,634 | 101,947 | 11,396 | 194,977 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 17,344 | 2,332 | 547 | 20,223 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | 700 | - | 700 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 730 | 16 | - | 746 |
| รวม | 18,074 | 3,048 | 547 | 21,669 |
| รวมตราสารหนี้ | 99,708 | 104,995 | 11,943 | 216,646 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

ครบกำหนด

| | 1 ปี | เกิน 1 ปี - 5 ปี | เกิน 5 ปี | รวม |
|-------------------------------------|----------------|------------------|---------------|----------------|
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 68,367 | 130,513 | 16,464 | 215,344 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | 284 | 7,046 | 1,572 | 8,902 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 13,993 | 14,687 | 2,508 | 31,188 |
| รวม | 82,644 | 152,246 | 20,544 | 255,434 |
| บวก (หัก) ค่าเผื่อการปรับมูลค่า | 139 | 3,316 | 649 | 4,104 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (665) | (3,440) | (965) | (5,070) |
| รวม | 82,118 | 152,122 | 20,228 | 254,468 |
| ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด | | | | |
| หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ | 21,799 | 20,577 | 552 | 42,928 |
| ตราสารหนี้ภาคเอกชน | - | - | 700 | 700 |
| ตราสารหนี้ต่างประเทศ | 2,145 | 35 | 4 | 2,184 |
| รวม | 23,944 | 20,612 | 1,256 | 45,812 |
| รวมตราสารหนี้ | 106,062 | 172,734 | 21,484 | 300,280 |

5.3.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน | ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม | เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) | เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย) | เงินปันผลรับ* |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------------|---|----------------------------|--------------------------------|---------------|
| บริษัทร่วม | | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 36.29 | 43 | 357 | 2 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | 15 | 112 | 4 |
| บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 24.90 | - | - | - |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 24.81 | 13 | 90 | - |
| บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | 72 | - |
| บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | 9 | - |
| รวม | | | | 71 | 640 | |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | (2) | - | |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | | | | 69 | 640 | |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน | ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม | เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) | เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย) | เงินปันผลรับ*** |
|---------------------------------------|---------------|----------------------------------|---|----------------------------|--------------------------------|-----------------|
| บริษัทร่วม | | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 36.29 | 43 | 306 | 2 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | 15 | 111 | 75 |
| บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 24.90 | - | - | - |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 27.44 | 14 | 70 | - |
| บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | 68 | - |
| บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | 8 | - |
| รวม | | | | 72 | 563 | |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | (2) | - | |
| เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ | | | | 70 | 563 | |

* เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

** เป็นบริษัทร่วมเนื่องจากธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทร่วมอื่น

*** เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน | ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม | เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) | เงินปันผลรับ* |
|--|-----------------|------------------------------|---|----------------------------|---------------|
| บริษัทย่อย | | | | | |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 100.00 | 2 | - |
| บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด | ธนาคาร | หุ้นสามัญ | 100.00 | 2,780 | - |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด | บริหารสินทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 100.00 | 2,500 | - |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | ธนาคาร | หุ้นสามัญ | 100.00 | 19,585 | - |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 77.21 | 183 | 112 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | หลักทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 56.34 | 571 | 102 |
| บริษัทร่วม | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 36.29 | 43 | 2 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | 15 | 4 |
| บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 24.90 | - | - |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 24.81 | 13 | - |
| บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | - |
| บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | - |
| รวม | | | | 25,692 | |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | (97) | |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | | | | 25,595 | |

* เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553

** เป็นบริษัทร่วมเนื่องจากธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทร่วมอื่น

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน | ร้อยละของ หลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม | เงินลงทุน (วิธีราคาทุน) | เงินปันผลรับ* |
|--|-----------------|----------------------------------|---|----------------------------|---------------|
| บริษัทย่อย | | | | | |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 100.00 | 2 | - |
| บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด | ธนาคาร | หุ้นสามัญ | 100.00 | 2,780 | - |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทิว จำกัด | บริหารสินทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 100.00 | 2,500 | - |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | ธนาคาร | หุ้นสามัญ | 100.00 | 19,585 | - |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 77.37 | 183 | 63 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | หลักทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 56.34 | 571 | 71 |
| บริษัทร่วม | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | ธุรกิจการเงิน | หุ้นสามัญ | 36.29 | 43 | 2 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | 15 | 75 |
| บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 24.90 | - | - |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 27.44 | 14 | - |
| บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | - |
| บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด** | บริการ | หุ้นสามัญ | 30.82 | - | - |
| รวม | | | | 25,693 | |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | | | | (97) | |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ | | | | 25,596 | |

* เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

** เป็นบริษัทร่วมเนื่องจากธนาคารถือหุ้นทางอ้อมผ่านบริษัทร่วมอื่น

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

| ชื่อบริษัท | 2553 | | | 2552 | | |
|---------------------------------------|--------------|------------|--|--------------|------------|--|
| | สินทรัพย์รวม | หนี้สินรวม | ยอดสะสมของส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้ | สินทรัพย์รวม | หนี้สินรวม | ยอดสะสมของส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้ |
| บริษัทร่วม | | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | 5,148 | 4,164 | - | 4,563 | 3,712 | - |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 406 | 41 | - | 401 | 43 | - |
| บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด | - | - | - | - | - | - |
| บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | 507 | 148 | - | 444 | 189 | - |
| บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด* | 287 | 3 | - | 275 | 4 | - |
| บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด* | 83 | 4 | - | 80 | 3 | - |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

| ชื่อบริษัท | 2553 | | | 2552 | | |
|---------------------------------------|--------|---------------|------------------------------|--------|---------------|------------------------------|
| | รายได้ | กำไร (ขาดทุน) | ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้ | รายได้ | กำไร (ขาดทุน) | ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้ |
| บริษัทร่วม | | | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด | 838 | 149 | - | 952 | 217 | - |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 202 | 23 | - | 212 | 22 | - |
| บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด | - | - | - | - | - | - |
| บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | 380 | 102 | - | 452 | 174 | - |
| บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด** | 27 | 13 | - | 37 | 20 | - |
| บริษัท ไทยดิจิทัล ไอดี จำกัด** | 18 | 3 | - | 22 | 8 | - |

* งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามลำดับ

** งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามลำดับ

5.3.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรับรู้ด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า มีจำนวนรวม 9 ล้านบาท และ 23 ล้านบาท ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดเงินลงทุนและข้อมูลทางการเงินของบริษัทดังกล่าวโดยสรุปดังนี้ (หมายเหตุข้อ 5.3.1)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน | ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม | สินทรัพย์รวม* | หนี้สินรวม* |
|---|-------------------|--------------------------|---|---------------|-------------|
| บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน) | อุตสาหกรรมการผลิต | หุ้นสามัญ | 29.99 | 3,274 | 2,946 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน | ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม | สินทรัพย์รวม | หนี้สินรวม |
|---|-------------------|--------------------------|---|--------------|------------|
| บริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด | อสังหาริมทรัพย์ | หุ้นสามัญ | 43.97 | 35 | - |
| บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน) | อุตสาหกรรมการผลิต | หุ้นสามัญ | 29.99 | 3,274 | 2,946 |
| บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด | บริการ | หุ้นสามัญ | 20.80 | 1,528 | 6,492 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม**

| ชื่อบริษัท | 2553 | | | 2552 | | |
|---|--------|---------------|------------------------------|--------|---------------|------------------------------|
| | รายได้ | กำไร (ขาดทุน) | ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้ | รายได้ | กำไร (ขาดทุน) | ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้ |
| บริษัท ไตร อีเกิลส์ จำกัด*** | - | - | - | 1 | - | - |
| บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน) | 2,979 | (94) | - | 3,308 | (220) | - |
| บริษัท ซีบีเอ็นพี (ประเทศไทย) จำกัด*** | - | - | - | 95 | (478) | (100) |

* งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

** งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 และ 2551 ตามลำดับ

*** ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ไม่ได้เป็นบริษัทร่วม

หากธนาคารบันทึกเงินลงทุนที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าวข้างต้นด้วยวิธีส่วนได้เสีย จะมีผลกระทบต่องบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

เพิ่มขึ้น (ลดลง)

2553 2552

งบดุล

สินทรัพย์

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

89 146

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน

220 242

ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน

(27) (23)

กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร

(104) (73)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

เพิ่มขึ้น (ลดลง)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2553 2552

งบกำไรขาดทุน

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

(2) (312)

ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

(28) (60)

กำไรสุทธิ

(30) (372)

กำไรต่อหุ้น (บาท)

(0.02) (0.19)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

เพิ่มขึ้น (ลดลง)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2553 2552

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้น

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม

ส่วนเกินทุนจากการตีราคาทรัพย์สิน

242 257

ผลต่างจากการแปลงค่าบการเงิน

(23) (24)

กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร

(73) 299

5.3.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่ม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|-------------------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 127 | 116 | 127 | 116 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 187 | 201 | 187 | 201 |
| การสาธารณสุขปิโตรเคมีและบริการ | 18 | 16 | 18 | 16 |
| อื่น ๆ | 984 | 4,256 | 984 | 4,256 |
| รวม | 1,316 | 4,589 | 1,316 | 4,589 |

5.3.5 กำไรและขาดทุนที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|------------|----------------------|------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| กำไรจากการขายเงินลงทุน | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า | 566 | 296 | 223 | 269 |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | 4,201 | 570 | 4,183 | 559 |
| เงินลงทุนทั่วไป | 156 | 518 | 156 | 518 |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | - | - | 1 | - |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า | 288 | - | 3 | 5 |
| กำไรจากการคืนทุนจากตราสารทุน | | | | |
| เงินลงทุนทั่วไป | 43 | 3 | 43 | 3 |
| กำไรจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | 20 | - | - | - |
| กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน | | | | |
| จากหลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย | 2 | 25 | 2 | 25 |
| ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อค้า | (45) | (232) | (25) | (209) |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | (124) | (253) | (120) | (118) |
| เงินลงทุนทั่วไป | (1) | - | (1) | - |
| เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม | (5) | - | - | - |
| ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า | (213) | (80) | (7) | (85) |
| ขาดทุนจากการคืนทุนจากตราสารทุน | | | | |
| หลักทรัพย์เพื่อขาย | - | (2) | - | (2) |
| เงินลงทุนทั่วไป | - | (42) | - | (42) |
| ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนแปลงประเภทเงินลงทุน | | | | |
| จากหลักทรัพย์เพื่อค้าเป็นหลักทรัพย์เพื่อขาย | (1) | (142) | (1) | (142) |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน | (66) | (186) | (66) | (186) |
| รวมกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน | 4,821 | 475 | 4,391 | 595 |

5.4 เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับ

5.4.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|------------------|------------------|----------------------|------------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| เงินเบิกเกินบัญชี | 101,844 | 99,296 | 101,086 | 98,482 |
| เงินให้กู้ยืม | 851,983 | 764,079 | 811,956 | 725,912 |
| ตัวเงิน | 301,349 | 278,984 | 296,872 | 276,022 |
| อื่น ๆ | 947 | 929 | 947 | 929 |
| รวม | 1,256,123 | 1,143,288 | 1,210,861 | 1,101,345 |
| <u>บวก</u> ดอกเบี่ยค้างรับ | 2,675 | 2,173 | 2,591 | 2,088 |
| <u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ | (67,852) | (60,517) | (65,836) | (58,114) |
| ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ | (4,600) | (4,628) | (4,600) | (4,628) |
| รวม | 1,186,346 | 1,080,316 | 1,143,016 | 1,040,691 |

5.4.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญาการให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|----------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ไม่เกิน 1 ปี * | 659,523 | 637,900 | 628,664 | 610,277 |
| เกิน 1 ปี | 596,600 | 505,388 | 582,197 | 491,068 |
| รวม | 1,256,123 | 1,143,288 | 1,210,861 | 1,101,345 |
| <u>บวก</u> ดอกเบี่ยค้างรับ | 2,675 | 2,173 | 2,591 | 2,088 |
| รวม | 1,258,798 | 1,145,461 | 1,213,452 | 1,103,433 |

* รวมสัญญาที่ครบกำหนดแล้ว

5.4.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

| | 2553 | | | 2552 | | |
|---------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 976,925 | 4,473 | 981,398 | 900,933 | 3,592 | 904,525 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 66,685 | 98,160 | 164,845 | 45,265 | 86,338 | 131,603 |
| เงินสกุลอื่น | 3,417 | 106,463 | 109,880 | 5,759 | 101,401 | 107,160 |
| | <u>1,047,027</u> | <u>209,096</u> | <u>1,256,123</u> | <u>951,957</u> | <u>191,331</u> | <u>1,143,288</u> |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | | | 2,675 | | | 2,173 |
| รวม | | | <u>1,258,798</u> | | | <u>1,145,461</u> |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | | 2552 | | |
|---------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 979,361 | 4,473 | 983,834 | 904,846 | 3,593 | 908,439 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 66,685 | 77,863 | 144,548 | 45,265 | 66,192 | 111,457 |
| เงินสกุลอื่น | 3,417 | 79,062 | 82,479 | 5,759 | 75,690 | 81,449 |
| | <u>1,049,463</u> | <u>161,398</u> | <u>1,210,861</u> | <u>955,870</u> | <u>145,475</u> | <u>1,101,345</u> |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | | | 2,591 | | | 2,088 |
| รวม | | | <u>1,213,452</u> | | | <u>1,103,433</u> |

5.4.4 จำแนกตามภาคธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|----------------|--------------|---------------|------------------|
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 40,337 | 296 | 100 | 28 | 224 | 40,985 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 624,547 | 15,935 | 3,379 | 3,600 | 21,882 | 669,343 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 99,398 | 3,056 | 154 | 326 | 6,333 | 109,267 |
| การสาธารณสุขโภชนาการและบริการ | 144,198 | 4,144 | 141 | 247 | 1,432 | 150,162 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 125,545 | 1,093 | 330 | 635 | 2,492 | 130,095 |
| อื่น ๆ | 151,413 | 573 | 1,483 | 2,066 | 736 | 156,271 |
| | 1,185,438 | 25,097 | 5,587 | 6,902 | 33,099 | 1,256,123 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | | | | | | 2,675 |
| รวม | | | | | | 1,258,798 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|----------------|---------------|---------------|------------------|
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 26,475 | 331 | 83 | 140 | 542 | 27,571 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 592,785 | 9,562 | 3,051 | 9,000 | 23,001 | 637,399 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 104,396 | 3,441 | 149 | 492 | 6,966 | 115,444 |
| การสาธารณสุขโภชนาการและบริการ | 133,739 | 2,858 | 145 | 418 | 2,945 | 140,105 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 114,155 | 1,098 | 391 | 806 | 2,420 | 118,870 |
| อื่น ๆ | 97,293 | 1,509 | 1,863 | 2,298 | 936 | 103,899 |
| | 1,068,843 | 18,799 | 5,682 | 13,154 | 36,810 | 1,143,288 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | | | | | | 2,173 |
| รวม | | | | | | 1,145,461 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
|-------------------------------------|-----------|-------------------|----------------|-------|------------|------------------|
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 39,777 | 296 | 100 | 28 | 224 | 40,425 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 586,846 | 15,725 | 3,379 | 3,600 | 20,618 | 630,168 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 97,606 | 3,014 | 154 | 326 | 6,333 | 107,433 |
| การสาธารณสุขโภชนาและบริการ | 141,528 | 4,144 | 141 | 247 | 1,432 | 147,492 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 125,485 | 1,093 | 319 | 632 | 2,475 | 130,004 |
| อื่น ๆ | 150,634 | 573 | 1,477 | 1,967 | 688 | 155,339 |
| | 1,141,876 | 24,845 | 5,570 | 6,800 | 31,770 | 1,210,861 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | | | | | | 2,591 |
| รวม | | | | | | 1,213,452 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | ปกติ | กล่าวถึงเป็นพิเศษ | ต่ำกว่ามาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | รวม |
|-------------------------------------|-----------|-------------------|----------------|--------|------------|------------------|
| การเกษตรและเหมืองแร่ | 25,440 | 331 | 83 | 140 | 542 | 26,536 |
| อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ | 557,971 | 8,786 | 2,910 | 8,988 | 21,515 | 600,170 |
| ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง | 102,076 | 3,441 | 149 | 492 | 6,920 | 113,078 |
| การสาธารณสุขโภชนาและบริการ | 130,904 | 2,858 | 145 | 418 | 2,945 | 137,270 |
| สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 114,072 | 1,098 | 382 | 802 | 2,408 | 118,762 |
| อื่น ๆ | 99,019 | 1,497 | 1,863 | 2,214 | 936 | 105,529 |
| | 1,029,482 | 18,011 | 5,532 | 13,054 | 35,266 | 1,101,345 |
| บวก ดอกเบี้ยค้างรับ | | | | | | 2,088 |
| รวม | | | | | | 1,103,433 |

5.4.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท. | อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท. | ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้ |
|---|---------------------------------------|--|---|--|
| จัดชั้นปกติ | 1,187,787 | 709,223 | 1 | 8,449 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 25,418 | 14,763 | 2 | 298 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,592 | 1,226 | 100 | 1,476 |
| จัดชั้นสงสัย | 6,902 | 3,253 | 100 | 3,383 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 33,099 | 17,558 | 100 | 19,089 |
| รวม | 1,258,798 | 746,023 | | 32,695 |
| บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ ธปท. | | | | 35,157 |
| รวม | | | | 67,852 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท. | อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท. | ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้ |
|---|---------------------------------------|--|---|--|
| จัดชั้นปกติ | 1,070,895 | 453,564 | 1 | 6,919 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 18,921 | 5,872 | 2 | 142 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,689 | 752 | 100 | 1,070 |
| จัดชั้นสงสัย | 13,154 | 4,957 | 100 | 5,471 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 36,802 | 17,642 | 100 | 18,383 |
| รวม | 1,145,461 | 482,787 | | 31,985 |
| บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ ธปท. | | | | 28,532 |
| รวม | | | | 60,517 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท. | อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท. | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้ |
|--|---------------------------------------|--|---|---|
| จัดชั้นปกติ | 1,144,142 | 670,977 | 1 | 8,089 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 25,166 | 14,558 | 2 | 294 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,574 | 1,218 | 100 | 1,474 |
| จัดชั้นสงสัย | 6,799 | 3,154 | 100 | 3,284 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 31,771 | 16,644 | 100 | 17,989 |
| รวม | 1,213,452 | 706,551 | | 31,130 |
| บวก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ ธปท. | | | | 34,706 |
| รวม | | | | 65,836 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ ธปท. | อัตราร้อยละ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ ธปท. | ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้ |
|--|---------------------------------------|--|---|---|
| จัดชั้นปกติ | 1,031,443 | 419,866 | 1 | 6,589 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 18,131 | 5,378 | 2 | 132 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,539 | 686 | 100 | 1,004 |
| จัดชั้นสงสัย | 13,054 | 4,863 | 100 | 5,377 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 35,266 | 16,573 | 100 | 16,922 |
| รวม | 1,103,433 | 447,366 | | 30,024 |
| บวก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่ เกินเกณฑ์ของ ธปท. | | | | 28,090 |
| รวม | | | | 58,114 |

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ จำนวน 2,753 ล้านบาท และ 2,540 ล้านบาท ตามลำดับ

5.4.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้รอการตัดบัญชี ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------|--------------|------|----------------------|------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| รายได้รอการตัดบัญชี | 487 | 410 | 445 | 378 |

5.4.7 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึง เงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|--------|----------------------|--------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | 45,588 | 55,638 | 44,140 | 53,852 |
| คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม | 2.99 | 4.36 | 2.98 | 4.36 |
| เงินให้สินเชื่อโดยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | 20,053 | 26,673 | 19,807 | 26,509 |
| คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ | 1.34 | 2.14 | 1.36 | 2.20 |

5.4.8 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | | | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--|--|---|
| | 2553 | | | | |
| | จำนวนราย | มูลหนี้ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ สบท. | ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ สบท. | ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้ |
| สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ | 1 | 2 | - | - | - |
| บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน | | | | | |
| จากการเป็นหลักทรัพยจดทะเบียน | 7 | 1,419 | 872 | 413 | 413 |
| รวม | 8 | 1,421 | 872 | 413 | 413 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| | จำนวนราย | มูลหนี้ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท. | ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท. | ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้ |
|---|----------|--------------|--|--|---|
| สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ | 1 | 2 | - | - | - |
| บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน | 7 | 1,437 | 967 | 667 | 667 |
| รวม | 8 | 1,439 | 967 | 667 | 667 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | จำนวนราย | มูลหนี้ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท. | ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท. | ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้ |
|---|----------|--------------|--|--|---|
| สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ | 1 | 2 | - | - | - |
| บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน | 7 | 1,419 | 872 | 413 | 413 |
| รวม | 8 | 1,421 | 872 | 413 | 413 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | จำนวนราย | มูลหนี้ | มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท. | ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท. | ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้ |
|---|----------|--------------|--|--|---|
| สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ | 1 | 2 | - | - | - |
| บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน | 7 | 1,437 | 967 | 667 | 667 |
| รวม | 8 | 1,439 | 967 | 667 | 667 |

5.4.9 การโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์ (สัญญา) ให้แก่ บสท. เพื่อโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคาร รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ สำหรับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 และสิทธิหรือภาระผูกพันอื่นใดที่ธนาคารมีต่อลูกหนี้ดังกล่าว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและบทบัญญัติในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 (พรก.) โดยราคาที่รับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว ได้กำหนดให้เท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน แต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วย เงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอน ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บสท. ตกลงจะชำระค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ดังกล่าว เมื่อได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นแล้วเป็นตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจใช้โดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาาระบบสถาบันการเงินให้แก่ธนาคาร ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ออกตัวสัญญาใช้เงิน โดย บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้ และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากถัวเฉลี่ยตามคำจำกัดความที่ระบุในสัญญา ซึ่งจะกำหนดดอกเบี้ยใหม่ทุกไตรมาส ทั้งนี้ บสท. จะชำระดอกเบี้ยดังกล่าวทุกปี

ธนาคารและ บสท. ได้ตกลงให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. เมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยคำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้สะสมตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุนหักด้วยต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้แก่ธนาคารด้วย

ในกรณีที่ผลกำไร ให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป โดยแบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารจะรับไปด้วยจำนวนที่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตามบัญชีของธนาคารและราคาของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป และกำไรส่วนที่เหลือในส่วนที่สอง ให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่มิได้ผลขาดทุนให้ธนาคารรับผลขาดทุนในส่วนแรก จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป สำหรับผลขาดทุนในส่วนที่สอง จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป ให้แบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สอง ให้ บสท. รับไปทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. จำนวน 2,446 ล้านบาท และ 2,354 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 4.12)

ในเดือนมีนาคม 2550 ธนาคารได้รับแจ้งผลการจัดสรรกำไรขาดทุน ณ สิ้นปีที่ 5 จาก บสท. เป็นกำไรจำนวน 393 ล้านบาท ผลการจัดสรรกำไรขาดทุนดังกล่าวเป็นประมาณการและยังมิมีการชำระเงิน โดย บสท. จะคำนวณกำไรขาดทุนที่แท้จริงเมื่อสิ้นปีที่ 10 ดังนั้น ธนาคารจึงไม่บันทึกรายการรับรู้ผลกำไรดังกล่าว

ธนาคารได้โอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปยัง บสท. ซึ่งมีมูลหนี้หลังหักสำรองตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทำสัญญา จนถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 25,484 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บสท. เพื่อชำระเป็นค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว คงเหลือจำนวน 12,149 ล้านบาท และ 12,903 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.3.1) ซึ่งเป็นจำนวนที่มีการปรับลดราคารับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพสำหรับมูลหนี้ที่มีหลักประกันเป็นทรัพย์สินที่ บสท. พิจารณาว่าไม่เข้าข่ายเป็นหลักประกัน และธนาคารรับรู้ผลขาดทุนจากการโอนสินทรัพย์ให้ บสท. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2549 แล้ว จำนวน 2,761 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บสท. ได้ไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ก่อนกำหนด จำนวน 754 ล้านบาท และ 1,078 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 5.3.1)

5.4.10 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | เงินลงทุน | ทรัพย์สินรอการขาย | สินทรัพย์อื่น | รวม |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------------|---------------|------------------|
| จัดชั้นปกติ | 1,187,787 | - | - | - | 1,187,787 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 25,418 | - | - | - | 25,418 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,592 | - | - | - | 5,592 |
| จัดชั้นสงสัย | 6,902 | - | - | - | 6,902 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 33,099 | 5,520 | 2,326 | 2,856 | 43,801 |
| รวม | 1,258,798 | 5,520 | 2,326 | 2,856 | 1,269,500 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | เงินลงทุน | ทรัพย์สินรอการขาย | สินทรัพย์อื่น | รวม |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------------|---------------|------------------|
| จัดชั้นปกติ | 1,070,895 | - | - | - | 1,070,895 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 18,921 | - | - | - | 18,921 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,689 | - | - | - | 5,689 |
| จัดชั้นสงสัย | 13,154 | - | - | - | 13,154 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 36,802 | 7,857 | 2,413 | 2,306 | 49,378 |
| รวม | 1,145,461 | 7,857 | 2,413 | 2,306 | 1,158,037 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | เงินลงทุน | ทรัพย์สินรอการขาย | สินทรัพย์อื่น | รวม |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------------|---------------|------------------|
| จัดชั้นปกติ | 1,144,142 | - | - | - | 1,144,142 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 25,166 | - | - | - | 25,166 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,574 | - | - | - | 5,574 |
| จัดชั้นสงสัย | 6,799 | - | - | - | 6,799 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 31,771 | 5,511 | 1,620 | 2,856 | 41,758 |
| รวม | 1,213,452 | 5,511 | 1,620 | 2,856 | 1,223,439 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | เงินให้สินเชื่อและ ดอกเบี้ยค้างรับ | เงินลงทุน | ทรัพย์สินรอการขาย | สินทรัพย์อื่น | รวม |
|--------------------------|---------------------------------------|--------------|-------------------|---------------|------------------|
| จัดชั้นปกติ | 1,031,443 | - | - | - | 1,031,443 |
| จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ | 18,131 | - | - | - | 18,131 |
| จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน | 5,539 | - | - | - | 5,539 |
| จัดชั้นสงสัย | 13,054 | - | - | - | 13,054 |
| จัดชั้นสงสัยจะสูญ | 35,266 | 7,838 | 1,936 | 2,306 | 47,346 |
| รวม | 1,103,433 | 7,838 | 1,936 | 2,306 | 1,115,513 |

5.4.11 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

จบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| วิธีการปรับโครงสร้างหนี้ | จำนวนราย | จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ | ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน | มูลค่ายุติธรรม |
|---|---------------|--|------------------------------|----------------|
| รับโอนสินทรัพย์ | 117 | 1,075 | ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หนี้ทุน | 1,075 |
| รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกหนี้ | 13 | 315 | หนี้ทุน | 315 |
| การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ | 14,605 | 57,370 | | |
| รวม | 14,735 | 58,760 | | |

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 58,658 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

จบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| วิธีการปรับโครงสร้างหนี้ | จำนวนราย | จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้ | ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน | มูลค่ายุติธรรม |
|---|---------------|--|---|----------------|
| รับโอนสินทรัพย์ | 357 | 3,698 | ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง ห้องชุด หนี้ทุน | 3,698 |
| รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกหนี้ | 9 | 93 | หนี้ทุน | 93 |
| การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ | 22,176 | 82,443 | | |
| รวม | 22,542 | 86,234 | | |

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาถัวเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 86,234 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีดอกเบี่ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้ว จำนวน 6,682 ล้านบาท และ 5,918 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 108,585 ล้านบาท และ 123,711 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการอย่างมีนัยสำคัญ

5.5 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| | ปกติ | กล่าวถึง เป็นพิเศษ | ต่ำกว่า มาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ สปท. | รวม |
|---------------------------|-------|-----------------------|--------------------|---------|------------|--|---------|
| ยอดต้นปี | 6,919 | 142 | 1,070 | 5,471 | 18,383 | 28,532 | 60,517 |
| หนี้สงสัยจะสูญ | 1,530 | 156 | 406 | (2,080) | 706 | 6,698 | 7,416 |
| หนี้สูญที่ได้รับคืน | - | - | - | (8) | - | 4,087 | 4,079 |
| หนี้สูญตัดบัญชี อื่น ๆ | - | - | - | - | - | (3,119) | (3,119) |
| ยอดปลายปี | 8,449 | 298 | 1,476 | 3,383 | 19,089 | 35,157 | 67,852 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| | ปกติ | กล่าวถึง เป็นพิเศษ | ต่ำกว่า มาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ สปท. | รวม |
|---------------------------|-------|-----------------------|--------------------|-------|------------|--|---------|
| ยอดต้นปี | 6,542 | 209 | 1,755 | 3,791 | 16,016 | 25,667 | 53,980 |
| หนี้สงสัยจะสูญ | 377 | (67) | (685) | 1,680 | 2,367 | 5,293 | 8,965 |
| หนี้สูญที่ได้รับคืน | - | - | - | - | - | 1,249 | 1,249 |
| หนี้สูญตัดบัญชี อื่น ๆ | - | - | - | - | - | (3,152) | (3,152) |
| ยอดปลายปี | 6,919 | 142 | 1,070 | 5,471 | 18,383 | 28,532 | 60,517 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | ปกติ | กล่าวถึง เป็นพิเศษ | ต่ำกว่า มาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ รพท. | รวม |
|------------------|--------------|-----------------------|--------------------|--------------|---------------|--|---------------|
| ยอดต้นปี | 6,589 | 132 | 1,004 | 5,377 | 16,922 | 28,090 | 58,114 |
| หนี้สงสัยจะสูญ | 1,500 | 162 | 470 | (2,093) | 1,067 | 5,967 | 7,073 |
| หนี้สูญได้รับคืน | - | - | - | - | - | 4,079 | 4,079 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | - | (2,533) | (2,533) |
| อื่น ๆ | - | - | - | - | - | (897) | (897) |
| ยอดปลายปี | 8,089 | 294 | 1,474 | 3,284 | 17,989 | 34,706 | 65,836 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | ปกติ | กล่าวถึง เป็นพิเศษ | ต่ำกว่า มาตรฐาน | สงสัย | สงสัยจะสูญ | ค่าเพื่อหนี้สงสัย จะสูญส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ รพท. | รวม |
|------------------|--------------|-----------------------|--------------------|--------------|---------------|--|---------------|
| ยอดต้นปี | 6,479 | 207 | 1,748 | 3,669 | 15,774 | 25,521 | 53,398 |
| หนี้สงสัยจะสูญ | 110 | (75) | (744) | 1,708 | 1,148 | 6,749 | 8,896 |
| หนี้สูญได้รับคืน | - | - | - | - | - | 1,234 | 1,234 |
| หนี้สูญตัดบัญชี | - | - | - | - | - | (3,152) | (3,152) |
| อื่น ๆ | - | - | - | - | - | (2,262) | (2,262) |
| ยอดปลายปี | 6,589 | 132 | 1,004 | 5,377 | 16,922 | 28,090 | 58,114 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 67,852 ล้านบาท และ 65,836 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 60,517 ล้านบาท และ 58,114 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเพื่อหนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 35,157 ล้านบาท และ 28,532 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และจำนวน 34,706 ล้านบาท และ 28,090 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ (หมายเหตุข้อ 4.6)

5.6 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ยอดต้นปี | 4,628 | 6,371 | 4,628 | 6,371 |
| เพิ่มขึ้นระหว่างปี | 520 | 514 | 520 | 514 |
| ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี | (548) | (2,257) | (548) | (2,257) |
| ยอดปลายปี | 4,600 | 4,628 | 4,600 | 4,628 |

5.7 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
 ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | | |
|----------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|
| | 2553 | | | |
| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
| ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ | | | | |
| อสังหาริมทรัพย์ | 42,506 | 1,620 | (6,250) | 37,876 |
| สังหาริมทรัพย์ | 187 | 7 | (32) | 162 |
| รวม | 42,693 | 1,627 | (6,282) | 38,038 |
| อื่น ๆ | 52 | - | - | 52 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 42,745 | 1,627 | (6,282) | 38,090 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (9,176) | (527) | 442 | (9,261) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 33,569 | 1,100 | (5,840) | 28,829 |

งบการเงินรวม

2552

| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
|----------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|
| ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ | | | | |
| อสังหาริมทรัพย์ | 44,623 | 4,051 | (6,168) | 42,506 |
| สังหาริมทรัพย์ | 282 | 3 | (98) | 187 |
| รวม | 44,905 | 4,054 | (6,266) | 42,693 |
| อื่น ๆ | 16 | 52 | (16) | 52 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 44,921 | 4,106 | (6,282) | 42,745 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (8,940) | (644) | 408 | (9,176) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 35,981 | 3,462 | (5,874) | 33,569 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 37,876 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 21,714 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 16,162 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 42,506 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 24,515 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 17,991 ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
|----------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|
| ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ | | | | |
| อสังหาริมทรัพย์ | 35,388 | 1,620 | (6,461) | 30,547 |
| สังหาริมทรัพย์ | 187 | 7 | (32) | 162 |
| รวม | 35,575 | 1,627 | (6,493) | 30,709 |
| อื่น ๆ | 52 | - | - | 52 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 35,627 | 1,627 | (6,493) | 30,761 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (8,123) | (209) | 389 | (7,943) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 27,504 | 1,418 | (6,104) | 22,818 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| ประเภททรัพย์สินรอการขาย | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น | จำหน่าย | ยอดปลายปี |
|----------------------------------|---------------|--------------|----------------|---------------|
| ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้ | | | | |
| อสังหาริมทรัพย์ | 37,290 | 4,051 | (5,953) | 35,388 |
| สังหาริมทรัพย์ | 282 | 3 | (98) | 187 |
| รวม | 37,572 | 4,054 | (6,051) | 35,575 |
| อื่น ๆ | 16 | 52 | (16) | 52 |
| รวมทรัพย์สินรอการขาย | 37,588 | 4,106 | (6,067) | 35,627 |
| หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า | (7,968) | (546) | 391 | (8,123) |
| รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ | 29,620 | 3,560 | (5,676) | 27,504 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 30,547 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 14,888 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 15,659 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 35,388 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 17,857 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 17,531 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 5.4.10

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงินหมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

| ประเภทของการขายทรัพย์สินรอการขาย | วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้ | 2553 | | | 2552 | | |
|----------------------------------|-----------------------------|---|--|--|---|--|--|
| | | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย | ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย | ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย |
| ขายให้บุคคลทั่วไป | ตามงวดที่ตั้งกำหนดชำระ | 7 | 24 | - | 31 | 33 | - |
| ขายให้บุคคลทั่วไป | รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน | - | 1,549 | (108) | - | 1,533 | (443) |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

| ประเภทของการขาย ทรัพย์สินรอการขาย | วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้ | 2553 | | | 2552 | | |
|--------------------------------------|-----------------------------|---|--|--|---|--|--|
| | | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย | ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี | กำไรจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย | ขาดทุนจาก การขายทรัพย์สิน รอการขาย |
| ขายให้บุคคลทั่วไป | ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ | 7 | 24 | - | 31 | 33 | - |
| ขายให้บุคคลทั่วไป | รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน | - | 2,470 | (121) | - | 965 | (438) |

- 5.8 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| | ราคาทุน | | | | ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|----------------------|--------------------|----------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------------|--------------|---------------|--|
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น/ รับโอน | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ยอดต้นปี | ค่าเสื่อม ราคา | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ |
| ที่ดิน | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 7,488 | 9 | - | 19 | 7,516 | - | - | - | - | - | 7,516 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553) | 10,191 | 2,688 | - | (17) | 12,862 | - | - | - | - | - | 12,862 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553) | (1,103) | (79) | - | 169 | (1,013) | - | - | - | - | - | (1,013) |
| อาคาร | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 9,417 | 79 | (130) | (5) | 9,361 | 6,430 | 293 | (69) | (5) | 6,649 | 2,712 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553) | 20,365 | 6,973 | (109) | (1,203) | 26,026 | 15,774 | 1,035 | (86) | (647) | 16,076 | 9,950 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553) | (198) | (216) | - | 63 | (351) | (126) | (12) | - | 25 | (113) | (238) |
| อุปกรณ์ | 19,223 | 2,369 | (1,950) | (51) | 19,591 | 15,087 | 1,759 | (1,710) | (45) | 15,091 | 4,500 |
| อื่น ๆ | 1,286 | 1,632 | (2,693) | (4) | 221 | - | - | - | - | - | 221 |
| รวม | 66,669 | 13,455 | (4,882) | (1,029) | 74,213 | 37,165 | 3,075 | (1,865) | (672) | 37,703 | 36,510 |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่

งบการเงินรวม

2552

| | ราคาทุน | | | | ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | |
|-----------------------------------|---------------|----------------------|--------------------|--------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------------|-------------|---------------|--|
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น/ รับโอน | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ยอดต้นปี | ค่าเสื่อม ราคา | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุกรี |
| ที่ดิน | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 7,433 | 207 | (53) | (99) | 7,488 | - | - | - | - | - | 7,488 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548) | 10,191 | - | - | - | 10,191 | - | - | - | - | - | 10,191 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548) | (1,103) | - | - | - | (1,103) | - | - | - | - | - | (1,103) |
| อาคาร | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 9,161 | 332 | (13) | (63) | 9,417 | 6,172 | 299 | (13) | (28) | 6,430 | 2,987 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548) | 20,365 | - | - | - | 20,365 | 14,871 | 903 | - | - | 15,774 | 4,591 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548) | (198) | - | - | - | (198) | (116) | (10) | - | - | (126) | (72) |
| อุปกรณ์ | 20,551 | 1,425 | (2,719) | (34) | 19,223 | 15,937 | 1,811 | (2,679) | 18 | 15,087 | 4,136 |
| อื่น ๆ | 1,287 | 841 | (835) | (7) | 1,286 | - | - | - | - | - | 1,286 |
| รวม | 67,687 | 2,805 | (3,620) | (203) | 66,669 | 36,864 | 3,003 | (2,692) | (10) | 37,165 | 29,504 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 11,045 ล้านบาท และ 10,655 ล้านบาท ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | ราคาทุน | | | | ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|----------------------|--------------------|---------|-------------------|----------|-------------------|--------------------|--------|---------------|--|
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น/ รับโอน | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ยอดต้นปี | ค่าเสื่อม ราคา | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ |
| ที่ดิน | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 7,481 | 9 | - | 19 | 7,509 | - | - | - | - | - | 7,509 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553) | 10,191 | 2,688 | - | (17) | 12,862 | - | - | - | - | - | 12,862 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553) | (1,103) | (79) | - | 169 | (1,013) | - | - | - | - | - | (1,013) |
| อาคาร | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 9,280 | 62 | (130) | (5) | 9,207 | 6,368 | 289 | (69) | (6) | 6,582 | 2,625 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553) | 20,365 | 6,973 | (109) | (1,203) | 26,026 | 15,774 | 1,035 | (86) | (647) | 16,076 | 9,950 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553) | (198) | (216) | - | 63 | (351) | (126) | (12) | - | 25 | (113) | (238) |
| อุปกรณ์ | 18,693 | 2,266 | (1,890) | (40) | 19,029 | 14,770 | 1,682 | (1,654) | (41) | 14,757 | 4,272 |
| อื่น ๆ | 1,282 | 1,568 | (2,660) | (5) | 185 | - | - | - | - | - | 185 |
| รวม | 65,991 | 13,271 | (4,789) | (1,019) | 73,454 | 36,786 | 2,994 | (1,809) | (669) | 37,302 | 36,152 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | ราคาทุน | | | | ค่าเสื่อมราคาสะสม | | | | | | |
|-----------------------------------|----------|----------------------|--------------------|--------|-------------------|----------|-------------------|--------------------|--------|---------------|--|
| | ยอดต้นปี | เพิ่มขึ้น/ รับโอน | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ยอดต้นปี | ค่าเสื่อม ราคา | จำหน่าย/ โอนออก | อื่น ๆ | ยอด ปลายปี | ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุกรี |
| ที่ดิน | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 7,426 | 207 | (53) | (99) | 7,481 | - | - | - | - | - | 7,481 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548) | 10,191 | - | - | - | 10,191 | - | - | - | - | - | 10,191 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548) | (1,103) | - | - | - | (1,103) | - | - | - | - | - | (1,103) |
| อาคาร | | | | | | | | | | | |
| ราคาทุนเดิม | 9,027 | 324 | (13) | (58) | 9,280 | 6,110 | 297 | (13) | (26) | 6,368 | 2,912 |
| ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2548) | 20,365 | - | - | - | 20,365 | 14,871 | 903 | - | - | 15,774 | 4,591 |
| ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2548) | (198) | - | - | - | (198) | (116) | (10) | - | - | (126) | (72) |
| อุปกรณ์ | 20,190 | 1,234 | (2,700) | (31) | 18,693 | 15,695 | 1,763 | (2,662) | (26) | 14,770 | 3,923 |
| อื่น ๆ | 1,279 | 833 | (824) | (6) | 1,282 | - | - | - | - | - | 1,282 |
| รวม | 67,177 | 2,598 | (3,590) | (194) | 65,991 | 36,560 | 2,953 | (2,675) | (52) | 36,786 | 29,205 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 10,790 ล้านบาท และ 10,357 ล้านบาท ตามลำดับ

5.9 เงินรับฝาก

5.9.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| จ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 64,440 | 57,687 | 62,575 | 56,589 |
| ออมทรัพย์ | 619,995 | 582,449 | 616,604 | 581,393 |
| จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา | | | | |
| ไม่เกิน 6 เดือน | 311,899 | 412,946 | 305,863 | 408,588 |
| 6 เดือนไม่ถึง 1 ปี | 63,445 | 84,409 | 61,946 | 84,317 |
| 1 ปี ขึ้นไป | 332,799 | 221,907 | 320,672 | 211,215 |
| บัตรเงินฝาก | 1,810 | 1,318 | 833 | 875 |
| รวม | 1,394,388 | 1,360,716 | 1,368,493 | 1,342,977 |

5.9.2 จำแนกตามระยะเวลาที่เหลือของสัญญารับฝากเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------|------------------|------------------|----------------------|------------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ไม่เกิน 1 ปี | 1,244,711 | 1,326,794 | 1,219,981 | 1,309,137 |
| เกิน 1 ปี | 149,677 | 33,922 | 148,512 | 33,840 |
| รวม | 1,394,388 | 1,360,716 | 1,368,493 | 1,342,977 |

5.9.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

จบบการเงินรวม

| | 2553 | | | 2552 | | |
|-------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 1,218,969 | 55,521 | 1,274,490 | 1,193,138 | 50,970 | 1,244,108 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 17,284 | 31,771 | 49,055 | 17,746 | 32,996 | 50,742 |
| เงินสกุลอื่น | 6,843 | 64,000 | 70,843 | 6,530 | 59,336 | 65,866 |
| รวม | 1,243,096 | 151,292 | 1,394,388 | 1,217,414 | 143,302 | 1,360,716 |

หน่วย : ล้านบาท

จบบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | | 2552 | | |
|-------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| เงินบาท | 1,218,981 | 55,518 | 1,274,499 | 1,193,160 | 50,948 | 1,244,108 |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 17,183 | 31,138 | 48,321 | 17,668 | 32,524 | 50,192 |
| เงินสกุลอื่น | 6,715 | 38,958 | 45,673 | 6,406 | 42,271 | 48,677 |
| รวม | 1,242,879 | 125,614 | 1,368,493 | 1,217,234 | 125,743 | 1,342,977 |

5.10 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|---------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2553 | | | 2552 | | |
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | | | |
| และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 17 | 1,644 | 1,661 | 28 | 2,054 | 2,082 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 828 | 76,910 | 77,738 | 1,155 | 30,853 | 32,008 |
| ธนาคารอื่น | 293 | 10 | 303 | 166 | - | 166 |
| บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ | | | | | | |
| และบริษัทเครดิตฟองซิเออร์ | 808 | 1,456 | 2,264 | 745 | 216 | 961 |
| สถาบันการเงินอื่น | 5,104 | 108 | 5,212 | 4,043 | 309 | 4,352 |
| รวมในประเทศ | 7,050 | 80,128 | 87,178 | 6,137 | 33,432 | 39,569 |
| ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 735 | 22,777 | 23,512 | 1,146 | 20,796 | 21,942 |
| เงินเยน | 1 | 2,557 | 2,558 | 3 | 1,314 | 1,317 |
| เงินยูโร | 1,578 | 2 | 1,580 | 266 | 101 | 367 |
| เงินสกุลอื่น | 4,556 | 12,142 | 16,698 | 3,882 | 22,325 | 26,207 |
| รวมต่างประเทศ | 6,870 | 37,478 | 44,348 | 5,297 | 44,536 | 49,833 |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | 13,920 | 117,606 | 131,526 | 11,434 | 77,968 | 89,402 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | | 2552 | | |
|---------------------------------|-------------|------------|---------|-------------|------------|--------|
| | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม | เมื่อทวงถาม | มีระยะเวลา | รวม |
| ในประเทศ | | | | | | |
| ธนาคารแห่งประเทศไทย | | | | | | |
| และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ | 17 | 1,644 | 1,661 | 28 | 2,054 | 2,082 |
| ธนาคารพาณิชย์ | 828 | 76,910 | 77,738 | 1,155 | 30,853 | 32,008 |
| ธนาคารอื่น | 293 | 10 | 303 | 166 | - | 166 |
| บริษัทเงินทุน บริษัทหลักทรัพย์ | | | | | | |
| และบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ | 1,781 | 1,456 | 3,237 | 1,691 | 216 | 1,907 |
| สถาบันการเงินอื่น | 5,138 | 108 | 5,246 | 4,056 | 309 | 4,365 |
| รวมในประเทศ | 8,057 | 80,128 | 88,185 | 7,096 | 33,432 | 40,528 |
| ต่างประเทศ | | | | | | |
| เงินดอลลาร์สหรัฐฯ | 785 | 23,006 | 23,791 | 1,203 | 20,496 | 21,699 |
| เงินเยน | 8 | 2,557 | 2,565 | 9 | 1,314 | 1,323 |
| เงินยูโร | 1,585 | 2 | 1,587 | 268 | 101 | 369 |
| เงินสกุลอื่น | 4,588 | 8,816 | 13,404 | 3,940 | 12,021 | 15,961 |
| รวมต่างประเทศ | 6,966 | 34,381 | 41,347 | 5,420 | 33,932 | 39,352 |
| รวมในประเทศและต่างประเทศ | 15,023 | 114,509 | 129,532 | 12,516 | 67,364 | 79,880 |

5.11 เงินกู้ยืม

5.11.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

| | 2553 | | | 2552 | | |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|--------------|---------------|
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ ไม่มีหลักประกัน | - | 35,597 | 35,597 | - | - | - |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท ไม่มีหลักประกัน | - | 13,547 | 13,547 | - | 15,010 | 15,010 |
| ตั๋วแลกเงิน | 81,274 | - | 81,274 | 66,533 | - | 66,533 |
| เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน อื่น ๆ | 5,780 | - | 5,780 | 5,000 | - | 5,000 |
| | 442 | - | 442 | 286 | - | 286 |
| หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม | - | (6,760) | (6,760) | - | (6,706) | (6,706) |
| รวม | 87,496 | 42,384 | 129,880 | 71,819 | 8,304 | 80,123 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | | 2552 | | |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|--------------|---------------|
| | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม | ในประเทศ | ต่างประเทศ | รวม |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ ไม่มีหลักประกัน | - | 36,139 | 36,139 | - | - | - |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท ไม่มีหลักประกัน | - | 13,547 | 13,547 | - | 15,010 | 15,010 |
| ตั๋วแลกเงิน | 81,274 | - | 81,274 | 66,533 | - | 66,533 |
| เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน อื่น ๆ | 5,860 | - | 5,860 | 5,200 | - | 5,200 |
| | 442 | - | 442 | 286 | - | 286 |
| หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม | - | (6,762) | (6,762) | - | (6,706) | (6,706) |
| รวม | 87,576 | 42,924 | 130,500 | 72,019 | 8,304 | 80,323 |

5.11.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

| ประเภท | สกุลเงิน | ครบกำหนด | อัตราดอกเบี้ย | จำนวนเงิน | |
|---|---------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | | 2553 | 2552 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น | | | | | |
| ตัวแลกเปลี่ยน | บาท | 2553 - 2554 | 1.00% - 2.375% | 81,274 | 66,533 |
| เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน | บาท | 2553 - 2554 | 1.10% - 1.98% | 5,780 | 5,000 |
| อื่น ๆ | บาท | 2553 - 2554 | 0.00% - 0.50% | 11 | 15 |
| รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น | | | | 87,065 | 71,548 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | | | | | |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 5.13) | ดอลลาร์สหรัฐฯ | 2558 - 2563 | 3.25% - 4.80% | 35,597 | - |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 5.12) | ดอลลาร์สหรัฐฯ | 2572 | 9.025% | 13,547 | 15,010 |
| อื่น ๆ | บาท | 2554 - 2560 | 0.00% - 0.50% | 431 | 271 |
| หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม | | | | (6,760) | (6,706) |
| รวมเงินกู้ยืมระยะยาว | | | | 42,815 | 8,575 |
| รวม | | | | 129,880 | 80,123 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| ประเภท | สกุลเงิน | ครบกำหนด | อัตราดอกเบี้ย | จำนวนเงิน | |
|---|---------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | | 2553 | 2552 |
| เงินกู้ยืมระยะสั้น | | | | | |
| ตัวแลกเปลี่ยน | บาท | 2553 - 2554 | 1.00% - 2.375% | 81,274 | 66,533 |
| เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน | บาท | 2553 - 2554 | 1.10% - 1.98% | 5,860 | 5,200 |
| อื่น ๆ | บาท | 2553 - 2554 | 0.00% - 0.50% | 11 | 15 |
| รวมเงินกู้ยืมระยะสั้น | | | | 87,145 | 71,748 |
| เงินกู้ยืมระยะยาว | | | | | |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 5.13) | ดอลลาร์สหรัฐฯ | 2558 - 2563 | 3.25% - 4.80% | 36,139 | - |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน (หมายเหตุข้อ 5.12) | ดอลลาร์สหรัฐฯ | 2572 | 9.025% | 13,547 | 15,010 |
| อื่น ๆ | บาท | 2554 - 2560 | 0.00% - 0.50% | 431 | 271 |
| หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม | | | | (6,762) | (6,706) |
| รวมเงินกู้ยืมระยะยาว | | | | 43,355 | 8,575 |
| รวม | | | | 130,500 | 80,323 |

5.12 หนี้กู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหนี้กู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหนี้กู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหนี้กู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหนี้กู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่ตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหนี้กู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหนี้กู้ด้วยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

5.13 หนี้กู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาทบทุนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหนี้กู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหนี้กู้ด้วยสิทธิ และ/หรือ หนี้กู้ไม่ด้วยสิทธิ และ/หรือ หนี้กู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้วยสิทธิและไม่ด้วยสิทธิ และ/หรือ หนี้กู้ด้วยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หนี้กู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า “หนี้กู้”) วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหนี้กู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหนี้กู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ให้หนี้กู้ที่ไม่ใช่หนี้กู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หนี้กู้ด้วยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หนี้กู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหนี้กู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหนี้กู้ด้วยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หนี้กู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 5.17)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้เสนอขายหนี้กู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหนี้กู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหนี้กู้ดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหนี้กู้ไม่ว่าด้วยสิทธิหรือไม่ด้วยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหนี้กู้ระยะสั้น หนี้กู้อนุพันธ์ และหนี้กู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หนี้กู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหนี้กู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหนี้กู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหนี้กู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหนี้กู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหนี้กู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หนี้กู้ที่ไม่ใช่หนี้กู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหนี้กู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหนี้กู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการธนาคาร หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหนี้กู้

เมื่อวันที่ 25 เมษายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ได้มีมติอนุมัติให้ออกหุ้นกู้ระยะยาวที่มีอายุไม่เกิน 7 ปี เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ภายในปี 2551 วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยสามารถทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และได้มอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวในแต่ละคราว

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

5.14 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นกู้ ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2540 คณะกรรมการได้มีมติมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการและตัดสินใจเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไขและรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้

5.15 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--------------------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ยอดต้นปี | 8,716 | 8,191 | 8,686 | 8,167 |
| เพิ่มขึ้นระหว่างปี | 1,012 | 1,259 | 1,004 | 1,252 |
| ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี | (758) | (734) | (758) | (733) |
| ยอดปลายปี | 8,970 | 8,716 | 8,932 | 8,686 |

5.16 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

5.16.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงินรวมเป็นเงินจำนวน 557 ล้านบาท และ 563 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินรวม และจำนวน 507 ล้านบาท และ 533 ล้านบาท ตามลำดับ สำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการ

5.16.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ยกเว้นสาขาในต่างประเทศบางแห่งที่มีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกระทบยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------------------------|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ | | | | |
| ของพนักงานที่ตั้งเป็นกองทุน | 539 | 551 | 539 | 551 |
| มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ | (267) | (267) | (267) | (267) |
| | 272 | 284 | 272 | 284 |
| มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ | | | | |
| ของพนักงานที่ไม่ได้ตั้งเป็นกองทุน | 4,217 | 4,033 | 4,180 | 4,003 |
| ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ | (1) | (1) | (1) | (1) |
| หนี้สินสุทธิ | 4,488 | 4,316 | 4,451 | 4,286 |

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานสำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|-------|----------------------|-------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ยอดคงเหลือต้นปี | 4,584 | 4,319 | 4,554 | 4,295 |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน | 271 | 258 | 264 | 253 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 159 | 152 | 158 | 151 |
| ต้นทุนบริการในอดีต | 2 | - | 2 | - |
| ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี | (210) | (158) | (209) | (158) |
| ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | (50) | 13 | (50) | 13 |
| ยอดคงเหลือปลายปี | 4,756 | 4,584 | 4,719 | 4,554 |

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|------------|----------------------|------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ยอดคงเหลือต้นปี | 267 | 232 | 267 | 232 |
| ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้จากสินทรัพย์โครงการ | 2 | - | 2 | - |
| เงินจ่ายสมทบ | 32 | 30 | 32 | 30 |
| ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี | (6) | (6) | (6) | (6) |
| ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้น | (28) | 11 | (28) | 11 |
| ยอดคงเหลือปลายปี | 267 | 267 | 267 | 267 |

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ มีดังนี้

อัตราร้อยละ

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| อัตราคิดลด | 1.82 - 9.00 | 1.82 - 10.69 | 1.82 - 9.00 | 1.82 - 10.69 |
| อัตราผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้จากสินทรัพย์โครงการ | 0.98 - 7.00 | 0.66 - 7.00 | 0.98 - 7.00 | 0.66 - 7.00 |
| อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย | 5.00 - 9.00 | 5.00 - 9.00 | 5.00 - 9.00 | 5.00 - 9.00 |
| อัตราการลาออกถ้วนเฉลี่ย | 1.35 - 5.00 | 1.66 - 5.00 | 1.35 - 4.03 | 1.66 - 4.03 |

ผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|------------|----------------------|------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ต้นทุนบริการปัจจุบัน | 271 | 258 | 264 | 253 |
| ต้นทุนดอกเบี้ย | 159 | 152 | 158 | 151 |
| ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้จากสินทรัพย์โครงการ | (2) | - | (2) | - |
| ต้นทุนบริการในอดีตส่วนที่รับรู้ | 2 | - | 2 | - |
| รวม | 430 | 410 | 422 | 404 |

5.17 ทุนเรือนหุ้น

ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิรวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

| ประเภท | จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน | |
|-------------------------|-----------------------|----------------------|
| | 2553 | 2552 |
| หุ้นสามัญ | 3,998,345,000 | 3,998,345,000 |
| หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. | 655,000 | 655,000 |
| หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. | 1,000,000 | 1,000,000 |
| รวม | 4,000,000,000 | 4,000,000,000 |

การจัดสรรหุ้นเพิ่มทุนและการออกหลักทรัพย์ประเภทต่าง ๆ ของธนาคารเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

1. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
 - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
3. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
4. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
5. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5.18 การจัดการส่วนทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ทางธุรกิจและการขยายธุรกิจ และเพื่อปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของทางการ โดยธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่า เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel II ดังนี้

| | หน่วย : ล้านบาท | |
|--|--------------------|----------------|
| | 2553 | 2552 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 | 168,388 | 153,731 |
| ทุนชำระแล้ว | 19,088 | 19,088 |
| ส่วนเกินมูลค่าหุ้น | 56,346 | 56,346 |
| ทุนสำรองตามกฎหมาย | 15,000 | 14,000 |
| เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ | 61,500 | 56,500 |
| กำไรสะสมคงเหลือหลังจากการจัดสรร | 16,454 | 11,104 |
| รายการหักเงินกองทุนชั้นที่ 1 | - | (3,307) |
| เงินกองทุนชั้นที่ 2 | 48,121 | 36,215 |
| เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย | 216,509 | 189,946 |
| | อัตราร้อยละ | |
| | 2553 | 2552 |
| เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง | 16.09 | 15.51 |
| เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง | 12.51 | 12.55 |

ในเดือนกันยายน 2553 ธนาคารได้รับอนุมัติจากธนาคารแห่งประเทศไทยในการนับส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดิน และอาคาร ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการในไตรมาสที่ 2 ของปี 2553 เข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 แล้ว

5.19 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำประกัน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำประกันทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจระบุว่าหากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำประกันดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำประกันโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้น หรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

5.20 สํารองตามกฎหมายและสํารองอื่น

5.20.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

5.20.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุ เพื่อการใดการหนึ่งโดยเฉพาะ

5.21 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2552 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 16 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2551 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 10,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2551 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2551 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,727 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวน 1,909 ล้านบาท เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2551 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2552

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2552 แล้ว

เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2552 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2552 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวน 1,909 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2552

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 1,909 ล้านบาท ในวันที่ 25 กันยายน 2552 แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2553 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 17 ได้มีมติการจ่ายกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2552 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2552 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,635 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวน 1,909 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท เป็นจำนวน 5,726 ล้านบาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2553

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 5,726 ล้านบาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2553 แล้ว

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2553 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2553 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท เป็นจำนวน 2,863 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2553

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 2,863 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2553 แล้ว

5.22 ภาวะผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยมีภาวะผูกพัน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | | | | |
|---|----------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|------------------|
| | 2553 | | | 2552 | | |
| | เงินบาท | เงินตราต่างประเทศ | รวม | เงินบาท | เงินตราต่างประเทศ | รวม |
| การรับอวัลต์ตัวเงิน | 2,452 | 291 | 2,743 | 2,530 | 181 | 2,711 |
| การค้าประกันการกู้ยืมเงิน | 484 | 5,997 | 6,481 | 496 | 3,541 | 4,037 |
| การค้าประกันอื่น | 100,552 | 15,294 | 115,846 | 84,005 | 15,391 | 99,396 |
| ภาวะตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด | 2,035 | 10,483 | 12,518 | 1,452 | 10,119 | 11,571 |
| เล็ดเตอร์ออฟเครดิต | 2,106 | 36,453 | 38,559 | 1,231 | 28,544 | 29,775 |
| สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน | | | | | | |
| สัญญาซื้อ | 10,686 | 345,672 | 356,358 | 13,724 | 301,436 | 315,160 |
| สัญญาขาย | 10,550 | 431,827 | 442,377 | 13,693 | 392,629 | 406,322 |
| สัญญาอัตราดอกเบี้ย | | | | | | |
| สัญญาซื้อ | 84,866 | 18,782 | 103,648 | 5,619 | 1,535 | 7,154 |
| สัญญาขาย | 84,866 | 18,782 | 103,648 | 5,656 | 1,535 | 7,191 |
| อนุพันธ์ด้านเครดิต | - | - | - | - | 1,668 | 1,668 |
| วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้ถอน | 144,445 | 2,171 | 146,616 | 138,818 | 2,264 | 141,082 |
| อื่น ๆ | 27,197 | 500 | 27,697 | 7,177 | 2,116 | 9,293 |
| รวม | 470,239 | 886,252 | 1,356,491 | 274,401 | 760,959 | 1,035,360 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | | 2552 | | |
|--|----------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------|------------------|
| | เงินบาท | เงินตราต่างประเทศ | รวม | เงินบาท | เงินตราต่างประเทศ | รวม |
| การรับอวัลต์ตัวเงิน | 2,447 | 291 | 2,738 | 2,530 | 181 | 2,711 |
| การค้าประกันการกู้ยืมเงิน | 484 | 3,277 | 3,761 | 491 | 3,374 | 3,865 |
| การค้าประกันอื่น | 100,552 | 14,437 | 114,989 | 84,006 | 14,700 | 98,706 |
| ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด | 2,035 | 10,189 | 12,224 | 1,452 | 9,743 | 11,195 |
| เล็ดเตอร์ออฟเครดิต | 2,106 | 35,503 | 37,609 | 1,231 | 28,055 | 29,286 |
| สัญญาอัตราแลกเปลี่ยน | | | | | | |
| สัญญาซื้อ | 10,622 | 345,262 | 355,884 | 13,719 | 301,193 | 314,912 |
| สัญญาขาย | 10,483 | 431,088 | 441,571 | 13,692 | 392,473 | 406,165 |
| สัญญาอัตราดอกเบี้ย | | | | | | |
| สัญญาซื้อ | 84,866 | 18,782 | 103,648 | 5,619 | 1,535 | 7,154 |
| สัญญาขาย | 84,866 | 18,782 | 103,648 | 5,619 | 1,535 | 7,154 |
| อนุพันธ์ด้านเครดิต | - | - | - | - | 1,668 | 1,668 |
| วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้ถอน | 144,476 | 1,130 | 145,606 | 138,818 | 1,175 | 139,993 |
| อื่น ๆ | 27,157 | 741 | 27,898 | 7,326 | 2,116 | 9,442 |
| รวม | 470,094 | 879,482 | 1,349,576 | 274,503 | 757,748 | 1,032,251 |

5.23 ทรัพย์สินที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่เป็นหลักทรัพย์ที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน และมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 จำนวน 74,252 ล้านบาท และ 33,148 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งมีข้อกำหนดให้สิทธิการซื้อเงินลงทุนดังกล่าวแก่ผู้มีสิทธิตามที่ได้ตกลงกัน หรือมีข้อจำกัดในการขาย สำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 เงินลงทุนดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 9,723 ล้านบาท และ 45 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทย่อยของธนาคารแห่งหนึ่งมีทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีข้อจำกัดไม่ให้มีการขาย โอน จำนำ และ/หรือก่อภาระผูกพันใด ๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 515 ล้านบาท

5.24 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

5.25 รายการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย กรรมการ พนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว กิจการที่ธนาคารหรือกรรมการของธนาคารหรือพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ถือหุ้นรวมกันตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป และ/หรือมีอำนาจในการจัดการ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มี
 นัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|---------------|---------------|----------------------|---------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| เงินฝาก | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บางกอกแบงก์ เฮอร์ฮาด | - | - | 1 | 435 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | - | - | 15,529 | 14,653 |
| รวม | - | - | 15,530 | 15,088 |
| เงินให้สินเชื่อ | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด | - | - | 4,771 | 5,053 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 300 | 999 | 300 | 999 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 8,171 | 8,224 | 8,171 | 8,224 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 16,520 | 11,577 | 16,520 | 11,577 |
| รวม | 24,991 | 20,800 | 29,762 | 25,853 |
| ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด | - | - | 48 | 51 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 3 | 10 | 3 | 10 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 3,606 | 3,707 | 3,606 | 3,707 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 138 | 98 | 138 | 98 |
| รวม | 3,747 | 3,815 | 3,795 | 3,866 |
| สินทรัพย์อื่น | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด | - | - | 7 | 6 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | - | - | 23 | 71 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 2 | 4 | 2 | 4 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 9 | 6 | 9 | 6 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 13 | 22 | 13 | 22 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 27 | 36 | 27 | 36 |
| รวม | 51 | 68 | 81 | 145 |

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|--------------|---------------|----------------------|---------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| เงินรับฝาก | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | - | - | 92 | 679 |
| บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด | - | - | 45 | 79 |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด | - | - | 12 | 21 |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด | - | - | 34 | 13 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 23 | 16 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด | - | - | 52 | 44 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 53 | 19 | 53 | 19 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 36 | 168 | 36 | 168 |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | 15 | 10 | 15 | 10 |
| บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด | 3 | 51 | 3 | 51 |
| บริษัท ไทยดิจิทัล อดี จำกัด | 3 | 26 | 3 | 26 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 911 | 1,034 | 911 | 1,034 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 8,484 | 9,810 | 8,484 | 9,810 |
| รวม | 9,505 | 11,118 | 9,763 | 11,970 |
| เงินกู้ยืม | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | - | - | 540 | - |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด | - | - | 80 | 200 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 950 | 930 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด | - | - | 680 | - |
| รวม | - | - | 2,250 | 1,130 |
| หนี้สินอื่น | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด | - | - | 1,402 | 1,405 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | - | 7 | - | 7 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 6 | 14 | 6 | 14 |
| รวม | 6 | 21 | 1,408 | 1,426 |

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|--------------|--------------|----------------------|--------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ภาระผูกพัน | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด | - | - | 777 | 635 |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด | - | - | 1 | 1 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | - | 150 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | - | - | 241 | - |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 648 | 609 | 648 | 609 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 1,294 | 1,082 | 1,294 | 1,082 |
| รวม | 1,942 | 1,691 | 2,961 | 2,477 |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตราร้อยละ 1.65 ถึง 15.00 โดยจำแนกเป็นอัตรดอกเบี้ยที่ธนาคารคิดกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในอัตราร้อยละ 2.77 ถึง 13.25 เงินให้สินเชื่อในตลาดเงินคิดในอัตราร้อยละ 1.65 ถึง 4.50 ลูกหนี้ผิดนัด คิดในอัตราร้อยละ 15.00 และลูกหนี้รายอื่นคิดในอัตราร้อยละ 1.88 ถึง 11.50 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 15.00 โดยจำแนกเป็นอัตรดอกเบี้ยที่ธนาคารคิดกับลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้ในอัตราร้อยละ 2.74 ถึง 13.25 เงินให้สินเชื่อในตลาดเงินคิดในอัตราร้อยละ 1.32 ถึง 3.88 ลูกหนี้ผิดนัด คิดในอัตราร้อยละ 15.00 และลูกหนี้รายอื่นคิดในอัตราร้อยละ 1.00 ถึง 11.50 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณจำนวนขั้นต่ำของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 5.3.2

รายการบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตรดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารและลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างบางรายนั้น เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขพิเศษที่เหมาะสมกับการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---|----------------------------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด | - | - | 1 | 9 |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด | - | - | 67 | 177 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | - | - | 125 | 1 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 25 | 65 | 25 | 65 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 282 | 337 | 282 | 337 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 371 | 610 | 371 | 610 |
| รวม | 678 | 1,012 | 871 | 1,199 |
| ค่าธรรมเนียมและบริการรับ | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด | - | - | 625 | 592 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 5 | 7 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 3 | 2 | 3 | 2 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 8 | 7 | 8 | 7 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 7 | 6 | 7 | 6 |
| รวม | 18 | 15 | 648 | 614 |
| เงินปันผลรับ | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด | - | - | 112 | 63 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 102 | 71 |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด | 2 | 2 | 2 | 2 |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 4 | 75 | 4 | 75 |
| รวม | 6 | 77 | 220 | 211 |

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|--|----------------------------------|------------|----------------------------------|------------|
| | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | | สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม | |
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| รายได้อื่น | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 1 | 1 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | - | - | 41 | - |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | 4 | 2 | 4 | 2 |
| รวม | 4 | 2 | 46 | 3 |
| ดอกเบี้ยจ่าย | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด | - | - | 4 | 5 |
| บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด | - | - | 3 | 1 |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด | - | - | 4 | 3 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 9 | 9 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | - | - | 2 | - |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | - | 1 | - | 1 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 2 | 2 | 2 | 2 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 30 | 68 | 30 | 68 |
| รวม | 32 | 71 | 54 | 89 |
| ค่าใช้จ่ายอื่น | | | | |
| บริษัทย่อย | | | | |
| บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด | - | - | - | 1 |
| บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) | - | - | 67 | 3 |
| ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด | - | - | 4 | - |
| บริษัทร่วม | | | | |
| บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด | 5 | 3 | 5 | 3 |
| บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด | 74 | 143 | 74 | 143 |
| บริษัท ไทยดิจีทัล ไอดี จำกัด | 1 | 3 | 1 | 3 |
| กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน | 45 | 62 | 45 | 62 |
| บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน | 289 | 737 | 289 | 737 |
| รวม | 414 | 948 | 485 | 952 |

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ขายทรัพย์สินรอกการขายให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด จำนวน 1,203 ล้านบาท ในราคา 1,019 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอกการขายไว้แล้วก่อนหน้านี้อย่างน้อย 184 ล้านบาท ดังนั้น รายการขายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนแก่ธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ธนาคารได้ขายทรัพย์สินรอการขายให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด จำนวน 598 ล้านบาท ในราคา 430 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้วก่อนหน้า จำนวน 168 ล้านบาท ดังนั้น รายการขายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนแก่ธนาคาร

ตามหนังสือของธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ ธพท. สนน. (01) ว. 3258/2543 เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติสำหรับบริษัทบริหารสินทรัพย์ ลงวันที่ 27 พฤศจิกายน 2543 ได้กำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคาร ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | 2553 | 2552 |
|--|----------|-----------|
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน | | |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 568 | 259 |
| รายการปรับกระทบกำไรสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน | | |
| ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน | 3 | 130 |
| ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย | 317 | 98 |
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | (79) | (80) |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | 67 | 157 |
| เงินสดรับจากดอกเบี้ยและเงินปันผล | 79 | 80 |
| เงินสดจ่ายดอกเบี้ย | (67) | (157) |
| กำไร จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน | 888 | 487 |
| สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง | | |
| หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน | 120 | (200) |
| ทรัพย์สินรอการขาย | (784) | 168 |
| หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง) | | |
| ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย | (2) | (2) |
| เงินมัดจำรับ | - | 519 |
| เงินประกันตามสัญญาเช่าทรัพย์สินรอการขาย | - | (6) |
| หนี้สินอื่น | - | 1 |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ | 222 | 967 |
| เงินสดจ่ายภาษีเงินได้ | (52) | (20) |
| เงินสดรับจากภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายขอคืน | 35 | 1 |
| เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน | 205 | 948 |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน | | |
| เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย | (156) | (1,771) |
| เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย | 223 | 1,724 |
| เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน | 67 | (47) |
| กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน | | |
| เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่ | 1,018 | - |
| เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่ | (1,300) | (1,754) |
| เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน | (282) | (1,754) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ | (10) | (853) |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม | 16 | 869 |
| เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม | 6 | 16 |

5.26 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ
 ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงานชั้นบริหารของ
 ธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

5.27 สัญญาเช่าระยะยาว
 สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

จำนวนเงินค่าเช่าที่จ่าย

| ประเภท | ระยะเวลา | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------|-------------|--------------|------------|----------------------|------------|
| | | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| ที่ดินและ/หรืออาคาร | 2553 - 2560 | 418 | 556 | 418 | 556 |
| ที่ดินและ/หรืออาคาร | 2561 - 2570 | 143 | 135 | 143 | 135 |
| ที่ดินและ/หรืออาคาร | 2571 - 2580 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| รวม | | 572 | 702 | 572 | 702 |

5.28 การนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ
 ในปี 2553 ธนาคารได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานมาถือปฏิบัติซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่
 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน โดยธนาคารเลือกที่จะถือปฏิบัติก่อนมีผลบังคับใช้ และได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อน
 ที่นำมาเปรียบเทียบ เสมือนว่าธนาคารได้เซ็นนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด ดังนั้น งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 ที่นำมาเปรียบเทียบ จึงเป็นงบการเงินที่จัดทำขึ้นตามนโยบายการบัญชีใหม่ ผลของการนำ
 นโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552
 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | งบการเงินเฉพาะกิจการ |
|--|--------------|----------------------|
| งบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 | | |
| หนี้สิน | | |
| ประมาณการหนี้สินเพิ่มขึ้น | 4,316 | 4,285 |
| หนี้สินอื่นลดลง | (527) | (527) |
| ส่วนของผู้ถือหุ้น | | |
| กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรลดลง | (3,789) | (3,758) |
| งบกำไรขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 | | |
| ค่าใช้จ่ายที่มีโชดอกเบียด | | |
| ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น | 204 | 199 |
| กำไรสุทธิลดลง | (204) | (199) |
| กำไรต่อหุ้นลดลง (บาท) | (0.11) | (0.10) |
| งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552 | | |
| กำไรสะสมต้นงวดยังไม่ได้จัดสรรลดลง | (3,575) | (3,559) |

5.29 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกิจกรมในประเทศและต่างประเทศ

5.29.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกิจ กรม วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

| | 2553 | | | 2552 | | |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| | ธุรกรรม ในประเทศ | ธุรกรรม ต่างประเทศ | รวม | ธุรกรรม ในประเทศ | ธุรกรรม ต่างประเทศ | รวม |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| สินทรัพย์รวม | 1,671,781 | 277,907 | 1,949,688 | 1,486,647 | 285,285 | 1,771,932 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 279,115 | 66,355 | 345,470 | 142,384 | 88,391 | 230,775 |
| เงินลงทุน | 270,464 | 14,583 | 285,047 | 329,839 | 13,302 | 343,141 |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,055,127 | 200,996 | 1,256,123 | 953,708 | 189,580 | 1,143,288 |
| หนี้สิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,289,056 | 105,332 | 1,394,388 | 1,258,557 | 102,159 | 1,360,716 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 93,936 | 37,590 | 131,526 | 43,064 | 46,338 | 89,402 |
| เงินกู้ยืม | 94,139 | 35,741 | 129,880 | 71,819 | 8,304 | 80,123 |
| ภาวะผูกพันทั้งสิ้น | 1,174,709 | 181,782 | 1,356,491 | 844,163 | 191,197 | 1,035,360 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | | 2552 | | |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|------------------|---------------------|-----------------------|------------------|
| | ธุรกรรม ในประเทศ | ธุรกรรม ต่างประเทศ | รวม | ธุรกรรม ในประเทศ | ธุรกรรม ต่างประเทศ | รวม |
| สินทรัพย์ | | | | | | |
| สินทรัพย์รวม | 1,693,886 | 222,100 | 1,915,986 | 1,510,231 | 229,961 | 1,740,192 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 283,080 | 60,269 | 343,349 | 144,144 | 79,255 | 223,399 |
| เงินลงทุน | 293,007 | 11,531 | 304,538 | 354,001 | 11,241 | 365,242 |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,057,563 | 153,298 | 1,210,861 | 957,621 | 143,724 | 1,101,345 |
| หนี้สิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,289,068 | 79,425 | 1,368,493 | 1,258,578 | 84,399 | 1,342,977 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 94,973 | 34,559 | 129,532 | 44,080 | 35,800 | 79,880 |
| เงินกู้ยืม | 87,576 | 42,923 | 130,499 | 72,019 | 8,304 | 80,323 |
| ภาวะผูกพันทั้งสิ้น | 1,174,700 | 174,876 | 1,349,576 | 844,278 | 187,973 | 1,032,251 |

5.29.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2553

| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รายการตัดบัญชี | รวม |
|----------------------------|-----------------|-------------------|----------------|----------|
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | 59,364 | 8,715 | (2,582) | 65,497 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | (11,434) | (4,270) | 2,582 | (13,122) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 47,930 | 4,445 | - | 52,375 |
| รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย | 32,908 | 1,039 | (3) | 33,944 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย | (46,191) | (3,818) | 3 | (50,006) |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 34,647 | 1,666 | - | 36,313 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

2552

| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รายการตัดบัญชี | รวม |
|----------------------------|-----------------|-------------------|----------------|----------|
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | 59,062 | 9,245 | (3,150) | 65,157 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | (13,817) | (5,100) | 3,150 | (15,767) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 45,245 | 4,145 | - | 49,390 |
| รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย | 25,593 | 1,276 | - | 26,869 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีโชดดอกเบี้ย | (40,409) | (6,768) | - | (47,177) |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 30,429 | (1,347) | - | 29,082 |

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2553

| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รายการตัดบัญชี | รวม |
|----------------------------|-----------------|-------------------|----------------|----------|
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | 59,521 | 6,735 | (2,550) | 63,706 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | (11,448) | (3,589) | 2,550 | (12,487) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 48,073 | 3,146 | - | 51,219 |
| รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย | 29,644 | 1,231 | (3) | 30,872 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย | (44,420) | (2,528) | 3 | (46,945) |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 33,297 | 1,849 | - | 35,146 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

2552

| | ธุรกรรมในประเทศ | ธุรกรรมต่างประเทศ | รายการตัดบัญชี | รวม |
|----------------------------|-----------------|-------------------|----------------|----------|
| รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผล | 59,309 | 8,344 | (3,141) | 64,512 |
| ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย | (13,830) | (4,719) | 3,141 | (15,408) |
| รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ | 45,479 | 3,625 | - | 49,104 |
| รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย | 23,638 | 1,191 | - | 24,829 |
| ค่าใช้จ่ายที่มีใช้ดอกเบี้ย | (39,409) | (6,461) | - | (45,870) |
| กำไรก่อนภาษีเงินได้ | 29,708 | (1,645) | - | 28,063 |

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่หรือระหว่างสาขาด้วยกัน ใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

5.30 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

เครื่องมือทางการเงิน หมายถึง สัญญาใด ๆ ที่จะทำให้สินทรัพย์ทางการเงินของกิจการหนึ่ง และหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนของอีกกิจการหนึ่งเพิ่มขึ้นในเวลาเดียวกัน

5.30.1 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยในงบการเงินนั้น เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ หนี้สิน และส่วนของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สิน

ธนาคารได้ทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารและจัดการความเสี่ยงอันเกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร และเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากอัตราดอกเบี้ย

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงช่วงระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ ตามวันที่ในสัญญาที่จะมีการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย หรือวันที่ครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อนของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

2553

| | เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีถึงภายใน 1 เดือน | 1 - 3 เดือน | 3 - 12 เดือน | 1 - 5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | ไม่มีดอกเบี้ย | สินเชื่อที่หยุดรับรู้อย่างได้ | รวม |
|----------------------------------|--|-------------|--------------|----------|---------------|---------------|-------------------------------|-----------|
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน* | 307,244 | 16,838 | 652 | 1,110 | - | 17,598** | - | 343,442 |
| เงินลงทุน | 7,417 | 23,535 | 82,174 | 94,093 | 13,177 | 84,142 | - | 304,538 |
| เงินให้สินเชื่อ | 798,366 | 164,883 | 159,796 | 25,282 | 12,087 | 10,757 | 39,690 | 1,210,861 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 782,712 | 247,455 | 127,239 | 148,512 | - | 62,575 | - | 1,368,493 |
| รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน | 99,846 | 14,835 | 4,047 | 57 | - | 10,747 | - | 129,532 |
| หนี้สินจำเลยเมื่อทวงถาม | 6,909 | - | - | - | - | - | - | 6,909 |
| เงินกู้ยืม | 36,418 | 32,225 | 18,501 | 12,271 | 31,084 | - | - | 130,499 |

หน่วย : ล้านบาท

2552

| | เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีถึงภายใน 1 เดือน | 1 - 3 เดือน | 3 - 12 เดือน | 1 - 5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | ไม่มีดอกเบี้ย | สินเชื่อที่หยุดรับรู้อย่างได้ | รวม |
|------------------------------------|--|-------------|--------------|----------|---------------|---------------|-------------------------------|-----------|
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*** | 131,219 | 65,340 | 7,155 | 1,336 | - | 18,380** | - | 223,430 |
| เงินลงทุน | 10,925 | 34,646 | 74,492 | 162,679 | 19,917 | 62,583 | - | 365,242 |
| เงินให้สินเชื่อ | 725,698 | 143,132 | 120,271 | 42,961 | 16,141 | 6,655 | 46,487 | 1,101,345 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 799,165 | 314,477 | 138,906 | 33,840 | - | 56,589 | - | 1,342,977 |
| รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน | 52,011 | 12,311 | 7,089 | 18 | - | 8,451 | - | 79,880 |
| หนี้สินจำเลยเมื่อทวงถาม | 7,947 | - | - | - | - | - | - | 7,947 |
| เงินกู้ยืม | 20,003 | 35,073 | 16,673 | 250 | 8,324 | - | - | 80,323 |

สินทรัพย์ทางการเงินของธนาคารโดยส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว เช่น Minimum Lending Rate (MLR), Minimum Overdraft Rate (MOR), Minimum Retail Rate (MRR) เป็นต้น

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 94 ล้านบาท

** รวมดอกเบี้ยค้างรับ

*** ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 31 ล้านบาท

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

| | งบการเงินรวม | | งบการเงินเฉพาะกิจการ | |
|---------------------|------------------|----------------|----------------------|----------------|
| | 2553 | 2552 | 2553 | 2552 |
| อัตราดอกเบี้ยคงที่ | 308,012 | 327,306 | 308,012 | 327,306 |
| อัตราดอกเบี้ยลอยตัว | 751,886 | 631,454 | 749,550 | 630,314 |
| รวม | 1,059,898 | 958,760 | 1,057,562 | 957,620 |

5.30.2 ธนาคารดำเนินนโยบายในการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศอย่างรัดกุม กล่าวคือ ธนาคารจะบริหารสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ โดยใช้เงินกู้จากต่างประเทศที่เป็นเงินสกุลเดียวกัน ในกรณีต้องใช้เงินกู้ต่างสกุลเงิน ธนาคารจะทำ Swap ให้เป็นเงินสกุลที่ต้องการเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการเคลื่อนไหวของอัตราแลกเปลี่ยน ทั้งนี้ ในการดำเนินนโยบายดังกล่าวได้ถือปฏิบัติภายใต้ข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด

5.30.3 การระงับตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ
ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ คือ ความเสี่ยงที่คู่กรณีไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันในสัญญาอันทำให้ธนาคารได้รับผลเสียหายทางการเงิน ธนาคารได้ใช้นโยบายเพื่อลดความเสี่ยงจากผลเสียหายทางการเงินที่เกิดจากการผิดสัญญา โดยธนาคารจะพิจารณาความน่าเชื่อถือของลูกค้า และในบางกรณีก็จะเรียกหลักประกันที่มีมูลค่าเพียงพอต่อภาระหนี้สิน

ในกรณีของสินทรัพย์ทางการเงินที่ปรากฏในงบดุล ผลเสียหายสูงสุดของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของธนาคาร คือ ราคาตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์นั้นในงบดุลหลังจากหักค่าเผื่อผลขาดทุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแล้ว

สำหรับการระงับตัวทางภูมิศาสตร์ที่สำคัญของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของธนาคารนั้น เนื่องจากธุรกรรมเกือบทั้งหมดของธนาคารนั้นเป็นธุรกรรมภายในประเทศ ดังนั้น จึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระงับตัวของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่ปรากฏในงบดุล

ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อยังเกิดขึ้นได้ เมื่อคู่กรณีในตราสารอนุพันธ์ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่มีต่อธนาคารเมื่อถึงวันครบกำหนด สำหรับสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า นั้น ประมาณ 3 ใน 4 ของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และประมาณครึ่งหนึ่งของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มาจากธนาคารในประเทศและธนาคารที่อยู่ในกลุ่มประเทศ Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) ในขณะที่ส่วนที่เหลือมาจากธนาคารนอกกลุ่มประเทศ OECD หรือเป็นสัญญาที่ทำขึ้นเพื่อสนองตามความต้องการของลูกค้าในการบริหารความเสี่ยง ระยะเวลาโดยเฉลี่ยของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 คือ ประมาณ 2 เดือน และสัญญาเกือบทั้งหมดจะมีระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเกือบทั้งหมดมาจากสถาบันการเงิน สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ประมาณ 2 ใน 3 ของความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อมาจากสถาบันการเงิน และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเกือบทั้งหมดมาจากลูกค้าที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อของตราสารอนุพันธ์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | 2553 | 2552 |
|--|---------------|--------------|
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า | 10,676 | 4,732 |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน | 2,116 | 648 |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | 215 | 25 |
| รวม | 13,007 | 5,405 |

5.30.4 สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย
 ตารางต่อไปนี้จะแสดงยอดคงเหลือเฉลี่ย จำนวนรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและรายได้เงินปันผล และอัตราดอกเบี้ยและเงินปันผลเฉลี่ยของสินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้ และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | 2553 | | |
|---|------------------|---|------------------------|
| | ยอดคงเหลือเฉลี่ย | รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและรายได้เงินปันผล | อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้ | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 279,437 | 3,495 | 1.25 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 336,734 | 8,632 | 2.56 |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,124,541 | 51,579 | 4.59 |
| รวม | 1,740,712 | 63,706 | |
| หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย | | | |
| เงินรับฝาก | 1,335,983 | 8,413 | 0.63 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 101,357 | 1,443 | 1.42 |
| เงินกู้ยืม | 91,843 | 2,631 | 2.86 |
| รวม | 1,529,183 | 12,487 | |

หน่วย : ล้านบาท

| | 2552 | | |
|---|------------------|---|----------------------------|
| | ยอดคงเหลือเฉลี่ย | รายได้และค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ยและรายได้ เงินปันผล | อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี |
| สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้ | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 233,937 | 2,590 | 1.11 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 310,604 | 8,781 | 2.83 |
| เงินให้สินเชื่อ | 1,114,262 | 53,141 | 4.77 |
| รวม | 1,658,803 | 64,512 | |
| หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย | | | |
| เงินรับฝาก | 1,332,288 | 11,673 | 0.88 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 63,293 | 876 | 1.38 |
| เงินกู้ยืม | 83,875 | 2,859 | 3.41 |
| รวม | 1,479,456 | 15,408 | |

5.30.5 การวิเคราะห์ระยะเวลาที่ครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สิน
ตารางต่อไปนี้เป็นแสดงการวิเคราะห์ระยะเวลาที่ครบกำหนด สำหรับรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินของธนาคารในงบดุล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

| | 2553 | | | | | |
|---------------------------------|------------|----------------------------------|---------------|------------------------|---------------------------------|-----------|
| | ภายใน 1 ปี | เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา | สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้ | รวม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน* | 342,332 | 1,110 | - | - | - | 343,442 |
| เงินลงทุน | 101,679 | 105,245 | 13,472 | 84,142 | - | 304,538 |
| เงินให้สินเชื่อ** | 588,974 | 399,934 | 182,263 | - | 39,690 | 1,210,861 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,219,981 | 148,512 | - | - | - | 1,368,493 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 129,475 | 57 | - | - | - | 129,532 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 6,909 | - | - | - | - | 6,909 |
| เงินกู้ยืม | 87,144 | 12,271 | 31,084 | - | - | 130,499 |

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญ จำนวน 94 ล้านบาท

** ไม่รวมรายการค่าเผื่อน้ำสงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

2552

| | ภายใน 1 ปี | เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี | เกินกว่า 5 ปี | ไม่มีกำหนด ระยะเวลา | สิ้นเชือกหยุด รับรายได้ | รวม |
|---------------------------------|------------|----------------------------------|---------------|------------------------|----------------------------|-----------|
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | | | |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน* | 222,094 | 1,336 | - | - | - | 223,430 |
| เงินลงทุน | 107,291 | 173,291 | 22,077 | 62,583 | - | 365,242 |
| เงินให้สินเชื่อ** | 563,791 | 325,730 | 165,337 | - | 46,487 | 1,101,345 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,309,137 | 33,840 | - | - | - | 1,342,977 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 79,862 | 18 | - | - | - | 79,880 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 7,947 | - | - | - | - | 7,947 |
| เงินกู้ยืม | 71,749 | 250 | 8,324 | - | - | 80,323 |

5.30.6 ตราสารอนุพันธ์

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ เพื่อป้องกันความเสี่ยงสำหรับรายการที่อยู่ในงบดุลเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าและเพื่อวัตถุประสงค์ทางการค้า ตราสารอนุพันธ์ที่ใช้จะรวมถึงสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารทางการเงินเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารทางการเงินแต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อ

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสดระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต ธนาคารใช้สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากสินทรัพย์และหนี้สิน และสนองความต้องการของลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายดอกเบี้ยด้วยอัตราคงที่กับภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายด้วยอัตราดอกเบี้ยลอยตัว โดยจะไม่มีมีการแลกเปลี่ยนเงินต้นแต่อย่างใด สำหรับสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนภาระหนี้สินที่ต้องจ่ายดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินที่ต่างกัน และสัญญาส่วนใหญ่ จะมีการแลกเปลี่ยนเงินต้นสองสกุลเงินระหว่างกันด้วย ธนาคารใช้สัญญาแลกเปลี่ยนเหล่านี้เพื่อการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังทำหน้าที่เป็นคนกลางในการดำเนินการแลกเปลี่ยนให้แก่ลูกค้า ทำให้ธนาคารกลายเป็นตัวกลางในการแลกเปลี่ยนการชำระเงินระหว่างคู่สัญญาทั้งสองฝ่าย ดังนั้น ธนาคารจึงอาจมีผลเสียหายเกิดขึ้น หากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่ตกลงกัน ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงต้องลดความเสี่ยงดังกล่าวโดยใช้วิธีในการพิจารณาลูกค้าที่ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเช่นเดียวกับการพิจารณาสินเชื่อปกติ และธนาคารมีการลดความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายจากอัตราดอกเบี้ย และอัตราแลกเปลี่ยนที่ธนาคารรับไว้ในฐานะคนกลาง โดยการเข้าไปทำรายการแลกเปลี่ยนเพื่อหักล้างกับสถานะภาพเดิมที่มีอยู่

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 31 ล้านบาท

** ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

อนุพันธ์ด้านเครดิต

อนุพันธ์ด้านเครดิต คือ ข้อตกลงในการซื้อ/ขายการประกันความเสี่ยงด้านเครดิตที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการชำระคืนสินทรัพย์อ้างอิงที่กำหนด ข้อตกลงดังกล่าวอาจอยู่ในรูปของอนุพันธ์แฝงหรือตราสารอนุพันธ์

ตารางสรุปจำนวนเงินตามสัญญาและมูลค่ายุติธรรม สำหรับตราสารอนุพันธ์ของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

2553

| | จำนวนเงินตามสัญญา | | | มูลค่ายุติธรรม |
|--|-------------------|------------------|---------|----------------|
| | ที่ไม่เกิน 1 ปี | ที่เกินกว่า 1 ปี | รวม | |
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า | 750,400 | 2,510 | 752,910 | 1,829 |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน | 31,988 | 12,557 | 44,545 | (13) |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | 52,102 | 155,193 | 207,295 | (191) |

หน่วย : ล้านบาท

2552

| | จำนวนเงินตามสัญญา | | | มูลค่ายุติธรรม |
|--|-------------------|------------------|---------|----------------|
| | ที่ไม่เกิน 1 ปี | ที่เกินกว่า 1 ปี | รวม | |
| สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า | 668,291 | 3,377 | 671,668 | 1,269 |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน | 19,254 | 30,155 | 49,409 | 18 |
| สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย | - | 14,308 | 14,308 | (77) |
| อนุพันธ์ด้านเครดิต | - | 1,668 | 1,668 | (935) |

5.30.7 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

| | 2553 | | 2552 | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | |
| เงินสด | 40,508 | 40,508 | 35,780 | 35,780 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 345,470 | 345,470 | 230,775 | 230,775 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 285,047 | 298,554 | 343,141 | 355,354 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ | 1,186,346 | 1,186,346 | 1,080,316 | 1,080,316 |
| ภาระของลูกค้ำจากการรับรอง | 671 | 671 | 414 | 414 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,394,388 | 1,394,388 | 1,360,716 | 1,360,716 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 131,526 | 131,526 | 89,402 | 89,402 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 6,954 | 6,954 | 7,968 | 7,968 |
| เงินกู้ยืม | 129,880 | 138,859 | 80,123 | 89,219 |
| ภาระของธนาคารจากการรับรอง | 671 | 671 | 414 | 414 |
| ดอกเบี่ยค้างจ่าย | 3,482 | 3,482 | 3,068 | 3,068 |

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

| | 2553 | | 2552 | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม | มูลค่าตามบัญชี | มูลค่ายุติธรรม |
| สินทรัพย์ทางการเงิน | | | | |
| เงินสด | 40,237 | 40,237 | 35,675 | 35,675 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ | 343,349 | 343,349 | 223,399 | 223,399 |
| เงินลงทุนสุทธิ | 304,538 | 319,808 | 365,242 | 379,755 |
| เงินให้สินเชื่อและดอกเบี่ยค้างรับสุทธิ | 1,143,016 | 1,143,016 | 1,040,691 | 1,040,691 |
| ภาระของลูกค้ำจากการรับรอง | 671 | 671 | 414 | 414 |
| หนี้สินทางการเงิน | | | | |
| เงินรับฝาก | 1,368,493 | 1,368,493 | 1,342,977 | 1,342,977 |
| รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน | 129,532 | 129,532 | 79,880 | 79,880 |
| หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม | 6,909 | 6,909 | 7,947 | 7,947 |
| เงินกู้ยืม | 130,500 | 139,459 | 80,323 | 89,419 |
| ภาระของธนาคารจากการรับรอง | 671 | 671 | 414 | 414 |
| ดอกเบี่ยค้างจ่าย | 3,353 | 3,353 | 2,956 | 2,956 |

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน ภาวะของลูกค้ายกการรับรอง เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม ภาวะของธนาคารจากการรับรอง และดอกเบี้ยค้างจ่าย แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุล

หลักทรัพย์เพื่อค้า หลักทรัพย์เพื่อขาย และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยราคาซื้อ-ขายในตลาดสำหรับตราสารหนี้ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด มูลค่ายุติธรรมกำหนดจากอัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง

เงินลงทุนทั่วไป ประกอบด้วย หลักทรัพย์ที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด ซึ่งประมาณมูลค่ายุติธรรมจากวิธีคิดลดกระแสเงินสดหรือมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ แล้วแต่กรณี และหลักทรัพย์จดทะเบียนที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีข้อจำกัดในการซื้อขาย ซึ่งประมาณมูลค่ายุติธรรมจากวิธีคิดลดกระแสเงินสดหรือราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อสิ้นวันทำการที่ได้รับโอนหลักทรัพย์เพื่อการชำระหนี้ แล้วแต่กรณี

เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบดุลหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี เนื่องจากสินเชื่อส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

เงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า พิจารณาจากราคาตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยและสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงินประมาณโดยใช้ทฤษฎีส่วนลด โดยอิงตามอัตราผลตอบแทนของตลาดและระยะเวลาที่ครบกำหนดของตราสารที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ด้านเครดิตพิจารณาจากราคาตลาดหากมีราคาเสนอซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องหรือใช้ราคาประเมินจากสถาบันที่เชื่อถือได้หากไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่อง

ข้อมูลเครื่องมือทางการเงินสำหรับงบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 บางส่วนไม่ได้แสดงเนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการอย่างมีนัยสำคัญ

5.31 การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์

| | |
|-------------------------|---------------------|
| ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล | www.bangkokbank.com |
| วันที่เปิดเผยข้อมูล | 29 ตุลาคม 2553 |
| ข้อมูล ณ วันที่ | 30 มิถุนายน 2553 |

5.32 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2554

ข้อมูลทั่วไป

1. บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชั้น 4)
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ไม่มี

1.3 ผู้สอบบัญชี

นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พิชรปรกรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
183 อาคารจักรนากการ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายประดิษฐ์ เอกมณี โทรศัพท์ 0-2230-2643
นายชูชาติ ศรีแสง โทรศัพท์ 0-2230-2969
นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์ โทรศัพท์ 0-2230-2731

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
นางชลิกา แสงอุดมเลิศ AVP นักลงทุนสัมพันธ์
E-mail : ir@bbl.co.th

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินกู้และผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 14 กันยายน 2553

| ลำดับ | ผู้ถือหุ้น | จำนวนหุ้น | ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด |
|-------|--|-------------|---------------------------|
| 1 | บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด | 491,484,830 | 25.75 |
| 2 | บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก | 79,793,880 | 4.18 |
| 3 | State Street Bank and Trust Company | 77,887,284 | 4.08 |
| 4 | HSBC Bank Plc - Abu Dhabi Investment Authority | 53,684,100 | 2.81 |
| 5 | State Street Bank and Trust Company for Australia | 50,451,110 | 2.64 |
| 6 | HSBC (Singapore) Nominees Pte, Ltd. | 46,519,873 | 2.44 |
| 7 | บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) | 35,412,030 | 1.86 |
| 8 | Nortrust Nominees Ltd. | 35,163,604 | 1.84 |
| 9 | Morgan Stanley & Co. International Plc. | 30,226,595 | 1.58 |
| 10 | The Bank of New York (Nominees) Limited | 29,919,779 | 1.57 |

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2553 การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามการคำนวณของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คือประมาณ 97.76%

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) หมายถึง สัดส่วนของหุ้นในส่วนที่ไม่ได้ถือโดย strategic shareholder และไม่ได้เป็นหุ้นที่ซื้อคืน เทียบกับจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของธนาคาร ทั้งนี้ strategic shareholder ตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หมายถึง ผู้ลงทุนที่ถือหุ้นเพื่อการมีส่วนร่วมในการบริหารหรือเพื่อเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 43 ที่กำหนดห้ามธนาคารจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และข้อ 45 ที่กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองตามกฎหมายมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.67/2551 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ที่กำหนดว่าธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ปี 2553 และปี 2552

หน่วย: บาท

| ลำดับ | รายชื่อคณะกรรมการ | ตำแหน่ง | 2553 | 2552 |
|-------|---------------------------|---|-----------|-----------|
| 1 | นายชาติกร ไสภณพนิช | ประธานกรรมการธนาคาร | 7,650,000 | 7,200,000 |
| 2 | นายสถาพร กวิตานนท์ | รองประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 5,700,000 | 5,400,000 |
| 3 | นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ | ประธานกรรมการบริหาร | 4,250,000 | 4,000,000 |
| 4 | นายเดชา ตูลานันท์ | รองประธานกรรมการบริหาร | 4,250,000 | 4,000,000 |
| 5 | พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ | 5,100,000 | 4,800,000 |
| 6 | นายโกวิทย์ โปษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ | 4,850,000 | 4,600,000 |
| 7 | นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร | 4,500,000 | 4,000,000 |
| 8 | นายคณิศ ภาไชย | กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ | 4,850,000 | 4,600,000 |
| 9 | หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล | กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ | 4,850,000 | 4,600,000 |
| 10 | นางเกศินี วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ | 4,850,000 | 4,600,000 |
| 11 | นายพรเทพ พรประภา | กรรมการอิสระ | 4,250,000 | 4,000,000 |
| 12 | นายปิติ สิทธิอำนวย | กรรมการธนาคาร | 4,250,000 | 7,000,000 |
| 13 | นายชาญ ไสภณพนิช | กรรมการบริหารความเสี่ยง | 4,850,000 | 4,600,000 |
| 14 | นายอมร จันทรมบูรณ์ | กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน | 4,850,000 | 4,600,000 |
| 15 | นายชาติศิริ ไสภณพนิช | กรรมการบริหาร | 4,250,000 | 4,000,000 |
| 16 | นายธีระ อภัยวงศ์* | กรรมการบริหาร | 2,125,000 | 4,000,000 |
| 17 | นายประสงค์ อุทัยแสงชัย | กรรมการบริหาร | 4,250,000 | 4,000,000 |
| 18 | นายสุวรรณ แทนสถิตย์ | กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง | 4,250,000 | 4,000,000 |

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

* ลาออกจากกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2553 รวม 18 ราย เป็นเงิน 83.93 ล้านบาท เทียบกับ ปี 2552 จำนวน 18 ราย เป็นเงิน 84.0 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2553 รวม 9 ราย เป็นเงิน 244.82 ล้านบาท เทียบกับปี 2552 จำนวน 9 ราย เป็นเงิน 240.25 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2553 รวม 61 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 601.85 ล้านบาท

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2553 กับ ณ วันสิ้นปี 2552

| ลำดับ | รายชื่อคณะกรรมการ | | ณ วันสิ้นปี 2553 | ณ วันสิ้นปี 2552 | ผลต่าง |
|-------|--------------------|-------------------|------------------|------------------|-----------|
| 1 | นายชาติตรี | โสภณพนิช | 15,980,278 | 14,562,778 | 1,417,500 |
| 2 | นายสถาพร | กวิตานนท์ | - | - | - |
| 3 | นายโฆสิต | ปั้นเปี่ยมวัชรกุล | - | - | - |
| 4 | นายเดชา | ตุลารินทร์ | 96,650 | 96,650 | - |
| 5 | พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | - | - | - |
| 6 | นายโกวิททย์ | โปษยานนท์ | 5,000 | 5,000 | - |
| 7 | นายสิงห์ | ตั้งทัตสวัสดิ์ | - | - | - |
| 8 | นายคเนิง | ภาไชย | - | - | - |
| 9 | หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | 24,860 | 24,860 | - |
| 10 | นางเกศินี | วิฑูรชาติ | - | - | - |
| 11 | นายพรเทพ | พรประภา | - | - | - |
| 12 | นายปิติ | สิทธิอำนาจ | 145,520 | 145,520 | - |
| 13 | นายชาญ | โสภณพนิช | 203,260 | 203,260 | - |
| 14 | นายอมร | จันทรสุมบูรณ์ | 10,800 | 10,800 | - |
| 15 | นายชาติศิริ | โสภณพนิช | 5,978,200 | 5,878,200 | 100,000 |
| 16 | นายธีระ | อภัยวงศ์* | - | - | - |
| 17 | นายประสงค์ | อุทัยแสงชัย | - | - | - |
| 18 | นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | 8,860 | 8,860 | - |

* ลาออกจากกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2553 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ในประเทศไทย และในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2553

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 14,124,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสู ในต่างประเทศ จำนวน 14,095,530.00 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2553

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสู ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 10,453,500.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 761,500.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทสู ในประเทศไทย และในต่างประเทศจำนวน 1,230,644.39 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,813,022.50 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

| ประเภทของหุ้นกู้ | อัตราดอกเบี้ย | วันครบกำหนด ไว้ก่อน | จำนวนเงิน คงเหลือ | Credit Rating (Moody's/S&P's/Fitch Ratings) |
|---------------------------------------|---------------|------------------------|----------------------|--|
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 3.25% | 18 ตุลาคม 2558 | 400 ล้าน US\$ | A3/BBB+/BBB+ |
| หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 4.80% | 18 ตุลาคม 2563 | 800 ล้าน US\$ | A3/BBB+/BBB+ |
| หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน | 9.025% | 15 มีนาคม 2572 | 449.825 ล้าน US\$ | Baa1/BBB/- |

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท |
|-------|--|----------------------------|------------|------------------------|--|
| 1 | บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur, Malaysia P.O. 10734, 50923 Tel.(603) 2173-7200 Fax. (603) 2173-7300 | ธนาคาร | สามัญ | 265,000,000 | 100.00 |
| 2 | บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street ,George Town, Grand Cayman, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080 | การเงิน | สามัญ | 100,000 | 100.00 |
| 3 | ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * No. 7, Zhongshan Road (East-1), Huangpu District, Shanghai 200002 The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0101 * ทางกาารประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้รับประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น | ธนาคาร | - | - | 100.00 |
| 4 | บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด 323 อาคารยูไนเต็ด เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004 | บริหารสินทรัพย์ | สามัญ | 24,999,993 | 100.00 |
| 5 | บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีห้าเวอ์ ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6488 โทรสาร 0-2679-5995-6 | จัดการกองทุนรวม | สามัญ | 749,995 | 75.00 |
| 6 | บริษัท ไทยพีริซัน แมนูแฟคเจอร์ จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230 | ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ | สามัญ | 2,401,522 | 59.77 |
| 7 | บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951 | หลักทรัพย์ | สามัญ | 101,409,325 | 56.34 |
| 8 | บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีห้าเวอ์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160 | เช่าซื้อ | สามัญ | 358,750 | 35.88 |
| 9 | บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2237-6340 | บริการ ด้านคอมพิวเตอร์ | สามัญ | 149,985 | 30.00 |
| 10 | บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน) 39 หมู่ที่ 12 ถนนเพชรเกษม ตำบลอ้อมน้อย อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร 74130 โทร. 0-2420-0027 โทรสาร 0-2420-5189 | ผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ | สามัญ | 29,540,063 | 29.99 |

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท |
|-------|--|---|------------|------------------------|--|
| 11 | บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 93/1 อาคารจีทีเอฟวิทยุ ชั้น 17-18 อาคารเอ ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808 | พัฒนาระบบ โครงสร้างพื้นฐาน สำหรับการชำระเงิน ของประเทศ | สามัญ | 124,050 | 24.81 |
| 12 | บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881 | บริการ | สามัญ | 249 | 24.90 |
| 13 | บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีมเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราช ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130 | ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า | สามัญ | 95,603 | 19.12 |
| 14 | บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยрінจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660 | โรงแรม | สามัญ | 364,407 | 18.22 |
| 15 | บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) 26/56 อาคารทีพีไอ ชั้น 19 ถนนจันทน์ตัดใหม่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2678-6500-4, 0-2678-6555 โทรสาร 0-2678-6511 | ผลิตเหล็ก | สามัญ | 55,000,000 | 13.03 |
| 16 | บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีที ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597 | ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์ | สามัญ | 326 | 12.34 |
| 17 | บริษัท โกลด์นทีริเวอร์ อินเวสต์เมนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด Beaufort House, P.O. Box 438, Road Town, Tortola, British Virgin Islands โทร. 886-2-2528-6906 โทรสาร 886-2-2528-6912 | จัดการกองทุน | สามัญ | 1,166,971 | 10.00 |
| 18 | บริษัท แคปแมค เอเชีย จำกัด Clarendon House, 2 Church Street, P.O. Box 1022 Hamilton HM CX, Bermuda Tel. (441) 295-5950 Fax. (441) 292-4720 | การเงิน | บุริมสิทธิ | 17,000 | 10.00 |
| 19 | บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-9444 | ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า | สามัญ | 574,000 | 10.00 |
| 20 | บริษัท ไทโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380 | เช่าซื้อ | สามัญ | 1,500,000 | 10.00 |

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท |
|-------|---|---|------------|------------------------|--|
| 21 | บริษัท ไทยนาสิริ อินเทอร์เน็ต จำกัด 889 ชั้น 25 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 259 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0789 โทรสาร 0-2210-0778 | สื่อ | สามัญ | 1,000,000 | 10.00 |
| 22 | บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918 | การพิมพ์ | สามัญ | 10,000 | 10.00 |
| 23 | บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381 | ก่อสร้าง และสำนักงานให้เช่า | สามัญ | 2,000 | 10.00 |
| 24 | บริษัท บางกอก มิตรบุษิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐกิจ ชั้น 8 ถนนปิ่น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-6040 โทรสาร 0-2266-6190, 0-2237-4492 | เช่าซื้อ | สามัญ | 60,000 | 10.00 |
| 25 | บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารหะรินธร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3076 | การเงิน | สามัญ | 200,000 | 10.00 |
| 26 | บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิเว้าส์ ลุมพินี ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279 | ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน | สามัญ | 2,000 | 10.00 |
| 27 | บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260 โทรสาร 0-2667-1299 | ลงทุนในธุรกิจ ให้การรักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุน กับผู้ร่วมทุน ในประเทศนั้นๆ พร้อมกับให้บริการ เป็นที่ปรึกษา และบริหารจัดการ | สามัญ | 3,199,336 | 10.00 |
| 28 | บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670 | บริการ | สามัญ | 200,000 | 10.00 |
| 29 | บริษัท เอเชีย อินชัวร์รันซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57 | ประกันภัย | สามัญ | 250,000 | 10.00 |
| 30 | บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-9 โทรสาร 0-2702-9470 | ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า | สามัญ | 700,000 | 10.00 |

| ลำดับ | ชื่อบริษัท | ประเภทธุรกิจ | ประเภทหุ้น | จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น) | อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท |
|-------|---|--|------------|------------------------|--|
| 31 | บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1396 | พาณิชย์ | สามัญ | 26,000 | 10.00 |
| 32 | บริษัท สหมิตรดั่งแก๊ส จำกัด (มหาชน) 72/9 หมู่ 7 ซอยพุดเจดีย์ ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 โทร. 0-2895-4139-58, 0-2416-5568-9 โทรสาร 0-2416-5534, 0-2895-4163 | ผลิตและจำหน่าย ถังแก๊สปิโตรเลียมเหลว | สามัญ | 3,747,592 | 10.00 |
| 33 | บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946 | ผลิตและจำหน่าย เหล็ก | สามัญ | 14,500,000 | 10.00 |
| 34 | บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 หมู่ที่ 6 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10110 | ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา | สามัญ | 86,826,816 | 10.00 |
| 35 | บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339 | ให้บริการเกี่ยวกับ เงินอิเล็กทรอนิกส์ | สามัญ | 400,000 | 10.00 |

ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

| | |
|---|---|
| 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2231-4333 http://www.bangkokbank.com | บัวหลวงโฟน : 0-2645-5555 หรือ 1333 สายบัตรเครดิต : 0-2638-4000 |
|---|---|

สาขาต่างประเทศ

| | | |
|---|---|--|
| HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central | Sitthichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Tel : (85-2) 2801-6688 | Fax : (85-2) 2845-1805 |
| KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon | Tel : (85-2) 2300-1888 | Fax : (85-2) 2780-5896 |
| INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (or P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia) | Chalit Tayjasanant SVP & General Manager - Jakarta Branch Tel : (62-21) 231-1008 | Fax : (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift : BKKB ID JA |
| JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi - Shimbashi 2-Chome, Minato - ku, Tokyo 105-0003 | Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Haramusa Nakano VP & Branch Manager - Tokyo Branch Tel : (81-3) 3503-3333 | Fax : (81-3) 3502-6420 Swift : BKKB JP JT |
| OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1- Chome Chuo-Ku, Osaka 541 | Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Tel : (81-6) 6263-7100 | Fax : (81-6) 6263-6286 Swift : BKKB JP JT OSA |
| LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH 140 Unit 08 Hadsadee Road, Vientiane (P.O. Box 5400) | Thewakun Chanakun VP & Branch Manager - Vientiane Branch Tel : (856-21) 213-560, 213-562 | Fax : (856-21) 213-561 Swift : BKKB LALA |
| UNION OF MYANMAR YANGON REPRESENTATIVE OFFICE 12/6B Myawaddy Street Myenegone (North), Sanchaung Township, Yangon | Tin Tin Mya (Miss) Representative Officer Tel : (95-1) 527-224 | Fax : (95-1) 527-280 |
| REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City, Metro Manila | Phisit Charoenphan SVP & Branch Manager - Manila Branch Tel : (63-2) 752-0333 | Fax : (63-2) 752-0877-8 Swift : BKKB PH MM |
| REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road, Singapore 901841) | Kanchana Kongvananon (Miss) SVP & General Manager - Singapore Branch Tel : (65) 6410-0400 | Fax : (65) 6225-5852 Swift : BKKB SG SG |
| TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10429 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan) | Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager - Taiwan Gary Hsiao SVP & Branch Manager - Taipei Branch Tel : (886-2) 2507-3275 | Fax : (886-2) 2506-4625 Swift : BKKB TW TP |

สาขาต่างประเทศ

| | | |
|--|--|--|
| KAOSHIUNG SUB - BRANCH 1st Floor, Asia Pacific Commercial Building No. 63 Wu Fu 3rd Road, Kaohsiung | Chin-Chi Charles Leu VP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch Tel : (886-7) 271-0000 | Fax : (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift : BKKB TW TP |
| TAICHUNG SUB - BRANCH 1st Floor, No.201 Sec.1 Taichung Kang Road Taichung City | Ming Chung David Tu VP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch Tel : (886-4) 2326-9623 | Fax : (886-4) 2323-3685 Swift : BKKB TW TP |
| UNITED KINGDOM LONDON BRANCH 61 St. Mary Axe, London EC3A 8BY | Peeriyathep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch Tel : (44-20) 7929-4422 | Fax : (44-207) 283-3988 Swift : BKKB GB 2L |
| UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19th Floor New York, NY 10006 | Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch Tel : (1-212) 422-8200 | Fax : (1-212) 422-0728 Swift : BKKB US 33 |
| THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, HO Chi Minh City | Tharabodee Serng-Adichavit SVP & General Manager - Vietnam & Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch Tel : (84-8) 3821-4396-8 | Fax : (84-8) 3821-3772 Swift : BKKB VN VX |
| HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen St., Hoan Kiem District, Hanoi | Nattika Kanpawong (Miss) AVP & Branch Manager - Hanoi Branch Tel : (84-4) 3936-5903-8 | Fax : (84-4) 3826-7397, 936-5913 Swift : BKKB VN VX HAN |
| PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No 7, Zhongshan, East Road -1 Shanghai 200002 | Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer Tel : (86-21) 2329-0100 | Fax : (86-21) 2329-0168 Swift : BKKB CN SH |
| SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No 7, Zhongshan, East Road -1 Shanghai 200002 | Jason Wu Branch Manager - Shanghai Branch Tel : (86-21) 2329-0100 | Fax : (86-21) 2329-0101 Swift : BKKB CN SH SHA |
| BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue. Chaoyang District, Beijing 100022 | Chiravit Supatanakul VP & Branch Manager - Beijing Branch Tel : (86-10) 6569-0088 | Fax : (86-10) 6569-0000 Swift : BKKB CN SH PEK |
| XIAMEN BRANCH 1-2F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road Siming District, Xiamen 361001 Fujian | Yan Shu Ming Branch Manager - Xiamen Branch Tel : (86-592) 297-9889 | Fax : (86-592) 297-9890 Swift : BKKB CN SH SMN |
| SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048 | Watcharapong Pornchaichanakit Branch Manager - Shenzhen Branch Tel : (86-755) 3396-5800 | Fax : (86-755) 3396-5840 Swift : BKKB CN SH SZN |

สาขาต่างประเทศ

| | | |
|--|--|--|
| MALAYSIA BANGKOK BANK BERHAD (Wholly owned subsidiary) Head Office and Main Branch 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur) | Robert Loke Tan Cheng Chief Executive Officer Tel : (60-3) 2173-7200 Telex : (084) 30359 BKBANK MA | Fax : (60-3) 2173-7300 Swift : BKKB MY KL |
| JALAN BAKRI BRANCH No 8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor | John Ng Tuan Peng Branch Manager - Jalan Bakri Branch Tel : (60-6) 953-1001 | Fax : (60-6) 953-2229 |
| PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto - City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang Malaysia | Hanson EK Lim Branch Manager - Penang Auto-City Branch Tel : (60-4) 501-2388 | Fax : (60-4) 508-8106 |
| TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru Johor Bahru, Johor | Ng Teck Lee Branch Manager - Taman Molek Branch Tel : (60-7) 353-3001 | Fax : (60-7) 355-2001 |
| BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan Malaysia | Theam Yuen Wai Branch Manager - Bandar Botanic Klang Branch Tel : (60-3) 332-52178 | Fax : (60-3) 332-57390 |

สาขานกหว๊ว

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร | ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------------------|--|-------------|--------------------------|--|-------------|
| กล้วยน้ำไท | 0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824 | 0-2391-1963 | ซี.พี. ทาวเวอร์ | 0-2236-8595-8 | 0-2236-8599 |
| เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | 0-2134-1790-3 | 0-2134-1794 | ซีคอนสแควร์ | 0-2721-8642-50 | 0-2721-8651 |
| เซ็นทรัล-พระประแดง | 0-2462-7865-6 | 0-2462-7864 | เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ | 0-2193-8071-4 | 0-2193-8075 |
| คลองจั่น | 0-2377-6611, 0-2377-4667 | 0-2375-8898 | เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า | 0-2884-7502-4 | 0-2884-7501 |
| คลองตัน | 0-2719-9125-9, 0-2314-3740 | 0-2314-4383 | เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2 | 0-2884-7471-3, 0-2884-7605 | 0-2884-7604 |
| คลองเตย | 0-2258-2835, 0-2258-2829 | 0-2258-2831 | เซ็นทรัล พระราม 2 | 0-2872-4001-2 | 0-2872-4003 |
| คลองสาน | 0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8 | 0-2438-7290 | เซ็นทรัล พระราม 3 (2) | 0-2164-0020-3 | 0-2164-0024 |
| คลองหลวง ปทุมธานี | 0-2516-2840-3 | 0-2516-2844 | เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์ | 0-2526-6720-1, 0-2526-7385 | 0-2526-6744 |
| แคราย | 0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3 | 0-2589-3255 | เซ็นทรัล รามอินทรา | 0-2970-6530-3 | 0-2970-6534 |
| เจริญนิคมวงศ์ ซอย 13 | 0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027 | 0-2410-2028 | เซ็นทรัล เวสต์ | 0-2646-1575-8 | 0-2646-1579 |
| จามจุรี สแควร์ | 0-2160-5091-4 | 0-2160-5095 | ไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์ | 0-2168-3070-3 | 0-2168-3074 |
| จิวเวลรี่เทรดเซ็นเตอร์ สีลม | 0-2630-0569, 0-2630-0576-7 | 0-2630-0579 | เดอะคริสตัล | 0-2515-0790-3 | 0-2515-0794 |
| เจ.เจ.มอลล์ | 0-2265-9529-32 | 0-2265-9533 | เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง | 0-2369-3604-5, 0-2369-3607 | 0-2396-3606 |
| เจริญผล | 0-2214-1431, 0-2214-3281 | 0-2214-4417 | เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน | 0-2550-0995 | 0-2550-0994 |
| เจริญพาสน์ | 0-2465-5042, 0-2465-0695 | 0-2465-5044 | เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2 | 0-2550-1271-3, 0-2550-1275 | 0-2550-1274 |
| แอดมิเนอิมิตร | 0-2688-5146-50 | 0-2688-5167 | เดอะมอลล์ ท่าพระ | 0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692 | 0-2468-2768 |
| โชคชัย 4 ลาดพร้าว | 0-2530-5340-4, 0-2931-4712 | 0-2530-5344 | เดอะมอลล์ บางกะปิ | 0-2734-1646 | 0-2734-1649 |
| ชอยอารี | 0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3 | 0-2271-4583 | เดอะมอลล์ บางแค | 0-2454-9372-4 | 0-2454-9368 |
| ซีที รัสเซิร์ท (สุขุมวิท 39) | 0-2259-0197-8 | 0-2259-0199 | ตรอกจันทน์ | 0-2674-7585, 0-2213-2749 | 0-2212-5871 |
| | | | ตลาดไท | 0-2908-4918-20 | 0-2908-4921 |

สาขานครหลวง

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------------|--|--------------------------|
| ตลาดธนบุรี สยามหลวง 2 | 0-2458-4122-4 | 0-2458-4125 |
| ตลาดน้อย | 0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7 | 0-2234-9048 |
| ตลาดพลู | 0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613 | 0-2466-8480 |
| ตลาดยิ่งเจริญ | 0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5 | 0-2552-7386 |
| ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต | 0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107 | 0-2536-7906 |
| คลังชั้น | 0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10 | 0-2435-3110 |
| ถนนกิ่งแก้ว | 0-2738-9600-2 | 0-2738-9604 |
| ถนนงามวงศ์วาน | 0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371 | 0-2580-8378 |
| ถนนจันทน์ สะพาน 5 | 0-2678-3150-5, 0-2678-3882 | 0-2287-4650 |
| ถนนแจ้งวัฒนะ | 0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010 | 0-2962-2516 |
| ถนนดินแดง | 0-2245-3521-3, 0-2245-3858 | 0-2245-2800 |
| ถนนตะนาว | 0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317 | 0-2221-7876 |
| ถนนตากสิน | 0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2 | 0-2466-3316 |
| ถนนทองหล่อ | 0-2381-2339-42 | 0-2381-7071 |
| ถนนเทพารักษ์ กม.22 | 0-2706-9615-8 | 0-2750-4815 |
| ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ | 0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139 | 0-2312-3130 |
| ถนนนาคนิวาส | 0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015 | 0-2538-5629 |
| ถนนประชาชื่น | 0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7 | 0-2589-5995 |
| ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ | 0-2428-4001-2, 0-2872-6956 | 0-2428-2891 |
| ถนนประดิพัทธ์ | 0-2279-8060-7, 0-2279-0741 | 0-2271-4690 |
| ถนนปู่เจ้าสมิงพราย | 0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663 | 0-2384-1662 |
| ถนนพระราม 2 กม.7 | 0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6 | 0-2416-5574 |
| ถนนพระราม 9 | 0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937 | 0-2248-4935 |
| ถนนพัฒนาการ | 0-2321-7000-3, 0-2722-7221 | 0-2321-5872 |
| ถนนเพชรบุรีตัดใหม่ | 0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390 | 0-2319-3366 |
| ถนนเพลินจิต | 0-2253-6735, 0-2255-2413 | 0-2251-1649 |
| ถนนพรกษา | 0-2382-7285-7 | 0-2382-7288 |
| ถนนรัชดา-ลาดพร้าว | 0-2512-1867-9, 0-2513-9724 | 0-2521-1870 |
| ถนนรัชดา-สี่แยกสาธุประดิษฐ์ | 0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252 | 0-2294-8762, 0-2294-2926 |
| ถนนรัชดา-ห้วยขวาง | 0-2692-6900-4, 0-2276-0995 | 0-2276-0996 |
| ถนนรัตนวิบูลย์ | 0-2969-9152-4 | 0-2969-9158 |
| ถนนรามคำแหง - เทพลีลา | 0-2319-1710-3 | 0-2319-1714 |
| ถนนรามคำแหง ซอย 28 | 0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235 | 0-2377-0334 |
| ถนนรามอินทรา กม.10 | 0-2918-0270-3 | 0-2918-0274 |
| ถนนลาดพร้าว | 0-2940-3744-5 | 0-2940-3489 |
| ถนนลาดพร้าว ซอย 44 | 0-2512-1882-3 | 0-2512-1884 |
| ถนนลาดพร้าว ซอย 99 | 0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773 | 0-2538-6250 |
| ถนนลำลูกกา คลอง 2 | 0-2995-8145-9 | 0-2995-8150 |
| ถนนวิฑูย์ (ออลซีซั่นส์ เฟลด์) | 0-2252-5371-4 | 0-2252-5370 |
| ถนนวิภาวดีรังสิต | 0-2277-6396, 0-2275-6045 | 0-2277-6122 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------------|--|---------------|
| ถนนศรีนครินทร์ | 0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515 | 0-2385-7151 |
| ถนนสรองประชา ดอนเมือง | 0-2929-9719-24 | 0-2929-9725 |
| ถนนสามัคคี ประชาภิวัฒน์ | 0-2574-6443, 0-2574-6076 | 0-2980-1039 |
| ถนนสายลวด สมุทรปราการ | 0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4 | 0-2701-6795 |
| ถนนสีพระยา | 0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589 | 0-2236-2591 |
| ถนนสุขสวัสดิ์ | 0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3 | 0-2460-1814 |
| ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8 | 0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2 | 0-2948-5585 |
| ถนนสุขาภิบาล 3 ปิ่นเกล้า | 0-2728-0740-6 | 0-2372-0328 |
| ถนนอโศกมนตรี | 0-2260-0545-8 | 0-2260-0549 |
| ท่าเตียน | 0-2221-7141, 0-2221-7821 | 0-2222-4647 |
| ท่าพระ | 0-2457-0040-4, 0-2457-3194 | 0-2457-2176 |
| ท่าอากาศยานกรุงเทพ | 0-2535-3657-8, 0-2532-1436 | 0-2504-2691 |
| ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ | 0-2134-1840-3 | 0-2134-1844 |
| ทีโอที แจ้งวัฒนะ | 0-2575-3283-6 | 0-2575-3287 |
| เทสโก้ โลตัส บางกะปิ | 0-2377-3095, 0-2377-3098-9 | 0-2377-3183 |
| ธนบุรี | 0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471 | 0-2439-1220 |
| นนทบุรี | 0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571 | 0-2525-0259 |
| นวนคร | 0-2909-2031, 0-2909-2148 | 0-2909-2160 |
| นานาเหนือ | 0-2253-4492, 0-2253-4498 | 0-2253-4494 |
| นิคมอุตสาหกรรมนวนคร | 0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187 | 0-2529-0166 |
| นิคมอุตสาหกรรมบางปู | 0-23240517-20 | 0-2324-0533 |
| นิคมอุตสาหกรรมบางพลี | 0-2315-2944-7 | 0-2315-2948 |
| นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง | 0-2326-1261-4 | 0-2326-1265 |
| บางกวย | 0-2447-0591-3, 0-2447-0595 | 0-2447-0594 |
| บางกอกน้อย | 0-2411-0101-4 | 0-2412-2282 |
| บางกะปิ | 0-2653-1011-23, 0-2251-5148 | 0-2251-5149 |
| บางขุนเทียน | 0-2468-6660-3, 0-2875-5503 | 0-2468-4879 |
| บางขุนนนท์ | 0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203 | 0-2423-0470 |
| บางเขน | 0-2579-1146-8 | 0-2579-1149 |
| บางศรีพระประแดง | 0-2463-7051-2 | 0-2463-7053 |
| บางแค | 0-2413-1701-5 | 0-2454-2389 |
| บางจาก | 0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684 | 0-2311-7501 |
| บางซื่อ | 0-2585-5301, 0-2585-7450-2 | 0-2585-5250 |
| บางนา | 0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8 | 0-2361-8453-4 |
| บางบอน | 0-2416-2010, 0-2415-3081 | 0-2416-2009 |
| บางพลัด | 0-2423-0820-1, 0-2435-8777 | 0-2423-0822 |
| บางพลี | 0-2750-8600-7 | 0-2312-5332 |
| บางโพ | 0-2585-7357-8, 0-2585-7746 | 0-2587-4923 |
| บางยี่ขัน | 0-2424-7921-3, 0-2424-6243 | 0-2433-2698 |
| บางรัก | 0-2630-9273-5, 0-2630-9277 | 0-2630-9276 |
| บางลำพู | 0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134 | 0-2280-1839 |
| บางใหญ่ นนทบุรี | 0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5 | 0-2595-0447 |

สาขานกหวด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---|---|-------------|
| บิกซี ัญบุรี | 0-2577-4886-9 | 0-2577-4627 |
| บุคคลไค | 0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485 | 0-2468-6670 |
| บุญถาวร เกษตร-นวนินทร์ | 0-2943-9101-3, 0-2943-9109 | 0-2943-9110 |
| ปตท.ถนนรามอินทรา | 0-2362-4935-8 | 0-2362-4939 |
| ประตูน้ำ | 0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950 | 0-2253-9009 |
| ปากคลองตลาด | 0-2226-4601-4, 0-2226-3884 | 0-2226-4600 |
| พระโขนง | 0-2392-1984, 0-2391-2877 | 0-2381-2407 |
| พระประแดง | 0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824 | 0-2463-3449 |
| พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า | 0-2656-6146-8, 0-2656-6173 | 0-2656-6145 |
| พาราไดซ์ พาร์ค | 0-2787-2027-30 | 0-2787-2031 |
| พารูริต | 0-2222-2843, 0-2222-5868 | 0-2225-6843 |
| เพชรเกษม ซอย 63/2 | 0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795 | 0-2421-3796 |
| แพททิ้ม ประตูน้ำ | 0-2121-9578-80, 0-2121-9582 | 0-2121-9581 |
| พิวเจอร์พาร์ค รังสิต | 0-2958-5865-6, 0-2958-5868 | 0-2958-5867 |
| แฟชั่น ไซด์แลนด์ | 0-2947-5245-7 | 0-2947-5248 |
| เกษิเจริญ | 0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371 | 0-2454-2742 |
| มหานาค | 0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41 | 0-2281-9963 |
| มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ | 0-2579-9782, 0-2579-9851-3 | 0-2579-9785 |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี | 0-2427-8675-7, 0-2427-2948 | 0-2427-8678 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | 0-2241-8314-5 | 0-2241-8316 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา | 0-2241-8289-90 | 0-2241-8291 |
| มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2 | 0-2397-7216-9 | 0-2397-7220 |
| มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร) | 0-2261-6321-4 | 0-2261-6325 |
| มาบุญครอง | 0-2611-8052-3 | 0-2611-8051 |
| มาบุญครอง 2 | 0-2661-4952-5 | 0-2611-4951 |
| มีนบุรี | 0-2517-0117-9, 0-2517-0360 | 0-2517-0361 |
| ยานนาวา | 0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114 | 0-2289-2563 |
| เยาวราช | 0-2225-4683-5, 0-2225-4675 | 0-2225-4676 |
| รังสิต | 0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224 | 0-2531-0668 |
| รัชโยธิน | 0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6 | 0-2939-5687 |
| ราชเทวี | 0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6 | 0-2216-1572 |
| ราชวงศ์ | 0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400 | 0-2221-3172 |
| ราชวัตร | 0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648 | 0-2241-0717 |
| ราชวิถี | 0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000 | 0-2243-4001 |
| รามอินทรา | 0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445 | 0-2521-2651 |
| ราษฎร์บูรณะ | 0-2427-0130-2 | 0-2427-3769 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------------|--|--------------------------|
| โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์ | 0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378 | 0-2211-1379 |
| โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ | 0-2254-6505-6, 0-2667-1219 | 0-2254-6507 |
| ลาดกระบัง | 0-2326-9950-3 | 0-2326-9954 |
| ลาดพร้าว | 0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304 | 0-2511-3138 |
| ลาดพร้าว 101 | 0-2187-0046-7 | 0-2187-0048 |
| ลุมพินี | 0-2252-9365-6, 0-2252-8105 | 0-2254-7833 |
| วงเวียน 22 กรกฎาคม | 0-2223-2596, 0-2222-2848 | 0-2223-2597 |
| วงศ์สว่าง | 0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858 | 0-2585-5717 |
| วงศ์จักร | 0-2221-7410, 0-2221-7887-9 | 0-2225-1688 |
| ศรียาน | 0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125 | 0-2243-0999 |
| ศูนย์การค้า เซียร์รังสิต | 0-2992-5582-4 | 0-2992-5585 |
| ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A | 0-2143-8975-8 | 0-2143-8979 |
| ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B | 0-2143-9610-4 | 0-2143-9615 |
| สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ | 0-2378-4201-3, 0-2378-0747 | 0-2378-0748 |
| สมุทรปราการ | 0-2702-6235-8, 0-2702-6218 | 0-2702-6219, 0-2702-7498 |
| สยามพารากอน | 0-2129-4318-22 | 0-2129-4323-5 |
| สยามสแควร์ | 0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546 | 0-2254-7834, 0-2252-3204 |
| สวนจตุจักร | 0-2272-4420, 0-2272-4422 | 0-2272-4421 |
| สวนพฤษ | 0-2287-1561-5 | 0-2287-1567 |
| สวนสยาม | 0-2517-1364-6, 0-2517-8496 | 0-2517-1367 |
| สะพานขาว | 0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1 | 0-2281-0265 |
| สะพานผ่านฟ้า | 0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362 | 0-2280-1849, 0-2281-5359 |
| สะพานพระปิ่นเกล้า | 0-2434-0140-4 | 0-2423-0104 |
| สะพานเหลือง | 0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6 | 0-2266-7288 |
| สะพานใหม่คอนเมือง | 0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371 | 0-2552-1779 |
| สาทร | 0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240 | 0-2285-5265 |
| สารุประดิษฐ์ | 0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227 | 0-2211-9165 |
| สามยอด | 0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273 | 0-2225-6845 |
| สามแยกไฟฉาย | 0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1 | 0-2411-3143 |
| สำนักงาน ก.พ. | 0-2281-5744, 0-2280-4040 | 0-2281-5965 |
| สำนักงานใหญ่สีลม | 0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940 | 0-2230-2722 |
| สำนักสาขาพลาซ่าไชย | 0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321 | 0-2222-2649 |
| ลำเียง | 0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776 | 0-2225-6842 |

สาขานครหลวง

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------|--|-------------|
| ลำโพง | 0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3 | 0-2754-1083 |
| สี่แยกบางนา | 0-2396-1196-7, 0-2396-0742 | 0-2396-1195 |
| สี่ลม | 0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6 | 0-2233-4953 |
| สุขุมวิท 103 (อุดมสุข) | 0-2393-0126-9 | 0-2393-0130 |
| สุขุมวิท 43 | 0-2662-4778-9, 0-2258-8847 | 0-2258-4727 |
| สุขุมวิท 77 (ประเวศ) | 0-2328-6690-3 | 0-2328-6694 |
| สุขุมวิท ซอย 11 | 0-2255-3680-3 | 0-2255-3684 |
| สุนทรภะชา | 0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085 | 0-2240-4074 |
| สุวรรณคี | 0-2233-9760-9, 0-2234-4816 | 0-2234-5182 |
| เสนาเนียม | 0-2513-9142-6 | 0-2513-2774 |
| หนองแขม | 0-2431-2156-8 | 0-2431-1729 |
| หนองจอก | 0-2543-1187, 0-2543-2488 | 0-2543-1188 |
| หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน) | 0-2417-7145-8 | 0-2417-7149 |
| หลักสี่ | 0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282 | 0-2521-3148 |
| หลักสี่พลาซ่า | 0-2576-1286-9 | 0-2576-1290 |
| ห้วยขวาง | 0-2277-4651-2 | 0-2277-6348 |
| หัวลำโพง | 0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9 | 0-2216-3139 |
| หัวหมาก | 0-2314-1736-8, 0-2314-5777 | 0-2314-0788 |
| ห้าแยกปากเกร็ด | 0-2583-7987-9, 0-2584-2046 | 0-2583-1648 |
| เหม่งจ๋าย | 0-2274-3551-2, 0-2274-3123 | 0-2274-3791 |
| อโศก-ดินแดง | 0-2246-1610-3, 0-2247-9232 | 0-2246-0104 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------|--|-------------|
| อ่อนนุช ซอย 16 | 0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899 | 0-2331-3796 |
| ออลซีซั่นส์ เทลส | 0-2685-3851-2 | 0-2685-3853 |
| อาคารซิลลิค เฮ้าส์ | 0-2235-7090-3 | 0-2235-7094 |
| อาคารมาลีนนท์ | 0-2661-2295-7 | 0-2661-2298 |
| อาคารยาคุลท์ สนามเป้า | 0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3 | 0-2279-7441 |
| อาคารวานิช | 0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620 | 0-2254-2826 |
| อาคารอัคราวิม | 0-2636-0578-80 | 0-2636-0582 |
| อินเดีย เอ็มโพเรียม | 0-2224-0533-6 | 0-2224-0537 |
| อินทราภิรักษ์ | 0-2519-5306-8, 0-2519-3435 | 0-2519-5309 |
| อินทามระ | 0-2277-2551-2, 0-2277-0353 | 0-2277-0788 |
| อิมพีเรียล เวิลด์ ลำโพง | 0-2380-0160-3 | 0-2380-0164 |
| อูรุพงษ์ | 0-2215-0640-2, 0-2215-9628 | 0-2215-9631 |
| เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท | 0-2260-4471-4 | 0-2260-4475 |
| เอกมัย | 0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276 | 0-2714-3096 |
| เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ | 0-2377-5466-9 | 0-2377-5404 |
| เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ | 0-2537-0358-61 | 0-2537-0362 |
| เอ็มพาร์ค รัชสิต คลอง 3 | 0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959 | 0-2533-1958 |
| เอ็มโพเรียม | 0-2664-9291-3 | 0-2664-9294 |
| เอสพลานาด | 0-2354-2075-7 | 0-2354-2079 |
| โอเรียนเต็ล | 0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616 | 0-2233-6394 |
| ฮอไรซอน เอกมัย | 0-2381-4740-3 | 0-2381-4744 |

สำนักธุรกิจรายกลางนครหลวง

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-----------------------------------|--------------------------|---------------|
| สำนักธุรกิจคลองตัน | 0-2719-9125-9 | 0-2719-8696 |
| สำนักธุรกิจซอยอารี | 0-2271-4580-1 | 0-2279-6528 |
| สำนักธุรกิจตรอกจันทร์ | 0-2674-7582 | 0-2673-3004 |
| สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รัชสิต | 0-2992-3522 | 0-2992-3532 |
| สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว | 0-2738-9460-4 | 0-2738-9472 |
| สำนักธุรกิจถนนตากสิน | 0-2890-6502 | 0-2890-6512 |
| สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7 | 0-2417-2800, 0-2417-2802 | 0-2840-1005 |
| สำนักธุรกิจถนนพระราม 9 | 0-2645-5600 | 0-2645-5601-2 |
| สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว | 0-2513-9725 | 0-2938-9227-8 |
| สำนักธุรกิจถนนรัตนธิเบศร์ | 0-2527-8942 | 0-2527-8949 |
| สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99 | 0-2935-0607 | 0-2935-0624 |
| สำนักธุรกิจบางกะปิ | 0-2653-2970 | 0-2254-7830 |
| สำนักธุรกิจบางแค | 0-2804-6039-40 | 0-2804-6034-5 |
| สำนักธุรกิจบางนา | 0-2361-8444 | 0-2744-3170-1 |
| สำนักธุรกิจบางลำพู | 0-2629-4635 | 0-2281-4120 |
| สำนักธุรกิจบุคคโล | 0-2877-8043, 0-2877-7128 | 0-2878-2103 |

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------|------------------------------|--------------------------|
| สำนักธุรกิจราชเทวี | 0-2216-1550-8 | 0-2612-1765 |
| สำนักธุรกิจราชวงศ์ | 0-2622-5101-4 | 0-2221-3143 |
| สำนักธุรกิจรามอินทรา | 0-2521-8927 | 0-2986-3500 |
| สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ | 0-2873-1612, 0-2873-1194-5 | 0-2873-7042 |
| สำนักธุรกิจลาดพร้าว | 0-2930-9301 | 0-2939-2620-1 |
| สำนักธุรกิจจตุจักร | 0-2913-9152 | 0-2913-9159 |
| สำนักธุรกิจจรัญ | 0-2621-2414-5 | 0-2225-1688 |
| สำนักธุรกิจสยามสแควร์ | 0-2251-1427 | 0-2658-4507 |
| สำนักธุรกิจสวนสยาม | 0-2906-8357 | 0-2906-8359-60 |
| สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า | 0-2886-0642-3 | 0-2886-0646-7 |
| สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์ | 0-2212-0996 | 0-2674-4960 |
| สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สี่ลม | 0-2230-1281-4, 0-2626-4101-3 | 0-2231-4570, 0-2626-4124 |
| สำนักธุรกิจพลับพลาไชย | 0-2623-2727 | 0-2623-2734 |
| สำนักธุรกิจสำเพ็ง | 0-2622-9955 | 0-2622-9956 |
| สำนักธุรกิจลำโพง | 0-2384-1375-6 | 0-2394-3432 |
| สำนักธุรกิจสี่ลม | 0-2234-5914, 0-2635-6856 | 0-2635-6897-8 |
| สำนักธุรกิจหัวลำโพง | 0-2216-9032, 0-2216-6935-9 | 0-2216-7653, 0-2216-7652 |
| สำนักธุรกิจเอกมัย | 0-2714-2824 | 0-2714-2822 |

สำนักธุรกิจรายบริษัท

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------------------|--|---------------|
| สำนักธุรกิจคลองตัน | 0-2719-9125-9, 0-2719-8390 | 0-2719-8696 |
| สำนักธุรกิจซอยอารี | 0-2279-2090-4, 0-2279-9978 | 0-2279-6528 |
| สำนักธุรกิจตรอกจันทร์ | 0-2674-7582, 0-2673-0323 | 0-2673-3004 |
| สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต | 0-2992-3527-9, 0-2992-3521, 0-2992-3523 | 0-2536-8003 |
| สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว | 0-2738-9460, 0-2738-9468 | 0-2738-9472 |
| สำนักธุรกิจถนนตากสิน | 0-2890-6505 ต่อ 2101, 0-2890-6500 | 0-2890-6512-3 |
| สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7 | 0-2417-2805-9, 0-2417-2801 | 0-2840-1005 |
| สำนักธุรกิจถนนพระราม 9 | 0-2645-5600 | 0-2645-5601-2 |
| สำนักธุรกิจถนนรัชดา- ลาดพร้าว | 0-2938-2141-2, 0-2938-9802 | 0-2938-9227-8 |
| สำนักธุรกิจถนนรัชดาภิเษก | 0-2969-9152-3, 0-2969-9155, 0-2527-8941 | 0-2527-8948-9 |
| สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99 | 0-2935-0607, 0-2932-3892 | 0-2935-0624 |
| สำนักธุรกิจบางกะปิ | 0-2653-2970, 0-2252-8459 | 0-2254-7830 |
| สำนักธุรกิจบางแค | 0-2803-9010-5, 0-2413-0178, 0-2804-6038 | 0-2804-6034 |
| สำนักธุรกิจบางนา | 0-2361-8493-7, 0-2361-8442 | 0-2744-3170 |
| สำนักธุรกิจบางลำพู | 0-2629-4770-6, 0-2281-3752 | 0-2281-4120 |
| สำนักธุรกิจบุคคล | 0-2877-9020, 0-2878-2100 | 0-2878-2103 |
| สำนักธุรกิจราชเทวี | 0-2216-1550-8, 0-2216-1570 | 0-2612-1765 |

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------|--|-----------------------------|
| สำนักธุรกิจราชวงศ์ | 0-2622-5101-4, 0-2224-6404 | 0-2221-3143 |
| สำนักธุรกิจรามอินทรา | 0-2521-2649-50, 0-2521-8926 | 0-2986-3500-1 |
| สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ | 0-2873-1194-5, 0-2873-1619, 0-2873-1611 | 0-2873-7041-2 |
| สำนักธุรกิจลาดพร้าว | 0-2930-9301, 0-2939-2707 | 0-2939-2620 |
| สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง | 0-2913-9154-7, 0-2913-9151 | 0-2913-9158-9 |
| สำนักธุรกิจวรจักร | 0-2621-2416-9, 0-2621-1746 | 0-2225-1688 |
| สำนักธุรกิจสยามสแควร์ | 0-2658-4509-17, 0-2658-4504 | 0-2658-4507 |
| สำนักธุรกิจสวนสยาม | 0-2906-8357-8, 0-2517-1364, 0-2906-8351 | 0-2906-8359-60 |
| สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า | 0-2886-0203-5, 0-2886-0641 | 0-2886-0646 |
| สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์ | 0-2674-2911, 0-2674-2905 | 0-2674-4960 |
| สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม | 0-2626-4089, 0-2230-2452, 0-2230-1060 | 0-2626-4124, 0-2626-4080 |
| สำนักธุรกิจพลพลาไชย | 0-2623-2727, 0-2623-2724-5, 0-2623-2720-1 | 0-2623-2733 |
| สำนักธุรกิจสำเพ็ง | 0-2622-9951-5 | 0-2622-9956 |
| สำนักธุรกิจสำโรง | 0-2710-4134, 0-2754-1084 | 0-2394-3432 |
| สำนักธุรกิจสีลม | 0-2635-6611-20, 0-2233-7401, 0-2635-6851, 0-2635-8451 | 0-2635-6897-8 |
| สำนักธุรกิจหัวลำโพง | 0-2613-7500, 0-2216-6535-9, 0-2215-6197 | 0-2216-7652-3 |
| สำนักธุรกิจเอกมัย | 0-2714-2824, 0-2714-4391 | 0-2714-2822 |

สาขาต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| จังหวัดกระบี่ | | |
| กระบี่ | 075-631658 | 075-611785 |
| เหนือคลอง | 075-636455-6 | 075-636458 |
| อ่าวลึก | 075-610829, 681131 | 075-654562, 681132 |
| อ่าวนาง กระบี่ | 075-695745-7 | 075-695748 |
| จังหวัดกาญจนบุรี | | |
| กาญจนบุรี | 034-512710-1 | 034-511111 |
| ท่าม่วง กาญจนบุรี | 034-611722, 627027 | 034-611311, 611411 |
| ท่าเรือ กาญจนบุรี | 034-561997-8, 562232-4 | 034-561031 |
| จังหวัดกาฬสินธุ์ | | |
| กาฬสินธุ์ | 043-821655-6 | 043-812001 |
| เขาวง | 043-859536-7 | 043-859124 |
| สมเด็จ | 043-861308 | 043-861419 |
| จังหวัดกำแพงเพชร | | |
| กำแพงเพชร | 055-713345, 713511-3 | 055-711014 |
| ขาณุวรลักษณบุรี | 055-779065, 725243-4 | 055-779153 |
| ท่ามะเขือ | 055-724490-2 | 055-724493 |
| นครชุม | 055-799417, 055-799458, 799464 | 055-799497 |
| สลกบาตร | 055-771432-3 | 055-771488 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------|----------------------------|------------|
| จังหวัดขอนแก่น | | |
| กระนวน | 043-251719-21 | 043-251720 |
| ขอนแก่น | 043-225142-6 | 043-221923 |
| เขาสวนกวาง | 043-449224-5 | 043-449223 |
| ชุมแพ | 043-311332 | 043-311490 |
| ถนนประชาสโมสร | 043-237945, 238091, 237689 | 043-237699 |
| ถนนหน้าเมือง | 056-225416, 413543-6 | 043-225319 |
| บ้านไผ่ | 043-272887, 272889 | 043-272888 |
| ประตูน้ำ ขอนแก่น | 043-472550-3 | 043-472554 |
| มัญจาคีรี | 043-289020, 289021, 381255 | 043-289019 |
| เมืองพล | 043-414170 | 043-414223 |
| จังหวัดจันทบุรี | | |
| ขลุง | 039-441513, 366065 | 039-441514 |
| จันทบุรี | 039-311162, 346428-9 | 039-313225 |
| ถนนท่าแฉลบ | 039-321780, 321768-9 | 039-321779 |
| ท่าใหม่ | 039-431989-91 | 039-431431 |
| นายายอาม | 039-371231-3 | 039-371234 |
| มะขาม | 039-389004-5 | 039-389003 |
| สอยดาว | 039-381515, 381512-4 | 039-381516 |
| จังหวัดฉะเชิงเทรา | | |
| คาร์ฟูร์ ฉะเชิงเทรา | 038-514992-3 | 038-514991 |

สาขาต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---------------------------|------------------------------------|--------------|
| ฉะเชิงเทรา | 038-514982-7 | 038-514981 |
| โตโยต้า ฉะเชิงเทรา | 038-130128-30 | 038-130131 |
| นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์ | 038-840731, 571822, 571833 | 038-571866 |
| บางคล้า | 038-541500, 541700 | 038-541879 |
| บางน้ำเปรี้ยว | 038-581271-2, 581278 | 038-581273-4 |
| บางปะกง | 038-531289, 531292 | 038-531290-1 |
| บ้านโพธิ์ | 038-587255, 587251-3 | 038-587254 |
| พนมสารคาม | 038-551530, 551001 | 038-551602 |
| จังหวัดชลบุรี | | |
| ชลบุรี | 038-278400-8 | 038-278446 |
| ชายหาดพัทยา | 038-489104-6 | 038-489107 |
| เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช | 038-043161-4 | 038-043160 |
| ดอนหัวฬ่อ ชลบุรี | 038-453201-3 | 038-453205 |
| ถนนพระตำหนัก | 038-710562-3, 411586-7 | 038-710564 |
| ถนนพระยาสุรสีห์ ชลบุรี | 038-467380-1 | 038-467382 |
| ถนนราษฎร์ประสงค์ | 038-794835-8 | 038-794834 |
| ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง | 038-428459, 428475, 428577 | 038-428285 |
| ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา | 038-339450, 339451-2 | 038-339453 |
| นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร | 038-214615-7, 214528 | 038-214613-4 |
| เนินเต็ง | 038-271036-9 | 038-271035 |
| บางปลาสร้อย | 038-285837-9 | 038-285842 |
| บางพระ ศรีราชา | 038-358246-7 | 038-358248 |
| บางละมุง | 038-222370-7 | 038-222376 |
| บางแสน | 038-386445-8 | 038-386449 |
| บ้านมิ่ง | 038-443691-2, 444021-2 | 038-443712 |
| บุญถาวร พัทยา | 038-429931, 429941, 429951, 429961 | 038-429971 |
| บุญสัมพันธ์ พัทยา | 038-426793-4, 426750-1 | 038-426745 |
| พนัสนิคม | 038-473342-3 | 038-461969 |
| พานทอง | 038-740072, 451185 | 038-451783 |
| พัทยาเหนือ | 038-489067-70 | 038-489484 |
| เมืองพัทยา | 038-427962, 410425-7 | 038-361609 |
| ศรีราชา | 038-322767-8 | 038-311917 |
| สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์ | 038-408914, 481526-8 | 038-480913 |
| สัตหีบ | 038-437672, 437129 | 038-437480 |
| สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี | 038-337106-9 | 038-337110 |
| หนองมน | 038-391121-3 | 038-391124 |
| หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา | 038-232736-7, 232745, 232750 | 038-232751 |
| อ่าวอุดม | 038-352150, 352145-7 | 038-352149 |
| จังหวัดชัยนาท | | |
| ชัยนาท | 056-411769, 411758-9 | 056-412504 |
| โพนางคำ | 056-413543-4, 413546 | 056-413545 |
| หันคา | 056-451113, 451115 | 056-451114 |
| จังหวัดชัยภูมิ | | |
| จัตุรัส | 044-851123 | 044-851196 |
| ชัยภูมิ | 044-811222, 812058 | 044-811251 |
| หนองบัวแดง | 044-872044-5 | 044-872829 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-----------------------------------|----------------------------|--------------------|
| ห้าแยกโนนโฮ | 044-822205-7, 836022 | 044-822204 |
| จังหวัดชุมพร | | |
| ชุมพร | 077-511446, 511854, 511274 | 077-511464 |
| ท่าชนะ | 077-599000, 584157, 584213 | 077-599001 |
| ปากน้ำ ชุมพร | 077-521900, 521462 | 077-521460 |
| มาบอำมฤต | 077-578135-7 | 077-578134 |
| สวี | 077-583372, 077-531070 | 077-531071 |
| สี่แยกปฐมพร | 077-504965-6 | 077-504967 |
| หลังสวน | 077-541601, 581486, 581495 | 077-541736, 541129 |
| จังหวัดเชียงราย | | |
| เชียงราย | 053-711258, 714013 | 053-711256 |
| เชียงแสน เชียงราย | 053-777571-3 | 053-777525 |
| ตลาดบ้านดู่ เชียงราย | 053-151795-8 | 053-151799 |
| พาน | 053-721235-6, 721234-6 | 053-721233 |
| แม่ชะจาน | 053-704411-2 | 053-704413 |
| แม่จัน | 053-711394-5, 771059 | 053-771058 |
| แม่สรวย | 053-656422, 786010 | 053-786012 |
| แม่สาย | 053-731398, 732701-3 | 053-731399 |
| ห้าแยกพ่อนมิ่งราย | 053-718113-7 | 053-718116 |
| จังหวัดเชียงใหม่ | | |
| กาดสวนแก้ว | 053-895099-100, 225465-7 | 053-225464 |
| ข่วงสิงห์ | 053-224106, 408820-1 | 053-224105 |
| จอมทอง | 053-826599, 826600-1 | 053-341112 |
| ดอยสะเก็ด | 053-495996-7, 866331 | 053-495948 |
| ตลาดมีโชค | 053-266526-30 | 053-266528 |
| ตลาดแม่มาลัย | 053-471111-4 | 053-471461 |
| ถนนช้างคลาน | 053-820787-91 | 053-282528 |
| ถนนเมืองสมุทร | 053-876217-20, 233111 | 053-251161 |
| ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่ | 053-208631-3 | 053-208635 |
| ถนนสุเทพ | 053-277444, 808390-4 | 053-277101 |
| ท่าแพ | 053-282100-2 | 053-274734 |
| บ่อสร้าง | 053-338103-4 | 053-338094 |
| บ้านถวาย | 053-023620-2 | 053-023619 |
| ประตูช้างเผือก | 053-214333, 404920-7 | 053-213996 |
| ประตูเชียงใหม่ | 053-272462, 270124-6 | 053-272706 |
| ฝาง | 053-451431-5 | 053-451212 |
| แม่ใจ | 053-878261 | 053-878262 |
| แม่ริม | 053-297162-3 | 053-297286 |
| แม่สาย | 053-459156-8 | 053-459148 |
| ย่อยคณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่ | 053-289326-9 | 053-289330 |
| ย่อยตลาดสันทราย เชียงใหม่ | 053- 380920-22 | 053-380923 |
| ย่อยถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่ | 053-289321-3 | 053-289324 |
| ศรีนครพิงค์ | 053-251033-8 | 053-251040 |
| สะเมิง | 053-487126-7 | 053-487127 |
| สันกำแพง | 053-331470-1 | 053-331472 |

สาขาต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|
| สิ้นป่าซอย | 053-262666, 243121 | 053-246625 |
| สิ้นป่าตอง | 053-311200, 311237-9 | 053-311236 |
| สารภี | 053-322992, 321272-4 | 053-321415 |
| หนองหอย เชียงใหม่ | 053-801661-3 | 053-801665 |
| หางดง | 053-441650-2 | 053-441649, 427085 |
| ฮอด | 053-461036, 461035 | 053-461037 |
| จังหวัดตรัง | | |
| กันตัง | 075-251500-1, 251247 | 075-251248 |
| ตรัง | 075-223443-8 | 075-223449 |
| ถนนพระรามหก ตรัง | 075-219346, 210156 | 075-219347 |
| นาโยง | 075-299088, 242246-7 | 075-242248 |
| ปะเหลียน | 075-289101-3 | 075-289009 |
| ห้วยยอด | 075-271460-1 | 075-271462 |
| จังหวัดตราด | | |
| เกาะช้าง ตราด | 039-551154, 551162 | 039-551163 |
| เขาสมิง | 039-599131-4 | 039-599133 |
| คลองใหญ่ | 039-581157-9 | 039-581156 |
| ตราด | 039-521050-4 | 039-521049 |
| จังหวัดตาก | | |
| ตาก | 055-511123, 512390, 513550 | 055-511051 |
| แม่สอด | 055-531480, 531639 | 055-531312 |
| จังหวัดนครนายก | | |
| นครนายก | 037-312033, 311187-8 | 037-311077 |
| จังหวัดนครปฐม | | |
| กำแพงแสน | 034-351368-70 | 034-351039 |
| ดอนตูม | 034-381006-9 | 034-381773 |
| ถนนทรงพล | 034-251092-5, 219647-8 | 034-251096 |
| นครชัยศรี | 034-228383, 333337, 332420 | 034-228385 |
| นครปฐม | 034-251994-6 | 034-259676 |
| บางเลน | 034-391036-8 | 034-391035 |
| พุทธมณฑล | 0-2889-3349-52 | 0-2889-3353 |
| พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม | 0-2420-7157-9, 0-2420-7106 | 0-2420-7105 |
| มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา | 0-2441-5205-8 | 0-2441-5209 |
| สามพราน | 034-325016-17, 311291-2, 322865-6 | 034-321822 |
| อ้อมใหญ่ | 034-325010-4 | 034-325015 |
| จังหวัดนครพนม | | |
| นครพนม | 042-511209 | 042-511588 |
| บ้านแพง | 042-591222 | 042-591100 |
| จังหวัดนครราชสีมา | | |
| จอมสุรางค์ยาตร | 044-253524, 257711-3 | 044-257715 |
| จอหอ | 044-296105-6 | 044-296108 |
| จักราช | 044-399112-3 | 044-399111 |
| ชุมพวง | 044-477291-2 | 044-477279 |
| โชคชัย | 044-491201, 491203 | 044-491448 |
| ด่านขุนทด | 044-204507-9, 204511 | 044-204510 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-----------------------------|------------------------------|--------------------|
| เดอะมอลล์ นครราชสีมา | 044-288282-5 | 044-288281 |
| ตลาดเซฟวัน | 044-222811-3 | 044-222814 |
| ถนนมิตรภาพ | 044-244092, 244536, 243597 | 044-243577 |
| ถนนสุรนารายณ์ | 044-247123-4, 244183-4 | 044-244285 |
| ถนนอักษะงามค์ | 044-267050-4 | 044-259430 |
| นครราชสีมา | 044-241100, 257344 | 044-253552 |
| โนนไทย | 044-381034 | 044-381035 |
| บัวใหญ่ | 044-461564, 461248 | 044-461565 |
| ปักธงชัย | 044-441935-6 | 044-441937-8 |
| ปากช่อง | 044-311361, 311381, 313379 | 044-312191 |
| พิมาย | 044-471299, 471315, 471876 | 044-471802, 471805 |
| สีคิ้ว | 044-290996-7, 290571 | 044-411230 |
| สูงเนิน | 044-286412-4 | 044-419277 |
| หัวทะเล | 044-244651 | 044-255661 |
| จังหวัดนครศรีธรรมราช | | |
| ถนนกะโรม | 075-342296, 342890 | 075-342889 |
| ถนนพัฒนาการ | 075-318507-12 | 075-318509 |
| ทุ่งสง | 075-412805-6, 332725 | 075-411459 |
| นครศรีธรรมราช | 075-312560-1, 312309 | 075-356393 |
| นาบอน | 075-491004, 419092 | 075-491092 |
| ปากพนัง | 075-517702, 517139 | 075-517138, 517140 |
| ร่อนพิบูลย์ | 075-441095 | 075-441096 |
| สิชล | 075-536222, 536504 | 075-536031 |
| หัวไทร | 075-337733-4 | 075-389018 |
| จังหวัดนครสวรรค์ | | |
| ชุมแสง | 056-282236, 282422 | 056-282097 |
| ตาคลี | 056-261191, 261157 | 056-261875 |
| ถนนมาตุลี | 056-229072, 224136 | 056-228361 |
| ถนนสวรรค์วิถี | 056-222582, 226489 | 056-222580 |
| ถนนสวรรค์วิถี 2 | 056-370591-3 | 056-370594 |
| นครสวรรค์ | 056-222194-5 | 056-222702 |
| พยุหะคีรี | 056-341501 | 056-341024 |
| ลาดยาว | 056-271281 | 056-271280 |
| หนองบัว | 056-251159, 323200 | 056-323255 |
| จังหวัดนนทบุรี | | |
| บางบัวทอง | 0-2571-3381 | 0-2571-7851 |
| จังหวัดนราธิวาส | | |
| นราธิวาส | 073-513805-6, 511461-3 | 073-513102 |
| แว้ง | 073-659250 | 073-659217 |
| สุโหงโกลก | 073-611043-4, 611505, 611708 | 073-611709 |
| สุโหงปาดี | 073-651097 | 073-523116 |
| จังหวัดน่าน | | |
| น่าน | 054-710129 | 054-710218 |
| จังหวัดบุรีรัมย์ | | |
| นางรอง | 044-631987, 631000, 624518 | 044-631988 |
| บ้านกรวด | 044-679134-5 | 044-679133 |

สาขาต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------------|---|--------------------|
| บุรีรัมย์ | 044-612717 | 044-611500 |
| ปะคำ | 044-646079 | 044-654225 |
| ลำปลายมาศ | 044-661293-5 | 044-661494, 623037 |
| สตึก | 044-681315-7 | 044-681216, 681047 |
| จังหวัดปทุมธานี | | |
| ตลาดพุนพorthy | 0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20 | 0-2593-3721 |
| นพวงศ์ | 0-2977-6230-3 | 0-2281-6755 |
| ปทุมธานี | 0-2978-0700, 0-2581-3033-4 | 0-2581-6753 |
| สวนอุตสาหกรรมบางกะดี | 0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234 | 0-2501-2662 |
| จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ | | |
| คลองวาฬ | 032-661491-3 | 032-661491 |
| ทับสะแก | | 032-671795 |
| บางสะพาน | 032-548697-9 | 032-548700 |
| บางสะพานน้อย | 032-699024-5 | 032-699142 |
| ประจวบคีรีขันธ์ | 032-611420, 611251 | 032-611590 |
| ปราณบุรี | 032-542075, 621666, 622111 | 032-622056 |
| ปากน้ำปราณ | 032-570247-50 | 035-570250 |
| หัวหิน 2 | 032-521099, 521100-2 | 032-521111 |
| หัวหิน | 032-512513, 511717, 511818 | 032-512512 |
| จังหวัดปราจีนบุรี | | |
| ปราจีนบุรี | 037-211555 | 037-211556 |
| สี่แยกกบินทร์บุรี | 037-281093, 282137 | 037-281286 |
| จังหวัดปัตตานี | | |
| โคกโพธิ์ | 073-431266-8 | 073-315561 |
| ถนนหนองจิก | 073-336017-19 | 073-336196 |
| ปัตตานี | 073-333001, 331037 | 073-332663, 311965 |
| จังหวัดพระนครศรีอยุธยา | | |
| ตลาดเจ้าพรหม | 035-243300-4 | 035-243305 |
| ถนนโรจนะ อยุธยา | 035-213809-12 | 035-213808 |
| ท่าเรือ อยุธยา | 035-341022, 341079, 341386 | 035-341385, 222089 |
| นครหลวง | 035-359131-4 | 035-359132 |
| ประตูน้ำพระอินทร์ | 035-361670-1, 361066-8 | 035-361065 |
| วังน้อย | 035-271976, 271997 | 035-271386 |
| เสนา | 035-201859 | 035-201959 |
| อยุธยา | 035-252381-4 | 035-252385 |
| จังหวัดพะเยา | | |
| เชียงคำ | 054-451971 | 054-451225 |
| เชียงม่วน | 054-495041 | 054-495020 |
| ดอกคำใต้ | 054-418936-9 | 054-418938 |
| พะเยา | 054-411306, 411039-42 | 054-482201 |
| แม่ใจ | 054-499037-8 | 054-499039 |
| จังหวัดพังงา | | |
| โคกกลอย | 076-581222 | 076-581444 |
| ท้ายเหมือง | 076-571230 | 076-571202 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------|-------------------------------|------------|
| พังงา | 076-411905, 430500 | 076-411904 |
| ย่านยาว | 076-431286 | 076-421532 |
| จังหวัดพัทลุง | | |
| ควนขนุน | 074-682003-4, 681783 | 074-681199 |
| พัทลุง | 074-612025, 613196 | 074-613296 |
| จังหวัดพิจิตร | | |
| ตะพานหิน | 056-621835, 621225, 621235 | 056-621275 |
| บางมูลนาก | 056-631576, 621057 | 056-631058 |
| พิจิตร | 056-611093, 611573 | 056-611073 |
| จังหวัดพิษณุโลก | | |
| ถนนนครสวรรค์ | 055-242543, 258875 | 055-242547 |
| ถนนสิงหวัฒน์ | 055-245520-1 | 055-245522 |
| บางกระทุ่ม | 055-391115-7 | 055-391118 |
| พิษณุโลก | 055-218666-70 | 055-242419 |
| วังทอง | 055-311774-5 | 055-311124 |
| ห้าแยกโคกมะตูม | 055-301134-7, 301140-1 | 055-301138 |
| จังหวัดเพชรบุรี | | |
| เขาย้อย | 032-439762-5 | 032-439889 |
| เขาวัง | 032-428067-8 | 032-428065 |
| ชะอำ | 032-434047-9 | 032-434046 |
| ท่ายาง | 032-461821-2, 461578 | 032-461577 |
| เพชรบุรี | 032-428615, 427047-8, 425024 | 032-425353 |
| จังหวัดเพชรบูรณ์ | | |
| ขับลมทอด | 056-723400, 731027, 561188-90 | 056-731028 |
| เพชรบูรณ์ | 056-743501, 721497 | 056-711292 |
| ศรีเทพ | 056-799140-2 | 056-799416 |
| หล่มสัก | 056-701901, 701413 | 056-701009 |
| จังหวัดแพร่ | | |
| กาดน้ำทองแพร่ | 054-533506-8 | 054-533509 |
| เด่นชัย | 054-613291 | 054-613251 |
| แพร่ | 054-620900, 511005 | 054-511863 |
| วังชิ้น | 054-589163 | 054-589164 |
| จังหวัดภูเก็ต | | |
| กมลา ภูเก็ต | 076-386160-3 | 076-386164 |
| จังซีลอน-ภูเก็ต | 076-366075-8 | 076-366079 |
| ถนนเทพหัสดิย์ | 076-223078 | 076-216774 |
| ถลาง | 076-311689, 311713 | 076-311726 |
| ป่าตอง | 076-344906, 344911 | 076-344912 |
| ภูเก็ต | 076-216256, 211292-5 | 076-216895 |
| หาดกะรน-ภูเก็ต | 076-398475-8 | 076-398477 |
| ห้าแยกฉลอง-ภูเก็ต | 076-383440-2 | 076-383524 |
| จังหวัดมหาสารคาม | | |
| กันทรวิชัย | 043-789252 | 043-744128 |
| เข็ญยืน | 043-781123 | 043-781113 |
| มหาสารคาม | 043-723020 | 043-723024 |
| จังหวัดมุกดาหาร | | |
| มุกดาหาร | 042-611554 | 042-611120 |

สาขาต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------|-------------------------------|--------------------|
| จังหวัดแม่ฮ่องสอน | | |
| ปาย | 053-699482, 699941 | 053-699474 |
| แม่ฮ่องสอน | 053-611546, 611295, 611275 | 053-611547 |
| จังหวัดยโสธร | | |
| ป่าติ้ว | 045-795125, 795462 | 045-795173 |
| ยโสธร | 045-711443, 712485 | 045-711861 |
| จังหวัดยะลา | | |
| เบตง | 073-230988, 230985 | 073-230987 |
| ยะลา | 073-241440, 241190, 241441 | 073-212118 |
| จังหวัดร้อยเอ็ด | | |
| เกษตรวิสัย | 043-589151-2, 530294-5 | 043-589152, 589025 |
| ถนนราชการดำเนิน | 043-524859-62 | 043-524860 |
| ร้อยเอ็ด | 043-514590-1 | 043-512503 |
| จังหวัดระนอง | | |
| กะเปอร์ | 077-897133 | 077-897091 |
| ระนอง | 077-811094, 833485 | 077-822790 |
| สะพานปลา | 077-824058-60 | 077-824059 |
| จังหวัดระยอง | | |
| แกลง | 038-671170, 672503-4 | 038-671576 |
| นิคมพัฒนา | 038-636204, 636250 | 038-636251 |
| บ้านฉาง | 038-601586, 602385-7 | 038-602700 |
| บ้านเพ | 038-651967-8 | 038-651966 |
| มาบตาพุด | 038-608535-6, 608122-3 | 038-608600 |
| ระยอง | 038-613095, 613047-8 | 038-613046 |
| จังหวัดราชบุรี | | |
| จอมบึง | 032-261293-4 | 032-261399 |
| ดำเนินสะดวก | 032-346337, 253336-7 | 032-254440 |
| ถนนศรีสุริยวงศ์ | 032-310556-7 | 032-310558 |
| บ้านโป่ง | 032-211242- 3, 301039-40 | 032-211960, 301116 |
| โพธาราม | 032-354074-5, 231060 | 032-231163, 231964 |
| ราชบุรี | 032-321282, 322053-6 | 032-321281 |
| วัดเพลง | 032-399081, 363456-7 | 032-399082 |
| สามแยกวังมะนาว | 032-281111, 358570 | 032-281000 |
| หนองโพ | 032-351040-1, 389008-9 | 032-351042 |
| จังหวัดลพบุรี | | |
| โคกสำโรง | 036-441202, 625255-6 | 036-441003, 441397 |
| บ้านหมี่ | 036-471046, 471500, 471153 | 036-471559 |
| ลพบุรี | 036-411084, 411023, 617529-31 | 036-412622 |
| ลำนาทรายณ์ | 036-461363, 631056, 461563 | 036-461436, 631057 |
| สระแก้ว ลพบุรี | 036-412561, 613863-4 | 036-412301 |
| จังหวัดลำปาง | | |
| เกาะคา | 054-328500, 281158 | 054-281156 |
| ถนนฉัตรไชย | 054-225682, 227931 | 054-227840 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------|----------------------------|--------------------|
| เถิน | 054-291897-9 | 054-291896 |
| เมืองปาน | 054-276000, 276123 | 054-276021 |
| ลำปาง | 054-228141, 228132-7 | 054-228139 |
| แลมบีเทค ลำปาง | 054-265081-2, 265195 | 054-265144 |
| สบตุ๋ย | 054-218109 | 054-222949 |
| จังหวัดลำพูน | | |
| บ้านธิ | 053-501307 | 053-501306 |
| ลำพูน | 053-511177 | 053-561579 |
| อุโมงค์ | 053-559210, 559207-10 | 053-559209 |
| จังหวัดเลย | | |
| เลย | 042-811226-7, 830616-8 | 042-812227 |
| วังสะพุง | 042-841426-7 | 042-841425 |
| จังหวัดศรีสะเกษ | | |
| กันทรลักษ์ | 045-628045, 628048, 628051 | 045-661011 |
| กันทรารมย์ | 045-651030 | 045-651029 |
| ขุนันธ์ | 045-630031, 671132-3 | 045-671027 |
| ยางชุมน้อย | 045-687125, 687127 | 045-687126 |
| ราษีไศล | 045-681091, 682485-7 | 045-681090, 681092 |
| ศรีสะเกษ | 045-611706, 612202-3 | 045-611733 |
| จังหวัดสกลนคร | | |
| บ้านม่วง | 042-794172-6 | 042-794176 |
| พังโคน | 042-771240-3, 734982-4 | 042-771241-2 |
| วาริชภูมิ | 042-781205 | 042-781109 |
| สกลนคร | 042-711501, 711706, 732603 | 042-711142 |
| สว่างแดนดิน | 042-721096 | 042-721090 |
| จังหวัดสงขลา | | |
| คอหงส์ | 074-237588-9, 238193 | 074-238172 |
| จะนะ | 074-378330-1 | 074-378336 |
| ด่านสะเดา(จังหวัดลน) | 074-557212-4 | 074-557211 |
| ตลาดพงศ์เจริญ | 074-582501-3 | 074-582505 |
| ถนนศรีสุวรรณารด | 074-231996, 237000-2 | 074-231760 |
| นาทวี | 074-371321-2 | 074-371323 |
| ปาดังเบซาร์ | 074-444200-2 | 074-521995 |
| เมืองใหม่ | 074-235809-10 | 074-237398 |
| ระโนด | 074-391350, 391067-8 | 074-391026 |
| รัตภูมิ | 074-340400, 389123-4 | 074-389035 |
| สงขลา | 074-323751, 323744-8 | 074-323752 |
| สะเดา | 074-411373-4, 411771-2 | 074-411372 |
| สะบ้าย้อย | 074-377220-2 | 074-377223 |
| หาดใหญ่ | 074-235330-9 | 074-234117 |
| หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม | 074-236481, 237728 | 074-232512 |
| หาดใหญ่ใน | 074-239945, 257602-6 | 074-257609 |
| ห้าแยกสะพานตื้น | 074-333084-6 | 074-333087 |
| จังหวัดสตูล | | |
| ทุ่งหว้า | 074-789016-7 | 074-789016 |
| ละงู | 074-781455, 781511, 781169 | 074-781147 |

สาขาต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|----------------------------|---|--------------------|
| สตูล | 074-721350, 730424, 721346-9 | 074-721348 |
| จังหวัดสมุทรปราการ | | |
| คลองด่าน สมุทรปราการ | 0-2330-1117-8 | 0-2330-1119 |
| จังหวัดสมุทรสงคราม | | |
| บางคนที | 034-761862-3, 761864 | 034-761863 |
| สมุทรสงคราม | 034-712627-8 | 034-715576 |
| อัมพวา | 034-751504-5, 751600 | 034-751506 |
| จังหวัดสมุทรสาคร | | |
| กระทุ่มแบน | 034-470909, 473327-8 | 034-471908, 470910 |
| ถนนเศรษฐกิจ 1 | 034-827252 | 034-827256 |
| ถนนเอกชัย สมุทรสาคร | 034-852630-2 | 034-852628 |
| ท่าฉลอม | 034-818504-5 | 034-497234 |
| บ้านแพ้ว | 034-467567-9 | 034-859365 |
| มหาชัย สมุทรสาคร | 034-864438, 864441 | 034-864442 |
| สมุทรสาคร | 034-411377, 411677, 423578 | 034-810920, 412007 |
| หลักสาม บ้านแพ้ว | 034-850834-5, 481159 | 034-481060 |
| อ้อมน้อย | 0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-8 | 0-2420-0767 |
| จังหวัดสระแก้ว | | |
| สระแก้ว | 037-242640-2 | 037-242638 |
| อรัญประเทศ | 037-232365 | 037-323311 |
| จังหวัดสระบุรี | | |
| แก่งคอย | 036-251541-5 | 036-251544, 320179 |
| ถนนสุดบรรทัด | 036-315626-8 | 036-315629 |
| พระพุทธบาท | 036-268010-4 | 036-268012 |
| สระบุรี | 036-222194-5, 211083, 221428 | 036-221226 |
| หนองแค | 036-371788, 371643-4 | 036-371787, 325062 |
| หนองแซง | 036-366242-4 | 036-366241 |
| จังหวัดสิงห์บุรี | | |
| สิงห์บุรี | 036-511978-9 | 036-511131 |
| อินทร์บุรี | 036-581787-9, 581487 | 036-581788 |
| จังหวัดสุโขทัย | | |
| ทุ่งเสลี่ยม | 055-659179, 659226 | 055-659166 |
| ศรีสัชชนาลัย | 055-671275-7 | 055-671274 |
| สวรรคโลก | 055-642505, 642742 | 055-642042 |
| สุโขทัย | 055-611751-4 | 055-611122 |
| จังหวัดสุพรรณบุรี | | |
| ศรีประจันต์ | 035-581021-3, 581411 | 035-581020 |
| สวนแตง | 035-599187-90 | 035-599189 |
| สามชุก | 035-571177, 571144 | 035-571155 |
| สุพรรณบุรี | 035-523871-3 | 035-523874 |
| อู่ทอง | 035-551122, 551144, 551199 | 035-551212 |
| จังหวัดสุราษฎร์ธานี | | |
| เกาะสมุย | 077-421105 | 077-421239 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---------------------------|------------------------------------|------------|
| เกาะเต่า-สุราษฎร์ธานี | 077-456571, 456536, 456684, 456874 | 077-456790 |
| เกาะพะงัน | 077-377590-2, 377619, 377681 | 077-377570 |
| ดอนสัก | 077-371457-8 | 077-371456 |
| ตลาดมะขามเตี้ย | 077-289223-4 | 077-289225 |
| ถนนชนเกษม | 077-281297, 287717 | 077-281299 |
| ท่าชนะ | 077-381083, 381208 | 077-381083 |
| บ่อผุด-เกาะสมุย | 077-427533, 427517-8 | 077-427534 |
| พระแสง | 077-250465 | 077-369081 |
| พุนพิน | 077-311971, 311397 | 077-311344 |
| บ้ดัดเกาะสมุย | 077-458601-3 | 077-458604 |
| เวียงสระ | 077-257564, 258060 | 077-362009 |
| สุราษฎร์ธานี | 077-282906 | 077-282806 |
| หาดเจวง | 077-414441-5 | 077-414446 |
| จังหวัดสุรินทร์ | | |
| กาบเชิง | 044-559080 | 044-559081 |
| ปราสาท | 044-551155, 551076-7 | 044-551147 |
| ลำดวน | 044-537212 | 044-537210 |
| ศีขรภูมิ | 044-561040 | 044-561177 |
| สุรินทร์ | 044-512013 | 044-511213 |
| จังหวัดหนองคาย | | |
| ถนนมิตรภาพ | 042-413013 | 042-413014 |
| โพนพิสัย | 042-471288-90 | 042-471288 |
| หนองคาย | 042-411594, 421675-6 | 042-412576 |
| จังหวัดหนองบัวลำภู | | |
| หนองบัวลำภู | 042-312034-5 | 042-312036 |
| จังหวัดอ่างทอง | | |
| วิเศษชัยชาญ | 035-631092, 631427, 631502 | 035-631091 |
| อ่างทอง | 035-611741-2, 611279 | 035-611278 |
| จังหวัดอำนาจเจริญ | | |
| ปทุมราชวงศา | 045-465052-3 | 045-465054 |
| อำนาจเจริญ | 045-511850-2 | 045-511854 |
| จังหวัดอุตรธานี | | |
| กุมภวาปี | 042-331616, 203071-2 | 042-331617 |
| ถนนประชาธิปไตย | 042-243344 | 042-343348 |
| ถนนโพธิ์ศรี | 042-221222 | 042-246223 |
| ตั้งถิ่นฐาน อุตรธานี | 042-130536-8 | 042-130535 |
| หนองหาน | 042-261075, 209450-2 | 042-261342 |
| อุตรธานี | 042-247700 | 042-241871 |
| จังหวัดอุตรดิตถ์ | | |
| ถนนบรมอาสน์ | 055-440205 | 055-440425 |
| ทองแสนขัน | 055-418046-8 | 055-418047 |
| พิชัย | 055-422002, 421213 | 055-421213 |
| อุตรดิตถ์ | 055-411707, 411834 | 055-413317 |
| จังหวัดอุทัยธานี | | |
| หนองฉาง | 056-531254, 531122-3 | 056-531121 |
| อุทัยธานี | 056-511909, 511344, 511354 | 056-511910 |

สาขาต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------|----------------------------|------------|
| จังหวัดอุบลราชธานี | | |
| กิโลศูนย์ | 045-242780, 242705 | 045-243837 |
| เขมราฐ | 045-491200, 491203 | 045-491196 |
| เดชอุดม | 045-361034-5 | 045-361456 |
| ตระการพืชผล | 045-481027, 481029, 482400 | 045-481028 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---------------|----------------------------|------------|
| ถนนสรรพสิทธิ์ | 045-246072, 244171 | 045-264399 |
| น้ำยืน | 045-371009 | 045-371011 |
| วารินชำราบ | 045-269413 | 045-321117 |
| อุบลราชธานี | 045-254074, 254634, 254685 | 045-255015 |

สำนักธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---|------------------------|------------------------|
| สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (บ่อผุด) | 077-430761-3 ต่อ 2102 | 077-430764 |
| สำนักธุรกิจขอนแก่น | 043-389272-5 ต่อ 2102 | 043-389283 |
| สำนักธุรกิจเขาวิ้ง-เพชรบุรี | 032-419889-90 ต่อ 2102 | 032-428069 |
| สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา | 038-814313-4 ต่อ 2102 | 038-814316 |
| สำนักธุรกิจเชียงใหม่ | 053-725540-6 ต่อ 2102 | 053-753002 |
| สำนักธุรกิจถนนกะโรม-นครศรีธรรมราช | 075-316502-5 ต่อ 2102 | 075-347246 |
| สำนักธุรกิจถนนชนเกษม-สุราษฎร์ธานี | 077-216551-3 ต่อ 2102 | 077-281392 |
| สำนักธุรกิจถนนทรงพล | 034-243588 ต่อ 2102 | 034-254238 |
| สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรี-ภูเก็ต | 076-223148-54 ต่อ 2102 | 076-233153 |
| สำนักธุรกิจถนนโรจนะ-อยุธยา | 035-229382-91 ต่อ 2102 | 035-229395 |
| สำนักธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์-ราชบุรี | 032-310733 ต่อ 2102 | 032-310732 |
| สำนักธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 | 034-827491 ต่อ 2102 | 034-827261 |
| สำนักธุรกิจถนนสุดบรรทัด-สระบุรี | 036-308223-9 ต่อ 2102 | 036-308230-1 |
| สำนักธุรกิจนครราชสีมา | 044-241434 ต่อ 2102 | 044-267804 |
| สำนักธุรกิจนครสวรรค์ | 056-228892-3 ต่อ 2102 | 056-222902, 056-228894 |
| สำนักธุรกิจบางปลาสร้อย | 038-782145-52 ต่อ 2102 | 038-782153 |

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------|------------------------|------------------------|
| สำนักธุรกิจบุรีรัมย์ | 044-620727 ต่อ 2102 | 044-620499 |
| สำนักธุรกิจปทุมธานี | 0-2581-6751-2 ต่อ 2102 | 0-2581-8019 |
| สำนักธุรกิจประตูช้างเผือก | 053-404920-9 ต่อ 2102 | 053-223080 |
| สำนักธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์ | 035-361086-8 ต่อ 2102 | 035-361017 |
| สำนักธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต | 076-346104 | 076-345120 |
| สำนักธุรกิจพิษณุโลก | 055-218668 ต่อ 2102 | 055-218660 |
| สำนักธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร | 034-864114-7 ต่อ 2101 | 034-864205 |
| สำนักธุรกิจเมืองพัทยา | 038-052361 ต่อ 2102 | 038-052369 |
| สำนักธุรกิจระยอง | 038-861025-7 ต่อ 2102 | 038-861028 |
| สำนักธุรกิจลพบุรี | 036-618862-6 ต่อ 2102 | 036-618860 |
| สำนักธุรกิจศรีราชา | 038-771544-9 ต่อ 2102 | 038-322768 |
| สำนักธุรกิจสบตุย | 054-318600-2 ต่อ 2102 | 054-226572 |
| สำนักธุรกิจสันป่าข่อย | 053-302520-2 ต่อ 2103 | 053-243121 |
| สำนักธุรกิจสุพรรณบุรี | 035-500244-6 ต่อ 2102 | 035-500218 |
| สำนักธุรกิจสุรินทร์ | 044-539501-9 ต่อ 2102 | 044-539510 |
| สำนักธุรกิจหาดใหญ่ | 074-235330-9 ต่อ 2102 | 074-351621, 074-235363 |
| สำนักธุรกิจอ้อมใหญ่ | 034-292201-7 ต่อ 2102 | 034-292210 |
| สำนักธุรกิจอุดรธานี | 042-344420-32 ต่อ 2102 | 042-344432-3 |
| สำนักธุรกิจอุบลราชธานี | 045-262908-10 ต่อ 2102 | 045-262873 |

สำนักธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---|---|------------|
| สำนักธุรกิจกบินทร์บุรี | 037-202983 ต่อ 2101 | 037-281161 |
| สำนักธุรกิจกระบี่ | 075-630509-10 ต่อ 2101 | 075-611186 |
| สำนักธุรกิจกำแพงเพชร | 055-721828-30 ต่อ 2101 | 055-721866 |
| สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (บ่อผุด) | 077-430761-2 | 077-430764 |
| สำนักธุรกิจขอนแก่น | 043-389272 ต่อ 2101 | 043-389283 |
| สำนักธุรกิจเขาวิ้ง-เพชรบุรี | 032-419895 ต่อ 2101 | 032-428069 |
| สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา | 038-814313 ต่อ 2101 | 038-814316 |
| สำนักธุรกิจชัยนาท | 056-420108, 056-420132, 056-420088 ต่อ 2101 | 056-412505 |
| สำนักธุรกิจชุมพร | 077-570262, 077-570309 ต่อ 2101 | 077-511447 |
| สำนักธุรกิจชุมพร 2 | 077-581495-6 ต่อ 1601 | 077-541129 |
| สำนักธุรกิจเชียงใหม่ | 053-752540-6 ต่อ 2101 | 053-753002 |

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------------|------------------------|------------|
| สำนักธุรกิจตรัง | 075-223302-7 ต่อ 2101 | 075-223308 |
| สำนักธุรกิจถนนราชการดำเนิน | 043-525568 ต่อ 2101 | 043-525573 |
| สำนักธุรกิจถนนกะโรม-นครศรีธรรมราช | 075-316502-5 ต่อ 2101 | 075-348155 |
| สำนักธุรกิจถนนชนเกษม-สุราษฎร์ธานี | 077-216548-9 ต่อ 2101 | 077-281392 |
| สำนักธุรกิจถนนทรงพล | 034-219657 ต่อ 2101 | 034-254238 |
| สำนักธุรกิจถนนท่าแฉลบ | 039-321768-9 ต่อ 2101 | 039-321178 |
| สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรี-ภูเก็ต | 076-233148-54 ต่อ 2101 | 076-232250 |
| สำนักธุรกิจถนนโรจนะ-อยุธยา | 035-229382-91 ต่อ 2101 | 035-229395 |
| สำนักธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์-ราชบุรี | 032-310729 ต่อ 2101 | 032-310732 |
| สำนักธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 | 034-827252-5 ต่อ 2101 | 034-827261 |

สำนักธุรกิจรายบริษัทต่างจังหวัด

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|--------------------------------|------------------------|-------------|
| สำนักธุรกิจถนนสุขุมวิท-สระบุรี | 036-308223-30 ต่อ 2101 | 036-308231 |
| สำนักธุรกิจท่าม่วง-กาญจนบุรี | 034-626671-2 ต่อ 2101 | 034-611311 |
| สำนักธุรกิจนครราชสีมา | 044-241434 ต่อ 2101 | 044-257264 |
| สำนักธุรกิจนครสวรรค์ | 056-228892-4 ต่อ 2101 | 056-222902 |
| สำนักธุรกิจนครราชสีมา | 073-522634-8 ต่อ 2101 | 073-513101 |
| สำนักธุรกิจบางปลาสร้อย | 038-782145-50 ต่อ 2101 | 038-782153 |
| สำนักธุรกิจบุรีรัมย์ | 044-620727 ต่อ 2101 | 044-620499 |
| สำนักธุรกิจปทุมธานี | 0-2581-6751-2 ต่อ 2101 | 0-2581-8019 |
| สำนักธุรกิจประตูช้างเผือก | 053-404920-9 ต่อ 2101 | 053-223080 |
| สำนักธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์ | 036-361086-8 ต่อ 2101 | 035-361017 |
| สำนักธุรกิจป่าตอง | 076-341809 ต่อ 2101 | 076-345120 |
| สำนักธุรกิจพะเยา | 054-410831-2 ต่อ 2101 | 054-431818 |
| สำนักธุรกิจพิษณุโลก | 055-218668 ต่อ 2101 | 055-218660 |
| สำนักธุรกิจเพชรบูรณ์ | 056-728042-4 ต่อ 2101 | 056-711548 |
| สำนักธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร | 034-864115 -6 | 034-864205 |
| สำนักธุรกิจเมืองพัทยา | 038-410425-7 | 038-052369 |
| สำนักธุรกิจถนนหนองจิก | 073-336017-9 ต่อ 2101 | 073-350262 |
| สำนักธุรกิจระยอง | 038-861025 ต่อ 2101 | 038-861028 |
| สำนักธุรกิจลพบุรี | 036-618862-6 ต่อ 2101 | 036-618860 |

| ชื่อสำนักธุรกิจ | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------|---------------------------------------|------------|
| สำนักธุรกิจศรีราชา | 038-771542 ต่อ 2101 | 038-322768 |
| สำนักธุรกิจศรีสะเกษ | 045-620026 ต่อ 2101 | 045-611980 |
| สำนักธุรกิจสกลนคร | 042-736124 ต่อ 2101 | 042-711410 |
| สำนักธุรกิจสบตุย | 054-318600-2, 054-318622-5 ต่อ 2201-4 | 054-226572 |
| สำนักธุรกิจสันป่าข่อย | 053-262433, 053-302520-2 ต่อ 2101 | 053-243121 |
| สำนักธุรกิจสุโขทัย | 055-621035 ต่อ 2101 | 055-611752 |
| สำนักธุรกิจสุพรรณบุรี | 035-500216 ต่อ 2101 | 035-500218 |
| สำนักธุรกิจสุรินทร์ | 044-539500 ต่อ 2101 | 044-539510 |
| สำนักธุรกิจหัวหิน | 032-531415-23 ต่อ 2101 | 032-512513 |
| สำนักธุรกิจหัวหิน 2 | 032-546616-7 ต่อ 1601 | 032-546466 |
| สำนักธุรกิจหาดใหญ่ | 074-234902-5 ต่อ 2101 | 074-238687 |
| สำนักธุรกิจห้าแยกถนนไส | 044-817201-3 ต่อ 2101 | 044-836023 |
| สำนักธุรกิจอ้อมใหญ่ | 034-292208 ต่อ 2102 | 034-292210 |
| สำนักธุรกิจอ่างทอง | 035-626269-72 ต่อ 2101 | 035-626304 |
| สำนักธุรกิจอุตรดิตถ์ | 042-344420 ต่อ 2101 | 042-344433 |
| สำนักธุรกิจอุตรดิตถ์ | 055-441596, 055-441640 ต่อ 2101 | 055-413319 |
| สำนักธุรกิจอุบลราชธานี | 045-262908-10 ต่อ 2101, 2111 | 045-262873 |

สาขาไมโครนครหลวง

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------|---------------------------------------|-------------|
| คาร์ฟูร์ แจ้งวัฒนะ | 0-2962-6241-2 | 0-2962-6240 |
| คาร์ฟูร์ บางแค | 0-2804-6513-4 | 0-2804-6516 |
| คาร์ฟูร์ บางบอน | 0-2898-2271-3 | 0-2898-2274 |
| คาร์ฟูร์ บางปะกอก | 0-2872-0242 | 0-2872-0243 |
| คาร์ฟูร์ บางใหญ่ | 0-2903-1920, 0-2903-1681 | 0-2903-0006 |
| คาร์ฟูร์ ประชาอุทิศ 90 | 0-2463-6827-8, 0-2463-6708 | 0-2463-6709 |
| คาร์ฟูร์ พระราม 2 | 0-2451-4238-9, 0-2451-4260 | 0-2451-4262 |
| คาร์ฟูร์ พระราม 4 | 0-2204-1926-7 | 0-2204-1928 |
| คาร์ฟูร์ เพชรเกษม | 0-2807-5193-4 | 0-2807-5191 |
| คาร์ฟูร์ รังสิต | 0-2995-1305-6 | 0-2995-1303 |
| คาร์ฟูร์ รังสิต คลอง 3 | 0-2592-2944-6 | 0-2592-2947 |
| คาร์ฟูร์ รัชดาภิเษก | 0-2642-2372-3 | 0-2642-2370 |
| คาร์ฟูร์ รัตนาธิเบศร์ | 0-2950-5661-2 | 0-2950-5660 |
| คาร์ฟูร์ รามอินทรา | 0-2971-7881-2 | 0-2971-7880 |
| คาร์ฟูร์ ลาดพร้าว | 0-2938-6434-5 | 0-2938-6437 |
| คาร์ฟูร์ ลำลูกกา คลอง 4 | 0-2563-3195-7 | 0-2563-3198 |
| คาร์ฟูร์ ศรีนครินทร์ | 0-2710-5052-3 | 0-2710-5054 |
| คาร์ฟูร์ ลำโพง | 0-2757-9076-7 | 0-2757-9078 |
| คาร์ฟูร์ สุขุมวิท 3 | 0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609 | 0-2735-2626 |
| คาร์ฟูร์ สุวินทวงศ์ | 0-2906-4651, 0-2906-4657 | 0-2906-4484 |
| คาร์ฟูร์ อ่อนนุช | 0-2740-3801-2 | 0-2740-3803 |
| คาร์ฟูร์ อีสรรภาพ | 0-2466-5817-8 | 0-2466-5819 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---------------------------|---------------------------------------|-------------|
| คาร์ฟูร์ อุดมสุข | 0-2328-2143-5 | 0-2328-2146 |
| คาร์ฟูร์ สายไหม | 0-2536-0972-4 | 0-2536-0969 |
| คาร์ฟูร์ สุขุมวิท 5 | 0-2153-1627-9 | 0-2153-1630 |
| เซ็นทรัล ซิดลม | 0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833 | 0-2254-9124 |
| เซ็นทรัล บางนา | 0-2361-7946-7 | 0-2361-7948 |
| เซ็นทรัล พระราม 3 | 0-2673-6534-5 | 0-2673-6533 |
| เซ็นทรัล ลาดพร้าว | 0-2541-1539-41 | 0-2541-1538 |
| เทสโก้ โลตัส จรัลสนิทวงศ์ | 0-2434-7494-5 | 0-2434-7491 |
| เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ | 0-2990-7528-9 | 0-2990-7527 |
| เทสโก้ โลตัส นวนคร | 0-2520-4828-9 | 0-2520-4830 |
| เทสโก้ โลตัส บางแค | 0-2804-4781, 0-2804-4783, 0-2804-4779 | 0-2804-4777 |
| เทสโก้ โลตัส บางนา | 0-2740-9687-9 | 0-2739-9165 |
| เทสโก้ โลตัส บางปะกอก | 0-2872-1558-60 | 0-2872-1561 |
| เทสโก้ โลตัส บางปู | 0-2710-9059-61 | 0-2710-9058 |
| เทสโก้ โลตัส บางพลี | 0-2751-2339-40 | 0-2751-2338 |
| เทสโก้ โลตัส บางใหญ่ | 0-2443-6796-7 | 0-2443-6798 |
| เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด | 0-2584-5920-1 | 0-2584-5912 |
| เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร | 0-2955-5754-6 | 0-2955-5757 |
| เทสโก้ โลตัส พระราม 1 | 0-2219-1956-7 | 0-2219-1958 |
| เทสโก้ โลตัส พระราม 2 | 0-2415-4810, 0-2415-4673 | 0-2415-4503 |
| เทสโก้ โลตัส พระราม 3 | 0-2294-0621-3 | 0-2294-0624 |

สาขาไมโครนครหลวง

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|
| เทสโก้ โลตัส มีนบุรี | 0-2918-5641-2 | 0-2918-5646 |
| เทสโก้ โลตัส เขียวราช | 0-2623-0972-3 | 0-2623-0974 |
| เทสโก้ โลตัส रामอินทรา 109 | 0-2175-3445-7 | 0-2175-3448 |
| เทสโก้ โลตัส รังสิต | 0-2958-3765-7 | 0-2958-3768 |
| เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7 | 0-2577-3097-8 | 0-2577-3099 |
| เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3 | 0-2569-5085-6 | 0-2569-5087 |
| เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์ | 0-2591-9725, 0-2591-9532 | 0-2591-9746 |
| เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว | 0-2930-9380-2 | 0-2930-9378 |
| เทสโก้ โลตัส วังหิน | 0-2578-6070-1 | 0-2578-6072 |
| เทสโก้ โลตัส วัชรพล | 0-2945-6946-7 | 0-2945-6948 |
| เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์ | 0-2175-7534-6 | 0-2175-7537 |
| เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1 | 0-2508-2663-4 | 0-2508-2665 |
| เทสโก้ โลตัส หลักสี่ | 0-2521-4642-4 | 0-2521-4640 |
| เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา | 0-2935-9791-2 | 0-2935-9790 |
| บิ๊กซี ดาวคะนอง | 0-2876-2627-9 | 0-2876-2630 |
| บิ๊กซี ดิวานนท์ | 0-2968-6248-9 | 0-2968-6247 |
| บิ๊กซี นวนคร | 0-2520-3962-4 | 0-2520-3965 |
| บิ๊กซี บางนา | 0-2393-0894-5 | 0-2393-0878 |
| บิ๊กซี พระราม 2 | 0-2453-1824-5 | 0-2453-1826 |
| บิ๊กซี เพชรเกษม | 0-2421-3589-90 | 0-2421-3587 |
| บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์ | 0-2921-0257-8 | 0-2921-0133 |
| บิ๊กซี ราชดำริ | 0-2250-4714-5 | 0-2250-4716 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------|
| บิ๊กซี ลำลูกกา | 0-2152-7403-4 | 0-2152-7405 |
| บิ๊กซี สะพานควาย | 0-2616-7214-5 | 0-2616-7216 |
| บิ๊กซี สุขุมวิท 3 | 0-2916-3720-1 | 0-2916-3722 |
| บิ๊กซี สมุทรปราการ | 0-2395-2082-4 | 0-2395-2085 |
| พาด้า ปิ่นเกล้า | 0-2435-0192-4 | 0-2435-0195 |
| ฟอร์จูน ทาวน์ | 0-2642-0140-1 | 0-2642-0142 |
| มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์ | 0-2222-2481-2 | 0-2222-2483 |
| มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต | 0-2564-2752-4 | 0-2564-2751 |
| มหาวิทยาลัยรังสิต | 0-2564-0911, 0-2564-0830 | 0-2564-0914 |
| มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย | 0-2692-0811, 0-2692-0833 | 0-2692-0710 |
| ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42 | 0-2216-2094-5 | 0-2216-2096 |
| โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค | 0-2455-0421-3 | 0-2455-0424 |
| โรงพยาบาลญาไท 2 | 0-2278-3013, 0-2278-3963-4 | 0-2278-3046 |
| สยามแม็คโคร เจริญสุขุมวิท | 0-2864-6833-4 | 0-2864-6835 |
| สยามแม็คโคร ลาดพร้าว | 0-2734-3362-4 | 0-2734-3361 |
| สยามแม็คโคร สาทร | 0-2676-4302-3 | 0-2676-4301 |
| สยามแม็คโคร สามเสน | 0-2636-9870-1 | 0-2636-9872 |
| อาคารกรุงเทพมหานคร/ไว.ดับบิว.ซี.เอ. | 0-2679-1752-3 | 0-2679-1754 |
| อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3 | 0-2949-2606-8 | 0-2949-2605 |
| อุทยานวิทยาศาสตร์ | 0-2564-8028, 0-2564-8030 | 0-2564-8029 |
| ไฮโป บางนา | 0-2316-4961-3 | 0-2316-4964 |

สาขาไมโครต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|-------------------------------|----------------------|-------------|
| กาฬสินธุ์ พลาซ่า | 043- 816195-7 | 043-816194 |
| เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี | 037-455493-5 | 037-455722 |
| คลังพลาซ่า | 044-248943-5 | 044-248946 |
| คาร์ฟูร์ ชลบุรี | 038-387991-4 | 038-387995 |
| คาร์ฟูร์ เชียงใหม่ | 053-850716-7 | 053-850715 |
| คาร์ฟูร์ นครศรีธรรมราช | 075-342745-8 | 075-343123 |
| คาร์ฟูร์ พัทยา | 038-488290-2 | 038-488289 |
| คาร์ฟูร์ ลพบุรี | 036-780721-3 | 036-780724 |
| คาร์ฟูร์ หางดง เชียงใหม่ | 053-442841-2 | 053-442843 |
| คาร์ฟูร์ หาดใหญ่ | 074-262956-9 | 074-262960 |
| โคโลซีเยม ชีเนเพล็กซ์ พัทลุง | 074-617440-2 | 074-617443 |
| โคโลซีเยม ชีเนเพล็กซ์ ยะลา | 073-223630-3 | 073-223629 |
| โคโลซีเยม พาราไดส์ ภูเก็ต | 076-214630, 214964-5 | 076-214629 |
| เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น | 043-288122-3 | 043-288124 |
| เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต | 076-249857-9 | 076-249860 |
| เซ็นทรัล แอร์พอร์ท เชียงใหม่ | 053-283923-4 | 053-283925 |
| ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28 | 0-2571-5200-2 | 0-2571-5203 |
| ท่าเรือ แหลมฉบัง | 038-401875-7, 401789 | 038-401790 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|----------------------------|----------------------------|------------|
| เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน | 034-472064-66, 472077 | 034-472080 |
| เทสโก้ โลตัส กระบี่ | 075-650730-1 | 075-650732 |
| เทสโก้ โลตัส กันทรลักษ์ | 045-663484-6 | 045-663487 |
| เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี | 034-623878-80 | 034-623881 |
| เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน | 034-352752, 351042-3 | 034-352762 |
| เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น | 043-365008-10 | 043-365011 |
| เทสโก้ โลตัส ชุมนันท์ | 045-671130, 671360, 671643 | 045-671089 |
| เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง | 053-872771-3 | 053-872774 |
| เทสโก้ โลตัส โคราซ | 044-342528-9, 342574 | 044-342576 |
| เทสโก้ โลตัส จันทบุรี | 039-303467-8 | 039-303469 |
| เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า | 076-216742-4 | 076-216738 |
| เทสโก้ โลตัส ชลบุรี | 038- 276051-3 | 038-276020 |
| เทสโก้ โลตัส ชัยนาท | 056-426847-9 | 056-426846 |
| เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ | 044-813410-3 | 044-813414 |
| เทสโก้ โลตัส ชุมพร | 077-658980-2 | 077-658983 |
| เทสโก้ โลตัส เชียงคำ พะเยา | 054-454234-5 | 054-454236 |
| เทสโก้ โลตัส เดชอุดม | 045-361444, 361226, 361855 | 045-362727 |
| เทสโก้ โลตัส ตรัง | 075-225326, 225330 | 075-225332 |

สาขาไมโครต่างจังหวัด

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------|
| เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์ | 056-725609-11 | 056-725612 |
| เทสโก้ โลตัส ท่าปอ | 042-401509-10 | 042-401506 |
| เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง กาญจนบุรี | 034-612895-8 | 034-612899 |
| เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา | 034-542914-7 | 034-542682 |
| เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา นครศรีธรรมราช | 075-522237, 522247 | 075-221637 |
| เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง | 075-421732-3, 424324 | 075-424325 |
| เทสโก้ โลตัส ราษฎร์นวม นครพนม | 042-541299, 541456, 541539 | 042-541593 |
| เทสโก้ โลตัส นครปฐม | 034-275310-2 | 034-275313 |
| เทสโก้ โลตัส นครพนม | 042-514146-8 | 042-514149 |
| เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช | 075-358432-3 | 075-358435 |
| เทสโก้ โลตัส น่าน | 054-743165-7 | 054-743168 |
| เทสโก้ โลตัส บ่อวิน | 038-117063-5 | 038-117068 |
| เทสโก้ โลตัส บางปะอิน | 035-742453-4 | 035-742455 |
| เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง | 038-695544-5 | 038-695546 |
| เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง | 032-368250, 368254 | 032-368216 |
| เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี | 0-2978-1263-6 | 0-2978-1267 |
| เทสโก้ โลตัส ปรานบุรี | 032-825780-2 | 032-825783 |
| เทสโก้ โลตัส ปากช่อง | 044-328710-2 | 044-328713 |
| เทสโก้ โลตัส ฝาง | 053-383091, 383098 | 053-383075 |
| เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม | 038- 553349- 50 | 038-553348 |
| เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น | 043-415369, 414443, 414344 | 043-415007 |
| เทสโก้ โลตัส พะเยา | 054-484296-8 | 054-484294 |
| เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้ | 038-427853, 038-427857, 038-427937 | 038-427423 |
| เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ | 038-370857-8 | 038-370228 |
| เทสโก้ โลตัส พัทลุง | 074-606543-4 | 074-606545 |
| เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร | 045-442032, 442054, 442095 | 045-442029 |
| เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก | 055-221664, 221636-7 | 055-221665 |
| เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี | 032-402801-3 | 032-402804 |
| เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์ | 056-712206-8 | 056-712209 |
| เทสโก้ โลตัส แพร่ | 054-511231, 511014, 511898 | 054-511733 |
| เทสโก้ โลตัส โพนาราม | 032-231116-7 | 032-232949 |
| เทสโก้ โลตัส แพร่ พลาซ่า ขอนแก่น | 043-271141-2 | 043-271145 |
| เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต | 076-255128-9 | 076-255130 |
| เทสโก้ โลตัส มหาชัย | 034-827510-2 | 034-827514 |
| เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร | 042-631548-9 | 042-631551 |
| เทสโก้ โลตัส แม่จัน | 053-772394-5 | 053-772385 |
| เทสโก้ โลตัส แม่สอด | 055-536708, 536682 | 055-536712 |
| เทสโก้ โลตัส แม่สาย | 053-734561-4 | 053-734565 |
| เทสโก้ โลตัส ระนอง | 077-813401-3 | 077-813404 |
| เทสโก้ โลตัส ระยอง | 038-800535-9 | 038-800538 |
| เทสโก้ โลตัส ราชบุรี | 032-350366-9 | 032-350365 |
| เทสโก้ โลตัส ราไวย์ | 076-383945 | 076-388967 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------|
| เทสโก้ โลตัส ลพบุรี อินน์ พลาซ่า | 036-614041-3 | 036-614045 |
| เทสโก้ โลตัส ลำปาง | 054-317988-9 | 054-317990 |
| เทสโก้ โลตัส เลย | 042-833595-7 | 042-833556 |
| เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาตุ๊ก | 0-2194-5082-5 | 0-2194-5086 |
| เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์ | 037-274369-71 | 037-274040 |
| เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ | 045-644190-2 | 045-644193 |
| เทสโก้ โลตัส ศาลายา | 0-2482-2069, 0-2482-2071 | 0-2482-2072 |
| เทสโก้ โลตัส สกลนคร | 042-715310-1 | 042-715313 |
| เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม | 034-715871-2 | 034-718678 |
| เทสโก้ โลตัส สมุย | 077-245464-5 | 077-245466 |
| เทสโก้ โลตัส สระบุรี | 036-222078, 222340, 222378 | 036-222763 |
| เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน | 042-722611-3 | 042-722614 |
| เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง | 035-532544-6 | 035-532767 |
| เทสโก้ โลตัส สัตหีบ | 038-439446-9 | 038-439445 |
| เทสโก้ โลตัส สันทราย | 053-350555, 350500, 350529, 350516 | 053-350529 |
| เทสโก้ โลตัส สามชุก | 035-572044-5 | 035-572046 |
| เทสโก้ โลตัส สามพราน | 034-312150-2 | 034-312153 |
| เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี | 036-522112 -3 | 036-523111 |
| เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี | 035-526137-9 | 035-526140 |
| เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี | 077-221264, 221351-2 | 077-221263 |
| เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ | 044-531966-7 | 044-531968 |
| เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า | 044-539487-9 | 044-539486 |
| เทสโก้ โลตัส เสนา ออยุธยา | 035-202793- 4 | 035-202795 |
| เทสโก้ โลตัส หนองคาย | 042-413470-2 | 042-413469 |
| เทสโก้ โลตัส หนองหาน อุดรธานี | 042-261260, 261309, 261350 | 042-261379 |
| เทสโก้ โลตัส หลังสวน | 077-544726-7, 544738 | 077-544739 |
| เทสโก้ โลตัส หางดง | 053-807545-6 | 053-807547 |
| เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่ | 074-223671-2 | 074-223670 |
| เทสโก้ โลตัส อมตะนคร ชลบุรี | 038-457301-2 | 038-457300 |
| เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ | 037-541681 | 037-541684 |
| เทสโก้ โลตัส อ่าวลึก | 075-610813, 682223-5 | 075-610815 |
| เทสโก้ โลตัส อุดรธานี | 042-326489-90 | 042-249241 |
| เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย | 045-692180, 692425, 692464 | 045-691823 |
| เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี | 045-255825-6 | 045-255827 |
| นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน | 035-221886-8, 035-221890 | 035-221889 |
| นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด | 038-656458-60 | 038-656461 |
| นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน | 053-582890-2 | 053-582893 |
| นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด | 038-687979, 687793-4 | 038-687982 |
| นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ | 038-337656-8 | 038-337659 |
| นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค | 035-351401-3 | 035-351404 |
| บิกซี กระบี่ | 075-810507-8 | 075-810509 |
| บิกซี กำแพงเพชร | 055-853826-8 | 055-853829 |
| บิกซี เกาะสมุย | 077-427517-8, 427533 | 077-427534 |

สาขาไมโครต่างจังหวัด

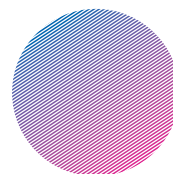
| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|----------------------------------|----------------------------|-------------|
| บักชี โคราช | 044-341326-9 | 044-341627 |
| บักชี ฉะเชิงเทรา | 038-536031-2 | 038-536033 |
| บักชี ชลบุรี | 038-192211-3 | 038-192214 |
| บักชี ชัยภูมิ | 044-051234-6 | 044-051237 |
| บักชี เชียงราย | 053-711644, 747058-9 | 053-717766 |
| บักชี เชียงใหม่ | 053-850789-90 | 053-850793 |
| บักชี นครปฐม | 034-275691-3 | 034-275694 |
| บักชี นครสวรรค์ | 056-233180-2 | 056-233179 |
| บักชี บ้านโป่ง | 032-368453-5 | 032-368456 |
| บักชี บุรีรัมย์ | 044-690268, 690349-50 | 044-690240 |
| บักชี พัทธยา 2 | 038-374840-2 | 038-374843 |
| บักชี พิษณุโลก | 055-378045-7 | 055-258597 |
| บักชี เพชรบุรี | 032-402600-3 | 032-402604 |
| บักชี เพชรบูรณ์ | 056-744504-6 | 056-744507 |
| บักชี มหาชัย | 034-442880-3 | 034-442884 |
| บักชี มหาสารคาม | 043-995538-40 | 043-995541 |
| บักชี ยโสธร | 045-724513-5 | 045-724516 |
| บักชี ระยอง | 038-624116-7 | 038-524118 |
| บักชี ราชบุรี | 032-332700-1 | 032-332703 |
| บักชี ลพบุรี | 036-414400-2 | 036-414403 |
| บักชี ลำปาง | 054-352650-3 | 054-352654 |
| บักชี ลำพูน | 053-575601-3 | 053-575604 |
| บักชี วารินชำราบ | 045-854051-3 | 045-854054 |
| บักชี สกลนคร | 042-731370-2 | 042-731373 |
| บักชี สระแก้ว | 037-421771-3 | 037-421774 |
| บักชี สุโขทัย | 055-616466-8 | 055-616469 |
| บักชี สุราษฎร์ธานี | 077-600142-3 | 077-600141 |
| บักชี สุรินทร์ | 044-535100-2 | 044-535103 |
| บักชี หาดดง | 053-447837-8 | 053-447839 |
| บักชี อยุธยา | 035-747047-8 | 035-747049 |
| บักชี ออมใหญ่ | 0-2420-6283, 0-2420-4657 | 0-2420-6290 |
| บักชี อำนาจเจริญ | 045-270203-5 | 045-270206 |
| บักชี อุตรดิตถ์ | 042-222094, 222314, 222368 | 042-223049 |
| บักชี อุบลราชธานี | 045-355163-5 | 045-355166 |
| พันธมิตรพิทย วิทยาลัยฯ เชียงใหม่ | 053-288026-7 | 053-288028 |
| แฟร์แลนด์ นครสวรรค์ | 056-372300-3 | 056-372299 |
| มหาวิทยาลัยขอนแก่น | 043-202650-2 | 043-202653 |

| ชื่อสาขา | โทรศัพท์ | โทรสาร |
|---------------------------------|----------------------------|------------|
| มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ | 053-224144-6 | 053-224147 |
| มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก | 055-260123-5 | 055-260126 |
| มหาวิทยาลัยมหาสารคาม | 043-754611-2 | 043-754613 |
| มหาวิทยาลัยแม่โจ้ | 053-499171-2, 499177-8 | 053-499173 |
| มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง | 053-912209-13 | 053-787713 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร | 055-706501-4 | 055-706505 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย | 053-776281-4 | 053-776285 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ | 053-231750-1 | 053-231752 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี | 036-425315-6 | 036-425318 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์ | 044-602201-4 | 044-602200 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลสงคราม | 055-267021-2 | 055-267024 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ | 056-737108-9 | 056-737111 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต | 076-523395-7 | 076-523398 |
| มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์ | 044-521272-4 | 044-521275 |
| มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 074-218542-4 | 074-218717 |
| โรบินสัน จันทบุรี | 039-328686-90 | 039-328689 |
| โรบินสัน ตรัง | 075-216188, 216189 | 075-216197 |
| โรบินสัน หาดใหญ่ | 074-225546-8 | 074-225567 |
| ศาลากลางจังหวัด พิษณุโลก | 055-243352-5 | 055-246111 |
| ศาลากลางจังหวัด ลพบุรี | 036-770179-80 | 036-770182 |
| ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค | 035-346666-7 | 035-346668 |
| สยามทีวี เชียงใหม่ | 035-275200-2 | 035-275203 |
| สยามแม่คโคร ชลบุรี | 038-288516-8 | 038-288517 |
| สยามแม่คโคร นครปฐม | 034-378399-400 | 034-378401 |
| สยามแม่คโคร หาดใหญ่ | 074-217740-3 | 074-217744 |
| สวนอุตสาหกรรมโรจนะ | 035-332142-4 | 035-332145 |
| สารคดีโมสร รร.จปร. | 037-393631, 393633, 393655 | 037-393630 |
| เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม | 043-723076-9 | 043-723193 |
| หาดเจอง 2 | 077-414447-8 | 077-414449 |
| หาดละไม | 077-424656-7 | 077-424540 |
| เอสเค ซุปเปอร์มาร์เก็ต อุดรธานี | 045-474021-3 | 045-474024 |
| ไอเซ็น ซุปเปอร์มาร์เก็ต ชุมพร | 077-502248-50 | 077-502321 |
| โฮมโปร ระยอง | 038-610037-8, 610088 | 038-610355 |
| โฮมเวิร์ค ภูเก็ต | 076-612764 | 076-612765 |



ธนาคารกรุงเทพ

เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน



ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500

โทร. (66) 0-2231-4333

www.bangkokbank.com