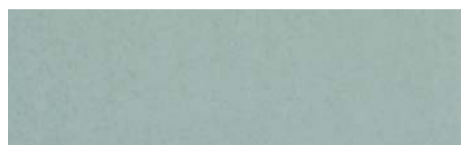




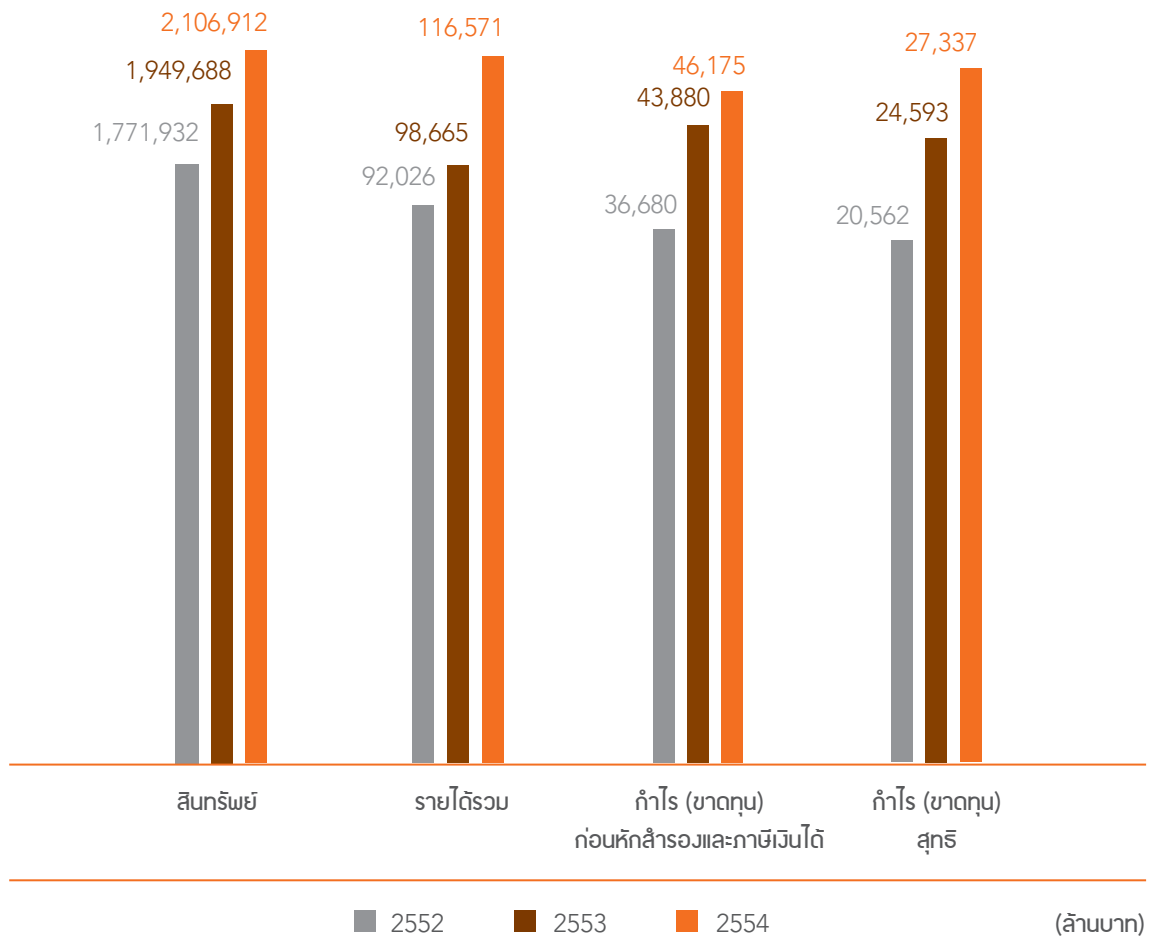
ยับยัดและมั่นคง

รายงานประจำปี 2554



สารบัญ

1	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี	76	คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง
12	สารจากประธานกรรมการธนาคาร	92	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร
14	สารจากประธานกรรมการบริหาร		ต่อรายงานทางการเงิน
16	รายงานผลการประกอบการ	93	รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนด
30	ภารกิจต่อสังคม		ค่าตอบแทน
40	การกำกับดูแลกิจการ	94	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
52	ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	96	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
58	คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	97	งบการเงิน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
71	การจัดสรรกำไรประจำปี 2554	107	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
72	สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร	191	ข้อมูลทั่วไป
75	แผนภูมิองค์กร	200	ทำเนียบสาขา



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

เปลี่ยนแปลงร้อยละ

	2554	2553	2552	2554/2553	2553/2552
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ (รวมบริษัทย่อย) เมื่อสิ้นปี : ล้านบาท					
สินทรัพย์ของกิจการ	2,106,912	1,949,688	1,771,932	+ 8.1	+ 10.0
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,470,398	1,256,123	1,143,288	+ 17.1	+ 9.9
เงินให้สินเชื่อ (หักจำนวนกันไว้เผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,385,661	1,183,670	1,078,143	+ 17.1	+ 9.8
เงินรับฝาก ²	1,587,834	1,394,388	1,360,716	+ 13.9	+ 2.5
หนี้สินรวม	1,862,226	1,718,340	1,578,258	+ 8.4	+ 8.9
ส่วนของเจ้าของ ³	243,815	230,572	193,674	+ 5.7	+ 19.1
รายได้ดอกเบี้ย	81,827	63,662	64,010	+ 28.5	- 0.5
รายได้รวม	116,571	98,665	92,026	+ 18.1	+ 7.2
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ ⁴	46,175	43,880	36,680	+ 5.2	+ 19.6
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ ⁴	34,148	36,313	29,082	- 6.0	+ 24.9
กำไรสุทธิ ³	27,337	24,593	20,562	+ 11.2	+ 19.6
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท					
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ ⁴	17.89	19.02	15.24	- 5.9	+ 24.8
กำไรสุทธิ ³	14.32	12.88	10.77	+ 11.2	+ 19.6
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ⁴	128.19	121.20	101.46	+ 5.8	+ 19.5
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	184.00 - 123.50	162.00 - 105.00	132.50 - 66.00	-	-
ราคาปิด	153.50	147.00	116.00	+ 4.4	+ 26.7
อัตราส่วนทางการเงิน (%)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย ³	1.36	1.34	1.19	+ 0.02	+ 0.15
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย ³	11.57	11.50	11.20	+ 0.07	+ 0.30
กำไรสุทธิต่อรายได้รวม ³	23.45	24.93	22.34	- 1.48	+ 2.59
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ไม่รวมบริษัทย่อย)	15.35	16.09	15.51	- 0.74	+ 0.58

หมายเหตุ 1. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และหักรายได้รอดัดบัญชี
2. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
3. ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
4. รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม



ความเข้าใจ _ลูกค้า

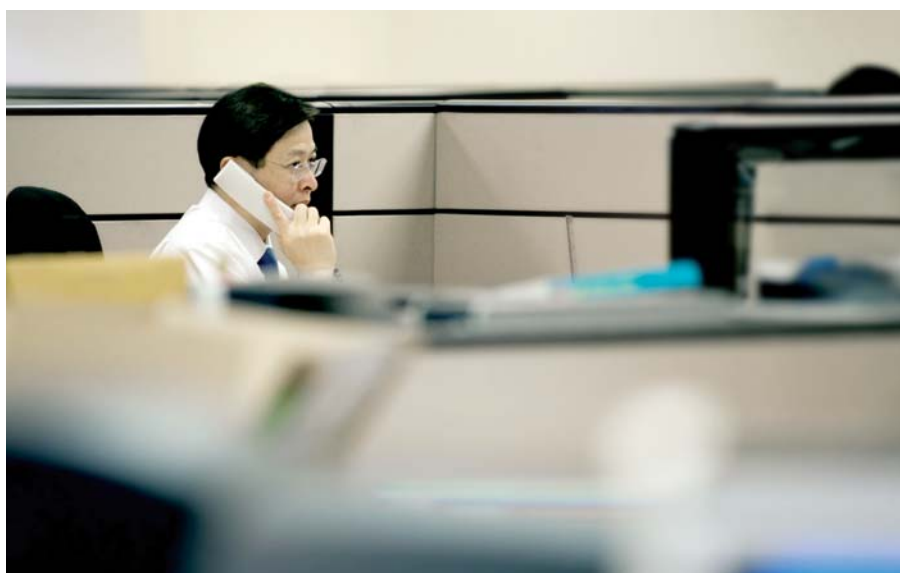
ธนาคารกรุงเทพอยู่เคียงข้างลูกค้าในทุกย่างก้าวของชีวิต เพื่อช่วยให้ทุกความต้องการและทุกความฝันของลูกค้าเป็นจริงได้ง่ายขึ้น ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบครัน เทคโนโลยีที่ทันสมัย และบุคลากรผู้เชี่ยวชาญที่ยินดีให้คำปรึกษาและพร้อมให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรี ทำให้ธนาคารพร้อมตอบสนองความต้องการทางการเงินของลูกค้าได้อย่างครอบคลุมในทุกช่วงชีวิต ทั้งด้านส่วนตัวและธุรกิจ





ความใส่ใจ _สังคม

ธนาคารกรุงเทพเจริญเติบโตเคียงข้างคนไทยมากกว่า 60 ปี พร้อมทั้งได้ร่วมดูแลและเกื้อกูลสังคมตลอดมาผ่านกิจกรรมหลากหลาย ทั้งการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนในอนาคต การมอบโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนตลอดจนลูกค้าและประชาชนที่สนใจ การสืบสานศิลปะและวัฒนธรรมอันทรงค่าของชาติ การเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์และการทำนุบำรุงศาสนา ตลอดจนการสนับสนุนงานการกุศลและกิจกรรมเพื่อสังคม





การเกื้อหนุน เศรษฐกิจ

ธนาคารกรุงเทพมีส่วนสำคัญต่อการสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจของประเทศไทยตลอดมา โดยการสนับสนุนและเติบโตไปพร้อมๆ กับภาคธุรกิจ ทั้งในยามรุ่งเรืองและยากลำบาก และไม่จำเป็นต้องเผชิญกับความท้าทายใดๆ ธนาคารก็สามารถฝ่าฟันมาได้ทุกครั้ง อีกทั้งยังมีส่วนช่วยให้ประเทศไทยเจริญรุ่งเรือง และมีบทบาทสำคัญยิ่งขึ้นในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้





เชื่อมโยงสู่ความสำเร็จ _ระดับโลก

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารไทยในระดับสากล ที่มีเครือข่ายสาขารอบคลุมเขตเศรษฐกิจสำคัญของโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ อีกทั้งยังมีธนาคารในเครือที่ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นทั้งหมดในประเทศจีนและมาเลเซีย บุคลากรผู้เชี่ยวชาญที่มีความรอบรู้เกี่ยวกับตลาดในแต่ละประเทศ พร้อมให้คำแนะนำและช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจที่กำลังมองหาช่องทางสำหรับขยายกิจการไปยังต่างประเทศ ตลอดจนบริษัทต่างชาติที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย





พัฒนาต่อเนื่อง _ด้านการดำเนินงาน

ด้วยทรัพยากรที่พร้อม อองค์ความรู้ที่สั่งสมมายาวนาน และบุคลากรที่มีคุณภาพ ธนาคารกรุงเทพจึงสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้ และความเป็นเลิศด้านการดำเนินงานยังช่วยให้ธนาคารสามารถมอบบริการที่มีประสิทธิภาพ สะดวก และเชื่อถือได้ นอกจากนี้ ด้วยนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่รอบคอบ ระมัดระวัง และการดำรงเงินกองทุนให้พอเพียงอยู่เสมอ ช่วยให้ทั้งธนาคารและลูกค้าดำเนินธุรกิจได้อย่างมั่นใจ โดยไม่อยู่ในภาวะเสี่ยงที่สูงเกินกว่าระดับที่เหมาะสม



สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ภาวะเศรษฐกิจไทยในปี 2554 มีสัญญาณที่จะเติบโตได้ดีตลอดทั้งปี จนกระทั่งเกิดเหตุการณ์มหาอุทกภัยในช่วงปลายปี ซึ่งส่งผลให้อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจลดลงเหลือร้อยละ 0.1 จากร้อยละ 4-5 ที่เคยประมาณการกันไว้ก่อนหน้านี้ นอกจากนี้ ภาวะเศรษฐกิจที่เกิดการชะลอตัวทั่วโลก โดยเฉพาะในภูมิภาคยุโรปและสหรัฐอเมริกา ยังเป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

เหตุการณ์น้ำท่วมในปีที่แล้วได้นำมาซึ่งความท้าทายหลายประการสำหรับธนาคารกรุงเทพ ในขณะเดียวกัน ผมรู้สึกภาคภูมิใจในบุคลากรของธนาคารกรุงเทพเป็นอย่างยิ่ง ที่ร่วมแรงร่วมใจกันด้วยความทุ่มเทและเสียสละตลอดช่วงเวลาที่ยากลำบากดังกล่าว ซึ่งไม่เพียงเฉพาะพนักงานสาขาในพื้นที่ประสบภัยเท่านั้น หากยังรวมถึงพนักงานในสำนักงานใหญ่และหน่วยงานของธนาคารในพื้นที่อื่นๆ ด้วย ที่ร่วมมือกันอย่าง

แข็งขันเพื่อช่วยเหลือให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงิน โดยได้รับผลกระทบให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้ออกมาตรการต่างๆ อย่างเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือประชาชน ลูกค้า และพนักงาน โดยมีทั้งความช่วยเหลือทางการเงินในรูปแบบของสินเชื่อพิเศษต่างๆ และการให้ความช่วยเหลือโดยตรง เพื่อบรรเทาทุกข์แก่ผู้ประสบภัย

ชาตรี ไสภกณนิช

ประธานกรรมการธนาคาร



ซึ่งมาตรการดังกล่าวของธนาคารเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการ
อีกหลาย ๆ ด้านของภาคธุรกิจไทย และเป็นที่น่ายินดีว่าได้มีส่วน
ช่วยให้ภาคเอกชนสามารถฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วและชัดเจนตั้งแต่
ช่วงต้นปี 2555

อย่างไรก็ตาม แม้ต้องเผชิญกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ยาก
ลำบาก ธนาคารกรุงเทพยังคงยืนหยัดได้อย่างเข้มแข็งในปีที่ผ่านมา
โดยสามารถสร้างผลตอบแทนในอัตราที่ดีให้แก่ผู้ถือหุ้น

ผลประกอบการของธนาคารในปี 2554 อยู่ในระดับที่น่าพอใจ
โดยเงินให้สินเชื่อและเงินฝากเติบโตอย่างแข็งแกร่งในอัตราร้อยละ
17.1 และ 13.9 ตามลำดับ และธนาคารมีกำไรสุทธิสำหรับงวด
12 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 สูงสุดเป็นประวัติการณ์
จำนวน 27,337 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.2 จากปี 2553
คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 14.32 บาท หากนับรวมกำไรสุทธิในงวดครึ่งปี
หลังของปี 2554 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร ธนาคารจะมี
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.3 ซึ่งสูงกว่า
เกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยค่อนข้างมาก เช่นเดียวกับ
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ซึ่งอยู่ในระดับ
ร้อยละ 13.2

สำหรับปีข้างหน้านี้ ยังมีความไม่แน่นอนและความผันผวนที่อาจ
ส่งผลกระทบต่อภาคการเงินและเศรษฐกิจทั่วโลก แม้ว่าภูมิภาคเอเชีย
จะสามารถลดการพึ่งพาทางเศรษฐกิจกับกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว
ได้หลายส่วน ปัจจัยความเสี่ยงในช่วงข้างหน้านี้ประกอบด้วย
วิกฤตการณ์ในยุโรปที่อาจลุกลามต่อไปได้ อัตราการว่างงานใน
สหรัฐอเมริกาที่ยังคงอยู่ในระดับสูง อุปสงค์ของผู้บริโภคที่ยังไม่
ฟื้นตัว ภาคการส่งออกซึ่งยังไม่สามารถขยายตัวได้เท่าที่ควร
การชะลอตัวของการลงทุนโดยตรงจากนอกประเทศ ราคาน้ำมัน
และก๊าซที่ปรับตัวสูงขึ้น ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่ยังคงตกต่ำ
ประกอบกับความผันผวนของตลาดหุ้น ตลาดหุ้น และตลาดแลกเปลี่ยน
เงินตราต่างประเทศที่ยังคงมีอยู่ในระดับสูงทั่วโลก ซึ่งปัจจัยต่างๆ
ดังกล่าวนี้ จะส่งผลให้ปี 2555 เป็นปีที่มีความท้าทายอย่างมาก

อย่างไรก็ดี เรายังมั่นใจได้ว่าธนาคารกรุงเทพ ซึ่งมีความพร้อมทาง
ด้านเงินทุนจะสามารถรับมือกับความท้าทายต่างๆ และสร้าง
ประโยชน์จากโอกาสใหม่ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้เป็นอย่างดี ในขณะที่
เดียวกัน ธนาคารยังมุ่งมั่นในการพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้อง
ประสานกันอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นทั้งด้านบริการสำหรับลูกค้า
ธุรกิจและด้านการเงินธนกิจ ซึ่งจะสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของแผน
แม่บทการพัฒนาตลาดทุนไทยที่รัฐบาลได้ประกาศใช้ นอกจากนี้
ธนาคารกรุงเทพ ยังได้เตรียมความพร้อมเป็นอย่างดีในการเข้าสู่
ระยะที่ 2 ของแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ของธนาคารแห่ง
ประเทศไทย ซึ่งจะทำให้เกิดการแข่งขันกับธนาคารต่างชาติที่
กว้างขวางยิ่งขึ้น

ในส่วนของการจัดการธนาคารต่างประเทศ ธนาคารกรุงเทพมีการขยาย
ธุรกิจอย่างมั่นคงและรวดเร็วไปทั่วทั้งภูมิภาคเอเชีย ซึ่งเป็น
ภูมิภาคที่มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ในปี 2554
ที่ผ่านมา ธนาคารได้เปิดทำการสาขาในประเทศมาเลเซียเพิ่มเติม
อีกหนึ่งแห่ง ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารมีสาขาต่างประเทศ
จำนวน 25 แห่ง ใน 13 เขตเศรษฐกิจ ซึ่งรวมทั้งสำนักงานตัวแทน
ในประเทศเมียนมาร์ด้วย อนึ่ง ในการเตรียมความพร้อมสำหรับ
การหลอมรวมกันทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคที่กระชั้นเข้ามา
ทุกขณะ โดยเฉพาะประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้
อย่างเต็มรูปแบบในปี 2558 ธนาคารได้ยกระดับความสามารถ
ทางการแข่งขันด้วยการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของเครือข่าย
ธนาคารในต่างประเทศ ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถตอบสนอง
ความต้องการของลูกค้าที่ทวีความซับซ้อนยิ่งขึ้นได้เป็นอย่างดี
ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งเนื่องจากลูกค้าของธนาคารมีการขยายธุรกิจ
ออกไปยังประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคอย่างเข้มข้นและรวดเร็ว

หลังจากความผันผวนในปี 2554 ได้ผ่านพ้นไปแล้ว ธนาคารคาดว่า
เศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2555 จะเติบโตได้ในอัตราที่น่าพอใจ
ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยสำคัญ 2 ประการ โดยประการแรกได้แก่
การใช้จ่ายใช้สอยของภาคเอกชนที่จะเพิ่มขึ้นจากภาวะปกติ
เนื่องจากต้องทำการซ่อมสร้างธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์
น้ำท่วม และอีกประการหนึ่ง คือ ภาครัฐจะมีการใช้จ่ายงบประมาณ
มากขึ้น เพื่อฟื้นฟูประเทศทั้งในทางสังคมและเศรษฐกิจ และเมื่อ
พิจารณาในภาพรวม เรายังเชื่อว่าสถานการณ์ในปี 2555 ซึ่งเป็น
ปีมังกร ตามความเชื่อของชาวจีนจะยังเป็นไปในทิศทางที่เอื้ออำนวย

ท้ายที่สุดนี้ ในนามของคณะกรรมการธนาคารกรุงเทพ ผมขอขอบคุณ
ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ สำหรับความเห็นใจ
ความเข้าใจ และการสนับสนุนที่มีต่อธนาคารกรุงเทพอย่างสม่ำเสมอ
จนธนาคารสามารถผ่านช่วงเวลาแห่งความท้าทายในปี 2554 มาได้
ด้วยดี พร้อมทั้งขอขอบคุณพนักงานและผู้บริหารที่ยืนหยัดอย่าง
กล้าหาญและมุ่งมั่น จนเราสามารถสร้างความสำเร็จร่วมกันได้
อีกปีหนึ่ง



ชาตรี ไสกพนนิช

ประธานกรรมการธนาคาร

สารจากประธานกรรมการบริหาร

การขยายตัวทางเศรษฐกิจของประเทศไทยในปี 2554 มีความต่อเนื่องในอัตราที่น่าพอใจเกือบตลอดทั้งปี โดยกลุ่มธุรกิจขนาดใหญ่ต่างก็ขยายการลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในขณะที่ความเชื่อมั่นทั้งของผู้บริโภคและนักลงทุนก็มีแนวโน้มที่ดีอย่างต่อเนื่อง การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของไทยดังกล่าวเกิดขึ้นท่ามกลางปัจจัยลบหลายประการจากนอกประเทศ อาทิ เศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกาที่ยังไม่ฟื้นตัว ปัญหาหนี้สาธารณะและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนในสหภาพยุโรป และภัยธรรมชาติในญี่ปุ่น ซึ่งล้วนแต่มีผลกระทบถึงประเทศไทยมากบ้างน้อยบ้างแล้วแต่กรณี

วิสิท บัณเฑาะว์
ประธานกรรมการบริหาร



แม้กระนั้นก็ตาม ในช่วงครึ่งหลังของปีที่ผ่านมา ได้เกิดมหาอุทกภัยครั้งสำคัญในประวัติศาสตร์ของประเทศ โดยพื้นที่ซึ่งถูกน้ำท่วมส่วนใหญ่อยู่ในภาคกลางรวมทั้งกรุงเทพมหานครบางส่วน ภัยพิบัติครั้งนี้ได้ก่อให้เกิดความสูญเสียที่ประเมินค่ามิได้ ทั้งในด้านชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงเศรษฐกิจไทยโดยรวม ผลกระทบในเชิงเศรษฐกิจนั้น ภาคอุตสาหกรรมการผลิตได้ประเมินความเสียหายจากมหาอุทกภัยครั้งนี้เป็นมูลค่าหลายแสนล้านบาท ในขณะที่ห่วงโซ่อุปทานได้รับความกระทบกระเทือนทั้งทางตรงและทางอ้อมทั้งหมดนี้ทำให้ความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุนได้ถดถอยลง ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2554

มหาอุทกภัยดังกล่าวได้ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศหดตัวลงในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 และมีผลทำให้อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจตลอดทั้งปีลดลงเหลือประมาณร้อยละ 0.1 จากที่เคยคาดการณ์ไว้ก่อนเกิดเหตุการณ์มหาอุทกภัยประมาณร้อยละ 4-5

อย่างไรก็ตาม การที่เศรษฐกิจไทยมีพื้นฐานที่มั่นคง ภาคธุรกิจมีความแข็งแกร่ง และระบบสถาบันการเงินมีโครงสร้างพื้นฐานที่ดี ทำให้คาดได้ว่าการฟื้นฟูประเทศจากมหาอุทกภัยจะเริ่มได้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2555 เป็นต้นไป ในขณะที่ประเทศไทยจะยังคงรักษาบทบาทสำคัญในห่วงโซ่อุปทานของโลกสำหรับภาคอุตสาหกรรมที่สำคัญเอาไว้ได้ โดยนักลงทุนต่างชาติส่วนใหญ่ได้แสดงเจตนารมณ์ชัดเจนที่จะคงการลงทุนไว้ในประเทศไทยต่อไป

โดยทั่วไป ภาวะเศรษฐกิจในปี 2555 คาดว่าจะเติบโตอย่างชัดเจนได้ตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 อันเป็นผลมาจากการใช้จ่ายของภาคเอกชนที่มีการซ่อมสร้างสิ่งที่ได้รับเสียหายจากเหตุการณ์มหาอุทกภัย และการลงทุนเพิ่มขึ้นโดยภาครัฐในระบบโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ตลอดจนภาคส่งออกก็คาดว่าจะยังคงขยายตัวได้ดีด้วยอานิสงส์จากการหลอมรวมกันทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคอาเซียน

แม้จะมีปัจจัยที่เกื้อหนุนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจดังกล่าวข้างต้น แต่เศรษฐกิจไทยในปี 2555 ก็ยังต้องเผชิญกับความเสี่ยงที่สำคัญบางประการ ได้แก่

ประการแรก ปัญหาทางการเงินในสหภาพยุโรปซึ่งยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญต่อระบบเศรษฐกิจโลก และสร้างความไม่แน่นอนต่อเศรษฐกิจไทย โดยเฉพาะหากวิกฤตการณ์ดังกล่าวเลวร้ายลงเกิดภาวะเศรษฐกิจที่ถดถอยในภูมิภาคยุโรป ย่อมส่งผลกระทบต่อการส่งออกของไทย และมีผลต่อเนื่องถึงเสถียรภาพของตลาดทุนโลกอีกด้วย

ประการที่สอง แม้ว่าการบริโภคภายในประเทศจะเพิ่มขึ้นจากการใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับมหาอุทกภัยในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2555 แต่อุปสงค์ในภาพรวมคาดว่าจะยังมีความอ่อนแอ ดังนั้นภาครัฐจึงจำเป็นต้องมีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นการเติบโตทางเศรษฐกิจ ด้วยเหตุนี้ การรักษาเสถียรภาพทางการเงินของ

รัฐบาลจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะมีผลต่อภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

หากเงื่อนไขต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นเป็นไปในทิศทางที่เอื้ออำนวย เศรษฐกิจไทยในปี 2555 จะสามารถเติบโตได้ในอัตราประมาณร้อยละ 4-5

สำหรับธนาคารกรุงเทพ เราวยังยึดมั่นในการดูแลช่วยเหลือลูกค้าอย่างใกล้ชิดในฐานะเพื่อนคู่คิดที่สร้างสรรค์นวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง และพร้อมให้การสนับสนุนทุกด้านเพื่อให้ลูกค้าสามารถรับมือกับความท้าทายในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างมั่นใจ โดยธนาคารยินดีให้การสนับสนุนในทุกภาคธุรกิจและทุกขนาด ซึ่งการสนับสนุนดังกล่าวรวมถึงการให้ความรู้และพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำเนินธุรกิจด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังคงจะให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับภาคการเกษตรอย่างต่อเนื่องผ่าน 'โครงการเกษตรก้าวหน้า' ที่มุ่งให้ความรู้และข้อมูลทางวิชาการเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติที่ดีในทางธุรกิจแก่เกษตรกรและผู้ประกอบการในภาคการเกษตร ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างเกษตรกรด้วยกันเอง

ในทำนองเดียวกัน ธนาคารจะยังคงดำเนินกิจกรรมส่งเสริมธุรกิจเอสเอ็มอีอย่างเข้มข้นต่อไป โดยที่ผ่านมาธนาคารได้ช่วยให้ธุรกิจขนาดย่อมจำนวนมากสามารถยืนหยัดอยู่บนเส้นทางของการสร้างความมั่งคั่งและเติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารมุ่งให้การสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านวิชาการ และด้านการสร้างเครือข่าย เพื่อให้ลูกค้ากลุ่มนี้สามารถพัฒนาตนเองและพร้อมที่จะมีส่วนร่วมสร้างความเจริญเติบโตของประเทศไทย

ในขณะที่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนกำลังจะเริ่มมีผลอย่างเป็นทางการในปี 2558 นี้ ภาคธุรกิจของไทยจะได้ประโยชน์จากการขยายกิจการไปในต่างประเทศอย่างกว้างขวางยิ่งขึ้น ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศครอบคลุมทั่วภูมิภาคนี้ มีความพร้อมทุกด้านสำหรับการสนับสนุนลูกค้าให้สามารถเชื่อมโยงเข้ากับเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่กำลังเติบโตอย่างแข็งแกร่งในฐานะ 'เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน' หรือเพื่อนที่ไว้วางใจและเชื่อถือได้ของลูกค้าตลอดไป

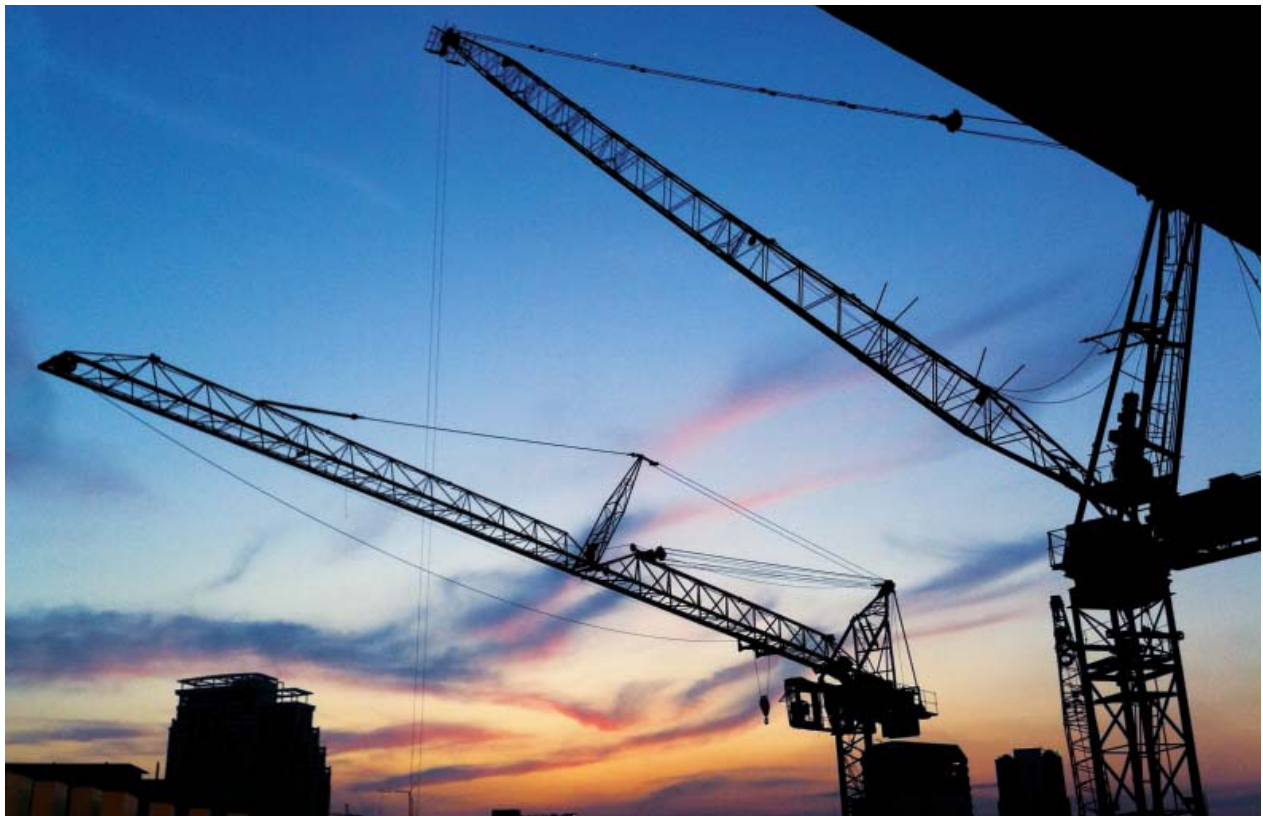


โอสถ ปิ่นเปี่ยมรัษฎ์
ประธานกรรมการบริหาร

รายงานผลการประกอบการ

ภาพรวม

ปี 2554 เป็นปีที่เกิดการเปลี่ยนแปลงและความผันผวนขึ้นทั่วโลก โดยมีเหตุการณ์สำคัญ เช่น การเรียกร้องสิทธิเสรีภาพของประชาชนในตะวันออกกลาง หรือที่เรียกว่า Arab Spring วิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจในภูมิภาคยุโรป เหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิในญี่ปุ่น สกปรกเงินหยวนของจีนที่มีบทบาทมากขึ้นในตลาดโลก การเลือกตั้งในประเทศไทยและประเทศเมียนมาร์ รวมถึงอุทกภัยครั้งใหญ่ที่สุดในประวัติศาสตร์ไทย



เศรษฐกิจไทยยังคงขยายตัวได้ดีและสามารถยืนหยัดผ่านพ้นเหตุการณ์ต่างๆ เหล่านั้นมาได้จนถึงช่วงเดือนท้ายๆ ของปี ซึ่งเกิดวิกฤตการณ์น้ำท่วมหนักที่ส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคธุรกิจและประชาชน แต่คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะกลับมาขยายตัวสูงอีกครั้งในปี 2555 และวัฏจักรการลงทุนรอบปัจจุบันที่เริ่มขึ้นเมื่อกว่า 12 เดือนที่ผ่านมาจะเดินหน้าต่อไปได้

วัฏจักรการลงทุนที่กำลังเกิดขึ้นนี้มีความสำคัญต่อธนาคารกรุงเทพในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย การขยายตัวของธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ทำให้ความต้องการสินเชื่อของลูกค้ากลุ่มอื่นๆ ของธนาคารเพิ่มขึ้นตาม โดยเฉพาะลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก

นอกจากนี้ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ ASEAN Economic Community (AEC) ที่จะมีผลบังคับใช้เต็มรูปแบบในอีก 3 ปีข้างหน้า ได้ส่งผลให้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจในภูมิภาคเกิดการเปลี่ยนแปลง ธุรกิจในประเทศไทย ทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็กต่างเตรียมพร้อมสำหรับตลาดที่กำลังขยายตัว อันนำมาทั้งโอกาสที่เปิดกว้างมากขึ้นและการแข่งขันที่รุนแรงยิ่งขึ้น ภาคธุรกิจเริ่มปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยผู้ประกอบการส่วนหนึ่งเริ่มหันไปพิจารณาการลงทุนในต่างประเทศมากขึ้น ขณะเดียวกันการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศทั่วภูมิภาคก็เพิ่มสูงขึ้น เนื่องจากนักลงทุนต่างชาติได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในทางเศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่จะทวีความเข้มแข็งและเชื่อมโยงถึงกันมากขึ้น ปัจจัยดังกล่าวล้วนมีนัยสำคัญต่อธนาคารกรุงเทพ ซึ่งเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำระดับภูมิภาคของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีเครือข่ายสาขาและสำนักงานตัวแทนรวม 25 แห่ง ใน 13 เขตเศรษฐกิจหลักของโลก

จากโอกาสที่เปิดกว้างขึ้น ทำให้หลายพื้นที่ในจังหวัดต่างๆ ของไทยเริ่มมีศักยภาพทางเศรษฐกิจสูงขึ้น โดยเฉพาะจังหวัดที่เป็นศูนย์กลางการค้าชายแดน หรืออยู่ใกล้แหล่งผลิตสินค้าส่งออกสำคัญ เช่น ยางพารา อุตสาหกรรมยานยนต์ และอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

ในปี 2554 ประเทศไทยมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจร้อยละ 0.1 ซึ่งต่ำกว่าที่เคยคาดการณ์ไว้ที่อัตราร้อยละ 4-5 โดยมีสาเหตุสำคัญมาจากเหตุการณ์น้ำท่วมในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี อย่างไรก็ตาม ความเสียหายที่เกิดขึ้น จะทำให้เกิดการลงทุนขนาดใหญ่ในระบบโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ รวมถึงการฟื้นฟูซ่อมแซมโรงงานและกิจการหลังจากน้ำท่วม ในปี 2555 นี้

เหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้น ยังเป็นโอกาสให้ธนาคารได้แสดงออกถึงความสามารถในการเอาชนะอุปสรรคต่างๆ ควบคู่กับการดูแลใส่ใจลูกค้าด้วยจิตวิญญาณแห่งการเป็น ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’

ซึ่งหมายถึงเพื่อนสนิทที่เชื่อถือและไว้วางใจได้ โดยเฉพาะในยามยากลำบาก

ในส่วนของการดำเนินงาน ธนาคารปิดทำการสาขาชั่วคราวเพียงบางแห่ง ในช่วงเกิดเหตุการณ์น้ำท่วม และกลับมาเปิดให้บริการตามปกติได้ในเวลาอันรวดเร็ว ธนาคารได้ดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังออกมาตราการต่างๆ เพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวอีกด้วย

ในภาพรวม สภาพแวดล้อมทางธุรกิจในปี 2554 ส่วนใหญ่ยังนับว่าเอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร อีกทั้งยังมีแนวโน้มสดใสในปี 2555 ซึ่งเป็นผลจากความสามารถในการยืนหยัดเอาชนะอุปสรรคของธนาคาร รวมถึงเศรษฐกิจ และภาคการเงินไทย โดยส่วนรวม การดำรงสภาพคล่องและตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญในระดับสูง ทำให้ธนาคารอยู่ในสถานะที่พร้อมตอบสนองความต้องการทุกรูปแบบของลูกค้า อย่างไรก็ตาม เนื่องจากยังมีปัจจัยเสี่ยงอยู่มาก ซึ่งรวมถึงวิกฤตการณ์หนี้สาธารณะในยุโรป ธนาคารจึงยังคงบริหารจัดการสภาพคล่องและสินเชื่อด้วยความรอบคอบระมัดระวังต่อไป

ผลการประกอบการ

การขยายตัวของธุรกิจในประเทศไทยดำเนินไปได้ดีในช่วงสามไตรมาสแรกของปี ในขณะที่ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งสามารถรักษาความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้า และมีสถานะทางการเงินที่เข้มแข็ง สามารถตอบสนองความต้องการด้านสินเชื่อและบริการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าได้เป็นอย่างดี และแม้ว่าการเติบโตในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีจะเป็นไปได้อย่างจำกัด เนื่องจากเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมขึ้นในประเทศไทย และความผันผวนทางการเงินในระบบเศรษฐกิจโลก แต่ธนาคารและบริษัทย่อยสามารถทำกำไรสุทธิได้สูงถึง 27,337 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,744 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 จากปีก่อนหน้า

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ธนาคารมีกำไรเพิ่มขึ้นดังกล่าวคือการขยายตัวของสินเชื่อ ซึ่งรวมถึงความต้องการสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนและเพื่อใช้ในการลงทุนขยายธุรกิจ เงินให้สินเชื่อของธนาคารทั้งหมดเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.1 จากปีก่อนหน้าเป็น 1,470,398 ล้านบาท ขณะที่หนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ หรือ Non-performing Loans (NPL) ลดลง ส่งผลให้คุณภาพเงินให้สินเชื่อของธนาคารปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารยังคงยึดถือแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างรอบคอบและระมัดระวัง โดยตั้งสำรองค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญในปีที่ผ่านมาเป็นจำนวน 12,027 ล้านบาท และ ณ สิ้นปีที่ผ่านมา ธนาคารมี

เงินตั้งสำรองค่าเผื่อนี้ส่งผลจะสูญรวมทั้งสิ้น 84,738 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 199.0 เทียบกับร้อยละ 158.9 ในปีก่อน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจำนวน 7,078 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.5 ขณะที่ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิในปีที่ผ่านมาเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.76 จากเดิมร้อยละ 2.64 ในปี 2553 เนื่องจากการขยายตัวของเงินให้สินเชื่อ และแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่อยู่ในช่วงขาขึ้น

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 844 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.9 ขณะที่กำไรสุทธิจากเงินลงทุนลดลง 2,256 ล้านบาท เนื่องจากปี 2553 ธนาคารมีกำไรพิเศษจากการขายหุ้นธนาคารสินเอเซีย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีเงินฝากจำนวน 1,587,834 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 193,446 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.9 ส่วนหนึ่งเนื่องจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากที่สามารถตอบสนองความต้องการและเข้าถึงลูกค้าผ่านเครือข่ายสาขาที่กว้างขวางทั่วประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารมีอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 92.6 จากร้อยละ 90.1 ณ สิ้นปี 2553

หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับประมาณร้อยละ 13.2 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ในอัตราร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งหมด ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดอยู่ในระดับร้อยละ 16.3 ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีจำนวน 243,815 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 11.6 ของสินทรัพย์รวม

ความสามารถทางการแข่งขัน

ในปี 2554 การแข่งขันในภาคธุรกิจธนาคารเป็นไปอย่างเข้มข้นดังที่มีการคาดการณ์ไว้ ธนาคารทั้งรายใหม่และรายเดิมต่างพยายามขยายส่วนแบ่งทางการตลาด ด้วยการแข่งขันกันสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินด้วยนวัตกรรมที่หลากหลาย และนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงกันแก่ลูกค้า โดยส่วนใหญ่การแข่งขันจะมุ่งเน้นไปที่ผลิตภัณฑ์ด้านเงินฝากและสินเชื่อ ซึ่งธนาคารประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในการเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาดทั้งสองด้าน ในขณะเดียวกันก็สามารถรักษาสัดส่วนกำไรได้ในระดับที่เหมาะสม

ปัจจุบัน ประเทศไทยมีธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 15 แห่ง สาขาของธนาคารต่างชาติจำนวน 15 แห่ง และธนาคารที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารต่างชาติอีก 1 แห่ง ซึ่งตามแผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ระยะที่ 2 จะมีการเปิดเสรีภาคธุรกิจธนาคารมากขึ้นอีก โดยธนาคารต่างชาติที่มีสาขาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยอยู่แล้ว สามารถยื่นขออนุญาตเพื่อเปิดสาขาเพิ่มได้อีกไม่เกิน 2 แห่ง นอกจากนี้ สาขาธนาคารต่างชาติ ยังสามารถยื่นขออนุญาตเพื่อเปลี่ยนสถานภาพเป็นธนาคารพาณิชย์ที่เป็นบริษัทลูกของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อันจะทำให้มีสิทธิ์เปิดสาขาได้สูงสุดถึง 20 แห่ง และให้บริการเครื่องเอทีเอ็มนอกสำนักงานได้ไม่เกิน 20 เครื่อง ตามเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังประกาศ

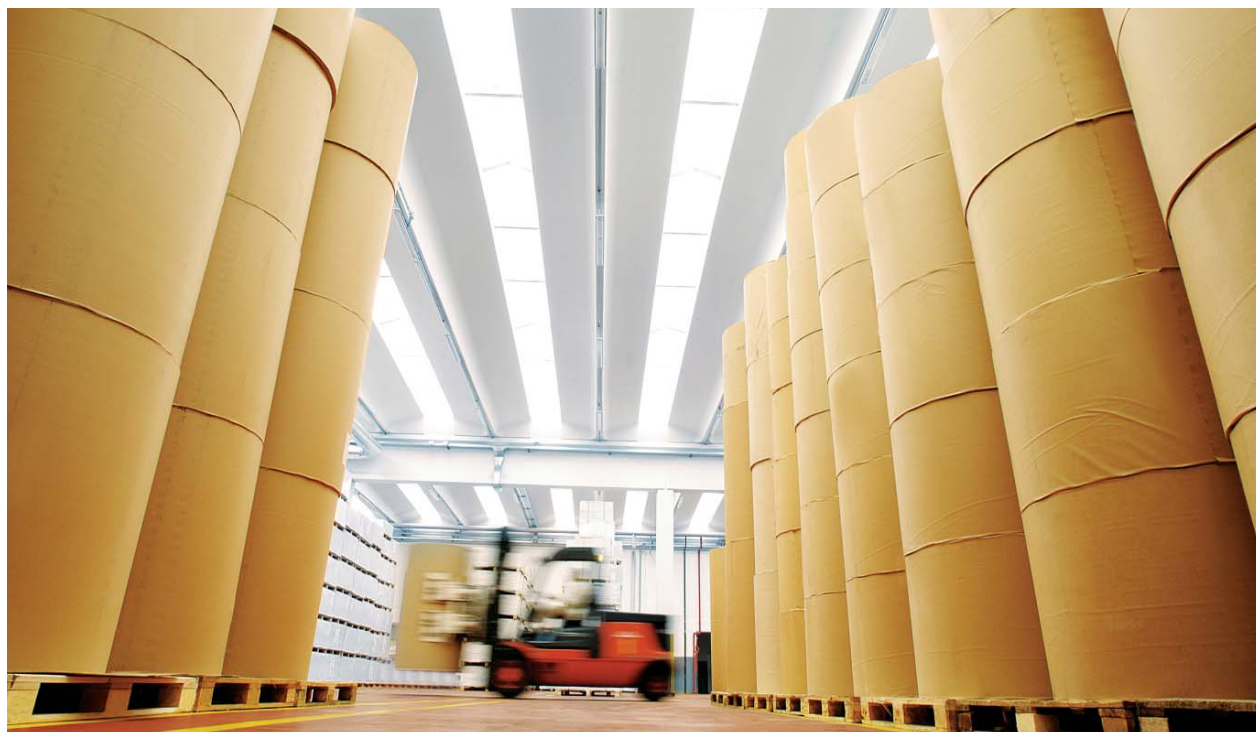
ทั้งนี้ ธนาคารกรุงเทพเตรียมพร้อมรับการแข่งขันที่เข้มข้นขึ้นด้วยการพัฒนาศักยภาพการให้บริการและเครือข่ายสาขา เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขันในประเทศและเพิ่มความเข้มแข็งของสาขาธนาคารทั่วภูมิภาค โดยธนาคารยังคงดำเนินบทบาทความเป็นผู้นำในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ พร้อมทั้งสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์กับประเทศผู้ลงทุนหลักที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ญี่ปุ่น และจีน

บริการสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่และการเงินธนกิจ

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยที่มีขนาดใหญ่หรือกลุ่มบริษัทในภาคอุตสาหกรรมหลักของประเทศ รวมทั้งบริษัทข้ามชาติที่ดำเนินธุรกิจอยู่ในประเทศไทย ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินสำหรับลูกค้ากลุ่มนี้ส่วนใหญ่มีความซับซ้อนและได้รับการจัดสรรขึ้นเป็นพิเศษสำหรับลูกค้าเฉพาะราย เช่น บริการจัดการเงินสด บริการชำระเงิน บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ และสินเชื่อสำหรับบริษัทขนาดใหญ่ โดยธนาคารได้มอบหมายเจ้าหน้าที่ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมคอยให้การดูแลลูกค้าเพื่อที่จะได้เสนอบริการที่สอดคล้องกับความต้องการที่เฉพาะเจาะจงสำหรับลูกค้าแต่ละราย

ภาวะตลาด

ปัจจัยสำคัญในปี 2554 คือวัฏจักรการลงทุน ซึ่งสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่มีการให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน เนื่องจากลูกค้ารายสำคัญมีการลงทุนสร้างโรงงานและซื้อเครื่องจักรใหม่ เพื่อขยายกำลังการผลิตให้สอดคล้องกับอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้น และเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับประเทศและระดับสากล แม้ว่าห่วงโซ่อุปทานจะชะงักลงในช่วงไตรมาสที่ 2 จากเหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิในญี่ปุ่น และมหาอุทกภัยในประเทศไทย ในไตรมาสที่ 4 แต่การส่งออกในปีที่ผ่านมาขยายตัวได้ในอัตราร้อยละ 16.4 ขณะที่ดัชนีผลผลิตภาคอุตสาหกรรมหดตัวร้อยละ 9.3 เนื่องจากการเลือกตั้งในเดือนกรกฎาคม 2554 และเหตุการณ์น้ำท่วมในไตรมาสสุดท้ายของปีส่งผลให้โครงการสำคัญของรัฐบาลหลายโครงการต้องเลื่อนออกไปชั่วคราว ดังนั้น การลงทุนโดยภาคเอกชนจึงเป็นกำลังหลักที่ขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจ ในขณะที่ราคาสินค้าโภคภัณฑ์ยังคงเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องแม้ว่าราคาของสินค้าหลักบางประเภท เช่น ยางพารา เริ่มอ่อนตัวลงจากปีก่อนหน้า



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การที่ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้นำในการสนับสนุนทางการเงินแก่องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ การวางการลงทุนที่กำลังเติบโตดังกล่าวข้างต้นย่อมส่งผลดีต่อธุรกิจของธนาคาร บริการสินเชื่อสำหรับบริษัทขนาดใหญ่เติบโตอย่างต่อเนื่องในอัตราที่สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ เนื่องจากธุรกิจขนาดใหญ่ของไทยกำลังขยายกิจการไปต่างประเทศ ธนาคารกรุงเทพได้ให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าด้วยสายสัมพันธ์ที่มีมายาวนาน เพื่อขยายการลงทุนในประเทศและต่างประเทศ

ความต้องการบริการทางการเงินเพื่อการค้าระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของภาคการส่งออก ขณะที่ความต้องการบริการแลกเปลี่ยนเงินตราและการชำระเงินระหว่างประเทศก็เพิ่มสูงขึ้นเช่นกัน

ธนาคารกรุงเทพสนับสนุนการออกหุ้นกู้ของบริษัทขนาดใหญ่ของไทยหลายแห่ง อาทิ บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร บมจ.บ้านปู บมจ.อิตาเลียนไทย ดีเวลอปเม้นท์ บมจ.ปตท. และ บมจ.การบินไทย ในปี 2554 ที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดจำหน่ายหุ้นกู้มูลค่ารวมกว่า 52,600 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 148.2 จากปีก่อน ซึ่งเป็นผลงานที่โดดเด่นในภาคการธนาคารไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจำหน่ายหุ้นกู้แต่เพียงผู้เดียวที่มีมูลค่าสูงหลายรายการ รวมถึงหุ้นกู้ของ บมจ.เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ซึ่งเป็นหุ้นกู้ที่มีระยะเวลายาวนานถึง 30 ปี และเป็นหุ้นกู้ที่มีอายุโครงการยาวนานที่สุดที่ออกโดยภาคเอกชนไทย

กลยุทธ์

ผลการดำเนินงานที่โดดเด่นของสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ส่วนหนึ่งเป็นผลจากแรงขับเคลื่อนของสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ และอีกส่วนหนึ่งเกิดจากกลยุทธ์ในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจรแก่ลูกค้า ประกอบกับการทำงานร่วมกันอย่างสอดคล้องเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร อาทิ กิจการธนาคารต่างประเทศ สายการเงินธนกิจ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีก เป็นต้น การผสมผสานจุดแข็งจากหลายๆ ด้านเข้าด้วยกันช่วยให้ธนาคารสามารถส่งมอบบริการซึ่งมีมูลค่าที่สูงขึ้นให้แก่ลูกค้าได้ อีกทั้งยังสามารถสร้างโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจได้ด้วย ตัวอย่างเช่น การที่ธนาคารซึ่งเป็นผู้นำในการให้บริการทางการเงินแก่อุตสาหกรรมทองคำ ได้ต่อยอดทางธุรกิจด้วยนวัตกรรม โดยให้บริการบัตรเดบิตสำหรับการซื้อขายทองคำทั้งสำหรับผู้ซื้อและผู้ขาย ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกและปลอดภัยแก่ลูกค้ามากกว่าการทำธุรกรรมด้วยเงินสด

ด้วยตระหนักดีว่าภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้กำลังได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นจากบริษัททั้งของญี่ปุ่นและจีน ธนาคารกรุงเทพจึงปรับโครงสร้างหน่วยงานธุรกิจสัมพันธ์ญี่ปุ่นและธุรกิจสัมพันธ์จีน โดยยกระดับขึ้นเป็นหน่วยงานธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่นและธุรกิจลูกค้าจีน พร้อมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและจำนวนเจ้าหน้าที่ดูแลลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารได้ทำข้อตกลงกับธนาคารหลักของแต่ละภาคในประเทศญี่ปุ่นถึง 20 แห่ง เพื่อร่วมมือกันให้บริการลูกค้า ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวจะช่วยเพิ่มปริมาณธุรกิจจากชาวญี่ปุ่นที่ต้องการมาลงทุนในประเทศไทยและเอเชีย

ตะวันออกเฉียงใต้ พร้อมกันนี้ธนาคารกรุงเทพ ได้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยงานธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่นเพื่อให้สามารถบริการลูกค้าชาวญี่ปุ่นในทุกกลุ่มในประเทศไทยได้อย่างครบวงจรในทีเดียว ทั้งด้านสินเชื่อ เงินฝาก และบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้า ในส่วนของหน่วยงานธุรกิจลูกค้าจีน ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่จากประเทศจีน โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาจีนคอยให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวก

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังเปิดให้บริการทำธุรกรรมต่างๆ ในสกุลเงินหยวน เพื่อสนับสนุนการใช้เงินหยวนในการทำธุรกรรม การค้าระหว่างประเทศที่กำลังขยายตัว ซึ่งธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินธุรกรรมซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินระหว่างสกุลเงินบาทและเงินหยวนในตลาดการเงินระหว่างธนาคารในประเทศจีน โดยเป็นการดำเนินการธุรกรรมร่วมกันของธนาคาร 7 แห่ง ซึ่งประกอบด้วยธนาคารกรุงเทพและธนาคารชั้นนำของจีนอีก 6 แห่ง

สำหรับการเตรียมพร้อมเพื่อรองรับการเปิดเสรีภาคการเงิน ธนาคารได้ประกาศเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2554 ว่าธนาคารประสงค์จะซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของ บมจ.หลักทรัพย์บัวหลวง ซึ่งเป็นบริษัทในเครือและเพิกถอนหลักทรัพย์ดังกล่าวออกจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยการดำเนินการดังกล่าวจะแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 1 ปี 2555 ทั้งนี้ เพื่อให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าธุรกิจในด้านธุรกรรมตลาดทุนและหลักทรัพย์ได้อย่างครบถ้วนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ขณะเดียวกันก็ช่วยให้การประสานศักยภาพระหว่างหน่วยธุรกิจภายในธนาคารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ธนาคารยังคงพัฒนาผลิตภัณฑ์ด้านหลักทรัพย์ใหม่ๆ สำหรับผู้ลงทุนบุคคลทั่วไป โดยจะนำเสนอผ่านเครือข่ายสาขา อันจะส่งผลดีต่อการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกันแก่ลูกค้าอีกทางหนึ่งด้วย

บริการสำหรับธุรกิจขนาดกลาง

สายธุรกิจรายกลางของธนาคารเป็นหน่วยงานที่ให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง รวมถึงบริษัทที่มีขนาดค่อนข้างใหญ่ในกลุ่มธุรกิจเอสเอ็มอี ซึ่งลูกค้าของธนาคารกรุงเทพกลุ่มนี้ส่วนใหญ่อยู่ในอุตสาหกรรมการผลิต การค้าส่งและค้าปลีก ธุรกิจการเกษตร และแปรรูปอาหาร และธุรกิจบริการ ลูกค้ากลุ่มนี้ได้รับการดูแลโดยผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์จากสำนักธุรกิจและสำนักธุรกิจย่อยของธนาคารที่ตั้งอยู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

ภาวะตลาด

ภาคธุรกิจขนาดใหญ่ในปีที่ผ่านมามีการเติบโตอย่างชัดเจน และส่งผลกระทบต่อธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นผู้ผลิตและซัพพลายเออร์ ซึ่งก็คือลูกค้าธุรกิจขนาดกลางของธนาคาร ให้ขยายตัวตามไปด้วย ดังนั้น ในปีที่ผ่านมาผู้ประกอบการขนาดกลางจึงได้รับประโยชน์

จากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เอื้ออำนวยเกือบตลอดปี จนกระทั่งเกิดการชะงักงันในช่วงไตรมาสที่ 4 จากน้ำท่วม การขยายตัวดังกล่าวได้ส่งผลให้ธุรกิจขนาดกลางประสบข้อจำกัดในการผลิต เช่น การขาดแคลนแรงงาน

การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2558 เริ่มส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ดังจะเห็นได้จากการที่ลูกค้ามีความตื่นตัวมากขึ้นในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยการกระจายฐานการผลิต หรือหาแหล่งส่งสินค้าออกสู่ประเทศเพื่อนบ้าน นอกจากนี้ ผู้ประกอบการอีกส่วนหนึ่งยังแสดงความสนใจที่จะไปตั้งสำนักงานเพื่อดำเนินการด้านการตลาดและการขายในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ด้วย ซึ่งธนาคารสามารถให้การสนับสนุนและช่วยเหลือลูกค้าผ่านเครือข่ายสาขาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี สำหรับในประเทศไทย หลายบริษัทกำลังขยายกำลังการผลิตเพื่อรองรับโอกาสทางการตลาดที่จะเกิดขึ้นจากการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเช่นกัน

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

สินเชื่อของธนาคารในตลาดธุรกิจขนาดกลางในปีที่ผ่านมาขยายตัวในอัตราที่ดี ส่วนใหญ่เป็นการขยายตัวในพื้นที่ภาคกลางและภาคตะวันออกของประเทศ ซึ่งเป็นธุรกิจที่เชื่อมโยงกับภาคธุรกิจขนาดใหญ่ที่กำลังขยายตัว

เนื่องจากภาคการส่งออกที่ขยายตัวสูงในช่วงต้นปี ทำให้ความต้องการบริการทางการเงินเพื่อการค้าระหว่างประเทศขยายตัวตาม เช่นเดียวกับความต้องการบริการ บิซ โอแบงกิ้ง ซึ่งเป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับธุรกิจเอสเอ็มอีที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่าผู้นำธุรกิจรุ่นใหม่ได้ก้าวเข้าสู่ระดับบริหารของบริษัทไทย และมีความชำนาญในการใช้อินเทอร์เน็ตให้เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจ

เพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจไทยภายใต้การบริหารงานของคนรุ่นใหม่สามารถเติบโตได้อย่างมั่นคง ธนาคารกรุงเทพ ได้ร่วมมือกับสถาบันส่งเสริมผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ (CEDI) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ และ Babson College ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกด้านการพัฒนาหลักสูตรการอบรมสำหรับผู้ประกอบการ จัดทำโครงการ ‘เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว’ (Bualuang SMART Family Enterprise) โดยได้ร่วมกันพัฒนาหลักสูตรและการอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการที่เหมาะสมสำหรับวิสาหกิจครอบครัวไทย ซึ่งในเบื้องต้นมุ่งเน้นการวางแผนสืบทอดธุรกิจโดยการพัฒนาลูกสูตร จากงานวิจัยที่เก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าของธนาคาร ในปี 2554 ธนาคารได้จัดการอบรมลูกค้าไปแล้ว 2 รุ่น และจะดำเนินต่อไปในปี 2555

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือเรื่อง ‘วางแผนสืบทอดธุรกิจครอบครัวอย่างยั่งยืน’ ของตลาดหลักทรัพย์แห่ง

ประเทศไทย เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจครอบครัว ให้ประสบความสำเร็จในการส่งมอบกิจการแก่ทายาทรุ่นต่อไปได้อย่างราบรื่น

ธนาคารได้ส่งเสริมบริษัทไทยที่ต้องการแสวงหาโอกาสใหม่ๆ ทางธุรกิจ ด้วยการนำลูกค้าไปศึกษาดูงานที่ประเทศเวียดนาม และอินโดนีเซีย โดยมีสาขาของธนาคารในประเทศดังกล่าวเป็นเจ้าภาพ ทำให้ลูกค้าเหล่านั้นมีโอกาสได้พบปะนักธุรกิจท้องถิ่น อันอาจพัฒนาเป็นคู่ค้าในอนาคต ตลอดจนเรียนรู้เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในประเทศนั้น นอกจากนี้ ธนาคารร่วมกับสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม นำผู้ประกอบการไทยไปเยี่ยมชมงานมหกรรมเอสเอ็มอีนานาชาติ (China International SME Fair) ที่จัดขึ้น ณ นครกว่างโจว ประเทศจีน ในเดือนกันยายน ซึ่งประเทศไทยได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพร่วมและเป็นโอกาสอันดีให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมของไทยได้สำรวจตลาดจีนที่มีพลวัตสูงและสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทจีน

กลยุทธ์

ธนาคารกรุงเทพได้ให้ความสำคัญกับการดูแลและการพัฒนาความสัมพันธ์กับลูกค้าให้แน่นแฟ้น ซึ่งเอื้ออำนวยให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจกับลูกค้าปัจจุบันได้กว้างขึ้นและลึกขึ้น พร้อมกับสามารถขยายฐานลูกค้ารายใหม่ได้ในเวลาเดียวกันด้วย ธนาคารให้ความสำคัญกับการสนับสนุนธุรกิจขนาดกลางที่อยู่ในห่วงโซ่อุปทาน โดยธนาคารได้ปรับปรุงระบบงานสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกระบวนการทำงาน ระยะเวลาการพิจารณาอนุมัติ คำขอและแจ้งผลให้ลูกค้าทราบ และระบบฐานข้อมูลลูกค้า

ขณะที่การแข่งขันในภาคธุรกิจธนาคารทวีความเข้มข้นขึ้น แต่ธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศ ซึ่งมีฐานธุรกิจที่มั่นคง โดยเฉพาะในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และประเทศจีน อันเป็นจุดได้เปรียบที่สำคัญของธนาคารในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่นั่นวันจะยังมีความซับซ้อนได้เป็นอย่างดี รวมถึงลูกค้ากลุ่มเอสเอ็มอีขนาดใหญ่ที่ต้องการขยายกิจการไปต่างประเทศด้วย ธนาคารยังมีแผนที่จะเปิดสาขาและสำนักธุรกิจ ในหลายพื้นที่ทั่วประเทศ ที่ธนาคารเล็งเห็นว่ามีความศักยภาพสูง โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้าที่มีการเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายในห่วงโซ่อุปทาน ศูนย์กลางโลจิสติกส์ และการค้าชายแดน

เนื่องจากธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจครอบครัว และเปรียบเสมือนกระดูกสันหลังของเศรษฐกิจไทยกำลังอยู่ในช่วงเปลี่ยนผ่านจากรุ่นสู่รุ่น ธนาคารกรุงเทพจึงจัดกิจกรรมเพื่อเน้นย้ำความเป็นผู้นำในการสนับสนุนวิสาหกิจครอบครัวอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ ‘ทายาทธุรกิจ’ ซึ่งจัดขึ้นสำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่ที่ได้รับช่วงดูแลกิจการของครอบครัว และโครงการ ‘เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว’ เป็นต้น

บริการสำหรับธุรกิจขนาดย่อม

ธนาคารกรุงเทพให้การสนับสนุนธุรกิจขนาดย่อมตลอดมา ทั้งกิจการที่มีเจ้าของคนเดียว ธุรกิจครอบครัว ห้างหุ้นส่วนขนาดเล็ก และเอสเอ็มอีในกลุ่มที่มีขนาดย่อม ธนาคารได้มีส่วนสนับสนุนลูกค้าจำนวนไม่น้อยที่เริ่มต้นมาจากกิจการเล็กๆ จนเจริญเติบโตเป็นบริษัทขนาดใหญ่ในเวลาต่อมา โดยธนาคารได้จัดตั้งสายลูกค้าธุรกิจรายปลีกขึ้นมาสนับสนุนกลุ่มลูกค้าสำคัญกลุ่มนี้เป็นการเฉพาะ บทบาทสำคัญของธนาคารกรุงเทพ ได้แก่ การจัดกิจกรรมให้ความรู้ ซึ่งมีทั้งการสัมมนาเชิงปฏิบัติการและการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งการสนับสนุนด้านสินเชื่อ การสนับสนุนลูกค้าดังกล่าวเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญ เพื่อสร้างความเจริญเติบโตทางธุรกิจของธนาคารในระยะยาว

ภาวะตลาด

สถานการณ์ทางเศรษฐกิจโดยรวมในปีที่ผ่านมา กล่าวได้ว่าเอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจของกิจการขนาดย่อม เนื่องจากเศรษฐกิจในพื้นที่ต่างจังหวัดมีการขยายตัวในอัตราที่ดี อันเป็นผลมาจากราคาผลผลิตการเกษตรที่ปรับตัวสูงขึ้น โดยเฉพาะยางพารา ปาล์มน้ำมัน ข้าว และมันสำปะหลัง การเติบโตของภาคการเกษตรได้ส่งผลต่อการขยายตัวของภาคเศรษฐกิจอื่นๆ ของท้องถิ่น ซึ่งรวมถึงลูกค้าธุรกิจขนาดย่อมของธนาคารกรุงเทพจำนวนมากด้วย ไม่ว่าจะเป็นปริมาณธุรกิจในเขตเมือง หรืออุตสาหกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ รถจักรยานยนต์ อุปกรณ์ทางการเกษตร ธุรกิจค้าปลีก สินค้าอุปโภคบริโภค และสินเชื่อเพื่อการอุปโภคและบริโภค

ในขณะเดียวกัน ธุรกิจในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลก็ขยายตัวในอัตราที่ดีเกือบตลอดทั้งปี ยกเว้นในช่วงไตรมาสสุดท้ายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย จนทำให้วิสาหกิจขนาดย่อมได้รับความเสียหายอย่างหนัก ธนาคารกรุงเทพได้ดำเนินการหลายด้าน เพื่อช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม เช่น การให้ความช่วยเหลือด้านสภาพคล่อง การปรับลดอัตราดอกเบี้ย ตลอดจนการให้สินเชื่อเพิ่มเติมในอัตราดอกเบี้ยพิเศษเพียงร้อยละ 3 ต่อปี ใน 3 ปีแรกแก่ลูกค้าที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด

แม้ในช่วงก่อนเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมภาคธุรกิจได้สนับสนุนธุรกิจขนาดย่อมอย่างจริงจัง และได้เพิ่มความช่วยเหลือยิ่งขึ้นอีกในช่วงปลายปี ผ่านเครื่องมือทางการเงินต่างๆ เพื่อประคับประคองเอสเอ็มอี ที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย รวมถึงการค้ำประกันสินเชื่อใหม่

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การอำนวยความสะดวกของธนาคารในตลาดธุรกิจขนาดย่อมขยายตัวในอัตราที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารยังประสบความสำเร็จในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการสำหรับลูกค้าบุคคลแก่เจ้าของธุรกิจ โดยเฉพาะ

บริการประกันภัยผ่านธนาคาร บัตรเครดิต บริการจ่ายเงินเดือน และบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ หรือ บิซ ไอแบงก์กิ้ง

ธนาคารได้จัดการอบรมและสัมมนาเพื่อให้ความรู้และข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้ามายาวนาน ซึ่งยังคงได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการสัมมนาในเรื่องเกี่ยวกับภาษีอากร การวางแผนธุรกิจ และการสัมมนาที่เกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ ลูกค้ายังได้รับประโยชน์จากการพัฒนาระบบงานสนับสนุนของธนาคารเพื่อให้การดำเนินการตามคำขอใช้บริการของลูกค้ามีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

กลยุทธ์

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ธนาคารกรุงเทพประสบความสำเร็จในตลาดลูกค้าธุรกิจขนาดย่อม คือ การพัฒนาต่อยอดจากเครือข่ายบริการที่กว้างขวางและฐานลูกค้าขนาดใหญ่ที่ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ นอกเหนือจากการเชื่อมโยงข้อมูลของลูกค้าอย่างทั่วถึงกันระหว่างหน่วยธุรกิจต่างๆ ของธนาคารแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญยิ่งขึ้นกับการไปเยี่ยมเยียนลูกค้าถึงสถานประกอบการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ของธนาคารที่มุ่งกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้าให้แน่นแฟ้นขึ้น ในการออกไปเยี่ยมสถานประกอบการของลูกค้าแต่ละครั้ง ธนาคารจะให้คำแนะนำด้านการเงินที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้า เช่น การใช้สินเชื่อผสมผสานกันหลายๆ ประเภทเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กิจการ การแนะนำการใช้บริการทางการเงินอิเล็กทรอนิกส์ และการวางแผนเพื่อการบริหารด้านการเงินในกิจการ

ธนาคารคาดหวังว่ากลยุทธ์ดังกล่าวนี้ จะสร้างประโยชน์ให้แก่ธนาคารหลายด้าน ทั้งในด้านการกระชับความสัมพันธ์กับลูกค้า การนำเสนอให้ลูกค้าใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงเพิ่มขึ้น การเชื่อมโยงไปหาลูกค้ารายใหม่ และการสร้างระบบฐานข้อมูลลูกค้า ซึ่งการพัฒนาดังกล่าวเป็นโครงการระยะยาว ที่จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

สำหรับปีต่อไป ธนาคารคาดว่าจะธุรกิจขนาดย่อมจะยังคงเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ธนาคารจะให้ความสำคัญกับศูนย์กลางของจังหวัดและเมือง ทั้งนี้เนื่องจากภาคการเกษตรเป็นพื้นฐานที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจในต่างจังหวัด และส่งผลเชื่อมโยงกับภาคธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ ธุรกิจการเกษตร สินค้าอุปโภคบริโภค และวัสดุก่อสร้าง เป็นต้น

ในขณะที่การค้าในภูมิภาคกำลังขยายตัวอันเป็นผลจากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารเล็งเห็นแนวโน้มการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างก้าวกระโดดของจังหวัดชายแดน เช่น ในภาคตะวันออก เฉียงเหนือ และภาคตะวันออกของไทย เช่นเดียวกับชายแดนด้านตะวันตกที่อยู่ใกล้กับประเทศเมียนมาร์

แม้การแข่งขันระหว่างธนาคารในการให้บริการลูกค้าธุรกิจขนาดย่อมจะยังคงเป็นไปอย่างเข้มข้น ธนาคารมั่นใจว่าจะสามารถรักษาสถานะความเป็นผู้นำตลาด ตลอดจนขยายฐานลูกค้าให้กว้างขวางต่อไปได้ ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ รวมทั้งผลิตภัณฑ์ด้านสินเชื่อที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น ระบบ



การติดตามสินเชื่อที่มีประสิทธิภาพ และช่องทางการให้บริการที่หลากหลายยิ่งขึ้น

บริการสำหรับลูกค้าบุคคล

ธนาคารกรุงเทพมีฐานลูกค้ากว้างขวางที่สุดในประเทศไทยด้วยบัญชีเงินฝากรวมเกือบ 17 ล้านบัญชี อีกทั้งยังมีสาขามากกว่า 1,000 แห่งทั่วประเทศ พร้อมด้วยบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งประกอบด้วยเครื่องเอทีเอ็มและเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติมากกว่า 7,800 เครื่อง และธนาคารออนไลน์ เช่น บริการธนาคารทางโทรศัพท์และบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตที่สะดวกและใช้งานง่าย บริการอื่นๆ เช่น บัญชีเงินฝาก สินเชื่อที่อยู่อาศัย บัตรเครดิต บริการประกันชีวิตผ่านธนาคาร รวมถึงบริการทำธุรกรรมอื่นๆ เช่น บริการโอนเงินและชำระเงิน เป็นต้น นอกจากนี้ธนาคารยังเสนอทางเลือกเพื่อการลงทุนที่หลากหลายสำหรับลูกค้าบุคคล เช่น กองทุนรวม กองทุนตราสารหนี้ พันธบัตรรัฐบาล หุ้นกู้เอกชน และบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการลงทุนจากพนักงานที่มีความรู้และได้รับอนุญาตจากทางราชการ

ภาวะตลาด

การแข่งขันในตลาดลูกค้าบุคคล ยังคงเป็นไปอย่างเข้มข้นในทุกกลุ่มผลิตภัณฑ์ ทั้งเงินฝาก สินเชื่อ บัตรเครดิต บริการประกันภัยผ่านธนาคาร และกองทุนรวม

เมื่อพิจารณาสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจในปี 2554 ที่มีผลต่อตลาดบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าบุคคล กล่าวได้ว่ามีทั้งปัจจัยลบและบวก โดยในช่วงครึ่งปีแรก ราคาสินค้าและอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวสูงขึ้นส่งผลให้ภาคครัวเรือนต้องระมัดระวังการใช้จ่ายมากขึ้น ต่อมาในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี ประเทศไทยยังต้องเผชิญกับเหตุการณ์อุทกภัยร้ายแรงที่สุดครั้งหนึ่งในประวัติศาสตร์ไทย ส่วนปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่อการให้บริการทางการเงินสำหรับลูกค้าบุคคล คือ ราคาผลผลิตทางการเกษตรที่สูงขึ้น ทำให้ประชาชนในต่างจังหวัดมีรายได้เพิ่มขึ้น

เหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ ทำให้ธนาคารได้มีโอกาสแสดงออกถึงความมุ่งมั่นในการดูแลลูกค้า โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารได้อุทิศตนด้วยความทุ่มเทและทำทุกวิถีทางเพื่อให้สาขายังคงสามารถเปิดให้บริการได้ พร้อมทั้งได้นำบริการธนาคารเคลื่อนที่ออกไปให้บริการลูกค้าอีกทางหนึ่งด้วย ยิ่งกว่านั้นลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัยของธนาคารส่วนใหญ่มีประกันภัยที่ครอบคลุมความเสียหายจากน้ำท่วมซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นตั้งใจของธนาคารในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดีและมีคุณค่าแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารยังมีมาตรการอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือลูกค้า อาทิ การลดอัตราดอกเบี้ยให้แก่ลูกค้าสินเชื่อที่อยู่อาศัย ลูกค้าบัตรเครดิต และการผ่อนปรนเงื่อนไขการผ่อนชำระ เป็นต้น

สำหรับลูกค้าของธนาคารในต่างจังหวัดยังได้รับประโยชน์จากภาวะเศรษฐกิจที่ปรับตัวดีขึ้นเกือบตลอดทั้งปี ส่วนใหญ่เนื่องจากการขยายตัวของภาคการเกษตร

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ท่ามกลางภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ธนาคารยังสามารถขยายฐานเงินฝากได้เพิ่มขึ้นในอัตราที่สูง ทำให้ธนาคารรักษาตำแหน่งผู้นำด้านเงินฝากและการตลาดที่โดดเด่น ซึ่งเป็นผลมาจากสายสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับลูกค้าและการนำเสนอแคมเปญเงินฝากที่น่าสนใจ

นอกจากนี้ สินเชื่อที่อยู่อาศัยในปีที่ผ่านมายังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องแม้ต้องเผชิญกับสภาวะตลาดที่ท้าทายก็ตาม

การนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อบุคคลรูปแบบใหม่ สำหรับข้าราชการบำนาญ และพนักงานรัฐวิสาหกิจที่เกษียณแล้ว ได้รับความนิยมอย่างดี ด้วยปริมาณสินเชื่อที่สูงถึง 5,800 ล้านบาท

บัตรเครดิตมีจำนวนเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 30 โดยในปีที่ผ่านมาธนาคารกรุงเทพได้ดำเนินกิจกรรมทางการตลาดอย่างต่อเนื่องด้วยการเปิดตัวบัตรเครดิตและแคมเปญการตลาดใหม่ๆ เช่น บัตรเครดิตวีซ่าแพลทินัม โตโยต้า ธนาคารกรุงเทพ และแคมเปญที่มอบสิทธิพิเศษเพิ่มเติมแก่สมาชิกบัตรเครดิตท่องเที่ยวธนาคารกรุงเทพ นอกจากนี้ ยังได้เปิดตัวนวัตกรรมด้านการมอบสิทธิประโยชน์แก่ลูกค้า ด้วยบริการแลกคะแนนสะสม ณ ร้านค้าโดยตรง แทนการแลกคะแนนสะสมตามแคตตาล็อกแบบเดิม

สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต ธนาคารได้เปิดให้บริการบัตรเดบิต (Purchasing Card) สำหรับผู้ซื้อทองคำ ซึ่งได้รับความนิยมจากลูกค้าเป็นอย่างดี เนื่องจากลูกค้าได้รับความสะดวกสบายในการซื้อสินค้าโดยไม่ต้องถือเงินสดจำนวนมาก

ธนาคารยังได้ร่วมมือกับพันธมิตรองค์กรธุรกิจชั้นนำของไทย จัดตั้งโครงการ 'พลังน้ำใจไทย' เพื่อระดมทุนสำหรับการฟื้นฟูประเทศ โดยมุ่งเน้นการช่วยเหลือโรงเรียนและการศึกษาเป็นหลัก ซึ่งในส่วน of ธนาคารกรุงเทพ ได้เปิดตัวบัตรเดบิตรุ่นพิเศษพลังน้ำใจไทย โดยธนาคารบริจาคค่าธรรมเนียมการออกบัตรบางส่วน สมทบเข้ากองทุนพลังน้ำใจไทย ทั้งนี้โครงการดังกล่าวยังคงดำเนินต่อเนื่องจนถึงสิ้นเดือนมิถุนายน 2555

รายได้ค่าธรรมเนียมของธนาคารยังสามารถขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง โดยส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุน อาทิ บริการประกันภัยผ่านธนาคารและกองทุนรวม รวมถึงผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนใหม่ๆ ซึ่งได้แก่ กองทุนรวมที่ลงทุนในทองคำแท่ง และบริการประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่สร้างสรรค์ขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการที่แตกต่างกันของบุคคลในแต่ละวัย



บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ขยายตัวได้ดีเช่นกัน จำนวนผู้ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 60 ส่วนหนึ่งเนื่องจากธนาคารได้เพิ่มช่องทางในการสมัครบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตผ่านเครื่องเอทีเอ็มด้วย ธนาคารกรุงเทพยังคงสร้างสรรค์และพัฒนาความสามารถใหม่ๆ ของบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้กว้างขวางยิ่งขึ้น รวมถึงการเปิดให้บริการออนไลน์ที่แสดงสถานะภาพของเช็คเรียกเก็บเป็นธนาคารแรกในประเทศไทย การเพิ่มสมรรถนะของบริการโอนเงินระหว่างประเทศผ่านอินเทอร์เน็ต ตลอดจนบริการเอสเอ็มเอสที่ให้ลูกค้าตรวจสอบยอดเงินคงเหลือในบัญชีและรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีได้ทางโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับสัญญาณอินเทอร์เน็ต

ในปี 2554 ธนาคารกรุงเทพเปิดสาขาใหม่ 53 แห่ง ทำให้มีจำนวนสาขารวมเพิ่มเป็น 1,054 แห่ง พร้อมทั้งติดตั้งจุดให้บริการธนาคารอัตโนมัติ ทำให้ธนาคารสามารถรักษาสถานะหนึ่งในธนาคารที่มีเครือข่ายสาขากว้างขวางที่สุดในประเทศไทย

กลยุทธ์

การให้บริการที่เป็นเลิศยังคงเป็นภารกิจสำคัญที่สุดสำหรับธนาคารกรุงเทพ โดยธนาคารมุ่งปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องในหลายด้าน ตั้งแต่การให้บริการที่ลูกค้าสัมผัสได้โดยตรง ไปจนถึงระบบงานสนับสนุน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายและพัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะของระบบข้อมูลลูกค้า รวมถึงระบบข้อมูลลูกค้าสำหรับเจ้าหน้าที่อำนวยการของสาขา ส่งผลให้สามารถให้บริการลูกค้าด้วยข้อมูลที่พร้อมรอบด้านและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงกันได้อย่างครอบคลุมยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้ปรับปรุงตกแต่งสาขาบางแห่ง พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนรูปแบบพนักงานให้ทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อมอบประสบการณ์ในการใช้บริการที่น่าประทับใจแก่ลูกค้าของธนาคาร

การประสานการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างสายงานลูกค้าบุคคลและสายงานลูกค้าธุรกิจทั้งหมด ช่วยให้ธนาคารสามารถขยายบริการจ่ายเงินเดือนพนักงานและฐานลูกค้าออกไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ได้อย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมอบบริการที่สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะ เช่น ลูกค้าที่มีฐานะทางการเงินในระดับสูง พนักงานบริษัท ผู้ประกอบการ และนักเรียนนักศึกษา พร้อมทั้งขยายการให้บริการด้านการรับชำระเงินมาสู่ลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารได้แนะนำผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการที่เพิ่มสูงขึ้นตามจำนวนประชากรที่มีรายได้อยู่ในระดับที่สูงขึ้นของไทย ตลอดปีที่ผ่านมาธนาคารได้ส่งเจ้าหน้าที่กว่า 1,000 คน เข้าอบรมหลักสูตรการบริหารความมั่งคั่ง ขณะเดียวกันก็มีการนำเครื่องมือและซอฟต์แวร์ทางการเงินใหม่ๆ มาให้บริการแก่ลูกค้า ณ สาขาหลายแห่ง

ในปีต่อจากนี้ไป ธนาคารยังคงให้ความสำคัญต่อการให้บริการที่เป็นเลิศ โดยคำนึงถึงความสะดวกสบายของลูกค้าเป็นสำคัญ ขณะเดียวกันก็เพิ่มศักยภาพในการเตรียมความพร้อมสำหรับการเติบโตในอนาคต โดยจะเป็นผลมาจากการต่อยอดจากความสัมพันธ์กับลูกค้าของสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก และอีกส่วนหนึ่งจากกิจกรรมการสร้างแบรนด์และกิจกรรมทางการตลาด

กิจการธนาคารต่างประเทศ

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารพาณิชย์ของไทยเพียงแห่งเดียวที่มีเครือข่ายสาขากระจายอยู่ในเขตเศรษฐกิจสำคัญทั่วโลก ถึง 13 เขต รวม 25 แห่ง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งเป็นกำลังหลัก ในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของโลกในอีกไม่กี่ปีที่จะมาถึง ธนาคารมีสาขาอยู่ในประเทศญี่ปุ่น จีน ฮองกง ไต้หวัน สิงคโปร์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนาม ลาว และสำนักงานตัวแทนในประเทศเมียนมาร์ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีสาขาอยู่ในศูนย์กลางทางการเงินของนิวยอร์กและลอนดอนอีกด้วย เครือข่ายสาขาที่กว้างขวางและมั่นคงนี้ ทำให้ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารที่ใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และพร้อมรับประโยชน์อย่างเต็มที่จากการหลอมรวมกันในทางเศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชีย และการดำเนินบทบาทผู้นำของเอเชียในช่วงทศวรรษหน้า

ภาวะตลาด

ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจของภูมิภาคเอเชียขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องในอัตราที่น่าพอใจ แม้จะมีเหตุการณ์ภัยพิบัติจากธรรมชาติในญี่ปุ่นช่วงไตรมาสแรก ซึ่งส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานการผลิตใน

ระดับภูมิภาคและในระบบเศรษฐกิจโลกอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นติดต่อกันหลายครั้งในสหรัฐอเมริกาและยุโรปยังสร้างความผันผวนให้แก่ระบบตลาดการเงินโลกเป็นระยะ และส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา การเคลื่อนย้ายของเงินทุน และการส่งออกในเอเชีย อย่างไรก็ตาม การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของประเทศต่างๆ ในเอเชีย และการขยายธุรกิจของบริษัทขนาดใหญ่ยังสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง

ในระยะต่อไป เศรษฐกิจของเอเชียจะได้รับอานิสงส์จากการที่เอเชียกำลังหลอมรวมกันทางเศรษฐกิจมากขึ้น ภายใต้ความเชื่อมโยงทางการค้า การลงทุน ระบบการขนส่ง และความร่วมมือภายในภูมิภาค โดยได้รับแรงสนับสนุนจากข้อตกลงการค้าเสรีระหว่างกัน ในเอเชีย ทั้งกับจีนและประเทศอื่นๆ รวมไปถึงการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมีผลเต็มรูปแบบในปี 2558

การหลอมรวมกันของระบบเศรษฐกิจนี้กำลังสร้างให้เกิดตลาดและฐานการผลิตร่วมของเอเชีย อีกทั้งยังเป็นแรงดึงดูดให้ธุรกิจข้ามชาติย้ายฐานการผลิตเข้ามาสู่ภูมิภาคนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อรับประโยชน์จากรายได้และกำลังซื้อของประชากรเอเชียที่กำลังเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังจะนำไปสู่โอกาสทางธุรกิจที่หลากหลายในช่วงต่อไป ทั้งในส่วนของสินเชื่อเพื่อการลงทุน เงินทุนหมุนเวียน การโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศ และการให้บริการทางการเงินในสกุลเงินท้องถิ่น

ผลการดำเนินการและความสำเร็จ

ในปี 2554 ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) ซึ่งเป็นธนาคารในเครือที่ดำเนินกิจการในฐานะธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนโดยธนาคารกรุงเทพถือหุ้นทั้งหมด มีความก้าวหน้าทางธุรกิจเป็นอย่างดี และได้รับความสนใจจากบริษัทไทยและบริษัทในระดับภูมิภาคที่ต้องการขยายกิจการไปประเทศจีนอย่างต่อเนื่อง ในปีที่ผ่านมาธนาคารประสบความสำเร็จในการขยายฐานเงินฝากเพื่อสนับสนุนการปล่อยสินเชื่อ ยิ่งไปกว่านั้น ยังได้รับอนุญาตจากรัฐบาลจีนในการเปิดให้บริการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินระหว่างเงินสกุลบาทและสกุลเงินหยวนของจีนโดยตรงในตลาดระหว่างธนาคาร (Interbank Market) โดยร่วมกับธนาคารชั้นนำของจีนอีก 6 แห่ง ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการเติบโตด้านการค้าและการลงทุนระหว่างไทยกับจีนให้มากขึ้น พร้อมทั้งช่วยลดค่าใช้จ่ายในการทำธุรกรรม และลดความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้แก่ลูกค้า

บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย ซึ่งเป็นธนาคารในเครืออีกแห่งหนึ่ง ได้เปิดสาขาเพิ่มอีก 1 แห่ง เป็นสาขาที่ 5 คือ สาขาบันดาร์ โบทานิก แคลง (Bandar Botanic Klang) ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของธนาคารที่พร้อมก้าวไปด้วยกันกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจของมาเลเซีย

การอำนวยความสะดวกของกิจการธนาคารต่างประเทศขยายตัวในอัตราที่ดี โดยมีปริมาณเงินให้สินเชื่อคงค้างคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 18 ของสินเชื่อรวมของธนาคาร

กลยุทธ์

เพื่อตอบสนองต่อความเชื่อมโยงทางการค้าและการลงทุนที่กำลังเกิดขึ้นในเอเชีย ธนาคารได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของบริษัทข้ามชาติจากประเทศที่พัฒนาแล้วที่ต้องการย้ายฐานธุรกิจสู่เอเชีย บริษัทในเอเชียที่ต้องการขยายเครือข่ายในภูมิภาค และบริษัทไทยที่ต้องการขยายกิจการออกไปสู่ต่างประเทศ ธนาคารอาศัยจุดแข็งต่างๆ เช่น เครือข่ายสาขาในต่างประเทศที่แข็งแกร่งและกำลังเติบโต และการประสานการทำงานอย่างใกล้ชิดระหว่างกิจการธนาคารภายในประเทศและกิจการธนาคารต่างประเทศ

เป้าหมายหลักของกิจการธนาคารต่างประเทศคือการสนับสนุนลูกค้าชาวไทยและชาวต่างประเทศ ให้ได้รับบริการทางการเงินที่ครบวงจร รวมถึงคำแนะนำด้านธุรกิจในตลาดท้องถิ่นนั้น และการแลกเปลี่ยนเงินสกุลท้องถิ่น โดยเฉพาะในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับประโยชน์สูงสุดจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจของภูมิภาคนี้

ความรู้และประสบการณ์ของผู้จัดการสาขาต่างประเทศ ซึ่งสั่งสมและถ่ายทอดมายาวนานหลายทศวรรษ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถให้คำแนะนำอันเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าที่สนใจจะจัดตั้งบริษัทในประเทศนั้น รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการจัดตั้งกิจการ ภาษี สิ่งแวดล้อมทางธุรกิจ ตลอดจนแนวโน้มเศรษฐกิจทั้งในระดับมหภาคและในระดับอุตสาหกรรม

นอกจากนี้ เครือข่ายสาขาของธนาคารยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเอื้อโอกาสทางธุรกิจโดยการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าในเอเชียที่กำลังขยายกิจการโดยการตั้งฐานการผลิตใหม่ในภูมิภาคสาขาธนาคารและธนาคารในเครือที่กระจายอยู่ในเอเชียมีส่วนช่วยสนับสนุนลูกค้าในการบริหารจัดการด้านการเงิน การค้า และการชำระเงินระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หลังจากที่ได้ตั้งสาขาในอินโดนีเซียมายาวนาน (สาขาแรกในจาการ์ต้าเปิดให้บริการในปี 2511) ธนาคารเตรียมจะเปิดสาขาใหม่อีกหนึ่งสาขาภายในไตรมาสแรกของปี 2555 ในเขตสุราบายาที่กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็ว สาขาใหม่นี้จะช่วยให้ธนาคารสามารถสนับสนุนลูกค้าจำนวนมากที่กำลังขยายธุรกิจในตลาดที่มีศักยภาพสูงแห่งนี้

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารกรุงเทพเป็นผู้นำในด้านเทคโนโลยีบริการทางการเงินของไทยและมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้แก่ระบบการธนาคารของประเทศ ควบคู่ไปกับการทำหน้าที่สนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

บริการใหม่

ธนาคารกรุงเทพได้สร้างสรรค์และพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่หลากหลายสำหรับลูกค้า ควบคู่ไปกับการขยายและเพิ่มประสิทธิภาพของบริการธนาคารออนไลน์ ทั้งธนาคารทางอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์พื้นฐาน ตลอดจนบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ

ธนาคารได้ร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินที่ให้บริการด้านเช็ค ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการชำระเงินของประเทศด้านเช็คเรียกเก็บต่างธนาคารในช่วงสองถึงสามปีที่ผ่านมา ระบบงานใหม่นี้จะใช้ภาพเช็คแทนการส่งตัวเช็คไปเรียกเก็บ ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการจนสำเร็จลุล่วง และเริ่มทยอยให้บริการเพื่อเพิ่มความสะดวกแก่ลูกค้าผู้ใช้เช็คธนาคารกรุงเทพในกรุงเทพมหานครและปริมณฑลตั้งแต่ต้นปี 2554 ระบบงานใหม่นี้มีประโยชน์นานับประการต่อธุรกิจของลูกค้า เช่น ลูกค้ามีเวลาฝากเช็คได้มากขึ้น ไม่ต้องเร่งรีบนำเช็คของธนาคารไปฝากเรียกเก็บให้ทันเวลาปิดรับเช็คของสาขาในแต่ละพื้นที่ เนื่องจากสาขาของธนาคารสามารถขยายเวลาในการรับฝากเช็คจากลูกค้าได้ยาวนานขึ้นและกำหนดได้เป็นมาตรฐานเวลาเดียวกัน อีกทั้งผู้ฝากเช็คจะรู้ผลการเรียกเก็บภายในหนึ่งวันทำการหลังจากวันที่ฝากเช็ค นอกจากนี้ในกรณีที่เจ้าของบัญชีเช็คสมัครใช้บริการอินเทอร์เน็ตของธนาคารยังสามารถเรียกดูภาพเช็คที่ผ่านการเรียกเก็บแล้วได้ ทั้งนี้ บริการดังกล่าว ไม่เพียงทำให้บริการด้านเช็คเรียกเก็บของธนาคารมีประสิทธิภาพสูงขึ้น หากยังนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินธุรกิจธนาคารอีกหลายด้านในอนาคต

ธนาคารกรุงเทพมีส่วนร่วมพัฒนารัฐกิจอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย โดยให้บริการออกหนังสือรับรองนิติบุคคลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Certificate) ผ่านธนาคารภายใต้ความร่วมมือกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งอำนวยความสะดวกให้บริษัทยื่นขอหนังสือรับรองนิติบุคคลที่เว็บไซต์ของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และสามารถเลือกที่จะรับหนังสือรับรองที่สาขาธนาคารกรุงเทพหรือมอบอำนาจให้ธนาคารยื่นคำขอหนังสือรับรองแทน

เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ธนาคารกรุงเทพได้พัฒนาเพื่อเพิ่มสมรรถนะของระบบการให้บริการที่เชื่อมต่อระหว่างระบบงานของลูกค้าเข้ากับระบบงานของธนาคารโดยตรง นอกจากนี้ธนาคารยังดูแลลูกค้าเสมือนเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจ โดยได้จัดเตรียมเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำแนะนำและทำงานร่วมกับลูกค้า

เพื่อช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้งานบริการ Cash Management และบริการทางการเงินสำหรับธุรกิจส่งออกอย่างมีประสิทธิภาพโดยทำธุรกรรมผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของลูกค้าเอง

ระบบงานธุรกิจ

เป้าหมายสำคัญประการหนึ่งของงานด้านเทคโนโลยีของธนาคารคือการพัฒนาระบบงานและกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่การดำเนินงานของธนาคารโดยรวม พร้อมทั้งช่วยให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของธนาคารได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น

ธนาคารได้เพิ่มประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์หลัก ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานต่อเนื่องของธนาคาร เพื่อเพิ่มสมรรถนะของระบบงานสนับสนุนให้สูงขึ้น นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบข้อมูลธุรกิจ (Business Information System) ต่อไปอีก ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการให้บริการลูกค้าและการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงกันได้ดียิ่งขึ้น

ธนาคารดำเนินโครงการ Image-enabled Workflow ในระยะที่ 1 สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โครงการดังกล่าวเป็นวิธีการบริหารจัดการเอกสารด้วยภาพถ่ายแบบบูรณาการ โดยธนาคารได้ปรับเปลี่ยนระบบการจัดเก็บเอกสารจากกระดาษเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่กระบวนการทำงานของสำนักธุรกิจ ศูนย์ปฏิบัติการต่างๆ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ อีกทั้งยังจะช่วยลดระยะเวลาในการจัดการธุรกรรมของลูกค้าและช่วยให้การติดตามสถานะคำขอทำธุรกรรมของลูกค้าตั้งแต่จุดให้บริการลูกค้าถึงหน่วยงานสนับสนุนภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ทดลองระบบการประชุมผ่านวิดีโอสำหรับการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยนำมาใช้ในการประชุมด้วยหลากหลายวัตถุประสงค์ ทั้งการประชุมกับลูกค้าเพื่อจัดการกับภาวะฉุกเฉิน และการดำเนินการตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงดำเนินการพัฒนาปรับปรุงนโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงกระบวนการประเมินความเสี่ยงพหุของเงินกองทุนภายใน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น

นอกจากนั้น ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ในเชิงคุณภาพ ธนาคารได้กำหนดนโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มของธนาคาร เพื่อดูแลให้แนวทางการบริหารความเสี่ยงของแต่ละบริษัทสอดคล้องกับแนวทางของธนาคารในเชิงปริมาณ ธนาคารดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II สำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2553 เป็นต้นมา

ในปี 2554 ที่ผ่านมา ธนาคารได้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งรวมถึงการพิจารณาและการอนุมัติคำขอสินเชื่อ และการสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง โดยดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อสอดคล้องกับนโยบายสินเชื่อของธนาคาร โดยมีการกระจายสินเชื่ออย่างทั่วถึงในแต่ละภาคอุตสาหกรรม และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจด้วย สำหรับเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นในช่วงปลายปี 2554 ซึ่งได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ระบบเศรษฐกิจในวงกว้างนั้น ธนาคารได้มีการติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิด เพื่อประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อรองรับสถานการณ์ ตลอดจนการกำหนดนโยบายและมาตรการในการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า โดยครอบคลุมทั้งลูกค้าสินเชื่อธุรกิจและสินเชื่อบุคคล ด้วยการผ่อนปรนเงื่อนไขการชำระหนี้สำหรับสินเชื่อเดิมที่ลูกค้ามีอยู่กับธนาคาร หรือการให้สินเชื่อเพิ่ม ทั้งเพื่อช่วยเสริมสภาพคล่อง และเพื่อการฟื้นฟูซ่อมแซม เพื่อให้ลูกค้าสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง



ธนาคารยังได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและด้านตลาดอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามสถานการณ์และประเมินผลกระทบของวิกฤตหนี้สาธารณะในยุโรป ต่อราคาตลาดต่างๆ สภาพคล่องในตลาดเงินต่างประเทศ และสถานะความเสี่ยงของธนาคาร รวมทั้งดำเนินมาตรการเพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังได้มีการศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับสำหรับอนาคตในการบังคับใช้หลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ใหม่ ครอบคลุมถึงเรื่องการดำรงเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก

ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารดูแลให้ทุกหน่วยงานที่เป็นแกนหลักของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเครื่องมือสำหรับระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง ติดตามและควบคุมความเสี่ยง ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ เพื่อให้ความเสี่ยงที่สำคัญได้รับการจัดการ ติดตามและควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ให้พร้อมสำหรับการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีการทบทวนและปรับปรุงแผนทุกปีให้รองรับความเสี่ยงและสถานการณ์ใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เช่น เหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในปี 2554 เพื่อให้กิจกรรมทางธุรกิจหลัก ของธนาคารสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง และธนาคารได้ทำการทดสอบความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแผนดังกล่าวเป็นประจำทุกปี

ทรัพยากรบุคคล

การพัฒนามูลค่าการเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพเป็นองค์ประกอบสำคัญในความสำเร็จของธนาคารกรุงเทพตลอดมา โดยสายทรัพยากรบุคคลได้มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ การบริหารศักยภาพและผลการปฏิบัติงานคือบทบาทหลักของหน่วยงานทรัพยากรบุคคลที่สนับสนุนหน่วยงานอื่นๆ ของธนาคาร โดยธนาคารมุ่งเน้นการสร้างเสริมทักษะความเป็นผู้นำและการเตรียมบุคลากรทดแทน ซึ่งเป็นหนึ่งในปัจจัยเพื่อสร้างรากฐานของธนาคารให้มั่นคงสำหรับอนาคต

การฝึกอบรมเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนามูลค่าการของธนาคาร ซึ่งส่วนใหญ่เป็นการจัดการฝึกอบรมโดยศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารและมีหลักสูตรอีเลิร์นนิ่งเป็นส่วนเสริม

ศูนย์ฝึกอบรมของธนาคารยังดำเนินกิจกรรมให้ความรู้แก่บุคคลภายนอกด้วย เช่น นักศึกษาที่เข้ารับการอบรมในโครงการธนาคาร

คู่บ้านคู่เมือง ซึ่งจัดติดต่อกันมากกว่า 28 ปี เพื่อให้นักศึกษาที่เข้ารับการฝึกอบรมได้รับการปลูกฝังแนวความคิดในเชิงธุรกิจ เศรษฐกิจ และการเงิน รวมทั้งทักษะความเป็นผู้นำและการมีสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เยาวชนเหล่านี้สามารถเติบโตขึ้นเป็นบุคลากรที่ทรงคุณค่าของสังคมและเป็นผู้รุ่นใหม่ในอนาคต

ผลจากการให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมทักษะความเป็นผู้นำและการจัดเตรียมบุคลากรทดแทน ทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะเป็นผู้นำรุ่นใหม่ ซึ่งส่วนหนึ่งได้เจริญก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ และทำให้องค์กรมีส่วนผสมของความหลากหลาย มีความกระฉับกระเฉงและตื่นตัวอยู่เสมอ ส่งผลให้ธนาคารมีความพร้อมที่จะรับมือกับความท้าทายและโอกาสในอนาคต

ความเป็นเลิศของบุคลากรของธนาคารกรุงเทพได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางและเป็นที่ประจักษ์ ดังจะเห็นจากการที่เจ้าหน้าที่บริหารของธนาคาร ได้รับรางวัล 'The Asian Banker Promising Young Banker Awards for the Asia Pacific Region 2011' หรือรางวัลนักการธนาคารรุ่นใหม่ที่เกิดเด่นของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ประจำปี 2554 จากนิตยสาร ดี เอเชียน แบงก์เกอร์ (The Asian Banker)

การมอบรางวัลดังกล่าวจัดขึ้นมาแล้ว 2 ครั้ง และผู้บริหารจากธนาคารกรุงเทพได้รับการคัดเลือกให้ได้รับรางวัลสูงสุดทั้ง 2 ครั้ง ด้วยความโดดเด่นเหนือผู้บริหารที่ได้รับการเสนอชื่อรายอื่นๆ จากทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก นอกจากนี้ยังเป็นการแสดงถึงความสามารถของธนาคารในการสรรหาและพัฒนาผู้มีความรู้ความสามารถในการเป็นผู้บริหารให้มาทำงานร่วมกับธนาคารพร้อมกันนี้ ธนาคารกรุงเทพยังได้รับรางวัล Talent and Leadership Development Award ในฐานะองค์กรยอดเยี่ยมในการสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอีกด้วย

นอกเหนือจากการจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ แก่เจ้าหน้าที่และผู้บริหารแล้ว ธนาคารกรุงเทพยังดูแลบุคลากรด้วยผลตอบแทนที่จูงใจ รวมถึงสวัสดิการด้านบริการสุขภาพและกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ก้าวรุดหน้าสู่อนาคต

โดยภาพรวมแล้ว ประเทศไทยและธนาคารกรุงเทพจะสามารถก้าวผ่านบททดสอบในช่วงนี้ไปได้ พร้อมทั้งมีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น อันเป็นการตอกย้ำให้เห็นถึงความสามารถในการยืนหยัดเอาชนะความท้าทายใดๆ ได้อย่างแท้จริง

ภาคธุรกิจมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวจากเหตุการณ์น้ำท่วมได้อย่างรวดเร็ว และสามารถกลับสู่ภาวะปกติได้ในช่วงประมาณกลางปี 2555 โดยในช่วงเวลาดังกล่าวจะเป็นโอกาสในการซ่อมสร้างและสร้างสรรค์ภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทยให้มีความทันสมัย

ยิ่งขึ้น อุทกภัยที่เกิดขึ้นเป็นโอกาสให้ธนาคารกรุงเทพได้กระชับความสัมพันธ์กับลูกค้ายิ่งขึ้นและธนาคารได้ใช้ประโยชน์จากโอกาสนั้นอย่างเต็มที่

ในมุมมองระดับประเทศ ธนาคารกรุงเทพกำลังเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับปริมาณความต้องการเงินลงทุนที่จะเพิ่มสูงขึ้นทั้งในภาคเอกชนและภาครัฐ อันเกิดจากกิจกรรมการซ่อมแซมและก่อสร้างระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อป้องกันเหตุการณ์น้ำท่วมที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ธนาคารจะทำงานร่วมกับพันธมิตรใหม่และพันธมิตรปัจจุบันอย่างใกล้ชิดเพื่อสร้างประโยชน์จากโอกาสนี้

ในระยะเวลา 3 ปีต่อจากนี้ องค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และเอสเอ็มอีของไทยมีแนวโน้มที่จะขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศมากขึ้น ซึ่งเป็นแนวทางหนึ่งที่จะยกระดับขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจและความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารกรุงเทพ ในฐานะธนาคารระดับภูมิภาคของไทย ได้เตรียมความพร้อมทุกด้าน เพื่อสนับสนุนบริษัทเหล่านี้ยิ่งขึ้น

แม้ว่าปริมาณความต้องการสินค้าในตลาดสหภาพยุโรปและจีนได้รับการคาดการณ์ว่าจะอ่อนตัวลงแต่ปริมาณการค้าภายในภูมิภาคอาเซียนและประเทศอื่นๆ ในเอเชียจะสามารถชดเชยปริมาณการค้าที่ลดลงดังกล่าวไปได้มาก สำหรับประเทศไทยคาดว่าจะสามารถเติบโตได้อย่างแข็งแกร่ง เนื่องจากการลงทุนที่เพิ่มขึ้นทั้งในภาครัฐและเอกชน ประกอบกับการกระตุ้นการใช้จ่ายภาคประชาชนซึ่งเป็นผลจากนโยบายของรัฐบาล เช่น การปรับขึ้นอัตราเงินเดือนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นต้น เศรษฐกิจไทยในปี 2555 นี้ คาดว่าจะสามารถขยายตัวได้ในอัตราร้อยละ 4-5

ธนาคารจะยังคงส่งเสริมการประสานงานกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคารตลอดจนเร่งการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการได้ดียิ่งขึ้นเพื่อสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจพร้อมทั้งสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียมให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่เชื่อมโยงกันในลักษณะแพคเกจแก่ลูกค้า ทั้งนี้ในส่วนของบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่และธุรกิจขนาดกลาง ธนาคารมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สร้างสรรค์ขึ้นเพื่อลูกค้าแต่ละรายเป็นการเฉพาะ อีกทั้งยังจะมีการปรับเปลี่ยนภาพลักษณ์ของธนาคารให้ยิ่งขึ้น รวมถึงมีการจัดกิจกรรมด้านการตลาดสำหรับกลุ่มลูกค้าบุคคลให้เข้มข้นยิ่งขึ้น

ยิ่งกว่านั้น ธนาคารยังมีความแข็งแกร่งทั้งในด้านสินทรัพย์สภาพคล่อง เงินกองทุนชั้นที่ 1 และสำรองค่าเผื่อน้ำท่วมสูงจะสูงุนั้นหมายถึงธนาคารอยู่ในสถานะที่พร้อมสร้างประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่เกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ และแม้ภาวะเศรษฐกิจโลกจะชะลอตัวลง ธนาคารยังสามารถยืนหยัดอยู่ในสถานะภาพที่มั่นคงและปลอดภัยได้เช่นกัน

รางวัล

รางวัลเกียรติยศ ธนาคารแห่งปี 2554

วารสารการเงินธนาคาร
(เป็นปีที่ 6 และ 5 ปีต่อเนื่อง)

ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย

วารสารเดอะแบงก์เกอร์
(2 ปีต่อเนื่อง)

ธนาคารยอดเยี่ยมปี 2554
ด้านบริการรับฝากหลักทรัพ์

วารสารโกลเบิลไฟแนนซ์
(4 ปีต่อเนื่อง)

Deal of the Year 2011
in Asia-Pacific

จากการจำหน่ายหุ้นอายุ 100 ปี
(Century Bond) ของ บมจ. ปตท.
นิตยสารเดอะแบงก์เกอร์

Deal of the Year 2011

สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
(9 ปีต่อเนื่อง)

ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออก
และนำเข้า

วารสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์
(2 ปีต่อเนื่อง)

Best Deal of the Year in Thailand
2011 จากการจัดจำหน่ายหุ้นกู้บ้านปู

วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย

ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการเพื่อธุรกิจ
ส่งออกและนำเข้า

วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
(4 ปีต่อเนื่อง)

ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย
ด้านบริการสำหรับเอสเอ็มอี

วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
(2 ปีต่อเนื่อง)

นักรรธนาคารรุ่นใหม่แห่งเอเชียแปซิฟิก
ประจำปี 2554

วารสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์

Talent and Leadership
Development Award 2011

วารสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์

รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงิน
ต่างประเทศสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ
และยูโร
ดอยซ์แบงก์รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงิน
ต่างประเทศ (Elite Recognition
Award U.S. Dollar Clearing -
MT 202)

ธนาคารเจพี มอร์แกน เชส

รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงิน
ต่างประเทศ (Quality Recognition
Awards U.S. Dollar Clearing -
MT 103)

ธนาคารเจพี มอร์แกน เชส

Book Transfer Award Quality
Recognition Awards U.S. Dollar
2011

ธนาคารเจพี มอร์แกน เชส

ธนาคารผู้นำแห่งการรณรงค์เพื่อพัฒนา
ผลงาน ปี 2553

ธนาคารชาติเวียดนาม

บุคคลตัวอย่างภาคการธนาคาร

ธนาคารชาติเวียดนาม

Best Primary Market
Contributor 2010

กระทรวงการคลัง

BIBOR Award for
Best Interbank Dealer

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ภารกิจต่อสังคม



ตลอด 67 ปีของการดำเนินธุรกิจ ธนาคารกรุงเทพไม่เพียงมุ่งมั่นให้บริการทางการเงินที่มีคุณภาพแก่ลูกค้า หากยังร่วมสร้างความเข้มแข็งที่แท้จริงและยั่งยืนให้แก่ประเทศไทยนั้น ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า ประชาชนทั่วไปและพนักงานของธนาคาร

ปี 2554 ได้เกิดเหตุการณ์สำคัญ 2 เหตุการณ์ขึ้นในประเทศไทย โดยเหตุการณ์หนึ่งนำมาซึ่งความปิติยินดีแก่ประชาชนทั้งประเทศ เมื่อพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเจริญพระชนมายุ 84 พรรษา เมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2554 ส่วนอีกเหตุการณ์หนึ่งซึ่งได้แก่ทุกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่ส่วนใหญ่ของภาคกลาง ได้ก่อให้เกิดความเดือดร้อนอย่างกว้างขวาง และด้วยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ในฐานะสถาบันการเงินหลักของประเทศ ธนาคารกรุงเทพได้ดำเนินกิจกรรมด้านสังคมอย่างเข้มข้นและหลากหลาย โดยในด้านหนึ่งเพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และอีกด้านหนึ่งเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ซึ่งมีทั้งลูกค้า ประชาชน และพนักงานของธนาคารเอง

1. ด้านสังคม

เพราะเราเชื่อว่าการส่งเสริมให้ภาคส่วนต่างๆ ของสังคมมีความแข็งแกร่ง โดยมีภูมิคุ้มกันอยู่อย่างเพียงพอ จะส่งผลให้ประเทศไทยมีความเข้มแข็ง มั่นคง และแม้ถูกกระแทกอย่างรุนแรงในบางครั้ง ก็สามารถพลิกฟื้นยืนหยัดได้อย่างรวดเร็ว ธนาคารกรุงเทพจึงให้ความสำคัญกับการสร้างสรรค์และส่งเสริมความเข้มแข็งของสังคมด้วยกิจกรรมหลายด้าน ทั้งการเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การส่งเสริมด้านการศึกษา การอนุรักษ์ศิลปและวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศาสนา และกิจกรรมสาธารณกุศล รวมถึงการบรรเทาสาธารณภัย

1.1 การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

เนื่องในโอกาสที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงเจริญพระชนมายุ 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554 ธนาคารกรุงเทพได้จัดกิจกรรมหลากหลายเพื่อเฉลิมฉลองวาระอันเป็นมงคลนี้ เช่น 'โครงการพนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงเทพอุปสมบทหมู่ 84 รูป เฉลิมพระเกียรติ' ซึ่งมีผู้บริหารและพนักงานสมัครเข้าร่วมโครงการจำนวน 85 คน โดยพระนวกะ 85 รูปได้ศึกษาพระธรรมวินัยอยู่ที่พระอารามหลวง

วัดพระราม ๙ กาญจนาภิเษก และฝึกปฏิบัติกรรมฐานที่วัดมกุฏกษัตริยารามราชวรวิหาร จังหวัดนครราชสีมา รวมเป็นเวลา 15 วัน ระหว่างวันที่ 9 ถึง 23 พฤษภาคม 2554

ในวันที่ 1 ธันวาคม 2554 ซึ่งครบรอบการก่อตั้งธนาคารกรุงเทพ เป็นปีที่ 67 ธนาคารได้จัดงาน 'บัวหลวงรวมใจถวายพระพร' ที่ลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์จำนวน 100 รูปเพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ในโอกาสเฉลิมพระชนมายุ 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554 อีกทั้งยังร่วมกันร้องเพลง 'สดุดีมหาราชา' เพื่อถวายพระพรอย่างพร้อมเพรียง

ธนาคารได้สนับสนุนโครงการที่องค์กรต่างๆ ดำเนินการเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ตลอดจนพระบรมวงศานุวงศ์ รวมทั้งเพื่อประโยชน์ของสาธารณชน เช่น สนับสนุน 'โครงการมอบอนาคต มอบหนังสือ 840 โรงเรียน' โดยบริษัท นานามีบุ๊คส์ ซึ่งนำหนังสือพร้อมตู้เก็บหนังสือไปมอบให้แก่โรงเรียนด้วยโอกาส เพื่อกระจายโอกาสในการเข้าถึงหนังสือแก่เยาวชน และปลูกฝังนิสัยรักการอ่าน อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือ 'King Bhumibol Adulyadej: A Life's Work' ซึ่งเป็นหนังสือภาษาอังกฤษที่รวบรวมเรื่องราวพระราชประวัติ และพระราชกรณียกิจของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และ 'โครงการตรวบล้นดินฟ้า ศีดาศิริวาท 84 พรรษา' ของมูลนิธิ ศีดาศิริวาท ที่จัดทำซีดีเพลงพระราชนิพนธ์ซึ่งได้รับการแปลและขับร้องเป็นภาษาฝรั่งเศส พิมพ์หนังสือพระราชประวัติและเนื้อเพลงเป็นภาษาฝรั่งเศส และจัดการแสดงกาล่าคอนเสิร์ตแนะนำซีดีเพลงดังกล่าวในนครปารีส ประเทศฝรั่งเศส



นอกจากนี้ ธนาคารยังได้สนับสนุน 'โครงการจัดทำ ภาพยนตร์สั้น เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ' เนื่องในโอกาสทรงเจริญพระชนมายุ 80 พรรษา ภาคภาษาอังกฤษของคณะกรรมการจัดทำสารคดีเฉลิมพระเกียรติพระราชกรณียกิจสถาบันพระมหากษัตริย์ สำนักงานเสริมสร้างเอกลักษณ์ของชาติ และสนับสนุนการผลิตรายการโทรทัศน์ 'Health Me' ของมูลนิธิรามาริบัติ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งออกอากาศทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพแก่ผู้ชมด้วย

1.2 งานสาธารณกุศลและการบรรเทาสาธารณภัย

เมื่อเกิดมหาอุทกภัยขึ้นในช่วงปลายปี 2554 ซึ่งส่งผลกระทบต่อทั้งประชาชนและภาคธุรกิจอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่หลายจังหวัดในภาคกลาง ธนาคารกรุงเทพได้ดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ประสบภัย โดยในเบื้องต้นธนาคารได้นำสิ่งของที่จำเป็นสำหรับการยังชีพในภาวะน้ำท่วมบรรจุลงถุงและนำไปมอบให้ผู้ประสบภัย ซึ่งรวมถึงพนักงานของธนาคารด้วยในหลายจังหวัด เช่น พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี และนนทบุรี โดยมีพนักงานจากสำนักงานใหญ่อาสาไปจัดถุงยังชีพที่อาคารพระราม 3 และร่วมกับพนักงานสาขานำไปมอบให้ผู้ประสบภัย ซึ่งธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดช่วงที่น้ำท่วมและได้มอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ประสบภัยเป็นจำนวนรวม 9,425 ถุง นอกจากนี้ สาขาของธนาคารในต่างจังหวัดยังได้นำผ้าห่มไปมอบให้พี่น้องประชาชนที่ขาดแคลนเมื่ออากาศในพื้นที่ทางตอนบนของประเทศเริ่มหนาวเย็นลง

เนื่องจากอุทกภัยปี 2554 ได้ส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางดังกล่าว ธนาคารจึงดำเนินกิจกรรมบรรเทาสาธารณภัยเพิ่มขึ้นเป็นพิเศษเพื่อช่วยเหลือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อน นอกเหนือจากกิจกรรมอื่นๆ ที่ธนาคารดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารเดียวที่ร่วมกับองค์กรธุรกิจชั้นนำของประเทศอีก 11 แห่ง ก่อตั้งและดำเนินโครงการ 'พลังน้ำใจไทย' เพื่อระดมทุนจากทุกองค์กรที่ร่วมโครงการและประชาชนทั่วไป และนำไปฟื้นฟูด้านการศึกษาของประเทศที่ประสบอุทกภัย โดยเป้าหมายในระยะแรกของโครงการฯ คือมุ่งฟื้นฟูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จำนวน 84 โรงเรียนที่ประสบอุทกภัยภายในต้นปี 2555 เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในวโรกาสเจริญพระชนมายุ 84 พรรษา 5 ธันวาคม 2554 โครงการ 'พลังน้ำใจไทย' เริ่มฟื้นฟูโรงเรียนวัดธรรมิการาม อ.บ้านหมี่ จ.ลพบุรี เป็นโรงเรียนแรก เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2554 และดำเนินการโรงเรียนที่ 84 ครบ ตามเป้าหมายที่โรงเรียนสามัคคีวิทยา อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2555

ในด้านการระดมทุนภายใต้โครงการ 'พลังน้ำใจไทย' มีการดำเนินการทั้งในนามโครงการฯ และองค์กรภาคีผู้ก่อตั้ง ซึ่งได้แก่ 12 องค์กรหลักของแต่ละอุตสาหกรรม ในอันที่จะร่วมระดมทุนเพื่อนำไปช่วยเหลือฟื้นฟูทางด้านการศึกษา โดยในส่วนของธนาคารได้นำเสนอบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์ และบัตรเดบิตบีพีเอส 'พลังน้ำใจไทย' ที่มีตราสัญลักษณ์ของโครงการแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไป โดยธนาคารบริจาคบางส่วนของค่าธรรมเนียมบัตรสมทบเข้า 'กองทุนพลังน้ำใจไทย' ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้เปิดรับบริจาคเงินจากลูกค้าและประชาชนทั่วไปสมทบทุนโครงการฯ ผ่านสาขาทั่วประเทศ ส่วนผู้ที่ประสงค์จะบริจาคผ่านช่องทางที่สะดวกยิ่งขึ้น ก็สามารถโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากที่ธนาคารกรุงเทพ ชื่อบัญชี 'โครงการพลังน้ำใจไทย Power of Thai' เลขที่บัญชี 101-8-67777-1 ผ่านเครื่องเอทีเอ็มธนาคารกรุงเทพกว่า 7,000 เครื่องทั่วประเทศ โดยการระดมทุนดังกล่าวจะดำเนินไปจนถึงสิ้นเดือนมิถุนายน 2555 เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมกับโครงการฯ ในการช่วยเหลือเพื่อนร่วมชาติที่ได้รับความเดือดร้อนล่าสุด เครือข่ายพันธมิตรพลังน้ำใจไทยได้ขยายวงกว้างขึ้น โดยมีจำนวนองค์กรภาคี ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ 2555 เพิ่มขึ้นเป็น 46 องค์กรแล้ว

นอกจากนี้ ธนาคารมีส่วนร่วมและสนับสนุนการดำเนินการขององค์กรอื่นๆ ในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ซึ่งได้แก่ สมาคมธนาคารไทย โดยธนาคารร่วมกับธนาคารสมาชิกสมาคมธนาคารไทย มอบเงินจำนวน 100 ล้านบาท ผ่าน น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เพื่อร่วมช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมทั่วประเทศ โดยก่อนหน้านี้ธนาคารก็ได้บริจาคเงิน 5 ล้านบาทช่วยเหลือผู้ประสบภัยผ่าน น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ในงาน 'รวมพลังไทยช่วยภัยน้ำท่วม' ที่รัฐบาลจัดขึ้นในช่วงกลางเดือนกันยายน 2554 นอกจากนี้ ธนาคารได้มอบเงิน 5 ล้านบาทเพื่อสนับสนุนการจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ของสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และมอบเงิน 1 ล้านบาทแก่สถาบันวิทยาการตลาดทุน เพื่อสนับสนุนโครงการ 'วตท.ร่วมใจช่วยภัยน้ำท่วม' ในขณะเดียวกัน ธนาคารได้เปิดบัญชีเงินฝากเพื่อรับบริจาคเงินจากประชาชนทั่วประเทศสมทบมูลนิธิชัยพัฒนาเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยเปิดรับบริจาคตั้งแต่ปลายเดือนกันยายน 2554 และธนาคารได้นำเงินบริจาคส่งมอบให้มูลนิธิ แล้ว 2 ครั้ง เป็นจำนวนรวม 13,017,347.01 บาท

ภายหลังน้ำลด ธนาคารได้จัดงาน 'ตลาดซื้อปลุกเงิน' ณ ลานหน้าธนาคารในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2554 โดยเชิญลูกค้าธุรกิจมาจำหน่ายสินค้าและบริการสำหรับทำความสะอาดและซ่อมแซมบ้านเรือนเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ประสบความยากลำบากในการซื้อหาสินค้าและบริการดังกล่าวที่กำลังขาดแคลน ซึ่งปรากฏว่ามีผู้ให้ความสนใจเลือกซื้ออย่างคับคั่ง



เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวและสึนามิที่เกิดขึ้นในประเทศญี่ปุ่นเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2554 ธนาคารได้บริจาคเงินผ่านสภาการศึกษาไทยจำนวน 10 ล้านบาท อีกทั้งยังเปิดบัญชีรับบริจาคเงินจากคนไทยทั่วประเทศ โดยธนาคารได้รวบรวมเงินบริจาคและส่งมอบให้แก่หน่วยงานบรรเทาสาธารณภัยของญี่ปุ่นผ่านสภาการศึกษาไทยเป็นจำนวน 5,244,671.73 บาท และสำหรับประชาชนในพื้นที่ชายแดนติดกับประเทศกัมพูชาซึ่งได้รับความเดือดร้อน จากสถานการณ์ความไม่สงบ ธนาคารได้มอบเงินช่วยเหลือเป็นจำนวน 335,000 บาท

นอกจากการให้ความช่วยเหลือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนจากสาธารณภัยต่างๆ แล้ว ธนาคารได้ดำเนินกิจกรรมสาธารณกุศลอื่นๆ ต่อเนื่องจากปีก่อนๆ ได้แก่ ร่วมกับศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาการศึกษาไทย รับบริจาคโลหิตจากผู้บริหารและพนักงานที่สำนักงานใหญ่ สัปดาห์ 3 เดือน ให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวก ในการจัดกิจกรรมเพื่อหาทุนของหน่วยงานสาธารณกุศล เช่น การจำหน่ายดอกไม้ประดิษฐ์ของมูลนิธิต่างๆ สินค้าจากร้านกาแฟ สินค้าตรา 'ธรรมชาติ' จากโครงการพัฒนาสวนพระองค์ รวมทั้งจัดจำหน่ายบัตร เติมน้ำมันเพื่อสุขภาพของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาการศึกษาไทย และเนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันที่ 2 เมษายน 2554 ธนาคารได้ไปเยี่ยมทหารผ่านศึกที่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก โดยจัดเลี้ยงอาหารกลางวัน จัดการแสดงดนตรีให้ชม และมอบเงินให้แก่มูลนิธิโรงพยาบาลทหารผ่านศึกไว้สำหรับฟื้นฟูดูแลวีรบุรุษผู้ปกป้องอธิปไตยของชาติ ซึ่งเป็นหนึ่งในภารกิจสำคัญที่ธนาคารปฏิบัติทุกปีมากกว่า 20 ปี

ในปี 2554 ธนาคารกรุงเทพยังได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาทางการแพทย์เพื่อประชาชนอย่างหลากหลาย เช่น โครงการจัดหาทุนทรัพย์เพื่อซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือแพทย์ ของโรงพยาบาลพหลพลพยุหเสนา จ.กาญจนบุรี ของมูลนิธิมหามกุฏราชวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยซื้อหนังสือ 100 คำสอนสมเด็จพระ

พระสังฆราช และเปิดบัญชีรับบริจาคเงินจากประชาชนเพื่อสมทบทุนโครงการ บริจาคเงิน 2 ล้านบาทสนับสนุนโครงการศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารสำหรับผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินและการสื่อสาร ของมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ สนับสนุนทุนทรัพย์จำนวน 6 แสนบาทแก่ 'การออกหน่วยแพทย์และทันตแพทย์เคลื่อนที่' ของสมาคมทันตแพทย์เอกชนไทยเพื่อรักษาพยาบาลโรคทั่วไปและโรคในช่องปากแก่ประชาชนผู้ยากไร้และด้อยโอกาสในชนบทและถิ่นทุรกันดารโดยไม่คิดค่าบริการใดๆ ทั้งสิ้น บริจาคเงินซื้อครุภัณฑ์ทางการแพทย์สนับสนุนศูนย์ความเป็นเลิศทางการแพทย์ ของมูลนิธิโรงพยาบาลสวนดอก คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และสนับสนุนทุนทรัพย์แก่โครงการของมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สำหรับการจัดงานนิทรรศการ 'ได้ร่วมพระบารมี เพื่อหัวใจไทย วันหัวใจโลก' ที่ธนาคารกรุงเทพสำนักงานใหญ่

1.3 การส่งเสริมด้านการศึกษา

ด้วยตระหนักว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญในการพัฒนาชาติ ธนาคารกรุงเทพจึงส่งเสริมด้านการศึกษาอย่างหลากหลายและต่อเนื่องยาวนาน โดยที่สำคัญได้แก่ โครงการสร้างอาคารเรียนในชนบท ซึ่งธนาคารดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2518 โดยร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในปี 2554 ธนาคารได้สร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพ หลังที่ 28 ให้แก่โรงเรียนบ้านหนองไผ่หนองหิน จ.อุดรธานี พร้อมทั้งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ และยังมีโรงเรียนอีก 3 แห่งในพื้นที่ใกล้เคียงที่ได้รับเครื่องคอมพิวเตอร์จากธนาคารเช่นเดียวกัน ได้แก่ โรงเรียนบ้านห้วยยาง (ธนาคารกรุงเทพ 19) และโรงเรียนบ้านโนนเมือง จ.หนองบัวลำภู และโรงเรียนบ้านเม่น จ.อุดรธานี นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การดูแลและบูรณะซ่อมแซมโรงเรียนที่ธนาคารได้บริจาคอาคารให้ก่อนหน้านี้ อีกทั้งยังได้มอบโรงอาหาร โต๊ะและเก้าอี้นักเรียนแก่โรงเรียนบ้านหนองยาง (ธนาคารกรุงเทพ 10) จ.สุรินทร์ และมอบอุปกรณ์กีฬาให้แก่โรงเรียนที่ได้รับบริจาคอาคารจากธนาคารกรุงเทพ อีก 16 โรงเรียน



ธนาคารดำเนินโครงการ 'เปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องฯ' เป็นปีที่ 3 โดยได้ส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการปรับปรุงสภาพให้ทำงานได้เต็มสมรรถนะพร้อมทั้งติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษาจำนวน 340 เครื่อง ให้แก่โรงเรียน 18 แห่งในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่ขาดแคลนเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอน

ธนาคารมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นเวลากว่า 45 ปีแล้ว โดยในปี 2554 ธนาคารมอบทุนการศึกษากว่า 1.3 ล้านบาท แก่มหาวิทยาลัยต่างๆ นอกจากนี้ มูลนิธิชินโสภณพนิช ยังได้มอบทุนการศึกษาแก่นิสิต นักศึกษาทั่วประเทศที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ต่อเนื่องมา 33 ปี โดยในปี 2554 ได้มอบทุนการศึกษา 549 ทุน รวม 17,719,500 บาท จนถึงปัจจุบันมีผู้รับทุนไปแล้วกว่า 10,000 ทุน

ในโอกาสวันเด็กแห่งชาติปี 2554 ธนาคารได้จัดทำสมุดและเครื่องเขียนมอบให้แก่โรงเรียนและองค์กรต่างๆ ที่จัดกิจกรรมวันเด็ก เช่นที่เคยดำเนินการมาทุกปี และยังได้มอบหนังสือ 'นิทานอารมณ์ดี' ชุด Mr. Men and Little Miss ซึ่งเป็นหนังสือสำหรับเด็กเสริมสร้างความฉลาดทางอารมณ์แก่เด็กวัยก่อนอนุบาลให้แก่ห้องสมุดของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร ทั้ง 436 โรงเรียน

โครงการ 'ธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง' หรือ Student Internship Program ในปี 2554 ได้รับนักศึกษาจำนวน 173 คนเข้าอบรมเป็นรุ่นที่ 56 ซึ่งเป็นรุ่นที่มีจำนวนนักศึกษามากที่สุดเป็นประวัติการณ์ ธนาคารดำเนินการโครงการนี้มาตั้งแต่ปี 2527 โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษามหาวิทยาลัยตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ไปจนถึงระดับปริญญาเอกที่ผ่านการทดสอบคัดเลือก ได้เรียนรู้ธุรกิจการเงินการธนาคาร และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของสถาบันทางเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญของประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุน 'Asia Venture Challenge' หรือ 'โครงการประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชีย' ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เดิมชื่อ (Asia Moot Corp) เป็นปีที่ 7

เพื่อเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาในระดับปริญญาโททางธุรกิจได้เสนอแผนการดำเนินธุรกิจของตนต่อนักธุรกิจและนักลงทุนที่มีประสบการณ์ ซึ่งอาจนำไปสู่การดำเนินธุรกิจจริงตามแผนที่ได้นำเสนอ เป็นการสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่เข้าสู่ภาคธุรกิจ

สำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษา ธนาคารจัดโครงการ 'JA Banks in Action' เพื่อให้ความรู้ด้านการเงินการธนาคารแก่นักเรียนในกรุงเทพมหานครหลายแห่ง โดยใช้หลักสูตรของ Junior Achievement (JA) ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นองค์กรการกุศลที่เชี่ยวชาญในการพัฒนาหลักสูตรดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารได้ให้การสนับสนุนสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจในการจัด 'โครงการอบรมเศรษฐกิจสำหรับผู้สื่อข่าว ประจำปี 2524' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจของผู้สื่อข่าวในด้านเศรษฐศาสตร์และความสามารถในการวิเคราะห์ประเด็นด้านเศรษฐกิจทั้งในระดับประเทศ ระดับภูมิภาค และระดับโลก ซึ่งจะช่วยให้ผู้สื่อข่าวมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องเศรษฐกิจมากขึ้น

1.4 การอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม

ศิลปะและวัฒนธรรมไทยที่มีเอกลักษณ์โดดเด่นเป็นเครื่องยืนยันว่าชาติไทยมีเอกราชมายาวนาน และธนาคารกรุงเทพเชื่อว่า การดูแลรักษาศิลปะและวัฒนธรรมไทยให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนจะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้ประเทศไทยสามารถดำรงความเป็นเอกราชไว้ได้ตราบนานเท่านาน ดังนั้น ธนาคารจึงส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมของชาติผ่านกิจกรรมที่หลากหลายและต่อเนื่องดังจะเห็นได้จาก ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ที่ดำเนินการมาเป็นเวลา 32 ปีแล้ว โดยมีเจตนารมณ์เพื่อเป็นแหล่งความรู้เกี่ยวกับศิลปะการแสดงของไทยให้ผู้สนใจและเยาวชนได้ศึกษาค้นคว้า และเป็นเวทีให้ศิลปินด้านนาฏยสังคีตไทย ได้นำเสนอการแสดงสู่สายตาประชาชน เพื่อส่งเสริมให้ศิลปะแขนงนี้ดำรงคงอยู่และเจริญงอกงามต่อไป



ในปี 2554 ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (สท.) จัดงานฉลอง 'ครบรอบ 25 ปี ประลองเพลง ประเลงมโหรี' ซึ่งเป็นการประกวดดนตรีไทยในระดับมัธยมศึกษา รางวัลด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตามแนวพระราชดำริเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดนตรีไทยอย่างถูกต้องตามมาตรฐาน โดยธนาคารดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2529 จนถึงปี 25 ในปี 2553 ในการนี้สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จพระราชดำเนินพระราชทานรางวัลและทรงดนตรี ณ ห้องบัวหลวง ชั้น 30 ธนาคารกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ สยาม เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2554 ยังความปลื้มปิติและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นแก่คนในวงการดนตรีไทย ตลอดจนผู้บริหารและพนักงานของธนาคาร ในขณะที่ 'ประลองเพลง ประเลงมโหรี' ในปี 2554 ซึ่งเป็นปีที่ 26 ก็ยังดำเนินต่อไป และมีโรงเรียนทั่วประเทศ 38 โรงเรียนเข้าร่วมการประกวด โดยเป็นการประกวดประเภทบรรเลงรวมวง 10 วง และประกวดเดี่ยวเครื่องดนตรีและขับร้อง รวม 64 ราย

ศูนย์สังคีตศิลป์ ได้จัดงาน 'เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีที่ผ่านฟ้า' โดยนำวงมโหรี 6 วงที่เข้ารอบชิงชนะเลิศประลองเพลง ประเลงมโหรี ปี 2553 มาแสดงให้ประชาชนชมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ที่หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึงมีนาคม 2554 อีกทั้งยังริเริ่มจัดการแสดง 'สังคีตสราญรมย์' ซึ่งเป็นการแสดงนาฏศิลป์ไทยตามมาตรฐาน เพื่อให้ศิลปินได้มีเวทีแสดงและให้ประชาชนผู้สนใจได้มีโอกาสชมการแสดง ซึ่งนับวันจะหาชมได้ยากขึ้น โดยได้จัดการแสดงรวม 8 ครั้ง ตั้งแต่เดือนเมษายนถึงธันวาคม 2554 ที่หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมการพัฒนาทักษะทางด้านดนตรีสากล ในเยาวชน โดยสนับสนุนการประกวดวงโยธวาทิต ทูริชันส์-ยามาฮาแห่งประเทศไทย ซึ่งถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ประจำปี 2554 และการประกวดวงดนตรีเยาวชน ทูริชันส์-ยามาฮา ลูกทุ่งคอนเทสต์ ซึ่งถ้วยพระราชทานพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ครั้งที่ 9 ประจำปี 2554

ธนาคารสนับสนุน 'การประกวดวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน' (S.E.A. Write Awards) หรือ 'รางวัลซีไรต์' อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2527 โดยในปี 2554 ธนาคารได้ยกระดับการสนับสนุน ทั้งด้านการเงินและการดำเนินงาน รวมถึงการรับเป็นเจ้าภาพจัดงานเสวนา 'พบนักเขียนซีไรต์' เป็นปีที่ 2 เพื่อให้ผู้สนใจได้รับฟังแนวคิดและมุมมองของนักเขียนซีไรต์จากประเทศไทยและอาเซียน ณ ห้องประชุมใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพได้จัดการประกวด 'จิตรกรรมบัวหลวง' เพื่อสร้างโอกาสในการจัดแสดงผลงานของศิลปินหน้าใหม่ต่อสาธารณชน เป็นปีที่ 33 โดยศิลปินที่ได้รับรางวัลชนะเลิศจากการประกวดประจำปี 2554 มีโอกาสได้ไปทัศนศึกษาดูงานศิลปะที่ประเทศตุรกีและอียิปต์ด้วย นอกจากนี้ ยังร่วมกับหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จัดการประกวด "ศิลปินดาวเด่น บัวหลวง 101" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะของศิลปินรุ่นใหม่สู่สาขางานศิลปะอย่างเป็นรูปธรรม โดยเป็นการแข่งขันวาดภาพพร้อมถ่ายทอดสดทางเว็บไซต์ และเปิดให้ผู้ชมให้คะแนนทางอินเทอร์เน็ตด้วย



1.5 การทำนุบำรุงศาสนา

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของศาสนา ซึ่งเป็นที่ยึดเหนี่ยวทางจิตใจ และสร้างความสงบสุขของสังคม ธนาคารกรุงเทพได้ทำนุบำรุงศาสนาในประเทศไทยทุกศาสนา และภารกิจหนึ่งที่ธนาคารถือปฏิบัติเป็นประจำทุกปีมาเป็นเวลา 42 ปี คือการอัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวาย ณ พระอารามหลวงทั่วประเทศ โดยเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2554 ธนาคารได้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวายที่วัดพระธาตุพนมวรมหาวิหาร พระอารามหลวง อ.ธาตุพนม จ.นครพนม โดยธนาคารได้บริจาคเงินร่วมกับผู้มีจิตศรัทธาโดยเสด็จพระราชกุศลเพื่อถวายวัดเป็นจำนวน 4,251,477 บาท นอกจากนี้พุทธศาสนิกชนชาวจังหวัดนครพนมร่วมทำบุญสมทบโดยเสด็จพระราชกุศลเป็นจำนวนเงินอีก 748,630 บาท

กิจกรรมทางศาสนาอื่นๆ ที่ธนาคารดำเนินการในปี 2554 ได้แก่ การจัดพิธีแสดงมุทิตาธรรมพระปริยัติธรรม 9 ประโยค เป็นครั้งที่ 38 นับแต่ปี 2517 แด่ภิกษุและสามเณร ผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิตระดับเปรียญธรรม 9 ประโยค จำนวน 60 รูป สนับสนุนกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์จัดการบรรยายธรรมทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง จัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลเข้าพรรษาประจำปี 2554 โดยถวายเครื่องสักการะแด่สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราชสกลมหาสังฆปริณายก ประธานคณะกรรมการมหาเถรสมาคม และคณะกรรมการมหาเถรสมาคม จำนวน 20 รูป จัดตั้งโรงงานธนาคารกรุงเทพ ณ วัดป่าบ้านตาด ในพื้นที่ป่าเพื่อบูชาพระธรรมวิสุทธิมงคล (หลวงตามหาบัว ญาณสัมปันโน)

2. ด้านเศรษฐกิจ

ธนาคารกรุงเทพมีบทบาทสำคัญในการร่วมพัฒนาเศรษฐกิจไทย ให้เจริญเติบโตและเข้มแข็งด้วยการสนับสนุนลูกค้าทั้งด้านข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจ นอกเหนือ

จากการสนับสนุนทางการเงิน และเนื่องจากลูกค้าส่วนหนึ่งได้รับผลกระทบจากมหาอุทกภัยในปี 2554 ธนาคารได้ออกมาตรการทั้งด้านการเงิน และอื่นๆ เพื่อบรรเทาผลกระทบและประคับประคองให้ลูกค้ากลับมาฟื้นตัวและเจริญเติบโตต่อไปได้

มาตรการช่วยเหลือลูกค้าประสบภัยน้ำท่วม นอกเหนือจากการพักชำระหนี้ ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเป็นกรณีพิเศษแล้ว ธนาคารยังได้พิจารณาให้สินเชื่อพิเศษสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ซึ่งมีทั้งสินเชื่อเพื่อการนำเข้าวัตถุดิบ ทดแทนวัตถุดิบในประเทศที่ขาดแคลน สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องจักรหรืออะไหล่ เพื่อทดแทนหรือซ่อมแซมเครื่องที่เสียหาย สินเชื่อระยะยาวเพื่อการซ่อมแซมและฟื้นฟูกิจการ และสินเชื่อหมุนเวียนเพื่อเสริมสภาพคล่อง

ส่วนสินเชื่อสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอี ประกอบด้วย 'สินเชื่อบัวหลวง เอสเอ็มอีบรรเทาทุกข์จากอุทกภัย' เพื่อการฟื้นฟูกิจการ วงเงินรวม 5,000 ล้านบาท และยังมีสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยต่ำพิเศษ สำหรับเอสเอ็มอี โดยร่วมมือกับองค์กรภาครัฐ คือ ธนาคารออมสิน โดยให้สินเชื่อใหม่ และร่วมกับบรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ให้สินเชื่อใหม่ระยะเวลาดำเนินการสูงสุด 7 ปี ที่ บสย. ค่าประกัน

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และเอสเอ็มอี ด้วยสินเชื่อหมุนเวียน สำหรับกิจการที่ผลิตสินค้าและให้บริการที่จำเป็นต่อการฟื้นฟู ซ่อมแซม รวมถึงสินค้าอุปโภคและบริโภค ที่ต้องการเงินทุนสำหรับผลิตสินค้าเพิ่มเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดที่เพิ่มสูงขึ้นกว่าปกติหลังน้ำลด และยังมีสินเชื่อบุคคลดอกเบี้ยต่ำ สำหรับพนักงานของบริษัทที่จ่ายเงินเดือนเข้าบัญชีพนักงานที่ธนาคารกรุงเทพ และมีความต้องการเงินเพื่อการซ่อมแซมบ้านหรือทรัพย์สินที่เสียหายจากอุทกภัย

สำหรับลูกค้าบุคคล ธนาคารผ่อนผันการชำระสินเชื่อบ้านแก่ลูกค้าที่ประสบอุทกภัย โดยให้ชำระเฉพาะดอกเบี้ย เป็นระยะเวลาสูงสุด 12 เดือนหรือลดยอดผ่อนชำระรายเดือนสูงสุดร้อยละ 40 นานถึง 1 ปี อีกทั้งยังมีสินเชื่อบัวหลวงพูนผล เพื่อการซ่อมแซมบ้านหรือซื้อเครื่องใช้ในครัวเรือน อัตราดอกเบี้ยต่ำพิเศษ ส่วนลูกค้าบัตรเครดิต ธนาคารได้มีมาตรการปรับลดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตให้แก่ลูกค้าผู้ประสบอุทกภัยด้วย

นอกจากมาตรการช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวข้างต้น ธนาคารยังช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทุกกลุ่มในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการฟื้นฟูความเป็นอยู่และทรัพย์สินหลังน้ำลด เช่น แนะนำลูกค้าที่มีกรรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุทกภัยกับ บมจ.กรุงเทพประกันภัย ในการดำเนินการเพื่อรับค่าสินไหมทดแทนได้รวดเร็วขึ้น และธนาคารยังยินดีสนับสนุนสินเชื่อระหว่างรอค่าสินไหมทดแทน นอกจากนี้ ธนาคารยังให้คำแนะนำและข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประกอบการด้านการซ่อมแซมและฟื้นฟู ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับซัพพลายเออร์และเครือข่ายลูกค้าใหม่สำหรับวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์ต่างๆ เพื่อให้ลูกค้าสามารถกลับมาดำเนินชีวิตหรือกิจการได้ตามปกติโดยเร็ว

ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมอื่นๆ ที่ก่อให้เกิดอันติสงส์ถึงระบบเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือเอสเอ็มอี ซึ่งเป็นรากฐานของระบบเศรษฐกิจที่สร้างงานและกระจายรายได้ไปยังประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศ และภาคการเกษตรที่ไม่เพียงมีบทบาทสำคัญทางเศรษฐกิจ หากยังมีคุณูปการอีกหลายด้าน เช่น การรักษาสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมพละนาถัยของประชาชน และเสริมสร้างความมั่นคงในด้านแหล่งอาหาร

ในปี 2554 ธนาคารร่วมกับชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี จัดการอบรมให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ประกอบการในจังหวัดสำคัญทั่วประเทศ และจัดงานสัมมนา รวมทั้งงานสัมมนากลางปีและประจำปีด้วย ซึ่งมีผู้ประกอบการทั้งที่เป็นลูกค้าและไม่ใช่ลูกค้าของธนาคารจำนวนกว่า 4,200 คนเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น นอกจากนี้ ได้นำผู้ประกอบการไปศึกษาดูงานในประเทศ 3 ครั้ง ต่างประเทศ 2 ครั้ง คือประเทศอินโดนีเซียและเวียดนาม และยังจัดงานบัวหลวงเอสเอ็มอีแฟร์ ให้ลูกค้าผู้ประกอบการนำสินค้าและบริการมาจัดแสดงและจำหน่ายที่ลานหน้าสำนักงานใหญ่ สีลม เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2554 โดยมีผู้สนใจเลือกซื้อสินค้าและบริการกว่า 2,000 คน

โครงการเกษตรก้าวหน้า เป็นโครงการที่ธนาคารดำเนินการมากว่า 11 ปี เพื่อสนับสนุนด้านความรู้ การลงทุนในเทคโนโลยี การสร้างเครือข่ายกลุ่มเกษตรกรในลักษณะห่วงโซ่อุปทาน และการให้การสนับสนุนด้านเงินทุนแก่เกษตรกรไทย ซึ่งช่วยพัฒนาความ

สามารถทางการแข่งขัน และเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ ธนาคารได้จัดงานสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในภาคเกษตรกรรม โดยมีผู้เข้าฟังการสัมมนาทั้งสิ้น 1,070 คน และจัดงานวันเกษตรก้าวหน้าที่ลานหน้าสำนักงานใหญ่ สีลม ในวันที่ 23 ธันวาคม 2554 เพื่อให้ลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการนำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาจำหน่าย ซึ่งปรากฏว่ามีผู้สนใจเลือกซื้อสินค้าในงานประมาณ 2,500 คน

ธนาคารกรุงเทพร่วมกับ Babson College ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับโลกในด้านการพัฒนาความเป็นเจ้าของกิจการและธุรกิจครอบครัว และสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ (Creative Entrepreneurship Development Institute) หรือ CEDI มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินโครงการพัฒนาวิสาหกิจครอบครัวด้วยมุ่งหวังให้วิสาหกิจครอบครัวไทย ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมากสามารถพัฒนาการเติบโตทางธุรกิจได้อย่างยั่งยืน และพร้อมสำหรับการส่งมอบธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างราบรื่น โดยสร้างหลักสูตร 'เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว จากรุ่นสู่รุ่น' เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมให้แก่ธุรกิจครอบครัวในการส่งมอบกิจการให้ทายาท ซึ่งธนาคารได้จัดการอบรมเชิงปฏิบัติการไปแล้ว 2 ครั้ง โดยมีครอบครัวที่เป็นเจ้าของกิจการและกำลังเตรียมส่งมอบกิจการให้แก่ทายาทเข้าร่วมครั้งละ 10 ครอบครัว

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จัด 'การประกวดสิ่งประดิษฐ์คิดค้นทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี' ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี นับแต่ปี 2536 เพื่อส่งเสริมการประดิษฐ์คิดค้นทางวิทยาศาสตร์ที่มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ โดยในการประกวดครั้งที่ 17 ประจำปี 2553 คณะกรรมการได้ตัดสินใจให้ 'กลไกชุดเก็บเกี่ยวในรถตัดอ้อย' ได้รับรางวัลชนะเลิศ ส่วนหัวข้อสำหรับการประกวดครั้งที่ 18 ประจำปี 2554 ยังคงเป็นหัวข้อเดียวกับปี 2553 คือ 'เครื่องจักรกล พลังงาน และสิ่งแวดล้อมเพื่อการเกษตร'

3. ด้านการรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพมีการดำเนินการหลายด้านทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน โดยการดำเนินการภายในองค์กรประกอบด้วย การปรับปรุงระบบปรับอากาศให้มีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้น้ำยาในระบบที่ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ปรับปรุงระบบไฟฟ้าแสงสว่างโดยใช้หลอดประหยัดพลังงาน และปรับระบบการใช้งานลิฟท์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้การใช้พลังงานในอาคารสำนักงานใหญ่และอาคารอื่นๆ ของธนาคารเป็นไปตามเกณฑ์การประหยัดพลังงานสำหรับอาคารขนาดใหญ่ ภายใต้กฎกระทรวงว่าด้วยเรื่อง 'กำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการจัดการพลังงานในโรงงานควบคุมและอาคารควบคุม พ.ศ. 2552' ของกระทรวงพลังงาน ส่วนอาคารสาขารุ่นใหม่ของธนาคารก็ได้รับ

การออกแบบและก่อสร้างภายใต้แนวคิดอาคารประหยัดพลังงานอีกด้วย นอกจากนี้ สำหรับปฏิทินที่ธนาคารจัดพิมพ์เพื่อมอบให้แก่ลูกค้าเป็นประจำทุกปี ธนาคารได้เลือกใช้หมึกที่ใช้สีน้ำหมึกที่ปลอดภัยและเป็นตัวทำลายแทนสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม

กิจกรรมอื่นๆ เพื่อการรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงานที่ธนาคารสนับสนุนในปี 2554 ได้แก่ ‘โครงการปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่าทิ้ง’ โดยนำปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าจำนวนกว่า 10,000 ชุดที่รวบรวมรับบริจาคจากเพื่อนพนักงานทั่วประเทศ เพื่อนำไปทำบัตรคำและหนังสืออักษรเบรลล์ และสื่อการเรียนการสอนสำหรับผู้พิการทางสายตา ‘โครงการประกวดการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ ครั้งที่ 5’ เพื่อสนับสนุนประชาชนให้ร่วมมือกันบริหารจัดการน้ำภายในชุมชนของตนเอง ตลอดจนการเผยแพร่วิธีการจัดการทรัพยากรน้ำไปยังชุมชนใกล้เคียง ซึ่งจะส่งผลต่อเนื่องให้การจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทยมีความเข้มแข็งและมั่นคง นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุน ‘โครงการ ปลูกป่า สร้างฝาย ขยายคูคลอง สนองพระมหากรุณาธิคุณ’ ของกรมกิจการพลเรือนทหารบกอีกด้วย

4. ด้านการดูแลพนักงาน

ธนาคารกรุงเทพดูแล พัฒนาและสนับสนุนพนักงานให้มีความสามารถในการทำงานสูงสุดเต็มศักยภาพของแต่ละคน โดยจัดการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรที่ครอบคลุม เพื่อให้ความรู้ในด้านวิชาชีพและกระบวนการทำงานแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง และในปี 2554 สายทรัพยากรบุคคลได้ริเริ่มจัดหลักสูตรการฝึกอบรมที่มุ่งเสริมศักยภาพส่วนบุคคลของพนักงานด้านหน้าโดยร่วมมือกับสายลูกค้าบุคคลและสายลูกค้าธุรกิจ ทั้งรายใหญ่ รายกลาง และรายปลีก เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจ ความเป็นผู้นำ และความกระตือรือร้นในการทำงาน อีกทั้งยังร่วมมือกับศูนย์ปฏิบัติการต่างๆ จัดหลักสูตรการฝึกอบรมสำหรับพนักงานในหน่วยงานสนับสนุนให้พร้อมรับมือความเปลี่ยนแปลงอันเป็นผลมาจากสภาพตลาดที่เปลี่ยนไป

ธนาคารให้ความสำคัญสูงสุดกับความปลอดภัยของพนักงานตลอดมา ในช่วงที่เกิดเหตุอุทกภัยปลายปี 2554 ธนาคารได้ผ่อนผันเวลาการเข้าปฏิบัติงานและเลิกงานของพนักงานให้มีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ และให้ผู้จัดการสาขาสามารถใช้วิจารณญาณหยุดการให้บริการของสาขาได้หากไม่มั่นใจในความปลอดภัย รวมทั้งให้ผู้รับผิดชอบสายงานอนุมัติให้พนักงานที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมหยุดงานได้ตามความจำเป็นโดยไม่นับเป็นวันลา อีกทั้งธนาคารยังจัดที่พัก อาหารและน้ำดื่มให้แก่พนักงานที่ต้องเข้าปฏิบัติงานและไม่สามารถดำเนินชีวิตได้ตามปกติในช่วงน้ำท่วมจัดที่จอดรถเพิ่มเติมบนอาคารให้แก่พนักงาน รวมทั้งจัดเดินรถเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการเดินทางแก่พนักงานในเส้นทางที่บริการขนส่งสาธารณะหยุดให้บริการเนื่องจากน้ำท่วม และ

นำถุงยังชีพไปมอบให้พนักงานที่จำเป็นต้องอยู่ดูแลบ้านเรือนในพื้นที่น้ำท่วมทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของพนักงานในเหตุการณ์น้ำท่วม ธนาคารได้ให้เงินช่วยเหลือพิเศษสำหรับพนักงานทุกคน นอกจากนี้ ยังให้เงินช่วยเหลือเพิ่มเติมแก่พนักงานที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมอย่างรุนแรง และยังมีเงินกู้สวัสดิการสำหรับพนักงานที่ต้องซ่อมแซมบ้านเรือนและทรัพย์สินที่เสียหาย หลังจากน้ำท่วมได้ลดลงแล้ว ธนาคารได้จัดโครงการ ‘คืนความสุขให้บ้านเรา’ ที่สำนักงานใหญ่ สีส้ม เพื่อช่วยเหลือพนักงานในการซ่อมแซมและฟื้นฟูบ้านเรือน โดยเชิญลูกค้าธุรกิจนำสินค้าและบริการที่จำเป็นมาจำหน่ายในราคาลดพิเศษ

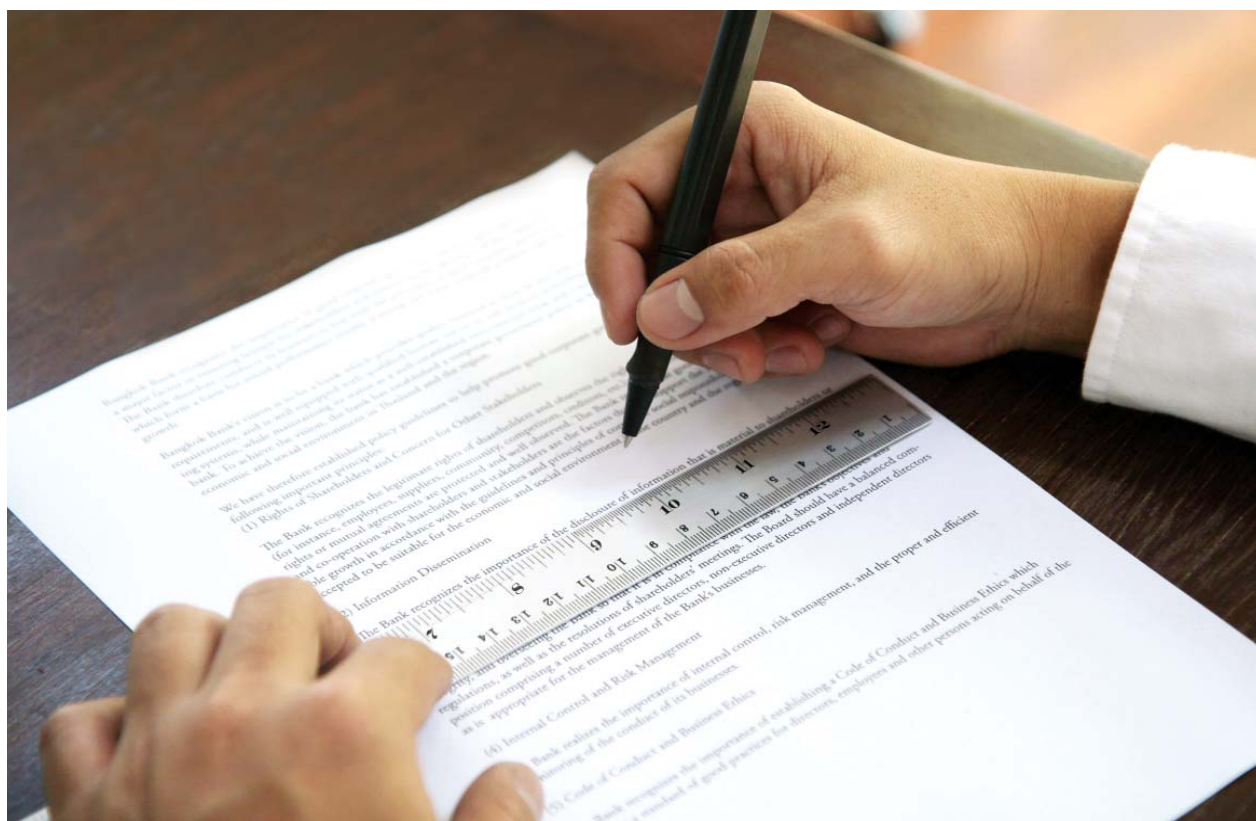
5. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้กำหนดให้มีนโยบายที่ชัดเจนในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมุ่งให้พนักงานและผู้บริหารพึงปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินงานกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน



เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความแข็งแกร่ง มีผลการดำเนินงานที่ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลัก การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการนำ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาปรับใช้ให้ครอบคลุมอย่างรัดกุม เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสภาพการณ์ของธนาคาร ตลอดจน มีการติดตามผล การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุง ทบทวนหลักปฏิบัติและแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเหมาะสม

สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารเคารพและคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนด นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติด้วยดี รวมทั้ง ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาส ให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า และเสนอวาระการประชุม ตลอดจน เสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการธนาคารได้ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบ โดยทั่วไปแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหลักเกณฑ์และแนวทาง ที่กำหนดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการใช้ สิทธิในเรื่องต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การจัดส่งหนังสือนัดประชุม พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม การกำหนดวัน เวลาที่เหมาะสม และการกำหนดสถานที่ในการ จัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้า ประชุม และการอำนวยความสะดวกอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคาร ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการ ประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ข้อมูลประกอบวาระ การประชุม และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ในปี 2554 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 เมษายน 2554 มีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 16 ท่าน ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด ค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ ธนาคารได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการใช้ สิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองหรือมอบฉันทะในการ ลงคะแนนเสียง มีการดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับระเบียบ วาระการประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม มีการใช้บัตร ลงคะแนนเสียง และแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในการลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการ ธนาคารเปิดโอกาส ให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล โดยประธาน ในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นในการสอบถามและ แสดงความเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเต็มที่ ผู้ถือหุ้น ของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการลงมติ และแสดงความคิดเห็น หรือซักถามในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิด ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือ รายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี ตลอดจนข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งข้อมูล การถือหุ้นในกิจการต่างๆ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสีย ของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวธนาคารได้นำไปใช้ในการควบคุมดูแล การทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหาร ระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้ง การรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการ ข้อมูลประจำปี ในกรณีที่ธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรือ อาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วม การพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนด เงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้อง

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลง การถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ ข้อมูลภายใน โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการ ธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปแล้ว เช่น ข้อห้าม สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อขาย หรือเสนอซื้อขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่น

ซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วัน หลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาส นั้น เป็นต้น

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินกิจการ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ แจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ มายังธนาคารโดยตรง และได้มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแล ติดตามและกำกับดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ เป็นไปอย่างรัดกุมเหมาะสม และให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในการรับข้อเสนอนะ หรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น ลูกค้า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการ และผู้บริหารพิจารณา

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์กรให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้รวบรวมภารกิจต่างๆ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ตลอดจนบทบาทที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่สำคัญไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธ์ภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักงานธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

(1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของการสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

(2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหาร เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน

(3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนาฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ ตัวอย่างหลักสูตรที่ธนาคารจัดอบรม ได้แก่

- (ก) หลักสูตรการพัฒนาทั่วไป เช่น เทคนิคการเป็นหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการวิเคราะห์และเขียนรายงาน เป็นต้น
- (ข) หลักสูตรตามตำแหน่งหน้าที่งาน เช่น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้จัดการสาขา และเจ้าหน้าที่สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรที่ธนาคารจัดครอบคลุมความรู้และทักษะสำคัญๆ เช่น ทักษะการขายสำหรับลูกค้าบุคคล การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการขาย การบริหารผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงและจริยธรรมสินเชื่อ การติดตามดูแลสินเชื่อ การบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง/การจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีทุนการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงานด้วย

(4) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารเชื่อและเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารจะไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

คู่ค้า

ธนาคารถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่มีต่อคู่ค้า ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดยคำนึงถึงกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หรือประเพณีที่ถือปฏิบัติในตลาด รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร อันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารปฏิบัติต่อคู่แข่ง ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าธนาคารพาณิชย์อื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า และธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ และการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล

เจ้าหนี้

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและภาระความรับผิดชอบต่อข้อตกลงที่มีกับผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ซื้อตั๋วแลกเงินของธนาคาร และเจ้าหนี้การค้าอื่นๆ ซึ่งถือเป็นเจ้าหนี้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการประกาศอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามพันธะและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงิน รวมทั้งเงื่อนไขการกู้ยืมและเงื่อนไขทางการค้าที่มีกับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

สังคม และชุมชน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางและหลักความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจอันเป็นที่ยอมรับว่าเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและภูมิภาค โดยจะสนับสนุนการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร และสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสุขภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสุขภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารยึดถือความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักในการดำเนินธุรกิจ และดำเนินธุรกิจโดยถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารเคารพและไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

ธนาคารจะไม่เรียก ร้องขอ หรือรับเงิน ของขวัญหรือของรางวัล หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดจากลูกค้าหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการรับอันเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม นอกจากนี้ ธนาคารต่อต้านการทุจริต และไม่จ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ รวมทั้งจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้น หรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือเพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้รายงานทางการเงินของธนาคารตรงต่อความเป็นจริง และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานแสดงความเห็นไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป รวมทั้งรายงานประจำปี โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ การแถลงข่าวหรือเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ระบุถึงวิธีการติดต่อและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวแล้ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราและจำนวนผลตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศและของภูมิภาค อัตราและจำนวนผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2554 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาถึงความเหมาะสมผลของค่าตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำมีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไป

ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทย มาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำ และวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวังของธนาคาร

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพ มั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้งานพนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกกรณี คือ 'ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าตามแนวทาง เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน' โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่ง

ใจเดียวกัน

- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับ จรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าไว้แล้ว โดยถือเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของธนาคาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรนี้ ได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายและหลักปฏิบัติดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น มีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ พนักงานธนาคารและบุคคลทั่วไป สามารถดูนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบ

ธนาคารได้ดำเนินมาตรการในด้านต่างๆ เพื่อสร้างมาตรฐานของระบบการควบคุม ให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป โดยกำหนดให้มีคณะกรรมการและหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ธนาคารมีกรรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมและการตรวจสอบที่เพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
2. สายตรวจสอบและควบคุม มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการตรวจสอบหน่วยงานในธนาคาร โดยครอบคลุมถึงการตรวจสอบระบบงาน ข้อมูล และการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบ
3. หน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการให้ความชัดเจนเกี่ยวกับกฎข้อบังคับของทางราชการ ตลอดจนกำกับดูแลให้ธนาคารมีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง ธนาคารได้ให้ความสำคัญในเรื่องการดูแลควบคุมบริหารความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับธนาคาร โดยถือปฏิบัติตามแนวทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยง

ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแนะนำให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติ โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีหน้าที่หลักในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนกำกับดูแลและติดตามการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด

ในการปฏิบัติงานประจำเกี่ยวกับการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคาร เพื่อบริหารให้ความเสี่ยงด้านตลาดอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงของราคาต่างๆ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีความผันผวนน้อยที่สุด ธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

โครงสร้างคณะกรรมการ

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกันทั้งบทบาท หน้าที่และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

กรรมการอิสระ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวน 18 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 6 ท่าน คือ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายคณิน ภาไชย หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายพรเทพ พรประภา

กรรมการอิสระของธนาคาร หมายถึง กรรมการธนาคารที่มีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ. 28/2551 เรื่องการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในบริษัทจำกัดอื่น

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารมีข้อกำหนดให้เจ้าหน้าที่ชั้นบริหารของธนาคารต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการบริหาร หากจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัดอื่นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในหุ้นส่วน

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคารผ่านการอบรมหลักสูตรเลขานุการบริษัทที่จัดโดยสมาคมส่งเสริม

สถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการ และผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าว ตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างใกล้ชิด ตลอดจนรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2554 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา ตูลานันท์ รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการบริหาร
4. นายชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการบริหาร
5. นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ กรรมการบริหาร
6. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง โดยในปี 2554 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 103 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- | | | |
|-----------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. นายคณิ่ง | ภาไชย | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. นางเกศินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน
3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอคำตอบแทนผู้สอบบัญชีของธนาคาร
4. สอบทานการปฏิบัติของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของธนาคาร
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 17 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 1 ท่าน

ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็น กรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายโกวิทย์ โปษยานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายสถาพร กิตานนท์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายอมร จันทรมบุญญ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - (2) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน
- ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้เมื่อทวงถาม
2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - (1) กรรมการ
 - (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาวประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยในปี 2554 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีการประชุมรวม 11 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ โดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายสิงห์ ตังทัดสวัสดิ์ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นายชาญ โสภณพนิช กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายอายุสม์ กฤษณามระ กรรมการบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมินติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2554 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวม 12 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคาร มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะกำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุก 2 เดือน และอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้ง ฝ่ายจัดการจัดข้อมูล เอกสารอ้างอิง และรายละเอียดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ให้เวลาแก่กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถาม ตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นรายปี และครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว มีขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวนประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคารแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมิน และนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้มีการชี้แจงข้อมูลทั่วไปให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารครั้งแรก และจัดให้มีคู่มือกรรมการธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับกรรมการธนาคารที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายโสมิต บัณฑิตมรรษฎ์ นายปิติ สิทธิอำนวย นายอมร จันทรมรรษฎ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ตังทตสวัสดี พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามั่งคดเฉลิม ยุคค นายสุวรรณ แทนสฤตย์ นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายทวีลาภ ฤทธาภิมรรษฎ์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสลาพร กวิตานนธ์ นายคณิง ภาไชย นายโกวิทย์ โปษยานนธ์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญคึกดี เฟื่องฟู

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2554 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมในปี 2554

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 17 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 11 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
2. นายสลาพร	กวิตานนธ์	10		9	
3. นายโสมิต	บัณฑิตมรรษฎ์	12			
4. นายปิติ	สิทธิอำนวย	11			
5. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	12	17		
6. นายโกวิทย์	โปษยานนธ์	12		11	
7. นายสิงห์	ตังทตสวัสดี	12			10
8. นายคณิง	ภาไชย	10	17		
9. หม่อมเจ้ามั่งคดเฉลิม	ยุคค	11	14		
10. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	12	17		
11. นายพรเทพ	พรประภา	12			
12. นายชาญ	โสภณพนิช	12			12
13. นายอมร	จันทรมรรษฎ์	12		11	12
14. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
15. นายเดชา	ตุลันนธ์	12			
16. นายประสงค์	อุทัยแสงชัย	0*			
17. นายสุวรรณ	แทนสฤตย์	11			7
18. นายทวีลาภ	ฤทธาภิมรรษฎ์	11			

หมายเหตุ

* นายประสงค์ อุทัยแสงชัย ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2554



AIA

ศรีปรีดิ์ คอมเพล็กซ์

Bangkok Bank



ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ สำหรับช่วงเวลาที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยแห่งความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และรองรับการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ Basel II นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับสำหรับอนาคตในการบังคับใช้หลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ได้มีการปรับปรุงหลักเกณฑ์ใหม่ ครอบคลุมถึงเรื่องการดำรงเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้อนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ทั้งนี้ธนาคารมีแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน ดังนี้

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตั้งกลงไว้กับธนาคารได้ เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

เศรษฐกิจโลกในระยะต่อไป มีแนวโน้มผันผวนตามปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งสะสมปัญหาหนี้มาตั้งแต่เกิดวิกฤตทางการเงินปี 2550 แม้ว่ากลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีความพยายามแก้ไขด้วยมาตรการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง แต่ก็ยัง

ไม่มีสัญญาณของการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งก็เนื่องมาจากปัญหาพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข เช่น ปัญหาความตกต่ำของภาคอสังหาริมทรัพย์ ปัญหาหนี้สาธารณะของภาครัฐ ปัญหาหนี้สินของภาคครัวเรือน และภาวะการว่างงาน เป็นต้น

ส่วนเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนาและประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ ยังคงมีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจในระดับที่ดี และกำลังเข้าสู่วัฏจักรการลงทุนรอบใหม่ ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนเข้ามายังประเทศเหล่านี้ ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีปัจจัยมาจากภาวะการผลิตล้นตลาด (Oversupply) และการเก็งกำไรในสินทรัพย์ในหลายประเทศ

สำหรับเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไปมีแนวโน้มผันผวนตามภาวะเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะภาคเศรษฐกิจที่สำคัญคือ ภาคการส่งออก อาจได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจของประเทศพัฒนาแล้ว ทั้งผ่านจากยอดการส่งออกที่อาจลดลง และจากความผันผวนของตลาด ประกอบกับการที่เศรษฐกิจไทยยังอยู่ในช่วงฟื้นตัวจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารอาจมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงขึ้น ซึ่งธนาคารจึงต้องติดตามอย่างใกล้ชิดต่อไป

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องได้แก่

สายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สายบริหารสินเชื่อ ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบาย

สินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และ หน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบสรุปได้ดังต่อไปนี้

- **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และ เผยแพร่นโยบาย มาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และ รวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
- **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยความสะดวกเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยความสะดวกมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประนีประนอมยอมความหรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประเมินหนี้ และการฟ้องร้อง

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ มีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ มีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ และรายจ่ายดอกเบี้ยจากหนี้สิน ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของผลการดำเนินงานของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีความเสี่ยงจากการที่สินทรัพย์และหนี้สินมีระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือเมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน ซึ่งทำให้รายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีความผันผวน นอกจากนั้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยยังส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะบางประเภท เช่น เงินลงทุนในตราสารหนี้ของธนาคารด้วย

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 8 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงก์ เบอริชด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมินี (เทมพาดัน) เบอริชด และ 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman)

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ การดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝาก และในด้านสินเชื่อมีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศ สกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการซื้ออนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน ได้แก่ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีแนวโน้มสูงขึ้น จากปัจจัยต่างๆ เช่น ความไม่สมดุลของการค้าโลก อัตราและปริมาณการเคลื่อนย้ายของเงินทุนระหว่างประเทศ สถานการณ์เศรษฐกิจ โลกที่ยังมีความเปราะบางต่อการฟื้นตัวอยู่มาก สภาวะความตึงตัวในตลาดการเงินต่างประเทศจากปัญหานี้สาธารณะในยุโรป และสถานการณ์เศรษฐกิจและการเมืองในประเทศ เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านตลาด วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายบริหารการเงิน และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เป็นผู้มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามนโยบายที่กำหนด

คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ มีความผันผวนน้อยที่สุด และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด

สายบริหารการเงิน ทำหน้าที่ควบคุมดูแลธุรกรรมการซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศประจำวัน ตลอดจนเป็นผู้ดำเนินการบริหารสภาพคล่องของธนาคารตามนโยบาย

หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรวัด และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาวะการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารอาจพิจารณาทำธุรกรรมเกี่ยวกับอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสกุลเงิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากฐานะอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย หรือเพื่อเป็นการให้บริการอนุพันธ์ทางการเงิน ในขอบเขตที่จำกัด แก่ลูกค้าธุรกิจและ/หรือสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศ ที่มีความรู้ ความเข้าใจในเครื่องมือดังกล่าว เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวข้างต้นครอบคลุมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency and Interest Rate Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก และเพื่อที่จะใช้รองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ สถานการณ์การเมืองในประเทศ และสภาวะความตึงตัวในตลาดการเงินในต่างประเทศ อันเนื่องมาจากวิกฤตหนี้ยุโรป ไชนที่ยังไม่คลี่คลายอาจมีผลต่อต้นทุนและความสามารถในการจัดหาสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคาร

การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลัก ทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดาน

ความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศ ซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกซื้อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายเงินหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบกิจการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต เป็นต้น ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤตที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤตที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤตที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้าถอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลง ทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤตสภาพคล่องในปี 2554 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วน

เกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤตสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี นอกจากนั้น ธนาคารบริหารสภาพคล่องโดยคำนึงถึงภาระในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารในสภาวะที่บริษัท มีความต้องการสภาพคล่องฉุกเฉิน และมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤตสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ

การบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน

ความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารไม่มีเงินกองทุนสำรองเพียงพอในการประกอบธุรกิจ รวมถึงเพื่อการรองรับผลขาดทุนที่มีได้คาดหมาย ทั้งจากความเสี่ยงด้านเครดิต ด้านตลาด และด้านปฏิบัติการ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤตเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุน และ/หรือ หลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

การบริหารความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน เป้าหมายของนโยบายการบริหารเงินกองทุนของธนาคารคือ การดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด

กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Basel II-หลักการที่ 2) โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความเพียงพอของเงินกองทุนไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารภายใต้หัวข้อ Basel II – หลักการที่ 3

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วยปัจจัยทั้งภายในและภายนอกธนาคาร

ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือข้อผิดพลาดภัยสินหรือข้อมูลของธนาคาร เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดีเป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวดังกล่าวอย่างทันกาล

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตต่อกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่สำคัญ เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจในผลิตภัณฑ์และบริการต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง เพื่อให้สามารถระบุนิยามความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการให้ธนาคารมีระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามมาตรฐานทัดเทียมกับระดับสากล เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณการดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เพียงพอตามแนวทาง Basel II การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น

ธนาคารมีการร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ กำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก โดยมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอและมีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน



ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ภาพรวมการดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2554 จำนวน 27,337 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,744 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 เมื่อเทียบกับปี 2553 ซึ่งมีจำนวน 24,593 ล้านบาท โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 7,078 ล้านบาท เป็น 52,696 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.5 เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น มากกว่าค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น โดยทั้งรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นตามระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยและปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มสูงขึ้น และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปี 2553 จากร้อยละ 2.64 เป็นร้อยละ 2.76

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 844 ล้านบาท เป็น 18,128 ล้านบาท กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เพิ่มขึ้น 495 ล้านบาท เป็น 4,236 ล้านบาท รายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้น 892 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.6 และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้น 478 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.3 อย่างไรก็ตาม ในปีนี้ธนาคารมีกำไรสุทธิจากเงินลงทุน 1,968 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 2,256 ล้านบาท หรือร้อยละ 53.4 เนื่องจากปี 2553 ธนาคารมีกำไรจากการขายหุ้นธนาคารสินเอเซีย ส่วนกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ลดลง 1,169 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.0 ดังนั้น รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยของธนาคารและบริษัทย่อยจึงมีจำนวนลดลงจากปีก่อนจำนวน 721 ล้านบาท เป็น 29,538 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 4,062 ล้านบาท เป็น 36,059 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายด้านการพนักงาน ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ขณะที่ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ลดลง ดังนั้น โดยรวมธนาคารและบริษัทย่อยจึงมีกำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและภาษีเงินได้นิติบุคคล) จำนวน 46,175 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ปี 2553 จำนวน 2,295 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.2

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าเพิ่มขึ้น 4,460 ล้านบาท เป็น 12,027 ล้านบาท สอดคล้องกับแนวทางการบริหารฐานะการเงินด้วยหลักความรอบคอบและระมัดระวังของธนาคาร ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลลดลง 5,008 ล้านบาท เป็น 6,497 ล้านบาท จึงมีกำไรสุทธิ 27,337 ล้านบาท และมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ 11.57 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ 1.36

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อรวม 1,470,398 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 17.1 จาก 1,256,123 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 ขณะที่เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพลดลง จาก 45,588 ล้านบาท ณ สิ้นปีก่อน เป็น 42,574 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 หรือคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 2.7 ของเงินให้สินเชื่อรวม

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	หน่วย : ล้านบาท			
	เปลี่ยนแปลง			
	2554	2553	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	81,827	63,662	18,165	28.5
เงินให้สินเชื่อ	67,734	53,205	14,529	27.3
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,493	3,674	2,819	76.7
เงินลงทุนและอื่นๆ	7,600	6,783	817	12.1
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	29,131	18,044	11,087	61.4
เงินรับฝาก	16,809	8,867	7,942	89.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,363	1,631	732	44.9
เงินกู้ยืมและอื่นๆ	4,566	2,611	1,955	74.8
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,393	4,935	458	9.3
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	52,696	45,618	7,078	15.5

เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 1,587,834 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 จาก 1,394,388 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 90.1 เป็นร้อยละ 92.6 ณ สิ้นปี 2554

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เพิ่มขึ้นจาก 230,572 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 เป็น 243,815 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,243 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 14.32 บาท เปรียบเทียบกับปี 2553 ที่มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 12.88 บาท เพิ่มขึ้น 1.44 บาท หรือร้อยละ 11.2 และเมื่อวันที่ 6 พฤษภาคม 2554 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญงวดสุดท้ายสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี 2553 ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท และเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญระหว่างกาล จากผลการดำเนินงานงวดไตรมาสถึงมิถุนายน 2554 ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

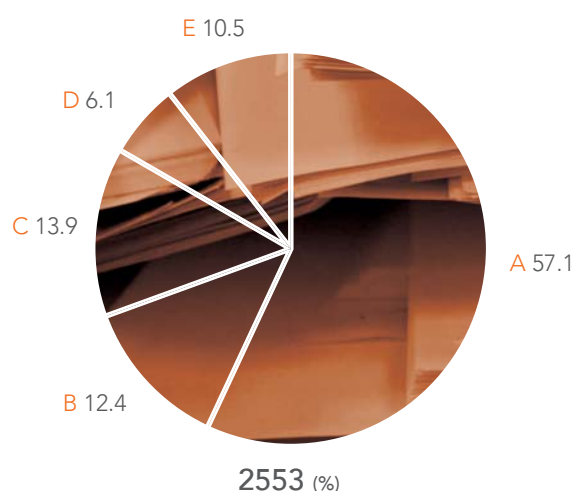
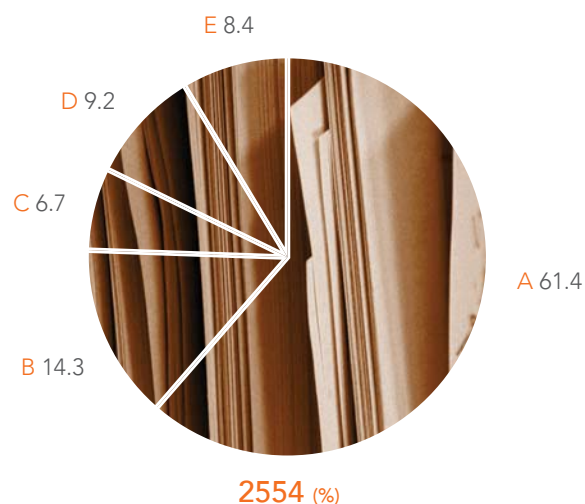
รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยในปี 2554 มีจำนวน 81,827 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 18,165 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.5 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อ จำนวน 14,529 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.3 เนื่องจากปริมาณธุรกรรมและระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น รายได้ดอกเบี้ยรับจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 2,819 ล้านบาท ตามระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น ส่วนรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 817 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากตราสารหนี้ประเภทเผื่อขายและตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เนื่องจากอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย 29,131 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,087 ล้านบาท หรือร้อยละ 61.4 โดยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 7,942 ล้านบาท เป็น 16,809 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจำนวน 1,955 ล้านบาท เป็น 4,566 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นตามระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยและปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ด้านหนี้สินปรับตัวเพิ่มขึ้น 732 ล้านบาท เป็น 2,363 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น



หน่วย : ล้านบาท		
รายได้ที่ใช้ดอกเบี้ย	2554	2553
A รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,128	17,284
B กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	4,236	3,741
C กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,968	4,224
D รายได้จากเงินปันผล	2,728	1,836
E อื่นๆ *	2,478	3,174
รวม	29,538	30,259

* ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2554 เพิ่มขึ้น 7,078 ล้านบาท เป็น 52,696 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.5 และส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.64 ในปี 2553 เป็นร้อยละ 2.76 ในปี 2554

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 18,128 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 844 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.9 เนื่องจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 1,306 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากหลายผลิตภัณฑ์และบริการ ทั้งบริการบัตรเครดิต บริการด้านค้าประกันและอวัล บริการอิเล็กทรอนิกส์ และบริการชำระเงิน เป็นต้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 462 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.7 ตามปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

สำหรับกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารเงินตราต่างประเทศ เพิ่มขึ้น 495 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.2 เป็น 4,236 ล้านบาท รายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้น 892 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.6 และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้น 478 ล้านบาท หรือร้อยละ 68.3

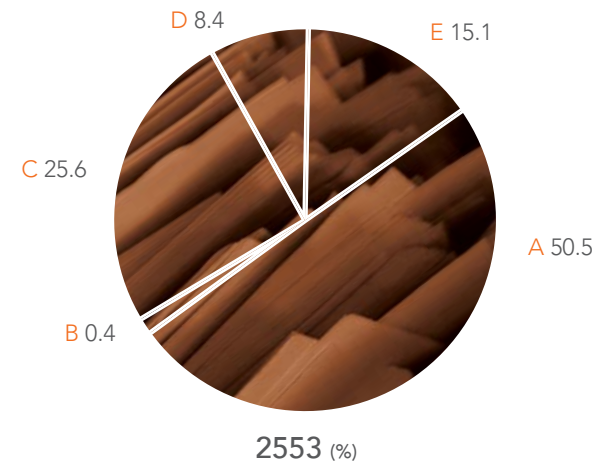
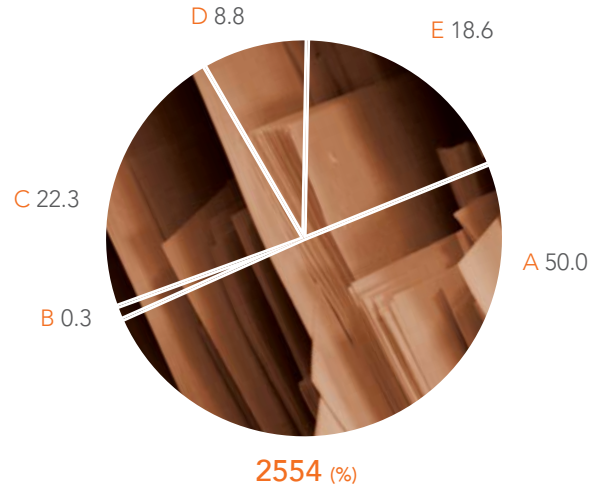
ในด้านเงินลงทุน ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจากเงินลงทุนจำนวน 1,968 ล้านบาท ลดลง 2,256 ล้านบาท หรือร้อยละ 53.4 จากปีก่อนที่มีกำไร 4,224 ล้านบาท เนื่องจากปี 2553 ธนาคารมีกำไรจากการขายหุ้นธนาคารสินเอเซีย

ในเรื่องของทรัพย์สินรอการขาย ในปี 2554 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวหลายครั้ง โดยได้จำหน่ายไปทั้งสิ้น 4,556 ล้านบาท และมีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 1,215 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 1,169 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.0

ในภาพรวม ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2554 จำนวน 29,538 ล้านบาท ลดลง 721 ล้านบาท จากปี 2553 หรือร้อยละ 2.4

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ 36,059 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,062 ล้านบาท จากปีก่อน หรือร้อยละ 12.7 รายการที่สำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน เพิ่มขึ้น 1,856 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.5 จากจำนวนพนักงาน



หน่วย : ล้านบาท		
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	2554	2553
A ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	18,016	16,160
B ค่าตอบแทนกรรมการ	117	123
C ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,055	8,201
D ค่าภาษีอากร	3,161	2,679
E ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	6,710	4,834
รวม	36,059	31,997

ที่เพิ่มขึ้น การขึ้นเงินเดือนประจำปี และเงินช่วยเหลือพนักงานเป็นกรณีพิเศษจากอุทกภัย ค่าภาษีอากรเพิ่มขึ้น 482 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.0 และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้น 1,876 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.8 ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายด้านการตลาดและการบริจาคเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ส่วนค่าใช้จ่ายที่ลดลง คือ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ลดลง 146 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

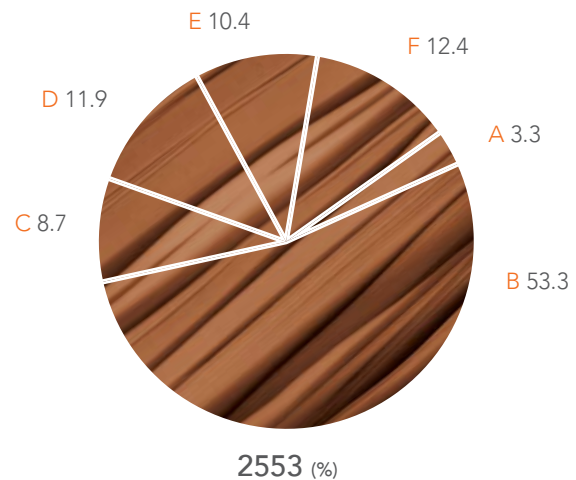
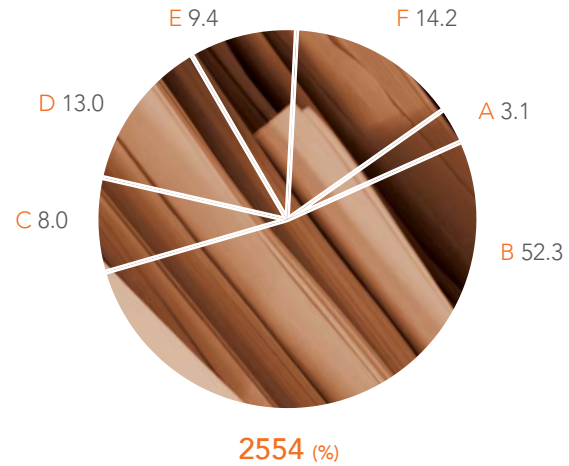
ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 12,027 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 4,460 ล้านบาท ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการบริหารฐานะการเงินด้วยหลักความรอบคอบและระมัดระวังของธนาคาร โดยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 11,666 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ 361 ล้านบาท

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี 2554 จำนวน 6,497 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 5,008 ล้านบาท และคิดเป็นร้อยละ 19.0 ของกำไรก่อนภาษีเงินได้

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวม

กำไรสุทธิปี 2554 มีจำนวน 27,337 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2,744 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.2 หากนับรวมรายการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2554 จำนวน 23,742 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 22,420 ล้านบาท หรือร้อยละ 48.6 ส่วนใหญ่เนื่องจากกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายลดลงจากการที่ราคาหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์มีมูลค่าลดลง นอกจากนี้ ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการที่ราคาหลักทรัพย์ลดลง เนื่องจากปีก่อนธนาคารมีกำไรจากการที่ราคาหลักทรัพย์



หน่วย : ล้านบาท			
เงินให้สินเชื่อ*	จำนวนตามประเภทธุรกิจ	2554	2553
A	การเกษตรและเหมืองแร่	45,438	40,985
B	อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	769,281	669,343
C	ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	117,475	109,267
D	การสาธารณูปโภคและบริการ	190,606	150,162
E	สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	138,258	130,095
F	อื่นๆ	209,340	156,271
รวม		1,470,398	1,256,123

* หักรายได้รอตัดบัญชี

หน่วย : ล้านบาท				
เปลี่ยนแปลง				
กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวม	2554	2553	จำนวน	ร้อยละ
กำไรสุทธิ *	27,337	24,593	2,744	11.2
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	23,742	46,162	(22,420)	(48.6)

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

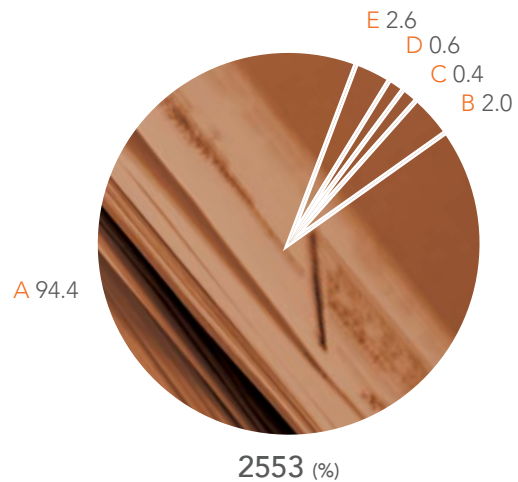
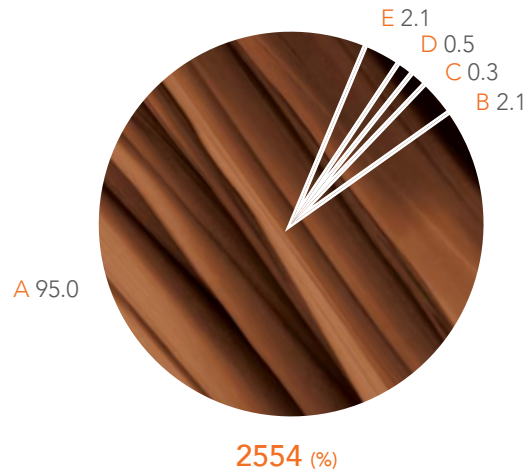
สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 2,106,912 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 157,224 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.1 ส่วนใหญ่จากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น 214,275 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.1 เป็น 1,470,398 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากการที่ลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนและเพื่อการขยายธุรกิจเพิ่มขึ้นในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ และอีกส่วนหนึ่งเป็นความต้องการสินเชื่อเพื่อฟื้นฟูกิจการจากเหตุอุทกภัย เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิเพิ่มขึ้น 43,728 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.3 เป็น 328,775 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน ลดลงจากสิ้นปี 2553 จำนวน 87,398 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.3 เป็น 258,072 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 25,457 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2553 จำนวน 3,372 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.7 โดยได้มีการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 4,556 ล้านบาท ขณะที่รับโอนทรัพย์สินเพิ่มเติมจากลูกหนี้จำนวน 1,184 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,470,398 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 214,275 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.1 และมีสัดส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อสินทรัพย์รวม เท่ากับร้อยละ 69.8 โดยเพิ่มขึ้นในทุกกลุ่มลูกค้า ส่วนใหญ่จากสินเชื่อเพื่อธุรกิจลูกค้ารายใหญ่และสินเชื่อเอสเอ็มอี

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อแก่ธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 52.3 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมาได้แก่ ภาคธุรกิจการสาธารณสุขและบริการร้อยละ 13.0 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 9.4 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 8.0 เมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลง ยอดเงินให้สินเชื่อภาค



หน่วย : ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อจัดชั้น	2554	2553
A จัดชั้นปกติ	1,400,425	1,187,787
B จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31,537	25,418
C จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,669	5,592
D จัดชั้นสงสัย	6,973	6,902
E จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,955	33,099
รวม	1,474,559	1,258,798

หน่วย : ล้านบาท

เปลี่ยนแปลง

สินทรัพย์	2554	2553	จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	2,106,912	1,949,688	157,224	8.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	258,072	345,470	(87,398)	(25.3)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ *	328,775	285,047	43,728	15.3
เงินให้สินเชื่อ **	1,470,398	1,256,123	214,275	17.1
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	25,457	28,829	(3,372)	(11.7)

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

** หักรายได้รอตัดบัญชี

อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์เพิ่มขึ้น 99,938 ล้านบาท ภาคการสาธารณูปโภคและบริการเพิ่มขึ้น 40,444 ล้านบาท ภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างเพิ่มขึ้น 8,208 ล้านบาท ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น 8,163 ล้านบาท และภาคการเกษตรและเหมืองแร่เพิ่มขึ้น 4,453 ล้านบาท

คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจัดชั้นปกติ จำนวน 1,400,425 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 212,638 ล้านบาท หรือร้อยละ 17.9 และมีสัดส่วนต่อเงินให้สินเชื่อรวมเป็นร้อยละ 95.0

ในปี 2554 ธนาคารได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้รวม 60,770 ล้านบาท และ ณ สิ้นธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ จำนวน 42,574 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2553 จำนวน 3,014 ล้านบาท หรือร้อยละ 6.6 และมีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของธนาคาร ณ สิ้นปี 2554 เท่ากับร้อยละ 2.7

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 84,737 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 72,452 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 เนื่องจากการมีสำรองสำหรับหนี้สงสัยจะสูญ 11,666 ล้านบาท และสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่มีจำนวนสูงกว่าสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 46,683 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 222.7 ของสำรองขั้นต่ำ ทั้งนี้ สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 38,054 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 37,295 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2553 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น

สัดส่วนของสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปี 2554 เท่ากับร้อยละ 199.0 เทียบกับปี 2553 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 158.9

หนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2554 จำนวน 1,862,226 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 143,886 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.4 จากสิ้นปี 2553 ประกอบด้วย เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

เงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 1,587,834 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 193,446 ล้านบาท หรือร้อยละ 13.9 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่เงินฝากจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 90,817 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2553 จำนวน 40,709 ล้านบาท หรือร้อยละ 31.0 โดยรายการกับสถาบันการเงินในประเทศลดลง 29,954 ล้านบาท และรายการกับสถาบันการเงินต่างประเทศลดลง 10,755 ล้านบาท

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง 12,952 ล้านบาท ส่วนหนึ่งลดลงจากตั๋วแลกเงินระยะสั้น (Bill of Exchange หรือ B/E) โดย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวนทั้งสิ้น 65,861 ล้านบาท ลดลงจากปี 2553 จำนวน 15,413 ล้านบาท

แหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของธนาคารและบริษัทย่อย ยังคงเป็นเงินรับฝาก โดย ณ สิ้นปี 2554 สัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมเท่ากับร้อยละ 85.3 และสัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมและส่วนของเจ้าของ เท่ากับร้อยละ 75.4 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 81.1 และร้อยละ 71.5 ในปี 2553 ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท				
เปลี่ยนแปลง				
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	2554	2553	จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	42,574	45,588	(3,014)	(6.6)
อัตราร้อยละต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.7	3.0		(0.3)
สำรองตามเกณฑ์ ธปท.	38,054	37,295	759	2.0
สำรองทั้งสิ้น	84,737	72,452	12,285	17.0
สัดส่วนสำรองทั้งสิ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	199.0	158.9		40.1
สัดส่วนสำรองทั้งสิ้นต่อสำรองตามเกณฑ์ ธปท.	222.7	194.3		28.4

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 243,815 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 13,243 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.7 โดยในปี 2554 มีการไถ่ถอนหุ้นที่เป็นของธนาคาร จำนวน 27,337 ล้านบาท ขณะที่มีการไถ่ถอนหุ้นที่ไม่เกิดจากการไถ่ถอนราคา เงินลงทุนสุทธิลดลง 5,900 ล้านบาท และมีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง คือ วันที่ 6 พฤษภาคม 2554 (เป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2553) และวันที่ 23 กันยายน 2554 (เป็นเงินปันผลระหว่างกาลงวด มกราคมถึงมิถุนายน 2554) รวมเป็นเงินจำนวน 10,499 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทุนสำรองตามกฎหมาย 16,000 ล้านบาท สำรองทั่วไป 66,500 ล้านบาท และกำไรที่ยังไม่ได้จัดสรร 43,692 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์เฉลี่ยรายไตรมาส จำนวน 2,014,884 ล้านบาท โดยร้อยละ 93.6 เป็นสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งประกอบด้วยสินทรัพย์หลัก คือ เงินให้สินเชื่อ มีสัดส่วนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งหมดร้อยละ 69.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิมีสัดส่วนร้อยละ 16.3 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิมีสัดส่วนร้อยละ 14.5 ในขณะที่สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้มีสัดส่วนร้อยละ 6.4 ของสินทรัพย์รวม

เงินลงทุนสุทธิ

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 328,068 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 43,661 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.4

เงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 228,402 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 50,907 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.7 นอกจากนี้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ยังประกอบด้วยตราสารหนี้

ต่างประเทศ จำนวน 32,621 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชน จำนวน 9,266 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุน จำนวน 56,550 ล้านบาท

ในปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยได้จำหน่ายหุ้นของบริษัท สามมิตรมอเดิร์นส์ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหุ้นที่ธนาคารได้จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ บริษัท สามมิตร โอโตพาร์ท จำกัด จำนวน 19,693,375 หุ้น มูลค่าขายรวม 157.55 ล้านบาท ซึ่งมูลค่าหุ้นตามบัญชีของธนาคาร ณ วันที่จำหน่ายเท่ากับ 1.00 บาท ดังนั้น ธนาคารจึงมีกำไรจากการขายหุ้น 157.55 ล้านบาท

ทั้งนี้ หลังจากการจำหน่ายหุ้น บริษัท สามมิตรมอเดิร์นส์ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด (มหาชน) จำนวน 19,693,375 หุ้น ธนาคารคงเหลือหุ้น 9,846,688 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 9.9 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท

ถ้าจำแนกตามประเภทการถือครอง เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยจะประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายมีจำนวน 282,256 ล้านบาท มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 86.1 เพิ่มขึ้น 41,938 ล้านบาท เงินลงทุนทั่วไปมีจำนวน 17,457 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 5.3 เพิ่มขึ้น 2,403 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดมีจำนวน 16,488 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 5.0 ลดลง 8,371 ล้านบาท และ เงินลงทุนเพื่อค้ำมีจำนวน 11,867 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 3.6 เพิ่มขึ้น 7,691 ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุน (รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ) ณ สิ้นปี 2554 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือภายใน 1 ปี มีจำนวน 127,790 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24,042 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 132,383 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 24,382 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือเกินกว่า 5 ปี มีจำนวน 10,770 ล้านบาท ลดลง 2,702 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลา มีจำนวน 57,832 ล้านบาท ลดลง 1,994 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท				
เปรียบเทียบ				
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	2554	2553	จำนวน	ร้อยละ
หนี้สินรวม	1,862,226	1,718,340	143,886	8.4
เงินรับฝาก	1,587,834	1,394,388	193,446	13.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	90,817	131,526	(40,709)	(31.0)
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,928	129,880	(12,952)	(10.0)
หนี้สินอื่น	34,057	37,406	(3,349)	(9.0)
ส่วนของเจ้าของ *	243,815	230,572	13,243	5.7

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ในปี 2554 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิมีจำนวน 26,926 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 1,331 ล้านบาท จากการที่ธนาคารลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ Bangkok Bank Berhad

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก 1,587,834 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน 90,817 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 116,928 ล้านบาท

การใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 1,389,822 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์ 258,072 ล้านบาท และเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ 328,775 ล้านบาท

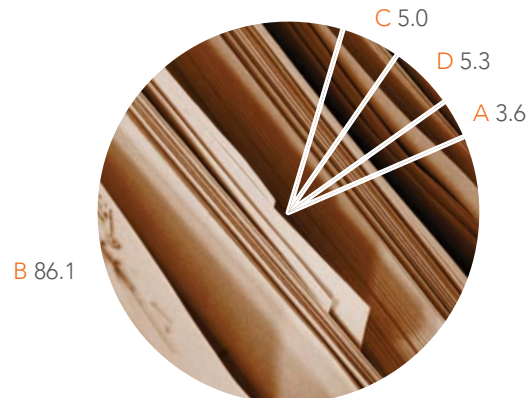
แหล่งที่มาของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการระดมทุนส่วนใหญ่จากการรับฝากเงิน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีเงินรับฝากจากธุรกรรมในประเทศจำนวน 1,445,377 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 91.0 ของเงินรับฝากรวม และเงินรับฝากจากธุรกรรมต่างประเทศจำนวน 142,457 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 9.0 ของเงินรับฝากรวม นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยยังมีการระดมทุนจากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม 90,817 ล้านบาท และมีการกู้ยืมในรูปของตั๋วแลกเงิน หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันรวม 116,928 ล้านบาท

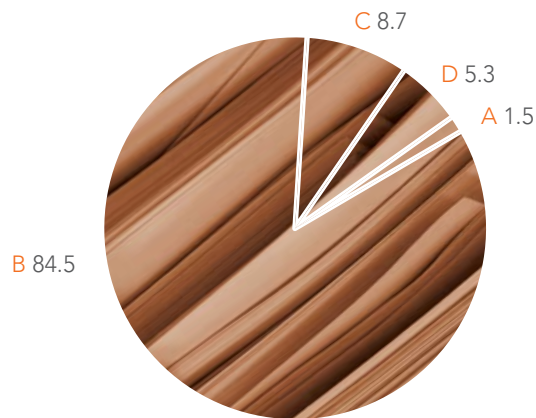
แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนประมาณร้อยละ 77.4 หรือ 1,389,822 ล้านบาท ในการอำนวยความสะดวก โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีสินเชื่อจากธุรกรรมในประเทศจำนวน 1,168,383 ล้านบาท และสินเชื่อจากธุรกรรมต่างประเทศจำนวน 221,439 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 84.1 และร้อยละ 15.9 ของเงินให้สินเชื่อรวมตามลำดับ

นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการลงทุนในตลาดเงินและลงทุนในหลักทรัพย์ โดย ณ สิ้นปี 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์ จำนวน 258,072 ล้านบาท โดยเป็นการนำฝากกับสถาบันการเงินในประเทศจำนวน 131,331 ล้านบาท และนำฝากกับสถาบันการเงินต่างประเทศจำนวน 126,741 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 50.9 และร้อยละ 49.1 ของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิรวมตามลำดับ และมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 328,775



2554 (%)



2553 (%)

หน่วย : ล้านบาท

เงินลงทุนสุทธิ	จำนวนตามประเภทเงินลงทุน	2554	2553
A เงินลงทุนเพื่อค้า		11,867	4,176
B เงินลงทุนเพื่อขาย		282,256	240,318
C ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด		16,488	24,859
D เงินลงทุนทั่วไป		17,457	15,054
รวม		328,068	284,407

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่มาของเงินทุน	2554	2553	2552
เงินรับฝาก	1,587,834	1,394,388	1,360,716
ในประเทศ	1,445,377	1,289,056	1,258,557
ต่างประเทศ	142,457	105,332	102,159
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน	90,817	131,526	89,402
ในประเทศ	67,095	93,936	43,064
ต่างประเทศ	23,722	37,590	46,338
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,928	129,880	80,123
ในประเทศ	71,697	94,139	71,819
ต่างประเทศ	45,231	35,741	8,304

ล้านบาท โดยลงทุนในหลักทรัพย์ในประเทศจำนวน 310,975 ล้านบาท หรือร้อยละ 94.6 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ตามงบกระแสเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 46,273 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 4,857 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2553 รายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงมีดังนี้

เงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน สำหรับปี 2554 มีจำนวน 30,632 ล้านบาท ประกอบด้วย กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน จำนวน 39,703 ล้านบาท รายการสำคัญได้แก่ เงินสดรับจากกำไรก่อนภาษีเงินได้ 34,148 ล้านบาท และจากรายการปรับกระทบกำไรก่อนภาษีเงินได้ที่ไม่ใช่เงินสด ที่สำคัญได้แก่ รายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 11,666 ล้านบาท ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี 3,484 ล้านบาท ขาดทุนจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ 1,842

ล้านบาท และขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย 1,215 ล้านบาท สำหรับสินทรัพย์ดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นในปีมีจำนวน 153,429 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 217,068 ล้านบาท และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้นเพิ่มขึ้น 30,834 ล้านบาท ส่วนหนี้สินดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นในปีมีจำนวน 144,358 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 193,446 ล้านบาท หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 7,167 ล้านบาท และหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามเพิ่มขึ้น 215 ล้านบาท

เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมลงทุน มีจำนวน 15,112 ล้านบาท โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีการใช้เงินสดในการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้รวม 280,311 ล้านบาท และลงทุนในที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า 1,643 ล้านบาท ในขณะที่มีเงินสดที่ได้มาจากกิจกรรมการลงทุนเพิ่มขึ้นจากการจำหน่ายหลักทรัพย์และจากการครบกำหนดของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด รวม 266,806 ล้านบาท และจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ 29 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน	2554	2553	2552
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยยค้างรับสุทธิ	1,389,822	1,186,346	1,080,316
ในประเทศ	1,168,383	995,301	902,350
ต่างประเทศ	221,439	191,045	177,966
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์	258,072	345,470	230,775
ในประเทศ	131,331	279,115	142,384
ต่างประเทศ	126,741	66,355	88,391
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ *	328,775	285,047	343,141
ในประเทศ	310,975	270,464	329,839
ต่างประเทศ	17,800	14,583	13,302

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง *

เงินกองทุน	31 ธ.ค. 54	30 ก.ย. 54	30 มิ.ย. 54	31 มี.ค. 54	31 ธ.ค. 53
เงินกองทุนชั้นที่ 1	12.21%	12.68%	12.17%	12.26%	12.51%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	3.14%	3.37%	3.38%	3.55%	3.58%
เงินกองทุนทั้งสิ้น	15.35%	16.05%	15.55%	15.81%	16.09%

หมายเหตุ :

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

เงินสดสุทธิที่ใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน มีจำนวน 10,750 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการจ่ายเงินปันผลจำนวน 10,499 ล้านบาท เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยจำนวน 214 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะยาวลดลง 37 ล้านบาท สำหรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด ทำให้เงินสดเพิ่มขึ้น 87 ล้านบาท

การดำรงอัตราส่วน

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

เงินกองทุนของธนาคาร ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 231,525 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 184,171 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2553 จำนวน 15,783 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.4 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 47,354 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2553 จำนวน 767 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.6 ธนาคารจึงมีอัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 15.35 สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดที่ร้อยละ 8.5

โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 12.21 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 3.14

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ สิ้นปี 2554 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องอยู่ในระดับต่ำกว่าปีก่อน โดยมีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 597,650 ล้านบาท ลดลง 32,822 ล้านบาท จากสิ้นปี 2553 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลง 87,398 ล้านบาท ขณะที่เงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 41,938 ล้านบาท อัตราส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและหนี้สินระยะสั้น ณ สิ้นปี 2554 อยู่ที่ร้อยละ 36.0 ลดลงจากสิ้นปี 2553 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 42.6 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 92.6 เพิ่มขึ้นจากปี 2553

ตารางแสดงสถานะของสินทรัพย์สภาพคล่อง	2554	2553	2552
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	597,650	630,472	548,540
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	92.6	90.1	84.0
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	28.4	32.3	31.0
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	37.6	45.2	40.3
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	36.0	42.6	38.3

อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2554 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือต่างๆ ได้รับและเพิ่มการจัดอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารในด้านความแข็งแกร่งทางการเงิน โดย ณ สิ้นปี 2554 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service ได้ปรับอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารจาก D+ เป็น C- โดยยังคงอันดับความน่าเชื่อถือด้านอื่นของธนาคารตามเดิม

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Standard & Poor's และ Fitch Ratings ได้เพิ่มการจัดอันดับด้านความแข็งแกร่งทางการเงิน และยังคงจัดอันดับความน่าเชื่อถืออื่นๆ ของธนาคารตามเดิม

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ^{/1}		31 ธ.ค. 2554	31 ธ.ค. 2553
Moody's Investors Service			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa1	Baa1
	- เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA ^{/2} / BFSR)		Baa2 / C-	- / D+
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
	- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
	- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP) ^{/2}		bbb	
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน ^{/2}		+1	
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Fitch Ratings			
อันดับความน่าเชื่อถือสากล			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
	- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้	F2	F2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability ^{/2} / Individual)		bbb+ / C	- / C
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน		2	2
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้	AA	AA
	- ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA-	AA-
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้	F1+	F1+
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

หมายเหตุ :

^{/1} อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่น่าลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่น่าลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

^{/2} เป็นการจัดอันดับใหม่ เริ่มใช้ในปี 2554



Information about the festival is available on the website of the Ministry of Culture and Heritage.



การจัดสรรกำไร ประจำปี 2554

ในปี 2554 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 27,635,000,045.09 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรสำหรับปี 2554 ทั้งสิ้น 50,034,313,129.62 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.00 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

กำไรพึงจัดสรร			50,034,313,129.62	บาท
การจัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2554	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2554	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2554	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.00 บาท ต่อหุ้น	7,635,371,576.00	บาท	11,453,057,364.00	บาท
กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า			32,581,255,765.62	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2554 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 11,453,057,364.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.44 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2553 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 5.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 9,544,214,470.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.43 ของกำไรสุทธิประจำปี

สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร (ไม่รวมบริษัทย่อย)

	2554	2553	2552
ผลการประกอบการ (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	111,684	94,086	89,342
รายจ่ายในการประกอบการ	77,822	58,940	61,278
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	45,822	42,371	35,592
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้	33,862	35,146	28,063
ภาษีเงินได้	6,227	10,940	8,215
กำไรสุทธิ	27,635	24,206	19,848
ณ วันสิ้นปี (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	2,034,002	1,915,986	1,740,192
เงินสด	45,174	40,237	35,675
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	351,152	304,538	365,242
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,428,129	1,210,861	1,101,345
เงินให้สินเชื่อ (หัก จำนวนกันไว้เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,345,544	1,140,425	1,038,603
ทรัพย์สินที่ทำการ	34,309	36,152	29,205
เงินรับฝาก ²	1,524,796	1,368,493	1,342,977
ส่วนของเจ้าของ	241,008	229,495	190,957
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้ทั้งสิ้นจากการประกอบการ	58.51	49.29	46.80
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้	17.74	18.41	14.70
กำไรสุทธิ	14.48	12.68	10.40
เงินปันผล ³	6.00	5.00	4.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	126.26	120.23	100.04
จำนวนพนักงาน	21,503	21,229	20,735
จำนวนผู้ถือหุ้น	12,332	12,638	13,154
จำนวนสาขา	1,054	1,001	976

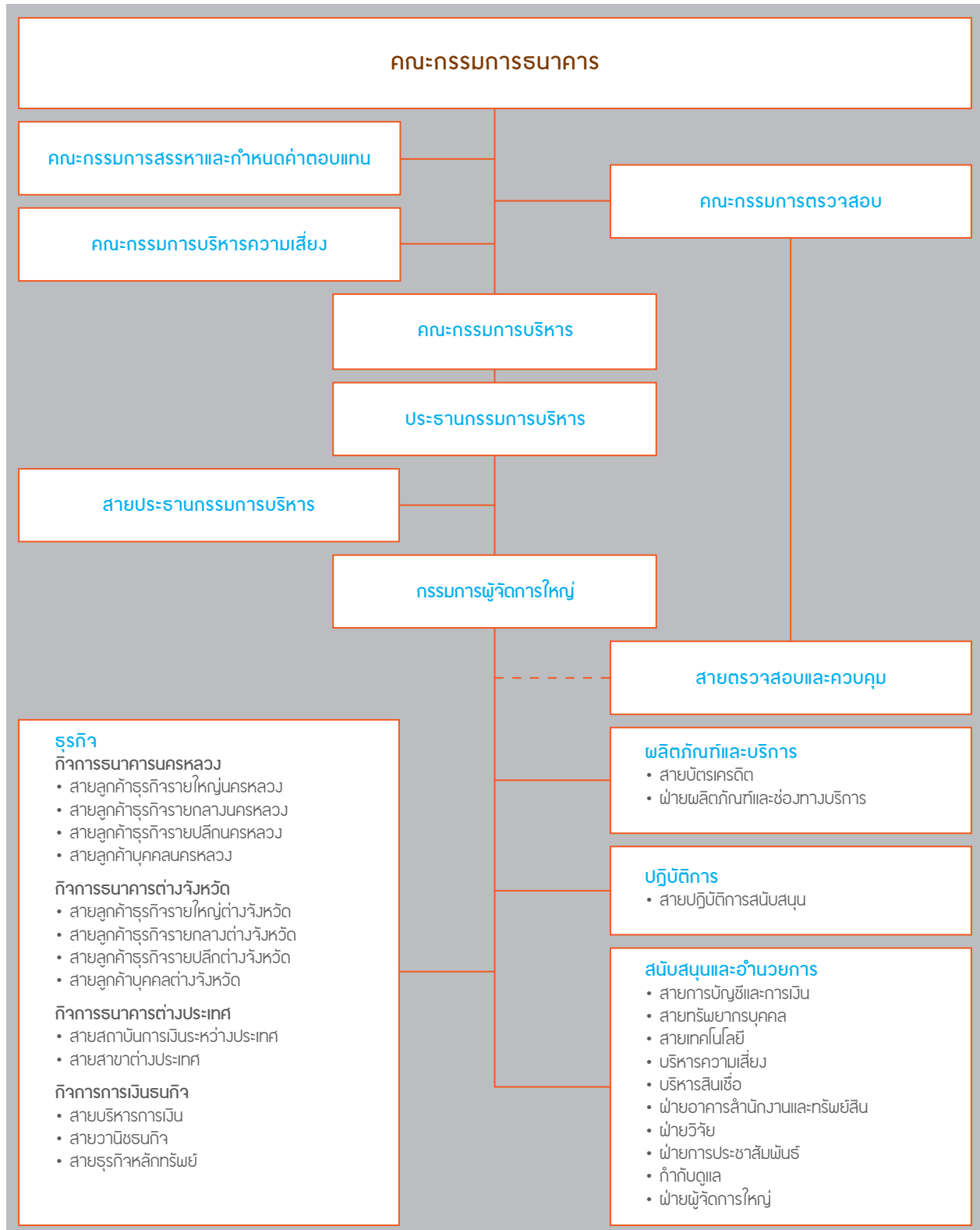
- หมายเหตุ
1. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และหักรายได้รอตัดบัญชี
 2. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
 3. อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2554 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 4.00 บาท ต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

2551	2550	2549	2548	2547	2546	2545
100,114	101,513	100,813	73,724	66,086	68,898	66,715
70,990	73,295	79,043	51,210	48,466	57,543	60,444
35,533	33,560	31,665	26,823	21,791	16,087	10,502
29,124	28,219	21,770	22,514	17,620	11,355	6,271
9,081	9,117	4,910	2,208	-	-	-
20,043	19,101	16,860	20,306	17,620	11,355	6,271
1,659,844	1,575,799	1,484,351	1,393,021	1,399,935	1,358,849	1,245,098
41,414	35,655	33,072	34,152	30,456	28,240	23,784
286,458	316,341	294,880	310,103	305,752	355,751	318,162
1,171,716	1,035,391	958,386	912,003	932,940	848,859	830,622
1,111,948	968,392	886,913	832,421	823,574	713,480	679,868
30,617	30,020	31,121	32,894	29,339	29,879	29,846
1,311,477	1,267,068	1,221,733	1,156,530	1,186,111	1,114,910	1,062,665
173,177	164,392	146,736	139,232	114,966	102,229	55,502
52.45	53.18	52.81	38.62	34.63	46.64	45.49
15.26	14.78	11.40	11.80	9.23	7.69	4.28
10.50	10.01	8.83	10.64	9.23	7.69	4.28
3.00	3.00	2.75	2.00	1.75	-	-
90.72	86.12	76.87	72.94	60.23	53.57	37.85
21,192	20,074	19,239	18,904	18,791	18,531	18,416
13,401	13,658	14,214	14,868	15,509	16,545	16,989
915	823	749	710	672	645	609

วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

แผนภูมิองค์กร



คณะกรรมการธนาคาร



17 8

14

3

12

1

4

16

9

1. นายชาติร์ โสภณพนิช

ประธานกรรมการธนาคาร

2. นายสถาพร กวิตานนท์ *รองประธานกรรมการธนาคาร
กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน**3. นายโฆสิต บินเปี่ยมรัชฎ์**

ประธานกรรมการบริหาร

4. พลเรือเอกประเวทย์ ศรีเดช

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการตรวจสอบ

5. นายโกวิทย์ ไปษยานนท์

กรรมการอิสระ

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน**6. นายสิงห์ ตังทศสวัสดิ์**ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการบริหาร**7. นายเดชา ตูลานันท์**

รองประธานกรรมการบริหาร

8. นายชาติศิริ โสภณพนิชกรรมการบริหาร
กรรมการผู้จัดการใหญ่**9. นายบิตติ สิริอำมวญ**

กรรมการธนาคาร

* ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555



7

11

2

10

13

6

5

15

18

10. นายอมร จันทรสมบูรณ์
กรรมการบริหาร
กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน
กรรมการบริหารความเสี่ยง

11. นายชาญ โสภณพนิช
กรรมการบริหารความเสี่ยง

12. นายคณิน ภาไชย
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

13. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

14. นายสุวรรณ แทนสติติย์
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

15. นางเกศินี วิฑูรชาติ
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

16. นายพรเทพ พรประภา
กรรมการอิสระ

17. นายชาญศักดิ์ เผื่องฟู
กรรมการธนาคาร
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

18. นายทวิลาภ ทุทธาภิรมย์
กรรมการธนาคาร
กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

1. นายชาติรี ไสภณพนิช

- ประธานกรรมการธนาคาร

2. นายสภาวะ กวีตานนท์ **

- รองประธานกรรมการธนาคาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 49 ปี

อายุ 78 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรบ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 16,680,278 หุ้น คิดเป็น 0.87384 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ ไสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ ไสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า
- 2535 - 2542 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 18 ปี

อายุ 71 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย Vanderbilt ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรบ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TCC

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจ สำนักนายกรัฐมนตรี
- 2550 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. อาหารสยาม
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงค์ เบอริฮาด ประเทศมาเลเซีย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อินโดรามา ปีโตรเคมี
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ไทยเบฟเวอร์เรจ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ที.ซี.ซี เทคโนโลยี
- 2547 - ปัจจุบัน ประธาน สภาธุรกิจไทย - สหรัฐอเมริกา
- 2544 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. เบอริลี ยุคเกอร์
- 2544 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ บมจ. กันยง อิเล็กทรอนิกส์
- 2542 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการอำนวยการ ร.พ. ธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาสมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร สมาคมไทย - ญี่ปุ่น
- 2544 - 2550 กรรมการ บมจ. อมตะคอร์ปอเรชั่น
- 2546 - 2547 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 ประธานกรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2542 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- 2534 - 2544 เลขาธิการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 2543 ประธาน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- 2543 กรรมการ มูลนิธิเพื่อสถาบันการศึกษาวิชาการจัดการแห่งประเทศไทย
- 2543 กรรมการ มูลนิธิพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ
- 2534 - 2543 นายกสมาคมเศรษฐศาสตร์ธรรมศาสตร์
- 2534 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2534 - 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

** ถึงแก่อนิจกรรมเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555

3. นายไขสิต บินเปียมรัชฏ์

- ประธานกรรมการบริหาร

4. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

อายุ 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาคุรุกิจบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปรัชญาคุรุกิจบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 31
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรีสแลนด์ ฟู๊ดส์ ไฟร์โมสต์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ปัจจุบัน ประธานสภาสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- ปัจจุบัน กรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- กันยายน 2552 - มกราคม 2554 ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
- ตุลาคม 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- มกราคม 2542 - ตุลาคม 2549 ประธานกรรมการบริหาร ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ตุลาคม - พฤศจิกายน 2540 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคลัง
- ตุลาคม - ธันวาคม 2539 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 2537-2539 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535-2549 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- มิถุนายน 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เมษายน - พฤษภาคม 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 2534 - 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2529 - 2535 รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2525 - 2529 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2524 - 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ
- 2519 - 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทอ.)

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2546 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2540 ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee

5. นายไกรวิทย์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

6. นายสิงห์ ตังทิตส์วิสัย

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต
Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University
ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,000 หุ้น คิดเป็น 0.00026 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แอสสิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
บมจ. ฟรุททาว เม็ททิล (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
บมจ. แชนกรี-ลา โฮเต็ล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
บมจ. โกลว์ พลังงาน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรู๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย
- ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชภาลัย

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

อายุ 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Development Program, Harvard Business School
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of
Finance and Commerce, University of Pennsylvania
ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแชด คอร์ปอเรชั่น
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา
และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ
บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บุรพารินทร์
- 2549 -
กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

7. นายเดชา ตุลาพันธ์

- รองประธานกรรมการบริหาร

8. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 21 ปี

อายุ 77 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ชิตตี้เรียลตี้
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรุ๊กว่า เม้าท์ (ไทยแลนด์)
- 2535 - 2551 กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 20 ปี

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
 - The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
 - Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000
- การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,578,200 หุ้น คิดเป็น 0.29223 %
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
- เป็นบุตรของนายชาติรี โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
 - เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟสต์ พับลิชชิง
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

9. นายปิติ สิกิริอำนวย

- กรรมการธนาคาร

10. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 27 ปี

อายุ 78 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asia Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 145,520 หุ้น คิดเป็น 0.007623 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอริลียูคเกอร์
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 24 ปี

อายุ 81 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ธรรมศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ (แผนกคดีเมือง) มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 14
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กิตติมศักดิ์ สาขานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.000566 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. สหยูเนี่ยน
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. สหยูเนี่ยน
- 2545 - 2549 กรรมการ บมจ. ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ
- 2539 - 2550 ที่ปรึกษา บจ. ยูเนี่ยนเอ็นเออร์รี่ (ไชน่า)
- 2531 - 2550 ที่ปรึกษา บจ. ยูเนี่ยนเอ็นเออร์รี่
- 2531 - 2543 กรรมการ บมจ. สหยูเนี่ยน

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

11. นายชาญ โสภณพนิช

- กรรมการบริหารความเสี่ยง

12. นายคณิศ ภาไชย

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 32 ปี

อายุ 71 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม IOD

- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 203,260 หุ้น คิดเป็น 0.01065 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติศรี โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาบุญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 13 ปี

อายุ 88 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เทคโนโลยีการจัดการดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ธรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- Bachelor of Arts, Hons., Bachelor of Law, University of Cambridge ประเทศสหราชอาณาจักร
- Barrister-at-Law, Gray's Inn, London ประเทศสหราชอาณาจักร
- Certificate of Public International Law, Council of Legal Education ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 4/2008
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 18/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยแลนด์ ไอออนเวิร์ค
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สำนักงานกฎหมายคณิศ แอนด์พาร์ทเนอร์ส
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2541 - 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2522 - 2541 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

13. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

14. นายสุวรรณ แทนสฤติย์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี

อายุ 75 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.001302 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 5 ปี

อายุ 67 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดคำตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลิลิพร็อพเพอร์ตี้
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

15. นางเกศินี วิฑูรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

16. นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 5 ปี

อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัส แห่งฮอสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดทุน รุ่นที่ 3
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ Global Foundation of Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2549 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - ปัจจุบัน ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยั่วซ่า แบตเตอรี่ (ประเทศไทย)

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 5 ปี

อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 5
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์ท เล สยาม พิลเดอริ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลีโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลีโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์เซลส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกันเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์
- ปัจจุบัน เมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตัส
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตัส ฟอร์คลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตัสเซลส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยามกลการพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสอีว้า สยาม อินดัสตริส
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกโคมิตัสอินดัสตริส
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามกลการเซลล์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ เทคตัง
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามนิสสัน บอดี
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทริคัล
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามปทุมวัน ฮอนด้า
- ปัจจุบัน ออโตโมบิล
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามยีสเซลล์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวย์คส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกยูสแอนดรีนทาลอติวโปเม้นท์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทูนาถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิทให้สยาม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บ็อช ออโตโมบิล (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์

17. นายชาญศักดิ์ เพ็ญพ

- กรรมการธนาคาร
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

18. นายทวิลาภ ทูกรภิรมย์

- กรรมการธนาคาร
- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 เดือน

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master in Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 29 ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทล
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เวิลด์ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอร์
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โฮเทล นิทซู(ประเทศไทย)
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2520 - 2544 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี

อายุ 44 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 23 ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 22 ธันวาคม 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักกฎหมาย บจ. ปูนซีเมนต์ไทย

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติศิริ โสภณพนิช

รองประธาน

นายสถาพร กิตตานนท์ *

กรรมการ

นายโสมสิต บัณฑิตราษฎร์

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

นายคณิง ภาไชย

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

นางเกศินี วิฑูรชาติ

นายพรเทพ พรประภา

นายเดชา ตูลานันท์

นายปิติ สิทธิอำนวย

นายชาญ โสภณพนิช

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายชาติศิริ โสภณพนิช

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขานุการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

นายคณิง ภาไชย

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

นางเกศินี วิฑูรชาติ

เลขานุการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายสถาพร กิตตานนท์ *

นายอมร จันทรมบูรณ์

เลขานุการ

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ โสภณพนิช

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการและเลขานุการ

นายอายุสม กฤษณามระ

คณะกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหาร

นายโสมสิต บัณฑิตราษฎร์

รองประธานกรรมการบริหาร

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายชาติศิริ โสภณพนิช

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

ผู้บริหารระดับสูง

นายบุญส่ง บุญยะสาร์นันท์

- รองผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- บจ. บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- บจ. บำรุงราษฎร์ เมดิคอล เซ็นเตอร์
- บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย
- Asia Landmark Fund Ltd.
- Asia Landmark Master Fund Ltd.
- Asia Landmark (US) Fund Ltd.

นางสาวสุธีรา ศรีโพธิ์

- รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
- บมจ. บีทีเอส ออนไลน์
- บจ. ศูนย์ประมวลผล
- บจ. บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม

นายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์

- กรรมการธนาคาร
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ
และสายบัตรเครดิต

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายอภิชาติ รมยะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. เทพ เซฟตี้ แอนด์ ทวานสปอร์ตเดชั่น
 - บจ. ธนาคารเพื่อการพิมพ์
 - บจ. นิธิกิจ

นางกุลธิดา ศิวายธร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นายอายุสม์ กฤษณามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และ
ผู้จัดการบริหารความเสี่ยง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง
- สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย

นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางสาวรัชดา ธีรรธาร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม
และผู้จัดการธุรกิจโทรคมนาคม สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. กรุงเทพเอ็นอีเอเรียลคอนสตรัคชั่น
- บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
- บจ. ทางด่วนกรุงเทพเหนือ
- บจ. ไทยยามาฮ่ามอเตอร์

นายคณิต สิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจลูกค้าจีน
ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และ ผู้จัดการ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1
และธุรกิจลูกค้าจีน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. ทีพีที ไบโตรีเคมีคอลส์
- บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส
- บมจ. อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรี้ส์
- บจ. บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส
- บจ. เอ็มเอ็มซี โปลิเมอส์
- Golden River Investment International Corporation

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 ธุรกิจสถาบันการเงิน
และผู้จัดการธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บจ. ท่าเรือระยอง

นางรัชนี นพเมือง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต

นายวีระศักดิ์ สุตันทวิบูลย์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- บจ. โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย)
- บมจ. ที. กรุงเทพอุตสาหกรรม
- บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
- บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
- บจ. ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น

นายขจรวุฒิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**

- บมจ. สามารถเทลคอม

นางซูพร จันทวิชชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
ผลิตภัณฑ์ Cash Management

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางสาวณิ ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายสงคราม สกุลพรหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ประถมหนี้และกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางวัลลภา กลิ่นประทุม

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบฝ่ายธนาคารตัวแทนต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายมนูศิริ กาญจนฉายา

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจก่อสร้าง สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. มนุช

นางจิตรวัฒนา จารุวัฒนชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายสุรพงษ์ วิญญาวงค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารสินเชื่พิเศษ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายทวีศักดิ์ ถนัดสร้าง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- บริหารสินเชื่อ และกลั่นกรองสินเชื่อ ธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด
- รวมทั้งดูแลกลั่นกรองสินเชื่อ ธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายภากร วนัปติกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. นันทวัน
- บจ. นันทวัน แมนเนจเม้นท์

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- Hiroyuki Holdings Co.,Ltd.

Mr. Lin Cheng Leo Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ - Regional Business Expansion, International Banking Group
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- Ancient Castle Co., Ltd.
- Manyulon Properties Co., Ltd.
- Step High Co., Ltd.
- Victoria Management Co., Ltd.
- Ocean Park Corporation
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายสอาด อีโรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายค้าเงินตราต่างประเทศ
- สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

นายธวัช ตีรวัฒนกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่อพิเศษ บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กมลกิจ
- บจ. ข้าวอนามัย
- บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์
- บจ. ที.เอ็น.พี.อินดัสทรี
- บมจ. ไทยนามพลาสติกส์
- บมจ. สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์

นางสาวบุษกร เปาอินทร์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายไกรสร บารมีอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- โรงงานยาสูบกระทรวงการคลัง
- บจ. กสท. โทรคมนาคม
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ
- ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป
- สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง และผู้จัดการฝ่ายธุรกิจ
- โครงการ สายวานิชธนกิจ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กาโดว์ เฮ้าส์
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นางปรีณี อูยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายตรวจสอบและควบคุม กำกับดูแล
และดูแลกำกับฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายทัพพ์ สิริโกติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายชัยยงค์ รัตนเจริญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. แก้วแก่น้อย ฟู้ดแอนด์มาร์เก็ตติ้ง

นายศิริเดช เอื้ออุดมสิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางธริศา ธัญญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายนิรันดร์ โอภามธุราชวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายวาณิชธนกิจ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. ปองทรัพย์
- บลจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง

นายกิตติ ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการบริหาร Portfolio บริหารสินเชื่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. กาโตร์ เอ้าส์

นางพรนิจ ตลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และ
รับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพย์บริการ และ พาณิชยบริการ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

นางมาลี สันทราพรรณพร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการนโยบายสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ และ
รับผิดชอบแผนงานและงบประมาณ สายการบัญชีและการเงิน

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ
และรับผิดชอบ งานโครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์
และงานนักลงทุนสัมพันธ์ สายการบัญชีและการเงิน

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- บจ. ทวีวัฒนาการพิมพ์

นางสาวจิรนา โอสทศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจการเกษตร ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3
และ ผู้จัดการธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1 และธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์
และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางอัมพร ปุรินทรวงกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก ธุรกิจรถยนต์และจักรกล
ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 และ ผู้จัดการธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางสาวสุทธิดันท์ พาชีรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการกลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายธงชัย อานันท์ไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายฐานิสร์ ศิริโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายบริการแลกเปลี่ยนและโอนเงินระหว่างประเทศ
ศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้า และ ฝ่ายหลักทรัพย์
บริการ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายโชค ณ ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบัตรเครดิต

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. AR
- บจ. บ้านริมคลอง

นายปานศักดิ์ พงษากิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบกำกับดูแล

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี



รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้จัดทำตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมตามหลักความระมัดระวังและตามหลักการที่ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ โดยได้ใช้ดุลพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554



(ชาตรี สักกพนิช)
ประธานกรรมการธนาคาร
23 กุมภาพันธ์ 2555

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. นายโกวิททย์	ไปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายสถาพร	กิตานนท์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนนิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว
- การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2554 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคาร จำนวน 18 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 6 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว


(โกวิททย์ ไปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
23 กุมภาพันธ์ 2555

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์คณิศร	ภักไชย	กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
4. รองศาสตราจารย์เกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

- สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่างบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้จัดทำตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

- ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน เข้าร่วมประชุมพิจารณารายงานสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขานาครในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี สำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2555 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงทางทงถิ่นของสาขานาคารในต่างประเทศ เป็นต้น โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขานาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

พิจารณาการทำรายการเกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นแนวทาง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2554 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก



(ประจันต์ สิริธง)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

21 กุมภาพันธ์ 2555

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบแสดงฐานะการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะธนาคาร ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบกระแสเงินสดรวม และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสดเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าต้องวางแผนและปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ข้าพเจ้าเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารตามที่กล่าวไว้ในวรรคแรกแสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปี โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

โดยที่มิใช่เป็นการแสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไข ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่และปรับปรุงใหม่โดยสภาวิชาชีพบัญชี และได้แสดงรายการในงบการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป เพื่อจัดทำและนำเสนองบการเงินนี้ งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้แสดงตามรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าว



(เพิ่มศักดิ์ วงศ์วัชรปรกฏ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลอยท์ กูช โรนิกซ์ โซยัค สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
สินทรัพย์				
เงินสด	45,289,067	40,507,974	45,173,561	40,236,546
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2 258,072,475	345,470,125	214,409,029	343,348,579
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	165,817	-	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3 10,129,136	15,233,750	10,089,873	15,186,284
เงินลงทุนสุทธิ	6.4 328,067,713	284,406,887	324,225,195	278,943,576
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5 707,227	640,012	26,926,451	25,594,599
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,471,448,699	1,256,611,358	1,429,128,054	1,211,306,014
ดอกเบี้ยค้างรับ	4,161,295	2,675,133	4,034,368	2,591,383
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,475,609,994	1,259,286,491	1,433,162,422	1,213,897,397
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,050,594)	(488,774)	(998,637)	(445,190)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	6.7 (79,993,423)	(67,851,901)	(77,841,289)	(65,835,646)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8 (4,744,083)	(4,600,295)	(4,744,083)	(4,600,295)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,389,821,894	1,186,345,521	1,349,578,413	1,143,016,266
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง	283,506	670,877	283,506	670,877
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9 25,456,863	28,829,324	17,716,239	22,817,777
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10 35,239,756	36,510,343	34,309,185	36,152,405
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11 330,368	325,365	241,107	238,084
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	13,348,639	10,747,588	11,049,073	9,780,806
รวมสินทรัพย์	2,106,912,461	1,949,687,766	2,034,001,632	1,915,985,799

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ					
เงินรับฝาก	6.13	1,587,834,143	1,394,387,726	1,524,795,800	1,368,492,534
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.14	90,817,386	131,525,568	89,234,145	129,531,931
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		7,168,993	6,954,104	7,068,805	6,908,935
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		269,534	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	15,197,572	8,546,408	14,944,837	8,289,346
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.15	116,927,560	129,879,506	117,406,477	130,499,336
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		283,506	670,877	283,506	670,877
ประมาณการหนี้สิน	6.19	9,670,297	8,969,704	9,618,757	8,932,532
หนี้สินอื่น		34,056,955	37,405,923	29,641,017	33,165,444
รวมหนี้สิน		1,862,225,946	1,718,339,816	1,792,993,344	1,686,490,935

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	6.21			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	42,187,602	46,425,233	42,357,000	48,622,898
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	6.23, 6.24			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	16,000,000	15,000,000	16,000,000	15,000,000
อื่นๆ	66,500,000	61,500,000	66,500,000	61,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร	43,692,401	32,211,781	40,716,627	28,937,305
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	243,814,664	230,571,675	241,008,288	229,494,864
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	871,851	776,275	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	244,686,515	231,347,950	241,008,288	229,494,864
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,106,912,461	1,949,687,766	2,034,001,632	1,915,985,799

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายสุวรรณ แทนศักดิ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553	2554	2553
รายได้ดอกเบี้ย	6.35	81,827,175	63,662,333	78,628,540	61,734,588
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.36	29,131,271	18,043,871	27,996,449	17,408,796
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		52,695,904	45,618,462	50,632,091	44,325,792
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.37	23,333,546	22,028,250	21,233,218	20,126,593
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.37	5,205,560	4,743,908	5,127,993	4,674,278
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		18,127,986	17,284,342	16,105,225	15,452,315
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ บริหารตราต่างประเทศ	6.38	4,235,607	3,740,564	4,592,382	3,932,458
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.39	1,968,378	4,223,461	1,967,120	4,195,608
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		86,187	91,109	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		1,214,836	2,384,019	1,173,767	1,468,646
รายได้จากเงินปันผล		2,727,759	1,835,672	2,991,346	1,971,883
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,177,368	699,388	1,097,429	656,178
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		82,234,025	75,877,017	78,559,360	72,002,880
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		18,015,629	16,160,237	16,553,529	14,810,389
ค่าตอบแทนกรรมการ		117,156	123,255	88,410	83,925
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,055,385	8,200,611	7,616,036	7,822,473
ค่าภาษีอากร		3,160,796	2,679,108	3,048,211	2,607,598
อื่น ๆ		6,710,058	4,833,442	5,431,203	4,307,773
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		36,059,024	31,996,653	32,737,389	29,632,158
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.40	12,027,416	7,567,653	11,960,235	7,224,663
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		34,147,585	36,312,711	33,861,736	35,146,059
ภาษีเงินได้		6,496,624	11,504,752	6,226,736	10,940,060
กำไรสุทธิ		27,650,961	24,807,959	27,635,000	24,205,999

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	-	9,089,187	-	9,089,187
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(5,903,065)	14,466,066	(5,901,890)	14,447,380
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	2,792,515	(1,982,929)	766,123	(615,385)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(489,246)	-	(487,173)	-
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(3,599,796)	21,572,324	(5,622,940)	22,921,182
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	24,051,165	46,380,283	22,012,060	47,127,181
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	27,337,639	24,593,421	27,635,000	24,205,999
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	313,322	214,538	-	-
	27,650,961	24,807,959	27,635,000	24,205,999
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,741,625	46,162,161	22,012,060	47,127,181
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	309,540	218,122	-	-
	24,051,165	46,380,283	22,012,060	47,127,181
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	3.18	14.32	12.88	14.48
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		1,908,843	1,908,843	1,908,843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายสุวรรณ แกนสกลิตย)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

งบการเงินรวม

หมายเหตุ	ทุนออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ ถือหุ้น	ส่วนได้เสีย กับธนาคาร ควบคุม	รวม		
			ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น	ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น	ส่วนเกิน จากการ เปลี่ยน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น	ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น	กำไรสะสม						
								ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น	ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น				กำไรสะสม	
													ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น	ส่วนเกิน จากการ ซื้อคืนหุ้น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553														
	19,088,429	56,346,232	10,191,315	4,590,840	13,158,418	(2,071,785)	45,400	14,000,000	56,500,000	21,150,458	192,999,307	674,244	193,673,551	
6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,726,529)	(5,726,529)	(116,091)	(5,842,620)	
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553														
6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,863,264)	(2,863,264)	-	(2,863,264)	
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-	
-	-	-	2,671,178	6,418,009	14,462,482	(1,982,929)	-	-	-	24,593,421	46,162,161	218,122	46,380,283	
-	-	-	-	(1,057,695)	-	-	-	-	-	1,057,695	-	-	-	
19,088,429	56,346,232	12,862,493	9,951,154	27,620,900	(4,054,714)	45,400	15,000,000	61,500,000	32,211,781	230,571,675	776,275	231,347,950		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554														
6.24	19,088,429	56,346,232	12,862,493	9,951,154	27,620,900	(4,054,714)	45,400	15,000,000	61,500,000	32,211,781	230,571,675	776,275	231,347,950	
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,680,950)	(6,680,950)	(213,964)	(6,894,914)	
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	-	(3,817,686)	
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-	
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-	
-	-	-	-	-	(5,900,016)	2,792,515	-	-	-	26,849,125	23,741,625	309,540	24,051,165	
-	-	-	(675)	(1,129,456)	-	-	-	-	-	1,130,131	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554														
19,088,429	56,346,232	12,861,818	8,821,698	21,720,885	(1,262,199)	45,400	16,000,000	66,500,000	43,692,401	233,814,664	871,851	244,686,515		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หมายเหตุ	ทุนออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม		รวม	
			ส่วนเกิน จากการ ตราหุ้น	ส่วนเกิน จากการ เปลี่ยน มูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน จากการ แปลง มูลค่าหุ้นสามัญ	ผลขาด จากการ แปลงค่า งบการเงิน	ยังไม่ได้จัดสรร			
							จัดสรรแล้ว	อื่น ๆ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2553 การจัดสรรกำไรของปีก่อน เงินปันผลจ่าย สำรองตามกฎหมาย การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน เงินปันผลจ่าย สำรองตามกฎหมาย สำรองอื่น ๆ กำไรเบ็ดเสร็จรวม โอนไปกำไรสะสม	19,088,429	56,346,232	10,191,315	4,590,840	13,175,307	(1,198,051)	14,000,000	56,500,000	18,263,404	190,957,476
	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,726,529)	(5,726,529)
	6.24	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	6.24	-	-	-	-	-	-	-	(2,863,264)	(2,863,264)
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	-	5,000,000	-	(5,000,000)
	-	-	2,671,178	6,418,009	14,447,380	(615,385)	-	-	-	24,205,999
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553	-	-	-	(1,057,695)	-	-	-	-	1,057,695	-
	19,088,429	56,346,232	12,862,493	9,951,154	27,622,687	(1,813,436)	15,000,000	61,500,000	28,937,305	229,494,864
	19,088,429	56,346,232	12,862,493	9,951,154	27,622,687	(1,813,436)	15,000,000	61,500,000	28,937,305	229,494,864
	6.24	-	-	-	-	-	-	-	(6,680,950)	(6,680,950)
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
	6.24	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 การจัดสรรกำไรของปีก่อน เงินปันผลจ่าย สำรองตามกฎหมาย การจัดสรรกำไรของปีปัจจุบัน เงินปันผลจ่าย สำรองตามกฎหมาย สำรองอื่น ๆ กำไรเบ็ดเสร็จรวม โอนไปกำไรสะสม	-	-	(675)	(1,129,456)	(5,901,890)	766,123	-	-	27,147,827	22,012,060
	-	-	-	-	-	-	-	-	1,130,131	-
	19,088,429	56,346,232	12,861,818	8,821,698	21,720,797	(1,047,313)	16,000,000	66,500,000	40,716,627	241,008,288

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

ช.ศิริ (นายชศิริ โสภณพ็อง)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

ช.ศิริ (นายสุพรรณ เทนสิทธิ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	34,147,585	36,312,711	33,861,736	35,146,059
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,484,388	3,479,665	3,369,730	3,377,945
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	11,666,454	7,416,309	11,599,273	7,073,319
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	360,962	151,344	360,962	151,344
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	1,841,558	(26,539)	1,837,233	(18,511)
ส่วนเกิน (ส่วนขาด) มูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	(1,079,031)	(6,474)	(1,050,398)	3,061
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	83,426	(75,523)	(2,670)	4,191
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการ				
โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	23,637	(1,275)	23,637	(1,275)
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(2,005,854)	(4,270,241)	(2,004,596)	(4,261,949)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	37,476	66,340	37,476	66,340
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(86,187)	(91,109)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	1,215,406	524,934	279,700	207,466
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(27,505)	(10,531)	(25,505)	(3,716)
ขาดทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	-	89,694	-	89,694
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	67,643	63,394	63,722	62,668
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	15,438	84,906	15,438	84,906
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(52,695,904)	(45,618,462)	(50,632,091)	(44,325,792)
รายได้เงินปันผล	(2,727,759)	(1,835,672)	(2,991,346)	(1,971,883)
เงินสดรับดอกเบี้ย	79,788,704	63,654,345	76,991,769	61,725,172
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(25,757,291)	(15,159,399)	(24,493,563)	(14,541,141)
เงินสดรับเงินปันผล	2,728,866	1,834,565	2,632,622	1,750,515
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(12,440,672)	(8,719,393)	(12,001,044)	(8,413,717)
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(2,970)	(5,100)	225	(580)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	1,064,362	524,827	1,044,266	398,977
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	39,702,732	38,383,316	38,916,576	36,603,093

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	87,768,038	(114,265,776)	128,860,968	(119,987,357)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	(30,833,537)	(7,879,727)	(30,520,301)	(7,756,149)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(217,067,812)	(113,715,068)	(220,024,766)	(109,810,321)
ทรัพย์สินรอการขาย	4,505,714	5,295,369	7,170,498	6,079,481
สินทรัพย์อื่น	2,198,179	(8,493,522)	3,728,305	(7,729,102)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	193,446,416	33,672,206	156,303,265	25,515,212
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(40,708,181)	42,123,608	(40,297,786)	49,651,757
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	214,888	(1,014,025)	159,870	(1,038,007)
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(15,762,151)	15,520,246	(15,742,151)	15,400,245
หนี้สินอื่น	7,167,341	8,585,965	4,234,856	7,327,779
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	30,631,627	(101,787,408)	32,789,334	(105,743,369)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(207,337,973)	(157,773,058)	(205,234,371)	(156,418,184)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	186,919,474	219,334,181	184,349,943	218,103,241
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(67,629,517)	(34,264,668)	(42,003,025)	(8,695,300)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	76,166,756	56,231,606	49,043,419	32,848,581
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(5,343,212)	(4,126,087)	(5,343,212)	(4,126,087)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	3,709,596	2,244,874	3,709,596	2,236,794
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(1,333,259)	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	10,195	2,127	10,195	2,127
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	6,802	6,352	359,831	220,261
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(1,643,023)	(1,449,775)	(982,820)	(1,302,674)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	28,624	13,695	26,381	4,681
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(15,112,278)	80,219,247	(17,397,322)	82,873,440

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	35,476,996	-	36,016,815
เงินกู้ยืมระยะยาวเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(37,097)	156,702	(37,097)	156,702
เงินปันผลจ่าย	(10,498,636)	(8,589,793)	(10,498,636)	(8,589,793)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(213,964)	(116,091)	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(10,749,697)	26,927,814	(10,535,733)	27,583,724
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	87,301	(151,325)	80,737	(152,337)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	4,856,953	5,208,328	4,937,016	4,561,458
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	41,416,061	36,207,733	40,236,545	35,675,087
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 6.1.1	46,273,014	41,416,061	45,173,561	40,236,545

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายสุวรณ์ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

1. ข้อกำหนดของทางราชการ

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้นจำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนอของงบการเงิน และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553 ซึ่งกำหนดให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป ดังนั้น งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ได้แสดงตามรูปแบบใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ตามมาตรฐานการบัญชีและประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยดังกล่าว

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นงวด และจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการบัญชีของประเทศไทย และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

2.2.1 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ได้ถือปฏิบัติกับงบการเงินของธนาคารสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในวันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป ที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร มีดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552)	การนำเสนองบการเงิน
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2552)	งบกระแสเงินสด
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2552)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2552)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2552)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2552)	สัญญาเช่า
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2552)	รายได้
ฉบับที่ 19	ผลประโยชน์ของพนักงาน
ฉบับที่ 23 (ปรับปรุง 2552)	ต้นทุนการกู้ยืม
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2552)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ฉบับที่ 26	การบัญชีและการรายงานโครงการผลประโยชน์เมื่อออกจากงาน
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2552)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม
ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2552)	ส่วนได้เสียในการร่วมค้า
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2552)	กำไรต่อหุ้น
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2552)	งบการเงินระหว่างกาล
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2552)	การด้อยค่าของสินทรัพย์
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2552)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 2	การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
ฉบับที่ 3 (ปรับปรุง 2552)	การรวมธุรกิจ
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2552)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก

ธนาคารได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคาร อย่างไรก็ตามสาระสำคัญ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน โดยมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเกี่ยวกับการแสดงรายการในงบการเงินนี้ ดังนั้น งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ซึ่งนำมาแสดงเปรียบเทียบได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงผลการและการนำเสนองบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว (หมายเหตุข้อ 2.1)

- 2.2.2 ในปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2554 ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

วันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 20	การบัญชีสำหรับเงินอุดหนุนจากรัฐบาลและ การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความช่วยเหลือจากรัฐบาล	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2556

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติจะไม่มีผลกระทบต่อการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ ยกเว้นมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบต่อการเงินของธนาคาร

- 2.2.3 ในไตรมาส 1 ของปี 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี เกี่ยวกับการตีความมาตรฐานการบัญชี ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ดังต่อไปนี้

การตีความมาตรฐานการบัญชี

วันที่มีผลบังคับใช้

ฉบับที่ 10	ความช่วยเหลือจากรัฐบาล - กรณีที่ไม่มีความเกี่ยวข้อง อย่างเฉพาะเจาะจงกับกิจกรรมดำเนินงาน	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของ กิจการหรือของผู้ถือหุ้น	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 31	รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา	1 มกราคม 2554

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่าการตีความมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมดและบริษัทย่อย ซึ่งได้มาจากการเงินของบริษัทย่อยที่ได้มีการตรวจสอบแล้ว โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออกแล้ว บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เพิ่มพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ไม่ได้รวม บริษัท ไทยพีรซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ซึ่งธนาคารถือหุ้นร้อยละ 59.77 โดยได้รับมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากบริษัทดังกล่าวได้หยุดดำเนินกิจการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี ทั้งนี้ บริษัท ไทยพีรซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด มียอดสินทรัพย์รวม จำนวน 122 ล้านบาท ตามงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้มีการตรวจสอบ

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานานาชาติทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

- 3.1 การรับรู้รายได้
ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนโดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด
- 3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย
ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง
- 3.3 เงินสด
เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ
- 3.4 ตราสารอนุพันธ์
ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้ โดยพิจารณาสำรองเพื่อการปรับปรุงมูลค่า เพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรมที่เหมาะสม

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือ กระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าว เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขาย หรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีตามวิธีเกณฑ์คงค้างกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลัก ยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค่า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

3.6 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ และตราสารทุน เป็นเงินลงทุนเพื่อค่า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค่าและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค่า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย และเงินสตรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีของไทยเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจได้โดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคารเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวตามเกณฑ์คงค้างพร้อมกับตั้งสำรองส่วนแบ่งผลขาดทุนจาก บสท. ด้วยจำนวนเดียวกัน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยมูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันสิ้นงวด

3.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

3.8 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญขึ้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้วยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดโดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (current observable data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญพร้อมทั้ง ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

3.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรมตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆ งวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสิ่งหาิมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาด ในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

3.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดินใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุ ระหว่าง 2 - 30 ปี

3.14 ประเมินการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. (หมายเหตุข้อ 6.6.7) ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.20) ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

3.15 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.15.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอการเงิน

3.15.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ หรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรวมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.15.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของโดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.16.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

3.16.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน สำหรับต้นทุนบริการในอดีตที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที ยกเว้นกรณีที่ยังไม่เป็นสิทธิขาดจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาเฉลี่ยที่เหลืออยู่จนกว่าจะเป็นสิทธิขาด

3.17 ภาษีเงินได้

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ (ถ้ามี) ตามจำนวนที่ประมาณการและบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.18 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของธนาคารที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel II และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจให้ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการวินัยสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเพดานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์ และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาคงกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
2554								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อกู้ยืมที่ได้รับรายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	180,757	29,569	15,225	932	-	31,235	-	257,718
เงินลงทุนในตราสารหนี้	15,678	37,319	88,203	119,237	9,852	-	-	270,289
เงินให้สินเชื่อ	938,088	250,533	168,399	39,050	28,939	6,359	39,030	1,470,398
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	792,624	252,641	437,550	34,533	-	70,486	-	1,587,834
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	61,259	11,538	3,929	133	-	13,958	-	90,817
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,169	-	-	-	-	-	-	7,169
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,709	38,572	7,019	12,949	32,679	-	-	116,928

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
2553								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	สินเชื่อที่ หยุด รับรายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	307,165	15,734	1,911	1,110	-	19,490	-	345,410
เงินลงทุนในตราสารหนี้	9,191	23,535	82,469	96,849	13,177	-	-	225,221
เงินให้สินเชื่อ	822,111	180,937	163,509	25,583	12,087	10,757	41,139	1,256,123
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	794,792	250,907	134,572	149,677	-	64,440	-	1,394,388
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	101,767	15,013	4,047	57	-	10,642	-	131,526
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,954	-	-	-	-	-	-	6,954
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	36,338	32,225	18,501	12,271	30,545	-	-	129,880

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2554								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	สินเชื่อที่ หยุด รับรายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	166,087	23,853	1,163	932	-	22,391	-	214,426
เงินลงทุนในตราสารหนี้	14,587	37,269	87,493	118,070	9,852	-	-	267,271
เงินให้สินเชื่อ	917,415	235,200	163,469	38,951	28,939	6,359	37,796	1,428,129
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	765,287	240,807	420,965	29,166	-	68,571	-	1,524,796
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	60,900	10,228	3,888	133	-	14,085	-	89,234
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,069	-	-	-	-	-	-	7,069
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,808	38,572	7,019	12,949	33,058	-	-	117,406

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2553								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุดรับรายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	307,244	16,838	652	1,110	-	17,443	-	343,287
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,417	23,535	82,174	94,093	13,177	-	-	220,396
เงินให้สินเชื่อ	798,366	164,883	159,796	25,282	12,087	10,757	39,690	1,210,861
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	782,712	247,455	127,239	148,512	-	62,575	-	1,368,493
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	99,846	14,835	4,047	57	-	10,747	-	129,532
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	6,909	-	-	-	-	-	-	6,909
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	36,418	32,225	18,501	12,271	31,084	-	-	130,499

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
อัตราดอกเบี้ยคงที่	439,244	308,012	439,244	308,012
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	806,318	751,886	805,690	749,550
รวม	1,245,562	1,059,898	1,244,934	1,057,562

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

รายการสินทรัพย์ทางการเงิน และหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2554			2553		
	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	295,550	6,492	2.20	282,830	3,674	1.30
เงินลงทุนในตราสารหนี้	263,495	7,600	2.88	270,580	6,783	2.51
เงินให้สินเชื่อ	1,277,583	67,734	5.30	1,102,166	53,205	4.83
รวม	1,836,628	81,826		1,655,576	63,662	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,491,463	16,809	1.13	1,356,308	8,866	0.65
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	112,424	2,363	2.10	108,530	1,631	1.50
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	113,178	4,565	4.03	91,497	2,606	2.85
รวม	1,717,065	23,737		1,556,335	13,103	

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2554			2553		
	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	279,255	5,569	1.99	279,437	3,495	1.25
เงินลงทุนในตราสารหนี้	260,047	7,484	2.88	266,537	6,660	2.50
เงินให้สินเชื่อ	1,233,001	65,575	5.32	1,124,541	51,579	4.59
รวม	1,772,303	78,628		1,670,515	61,734	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,453,318	15,773	1.09	1,335,983	8,413	0.63
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	108,728	2,245	2.06	101,357	1,443	1.42
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	113,625	4,584	4.03	91,843	2,612	2.84
รวม	1,675,671	22,602		1,529,183	12,468	

4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและเพดานความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้นทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกันยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดโดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกซื้อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2554						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	256,786	932	-	-	-	257,718
ตราสารอนุพันธ์	7,970	1,138	1,021	-	-	10,129
เงินลงทุน	127,790	132,383	10,770	57,832	-	328,775
เงินให้สินเชื่อ	740,613	437,981	252,730	-	39,074	1,470,398
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,553,301	34,533	-	-	-	1,587,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	90,684	133	-	-	-	90,817
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,169	-	-	-	-	7,169
ตราสารอนุพันธ์	12,945	1,353	900	-	-	15,198
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,300	12,949	32,679	-	-	116,928

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2553						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	344,300	1,110	-	-	-	345,410
ตราสารอนุพันธ์	14,272	951	11	-	-	15,234
เงินลงทุน	103,748	108,001	13,472	59,826	-	285,047
เงินให้สินเชื่อ	618,441	413,100	183,443	-	41,139	1,256,123
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,244,711	149,677	-	-	-	1,394,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	131,468	58	-	-	-	131,526
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	6,954	-	-	-	-	6,954
ตราสารอนุพันธ์	7,625	914	7	-	-	8,546
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,064	12,271	30,545	-	-	129,880

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	213,494	932	-	-	-	214,426
ตราสารอนุพันธ์	7,931	1,138	1,021	-	-	10,090
เงินลงทุน	125,284	131,217	10,770	83,881	-	351,152
เงินให้สินเชื่อ	711,353	428,604	250,332	-	37,840	1,428,129
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,495,630	29,166	-	-	-	1,524,796
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	89,101	133	-	-	-	89,234
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	7,069	-	-	-	-	7,069
ตราสารอนุพันธ์	12,692	1,353	900	-	-	14,945
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,399	12,949	33,058	-	-	117,406

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2553						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	342,177	1,110	-	-	-	343,287
ตราสารอนุพันธ์	14,224	951	11	-	-	15,186
เงินลงทุน	101,679	105,245	13,472	84,142	-	304,538
เงินให้สินเชื่อ	588,974	399,934	182,263	-	39,690	1,210,861
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,219,981	148,512	-	-	-	1,368,493
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	129,475	57	-	-	-	129,532
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	6,909	-	-	-	-	6,909
ตราสารอนุพันธ์	7,368	914	7	-	-	8,289
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,144	12,271	31,084	-	-	130,499

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

4.2

มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2554		2553	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	45,289	45,289	40,508	40,508
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	258,072	258,072	345,470	345,470
ตราสารอนุพันธ์	10,129	10,129	15,234	15,234
เงินลงทุนสุทธิ	328,775	349,653	285,047	298,554
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,389,822	1,389,822	1,186,346	1,186,346
รวม	2,032,087	2,052,965	1,872,605	1,886,112
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,587,834	1,587,834	1,394,388	1,394,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	90,817	90,817	131,526	131,526
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	7,169	7,169	6,954	6,954
ตราสารอนุพันธ์	15,198	15,198	8,546	8,546
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,928	126,419	129,880	138,859
รวม	1,817,946	1,827,437	1,671,294	1,680,273

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2554		2553	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	45,174	45,174	40,237	40,237
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	214,409	214,409	343,349	343,349
ตราสารอนุพันธ์	10,090	10,090	15,186	15,186
เงินลงทุนสุทธิ	351,152	376,729	304,538	319,808
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,349,578	1,349,578	1,143,016	1,143,016
รวม	1,970,403	1,995,980	1,846,326	1,861,596
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,524,796	1,524,796	1,368,493	1,368,493
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	89,234	89,234	129,532	129,532
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,069	7,069	6,909	6,909
ตราสารอนุพันธ์	14,945	14,945	8,289	8,289
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	117,406	126,904	130,500	139,459
รวม	1,753,450	1,762,948	1,643,723	1,652,682

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินตามที่ได้เปิดเผยมีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามเปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.4

เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด คำนวณมูลค่ายุติธรรมตามเปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.6

เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปรจากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึง การใช้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความเป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี เนื่องจากสินเชื่อส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด หรือราคาทุนตัดจำหน่าย

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศไทยดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่า เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel II ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2554	2553
เงินกองทุนชั้นที่ 1	184,171	168,388
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	16,000	15,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	66,500	61,500
กำไรสะสมคงเหลือหลังจากการจัดสรร	26,724	16,454
รายการหัก อื่น ๆ	(487)	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	47,354	48,121
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	231,525	216,509
	อัตราร้อยละ	
	2554	2553
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	15.35	16.09
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	12.21	12.51

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.bangkokbank.com
วันที่เปิดเผยข้อมูล 26 ตุลาคม 2554
ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2554

5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5.3 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากออกจากงานประเภทโครงการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังของสินทรัพย์โครงการ เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการหย่อนอายุของพนักงาน เป็นต้น

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม คือ จำนวนเงินที่ใช้แลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินระหว่างบุคคลที่มีความรอบรู้และเต็มใจจะแลกเปลี่ยน โดยมีการต่อรองที่เป็นอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้วิธีการต่าง ๆ ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งวิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินและตลาดการเงินที่ดำเนินการอยู่

ธนาคารใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีเงื่อนไขและระยะเวลาที่เป็นมาตรฐาน ซึ่งซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินลักษณะอื่น ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือ สมมติฐานในสภาวะการณ์ที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึง เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีภาระผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
เงินสด	45,289	40,508	45,174	40,237
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	94	66	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	890	842	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	46,273	41,416	45,174	40,237

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของผู้อื้อหุ้นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(5,900)	14,462	(5,902)	14,447
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	2,349	1,602	2,349	1,602
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร				
โอนเข้ากำไรสะสม	1,130	1,058	1,130	1,058
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารเพิ่มขึ้น	-	9,089	-	9,089

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	5,677	105,000	110,677	9,202	258,602	267,804
ธนาคารพาณิชย์	828	8,037	8,865	436	1,193	1,629
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3	100	103	4	-	4
สถาบันการเงินอื่น	194	10,182	10,376	482	8,142	8,624
รวม	6,702	123,319	130,021	10,124	267,937	278,061
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	86	86	1	76	77
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(1)	(168)	(169)	(5)	(79)	(84)
รวมในประเทศ	6,701	123,237	129,938	10,120	267,934	278,054
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	6,448	39,730	46,178	2,546	33,900	36,446
เงินเยน	6,862	-	6,862	1,938	1,852	3,790
เงินยูโร	240	12,791	13,031	236	2,261	2,497
เงินสกุลอื่น	11,966	49,660	61,626	5,514	19,102	24,616
รวม	25,516	102,181	127,697	10,234	57,115	67,349
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	3	440	443	1	79	80
<u>หัก</u> ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(6)	(6)	-	(13)	(13)
รวมต่างประเทศ	25,519	102,615	128,134	10,235	57,181	67,416
รวมในประเทศและต่างประเทศ	32,220	225,852	258,072	20,355	325,115	345,470

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	5,677	105,000	110,677	9,202	258,602	267,804
ธนาคารพาณิชย์	19	6,600	6,619	62	1,050	1,112
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3	100	103	4	-	4
สถาบันการเงินอื่น	194	10,147	10,341	482	8,092	8,574
รวม	5,893	121,847	127,740	9,750	267,744	277,494
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	83	83	-	75	75
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(1)	(168)	(169)	(5)	(79)	(84)
รวมในประเทศ	5,892	121,762	127,654	9,745	267,740	277,485
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	6,098	44,342	50,440	2,361	41,685	44,046
เงินเยน	6,861	583	7,444	1,938	2,444	4,382
เงินยูโร	220	11,148	11,368	235	2,221	2,456
เงินสกุลอื่น	3,518	13,916	17,434	3,676	11,234	14,910
รวม	16,697	69,989	86,686	8,210	57,584	65,794
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	75	75	-	79	79
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	-	(6)	(6)	-	(9)	(9)
รวมต่างประเทศ	16,697	70,058	86,755	8,210	57,654	65,864
รวมในประเทศและต่างประเทศ	22,589	191,820	214,409	17,955	325,394	343,349

6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
ประเภทความเสี่ยง	2554			2553		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	8,293	13,226	806,393	15,003	8,078	726,745
อัตราดอกเบี้ย	1,836	1,756	154,000	231	252	103,648
อื่น ๆ	-	216	1,811	-	216	687
รวม	10,129	15,198	962,204	15,234	8,546	831,080

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
ประเภทความเสี่ยง	2554			2553		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	8,253	13,189	803,935	14,955	8,037	725,241
อัตราดอกเบี้ย	1,837	1,756	153,801	231	252	103,648
รวม	10,090	14,945	957,736	15,186	8,289	828,889

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
	สัดส่วน (%)	สัดส่วน (%)	สัดส่วน (%)	สัดส่วน (%)
สถาบันการเงิน	72.17	75.94	72.29	76.08
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.04	0.05
บุคคลภายนอก	27.83	24.06	27.67	23.87
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีมีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	11,213	3,614	11,213	3,608
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	142	-	142
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	654	420	-	-
รวม	11,867	4,176	11,213	3,750

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	203,101	151,889	203,101	151,889
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,559	8,940	8,559	8,940
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	30,928	35,777	29,663	34,148
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	31,775	36,446	31,704	36,244
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	4,394	4,727	4,394	4,727
อื่น ๆ	3,499	2,539	3,417	2,539
รวม	282,256	240,318	280,838	238,487

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	14,088	21,992	13,196	20,223
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	707	707	700	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,693	2,160	839	746
รวม	16,488	24,859	14,735	21,669

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศไทย	6,723	7,229	6,714	7,220
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	13,004	10,163	12,995	10,155
รวม	19,727	17,392	19,709	17,375
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,270)	(2,338)	(2,270)	(2,338)
รวม	17,457	15,054	17,439	15,037
รวมเงินลงทุนสุทธิ	328,068	284,407	324,225	278,943

เงินลงทุนจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.12

ธนาคารใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าในการบันทึกเงินลงทุนในบางบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป ที่ได้รับมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท ไทยพีรซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด เนื่องจากบริษัทหยุดดำเนินการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทรวมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน) และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งตามประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ฉบับที่ 27/2550 ลงวันที่ 15 สิงหาคม 2550 ผ่อนผันให้ธนาคารไม่ต้องบันทึกเงินลงทุนด้วยวิธีส่วนได้เสีย โดยธนาคารได้ใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าในการบันทึกเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าว ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ธนาคารได้ลดสัดส่วนการลงทุนในบริษัทดังกล่าวจนไม่มีฐานะเป็นบริษัทร่วมของธนาคาร ทำให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารไม่มีเงินลงทุนที่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้รับการผ่อนผันตามเกณฑ์ดังกล่าว (หมายเหตุข้อ 6.5.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 25 บริษัท และ 25 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 422 ล้านบาท และ 422 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 420 ล้านบาท และ 420 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 2 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 5 บริษัท และ 6 บริษัท ตามลำดับ โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 63 ล้านบาท และ 168 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 0 ล้านบาท และ 97 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 63 ล้านบาท และ 71 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จ จำนวน 37 ล้านบาท และ 66 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) จำนวน 533 ล้านบาท และ 12,149 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 6.6.7)

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วน ให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขายตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ในปี 2549 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,335 ล้านบาท ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 1,732 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,341 ล้านบาท

ในปี 2552 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 133 ล้านบาท ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 186 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 173 ล้านบาท

ในปี 2553 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 3 ล้านบาท ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 5 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 4 ล้านบาท

- 6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป
ของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	81	127	81	127
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณูปโภคและบริการ	20	18	20	18
อื่นๆ	1,899	984	1,899	984
รวม	2,187	1,316	2,187	1,316

- 6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

- 6.5.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2554					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43	396
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15	202
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	- *	- *
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11	109
รวม				69	707
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				67	707

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2553					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกรณียที่ลงทุน	ร้อยละของหลักกรณียที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	36.29	43	357
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	15	193
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	- *	- *
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.81	13	90
รวม				71	640
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				69	640

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักกรณียที่ลงทุน	ร้อยละของหลักกรณียที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	56.34	571
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	- *
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11
รวม				27,023
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				26,926

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2553				
ข้อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	2,780
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	77.21	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	56.34	571
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	36.29	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.82	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	- *
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.81	13
รวม				25,692
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				25,595

ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจาก 300 ล้านหุ้น เป็น 400 ล้านหุ้น และเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้วจาก 265 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 2,780 ล้านบาท เป็น 400 ล้านหุ้น จำนวนเงิน 4,113 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ซื้อหลักทรัพย์เพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน โดยมีสัดส่วนการถือหุ้น 100% เท่าเดิม

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2554				2553		
ข้อบริษัท	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสม ของส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสม ของส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	5,584	4,480	-	5,148	4,164	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	886	114	-	776	48	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	- *	- *	-	- *	- *	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	716	219	-	507	148	-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
2554				2553		
ข้อบริษัท	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	787	125	-	838	149	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	295	60	-	247	39	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	- *	- *	-	- *	- *	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	415	133	-	380	102	-

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

- 6.5.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรับรู้ด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (หมายเหตุข้อ 6.4.1) ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักธุรกิจที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ทางตรงและทางอ้อม		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	
			2554*	2553	2554*	2553
บริษัท สามมิตรมอเตอร์ส						
แมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรมการผลิต	หุ้นสามัญ	-	29.99	-	9

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้และได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ถือหุ้นเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ซึ่งรับรู้ด้วยวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
2554*		2553	
	สินทรัพย์รวม		หนี้สินรวม
	3,468		3,059
			3,274
			2,946

บริษัท สามมิตรมอเตอร์สแมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)**

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2554*			2553		
ชื่อบริษัท	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้
บริษัท สามมิตรมอเตอร์สแมนูแฟคเจอร์ จำกัด (มหาชน)**						
	4,785	258	-	2,979	(94)	-

* ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ธนาคารได้มีการลดสัดส่วนการถือหุ้นจน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้

** สถานะการเงินและผลการดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้มาจากข้อมูลทางการเงินของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2552 ตามลำดับ

หากธนาคารบันทึกเงินลงทุนที่ได้จากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าวข้างต้นด้วยวิธีส่วนได้เสีย จะมีผลกระทบต่องบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	2554*	2553
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์		
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	-	89
ส่วนของเจ้าของ		
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	-	193
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	-	(104)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	เพิ่มขึ้น (ลดลง)	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554*	2553
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	57	(2)
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	77	(28)
กำไรสุทธิ	134	(30)
กำไรต่อหุ้น (บาท)	0.07	(0.02)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม		
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	193	219
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร	(104)	(73)

* ในไตรมาสที่ 4 ของปี 2554 ธนาคารได้มีการลดสัดส่วนการถือหุ้นจน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารไม่มีเงินลงทุนในบริษัทร่วมที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
เงินเบิกเกินบัญชี	103,265	101,844	102,334	101,086
เงินให้กู้ยืม	952,950	852,066	914,182	812,039
ตั๋วเงิน	414,113	301,755	411,492	297,234
อื่นๆ	1,120	947	1,120	947
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(1,050)	(489)	(999)	(445)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,470,398	1,256,123	1,428,129	1,210,861
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,161	2,675	4,034	2,591
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,474,559	1,258,798	1,432,163	1,213,452
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(30,230)	(29,942)	(28,847)	(28,377)
- รายการกลุ่ม	(3,080)	(2,753)	(3,080)	(2,753)
เงินสำรองส่วนเกิน	(46,683)	(35,157)	(45,914)	(34,706)
รวม	(79,993)	(67,852)	(77,841)	(65,836)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(4,744)	(4,600)	(4,744)	(4,600)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,389,822	1,186,346	1,349,578	1,143,016

6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	42,574	45,588	41,384	44,140
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.67	2.99	2.67	2.98
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	15,115	20,053	14,998	19,807
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.97	1.34	0.98	1.36

6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,119,449	9,887	1,129,336	976,925	4,473	981,398
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	93,557	130,608	224,165	66,685	98,160	164,845
เงินสกุลอื่น	4,379	112,518	116,897	3,417	106,463	109,880
รวม	1,217,385	253,013	1,470,398	1,047,027	209,096	1,256,123

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,126,482	9,887	1,136,369	979,361	4,473	983,834
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	93,557	111,176	204,733	66,685	77,863	144,548
เงินสกุลอื่น	4,379	82,648	87,027	3,417	79,062	82,479
รวม	1,224,418	203,711	1,428,129	1,049,463	161,398	1,210,861

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	44,850	146	57	126	259	45,438
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	721,592	18,805	3,416	5,474	19,994	769,281
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	109,995	1,587	463	213	5,217	117,475
การสาธารณูปโภคและบริการ	183,711	4,264	111	113	2,407	190,606
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	132,618	2,068	528	632	2,412	138,258
อื่นๆ	204,027	4,161	70	415	667	209,340
รวม	1,396,793	31,031	4,645	6,973	30,956	1,470,398

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	40,337	296	100	28	224	40,985
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	624,547	15,935	3,379	3,600	21,882	669,343
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	99,398	3,056	154	326	6,333	109,267
การสาธารณูปโภคและบริการ	144,198	4,144	141	247	1,432	150,162
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	125,545	1,093	330	635	2,492	130,095
อื่น ๆ	151,413	573	1,483	2,066	736	156,271
รวม	1,185,438	25,097	5,587	6,902	33,099	1,256,123

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	42,891	146	57	126	259	43,479
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	686,491	16,744	3,396	5,474	18,996	731,101
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	107,522	1,587	463	213	5,217	115,002
การสาธารณูปโภคและบริการ	180,909	4,264	111	113	2,407	187,804
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	132,609	2,068	528	632	2,407	138,244
อื่น ๆ	207,353	4,161	62	320	603	212,499
รวม	1,357,775	28,970	4,617	6,878	29,889	1,428,129

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
2553						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	39,777	296	100	28	224	40,425
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	586,846	15,725	3,379	3,600	20,618	630,168
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	97,606	3,014	154	326	6,333	107,433
การสาธารณูปโภคและบริการ	141,528	4,144	141	247	1,432	147,492
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	125,485	1,093	319	632	2,475	130,004
อื่น ๆ	150,634	573	1,477	1,967	688	155,339
รวม	1,141,876	24,845	5,570	6,800	31,770	1,210,861

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2554				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธักู้ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,400,425	850,939	1	10,017
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31,537	17,999	2	457
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,669	1,564	100	1,620
จัดชั้นสงสัย	6,973	2,716	100	3,439
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,955	16,226	100	17,777
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				46,683
รวม	1,474,559	889,444		79,993

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2553				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธักู้ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,187,787	709,223	1	8,449
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,418	14,763	2	298
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,592	1,226	100	1,476
จัดชั้นสงสัย	6,902	3,253	100	3,383
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	33,099	17,558	100	19,089
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				35,157
รวม	1,258,798	746,023		67,852

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธักู้ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,361,303	822,622	1	9,740
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,454	16,251	2	422
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,639	1,546	100	1,611
จัดชั้นสงสัย	6,878	2,621	100	3,344
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	29,889	15,282	100	16,811
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				45,913
รวม	1,432,163	858,322		77,841

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2553				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธักู้ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,144,142	670,977	1	8,089
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,166	14,558	2	294
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,574	1,218	100	1,474
จัดชั้นสงสัย	6,799	3,154	100	3,284
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,771	16,644	100	17,989
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				34,706
รวม	1,213,452	706,551		65,836

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ได้รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจำนวน 3,080 ล้านบาท และ 2,753 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ

- 6.6.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2554					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	6	1,351	1,074	465	465
รวม	7	1,353	1,074	465	465

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2553					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	7	1,419	872	413	413
รวม	8	1,421	872	413	413

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2554					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รบท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รบท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพยจดทะเบียน	6	1,351	1,074	465	465
รวม	7	1,353	1,074	465	465

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2553					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รบท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รบท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพยจดทะเบียน	7	1,419	872	413	413
รวม	8	1,421	872	413	413

6.6.7 การโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์ (สัญญา) ให้แก่ บสท. เพื่อโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของธนาคาร รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ สำหรับสินทรัพย์ด้วยคุณภาพซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 และสิทธิหรือภาระผูกพันอื่นใดที่ธนาคารมีต่อลูกหนี้ดังกล่าว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและบทบัญญัติในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 (พรก. พ.ศ. 2544) โดยราคาที่รับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าวได้กำหนดให้เท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน แต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอน ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บสท. ตกลงจะชำระค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ดังกล่าว เมื่อได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นแล้วเป็นตัวเลขสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจวัดโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้แก่ธนาคาร ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ออกตัวสัญญาใช้เงิน โดย บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้ และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากถัวเฉลี่ยตามคำจำกัดความที่ระบุในสัญญา ซึ่งจะกำหนดดอกเบี้ยใหม่ทุกไตรมาส ทั้งนี้ บสท. จะชำระดอกเบี้ยดังกล่าวทุกปี

ธนาคารและ บสท. ได้ตกลงให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. เมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยคำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้สะสมตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุน หักด้วย ต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้แก่ธนาคารด้วย

ในกรณีที่มิได้ผลกำไร ให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป โดยแบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารจะรับไปด้วยจำนวนที่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตามบัญชีของธนาคารและราคาของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป และกำไรส่วนที่เหลือในส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่มิได้ผลขาดทุนให้ธนาคารรับผลขาดทุนในส่วนแรก จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป สำหรับผลขาดทุนในส่วนที่สอง จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป ให้แบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สอง ให้ บสท. รับไปทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. จำนวน 2,571 ล้านบาท และ 2,446 ล้านบาท ตามลำดับ

ในเดือนมีนาคม 2550 ธนาคารได้รับแจ้งผลการจัดสรรกำไรขาดทุน ณ สิ้นปีที่ 5 จาก บสท. เป็นกำไรจำนวน 393 ล้านบาท ผลการจัดสรรกำไรขาดทุนดังกล่าวเป็นประมาณการและยังไม่มีชำระเงิน โดย บสท. จะคำนวณกำไรขาดทุนที่แท้จริงเมื่อสิ้นปีที่ 10 ดังนั้น ธนาคารจึงไม่บันทึกรายการรับรู้ผลกำไรดังกล่าว

ตาม พรก. ว่าด้วยการชำระบัญชีบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2554 (พรก. พ.ศ.2554) บสท. ได้เลิกดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2554 ธนาคารได้ดำเนินการยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อคณะกรรมการชำระบัญชีบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บสท. อยู่ระหว่างการชำระบัญชี ซึ่งตาม พรก. พ.ศ. 2554 กำหนดให้มีการชำระบัญชีให้แล้วเสร็จภายในสิ้นปีที่ 12 นับตั้งแต่วันที่พระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 ใช้บังคับ

ตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทำสัญญาจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารได้โอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปยัง บสท. ซึ่งมีมูลหนี้หลังหักสำรองตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 25,484 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บสท. เพื่อชำระเป็นค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว คงเหลือจำนวน 533 ล้านบาท และ 12,149 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 6.4.1) ซึ่งเป็นจำนวนที่มีการปรับลดราคาปรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพสำหรับมูลหนี้ที่มีหลักประกันเป็นทรัพย์สินที่ บสท. พิจารณาว่าไม่เข้าข่ายเป็นหลักประกัน และธนาคารรับรู้ผลขาดทุนจากการโอนสินทรัพย์ให้ บสท. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2549 แล้ว จำนวน 2,761 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 บสท. ได้ไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ก่อนกำหนดจำนวน 11,616 ล้านบาท และ 754 ล้านบาท ตามลำดับ

6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่ปรับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	107	1,890	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร	1,890
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกหนี้	3	55	หุ้นทุน	55
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	13,035	58,825		
รวม	13,145	60,770		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 60,770 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553				
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่ปรับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	117	1,075	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หุ้นทุน	1,075
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกหนี้	13	315	หุ้นทุน	315
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	14,605	57,370		
รวม	14,735	58,760		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 58,658 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีดอกเบียรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้ว จำนวน 5,768 ล้านบาท และ 6,682 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 95,899 ล้านบาท และ 108,585 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2554							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์ของ รพท.	รวม
ยอดต้นปี	8,449	298	1,476	3,383	19,089	35,157	67,852
หนี้สงสัยจะสูญ	1,568	159	144	56	(1,219)	10,959	11,667
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,220	-	1,220
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,313)	-	(1,313)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	567	567
ยอดปลายปี	10,017	457	1,620	3,439	17,777	46,683	79,993

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
2553							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์ของ รพท.	รวม
ยอดต้นปี	6,919	142	1,070	5,471	18,383	28,532	60,517
หนี้สงสัยจะสูญ	1,530	156	406	(2,080)	(262)*	7,666*	7,416
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-*	4,087*	-*	4,087
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3,119)*	-*	(3,119)
อื่น ๆ	-	-	-	(8)*	-	(1,041)	(1,049)
ยอดปลายปี	8,449	298	1,476	3,383	19,089	35,157	67,852

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการปีปัจจุบัน

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2554							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์ของ รบค.	รวม
ยอดต้นปี	8,089	294	1,474	3,284	17,989	34,706	65,836
หนี้สงสัยจะสูญ	1,650	128	137	60	(1,122)	10,746	11,599
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,220	-	1,220
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,276)	-	(1,276)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	462	462
ยอดปลายปี	9,739	422	1,611	3,344	16,811	45,914	77,841

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2553							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์ของ รบค.	รวม
ยอดต้นปี	6,589	132	1,004	5,377	16,922	28,090	58,114
หนี้สงสัยจะสูญ	1,500	162	470	(2,093)	(479)*	7,513*	7,073
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	4,079*	-*	4,079
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(2,533)*	-*	(2,533)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(897)	(897)
ยอดปลายปี	8,089	294	1,474	3,284	17,989	34,706	65,836

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 79,993 ล้านบาท และ 77,841 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 67,852 ล้านบาท และ 65,836 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 46,683 ล้านบาท และ 35,157 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 45,914 ล้านบาท และ 34,706 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.8)

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการปัจจุบัน

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้				
หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ยอดต้นปี	4,600	4,628	4,600	4,628
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	634	520	634	520
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(490)	(548)	(490)	(548)
ยอดปลายปี	4,744	4,600	4,744	4,600

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย				
หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม			
	2554			
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	37,876	2,149	(5,543)	34,482
สิ่งหาริมทรัพย์	162	251	(13)	400
รวม	38,038	2,400	(5,556)	34,882
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	38,090	2,400	(5,556)	34,934
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,261)	(1,216)	1,000	(9,477)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	28,829	1,184	(4,556)	25,457

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
2553				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	42,506	1,620	(6,250)	37,876
สังหาริมทรัพย์	187	7	(32)	162
รวม	42,693	1,627	(6,282)	38,038
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	42,745	1,627	(6,282)	38,090
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,176)	(527)	442	(9,261)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	33,569	1,100	(5,840)	28,829

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 34,482 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 21,842 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 12,640 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 37,876 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 21,714 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 16,162 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	30,547	2,149	(8,201)	24,495
สังหาริมทรัพย์	162	250	(13)	399
รวม	30,709	2,399	(8,214)	24,894
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	30,761	2,399	(8,214)	24,946
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,943)	(279)	992	(7,230)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	22,818	2,120	(7,222)	17,716

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2553				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	35,388	1,620	(6,461)	30,547
สิ่งหาริมทรัพย์	187	7	(32)	162
รวม	35,575	1,627	(6,493)	30,709
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	35,627	1,627	(6,493)	30,761
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,123)	(209)	389	(7,943)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	27,504	1,418	(6,104)	22,818

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 24,495 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 13,391 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 11,104 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 30,547 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 14,888 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 15,659 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.12

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
2554				2553			
ประเภทของการขายทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายรอการตัดบัญชี	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายรอการตัดบัญชี	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	52	6	-	7	24	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,308	(126)	-	1,549	(108)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
2554				2553			
ประเภทของการขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ ในการรับรู้รายได้	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	52	6	-	7	24	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,264	(122)	-	2,470	(121)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2554											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,516	4	-	146	7,666	-	-	-	-	-	7,666
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,361	30	-	104	9,495	6,649	296	-	51	6,996	2,499
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	16,076	1,129	-	-	17,205	8,821
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(113)	(14)	-	-	(127)	(224)
อุปกรณ์	19,591	967	(448)	60	20,170	15,091	1,612	(468)	40	16,275	3,895
อื่น ๆ	221	862	(347)	(2)	734	-	-	-	-	-	734
รวม	74,213	1,863	(795)	308	75,589	37,703	3,023	(468)	91	40,349	35,240

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2553											
	รายการ				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุกรี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,488	9	-	19	7,516	-	-	-	-	-	7,516
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	10,191	2,688	-	(17)	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(1,103)	(79)	-	169	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,417	79	(130)	(5)	9,361	6,430	293	(69)	(5)	6,649	2,712
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม											
(พ.ศ. 2553)	20,365	6,973	(109)	(1,203)	26,026	15,774	1,035	(86)	(647)	16,076	9,950
ส่วนที่ตีราคาลดลง											
(พ.ศ. 2553)	(198)	(216)	-	63	(351)	(126)	(12)	-	25	(113)	(238)
อุปกรณ์	19,223	2,369	(1,950)	(51)	19,591	15,087	1,759	(1,710)	(45)	15,091	4,500
อื่น ๆ	1,286	1,632	(2,693)	(4)	221	-	-	-	-	-	221
รวม	66,669	13,455	(4,882)	(1,029)	74,213	37,165	3,075	(1,865)	(672)	37,703	36,510

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 12,296 ล้านบาท และ 11,045 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2554											
	ราคากู้				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุกรี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,509	4	-	145	7,658	-	-	-	-	-	7,658
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,207	6	-	101	9,314	6,582	290	-	50	6,922	2,392
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	16,076	1,129	-	-	17,205	8,821
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(113)	(14)	-	-	(127)	(224)
อุปกรณ์	19,029	873	(447)	42	19,497	14,757	1,529	(448)	31	15,869	3,628
อื่น ๆ	185	275	(278)	3	185	-	-	-	-	-	185
รวม	73,454	1,158	(725)	291	74,178	37,302	2,934	(448)	81	39,869	34,309

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2553											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุกรี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,481	9	-	19	7,509	-	-	-	-	-	7,509
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	10,191	2,688	-	(17)	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,103)	(79)	-	169	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,280	62	(130)	(5)	9,207	6,368	289	(69)	(6)	6,582	2,625
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	20,365	6,973	(109)	(1,203)	26,026	15,774	1,035	(86)	(647)	16,076	9,950
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(198)	(216)	-	63	(351)	(126)	(12)	-	25	(113)	(238)
อุปกรณ์	18,693	2,266	(1,890)	(40)	19,029	14,770	1,682	(1,654)	(41)	14,757	4,272
อื่น ๆ	1,282	1,568	(2,660)	(5)	185	-	-	-	-	-	185
รวม	65,991	13,271	(4,789)	(1,019)	73,454	36,786	2,994	(1,809)	(669)	37,302	36,152

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 12,016 ล้านบาท และ 10,790 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2554											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,447	139	(26)	8	1,568	1,131	123	(14)	12	1,252	316
อื่น ๆ	9	4	-	1	14	-	-	-	-	-	14
รวม	1,456	143	(26)	9	1,582	1,131	123	(14)	12	1,252	330

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2553											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,316	161	(26)	(4)	1,447	1,000	150	(18)	(1)	1,131	316
อื่น ๆ	10	-	-	(1)	9	-	-	-	-	-	9
รวม	1,326	161	(26)	(5)	1,456	1,000	150	(18)	(1)	1,131	325

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2554											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,301	107	(16)	1	1,393	1,072	98	(13)	9	1,166	227
อื่น ๆ	9	4	-	1	14	-	-	-	-	-	14
รวม	1,310	111	(16)	2	1,407	1,072	98	(13)	9	1,166	241

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2553											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,207	112	(18)	(1)	1,300	976	114	(18)	-	1,072	228
อื่น ๆ	9	-	-	1	10	-	-	-	-	-	10
รวม	1,216	112	(18)	-	1,310	976	114	(18)	-	1,072	238

6.12 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2554					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,400,425	-	-	-	1,400,425
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31,537	-	-	-	31,537
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,669	-	-	-	4,669
จัดชั้นสงสัย	6,973	-	-	-	6,973
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,955	4,874	2,918	1,212	39,959
รวม	1,474,559	4,874	2,918	1,212	1,483,563

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
2553					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,187,787	-	-	-	1,187,787
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,418	-	-	-	25,418
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,592	-	-	-	5,592
จัดชั้นสงสัย	6,902	-	-	-	6,902
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	33,099	5,520	2,326	2,856	43,801
รวม	1,258,798	5,520	2,326	2,856	1,269,500

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2554					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,361,303	-	-	-	1,361,303
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,454	-	-	-	29,454
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,639	-	-	-	4,639
จัดชั้นสงสัย	6,878	-	-	-	6,878
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	29,889	4,954	1,478	1,207	37,528
รวม	1,432,163	4,954	1,478	1,207	1,439,802

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
2553					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,144,142	-	-	-	1,144,142
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	25,166	-	-	-	25,166
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,574	-	-	-	5,574
จัดชั้นสงสัย	6,799	-	-	-	6,799
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,771	5,511	1,620	2,856	41,758
รวม	1,213,452	5,511	1,620	2,856	1,223,439

6.13 เงินรับฝาก

6.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	70,487	64,440	68,571	62,575
ออมทรัพย์	660,065	619,995	645,898	616,604
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	856,161	708,143	809,206	688,481
บัตรเงินฝาก	1,121	1,810	1,121	833
รวม	1,587,834	1,394,388	1,524,796	1,368,493

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,365,796	65,569	1,431,365	1,218,969	55,521	1,274,490
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	17,917	32,858	50,775	17,284	31,771	49,055
เงินสกุลอื่น	7,827	97,867	105,694	6,843	64,000	70,843
รวม	1,391,540	196,294	1,587,834	1,243,096	151,292	1,394,388

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,365,828	65,566	1,431,394	1,218,981	55,518	1,274,499
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	16,792	29,010	45,802	17,183	31,138	48,321
เงินสกุลอื่น	7,215	40,385	47,600	6,715	38,958	45,673
รวม	1,389,835	134,961	1,524,796	1,242,879	125,614	1,368,493

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	20	-	20	17	1,644	1,661
ธนาคารพาณิชย์	839	44,526	45,365	828	76,910	77,738
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,056	2,258	3,314	293	10	303
สถาบันการเงินอื่น	5,975	2,550	8,525	5,912	1,564	7,476
รวมในประเทศ	7,890	49,334	57,224	7,050	80,128	87,178
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	908	7,166	8,074	735	22,777	23,512
เงินเยน	3	4,983	4,986	1	2,557	2,558
เงินยูโร	6,842	-	6,842	1,578	2	1,580
เงินสกุลอื่น	3,798	9,893	13,691	4,556	12,142	16,698
รวมต่างประเทศ	11,551	22,042	33,593	6,870	37,478	44,348
รวมในประเทศและต่างประเทศ	19,441	71,376	90,817	13,920	117,606	131,526

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2554			2553		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟู	20	-	20	17	1,644	1,661
ธนาคารพาณิชย์	839	46,030	46,869	828	76,910	77,738
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	1,056	2,258	3,314	293	10	303
สถาบันการเงินอื่น	6,459	1,046	7,505	6,919	1,564	8,483
รวมในประเทศ	8,374	49,334	57,708	8,057	80,128	88,185
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	946	7,911	8,857	785	23,006	23,791
เงินเยน	21	4,983	5,004	8	2,557	2,565
เงินยูโร	6,845	-	6,845	1,585	2	1,587
เงินสกุลอื่น	3,847	6,973	10,820	4,588	8,816	13,404
รวมต่างประเทศ	11,659	19,867	31,526	6,966	34,381	41,347
รวมในประเทศและต่างประเทศ	20,033	69,201	89,234	15,023	114,509	129,532

6.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.15.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	37,727	37,727	-	35,597	35,597
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	-	14,257	14,257	-	13,547	13,547
ตัวแลกเงิน	65,861	-	65,861	81,274	-	81,274
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	5,430	-	5,430	5,780	-	5,780
อื่น ๆ	332	-	332	442	-	442
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,679)	(6,679)	-	(6,760)	(6,760)
รวม	71,623	45,305	116,928	87,496	42,384	129,880

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2554			2553		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	38,106	38,106	-	36,139	36,139
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	-	14,257	14,257	-	13,547	13,547
ตัวแลกเงิน	65,861	-	65,861	81,274	-	81,274
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	5,530	-	5,530	5,860	-	5,860
อื่น ๆ	332	-	332	442	-	442
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,680)	(6,680)	-	(6,762)	(6,762)
รวม	71,723	45,683	117,406	87,576	42,924	130,500

6.15.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม					
ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน	
				2554	2553
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2558 - 2563	3.25% - 4.80%	37,727	35,597
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	14,257	13,547
ตัวแลกเงิน	บาท	2554 - 2555	1.125% - 3.00%	65,861	81,274
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	บาท	2555	3.05% - 3.26%	5,430	5,780
อื่น ๆ	บาท	2554 - 2560	0.00% - 0.50%	332	442
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,679)	(6,760)
รวม				116,928	129,880

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	จำนวนเงิน	
				2554	2553
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2558 - 2563	3.25% - 4.80%	38,106	36,139
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	14,257	13,547
ตั๋วแลกเงิน	บาท	2554 - 2555	1.125% - 3.00%	65,861	81,274
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	บาท	2555	3.05% - 3.26%	5,530	5,860
อื่น ๆ	บาท	2554 - 2560	0.00% - 0.50%	332	442
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,680)	(6,762)
รวม				117,406	130,500

6.16 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และเนื่องจากการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่เราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

6.17 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบททวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า "หุ้นกู้") วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในวันเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.21)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่มีประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มียกประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

6.18 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและ หุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นกู้ ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารยังไม่ได้มีการออกหุ้นกู้ตามมติดังกล่าว

6.19 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ยอดต้นปี	8,970	8,716	8,932	8,686
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,696	1,012	1,681	1,004
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(996)	(758)	(994)	(758)
ยอดปลายปี	9,670	8,970	9,619	8,932

6.20 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.20.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับบการเงินรวม จำนวน 529 ล้านบาท และ 557 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 591 ล้านบาท และ 507 ล้านบาท ตามลำดับ

6.20.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศไทยมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกระขยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ตั้งเป็นกองทุน	672	539	672	539
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(337)	(267)	(337)	(267)
	335	272	335	272
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้ตั้งเป็นกองทุน	4,832	4,217	4,785	4,180
ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้	(1)	(1)	(1)	(1)
หนี้สินสุทธิ	5,166	4,488	5,119	4,451

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากการงานสำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ยอดต้นปี	4,756	4,584	4,719	4,554
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	287	271	279	264
ต้นทุนดอกเบี้ย	178	159	176	158
ต้นทุนบริการในอดีต	(10)	2	(10)	2
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(222)	(210)	(221)	(209)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน	483	-	482	-
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	32	(50)	32	(50)
ยอดปลายปี	5,504	4,756	5,457	4,719

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ยอดต้นปี	267	267	267	267
ผลตอบแทนที่คาดไว้จากสินทรัพย์โครงการ	3	2	3	2
เงินจ่ายสมทบ	62	32	62	32
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	-	(6)	-	(6)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	(6)	-	(6)	-
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	11	(28)	11	(28)
ยอดปลายปี	337	267	337	267

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

อัตราร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
อัตราคิดลด	1.70 - 12.80	1.82 - 9.00	1.70 - 12.80	1.82 - 9.00
อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังจากสินทรัพย์โครงการ	2.50 - 7.00	0.98 - 7.00	2.50 - 7.00	0.98 - 7.00
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	5.00 - 9.00	2.00 - 15.00	5.00 - 9.00
อัตราการลาออกถัวเฉลี่ย	1.14 - 8.10	1.35 - 5.00	1.14 - 8.10	1.35 - 4.03

ผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	2553	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	2553
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	287	271	279	264
ต้นทุนดอกเบี้ย	178	159	176	158
ผลตอบแทนที่คาดหวังจากสินทรัพย์โครงการ	(3)	(2)	(3)	(2)
ต้นทุนบริการในอดีตส่วนที่รับรู้	(10)	2	(10)	2
รวม	452	430	442	422

6.21 ทุนเรือนหุ้น

ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิ รวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2554	2553
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	4,000,000,000	4,000,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
 - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
- จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
- จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
- จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6.22 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำประกัน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำประกันทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจระบุไว้หากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำประกันดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำประกันโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้น หรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจจะมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

6.23 สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น

6.23.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

6.23.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุ เพื่อการใด การหนึ่งโดยเฉพาะ

6.24 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2553 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 17 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2552 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดไตรมาส - มิถุนายน 2552 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552) และสำหรับงวดไตรมาส - ธันวาคม 2552 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท

- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 7,635 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.00 บาท เป็นจำนวน 1,909 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 3.00 บาท เป็นจำนวน 5,726 ล้านบาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2553

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 5,726 ล้านบาท ในวันที่ 7 พฤษภาคม 2553 แล้ว

เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2553 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2553 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2553 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท เป็นจำนวน 2,863 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2553

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 2,863 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2553 แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 18 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2553 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2553 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 9,544 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท เป็นจำนวน 2,863 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวน 6,681 ล้านบาท ในวันที่ 6 พฤษภาคม 2554

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 6,681 ล้านบาท ในวันที่ 6 พฤษภาคม 2554 แล้ว

เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2554 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2554 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2554

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2554 แล้ว

6.25 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืนและมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 จำนวน 42,286 ล้านบาท และ 74,252 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งมีข้อกำหนดให้สิทธิการซื้อเงินลงทุนดังกล่าวแก่ผู้มีสิทธิตามที่ได้ตกลงกันหรือมีข้อจำกัดในการขายสำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่ง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 เงินลงทุนดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 4,921 ล้านบาท และ 9,723 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทย่อยของธนาคารแห่งหนึ่งมีทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีข้อจำกัดไม่ให้มีการขาย โอน จำนำ และ/หรือก่อภาระผูกพันใด ๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 515 ล้านบาท

6.26 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
การรับอวัลต์เงิน	3,296	2,743	3,296	2,738
การค้าประกันการกู้ยืม	11,563	6,481	6,798	3,761
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	15,559	12,518	15,008	12,224
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	39,664	38,559	38,342	37,609
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	155,717	146,616	154,448	145,606
การค้าประกันอื่น	147,994	115,846	146,665	114,989
อื่น ๆ	15,931	27,657	16,170	27,898
รวม	389,724	350,420	380,727	344,825

6.27 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

6.28 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการ และพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญและผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
ที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1,079	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	11,570	15,529
รวม	-	-	12,649	15,530
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	7,661	4,771
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	200	300	200	300
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,601	-	1,601
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1,021	1,286	1,021	1,286
รวม	1,221	3,187	8,882	7,958
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	77	48
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	3	2	3
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	1,010	-	1,010
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5	7	5	7
รวม	7	1,020	84	1,068
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	18	7
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	13	23
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	2	1	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	12	9	12	9
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	1	-	1
รวม	13	12	47	42

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	302	92
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	54	45
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	32	12
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	21	34
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	23	23
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	55	52
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	18	53	18	53
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	39	36	39	36
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	13	15	13	15
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	47	-	47
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4,311	2,588	4,311	2,588
รวม	4,381	2,739	4,868	2,997
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	379	540
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	317	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	100	80
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	440	950
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	586	680
รวม	-	-	1,822	2,250
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	4	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	1,400	1,402
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	9	-	9	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	10	2	10	2
รวม	19	2	1,423	1,404

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2554	2553	2554	2553
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	299	777
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	-	1
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	79	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	-	241
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	68	-	68
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4	6	4	6
รวม	4	74	382	1,093

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 3.00 ถึง 12.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 3.26 ถึง 3.68

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.88 ถึง 15.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.00 ถึง 2.25

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณจำนวนชั้นต่ำของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5.1

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารและลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างบางรายนั้น เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขพิเศษที่เหมาะสมกับการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	3	1
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	143	67
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	134	125
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	16	25	16	25
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	81	55	81	55
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	44	35	44	35
รวม	141	115	421	308
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	520	625
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	6	5
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	3	3	3	3
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	1	1	1	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1	1	1	1
รวม	5	5	531	635
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	135	112
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	218	102
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	5	4	5	4
รวม	7	6	360	220

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	40	41
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	4	4	4	4
รวม	4	4	46	46
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	17	4
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1	3
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	3	4
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	20	9
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	2	2
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	-	1	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	46	14	46	14
รวม	47	14	91	36
ค่าธรรมเนียมจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	-
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	67
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	4	4
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	15	5	15	5
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	76	74	76	74
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	35	30	35	30
รวม	126	109	130	180

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ขายทรัพย์สินรอการขายให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด จำนวน 3,672 ล้านบาท ในราคา 2,863 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้วก่อนหน้านี้ จำนวน 809 ล้านบาท ดังนั้น รายการขายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนแก่ธนาคาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 ธนาคารได้ขายทรัพย์สินรอการขายให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด จำนวน 1,203 ล้านบาท ในราคา 1,019 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้วก่อนหน้านี้ จำนวน 184 ล้านบาท ดังนั้น รายการขายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนแก่ธนาคาร

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	895	891	702	664
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	29	32	24	22
รวม	924	923	726	686

6.29 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงานชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

6.30 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

	2554	2553
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	(979)	568
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
(กำไร) ขาดทุนสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(1)	3
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	936	317
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	139	62
รายได้เงินปันผล	(85)	(74)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	3	5
เงินสดรับจากเงินปันผล	85	74
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(142)	(67)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(198)	(52)
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายขอคืน	12	35
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(230)	871
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	(20)	120
ทรัพย์สินรอการขาย	(2,665)	(784)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1	(2)
เงินมัดจำรับ	27	-
เงินรับล่วงหน้าค่าทรัพย์สินรอการขาย	18	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(2,869)	205
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(216)	(156)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	204	223
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(12)	67
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	3,040	1,018
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	(150)	(1,300)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	2,890	(282)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	9	(10)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	6	16
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	15	6

6.31 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

		จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2554	2553	2554	2553
ประเภท	ระยะเวลา				
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	112	129	112	129
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	227	215	227	215
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	239	228	239	228
รวม		578	572	578	572

6.32 ผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัย

จากสถานการณ์อุทกภัยในปลายปี 2554 ที่ผ่านมา ธนาคารได้ออกมาตรการบริหารจัดการภายใต้กรอบนโยบายของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อบรรเทาความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น รวมทั้งได้มีการกำหนดมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของธนาคารตามความเหมาะสม ฝ่ายบริหารของธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าวแล้วว่าไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเงิน

6.33 เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามที่ธนาคารมีความประสงค์ที่จะเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีฐานะเป็นบริษัทย่อยของธนาคารอยู่เดิม ให้อยู่ในระดับที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องกลยุทธ์และแผนการดำเนินธุรกิจให้เป็นสถาบันการเงินแบบครบวงจร ในเดือนมกราคม 2555 ธนาคารจึงได้ยื่นคำเสนอซื้อหลักทรัพย์ทั้งหมดของบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) เป็นการทั่วไป เพื่อเพิกถอนหลักทรัพย์ดังกล่าวจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยกำหนดราคาเสนอซื้อเท่ากับ 22 บาทต่อหุ้น ระยะเวลาเริ่มซื้อตั้งแต่วันที่ 18 มกราคม 2555 ถึงวันที่ 21 มีนาคม 2555

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิทั้งสิ้นจำนวน 1,887 ล้านบาท เป็นส่วนที่ธนาคารถือหุ้นจำนวน 152,113,987 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 56.34 คงเหลือเป็นหลักทรัพย์ที่ธนาคารจะทำการรับซื้อเพิ่มทั้งหมดอีกจำนวน 117,884,470 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 43.66 หากธนาคารรับซื้อหุ้นที่เหลือได้ทั้งหมดในราคา 22 บาทตามคำเสนอซื้อ จะมีผลทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมลดลงจำนวน 824 ล้านบาท ธนาคารจะรับรู้ผลต่างจากการลงทุนเพิ่มที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีสุทธิของบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ในส่วนของเจ้าของในงบการเงินรวมของธนาคาร สูงสุดประมาณ 1,770 ล้านบาท

6.34 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

6.34.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	2554			2553		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,733,697	373,215	2,106,912	1,671,781	277,907	1,949,688
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	131,331	126,741	258,072	279,115	66,355	345,470
เงินลงทุนสุทธิ	310,975	17,800	328,775	270,464	14,583	285,047
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,168,383	221,439	1,389,822	995,301	191,045	1,186,346
เงินรับฝาก	1,445,377	142,457	1,587,834	1,289,056	105,332	1,394,388
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	67,095	23,722	90,817	93,936	37,590	131,526
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,697	45,231	116,928	94,139	35,741	129,880

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2554			2553		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	1,754,971	279,031	2,034,002	1,693,886	222,100	1,915,986
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	131,158	83,251	214,409	283,080	60,269	343,349
เงินลงทุนสุทธิ	335,480	15,672	351,152	293,007	11,531	304,538
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,175,529	174,049	1,349,578	997,842	145,174	1,143,016
เงินรับฝาก	1,445,409	79,387	1,524,796	1,289,068	79,425	1,368,493
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	67,621	21,613	89,234	94,973	34,559	129,532
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,796	45,610	117,406	87,576	42,923	130,499

6.34.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	74,214	12,193	(4,580)	81,827
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(27,043)	(6,668)	4,580	(29,131)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,171	5,525	-	52,696
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,164	964	-	18,128
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,326	84	-	11,410
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(43,771)	(4,315)	-	(48,086)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	31,890	2,258	-	34,148

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	57,559	8,685	(2,582)	63,662
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(16,349)	(4,277)	2,582	(18,044)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	41,210	4,408	-	45,618
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	16,458	826	-	17,284
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	12,814	162	(1)	12,975
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(35,835)	(3,730)	1	(39,564)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	34,647	1,666	-	36,313

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	74,260	8,915	(4,546)	78,629
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(27,067)	(5,476)	4,546	(27,997)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,193	3,439	-	50,632
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,240	865	-	16,105
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,349	473	-	11,822
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(41,531)	(3,166)	-	(44,697)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	32,251	1,611	-	33,862

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	57,580	6,705	(2,550)	61,735
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(16,363)	(3,596)	2,550	(17,409)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	41,217	3,109	-	44,326
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	14,691	761	-	15,452
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	11,788	438	(1)	12,225
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	(34,399)	(2,459)	1	(36,857)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	33,297	1,849	-	35,146

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่หรือระหว่างสาขากับกัน ใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นโดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน

6.35 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6,493	3,674	5,569	3,496
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	250	101	250	101
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,350	6,682	7,234	6,559
เงินให้สินเชื่อ	67,734	53,205	65,576	51,579
รวมรายได้ดอกเบี้ย	81,827	63,662	78,629	61,735

6.36 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
เงินรับฝาก	16,809	8,867	15,773	8,413
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,363	1,631	2,245	1,444
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	5,393	4,935	5,393	4,935
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	2,772	1,645	2,787	1,646
อื่นๆ	1,617	874	1,617	874
เงินกู้ยืม	176	86	180	91
อื่นๆ	1	6	1	6
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	29,131	18,044	27,996	17,409

6.37 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืม	124	110	110	105
อื่น ๆ	23,210	21,918	21,123	20,021
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	23,334	22,028	21,233	20,126
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	5,206	4,744	5,128	4,674
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,128	17,284	16,105	15,452

6.38 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรต				
เงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,014	3,441	4,441	3,750
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	38	-	41	-
ตราสารหนี้	101	200	98	196
ตราสารทุน	(159)	398	-	-
อื่น ๆ	242	(298)	12	(14)
รวม	4,236	3,741	4,592	3,932

6.39 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	938	4,097	930	4,064
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	4	-	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	1,066	197	1,066	197
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(2)	(5)	9	1
รวม	2,006	4,289	2,005	4,262
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
เงินลงทุนทั่วไป	(38)	(66)	(38)	(66)
รวม	(38)	(66)	(38)	(66)
รวมทั้งสิ้น	1,968	4,223	1,967	4,196

6.40 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 และ 2553 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2554	2553	2554	2553
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	11,666	7,417	11,599	7,074
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	361	151	361	151

6.41 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555

ข้อมูลทั่วไป

1. บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชั้น 4)
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ - ไม่มี

1.3 ผู้สอบบัญชี

นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
183 อาคารจักรนาการ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายประดิษฐ์ เอกมณี โทรศัพท์ 0-2230-2643
นายชูชาติ ศรีแสง โทรศัพท์ 0-2230-2969
นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์ โทรศัพท์ 0-2230-2731

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
นางชลิกา แสงอุดมเลิศ VP นักลงทุนสัมพันธ์
E-mail : ir@bbl.co.th

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินทุนและผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 12 กันยายน 2554

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	464,434,206	24.33
2	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	78,378,582	4.11
3	HSBC (Singapore) Nominees Pte, Ltd.	56,112,801	2.94
4	State Street Bank and Trust Company for Australia	51,968,170	2.72
5	State Street Bank and Trust Company	45,251,486	2.37
6	State Street Bank Europe Limited	38,158,772	2.00
7	Nortrust Nominees Ltd.	38,066,890	1.99
8	Morgan Stanley & Co. International Plc.	37,846,675	1.98
9	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	35,412,030	1.86
10	HSBC Bank Plc-Abu Dhabi Investment Authority	34,684,100	1.82

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

ณ วันที่ 29 ธันวาคม 2554 การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามการคำนวณของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คือประมาณ 97.69%

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) หมายถึง สัดส่วนของหุ้นในส่วนที่ไม่ได้ถือโดย strategic shareholder และไม่ได้เป็นหุ้นที่ซื้อคืน เทียบกับจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของธนาคาร ทั้งนี้ strategic shareholder ตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หมายถึง ผู้ลงทุนที่ถือหุ้นเพื่อการมีส่วนร่วมในการบริหารหรือเพื่อเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 43 ที่กำหนดห้ามธนาคารจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และข้อ 45 ที่กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองตามกฎหมายมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สบส.67/2551 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ที่กำหนดว่า ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีการแสดงเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ปี 2554 และปี 2553

หน่วย: บาท				
ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	2554	2553
1	นายชาติรี ไสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	8,025,000	7,650,000
2	นายสถาพร กวิตานนท์ ^{1/}	รองประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5,950,000	5,700,000
3	นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์	ประธานกรรมการบริหาร	4,465,000	4,250,000
4	นายเดชา ตูลานนท์	รองประธานกรรมการบริหาร	4,465,000	4,250,000
5	พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	5,350,000	5,100,000
6	นายโกวิทย์ โปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	5,065,000	4,850,000
7	นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	5,065,000	4,500,000
8	นายคณิง ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	5,065,000	4,850,000
9	หม่อมเจ้า มงคลเฉลิม ยุคล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	5,065,000	4,850,000
10	นางเกศินี วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	5,065,000	4,850,000
11	นายพรเทพ พรประภา	กรรมการอิสระ	4,465,000	4,250,000
12	นายปิติ สิทธิอำนวย	กรรมการธนาคาร	4,465,000	4,250,000
13	นายชาญ ไสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	5,065,000	4,850,000
14	นายอมร จันทรมบูรณ์	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5,065,000	4,850,000
15	นายชาติศิริ ไสภณพนิช	กรรมการบริหาร	4,465,000	4,250,000
16	นายประสงค์ อุทัยแสงชัย ^{2/}	กรรมการบริหาร	2,375,000	4,250,000
17	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	4,465,000	4,250,000
18	นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู ^{3/}	กรรมการธนาคาร	-	-
19	นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ ^{4/}	กรรมการธนาคาร	4,465,000	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

^{1/} ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555^{2/} ลาออกจากกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2554^{3/} ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2554^{4/} ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารเมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2553

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2554 รวม 18 ราย เป็นเงิน 88.41 ล้านบาท เทียบกับปี 2553 จำนวน 18 ราย เป็นเงิน 83.93 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2554 รวม 9 ราย เป็นเงิน 271.02 ล้านบาท เทียบกับปี 2553 จำนวน 9 ราย เป็นเงิน 244.82 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2554 รวม 60 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 654.79 ล้านบาท

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2554 กับ ณ วันสิ้นปี 2553

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2554	ณ วันสิ้นปี 2553	ผลต่าง
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	16,680,278	15,980,278	+ 700,000
2	นายสถาพร	กวิตานนท์ ^{1/}	-	-	-
3	นายโสมสิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์	-	-	-
4	นายเดชา	ตุลนันท์	96,650	96,650	-
5	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
6	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	5,000	5,000	-
7	นายสิงห์	ดั่งทตสวัสดี	-	-	-
8	นายคณิง	ภักไชย	-	-	-
9	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
10	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
11	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
12	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	145,520	145,520	-
13	นายชาญ	โสภณพนิช	203,260	203,260	-
14	นายอมร	จันทรมบูรณ์	10,800	10,800	-
15	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	5,578,200	5,978,200	- 400,000
16	นายประสงค์	อุทัยแสงชัย ^{2/}	-	-	-
17	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
18	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	-	-	-
19	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	-	-	-

^{1/} ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555^{2/} ลาออกจากกรรมการธนาคาร ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2554

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2554 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ในประเทศไทยและในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2554

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 14,124,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ในต่างประเทศ จำนวน 16,682,006.70 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2554

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จะต้องจ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 865,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จะต้องจ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ในประเทศไทย และในต่างประเทศในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 2,691,912.65 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนด ไถ่ถอน	จำนวนเงิน คงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.25%	18 ตุลาคม 2558	400 ล้าน US\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.80%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้าน US\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้าน US\$	Baa1/BBB/-

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur, Malaysia P.O. Box 10734, 50923 Tel. (603) 2031-9711 Fax. (603) 2031-9733	ธนาคาร	สามัญ	400,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	การเงิน	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * No. 7, Zhongshan Road (East-1), Huangpu District, Shanghai 200002 The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0101 *ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้ออกใบประกอบหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูไนเต็๊ด เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,996	100.00
5	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6488 โทรสาร 0-2679-5995-6	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
6	บริษัท ไทยพีรซัน แมนูแฟคเจอร์ จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
7	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	หลักทรัพย์	สามัญ	152,113,987	56.34
8	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
9	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการด้าน คอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00
10	บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 93/1 อาคารจีทีเอพวิทยุ ชั้น 17-18 อาคารเอ ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808	ผู้ให้บริการสวิตซิ่ง ในการชำระเงิน หลายระบบและการ ให้บริการหักบัญชี	สามัญ	110,050	22.01

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
11	บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881	ซื้อ-ขาย สินค้า	สามัญ	249	24.90
12	บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีมเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราช ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอมะขาม จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) 26/56 อาคารทีพีไอ ชั้น 19 ถนนจันทน์ตัดใหม่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2678-6500-4, 0-2678-6555 โทรสาร 0-2678-6511	ผลิตเหล็ก	สามัญ	55,000,000	13.03
14	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีซี ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรื่นจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรม	สามัญ	200,000	10.00
16	บริษัท โกลเด้นทรีเวอร์ อินเวสต์เมนต์ อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด Beaufort House, P.O. Box 438, Road Town, Tortola, British Virgin Islands Tel. 886-2-2528-6906 Fax. 886-2-2528-6912	จัดการกองทุน	สามัญ	1,166,971	10.00
17	บริษัท ซิคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-9444	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
18	บริษัท โตโยต้า ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	2,300,000	10.00
19	บริษัท ไทยนาสิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 889 ชั้น 25 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 259 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0789 โทรสาร 0-2210-0778	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
20	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	10,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
21	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	ก่อสร้างและ สำนักงานให้เช่า	สามัญ	2,000	10.00
22	บริษัท บางกอก มิตรูปิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐกิจ ชั้น 8 ถนนปิ่น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-6040 โทรสาร 0-2266-6190, 0-2237-4492	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
23	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารพระอินทร์ ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้กู้ยืมและ การลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
24	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮอร์ ลุมพินี ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
25	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจ ให้การรักษา พยาบาล โดยร่วม ลงทุนกับผู้ร่วมทุน ในประเทศนั้นๆ พร้อมกับให้การ บริการเป็นที่ปรึกษา และบริหารจัดการ	สามัญ	1,176,000	10.00
26	บริษัท ยูนิเทคโซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
27	บริษัท เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	ประกันภัย	สามัญ	300,000	10.00
28	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
29	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1394	พาณิชย์	สามัญ	26,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
30	บริษัท สหมิตรดั่งแก๊ส จำกัด (มหาชน) 72/9 หมู่ 7 ซอยพุดเจดีย์ ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150 โทร. 0-2895-4139-58, 0-2416-5568-9 โทรสาร 0-2416-5534, 0-2895-4163	ผลิตและจำหน่าย ถังแก๊สปิโตรเลียม เหลว	สามัญ	3,747,592	10.00
31	บริษัท ยู เอ็ม ซี เมททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่าย เหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
32	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10110	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
33	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการ เกี่ยวกับเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
34	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE., LTD. 8 Cross Street#11-0 PWC Building, Singapore 048424 Tel. (65)6576-5551 Fax. (65) 6576-5591	Alternative Investment Management Company	Class B Shares	400,000	10.00
35	TRG MANAGEMENT L.P. 280 Park Avenue, 27th Floor New York, NY 10017 Tel. (212)984-2900 Fax. (212) 682-9777	Investment Manager and Operating Company of Funds	สามัญ	1,672.50	10.00
36	TRG ALLOCATION LLC 280 Park Avenue, 27th Floor New York, NY 10017 Tel. (212)984-2900 Fax. (212) 682-9777	Vehicle for Allocation of Profits of Funds	สามัญ	1,672.50	10.00

กำาเนียบสาขา

ลำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
Tel. 0-2231-4333
<http://www.bangkokbank.com>

บั่วหลวงโฟน : 0-2645-5555 หรือ 1333
สายบั่วครดิต : 0-2638-4000

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Sitthichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Tel : (85-2) 2801-6688	Fax : (85-2) 2845-1805 Swift : BKKB HK HH
KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel : (85-2) 2300-1888	Fax : (85-2) 2780-5896
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (or P.O. Box 4165, Jakarta 11041 Indonesia)	Chalit Tayjasanant SVP & General Manager - Jakarta Branch Tel : (62-21) 231-1008	Fax : (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift : BKKB ID JA
SURABAYA SUB-BRANCH JL. Raya Darmo No.73 Surabaya 60265, Indonesia	Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch Tel : (62-31) 566-2333	Fax : (62-31) 568-3338
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi - Shimbashi 2-Chome, Minato - ku, Tokyo 105-0003	Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Haramusa Nakano VP & Branch Manager - Tokyo Branch Tel : (81-3) 3503-3333	Fax : (81-3) 3502-6420 Swift : BKKB JP JT
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1- Chome Chuo-Ku, Osaka 541	Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch Tel : (81-6) 6263-7100	Fax : (81-6) 6263-6286 Swift : BKKB JP JT OSA
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH 140 Unit 08 Hadsadee Road, Vientiane (P.O. Box 5400)	Phisit Charoenphan SVP & Branch Manager - Vientiane Branch Tel : (856-21) 213-560, 213-562	Fax : (856-21) 213-561 Swift : BKKB LALA
THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR YANGON REPRESENTATIVE OFFICE 12/6B Myawaddy Street Myenegone (North), Sanchaung Township, Yangon	Tin Tin Mya (Miss) Representative Officer Tel : (95-1) 527-224	Fax : (95-1) 527-280
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City, Metro Manila	Dutsadee Khemapunmanut VP & Acting Branch Manager - Manila Branch Tel : (63-2) 752-0333	Fax : (63-2) 752-0877-8 Swift : BKKB PH MM
REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road, Singapore 901841)	Kanchana Kongvananon (Miss) SVP & General Manager - Singapore Branch Tel : (65) 6410-0400	Fax : (65) 6225-5852 Swift : BKKB SG SG

สาขาต่างประเทศ

TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10429 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager - Taiwan Gary Hsiao SVP & Branch Manager - Taipei Branch Tel : (886-2) 2507-3275	Fax : (886-2) 2506-4625 Swift : BKKB TW TP
KAOHSIUNG SUB - BRANCH 1st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3rd Road, Kaohsiung	Chin-Chi Charles Leu VP & Branch Manager - Kaohsiung Sub - Branch Tel : (886-7) 271-0000	Fax : (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift : BKKB TW TP
TAICHUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, No.201 Sec.1 Taichung Kang Road Taichung City	Ming Chung David Tu VP & Branch Manager - Taichung Sub - Branch Tel : (886-4) 2326-9623	Fax : (886-4) 2323-3685 Swift : BKKB TW TP
UNITED KINGDOM LONDON BRANCH 61 St. Mary Axe, London EC3A 8BY	Peeriyathep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch Tel : (44-20) 7929-4422	Fax : (44-207) 283-3988 Swift : BKKB GB 2L
UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19th Floor New York, NY 10006	Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch Tel : (1-212) 422-8200	Fax : (1-212) 422-0728 Swift : BKKB US 33
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, HO Chi Minh City	Tharabodee Serng-Adichaivit SVP & General Manager - Vietnam & Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch Tel : (84-8) 3821-4396-8	Fax : (84-8) 3821-3772 Swift : BKKB VN VX
HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Str., Hoan Kiem District, Hanoi	Nattika Kanpawong (Miss) VP & Branch Manager - Hanoi Branch Tel : (84-4) 3936-5903-8	Fax : (84-4) 3826-7397, 936-5913 Swift : BKKB VN VX HAN
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East - 1 Road Shanghai 200002	Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer Tel : (86-21) 2329-0100	Fax : (86-21) 2329-0168 Swift : BKKB CN SH
SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East - 1 Road Shanghai 200002	Jason WU Branch Manager - Shanghai Branch Tel : (86-21) 2329-0100	Fax : (86-21) 2329-0101 Swift : BKKB CN SH SHA
BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Chiravit Supatanakul VP & Branch Manager - Beijing Branch Tel : (86-10) 6569-0088	Fax : (86-10) 6569-0000 Swift : BKKB CN SH PEK
XIAMEN BRANCH 1-2F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road Siming District, Xiamen 361001 Fujian	Yan Shu Ming Branch Manager - Xiamen Branch Tel : (86-592) 297-9889	Fax : (86-592) 297-9890 Swift : BKKB CN SH SMN
SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Watcharapong Pornchaichanakit Branch Manager - Shenzhen Branch Tel : (86-755) 3396-5800	Fax : (86-755) 3396-5840 Swift : BKKB CN SH SZN
MALAYSIA BANGKOK BANK BERHAD (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur, Malaysia (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur)	Robert Loke Tan Cheng Chief Executive Officer Tel : (60-3) 2173-7321	Fax : (60-3) 2173-7382 Swift : BKKB MY KL

สาขาต่างประเทศ

JALAN BAKRI BRANCH No. 8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor, Malaysia	John Ng Tuan Peng Branch Manager - Jalan Bakri Branch Tel : (60-6) 953-3398	Fax : (60-6) 953-2229
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto - City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Penang, Malaysia	Hanson EK Lim Branch Manager - Penang Auto-City Branch Tel : (60-4) 508-8113	Fax : (60-4) 508-8106
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Malaysia	Ng Teck Lee Branch Manager - Taman Molek Branch Tel : (60-7) 353-9298	Fax : (60-7) 356-2001
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1 Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan, Malaysia	Theam Yuen Wai Branch Manager - Bandar Botanic Klang Branch Tel : (60-3) 3325-2198	Fax : (60-3) 3325-2248

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963	เซ็นทรัล พระราม 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
เซตปอตากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794	เซ็นทรัล พระราม 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
เซ็นทรัล-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2354-3720-2	0-2354-3724	เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2490-2	0-2102-2494	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898	เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383	เซ็นทรัล เวสต์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831	ไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290	เดอะคริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844	เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8500-2	0-2863-8504
นครราชสีมา	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255	เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
จรัญสนิทวงศ์ ซอย 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
จีเวลรี่เทรดเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579	เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533	เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417	เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
เจริญพาสน์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044	ดรอกรังสรรค์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
แจ่มมณีมิตร	0-2688-5146-50	0-2688-5167	ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344	ตลาดธนบุรี สนามหลวง 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
ซอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583	ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ซีดี รีลอร์ท (สุขุมวิท 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199	ตลาดพลู	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
ซี.พี. ทาวเวอร์	0-2236-8595-8	0-2236-8599	ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651	ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075	คลังสิน	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2884-7502-4	0-2884-7501	ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604	ถนนข้าวสาร	0-2281-2480-1	0-2281-2482
เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003	ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนจันทน์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนนาคนิวาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
ถนนประชาธิปไตย ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
ถนนประดิพัทธ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
ถนนปิ่นเกล้าฯ มัยพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนพระราม 2 กม.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนพรเกษ	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
ถนนรัชดา-สี่แยกสาธุประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรัตนโกสินทร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนรามคำแหง – เทพลีลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
ถนนลาดพร้าว 44	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว ซอย 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
ถนนวิฑู (ออลซีซั่นส์ เทลล์)	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสรองประชา คอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสามัคคี ประชาธิปไตย	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 บึงกุ่ม	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางครุ-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
บึงกุ่ม รัชบุรี	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บุคคโล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
ปตท.ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตู่	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031
พารุวัต	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
แฟลทินัม ประตูนํ้า	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
เกษิเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
มานูญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มานูญครอง 2	0-2661-4952-5	0-2611-4951
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
วิภาวดีรังสิต-ดอนเมือง	0-2552-8429-30, 0-2552-8440	0-2552-8441
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์การค้า เซียร์รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สาธุประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
สำนักสาขาพลับพลาไชย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
สำเพ็ง	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
สำโรง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุนทรโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
ห้วยโป่ง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
ห้าแยกปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออลซีซั่นส์ เฟลต	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารซิลลิค เอ้าส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยาคุทท์ สนามเป้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน-รพ.รามาริบัติ	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารอับดุลรอฮิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา สแควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทราวิทย์	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	0-2380-0160-3	0-2380-0164
ดุรงช์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็มพาร์ค รัชสิด คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มไพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
สอโรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

สำนักธุรกิจรายกลางนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-1453	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2271-4580-1	0-2271-4582
สำนักธุรกิจตรอกจันทร์	0-2674-7582	0-2673-3004
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รัชสิด	0-2992-3522	0-2992-3532
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460-4, 0-2738-9467	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6502	0-2890-6512
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2800, 0-2417-2802	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600 ต่อ 2812, 2813	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2, 0-2513-9725	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนรัชดาภิเษก	0-2527-8942	0-2527-8949
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607, 0-2932-3885	0-2935-0624
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970	0-2254-7830
สำนักธุรกิจบางแค	0-2804-6039-40	0-2804-6034-5
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8444, 0-2361-8436	0-2744-3170-1
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2629-4635	0-2281-4120
สำนักธุรกิจบุคคโล	0-2877-8043, 0-2877-7128	0-2878-2103

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจพัฒนาไทย	0-2623-2727	0-2623-2734
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8	0-2612-1765
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2521-8927	0-2986-3500
สำนักธุรกิจราชภัฏวชิร	0-2873-1612, 0-2873-1194-5	0-2873-7042
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301	0-2939-2620-1
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9152	0-2913-9159
สำนักธุรกิจจักร	0-2621-2414-5	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2251-1427	0-2658-4507
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357, 0-2906-8488	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0642-3	0-2886-0646-7
สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2212-0996	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1281-4, 0-2626-4101-3	0-2231-4570, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9955	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสำโรง	0-2384-1375-6, 0-2384-1374	0-2394-3432
สำนักธุรกิจสีลม	0-2234-5914, 0-2635-6856	0-2635-6897-8
สำนักธุรกิจห้วยโป่ง	0-2216-9032, 0-216-6935-9	0-2216-7652-3
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824	0-2714-2822

สำนักธุรกิจรายปลีกนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2719-8390	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2278-2157, 0-2278-0657	0-2271-4582
สำนักธุรกิจตรอกจันทร์	0-2674-7582, 0-2673-0323	0-2673-3004
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3527-9, 0-2992-3521, 0-2992-3523	0-2536-8003
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460-4, 0-2738-9468	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505 ต่อ 2101, 0-2890-6500	0-2890-6512-3
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2805-9, 0-2417-2801	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2, 0-2938-9802	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนรัตนธิเบศร์	0-2969-9152-3, 0-2969-9155, 0-2527-8941	0-2527-8948-9
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607, 0-2932-3892	0-2935-0624
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970, 0-2252-8459	0-2254-7830
สำนักธุรกิจบางแค	0-2803-9010-5, 0-2413-0178, 0-2804-6038	0-2804-6034
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8493-7, 0-2361-8442	0-2744-3170
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2629-4770-6, 0-2282-9623-4	0-2281-4120
สำนักธุรกิจบุคคโล	0-2877-9020, 0-2878-2100	0-2878-2103
สำนักธุรกิจลัดปลาไชย	0-2623-2727, 0-2623-2724-5, 0-2623-2720-1	0-2623-2733

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1570	0-2612-1765
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4, 0-2224-6404	0-2221-3143
สำนักธุรกิจวามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-8926	0-2986-3500-1
สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5, 0-2873-1619, 0-2873-1611	0-2873-7041-2
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8	0-2939-2620
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9154-7, 0-2913-9151	0-2913-9158-9
สำนักธุรกิจวรจักร	0-2621-2416-9, 0-2621-1746	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4509-17, 0-2658-4504	0-2658-4507
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357-8, 0-2906-8353, 0-2906-8351	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0203-5, 0-2886-0641	0-2886-0646
สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2674-2911, 0-2674-2905	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2626-4089, 0-2230-2452, 0-2230-1060	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจสีฟ้า	0-2622-9951-5	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสีม่วง	0-2710-4134, 0-2754-1084	0-2394-3432
สำนักธุรกิจสีลม	0-2635-6611-20, 0-2233-7401, 0-2635-6851, 0-2635-8451	0-2635-6897-8
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2613-7500, 0-2216-6535-9, 0-2215-6197	0-2216-7652-3
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824, 0-2714-4391	0-2714-2822

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่		
กระบี่	075-631657 - 8	075-611785
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458
อ่าวนาง กระบี่	075-695745-7	075-695748
อ่าวลึก	075-610829, 681131	075-654562, 681132
จังหวัดกาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111
ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031
จังหวัดกาฬสินธุ์		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001
เขาวง	043-859537	043-859124
สมเด็จ	043-861308	043-861419
จังหวัดกำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014
ขาณุวรลักษบุรี	055-779065, 725243-4	055-779153
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493
นครชุม	055-799417, 799458, 799464	055-799497
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488
จังหวัดขอนแก่น		
กระนวน	043-251719-21	043-251720

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
ชุมแพ	043-311332	043-311490
ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319
บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
ประตูน้ำ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
เมืองพล	043-414170	043-414223
จังหวัดจันทบุรี		
ขลุง	039-441513, 366065	039-441514
จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
ถนนท่าแฉลบ	039-321780, 321768-9	039-321779
ท่าใหม่	039-431989	039-431431
นายายอาม	039-371231	039-371234
มะขาม	039-389004-5	039-389003
สอยดาว	039-381515, 381512-4	039-381516
จังหวัดฉะเชิงเทรา		
ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
โตโยต้า ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866
บางค้อ	038-541500, 541700	038-541879
บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บึงขัง ฉะเชิงเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
คอนหัวฟ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสุรจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงค์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเต็ง	038-271036-9	038-271035
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านบึง	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พนัสนิคม	038-473342	038-461969
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์คกิ้ง สตรีท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	038-408914, 481526-8	038-480913
สัตหีบ	038-437672, 437129	038-437480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
อ่าวอุดม	038-352150, 352145-7	038-352149
จังหวัดชัยนาท		
ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
โพธาราม	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114
จังหวัดชัยภูมิ		
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้าแยกโนนโฮ	044-822205-7, 836022	044-822204
จังหวัดชุมพร		
ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ท่าชนะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077- 578134-6	077-578134
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปทุมพร	077-504965-6	077-504967
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541129
จังหวัดเชียงราย		
เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
ตลาดบ้านดู่ เชียงราย	053-151795-8	053-151799
พาน	053-721235-6, 721234-6	053-721233
แม่ชะจาน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012
แม่สาย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้าแยกพ่อนมืองราย	053-718113-7	053-718116
จังหวัดเชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ช่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
ตลาดมีโชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380920-2	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635
ถนนสุเทพ	053-277444, 808390-4	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
บ่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านถวาย	053-023620-2	053-023619
ประตูช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประตูเชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706
ฝาง	053-451431-5	053-451212
แม่ใจ	053-878261	053-878262
แม่ริม	053-297162-3	053-297286
แม่สาย	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หาดดัง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347
นาโยง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
จังหวัดตาก		
ตาก	055-511123, 512390, 513550	055-511051
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312
จังหวัดนครนายก		
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676
บางเลน	034-391036-8	034-391035
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5205-8	0-2441-5209
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
จังหวัดนครพนม		
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
จังหวัดนครราชสีมา		
จอมสุรางค์ยาตร	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105-6	044-296108
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288282-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนอัมพางค์	044-267050-4	044-259430

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381, 313379	044-312191
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
ห้วยทะเล	044-244651	044-255661
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017-8
จังหวัดนครสวรรค์		
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097
ตากถ้ำ	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361
ถนนสวรรค์วิถี	056-222582, 226489	056-222580
ถนนสวรรค์วิถี 2	056-370591-3	056-370594
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
จังหวัดนทบุรี		
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แว้ง	073-659250	073-659217
สุโงโก-ลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโงปาตี	073-651143, 651097	073-523116
จังหวัดน่าน		
น่าน	054-710129, 710901, 750702	054-710218
จังหวัดบึงกาฬ		
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000, 624518	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
ลำปลายมาศ	044-661293-5	044-661494, 623037

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สตึก	044-681315-7	044-681216
จังหวัดปทุมธานี		
ตลาดพุนทราย	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
หนองเสือ-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590
ปราณบุรี	032-621666, 622111	032-622056
ปากน้ำปราณ	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
จังหวัดปราจีนบุรี		
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
สีแยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ อยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385
จังหวัดพะเยา		
เชียงคำ	054-416154, 451971	054-451225
เชียงม่วน	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
พะเยา	054-411039-42	054-482201
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
จังหวัดพังงา		
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904
ย่านยาว	076-431286-7, 421531	076-421532
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	056-621835, 621197	056-621275
บางมูลนาก	056-631057, 631576	056-631575
พิจิตร	056-611053, 611093	056-611073
จังหวัดพิษณุโลก		
ถนนนครสวรรค์	055-242543, 258875	055-242547
ถนนสิงห์วัฒนา	055-245519-21	055-245522
บางกระทุ่ม	055-391115-7	055-391118
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
วังทอง	055-311774-5	055-311224
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7, 301140-1	055-301138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขาวัง	032-428067-8	032-428065
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046
ท่ายาง	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425353, 425099
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ชัยสมรภูมิ	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
หล่มสัก	056-701901, 701413	056-701009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทอง แพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291	054-613251
แพร่	054-511005, 511966, 511273-4	054-511863
วังชิ้น	054-589163	054-589164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366075-8	076-366079
ถนนเทพกษัตรี	076-216725, 216728	076-225719
ถลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477
ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128
เสิงสาง	043-781123, 781112, 782192	043-781113
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024
จังหวัดมุกดาหาร		
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547
จังหวัดยโสธร		
ป่าติ้ว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
จังหวัดยะลา		
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชมการดำเนิน	043-524859	043-524860
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
ระนอง	077-811094, 811325, 811230, 835797	077-822790
สะพานปลา	077-824058, 524060	077-824059
จังหวัดระยอง		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700
บ้านเพ	038-651967-8	038-651966
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046
จังหวัดราชบุรี		
จอมบึง	032-261293-4	032-261399
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006	032-254440
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042
จังหวัดลพบุรี		
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
ลำานรายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301
จังหวัดลำปาง		
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156
ถนนจักรไชย	054-225682, 227931	054-227840
เถิน	054-291897-9	054-291896

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021
ลำปาง	054-228132-8, 228141	054-228139
แลมปีเทค ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144
สบตุ๋ย	054-218109, 226015	054-222949
จังหวัดลำพูน		
บ้านธิ	053-501307	053-501306
ลำพูน	053-511177, 511179, 511053	053-561579
คูเมือง	053-559210, 559207-8	053-559209
จังหวัดเลย		
เลย	042-812226	042-812227
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425
จังหวัดศรีสะเกษ		
กันทรลักษ์	045-628045, 628048, 628051	045-661-011
กันทรารมย์	045-651030	045-651029
ขุนันธ์	045-630031, 671132-33	045-671027
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126
ราษีไศล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733
จังหวัดสกลนคร		
บ้านม่วง	042-794172	042-794176
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2
วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
จังหวัดสงขลา		
คอหงส์	074-238193, 237586-9	074-238172
จะนะ	074-378330-1	074-378336
ด่านสะเดา (จังโหลน)	074-557212-4	074-557211
ตลาดพงศไกรภูมิ	074-582501-3	074-582505
ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760
นาทวี	074-371321-2	074-371323
ปาดังเบซาร์	074-444200-1	074-521995
เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398
ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
รัตภูมิ	074-430400, 389123	074-389035
รังการ (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
สะเดา	074-411374, 411772	074-411372
สะบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
หาดใหญ่	074-234900, 234902	074-234117
หาดใหญ่โน	074-239945, 257602-7	074-257609
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	074-236481, 237728	074-232512
ห้าแยกสะพานหินสุสานนท์	074-333085-6	074-333087
จังหวัดสตูล		
ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016
ละงู	074-781455, 781511	074-701512

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สตูล	074-721350, 730424	074-721348
จังหวัดสมุทรปราการ		
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
จังหวัดสมุทรสงคราม		
บางคนที	034-761862-4	034-761863
สมุทรสงคราม	034-723530, 712627-8	034-715576
อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
จังหวัดสมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442
สมุทรสาคร	034-423578, 411377, 411677	034-810920, 412007
หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834, 481159, 850835	034-481060
อ้อมน้อย	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
จังหวัดสระแก้ว		
สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311
จังหวัดสระบุรี		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179
ถนนสุเทพวิทยาคาร	036-315626-8	036-315629
พระพุทธบาท	036-268010-11	036-268012
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
หนองแซง	036-366242-4	036-366241
จังหวัดสิงห์บุรี		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131
อินทร์บุรี	036-581787-9, 581487	036-581788
จังหวัดสุโขทัย		
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166
ศรีสัชนาลัย	055-671275-6	055-671274
สวรรคโลก	055-642505, 642742, 623173	055-642042
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122
จังหวัดสุพรรณบุรี		
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020
สวนแตง	035-599187-90	035-599189
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874
คูทอง	035-551199, 551122, 551244	035-551212
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083
บ่อผุด เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534
บัตติ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806
หาดเฉวง	077-414441-5	077-414446
จังหวัดสุรินทร์		
กาบเชิง	044-559080	044-559081
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147
ลำดวน	044-537212	044-537210
ศีขรภูมิ	044-561040	044-561177
สุรินทร์	044-512013	044-511213
จังหวัดหนองคาย		
ถนนมิตรภาพ	042-413013	042-413014
โพนพิสัย	042-471289-90	042-471288
หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
จังหวัดหนองบัวลำภู		
หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036
จังหวัดอ่างทอง		
วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
จังหวัดอำนาจเจริญ		
ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854
จังหวัดอุตรธานี		
กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
ตั้งถิ่นฐาน อุตรธานี	042-130536-8	042-130535
ถนนประชาธิปไตย	042-243344	042-243348
ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
อุตรธานี	042-247700	042-241871
จังหวัดอุดรดิตถ์		
ถนนเจริญภาพดินทร์	055-832396-8	055-832399
ถนนบรมราชชนนี	055-440205, 440170	055-440425
ทองแสนขัน	055-418046, 418048	055-418047
พิชัย	055-422002, 421212	055-421213
อุดรดิตถ์	055-411234, 411707	055-413317
จังหวัดอุทัยธานี		
หนองฉาง	056-531254	056-531121

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
คูทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910
จังหวัดอุบลราชธานี		
กิโลศุณย์	045-242705	045-243837
เขมราฐ	045-491200, 491203	045-491196
เดชอุดม	045-361034-5	045-361456

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตระการพืชผล	045-481027, 481029, 482400	045-481018
ถนนสรรพสิทธิ์	045-246072, 244171	045-264399
น้ำยืน	045-371009-10	045-371011
วารินชำราบ	045-269413	045-321117
อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015

สำนักงานธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (บ่อผุด)	077-430761-3	077-430764
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	043-389272-5 ต่อ 2102	043-389283
สำนักงานธุรกิจเขาวัง-เพชรบุรี	032-419889-90 ต่อ 2102	032-428069
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-814313-4 ต่อ 2102	038-814316
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	053-752540-6 ต่อ 2102	053-753002
สำนักงานธุรกิจถนนกะโรม- นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2102	075-348155, 075-347246
สำนักงานธุรกิจถนนชนเกษม- สุราษฎร์ธานี	077-216551-3 ต่อ 2102	077-281392
สำนักงานธุรกิจถนนทรงพล	034-219659-65 ต่อ 2102	034-254238
สำนักงานธุรกิจถนนเทพกษัตรี- ภูเก็ต	076-233148-52 ต่อ 2102	076-233153
สำนักงานธุรกิจถนนโรจนะ-อยุธยา	035-229382-91 ต่อ 2102	035-229395
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์- ราชบุรี	032-310733-7 ต่อ 2102	032-310732
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1	034-827490-4 ต่อ 2102	034-827261
สำนักงานธุรกิจถนนสุดบรรทัด- สระบุรี	036-308223-9 ต่อ 2102	036-308230-1
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2102	044-267804
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	056-228892-4 ต่อ 2102	056-222902, 056-228894
สำนักงานธุรกิจบางปลาร้อย	038-782145-52 ต่อ 2102	038-782153

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2102	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8013-7 ต่อ 2102	0-2581-8019
สำนักงานธุรกิจประตูช้างเผือก	053-404920-9 ต่อ 2102	053-223080
สำนักงานธุรกิจประตูลำพระอินทร์	035-361086-8 ต่อ 2102	035-361017
สำนักงานธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	076-346104 ต่อ 2401-2	076-345120
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2102	055-218660
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864114-7 ต่อ 2102	034-864205
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา	038-052360-5 ต่อ 2101	038-052368-9
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025-7 ต่อ 2102	038-861028
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2102	036-618860
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771544-9 ต่อ 2102	038-322768
สำนักงานธุรกิจสบตุ่ย	054-318600-2 ต่อ 2102	054-226572
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย	053-302520-2 ต่อ 2103	053-243121
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500244-6 ต่อ 2102	035-500218
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-539499-09 ต่อ 2102	044-539510
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-235330-9 ต่อ 2102	074-351621, 074-235363
สำนักงานธุรกิจขอนแก่นใหญ่	034-292201-6 ต่อ 2102	034-292210
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	042-344420-32 ต่อ 2102	042-344432-3
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2102	045-262873

สำนักงานธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจกบินทร์บุรี	037-202983 ต่อ 2101	037-281161
สำนักงานธุรกิจกระบี่	075-630509-10 ต่อ 2101	075-611186
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	055-721828-30 ต่อ 2101	055-721866
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (บ่อผุด)	077-430761-2	077-430764
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	043-389272 ต่อ 2101	043-389283
สำนักงานธุรกิจเขาวัง-เพชรบุรี	032-419895 ต่อ 2101	032-428069
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-814313 ต่อ 2101	038-814316
สำนักงานธุรกิจชัยนาท	056-420108, 056-420132, 056-420088 ต่อ 2101	056-412505
สำนักงานธุรกิจชุมพร	077-570262, 077-570309 ต่อ 2101	0-7751-1447
สำนักงานธุรกิจชุมพร 2	077-581495-6 ต่อ 1601	077-541129
สำนักงานธุรกิจเชียงราย	053-752540-6 ต่อ 2101	053-753002
สำนักงานธุรกิจตรัง	075-223302-7 ต่อ 2101	075-223308

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจจ.ราชการดำเนิน	043-525568 ต่อ 2101	043-525573
สำนักงานธุรกิจถนนกะโรม- นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2101	075-348155
สำนักงานธุรกิจถนนชนเกษม- สุราษฎร์ธานี	077-216548-9 ต่อ 2101	077-281392
สำนักงานธุรกิจถนนทรงพล	034-219657 ต่อ 2101	034-254238
สำนักงานธุรกิจถนนท่าแฉลบ	039-321768-9 ต่อ 2101	039-321178
สำนักงานธุรกิจถนนเทพกษัตรี- ภูเก็ต	076-233148-54 ต่อ 2101	076-232250
สำนักงานธุรกิจถนนโรจนะ-อยุธยา	035-229382-91 ต่อ 2101	035-229395
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์- ราชบุรี	032-310729 ต่อ 2101	032-310732
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-5 ต่อ 2101	034-827261
สำนักงานธุรกิจถนนสุดบรรทัด- สระบุรี	036-308223-30 ต่อ 2101	036-308230-1

สำนักงานธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจท่าม่วง-กาญจนบุรี	034-626671-2 ต่อ 2101	034-611311
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2101	044-257264
สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์	056-228892-4 ต่อ 2101	056-222902
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	073-522634-8 ต่อ 2101	073-513101
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมอมตะ	038-457656-58	038-457660
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-50 ต่อ 2101	038-782153
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2101	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-6751-2 ต่อ 2101	0-2581-8019
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	053-404920-9 ต่อ 2101	053-223080
สำนักงานธุรกิจพระนครศรีอยุธยา	036-361086-8 ต่อ 2101	035-361017
สำนักงานธุรกิจปาดัง	076-341809 ต่อ 2101	076-345120
สำนักงานธุรกิจพะเยา	054-410831-2 ต่อ 2101	054-431818
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2101	055-218660
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	056-728042-4 ต่อ 2101	056-711548
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864115 -6	034-864205
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา	038-052365-7	038-052369
สำนักงานธุรกิจอยุธยาหนองจิก	073-336017-9 ต่อ 2101	073-350262
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025 ต่อ 2101	038-861028
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2101	036-618860

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771542 ต่อ 2101	038-322768
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	045-620026 ต่อ 2101	045-611980
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	042-736124 ต่อ 2101	042-711410
สำนักงานธุรกิจสปป.ลาว	054-318600-2, 054-318622-5 ต่อ 2201-2204	054-226572
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย	053-262433, 053-302520-2 ต่อ 2101	053-243121
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	055-621035 ต่อ 2101	055-611752
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500224-6 ต่อ 2101	035-500218
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-539500 ต่อ 2101	044-539510
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	032-531415-23 ต่อ 2101	032-512513
สำนักงานธุรกิจหัวหิน 2	032-546616-7 ต่อ 1601	032-546466
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-234902-5 ต่อ 2101	074-238687
สำนักงานธุรกิจหน้าแยกโนนโฮ	044-836966-7 ต่อ 2101	044-836023
สำนักงานธุรกิจอ้อมใหญ่	034-292208 ต่อ 2102	034-292210
สำนักงานธุรกิจอ่างทอง	035-626269-72 ต่อ 2101	035-626304
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	042-344420 ต่อ 2101	042-344433
สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	055-441596, 055-441640 ต่อ 2101	055-413319
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2101, 2111	045-262873

สาขาไปรษณีย์

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
คาร์ฟูร์ บางแค	0-2804-6513-4	0-2804-6516
เซ็นทรัล ซิดลม	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
เทสโก้ โลตัส งามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์	0-2434-7494-5	0-2434-7491
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528-9	0-2990-7527
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783, 0-2804-4779	0-2804-4777
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-60	0-2872-1561
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6796-7	0-2443-6798
เทสโก้ โลตัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-2	0-2426-0150
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810, 0-2415-4673	0-2415-4503
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0621-3	0-2294-0624
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
เทสโก้ โลตัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646
เทสโก้ โลตัส เขาวงกต	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทสโก้ โลตัส รัชพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทสโก้ โลตัส ทองหล่อ	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บิ๊กซี ดิوانนท์	0-2968-6248-9	0-2968-6247
บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิ๊กซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บิ๊กซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
บิ๊กซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243

สาขาไปรษณีย์

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681	0-2903-0006
บิกซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
บิกซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
บิกซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
บิกซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
บิกซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587
บิกซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
บิกซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
บิกซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
บิกซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
บิกซี รัตนวิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บิกซี รัตนวิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
บิกซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บิกซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
บิกซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
บิกซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
บิกซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บิกซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
บิกซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิกซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บิกซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บิกซี ลำโพง 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
บิกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บิกซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630

สาขาไปรษณีย์ต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
คลังพลาซ่า	044-248943-5	044-248946
โคสลิเทียม ซีเนเพล็กซ์ พัทยา	074-617440-2	074-617443
โคสลิเทียม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
โคสลิเทียม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
เซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่	053-283923, 283923-4	053-283925
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บิกซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บิกซี อีสร์ภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บิกซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0140-1	0-2642-0142
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2752-4	0-2564-2751
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
สยามแม็คโคร จัตุรัสทวงค์	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-4	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1	0-2636-9872
อมรินทร์	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไว.ดี.บี.ลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
โฮมโปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964

สาขาไปรษณีย์ต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ตรัง	075-225326-30	075-225332
เทสโก้ โลตัส ตราด	039-513701-3	039-513704
เทสโก้ โลตัส ตาก	055-893356-8	055-893359
เทสโก้ โลตัส ตาก	076-311243-4	076-311245
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-6	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-17	034-542682
เทสโก้ โลตัส ท่าช้าง	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637
เทสโก้ โลตัส พังงา	075-421732-3, 424324	075-424325
เทสโก้ โลตัส ราษฎร์นิยม	042-541299, 541456	042-541593
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254
เทสโก้ โลตัส ปรานบุรี	032-825780-2	032-825783
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713
เทสโก้ โลตัส ผัง	053-383091, 383098	053-383075
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	038-427853, 427857, 427937	038-427423
เทสโก้ โลตัส พัทธนา	038-370858	038-370228
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	074-606543-4	074-606545
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	045-442032, 442054, 442095	045-442029
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209
เทสโก้ โลตัส เพชร	054-511231, 511014, 511898	054-511733
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
เทสโก้ โลตัส พรหมบุรี	043-271141-2	043-271145
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813401-3	077-813404
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	076-383945-7	076-388967
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990
เทสโก้ โลตัส เลย์	042-833595-7	042-833556
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาแดก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190, 644191, 644192	045-644193
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	042-715310-2	042-715313
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
เทสโก้ โลตัส เสนา อยุธยา	035-202793-4	035-202795
เทสโก้ โลตัส นนทบุรี	042-413470-1	042-413469
เทสโก้ โลตัส นนทบุรี	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	053-807546	053-807547
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	038-457301-2	038-457300
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541681	037-541684
เทสโก้ โลตัส อำเภอลี้	075-610813, 682223-5	075-610815
เทสโก้ โลตัส อุตรดิตถ์	042-326489-90	042-249241
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979, 687793	038-687982

สาขาไปรษณีย์ต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ระยอง	038-337656-8	038-337659
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
บ่อพลอย นวกงไทย	034-581494-7	034-581498
บิกซี กระบี่	075-810507-8	075-810509
บิกซี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
บิกซี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
บิกซี โคราซ	044-341326-9	044-341327
บิกซี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475
บิกซี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033
บิกซี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214
บิกซี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995
บิกซี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237
บิกซี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766
บิกซี เชียงใหม่	053-850789	053-850793
บิกซี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715
บิกซี นครปฐม	034-275691-3	034-275694
บิกซี นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123
บิกซี นครสวรรค์	056-233180-82	056-233179
บิกซี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456
บิกซี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240
บิกซี พัทธยา 2	038-374840-2	038-374843
บิกซี พัทธยากลาง	038-488290-2	038-488289
บิกซี พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597
บิกซี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604
บิกซี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507
บิกซี มหาชัย	034-442880-3	034-442884
บิกซี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541
บิกซี ยโสธร	045-724513-5	045-724516
บิกซี ระยอง	038-624116-7	038-624118
บิกซี ราชบุรี	032-332701-2	032-332703
บิกซี ลพบุรี	036-414400-2	036-414403
บิกซี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724
บิกซี ลำปาง	054-352651-3	054-352654
บิกซี ลำพูน	053-575601-3	053-575604
บิกซี วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054
บิกซี สกลนคร	042-731370-2	042-731373
บิกซี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774
บิกซี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469
บิกซี สุราษฎร์ธานี	077-600142-3	077-600141
บิกซี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103
บิกซี หล่มสัก	056-704615-7	056-704618
บิกซี หางดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843
บิกซี หางดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839
บิกซี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583
บิกซี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี อุดรธานี	035-747047-8	035-747049
บิกซี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
บิกซี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206
บิกซี อุตรดิตถ์	042-222094, 222314	042-223049
บิกซี อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166
พันธมิตร พลาซ่า เชียงใหม่	053-288026	053-288028
แฟรี่แลนด์ นครสวรรค์	056-372300-3	056-372299
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-224144-6	053-224147
มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	053-499171-2, 499177-8	053-499173
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776281-4	053-776285
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	053-231750-1	053-231752
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิษณุโลก	055-267021-2	055-267024
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	076-523395-97	076-523398
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี	036-425315-6	036-425318
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-602201-4	044-602200
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	044-521272-4	044-521275
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
ยูดี ทาวน์ อุตรดิตถ์	042-932983-4, 932986	042-932996
โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197
โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514755, 514768, 514752	043-514742
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
สยามทิว เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
สยามแม็คโคร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
สยามแม็คโคร นครปฐม	034-378399-400	034-378401
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
สวีสโมสร รร.จปร.นครนายก	037- 393633	037-393655
เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
หาดเจง 2	077-414447-8	077-414449
หาดเจง 1	077-424656-7	077-424540
เอสเค ซุปเปอร์ พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024
ไอซีเอสซูเปอร์มอลล์ ชุมพร	077-502248-50	077-502321
ไฮมโปร ระยอง	038-610037-8	038-610355
ไฮมเวิร์ค ภูเก็ต	076-612764	076-612765



ธนาคารกรุงเทพ

เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ : 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500

โทร. (66) 0-2231-4333

www.bangkokbank.com