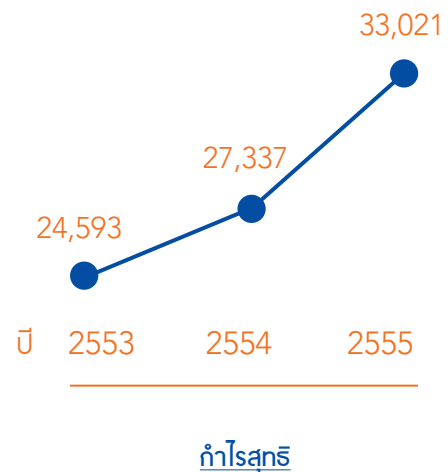
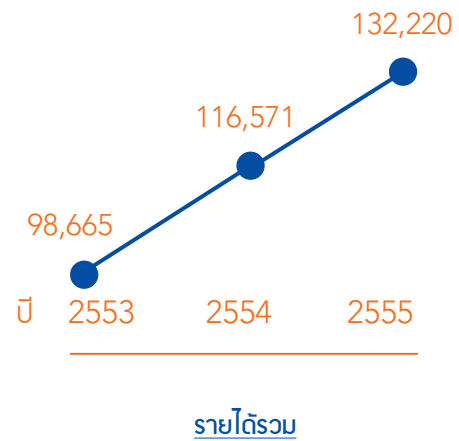
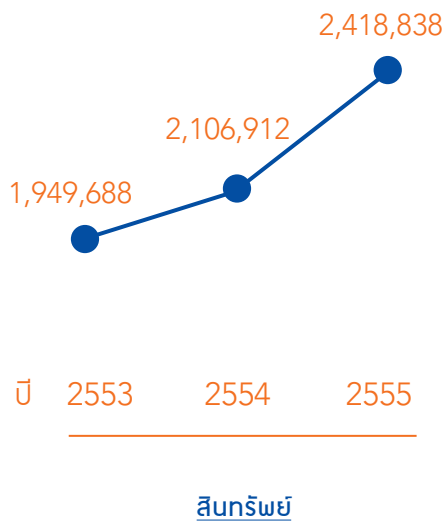


มุ่งมั่น ก้าวไกล



สารบัญ

- 1 ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี
- 12 สารจากประธานกรรมการธนาคาร
- 14 สารจากประธานกรรมการบริหาร
- 16 รายงานผลการประกอบการ
- 30 การก้าวต่อสังคม
- 40 การกำกับดูแลกิจการ
- 52 ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง
- 66 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน
- 79 การจัดสรรกำไรประจำปี 2555
- 80 สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร
- 83 แผนภูมิองค์กร
- 84 คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง
- 100 รายงานความรับผิดชอบต่อสังคมของกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน
- 101 รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- 102 รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
- 104 รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 105 งบการเงิน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 115 หมายเหตุประกอบงบการเงิน
- 195 ข้อมูลทั่วไป
- 204 ทำเนียบสาขา



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญในรอบปี

	2555	2554	2553	เปลี่ยนแปลงร้อยละ	
				2555/2554	2554/2553
ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ (รวมบริษัทย่อย) เมื่อสิ้นปี : ล้านบาท					
สินทรัพย์ของกิจการ	2,418,838	2,106,912	1,949,688	+ 14.8	+ 8.1
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,604,391	1,470,398	1,256,123	+ 9.1	+ 17.1
เงินให้สินเชื่อ (หักจำนวนกันไว้เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,516,803	1,385,661	1,183,670	+ 9.5	+ 17.1
เงินรับฝาก ²	1,834,654	1,587,834	1,394,388	+ 15.5	+ 13.9
หนี้สินรวม	2,145,224	1,862,226	1,718,340	+ 15.2	+ 8.4
ส่วนของผู้ถือหุ้น ³	273,543	243,815	230,572	+ 12.2	+ 5.7
รายได้ดอกเบี้ย	95,260	81,827	63,662	+ 16.4	+ 28.5
รายได้รวม	132,220	116,571	98,665	+ 13.4	+ 18.1
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้ ⁴	47,550	46,175	43,880	+ 3.0	+ 5.2
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ ⁴	40,302	34,148	36,313	+ 18.0	- 6.0
กำไรสุทธิ ³	33,021	27,337	24,593	+ 20.8	+ 11.2
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท					
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้ ⁴	21.11	17.89	19.02	+ 18.0	- 5.9
กำไรสุทธิ ³	17.30	14.32	12.88	+ 20.8	+ 11.2
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ⁴	143.34	128.19	121.20	+ 11.8	+ 5.8
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	203.00 - 146.00	184.00 - 123.50	162.00 - 105.00	-	-
ราคาปิด	195.50	153.50	147.00	+ 27.4	+ 4.4
อัตราส่วนทางการเงิน (%)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย ³	1.46	1.36	1.34	+ 0.10	+ 0.02
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย ³	12.84	11.57	11.50	+ 1.27	+ 0.07
กำไรสุทธิต่อรายได้รวม ³	24.98	23.45	24.93	+ 1.53	- 1.48
เงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (ไม่รวมบริษัทย่อย)	16.21	15.35	16.09	+ 0.86	- 0.74

หมายเหตุ 1. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และหักรายได้รอดัตบัญชี
2. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
3. ไม่รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม
4. รวมส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

มุ่งมั่น ก้าวไกล ➤

ท่องเอเชีย

เป็นสะพานเชื่อมโยงคุณสู่ตลาดในภูมิภาค ด้วยเครือข่ายและความรู้เชิงลึก





Your Regional Bank

As the ASEAN Economic Community takes shape, new challenges and opportunities beckon. With in-depth knowledge of local markets and the connections to help you succeed, Bangkok Bank is the regional guide for ASEAN.



Our 20+ regional representative offices include the New York office, the 'Economic Island' regional

มุ่งมั่น ก้าวไกล ➤

เปิด ประสบการณ์ใหม่

คือเพื่อนที่คุณไว้วางใจ พร้อมสนับสนุนคุณตลอดเส้นทางของชีวิต







มุ่งมั่น ก้าวไกล ➤

จากรุ่น...สู่รุ่น

ช่วยคุณส่งมอบความรู้และประสบการณ์การบริหารวิสาหกิจครอบครัวจากรุ่นสู่รุ่น



มุงมัน ก้าวไกล

เคียงข้าง ทุกอย่างก้าว

เพิ่มเวลาให้คุณมีอิสระในการใช้ชีวิตตามต้องการด้วยบริการธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ





ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2555



มุ่งเน้น ก้าวไกล





มุ่งมั่น ก้าวไกล ➤

สู่อนาคตที่สดใส

สนับสนุนให้เยาวชนมีโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนได้อย่างเต็มความสามารถ



สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2555 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่ธนาคารกรุงเทพประสบความสำเร็จในการดำเนินงานอย่างน่าพอใจ โดยนอกจากสามารถรับมือกับภาวะเศรษฐกิจที่ค่อนข้างท้าทาย ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้เป็นอย่างดีแล้ว ยังมีผลประกอบการที่ดี ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์กับธนาคาร ลูกค้า และผู้ถือหุ้น

ในรอบปีที่ผ่านมา สินเชื่อของธนาคารเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 9.1 ขณะที่เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 15.5 และมีกำไรสุทธิจำนวน 33,021 ล้านบาท ซึ่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์เป็นปีที่สามติดต่อกัน คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 17.30 บาท และหากนับรวมกำไรสุทธิในงวดครึ่งหลังของปี 2555 เข้าเป็นเงินกองทุน ธนาคารจะมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงในระดับร้อยละ 17.2 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด โดยอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ระดับสูงถึงร้อยละ 12.8

ธนาคารกรุงเทพยังคงยึดมั่นในเจตนารมณ์ 'เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน' เสมอมา ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับกิจกรรมเพื่อสังคมและประชาชนในทุกภาคส่วน ผ่านกิจกรรมหลากหลาย ทั้งในด้านการส่งเสริมการศึกษา การเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม และการรักษาสสิ่งแวดล้อม ดังจะเห็นได้จากในช่วงต้นปีที่ผ่านมาได้มีส่วนช่วยเหลือฟื้นฟูโรงเรียนและชุมชน ที่ประสบอุทกภัยครั้งใหญ่เมื่อปลายปี 2554 ซึ่งมีทั้งการช่วยบูรณะทรัพย์สินที่เสียหาย และการสนับสนุนด้านการเงิน

ในด้านต่างประเทศ ธนาคารได้ขยายเครือข่ายสาขาเพิ่มขึ้น โดยเปิดสาขาที่เมืองสุราบายา อันเป็นสาขาแห่งที่สองในประเทศอินโดนีเซีย และได้เพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของสำนักงานตัวแทนในประเทศเมียนมาร์เพื่อรองรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่จะขยายตัวอย่างรวดเร็วในอนาคตอันใกล้ ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีสาขาในต่างประเทศรวม 25 แห่ง และสำนักงานตัวแทนอีก 1 แห่ง ใน 13 เขตเศรษฐกิจที่สำคัญ พร้อมให้การสนับสนุนนักธุรกิจไทย และนักลงทุนต่างชาติที่กำลังแสวงหาช่องทางและโอกาสใหม่ๆ จากการลงทุนร่วมกันในทางเศรษฐกิจของภูมิภาค

โดยเฉพาะการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เครือข่ายสาขาต่างประเทศที่กว้างขวางและมีศักยภาพความพร้อมดังกล่าวสะท้อนให้เห็นวิสัยทัศน์ของธนาคารที่ริเริ่มจัดตั้งเครือข่ายสาขาในต่างประเทศเมื่อกว่า 50 ปีก่อนนั้นเป็นประโยชน์แก่ลูกค้าของธนาคารอย่างแท้จริง ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะขยายการดำเนินงานในต่างประเทศอย่างต่อเนื่องต่อไป

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารประสบความสำเร็จในการจำหน่ายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ อายุ 5.5 ปี และ 10 ปี ในตลาดต่างประเทศ โดยสามารถระดมทุนได้ถึง 1,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ สะท้อนถึงความเชื่อมั่นของนักลงทุนที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารทั้งในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนแนวโน้มของเศรษฐกิจไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ อายุ 10 ปี วงเงิน 20,000 ล้านบาท จำหน่ายแก่นักลงทุนในประเทศ เพื่อเพิ่มเงินกองทุนของธนาคาร อันเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการสนับสนุนสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจไทย เพื่อรองรับการเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2556 และปีต่อไป

นอกจากการเตรียมความพร้อมเพื่อรับกับโอกาสใหม่ๆ ที่จะมาถึงแล้ว ธนาคารกรุงเทพยึดมั่นในแนวทางการดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง เพื่อรักษารากฐานทางธุรกิจของธนาคารให้มั่นคงอยู่เสมอ ด้วยเหตุนี้ ธนาคารจึงได้ศึกษาและเร่งเตรียมการเพื่อรองรับการบังคับใช้หลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมการดำรงเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก ทั้งนี้ ธนาคารมีความพร้อมที่จะดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556



“ปี 2555 นับเป็นอีกปีหนึ่งที่
ธนาคารกรุงเทพประสบความสำเร็จใน
การดำเนินงานอย่างน่าพอใจ โดย
นอกจากสามารถรับมือกับภาวะเศรษฐกิจ
ที่ค่อนข้างท้าทาย ทั้งในประเทศและ
ต่างประเทศได้เป็นอย่างดีแล้ว ยังมี
ผลประกอบการที่ดี”

ท้ายสุดนี้ ผมขอขอบคุณผู้ถือหุ้น ลูกค้า และพันธมิตรธุรกิจ
ที่ได้ให้การสนับสนุนธนาคารกรุงเทพด้วยดีตลอดมา ส่งผลให้
ธนาคารประสบความสำเร็จอย่างงดงามในปี 2555 พร้อมทั้ง
ขอขอบคุณเพื่อนพนักงานและผู้บริหารทุกท่าน สำหรับความ
ทุ่มเทและความอุตสาหะในปีที่ผ่านมา ผมและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงเทพเชื่อมั่นว่า ด้วยสถานภาพอันมั่นคงของธนาคาร
ความไว้วางใจของผู้ถือหุ้น และความพร้อมเพรียงมุ่งมั่นใน
การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารกรุงเทพจะ
สามารถเติบโตก้าวหน้าต่อไป และนำความสำเร็จมาสู่ลูกค้า
ประชาชนและประเทศชาติตลอดไป

ชาตรี ไสกณพนิช
ประธานกรรมการธนาคาร



สารจากประธานกรรมการบริหาร



“ธนาคารกรุงเทพยังคงมุ่งมั่นที่จะเป็น
ธนาคารที่ใกล้ชิดกับลูกค้าในฐานะ
เพื่อนคู่คิดในทางสร้างสรรค์ ด้วยเครือข่าย
ที่ครอบคลุมกระจายอยู่ทั้งภายในประเทศ
และทั่วภูมิภาคเอเชีย”

ในปี 2555 เศรษฐกิจไทยสามารถฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วเป็นที่
น่าพอใจภายหลังจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในช่วงปลายปี
2554 ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบส่วนใหญ่สามารถกลับมาดำเนิน
กิจการได้เป็นปกติภายในเวลาเพียง 6 เดือน ในขณะที่การลงทุน
ภาคเอกชนขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่ง และความเชื่อมั่นตลอดจน
การใช้จ่ายของผู้บริโภคก็ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากนโยบายกระตุ้น
เศรษฐกิจของรัฐบาล

การส่งออกในปี 2555 ขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงมาก สืบเนื่อง
จากวิกฤตหนี้ในยุโรปที่ยังไม่คลี่คลาย ในขณะที่อุปสงค์ใน
ตลาดหลักอื่นๆ อาทิ สหรัฐฯ และจีน ชะลอตัวลง อย่างไรก็ตาม
ปัจจัยลบเหล่านี้ถูกชดเชยโดยปริมาณการค้าในภูมิภาคเอเชีย
ที่ขยายตัวได้ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการค้าระหว่างไทยกับประเทศ
เพื่อนบ้าน ดังนั้น เมื่อสรุปรวมกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจจาก
ปัจจัยภายในประเทศข้างต้นแล้ว ทำให้ผลิตภัณฑ์มวลรวม
ภายในประเทศของไทยในปี 2555 สามารถเติบโตได้ในอัตรา
ร้อยละ 6.4

สำหรับปี 2556 คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวในอัตราที่ลดลง
เล็กน้อยคือประมาณร้อยละ 5 ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้ม
การเติบโตระยะยาวของไทยที่คาดว่าจะอยู่ในระดับนี้ การ
ขยายตัวในปี 2556 คาดว่าจะมาจากปัจจัยสนับสนุนหลาย



ประการ อาทิ โครงการลงทุนขนาดใหญ่ของภาครัฐ โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน และการขยายตัวของการค้าและการลงทุนภายในภูมิภาคที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพื่อเตรียมรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และการขยายความตกลงการค้าเสรีระหว่างอาเซียนกับประเทศจีน ญี่ปุ่น เกาหลีใต้ อินเดีย ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซึ่งจะมีส่วนช่วยสนับสนุนการขยายตัวของเศรษฐกิจของไทยในอนาคตต่อไปด้วย

สำหรับการค้าระหว่างไทยกับ 'กลุ่มอาเซียนใหม่' ได้แก่ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม ได้เพิ่มขึ้นอย่างน่าสังเกตในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา ปัจจุบันมูลค่าส่งออกของไทยไป 4 ประเทศนี้สูงถึงร้อยละ 75 ของมูลค่าส่งออกของไทยไปสหรัฐฯ ทั้งหมด อีกทั้งยังขยายตัวสูงถึงร้อยละ 12 ในปี 2555 และมีผลสำคัญในการสนับสนุนให้ภาคการส่งออกโดยรวมของประเทศในปี 2555 ยังคงมีอัตราการขยายตัวเป็นบวกเล็กน้อย

ในภาวะที่มีการคาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลกโดยรวมจะยังคงขยายตัวไม่สูงนักในปี 2556 การหลอมรวมทางเศรษฐกิจภายในภูมิภาคเอเชียจึงถือได้ว่าเป็นโจทย์สำคัญสำหรับการปรับตัวของประเทศไทย โดยจะเป็นทั้งโอกาสและความท้าทายสำหรับการพัฒนาประเทศในอนาคต

เพื่อช่วยเหลือลูกค้าในการปรับตัวเพื่อรองรับความท้าทายและโอกาสใหม่ๆ ธนาคารกรุงเทพได้ดำเนินการร่วมมือกับลูกค้าในหลายด้าน เช่น การนำนักธุรกิจเดินทางสำรวจดูทางการลงทุนในตลาดใหม่ที่มีศักยภาพ การสนับสนุนสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำแก่ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม การจัดงานสัมมนาและประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อนำเสนอความรู้ในการปรับตัวแก่ผู้ประกอบการ เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการพัฒนาภาคการเกษตรซึ่งเป็นสาขาเศรษฐกิจที่ประเทศไทยมีความเข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมการนำผลการวิจัยและพัฒนาการเกษตรมาประยุกต์ใช้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าของผลผลิตและสนับสนุนการเสริมสร้างเครือข่ายเกษตรกรให้เข้มแข็งขึ้น เป็นต้น

ในช่วงเวลาหลายปีข้างหน้า นักลงทุนจากญี่ปุ่น จีน สหรัฐฯ ยุโรป และภูมิภาคต่างๆ จะยังคงแสวงหาโอกาสเพื่อย้ายฐานการผลิตมายังภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งโดยพื้นฐานแล้วประเทศไทยนับว่าเป็นศูนย์รวมห่วงโซ่อุปทานในอุตสาหกรรมและการบริการที่สำคัญของภูมิภาคประเทศหนึ่ง ดังนั้น การลงทุนตลอดจนการทอ้งที่เกี่ยวข้องจากต่างประเทศจึงยังคงเป็นปัจจัยขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศต่อไปในอนาคต

เพื่อรองรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนซึ่งจะมีผลอย่างสมบูรณ์ภายในสิ้นปี 2558 ธุรกิจขนาดกลางและขนาดใหญ่ของไทยได้เริ่มขยายกิจการไปต่างประเทศอย่างจริงจังแล้วในรอบ 2 - 3 ปีที่ผ่านมา โดยที่ธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายสาขาที่ตั้งมาเป็นเวลานานทั่วภูมิภาค และมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในประเทศนั้นมาอย่างยาวนาน ธนาคารจึงมีความพร้อมที่จะสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าในเครือข่ายของธนาคารให้สามารถแสวงหาโอกาสใหม่ๆ นี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ธนาคารกรุงเทพยังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นธนาคารที่ใกล้ชิดกับลูกค้าในฐานะเพื่อนคู่คิดในทางสร้างสรรค์ ด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมกระจายอยู่ทั้งภายในประเทศและทั่วภูมิภาคเอเชีย และด้วยเจตนารมณ์อันแน่วแน่ที่จะเป็น 'เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน' ของลูกค้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป



 **โยสิต ปิ่นเป็ยรัชฎ์**
ประธานกรรมการบริหาร



รายงานผลการประกอบการ

ภาพรวม

ในปี 2555 เศรษฐกิจไทยมีการขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ดี ในอัตราร้อยละ 6.4 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการใช้จ่ายของภาครัฐและเอกชน เพื่อซ่อมแซมและฟื้นฟูความเสียหายอันเกิดมาจากเหตุอุทกภัยในปีก่อนหน้า การปรับลดอัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานโดยเฉพาะในต่างจังหวัด การใช้จ่ายบริโภคของภาคครัวเรือน ที่ได้รับแรงสนับสนุนจากนโยบายต่างๆ ของรัฐบาล อาทิ การปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำ การคืนภาษีรถยนต์คันแรก การรับจำนำข้าวเปลือก เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม ภาคการส่งออกของไทยมีอัตราการขยายตัวต่ำกว่าที่คาด เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก จากปัญหาวิกฤติหนี้สาธารณะในกลุ่มประเทศที่ใช้เงินสกุลยูโร ประกอบกับเศรษฐกิจสหรัฐฯ ที่ยังคงฟื้นตัวช้า เศรษฐกิจจีนที่ขยายตัวในอัตราชะลอลง ส่วนเศรษฐกิจญี่ปุ่นเริ่มเข้าสู่ภาวะถดถอยรอบใหม่

ในช่วงเวลาดังกล่าว ธนาคารกรุงเทพได้ยืนอยู่เคียงข้างลูกค้า เพื่อช่วยลูกค้าให้สามารถฟื้นฟูธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยกลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว ผ่านการสนับสนุนสินเชื่อในการก่อสร้างบูรณะ หรือย้ายโรงงาน การสนับสนุนโครงการป้องกันน้ำท่วม รวมถึงการจัดสรรเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำแก่ธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลาง ธุรกิจรายปลีก และลูกค้าบุคคล ตลอดจนจนการให้ความช่วยเหลือด้านอื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าธรรมเนียม การปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ และการปรับลดอัตราดอกเบี้ย เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ดูแลลูกค้าในกลุ่มผู้ส่งออก เพื่อให้สามารถรับมือกับการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกดังกล่าว

ด้วยเหตุนี้ ปีที่ผ่านมาจึงเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จของธนาคารกรุงเทพ โดยธนาคารสามารถขยายธุรกิจในทุกกลุ่มลูกค้า คือ ลูกค้าธุรกิจขนาดใหญ่ ธุรกิจขนาดกลาง ธุรกิจรายปลีก ลูกค้าบุคคล และกิจการธนาคารต่างประเทศ ได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ขยายเครือข่ายสาขาทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีสาขามากกว่า 1,100 แห่งทั่วประเทศ ผสมกับเครือข่ายสาขาต่างประเทศ 25 แห่ง และสำนักงานตัวแทนอีก 1 แห่ง ที่ครอบคลุมเขตเศรษฐกิจสำคัญ 13 แห่ง อันเป็นจุดเด่น



ของธนาคารที่จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ในขณะที่เอเชียและเศรษฐกิจโลกกำลังหลอมรวมกันอย่างใกล้ชิดมากขึ้น

ผลการประกอบการ

การขยายตัวของเศรษฐกิจไทย ประกอบกับความสำเร็จของธนาคารในการขยายธุรกิจ ส่งผลให้สินเชื่อบริการรวมของธนาคารในปี 2555 เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 9.1 เป็น 1,604,391 ล้านบาท และเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ธนาคารมีกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นเป็น 33,021 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าปี 2554 จำนวน 5,684 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 20.8



ธนาคารได้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการเตรียมความพร้อมด้านทักษะของบุคลากร เทคโนโลยี ระบบการทำงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ รวมทั้งเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ ในขณะที่กำไรสุทธิจากเงินลงทุนและรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ลดลง

ในด้านเงินฝาก ยังคงขยายตัวต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลมาจากการที่ธนาคารออกผลิตภัณฑ์เงินฝากตรงกับความต้องการของลูกค้า โดย ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารมีเงินฝากรวม 1,834,654 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 246,820 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 15.5 โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝากลดลงจากร้อยละ 92.6 ณ สิ้นปี 2554 เป็นร้อยละ 87.4 ณ สิ้นปี 2555

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามแนวทาง Basel II ที่ประกาศใช้โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ร้อยละ 16.2 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 11.9 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 17.2 ขณะที่อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ในระดับร้อยละ 12.8 ส่วนของเจ้าของจำนวน 273,543 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 11.3 ของสินทรัพย์รวม

ความสามารถในการแข่งขัน

ภาคธุรกิจธนาคารในประเทศไทยมีการแข่งขันกันสูงในทุกกลุ่มธุรกิจ ทั้งจากธนาคารพาณิชย์ไทย ธนาคารเฉพาะกิจของภาครัฐ สาขานานาชาติต่างประเทศ และสถาบันการเงินอื่นๆ ในภูมิภาคที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ซึ่งธนาคารกรุงเทพได้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ด้วยการเตรียมความพร้อมด้านทักษะของบุคลากร การเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยี การปรับปรุงระบบการทำงาน การคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ

ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ 54,952 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,256 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 แต่มีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงจากร้อยละ 2.76 ในปี 2554 เป็นร้อยละ 2.55 ในปี 2555 โดยสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากต้นทุนเงินฝากที่เพิ่มสูงขึ้นจากการแข่งขันระดมเงินฝากของธนาคารพาณิชย์ในช่วงตลอดปีที่ผ่านมา รวมถึงการที่ต้องนำส่งเงินเข้าสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น

ธนาคารมีรายได้ที่มีขีดดอกเบี้ย 30,458 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 921 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.1 โดยส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรสุทธิจากการให้บริการการการค้าระหว่างประเทศ และการบริหารทรัพย์สินรวมถึง



ใหม่ ๆ รวมถึงการร่วมมือกับธนาคารพันธมิตรในภูมิภาค และการเพิ่มเครือข่ายสาขาเพื่อขยายฐานการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง

บริการสำหรับธุรกิจขนาดใหญ่และการเงินบริษัท

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมหลักของประเทศ รวมทั้งบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย โดยธนาคารได้มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละภาคอุตสาหกรรมเป็นผู้ให้คำแนะนำลูกค้าอย่างรอบด้าน รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับธุรกิจของลูกค้า นอกจากนี้ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ยังมีการประสานงานร่วมกับสายงานอื่นๆ เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการตามความต้องการของลูกค้าเฉพาะราย เช่น บริการจัดการเงินสด บริการชำระเงินและสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ เป็นต้น

ภาวะตลาด

ในปี 2555 กลุ่มธุรกิจรายใหญ่ในประเทศสามารถฟื้นตัวจากเหตุอุทกภัยปี 2554 ได้อย่างรวดเร็ว ขณะที่อุปสงค์ภายในประเทศทั้งการบริโภคภาคครัวเรือนและการลงทุนภาคเอกชน ซึ่งได้รับแรงสนับสนุนจากนโยบายต่างๆ ของรัฐบาลช่วยบรรเทาผลกระทบของภาคการส่งออกที่ขยายตัวลดลง โดยการส่งออกในปีที่ผ่านมาขยายตัวร้อยละ 3.1 เทียบกับร้อยละ 15.2 ในปี 2554 โดยกลุ่มอุตสาหกรรมที่ยังคงขยายตัวสูง ได้แก่ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า การขยายตัวของอุตสาหกรรมยานยนต์ในปีที่ผ่านมา ส่งผลให้ไทยสามารถผลิตรถยนต์ได้มากถึง 2.45 ล้านคัน และก้าวขึ้นมาเป็น 1 ใน 10 ประเทศผู้ผลิตรถยนต์รายใหญ่ของโลก และเป็น 1 ใน 7 ประเทศผู้ส่งออกรถยนต์รายใหญ่ของโลก สำหรับสินค้าเกษตร แม้ว่าราคาน้ำตาลและน้ำมันปาล์มจะปรับตัวลดลง แต่ก็ยังคงอยู่ในระดับที่สูง

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2555 บริการสินเชื่อสำหรับบริษัทขนาดใหญ่ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง จากการที่ธนาคารสามารถรักษาความสัมพันธ์ที่มีกับลูกค้าอย่างยาวนาน และการมีบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ





ในภาคอุตสาหกรรมหลักของประเทศ รวมถึงการที่ธนาคารมีเครือข่ายสาขาในต่างประเทศซึ่งสามารถช่วยเชื่อมโยงลูกค้ากับโอกาสทางธุรกิจ และสอดคล้องกับแนวโน้มการขยายธุรกิจในต่างประเทศขององค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของไทย

สำหรับในส่วนของธุรกิจวานิชธนกิจของธนาคาร ในปีที่ผ่านมาประสบความสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ โดยธนาคารได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจำหน่ายหุ้นกู้ของบริษัทขนาดใหญ่หลายแห่ง เช่น บมจ.ปตท บมจ.ไออาร์พีซี บมจ.บางจาก และ บมจ.ไทยโอริกซ์ ลีสลิ่ง เป็นต้น คิดเป็นมูลค่ารวม 57,702 ล้านบาท โดยในจำนวนนี้เป็นการจัดจำหน่ายหุ้นกู้แต่เพียงผู้เดียวเป็นมูลค่ารวม 17,150 ล้านบาท ซึ่งผลงานดังกล่าวนี้ทำให้ธนาคารเป็นผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้ที่มีมูลค่ารวมสูงสุด 1 ใน 3 ของประเทศ และได้รับรางวัล Best Bond House 2012 จากนิตยสารอัลฟา เซาท์อีสต์เอเชีย

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ในการพัฒนาตลาดทุนไทย ทั้งในส่วนของ การเพิ่มช่องทางในการระดมทุนในรูปแบบใหม่สำหรับรัฐวิสาหกิจ และการสนับสนุนการจำหน่ายพันธบัตรทยอยคืนเงินต้นครั้งแรกในประเทศไทย

กลยุทธ์

ธนาคารคาดว่าความต้องการสินเชื่อขององค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ จะขยายตัวมากขึ้น จากปัจจัยผลักดันหลายประการ เช่น การลงทุนของรัฐบาลในโครงการบริหารจัดการน้ำ โครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การขยายโครงข่ายถนนและการขนส่งระบบรางเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายคมนาคมระหว่างไทยกับประเทศเพื่อนบ้าน รวมถึงการเตรียมความพร้อมของธุรกิจไทยเพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

เมื่อโครงการลงทุนภาครัฐเหล่านี้เริ่มขึ้น ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารจะได้รับประโยชน์ ขณะที่ธนาคารพร้อมให้การสนับสนุนด้านเงินทุนและสภาพคล่องที่เหมาะสม การให้คำแนะนำโดยเจ้าหน้าที่ธนาคารที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ รวมทั้งการที่ธนาคารมีฐานลูกค้าจำนวนมากและมีความสัมพันธ์กับลูกค้าที่ยาวนาน จึงสามารถช่วยเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างลูกค้าที่มีธุรกิจเกี่ยวเนื่องกันได้เป็นอย่างดี

ก่อนประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนจะเริ่มอย่างเป็นทางการในสิ้นปี 2558 ธนาคารพร้อมที่จะสนับสนุนแผนขยายการลงทุนของลูกค้าทั้งในและนอกประเทศ รวมทั้งการค้าระหว่างไทยและกลุ่มประเทศอาเซียนอื่นๆ ที่จะเพิ่มขึ้น ธุรกิจไทยมีแนวโน้มที่จะออกไปจัดตั้งฐานการผลิตใหม่ในประเทศเพื่อนบ้าน เช่น ลาว กัมพูชา

เมียนมาร์ เวียดนาม และอินโดนีเซีย ซึ่งเป็นโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่เปิดกว้างสำหรับลูกค้าและธนาคาร

การที่ธนาคารได้เพิ่มสัดส่วนการลงทุนใน บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวงจากร้อยละ 56.3 เป็นร้อยละ 99.8 ธนาคารจึงสามารถขยายขอบเขตงานด้านวานิชธนกิจ ให้ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ด้านตลาดทุน การให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินในการระดมทุนทางด้านตราสารทุน การนำหุ้นสามัญของบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงการให้บริการที่ปรึกษาทางการเงินในการจัดโครงสร้างทางการเงิน เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจไทยจากการเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน อีกทั้งยังทำให้ธนาคารสามารถเพิ่มบริการด้านการวิเคราะห์หลักทรัพย์ บริการการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครบวงจรและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ธนาคารมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้าด้วยการทำงานที่ประสานสอดคล้องกัน ระหว่างหน่วยงานต่างๆ ของธนาคาร และในต่างประเทศ เพื่อให้ลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศได้รับบริการที่ดีที่สุดเสมอ

บริการสำหรับธุรกิจขนาดกลาง

สายลูกค้าธุรกิจรายกลางของธนาคารให้บริการแก่ลูกค้าธุรกิจขนาดกลาง รวมทั้งบริษัทที่มีขนาดกลางค่อนข้างใหญ่ โดยลูกค้าของธนาคารในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่อยู่ในอุตสาหกรรมการผลิต ธุรกิจค้าส่งและค้าปลีก ธุรกิจการเกษตรและแปรรูปอาหาร และธุรกิจบริการ ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง ลูกค้าจะได้รับการบริการจากผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์ของสำนักธุรกิจมากกว่า 230 แห่ง ทั่วประเทศ

ภาวะตลาด

การที่ภาคธุรกิจขนาดใหญ่ในประเทศสามารถฟื้นตัวและขยายตัวได้ดี ทำให้ธุรกิจรายกลางได้รับประโยชน์จากการเป็นผู้ผลิตในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถขยายตัวตามไปด้วย อย่างไรก็ตาม การปรับเพิ่มค่าจ้างขั้นต่ำเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2555 ส่งผลให้แรงงานต่างถิ่นที่เข้ามาทำงานในกรุงเทพฯ กลับไปทำงานในท้องถิ่นของตนมากขึ้น ทำให้ธุรกิจมีความต้องการลงทุนในเครื่องจักรและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดผลกระทบจากการขึ้นค่าแรงและการขาดแคลนแรงงาน รวมถึงมีความต้องการสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนของธุรกิจจากการที่รายจ่ายด้านค่าจ้างสูงขึ้น รวมไปถึงการมองหาช่องทางขยายกิจการไปยังประเทศเพื่อนบ้าน



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

กลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางมีความสนใจที่จะขยายธุรกิจไปต่างประเทศมากขึ้น ธนาคารจึงให้คำปรึกษา รวมทั้งเสนอแนะผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ เช่น การขยายการให้บริการทางการเงินแก่ธุรกิจที่อยู่ในเครือข่ายการผลิตระหว่างประเทศ (Supply Chain Financing) แก่ผู้ค้าในจีนและประเทศอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ร่วมกับเว็บไซต์ ThaiTrade.com ซึ่งเป็นโครงการริเริ่มของกระทรวงพาณิชย์ในการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อช่วยให้ผู้ค้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศสามารถเข้าถึงตลาดโลกได้

เพื่อให้ลูกค้าสามารถปรับตัวเพื่อรับโอกาสและความท้าทายจากการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้ ธนาคารจึงได้จัดสัมมนาในหลายโอกาส ตามแนวคิดการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ตลอดจนจัดกิจกรรมที่เน้นการให้ความรู้แก่ลูกค้าเรื่องการดำเนินธุรกิจในประเทศที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจสูง เช่น กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ เวียดนาม อินโดนีเซีย และจีน

ธนาคารได้ดำเนินโครงการ 'เพื่อนคู่คิด วิชาหกิจครอบครัว' (Bualuang SMART Family Enterprise) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 กิจกรรมที่มีความสำคัญและโดดเด่นคือ การสัมมนาในหัวข้อ 'นักบริหารและเจ้าของ 2 ประสาน เพื่อธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน' ซึ่งได้รับความสนใจจากลูกค้าเป็นอย่างมาก งานสัมมนาดังกล่าวมุ่งให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาวิชาหกิจครอบครัวอย่างยั่งยืน อีกทั้งธนาคารยังเป็นผู้สนับสนุนหลักของ 'การประชุมสุดยอดว่าด้วยการส่งมอบวิชาหกิจครอบครัวจากรุ่นสู่รุ่นระดับเอเชีย-แปซิฟิก' (Successful Trans-generational Entrepreneurship Practices Asia-Pacific Summit) ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ และ Babson College ของสหรัฐอเมริกา เพื่อแบ่งปันประสบการณ์ความสำเร็จของการบริหารวิชาหกิจครอบครัวในภูมิภาค นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดทำหนังสือและเอกสารทางวิชาการ เพื่อเป็นแหล่งความรู้เกี่ยวกับวิชาหกิจครอบครัวสำหรับลูกค้าด้วย

กลยุทธ์

ธนาคารให้ความสำคัญเร่งด่วนกับการเตรียมพร้อมรับการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและการสนับสนุนวิชาหกิจครอบครัว ซึ่งลูกค้าธุรกิจรายกลางจำนวนมากได้จัดตั้งฐานธุรกิจในต่างประเทศ และธนาคารได้สนับสนุนผ่านเครือข่ายของธนาคารที่อยู่ในประเทศต่างๆ โดยเฉพาะการให้ความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับภาวะตลาดในภูมิภาคนั้น

ในขณะที่เดียวกันการที่เศรษฐกิจในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทยกำลังขยายตัว อันเป็นผลจากปัจจัยหลายประการ เช่น การ

ย้ายฐานโรงงานอุตสาหกรรมมาอยู่ใกล้กับตลาดแรงงานในประเทศเพื่อนบ้าน ปริมาณการค้าตามแนวชายแดนที่เพิ่มขึ้น และแนวโน้มราคาสินค้าเกษตรที่สูงขึ้น ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ธนาคารสามารถขยายสินเชื่อในต่างจังหวัดได้ต่อไปในอนาคต ธนาคารจึงให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับจังหวัดและเมืองในภูมิภาคที่กำลังขยายตัว โดยจะขยายเครือข่ายของธนาคารในภูมิภาคเหล่านี้ให้เพิ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารจะสนับสนุนวิชาหกิจครอบครัวที่เป็นเสาหลักของภาคธุรกิจของประเทศอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับเพิ่มความถี่ในการจัดอบรมด้านการประกอบธุรกิจสำหรับลูกค้า

บริการสำหรับธุรกิจรายปลีก

ธนาคารกรุงเทพได้ให้การสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายปลีกมาโดยตลอด ทั้งกิจการที่มีเจ้าของคนเดียว ธุรกิจครอบครัว และห้างหุ้นส่วนขนาดเล็ก โดยธนาคารได้มีส่วนสนับสนุนธุรกิจจำนวนมากที่เริ่มต้นมาจากกิจการเล็กๆ จนเจริญเติบโตเป็นองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่และมีบทบาทสำคัญในระดับภูมิภาคในปัจจุบัน ธนาคารได้จัดตั้งสายลูกค้าธุรกิจรายปลีกขึ้นเพื่อสนับสนุนลูกค้ากลุ่มนี้เป็นการเฉพาะ โดยมีบริการที่สำคัญ เช่น การจัดการกรรมให้ความรู้ การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเชิงอาชีพ รวมทั้งการให้คำแนะนำแก่ลูกค้าและประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ และการสนับสนุนสินเชื่อ

ภาวะตลาด

ในปีที่ผ่านมา ภาคธุรกิจในจังหวัดที่สำคัญของไทยและพื้นที่ใกล้เคียงมีอัตราการเติบโตสูง โดยมีปัจจัยที่สำคัญจากมาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายของรัฐบาล โครงการรับจำนำข้าว รวมทั้งโอกาสทางการตลาดจากการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และพัฒนาการทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศเพื่อนบ้านอย่าง กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม

สำหรับเศรษฐกิจในพื้นที่ที่ไม่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม และเขตเมืองที่กำลังลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานใหม่ๆ ก็มีการเติบโตอย่างชัดเจนเช่นเดียวกัน เช่น ภาคตะวันออกและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศ ไม่ว่าจะเป็น นครราชสีมา ปราจีนบุรี และสระแก้ว รวมถึง พัทลุง และภูเก็ต ซึ่งเป็นแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ

ส่วนการปรับขึ้นค่าจ้างขั้นต่ำได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมบางส่วน โดยธุรกิจที่มีผลประกอบการดีสามารถปรับตัวได้ ขณะที่ธุรกิจที่มีส่วนต่างกำไรค่อนข้างต่ำอยู่ในสภาวะที่ต้องเผชิญกับความท้าทายเพิ่มขึ้น



การเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนเริ่มมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญในหลายพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่ตามแนวชายแดน และได้สร้างโอกาสทางการค้ากับธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และธุรกิจขนาดใหญ่ ทำให้เกิดกิจกรรมทางธุรกิจและการพัฒนาต่างๆ เพิ่มมากขึ้นในหลายจังหวัด โดยการลงทุนและการค้าตามแนวชายแดนมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอีกในอนาคต

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การดำเนินงานของธนาคารในตลาดธุรกิจรายปลีกในปีที่ผ่านมา มีการขยายตัวในอัตราที่ดี จากการนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ที่สามารถสนับสนุนธุรกิจลูกค้ากลุ่มนี้ได้มากขึ้น เช่น สินเชื่อสำหรับธุรกิจรายใหม่ และสินเชื่อธุรกิจแบบไม่มีหลักประกันเพื่อผู้ประกอบการรายย่อย ทำให้ธนาคารขยายฐานลูกค้าได้กว้างขึ้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ให้บริการคุ้มครองสินเชื่อแก่ลูกค้าธุรกิจและบริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซิวรันส์) แก่พนักงาน ซึ่งช่วยคุ้มครองและสร้างความมั่นคงในชีวิตให้กับพนักงานเหล่านั้นด้วย

เนื่องจากลูกค้าของธนาคารกรุงเทพจำนวนมากเป็นผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม ธนาคารจึงได้จัดสัมมนาเพื่อเสริมทักษะทางอาชีพและเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจ เช่น การจัดกิจกรรมดูงานเพื่อศึกษารูปแบบและวิธีการทำเกษตรกรรมที่ให้ผลผลิตและผลตอบแทนที่ดีที่สุด และโครงการ 'ทายาทธุรกิจ' ซึ่งจัดขึ้นอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่ที่ได้รับช่วงดูแลกิจการของครอบครัว

ธนาคารได้ร่วมกับ 'ชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี' จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่ลูกค้าของธนาคาร เช่น การอบรมเรื่องการจัดทำแผนธุรกิจ การพัฒนาเว็บไซต์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการเดินทางเยี่ยมชมธุรกิจในประเทศลาว เวียดนาม และอินโดนีเซีย

กลยุทธ์

การมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมการให้บริการทั่วประเทศ และการมีฐานลูกค้าในทุกกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูงในพื้นที่สำคัญ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธนาคารสามารถรักษาสถานะความเป็นผู้นำตลาดในกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายปลีก การทำงานที่ใกล้ชิดกับลูกค้าทำให้ธนาคารสามารถให้คำแนะนำบริการทางการเงินที่ตรงตามความต้องการและเป็นประโยชน์ต่อกิจการของลูกค้ามากที่สุด เช่น การจัดทำแผนการเงิน การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสม รวมไปถึงเครื่องมือทางการเงินออนไลน์ที่เอื้ออำนวยความสะดวกในการดำเนินธุรกิจ

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินการในหลายด้านเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้ธนาคารสามารถพัฒนาคุณภาพของการบริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น สามารถลดขั้นตอนและเวลาในการทำธุรกรรมและอนุมัติได้รวดเร็วขึ้น

ธนาคารยังคงให้ความสำคัญกับศูนย์กลางธุรกิจในจังหวัดและเมืองใหญ่ทั่วประเทศ ซึ่งได้รับอานิสงส์จากโครงการพุงราคาพืชผลการเกษตรของรัฐบาล และการค้าในภูมิภาคที่จะขยายตัวมากขึ้นจากการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

บริการสำหรับลูกค้าทุกภาค

ธนาคารกรุงเทพมีฐานลูกค้าจำนวนมาก อีกทั้งยังมีสาขามากกว่า 1,100 แห่งทั่วประเทศ ธนาคารมีเครือข่ายธนาคารอัตโนมัติซึ่งประกอบด้วยเครื่องเอทีเอ็มกว่า 7,500 เครื่อง และเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,100 เครื่อง นอกจากนี้ ธนาคารยังให้บริการออนไลน์และบริการทางโทรศัพท์ พร้อมกับมีผลิตภัณฑ์และบริการที่หลากหลายสำหรับลูกค้าบุคคล เช่น บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต บัญชีเงินฝาก บริการโอนเงินและชำระเงินกองทุนรวม บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซิวรันส์) บัตรเครดิต สินเชื่อที่อยู่อาศัย และอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีบริการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการประกันภัยและการลงทุน โดยลูกค้าสามารถใช้บริการได้ที่สาขาของธนาคารหรือสำนักงานของบริษัทในเครือ



ภาวะตลาด

ความเชื่อมั่นและการใช้จ่ายของผู้บริโภคฟื้นตัวขึ้นอย่างชัดเจนในช่วงปีที่ผ่านมามี โดยดัชนีผู้บริโภคที่สำคัญ เช่น ยอดจำหน่ายรถยนต์และการจัดเก็บภาษีมูลค่าเพิ่มที่เพิ่มขึ้นมาก สะท้อนถึงความแข็งแกร่งและมุมมองเชิงบวกต่อสถานการณ์ในอนาคต

ภาวะการแข่งขันในกลุ่มผู้ให้บริการสินเชื่อที่อยู่อาศัย เงินฝาก กองทุนรวม และการให้บริการลูกค้าที่มีบัญชีเงินเดือนกับธนาคารยังคงอยู่ในระดับสูง ธนาคารจึงนำเสนอผลิตภัณฑ์และแนะนำบริการใหม่ที่สอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนไปของลูกค้า โดยจัดกิจกรรมทางการตลาดที่เจาะจงลูกค้าในกลุ่มต่างๆ พร้อมให้ข้อเสนอที่ดึงดูดใจ ทำให้ลูกค้ามีทางเลือกในการใช้บริการทางการเงินมากขึ้น นอกจากนี้ ในช่วงที่จังหวัดต่างๆ ของไทยกำลังขยายตัวเป็นเมืองมากขึ้น การที่สาขาของธนาคารกว่า 2 ใน 3 ตั้งอยู่ในพื้นที่ต่างจังหวัดที่กำลังขยายตัวเหล่านี้ ทำให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการที่เพิ่มขึ้นของลูกค้าได้เป็นอย่างดี

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การนำเสนอผลิตภัณฑ์เงินฝากในช่วงปีที่ผ่านมามีได้รับการตอบรับอย่างดีจากลูกค้า ทำให้เงินฝากของธนาคารขยายตัว โดยยอดเงินฝากลูกค้าบุคคล ณ สิ้นปี 2555 เพิ่มขึ้นร้อยละ 15.5 จากปีก่อนหน้า

ตลอดปีที่ผ่านมามี ธนาคารได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการรูปแบบใหม่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายและเสนอบริการที่สอดคล้องกับรูปแบบการใช้ชีวิตประจำวันของลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น ธนาคารได้เผยแพร่โฆษณา ‘ทุกความสุขยิ่งใหญ่เสมอ’ เพื่อตอกย้ำความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดระหว่างธนาคารกับลูกค้าและกลุ่มสังคมของลูกค้า นอกจากนี้ ยังยกระดับบริการธนาคารออนไลน์ให้ทันสมัยยิ่งขึ้น มีการปรับภาพลักษณ์เว็บไซต์ธนาคารให้มีเนื้อหาเข้าใจง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน รวมทั้งได้ให้บริการเว็บไซต์ธนาคารบนโทรศัพท์มือถือ โดยมีเนื้อหาที่ออกแบบเป็นพิเศษเพื่อให้เหมาะกับการใช้งานบนหน้าจอสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต

ธนาคารตระหนักว่าการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ได้รับความนิยมนับเพิ่มมากขึ้น จึงได้ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวงในการให้ความรู้แก่นักลงทุน โดยให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการลงทุน เช่น การให้พนักงานสามารถทำหน้าที่เป็นผู้แนะนำเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ (Introducing Agent) การส่งเสริมช่องทางการลงทุนผ่านสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารพาณิชย์ ประจำปี 2555 (Banker-to-Broker & One for All 2012) เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลที่เป็น

ประโยชน์ในการลงทุนในหลักทรัพย์ และอำนวยความสะดวกในการเปิดบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ที่สาขาของธนาคาร หรือผ่านระบบธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

ด้านบัตรเครดิต ปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรของธนาคารกรุงเทพเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยธนาคารได้ให้การสนับสนุนการจัดงานและการส่งเสริมการขายร่วมกับพันธมิตรต่างๆ เช่น สนามกอล์ฟ โรงพยาบาลเอกชน ร้านอาหาร และสถานีบริการน้ำมัน ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างมาก ทำให้ในภาพรวมสามารถเพิ่มปริมาณธุรกรรมถึงร้อยละ 40 ในช่วงสองปีที่ผ่านมามี

ธนาคารได้ร่วมมือกับพันธมิตรองค์กรต่างๆ เริ่มจัดทำบัตรเติมเงิน (Stored-value Card) และบัตรเดบิต เช่น บัตรประจำตัวนักเรียน อัจฉริยะ ซึ่งเป็นบัตรเติมเงินที่สามารถใช้เป็นบัตรประจำตัวนักเรียนหรือบัตรเอทีเอ็ม รวมทั้งสามารถใช้เป็นบัตรบันทึกเวลาเข้าเรียน บัตรห้องสมุด และใช้ชำระค่าสินค้าที่กำหนดภายในโรงเรียนได้

นอกจากนี้ เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสำหรับระบบทางด่วนของประเทศ ธนาคารได้เสนอบริการเติมเงินค่าธรรมเนียมทางด่วนผ่านเครื่องเอทีเอ็มและบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการช่องทาง Easy Pass ที่ด่านชำระเงินทางด่วน

ในปี 2555 ธนาคารได้เปิดสาขาใหม่อีก 68 แห่ง ทำให้ธนาคารมีจำนวนสาขาในประเทศเพิ่มเป็น 1,106 แห่ง ส่งผลให้เป็นธนาคารพาณิชย์ที่มีเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศไทย โดยสาขาแห่งใหม่หลายแห่งนั้นตั้งอยู่ในต่างจังหวัดที่เศรษฐกิจกำลังขยายตัวสูง

กลยุทธ์

ในภาวะที่ตลาดมีการแข่งขันสูงขึ้น ธนาคารมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มสัดส่วนการตลาดในกลุ่มลูกค้าบุคคลมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพิ่มความหลากหลาย และปรับปรุงคุณภาพบริการให้ดียิ่งขึ้น

ธนาคารได้ปรับปรุงรูปแบบและพัฒนาบริการให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยอาศัยความสัมพันธ์ที่ดีกับกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในการขยายตลาดบริการบัญชีเงินเดือนพนักงานและลูกค้าบุคคลที่มีรายได้สูง การขยายบริการสำหรับลูกค้าชาวต่างชาติที่พำนักในประเทศไทย การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ ที่เชื่อมโยงกัน ตลอดจนการวิจัยและพัฒนา เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารได้มอบบริการที่เหมาะสมต่อความต้องการและความจำเป็นของลูกค้าเป้าหมาย



ด้านความพร้อมของการให้บริการ ธนาคารยังคงขยายสาขาเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในจังหวัดที่เศรษฐกิจและชุมชนกำลังขยายตัวสูง รวมถึงการยกระดับคุณภาพบริการที่สาขา โดยการเพิ่มสมรรถนะของระบบข้อมูลลูกค้าอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถเข้าถึงและสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ รวมถึงการพัฒนาช่องทางบริการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และบริการธนาคารที่หลากหลายบนอุปกรณ์สื่อสารพกพาต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นสมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต เพื่อตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปตามรูปแบบการดำเนินชีวิตสมัยใหม่

ธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการโฆษณา เพื่อเน้นย้ำถึงความใส่ใจในวิถีชีวิตของชุมชน และส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับลูกค้า อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการนำเสนอบริการใหม่ๆ และสอดคล้องกับโอกาสที่เปิดกว้างขึ้นในอนาคต

กิจการธนาคารต่างประเทศ

ธนาคารกรุงเทพนับเป็นธนาคารแห่งแรกของไทยที่ริเริ่มวางรากฐานธุรกิจต่างประเทศตั้งแต่ว่า 50 ปีก่อน จนปัจจุบันมีเครือข่ายสาขาในประเทศต่างๆ ถึง 25 แห่ง และสำนักงานตัวแทนอีก 1 แห่ง ในเขตเศรษฐกิจสำคัญ 13 แห่ง ประกอบด้วยธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนและมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร และสาขาในฮ่องกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน เวียดนาม รวมถึงในมหานครที่เป็นศูนย์กลางทางการเงินของโลกอย่างลอนดอนและนิวยอร์ก และยังมีสำนักงานตัวแทนในประเทศเมียนมาร์ ด้วยเครือข่ายที่ก่อตั้งมายาวนาน พนักงานและเจ้าหน้าที่ของธนาคารในประเทศนั้นๆ จึงมีความเข้าใจตลาดอย่างลึกซึ้ง มีความรู้ความเชี่ยวชาญที่จะสนับสนุนลูกค้า และนักลงทุน ในการดำเนินธุรกิจในกลุ่มภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งกำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว

ภาวะตลาด

วิกฤตหนี้ยุโรป นอกจากทำให้การส่งออกยุโรปของหลายประเทศในเอเชียชะลอตัวลงแล้ว การส่งออกภายในภูมิภาคก็มีแนวโน้มที่ชะลอตัวด้วยเช่นกัน ซึ่งเป็นผลจากความเชื่อมโยงของเครือข่ายการผลิตภายในภูมิภาค

อย่างไรก็ตาม ประเทศในภูมิภาคเอเชียโดยรวมมีพื้นฐานทางเศรษฐกิจที่แข็งแกร่ง ไม่ว่าจะเป็นสถานะทางการคลัง ภาคการเงิน และทุนสำรองระหว่างประเทศที่อยู่ในระดับสูง ทำให้ยังมีแนวโน้มขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งการรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในสิ้นปี 2558 จะเป็นปัจจัยที่ช่วยดึงดูดให้เงินทุนจากนอกภูมิภาคไหลเข้ามาลงทุนในภูมิภาคเพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจโลกที่ชะลอตัวได้ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินการของธนาคารกรุงเทพในต่างประเทศในระดับหนึ่ง แต่ลูกค้าธนาคารยังคงดำเนินกิจกรรมหลากหลายทั้งในการขยายธุรกิจและการลงทุนในตลาดใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2555 ธนาคารได้เปิดสาขาแห่งใหม่ที่เมืองสุราบายา ประเทศอินโดนีเซีย เพื่อรองรับตลาดที่กำลังเติบโต อีกทั้ง ธนาคารได้ปรับปรุงสำนักงานตัวแทนประจำเมียนมาร์ในกรุงย่างกุ้งให้ทันสมัย และได้ขยายความร่วมมือกับธนาคารเอกชนในต่างประเทศหลายแห่ง เพื่อให้สามารถสนับสนุนบริการทางการเงินแก่ลูกค้าได้อย่างครอบคลุมยิ่งขึ้น

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุนลูกค้าให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางภูมิรัฐศาสตร์ จากการรวมกลุ่มในภูมิภาคที่เพิ่มขึ้นและปริมาณธุรกิจทั่วโลกที่จะหลั่งไหลสู่ภูมิภาคเอเชีย ธนาคารได้ริเริ่มและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้าและสาธารณชน เช่น ธนาคารได้จัดสัมมนา โอกาสและความท้าทายของนักลงทุนไทยในจีน ซึ่งได้รับเกียรติจากวิทยากรผู้มีชื่อเสียง มาแสดงทัศนะเรื่องการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจที่สำคัญในประเทศจีนในช่วงที่ผ่านมา นอกจากนี้ ธนาคารได้ร่วมจัดการประชุมสุดยอดความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง และจัดสัมมนา 'ก้าวแรกสู่การลงทุนในเมียนมาร์' ให้กับลูกค้าของธนาคาร





กลยุทธ์

ช่วงที่ประเทศในภูมิภาคเอเชียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้กำลังหลอมรวมกันอย่างใกล้ชิดขึ้น กลายเป็นตลาดขนาดใหญ่และเป็นฐานการผลิตที่มีทรัพยากรหลากหลาย เกื้อกูลกันได้เป็นอย่างดี จึงเป็นแรงดึงดูดให้นักลงทุนจากภายนอกภูมิภาคย้ายฐานการผลิตเข้ามาอย่างต่อเนื่อง และเปิดโอกาสใหม่ๆ ในทางการค้าและการลงทุนสำหรับลูกค้าและธนาคาร

ด้วยความรู้และประสบการณ์ที่สาขาต่างประเทศได้สั่งสมมาอย่างยาวนานหลายทศวรรษ ธนาคารจึงสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับการค้า กระบวนการจัดตั้งกิจการ ภาษี อุปสรรค โอกาสและความท้าทายทางธุรกิจ ตลอดจนแนวโน้มเศรษฐกิจ ที่เป็นประโยชน์แก่ลูกค้าผู้สนใจทำการค้าหรือจัดตั้งบริษัทขึ้นในประเทศนั้นๆ อันจะช่วยลูกค้าในการเตรียมการสำหรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึง

ในอนาคต ประเทศไทยจะเป็นศูนย์กลางทางภูมิศาสตร์ของเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจและตลาดที่เชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งการเปิดประเทศของเมียนมาร์ และการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพิ่มเติมในภูมิภาค เช่น เขื่อน ถนน ทางรถไฟ สายส่งกระแสไฟฟ้า และท่อส่งก๊าซ จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการขยายตัวของเศรษฐกิจ และเพิ่มโอกาสในการลงทุนที่สำคัญในช่วงหลายปีข้างหน้า ทั้งนี้ ธนาคารจะร่วมมือกับพันธมิตรทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน สนับสนุนการลงทุนเหล่านี้ อันจะนำไปสู่การรวมกลุ่มที่ใกล้ชิดยิ่งขึ้นในภูมิภาค และเพื่อให้ลูกค้าของธนาคารสามารถใช้โอกาสที่เปิดกว้างนี้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ธนาคารกรุงเทพได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการให้บริการทางการเงินอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งนอกจากจะมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างเสถียรภาพและความมั่นคงให้แก่ระบบการเงินและธนาคารของประเทศแล้วยังเป็นกลไกที่ช่วยในการขับเคลื่อนและสนับสนุนระบบการทำงานของธนาคารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมทั้งสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างปลอดภัยและสะดวกสบาย ในทุกสถานที่ เวลา และรูปแบบที่ลูกค้าต้องการ

บริการใหม่

หัวใจสำคัญของกลยุทธ์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารคือ การพัฒนาบริการและช่องทางการให้บริการที่สะดวกสบาย สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้เปิดตัวแอปพลิเคชันและคุณสมบัติการใช้งานใหม่ๆ

สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต เช่น ระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ ลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสามารถลงทะเบียนออนไลน์ได้ นอกจากนี้ การเติบโตของปริมาณการใช้โทรศัพท์มือถือที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในประเทศไทยเพิ่มสูงขึ้นมาก ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาช่องทางบริการนี้ โดยเปิดตัวบริการธนาคารบนโทรศัพท์มือถือคือ โมบายเว็บไซต์ และแอปพลิเคชันที่ใช้งานกับระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 8 เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านผลิตภัณฑ์และบริการผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคาร บริการทางมือถือนี้ยังสามารถระบุที่ตั้งสาขาธนาคารและเครื่องเอทีเอ็มได้อีกด้วย

ระบบงานธุรกิจ

ธนาคารได้พัฒนาระบบงานธุรกิจและกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน โดยในปี 2555 ธนาคารได้เริ่มนำระบบงาน Image-enabled Workflow มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสำนักธุรกิจ ศูนย์ปฏิบัติการ และหน่วยงานสนับสนุนอื่นๆ ช่วยลดระยะเวลาในการจัดการธุรกรรมของลูกค้า และสามารถติดตามสถานะคำขอทำธุรกรรมของลูกค้า ตั้งแต่จุดเริ่มให้บริการลูกค้าถึงหน่วยงานสนับสนุนภายในได้เป็นอย่างดี โครงการนี้จึงเป็นการวางโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ที่เพิ่มศักยภาพและความสามารถการแข่งขันของธนาคารในระยะยาว

ธนาคารได้ดำเนินโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะส่งผลดีต่อการดำเนินธุรกิจในระยะยาวหลายโครงการ โดยโครงการเหล่านี้จะช่วยสนับสนุนการให้บริการลูกค้า ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล และการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ นอกจากนี้ ยังพัฒนาและปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องใช้ในสำนักงานและโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ อย่างต่อเนื่อง พร้อมกับติดตั้งระบบการสื่อสารภายในองค์กรแบบใหม่ที่ทันสมัย ซึ่งช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จึงดำเนินการพัฒนาปรับปรุงนโยบายเครื่องมือ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญเพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนและสร้างผลตอบแทนที่ดีแก่ผู้ถือหุ้น



นอกจากนั้น ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ โดยธนาคารกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มของธนาคาร เพื่อดูแลให้แนวทางการบริหารความเสี่ยงของแต่ละบริษัทสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคาร และธนาคารดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงตามเกณฑ์ Basel II ในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 เป็นต้นมา

ในปี 2555 ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการพิจารณาและการอนุมัติสินเชื่อสินเชื่อ การอำนวยการสินเชื่อ การติดตามความเสี่ยงด้านเครดิต การสอบทานความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการปรับปรุงและแก้ไขหนี้มีปัญหา เพื่อกำกับดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อสอดคล้องกับนโยบายสินเชื่อของธนาคาร รวมถึงมีการกระจายตัวอย่างเหมาะสม โดยในปี 2555 คุณภาพเงินให้สินเชื่อของธนาคารยังอยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยได้รับผลกระทบจากวิกฤติเศรษฐกิจยุโรปเพียงเล็กน้อย ขณะที่ลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุอุทกภัยปี 2554 สามารถฟื้นตัวได้เป็นอย่างดี ส่วนอัตราการเกิดหนี้เสียรายใหม่นั้นอยู่ในระดับต่ำ

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ธนาคารมีการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวด้วยการออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิสกุลเงินบาทในปี 2555 เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจที่มีแนวโน้มเติบโตได้ดีตามการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย และบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องระยะปานกลางและระยะยาวของธนาคาร

สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารยังคงติดตามสถานการณ์และประเมินผลกระทบของวิกฤติหนี้สาธารณะยุโรปและแนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศสำคัญ โดยเฉพาะสหรัฐอเมริกา จีน และประเทศในภูมิภาคเอเชียที่มีต่อราคาตลาดต่างๆ ซึ่งอาจกระทบต่อสถานะความเสี่ยงและรายได้ของธนาคาร และดำเนินมาตรการหรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการค้าและการลงทุนเพื่อหลีกเลี่ยงหรือลดผลกระทบของความเสี่ยง

นอกจากนี้ ธนาคารได้ศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับการบังคับใช้หลักเกณฑ์ Basel III ซึ่ง Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ได้ปรับปรุง โดยครอบคลุมการดำรงเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก ธนาคารมีความพร้อมที่จะดำรงเงินกองทุนตามเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ธนาคารดูแลให้ทุกหน่วยงานที่เป็นแกนหลักของธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งเครื่องมือสำหรับระบุความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง ติดตามและควบคุมความเสี่ยง ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ เพื่อให้ความเสี่ยงที่สำคัญได้รับการจัดการ ติดตามและควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ ธนาคารมีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ให้พร้อมสำหรับการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ มีการทบทวนและปรับปรุงแผนเป็นประจำทุกปีให้รองรับความเสี่ยงและสถานการณ์ใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้กิจกรรมทางธุรกิจหลักๆ ของธนาคารสามารถดำเนินต่อไปได้โดยราบรื่น และธนาคารได้ทดสอบความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี

กริพยากรบุคคล

ธนาคารได้ตระหนักเสมอมาว่า บุคลากรมีส่วนอย่างสำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนองค์กรให้ก้าวรุดไปข้างหน้าอย่างมั่นคง ในท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นเป็นลำดับ ธนาคารจึงคัดสรรและมุ่งใจให้บุคลากรที่มีความสามารถสูงได้เข้ามาร่วมงานกับธนาคาร ขณะเดียวกันก็พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมทักษะของบุคลากรทุกระดับให้เติบโตก้าวหน้าตามศักยภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับการจัดรับบุคลากรใหม่ เพื่อรองรับการขยายธุรกิจที่จะเพิ่มขึ้นมากในอนาคต

การขยายตัวอย่างรวดเร็วของเศรษฐกิจทำให้สภาพแวดล้อมภายนอกเปลี่ยนแปลงไปมาก ทั้งระดับชุมชนท้องถิ่น จนถึงระดับประเทศ และภูมิภาค นำไปสู่การขยายตัวของเมือง ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี รวมถึงความหลากหลายทางความคิด ธนาคารจึงมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะของบุคลากรให้สามารถบริหารจัดการความเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การให้บริการที่เหมาะสม และการเป็นผู้นำทางธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมความพร้อมด้วยการพัฒนาผู้นำรุ่นใหม่เพื่อรับมือกับความท้าทายในอนาคต



ก้าวรุดหน้าสู่อนาคต

ปี 2556 จะเป็นปีที่โอกาสทางธุรกิจเปิดกว้างมากขึ้น ทั้งสำหรับลูกค้าและธนาคาร โดยจะมีการลงทุนของภาครัฐเพื่อพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ซึ่งจะมีการใช้จ่ายงบประมาณมากกว่า 2 ล้านล้านบาท ในช่วง 7 ปีข้างหน้า เช่น โครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าทางคู่ ระบบรถไฟความเร็วสูง รถไฟฟ้าใต้ดิน ถนน ท่าเรือ โครงการด้านพลังงาน โครงการสาธารณสุขโรค และการสื่อสาร รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณสำหรับโครงการบริหารจัดการน้ำและกองทุนประกันพิบัติภัย จำนวน 3.5 แสนล้านบาท นอกจากนี้ การเตรียมตัวเพื่อก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558 จะทำให้เกิดการขยายตัวของธุรกิจกระจายความเจริญออกไปยังภูมิภาคต่างๆ ของประเทศ รวมทั้งส่งผลให้เศรษฐกิจในต่างจังหวัดเติบโตอย่างต่อเนื่อง และมีความเป็นเมืองมากขึ้นเป็นลำดับ

สำหรับธนาคารกรุงเทพ บัญชีต่างๆ เหล่านี้ คือโอกาสทางธุรกิจอันสำคัญ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ในฐานะผู้นำในกลุ่มธุรกิจลูกค้ารายใหญ่และรายกลาง ธนาคารพร้อมที่จะเป็นหุ้นส่วนทางการเงินรายใหญ่ของกลุ่มทุนต่างๆ ที่จะพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเหล่านี้ ซึ่งขณะเดียวกันจะเป็นโอกาสของลูกค้าในธุรกิจที่เกี่ยวข้องอีกมากมายในทุกกลุ่มธุรกิจ ทั้งธุรกิจรายปลีกและลูกค้าบุคคล

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศ 25 แห่ง และสำนักงานตัวแทนอีก 1 แห่ง ที่ครอบคลุมเขตเศรษฐกิจสำคัญในภูมิภาคเอเชีย ซึ่งส่งผลดีต่อการดำเนินงานของธนาคารเป็นอย่างมาก เนื่องจากประเทศไทยเป็นประตูสู่ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และเป็นศูนย์กลางการค้าและการลงทุน โดยประเทศไทยมีโอกาสมากที่จะสนับสนุนพัฒนาการของประเทศเพื่อนบ้าน โดยเฉพาะประเทศในกลุ่มอาเซียนใหม่คือ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ และเวียดนาม

ในขณะที่ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่วัฏจักรการลงทุนรอบใหม่และยุคใหม่ของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารกรุงเทพจะยืนหยัดอยู่เคียงข้าง มุ่งมั่น ก้าวไกล ไปพร้อมกับลูกค้า ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อเป็น 'เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน' ของลูกค้าในช่วงเวลาแห่งความท้าทาย



รางวัล

1. **รางวัลเกียรติคุณ คณะกรรมการแห่งปี - ดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2553/2554**
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
2. **รางวัลเกียรติคุณพิเศษ คณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีต่อเนื่อง ประจำปี พ.ศ. 2553/2554**
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
3. **รางวัลเกียรติคุณ คณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี ประจำปี พ.ศ. 2553/2554**
- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
4. **ธนาคารแห่งปี 2555**
- วารสารการเงินธนาคาร (6 ปีติดต่อกัน)
5. **ธนาคารที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า**
- วารสารดิเอเชียนแบงเกอร์ (3 ปีติดต่อกัน)
6. **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย ปี 2555**
- วารสารโกลเบิลไฟแนนซ์ (5 ปีติดต่อกัน)
7. **สถาบันการเงินผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม**
- วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
8. **ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า**
- วารสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย (6 ปีติดต่อกัน)
9. **รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งคำสั่งโอนเงินระหว่างสถาบันการเงินสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ**
- ธนาคารเจพี มอร์แกน เซส
10. **รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งคำสั่งโอนเงินสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ**
- ธนาคารเจพี มอร์แกน เซส
11. **รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงินต่างประเทศสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ และยูโร ปี 2554**
- ดอยซ์แบงก์ (6 ปีติดต่อกัน)
12. **รางวัลยอดเยี่ยมด้านการจัดทำคำสั่งโอนเงินขาออก**
- คอมเมอร์เชียลแบงก์
13. **รางวัลชนะเลิศในโครงการ Western Union & You Top Team Winner Awards 2011**
- เวสเทิร์น ยูเนียน
14. **ธนาคารผู้นำแห่งการณรงค์เพื่อพัฒนาผลงาน ปี 2554**
- ธนาคารชาติเวียดนาม (2 ปีติดต่อกัน)





ทุกความสุข...
ยิ่งใหญ่เสมอ





ภารกิจต่อสังคม

ด้วยเจตนารมณ์ของ ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ ธนาคารกรุงเทพมุ่งสร้างประโยชน์โดยตรง และยั่งยืนให้แก่ประชาชนในวงกว้าง เพื่อสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคม ไม่เพียงยับยั้งได้อย่างมั่นคง หากยังสามารถหยิบยื่นความเอื้อเพื่อเกื้อกูลส่งต่อไปยังผู้ที่กำลังต้องการความช่วยเหลือ ซึ่งจะส่งผลให้สังคมและประเทศชาติ มีความแข็งแรงและมั่นคงอย่างยั่งยืนในที่สุด

ธนาคารกรุงเทพมุ่งมั่นสร้างสรรค์สังคมด้วยเจตนารมณ์ของ ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ ตลอดมา นอกจากการให้บริการทางการเงินครบวงจรเพื่อสนับสนุนลูกค้าทั้งในชีวิตประจำวัน และการดำเนินธุรกิจแล้ว ธนาคารยังมีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมและประเทศชาติผ่านกิจกรรมหลากหลาย ทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านการศึกษา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านการดูแลพนักงาน

กิจกรรมเพื่อสังคมที่ธนาคารกรุงเทพดำเนินการและสนับสนุน ล้วนมีเป้าประสงค์ที่มุ่งสร้างประโยชน์โดยตรงและยั่งยืนให้แก่ประชาชนในวงกว้าง เพื่อสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนของสังคม ไม่เพียงยับยั้งได้อย่างมั่นคง หากยังสามารถหยิบยื่นความเอื้อเพื่อเกื้อกูลต่อไปให้ผู้ที่กำลังต้องการความช่วยเหลือได้ ซึ่งจะส่งผลให้สังคมและประเทศชาติมีความแข็งแรงและมั่นคงอย่างยั่งยืนในที่สุด

1. ด้านสังคม

กิจกรรมสร้างสรรค์สังคมของธนาคารกรุงเทพครอบคลุมทั้ง การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ การทำนุบำรุงศาสนา การอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม และกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ รวมถึงการบรรเทาสาธารณภัยในภาวะฉุกเฉิน ทั้งนี้ เพราะธนาคารเชื่อว่า ความเข้มแข็งของภาคเศรษฐกิจและภาคสังคม จะสนับสนุนซึ่งกันและกันเป็นวงจรต่อเนื่องอย่างไม่สิ้นสุด อันจะส่งผลให้ประเทศชาติโดยรวมมีความแข็งแรงและเจริญรุ่งเรืองอย่างยั่งยืน

1.1 การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

เนื่องในวโรกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ 12 สิงหาคม 2555 ธนาคารกรุงเทพจัดโครงการบรรพชาสามเณรบุตรหลานของพนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงเทพ 80 รูป เฉลิมพระเกียรติ เพื่อ

ถวายเป็นพระราชกุศล ซึ่งมีบุตรหลานของพนักงานธนาคารกรุงเทพและญาติมิตร เข้ารับการบรรพชาเป็นสามเณรจำนวน 92 รูป โดยอยู่ศึกษาพระธรรมวินัยที่วัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก กรุงเทพฯ และฝึกวิปัสสนากรรมฐานที่วัดมกุฏกษัตริยาราม อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา เป็นเวลา 17 วัน ระหว่างวันที่ 2-18 เมษายน 2555 อีกทั้งธนาคารยังจัดโต๊ะหมู่บูชาที่สำนักงานใหญ่ ถนนสีลม ให้ประชาชนได้ถวายบังคมต่อพระบรมฉายาลักษณ์และร่วมลงนามถวายพระพรในช่วงก่อนและหลังวันที่ 12 สิงหาคม 2555 อีกด้วย

เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในวโรกาสทรงเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา วันที่ 5 ธันวาคม 2554 และสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม 2555 ธนาคารจัดงาน ‘เทิดไทม์หาราชันย์ เทิดขวัญมหาราชินี’ เมื่อ





วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2555 โดยพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนัดตามาตุ เสด็จทรงเป็นประธานเปิดงานซึ่งมีการออกร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์สินค้าฝีมือคุณภาพจากร้านจิตรลดา และมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพ ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยนำรายได้ขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เพื่อสมทบทุนมูลนิธิส่งเสริมศิลปาชีพ และในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารจัดงาน ‘บัวหลวงรวมใจ ถวายพระองค์’ ที่ลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์จำนวน 100 รูป เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่ทั้ง 2 พระองค์ และร่วมกันร้องเพลงถวายพระพรอย่างพร้อมเพรียง

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่องค์กรต่างๆ จัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและพระบรมวงศานุวงศ์ เช่น โครงการ ‘ผ่าตัดหัวใจเฉลิมพระเกียรติ 225 ราย’ ของมูลนิธิ หัวใจแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ รายการโทรทัศน์ ‘Health Me Please’ ของมูลนิธิรามาริบัติ ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งเป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเพื่อกระตุ้นให้คนไทยใส่ใจการรักษาสุขภาพก่อนที่จะเจ็บป่วยและให้ข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีการรักษาโรคที่ทันสมัย และการจัดคอนเสิร์ตการกุศล ‘Hollywood Stars & Divas’ ระดมทุนหารายได้บำรุง ‘ศูนย์สมเด็จพระเทพรัตน์ฯ แก่ไขความพิการบนใบหน้าและกะโหลกศีรษะ’ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย เนื่องในปี่มหามงคลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ

1.2 การทำนุบำรุงศาสนา

ธนาคารกรุงเทพทำนุบำรุงศาสนาในประเทศไทยทุกศาสนา อันเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวทางจิตใจและกลมเกลียวสังคมให้มีความสุข และภารกิจหนึ่งที่ธนาคารถือปฏิบัติเป็นประจำทุกปีมาเป็นเวลากว่า 40 ปี คือการอัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวาย ณ พระอารามหลวงทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2555 ธนาคารได้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวายที่วัดประชุมโยธี อ.เมือง จ.พังงา โดยธนาคารได้บริจาคเงินร่วมกับผู้มีจิตศรัทธาสมาทบของกฐินโดยเสด็จพระราชกุศลเป็นจำนวน 4,439,422 บาท

ในโอกาสที่สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ทรงเจริญพระชนมพรรษา 80 พรรษา ในวันที่ 12 สิงหาคม 2555 ธนาคารได้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานอีกองค์หนึ่งไปทอดถวาย ณ วัดไชยมงคลาราม วัดไทยในรัฐปีนัง ประเทศมาเลเซีย ในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2555 ในการถวายผ้าพระกฐินพระราชทานในวาระพิเศษดังกล่าว ธนาคาร ลูกค้าและประชาชนได้ร่วมกันบริจาคปัจจัยสมทบองค์พระกฐินโดยเสด็จพระราชกุศลเพื่อถวายให้วัดไชยมงคลาราม ใช้ในการบูรณะพระอาราม ซึ่งก่อตั้งเมื่อปี 2388 เป็นเงินรวม 3,518,780 บาท นอกจากนี้ธนาคารยังได้บริจาคเงินสมทบทุนเพื่อทำนุบำรุงพระมหามณฑปประดิษฐาน ‘พระพุทธรมหาสุวรรณปฏิมากร’ และศาสนสถานภายในวัดไตรมิตรวิทยาราม กรุงเทพฯ

กิจกรรมทางศาสนาที่ธนาคารถือปฏิบัติมาทุกปีนับแต่ปี 2517 คือ ‘พิธีแสดงมุทิตาธรรมพระเปริยญธรรม 9 ประโยค’ แต่ภิกษุสามเณร ผู้สำเร็จการศึกษาปริญญาบัณฑิตระดับเปรียญธรรม 9 ประโยค ซึ่งธนาคารจัดขึ้นเป็นปีที่ 39 ในปี 2555 โดยมีพระภิกษุสำเร็จการศึกษา จำนวน 63 รูป รวมเป็นจำนวนพระภิกษุและสามเณรที่ได้รับการแสดงมุทิตาธรรมจากธนาคารไปแล้วทั้งสิ้น 1,317 รูป อีกทั้งธนาคารยังจัดกิจกรรมเนื่องในเทศกาลเข้าพรรษา



ประจำปี 2555 ถวายเครื่องสักการะแด่สมเด็จพระญาณสังวร สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ตลอดจนกิจกรรมการ มหาเถรสมาคม และพระเถรานุเถระผู้ใหญ่ จำนวน 23 รูป

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการเผยแพร่ธรรมะแก่ผู้สนใจ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือ ธรรมะเรื่อง 'สุขกาย สุขใจ' ของมูลนิธิมาयाโคตมี โดย พระอาจารย์มีตชูโอะ คเวสโก อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดบรรยาย ธรรมะโดย 'กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์' ซึ่งเป็นการรวมกลุ่ม กันของพนักงานเพื่อดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดย ในปี 2555 ได้มีมนต์พระสงฆ์ที่มีชื่อเสียง อาทิ พระมหาอุทัย วัชรเมธี สถาบันไร่เชิญตะวัน จ.เชียงราย พระมหาสมปอง ตาลปุตโต วัดสร้อยทอง กรุงเทพฯ และพระอาจารย์มีตชูโอะ คเวสโก วัดสุทัศน์วราราม จ.กาญจนบุรี มาแสดงพระธรรมเทศนา ทุกไตรมาส ซึ่งได้รับความสนใจอย่างยิ่งจากพนักงานและ ผู้บริหารทุกครั้ง

1.3 การอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม

ด้วยตระหนักว่าศิลปะและวัฒนธรรมคือสิ่งที่สะท้อนถึง ความเจริญรุ่งเรืองและความเป็นเอกภาพของประเทศ ธนาคาร กรุงเทพจึงมุ่งมั่นในการดำเนินกิจกรรมเพื่อการอนุรักษ์และ ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมตลอดมา โดยศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งได้รับการก่อตั้งขึ้นในปี 2522 มีบทบาทสำคัญ ทั้งเป็นแหล่งรวบรวมความรู้ในด้านนาฏศิลป์และดนตรีไทย และ

เป็นเวทีให้ศิลปินได้ทำการแสดงเพื่อให้ประชาชนได้ชมศิลปะ การแสดงของไทยที่นับวันจะหาชมได้ยาก

ในปี 2555 ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับสถาบัน บัณฑิตพัฒนศิลป์ กระทรวงวัฒนธรรม และมูลนิธิศาลาเฉลิมกรุง สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ จัดงานที่ระลึกในวาระ ครบรอบ 101 ปี แห่งการก่อตั้ง 'คณะละครวงษ์สวนกุหลาบ' ใน พระอุปถัมภ์สมเด็จพระเจ้าบรมวงศ์เธอ เจ้าฟ้าอัษฎางค์เดชาวุธ กรมหลวงนครราชสีมา เพื่อให้ผู้ที่สนใจและประชาชนทั่วไปได้ รับรู้ถึงคุณภาพของคณะละครวงษ์สวนกุหลาบที่มีต่อการเรียน การสอนวิชานาฏศิลป์ไทยในปัจจุบัน และภาคภูมิใจในมรดก ทางศิลปะและวัฒนธรรมที่สืบทอดกันมาจากรุ่นสู่รุ่น งานนี้จัดขึ้น ในวันที่ 14-15 ธันวาคม 2555 ณ พระตำหนักวงษ์สวนกุหลาบ พระราชวังดุสิต ซึ่งประกอบด้วยการจัดแสดงนิทรรศการ นาฏศิลป์ไทย การเสวนาเรื่อง 'คุณภาพของละครวงษ์สวนกุหลาบ ที่มีต่อวงการศึกษานาฏศิลป์ไทย' โดยผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบัน การศึกษาชั้นนำ และการแสดงละครใน เรื่อง 'อุณรุท' ตอน พระอุณรุทประพาสไพร-ครองรัก ซึ่งสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เสด็จพระราชดำเนินไปทอดพระเนตร ในวันที่ 15 ธันวาคม 2555 และพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้า โสมสวัสดิ์ พระวรราชทินดามาตุ เสด็จไปทอดพระเนตรในวันที่ 14 ธันวาคม 2555 ยังความปลื้มแก่คณะผู้จัดงาน และ ผู้เข้าร่วมงานอย่างหาที่สุดมิได้



ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.) จัดประกวด 'ประลองเพลง ประเลงมโหรี' ซึ่งเป็นการประกวดดนตรีไทยประเภท 'มโหรี' ในระดับมัธยมศึกษา รางวัลด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตามแนวพระราชดำริ เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนไทยได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการบรรเลงมโหรีอย่างถูกต้องตามแบบแผน โดยการประกวดในปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นปีที่ 27 มีโรงเรียนทั่วประเทศให้ความสนใจส่งวงมโหรีเยาวชนเข้าร่วมการประกวดการบรรเลงเดี่ยวเครื่องดนตรีและขับร้องเพลงไทย 45 โรงเรียนและประเภทวงมโหรี 9 โรงเรียน



นอกจากนี้ ศูนย์สังคีตศิลป์ ยังจัดงาน 'เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน' เป็นกิจกรรมต่อยอดจาก 'ประลองเพลง ประเลงมโหรี' โดยในปี 2555 ได้จัดการแสดงมโหรีของโรงเรียนที่เข้ารอบชิงชนะเลิศการประกวดของปี 2554 ในห้องถิ่นของโรงเรียนเหล่านั้น ทั้งในกรุงเทพมหานครและต่างจังหวัด เพื่อให้ครูผู้ปกครองและประชาชนได้ชื่นชมและภาคภูมิใจในความสำเร็จของเยาวชน



ศูนย์สังคีตศิลป์ได้จัดการแสดง 'สังคีตสราญรมย์' เป็นปีที่ 2 ซึ่งเป็นการแสดงนาฏศิลป์ไทยตามมาตรฐานของกรมศิลปากร เพื่อให้ศิลปินได้มีเวทีแสดงให้ประชาชนได้ชมการแสดงนาฏศิลป์และดนตรีไทย โดยจัดการแสดงรวม 12 ครั้ง ที่สถาบันคึกฤทธิ์ และในสถานที่เดียวกันนี้ ศูนย์สังคีตศิลป์จัดการแสดง 'ลิเกบัวหลวง' เพื่อเป็นจุดเชื่อมโยงระหว่างศิลปินลิเกกับผู้ชม โดยจัดการแสดงสลับกับรายการสังคีตสราญรมย์ รวม 12 ครั้ง เช่นกัน อีกทั้งยังได้จัด 'พิธีไหว้ครูนาฏศิลป์-ดนตรีไทย' ประจำปี ที่สำนักงานใหญ่ ถนนสีลม เพื่อน้อมคารวะและรำลึกถึงพระคุณครูอาจารย์ทางด้านนาฏศิลป์และดนตรีไทย ตลอดจนเพื่อเสริมสิริมงคลและรักษาประเพณีอันดีงามของชาติให้คงอยู่ต่อไป

ในขณะเดียวกัน ธนาคารกรุงเทพยังสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมที่องค์กรอื่นดำเนินการด้วย เช่น การประกวดวงโยธวาทิตธนาคารกรุงเทพ-ยามาฮาแห่งประเทศไทย ซึ่งด้วยพระราชทานฯ ประจำปี 2555 โดยธนาคารได้ยกฐานะเป็นผู้ร่วมจัดเป็นปีแรก และกำหนดให้ใช้เพลง 'มาร์ชเพื่อนคู่คิด' เป็นเพลงแข่งขันประเภทสวนสนาม นอกจากนี้ ธนาคารยังยกฐานะเป็นผู้ร่วมจัด 'การประกวดวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน' หรือรางวัลซีไรต์ (S.E.A. Write Awards) เป็นปีที่ 3 หลังจากได้ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2527 โดยในปี 2555 ธนาคารได้รับเป็นเจ้าภาพจัดงานเสวนา 'พบนักเขียนซีไรต์' ณ ห้องประชุมบัวหลวง ธนาคารกรุงเทพ สำนักงานใหญ่ ถนนสีลม เป็นปีที่ 3 ด้วย



การสนับสนุนด้านศิลปะและวัฒนธรรมของธนาคารในปี 2555 ที่ผ่านมา ประกอบด้วย 'โครงการเชิดชูเกียรติศิลปินแห่งชาติ พ.ศ. 2554' ของกรมส่งเสริมวัฒนธรรม กระทรวงวัฒนธรรม การจัดพิมพ์ 'หนังสือสถาปัตยกรรมพระเมรุในสยาม' จำนวน 750 ชุด ซึ่งเป็นหนังสือวิชาการด้านการออกแบบก่อสร้าง สถาปัตยกรรมพระเมรุมาศและพระเมรุที่หาได้ยาก 'โครงการทัศนศึกษาวิถีชีวิตประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม' (Thai Festival) ณ ประเทศออสเตรเลียและประเทศเยอรมนี ของโรงเรียนอัสสัมชัญ การเข้าร่วมมหกรรมการประกวดขับร้องประสานเสียงโลก 'World Choir Games 2012' ที่สหรัฐอเมริกา ของคณะนักร้องประสานเสียงสวนพลู และการจัดนิทรรศการ 'L'art de Marsi' แสดงภาพเขียนของหม่อมเจ้ามารศรีสุขุมพันธุ์ บริพัตร เป็นต้น

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพจัดประกวด 'จิตรกรรมบัวหลวง' เพื่อเปิดโอกาสให้ศิลปินหน้าใหม่ได้แสดงผลงานต่อสาธารณชน ในปี 2555 นับเป็นปีที่ 34 มีศิลปิน 124 ราย ส่งภาพจิตรกรรม จำนวน 194 ภาพเข้าประกวด ซึ่งผู้ชนะนอกจากได้รับเงินรางวัล เหรียญเชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแล้ว ยังได้ไปทัศนศึกษา ดูงานด้านศิลปะที่ประเทศรัสเซียอีกด้วย นอกจากนี้ มูลนิธิฯ ร่วมกับหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จัดการประกวด 'ศิลปินดาวเด่น บัวหลวง 101' ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ซึ่งเป็นการประกวดผลงานจิตรกรรมระดับ

อุดมศึกษา เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะของศิลปินรุ่นใหม่เยาวชน โดยจัดการแข่งขันวาดภาพพร้อมถ่ายทอดสดทางเว็บไซต์ให้ ผู้ชมร่วมให้คะแนนด้วย

ในปี 2555 มูลนิธิธนาคารกรุงเทพริเริ่มจัดการประกวด 'หัตถศิลป์ บัวหลวง' ครั้งที่ 1 หัวข้อ 'งานสลักคุณาภชนะโลหะ' เพื่อร่วมอนุรักษ์และสืบสานศิลปะไทยด้านงานฝีมือช่างศิลป์ โดยเปิดโอกาสให้ช่างศิลป์ได้สร้างสรรค์ผลงานศิลปะอันทรงคุณค่าในรูปแบบหัตถศิลป์ เพื่อเป็นมรดกทางวัฒนธรรมของประเทศไทย

1.4 กิจกรรมสาธารณประโยชน์และการบรรเทาสาธารณภัย

ธนาคารกรุงเทพดำเนินกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ รวมถึงการบรรเทาสาธารณภัย และสนับสนุนกิจกรรมระดมเงินบริจาค จากประชาชนขององค์กรสาธารณกุศลต่างๆ เช่น การจำหน่าย ดอกไม้ประดิษฐ์ สินค้าจากร้านภูฟ้า สินค้าธรรมชาติจาก โครงการพัฒนาสวนพระองค์ รวมทั้งการจำหน่ายบัตรเดินทาง กุศลเพื่อสุขภาพ ของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย

กิจกรรมหนึ่งที่ธนาคารถือปฏิบัติเป็นประจำทุกปี มากกว่า 20 ปี คือการไปเยี่ยมให้กำลังใจทหารผ่านศึกที่โรงพยาบาล ทหารผ่านศึก เนื่องในวันคล้ายวันพระราชสมภพของสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในวันที่ 2 เมษายน





โดยจัดเลี้ยงอาหารกลางวัน จัดการแสดงดนตรีให้ชม และมอบเงินให้วีรบุรุษผู้เสียสละเพื่อชาติไว้ใช้จ่ายเพื่อฟื้นฟูสุขภาพด้วย

กิจการสาธารณสุขเป็นหนึ่งในภารกิจด้านสาธารณสุขประโยชน์ที่ธนาคารกรุงเทพให้ความสำคัญและสนับสนุนอย่างจริงจังตลอดมา โดยเฉพาะโครงการของภาครัฐ เนื่องจากเป็นประโยชน์อย่างยิ่งยืนสำหรับประชาชน การสนับสนุนที่สำคัญในปีที่ผ่านมา ได้แก่ โครงการจัดตั้ง “ศูนย์ส่องกล้องและผ่าตัดผ่านกล้อง บัณฑิตหลวง” ของโรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นศูนย์ให้บริการผ่าตัดแผลขนาดเล็กโดยใช้เทคโนโลยีล่าสุดและเป็นศูนย์ฝึกอบรมศัลยแพทย์ด้านนี้ อีกทั้งสนับสนุนโครงการขยายบริการหออภิบาลผู้ป่วยพิเศษ อาคารกิตติวัฒนา ระยะที่ 2 ของโรงพยาบาลด้วย นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดนิทรรศการ ‘ได้ร่วมพระบารมี เพื่อหัวใจไทย วันหัวใจโลก’ ร่วมกับมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ บริเวณหน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม เพื่อให้ความรู้และกระตุ้นเตือนประชาชนให้ตระหนักถึงความสำคัญของการรักษาสุขภาพ และป้องกันโรคหัวใจ ซึ่งนอกจากนิทรรศการเกี่ยวกับสุขภาพของหัวใจแล้ว ยังมีบริการตรวจสุขภาพเพื่อประเมินภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ การเสวนาเกี่ยวกับสุขภาพหัวใจ และการสาธิตการออกกำลังกาย อีกทั้งยังมีผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพที่ได้รับการรับรองจากมูลนิธิ ให้ใช้ตราสัญลักษณ์ ‘อาหารรักษ์หัวใจ’ ของบริษัทต่างๆ จำหน่ายภายในงานด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารได้บริจาคเงินสมทบทุนสำหรับการก่อสร้างอาคารผู้ป่วยหลังใหม่ สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยาของมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพระยา ในพระบรมราชูปถัมภ์ฯ เพื่อพัฒนาระบบบริการให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพมากขึ้น อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดสร้าง ‘พระพุทธเมตตาเสนานาถ’ เพื่อนำรายได้จัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลในสังกัดกองทัพบก 37 แห่งทั่วประเทศ และสนับสนุนโครงการสร้าง ‘ศูนย์ปลูกถ่ายอวัยวะ โรงพยาบาลรามธิบดี’ ของมูลนิธิรามธิบดี ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อสมทบทุนสร้างอาคาร จัดซื้อเครื่องมือแพทย์ที่มีประสิทธิภาพ และพัฒนาศักยภาพสู่ความเป็นเลิศด้านการปลูกถ่ายอวัยวะสมบูรณแบบในระดับสากล และธนาคารได้สนับสนุน ‘กองทุนอาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษามหาราชินี’ เพื่อสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี มูลนิธิโรงพยาบาลเด็ก

ธนาคารสนับสนุนโครงการ ‘1479 ปลูกพลังคนพิการ จากบูรพาสู่อีสาน’ ของมูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ

ซึ่งจัดการรวมนคนพิการที่ทั้งเดิน วิ่ง และปั่นวีลแชร์ จากเมืองพัทยา สุจังหวัดหนองคาย ผ่าน 19 จังหวัด ใช้เวลาเดินทาง 49 วัน รวมระยะทาง 1,479 กิโลเมตร เพื่อปลูกพลังคนพิการให้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาตนเองอย่างเต็มศักยภาพ และสนับสนุนโครงการ ‘วันสร้างพลังความรักสู่คนพิการ ครั้งที่ 8’ ของมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ เพื่อช่วยเหลือและพัฒนาคนพิการให้ดูแลตนเองได้

จากวิกฤตการณ์น้ำท่วมใหญ่ปี 2554 ธนาคารได้ร่วมกับบริษัทชั้นนำของประเทศอีก 11 แห่ง จัดตั้งโครงการ ‘พลังน้ำใจไทย’ เพื่อฟื้นฟูบูรณะโรงเรียนที่ได้รับความเสียหายรวม 84 แห่ง โดยธนาคารเป็นเจ้าภาพรับผิดชอบ 15 แห่ง อีกทั้งบริจาคเงินส่วนหนึ่งจากค่าธรรมเนียมบัตรเดบิตปีเฟสดี ‘พลังน้ำใจไทย’ ที่ธนาคารออกเป็นกรณีพิเศษเพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้มีส่วนสนับสนุนโครงการ นอกเหนือจากการระดมเงินบริจาคจากประชาชนโดยมอบเสื้อยืด ‘คนดีมีน้ำใจ ยังไงก็ดูดี’ และสายรัดข้อมือ ‘พลังน้ำใจไทย’ เป็นของสมนาคุณ ซึ่งธนาคารได้สมทบทุนเข้าโครงการพลังน้ำใจไทย ทั้งโดยการบูรณะโรงเรียน บริจาคค่าธรรมเนียมส่วนหนึ่งจากการออกบัตรเดบิตปีเฟสดี และส่งมอบเงินที่ประชาชนบริจาคเพื่อร่วมสนับสนุนโครงการ

2. ด้านเศรษฐกิจ

ธนาคารร่วมกับชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี จัดการอบรมให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ประกอบการในจังหวัดสำคัญทั่วประเทศ และจัดงานสัมมนา รวมทั้งงานสัมมนาใหญ่กลางปีและประจำปี ซึ่งมีผู้ประกอบการทั้งที่เป็นลูกค้าและไม่ใช่มูลค่าของธนาคารจากทั่วประเทศ เข้ารับการอบรมและสัมมนาดังกล่าวโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ นอกจากนี้ ธนาคารได้นำผู้ประกอบการไปศึกษาดูงานในประเทศ 3 ครั้ง ต่างประเทศ 2 ครั้ง คืออินโดนีเซียและเวียดนาม และยังจัดงาน ‘บัวหลวงเอสเอ็มอีแฟร์’ ให้ลูกค้าผู้ประกอบการนำสินค้าและบริการมาจัดแสดงและจำหน่ายที่หน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม ในวันที่ 14 ธันวาคม 2555 โดยมีผู้สนใจเลือกซื้อสินค้าและบริการอย่างคับคั่ง

‘โครงการเกษตรก้าวหน้า’ เป็นโครงการที่ธนาคารดำเนินการมากกว่า 12 ปี เพื่อช่วยผู้ประกอบการในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้ภาคธุรกิจเกษตรด้วยความรู้ใหม่ๆ การลงทุนในเทคโนโลยีการสร้างเครือข่ายเกษตรกรในลักษณะห่วงโซ่อุปทาน และการสนับสนุนด้านเงินทุน ซึ่งช่วยยกระดับความสามารถทางการแข่งขัน และเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ ธนาคารได้จัดงานสัมมนาเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการในภาคเกษตรกรรม โดยมีผู้เข้าฟังการสัมมนาเป็นจำนวนมากทุกครั้ง อีกทั้งยังจัดงาน ‘วันเกษตรก้าวหน้า’ ที่หน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม ในวันที่ 21 ธันวาคม 2555 เพื่อให้ลูกค้าที่เป็น



ผู้ประกอบการนำผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรมาจำหน่าย ซึ่งปรากฏว่ามีผู้สนใจเลือกซื้อสินค้าในงานแน่นขนัดตลอดทั้งวัน

ธนาคารกรุงเทพร่วมกับ Babson College ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับโลกในด้านการพัฒนาความเป็นเจ้าของกิจการและธุรกิจครอบครัว และสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ หรือ Creative Entrepreneurship Development Institute (CEDI) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินโครงการพัฒนาวิสาหกิจครอบครัวด้วยมุ่งหวังให้วิสาหกิจครอบครัวไทย ซึ่งมีอยู่เป็นจำนวนมาก สามารถพัฒนาธุรกิจให้เติบโตได้อย่างยั่งยืนและพร้อมสำหรับการส่งมอบธุรกิจให้ผู้สืบทอดได้อย่างราบรื่น โดยสร้างหลักสูตร ‘เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว จากรุ่นสู่รุ่น’ เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมให้แก่ธุรกิจครอบครัวในการส่งมอบกิจการให้ทายาท

นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดตัวโครงการใหม่ ‘แลกเปลี่ยน เรียนรู้’ ที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายธุรกิจเพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกันในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและมีการเตรียมพร้อมที่จะรับมือสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมั่นคง ซึ่งประเดิมด้วยการจัดสัมมนาการฟื้นฟูธุรกิจด้วยไม่หลังน้ำท่วม และยังได้จัดพิมพ์หนังสือชื่อ ‘10 คาถา รักษาธุรกิจครอบครัว’ เพื่อให้ความรู้เรื่องการบริหารความเสี่ยงในธุรกิจโดยมอบเป็นอภินันทนาการแก่ผู้ประกอบการที่สนใจทั่วประเทศ

เพื่อแสดงถึงความพร้อมและศักยภาพของธนาคารในการสนับสนุนธุรกิจไทยที่ต้องการขยายกิจการออกไปยังต่างประเทศ

ธนาคารได้ร่วมออกบูธในงานมหกรรมแสดงสินค้าที่หอการค้าไทย จัดขึ้นในวาระครบรอบ 80 ปี ภายใต้แนวคิด ‘ที่สุดแห่งสยาม’ ที่ศูนย์แสดงสินค้าอิมแพค เมืองทองธานี ในวันที่ 16-23 พฤศจิกายน 2555 นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดสัมมนาทางวิชาการอีกมากมาย อาทิ ‘แก้แค้นเอสเอ็มอีกับนวัตกรรม’ เพื่อกระตุ้นให้ลูกค้าตระหนักถึงความจำเป็นที่ต้องคิดค้นนวัตกรรม และเข้าใจว่านวัตกรรมไม่ใช่เรื่องยากเกินไป และยังมีการสัมมนาในหัวข้ออื่นๆ ที่ได้รับความสนใจอย่างมากจากลูกค้าและผู้ประกอบการ อาทิ ‘การเชื่อมโยงเศรษฐกิจไทย-อาเซียน’ ‘วิกฤตเศรษฐกิจไทย’ ‘เปิดประตูสู่การลงทุนจีน’ ‘ธุรกิจสร้างสรรค์ คนพิการเข้มแข็ง’ และ ‘เศรษฐกิจและการลงทุน’ เป็นต้น

3. ด้านการศึกษา

ด้วยตระหนักว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศ ธนาคารกรุงเทพจึงสนับสนุนด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชน ให้มีโอกาสได้ศึกษาหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองตามความสนใจและศักยภาพของแต่ละคน ผ่านโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ ‘เปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องฯ’ ที่มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน ซึ่งดำเนินการไปแล้ว 6 รุ่น และในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์และโปรแกรมเพื่อการศึกษา ให้แก่โรงเรียนในจังหวัดสุรินทร์ และบุรีรัมย์ รวม 4 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านยาง โรงเรียนบ้านลำโรง โรงเรียนบ้านเมืองแฝก และโรงเรียนบ้านโคกสูง นับตั้งแต่ริเริ่มโครงการนี้ในปี 2552 ธนาคารได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนแล้วในทุกภาคของประเทศ

ธนาคารมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นเวลา 46 ปีแล้ว โดยในปี 2555 ธนาคารมอบทุนการศึกษากว่า 3,800,000 บาท แก่นักศึกษาในมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ นอกจากนี้ มูลนิธิชิน โสภณพนิช ยังได้มอบทุนการศึกษาแก่นิสิต นักศึกษาที่เรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ต่อเนื่องมา 34 ปี โดยในปี 2555 ได้มอบทุนการศึกษา 538 ทุน รวม 16,588,000 บาท จนถึงปัจจุบันมีผู้รับทุนจากธนาคารไปแล้วกว่า 10,000 ทุน

โครงการ ‘ธนาคารคู่บ้านคู่เมือง’ หรือ Student Internship Program (SIP) เป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษามหาวิทยาลัย ตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ไปจนถึงระดับปริญญาเอก ที่ผ่านการทดสอบคัดเลือก ได้เรียนรู้ธุรกิจการเงินการธนาคาร และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของสถาบันทางเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญของประเทศ โดยในปี 2555 มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 290 คน ซึ่งเป็นจำนวนมากที่สุดนับตั้งแต่เริ่มจัดการอบรมในปี 2527 เป็นต้นมา



ในโอกาสวันเด็กแห่งชาติปี 2555 ธนาคารจัดทำสมุดมอบให้แก่วรรณและองค์กรต่างๆ ที่จัดกิจกรรมวันเด็ก เช่นที่เคยดำเนินการมาทุกปี และยังได้สนับสนุนโครงการ 'มอบอนาคตมอบหนังสือ 840 โรงเรียน' ของกลุ่มน่านมีปู้คส์ โดยในปี 2555 ได้มอบตู้หนังสือพร้อมหนังสือให้แก่ห้องสมุดของโรงเรียนธนาคารกรุงเทพและโรงเรียนที่ด้อยโอกาสในต่างจังหวัด ทั้งหมด 50 โรงเรียน และสนับสนุน โครงการอมยิ้มกับนิทานสองภาษา 'เตรียมความพร้อมเด็กไทย สู่อาเซียน' ของบริษัทสำนักพิมพ์ประพันธ์สาส์น จำกัด โดยมอบให้แก่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร 437 แห่ง และห้องสมุดประชาชน 37 แห่ง อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดพิมพ์หนังสือ 'นิทานคุณธรรม' โดยสถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อมอบให้ห้องสมุดโรงเรียนชั้นประถม มัธยม และโรงพยาบาลของรัฐทั่วประเทศ

ธนาคารสนับสนุนการประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชียหรือ 'Asia Venture Challenge' ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 8 เพื่อเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาในระดับปริญญาโททางธุรกิจได้เสนอแผนการดำเนินธุรกิจของตนต่อนักธุรกิจ และมีโอกาสได้ดำเนินธุรกิจจริงตามแผนที่ได้นำเสนอ เป็นการสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่เข้าสู่ภาคธุรกิจ ในขณะที่เดียวกัน ได้สนับสนุนโครงการ 'JA Banks in Action' เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทของธนาคารแก่นักเรียนในระดับมัธยมศึกษา โดยใช้หลักสูตรของ Junior Achievement ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นองค์การการกุศลที่เชี่ยวชาญในการพัฒนาหลักสูตรดังกล่าวต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนโครงการเพื่อการศึกษาของสถาบันการศึกษาในทุกระดับ อาทิ สนับสนุนการจัดหาอุปกรณ์การศึกษาและงานวิจัยของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าวิทยาเขตพระนครเหนือ การจัดทำห้องเรียนและจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนเพื่อพัฒนาบุคลากรสู่โลกยุคใหม่ของโรงเรียนดุสิตภคชาลัย การสร้างอาคารเรียนโรงเรียนบ้านแม่ปอน อ.จอมทอง จ.เชียงใหม่ การบริจาคโรงอาหารและอุปกรณ์การศึกษาให้แก่โรงเรียนบ้านดอนตะลุมพุก อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลอินเดียบางมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนอัสสัมชัญให้รองรับระบบงานบัตรประจำตัวนักเรียน (Smart Student Card) ของโรงเรียนอัสสัมชัญ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักเรียนและผู้ปกครองในการจัดการค่าใช้จ่ายภายในโรงเรียน

นอกจากด้านการศึกษาและวิชาการแล้ว ธนาคารยังส่งเสริมการพัฒนาเยาวชนผ่านกิจกรรมทางด้านกีฬา โดยสนับสนุนการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 39 'สงขลานครินทร์ เกมส์' และสนับสนุนกิจกรรมการแข่งขัน 'ฟุตบอลพลาสติกในชุดนักเรียน นันยาง โกลหนู ไทยแลนด์ เลเจนด์คัพ ครั้งที่ 2 ประจำปี 2555' เป็นต้น

4. ด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารสนับสนุนการประกวด 'การจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ ครั้งที่ 6' ของมูลนิธิอุทกพัฒน์ เพื่อสนับสนุนชุมชนให้มีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนโครงการ 'รวมแรงไทย รักษาน้ำใสทุกคลอง' ของสถาบันทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และกระทรวงการคลัง เพื่อสร้างจิตสำนึกของคนในชาติให้เกิดการมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาคลอง และเพิ่มศักยภาพในการระบายน้ำ นอกจากนี้ ธนาคารยังเข้าร่วมโครงการ 'ปรับภูมิทัศน์ถนน 84 สายทั่วกรุง ฉลองปีมหามงคล 84 พรรษา' เพื่อถวายเป็นพระราชกุศล แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยธนาคารเป็นหนึ่งในหน่วยงานภาคเอกชนที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าวในการปรับภูมิทัศน์ถนนสายหลักทั่วกรุงเทพมหานคร เช่น ถนนสีลม ถนนสาทร ถนนสุขุมวิท เป็นต้น และยังร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมกับชุมชนในพื้นที่ อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา ปลูกป่าชายเลนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ และกิจกรรม 'ร่วมใจปลูกป่า จิตอาสาเพื่อสังคม' ที่บ้านท่ามะปราง เขาใหญ่ อ.ปากช่อง จ.นครราชสีมา





ธนาคารดำเนินโครงการ 'ปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่าทิ้ง' โดยรวบรวมปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าจำนวนกว่า 10,000 ชุด จากเพื่อนพนักงานทั่วประเทศ มอบให้โรงเรียนสอนคนตาบอดกรุงเทพ เพื่อนำไปทำบัตรคำ หนังสืออักษรเบรลล์ และสื่อการเรียนการสอนสำหรับนักเรียนผู้พิการทางสายตา

ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับ บริษัท กันตนา กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และโรงเรียน 1,000 แห่งทั่วประเทศ จัดทำโครงการ 'จิตผู้พิชิตภารกิจโลก' ให้เยาวชนเข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมใน 4 จังหวัดทุกภูมิภาคของประเทศ พร้อมทั้งเข้าเยี่ยมชมสาขาของธนาคาร ในพื้นที่กิจกรรม เพื่อรับฟังความรู้เกี่ยวกับวิธีการออมเงินแบบง่ายๆ เป็นการปลูกฝังให้เยาวชนคนรุ่นใหม่มีจิตสำนึกในการดูแลธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และใช้พลังงานอย่างถูกต้อง รวมทั้งมีวินัยด้านการใช้จ่าย รู้จักการออม และการใช้เงินอย่างรู้คุณค่า ที่จะนำไปสู่การบริหารจัดการด้านการเงินที่ดีของตนเอง ทั้งในปัจจุบันและอนาคตควบคู่ไปกับการอนุรักษ์ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นโครงการเกี่ยวเนื่องกับภาพยนตร์แอนิเมชันสามมิติเรื่องแรกของประเทศไทย 'เอคโค จี๊วก็องโลก' ของบริษัท กันตนา กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) ที่ธนาคารให้การสนับสนุน

5. ด้านการดูแลพนักงาน

เพราะตระหนักว่าบุคลากรคือกำลังสำคัญที่ขับเคลื่อนความเจริญเติบโตทางธุรกิจและความสำเร็จขององค์กรตลอดมา ธนาคารกรุงเทพจึงใส่ใจดูแลบุคลากรของธนาคารเสมือนเป็นบุคคลในครอบครัว โดยมีการดำเนินการครอบคลุมทั้งในด้านเศรษฐกิจ การพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ การรักษาสุขภาพ และด้านสันตนาการ

เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรให้สามารถทำงานและมีความก้าวหน้าในองค์กรได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ในปี 2555 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ รวมกว่า 17,000 ชั่วโมง เช่น การเสริมสร้างภาวะผู้นำ การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และหลักสูตรตามตำแหน่งงาน เป็นต้น ให้แก่พนักงานทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน จำนวน 550 รุ่น โดยมีผู้เข้าอบรมจำนวน 25,730 คน นอกจากนี้ ยังขยายช่องทางการเรียนรู้ให้แก่พนักงาน เช่น หลักสูตรการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียมที่จัดโดย National Technological University หรือ NTU และโครงการอบรมพนักงานในภูมิภาค โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



ในด้านการรักษาสุขภาพและอนามัยของพนักงาน ธนาคารคอยดูแลอาคารสถานที่ให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานทั้งด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิตและความคิดสร้างสรรค์ ด้วยการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสม นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานบริการสุขภาพที่ให้บริการตรวจรักษาโดยแพทย์ทั่วไปและแพทย์ผู้เชี่ยวชาญสาขาต่างๆ ประจำอยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่ ส่วนพนักงานที่ไม่สะดวกที่จะใช้บริการที่สำนักงานใหญ่ สามารถใช้บริการทั้งเพื่อการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วยและตรวจร่างกายประจำปีได้ที่โรงพยาบาลที่สะดวก ทั้งของรัฐและของเอกชน โดยมีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ในอัตราเทียบเท่ากับอัตราของโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทยและอัตราบางรายการที่ธนาคารกำหนด นอกจากนี้พนักงานที่เกษียณอายุและสมัครเป็นสมาชิกชมรมบัวใหญ่ยังสามารถมารับการตรวจรักษาที่บริการสุขภาพได้ ตลอดชีวิต

ในด้านสันทนาการ ธนาคารกรุงเทพสนับสนุนให้พนักงานเล่นกีฬาและออกกำลังกาย ซึ่งได้ประโยชน์ทั้งการเสริมสร้างสุขภาพและกระชับความสัมพันธ์ระหว่างพนักงาน โดยพนักงานสามารถสมัครเข้าเป็นสมาชิกสโมสรธนาคารกรุงเทพเพื่อ

รับบริการต่างๆ เช่น สถานที่และเครื่องออกกำลังกายที่อาคารสำนักงานใหญ่ สโมสร การฝึกโยคะและการออกกำลังกายแบบแอโรบิกที่สำนักงานใหญ่ สโมสร อาคารพระราม 3 และสำนักพลับพลาไชย สนามฟุตบอลขนาดมาตรฐานที่สโมสรบางนา อีกทั้งธนาคารยังได้เข้าสนามเทนนิสและสนามแบดมินตันให้สมาชิกเลือกใช้บริการในพื้นที่ใกล้บ้านทั่วกรุงเทพมหานคร นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการแข่งขันกีฬาหลากหลายประเภทระหว่างหน่วยงานภายในธนาคาร โดยเชิญชวนพนักงานที่เป็นสมาชิกของสโมสรเข้าร่วมการแข่งขันตามอัธยาศัย



การกำกับดูแลกิจการ

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

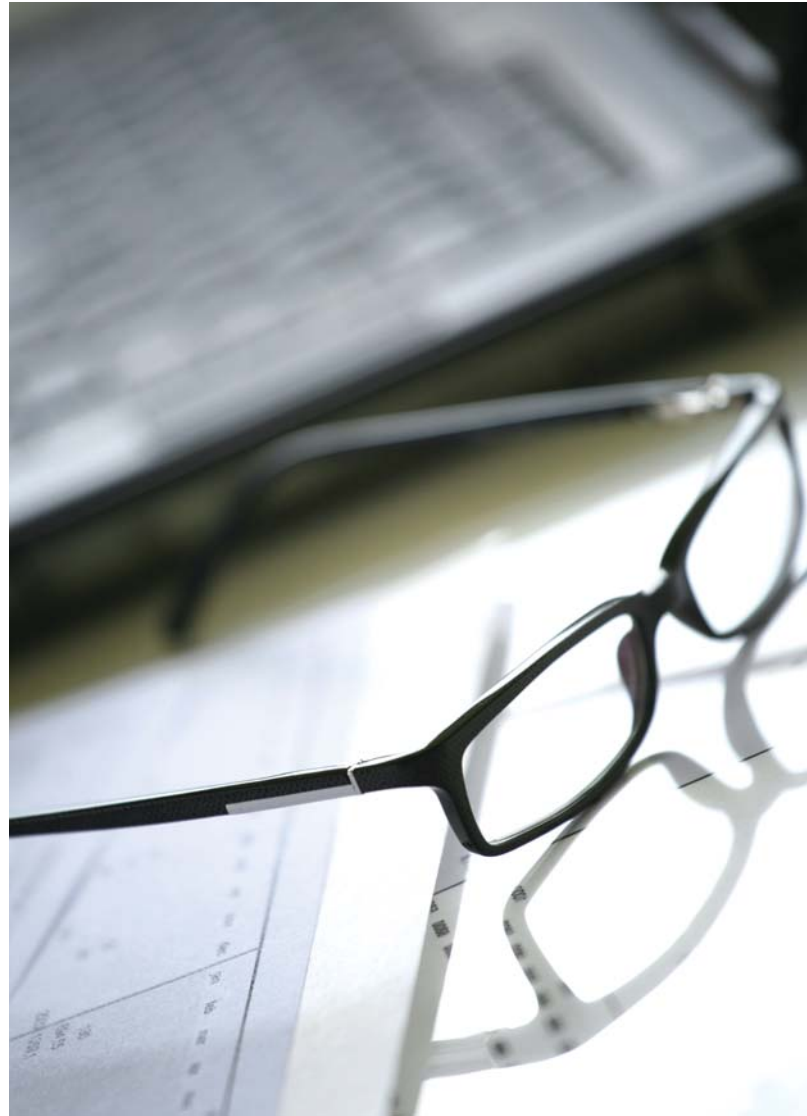
ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความแข็งแกร่ง มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้ได้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาปรับใช้ให้ครอบคลุมอย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสภาพการณ์ของธนาคาร ตลอดจนมีการติดตามผล การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงทบทวนหลักปฏิบัติและแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเหมาะสม

สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารเคารพและคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติด้วยดี รวมทั้งปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า และเสนอวาระการประชุม ตลอดจนเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการ ธนาคารได้ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดและแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วไปแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร





**ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญ
ของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็น
ปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มี
ประสิทธิภาพ จึงมุ่งส่งเสริม
ให้การดำเนินกิจการของธนาคาร
เป็นไปตามหลักการกำกับดูแล
กิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของ
การเจริญเติบโตที่ยั่งยืน**

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิในเรื่องต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม การกำหนดวัน เวลาที่เหมาะสม และการกำหนดสถานที่ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม และการอำนวยความสะดวกอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ข้อมูลประกอบการประชุม และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ในปี 2555 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 เมษายน 2555 มีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 15 ท่าน ซึ่งรวมถึงประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการใช้สิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นที่มาประชุมด้วยตนเองหรือมอบฉันทะในการลงคะแนนเสียง มีการดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับระเบียบวาระการประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในการลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคลโดยประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นในการสอบถามและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอนะต่างๆ อย่างเต็มที่ ผู้ถือหุ้นของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการลงมติและแสดงความคิดเห็นหรือซักถามในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน และมีการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งข้อมูลการถือหุ้นในกิจการต่างๆ และข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวธนาคารได้นำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้องรวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ในกรณีที่ธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้เผยแพร่ให้พนักงาน ผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปแล้ว เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาส นั้น เป็นต้น



บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินกิจการ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ แจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ มายังธนาคารโดยตรง และได้มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแล ติดตามและกำกับดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ เป็นไปอย่างรัดกุมเหมาะสม และให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในการรับข้อเสนอนี้หรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น ลูกค้า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการและผู้บริหารพิจารณา

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรสร้างองค์การให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ธนาคารได้รวบรวมภารกิจต่างๆ ที่แสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ตลอดจนบทบาทที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่สำคัญไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้น ธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้กันอย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้

มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธและความร่วมมือที่ดีระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

(1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

(2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารจัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหาร เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน

(3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับ การพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนาฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผน



พัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะสำคัญๆ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ ตัวอย่างหลักสูตรที่ธนาคารจัดอบรม ได้แก่

- (ก) หลักสูตรการพัฒนาทั่วไป เช่น เทคนิคการเป็นหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการวิเคราะห์และเขียนรายงาน เป็นต้น
 - (ข) หลักสูตรตามตำแหน่งหน้าที่งาน เช่น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้จัดการสาขา และเจ้าหน้าที่สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรที่ธนาคารจัดครอบคลุมความรู้และทักษะสำคัญๆ เช่น ทักษะการขาย สำหรับลูกค้าบุคคล การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการขาย การบริหารผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยง และจริยธรรมสินเชื่อ การติดตาม ดูแลสินเชื่อ การบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง/ การจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น
- นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีทุนการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงานด้วย

(4) **เรื่องสิทธิมนุษยชน**

ธนาคารเชื่อและเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนี้ธนาคารจะไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

คู่ค้า

ธนาคารถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ธนาคารจะปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่มีต่อคู่ค้า ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดย

คำนึงถึงกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หรือประเพณีที่ถือปฏิบัติในตลาด รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกาดำเนินงานธุรกิจของธนาคารอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่งชั้น

ธนาคารปฏิบัติต่อคู่แข่งชั้น ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าธนาคารพาณิชย์อื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า และธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ และการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล

เจ้าหน้าที่

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและภาวะความรับผิดชอบตามข้อตกลงที่มีกับผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ซื้อตั๋วแลกเงินของธนาคาร และเจ้าหน้าที่การค้าอื่นๆ ซึ่งถือเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการประกาศอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามพันธะและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงิน รวมทั้งเงื่อนไขการกู้ยืมและเงื่อนไขทางการค้าที่มีกับเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด

สังคม และชุมชน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางและหลักความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจอันเป็นที่ยอมรับว่าเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและภูมิภาค โดยจะสนับสนุนการดำเนินภารกิจเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร และสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงาน



ร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร โดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขอบข่ายกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารเคารพและไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

ธนาคารจะไม่เรียก ร้องขอ หรือรับเงิน ของขวัญหรือของรางวัล หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดจากลูกค้าหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการรับอันเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม นอกจากนี้ ธนาคารต่อต้านการทุจริต และไม่จ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ รวมทั้งจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์ปชั่น

ธนาคารจะสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์ปชั่น และธนาคารได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) แล้ว

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือ ผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำให้มีการทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้รายงานทางการเงินของธนาคารตรงต่อความเป็นจริง และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานแสดงความเห็นไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป รวมทั้งรายงานประจำปี โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ การแถลงข่าวหรือเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้ง สื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้รับรู้ถึงวิธีการติดต่อและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวแล้ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราและจำนวนผลตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศและของภูมิภาค อัตราและจำนวนผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2555 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของค่าตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

ความรับผิดชอบต่อของคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของ



ธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวังของธนาคาร

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประกอบการทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพ มั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้

โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกรุ่น คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าตามแนวทาง เพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับกรรมการผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าแล้ว โดยถือเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณและชื่อเสียงอันดีของธนาคาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรนี้ ได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสมจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายและหลักปฏิบัติดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ พนักงานธนาคารและบุคคลทั่วไปสามารถดูนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

ระบบการควบคุมและการตรวจสอบ

ในการดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินให้แก่ประชาชนและองค์กร นิติบุคคลทั่วไป ธนาคารตระหนักดีถึงการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ ธนาคารจึงได้ดำเนินการมาตรการในด้านต่างๆ เพื่อสร้างมาตรฐานของระบบการควบคุม ให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ในการนี้ ธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของระบบ



การควบคุมภายใน โดยคำนึงถึงองค์ประกอบของการควบคุมภายใน 5 ประการ ได้แก่ 1) องค์การและสภาพแวดล้อม 2) การบริหารความเสี่ยง 3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร 4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ 5) ระบบการติดตาม

ธนาคารมีคณะกรรมการและหน่วยงานต่างๆ ทำหน้าที่ ดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอเหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอตามนโยบายการบัญชี และปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่สอดคล้องกับธุรกิจของธนาคาร
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยรวม เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ตลอดจนวางกลยุทธ์และทบทวนความเสี่ยงพอและความมีประสิทธิผลของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านตลาด รวมทั้งติดตามและควบคุมการบริหารความเสี่ยงดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางที่กำหนดไว้ เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามแผนและเป้าหมายของธนาคารโดยมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- สายตรวจสอบและควบคุม มีหน้าที่ตรวจสอบระบบงานข้อมูลและการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร ให้เป็นไปตามกฎระเบียบของทางการและข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งประเมินความเสี่ยง และประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของธนาคาร ทั้งนี้ ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการตรวจสอบโดยธนาคารได้แต่งตั้งนายนิพนธ์ จันทร์เจริญสุข ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์และคุณสมบัติเหมาะสม ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมหน่วยงานกำกับดูแล มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนการให้คำแนะนำปรึกษา การประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ภายในธนาคาร เพื่อให้มีการกำหนดนโยบาย ขั้นตอน และวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม ทั้งนี้ ธนาคารได้แต่งตั้งนายปานศักดิ์ พงษ์พาณิชย์ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์และคุณสมบัติเหมาะสม ทำหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance)

โครงสร้างคณะกรรมการ

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกันทั้งบทบาท หน้าที่และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

กรรมการอิสระ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวน 17 ท่าน โดยมีกรรมการอิสระ 6 ท่าน คือ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายคณิง ฤกษ์ชัย หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายพรเทพ พรประภา

กรรมการอิสระของธนาคาร หมายถึง กรรมการธนาคารที่มีคุณสมบัติตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 เรื่อง การขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ ลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในบริษัทจำกัดอื่น

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ธนาคารมีข้อกำหนดให้เจ้าหน้าที่ชั้นบริหารของธนาคารต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการบริหาร หากจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัดอื่นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในห้างหุ้นส่วน

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี



และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น

- เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการ และผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
- เรื่องการทำคำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าว ตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้จัดตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารอย่างใกล้ชิด ตลอดจนรายงานต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ ประธานกรรมการบริหาร
- นายเดชา ตูลานันท์ รองประธานกรรมการบริหาร
- นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการบริหาร
- นายชาติศิริ โสภณพนิช กรรมการบริหาร
- นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ กรรมการบริหาร
- นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
- พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง โดยในปี 2555 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 101 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคารเกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 4 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการอิสระ ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ



คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายคณิง ภาไชย กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามงclairเฉลิม ยุคล กรรมการตรวจสอบ
4. นางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างผู้บริหารสูงสุดของสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยในปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมรวม 17 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายโกวิททย์ โปะษยานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร จันทรมบูรณ์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ พรประภา กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - (1) นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - (2) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ



และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป โดยต้องมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน

ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ และส่งนโยบายดังกล่าวให้ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ เมื่อทวงถาม

2. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - (1) กรรมการ
 - (2) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - (3) ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
3. ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
4. ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
5. กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
6. เปิดเผยแพร่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง โดยในปี 2555 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมรวม 11 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทน ทั้งนี้ โดยแสดงไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|---------------|----------------|-------------------------------|
| 1. นายสิงห์ | ดั่งทัตสวัสดิ์ | ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 2. นายชาญ | โสภณพนิช | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอมร | จันทรมบูรณ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอายุสม์ | กฤษณามระ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
2. วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
3. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
4. ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด



การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกัน เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือน ต่อครั้ง โดยในปี 2555 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีการประชุมรวม 12 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะ กำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุก 2 เดือน และอาจมีการ เรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้ง ฝ่ายจัดการจัดข้อมูล เอกสารอ้างอิง และรายละเอียดเพื่อใช้ ประกอบการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ให้เวลาแก่ กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่น่าเสนอแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถาม ตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคาร สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2555 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมในปี 2555

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 13 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 17 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 11 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิช	13			
2. นายสถาพร	กวิตานนท์*	1*		1*	
3. นายโฆสิต	ปั้นเปี่ยมวัชรภู	13			
4. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	12			
5. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	13	17		
6. นายโกวิทย์	โปษยานนท์	13		11	
7. นายสิงห์	ตั้งทัตสวัสดิ์	11			11
8. นายคณิง	ภาไชย	13	15		
9. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	12	15		
10. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	13	17		
11. นายพรเทพ	พรประภา**	13		4**	
12. นายชาญ	โสภณพนิช	13			12
13. นายอมร	จันทรมนุญณ์	13		11	12
14. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	13			
15. นายเดชา	ตุลานันท์	12			
16. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	11			8
17. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	11			
18. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	12			

หมายเหตุ * นายสถาพร กวิตานนท์ ถึงแก่อนิจกรรมเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555

** นายพรเทพ พรประภา ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555



การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นรายปี และครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว มีขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวน ประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคารแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมิน และนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้มีการชี้แจงข้อมูลทั่วไปให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารครั้งแรก และจัดให้มีคู่มือกรรมการธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับกรรมการธนาคารที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยาย โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายไผ่ลิต บันเปี่ยมวัชรภู นายปิติ สิทธิอำนาจ นายอมร จันทรสมบุญรณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายคณิง ภาไชย นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู



ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และรองรับการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งสอดคล้องตามหลักเกณฑ์ Basel II นอกจากนี้ธนาคารยังได้ศึกษาและเตรียมการเพื่อรองรับหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการดำรงเงินกองทุน การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้เริ่มทยอยใช้ในส่วนของการดำรงเงินกองทุนตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร





คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะกรรมการบริหาร และ ผู้บริหารระดับสูง
มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการ
บริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสม
ของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง
กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง
ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของ
ธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุ
ความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ
ของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตาม
และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการ
รายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้
สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้
หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่
ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และ
ให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับอนุญาต ตลอดจน

สอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการ
อนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
ทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อ
ดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการ
ความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

1. ความไม่แน่นอนของสภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจของหลายประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรปได้เข้าสู่ภาวะ
ถดถอย ตั้งแต่ช่วงครึ่งหลังของปี 2555 เป็นต้นมา จากปัญหา



หนี้สาธารณะของกรีซ รวมถึงปัญหาหนี้มีปัญหามาตราการใน สเปน ขณะที่ภาคธนาคารโดยรวมของประเทศในกลุ่มยูโรโซน มีการปรับลดขนาดของงบดุล (Deleveraging) อย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มความเข้มงวดในการปล่อยสินเชื่อ ทำให้ภาคเอกชนต้อง ลดการลงทุน และการใช้จ่ายอย่างต่อเนื่อง ส่วนการปรับลด งบประมาณของรัฐบาลประเทศที่ประสบปัญหาหนี้สาธารณะ อาจทำให้เกิดแรงต่อต้านจากประชาชน จนกระทบต่อเสถียรภาพ ทางการเมืองได้ ด้วยเหตุนี้ นักลงทุนจึงขาดความเชื่อมั่นต่อ มาตราการแก้ไขปัญหาของทางการ อันจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่ง ผลกระทบต่อไปยังเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าและเศรษฐกิจโลก อีกระยะหนึ่ง

สำหรับเศรษฐกิจสหรัฐฯ ในปี 2555 มีสัญญาณฟื้นตัวอย่าง ต่อเนื่อง แต่ในอัตราที่ต่ำ เนื่องจากภาคธุรกิจยังคงชะลอการ ลงทุนและการจ้างงาน ที่ส่งผลให้ธนาคารกลางของสหรัฐฯ ต้องดำเนินการผ่อนคลายนโยบายทางการเงินอย่างต่อเนื่อง จนก่อให้เกิดความกังวลต่อเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในระยะยาว ของสหรัฐฯ ส่วนในภาคการคลัง ปัญหาการขาดดุลงบประมาณ และแนวโน้มหนี้สาธารณะที่เพิ่มขึ้น จนต้องมีการเจรจาปรับ เปรตนาการก่อนหน้าอีกครั้ง จะทำให้รัฐบาลอาจต้องรัดเข็มขัด ตัดลดงบประมาณรายจ่ายของรัฐบาลกลางลงบางส่วน อันจะ ส่งผลต่อการฟื้นตัวของเศรษฐกิจสหรัฐฯ

ขณะเดียวกัน เศรษฐกิจไทยและประเทศกำลังพัฒนา ยังได้รับ ผลกระทบจากการชะลอตัวของภาคการส่งออก อันเป็นผล มาจากความอ่อนแอทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญ ทำให้ เศรษฐกิจของหลายประเทศในภูมิภาคเอเชียไม่สามารถพึ่งพา การส่งออกได้เหมือนในอดีต โดยเฉพาะจีน ซึ่งการส่งออกชะลอ ตัวลงมาก อย่างไรก็ตาม อุปสงค์ภายในประเทศที่ยังขยายตัวดี ในภาคส่วนต่างๆ ตลอดจนมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจและ การลงทุนของภาครัฐ จะช่วยชดเชยการชะลอตัวของภาค การส่งออกได้ระดับหนึ่ง

ทั้งนี้ การดำเนินมาตรการผ่อนคลายทางการเงิน โดยเฉพาะ ธนาคารกลางสหรัฐฯ ที่ประกาศใช้มาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ

รอบที่ 3 (QE3) และรอบที่ 4 (QE4) เพิ่มเติม รวมถึงธนาคารกลาง ยุโรป ที่ออกมาตราการ Outright Monetary Transaction (OMT) เพื่อเป็นเครื่องมือในการช่วยเหลือปัญหาวิกฤติในยุโรปไม่ให้ ลุกลามมากขึ้น จะทำให้เกิดสภาพคล่องส่วนเกินในระบบการเงิน โลก ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนไปยังประเทศกำลังพัฒนา ที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจสูงกว่า โดยเฉพาะประเทศในแถบ เอเชียและไทย ซึ่งค่าเงินของประเทศเหล่านี้จะมีแนวโน้มแข็งค่า ขึ้นอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังจะเกิดภาวะการเก็งกำไรในสินทรัพย์ ต่างๆ อันจะนำไปสู่การสะสมความเปราะบางในระบบเศรษฐกิจ และกลายเป็นปัญหาในระยะต่อไปได้

2. การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแล เงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ใหม่ตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยง ด้านสภาพคล่อง

ในส่วนของข้อกำหนดการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งใน เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความ เสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และ เพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุง ที่สำคัญ ได้แก่ กำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ และให้มีการเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนเพื่อให้มีความเหมาะสม ยิ่งขึ้น ปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยง ที่แท้จริงและครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น รวมถึงเพิ่ม ข้อกำหนดให้มีการทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติม (Capital Conservation Buffer และ Countercyclical Buffer) โดยหลัก เกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนดังกล่าวได้เริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

นอกเหนือไปจากหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนข้างต้นแล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ออกแนวทางการคำนวณอัตราส่วน



ทางการเงิน Leverage Ratio เพิ่มเติมเพื่อจำกัดการก่อฐานะความเสี่ยง รวมทั้งได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานข้อมูลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ Basel III เพื่อประกอบการพิจารณาออกหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไป

ธนาคารได้ดำเนินการศึกษา เตรียมความพร้อม และประเมินผลกระทบจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง และพิจารณาความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารต่อไปในอนาคต

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard: TFRS) ตามที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศให้มีผลบังคับใช้ ซึ่งที่ผ่านมาสภาวิชาชีพบัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS) และเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ที่ผ่านมา สำหรับมาตรฐานการรายงานฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2556 ได้แก่ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่องภาษีเงินได้ มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552) เรื่องผลจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 8 เรื่องส่วนงานดำเนินงาน (Operating segments)

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีดังกล่าว โดยได้ประเมินผลกระทบ เพื่อบริหารจัดการปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

3. ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคารได้ เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

เศรษฐกิจโลกในระยะต่อไป ยังคงเผชิญกับความเสี่ยงและความผันผวน จากภาวะวิกฤติเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้ว โดยเฉพาะประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรป และสหรัฐอเมริกา นอกจากนั้น มาตรการทางการเงินของบางประเทศอาจก่อให้เกิดการเคลื่อนย้ายเงินทุนอย่างรวดเร็วเข้าสู่ประเทศกำลังพัฒนา จึงอาจเกิดภาวะฟองสบู่จากการเก็งกำไรในสินทรัพย์ หรือภาวะเงินเฟ้อในบางประเทศ

การดำเนินธุรกิจของธนาคาร จึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เนื่องจากลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายอาจได้รับผลกระทบ และมีความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยความสะดวกโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกหนี้ ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัดประสงคในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

สายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยง



โดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สายบริหารสินเชื่อ ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประណอมหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวม ความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
- **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อเป็นไปตามนโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยการสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุม ดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
- **หน่วยงานสอบทานสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ

- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประណอมหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประណอมยอมความหรือยึดทรัพย์ ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประណอมหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณานำเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณาข้อหาดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเสี่ยงของการสำรองหนี้สูญในกรณีที่สินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเกณฑ์ต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้องทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อ



เป็นการจำกัดความสูญเสียของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ ธันวาคม 2555 และ ธันวาคม 2554 มีดังนี้

	ร.ก. 55	ร.ก. 54
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม *	5.4%	5.8%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม *	0.1%	0.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม **	2.3%	2.7%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม*	0.3%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ **	206.9%	199.0%

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

4. ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน และภาวะผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย ราคาตราสารทุน อัตราแลกเปลี่ยนและราคาสินค้าโภคภัณฑ์

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายบริหารการเงิน และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เป็นผู้มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามนโยบายที่กำหนด

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 8 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงก์ เบอรัฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัทบริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอรัฮาด และ 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman)



- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้า โดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้
- **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรการ และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารอาจพิจารณาทำธุรกรรมเกี่ยวกับอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสกุลเงิน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากฐานอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย หรือเพื่อเป็นการให้บริการอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัดแก่ลูกค้าธุรกิจและ/หรือสถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศที่มีความรู้ ความเข้าใจในเครื่องมือดังกล่าว เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวข้างต้นครอบคลุมถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าและของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้าคือฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อเพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการซื้อขายอนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตาม ได้แก่ ความผันผวนของสภาวะตลาดจากปัจจัยต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ เช่น ความไม่แน่นอน



ในการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา วิกฤติหนี้สาธารณะของประเทศในกลุ่มยุโรป การดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก อัตราและปริมาณการเคลื่อนย้ายของเงินทุนมายังประเทศในภูมิภาคเอเชียที่มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่มากกว่าประเทศตะวันตก และสถานการณ์เศรษฐกิจและการเมืองในประเทศ เป็นต้น

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสี่ยงสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสี่ยงสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2555 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 58 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่า ในจำนวนวันทำการทั้งหมด 100 วัน ธนาคารจะมีโอกาสเกิดความเสี่ยงจากฐานะในบัญชีเพื่อการค้าต่อวันรวมไม่เกิน 58 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- **ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร**
ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งส่งผลต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนั้น การแข่งขันเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป และอาจใช้อุปกรณ์ทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนั้น ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อ



การธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 เป็นดังนี้

สกุลเงิน	หน่วย ล้านบาท	
	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54
เงินบาท	(382.80)	800.70
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	958.95	668.43
เงินยูโร	13.24	67.15
เงินสกุลอื่น	153.25	141.92
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	742.64	1,678.20

• ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนและมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และ

ควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤติอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

5. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก และเพื่อที่จะใช้รองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น นอกจากนั้นการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ สถานการณ์การเมืองในประเทศ และสภาวะความตึงตัวในตลาดการเงินในต่างประเทศอันเนื่องมาจากวิกฤติหนี้ยุโรปซึ่งไม่เคยคลี่คลายอาจมีผลต่อต้นทุนและความสามารถในการจัดหาสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวันตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดาน



ความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร
สินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลัก
ของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดี
ทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝากและอายุ
ครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงิน
และตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขาย
ล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market)
โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น
สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่ง
ดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสม
ตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหาร
ฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้น
และระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อให้ในการอำนวยความสะดวก
เงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและ
ต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตาม
ความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์
ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ
เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาวะผูกพันและ
ดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ
โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนด
ของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศ
ที่ประกอบกิจการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์
และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
โดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วน
เงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อ
เงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ
 เป็นต้น ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity
Risk Stress test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติ

ที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออก
ได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง
(2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อ
ต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง
2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการ
สมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ
เช่น ลูกค้าถอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชี
ธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน
สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและ
ทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาวะในการสนับสนุน
บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบ
ภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2555 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมี
สภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่อง
ได้ทั้ง 3 กรณี

นอกจากนั้น ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อ
รองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency
Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาเงินกู้ยืมภาวะวิกฤติ
สภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถ
รับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที และประสบความสำเร็จ
ในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของ
ธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2554
เป็นดังนี้

	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	746,669	597,650
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	87.4	92.6
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝากและตัวแลกเงิน (%)	87.1	88.9
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	30.9	28.4
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	40.7	37.6
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	40.5	36.0

หมายเหตุ: สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและ
ตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุน
เมื่อขาย



6. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย

ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือข้อโกงทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ อย่างมีประสิทธิภาพ

และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าว ได้อย่างทันกาล

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหาร และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าว อย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น



การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตนเอง การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการตามแนวทาง Basel II การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก เช่น วิกฤติที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองปี 2553 และมหาอุทกภัยปี 2554 เป็นต้น โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการจัดทำบททวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ครอบคลุมพร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

7. ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้นการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ได้แก่ ทุนชำระแล้ว

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ทุนสำรองตามกฎหมาย เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ และกำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้แก่ เงินสำรองจากการตีราคาที่ดินและอาคารตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ ส่วนเกินทุนสุทธิจากการตีราคาตราสารทุนประเภทเผื่อขาย และตราสารหนี้ด้วยสิทธิระยะยาว

เงินกองทุนในระดับธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และวันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54
เงินกองทุนชั้นที่ 1	203,928	184,171
เงินกองทุนชั้นที่ 2	74,956	47,354
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	278,884	231,525

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภท ปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลงและ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุนและ/หรือ หลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Basel II-หลักการที่ 2) โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นกา

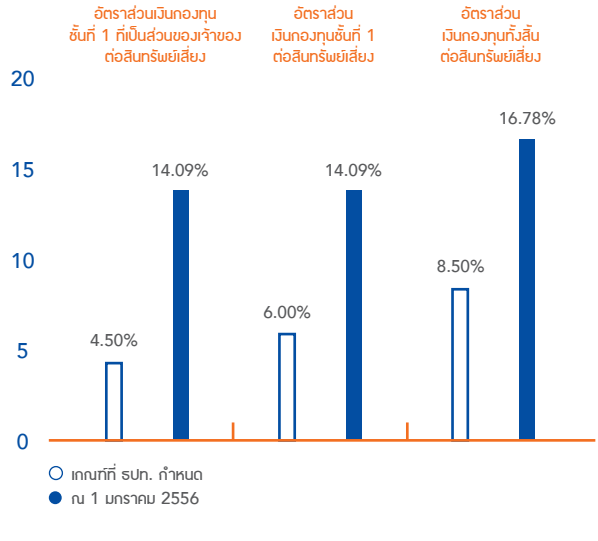
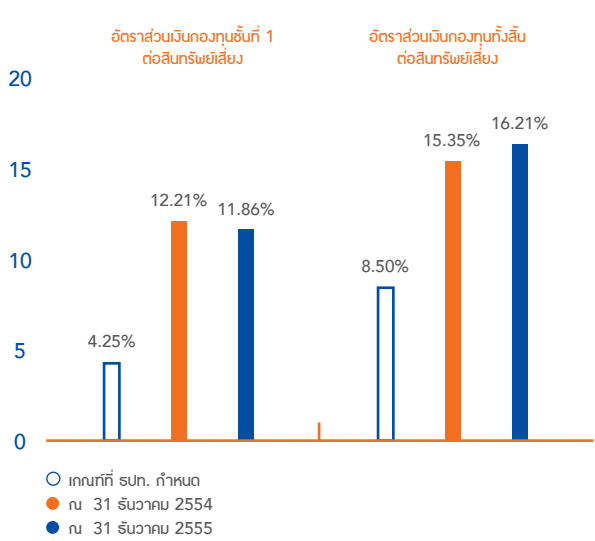
ประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอ และสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel II โดยใช้วิธี Standardized Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 2 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ที่ร้อยละ 11.86 และร้อยละ 16.21 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 อยู่ที่ร้อยละ 12.21 และร้อยละ 15.35 ตามลำดับ

อนึ่ง ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ซึ่งมีผลใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป โดยได้มีการปรับปรุงองค์ประกอบเงินกองทุนเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 อันประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2) โดยกำหนดให้ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.5 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.0 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.5

เมื่อธนาคารดำรงเงินกองทุนตามหลักการกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III แล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารจะมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 14.09 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 16.78





8. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้น จะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยกำหนดให้มีการควบคุมการกระจุกตัวต่อกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ การควบคุมการกระจุกตัวต่อลูกหนี้รายใหญ่ ประกอบด้วย การควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และการควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร

สำหรับการควบคุมการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ ธนาคารกำหนดเพดานวงเงินภาคธุรกิจเพื่อจำกัดความเสี่ยงหายที่จะมีต่อเงินกองทุนรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ในกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร มียอดภาระรวมกันยังคงต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว และหากพิจารณาแต่ละภาคธุรกิจ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อให้แก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 49.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธารณสุขโรคและบริการร้อยละ 15.7 และภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 9.3 แม้ว่าเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์จะมีสัดส่วนค่อนข้างสูงแต่มีการกระจายไปยังอุตสาหกรรมย่อยต่างๆ อย่างหลากหลาย โดยการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยคิดเป็นสัดส่วนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อรวมของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังติดตามให้การกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้



คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

ภาพรวมการดำเนินงาน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิในปี 2555 จำนวน 33,021 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 5,684 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.8 เมื่อเทียบกับปี 2554 ซึ่งมีจำนวน 27,337 ล้านบาท โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 2,256 ล้านบาท เป็น 54,952 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.3 เนื่องจากรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เพิ่มขึ้น โดยทั้งรายได้ดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นตามระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยและปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มสูงขึ้น โดยมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิอยู่ที่ร้อยละ 2.55

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิเพิ่มขึ้น 996 ล้านบาท เป็น 19,124 ล้านบาท กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ เพิ่มขึ้น 764 ล้านบาท เป็น 5,000 ล้านบาท และกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้น 804 ล้านบาท เป็น 2,019 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 66.2 ขณะที่รายได้จากเงินปันผลลดลง 131 ล้านบาท เป็น 2,597 ล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 4.8 รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ลดลง 681 ล้านบาท เป็น 496 ล้านบาท ธนาคารมีกำไรสุทธิจากเงินลงทุน 1,140 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 828 ล้านบาท ดังนั้น รายได้ที่มีขีดดอกเบี้ยของธนาคารและบริษัทย่อยจึงมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 921 ล้านบาท เป็น 30,459 ล้านบาท

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 1,802 ล้านบาท เป็น 37,861 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ค่าภาษีอากร และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ เนื่องจากการขยายเครือข่ายสาขา ขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ลดลง โดยรวมธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรจากการดำเนินงาน (ก่อนหักค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าและภาษีเงินได้นิติบุคคล) จำนวน 47,550 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 1,375 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.0



ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าลดลง 4,779 ล้านบาท เป็น 7,248 ล้านบาท ในขณะที่มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลเพิ่มขึ้น 716 ล้านบาท เป็น 7,213 ล้านบาท จึงมีกำไรสุทธิ 33,021 ล้านบาท และมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้นถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ 12.84 และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ถัวเฉลี่ยที่ร้อยละ 1.46

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อรวม 1,604,391 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จาก 1,470,398 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 ขณะที่เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพลดลงจาก 42,574 ล้านบาท ณ สิ้นปีก่อน เป็น 42,325 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2555 หรือคิดเป็นอัตราส่วนร้อยละ 2.3 ของเงินให้สินเชื่อรวม



**ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิ
ในปี 2555 จำนวน 33,021 ล้านบาท
เพิ่มขึ้น 5,684 ล้านบาท หรือ
ร้อยละ 20.8 จากปี 2554
โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น
2,256 ล้านบาท**

เงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 1,834,654 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 15.5 จาก 1,587,834 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2554 โดยมี อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากลดลงจากร้อยละ 92.6 เป็น ร้อยละ 87.4 ณ สิ้นปี 2555

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีจำนวน 273,543 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29,728 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.2

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิต่อหุ้นเท่ากับ 17.30 บาท เปรียบเทียบกับปี 2554 ที่มีกำไรสุทธิต่อหุ้น 14.32 บาท เพิ่มขึ้น 2.98 บาท หรือร้อยละ 20.8 และเมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญงวดสุดท้ายสำหรับ ผลการดำเนินงานประจำปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท และ เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ ระหว่างกาล จากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2555 ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย	95,260	81,827	13,433	16.4
เงินให้สินเชื่อ	78,278	67,734	10,544	15.6
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,841	6,493	1,348	20.8
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	592	250	342	136.8
เงินลงทุนในตราสารหนี้	8,549	7,350	1,199	16.3
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	40,308	29,131	11,177	38.4
เงินรับฝาก	25,909	16,809	9,100	54.1
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,367	2,363	4	0.2
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	7,308	5,393	1,915	35.5
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	4,721	4,565	156	3.4
อื่นๆ	3	1	2	200.0
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	54,952	52,696	2,256	4.3



รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยในปี 2555 มีจำนวน 95,260 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,433 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.4 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้สินเชื่อจำนวน 10,544 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.6 เนื่องจากปริมาณธุรกรรมและระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น รายได้ดอกเบี้ยรับจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 1,348 ล้านบาท และรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้าเพิ่มขึ้น 342 ล้านบาท เนื่องจากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น ส่วนรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินลงทุนในตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 1,199 ล้านบาท โดยมากเพิ่มขึ้นเนื่องจากอัตราผลตอบแทนถัวเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย 40,308 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,177 ล้านบาท หรือร้อยละ 38.4 โดยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 9,100 ล้านบาท เป็น 25,909 ล้านบาท จากปริมาณธุรกรรมและระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้นจำนวน 156 ล้านบาท เป็น 4,721 ล้านบาท ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นตามระดับอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย

สำหรับค่าใช้จ่ายเงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,915 ล้านบาท เป็น 7,308 ล้านบาท หรือร้อยละ 35.5 เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของปริมาณเงินรับฝาก ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงอัตราและฐานที่ใช้คำนวณเงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในปี 2555 เพิ่มขึ้น 2,256 ล้านบาท เป็น 54,952 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.3 และมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ (Net Interest Margin) เป็นร้อยละ 2.55

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ 19,124 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 996 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 เนื่องจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 2,291 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.8 โดยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่ค่าธรรมเนียมจากบริการบัตรเครดิตและบริการอิเล็กทรอนิกส์ ขณะที่ค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 1,295 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9 ตามปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น

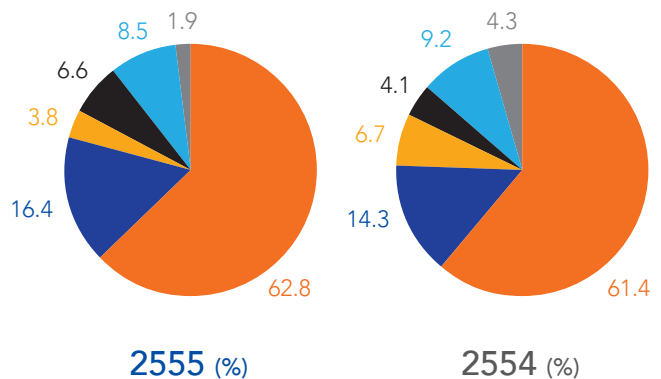
สำหรับกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 764 ล้านบาท หรือร้อยละ 18.0 เป็น 5,000 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นจากกำไรจากการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ ขณะที่รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ลดลง 681 ล้านบาท หรือร้อยละ 57.8 และรายได้จากเงินปันผลลดลง 131 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.8

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,124	18,128
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	5,000	4,236
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	1,140	1,968
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,019	1,215
รายได้จากเงินปันผล	2,597	2,728
อื่นๆ *	579	1,263
รวม	30,459	29,538

* ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ



ในด้านเงินลงทุน ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิจากเงินลงทุนจำนวน 1,140 ล้านบาท ลดลง 828 ล้านบาท หรือร้อยละ 42.1 เนื่องจากปี 2554 ธนาคารมีกำไรจากการขายเงินลงทุนทั่วไปจำนวนสูง

ในเรื่องของทรัพย์สินรอการขาย ในปี 2555 ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อจำหน่ายสินทรัพย์ดังกล่าวหลายครั้ง โดยมีกำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จำนวน 2,019 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 804 ล้านบาท หรือร้อยละ 66.2

ในภาพรวม ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย ในปี 2555 จำนวน 30,459 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 921 ล้านบาท จากปี 2554 หรือร้อยละ 3.1

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ 37,861 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,802 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0 จากปี 2554 รายการสำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน

เพิ่มขึ้น 881 ล้านบาท เป็น 18,897 ล้านบาท จากจำนวนพนักงานที่เพิ่มขึ้นและการขึ้นเงินเดือนประจำปี ค่าภาษีอากรเพิ่มขึ้น 813 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.7 และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์เพิ่มขึ้น 627 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 เนื่องจากการขยายเครือข่ายสาขาและเครื่องบริการอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนค่าใช้จ่ายที่ลดลงคือ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ลดลง 514 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.7

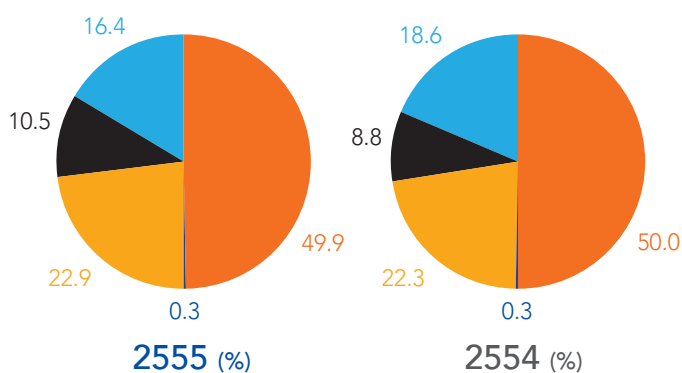
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าจำนวน 7,248 ล้านบาท ลดลงจากปี 2554 จำนวน 4,779 ล้านบาท โดยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ 7,218 ล้านบาท และผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ 30 ล้านบาท

ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ธนาคารและบริษัทย่อยได้ประมาณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี 2555 จำนวน 7,213 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 716 ล้านบาท และคิดเป็นร้อยละ 17.9 ของกำไรก่อนภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นๆ	หน่วย : ล้านบาท	
	2555	2554
■ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	18,897	18,016
■ ค่าตอบแทนกรรมการ	112	117
■ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,682	8,055
■ ค่าภาษีอากร	3,974	3,161
■ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	6,196	6,710
รวม	37,861	36,059





กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวม

กำไรสุทธิปี 2555 มีจำนวน 33,021 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 5,684 ล้านบาท หรือร้อยละ 20.8 หากนับรวมรายการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2555 เป็น 42,894 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 19,152 ล้านบาท หรือร้อยละ 80.7 ส่วนใหญ่เนื่องจากกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเมื่อขายเพิ่มขึ้น สาเหตุจากราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์มีมูลค่าเพิ่มขึ้น ขณะที่ธนาคารมีกำไรจากการแปลงค่าบงการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศลดลง ส่วนใหญ่เนื่องจากค่าเงินบาทแข็งค่าขึ้น

ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 2,418,838 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 311,926 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.8 ส่วนใหญ่จากเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้น 133,993 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 เป็น 1,604,391 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นที่ลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก และลูกค้าบุคคล จากการที่ลูกค้ามีความต้องการสินเชื่อประเภทเงินทุนหมุนเวียนและเพื่อขยายกิจการ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้น 96,916 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.6 เป็น 354,988 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร และเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิเพิ่มขึ้น 84,422 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.7 เป็น 413,197 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มของตราสารหนี้ภาครัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 21,262 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2554 จำนวน 4,195 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.5 โดยได้มีการจำหน่ายสินทรัพย์จำนวน 5,241 ล้านบาท ขณะที่รับโอนทรัพย์สินเพิ่มเติมจากลูกหนี้จำนวน 1,046 ล้านบาท

กำไรสุทธิและกำไรเบ็ดเสร็จรวม

	หน่วย : ล้านบาท			
	เปลี่ยนแปลง			
	2555	2554	จำนวน	ร้อยละ
กำไรสุทธิ *	33,021	27,337	5,684	20.8
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	42,894	23,742	19,152	80.7

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

สินทรัพย์

	หน่วย : ล้านบาท			
	เปลี่ยนแปลง			
	2555	2554	จำนวน	ร้อยละ
สินทรัพย์รวม	2,418,838	2,106,912	311,926	14.8
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	354,988	258,072	96,916	37.6
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ *	413,197	328,775	84,422	25.7
เงินให้สินเชื่อ **	1,604,391	1,470,398	133,993	9.1
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	21,262	25,457	(4,195)	(16.5)

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

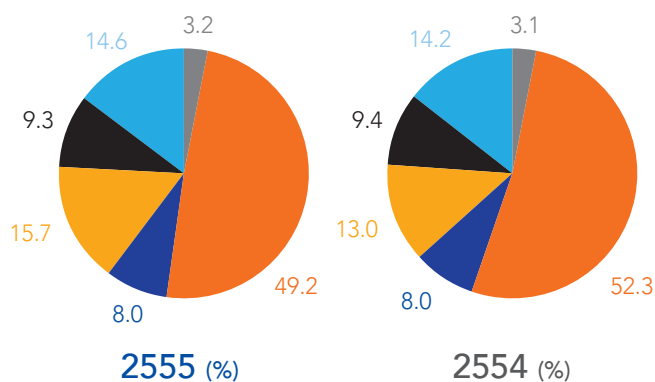
** หักรายได้รอตัดบัญชี

เงินให้สินเชื่อ* จำแนกตามประเภทธุรกิจ

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
■ การเกษตรและเหมืองแร่	51,588	45,438
■ อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	788,623	769,281
■ ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	127,976	117,475
■ การสาธารณูปโภคและบริการ	252,049	190,606
■ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	149,506	138,258
■ อื่นๆ	234,649	209,340
รวม	1,604,391	1,470,398

* หักรายได้รอดตัดบัญชี



เงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,604,391 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 133,993 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 และมีสัดส่วนของเงินให้สินเชื่อต่อสินทรัพย์รวม เท่ากับร้อยละ 66.3 โดยเพิ่มขึ้นในทุกกลุ่มลูกค้า ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก และลูกค้าบุคคล

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อแก่ธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงที่สุดที่ร้อยละ 49.2 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมาได้แก่ ภาคธุรกิจการสาธารณูปโภคและบริการร้อยละ 15.7 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 9.3 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 8.0 เมื่อพิจารณาการเปลี่ยนแปลงยอดเงินให้สินเชื่อภาคการสาธารณูปโภคและบริการเพิ่มขึ้น 61,443 ล้านบาท

ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์เพิ่มขึ้น 19,342 ล้านบาท ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยเพิ่มขึ้น 11,248 ล้านบาท ภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างเพิ่มขึ้น 10,501 ล้านบาท และภาคการเกษตรและเหมืองแร่เพิ่มขึ้น 6,150 ล้านบาท

คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 42,325 ล้านบาท ลดลงจากสิ้นปี 2554 จำนวน 249 ล้านบาท โดยสัดส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 2.3 ทั้งนี้ ในปี 2555 ธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้รวม 38,181 ล้านบาท ลดลงจำนวน 22,589 ล้านบาท จากปี 2554

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า 7,248 ล้านบาท และมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 87,588 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 84,737 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 โดยสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่มีจำนวนสูงกว่าสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) จำนวน 51,592 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 243.3 ของสำรองขั้นต่ำ ทั้งนี้ สำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 35,996 ล้านบาท ลดลงจาก 38,054 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2554

สัดส่วนของสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นปี 2555 เท่ากับร้อยละ 206.9 เทียบกับปี 2554 ที่มีสัดส่วนร้อยละ 199.0



เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ

หน่วย : ล้านบาท

	เปลี่ยนแปลง			
	2555	2554	จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	42,325	42,574	(249)	(0.6)
อัตราร้อยละต่อเงินให้สินเชื่อรวม	2.3	2.7		(0.4)
สำรวจตามเกณฑ์ ธปท.	35,996	38,054	(2,058)	(5.4)
สำรวจทั้งสิ้น	87,588	84,737	2,851	3.4
สัดส่วนสำรวจทั้งสิ้นต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	206.9	199.0		7.9
สัดส่วนสำรวจทั้งสิ้นต่อสำรวจตามเกณฑ์ ธปท.	243.3	222.7		20.6

หนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2555 จำนวน 2,145,224 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 282,998 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.2 จากสิ้นปี 2554 ประกอบด้วย เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม โดยมีรายการที่สำคัญดังนี้

เงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 1,834,654 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 246,820 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.5 ส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่เงินฝากจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สินของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 127,088 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 36,271 ล้านบาท หรือร้อยละ 39.9 โดยรายการกับสถาบันการเงินในต่างประเทศเพิ่มขึ้น 41,490 ล้านบาท ส่วนรายการกับสถาบันการเงินในประเทศลดลง 5,219 ล้านบาท

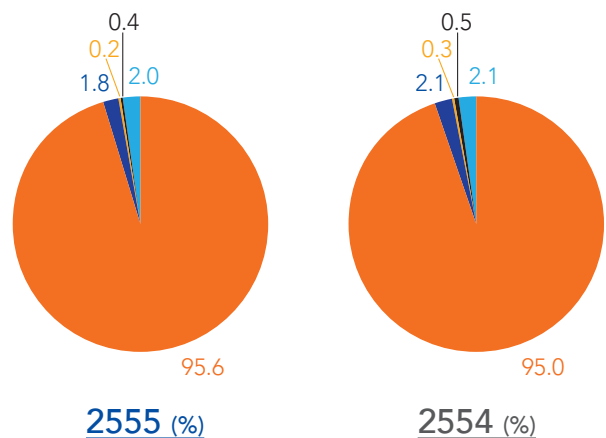
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง 8,170 ล้านบาท ส่วนหนึ่งลดลงจากตัวแลกเปลี่ยนระยะสั้น (Bill of Exchange หรือ B/E) โดย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวนทั้งสิ้น 8,053 ล้านบาท ลดลงจากปี 2554 จำนวน 57,808 ล้านบาท ขณะที่เพิ่มขึ้นจากหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน 35,744 ล้านบาท และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน 19,520 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อจัดชั้น*

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
จัดชั้นปกติ	1,537,152	1,400,425
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,232	31,537
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,810	4,669
จัดชั้นสงสัย	6,401	6,973
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,131	30,955
รวม	1,608,726	1,474,559

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ



หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท

	เปลี่ยนแปลง			
	2555	2554	จำนวน	ร้อยละ
หนี้สินรวม	2,145,224	1,862,226	282,998	15.2
เงินรับฝาก	1,834,654	1,587,834	246,820	15.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	127,088	90,817	36,271	39.9
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,758	116,928	(8,170)	(7.0)
หนี้สินอื่น	47,527	34,057	13,470	39.6
ส่วนของผู้ถือหุ้น *	273,543	243,815	29,728	12.2

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

แหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของธนาคารและบริษัทย่อย ยังคงเป็นเงินรับฝาก โดย ณ สิ้นปี 2555 สัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมเท่ากับร้อยละ 85.5 และสัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมและส่วนของผู้ถือหุ้น เท่ากับร้อยละ 75.9 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 85.3 และร้อยละ 75.4 ในปี 2554 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้นของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 273,543 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 29,728 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.2 โดยในปี 2555 มีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร จำนวน 33,021 ล้านบาท และมีกำไรที่ยังไม่เกิดจากการตีราคาเงินลงทุนเพื่อขายเพิ่มขึ้น 11,143 ล้านบาท และในปี 2555 มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งคือ วันที่ 8 พฤษภาคม 2555 (เป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปี 2554) และวันที่ 21 กันยายน 2555 (เป็นเงินปันผลระหว่างกาลงวดไตรมาสถึงมิถุนายน 2555) รวมเป็นเงินจำนวน 11,453 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทุนสำรองตามกฎหมาย 17,000 ล้านบาท สำรองทั่วไป 71,500 ล้านบาท และกำไรที่ยังไม่ได้จัดสรร 58,749 ล้านบาท

คุณภาพสินทรัพย์

ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์เฉลี่ยรายไตรมาสจำนวน 2,259,867 ล้านบาท โดยร้อยละ 94.3 เป็นสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งประกอบด้วยสินทรัพย์หลัก คือ เงินให้สินเชื่อ มีสัดส่วนต่อสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้ทั้งหมดร้อยละ 69.3 เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิมีสัดส่วนร้อยละ 16.1 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิมีสัดส่วนร้อยละ 14.6 ในขณะที่สินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้มีสัดส่วนร้อยละ 5.7 ของสินทรัพย์รวม

เงินลงทุนสุทธิ

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 412,418 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 84,350 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.7

เงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 307,203 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 78,801 ล้านบาท หรือร้อยละ 34.5 นอกจากนี้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ยังประกอบด้วยตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 24,068 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 9,390 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนจำนวน 69,695 ล้านบาท

ถ้าจำแนกตามประเภทการถือครอง เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยจะประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายมีจำนวน 312,853 ล้านบาท มีสัดส่วนสูงสุดร้อยละ 75.9 เพิ่มขึ้น 30,597 ล้านบาท ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดมีจำนวน 49,324 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 12.0 เพิ่มขึ้น 32,836 ล้านบาท เงินลงทุนเพื่อค้ำมีจำนวน 32,393 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 7.8 เพิ่มขึ้น 20,526 ล้านบาท และเงินลงทุนทั่วไปมีจำนวน 17,848 ล้านบาท มีสัดส่วนร้อยละ 4.3 เพิ่มขึ้น 391 ล้านบาท



ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุน (รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ) ณ สิ้นปี 2555 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี มีจำนวน 97,495 ล้านบาท ลดลง 30,295 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวน 199,062 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 66,679 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี มีจำนวน 45,547 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 34,777 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลา มีจำนวน 71,093 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,261 ล้านบาท

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ในปี 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิจำนวน 29,505 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2554 จำนวน 2,579 ล้านบาท จากการที่ธนาคารลงทุนเพื่อเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) จากร้อยละ 56.34 เป็นร้อยละ 99.75

แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝาก

1,834,654 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน 127,088 ล้านบาท และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม 108,758 ล้านบาท

การใช้ไปของเงินทุนที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 1,521,138 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์ 354,988 ล้านบาท และเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ 413,197 ล้านบาท

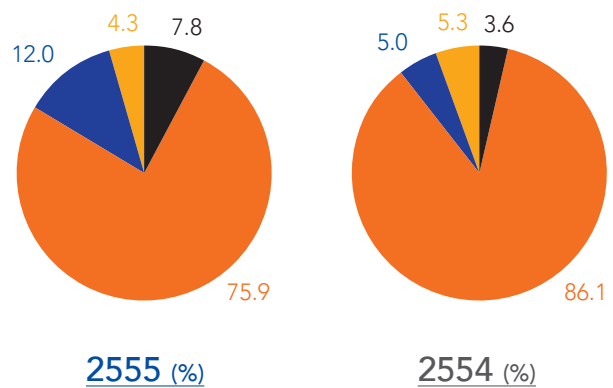
แหล่งที่มาของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีการระดมทุนส่วนใหญ่จากการรับฝากเงิน ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีเงินรับฝากจากธุรกรรมในประเทศจำนวน 1,679,237 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 91.5 ของเงินรับฝากรวม และเงินรับฝากจากธุรกรรมต่างประเทศจำนวน 155,417 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 8.5 ของเงินรับฝากรวม นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยยังมีการระดมทุนจากสถาบันการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศในรูปของเงินรับฝากและเงินกู้ยืม 127,088 ล้านบาท และมีการกู้ยืมในรูปของหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน และตั๋วแลกเงินรวม 108,758 ล้านบาท

เงินลงทุนสุทธิ จำแนกตามประเภทเงินลงทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
■ เงินลงทุนเพื่อค้า	32,393	11,867
■ เงินลงทุนเพื่อขาย	312,853	282,256
■ ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	49,324	16,488
■ เงินลงทุนทั่วไป	17,848	17,457
รวม	412,418	328,068



แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยใช้เงินทุนประมาณร้อยละ 73.5 หรือ 1,521,138 ล้านบาท ในการอำนวยความสะดวก โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีสินเชื่อจากธุรกรรมในประเทศจำนวน 1,294,851 ล้านบาท และสินเชื่อจากธุรกรรมต่างประเทศจำนวน 226,287 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 85.1 และร้อยละ 14.9 ของเงินให้สินเชื่อรวม ตามลำดับ

นอกจากนี้ ธนาคารและบริษัทย่อยได้มีการลงทุนในตลาดเงินและลงทุนในหลักทรัพย์ โดย ณ สิ้นปี 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 354,988 ล้านบาท โดยเป็นการนำฝากกับสถาบันการเงินในประเทศจำนวน 226,790 ล้านบาท และนำฝากกับสถาบันการเงินต่างประเทศจำนวน 128,198 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 63.9 และร้อยละ 36.1 ของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิรวม ตามลำดับ และมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิจำนวน 413,197 ล้านบาท โดยลงทุนในหลักทรัพย์ในประเทศจำนวน 397,745 ล้านบาท หรือร้อยละ 96.3 ของเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ

แหล่งที่มาของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	2553
เงินรับฝาก	1,834,654	1,587,834	1,394,388
ในประเทศ	1,679,237	1,445,377	1,289,056
ต่างประเทศ	155,417	142,457	105,332
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านหนี้สิน	127,088	90,817	131,526
ในประเทศ	63,773	67,095	93,936
ต่างประเทศ	63,315	23,722	37,590
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,758	116,928	129,880
ในประเทศ	28,336	71,697	94,139
ต่างประเทศ	80,422	45,231	35,741

แหล่งที่ใช้ไปของเงินทุน

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554	2553
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยยค้างรับสุทธิ	1,521,138	1,389,822	1,186,346
ในประเทศ	1,294,851	1,168,383	995,301
ต่างประเทศ	226,287	221,439	191,045
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์	354,988	258,072	345,470
ในประเทศ	226,790	131,331	279,115
ต่างประเทศ	128,198	126,741	66,355
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ *	413,197	328,775	285,047
ในประเทศ	397,745	310,975	270,464
ต่างประเทศ	15,452	17,800	14,583

* รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ตามงบกระแสเงินสดของธนาคารและบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 47,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 1,641 ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2554 มีรายละเอียดของการเปลี่ยนแปลงดังนี้

สำหรับปี 2555 กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 32,797 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดได้มาจากกำไรจากการดำเนินงานจำนวน 45,650 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 220,593 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยรายการที่สำคัญคือ เงินรับฝากเพิ่มขึ้น 246,820 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 36,270 ล้านบาท และหนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถามเพิ่มขึ้น 2,164 ล้านบาท สำหรับกระแสเงินสดที่ใช้ไปเป็นการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ดำเนินงานจำนวน 299,040 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากเงินให้สินเชื่อแก่

ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 137,931 ล้านบาท รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 96,360 ล้านบาท เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้นเพิ่มขึ้น 65,749 ล้านบาท และสินทรัพย์อื่นเพิ่มขึ้น 2,986 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 10,705 ล้านบาท โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 364,524 ล้านบาท และลงทุนในที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่าเพิ่มขึ้น 1,739 ล้านบาท ในขณะที่มีกระแสเงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์และจากการครบกำหนดของตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดรวม 355,478 ล้านบาท และจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ 69 ล้านบาท



อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

เงินกองทุนเกณฑ์ Basel II *	31 ธ.ค. 55	30 ก.ย. 55	30 มิ.ย. 55	31 มี.ค. 55	31 ธ.ค. 54
เงินกองทุนชั้นที่ 1	11.86%	12.29%	11.73%	11.85%	12.21%
เงินกองทุนชั้นที่ 2	4.35%	3.10%	3.08%	3.09%	3.14%
เงินกองทุนทั้งสิ้น	16.21%	15.39%	14.81%	14.94%	15.35%

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่มีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินมีจำนวน 45,181 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่มาจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันจำนวน 36,804 ล้านบาท และจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันจำนวน 20,000 ล้านบาท ขณะที่มีการใช้ไปจากการจ่ายเงินปันผลจำนวน 11,453 ล้านบาท สำหรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด ทำให้เงินสดลดลง 38 ล้านบาท

การดำรงอัตราส่วน

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

เงินกองทุนของธนาคารตามแนวทาง Basel II ณ สิ้นปี 2555 มีจำนวน 278,884 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 203,928 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 19,757 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 จำนวน 74,956 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 จำนวน 27,602 ล้านบาท หรือร้อยละ 58.3 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนรวมต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 16.21 สูงกว่าเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดที่ร้อยละ 8.5 โดยมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 11.86 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 2 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 4.35

อนึ่ง ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III โดยให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป โดยได้มีการปรับองค์ประกอบเงินกองทุนเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 อันประกอบด้วย เงินกองทุน

ชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2) ซึ่งมีผลต่ออัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

เงินกองทุนเกณฑ์ Basel III *	1 ม.ค. 56	เกณฑ์ สบ.
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็น ส่วนของเจ้าของ	14.09%	4.50%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	14.09%	6.00%
เงินกองทุนทั้งสิ้น	16.78%	8.50%

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วยเงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเผื่อขาย ซึ่ง ณ สิ้นปี 2555 การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องอยู่ในระดับสูงกว่าปีก่อน โดยมีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 746,669 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 149,019 ล้านบาท หรือร้อยละ 24.9 จากสิ้นปี 2554 ที่สำคัญคือรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 96,916 ล้านบาท เงินลงทุนเผื่อขายเพิ่มขึ้น 30,597 ล้านบาท อัตราส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น ณ สิ้นปี 2555 อยู่ที่ร้อยละ 40.5 เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2554 ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 36.0 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 87.4 ลดลงจากปี 2554

ตารางแสดงสถานะของสินทรัพย์สภาพคล่อง

	2555	2554	2553
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	746,669	597,650	630,472
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	87.4	92.6	90.1
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	30.9	28.4	32.3
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	40.7	37.6	45.2
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น (%)	40.5	36.0	42.6

อันดับความน่าเชื่อถือ

ในปี 2555 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือยังคงอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารตามเดิมจากสิ้นปี 2554 โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *

		31 ธ.ค. 55	31 ธ.ค. 54
Moody's Investors Service			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้	Baa1	Baa1
	- เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA / BFSR)		Baa2 / C-	Baa2 / C-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
	- ตราสารหนี้	BBB	BBB
	- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)		bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน		+1	+1
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียน (ระยะยาว / ระยะสั้น)		axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
Fitch Ratings			
อันดับความน่าเชื่อถือสากล			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
	- ตราสารหนี้	BBB	BBB
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้	F2	F2
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)		bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน		2	2
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ			
ระยะยาว	- ตราสารหนี้	AA	AA
	- ตราสารหนี้	AA-	AA-
ระยะสั้น	- ตราสารหนี้	F1+	F1+
แนวโน้ม		มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

...einer S Cheques Service



การจัดสรรกำไรประจำปี 2555

ในปี 2555 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 31,540,699,656.09 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรสำหรับปี 2555 ทั้งสิ้น 65,323,916,511.11 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

กำไรพึงจัดสรร	65,323,916,511.11 บาท		
การจัดสรร			
สำรองตามกฎหมาย			
งวด มกราคม-มิถุนายน 2555	500,000,000.00	บาท	
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2555	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00 บาท
สำรองทั่วไป			
งวด มกราคม-มิถุนายน 2555	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00 บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ			
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท	
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00 บาท
กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า			46,916,437,700.11 บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2555 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.34 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2554 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.00 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 11,453,057,364.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 41.44 ของกำไรสุทธิประจำปี



สถิติแสดงผลการประกอบการของธนาคาร

(ไม่รวมบริษัทย่อย)

	2555	2554	2553
ผลการประกอบการ (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	124,751	111,684	94,086
รายจ่ายในการประกอบการ	86,590	77,822	58,940
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	45,167	45,822	42,371
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้	38,161	33,862	35,146
ภาษีเงินได้	6,620	6,227	10,940
กำไรสุทธิ	31,541	27,635	24,206
ณ วันสิ้นปี (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	2,338,099	2,034,002	1,915,986
เงินสด	46,239	45,174	40,237
เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	431,553	351,152	304,538
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,566,420	1,428,129	1,210,861
เงินให้สินเชื่อ (หักจำนวนกันไว้เพื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,480,574	1,345,544	1,140,425
ทรัพย์สินที่ทำการ	32,685	34,309	36,152
เงินรับฝาก ²	1,774,371	1,524,796	1,368,493
ส่วนของผู้ถือหุ้น	271,498	241,008	229,495
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้ทั้งสิ้นจากการประกอบการ	65.35	58.51	49.29
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักภาษีเงินได้	19.99	17.74	18.41
กำไรสุทธิ	16.52	14.48	12.68
เงินปันผล ³	6.50	6.00	5.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี	142.23	126.26	120.23
จำนวนพนักงาน	22,934	21,503	21,229
จำนวนผู้ถือหุ้น	11,944	12,332	12,638
จำนวนสาขา	1,122	1,054	1,001

หมายเหตุ 1. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน และหักรายได้รอดัดบัญชี
 2. ไม่รวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน
 3. อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2555 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 4.50 บาท ต่อหุ้นสามัญซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

	2552	2551	2550	2549	2548	2547	2546
	89,342	100,114	101,513	100,813	73,724	66,086	68,898
	61,278	70,990	73,295	79,043	51,210	48,466	57,543
	35,592	35,533	33,560	31,665	26,823	21,791	16,087
	28,063	29,124	28,219	21,770	22,514	17,620	11,355
	8,215	9,081	9,117	4,910	2,208	-	-
	19,848	20,043	19,101	16,860	20,306	17,620	11,355
	1,740,192	1,659,844	1,575,799	1,484,351	1,393,021	1,399,935	1,358,849
	35,675	41,414	35,655	33,072	34,152	30,456	28,240
	365,242	286,458	316,341	294,880	310,103	305,752	355,751
	1,101,345	1,171,716	1,035,391	958,386	912,003	932,940	848,859
	1,038,603	1,111,948	968,392	886,913	832,421	823,574	713,480
	29,205	30,617	30,020	31,121	32,894	29,339	29,879
	1,342,977	1,311,477	1,267,068	1,221,733	1,156,530	1,186,111	1,114,910
	190,957	173,177	164,392	146,736	139,232	114,966	102,229
	46.80	52.45	53.18	52.81	38.62	34.63	46.64
	14.70	15.26	14.78	11.40	11.80	9.23	7.69
	10.40	10.50	10.01	8.83	10.64	9.23	7.69
	4.00	3.00	3.00	2.75	2.00	1.75	-
	100.04	90.72	86.12	76.87	72.94	60.23	53.57
	20,735	21,192	20,074	19,239	18,904	18,791	18,531
	13,154	13,401	13,658	14,214	14,868	15,509	16,545
	976	915	823	749	710	672	645

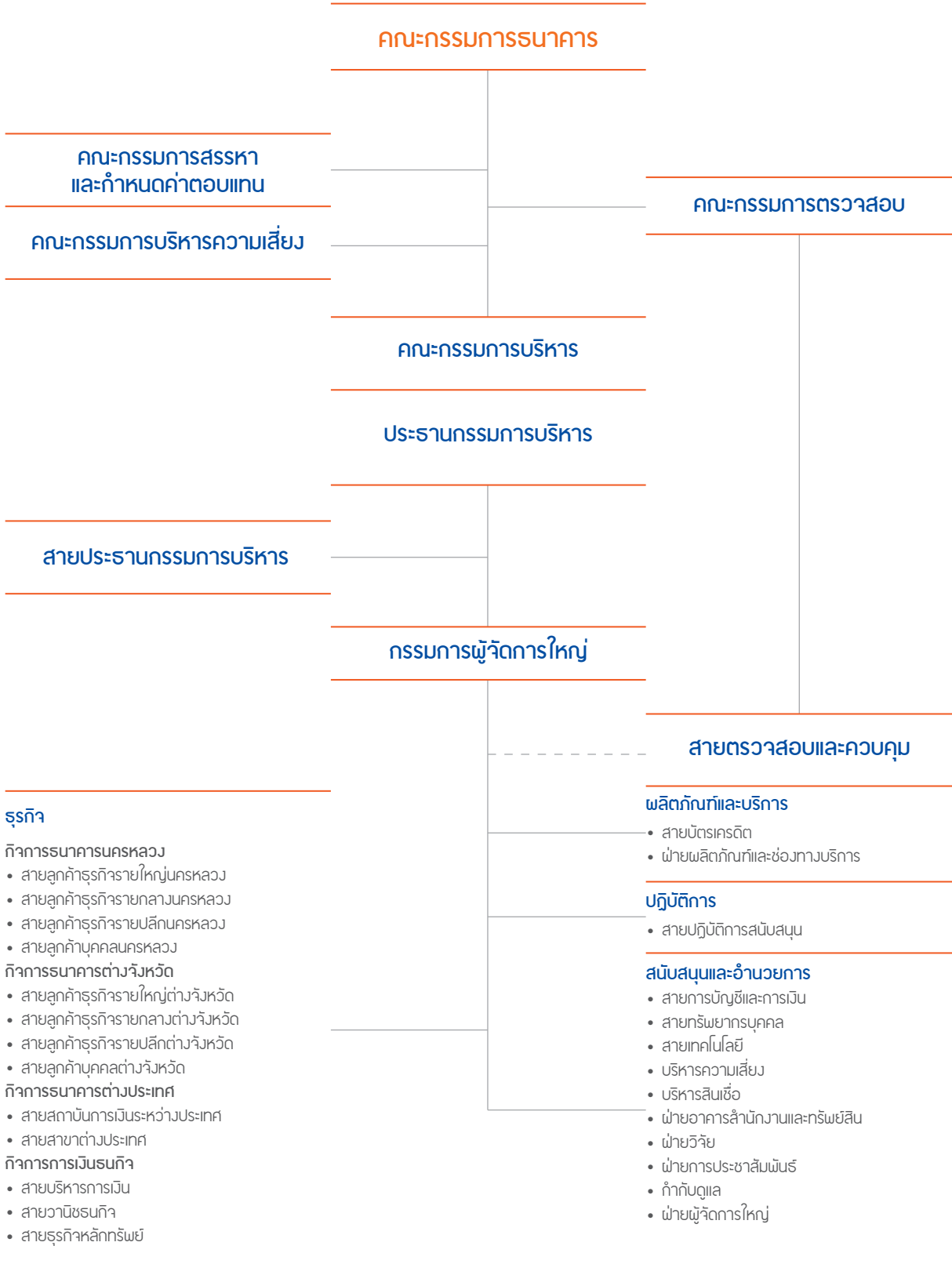


วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย



แผนภูมิองค์กร





คณะกรรมการธนาคาร

1. นายชาติร์ โสภณพนิช

ประธานกรรมการธนาคาร



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 50 ปี

อายุ 79 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอนุมัติ IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 16,678,478 หุ้น คิดเป็น 0.87375 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอเชีย คลิ่งสินค้า
- 2535 - 2542 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

2. นายโยสิต ปิ่นเปี้ยมรัชฎ์

ประธานกรรมการบริหาร



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 5 ปี

อายุ 70 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 31
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรติคุณ) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอนุมัติ IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟริสแลนด์ ฟูดส์ โพรโมสต์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ปัจจุบัน ประธานสภาสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- ปัจจุบัน กรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

- กันยายน 2552 - มกราคม 2554 ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
- กุมภาพันธ์ 2551 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- มกราคม 2542 - ตุลาคม 2549 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม - พฤศจิกายน 2540 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคลัง
- ตุลาคม - ธันวาคม 2539 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 2537-2539 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535-2549 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- มิถุนายน 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เมษายน - พฤษภาคม 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 2534 - 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2529 - 2535 รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2525 - 2529 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2524 - 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2519 - 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

3. พลเรือเอกประเจณี ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 13 ปี
อายุ 77 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทว.)

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถาน ในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2546 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2540 ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee



4. นายโกวิทย์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี
อายุ 77 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แอสสิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ฟูรูกาวา เมททัล (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนกรี-ลา ไฮเต็ล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีที 2
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีที 3
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชภาศัย



* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



5. นายสิงห์ ตังกิตสวัสดิ์

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี
อายุ 70 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ทีดีบีพลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออฟฟิตคอล กรุ๊ป
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นูรพารินทร์
- 2549 - กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

6. นายเดชา ตูลานันท์

- รองประธานกรรมการบริหาร



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 22 ปี
อายุ 78 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีดีเรียลตี้
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟู้ดกาว่า เม็ททิล (ไทยแลนด์)
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2551 กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

7. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- ▷ กรรมการบริหาร
- ▷ กรรมการผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 21 ปี

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 6,078,200 หุ้น คิดเป็น 0.31842 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย

- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟลด์ ฟิลิปปินส์
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific



8. นายบิตติ สิริอำนวย

- ▷ กรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 28 ปี

อายุ 79 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 149,941 หุ้น คิดเป็น 0.00786 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2528 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบลูรี่เคอเจอร์
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited



* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



9. นายอมร จันทรสมบูรณ์



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 25 ปี

อายุ 82 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ธรรมศาสตร์บัณฑิต พ.ศ.2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ.2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่นที่ 14) พ.ศ.2514
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กิติเมธี สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009

- ▷ กรรมการบริหาร
- ▷ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ▷ กรรมการบริหารความเสี่ยง

- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
 - Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
 - Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
 - Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003
- การถือหุ้นในธนาคาร*** จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00056 %
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร**
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการสภาที่ปรึกษาสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสภาวิชาการสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)

10. นายชาญ โสภณพนิช



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 33 ปี

อายุ 72 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 312,152 หุ้น คิดเป็น 0.01635 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาบุญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช

- ▷ กรรมการบริหารความเสี่ยง

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

11. นายคณิง ภาไชย

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี

อายุ 89 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เทคโนโลยีการจัดการดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ธรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- Bachelor of Arts, Hons., Bachelor of Law, University of Cambridge ประเทศสหราชอาณาจักร
- Barrister-at-Law, Gray's Inn, London ประเทศสหราชอาณาจักร
- Certificate in Public International Law, Council of Legal Education ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 4/2008
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 18/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยแลนด์ ไอออนเวิร์ค
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สำนักงานกฎหมายคณิง แอนด์พาร์ทเนอร์ส
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2541 - 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2522 - 2541 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



12. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 10 ปี

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาดิษยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



13. นายสุวรรณ แกนสกีตย์

- ▷ กรรมการบริหาร
- ▷ กรรมการบริหารความเสี่ยง
- ▷ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี

อายุ 68 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริษัทสินทรัพย์ทวี
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. สลิลทรัพย์เพอร์ติ
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



14. นางเกสินี วิฑูรชาติ

- ▷ กรรมการอิสระ
- ▷ กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัส แห่งฮอสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พาดุษยศาสตร์บัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2549 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - ปัจจุบัน ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจําภูมิภาคเอเชีย
- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยิวซ่า แบทเตอร์ (ประเทศไทย)



* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

15. นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี
อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- การป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกราช (ปรอ.) รุ่นที่ 5
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอนุมัติ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์กับครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 27 กันยายน 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์เทิล สยาม ฟิวเจอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์เซลส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกันเซลส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ (ประเทศไทย)

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบร์ริงส์ เมนูแฟคเจอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตู
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตูส์ ฟอรัคลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตูส์เซลส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสยูซ่า สยาม อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามกลการเซลส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองดาวพัฒนา
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ เทอร์คิง
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามนิสสัน บอดี้
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ยีเอส แบดเจอร์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทริคัล
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติดาว
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามปทุมวัน ฮอนด้า ออโตโมบิล
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามอีเอสเซลส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวอคส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกโคมิตูส์อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ทุนดาว
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิทให้สยาม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บ็อกซ์ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์



16. นายชาญศักดิ์ เพ็ญ

- กรรมการธนาคาร
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 1 ปี
อายุ 63 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master in Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอนุมัติ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์กับครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 29 ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร และกรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีซีซีเวิลด์
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีซีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอร์
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไฮเทค นิทซู(ประเทศไทย)
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2520 - 2544 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



17. นายทวิลาภ อุทธากิรมย์



กรรมการธนาคาร



กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 2 ปี

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 23 ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการธนาคาร และกรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 22 ธันวาคม 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิตกร สำนักกฎหมาย บจ. ปูนซีเมนต์ไทย

18. นายอภิชาติ รณะรูป



เลขานุการบริษัท



จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท 5 ปี

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซินฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์ (ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program)
- มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา (ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program)
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 12 : วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Certification Program รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 26,300 หุ้น คิดเป็น 0.00138%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร
ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2540 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด กรรมการบริษัท นิธิกิจ จำกัด
- 2518 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2548 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสินเชื่อรายใหญ่/รายกลางต่างจังหวัด บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ผู้จัดการฝ่ายการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ ผู้จัดการฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2536 ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเกษตร และชนบท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - 2532 ผู้จัดการฝ่ายอำนวยการสาขาต่างจังหวัด บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2531 ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ พนักงานธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติตรี โสภณพนิช

กรรมการ

นายโหมสิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

นายสิงห์ ดั่งทัตสวัสดิ์

นายคณิง ภาไชย

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

นางเกศินี วิฑูรชาติ

นายพรเทพ พรประภา

นายเดชา ตูลานันท์

นายปิติ สิทธิอำนวย

นายชาญ โสภณพนิช

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายชาติศิริ โสภณพนิช

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขานุการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

นายคณิง ภาไชย

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

นางเกศินี วิฑูรชาติ

เลขานุการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายพรเทพ พรประภา

เลขานุการ

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ดั่งทัตสวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ โสภณพนิช

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการและเลขานุการ

นายอายุสม์ กฤษณามระ

คณะกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหาร

นายโหมสิต บั้นเปี่ยมรัษฎ์

รองประธานกรรมการบริหาร

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์

นายชาติศิริ โสภณพนิช

นายสิงห์ ดั่งทัตสวัสดิ์

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายสุวรรณ แทนสถิตย์

นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู



ผู้บริหารระดับสูง

นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บางกอก แบงก์ เบอรส์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- บจ. บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย
- Asia Landmark Fund Ltd.
- Asia Landmark Master Fund Ltd.
- Asia Landmark (US) Fund Ltd.
- Asia Discovery Emerging Companies Fund Ltd.
- Asia Discovery Emerging Companies (US) Fund Ltd.

นางสาวสุธิรา ศรีไพบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
- บมจ. บีซีเนิส ออนไลน์
- บจ. ศูนย์ประมวลผล
- บจ. บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม
- บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

นางสาวรัชดา ธีรธราธร

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- บางกอก แบงก์ เบอรส์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทีวี
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายวีระศักดิ์ สุตันทวีบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- บจ. โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย)
- บมจ. ที. กรุงเทพอุตสาหกรรม
- บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
- บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
- บจ. ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น

นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

- กรรมการธนาคาร
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ และสายบัตรเครดิต
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายอภิชาติ รมยะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ธนาเทพการพิมพ์
- บจ. นิธิกิจ

นางกุลธิดา ศิวาธ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทีวี

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทีวี

นายอายุสม์ กฤษณามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และ
ผู้จัดการบริหารความเสี่ยง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง
- สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย

นายปิยะพันธ์ ทยานิติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี



นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม และ
ผู้จัดการธุรกิจโทรคมนาคม สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. กรุงเทพเอ็นเนียริงคอนซัลแตนท์
- บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
- บจ. ทางด่วนกรุงเทพเหนือ
- บจ. ไทยยามาฮ่ามอเตอร์

นายคณิต สีห์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจลูกค้าจีน
ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และ ผู้จัดการ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1
และธุรกิจลูกค้าจีน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. ทีพีที ไบโตรีเคมีคอลส์
- บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส
- บมจ. อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์
- บจ. บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส
- บจ. เอ็มซี โปลิเมอส์
- Golden River Investment International Corporation

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 ธุรกิจสถาบันการเงิน และ
ผู้จัดการธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
นครหลวง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บจ. ท่าเรือระยอง

นางรัชณี นพเมือง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต

นายชจรูณี ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. สามารถเทลคอม

นางสาวณิ ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสงคราม สกุลพราหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ประระโนมหนีและกฎหมาย
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลบัตรเครดิต

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางวัลลภา กลั่นประทุม

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบฝ่ายธนาคารตัวแทนต่างประเทศ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายภากร วันปกติกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. นันทวัน
- บจ. นันทวัน แมเนจเม้นท์

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Hiroyuki Holdings Co.,Ltd.

นายสอาด ธีรโรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายค้าเงินตราต่างประเทศ สายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

นายธวัช ตริวรรณกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. กมลกิจ
- บจ. ข้าวอนามัย
- บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์
- บจ. ที.เอ็น.ที.อินดัสตรี
- บมจ. ไทยนามพลาستيكส์
- บมจ. สามมิติมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์


นางสาวบุษกร เปาอินทร์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายไกรสร บารมีอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- โรงงานยาสูบ กระทรวงการคลัง
 - บจ. กสท. โทรคมนาคม
 - การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป และผู้จัดการธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กาโตว์ เฮ้าส์
 - บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นางปรีศนี อวยยามะพันธ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายตรวจสอบและควบคุม กำกับดูแล และดูแลกำกับฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายทัพพ์ สิริโกภี

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายชัยยงค์ รัตนเจริญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. เล้าแก่น้อย ฟู๊ดแอนด์มาร์เก็ตติ้ง

นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายรินทร์ โอภามูรธาวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายวานิชธนกิจ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. ปองทรัพย์
 - บลจ. บัวหลวง

นายกิริติ ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการบริหาร Portfolio บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กาโตว์ เฮ้าส์

นางพรนิช ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และรับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพย์บริการ และ พาณิชยบริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

นางมาลี สินทราพรธนทร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการนโยบายสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ และรับผิดชอบแผนงานและงบประมาณ สายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ และรับผิดชอบ งานโครงการ ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ และงานนักลงทุนสัมพันธ์ สายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
 - บจ. ทวีวัฒน์กรพิมพ์



นางสาวจิรนา ไอสถศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1 ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจการเกษตร
ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3 และ ผู้จัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และ
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางอัมพร ปรีนทรวงกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก ธุรกิจรถยนต์และจักรกล
ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 และ ผู้จัดการธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางสาวสุทธิรัตน์ พาชีรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายธงชัย อานันท์ไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายฐานันตร์ ศิริโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผลิตภัณฑ์ Cash Management
ฝ่ายผู้จัดการใหญ่

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- ไม่มี

นายโชค ณ ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบัตรเครดิต
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายปานศักดิ์ พงกษากิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานกำกับดูแล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวพจณี คงคาลัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่บริหารความสัมพันธ์และการขาย
สายลูกค้าบุคคล นครหลวง และรักษาการบริหารความสัมพันธ์
และการขาย สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. เอก 2515 เซลท์ฟุตส์
- บจ. วารินทร์ผลไม้

นายก๊กก้อง รักเผ่าพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Lin Cheng Leo Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ - Regional Business Expansion,
International Banking Group
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Company Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Limited
- Ocean Park Corporation
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- World Guide Corporation Limited
- West Kowloon Cultural District Authority







รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผย ข้อมูลในหมายเหตุประกอบ งบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555



(ชาติร์ ไสกกพนิช)

ประธานกรรมการธนาคาร
28 กุมภาพันธ์ 2556



รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. นายโกวิทชัย	ไปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนนิสัยทัศนคติที่ต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว
- การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ทางธุรกิจของธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2555 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 6 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 5 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิทชัย ไปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

28 กุมภาพันธ์ 2556



รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ ประธานกรรมการตรวจสอบไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. ศาสตราจารย์คณิ่ง ภาไชย กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามิ่งคณเดลิมา ยุคผล กรรมการตรวจสอบ
4. รองศาสตราจารย์เกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2555 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุ ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

• สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีผู้บริหารของ สายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผย ข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจาก การตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และมีการเปิดเผย ข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ และเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน เข้าร่วมประชุมพิจารณารายงานสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางกทอถึนของสาขานานาชาติในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง



• **ผู้สอบบัญชี**

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับคำตอบแทนผู้สอบบัญชื่อนั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลรอยท์ ฟูซุ โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2556 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

• **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงทางทงถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

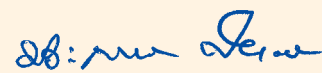
• **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณาการที่รายการเกี่ยวกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นแนวทาง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การที่รายการดังกล่าวตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ ได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2555 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก


(ประจักษ์ ศรีดิษฐ์)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

21 กุมภาพันธ์ 2556



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคาร ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นและเฉพาะธนาคาร และ งบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่า งบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวผู้สอบบัญชีพิจารณการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556

(เพิ่มศักดิ์ วงศ์พิชฺรภรณ)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427

บริษัท ดีลอยท์ กูช ไรท์& ไซยค สอบบัญชี จำกัด

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
สินทรัพย์				
เงินสด	46,431,773	45,289,067	46,239,346	45,173,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2 354,988,061	258,072,475	305,122,757	214,409,029
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์	2,934	165,817	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3 11,162,579	10,129,136	11,149,188	10,089,873
เงินลงทุนสุทธิ	6.4 412,418,353	328,067,713	402,048,149	324,225,195
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5 778,773	707,227	29,505,279	26,926,451
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6			
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	1,605,303,558	1,471,448,699	1,567,264,954	1,429,128,054
ดอกเบี้ยค้างรับ	4,335,045	4,161,295	4,257,550	4,034,368
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,609,638,603	1,475,609,994	1,571,522,504	1,433,162,422
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(912,727)	(1,050,594)	(844,989)	(998,637)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6.7 (84,582,515)	(79,993,423)	(82,840,977)	(77,841,289)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8 (3,005,239)	(4,744,083)	(3,005,239)	(4,744,083)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,521,138,122	1,389,821,894	1,484,831,299	1,349,578,413
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง	487,020	283,506	242,040	283,506
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9 21,262,116	25,456,863	14,156,741	17,716,239
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10 33,576,936	35,239,756	32,685,372	34,309,185
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11 300,295	330,368	219,727	241,107
สินทรัพย์อื่นสุทธิ	16,291,289	13,348,639	11,898,807	11,049,073
รวมสินทรัพย์	2,418,838,251	2,106,912,461	2,338,098,705	2,034,001,632

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554	2555	2554	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
เงินรับฝาก	6.13	1,834,653,937	1,587,834,143	1,774,370,748	1,524,795,800
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.14	127,087,635	90,817,386	117,650,828	89,234,145
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม		9,333,195	7,168,993	9,294,532	7,068,805
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		27,781	269,534	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	7,142,057	15,197,572	6,836,077	14,944,837
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.15	108,758,320	116,927,560	108,849,894	117,406,477
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		487,020	283,506	242,040	283,506
ประมาณการหนี้สิน	6.19	10,207,526	9,670,297	10,144,899	9,618,757
หนี้สินอื่น		47,526,650	34,056,955	39,212,162	29,641,017
รวมหนี้สิน		2,145,224,121	1,862,225,946	2,066,601,180	1,792,993,344

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	6.21			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	50,859,904	42,187,602	51,556,633	42,357,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	6.23 , 6.24			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17,000,000	16,000,000	17,000,000	16,000,000
อื่น ๆ	71,500,000	66,500,000	71,500,000	66,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร	58,748,813	43,692,401	56,006,231	40,716,627
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	273,543,378	243,814,664	271,497,525	241,008,288
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	70,752	871,851	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	273,614,130	244,686,515	271,497,525	241,008,288
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	2,418,838,251	2,106,912,461	2,338,098,705	2,034,001,632

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรรณ แทนศักดิ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554	2555	2554	
รายได้ดอกเบี้ย	6.33	95,260,285	81,827,175	91,208,082	78,628,540
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.34	40,307,641	29,131,271	38,433,927	27,996,449
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		54,952,644	52,695,904	52,774,155	50,632,091
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.35	25,625,078	23,333,546	23,223,567	21,233,218
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.35	6,501,662	5,205,560	6,450,541	5,127,993
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		19,123,416	18,127,986	16,773,026	16,105,225
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและ ปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.36	4,999,929	4,235,607	4,474,071	4,592,382
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.37	1,140,301	1,968,378	962,162	1,967,120
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		82,697	86,187	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		2,018,795	1,214,836	1,846,158	1,173,767
รายได้จากเงินปันผล		2,596,623	2,727,759	2,629,064	2,991,346
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		496,551	1,177,368	407,956	1,097,429
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		85,410,956	82,234,025	79,866,592	78,559,360
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		18,896,676	18,015,629	17,131,292	16,553,529
ค่าตอบแทนกรรมการ		111,988	117,156	96,300	88,410
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,681,573	8,055,385	8,197,366	7,616,036
ค่าภาษีอากร		3,973,910	3,160,796	3,803,401	3,048,211
อื่น ๆ		6,196,339	6,710,058	5,470,800	5,431,203
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		37,860,486	36,059,024	34,699,159	32,737,389
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.38	7,248,420	12,027,416	7,006,908	11,960,235
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		40,302,050	34,147,585	38,160,525	33,861,736
ภาษีเงินได้		7,212,632	6,496,624	6,619,825	6,226,736
กำไรสุทธิ		33,089,418	27,650,961	31,540,700	27,635,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	11,142,727	(5,903,065)	11,185,527	(5,901,890)
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(1,338,039)	2,792,515	(853,343)	766,123
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	67,497	(489,246)	69,410	(487,173)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	9,872,185	(3,599,796)	10,401,594	(5,622,940)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	42,961,603	24,051,165	41,942,294	22,012,060
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	33,021,463	27,337,639	31,540,700	27,635,000
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	67,955	313,322	-	-
	33,089,418	27,650,961	31,540,700	27,635,000
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	42,894,090	23,741,625	41,942,294	22,012,060
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	67,513	309,540	-	-
	42,961,603	24,051,165	41,942,294	22,012,060
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	3.18	17.30	14.32	16.52
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		1,908,843	1,908,843	1,908,843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรณ์ แกนสนิท)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554



งบการเงิน
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)



ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
รายงานประจำปี 2555

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	บัญชี	งบการเงินรวม										รวม	
		ส่วนเกิน		องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			กำไรสะสม		ส่วนของผู้ถือหุ้นที่โอนเข้าควบคุม	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่โอนเข้าควบคุม		
		ส่วนเกินผู้ถือหุ้นสามัญ	ส่วนเกินผู้ถือหุ้นพิเศษ	ส่วนเกินผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิ	ส่วนเกินผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิ	ส่วนเกินผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิ	ส่วนเกินผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิ	ส่วนเกินผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิ					ส่วนเกินผู้ถือหุ้นจากกำไรสุทธิ
19,088,429	6.24	56,346,232	12,861,493	9,951,154	27,620,900	(4,054,714)	45,400	15,000,000	61,500,000	32,211,781	230,571,675	776,275	231,347,950
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,680,950)	(6,680,950)	(213,964)	(6,894,914)
6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	-	(3,817,686)
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
6.23, 6.24	-	-	-	-	(5,900,015)	2,792,515	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
-	-	-	(675)	(1,129,456)	-	-	-	-	-	26,849,125	23,741,625	309,540	24,051,165
19,088,429	-	56,346,232	12,861,818	8,821,698	21,720,885	(1,262,199)	45,400	16,000,000	66,500,000	43,692,401	243,814,664	871,851	244,686,515
19,088,429	-	56,346,232	12,861,818	8,821,698	21,720,885	(1,262,199)	45,400	16,000,000	66,500,000	43,692,401	243,814,664	871,851	244,686,515
6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,635,371)	(7,635,371)	(20,000)	(7,655,371)
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	(27,501)	(3,845,187)
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
6.23, 6.24	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
-	-	-	-	-	11,188,292	(1,338,039)	(45,400)	-	-	33,089,237	42,894,090	67,513	42,961,603
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,132,551	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1,712,319)	(1,712,319)	(821,111)	(2,533,430)
19,088,429	-	56,346,232	12,861,818	7,689,147	32,909,177	(2,600,238)	-	17,000,000	71,500,000	58,748,813	273,543,378	70,752	273,614,130

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	กำไรสุทธิ และกำไรสุทธิ ผู้ถือหุ้น	ส่วนเกิน มูลค่า ผู้ถือหุ้น	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม			รวม
			ส่วนเกิน จากการ ตราค่างาน	ส่วนเกิน จากการ ตราค่างาน	ส่วนเกิน จากการ ตราค่างาน	ส่วนเกิน จากการ ตราค่างาน	กำไร สุทธิ	กำไร สุทธิ	กำไร สุทธิ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2554	19,088,429	56,346,232	12,861,818	9,951,154	27,622,687	(1,813,436)	15,000,000	61,500,000	28,937,305	229,494,864
การจัดสรรกำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,680,950)	(6,680,950)
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)
การจัดสรรกำไรสุทธิปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000)	-
สำรองอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	-	-
กำไรสุทธิรวม	-	-	(675)	(1,129,456)	(5,901,890)	766,123	-	-	27,147,827	22,012,060
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	-	-	-	1,130,131	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554	19,088,429	56,346,232	12,861,818	8,821,698	21,720,797	(1,047,313)	16,000,000	66,500,000	40,716,627	241,008,288
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555	19,088,429	56,346,232	12,861,818	8,821,698	21,720,797	(1,047,313)	16,000,000	66,500,000	40,716,627	241,008,288
การจัดสรรกำไรสุทธิก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	(7,635,371)	(7,635,371)
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)
การจัดสรรกำไรสุทธิปัจจุบัน	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000)	-
สำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	(5,000,000)	-
สำรองอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	(31,610,110)	(31,610,110)
กำไรสุทธิรวม	-	-	-	(1,132,551)	11,185,527	(853,343)	-	-	1,132,551	41,942,294
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	-	-	-	-	56,006,231	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	19,088,429	56,346,232	12,861,818	7,689,147	32,906,324	(1,900,656)	17,000,000	71,500,000	56,006,231	271,497,525

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้


นายซาตอริ อิโตะ (นายซาตอริ อิโตะ)
กรรมการผู้จัดการใหญ่


นายสุพรรณ คุ้มสติชัย (นายสุพรรณ คุ้มสติชัย)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	40,302,050	34,147,585	38,160,525	33,861,736
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	3,438,261	3,484,388	3,310,408	3,369,730
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7,218,516	11,666,454	6,977,004	11,599,273
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	29,904	360,962	29,904	360,962
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(877,558)	1,841,558	(884,446)	1,837,233
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	(1,228,433)	(1,079,031)	(1,168,066)	(1,050,398)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการ				
ตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	(20,639)	83,426	7,532	(2,670)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการ				
โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	5,252	23,637	5,252	23,637
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(1,204,616)	(2,005,854)	(1,026,478)	(2,004,596)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	64,316	37,476	64,316	37,476
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(82,697)	(86,187)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	483,758	1,215,406	155,610	279,700
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(65,791)	(27,505)	(62,635)	(25,505)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	(6,283)	67,643	(6,283)	63,722
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	819,854	15,438	806,068	15,438
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(54,952,644)	(52,695,904)	(52,774,155)	(50,632,091)
รายได้เงินปันผล	(2,596,623)	(2,727,759)	(2,629,064)	(2,991,346)
เงินสดรับดอกเบี้ย	94,022,937	79,788,704	90,074,062	76,991,769
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(37,681,605)	(25,757,291)	(35,807,891)	(24,493,563)
เงินสดรับเงินปันผล	2,596,623	2,728,866	2,475,413	2,632,622
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(5,643,146)	(12,440,672)	(5,086,340)	(12,001,044)
รายได้ค้างรับอื่น (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(96,838)	(2,970)	(13,728)	225
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	1,125,704	1,064,362	898,601	1,044,266
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	45,650,302	39,702,732	43,505,609	38,916,576

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(96,360,444)	87,768,038	(90,709,320)	128,860,968
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	(65,748,580)	(30,833,537)	(64,649,878)	(30,520,301)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(137,930,517)	(217,067,812)	(141,677,134)	(220,024,766)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,985,277	4,505,714	3,678,176	7,170,498
สินทรัพย์อื่น	(2,985,560)	2,198,179	(1,175,880)	3,728,305
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	246,819,795	193,446,416	249,574,948	156,303,265
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	36,270,249	(40,708,181)	28,416,682	(40,297,786)
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	2,164,202	214,888	2,225,728	159,870
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(63,237,988)	(15,762,151)	(63,337,988)	(15,742,151)
หนี้สินอื่น	(1,423,744)	7,167,341	(4,575,918)	4,234,856
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(32,797,008)	30,631,627	(38,724,975)	32,789,334
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(264,698,672)	(207,337,973)	(257,689,400)	(205,234,371)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	291,396,158	186,919,474	287,001,084	184,349,943
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(95,299,985)	(67,629,517)	(48,945,191)	(42,003,025)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	62,980,277	76,166,756	19,117,515	49,043,419
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(1,946,739)	(5,343,212)	(1,946,739)	(5,343,212)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	1,101,889	3,709,596	1,101,889	3,709,596
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	(2,578,829)	-	(2,578,829)	(1,333,259)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	10,195	-	10,195
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	11,152	6,802	153,651	359,831
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(1,739,043)	(1,643,023)	(1,678,623)	(982,820)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	68,902	28,624	65,330	26,381
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(10,704,890)	(15,112,278)	(5,399,313)	(17,397,322)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร		
	2555	2554	2555	2554	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	36,804,267	-	36,804,267	-	
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	20,000,000	-	20,000,000	-	
เงินกู้ยืมระยะยาวลดลง	(122,985)	(37,097)	(122,985)	(37,097)	
เงินปันผลจ่าย	(11,453,057)	(10,498,636)	(11,453,057)	(10,498,636)	
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(47,501)	(213,964)	-	-	
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	45,180,724	(10,749,697)	45,228,225	(10,535,733)	
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน					
ที่มีต่อเงินสด	(37,965)	87,301	(38,152)	80,737	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	1,640,861	4,856,953	1,065,785	4,937,016	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	46,273,014	41,416,061	45,173,561	40,236,545	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6.1.1	47,913,875	46,273,014	46,239,346	45,173,561

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

(นายสุวรณ์ แทนสัถย)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

1. ข้อกำหนดของทางราชการ

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย



2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

- 2.2.1 ในปี 2553 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2555 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2556

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่าการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ จะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.2.2 ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2554 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับการตีความมาตรฐานการบัญชี ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2555 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

การตีความมาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาใหม่ที่ราคาใหม่	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	1 มกราคม 2556

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่าการตีความมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.2.3 ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2555 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว โดยให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ธนาคารได้ประเมินผลกระทบจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติเห็นว่าไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

- 2.2.4 ในเดือนมกราคม 2556 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับการตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2555 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

การตีความมาตรฐานการบัญชี		วันที่มีผลบังคับใช้
ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน		1 มกราคม 2556



ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่าการตีความมาตรฐานการบัญชีและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นทางการเป็นสาระสำคัญ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมดและบริษัทย่อย ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทย่อยที่ได้มีการตรวจสอบแล้ว โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ไม่ได้รวม บริษัท ไทยพีรซีซีซ์ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด ซึ่งธนาคารถือหุ้นร้อยละ 59.77 โดยได้รับมาจากงบการเงินปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากบริษัทดังกล่าวได้หยุดดำเนินกิจการ และอยู่ระหว่างการชำระบัญชี ทั้งนี้ บริษัท ไทยพีรซีซีซ์ซ์ แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด มียอดสินทรัพย์รวม จำนวน 122 ล้านบาท ตามงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ซึ่งได้มาจากงบการเงินของบริษัทร่วมที่ยังไม่ได้มีการตรวจสอบ

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

- 3.1 การรับรู้รายได้
ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือนโดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด
- 3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย
ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง
- 3.3 เงินสด
เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ



3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้โดยพิจารณาสำรองเพื่อการปรับปรุงมูลค่า เพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรมที่เหมาะสม

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือ กระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าว เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยงตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขาย หรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตามวิธีคงค้างกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลัก ยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค้า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

3.6 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม



เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรวมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมาซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ถอน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค้า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีของไทยเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารจัดประเภทตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคาร เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวตามเกณฑ์คงค้าง พร้อมทั้งตั้งสำรองส่วนแบ่งผลขาดทุนจาก บสท. ด้วยจำนวนเดียวกัน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้



การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่ได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันสิ้นงวด

3.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

3.8 ค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่องหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อโดยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้อยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดโดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (current observable data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนั้นสงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม



การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชี โดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญพร้อมทั้ง ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับ ลูกหนี้รายนั้น ๆ

3.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆ งวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่เียงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาที่ต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551



3.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดินใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นของเจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 - 30 ปี



3.14 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. (หมายเหตุข้อ 6.6.7) ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.20) ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

3.15 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.15.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอของบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอของบการเงิน

3.15.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.15.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น



3.16 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.16.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

3.16.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต โดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน สำหรับต้นทุนบริการในอดีตที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที ยกเว้นกรณีที่ยังไม่เป็นสิทธิขาดจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาเฉลี่ยที่เหลืออยู่จนกว่าจะเป็นสิทธิขาด

3.17 ภาษีเงินได้

ธนาคารบันทึกค่าภาษีเงินได้ ตามจำนวนที่ประมาณการและบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.18 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดถ่วงเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของธนาคารที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel II และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจที่ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการวินัยสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเพดานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลา ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย



ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม							รวม
	2555							
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุดรับรู้อยู่ได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	268,933	28,952	19,938	380	-	36,374	-	354,577
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,078	19,420	73,741	190,459	44,963	161	-	340,822
เงินให้สินเชื่อ	1,062,988	236,899	179,260	50,404	30,398	7,080	37,362	1,604,391
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,043,378	353,823	338,053	22,872	-	76,528	-	1,834,654
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	59,556	33,421	8,462	7,906	-	17,743	-	127,088
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,333	-	-	-	-	-	-	9,333
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,937	1,378	779	12,419	88,245	-	-	108,758

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม								
2554								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	สินเชื่อที่ หยุด รับชำระได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	180,757	29,569	15,225	932	-	31,235	-	257,718
เงินลงทุนในตราสารหนี้	15,678	37,319	88,203	119,237	9,852	-	-	270,289
เงินให้สินเชื่อ	938,088	250,533	168,399	39,050	28,939	6,359	39,030	1,470,398
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	792,624	252,641	437,550	34,533	-	70,486	-	1,587,834
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	61,259	11,538	3,929	133	-	13,958	-	90,817
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	7,169	-	-	-	-	-	-	7,169
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,709	38,572	7,019	12,949	32,679	-	-	116,928

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2555								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	สินเชื่อที่ หยุด รับชำระได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	258,876	17,178	1,133	380	-	27,569	-	305,136
เงินลงทุนในตราสารหนี้	11,477	15,758	73,489	188,710	42,332	161	-	331,927
เงินให้สินเชื่อ	1,047,574	224,376	169,963	50,355	30,398	7,080	36,674	1,566,420
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,023,080	338,592	326,142	11,829	-	74,728	-	1,774,371
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	55,216	29,416	7,186	7,906	-	17,927	-	117,651
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	9,295	-	-	-	-	-	-	9,295
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,937	1,378	779	12,419	88,337	-	-	108,850

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อนี้สงัดจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554							
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	สินเชื่อที่ หยุด รับชำระได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน*	166,087	23,853	1,163	932	-	22,391	-	214,426
เงินลงทุนในตราสารหนี้ เงินให้สินเชื่อ	14,587	37,269	87,493	118,070	9,852	-	-	267,271
	917,415	235,200	163,469	38,951	28,939	6,359	37,796	1,428,129
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	765,287	240,807	420,965	29,166	-	68,571	-	1,524,796
รายการระหว่างธนาคาร และตลาดเงิน	60,900	10,228	3,888	133	-	14,085	-	89,234
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	7,069	-	-	-	-	-	-	7,069
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,808	38,572	7,019	12,949	33,058	-	-	117,406

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
อัตราดอกเบี้ยคงที่	446,578	439,244	446,578	439,244
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	927,242	806,318	926,355	805,690
รวม	1,373,820	1,245,562	1,372,933	1,244,934

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อนี้สงตั้งจะสูญเสียและดอกเบี้ยค้างรับ

รายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2555			2554		
	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	330,832	7,840	2.37	295,550	6,492	2.20
เงินลงทุนในตราสารหนี้	285,666	9,141	3.20	263,495	7,600	2.88
เงินให้สินเชื่อ	1,532,813	78,278	5.11	1,277,583	67,734	5.30
รวม	2,149,311	95,259		1,836,628	81,826	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,700,515	25,908	1.52	1,491,463	16,809	1.13
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	126,365	2,367	1.87	112,424	2,363	2.10
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100,052	4,721	4.72	113,178	4,565	4.03
รวม	1,926,932	32,996		1,717,065	23,737	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2555			2554		
	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	288,331	5,982	2.07	279,255	5,569	1.99
เงินลงทุนในตราสารหนี้	279,219	8,934	3.20	260,047	7,484	2.88
เงินให้สินเชื่อ	1,493,719	76,290	5.11	1,233,001	65,575	5.32
รวม	2,061,269	91,206		1,772,303	78,628	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,645,139	24,200	1.47	1,453,318	15,773	1.09
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	119,017	2,188	1.84	108,728	2,245	2.06
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	100,391	4,735	4.72	113,625	4,584	4.03
รวม	1,864,547	31,123		1,675,671	22,602	



- 4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและเพดานความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

- 4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน
ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้นทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

- 4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะที่เดียวกันยังสามารถนำเงินลงทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนดโดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยการสินเชื่อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกี่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	354,197	380	-	-	-	354,577
ตราสารอนุพันธ์	8,836	1,072	1,255	-	-	11,163
เงินลงทุน	97,495	199,062	45,547	71,093	-	413,197
เงินให้สินเชื่อ	795,149	506,358	265,773	-	37,111	1,604,391
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,811,782	22,872	-	-	-	1,834,654
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	119,182	7,906	-	-	-	127,088
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,333	-	-	-	-	9,333
ตราสารอนุพันธ์	4,942	971	1,229	-	-	7,142
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,094	12,419	88,245	-	-	108,758

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกี่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	256,786	932	-	-	-	257,718
ตราสารอนุพันธ์	7,970	1,138	1,021	-	-	10,129
เงินลงทุน	127,790	132,383	10,770	57,832	-	328,775
เงินให้สินเชื่อ	740,613	437,981	252,730	-	39,074	1,470,398
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,553,301	34,533	-	-	-	1,587,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	90,684	133	-	-	-	90,817
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,169	-	-	-	-	7,169
ตราสารอนุพันธ์	12,945	1,353	900	-	-	15,198
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,300	12,949	32,679	-	-	116,928

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกี่หยุด รับรู้อย่างได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	304,756	380	-	-	-	305,136
ตราสารอนุพันธ์	8,822	1,072	1,255	-	-	11,149
เงินลงทุน	91,699	197,313	42,915	99,626	-	431,553
เงินให้สินเชื่อ	766,771	501,350	261,625	-	36,674	1,566,420
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,762,542	11,829	-	-	-	1,774,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	109,745	7,906	-	-	-	117,651
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,295	-	-	-	-	9,295
ตราสารอนุพันธ์	4,636	971	1,229	-	-	6,836
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,094	12,419	88,337	-	-	108,850

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกี่หยุด รับรู้อย่างได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	213,494	932	-	-	-	214,426
ตราสารอนุพันธ์	7,931	1,138	1,021	-	-	10,090
เงินลงทุน	125,284	131,217	10,770	83,881	-	351,152
เงินให้สินเชื่อ	711,353	428,604	250,332	-	37,840	1,428,129
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,495,630	29,166	-	-	-	1,524,796
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	89,101	133	-	-	-	89,234
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,069	-	-	-	-	7,069
ตราสารอนุพันธ์	12,692	1,353	900	-	-	14,945
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	71,399	12,949	33,058	-	-	117,406

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	46,432	46,432	45,289	45,289
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	354,988	354,988	258,072	258,072
ตราสารอนุพันธ์	11,163	11,163	10,129	10,129
เงินลงทุนสุทธิ	413,197	411,020	328,775	349,653
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,521,138	1,521,138	1,389,822	1,389,822
รวม	2,346,918	2,344,741	2,032,087	2,052,965
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,834,654	1,834,654	1,587,834	1,587,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	127,088	127,088	90,817	90,817
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,333	9,333	7,169	7,169
ตราสารอนุพันธ์	7,142	7,142	15,198	15,198
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,758	124,692	116,928	126,419
รวม	2,086,975	2,102,909	1,817,946	1,827,437

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2555		2554	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	46,239	46,239	45,174	45,174
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	305,123	305,123	214,409	214,409
ตราสารอนุพันธ์	11,149	11,149	10,090	10,090
เงินลงทุนสุทธิ	431,553	430,945	351,152	376,729
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,484,831	1,484,831	1,349,578	1,349,578
รวม	2,278,895	2,278,287	1,970,403	1,995,980
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,774,371	1,774,371	1,524,796	1,524,796
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	117,651	117,651	89,234	89,234
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,295	9,295	7,069	7,069
ตราสารอนุพันธ์	6,836	6,836	14,945	14,945
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	108,850	124,785	117,406	126,904
รวม	2,017,003	2,032,938	1,753,450	1,762,948



วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผย มีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.4

เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด คำนวณมูลค่ายุติธรรมตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.6

เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปรจากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึง การใช้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความเป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี เนื่องจากสินเชื่อส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด หรือราคาทุนตัดจำหน่าย

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผนการดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศดำรงเงินกองทุนเป็นอัตราส่วนกับสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้นไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 โดยมีเงื่อนไขว่า เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต้องเป็นอัตราส่วนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงทั้งสิ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel II ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	2555	2554
เงินกองทุนชั้นที่ 1	203,928	184,171
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17,000	16,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	71,500	66,500
กำไรสะสมคงเหลือหลังจากการจัดสรร	39,994	26,724
รายการหักเงินกองทุนชั้นที่ 1	-	(487)
เงินกองทุนชั้นที่ 2	74,956	47,354
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	278,884	231,525
	อัตราร้อยละ	
	2555	2554
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.21	15.35
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	11.86	12.21

อนึ่ง ตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ได้มีการปรับปรุงองค์ประกอบเงินกองทุนโดยแบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 (Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2) และเงินกองทุนทั้งสิ้น (Total Capital) และกำหนดการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุน	ใหม่ ร้อยละ	เดิม ร้อยละ
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	-
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	4.25
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	8.50

ทั้งนี้หากธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนตามหลักการกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III แล้ว ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารจะมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง ดังนี้

	อัตราร้อยละ
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.09
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.09
เงินกองทุนทั้งสิ้น ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.78



การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่องหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล www.bangkokbank.com
วันที่เปิดเผยข้อมูล 31 ตุลาคม 2555
ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2555

5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

- 5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์
ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับความเชื่อมโยงในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์
- 5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผลิตชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ
- 5.3 ประมาณการหนี้สิน
ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้ อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้
- สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากออกจากงานประเภทโครงการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังของสินทรัพย์โครงการ เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการเกษียณอายุของพนักงาน เป็นต้น
- 5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน
มูลค่ายุติธรรม คือ จำนวนเงินที่ใช้แลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินระหว่างบุคคลที่มีความรอบรู้และเต็มใจจะแลกเปลี่ยน โดยมีการต่อรองที่เป็นอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้วิธีการต่าง ๆ ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งวิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินและตลาดการเงินที่ดำเนินการอยู่



ธนาคารใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีเงื่อนไข ระยะเวลาที่เป็นมาตรฐาน และซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินลักษณะอื่น ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณื ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือสมมติฐานในสภาวะการณืที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมืผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึงเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มา และไม่มีภาระผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินสด	46,432	45,289	46,239	45,174
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	182	94	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	1,300	890	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	47,914	46,273	46,239	45,174

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	11,188	(5,900)	11,186	(5,902)
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	274	2,349	274	2,349
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร				
โอนเข้ากำไรสะสม	1,133	1,130	1,133	1,130



6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	12,373	183,000	195,373	5,677	105,000	110,677
ธนาคารพาณิชย์	1,078	9,642	10,720	828	8,037	8,865
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	36	-	36	3	100	103
สถาบันการเงินอื่น	1,674	16,891	18,565	194	10,182	10,376
รวม	15,161	209,533	224,694	6,702	123,319	130,021
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	162	162	-	86	86
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(210)	(210)	(1)	(168)	(169)
รวมในประเทศ	15,161	209,485	224,646	6,701	123,237	129,938
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	4,035	45,189	49,224	6,448	39,730	46,178
เงินเยน	5,763	1,424	7,187	6,862	-	6,862
เงินยูโร	552	9,586	10,138	240	12,791	13,031
เงินสกุลอื่น	13,487	49,847	63,334	11,966	49,660	61,626
รวม	23,837	106,046	129,883	25,516	102,181	127,697
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3	541	544	3	440	443
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(12)	(73)	(85)	-	(6)	(6)
รวมต่างประเทศ	23,828	106,514	130,342	25,519	102,615	128,134
รวมในประเทศและต่างประเทศ	38,989	315,999	354,988	32,220	225,852	258,072

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	12,373	183,000	195,373	5,677	105,000	110,677
ธนาคารพาณิชย์	111	9,420	9,531	19	6,600	6,619
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	36	-	36	3	100	103
สถาบันการเงินอื่น	1,673	16,891	18,564	194	10,147	10,341
รวม	14,193	209,311	223,504	5,893	121,847	127,740
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	161	161	-	83	83
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(210)	(210)	(1)	(168)	(169)
รวมในประเทศ	14,193	209,262	223,455	5,892	121,762	127,654
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	3,361	40,232	43,593	6,098	44,342	50,440
เงินเยน	5,763	1,424	7,187	6,861	583	7,444
เงินยูโร	541	7,909	8,450	220	11,148	11,368
เงินสกุลอื่น	5,390	17,012	22,402	3,518	13,916	17,434
รวม	15,055	66,577	81,632	16,697	69,989	86,686
<u>บวก</u> ดอกเบี้ยค้างรับ	-	54	54	-	75	75
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(11)	(7)	(18)	-	(6)	(6)
รวมต่างประเทศ	15,044	66,624	81,668	16,697	70,058	86,755
รวมในประเทศและต่างประเทศ	29,237	275,886	305,123	22,589	191,820	214,409



6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา
สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		
อัตราแลกเปลี่ยน	10,894	6,576	622,579	8,293	13,226	806,393
อัตราดอกเบี้ย	269	278	138,553	1,836	1,756	154,000
อื่น ๆ	-	288	1,722	-	216	1,811
รวม	11,163	7,142	762,854	10,129	15,198	962,204

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงิน ตามสัญญา
สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์		หนี้สิน		
อัตราแลกเปลี่ยน	10,880	6,558	619,913	8,253	13,189	803,935
อัตราดอกเบี้ย	269	278	138,553	1,837	1,756	153,801
รวม	11,149	6,836	758,466	10,090	14,945	957,736

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

อัตราร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
สถาบันการเงิน	74.46	72.17	74.70	72.29
บริษัทในกลุ่ม	-	-	-	0.04
บุคคลภายนอก	25.54	27.83	25.30	27.67
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่มิได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีมีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	30,600	11,213	30,600	11,213
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	11	-	11	-
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	500	-	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,282	654	-	-
รวม	32,393	11,867	30,611	11,213

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	229,652	203,101	229,652	203,101
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	8,679	8,559	8,679	8,559
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	22,055	30,928	17,775	29,663
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	43,451	31,775	43,375	31,704
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	4,818	4,394	4,818	4,394
อื่น ๆ	4,198	3,499	4,098	3,417
รวม	312,853	282,256	308,397	280,838



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	46,951	14,088	43,290	13,196
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	700	707	700	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,513	1,693	1,060	839
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	160	-	160	-
รวม	49,324	16,488	45,210	14,735

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	7,174	6,723	7,165	6,714
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	12,970	13,004	12,961	12,995
รวม	20,144	19,727	20,126	19,709
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,296)	(2,270)	(2,296)	(2,270)
รวม	17,848	17,457	17,830	17,439
รวมเงินลงทุนสุทธิ	412,418	328,068	402,048	324,225

เงินลงทุนจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.12

ธนาคารใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ในการบันทึกเงินลงทุนในบางบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป ที่ได้รับมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท ไทยพีรซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด เนื่องจากบริษัทหยุดดำเนินกิจการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใบบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 33 บริษัท และ 25 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 432 ล้านบาท และ 422 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 430 ล้านบาท และ 420 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 2 ล้านบาท



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 7 บริษัทและ 5 บริษัท ตามลำดับ โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 80 ล้านบาท และ 63 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 25 ล้านบาท และ 0 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 55 ล้านบาท และ 63 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 64 ล้านบาท และ 37 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถึงจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ ได้รวมตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) จำนวน 82 ล้านบาท และ 533 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 6.6.7)

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วน ให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ในปี 2549 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,335 ล้านบาท ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 1,732 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,341 ล้านบาท

ในปี 2552 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 133 ล้านบาท ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 186 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 173 ล้านบาท

ในปี 2553 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 3 ล้านบาท ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 5 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 4 ล้านบาท

ในไตรมาสที่ 1 ของปี 2555 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 150 ล้านบาท ธนาคารบันทึกรายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 267 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 209 ล้านบาท



- 6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	81	81	81	81
ธุรกิจก่อสร้างหิรัญทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณูปโภคและบริการ	21	20	21	20
อื่น ๆ	2,196	1,899	2,196	1,899
รวม	2,485	2,187	2,485	2,187

- 6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม		
			2555	2555	2554
			ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43	410
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15	218
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-*	-*
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11	151
รวม				69	779
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				67	779

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43	396
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15	202
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-*	-*
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11	109
รวม				69	707
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				67	707

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555				
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.75	3,150
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-*
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11
รวม				29,602
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				29,505

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554				
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	56.34	571
บริษัทรวม				
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-*
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11
รวม				27,023
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทรวมสุทธิ				26,926

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ซื้อหุ้นในบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) เพิ่มจำนวน 117,220,299 หุ้น เป็นเงิน 2,579 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 56.34 เป็นร้อยละ 99.75 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว โดยธนาคารรับรู้ผลต่างจากการลงทุนเพิ่มที่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีสุทธิของบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ในส่วนของเจ้าของในงบการเงินรวมของธนาคารจำนวน 1,757 ล้านบาท

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียของธนาคารในบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	
มูลค่าส่วนได้เสียของธนาคารก่อนการลงทุนเพิ่ม	1,063
ผลกระทบในส่วนได้เสียจากการลงทุนเพิ่ม	821
ส่วนแบ่งกำไร	806
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนเพิ่มขึ้น	8
มูลค่าส่วนได้เสียของธนาคารภายหลังการลงทุนเพิ่ม	2,698

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสม ของส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสม ของส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	6,698	5,555	-	5,584	4,480	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1,026	200	-	886	114	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	*	*	-	*	*	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	880	196	-	716	219	-

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2555			2554		
	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่ง ผลขาดทุน ที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	805	117	-	787	125	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	337	86	-	295	60	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	*	*	-	*	*	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	491	186	-	415	133	-

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท



6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินเบิกเกินบัญชี	108,955	103,265	108,059	102,334
เงินให้กู้ยืม	1,042,208	952,950	1,009,490	914,182
ตัวเงิน	453,023	414,113	448,598	411,492
อื่น ๆ	1,118	1,120	1,118	1,120
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(913)	(1,050)	(845)	(999)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,604,391	1,470,398	1,566,420	1,428,129
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,335	4,161	4,257	4,034
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,608,726	1,474,559	1,570,677	1,432,163
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(29,600)	(30,230)	(28,686)	(28,847)
- รายกลุ่ม	(3,390)	(3,080)	(3,390)	(3,080)
เงินสำรองส่วนเกิน	(51,593)	(46,683)	(50,765)	(45,914)
รวม	(84,583)	(79,993)	(82,841)	(77,841)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(3,005)	(4,744)	(3,005)	(4,744)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,521,138	1,389,822	1,484,831	1,349,578

6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	42,325	42,574	41,566	41,384
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.33	2.67	2.34	2.67
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	10,478	15,115	10,220	14,998
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.59	0.97	0.59	0.98

6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,235,992	14,436	1,250,428	1,119,449	9,887	1,129,336
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	98,477	148,967	247,444	93,557	130,608	224,165
เงินสกุลอื่น	4,807	101,712	106,519	4,379	112,518	116,897
รวม	1,339,276	265,115	1,604,391	1,217,385	253,013	1,470,398

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,242,005	14,436	1,256,441	1,126,482	9,887	1,136,369
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	98,477	135,951	234,428	93,557	111,176	204,733
เงินสกุลอื่น	4,807	70,744	75,551	4,379	82,648	87,027
รวม	1,345,289	221,131	1,566,420	1,224,418	203,711	1,428,129

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2555					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	50,380	653	194	91	270	51,588
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	745,396	16,193	2,274	2,701	22,059	788,623
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	116,885	3,633	388	2,048	5,022	127,976
การสาธารณูปโภคและบริการ	245,600	4,036	467	476	1,470	252,049
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	144,521	1,279	391	662	2,653	149,506
อื่น ๆ	230,295	3,195	79	423	657	234,649
รวม	1,533,077	28,989	3,793	6,401	32,131	1,604,391



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยฯสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	44,850	146	57	126	259	45,438
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	721,592	18,805	3,416	5,474	19,994	769,281
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	109,995	1,587	463	213	5,217	117,475
การสาธารณูปโภคและบริการ	183,711	4,264	111	113	2,407	190,606
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	132,618	2,068	528	632	2,412	138,258
อื่น ๆ	204,027	4,161	70	415	667	209,340
รวม	1,396,793	31,031	4,645	6,973	30,956	1,470,398

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยฯสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	47,584	653	194	91	270	48,792
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	716,904	14,297	2,107	2,701	21,627	757,636
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	114,166	3,633	388	2,048	5,022	125,257
การสาธารณูปโภคและบริการ	243,252	4,036	467	476	1,470	249,701
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	144,516	1,277	391	662	2,650	149,496
อื่น ๆ	231,345	3,191	78	327	597	235,538
รวม	1,497,767	27,087	3,625	6,305	31,636	1,566,420

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยฯสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	42,891	146	57	126	259	43,479
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	686,491	16,744	3,396	5,474	18,996	731,101
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	107,522	1,587	463	213	5,217	115,002
การสาธารณูปโภคและบริการ	180,909	4,264	111	113	2,407	187,804
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	132,609	2,068	528	632	2,407	138,244
อื่น ๆ	207,353	4,161	62	320	603	212,499
รวม	1,357,775	28,970	4,617	6,878	29,889	1,428,129

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบียค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,537,152	971,486	1	11,416
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,232	11,103	2	481
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,810	647	100	786
จัดชั้นสงสัย	6,401	1,883	100	2,147
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,131	16,815	100	18,161
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				51,592
รวม	1,608,726	1,001,934		84,583

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบียค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,400,425	850,939	1	10,017
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31,537	17,999	2	457
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,669	1,564	100	1,620
จัดชั้นสงสัย	6,973	2,716	100	3,439
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,955	16,226	100	17,777
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				46,683
รวม	1,474,559	889,444		79,993



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกค้าและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดขั้นปกติ	1,501,768	949,303	1	11,202
จัดขั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,326	9,343	2	281
จัดขั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,642	647	100	786
จัดขั้นสงสัย	6,305	1,788	100	2,051
จัดขั้นสงสัยจะสูญ	31,636	16,437	100	17,757
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				50,764
รวม	1,570,677	977,518		82,841

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกค้าและ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดขั้นปกติ	1,361,303	822,622	1	9,740
จัดขั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,454	16,251	2	422
จัดขั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,639	1,546	100	1,611
จัดขั้นสงสัย	6,878	2,621	100	3,344
จัดขั้นสงสัยจะสูญ	29,889	15,282	100	16,811
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				45,913
รวม	1,432,163	858,322		77,841

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 3,390 ล้านบาท และ 3,080 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดขั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ



6.6.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2555				
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	5	1,258	869	485	485
รวม	6	1,260	869	485	485

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	2554				
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	6	1,351	1,074	465	465
รวม	7	1,353	1,074	465	465



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	5	1,258	869	485	485
รวม	6	1,260	869	485	485

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รพท.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	6	1,351	1,074	465	465
รวม	7	1,353	1,074	465	465

6.6.7 การโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์ (สัญญา) ให้แก่ บสท. เพื่อโอนสินทรัพย์ ด้อยคุณภาพของธนาคาร รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ สำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งมีอยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2543 และสิทธิหรือภาระผูกพันอื่นใดที่ธนาคารมีต่อลูกหนี้ดังกล่าว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาและบทบัญญัติในพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 (พรก. พ.ศ. 2544) โดยราคาที่รับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวได้กำหนดให้เท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน แต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอนตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ บสท. ตกลงจะชำระค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ดังกล่าว เมื่อได้ยืนยันราคาสินทรัพย์ที่จะต้องชำระในเบื้องต้นแล้วเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาจวัดโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินให้แก่ธนาคาร ซึ่งจะครบกำหนดในปีที่ 10 นับแต่วันที่ออกตั๋วสัญญาใช้เงิน โดย บสท. อาจใช้สิทธิไถ่ถอนก่อนกำหนดได้และมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากถัวเฉลี่ยตามคำจำกัดความที่ระบุในสัญญา ซึ่งจะกำหนดดอกเบี้ยใหม่ทุกไตรมาส ทั้งนี้ บสท. จะชำระดอกเบี้ยดังกล่าวทุกปี



ธนาคารและ บสท. ได้ตกลงให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของ บสท. เมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยคำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้ สะสมตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุน หักด้วย ต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น ในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้แก่ธนาคารด้วย

ในกรณีที่มีผลกำไร ให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป โดยแบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารจะรับไปด้วยจำนวนที่เมื่อรวมกับผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้วต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้วยคุณภาพตามบัญชีของธนาคารและราคาของสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป และกำไรส่วนที่เหลือในส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่ผลขาดทุนให้ธนาคารรับผลขาดทุนในส่วนแรก จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป สำหรับผลขาดทุนในส่วนที่สอง จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป ให้แบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สอง ให้ บสท. รับไปทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้ตั้งประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้วยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. จำนวน 2,578 ล้านบาท และ 2,571 ล้านบาท ตามลำดับ

ในเดือนมีนาคม 2550 ธนาคารได้รับแจ้งผลการจัดสรรกำไรขาดทุน ณ สิ้นปีที่ 5 จาก บสท. เป็นกำไรจำนวน 393 ล้านบาท ผลการจัดสรรกำไรขาดทุนดังกล่าวเป็นประมาณการและยังไม่มีมีการชำระเงิน โดย บสท. จะคำนวณกำไรขาดทุนที่แท้จริงเมื่อสิ้นปีที่ 10 ดังนั้น ธนาคารจึงไม่บันทึกรายการรับรู้ผลกำไรดังกล่าว

ตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทำสัญญาจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารได้โอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพไปยัง บสท. ซึ่งมีมูลหนี้หลังหักสำรองตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 25,484 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บสท. เพื่อชำระเป็นค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพดังกล่าว คงเหลือจำนวน 82 ล้านบาท และ 533 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 6.4.1) ซึ่งเป็นจำนวนที่มีการปรับลดราคาปรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพสำหรับมูลหนี้ที่มีหลักประกันเป็นทรัพย์สินที่ บสท. พิจารณาว่าไม่เข้าข่ายเป็นหลักประกัน และธนาคารรับรู้ผลขาดทุนจากการโอนสินทรัพย์ให้ บสท. ในไตรมาสที่ 3 ปี 2549 แล้ว จำนวน 2,761 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 บสท. ได้ไถ่ถอนตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ก่อนกำหนด จำนวน 451 ล้านบาท และ 11,616 ล้านบาท ตามลำดับ

ตาม พรก. ว่าด้วยการชำระบัญชีบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2554 (พรก. พ.ศ.2554) บสท. ได้เลิกดำเนินกิจการตั้งแต่วันที่ 9 มิถุนายน 2554 ธนาคารได้ดำเนินการยื่นคำขอรับชำระหนี้ต่อคณะกรรมการชำระบัญชีบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 บสท. อยู่ระหว่างการชำระบัญชี ซึ่งตาม พรก. พ.ศ. 2554 กำหนดให้มีการชำระบัญชีให้แล้วเสร็จภายในสิ้นปีที่ 12 นับตั้งแต่วันที่พระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 ใช้บังคับ



- 6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา
รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	80	505	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร ห้องชุด	505
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	8,790	37,676		
รวม	8,870	38,181		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 38,136 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับ โครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	107	1,890	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร	1,890
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกหนี้	3	55	หุ้นทุน	55
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	13,035	58,825		
รวม	13,145	60,770		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 5 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 60,770 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีดอกเบียรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้สำเร็จแล้ว จำนวน 5,001 ล้านบาท และ 5,768 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 78,111 ล้านบาท และ 95,899 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์ของ รบก.	รวม
ยอดต้นปี	10,017	457	1,620	3,439	17,777	46,683	79,993
หนี้สงสัยจะสูญ	1,399	24	(834)	(1,292)	461	7,461	7,219
หนี้สูญที่ได้รับคืน	-	-	-	-	1,053	-	1,053
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,130)	-	(1,130)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(2,552)	(2,552)
ยอดปลายปี	11,416	481	786	2,147	18,161	51,592	84,583

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์ของ รบก.	รวม
ยอดต้นปี	8,449	298	1,476	3,383	19,089	35,157	67,852
หนี้สงสัยจะสูญ	1,568	159	144	56	(1,219)	10,959	11,667
หนี้สูญที่ได้รับคืน	-	-	-	-	1,220	-	1,220
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,313)	-	(1,313)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	567	567
ยอดปลายปี	10,017	457	1,620	3,439	17,777	46,683	79,993



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูง ส่วนที่เกินเกณฑ์ ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	9,739	422	1,611	3,344	16,811	45,914	77,841
หนี้สงสัยจะสูง	1,463	(141)	(825)	(1,293)	472	7,301	6,977
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,049	-	1,049
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(575)	-	(575)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(2,451)	(2,451)
ยอดปลายปี	11,202	281	786	2,051	17,757	50,764	82,841

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูง ส่วนที่เกินเกณฑ์ ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	8,089	294	1,474	3,284	17,989	34,706	65,836
หนี้สงสัยจะสูง	1,650	128	137	60	(1,122)	10,746	11,599
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,220	-	1,220
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,276)	-	(1,276)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	462	462
ยอดปลายปี	9,739	422	1,611	3,344	16,811	45,914	77,841

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูงสุทธิที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 84,583 ล้านบาท และ 82,841 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูงสุทธิที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 79,993 ล้านบาท และ 77,841 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูงสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 51,592 ล้านบาท และ 46,683 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 50,764 ล้านบาท และ 45,914 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.8)

- 6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ยอดต้นปี	4,744	4,600	4,744	4,600
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	488	634	488	634
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(2,227)	(490)	(2,227)	(490)
ยอดปลายปี	3,005	4,744	3,005	4,744

- 6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม 2555			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	34,482	1,440	(6,320)	29,602
สังหาริมทรัพย์	400	90	(2)	488
รวม	34,882	1,530	(6,322)	30,090
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	34,934	1,530	(6,322)	30,142
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,477)	(484)	1,081	(8,880)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	25,457	1,046	(5,241)	21,262



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	37,876	2,149	(5,543)	34,482
สังหาริมทรัพย์	162	251	(13)	400
รวม	38,038	2,400	(5,556)	34,882
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	38,090	2,400	(5,556)	34,934
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,261)	(1,216)	1,000	(9,477)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	28,829	1,184	(4,556)	25,457

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 29,602 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 19,740 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,862 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 34,482 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 21,842 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 12,640 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	24,495	528	(4,534)	20,489
สังหาริมทรัพย์	399	90	(2)	487
รวม	24,894	618	(4,536)	20,976
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	24,946	618	(4,536)	21,028
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,230)	(155)	514	(6,871)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	17,716	463	(4,022)	14,157

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
2554				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	30,547	2,149	(8,201)	24,495
สิ่งหามิทรัพย์สิน	162	250	(13)	399
รวม	30,709	2,399	(8,214)	24,894
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	30,761	2,399	(8,214)	24,946
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,943)	(279)	992	(7,230)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	22,818	2,120	(7,222)	17,716

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 20,489 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 12,246 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,243 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 24,495 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 13,391 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 11,104 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.12

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
		2555			2554		
ประเภทของการขาย	วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายรอการตัดบัญชี	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายรอการตัดบัญชี	กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	ขาดทุนจากการขายทรัพย์สินรอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	28	52	-	52	6	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	2,023	(18)	-	1,308	(126)



หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2555			2554		
ประเภทของการขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ ในการรับรู้อย่างได้	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	28	52	-	52	6	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,805	(12)	-	1,264	(122)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,666	23	-	(171)	7,518	-	-	-	-	-	7,518
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,495	93	-	(78)	9,510	6,996	292	-	(19)	7,269	2,241
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	17,205	1,133	-	-	18,338	7,688
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(127)	(13)	-	-	(140)	(211)
อุปกรณ์	20,170	1,261	(871)	(36)	20,524	16,275	1,535	(866)	(23)	16,921	3,603
อื่น ๆ	734	669	(514)	-	889	-	-	-	-	-	889
รวม	75,589	2,046	(1,385)	(285)	75,965	40,349	2,947	(866)	(42)	42,388	33,577

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2554											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุกรี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,516	4	-	146	7,666	-	-	-	-	-	7,666
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,361	30	-	104	9,495	6,649	296	-	51	6,996	2,499
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	16,076	1,129	-	-	17,205	8,821
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(113)	(14)	-	-	(127)	(224)
อุปกรณ์	19,591	967	(448)	60	20,170	15,091	1,612	(468)	40	16,275	3,895
อื่น ๆ	221	862	(347)	(2)	734	-	-	-	-	-	734
รวม	74,213	1,863	(795)	308	75,589	37,703	3,023	(468)	91	40,349	35,240

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 12,986 ล้านบาท และ 12,296 ล้านบาท ตามลำดับ



หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุกรี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,658	23	-	(171)	7,510	-	-	-	-	-	7,510
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,314	91	-	(79)	9,326	6,922	286	-	(20)	7,188	2,138
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	17,205	1,133	-	-	18,338	7,688
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(127)	(13)	-	-	(140)	(211)
อุปกรณ์	19,497	1,206	(845)	(32)	19,826	15,869	1,444	(840)	(21)	16,452	3,374
อื่น ๆ	185	652	(499)	(1)	337	-	-	-	-	-	337
รวม	74,178	1,972	(1,344)	(283)	74,523	39,869	2,850	(840)	(41)	41,838	32,685

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุกรี
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,509	4	-	145	7,658	-	-	-	-	-	7,658
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,207	6	-	101	9,314	6,582	290	-	50	6,922	2,392
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	16,076	1,129	-	-	17,205	8,821
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(113)	(14)	-	-	(127)	(224)
อุปกรณ์	19,029	873	(447)	42	19,497	14,757	1,529	(448)	31	15,869	3,628
อื่น ๆ	185	275	(278)	3	185	-	-	-	-	-	185
รวม	73,454	1,158	(725)	291	74,178	37,302	2,934	(448)	81	39,869	34,309

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 12,678 ล้านบาท และ 12,016 ล้านบาท ตามลำดับ



6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,568	80	(15)	(3)	1,630	1,252	130	(11)	(1)	1,370	260
อื่น ๆ	14	29	(3)	-	40	-	-	-	-	-	40
รวม	1,582	109	(18)	(3)	1,670	1,252	130	(11)	(1)	1,370	300

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2554											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,447	139	(26)	8	1,568	1,131	123	(14)	12	1,252	316
อื่น ๆ	9	4	-	1	14	-	-	-	-	-	14
รวม	1,456	143	(26)	9	1,582	1,131	123	(14)	12	1,252	330

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,393	52	(10)	(1)	1,434	1,166	100	(11)	(1)	1,254	180
อื่น ๆ	14	29	(3)	-	40	-	-	-	-	-	40
รวม	1,407	81	(13)	(1)	1,474	1,166	100	(11)	(1)	1,254	220

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,301	107	(16)	1	1,393	1,072	98	(13)	9	1,166	227
อื่น ๆ	9	4	-	1	14	-	-	-	-	-	14
รวม	1,310	111	(16)	2	1,407	1,072	98	(13)	9	1,166	241



6.12 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2555				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,537,152	-	-	-	1,537,152
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,232	-	-	-	29,232
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,810	-	-	-	3,810
จัดชั้นสงสัย	6,401	-	-	-	6,401
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,131	4,417	2,629	1,206	40,383
รวม	1,608,726	4,417	2,629	1,206	1,616,978

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2554				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,400,425	-	-	-	1,400,425
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	31,537	-	-	-	31,537
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,669	-	-	-	4,669
จัดชั้นสงสัย	6,973	-	-	-	6,973
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,955	4,874	2,918	1,212	39,959
รวม	1,474,559	4,874	2,918	1,212	1,483,563

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,501,768	-	-	-	1,501,768
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,326	-	-	-	27,326
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,642	-	-	-	3,642
จัดชั้นสงสัย	6,305	-	-	-	6,305
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,636	4,502	1,537	1,201	38,876
รวม	1,570,677	4,502	1,537	1,201	1,577,917

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2554					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,361,303	-	-	-	1,361,303
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,454	-	-	-	29,454
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	4,639	-	-	-	4,639
จัดชั้นสงสัย	6,878	-	-	-	6,878
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	29,889	4,954	1,478	1,207	37,528
รวม	1,432,163	4,954	1,478	1,207	1,439,802



6.13 เงินรับฝาก

6.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	76,528	70,487	74,728	68,571
ออมทรัพย์	712,243	660,065	706,583	645,898
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,043,737	856,161	991,715	809,206
บัตรเงินฝาก	2,146	1,121	1,345	1,121
รวม	1,834,654	1,587,834	1,774,371	1,524,796

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,584,124	76,777	1,660,901	1,365,796	65,569	1,431,365
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	24,240	41,548	65,788	17,917	32,858	50,775
เงินสกุลอื่น	8,445	99,520	107,965	7,827	97,867	105,694
รวม	1,616,809	217,845	1,834,654	1,391,540	196,294	1,587,834

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,584,148	76,753	1,660,901	1,365,828	65,566	1,431,394
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	23,006	35,152	58,158	16,792	29,010	45,802
เงินสกุลอื่น	6,993	48,319	55,312	7,215	40,385	47,600
รวม	1,614,147	160,224	1,774,371	1,389,835	134,961	1,524,796

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	33	7,887	7,920	20	-	20
ธนาคารพาณิชย์	1,137	27,200	28,337	839	44,526	45,365
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,962	2,898	6,860	1,056	2,258	3,314
สถาบันการเงินอื่น	8,329	559	8,888	5,975	2,550	8,525
รวมในประเทศ	13,461	38,544	52,005	7,890	49,334	57,224
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,011	39,473	41,484	908	7,166	8,074
เงินเยน	533	5,336	5,869	3	4,983	4,986
เงินยูโร	3,867	636	4,503	6,842	-	6,842
เงินสกุลอื่น	6,458	16,769	23,227	3,798	9,893	13,691
รวมต่างประเทศ	12,869	62,214	75,083	11,551	22,042	33,593
รวมในประเทศและต่างประเทศ	26,330	100,758	127,088	19,441	71,376	90,817



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	33	7,887	7,920	20	-	20
ธนาคารพาณิชย์	1,137	27,200	28,337	839	46,030	46,869
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,962	2,898	6,860	1,056	2,258	3,314
สถาบันการเงินอื่น	8,430	559	8,989	6,459	1,046	7,505
รวมในประเทศ	13,562	38,544	52,106	8,374	49,334	57,708
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,065	38,445	40,510	946	7,911	8,857
เงินเยน	555	5,336	5,891	21	4,983	5,004
เงินยูโร	3,877	636	4,513	6,845	-	6,845
เงินสกุลอื่น	6,533	8,098	14,631	3,847	6,973	10,820
รวมต่างประเทศ	13,030	52,515	65,545	11,659	19,867	31,526
รวมในประเทศและต่างประเทศ	26,592	91,059	117,651	20,033	69,201	89,234

6.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.15.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ ไม่มีหลักประกัน	-	73,471	73,471	-	37,727	37,727
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท ไม่มีหลักประกัน	20,000	13,777	33,777	-	14,257	14,257
ตั๋วแลกเงิน	8,053	-	8,053	65,861	-	65,861
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	-	-	-	5,430	-	5,430
อื่นๆ	222	-	222	332	-	332
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,765)	(6,765)	-	(6,679)	(6,679)
รวม	28,275	80,483	108,758	71,623	45,305	116,928

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ ไม่มีหลักประกัน	-	73,563	73,563	-	38,106	38,106
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท ไม่มีหลักประกัน	20,000	13,777	33,777	-	14,257	14,257
ตั๋วแลกเงิน	8,053	-	8,053	65,861	-	65,861
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน อื่น ๆ	-	-	-	5,530	-	5,530
อื่น ๆ	222	-	222	332	-	332
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,765)	(6,765)	-	(6,680)	(6,680)
รวม	28,275	80,575	108,850	71,723	45,683	117,406

6.15.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดได้ก่อน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม	
				จำนวนเงิน	
				2555	2554
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2558 - 2563	2.75% - 4.80%	73,471	37,727
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	13,777	14,257
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	-
ตั๋วแลกเงิน	บาท	2555-2556	1.50% - 3.50%	8,053	65,861
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	บาท	2555	3.05% -3.26%	-	5,430
อื่น ๆ	บาท	2556- 2562	0.50%	222	332
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,765)	(6,679)
รวม				108,758	116,928



หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			จำนวนเงิน	
		ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	2555	2554	
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2558 - 2563	2.75% - 4.80%	73,563	38,106	
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	13,777	14,257	
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2565	4.375%	20,000	-	
เงินกู้ยืมตามสัญญาซื้อคืน	บาท	2555-2556	1.50% - 3.50%	8,053	65,861	
อื่น ๆ	บาท	2556 - 2562	0.50%	222	332	
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,765)	(6,680)	
รวม				108,850	117,406	

6.16 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่ตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2565 ซึ่งผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนได้ก่อนกำหนดต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปี

6.17 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาทบทวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า "หุ้นกู้") วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.21)



เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกุดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้วยสิทธิหรือไม่ด้วยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในประกาศดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกุดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,194 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

6.18 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้วยสิทธิและหุ้นกู้ประเภทไม่ด้วยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารยังไม่ได้มีการออกหุ้นกู่ตามติดังกล่าว



6.19 ประมาณการหนี้สิน
ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ยอดต้นปี	9,670	8,970	9,619	8,932
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,379	1,696	1,362	1,681
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(841)	(996)	(836)	(994)
ยอดปลายปี	10,208	9,670	10,145	9,619

6.20 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.20.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 738 ล้านบาท และ 591 ล้านบาท และ สำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 667 ล้านบาท และ 529 ล้านบาท ตามลำดับ

6.20.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศไทยมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกระทบยอดภาวะผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
มูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ตั้งเป็นกองทุน	703	672	703	672
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(351)	(337)	(351)	(337)
	352	335	352	335
มูลค่าปัจจุบันของภาวะผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้ตั้งเป็นกองทุน	4,925	4,832	4,862	4,785
ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้	(1)	(1)	(1)	(1)
หนี้สินสุทธิ	5,276	5,166	5,213	5,119

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงาน สำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ยอดต้นปี	5,504	4,756	5,457	4,719
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	307	287	295	279
ต้นทุนดอกเบี้ย	176	178	174	176
ต้นทุนบริการในอดีต	-	(10)	-	(10)
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(283)	(222)	(283)	(221)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน	(65)	483	(67)	482
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(11)	32	(11)	32
ยอดปลายปี	5,628	5,504	5,565	5,457

ตารางต่อไปนี้ แสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
ยอดต้นปี	337	267	337	267
ผลตอบแทนที่คาดว่าจะได้จากสินทรัพย์โครงการ	3	3	3	3
เงินจ่ายสมทบ	14	62	14	62
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(5)	-	(5)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	3	(6)	3	(6)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(1)	11	(1)	11
ยอดปลายปี	351	337	351	337



สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

อัตราร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
อัตราคิดลด	1.70 - 12.80	1.70 - 12.80	1.70 - 12.80	1.70 - 12.80
อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังจากสินทรัพย์โครงการ	2.50 - 5.00	2.50 - 7.00	2.50 - 5.00	2.50 - 7.00
อัตราการขึ้นเงินเดือนถัวเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00
อัตราการลาออกถัวเฉลี่ย	1.20 - 13.38	1.14 - 8.10	1.20 - 8.10	1.14 - 8.10

ผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	307	287	295	279
ต้นทุนดอกเบี้ย	176	178	174	176
ผลตอบแทนที่คาดหวังจากสินทรัพย์โครงการ	(3)	(3)	(3)	(3)
ต้นทุนบริการในอดีตส่วนที่รับรู้	-	(10)	-	(10)
รวม	480	452	466	442

6.21 ทุนเรือนหุ้น

ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิรวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2555	2554
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	4,000,000,000	4,000,000,000



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

1. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
 - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
3. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
4. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
5. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6.22 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำประกัน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำประกันทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำประกันดังกล่าวจะระบุว่าหากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำประกันดังกล่าว



ในการออกตราสารค้ำยทุนโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้น หรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำยทุนที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำยทุนที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจจะไม่มีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบุริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

6.23 สํารองตามกฎหมายและสํารองอื่น

6.23.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และทุนสำรองนี้จะนำมาจ่ายปันผลไม่ได้

6.23.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุ เพื่อการใด การหนึ่งโดยเฉพาะ

6.24 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2554 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 18 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2553 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2553 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2553 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 5.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 9,544 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.50 บาท เป็นจำนวน 2,863 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2553 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 3.50 บาท เป็นจำนวน 6,681 ล้านบาท ในวันที่ 6 พฤษภาคม 2554

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 6,681 ล้านบาท ในวันที่ 6 พฤษภาคม 2554 แล้ว



เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2554 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2554 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2554 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2554

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 23 กันยายน 2554 แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 19 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2554 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2554 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 11,453 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวน 7,635 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2555

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 7,635 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 แล้ว

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2555 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2555 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 21 กันยายน 2555

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 21 กันยายน 2555 แล้ว



6.25 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืนและมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 จำนวน 25,938 ล้านบาท และ 42,286 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งมีข้อกำหนดให้สิทธิการซื้อเงินลงทุนดังกล่าวแก่ผู้มีสิทธิตามที่ได้ตกลงกันหรือมีข้อจำกัดในการขายสำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่ง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 เงินลงทุนดังกล่าวมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 2 ล้านบาท และ 4,921 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทย่อยของธนาคารแห่งหนึ่งมีทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีข้อจำกัดไม่ให้มีการขาย โอน จำนำ และ/หรือก่อภาระผูกพันใด ๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 515 ล้านบาท

6.26 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
การรับอ่าวัดตัวเงิน	4,157	3,296	4,157	3,296
การค้าประกันการกู้ยืม	10,297	11,563	6,440	6,798
ภาระตามตัวแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	16,750	15,559	15,747	15,008
เล็ดเตอร์ออฟเครดิต	36,656	39,664	36,098	38,342
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	163,635	155,717	162,329	154,448
การค้าประกันอื่น	187,646	147,994	186,387	146,665
อื่น ๆ	11,887	15,931	11,507	16,170
รวม	431,028	389,724	422,665	380,727

6.27 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

6.28 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการและพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญและผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	1	1,079
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	729	11,570
รวม	-	-	730	12,649
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	6,901	7,661
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	200	200	200	200
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	115	1,021	115	1,021
รวม	315	1,221	7,216	8,882
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	83	77
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	5	-	5
รวม	2	7	85	84
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	-	2
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	17	18
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	-	13
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	1	1	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	31	12	31	12
รวม	32	13	50	47



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2555	2554	2555	2554
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	599	302
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	64	54
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	24	32
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	34	21
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	67	23
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	97	55
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	41	18	41	18
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	32	39	32	39
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	24	13	24	13
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4,550	4,311	4,550	4,311
รวม	4,647	4,381	5,532	4,868
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	91	379
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	-	317
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	-	100
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	440
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	541	586
รวม	-	-	632	1,822
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	1	4
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	1,133	1,400
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	9	1	9
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	9	10	9	10
รวม	10	19	1,144	1,423
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	3	299
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	79
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	9	-	9	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	4	4	4	4
รวม	13	4	16	382



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตราร้อยละ 2.75 ถึง 12.75 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัทบริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.80 ถึง 2.85

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตราร้อยละ 3.00 ถึง 12.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัทบริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 3.26 ถึง 3.68

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณจำนวนขั้นต่ำของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารและลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างบางรายนั้นเกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขพิเศษที่เหมาะสมกับการปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงก์ เบอรัฮาด	-	-	1	3
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	236	143
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	65	134
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	12	16	12	16
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	81	-	81
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	19	44	19	44
รวม	31	141	334	421



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	5	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	603	520
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	7	6
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	5	3	5	3
กิจการที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่เกี่ยวข้องกัน	-	1	-	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1	1	1	1
รวม	6	5	621	531
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	143	135
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	218
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	9	5	9	5
รวม	11	7	154	360
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	41	40
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	4	4	4	4
รวม	4	4	47	46
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	13	17
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	-	-	-	1
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	2	3
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	5	20
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	3	2
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	-	1	-	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	73	46	73	46
รวม	73	47	97	91

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
ค่าธรรมเนียมจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	4	1
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	18	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	6	4
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	14	15	14	15
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	35	76	35	76
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	44	35	44	35
รวม	93	126	117	130

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ธนาคารได้ขายทรัพย์สินรอการขายให้บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด จำนวน 3,672 ล้านบาท ในราคา 2,863 ล้านบาท ซึ่งเป็นมูลค่ายุติธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายไว้แล้วก่อนหน้านี้ จำนวน 809 ล้านบาท ดังนั้น รายการขายดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดกำไรหรือขาดทุนแก่ธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ไม่มีรายการดังกล่าว

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,029	895	770	702
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	38	29	33	24
รวม	1,067	924	803	726

6.29 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงานชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ



- 6.30 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์
ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของ
ธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	2555	2554
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	(262)	(979)
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(154)	(1)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	(1)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	328	936
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	235	139
รายได้เงินปันผล	(82)	(85)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	2	3
เงินสดรับจากเงินปันผล	82	85
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(236)	(142)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(32)	(198)
เงินสดรับจากภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายขอคืน	-	12
ขาดทุนจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(120)	(230)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	100	(20)
ทรัพย์สินรอการขาย	307	(2,665)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	(1)	1
เงินมัดจำรับ	35	27
เงินรับล่วงหน้าค่าทรัพย์สินรอการขาย	28	18
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	349	(2,869)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(964)	(216)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	1,369	204
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	405	(12)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	600	3,040
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	(1,361)	(150)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(761)	2,890
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(7)	9
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	15	6
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	8	15

6.31 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	ระยะเวลา	จำนวนเงินค่าเช่าที่จ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2555	2554	2555	2554
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	160	112	160	112
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	255	227	255	227
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	295	239	295	239
รวม		710	578	710	578

6.32 ฐานะและผลการดำเนินงานที่สำคัญจำแนกตามธุรกรรมในประเทศและต่างประเทศ

6.32.1 ฐานะจำแนกตามประเภทธุรกรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2555			2554		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,042,319	376,519	2,418,838	1,733,697	373,215	2,106,912
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	226,790	128,198	354,988	131,331	126,741	258,072
เงินลงทุนสุทธิ	397,745	15,452	413,197	310,975	17,800	328,775
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,294,851	226,287	1,521,138	1,168,383	221,439	1,389,822
เงินรับฝาก	1,679,237	155,417	1,834,654	1,445,377	142,457	1,587,834
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	63,773	63,315	127,088	67,095	23,722	90,817
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,336	80,422	108,758	71,697	45,231	116,928

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2555			2554		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์รวม	2,059,499	278,600	2,338,099	1,754,971	279,031	2,034,002
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	225,600	79,523	305,123	131,158	83,251	214,409
เงินลงทุนสุทธิ	421,342	10,211	431,553	335,480	15,672	351,152
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,300,976	183,855	1,484,831	1,175,529	174,049	1,349,578
เงินรับฝาก	1,679,262	95,109	1,774,371	1,445,409	79,387	1,524,796
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	63,953	53,698	117,651	67,621	21,613	89,234
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,336	80,514	108,850	71,796	45,610	117,406



6.32.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	86,230	14,356	(5,326)	95,260
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(37,415)	(8,219)	5,326	(40,308)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	48,815	6,137	-	54,952
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	18,022	1,102	-	19,124
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	10,769	566	-	11,335
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(39,750)	(5,359)	-	(45,109)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	37,856	2,446	-	40,302

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	74,214	12,193	(4,580)	81,827
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(27,043)	(6,668)	4,580	(29,131)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,171	5,525	-	52,696
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	17,164	964	-	18,128
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	11,326	84	-	11,410
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(43,771)	(4,315)	-	(48,086)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	31,890	2,258	-	34,148

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	86,335	10,195	(5,322)	91,208
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(37,422)	(6,334)	5,322	(38,434)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	48,913	3,861	-	52,774
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,773	1,000	-	16,773
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	9,881	439	-	10,320
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(37,724)	(3,982)	-	(41,706)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	36,843	1,318	-	38,161

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554				
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รายการตัดบัญชี	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	74,260	8,915	(4,546)	78,629
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	(27,067)	(5,476)	4,546	(27,997)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	47,193	3,439	-	50,632
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	15,240	865	-	16,105
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	11,349	473	-	11,822
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ	(41,531)	(3,166)	-	(44,697)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	32,251	1,611	-	33,862

รายได้และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างสาขาและสำนักงานใหญ่หรือระหว่างสาขาระหว่างกัน ใช้เกณฑ์ที่กำหนดขึ้น
โดยสำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นราคาที่ใกล้เคียงกับต้นทุน



6.33 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	7,840	6,493	5,982	5,569
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	592	250	589	250
เงินลงทุนในตราสารหนี้	8,549	7,350	8,345	7,234
เงินให้สินเชื่อ	78,278	67,734	76,290	65,576
อื่น ๆ	1	-	2	-
รวมรายได้ดอกเบี้ย	95,260	81,827	91,208	78,629

6.34 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
เงินรับฝาก	25,909	16,809	24,200	15,773
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,367	2,363	2,188	2,245
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	7,308	5,393	7,308	5,393
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	3,335	2,772	3,347	2,787
อื่น ๆ	1,313	1,617	1,313	1,617
เงินกู้ยืม	73	176	75	180
อื่น ๆ	3	1	3	1
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	40,308	29,131	38,434	27,996

6.35 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืมอื่น ๆ	149	124	133	110
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	25,476	23,210	23,091	21,123
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	25,625	23,334	23,224	21,233
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6,501	5,206	6,451	5,128
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	19,124	18,128	16,773	16,105

6.36 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	4,475	4,014	4,426	4,441
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(68)	38	(68)	41
ตราสารหนี้	122	101	116	98
ตราสารทุน	471	(159)	-	-
อื่น ๆ	-	242	-	12
รวม	5,000	4,236	4,474	4,592



6.37 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	1,197	938	1,019	930
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	-	4	-	-
เงินลงทุนทั่วไป	7	1,066	7	1,066
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	(2)	-	9
รวม	1,204	2,006	1,026	2,005
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
เงินลงทุนทั่วไป	(64)	(38)	(64)	(38)
รวม	(64)	(38)	(64)	(38)
รวมทั้งสิ้น	1,140	1,968	962	1,967

6.38 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และ 2554 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	2554
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	7,218	11,666	6,977	11,599
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	30	361	30	361

6.39 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2556

ข้อมูลทั่วไป

1. บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชั้น 4)
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ – ไม่มี

1.3 ผู้สอบบัญชี

นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
183 อาคารจินนาการ์ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายชูชาติ ศรีแสง โทรศัพท์ 0-2230-2969
นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์ โทรศัพท์ 0-2230-2731

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
นางชลิกา แสงอุดมเลิศ VP นักลงทุนสัมพันธ์
E-mail : ir@bbl.co.th

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินกู้และผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 10 กันยายน 2555

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	566,877,526	29.70
2	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	77,608,476	4.07
3	HSBC (Singapore) Nominees Pte, Ltd.	69,547,888	3.64
4	State Street Bank and Trust Company	47,540,443	2.49
5	State Street Bank and Trust Company for Australia	45,591,657	2.39
6	Morgan Stanley & Co. International Plc.	38,190,313	2.00
7	State Street Bank Europe Limited	34,648,211	1.82
8	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,197,030	1.79
9	BNY Mellon Nominees Limited	32,558,802	1.71
10	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	31,795,250	1.67



ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free-Float)

ณ วันที่ 27 ธันวาคม 2555 การกระจายการถือครองหุ้น (Free-Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คือประมาณ 97.68%

การกระจายการถือครองหุ้น (Free-Float) หมายถึง สัดส่วนของหุ้นในส่วนที่ไม่ได้ถือโดย strategic shareholder และไม่ได้เป็นหุ้นที่ซื้อคืน เทียบกับจำนวนหุ้นที่ออกและชำระแล้วของธนาคาร ทั้งนี้ strategic shareholder ตามกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หมายถึง ผู้ลงทุนที่ถือหุ้นเพื่อการมีส่วนร่วมในการบริหารหรือเพื่อเชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจ

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 43 ที่กำหนดห้ามธนาคารจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และข้อ 45 ที่กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองตามกฎหมายมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส.67/2551 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ที่กำหนดว่า ธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีกระแสเงินสดรับจริงหรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่ได้มีการซื้อขายจริง มาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ปี 2555 และปี 2554

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	ตำแหน่ง	2555	2554
1	นายชาติรี โสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	9,150,000	8,025,000
2	นายสถาพร กวิตานนท์ ^{1/}	รองประธานกรรมการธนาคาร และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	350,000	5,950,000
3	นายโสมสิต บัณฑิตเกียรติ	ประธานกรรมการบริหาร	5,100,000	4,465,000
4	นายเดชา ตูลานันท์	รองประธานกรรมการบริหาร	5,100,000	4,465,000
5	พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,100,000	5,350,000
6	นายโกวิทย์ โปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	5,700,000	5,065,000
7	นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	5,700,000	5,065,000
8	นายคณิศ ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	5,700,000	5,065,000
9	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	5,700,000	5,065,000
10	นางเกศินี วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	5,700,000	5,065,000
11	นายพรเทพ พรประภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และ กรรมการอิสระ	5,100,000	4,465,000
12	นายปิติ สิทธิอำนวย	กรรมการธนาคาร	5,100,000	4,465,000
13	นายชาญ โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	5,700,000	5,065,000
14	นายอมร จันทรมบูรณ์	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	5,700,000	5,065,000
15	นายชาติศิริ โสภณพนิช	กรรมการบริหาร	5,100,000	4,465,000
16	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,100,000	4,465,000
17	นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู ^{2/}	กรรมการธนาคาร	5,100,000	-
18	นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์	กรรมการธนาคาร	5,100,000	4,465,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

^{1/} ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2555

^{2/} ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2554

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2555 รวม 18 ราย เป็นเงิน 96.3 ล้านบาท เทียบกับปี 2554 จำนวน 18 ราย เป็นเงิน 88.41 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2555 รวม 10 ราย เป็นเงิน 328.06 ล้านบาท เทียบกับปี 2554 จำนวน 9 ราย เป็นเงิน 271.02 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2555 รวม 58 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 705.96 ล้านบาท



4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2555 กับ ณ วันสิ้นปี 2554

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ	น วันสิ้นปี 2555	น วันสิ้นปี 2554	ผลต่าง
1	นายชาติรี โสภณพนิช	16,678,478	16,678,478	-
2	นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์	-	-	-
3	นายเดชา ตูลานันท์	96,650	96,650	-
4	พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช	-	-	-
5	นายโกวิทย์ โปษยานนท์	-	-	-
6	นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์	-	-	-
7	นายคณิง ภาไชย	-	-	-
8	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	24,860	24,860	-
9	นางเกศินี วิฑูรชาติ	-	-	-
10	นายพรเทพ พรประภา	-	-	-
11	นายปิติ สิทธิอำนวย	149,941	149,941	-
12	นายชาญ โสภณพนิช	312,152	203,260	+108,892
13	นายอมร จันทรมนูญณ์	10,800	10,800	-
14	นายชาติศิริ โสภณพนิช	6,078,200	6,078,200	-
15	นายสุวรรณ แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
16	นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู	-	-	-
17	นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์	-	-	-

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2555 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและบริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2555

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 15,086,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ในต่างประเทศ จำนวน 16,729,743.54 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2555

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 9,105,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,060,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามข้อกำหนดของหน่วยงานราชการ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการให้บริการด้านกฎหมายและภาษีที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โธมัทสู ในต่างประเทศ จำนวน 831,060.79 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 302,228.85 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ 31 ธันวาคม 2555

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนด ไต่ก่อน	จำนวนเงิน คงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.25%	18 ตุลาคม 2558	400 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.75%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.80%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านUS\$	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	20,000 ล้านบาท	-/AA- (tha)
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านUS\$	Baa1/BBB/-



7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่วันที่ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด 105 Jalan Tun H.S. Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia P.O.Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia โทร. (60-3) 2173-7200 โทรสาร (60-3) 2173-7382	ธนาคาร	สามัญ	400,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080	Investment Company	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * No. 7, Zhongshan Road (East-1), Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0101 *ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีน ไม่ได้ระบุประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูไนเต็ด เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,996	100.00
5	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	269,334,286	99.75
6	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีที่ดาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6488 โทรสาร 0-2679-5995-6	จัดการ กองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
7	บริษัท ไทยพีซีซี แมนูแฟคเจอร์ จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
8	บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีที่ดาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สิน แบบลีสซิ่ง และให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
9	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634-3231	บริการด้าน คอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00



ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
10	บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881	ซื้อ-ขาย สินค้า	สามัญ	249	24.90
11	บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 93/1 อาคารจีทีเอพริทยู ชั้น 17-18 อาคารเอ ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808	ผู้ให้บริการสวิตซ์ซึ่ง ในการชำระเงิน หลายระบบและการ ให้บริการหักบัญชี	สามัญ	110,050	22.01
12	บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีลเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราช ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) 26/56 อาคารทีทีไอ ชั้น19 ถนนจันทน์ตัดใหม่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2678-6500-4, 0-2678-6555 โทรสาร 0-2678-6511	ผลิตเหล็ก	สามัญ	55,000,000	13.03
14	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีซี ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรื่นจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและ ภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00
16	โกลเด้นทีริเวอร์ อินเวสต์เมนท์ อินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น Beaufort House, P.O.Box 438, Road Town, Tortola, British Virgin Islands โทร. 886-2-2528-6906 โทรสาร 886-2-2528-6912	จัดการกองทุน	สามัญ	1,166,971	10.00
17	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-9444	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
18	บริษัท โตโยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	4,500,000	10.00
19	บริษัท ไทยนำศิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 889 ชั้น 25 อาคารไทย ซีซี ทาวเวอร์ ห้องเลขที่ 259 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0789 โทรสาร 0-2210-0778	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00



ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ แล้วทั้งหมดของบริษัท
20	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	10,000	10.00
21	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	ก่อสร้างและ สำนักงานให้เช่า	สามัญ	2,000	10.00
22	บริษัท บางกอก มิตรชูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐกิจสุวรรณ ชั้น 8 ถนนปิ่น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-6040 โทรสาร 0-2266-6190	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
23	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารหะรินธร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3076	ให้กู้ยืม และการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
24	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการ ที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
25	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260, 0-2667-2010 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจ ให้การรักษา พยาบาล โดยร่วม ลงทุนกับผู้ร่วมทุน ในประเทศนั้นๆ พร้อมกับ ให้บริการบริการ เป็นที่ปรึกษา และบริหารจัดการ	สามัญ	4,593	10.00
26	บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
27	เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
28	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2259-7902-6 โทรสาร 0-2260-2111	ผลิตและจำหน่าย หลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00



ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
29	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1396	ส่งออกเคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
30	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
31	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
32	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการ เกี่ยวกับเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
33	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE., LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5551, (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5591	Alternative Investment Management Company	Class B Shares	400,000	10.00
34	TRG MANAGEMENT L.P. 280 Park Avenue, 27 th Floor New York, NY 10017 โทร. (212) 984-2900 โทรสาร (212) 682-9777	Investment Manager and Operating Company of Funds	สามัญ	1,672.50	10.00
35	TRG ALLOCATION LLC 280 Park Avenue, 27 th Floor New York, NY 10017 โทร. (212) 984-2900 โทรสาร (212) 682-9777	Vehicle for Allocation of Profits of Funds	สามัญ	1,672.50	10.00
36	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ทเนอร์ส จำกัด 942/140 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้นที่ 7 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-2902-5 โทรสาร 0-2632-2906	ที่ปรึกษา การลงทุน	สามัญ	200	10.00



ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
Tel. 0-2231-4333
<http://www.bangkokbank.com>

บัวหลวงโทร : 0-2645-5555 หรือ 1333
สายบัตรเครดิต : 0-2638-4000

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Sitthichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift : BKKB HK HH
KOWLOON SUB-BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Chalit Tayjasanant SVP & General Manager - Jakarta Branch Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift : BKKB ID JA
SURABAYA SUB-BRANCH JL. Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-Chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Thawee Phuanketkeow SVP & General Manager - Japan Harumasa Nakano VP & Branch Manager - Tokyo Branch Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift : BKKB JP JT
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-Chome Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift : BKKB JP JT OSA
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH 140 Unit 08 Hadsadee Road, Vientiane (P.O. Box 5400)	Phisit Charoenphan SVP & Branch Manager - Vientiane Branch Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift : BKKB LA LA
THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR YANGON REPRESENTATIVE OFFICE Lobby Floor, Chatrium Hotel Royal Lake Yangon 40 Natmauk Road, Tamwe Township	Tin Tin Mya (Miss) Representative Officer Tel. (95-1) 549-922	Fax. (95-1) 549-977
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City Metro Manila 1200	Dutsadee Khemapunmanut VP & Branch Manager - Manila Branch Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 Swift : BKKB PH MM
REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Kanchana Kongvananon (Miss) SVP & General Manager - Singapore Branch Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift : BKKB SG SG
TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Chokechai Puapattanajakorn SVP & General Manager - Taiwan Gary Hsiao SVP & Branch Manager - Taipei Branch Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift : BKKB TW TP



สาขาต่างประเทศ

KAOHSIUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Chin-Chi Charles Leu SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift : BKKB TW TP
TAICHUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, No.201 Sec.1 Taichung Kang Road Taichung City	Ming Chung David Tu SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift : BKKB TW TP
UNITED KINGDOM LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Peeriyathap Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift : BKKB GB 2L
UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor New York, NY 10006	Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift : BKKB US 33
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tharabodee Serng-Adichaiwit SVP & General Manager - Vietnam & Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift : BKKB VN VX
HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Nattika Kanpawong (Miss) VP & Branch Manager - Hanoi Branch Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 Swift : BKKB VN VX HAN
PEOPLE' S REPUBLIC OF CHINA BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East-1 Road Shanghai 200002	Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift : BKKB CN SH
SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East-1 Road Shanghai 200002	Chieh-Shan Jason Wu Branch Manager - Shanghai Branch Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift : BKKB CN SH SHA
BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Chiravit Supatanakul Branch Manager - Beijing Branch Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift : BKKB CN SH PEK
XIAMEN BRANCH 1-2/F, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road Siming District, Xiamen 361001 Fujian	Shu Ming Simon Yan Branch Manager - Xiamen Branch Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift : BKKB CN SH SMN
SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Watcharapong Pornchaichanakit Branch Manager - Shenzhen Branch Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift : BKKB CN SH SZN
MALAYSIA BANGKOK BANK BERHAD (WHOLLY OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia)	Robert Loke Tan Cheng Chief Executive Officer Simon Koh Fong Lim Branch Manager - Kuala Lumpur Main Branch Tel. (60-3) 2173-7200	Fax. (60-3) 2173-7300 Swift : BKKB MY KL



สาขาต่างประเทศ

JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar Johor	John Ng Tuan Peng Branch Manager - Jalan Bakri Branch Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Hanson Lim Ek Branch Manager - Penang Auto-City Branch Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3, Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru Johor	Ng Teck Lee Branch Manager - Taman Molek Branch Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 355-2001
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Theam Yuen Wai Branch Manager - Bandar Botanic Klang Branch Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963	เซ็นทรัล พระราม 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794	เซ็นทรัล พระราม 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
เขื่อนขันธ์-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864	เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2354-3720-2	0-2354-3724	เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2490-2	0-2102-2494	เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898	เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383	เซ็นทรัล เวสต์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831	ไซเบอร์เวิร์ลด์ ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290	ซีคอน บางแค	0-2458-2966-8	0-2458-2970
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844	เดอะคริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
แคราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255	เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8500-2	0-2863-8504
เจริญสุขุมวิท 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028	เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
จิวเวลรี่เทรตเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579	เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533	เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417	เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เจริญพาสน์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044	เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
แอดมิ้นนิตร	0-2688-5146-50	0-2688-5167	เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2108-5800-2	0-2108-5804
โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344	ดรอกรังสรรค์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
ชอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583	ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ซีที รีสอร์ท (สุขุมวิท 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199	ตลาดถนนบุรี สยามหลวง 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125
ซี.พี. ทาวเวอร์	0-2236-8595-8	0-2236-8599	ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651	ตลาดพญา	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075	ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2884-7502-4	0-2884-7501	ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604	คลังชั้น	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003	ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
			ถนนข้าวสาร	0-2281-2480-1	0-2281-2482

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378	ถนนสุขุมวิท 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนจันทร์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650	ถนนสุขุมวิท 3 บึงกุ่ม	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516	ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800	ท่าเตียน	0-2221-7141, 0-2221-7821	0-2222-4647
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876	ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316	ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815	ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130	เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
ถนนนาคนิวาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629	ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995	นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891	นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
ถนนประดิษฐ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690	นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
ถนนปิ่นเกล้ามิตรภาพ	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662	นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
ถนนพระราม 2 กม.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574	นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935	นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872	นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366	บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649	บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
ถนนแพรงษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288	บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870	บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
ถนนรัชดา- สีแยกสาธุประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252,	0-2294-8762, 0-2294-2926	บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996	บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
ถนนรัตนวิเบศร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158	บางครุ-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
ถนนรามคำแหง-เทพีลีลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714	บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334	บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274	บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
ถนนลาดปลาเค้า	0-2940-3744-5	0-2940-3489	บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
ถนนลาดพร้าว ซอย 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884	บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250	บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150	บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
ถนนวิฑู (ออลซีซั่นส์ เฟลด์)	0-2252-5371-4	0-2252-5370	บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122	บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151	บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
ถนนสรองประภา ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725	บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
ถนนสามัคคี ประชาชื่น	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039	บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
ถนนสายลาด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795	บึงกุ่ม รัชบุรี	0-2577-4886-9	0-2577-4627
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591	บุคคลไค	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814	บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
			บางโกลน	0-2312-7025-7	0-2312-7029
			ปตท.ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
			ประตูน้ำ	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
			ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600



สาขาครบวงจร

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407	โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449	โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145	โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์	0-2411-4988-90	0-2411-3662
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031	ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
พารูรีด	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843	ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796	ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
แพลทินัม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581	ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
พิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867	วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248	วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0138-40	0-2642-0142	วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
ฟอร์จูน ทาวน์ 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072	วิภาวดีรังสิต-ดอนเมือง	0-2552-8429-30, 0-2552-8440	0-2552-8441
ภาษีเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742	ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963	ศูนย์การค้า เซียร์รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678	ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316	สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291	สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220	สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325	สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
มาบุญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051	สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
มาบุญครอง 2	0-2661-4952-5	0-2611-4951	สวนลุม	0-2287-1561-5	0-2287-1567
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361	สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
มทร.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์)	0-2280-0080-2	0-2280-0084	สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-11	0-2281-0265
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0-2587-4392-3	0-2587-4394	สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล กรุงเทพ	0-2286-8210-1	0-2286-8212	สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	0-2319-4007-9	0-2319-3991	สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
เมกา บางนา	0-2105-1264-6	0-2105-1268	สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
เมืองทองธานี	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450	สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563	สาทรประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676	สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668	สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687	สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572	สำนักงานใหญ่สึลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172	สำนักสาขาพลับพลาไชย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717	สาเท้า	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001	ลำโพง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651			
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769			
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553			

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุนทรภะชา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
หัวลำโพง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
ห้าแยกปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออลซีซั่นส์ เฟลส	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารซิลลิค เ้าสี่	0-2235-7090-3	0-2235-7094

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยาคุลท์ สยามเม้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน-รพ.รามาริบัติ	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารอิมเบิลราฮิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา สแควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทราภิรักษ์	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อิมพีเรียล เวิลด์ สำโรง	0-2380-0160-3	0-2380-0164
อูรุพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนน สุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็มพาร์ค ริงสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มไพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์	0-2308-0071-3	0-2308-0075
ฮอไรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

สำนักธุรกิจรายกลางนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2719-8389	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2279-2090, 0-2271-4580	0-2279-6528
สำนักธุรกิจตรอกจันทน์	0-2674-7582, 0-2673-0324	0-2673-3004
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง ริงสิต	0-2992-3520, 0-2536-8107	0-2992-3532
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460-4, 0-2738-9469	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505, 0-2890-6501	0-2890-6512
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2802, 0-2417-2800	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600 ต่อ 2812-3,2801	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2, 0-2938-9801	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนรัตนวิบูลย์	0-2969-9152-5, 0-2527-8940	0-2527-8949
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607, 0-2932-3078	0-2935-0624
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970, 0-2252-4979	0-2254-7830
สำนักธุรกิจบางแค	0-2804-6039-40, 0-2804-6037	0-2804-6034-5
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8444, 0-2361-8441	0-2744-3170-1
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2281-7411, 0-2282-3728	0-2281-4120
สำนักธุรกิจบุคคโล	0-2877-7128, 0-2878-2101	0-2878-2103
สำนักธุรกิจพลับพลาไชย	0-2623-2727, 0-2623-2722-3	0-2623-2734, 0-2221-4418

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2612-1760	0-2612-1765
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4, 0-2224-6404	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2521-8925, 0-2521-8927	0-2986-3500
สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5, 0-2873-1610	0-2873-7042
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8, 0-2513-3131	0-2939-2620-1
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9155-7, 0-2913-9150	0-2913-9159
สำนักธุรกิจวรจักร	0-2621-2414-5, 0-2621-1745	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4514, 0-2658-4505	0-2658-4507
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357-8, 0-2906-8350	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจ สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0642-3, 0-2886-0640	0-2886-0646-7
สำนักธุรกิจสาธุประดิษฐ์	0-2674-2911, 0-2674-1439	0-2674-4960
สำนักธุรกิจ สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1281-4, 0-2626-4101-3	0-2231-4570, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9955, 0-2688-9245	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสำโรง	0-2384-1374-6, 0-2754-1086	0-2394-3432
สำนักธุรกิจสีลม	0-2635-6611-20, 0-2233-7400	0-2635-6897-8
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	02-216-6935-9, 0-2216-9056	0-2216-3048
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824, 0-2714-4392	0-2714-2822



สำนักธุรกิจรายปลีกนครหลวง

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2719-8390	0-2719-8696	สำนักธุรกิจราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1570	0-2612-1765
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2278-2157, 0-2278-0657, 0-2279-9978	0-2271-4582	สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4, 0-2224-6404	0-2221-3143
สำนักธุรกิจตรอกจันทน์	0-2674-7582, 0-2673-0323	0-2673-3004	สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-8926	0-2986-3500-1
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3527-9, 0-2992-3521, 0-2992-3523	0-2536-8003	สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5, 0-2873-1619, 0-2873-1611	0-2873-7041-2
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460-4, 0-2738-9468	0-2738-9472	สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8, 0-2939-2707	0-2939-2620
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505 ต่อ 2101, 0-2890-6500	0-2890-6512-3	สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9154-7, 0-2913-9151, 0-2585-2982	0-2913-9158-9
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2805-9, 0-2417-2801	0-2840-1005	สำนักธุรกิจจรัญจักร	0-2621-2416-9, 0-2621-1746	0-2225-1688
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2	สำนักธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4509-17, 0-2658-4504, 0-2658-4514	0-2658-4507
สำนักธุรกิจถนนรัชดา- ลาดพร้าว	0-2938-2141-2, 0-2938-9802	0-2938-9227-8	สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357-8, 0-2906-8353, 0-2906-8351, 0-2517-1364	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจถนนรัตนวิบูลย์	0-2969-9152-3, 0-2969-9155, 0-2527-8941	0-2527-8948-9	สำนักธุรกิจ สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0203-5, 0-2886-0641	0-2886-0646
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607, 0-2932-3892	0-2935-0624	สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2674-2911, 0-2674-2905	0-2674-4960
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970, 0-2252-8459	0-2254-7830	สำนักธุรกิจ สำนักงานใหญ่สีลม	0-2626-4089, 0-2230-2452, 0-2230-1060	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจบางแค	0-2803-9010-5, 0-2413-0178, 0-2804-6038, 0-2413-1701	0-2804-6034	สำนักธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9951-5, 0-2224-1362	0-2622-9956
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8493-7, 0-2361-8442	0-2744-3170	สำนักธุรกิจสำโรง	0-2710-4134, 0-2754-1084	0-2394-3432
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2629-4770-6, 0-2282-9623-4, 0-2281-3752	0-2281-4120	สำนักธุรกิจสีลม	0-2635-6611-20, 0-2233-7401, 0-2635-6851, 0-2635-8451, 0-2333-6080	0-2635-6897-8
สำนักธุรกิจบุคคโล	0-2877-9020, 0-2878-2100	0-2878-2103	สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2613-7500, 0-2216-6535-9, 0-2215-6197, 0-2216-6934, 0-2216-3074	0-2216-7652-3
สำนักธุรกิจพลับพลาไชย	0-2623-2727, 0-2623-2724-5, 0-2623-2720-1	0-2623-2733	สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824, 0-2714-4391	0-2714-2822

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่			ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
กระบี่	075-631657-8	075-611785	เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458	ชุมแพ	043-311332	043-311490
อำเภอนางกระบี่	075-695745-7	075-695748	ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
อำเภอสิเกา	075-610829, 681131	075-654562, 681132	ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319
จังหวัดกาญจนบุรี			บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111	ประตูน้ำ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411	มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031	เมืองพล	043-414170	043-414223
จังหวัดกาฬสินธุ์			จังหวัดจันทบุรี		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001	ขลุง	039-441513, 366065	039-441514
เขาวง	043-859537	043-859124	จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
สมเด็จ	043-861308	043-861419	ถนนท่าแฉลบ	039-321780, 321768-9	039-321779
จังหวัดกำแพงเพชร			ท่าใหม่	039-431989	039-431431
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014	นายายอาม	039-371231	039-371234
ขามเฒ่า	055-779065, 725243-4	055-779153	มะขาม	039-389004-5	039-389003
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493	สอยดาว	039-381515, 381512-4	039-381516
นครชุม	055-799417, 799464	055-799497	จังหวัดฉะเชิงเทรา		
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488	ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
จังหวัดขอนแก่น			โตยไต้ ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
กระนวน	043-251719-21	043-251720	นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866
			บางคล้า	038-541500, 541700	038-541879
			บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บึงขี้ จะเข็งเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
ดอนหัวฬ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสีจจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงค์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเต็ง	038-271036-9	038-271035
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านบึง	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พนัสนิคม	038-473342	038-461969
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์กิ้ง สตรีท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	038-408914, 481526-8	038-480913
สัตหีบ	038-437672, 437129	038-437480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
อ่าวอุดม	038-352150, 352145-7	038-352149
จังหวัดชัยนาท		
ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
โพธิ์งามดำ	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114
จังหวัดชัยภูมิ		
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้าแยกโนนโฮ	044-822205-7, 836022	044-822204
จังหวัดชุมพร		
ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464
ท่าแซะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077- 578135-7	077-578134

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปฐมพร	077-534514, 534516	077-534515
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541129
จังหวัดเชียงราย		
เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
ตลาดบ้านคู เชียงราย	053-151795-8	053-151799
พาน	053-721235-6, 721234-6	053-721233
แม่ชะจวน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012
แม่สอย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้าแยกพ่อนมิ่งราย	053-718113-7	053-718116
จังหวัดเชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ช่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
ตลาดแม่ไชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380920-2	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635
ถนนสุเทพ	053-277444, 808390-4	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
บ่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านกล้วย	053-023620-2	053-023619
ประตูช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประตูเชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706
ฝาง	053-451431-5	053-451212
แม่ใจ	053-878261	053-878262
แม่ริม	053-297162-3	053-297286
แม่สาย	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665
หางดง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347



สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
นาโย่ง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
จังหวัดตาก		
ตาก	055-511123, 541707	055-511051
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312
จังหวัดนครนายก		
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676
บางเลน	034-391036-8	034-391035
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2415-2058	0-2441-5209
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
จังหวัดนครพนม		
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
จังหวัดนครราชสีมา		
จอมสุรางค์ยาตร	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105	044-296106
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดชะมอถลต์ นครราชสีมา	044-288283-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนอักษะ	044-267050-4	044-259430
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381	044-312191
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
หัวทะเล	044-244651	044-255661

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017
จังหวัดนครสวรรค์		
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097
ตากถ้ำ	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361
ถนนสวรรค์วิถี	056-222582, 226489	056-222580
ถนนสวรรค์วิถี 2	056-370591-3	056-370594
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
จังหวัดนนทบุรี		
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แว้ง	073-659250	073-659217
สุโงโกะ-ลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโงปะตี	073-651143, 651097	073-523116
จังหวัดน่าน		
น่าน	054-710129, 710901	054-710218
จังหวัดบึงกาฬ		
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
ลำปลายมาศ	044-661293	044-661494, 623037
สตึก	044-681315-7	044-681047
จังหวัดปทุมธานี		
ตลาดพุนทราย	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
นพวงศ์-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590
ปราจีนบุรี	032-621666, 622111	032-622056
ปากน้ำปรังเณ	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
จังหวัดปราจีนบุรี		
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
สี่แยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ อยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385
จังหวัดพะเยา		
เชียงใหม่	054-451971, 451551	054-451225
เชียงใหม่	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
พะเยา	054-411039-42, 411306	054-482201
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
จังหวัดพังงา		
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904
ย่านยาว	076-431286-7, 421531	076-421532
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	056-621835, 621197, 621036	056-621275
บางมูลนาก	056-631057	056-631058
พิจิตร	056-611053, 611093, 611573	056-611073
จังหวัดพิษณุโลก		
ถนนนครสวรรค์	055-242543	055-242547
ถนนสิงห์พัฒน	055-245519-21	055-245522
บางกระพุ่ม	055-391115-7	055-391118
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
วังทอง	055-311774-5	055-311124
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7	055-301138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขารัง	032-428066-8	032-428065

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046
ท่ายาง	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425099
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ขับสมอทอด	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
หล่มสัก	056-701901, 701413	056-701009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทองแพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291, 613276	054-613251
แพร่	054-511005, 511966	054-511863
วังชิ้น	054-589163	054-589164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366075-8	076-366079
ถนนเทพกษัตรี	076-216725, 216728	076-225719
ถลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477
ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128
เสถียร	043-781123, 781112, 782192	043-781113
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024
จังหวัดมุกดาหาร		
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547
จังหวัดยโสธร		
ป่าดิว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
จังหวัดยะลา		
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชการดำเนิน	043-524859	043-524860
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
ระนอง	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
สะพานปลา	077-824058, 524060	077-824059
จังหวัดระยอง		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251



สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700	วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
บ้านแพ	038-651967-8	038-651966	สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600	สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046	จังหวัดสงขลา		
จังหวัดราชบุรี			คอหงส์	074-238193, 237586-9	074-238172
จอมบึง	032-261293-4, 261396	032-261299	จะนะ	074-378330-1	074-207127
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006, 253336	032-254440	ด่านเสาะ (จิ่งโหล่น)	074-523522-3	074-523521
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558	ตลาดพงศ์เจริญ	074-582501-3	074-582505
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116	ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964	นาทวี	074-371321-2	074-371323
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281	ป่าดงเบงชาร์ท	074-444200-1	074-521995
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282	เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000	ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042	รัตภูมิ	074-430400, 389123	074-389035
จังหวัดลพบุรี			รัตการ (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397	สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559	สะเดา	074-411374, 411772	074-411372
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622	สะบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
ลำนาทรายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057	หาดใหญ่	074-234900, 234902	074-234117
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301	หาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7	074-257609
จังหวัดลำปาง			หาดใหญ่	074-235450-4, 237729	074-232512
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156	ย่านถนนเพชรเกษม		
ถนนฉัตรไชย	054-225682, 227931	054-227840	ห้าแยกสะพานดินสุลานนท์	074-333085-6	074-333087
เถิน	054-291898-9	054-291896	จังหวัดสตูล		
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021	ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016
ลำปาง	054-228132-7	054-228139	ละงู	074-781455, 781511	074-781147
แลมบ์เทค ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144	สตูล	074-721350, 730424	074-721348
สบตุ๋ย	054-218109, 218397	054-222949	จังหวัดสมุทรปราการ		
จังหวัดลำพูน			คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
บ้านธิ	053-501307	053-501306	จังหวัดสมุทรสงคราม		
ลำพูน	053-511177, 511179, 511053	053-561579	บางคนที	034-761862-4	034-761863
คูเมือง	053-559210, 559207-8	053-559209	สมุทรสงคราม	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
จังหวัดเลย			อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
เลย	042-812226	042-812227	จังหวัดสมุทรสาคร		
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425	กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
จังหวัดศรีสะเกษ			ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
กันทรลักษณ์	045-628045, 628048, 628051	045-661011	ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
กันทรารมย์	045-651030	045-651029	ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
ขุนันธ์	045-630031	045-671027	บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126	มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442
ราชีไศล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092	สมุทรสาคร	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733	หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834, 481159, 850835	034-481060
จังหวัดสกลนคร			อ้อมน้อย	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
บ้านม่วง	042-794172	042-794176	จังหวัดสระแก้ว		
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2	สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
			อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดสระบุรี			ลำปาง		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179	คีชนภูมิ	044-561040	044-561177
ถนนสุดบรรทัด	036-315626-8	036-315629	สุรินทร์	044-512013	044-511213
พระพุทธบาท	036-268010-1	036-268012	จังหวัดหนองคาย		
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226	ถนนมิตรภาพ	042-413013	042-413014
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062	โพธิ์สัย	042-471289-90	042-471288
หนองแขง	036-366242-4	036-366241	หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
จังหวัดสิงห์บุรี			จังหวัดหนองบัวลำภู		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131	หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036
อินทร์บุรี	036-581787-9, 581487	036-581788	จังหวัดอ่างทอง		
จังหวัดสุโขทัย			วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166	อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
ศรีสัชนาลัย	055-671275-7	055-671274	จังหวัดอำนาจเจริญ		
สวรรคโลก	055-642505	055-642042	ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122	อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854
จังหวัดสุพรรณบุรี			จังหวัดอุดรธานี		
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020	กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
สวนแตง	035-599187-90	035-599189	ตั้งถิ่นฐาน อุดรธานี	042-130536-8	042-130535
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155	ถนนประชาภิบาล	042-243344	042-243348
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874	ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
คูทอง	035-551199, 551122, 551244	035-551212	หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
จังหวัดสุราษฎร์ธานี			อุดรธานี	042-247700	042-241871
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790	จังหวัดอุตรดิตถ์		
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570	ถนนแจ้งญาติมิตร	055-832396-8	055-832399
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239	ถนนบรมราชัน	055-440205, 440170	055-440425
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459	ทองแสนขัน	055-418046	055-418047
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225	พิชัย	055-422001-2, 421212	055-421213
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299	อุตรดิตถ์	055-411234, 411707, 411804	055-413317
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083	จังหวัดอุทัยธานี		
บ่อผุด เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534	หนองฉาง	056-531254	056-531121
บัตตี้ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604	อุทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081	จังหวัดอุบลราชธานี		
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344	กิโลศูนย์	045-242708	045-243837
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009	เขมราษฎร์	045-491200, 491203	045-491196
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806	เดชอุดม	045-361034-5	045-361456
หาดเฉวง	077-414441-5	077-414446	ตระการพืชผล	045-481027, 481029	045-481028
จังหวัดสุรินทร์			ถนนสรรพสิทธิ์	045-246072, 244171	045-264399
กาบเชิง	044-559080	044-559081	น้ำยืน	045-371009-10	045-371011
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147	วารินชำราบ	045-269413	045-321117
			อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015

สำนักธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (บ่อผุด)	077-430761-3	077-430764	สำนักธุรกิจเชียงใหม่	053-752540-6 ต่อ 2102	053-753002
สำนักธุรกิจขอนแก่น	043-389272-5 ต่อ 2102	043-389283	สำนักธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2102	075-348155, 347246
สำนักธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419889-90 ต่อ 2102	032-428069	สำนักธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216551-3 ต่อ 2102	077-281392
สำนักธุรกิจจะเข็งเทวรา	038-814313-4 ต่อ 2102	038-814316			



สำนักธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจถนนทรงพล	034-219659-65 ต่อ 2102	034-254238	สำนักธุรกิจประตูน้ำ พระอินทร์	035-361086-8 ต่อ 2102	035-361017
สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	076-233148-52 ต่อ 2102	076-233153	สำนักธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	076-346104 ต่อ 2401-2	076-345120
สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6	042-413806	สำนักธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2102	055-218660
สำนักธุรกิจถนนโรจนะ อยุธยา	035-229382-91 ต่อ 2102	035-229395	สำนักธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864114-7 ต่อ 2102	034-864205
สำนักธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310733-7 ต่อ 2102	032-310732	สำนักธุรกิจเมืองพัทยา	038-052360-5 ต่อ 2101	038-052368-9
สำนักธุรกิจถนนเศรษฐสุกิจ 1	034-827490-4 ต่อ 2102	034-827261	สำนักธุรกิจระยอง	038-861025-7 ต่อ 2102	038-861028
สำนักธุรกิจถนนสวรรควิถีนครสวรรค์	056-228892-4 ต่อ 2102	056-222902, 228894	สำนักธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2102	036-618860
สำนักธุรกิจถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-308223-9 ต่อ 2102	036-308230-1	สำนักธุรกิจศรีราชา	038-771544-9 ต่อ 2102	038-322768
สำนักธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2102	044-267804	สำนักธุรกิจสบตุ๋ย	054-318600-2 ต่อ 2102	054-226572
สำนักธุรกิจนิคม อุตสาหกรรมอมตะนคร	038-457656-8	038-457660	สำนักธุรกิจสันป่าข่อย	053-302520-2 ต่อ 2103	053-243121
สำนักธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-52 ต่อ 2102	038-782153	สำนักธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500244-6 ต่อ 2102	035-500218
สำนักธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2102	044-620499	สำนักธุรกิจสุรินทร์	044-539499-509 ต่อ 2102	044-539510
สำนักธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8013-7 ต่อ 2102	0-2581-8019	สำนักธุรกิจหาดใหญ่	074-235330-9 ต่อ 2102	074-351621, 235363
สำนักธุรกิจประตูช้างเผือก	053-404920-9 ต่อ 2102	053-223080	สำนักธุรกิจอ้อมใหญ่	034-292201-6 ต่อ 2102	034-292210
			สำนักธุรกิจอุดรธานี	042-344420-32 ต่อ 2102	042-344432-3
			สำนักธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2102	045-262873

สำนักธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจกบินทร์บุรี	037-202983 ต่อ 2101	037-281161	สำนักธุรกิจถนนสุดบรรทัด- สระบุรี	036-308223-30 ต่อ 2101	036-308230-1
สำนักธุรกิจกระบี่	075-630509-10 ต่อ 2101	075-611186	สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6, 413803-6	042-413014
สำนักธุรกิจกำแพงเพชร	055-721828-30 ต่อ 2101	055-721866	สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472, 243475, 243527	044-243528, 243529
สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (ปอผุด)	077-430761-2	077-430764	สำนักธุรกิจท่าม่วง กาญจนบุรี	034-626671-2 ต่อ 2101	034-611311
สำนักธุรกิจขอนแก่น	043-389272 ต่อ 2101	043-389283	สำนักธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2101	044-257264
สำนักธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419895 ต่อ 2101	032-428069	สำนักธุรกิจนครพนม	042-512577-9, 512671-4	042-511975
สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-814313 ต่อ 2101	038-814316	สำนักธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร	038-457656-8	038-457660
สำนักธุรกิจชัยนาท	056-420108, 420132, 420088 ต่อ 2101	056-412505	สำนักธุรกิจถนนสวรรควิถีนครสวรรค์	056-227814, 227862, 228892-3	056-222902, 222894
สำนักธุรกิจชุมพร	077-570262, 570309 ต่อ 2101	077-511447	สำนักธุรกิจนครราชสีมา	073-522634-8 ต่อ 2101	073-513101
สำนักธุรกิจชุมพร 2	077-581495-6 ต่อ 1601	077-541129	สำนักธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-50 ต่อ 2101	038-782153
สำนักธุรกิจเชียงใหม่	053-752540-6 ต่อ 2101	053-753002	สำนักธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2101	044-620499
สำนักธุรกิจ ถนนราชการดำเนิน	043-525568 ต่อ 2101	043-525573	สำนักธุรกิจปทุมธานี	0-2581-6751-2 ต่อ 2101	0-2581-8019
สำนักธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2101	075-348155	สำนักธุรกิจประตูช้างเผือก	053-404920-9 ต่อ 2101	053-223080
สำนักธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216548-9 ต่อ 2101	077-281392	สำนักธุรกิจประตูน้ำ พระอินทร์	036-361086-8 ต่อ 2101	035-361017
สำนักธุรกิจถนนทรงพล	034-219657 ต่อ 2101	034-254238	สำนักธุรกิจป่าตอง	076-341809 ต่อ 2101	076-345120
สำนักธุรกิจถนนท่าแฉลบ 1	039-321768-9 ต่อ 2101	039-321178	สำนักธุรกิจพะเยา	054-410831-2 ต่อ 2101	054-431818
สำนักธุรกิจถนนท่าแฉลบ 2	039-521050-4 ต่อ 1606	039-531947	สำนักธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2101	055-218660
สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	076-233148-54 ต่อ 2101	076-232250	สำนักธุรกิจเพชรบูรณ์	056-728042-4 ต่อ 2101	056-711548
สำนักธุรกิจถนนโรจนะ อยุธยา	035-229382-91 ต่อ 2101	035-229395	สำนักธุรกิจพัทลุง	074-617346-50	074-617351, 617354
สำนักธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310729 ต่อ 2101	032-310732	สำนักธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864115-6	034-864205
สำนักธุรกิจถนนเศรษฐสุกิจ 1	034-827252-5 ต่อ 2101	034-827261	สำนักธุรกิจเมืองพัทยา	038-052360-5 ต่อ 2102	038-052368-9

สำนักงานธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจย่อยหนองจิก	073-336017-9 ต่อ 2101	073-350262	สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-539500 ต่อ 2101	044-539510
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025 ต่อ 2101	038-861028	สำนักงานธุรกิจหัวหิน	032-531415-23 ต่อ 2101	032-512513
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2101	036-618860	สำนักงานธุรกิจหัวหิน 2	032-546616-7 ต่อ 1601	032-546466
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771542 ต่อ 2101	038-322768	สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-234902-5 ต่อ 2101	074-238687
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	045-620026 ต่อ 2101	045-611980	สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7 ต่อ 2101	074-257182
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	042-736124 ต่อ 2101	042-711410	สำนักงานธุรกิจหน้าแยกโนนโฮ	044-836966-7 ต่อ 2101	044-836023
สำนักงานธุรกิจสพตัญ	054-318600-2, 318622-5 ต่อ 2201-2204	054-226572	สำนักงานธุรกิจอ้อมใหญ่	034-292208 ต่อ 2102	034-292210
สำนักงานธุรกิจสันป่าอ้อย	053-262433, 302520-2 ต่อ 2101	053-243121	สำนักงานธุรกิจอ่างทอง	035-626269-72 ต่อ 2101	035-626304
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	055-621035 ต่อ 2101	055-611752	สำนักงานธุรกิจอุตรธานี	042-344420 ต่อ 2101	042-344433
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500219-20, 500224-6 ต่อ 2101,2102	035-500218	สำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์	055-441596, 441640 ต่อ 2101	055-413319
			สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2101, 2111	045-262873

สาขาไมโครนครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล ซิดลม	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124	เทสโก้ โลตัส สุขาภิบาล 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948	เทสโก้ โลตัส สุทธิสาร	0-2690-8185-6	0-2690-8187
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533	เทสโก้ โลตัส ทองหล่อ	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6870-2	0-2489-6873	เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส รามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448	เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์	0-2434-7494-5	0-2434-7491	บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528-9	0-2990-7527	บิ๊กซี คูบอน	0-2509-7611-3	0-2509-7614
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830	บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783, 0-2804-4779	0-2804-4777	บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165	บิ๊กซี ดิวานนท์	0-2968-6248-9	0-2968-6247
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-60	0-2872-1561	บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058	บิ๊กซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338	บิ๊กซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6796-7	0-2443-6798	บิ๊กซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243
เทสโก้ โลตัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-2	0-2426-0150	บิ๊กซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681	0-2903-0006
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912	บิ๊กซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757	บิ๊กซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958	บิ๊กซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810, 0-2415-4673	0-2415-4503	บิ๊กซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0621-3	0-2294-0624	บิ๊กซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758	บิ๊กซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
เทสโก้ โลตัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765	บิ๊กซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
เทสโก้ โลตัส มีนบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646	บิ๊กซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
เทสโก้ โลตัส เขียวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974	บิ๊กซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768	บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099	บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087	บิ๊กซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746	บิ๊กซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378	บิ๊กซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072	บิ๊กซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
เทสโก้ โลตัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948	บิ๊กซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537	บิ๊กซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198



สาขาไมโครนครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิกซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บิกซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บิกซี สำโรง 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
บิกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บิกซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
บิกซี สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บิกซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บิกซี อีสรภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บิกซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
แฟชั่นมอลล์	0-2246-1136-8	0-2246-1139
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2752-4	0-2564-2751

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
สยามแม็คโคร เจริญสุขุมวิท	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-4	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1	0-2636-9872
อมอริณี	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ ไว.ดับบลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
ไฮมโปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เขาเหล็ก พังงา	076-485741-4	076-485663
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
คลังพลาซ่า	044-248943-5	044-248946
โคโลจีเยียม ซีเนเพล็กซ์ พัทยา	074-617440-2	074-617443
โคโลจีเยียม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
โคโลจีเยียม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
ไฮยปรการ เชียงใหม่	053-457792-4	053-457795
ซอยบัวขาว พัทยา	038-410394-7	038-410398
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง	054-811811-3	054-811814
เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-602723-4	077-602725
เซ็นทรัล พลาซ่า อุตรดิตถ์	042-921364-6	042-921367
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
เซ็นทรัล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	053-283923-4	053-283925
ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-332765-8	032-332769
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
ถนนปิ่นเกล้า-ถนนท่าเรือ	074-500290-2	074-500293
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษ์	045-663484-6	045-663487
เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี	034-623878-9	034-623881
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	034-352752, 351042-3	034-352762
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-365008-10	043-365011
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911713-5	043-911712
เทสโก้ โลตัส ชูขันธ์	045-671130, 671360, 671643	045-671089
เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	053-872771-3	053-872774
เทสโก้ โลตัส โคราซ	044-342528-9, 342574-5	044-342576
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-303467	039-303469
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	076-216742-3	076-216744
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-276051-3	038-276020
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426847-9	056-426846
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	044-813410-3	044-813414
เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658980-2	077-658983
เทสโก้ โลตัส ชุมแพ	043-312544, 312547, 312537	043-312601
เทสโก้ โลตัส เชียงคำ พะเยา	054-454234-5	054-454236
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	045-361444, 361226, 361855	045-362727
เทสโก้ โลตัส ตรัง	075-225326-30	075-225332
เทสโก้ โลตัส ตราด	039-513701-3	039-513704
เทสโก้ โลตัส ตาก	055-893356-8	055-893359
เทสโก้ โลตัส ถลาง	076-311243-4	076-311245
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-7	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-7	034-542682
เทสโก้ โลตัส ท่าช้าง	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637	เทสโก้ โลตัส เวียงสา	054-690847-9	054-690850
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	075-421732-3, 424324	075-424325	เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม	042-541299, 541456	042-541593	เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190-2	045-644193
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313	เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149	เทสโก้ โลตัส สกลนคร	042-715310-2	042-715313
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435	เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168	เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068	เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455	เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546	เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216	เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028	เทสโก้ โลตัส สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267	เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254	เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
เทสโก้ โลตัส ปราจีนบุรี	032-825780-2	032-825783	เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713	เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
เทสโก้ โลตัส ฝาง	053-383091, 383098	053-383075	เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
เทสโก้ โลตัส ด่านซ้าย	042-810917-9	042-810920	เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส ปงสนุก	054-224292	054-224295	เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348	เทสโก้ โลตัส เสนา อัญญา	035-202793-4	035-202795
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007	เทสโก้ โลตัส หนองคาย	042-413470-1	042-413469
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294	เทสโก้ โลตัส หนองสองห้อง	043-491631-3	043-491634
เทสโก้ โลตัส พัทธยาใต้	038-427853, 427857, 427937	038-427423	เทสโก้ โลตัส หนองหาน	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส พัทธยาเหนือ	038-370858	038-370228	เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	074-606543-4	074-606545	เทสโก้ โลตัส หาดขาม	053-807546	053-807547
เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร	045-442032, 442054, 442095	045-442029	เทสโก้ โลตัส ห้างฉัตร	054-269712-4	054-269715
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665	เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804	เทสโก้ โลตัส ออมตะนคร	038-457301-2	038-457300
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209	เทสโก้ โลตัส อร์บิประเทศ	037-541681	037-541684
เทสโก้ โลตัส แพร่	054-511231, 511014, 511898	054-511733	เทสโก้ โลตัส ข้าวล็ก	075-610813, 682223-5	075-610815
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949	เทสโก้ โลตัส อุตรธานี	042-326489-90	042-249241
เทสโก้ โลตัส เพ็ชรพลาซ่า ขอนแก่น	043-271141-2	043-271145	เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130	เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514	นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551	นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385	นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712	นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979, 687793	038-687982
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565	นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้ระยอง	038-337656-8	038-337659
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813402-3	077-813404	นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538	บุญถาวร หัวหิน	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365	บ่อทอง ชลบุรี	038-211225-6, 211255	038-211256
เทสโก้ โลตัส ราชวโง	076-383945-7	076-388967	บ่อพลอย นวกรุงไทย	034-581494-7	034-581498
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045	บิกซี กระบี่	075-810507-8	075-810509
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990	บิกซี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
เทสโก้ โลตัส เลย	042-833595-7	042-833556	บิกซี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550	บิกซี ไครราช	044-341326-9	044-341327
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาแดก	0-2194-5082-5	0-2194-5086			



สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร	ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475	พุทธสาคร	0-2420-6235-38	0-2420-6239
บิกซี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033	พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า เชียงใหม่	053-288026	053-288028
บิกซี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214	แพร่แลนด์ นครสวรรค์	056-372300-3	056-372299
บิกซี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995	มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
บิกซี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237	มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-224144-6	053-224147
บิกซี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766	มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
บิกซี เชียงใหม่	053-850789	053-850793	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
บิกซี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715	มหาวิทยาลัยแม่โจ้	053-499171-2, 499177-8	053-499173
บิกซี นครปฐม	034-275691-3	034-275694	มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
บิกซี นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123	มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
บิกซี นครสวรรค์	056-233180-2	056-233179	มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	053-231750-1	053-231752
บิกซี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456	มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลย์สงคราม	055-267021-2	055-267024
บิกซี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240	มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111
บิกซี พัทธยา 2	038-374840-2	038-374843	มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	076-523395-7	076-523398
บิกซี พัทธยากลาง	038-488290-2	038-488289	มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี	036-425315-6	036-425318
บิกซี พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597	มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-602201-2	044-602200
บิกซี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604	มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	044-521272-4	044-521275
บิกซี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
บิกซี มุกดาหาร	042-661950-2	042-661953	ยูดี ทาวน์ อุดรธานี	042-932983-4, 932986	042-932996
บิกซี มหาชัย	034-442880-3	034-442884	โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
บิกซี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541	โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197
บิกซี ยโสธร	045-724513-5	045-724516	โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
บิกซี ระยอง	038-624116-7	038-624118	ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
บิกซี ราชบุรี	032-332700-1	032-332703	ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514755, 514768, 514752	043-514742
บิกซี ลพบุรี	036-414400-2	036-414403	ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
บิกซี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724	ศูนย์การค้าอูทยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
บิกซี ลำปาง	054-352651-3	054-352654	ศูนย์แกรนด์ซิตีมีอลล์ อุบลราชธานี	045-316754, 316757	045-316758
บิกซี ลำพูน	053-575601-3	053-575604	สยามทีวี เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
บิกซี เลย	042-845765-7	042-845768	สยามแม็คโคร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
บิกซี วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054	สยามแม็คโคร นครปฐม	034-378399-400	034-378401
บิกซี สกลนคร	042-731370-2	042-731373	สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
บิกซี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774	สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
บิกซี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469	สุวินทวงศ์	038-593011-3	038-593014
บิกซี สุราษฎร์ธานี	077-600142-3	077-600141	สาระสโมสร รร.จปร. นครนายก	037-393633	037-393655
บิกซี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103	เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
บิกซี หล่มสัก	056-704615-7	056-704618	หาดเจง 2	077-414447-8	077-414449
บิกซี หาดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843	หาดละไม	077-424656-7	077-424540
บิกซี หาดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839	เอสเค ซอปปิง พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024
บิกซี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583	ไอเซียนซอปปิงมอลล์ ชุมพร	077-502248-50	077-502321
บิกซี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960	โฮมโปร ระยอง	038-610037-8	038-610355
บิกซี อูทยา	035-747047-8	035-747049	โฮมเวิร์ค ภูเก็ต	076-612764	076-612765
บิกซี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290			
บิกซี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206			
บิกซี อุดรธานี	042-222094, 222314	042-223049			
บิกซี อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166			
บางลามาอล์ ภูเก็ต	076-292540-1	076-292542			
บ้านนา	037-382304-6	037-382307			
ป่าดง 2	076-322861-4	076-322865			
พุทธมณฑล สาย 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856			



ธนาคารกรุงเทพ

เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ > 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500

โทร. > (66) 0-2231-4333

www.bangkokbank.com