

—
รายงานประจำปี 2556
รณาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
—

รณาคารกรุงเทพ



สารบัญ

2

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

88

รายงานการกำกับดูแลกิจการ

130

แผนภูมิองค์กร

152

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

34

สารจากประธานกรรมการธนาคาร

102

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

132

คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง

153

วงการเงิน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

36

สารจากประธานกรรมการบริหาร

114

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

148

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

163

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

38

รายงานผลการประกอบการ

127

การจัดสรรกำไรประจำปี 2556

149

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

250

ข้อมูลทั่วไป

60

ภารกิจต่อสังคม

128

สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

150

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

258

คำนิยามสาขา

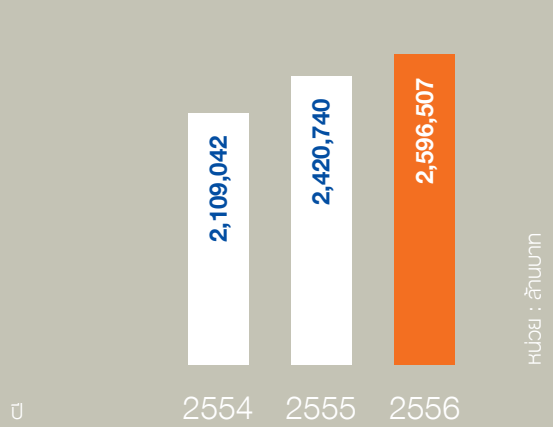
วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคาร
ที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ
เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า
มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ
มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย
คงไว้ซึ่งความเป็นสากล
ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำ
แห่งภูมิภาคเอเชีย

สินทรัพย์

7.3%▲

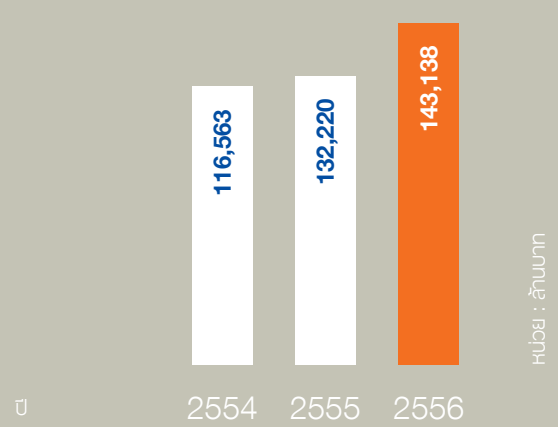
2555 → 2556



รายได้รวม

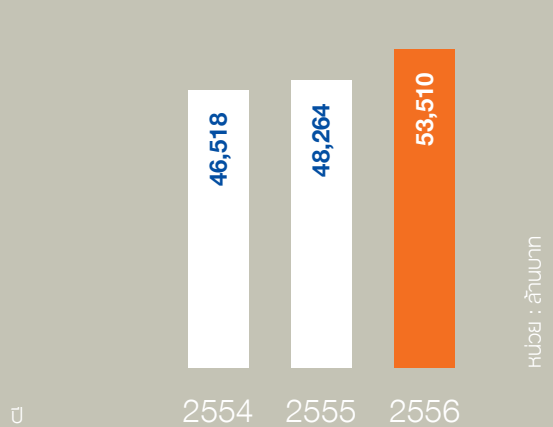
8.3%▲

2555 → 2556

กำไรจากการดำเนินงาน
ก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้

10.9%▲

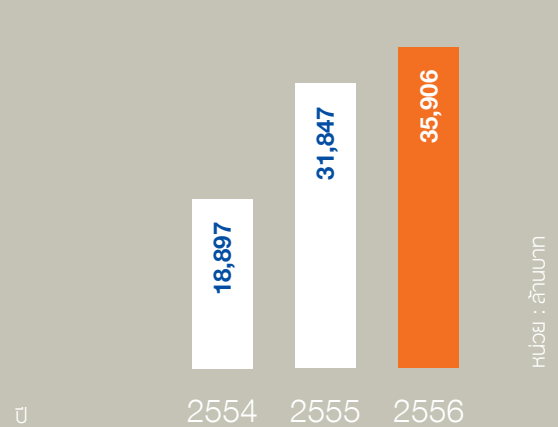
2555 → 2556



กำไรสุทธิ

12.7%▲

2555 → 2556



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

	2556	2555*	2554*	เปลี่ยนแปลงร้อยละ	
				2556/2555	2555/2554
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
สินทรัพย์	2,596,507	2,420,740	2,109,042	+ 7.3	+ 14.8
เงินให้สินเชื่อ ¹	1,752,667	1,604,391	1,470,398	+ 9.2	+ 9.1
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ¹	1,660,085	1,516,803	1,385,661	+ 9.4	+ 9.5
เงินรับฝาก	1,935,272	1,834,654	1,587,834	+ 5.5	+ 15.5
หนี้สิน	2,300,455	2,148,643	1,862,384	+ 7.1	+ 15.4
ส่วนของเจ้าของ ²	295,936	272,025	245,785	+ 8.8	+ 10.7
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)					
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
รายได้ดอกเบี้ย	100,405	95,260	81,827	+ 5.4	+ 16.4
รายได้รวม	143,138	132,220	116,563	+ 8.3	+ 13.4
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	53,510	48,264	46,518	+ 10.9	+ 3.8
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	34,490	+ 9.5	+ 18.9
กำไรสุทธิ ²	35,906	31,847	18,897	+ 12.7	+ 68.5
เทียบเป็นรายหุ้น : บาท					
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23.53	21.49	18.07	+ 9.5	+ 18.9
กำไรสุทธิ ²	18.81	16.68	9.90	+ 12.7	+ 68.5
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ²	155.03	142.50	128.76	+ 8.8	+ 10.7
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	237.00-174.00	203.00-146.00	184.00-123.50	-	-
ราคาปิด	178.00	195.50	153.50	- 9.0	+ 27.4
อัตราส่วนทางการเงิน (%)					
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย ²	1.45	1.41	0.94	+ 0.04	+ 0.47
อัตราผลตอบแทนต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย ²	12.62	12.35	7.99	+ 0.27	+ 4.36
กำไรสุทธิต่อรายได้รวม ²	25.09	24.09	16.21	+ 1.00	+ 7.88
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง ³	16.75	15.98	15.22	+ 0.77	+ 0.76

หมายเหตุ 1. หักรายได้รอตัดบัญชี
2. ส่วนที่เป็นของธนาคาร
3. ปี 2556 : ตามหลักเกณฑ์ Basel III ; ปี 2554-2555 : ตามหลักเกณฑ์ Basel II
* ปรับปรุงใหม่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

เติบโต
ไปด้วยกัน



ในขณะที่ประเทศไทยกำลังมุ่งไปสู่การเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ และพลังงานของภูมิภาค ธุรกิจไทยก็พร้อมสำหรับโอกาสที่รออยู่เบื้องหน้า ด้วยความเข้มแข็งของภาคการผลิต บัณฑิตจบใหม่ วัยรุ่นที่เอื้อต่อการดำเนินกิจการ และทำเลที่ตั้งของไทย ทำให้ประเทศไทยเหมาะสมอย่างยิ่งที่จะใช้เป็นที่ตั้งของสำนักงานแห่งภูมิภาค บริษัทไทยหลายแห่งกำลังขยายธุรกิจ เพื่อเตรียมรุกสู่ภูมิภาคที่มีพลวัตสูงนี้



บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

69 ปี ประสบการณ์

23 ธุรกิจ

4,400+

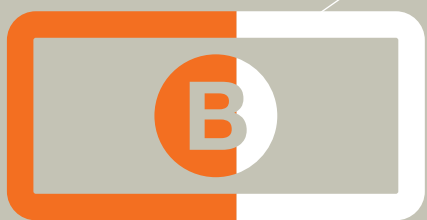
จำนวนลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

ธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งในผู้นำด้านการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในประเทศไทย ด้วยความรู้และประสบการณ์ของธนาคารทำให้ธนาคารได้รับการยอมรับในฐานะผู้เชี่ยวชาญที่รู้จักในอุตสาหกรรมต่างๆ ธนาคารให้บริการด้านการเงินที่ครอบคลุมและตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ไม่ว่าจะเป็น สินเชื่อโครงการ สินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อสำหรับเครือข่ายธุรกิจขนาดใหญ่ การให้สินเชื่อร่วมกับสถาบันการเงินอื่นๆ บริการจัดการเงินสด บริการรับฝากทรัพย์สิน เป็นต้น

ธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่ครอบคลุมกว้างขวาง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภูมิภาคเอเชียตะวันออก ประกอบกับสาขาในประเทศที่มีกว่า 1,100 แห่ง และความรู้ความเชี่ยวชาญด้านการเงิน ทำให้ธนาคารมีความพร้อมอย่างยิ่งในการให้บริการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่

สัดส่วนต่อสินเชื่อบริการ

ลูกค้าธุรกิจ
รายใหญ่ 44%



- ความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรม
- บริการวาณิชธนกิจ
- บริการสินเชื่อเพื่อการค้าระหว่างประเทศ
- บริการบริหารการเงิน
- บริการจัดการเงินสด

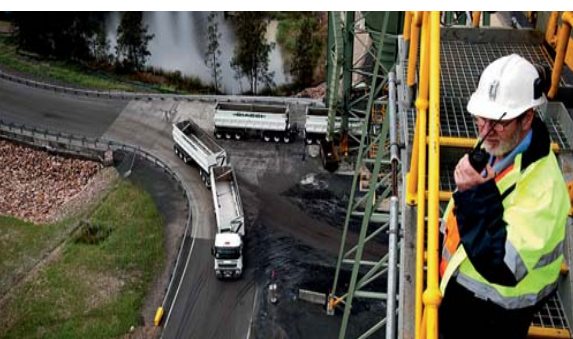
“ประเทศไทยตั้งอยู่ใจกลางของภูมิภาคที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว การมีพลังงานใช้อย่างเพียงพอและมั่นคงจึงมีความสำคัญยิ่งต่ออนาคตของประเทศ”

นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่





โอกาสที่เปิดกว้าง



อีกอย่างน้อย 10 ปีต่อจากนี้ไป โลกจะพุ่งความสนใจมาที่เอเชียมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้วยเหตุผลจากการเชื่อมโยงภายในภูมิภาคที่เพิ่มขึ้น หรือเศรษฐกิจที่กำลังขยายตัวสูง โดยเฉพาะเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

โอกาสที่กำลังเปิดกว้างนี้ ทำให้บริษัทขนาดใหญ่ของไทยเดินหน้าขยายธุรกิจไปทั่วภูมิภาค ส่งผลให้การลงทุนโดยตรงของไทยในต่างประเทศในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาสูงเป็นประวัติการณ์ หนึ่งในจำนวนนี้ได้แก่ บ้านปู ซึ่งเริ่มต้นจากการเป็นผู้ผลิตถ่านหินเล็กๆ รายหนึ่งในจังหวัดลำพูน เมื่อ 30 กว่าปีก่อน ปัจจุบันกลายเป็นหนึ่งในผู้นำด้านพลังงานของภูมิภาค ซึ่งมีฐานธุรกิจอยู่ใน 6 ประเทศทั่วเอเชียแปซิฟิก ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงด้านพลังงานที่มีต่อการเติบโตของเศรษฐกิจและเสถียรภาพของประเทศ ธนาคารภูมิไจก็ได้เป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างความมั่นคง ผ่านการสนับสนุนธุรกิจของ บ้านปู

การเติบโตของเอเชีย
ตะวันออกเฉียงใต้ขึ้นอยู่กับการ
มีพลังงานใช้อย่างเพียงพอ



80%

คาดการณ์ความต้องการพลังงานที่
เพิ่มขึ้นในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ปี 2578

1.7 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ

เงินที่จำเป็นต่อการลงทุน
ด้านพลังงาน จนถึงปี 2578

แหล่งที่มา : กบวงพลังงานระหว่างประเทศ



“ธุรกิจของเราต้องการบริการทางการเงินที่ซับซ้อน
เราคงไม่อาจเติบโตได้อย่างมั่นคงเช่นทุกวันนี้
หากปราศจากความเชี่ยวชาญและความเข้าใจ
ในอุตสาหกรรมพลังงานอย่างลึกซึ้งของธนาคารกรุงเทพ”

นายชินท์ ว่องกุลกิจ

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารบริษัท บ้านปู จำกัด (มหาชน)

“ในฐานะผู้นำตลาดลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
ธนาคารพร้อมสนับสนุนลูกค้า
ที่ต้องการขยายกิจการ เพื่อรองรับ
การเติบโตของเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป”

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่



สถาบันสอน ลูกค้าเสมอมา



คำแนะนำที่ดี แผนธุรกิจที่เหมาะสม และเครือข่ายที่เข้มแข็ง คือ
กุญแจแห่งความสำเร็จของผู้ประกอบการยุคใหม่ ธนาคาร
กรุงเทพเชื่อมั่นว่า การร่วมมือระหว่างลูกค้ากับธนาคารจะนำ
ไปสู่ความสำเร็จได้ง่ายขึ้น ด้วยเหตุนี้ธนาคารจึงมีโครงการ
มากมายที่ช่วยเพิ่มพูนความรู้ และเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจของ
ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน

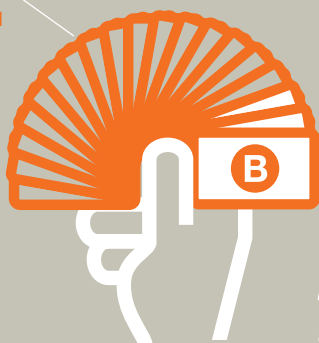


สร้างอนาคตที่สดใสเพื่อธุรกิจไทย

สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม

72%

ลูกค้ากลุ่มอื่น



28%

ลูกค้าธุรกิจ
รายกลาง
และรายปลีก

250,000+

จำนวนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

236

แห่งสำนักธุรกิจและ
สำนักธุรกิจย่อย
ทั่วประเทศ

ด้วยการให้บริการอย่างครบวงจร รวมถึงการฝึกอบรม การสัมมนา การเชื่อมโยงเครือข่ายธุรกิจ และการวางแผนสืบทอดธุรกิจสำหรับวิสาหกิจครอบครัว ทำให้องค์กรสามารถสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าให้เจริญก้าวหน้าและเติบโตได้อย่างยั่งยืน สมดังปณิธาน “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่ธนาคารยึดถือมาโดยตลอด

-
- การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
 - การสัมมนา
 - SME toolbox
 - การวางแผนธุรกิจ
 - เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว
-

“ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็น
เสมือนเส้นเลือดใหญ่ที่หล่อเลี้ยง
เศรษฐกิจไทย ซึ่งธนาคาร
ให้ความสำคัญ และสนับสนุน
มาอย่างต่อเนื่อง”

นายวิระศักดิ์ สุดตันทวีบูลย์
รองผู้จัดการใหญ่



The Promenade

Location : The Promenade Lifestyle Mall



จากจุดเริ่มต้นเล็กๆ ...

จากจุดเริ่มต้นในปี 2532 ด้วยจักรเย็บผ้าที่มีอยู่ไม่ถึง 20 เครื่อง เพื่อผลิตกระเป๋าและสินค้าอื่นๆ ที่ทำจากผ้า และพื้นที่ขายของที่มีเพียง 2 ตารางเมตร ปัจจุบัน นารายา เป็นธุรกิจขนาด 500 ล้านบาท มีพนักงานกว่า 4,000 คน นารายา ถือกำเนิดขึ้นโดยสองสามีภรรยา คือ คุณวาสิสิธ และ คุณวาสนา ลาภุรัส ผู้ประสบความสำเร็จในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เปี่ยมด้วยคุณภาพและความหลากหลาย ทั้งสองท่านได้ผสมผสานทักษะในการดำเนินธุรกิจควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม โดยริเริ่มโครงการพัฒนาฝีมือด้านงานหัตถกรรมของชาวบ้านในหมู่บ้านต่างๆ ปัจจุบัน นารายา ส่งออกสินค้าไปทั่วเอเชีย ยุโรป และตะวันออกกลาง





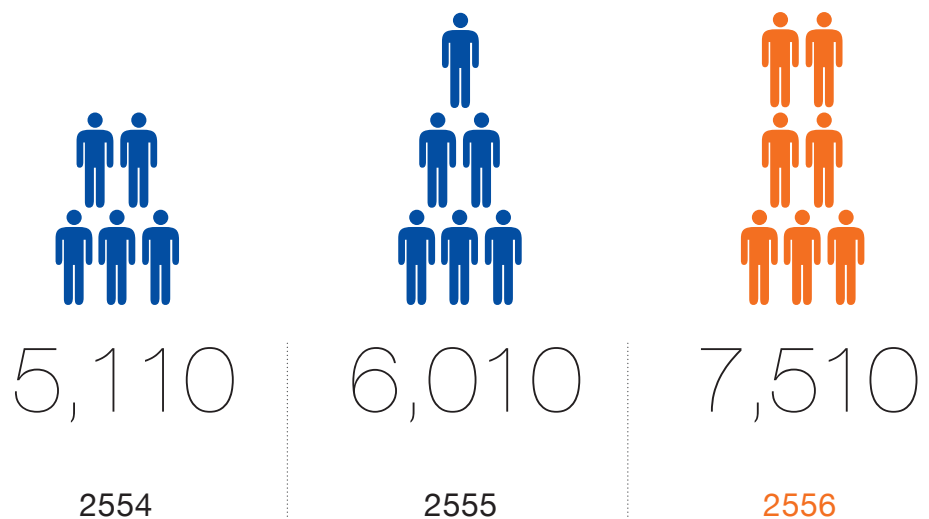
“ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารแรกที่ นารายา ใช้บริการมา ตั้งแต่เริ่มต้นทำธุรกิจ เราได้รับความรู้มากมายจากเจ้าหน้าที่ของธนาคาร ที่ได้ให้คำแนะนำด้วยความจริงใจและสามารถปฏิบัติได้ ซึ่งเมื่อนำมาปรับใช้ในกิจการก็ได้ผลดีมาก ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารที่ให้ความสนใจลูกค้าจริงๆ สมกับเป็นเพื่อนที่รู้ใจและรู้จริง”

คุณวาสนา ลาภุรักษ์

กรรมการผู้จัดการ บริษัท นารายณ์ อินเตอร์เทรด จำกัด
เจ้าของตราสินค้า นารายา



จำนวนลูกค้าที่เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆ



ธนาคารกรุงเทพได้จัดสัมมนาและอบรมหลักสูตรต่างๆ เป็นประจำ เพื่อให้ผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมได้พัฒนาความสามารถด้านการบริหารจัดการ การสร้างนวัตกรรม เพิ่มพูนความรู้ในอุตสาหกรรม และขยายเครือข่ายธุรกิจให้กว้างขวางขึ้น



“ธนาคารเข้าใจภาวะตลาดและ
ปัจจัยแวดล้อมทางธุรกิจเป็นอย่างดี
จึงสามารถสนับสนุนลูกค้าได้อย่างเหมาะสม”

นางศรีสุภางค์ สุนประสิทธิ์
Assistant Vice President

เพื่อนแท้



เพราะลูกค้าคือคนสำคัญ นั่นคือเหตุผลที่ทำไมธนาคารจึง
เดินหน้าพัฒนาบริการและช่องทางการเงินใหม่ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า อาทิ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่
และหน้าจอแสดงรายการบนเครื่องเอทีเอ็ม ที่ลูกค้าปรับเปลี่ยน
ได้ด้วยตนเอง ทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมต่างๆ และ
ตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบัญชีได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
ธนาคารพร้อมตอบสนองความต้องการของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็น
เป็นลูกค้าที่กำลังหาซื้อบ้านหลังใหม่ ลูกค้าที่ต้องการเก็บออม
เพื่ออนาคต ลูกค้าที่อยากซื้อประกันภัยเพื่อครอบครัว หรือ
เตรียมพร้อมสำหรับการเกษียณ ธนาคารมีผู้เชี่ยวชาญที่
คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวางแผนชำระคืนเงินกู้ การวางแผน
การออมที่เหมาะสม และการคุ้มครองอนาคตของครอบครัว



บริการสำหรับลูกค้าบุคคล

สัดส่วนต่อสินเชื่อรวม

ลูกค้าบุคคล

12%



ลูกค้ากลุ่มอื่น

88%

↑ 48%

อัตราเพิ่มของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ
ภายใต้การบริหารของบริษัทหลักทรัพย์
จัดการกองทุนรวมบัวหลวง



45%

อัตราเพิ่มของผู้ใช้บริการธนาคาร
ทางอินเทอร์เน็ต

- เงินฝาก
- สินเชื่อบ้าน
- สินเชื่อบุคคล
- กองทุนรวม
- ประกันภัย
- บัตรเดบิตและบัตรเครดิต
- การชำระค่าสินค้าและบริการ และการโอนเงิน

“สิ่งหนึ่งที่ธนาคารให้ความสำคัญคือ การสนับสนุนให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้ บัตร บิเฟสท์ สمارท ซึ่งนอกจาก มีความปลอดภัยสูงแล้ว ลูกค้ายังได้รับประโยชน์ มากขึ้นด้วย”

นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์
กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่





ธนาคารทางโทรศัพท์เคลื่อนที่

บัวหลวง เอ็มแบกกิ้ง ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นชำระค่าสินค้าและบริการ ตรวจสอบยอดเงินในบัญชี ค้นหาที่ตั้งสาขาหรือเครื่องเอทีเอ็มที่อยู่ใกล้ที่สุด และลูกค้ายังสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสส่วนตัวได้ทุกที่ทุกเวลา



บัตรบีเฟสท์ สمارท์ แรบบิท

บัตรเดบิต บีเฟสท์ สمارท์ แรบบิท สามารถใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ ถอนเงินสดจากเครื่องเอทีเอ็ม พร้อมเป็นบัตรโดยสารรถไฟฟ้าบีทีเอส และรถโดยสารด่วนพิเศษบีอาร์ที นอกจากนี้ลูกค้ายังได้รับคะแนนสะสม แครอิก พอยท์ ที่สามารถใช้แลกกับของกำนัลจากโปรแกรมสะสมคะแนน แครอิก รีวอร์ดส์ได้อีกด้วย



ผลตอบแทนสูงและการเงินมั่นคง

ผู้เชี่ยวชาญของธนาคารกรุงเทพและบริษัทในเครือ พร้อมช่วยเหลือลูกค้าและครอบครัว ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนรายได้และรายจ่าย การเก็บออมเงินสำหรับอนาคต การเตรียมพร้อมสำหรับรายจ่ายฉุกเฉินและป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากอุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ และโรคภัยไข้เจ็บ

“การขยายตัวของความเป็นเมืองสะท้อนถึง
รายได้ที่เพิ่มขึ้น และมีความต้องการ
บริการทางการเงินที่ซับซ้อนขึ้น”

นางสาวพจณี คงคาลัย
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่



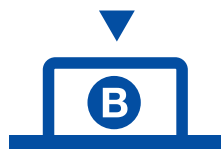
1,100+

สาขาทั่วประเทศ



8,400+

เครื่องเอทีเอ็ม



1,100+

เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ



บัตรเครดิต เฟสท์ สุมาร์ท ใช้เทคโนโลยีชิพการ์ด
(EMV Chip) ที่มีระบบความปลอดภัยสูง
และยากต่อการปลอมแปลง

พร้อมก้าวไป
ในทุกที่ที่คุณไป



การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะเกิดขึ้น ได้สร้างโอกาสใหม่อย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน ด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับตลาดในแต่ละประเทศ และเครือข่ายที่สามารถตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินได้อย่างครบวงจร ธนาคารกรุงเทพจึงเป็นพันธมิตรที่เหมาะสมยิ่งสำหรับลูกค้าในยุคใหม่ของเอเชีย



ธนาคารแห่งภูมิภาค

ความโดดเด่นและประสบการณ์

26

สาขาต่างประเทศ
และ 1 สำนักงานตัวแทน

13

เขตเศรษฐกิจ
ที่ธนาคารมีสาขา

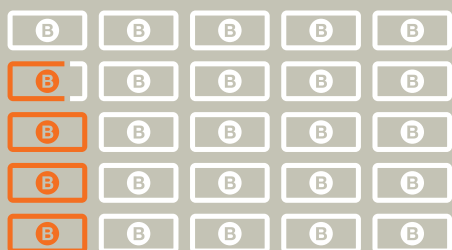
60

จำนวนปีที่ให้บริการ
ในต่างประเทศ



ธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งในธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้วยการขยายสาขาในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงกิจการในเครือที่ธนาคารกรุงเทพถือหุ้นทั้งหมด คือ บางกอก แแบงก์ เบอร์ฮาด ในมาเลเซีย และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) นอกจากนี้ ยังมีธนาคารตัวแทนอีกกว่า 1,000 แห่ง ใน 90 ประเทศทั่วโลก

สัดส่วนต่อสินเชื่อบริษัท



B

กิจการธนาคาร
ต่างประเทศ

16%

B

กิจการธนาคาร
ภายในประเทศ

84%

“โอกาสกำลังเปิดกว้าง
อย่างมาก จากการรวมกลุ่ม
เป็นประชาคมเศรษฐกิจ
อาเซียน ธนาคารจึงเดินทาง
เพื่อสนับสนุนลูกค้าให้ใช้
ประโยชน์จากโอกาสนี้”

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวงศ์
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่





กลุ่มบริษัทน้ำชา

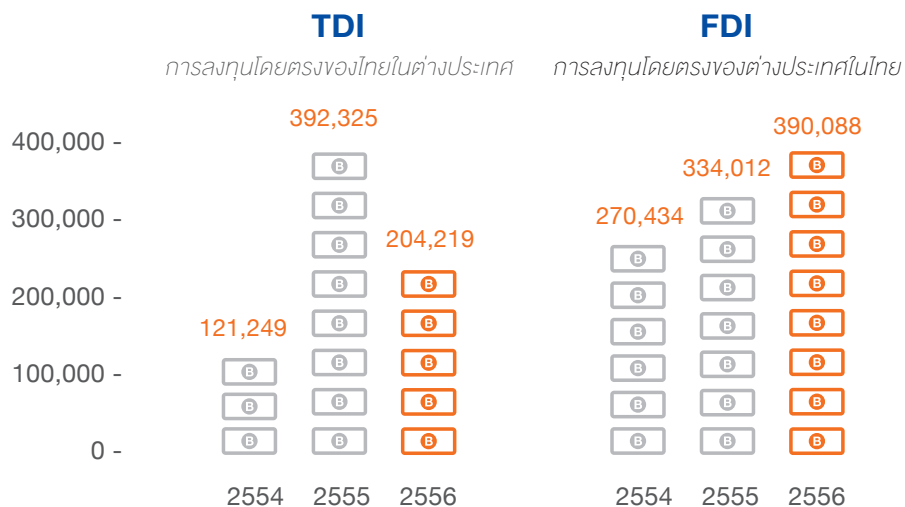
กลุ่มบริษัทน้ำชา ก่อตั้งขึ้นในไต้หวัน โดยคุณ Chen Kee-chieh เมื่อกว่า 60 ปีก่อน ปัจจุบันเป็นกลุ่มบริษัทชั้นนำที่ดำเนินธุรกิจหลากหลายประเภท และมีบริษัทในเครือ 12 บริษัท ใน 3 ประเทศ คือ จีน ไต้หวัน และไทย บริษัทน้ำชา (ประเทศไทย) ตั้งขึ้นในปี 2532 นับเป็นการตั้งกิจการในต่างประเทศครั้งแรกของกลุ่ม และปัจจุบันกลายเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงด้านขนมบ๊วยกรอบ ขนมขบเคี้ยวที่ทำจากข้าว และเบเกอรี่สำเร็จรูป ที่ได้รับความนิยมและส่งออกจำหน่ายทั่วโลก



การลงทุนของไทยในต่างประเทศและ การลงทุนของต่างประเทศในไทย



(หน่วย : ล้านบาท)



จากซ้ายไปขวา

นายสุวัชชัย ทรงวานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นางรุ่งตะวัน อนันตธนนิษฐ์

Senior Vice President

นายโชคชัย พัวพัฒน์จรัส

Senior Vice President

“ธนาคารอยากให้ลูกค้าอุ่นใจว่า แม้ลูกค้าจะอยู่
ห่างไกลบ้านเกิดเพียงใด ก็ยังมีเพื่อนคนหนึ่ง
ที่คอยเคียงข้างตลอดเวลา”

นายสุวัชชัย ทรงวานิช

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)



“บริษัทนำเขาเป็นลูกค้าของ
ธนาคารกรุงเทพมาตั้งแต่
เริ่มธุรกิจในประเทศไทยเมื่อกว่า
2 ทศวรรษก่อน มีมิตรภาพและ
การสนับสนุนจากธนาคารกรุงเทพ
มีส่วนช่วยให้บริษัทประสบความสำเร็จด้วยดีตลอดมา”

นายเควิน สี

Executive Vice President กลุ่มบริษัทนำเขา

ปูทาง สู่อนาคต



เป็นเวลาเกือบ 70 ปีแล้ว ที่ธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งในกำลังสำคัญ ที่สนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรมและการพัฒนาสังคมไทย ควบคู่กับการตอบสนองความต้องการบริการทางการเงินของภาคธุรกิจและครัวเรือน



การศึกษาเป็นหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมที่ธนาคารให้ความสำคัญสูง
ธนาคารเชื่อมั่นว่า อนาคตจะดีขึ้นมากหากสนับสนุนให้เยาวชนใช้ศักยภาพ
ของตนเองอย่างเต็มที่



2527

ปีที่เริ่มโครงการ
ธนาคารคู่บ้านคู่เมือง



5,332

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด
ที่เข้าร่วมโครงการ



2518

ปีที่ธนาคารกรุงเทพเริ่มจัดสร้าง
โรงเรียนในชนบท

ดัชนีชี้วัดคุณภาพการศึกษาของไทย

93.5% อัตราการอ่านออก
เขียนได้ของคนไทย*

3.8% ต่อ GDP
ค่าใช้จ่ายด้าน
การศึกษาของไทย*

12 จำนวนปีเฉลี่ยที่
คนไทยเข้าเรียนใน
ระบบโรงเรียน**

40% ของคนไทยที่มีอายุ
ระหว่าง 18-22 ปี
ที่ศึกษาต่อในระดับ
อุดมศึกษา**

*แหล่งที่มา CIA World Factbook

**แหล่งที่มา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

“การศึกษาเป็นเครื่องชี้ความสามารถ
ของการพัฒนาประเทศ การศึกษาจึงเป็น
หนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคม
ที่ธนาคารให้ความสำคัญสูง”

นางปัทมา ชวลิต

Senior Vice President





อนาคตที่ดีกว่า

ธนาคารกรุงเทพให้ความสำคัญกับการให้ความรู้แก่เยาวชน เพราะต้องการให้เยาวชนได้เพิ่มศักยภาพและความสามารถของตนเอง โครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง นับเป็นหนึ่งในโครงการให้ความรู้แก่คนรุ่นใหม่ ผู้เข้าร่วมโครงการจะได้รับความรู้พื้นฐานทางวิชาการ ทั้งในด้านการเงิน เศรษฐศาสตร์ และการบริหาร พร้อมภาคปฏิบัติ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนธุรกิจ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการตลาด หลักสูตรนี้จะช่วยให้นักศึกษาได้พัฒนาบุคลิกภาพ และทักษะความเป็นผู้นำ รวมทั้งช่วยเตรียมความพร้อมสำหรับการก้าวไปสู่วิชาชีพการทำงานต่อไป โครงการนี้ช่วยสนับสนุนให้นักศึกษาได้พัฒนาตนเองเพื่อเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพที่สามารถสร้างสรรค์สังคมไทยในอนาคต



โครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมือง

โครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือเมืองเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2527 เพื่อฝึกอบรมเยาวชนไทยที่กำลังศึกษาในระดับอุดมศึกษาจากทุกสาขาวิชา ทั้งที่อยู่ในประเทศไทยและต่างประเทศ โครงการนี้เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมได้เรียนรู้ประสบการณ์จริงในการดำเนินธุรกิจและการเงินการธนาคาร รวมทั้งมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานเศรษฐกิจและการเงินที่สำคัญของประเทศ



“โครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือเริ่มต้นขึ้น เมื่อ 29 ปีก่อน จนถึงปัจจุบันมีนักศึกษาร่วมโครงการแล้วนับพันคน ซึ่งหลายคนกำลังมีบทบาทสำคัญในแวดวงธุรกิจ การเมือง และสังคมไทย”

นางอณงค์นาฏ ตันติตันตะวงษ์
Vice President



“การเข้าอบรมในโครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือเป็น ประสบการณ์ที่น่าประทับใจมาก ดิฉันได้เรียนรู้มากมาย เกี่ยวกับการเงินการธนาคารและการทำธุรกิจจาก สถานการณ์จริง ได้รู้จักเพื่อนใหม่ ซึ่งปัจจุบันกลายมา เป็นเพื่อนสนิทที่เชื่อว่าคงจะคบหากันต่อไปอีกนาน”

นางสาวบัณฑิตา สุทธรรดา
นักศึกษาผู้เข้าอบรมในโครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือ

สารจากประธานกรรมการธนาคาร

ปี 2556 เป็นอีกหนึ่งปีแห่งความสำเร็จของ
ธนาคารกรุงเทพ ท่ามกลางการชะลอตัวของเศรษฐกิจ
ภายในประเทศและความผันผวนของเศรษฐกิจโลก
ธนาคารยังคงเติบโตไปพร้อมกับลูกค้า
โดยมีผลการดำเนินงานที่ดีในทุกธุรกิจหลัก

เมื่อเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปี 2555 สินเชื่อและเงินฝากของธนาคารยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 ธนาคารมีสินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.2 ในขณะที่เงินฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 และกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 เป็น 35,906 ล้านบาท นับเป็นการทำสถิติผลกำไรสูงสุดติดต่อกันเป็นปีที่ 4 คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 18.81 บาท

ในด้านสถานะทางการเงิน ธนาคารมีงบดุลที่แข็งแกร่ง มีการดำรงเงินกองทุนในระดับสูงมากเมื่อเทียบกับเกณฑ์ขั้นต่ำที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นมา ในปี 2556 ธนาคารกรุงเทพได้รับรางวัลธนาคารที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงที่สุดในประเทศไทยจากนิตยสารดิอีเชียนแบงก์เกอร์

ในระหว่างปี ธนาคารได้เสนอขายหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิไม่มีหลักประกัน จำนวน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ในตลาดต่างประเทศ โดยแบ่งเป็น หุ้นกู้อายุ 5 ปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้อายุ 10 ปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ภายใต้โครงการ Global Medium Term Note ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักลงทุนสถาบันในต่างประเทศอย่างยิ่ง โครงการนี้เป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ ที่มีต้นทุนทางการเงินคงที่และเพียงพอเพื่อรองรับการขยายกิจการของลูกค้า

เพื่อสนับสนุนการขยายการลงทุนในต่างประเทศของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้เปิดสาขาแห่งที่ 3 ในประเทศอินโดนีเซียที่เมืองเมดาน ซึ่งเป็นเมืองใหญ่อันดับ 3 ตั้งอยู่บริเวณชายฝั่งด้านทิศเหนือของเกาะสุมาตรา สาขาใหม่นี้จะเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านบริการของธนาคาร



“ปัจจุบันธนาคารมีสาขา
ต่างประเทศทั้งสิ้น 26 แห่ง
และสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง
ใน 13 เขตเศรษฐกิจ
ทำให้มีเครือข่ายสาขาต่างประเทศ
ที่ครอบคลุมมากที่สุด
ในบรรดาธนาคารชั้นนำของไทย”

เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าธุรกิจที่ต้องการขยายการลงทุนมายัง
อินโดนีเซีย รวมทั้งทำหน้าที่เชื่อมโยงลูกค้าสู่โอกาสด้านการค้าและการ
ลงทุนในอาเซียน

ปัจจุบันธนาคารมีสาขาต่างประเทศทั้งสิ้น 26 แห่ง และสำนักงานตัวแทน
1 แห่ง ใน 13 เขตเศรษฐกิจ ทำให้ธนาคารมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่
ครอบคลุมมากที่สุดในบรรดาธนาคารชั้นนำของไทย ยุทธศาสตร์ด้าน
กิจการธนาคารต่างประเทศ คือการสนับสนุนธุรกิจของลูกค้าควบคู่กับ
การพิจารณาศักยภาพของตลาด และความพร้อมของท้องถิ่นในการ
เชื่อมอำนวยความสะดวกทางธุรกิจเป็นสำคัญ ซึ่งการดำเนินยุทธศาสตร์
นี้ให้ผลเป็นที่น่าพอใจมาตั้งแต่ธนาคารเริ่มเปิดสาขาต่างประเทศแห่งแรก
ที่ฮ่องกงในปี 2497

ธนาคารยังคงให้การสนับสนุนชุมชนและสังคมในวงกว้างอย่างต่อเนื่อง
ผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ความคิดริเริ่มของธนาคาร
ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม วัฒนธรรม และการศึกษา อีกทั้งยังทำหน้าที่
เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเศรษฐกิจและอยู่เคียงข้าง
สังคมไทย ตลอดระยะเวลาเกือบ 70 ปีที่ผ่านมา

ในนามของคณะกรรมการธนาคารกรุงเทพ ผมขอถือโอกาสนี้ขอบพระคุณ
ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนคนฝ่ายบริหารและ

พนักงานที่ให้การสนับสนุนธนาคารอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2556 การทำงาน
ด้วยความวิริยะอุตสาหะของคณะผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
คือพลังสำคัญที่ทำให้ธนาคารมีความพร้อมและสามารถก้าวข้ามอุปสรรค
และความท้าทายต่างๆ ที่ผ่านเข้ามาในแต่ละปี นอกจากนี้ ยังสามารถ
สร้างประโยชน์จากโอกาสดีๆ ที่เกิดขึ้นในรอบปีที่ผ่านมาได้อย่างเต็มที่
ท้ายที่สุดนี้ ธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนขอเรียนว่า พวกเราจะ
ยังคงมุ่งมั่นรับใช้ลูกค้าและสังคมไทยดังเช่นที่ได้ปฏิบัติมาอย่างต่อเนื่อง
ตลอดไป

ชาตรี โสภณพิช

ประธานกรรมการธนาคาร

สารจากประธานกรรมการบริหาร

ในรอบปี 2556 เศรษฐกิจไทยต้องเผชิญกับ
ความท้าทายหลากหลายประการ ทั้งจากปัจจัยภายใน
และภายนอกประเทศจนทำให้ต้องมีการปรับประมาณการ
ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจลดลงหลายครั้ง

ในด้านปัจจัยภายในประเทศ การบริโภคภาคเอกชนชะลอตัวลงอย่างชัดเจนเมื่อเทียบกับอัตรา
การขยายตัวของการบริโภคในปี 2555 เนื่องจากนโยบายที่รัฐบาลดำเนินการในปี 2555 ได้ส่งผลใน
เชิงกระตุ้นเศรษฐกิจน้อยกว่าที่คาด นอกจากนั้น นโยบายเหล่านี้บางประการ เช่น ทยอยลดดอกเบี้ยและ
การส่งเสริมการขยายตัวของสินเชื่อครัวเรือนกลับมีผลเป็นแรงต้านไม่ให้เกิดการใช้จ่ายของครัวเรือน
ขยายตัวได้ตามปกติ เนื่องจากครัวเรือนต้องกันรายได้ส่วนหนึ่งเพื่อผ่อนชำระภาระหนี้สินที่เพิ่มขึ้น

ในด้านปัจจัยต่างประเทศ ภาวะเศรษฐกิจส่วนรวมของโลกในปี 2556 ยังคงอยู่ในระยะการปรับตัว
ซึ่งส่งผลกระทบต่อส่งออกของไทย ทำให้มูลค่าส่งออกรวมในปี 2556 หดตัวร้อยละ 0.2 ซึ่งนับเป็นการ
หดตัวครั้งแรกในรอบ 4 ปี ส่งผลให้ดุลบัญชีเดินสะพัดขาดดุล ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่อาจมีผลต่อ
เสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศในระยะต่อไป

ภายใต้ความท้าทายของปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศดังกล่าวข้างต้น เศรษฐกิจไทยในปี
2556 ขยายตัวได้ในอัตราร้อยละ 2.9 เทียบกับร้อยละ 6.5 ในปี 2555

แม้ภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไปในปี 2556 จะไม่เป็นไปตามที่คาด แต่ธนาคารกรุงเทพก็สามารถที่จะ
ขยายธุรกิจได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยธนาคารได้เพิ่มความระมัดระวังและดำเนินการให้
สอดคล้องกับภาวะส่วนรวมของประเทศ ในส่วนของสินเชื่อ ธนาคารสามารถขยายสินเชื่อให้แก่ธุรกิจ
ขนาดใหญ่ที่มีศักยภาพเพื่อสนับสนุนการขยายการลงทุนทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนสนับสนุน
การลงทุนในธุรกิจประเภทใหม่ๆ เช่น ธุรกิจในกลุ่มสื่อสารและโทรคมนาคม ในขณะเดียวกัน ลูกค้ำ
ที่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก รวมถึงลูกค้ำในภาคการเกษตรที่มีศักยภาพ ธนาคารก็สามารถ
ที่จะขยายสินเชื่อได้สอดคล้องกับความเจริญเติบโตของกิจการเหล่านี้

การปรับปรุงการทำงานที่สำคัญอีกประการหนึ่งของธนาคารในปี 2556 ได้แก่ การยกระดับความ
สามารถของธนาคารที่จะสนับสนุนการขยายธุรกิจหรือการลงทุนของธุรกิจไทยในต่างประเทศ ตลอดจน
การปรับปรุงเครือข่ายสาขาธนาคารในต่างประเทศ โดยธนาคารได้ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ทางการเงินให้
เหมาะสมและมีประสิทธิภาพและขยายฐานลูกค้ำในเครือข่ายสาขาต่างประเทศของธนาคาร และได้
เปิดสาขาใหม่เพิ่มขึ้นที่เมืองเมดาน ประเทศอินโดนีเซีย

นอกจากการขยายงานทางด้านเศรษฐกิจแล้ว ธนาคารได้ตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง
สังคมของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรซึ่งมีผลให้ครอบครัวไทย
มีขนาดเล็กลง และประชาชนมีอายุยืนขึ้น ปัจจัยทั้งสองนี้ก่อให้เกิดความจำเป็นที่ประชาชนไทยจะ
ต้องบริหารการเงินของครอบครัวเพื่อให้เกิดความมั่นคงในระยะยาว ดังนั้น ธนาคารจึงได้ผลักดัน
กับบริษัทในกลุ่มและพันธมิตรร่วมกันนำเสนอความรู้และผลิตภัณฑ์เพื่อสนับสนุน “การเงินมั่นคง”
ในระดับครอบครัวซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่ธนาคารจะพัฒนางานด้านการให้บริการทางการเงินแก่
“ครอบครัว” ให้เข้มแข็งขึ้นในระยะต่อไป

“ปี 2557 นี้ จะเป็นปีที่ธนาคารก้าวเข้าสู่
ทศวรรษที่ 7 ของการดำเนินธุรกิจ
จากประสบการณ์อันยาวนานของ
ธนาคารตลอด 6 ทศวรรษที่ผ่านมา
ธนาคารจะยังคงยืนหยัดในทิศทาง
การขยายธุรกิจที่สอดคล้องกับ
โครงสร้างของประเทศและขยายบทบาท
ของธนาคารในการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจ
ระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง”



ในปี 2557 นี้ คาดว่าสถานการณ์เศรษฐกิจของโลกจะคลี่คลายไปในทิศทาง
ที่ดีกว่าในปี 2556 ดังนั้น แม้สถานการณ์ภายในประเทศจะยังมีความ
ไม่แน่นอนทั้งในด้านการเมืองและในด้านเศรษฐกิจ ตลอดจนผลกระทบจาก
ภาวะหนี้สินครัวเรือนต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาก็ตาม แต่เศรษฐกิจไทยโดยรวม
น่าจะขยายตัวได้ดีขึ้นกว่าในปี 2556 และหากสถานการณ์ภายในประเทศ
คลี่คลายไปในทางดี เศรษฐกิจไทยก็อาจจะเติบโตได้ในระดับร้อยละ 3

ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น ธนาคารกรุงเทพยังคงยึดมั่นในนโยบาย
ที่จะเติบโตให้สอดคล้องกับประเทศไทยเป็นส่วนรวม นอกจากนั้น ธนาคาร
จะให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในด้านการเชื่อมโยงเศรษฐกิจไทยกับ
เศรษฐกิจโลกโดยการปรับปรุงและขยายเครือข่ายสาขาต่างประเทศของ
ธนาคารในพื้นที่ที่เหมาะสมและคาดว่าจะมีอัตราการเติบโตที่ชัดเจน เช่น
จีน และอาเซียน

การขยายตัวของความเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศยังคงเป็น
โอกาสสำคัญทางธุรกิจของกิจการขนาดใหญ่ ดังนั้น ธนาคารจะสนับสนุน
ลูกค้าทั้งภายในประเทศและลูกค้าในเครือข่ายสาขาต่างประเทศของธนาคาร
ในการขยายการค้าและการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน ในส่วนของธุรกิจ
ขนาดกลางและขนาดเล็กล้วน โอกาสการลงทุนและการขยายธุรกิจในประเทศ
เพื่อนบ้านกลุ่มลุ่มน้ำโขง คือ กัมพูชา ลาว เมียนมาร์ เวียดนาม และจีน
ทั้งในรูปแบบของการค้าชายแดนและผ่านแดน จะยังคงเอื้ออำนวยอย่างต่อเนื่อง
เพื่อการนี้ ธนาคารจะยังคงแสวงหาที่จะเพิ่มเติมสาขาของธนาคารในพื้นที่
เหล่านี้ เพื่อสนับสนุนความเจริญเติบโตให้สอดคล้องกับการเป็นประชาคม
เศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558

สำหรับในสาขาการเกษตร ซึ่งธนาคารยังคงเชื่อมั่นในศักยภาพการเกษตร
ของไทยทั้งในระดับภูมิภาคและระดับโลก เพื่อการนี้ ธนาคารจะต่อยอด
ความเป็น “เพื่อนคู่คิด” ของธนาคารในโครงการ “เกษตรก้าวหน้า” โดยจะ
สนับสนุนความเชื่อมโยงการเกษตรในรูปแบบของห่วงโซ่อุปทาน (Supply
Chain) ที่มีเกษตรกรเป็นองค์ประกอบสำคัญ และสนับสนุนความเชื่อมโยง
ทางการเกษตรระหว่างไทยและภูมิภาคเอเชียซึ่งไทยมีศักยภาพที่จะเป็น
ศูนย์กลางการเกษตรในภูมิภาคนี้

ปี 2557 นี้ จะเป็นปีที่ธนาคารก้าวเข้าสู่ทศวรรษที่ 7 ของการดำเนินธุรกิจ
จากประสบการณ์อันยาวนานของธนาคารตลอด 6 ทศวรรษที่ผ่านมา
ธนาคารจะยังคงยืนหยัดในทิศทางการขยายธุรกิจที่สอดคล้องกับโครงสร้าง
ของประเทศและขยายบทบาทของธนาคารในการเชื่อมโยงทางเศรษฐกิจ
ระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ธนาคารจะดำเนินการด้วยความรอบคอบ
และยึดหลักความ “มั่นคง” ในระยะยาว ตลอดจนการมีส่วนร่วมสร้าง
ประโยชน์ให้แก่ประเทศและความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาคต่อไป

ปิเชต ปิ่นเปียะราชวัณ

ประธานกรรมการบริหาร

รายงานผลการประกอบการ

ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงบทบาทอันสำคัญ ของสถาบันการเงินในการสนับสนุนการพัฒนา เศรษฐกิจของประเทศ ควบคู่กับการเติบโตอย่าง มั่นคง เคียงข้างลูกค้า พันธมิตร และสังคมไทย โดยส่วนรวม ธนาคารจึงมุ่งมั่นพัฒนาบริการ ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการ ทางการเงินที่หลากหลายของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ รายกลาง รายปลีก บุคคลทั่วไป รวมถึงลูกค้าต่างประเทศ บนพื้นฐาน ของความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการบริหาร ความเสี่ยงอย่างรัดกุม ธนาคารกรุงเทพพร้อมที่จะก้าวรุดหน้าต่อไป “สู่นวัตกรรม” อันเต็มไปด้วยโอกาสที่ท้าทาย

แม้จะมีการปรับเพิ่มค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ ทั่วประเทศ เป็น 300 บาทต่อวัน รวมทั้งปรับ ราคาพลังงานเพิ่มขึ้นก็ตาม ส่วนค่าเงินบาททั้งปี 2556 เฉลี่ยอยู่ที่ 30.74 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ แข็งค่าขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนหน้าที่อยู่ในระดับ 31.09 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ การเคลื่อนไหว ของค่าเงินบาท มีความผันผวนสูง โดยในช่วงต้น ปีเงินบาทมี แนวโน้มแข็งค่าขึ้นอย่างต่อเนื่อง จนอยู่ในระดับต่ำกว่า 29 บาทต่อดอลลาร์ สหรัฐฯ ก่อนที่จะเปลี่ยนทิศทางในช่วงเดือน พฤษภาคม 2556 ที่เงินบาทอ่อนค่าลงอย่าง ต่อเนื่องจนถึงช่วงครึ่งหลังของปี สู่ระดับ 33 บาท ต่อดอลลาร์สหรัฐฯ หลังจากธนาคารกลาง

ภาพรวม

เศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจไทยในปี 2556 ขยายตัวในอัตรา ร้อยละ 2.9 จากปีก่อน ชะลอลงจากที่เคยขยายตัว ร้อยละ 6.5 ในปี 2555 เป็นผลเนื่องมาจาก เศรษฐกิจโลกที่ยังคงฟื้นตัวอย่างเชื่องช้า และ อุปสงค์ภายในประเทศทั้งการบริโภคและ การลงทุนภาคเอกชนที่ชะลอตัวลงมาก ทั้งใน ส่วนของความต้องการซื้อสินค้าคงทนที่ลดลง หลังจากผลของมาตรการรณด้นดั้นแรกหมดลง ประกอบกับหนี้ของภาคครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง นอกจากนี้ ความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจและ การเมือง รวมถึงแผนการลงทุนในโครงสร้าง พื้นฐานของรัฐบาล ทำให้ภาคธุรกิจตัดสินใจ ชะลอการลงทุนเพื่อรอความชัดเจน อย่างไรก็ตาม ภาคการท่องเที่ยวและบริการยังคงขยายตัวได้ดี และเป็น แรงขับเคลื่อนสำคัญที่ช่วยพยุง เศรษฐกิจในปี 2556 โดยมีนักท่องเที่ยวต่างชาติ เดินทางมาประเทศไทยสูงเป็นประวัติการณ์ถึง 26.7 ล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 19.6 จากปี 2555

ในเชิงเสถียรภาพ เศรษฐกิจไทยในปี 2556 ยังมี เสถียรภาพค่อนข้างดี โดยอัตราเงินเฟ้อทั่วไป และพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 2.2 และ 1.0 ตามลำดับ เป็นผลจากแรงกดดันจากอุปสงค์ภายในประเทศ ที่ลดลง ขณะที่ต้นทุนการผลิตยังเพิ่มขึ้นไม่มาก



ธนาคารกรุงเทพยังคงรักษาความเป็นผู้นำ
ในการปล่อยสินเชื่อให้กับกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
และกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก
เมื่อประกอบกับเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมอย่างกว้างขวาง
ทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนความเป็นผู้นำในด้าน
กิจการธนาคารต่างประเทศ
ธนาคารจึงมีความพร้อมรับโอกาสต่างๆ ที่รออยู่เบื้องหน้า



สหรัฐฯ ส่งสัญญาณว่าจะเริ่มลดขนาดการซื้อ
สินทรัพย์เพื่ออัดฉีด สภาพคล่องเข้าสู่ระบบลง

ในปี 2556 คณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.)
ได้ปรับอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 2 ครั้ง ครั้งละ
ร้อยละ 0.25 ครั้งแรกในเดือนพฤษภาคม และ
ปรับลดครั้งที่สองในเดือนพฤศจิกายน รวมปรับ
ลดลงร้อยละ 0.50 จากร้อยละ 2.75 เหลือร้อยละ
2.25 สาเหตุสำคัญมาจากการขยายตัวของ
เศรษฐกิจไทยที่มีแนวโน้มต่ำกว่าที่คาดและ
ความเสี่ยงต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจที่เพิ่ม
ขึ้นทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ
กนง. จึงปรับลดดอกเบี้ยนโยบายลงเพื่อช่วยพยุง
เศรษฐกิจไว้ในระดับหนึ่ง

สำหรับทิศทางเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป
ภาคการส่งออกมีแนวโน้มที่จะปรับตัวดีขึ้นตาม
การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะใน
ประเทศสหรัฐอเมริกา และสหภาพยุโรป แต่
ความไม่แน่นอน ทางการเมืองภายในประเทศจะ
ส่งผลให้การใช้จ่าย อุปโภคบริโภคของภาคเอกชน
มีแนวโน้มขยายตัวในอัตราต่ำต่อไปอีกระยะ
ประกอบกับการลงทุนในโครงการภาครัฐที่ล่าช้า
ออกไป ทำให้คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้
ในระดับที่ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา

ระบบธนาคารพาณิชย์

ผลการดำเนินงานระบบธนาคารพาณิชย์โดยรวมยังสามารถเติบโตได้อย่างน่าพึงพอใจ แม้ว่าเศรษฐกิจจะชะลอตัวลงในช่วงครึ่งหลังของปี 2556 อีกทั้งยังมีปัญหาความไม่สงบทางการเมืองที่ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและภาคธุรกิจในช่วงไตรมาสสุดท้าย เงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ปี 2556 ขยายตัวร้อยละ 11.0 จากปี 2555 ชะลอตัวลงเล็กน้อยจากร้อยละ 13.7 ในปี 2555 ด้านเงินฝากขยายตัวต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 9.3 โดยการแข่งขันเพื่อระดมเงินฝากได้ลดความรุนแรงลงหลังจากมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นเกี่ยวกับโครงการลงทุน ขนาดใหญ่ของรัฐบาลที่ต้องเลื่อนออกไป

การเพิ่มขึ้นของสินเชื่อในอัตราสูงกว่าการเพิ่มขึ้นของเงินฝาก ส่งผลให้สภาพคล่องในระบบตึงตัวขึ้นเล็กน้อย โดยอัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากอยู่ที่ร้อยละ 97.9 เทียบกับร้อยละ 96.4 ในปี 2555

ธนาคารพาณิชย์ยังต้องเผชิญกับความท้าทายต่อเนื่อง ทั้งในด้านเศรษฐกิจและด้านสภาพคล่อง โดยเศรษฐกิจไทย ยังมีความเสี่ยงที่จะขยายตัวในอัตราที่ชะลอตัวต่อเนื่อง จากความไม่แน่นอนทางการเมือง ทำให้ภาพรวมของสินเชื่อธนาคารพาณิชย์มีแนวโน้มที่จะขยายตัวในอัตราที่ลดลงตามไปด้วย ขณะที่ในด้านสภาพคล่อง คาดว่าจะมีแนวโน้มตึงตัวขึ้นจากการไหลออกของเงินทุนซึ่งอาจจะกระทบต่อการแข่งขันเพื่อระดมเงินฝากในระบบธนาคารในช่วงต่อไป โดยเฉพาะในช่วงหลังจากปัญหาความไม่แน่นอนทางการเมืองได้คลี่คลายลง ซึ่งอาจส่งผลให้การแข่งขันด้านเงินฝากมีความรุนแรงขึ้นอีกครั้งหนึ่ง

สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและการเงินของประเทศไทยมีแนวโน้มเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง และมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของธนาคารในระยะต่อไป ทั้งในด้านโอกาสในการขยายฐานธุรกิจ และความท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ประกอบด้วย

- **การฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก** กองทุนการเงินระหว่างประเทศ หรือ International Monetary Fund (IMF) ได้คาดการณ์ว่าเศรษฐกิจโลกจะขยายตัวร้อยละ 3.7 ในปี 2557 เติบโตขึ้นจากร้อยละ 3.0 ในปี 2556 อันเป็นผลจากแรงขับเคลื่อนของการฟื้นตัวที่แข็งแกร่งขึ้นของเศรษฐกิจประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งจะช่วยให้การส่งออกของประเทศในภูมิภาคเอเชียรวมทั้งไทยปรับตัวดีขึ้น และจะส่งผลดีต่อธุรกิจลูกค้าของธนาคารในอุตสาหกรรมที่มีสัดส่วนการส่งออกสูง
- **การปรับเปลี่ยนแนวการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลางสหรัฐ** จากการใช้มาตรการทางการเงินที่ผ่อนคลายเป็นพิเศษ กลับสู่การใช้นโยบายการเงินแบบปกติในระยะต่อไปทำให้เงินทุนเคลื่อนย้ายมีแนวโน้มไหลออกจากประเทศกำลังพัฒนาและตลาดเกิดใหม่กลับไปยังประเทศพัฒนาแล้ว ทำให้สภาพคล่องในระบบการเงินของไทยมีแนวโน้มตึงตัวขึ้น รวมทั้ง ตลาดอัตราแลกเปลี่ยนจะมีความผันผวนสูงขึ้น ธนาคารจึงจำเป็นต้องติดตามและเตรียมการในเรื่องสภาพคล่องให้เพียงพอต่อการประกอบธุรกิจ ขณะที่ในด้านอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารต้องเสนอผลิตภัณฑ์ที่จะช่วยลดความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนให้แก่ลูกค้าที่มีธุรกรรมการค้าและการลงทุนในต่างประเทศ
- **การหลอมรวมกันของเอเชียและการเข้าสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน** หากพิจารณาในระดับภูมิภาค เอเชียจะมีบทบาทต่อเศรษฐกิจโลกมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ เนื่องจากเศรษฐกิจมีการขยายตัวในอัตราที่สูงอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมีประชากรในวัยทำงานเป็นจำนวนมาก ทำให้เอเชียเป็นตลาดผู้บริโภคที่เป็นชนชั้นกลางที่ใหญ่ที่สุดในโลก นับเป็นโอกาสที่สำคัญมากสำหรับภาคธุรกิจไทย ที่จะได้ประโยชน์จากการเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายการผลิตและการค้าในภูมิภาค นอกจากนั้น กลุ่มประเทศในลุ่มแม่น้ำโขงยังมีความจำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในด้านต่างๆ อีกมาก เพื่อรองรับการขยายตัวของเศรษฐกิจ การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวจึงเป็นโอกาสสำหรับลูกค้าของธนาคารที่มีความเชื่อมโยงกับโครงการเหล่านี้ และทำให้ธนาคารมีโอกาสในการขยายสินเชื่อและบริการทางการเงินอื่นๆ ให้กับลูกค้าในกลุ่มนี้ได้มากขึ้น

- **การแข่งขันในภาคธนาคารที่จะเพิ่มมากขึ้น ทั้งในประเทศและในภูมิภาค** ธนาคารแห่งประเทศไทยกำลังดำเนินการให้ธนาคารพาณิชย์ต่างชาติสามารถเข้ามาขอใบอนุญาตเป็นธนาคารพาณิชย์รายใหม่ในประเทศไทยได้ในลักษณะของบริษัทลูกของธนาคารต่างประเทศ (Subsidiary) ตลอดจนการแข่งขันจากกลุ่มธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน (non bank) ในส่วนนี้ธนาคารได้เตรียมความพร้อม โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การสร้างความแข็งแกร่งในด้านฐานเงินทุน รวมทั้งการขยายเครือข่ายสาขาทั้งในประเทศและออกไปในภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับกับการแข่งขันที่มีแนวโน้มรุนแรงขึ้น

ธนาคารจึงได้กำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานให้สอดคล้องกับโอกาสและการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยผสมผสานระหว่างการบริหารงานด้วยความระมัดระวังรอบคอบ แต่ก็พร้อมที่จะเติบโตเมื่อโอกาสเอื้ออำนวย โดยในปัจจุบัน ธนาคารกรุงเทพมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง ทั้งในด้านสภาพคล่อง เงินกองทุน และเงินสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ เมื่อประกอบกับจำนวนสาขาในประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่กว้างขวางทั้งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และภูมิภาคอื่นๆ สิ่งเหล่านี้จะช่วยให้ธนาคารพร้อมที่จะเปิดรับโอกาสใหม่ๆ ขณะเดียวกัน ก็พร้อมที่จะรองรับสถานการณ์และความผันผวนต่างๆ ที่ไม่คาดคิด ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้จากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ผลประกอบการ

ท่ามกลางปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ท้าทายทั้งภายในและต่างประเทศ แต่ธนาคารยังคงขยายสินเชื่อได้เพิ่มขึ้น โดยสินเชื่อของธนาคารในปี 2556 รวม 1,752,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 148,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 จากปี 2555 โดยเป็นการเพิ่มขึ้นจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ ทั้งนี้ธนาคารและบริษัทในเครือมีกำไรสุทธิรวม 35,906 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,059 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7

ปี 2556 ธนาคารมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิรวม 55,879 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 927 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.7 โดยส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิลดลงเหลือร้อยละ 2.36 จากร้อยละ 2.55 ในปี 2555 เนื่องจากต้นทุนเงินฝากที่สูงขึ้น ในขณะที่ผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อลดลง ธนาคารมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 35,578 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,119 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8 ส่วนใหญ่มาจากการเพิ่มขึ้นของรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ กำไรสุทธิจากเงินลงทุน และกำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ในด้านเงินฝาก ธนาคารมีเงินฝากรวม 1,935,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 100,618 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อมีการขยายตัวสูงกว่าเงินฝาก ส่งผลให้ ณ สิ้นปี 2556 อัตราส่วนสินเชื่อต่อเงินฝากเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 90.6 เทียบกับร้อยละ 87.4 ณ สิ้นปี 2555

หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวด 6 เดือนหลังของปี 2556 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารในปี 2556 จะอยู่ในระดับร้อยละ 17.7 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ในระดับร้อยละ 15.2 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง อยู่ในระดับร้อยละ 15.2 เทียบกับเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.5 ร้อยละ 4.5 และร้อยละ 6.0 ตามลำดับ สำหรับส่วนของเจ้าของมีจำนวน 295,936 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.4 ของสินทรัพย์รวม

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่และกิจกรรมการเงินธนกิจ

สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ของธนาคารให้บริการทางการเงินแก่บริษัทไทยขนาดใหญ่ในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ธนาคารให้บริการลูกค้ากลุ่มนี้ตามประเภทอุตสาหกรรมของธุรกิจนั้นๆ และมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมเป็นผู้ดูแล โดยสามารถนำเสนอบริการทางการเงินแก่ลูกค้าอย่างครบวงจร ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษาด้านกลยุทธ์และคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของลูกค้า

ปี 2556 เป็นปีแห่งโอกาสสำหรับประเทศไทย บริษัทไทยหลายแห่งกำลังขยายกิจการไปต่างประเทศเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่จะเกิดขึ้นอย่างเต็มรูปแบบในสิ้นปี 2558 ขณะเดียวกันหลายบริษัทกำลังเตรียมพร้อมสำหรับโอกาสทางธุรกิจที่จะเกิดขึ้นจากโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ การที่ธนาคารกรุงเทพมีฐานลูกค้ารายใหญ่จำนวนมาก อีกทั้งยังมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่ได้วางรากฐานไว้เป็นอย่างดี นับเป็นโอกาสของธนาคารที่จะสนับสนุนลูกค้าให้ใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจที่เปิดกว้างเหล่านี้

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ปี 2556 สินเชื่อสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.8 ส่วนใหญ่มาจากการขยายตัวของสินเชื่อในภาคธุรกิจบริการ สาธารณูปโภค และพลังงาน แม้ความต้องการสินเชื่อเพื่อการส่งออกและนำเข้าและความต้องการสินเชื่อเพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนจะชะลอตัวลงในทิศทางเดียวกันกับการชะลอตัวของเศรษฐกิจ แต่รายได้จากการให้บริการธุรกิจส่งออกและนำเข้าของธนาคารยังคงเพิ่มขึ้นในอัตราสูงกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของตลาด ในขณะที่รายได้จากค่าธรรมเนียมยังคงเพิ่มขึ้น ส่วนหนึ่งมาจากความสำเร็จของผลิตภัณฑ์บริหารจัดการเงินสด (Cash Management) และบริการด้านการบริหารเงิน (Treasury Services) ซึ่งเป็นผลจากประสบการณ์และความเชี่ยวชาญในการเสนอบริการป้องกันความเสี่ยงให้กับลูกค้าในช่วงที่ภาวะตลาดการเงินมีความผันผวน โดยเฉพาะจากการที่ค่าเงินบาทแกว่งตัวสูงในช่วงปีที่ผ่านมา

แม้จะเผชิญกับความยากลำบากจากสถานการณ์โลกและการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศ แต่หลายอุตสาหกรรมยังคงเติบโตได้ดี และธนาคารกรุงเทพได้ให้การสนับสนุนอุตสาหกรรมดังกล่าวมาโดยตลอด เช่น ยานยนต์ และชิ้นส่วน พลังงาน ธุรกิจการเกษตร และโทรคมนาคม จึงทำให้ธนาคารมีผลการดำเนินงานที่ดีและรักษาความเป็นผู้นำตลาดได้

ท่ามกลางความผันผวนของเศรษฐกิจโลกในปี 2556 ตลาดตราสารหนี้ของไทยยังคงขยายตัวได้ในอัตราร้อยละ 4.8 ธนาคารกรุงเทพได้รับความไว้วางใจให้เป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ให้กับบริษัทขนาดใหญ่

รวม 22 รายการ ซึ่งกระจายอยู่ในหลายอุตสาหกรรม ทำให้ธนาคารยังคงเป็นหนึ่งในสามอันดับแรกที่มีบทบาทสำคัญในตลาดนี้

ความสำเร็จของธนาคารในตลาดตราสารหนี้เป็นผลมาจากความเข้มแข็งของธนาคารในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นฐานนักลงทุนรายย่อยจำนวนมาก ความเชื่อมั่นจากนักลงทุนและผู้ออกตราสารหนี้ รวมถึงนวัตกรรมการออกแบบและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เหมาะสม ธนาคารพยายามสร้างสมดุลระหว่างประโยชน์ของผู้ออกตราสารหนี้กับผลตอบแทนของผู้ลงทุน เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายได้ประโยชน์สูงสุด ธนาคารมีการนำเสนอทางเลือกในการลงทุนที่หลากหลาย ทั้งตราสารหนี้ที่ได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือในระดับสูงสำหรับนักลงทุนที่เน้นการลงทุนแบบมั่นคง และการลงทุนที่มีความเสี่ยงมากขึ้นสำหรับนักลงทุนที่ต้องการผลตอบแทนสูงขึ้น

การที่ประเทศไทยมีแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานจำนวนมาก หลายโครงการเป็นโครงการขนาดใหญ่ซึ่งมีความต้องการระดมเงินทุนในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจากสินเชื่อ การเกิดขึ้นของกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) และกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ จึงนับเป็นส่วนหนึ่งของเครื่องมือระดมทุนแบบใหม่ที่ได้นำเสนอสู่ตลาดทุนของไทย

ธนาคารกรุงเทพมีส่วนสนับสนุนการพัฒนาตลาดการเงิน โดยเข้าร่วมเป็นผู้จัดจำหน่ายกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานหลายโครงการ เช่น กองทุนรวมที่ลงทุนในระบบขนส่งมวลชนทางราง หรือโทรคมนาคม เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีส่วนร่วมในการออกหุ้นกู้ของบริษัทชั้นนำอีกหลายแห่ง

การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึง ทำให้การออกพันธบัตรของต่างประเทศในประเทศไทยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ธนาคารได้อาศัยเครือข่ายสาขาต่างประเทศเพื่อรุกในธุรกิจนี้ เป็นผลให้ธนาคารได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้จัดการการจัดจำหน่ายพันธบัตรกระทรวงการคลังแห่งสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

กลยุทธ์

การที่ประเทศไทยเป็นหนึ่งในผู้ผลิตยานยนต์ ชิ้นส่วนยานยนต์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ รายใหญ่ของโลก ประเทศไทยจึงมีบทบาทสำคัญในห่วงโซ่อุปทานของอุตสาหกรรมของโลก และจะยิ่งทวีความสำคัญมากขึ้นด้วยกระแสโลกาภิวัตน์ การฟื้นตัวจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำของประเทศพัฒนาแล้วที่ชัดเจนขึ้น และการขยายตัวของภูมิภาคเอเชีย นอกเหนือจากอุตสาหกรรมต่างๆ กำลังก้าวไปสู่ยุคใหม่ ที่เน้นการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยีขั้นสูง และวิธีการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างจากเดิม เช่น การเกิดขึ้นของโทรทัศน์ระบบดิจิตอล เทคโนโลยีโทรคมนาคมระบบ 3G และ 4G รวมทั้งการที่ทั่วโลกหันมาให้ความสนใจกับพลังงานสะอาดและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ทั้งหมดนี้เป็นโอกาสให้ธนาคารกรุงเทพสนับสนุนลูกค้าให้เตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ โดยให้คำแนะนำและบริการเพื่อให้ลูกค้าได้ประโยชน์อย่างเต็มที่จากภูมิทัศน์ใหม่ทางธุรกิจที่กำลังจะเกิดขึ้น

ด้วยวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล ธนาคารได้วางรากฐานเพื่อให้อยู่ในฐานะที่พร้อมรองรับการเติบโตของประเทศ ธนาคารได้วางโครงสร้างในการให้บริการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ออกเป็น 23 ธุรกิจ ซึ่งแต่ละธุรกิจประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีทักษะในเชิงเทคนิค และความรู้ความเข้าใจด้านการเงินและอุตสาหกรรมของลูกค้า ธนาคารได้เพิ่มความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูง เช่น ยานยนต์ พลังงานและพลังงานทดแทน การก่อสร้าง โทรคมนาคม และธุรกิจการเกษตร ซึ่งคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากการเร่งลงทุน และการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน นอกจากนี้ ธนาคารยังเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับพัฒนาการของอุตสาหกรรมใหม่ๆ และระเบียบหรือกฎเกณฑ์การค้าต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก เช่น กฎเกณฑ์เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมหรือลดการใช้พลังงาน เป็นต้น

ธนาคารพร้อมสนับสนุนการขยายกิจการและการลงทุนเพิ่มของธุรกิจขนาดใหญ่ ดังจะเห็นได้จากการที่ธนาคารมีโครงสร้างองค์กรที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดกับ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารและเป็นหนึ่งในผู้นำบริการด้านวาณิชยกรรมของไทย ที่มีความเชี่ยวชาญทั้งด้านการระดมทุนผ่านตลาดทุนและการควบรวมกิจการ รวมถึงการมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศเป็นช่องทางสำคัญในการระดมทุนจากลูกค้าบุคคลซึ่งเป็นนักลงทุนรายย่อย นอกจากนี้ ธนาคารยังมีเครือข่ายสาขาต่างประเทศที่ครอบคลุมเมืองสำคัญทั่วภูมิภาคเอเชีย รวมถึงสาขาในศูนย์กลางการเงินของโลก ได้แก่ นิวยอร์ก และลอนดอน ธนาคารจึงพร้อมสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการขยายธุรกิจสู่ต่างประเทศ

สายลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก

ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก (ประกอบด้วยธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม) ของธนาคารได้รับการดูแลจากผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์จากสำนักงานธุรกิจทั่วประเทศ

ธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งในผู้นำตลาดในด้านบริการสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กล่าวได้ว่าบริษัทและองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ของไทยที่มีบทบาทในระดับภูมิภาคจำนวนมากไม่น้อย เริ่มต้นมาจากการเป็นลูกค้ารายเล็กที่ค่อยๆ เติบโตด้วยความเอาใจใส่ดูแลและการวางแผนธุรกิจระยะยาวร่วมกับธนาคาร นอกเหนือจากการให้บริการทางการเงินแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการสนับสนุนลูกค้าในด้านอื่นด้วย อาทิ การให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมทักษะทางอาชีพ และการให้คำแนะนำเกี่ยวกับโอกาสในธุรกิจใหม่ เพื่อให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตและแข่งขันได้ในตลาด สิ่งเหล่านี้เป็นส่วนหนึ่งของภารกิจหลักของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังส่งเสริมการเติบโตอย่างมั่นคงของลูกค้าในระยะยาว โดยมุ่งหวังที่จะช่วยให้ลูกค้า “ก้าวข้าม” ความผันผวนของธุรกิจ และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้อย่างมั่นคง

ปัจจุบันนับเป็นโอกาสสำคัญสำหรับประเทศไทยในการก้าวไปสู่การเป็นศูนย์กลางการคมนาคมขนส่ง และฐานการผลิตของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมจะมีบทบาทสำคัญในห่วงโซ่การผลิตดังกล่าว ลูกค้าส่วนใหญ่กำลังปรับตัวเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่ตลาดที่ใหญ่ขึ้นจากการขยายตัวของเศรษฐกิจในภูมิภาค ลูกค้าบางรายมีการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจในช่วงโซ่อุปทาน ขณะที่บางรายกำลังย้ายฐานการผลิตบางส่วนไปยังประเทศเพื่อนบ้าน แม้การปรับตัวจะเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับผู้ประกอบการส่วนใหญ่ และนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญในการดำเนินธุรกิจ แต่การปรับตัวเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในภูมิภาคเอเชียและตลาดโลก



ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในรอบปีที่ผ่านมา ผลการดำเนินงานของสายธุรกิจรายกลางและรายปลีก อยู่ในเกณฑ์ดีโดยสินเชื่อขยายตัวร้อยละ 13.1 ปัจจัยหนึ่งที่ทำให้สินเชื่อเติบโตได้ดี มาจากการที่เศรษฐกิจของเมืองสำคัญในต่างจังหวัดเติบโตมาก ทั้งในภาคตะวันออก ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในจังหวัดที่ได้รับประโยชน์จากการค้าชายแดน และกิจกรรมทางธุรกิจที่เพิ่มขึ้นมากในจังหวัดสำคัญ เช่น นครราชสีมา อุดรธานี ขอนแก่น ชลบุรี เชียงใหม่ และสุราษฎร์ธานี การที่ธนาคารมีความใกล้ชิดกับลูกค้าทำให้ธนาคารมองเห็นโอกาสต่างๆ ที่เกิดขึ้น ธนาคารจึงสามารถเพิ่มปริมาณธุรกิจในพื้นที่ที่มีการเติบโตทางเศรษฐกิจสูง เช่น พื้นที่ที่มีการรวมกลุ่มของอุตสาหกรรม มีการก่อสร้างและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงมีการค้าปลีกที่กำลังขยายตัวอย่างรวดเร็ว เป็นต้น

ปี 2556 ธนาคารได้เปิดสำนักธุรกิจแห่งใหม่รวม 6 แห่งในจังหวัด ราชบุรี ประจวบคีรีขันธ์ กาฬสินธุ์ เลย ตาก และสระแก้ว และเปิดศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้าอีก 5 แห่งที่นิคมอุตสาหกรรมในกรุงเทพฯ ระยอง สมุทรปราการ และฉะเชิงเทรา เพื่อรองรับตลาดที่กำลังขยายตัวสูง

ธนาคารมีรายได้จากค่าธรรมเนียมจากกลุ่มลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นผลจากการเสนอขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับผลิตภัณฑ์หลัก เช่น บริการ iSupply บริการ iCash และบริการจ่ายเงินเดือนผ่านบัญชีของพนักงาน นอกจากนี้ยังมาจากรายได้จากการทำธุรกรรมทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการร้านค้ารับบัตรและการรับชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารแห่งแรกของไทยที่ให้บริการ “เช็ครู้ผลไวได้ใจ” ซึ่งลูกค้าสามารถทราบผลการเรียกเก็บเช็คได้ภายในวันเดียวกับวันที่นำฝาก ช่วยให้ลูกค้าบริหารสภาพคล่องได้ดีขึ้นและลดต้นทุนของธุรกิจทางหนึ่ง

ธนาคารสนับสนุนลูกค้า
ในการก้าวสู่ห่วงโซ่คุณค่า
ที่สูงขึ้น และเตรียมความพร้อม
สำหรับภูมิภาคทางธุรกิจ
ที่เปลี่ยนแปลงไป ธนาคาร
มุ่งเน้นให้วิสาหกิจครอบครัว
เติบโตได้อย่างยั่งยืน
โดยสานต่อโครงการ
“เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว”
ด้วยเหตุที่ลูกค้าส่วนใหญ่
ของธนาคารมีความสัมพันธ์
กับธนาคารมายาวนานหลายรุ่น
ลูกค้าหลายรายใช้บริการ
ของธนาคาร
มาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งกิจการ

บริการบิซ ไอแบงกิ้ง (Biz iBanking) เป็นบริการธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ซึ่งกำลังได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2556 มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 28 จากปีก่อน ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมผ่านบริการบิซ ไอแบงกิ้ง ได้หลากหลาย เช่น บริการโอนเงิน บริการโอนเงินไปต่างประเทศ บริการจ่ายเงินเดือนพนักงาน บริการชำระเงินเข้าบัญชีลูกค้า บริการชำระค่าสินค้าและบริการ และติดตามการเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากหรือบัญชีสินเชื่อที่ลงทะเบียน เป็นต้น

การปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำเป็น 300 บาทต่อวัน โดยเริ่มบังคับใช้ในกรุงเทพฯ และบางจังหวัดเมื่อปี 2555 ก่อนที่จะมีผลบังคับใช้ทั่วประเทศในปี 2556 เป็นผลให้ลูกค้าของธนาคารหันมาให้ความสำคัญกับการลงทุนในเครื่องจักร อุปกรณ์และระบบต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต รวมทั้งเน้นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผลิตภัณฑ์และการสร้างตราสินค้า ผู้ประกอบการที่แต่เดิมเป็นผู้รับจ้างผลิตให้กับตราสินค้าต่างๆ ตามแบบที่ลูกค้ากำหนด (Original Equipment Manufacturers หรือ OEM) ได้เปลี่ยนมาเน้นการสร้างตราสินค้าของตัวเอง ซึ่งช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สูงขึ้น และเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับการเปิดเสรีการค้าและการลงทุนภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ธนาคารสนับสนุนลูกค้าในการก้าวสู่ห่วงโซ่คุณค่าที่สูงขึ้น และเตรียมความพร้อมสำหรับภูมิภาคทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเพิ่มองค์ความรู้เกี่ยวกับการรวมกลุ่มในภูมิภาค และการเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารได้นำลูกค้าไปสำรวจตลาดและสร้างเครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจในประเทศ เช่น อินโดนีเซีย เมียนมาร์ และจีน ซึ่งทำให้ลูกค้าได้พบปะนักธุรกิจ สมาคมและองค์กรที่มีบทบาทสำคัญในประเทศนั้น

ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความสำคัญของภาคเกษตรกรรม อันเป็นรากฐานของเศรษฐกิจไทย ดังนั้นธนาคารจึงริเริ่มโครงการ “เกษตรก้าวหน้า” มาตั้งแต่ปี 2542 เพื่อพัฒนาเกษตรกรให้มีความรู้ความสามารถและพึ่งพาตนเองได้ ตลอดช่วงเวลาดังกล่าว ธนาคารให้ความสำคัญกับการแบ่งปันความรู้ด้านเทคโนโลยีและการผลิต ปัจจุบันนอกเหนือจากช่วยเหลือเรื่องการปรับปรุงการผลิตแล้ว ธนาคารยังเน้นความสำคัญของการพัฒนาด้านการตลาด โดยสนับสนุนและส่งเสริมให้เกษตรกรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเครือข่ายธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างความรู้ความเข้าใจระหว่างกัน และสามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่ายภายใต้กลไกตลาด

ด้วยเหตุที่ลูกค้าส่วนใหญ่ของธนาคารเติบโตมาจากวิสาหกิจครอบครัว การสืบทอดธุรกิจจึงเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จของกิจการ ดังนั้น เพื่อสนับสนุนลูกค้าเติบโตได้อย่างยั่งยืน และกระชับความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดระหว่างลูกค้ากับธนาคารจากรุ่นสู่รุ่น ธนาคารจึงสานต่อโครงการ “เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว” รวมถึงการอบรมสัมมนาเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ

กิจกรรมที่ได้รับความนิยมสูงอย่างต่อเนื่อง คือการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการวางแผนสืบทอดธุรกิจร่วมกับ Babson College และมหาวิทยาลัยกรุงเทพ โดยเชิญสมาชิกของวิสาหกิจครอบครัวในรุ่นต่างๆ มาอบรมร่วมกัน เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถสืบทอดธุรกิจไปสู่คนรุ่นใหม่ได้อย่างราบรื่น

ในรอบปีที่ผ่านมา ธนาคารจัดสัมมนา ในหัวข้อ “สู่นาคต... มังกรธุรกิจรุ่นใหม่” นับเป็นครั้งแรกที่ผู้บริหารระดับสูงสุดจากองค์กรแนวหน้าของประเทศไทย มาแบ่งปันประสบการณ์ในการสืบทอดธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อเป็นข้อคิด สำหรับผู้ฟังโดยเฉพาะผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ผู้บริหาร องค์กรที่เข้าร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ดังกล่าวประกอบด้วยผู้บริหารจาก บริษัท การบินกรุงเทพ จำกัด (สายการบินบางกอกแอร์เวย์) บริษัท ทู คอรัปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท เซ็นทรัล รีเทล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีการจัดสัมมนาในหัวข้ออื่นๆ เช่น เรื่อง “Know-how: เคล็ดลับ ความสำเร็จของ SME” และ “เข้าถึงผู้บริโภค 30 ล้านคนในสหภาพเมียนมาร์” รวมถึงการจัดอบรม SME หลักสูตรบัวหลวง เป็นต้น

ในปี 2556 ธนาคารได้เปิดตัวรายการโทรทัศน์ใหม่ชื่อ Secrets of Victory (ไขความลับสู่ความสำเร็จ) ในช่องรายการเคเบิลทีวี โดยเชิญลูกค้าของ ธนาคารมาร่วมแบ่งปันความรู้จากประสบการณ์จริง ทั้งในด้านกลยุทธ์ทาง ธุรกิจและปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ นอกเหนือจากการที่ผู้ชมจะได้รับความรู้และข้อมูลด้านการเงินจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงเทพ

ในขณะเดียวกัน ธนาคารยังคงผลิตรายการ “เพื่อนคู่คิด” ซึ่งเป็นรายการ สารคดีทางโทรทัศน์ที่ถ่ายทอดความคิดสร้างสรรค์ของผู้ประกอบการและ ออกอากาศอย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 24 รายการนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อ สนับสนุนและสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ประกอบการไทย ด้วยการแบ่งปัน ความรู้ที่สามารถนำมาปฏิบัติได้จริง ความคิดสร้างสรรค์ และกลยุทธ์ทาง ธุรกิจ จากผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประสบความสำเร็จ

กลยุทธ์

ธนาคารกรุงเทพสนับสนุนลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในการปรับ ตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การรวมกลุ่ม ทางเศรษฐกิจในภูมิภาค การแข่งขันที่เพิ่มขึ้น การเพิ่มขึ้นของต้นทุนแรงงาน ในประเทศไทย รวมถึงความจำเป็นในการยกระดับอุตสาหกรรมไทยสู่ ห่วงโซ่คุณค่าที่สูงขึ้น

ธนาคารให้คำแนะนำและสนับสนุนลูกค้าในการเตรียมพร้อมที่จะรุกสู่ โอกาสใหม่ๆ ที่รออยู่ข้างหน้า และสิ่งที่ธนาคารได้ทำแล้วคือ การส่งเสริม ให้ลูกค้าขยายธุรกิจไปนอกประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศในลุ่มแม่น้ำ โขงที่กำลังเติบโตอย่างรวดเร็ว ไม่ว่าจะเป็นกัมพูชา ลาว เมียนมาร์ เวียดนาม และจีนตอนใต้ รวมถึงอินโดนีเซีย ด้วยความสัมพันธ์อันแน่นแฟ้น กับลูกค้า และการมีเครือข่ายในต่างประเทศ รวมทั้งความรู้ความเข้าใจใน ธุรกิจของลูกค้าและอุตสาหกรรมในภาพรวม ทำให้ธนาคารมีความได้เปรียบ ในการแข่งขัน ซึ่งช่วยสนับสนุนให้ธนาคารก้าวรุดหน้าเคียงคู่กับลูกค้าใน การแสวงหาโอกาสใหม่ที่เกิดขึ้น

เก็บเงินมา
ทั้งชีวิต
ใครก็เอาของคุณ
ไปไม่ได้
ปกป้องด้วยบัตรบีพีเอส สมาร์ต



สายลูกค้าบุคคล

ธนาคารกรุงเทพเป็นหนึ่งในผู้นำด้านบริการสำหรับลูกค้าบุคคล ด้วยฐานลูกค้าบัญชีเงินฝากครอบคลุมทั่วประเทศ อีกทั้งยังมีสาขากว่า 1,150 แห่ง พร้อมด้วยบริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งประกอบด้วยเครื่องเอทีเอ็มกว่า 8,470 เครื่อง และเครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติกว่า 1,140 เครื่อง รวมถึงบริการธนาคารทางโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งธนาคารให้บริการทางการเงินที่หลากหลายผ่านช่องทางต่างๆ ดังกล่าว

ธนาคารให้บริการลูกค้าบุคคลด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ครอบคลุม ทั้งในส่วนของการบริการพื้นฐานและการลงทุน โดยนำเสนอรูปแบบผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เพื่อให้เหมาะสมกับการดำเนินชีวิตของแต่ละกลุ่มอาชีพ และความต้องการของแต่ละวัย ซึ่งแตกต่างกันตามช่วงอายุ

บริการสำหรับลูกค้าบุคคลมีความสำคัญกับธนาคารกรุงเทพ โดยธนาคารมีส่วนแบ่งตลาดด้านบริการสำหรับลูกค้าบุคคลเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากธนาคารสามารถเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สอดคล้องกับโอกาสใหม่ๆ ที่เปิดกว้างขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการขยายตัวของความเป็นเมืองและเศรษฐกิจในต่างจังหวัด การเติบโตของโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทสมาร์ตโฟน ความต้องการการเข้าถึงข้อมูลที่ยั่งยืน และความสนใจในผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนที่เพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ท่ามกลางการแข่งขันที่รุนแรง ธนาคารกรุงเทพยังคงรักษาความเป็นผู้นำด้านเงินฝาก ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีเงินฝาก เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.5 จากปีก่อน ขณะที่สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ณ สิ้นปี 2556 เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.9 เทียบกับร้อยละ 8.1 และ 6.3 ในปี 2555 และ 2554 ตามลำดับ

ธนาคารพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินอยู่เสมอ เพื่อตอบสนองวิถีการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนไป ปี 2556 ธนาคารนำเสนอบัตรบีพีเอส สมารท์ แรบบิท ซึ่งเป็นบัตรแรกและบัตรเดียวในประเทศไทยที่มีการผสมผสานการให้บริการบัตรเดบิต บัตรโดยสารระบบขนส่งมวลชนในกรุงเทพฯ (รถไฟฟ้าบีทีเอส และรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษบีอาร์ที) กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ และบัตรสะสมคะแนนในบัตรเดียว ขณะเดียวกันธนาคารให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินของลูกค้า โดยริเริ่มให้บริการบัตรเครดิตที่ใช้เทคโนโลยี EMV Chip เป็นครั้งแรกในประเทศไทยเมื่อปี 2548 และขยายให้ครอบคลุมบัตรเอทีเอ็มและบัตรเดบิต ตั้งแต่ปี 2552 ซึ่งไม่เพียงแต่เพิ่มความปลอดภัยให้ลูกค้ามากขึ้นเท่านั้น ยังสามารถใช้งานได้หลายวัตถุประสงค์ อาทิ ใช้เป็นบัตรเดินทาง บัตรประจำตัว บัตรห้องสมุด บัตรสมาชิก และบัตรเติมเงิน ที่ช่วยลดการพกพาเงินสดติดตัว และในปี 2556 ธนาคารกรุงเทพได้ปรับเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดให้สามารถรองรับบัตรที่ใช้เทคโนโลยี EMV Chip ด้วย

สำหรับบริการบัตรเครดิต ในรอบปีที่ผ่านมา การออกบัตรร่วมกับบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย และการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ยังคงประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง ด้วยการมอบสิทธิประโยชน์ต่างๆ ทั้งในรูปของส่วนลด คุ้มครองสมนาคุณ และการคืนเงินจากการใช้จ่ายผ่านบัตร ในขณะที่เดียวกันธนาคารยังจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดใหม่ๆ อาทิ สิทธิพิเศษสำหรับบริการสนามกอล์ฟ บริการสุขภาพ ส่วนลดร่วมกับร้านอาหารและการจับจ่ายซื้อสินค้า รวมทั้งการแจกคู่มือแนะนำร้านอาหารที่น่าสนใจในสถานที่ต่างๆ ที่ร่วมรายการกับบัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพในโครงการ Fine Dining หรือการให้ส่วนลดพิเศษสำหรับการซื้อบัตรชมการแสดงที่น่าสนใจ เป็นต้น

ในปี 2556 ธนาคารเปิดสาขาใหม่ทั้งสิ้น 52 แห่ง ติดตั้งเครื่องเอทีเอ็มเพิ่มขึ้น 925 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติ 34 เครื่อง ทำให้ ณ สิ้นปี 2556 ธนาคารมีสาขาในประเทศรวมทั้งสิ้น 1,157 แห่ง เครื่องเอทีเอ็มทั้งหมด 8,472 เครื่อง เครื่องรับฝากเงินสดอัตโนมัติรวม 1,142 เครื่อง

ในจำนวนสาขาที่เปิดใหม่ข้างต้น เป็นสาขาในต่างจังหวัดรวม 35 สาขา อาทิ เชียงราย เชียงใหม่ นครสวรรค์ สุพรรณบุรี อุบลราชธานี และอุดรธานี ซึ่งสะท้อนการเติบโตของเศรษฐกิจในจังหวัดนั้นๆ รวมถึงการเปิดสาขาใหม่ในจังหวัดชายแดนที่ติดกับประเทศเพื่อนบ้าน ในแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ และในนิคมอุตสาหกรรม สาขาที่เปิดใหม่หลายแห่งเป็นสาขาที่ให้บริการในห้างสรรพสินค้าและสำนักงาน ซึ่งให้บริการจนถึงช่วงเย็นหรือวันหยุดสุดสัปดาห์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ลูกค้านอกเวลาทำการปกติ

ธนาคารได้นำเสนอบริการฝาก-ถอนเงิน โดยไม่ต้องเขียนใบรับฝาก-ถอนเงิน และบริการส่งข้อความสั้น (SMS alert) แจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีเงินฝากผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพัฒนาเครื่องเอทีเอ็มให้สามารถรองรับบริการได้หลายภาษามากขึ้น เช่น ภาษาไทย อังกฤษ จีน และอีกจำนวนหนึ่งใช้ภาษาญี่ปุ่น และอาหรับได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า

ในปี 2556 ธนาคารร่วมกับธุรกิจสินเชื่อและพันธมิตร ประกอบด้วยบริษัท กรุงเทพประกันภัย บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง เปิดตัวโครงการ “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง” ภายใต้แนวคิดที่ว่า ทุกคนมีความห่วงใยและต้องการปกป้องคุ้มครองสมาชิกในครอบครัว ไม่ว่าจะเป็น พ่อแม่ คู่สมรส และบุตร ในรอบปีที่ผ่านมาธนาคารได้จัดงานมหกรรมการเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวงรวม 4 ครั้ง ในกรุงเทพฯ เชียงใหม่ อุดรธานี และสงขลา ผู้เข้าร่วมกิจกรรมจะได้รับคำแนะนำที่เป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการบริหารการเงินในครอบครัวอย่างยั่งยืน ซึ่งการจัดกิจกรรมในแต่ละจังหวัดได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีโดยมีผู้สนใจเข้าร่วมงานจำนวนมาก

กลยุทธ์

สายงานลูกค้าบุคคลมุ่งเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ตรงกับความ ต้องการของลูกค้า ซึ่งแตกต่างกันในแต่ละกลุ่มอาชีพ อายุ และรายได้ ธนาคารได้จัดกลุ่มลูกค้าให้ชัดเจนขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าใจและนำเสนอผลิตภัณฑ์หรือบริการ รวมถึงคำแนะนำด้านการลงทุนและการบริหารเงิน เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าแต่ละกลุ่ม

ธนาคารจะยังคงลงทุนอย่างต่อเนื่องทั้งการเปิดสาขาใหม่ และการเพิ่มช่องทางดิจิทัลต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถตอบสนองวิถีชีวิตที่เปลี่ยนไปของลูกค้า รวมทั้งปรับปรุงภาพลักษณ์ของสาขาและนำเสนอบริการใหม่ๆ ทั้งที่สาขา จุดรับชำระเงิน เครื่องเอทีเอ็ม และสื่อสังคมออนไลน์ ในส่วนของบัตรเครดิต ธนาคารจะขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์และเพิ่มคุณค่าของบัตรให้กับลูกค้า นอกจากนี้ ธนาคารจะเสริมสร้างความผูกพันกับคนรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่อง เช่น กลุ่มนักเรียนนักศึกษา ผ่านการนำเสนอบัตรปีเพิสต์ สมาร์ท ของธนาคารในรูปแบบบัตรประจำตัวนักเรียนนักศึกษา ที่สามารถใช้เป็นบัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัตรเดียว ซึ่งปัจจุบันธนาคารเป็นผู้นำในด้านนี้

ธนาคารยังคงแนวทางการให้ความรู้ด้านการบริหารจัดการการเงินแก่ลูกค้า เนื่องจากธนาคารเชื่อว่าหากลูกค้ามีความรู้และเข้าใจการเลือกลงทุนจะส่งผลดีต่อลูกค้าในระยะยาว และจะทำให้ลูกค้าเลือกผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความ ต้องการของตนเองได้ดีขึ้น ประกอบกับความสำเร็จของโครงการ “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง” ดังนั้น ธนาคารจะสานต่อความสำเร็จดังกล่าวเพื่อตอกย้ำความเป็นเพื่อนคู่คิดทางการเงินของคนไทย

กลยุทธ์ในการให้ความรู้ดังกล่าวประกอบกับคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี การคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นหลัก ส่งผลให้ลูกค้าเลือกใช้บริการของธนาคารกรุงเทพอย่างสม่ำเสมอในระยะยาว

กิจการธนาคารต่างประเทศ

ปัจจุบันธนาคารกรุงเทพมีเครือข่ายสาขาในต่างประเทศรวม 26 แห่ง และสำนักงานตัวแทน 1 แห่ง ครอบคลุม 13 เขตเศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วยธนาคารท้องถิ่นในประเทศจีนและมาเลเซีย ซึ่งเป็นบริษัทในเครือของธนาคาร สาขาในฮ่องกง ญี่ปุ่น ไต้หวัน อินโดนีเซีย ลาว ฟิลิปปินส์ เวียดนาม สิงคโปร์ สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา และสำนักงานตัวแทนในประเทศเมียนมาร์ การที่ธนาคารตั้งกิจการอยู่ในประเทศเหล่านี้เป็นเวลานาน และมีบุคลากรท้องถิ่นที่ร่วมงานกับธนาคารมานาน ทำให้ธนาคารเข้าใจความต้องการของลูกค้าในท้องถิ่นนั้นๆ อย่างลึกซึ้ง และพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าหรือนักลงทุนที่ต้องการเข้าไปทำธุรกิจในภูมิภาคที่กำลังเติบโต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ธนาคารมุ่งเน้นการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งธุรกิจไทยที่ต้องการขยายกิจการไปต่างประเทศ ธุรกิจข้ามชาติซึ่งมีความสัมพันธ์กับธนาคารมายาวนาน เช่น ลูกค้าชาวจีนที่อยู่ใน ฮ่องกง ไต้หวัน สิงคโปร์ อินโดนีเซีย มาเลเซีย เป็นต้น และลูกค้าที่เป็นคนท้องถิ่นในประเทศที่ธนาคารให้บริการ

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

การมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมในต่างประเทศและการขยายสาขาอย่างต่อเนื่องนับเป็นปัจจัยสำคัญต่อความก้าวหน้าในกิจการของธนาคาร แม้จะเผชิญความยากลำบากจากสถานการณ์โลกที่ไม่เอื้ออำนวย แต่สินเชื่อของกิจการสาขาต่างประเทศหลายแห่งยังคงเพิ่มขึ้นอย่างน่าพอใจ ในปี 2556 สินเชื่อของกิจการธนาคารต่างประเทศโดยรวมขยายตัวร้อยละ 12.0 จากปีก่อนหน้า ขณะที่สินเชื่อด้อยคุณภาพยังคงอยู่ในระดับต่ำ

ปี 2556 ธนาคารได้ขยายสาขาต่างประเทศเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งแห่งคือที่เมืองเมดาน ซึ่งเป็นเมืองใหญ่อันดับสามของอินโดนีเซีย สาขาเมดาน นับเป็นสาขาแห่งที่ 3 ของธนาคารในอินโดนีเซีย เนื่องจากธนาคารตระหนักว่าอินโดนีเซียเป็นตลาดที่มีศักยภาพสูงและมีโอกาสเติบโตอีกมาก ในปีเดียวกัน ธนาคารกรุงเทพได้รับยกย่องจากนิตยสาร InfoBank ซึ่งเป็นหนึ่งในสื่อชั้นนำของอินโดนีเซีย ให้เป็น 1 ใน 3 ธนาคารต่างชาติที่ดีที่สุด ในอินโดนีเซีย จากผลการดำเนินงานในปี 2556 ที่โดดเด่น ในปีเดียวกัน ธนาคารกรุงเทพ สาขาเวียดนาม ได้รับรางวัล “ธนาคารผู้นำแห่งการธนาคารเพื่อพัฒนาผลงาน ปี 2555” จากธนาคารชาติเวียดนามเป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และรางวัล “ธงเกียรติยศประจำปี 2555” จากรัฐบาลเวียดนามและธนาคารชาติเวียดนาม ซึ่งนับเป็นสาขาธนาคารต่างชาติเพียงแห่งแรกและแห่งเดียวที่ได้รับธงนี้

ธนาคารได้จัดตั้งหน่วยงานธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่นขึ้นเพื่อให้บริการลูกค้าชาวญี่ปุ่นโดยเฉพาะ หน่วยงานนี้จะช่วยสนับสนุนและให้คำแนะนำแก่ลูกค้าญี่ปุ่นที่สนใจลงทุนในประเทศไทย ในปีที่ผ่านมาธนาคารได้กระชับความสัมพันธ์กับองค์กรสำคัญของญี่ปุ่นเพิ่มขึ้นหลายแห่ง ทำให้จนถึงเดือนธันวาคม 2556 ธนาคารได้ลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐบาลญี่ปุ่นและธนาคารญี่ปุ่นแล้วรวม 27 แห่ง ซึ่งครอบคลุมลูกค้าตั้งแต่เกาะฮอกไกโดถึงคิวชู เพื่อสร้างโอกาสในการขยายฐานลูกค้าญี่ปุ่นของธนาคาร

ขณะเดียวกันธนาคารตระหนักถึงศักยภาพของประเทศเมียนมาร์ในฐานะตลาดเปิดใหม่ที่มีศักยภาพสูง ประกอบกับการที่ธนาคารมีสำนักงานตัวแทนในประเทศนี้มาตั้งแต่ปี 2538 ธนาคารจึงพร้อมที่จะส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจของเมียนมาร์ ควบคู่กับการสนับสนุนนักลงทุนที่ต้องการบุกเบิกตลาดนี้ ธนาคารเป็นหนึ่งในผู้สนับสนุนหลักของการจัดประชุม “Myanmar



Global Investment Forum” ที่กรุงเนปิดอว์ เมืองหลวงของประเทศเมียนมาร์ และได้ใช้โอกาสนี้นำคณะลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเดินทางไปสำรวจตลาดในเมียนมาร์ด้วย

กลยุทธ์

เอเชียตะวันออกเฉียงใต้เป็นหนึ่งในภูมิภาคที่กำลังเติบโตสูง จึงดึงดูดนักลงทุนทั้งในและนอกภูมิภาค ขณะเดียวกัน ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารไทยเพียงแห่งเดียวที่มีเครือข่ายสาขารอบคลุมเขตเศรษฐกิจทั่วทั้งภูมิภาค ดังนั้น ธนาคารจะขยายธุรกิจภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง โดยให้ความสำคัญและเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับโอกาสในการขยายธุรกิจที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญทั้งกับกลุ่มลูกค้าในประเทศที่ต้องการขยายธุรกิจไปยังตลาดต่างประเทศ และลูกค้าต่างชาติที่จะเข้ามาลงทุนในประเทศไทย เพื่อต่อยอดและขยายฐานธุรกิจภูมิภาคที่เต็มไปด้วยโอกาสแห่งการเติบโต

ธนาคารจะกำหนดพื้นที่ที่มีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของสาขาต่างประเทศ โดยเฉพาะตลาดที่มีการเติบโตสูง โดยเน้นการให้บริการทางการเงินที่ครอบคลุม และการประสานงานระหว่างสาขาต่างประเทศและสาขานานาชาติในประเทศ นอกจากนี้ ธนาคารจะพัฒนาผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการใหม่ๆ รวมถึงขยายเครือข่ายสาขาต่างประเทศเพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรุกสู่อนาคตใหม่ที่ท้าทาย

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหนึ่งในปัจจัยแห่งความสำเร็จของธุรกิจธนาคาร ธนาคารกรุงเทพได้ลงทุนจำนวนมากในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ทั้งการปรับปรุงระบบงานสนับสนุนให้เร็วขึ้น การพัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล รวมทั้งการพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ ในขณะที่ยังคงรักษามาตรฐานการจัดการความเสี่ยงอย่างเข้มงวด ลูกค้าจึงวางใจได้ในความเที่ยงตรงและความปลอดภัยในการทำธุรกรรมผ่านธนาคาร

ในการดำเนินการเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารได้ปรับปรุงเครือข่ายระบบการสื่อสาร ระบบการชำระเงิน และปรับกระบวนการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้า และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารมีคุณภาพทัดเทียมมาตรฐานสากล

ผลิตภัณฑ์และบริการ

เป้าหมายของธนาคารคือการมอบบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย และสะดวกสบาย ในรูปแบบที่เหมาะสมกับลูกค้ามากที่สุด เช่น การเพิ่มขีดความสามารถของบริการบัตรด้วยเทคโนโลยีชิพการ์ด โดยการออกบัตรเดบิต สมาร์ท แรบบิท ซึ่งเป็นบัตรแรกและบัตรเดียวในประเทศไทย ที่รวมความสะดวกสบายของบัตรเดินทาง บัตรเดบิต บัตรเอทีเอ็ม และกระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ไว้ในบัตรเดียวกัน รวมทั้งปรับปรุงและเปลี่ยนบัตรเอทีเอ็มจากแบบแถบแม่เหล็กมาใช้เทคโนโลยีชิพการ์ด อีกทั้งยังเป็นธนาคารเดียวในประเทศไทยที่ปรับเปลี่ยนระบบซอฟต์แวร์ของเครือข่ายเครื่องเอทีเอ็มทั้งหมดมาเป็นมาตรฐานล่าสุดที่รองรับการใช้งานของเทคโนโลยีชิพการ์ด ซึ่งนอกจากจะมอบความสะดวกสบายและความปลอดภัยให้แก่ลูกค้าแล้วยังเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือและเพิ่มประโยชน์ในการใช้งานไปพร้อมๆ กัน นอกจากนี้ ธนาคารเริ่มเปิดให้ลูกค้าสามารถปรับเปลี่ยนรายการบนหน้าจอเครื่องเอทีเอ็มได้ตามความต้องการ เช่น ลูกค้าสามารถบันทึกเลขที่บัญชีและจำนวนเงินที่ทำรายการโอนเงินเป็นประจำได้ เป็นต้น

บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตยังคงได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในรอบปีที่ผ่านมา มีจำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 45 ดังนั้น ธนาคารจึงปรับปรุงบริการ บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันลูกค้าสามารถจัดการบัญชีและธุรกรรมผ่านช่องทางออนไลน์ได้ครอบคลุมยิ่งขึ้น ทั้งบัตรเครดิต กองทุนรวม บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ และบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน นอกจากนี้ ลูกค้าสามารถเพิ่มบัญชีบุคคลที่สาม แลกคะแนนสะสมบัตรเครดิต ตรวจสอบสถานะเช็คฝาก สมัครรับเงินปันผลจากบริษัทจดทะเบียน และการซื้อโกลด์ฟิวเจอร์ออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว

ขณะเดียวกัน ธนาคารได้พัฒนาบริการใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หันมาใช้สมาร์ทโฟนและอุปกรณ์แท็บเล็ตเพิ่มขึ้น โดยพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่คือ บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง (Bualuang mBanking) สำหรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ในทุกระบบปฏิบัติการ และลูกค้าสามารถเชื่อมโยงข้อมูลและตัวเลือกต่างๆ ที่ลูกค้ากำหนดระหว่างอุปกรณ์หลายๆ เครื่องได้อย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ ธนาคารยังเพิ่มประสิทธิภาพระบบงาน เพื่อรองรับปริมาณการทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวโน้มของโลก

นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา ธนาคารกรุงเทพยังเป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่เปิดให้บริการฝากเช็คและรู้ผลเรียกเก็บเช็คภายในวันเดียวกัน ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งลูกค้าที่ฝากเช็คภายใน 15.30 น. จะได้รับเงินเข้าบัญชีภายในวันที่นำฝาก จึงเป็นบริการที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับลูกค้าธุรกิจทั้งในด้านของการชำระเงินและการบริหารกระแสเงินสด



ระบบงานธุรกิจ

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาระบบงาน โดยเปลี่ยนจากการใช้บุคคลมาเป็นการใช้ระบบเทคโนโลยีอัตโนมัติ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของสายงานธุรกิจ ศูนย์ปฏิบัติการ สาขาและหน่วยงานสนับสนุนต่างๆ ทำให้ธนาคารสามารถให้บริการด้วยความรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ลดข้อผิดพลาด และสามารถรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้ เช่น การพัฒนาวิธีการทำงานด้านสินเชื่อ การปรับปรุงระบบงานบริการส่งออกนำเข้า และกองทุนรวม เป็นต้น

นอกจากนี้ เพื่อตอบสนองปริมาณงานที่คาดว่าจะเพิ่มมากขึ้นจากสาขาทั้งในและต่างประเทศ ธนาคารได้ปรับปรุงระบบเครือข่ายเพื่อรองรับจำนวนธุรกรรมและบริการออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น และจัดทำโครงการเพื่อลดการใช้กระดาษในทุกกระบวนการทำงาน ทำให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรมสำหรับลูกค้า เช่น ลดการกรอกเอกสาร ซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น เช่น บริการฝาก-ถอนเงินที่เคาน์เตอร์ โดยลูกค้าไม่ต้องกรอกสลิป เป็นต้น

ธนาคารพัฒนาระบบฐานข้อมูลของลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของธนาคารได้ตามช่องทางที่ลูกค้าสะดวก และเพื่อให้ธนาคารสามารถส่งมอบบริการที่ดีและเพิ่มความพึงพอใจให้ลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น ธนาคารจึงใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น การที่สาขาสามารถใช้ระบบเทคโนโลยีในการวิเคราะห์และนำเสนอบริการให้กับลูกค้า หรือการที่เจ้าหน้าที่สาขาทุกแห่งสามารถขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของธนาคารเพื่อให้คำปรึกษาหรือช่วยเหลือลูกค้าได้ การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้มาช่วยทำให้ธนาคารสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างเท่าเทียม ไม่ว่าลูกค้าจะใช้บริการธนาคารที่สาขาใดหรือผ่านช่องทางใด

สำหรับการเตรียมพร้อมเพื่อรับการเปิดเสรีทางการเงินภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ธนาคารได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับภาครัฐและเอกชนอื่นๆ เพื่อพัฒนาระบบงานด้านการเงินข้ามพรมแดนให้เหมาะสมสำหรับรองรับปริมาณการทำธุรกรรมระหว่างประเทศที่เพิ่มขึ้น

สายเทคโนโลยีได้ประสานงานอย่างใกล้ชิดกับผู้จัดการสาขาต่างประเทศ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของสายงานกิจการธนาคารต่างประเทศ ธนาคารได้ปรับปรุงระบบงานเครือข่ายสารสนเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้สาขาสามารถพัฒนาและขยายบริการสำหรับลูกค้าต่างชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ธนาคารจะคงแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้อยู่ในมาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้า ท่ามกลางพลวัตทางสังคมและเศรษฐกิจที่กำลังส่งผลกระทบต่อประเทศไทยในปัจจุบัน

การบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จึงดำเนินการพัฒนาปรับปรุงนโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีกระบวนการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุน หรือ Internal Capital Adequacy Assessment Process (ICAAP) ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II Pillar 2 ที่ช่วยให้ธนาคารสามารถประเมินความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญเพื่อกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครอบคลุม และดำรงเงินกองทุนที่เหมาะสมภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ ในปี 2556 ธนาคารมีการประเมินผลกระทบจากการปรับลดและถอนมาตรการผ่อนคลายเป็นปริมาณของธนาคารกลางสหรัฐฯ ที่เกิดขึ้นในอนาคตและส่งผลกระทบต่อธนาคารทั้งในด้านสภาพคล่อง คุณภาพของสินทรัพย์ รายได้ และเงินกองทุน

ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม (Consolidated Supervision) ของธนาคารแห่งประเทศไทยทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายการทำธุรกรรมและการบริหารความเสี่ยงภายในกลุ่มของธนาคาร เพื่อให้แนวทางการบริหารความเสี่ยงของแต่ละบริษัทสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของธนาคาร

ด้านเครดิต ธนาคารมีการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการพิจารณาและการอนุมัติคำขอสินเชื่อ การอำนวยการสินเชื่อ การติดตามความเสี่ยงด้านเครดิต การสอบทานความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการปรับปรุงและแก้ไขหนี้มีปัญหา เพื่อกำกับดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อสอดคล้องกับนโยบายสินเชื่อของธนาคาร รวมถึงมีการกระจายตัวอย่างเหมาะสม ในปี 2556 คุณภาพเงินให้สินเชื่อของธนาคารยังคงอยู่ในเกณฑ์ดี

ในส่วนของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ปี 2556 ธนาคารได้จัดทำ Global Medium Term Note (GMTN) Program เพื่อให้สามารถจัดหาเงินทุนระยะปานกลางและระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัวมากยิ่งขึ้นในยามที่สภาวะตลาดโลกมีความไม่แน่นอนเพิ่มมากขึ้น และในเดือนตุลาคม 2556 ธนาคารได้ดำเนินการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน มูลค่า 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เพิ่มเติมภายใต้ GMTN Program ดังกล่าว เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งและกระจายแหล่งเงินทุนสกุลต่างประเทศของธนาคาร

สำหรับการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารยังคงติดตามสถานการณ์และประเมินผลกระทบของปัจจัยเศรษฐกิจมหภาคทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะที่เกิดจากการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารกลางในประเทศสำคัญต่างๆ ที่อาจทำให้ปัจจัยตลาดมีความผันผวนมากขึ้นและส่งผลกระทบต่อสถานะความเสี่ยง รายได้ และเงินกองทุนของธนาคาร เพื่อ



ให้สามารถดำเนินมาตรการ และ/หรือปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการค้าและการลงทุนได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์

นอกจากนั้น ธนาคารได้สร้างกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้ทุกหน่วยงานหลักของธนาคารมีความตระหนักถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและมีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยได้ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยง และเครื่องมือที่ใช้สำหรับระบุ ประเมิน ติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ตลอดจนมีกระบวนการระบุความเสี่ยงของผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินใหม่ๆ ของธนาคาร เพื่อให้ความเสี่ยงที่สำคัญได้รับการจัดการ ติดตามและควบคุมให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) ที่ใช้สำหรับการจัดการความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้สถานการณ์ที่ผิดปกติ เพื่อให้สามารถรองรับความเสี่ยงและเหตุการณ์วิกฤติที่อาจเกิดขึ้น เช่น เหตุอุทกภัยปี 2554 และการเคลื่อนไหวทางการเมืองในประเทศ เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้กิจกรรมทางธุรกิจหลักสามารถดำเนินต่อไปได้โดยราบรื่น ซึ่งธนาคารได้ทดสอบความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับแผนรองรับความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี

ธนาคารได้ดำเนินการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารสอดคล้องกับมาตรฐานสากล และเป็นไปตามแนวทางภายใต้หลักการที่ Basel II และ Basel III กำหนด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำในระดับธนาคารภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดและเลือกที่จะปฏิบัติตามเกณฑ์ Basel III ในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารล่วงหน้าตั้งแต่เดือนมีนาคม

2556 เป็นต้นมา ก่อนกำหนดการบังคับใช้จริงในปี 2557 อีกทั้งยังได้คำนวณและติดตามมาตรวัดความเสี่ยงอื่นๆ ตามเกณฑ์ Basel III ที่คาดว่าจะมีการทยอยบังคับใช้ในประเทศไทย อาทิ Credit Value Adjustment (CVA) Risk และ Leverage Ratio รวมทั้ง Liquidity Coverage Ratio (LCR) และ Net Stable Funding Ratio (NSFR)

ทรัพยากรบุคคล

การขยายตัวอย่างต่อเนื่องของภาคธนาคารไทย ทำให้เกิดการแข่งขันอย่างรุนแรงในการจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถสูงให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของธนาคาร แต่ด้วยสภาพแวดล้อมการทำงานและวัฒนธรรมองค์กรที่เน้นการเคารพซึ่งกันและกัน การส่งเสริมความก้าวหน้า การพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง และการทำงานเป็นทีม ทำให้ธนาคารประสบความสำเร็จในการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถสูง

ด้วยตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ธนาคารจึงพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลาย เพื่อจูงใจบุคลากรที่มีความสามารถสูงให้เข้ามาร่วมงานกับธนาคาร และรักษาบุคลากรเหล่านั้นไว้กับองค์กรได้ หลักสูตรฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นมานั้นมีเป้าหมายเพื่อช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของพนักงานตลอดอายุการทำงาน โดยเปิดโอกาสให้พนักงานมีทางเลือกในอาชีพการงานอย่างเต็มที่ รวมทั้งเพิ่มพูนศักยภาพและทักษะของบุคลากรในด้านต่างๆ อีกทั้งยังเสริมสร้างให้พนักงานมีความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งช่วยส่งเสริมให้พนักงานทำหน้าที่ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความกระตือรือร้นในการให้บริการลูกค้า

เพื่อให้หลักสูตรการอบรมมีความทันสมัยและสอดคล้องกับการสร้างบุคลากรยุคใหม่ ธนาคารได้เพิ่มเติมหลักสูตรการอบรมด้านทักษะอื่นๆ นอกเหนือจากการอบรมหลัก เช่น การควบคุมสินเชื่อ การขายและการบริการ รวมถึงการเพิ่มขีดความสามารถด้านภาษา เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่กำลังจะมาถึงด้วย

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาผู้นำที่มีประสิทธิภาพสำหรับอนาคตและได้จัดโครงการพัฒนาผู้บริหารแบบบูรณาการซึ่งประกอบด้วย แผนการอบรมที่ชัดเจน การให้คำปรึกษาและสอนงานจากผู้บริหารระดับอาวุโส และการพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำผ่านการปฏิบัติงานจริง ธนาคารได้ปรับปรุงหลักสูตรการอบรมและหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถของบุคลากร

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อเพิ่มพูนความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากร และทัศนียภาพที่งดงามในสายตาของลูกค้า รวมถึงสะท้อนการให้บริการอันเป็นเลิศ ซึ่งเป็นวัฒนธรรมองค์กรไปยังบุคลากรทุกระดับชั้น

ธนาคารจะยังคงพัฒนาเครื่องมือและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล และส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรได้รับการพัฒนาและเติบโตอย่างภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของธนาคารกรุงเทพ ธนาคารที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นจากความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรที่มีคุณภาพและจงรักภักดีต่อองค์กร

ก้าวสู่ออนาคต

ด้วยความมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ การบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและรัดกุม รวมถึงวิสัยทัศน์ที่ยาวไกล ซึ่งสะท้อนได้จากผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และรางวัลต่างๆ ที่ธนาคารได้รับลูกค้าจึงสามารถไว้วางใจในการใช้บริการของธนาคารกรุงเทพได้อย่างเต็มที่ และธนาคารพร้อมที่จะเติบโตเคียงข้างไปกับลูกค้า สมกับปณิธานที่ได้ยึดถือมาโดยตลอด คือ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน”

แม้โลกจะมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและมีความไม่แน่นอนสูง แต่ขณะเดียวกันก็สร้างโอกาสอย่างมากมายสำหรับผู้มองเห็นไกล แนวโน้มการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจที่ชัดเจนขึ้นของประเทศพัฒนาแล้ว การชะลอตัวของเศรษฐกิจสำคัญในเอเชีย การเกิดขึ้นของตลาดใหม่ในประเทศกำลังพัฒนา การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือแม้แต่ปรากฏการณ์ทางการเมืองที่เกิดขึ้นทั่วโลก รวมทั้งในประเทศไทย ล้วนทำให้ธุรกิจต้องปรับตัวให้สามารถอยู่รอดและแข่งขันต่อไปได้ การขยายตัวของเศรษฐกิจในจังหวัดต่างๆ ของไทย รวมถึงในหัวเมืองใหญ่ที่ติดกับชายแดนของประเทศเพื่อนบ้าน การขยายฐานธุรกิจสู่ต่างประเทศ การปรับโครงสร้างการดำเนินกิจการ เป็นตัวอย่างของการปรับตัวของภาคธุรกิจ ธนาคารกรุงเทพพร้อมที่จะสนับสนุนลูกค้าให้สามารถเคลื่อนผ่านกระบวนการปรับตัวนี้ได้อย่างราบรื่น และก้าว “สู่ออนาคตใหม่” ที่ท้าทาย

รางวัล

- 1 ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้า ปี 2555
— นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์ (4 ปีติดต่อกัน)
- 2 ธนาคารพันธมิตรยอดเยี่ยมในประเทศไทย ปี 2555
— นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์ (2 ปีติดต่อกัน)
- 3 ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย ปี 2556
— นิตยสารโกลเบลไฟแนนซ์ (6 ปีติดต่อกัน)
- 4 ผู้ให้บริการด้านตราสารหนี้ยอดเยี่ยม ปี 2556
— นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- 5 ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการส่งออกและนำเข้า
— นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย (7 ปีติดต่อกัน)
- 6 รางวัลตราสารหนี้ดีเด่นประจำปี 2555
— สมาคมตราสารหนี้ไทย
- 7 สถาบันการเงินที่มีผลงานโดดเด่นในการทำธุรกรรมด้านการประมวลพันธบัตรในตลาดแรก
— สมาคมตราสารหนี้ไทย
- 8 สถาบันผู้ค้าตราสารหนี้ที่มีมาตรฐานการปฏิบัติงานดีเด่นในการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่กำหนดของทางการและสมาคมตราสารหนี้ไทย
— สมาคมตราสารหนี้ไทย
- 9 ผู้ให้บริการรับฝากหลักทรัพย์ระดับดีเลิศในประเทศไทย
— วารสารโกลบอล คัสโตเดียน (2 ปีติดต่อกัน)
- 10 ธนาคารที่มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงที่สุดในประเทศไทย ปี 2556
— นิตยสารดิเอเชียนแบงเกอร์
- 11 ธนาคารผู้นำแห่งการรณรงค์เพื่อพัฒนาพลังงาน ปี 2555
— ธนาคารชาติเวียดนาม (3 ปีติดต่อกัน)
- 12 รงเกียรติยศประจำปี 2555
— รัฐบาลเวียดนาม
— ธนาคารชาติเวียดนาม (3 ปีติดต่อกัน)
- 13 ธุรกรรมจัดหาเงินกู้และการควบรวมกิจการยอดเยี่ยมแห่งปีในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
— นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย
- 14 การจัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยม
— นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสต์เอเชีย

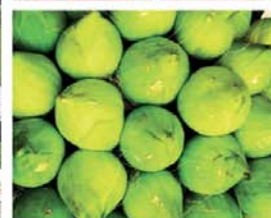




โตเกียว

ธนาคารไทย แห่งภูมิภาค อาเซียน





ความรับผิดชอบต่อสังคม

จากจุดเริ่มต้นในปี 2487 ธนาคารกรุงเทพ ในฐานะธนาคารพาณิชย์ชั้นนำของประเทศที่ดำเนินธุรกิจมาเกือบ 70 ปี ยังคงยึดมั่นในเจตนารมณ์ของ “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ที่มุ่งสนับสนุนลูกค้าให้บรรลุเป้าหมายทางการเงิน และร่วมสร้างความเจริญเติบโตให้แก่ระบบเศรษฐกิจของประเทศตลอดมา พร้อมทั้งสร้างสรรค์จริยธรรม และดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมมาอย่างต่อเนื่อง

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า คู่แข่ง เจ้าหนี้ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งยังดำเนินการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบอย่างจริงจัง โดยปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดการอบรมพนักงานให้เข้าใจวิธีการปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอยู่เสมอ

นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมดูแลสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อม โดยดำเนินกิจกรรมหลัก 5 ด้าน คือ การเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ การมอบความพึงพอใจให้ลูกค้า การดูแลพนักงาน การส่งเสริมคุณภาพสังคม และการดูแลสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงภาคส่วนต่างๆ ของสังคมให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้เพราะธนาคารเชื่อมั่นว่าเป็นแนวทางการพัฒนาที่จะส่งผลให้ประเทศไทยมีความมั่นคงเข้มแข็งและเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน

ธนาคารกรุงเทพมุ่งสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงภาคส่วนต่างๆ ของสังคม ให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ ทั้งนี้เพราะธนาคารเชื่อมั่นว่าเป็นแนวทางการพัฒนาที่จะส่งผลให้ประเทศไทย มีความเข้มแข็งมั่นคงและเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน



การดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมและการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่ขนานไปกับการร่วมใส่ใจดูแลสังคม และรักษาสิ่งแวดล้อมของธนาคารกรุงเทพ ดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ต.ล.ท.) ซึ่งได้แก่ การประกอบกิจการอย่างเป็นธรรม การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม และการสร้างสรรคพร้อมทั้งเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งเกิดจากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย

โครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ธนาคารกรุงเทพดำเนินการในแต่ละด้านดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียดดังนี้



1. การเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

ธนาคารกรุงเทพร่วมพัฒนาระบบเศรษฐกิจไทยให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคงตลอดมา ด้วยการส่งเสริมผู้ประกอบการไทยให้มีความเข้มแข็งสามารถแข่งขันได้ และเติบโตได้อย่างยั่งยืน โดยนอกจากการสนับสนุนลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญที่โดดเด่นของธนาคารตลอดมาแล้ว ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม หรือเอสเอ็มอี รวมถึงผู้ประกอบการในภาคการเกษตร ให้มีโอกาสเติบโตอย่างยั่งยืน เช่นเดียวกับบริษัทชั้นนำของประเทศหลายๆ แห่งในปัจจุบันที่เริ่มต้นมาจากธุรกิจเล็กๆ ของครอบครัว เช่นกัน และเนื่องจากธุรกิจไทยในปัจจุบันกว่าร้อยละ 90 เป็นเอสเอ็มอี การส่งเสริมผู้ประกอบการเหล่านี้ ให้มีความเข้มแข็ง ย่อมส่งผลให้เศรษฐกิจไทยแข็งแกร่งไปด้วย ในขณะที่ภาคการเกษตรยังคงเป็นรากฐานสำคัญอีกส่วนหนึ่งของระบบเศรษฐกิจไทย การส่งเสริมภาคการเกษตรให้มีความเข้มแข็ง ไม่เพียงส่งผลดีต่อเศรษฐกิจของประเทศ หากยังเกิดประโยชน์ต่อสังคมในด้านอื่นๆ อาทิ ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงด้านแหล่งอาหาร รักษาสิ่งแวดล้อม และกระจายความเจริญสู่ชนบท ธนาคารจึงจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจอย่างหลากหลาย อาทิ

โครงการเกษตรก้าวหน้า

ภาคการเกษตรเป็นภาคเศรษฐกิจสำคัญที่ทำให้ประเทศไทยอยู่ในอันดับต้นๆ ของโลกในฐานะผู้ส่งออกสินค้าเกษตรและอาหารติดต่อกันมายาวนาน โดยเป็นผู้ส่งออกอันดับหนึ่งของโลกในสินค้าหลายชนิด เช่น กุ้ง ยางพารา และมันสำปะหลัง เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ภาคการเกษตรไทยจะดำรงอยู่ได้อย่างยั่งยืนต้องมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ธนาคารกรุงเทพตระหนักถึงความจริงนี้ จึงได้ริเริ่มโครงการ “เกษตรก้าวหน้า” ในปี 2544 เพื่อช่วยเกษตรกรไทยให้สามารถปรับตัวได้สอดคล้องกับภาวะการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยมุ่งสนับสนุนการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับปรุงกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรให้มีมาตรฐานที่สูงขึ้นเพื่อให้ได้สินค้าดี มีคุณภาพ ปลอดภัยจากสารพิษ ควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อมของแหล่งผลิต ส่งผลให้ผลผลิตด้านการเกษตรของไทย สามารถยกระดับสู่กรอบกติกาการค้าสากลซึ่งมีระบบและมาตรฐานเข้มงวดเกี่ยวกับคุณภาพสินค้าและความปลอดภัยของผู้บริโภค อีกทั้งยังจะก่อให้เกิดโอกาสส่งออกเนื้อไปถึงชุมชนโดยรอบพื้นที่เกษตรกรรม ไม่ว่าจะเป็นรายได้ที่เพิ่มขึ้นจากการจ้างงานหรือการขายพืชผล คนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และสังคมมีความผาสุกและมั่นคง

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการเกษตรก้าวหน้าดังกล่าว ธนาคารจึงจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการเกษตรที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมสำหรับการเกษตรแต่ละสาขา ซึ่งธนาคารได้จัดกิจกรรมต่างๆ ดังกล่าวแล้วกว่า 120 ครั้ง ในช่วง 12 ปีที่ผ่านมา โดยมุ่งเน้นใน 3 เรื่อง คือ การต่อยอดความรู้ การจัดการผลผลิต และ



การตลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลตอบแทนคุ้มกับการลงทุนของเกษตรกรก้าวหน้าทั่วประเทศ

กิจกรรมของธนาคารภายใต้โครงการเกษตรก้าวหน้า ในปี 2556 มีดังนี้

- งาน “วันเกษตรก้าวหน้า 2556” ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 8 ที่บริเวณลานหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ สีลม ในวันที่ 20 ธันวาคม 2556 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมด้านการตลาดและมอบรางวัลเชิดชูเกียรติเกษตรกรก้าวหน้าที่มีผลงานดีเด่นสอดคล้องกับหลักการของโครงการ และจัดให้เกษตรกรได้มีโอกาสแสดงความก้าวหน้าทางการเกษตรสู่การรับรู้ของผู้บริโภคและจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพ
- กิจกรรม “สนทนาเทคโนโลยีการเกษตร” เพื่อขยายผลเกี่ยวกับความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ สำหรับการพัฒนาการผลิตและผลผลิตทางการเกษตร รวมถึงแนวคิดในการบริหารจัดการการผลิตทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ โดยคณาจารย์วิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากหลายๆ ภาคส่วนที่มีความสามารถ มาเป็นผู้บรรยายถ่ายทอดและร่วมกิจกรรม
- กิจกรรม “แลกเปลี่ยน เรียนรู้” ในลักษณะการแบ่งปันประสบการณ์จากผู้รู้ ผู้ประสบความสำเร็จสู่เพื่อนเกษตรกรทั่วไปเพื่อเชื่อมโยงความรู้ทางการผลิตกับความรู้ทางการตลาด
- กิจกรรม “พัฒนาเครือข่ายเกษตรกรก้าวหน้าระดับประเทศ” เพื่อสนับสนุนให้เกิดการเชื่อมโยงจากผู้ผลิตถึงผู้บริโภคครบห่วงโซ่การผลิตสำหรับสินค้าที่มีศักยภาพ

โครงการเพื่อนคู่คิดเอสเอ็มอี

สืบเนื่องจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2540 ธนาคารกรุงเทพได้ริเริ่มโครงการ “เพื่อนคู่คิดเอสเอ็มอี” ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสรรหา แบ่งปัน และถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของเอสเอ็มอีที่มีความเข้มแข็งและประสบความสำเร็จ แก่ผู้ประกอบการเอสเอ็มอีอื่นๆ ที่ต้องการความรู้และแบบอย่างของกิจการที่สามารถปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา

ตลอดระยะเวลากว่า 15 ปีที่ผ่านมา ธนาคารได้ดำเนินการหลายๆ แนวทางเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้แก่เอสเอ็มอีไทย ทั้งจัดการอบรมและสัมมนา จัดทำวารสารและหนังสือ รวมทั้งสนับสนุนผู้ประกอบการให้จัดตั้ง “ชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอี” เพื่อให้เกิดเครือข่ายธุรกิจที่พร้อมสนับสนุนซึ่งกันและกัน จากจุดเริ่มต้นด้วยสมาชิก 46 รายในปี 2546 จนถึงปัจจุบันชมรมมีสมาชิกมากกว่า 600 ราย โดยมีกิจกรรมหลัก 3 ด้าน คือ เครือข่ายความรู้ เครือข่ายการผลิตและซัพพลายเชน และเครือข่ายตลาด

กิจกรรมในด้านเครือข่ายความรู้ประกอบด้วยการอบรม สัมมนา และการศึกษาดูงานกิจการที่เป็นตัวอย่างของแนวการปฏิบัติที่ดี (Best Practice) โดยในปี 2556 ที่ผ่านมา ชมรมได้นำสมาชิกไปดูงานและแสวงหาช่องทาง

ธุรกิจ ในหลายประเทศที่ธนาคารกรุงเทพมีสาขาสตั้งอยู่ ทั้งเวียดนาม ลาว อินโดนีเซีย เมียนมาร์ จีนและไต้หวัน ส่วนกิจกรรมด้านเครือข่ายการผลิตและซัพพลายเชน เป็นการเชื่อมโยงธุรกิจระหว่างสมาชิกด้วยกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิต

ในปี 2552 ธนาคารได้ริเริ่มจัดงาน “บัวหลวงเอสเอ็มอีแฟร์” โดยเชิญสมาชิกของชมรมให้นำสินค้ามาจำหน่ายที่ลานหน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม ซึ่งเป็นงานที่ประสบความสำเร็จสูงมาก และธนาคารได้จัดต่อเนื่องทุกปีจนเกิดเป็นเครือข่ายตลาดขึ้น ต่อมาในปี 2555 ธนาคารได้ริเริ่มกิจกรรมใหม่ในด้านเครือข่ายความรู้ โดยจัดการอบรมหลักสูตร “ทายาทธุรกิจ” แก่ผู้ประกอบการรุ่นใหม่ที่เป็นผู้สืบทอดกิจการเพื่อให้ความรู้เรื่องวิธีการสืบสานธุรกิจครอบครัวจากรุ่นหนึ่งไปสู่อีกรุ่นหนึ่งได้อย่างราบรื่น และเป็นโอกาสอันดีสำหรับทายาทธุรกิจภายในชมรมบัวหลวงเอสเอ็มอีได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกัน

รายการสารคดีเส้นทางโทรทัศน์เพื่อนคู่คิด

ธนาคารกรุงเทพผลิตและเผยแพร่รายการสารคดีเส้นทางโทรทัศน์ “เพื่อนคู่คิด” มาอย่างต่อเนื่องกว่า 24 ปี โดยเริ่มตั้งแต่ปี 2532 ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่เศรษฐกิจไทยเกิดภาวะฟองสบู่ ราคาสินค้าปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ประชาชนมีภาระค่าครองชีพมากขึ้น ธนาคารจึงสร้างสรรค์รายการเพื่อนคู่คิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกในครอบครัวหันมาใช้เวลาร่วมกัน ในการสร้างสรรค์และประดิษฐ์สิ่งของต่างๆ ไว้ใช้เองในครัวเรือน ซึ่งไม่เพียงช่วยลดค่าครองชีพ หากยังสามารถผลิตเพื่อจำหน่ายเป็นรายได้เสริมให้แก่



ครอบครัวได้อีกทางหนึ่ง ด้วยความแปลกใหม่และเนื้อหาสาระที่มีประโยชน์ รายการเพื่อนคู่คิดจึงได้รับการตอบรับจากผู้ชมอย่างสูงในเวลาอันรวดเร็ว และต่อมามีเสียงเรียกร้องให้รายการช่วยแนะนำลู่ทางในการทำมาหากิน สำหรับผู้ที่ต้องการเริ่มต้นทำธุรกิจเล็กๆ ของตนเอง ธนาคารจึงปรับรูปแบบรายการเพื่อนำเสนอเรื่องราวของผู้ประกอบการขนาดย่อม ที่มีความคิดสร้างสรรค์แปลกใหม่ เพื่อให้ความรู้และสร้างแรงบันดาลใจแก่ผู้ชมมาจนทุกวันนี้

ในช่วงที่ประเทศไทยประสบวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจในปี 2540 ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจซบเซาและการใช้จ่ายชะลอตัว รายการเพื่อนคู่คิดยังคงเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของผู้ประกอบการไปยังประชาชนทั่วประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยให้ผู้ประกอบการจำนวนมากผ่านพ้นวิกฤติการณ์ครั้งนั้นมาได้ บทบาทนี้เองส่งผลให้รายการเพื่อนคู่คิด ได้รับความนิยมอย่างกว้างขวาง และได้รับรางวัลโทรทัศน์ทองคำ สาขาสารคดีส่งเสริมอาชีพดีเด่น ปี 2540 จากชมรมส่งเสริมโทรทัศน์ มูลนิธิज्ञานง รังสิกุล และสำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ นับเป็นอีกหนึ่งก้าวของความสำเร็จที่รายการได้ร่วมสร้างประโยชน์ต่อผู้ประกอบการไทย และเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

ปัจจุบันรายการเพื่อนคู่คิด ออกอากาศเป็นประจำทางสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ในวันพฤหัสบดีและวันศุกร์ เวลา 10.10 น. และสถานีวิทยุ

โทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) ในวันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 22.55 น. โดยธนาคารยังมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงเนื้อหา และรูปแบบรายการให้ทันสมัย และสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในแต่ละช่วงเวลาอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนเอสเอ็มอีไทยให้เข้มแข็งและเป็นรากฐานที่มั่นคงสำหรับเศรษฐกิจไทยต่อไปอย่างยั่งยืน

ในวาระที่รายการ “เพื่อนคู่คิด” ได้ออกอากาศมาอย่างต่อเนื่องถึง 24 ปี ในปี 2556 ธนาคารได้จัดงาน “24 ปีเพื่อนคู่คิด” ที่ลานด้านหน้าสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยเชิญผู้ประกอบการที่เคยออกรายการ “เพื่อนคู่คิด” ให้นำสินค้ามาจัดแสดงและจำหน่าย เพื่อขยายโอกาสทางการตลาดและพบปะกับเพื่อนๆ ผู้ประกอบการภายในงาน ซึ่งอาจนำไปสู่ความร่วมมือกันทางธุรกิจในอนาคต โดยมีผู้บริหารของธนาคาร พนักงาน ผู้ประกอบการ ลูกค้า และผู้สนใจทั่วไป เข้าร่วมงานกว่า 2,000 คน

โครงการเพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว (Bualuang SMART Family Enterprise)

เพื่อสนับสนุนผู้ประกอบการเอสเอ็มอี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวิสาหกิจครอบครัว และหลายครอบครัวกำลังอยู่ในช่วงเตรียมการส่งมอบกิจการให้ผู้สืบทอด ซึ่งจำเป็นต้องมีกระบวนการที่เหมาะสมเพื่อช่วยให้การส่งต่อกิจการและความมั่งคั่งจากรุ่นสู่รุ่นเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ธนาคารกรุงเทพ จึงร่วมกับ Babson College ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาชั้นนำระดับโลก





ในด้านการพัฒนาความเป็นเจ้าของกิจการและวิสาหกิจครอบครัว และสถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ หรือ Creative Entrepreneurship Development Institute (CEDI) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ดำเนินโครงการพัฒนาหลักสูตรวิสาหกิจครอบครัวสำหรับประเทศไทยขึ้น โดยใช้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เจ้าของธุรกิจครอบครัวที่เป็นลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ อีกทั้งยังร่วมกันดำเนินโครงการ “เพื่อนคู่คิดวิสาหกิจครอบครัว” ซึ่งเป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าของวิสาหกิจครอบครัว เพื่อช่วยให้ความพร้อมสำหรับการส่งมอบกิจการแก่ผู้สืบทอด และเจ้าของกิจการรุ่นใหม่สามารถพัฒนาธุรกิจให้เติบโตต่อไปได้อย่างยั่งยืน

การอบรมเชิงปฏิบัติการสำหรับเจ้าของธุรกิจครอบครัวแต่ละรุ่นใช้เวลา 3 วัน 2 คืน จนถึงปัจจุบัน ธนาคารจัดการอบรมไปแล้ว 10 รุ่น เฉพาะในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดอบรม 4 รุ่น ในเดือนกุมภาพันธ์ มิถุนายน สิงหาคม และพฤศจิกายน โดยมีลูกค้าเข้าร่วมอบรม 47 ครอบครัว

เพื่อต่อยอดโครงการให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ธนาคารได้ริเริ่มจัดงานสัมมนาใหญ่ประจำปีสำหรับผู้ประกอบการขึ้นในปี 2555 โดยเชิญวิทยากร

ผู้ทรงคุณวุฒิมาร่วมเสวนาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจครอบครัวให้เติบโตอย่างยั่งยืน และแนวทางการส่งมอบและรับมอบคุณภาพ สำหรับปี 2556 ธนาคารจัดการสัมมนาในหัวข้อ “สู่นาคต มังกรธุรกิจรุ่นใหม่” โดยเชิญผู้นำองค์กรธุรกิจชั้นนำของไทย ซึ่งเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่สำคัญของธนาคาร มาถ่ายทอดประสบการณ์และแนวคิดเบื้องหลังความสำเร็จจากการสืบสานวิสาหกิจครอบครัว ซึ่ง “มังกรธุรกิจรุ่นใหม่” ที่ร่วมการเสวนาทุกท่านได้ให้ความเห็นตรงกันว่า ธุรกิจจะยั่งยืนได้จะต้องไม่ลืมใส่ใจและให้ความช่วยเหลือผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นซัพพลายเออร์ ตัวแทนจำหน่าย พนักงาน และชุมชนหรือสังคม โดยมีลูกค้าและประชาชนผู้สนใจเข้าร่วมฟังกว่า 1,000 คน

นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการสัมมนาเชิงวิชาการเป็นเวลาคี่วันในแต่ละครั้ง โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินธุรกิจครอบครัว เช่น ภาษีเงินได้นิติบุคคล การส่งมอบธุรกิจครอบครัวให้ทายาท การทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพระหว่างเจ้าของกิจการกับผู้บริหารมืออาชีพ การบริหารความแตกต่างทางความคิดของคนต่างรุ่น และการบริหารกิจการครอบครัวให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยธนาคารริเริ่มจัดการสัมมนาดังกล่าวในปี 2554 เฉพาะในปี 2556 จัดขึ้น 10 ครั้ง มีลูกค้าของธนาคารเข้าร่วมสัมมนารวมแล้วกว่า 2,000 คน

โครงการเล่าสู่กันฟัง

ธนาคารเชิญลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ในต่างจังหวัดทั่วทุกภูมิภาคมาร่วมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนและถ่ายทอดประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจจากรุ่นสู่รุ่น เพื่อนำข้อมูลและแนวคิดที่ได้รับไปประยุกต์ใช้เข้ากับการดำเนินธุรกิจของตนตามความเหมาะสม อีกทั้งยังเป็นโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้เชื่อมโยงสายสัมพันธ์ระหว่างกัน ซึ่งอาจนำไปสู่การสร้างเครือข่ายเพื่อสนับสนุนซึ่งกันและกันในทางธุรกิจ โดยธนาคารพร้อมให้การสนับสนุนทุกด้าน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อสนับสนุนลูกค้าในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่เอื้อเพื่อเกื้อกูลกันตลอดมา ในปี 2556 ธนาคารจัดกิจกรรมนี้ 17 ครั้ง

โครงการการเวียนนับควงกับครอบครัวบัวหลวง

ธนาคารกรุงเทพตระหนักดีว่า ในระยะหลายปีที่ผ่านมา ครอบครัวไทยกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งเกิดจากโครงสร้างประชากรของประเทศไทยที่กำลังเปลี่ยนไปสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว เนื่องจากคนไทยในปัจจุบันโดยเฉลี่ยมีอายุยืนขึ้น ทำให้มีช่วงชีวิตหลังเกษียณยาวนานขึ้น ในขณะที่ครอบครัวมีขนาดเล็กลงเนื่องจากอัตราการเกิดที่ลดลง นอกจากนั้น ครอบครัวสมัยนี้ยังมีภาระเพิ่มขึ้น ทั้งจากค่าครองชีพและความเสี่ยงในการดำเนินชีวิต ทั้งจากภัยธรรมชาติและอื่นๆ ตลอดจนภาระจากโรคภัยไข้เจ็บ ปัจจัยเหล่านี้ล้วน

ก่อให้เกิดความจำเป็นที่ครอบครัวจะต้องมีการบริหารจัดการทางการเงินอย่างเหมาะสม เพื่อความอยู่ดีมีสุขและมีเงินออมเพียงพอสำหรับดูแลตนเองหลังการเกษียณ โดยไม่เป็นการของบุตรหลานหรือภาครัฐ

ในปี 2556 ธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มของธนาคาร ซึ่งประกอบด้วย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) จึงได้เริ่มจัดกิจกรรม “การเงินมั่นคงกับครอบครัวบัวหลวง : Bangkok Bank Family Banking” ทั้งใน กรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ได้แก่ เชียงใหม่ อุตรดิตถ์และหาดใหญ่ เพื่อกระตุ้นครอบครัวไทยให้ตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงทางการเงินของครอบครัว และเผยแพร่วิธีการ ตลอดจนทางเลือกที่หลากหลายอันจะช่วยให้เกิดความมั่นคงทางการเงิน โดยอาศัยความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินที่ครอบคลุมทุกมิติ และยังมีบริการให้คำปรึกษาแนะนำทางด้านการวางแผนทางการเงินเป็นรายบุคคลแก่ผู้สนใจในหัวข้อหลักๆ คือ การวางแผนการออม การลงทุนและการคุ้มครองความเสี่ยง โดยเจ้าหน้าที่ของธนาคารกรุงเทพและบริษัทในกลุ่มอีกด้วยการจัดงานทั้ง 4 ครั้ง มีสมาชิกของครอบครัวไทยสนใจเข้าร่วมงานอย่างล้นหลามรวมเกือบ 10,000 คน แสดงถึงความสนใจในด้านนี้ของครอบครัวไทย ธนาคารจึงจัดโครงการนี้ต่อเนื่องในปี 2557 นี้

2. ด้านการมอบความพึงพอใจให้ลูกค้า

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็น ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ ดังนั้นธนาคารจึงพัฒนาระบบงานโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ที่เหมาะสมและสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด รวมทั้งสร้างความมั่นใจให้ลูกค้า ช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้ ธนาคารยังขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ผิดลูกค้า

มุ่งมั่นให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า

ธนาคารกรุงเทพเล็งเห็นว่าโครงสร้างทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย กำลังก้าวเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่เนื่องจากหลายๆ ปัจจัย เช่น การที่สังคมไทยมีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้น ความมั่งคั่งกระจายสู่ต่างจังหวัดมากขึ้น และประชากรในเมืองใหญ่ต้องการบริการที่พร้อมใช้ได้ทุกที่ทุกเวลามากขึ้น ธนาคารจึงไม่เคยหยุดสร้างสรรค์และพัฒนาสิ่งใหม่ๆ เพื่อสังคม รวมถึงการคิดค้นและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินเพื่อสนับสนุนลูกค้า

ให้บรรลุจุดมุ่งหวังทั้งด้านการดำเนินชีวิตและการสร้างธุรกิจตลอดมา

ในปีที่ผ่านมา ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ หลายด้าน โดยเฉพาะผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุน ที่ช่วยให้ครอบครัวไทยสามารถบริหารจัดการเรื่องการเงินได้อย่างเหมาะสม โดยเฉพาะการออมเงินให้เพียงพอสำหรับช่วงชีวิตหลังการเกษียณ ซึ่งธนาคารได้ร่วมกับบริษัทในกลุ่มของธนาคาร สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการโดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ดังนี้

ประกันชีวิตบัวหลวงห่วงครอบครัว และประกันชีวิตบัวหลวงห่วงลูกหลาน เป็นผลิตภัณฑ์ที่ธนาคารร่วมกับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตพัฒนาขึ้น เพื่อตอบสนองลูกค้าที่ต้องการคุ้มครองตนเองและครอบครัวเพิ่มเติมจากบริการประกันชีวิตผ่านธนาคารที่มีอยู่ในปัจจุบัน ประกันชีวิตบัวหลวงห่วงครอบครัว เป็นรูปแบบใหม่ของประกันชีวิตที่คุ้มครอง ความไม่แน่นอนในอนาคต โดยคุ้มครองทั้งชีวิตและสุขภาพ ด้วยค่าเบี้ยประกันเริ่มต้นเพียงวันละ 3 บาทเศษ แต่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิต และ 17 โรคภัยแรง

กองทุนผสมบิชีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ เป็นกองทุนที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าที่ต้องการเตรียมความพร้อมก่อนวัยเกษียณ โดยกองทุนมุ่งเน้นสร้างผลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ และเพิ่มโอกาสรับผลตอบแทนจากการลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยง ผู้ถือหน่วยลงทุนสามารถวางแผนการใช้เงินได้ด้วยการขายคืนหน่วยลงทุนแบบปกติในช่วง 5 วันทำการสุดท้ายของเดือน หรือการส่งคำสั่งขายคืนหน่วยลงทุนแบบรายเดือนล่วงหน้า โดยระบุจำนวนเงินที่ต้องการจะใช้ในแต่ละเดือน ซึ่งรายการขายคืนจะทำในวันทำการสุดท้ายของเดือน

กองทุนเปิดบัวหลวงทริกเกอร์ 555 เป็นกองทุนหุ้นที่มุ่งหวังผลตอบแทนเป้าหมายไม่ต่ำกว่าร้อยละ 15 ภายในระยะเวลา 18 เดือน นับจากวันจดทะเบียน ซึ่ง บลจ. บัวหลวง จะหาโอกาสทำกำไรจากการขึ้นลงของราคาหุ้น เพื่อให้กองทุนสามารถทยอยคืนผลตอบแทน ใน 2 ครั้งแรกอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ของมูลค่าที่ตราไว้ และในครั้งสุดท้ายในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของมูลค่าที่ตราไว้ และปิดกองทุนเพื่อคืนเงินลงทุน

กองทุนเปิดบัวหลวงตราสารหนี้ชนิดระบุวันครบกำหนด เป็นกองทุนประเภทที่มีกำหนดอายุโครงการ ธนาคารนำเสนอขายต่อเนื่องตลอดทั้งปี เพื่อให้เป็นอีกหนึ่งทางเลือกหนึ่งสำหรับผู้ลงทุนที่รับความเสี่ยงในการลงทุนได้ระดับหนึ่ง แต่มีโอกาสรับผลตอบแทนที่ดีกว่าการฝากเงิน และผลตอบแทนไม่เสียภาษีสำหรับลูกค้าบุคคลธรรมดา

พันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง เป็นผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนอีกประเภทหนึ่งที่ธนาคารได้รับความไว้วางใจอย่างต่อเนื่องจากกระทรวง

การคลังให้เป็นผู้จัดจำหน่าย โดยในปี 2556 ธนาคารได้จัดจำหน่าย พันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และในช่วงปลายปี ธนาคารยังได้รับมอบหมายให้ เสนอขายพันธบัตรออมทรัพย์ของกระทรวงการคลัง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ครั้งที่ 1 เปิดเสนอขายระหว่างระหว่าง 2 ธันวาคม 2556 – 31 มีนาคม 2557

บัตรปีฟิสต์ สมาร์ท แรบบิท เป็นนวัตกรรมทางการเงินที่ช่วยให้ คนเมืองยุคใหม่ดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างสะดวกสบายด้วยบัตรเพียง ใบเดียว โดยเป็นการพัฒนาต่อยอดจากชิพอัจฉริยะ EMV ที่มีสมรรถนะสูง ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในบัตร ให้มีความสามารถ หลากหลายยิ่งขึ้นในบัตรเดียวเพื่อความสะดวกสำหรับลูกค้า ซึ่งนอกจาก จะเป็นบัตรเดบิตแล้ว ลูกค้ายังสามารถใช้เป็นบัตรเอทีเอ็ม บัตรโดยสาร รถไฟฟ้าบีทีเอสและรถโดยสารประจำทางด่วนพิเศษ (BRT) และบัตรเงินสด อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ Rabbit ทั่วประเทศ พร้อมทั้งสะสมคะแนน ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ อีกทั้งยังเป็นบัตรใบแรกและใบเดียวของสถาบันการเงินไทยที่สามารถใช้ได้ กับรถไฟฟ้าบีทีเอส

ธนาคารกรุงเทพเป็นธนาคารแรกที่น่าเทคโนโลยีชิพอัจฉริยะ EMV มาเพิ่ม สมรรถนะด้านความปลอดภัย เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูลบนบัตรและ ปลอมแปลงบัตร ซึ่งช่วยปกป้องเงินในบัญชีให้ปลอดภัย พร้อมกันนี้ ธนาคาร ได้ติดตั้งเครื่องอ่านชิพอัจฉริยะที่เครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกว่า 8,400 เครื่อง ทั่วประเทศ ให้สามารถรองรับการอ่านข้อมูลจากชิพที่ติดอยู่บนตัวบัตร ซึ่งธนาคารยินดีลงทุนเป็นจำนวนมาก เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ อย่างสะดวกสบายและมั่นใจในความปลอดภัย

ธนาคารยังคงสร้างสรรค์ พัฒนาและปรับปรุงช่องทางการให้บริการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก ให้ลูกค้า ซึ่งในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้เพิ่มบริการฝากเงิน ถอนเงิน และ โอนเงิน โดยไม่ต้องเขียนใบฝากเงิน เงินโอน หรือถอนเงิน เพื่อมอบความ สะดวกและความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

นอกเหนือจากการให้บริการผ่านเคาน์เตอร์สาขา ธนาคารยังพัฒนาช่องทาง บริการอื่นๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและความคล่องตัวใน การทำธุรกรรมของลูกค้า อาทิ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต “บั่วหลวง ไอแบงก์กิ้ง” บริการทางโทรศัพท์ “บั่วหลวงโฟน” บริการธนาคารอัตโนมัติ “บั่วหลวงเอ็กซ์เพรส” ซึ่งประกอบด้วยเครื่องบั่วหลวงเอทีเอ็ม เครื่องบั่วหลวง เงินฝากฉับไว และเครื่องบันทึกรายการสมุดคู่ฝากอัตโนมัติ ซึ่งครอบคลุม การทำธุรกรรมทางการเงินประจำวันของลูกค้าอย่างครบถ้วน

นอกจากนี้ ธนาคารยังปรับลดค่าธรรมเนียมโอนเงินข้ามเขตผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2556 เพื่อตอบสนอง ความต้องการและอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าโอนเงินได้ง่าย ทันใจ ตลอด 24 ชั่วโมง ด้วยบริการบั่วหลวง ไอแบงก์กิ้ง และผ่านเครื่องเอทีเอ็ม ของธนาคาร

การปรับโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมการโอนเงินข้ามเขตผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์นี้ ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการโอนเงิน โดยเฉพาะลูกค้าที่ ต้องโอนเงินให้ครอบครัวที่อยู่ต่างจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน โดยได้รับการ ยกเว้นค่าธรรมเนียมสำหรับการโอนเงินข้ามเขตระหว่างบัญชีธนาคารกรุงเทพ ผ่านบริการบั่วหลวง ไอแบงก์กิ้ง และบั่วหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง รวมกันเดือนละ 5 ครั้ง และเครื่องบั่วหลวงเอทีเอ็มเดือนละ 1 ครั้ง ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการ ของลูกค้า และถือเป็นการช่วยเหลือดูแลสังคมอีกทางหนึ่ง นอกจากนี้ ธนาคาร ยังส่งเสริมให้ลูกค้าที่ยังไม่เคยใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตได้เห็นประโยชน์ และเปลี่ยนมาใช้บริการนี้ ซึ่งสะดวกสบายและประหยัดกว่า สอดคล้องกับ แนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภคยุคใหม่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตในชีวิตประจำวัน มากขึ้น

บริการแจ้งความเคลื่อนไหวของบัญชีด้วยข้อความสั้น (SMS Account Alert) โดยส่งข้อความไปยังโทรศัพท์มือถือของลูกค้า เมื่อมีรายการเข้าออก จำนวนตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไปในบัญชีเงินฝากสะสมทรัพย์และกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา พร้อมแจ้งยอดเงินคงเหลือในบัญชีที่เบิกจ่ายได้ เป็นรายสัปดาห์ในทุกวันจันทร์ ซึ่งช่วยให้ลูกค้ารู้สึกอุ่นใจที่สามารถตรวจสอบความเคลื่อนไหวของบัญชีได้อย่างใกล้ชิด

บริการฝากเช็คและทราบผลเช็คธนาคารกรุงเทพภายในวันเดียวกัน เป็นนวัตกรรมล่าสุดที่ธนาคารเปิดให้บริการอย่างเต็มระบบตั้งแต่เดือน ตุลาคม 2556 ซึ่งเป็นผลของการพัฒนาต่อยอดจากศูนย์ปฏิบัติการเช็ค ที่ธนาคารจัดตั้งขึ้นเป็นแห่งแรกของประเทศไทยในปี 2539 และเป็นต้นแบบ ของศูนย์ปฏิบัติการเช็คของธนาคารอื่นๆ ในประเทศ อีกทั้งยังมีส่วนร่วม ในการพัฒนาระบบเรียกเก็บเงินตามเช็คด้วยภาพ (Imaged Cheque Clearing and Archive System หรือ ICAS) ของธนาคารแห่งประเทศไทย บริการนี้ช่วยให้ลูกค้าทราบผลการเรียกเก็บเช็คภายในวันที่นำฝาก เมื่อลูกค้านำฝากเช็คธนาคารกรุงเทพ ณ สาขาของธนาคารทั่วประเทศ ก่อนเวลา 15.30 น. ในวันทำการปกติ (ซึ่งเดิมจะทราบผลการเรียกเก็บเช็ค ในวันทำการถัดไป) ช่วยให้ลูกค้าทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลที่อาจเป็น ได้ทั้งผู้ฝากเช็คและผู้ส่งจ่ายเช็คได้รับความสะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะลูกค้า ธุรกิจ ทั้งธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง จะสามารถบริหารกระแสเงินสด ในกิจการได้อย่างคล่องตัว มีสภาพคล่องทางการเงินสูงขึ้น ลดต้นทุน ทางการเงิน และดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ซึ่งจะเอื้ออำนวย ให้กิจการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน



บริการบิซ ไอแบงก์กิ้ง เป็นบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง สำหรับลูกค้านิติบุคคล ซึ่งได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในปี 2556 ที่ผ่านมา เพื่อเพิ่มสมรรถนะใหม่ๆ อาทิ

- บริการสำหรับลูกค้านิติบุคคลโอนเงินไปต่างประเทศที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์การโอนเงินมากถึง 35 วัตถุประสงค์ ในสกุลเงินตราต่างประเทศที่ลูกค้าเลือกได้มากถึง 16 สกุลเงิน โดยไม่ต้องแสดงเอกสารประกอบการโอนเงิน อาทิ ดอลลาร์สหรัฐฯ ยูโร เยน ดอลลาร์ออสเตรเลีย ดอลลาร์นิวซีแลนด์ ดอลลาร์ฮ่องกง ดอลลาร์สิงคโปร์ เป็นต้น นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถเข้าใช้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น ด้วยโปรแกรมท่องเว็บหลากหลาย อาทิ Safari, Chrome, Firefox และ Internet Explorer
- บริการกองทุนรวมผ่านบิซ ไอแบงก์กิ้ง เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการลงทุนผ่านกองทุนรวม ให้ผู้ลงทุนที่เป็นนิติบุคคลสามารถสั่งซื้อขายคืน และเรียกดูรายการเคลื่อนไหวของกองทุนรวม ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งเป็นความสามารถที่ธนาคารพัฒนาเพิ่มเติมขึ้นในปี 2556 นอกเหนือจากบริการกองทุนผ่านบริการบัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง สำหรับผู้ลงทุนที่เป็นบุคคลธรรมดา
- บริการสั่งซื้อสมุดเช็คผ่านบิซ ไอแบงก์กิ้ง เป็นบริการเพิ่มเติมสำหรับลูกค้านิติบุคคลที่ลงทะเบียนบัญชีกระแสรายวันในระบบ เพื่อช่วยให้การสั่งซื้อสมุดเช็คเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และเพิ่มความมั่นใจยิ่งขึ้น

ธนาคารกรุงเทพมีประสบการณ์ด้านการค้าต่างประเทศมายาวนานกว่า 60 ปี ด้วยเครือข่ายสาขาและสำนักงานตัวแทนต่างประเทศรวม 27 แห่ง พร้อมทั้งธนาคารพันธมิตรต่างประเทศมากกว่า 1,000 แห่ง ครอบคลุม

เขตเศรษฐกิจสำคัญทั่วโลก และยังมีศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออกและนำเข้าอีก 62 แห่งอยู่ในสำนักงานธุรกิจและสาขาของธนาคาร รวมถึงนิคมอุตสาหกรรมที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนภาคธุรกิจส่งออกและนำเข้า ซึ่งเปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ของระบบเศรษฐกิจไทย อีกทั้งธนาคารยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน เพื่อตอบสนองความต้องการแก่ลูกค้าและโจทย์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยในปี 2556 ที่ผ่านมาธนาคารได้พัฒนาเพิ่มสมรรถนะของบริการเพื่อการส่งออกและนำเข้าอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

- บริการชำระเงินทางการค้าระหว่างประเทศรูปแบบใหม่ (Bank Payment Obligation หรือ BPO) ซึ่งกำลังได้รับความนิยมจากผู้ส่งออกและนำเข้าทั่วโลก และธนาคารได้เปิดให้บริการในปี 2556 ที่ผ่านมา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจของผู้ส่งออกและนำเข้า โดยใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการรับ-ส่ง และตรวจสอบข้อมูลการซื้อขายสินค้า ช่วยประหยัดเวลา ลดข้อผิดพลาดและค่าใช้จ่ายในการจัดทำและตรวจสอบเอกสาร โดยมีธนาคารเข้ารับรองการชำระเงิน ช่วยให้ผู้ส่งออกและนำเข้า ได้รับการชำระเงินและสินค้าอย่างรวดเร็ว และสามารถทำธุรกรรมด้านการค้าต่างประเทศได้คล่องตัวมากขึ้น
- ธนาคารจัดตั้งศูนย์บริการทางโทรศัพท์ "TFC Call Center" ให้บริการสอบถามข้อมูล ติดตามงาน แก้ปัญหาและให้คำปรึกษาบริการด้านการค้าระหว่างประเทศทางโทรศัพท์ เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว และเบ็ดเสร็จในจุดเดียว แก่ลูกค้าธุรกิจผู้นำเข้าและส่งออกของธนาคาร ทั้งยังเป็นการลดภาระและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าแก่สาขาและสำนักงานธุรกิจทั่วประเทศ ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 0 2680 9559

ให้บริการลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบ

ธนาคารกรุงเทพไม่เพียงมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของลูกค้า หากยังให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบต่อหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. ด้านการดูแลพนักงาน

พนักงานเป็นกำลังสำคัญที่ขับเคลื่อนธนาคารกรุงเทพให้ประสบความสำเร็จ และเจริญเติบโตตลอดระยะเวลาเกือบ 7 ทศวรรษที่ผ่านมา พนักงานไม่เพียงเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ใกล้ชิดที่สุดของธนาคาร หากยังเป็นสมาชิกของครอบครัวบัวหลวงด้วย ธนาคารจึงดูแลพนักงานเป็นอย่างดี ทั้งในด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ และด้านการพัฒนาศักยภาพเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพ

จัดการอบรมสำหรับพนักงาน

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งมีอำนาจหน้าที่นำเสนอนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้และศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การฝึกอบรม การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

ธนาคารให้ความสำคัญ และสนับสนุนพนักงานทุกระดับในการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพและวัดผลได้ ถือเป็นนโยบายการเรียนรู้ที่สำคัญของธนาคาร โดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรให้สามารถทำงาน และมีความก้าวหน้าในองค์กรได้เต็มศักยภาพของแต่ละบุคคล ตลอดจนเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community) ในปี 2558 เพื่อให้สามารถแข่งขันทางธุรกิจและสามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน พนักงานจะได้รับการพัฒนาตามหลักสูตรหลักของธนาคาร (BBL Core Curriculum) ที่สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานในแต่ละระดับ นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการพัฒนาและฝึกอบรมในหลักสูตรพิเศษต่างๆ ตามความต้องการทางธุรกิจ

ในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารจัดการฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ ให้แก่พนักงานทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีจำนวนผู้เข้าอบรม 30,600 คน รวมกว่า 20,000 ชั่วโมง ได้แก่ หลักสูตรเสริมสร้างภาวะผู้นำ หลักสูตรด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า หลักสูตรตามตำแหน่งงาน และหลักสูตรพิเศษเฉพาะสายงาน เป็นต้น ธนาคารยังได้ขยายช่องทางการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งได้มีการดำเนินงานมา

อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ โครงการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม จัดโดย National Technological University (NTU) โครงการอบรมพนักงานในภูมิภาค โดยร่วมกับสถาบันการศึกษาชั้นนำในภูมิภาคต่างๆ ครอบคลุมทั่วประเทศ ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และในปี 2556 ได้เพิ่มความร่วมมือกับ 2 มหาวิทยาลัยชั้นนำ ได้แก่ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ และมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนการพัฒนาตนเองของพนักงาน เช่น ให้พนักงานไปร่วมการอบรม สัมมนา และดูงานทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น BBL Executive Forum โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องมาบรรยายหัวข้อที่น่าสนใจ การให้ทุนการศึกษาในระดับต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศที่สอดคล้องกับความต้องการในการขยายธุรกิจของธนาคาร และให้มีการหมุนเวียนพนักงานและผู้บริหารระหว่างหน่วยงาน เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถ ซึ่งในปี 2556 ได้มีการหมุนเวียนงานในระดับผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการภาค ผู้จัดการศูนย์ รวมทั้งระดับผู้บริหารสาขา ผู้บริหารสำนักธุรกิจ และระดับพนักงาน ในตำแหน่งงานของสาขา สำนักธุรกิจ และศูนย์ปฏิบัติการ

ธนาคารเตรียมผู้บริหารทดแทน (Executive Development Program) โดยการคัดเลือกและจัดเตรียมผู้บริหารทดแทนทุกระดับ รวมทั้งจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคล โดยเน้นให้ผู้บังคับบัญชาที่มีบทบาทสำคัญในการสอนงาน ดูแล และพัฒนาอย่างใกล้ชิด ขณะเดียวกันได้มีการส่งเสริมพัฒนาความรู้และศักยภาพ โดยการให้ไปอบรมและดูงานทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น Harvard Business School, Pacific Rim Bankers Program โครงการพัฒนาผู้บริหารธนาคารยุคใหม่ (MOBEX) โครงการสัมมนาผู้บริหารธนาคารและสถาบันการเงิน (FINEX) การพัฒนาระดับบริหารของธนาคารและสถาบันการเงิน (YOBEX) เป็นต้น ซึ่งเป็นการพัฒนาให้ผู้บริหารรุ่นใหม่ได้มีความรู้ความสามารถ เตรียมความพร้อมและสร้างความสัมพันธ์กับผู้บริหารในองค์กรต่างๆ นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนการพัฒนาผู้บริหารทดแทนในตำแหน่งงานสำคัญ เพื่อเตรียมความพร้อมและสามารถรองรับความต้องการทางธุรกิจของธนาคารได้อย่างทันการณ์อีกด้วย

ธนาคารยังเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ โดยใช้ความรู้และประสบการณ์ที่สั่งสมมาจากการปฏิบัติงาน ซึ่งนอกจากจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อความพึงพอใจของลูกค้าแล้ว ยังทำให้พนักงานรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร และส่งผลต่อเนื่องถึงความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของธนาคาร โดยเป็นกิจกรรมที่หน่วยงานต่างๆ ของธนาคารดำเนินการ

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงานสาขาให้มีความสะดวกและมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ธนาคารได้พัฒนาระบบการเชื่อมโยงฐานข้อมูลลูกค้าที่อำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่การตลาดของทุกสาขาทั่วประเทศสามารถเรียกดูข้อมูลและทราบได้ทันทีว่าลูกค้าได้ใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารประเภทใดบ้าง ซึ่งจะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถวิเคราะห์โอกาสในการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการอื่นๆ เพิ่มเติมหรือต่อเนื่องจากที่ใช้อยู่เดิม

นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบอื่นๆ อีก ได้แก่

- Self-Learning/ E-Learning โดยเผยแพร่ข้อมูลทางธุรกิจ รวมทั้งผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารในเว็บไซต์ภายในองค์กร
- Knowledge Base Management เป็นระบบการจัดเก็บและรวบรวมความรู้ของหน่วยงาน รวมถึงนำความรู้ที่มีอยู่ไปใช้อย่างมีคุณค่า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้อย่างต่อเนื่อง
- Knowledge Sharing เป็นการเผยแพร่บทความที่เป็นประโยชน์ให้แก่พนักงาน ได้แก่ เรื่องเกี่ยวกับการทำงาน ผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร การอนุรักษ์พลังงาน และความรู้ทั่วไป ในเว็บไซต์และวารสารข่าวภายในองค์กร
- Sharing Together เป็นกิจกรรมบนเว็บไซต์ภายในองค์กรเพื่อให้เจ้าหน้าที่ซึ่งผ่านการอบรมทางไกลผ่านดาวเทียมได้แบ่งปันความรู้ที่ได้มาให้แก่ผู้ที่ไม่ได้รับการอบรมเป็นจำนวนมาก และเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในองค์กร

- การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ ที่มุ่งหวังให้หัวหน้างานทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ และสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพตนเองและพนักงานในความรับผิดชอบ ให้มีความสำคัญกับการติดตามประสิทธิผลของการเรียนรู้ของบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ
- Video Conference เป็นการเรียนรู้ผ่านการถ่ายทอดทางโทรทัศน์ โดยประกอบด้วยหลักสูตรที่มีคุณภาพและทันสมัย จากวิทยากรที่ทรงคุณวุฒิ มีประสบการณ์ และเชี่ยวชาญในแต่ละแขนง

มอบสวัสดิการที่ดีแก่พนักงาน

ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

การจ้างงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการสรรหาบุคลากร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการสร้างความสำเร็จและเจริญเติบโตให้แก่องค์กร โดยไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องเพศ อายุ สัญชาติ ตลอดจนไม่มียกเว้นนโยบายใช้แรงงานเด็ก

สิทธิและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์กับการปฏิบัติงานจากพนักงาน โดยเฉพาะการส่งเสริมให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และให้ความสำคัญกับหลักการสร้างแรงงานสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร เพื่อสร้างสถานประกอบการที่ดี มีความสุข (Happy Workplace) ตลอดจนการเจรจาข้อเรียกร้องต่างๆ กับสหภาพแรงงาน

ความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่ โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย



ค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ในปี 2556 ธนาคารได้จ่ายค่าตอบแทนพนักงานทั้งในรูปของเงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล เงินสมทบประกันสังคม ค่าฝึกอบรม เงินสงเคราะห์ และผลประโยชน์อื่นๆ อีกทั้งยังมีการสนับสนุนด้านการเพิ่มคุณภาพชีวิต เช่น การจัดสโมสร สนามกีฬา ประเภทต่างๆ ให้พนักงานจัดกิจกรรมและออกกำลังกาย เป็นต้น

• การรักษาพยาบาล

ธนาคารมีหน่วยงานบริการสุขภาพที่ให้บริการตรวจรักษาโดยแพทย์ทั่วไปสาขาต่างๆ ประจำอยู่ในอาคารสำนักงานใหญ่ ที่พร้อมให้บริการทางการแพทย์แก่พนักงานในเวลาปฏิบัติงาน ส่วนพนักงานที่ไม่สะดวกที่จะใช้บริการที่สำนักงานใหญ่ สามารถใช้บริการทั้งเพื่อการตรวจรักษาเมื่อเจ็บป่วยและตรวจร่างกายประจำปีได้ที่โรงพยาบาลที่สะดวกทั้งของรัฐและเอกชน โดยมีสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังจัดการบรรยายด้านสุขภาพเป็นประจำตลอดทั้งปี เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคภัยไข้เจ็บ และสามารถดูแลป้องกันตนเองจากปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพได้ ซึ่งสวัสดิการด้านการดูแลสุขภาพของธนาคารยังครอบคลุมถึงพนักงานที่เกษียณอายุและสมัครเป็นสมาชิก “ชมรมบัวใหญ่” ที่สามารถรับการตรวจรักษาที่หน่วยงานบริการสุขภาพ และรับยาตามที่แพทย์สั่งโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายได้ตลอดชีวิต อีกทั้งยังได้เข้าร่วมกิจกรรมสันทนาการที่ชมรมจัดขึ้น เพื่อให้สมาชิกได้มาพบปะสังสรรค์กันเป็นประจำอีกด้วย

• สมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ

สมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 21 เมษายน 2498 จนถึงปัจจุบันเป็นเวลาเกือบ 60 ปี แล้ว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้พนักงานธนาคาร ได้ใช้เป็นศูนย์กลางในการพบปะสังสรรค์ระหว่างสมาชิก สร้างเสริมความสามัคคี และสร้างเสริมสุขภาพพลานามัยที่ดีให้แก่สมาชิกและครอบครัว ปัจจุบันสมาคมสโมสรธนาคารกรุงเทพ ได้จัดกิจกรรมการแข่งขันกีฬาต่างๆ อาทิ ฟุตบอล ตะกร้อ แบดมินตัน เทนนิส กอล์ฟ วอลเลย์บอล แฮนด์บอล ปิงปอง โบว์ลิ่ง สนุกเกอร์ และเปตอง ระหว่างสมาชิกในหน่วยงานต่างๆ

นอกจากการแข่งขันกีฬาภายในแล้ว สมาคมสโมสรฯ ยังได้เข้าสนามแบดมินตัน สนามเทนนิส ว่ายน้ำ สระว่ายน้ำและครอบครัว ซึ่งกระจายอยู่ 4 มุมเมือง ทั้งฝั่งธนบุรี และฝั่งพระนคร รวมทั้งการจัดกิจกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพ อาทิ การเดินแอโรบิค โยคะ ไคโด เป็นต้น

ธนาคารได้จัดสร้าง ‘ศูนย์สุขภาพ’ (Fitness Center) ที่ชั้น 8 ของอาคารสำนักงานใหญ่ เพื่อให้สมาชิกใช้บริการ มีอุปกรณ์สำหรับออกกำลังกายต่างๆ ให้เลือกใช้ โดยมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญคอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง โดยเฉพาะสมาชิกที่มีปัญหาหรือเจ็บป่วยและจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์สำหรับกายภาพบำบัด

นอกจากนี้ ยังมีการจัดกิจกรรมช่วงปิดภาคเรียนฤดูร้อนสำหรับสมาชิกและครอบครัว อาทิ การสอนดนตรีไทย การสอนแบดมินตัน การสอนปิงปอง เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกและบุตรได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ สร้างความสมัครสมานสามัคคี มีน้ำใจนักกีฬา เคารพในกฎกติกา มารยาท ช่วยปลูกฝังให้เคารพกฎระเบียบการแข่งขัน

- เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ธนาคารให้พนักงานกู้เงินสวัสดิการเพื่อการศึกษาของบุตรได้ โดยไม่คิดอัตราดอกเบี้ย
- เงินกู้สวัสดิการพนักงาน กู้ได้ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน และโครงการเพื่อนช่วยเพื่อนสมทบหลังเกษียณ ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มกันของพนักงานด้วยความสมัครใจ และสมาชิกทั้งหมดจะบริจาคเงินช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ครอบครัวของสมาชิกที่เสียชีวิต

ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมช่วยสังคมผ่านกิจกรรมต่างๆ

ธนาคารสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ ตลอดจนได้เห็นได้จากการดำเนินกิจกรรมของกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ ซึ่งเกิดจากการรวมตัวกันของพนักงานที่ต้องการสร้างคุณประโยชน์แก่สังคมและเพื่อนพนักงานด้วยกัน นอกเหนือจากกิจกรรมที่กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ได้ริเริ่มระดมเงินและดำเนินการด้วยตนเองแล้ว กิจกรรมที่กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์จัดเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง คือ การจัดบรรยายธรรมทุกไตรมาส รวม 4 ครั้งต่อปี และกิจกรรม “บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม” โดยธนาคารสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในด้านอาคารสถานที่ และโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรมของพนักงานอย่างเต็มที่



4. ด้านการส่งเสริมคุณภาพของสังคม

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าสังคมที่สงบสุขเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญที่เอื้ออำนวยให้เศรษฐกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ธนาคารจึงดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณภาพของสังคมใน 6 ด้าน ครอบคลุมทั้งการมอบโอกาสทางการศึกษา การอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรม การทำนุบำรุงศาสนา การเกิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และส่งเสริมคุณธรรม และการสนับสนุนด้านสาธารณประโยชน์

มอบโอกาสทางการศึกษา

เพราะตระหนักดีว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญสำหรับการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ ธนาคารกรุงเทพจึงมุ่งมั่นส่งเสริมการศึกษาของคนไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งเยาวชนในทุกช่วงวัยด้วยโครงการและกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท

เพื่อลดช่องว่างทางการศึกษาให้แก่เยาวชนในพื้นที่ห่างไกล ซึ่งมักประสบปัญหาขาดแคลนอาคารสถานที่ที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ ธนาคารจึงริเริ่ม “โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท” ขึ้นในปี 2518 โดย

ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) กระทรวงศึกษาธิการ ในการคัดเลือกโรงเรียนที่จะได้รับบริจาคอาคารเรียน ซึ่งธนาคารได้มอบอาคารเรียนให้แก่โรงเรียนไปแล้ว 29 แห่ง ใน 28 จังหวัดทั่วประเทศ และมีนักเรียนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการนี้แล้วกว่า 10,000 คน โดยธนาคารได้ส่งมอบอาคารเรียนที่ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์แล้วทุกหลัง ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด อาจารย์ นักเรียน ผู้ปกครอง และประชาชนในท้องถิ่น ร่วมกันดูแลรักษาต่อไป นอกจากนี้ ธนาคารยังติดตามดูแลบูรณะอาคารเรียนหลายแห่งที่ได้มอบให้โรงเรียนไปแล้วตามควรแก่กรณีด้วย

ทุนการศึกษาธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารมอบทุนการศึกษาต่อเนื่องเป็นเวลา 47 ปีแล้ว โดยในปี 2556 ธนาคารมอบทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนของโรงเรียนใน “โครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท” และนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในมหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ ทั้งนี้ เนื่องจากธนาคารเห็นว่าการศึกษาคือปัจจัยสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศในทุกด้าน อีกทั้งการสนับสนุนด้านการศึกษาเป็นการให้ที่จะเกิดผลงอกงามต่อยอดได้อย่างไม่มีที่สิ้นสุด

นอกจากนี้ ธนาคารยังให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานและบุคคลทั่วไป สำหรับการศึกษาระดับปริญญาโท ภาควิชาภาษาอังกฤษในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร จีน และญี่ปุ่น เพื่อพัฒนาบุคลากรให้พร้อมสำหรับการดำเนินธุรกิจในอนาคตและสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพมาร่วมงานกับธนาคาร

โครงการเปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องฯ

ธนาคารดำเนินโครงการ “เปิดโลกการเรียนรู้สู่ห้องฯ” ต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2552 โดยร่วมมือกับองค์กรพันธมิตร อาทิ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) บริษัท ฮิวเลตต์-แพคการ์ด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และโรงเรียนที่ได้รับบริจาคอาคารเรียนจากธนาคาร ซึ่งไม่เพียง



ช่วยให้เยาวชนในพื้นที่ห่างไกลได้มีโอกาสเรียนรู้ ฝึกฝนและพัฒนาทักษะวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีโลกทัศน์กว้างไกลเท่าเทียมกับเยาวชนที่อยู่ในเมือง หากยังช่วยให้คุณครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน หรือผลิตสื่อการสอนให้มีความน่าสนใจ ตลอดจนค้นหาหาข้อมูลความรู้และเทคนิคการสอนใหม่ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้อีกทางหนึ่ง ในปี 2556 ธนาคารได้มอบคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียน 8 แห่งในจังหวัดพิจิตร พิษณุโลก หนองคายและบึงกาฬ จนถึงปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้มอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่โรงเรียนไปแล้ว 34 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งเป็นประโยชน์สำหรับเยาวชนในพื้นที่ห่างไกลกว่า 4,000 คน

โครงการ JA Banks in Action

โครงการ “JA Banks in Action” เป็นหนึ่งในกิจกรรมของธนาคารที่มุ่งเสริมสร้างความรู้ให้แก่เยาวชน โดยธนาคารร่วมกับ Junior Achievement ประเทศไทย ซึ่งเป็นสาขาขององค์กรไม่แสวงผลกำไรจากสหรัฐอเมริกา นำหลักสูตรที่เป็นความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์และระบบการเงินการธนาคาร สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสหรัฐอเมริกา มาเปิดการเรียนการสอนภาคภาษาอังกฤษเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 นอกเหนือจากการจัดพิมพ์แบบเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับโครงการนี้แล้ว ในปี 2556 ธนาคารยังคัดสรรผู้บริหารและพนักงาน ซึ่งล้วนแต่เป็นบุคลากรที่ทรงความรู้และประสบการณ์ไปเป็นครูอาสาสมัคร โดยนำความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจและการเงิน รวมถึงประสบการณ์จากการทำงานที่ธนาคารไปแบ่งปันและให้ความรู้เบื้องต้นด้านการเงินการธนาคารภาคภาษาอังกฤษ พร้อมด้วยกิจกรรมการแข่งขันบริหารธนาคารจำลองในระบบคอมพิวเตอร์ ให้มีผลกำไรสูงสุด ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยม 10 โรงเรียนในกรุงเทพมหานครที่เข้าร่วมโครงการ

โครงการประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชีย

ธนาคารสนับสนุน “การประกวดแผนธุรกิจในระดับภูมิภาคเอเชีย” หรือ “Asia Venture Challenge” ภายใต้แนวคิด ‘Passion Driving Entrepreneurial Success’ ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ติดต่อกันเป็นปีที่ 9 เพื่อเปิดโอกาสและสนับสนุนให้นักศึกษาในระดับปริญญาโททางธุรกิจได้เสนอแผนการดำเนินธุรกิจของตนต่อนักธุรกิจ และมีโอกาสได้ดำเนินธุรกิจจริงตามแผนที่ได้นำเสนอ เป็นการสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ที่จะเป็นผู้ประกอบการหรือพนักงานที่มีศักยภาพสูงเข้าสู่ภาคธุรกิจ ซึ่งได้รับความสนใจจากมหาวิทยาลัยที่มีการเรียนการสอนด้านธุรกิจ ผู้เข้าร่วมงานและสื่อมวลชนเป็นอย่างดี ถือเป็นกิจกรรมสร้างคนรุ่นใหม่ที่มีจิตวิญญาณของผู้ประกอบการในระดับภูมิภาคเอเชีย และสนับสนุนให้นำผลงานไปแข่งขันในเวทีระดับโลก ซึ่งจัดขึ้นทุกปีโดย The University of Texas at Austin ที่ประเทศสหรัฐอเมริกาด้วย

โครงการธนาคารหมู่บ้านคู่มือ

ธนาคารริเริ่มโครงการ “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือ” หรือ Student Internship Program (SIP) ขึ้นในปี 2527 เพื่อแบ่งปันความรู้เกี่ยวกับธุรกิจการเงิน การธนาคารให้แก่เยาวชนที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไปในอนาคต โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาไทยในสถาบันอุดมศึกษาในประเทศที่จบชั้นปีที่ 3 หรือกำลังศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาไทยในสถาบันอุดมศึกษาในต่างประเทศที่จบชั้นปีที่ 2 หรือกำลังศึกษาระดับปริญญาโท และผ่านการทดสอบคัดเลือก เข้ารับการอบรมที่ธนาคารเป็นเวลาประมาณ 1 เดือน ด้วยหลักสูตรที่ให้ความรู้แก่นักศึกษา 5 ด้าน คือ ด้านการเงิน การธนาคารและการลงทุน ด้านบริหารและจัดการธุรกิจ ด้านเศรษฐกิจและการพัฒนาประเทศ ด้านการพัฒนาชุมชนและสังคม และด้านการพัฒนาตนเองและภาวะผู้นำ โดยจัดการอบรมในรูปแบบที่ให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ หรือ Experiential Learning นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมสร้างเสริมประสบการณ์ด้านอื่นๆ ด้วย เช่น การพัฒนาและบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม การเสริมสร้างความภาคภูมิใจในความเป็นไทย การดูงานภาคเกษตรอุตสาหกรรม และเกมการลงทุนหุ้น Bualuang iLeague@SIP ที่ให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จำลองจากข้อมูลจริงในตลาดหุ้นโดยได้รับการสนับสนุนจาก บมจ. หลักทรัพย์บัวหลวง

ในปี 2556 ที่ผ่านมา มีนักศึกษาเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 254 คน และธนาคารได้เพิ่มรุ่นการอบรมจากปีละ 2 รุ่น เป็น 3 รุ่น ได้แก่ นักศึกษาในประเทศ นักศึกษาในประเทศหลักสูตรภาษาอังกฤษ และนักศึกษาไทยในต่างประเทศ

ธนาคารจัดการอบรมภายใต้โครงการ “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือ” เป็นปีที่ 30 ในปี 2556 ที่ผ่านมา มีนักศึกษาที่ผ่านการอบรมแล้ว 61 รุ่น เป็นจำนวนมากกว่า 5,000 คน และศิษย์เก่าหลักสูตร “ธนาคารหมู่บ้านคู่มือ” ล้วนมีบทบาทเป็นผู้นำทั้งในภาคธุรกิจและการเมืองของประเทศอยู่ในปัจจุบัน

โครงการจัดตั้งหลักสูตรวิศวกรรมยานยนต์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ธนาคารสนับสนุน “การจัดตั้งหลักสูตรวิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต สาขา วิศวกรรมยานยนต์ หลักสูตรภาษาอังกฤษ” ของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อผลิตวิศวกรยานยนต์ที่มีคุณภาพสำหรับภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ของไทยที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง ให้ความเข้มแข็งและพร้อมรับการแข่งขันเมื่อประเทศไทยเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยได้รับการสนับสนุนด้านวิชาการและเทคโนโลยีจากภาคอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นอย่างดี เพื่อให้เป็นหลักสูตรที่ตอบสนองความต้องการของภาคอุตสาหกรรมได้อย่างแท้จริง

นอกจากนี้ ธนาคารยังสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ทั้งในด้านการพัฒนาสุขภาพ เสริมสร้างความสามัคคี และการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ที่จะช่วยให้เยาวชนห่างไกลยาเสพติดอีกด้วย

ด้านศิลปะและวัฒนธรรม

ธนาคารกรุงเทพตระหนักว่า “ศิลปะและวัฒนธรรม” คือรากฐานที่สำคัญของสังคม โดยเฉพาะศิลปะและวัฒนธรรมไทยมีเอกลักษณ์โดดเด่นที่สะท้อนความเป็นชาติไทย ธนาคารจึงส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านดนตรีและนาฏศิลป์ วรรณกรรม จิตรกรรม และทัศนศิลป์ เป็นต้น อีกทั้งยังมีส่วนสนับสนุนศิลปินหลายท่านที่เริ่มต้นจากการแสดงผลงานผ่านกิจกรรมของธนาคาร และพัฒนาความสามารถจนมีชื่อเสียงในปัจจุบัน ถือเป็นความภาคภูมิใจของธนาคารกรุงเทพ ที่ได้มีส่วนสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทย ซึ่งเป็นมรดกอันล้ำค่าของชาติให้ดำรงคงอยู่ต่อไป

ธนาคารกรุงเทพก่อตั้ง “ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ” เมื่อปี 2522 เพื่อให้การสนับสนุนและส่งเสริมดนตรีและนาฏศิลป์ไทย ทั้งศิลปะการแสดงที่เป็นมาตรฐานของกรมศิลปากร และการแสดงพื้นบ้าน โดยดำเนินกิจกรรมต่างๆ มาอย่างต่อเนื่องถึง 35 ปี จนได้รับความเชื่อถือจากแวดวงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยในฐานะผู้สนับสนุนศิลปะแขนงนี้อย่างจริงจังและต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีสายสัมพันธ์อันดีกับศิลปิน ครูอาจารย์และนักศึกษาวชิราวุธวิทยาลัยและนาฏศิลป์ตลอดมา กิจกรรมที่ศูนย์สังคีตศิลป์ ริเริ่มและดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง มีดังนี้

ด้านดนตรีและนาฏศิลป์ไทย

- ประลองเพลง ประเลงมโหรี

ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพเด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เริ่มจัดการประกวดดนตรีไทยประเภทวงมโหรีระดับมัธยมศึกษา “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” ขึ้นในปี 2529





ตามแนวพระราชดำริ ในสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่ทรงเล็งเห็นว่าดนตรีไทยประเภทวงมโหรี ซึ่งเป็นดุริยางคศิลป์ชั้นสูงของไทยด้วยรูปแบบการบรรเลงที่ละเมียดละไม และต้องใช้ทักษะทางดนตรีที่มีความแม่นยำอย่างมากกำลังจะสูญหายไป โครงการประกวดวงมโหรีระดับมัธยมศึกษาจึงเกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้เยาวชนที่สนใจดนตรีไทยได้เรียนรู้และพัฒนาทักษะการบรรเลงมโหรีอย่างถูกต้องตามแบบแผนที่ได้รับการสืบทอดมาจากโบราณจารย์

เวทีการประกวด “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” ที่ดำเนินการมาแล้ว 28 ปี ได้สร้างบุคลากรรุ่นใหม่เข้าสู่วงการดนตรีไทยมากมาย เยาวชนที่เคยเข้าร่วมการประกวดจำนวนไม่น้อยได้เลือกศึกษาต่อในสายวิชาชีพดนตรีไทยจนสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีถึงปริญญาเอก และหลายคนได้ทำหน้าที่สืบสานศิลปะการดนตรีไทยในฐานะนักวิชาการและครูดนตรีไทยอยู่ในสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ

ในปี 2556 ธนาคารได้ขยายโอกาสในการประกวดโดยเพิ่มถ้วยรางวัลในประเภทการบรรเลงรวมวงเป็น 2 ระดับ คือ ถ้วยมโหรีใหญ่ สำหรับโรงเรียนที่เคยได้รับรางวัลจากการประกวดนี้มาแล้ว และถ้วยมโหรีน้อย สำหรับโรงเรียนที่ไม่เคยได้รับรางวัล หรือยังไม่เคยเข้าร่วมการประกวดรายการนี้ ซึ่งส่งผลให้ในปี 2556 ที่ผ่านมา มีโรงเรียนให้ความสนใจส่งวงมโหรีเยาวชนเข้าร่วมการประกวด ทั้งในประเภทการบรรเลงรวมวงบรรเลงเดี่ยวเครื่องดนตรีและขับร้องเพลงไทย รวม 51 โรงเรียน และบ้านดนตรีอีก 2 แห่ง

- เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน
ธนาคารริเริ่มจัดงาน “เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน” ขึ้นในปี 2554 เป็นกิจกรรมต่อยอดจาก “ประลองเพลง ประเลงมโหรี” เพื่อขยายผลการประกวดสู่การรับรู้ของประชาชนในวงกว้าง โดยจัดเวทีให้วงมโหรี

ของโรงเรียนที่ผ่านเข้ารอบชิงชนะเลิศได้แสดงฝีมือด้านดนตรีไทยให้ผู้ปกครองและประชาชนในท้องถิ่นของแต่ละโรงเรียนได้ชื่นชมในความสามารถของเยาวชน และรับรู้บทบาทของศูนย์สังคีตศิลป์ในด้านส่งเสริมและสนับสนุนดนตรีและนาฏศิลป์ไทย อีกทั้งยังเป็นโอกาสให้ธนาคารได้สร้างสายสัมพันธ์อันดีหน่วยงานราชการ สถานศึกษา ชุมชนและบุคคลสำคัญในแต่ละจังหวัดที่ร่วมกิจกรรมอีกด้วย

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดการแสดง “เสนาะเสียงมโหรี ฟังดนตรีในสวน” ให้แก่วงมโหรีจาก 6 โรงเรียนที่เข้ารอบชิงชนะเลิศประลองเพลง ประเลงมโหรี ครั้งที่ 27 ประจำปี 2555 ได้แก่ โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษา กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นวงชนะเลิศ โรงเรียนสวนกุหลาบวิทยาลัย กรุงเทพมหานคร โรงเรียนเทพมงคลรังษี จังหวัดกาญจนบุรี โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย จังหวัดสุพรรณบุรี โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ และโรงเรียนประจวบวิทยาลัย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

- สังคีตสราญรมย์
ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ จัดการแสดงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยในชื่อรายการ “สังคีตสราญรมย์” มาตั้งแต่ปี 2554 เพื่อให้ประชาชนโดยเฉพาะเยาวชน ได้มีโอกาสชมศิลปะการแสดงของไทยที่นับวันจะหาชมได้ยาก โดยเชิญศิลปินและคณะนาฏศิลป์จากทั่วประเทศที่เคยร่วมงานกับศูนย์สังคีตศิลป์ มาทำการแสดงทั้งในรูปแบบมาตรฐาน เช่น โขน ละครใน ละครนอก ฯลฯ และแบบพื้นบ้าน เช่น เพลงฉ่อย เพลงอีแซว ลิเก ละครชาตรี ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้ศิลปิน คณะนาฏศิลป์ รวมถึงศิลปินรุ่นใหม่ มีเวทีทำการแสดงสู่สายตาประชาชนเพิ่มขึ้น

ในปี 2556 ศูนย์สังคีตศิลป์จัดการแสดง “สังคีตสราญรมย์” รวม 24 ครั้ง ที่สถาบันคึกฤทธิ์ ซอยงามดูพลี ถนนพระรามที่ 4 กรุงเทพมหานคร โดย



จัดในวันเสาร์แรกและเสาร์ที่สามของทุกเดือน เวลา 16.00-18.00 น. ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ ดังจะเห็นได้จากผู้ชมที่เป็น “แฟนประจำ” มีจำนวนเพิ่มขึ้นและส่วนหนึ่งเป็นเยาวชน นอกจากนี้ เยาวชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนใกล้เคียงสถานที่จัดการแสดงก็ให้ความสนใจเพิ่มขึ้น โดยนอกจากจะเข้าชมการแสดงเป็นประจำแล้ว ส่วนหนึ่งยังสมัครเรียนดนตรีและนาฏศิลป์ไทยกับสถาบันคึกฤทธิ์ที่เปิดสอน เยาวชนทุกวันอาทิตย์โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และหลายคนได้รับโอกาสให้ร่วมแสดงในงานต่างๆ ที่สถาบันคึกฤทธิ์จัดขึ้นด้วย

- พิธีไหว้ครูดนตรีและนาฏศิลป์ไทย

พิธีไหว้ครูเป็นธรรมเนียมที่คนในแวดวงศิลปะและช่างฝีมือให้ความสำคัญอย่างสูงและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดมาตั้งแต่โบราณกาล เพื่อน้อมคารวะครูผู้มีพระคุณที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาอันเป็นสินทรัพย์ที่ประเมินค่ามิได้ให้ด้วยความเมตตา และมีความภาคภูมิใจที่จะแสดงให้สังคมรับรู้ว่าเป็นศิษย์มีครู ดังนั้น ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ซึ่งให้การสนับสนุนและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยตลอดมา และตระหนักในความสำคัญนี้ จึงจัดพิธีไหว้ครูดนตรีและนาฏศิลป์ไทยเป็นประจำทุกปี โดยเชิญครูผู้ประกอบพิธีที่ได้รับพระราชทานครอบจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นผู้ประกอบพิธี ซึ่งทำให้พิธีไหว้ครูที่ธนาคารจัด มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามจารีตพิธีไหว้ครูแบบราชสำนัก

และเป็นที่ยอมรับของแวดวงศิลปวัฒนธรรมและประชาชนที่สนใจ จึงมีศิลปิน ครู อาจารย์ นักเรียน และนักศึกษาวชิราวุธและนาฏศิลป์ไทยเข้าร่วมอย่างคับคั่งทุกครั้ง

- ห้องสมุดศูนย์สังคีตศิลป์

นอกจากจัดการแสดงดนตรีและนาฏศิลป์ไทยอย่างต่อเนื่องแล้ว ศูนย์สังคีตศิลป์ ธนาคารกรุงเทพ ยังมีบริการห้องสมุด ซึ่งรวบรวมหนังสือเกี่ยวกับศิลปะและวัฒนธรรมไทย รวมถึงดนตรี นาฏศิลป์ และการแสดงพื้นบ้านของไทยไว้มากกว่า 15,000 เล่ม และยังมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่บันทึกการแสดงนาฏดุริยางคศิลป์ประเภทต่างๆ ที่ศูนย์สังคีตศิลป์ จัดแสดงตั้งแต่ปี 2522 จนถึงปัจจุบันในรูปแบบของแถบเสียงคาสเซต วีดีทัศน์ และภาพสไลด์เป็นจำนวนมาก ถือเป็นห้องสมุดทางศิลปวัฒนธรรมที่รวบรวมข้อมูลไว้มากเป็นอันดับต้นๆ ของประเทศ และได้รับความเชื่อถือจากศิลปิน ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา และผู้สนใจศิลปะการแสดงที่ขอใช้บริการเพื่อค้นคว้าหาข้อมูลอยู่เสมอ

ห้องสมุดศูนย์สังคีตศิลป์ ตั้งอยู่ที่ธนาคารกรุงเทพ สาขานนทบุรี เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยเปิดให้บริการแก่นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป และผู้สนใจในวันจันทร์ถึงวันศุกร์ เวลา 8.30-17.00 น.

ด้านวรรณกรรม

• รางวัลซีไรต์

ธนาคารให้การสนับสนุนการจัดประกวดรางวัลวรรณกรรมสร้างสรรค์ยอดเยี่ยมแห่งอาเซียน (ซีไรต์) โดยสมาคมภาษาและหนังสือแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ สมาคมนักเขียนแห่งประเทศไทย และคณะกรรมการดำเนินงานรางวัลซีไรต์ มาตั้งแต่ปี 2527 จนถึงปัจจุบัน ธนาคารได้รับเกียรติและการยกย่องในฐานะผู้สนับสนุนหลักรายหนึ่งของรางวัลซีไรต์ตลอดมา และในปี 2553 เป็นต้นมา ธนาคารได้จัดงานเสวนา “พบนักเขียนซีไรต์” ที่สำนักงานใหญ่ สีลม โดยเชิญนักเขียนที่ได้รับรางวัลจากทุกประเทศในแต่ละปีมาบอกเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการทำงานวรรณกรรม มุมมองต่างๆ รวมทั้งแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงานที่ได้รับรางวัล ท่ามกลางผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมฟังการเสวนาอย่างคับคั่ง ทั้งนักเรียน นักศึกษา รวมถึงครู อาจารย์ จากสถาบันการศึกษาต่างๆ และประชาชนทั่วไป ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

• รางวัลชมเชยคึกฤทธิ์

ธนาคารกรุงเทพร่วมกับบริษัท สำนักพิมพ์ประพันธ์สาส์น จำกัด จัดการประกวดวรรณกรรม “ชมเชย คึกฤทธิ์” ทุกรอบ 2 ปีมาตั้งแต่ปี 2550 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งประสบความสำเร็จและได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีมาโดยตลอด โครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่สนับสนุนนักเขียนสตรีไทยให้มีโอกาสสร้างสรรค์ผลงานคุณภาพและเผยแพร่งานเขียนสู่ระดับชาติและสากล ให้ผู้รักการอ่านทั่วโลกได้รู้จักมากขึ้น ถือเป็นเวทีอันทรงเกียรติและมีคุณค่ายิ่งสำหรับนักเขียน ที่จะได้แสดงผลฝีมือในการเขียนให้ประจักษ์ต่อสายตาผู้คนทั่วไป และเป็นบันไดก้าวสำคัญที่จะใช้ในการพัฒนาฝีมือเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จที่สูงขึ้น

ด้านจิตรกรรม

• จิตรกรรมบัวหลวง

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ ซึ่งก่อตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมหลากหลาย ได้จัดประกวด “จิตรกรรมบัวหลวง” ตั้งแต่ปี 2517 และดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน ด้วยเล็งเห็นคุณค่าและความสำคัญของศิลปวัฒนธรรมไทย โดยมีเจตนารมณ์ที่มุ่งส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมไทยให้ยั่งยืนถาวร ตลอดจนสนับสนุนศิลปินรุ่นใหม่ที่มีแนวคิด และทักษะ ในการสร้างสรรค์งานจิตรกรรมและมีโอกาสจัดแสดงผลงานให้เป็นที่ยอมรับแก่สาธารณชน

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา “จิตรกรรมบัวหลวง” ได้รับการยอมรับจากวงการศิลปะว่าเป็นเวทีประกวดการวาดภาพที่มีมาตรฐานสูงและเป็นรางวัลที่มีเกียรติ ศิลปินที่ได้รับรางวัลจากจิตรกรรมบัวหลวงหลายท่านมีฝีมือเป็นที่ประจักษ์และมีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ บางท่านได้รับเกียรติสูงสุดในฐานะศิลปินแห่งชาติ



การประกวดในปี 2556 ซึ่งเป็นปีที่ 35 มีศิลปิน 142 คน ส่งภาพจิตรกรรมจำนวน 220 ภาพเข้าประกวดในทั้ง 3 ประเภท คือ ประเภทจิตรกรรมไทยแบบประเพณี ประเภทจิตรกรรมไทยแนวประเพณี และประเภทจิตรกรรมร่วมสมัย ผู้ชนะการประกวดนอกจากได้รับเงินรางวัล เหรียญเชิดชูเกียรติและประกาศนียบัตรแล้ว ยังจะได้ไปทัศนศึกษาดูงานด้านศิลปะที่ประเทศอังกฤษอีกด้วย

- ศิลปินดาวเด่น บัวหลวง 101

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ ร่วมกับหอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ จัดโครงการ “ศิลปินดาวเด่น บัวหลวง 101” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 โดยเป็นการแข่งขันวาดภาพระดับอุดมศึกษา เป็นเวลา 10 วัน ณ หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ โดยมีการถ่ายทอดสดทางเว็บไซต์ให้ผู้ชมร่วมให้คะแนนด้วย

กิจกรรมนั้นนอกจากจะเป็นการเปิดเวทีในการสร้างสรรค์ให้กับศิลปินรุ่นใหม่แล้ว ยังทำให้นักศึกษาได้รู้จักสังคมนอกห้องเรียน ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างสรรค์ผลงานศิลปะในเวลาและสิ่งแวดล้อมที่จำกัด เป็นโครงการที่ให้ความรู้ ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างยิ่งต่อการฝึกฝนของนักศึกษาศิลปะทั้งหลาย





ด้านหัตถศิลป์

• หัตถศิลป์บัวหลวง

มูลนิธิธนาคารกรุงเทพ จัดประกวด “หัตถศิลป์บัวหลวง” ถวายพระราชทานจากสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ขึ้นในปี 2555 ด้วยตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมอนุรักษ์และสืบสานศิลปวัฒนธรรมไทยด้านงานฝีมือช่างศิลป์ พร้อมเปิดโอกาสให้ช่างศิลป์ได้สร้างสรรค์ผลงานศิลปะอันทรงคุณค่าให้เป็นที่ประจักษ์แก่สาธารณชนและร่วมรักษามรดกทางวัฒนธรรมอีกแขนงหนึ่งของไทยให้คงอยู่สืบไป โดยจัดการประกวด 2 ประเภท คือ หัตถศิลป์ไทยแนวประเพณี และ หัตถศิลป์ไทยสร้างสรรค์ ซึ่งคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาตัดสินผลงานที่ส่งเข้าประกวดในปี 2556

นอกจากการสนับสนุนศิลปะและวัฒนธรรมไทยแล้ว ธนาคารยังได้สนับสนุนโครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมด้านการดนตรีอีกมากมาย ทั้งนี้ด้วยธนาคารเล็งเห็นว่าศิลปะการดนตรีไม่ว่าจะแขนงใดล้วนมีคุณประโยชน์ต่อการพัฒนาเยาวชนทั้งสิ้น อาทิ

- ละครเวทีเรื่อง “อลหม่านบ้านพ่อแผน” ของคุณสุประวัติ ปัทมสูต ศิลปินแห่งชาติ
- โครงการ “ดนตรีในสวนและงานส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม” ของบริษัท มติชน จำกัด
- โครงการ “ประกวดร้องเพลงลูกทุ่งเกษตรอีสาน ครั้งที่ 2” ของ คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- คอนเสิร์ตเชิดชูศิลปินแห่งชาติ “เพลงทำนอง สองครู” ของมูลนิธิอนุรักษ์พระราชวังพญาไท
- การแสดงดนตรีเพื่อการศึกษา “ครูศาสตร์คอนเสิร์ต ครั้งที่ 33 ศัณณวติวรรษ จุฬาฯ” เนื่องในงานฉลอง 96 ปี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- คอนเสิร์ต “100 ปี ชาตกาลอาจารย์ จำนวน รังสิกุล” เพื่อเชิดชูเกียรติบุคคลที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาวงการโทรทัศน์ไทย
- งานมหกรรมศิลปะการแสดงและดนตรีนานาชาติ กรุงเทพฯ ครั้งที่ 15 เพื่อให้คนไทย โดยเฉพาะเยาวชนได้ชมศิลปะการแสดงของประเทศต่างๆ ทั่วโลกโดยไม่ต้องเดินทางไปต่างประเทศ ซึ่งธนาคารได้ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ครั้งที่ 11
- สนับสนุนวงดุริยางค์เครื่องลมแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ KU Wind และ Nontri Orchestra Wind เข้าร่วมการแข่งขันดนตรีโลก World Music Contest 2013 ณ เมือง Ketkrade ราชอาณาจักรเนเธอร์แลนด์และได้รับรางวัลเหรียญทองเกียรตินิยม เป็นอันดับที่ 1 ของเอเชีย และอันดับ 6 ของโลก ในประเภทคอนเสิร์ตนักร้องวงกลุ่มดิวิชั่น 1
- สนับสนุนโรงเรียนเซนต์โยเซฟคอนเวนต์ในการประกวดดนตรี “World Championship of Marching Show Band 2013” ณ จังหวัดชิบะ ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งได้รับรางวัลชนะเลิศ
- งาน “RU Brass and Percussion Concert and Workshop in Chiang Mai” ของวิทยาลัยดนตรีมหาวิทยาลัยรังสิต
- โครงการ “เพลงคลาสสิกจับคนกรุงเทพ” ของมูลนิธิหอศิลป์แห่งรัชกาลที่ 9
- ละครเพลง “เดอะ แฟนธอม ออฟ ดิ โอเปร่า” ของ บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนท์

กิจกรรมด้านดนตรีและนาฏศิลป์ไทย และอื่นๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ล้วนแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ ธนาคารกรุงเทพ ในการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมทางศิลปวัฒนธรรม ที่ไม่จำกัดอยู่เพียงการบรรเลงและการแสดง หากยังส่งเสริมด้านวิชาการ การพัฒนาคนทั้งด้านผลงาน และด้านคุณธรรมอันดีงาม อันเป็นการใช้กิจกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมเพื่อการพัฒนาสังคมอย่างแท้จริง

ด้านการทำบุญศาสนา

ด้วยตระหนักดีว่าศาสนามีบทบาทสำคัญในการโน้มน้าให้คนในสังคมมีเมตตาธรรมต่อกัน ซึ่งเป็นแนวทางเสริมสร้างความสงบสุขของสังคม ธนาคารกรุงเทพจึงให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและทำนุบำรุงพุทธศาสนา ตลอดจนสนับสนุนศาสนาหลักทุกศาสนาในประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับ ทั้งกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน คู่ค้า รวมถึงชุมชนในท้องถิ่น มีส่วนร่วมในกิจกรรมทางศาสนาต่างๆ เช่น

ผ้าพระกฐินพระราชทาน

เพื่อสืบทอดบวรพุทธศาสนาตามคตินิยมที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทุกรัชกาล จะเสด็จพระราชดำเนินถวายผ้าพระกฐิน ณ พระอารามหลวงที่สำคัญเป็นประจำทุกปี และยังพระราชทานผ้าพระกฐินให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอัญเชิญไปทอดถวาย ณ พระอารามหลวงทั่วประเทศ

ธนาคารได้รับพระมหากรุณาธิคุณโปรดเกล้าฯ ให้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานไปถวาย ณ พระอารามหลวงสำคัญหมุนเวียนไปทั่วทุกภาคของประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2510 จนถึงปัจจุบันนับเป็นปีที่ 47 และเมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2556 ธนาคารได้อัญเชิญผ้าพระกฐินพระราชทานไปทอดถวาย ณ วัดใหญ่สุวรรณาราม พระอารามหลวง จังหวัดเพชรบุรี โดยมีข้าราชการ พ่อค้า ประชาชน ผู้มีจิตศรัทธาและเจ้าหน้าที่บริหาร พนักงานของธนาคาร ร่วมกันบริจาคเงินสมทบกองกฐินและร่วมงานอย่างคับคั่ง

พิธีแสดงมุทิตาธรรมพระเปรียญธรรม 9 ประโยค

ธนาคารได้จัดให้มีพิธีแสดงมุทิตาธรรมเพื่อถวายเป็นมุทิตาสักการะ และร่วมแสดงความชื่นชมยินดีเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่ภิกษุสามเณรที่มีความมานะพากเพียรจนสำเร็จการศึกษาปริยญาบัณฑิตระดับเปรียญธรรม 9 ประโยค มาตั้งแต่ปี 2517 จนถึงปีที่ 40 ในปี 2556 รวมภิกษุสามเณรที่ได้รับการแสดงมุทิตาธรรมจากธนาคาร จำนวนทั้งสิ้น 1,382 รูป เป็นพระภิกษุ 1,162 รูป และสามเณร 220 รูป ซึ่งเป็นที่น่ายินดีว่าภิกษุสามเณรผู้สำเร็จการศึกษาเปรียญธรรม 9 ประโยคดังกล่าว ยังคงดำรงมั่นในสมณเพศ ประพฤติพรตพรหมจรรย์ เป็นบุคลากรที่สำคัญของคณะสงฆ์และของพระศาสนามาจนถึงปัจจุบัน

การที่ธนาคารจัดพิธีแสดงมุทิตาธรรมติดต่อกันมาเช่นนี้ นับว่าได้มีส่วนส่งเสริมให้ภิกษุสามเณรเกิดความอุตสาหะในการศึกษาเล่าเรียนพระปริยัติธรรมให้ยิ่งๆ ขึ้นไป โดยจะเห็นได้จากจำนวนผู้เข้าสอบที่เพิ่มขึ้นทุกปี ในปี 2556 ที่ผ่านมานี้ มีภิกษุและสามเณรเข้าสอบบาลีชั้นเปรียญธรรม 9 ประโยค จำนวน 322 รูป มีผู้สอบได้ 65 รูป เป็นพระภิกษุ 60 รูป และสามเณร 5 รูป ซึ่งสามเณรทั้ง 5 รูปนี้ จะได้รับพระบรมราชานุ



เคราะห์เป็นนาคหลวงให้อุปสมบทตามพระราชประเพณี จึงเป็นความภาคภูมิใจที่ธนาคารได้มีส่วนอุปถัมภ์บำรุงการศึกษาของคณะสงฆ์เพื่อดำรงพระพุทธศาสนาให้มั่นคงและยั่งยืนสืบไป

การถวายสักการะกรรมกรมหาเถรสมาคมในเทศกาลเข้าพรรษา

ในเทศกาลเข้าพรรษาของทุกปี ธนาคารได้จัดเครื่องสักการะ สมณบริขาร ไปถวายแด่สมเด็จพระสังฆราช สกลมหาสังฆปริณายก ตลอดจนกรรมการ มหาเถรสมาคม และพระเถรานุเถระผู้ใหญ่ โดยในปี 2556 ธนาคารได้ไป ถวายสักการะกรรมกรมหาเถรสมาคมจำนวน 21 รูป 16 วัด ซึ่งเป็น ธรรมเนียมสงฆ์ที่พระภิกษุปฏิบัติต่อกันมาแต่โบราณกาล เพื่อเป็นการถวาย ความเคารพและขอขมาต่อกันเพื่อให้จิตใจปลอดโปร่ง พร้อมสำหรับการ ปฏิบัติสมาธิภาวนาในอีก 3 เดือนข้างหน้า และธนาคารกรุงเทพเป็น องค์การเอกชนแห่งเดียวที่ถือปฏิบัติธรรมเนียมดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่อง

การทอดผ้าป่าสามัคคี เพื่อสร้าง “หอเมตตาธรรมบำบัดวิฤต”

ธนาคารร่วมกับลูกค้าประชาชน ผู้มีจิตศรัทธา และสาธุศิษย์ ร่วมกันเป็น เจ้าภาพทอดผ้าป่าสามัคคี ชื่อว่า “ผ้าป่าสามัคคีธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)” เพื่อจัดหาทุนสร้าง “หอเมตตาธรรมบำบัดวิฤต (CICU) ด้าน อายุรกรรม” พร้อมจัดหาเครื่องมือแพทย์และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ จำเป็น ให้แก่ศูนย์บำบัดวิฤตผู้ป่วยหนักทางอายุรกรรม โรงพยาบาลศูนย์ อุดรธานี เพื่อเป็นการฉลองทำบุญอายุครบ 100 ปี พระอุดมญาณโมลี หลวงปู่จันทร์ศรี จันทิโป พระราชาคณะ เจ้าอาวาสวัดโพธิสมภรณ์ ตำบลหมากแข้ง อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี โดยได้รับเงินบริจาครวมทั้งสิ้น 11,442,512.95 บาท การทอดผ้าป่าสามัคคีในครั้งนี้ ถือเป็นกิจกรรมสำคัญ ของธนาคาร ในการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคมร่วมกับลูกค้าและประชาชน ทั้งยังเป็นโอกาสสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนในพื้นที่อีกด้วย

การบรรยายธรรม

ธนาคารสนับสนุนการจัดบรรยายธรรมโดย “กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์” ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มกันของพนักงานเพื่อดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ โดยในปี 2556 ได้มีนิมนต์พระสงฆ์ที่มีชื่อเสียงมาแสดงธรรม ณ ห้องประชุม ชั้น 30 สำนักงานใหญ่สีลม จำนวน 4 ครั้ง ซึ่งได้รับความสนใจเป็นอย่างดี จากพนักงาน ผู้บริหาร ตลอดจนลูกค้า และประชาชนจำนวนมาก

การปฏิบัติธรรม

กลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญประโยชน์ได้จัดกิจกรรม “บัวหลวงรวมใจปฏิบัติธรรม” โดยนำผู้บริหารและพนักงานจำนวน 150 คนไปฝึกปฏิบัติธรรมและ วิปัสสนาที่ศูนย์วิปัสสนาสากลไร่เชิญตะวัน ของพระมหาจุฬาลงกรณ วชิรเมธี เมื่อวันที่ 5-8 ธันวาคม 2556 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานได้ฝึกเจริญสติ และเรียนรู้วิถีจัดการกิเลส ซึ่งเป็นแนวทางที่จะส่งเสริมการดำเนินชีวิตอย่าง มีสติและการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ธนาคารยังได้สนับสนุนโครงการส่งเสริมศาสนาในด้านอื่นๆ อาทิ

- โครงการ “บรรพชาสามเณรภาคฤดูร้อน” ของสำนักงานเขตบางรัก ร่วมกับวัดหัวลำโพง และสภาวัฒนธรรมเขตบางรัก โดยมีสามเณร



จำนวน 99 รูป มาบิณฑบาตอาหารและปัจจัยจากกลุ่มบัวหลวงบำเพ็ญ ประโยชน์และเพื่อนพนักงานที่ด้านหน้าอาคารสำนักงานใหญ่ สีลม

- กิจกรรม “สัปดาห์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา ในเทศกาลวิสาขบูชาโลก ประจำปี 2556” ของศูนย์ส่งเสริมพระพุทธศาสนา แห่งประเทศไทย เนื่องในวันคล้ายวันประสูติ ตรัสรู้ และปรินิพพานของพระพุทธเจ้า ต่อเนื่องจากปี ‘พุทธชยันตี’ ในปี 2555
- การจัดพิมพ์หนังสือ “พระมหากษัตริย์ไทยกับพระพุทธศาสนา” ของ ดร.อำนวย วีรวรรณ
- การดำเนินงานของสถานีวิทยุโทรทัศน์โลกพระพุทธศาสนาเฉลิม พระเกียรติฯ WBTV ของวัดยานนาวา

เกตุณสถานบันพระมหากษัตริย์

ด้วยความซาบซึ้งและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และพระบรม วงศานุวงศ์ ที่ทรงมีต่อประเทศชาติและประชาชนอย่างหาที่สุดมิได้ ทั้งในด้านการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในทุกท้องถิ่นทั่วประเทศ ผ่านโครงการและกิจกรรมต่างๆ และการเป็นศูนย์รวมจิตใจที่คนไทย ทุกหมู่เหล่ายึดถือเป็นที่พึ่ง ซึ่งช่วยให้สังคมและประเทศชาติสามารถ ก้าวผ่านวิกฤตการณ์ต่างๆ มาได้อย่างปลอดภัยทุกครั้ง ธนาคารกรุงเทพ จึงได้จัดกิจกรรมเกตุณสถานบันพระมหากษัตริย์อันเป็นที่รักและเคารพ สูงสุดของคนไทยตลอดมา



หนังสือตามรอยเสด็จพระผ่านฟ้า เปิดพระราชมรดกสู่เอเชีย

ธนาคารสำนักในพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงมีสายพระเนตรยาวไกล และทรงเล็งเห็นความสำคัญของการสร้างมิตรไมตรีระหว่างประเทศเพื่อนบ้าน โดยทรงตามรอยเสด็จพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว และพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว รวมถึงพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว เพื่อสืบสานพระราชไมตรี ที่ทรงเป็นผู้นำในการเปิดประตูเพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไทยกับมิตรประเทศในเอเชีย ธนาคารจึงได้จัดทำหนังสือ “ตามรอยเสด็จพระผ่านฟ้า เปิดพระราชมรดกสู่เอเชีย” จำนวน 2 เล่ม โดยเล่มที่ 1 ธนาคารได้อัญเชิญเรื่องราวอันทรงคุณค่าและพระบรมฉายาลักษณ์ซึ่งหาชมได้ยากยิ่ง เมื่อครั้งที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 รัชกาลที่ 6 รัชกาลที่ 7 และรัชกาลปัจจุบัน เสด็จฯ เยือนประเทศเพื่อนบ้าน และเล่มที่ 2 ได้นำเสนอเรื่องราวเกี่ยวกับการเสด็จพระราชดำเนินเยือนนานาประเทศ คือ จีน ญี่ปุ่น ไต้หวัน ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และอินโดนีเซีย ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระบรมราชินีนาถ และสมเด็จพระเจ้าฟ้าฯ กษัตริย์ราชของไทย ตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบัน โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้านประวัติศาสตร์และมีชื่อเสียงด้านวัฒนธรรมประเพณีคนสำคัญของไทย เจ้าของนามปากกา นายทองพับ เป็นผู้ค้นคว้าเรื่องราวเพื่อนำมาถ่ายทอดให้ผู้อ่านได้รับความรู้ที่เป็นประโยชน์

กิจกรรมบัวหลวงรวมใจถวายพระพร

เนื่องในโอกาสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว 5 ธันวาคม 2556 ธนาคารกรุงเทพได้จัดงาน “บัวหลวงรวมใจถวายพระพร” เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ลาน

หน้าอาคารสำนักงานใหญ่ ถนนสีลม โดยผู้บริหารและพนักงานร่วมทำบุญตักบาตรพระสงฆ์จำนวน 100 รูป เพื่อถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระองค์ และร่วมกันร้องเพลงถวายพระพรอย่างพร้อมเพรียง

นอกจากนี้ ยังสนับสนุนกิจกรรมเทิดพระเกียรติสถาบันพระมหากษัตริย์อย่างหลากหลาย เช่น

- การจัดทำหนังสือเทิดพระเกียรติ “การทรงงานของพ่อในความทรงจำ” โดย ปราโมทย์ ไ้มักลัด (เล่ม 2) ของสมาคมสงเคราะห์สัตว์ ในพระบรมราชูปถัมภ์
- การจัดพิมพ์หนังสือเฉลิมพระเกียรติพระมอวาท พระดำรัสพระกระแสรับสั่ง “วาทะนิพนธ์ในทศวรรษ 9 ทศวรรษ พระดำรัสสร้างคน”
- โครงการ “เข็มนันอันนันทิด” เพื่อหารายได้ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายสมทบมูลนิธิอานันทมหิดล ช่วยเหลือพระภิกษุอาพาธ ผู้ป่วยยากไร้ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย และสมทบมูลนิธิสงเคราะห์เด็ก สภากาชาดไทย
- งาน “ปี่ยมหาราชานุสรณ์” ของสมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณ และเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระปี่ยมหาราช และเพื่อสมทบทุนจุฬาลงกรณ์และทุนอาหารกลางวันสำหรับนิสิตที่ประพฤติดีแต่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- “โครงการผ่าตัดข้อเข่าข้อสะโพกเพื่อพระภิกษุสามเณร นักบวชในศาสนาต่างๆ และผู้ยากไร้” เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ในมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 86 พรรษา ของมูลนิธิโรงพยาบาล 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ

- ร่วมเป็นเจ้าภาพจัด “พิธีเจริญพระพุทธมนต์ถวายพระพรราชกุศลแด่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. 2556” ของมูลนิธิร่วมจิตต์น้อมเกล้าฯ เพื่อเยาวชน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- ถวายพวงมาลาพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว ณ ลานพระบรมรูปทรงม้า เพื่อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทยนานัปการ เนื่องในวันปิยมหาราช วันคล้ายวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 แห่งพระบรมราชจักรีวงศ์ วันที่ 23 ตุลาคม ของทุกปี

ด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและส่งเสริมคุณธรรม

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าสังคมที่ยึดมั่นในคุณธรรมความดี โดยเฉพาะด้านความซื่อสัตย์สุจริต ย่อมเจริญก้าวหน้าและมีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืน ดังนั้น ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับทางราชการในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารไม่ให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารซึ่งมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด เช่น พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2556 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 และกฎกระทรวงตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้ำ พ.ศ. 2556 เป็นต้น

นอกจากนี้ ในปี 2555 ธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งได้แก่ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption) ธนาคารยังดำเนินกิจกรรมภายในองค์กรเพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันอีกด้วย โดยในปี 2556 ธนาคารจัดอบรมผู้บริหาร ผู้จัดการสาขา และตัวแทนของสายงานธุรกิจ สายงานสนับสนุน และสายลูกค้าบุคคลทั้งนครหลวงและต่างจังหวัด รวมทั้งสิ้นกว่า 2,000 คน เพื่อชี้แจงสาระสำคัญ ผลกระทบ และแนวทางการปฏิบัติ เพื่อเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายใหม่ให้ผู้เข้ารับการอบรมนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และจัดให้พนักงานทำแบบทดสอบความรู้เรื่องการป้องกันการฟอกเงินทุก 2 ปีอีกด้วย

บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทในกลุ่ม

ธุรกิจทางการเงินของธนาคารได้กำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจ และฝึกอบรมพนักงาน เพื่อป้องกันการทุจริตภายใต้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ซึ่งมีทั้งการจัดให้ลูกค้ำแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้ำ การประเมินความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย การรายงานธุรกรรม และการอบรมพนักงานของบริษัท ให้ทราบถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (บลจ.บัวหลวง) ได้ดำเนินการมาตรการต่างๆ ที่แสดงถึงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต ซึ่งได้แก่ การประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตในบริษัทจดทะเบียนและธุรกิจในตลาดทุน โดยลงนามร่วมกับกลุ่มผู้ลงทุนสถาบันเมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2556 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริต โดยสนับสนุนให้ผู้บริหารเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น หลักสูตร Anti-Corruption: The Practical Guide (ACPG) รวมถึงการส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมงานสัมมนาต่างๆ ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และการกำหนดให้บรรษัทภิบาลและความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ บลจ.บัวหลวง นำมาพิจารณาประกอบการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของกิจการนั้นๆ อีกทั้งยังได้จัดตั้งกองทุนเปิดบัวหลวงบรรษัทภิบาล (BSIRICG) ซึ่งมีนโยบายลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนไทยที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นอกจากการดำเนินการตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตแล้ว ธนาคารยังดำเนินโครงการส่งเสริมคุณธรรมด้วยกิจกรรมทางศาสนาทั้งภายในธนาคารและขององค์กรต่างๆ เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมด้านความซื่อสัตย์สุจริตในสังคมไทยให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น ดังนี้

โครงการการพัฒนาบุคลากรโรงเรียนคาทอลิก หลักสูตรโตไปไม่โกง Growing Good

ธนาคารได้เชิญอาจารย์ของโรงเรียนในโครงการจัดสร้างอาคารเรียนธนาคารกรุงเทพในชนบท เข้าอบรมในโครงการ “การพัฒนาบุคลากรโรงเรียนคาทอลิก หลักสูตรโตไปไม่โกง Growing Good” ซึ่งเป็นโครงการที่ สภาการศึกษาคาทอลิก (ประเทศไทย) และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกันจัดขึ้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอนให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งครอบคลุมความดี 5 ประการ ที่จะช่วยสร้างชาติและต่อต้านการทุจริต ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต การมีจิตสาธารณะ ความเป็นธรรมทางสังคม การกระทำอย่างรับผิดชอบ และการเป็นอยู่อย่างพอเพียง เพื่อช่วยสร้างเด็กและเยาวชนรุ่นใหม่ให้มีจิตสำนึกที่ดี และเห็นคุณค่าของความซื่อสัตย์สุจริตในชีวิต

สนับสนุนการพิมพ์หนังสือนิทานคุณธรรม

ธนาคารสนับสนุนการพิมพ์หนังสือ "นิทานคุณธรรม" โดยสถาบันเอเชียศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อมอบให้ห้องสมุดโรงเรียนระดับประถมและมัธยมศึกษา 25,611 แห่ง โรงเรียนระดับอาชีววะ 415 แห่ง และโรงพยาบาลรัฐ 1,274 แห่ง ทั่วประเทศ หนังสือเล่มนี้ประกอบด้วยนิทานเรื่องสั้นๆ ที่อ่านสนุกเพื่อจูงใจให้เด็กอ่าน และเนื่องจากนิทานทุกเรื่องแฝงคุณธรรมด้านต่างๆ เอาไว้ จึงเป็นกุศโลบายให้อ่านซึมซับหลักคิดและต้องการเจริญรอยตามตัวละครที่ดีมีคุณธรรม

สนับสนุนงาน "จริยธรรมในสังคมไทย"

ธนาคารสนับสนุนงาน "จริยธรรมในสังคมไทย" เนื่องในโอกาสครบรอบ 16 ปี สภาการหนังสือพิมพ์แห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ผลงานการทำหน้าที่ที่ดีของสื่อมวลชนและเพื่อกระตุ้นจิตสำนึกของคนไทยให้คำนึงถึงจริยธรรม

ด้านสาธารณสุข

ธนาคารกรุงเทพเชื่อว่าความเอื้ออาทรต่อกันเป็นคุณลักษณะที่โดดเด่นของคนไทยและเปรียบเสมือนสายใยที่ยึดโยงสังคมไทยให้เป็นปึกแผ่นตลอดมา เราจึงใส่ใจสังคมรอบข้างเสมอมา โดยให้ความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ขององค์กรสาธารณกุศลต่างๆ เป็นประจำทุกปี อีกทั้งยังดำเนินกิจกรรมของธนาคารเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบความเดือดร้อนจากสาธารณภัยต่างๆ

สนับสนุนกิจการของสภาอากาศไทย

ธนาคารจัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2527 เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภาอากาศไทย โดยในปี 2556 ที่ผ่านมา ธนาคารได้จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตจากลูกค้าพนักงาน และประชาชนที่มีจิตกุศลทุกไตรมาส พร้อมทั้งจัดกิจกรรมรณรงค์

ให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่พนักงานในเรื่องการบริจาคโลหิตด้วย นอกจากนี้ ธนาคารยังให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของสภาอากาศไทยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเดินทางกุศลเพื่อสุขภาพ งานวันผู้บริจาคโลหิตโลก และร่วมสนับสนุนการจัดสร้างอาคารภาคบริการโลหิต เป็นต้น

สนับสนุนมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทยฯ

ธนาคารสนับสนุนการจัดงาน "นิทรรศการได้ร่วมพระบารมี เพื่อหัวใจไทยวันหัวใจโลก" ของมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทยฯ ในพระบรมราชูปถัมภ์ เนื่องในวันหัวใจโลกประจำปี 2556 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพหัวใจ และพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง ซึ่งมีทั้งนิทรรศการให้ความรู้ กิจกรรมตรวจสุขภาพประเมินภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจ การเสวนาเกี่ยวกับสุขภาพหัวใจ การสาธิตการออกกำลังกาย และจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพจากโครงการ "อาหารไทยหัวใจดี" ให้ผู้สนใจได้เลือกซื้ออีกด้วย

สนับสนุนรายการโทรทัศน์ Health Me Please

ธนาคารสนับสนุนการผลิตรายการ Health Me Please ของคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล ซึ่งเป็นรายการที่นำเสนอสาระความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ เพื่อกระตุ้นให้คนไทยใส่ใจการรักษาสุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วย ออกอากาศทางสถานีวิทยุโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 ทุกวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 05.55 น. อีกทั้งยังนำไปออกอากาศซ้ำทางโทรทัศน์บอกรับชมซ้ำของ Rama Channel และภายในโรงพยาบาลรามาธิบดี โดยสนับสนุนต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ในปี 2556

สนับสนุนการพัฒนาเด็กและคนพิการ

ธนาคารสนับสนุนโครงการต่างๆ เกี่ยวกับการพัฒนาเด็กและคนพิการ ทางด้านความรู้ ประสบการณ์ และทักษะในการประกอบอาชีพ รวมถึงการสร้างมนุษยสัมพันธ์ และการทำงานร่วมกับผู้อื่น ทำให้คนกลุ่มนี้ได้รับโอกาส



ทั้งทางการศึกษา สังคม และอาชีพอย่างเต็มศักยภาพ ด้วยหวังว่าจะเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กและคนพิการ ผู้ด้อยโอกาสได้อย่างยั่งยืน โดยโครงการที่สำคัญ ได้แก่ “ศูนย์จัดหางาน และฝึกอาชีพคนหูหนวก” ของมูลนิธิสากลเพื่อคนพิการ ที่ธนาคารสนับสนุนการจัดซื้อที่ดินและอาคารพาณิชย์สำหรับฝึกอบรมและพัฒนาทักษะการทำงานให้แก่คนหูหนวก อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดงาน “วันสร้างพลังความรักสู่คนพิการ ครั้งที่ 9” เพื่อสื่อให้สังคมได้ตระหนักถึงศักยภาพของคนพิการว่าสามารถทำประโยชน์ได้มากกว่าที่ใครๆ คิด เป็นการเปิดโอกาสและสนับสนุน คนพิการให้ได้รับการพัฒนาความสามารถตามศักยภาพ จนสามารถพึ่งตนเองได้ และกลับมาทำประโยชน์ให้แก่สังคม อีกทั้งเป็นการหารายได้จัดตั้งศูนย์ฝึกอาชีพและจัดหางานสำหรับคนหูหนวก

5. ด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพตระหนักว่าสิ่งแวดล้อมที่ดีเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาสุขภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน โดยมีการดำเนินการทั้งภายในธนาคารและการสนับสนุนองค์กรอื่น รวมทั้งลูกค้าเพื่อดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม อาทิ

โครงการประกวดการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ

มูลนิธิอุทกพัฒน์ สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร (องค์การมหาชน) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรสาธารณกุศล ที่ตระหนักถึงความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้ร่วมกันจัดประกวดการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชน ตามแนวพระราชดำริ รับรางวัลถ้วยพระราชทาน พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี นับตั้งแต่ปี 2550 และจัดประกวดอย่างต่อเนื่องทุกปี ซึ่งธนาคารได้ร่วมสนับสนุนโครงการนี้มาตั้งแต่เริ่มโครงการจนถึงปัจจุบัน เป็นปีที่ 7 เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการรวบรวมและจัดทำข้อมูล ความรู้ เรื่องน้ำและเผยแพร่เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณชนอย่างทั่วถึง ตลอดจนสนับสนุนชุมชนให้มีการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำรินับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่มุ่งส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้สำหรับการจัดการน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มีน้ำบริโภค น้ำใช้ และน้ำเพื่อการเพาะปลูก โดยมุ่งสร้างความเข้มแข็งและความมั่นคงในการจัดการทรัพยากรน้ำของประเทศไทย ซึ่งประเทศไทยมีชุมชนมากกว่า 60,000 ชุมชน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องสนับสนุนชุมชนให้มีการจัดการทรัพยากรน้ำที่อยู่ในแหล่งน้ำธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมถึงการสร้าง

การรักษา และการใช้แหล่งน้ำร่วมกันอย่างยั่งยืนของชุมชนที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ เพื่อสนับสนุนชุมชนให้สามารถพึ่งพาตนเองด้านทรัพยากรน้ำ รวมถึงเชื่อมโยงแนวทางการบริหารจัดการน้ำไปสู่ชุมชนอื่นๆ จนเกิดเป็นเครือข่ายการทำงานที่มีกระบวนการได้ตรง ตัดสินใจ และลงมือทำร่วมกัน ภายใต้การบริหารจัดการของชุมชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประสานการพัฒนา กับหน่วยงานต่างๆ ที่รับผิดชอบทั้งในระดับชุมชน และระดับประเทศ เพื่อมุ่งไปสู่แนวทางการพัฒนาและจัดการน้ำอย่างยั่งยืนในที่สุด

ทั้งนี้ ผลสำเร็จของการประกวดที่จัดขึ้นตั้งแต่ปี 2550-2554 ได้เกิด 20 แบบอย่างความสำเร็จ และตัวอย่างความสำเร็จของชุมชนที่เข้าร่วมประกวด ขยายผลสู่แม่ข่ายการจัดการทรัพยากรน้ำชุมชน 20 ชุมชน ที่สามารถขยายผลสู่ชุมชนลูกข่าย 154 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนในพื้นที่ต้นน้ำ 73 ชุมชน ชุมชนในพื้นที่เกษตร 70 ชุมชน และชุมชนในพื้นที่ปลายน้ำ 11 ชุมชน

ในปี 2557 โครงการมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านถ่ายทอดองค์ความรู้ซึ่งประกอบด้วย การจัดงานสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ “เข้าใจน้ำ เข้าถึงน้ำ พัฒนา น้ำ” งานขยายเครือข่ายสู่เยาวชน “พืชน้ำอนุรักษ์น้ำตามแนวพระราชดำริ” งานถ่ายทอดผลสำเร็จ “พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติจัดการน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ” และงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำชุมชนตามแนวพระราชดำริ

สนับสนุนลูกค้าให้ใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพมีนโยบายส่งเสริมให้ผู้ประกอบการพัฒนาหรือใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือเลือกใช้พลังงานทางเลือก รวมถึงการทำธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้การสนับสนุนทั้งข้อมูลและความรู้ในเชิงวิชาการ และเป็นตัวกลางสนับสนุนการขยายธุรกิจและเครือข่ายของลูกค้า

สินเชื่อโครงการเกษตรก้าวหน้า

ธนาคารสนับสนุนเกษตรกรที่ต้องการลงทุนในเทคโนโลยีที่ผ่านการทดลอง และได้รับการพิสูจน์แล้วว่าได้ผลดีและคุ้มค่าทางเศรษฐกิจ หรือการสร้างนวัตกรรมของตนเอง ด้วยสินเชื่ออัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับโครงการที่ผ่านการอนุมัติ เพื่อช่วยให้เกษตรกรสามารถลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพดีและปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค

สินเชื่อบัวหลวงกรีน

ธนาคารส่งเสริมให้ลูกค้าหันมาใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมด้วยการสนับสนุนด้านเงินทุน ภายใต้โครงการ “สินเชื่อบัวหลวงกรีน” ซึ่งเป็นสินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจทุกประเภทที่ต้องการลงทุนเพื่อการประหยัดและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน หรือการผลิตสินค้า

ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผู้ประกอบการสามารถขอสินเชื่อเพื่อหลากหลายวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวกับการประหยัดพลังงาน เช่น การพัฒนาพลังงานทางเลือกหรือพลังงานหมุนเวียน การผลิตสินค้าจากชีวภาพ การจัดการของเสีย และการใช้ผลิตภัณฑ์ชีวภาพทดแทนสารเคมี

สินเชื่อบัวหลวงประหยัดพลังงาน

ธนาคารกรุงเทพสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ต้องการลดต้นทุนด้านพลังงาน ด้วยบริการสินเชื่อบัวหลวงประหยัดพลังงาน อัตราดอกเบี้ยต่ำ สำหรับการลงทุนปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อประหยัดพลังงาน หรือนำมาผลิตผลทางการเกษตร วัสดุเหลือใช้ หรือนำมาใช้ในการผลิตพลังงานทดแทน

นอกจากนี้ ในปี 2556 ธนาคารได้สนับสนุนวงเงินกู้ระยะยาว สำหรับใช้ลงทุนสร้างโรงงานไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ชนิด PV (Photovoltaic) ของเอกชนรวม 10 โครงการ ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการหลักภายใต้แผนนโยบายเพิ่มกำลังการผลิตพลังงานทดแทน ที่ได้รับการส่งเสริมจากภาครัฐ และโรงไฟฟ้าพลังงานชีวมวล ซึ่งจะผลิตไฟฟ้าโดยใช้เศษชิ้นส่วนมะพร้าวเป็นเชื้อเพลิง เพื่อจำหน่ายให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

กระบวนการทำงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

จากภาวะการณ์ในปัจจุบันที่สิ่งแวดล้อมกำลังเปลี่ยนแปลงและเกิดภัยพิบัติอย่างรุนแรงขึ้นทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติบ่อยครั้ง และนับวันจะรุนแรงมากขึ้น ในฐานะที่ธนาคารเป็นองค์กรขนาดใหญ่ของภูมิภาคนี้ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม ตั้งแต่ระดับนโยบายไปจนถึงการปฏิบัติ โดยเริ่มจากภายในองค์กรและพนักงาน เพื่อเป็นรากฐานและเป็นตัวอย่างที่ดีในการขับเคลื่อน ดังนี้

นโยบายอนุรักษ์พลังงาน

ธนาคารออกประกาศนโยบายอนุรักษ์พลังงาน ที่ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการด้านพลังงานไว้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ทั้งภายในธนาคารและสาขารณชนในวงกว้าง ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐด้านการอนุรักษ์พลังงาน

นอกจากการมีนโยบายอนุรักษ์พลังงานอย่างชัดเจนแล้ว ธนาคารได้กำหนดการทำงานออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- ด้านการจัดการ ได้แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน เพื่อให้การดำเนินงานตามนโยบายเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล ประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อประสานการทำงาน และแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินการจัดการพลังงานภายใน

องค์กร เพื่อติดตามการทำงาน

- ด้านเทคโนโลยี ศึกษาและหากระบวนการ และวิธีการต่างๆ ในการอนุรักษ์พลังงาน เช่น การติดตั้งระบบปรับอากาศใหม่ ที่มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อทดแทนระบบเดิมที่สิ้นเปลืองพลังงาน การเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าที่ประหยัดพลังงาน การใช้เทคโนโลยีเซลล์แสงอาทิตย์ เพื่อใช้กับไฟแสงสว่างและไฟป้าย ฯลฯ
- ด้านบุคลากร เพิ่มการฝึกอบรมพนักงาน และดำเนินการด้านประชาสัมพันธ์ เพื่อกระตุ้นให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการอนุรักษ์พลังงานอย่างจริงจัง

รณรงค์ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า

ธนาคารให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการรักษาเสถียรภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าของประเทศ โดยรณรงค์ขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงานในอาคารสำนักงานและสาขาของธนาคารทั่วประเทศ ให้ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ เช่น ปิดไฟฟ้าแสงสว่างในจุดที่มีแสงสว่างจากภายนอก รวมถึงช่วงพักกลางวันและหลังเลิกงาน ลดการใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่จำเป็น อาทิ กาต้มน้ำ เครื่องพิมพ์ เป็นต้น ใช้น้ำอย่างประหยัด ซึ่งช่วยลดทั้งปริมาณน้ำที่ใช้และไฟฟ้าสำหรับเดินเครื่องสูบน้ำ และใช้ลิฟท์เท่าที่จำเป็น อีกทั้งยังมีมาตรการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคในอาคารของธนาคาร ให้เดินเครื่องในช่วงที่ความต้องการไฟฟ้าในระบบอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งลดการใช้พลังงานลงได้อย่างมากเทียบกับการเดินเครื่องในช่วงที่ความต้องการไฟฟ้าอยู่ในระดับสูงสุดของวัน

การดำเนินมาตรการข้างต้น เป็นเจตนารมณ์ของธนาคารในฐานะองค์กรหนึ่งที่มีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม โดยสนับสนุนนโยบายของภาครัฐเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่องวิกฤตพลังงาน

นอกจากนี้ ธนาคารกรุงเทพยังมีการดำเนินการหลายด้าน เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์พลังงาน ประกอบด้วย

- ปรับปรุงระบบปรับอากาศให้ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและใช้สารทำความเย็นที่ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- ปรับปรุงระบบไฟฟ้า แสงสว่าง โดยใช้หลอดประหยัดพลังงาน
- ปรับระบบการใช้งานลิฟท์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งส่งผลให้การใช้พลังงานในอาคารสำนักงานใหญ่ และอาคารอื่นๆ ลดลง
- อาคารสาขารุ่นใหม่ของธนาคารได้รับการออกแบบและก่อสร้างภายใต้แนวคิดอาคารประหยัดพลังงาน ตามเกณฑ์การประหยัดพลังงานของกฎกระทรวงพลังงานว่าด้วยเรื่อง “กำหนดประเภท หรือ ขนาดของอาคารและมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการในการออกแบบอาคาร พ.ศ. 2552”



กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม

ธนาคารกรุงเทพดำเนินกิจกรรมด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง โดยเริ่มจากภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมค่านิยมของพนักงาน และเพื่อเป็นตัวอย่างให้สังคม กิจกรรมด้านการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการภายในองค์กร มีดังนี้

โครงการสิ่งแวดล้อมชีวอนามัย

ธนาคารจัดให้มีคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบกิจการ ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 เพื่อให้เกิดกลไกความร่วมมือระหว่างนายจ้างและลูกจ้างในการบริหารจัดการความปลอดภัย เพื่อพิจารณานโยบายและแผนงานด้านความปลอดภัยในการทำงานรวมทั้งความปลอดภัยนอกงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิดอุบัติเหตุ การประสบอันตราย การเจ็บป่วย หรือการเกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญ อันเนื่องมาจากการทำงาน หรือความไม่ปลอดภัยในการทำงานเสนอต่อนายจ้าง

โครงการปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่าทิ้ง

ธนาคารดำเนินโครงการ “ปฏิทินเก่าของคุณมีค่า อย่าทิ้ง” เป็นปีที่ 3 โดยนำปฏิทินตั้งโต๊ะเก่าจำนวนกว่า 10,000 ชุด ที่รวบรวมจากเพื่อนพนักงานทั่วประเทศ ส่งมอบให้โรงเรียนสอนคนตาบอดพระมหาไถ่ พิทยา ในพระราชูปถัมภ์ฯ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จังหวัด

ชลบุรี เพื่อนำไปจัดทำหนังสืออักษรเบรลล์ และสื่อการเรียนการสอนให้แก่ผู้พิการทางสายตา

โครงการรถตู้โดยสารพนักงาน (Car Pool)

ธนาคารอำนวยความสะดวกด้านที่จอดรถให้แก่พนักงานที่นำรถตู้มาทำงานและรับ-ส่งเพื่อนๆ พนักงานตามรายนทางด้วย โดยมีรถตู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 35 คัน ซึ่งช่วยลดการใช้รถยนต์ส่วนตัวลงอย่างน้อย 300 คัน และหากรถยนต์แต่ละคันมีค่าใช้จ่ายสำหรับน้ำมันเชื้อเพลิงเดือนละ 4,000 บาทโดยเฉลี่ย โครงการนี้จะช่วยประหยัดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงรวมกันได้อย่างน้อยเดือนละ 1,000,000 บาท

โครงการเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอื่นๆ

- ธนาคารจัดพิมพ์ปฏิทินเพื่อมอบให้แก่ลูกค้าเป็นประจำทุกปี และหนังสือรายงานประจำปี โดยเลือกใช้หมึกที่ใช้สีน้ำหมึกถั่วเหลืองเป็นตัวทำละลายแทนสารเคมีที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม
- นำน้ำทิ้งเข้าสู่ระบบบำบัดแล้วใช้รดต้นไม้ที่สำนักงานพระราม 3

ธนาคารกรุงเทพยังคงมุ่งมั่นในความเป็น ‘เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน’ สำหรับลูกค้าและสาธารณชน โดยไม่เพียงดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม หากยังพร้อมสนับสนุนทุกภาคส่วนของสังคมให้ยืนหยัดได้ด้วยตนเอง ซึ่งจะสามารถนำพาประเทศไทยสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

รายงานการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จึงมุ่งส่งเสริมให้การดำเนินกิจการของธนาคารเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานของการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน

เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความแข็งแกร่ง มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการธนาคารได้ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาปรับใช้ให้ครอบคลุมอย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม และสภาพการณ์ของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ ตลอดจนมีการติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจ รวมทั้งการพิจารณาปรับปรุงทบทวนหลักปฏิบัติและแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เกิดความเหมาะสม

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ธนาคารสนับสนุนให้บริษัทที่อยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารนำนโยบายการกำกับดูแลกิจการไปปรับใช้โดยอนุโลมให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของแต่ละบริษัท

ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความคิดเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยคณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ คณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร



องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการธนาคารที่ได้รับการแต่งตั้งให้ทำหน้าที่กรรมการบริหารรวม 6 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายโมลิต	ปั้นเปี่ยมวัชรวิทย์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายเดชา	ตุลนันท์	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายอมร	จันทสมบุญ	กรรมการบริหาร
4. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร
5. นายสิงห์	ดั่งทิตต์สวัสดิ์	กรรมการบริหาร
6. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุนในหลักทรัพย์และอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคาร เช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น



การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารกำหนดให้มีการประชุมร่วมกัน เพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายทุกสัปดาห์ โดยทั่วไปสัปดาห์ละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร มีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ข) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคาร เกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดในคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. พลเรือเอกประเจตร์ ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายคณิง ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ
3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
4. นางเกศินี วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ

ทั้งนี้ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่รับผิดชอบการจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายใน และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบ ในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง ผู้บริหารสูงสุดของสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่

เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการ เข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

4. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
5. พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลของธนาคาร ในกรณีที่เกิดรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์นี้ให้มีความถูกต้องและครบถ้วน
6. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
7. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประกอบด้วยกรรมการธนาคารจำนวน 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่ง
ครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|-------------|---------------|---|
| 1. นายโกวิท | โษะยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและ
กำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร | จันทร์สมบูรณ์ | กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน |
| 3. นายพรเทพ | พรประภา | กรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทน |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และ
ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น
รวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการ
และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่ง
ต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - กรรมการ
 - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจ
หน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับ
องค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่
เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มี
ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
- ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
ของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ
ที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และ
ความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และ
ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูง
ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี
โดยได้คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึง
ให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว
ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนด
ค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วม
กันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนิน
งานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการ
ธนาคาร และจัดทำรายงานการกำหนดค่าตอบแทนโดยแสดงไว้ในรายงาน
ประจำปีของธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมี
ระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและ
เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีจำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการ
ธนาคาร 4 ท่าน และผู้บริหารของธนาคาร 1 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|--------------|------------------|-----------------------------------|
| 1. นายสิงห์ | ดั่งทิตส์สวัสดิ์ | ประธานกรรมการบริหาร
ความเสี่ยง |
| 2. นายชาญ | โสภณพนิช | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 3. นายอมร | จันทร์สมบูรณ์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 4. นายสุวรรณ | แทนสถิตย์ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |
| 5. นายอายุสม | กฤษณามระ | กรรมการบริหารความเสี่ยง |

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- กำหนดนโยบายเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคาร เพื่อพิจารณา
ในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวม ซึ่งต้องครอบคลุมถึงความ
เสี่ยงที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงจากตลาด ความ
เสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มี
ผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
- วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถ
ประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ใน
ระดับที่เหมาะสม
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง
โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่
กำหนด
- ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการ
ธนาคารเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการ
ธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ โดยทั่วไปจะกำหนดให้มีการจัดประชุมเป็นประจำทุกเดือน และอาจมีการเรียกประชุมเพิ่มเติมตามความจำเป็น ในการประชุมแต่ละครั้งฝ่ายจัดการข้อมูล เอกสารอ้างอิง

และรายละเอียดเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาให้แก่คณะกรรมการทุกท่าน และในระหว่างการประชุม ประธานกรรมการธนาคารได้ให้เวลาแก่กรรมการในการพิจารณาเรื่องที่นำเสนอแต่ละวาระอย่างรอบคอบ รวมทั้งเปิดโอกาสให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญ และซักถามตลอดจนแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อให้กรรมการธนาคารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการสรรหากรรมการอิสระโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2556 ดังนี้

หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม

รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 15 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 8 ครั้ง	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิช	12			
2. นายโฆสิต	บันเปียมวัชรู	12			
3. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	11			
4. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	12	15		
5. นายโกวิทย์	โปษยานนท์	12		8	
6. นายสิงห์	ดงทัตลวัสต์	11			12
7. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
8. นายชาญ	โสภณพนิช	11			10
9. นายอมร	จันทรมบูรณ์	12		8	12
10. นายเดชา	ตุลนันท์	12			
11. นายคณิง	ภาไชย	12	14		
12. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	11	13		
13. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12			10
14. นายพรเทพ	พรประภา	11		7	
15. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	12	15		
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	11			
17. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	12			

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็น บิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการพิจารณาอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ในการสรรหากรรมการธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร โดยพิจารณาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และคุณสมบัติตามข้อบังคับของธนาคาร รวมทั้งข้อกำหนดของทางประกอบกับการพิจารณาโครงสร้าง องค์ประกอบและขนาดของคณะกรรมการธนาคารเพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีโครงสร้าง องค์ประกอบที่เหมาะสมกับขนาดธุรกิจของธนาคารและประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ความสามารถในหลากหลายด้านที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของธนาคาร คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะนำเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทย ก่อนที่จะนำเสนอขออนุมัติจากผู้ถือหุ้นของธนาคาร

ธนาคารมีกระบวนการในการสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด โดยคณะกรรมการธนาคารมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณาสอบบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเป็นไปตามข้อกำหนดของทาง การ มีความรู้และความสามารถที่จะดำเนินการตามนโยบายและภารกิจที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดได้ ให้คณะกรรมการธนาคารเพื่อพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบต่อธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนที่คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติแต่งตั้ง

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามวรรคหนึ่ง รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นปกติเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาามีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคารหรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ข้อบังคับของธนาคารกำหนดว่า ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ให้กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดออกจากตำแหน่ง โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระอาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง กรรมการ มีหลักเกณฑ์ดังนี้

- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- (ข) การเลือกตั้งกรรมการ จะลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล โดยในการออกเสียงลงคะแนนโดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมดตาม (ก) โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าว จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
- (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ตาย ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยซึ่งอยู่ในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่ม ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ทั้งนี้ การกำกับดูแลที่สำคัญ ได้แก่ การกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม และความเสี่ยงเฉพาะด้านต่างๆ การทำธุรกรรมภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน การให้บริษัทย่อยจัดทำรายงานและแจ้งข้อมูลสำคัญ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 3 วันทำการนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้น

นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน โดยได้เผยแพร่ให้พนักงานผู้บริหาร และกรรมการธนาคารได้ทราบและให้ถือปฏิบัติเป็นการทั่วไปแล้ว เช่น ข้อห้ามสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหุ้นของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือนก่อนการประกาศงบการเงินรายไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายไตรมาส นั้น เป็นต้น

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี แสดงไว้ภายในส่วนข้อมูลทั่วไป ข้อ 5

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่นๆ

สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ธนาคารเคารพและคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้น และได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติด้วยดี รวมทั้งปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นด้วยความเป็นธรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้า และเสนอวาระการประชุม ตลอดจนเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการสรรหาเป็นกรรมการธนาคารได้ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนด และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบโดยทั่วไปแล้ว ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิในเรื่องต่างๆ ของผู้ถือหุ้น ได้แก่ การจัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม การกำหนดวัน เวลา ที่เหมาะสม และการกำหนดสถานที่ในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นโดยคำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าประชุม และการอำนวยความสะดวกอื่นๆ นอกจากนี้ ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ถือหุ้น และมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีสาระสำคัญอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากธนาคาร ผู้ถือหุ้นสามารถดูข้อมูลหนังสือเชิญประชุม ข้อมูลประกอบวาระการประชุม และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นได้จากเว็บไซต์ของธนาคาร

ในปี 2556 ธนาคารได้จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 เมษายน 2556 มีกรรมการธนาคารเข้าร่วมประชุมทั้งหมด 16 ท่าน ซึ่งรวมถึง ประธานกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการบริหาร ประธานกรรมการตรวจสอบ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทั้งนี้ ธนาคารมีนโยบายและได้อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการใช้สิทธิสำหรับผู้ถือหุ้นให้เข้าร่วมประชุมด้วยตนเองหรือมอบอำนาจในการลงคะแนนเสียง มีการดำเนินการประชุมเป็นไปตามลำดับระเบียบวาระการประชุมโดยไม่มีการเพิ่มวาระการประชุม มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียง และแจ้งผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ นอกจากนี้ ในการลงคะแนนเสียงแต่งตั้งกรรมการ ธนาคารเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาและลงคะแนนเสียงเป็นรายบุคคล โดยประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสและให้เวลาแก่ผู้ถือหุ้นในการสอบถามและแสดงความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะต่างๆ อย่างเต็มที่ ผู้ถือหุ้นของธนาคารสามารถใช้สิทธิในการลงมติ และแสดงความคิดเห็นหรือซักถามในการตัดสินใจเรื่องสำคัญต่างๆ ได้อย่างเป็นอิสระ

ธนาคารได้ให้ความสำคัญกับการพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน และการดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนข้อกำหนดและหลักเกณฑ์ของทางการ ทั้งนี้ ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย รวมทั้งแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ เกี่ยวกับกรรมการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวธนาคารได้นำไปใช้ในการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคาร มีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ในกรณีทีคณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต้องไม่เข้าร่วมการพิจารณามติรายการนั้น นอกจากนี้ จะไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเพื่อดูแลและปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียด้วยความเป็นธรรม โดยยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ความมีมิตรภาพ และความเอื้ออาทรเกื้อกูลซึ่งกันและกันอย่างเหมาะสม

ในการดำเนินกิจการ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ แจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ มายังธนาคารโดยตรง และได้มอบหมายให้หน่วยงานกำกับดูแล ติดตามและกำกับดูแลให้การดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนต่างๆ

เป็นไปอย่างรัดกุมเหมาะสม และให้เลขานุการบริษัทเป็นผู้ประสานงานในการรับข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นจากผู้ถือหุ้นหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ เช่น ลูกค้า เพื่อเสนอให้คณะกรรมการและผู้บริหารพิจารณา ทั้งนี้ ธนาคารมีแนวทางในการปกป้องพนักงานหรือผู้แจ้งเบาะแสในการกระทำผิดโดยไม่มีการสอบสวนและดำเนินการให้ได้ข้อยุติซึ่งเป็นไปอย่างเหมาะสมตามระเบียบวิธีปฏิบัติของธนาคารที่ใช้สำหรับการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ตลอดจนข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องตามควรแก่กรณี

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การดำเนินการโดยคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางที่กำหนดไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ ย่อมจะช่วยเสริมความเจริญก้าวหน้าแก่องค์กร สร้างงาน และสรรค์สร้างองค์การให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ธนาคารได้รวบรวมภารกิจต่างๆ ที่แสดงถึงความรักรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจ ตลอดจนบทบาทที่เกี่ยวกับผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ที่สำคัญไว้ในเว็บไซต์ของธนาคารและรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของซึ่งธนาคารได้ดูแลและดำเนินการตามหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามที่กล่าวไว้ในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้นและการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับลูกค้าโดยถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นที่จะตอบสนองความต้องการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยมีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน ดังนั้นธนาคารจึงได้พัฒนาระบบงานและนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้อย่างเหมาะสม จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ เพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าจะได้รับบริการที่ดีที่สุด ขยายเครือข่ายสาขาและสำนักธุรกิจให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง ดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสม โดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งที่ต่อลูกค้า

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร ธนาคารมีหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ สำหรับการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของ

พนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ระหว่างกันเพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

1) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน ทั้งนี้ได้จัดให้มีระบบการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของการสถานที่โดยมีระบบและอุปกรณ์ควบคุมความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน การจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และการจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขอนามัย

2) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ทั้งนี้ได้จัดให้มีสวัสดิการในด้านการรักษาพยาบาล กองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหาร เงินสงเคราะห์บุตรของพนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารมีคณะกรรมการทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ได้แก่ การบริหารค่าจ้าง ค่าตอบแทน และสวัสดิการของเจ้าหน้าที่บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ การพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน ธนาคารคำนึงถึงผลการดำเนินงานของธนาคารทั้งในระยะสั้นและระยะยาวประกอบการพิจารณาด้วย

3) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ นำเสนอแนะนโยบายเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของธนาคาร รวมทั้งเสนอความเห็นเพื่อการพิจารณาในเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน ได้แก่ การพัฒนา ฝึกอบรม สับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

พนักงานจะได้รับการปฐมนิเทศ และการพัฒนาความรู้ความสามารถ โดยธนาคารได้จัดให้มีงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกในแขนงต่างๆ ตลอดปีมากกว่า 100 หลักสูตร ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหาร ตลอดจนทักษะทางเทคนิคอื่นๆ ทั้งนี้ ธนาคารได้สร้างหลักสูตรหลักของธนาคารขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือหนึ่งของการพัฒนาความรู้และทักษะที่สำคัญ ที่พนักงานส่วนใหญ่ของธนาคารหรือบางตำแหน่งงานหลักของธนาคารจะต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และหลักสูตรเพื่อการ

พัฒนาทักษะตนเองอื่นๆ ตัวอย่างหลักสูตรที่ธนาคารจัดอบรม ได้แก่

(1) หลักสูตรการพัฒนาทั่วไป เช่น เทคนิคการเป็นหัวหน้างานอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารเวลาอย่างมีประสิทธิภาพ และเทคนิคการวิเคราะห์และเขียนรายงาน เป็นต้น

(2) หลักสูตรตามตำแหน่งหน้าที่งาน เช่น เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก เจ้าหน้าที่การตลาด ผู้จัดการสาขา และเจ้าหน้าที่สินเชื่อ เป็นต้น ทั้งนี้ หลักสูตรที่ธนาคารจัดครอบคลุมความรู้และทักษะสำคัญๆ เช่น ทักษะการขายสำหรับลูกค้าบุคคล การจัดการเชิงกลยุทธ์ด้านการขาย การบริหารผลิตภัณฑ์ การบริหารความเสี่ยง ความเสี่ยงและจริยธรรมสินเชื่อ การติดตามดูแลสินเชื่อ การบรรเทาและควบคุมความเสี่ยง/การจัดโครงสร้างสินเชื่อ และการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ เป็นต้น

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีทุนการศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศแก่พนักงานด้วย

4) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารมีนโยบายที่จะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ ธนาคารเชื่อและเคารพในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับโดยทั่วไป นอกจากนี้ ธนาคารจะไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

คู่ค้า

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่ค้าโดยถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ ในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับคู่ค้า ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการค้าและสัญญาที่มีต่อคู่ค้า ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ระหว่างกัน โดยคำนึงถึงกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี หรือประเพณีที่ถือปฏิบัติในตลาด รวมทั้งมาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร อันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่ง

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับคู่แข่งและได้ปฏิบัติต่อคู่แข่งด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าธนาคารพาณิชย์อื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า และธนาคารจะดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ และการแข่งขันที่เป็นธรรมโดยมีธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นผู้กำกับดูแล

เจ้าหน้าที่

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญและภาระความรับผิดชอบตามข้อตกลงที่มีกับผู้ฝากเงิน ผู้ถือหุ้นกู้ ผู้ซื้อตั๋วแลกเงินของธนาคาร และเจ้าหน้าที่การค้าอื่นๆ ซึ่งถือเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ดังนั้น ธนาคารจึงมีการประกาศอัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง และ

ปฏิบัติตามพันธะและเงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับฝากเงิน รวมทั้งเงื่อนไขการกู้ยืมและเงื่อนไขทางการค้าที่มีกับเจ้าหนี้โดยเคร่งครัด

สังคม และชุมชน

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสังคมและชุมชนโดยตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติตามแนวทางและหลักความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจอันเป็นที่ยอมรับว่าเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและภูมิภาค โดยจะสนับสนุนการดำเนินการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ชุมชนและสังคมโดยรวม และให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรมไทย การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสรรค์สังคม เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับการดำเนินกิจการของธนาคาร และสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงาน และการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารโดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งนี้ ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขอบข่ายกฎหมาย นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น ทั้งนี้ ธนาคารเคารพและไม่สนับสนุนหรือเกี่ยวข้องกับ การล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่น

ธนาคารจะไม่เรียก ร้องขอ หรือรับเงิน ของขวัญหรือของรางวัล หรือสิ่งตอบแทนอื่นใดจากลูกค้าหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการรับเนื่องจากการให้ตามประเพณีนิยม นอกจากนี้ ธนาคารต่อต้านการทุจริต และไม่จ่ายสินบนเพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ รวมทั้งจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนมาตรการของรัฐและเอกชนในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารจะสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจของธนาคารและบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน และธนาคารได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วม โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) แล้ว

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศที่มีสาระสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน โดยกำหนดเป็นนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเพื่อดูแลให้การเปิดเผยสารสนเทศดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและน่าเชื่อถือเพื่อให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างกว้างขวาง

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดให้มีการทำรายงานทางการเงินของธนาคารและบริษัทย่อย และมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลให้รายงานทางการเงินของธนาคารตรงต่อความเป็นจริง และเชื่อถือได้ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้จัดทำรายงานแสดงความเห็นไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

ธนาคารให้ความสำคัญกับการเปิดเผยสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร รายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไป รวมทั้งรายงานประจำปี โดยได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารดังกล่าวเพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ได้แก่ การจัดส่งข้อมูลให้แก่ผู้ถือหุ้นทางไปรษณีย์ การแถลงข่าวหรือเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชน รวมทั้งสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การพบปะกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ของธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ระบุถึงวิธีการติดต่อและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบที่ทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารกับผู้ลงทุนไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวแล้ว

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตราและจำนวนผลตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศและของภูมิภาค อัตราและจำนวนผลตอบแทนของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร และคณะผู้บริหารระดับสูง ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารในปี 2556 เป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวข้างต้น โดยอยู่ในระดับและสัดส่วนที่เทียบเคียงได้กับธนาคารพาณิชย์อื่นในประเทศ โดยคำนึงถึงขนาดของสินทรัพย์ของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณาถึงความสมเหตุสมผลของค่าตอบแทนแล้ว นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดให้มีรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และแสดงรายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการเป็นรายบุคคลแล้ว

ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ธนาคารตระหนักถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการธนาคาร ที่มีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่า คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังรอบคอบ ความซื่อสัตย์สุจริต และดำเนินกิจการของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ธนาคารเจริญเติบโต และพัฒนาเคียงคู่กับเศรษฐกิจและสังคมไทยมาโดยตลอด โดยมีปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญ คือ ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ กรรมการธนาคารมีความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบในฐานะกรรมการ

วิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักที่มุ่งหวังของธนาคาร

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาด และลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประโยชน์ทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพมั่นคง

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจ ด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้าตามแนวทาง เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงาน ดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้าไว้แล้ว โดยถือเป็นการประมวลความประพฤติในทางที่ดีงาม เพื่อรักษาและส่งเสริมเกียรติคุณ และชื่อเสียงอันดีของธนาคาร นโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรนี้ ได้รับความเห็นชอบและผ่านการทบทวนความเหมาะสม จากคณะกรรมการธนาคารแล้ว ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายและหลักปฏิบัติดังกล่าวให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทราบและถือปฏิบัติ อีกทั้งยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่สอดส่องดูแลและส่งเสริมให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติที่กำหนด รวมทั้งการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี นอกจากนี้ พนักงานธนาคารและบุคคลทั่วไป สามารถดูนโยบายการกำกับดูแลกิจการและหลักปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 30 มกราคม 2557 โดยมีกรรมการอิสระ 6 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการธนาคารได้ประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารโดยอนุมัติแบบประเมินที่คณะกรรมการตรวจสอบจัดทำแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของธนาคารในด้านต่างๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการธนาคารเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานที่ต้องมีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดี เพื่อให้การดำเนินธุรกิจบริการทางการเงินแก่ประชาชนและองค์กรนิติบุคคลทั่วไปเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วน และเชื่อถือได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้เห็นชอบแต่งตั้ง นายนิพนธ์ จันทรเจริญสุข ให้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 เนื่องจากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในธนาคาร มาเป็นระยะเวลา 34 ปี เคยเข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายใน และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของธนาคาร จึงเห็นว่า มีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสมเพียงพอ ทั้งนี้ การพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุมของธนาคารจะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม มีดังนี้

นายนิพนธ์ จันทรเจริญสุข

- ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรม

- การตรวจสอบภายในเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ตรวจสอบภายในรับอนุญาต (Pre-CIA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การเตรียมความพร้อมของสถาบันการเงินเพื่อรองรับนโยบายการกำกับตรวจสอบของ ธปท. ชมรมผู้ตรวจสอบภายในธนาคารและสถาบันการเงิน
- กฎหมายต่อต้านการทุจริตฉบับใหม่กับการพัฒนาองค์กรไทยไปสู่ความโปร่งใส IOD
- การประชุมทางวิชาการด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต สำนักงาน ป.ป.ช.

- พ.ร.บ. ฟอกเงิน พ.ร.บ. ก่อการร้าย และกฎกระทรวง CDD สายทรัพยากรบุคคล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- สถาบันการเงินกับการสกัดกั้นการลักลอบนำเงินออกนอกราชอาณาจักรของกระบวนการค้ายาเสพติด สมาคมธนาคารไทย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2541 - 2553 AVP ผู้อำนวยการตรวจสอบ - SVP ผู้รับผิดชอบงานตรวจสอบปฏิบัติการ สายตรวจสอบและควบคุม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2519 - 2541 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ชั้นตรี - ชั้นพิเศษ หัวหน้าส่วนฝ่ายตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารมอบหมายให้นายปณศักดิ์ พงษ์กิจ ดำรงตำแหน่งเป็นผู้รับผิดชอบกำกับดูแล (Head of Compliance) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายของหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลการประกอบธุรกิจของธนาคาร โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งผู้รับผิดชอบกำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร มีดังนี้

นายปณศักดิ์ พงษ์กิจ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบงานกำกับดูแล

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม

- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจธนาคารพาณิชย์ (Compliance Officer) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- แนวปฏิบัติการรายงานธุรกรรมตาม พ.ร.บ. ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงาน ป.ป.ง.
- แนวทางการกำกับการตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ (Significant Activities) ธนาคารแห่งประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานแก่ผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- Lessons learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012 AML Experts Co. Ltd.
- Director Certification Program IOD
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG) IOD

ประสบการณ์การทำงาน

- 2551 - ปัจจุบัน รองผู้จัดการอาวุโส (SVP) และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่รับผิดชอบงานกำกับดูแล บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2550 ผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2542 ผู้จัดการด้าน Control สาขาสินค้าไปรษณีย์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - 2535 ผู้ช่วยผู้จัดการสาขาลอนดอน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2518 - 2530 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ผู้รับผิดชอบกำกับดูแลมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ในการเป็นศูนย์กลางการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานทางกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. สำนักงานคณะกรรมการ คปภ. ทางกำกับการท้องถิ่นของสาขาในต่างประเทศ หรือหน่วยงานทางกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้อนุมัตินโยบายด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) โดยกำหนดให้คณะกรรมการธนาคาร คณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง หน่วยงาน และพนักงานต้องปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงมีการสื่อสารกับพนักงานให้ตระหนักว่า พนักงานทุกคนมีหน้าที่ และความรับผิดชอบในการศึกษาและทำความเข้าใจในกฎหมายรวมถึงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องในงานที่ได้รับมอบหมาย และปฏิบัติให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎเกณฑ์อย่างเคร่งครัด

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 คณะกรรมการของธนาคารมีจำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 6 ท่าน ได้แก่ นายไผ่สีดี บัณเฑาะว์ ทรัพย์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายเดชา ตูลานันท์ นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 11 ท่าน ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ตังทนต์สวัสดิ์ นายปิติ ลิทธิอำนาจ นายอมร จันทสมบุญ และนายชาญ โสภณพนิช และกรรมการอิสระจำนวน 6 ท่าน พลเรือเอกประจักษ์ ศรีเดช นายโกวิท โพษามานนท์ นายคณิง ฤทธิชัย หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายพรเทพ พรประภา

การรวม หรือแยกตำแหน่ง

ธนาคารกำหนดให้มีการแยกกันทั้งบทบาท หน้าที่และบุคคลผู้ดำรงตำแหน่ง ประธานกรรมการธนาคารกับบุคคลผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร

การดำรงตำแหน่งของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงในบริษัทจำกัดอื่น

ธนาคารปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คือ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธนาคารเป็นประธานกรรมการ กรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทจำกัดอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ นอกจากนี้ ธนาคารมีข้อกำหนดให้เจ้าหน้าที่ชั้นบริหารของธนาคารต้องขออนุญาตต่อคณะกรรมการบริหาร หากจะดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจำกัดอื่นหรือการเข้าเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดชอบในหุ้นส่วน ทั้งนี้ จำนวนบริษัทจดทะเบียนอื่นที่กรรมการแต่ละคนจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการไม่ควรเกิน 3 แห่ง

เลขานุการบริษัท

ธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป เป็นเลขานุการบริษัท โดยธนาคารพิจารณาแล้วว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม คือ มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program: DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบใน 4 เรื่อง ดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น การจัดเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปีและรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการและผู้ถือหุ้น
3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทยและหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการธนาคารได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารทั้งคณะเป็นรายปี และครอบคลุมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการพิจารณาคำตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารดังกล่าว มีขึ้นเพื่อให้มีการพิจารณาทบทวน ประมวลข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธนาคาร และการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้ ธนาคารได้จัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกรรมการธนาคารแต่ละท่านเป็นผู้กรอกแบบประเมิน และนำผลการประเมินที่ได้ไปพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทำหน้าที่คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ได้แก่ กรรมการ กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

ธนาคารได้มีการชี้แจงข้อมูลทั่วไปให้แก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคารครั้งแรก และจัดให้มีคู่มือกรรมการธนาคาร ตลอดจนสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับกรรมการธนาคารที่ประสงค์จะเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น การฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการธนาคารที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์ นายปิติ สิริธำนวน นายอมร จันทรมบูรณ์ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสิงห์ ตังทัตสวัสดิ์ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นางเกศินี วิฑูรชาติ และนายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการธนาคารที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายชาติศิริ โสภณพนิช นายคณิน ภาไชย นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เพ็ญพ

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง

ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมา ธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel II และ Basel III หลักเกณฑ์ Basel III ที่นำเสนอโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) มีเป้าหมายที่จะเสริมสร้างกฎเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เป็นมาตรฐาน และการเพิ่มมาตรการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่มีความสำคัญต่อระบบการเงินโลก โดยธนาคารแห่งประเทศไทยได้ทยอยบังคับใช้หลักเกณฑ์ Basel III ในส่วนของเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย ที่ปรับปรุงใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ที่ผ่านมา



ธนาคารมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารยังมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคาร มีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร



คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้องค์กรดำเนินธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

สถานะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

1) ความไม่แน่นอนของสถานะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทย

เศรษฐกิจสหรัฐฯ ในปี 2556 เริ่มฟื้นตัวอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับแรงขับเคลื่อนจากการบริโภคของภาคเอกชน การฟื้นตัวของตลาดอสังหาริมทรัพย์ ตลอดจนฐานะการเงินที่เข้มแข็งขึ้นของภาคธนาคารและสถาบันการเงิน นำไปสู่การจ้างงานในภาคส่วนต่างๆ และส่งผลให้ธนาคารกลางของสหรัฐอเมริกาเริ่มส่งสัญญาณที่จะชะลอการอัดฉีดสภาพคล่อง (Quantitative Easing : QE) โดยเฉพาะในช่วงครึ่งหลังของปี ก่อให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินโลกและตลาดการเงินของประเทศกำลังพัฒนา อนึ่ง ในปีนี้รัฐบาลสหรัฐยังคงประสบปัญหาด้านการคลัง โดยเฉพาะในเรื่องของเพดานหนี้สาธารณะ ต่อเนื่องจากปีก่อนหน้า โดยการเผชิญหน้าระหว่างพรรคเดโมแครตและพรรครีพับลิกันได้ลุกลามบานปลาย นำไปสู่การปิดทำการชั่วคราวของรัฐบาลในบางส่วนในช่วงเดือนตุลาคมด้วย

สำหรับเศรษฐกิจของประเทศในกลุ่มสหภาพยุโรปที่เคยเข้าสู่ภาวะถดถอยตั้งแต่ช่วงครึ่งหลังของปี 2555 เป็นต้นมา สถานการณ์ทางเศรษฐกิจหลายประเทศได้ปรับตัวดีขึ้นตั้งแต่ในช่วงกลางปี 2556 โดยสามารถกลับมาขยายตัวได้อีกครั้ง แม้จะไม่สูงมากนัก อย่างไรก็ตาม ปัญหานี้เสียในภาคสถาบันการเงิน ปัญหานี้สาธารณะของภาครัฐ ตลอดจนปัญหาการว่างงานที่อยู่ในระดับที่สูงในบางประเทศ จะส่งผลให้สหภาพยุโรปยังต้องใช้เวลามากขึ้นก่อนที่จะกลับเป็นปกติ ขณะเดียวกัน ประเทศญี่ปุ่น รัฐบาลภายใต้การนำของนายกรัฐมนตรี Abe ได้มีมาตรการกระตุ้นและปฏิรูปใน 3 ด้าน ได้ช่วยให้เศรษฐกิจญี่ปุ่นปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา ซึ่งหากญี่ปุ่นสามารถปฏิรูปเศรษฐกิจได้สำเร็จตามที่ตั้งใจไว้ในช่วงต่อไป ก็จะช่วยให้การฟื้นตัวที่เกิดขึ้นมีความยั่งยืนได้

ส่วนประเทศกำลังพัฒนานั้น ได้รับผลกระทบจากการชะลอตัวของภาคการส่งออก อันเป็นผลมาจากความอ่อนแอทางเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าสำคัญ ทำให้หลายประเทศในภูมิภาคเอเชียไม่สามารถพึ่งพาการส่งออกได้เหมือนในอดีต โดยในปี 2556 มูลค่าการส่งออกไทยไม่ขยายตัวจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ในกรณีของประเทศจีน ซึ่งเศรษฐกิจกำลังเข้าสู่ช่วงใหม่ของการพัฒนาทางเศรษฐกิจ ที่มีอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจลดต่ำลงจากช่วงก่อนหน้า ทั้งมีปัญหาค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้นในต่างประเทศที่จะต้องดูแลแก้ไข อาทิ ปัญหาในภาคอสังหาริมทรัพย์นั้น อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจของจีนได้เริ่มปรับตัวดีขึ้นอีกครั้งหนึ่งในช่วงปลายปี 2556 ทำให้ความกังวลใจของทุกคนเกี่ยวกับจีนได้บรรเทาลงไปในระดับหนึ่งในระยะต่อไป ปัญหาภายในประเทศของไทย โดยเฉพาะปัญหาความขัดแย้งทางการเมืองที่ลุกลามขึ้นในไตรมาสที่ 4 จะเป็นปัจจัยเสี่ยงสำคัญอีกปัจจัยหนึ่ง จะเริ่มส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภค ระดับการลงทุนของภาครัฐ เอกชนไทย และนักลงทุนต่างชาติ รวมทั้งต่อภาคการท่องเที่ยว ซึ่งหากปัญหาดังกล่าวยังคงยืดเยื้อต่อไป ก็จะมีผลกระทบต่อ momentum ของการขยายตัวของเศรษฐกิจไทย ซึ่งจะกระทบต่อการดำเนินการของภาคธุรกิจได้

2) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

— หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ใหม่ตามหลักเกณฑ์ Basel III ที่ออกโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินกองทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบสถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยงที่แท้จริงและครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น รวมถึงการเพิ่มข้อกำหนดให้มีการทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมในส่วนของ Capital Conservation Buffer โดยจะเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 และจะมีผลครบถ้วนในวันที่ 1 มกราคม 2562

นอกเหนือไปจากเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมายข้างต้นแล้ว ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ออกแนวทางการคำนวณอัตราส่วนทางการเงิน Leverage Ratio เพิ่มเติมเพื่อจำกัดการก่อฐานความเสี่ยง รวมทั้งได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์รายงานมาตรวัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามหลักเกณฑ์ Basel III เพื่อให้มีการเตรียมการสำหรับการบังคับใช้หลักเกณฑ์

ที่เหมาะสมกับประเทศไทยต่อไป ซึ่งธนาคารได้ดำเนินการศึกษา เตรียมความพร้อม และประเมินผลกระทบเชิงปริมาณจากการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ดังกล่าวที่จะมีการบังคับใช้ในอนาคต

— มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย (Thai Financial Reporting Standard: TFRS) ตามที่สภาวิชาชีพบัญชีประกาศให้มีผลบังคับใช้ ซึ่งที่ผ่านมาสภาวิชาชีพบัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standards: IFRS) และเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 ที่ผ่านมา สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2557 เป็นการปรับปรุงใหม่หรือออกการตีความใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีดังกล่าวเพื่อบริหารจัดการ ปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

3) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคารได้ เป็นต้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหานี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มเผชิญกับความเสี่ยงจากการที่ประเทศกำลังพัฒนาและกลุ่มประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่ซึ่งเป็นปัจจัยผลักดันการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกในช่วงหลายปีที่ผ่านมาเริ่มมีสัญญาณชะลอตัวลง ขณะที่เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วเริ่มมีสัญญาณฟื้นตัว นอกจากนี้การยกเลิกมาตรการผ่อนคลายทางการเงินที่ใช้ในการพยุงเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศพัฒนาแล้วในช่วงที่ผ่านมาอาจส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดเงินและตลาดทุน รวมถึงมูลค่าของสินทรัพย์ต่างๆ ทั่วโลก

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2557 จึงยังคงมีความเสี่ยงจากผลกระทบของแนวโน้มเศรษฐกิจโลก และภาวะการชะลอตัวของภาคธุรกิจในประเทศ ดังนั้น การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไปจึงต้องอาศัย

การส่งออกและการทำธุรกิจกับประเทศเพื่อนบ้านเป็นหลัก ในขณะที่การลงทุนจากภาครัฐ ซึ่งยังคงมีความเสี่ยงจากความล่าช้าของโครงการ และการเบิกที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไปจึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกค้าหรือคู่สัญญาที่อาจจะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เนื่องจากลูกค้าหรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอ และ/หรือ อ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น อาจได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพคล่องและแนวโน้มอัตราดอกเบี้ยที่ปรับเพิ่มสูงขึ้น จนส่งผลให้ต่อความสามารถในการชำระหนี้ลดลง

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงินเป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อรวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

สายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สายบริหารสินเชื่อ ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบสวนสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบ สรุปได้ดังต่อไปนี้

- **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ

- **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อที่นำเสนอ โดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อเป็นไปตามนโยบาย และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้างสินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และกระบวนการอำนวยการสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
- **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วนที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจนควบคุมดูแล มาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
- **หน่วยงานสอบสวนสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบสวนกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ
- **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการหนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์รวมทั้งดำเนินการแก้ไขและการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
- **หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มีการฟ้องร้องหรือประเมินประเมินมูลค่าหนี้หรือยึดทรัพย์ขายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับมาจากกระบวนการประเมินหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณานำเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณาคำขอดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณาความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของสินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบสวนกระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญในกรณีที่เป็นสินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติ (Stress Testing) ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้การดำเนินการดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้องทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศ คู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความสูญเสียของเงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ¹ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับแบบรวมกลุ่มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ ธันวาคม 2556 และ ธันวาคม 2555 มีดังนี้

	ร.ค.-56	ร.ค.-55
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม *	5.3%	5.4%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม *	0.2%	0.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อสินเชื่อรวม **	2.2%	2.3%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม *	0.3%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ **	214.2%	206.9%

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

4) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยงและมีการกำหนดมาตรวัดและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน สายบริหารการเงิน และหน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านตลาด เป็นผู้มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงตามนโยบายที่กำหนด

— **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวนนโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน และการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด

— **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ ประกอบด้วย 8 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัทบริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมินี (แทมพาดัน) เบอร์ฮาด และ 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman)

— **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้บังคับ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้ เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร สินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตราวัด และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ธนาคารอาจพิจารณาทำธุรกรรมเกี่ยวกับอนุพันธ์ทางการเงินด้านอัตราดอกเบี้ยและ/หรือสกุลเงิน เพื่อป้องกัน ความเสี่ยงจากฐานอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย หรือเพื่อเป็นการ ให้บริการอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัดแก่ลูกค้าธุรกิจและ/หรือ สถาบันการเงินในประเทศและต่างประเทศที่มีความรู้ ความเข้าใจใน เครื่องมือดังกล่าว เครื่องมืออนุพันธ์ทางการเงินดังกล่าวข้างต้นครอบคลุม ถึงสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำ ธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อ การค้าและของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้าคือฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือ ครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จาก การเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาใน หลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ใน บัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญ ของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตรา แลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือ ครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชี เพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ล่วงหน้า และ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การ เปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่าธุรกรรมของฐานะที่ ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีธุรกรรมที่ เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุล

ในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้อนุพันธ์ ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ ปัญหาการขาดดุลการคลังของประเทศ สหรัฐอเมริกา ซึ่งส่งผลกระทบต่อความไม่แน่นอนในการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจของ ประเทศ ช่วงเวลาและอัตราในการถอนมาตรการผ่อนคลายเชิงปริมาณ (QE) ของธนาคารกลางสหรัฐฯ และผลกระทบต่อ การเคลื่อนย้ายเงินทุน ของประเทศในภูมิภาคเอเชีย และประเทศในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ การฟื้นตัว ของประเทศในกลุ่มยุโรปที่ยังมีความเปราะบาง การดำเนินนโยบาย การเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารกลางของประเทศสำคัญ ทั่วโลก การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน อินเดีย และประเทศในกลุ่มตลาด เกิดใหม่ และที่สำคัญมากขึ้น คือ สถานการณ์ทางการเมืองในประเทศไทย

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาด ในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อ ฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติใน การประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของ ปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายในระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มี การทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาส ละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมี ความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความ เสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยง ด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2556 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความ เชื่อมัณร้อยละ 99 เท่ากับ 61 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่า ในจำนวนวัน ทำการทั้งหมด 100 วัน ธนาคารจะมีโอกาสเกิดความสูญเสียจากฐานะใน บัญชีเพื่อการค้าต่อวันรวมไม่เกิน 61 ล้านบาท เป็นจำนวน 99 วัน

4.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร จากการ เปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

— 1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกงบดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ สภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่อเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้อนุพันธ์ทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับสภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและมีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

สกุลเงิน	31-ธ.ค.-56	31-ธ.ค.-55
เงินบาท	960.04	(422.21)
เงินดอลลาร์สหรัฐ	1,618.12	1,018.85
เงินยูโร	17.46	13.50
เงินสกุลอื่น	349.77	253.02
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	2,945.39	863.16

— 2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุนและมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้คืนในรูปของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำทดสอบภาวะวิกฤติอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารคือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินลงทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันระหว่างธนาคารพาณิชย์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดด้านเงินฝาก และเพื่อที่จะใช้รองรับความต้องการสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น นอกจากนี้สถานการณ์การเมืองในประเทศและการถอนมาตรการผ่อนคลายนโยบายการเงิน (QE) โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ อาจส่งผลกระทบต่อเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ

และกระทบต่อสภาพคล่องในระบบธนาคาร รวมถึง ต้นทุนทางการเงินและความสามารถในการจัดหาสภาพคล่องสกุลเงินตราต่างประเทศเพื่อรองรับการขยายธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ไทย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามสภาวะตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสินเชื่อสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบกิจการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เป็นต้น ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่องเพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤตสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วทั้งที่ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้านำเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาวะในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2556 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาณเตือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วทั้งที่ และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนั้น ในปี 2556 ธนาคารมีการจัดทำ Global Medium Term Notes (GMTN) Program เพื่อให้ธนาคารจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัวมากขึ้น

สถานะของสินทรัพย์สภาพคล่องของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เป็นดังนี้

31-ธ.ค.-56 31-ธ.ค.-55

สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	772,733	746,669
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	90.6	87.4
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝากและตัวแลกเงิน (%)	90.5	87.1
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	29.8	30.9
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	39.9	40.7
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและหนี้ระยะสั้น (%)	39.9	40.5

หมายเหตุ: สินทรัพย์สภาพคล่อง ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย

6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่อง ของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย ปัจจัยภายในธนาคาร ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร
- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติน และประสิทธิภาพของบุคลากร
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือฉ้อโกง ทรัพย์สิน หรือข้อมูลของธนาคาร เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคารเช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหาร และควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคารเริ่มจากการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร เพื่อให้สามารถระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยง ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel II

การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสียหายด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อช่วยลดผลกระทบและรองรับเหตุการณ์ความเสียหายด้านปฏิบัติการที่เกิดจากปัจจัยเสี่ยงภายนอก เช่น วิกฤติที่เกิดขึ้นในช่วงที่ผ่านมาจากสถานการณ์ความไม่สงบทางการเมืองปี 2553 และมหาอุทกภัยปี 2554 เป็นต้น โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการพิจารณาบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ครอบคลุม พร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมเป็นประจำ

7) ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้นการจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพมีผลสะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแรงทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

ในปีที่ผ่านมา โครงสร้างเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ Basel II ที่ ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ประกอบด้วยเงินกองทุนชั้นที่ 1 และเงินกองทุนชั้นที่ 2 สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ได้แก่ ทุนชำระแล้ว ส่วนเกินมูลค่าหุ้นทุนสำรองตามกฎหมาย เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ และกำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 2 ได้แก่ เงินสำรองจากการตีราคาที่ดินและอาคารตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ ส่วนเกินทุนสุทธิจากการตีราคาตราสารทุนประเภทเผื่อขาย และตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว

ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศบังคับใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างเงินกองทุน แบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2) สำหรับเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยทุนชำระแล้ว ส่วนเกินมูลค่าหุ้น ทุนสำรองตามกฎหมาย เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร และรายการอื่นของผู้ถือหุ้นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนตราสารทางการเงิน ประกอบด้วยตราสารทางการเงินที่นับ

เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม และเงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วยตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาว และเงินสำรองสำหรับผู้ถือหุ้นจัดชั้นปกติ โดยตามเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้รายการอื่นของผู้ถือหุ้นของผู้ถือหุ้นเข้าเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้น และมีการเปลี่ยนแปลงรายการหักจากเงินกองทุนเพิ่มเติมจากเกณฑ์ Basel II ของธนาคารแห่งประเทศไทย ทั้งนี้การให้นับเข้าหรือหักออกจากเงินกองทุนดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยนับเข้าหรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นไป

นอกจากการปรับปรุงโครงสร้างและองค์ประกอบเงินกองทุนดังกล่าว ยังมี การเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่สำคัญอื่น ได้แก่ การปรับปรุงคุณสมบัติของตราสารทางการเงินที่สามารถนับเป็นเงินกองทุนให้มีคุณภาพดีขึ้นกว่าหลักเกณฑ์ Basel II เดิม โดยไม่อนุญาตให้มีเงื่อนไขที่เป็นแรงจูงใจให้ถอนตราสารก่อนกำหนดเพื่อให้ตราสารดังกล่าวมีลักษณะเป็นทุนที่มีระยะยาว และต้องสามารถใช้รองรับผลขาดทุนของธนาคารพาณิชย์ได้ในระหว่างการดำเนินการใกล้เคียงกับหุ้นสามัญ (Loss absorption on a going-concern basis) หรือรองรับผลขาดทุนได้เมื่อธนาคารพาณิชย์มีผลการดำเนินงานที่ไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the point of non-viability) โดยตราสารที่มีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ดังกล่าว ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยลดนับในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นไป

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ตามเกณฑ์ Basel II ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 และตามเกณฑ์ Basel III ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท	
31-ธ.ค.-55	
เงินกองทุนชั้นที่ 1	205,811
เงินกองทุนชั้นที่ 2	75,364
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	281,175
31-ธ.ค.-56	
เงินกองทุนชั้นที่ 1	276,678
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	276,562
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนตราสารทางการเงิน	116
เงินกองทุนชั้นที่ 2	48,349
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	325,027

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภท ปริมาณ และคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้นักธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึง

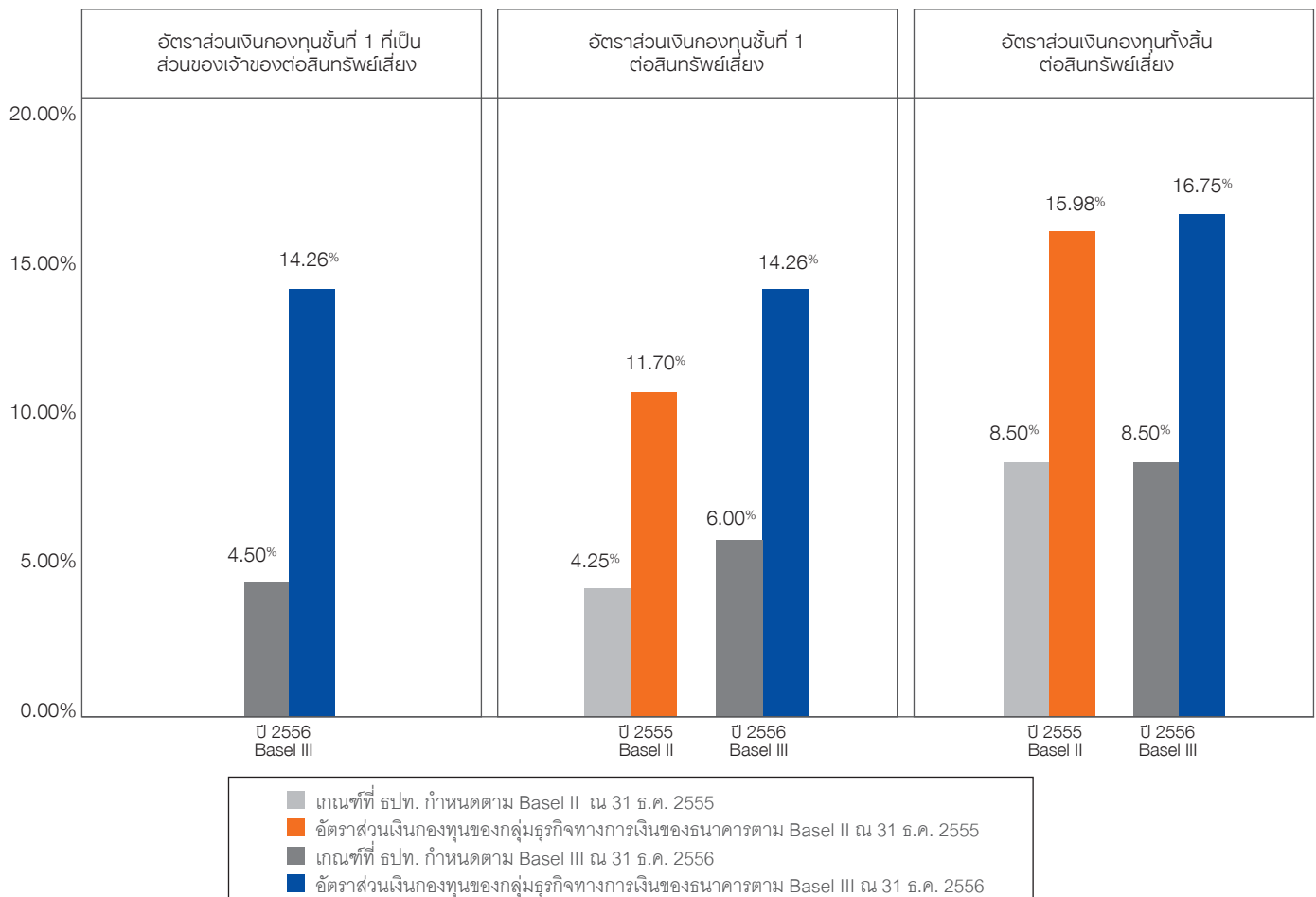
เงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุนและ/หรือ หลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไป ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ (Basel II-หลักการที่ 2) โดยมีการประเมินความเสี่ยงและ

ความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงและพิจารณาระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอและสอดคล้องกับความเสี่ยงของธนาคารได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำภายใต้ Pillar I โดยใช้วิธี Standardized Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด และความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การเปลี่ยนแปลงจากหลักเกณฑ์ Basel II ไปใช้หลักเกณฑ์ Basel III ตั้งแต่ปี 2556 นั้น ไม่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อการคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงอยู่ที่ร้อยละ 11.70 และร้อยละ 15.98 ตามลำดับ ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel II ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.25 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ตามลำดับ



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงเท่ากัน ที่ร้อยละ 14.26 และมีอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ร้อยละ 16.75 ซึ่งอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำตามเกณฑ์ Basel III ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ที่กำหนดให้ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 ตามลำดับ

ทั้งนี้ อัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำข้างต้นยังไม่รวมการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มในปี 2559 จนส่วนเพิ่มครบที่มากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562

8) ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ โดยกำหนดให้มีการควบคุมการกระจุกตัวต่อกลุ่มลูกหนี้รายใหญ่ และการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ การควบคุมการกระจุกตัวต่อลูกหนี้รายใหญ่ ประกอบด้วย การควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันแก่ลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่งไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และการควบคุมสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร รวมกันต้องไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของทางการ

สำหรับการควบคุมการกระจุกตัวต่อภาคธุรกิจ ธนาคารกำหนดเพดานวงเงินภาคธุรกิจเพื่อจำกัดความเสียหายที่จะมีต่อเงินกองทุนรวมของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ธนาคารยอมรับได้ ในกรณีเกิดเหตุการณ์ร้ายแรงที่กระทบต่อภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่งอย่างมีนัยสำคัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 กลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร มียอดภาระรวมกันยังคงต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดดังกล่าว และหากพิจารณาแต่ละภาคธุรกิจ กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีเงินให้สินเชื่อให้แก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ในสัดส่วนสูงสุดที่ร้อยละ 48.1 ของเงินให้สินเชื่อรวม รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธารณูปโภคและบริการร้อยละ 16.5 และภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 9.7 แม้ว่าเงินให้สินเชื่อแก่ภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์จะมีสัดส่วนค่อนข้างสูงแต่มีการกระจายไปยังอุตสาหกรรมย่อยต่าง ๆ อย่างหลากหลาย และการกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยคิดเป็นสัดส่วนค่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเงินให้สินเชื่อรวมของธนาคาร อีกทั้งธนาคารยังติดตามให้การกระจุกตัวในแต่ละภาคธุรกิจย่อยอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ภาพรวมการดำเนินงานของธนาคาร

และบริษัทย่อย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิปี 2556 จำนวน 35,906 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,059 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 จากปี 2555 โดยธนาคารมีรายได้จากการดำเนินงาน 91,457 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,046 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.1 จากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 927 ล้านบาท รายได้ที่มิใช่ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 5,119 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานมีจำนวนเพิ่มขึ้น 801 ล้านบาท

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิปี 2556 มีจำนวน 21,239 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 2,115 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของธนาคารในการเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียม ส่งผลให้ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 23.2 เทียบกับร้อยละ 22.4 ของปี 2555 กำไรสุทธิจากเงินลงทุนจำนวน 2,489 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,349 ล้านบาท

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน เพิ่มขึ้น 801 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.2 จากปี 2555 เป็นจำนวน 37,947 ล้านบาท จากการลงทุนในด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอทั้งด้านเครือข่ายสาขา พนักงาน และการพัฒนาระบบงานโดยเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน 20,821 ล้านบาท และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ 8,913 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,752,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 148,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 จากสิ้นปี 2555 เป็นการเติบโตจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ

12.7%

ธนาคารและบริษัทย่อย
มีกำไรสุทธิปี 2556
จำนวน 35,906 ล้านบาท
เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 จากปี 2555

หน่วย: ล้านบาท

	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
กำไรก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	53,510	48,264	5,246	10.9
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	3,901	9.5
กำไรสุทธิ *	35,906	31,847	4,059	12.7
กำไรต่อหุ้น (บาท)	18.81	16.68	2.13	12.7
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	54,952	927	1.7
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.36%	2.55%		(0.19)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	23.2%	22.4%		0.8
ต่อรายได้จากการดำเนินงาน				
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	41.5%	43.5%		(2.0)
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	1.45%	1.41%		0.04
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	12.62%	12.35%		0.27

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

หน่วย: ล้านบาท

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อ *	1,752,667	1,604,391	148,276	9.2
เงินรับฝาก	1,935,272	1,834,654	100,618	5.5
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	90.6%	87.4%		3.2
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ (NPLs)	43,228	42,325	903	2.1
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อ	2.2%	2.3%		(0.1)

* หักรายได้รอตัดบัญชี



เนื่องจากการติดตามและดูแลลูกค้าอย่างใกล้ชิด ทำให้สามารถคาดการณ์ความต้องการด้านต่างๆ ของลูกค้าได้อย่างถูกต้อง และสามารถสนับสนุนลูกค้าในด้านต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

ธนาคารยังคงรักษาวินัยในการตั้งสำรองค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า อย่างสม่ำเสมอเพื่อรองรับความไม่แน่นอนที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ทำให้ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญฯ รวมทั้งสิ้น 8,593 ล้านบาท ส่งผลให้ธนาคารมีอัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อ ด้อยคุณภาพคิดเป็นร้อยละ 214.2

ด้านสภาพคล่อง ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 เงินรับฝากของธนาคารและบริษัทย่อยมีจำนวน 1,935,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 100,618 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2555 เนื่องจากเงินให้สินเชื่อมีการเติบโตสูงกว่าเงินรับฝาก ส่งผลให้อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 87.4 ณ สิ้นปี 2555 เป็นร้อยละ 90.6 ณ สิ้นปี 2556

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

หน่วย: ล้านบาท

	2556	2555 (ปรับรูปใหม่)	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	54,952	927	1.7
รายได้ที่มีโชดดอกเบี้ย	35,578	30,459	5,119	16.8
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,947	37,146	801	2.2
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	8,593	7,248	1,345	18.6
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	3,901	9.5
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,882	9,100	(218)	(2.4)
กำไรสุทธิ	36,035	31,916	4,119	12.9
กำไรสุทธิ *	35,906	31,847	4,059	12.7
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	36,315	39,405	(3,090)	(7.8)

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 295,936 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.4 ของสินทรัพย์รวม และมูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 155.03 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้น 12.53 บาท จากปี 2555 ผลจากกำไรสุทธิที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีกำไรต่อหุ้น 18.81 บาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 12.7 เมื่อเทียบกับปี 2555 และในระหว่างปี 2556 มีการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้ง รวม 12,407 ล้านบาท สำหรับผลประกอบการงวดสุดท้ายประจำปี 2555 ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท สำหรับผลประกอบการงวดไตรมาสถึงมิถุนายน 2556

กำไรสุทธิปี 2556 มีจำนวน 35,906 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 4,059 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 รายการสำคัญเพิ่มขึ้นจากรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ และกำไรสุทธิจากเงินลงทุน หากนับรวมรายการกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น ธนาคารและบริษัทย่อยจะมีกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี 2556 จำนวน 36,315 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 3,090 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.8 เนื่องจากกำไรจากการวัดมูลค่างินลงทุนเพื่อขายลดลง

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ดอกเบี้ยสุทธิปี 2556 จำนวน 55,879 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 927 ล้านบาท โดยมีรายได้ดอกเบี้ย 100,405 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,145 ล้านบาท ทั้งนี้จากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 3,829 ล้านบาท ตามการเติบโตของปริมาณสินเชื่อ ซึ่งส่วนใหญ่เพิ่มขึ้นที่สินเชื่อธุรกิจ รายได้ดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 691 ล้านบาท เป็นผลจากปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น ส่วนค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 4,218 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.5 ส่วนใหญ่เกิดจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 3,688 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.2 จากปริมาณเงินรับฝากที่เพิ่มสูงขึ้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินลดลง 781

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

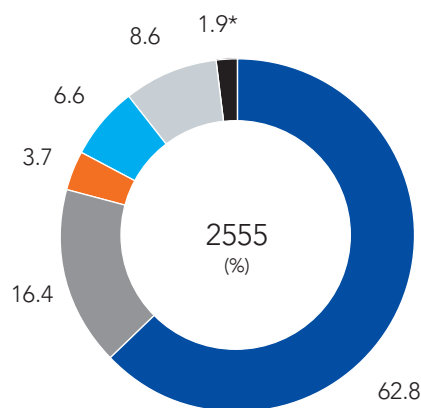
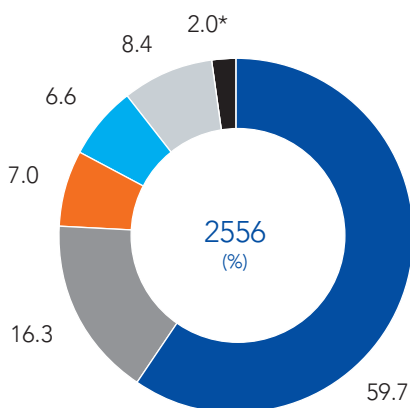
	2556	2555	หน่วย: ล้านบาท	
			เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
รายได้ดอกเบี้ย				
เงินให้สินเชื่อ	82,108	78,279	3,829	4.9
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,531	7,840	691	8.8
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	485	592	(107)	(18.1)
เงินลงทุนในตราสารหนี้	9,281	8,549	732	8.6
รวมรายได้ดอกเบี้ย	100,405	95,260	5,145	5.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย				
เงินรับฝาก	29,597	25,909	3,688	14.2
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,589	2,370	(781)	(33.0)
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	7,882	7,308	574	7.9
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,458	4,721	737	15.6
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,526	40,308	4,218	10.5
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	55,879	54,952	927	1.7
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.36%	2.55%		(0.19)

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	21 ก.พ.55	22 ต.ค.55	29 ต.ค.55	28 พ.ย.55	7 ม.ค.56	1 ก.พ.56	2 ธ.ค.56
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)							
MOR	7.375	7.25	7.375	7.375	7.375	7.375	7.375
MRR	7.875	7.75	7.75	7.75	7.75	8.00	7.75
MLR	7.125	7.00	7.00	7.00	7.00	7.00	6.875
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)							
ออมทรัพย์	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.75	0.625
ฝากประจำ 3 เดือน	2.00 - 2.25	1.875 - 2.00	1.875 - 2.00	1.75 - 2.00	1.625 - 2.00	1.625 - 2.00	1.625 - 1.75
ฝากประจำ 6 เดือน	2.375 - 2.625	2.125	2.125 - 2.25	2.00 - 2.25	2.00 - 2.25	2.00 - 2.25	1.875 - 2.00
ฝากประจำ 12 เดือน	2.75 - 3.00	2.50	2.50 - 2.75	2.505	2.375 - 2.50	2.375 - 2.50	2.25
	13 ก.ค.54	24 ส.ค.54	30 พ.ย.54	25 ม.ค.55	17 ต.ค.55	29 พ.ค.56	27 พ.ย.56
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ ธปท. (%)	3.25	3.50	3.25	3.00	2.75	2.50	2.25

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

หน่วย: ล้านบาท

	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,393	25,625	2,768	10.8
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,154	6,501	653	10.0
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,239	19,124	2,115	11.1
กำไรสุทธิจากรูขุมทรัพย์เพื่อค้าและปริวรรต เงินตราต่างประเทศ	5,796	5,000	796	15.9
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	2,489	1,140	1,349	118.2
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	162	83	79	95.7
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	2,360	2,019	341	16.9
รายได้จากเงินปันผล	2,968	2,597	371	14.3
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	564	496	68	13.7
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	14,339	11,335	3,004	26.5
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	35,578	30,459	5,119	16.8



* ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย และรายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

ล้านบาท หรือร้อยละ 33.0 อันเป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยตัวเฉลี่ยที่ลดลง สำหรับส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิปี 2556 อยู่ที่ร้อยละ 2.36 ลดลงจากร้อยละ 2.55 ในปี 2555 ส่วนหนึ่งจากอัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อลดลงตามภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาด อีกส่วนหนึ่งจากต้นทุนเงินรับฝากที่เพิ่มขึ้นตามภาวะการแข่งขัน และการออกหุ้นกู้ระยะยาว

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยจำนวน 35,578 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 5,119 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.8 เมื่อเทียบกับปี 2555 โดยรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิในปี 2556 มีจำนวน 21,239 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 2,115 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 เนื่องจากรายได้ค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น 2,768 ล้านบาท ซึ่งรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการหลักของธนาคารเพิ่มขึ้นเกือบทุกรายการ ได้แก่ ค่าธรรมเนียมจากบริการบัตรเครดิตและบริการกองทุนรวม รวมถึงธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการเพิ่มขึ้น 653 ล้านบาท สอดคล้องกับปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตราส่วนรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 23.2

รายได้จากการดำเนินงานอื่นในปี 2556 มีจำนวน 14,339 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2555 จำนวน 3,004 ล้านบาท หรือร้อยละ 26.5 ส่วนใหญ่เกิดจากกำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อขาย กำไรจากเงินลงทุนเพื่อค่าและการปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และรายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้น

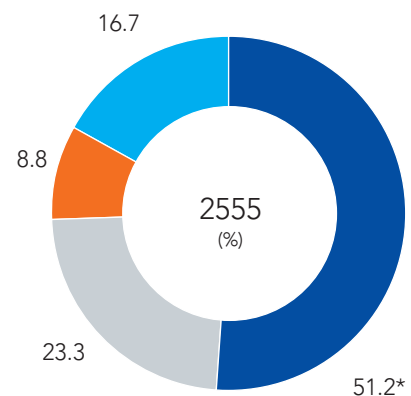
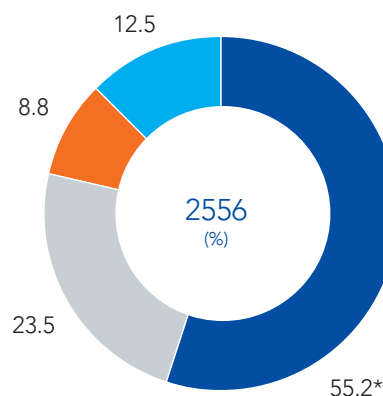
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ในปี 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 37,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 801 ล้านบาท จากปี 2555 รายการที่สำคัญได้แก่ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 20,821 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,924 ล้านบาท เนื่องจากมีการจ่ายเงินช่วยเหลือเฉพาะกาลให้พนักงานเป็นกรณีพิเศษ การปรับเงินเดือนประจำปี และการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงาน ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์จำนวน 8,913 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 232 ล้านบาท จากการขยายสาขา ในขณะที่ค่าใช้จ่ายอื่นๆ จำนวน 4,754 ล้านบาท ลดลง 1,442 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากการกลับรายการประมาณการหนี้สิน เนื่องจากบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทยได้สรุปผลดำเนินการและแจ้งผลการจัดสรรแก่ธนาคารเป็นกำไร

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
— ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	20,821	18,897	1,924	10.2
— ค่าตอบแทนกรรมการ	140	112	28	25.3
— ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	8,913	8,681	232	2.7
— ค่าภาษีอากร	3,319	3,260	59	1.8
— ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	4,754	6,196	(1,442)	(23.3)
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	37,947	37,146	801	2.2



* รวมค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หน่วย : ล้านบาท

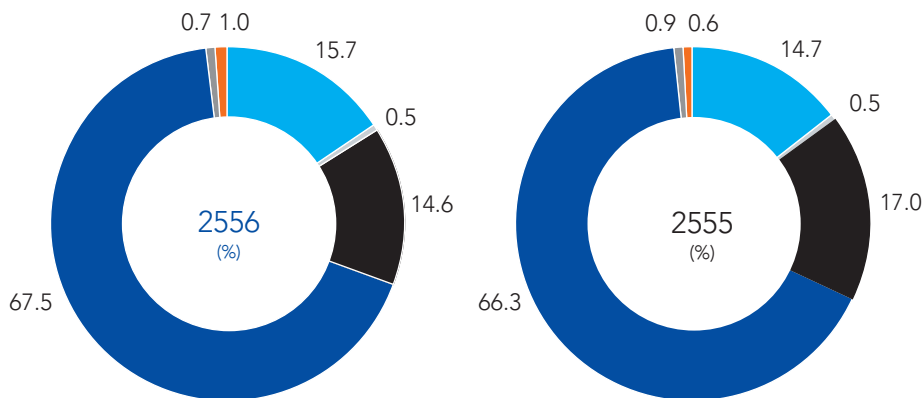
	2556	2555	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7,672	7,218	454	6.3
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	421	30	391	1,303.3
ขาดทุนจากการลดลงในมูลค่าของเงินลงทุน	500	-	500	100.0
รวม	8,593	7,248	1,345	18.6

สินทรัพย์

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	407,632	354,988	52,644	14.8
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	13,770	11,163	2,607	23.4
เงินลงทุนสุทธิ	377,413	412,418	(35,005)	(8.5)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	910	779	131	16.8
เงินให้สินเชื่อ *	1,752,667	1,604,391	148,276	9.2
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	18,901	21,262	(2,361)	(11.1)
อื่นๆ	25,214	15,739	9,475	60.2
รวมสินทรัพย์	2,596,507	2,420,740	175,767	7.3

* หักรายได้รอตัดบัญชี



ฐานะทางการเงิน

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 2,596,507 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 175,767 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.3 จาก ณ สิ้น ธันวาคม 2555 รายการที่สำคัญ ได้แก่ เงินให้สินเชื่อจำนวน 1,752,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 148,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 จากการเติบโตในทุกกลุ่มลูกค้า ทั้งจากลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิมีจำนวน 407,632 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 52,644 ล้านบาท หรือร้อยละ 14.8 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของหลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน ในขณะที่เงินลงทุนสุทธิมีจำนวน 377,413 ล้านบาท ลดลง 35,005 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 ตามการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

ทรัพย์สินรอการขายสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 18,901 ล้านบาท สุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าจำนวน 8,431 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นธันวาคม 2555 จำนวน 2,361 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.1 โดยในปี 2556 มีการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 3,859 ล้านบาท ขณะที่รับโอนทรัพย์สินรอการขายเพิ่มเติมจากลูกหนี้จำนวน 1,049 ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินให้สินเชื่อจำนวน 1,752,667 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 148,276 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 โดยเติบโตจากลูกค้าทุกกลุ่ม ทั้งลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ลูกค้าธุรกิจรายกลางและรายปลีก ลูกค้าบุคคล และลูกค้าต่างประเทศ

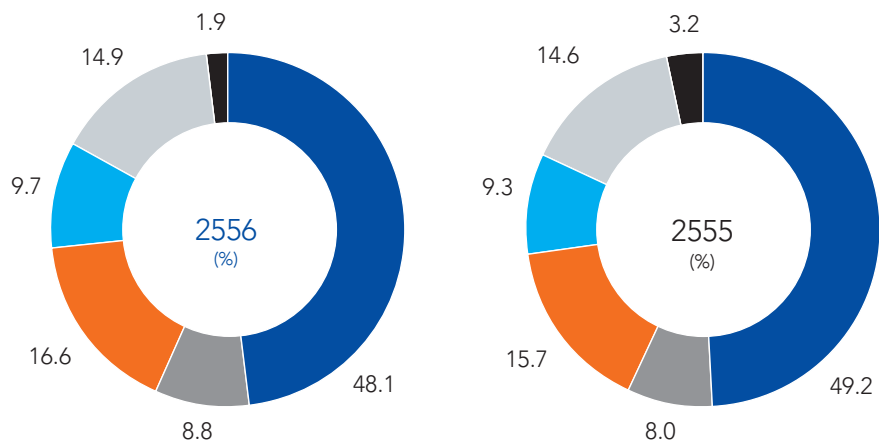
ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 48.1 ซึ่งเป็นการกระจายตัวในหลายอุตสาหกรรม รองลงมาได้แก่ ภาคสาธารณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 16.6 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยร้อยละ 9.7 และภาคธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้างร้อยละ 8.8 โดยเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 ส่วนใหญ่จากการพาณิชย์และสาธารณูปโภค

เงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ *

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
การเกษตรและเหมืองแร่	33,915	51,588	(17,673)	(34.3)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	843,293	788,623	54,670	6.9
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	153,417	127,976	25,441	19.9
การสาธารณูปโภคและบริการ	290,044	252,049	37,995	15.1
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	170,256	149,506	20,750	13.9
อื่นๆ	261,742	234,649	27,093	11.5
รวมเงินให้สินเชื่อตามประเภทธุรกิจ	1,752,667	1,604,391	148,276	9.2

* หักรายได้รอตัดบัญชี



คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ รพท.	
	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555
จัดชั้นปกติ	1,678,314	1,537,152	12,384	11,416
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,661	29,232	492	481
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,058	3,810	965	786
จัดชั้นสงสัย	5,937	6,401	2,219	2,147
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,269	32,131	17,031	18,161
รวม	1,757,239	1,608,726	33,091	32,991
บวก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ส่วนที่เกินเกณฑ์			56,606	51,592
รวมค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น			89,697	84,583
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			2,886	3,005
รวมค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ			92,583	87,588

* หักรายได้รอตัดบัญชี

คุณภาพเงินให้สินเชื่อ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อย มีคุณภาพเงินให้สินเชื่ออยู่ในระดับที่น่าพอใจ โดยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 43,228 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมเท่ากับร้อยละ 2.2 และในปี 2556 ธนาคารมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้รวม 32,412 ล้านบาท

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 จำนวน 92,583 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 ที่มีจำนวน 87,588 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 โดยสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่มีอยู่มีจำนวนสูงกว่าสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ธนาคารแห่งประเทศไทย จำนวน 56,606 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 157.3 ของสำรองขั้นต่ำ เพื่อรองรับความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจในอนาคต ทั้งนี้ อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 เท่ากับร้อยละ 214.2

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อย มีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 377,413 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 จำนวน 35,005 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5

เงินลงทุนของธนาคารและบริษัทย่อยจำแนกตามประเภทการถือครอง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ประกอบด้วย เงินลงทุนเพื่อขายในสัดส่วนสูงสุดที่ร้อยละ 80.4 ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด มีสัดส่วนร้อยละ 11.9 เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนเพื่อค้ำมีสัดส่วนร้อยละ 5.6 และร้อยละ 2.1 ตามลำดับ

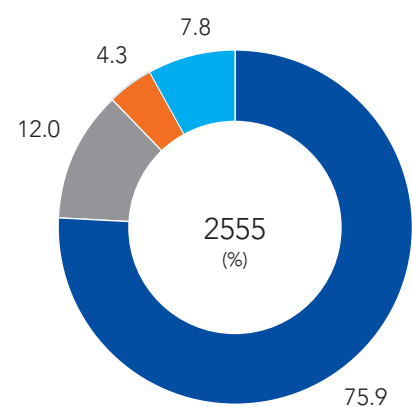
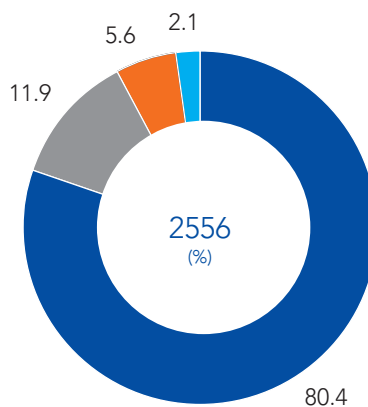
หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	43,228	42,325	903	2.1
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.2%	2.3%		(0.1)
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	12,485	10,478	2,007	19.2
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.6%	0.6%		-
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	214.2%	206.9%		7.3

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
— เงินลงทุนเพื่อค้ำ	7,927	32,393	(24,466)	(75.5)
— เงินลงทุนเพื่อขาย	303,617	312,853	(9,236)	(3.0)
— ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	44,854	49,324	(4,470)	(9.1)
— เงินลงทุนทั่วไป	21,015	17,848	3,167	17.7
รวมเงินลงทุนสุทธิ	377,413	412,418	(35,005)	(8.5)



ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ของรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 262,826 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 69.6 ของเงินลงทุนทั้งหมด นอกจากนี้ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ยังประกอบด้วยตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 31,272 ล้านบาท ตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 8,140 ล้านบาท และเงินลงทุนในตราสารทุนจำนวน 73,339 ล้านบาท

ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุน (รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 62,226 ล้านบาท ลดลง 35,269 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2555 ส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 212,830 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 13,768 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาดังเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 29,281 ล้านบาท ลดลง 16,266 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลา จำนวน 73,986 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,893 ล้านบาท

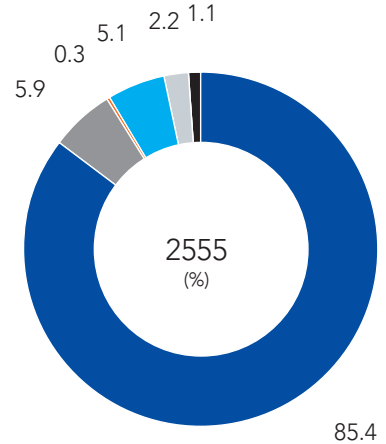
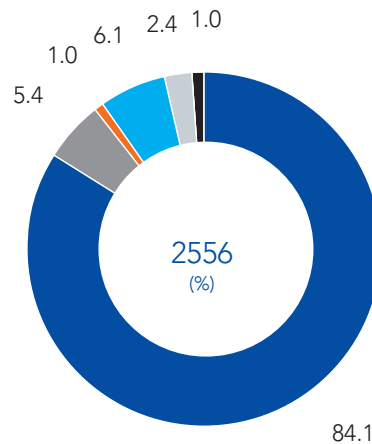
หนี้สิน

ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินรวม ณ สิ้น ธันวาคม 2556 จำนวน 2,300,455 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 151,812 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2555 ทั้งนี้แหล่งเงินทุนที่สำคัญที่สุดของธนาคารและบริษัทย่อยยังคงเป็นเงินรับฝาก โดย ณ สิ้น ธันวาคม 2556 สัดส่วนเงินรับฝากต่อหนี้สินรวมเท่ากับร้อยละ 84.1 รองลงมาเป็นตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่สัดส่วนร้อยละ 6.1 สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 87.4 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2555 เป็นร้อยละ 90.6 ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 เป็นผลจากอัตราการเพิ่มขึ้นของเงินให้สินเชื่อที่สูงกว่าอัตราเติบโตของเงินรับฝาก

หนี้สิน

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
เงินรับฝาก	1,935,272	1,834,654	100,618	5.5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	124,296	127,088	(2,792)	(2.2)
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	21,711	7,142	14,569	204.0
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,147	108,758	31,389	28.9
หนี้สินอื่น	54,572	47,527	7,045	14.8
อื่นๆ	24,457	23,474	983	4.2
รวมหนี้สิน	2,300,455	2,148,643	151,812	7.1



เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 1,935,272 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 100,618 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.5 โดยเพิ่มขึ้นมากที่เงินรับฝากประเภทจ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.1

เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556		ธันวาคม 2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วนร้อยละ	จำนวน	สัดส่วนร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
จ่ายเงินเมื่อทวงถาม	81,257	4.2	76,528	4.2	4,729	6.2
ออมทรัพย์	733,848	37.9	712,243	38.8	21,605	3.0
จ่ายเงินเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,118,078	57.8	1,043,737	56.9	74,341	7.1
บัตรเงินฝาก	2,089	0.1	2,146	0.1	(57)	(2.7)
รวมเงินรับฝาก	1,935,272	100.0	1,834,654	100.0	100,618	5.5

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556		ธันวาคม 2555		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	สัดส่วนร้อยละ	จำนวน	สัดส่วนร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	111,034	75.6	73,471	63.6	37,563	51.1
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	34,759	23.7	33,777	29.2	982	2.9
ตั๋วแลกเงิน	882	0.6	8,053	7.0	(7,171)	(89.0)
อื่นๆ	138	0.1	222	0.2	(84)	(37.8)
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด	146,813	100.0	115,523	100.0	31,290	27.1
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	6,666		6,765		(99)	(1.5)
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,147		108,758		31,389	28.9

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 จำนวน 140,147 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 31,389 ล้านบาท หรือร้อยละ 28.9 จากการที่ธนาคารออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกันจำนวนในต่างประเทศเพิ่มขึ้นในเดือนตุลาคม 2556 จำนวน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 295,936 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 23,911 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.8 จาก ณ สิ้นปี 2555 เป็นผลส่วนใหญ่จากกำไรสำหรับปี 2556 จำนวน 35,906 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2556 รวม 12,407 ล้านบาท โดยเป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2555 จำนวน 8,589 ล้านบาท (4.50 บาทต่อหุ้น) และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2556 จำนวน 3,818 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น)

ณ สิ้นธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีทุนสำรองตามกฎหมาย 18,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 1,000 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2555 สำรองทั่วไป 76,500 ล้านบาท และกำไรที่ยังไม่ได้จัดสรร 86,164 ล้านบาท

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัท ย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังจำนวน 466,707 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2555 จำนวน 35,679 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 โดยส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากการค้าประกันอื่น และวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน

การเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของธนาคาร และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีจำนวน 57,169 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิ 9,255 ล้านบาท จากสิ้นปี 2555 โดยมีรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดดังนี้

สำหรับปี 2556 กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงานจำนวน 37,005 ล้านบาท ประกอบด้วยกระแสเงินสดได้มาจากการไถ่ถอนการดำเนินงานจำนวน 49,805 ล้านบาท และหนี้สินดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นจำนวน 114,919 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยรายการที่สำคัญคือเงินรับฝากเพิ่มขึ้น 100,618 ล้านบาท หนี้สินอื่นเพิ่มขึ้น 22,688 ล้านบาท และเงินกู้ยืมระยะสั้นลดลง 7,172 ล้านบาท สำหรับกระแสเงินสดที่ใช้ไปเป็นการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ดำเนินงานจำนวน 201,729 ล้านบาท ที่สำคัญเนื่องจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เพิ่มขึ้น 152,628 ล้านบาท และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 50,780 ล้านบาท

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555	เปลี่ยนแปลง จำนวน	ร้อยละ
การรับอวัลต์เงิน	6,666	4,157	2,509	60.4
การค้าประกันการกู้ยืม	10,413	10,297	116	1.1
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	16,428	16,750	(322)	(1.9)
เลตเตอร์ออฟเครดิต	37,675	36,656	1,019	2.8
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	173,554	163,635	9,919	6.1
การค้าประกันอื่น	211,221	187,646	23,575	12.6
อื่นๆ	10,750	11,887	(1,137)	(9.6)
รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	466,707	431,028	35,679	8.3

กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมลงทุนมีจำนวน 27,670 ล้านบาท โดยธนาคารและบริษัทย่อยมีกระแสเงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์และการครบกำหนดของตราสารหนี้รวม 407,589 ล้านบาท ในขณะที่มีการลงทุนในหลักทรัพย์และตราสารหนี้เพิ่มขึ้น 377,819 ล้านบาท และลงทุนในที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่าเพิ่มขึ้น 2,248 ล้านบาท

กระแสเงินสดสุทธิที่ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงินมีจำนวน 18,503 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่ได้มาจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันจำนวน 31,068 ล้านบาท และการจ่ายเงินปันผลจำนวน 12,407 ล้านบาท

การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญจากหลักเกณฑ์ Basel II คือ การเพิ่มอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง และปรับองค์ประกอบเงินกองทุน อันมีผลทำให้เงินกองทุนชั้นที่ 1 มีความมั่นคงขึ้น ซึ่งธนาคารได้รับประโยชน์จากการปรับปรุงดังกล่าว โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายตาม

อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (งบการเงินเฉพาะธนาคาร)

	อนุบท Basel III *					อนุบท Basel II *	
	อนุบท สบท.	31 ธ.ค. 56	30 ก.ย. 56	30 มิ.ย. 56	31 มี.ค. 56	อนุบท สบท.	31 ธ.ค. 55
เงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50%	16.92%	17.61%	16.43%	16.74%	8.50%	16.21%
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00%	14.40%	15.01%	13.86%	14.05%	4.25%	11.86%
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50%	14.40%	15.01%	13.86%	14.05%	-	-

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนทันที

แนวทาง Basel III จำนวน 319,747 ล้านบาท เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นและเงินกองทุนชั้นที่ 1 ในจำนวนที่เท่ากันคือ 272,156 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.92 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นและอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 เท่ากันที่ร้อยละ 14.40 หากนับรวมกำไรสุทธิของครึ่งหลัง ปี 2556 เข้าเป็นเงินกองทุนของธนาคาร อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 17.75 ร้อยละ 15.23 และร้อยละ 15.23 ตามลำดับ

งบการเงินเฉพาะธนาคาร

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556 (Basel III) *	ธันวาคม 2555 (Basel II) *
เงินกองทุนทั้งสิ้น	319,747	278,884
เงินกองทุนชั้นที่ 1	272,156	203,928
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	272,156	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	47,591	74,956

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนชั้นที่

งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	ธันวาคม 2556 (Basel III) *			ธันวาคม 2555 (Basel II) *		
	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ สปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50%	16.75%	325,027	8.50%	15.98%	281,175
เงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00%	14.26%	276,678	4.25%	11.70%	205,811
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50%	14.26%	276,562	-	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	-	2.49%	48,349	-	4.28%	75,364

* ไม่นับรวมกำไรสุทธิของแต่ละงวด โดยธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้รวมกำไรสุทธิของงวดแรกเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านการประชุมคณะกรรมการธนาคารตามข้อบังคับของธนาคาร และรวมกำไรสุทธิของงวดครึ่งปีหลังเข้าเป็นเงินกองทุนหลังจากผ่านมติที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีมีผลขาดทุนสุทธิ จะต้องนำไปหักจากเงินกองทุนชั้นที่

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อยประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์เงินลงทุนเพื่อค่า และเงินลงทุนเผื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 772,733 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 26,064 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.5 จากสิ้นปี 2555 ที่สำคัญคือ รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 52,644 ล้านบาท และเงินสดเพิ่มขึ้น 7,118 ล้านบาท ขณะที่เงินลงทุนเพื่อค่าลดลง 24,466 ล้านบาท และเงินลงทุนเผื่อขายลดลง 9,236 ล้านบาท

อัตราส่วนของสินทรัพย์สภาพคล่องต่อเงินรับฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 อยู่ที่ร้อยละ 39.9 และอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 90.6

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

	ธันวาคม 2556	ธันวาคม 2555
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	772,733	746,669
เงินให้สินเชื่อ/เงินรับฝาก (%)	90.6	87.4
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	29.8	30.8
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	39.9	40.7
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝากและเงินกู้ยืมระยะสั้น (%)	39.9	40.5

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2556 สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือคงอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารตามเดิมจากสิ้นปี 2555 ยกเว้นอันดับความน่าเชื่อถือตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศที่ประเมินโดย Moody's Investors Service มีการปรับลด 2 ระดับจาก Baa1 เป็น Baa3 เมื่อเดือนกันยายน 2556 เนื่องจากการปรับวิธีการประเมินอันดับความน่าเชื่อถือในตราสารหนี้ด้อยสิทธิระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศของสถาบันการเงินทั่วโลก โดยไม่มีผลเปลี่ยนแปลงต่อการจัดอันดับความน่าเชื่อถืออื่นๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ยังเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) โดยภาพรวมอันดับความน่าเชื่อถือของธนาคารมีรายละเอียด ดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *

	31 ธ.ค. 56	31 ธ.ค. 55
Moody's Investors Service		
ระยะยาว - เงินรับฝาก	Baa1	Baa1
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	P-2 / P-2	P-2 / P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	A3	A3
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ **	Baa3	Baa1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA / BFSR)	baa2 / C-	baa2 / C-
แนวโน้มความแข็งแกร่งทางการเงิน	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
- เงินรับฝาก	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้ / เงินรับฝาก	A-2 / A-2	A-2 / A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	+1	+1
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในภูมิภาคอาเซียน (ระยะยาว / ระยะสั้น)	axA+ / axA-1	axA+ / axA-1
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	BBB+	BBB+
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (Viability)	bbb+	bbb+
อันดับความน่าเชื่อถือสนับสนุน	2	2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือในประเทศ		
ระยะยาว - ตราสารหนี้	AA	AA
ระยะสั้น - ตราสารหนี้	F1+	F1+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	AA-	AA-
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

** ตราสารหนี้ด้อยสิทธิสกุลเงินต่างประเทศ

การจัดสรรกำไร ประจำปี 2556

ในปี 2556 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 33,874,260,713.81 บาท และมีกำไรพึงจัดสรรสำหรับปี 2556 ทั้งสิ้น 89,852,124,246.36 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2556 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

กำไรพึงจัดสรร			89,852,124,246.36	บาท
การจัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2556	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2556	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2556	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00	บาท
กำไรคงเหลือหลังจากการจัดสรร ยกไปงวดหน้า			71,444,645,435.36	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2556 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 36.63 ของกำไรสุทธิประจำปี เทียบกับปี 2555 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.34 ของกำไรสุทธิประจำปี

สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)

	2556*	2555*	2554*
ผลการดำเนินงาน สำหรับปี (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	143,138	132,220	116,563
รายจ่ายจากการประกอบการ	98,221	91,204	82,073
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	53,510	48,264	46,518
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917	41,016	34,490
ภาษีเงินได้	8,882	9,100	15,280
กำไรสุทธิ ¹	35,906	31,847	18,897
ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)			
สินทรัพย์	2,596,507	2,420,740	2,109,042
เงินสด	53,550	46,432	45,289
เงินลงทุนสุทธิ	377,413	412,418	328,068
เงินให้สินเชื่อ ²	1,752,667	1,604,391	1,470,398
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ) ²	1,660,085	1,516,803	1,385,661
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	32,275	33,577	35,240
เงินรับฝาก	1,935,272	1,834,654	1,587,834
ส่วนของเจ้าของ ¹	295,936	272,025	245,785
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้จากการประกอบการ	74.99	69.27	61.06
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23.53	21.49	18.07
กำไรสุทธิ ¹	18.81	16.68	9.90
เงินปันผล ³	6.50	6.50	6.00
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ¹	155.03	142.50	128.76
จำนวนพนักงานของธนาคาร	24,096	22,934	21,503
จำนวนผู้ถือหุ้นของธนาคาร	11,571	11,944	12,332
จำนวนสาขาของธนาคาร	1,174	1,122	1,054

หมายเหตุ 1. ส่วนที่เป็นของธนาคาร

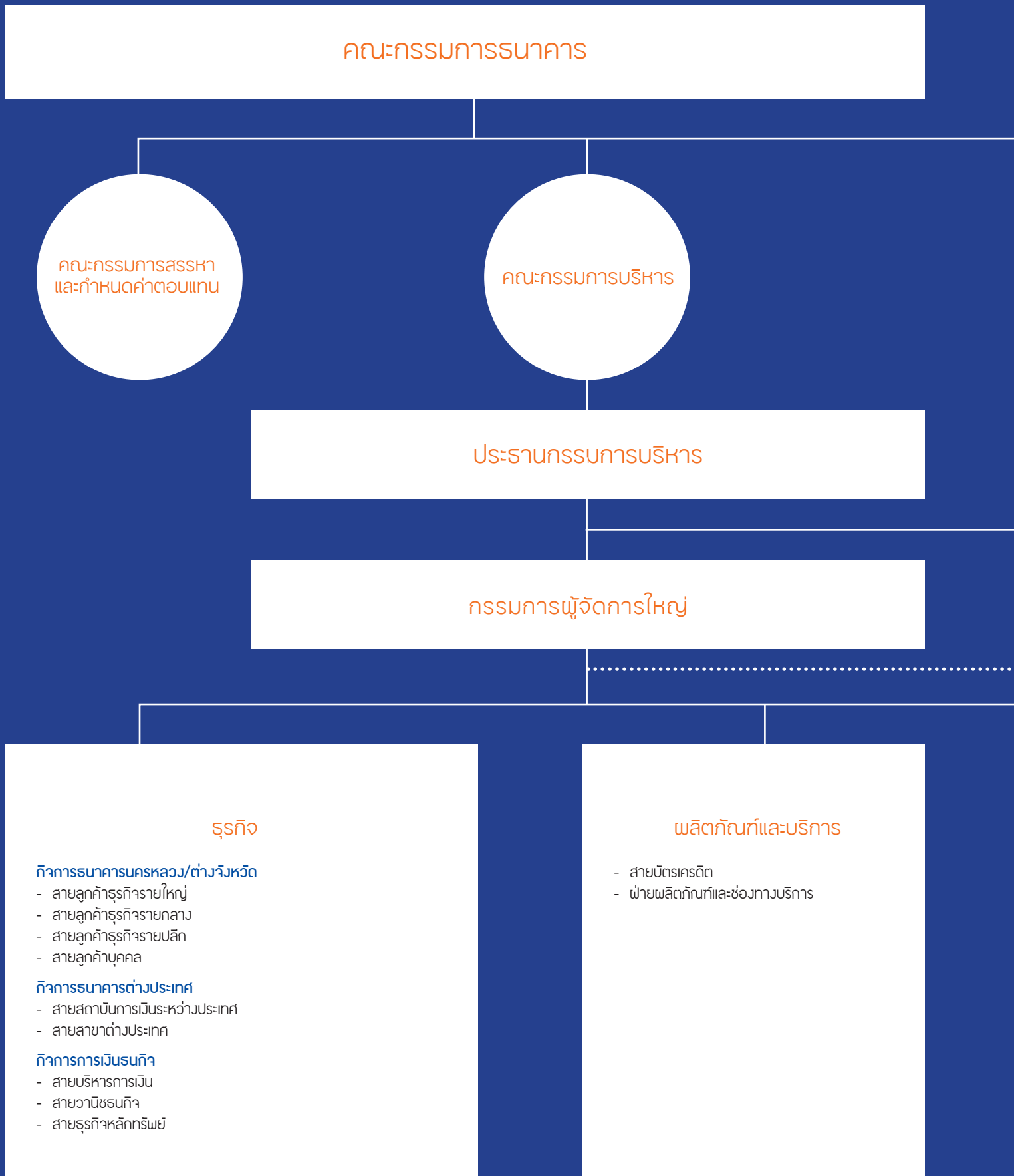
2. หักรายได้รอตัดบัญชี

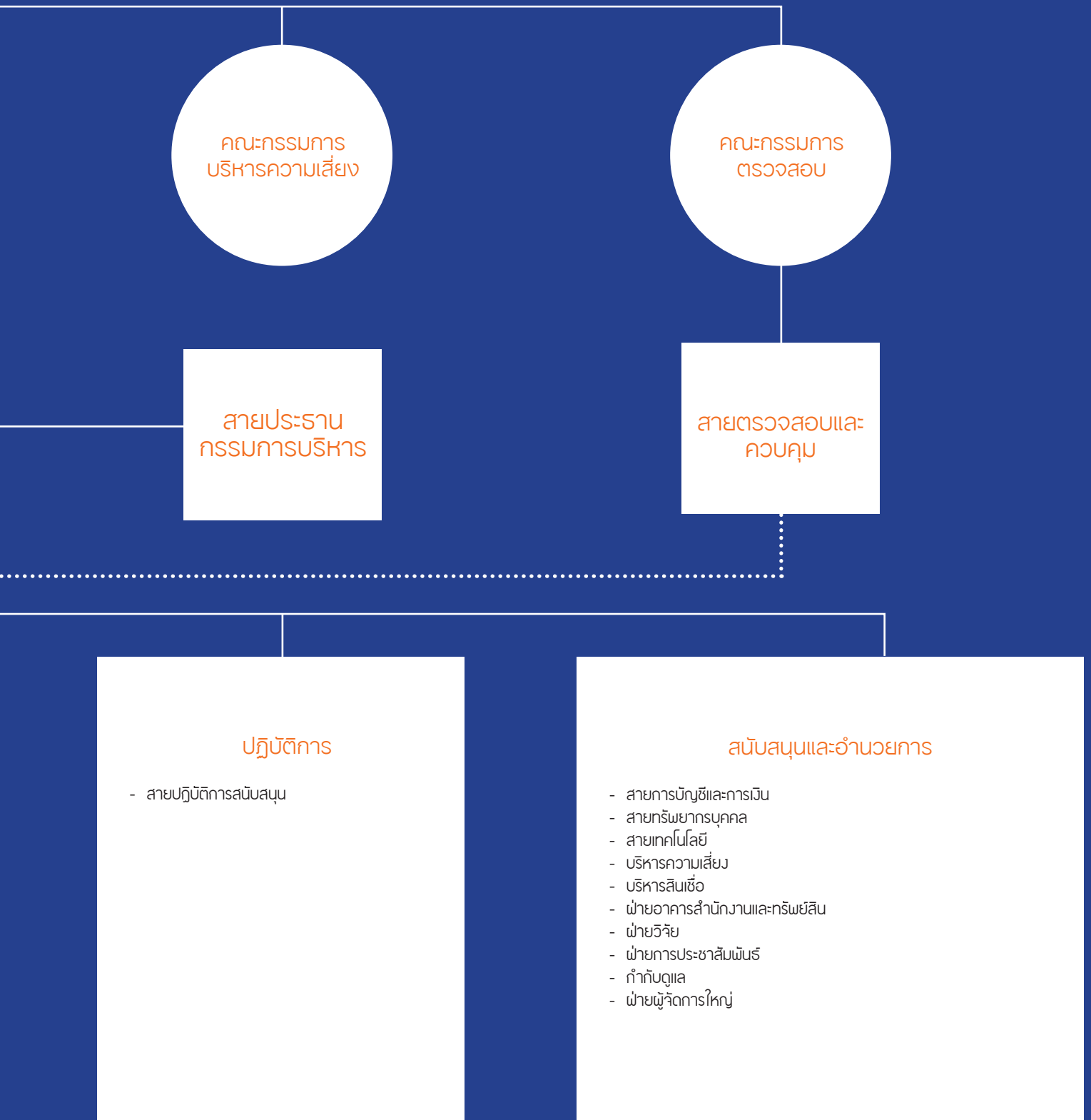
3. อัตราเงินปันผลที่จัดสรรจากกำไรของปี โดยข้อมูลปี 2556 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 4.50 บาท ต่อหุ้นสามัญ
ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

* ข้อมูลปี 2554 - ปี 2556 จัดทำตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

2553	2552	2551	2550	2549	2548	2547
98,665	92,026	102,188	103,407	103,540	75,045	68,289
62,352	62,944	72,698	74,849	80,349	52,395	50,472
43,880	36,680	36,068	34,137	33,139	27,004	21,990
36,313	29,082	29,490	28,558	23,191	22,650	17,817
11,505	8,393	9,165	9,220	5,216	2,284	141
24,593	20,562	20,243	19,218	17,975	20,367	17,676
1,949,688	1,771,932	1,677,111	1,595,971	1,493,599	1,398,654	1,407,347
40,508	35,780	41,506	35,715	33,115	34,222	30,553
284,407	342,578	253,441	311,680	290,832	305,800	299,066
1,256,123	1,143,287	1,181,217	1,042,074	962,070	911,176	934,434
1,183,670	1,078,143	1,120,866	974,605	890,369	831,290	824,690
36,510	29,504	30,823	30,189	31,293	33,083	29,516
1,394,388	1,360,716	1,322,287	1,277,371	1,228,451	1,163,501	1,195,366
230,572	192,999	174,973	165,979	148,268	139,232	114,966
51.69	48.21	53.53	54.17	54.24	39.32	35.78
19.02	15.24	15.45	14.96	12.15	11.87	9.33
12.88	10.77	10.60	10.07	9.42	10.67	9.26
5.00	4.00	3.00	3.00	2.75	2.00	1.75
120.79	101.11	91.66	86.95	77.67	72.94	60.23
21,229	20,735	21,192	20,074	19,239	18,904	18,791
12,638	13,154	13,401	13,658	14,214	14,868	15,509
1,001	976	915	823	749	710	672

แผนภูมิองค์กร





คณะกรรมการธนาคาร



1

2

3

4



5

6

7

8

9



10

11

12

13

14



15

16

17

18

1 นายชาติโร โสภณพนิช

- ประธานกรรมการธนาคาร

2 นายโฆสิต ปั้นเปี่ยมรัษฎ์

- ประธานกรรมการบริหาร

3 พลเรือเอกประเวศน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

4 นายโกวิทย์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

5 นายสิงห์ ตังถิตสวัสดิ์

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

6 นายเดชา ตูลานันท์

- รองประธานกรรมการบริหาร

7 นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้จัดการใหญ่

8 นายปิotti สิริอำนวย

- กรรมการธนาคาร

9 นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

10 นายชาญ โสภณพนิช

- กรรมการบริหารความเสี่ยง

11 นายคณิง ฤาไชย

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

12 หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

13 นายสุวรรณ แทนสัถิตย์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

14 นางเกศินี วิฑูรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

15 นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

16 นายชาญศักดิ์ เผื่องฟู

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

17 นายทวิลาภ ทุทธาภิรมย์

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

18 นายอภิชาติ รมยะรูป

- เลขานุการบริษัท



1 นายชาติร์ โสภณพนิช

- ประธานกรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 51 ปี
อายุ 80 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ Pepperdine University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเดอลาซาล ประเทศฟิลิปปินส์
- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม
- ประกาศนียบัตรวิชาการธนาคาร Institute of Bankers ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น CP/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 16,678,478 หุ้น คิดเป็น 0.87375 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบิดาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่
- เป็นพี่ชายของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. ดุสิตธานี
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. บางกอกเอ็นเตอร์เทนเมนท์
- 2542 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2520 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อาเซีย คลังสินค้า
- 2535 - 2542 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - 2535 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



2 นายไชต์ บันเนียมรักษ์

- ประธานกรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 6 ปี
อายุ 71 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรชนบท มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนาการเศรษฐกิจ) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 31
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยแมริแลนด์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- รัฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยม) สาขาการคลัง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 61/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรีสแลนด์ ฟู๊ดส์ โฟร์โมสต์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานสถาบันและประธานคณะกรรมการบริหาร สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย
- ปัจจุบัน กรรมการนโยบายกองทุนสนับสนุนการวิจัย
- มีนาคม 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- กันยายน 2552 - มกราคม 2554 ประธานกรรมการนวัตกรรมแห่งชาติ
- ตุลาคม 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- มกราคม 2542 - ตุลาคม 2549 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม - พฤศจิกายน 2540 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคลัง
- กรกฎาคม 2540 - กรกฎาคม 2556 กรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ตุลาคม - ธันวาคม 2539 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงอุตสาหกรรม
- 2537 - 2539 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549 กรรมการ บมจ. ผาแดงอินดัสตรี
- มิถุนายน 2535 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- เมษายน - พฤษภาคม 2535 เลขาธิการนายกรัฐมนตรี
- 2534 - 2535 รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- 2529 - 2535 รองเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2525 - 2529 ผู้ช่วยเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2524 - 2527 ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการพัฒนาชนบทแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2519 - 2524 ผู้อำนวยการกองศึกษาและเผยแพร่การพัฒนา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



3 พลเรือเอกประจักษ์ สิริธช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 15 ปี
อายุ 78 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทว.)

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2542 -
ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถาน ในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2545 - 2546 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2540 ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee



4 นายโกวิทย์ ปิยะนันท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี
อายุ 78 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 30
- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 -
ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แชนสิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ฟรุททาล เมทัล (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนสิริ-ลา โฮเต็ล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 2
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีพี 3
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กรุ๊ปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชภาณุ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของผู้สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



5 นายสิงห์ ดังกตสวัสดิ์

- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 9 ปี
อายุ 71 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร*

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

ไม่มี

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ธันวาคม 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา และกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บูรพาธารินทร์
- 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - พฤษภาคม 2556 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
- 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



6 นายเดชา ตุลนิก

- รองประธานกรรมการบริหาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 23 ปี
อายุ 79 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร*

จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2552 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซีดีเรียลตี้
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ฟรุททาล เมททัล (ไทยแลนด์)
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2547 - พฤษภาคม 2555 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2535 - 2551 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2535 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



7 นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการบริหาร
- กรรมการผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 22 ปี
อายุ 54 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 6,078,200 หุ้น คิดเป็น 0.31842 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นบุตรของนายชาติศิริ โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการ

ประสบการณ์การทำงาน

- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - ปัจจุบัน ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 28 ธันวาคม 2552 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โพสต์ พับลิชชิง
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ

- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific



8 นายนิติ สัทธอำมว

- กรรมการธนาคาร

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 29 ปี
อายุ 80 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 149,941 หุ้น คิดเป็น 0.00786 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2556 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บางกอก แบงค์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- 2528 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - กุมภาพันธ์ 2551 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - 2548 ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอร์ลีเยคเกอร์
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**9 นายอรรถ จันทรสมบูรณ์**

- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 26 ปี

อายุ 83 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ธรรมศาสตร์บัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- ปริญญาเอกทางกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (รุ่นที่ 14) พ.ศ. 2514
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กิตติมศักดิ์ สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญานิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00056 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสภาวิชาการสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจ ศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

**10 นายชาญ โสภณพนิช**

- กรรมการบริหารความเสี่ยง

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 34 ปี

อายุ 73 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 312,152 หุ้น คิดเป็น 0.01635 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นน้องชายของนายชาติรี โสภณพนิช - ประธานกรรมการ
- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2523 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช
- 2523 - พฤษภาคม 2552 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



11 นายณิงก์ ฤาไชย

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี
อายุ 90 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เทคโนโลยีการจัดการดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี
- ธรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- Bachelor of Arts, Hons., Bachelor of Law, University of Cambridge ประเทศสหราชอาณาจักร
- Barrister-at-Law, Gray's Inn, London ประเทศสหราชอาณาจักร
- Certificate in Public International Law, Council of Legal Education ประเทศสหราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 4/2008
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 18/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 4/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- พฤศจิกายน 2542 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยแลนด์ ไซเบอร์เวิลด์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สำนักงานกฎหมายคิงเน็ทแลนด์ พาร์ทเนอร์ส
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไทยเบฟเวอเรจ
- ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. เบียร์ไทย (1991)
- 2541 - 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2522 - 2541 ที่ปรึกษากฎหมาย บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



12 หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 11 ปี
อายุ 77 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program - Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย



13 นายสุวรรณ แทนสถิตย์

- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

อายุ 69 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355
- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of The East ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ตุลาคม 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ดิลลพร็อพเพอร์ตี้
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ



14 นางเกษิณี วัชรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

จำนวนปีที่ตั้งดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

อายุ 66 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งฮอสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

การอบรม IOD

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2553 - ปัจจุบัน รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เมษายน 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2549 - 2554 ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2545 - 2554 ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย
- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลกด้านพัฒนา มาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้า เคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยัวซ่า แบตเตอรี่ (ประเทศไทย)



15 นายพรเทพ พรประภา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี
อายุ 65 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- การป้องกันราชอาณาจักรภาควิชาการรัฐร่วมเอกราช (ปรอ.) รุ่นที่ 5
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุสิตบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาภูมิศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- กันยายน 2555 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์เท สยาม ฟิเตอร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ สยาม เทอร์มอล ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลิโอ เทอร์มอล ซิสเต็มส์ เซลล์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ไดกันเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิสเต็มส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมเนเจอร์เจริง (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตซู
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตซู ฟอรัคลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมิตซูเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสอีวีซ่า สยาม อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามกลการเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามกลการเทรดดิ้ง
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามนิสสัน บอดี้
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามกลการอะไหล่

- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามคันทรี่คลับ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามปทุมวัน ฮอนด้า ออโตโมบิล
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามยีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวย์คส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บางกอกโคมิตซูอินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน มอเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทุนถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิทโก้สยาม
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. บ็อกซ์ ออโตโมบิล (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ยีเอสอีวีซ่า สยาม เซลล์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ แอนด์ พร็อพเพอร์ตี้



16 นายชาญศักดิ์ เพ็ญพ

- กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ผ่านมาดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 2 ปี
อายุ 64 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Master in Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปิอีซีเวิลด์
- 2549 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ปิอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอ์
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไชยเทก นิทซู (ประเทศไทย)
- 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2520 - 2544 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

**17 นายกวีลาภ ฤทธาภิรมย์**

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 3 ปี

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรม IOD

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - ธันวาคม 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

**18 นายอภิชาติ ร่มะรูป**

- เลขานุการบริษัท

จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท 6 ปี

อายุ 66 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บัณฑิตรัฐบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซีตันฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์ (ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program)
- มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา (ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program)
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน รุ่นที่ 12 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรม IOD

- Director Certification Program รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 31,326 หุ้น คิดเป็น 0.00164 %

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2540 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารเพอเพิล
- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ
- 2551 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2548 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการสินเชื่อรายใหญ่/รายกลางต่างจังหวัด บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2539 ผู้จัดการฝ่ายผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
ผู้จัดการฝ่ายการเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
ผู้จัดการฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2532 - 2536 ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อเกษตร และชนบท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
ผู้จัดการฝ่ายอำนวยการสาขาต่างจังหวัด บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2531 - 2532 ผู้จัดการฝ่ายบริหารงานกลาง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2531 พนักงาน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

คณะกรรมการธนาคารและเจ้าหน้าที่บริหารชั้นสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการ

นายโมสิต บันเปี่ยมราษฎร์
พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช
นายโกวิทย์ โปษยานนท์
นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์
นายคณิง ภาไชย
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายพรเทพ พรประภา
นายเดชา ตูลานันท์
นายปิติ สิทธิอำมรว
นายชาญ โสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายชาติศิริ โสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขานุการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

นายคณิง ภาไชย
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ

เลขานุการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์
นายพรเทพ พรประภา

เลขานุการ

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์

กรรมการ

นายชาญ โสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการและเลขานุการ

นายอายุสม์ กฤษณามระ

คณะกรรมการบริหาร

ประธานกรรมการบริหาร

นายโมสิต บันเปี่ยมราษฎร์

รองประธานกรรมการบริหาร

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายอมร จันทรมบูรณ์
นายชาติศิริ โสภณพนิช
นายสิงห์ ดังทัดสวัสดิ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

ผู้บริหารระดับสูง

นายบุญส่ง บุญยะสาระนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บมจ. โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- บมจ. ปูนซีเมนต์ เอเชีย
- Asia Landmark Fund Ltd.
- Asia Landmark Master Fund Ltd.
- Asia Landmark (US) Fund Ltd.
- Asia Discovery Emerging Companies Fund Ltd.
- Asia Discovery Emerging Companies (US) Fund Ltd.

นางสาวสุธีรา ศรีไพบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. เอนิว คอร์ปอเรชั่น
- บมจ. บีซีเนิส ออนไลน์
- บจ. ศูนย์ประมวลผล
- บจ. บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม
- บจ. ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
- บจ. เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์

นางสาวรัชดา อีธธราธร

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ASEAN Finance Corporation Limited (Singapore)
- บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)

นายวิระศักดิ์ สุดันทวีบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- บจ. ไดโยต้า ลิสซิง (ประเทศไทย)
- บมจ. ที. ไทยอุตสาหกรรม
- บจ. เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ
- บจ. เดอะแกรนด์ ยูบี
- บจ. ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น

นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางรัชนี นพเมือง

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต

นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

- กรรมการธนาคาร
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ และสายบัตรเครดิต
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายอภิชาติ รมยะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และ
เลขานุการบริษัท
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ธนาคารทหารไทย
- บจ. นิธิกิจ

นางกุลธิดา ศิวาธร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย)
- บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

นายอายุสม ฤทธนามระ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบสายการบัญชีและการเงิน และ ผู้จัดการบริหารความเสี่ยง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง
- สมาคมนักสะสมตราไปรษณียากรแห่งประเทศไทย

นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม และ
ผู้จัดการธุรกิจโทรคมนาคม สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บจ. กรุงเทพเอ็นอีเนียริงคอนซัลแตนท์
- บมจ. ทางด่วนกรุงเทพ
- บจ. ทางด่วนกรุงเทพเหนือ
- บจ. ไทยยามาฮ่ามอเตอร์
- บจ. บุญเติม
- บจ. บุญเติม (2554)

นายคณิต สีห์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 3
ธุรกิจลูกค้าจีน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2 และ ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าจีน
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. ทีพีที ไบโตรีเคมีคอลส์
- บมจ. อินโดรามา เวนเจอร์ส
- บมจ. อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์
- บจ. บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส
- บจ. เอ็มซีเอ็มซี โปลิเมอร์
- Golden River Investment International Corporation

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 และ ธุรกิจสถาบันการเงิน
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง

การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น

- บมจ. หลักทรัพย์ บัวหลวง
- บจ. ท่าเรือระยอง

นายขจรวุฒิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บมจ. สามารถเทลคอม
- บจ. ศูนย์ประมวลผล

นางสาวณิ ศิริพัฒน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสงคราม สกุลพราหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ประเมินหนี้และกฎหมาย
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- อนุกรรมการพิจารณาปัญหากฎหมายและคำอุทธรณ์ของคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลเครดิต

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางวัลลภา กลิ่นประทุม

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายธนาคารตัวแทนต่างประเทศ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. นิราโค

นายภากร วนปติกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. นันทวัน
- บจ. นันทวัน แมนเนจเม้นท์

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Hiroyuki Holdings Co.,Ltd.

Mr. Lin Cheng Leo Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ - Regional Business Expansion,
International Banking Group
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Ancient Castle Co.,Ltd.
- Manyulon Properties Co.,Ltd.
- Step High Co.,Ltd.
- Victoria Management Co.,Ltd.
- Ocean Park Corporation Ltd.
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- World Guide Corporation Ltd.

นายสอาด อีโรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายการเงินตราต่างประเทศ สายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

นายธวัช ตีรวัฒนกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บจ. กมลกิจ
- บจ. ช้าวอนามัย
- บมจ. ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์
- บจ. ที.เอ็น.พี.อินดัสตรี
- บมจ. ไทยนามพลาสติกส์
- บมจ. สามมิตรมอเตอร์ส์แมนูแฟคเจอร์

นายไกรสร บารมีอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- โรงงานยาสูบกระทรวงการคลัง
- บจ. กสท. โทรคมนาคม
- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจบริการ
และผู้จัดการธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กาโตว์ เอ๊าส์
- บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย)

นางปรัตติ อุตยยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ สายตรวจสอบและควบคุม กำกับดูแล และ
ดูแลกำกับฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายทัพพ์ สิริโกตี

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. ซีอีตรง พร็อพเพอร์ตี้

นายชัยยงค์ รัตนเจริญศิริ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. เถ้าแก่น้อย ฟู้ดแอนด์มาร์เก็ตติ้ง

นายณรินทร์ โอภามูธาวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายวานิชธนกิจ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. ป้องทรัพย์
- บลจ. หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง

นายกิริติ ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการบริหาร Portfolio บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กาโตว์ เอ๊าส์

นางพรนิช ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และ
รับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพยากรบริการ และ พาณิชย์บริการ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)

นางมาลี สันทราพรธนธร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการนโยบายสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ และ
รับผิดชอบแผนงานและงบประมาณ สายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม) ผู้จัดการสายสาขา
ต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ และ รับผิดชอบ งานโครงการ
ฝ่ายการประชาสัมพันธ์ งานนักลงทุนสัมพันธ์
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. บีบีแอล (เคแมน)
- บจ. ทวีวัฒนาการพิมพ์

นางสาวจิรนา ไอสถิตศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1 ธุรกิจการเกษตร และธุรกิจลูกค้ากลุ่ม
ธุรกิจ 3 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางอัมพร ปุรินทวรกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก และ ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1
สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางสาวสุทธิดิษฐ์ พาชีรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. บางกอกแอนด์

นายกอบศักดิ์ ภูตระกูล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายธงชัย อานันโทไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายฐานิสร์ ศิริโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผลิตภัณฑ์ Cash Management ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายโชค ณ ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายบัตรเครดิต
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายปานศักดิ์ พงษ์พานิช

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบงานกำกับดูแล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางสาวพจณี คงคาลัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล นครหลวง และ รักษาการบริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล ต่างจังหวัด
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บมจ. กรุงเทพประกันชีวิต

นายกิกก้อง รักเผ่าพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นายณนกศักดิ์ โมกษมรรคกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ธุรกิจรถยนต์และจักรยานยนต์ ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป และ ผู้จัดการธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางสาวเบญจพร ไพรสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. ไมชั่นลิงค์
 - บมจ. เพช ดีเวลลอปเม้นท์ คอร์ปอเรชั่น

นายปริยะมิตต์ เติระกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้อำนวยการบริหารสินเชื่พิเศษ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางสุชาดา สุขพันธุ์ถาวร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการธุรกิจเคมิกภัณฑ์ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ นครหลวง
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- บจ. กรุงเทพ ซินดิเกสต์
 - บจ. บีเอสที อีลาสโตเมอร์ส
 - บจ. บีเอสที สเปเชียลตี้
 - บจ. เจเอสอาร์ บีเอสที อีลาสโตเมอร์
 - บมจ. อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์

นายสามารถ ชัชวาลจำรัส

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

นางสาวกมลรัตน์ สิลพัทธ์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น**
- ไม่มี

รายงานความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการธนาคารต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบและสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารสนับสนุนให้ธนาคารมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการพัฒนาโครงสร้างคณะกรรมการธนาคารเพื่อส่งเสริมธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ และได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556



(ชาตรี สิกกุนพัตน์)

ประธานกรรมการธนาคาร
26 กุมภาพันธ์ 2557

รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 ท่าน ทุกท่านไม่ได้เป็นผู้บริหารของธนาคาร และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระและไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

1. นายโกวิท	ปิยะยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

- การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาด โครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว
- การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์ตอบแทนรวมของกรรมการธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 8 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 17 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 6 ท่าน กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 5 ท่าน และกรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของธนาคาร 6 ท่าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้กรรมการธนาคารมีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(โกวิท ปิยะยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

26 กุมภาพันธ์ 2557

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน ด้านกฎหมาย และด้านการบริหารองค์กร ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดปัจจุบัน ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------|-----------|----------------------|
| 1. พลเรือเอกประเจตน์ | ศิริเดช | ประธานกรรมการตรวจสอบ |
| 2. ศาสตราจารย์คณิศร | ภักดี | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม | ยุคล | กรรมการตรวจสอบ |
| 4. รองศาสตราจารย์เกศินี | วิฑูรชาติ | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบสายตรวจสอบและควบคุม ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ในระหว่างปี 2556 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 15 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

• สอบทานรายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชีและการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ ได้มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี รวมทั้งผู้สอบบัญชีได้รายงานประเด็นที่พบจากการตรวจสอบให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาในทุกประเด็นแล้ว

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

• ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพและเป็นปัจจุบัน ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปี ระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบ พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทอ้งถิ่นของสาขานาคารในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

- **ผู้สอบบัญชี**

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงผลการประเมินความเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขต ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคารประจำปี 2557 รวมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะ นำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

- **การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์**

ได้สอบถามการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร รวมถึงทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศ เป็นต้น โดยพิจารณาผลการกำกับดูแล การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางการท้องถิ่นของสาขาธนาคารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

- **รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์**

พิจารณาการทำรายการเกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยยึดหลักความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ และประโยชน์สูงสุดของธนาคารเป็นแนวทาง

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า การทำรายการดังกล่าวตามที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอมีความสมเหตุสมผล และเป็นปกติทางธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบอย่างเป็นอิสระและแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2556 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร

พลเรือเอก 
(ประเวศน์ สิริคุนวงศ์)
ประธานกรรมการตรวจสอบ
20 กุมภาพันธ์ 2557

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงิน

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบต่อเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าวจากผลการตรวจสอบของข้าพเจ้า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ซึ่งกำหนดให้ข้าพเจ้าปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณ รวมถึงวางแผนและปฏิบัติตามตรวจสอบเพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการตรวจสอบเพื่อให้ได้มาซึ่งหลักฐานการสอบบัญชีเกี่ยวกับจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน วิธีการตรวจสอบที่เลือกใช้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้สอบบัญชี ซึ่งรวมถึงการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญของงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการประเมินความเสี่ยงดังกล่าวผู้สอบบัญชีพิจารณาการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำและการนำเสนอของงบการเงินโดยถูกต้องตามที่ควรของธนาคาร เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคาร การตรวจสอบรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้ และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร รวมทั้งการประเมินการนำเสนอของงบการเงินโดยรวม

ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

โดยที่มิใช่เป็นการแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.32 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง “ภาษีเงินได้” และได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการบัญชีใหม่แล้ว



เพ็ญศักดิ์ วงศ์พิชกรณ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3427

บริษัท ดีลเลอร์ กูช ไรท์ส โซลิวชั่นส์ จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์							
เงินสด		53,550,467	46,431,773	45,289,067	53,299,523	46,239,346	45,173,561
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	407,632,067	354,988,061	258,072,475	356,833,087	305,122,757	214,409,029
สิทธิในการเรียกคืนหลักทรัพย์		6,810	2,934	165,817	-	-	-
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	13,770,312	11,162,579	10,129,136	13,672,755	11,149,188	10,089,873
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	377,412,764	412,418,353	328,067,713	363,575,834	402,048,149	324,225,195
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5	910,177	778,773	707,227	31,123,425	29,505,279	26,926,451
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6						
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		1,753,344,023	1,605,303,558	1,471,448,699	1,706,723,444	1,567,264,954	1,429,128,054
ดอกเบี้ยค้างรับ		4,571,094	4,335,045	4,161,295	4,472,766	4,257,550	4,034,368
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		1,757,915,117	1,609,638,603	1,475,609,994	1,711,196,210	1,571,522,504	1,433,162,422
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(676,580)	(912,727)	(1,050,594)	(603,865)	(844,989)	(998,637)
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	6.7	(89,697,165)	(84,582,515)	(79,993,423)	(87,621,580)	(82,840,977)	(77,841,289)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8	(2,885,668)	(3,005,239)	(4,744,083)	(2,885,668)	(3,005,239)	(4,744,083)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,664,655,704	1,521,138,122	1,389,821,894	1,620,085,097	1,484,831,299	1,349,578,413
ภาระของลูกค้านจากการรับรอง		2,051,165	487,020	283,506	332,527	242,040	283,506
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9	18,900,941	21,262,116	25,456,863	12,286,849	14,156,741	17,716,239
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10	32,275,104	33,576,936	35,239,756	31,280,619	32,685,372	34,309,185
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11	606,416	300,295	330,368	530,002	219,727	241,107
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.32.1	2,006,821	1,901,262	2,129,607	904,395	866,919	1,170,118
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		22,728,494	16,291,289	13,348,639	18,825,607	11,898,807	11,049,073
รวมสินทรัพย์		2,596,507,242	2,420,739,513	2,109,042,068	2,502,749,720	2,338,965,624	2,035,171,750

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
		31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น							
เงินรับฝาก	6.13	1,935,272,479	1,834,653,937	1,587,834,143	1,871,061,159	1,774,370,748	1,524,795,800
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.14	124,295,617	127,087,635	90,817,386	114,417,434	117,650,828	89,234,145
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		10,909,681	9,333,195	7,168,993	10,803,643	9,294,532	7,068,805
ภาระในการส่งคืนหลักทรัพย์		133,317	27,781	269,534	-	-	-
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	21,710,574	7,142,057	15,197,572	21,316,105	6,836,077	14,944,837
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.15	140,147,252	108,758,320	116,927,560	140,734,626	108,849,894	117,406,477
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		2,051,165	487,020	283,506	332,527	242,040	283,506
ประมาณการหนี้สิน	6.19	8,257,159	10,207,526	9,670,297	8,174,667	10,144,899	9,618,757
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.32.1	3,106,688	3,419,023	158,205	2,802,278	3,231,346	-
หนี้สินอื่น		54,571,620	47,526,650	34,056,955	44,142,551	39,212,162	29,641,017
รวมหนี้สิน		2,300,455,552	2,148,643,144	1,862,384,151	2,213,784,990	2,069,832,526	1,792,993,344

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2556	งบการเงินรวม 31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 31 ธันวาคม 2556	31 ธันวาคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)	1 มกราคม 2555 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)							
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
ทุนเรือนหุ้น	6.21						
ทุนจดทะเบียน							
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		16,550	16,550	16,550	16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว							
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		39,837,149	40,033,850	33,437,291	38,495,631	40,739,220	33,605,508
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว	6.23 , 6.24						
ทุนสำรองตามกฎหมาย		18,000,000	17,000,000	16,000,000	18,000,000	17,000,000	16,000,000
อื่น ๆ		76,500,000	71,500,000	66,500,000	76,500,000	71,500,000	66,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		86,164,059	68,056,239	54,413,467	80,534,438	64,459,217	50,638,237
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		295,935,869	272,024,750	245,785,419	288,964,730	269,133,098	242,178,406
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		115,821	71,619	872,498	-	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		296,051,690	272,096,369	246,657,917	288,964,730	269,133,098	242,178,406
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		2,596,507,242	2,420,739,513	2,109,042,068	2,502,749,720	2,338,965,624	2,035,171,750

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่(นายสุวรรณ แทนสติย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
รายได้ดอกเบี้ย	6.34	100,404,996	95,260,285	96,221,347
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.35	44,526,164	40,307,641	42,433,506
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		55,878,832	54,952,644	53,787,841
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	28,392,696	25,625,078	25,082,462
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.36	7,154,018	6,501,662	7,081,102
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		21,238,678	19,123,416	18,001,360
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	6.37	5,795,886	4,999,579	5,311,987
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.38	2,488,685	1,140,301	2,480,175
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		161,824	82,697	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		2,360,455	2,018,795	1,871,724
รายได้จากเงินปันผล		2,968,382	2,596,623	3,056,279
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		564,683	496,551	462,201
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		91,457,425	85,410,606	84,971,567
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ				
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		20,820,864	18,896,676	18,689,268
ค่าตอบแทนกรรมการ		140,354	111,988	104,300
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		8,913,345	8,681,573	8,447,246
ค่าภาษีอากร		3,318,499	3,259,778	3,189,745
อื่น ๆ		4,754,016	6,196,339	4,084,880
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		37,947,078	37,146,354	34,515,439
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	6.39	8,593,176	7,248,420	8,306,697
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		44,917,171	41,015,832	42,149,431
ภาษีเงินได้	6.32.2	8,881,720	9,100,284	8,275,170
กำไรสุทธิ		36,035,451	31,915,548	33,874,261

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์	(839)	-	(839)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย	(1,119,075)	11,142,727	(1,039,844)	11,185,527
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ	1,649,017	(1,405,010)	(458,792)	(910,891)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์				
ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(397,949)	67,497	(394,859)	69,410
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	277,968	(2,248,322)	259,184	(2,248,258)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	409,122	7,556,892	(1,635,150)	8,095,788
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	36,444,573	39,472,440	32,239,111	38,407,749
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	35,905,565	31,847,381	33,874,261	30,311,961
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	129,886	68,167	-	-
	36,035,451	31,915,548	33,874,261	30,311,961
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	36,314,859	39,404,707	32,239,111	38,407,749
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	129,714	67,733	-	-
	36,444,573	39,472,440	32,239,111	38,407,749
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	18.81	16.68	17.75	15.88
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่(นายสุวรรณ แทนสติภัย)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

บทเพลงการเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งของ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

บทที่ ๖ : บทนำ

[illegible]

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											หน่วย : พันบาท
หมายเหตุ	งบกำไรขาดทุนสุทธิและชำระแล้วหุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม		รวม		
			ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนตราสารหนี้	ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนตราสารหนี้	ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนตราสารหนี้	ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนตราสารหนี้	ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนตราสารหนี้	ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนตราสารหนี้			
										ส่วนเกินทุนจากการซื้อคืนตราสารหนี้	
(ปรับปรุงใหม่)											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ตามที่โดยรายงานไว้ปรับปรุงยอดสะสมจากการนำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้มาใช้ปฏิบัติ											
6.32	19,088,429	56,346,232	12,861,818	8,821,698	21,720,797	(1,047,313)	16,000,000	66,500,000	40,716,627	241,008,288	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 หลังการปรับปรุงการจัดสรรกำไรของปีก่อน											
6.24 6.23 , 6.24	-	-	(2,572,364)	(1,764,172)	(4,414,956)	-	-	-	9,921,610	1,170,118	
	6.24	-	-	-	-	-	-	-	(7,635,371)	(7,635,371)	
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
6.23 , 6.24	6.24	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	5,000,000	-	(5,000,000)	-	
6.23 , 6.24	-	-	-	-	8,950,644	(910,891)	-	-	30,367,996	38,407,749	
	-	-	-	(906,041)	-	-	-	-	906,041	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555											
19,088,429	56,346,232	10,289,454	6,151,485	26,256,485	17,000,000	71,500,000	64,459,217	269,133,098			
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 ตามที่โดยรายงานไว้ปรับปรุงยอดสะสมจากการนำนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับภาษีเงินได้มาใช้ปฏิบัติ											
6.32	19,088,429	56,346,232	12,861,818	7,689,147	32,906,324	(1,900,656)	17,000,000	71,500,000	56,006,231	271,497,525	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2556 หลังการปรับปรุงการจัดสรรกำไรของปีก่อน											
6.24 6.23 , 6.24	-	-	(2,572,364)	(1,537,662)	(6,649,839)	(57,548)	-	-	8,452,986	(2,364,427)	
	6.24	-	-	-	-	-	-	-	(8,589,793)	(8,589,793)	
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
6.23 , 6.24	6.24	-	-	-	-	-	-	-	(3,817,686)	(3,817,686)	
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
	6.23 , 6.24	-	-	-	-	-	5,000,000	-	(5,000,000)	-	
6.23 , 6.24	-	-	-	(839)	(870,803)	(458,792)	-	-	33,569,545	32,239,111	
	-	-	(9,191)	(903,964)	-	-	-	-	913,155	-	
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556											
19,088,429	56,346,232	10,280,263	5,246,882	25,385,662	18,000,000	76,500,000	80,534,438	288,964,730			

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917,171	41,015,832	42,149,431	38,874,657
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็น				
เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการจ่ายตัดบัญชี	3,461,254	3,438,261	3,334,516	3,310,408
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7,671,758	7,218,516	7,385,279	6,977,004
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	421,418	29,904	421,418	29,904
ขาดทุน (กำไร) จากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	776,175	(877,558)	746,324	(884,446)
ส่วนลดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	(343,415)	(1,228,433)	(208,201)	(1,168,066)
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค้า	21,726	(20,639)	(15,967)	7,532
ขาดทุน (กำไร) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	(12,918)	5,252	(12,918)	5,252
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(2,725,804)	(1,204,616)	(2,717,294)	(1,026,478)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	737,119	64,316	737,119	64,316
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(161,824)	(82,697)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	14,002	483,758	(82,086)	155,610
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์ และสิทธิการเช่า	(113,974)	(65,791)	(113,329)	(62,635)
กำไรจากการตีราคาอาคาร	(839)	-	(839)	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น (โอนกลับ)	183,223	(6,283)	183,223	(6,283)
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน (โอนกลับ)	(2,085,323)	819,854	(2,102,098)	806,068
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(55,878,832)	(54,952,644)	(53,787,841)	(52,774,155)
รายได้เงินปันผล	(2,968,382)	(2,596,623)	(3,056,279)	(2,629,064)
เงินสดรับดอกเบี้ย	99,926,069	94,022,937	95,771,560	90,074,062
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(39,971,201)	(37,681,605)	(38,913,544)	(35,807,891)
เงินสดรับเงินปันผล	2,968,382	2,596,623	2,793,280	2,475,413
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(7,679,395)	(6,357,278)	(7,206,923)	(5,800,472)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(1,230)	(96,838)	(11,416)	(13,728)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น	649,617	1,125,704	490,939	898,601
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	49,804,777	45,649,952	45,784,354	43,505,609

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(50,779,700)	(96,360,444)	(51,884,107)	(90,709,320)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	7,583,891	(65,748,580)	6,593,123	(64,649,878)
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(152,627,608)	(137,930,517)	(144,073,573)	(141,677,134)
ทรัพย์สินรอการขาย	3,366,747	3,985,277	2,971,551	3,678,176
สินทรัพย์อื่น	(9,272,248)	(2,985,560)	(9,669,953)	(1,175,880)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เงินรับฝาก	100,618,542	246,819,795	96,690,411	249,574,948
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(2,792,018)	36,270,249	(3,233,393)	28,416,682
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	1,576,486	2,164,202	1,509,110	2,225,728
เงินกู้ยืมระยะสั้น	(7,171,516)	(63,237,988)	(7,171,516)	(63,337,988)
หนี้สินอื่น	22,687,880	(1,423,394)	20,135,540	(4,575,918)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(37,004,767)	(32,797,008)	(42,348,453)	(38,724,975)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(285,042,815)	(264,698,672)	(272,171,335)	(257,689,400)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	313,241,064	291,396,158	303,441,969	287,001,084
เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(87,952,118)	(95,299,985)	(6,830,509)	(48,945,191)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	92,008,826	62,980,277	12,054,529	19,117,515
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(4,824,520)	(1,946,739)	(4,824,521)	(1,946,739)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	2,338,651	1,101,889	2,338,651	1,101,889
เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	729	(2,578,829)	(1,619,256)	(2,578,829)
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	14,918	-	14,918	-
เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	15,501	11,152	263,000	153,651
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(2,247,554)	(1,739,043)	(2,047,607)	(1,678,623)
เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	117,328	68,902	116,078	65,330
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	27,670,010	(10,704,890)	30,735,917	(5,399,313)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	31,068,334	36,804,267	31,068,334	36,804,267
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	20,000,000	-	20,000,000
เงินกู้ยืมลดลง	(75,703)	(122,985)	(75,703)	(122,985)
เงินปันผลจ่าย	(12,407,479)	(11,453,057)	(12,407,479)	(11,453,057)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(82,502)	(47,501)	-	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	18,502,650	45,180,724	18,585,152	45,228,225
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด	86,816	(37,965)	87,561	(38,152)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	9,254,709	1,640,861	7,060,177	1,065,785
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	47,913,875	46,273,014	46,239,346	45,173,561
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	57,168,584	47,913,875	53,299,523	46,239,346

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรรณ แกนสัถย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556

1. ข้อกำหนดของทางราชการ

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุน ซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้ และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันเวลาที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของธนาคารแห่งประเทศไทยเกี่ยวกับส่วนประกอบ น้ำหนักของความเสี่ยง และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยเห็นสมควร

2. เกณฑ์การจัดทำงานเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วประเทศทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

- 2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2552) เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและส่งงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544 ลงวันที่ 22 มกราคม 2544 และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2553

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงานการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารจัดทำงานการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย และตามข้อกำหนดที่กล่าวไว้ข้างต้น งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นตามหลักการและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

2.2.1 การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่มาถือปฏิบัติ

มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงินที่ให้ถือปฏิบัติกับการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 12	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2552)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2556
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 8	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2556
การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 21	ภาษีเงินได้ - การได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ไม่ได้คิดค่าเสื่อมราคาที่ยังมีมูลค่า	1 มกราคม 2556
ฉบับที่ 25	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	1 มกราคม 2556
แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน		1 มกราคม 2556

ธนาคารได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงินฉบับดังกล่าวมาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อการเงินของธนาคารอย่างเป็นสาระสำคัญ

สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่ ธนาคารได้เปิดเผยนโยบายการบัญชีและผลกระทบจากการนำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ มาถือปฏิบัติในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6.32 และเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 8 เรื่อง ส่วนงานดำเนินงาน ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 6.33 ตามลำดับ

2.2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ใช้บังคับใช้ในปี 2556 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2555)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2555)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2555)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2555)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2555)	รายได้	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2555)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2555)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2555)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2555)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	1 มกราคม 2557

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

วันที่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2555)	งบการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2555)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2557

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2555)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและ การดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2555)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2557

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 15	สิ่งจูงใจสัญญาเช่าดำเนินงาน	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 32	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2557

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 4	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 13	โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	1 มกราคม 2557
ฉบับที่ 17	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้เจ้าของ	1 มกราคม 2557

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคารทั้งหมด และบริษัทย่อย ซึ่งได้มาจากการเงินของบริษัทย่อยที่ได้มีการตรวจสอบแล้ว โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญ ระหว่างกันออก บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทีวี จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เทมพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ไม่ได้รวม บริษัท ไทยพีรซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด ซึ่งธนาคารถือหุ้น ร้อยละ 59.77 โดยได้รับมาจากการปรับโครงสร้างหนี้ เนื่องจากบริษัทดังกล่าวได้หยุดดำเนินการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี ทั้งนี้ บริษัท ไทยพีรซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด มียอดสินทรัพย์รวม จำนวน 122 ล้านบาท ตามงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2548 ที่ผ่านการตรวจสอบแล้ว

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทใน หมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งจดทะเบียน เป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม ซึ่งได้มาจากการเงินของบริษัทร่วมที่ยัง ไม่ได้มีการตรวจสอบ

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขาธนาคาร ทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน โดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้ โดยพิจารณาสำรองเพื่อการปรับปรุงมูลค่าเพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรมที่เหมาะสม

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือกระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าว เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยงตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขาย หรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีตามวิธีเกณฑ์คงค้างกับมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

3.5 อนุพันธ์แฝง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลักที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไปตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลักเสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค้า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับสัญญาหลัก ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

3.6 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา เป็นเงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค้าและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากรูกรวมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ และเงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมาซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนดัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค้า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมจะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่ายหลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ธนาคารจัดประเภทตั๋วสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินที่ได้รับจากการทำสัญญาโอนสินทรัพย์ให้แก่ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคาร เป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากตั๋วสัญญาใช้เงินดังกล่าวตามเกณฑ์คงค้าง พร้อมกับตั้งสำรองส่วนแบ่งผลขาดทุนจาก บสท. ด้วยจำนวนเดียวกัน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อของตราสารหนี้ที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย จะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันสิ้นงวด

3.7 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

3.8 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้วยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนดโดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (current observable data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้ยืม

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญพร้อมทั้ง ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

3.9 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสีย ในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกรับรู้สินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนโดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชี สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าว ทุก ๆ งวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

3.10 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายโดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อขายหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551

3.11 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่เป็นใหม่ อาคารแสดงในราคาที่เป็นใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุนหักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีสราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกัน สำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่สร้างใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.13 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุ ระหว่าง 2 - 30 ปี

3.14 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. (หมายเหตุข้อ 6.6.7) ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.20) ค่าความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

3.15 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.15.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

3.15.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.15.3 การแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่างบการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ทุกวันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของโดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากราชการ

3.16.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

3.16.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราภาระงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รับรู้ และมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้เข้ากำไรสะสมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน สำหรับต้นทุนบริการในอดีตที่เป็นสิทธิขาดจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายทันที ยกเว้นกรณีที่ยังไม่เป็นสิทธิขาดจะทยอยรับรู้ตลอดระยะเวลาเฉลี่ยที่เหลืออยู่จนกว่าจะเป็นสิทธิขาด

3.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันรับรู้ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายหรือจะได้รับคืนจากหน่วยงานจัดเก็บภาษี โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีประจำงวด และใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ยรายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจ่ายชำระหนี้สิน โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการที่บันทึกในส่วนของเจ้าของ รับรู้โดยตรงในส่วนของเจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อธนาคารมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นั้นถูกจัดเก็บโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวนทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่ยรายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีที่เกี่ยวข้องจะมีโอกาสได้ใช้จริง

3.18 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของธนาคารด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดถัวเฉลี่ยโดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลด คำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของธนาคารที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel III และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจที่ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญที่จะส่งผลกระทบสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยงได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอันเกี่ยวข้องโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเพดานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลา ที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุดรับชำระได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	302,220	45,078	25,230	2,044	-	32,921	-	407,493
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,387	24,645	26,889	210,507	29,253	-	-	303,681
เงินให้สินเชื่อ	1,168,128	275,149	173,281	65,435	24,168	8,742	37,764	1,752,667
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	990,215	389,753	414,177	59,869	-	81,258	-	1,935,272
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	46,615	44,145	6,351	8,227	-	18,958	-	124,296
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,910	-	-	-	-	-	-	10,910
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	274	449	159	42,745	96,520	-	-	140,147

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยได้ทันทีภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อที่หยุดรับชำระได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	268,933	28,952	19,938	380	-	36,374	-	354,577
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,078	19,420	73,741	190,459	44,963	161	-	340,822
เงินให้สินเชื่อ	1,062,988	236,899	179,260	50,404	30,398	7,080	37,362	1,604,391
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,043,378	353,823	338,053	22,872	-	76,528	-	1,834,654
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	59,556	33,421	8,462	7,906	-	17,743	-	127,088
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,333	-	-	-	-	-	-	9,333
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,937	1,378	779	12,419	88,245	-	-	108,758

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อน้ำสงสยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	สินเชื่อที่ หยุด รับรู้อย่างได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	289,817	37,496	5,561	691	-	23,455	-	357,020
เงินลงทุนในตราสารหนี้	12,290	19,330	25,585	204,736	28,762	-	-	290,703
เงินให้สินเชื่อ	1,146,136	260,220	164,156	65,435	24,168	8,742	37,263	1,706,120
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	972,702	375,277	401,185	42,305	-	79,592	-	1,871,061
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	42,282	41,718	3,044	8,227	-	19,146	-	114,417
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	10,804	-	-	-	-	-	-	10,804
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	274	449	159	42,745	97,108	-	-	140,735

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555								
	เปลี่ยนอัตรา ดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มี ดอกเบี้ย	สินเชื่อที่ หยุด รับรู้อย่างได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	258,876	17,178	1,133	380	-	27,569	-	305,136
เงินลงทุนในตราสารหนี้	11,477	15,758	73,489	188,710	42,332	161	-	331,927
เงินให้สินเชื่อ	1,047,574	224,376	169,963	50,355	30,398	7,080	36,674	1,566,420
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,023,080	338,592	326,142	11,829	-	74,728	-	1,774,371
รายการระหว่างธนาคารและ								
ตลาดเงิน	55,216	29,416	7,186	7,906	-	17,927	-	117,651
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	9,295	-	-	-	-	-	-	9,295
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,937	1,378	779	12,419	88,337	-	-	108,850

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
อัตราดอกเบี้ยคงที่	477,567	446,578	477,567	446,578
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,015,286	927,242	1,014,205	926,355
รวม	1,492,853	1,373,820	1,491,772	1,372,933

รายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2556		2555			
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	384,198	8,529	2.22	330,832	7,840	2.37
เงินลงทุนในตราสารหนี้	311,135	9,766	3.14	285,666	9,141	3.20
เงินให้สินเชื่อ	1,650,637	82,108	4.97	1,532,813	78,278	5.11
รวม	2,345,970	100,403		2,149,311	95,259	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,861,068	29,597	1.59	1,700,515	25,908	1.52
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	122,071	1,584	1.30	126,365	2,367	1.87
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	110,137	5,459	4.96	100,052	4,721	4.72
รวม	2,093,276	36,640		1,926,932	32,996	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2556			2555		
	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือ เฉลี่ย	รายได้และ ค่าใช้จ่าย ดอกเบี้ย	อัตราร้อยละ เฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	338,720	6,769	2.00	288,331	5,982	2.07
เงินลงทุนในตราสารหนี้	299,581	9,419	3.14	279,219	8,934	3.20
เงินให้สินเชื่อ	1,610,684	80,028	4.97	1,493,719	76,290	5.11
รวม	2,248,985	96,216		2,061,269	91,206	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	1,802,107	27,702	1.54	1,645,139	24,200	1.47
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,189	1,369	1.20	119,017	2,188	1.84
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	110,569	5,476	4.95	100,391	4,735	4.72
รวม	2,026,865	34,547		1,864,547	31,123	

- 4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน
ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและติดตามความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

- 4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน
ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้นทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

- 4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะที่เดียวกันยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศ ซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงิน

และตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกซื้อขายตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกักหยุด รับรายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	405,449	2,044	-	-	-	407,493
ตราสารอนุพันธ์	9,235	1,947	2,588	-	-	13,770
เงินลงทุน	62,226	212,830	29,281	73,986	-	378,323
เงินให้สินเชื่อ	868,323	547,521	299,258	-	37,565	1,752,667
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,875,403	59,869	-	-	-	1,935,272
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	114,432	9,864	-	-	-	124,296
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,910	-	-	-	-	10,910
ตราสารอนุพันธ์	16,958	2,246	2,507	-	-	21,711
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	882	42,745	96,520	-	-	140,147

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกักหยุด รับรายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	354,197	380	-	-	-	354,577
ตราสารอนุพันธ์	8,836	1,072	1,255	-	-	11,163
เงินลงทุน	97,495	199,062	45,547	71,093	-	413,197
เงินให้สินเชื่อ	795,149	506,358	265,773	-	37,111	1,604,391
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,811,782	22,872	-	-	-	1,834,654
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	119,182	7,906	-	-	-	127,088
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,333	-	-	-	-	9,333
ตราสารอนุพันธ์	4,942	971	1,229	-	-	7,142
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,094	12,419	88,245	-	-	108,758

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกี่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	356,329	691	-	-	-	357,020
ตราสารอนุพันธ์	9,138	1,947	2,588	-	-	13,673
เงินลงทุน	54,853	207,060	28,790	103,996	-	394,699
เงินให้สินเชื่อ	829,411	542,583	296,863	-	37,263	1,706,120
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,828,756	42,305	-	-	-	1,871,061
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	104,553	9,864	-	-	-	114,417
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	10,804	-	-	-	-	10,804
ตราสารอนุพันธ์	16,563	2,246	2,507	-	-	21,316
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	882	42,745	97,108	-	-	140,735

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555						
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่กำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อกี่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	304,756	380	-	-	-	305,136
ตราสารอนุพันธ์	8,822	1,072	1,255	-	-	11,149
เงินลงทุน	91,699	197,313	42,915	99,626	-	431,553
เงินให้สินเชื่อ	766,771	501,350	261,625	-	36,674	1,566,420
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	1,762,542	11,829	-	-	-	1,774,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	109,745	7,906	-	-	-	117,651
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	9,295	-	-	-	-	9,295
ตราสารอนุพันธ์	4,636	971	1,229	-	-	6,836
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	8,094	12,419	88,337	-	-	108,850

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2556		2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	53,550	53,550	46,432	46,432
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	407,632	407,632	354,988	354,988
ตราสารอนุพันธ์	13,770	13,770	11,163	11,163
เงินลงทุนสุทธิ	378,323	407,027	413,197	411,020
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,664,656	1,664,656	1,521,138	1,521,138
รวม	2,517,931	2,546,635	2,346,918	2,344,741
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,935,272	1,935,272	1,834,654	1,834,654
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	124,296	124,296	127,088	127,088
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	10,910	10,910	9,333	9,333
ตราสารอนุพันธ์	21,711	21,711	7,142	7,142
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,147	150,104	108,758	124,692
รวม	2,232,336	2,242,293	2,086,975	2,102,909

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2556		2555	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	53,300	53,300	46,239	46,239
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	356,833	356,833	305,123	305,123
ตราสารอนุพันธ์	13,673	13,673	11,149	11,149
เงินลงทุนสุทธิ	394,699	430,190	431,553	430,945
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,620,085	1,620,085	1,484,831	1,484,831
รวม	2,438,590	2,474,081	2,278,895	2,278,287
หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	1,871,061	1,871,061	1,774,371	1,774,371
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	114,417	114,417	117,651	117,651
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม	10,804	10,804	9,295	9,295
ตราสารอนุพันธ์	21,316	21,316	6,836	6,836
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	140,735	150,687	108,850	124,785
รวม	2,158,333	2,168,285	2,017,003	2,032,938

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผย มีดังนี้

เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (สินทรัพย์และหนี้สิน) เงินรับฝาก หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

ตราสารอนุพันธ์ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามที่เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.4

เงินลงทุนเพื่อค้า เงินลงทุนเพื่อขาย และตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด จำนวนมูลค่ายุติธรรมตามที่เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่สำคัญข้อ 3.6

เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและ/หรือตัวแปรจากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึง การใช้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความเป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากยอดเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตามบัญชี เนื่องจากสินเชื่อส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด หรือราคาทุนตัดจำหน่าย

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อประกอบการวางแผน การดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศใช้หลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป โดยปรับปรุงองค์ประกอบเงินกองทุนแบ่งออกเป็น เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2) โดยกำหนดการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็นอัตราส่วนต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคาร ดังนี้

อัตราส่วนเงินกองทุน	อัตราร้อยละ	
	Basel III	Basel II
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	4.50	-
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1	6.00	4.25
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	8.50	8.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารได้ดำรงเงินกองทุนตามหลักการกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III แล้ว โดยธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel III ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2556
เงินกองทุนชั้นที่ 1	272,156
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	272,156
ทุนชำระแล้ว	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	18,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	76,500
กำไรสะสมคงเหลือหลังจากการจัดสรร	64,979
องค์ประกอบอื่นของผู้ถือหุ้น	37,243
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	47,591
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	319,747
	อัตราร้อยละ 2556
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.40
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	14.40
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.92

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินกองทุนตามกฎหมายและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดตามแนวทาง Basel II ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

2555

เงินกองทุนชั้นที่ 1

203,928

ทุนชำระแล้ว

19,088

ส่วนเกินมูลค่าหุ้น

56,346

ทุนสำรองตามกฎหมาย

17,000

เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ

71,500

กำไรสะสมคงเหลือหลังจากการจัดสรร

39,994

เงินกองทุนชั้นที่ 2

74,956

เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย

278,884

อัตราร้อยละ
2555

เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง

16.21

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

11.86

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ และเรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล

www.bangkokbank.com

วันที่เปิดเผยข้อมูล

31 ตุลาคม 2556

ข้อมูล ณ วันที่

30 มิถุนายน 2556

5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ ความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลทางลบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5.3 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากออกจากงานประเภทโครงการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือน และผลประโยชน์ในอนาคต อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังของสินทรัพย์โครงการ เป็นต้น และข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรม คือ จำนวนเงินที่ใช้แลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินระหว่างบุคคลที่มีความรอบรู้และเต็มใจจะแลกเปลี่ยน โดยมีการต่อรองที่เป็นอิสระและไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกัน ธนาคารใช้วิธีการต่าง ๆ ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งวิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับลักษณะของเครื่องมือทางการเงินและตลาดการเงินที่ดำเนินการอยู่

ธนาคารใช้ราคาตลาดเป็นมูลค่ายุติธรรม สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีเงื่อนไข ระยะเวลาที่เป็นมาตรฐานและซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง สำหรับเครื่องมือทางการเงินลักษณะอื่น ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือ สมมติฐานในสถานะการณ์ที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึง เงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทที่ย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีภาระผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินสด	53,551	46,432	53,300	46,239
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	817	182	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	2,801	1,300	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	57,169	47,914	53,300	46,239

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555 (ปรับปรุงใหม่)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(932)	8,953	(871)	8,951
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	1,023	274	1,023	274
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร				
โอนเข้ากำไรสะสม	913	906	913	906

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	9,888	196,500	206,388	12,373	183,000	195,373
ธนาคารพาณิชย์	3,778	24,742	28,520	1,078	9,642	10,720
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	40	1,000	1,040	36	-	36
สถาบันการเงินอื่น	1,222	26,019	27,241	1,674	16,891	18,565
รวม	14,928	248,261	263,189	15,161	209,533	224,694
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5	205	210	-	162	162
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(12)	(455)	(467)	-	(210)	(210)
รวมในประเทศ	14,921	248,011	262,932	15,161	209,485	224,646
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	8,412	56,693	65,105	4,035	45,189	49,224
เงินเยน	3,825	1	3,826	5,763	1,424	7,187
เงินยูโร	480	2,377	2,857	552	9,586	10,138
เงินสกุลอื่น	13,529	58,987	72,516	13,487	49,847	63,334
รวม	26,246	118,058	144,304	23,837	106,046	129,883
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	3	546	549	3	541	544
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(5)	(148)	(153)	(12)	(73)	(85)
รวมต่างประเทศ	26,244	118,456	144,700	23,828	106,514	130,342
รวมในประเทศและต่างประเทศ	41,165	366,467	407,632	38,989	315,999	354,988

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	9,888	196,500	206,388	12,373	183,000	195,373
ธนาคารพาณิชย์	8	22,324	22,332	111	9,420	9,531
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	40	1,000	1,040	36	-	36
สถาบันการเงินอื่น	1,222	26,019	27,241	1,673	16,891	18,564
รวม	11,158	245,843	257,001	14,193	209,311	223,504
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	203	203	-	161	161
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(11)	(455)	(466)	-	(210)	(210)
รวมในประเทศ	11,147	245,591	256,738	14,193	209,262	223,455
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	7,768	58,051	65,819	3,361	40,232	43,593
เงินเยน	3,825	2	3,827	5,763	1,424	7,187
เงินยูโร	461	485	946	541	7,909	8,450
เงินสกุลอื่น	4,752	24,675	29,427	5,390	17,012	22,402
รวม	16,806	83,213	100,019	15,055	66,577	81,632
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	90	90	-	54	54
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	(5)	(9)	(14)	(11)	(7)	(18)
รวมต่างประเทศ	16,801	83,294	100,095	15,044	66,624	81,668
รวมในประเทศและต่างประเทศ	27,948	328,885	356,833	29,237	275,886	305,123

6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					จำนวนเงินตามสัญญา
	2556		จำนวนเงินตามสัญญา	2555		
	มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	11,892	19,333	843,130	10,894	6,576	622,579
อัตราดอกเบี้ย	1,878	2,114	202,363	269	278	138,553
อื่น ๆ	-	264	1,672	-	288	1,722
รวม	13,770	21,711	1,047,165	11,163	7,142	762,854

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556		จำนวนเงินตามสัญญา	2555		จำนวนเงินตามสัญญา
	มูลค่ายุติธรรม			มูลค่ายุติธรรม		
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	11,795	19,202	825,293	10,880	6,558	619,913
อัตราดอกเบี้ย	1,878	2,114	202,363	269	278	138,553
รวม	13,673	21,316	1,027,656	11,149	6,836	758,466

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

อัตราร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
สถาบันการเงิน	72.79	74.46	72.72	74.70
บริษัทในกลุ่ม	-	-	0.02	-
บุคคลภายนอก	27.21	25.54	27.26	25.30
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มีมูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่มิได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสดระหว่างคู่สัญญาด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีมีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	7,167	30,600	7,167	30,600
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	6	11	6	11
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	98	500	-	-
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	656	1,282	-	-
รวม	7,927	32,393	7,173	30,611

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	215,569	229,652	215,569	229,652
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,434	8,679	7,434	8,679
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	27,110	22,055	19,647	17,775
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	45,873	43,451	45,797	43,375
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	3,333	4,818	3,333	4,818
อื่น ๆ	4,298	4,198	4,188	4,098
รวม	303,617	312,853	295,968	308,397

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	40,090	46,951	35,072	43,290
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	700	700	700	700
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,064	1,513	3,665	1,060
เงินลงทุนในลูกหนี้ที่รับโอนมา	-	160	-	160
รวม	44,854	49,324	39,437	45,210

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,810	7,174	6,801	7,165
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	16,667	12,970	16,659	12,961
รวม	23,477	20,144	23,460	20,126
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(2,462)	(2,296)	(2,462)	(2,296)
รวม	21,015	17,848	20,998	17,830
รวมเงินลงทุนสุทธิ	377,413	412,418	363,576	402,048

เงินลงทุนจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.12

ธนาคารใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ในการบันทึกเงินลงทุนในบางบริษัทที่ธนาคารถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป ที่ได้รับมาจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้แก่ เงินลงทุนในบริษัท ไทยพีรซีชั่น แมนูแฟคเจอร์ จำกัด เนื่องจากบริษัทหยุดดำเนินการและอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงิน เช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 32 บริษัท และ 33 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 432 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 432 ล้านบาท และ 430 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 0 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่าย ถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 5 บริษัท และ 7 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 96 ล้านบาท และ 80 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 44 ล้านบาท และ 25 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 52 ล้านบาท และ 55 ล้านบาท ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 737 ล้านบาท และ 64 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด ซึ่งเป็นหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ได้รวม ตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้จาก บริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.) จำนวน 82 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารได้รับชำระเงินลงทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน (หมายเหตุข้อ 6.6.7)

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วน ให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึก เงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ในปี 2549 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,335 ล้านบาท ธนาคาร บันทึกการขายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 1,732 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 1,341 ล้านบาท

ในปี 2552 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 133 ล้านบาท ธนาคาร บันทึกการขายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 186 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 173 ล้านบาท

ในปี 2553 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้ขาดทุนจากการขายเงินลงทุน จำนวน 3 ล้านบาท ธนาคาร บันทึกการขายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 5 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 4 ล้านบาท

ในปี 2555 บริษัทย่อยได้จำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวบางส่วน และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 150 ล้านบาท ธนาคาร บันทึกการขายการดังกล่าวโดยลดหนี้สินอื่น จำนวน 267 ล้านบาท และรับรู้กำไรจากการขายเงินลงทุน จำนวน 209 ล้านบาท

6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของทุน ที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	11	81	11	81
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณูปโภคและบริการ	21	21	21	21
อื่นๆ	1,322	2,196	1,322	2,196
รวม	1,541	2,485	1,541	2,485

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43	484
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15	244
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	- **	- **
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	10	182
รวม				68	910
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				66	910

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555					
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ที่ลงทุน	ร้อยละของหลักทรัพย์ที่ลงทุนทางตรงและทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)	เงินลงทุน (วิธีส่วนได้เสีย)
บริษัทร่วม					
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43	410
บริษัท ศูนย์ประมวลผลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15	218
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	- **	- **
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11	151
รวม				69	779
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(2)	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ				67	779

* เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556				
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพ์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพ์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.89	4,769
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด*	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-**
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	19.80	10
รวม				31,220
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				31,123

* เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2556 บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จดทะเบียนเลิกบริษัท ขณะนี้อยู่ระหว่างการชำระบัญชี

** จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555				
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	ร้อยละของ หลักทรัพย์ที่ ลงทุนทางตรง และทางอ้อม	เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	2
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	4,113
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	2,500
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	19,585
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	183
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.75	3,150
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	43
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	15
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	24.90	-*
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	22.01	11
รวม				29,602
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า				(97)
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ				29,505

ในระหว่างปี 2556 บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารได้มีการเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิมหุ้นสามัญ 270,000,000 หุ้น หรือ 540,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญ 1,079,993,828 หุ้น หรือ 2,159,987,656 บาท และมีการเพิ่มทุนที่ออกและชำระแล้ว จากหุ้นสามัญ 269,998,457 หุ้น หรือ 539,996,914 บาท เป็นหุ้นสามัญ 1,079,990,920 หุ้น หรือ 2,159,981,840 บาท ซึ่งธนาคารได้มีการซื้อหุ้นเพิ่มทุนตามสิทธิของธนาคารและจากผู้ถือหุ้นรายอื่น เป็นจำนวน 809,430,814 หุ้น เป็นจำนวนเงิน 1,619 ล้านบาท ทำให้สัดส่วนการถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากเดิมร้อยละ 99.75 เป็นร้อยละ 99.89 ของทุนที่ออกและชำระแล้ว

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

ข้อมูลทางการเงินของบริษัทร่วมโดยสรุป มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสมของส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้	สินทรัพย์รวม	หนี้สินรวม	ยอดสะสมของส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	8,123	6,775	-	6,698	5,555	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1,262	348	-	1,026	200	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	-*	-*	-	-*	-*	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	1,135	215	-	880	196	-

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2556			2555		
	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้	รายได้	กำไร (ขาดทุน)	ส่วนแบ่งผลขาดทุนที่ไม่รับรู้
บริษัทร่วม						
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	941	201	-	805	117	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	445	170	-	337	86	-
บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด	-*	-*	-	-*	-*	-
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	547	244	-	491	186	-

* จำนวนเงินไม่ถึง 1 ล้านบาท

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินเบิกเกินบัญชี	111,276	108,955	109,897	108,059
เงินให้กู้ยืม	1,159,078	1,042,208	1,121,533	1,009,490
ตั๋วเงิน	481,807	453,023	474,111	448,598
อื่น ๆ	1,183	1,118	1,183	1,118
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(677)	(913)	(604)	(845)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	1,752,667	1,604,391	1,706,120	1,566,420
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	4,572	4,335	4,473	4,257
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	1,757,239	1,608,726	1,710,593	1,570,677
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์อปท.				
- รายสินเชื่อ	(29,303)	(29,600)	(28,440)	(28,686)
- รายกลุ่ม	(3,788)	(3,390)	(3,788)	(3,390)
เงินสำรองส่วนเกิน	(56,606)	(51,593)	(55,394)	(50,765)
รวม	(89,697)	(84,583)	(87,622)	(82,841)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	(2,886)	(3,005)	(2,886)	(3,005)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,664,656	1,521,138	1,620,085	1,484,831

- 6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	43,228	42,325	42,653	41,566
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	2.16	2.33	2.18	2.34
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	12,485	10,478	12,458	10,220
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	0.63	0.59	0.65	0.59

- 6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,326,705	20,356	1,347,061	1,235,992	14,436	1,250,428
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	112,763	173,948	286,711	98,477	148,967	247,444
เงินสกุลอื่น	5,754	113,141	118,895	4,807	101,712	106,519
รวม	1,445,222	307,445	1,752,667	1,339,276	265,115	1,604,391

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,331,715	20,356	1,352,071	1,242,005	14,436	1,256,441
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	112,763	158,849	271,612	98,477	135,951	234,428
เงินสกุลอื่น	5,754	76,683	82,437	4,807	70,744	75,551
รวม	1,450,232	255,888	1,706,120	1,345,289	221,131	1,566,420

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	32,470	932	20	102	391	33,915
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	796,416	19,013	3,683	3,695	20,486	843,293
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	143,631	2,714	304	411	6,357	153,417
การสาธารณูปโภคและบริการ	278,574	8,109	1,568	559	1,234	290,044
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	165,453	1,312	344	664	2,483	170,256
อื่น ๆ	257,449	3,366	103	506	318	261,742
รวม	1,673,993	35,446	6,022	5,937	31,269	1,752,667

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	50,380	653	194	91	270	51,588
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	745,396	16,193	2,274	2,701	22,059	788,623
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	116,885	3,633	388	2,048	5,022	127,976
การสาธารณูปโภคและบริการ	245,600	4,036	467	476	1,470	252,049
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	144,521	1,279	391	662	2,653	149,506
อื่น ๆ	230,295	3,195	79	423	657	234,649
รวม	1,533,077	28,989	3,793	6,401	32,131	1,604,391

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	29,949	747	20	102	391	31,209
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	761,077	17,637	3,683	3,695	20,072	806,164
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	140,647	2,663	304	411	6,357	150,382
การสาธารณูปโภคและบริการ	276,805	8,092	1,568	559	1,234	288,258
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	165,450	1,310	344	664	2,481	170,249
อื่น ๆ	255,727	3,363	97	410	261	259,858
รวม	1,629,655	33,812	6,016	5,841	30,796	1,706,120

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	47,584	653	194	91	270	48,792
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	716,904	14,297	2,107	2,701	21,627	757,636
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	114,166	3,633	388	2,048	5,022	125,257
การสาธารณูปโภคและบริการ	243,252	4,036	467	476	1,470	249,701
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	144,516	1,277	391	662	2,650	149,496
อื่น ๆ	231,345	3,191	78	327	597	235,538
รวม	1,497,767	27,087	3,625	6,305	31,636	1,566,420

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,678,314	1,050,945	1	12,384
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,661	19,793	2	492
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,058	1,038	100	965
จัดชั้นสงสัย	5,937	2,215	100	2,219
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,269	16,298	100	17,031
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				56,606
รวม	1,757,239	1,090,289		89,697

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,537,152	971,486	1	11,416
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,232	11,103	2	481
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,810	647	100	786
จัดชั้นสงสัย	6,401	1,883	100	2,147
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,131	16,815	100	18,161
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				51,592
รวม	1,608,726	1,001,934		84,583

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร
2556

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,633,882	1,020,861	1	12,093
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,022	18,569	2	467
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,052	1,036	100	964
จัดชั้นสงสัย	5,841	2,119	100	2,124
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,796	15,846	100	16,580
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				55,394
รวม	1,710,593	1,058,431		87,622

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร
2555

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ ในการตั้งค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ ในการตั้งค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,501,768	949,303	1	11,202
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,326	9,343	2	281
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,642	647	100	786
จัดชั้นสงสัย	6,305	1,788	100	2,051
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,636	16,437	100	17,757
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				50,764
รวม	1,570,677	977,518		82,841

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ จำนวน 3,788 ล้านบาท และ 3,390 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ

6.6.6 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับแก่บริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหนังสือของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสินทรัพย์และรายการกับบริษัทที่เกี่ยวข้องลงวันที่ 8 กรกฎาคม 2541 โดยธนาคารและบริษัทย่อยได้กันเงินไว้สำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแล้ว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหักหลักประกัน/มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามเกณฑ์ รบก.	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ต้องตั้งตามเกณฑ์ รบก.	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	378	373	373	373
รวม	2	378	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555					
	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหักหลักประกัน/มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดตามเกณฑ์ รบก.	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ต้องตั้งตามเกณฑ์ รบก.	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ธนาคารได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	5	1,258	869	485	485
รวม	6	1,260	869	485	485

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร
2556

	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รบค.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รบค.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	-	-	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	2	378	373	373	373
รวม	2	378	373	373	373

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร
2555

	จำนวนราย	มูลหนี้	มูลหนี้หลังหัก หลักประกัน/ มูลค่าปัจจุบัน ของกระแสเงินสด ตามเกณฑ์ รบค.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ต้องตั้ง ตามเกณฑ์ รบค.	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคาร ได้ตั้งไว้
สถาบันการเงินที่ถูกสั่งปิดกิจการ	1	2	-	-	-
บริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอน					
จากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน	5	1,258	869	485	485
รวม	6	1,260	869	485	485

6.6.7 การโอนสินทรัพย์ให้แก่บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย (บสท.)

เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2544 ธนาคารได้ทำสัญญาโอนสินทรัพย์ (สัญญา) ให้แก่ บสท. เพื่อโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคาร รวมตลอดถึงสิทธิอื่นใดเหนือทรัพย์สินที่เป็นหลักประกันการชำระหนี้ ในราคาเท่ากับมูลค่าทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน แต่ไม่เกินมูลค่าทางบัญชีหักด้วยเงินสำรองที่ต้องตั้งไว้ ณ วันโอน ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย โดย บสท. ชำระค่าตอบแทนเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ ซึ่งอาวัลโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาสถาบันการเงินให้แก่ธนาคารภายใต้สัญญา ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ธนาคารได้ทำสัญญาจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารได้โอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพไปยัง บสท. ด้วยมูลหนี้หลังหักสำรอง จำนวน 25,484 ล้านบาท ซึ่งเป็นจำนวนรวมสินทรัพย์ด้อยคุณภาพส่วนที่ บสท. มีการปรับลดราคา รับโอนสำหรับมูลหนี้ที่มีหลักประกันเป็นทรัพย์สินที่ บสท. พิจารณาว่าไม่เข้าข่ายเป็นหลักประกันจำนวน 2,761 ล้านบาท ซึ่งธนาคารยังคงคิดค่าธรรมเนียมการปรับลดการรับโอนดังกล่าวและขณะนี้อยู่ในระหว่างขั้นตอนดำเนินการทางศาล

ธนาคารและ บสท. ได้ตกลงให้มีการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของ บสท. เมื่อสิ้นปีที่ 5 และสิ้นปีที่ 10 นับแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2544 โดยคำนวณจากมูลค่าของสินทรัพย์ที่เรียกเก็บได้สะสมตามเกณฑ์เงินสดจนถึงวันที่คำนวณผลกำไรขาดทุน หักด้วย ต้นทุนในการรับโอนและค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นในการดำเนินงานของ บสท. รวมทั้งค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยทั้งหมดที่ บสท. ต้องจ่ายให้แก่ธนาคารด้วย

ในกรณีที่มิผลกำไร ให้จัดสรรผลกำไรส่วนแรกจำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป โดยแบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลกำไรส่วนที่สอง ธนาคารจะรับไปด้วยจำนวนที่เมื่อรวมกับ ผลกำไรในส่วนที่หนึ่งแล้ว ต้องไม่เกินส่วนต่างระหว่างราคามูลค่าสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามบัญชีของธนาคารและราคาของ สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป และกำไรส่วนที่เหลือในส่วนที่สองให้ บสท. รับไปทั้งหมด สำหรับในกรณีที่มิผลขาดทุน ให้ธนาคารรับผลขาดทุนในส่วนแรก จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป สำหรับผลขาดทุน ในส่วนที่สอง จำนวนไม่เกินร้อยละ 20 ของราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ บสท. รับโอนไป ให้แบ่งฝ่ายละร้อยละ 50 ระหว่าง บสท. และธนาคาร สำหรับผลขาดทุนส่วนที่เหลือจากส่วนที่สอง ให้ บสท. รับไปทั้งหมด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีประมาณ การหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้โอนให้ บสท. จำนวน 2,578 ล้านบาท และได้กลับ รายการประมาณการหนี้สินสำหรับผลขาดทุนที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวทั้งจำนวนในไตรมาสที่ 2 ปี 2556 เนื่องจาก บสท. ได้ประกาศ ยุบเลิกองค์กรเป็นการถาวร ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 และได้แจ้งผลการจัดสรรส่วนแบ่งกำไร ขาดทุนจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้ธนาคารทราบเป็นผลกำไร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดซึ่งเป็นตัวสัญญาใช้เงินที่โอนเปลี่ยนมือไม่ได้ เพื่อชำระเป็นค่าตอบแทนการโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจาก บสท. คงเหลือ จำนวน 82 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารได้รับชำระเงินลงทุนดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน (หมายเหตุข้อ 6.4.1)

6.6.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แยกตามวิธีการ ปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556				
วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	85	1,077	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง หอสมุด	1,077
รับโอนส่วนได้เสียในส่วนของ เจ้าของของลูกหนี้	1	1	หุ้นทุน	1
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	7,583	31,334		
รวม	7,669	32,412		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ทำสัญญา ปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 32,412 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555				
วิธีการปรับปรุงสร้างหนี้	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับปรุงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	80	505	ที่ดิน สิ่งปลูกสร้าง เครื่องจักร ห้องชุด	505
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	8,790	37,676		
รวม	8,870	38,181		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญา
ปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 38,136 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 4,393 ล้านบาท
และ 5,001 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน
71,344 ล้านบาท และ 78,111 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555
เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

- 6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ส่วนที่เกินเกณฑ์ ขอ รพท.	รวม
ยอดต้นปี	11,416	481	786	2,147	18,161	51,592	84,583
หนี้สงสัยจะสูญ	968	11	179	72	1,601	4,841	7,672
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	912	-	912
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3,643)	-	(3,643)
อื่นๆ	-	-	-	-	-	173	173
ยอดปลายปี	12,384	492	965	2,219	17,031	56,606	89,697

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูง ส่วนที่เกินเกณฑ์ ของ รบท.	รวม
ยอดต้นปี	10,017	457	1,620	3,439	17,777	46,683	79,993
หนี้สงสัยจะสูง	1,399	24	(834)	(1,292)	461	7,461	7,219
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,053	-	1,053
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,130)	-	(1,130)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(2,552)	(2,552)
ยอดปลายปี	11,416	481	786	2,147	18,161	51,592	84,583

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูง ส่วนที่เกินเกณฑ์ ของ รบท.	รวม
ยอดต้นปี	11,202	281	786	2,051	17,757	50,764	82,841
หนี้สงสัยจะสูง	891	186	178	73	1,576	4,481	7,385
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	890	-	890
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(3,643)	-	(3,643)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	149	149
ยอดปลายปี	12,093	467	964	2,124	16,580	55,394	87,622

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555							
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูง	ค่าเพื่อ หนี้สงสัยจะสูง ส่วนที่เกินเกณฑ์ ของ รบท.	รวม
ยอดต้นปี	9,739	422	1,611	3,344	16,811	45,914	77,841
หนี้สงสัยจะสูง	1,463	(141)	(825)	(1,293)	472	7,301	6,977
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,049	-	1,049
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(575)	-	(575)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(2,451)	(2,451)
ยอดปลายปี	11,202	281	786	2,051	17,757	50,764	82,841

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 89,697 ล้านบาท และ 87,622 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 84,583 ล้านบาท และ 82,841 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนด โดยธนาคารแห่งประเทศไทย สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 56,606 ล้านบาท และ 51,592 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 55,394 ล้านบาท และ 50,764 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.8)

- 6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้
ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	3,005	4,744	3,005	4,744
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	840	488	840	488
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(959)	(2,227)	(959)	(2,227)
ยอดปลายปี	2,886	3,005	2,886	3,005

- 6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ
ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม 2556			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	29,602	1,036	(3,771)	26,867
สิ่งหามทรัพย์	488	-	(88)	400
รวม	30,090	1,036	(3,859)	27,267
อื่น ๆ	52	13	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	30,142	1,049	(3,859)	27,332
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,880)	(14)	463	(8,431)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	21,262	1,035	(3,396)	18,901

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	34,482	1,440	(6,320)	29,602
สิ่งหามิทรัพย์สิน	400	90	(2)	488
รวม	34,882	1,530	(6,322)	30,090
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	34,934	1,530	(6,322)	30,142
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(9,477)	(484)	1,081	(8,880)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	25,457	1,046	(5,241)	21,262

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 26,867 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 19,121 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 7,746 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 29,602 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 19,740 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 9,862 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	20,489	1,036	(3,322)	18,203
สิ่งหามิทรัพย์สิน	487	-	(88)	399
รวม	20,976	1,036	(3,410)	18,602
อื่น ๆ	52	13	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	21,028	1,049	(3,410)	18,667
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,871)	82	409	(6,380)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	14,157	1,131	(3,001)	12,287

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555				
ประเภททรัพย์สินรอการขาย	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	24,495	528	(4,534)	20,489
สิ่งหามทรัพย์	399	90	(2)	487
รวม	24,894	618	(4,536)	20,976
อื่น ๆ	52	-	-	52
รวมทรัพย์สินรอการขาย	24,946	618	(4,536)	21,028
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(7,230)	(155)	514	(6,871)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	17,716	463	(4,022)	14,157

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 18,203 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 11,761 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 6,442 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 20,489 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 12,246 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 8,243 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดขึ้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.12

ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงินหมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 3 สิงหาคม 2551 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
		2556				2555	
ประเภทของการขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้	กำไรจากการ ขายทรัพย์สินรอ การขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	26	8	-	28	52	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	2,310	(15)	-	2,023	(18)

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
		2556			2555		
ประเภทของการขาย ทรัพย์สินรอการขาย	วิธีที่ใช้ในการรับรู้รายได้	กำไรจากการ ขายทรัพย์สินรอ การขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	ขาดทุนจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	26	8	-	28	52	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,812	(13)	-	1,805	(12)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556											
ราคาทุน						ค่าเสื่อมราคาสะสม					
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,518	71	(1)	(101)	7,487	-	-	-	-	-	7,487
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	(12)	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,510	63	-	(37)	9,536	7,269	277	-	(3)	7,543	1,993
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	(2)	-	26,024	18,338	1,130	(2)	-	19,466	6,558
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(140)	(14)	-	-	(154)	(197)
อุปกรณ์	20,524	1,628	(967)	33	21,218	16,921	1,558	(963)	33	17,549	3,669
อื่น ๆ	889	821	(786)	4	928	-	-	-	-	-	928
รวม	75,965	2,583	(1,768)	(101)	76,679	42,388	2,951	(965)	30	44,404	32,275

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,666	23	-	(171)	7,518	-	-	-	-	-	7,518
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,495	93	-	(78)	9,510	6,996	292	-	(19)	7,269	2,241
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	17,205	1,133	-	-	18,338	7,688
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(127)	(13)	-	-	(140)	(211)
อุปกรณ์	20,170	1,261	(871)	(36)	20,524	16,275	1,535	(866)	(23)	16,921	3,603
อื่น ๆ	734	669	(514)	-	889	-	-	-	-	-	889
รวม	75,589	2,046	(1,385)	(285)	75,965	40,349	2,947	(866)	(42)	42,388	33,577

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอาคารและอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่
ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 13,682 ล้านบาท และ 12,986 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,510	71	(1)	(100)	7,480	-	-	-	-	-	7,480
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	(12)	-	12,850	-	-	-	-	-	12,850
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,326	62	-	(36)	9,352	7,188	270	-	(3)	7,455	1,897
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	(2)	-	26,024	18,338	1,130	(2)	-	19,466	6,558
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(140)	(14)	-	-	(154)	(197)
อุปกรณ์	19,826	1,528	(953)	15	20,416	16,452	1,469	(949)	19	16,991	3,425
อื่น ๆ	337	696	(756)	4	281	-	-	-	-	-	281
รวม	74,523	2,357	(1,724)	(117)	75,039	41,838	2,855	(951)	16	43,758	31,281

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555											
	ราคาทุน				ค่าเสื่อมราคาสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคารและ อุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,658	23	-	(171)	7,510	-	-	-	-	-	7,510
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	12,862	-	-	-	12,862	-	-	-	-	-	12,862
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(1,013)	-	-	-	(1,013)	-	-	-	-	-	(1,013)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	9,314	91	-	(79)	9,326	6,922	286	-	(20)	7,188	2,138
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2553)	26,026	-	-	-	26,026	17,205	1,133	-	-	18,338	7,688
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2553)	(351)	-	-	-	(351)	(127)	(13)	-	-	(140)	(211)
อุปกรณ์	19,497	1,206	(845)	(32)	19,826	15,869	1,444	(840)	(21)	16,452	3,374
อื่น ๆ	185	652	(499)	(1)	337	-	-	-	-	-	337
รวม	74,178	1,972	(1,344)	(283)	74,523	39,869	2,850	(840)	(41)	41,838	32,685

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 13,321 ล้านบาท และ 12,678 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,630	156	(98)	9	1,697	1,370	129	(95)	6	1,410	287
อื่น ๆ	40	312	(33)	-	319	-	-	-	-	-	319
รวม	1,670	468	(131)	9	2,016	1,370	129	(95)	6	1,410	606

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555											
	ราคาทุน				ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,568	80	(15)	(3)	1,630	1,252	130	(11)	(1)	1,370	260
อื่น ๆ	14	29	(3)	-	40	-	-	-	-	-	40
รวม	1,582	109	(18)	(3)	1,670	1,252	130	(11)	(1)	1,370	300

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556											
	ราคาทุน				ยอด ปลายปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ		ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,434	129	(95)	-	1,468	1,254	98	(95)	-	1,257	211
อื่น ๆ	40	312	(33)	-	319	-	-	-	-	-	319
รวม	1,474	441	(128)	-	1,787	1,254	98	(95)	-	1,257	530

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555											
	ราคาทุน				ยอด ปลายปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ		ยอดต้นปี	ค่าตัด จำหน่าย	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	สินทรัพย์ ไม่มีตัวตน อื่นสุทธิ
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1,393	52	(10)	(1)	1,434	1,166	100	(11)	(1)	1,254	180
อื่น ๆ	14	29	(3)	-	40	-	-	-	-	-	40
รวม	1,407	81	(13)	(1)	1,474	1,166	100	(11)	(1)	1,254	220

6.12 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2556					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกค้าและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,678,314	-	-	-	1,678,314
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	35,661	-	-	-	35,661
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,058	-	-	-	6,058
จัดชั้นสงสัย	5,937	-	-	-	5,937
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,269	5,561	2,240	1,372	40,442
รวม	1,757,239	5,561	2,240	1,372	1,766,412

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกค้าและ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,537,152	-	-	-	1,537,152
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	29,232	-	-	-	29,232
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,810	-	-	-	3,810
จัดชั้นสงสัย	6,401	-	-	-	6,401
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	32,131	4,417	2,629	1,206	40,383
รวม	1,608,726	4,417	2,629	1,206	1,616,978

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,633,882	-	-	-	1,633,882
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	34,022	-	-	-	34,022
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	6,052	-	-	-	6,052
จัดชั้นสงสัย	5,841	-	-	-	5,841
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	30,796	5,539	1,106	1,367	38,808
รวม	1,710,593	5,539	1,106	1,367	1,718,605

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555					
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,501,768	-	-	-	1,501,768
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	27,326	-	-	-	27,326
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	3,642	-	-	-	3,642
จัดชั้นสงสัย	6,305	-	-	-	6,305
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	31,636	4,502	1,537	1,201	38,876
รวม	1,570,677	4,502	1,537	1,201	1,577,917

6.13 เงินรับฝาก

6.13.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	81,257	76,528	79,592	74,728
ออมทรัพย์	733,848	712,243	728,350	706,583
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,118,078	1,043,737	1,062,027	991,715
บัตรเงินฝาก	2,089	2,146	1,092	1,345
รวม	1,935,272	1,834,654	1,871,061	1,774,371

6.13.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,665,088	87,231	1,752,319	1,584,124	76,777	1,660,901
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	21,595	41,829	63,424	24,240	41,548	65,788
เงินสกุลอื่น	11,037	108,492	119,529	8,445	99,520	107,965
รวม	1,697,720	237,552	1,935,272	1,616,809	217,845	1,834,654

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,665,106	87,211	1,752,317	1,584,148	76,753	1,660,901
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	21,434	36,541	57,975	23,006	35,152	58,158
เงินสกุลอื่น	8,189	52,580	60,769	6,993	48,319	55,312
รวม	1,694,729	176,332	1,871,061	1,614,147	160,224	1,774,371

6.14 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	28	7,794	7,822	33	7,887	7,920
ธนาคารพาณิชย์	1,037	45,300	46,337	1,137	27,200	28,337
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,998	1,821	5,819	3,962	2,898	6,860
สถาบันการเงินอื่น	8,182	1,093	9,275	8,329	559	8,888
รวมในประเทศ	13,245	56,008	69,253	13,461	38,544	52,005
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	3,458	18,001	21,459	2,011	39,473	41,484
เงินเยน	472	5,416	5,888	533	5,336	5,869
เงินยูโร	6,916	-	6,916	3,867	636	4,503
เงินสกุลอื่น	5,425	15,355	20,780	6,458	16,769	23,227
รวมต่างประเทศ	16,271	38,772	55,043	12,869	62,214	75,083
รวมในประเทศและต่างประเทศ	29,516	94,780	124,296	26,330	100,758	127,088

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	28	7,794	7,822	33	7,887	7,920
ธนาคารพาณิชย์	1,037	45,300	46,337	1,137	27,200	28,337
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	3,998	1,821	5,819	3,962	2,898	6,860
สถาบันการเงินอื่น	8,274	1,092	9,366	8,430	559	8,989
รวมในประเทศ	13,337	56,007	69,344	13,562	38,544	52,106
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	3,495	17,260	20,755	2,065	38,445	40,510
เงินเยน	484	5,415	5,899	555	5,336	5,891
เงินยูโร	6,922	-	6,922	3,877	636	4,513
เงินสกุลอื่น	5,526	5,971	11,497	6,533	8,098	14,631
รวมต่างประเทศ	16,427	28,646	45,073	13,030	52,515	65,545
รวมในประเทศและต่างประเทศ	29,764	84,653	114,417	26,592	91,059	117,651

6.15 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
6.15.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	111,034	111,034	-	73,471	73,471
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	20,000	14,759	34,759	20,000	13,777	33,777
ตั๋วแลกเงิน	882	-	882	8,053	-	8,053
อื่น ๆ	138	-	138	222	-	222
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,666)	(6,666)	-	(6,765)	(6,765)
รวม	21,020	119,127	140,147	28,275	80,483	108,758

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2556			2555		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	-	111,624	111,624	-	73,563	73,563
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	20,000	14,759	34,759	20,000	13,777	33,777
ตั๋วแลกเงิน	882	-	882	8,053	-	8,053
อื่น ๆ	138	-	138	222	-	222
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(6,668)	(6,668)	-	(6,765)	(6,765)
รวม	21,020	119,715	140,735	28,275	80,575	108,850

6.15.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	งบการเงินรวม		จำนวนเงิน	
		ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	2556	2555
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2558 - 2566	2.75% - 5.00%	111,034	73,471
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	14,759	13,777
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2556	1.50% - 3.00%	882	8,053
อื่น ๆ	บาท	2556 - 2562	0.50%	138	222
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,666)	(6,765)
รวม				140,147	108,758

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		จำนวนเงิน	
		ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	2556	2555
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2558 - 2566	2.75% - 5.00%	111,624	73,563
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐฯ	2572	9.025%	14,759	13,777
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	บาท	2565	4.375%	20,000	20,000
ตัวแลกเปลี่ยน	บาท	2556	1.50% - 3.00%	882	8,053
อื่น ๆ	บาท	2556 - 2562	0.50%	138	222
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(6,668)	(6,765)
รวม				140,735	108,850

6.16 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่เราได้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครอบคลุมกำหนดไถ่ถอนปี 2565 ซึ่งผู้ถือหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนได้ก่อนกำหนดต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปี

6.17 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบททวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปก็ได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญจำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.21)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกัน หรือไม่มีประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่าย และไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีการจ่าย (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,194 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกันซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการและหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่กำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าว หักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้มีการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกันกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่มิใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 999 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ

6.18 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2540 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่า ที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้น ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารยังไม่ได้มีการออกหุ้นกู้ตามมติดังกล่าว

6.19 ประมาณการหนี้สิน
 ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	10,208	9,670	10,145	9,619
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	1,800	1,379	1,781	1,362
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(3,751)	(841)	(3,751)	(836)
ยอดปลายปี	8,257	10,208	8,175	10,145

6.20 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.20.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 837 ล้านบาท และ 738 ล้านบาท และ สำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 750 ล้านบาท และ 667 ล้านบาท ตามลำดับ

6.20.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกระทบยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ตั้งเป็นกองทุน	798	703	798	703
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(428)	(351)	(428)	(351)
	370	352	370	352
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้ตั้งเป็นกองทุน	5,513	4,925	5,430	4,862
ต้นทุนบริการในอดีตที่ยังไม่รู้	(1)	(1)	(1)	(1)
หนี้สินสุทธิ	5,882	5,276	5,799	5,213

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานสำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	5,628	5,504	5,565	5,457
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	316	307	302	295
ต้นทุนดอกเบี้ย	196	176	193	174
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(265)	(283)	(265)	(283)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน	410	(65)	407	(67)
ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	26	(11)	26	(11)
ยอดปลายปี	6,311	5,628	6,228	5,565

ตารางต่อไปนี้ แสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
ยอดต้นปี	351	337	351	337
ผลตอบแทนที่คาดไว้จากสินทรัพย์โครงการ	33	3	33	3
เงินจ่ายสมทบ	25	14	25	14
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(11)	(5)	(11)	(5)
กำไรจากการประมาณการตามหลัก คณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	12	3	12	3
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน ที่ยังไม่เกิดขึ้น	18	(1)	18	(1)
ยอดปลายปี	428	351	428	351

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

อัตราร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
อัตราคิดลด	1.70 - 12.80	1.70 - 12.80	1.70 - 12.80	1.70 - 12.80
อัตราผลตอบแทนที่คาดหวังจากสินทรัพย์โครงการ	2.50 - 6.00	2.50 - 5.00	2.50 - 6.00	2.50 - 5.00
อัตราการขึ้นเงินเดือนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00
อัตราการลาออกถัวเฉลี่ย	1.17 - 12.00	1.20 - 13.38	1.17 - 8.10	1.20 - 8.10

ผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วยรายการ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2556	2555	2556	2555
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	316	307	302	295
ต้นทุนดอกเบี้ย	196	176	193	174
ผลตอบแทนที่คาดหวังจากสินทรัพย์โครงการ	(33)	(3)	(33)	(3)
รวม	479	480	462	466

- 6.21 **ทุนเรือนหุ้น**
 ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย
 - หุ้นสามัญ
 - หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิรวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2556	2555
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	4,000,000,000	4,000,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรร ดังนี้

1. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้
 - 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
 - 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะ ตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
 - 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
3. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
4. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
5. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6.22 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารค้ำประกัน (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารค้ำประกันทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารค้ำประกันดังกล่าวอาจระบุว่ามีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารค้ำประกันดังกล่าว

ในการออกตราสารค้ำประกันโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้น หรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่น ให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารค้ำประกันที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบริมสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามติดังกล่าว

6.23 สำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น

6.23.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และทุนสำรองนี้จะนำมาจ่ายปันผลไม่ได้

6.23.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุ เพื่อการใดการหนึ่งโดยเฉพาะ

6.24 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2555 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 19 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2554 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2554 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2554 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.00 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 11,453 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.00 บาท เป็นจำนวน 7,635 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2555

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 7,635 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 แล้ว

เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2555 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 9/2555 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2555 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 21 กันยายน 2555

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 21 กันยายน 2555 แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 20 ได้มีมติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2555 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2555 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555) และสำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2555 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,407 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2555 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2556

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,589 ล้านบาท ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2556 แล้ว

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2556 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2556 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 20 กันยายน 2556

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,818 ล้านบาท ในวันที่ 20 กันยายน 2556 แล้ว

6.25 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์รัฐวิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืนและมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 จำนวน 44,008 ล้านบาท และ 25,938 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมีเงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งมีข้อกำหนดให้สิทธิการซื้อเงินลงทุนดังกล่าวแก่ผู้มีสิทธิตามที่ได้ตกลงกันหรือมีข้อจำกัดในการขายสำหรับช่วงระยะเวลาหนึ่ง โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 เงินลงทุนดังกล่าว มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 1 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท ตามลำดับ

บริษัทย่อยของธนาคารแห่งหนึ่งมีทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีข้อจำกัดไม่ให้มีการขาย โอน จำนำ และ/หรือก่อภาระผูกพันใด ๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า จำนวน 515 ล้านบาท

6.26 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
การรับอวัลตัวเงิน	6,666	4,157	6,666	4,157
การค้าประกันการกู้ยืม	10,413	10,297	6,693	6,440
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้า ที่ยังไม่ครบกำหนด	16,428	16,750	15,434	15,747
เลืตเตอร์ออฟเครดิต	37,675	36,656	36,486	36,098
ภาระผูกพันอื่น				
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้า ยังไม่ได้ถอน	173,554	163,635	171,973	162,329
การค้าประกันอื่น	211,221	187,646	209,672	186,387
อื่น ๆ	10,750	11,887	10,923	11,507
รวม	466,707	431,028	457,847	422,665

6.27 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

6.28 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการ และพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญและผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรือมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2,461	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	8,471	729
รวม	-	-	10,932	730
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	6,090	6,901
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	805	200	805	200
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	128	115	128	115
รวม	933	315	7,023	7,216
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	73	83
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	10	2	10	2
รวม	10	2	83	85
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	2	17
บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	4	-
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	1	1	1
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	57	31	57	31
รวม	58	32	66	50

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	167	599
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	65	64
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	18	24
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	57	34
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	35	67
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	94	97
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	58	41	58	41
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	25	32	25	32
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	14	24	14	24
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	5,926	4,550	5,926	4,550
รวม	6,023	4,647	6,459	5,532
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	588	91
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	541	541
รวม	-	-	1,129	632
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	6	1
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	1,133	1,133
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	1	1	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	19	9	19	9
รวม	20	10	1,159	1,144
ภาระผูกพัน				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	-	3
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	117	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	179	-
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	5	9	5	9
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	11	4	11	4
รวม	16	13	312	16

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตรา ร้อยละ 2.35 ถึง 12.75 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.35

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 ธนาคารคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวข้างต้นในอัตรา ร้อยละ 2.75 ถึง 12.75 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อกับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 2.80 ถึง 2.85

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทยในการประมาณจำนวนขั้นต่ำ ของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนดราคาซื้อขาย ระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป สำหรับรายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารและลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างบางรายนั้น เกิดขึ้นภายใต้เงื่อนไขพิเศษที่เหมาะสมกับการ ปรับโครงสร้างหนี้

ธนาคารมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	4	1
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	176	236
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	26	65
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิง จำกัด	20	12	20	12
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	2	19	2	19
รวม	22	31	230	334

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	-	5
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	855	603
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	16	7
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	-	1	-
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	8	5	8	5
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	-	1	-	1
รวม	9	6	881	621
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	247	143
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	2	2	2	2
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	14	9	14	9
รวม	16	11	263	154
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	2	-
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	2
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	41	41
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	4	4	4	4
รวม	4	4	49	47
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	19	13
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	-	2
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	1	1
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	5
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	2	3
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	-	1	-
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	67	73	67	73
รวม	68	73	91	97

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
ค่าธรรมเนียมจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	4
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	1	18
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	6	6
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	19	14	19	14
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	84	35	84	35
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	55	44	55	44
รวม	158	93	165	117

ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,194	1,029	862	770
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	44	38	36	33
รวม	1,238	1,067	898	803

6.29 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงานชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

6.30 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555

หน่วย : ล้านบาท

	2556	2555
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	281	(262)
รายการปรับกระทบกำไร (ขาดทุน) สุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(3)	(154)
กำไรจากการจำหน่ายอุปกรณ์	-	(1)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	96	328
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	176	235
รายได้เงินปันผล	(122)	(82)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	-	2
เงินสดรับจากเงินปันผล	122	82
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(176)	(236)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(23)	(32)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	351	(120)
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
หลักทรัพย์ซื้อโดยมีสัญญาขายคืน	-	100
ทรัพย์สินรอการขาย	395	307
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	2	(1)
เงินมัดจำรับ	75	35
เงินรับล่วงหน้าค่าทรัพย์สินรอการขาย	3	28
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	826	349
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(769)	(964)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	762	1,369
เงินสดจ่ายในการซื้ออุปกรณ์	-	(1)
เงินสดรับในการจำหน่ายอุปกรณ์	-	1
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	(7)	405
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	-	600
เงินสดจ่ายคืนเงินกู้ยืมจากบริษัทใหญ่	(810)	(1,361)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(810)	(761)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	9	(7)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	8	15
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	17	8

6.31 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

		จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2556	2555	2556	2555
ประเภท	ระยะเวลา				
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	164	160	164	160
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	269	255	269	255
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	306	295	306	295
รวม		739	710	739	710

6.32 การนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 ธนาคารได้นำนโยบายการบัญชีใหม่เกี่ยวกับภาษีเงินได้มาถือปฏิบัติซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

ธนาคารได้ทำการปรับย้อนหลังงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555 และบ่งแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคารยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2555 ที่นำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ เสมือนว่าธนาคารได้ใช้นโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด ดังนั้น งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่นำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ จึงเป็นงบการเงินที่จัดทำขึ้นตามนโยบายการบัญชีใหม่ ผลของการนำนโยบายการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555	31 ธันวาคม 2555	1 มกราคม 2555
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	1,901	2,130	867	1,170
หนี้สิน				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเพิ่มขึ้น	3,419	158	3,231	-
ส่วนของเจ้าของ				
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของลดลง	(10,826)	(8,750)	(10,817)	(8,752)
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น	9,307	10,721	8,453	9,922
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเพิ่มขึ้น	1	1	-	-

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ		
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		
ค่าภาษีอากรลดลง	(714)	(714)
ภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น	1,888	1,943
กำไรสุทธิลดลง	(1,174)	(1,229)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศเพิ่มขึ้น	68	57
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นเพิ่มขึ้น	2,248	2,248
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานลดลง (บาท)	(0.62)	(0.64)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น		
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินต้นงวดลดลง	(2,572)	(2,572)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารต้นงวดลดลง	(1,764)	(1,764)
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนต้นงวดลดลง	(4,414)	(4,415)
กำไรสะสมต้นงวดยังไม่ได้จัดสรรเพิ่มขึ้น	10,721	9,922
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมต้นงวดเพิ่มขึ้น	1	-

6.32.1 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2556	2555	2556	2555
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,007	1,901	904	867
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,107	3,419	2,802	3,231
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	(1,100)	(1,518)	(1,898)	(2,364)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2556				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,503	134	83	-	2,720
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	2,401	318	-	33	2,752
ทรัพย์สินรอการขาย	1,776	(90)	-	-	1,686
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	262	9	-	2	273
ประมาณการหนี้สิน	2,112	(493)	91	3	1,713
อื่น ๆ	1,106	599	-	3	1,708
รวม	10,160	477	174	41	10,852
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี					
เงินลงทุน	7,097	4	(104)	-	6,997
ทรัพย์สินรอการขาย	-	-	-	2	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,121	(224)	-	(3)	3,894
อื่น ๆ	460	599	-	-	1,059
รวม	11,678	379	(104)	(1)	11,952
สุทธิ	(1,518)	98	278	42	(1,100)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2555					
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,628	(38)	(87)	-	2,503
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,695	(1,227)	-	(67)	2,401
ทรัพย์สินรอการขาย	1,896	(120)	-	-	1,776
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	269	(6)	-	(1)	262
ประมาณการหนี้สิน	2,017	107	(12)	-	2,112
อื่น ๆ	1,237	(132)	-	1	1,106
รวม	11,742	(1,416)	(99)	(67)	10,160
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	4,886	62	2,149	-	7,097
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,348	(227)	-	-	4,121
อื่น ๆ	537	(77)	-	-	460
รวม	9,771	(242)	2,149	-	11,678
สุทธิ	1,971	(1,174)	(2,248)	(67)	(1,518)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2556					
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,494	134	64	-	2,692
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	1,937	262	-	-	2,199
ทรัพย์สินรอการขาย	1,374	(98)	-	-	1,276
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	262	9	-	2	273
ประมาณการหนี้สิน	2,100	(497)	90	3	1,696
อื่น ๆ	937	644	-	-	1,581
รวม	9,104	454	154	5	9,717
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	6,904	(3)	(105)	-	6,796
ทรัพย์สินรอการขาย	-	-	-	2	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,111	(227)	-	(2)	3,882
อื่น ๆ	453	482	-	-	935
รวม	11,468	252	(105)	-	11,615
สุทธิ	(2,364)	202	259	5	(1,898)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2555					
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,620	(38)	(88)	-	2,494
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	3,235	(1,240)	-	(58)	1,937
ทรัพย์สินรอการขาย	1,446	(72)	-	-	1,374
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	269	(6)	-	(1)	262
ประมาณการหนี้สิน	2,008	105	(13)	-	2,100
อื่น ๆ	1,186	(250)	-	1	937
รวม	10,764	(1,501)	(101)	(58)	9,104
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	4,753	5	2,146	-	6,904
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	4,338	(227)	-	-	4,111
อื่น ๆ	503	(50)	-	-	453
รวม	9,594	(272)	2,146	-	11,468
สุทธิ	1,170	(1,229)	(2,247)	(58)	(2,364)

6.32.2 ภาษีเงินได้
 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	8,980	7,926	8,477	7,334
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(98)	1,174	(202)	1,229
รวมภาษีเงินได้	8,882	9,100	8,275	8,563

6.32.3 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2556			2555		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	(1)	-	(1)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	(1,119)	187	(932)	11,143	(2,235)	8,908
กำไร (ขาดทุน) จากการแปลงค่าทางการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	1,649	-	1,649	(1,405)	-	(1,405)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(398)	91	(307)	67	(13)	54
รวม	131	278	409	9,805	(2,248)	7,557

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2556			2555		
	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี	จำนวน ก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิ จากภาษี
การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน						
จากการตีราคาสินทรัพย์	(1)	-	(1)	-	-	-
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	(1,040)	169	(871)	11,186	(2,235)	8,951
ขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(458)	-	(458)	(911)	-	(911)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตาม						
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	(395)	90	(305)	69	(13)	56
รวม	(1,894)	259	(1,635)	10,344	(2,248)	8,096

6.32.4 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง
การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556		2555	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,917		41,016	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,983	20.00	9,434	23.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	749		735	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีอื่น ๆ	(470)		(304)	
	(380)		(765)	
รวมภาษีเงินได้	8,882	19.77	9,100	22.19

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556		2555	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	42,149		38,875	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,430	20.00	8,941	23.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	726		714	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีอื่น ๆ	(450)		(285)	
	(431)		(807)	
รวมภาษีเงินได้	8,275	19.63	8,563	22.03

6.33 ส่วนงานดำเนินงาน

6.33.1 ส่วนงานดำเนินงาน

การรายงานส่วนงานดำเนินงานจัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายใน โดยจำนวนที่แสดงในแต่ละส่วนงานดำเนินงานเป็นจำนวนหลังจากการปันส่วนต้นทุนส่วนกลางที่ระบุได้ รวมถึงราคาโอนระหว่างกัน (Transfer pricing) แล้ว

รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงานบันทึกเสมือนเป็นรายการค้าตามปกติที่ทำกับบุคคลภายนอก และถูกตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ธนาคารกำหนดส่วนงานดำเนินงานตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

กิจการธนาคารในประเทศ

กิจการธนาคารในประเทศให้บริการทางการเงินที่ดำเนินการภายในประเทศ โดยมีประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงิน บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการบัตรเครดิต บริการบัตรเดบิต และบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กิจการธนาคารต่างประเทศ

กิจการธนาคารต่างประเทศให้บริการทางการเงินผ่านทางสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศ โดยมีประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศ และบริการเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า

กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับบริการธุรกิจโครงการ บริการทุนธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการรับฝากทรัพย์สิน ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

อื่น ๆ

กิจการที่นอกเหนือจากกิจการธนาคารและการเงินธนกิจ ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริหารจัดการกองทุน และอื่น ๆ โดยส่วนนี้ได้รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ยังมิได้มีการปันส่วนให้กับส่วนงาน

ผลการดำเนินงานตามส่วนงานดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556					
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	57,678	7,769	14,262	11,749	(1)	91,457
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(22,890)	(3,304)	(1,080)	(10,674)	1	(37,947)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิตและภาษีเงินได้	34,788	4,465	13,182	1,075	-	53,510

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2555						
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	56,514	7,762	11,271	9,865	(1)	85,411
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(23,773)	(3,301)	(514)	(9,559)	1	(37,146)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน จากการด้อยค่าด้านเครดิตและภาษีเงินได้	32,741	4,461	10,757	306	-	48,265

ฐานะการเงินตามส่วนงานดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
สินทรัพย์รวม						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556	1,562,534	589,549	692,488	138,988	(387,052)	2,596,507
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555	1,478,807	490,228	601,011	129,132	(278,438)	2,420,740

6.33.2 ส่วนงานตามภูมิศาสตร์
ผลการดำเนินงานตามภูมิศาสตร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม						
	2556			2555		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	82,553	8,904	91,457	76,071	9,340	85,411
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม*	(41,256)	(5,284)	(46,540)	(39,791)	(4,604)	(44,395)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	41,297	3,620	44,917	36,280	4,736	41,016

* รวมขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

ฐานะการเงินตามภูมิศาสตร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2556			งบการเงินรวม			2555		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ		รวม	ธุรกรรม ในประเทศ		ธุรกรรม ต่างประเทศ		รวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน*	29,115	3,767		32,882	29,980		3,897		33,877
สินทรัพย์รวม	2,168,009	428,498		2,596,507	2,042,853		377,887		2,420,740

6.34 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,529	7,840	6,769	5,982
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	485	592	482	589
เงินลงทุนในตราสารหนี้	9,281	8,549	8,937	8,345
เงินให้สินเชื่อ	82,108	78,278	80,028	76,290
อื่น ๆ	2	1	5	2
รวมรายได้ดอกเบี้ย	100,405	95,260	96,221	91,208

6.35 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
เงินรับฝาก	29,597	25,909	27,702	24,200
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,584	2,367	1,368	2,188
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	7,882	7,308	7,882	7,308
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	5,426	3,335	5,445	3,347
อื่น ๆ	31	1,313	31	1,313
เงินกู้ยืม	1	73	1	75
อื่น ๆ	5	3	5	3
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	44,526	40,308	42,434	38,434

* ประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

6.36 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืม	184	149	172	133
อื่นๆ	28,209	25,476	24,910	23,091
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	28,393	25,625	25,082	23,224
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	7,154	6,501	7,081	6,451
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	21,239	19,124	18,001	16,773

6.37 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	5,453	4,475	5,690	4,426
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	(228)	(68)	(228)	(68)
ตราสารหนี้	(144)	122	(150)	116
ตราสารทุน	(835)	471	-	-
อื่นๆ	1,550	-	-	-
รวม	5,796	5,000	5,312	4,474

6.38 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
กำไร (ขาดทุน) จากการขาย				
เงินลงทุนเมื่อขาย	2,099	1,197	2,077	1,019
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	1	-	-	
เงินลงทุนทั่วไป	626	7	626	7
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	-	-	14	-
รวม	2,726	1,204	2,717	1,026
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
เงินลงทุนทั่วไป	(237)	(64)	(237)	(64)
รวม	(237)	(64)	(237)	(64)
รวมทั้งสิ้น	2,489	1,140	2,480	962

6.39 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556 และ 2555 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2556	2555
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	7,672	7,218	7,385	6,977
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้	421	30	421	30
ตราสารหนี้เมื่อขาย	500	-	500	-

6.40 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2557

ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ :

ประกอบธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่
เว็บไซต์
โทรศัพท์
โทรสาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

การธนาคารพาณิชย์
เลขที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
0107536000374
http://www.bangkokbank.com
0-2231-4333
0-2231-4890

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน	40,000,000,000	บาท	แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	3,998,345,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	1,655,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้วของธนาคาร	จำนวน	19,088,428,940	บาท	โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	1,908,842,894	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

1. บุคคลอ้างอิงอื่น ๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
62 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ชั้น 4)
ถนนรัชดาภิเษก แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2229-2800 โทรสาร 0-2654-5427

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดได้ก่อน	ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) 1222 ถนนพระรามที่ 3 แขวงบางโพงพาง เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	The Bank of New York Mellon
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	101 Barclay Street, Floor 4E New York, NY 10286 USA

1.3 ผู้สอบบัญชี

นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พิชรปกรณ์
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3427
บริษัท ดีลรอยท์ หูซ โธมัส ไซเยส สอบบัญชี จำกัด
183 อาคารระจนาการ ชั้น 25 ถนนสาทรใต้ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายชูชาติ ศรีแสง
333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448
นายวัชรระ กาญจนวิโรจน์
333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวรวงศ์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
นางชลิกา แสงอุดมเลิศ VP นักลงทุนสัมพันธ์
E-mail: ir@bbl.co.th

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินทุนและผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นครั้งล่าสุด ณ วันที่ 6 กันยายน 2556

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	573,403,931	30.04
2	State Street Bank and Trust Company	81,534,655	4.27
3	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	68,399,127	3.58
4	State Street Bank Europe Limited	60,497,484	3.17
5	BNY Mellon Nominees Limited	47,763,876	2.50
6	Morgan Stanley & Co. International Plc.	45,059,235	2.36
7	HSBC (Singapore) Nominees Pte, Ltd.	36,588,677	1.92
8	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
9	UOB Kay Hian (Hong Kong) Limited - Client Account	33,132,750	1.74
10	GIC Private Limited - C	32,574,000	1.71

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (free-float)

การกระจายการถือครองหุ้น (free-float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 15 มีนาคม 2556 คือ 97.66%

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่างๆ ตามความเหมาะสม

การจ่ายเงินปันผลต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารอาจจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้เป็นครั้งคราว เมื่อเห็นว่าธนาคารมีกำไรสมควรพอที่จะทำเช่นนั้น และเมื่อได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวต่อไป

ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลจะเป็นไปตามข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 43 ที่กำหนดห้ามธนาคารจ่ายเงินปันผลจากเงินประเภทอื่นนอกจากเงินกำไร และข้อ 45 ที่กำหนดให้ธนาคารจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งเป็นทุนสำรองตามกฎหมาย ในจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปี หักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองตามกฎหมายมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน

นอกจากนี้ การจ่ายเงินปันผลของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ รวมทั้งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส.21/2555 เรื่องข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวด 8 นโยบายการจ่ายเงินปันผล ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2555 ที่กำหนดว่าธนาคารพาณิชย์ไม่ควรนำกำไรที่ยังไม่ได้เกิดขึ้นจริงหรือไม่มีการแสดงเงินสดรับจริง หรือกำไรที่เกิดจากการขายทรัพย์สินที่มีได้มีการซื้อขายจริงมาใช้ในการจ่ายเงินปันผล

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหาร ปี 2556 และ 2555

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการธนาคาร		ตำแหน่ง	2013	2012
1.	นายชาติตรี	โสภณพนิช	ประธานกรรมการธนาคาร	9,900,000	9,150,000
2.	นายโมลิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์	ประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
3.	นายเดชา	ตุลนันท์	รองประธานกรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
4.	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,600,000	6,100,000
5.	นายโกวิท	โปษยานนท์	ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
6.	นายสิงห์	ดงทัตสวัสดิ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	6,120,000	5,700,000
7.	นายคณิง	ภาไชย	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
8.	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
9.	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6,120,000	5,700,000
10.	นายพรเทพ*	พรประภา	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	6,320,000	5,100,000
11.	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000
12.	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6,120,000	5,700,000
13.	นายอมร	จันทร์สมบุญ	กรรมการบริหาร กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน	6,120,000	5,700,000
14.	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร	5,520,000	5,100,000
15.	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	5,520,000	5,100,000
16.	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000
17.	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการธนาคาร	5,520,000	5,100,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

* ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนกรรมการในรูปแบบค่าตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2556 รวม 17 ราย เป็นเงิน 104.30 ล้านบาท เทียบกับปี 2555 จำนวน 18 ราย เป็นเงิน 96.30 ล้านบาท
- ค่าตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2556 รวม 12 ราย เป็นเงิน 401.78 ล้านบาท เทียบกับปี 2555 จำนวน 10 ราย เป็นเงิน 328.06 ล้านบาท
- ค่าตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและผู้มีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ในปี 2556 รวม 58 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 793.32 ล้านบาท

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันสิ้นปี 2556 กับ ณ วันสิ้นปี 2555

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2556	ณ วันสิ้นปี 2555	ผลต่าง
1	นายชาติรี	โสภณพนิช	16,678,478	16,678,478	-
2	นายโสมสิต	ปั้นเปี่ยมราษฎร์	-	-	-
3	นายเดชา	ตุลानันท์	96,650	96,650	-
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
5	นายโกวิท	โปษยานนท์	-	-	-
6	นายสิงห์	ดั่งทนต์สวัสดิ์	-	-	-
7	นายคณิง	ภาไชย	-	-	-
8	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
9	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
10	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
11	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	149,941	149,941	-
12	นายชาญ	โสภณพนิช	312,152	312,152	-
13	นายอมร	จันทร์สมบูรณ์	10,800	10,800	-
14	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	6,078,200	6,078,200	-
15	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
16	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	-	-	-
17	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	-	-	-

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2556 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชีและ
บริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่าย
ค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2556

ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชีจำกัด จำนวน
15,086,000.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ในต่างประเทศ
จำนวน 15,312,747.54 บาท

2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2556

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย
และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 4,105,000.00 บาท
และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,090,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การให้บริการด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ในต่างประเทศ จำนวน 925,247.93 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 346,235.18 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ 31 ธันวาคม 2556

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.250%	18 ตุลาคม 2558	400 ล้านดอลลาร์	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	2.750%	27 มีนาคม 2561	400 ล้านดอลลาร์	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.300%	3 ตุลาคม 2561	500 ล้านดอลลาร์	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านดอลลาร์	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านดอลลาร์	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิ	4.375%	7 ธันวาคม 2565	20,000 ล้านบาท	-/-/AA- (tha)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านดอลลาร์	A3/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านดอลลาร์	Baa1/BBB/-

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2556

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงค์ เบอรัฮาด 105 Jalan Tun H.S. Lee, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia P.O.Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia โทร. (60-3) 2173-7200 โทรสาร (60-3) 2173-7300	ธนาคาร	สามัญ	400,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด C/O Maples and Calder, P.O.Box 309 GT, Ugland House, South Church Street, George Town, Grand Cayman, Cayman Islands โทร. 1(345) 949-8066 โทรสาร 1(345) 949-8080	Investment Company	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด * No. 7, Zhongshan Road (East-1), Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China โทร. (86-21) 2329-0100 โทรสาร (86-21) 2329-0101 *ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้ระบุประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูโนเด็ค เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,996	100.00
5	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 29 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,078,765,100	99.89
6	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6488 โทรสาร 0-2674-6400	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,995	75.00
7	บริษัท ไทยพีริซัน แมนูแฟคเจอร์ จำกัด 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	2,401,522	59.77
8	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกยาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สินแบบ ลิสซิ่ง และให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
9	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 142 อาคารธนาคารกสิกรไทย ชั้น 4 ห้อง 3 ถนนสีลม แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2237-6330-4 โทรสาร 0-2634 -3231	บริการด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00
10	บริษัท ดับบลิวทีเอ (ประเทศไทย) จำกัด 313 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2699-1609 โทรสาร 0-2643-1881	ซื้อ-ขาย สินค้า	สามัญ	249	24.90

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
11	บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 93/1 อาคารจีทีเอฟพียู ชั้น 17-18 อาคารเอ ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2650-6800 โทรสาร 0-2650-6808	ผู้ให้บริการสวิตชิ่ง ในการชำระเงิน หลายระบบและ การให้บริการหักบัญชี	สามัญ	99,000	19.80
12	บริษัท อุตสาหกรรมท่อสตีลเหล็กกล้า จำกัด 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมหาราช ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลลำไโรง อำเภอบางปะอิน จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท อุตสาหกรรมเหล็กกล้าไทย จำกัด (มหาชน) 26/56 อาคารทีพีไอ ชั้น 19 ถนนจันทน์ตัดใหม่ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2678-6500-4, 0-2678-6555 โทรสาร 0-2678-6511	ผลิตเหล็ก	สามัญ	55,000,000	13.03
14	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) 889 อาคารไทยซีซี ชั้น 14 ห้อง 141 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วน อิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	โกลเด้นทีริเวอร์ อินเวสท์เมนต์ อินเตอร์เนชันแนล คอร์ปอเรชั่น Beaufort House, P.O.Box 438, Road Town, Tortola, British Virgin Islands โทร. 886-2-2528-6906 โทรสาร 886-2-2528-6912	จัดการกองทุน	สามัญ	816,880	10.00
16	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเมนต์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-9444	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
17	บริษัท ไบโอดีต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอับดุลราฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	4,500,000	10.00
18	บริษัท ไทยนาสิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุลทรัพย์ ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
19	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	10,000	10.00
20	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	ก่อสร้างและ สำนักงานให้เช่า	สามัญ	2,000	10.00
21	บริษัท บางกอก มิตรูบิชี ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 139 อาคารเศรษฐกิจ ชั้น 8 ถนนปิ่น แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-6040 โทรสาร 0-2266-6190	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
22	บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด 54 อาคารหะรินธร ชั้น 4 ยูนิต เอ ถนนสาทรเหนือ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2266-3075 โทรสาร 0-2266-3059	ให้กู้ยืมและการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของ จำนวนหุ้นที่จำหน่าย ได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
23	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮ้าส์ ลุมพินี ชั้น 10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
24	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2667-1260, 0-2667-2010 โทรสาร 0-2667-1299	ลงทุนในธุรกิจ ให้การรักษาพยาบาล โดยร่วมลงทุนกับผู้ร่วมทุน ในประเทศอื่นๆ พร้อมกับ ให้บริการเป็นที่ปรึกษา และบริหารจัดการ	สามัญ	4,593	10.00
25	บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00
26	เอเชีย อินชัวร์นซ์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo Manila, Philippines 1006 Tel. (632) 241-52-01 Fax. (632) 241-62-57	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
27	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่ายหลอด ไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
28	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1396	ส่งออกเคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
29	บริษัท ยู เอ็ม ซี เม็ททอล จำกัด 32/40 อาคารซีโน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
30	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออก รองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
31	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการเกี่ยวกับเงิน ทางอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
32	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 โทร. (65) 6576-5555 โทรสาร (65) 6576-5599	Alternative Investment Management Company	Class B Shares	400,000	10.00
33	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์تنเนอร์ส จำกัด 942/140 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้น 7 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-55	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00

ทำเนียบสาขา

สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 Tel. 0-2231-4333 http://www.bangkokbank.com	บัวหลวงโฟน : 0-2645-5555 or 1333 สายบัตรเครดิต : 0-2638-4000
---	---

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Sitthichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift : BKKB HK HH
KOWLOON SUB-BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Chalit Tayjasanant SVP & General Manager - Jakarta Branch Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift : BKKB ID JA
SURABAYA SUB-BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338
MEDAN SUB-BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Hartono Branch Manager - Medan Sub-Branch Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi-Shimbashi 2-chome, Minato-ku, Tokyo 105-0003	Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift : BKKB JP JT
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-chome Chuo-ku, Osaka 541-0056	Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift : BKKB JP JT OSA
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH 140 Unit 08 Hadsadee Road, Vientiane (P.O. Box 5400, Vientiane, Laos)	Phisit Charoenphan SVP & Branch Manager - Vientiane Branch Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift : BKKB LA LA
THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR YANGON REPRESENTATIVE OFFICE Lobby Floor, Chatrium Hotel Royal Lake Yangon 40 Natmauk Road, Tamwe Township	Tossatis Rodprasert AVP & Chief Representative - Yangon Representative Office Tel. (95-1) 549-922	Fax. (95-1) 549-977
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City Metro, Manila 1200	Dutsadee Khemapunmanut VP & Branch Manager - Manila Branch Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877-8 Swift : BKKB PH MM
REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road, Singapore 901841)	Charoenlarp Thammanichanond VP & General Manager - Singapore Branch Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift : BKKB SG SG
TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager - Taiwan Gary Hsiao SVP & Branch Manager - Taipei Branch Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift : BKKB TW TP

สาขาต่างประเทศ

KAOSIUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building No.63 Wu Fu 3rd Road, Kaohsiung 80148	Chin-Chi Charles Leu SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift : BKKB TW TP
TAICHUNG SUB-BRANCH 1 st Floor, No.201 Sec.1 Taichung Kang Road Taichung City	Ming Chung David Tu SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685 Swift : BKKB TW TP
UNITED KINGDOM LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Peeriyatthep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift : BKKB GB 2L
UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor New York, NY 10006	Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift : BKKB US 33
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tharabodee Serng-Adichaiwit SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch Tel. (84-8) 3821-4396-8	Fax. (84-8) 3821-3772 Swift : BKKB VN VX
HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Nattika Kanpawong (Miss) VP & Branch Manager - Hanoi Branch Tel. (84-4) 3936-5903-8	Fax. (84-4) 3826-7397, 3936-5913 Swift : BKKB VN VX HAN
PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road Shanghai 200002	Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift : BKKB CN SH
SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan, East -1 Road Shanghai 200002	Mei-Huei Ruth Yeh Branch Manager - Shanghai Branch Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift : BKKB CN SH SHA
BEIJING BRANCH New China Insurance Tower (NCI Tower) 1 st Floor, No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Chiravit Supatanakul Branch Manager - Beijing Branch Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift : BKKB CN SH PEK
XIAMEN BRANCH 1-2/F, Xiamen Top Plaza No.2, Zhenhai Road Siming District, Xiamen 361001 Fujian	Shu Ming Simon Yan Branch Manager - Xiamen Branch Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift : BKKB CN SH SMN
SHENZHEN BRANCH Hua Rong Building, 1 st Floor, Unit 12 178 Mintian Road, Futian District Shenzhen Municipality Guangdong Province 518048	Watcharapong Pornchaichanakit Branch Manager - Shenzhen Branch Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift : BKKB CN SH SZN
MALAYSIA BANGKOK BANK BERHAD (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY) HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 105 Jalan Tun H.S.Lee 50000 Kuala Lumpur (P.O. Box 10734, 50923 Kuala Lumpur, Malaysia)	Robert Loke Tan Cheng Chief Executive Officer Simon Koh Fong Lim Branch Manager - Kuala Lumpur Main Branch Tel. (60-3) 2173-7200	Fax. (60-3) 2173-7300 Swift : BKKB MY KL Fax. (60-3) 2031-9733

สาขาต่างประเทศ

JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar Johor	John Ng Tuan Peng Branch Manager - Jalan Bakri Branch Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A, Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Hanson Lim Ek Branch Manager - Penang Auto-City Branch Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru Johor	Ng Teck Lee Branch Manager - Taman Molek Branch Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1, Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Theam Yuen Wai Branch Manager - Bandar Botanic Klang Branch Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248

สาขานกหวีด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794
เขื่อนขันธ์-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2354-3720-2	0-2354-3724
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2490-2	0-2102-2494
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
คลองถม	0-2221-8394-6	0-2221-8398
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844
แคราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
เจริญสุขุมวิท 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095
จิวยี่-เทรตเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533
เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
เจริญพาสน์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
เฉลิมนิมิต	0-2688-5146-50	0-2688-5167
โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
ชอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
ชิดริสอร์ท (สุขุมวิท 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
ซี.พี. ทาวเวอร์	0-2236-8595-8	0-2236-8599
ซีคอน บางแค	0-2458-2966-8	0-2458-2970
ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075
เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948
เซ็นทรัล บางนา 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	0-2884-7502-4	0-2884-7501
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
เซ็นทรัล พระราม 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
เซ็นทรัล พระราม 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
เซ็นทรัล วามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
เซ็นทรัล เวสต์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
ไฮเบอร์เวสต์ ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074
เดอะคริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
เดอะเซ็น ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2108-5800- 2	0-2108-5804
เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8500-2	0-2863-8504
เดอะมอลล์ 3 งามวงศ์วาน	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน 2	0-2550-1271-3, 0-2550-1275	0-2550-1274
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
เดอะวอล์ค เกษตร - นวมินทร์	0-2578-0106-8	0-2578-0109
ดรอจันท์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ตลาดธนบุรี สนามหลวง 2	0-2458-4122-4	0-2458-4125

สาขาบครหลว

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ตลาดนนาเจริญ	0-2592-4082-4	0-2592-4010
ตลาดพลู	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
คลังชัน	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
ถนนข้าวสาร	0-2281-2480-1	0-2281-2482
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
ถนนจันทน์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071
ถนนเทพารักษ์ กม.22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนนาควาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
ถนนบางชัน-คลองหลวง	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
ถนนประดิพัทธ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
ถนนปู้เจ้าสมิงพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนพระราม 2 กม.7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนแพรงษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
ถนนรัชดา-สี่แยกสาธิตประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรัตนธิเบศร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามคำแหง-เทพีลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714
ถนนรามอินทรา กม.10	0-2918-0270-3	0-2918-0274

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนลาดปลาเค้า	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว ซอย 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
ถนนวิทย์ (ออลซีซั่นส์ เฟลส)	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสงระภา ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสามัคคี ประชาธิปไตย	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม.8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 บึงกุ่ม	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
ท่าอิฐ (นนทบุรี)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นนาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางกอน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางครุ-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389

สาขานครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางไผ่	0-2312-7025-7	0-2312-7029
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
บึงกุ่ม ภูเก็ต	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บุคคโล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
เบ็ล แกรนด์ พระราม 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
ปตท.ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตูน้ำ	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
พันธุ์ทิพย์ พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031
พาหุรัด	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
แฟลทนิ่ม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0138-40	0-2642-0142
ฟอร์จูน ทาวน์ 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
ภาษีเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มท.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0-2587-4392-3	0-2587-4394
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	0-2286-8210-1	0-2286-8212
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	0-2319-4007-9	0-2319-3991
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
มานูญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มานูญครอง 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
เมกา บางนา	0-2105-1264-6	0-2105-1268
เมืองทองธานี	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราษฎร์บูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0-2251-9761-3	0-2251-9765
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์	0-2411-4988-90	0-2411-3662
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์การค้า เซียร์รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติอาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติอาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615

สาขาหนครหลวง

ชื้อสาขา	โทรศัพท์	โทรศัพท์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ค่อนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สาทรประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
สำนักงานใหญ่สลิม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
สำนักงานสาขาพลพลาไสย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
ลำเพ็ง	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
ลำโรง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สลิม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุนทรโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188

ชื้อสาขา	โทรศัพท์	โทรศัพท์
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
ห้วยโพธิ์	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
ห้วยหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
ห้าแยกปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
ขอนแก่น ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออกซันส์ เฟลต	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์	0-2308-0071-3	0-2308-0075
อาคารเกษมกิจ สลิม	0-2236-3983-5	0-2236-3987
อาคารซิลลิค เฮ้าส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยาคุลท์ สนามเป้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน-รพ. งามาธิบตี	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารอับดุลราฮิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา สแควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทราวิค	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อิมพีเรียล เวิลด์ ลำโรง	0-2380-0160-3	0-2380-0164
อุรุพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็มพาร์ค รังสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มไพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
โอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
โอเรียนเต็ล 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
ฮอโรซอน เอกมัย	0-2381-4740-3	0-2381-4744

สำนักงานธุรกิจรายกลางนครหลวง

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจคลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2719-8389	0-2719-8696
สำนักงานธุรกิจซอยอารี	0-2279-2090, 0-2271-4580	0-2279-6528
สำนักงานธุรกิจตรอกจันทร์	0-2674-7582, 0-2673-0324	0-2673-3004
สำนักงานธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3520, 0-2536-8107	0-2992-3532
สำนักงานธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9460-4, 0-2738-9469	0-2738-9472
สำนักงานธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505, 0-2890-6501	0-2890-6512
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2802, 0-2417-2800	0-2840-1005
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600 ต่อ 2801	0-2645-5601-2
สำนักงานธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2141-2, 0-2938-9801	0-2938-9227-8
สำนักงานธุรกิจถนนรัตนธิเบศร์	0-2969-9152-5, 0-2527-8940	0-2527-8949
สำนักงานธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2935-0607, 0-2932-3078	0-2935-0624
สำนักงานธุรกิจบางกะปิ	0-2653-2970, 0-2252-4979	0-2254-7830
สำนักงานธุรกิจบางแค	0-2804-6039-40, 0-2804-6037	0-2804-6034-5
สำนักงานธุรกิจบางนา	0-2361-8444, 0-2361-8441	0-2744-3170
สำนักงานธุรกิจบางลำพู	0-2281-7411, 0-2282-3728	0-2281-4120
สำนักงานธุรกิจบุคคลโล	0-2877-7128, 0-2878-2101	0-2878-2103
สำนักงานธุรกิจลัดพลายไทย	0-2623-2727, 0-2623-2722-3	0-2623-2734, 0-2221-4418

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจราชเทวี	0-2612-1760	0-2612-1765
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4, 0-2224-6404	0-2221-3143
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-8925, 0-2521-8927	0-2986-3500
สำนักงานธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5, 0-2873-1610	0-2873-7042
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8, 0-2513-3131	0-2939-2620-1
สำนักงานธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9155-7, 0-2913-9150	0-2913-9159
สำนักงานธุรกิจวรจักร	0-2621-2414-5, 0-2621-1745	0-2225-1688
สำนักงานธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4514, 0-2658-4505	0-2658-4507
สำนักงานธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357-8, 0-2906-8350	0-2906-8359-60
สำนักงานธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0642-3, 0-2886-0640	0-2886-0646-7
สำนักงานธุรกิจสาธุประดิษฐ์	0-2674-2911, 0-2674-1439	0-2674-4960
สำนักงานธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1281-4, 0-2626-4101-3	0-2231-4570, 0-2626-4124
สำนักงานธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9955, 0-2688-9245	0-2622-9956
สำนักงานธุรกิจสำโรง	0-2754-1086	0-2394-3432
สำนักงานธุรกิจสีลม	0-2635-6611-20, 0-2233-7400	0-2635-6897-8
สำนักงานธุรกิจหัวลำโพง	02-216-6935-9, 0-2216-9056	0-2216-7652
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2714-2824, 0-2714-4392	0-2714-2822

สำนักงานธุรกิจรายปลั๊กนครหลวง

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจคลองตัน	0-2719-8390, 0-2719-9125-9	0-2719-8696
สำนักงานธุรกิจซอยอารี	0-2279-9978, 0-2278-2157	0-2271-4582
สำนักงานธุรกิจตรอกจันทร์	0-2673-0323, 0-2674-7582	0-2673-3004
สำนักงานธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3521, 0-2992-3523	0-2536-8003
สำนักงานธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9468, 0-2738-9460-4	0-2738-9472
สำนักงานธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505, 0-2890-6501	0-2890-6512-3
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 2 กม.7	0-2417-2801, 0-2417-2805-9	0-2840-1005
สำนักงานธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-5600	0-2645-5601-2
สำนักงานธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-9802, 0-2938-2141-2	0-2938-9227-8
สำนักงานธุรกิจถนนรัตนธิเบศร์	0-2527-8941, 0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
สำนักงานธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2932-3892, 0-2935-0607	0-2935-0624
สำนักงานธุรกิจบางกะปิ	0-2252-8459, 0-2653-2970	0-2254-7830
สำนักงานธุรกิจบางแค	0-2804-6038, 0-2803-9010-5	0-2804-6034
สำนักงานธุรกิจบางนา	0-2361-8442, 0-2361-8444-8	0-2744-3170-1
สำนักงานธุรกิจบางลำพู	0-2281-3752, 0-2282-9623-4	0-2281-4120
สำนักงานธุรกิจบุคคลโล	0-2878-2100, 0-2877-9020	0-2878-2103
สำนักงานธุรกิจลัดพลายไทย	0-2623-2720-1, 0-2623-2727-8	0-2623-2723-4

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจราชเทวี	0-2216-1570, 0-2216-1550-8	0-2612-1765
สำนักงานธุรกิจราชวงศ์	0-2224-6404, 0-2622-5101-4	0-2221-3143
สำนักงานธุรกิจรามอินทรา	0-2521-8926, 0-2521-2649	0-2986-3500
สำนักงานธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1611, 0-2873-1194-5	0-2873-7042
สำนักงานธุรกิจลาดพร้าว	0-2939-2707, 0-2930-9301-8	0-2939-2620
สำนักงานธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9151, 0-2913-9154-7	0-2913-9158-9
สำนักงานธุรกิจวรจักร	0-2621-1746, 0-2621-2416-9	0-2225-1688
สำนักงานธุรกิจสยามสแควร์	0-2658-4504, 0-2658-4509-17	0-2658-4507
สำนักงานธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8351, 0-2906-8357-8	0-2906-8359-60
สำนักงานธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0641, 0-2886-0203-5	0-2886-0646
สำนักงานธุรกิจสาธุประดิษฐ์	0-2674-2905, 0-2674-2911	0-2674-4960
สำนักงานธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2626-4089, 0-2230-1060, 0-2230-2452	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักงานธุรกิจสำเพ็ง	0-2662-9951, 0-2224-1362	0-2622-9956
สำนักงานธุรกิจสำโรง	0-2754-1084, 0-2710-4134	0-2394-3432
สำนักงานธุรกิจสีลม	0-2233-7401, 0-2635-8451	0-2635-6897-8
สำนักงานธุรกิจหัวลำโพง	0-2215-6197, 0-2216-6935-9	0-2216-7652
สำนักงานธุรกิจเอกมัย	0-2714-4391, 0-2714-2824	0-2714-2822

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่		
กระบี่	075-631657-8	075-611785
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458
อ่าวนาง กระบี่	075-695745-7	075-695748
อ่าวลึก	075-610829, 681131	075-654562, 681132
จังหวัดกาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111
ท่ามะหวง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031
จังหวัดกาฬสินธุ์		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001
เขาวง	043-859537	043-859124
สมเด็จ	043-861308	043-861419
จังหวัดกำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014
ชาวนวลักษณ์บุรี	055-779065, 725243-4	055-779153
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493
นครชุม	055-799417, 799464	055-799497
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488
จังหวัดขอนแก่น		
กระนวน	043-251719-21	043-251720
ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
ชุมแพ	043-311332	043-311490
ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319
บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
ประตูน้ำ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
เมืองพล	043-414170	043-414223
หน้าพิพิธภัณฑสถานขอนแก่น	043-246516-8	043-246610
จังหวัดจันทบุรี		
ขลุง	039-441513, 366065	039-441514
จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
ถนนท่าฉลบก	039-321780, 321768-9	039-321779
ท่าใหม่	039-431989	039-431431
นายายอาม	039-371231	039-371234
มะขาม	039-389004-5	039-389003
สอยดาว	039-381515, 381512-4	039-381516
จังหวัดฉะเชิงเทรา		
ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
โคกไต้ ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางคล้า	038-541500, 541700	038-541879
บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บักชี ฉะเชิงเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
สุวินทวงศ์	038-593011-3	038-593014
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
ซอยเนินพลับหวาน	038-041184-6	038-041182
ซอยบัวขาว พัทยา	038-410394-7	038-410398
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
ดอนหัวฬ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสัจจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงค์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	038-337656-8	038-337659
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเตัง	038-271036-9	038-271035
บ่อทอง ชลบุรี	038-211225-6, 211255	038-211256
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านเบ็ญ	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พนัสนิคม	038-473342	038-461969
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์คกิง สตรีท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	038-408914, 481526-8	038-480913
สัตหีบ	038-437672, 437129	038-437480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121-3	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
อ่าวอุดม	038-352150, 352145-7	038-352149

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดชัยนาท		
ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
โพนางดำ	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114
จังหวัดชัยภูมิ		
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้วยแกโนนโฮ	044-822205-7, 836022	044-822204
จังหวัดชุมพร		
ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464
ท่าแซะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077-578135-7	077-578134
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปทุมพร	077-534514, 534516	077-534515
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541129
จังหวัดเชียงราย		
เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
ตลาดบ้านดู่ เชียงราย	053-151795-8	053-151799
พาน	053-721235-6, 721234-6	053-721233
แม่ชะจาน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012
แม่สาย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้วยแกพ่อนม้งราย	053-718113-7	053-718116
จังหวัดเชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ข่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ไชยปราการ เชียงใหม่	053-457792-4	053-457795
เขินทร์ล ฝลตวิล เชียงใหม่	053-288584-6	053-288587
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
เดอะฮาร์เบอร์ เชียงใหม่	053-223580-2	053-223583
ตลาดมีโชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดแม่เหียะ เชียงใหม่	053-271834-5, 271837	053-271836
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380921, 380924	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินทร์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนสุเทพ	053-277444, 808390-4	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
บ่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านถวาย	053-023620-2	053-023619
ประตูช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประตูเชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706
ฝาง	053-451431-5	053-451212
พยอมเมนาดา เชียงใหม่	053-142605-7	053-142608
แม่ใจ	053-878261	053-878262
แมริม	053-297162-3	053-297286
แม่สาย	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665
หางดง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347
นาโยง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
จังหวัดตาก		
ตาก	055-511123, 541707	055-511051
ถนนอินทพรศิริ	055-533564-6	055-533567
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312
จังหวัดนครนายก		
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
บ้านนา	037-382304-6	037-382307
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บางเลน	034-391036-8	034-391035
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
พุทธมณฑลสาย 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2415-2058	0-2441-5209
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
อ้อมน้อย	0-2420-0432, 0-2420-0540, 0-2810-4986-9, 0-2420-0763-4	0-2420-0767
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
จังหวัดนครพนม		
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
จังหวัดนครราชสีมา		
จอมสุรางค์ยาตร	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105	044-296106
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดชอมอลต์ นครราชสีมา	044-288283-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนอักษะยางค์	044-267050-4	044-259430
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381	044-312191
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
หัวทะเล	044-244651	044-255661
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดนครสวรรค์		
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097
ตาคลี	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361
ถนนสวรรค์วิถี	056-222582, 226489	056-222580
ถนนสวรรค์วิถี 2	056-370591-3	056-370594
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
จังหวัดนนทบุรี		
ถนนบางบัวทอง - สุพรรณบุรี กม.45	0-2922-3917-20	0-2922-3925
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แว้ง	073-659250	073-659217
สุโงโก-ลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโงปาตี	073-651143, 651097	073-523116
จังหวัดน่าน		
น่าน	054-710129, 710901	054-710218
บัว น่าน	054-791766-8	054-791769
จังหวัดบึงกาฬ		
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
ลำปลายมาศ	044-661293	044-661494, 623037
สตึก	044-681315-7	044-681047
จังหวัดปทุมธานี		
ตลาดพุนทราย	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
นพวงศ์-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142
บุญถาวร หัวหิน	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590
ปราณบุรี	032-621666, 622111	032-622056

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ปากน้ำปราบ	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
จังหวัดปราจีนบุรี		
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
สี่แยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ อยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385
จังหวัดพะเยา		
เชียงคำ	054-451971, 451551	054-451225
เชียงม่วน	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
พะเยา	054-411039-42, 411306	054-482201
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
หน้ามหาวิทยาลัยพะเยา	054-870213-5	054-870216
จังหวัดพังงา		
เขาหลัก พังงา	076-485741-4	076-485663
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904
ย่านยาว ตะกั่วป่า	076-431286-7, 421531	076-421532
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	056-621835, 621197, 621036	056-621275
บางมูลนาก	056-631057	056-631058
พิจิตร	056-611053, 611093, 611573	056-611073

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดพิษณุโลก		
ถนนนครสวรรค์	055-242543	055-242547
ถนนสิงห์พัฒน	055-245519-21	055-245522
บางกระทุ่ม	055-391115-7	055-391118
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
วังทอง	055-311774-5	055-311124
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7	055-301138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขาวัง	032-428066-8	032-428065
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046
ท่ายาง	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425099
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ขับลมทอด	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
หล่มสัก	056-701901, 701413	056-701009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทองแพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291, 613276	054-613251
แพร่	054-511005, 511966	054-511863
วังชิ้น	054-589163	054-589164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366075-8	076-366079
เชิงทะเล	076-325506-9	076-325510
ถนนเทพหัศจรรย์	076-216725, 216728	076-225719
ถลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ป่าตอง 2 (ถนนสาย ก.)	076-322861-4	076-322865
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
สี่แยก ท่าเรือ	076-386867-70	076-386871
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477
ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128
เขียวยืน	043-781123, 781112, 782192	043-781113
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024
จังหวัดมุกดาหาร		
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดยโสธร		
ป่าติ้ว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
จังหวัดยะลา		
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชการดำเนิน	043-524859	043-524860
โพนทอง ร้อยเอ็ด	043-572473-5	043-572476
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
เสลภูมิ ร้อยเอ็ด	043-550621-23	043-550624
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
ระนอง	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
สะพานปลา	077-824058, 524060	077-824059
จังหวัดระยอง		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979	038-687982
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700
บ้านเพ	038-651967-8	038-651966
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046
จังหวัดราชบุรี		
จอมบึง	032-261293-4, 261396	032-261299
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006	032-254440
ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-332765-8	032-332769
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042
จังหวัดลพบุรี		
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำานรายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301
จังหวัดลำปาง		
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156
ถนนจักรไชย	054-225682, 227931	054-227840
เถิน	054-291898-9	054-291896
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021
ลำปาง	054-228132-7	054-228139
แลมป้เทค ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144
สบตุ้ย	054-218109, 218397	054-222949
จังหวัดลำพูน		
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
บ้านธิ	053-501307	053-501306
ลำพูน	053-511177	053-561579
อุโมงค์	053-559210, 559207-8	053-559209
จังหวัดเลย		
เลย	042-812226	042-812227
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425
จังหวัดศรีสะเกษ		
กันทรลักษ์	045-628045, 628048, 628051	045-661011
กันทรามย์	045-651030	045-651029
ขุขันธ์	045-630031	045-671027
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126
ราชีเศล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733
จังหวัดสกลนคร		
บ้านม่วง	042-794172	042-794176
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2
วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
จังหวัดสงขลา		
คอหงส์	074-238193, 237586-9	074-238172
กาญจนวนิข สงขลา	074-558120-1	074-458100
จะนะ	074-378330-1	074-207127
เซ็นทรัล เฟสตีวัล หาดใหญ่	074-339790-3	074-339794
ด้านสะเดา(จังหวัดสงขลา)	074-523522-3	074-523521
ตลาดพงศ์เจริญ	074-582501-3	074-582505
ถนนปฎนถักันท์ หาดใหญ่	074-500290-2	074-500293
ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760
นาทวี	074-371321-2	074-371323
ปาดังเบซาร์	074-444200-1	074-521995
เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
รัษฎา	074-430400, 389123	074-389035
รัษฎา (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
เสดา	074-411374, 411772	074-411372
สบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
หาดใหญ่	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	074-235450-4, 237729	074-232512
หาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7	074-257609
ห้าแยกสะพานหินสุรนันท์	074-333085-6	074-333087
จังหวัดสตูล		
ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016
ละงู	074-781455, 781511	074-781147
สตูล	074-721350, 730424	074-721348
จังหวัดสมุทรปราการ		
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
จังหวัดสมุทรสงคราม		
บางคนที	034-761862-4	034-761863
บักชี สมุทรสงคราม	034-770800-3	034-770804
สมุทรสงคราม	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
จังหวัดสมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
ถนนเอกชัย 2	034-421661-4	034-421665
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
พุทธสาคร	0-2420-6235-8	0-2420-6239
มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442
สมุทรสาคร	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834, 481159, 850835	034-481060
จังหวัดสระแก้ว		
ตลาดโรงเกลือ	037-230876-8	037-230944
สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311
จังหวัดสระบุรี		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179
ถนนสุพรรณวิถี	036-315626-8	036-315629
พระพุทธบาท	036-268010-1	036-268012
โรบินสัน สระบุรี	036-351487-9	036-351490
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
หนองแซง	036-366242- 4	036-366241
จังหวัดสิงห์บุรี		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131
อินทร์บุรี	036-581787-9, 581487	036-581788
จังหวัดสุโขทัย		
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166
ศรีสัชนาลัย	055-671275-7	055-671274
สวรรคโลก	055-642505	055-642042
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122
จังหวัดสุพรรณบุรี		
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020
สวนแตง	035-599187-90	035-599189
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874
อุทัยทอง	035-551199, 551122, 551244	035-551212
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083
บ่อผุด เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534
บัตตี่ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806
หาดเฉวง	077-414441-5	077-414446
จังหวัดสุรินทร์		
กาบเชิง	044-559080	044-559081
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	044-521272-4	044-521275
โรบินสัน สุรินทร์	044-042730-3	044-042734
ลำดวน	044-537211	044-537210
ศีขรภูมิ	044-561040	044-561177
สุรินทร์	044-512013	044-511213
จังหวัดหนองคาย		
ถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413013	042-413014
โพนพิสัย	042-471289-90	042-471288
หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
จังหวัดหนองบัวลำภู		
หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036

สาขาต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดอ่างทอง		
วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
จังหวัดอำนาจเจริญ		
ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854
จังหวัดอุดรธานี		
กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
ตั้งถิ่นฐาน อุดรธานี	042-130536-8	042-130535
ถนนประชาภิบาล	042-243344	042-243348
ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
บ้านดุง อุดรธานี	042-273586-8	042-273585
บ้านผือ อุดรธานี	042-282820-2	042-281227
หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
อุดรธานี	042-247700	042-241871
จังหวัดอุตรดิตถ์		
ถนนเจริญภาพดินทร์	055-832396-8	055-832399

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนบรมอาสาสน์	055-440205, 440170	055-440425
ทองแสนขัน	055-418046	055-418047
พิชัย	055-422001-2, 421212	055-421213
อุตรดิตถ์	055-411234, 411707, 411804	055-413317
จังหวัดอุทัยธานี		
หนองฉาง	056-531254	056-531121
อุทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910
จังหวัดอุบลราชธานี		
กิโลศุณย์	045-242708	045-243837
เขมราฐ	045-491200, 491203	045-491196
เขื่อนทิวเขา พลาซ่า อุบลราชธานี	045-442390-3	045-422394
เดชอุดม	045-361034-5	045-361456
ตระการพืชผล	045-481027, 481029	045-481028
ถนนสรรพสิทธิ	045-246072, 244171	045-264399
น้ำยืน	045-371009-10	045-371011
วารินชำราบ	045-269413	045-321117
อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015

สำนักงานธุรกิจรายกลางต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (ป่อเตุ)	077-430761-3	077-430764
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	043-389272-5 ต่อ 2102	043-389283
สำนักงานธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419889-90 ต่อ 2102	032-428069
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-814313-4 ต่อ 2102	038-814316
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	053-752540-6 ต่อ 2102	053-753002
สำนักงานธุรกิจถนนเกษม สุราษฎร์ธานี	075-316502-5 ต่อ 2102	075-348155, 347246
สำนักงานธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216551-3 ต่อ 2102	077-281392
สำนักงานธุรกิจถนนทรงพล	034-219659-65 ต่อ 2102	034-254238
สำนักงานธุรกิจถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	076-233148-52 ต่อ 2102	076-233153
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472 ต่อ 2102	043-243528
สำนักงานธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6	042-413806
สำนักงานธุรกิจถนนโรจนะ อโยธยา	035-229382-91 ต่อ 2102	035-229395
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310733-7 ต่อ 2102	032-310732
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1	034-827490-4 ต่อ 2102	034-827261
สำนักงานธุรกิจถนนสวรรคตวิถีนครสวรรค์	056-228892-4 ต่อ 2102	056-222902, 228894
สำนักงานธุรกิจถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-308223-9 ต่อ 2102	036-308230-1
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2102	044-267804
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-457656-8	038-457660

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-52 ต่อ 2102	038-782153
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ราชบุรี	032-210262-6 ต่อ 2102	032-211266
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2102	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-8013-7 ต่อ 2102	0-2581-8019
สำนักงานธุรกิจประตูช้างเผือก	053-404920-9 ต่อ 2102	053-223080
สำนักงานธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์	035-361086-8 ต่อ 2102	035-361017
สำนักงานธุรกิจป่าตอง ภูเก็ต	076-346104 ต่อ 2401-2	076-345120
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2102	055-218660
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864114-7 ต่อ 2102	034-864205
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา	038-052360-5 ต่อ 2101	038-052368-9
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025-7 ต่อ 2102	038-861028
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2102	036-618860
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771544-9 ต่อ 2102	038-322768
สำนักงานธุรกิจสบตุ๋ย	054-318600-2 ต่อ 2102	054-226572
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย	053-302520-2 ต่อ 2103	053-243121
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500244-6 ต่อ 2102	035-500218
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-539499-509 ต่อ 2102	044-539510
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-235330-9 ต่อ 2102	074-351621, 235363
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่ใน	074-257017 ต่อ 2102	074-257181
สำนักงานธุรกิจอ้อมใหญ่	034-292201-6 ต่อ 2102	034-292210
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	042-344420-32 ต่อ 2102	042-344432-3
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2102	045-262873

สำนักงานธุรกิจรายปลีกต่างจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจบิณฑ์บุรี	037-202983 ต่อ 2101	037-281161
สำนักงานธุรกิจกระบี่	075-630509-10 ต่อ 2101	075-611186
สำนักงานธุรกิจกาฬสินธุ์	043-812591-3, 812311-2	043-812510-1
สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร	055-721828-30 ต่อ 2101	055-721866
สำนักงานธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี (บ่อผุด)	077-430761-2	077-430764
สำนักงานธุรกิจขอนแก่น	043-389272 ต่อ 2101	043-389283
สำนักงานธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-419895 ต่อ 2101	032-428069
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-814313 ต่อ 2101	038-814316
สำนักงานธุรกิจชัยนาท	056-420108, 420132, 420088 ต่อ 2101	056-412505
สำนักงานธุรกิจชุมพร	077-570262, 570309 ต่อ 2101	077-511447
สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่	053-752540-6 ต่อ 2101	053-753002
สำนักงานธุรกิจตรัง	075-223302-7 ต่อ 2101	075-223308
สำนักงานธุรกิจถนนราชการดำเนิน	043-525568 ต่อ 2101	043-525573
สำนักงานธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-316502-5 ต่อ 2101	075-348155
สำนักงานธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-216548-9 ต่อ 2101	077-281392
สำนักงานธุรกิจถนนทรงพล	034-219657 ต่อ 2101	034-254238
สำนักงานธุรกิจถนนท่าแฉลบ	039-321768-9 ต่อ 2101	039-321178
สำนักงานธุรกิจถนนเทพกษัตรี ภูเก็ต	076-233148-54 ต่อ 2101	076-232250
สำนักงานธุรกิจถนนโรจนะ อยุธยา	035-229382-91 ต่อ 2101	035-229395
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-310729 ต่อ 2101	032-310732
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-5 ต่อ 2101	034-827261
สำนักงานธุรกิจถนนสวรรคโลก นครสวรรค์	056-227814, 228892-3	056-222902
สำนักงานธุรกิจถนนสุบรรทัด สระบุรี	036-308223-30 ต่อ 2101	036-308230-1
สำนักงานธุรกิจถนนหนองจิก	073-336017-9 ต่อ 2101	073-350262
สำนักงานธุรกิจท่าม่วง กาญจนบุรี	034-626671-2 ต่อ 2101	034-611311
สำนักงานธุรกิจนครพนม	042-512577, 512671-4	042-511975
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-241434 ต่อ 2101	044-257264
สำนักงานธุรกิจนราธิวาส	073-522634-8 ต่อ 2101	073-513101
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร	038-457656-8	038-457660
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-782145-50 ต่อ 2101	038-782153
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง	032-210262-6	032-211266-77
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-620727 ต่อ 2101	044-620499

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	02-581-6751-2 ต่อ 2101	02-581-8019
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	032-601878-9, 603203-5	032-601353-4
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	053-404920-9 ต่อ 2101	053-223080
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	036-361086-8 ต่อ 2101	035-361017
สำนักงานธุรกิจปาดัง	076-341809 ต่อ 2101	076-345120
สำนักงานธุรกิจพะเยา	054-410831-2 ต่อ 2101	054-431818
สำนักงานธุรกิจพัทลุง	074-617346-50	074-617351-4
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218668 ต่อ 2101	055-218660
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	056-728042-4 ต่อ 2101	056-711548
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864115-6	034-864205
สำนักงานธุรกิจมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472-5, 243527	044-243528-9
สำนักงานธุรกิจมิตรภาพ หนองคาย	042-413124-6, 413803-6	042-413014
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา	038-052360-5 ต่อ 2102	038-052368-9
สำนักงานธุรกิจแม่สอด	055-534063-7	055-534072-3
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025 ต่อ 2101	038-861028
สำนักงานธุรกิจลพบุรี	036-618862-6 ต่อ 2101	036-618860
สำนักงานธุรกิจเลย	042-814894-8	042-814892-3
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771542 ต่อ 2101	038-322768
สำนักงานธุรกิจศรีสะเกษ	045-620026 ต่อ 2101	045-611980
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	042-736124 ต่อ 2101	042-711410
สำนักงานธุรกิจสบตุย	054-318600-2, 318622-5 ต่อ 2201-4	054-226572
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย	053-262433, 302520-2 ต่อ 2101	053-243121
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	055-621035 ต่อ 2101	055-611752
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-500219-20, 500224-6 ต่อ 2101-2	035-500218
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-539500 ต่อ 2101	044-539510
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	032-531415-23 ต่อ 2101	032-512513
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-234902-5 ต่อ 2101	074-238687
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่ใน	074-239945, 257602 ต่อ 2101	074-257182
สำนักงานธุรกิจหัวแยกลงโนนไฮ	044-836966-7 ต่อ 2101	044-836023
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	037-232974-6, 232983-4	037-232993-7
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	034-292208 ต่อ 2102	034-292210
สำนักงานธุรกิจอ่างทอง	035-626269-72 ต่อ 2101	035-626304
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	042-344420 ต่อ 2101	042-344433
สำนักงานธุรกิจอุดรดิษฐ์	055-441596, 441640 ต่อ 2101	055-413319
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908-10 ต่อ 2101, 2111	045-262873

สาขาโทรคมนาคม

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล ซิตี้	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
เซ็นทรัล พระราม 3	0-2673-6534-5	0-2673-6533
เดอะวอลล์ ซิตี้ ราชพฤกษ์	0-2489-6870-2	0-2489-6873
เทสโก้ โลตัส รามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
เทสโก้ โลตัส จักรวรรดิทอง	0-2434-7494-5	0-2434-7491

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528-9	0-2990-7527
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783, 0-2804-4779	0-2804-4777
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-60	0-2872-1561

สาขาโบไครนครหลวง

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6796-7	0-2443-6798
เทสโก้ โลตัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-2	0-2426-0150
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810, 0-2415-4673	0-2415-4503
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0621-3	0-2294-0624
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
เทสโก้ โลตัส พัฒนาการ	0-2320-1531-3	0-2320-1534
เทสโก้ โลตัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765
เทสโก้ โลตัส มินบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646
เทสโก้ โลตัส ยาวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทสโก้ โลตัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทสโก้ โลตัส สุขุมวิท 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
เทสโก้ โลตัส สุทธิสาร	0-2690-8185-6	0-2690-8187
เทสโก้ โลตัส หนองจอก	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส อ่อนนุช 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
บิ๊กซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
บิ๊กซี คูบอน	0-2509-7611-3	0-2509-7614
บิ๊กซี เคหะร่วมเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บิ๊กซี ดิوانนท์	0-2968-6248-9	0-2968-6247
บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิ๊กซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บิ๊กซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
บิ๊กซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243
บิ๊กซี บางพลี	0-2312-2921-3	0-2312-2924
บิ๊กซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681	0-2903-0006
บิ๊กซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
บิ๊กซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
บิ๊กซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
บิ๊กซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
บิ๊กซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิ๊กซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
บิ๊กซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
บิ๊กซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
บิ๊กซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บิ๊กซี รัตนาธิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
บิ๊กซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บิ๊กซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
บิ๊กซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
บิ๊กซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
บิ๊กซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บิ๊กซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
บิ๊กซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิ๊กซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิ๊กซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บิ๊กซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บิ๊กซี ลำโพง 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
บิ๊กซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บิ๊กซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
บิ๊กซี สุวินทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บิ๊กซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บิ๊กซี อีตรภาพ	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บิ๊กซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
แฟชั่นมอลล์	0-2246-1136-8	0-2246-1139
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2752-4	0-2564-2751
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
สยามแม็คโคร จักรวรรดิ	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-4	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1	0-2636-9872
อมรินทร์	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ ไว.ดับบลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
โสมโปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เกษตรไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล	056-338324, 338327	056-338328
คลังพลาซ่า	044-248943-5	044-248946
โคสียูเอ็ม ซีเนเพล็กซ์ พัทยา	074-617440-2	074-617443
โคสียูเอ็ม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
โคสียูเอ็ม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
เซ็นทรัล พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
เซ็นทรัล พลาซ่า ลำปาง	054-811811-3	054-811814
เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-602723-4	077-602725
เซ็นทรัล พลาซ่า อุตรดิตถ์	042-921364-6	042-921367
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
เซ็นทรัล เอ็มบาสซี เชียงใหม่	053-283923-4	053-283925
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม.28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษ์	045-663484-6	045-663487
เทสโก้ โลตัส กาญจนบุรี	034-623878-9	034-623881
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	034-352752, 351042-3	034-352762
เทสโก้ โลตัส กุมภวาปี	042-334802-4	042-334805
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-365008-10	043-365011
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911713-5	043-911712
เทสโก้ โลตัส ชุรินทร์	045-671130, 671360, 671643	045-671089
เทสโก้ โลตัส คำเที่ยง	053-872771-3	053-872774
เทสโก้ โลตัส โคราซ	044-342528-9, 342574-5	044-342576
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-303467	039-303469
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	076-216742-3	076-216744
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-276051-3	038-276020
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426847-9	056-426846
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	044-813410-3	044-813414
เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658980-2	077-658983
เทสโก้ โลตัส ชุมแพ	043-312544, 312547, 312537	043-312601
เทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791814-6	053-791809
เทสโก้ โลตัส เชียงคำ พะเยา	054-454234-5	054-454236
เทสโก้ โลตัส ด่านซ้าย	042-810917-9	042-810920
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	045-361444, 361226, 361855	045-362727
เทสโก้ โลตัส ตรัง	075-225326-30	075-225332
เทสโก้ โลตัส ตราด	039-513701-3	039-513704
เทสโก้ โลตัส ตาก	055-893356-8	055-893359
เทสโก้ โลตัส ถลาง	076-311243-4	076-311245

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-6	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-7	034-542682
เทสโก้ โลตัส ท่าช้าง	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	075-421732-3, 424324	075-424325
เทสโก้ โลตัส ราษฎร์พนม	042-541299, 541456	042-541593
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435
เทสโก้ โลตัส นครสวรรค์ 2	056-370200-2	056-370203
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028
เทสโก้ โลตัส ปังนก	054-224292-4	054-224295
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254
เทสโก้ โลตัส ปราจีนบุรี	037-482250-3	037-482254
เทสโก้ โลตัส ปราณบุรี	032-825780-2	032-825783
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713
เทสโก้ โลตัส ฝาง	053-383091, 383098	053-383075
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294
เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-427853, 427857, 427937	038-427423
เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370858	038-370228
เทสโก้ โลตัส พัทยา	074-606543-4	074-606545
เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร	045-442032, 442054, 442095	045-442029
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง	055-330323-5	055-330326
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209
เทสโก้ โลตัส แพร่	054-511231, 511014, 511898	054-511733
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
เทสโก้ โลตัส เพ็ชรพลาซ่า ขอนแก่น	043-271141-2	043-271145
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551
เทสโก้ โลตัส เมืองสุโขทัย	055-645823-5	055-645826

สาขาไมโครต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385
เทสโก้ โลตัส แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712
เทสโก้ โลตัส แม่สอด-ตาก	055-506996-8	055-506999
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565
เทสโก้ โลตัส รวมโชค เชียงใหม่	053-243596-8	053-243599
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813401-3	077-813404
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365
เทสโก้ โลตัส ราชวโง	076-383945-7	076-388967
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990
เทสโก้ โลตัส เลย	042-833595-7	042-833556
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550
เทสโก้ โลตัส วัฒนานคร	037-261321-2, 261325-6	037-261315
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาแดก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
เทสโก้ โลตัส เวียงสา	054-690847-9	054-690850
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190-2	045-644193
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สกลนคร	042-715310-2	042-715313
เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-307917-9	074-307920
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
เทสโก้ โลตัส เสนา ออยุธยา	035-202793-4	035-202795
เทสโก้ โลตัส หนองคาย	042-413470-1	042-413469
เทสโก้ โลตัส หนองบัวลำภู	042-312914-6	042-312917
เทสโก้ โลตัส หนองสองห้อง	043-491631-3	043-491634
เทสโก้ โลตัส หนองหาน	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
เทสโก้ โลตัส ห้างฉัตร	054-269712-4	054-269715
เทสโก้ โลตัส หางดง เชียงใหม่	053-807546	053-807547
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	038-457301-2	038-457300

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541681	037-541684
เทสโก้ โลตัส อำล็ก	075-610813, 682223-5	075-610815
เทสโก้ โลตัส อุดรธานี	042-326489-90	042-249241
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
ป่อพลอย นวกรุงไทย	034-581494-7	034-581498
บางลามอลล์ ภูเก็ต	076-292540-1	076-292542
บักชี กระบี่	075-810507-8	075-810509
บักชี กาฬสินธุ์	043-810471-4	043-810475
บักชี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
บักชี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
บักชี ไคราช	044-341326-9	044-341327
บักชี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475
บักชี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033
บักชี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214
บักชี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995
บักชี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237
บักชี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766
บักชี เชียงใหม่	053-850789	053-850793
บักชี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715
บักชี นครปฐม	034-275691-3	034-275694
บักชี นครสวรรค์	056-233180-2	056-233179
บักชี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456
บักชี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240
บักชี พัทธยา 2	038-374840-2	038-374843
บักชี พัทธยากลาง	038-488290-2	038-488289
บักชี พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597
บักชี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604
บักชี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507
บักชี มหาชัย	034-442880-3	034-442884
บักชี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541
บักชี มุกดาหาร	042-661950-2	042-661953
บักชี ยโสธร	045-724513-5	045-724516
บักชี ระยอง	038-624116-7	038-624118
บักชี ราชบุรี	032-332701-2	032-332703
บักชี ลพบุรี	036-784464-6	036-784467
บักชี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724
บักชี ลำปาง	054-352651-3	054-352654
บักชี ลำพูน	053-575601-3	053-575604
บักชี เลย	042-845765-7	042-845768
บักชี วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054
บักชี สกลนคร	042-731370-2	042-731373
บักชี สตูล	074-741944-6	074-741947
บักชี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774
บักชี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469

สลาขไคครต้งจ้งหวัด

ชื่อสลาข	กรศฟท	กรสร
บักชี สุพรรณบุรี	035-494890-2	035-494893
บักชี สุรชฎรังธานี	077-600142-3	077-600141
บักชี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103
บักชี หล่มล็ก	056-704615-7	056-704618
บักชี หางดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843
บักชี หางดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839
บักชี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583
บักชี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960
บักชี อยุธยา	035-747047-8	035-747049
บักชี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
บักชี อ่างทอง	035-851284-6	035-851287
บักชี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206
บักชี อุตรธานี	042-222094, 222314	042-223049
บักชี อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166
พันธพิทย พลาชา เชียงใหม่	053-288026	053-288028
แพร่แลนค นครสวรрк	056-372300-3	056-372299
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	053-224144-6	053-224147
มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
มหาวิทยาลัยแม่ใจ	053-499171-2, 499177-8	053-499173
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776281-4	053-776285
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	053-231750-1	053-231752
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตร์	036-425315-6	036-425318
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-602201-4	044-602200
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลย์สงคราม	055-267021-2	055-267024
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111

ชื่อสลาข	กรศฟท	กรสร
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	076-523395-7	076-523398
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
ยูติ ทาวน์ อุตรธานี	042-932983-4, 932986	042-932996
โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603315-8	034-603319
โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197
โรบินสัน สกลนคร	042-971735-8	042-971739
โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454261-4	035-454265
โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514754-5, 514768	043-514742
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
ศาลากลางจังหวัดสงขลา	074-323900-2	074-323903
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
สยามทิว เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
สยามแม็คโคร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
สยามแม็คโคร นครปฐม	034-378399-400	034-378401
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
สหไทยพลาชา นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123
สารละไมสร รร.จปร.นครนายก	037- 393633	037-393655
ศูนย์แกรนด์ซีทีมอลล์ อุบลราชธานี	045-316754, 316757	045-316758
เสริมไทย พลาชา มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
หาดเจวง 2	077-414447-8	077-414449
หาดละไม	077-424656-7	077-424540
เอสเค ซอปปิง พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024
โอเชียนซอปปิงมอลล์ ชุมพร	077-502248-50	077-502321
โฮมโปร ตรัง	075-502167, 502177, 502194	075-502196
โฮมโปร ระยอง	038-610037-8	038-610355



ธนาคารกรุงเทพ

เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานใหญ่ 333 ถนนสีลม กรุงเทพฯ 10500
โทร. (66) 0-2231-4333
www.bangkokbank.com