

創造價值





皇上陛下
聖壽無疆



盤谷銀行（大眾有限公司）
董事會成員、管理人員及全體員工 恭頌



+ 目錄

4	—— 認識盤谷銀行	88	—— 董事局
8	—— 重要聚焦	100	—— 董事局及高級管理人員
10	—— 主要財務數據 (綜合財務報表)	105	—— 2018年度之利潤分配
11	—— 永續發展	106	—— 遴選與制定酬金委員會報告
14	—— 董事長、常務董事長及 董事總裁致辭	107	—— 董事局對財務報告所負的責任
18	—— 業務報告	108	—— 稽核委員會審計報告
20	—— 管理部門的分析與說明	110	—— 審計師報告
54	—— 銀行十年財務狀況及營業統計 (綜合財務報表)	114	—— 財務報表
56	—— 2018年所獲獎項	122	—— 財務報表註釋
58	—— 風險因素與風險管理	204	—— 一般資料
71	—— 實踐公司治理原則報告	212	—— 國內外分行
87	—— 組織圖表		



致力成為一個提供優質金融服務的銀行，
滿足客戶的需求。以優秀的人才、
高端技術及現代化的工作系統，
保持銀行國際化及亞洲地區領先銀行的榮耀地位。

2018年

資產

3,116,750

百萬銖

貸款

2,083,160

百萬銖

存款

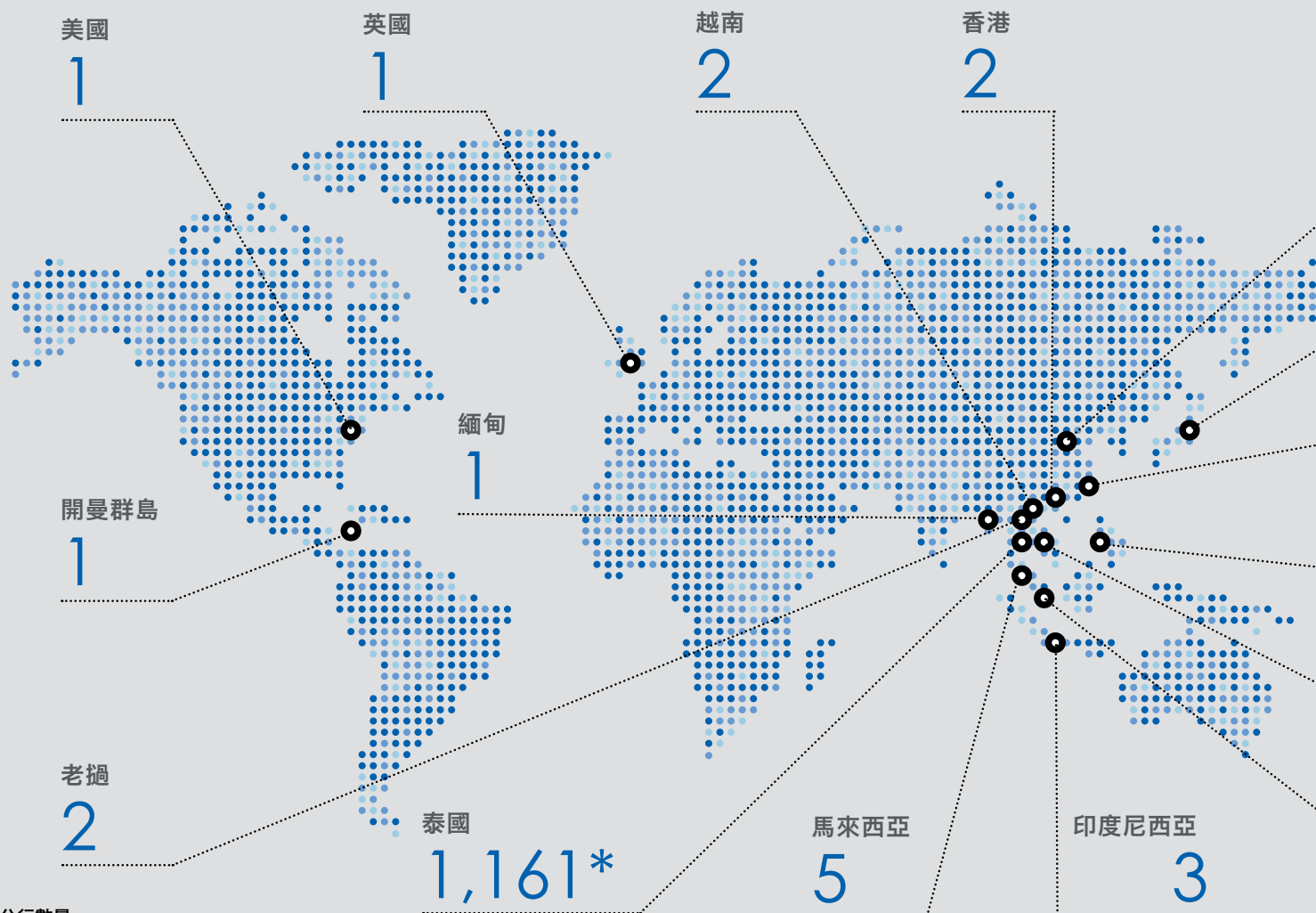
2,326,470

百萬銖

+ 認識盤谷銀行

盤谷銀行幫助客戶正確決策，樹立信心，為期能快速適應世界格局的變化提供助力。自成立以來，我們始終致力於滿足泰國民眾和企業對金融服務的需求。

4



分行數量

* 未包含自動服務設備

國外分支網絡 **32**
家

主要經濟體 **15**
個

資本充足率 **18.0**%

中國 **6**

日本 **2**

臺灣 **3**

菲律賓 **1**

柬埔寨 **1**

新加坡 **1**

盤谷銀行的業務範圍

盤谷銀行通過六大業務系統提供完整的多元化金融服務，其中包括大宗企業客戶系統、中型企業客戶系統、小宗企業客戶系統、個人客戶系統、國外銀行業務、投資銀行業務。銀行主要的子公司包括：磨鑾證券（大眾）有限公司、磨鑾基金管理有限公司，以及集團內兩家國外子公司：馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司。



大宗企業客戶系統

我們是泰國大宗企業金融服務的領先者，具有相關產業經驗的專業人才，為各行業的泰國大型企業客戶和跨國集團客戶提供金融服務。



中型企業客戶系統

我們的服務側重於中型企業業者。為其提供密切的金融服務，支持企業沉著應對外部環境的變化，並順利地將經營傳承給繼承人。



小宗企業客戶系統

通過分享有益的知識，提高客戶業務附加值，推薦創造新商機的途徑來協助提升小型企業客戶的經營能力。



個人客戶系統

我們通過全國範圍內的分行和電子服務渠道提供各類金融服務，以滿足各年齡段客戶的需求。同時提供金融與投資產品諮詢服務。



國外銀行業務

以泰國銀行業界最廣闊的國外分行網絡及精通業務的當地專業人才，支持有意擴展國際業務的客戶。



投資銀行業務

銀行大宗企業客戶系統、磨鑾證券（大眾）有限公司及磨鑾基金管理有限公司之間的密切合作，為客戶提供高效、齊全的金融服務。

創造價值

以我們的專業知識，作為「事業良友，家庭良伴」的承諾，並採用高端技術，增進對我們客戶和所有利益相關方的瞭解，並提供更合宜的服務。

6



在技術創新，新進入者的競爭以及更加注重提升客戶體驗的推動下，銀行業飛速發展。客戶熱衷於使用線上金融服務和無現金交易，而分行則專注於提供財務建議和財富管理。



真誠關懷社會

與社區和社會緊密合作，支持社會與環境的永續發展。

發展數字與創新技術

努力創新，迎接數字時代的到來，以適應未來的發展趨勢。

提升價值鏈潛能

為小微企業、農民及社會弱勢群體分享財經知識，為其提供獲得金融服務渠道。

照顧並提升員工能力

銀行甄選、培養並留住具有較高學識與能力的員工，以應對各種迅速發生的動盪和變化。

經營恪守行業道德

秉持銀行的經營遵守良好公司治理原則，鼓勵客戶和價值鏈中的所有商業夥伴，重視行業道德及永續發展的理念。

創造價值的部份措施

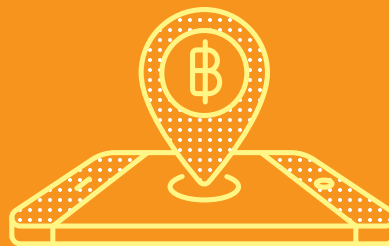


✦ 與企業／技術提供商合作，為客戶提供最優質的產品和服務。



✦ 協助客戶持續贏得成功和財富。

✦ 提供高價值的服務和經驗，適應城市化和數字化時尚生活。



✦ 讓客戶更輕鬆地操作日常銀行業務。

✦ 通過知識共享提升服務價值。



7



✦ 使用大數據和人工智能等數字工具來更好地瞭解和服務客戶。

+ 重要聚焦



+ 區域化

充分利用我們的國內外分行網絡、銀行大宗企業客戶系統的經驗和國際市場的專業知識優勢，連接本區域內的各界業者。



+ 城市化

支持企業客戶在基礎設施、東部經濟走廊和城市發展的投資項目方面獲得機會，滿足個人客戶的財富管理需求。



+ 數字化

通過升級我們的數字銀行功能來提升客戶的服務體驗。



企業客戶

- ✦ 提供相關的建議與支持，幫助客戶永續成長；
- ✦ 專注於具有光明前景的業務和機遇；
- ✦ 開發新的現金管理與貿易融資銀行平台。



個人客戶

- ✦ 全方位提升各服務渠道的品質，提高客戶的服務體驗；
- ✦ 瞄準新一代客戶；
- ✦ 加強財富管理服務。



國外企業客戶

- ✦ 支持客戶贏得區域商機；
- ✦ 瞄準國內外投資者的區域供應鏈；
- ✦ 聯繫整個地區潛在的業務合作夥伴。



數字銀行

- ✦ 與金融科技和技術領先者合作，提供創新服務；
- ✦ 以先進的集成技術升級並加強客戶渠道服務效率；
- ✦ 通過創新和自動化提高經營效率。



人才

- ✦ 為員工適應數字化轉型和嶄新的工作方式做好準備；
- ✦ 吸引並留住新一代員工；
- ✦ 培養高潛力人才，並加強良好行業道德的實行。



主要財務數據 (綜合財務報表)

百分率變動

	2018	2017	2016	2018/2017	2017/2016
綜合財務狀況 (百萬銖)					
截至12月31日					
資產	3,116,750	3,076,310	2,944,230	+ 1.3	+ 4.5
貸款 ^{/1}	2,083,160	2,003,989	1,941,093	+ 4.0	+ 3.2
貸款 (扣除疑呆賬儲備) ^{/1}	1,930,157	1,863,968	1,821,575	+ 3.6	+ 2.3
存款	2,326,470	2,310,743	2,178,141	+ 0.7	+ 6.1
債務	2,703,591	2,674,303	2,564,985	+ 1.1	+ 4.3
股東權益 ^{/2}	412,814	401,724	379,016	+ 2.8	+ 6.0
經營業績 (百萬銖)					
截至12月31日					
利息收入	110,781	105,476	102,443	+ 5.0	+ 3.0
收入總額	170,653	160,253	152,747	+ 6.5	+ 4.9
扣除儲備金及稅前之營業利潤	66,236	63,520	55,352	+ 4.3	+ 14.8
稅前營業利潤	44,271	41,150	39,625	+ 7.6	+ 3.8
淨利潤 ^{/2}	35,330	33,009	31,815	+ 7.0	+ 3.8
平均每股 (銖)					
稅前營業利潤	23.19	21.56	20.76	+ 7.6	+ 3.8
淨利潤 ^{/2}	18.51	17.29	16.67	+ 7.0	+ 3.8
股票價值	10.00	10.00	10.00	-	-
股票賬面價值 ^{/2}	216.26	210.45	198.56	+ 2.8	+ 6.0
市價: 最高 - 最低	218.00 - 184.50	207.00 - 159.50	182.00 - 142.50		
年終收市價	203.00	202.00	159.50	+ 0.5	+ 26.6
財務比率 (%)					
貸款對存款比率 ^{/1}	89.54	86.72	89.12	+ 2.82	- 2.40
不良貸款率	3.42	3.88	3.22	- 0.46	+ 0.66
疑呆賬儲備對不良貸款比率	190.93	160.17	173.62	+ 30.76	- 13.45
平均總資產淨利潤率 ^{/2}	1.13	1.09	1.09	+ 0.04	-
平均股東權益淨利潤率 ^{/2}	8.73	8.49	8.59	+ 0.24	- 0.10
淨利息收益率	2.40	2.32	2.34	+ 0.08	- 0.02
成本收入比率	45.44	43.52	47.71	+ 1.92	- 4.19
一級資本對風險資產比率	16.43	16.63	16.40	- 0.20	+ 0.23
資本充足率	17.96	18.17	18.32	- 0.21	- 0.15

註: ^{/1} 扣除遞延收入^{/2} 銀行股東權益

+ 永續發展



✦ 真誠關懷社會



✦ 開發數字與創新技術



✦ 提升價值鏈潛能



✦ 照顧並提升員工能力



✦ 經營恪守行業道德



永遠懷念
陳有漢老先生



盤谷銀行（大眾有限公司）
董事會成員、管理人員及全體員工 敬輓



+ 董事長、常務董事長及 董事總裁致辭



左起：歷差·篤拉南（陳秉鈞）、蔡志仁、陳智深

銀行堅持創造永續價值，
支持客戶取得成功。

泰國伴隨著巨大的喜訊邁入了2019年。瑪哈·哇集拉隆功國王加冕大典將於5月4-6日舉行，全國民眾普天同慶。

陳有漢前董事長仙逝

2018年6月，前董事長陳有漢老先生的仙逝，給陳氏家族、銀行董事局、管理人員及員工，乃至業界帶來了巨大損失和無比悲慟。老董事長廣博的學識和良善的心腸令人永記在心。終其一生的工作時間裏，擔任總裁12年，擔任董事長18年。其悉心制定的財務和管理政策，為銀行奠定了堅實的財務基礎，並取得了高效率的發展。他開啟了銀行工作系統的改革，如：操作和服務客戶系統啟用電腦，調整管理部門的架構，監管銀行的經營。憑其高瞻遠矚的眼光，銀行持續擴大國外銀行網絡，以期與客戶同步成長，由此，為銀行打下了堅實的基礎，使銀行躍居現今的區域性領軍銀行的地位。以其所秉持的作為客戶、員工及股東「事業良友，家庭良伴」的理念，及堅定的毅力和富有魅力的領導風範，帶領銀行走過成功與失敗。我們的老董事長陳有漢先生，一位創造經營奇蹟的老者，銀行全體管理者和員工永遠尊敬和紀念。

銀行充分利用大數據分析技術（Big Data Analytics）瞭解客戶的切實需求，為客戶提供更具價值意義的服務。

2018年的經營環境

2018年泰國國內生產總值（GDP）增長率為4.1%，而2017年為4.0%。儘管2018年的國內需求持續增長，但在世界經濟下滑及美國貿易政策不明確的情勢下，出口與旅遊業在下半年明顯減緩。

得益於服務企業客戶的領軍銀行地位，憑藉覆蓋廣闊的國外銀行網絡，以及服務於個人客戶的強健國內分行網絡，以及多種服務渠道的優勢，盤谷銀行2018年的經營獲淨利達353.30億銖，每股淨利為18.51銖，信貸增長4.0%，銀行存款增加0.7%。

2018年，銀行仍繼續保持審慎、週密的財務政策，並保持良好的流動性和充足的資本金，以保持可持續發展的財務基礎，應對未來擴大經營發展的需要，以及不測情況的發生。銀行在9月份發售了12億美元無擔保優先債券，這是銀行籌措美元長期穩定資金策略的舉措之一。

預計2019年泰國經濟增速將有所減緩，增長率約為3.8%。這是因為受到外部多項不確定因素的影響使出口增速減緩。但是政府投資的增加及大選的舉行將會提振企業界和消費者的信心。

如分析長期情況，我們會看到國家經濟正在發生變化。這是因為企業界為適應發展趨勢進行了自身的改革。這些趨勢包括經濟區域化 (Regionalization)、城市化 (Urbanization) 發展迅速，進入數字化 (Digitalization) 時代等。上述趨勢將改變客戶的生活和經營方式，同時也是銀行的經營方向。

國內外企業客戶持續在東盟地區設立或擴大經營，以開拓新市場，並設立生產基地、建立經營網絡。作為區域性領先銀行，國外分行網絡中的32家分行，其中16家位於該區域。銀行可以充分利用上述分行的優勢，加上我們所擁有的對當地的瞭解和經驗，可以為客戶的經營提供助力，協助客戶完成既定目標。

同時，銀行一如既往地支持國內外客戶在泰國基建項目和高潛力工業投資中尋找商機，特別是東部經濟走廊項目 (Eastern Economic Corridor: EEC)，以及獲益於城市化發展的工業投資項目。此外，民眾收入增加，需求變化，這是城市化帶動的結果。銀行由此增加多種理財服務，滿足各類客戶的不同需求。

發展新技術

數字化時代的變革在泰國和世界範圍迅速普及，日常生活對於線上服務的使用逐步增加，由此使盤谷銀行的經營也隨之改變。除提供數字化日常服務外，銀行還採用新技術聯繫客戶，充分利用大數據分析技術 (Big Data Analytics) 瞭解客戶的切實需求，為客戶提供更具價值意義的服務。

銀行設立「創新部」，通過研發金融技術，推動銀行成為創新技術的領軍銀行的目標。並加強銀行內部的數字技術能力。這一個新的技術團隊側重數字技術，如大數據 (Big Data) 及人工智能 (Artificial Intelligence) 技術，用以提升工作系統的效率，最終提升服務品質，為客戶提供印象深刻的優質服務。

銀行與世界級領先同盟合作，提供創新服務，開發分散式賬本技術 (Distributed Ledger Technology: DLT)，目前已供給部份大宗客戶進行進出口貿易業務時嘗試使用。該項技術可提高現有服務水平，使東盟地區的客戶可以高效地聯繫全球業務夥伴。同時，有利於鞏固銀行在國際貿易服務中的領先地位。

此外，銀行與金融科技初創企業合作開發創新產品與服務，同時，提升內部工作系統的效率。盤谷銀行舉辦了初創企業培訓項目——Bangkok Bank InnoHub Season 2。這是銀行第二年連續舉辦該項活動，其內容涵蓋5方面的主要內容，包括：開發獨特客戶體驗 (Creating Unique Customer Experience)、數字化與自動化工作系統 (Digitization and Automation)、未來中小企業解決方案 (Future SME Solution)、創新支付系統 (Innovation Payment) 及開發前沿技術 Discovering Cutting Edge Technology 等。

永續經營銀行

銀行協助客戶樹立信心並陪伴其成長變革。除提供安全的存款與投資服務外，還提供全球、區域性及本地區的，對泰國企業界和民眾具有深遠影響的深層資訊。

銀行恪守「事業良友，家庭良伴」的理念，致力於為客戶創造可持續性價值，以創新的產品與服務支持其成功發展。特別是針對經營遵守行業道德、對整體社會負責的優秀企業客戶。

銀行業變化層出不窮，銀行須具備預測和理解客戶需求的能力，並提供適合客戶生活方式的金融服務。作為客戶益友的身份，在客戶需要顧問時陪伴在側。因此，銀行始終重視培養人才，提高員工的工作能力。為員工提供更加廣泛的培訓課程，在工作中運用敏捷的思維方式（Agile）及新穎的工作方法。同時為員工提供更多的學習渠道。

銀行為客戶與利益相關方能隨時應對風雲變幻的經商環境提供幫助。邀請專家和行業專才為客戶傳授知識，並提供專門的照顧。此外，擴大為個人客戶、包括小微企業（Micro Entrepreneur）客戶在內的企業客戶提供服務的範圍，使客戶能夠得到可持續性的服務。

銀行仍將持守良好公司治理的原則，與金融機構經營的良好實踐及國際標準保持一致，並公平對待利益相關方。

結語

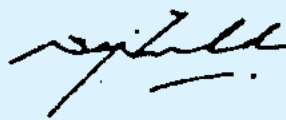
銀行清楚看到我們的職責不限於提供金融服務，還肩負著促進國家永續發展的責任。依照良好實踐的方針經營業務，採用先進的技術與創新協助社會的革新。樹立信心，支持民眾和企業界的變革需求，以應對不斷變化的世界格局。

銀行及每位員工已做好準備，隨時迎接現在與未來的機遇與挑戰。同心合意，共同努力，創造服務價值，構建堅實的財務基礎，以高度的信心與熱情為客戶提供服務。

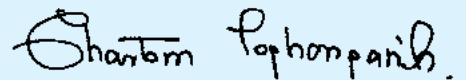
我們僅代表銀行董事局和高級管理人員，向我們的客戶、股東、業務夥伴、管理層及員工表示謝意，感謝2018年一年來所給予的信任與支持！



蔡志仁
董事長



歷差·篤拉南（陳秉鈞）
常務董事長



陳智深
董事總裁

+ 業務報告

2018年泰國經濟因諸多國際事態變化而遭遇多方面的挑戰，包括各主要國家經濟發展走弱，金融市場動蕩不定，政策性利率上調，乃至世界貿易衝突等。同時，經濟區域化整合、城市化、數字化等關係到長期經濟發展的因素，推動泰國乃至整個東盟地區經濟的變化。

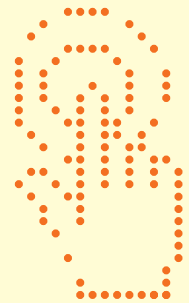
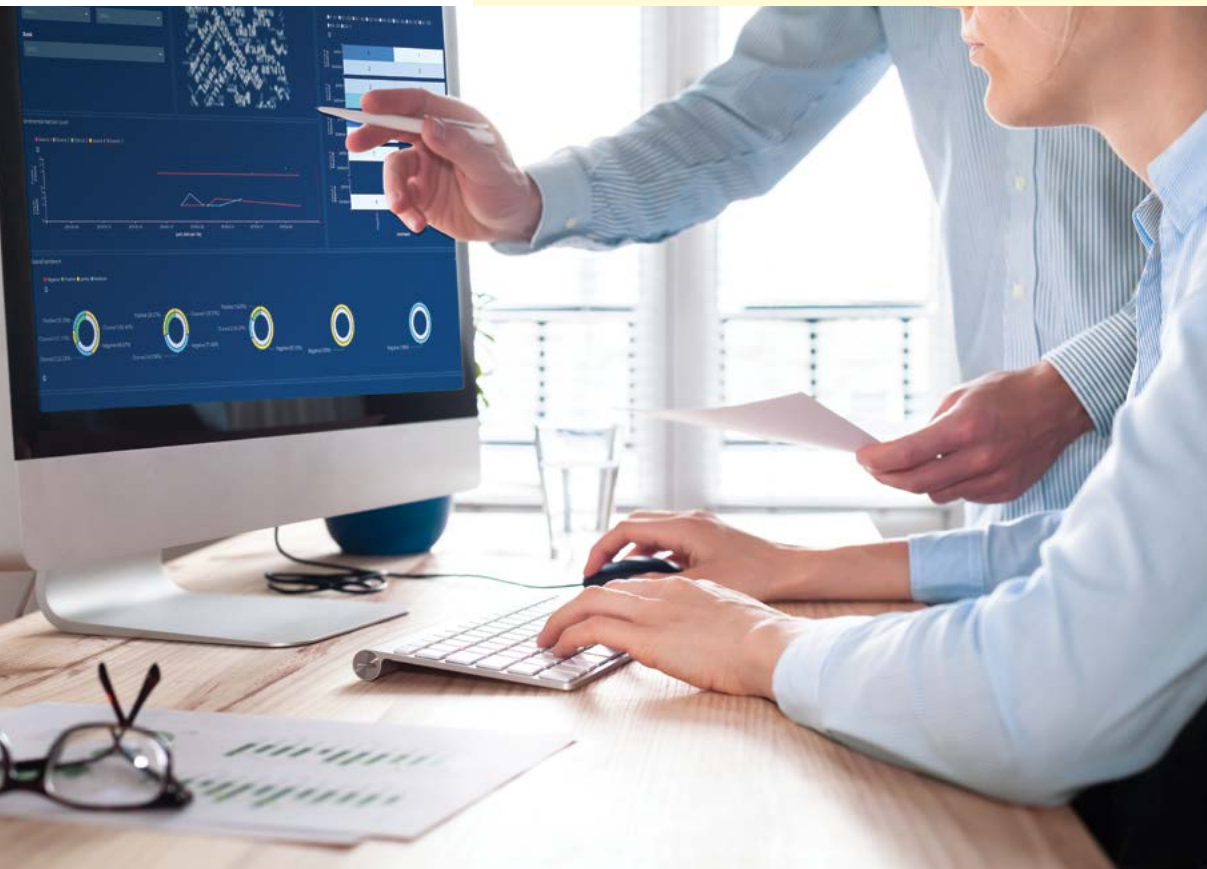
面對重重挑戰，政府正為提高國家在未來的競爭力打下堅實基礎，制定長期經濟政策，如：升級運輸和能源方面的基礎設施，促進區域各國的經濟整合及聯繫，重視生產高附加值產品的產業，以及支持泰國邁向數字經濟時代 (Digital Economy)。

泰國國家銀行與泰國銀行公會合作，在國家電子支付系統發展戰略總體規劃 (National e-Payment Master Plan) 框架下，加速發展國家金融系統，以應對數字金融時代的到來。該規劃的主要組成部份包括了開發電子支付系統，降低通過電子支付系統所進行的手續費，以及其他開發項目，如：泰國電子身份識別系統 (National Digital ID)、瞭解客戶的電子程序 (Electronic Know Your Customer : e-KYC) 等。

在這一重要的變革時期，為了讓客戶和利益相關方獲得更大價值，銀行支持各方充分利用由經濟體整合、城市化、數字時代的來臨所帶來的商機。

銀行充分利用廣闊的國外銀行業務系統、豐富學識與經驗兼備的各國當地人才，以及身為向各行業提供金融服務領軍銀行等多方面優勢，支持客戶的企業，並大力促成客戶間的商業配對。同時，銀行還加強國外銀行業務的服務品質，無論在知識實踐或是資源供給方面，力求使得客戶從當地發展中獲得最大利益。

銀行繼續支持客戶及其供應鏈 (Supply Chain) 不斷獲取商機，商機來自各項基礎設施建設項目，尤其是東部經濟走廊項目 (Eastern Economic Corridor : EEC)；也來自獲益於城市化擴張，而具有高發展潛力的工業。此外，為了適應城市化發展的形勢，銀行與集團內企業乃至商業盟友緊密合作，通過銀行分行網絡及多元化服務渠道推出全方位、能滿足客戶更複雜需求的金融服務，包括儲蓄、投資和保險等方面的服務。上述經營為銀行帶來了擴大客戶基礎，增加收入的機會。



銀行持續將技術創新用於提高針對企業客戶和個人客戶的服務品質，並制定服務方針。為了創造更高的服務價值，銀行使用客戶關係管理系統（Customer Relationship Management）和情境式行銷系統（Contextual Marketing），通過各種途徑收集各個客戶的資訊，以期提供更適合客戶特點、行為和業務操作的服務。這將有助於在客戶接洽銀行辦理業務時，給其留下更好的印象，有助於加深客戶和銀行的關係，使之更為緊密，更長久。此外，銀行還與多個企業和機構合作，共同開發數字化解決方案（Digital Solution），有助於企業和機構管理其商業生態系統。

為提高創新能力，銀行持續進行多方面的努力，設立創新部，注重研發，旨在將最新技術，如：大數據（Big Data）和人工智能（Artificial Intelligence）等實用於銀行經營。此外，還與金融初創企業合作開發更適合泰國及東盟市場的新服務與新產品。

因2019年經濟環境仍存在不確定因素，銀行繼續保持審慎、週密的財務管理政策和充裕的流動性，並將資本金維持在適當水平，既可以支持未來經營的擴大發展，亦可以保證長期穩固的財務狀況。

至於2018年的經營狀況，盤谷銀行披露所獲淨利潤為353.30億銖，較2017年提高7.0%。其中營業收入為1,214.01億銖，增幅7.9%，來自利息淨收入部份上調7.1%，淨利差增至2.4%，非利息收入提升9.1%。

銀行放貸增幅為4.0%，而存款增幅為0.7%，存貸比率為89.5%，不良貸款率降至3.4%，疑呆賬儲備金與壞賬比率為190.9%。

+ 管理部門的分析和說明

20



泰國經濟及商業銀行經營狀況概述

2018年泰國經濟

2018年泰國經濟增長4.1%，而2017年為4.0%。2018年國內生產總值或 GDP（Gross Domestic Product）為16.3萬億銖，約5,000億美元。儘管2018年國內需求持續擴大，但在全球貿易減緩以及美國貿易政策不確定的勢態下，下半年出口業和旅遊業增長轉緩。全年商品出口增幅7.7%，低於上年的9.8%。同時外國遊客人數增幅為7.5%，同樣低於上年的9.4%，主要因為下半年中國遊客的減少，儘管12月份再度回升。上述種種因素使得2018年泰國經常賬餘額出超377億美元，低於2017年的502億美元。

因存在美中貿易政策不確定，英國與歐盟下階段走向難測，新興市場國家形勢變動等不確定因素，以及市場對美國經濟的擔憂，致使國際金融市場出現間歇性動蕩。無論如何，泰國在對外方面仍保持平穩。經常賬餘額出超約占GDP的7.5%，外匯儲備為全部外幣債務的1.3倍。2018年底泰銖幣值在1美元兌換32.55銖的水平，較1月初的1美元兌換32.31銖，貶值約0.75%

國內經濟方面，民間消費增長超出預期，主要得益於自2017年底開始加速成長的汽車銷量，其市場需求從2012年-2013年首車減稅期間即開始大幅上漲。唯民間債務與2017年底相比增長5.7%，截至2018年第二季度達到12.3萬億銖。同時農產品價格走低，譬如：橡膠和棕櫚，削弱了家庭購買力。但政府於12月批准842億銖預算，用於刺激國內消費。國內投資方面，多個高產能工業，如：汽車和石化，正加速投資，而政府基礎設施投資項目也在均速進展中。

2018年整體通貨膨脹率自2017年的0.7%，提高到1.1%，主要原因是能源價格的大幅上調，尤其在第二季度和第三季度。核心通脹率為0.7%，較上年的0.6%略增，主要原因是國內整體需求持續提高。

2018年12月19日，泰國國家銀行於7年來首次上調政策性利率，自1.50%調升至1.75%，以期降低金融穩定性風險，擴大財務政策空間（Policy Space）。此舉將有助於泰國國家銀行有足夠能力應對未來泰國經濟發展減緩的局勢。

2019年泰國經濟走向

2019年泰國經濟預估增速減緩至約3.8%，主要因出口業增速在多種外部因素的影響下減弱，其中包括美國和重要交易國的貿易政策，中國經濟減速超出預期，歐盟內部政局風險，以及全球財政緊縮加劇等風險。儘管外國經濟下行，但石油均價降低趨勢，將導致泰國經常賬餘額依然出超，幅度約佔總體GDP的7-8%。

民間消費方面出現增長減弱的信號，因預估汽車銷量可能恢復常態，且家庭債務尚處於高位，這些均成為家庭消費的障礙。但無論如何，國家政策的延續執行，以及針對基礎設施項目的投資，如：東部經濟走廊項目或EEC項目，將成為促進政府投資的主要因素，並提升了民間業者的信心。此外，若美中相互提高關稅，有可能出現企業將業務或生產基地遷入泰國，尤其是電子零配件和汽車零配件工業。

油價有可能在2019年降低，預計將有助於降低整體通脹率，而核心通脹率預計將維持平穩，反映出民間消費的減緩。

國內利率方面，泰國國行有可能將寬鬆的金融政策再延長一段時間，未來政策性利率的提升將循序漸進。

2018年泰國商業銀行系統

2018年泰國商業銀行經營業績良好，儲備金足以支持營運之需。泰國商銀系統的淨利潤共計2,072億銖，較上年增長10.8%，因放貸增長推動利息收入的提高。而準備於2020年正式使用會計標準第9號 (IFRS 9) 的費用有所降低。



截至2018年底，泰國商銀系統發放貸款較上年底增長6.0%，與消費貸款9.4%、中小型企業貸款4.5%和大宗企業貸款4.1%的同比增幅呈正比。中小型企業中能源、房地產和建築等行業對貸款的需求增長趨勢良好，大宗企業增長較好的業務則多為服務業方面，與賓館、商業和房地產有關的貸款。至於消費貸款方面，無論是住房貸款、汽車貸款，亦或是個人貸款均出現增長。

存款同比增長3.9%，截至2018年底存貸比率為98.3%，上年則是96.3%。流動性覆蓋率 (Liquidity Coverage Ratio) 達到184.2%。根據巴塞爾III準則，商銀流動性管理著眼於存款結構調整，維持適當的成本和流動性資產，以應對可能出現的流動性風險。

貸款品質方面，截至2018年底，不良貸款率保持在2.9%。因持續預留儲備金，泰國商銀得以保證系統內



的貸款品質。此外，商銀系統還擁有充足的資本金。截至2018年底，資本充足率 (Capital Adequacy Ratio : CAR) 和普通股一級資本比率 (Common Equity Tier 1 : CET1 Ratio) 分別為18.3%和15.8%。

2018年，泰國商業銀行不斷革新以應對經營環境變化帶來的挑戰，尤其是通過對經營方式的開發以擴大客戶基礎，提高效率以降低服務成本，以及創造商機並開拓新的收入來源。

在擴大客戶基礎方面，開發更便捷的金融服務方式有助於銀行得以更好地滿足消費者的需求，為銀行帶來商機，但同時也刺激市場競爭激烈倍增，尤其是通過電子渠道辦理業務免除手續費之後，各家銀行在擴大數字銀行客戶基礎方面的競爭尤甚，其目的是提高收入，降低服務成本。

2019年泰國商業銀行經營趨勢

世界經濟發展減速，不確定因素增加，世界主要經濟體的財務政策趨向緊縮，導致全球流動性同樣取向收緊。泰國經濟增長也隨之減緩，惟仍有來自對政府基建項目的投資，以及民間對東部經濟走廊特別開發區的投資等作為主要推動力。泰國國行於2018年12月將政策性利率上調0.25%至1.75%，並修改住房信貸監管措施，此外還可能出臺高風險信貸監管措施，致使商業銀行總體發放貸款額增長或將較上年降低。商業銀行必須重視適當的流動性管理，使其適應大環境的變化，並符合國行的規定，包括維持適當的流動性資產，以應對更為嚴重的流動性覆蓋率 (Liquidity Coverage Ratio: LCR) 和穩定資金比例 (Net Stable Funding Ratio: NSFR) 問題。

不良貸款 (Non-performing Loan: NPL) 與總貸款額的比率或將維持在現有水平，部份原因來自國家經濟仍保持增長，商業銀行系統信貸品質管理能力進一步獲得提高，商銀審慎地進行貸款審批，泰國國行針對高風險行業提出信貸管理措施。此外，商銀系統在過去的一段時期增加了預留儲備金，並擁有較高的儲備金，所以可保持對不良貸款的承擔能力。

可能影響未來銀行經營的因素

今後2-3年中，國家政策及變化迅速的環境等，可能影響商業銀行經營的因素包括：

1. 東部經濟走廊特別開發區 (Eastern Economic Corridor : EEC) 東部經濟走廊特別開發區項目實施地區包括北柳、春武里和羅勇三個府區，並已確定獲政府推動的目標工業。為了推動投資的具體實施，政府已批准重要的基礎設施和公共設施建設項目，以提升項目發展潛力，更好地接受投資，其中包括：烏達拋機場擴建及發展航空中心和航空器維修中心 (Maintenance Repair and Overhaul: MRO) 項目、連接三大機場 (素汪那奔 - 廊曼 - 烏達拋) 的高鐵項目、廉差邦港口第三期發展項目、瑪達普港口第三期發展項目、梭桃邑商業港口發展項目、連接三個港口的鐵路網，以及鐵路與船運無縫接駁 (Seamless Operation) 的綜合性交通運輸管理系統等，旨在提升泰國成為區域經濟中心之一的位置。其中還包括人才培養，新技術發展等，為泰國打造永續發展的未來。而政府予以該特別開發區的促投條件較其它經濟區更為優惠。

2. 迅猛的數字化變革 智能手機 (Smart Phone) 和平板電腦 (Tablet) 的迅速普及，使得一般民衆更大程度地接近數字化媒體，進而影響使用金融服務行為發生改變。技術的發展進步推動金融業務操作更為便捷，無論是支付、匯款、借貸、融資，還是理財規劃等。此外，銀行還運用了大數據 (Big Data) 和人工智能 (Artificial Intelligence) 等進行深度分析的技術，研究各類客戶群發生改變的行為，乃至開發完善的產品和服務。同時金融科技 (FinTech) 企業的產生，使得競爭環境發生變化，市場上的非金融機構競爭者正在逐漸增加。

3. 國家電子支付系統發展戰略總體規劃 (National e-Payment Master Plan) 此戰略規劃旨在開發完善的電子支付系統 (e-Payment)，進而提高支付基礎設施 (Payment Infrastructure Development) 的效率。此規劃有助於推動泰國達到無現金社會 (Cashless Society) 的目標，以及使各種金融業務和經濟活動更為便捷；有助於降低成本，將企業界競爭力、民眾生活水平提升到一個新的高度，並加強金融系統的穩定性。



4. 金融機構發展規劃第三階段（Financial Sector Master Plan III） 該規劃是一個五年發展計劃（2016年-2020年）。其目的為發展泰國金融機構的競爭能力，以公平、真實的價格滿足更多樣化的需求，並能支持區域內商貿投資聯繫，在泰國國行的監管下保持經濟和金融的穩定性。過去一段時間裏，國行進行了多方面的努力，如：開發電子即時支付（PromptPay）系統，推動QR碼支付運用，以及建立金融創新監管沙箱（Regulatory Sandbox）。並批准商業銀行任命銀行代理（Banking Agent），以擴大金融服務途徑；發展中小企業信貸資料庫，以便商業銀行和專項金融機構可以用來制定風險管理計劃，並增加這些企業獲得更多資金來源的機會；開發QR碼標準，以支持在柬埔寨的支付服務，並聯繫柬泰兩國之間的支付，改進住房信貸的監管準則，這是保護性質的措施，增強整體金融系統的穩定性等。

5. 永續發展銀行業（Sustainable Banking） 過去的經濟發展帶來多種副作用，譬如：對環境和自然資源的破壞，社會地位和貧富差距等問題均日益嚴重，以致世界各國都開始重視「永續發展」（Sustainable Development）這種強調發展品質、考量長期影響和整體社會利益的發展方式。作為金融中介，商業銀行在支持永續發展中扮演重要角色，表現在支持環保、社會責任，擁有良好公司治理的企業等方面。在經營中以永續發展銀行為指導方針的商業銀行，為其投資人、客戶和其他利益相關者樹立信心，塑造良好形象，長期、穩健地創造良好經營業績。

上述各種環境因素的變化，通過官方政策的實施，民間企業經營模式的革新，以及消費者行為的變化，將成為驅動泰國經濟發展的重要動力。故此，商業銀行必須做好適當準備，以革新適應變革浪潮的來臨，穩健地邁向未來。

新生風險

環境、官方條例的變化、經濟和政局的不確定性，以及技術的迅速發展，此類因素對未來可能造成的影響難以預測，導致銀行在經營中面對多方面的挑戰。銀行必須跟蹤，分析新產生的風險，因其可能對銀行長期經營造成影響。銀行還須做好有效的應對準備，尤其是與之相關的各部門的管理。新產生的重要風險包括：世界經濟狀況、人力資源市場情況和網絡安全。

1. 世界經濟狀況

全球經濟正面臨三種新生風險，即：美中貿易政策的不確定性、全球流動性緊縮和歐洲政局動蕩。

美中貿易政策的不確定性。 儘管隨著雙方展開談判，民間信心略有提升，但貿易矛盾加劇的風險仍然存在。因尚有多項要點未能達成共識，如：自美國企業轉移技術和中國工業政策。美中貿易政策的不確定性可能導致金融市場的動蕩，全球貿易和投資活動的減緩。此外，若下階段兩國的貿易壁壘政策影響中國市場的需求，使其進一步減緩，對亞洲新興市場的衝擊將更為嚴重。

全球流動性緊縮的狀態將進一步加劇，且各國債務也處於較高水平， 世界金融危機爆發後的十年間，全球流動性增加，導致多個國家的公共債務和民間債務上升。因此，利率上浮和流動性緊縮可能影響這些國家，使其在降低債務和申請新貸款方面遭遇困難，並可能成為抑制其經濟活動的因素。此外，經常賬赤字和外幣債務偏高，且外匯儲備較低的新興市場國家，或將面臨資本快速流出的問題，並可能大範圍地波及及其他新興市場國家。

歐洲政局動蕩 歐洲國家政局的不穩定已成為阻礙全球經濟發展的另一因素，特別是英國脫歐產生的風險，可能導致資本流入減少、經濟活動放緩，對英國和歐盟帶來一定影響。此外還存在德國和意大利政策方針，歐盟理事會選舉，以及歐洲多個國家大選等不確定因素。

2. 人力資源市場情況

擁有數量充足，品質合適的人力資源，是企業經營成功的重要基礎。如今正在變化中的人力資源市場，導致大量企業，其中也包括銀行業在內，正面臨人力資源管理的挑戰。缺乏人力資源管理知識及良好的準備計劃，將給企業經營帶來風險，可能影響到銀行競爭力及長期業績。

造成人力資源市場發生變化的重要因素，包括進入老齡化社會、不同年齡段者對待工作的不同觀念，乃至科技的快速發展及客戶行為的變化。

進入老齡社會 泰國老齡人口比率不斷升高，可能導致銀行遭遇人力資源短缺問題。

不同年齡段者不同工作觀念 現在不同年齡段者對待工作的觀念差異日益明顯，如：老一輩強調刻苦勤奮地工作，但有一段工齡的新一代則重視工作與生活的平衡，而臨近畢業或正準備參加工作的青年更追求自主，希望擁有自己的事業，不願當他人的雇員並受企業規章制度的約束，因此如何招收及保留優秀人才成為銀行的一項挑戰。

科技快速發展及客戶行為變化 數字技術有助於客戶便捷地使用金融服務，也使得銀行櫃檯交易量隨之減少。銀行將新技術融入日常工作必須依賴能熟練操作、運用技術的人才，因此銀行的人力資源管理需要符合企業經營方式發生改變的形勢。

因應人力資源市場發生的上述變化，銀行已經做好短期、中期和長期的涵蓋員工人數、人才培養的人力資源管理計劃，旨在保證銀行未來的經營能順利進行，同時兼顧客戶的最高利益及銀行對每一位員工應負的責任。

3. 網絡安全

科技快速發展使得工作更為簡單便捷，有助於加強生活環境中的安全，提高企業運營的速度和效率。但是科技使用的增加同樣造成更複雜化的網絡風險的提高，從而影

響銀行的客戶、服務提供商、利益相關方對銀行的信任，並且增加銀行在財務和管理方面的成本。

銀行極為重視網絡安全 (Cyber Security) 管理，並清楚地認識到網絡安全管理程序的重要性，提升對商業環境和技術迅速變化的應變能力，且必須具有足夠的靈活性以應對上述情況的變化。

信息資訊現已成為重要資產，必須獲得切實保護。多個國家已制定法規保護客戶的個人資訊，銀行亦已制定相關安保措施以保護客戶個人資料及銀行資料。

盤谷銀行總體概況

企業經營

盤谷銀行 (大眾有限公司) 成立於1944年12月1日，並於1975年成為首家在泰國證券交易所註冊上市的銀行。截至2018年12月31日，銀行總資產為31,167.50億銖，貸款總餘額為20,831.60億銖，吸收存款總餘額為23,264.70億銖，股東權益為4,131.59億銖。

2018年盤谷銀行的經營業績使銀行榮獲多方面獎項，包括：《歐洲貨幣》和《環球金融》雜誌頒發的「泰國最佳銀行獎」、《貨幣與銀行》雜誌頒發的「年度最佳銀行獎」，以及《老字號》雜誌頒發的「最值得信賴的銀行獎」。

70多年來，銀行不懈地堅持「事業良友，家庭良伴」的經營理念，陪伴客戶和泰國社會共同發展。恪守此經營理念，銀行重視成為客戶企業經營中的「事業良友」，真心與客戶建立長久的好關係，並將這些良好關係代代傳承至今，達數十年之久。銀行對「事業良友，家庭良伴」理念的堅持，以及對社會、環境和公司良好治理的責任，均體現在銀行經營管理的每一環節。

銀行有著廣泛的客戶基礎和長久的好關係，是推動銀行壯大發展的重要因素，也有助於銀行擴大業務範圍，滿足客戶日益增長的金融需求。

在經營管理方面，銀行將客戶分為大宗企業客戶系統、中型企業客戶系統、小宗企業客戶系統、個人客戶系統、國外銀行業務及投資銀行業務。

銀行重要子公司包括集團內馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 和盤谷銀行（中國）有限公司，這兩個分別在馬來西亞和中國註冊的公司。此外，還有磨鑾證券（大眾）有限公司、磨鑾基金管理有限公司和 Bualuang Ventures Ltd.。其中磨鑾證券（大眾）有限公司主營各類證券交易代理、投資銀行業務和債券管理等；磨鑾基金管理有限公司則主要經營泰國國內的共同基金、個人基金及退休基金等；Bualuang Ventures Ltd. 則主營風險投資。

盤谷銀行向國內外企業客戶和個人客戶提供多元化、全方位的金融服務，銀行的企業信貸產品包括長短期貸款、國際貿易貸款、流動資金貸款、出具保函、保付加簽/承兌，以及其他金融產品和服務，如：存款、匯款、現金管理、銀行保險、商業金融、外幣兌換、債券交易業務等服務。上述服務有助於提高銀行的手續費和服務費收入。此外，銀行還向需要將業務擴大至外國的客戶提供便利。

服務途徑

盤谷銀行全面開通向各類客戶提供服務的途徑，包括：分行網絡、業務辦事處、自動提款機服務和多種自動化銀行服務，以及數字化銀行服務，如：適用於個人客戶的磨鑾個人網上銀行（Bualuang iBanking）、磨鑾手機銀行（Bualuang mBanking）和掃描QR碼支付服務；針對企業客戶的企業網上銀行和企業網上資金管理（BIZ iBanking and Corporate iCash）；專用於國際貿易的磨鑾網上貿易服務（Bualuang iTrade），以及磨鑾電話服務（Bualuang Phone）。

截至2018年12月31日，銀行在全國範圍共有1,161家國內分行；銀行還設有117家業務辦事處和126家小型業務辦事處為企業客戶提供服務；此外，銀行還設有68家進出口企業服務中心，遍佈全國各地。每家業務辦事處均有客戶關係經理和客戶關係專員為客戶提供全方位的服務。

現在，銀行擁有由32家國外分支機構組成，遍及全球15個重要經濟體的國外分行網絡，分別開立在柬埔寨、開曼群島、中國、香港、印度尼西亞、日本、老撾、馬來西亞、緬甸、菲律賓、新加坡、台灣、英國、美國和越南等國家和地區。盤谷銀行是泰國商業銀行業界外國分支網絡覆蓋最廣的銀行。





核心企業和下屬公司經營業績

企業客戶業務

作為向企業客戶提供金融服務的領軍銀行，盤谷銀行在各行業富有經驗的員工可以向客戶提供金融諮詢服務及深度行業知識。銀行還可與客戶合作，結成商業同盟，為客戶企業創造更高價值，提高企業經營、風險管理等方面的效率，支持客戶獲取新的商機，亦或是擴大多元化服務，覆蓋更大的領域。

+ 工作業績及經營成果

2018年，銀行持續擴大金融服務，貸款及多個行業的業務均有增長，如：物流、能源及服務業等。

銀行向設於春武里，功率為2,500兆瓦的天然氣發電廠項目提供金融支持。該項目對東部經濟走廊特別開發區 (Eastern Economic Corridor: EEC) 內的工業有重要意義，並有助於促進國內電力生產系統的穩定發展。

在通過數字化渠道提供現金管理 (Cash Management) 和供應鏈金融 (Supply Chain Finance) 服務方面，無論是客戶數量和業務量均出現增長。因銀行持續採用新技術開發產品，改進服務方式，以滿足企業在操作金融業務、財會管理，以及流動性管理等方面的需求。其中包括：電子賬單遞交與付款系統 (Electronic Bill Presentment and Payment: EBPP)，有助於客戶通過線上快捷操作處理賬單和支付；企業客戶通過QR碼接受支付；改進經銷商/供應商支付與金融系統 (Dealer/Supplier Payment & Finance)，使其涵蓋客戶的貿易夥伴，將金融服務的便捷性提升至新的高度。

銀行與技術盟友，國際知名的R3聯盟合作，於Corda平台上共同開發分佈式賬本技術 (Distributed Ledger Technology: DLT)，更有效地支持客戶的業務。銀行還參與採用DLT技術開發國際貿易方面的金融服務的多個重要項目，為業界首家，也是唯一一家泰國銀行。2018年，銀行在包括電子、農產品加工、化工和汽車等泰國主要工業的企業客戶中，試行貿易融資開戶 (Open Account Trade Finance) 服務及外貿文件管理服務，並取得成功，推動銀行決定在2019年進行後續開發。上述服務補充、增強銀行現有服務，對客戶經營起到增益作用，如：增加操

作的透明度，協助客戶更高效、快速地操作金融業務，同時也有助於鏈接東盟客戶與全球客戶。

銀行正在提高服務效率，減少客戶申請貸款所需時間，改由原先使用紙質文件為更大程度地使用線上操作。此外，銀行繼續開發通過電子途徑申請保函 (Letter of Guarantee) 的程序，以期進一步提高電子保函 (e-Guarantee) 的服務效能。

銀行在作業系統、人力資源和工作程序方面持續投入資金，確保能有效提供數字化服務。銀行開發更多數字化途徑接受支付，供企業客戶選擇使用，如：通過掃描QR碼接受支付，中小型店鋪可以通過磨鑿手機網銀設立自己的QR碼，以接受客戶支付。客戶也可以下載BeMerchant應用軟件，專用於設立QR碼，並接受客戶支付後的款項到賬通知。此外，還可以匯總銷售額。種種功能有助於企業主通過數字化途徑接受支付，可享有高安全度和低成本的金融服務。

銀行經營的不懈努力，使得多家知名機構授予銀行眾多獎項，如：《阿爾法東南亞》雜誌連續12年頒發的「泰國最佳貿易金融服務銀行獎」、《亞洲銀行及財金》雜誌連續4年頒發的「泰國最佳貿易金融服務銀行獎」、《亞洲銀行家》雜誌連續3年頒發的「泰國最佳支付銀行獎」和《財資》雜誌連續2年頒發的「最佳供應鏈解決方案服務提供者獎」等。

根據客戶日益增長的需求，銀行提供匯率風險防範服務，以應對世界金融市場動蕩局勢。同時，銀行與泰國國行及其他相關政府部門合作，舉辦「第二期中小企業匯率風險管理」培訓項目，向中小型企業主傳授相關知識，使參加培訓的業主學會使用金融工具進行匯率風險管理，瞭解進出口業務貸款的相關資訊，乃至外貿風險管理。

銀行與政府部門展開合作，其中包括國家科技開發署、國家科技與創新政策委員會，以及法政大學和藝術大學等。銀行邀請上述部門和教育機構的專家向客戶傳授企業經營知識，並提出相關的實踐方針建議。此外還舉辦各類主題各異的活動，如：提高產品的附加價值、降低生產成本，以及擴大銷售渠道及數字化市場營銷等，有利於提高企業的發展潛力，增加其建立業務網絡的機會。

除此以外，銀行還與小型工業信貸擔保公司合作，由其全額擔保，銀行向小微企業 (Micro Entrepreneurs) 提供貸款。此舉有助於微型企業更容易獲得資金，用於發展業務。

2018年銀行舉辦的「磨鑿智慧家族企業傳承」實踐工作坊活動已是第8期。該活動有助於泰國家族企業順利地由老一輩傳承至新一代繼承者。參與活動者來自數百個家族企業。除了在國內的實踐活動外，該活動還組織參與者前往外國考察。2018年銀行率泰國家族企業代表團赴台灣考察當地家族企業，學習其成功傳承的經驗。

官方規定金融機構分析、批准客戶的貸款申請，所使用的財會報表必須與該業者向稅務部門申報所得稅時所用的一致，該規定於2019年正式生效。故此，銀行協助客戶做好準備，在全國範圍內組織培訓研討會，使客戶深入瞭解該項規定。



跨國企業客戶業務

作為本區域領先銀行，盤谷銀行除了在全球重要金融中心設有分行外，在東亞、東南亞地區也長期經營分行網絡。銀行支持本區域業者的經營，包括有意將業務擴大到外國的企業。

除了提供完備的金融產品與服務，銀行還通過國外分行網絡為各行業業者牽線搭橋。憑藉對當地市場的深刻瞭解和長期經營的經驗，銀行還提供商貿投資顧問服務，如：提供關於各國法規制度和商貿環境的深度資訊。

負責國外與國內企業客戶業務的部門緊密合作，是銀行服務客戶，創造價值的指導方針之一。一方面深刻瞭解當地市場，並具有豐富經驗，另一方面對各行業的精通，與商業盟友建立的廣泛業務網絡，均可讓客戶受益，幫助客戶的企業擴大業務。

30

+ 工作業績及經營成果

2018年國外分行網絡的業務持續增長，得益於銀行繼續擴大當地客戶基礎。同時，外國業者對投資泰國和本區域的濃厚興趣也不斷增加。

長期以來，銀行一貫支持泰國國內的能源及另類能源企業，因而具有豐富知識和經驗，使得銀行可以為外國能源企業持續提供諮詢服務，並參與推動其發展，譬如：中國、日本、越南、新加坡的太陽能項目，以及印度尼西亞的地熱能源項目等。

為了讓與外國有業務往來的客戶在匯款方面獲得更便捷的體驗，銀行不斷開發新產品和服務，如：「亞洲當日到賬匯款」服務 (ASIA Sameday Transfer) 和「ASIA商貿快捷服務」(ASIA Trade Express)，客戶的使用量不斷增長。使用亞洲當日到賬匯款服務，客戶從盤谷銀行泰國分行匯給亞洲各國的貿易夥伴的泰幣或美元匯款可以在當日內到賬。而ASIA商貿快捷服務旨在協助在東盟經濟共同體內有貿易夥伴的進出口企業客戶在一日內處理完相關進出口業

務。2018年銀行進一步提高服務效能，客戶使用「AEC當日結算服務」(AEC Inter-Remittance Sameday)，從盤谷銀行國外分行將泰幣或美元匯至東盟各國分行，可於當日到賬。新服務更是增強了銀行作為本地區領軍銀行的競爭能力。

與此同時，銀行在促進泰國業者從外國日益擴大的投資機會中獲取利益方面扮演了重要角色。銀行特為此舉辦研討會以傳播多方面的知識，包括：

「盤銀貿易專家領袖培訓項目」(BBL Trade Expert Leader Program)。由銀行和商業部國際貿易促進廳合作舉辦，培訓有意將產品出口至區域市場的泰國業者，介紹關於當地市場的資訊和業務技巧，乃至支付方式及匯率風險管理的知識。

「2018年東盟商業論壇」(AEC Business Forum 2018) 主題是「新興城市、新興業務」(Rising City - Rising Business)。論壇旨在向有意將業務擴大到外國的銀行客

ธนาคารกรุงเทพ NEW ECONOMY ACADEMY DITP

BBL Trade Expert Leader Program

เรียนหลักสูตรออกสู่ตลาด CLMV รุ่นที่ 1

ครบทุกความรู้ เพื่อการส่งออกไปยัง กลุ่มประเทศ CLMV จาก วิทยาลัยธุรกิจนานาชาติ

สิทธิประโยชน์ ในการเข้าร่วมกิจกรรม ขาดจนสิทธิเสริมการค้า ระหว่างประเทศ

สร้างเครือข่าย เพื่อนักธุรกิจชั้นนำ

สมัครเข้าร่วมหลักสูตร ณ 9, 31 ธันวาคม ถึง 2 มกราคม ถึง 30 มกราคม 2561 เวลา 8:30 - 16:00 น. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อฝ่ายฝึกอบรม ธนาคารกรุงเทพ โทร. 02-2524000 หรือ 02-2524001



戶和企業家傳播數字經濟時代東盟各國的資訊。2018年論壇有幸請到東盟秘書長Dato Paduka Lim Jock Hoi發表題為「數字經濟加強東盟整合」(Digital Economy to Drive ASEAN Integration)的特別演講。

第三期「東盟企業領袖」(AEC Business Leader)培訓課程主題為「共同邁向東盟」(Go ASEAN Together)。該培訓項目接受公司高管和企業繼承人參與。參與培訓者除了接受業界資深人士的培訓外，還有機會前往緬甸和越南與泰國和當地成功企業家交流經驗，並深入考察兩國市場。

2018年11-12月舉辦的「東盟投資診所」研討會(AEC Investment Clinic)主題為「2019年商貿投資方向」(ASEAN Business and Investment Trends)，旨在向有意擴大商貿投資活動的企業家傳播本區域內五個國家的貿易、外幣市場、各類法律規章等資訊，分別為印度尼西亞、新加坡、緬甸、老撾和越南。

第九屆「國際知識系列論壇」(International Knowledge Talk)主題為「全球貿易戰中的「一帶一路」倡議：進展與挑戰」(The Belt and Road Initiative amidst a Global Trade War: Progress and Challenges)，該論壇旨在交流中國商貿投資商機的有益資訊。

此外，銀行還作為主要支持方，支持彭博新聞社主辦的「東盟企業領袖峰會」(Bloomberg ASEAN Business Summit)的舉辦。該峰會為東盟企業、金融領袖及政府機構提供了交流關於未來東盟經濟、商機及挑戰等多方面看法的機會。



銀行住房信貸繼續增長，主要因為銀行與知名房地產開發商合作，更易於接觸到目標客戶。同時本著「事業良友，家庭良伴」的理念，銀行具有豐富知識經驗，負責住房信貸的專業團隊與分行團隊配合，向購房者提供財務方案諮詢服務。

銀行推出的BeSure QR碼服務可通過掃描QR碼支付店鋪的商品或服務消費，客戶無須攜帶現金，而店鋪也可以將所收取款項立刻入賬。此外，銀行還提供電子捐款（e-Donation）服務。捐款者可以選擇將資料送至稅務局，用於減免所得稅，無需再向稅務局遞交憑據。

銀行與各企業與機構合作，共同開發「數字解決方案」（Digital Solution），以管理該企業和機構的生態系統。首先試行於教育機構。銀行與國內知名大學共同推出「智慧大學解決方案」（Smart University Solution），專門處理學生的日常生活，如：通過數字化渠道發出大學的通知，登記課堂出席率，登記圖書館使用率，以及通過磨鑾手機銀行繳納費用等。此外，銀行還計劃將此數字化生態管理系統的服務推廣至社會福利企業及物流業等行業。

銀行升級自動現金存款機，增加其功能，如：支付各類商品和服務消費，使用鈔票和硬幣充值，且可以找還現金。此服務支持客戶從原先在分行操作業務改為更多地使用自動化系統。

銀行將新技術用於改良現有全部客戶服務途徑，將客戶關係管理系統與客戶服務途徑連接一體，可根據目標客戶群展開市場營銷。

個人客戶服務

銀行通過分行網絡、自動提款機、自動化銀行服務和包括磨鑾個人網上銀行（Bualuang iBanking）、磨鑾手機銀行（Bualuang mBanking）、掃描QR碼支付服務在內的數字化銀行服務，向客戶提供多元化金融業務服務，以滿足不同年齡段客戶的多樣化需求。

+ 工作業績及經營成果

磨鑾手機銀行服務無論是使用者數量或是操作的業務量均保持增長。在銀行於2018年4月宣佈取消通過數字化服務途徑匯款的手續費後，當年度通過手機銀行操作的業務量增加2倍。使得手機銀行服務成為操作匯款、支付商品、服務消費等業務最受客戶歡迎的方式。同時，銀行個人客戶和存款賬戶量相應增長。

銀行網站 bangkokbank.com 經過新一輪升級，以全新面貌，更簡易的使用方法服務客戶，還使用了功能強大的雲技術和大數據分析，使得網站內容對客戶而言更為有益，且更符合客戶和目標客戶群的需求。該網站是銀行努力發展數字化銀行的一部份。

銀行極為重視理財規劃服務（Wealth Management），要準確滿足各年齡段客戶的需求。故此，銀行與集團內企業和商業夥伴合作，共同推出更完善，能更好地滿足客戶需求的金融服務，無論是儲蓄、投資還是保險方面。

除了與曼谷人壽保險（大眾）有限公司（Bangkok Life Assurance Public Company Limited）展開合作外，銀行還與友邦保險集團（AIA Group）結為盟友，共同開發，推

出更多元化，更能滿足客戶需求的產品。客戶可以在全國各地盤谷銀行全功能分行，根據各自的不同需求選擇適合的銀行保險及附加保險方案。

銀行為貴賓客戶（Bualuang Exclusive）舉辦了多場次、多樣化的活動，如：與磨鑾證券（大眾）有限公司共同舉辦股票投資研討會，2018年深度剖析泰國經濟和投資預期研討會，時尚生活活動，乃至舉辦「記憶永存」（Memories are Forever）特別演唱會。此外，銀行還增加金融諮詢專員數量，對每一位客戶提供適宜的投資建議。

銀行推出Be1st 智能TPN萬事達信用卡，滿足目標客戶群的不同需求，為銀行的多元化信用卡服務增添新元素。新型感應式（Contactless）借記卡瞄準喜歡網購，喜歡出國旅遊新一代年輕客戶和居住在泰國的外籍人士市場。此外，銀行還向亞航一盤銀萬事達信用卡的持卡客戶追加更多優惠，全部升級為鉑金會員。

盤銀一詩里叻小兔鉑金威薩信用卡的持卡客戶數量持續增長。該信用卡予以客戶各種特別權益，如：購買體檢套餐和意外險等可獲得特別優惠。同時持卡客戶還參與貢獻愛心活動，因銀行將客戶的部份刷卡消費額和手續費捐獻給詩里叻醫院。

銀行為持有政府福利卡者和65歲以上的老齡人提供「基礎存款賬戶」（Basic Banking Account）服務。該存款賬戶沒有規定開戶最低起存金額，沒有賬戶保管費用，使用現金取款卡或借記卡沒有費用。此服務有助於民眾更容易接觸到銀行服務，更便利，使用銀行服務成本更低。

มือที่จับ คือความเชื่อมั่นที่ใจ
Be Together

วันนี้ธนาคารกรุงเทพ และ เอไอเอ พร้อมดูแลคุณ
ด้วยบริการวางแผนประกันชีวิต
ที่เข้าใจคุณอย่างแท้จริง

投資銀行

作為證券承銷商，銀行在債券市場上扮演重要的角色。因為銀行是向大宗企業客戶提供金融服務的領軍銀行，擁有多元化的產品，長期以來與客戶建立了良好的關係，且切實瞭解債券發行者的金融需求，以及投資者可以承受的風險程度。

銀行在投資銀行服務方面具有豐富的知識和經驗，且與知名機構客戶之間保持了長期、良好的關係，從而獲得客戶一貫的信任。投資銀行服務努力開發與客戶需求相符的新產品和金融服務方式，同時符合良好的公司治理，符合作為對社會負責的機構應該執行的經營方針。

+ 工作業績及經營成果

世界經濟不穩定，以及市場對上調政策性利率的擔憂，導致泰國民間企業依然採用發行債券的方式進行融資，因此方式對企業長期性成本管理較為有益。

銀行首創並推出多種金融產品，如：商業銀行發行的符合巴塞爾III準則的次級資本債券 (Basel III Additional Tier 2 Capital Bond)、永久債券 (Perpetual Bond)。同時增加客戶通過債券市場融資的選項，如：以不動產投資信託方式

發行債券 (Real Estate Investment Trust: REIT)、基建共同基金 (Infrastructure Fund: IFF) 等，以滿足客戶的金融需求。

銀行致力於為客戶創造更大價值，且具有強大的債券承銷能力，使得多個行業的客戶得以成功融資，穩步成長，涉及行業如：消費品、食品與飲料、服務、房地產、電力等。

2018年銀行在多家大型企業發行債券融資活動中扮演了重要角色，有助於客戶的企業經營擴大業務，增加流動性。銀行在泰國債券市場協會評級中成功保持了債券承銷商三強地位。此外，銀行還在成立並承銷不動產投資信託基金和基建共同基金中起到重要作用，融資總額超過千億銖。

銀行共同參與總額最高，年限最長的債券承銷，為老撾一家知名大型民間企業融資，用於建設水力發電廠項目，融資總額為130億銖。銀行還與老撾財政部合作，繼續參與承銷老撾政府泰幣公債，2018年發行總額為70億銖。

在資金管理方面，銀行仍是外幣管理市場上的領軍者。此類服務有助於客戶在不同市場狀況下更好的進行匯率風險和利率風險管理。

與此同時，銀行的證券業務持續增長，銀行管理的資產也保持增長。主要原因是銀行成功地維持客戶基礎，且過去一年中證券業務不斷改進工作系統和工作程序，可以更密切、有效地服務客戶。

上述成功使得銀行獲得諸多獎項，包括：泰國國家銀行頒發的「初級債券市場最佳買/賣斷經銷商獎」，財政部頒發的「初級債券市場發行最佳貢獻獎」，泰國債券市場協會頒發的「最佳債券經銷商獎」，亞洲金融與投資市場著名雜誌《國際金融評論亞洲》(IFR Asia) 頒發的「最佳債券商獎」，根據財資基準調查結果頒發的「亞洲初級與次級債券市場優秀金融企業」，《環球金融》雜誌頒發的「泰國最佳託管銀行獎」(連續11年)，《亞洲銀行家》雜誌頒發的「泰國年度最佳託管銀行獎」(連續4年)。





數字銀行服務

數字化時代的變化推動生活和商業方式都發生變化，促進對企業經營發展新模式的需求。因此銀行開發了覆蓋面更勝於基礎數字化金融服務途徑的服務模式，通過數據分析和客戶行為研究，開發金融服務，以便為每個客戶創造更高價值。譬如：個人客戶金融服務工具，經營更側重主動向各目標客戶提供更適合其需求的建議和服務。此外，銀行進一步加強對機構內部的研發升級，包括與外部機構合作，結為盟友，使得銀行能合理地滿足客戶的需求。

+ 研發工作

銀行成立「創新部」，旨在建立一流的研發創新中心，著重研發金融技術，通過實際檢驗開發新產品，舉辦各種活動促進機構內部的創新。該部門與機構內其他部門合作，升級原有產品和服務，以適應客戶飛速變化的消費行為。同時，不斷提高機構在多方面的技術水平，如：人工智能（Artificial Intelligence）、大數據（Big Data），通過上述技術獲得的深度資料，有助於客戶在使用銀行服務時獲得更良好的體驗。

+ 盟友及合作

銀行甄選國際水平的金融初創企業參與第二期盤谷金融初創企業培訓項目（Bangkok Bank InnoHub Season 2），以開發商業潛力。培訓涵蓋五個方面的要點，包括創造客戶獨特體驗（Creating Unique Customer Experience）、數字化和自動化（Digitization and Automation）、未來型中小企業解決方案（Future SME Solution）、支付創新（Innovative Payment）及尖端技術創發（Discovering Cutting Edge Technology）。該培訓項目旨在將來自世界各地，極具潛力的金融初創企業推薦給泰國和區域市場，同時推介對客戶有益的銀行創新產品和服務。此外，銀行還與麻省理工學院（Massachusetts Institute of Technology：MIT）、泰國國內教育機構及政府機構在多個項目上展開合作，向客戶和銀行員工傳授關於高科技的知識。

銀行是區塊鏈技術聯盟R3，這一個由世界頂級金融機構組成的組織的首批會員之一，並投資參與其新技術研發。得以使用其分佈式分類賬技術（Distributed Ledger Technology）或區塊鏈（Blockchain）技術發展銀行金融服務，首先試行於電子、農業、化工及汽車等重要工業的進出口企業客戶。

+ 信息監管及個人資訊保護

因客戶在日常生活中通過數字化系統使用銀行服務的情況日益增加，故此銀行啟動多方面的工作以應對可能出現的狀況，譬如：開發新平臺，並將銀行服務與客戶喜愛的社交媒體、電子商務渠道相連接。而針對客戶個人資訊的保護也更為重要。銀行對上述事項尤為重視，投資於新技術的引進與開發，包括：辨識個人身份的數字系統、數據分析及網絡安全等。

銀行參與國家數字身份驗證 (National Digital ID) 項目。該項目旨在開發數字化識別個人身份系統。銀行將該項技術用於通過電子方式瞭解您的客戶 (Electronic Know Your Customer: e-KYC) 工作程序，用於申請使用金融服務的客戶，下階段還要將該技術推廣至其他服務。銀行還在測試人臉識別系統 (Facial Recognition) 和同業間識別程序的運用。銀行與其他銀行共同在泰國國行的金融監管沙箱 (Regulatory Sandbox) 中進行該項測試。預計將在2019年上半年推出此項服務。

為了有效保護客戶的個人資訊和財產安全，銀行制定了資訊保護和網絡安全戰略，并使用多重要素驗證系統 (Multifactor Authentication System)、威脅情報技術 (Threat Intelligence) 及客戶資訊與行為分析等，以提高資訊安保能力，讓客戶獲得良好的服務體驗。銀行還持續投資於先進技術，在保證資訊安全水平，提高客戶個人資訊保護效能的同時，讓客戶更順利地通過數字化途徑使用銀行服務，並留下更深刻的良好印象。

+ 發展技術基礎設施

為了確保數字化銀行平臺可以有效支持未來的服務，銀行改進原有技術基礎設施及總體工作系統，其中包括：提高支付基礎設施的功效，使用直通式處理系統 (Straight Through Processing: STP) 的自動化業務處理。此外，銀行建立新的平臺，以提高數字化服務能力，如：磨鑿手機銀行服務及其他銀行業務。

人力資源和員工福利

因技術創新的緣故，商業銀行業界發生迅速變化。新加入的金融服務者引發的競爭，以及因進入數字化時代消費者生活方式發生變化，尤其是新一代消費者的生活方式，消費者改為使用線上服務操作業務，特別是通過手機，這些不僅使銀行員工，乃至銀行方面都必須改進工作方式，培養促進創新的企業文化，提高員工技能，注重團隊協作，使客戶獲得良好體驗，以及予以員工合理的福利。

銀行明確意識到經營的永續發展取決於人才的素質和能力，以及予以客戶的價值。所以，銀行致力於以下各方面的工作：

+ 進入數字化時代

銀行改進工作方式，使用敏捷 (Agile) 工作系統和各部門的合作，乃至為員工增加培訓課程及更多選項，目的是致力於為客戶創造更良好的體驗。銀行還重視對員工的培養，推動員工不斷學習，並在同事間分享所學知識，培養創新意識，以及採用設計思維 (Design Thinking) 的方法共同工作。此外還加強通過數字化途徑與客戶及商業夥伴進行聯繫。

+ 創造參與機會並保留新生代人才

招聘並保留富有潛力的新生代人才對於一個機構而言是非常重要的因素。故此銀行讓員工有機會接觸到各種不同崗位的工作，以提升員工在各方面的能力，組織工作團隊從實踐中學習，培養創新和身為企業主的意識。

+ 永續培養人才

銀行重視企業經營的永續發展，因而涉及到高潛力人才的培養方針，良好的公司治理和遵守職業道德。銀行支持分行員工在服務客戶和為客戶諮詢方面擔負更大責任，同時還致力於培養這些員工，使其可以向客戶推介完善的金融服務，創造一流服務，可以長期、更好地滿足客戶的需求。



+ 提高職業技能和職業進步

銀行能穩定地長期發展，得益於各工作崗位的人才儲備；對員工技能的提升，使其能自我調整，適應未來的局勢；並給予員工職業發展前途和與各級員工相適應的薪酬。銀行重視對員工職務的任命和升遷，作為新一代管理層的人才儲備。任命與升遷依據工作評估結果、贏得成功的行為、學識與能力、工作業績，以及員工自身的潛力，使銀行得以傳承經營理念，反映出客戶至上、團隊協作、認真負責、誠實廉潔和注重創新的企業文化。

+ 良好的生活條件

銀行對員工的照顧表現在福利制度涵蓋員工的各種需求。銀行設有醫療衛生部門，有經驗豐富的專科醫師常駐銀行總部，銀行員工可以免費使用醫療服務。若員工去外部醫院或診所就診，也可以根據銀行規定報銷醫療費用。此外，銀行還支持時常舉辦各種關於醫療保健、個人財務管理和良好的日常生活習慣等知識性講座。此外，銀行接受社會的變化發展以及員工的多元化，經常瞭解員工的看法和意見并予以諮詢幫助。



磨鑾證券（大眾）有限公司

磨鑾證券（大眾）有限公司或磨鑾證券(BLS)是銀行集團內子公司，成立於2001年，經營證券交易經紀人、商業金融、證券調研分析服務等業務，以及通過旗下全資子公司Bangkok Capital Asset Management經營基金管理業務。

除了30家分佈於曼谷和各主要城市的分公司外，磨鑾證券還通過盤谷銀行遍佈全國的業務網絡推出金融產品和服務，並通過銀行分行的介紹擴大客戶基礎。

+ 證券交易經紀人業務

2018年上半年，泰國股市交易量和交易額均較超過上年同期，因泰國經濟走好，石油價格上漲。但下半年交易量和交易額則出現下降，因投資人對國際貿易形勢的擔憂，以及美國聯邦儲備局決定採用更為緊縮的貨幣政策。但因泰國擁有較穩定的基礎經濟因素，使得泰國股市跌幅低於大部份亞洲股市。

2018年磨鑾證券的證券交易經紀人業務較上年好轉，尤其是上半年。泰國證券交易所和新生股票投資市場(MAI)日均交易額合計為576.74億銖，較上年同期增長15%。

證券交易所新註冊上市(IPO)公司22家，總市值為1,830億銖，低於上年的42家和4,260億銖。主要因為國內外的不穩定局勢，導致多家企業延期至2019年上市。

證券公司業收入約54%來自證券交易經紀人業務，16%來自投資收入，10%來自手續費和服務費收入，9%來自利息和股息收入。

+ 工作業績及經營成果

2018年磨鑾證券交易經紀部份的基礎客戶數量增長17%，而市場平均增幅為14%。證券交易賬戶超過36萬個，約佔賬戶總數的15%。

磨鑾證券致力於堅持開發投資工具和創新。包括：使用先進技術進行技術分析，協助投資人決定交易的Stock Signal軟件；使用平均成本法（Dollar Cost Averaging : DCA）和定期定值（Value-Averaging : VA）投資策略軟件滿足需要嚴格管理資本市場中資金，分散風險的投資人的需求。這兩種投資策略都用於投資指數產品，即Bangkok Capital Asset Management發行的交易所買賣基金（Exchange Traded Funds : ETF）。此方式可以分散投資，每日積累陸續買入。

磨鑾證券繼續保持衍生權證（Derivative Warrants : DW）交易金額和數量的領軍地位。此類衍生權證讓持有者有權以預定價格購買或出售認股權證。2018年，磨鑾證券發行663項衍生權證，佔泰國證券交易所交易總量的41%，其中大部份，共93個單位是在SET100指數的認股權證。

磨鑾證券推出名為Nong Bua的聊天機器人(ChatBot)服務，是泰國首款提供衍生權證價格等資訊的創新服務，

投資散戶可以通過臉書即時通訊（Facebook Messenger）24小時實時接收相關資訊。

12月磨鑾證券首次在泰國證券交易所成功出售存托憑證（Depositary Receipt: DR），使得投資人得以投資越南胡志明證券交易所的ETF共同基金。

在投資銀行業務方面，2018年磨鑾證券成功地首次公開募股（Initial Public Offering : IPO），共計兩項，分別為Osotspa Public Company Limited和TQM Corporation Public Company Limited融資總額共計168.29億銖。

磨鑾證券依然堅持以向投資人傳授相關知識的方式，包括舉辦研討會，以及通過線上教學工具。2018年共舉辦了超過60次研討會。此外，磨鑾證券還開立「知識分享」（Knowledge Sharing）網站，向投資人推介超過2,000篇關於投資的文章。進入網站瀏覽的人數超過600萬人次。

磨鑾證券於2018年9月至10月為企業主和企業繼承人設立了「The Stock Master Exclusive」特別課程，講師包括磨鑾證券的專家和特邀講師，課程內容包括企業上市（IPO）、財務報表分析、企業價值評估、應對經商變化的方法等。此外還組織學員赴南韓進行創新方面的考察，並參觀了知名證券公司，磨鑾證券的商業夥伴——大信證券（Daishin Securities）。



磨鑾證券繼續與法政大學和蘭實大學的密切合作，舉辦「2018年大學股票大師」(The Stock Master University 2018) 培訓項目，旨在讓學生通過學習、研究達到可以使用線上工具進行投資的目的。此外，磨鑾證券還舉辦了多場次、多樣化的社會、社區活動，如：「德育學校」活動，支持曼谷區域內的小學成為品德教育中心樣板；以及長期支持春武里府挽拉蒙縣幫助弱勢群體孩童的雷神父 (Father Ray) 慈善基金會。

2018年磨鑾證券獲得的獎項包括：《貨幣與銀行》雜誌頒發的「年度最佳證券公司獎」，泰國證券交易所頒發的「最佳金融交易獎」、「優秀證券公司—個人證券投資服務獎」和「優秀證券公司—衍生證券服務獎」，《亞洲貨幣》雜誌頒發的「泰國最佳證券公司獎」，以及《亞洲金融》雜誌頒發的「最佳權益證券發行機構獎」。



磨鑾基金管理有限公司

自從1992年磨鑾基金管理有限公司或磨鑾基金(BBLAM)成立以來，堅持以發展成為讓投資人信任的資產管理機構及客戶利益至上為理念。機構核心價值下的三大經營標準分別是Prudence（嚴謹、冷靜和遠見）、Integrity（堅持道德和誠信、穩固、團結）和 Excellence（一流的基金管理、投資人的良友）。

磨鑾基金以協助泰國家庭建立穩固的財務基礎為己任，通過盤谷銀行的分行網絡和電子渠道，以及基金交易代理商，如：曼谷人壽保險（大眾）有限公司、磨鑾證券（大眾）有限公司等，進行以共同基金為主要產品的營銷。此外，磨鑾基金還經營管理退休基金、個人基金、基建共同基金以及房地產投資信託等業務。

磨鑾基金明確的經營理念是：堅信長期投資的效益，採用明確的主動投資方式。加上優秀的研究分析團隊和高效的選擇投資能力，使得磨鑾基金的長期經營業績為突出。

+ 工作業績及經營成果

2018年底，磨鑾基金管理有限公司的資產管理規模達到8,383.30億銖。其中共同基金管理規模為7,180.19億銖，市佔率為14.7%，為共同基金管理業界三強之一；退休基金管理業務規模為1,008.01億銖，市佔率8.9%，為業界五強之一；個人基金管理規模為195.10億銖，市佔率為2.0%。

此外，2018年，磨鑾基金獲任命為不動產投資信託受託人 (REIT Trustee)，以及泰工房地產租賃權信託 (TREIT) 受託人。截至年底，資產淨值 (Net Asset Value: NAV) 為272.37億銖。

2018年磨鑾基金首次發售多隻新基金，儘管國際貿易局勢和美聯儲上調政策性利率等因素影響了投資人的信心，但磨鑾基金管理的基金仍然令新入場投資人滿意，受到投資人的歡迎，並獲得大量流動資金。

磨鑾基金新推出的基金主要滿足了兩大類投資者的需求，即：退休年齡段投資人和新一代投資人。現有近15%的泰國人正進入退休年齡段，所以磨鑾基金推出退休混合基金 (B-SENIOR)。該基金專為退休年齡段投資人而設計，符合老齡投資人的需求，為中等風險度，可以選擇以正常方式贖回或按月定期贖回。2018年為退休年齡段投資人推出的基金包括：B-SENIOR-X 混合基金、B-TOPTENRMF 磨鑾開放式基金、B-ASIARMF 磨鑾開放式基金和 B-INNOTECHRMF 磨鑾開放式基金。

至於適合新一代投資人的產品，磨鑾基金推出 B-FUTURE 磨鑾開放式基金，投資在與未來消費相關或可從中獲益的企業，或是將技術和創新用於提高企業超現代化的企業。

同時，磨鑾基金預見未來跨國投資機會正在增多，故此在過去3-4年間，推出覆蓋全球多個區域的外國基金，包括投資於外國聯接基金 (Foreign Feeder Fund)（即所發行的基金僅限投資一隻主要基金）還有其他各



類外國基金。截至2018年12月31日，磨鑾基金管理的外國基金規模（包括定期基金）達到1,100億銖，而2017年底僅120億銖。

磨鑾基金還管理投資房地產租賃權信託 B-WORK，這是信託的一種（Real Estate Investment Trust: REIT），可以投資於辦公樓類房地產的所有權和租賃權。2018年2月28日，B-WORK基金在泰國證券交易所進行交易。

在知識傳播方面，磨鑾基金與泰國證券交易所合作舉辦第二屆「磨鑾基金投資論壇」（Bualuang Fund Investment Forum）。主要議題包括：「以自我調整應對技術的變革」和「未來投資趨勢」。論壇深受投資人歡迎，並在廣泛範圍內獲得好評。

同時還舉辦其他活動，如：與泰國證券交易所合作舉辦的「投資實踐工作坊」（Investment Workshop），向投資人傳授關於理財規劃的知識。磨鑾基金還通過多種途徑向投資人傳播知識，如：「磨鑾基金知識中心」（BF Knowledge Center），旨在讓投資人通過學習獲得穩定的財務基礎；「磨鑾基金投資組合解決方案」（BF Portfolio Solution）和「磨鑾基金經濟研究」（BF Economic Research）則是經濟資訊分析部門，同樣向投資人提供有益的知識和資訊。

此外，磨鑾基金還和盤谷銀行合作，為作為投資顧問的銀行分行員工舉辦超過220場次的投資培訓活動，以提高其工作技能，增加業務知識。

磨鑾基金依然保持對數字化創新的重視，並將人工智能（Artificial Intelligence）應用在投資計劃和投資管理方面，乃至用於提高磨鑾基金手機應用軟件（BF Mobile Application）的功效，讓客戶可以通過手機開戶並辦理業務。

至於2019年，儘管還存在多種不穩定因素和挑戰，但磨鑾基金已做好準備，與客戶分享投資經驗，以應對各種挑戰，包括在適當時機推出具有吸引力的投資產品。應對國內外資本市場動蕩最好的辦法之一是將投資面分散，考慮對投資組合進行長期投資，覆蓋每一個經濟週期。此外，為應對數字化經濟的到來，還計劃提升磨鑾基金手機應用軟件的功效，推出新功能，使曼谷和內地客戶開立賬戶和辦理業務更便利。還包括升級平臺，使其更穩固。堅持機構經營超過26年的理念，即：資金管理以客戶利益至上。

銀行及下屬公司主要經營業績

單位：百萬銖

	2018	2017	變化(%)
淨利潤 *	35,330	33,009	7.0%
每股利潤（銖）	18.51	17.29	7.0%
淨利差	2.40%	2.32%	0.08%
手續費和服務費收入淨額佔經營收入比例	22.7%	24.5%	(1.8)%
經營支出佔經營收入比例	45.4%	43.5%	1.9%
平均資產收益率 *	1.13%	1.09%	0.04%
平均股權收益率 *	8.73%	8.49%	0.24%

* 屬於銀行部份

單位：百萬銖

	2018年12月	2017年12月	變化(%)
貸款 **	2,083,160	2,003,989	4.0%
存款	2,326,470	2,310,743	0.7%
存貸款比率	89.5%	86.7%	2.8%
不良貸款總額 (NPLS)	80,137	87,419	(8.3)%
不良貸款佔貸款總額的比例	3.4%	3.9%	(0.5)%
疑呆賬儲備金與不良貸款比例	190.9%	160.2%	30.7%
總資本充足率	17.96%	18.17%	(0.21)%

** 扣除遞延收入

2018年銀行及下屬公司利息淨收入為353.30億銖，與2017年相比增幅為7.0%。經營收入為1,214.01億銖，增幅為7.9%，其中利息淨收入增幅為7.1%。淨利差增至2.40%。非利息收入增長9.1%。主要原因是外匯交易和兌換業務淨利潤和投資淨利潤的增長。儘管銀行免除通過數字化途徑辦理業務的手續費，但銀行及下屬公司的手續費和服務費淨收入仍與上年相近。因銀行保險服務和共同基金服務發展良好。經營支出和收入比例為45.4%。

截至2018年12月底，銀行貸款總額為20,831.60億銖，較2017年底增長4.0%。主要來自大宗企業客戶、個人客戶和國外銀行業務的貸款。不良貸款佔貸款總額的3.4%。銀行疑呆賬儲備金佔不良貸款總額的190.9%。

在資本金方面，如將截至2018年7月至12月的淨利潤計入銀行資本金內，銀行及下屬公司總資本金對風險資產的比率、普通股一級資本對風險資產的比率，及一級資本對風險資產的比率分別為18.71%、17.19%和17.19%，均高於泰國國家銀行規定的最低資本金比例。截至2018年12月31日，銀行部份的股東權益為4,128.14億銖，每股股票賬面價值是216.26銖。

銀行及下屬公司經營收入和支出

單位：百萬銖

	2018	2017	變化(%)
利息淨收入	71,376	66,625	7.1%
非利息收入	50,025	45,843	9.1%
經營支出	55,165	48,948	12.7%
呆賬、疑呆賬及減值虧損支出	21,965	22,370	(1.8)%
稅前經營利潤	44,271	41,150	7.6%
法人所得稅	8,554	7,832	9.2%
淨利潤	35,717	33,318	7.2%
淨利潤*	35,330	33,009	7.0%
綜合收益總額*	23,157	34,763	(33.4)%

* 屬於銀行部份

2018年銀行部份的淨利潤達到353.30億銖，較上年增長23.21億銖，增幅7.0%。其中利息淨收入增長47.51億銖，增幅7.1%，多來自信貸利息收入的增長，符合貸款較上年增長4.0%的經營狀況。發行債券的利息支出和借款降低，主要因為2018年首季贖回債券。非利息收入增長41.82億銖，增幅為9.1%，多來自外匯交易和兌換業

務淨利潤收入和投資淨利潤。經營支出增長62.17億銖，增幅12.7%。主要為應對變化迅速的創新發展和持續開發工作系統，改善經營效率的費用升高，且為應對預提準備金費用增加導致員工支出同樣升高，因根據勞工保護條例修改草案，對退休和辭退員工的補助金進行調整。同時，壞賬和疑呆賬支出減少4.05億銖。

+ 利息淨收入

2018年銀行及下屬公司的淨利差為2.40%，較上年提高0.08%。主要因為貸款收益率增長，而隨著銀行擴大儲蓄賬戶和往來賬戶類低成本存款賬戶基礎，使得存款成本降低。利息淨收入713.76億銖，較2017年增長47.51億銖，增幅為7.1%。主要原因是利息收入增加53.05億銖，增幅5.0%。其中貸款利息收入增長42.55億銖，與無論是

大宗企業客戶、個人客戶還是國外銀行業務的貸款均出現增長，且貸款收益率同樣升高的情況相符。利息支出增長5.54億銖，增幅1.4%，主要因銀行同業間及貨幣市場利息支出隨成本與業務量的增長而增加11.03億銖。同時發行債券和借款的利息支出降低9.62億銖，因債券到期贖回。

單位：百萬銖

利息淨收入	2018	2017	變化(%)
利息收入			
貸款	93,131	88,876	4.8%
銀行同業間與貨幣市場項目	8,451	8,358	1.1%
投資金	9,199	8,242	11.6%
利息收入合計	110,781	105,476	5.0%
利息支出			
存款	21,762	21,596	0.8%
銀行同業間與貨幣市場項目	2,218	1,115	98.9%
繳付存款保障機構款項及金融機構復興發展基金	9,864	9,617	2.6%
發行債券和借款	5,561	6,523	(14.7)%
利息支出合計	39,405	38,851	1.4%
利息淨收入	71,376	66,625	7.1%
利性資產收益率	3.72%	3.68%	0.04%
資金成本	1.52%	1.54%	(0.02)%
淨利差	2.40%	2.32%	0.08%

43

盤谷銀行存貸款利率	2017年5月16日	2016年4月25日
貸款利率 (%)		
最低透支年利率 (MOR)	7.125	7.375
最低零售貸款年利率 (MRR)	7.125	7.625
最低貸款年利率 (MLR)	6.250	6.250
存款利率 (%)		
活期儲蓄存款	0.500-0.625	0.500-0.625
3 個月定期存款	1.000	1.000
6 個月定期存款	1.250	1.250
12 個月定期存款	1.500	1.500
	2018年12月19日	2015年4月29日
泰國國家銀行政策性利率 (%)	1.750	1.500

+ 非利息收入

2018年銀行及下屬公司的非利息收入為500.25億銖，較2017年增長41.82億銖，增幅為9.1%，主要是外匯交易及匯兌業務淨利潤增長20.43億銖，投資淨利潤增長15.81億銖。儘管銀行免除通過數字化途徑辦理業務的

手續費，但手續費與服務費淨利潤仍較上年增長少許。而銀行保險服務和共同基金服務手續費，以及證券服務手續費保持持續增長的良好走勢。

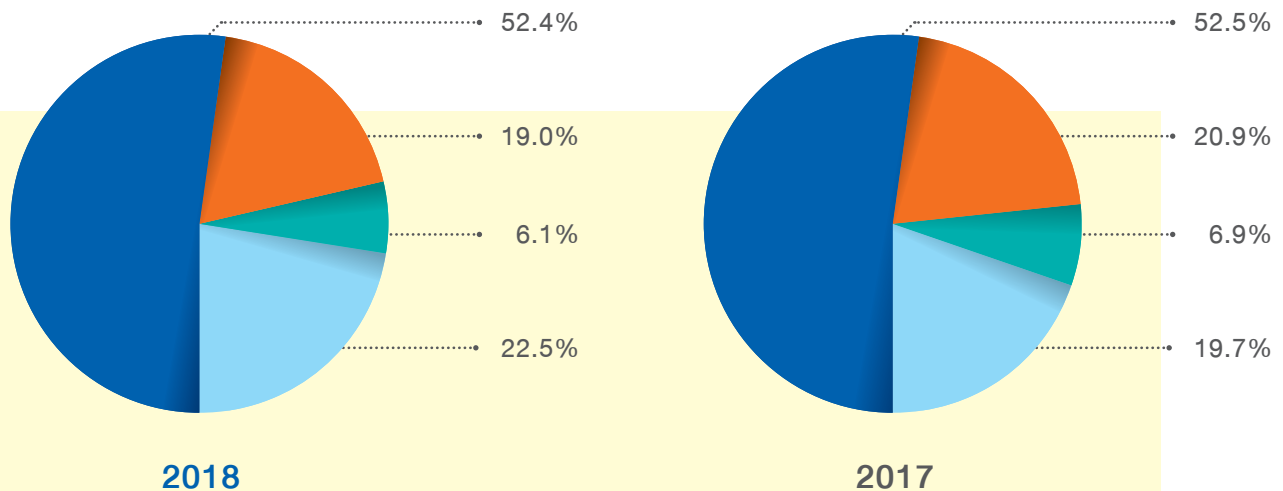
單位：百萬銖

非利息收入	2018	2017	變化(%)
手續費和服務費收入	37,437	36,460	2.7%
扣除 手續費和服務費支出	9,847	8,934	10.2%
手續費和服務費收入淨額	27,590	27,526	0.2%
交易及匯兌業務淨利潤	8,300	6,257	32.7%
投資淨利	8,009	6,428	24.6%
按權益法分配的部份投資收益	78	205	(62.0)%
處置資產盈利	1,049	1,196	(12.3)%
股息收入	3,781	3,788	(0.2)%
其他經營收入	1,218	443	174.9%
其他經營收入	22,435	18,317	22.5%
非利息收入合計	50,025	45,843	9.1%
手續費和服務費收入淨額與經營收入比例	22.7%	24.5%	(1.8)%

+ 經營支出

2018年銀行及下屬公司的經營支出達到551.65億銖，較2017年增長62.17億銖，增幅12.7%。主要是因為與員工相關的支出增長32.33億銖，其中大多為預提準備金支出增長，因根據勞工保護條例修改草案，對退休和辭

退員工的補助金進行調整。此外，其他支出項目增長27.53億銖，部份是為應對變化迅速的創新發展和持續開發工作系統，改善經營效率的費用。



單位：百萬銖

經營支出	2018	2017	變化(%)
● 人事費用支出	28,774	25,541	12.7%
● 董事酬金	154	148	4.1%
● 經營場所及設備費用	10,467	10,252	2.1%
● 各項稅款	3,367	3,357	0.3%
● 其他支出	12,403	9,650	28.5%
經營支出合計	55,165	48,948	12.7%
經營支出佔經營收入比例	45.4%	43.5%	1.9%

+ 壞賬、疑呆賬和減值虧損支出

2018年銀行及下屬公司的壞賬、疑呆賬和減值虧損支出為219.65億銖，而2017年為223.70億銖。

單位：百萬銖

壞賬、疑呆賬及減值虧損支出	2018	2017	變化(%)
壞賬及疑呆賬	18,358	22,712	(19.2)%
債務調整損失 (轉回)	3,607	(342)	1,154.7%
合計	21,965	22,370	(1.8)%

財務報表中的重要項目

+ 資產

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司的總資產達到31,167.50億銖，較2017年12月底增加404.40億銖。

主要項目包括：貸款提高791.71億銖，增幅4.0%；投資淨額降低349.32億銖，降低5.9%，多為可銷售證券。

單位：百萬銖

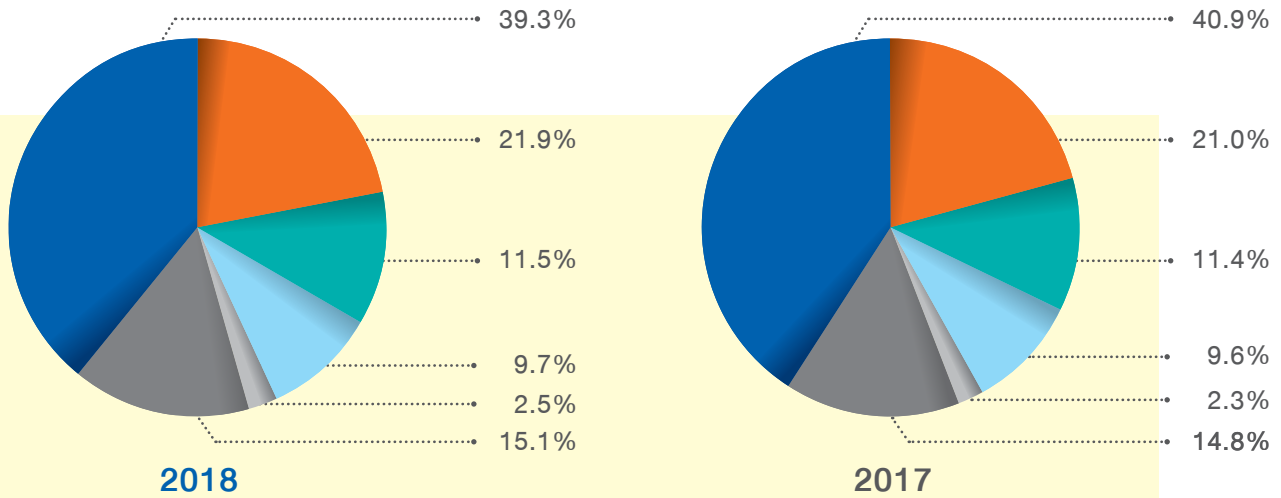
資產	2018年12月	2017年12月	變化(%)
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	450,700	437,738	3.0%
投資淨額	556,788	591,720	(5.9)%
合作公司的投資淨額	1,608	1,460	10.1%
貸款 *	2,083,160	2,003,989	4.0%
待售淨資產	10,604	11,415	(7.1)%
總資產	3,116,750	3,076,310	1.3%

* 扣除遞延收入

+ 貸款

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司貸款總額20,831.60億銖，比2017年12月底提高791.71億銖，增

幅為4.0%。主要是大宗企業客戶、個人客戶及國外銀行業務的信貸業務增長。



47

單位：百萬銖

貸款 * (按企業分類)	2018年12月	2017年12月	變化(%)
● 製造業和商業	819,481	819,338	0.0%
● 公共事業和服務業	455,969	421,595	8.2%
● 住房信貸	240,047	228,146	5.2%
● 房地產和建築業	202,600	191,176	6.0%
● 農業和礦業	51,498	46,658	10.4%
● 其他貸款	313,565	297,076	5.6%
總貸款	2,083,160	2,003,989	4.0%

* 扣除遞延收入

佔銀行和下屬公司貸款比率最高的是製造業和商業企業，佔比高達39.3%；次之為公共事業和服務業，佔比21.9%；住房貸款佔11.5%；房地產和建築業佔9.7%。

自2017年12月底以來，增長的貸款多來自公共事業、服務業和其他行業。

+ 貸款等級與疑呆賬儲備金

截至2018年12月底，銀行及下屬公司的不良貸款總額為801.37億銖，較2017年12月底減少72.82億銖，減幅8.3%。不良貸款率為3.4%。

截至2018年12月底，銀行及下屬公司的疑呆賬儲備金為1,530.03億銖，是國行所定最低儲備金標準640.35億銖的238.9%。2018年12月底疑呆賬儲備金佔不良貸款總額的比率為190.9%。

單位：百萬銖

貸款等級與疑呆賬儲備金	貸款和應收利息 *		按泰國國家銀行規定的疑呆賬儲備金分類	
	2018年12月	2017年12月	2018年12月	2017年12月
正常類	1,962,102	1,875,782	16,215	14,983
特指類	46,501	45,815	591	591
未達標準類	5,460	11,760	1,018	5,275
可疑類	20,884	19,012	10,608	10,387
疑為損失類	53,837	56,681	30,188	36,471
合計	2,088,784	2,009,050	58,620	67,707
加 超出規定的疑呆賬儲備金			88,968	70,004
疑呆賬儲備金的分類合計			147,588	137,711
加 債務調整儲備金重估值			5,415	2,310
疑呆賬儲備金合計			153,003	140,021

* 扣除遞延收入

單位：百萬銖

	2018年12月	2017年12月	變化(%)
扣除疑呆賬儲備金之前的不良貸款	80,137	87,419	(8.3)%
不良貸款率	3.4%	3.9%	(0.5)%
不良貸款淨額 (扣除疑呆賬儲備金後)	26,412	26,576	(0.6)%
疑呆賬儲備金淨額佔貸款淨額的比例	1.2%	1.2%	-
疑呆賬儲備金佔最低儲備金的比例	238.9%	200.0%	38.9%
疑呆賬儲備金佔不良貸款的比例	190.9%	160.2%	30.7%

+ 投資淨額

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司的投資淨額5,567.88億銖，同2017年12月底相比，減少349.32億銖，減幅5.9%，主要因可銷售證券減少。

銀行及下屬公司的投資大多是政府及國營企業的證券。截至2018年12月31日投資於政府及國營企業證券的總額為3,145.41億銖，佔總投資額的56.5%。其餘投資在國外債券867.99億銖，民間企業債券373.84億銖，而資本證券投資淨額為1,105.71億銖。

截至2018年12月31日，根據投資淨值所剩期限（包括投資在合作公司之投資淨額）分析，可分為：所剩時間為1年以內，總額為1,452.95億銖；所剩時間超過1年，不

到5年，總額為2,845.05億銖；所剩時間為5年以上的，總額為180.37億銖；無規定期限的，總額為1,105.59億銖。

單位：百萬銖

投資金（按照持有類別分類）	2018年12月	2017年12月	變化(%)
交易證券	7,516	15,113	(50.3)%
可銷售證券	497,838	533,651	(6.7)%
持足期限債券	19,849	11,233	76.7%
一般投資	31,585	31,723	(0.4)%
投資淨額合計	556,788	591,720	(5.9)%

單位：百萬銖

投資金*（按到期期限分類）	2018年12月		2017年12月		變化(%)
	金額	佔比	金額	佔比	
1年以內	145,295	26.0%	71,982	12.1%	101.8%
超過1年不到5年	284,505	51.0%	375,910	63.4%	(24.3)%
5年以上	18,037	3.2%	24,597	4.2%	(26.7)%
無期限	110,559	19.8%	120,691	20.3%	(8.4)%
投資淨額合計	558,396	100.0%	593,180	100.0%	(5.9)%

* 包括合作公司投資淨額

49

+ 負債及股東權益

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司的各類負債總額為27,035.91億銖，較2017年12月底增加了292.88億

銖，增幅為1.1%。主要來自存款增加157.27億銖，增幅為0.7%。發行的債券和貸款增長91.58億銖，增幅為8.5%。

單位：百萬銖

負債及股東權益	2018年12月	2017年12月	變化(%)
存款	2,326,470	2,310,743	0.7%
銀行同業間與貨幣市場項目	136,862	133,584	2.5%
發行債券及借款	116,348	107,190	8.5%
總負債	2,703,591	2,674,303	1.1%
股東權益*	412,814	401,724	2.8%

* 屬於銀行部份

+ 存款

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司的存款總額為23,264.70億銖，較2017年12月底增加157.27億銖，增幅為0.7%。其中僅儲蓄存款增長，定期存款賬戶和支票往來賬戶存款均降低。

單位：百萬銖

存款 (按存款類別分類)	2018年12月		2017年12月		變化(%)
	金額	佔比	金額	佔比	
支票往來賬戶	101,557	4.4%	106,184	4.6%	(4.4)%
活期儲蓄	1,117,522	48.0%	1,065,928	46.1%	4.8%
定期 *	1,107,391	47.6%	1,138,631	49.3%	(2.7)%
存款總額	2,326,470	100.0%	2,310,743	100.0%	0.7%
存貸比例		89.5%		86.7%	2.8%

* 包括可轉讓大額定期存單

+ 發行債券及借款

2018年間，銀行於9月在外國發行、承銷無擔保優先債券12億美元；3月和10月，分別有4億美元和5億美元無擔保優先債券到期。使銀行及下屬公司截至2018年12月31日發行的債券和借款總額為1,163.48億銖，比2017年12月底增加91.58億銖，增幅8.5%。

單位：百萬銖

發行債券及借款 (按債券類別分類)	2018年12月		2017年12月		變化(%)
	金額	佔比	金額	佔比	
無擔保優先債券	107,027	87.6%	98,003	86.6%	9.2%
無擔保次級債券	14,587	11.9%	14,692	13.0%	(0.7)%
匯票	23	0.1%	26	0.1%	(11.5)%
其他	456	0.4%	384	0.3%	18.8%
發行債券及貼現前借款合計	122,093	100.0%	113,105	100.0%	7.9%
減 借款貼現部份	5,745		5,915		(2.9)%
發行債券及借款合計	116,348		107,190		8.5%

+ 股東權益

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司的股東權益為4,128.14億銖，較2017年底增加110.90億銖，增幅為2.8%。主要來自2018年銀行部份的淨利潤353.30億銖。兩次支付股息總額120.66億銖，分別為根據2018年4月12日股東會議決議所規定的2017年度經營階段的末

期股息83.50億銖（每股4.50銖）；以及2018年1至6月經營階段的中期股息37.16億銖（每股2.00銖）。其中包括可銷售投資估價利潤減值93.17億銖，同時由於國外業務財務報表折算虧損升高31.80億銖，因泰幣升值所致。

+ 或有債務

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司的或有債務為6,537.30億銖，與2017年底相比，增加537.84億銖，增幅9.0%。主要來自其他或有債務的增長。

單位：百萬銖

或有債務	2018年12月	2017年12月	變化(%)
票據擔保	5,800	8,187	(29.2)%
貸款擔保	32,236	20,445	57.7%
進口票據項下未到期之債務	19,041	16,394	16.1%
信用證	35,822	31,803	12.6%
其他或有債務			
承銷擔保	-	1,098	(100.0)%
未用銀行透支總額	170,329	174,083	(2.2)%
其他擔保	270,320	259,314	4.2%
其他	120,182	88,622	35.6%
或有債務合計	653,730	599,946	9.0%

+ 資金來源及用途

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司資金主要來源包括：存款23,264.70億銖，佔74.6%；銀行部份的股東權益4,128.14億銖，佔13.2%；銀行同業間與貨幣市場項目負債淨額1,368.62億銖，佔4.4%；發行的債券和借款1,163.48億銖，佔3.7%。

銀行及下屬公司資金主要用途則包括：貸款20,831.60億銖，佔比66.8%；投資淨額（包括對合作公司投資淨額）5,583.96億銖，佔17.9%；銀行同業間與貨幣市場項目資產淨額4,507億銖，佔14.5%。

+ 資本公積與資本充足率

根據巴塞爾III準則，泰國國家銀行規定，在泰國國內註冊的商業銀行及商業銀行的金融企業須維持三種比率的資本公積，即：普通股一級資本對風險資產的比率不低於4.50%，一級資本對風險資產的比率不低於6.00%，總資本金對風險資產的比率不低於8.50%。此外，銀行在保持最低資本充足率的基礎上，還須維持資本留存緩衝（Capital Conservation Buffer）比率。國家銀行規定自2016年1月1日起，資本留存緩衝比率以每年超過0.625%的比率逐步增加，直至2019年1月1日起使該比率超過2.50%以上。因此，國家銀行規定2018年銀行需維持普通股一級資本對風險資產的比率應超過6.375%，一級資本對風險

資產的比率應超過7.875%，總資本金對風險資產的比率應超過10.375%。

截至2018年12月31日，銀行及下屬公司的法定資本金總額為4,265.63億銖，其中普通股一級資本總額為3,903.09億銖，一級資本總額為3,903.69億銖。資本充足率為17.96%，普通股一級資本對風險資產的比率為16.43%，一級資本對風險資產的比率為16.43%。如把2018年7月至12月的經營利潤計入銀行資本金內，將使總資本金、普通股一級資本、一級資本對風險資產的比率分別為18.71%、17.19%、17.19%。

單位：百萬銖

綜合財務報表	2018年12月			2017年12月		
	泰國國行規定	百分比例	資本公積	泰國國行規定	百分比例	資本公積
資本公積總額	10.375%	17.96%	426,563	9.750%	18.17%	419,580
一級資本	7.875%	16.43%	390,369	7.250%	16.63%	383,942
普通股一級資本	6.375%	16.43%	390,309	5.750%	16.62%	383,841

單位：百萬銖

銀行財務個案報表	2018年12月			2017年12月		
	泰國國行規定	百分比例	資本公積	泰國國行規定	百分比例	資本公積
資本公積總額	10.375%	17.78%	409,945	9.750%	18.03%	404,226
一級資本	7.875%	16.24%	374,633	7.250%	16.47%	369,261
普通股一級資本	6.375%	16.24%	374,633	5.750%	16.47%	369,261

+ 流動資產的經營管理

銀行及下屬公司的流動資產包括現金、銀行同業間與貨幣市場項目、證券贖回權、交易證券及可銷售證券。截至2018年12月31日，銀行的流動資產總額為10,184.48

億銖，與2017年12月底相比減少335.27億銖，降低3.2%。其中可銷售證券減少358.13億銖，交易證券減少75.97億銖，銀行同業間與貨幣市場的項目增長129.62億銖。

流動資產表	2018年12月	2017年12月
流動資產 (百萬銖)	1,018,448	1,051,975
流動資產 / 總資產 (%)	32.7	34.2
流動資產 / 存款 (%)	43.8	45.5

信用等級

截至2018年12月底，信用評級機構仍給於銀行等同2017年的信評等級，總體信評等級評估詳細內容如下：

信用評估機構 *	2018年12月	2017年12月
穆迪 (Moody's Investors Service)		
長期存款	Baa1	Baa1
短期存款	P-2	P-2
無擔保優先債券	Baa1	Baa1
次級債券	Baa3	Baa3
財務實力穩固性 (BCA)	baa2	baa2
趨勢	穩定	穩定
標準普爾 (Standard & Poor's)		
長期對手方信用評級	BBB+	BBB+
短期對手方信用評級	A-2	A-2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (SACP)	bbb	bbb
趨勢	穩定	穩定
惠譽國際 (Fitch Ratings)		
國際信用等級		
長期債券發行人信用評級	BBB+	BBB+
短期債券發行人信用評級	F2	F2
無擔保優先債券	BBB+	BBB+
次級債券	BBB	BBB
財務實力穩固性 (VR)	bbb+	bbb+
趨勢	穩定	穩定
國內信用等級		
長期	AA+(tha)	AA+(tha)
短期	F1+(tha)	F1+(tha)
趨勢	穩定	穩定

* 長期信用等級是指適宜投資的等級 (Investment Grade)。穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 Baa3、BBB-、BBB- 級等。至於短期信用適宜投資等級，穆迪、標準普爾和惠譽國際信用評估機構的等級分別為 P-3、A-3 及 F3 等級。

銀行十年財務狀況及營業統計 (綜合財務報表)

	2018	2017	2016
各年營業成績 (百萬銖)			
營業收入	170,653	160,253	152,747
營業費用	126,382	119,103	113,122
扣除儲備金及稅前之營業利潤	66,236	63,520	55,352
稅前營業利潤	44,271	41,151	39,625
所得稅	8,554	7,832	7,556
淨利潤 ^{/1}	35,330	33,009	31,815
截至 12月31日財務狀況 (百萬銖)			
資產	3,116,750	3,076,310	2,944,230
現金	62,394	65,473	66,338
投資淨額	556,788	591,720	546,614
貸款 ^{/2}	2,083,160	2,003,989	1,941,093
貸款 (扣除疑呆賬儲備) ^{/2}	1,930,157	1,863,968	1,821,575
土地、房產及設備淨值	42,567	43,834	45,230
存款	2,326,470	2,310,743	2,178,141
股東權益 ^{/1}	412,814	401,724	379,016
股份 每股 (銖)			
營業收入	89.40	83.95	80.02
稅前營業利潤	23.19	21.56	20.76
淨利潤 ^{/1}	18.51	17.29	16.67
股息 ^{/3}	6.50	6.50	6.50
股票賬面價值 ^{/1}	216.26	210.45	198.56
職員人數	25,287	26,012	26,871
分行數 ^{/4}	1,193	1,198	1,189

註：^{/1} 銀行權益

^{/2} 扣除遞延收入

^{/3} 2018年數據包括下半年每股普通股股息4.50銖的股息議案正在股東大會決議中。

^{/4} 僅為銀行信息，包括馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 及盤谷銀行 (中國) 有限公司，不包括自助服務。

* 僅為2010年至2012年間，按2013年1月1日起生效實施的第十二版會計標準關於《所得稅》之規定進行調整後的數據。

2015	2014	2013	2012*	2011*	2010*	2009
157,044	148,774	143,138	132,220	116,563	98,659	92,026
114,014	103,691	98,221	91,204	82,073	61,996	62,944
57,683	53,770	53,510	48,264	46,518	44,230	36,680
43,030	45,083	44,917	41,016	34,490	36,663	29,082
8,630	8,593	8,882	9,100	15,280	9,410	8,393
34,181	36,332	35,906	31,847	18,897	27,038	20,562
2,835,852	2,759,890	2,596,507	2,420,740	2,109,042	1,952,107	1,771,932
61,432	59,899	53,550	46,432	45,289	40,508	35,780
519,525	382,054	377,413	412,418	328,068	284,407	342,578
1,868,903	1,782,233	1,752,667	1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287
1,764,716	1,690,307	1,660,085	1,516,803	1,385,661	1,183,671	1,078,143
46,108	31,455	32,275	33,577	35,240	36,510	29,504
2,090,965	2,058,779	1,935,272	1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716
361,832	323,491	295,936	272,025	245,785	232,990	192,999
82.27	77.94	74.99	69.27	61.06	51.68	48.21
22.54	23.62	23.53	21.49	18.07	19.21	15.24
17.91	19.03	18.81	16.68	9.90	14.16	10.77
6.50	6.50	6.50	6.50	6.00	5.00	4.00
189.56	169.47	155.03	142.50	128.76	122.05	101.11
27,142	26,132	25,384	24,091	22,599	22,227	21,630
1,169	1,144	1,098	1,049	999	958	933

+ 2018年所獲獎項



+ 泰國最佳貿易金融服務銀行獎 (連續12年)
《阿爾法東南亞》雜誌
(Alpha Southeast Asia magazine)



+ 年度最佳銀行獎
《貨幣與銀行》雜誌
(Money & Banking magazine)



盤谷銀行 (大眾有限公司)

- + 東南亞年度最佳本幣公債交易獎
- + 泰國最佳貿易金融服務銀行獎 (連續12年)
《阿爾法東南亞》雜誌
(Alpha Southeast Asia magazine)
- + 泰國最佳支付銀行獎 (連續3年)
- + 泰國年度最佳託管銀行獎 (連續4年)
《亞洲銀行家》雜誌
(The Asian Banker magazine)
- + 泰國最佳內貿金融服務銀行獎 (連續4年)
《亞洲銀行及財金》雜誌
(Asian Banking and Finance magazine)
- + 最佳供應鏈解決方案服務提供者獎 (連續2年)
- + 最佳公司債券承銷獎
- + 最佳政府債券承銷獎
- + 最佳公司債券承銷銀行獎
- + 最佳政府債券承銷銀行獎
《財資》雜誌 (The Asset magazine)
- + 最佳外幣直通式處理系統獎
美國紐約梅隆銀行
- + 初級債券市場最佳買/賣斷經銷商獎
泰國國家銀行
- + 最值得信賴的銀行獎 (連續3年)
《老字號》雜誌
(BrandAge magazine)
- + 泰國最佳銀行獎
《歐洲貨幣》雜誌
(Euromoney magazine)

✦ 泰國 ICT 卓越創新獎 - 企業發展項目類

泰國商業管理協會
(Thailand Management Association)



✦ 泰國最佳支付銀行獎（連續3年）

《亞洲銀行家》雜誌
(The Asian Banker magazine)



✦ 最佳金融交易獎

泰國證券交易所



磨鑾證券（大眾）有限公司

✦ 泰國最佳銀行獎

✦ 泰國最佳託管銀行獎（連續11年）

《環球金融》雜誌
(Global Finance magazine)

✦ 初級債券市場發行最佳貢獻獎

泰國財政部

✦ 年度最佳銀行獎

《貨幣與銀行》雜誌
(Money & Banking magazine)

✦ 泰國 ICT 卓越創新獎 - 企業發展項目類

泰國商業管理協會
(Thailand Management Association)

✦ 最佳債券經銷商獎

泰國債券市場協會

✦ 最佳品牌獎

世界品牌論壇
(The World Branding Forum)

✦ 泰國最佳財富管理服務獎

《世界金融》雜誌
(World Finance magazine)

✦ 泰國最佳證券公司獎

《亞洲貨幣》雜誌 (Asiamoney magazine)

✦ 最佳權益證券發行機構獎

《亞洲金融》雜誌 (FinanceAsia magazine)

✦ 年度最佳證券公司獎

《貨幣與銀行》雜誌
(Money & Banking magazine)

✦ 最佳金融交易獎

✦ 優秀證券公司—衍生證券服務獎

✦ 優秀證券公司—個人證券投資服務獎

泰國證券交易所

+ 風險因素與風險管理



銀行清楚意識到風險管理是金融機構經營的重要基石，在各方面均制定了風險管理政策，確保銀行具有高效的監督管理風險機制。此前，銀行不斷對可能衝擊金融業務的重要風險因素進行分析，並持續對銀行各風險管理機構及程序進行檢查與調整，使銀行風險管理體系的工作更具效率，達到國際標準，並符合巴塞爾準則（Basel）。

銀行風險管理委員會、常務董事會及銀行高級管理人員在風險管理方面發揮重要作用，無論是在制定風險管理政策、評估政策合理性與風險管理系統有效性，乃至風險管理策略的規劃上。同時，負責監控銀行風險處於合理水準，使其與銀行董事局批准的風險管理政策保持一致。

銀行風險管理的程序包括：標註對銀行經營可能產生重大影響的重要風險；評估各類風險；監管風險並將其控制在合理水準；向有關人員通報各類風險資訊，以便及時管理及/或處理發生的狀況。

風險管理的重點應以業務部門擔負風險管理的職責為基礎，因業務經營是引發風險的關鍵，業務部門須持續負責管理各類風險，並將之管控在允許水準內，使其符合銀行董事局批准的風險管理總體政策。風險管理部門須經常並持續地跟蹤監管風險。

對銀行的經營可能產生衝擊的主要狀況及風險，以及對各種風險的管理方針如下：

1) 世界經濟及泰國經濟處於不穩定局勢

中美貿易政策不確定性是影響全球經濟增長的重要風險因素之一。儘管兩國經過此前的貿易談判後，民間企業信心有所改善，但因雙方的各項主要問題未能達成一致，使中美貿易衝突仍然存在。這些問題包括美國企業技術轉讓、中國產業政策等。未來中美貿易政策的不確定性或將影響全球的投資，導致商貿減緩、金融市場波動。

一些債務水平偏高的國家，在世界流動性處於緊縮狀態時，面臨金融風險的可能性加大。世界金融危機發生後的十年期間，全球流動性增加，導致許多國家的公共債務和民間債務上升，然而利率的提高迫使流動性緊張，這將使債務過高的國家面臨降低債務水平和申請新貸款的難題，由此導致經濟活動受壓制。此外，新興市場因經常賬戶赤字、外幣負債偏高，外匯儲備較低，將面臨資本外流，並對其他新興市場產生更廣泛的影響。

歐洲國家內部政治不穩定性是影響全球經濟增長的另一個重要風險因素。特別是英國脫歐風險，加上英國與一些歐洲國家的資本流動和經濟活動減少，德國和意大利的政策方向不確定，以及歐洲聯盟理事會的選舉和歐洲其他國家的大選也存在政治風險。

亞洲新興市場將受到中國經濟放緩的影響。因其大多數出口中國產品，是中國國內市場的基本消費品。中國極力降低債務水平，加上與美國發生貿易衝突，均為中國經濟增長的風險因素，儘管中國財政和貨幣政策的實施多少有助於減少上述風險因素的影響。

泰國經濟仍然面臨民間消費增長可能低於預期的風險。國民收入增長不均衡，家庭債務增加等均影響國民消費，特別是中低收入家庭，繼而影響中小企業的發展。

銀行意識到世界經濟及泰國經濟處於不穩定局勢，將影響銀行的業務經營與客戶的營業能力，因此銀行密切跟蹤上述各種風險，改善經營方針，為客戶提供合適及時的幫助。

2) 操作規定的變化

+ 巴塞爾 III 準則 (Basel III)

自2013年起，泰國國家銀行依據巴塞爾 III 準則 (Basel III) 已調整泰國商業銀行資本監管準則，內容包括資本充足率管理、流動性風險管理。

關於資本充足率管理方面，泰國國家銀行規定商業銀行務必提高儲備金金額及品質，以保證足夠應對正常及非正常時期可能發生的損失，維護金融體系的穩定。重要的改變包括：重新制定最低資本充足率；提高資本品質，使其更符合實際需求；調整風險資產的計算方式，使其能反映真實風險，更完整地涵蓋全部業務。自2016年1月1日起，泰國國家銀行規定商業銀行每年再增加超過0.625%的資本留存緩衝 (Capital Conservation Buffer)，直至增加的部份在2019年能達到2.50%。2019年國家銀行對資本充足率的追加資本將制定條例規定，以應對經濟衰退期間 (Countercyclical Buffer) 可能發生的系統性風險。新規定要求商業銀行須維持最高2.50%的追加資本。泰國國家銀行已規定，作為泰國系統性重要銀行，必須保持更高資本損失吸收能力 (Higher Loss Absorbency)，在保持最低資本充足率的基礎上再增加1.00%，自2019年1月1日起，陸續增加0.50%，自2020年1月1日起增至1.00%。

2018年12月31日，銀行與金融機構集團擁有足夠的儲備金，用於設立資本充足率追加資本。

槓桿比率管理方面，為監控商業銀行的業務操作量，限制其資產與資產負責表以外的項目增長不超過資本充足率可承擔水準，規定資本充足率對資產和資產負債表以外的項目額度，最低比率為3%。該規定預計於2022年實行，銀行對此已做好所有準備。

至於流動性額度的風險管理方面，泰國國家銀行規定商業銀行自2016年1月1日起，須遵守流動性資產設置規則或流動性覆蓋率規定 (Liquidity Coverage Ratio: LCR)，以應對流動性困局。商業銀行須於2016年起設置流動性覆蓋率最低60%，每年再增加10%，直至在2020年1月1日達到100%。有關淨穩定資金比率 (Net Stable Funding Ratio: NSFR)，泰國國家銀行規定商業銀行於2018年7月1日起維持最低淨穩定資金比率100%。

銀行除按時執行泰國國家銀行上述規定外，還須跟蹤巴塞爾銀行監管委員會 (Basel Committee on Banking Supervision: BCBS) 正在審核的風險管理準則之建議，以及/或各監管機構，如BCBS已公佈及已制定的實施風險管理準則規定，而泰國國家銀行正在考慮執行。如：《巴塞爾 III 準則：後危機改革的最終方案》(Basel III: Finalising Post-crisis Reforms)、《交易賬戶基本審查》(Fundamental Review of the Trading Book)、《業務操作風險簡單計量法修訂版》(Operational Risk - Revisions to the Simpler Approaches)、《銀行賬戶利率風險》(Interest Rate Risk in the Banking Book)、《交易對手信用風險暴露計量的標準法》(The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) 等。這將影響銀行的業務操作和資本充足率管理，因此銀行密切跟蹤上述規定的更新，研究與評估可能發生的所有影響，為未來執行上述規定做準備工作。



+ 新版或調整版的財務報告標準

銀行遵照泰國職業會計師聯合會規定使用的《泰國財務報告準則》(Thai Financial Reporting Standard: TFRS) 製做財務報表。泰國職業會計師聯合會陸續調整了該標準，使之與《國際財務報告準則》(International Financial Reporting Standard: IFRS) 保持一致。財務報告標準中相關銀行的部份於2019年起生效執行，其中有新的調整或新增定義部份，其宗旨是為與國際財務報告標準要求接軌，至於其中的基本原則未做變動。

泰國職業會計師聯合會已發佈將於2020年開始實施的《國際財務報告準則》第9版—「金融工具」(TFRS9 Pack)。該準則對銀行的業務特別是信貸業務和風險管理方面的影響重大，同時執行泰國國家銀行的相關規定也須為符合該準則而進行調整。銀行正在為信貸業務和風險管理，特別是信用風險、信息技術系統風險管理達到上述準則而做準備，以提高銀行的管理效率，完善銀行政策及相關工作流程。

3) 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方不能執行有關信貸、投資或其他契約承諾的協議，如：債務人無法執行與銀行達成的承諾償還本金或利息等。其他風險如信用集中風險，包括貸款集中於大宗債務人客戶的風險，貸款行業集中風險，國際貸款的國家和轉移風險。信用風險管理由投資組合管理部門負責。

信用風險因素包括各種可能影響到債務人足額償債能力的風險要素，也包括其他可能影響到銀行解決不良貸款能力的因素。

2019年-2020年的主要信用風險來自於世界經濟增長的不穩定性，影響全球各國家的經濟發展。而世界經濟增長不穩定由多種因素引起。中美貿易措施，可能影響到他國經濟。跨太平洋夥伴全面進步協定 (Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership : CPTPP) 的達成，並公佈於2018年12月30日生效；及美國-墨西哥-加拿大協定 (United States-Mexico-Canada Agreement: USMCA) 將於2020年開始實施，取代原有的北美自由貿易協定 (North America Free Trade Agreement: NAFTA)。此兩項協定將影響泰國的出口與供應鏈。美國還取消了泰國11項出口產品的普遍優惠制 (Generalized System of Preferences : GSP) 資格，雖然出口價值並不很高，但是直接影響了泰國出口商。歐盟國家因健康和環境原因，可能宣佈禁止進口棕櫚油，影響世界棕櫚油市場的價格，將使泰國棕櫚油與其他含有棕櫚油成分產品的出口面臨重大打擊。此外還包括美國和其他重要經濟國家的貨幣政策正常化 (Monetary Policy Normalization)，英國退出歐盟難以預測的影響，以及世界上多個國家的政治局勢、石油價格的波動、世界重要農產品價格尚未復甦等種種因素。

至於國內重要風險因素，包括家庭購買力不強，特別是農村地區，原因來自於主要農產品價格偏低，居民從非農產業中獲得的收入未能增加，以及家庭債務的攀升。製造業正面臨勞動力短缺問題，勞動力數量減少或品質不符合企業的要求。此外，許多企業無法利用新科技快速發展的有利條件，提高其生產水平力和創新能力，以達到增加產品和服務的附加價值的目標，因此無法滿足消費者的複雜化及個性化需求。

從長遠來看，泰國仍然存在重大的結構性問題，即從多個角度顯示出貧富差異較大，無論是高收入階層與低收入階層之間、城鄉之間、大型與小型企業之間，這對泰國經濟的長期穩健發展構成風險。

因此未來銀行的經營仍將密切關注、跟蹤債務人或締約方由於遭受上述因素的衝擊而產生的風險，特別是某些債務人或締約方的資金實力比較薄弱及/或抗風險能力較弱，使其償債能力降低。

信用風險管理方面，銀行制定了明確的信貸審批程序，其中涵蓋信貸政策、客戶信貸風險評級；制定了按企業類型及/或信貸額度規定信貸審批條件和權力，等等。在評估一般信貸客戶時，銀行將考核申請信貸的目的，並從經營的現金流量、經營可行性、管理者的能力及抵押財產等評估償債能力，並設立定期檢查信貸以及信貸風險等級程序。銀行設置跟蹤監督及管理有關風險的工作系統，如下：

- **風險管理系統** 其職責是分析、彙報銀行各方面的風險，並提出建議，以便調整銀行整體風險管理政策，為採用新法規及與國際標準接軌做好準備。同時遵照銀行風險管理委員會的政策管理各項風險。
- **信貸管理系統** 負責管理信用風險，監管並跟蹤信貸審批，使之按銀行的信貸政策執行。該部門包括以下單位：信貸政策處、信貸審研處、投資組合 (Portfolio) 管理處、風險資產審查處、特別信貸管理處、債務整合及法律處及銀行資產處。各部門所負的任務與責任如下：
 - **信貸政策處** 負責管理信貸政策結構，在調整變更時負責協調與宣傳政策、標準及信貸程序；跟蹤監督不符合信貸政策的信貸，收集整理各種意見，以便調整信貸政策；
 - **信貸審研處** 負責審研各部門上報的信貸工作，使之按銀行信貸審研政策與標準執行放貸工作，並具有合理的信貸結構。核查客戶信貸風險的評級結果，促進良好信貸文化的培養，使信貸審批程序更系統化、更可靠；

- **投資組合管理處** 負責分析、建議及修改投資組合結構，制定合理的投資組合比例並根據投資組合水準要求設立疑呆賬儲備金，開發與管理信貸風險管理工具及方法，建立信貸資訊庫，監管相關的管理標準；
- **風險資產審查處** 負責審查信貸管理程序及信貸品質，評估所設疑呆賬儲備金的充足度，評估信貸審研政策、法規及標準的執行結果；
- **特別信貸管理處** 負責監督管理不良信貸，制定策略，執行解決與調整債務結構問題；
- **債務整合及法律處** 負責訴訟及調解或拍賣被抵押之財產；
- **銀行資產處** 負責管理及銷售債務整合及訴訟的待售資產。

相關信貸審核程序方面，信貸部門將作為審核人將信貸案提交審批；信貸審研處針對上述信貸申請進行審研，使之符合信貸審批原則，並評估風險是否符合規定。例如，信貸審核標準、信貸風險評級及評估抵押擔保品的價值等，以防範信貸審批風險。至於非生利貸款，銀行設有專門管理機構跟蹤、解決這一問題。此外，銀行還設有信貸管理程序與信貸品質獨立審核部門，評估非生利貸款疑呆賬儲備金的充足度，並審核是否符合法律、規章、信貸評估標準，以及信貸組合結構合理度與儲備金充足度等。還包括按銀行規章及泰國國家銀行的規定進行抗壓性測試 (Stress Testing) 等。上述做法的執行，規定所有相關部門須向高級管理層、銀行常務董事會及風險管理委員會經常報告。

銀行針對信用風險管理制定了上限，如規定了放貸總額上限、投資總額上限、契約承諾或其他給予債務人及相關人，包括客戶、企業客戶及合約夥伴國等的類似放貸的

業務上限等，如上述客戶因經濟低迷而遭遇負面影響時，可以防範總體資金的損失。另外，銀行還密切關注大宗貸款客戶、企業客戶及合約夥伴國的貸款集中問題，並經常向管理部門、風險管理委員會及董事局報告。上述制定上限及跟蹤報告的作法，其目的乃是為確保在危機時銀行仍具有足夠的資金持續經營。

此外，銀行針對盤谷銀行集團內部金融企業¹之間的業務，制定了風險管理政策，以保持與泰國國家銀行集中管理的原則一致。該政策包含了盤谷銀行集團內部金融企業間往來交易的準則及限制的制定，乃至相關風險管理。其中規定盤谷銀行集團內金融企業需管理、調控及跟蹤交易數量，使其保持在盤谷銀行（母公司）的限定範圍內，並符合泰國國家銀行和/或其他相關監管機構的規定。盤谷銀行集團內相互間存在業務往來的金融企業需經常向集團財務風險管理金融企業委員會和銀行董事局彙報，以便及時解決問題，避免重大損失的發生。

銀行集團內部金融企業備有足夠的貸款損失儲備金，與同行企業相比顯示銀行雄厚實力。截至2018年與2017年12月31日，銀行集團內部金融企業的資產品質比率如下：

	2018年 12月31日	2017年 12月31日
疑呆賬儲備金對信貸總額*	7.3%	7.0%
壞賬對信貸總額*	0.4%	0.1%
非生利貸款對信貸總額**	3.4%	3.9%
應收利息對信貸總額*	0.3%	0.3%
疑呆賬儲備金對非生利貸款**	190.9%	160.2%

* 包括應收利息

** 依據泰國國家銀行原則

貸款集中風險

貸款集中風險是指銀行向客戶、企業、國家地區，進行集中度過大的放貸、投資、訂立契約承諾或操作類似放貸的業務，並將嚴重影響銀行業務的經營和能力。貸款集中風險分為3類型，即大額債務人集中、企業類型集中、國家地區和轉換集中。

銀行對大額債務人集中風險的管制，為控制某類債務人或項目投資的貸款總額不超過銀行資本金的25%。按照國家銀行規定所有銀行客戶的信貸、投資、契約承諾如高於銀行資本金的10%，其綜合風險不得超過銀行資本金的3倍。

銀行對企業類型集中風險的管理，為按照經濟情況進行企業分類組合，制定其風險程度，繼而評估各個行業在其低迷時期可能發生的損失程度，並制定各行業的風險上限，以及限制某行業處於低迷狀況時，其損失程度對銀行資本金的比率不會高於銀行可接受水平。銀行對上述風險管理的工作程序不斷進行審核與報告，以使銀行信貸分配分佈於各行業領域，有益於銀行的業務運營穩定發展。

銀行對國家地區和轉換集中風險的管理，為評估與銀行有業務關聯而面臨非正常經濟、社會、政治問題等風險的國家地區，按業務需求制定其風險上限，以及限制國家地區處於無法或不願意還債時，其損失程度對銀行資本金的比率不會高於銀行可接受水平。銀行持續跟蹤、報告、評估與銀行業務關聯國家地區，以便能根據形勢適當調整銀行的經營策略和政策方針，使銀行的國家地區集中風險適合分佈於與銀行業務關聯的國家地區。

¹ 盤谷銀行集團內部金融企業包括10家公司：1) 盤谷銀行（大眾有限公司）母公司、2) BANGKOK BANK BERHAD (BBB)、3) 盤谷銀行（中國）有限公司 (BBC)、4) 信暹他威資產管理有限公司 (STAM)、5) 磨鑾基金管理有限公司 (BBLAM)、6) 磨鑾證券（大眾）有限公司 (BLS)、7) BBL NOMINEES (TEMPATAN) SDN. BHD.、8) BBL (CAYMAN) LTD.、9) BANGKOK CAPITAL ASSET MANAGEMENT CO., LTD.、10) BUALUANG VENTURES LTD.

4) 市場風險

市場風險指因利率、匯率、資本證券及消費品價格的變化而導致銀行資產、負債及或有債務的價值受到損失。

銀行的市場風險來自給予客戶及/或金融機構提供的各種金融服務，如：外匯與債券交易；有限的金融衍生工具，包括遠期外匯交易 (Foreign Exchange Forward)、交叉貨幣掉期交易 (Cross Currency Swap)、利率掉期交易 (Interest Rate Swap) 等，對此銀行必須防範或降低風險，以便控制由於客戶資金狀況而產生的風險。此外，銀行的資產與負債品質不佳也將造成銀行的市場風險。

銀行管理市場風險的主旨是將市場因素變化造成的風險控制在可承受的，並與銀行總體風險管理政策相符合的水準。銀行具有風險管理政策，並制定衡量指標及市場風險上限，使其與金融業務的特性及複雜程度相符合。負責管理、跟蹤、管控銀行的市場風險的主要部門及委員會，如下：

- **資產和債務管理委員會** 職責是制定並檢討銀行資產和債務管理、市場風險管理的方針與方針政策，跟蹤並管控銀行的市場及流動性風險處在可以接受的水準，使其符合風險管理委員會及銀行董事局所制定的政策。
- **金融管理系統** 負責以各種金融產品的交易執行交易策略，如日常外幣交易業務、債券和衍生產品交易，乃至匯率及利率風險的管理等，還包括管理銀行的流動性等。使風險處於資產及債務管理委員會規定的風險上限之內及銀行可接受的水準。
- **風險管理系統市場風險管理處** 主要負責判斷、評估、跟蹤、報告狀況及管控風險，使其處於規定指標範圍內。並定期向銀行資產及債務管理委員會彙報，乃至提出修改政策、衡量指標及指標上限，以適應實際情況，符合經營計劃及複雜多變的業務情況。

銀行按業務宗旨將市場風險劃分為兩類，分別為交易賬戶 (Trading Book) 市場風險及銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險。

4.1 交易賬戶 (Trading Book) 市場風險

交易賬戶是銀行短期持有的一種金融工具。主要用於交易、出售，從價格變化中獲益，或從套利市場 (Arbitrage) 的價格變化中獲取利益，以防範交易賬戶中其他金融工具的風險。銀行交易賬戶風險主要包括利率風險及匯率風險。

交易賬戶中的利率風險產生於銀行所擁有的與利率相關的金融業務。其宗旨為交易、短期獲利，或防範交易賬戶風險。如債券業務、遠期外匯合約及交叉利率或貨幣掉期合約等。利率的變化將影響銀行所擁有的交易賬戶的合理價值，也有可能影響到利率盈虧。

匯率風險來自於銀行所操作的外匯業務。該業務有可能產生其中的一種外幣買超或賣超。譬如，外幣兌換業務、投資、放貸、借款、契約承諾，以及使用與外幣有關的金融衍生工具等，當匯率變動時就可能形成盈利或虧損。

在過去的一年，影響銀行交易賬戶並要跟蹤的各種因素，包括1) 美國和其他主要經濟國家的財政政策方向，可能將貨幣政策調整為正常化狀態，導致全球市場利率處於上升趨勢。2) 中美之間及美國於其他國家的貿易壁壘問題，將限制全球貿易交易額和經濟增長。3) 英國退出歐盟能否達成協議的不確定性。4) 中國經濟增長放緩等。以上因素將影響國際資本的流動，同時使匯率、利率、大宗商品價格更加不穩定。

銀行設定了風險上限，以控制交易賬戶風險。如：風險價值限額 (Value-at-Risk Limit)、PV01限制 (PV01 Limit) 及最大損失限額 (Maximum Loss Limit) 等。銀

行還規定須跟蹤風險狀況，並須經常向管理部門、董事局及風險管理委員會報告。風險價值限額是一個評估因風險因素及各種價格變化，在一定的時間內，以及規定的信心等級下發生的最大可能損失的統計學衡量指標。

此外，為跟蹤及控制上述風險，銀行每季度對交易賬戶至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常風波或危機時可能產生的最大損失，使銀行瞭解風險情況、薄弱環節，從而制定更好的市場風險管理計劃。

銀行2018年交易賬戶的情況是，1天期風險價值限額（VaR）以歷史模擬法（Historical Simulation）評估，信心指數為99%，等值於7,200萬銖。

4.2 銀行賬戶 (Banking Book) 市場風險

銀行也存在著因利率及股權價格的變動而產生的銀行賬戶風險。詳情如下：

(1) 銀行賬戶利率風險

銀行賬戶利率風險是指資產、負債及銀行賬戶預算外項目，因存在須按週期調整利率或到期日不一致而產生的風險，或資產與債務所依據的利率有所變動且不一致，因此影響到利息淨收入及/或股東權益值。

銀行賬戶利率風險因素包括各種經濟形勢、通貨膨脹率以及泰國國家銀行及世界主要國家央行所執行的金融政策，均對利率走勢及水準產生直接影響，或影響國際資金流向，從而間接影響利率。此外，商業銀行間為爭奪存款和信貸市場佔有率而進行的激烈競爭，導致貸款與存款之利差縮小。

在管理銀行賬戶利率風險方面，銀行在各類資產及債務利率變化增減1%的假設前提下，設定了1年期利息淨收入

影響風險上限（Net Interest Income Impact Limit）及對股東權益經濟價值影響上限（Economic Value of Equity Impact Limit）。

銀行以調整資產及債務結構與預期利率走勢相吻合的方式管理利率風險，並考量到利息淨收入及經濟價值的變動等。銀行也會用到金融衍生工具，如利率掉期合約、交叉貨幣掉期合約等，依據資產及債務管理委員會規定的風險上限範圍內防範或降低利率風險。另外，銀行規定對銀行賬戶利率風險每季至少進行一次抗壓性測試，以暴露薄弱點或在各種模擬情形下可能產生的衝擊，所得結果用於調整資產及債務管理，使其與經營相匹配。從而使銀行能夠按照既定經營計劃完成收入目標，並將風險降至可以接受的程度。

截至2018年與2017年12月31日，利率增加1% 對銀行集團內部金融企業之利息淨收入的影響如下：

單位：百萬銖		
幣種	2018年12月31日	2017年12月31日
泰銖	-305.46	-614.06
美元	1,562.64	1,002.53
歐元	275.60	69.72
其他貨幣	577.81	578.89
利率變化總體影響	2,110.58	1,037.07

(2) 銀行賬戶股權風險

銀行賬戶股權風險是指因股權價格變化而產生的風險，由此使銀行賬戶中投資於股權的資本價值降低，因此影響到銀行的資本金。

銀行於銀行賬戶中的股權投資，宗旨是從股息分紅、中長期利差方面為銀行增加收入。通過與客戶建立良好的

關係，與投資同盟建立網絡，乃至在客戶需要債務調整時以股權償債等方式，對銀行的基本經營產生助益。銀行投資於國內外資本證券有一定風險，為了分散風險，獲取更多收益的機遇，促進泰國資本市場的發展，而投資多種不同類型的股權，如：房地產共同基金、基礎設施共同基金，等等。

銀行執行投資及管理股權風險政策作為評估、跟蹤及控制銀行賬戶股權投資風險方針。並且按股權種類不同制定不同的風險評估辦法，規定每季至少進行一次抗壓性測試，以評估在市場發生異常動盪時可能產生的最大損失，並控制相關銀行賬戶股權投資對資本金的比率處在銀行內部標準及泰國國家銀行規定的限度內。

5) 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還債務及契約承諾而形成的風險。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金，以期產生利益。

銀行主要的流動性風險因素包括：銀行資金來源及使用的結構；商業銀行增加其存款基礎特別是低成本存款的激烈競爭，用以應對因政府投資大型基建而可能增加的貸款擴張。此外，主要經濟體調整貨幣政策方針，美國利率上升趨勢，也可能導致國際資本的流動及貨幣市場更加動蕩難測，從而影響到銀行的流動性與外幣融資成本。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，使其符合官方流動性風險管理規定及其他法規。銀行金融管理系統按上述規定負責現金流及流動性的日常管理工作，負責跟蹤貨幣市場情況及匯率與利率因素的變化，預估走勢；依照資產和債務管理委員會

之規定執行流動性風險管理戰略。風險管理系統市場風險管理處負責判斷、評估、追蹤、報告及管控風險，使其處於規定指標範圍內，並需至少每月一次定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，按存款客戶類別、存款類別和存款期限等均衡分配。此外，銀行還通過國內外貨幣市場和資本市場管理流動性，其中包括遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過從上述市場集資，或投資泰銖和美元等。銀行根據市場情況，努力保持合理的成本及流動性風險，使其在可接受的水準。銀行謹慎管理短期及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣貸款的合適性，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。

除了資金來源的多元化，銀行還保有具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論在正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。銀行按泰國國家銀行、企業所在國管理機構以及資產和債務管理委員會的規定設置流動性比率。

銀行使用多種衡量指標及上限對流動性風險進行評估、跟蹤及管控，包括存貸比率、流動性覆蓋率 (Liquidity Coverage Ratio: LCR)、淨穩定資金比率 (Net Stable Funding Ratio: NSFR) 等。2018年第四季度，銀行該季度中每月末計算的平均流動性覆蓋率，相當於288%，超過國家銀行規定於2020年必須達到100%的最低流動性覆蓋率。

銀行設置了流動性風險預警系統，使銀行重視流動性風險，防止因銀行資金實力及外部客觀環境變動而引起的危機。使銀行防患於未然，並能及時治理風險。銀行實行對流動性進行抗壓性測試 (Liquidity Risk Stress Test)，

模擬可能發生的危機，無論是因內在因素或是外在因素所引發的，分為三種情況：（1）銀行自身發生的危機；（2）金融機構發生危機影響到銀行的流動性，及（3）上述兩種情況同時發生。在每種模擬情況中均假設現金收支出現異常狀況，如客戶提款或超額使用銀行賬戶額度超出日常水準；銀行無法進入貨幣市場；正常狀況下高流動性資產的流動性降低以至需以低於市場價售出等；支持集團內金融機構的負擔等。2018年流動性抗壓性測試，顯示出在上述三種危機發生的情況下，銀行依然保持充足的流動性。

銀行為應對緊急情況下對流動性的急需，制定了危機應對計劃（Liquidity Contingency Plan），對相關管理人員和部門的角色、職責、所負責任及流動性風險預警均作出了規定，其中還包括發生危機時應對的程序步驟，力求及時、成功地解決問題，使銀行流動性處於正常狀況。此外，為從資本市場上迅速、順利地吸收中長期資金，銀行還啟動了國際中期票據計劃（Global Medium Term Notes: GMTN Program）。

6) 操作風險

操作風險是指由於銀行內部執行工作程序、工作人員、工作系統的不充足或失誤，或者來自銀行外部風險事件的原因所造成損失的風險，包括法律風險，但不包括策略風險與名譽風險。

操作風險因素 包括以下各項：

銀行內部因素 包括：

- 機構內部各種程序及內控制度（Internal Control）的效率，包括為適應經營而設置的各種執行程序及銀行工作人員管理程序；
- 銀行工作人員，包括工作人員人數的充足程度、工

作人員的素質與效率，客戶服務品質，對金融產品與服務的瞭解並適合介紹給客戶；

- 銀行業務系統，包括系統的運作能力須能適應銀行的經營及可能導致風險的複雜程度。系統和數據的保密、評估結果的準確性，以及技術的開發和更新等。

銀行外部因素 包括：

- 銀行外部人員人為因素，如盜竊或詐騙銀行財產或資料等行為；
- 導致銀行財產遭受損失的各種公害及自然災害，或造成銀行財產損失的各種不靖事件；
- 官方機構與國內外相關監管機構對有關規則的修改與調整將更嚴格；

銀行清楚地意識到，良好的操作風險管理對於企業經營取得長期穩定的成功至關重要。尤其是目前國內外局勢的變幻不定。因此，銀行高度重視高效率的風險管理，使其全面涵蓋銀行的整體工作，做好及時應對各種意外局勢的準備，遵守國內外相關監管機構的更嚴格的規則。

此外，銀行還重視到對客戶服務的品質，給客戶介紹適合的產品與服務，加強操作系統、信息技術及電子服務渠道的安全性，以及防範因信用卡、現金提款卡及其他電子產品所做的不法行為而產生的風險，以樹立銀行客戶對銀行金融產品及服務的信心；同時研究、評估並控制新產品的風險，確保風險處於可接受的水準，在向客戶提供服務前建立合理的風險管理程序。

操作風險管理方面，包括對風險的闡釋、評估、追蹤、管控等，各部門對本部門之操作風險管理均負有直接責任，須制定管理措施，將風險控制在規定標準。合理分配資源，並樹立銀行內操作風險管理文化。

銀行操作風險管理的重要原則，首先是教導並統一銀行員工對操作風險的理解和意識，樹立銀行內部操作風險管理文化，並成為銀行業務運營的一部份。自我風險評估及管控 (Risk Control Self-assessment: RCSA) 是操作風險管理的主要工具之一，讓銀行能全面準確地指出操作的風險、正確評估風險、有效地管控風險以及詳細具體地分析風險，以便尋找出降低風險的合適途徑，並按照確立方針降低風險，同時密切跟蹤風險管理的進程及風險水準，並對全部程序進行經常性評估。用以跟蹤風險監測信息 (Risk Monitoring Information: RMI) 與操作風險損失報告系統，皆是銀行有效進行綜合分析其預防措施、控制措施及/或降低風險措施的重要信息資料。

銀行的操作風險管理委員會由銀行業務部門和支持部門的高級管理人員組成。其責任是支持及控管操作風險管理的運作，使銀行根據經營政策持續營運。

銀行設立操作風險管理處，隸屬風險管理系統，以管理操作風險。例如：跟蹤及支持各內部部門執行操作風險管理制度、監管機構總體的操作風險管理、研究各種產品與服務開發程序的操作風險管理、按照巴塞爾準則計算資本充足水準以應對操作風險、監管相關制度並分析由於操作風險而導致的數據損失 (Loss Data) 等。銀行內部操作風險管理部門、監督部門及檢查部門通力合作，交換資訊、共同分析並制定管理方針，以提高銀行風險管理及控管程序的效率。

銀行採用業務連續性管理 (Business Continuity Management : BCM) 以確保在發生任何緊急狀況導致正常操作停滯時，銀行仍然能保持業務繼續營運。銀行連續營運政策 (BCM Policy) 獲得銀行董事局批准。銀行還對業務連續性計劃 (Business Continuity Plan) 的審查和規劃制定方針及標準，以全面防範各種局勢的發生，並定期進行演練。

7) 信息技術風險

信息技術風險是指因安全、保密、準確和可靠性管理的工作不完善，或系統、資訊、信息技術基礎設施的正常運作問題等所造成損害的風險。此外還包括對外部信息技術服務提供者的管理，業務持續性管理及信息技術發展項目管理等因素造成危害的風險。

銀行信息技術風險的重要因素包括，銀行工作系統的內在原因，如有關銀行業務運營採用的工作系統或技術的功能和效率、可能引發風險的各項複雜問題、工作系統和資訊的安全管理、信息資料處理的準確性及技術改進等；人力資源方面，銀行必須具備對信息技術風險有足夠知識的員工，還包括貪污、瀆職風險；外部風險包括網絡風險或信息技術風險。目前風險日益加劇並具有複雜性和多樣化。此外，當今企業供應鏈的經營高度依賴技術和信息安全管理，正面臨供應鏈環境變化風險，同時也為企業的變革創造商機，也帶來風險。

銀行極為重視信息技術風險，及信息和網絡的安全管理 (Information Security and Cyber Security)，因此制定信息技術風險管理政策 (IT Risk Management Policy)，改善資訊安全管理政策使其範圍能涵蓋網絡安全風險管理，提高信息技術風險的監管工作水準，以適應銀行操作風險管理的範圍。銀行為提高全機構組織的信息技術風險管理與信息和網絡的安全管理，已規定各方面工作框架，包括不斷改進安全監管技術，進行風險評估和修改評估框架，培養銀行員工及客戶對安全管理的認識和重視，作好能應付網絡風險的準備工作及加強與外部機構的合作，使之能更有效地減少網絡風險的影響。

8) 資本充足率風險

資本金做為資金來源對金融機構的經營是至關重要的。因此，高效地管理資本反映出銀行的財務實力，並直接影響金融機構的信譽。

依據泰國國家銀行規定的遵照巴塞爾 III 準則 (Basel III) 制定的資本結構，分別為：包括普通股一級資本 (Common Equity Tier 1)、額外一級資本 (Additional Tier 1) 與二級資本 (Tier 2)。

- 普通股一級資本項目包括：
 - 1) 已繳股本
 - 2) 股本盈餘 (虧損)
 - 3) 法定公積金
 - 4) 淨利潤分配提取基金
 - 5) 分配後利潤累積結餘
 - 6) 歸類為普通股一級資本的非控股權損益
 - 7) 所有者權益的其他項目
 - 8) 其他減除項目，如：無形資產等
- 額外一級資本項目包括：歸類為額外一級資本的非控股權損益。
- 二級資本項目包括：
 - 1) 低於存款客戶及一般債主權利的長期次級債券
 - 2) 一般資產儲備金 (General Provision) 總額不超過信用風險資產的1.25%
 - 3) 歸類為普通股二級資本的非控股權損益

在實行巴塞爾 III 準則 (Basel III) 時，泰國國家銀行對其中新訂項目有所寬容，核准自2014年到2018年可以按每年20%的比率陸續列入或扣除上述資本金。至於在承擔虧損 (Loss Absorption) 方面不符合巴塞爾 III 準則規定的普通股二級資本之次級債券，在商業銀行無法繼續經

營 (At the Point of Non-viability) 的情況下，不可轉換為普通股或歸為壞賬損失。政府決定讓泰國國家銀行伸手扶助銀行後，該銀行可在2013年至2022年按每年10%的比率陸續扣除資本金。

截至2018年與2017年12月31日，銀行集團內部金融企業的資本情況如下：

	單位：百萬銖	
	2018年12月31日	2017年12月31日
一級資本	390,369	383,942
普通股一級資本	390,309	383,841
額外一級資本	60	101
二級資本	36,194	35,638
法定資本總額	426,563	419,580

資本充足率風險因素包括風險資產的種類、金額與品質，及銀行的盈利能力等。經濟危機可能使銀行資本金乃至優質資產降低，並/或將降低資產、投資資金及/或抵押品價值，使銀行風險資產升高。終將影響銀行利潤，致使銀行儲備金下降，最終導致資本充足率下降。

至於資本充足率管理方面，銀行設定了充足的資本金目標，使之滿足銀行在可接受風險範圍內擴充銀行經營的戰略需要。並須符合官方原則及市場預期。

銀行的資本充足率管理程序符合官方的監管準則，對風險及充足度按 ICAAP 程序 (Internal Capital Adequacy Assessment Process) 進行評估。此種方式是對所有重要風險在正常及非正常情況下均可作出全面且具有前瞻性的評估，使銀行更有效地控制風險，在正常和非正常的情況均具備足夠的經營資本。

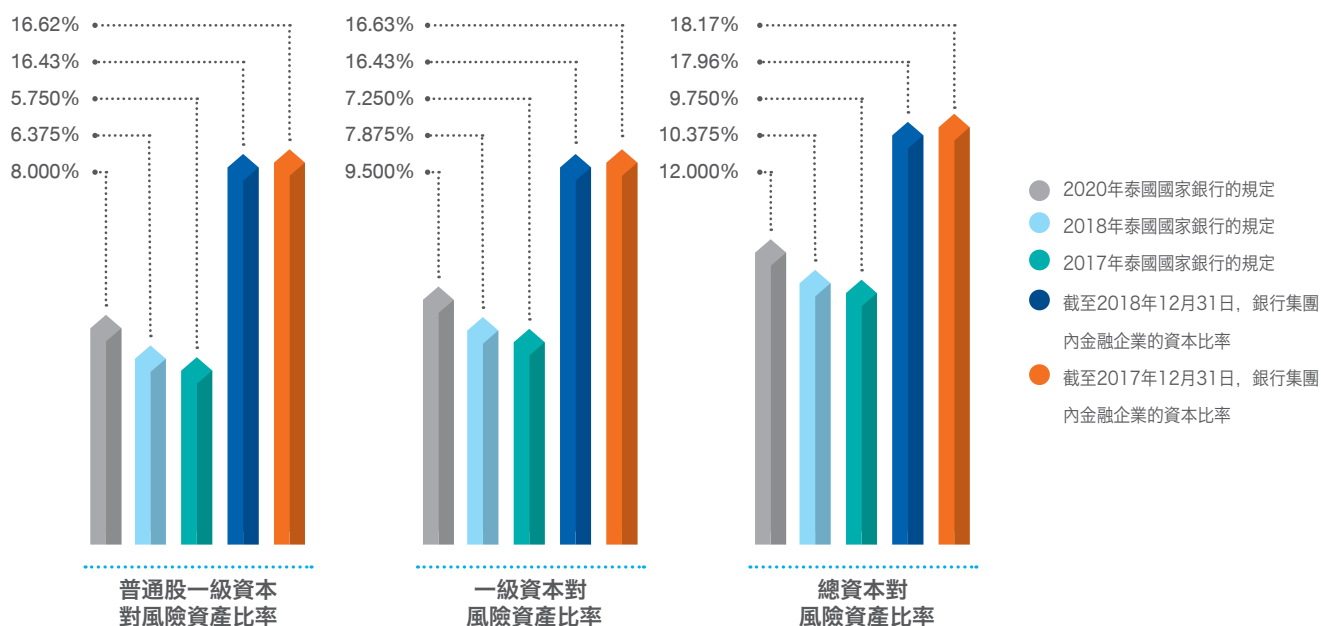
銀行對信用風險、市場風險及操作風險，按照巴塞爾III準則規定，以標準化法 (Standardised Approach: SA) 計算最低資本充足率。

依據巴塞爾III準則，泰國國家銀行規定在本地註冊的商業銀行及其集團內部金融企業務必保持3項資本金的比率，包括普通股一級資本對風險資產比率不低於4.50%；一級資本對風險資產比率不低於6.00%；總資本對風險資產比率不低於8.50%的最低標準，該最低資本設置比率尚未包括：應對銀行在危急情況下可承擔損失的資本留存緩衝部份 (Capital Conservation Buffer)。泰國國家銀行規定自2016年1月1日起以每年超過0.625%的比率設置資本留存緩衝，直至2019年1月1日超過2.50%。並規定國內系統性重要商業銀行須通過普通股一級資本對風險資產比率，保持資本留存緩衝，最低標準為資本金的1%，以應對高損失吸收能力要求 (Higher Loss Absorbency)。自2019年1月1日起保持資本留存緩衝不低於0.50%，直至2020年達到1%。因此，2018年1月1日銀行普通股一級資本對風險資產比率高於6.375%；一級資本對風險資產比率高於7.875%；總資本對風險資產比率高於10.375%。自2019年1月1日起普通股一級資本對風險資產比率將超過7.50%；一級資本對風險資產比率將超過9.00%；總資本對風險資產比率將超過11.50%。自2020年1月1日起普

通股一級資本對風險資產比率將超過8.00%；一級資本對風險資產比率將超過9.50%；總資本對風險資產比率將超過12.00%。

截至2018年12月31日，銀行集團內部金融企業的資本比率，分別為普通股一級資本對風險資產比率為16.43%；一級資本對風險資產比率為16.43%；總資本對風險資產比率為17.96%。至於2017年12月31日的資本比率，分別為16.62%、16.63%及18.17%。銀行資本金水準足夠設置資本留存緩衝部份。

70



+ 實踐公司治理原則報告



銀行深知良好公司治理的重要性，是提升機構效率的重要因素。銀行始終堅持週密謹慎的經營方針，按照良好公司治理原則建立充分而合理的內部監督機制及風險管理體系，以鞏固銀行經營實力，保持經營持續發展的良好勢頭，不斷維護良好的聲譽。

良好公司治理的政策

銀行堅信，擁有良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則，是鞏固並提升公司良好治理的重要基礎。銀行由此針對董事、管理人員及員工制定了公司治理的政策及相關行業道德和行為準則。並已通過銀行董事局的審批。此外，銀行還在公司網站主頁上公佈上述良好公司治理的政策及相關行業道德和行為準則。

銀行希望相關人士瞭解、重視、恪守、認可良好公司治理的價值所在，並養成嚴格執行良好公司治理政策的習慣，直至成為公司文化的一部份。

本良好公司治理報告，反映出銀行董事局鼓勵、支持並督責按公司治理政策及相關行業道德和行為準則經營的決心。銀行已謹慎並合理調整相關政策，使之符合銀行的實際環境及狀況，並經過再次重新審核，使之達到合理合宜。

下屬各委員會

銀行於良好公司治理的實施第3條，關於《組建高效率的董事局》中詳細提供關於下屬委員會的資訊。

甄選董事及最高管理人員

銀行於良好公司治理的實施第3條，關於《組建高效率的董事局》，與第4條，關於《甄選及培養最高層管理人員與人事管理》中詳細提供關於甄選董事及最高層管理人員的資訊。

銀行下屬金融業務集團的經營監管

銀行依據泰國國家銀行頒佈的《關於金融業務集團的監管原則》的法規及方針，對集團內下屬公司實行監管。其

中包括允許銀行設立金融業務集團。銀行最重要的監管工作內容有：對金融集團總體及各方面進行風險監管；監管主要管控系統（Key Control Function）的效率及充足性；監督金融集團內部公司執行相關政策及官方法規；制定金融集團內部之間的業務操作政策。此外，銀行還授權銀行董事或行政管理人員擔任集團內下屬公司的董事。

內部資訊使用的管理

銀行董事局還制定內部資訊使用規則，已向銀行董事、管理人員及員工通報，並已開始普遍執行。其中條款包括：禁止使用預先知道影響上市公司證券價格，而尚未向公眾披露的真實信息，以謀求自己或他人利益；禁止董事、管理人員以及參與製作財務報表的有關人員，在公佈季度財務報表前1個月至該季度財務報表公佈後3天之期間，買或賣、提出購買或出售，或者引導他人買或賣、提出購買或出售銀行的股票。

此外，董事及高級管理人員須向證券監管委員會報告其持銀行股票變更的情況，並且在持股發生變化後3個工作日內通知公司秘書。公司秘書須在董事局會議上通報所獲知的銀行董事買賣銀行股票的交易明細。

審計師報酬

審計師報酬相關資訊，參見一般資料第5條。

良好公司治理準則的實行

銀行董事已重新審核2017年版的上市公司良好治理準則的實行，並依據銀行業務運營情況調整良好公司治理準則的實行。具體如下：

1. 重視作為為永續經營創造價值的機構領導者的董事局角色與職責

銀行董事局重視其角色與職責，負責使銀行具備良好的管理，能在環境變化中進行競爭，並取得永續穩健發展及良好的業績，不斷為銀行的經營、股東和利益相關方創造附加價值，恪守行業道德，重視對社會和環境的責任。

董事局賦有謹慎、誠信依據國家法規、銀行的宗旨和章程及股東大會決議監管銀行業務運作的職責。

2. 制定銀行永續經營目標

銀行董事局對銀行展望、使命、核心價值進行了複查與審批，內容如下：

展望 (Vision)

致力成為一個提供優質金融服務的銀行，滿足客戶的需求。以優秀的人才、高端技術及現代化的工作系統，保持銀行國際化及亞洲地區領先銀行的榮耀地位。

使命 (Mission)

銀行的主要使命由財務、市場及客戶、工作品質、工作潛力等方面組成：

財務

- 使財務業績持續穩定發展。

市場及客戶

- 保持銀行業的領先地位，具有最優異的服務品質。

工作品質

- 擁有高效的工作執行及監督體系。
- 制定工作程序標準，所得資訊作為制定決策的依據。

工作潛力

- 使員工具備銀行擴大經營的能力和潛力。

核心價值 (Core Value)

持續保持國家領先銀行的地位，每位成員都要時常銘記、應用並維護銀行的核心價值，即：「按銀行既定方針為客戶提供滿意的金融服務，成為可信任的事業良友，可依賴的家庭良伴。」工作核心是：

- 從客戶的角度，為客戶提供最優服務；
- 高品質完成工作；
- 以高度的行業道德及專業標準執行工作；
- 堅持同心合意的團隊工作精神；
- 重視員工的個人發展。

銀行董事局在考慮到經濟因素、官方政策和未來形勢變化等因素的基礎上，制定了有關銀長期經營策略和商業計劃，以此作為銀行各部門的執行框架。董事局與管理部合作制定了符合銀行發展目標的年度策略和商業計劃。該策略和計劃基於經濟形勢、商業環境及各項風險因素等，使銀行的經營與目標保持一致。同時董事局分配充足的資源，應對銀行按商業計劃經營之所需。

3. 組建高效率的董事局

銀行董事局成員具備多方面的專業知識和能力，包括金融、銀行、商業管理、法律、信息科技等行業，均有助於銀行的經營，並且每位董事的領導能力皆受到廣泛認可。

截至2018年12月31日，銀行董事局共有17位董事，分別為：獨立董事7人，包括：巴澤·詩里迪海軍上將、哥逸·波沙耶暖、蒙昭蒙空差能·裕空、蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）、革詩妮·威吞察女士、亞侖·紫拉察哇拉、觸猜·寧將沙軍；非執行董事2人，包括：蔡志仁、陳永德；執行董事8人，包括：歷差·篤拉南（陳秉鈞）、阿蒙·贊他拉頌汶、陳錦雄、陳智深、素汪·亭沙提、蒼薩·方夫、乍蘭蓬·觸滴卡沙田、他威臘·立他披隆（芮欽霖）。

銀行董事長的角色與職責

銀行董事長與銀行常務董事長非為同一人，銀行董事長的職責如下：

1. 審核制定銀行董事局會議議程。
2. 召集銀行董事局會議，並監督使銀行董事局獲得足夠的董事局會議邀請函及相關文件。
3. 作為董事局會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成，安排足夠時間予以銀行董事對會議議程發表建議，並鼓勵各位董事自由發表言論。
4. 作為股東大會會議主席，主持並控制會議按議程及銀行規定完成。合理控制會議時間與議程相符合，並為股東提供公平的機會，用以提問及發表建議；同時照顧到對於股東提問的回答。
5. 加強董事之間關係。

常務董事長於常務董事會議擔任會議主席之職，依據所獲授權的權力及職責負責日常經營管理事務。

下屬各委員會

銀行董事局組建下屬委員會，按銀行董事局的命令，擔負核查、建議、跟蹤及監管銀行經營的職責，協助銀行董事局有效地完成工作，並定期向銀行董事局彙報。銀行董事局設立的下屬委員會包括：常務董事會、稽核委員會、遴選與制定酬金委員會、風險管理委員會。

(甲) 常務董事會

常務董事會組成及成員資格

截至2018年12月31日，常務董事會由 8 位董事組成。其名單如下：

- | | |
|-----------------|-------|
| 1. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞) | 常務董事長 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 常務董事 |
| 3. 陳錦雄 | 常務董事 |
| 4. 陳智深 | 常務董事 |

- | | |
|-------------------|------|
| 5. 素汪·亭沙提 | 常務董事 |
| 6. 乍蘭蓬·觸滴卡沙田 | 常務董事 |
| 7. 蒼薩·方夫 | 常務董事 |
| 8. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖) | 常務董事 |

常務董事會權力及職責

1. 按銀行董事局授予的權力執行工作，其中包括信貸審批、債務結構調整、股票及不動產投資，以及銀行正常經營業務或相關經營的各項業務的操作等；
2. 依據法律或銀行規定，評估需獲得銀行董事局或股東會議批准或同意的各項議案，如目標、政策、各項經營計劃及發行銀行股票等。

常務董事會會議

常務董事會定期召開會議，對所授權各項議案進行審核與評估。

常務董事會報告

常務董事會賦有向銀行董事局報告的職責。

(乙) 稽核委員會

宗旨

執行分擔銀行董事局稽核財務報告、內部管控、內部審計的責任，並負責甄選銀行財務審計師及與之協調等工作。

稽核委員會組成及成員資格

截至2018年12月31日，稽核委員會由銀行的4位獨立董事組成，他們均富有金融、財會、法律、管理的知識或經驗。稽核委員會每屆任期2年，成員名單如下：

- | | |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空 | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察女士 | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉 | 稽核委員會委員 |

稽核委員會權力及職責

1. 審查銀行財會報告，做到真實、充分。並負責與財務審計師及財務報表製作人員的協調工作；
2. 與財務審計師、稽核及管理部門配合審查、評估銀行財務，使其具備合理、高效的銀行內部管控（Internal Control）及內部審計（Internal Audit）體系；評估稽核及管理部門的工作是否具有充分自主性，以及審批該部門最高負責人的任命、調動、免職、酬勞和工作成績的評估等；
3. 審批稽核管理計劃與其主要的變動；確保稽核及管理部門有足夠的資源和人才，以實現該部門的工作目標，對內審工作必要文件資料的檢查不受任何限制；
4. 評估、篩選、提名具有獨立性的人選擔任銀行財務審計師一職並對其酬勞提出建議，並在無管理人員參與的情況下，每年至少召開一次與財務審計師的會議；
5. 確保銀行經營遵守證券及證券市場法規、證券市場的各项規定或其他與金融機構相關的法律；
6. 依據法律及官方的規定就利益衝突或相關的項目內容做出評估，以確保項目內容合理並有利於銀行。同時監管銀行的信息資訊披露工作做到準確完整；
7. 徵求有關文件或信息，或請銀行管理部門及相關單位解釋說明履行稽核委員會的情況；
8. 製作稽核委員會報告，並於銀行年報中公佈，相關報告須由稽核委員會主席簽名；
9. 稽核委員會發現或懷疑某項目內容或行為顯著影響到銀行的財務狀況和經營時，須報告給銀行董事局，以便及時糾正；
10. 稽核委員會認為合理，可考慮聘請專家做顧問；
11. 按銀行董事局授權執行並經稽核委員會同意的其他工作。

稽核委員會會議

稽核委員會規定至少每3個月召開1次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。於2018年共召開17次會議。

稽核委員會報告

稽核委員會賦有向銀行董事局報告的職責，製作稽核委員會報告，並於銀行年報中給予發佈。

(丙) 遴選與制定酬金委員會

宗旨

遴選與提名銀行董事局、各下屬委員會及高級管理人員名單，以及建議合理酬金。

遴選與制定酬金委員會組成及成員資格

截至2018年12月31日，遴選與制定酬金委員會由銀行的3位銀行董事組成，其中2位來自獨立董事。遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事。遴選與制定酬金委員會每屆任期2年，成員名單如下：

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. 哥逸·波沙耶暖 | 遴選與制定酬金委員會主席 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 遴選與制定酬金委員會委員 |
| 3. 蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬） | 遴選與制定酬金委員會委員 |

遴選與制定酬金委員會權力及職責

1. 制定下列政策：
 - (1) 制定董事及執行副總裁級別以上的高級管理人員的遴選政策、原則及方法；
 - (2) 制定有關酬金及其他相關福利的政策和標準，包括董事及執行副總裁級別以上的高級管理人員的酬金及其他相關福利的政策和標準。上述政策均需提交銀行董事局審批。
2. 遴選並向銀行董事局提名下列相關職務的合適人選：
 - (1) 董事；

(2) 獲銀行董事局直接授予權力和職責的下屬各委員會委員；

(3) 執行副總裁級別以上高級管理人員。

3. 評估銀行董事局的規模及組成，以確保其適合於銀行運作並適應環境的變化；同時也確保銀行董事局成員是由博學多才和具多方面經驗的人才組成。
4. 監管包括董事及執行副總裁級別以上高級管理人員的酬金數額與其職務及責任相符合。目前董事的職務及所負責任加重，所獲酬金與職責相符。
5. 制定評估董事及執行副總裁級別以上高級管理人員的表現評比準則，做為年度調整上述人員酬金的依據。其中包括職責及相關風險度，及對提高股東附加價值的重視程度等。
6. 負責製作遴選與制定酬金委員會報告，並於銀行年報中給予公佈。

遴選與制定酬金委員會會議

遴選與制定酬金委員會規定每年至少召開2次會議，對所授權各項議案進行審核與評估。於2018年共召開11次會議。

遴選與制定酬金委員會報告

遴選與制定酬金委員會有向銀行董事局報告的職責。

(丁) 風險管理委員會

宗旨

使風險管理系統的監管更系統化、持續化、高效率、效果好、獲利高，並能符合銀行制定的總體風險管理的政策及戰略方向。

風險管理委員會的組成及成員資格

截至2018年12月31日，風險管理委員會由4位委員組成。名單如下：

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 陳錦雄 | 風險管理委員會主席 |
| 2. 陳永德 | 風險管理委員會委員 |
| 3. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 風險管理委員會委員 |
| 4. 素汪·亭沙提 | 風險管理委員會委員 |

風險管理委員會權力及職責

1. 制定風險管理政策並提交給銀行董事局，以備評估銀行總體風險管理。其中包括信用風險、市場風險、流動性風險、操作風險、銀行信譽受破壞的風險等幾項重要風險政策的制定等；
2. 制定與風險管理政策相適應的戰略，該戰略應做到可跟蹤評估，並將銀行風險預定在合理水平；
3. 重估風險管理政策及系統的週密程度，以及系統的高效性及合規執行情況；
4. 就務須改革調整的議案向銀行董事局提議，以使該項工作更符合銀行董事局制定的政策及戰略。

風險管理委員會會議

風險管理委員會規定至少每3個月召開1次會議，對所授予的各項議案進行審核與評估。於2018年共召開12次會議。

風險管理委員會報告

風險管理委員會有向銀行董事局報告的職責。

2018年銀行各委員會所召開的各次會議，各位董事參加會議的情況總結如下：

單位：參加會議次數

董事名單	銀行董事局 會議12次	稽核委員會 會議17次	遴選與制定酬金 委員會會議11次	風險管理委員會 會議12次
1. 陳有漢 ¹	2			
2. 蔡志仁	12			
3. 歷差·篤拉南（陳秉鈞）	12			
4. 巴澤·詩里迪海軍上將	11	17		
5. 哥逸·波沙耶暖	11		11	
6. 陳錦雄	11			11
7. 阿蒙·贊他拉頌汶	12		11	12
8. 蒙昭蒙空差能·裕空	12	14		
9. 蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）	11		10	
10. 陳永德	11			12
11. 革詩妮·威吞察女士	12	13		
12. 亞侖·紫拉察哇拉	12	16		
13. 觸猜·寧將沙軍	11			
14. 陳智深	12			
15. 素汪·亭沙提	12			10
16. 蒼薩·方夫	10			
17. 乍蘭蓬·觸滴卡沙田	11			
18. 他威臘·立他披隆（芮欽霖）	12			

註：¹ 陳有漢於2018年6月24日逝世。

2018年，銀行每位董事出席董事局會議的次數超過全年會議次數的75%。

獨立董事

銀行甄拔獨立董事的程序具體由遴選與制定酬金委員會執行，按資本市場監管委員會的規定甄拔、篩選條件符合的人選。具體如下：

1. 持有銀行、總公司、下屬公司、合作公司不超過

1%有發言權的股份、大股東或銀行有管理權者，與該獨立董事相關人士所持股份需全部加在一起；

2. 未擔任或曾擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、同等下屬公司中有管理權者、大股東，除非已離開上述職位不少於2年時間；
3. 其他董事、主管、大股東、有管理權者或被提名為董事候選人或銀行或下屬公司有管理權者的非直係

親屬、或非合法登記為父母、夫妻、兄弟姐妹、子女，以及子女的配偶；

4. 未與或曾與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者有業務關聯，可能影響到自身獨立判斷，包括不是或曾是有實質影響的股東或與銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東有業務關係者的有管理權者或銀行中有管理權者，除非已離開上述職位不少於2年時間；

上述「業務關聯」包括經營中的正常貿易活動、租用或出租不動產、與資產或服務有關項目、贈與或接受財務方面的幫助，包括貸款或借貸、擔保、以資產作為負債抵押，以及其他類似行為，導致銀行或合約方對另一方的負債，按資本市場監管委員會頒佈的《關聯業務的操作規則》計算關聯業務價值來計算負債額，為銀行有形資產淨額的3%起，或自2,000萬銖以上，以其中較低值一項為準。上述負債的評估，包括了與同一人自發生業務關聯當日前一年內產生的全部負債。

5. 不是或曾是銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師，不是有實質影響的股東、有管理權者，或銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者的審計師隸屬的會計師事務所合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；
6. 不是或曾是提供各專業服務者，包括法律顧問或金融顧問等，自銀行、總公司、下屬公司、合作公司、大股東或銀行中有管理權者處每年獲得超過2百萬銖服務費，不是有實質影響的股東、有管理權者，或提供專業服務的合夥人，除非已離開上述職位不少於2年時間；
7. 非受委任作為銀行、大股東或大股東相關聯股東的代表；
8. 不經營與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭的

業務，不在兩合公司做有實質影響的合夥人，或在與銀行或下屬公司業務一致及有實質競爭業務的其他公司擔任參與管理的董事、雇員、職員、領取固定月薪的顧問，或持有其他公司超過1%有發言權的股份；

9. 沒有其他導致對銀行經營無法獨立提出意見的性質。

董事局遴選辦法

銀行董事局授權遴選與制定酬金委員會負責遴選銀行董事。

遴選與制定酬金委員會負責根據既定的規則及方法，甄拔並篩選董事提名人，並依據泰國國家銀行、資本市場監管委員會、證券監管委員會及其他相關機構的規定，審查其誠實、責任、知識、能力、經驗和對銀行經營有益的專業技能。銀行採用董事會技能模型 (Board Skill Matrix) 制定選擇董事的資歷標準。如提名到期離任董事，還須評估以往的工作成果。還須評估銀行董事局結構、組成及規模等，使銀行董事局的結構及組成與銀行的經營規模相適應，董事局成員有不同的性別、年齡、學問、能力和經驗，不受宗教和國籍的限制。

銀行就獲選提名的董事向泰國國家銀行報告已徵求同意任命為銀行董事。

任命銀行董事局

銀行組織章程中規定：年度股東大會中，全部董事三分之一的成員須離任，董事人數不可整分為三分之一，按最接近三分之一的人數離任。離任者應為在職最久的董事。到期離任的董事可以再次參選任職。

年度股東大會董事選舉的條件如下：

- (甲) 股東每人一股一票；
- (乙) 董事選舉以個人方式進行投票選舉。投票時以全

部所持股的票數投票給一位董事，不可將所持股的票數按多少分給其他人。

- (丙) 獲得票數由高至低排列在前者當選為董事，人數等於當次應有或應選舉的數量。在候選人所獲票數與前一位相同，但已超出當次應有或應選舉的董事數量時，由大會主席投票決定；

除到期離任以外的其他原因，如：死亡、辭職、法院勒令離職、具有某種法律禁止的性質或行為等，使董事職位空缺的情況下，董事局可以在下一次董事局會議上任命其他符合規定條件的人士，接任空缺董事一職。除非空缺董事剩餘任職時間少於2個月。接任董事任職時間等於其替代董事所剩餘的任職時間。銀行董事局決議規定，選舉上述替代的董事人選，須獲得全部剩餘董事四分之三的同意方可通過。

董事局的報酬

銀行制定了關於支付董事報酬的政策、原則及方法，使之與所負職責相符。其中考慮到國家領先金融機構、區域性金融機構及國內領先上市公司的報酬水平、職責、責任及相關的風險，以及銀行董事的工作成果、銀行經營業績、經營環境，還包括其他影響銀行經營或總體經濟狀況的因素等。

董事局任職其他公司

為使董事盡可能集中時間，高效率地進行工作，銀行依據泰國國家銀行有關金融機構良好治理準則及金融機構良好治理實施方針之規定，制定了銀行董事任職其他公司的規則，即銀行董事在其他公司擔任董事長、常務董事，其中一種或多種職位的情況不可超過3個經營集團，並在國內外其他上市公司擔任董事不可超過5家。

董事局工作成果評估

銀行董事局有目的地每年對本身工作成果進行一次評估，使銀行每位董事對過去一年自身職責的實行，執行董事職責時發生的問題及阻礙進行評估。同時根據評估結果對工作進行調整改善，以提高銀行董事局的工作效率。

對銀行董事局進行評估，採用以下2種方式：(1) 團體或每位成員自我評估方式 (Self-Assessment)，(2) 交叉式評估 (Cross-Assessment)，是評估其他董事的方式。上述兩種評估方式的評估表已通過董事局的批准。

銀行董事局委員會的團體自我評估，主要有以下幾個方面內容：(1) 董事局結構及成員資格，(2) 董事局角色和職責，(3) 董事局會議，(4) 董事執行職責的情況，(5) 與管理部門的關係，(6) 董事自我提高及提高管理人員能力。

銀行董事局委員會的每位成員自我評估，主要有以下幾個方面內容：(1) 董事局結構及成員資格，(2) 董事局會議，(3) 董事的角色、職責與責任。

交叉式評估的內容，主要有以下幾個方面：(1) 會議出席頻率，(2) 出席會議的準備工作，(3) 會議中表達意見，(4) 給予合作，(5) 代表銀行向外界展示銀行形象。

公司秘書負責向銀行董事發送評估表格以進行評估工作。遴選與制定酬金委員負責總結評估結果，並向董事局報告。

下屬各委員會工作成果評估

銀行董事局規定各下屬委員會，包括稽核委員會、常務董事會、遴選與制定酬金委員會、風險管理委員會，依據董事局授予的工作職責及責任，每年須對自身工作成果進

行評估，使各下屬委員會複核每年的工作成果。並將評估結果用以作為調整未來工作的指導方針。

下屬各委員會工作成果評估使用團體自我評估方式，其評估表格內容依據各自職責與責任範圍製作，並通過銀行董事局同意。下屬各委員會秘書負責向各委員會成員分發表格以作自我評估，總結評估結果，通告下屬各委員會，並上報銀行董事局。

董事能力提升

新董事加入，銀行介紹董事局的成員相互認識，向新董事提供關於銀行經營的資料和文件、銀行規章制度，以及政府規定的銀行董事職責，以便新董事瞭解銀行業務和銀行董事的職務角色。

銀行重視並支持增加董事人員知識的活動，其中包括了培訓和研討會。

銀行支持董事參加各種有益於董事工作的培訓活動。此外，銀行還經常支持董事及各級管理人員發展計劃，比如由銀行外的資深專家學者負責主持的培訓、座談會和講座等活動。

通過泰國公司董事機構促進協會的董事結業認證課程 (Director Certification Program) 培訓的銀行董事包括：蔡志仁、巴澤·詩里迪海軍上將、陳錦雄、阿蒙·贊他拉頌汶、蒙昭蒙空差能·裕空、革詩妮·威吞察女士、亞侖·紫拉察哇拉、乍蘭蓬·觸滴卡沙田、觸猜·寧將沙軍、陳智深、素汪·亭沙提、他威臘·立他披隆 (芮欽霖)；而通過委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program) 的銀行董事包括：哥逸·波沙耶暖、蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬) 及蒼薩·方夫。

銀行始終鼓勵董事們參加各種相關董事職責的知識培訓課程，以及提高知識及能力的各種課程及活動。2018年銀行董事參加的知識培訓課程如下：

日期	題目	參加培訓的董事
2018年3月27-28日	第7/2018屆信息技術良好治理和網絡彈性計劃 (ITG) (IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG), 7/2018)	乍蘭蓬·觸滴卡沙田
2018年5月23日	良好信息技術治理：風險管理和數據責任 (Good IT Governance: Risk Management and Data Responsibility)	阿蒙·贊他拉頌汶
2018年6月27日	數字化對4.0會計師的挑戰 (Digitalization and Challenges to Accountants 4.0)	亞侖·紫拉察哇拉
2018年7月23-25日	第4/2018屆戰略委員會大師班 (Strategic Board Master Class (SBM), 4/2018)	蔡志仁
2018年9月21日- 2018年11月29日	首屆高級管理人員對未來經濟與網絡的良好治理 (Future Economy and Internet Governance - Executive Program)	乍蘭蓬·觸滴卡沙田 陳智深
2018年10月22-23日 2018年11月28日	2018年 悉尼 SIBOS 大會 (SIBOS 2018 Sydney) 數字時代會計師應對自動化工作程序 (Preparedness for Automatic Working Process for Accountants in Digital Era)	乍蘭蓬·觸滴卡沙田 亞侖·紫拉察哇拉

公司秘書

銀行董事局任命阿披察·隆耶洛為公司秘書，銀行認為阿披察·隆耶洛具有符合該職位的資歷。他曾擔任銀行董事局秘書，接受過泰國公司董事機構促進協會舉行的董事結業認證課程培訓（Director Certification Program : DCP），具備證券監管條例規定的條件。公司秘書的職責有以下4項：

1. 會議工作，如舉行董事局和股東會議，準備或制訂會議議程、會議通知書、會議所需文件、年報、會議報告及執行股東會議的決議，如：至商業部更改註冊內容等。
2. 檔案及保存各類文件，包括董事名單、董事及管理人員有關相關利益的報告、會議所需文件和董事及股東會議報告。
3. 向董事局提供關於執行法律、規章、相關規則，以及良好公司治理方面的諮詢與建議。
4. 與公司外部人士的聯繫工作，即作為與證券監管委員會、泰國證券交易所、泰國國家銀行、及其他相關政府部門的聯絡人（Contact Person），亦作為上述部門法定資訊通報人。

董事局會議

銀行董事局每月安排定期會議，並將年度董事局會議時間表提前通知董事成員。每位董事按期出席會議，除非有重要事故無法出席。

董事會議召開之前，公司秘書在會議召開前7天向每位董事發送邀請函、會議議程及相關文件，以便董事在出席會議之前可參考會議資料，除非發生緊急狀況。董事局會上，銀行董事長擔任會議主席，為每位董事自由討論和發表意見提供機會。

除銀行董事局會議以外，公司秘書不定期安排獨立董事召開會議，就銀行內部各項管理問題交換意見，並將會議議題和意見報告董事總裁。

4. 甄選與培養高級管理人員及人事管理

關於對執行副總裁級別以上的高級管理人員的甄選，銀行常務董事會依據個人的知識能力、有益於銀行業務的個人專業、可擔當自身職責的能力、其領導和管理技能等進行初步審核，並提名遴選與制定酬金委員會複核，在董事局核准審批前先提交泰國國家銀行同意。

高級管理人員職位的傳承

銀行注重高級管理人員的甄選與培養，以更換人才，確保銀行業務可連續運作。甄選合適人員的過程考慮其專業知識、人生觀念、思維能力、領導能力及解決問題能力等。獲選者將接受銀行機構內外有關銀行業管理課程的培訓，並委派其執行工作，以創造學習機會，提高專業技能，並訓練其與機構內各部門協調的技巧。

高級管理人員任職其他公司

銀行遵守泰國國家銀行有關金融機構良好公司治理準則及金融機構良好公司治理實施方針之規定，制定銀行高級管理人員任職其他公司的規則，即銀行高級管理人員在其他公司擔任董事長、常務董事，其中一種或多種職位的情況不可超過3個經營集團，在國內外其他上市公司擔任董事不可超過5家。

高級管理人員的報酬

董事局依據高級管理人員的工作成績、銀行經營業績、同行業領域所支配薪酬、社會和經濟環境、國內金融機構運營情況等，合理制定常務董事長、董事總裁及高級管理人員的薪酬標準。

常務董事長與董事總裁的績效評估

銀行規定由董事局負責評估常務董事長與董事總裁的工作業績。評估採用根據泰國證券交易所公佈的首席執行官評估表，該表格已獲得董事局同意。評估主要內容包括領導風範、業務戰略策劃、戰略計劃執行、規劃和實行財務計劃及董事委員之間的關係等方面。

5. 促進創新及負責任的經營

銀行支持創新發展，通過對內部的升級及與外界的合作，銀行不斷測試和研究專業技術，並應用於工作，為社會、業務同盟及客戶創造最大利益。銀行已設立「創新部門」負責研究技術研發新技術及拓展銀行業務新領域。銀行還與業務同盟開發多項新的合作項目，發展新科技金融產品和服務滿足客戶的需求；以及增加銀行服務渠道，使客戶更加便捷地使用銀行服務。此外，銀行與政府部門、私營企業、教育機構等建立良好合作關係，持續支持創新發展計劃。銀行永續經營報告中已提供與此有關內容。

銀行以負責任的理念經營業務，對待利益相關方的政策與措施主要有：

股東

銀行深知股東即為企業之主，並具有企業之主的權力。銀行顧及股東的權益及平等對待每一股東群體。

客戶

銀行制定了對待客戶的政策及方針，並重視客戶是銀行成功與發展的最大貢獻者。銀行堅定地以高品質、高標準的金融產品及服務滿足客戶的需求，與之建立良好的關係，誠如「事業良友，家庭良伴」。因此，銀行牢記自身對客戶負有重大責任，不斷完善業務體系，引進高科技現代化技術；招攬有知識有能力的專家做為管理人員，以確保客戶享受高品質服務；拓展分行網絡及業務辦事處體系，使

其遍佈全國；為客戶資訊保密；乃至接受客戶的投訴，並妥善解決。

員工

銀行深知員工的重要性，他們是銀行最寶貴的資產。銀行恪守行業道德和行為準則，在與員工建立良好互助關係的基礎上，關懷並大力提高員工的生活水平，同時也為銀行的長期穩步發展創造條件。即：

(1) 員工收入與福利

銀行深知員工是銀行經營的寶貴資源，並給予高度重視。銀行依據員工的工作職責及工作業績制定報酬。銀行提供多項員工福利，如建立醫療福利體系，在辦公樓內設立醫療衛生所為員工進行初步治療；設立健身中心鼓勵員工進行身體鍛鍊；為員工及管理人員設立養老基金，以及設立員工子女救濟金減輕員工的負擔。此外，銀行還根據經營業績、工作業績及總體經濟情況發放獎金。

(2) 員工知識水平與能力的提高

銀行重視對員工能力的持續培養，以使員工能高效地工作。同時通過各種學習方式，包括線上學習程序 (E-learning)、研討會培訓、職業規劃 (Career Development)、轉換職務、項目實踐等，培養員工的能力及適應未來的技能 (Future skill)。

銀行對高潛力的員工也有提供潛能發展培訓，如提供獎學金支持，以及制定年度針對團體和個人的人力資源開發計劃。

銀行設有培訓預算，用於國內外的銀行內部與外部之年度培訓費用，培訓內容包括軟技能 (Soft Skill) 與硬技能 (Technical Skill) 培訓，以增強員工的知識、能力、工作技能、管理技能等，為使銀行提高業務效率。

(3) 工作環境中的安全與健康保障

銀行深知工作環境安全與健康的重要性，並執行辦公場所安全及健康執行政策與方針。在辦公場所建立了安全的保安系統，設有標準的保安管控系統和設施，並配有適量的保安人員。辦公地點的適當裝修考慮到了員工的健康與安全，在此基礎上提高員工的工作效率和工作成果。此外，銀行還收集有關員工因工作發生事故或罹患疾病，而不得已請假的資訊。

交易夥伴

銀行依據簽訂的合約內容，公平合理對待交易夥伴，並對其負責。銀行視交易夥伴為銀行經營的重要支持者，具備完善的選擇交易夥伴並與之進行業務往來的實行方針。銀行本著互相理解與良好合作的原則，遵守眾所公認的公平競爭和傳統市場運作原則，嚴格執行合約。

競爭對手

銀行深知競爭對手的重要性，給予足夠的重視，在相互理解與良好合作的原則，合理對待競爭對手。銀行瞭解其他商業銀行有著為客戶提供優質金融服務的同樣責任。銀行恪守公平競爭，銀行將在泰國國家銀行的監督下，在相關規定的約束下進行公正競爭，並遵守競爭法規。

債權人

銀行依法並遵照所簽訂的合約，公平負責對待債權人。因此，銀行嚴格遵守向公眾發行債券籌資所規定的條件或權益，如：資金管理、債務償還等。在出現違約事件時，一切依據相關條件或權益的規定執行。

社會及社區

銀行重視企業社會責任，一貫支持及舉辦造福社會及社會的各類利益活動，如支持資助教育事業、宗教活動、體育運動、泰國文化藝術、節能及其他有利於社會的公益活動等。

環境保護

銀行深知環境保護重要性，為充分利用資源及維護環保生態，實行了合理的舉措。同時為推動資源高效使用，參與提倡與建立節約能源和環境保護等方面知識的宣傳活動，如在辦公樓、場所及相關設施設備方面，銀行均考慮到節能環保；同時也在職員工中宣傳、推廣、培養環保理念。此外，銀行對節能工程、環保農業，以及促進環保的活動設有優惠的信貸政策。

其他方面

銀行制定良好公司治理政策，以及行業道德和行為準則，立足於誠信經營、有道德、負責任這一基本理念。絕不幫助、鼓勵或支持任何違反法律的活動或業務。

(1) 人權

銀行依法尊重個人權利。絕不涉及任何侵犯人權的事件。



(2) 知識版權

銀行尊重知識產權及版權保護，絕不侵犯他人的知識產權或專利權，並在銀行行業道德和行為準則中制定知識版權的實行方針。此外，銀行還制定了員工工作程序與管理制度，禁止銀行員工在未經銀行批准的情況下，於銀行內或關係到銀行的業務範圍使用有版權的電腦軟件。如查獲銀行員工侵犯他人的知識產權或專利權，將受到銀行紀律處分，並須承擔法律責任。銀行各級主管有責任監管下屬嚴格遵守銀行員工工作程序與管理制度。

(3) 提供情報資訊的方法與政策

銀行設有利益相關者直接向董事局投訴的渠道。使利益相關者可通過銀行提供的渠道上報資訊、提供線索，包括：犯法行為、財務報表的正確性、內部管制的缺陷、違反行業道德及行為準則等。銀行已規定提供情報資訊 (Whistleblowing) 的實行方針，其中包括資訊、線索、情

報資訊的收取程序、渠道及處理方法，並保護情報資訊披露者及相關人的權利，公正對待，不遭報復欺壓。詳細內容參考銀行網站。

(4) 反對貪腐

銀行致力於成為透明經營、無貪腐的機構，不與貪腐有關聯。銀行制定了反對及防範貪腐的政策，禁止銀行董事、管理人員及員工為個人或他人利益索要、執行或接受賄賂或其他利益。

銀行支持誠實、清廉、對工作負責的價值觀，宣導銀行相關人員理解、認識並協助反對及防範貪腐。

銀行已執行相關實施準則及反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program)。此外，相關部門按階段評估貪腐風險，並制定了監督管理實施準則，以防範、追蹤貪腐風險。銀行還評估防範貪腐實施方針 (Compliance Assessment Checklist) 的執行結果，並根據實際情況嚴格依法實施。

銀行已於銀行網站及內部資訊系統，包括網路發佈反對防範貪腐政策。為員工培訓銀行反對貪腐政策及實施準則。據此，違犯者或不執行實施準則者將受到處罰。

銀行擁有最安全的資訊途徑，使員工可以放心使用上報資訊或提供線索。員工可通過所屬上司主管或監管部門主管 (Head of Compliance) 上報資訊或提供線索。據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

對於交易夥伴或一般公眾，針對不合理行為或與反對貪腐相矛盾的事宜，可以向公司秘書或監管部門上報資訊。

據此，銀行將公平、透明、認真、合理對待各方所提供的訊息，在合理的時間內進行合宜的調查、採用保密措施，並保護投訴人在問訊期間與之後不受到報復。

銀行堅信反對及防範貪腐政策是長期發展的框架與方針，實施準則及執行反對貪腐計劃 (Anti-Corruption Program) 反映了作為經營透明，無貪腐，不與貪腐有關聯的機構的決心與投入。銀行致力於並希望相關人士聯手支持這項工作能很好的執行下去。

民間反貪腐聯盟的會議決議確認盤谷銀行 (大眾有限公司) 為民間反貪腐聯盟會員。

6. 制定適當的內部管控及風險管理系統

風險管理

銀行董事局制定銀行金融集團的風險管理政策並每年復核評估。依據風險管理政策的規定必須制定可接受性的風險程度及年度重新評估。銀行已建立風險管理方針與主要風險管控框架，包括信用風險、市場風險、操作風險、策略風險、流動性風險、信息技術風險，以及通過資本充足評估過程 (Internal Capital Adequacy Assessment Process) 所考慮到的其他風險，為使銀行可合理管控風險管理，在正常和非正常條件下其資本金足夠用於業務的運營。

內部管控

銀行董事局重視內部管控以確保銀行透明運營。銀行董事、管理人員及員工謹慎、誠實及負責任地履行職責，維護銀行的利益。董事局授權稽核委員會每年復核與評估銀行內部管控系統的充分性，並將評估結果報告董事局。銀行內部管控的評估有5個組成部份，包括：(1) 機構內控 (Control Environment)、(2) 風險評估 (Risk Assessment)、(3) 操作管控 (Control Activities)、(4) 信息技術及通訊

系統 (Information Technology and Communications)、
(5) 跟蹤監測 (Monitoring Activities) 等。

2018年，關於銀行內部管控系統充分性評估，董事局認為內部控制系統充足、適當，並持續改善，有足夠的人員有效地實行內部管控工作。

負責內部管控與風險管理的部門

- 風險管理部門，負責人為執行副總裁吉拉滴·賴沙鐵
- 檢核與管控部門，負責人為執行副總裁趨蒂瑪·吉針儂女士
- 監督管理部門，負責人為執行副總裁蓬貼·吉沙那育廷

信息安全

銀行重視客戶和企業經營的信息安全管理，維護銀行的信譽度及客戶、交易夥伴及商業合作夥伴的信任。銀行製作了信息安全手冊，其中註明安全保管信息必須履行的條規，特別是防範非法濫用信息，使銀行管理人員和員工重視銀行信息安全管理，包括信息資產的安全、獲取信息、信息載體安全、信息交流安全、資訊安全風險管理，以及機構永續運營等。

利益衝突管理工作和與董事利益相關的報告

銀行重視實行並根據官方規定的相關方針，制定了管控及處理利益衝突問題的實施原則。銀行規定董事及高級管理人員製作相關利益報告，並匯報持股與作為各公司董事的資訊，及其他相關個人利益的資訊。這些資訊做為銀行與利益關聯或有關係的銀行董事或高級管理人員個人之間進行交易時，資訊管控的一部份。並須在銀行年報中註明相關信息。有關銀行董事局與高級管理人員的報告，依據泰國證券交易委員會的規定制作。據此，銀行董事局在審核已發生或有可能發生的利益衝突事件或有關聯的事項或二者之間的事項，作為當事人董事務須不出席該事項的審核會議。此外，不可為利益相關的董事制定有別於正常條件的特別條件。

7. 財務信用與信息披露

銀行意識到披露重要資訊對股東及投資者作出決策的重要性。因為這將對投資人和利益相關方的投資決定產生影響。銀行董事局秉持信息披露的指導方針，依據法律規定和相關規則，監管銀行財務報表的製作與信息披露系統，使其具備準確性、充足性、信用性與及時性，以使財務信息用戶可平等地獲取信息。銀行選聘具備相關知識、才能和經驗的人員負責財務信用與信息披露。銀行的財務信息披露包括：銀行年報的年度財務報表（表格56-1）及管理部門的分析與解釋說明（Management Discussion and Analysis: MD&A），通過泰國證券交易所上市公司信息披露系統 (SET Portal) 及銀行網站 www.bangkokbank.com 定期向公眾披露，披露的信息顯示了銀行當前財務狀況和經營業績。至於影響投資者的投資決定，或影響股東或投資者利益的信息披露，須在正式於證券市場公佈後方可向公眾披露。銀行已委任有權向公眾披露銀行財務和非財務信息的負責人員，以確保銀行的信息交流具明確性、透明性及及時性。

銀行董事局在對內部管控系統的完善性、審計師對財務報告提出的建議與審計師的關注點、稽核委員會的意見以及符合銀行經營策略和政策等方面的評估後，批准了銀行信息的披露。

此外，銀行還建立與董事有關的信息披露系統，根據泰國證券交易委員會的規定正確披露其個人信息。

銀行設立投資關係部，負責披露銀行財務和非財務信息。相關信息有益於股東、投資者、證券分析師及國內外評級公司。信息的披露遵照銀行與官方的信息披露指導方針，為確保信息的披露具有合理性、公平性及即時性，銀行通過證券市場上市公司信息披露系統 (SET Portal)、銀行網站 (www.bangkokbank.com) 以及銀行計劃內的各項活動披

露信息，如：與證券分析師和投資者合作舉辦會議、參加國內外投資者會議、與投資者和證券分析師會議以及電話會議等披露於眾。銀行董事總裁、董事資深執行副總裁及高級管理人員極為重視參與投資關係部的信息披露活動。

投資者關係聯繫信息：

投資者關係部：盤谷銀行 (大眾有限公司)

曼谷挽叻區是隆路門牌 333號 郵編：10500

電話：(66) 0-2626-4981

傳真：(66) 0-2231-4890

電子郵件：ir@bangkokbank.com

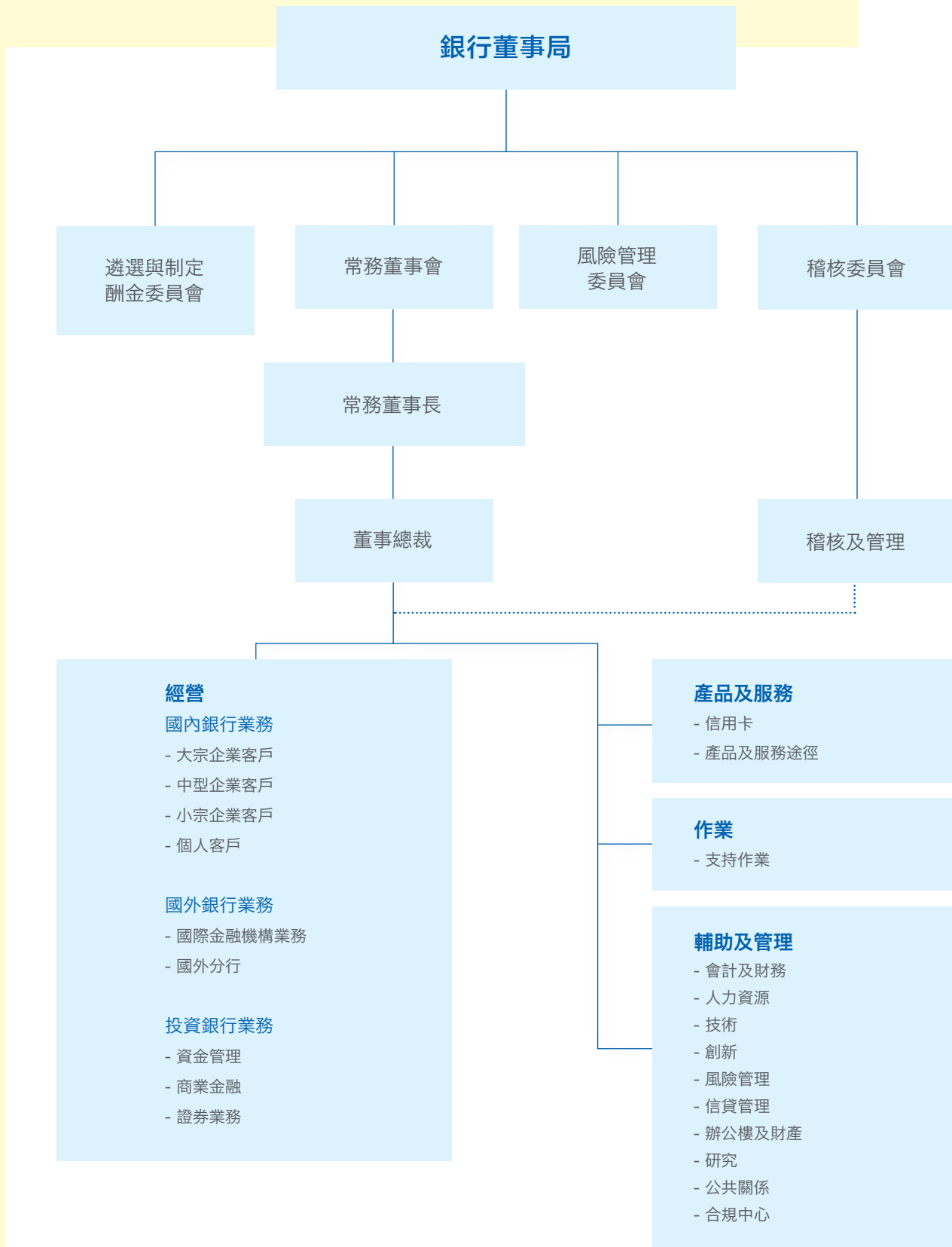
網站：www.bangkokbank.com

8. 支持股東的參與及與股東溝通

銀行重視並支持全體股東參與股東大會，審議銀行各項重要事務。銀行股東大會的舉辦日期、時間和地點，以方便股東出席為優先考量。如果股東不能親自出席會議，股東可通過銀行制作的授權書授權代表人出席會議。此外，銀行於股東年度大會舉辦之前，根據銀行網站公佈的銀行規定，給予股東提出會議議題及提名適當人選擔任銀行董事的機會。股東還可於股東大會舉行之日前，向公司秘書提交有關會議議程的提問。

為交通便利，銀行於2018年4月12日在是隆總行大廈舉辦2018年度股東大會。銀行在會議開始前30日，通過銀行網站公佈了會議邀請函、有關文件及泰英文版授權書，同時通過證券市場上市公司信息披露系統公告股東。股東大會根據公告的會議議程進行，議程無內容增減，並給予股東對每項議程提出建議和充分發問的機會。銀行於股東大會結束後安排製作股東大會報告，並在銀行網站上公佈，同時在股東大會結束後14日內提交相關政府部門。

+ 組織圖表



+ 董事局



1. 蔡志仁

- 非執行董事
- 董事長

2. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)

- 執行董事
- 常務董事長

3. 巴澤·詩里迪海軍上將

- 獨立董事
- 稽核委員會主席

4. 哥逸·波沙耶暖

- 獨立董事
- 遴選與制定酬金委員會主席

5. 陳錦雄

- 執行董事
- 風險管理委員會主席
- 常務董事

6. 阿蒙·贊他拉頌汶

- 執行董事
- 常務董事
- 遴選與制定酬金委員會委員
- 風險管理委員會委員

7. 蒙昭蒙空差能·裕空

- 獨立董事
- 稽核委員會委員

8. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)

- 獨立董事
- 遴選與制定酬金委員會委員

9. 陳永德

- 非執行董事
- 風險管理委員會委員



10. 革詩妮·威吞察女士

- 獨立董事
- 稽核委員會委員

11. 亞侖·紫拉察哇拉

- 獨立董事
- 稽核委員會委員

12. 觸猜·寧將沙軍

- 獨立董事

13. 陳智深

- 執行董事兼總裁
- 常務董事

14. 素汪·亭沙提

- 執行董事兼資深執行副總裁
- 常務董事
- 風險管理委員會委員

15. 蒼薩·方夫

- 執行董事兼資深執行副總裁
- 常務董事

16. 乍蘭蓬·觸滴卡沙田

- 執行董事
- 常務董事

17. 他威臘·立他披隆（芮欽霖）

- 執行董事兼執行副總裁
- 常務董事

18. 阿披察·隆耶洛

- 公司秘書
- 執行副總裁

1. 蔡志仁



- ▶ 非執行董事
- ▶ 董事長

年齡 85 歲
 任職本銀行董事日期 1985年2月1日
 擔任本銀行董事 34 年

學歷

- 泰國蘭實大學文工商管理名譽博士
- 馬來西亞Hutching學院商業行政管理學位證書
- 英國海外劍橋大學優等生
- 美國波士頓哈佛大學哈佛商學院高級管理課程
- 菲律賓亞洲管理學院管理發展課程

董事培訓課程

- 第57/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 2013年金融機構董事培訓課程 (Financial Institutions Directors Education Program), 馬來西亞
- 第4/2018屆董事局戰略班 (Strategic Board Master Class)

在本銀行之持股比例* 154,941股, 佔 0.00812%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2018年10月25日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事長 - 迄今
- 2013 - 迄今 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad 董事長
- 1985年2月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2017年3月23日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 副董事長 - 2018年10月24日
- 2008年3月 - 2009 盤谷銀行 (大眾有限公司) 並列常務董事長
- 2006 - 2008年2月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事長
- 2003 - 2005 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會主席
- 1993 - 2000 新加坡 Asian Finance Corp. Ltd. 董事長
- 1992 - 2006 盤谷銀行 (大眾有限公司) 副常務董事長
- 1991 - 2001 瑪利洋行 (大眾) 有限公司 董事長
- 1989 - 2000 Siam Square Tower Co., Ltd. 董事長
- 1987 - 2000 Bangkok Sakura Leasing Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位 無

2. 歷差·篤拉南 (陳秉鈞)



- ▶ 執行董事
- ▶ 常務董事長

年齡 84 歲
 任職本銀行董事日期 1991年3月26日
 擔任本銀行董事 28 年

學歷

- 英國萊斯特大學經濟學學士
- 美國賓州州立大學高級課程

董事培訓課程 無

在本銀行之持股比例* 96,650股, 佔 0.00506%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2017年3月23日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事長 - 迄今
- 1991 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2009 - 2017年3月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 副常務董事長
- 2004 - 2012年5月 Wave Entertainment Plc 董事
- 1992 - 2008 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事資深執行副總裁兼常務董事
- 1991年3月 - 1992 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事執行副總裁
- 1985 - 1991 盤谷銀行 (大眾有限公司) 執行副總裁
- 1973 - 1985 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員

擔任其他上市公司職位

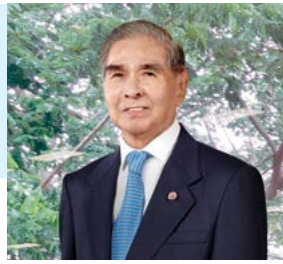
- 1999 - 迄今 Furukawa Metal (Thailand) Plc 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 城市房地產有限公司董事

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持

3. 巴澤·詩里迪海軍上將



- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會主席

年齡	83 歲
任職本銀行董事日期	1999年3月18日
擔任本銀行董事	20 年

學歷

- 泰國法政大學經濟學碩士（企業經濟學系）
- 泰國海軍軍官學院理科學士
- 泰國國防學院第31屆衛國課程

董事培訓課程

- 第1/2010屆金融機構治理培訓課程（Financial Institutions Governance Program）
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程（Monitoring the System of Internal Control and Risk Management）
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程（Monitoring the Internal Audit Function）
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程（Director Certification Program-Refresher）
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程（The Role of Chairman Program）
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程（Improving the Quality of Financial Reporting）
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程（Audit Committee Program）
- 第35/2003屆董事結業認證課程（Director Certification Program）
- 德勤審計委員會論壇（Deloitte Audit Committee Forum）
- 第2/2016屆德勤論壇（Deloitte Forum）

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會主席
- 1999年3月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2006 - 2008年2月 國家立法院委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選委員會委員
- 2002 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 1996 - 1997 泰軍人銀行（大眾）有限公司顧問
- 1995 - 2000 上議院議員
- 1995 - 1996 泰油有限公司董事
- 1994 - 1996 泰石油機構董事
- 1994 - 1996 泰石油勘產有限公司董事
- 1993 - 1996 海軍總司令
- 1993 - 1996 泰國港務機構董事長
- 1993 - 1996 泰軍人銀行（大眾）有限公司董事
- 1993 - 1996 泰馬合作發展委員會委員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 宮殿古蹟保護慈善基金會董事長
- 現任 「秉·丁素拉暖上將」政治元老慈善基金會副董事長
- 現任 愛泰國慈善基金會董事

4. 哥逸·波沙耶暖



- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會主席

年齡	83 歲
任職本銀行董事日期	2003年4月11日
擔任本銀行董事	16 年

學歷

- 泰國朱拉隆功大學經濟學名譽博士
- 美國康乃爾大學經濟學碩士與博士
- 英國劍橋大學藝術學學士（優等生）
- 泰國國防學院第30屆衛國課程

董事培訓課程

- 第 15/2007屆董事長角色培訓課程（The Role of Chairman Program）
- 第 2/2003 屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選與制定酬金委員會主席
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2007 - 2014 保險業務管理促進委員會資深委員
- 2000 - 2016 Furukawa Metal (Thailand) Plc 稽核委員會主席兼獨立董事
- 2001 - 2016 Glow Energy Plc 稽核委員會主席兼獨立董事
- 2001 - 2016 Glow SPP 2 Co., Ltd. 董事
- 2001 - 2016 Glow SPP 3 Co., Ltd. 董事

擔任其他上市公司職位

- 現任 盛是里建築（大眾）有限公司董事長
- 現任 香格里拉酒店（大眾）有限公司稽核委員會主席兼獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 現任 叻察帕研究所委員會主席
- 現任 哇萊樂大學委員會副主席
- 現任 Group 30 Co., Ltd. 董事
- 現任 法制委員會委員

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

5. 陳錦雄



- ▶ 執行董事
- ▶ 風險管理委員會主席
- ▶ 常務董事

年齡 76 歲
 任職本銀行董事日期 2004年12月28日
 擔任本銀行董事 14 年

學歷

- 美國賓夕法尼亞大學華頓商學院企業管理碩士 (金融銀行系)
- 泰國法政大學經濟學學士
- 美國哈佛商學院高層管理培訓課程
- 美國華頓學院管理培訓課程

董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第6/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第0/2000屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會主席
- 2005 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事
- 2004年12月- 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2010 - 2015年5月 泰國公司董事機構促進協會董事
- 2006 - 2010年7月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事總經理
- 2005 - 2013年5月 TWZ Corporation Plc 獨立董事
- 2002 - 2009 泰國證券交易所監管註冊公司發展中心顧問
- 1999 - 2001 泰京銀行 (大眾) 有限公司董事總裁兼管理人員主席
- 1996 - 1999 泰國證券交易所董事兼經理

擔任其他上市公司職位

- 2004 - 迄今 盤谷保險 (大眾) 有限公司制定酬金與遴選委員會主席兼獨立董事
- 2004 - 迄今 Thai Optical Group Plc 稽核委員會主席兼獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 2014年3月- 迄今 Sukhumvit 62 Medical Ltd. 董事
- 現任 Kanjanat Co., Ltd. 董事
- 現任 Burapa Tharin Co., Ltd. 董事
- 現任 Trirajpanachai Co., Ltd. 董事

6. 阿蒙·贊他拉頌汶



- ▶ 執行董事
- ▶ 常務董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 88 歲
 任職本銀行董事日期 1988年4月20日
 擔任本銀行董事 31年

學歷

- 泰國法政大學法學名譽博士, 1991年
- 泰國素可泰塔瑪提叻大學法學名譽學者, 1990年
- 泰國朱拉隆功大學法學名譽博士, 1988年
- 泰國藍甘杏大學法學名譽博士, 1982年
- 法國巴黎大學國際法律法學博士, 1955年
- 泰國法政大學法學學士, 1951年
- 泰國國防學院第14屆衛國課程, 1971年

董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第26/2009屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第36/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第2/2003屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 第7/2003屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)

在本銀行之持股比例* 10,800股, 佔 0.00057%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2005 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 遴選與制定酬金委員會委員
- 2003 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會委員
- 1990 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事
- 1988年4月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 2012 - 2015年11月 行政管理學院學術委員會資深委員
- 2010 - 2015年7月 朱拉隆功大學國家發展行政管理碩士學院顧問委員會委員
- 2010 - 2016 BTS Group Holdings Plc 獨立董事

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持

擔任其他上市公司職位

- 2016 - 迄今 BTS Group Holdings Plc 顧問

擔任其他非上市公司職位

- 2000 - 迄今 瑪希隆大學委員會資深委員
- 1996 - 迄今 烏汶大學委員會資深委員

7. 蒙昭蒙空差能·裕空

- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 82 歲
任職本銀行董事日期 2003年4月11日
擔任本銀行董事 16 年

學歷

- 美國東北大學企業管理碩士
- 泰國法政大學商務學士

董事培訓課程

- 第2/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第6/2009屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第4/2007屆董事結業認證進修課程 (Director Certification Program-Refresher)
- 第15/2007屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第1/2006屆提高財務報告品質培訓課程 (Improving the Quality of Financial Reporting)
- 第19/2005屆非財務總監之財務管理課程 (Finance for Non-Finance Director)
- 第1/2004屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第33/2003屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 東盟經濟共同體企業論壇：“AEC 2025” (AEC Business Forum：“AEC 2025”)

在本銀行之持股比例* 24,860股，佔 0.00130%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2003年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2000 - 2003 盤谷銀行（大眾有限公司）常駐公共關係部顧問
- 1966 - 1999 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位 無

**8. 蓬貼·蓬巴帕
(陳金鵬)**

- ▶ 獨立董事
- ▶ 遴選與制定酬金委員會委員

年齡 70 歲
任職本銀行董事日期 2007年4月12日
擔任本銀行董事 12 年

學歷

- 泰國清邁大學環境科學名譽博士
- 泰國梅州農科學院園林技術系農科技術名譽博士
- 泰國詩納卡琳威洛大學地理學系科學名譽博士
- 美國加州商學院企業管理學學士
- 泰國國防學院第5屆官民衛國課程

董事培訓課程

- 第66/2007屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2012年9月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）遴選與制定酬金委員會委員
 - 2007年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 擔任其他上市公司職位** 無
- 擔任其他非上市公司職位**
- 現任 MAHLE Siam Filter Systems Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Valeo Siam Thermal Systems Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam Daikin Sales Co., Ltd. 董事長
 - 現任 NSK Bearings (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam NSK Steering Systems Co., Ltd. 董事長
 - 現任 NSK Bearings Manufacturing (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam Hitachi Elevator Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Bangkok Komatsu Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Nittan (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Thong Thaworn Development Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Siam Music Yamaha Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Thaworn Holding Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Hitachi Elevator (Thailand) Co., Ltd. 董事長
 - 現任 Bangkok Komatsu Sales Co., Ltd. 董事長

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

- 現任 GS Yuasa Siam Industry Co., Ltd. 董事長
- 現任 Bangkok Komatsu Forklift Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam GS Battery Co., Ltd. 董事長
- 現任 Siam GS Sales Co., Ltd. 董事長兼總經理
- 現任 Siam Motors Parts Co., Ltd. 副董事長
- 現任 Siam Motors Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Siam Motor Logistics Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Thaworn Estate Co., Ltd. 董事總經理
- 現任 Nissan Trading (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 現任 PM Property (Na Jomtien) Co., Ltd. 董事
- 現任 MP Assets (Bangna - Trad) Co., Ltd. 董事
- 現任 Siam At Cholburi Co., Ltd. 董事
- 現任 MP Assets (Pravet) Co., Ltd. 董事
- 現任 PM Property (Pattaya) Co., Ltd. 董事
- 現任 Taworn Country Club and Resort Co., Ltd. 董事
- 現任 Bangkok Motor Works Co., Ltd. 總經理

工作經歷

- 2003 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 風險管理委員會委員
- 1980年12月 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事
- 1980 - 2009年5月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 現任 Watana Charn Co., Ltd. 董事
- 現任 Palangsophon Co., Ltd. 董事
- 現任 C.R. Holding Co., Ltd. 董事
- 現任 Watanasophonpanich Co., Ltd. 董事

9. 陳永德



- ▶ 非執行董事
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 78 歲
 任職本銀行董事日期 1980年12月24日
 擔任本銀行董事 38 年

學歷

- 美國芝加哥大學企業管理碩士 (金融系)
- 澳大利亞悉尼大學工程學學士

董事培訓課程

- 第5/2012屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 按照1992年證券及證券交易所條例 (修訂版) 參加第1/2008屆董事及行政人員的責任培訓課程

在本銀行之持股比例* 512,152股, 佔 0.02683%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事總裁陳智深先生之叔父

10. 韋詩妮·威吞察女士



- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡 71 歲
 任職本銀行董事日期 2007年4月12日
 擔任本銀行董事 12 年

學歷

- 美國德克薩斯州大學奧斯丁分校工商管理學碩士
- 泰國法政大學商務學 (金融銀行科) 優等生
- 澳大利亞莫納什大學教育發展證書 (獲可倫坡獎學金)
- 東盟估價師協會房地產估值證書
- 新加坡國立大學營運管理證書
- 資本市場學院第3屆高級管理人員課程

董事培訓課程

- 第3/2011屆金融機構治理培訓課程 (Financial Institutions Governance Program)
- 第7/2009屆財務報告品質監督課程 (Monitoring the Quality of Financial Reporting)
- 第5/2009屆內部稽核職能監督課程 (Monitoring the Internal Audit Function)
- 第23/2008屆審計委員會培訓課程 (Audit Committee Program)
- 第3/2008屆監測內部控制和風險管理體系課程 (Monitoring the System of Internal Control and Risk Management)
- 第90/2007屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第40/2005屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 東盟經濟共同體企業論壇: “AEC 2025” (AEC Business Forum : “AEC 2025”)

* 在本銀行中的持股比例, 其中包括配偶及未成年子女所持

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2007年6月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2007年4月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2014 - 2017 法政大學蘭實校園中心策劃與管理部副校長
- 2010 - 2013 法政大學策劃與財政部副校長
- 2010 - 2011 國際高等商學院協會（AACSB）駐亞洲地區委員會顧問
- 2008 - 2011 全球管理教育基金會（GFME）提高工商管理教育標準理事
- 2006 - 2011 泰國估價師協會常務董事局顧問
- 2005 - 2006 泰國電力局董事
- 2004 - 2009 法政大學商業和會計學院院長
- 2002 - 2011 法院爭議調解中心調解員
- 1997 - 2007 東盟估價師協會（AVA）泰國代表
- 1997 - 2004 Thai Coating Industrial Plc 獨立董事
- 1994 - 2004 Yuasa Battery (Thailand) Plc 獨立董事

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2018年2月27日 - 迄今 法政大學校長
- 2007 - 迄今 證券監管委員會之仲裁員
- 2007 - 迄今 調節證券營業或涉及證券營業客戶間糾紛之仲裁員
- 2004 - 迄今 法政大學委員會委員

11. 亞命·紫拉察哇拉



- ▶ 獨立董事
- ▶ 稽核委員會委員

年齡	65 歲
任職本銀行董事日期	2015年2月2日
擔任本銀行董事	4 年

學歷

- 美國斯坦福大學工業工程學碩士
- 美國斯坦福大學工業工程學學士（優等生）

董事培訓課程

- 第88/2007屆董事結業認證課程（Director Certification Program）
- 第34/2005屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2015年4月1日 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）稽核委員會委員
- 2015年2月2日 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）獨立董事
- 2009年4月 - 2015年5月 K.W.C. Warehouse Co., Ltd. 董事長
- 2008年8月 - 2015年1月 United Overseas Bank (Thai) Plc 獨立董事、稽核委員會主席兼遴選與制定酬金委員會主席
- 2008年4月 - 2014年8月 Krungdhep Document Co., Ltd. 董事長
- 2007年8月 - 2014年5月 Krungdhep Sophon Plc 常務董事長
- 2004 - 2006 京都銀行（大眾有限公司）董事總經理
- 1995年9月 - 1996年10月 曼谷大眾運輸機構主席
- 1987年5月 - 1993年8月 菲律賓馬尼拉市亞洲開發銀行融資及投資職員

擔任其他上市公司職位

- 2009年6月 - 迄今 TRC Construction Plc 獨立董事、公司治理委員會主席、風險管理委員會主席
- 2007年8月 - 迄今 Krungdhep Sophon Plc 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2006年11月 - 迄今 Palangsophon Co., Ltd. 董事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

12. 觸猜·寧將沙軍



▶ 獨立董事

年齡 61 歲
任職本銀行董事日期 2017年4月12日
擔任本銀行董事 2 年

學歷

- 泰國法政大學法學學士
- 泰國法政大學商法學證書
- 泰國行政法院辦公室第3屆高級管理人員行政司法課程
- 泰國能源學院第8屆高級管理人員能源教育課程
- 泰國國防學院官民衛國課程，2008年

董事培訓課程

- 第246/2017屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 2,500股，佔 0.00013%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2017年4月12日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 獨立董事 - 迄今
- 1999 - 2012 Linklaters (Thailand) Limited 資深法律顧問及律師
- 1981 - 1994 Jakkapong Law Office 主席

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 1994 - 迄今 Jakkapong Law Office Co., Ltd. 董事總經理

13. 陳智深



▶ 執行董事兼總裁

▶ 常務董事

年齡 59 歲
任職本銀行董事日期 1992年4月28日
擔任本銀行董事 27 年

學歷

- 泰國朱拉隆功大學薩辛商業管理學院企業管理學名譽博士
- 美國麻省理工學院史隆管理學院企業管理碩士 (管理系)
- 美國麻省理工學院工程學碩士 (化學系)
- 美國伍斯特工業學院工程學學士 (化學系)

董事培訓課程

- 第1/2015屆領導倫理培訓課程 (Ethical Leadership Program)
- 第TG/2004屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)
- 第2/2001屆董事長角色培訓課程 (The Role of Chairman Program)
- 第3/2000屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 5,300,200股，佔 0.27767%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係

- 董事陳永德先生之侄子

工作經歷

- 1994 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事總裁
- 1992 - 迄今 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事兼常務董事
- 2009年12月28日 盤谷銀行 (中國) 有限公司董事長 - 迄今
- 2011年2月14日 投資促進委員會委員 - 2014年4月30日
- 2010年8月10日 泰國資產管理公司董事 - 2011年6月8日
- 2010年7月19日 支付系統委員會委員 - 2014年4月30日
- 2010年7月19日 泰國銀行公會主席 - 2014年4月30日
- 2006 - 2008 國家立法院委員
- 2004 - 2016年1月 新加坡管理大學受委托人董事會董事
- 2003 - 2009年9月 電子交易委員會資深董事
- 2002 - 2008 泰國國際航空 (大眾) 有限公司董事
- 2002 - 2006 泰國銀行公會主席
- 2002 - 2006 泰國資產管理公司董事
- 2001 - 2008 VISA國際有限公司—亞洲太平洋地區董事

擔任其他上市公司職位

- 1993 - 迄今 Post Publishing Plc 董事

擔任其他非上市公司職位

- 2017年8月29日 國家戰略委員會委員 - 迄今

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

- 2017年8月15日 國家經濟改革委員會委員
- 迄今
- 2014年10月21日 電子交易發展辦事處（公共組織）理事
- 迄今
- 2013年6月25日 國家科技開發署理事
- 迄今
- 2010年2月18日 TRG Management LP 董事
- 迄今
- 2010年2月18日 TRG Allocation LLC 董事
- 迄今
- 2009年4月30日 曼谷大學委員會委員
- 迄今

14. 素汪·亭沙提



- ▶ 執行董事兼資深執行副總裁
- ▶ 常務董事
- ▶ 風險管理委員會委員

年齡 74 歲
 任職本銀行董事日期 2006年10月26日
 擔任本銀行董事 12 年

學歷

- 菲律賓聖托馬斯大學商學碩士
- 菲律賓東方大學企業管理學學士
- 泰國國防學院第355屆衛國課程

董事培訓課程

- 第63/2005屆董事結業認證課程（Director Certification Program）

在本銀行之持股比例* 8,860股，佔 0.00046%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2007 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事
- 2006年10月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）董事資深執行副總裁
- 2004 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）風險管理委員會委員
- 1996 - 2006 盤谷銀行（大眾有限公司）資深執行副總裁
- 1990 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 1978 - 1990 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位

- 2005 - 迄今 盤谷保險（大眾）有限公司制定酬金與遴選委員會委員
- 2002 - 迄今 Lalin Property Plc 稽核委員會主席

擔任其他非上市公司職位

- 2016 - 迄今 Bualuang Ventures Limited 董事長
- 2006 - 迄今 信颯他威資產管理有限公司董事長

15. 蒼薩·方夫



- ▶ 執行董事兼資深執行副總裁
- ▶ 常務董事

年齡 69 歲
 任職本銀行董事日期 2011年12月29日
 擔任本銀行董事 7 年

學歷

- 菲律賓亞洲管理學會商業管理學碩士
- 泰國法政大學經濟學學士（優等生）
- 美國哈佛商學院高級管理課程
- 泰國國防學院第399屆衛國課程
- 泰國能源學院第8屆高級管理人員能源教育課程
- 泰國憲法法院辦公室憲法法院研究所第5屆民主法治課程

董事培訓課程

- 第9/2004屆委任董事培訓課程（Director Accreditation Program）

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2018年1月1日 盤谷銀行（大眾有限公司）常務董事
- 迄今
- 2011年12月 盤谷銀行（大眾有限公司）董事資深執行副總裁
- 迄今
- 2006 - 2015 Wave Entertainment Plc 獨立董事
- 2001 - 2011 盤谷銀行（大眾有限公司）資深執行副總裁
- 1994 - 2001 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 1991 - 2016年5月 Hi-Tech Nittsu (Thailand) Co., Ltd. 董事
- 1988 - 2016年9月 Thai Industrial Estate Co., Ltd. 董事
- 1982 - 1994 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位

- 2010 - 迄今 BEC World Plc 獨立董事
- 2003 - 迄今 BEC-Tero Entertainment Plc 獨立董事

擔任其他非上市公司職位

- 1994 - 迄今 Teijin Polyester Co., Ltd. 董事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

16. 乍蘭蓬·觸滴卡沙田



- ▶ 執行董事
- ▶ 常務董事

年齡 62 歲
 任職本銀行董事日期 2017年4月12日
 擔任本銀行董事 2 年

學歷

- 美國哈佛大學工商管理學碩士
- 美國麻省理工學院電機工程與資訊科學學士
- 資本市場學院 第11屆高級管理人員課程
- 泰國能源學院第1/2012屆高級管理人員能源教育課程
- 泰國國防學院官民衛國課程，2004年

董事培訓課程

- 第185/2014屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第7/2018屆治理信息技術和網絡彈性課程 (IT Governance and Cyber Resilience Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2018年1月1日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事 - 迄今
- 2017年4月12日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事 - 迄今
- 2014 Thai Airways International Plc 董事總經理 - 2017年2月9日
- 2015 Nok Airlines Plc 董事兼公司治理委員會主席 - 2017年2月9日
- 2011 - 2014 電子交易發展辦事處 (公共組織) 常務董事長
- 2011 - 2014 泰國國家銀行金融機構政策委員會 (FIPC) 理事
- 2010 - 2014 泰國證券交易所董事長兼首席執行官
- 2008 - 2010 匯商銀行 (大眾有限公司) 資深執行副總經理兼首席信息官
- 1999 - 2008 匯商銀行 (大眾有限公司) 執行副總經理
- 1995 - 1999 匯商證券有限公司董事總經理
- 1992 - 1994 匯商資產管理有限公司董事總經理

擔任其他上市公司職位

- 2017 - 迄今 Minor International Plc 獨立董事兼審計委員會委員
- 2017 - 迄今 Singha Estate Plc 獨立董事兼審計委員會委員

擔任其他非上市公司職位

- 2018 - 迄今 泰國證券交易所董事
- 2017 - 迄今 The Thai Silk Co., Ltd. (Jim Thompson) 董事
- 2017 - 迄今 國家戰略起草委員會辦公室委員
- 2017 - 迄今 朱拉達皇家學院委員會資深委員
- 2010 - 迄今 成沙博慈善基金會理事
- 2004 - 迄今 資訊技術研究基金會理事

17. 他威臘·立他披隆 (芮欽霖)



- ▶ 執行董事兼執行副總裁
- ▶ 常務董事

年齡 51 歲
 任職本銀行董事日期 2010年12月23日
 擔任本銀行董事 8 年

學歷

- 美國芝加哥大學法學博士
- 美國芝加哥大學法學碩士
- 美國密歇根大學法學碩士
- 泰國法政大學法學學士

董事培訓課程

- 第143/2011屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)
- 第87/2011屆委任董事培訓課程 (Director Accreditation Program)

在本銀行之持股比例* 無

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2018年1月1日 盤谷銀行 (大眾有限公司) 常務董事 - 迄今
- 2010年12月 盤谷銀行 (大眾有限公司) 董事執行副總裁 - 迄今
- 2001 - 2010 盤谷銀行 (大眾有限公司) 管理人員
- 1989 - 1992 泰國水泥有限公司法律辦事處律師

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 2018 - 迄今 法政大學法律學系委員會委員
- 2018 - 迄今 瑪希隆大學技術與創新管理研究所委員會資深委員
- 2018 - 迄今 泰國市場協會委員
- 2017 - 迄今 修改或取消阻礙民眾就業或經營的法律審查小組委員會委員
- 2016 - 迄今 保護信用資訊委員會委員
- 2014 - 迄今 法政大學法學協會理事

* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

18. 阿披察·隆耶洛



- ▶ 公司秘書
- ▶ 執行副公司秘書

年齡 71 歲
 擔任本銀行公司秘書 11 年

學歷

- 美國西頓霍爾大學工商管理碩士
- 泰國法政大學會計學學士
- 菲律賓亞洲管理學院銀行高級管理課程
- 美國華盛頓大學太平洋沿岸銀行家課程
- 泰國國防學院第12屆官民衛國課程

董事培訓課程

- 第56/2005屆董事結業認證課程 (Director Certification Program)

在本銀行之持股比例* 5,026股, 佔 0.00026%

與銀行董事及高級管理人員的直接親屬關係 無

工作經歷

- 2008 年8月 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）公司秘書
- 1996 - 迄今 盤谷銀行（大眾有限公司）執行副總裁
- 2005 - 2008 盤谷銀行（大眾有限公司）董事局秘書
- 1997 - 2013 Thanathep Printing Co., Ltd. 董事長
- 1988 - 1996 盤谷銀行（大眾有限公司）管理人員

擔任其他上市公司職位 無

擔任其他非上市公司職位

- 1975 - 迄今 Nitikit Co., Ltd. 董事



* 在本銀行中的持股比例，其中包括配偶及未成年子女所持有

+ 董事局及高級管理人員

董事局

董事長:

蔡志仁

董事:

歷差·篤拉南 (陳秉鈞)
巴澤·詩里迪海軍上將
哥逸·波沙耶暖
陳錦雄
阿蒙·贊他拉頌汶
蒙昭蒙空差能·裕空
蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)
陳永德
革詩妮·威吞察女士
亞侖·紫拉察哇拉
觸猜·寧將沙軍
陳智深
素汪·亭沙提
蒼薩·方夫
乍蘭蓬·觸滴卡沙田
他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

公司秘書:

阿披察·隆耶洛

稽核委員會

主席:

巴澤·詩里迪海軍上將

委員:

蒙昭蒙空差能·裕空
革詩妮·威吞察女士
亞侖·紫拉察哇拉

秘書:

蓬貼·吉沙那裕庭

遴選與制定酬金委員會

主席:

哥逸·波沙耶暖

委員:

蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)
陳永德¹

秘書:

拉差妮·匿曼女士

風險管理委員會

主席:

亞侖·紫拉察哇拉²

委員:

陳永德
阿蒙·贊他拉頌汶
素汪·亭沙提
觸猜·寧將沙軍³

秘書:

吉拉滴·賴沙鐵³

常務董事會

常務董事長:

歷差·篤拉南 (陳秉鈞)

董事:

陳錦雄
阿蒙·贊他拉頌汶
陳智深
素汪·亭沙提
蒼薩·方夫
乍蘭蓬·觸滴卡沙田
他威臘·立他披隆 (芮欽霖)

董事總裁:

陳智深

董事資深執行副總裁:

素汪·亭沙提
蒼薩·方夫

註: ¹ 陳永德於2019年1月31日獲任遴選與制定酬金委員會委員以代替阿蒙·贊他拉頌汶

² 亞侖·紫拉察哇拉於2019年2月21日獲任風險管理委員會主席以代替陳錦雄

³ 自2019年2月21日生效

高級管理人員

汶宋·汶耶沙拉南

- 資深執行副總裁資金管理系統總經理

擔任其他公司董事

- BBL (Cayman) Limited

杜聰

- 資深執行副總裁

擔任其他公司董事

- 盤谷銀行（中國）有限公司
- 磨鑾證券（大眾）有限公司
- 康民醫院（大眾）有限公司
- 亞洲水泥（大眾）有限公司
- Bangkok Capital Asset Management Company Limited
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- NSR SEA Fund

素提拉·是沛汶女士

- 資深執行副總裁，技術系統總經理

擔任其他公司董事

- Anew Corporation Limited
- Business Online Public Company Limited
- Processing Center Company Limited
- Bangkok Smartcard System Company Limited
- National Credit Bureau Company Limited
- National ITMX Company Limited
- National Digital ID Company Limited

叻差拉·提臘她拉通女士（李璇貞）

- 資深執行副總裁

擔任其他公司董事

- 馬來西亞 Bangkok Bank Berhad
- 信颯他威資產管理有限公司
- 盤谷銀行（中國）有限公司
- Bualuang Ventures Limited

威拉塞·素丹塔威汶

- 資深執行副總裁，中型企業客戶系統主管

擔任其他公司董事

- 盤谷保險（大眾）有限公司
- Toyota Leasing (Thailand) Company Limited
- T. Krungthai Industries Public Company Limited
- Asia Lamp Industry Company Limited
- The Grand UB Company Limited
- Thai Indo Kordsa Company Limited
- Bualuang Ventures Limited
- Thai Plaspac Public Company Limited

詩里勒·恩烏隆信

- 資深執行副總裁，小宗企業客戶系統主管

擔任其他公司董事

- Bualuang Ventures Limited

拉差妮·匿曼女士

- 資深執行副總裁，主管綜合管理及人力資源系統

擔任其他公司董事

- 無

歐陽景鑫

- 資深執行副總裁，國外銀行業務主管、國外分行系統總經理

擔任其他公司董事

- BBL (Cayman) Limited
- 盤谷銀行（中國）有限公司
- 馬來西亞Bangkok Bank Berhad

許永康

- 資深執行副總裁

主管大宗企業客戶系統第一組化工與石化企業客戶業務、第二組化工與石化企業客戶業務、第三組化工與石化企業客戶業務、華人企業客戶業務、第一組跨國企業客戶業務、第二組跨國企業客戶業務及特組企業客戶業務

擔任其他公司董事

- TPT Petrochemicals Public Company Limited
- Indorama Ventures Public Company Limited
- Indorama Polyester Industry Public Company Limited
- Bangkok Industrial Gas Company Limited
- HMC Polymers Company Limited
- Golden River Investment International Corporation
- Thai Oil Public Company Limited

匿叻曼·賴沙鐵女士（賴曉慧）^{/4}

- 資深執行副總裁

主管大宗企業客戶系統輕工業企業客戶業務、能源企業客戶業務、第三組集團企業客戶業務及客戶業務及能源企業客戶業務經理

擔任其他公司董事

- Gateaux House Company Limited
- 盤谷銀行（中國）有限公司

他威臘·立他披隆（芮欽霖）

- 董事執行副總裁

主管產品及服務途徑部及信用卡系統

擔任其他公司董事

- 無

阿披察·隆耶洛

- 執行副總裁，總裁部及公司秘書

擔任其他公司董事

- 無

琵耶拉·素乍立軍女士

- 執行副總裁，總裁部

擔任其他公司董事

- 信颯他威資產管理有限公司

比耶藩·塔耶尼蒂 (陳顯名)

- 執行副總裁，研究部經理

擔任其他公司董事

- Mena Transport Company Limited

巴厘·鄧哇塔納集

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統建築企業客戶業務、房地產企業客戶、
業務、電信企業客戶業務及電信企業客戶業務經理

擔任其他公司董事

- K. Engineering Consultants Company Limited
- Bangkok Expressway and Metro Public Company Limited
- Thai Yamaha Motor Company Limited
- Srisak Company Limited
- Pioneer Land Company Limited

耀華麗·那卡塔女士

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統第二組集團企業客戶業務、金融機構企
業客戶業務、農業企業客戶業務及重工業企業客戶業務

擔任其他公司董事

- 磨鑾證券 (大眾) 有限公司
- Rayong Bulk Terminal Company Limited

卡宗兀·達耶努功

- 執行副總裁，技術系統支持系統處

擔任其他公司董事

- 沙瑪電訊 (大眾) 有限公司
- Processing Center Company Limited

頌堪·沙昆潘

- 執行副總裁，主管債務調整及法律、信貸管理

擔任其他公司董事

- 無

Mr. Hitoshi Ozawa

- 執行副總裁
主管大宗企業客戶系統，日本企業客戶業務

擔任其他公司董事

- 無

帕功·哇納滴昆

- 執行副總裁，主管辦公樓及財產部

擔任其他公司董事

- Thai Obayashi Corporation Limited
- Nantawan Management Company Limited

Mr. Ian Guy Gillard

- 執行副總裁，技術系統技術服務用戶處

擔任其他公司董事

- R3 HoldCo LLC.

孔令成

- 執行副總裁，中華人民共和國及香港地區負責業務拓展及
中國信息技術系統

擔任其他公司董事

- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Limited
- 海洋公園公司
- 盤谷銀行 (中國) 有限公司
- World Guide Corporation Limited
- Southern Ocean Investment Limited
- Whodun Limited
- Pasteur Foundation Asia
- Helping Hand

沙阿·提拉洛乍納翁 (張僑西)

- 執行副總裁，資金管理系統外匯交易部

擔任其他公司董事

- BBL (Cayman) Limited

他越·蒂旺納昆

- 執行副總裁，信貸管理主管

擔任其他公司董事

- Seacon Development Public Company Limited
- TNP Industry Company Limited
- Thai Nam Plastic Public Company Limited
- Bualuang Ventures Limited
- Panus Poultry Group Company Limited

皆頌·巴叻迷窩猜

- 執行副總裁，信貸管理系統債務調整及法律經理

擔任其他公司董事

- 無

巴沙妮·韋耶瑪攀女士

- 執行副總裁，個人客戶系統非分行營銷渠道與服務管理

擔任其他公司董事

- 無

蓬貼·吉沙那育廷

- 執行副總裁，合規中心主管

擔任其他公司董事

- 無

唐·詩里菩基

- 執行副總裁，主管小宗企業客戶系統信貸分析

擔任其他公司董事

- Chu kai Public Company Limited
- Cube Real Property Company Limited

納輦·窩帕莫叻他翁（張豐宏）

- 執行副總裁，商業金融系統總經理

擔任其他公司董事

- 磨鑾基金管理有限公司
- MPG Corporation Public Company Limited

吉拉滴·賴沙鐵

- 執行副總裁，風險管理主管

擔任其他公司董事

- Gateaux House Company Limited

蓬匿·鄧哇塔納集女士

- 執行副總裁，支持作業系統總經理
主管證券服務部

擔任其他公司董事

- BBL (Cayman) Limited
- PCC Capital Company Limited

集臘娜·窩束信女士

- 執行副總裁，信貸管理系統信貸審研處

擔任其他公司董事

- 無

素蒂叻·帕棲叻女士

- 執行副總裁
大宗企業客戶系統製糖企業客戶業務經理

擔任其他公司董事

- 無

納塔蓬·良素汪女士

- 執行副總裁，國外銀行業務聯席主管

擔任其他公司董事

- Bangkok Ranch Public Company Limited
- BBL (Cayman) Limited

通猜·阿喃陀泰

- 執行副總裁，主管大宗企業客戶系統汽車及機械企業客戶業務、電子及電腦器材企業客戶業務、紡織及織布企業客戶業務、第一組集團企業客戶業務、服務企業客戶業務、第四組集團企業客戶業務及製糖企業客戶業務

擔任其他公司董事

- Laguna Resorts & Hotels Public Company Limited

他匿·詩里觸

- 執行副總裁，總裁部現金管理產品

擔任其他公司董事

- PCC Capital Company Limited

觸·納拉儂

- 執行副總裁，信用卡系統總經理

擔任其他公司董事

- Thai Payment Network Company Limited

樸乍尼·空卡萊女士

- 執行副總裁，個人客戶系統營銷與客戶關係管理

擔任其他公司董事

- Warin Fruits Company Limited

吉管·叻拋攀

- 執行副總裁，技術系統客戶服務

擔任其他公司董事

- Thai Digital ID Company Limited

甲諾塞·磨卡目昆

- 執行副總裁，中型企業客戶系統京都中型企業客戶主管

擔任其他公司董事

- 無

孟乍蓬·派素汪那女士

- 執行副總裁，會計及財政系統總經理

擔任其他公司董事

- 無

比耶密·夏達軍（夏比益）

- 執行副總裁，信貸管理系統特別信貸管理

擔任其他公司董事

- 無

素差拉·戌攀他翁女士

- 執行副總裁
大宗企業客戶系統第二組化工與石化企業客戶業務經理

擔任其他公司董事

- Bangkok Synthetics Company Limited
- BST Elastomer Company Limited
- Indorama Polyester Industries Public Company Limited

沙瑪·察差旺針叻

- 執行副總裁，資金管理系統操作及管控處

擔任其他公司董事

- 無

甲蒙叻·詩拉博昆女士

- 執行副總裁，資金管理系統操作及管控處

擔任其他公司董事

- 無

汶堅·他那攀信

- 執行副總裁，中型企業客戶系統內地中型企業客戶主管

擔任其他公司董事

- 無

如萍·盛通披塔女士

- 執行副總裁，資金管理系統市場營業資金管理

擔任其他公司董事

- 無

素沙原·趨沙軍塔納猜女士

- 執行副總裁，總裁部

擔任其他公司董事

- 無

探提甲·菩鐵頌蓬女士

- 執行副總裁，主管總裁部及公共關係部

擔任其他公司董事

- Pantavanij Company Limited

趨蒂瑪·吉針儂女士

- 執行副總裁，主管稽核及管理系統

擔任其他公司董事

- 無

Mr. Hiroshi Shimamura

- 執行副總裁，大宗企業客戶系統日本企業客戶業務經理

擔任其他公司董事

- 無

洪欽雄

- 執行副總裁，國外銀行業務

擔任其他公司董事

- 盤谷銀行 (中國) 有限公司

威鐵·抑沙哇曼卡拉

- 執行副總裁，人力資源系統總經理

擔任其他公司董事

- 盤谷保險 (大眾) 有限公司

Mr. Kelvin Yoong Tao Foo (符永導)

- 執行副總裁，個人客戶系統開發個人客戶產品

擔任其他公司董事

- 無

匿他哇里·林波隆女士

- 執行副總裁，國外銀行業務

擔任其他公司董事

- 無

臘觸·色達昆

- 執行副總裁
小宗企業客戶系統京都小宗企業客戶主管

擔任其他公司董事

- 無

宗阿喃·阿喃達薩

- 執行副總裁，信貸管理系統信貸審研處經理

擔任其他公司董事

- 無

澤沙拉·戍莫

- 執行副總裁，信貸管理系統信貸審研處經理

擔任其他公司董事

- 無

鄭瑞立

- 執行副總裁
國外銀行業務國外分行系統耶加達分行總經理

擔任其他公司董事

- 無

窩拉努·喃蒲戍訕女士

- 執行副總裁，會計及財政系統

擔任其他公司董事

- 無

披博·抑沙蒙空

- 執行副總裁，主管現金管理產品與商業服務部

擔任其他公司董事

- Yongseng Pawnshop Limited Partnership

阿蒂達·普里提女士^{/5}

- 執行副總裁
個人客戶系統，研究和分析信息經理

擔任其他公司董事

- 無

2018年度之利潤分配

2018年銀行營業淨利為 38,391,371,219.10 銖，董事局已於2018年9月28日將上半年部份利潤首期以每股 2.00 銖的比率撥付期中股息。董事局決議向股東大會建議分配利潤，以每股 4.50 銖的比率撥付期末股息，分配之詳細項目如下：

撥付			
法定公積金			
2018年1至6月期	500,000,000.00	銖	
2018年7至12月期	500,000,000.00	銖	1,000,000,000.00 銖
一般公積金			
2018年1至6月期	5,000,000,000.00	銖	5,000,000,000.00 銖
普通股配息			
1,908,842,894 股 每股 2.00 銖	3,817,685,788.00	銖	
1,908,842,894 股 每股 4.50 銖	8,589,793,023.00	銖	12,407,478,811.00 銖

如股東大會批准建議，2018年銀行普通股撥付股息 1,908,842,894 股，全部以每股 6.50 銖的價格撥付，撥付總額為 12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的 32.32%；與之相比，2017年股息撥付價為每股 6.50 銖，撥付總額為 12,407,478,811.00 銖，佔年度淨利潤的 39.30%。

遴選與制定酬金委員會報告

致 各位股東

盤谷銀行 (大眾有限公司) 委任由3位委員組成的遴選與制定酬金委員會，遴選與制定酬金委員會主席為獨立董事，任職期間不在其他委員會任職。現任遴選與制定酬金委員會包括：

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 哥逸·波沙耶暖 | 遴選與制定酬金委員會主席 |
| 2. 阿蒙·贊他拉頌汶 | 遴選與制定酬金委員會委員 |
| 3. 蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬) | 遴選與制定酬金委員會委員 |


遴選與制定酬金委員會根據董事局及該委員會章程規定履行職責，負責遴選銀行董事局直接授權並賦予職責的銀行董事和下屬各委員會以及執行副總裁以上級別的高級管理人員，並制定銀行董事局及執行副總裁以上級別的高級管理人員的酬金，提交給銀行董事局。遴選與制定酬金委員會經銀行董事局批准，且依據官方的有關章程規定，履行所賦予的職責，制定明確的政策、審查準則及其實施方法，以作為工作指南及範疇。概括如下：

在遴選銀行董事、下屬各委員會和執行副總裁級別以上的高級管理人員時，該委員會考量每個人具體的素質、知識、能力、各類專長、經驗及其領導素質、遠見和對機構的熱愛，以利於銀行經營。在遴選銀行董事時，該委員會還需考慮到銀行董事局及高級管理人員的適度規模、結構及組成部份，以加強公司治理及經營效率，遵循有關法律條規，應對不斷變化的業務環境。至於委任銀行董事和執行副總裁以上級別的高級管理人員事宜，已獲得泰國國家銀行的批准。

在對上述董事局成員和執行副總裁以上級別的高級管理人員評定薪資時，遴選與制定酬金委員會綜合考慮其所賦職責之履行情況和工作表現，以及銀行業績、商業環境及可能對銀行或經濟產生影響等因素。

2018年間，遴選與制定酬金委員會為履行其職責共舉行11次會議。

2018年12月31日，銀行擁有17名董事，由7名獨立董事、2名非執行董事及8名執行董事組成。遴選與制定酬金委員會已安排銀行董事局及下屬委員會進行自我評估，以回顧一年來所履行的職責。至於銀行董事及高級管理人員薪酬資料已在本年報「銀行董事及高級管理人員所得報酬」一章中表述，遴選與制定酬金委員會認為切合實際，符合個人職責，並與遴選與制定酬金委員會的政策及準則一致，銀行董事局已審核並通過了這些薪酬數據。



(哥逸·波沙耶暖)

遴選與制定酬金委員會主席

2019年1月31日

董事局對財務報告所負的責任

致 各位股東

董事局對銀行及其下屬公司的綜合財務報表及銀行財務個案報表，包括披露在年報裏之財務資料負責。截至2018年12月31日止，盤谷銀行（大眾有限公司）的財務報表本著連貫性的原則，按照泰國財務報告準則及適合的會計政策而製作。所作判斷與推論乃根據謹慎及合理的原則。有關資料在財務報表的註釋中給予充份的披露。同時該財務報表已通過獨立審計師稽核，並無條件給出意見。

董事局設立銀行內部管控和風險管理系統，以確保銀行財務信息完整、準確。董事局已任命稽核委員會，該委員會由四名獨立董事組成，負責財務報表審核，使銀行內部管控更系統化，並具備完善的內部審計等。稽核委員會的意見見諸年報之稽核委員會審計報告。

董事局認為，銀行內部管控制度完善合理，完全有理由相信盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司截至2018年12月31日止之綜合財務報表及銀行財務個案報表之可信度。



(蔡志仁)

董事長

2019年2月21日

稽核委員會審計報告

致 各位股東

盤谷銀行稽核委員會由四名銀行獨立董事組成，在多方面均為資深人士，擁有豐富的知識及經驗，勝任檢查稽核財政報告可信度的工作。同時，各位稽核委員會委員任職期間不在其他委員會任職，且未曾接獲銀行董事局任何命令，指示其考慮決定執行與銀行或銀行業務相關的工作。該稽核委員會成員的名單如下：

- | | |
|---------------|---------|
| 1. 巴澤·詩里迪海軍上將 | 稽核委員會主席 |
| 2. 蒙昭蒙空差能·裕空 | 稽核委員會委員 |
| 3. 革詩妮·威吞察副教授 | 稽核委員會委員 |
| 4. 亞侖·紫拉察哇拉 | 稽核委員會委員 |

執行副總裁蓬貼·吉沙納育廷擔任稽核委員會秘書。

108 於2018年期間，稽核委員會根據銀行董事局決議批准的章程規定及泰國證券交易所與泰國國家銀行發佈的規則履行職責，並與管理部門及審核員舉行了17次會議。稽核委員會每次均向銀行董事局提出的會議報告概況如下：

財務報表

稽核委員會與審計師、會計及金融部門、管理部門和稽核及管理系統部門舉行專門會議，審核銀行季度、半年度、年度財務報表，以檢查、研究財務報表、財務報表上資料的披露、重要會計政策與預估報告，以及審計師在審計財務報表過程中關注的要點。稽核委員會每月討論該銀行業績報告，以及在銀行管理部門未參與的情況下與審計師舉行專門會議，協商有關審計師執行任務及提出意見的獨立性。審計師確認能夠按制定的計劃及有關規定進行專門審計財務報表，無任何障礙和限制，並且可依據普遍接受的會計標準對有關項目自由表達意見。

此外，稽核委員會與審計師及管理人員協商有關執行金融工具的財務報表準則和其他編制財務報表主要會計標準的準備情況。

稽核委員會對盤谷銀行 (大眾有限公司) 截至2018年12月31日的財務報表進行專門審計，認為銀行財務報表的製作符合泰國財務報告準則，且報表中資料的披露具有恰當正確性及充分性，審計師已於提交銀行股東和董事的建議報告上發表意見，並認為審計師已獨立地履行職責及發表意見。

內部監管系統及內部審核

稽核委員會一致同意稽核及管理系統部門所制定的年度審計計劃，該計劃已改進、調整審計程序，注重經營級別的風險評估，使其更具效率且適應現實，並能覆蓋重要的、具有高風險的各重要業務及業務部門。稽核委員會每月按制定的計劃檢查稽核及

管理系統部門的業務成績；包括研究、批准對稽核及管理系統總經理的任命、調任、制定報酬、績效評估、以及免職；稽核及管理系統部門及接受檢查的其他部門管理人員出席有關討論年度審計結果報告的會議，研究、制定、改進內審程序，並討論有關泰國國家銀行、審計師及國外分行所在國的政府之審計報告，以評估內部監管系統、風險管理的狀況，按季跟蹤調整改進的執行情況。此外，稽核委員會每年針對內部監管系統是否完善進行評估，並向銀行董事局提交年度報告。

稽核委員會認為：銀行內部監管系統足夠完善、合適且持續進步。

審計師

稽核委員會通過有關知識能力、經驗、誠信、資源實力，及其上一年的工作品質與獨立執行任務的評估結果來篩選盤谷銀行審計師。稽核委員會根據有關審計師的職責、其他會計師事務所以及其他商業銀行審計師的酬金標準來評定銀行審計師的報酬。

稽核委員會審查遴選出來自 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos 會計事務所的審計師為盤谷銀行2019年獨立審計師，並向銀行董事局提議合適的報酬標準，以供股東大會審定任命。同時，向銀行董事局提出了說明意見和建議。

遵守相關法律與規定

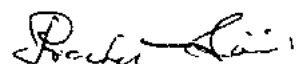
按照上市公司條例、金融機構業務條例、證券與證券交易所條例等有關銀行業務的規定與法律，銀行業務監管機構和國外銀行分行所在國之相關規定，以及銀行所制定，要求每一個委員、管理人員、職員必須作為執行基礎及方針來遵守的合規政策，稽核委員會審核盤谷銀行業務狀況與上述法規相符，並經常檢討銀行執行監管機構規章的結果，以及經常檢討有關稽核及管理系統部門、泰國國家銀行、審計師及在國外分行所在國政府之審計報告。

稽核委員會認為：銀行密切監督下屬單位業務的執行，使之正確地遵循相關法規條例。

關聯交易或利益衝突業務

稽核委員會將對關聯交易或利益衝突業務進行審核，使之符合相關政府機構的法律法規，以確認上述項目具有合理性，確保銀行的最高利益，並監管銀行所披露信息的正確完整性。

為維護銀行的最高利益，稽核委員會依據所授予的職責，以知識能力、謹慎週密、嚴格獨立、直述己見地完成全部任務。在取得銀行信息、資源及合作方面未遇任何束縛。稽核委員會已評估其於2018年的工作執行表現，認為其工作具有效率，並取得成效，實現了董事局所規定的目標。此外，審計委員會還審閱2018年度審計委員會章程，內容依然適用，符合有關要求和規定。



(巴澤·詩里迪海軍上將)

稽核委員會主席

2019年2月20日

審計師報告

致 盤谷銀行（大眾有限公司） 全體股東及董事局

意見

本人已審計盤谷銀行（大眾有限公司）及其下屬公司（以下簡稱「銀行及下屬公司」）的綜合財務報表及盤谷銀行（大眾有限公司）（以下簡稱「銀行」）的財務個案報表，包括截至2018年12月31日止的綜合及銀行財務個案報表，截至該日的銀行個案年度損益表、綜合及銀行個案損益表、綜合及銀行個案股東權益變化表、綜合及銀行個案現金流量表，以及財務報表註釋和重要的會計政策總結。

本人認為，上述綜合及銀行財務個案報表已根據財務報告準則，準確、真實地反映了盤谷銀行及其下屬公司截至2018年12月31日的財務狀況，以及盤谷銀行（大眾有限公司）截至該日的年度經營業績及現金流量。

110

意見之基礎

本人已根據財務審計準則進行審計，本人應承擔的責任已在綜合財務報表及銀行財務個案報表的審計報告內闡述。根據會計師協會制定的職業道德準則，在關於綜合財務報表及銀行財務個案報表的審計部份，本人獨立於銀行及下屬公司，並已履行符合上述準則的其他職業道德責任。本人相信，所獲得的審計憑據能充足及適當地為本人的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據本人的專業判斷，對本期綜合及銀行財務個案報表審計最為重要的事項。審計現有綜合財務報表及銀行財務個案報表上，本人將上述事項做為審計考量因素，並給出個人意見，本人不會對這些事項另行發表意見。

關鍵審計事項	處理關鍵審計事項的方法
<p>疑呆賬儲備金</p> <p>根據財務報告準則及泰國國家銀行的規定，疑呆賬儲備金評估需要使用多個假設條件和判斷，其中包括：對影響債務人償債能力的因素的考量，對擔保品變現的評估，對未來債務人償還現金的預估，未來現金流的週期，可能擴大的損失，乃至經濟環境對債務違約率的影響等。本人對疑呆賬審計的關注點在於：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 對信貸進行分級以及對信貸品質的審查，以便按債務人個案設立疑呆賬儲備金。 • 用於評估疑呆賬儲備金的重要假設條件和管理者的考量，資訊來源應為以往曾發生的損失，現在能獲得的資訊，以及預計能從債務人處獲得的價值。 • 針對具有類似信用危機的信貸設立疑呆賬儲備金。 • 計算並瞭解疑呆賬儲備金項目。 <p>關於疑呆賬儲備金的會計政策和細節內容，披露在財務報表註釋 3.7 項和 6.7 項。</p>	<p>重要的審計方法包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 評估及測試關於疑呆賬儲備金資訊和計算的內部監督機制的設計和效果。對這些內部管控機制的測試包括：對會計政策和關於設立疑呆賬儲備金程序的瞭解，債務等級劃分，抵押品價值，以及信貸審核。本人已對企業經營中的監督機制進行全程測試，包括常務董事會和銀行董事局的跟蹤、復核，以及批准流程。 • 細節測試的操作，通過對銀行已設立疑呆賬儲備金的新舊債務人的抽檢。所用的測試方法根據貸款類別的不同而各異，其中包括對各類貸款計算的測試。 • 對貸款案例進行的測試是為了確定導致損失的事件（減值發現點）被及時記錄，並已設立疑呆賬儲備。 • 測試管理者對制定銀行債務人的未來現金流評估，用於計算疑呆賬儲備金。包括審查假設條件並與預估和外部資訊進行比較。 • 沒有被管理者紀錄為特指疑呆賬儲備金的疑呆賬儲備金估算，使用外部證據加上本人的判斷。

其他信息

管理者對其他信息負責，其他信息包括：年報包含的資訊，預計在審計師報告完成後會送交給本人。

本人對本期綜合及銀行財務個案報表的意見不包括其他信息，本人未對其他信息表示確認。

本人所負與審計綜合及銀行財務個案報表相關的部份責任是，閱讀並研究其他信息是否與財務報表或本人審計經驗有實質性矛盾，或其他信息披露的資訊是否與關鍵事實相符。

本人閱讀年報後，如得出資訊與關鍵事實不符的結論，本人將與銀行負責監管者和管理層對該事項進行溝通。

管理者和監管者對綜合財務報表及銀行財務個案報表須承擔的責任

管理者須負責根據財務報告準則準確進行編製及披露上述財務報表，並負責管理必要的內部管控，以使財務報表不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相矛盾的重大失實陳述。

綜合及銀行財務個案報表的制定過程中，管理者負責評估銀行及下屬公司的能力，和銀行持續經營的能力，(適當)披露與持續經營相關的事宜，以及持續經營中使用的會計準則，除非管理者有意結束銀行業務，或停止經營，或無法繼續經營。

監管者的職責是監督管理銀行的財務報表的製作過程。

審計師對綜合財務報表及銀行財務個案報表須承擔的責任

本人的審計旨在合理相信，銀行及下屬公司的財務報表總體而言不存在因欺詐或失誤而導致的與實際相矛盾的重大失實資訊，且審計師報告中包含本人的意見。合理相信即是高程度的可信度，但不保證符合財務準則的審計操作可能發現與實際相矛盾的重大失實資訊。與實際相矛盾的資訊可能出自欺詐或失誤，更重要的是，合理的估計結果使每個或全部與實際相矛盾的項目，對使用銀行及下屬公司的財務報表者所作出的經濟決定產生影響。

本人在根據財務審計標準進行的審計中，已在全過程中專業、充分地考量、觀察，並提出質疑。本人的審計工作具體包括：

- 註明並評估因在銀行及下屬公司的財務報表中使用與實際相矛盾的重要資訊而帶來的風險，無論是出自欺詐或失誤；設計並根據審計方法進行操作，以應對這些風險；並獲取足夠且合適的證據，使本人發表的意見符合準則。因欺詐而未發現使用與實際相矛盾的重要資訊而帶來的風險，尤甚於失誤帶來的風險。因欺詐多與內外勾結，偽造更改文件，故意不披露資訊，使用虛假資訊或干涉內部管控等有關聯。
- 瞭解內部管控系統中關於稽核部份，以設計與實際情況相符的審計方法，但不以針對銀行及下屬公司的內部管控效率發表意見為目的。
- 評估管理者使用的會計政策是否適當，管理者製作的會計估算和對相關資訊的披露是否合理。

- 總結管理者持續經營所採用的會計準則是否合適，並通過會計審計所得的資料，總結是否存在引發對銀行及下屬公司的能力和導致銀行持續經營產生疑問的事件或局勢的實質性不確定因素。如本人的結論是存在實質性不確定因素，本人必須在審計師報告中註明相關財務報表的披露。或如上述披露的資訊不足夠，本人的意見將隨之更改。本人的結論依據取決於截至審計師報告所註日期內獲得的會計審計的證據。無論如何，未來的事件或局勢有可能導致銀行及下屬公司須停止持續經營。
- 評估綜合財務報表及銀行財務個案報表的總體彙報、結構和內容，還包括綜合財務報表及銀行財務個案報表中註明的項目和事項，其資訊披露的形式是否正確且恰當。
- 獲得與集團內企業財務資訊或銀行及下屬公司內部經營活動資訊相關的足夠、合適的會計審計證據，以便對綜合財務報表發表意見。本人負責制定方針、監督管理，並審計銀行及下屬公司。本人對自己發表的意見獨自負全責。

本人已與負責監管者聯繫溝通了各重要事宜，包括計劃的審計範圍和時間安排，以及本人在審計過程中發現的實質性事項，包括內部稽核系統中的重大缺陷。

本人已向負責監管者保證，本人在履行職責中，遵守職業道德中的獨立性，與負責監管者聯繫溝通關於全部本人相信會被認為影響本人獨立性的相關其他事項，以及本人採取的保持獨立性的防範措施。

經與負責監管者進行聯繫溝通，本人審查本期綜合財務報表及銀行財務個案報表審計中最為重要的事宜，並定為重要審計事項。本人在審計師報告中描述這些事項，除非法律或制度不允許作出公開披露，或是在極端罕見的情況下，若可合理預見在本報告中披露上述事項，本人考慮後認為不應在本人報告中溝通這些事項。因為對公眾利益而言所帶來的負面影響將超過公眾利益。

成帕密·鄭差蒙滴軍博士

審計師執照號3356

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

曼谷

2019年2月21日

資產負債表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2018年12月31日

單位: 千銖

資產	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2018	2017	2018	2017
現金		62,394,091	65,472,802	62,329,288	65,382,699
銀行同業間與貨幣市場項目淨額	6.2	450,699,724	437,738,297	404,378,243	385,771,851
金融衍生票據	6.3	28,649,605	27,359,581	28,334,423	27,047,821
投資淨額	6.4	556,787,522	591,719,967	525,694,808	563,445,386
投資下屬及合作公司淨額	6.5	1,607,844	1,460,090	37,290,633	37,090,632
貸款和應收利息淨額	6.6				
貸款		2,083,702,949	2,004,496,384	2,026,148,551	1,954,426,697
應收利息		5,623,746	5,061,073	5,487,524	4,953,268
貸款和應收利息總計		2,089,326,695	2,009,557,457	2,031,636,075	1,959,379,965
減 遞延收入		(542,891)	(507,523)	(499,799)	(469,345)
減 疑呆賬儲備金	6.7	(147,588,430)	(137,710,621)	(144,326,155)	(134,510,776)
減 債務調整儲備金重估值	6.8	(5,414,669)	(2,310,372)	(5,414,669)	(2,310,372)
貸款和淨應收利息總計		1,935,780,705	1,869,028,941	1,881,395,452	1,822,089,472
應收承兌票款		1,577,698	1,432,858	87,709	128,232
待售資產淨值	6.9	10,603,892	11,415,102	8,742,836	8,529,592
土地、房產和設備淨值	6.10	42,567,441	43,834,022	41,180,182	42,368,555
其他無形資產淨額	6.11	1,080,011	1,032,300	990,727	951,853
遞延所得稅資產	6.12	4,091,264	3,676,165	2,947,919	2,686,368
證券市場應收賬款-現金賬戶		3,550,058	5,301,324	-	-
存放於交易合約方的抵押品		3,324,390	3,203,364	3,149,620	3,077,643
其他資產淨額		14,035,979	13,635,575	11,720,218	11,466,882
總資產		3,116,750,224	3,076,310,388	3,008,242,058	2,970,036,986

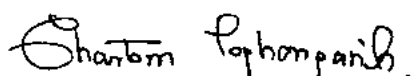
資產負債表（續）

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2018年12月31日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2018	2017	2018	2017
債務和股東權益					
存款	6.14	2,326,469,540	2,310,743,284	2,262,490,378	2,252,421,001
銀行同業間與貨幣市場項目	6.15	136,862,124	133,583,866	128,394,405	127,212,537
即期債務		7,223,141	7,251,740	7,199,386	7,210,370
金融衍生票據債務	6.3	22,338,039	21,001,637	21,854,408	20,213,259
已發行債券及借款	6.16	116,348,334	107,189,917	116,221,332	106,963,811
應付承兌票款		1,577,698	1,432,858	87,709	128,232
契約承諾準備金	6.20	16,518,913	13,504,271	16,311,378	13,323,068
遞延所得稅負債	6.12	1,399,378	5,742,629	1,187,304	5,527,563
其他債務	6.22	74,854,166	73,853,150	52,536,301	50,935,841
債務合計		<u>2,703,591,333</u>	<u>2,674,303,352</u>	<u>2,606,282,601</u>	<u>2,583,935,682</u>
股東權益					
股本					
註冊資本					
優先股 1,655,000 股 每股 10 銖		16,550	16,550	16,550	16,550
普通股 3,998,345,000 股 每股 10 銖		<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>	<u>39,983,450</u>
發行與實繳資本					
普通股 1,908,842,894 股 每股 10 銖		19,088,429	19,088,429	19,088,429	19,088,429
普通股溢價		56,346,232	56,346,232	56,346,232	56,346,232
任意盈餘公積		42,842,767	56,282,626	46,154,541	57,886,128
利潤累計					
已分配	6.25, 6.26				
法定儲備金		23,000,000	22,000,000	23,000,000	22,000,000
其他儲備金		101,500,000	96,500,000	101,500,000	96,500,000
未分配		170,036,820	151,506,327	155,870,255	134,280,515
銀行權益合計		<u>412,814,248</u>	<u>401,723,614</u>	<u>401,959,457</u>	<u>386,101,304</u>
非控股權益		344,643	283,422	-	-
股東權益合計		<u>413,158,891</u>	<u>402,007,036</u>	<u>401,959,457</u>	<u>386,101,304</u>
債務和股東權益合計		<u><u>3,116,750,224</u></u>	<u><u>3,076,310,388</u></u>	<u><u>3,008,242,058</u></u>	<u><u>2,970,036,986</u></u>

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)
董事總裁



(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

綜合損益表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2018年12月31日

單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2018	2017	2018	2017
利息收入	6.35	110,780,806	105,476,438	106,032,995	101,041,157
利息支出	6.36	39,405,148	38,851,433	37,503,469	37,028,645
淨利息收入		71,375,658	66,625,005	68,529,526	64,012,512
手續費和服務費收入	6.37	37,437,166	36,459,914	32,045,654	31,783,903
手續費和服務費支出	6.37	9,847,296	8,933,985	9,682,127	8,840,706
手續費和服務費收入淨額		27,589,870	27,525,929	22,363,527	22,943,197
交易及外匯業務淨利潤	6.38	8,300,443	6,257,302	7,499,069	6,462,977
投資淨利潤	6.39	8,008,787	6,428,410	4,350,040	6,463,329
按損益法分配投資之利潤		77,695	204,290	-	-
處置資產利潤		1,048,631	1,196,054	764,837	614,971
股息收入		3,781,176	3,787,746	12,200,147	5,174,720
其他營業收入		1,218,024	442,976	965,278	302,391
營業收入合計		121,400,284	112,467,712	116,672,424	105,974,097
其他營業支出					
人事費用支出		28,773,505	25,540,525	26,094,945	23,067,692
董事酬金		154,466	147,714	114,985	110,940
營業場所及設備費用		10,466,827	10,252,212	9,743,108	9,519,196
各項稅款		3,367,073	3,357,316	3,281,363	3,258,450
其他		12,402,779	9,650,205	10,961,787	9,041,670
其他營業支出合計		55,164,650	48,947,972	50,196,188	44,997,948
壞債、疑呆賬及減值虧損	6.40	21,964,530	22,369,887	21,151,692	22,297,483
稅前營業利潤		44,271,104	41,149,853	45,324,544	38,678,666
所得稅支出	6.41	8,554,435	7,832,312	6,933,173	7,098,248
淨利潤		35,716,669	33,317,541	38,391,371	31,580,418

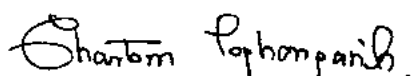
綜合損益表（續）

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2018年12月31日

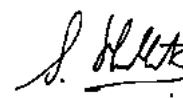
單位：千銖

	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2018	2017	2018	2017
其他綜合利潤（虧損）					
隨後可能重新分類至損益之項目					
可銷售投資重估利潤（虧損）					
合理價格淨變化		(3,839,418)	11,120,942	(7,457,054)	10,987,521
轉為利潤或虧損淨額		(7,877,645)	(2,266,394)	(4,218,966)	(2,259,684)
國外經營賬目匯兌虧損		(3,179,645)	(5,018,159)	(1,509,033)	(4,433,626)
合作公司的其他綜合利潤分配		346	-	-	-
其他綜合利潤（虧損）組成部份的所得稅		2,399,421	(1,849,539)	2,392,714	(1,822,458)
不重新分類至損益之項目					
按實際精算法計算養老金固定收益計劃利潤（虧損）		399,452	(282,820)	401,353	(288,545)
其他綜合利潤（虧損）組成部份的所得稅		(75,866)	50,548	(76,246)	51,693
其他綜合淨利潤（虧損）		(12,173,355)	1,754,578	(10,467,232)	2,234,901
綜合利潤合計		23,543,314	35,072,119	27,924,139	33,815,319
淨利潤分配					
銀行權益		35,329,972	33,008,714	38,391,371	31,580,418
非控股權益		386,697	308,827	-	-
		35,716,669	33,317,541	38,391,371	31,580,418
綜合利潤合計分配					
銀行權益		23,156,620	34,763,290	27,924,139	33,815,319
非控股權益		386,694	308,829	-	-
		23,543,314	35,072,119	27,924,139	33,815,319
每股基本利潤（銖）		18.51	17.29	20.11	16.54
普通股加權平均數（千股）		1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)
董事總裁



(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

股東權益變化表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司

截至2018年12月31日

註釋	綜合財務報表											單位: 千銖	
	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價	任憑盈餘公積		匯兌調整	其他	保留盈餘		銀行股東 權益合計	非控股權益	合計		
			未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值			未實現 投資利潤	已分配					未分配
截至2017年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	8,427,878	32,168,135	(2,186,251)	-	21,000,000	91,500,000	135,841,529	379,015,571	229,312	379,244,883
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)	(112,975)	(8,458,841)
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)	(139,503)	(3,849,077)
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
綜合利潤合計	-	-	-	-	7,005,011	(5,018,159)	-	-	-	32,776,438	34,763,290	308,829	35,072,119
結轉保留盈餘	-	-	-	(943,800)	-	-	-	-	-	943,800	-	-	-
銀行在下屬公司對控股權未造成影響的 股東權益變化	-	-	-	-	-	-	193	-	-	-	193	(2,241)	(2,048)
截至2017年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	7,484,078	39,173,146	(7,204,410)	193	22,000,000	96,500,000	151,506,327	401,723,614	283,422	402,007,036
截至2018年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	7,484,078	39,173,146	(7,204,410)	193	22,000,000	96,500,000	151,506,327	401,723,614	283,422	402,007,036
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(6,350,349)	(6,350,349)	(150,470)	(6,500,819)
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,715,637)	(3,715,637)	(175,003)	(3,890,640)
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(500,000)	-	-	-
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	-	-
其他	-	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	-	-
綜合利潤合計	-	-	-	-	(9,317,571)	(3,179,645)	277	-	-	35,653,559	23,156,620	386,694	23,543,314
結轉保留盈餘	-	-	-	(942,920)	-	-	-	-	-	942,920	-	-	-
截至2018年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,829,619	6,541,158	29,855,575	(10,384,055)	470	23,000,000	101,500,000	170,036,820	412,814,248	344,643	413,158,891

財務報表註釋為財務報表的一部分

股東權益變化表 (續)

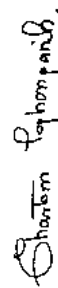
盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司

截至2018年12月31日

單位: 千銖

註釋	銀行財務個案報表										合計
	已發行及 已繳資本 普通股	普通股溢價	任意盈餘公積		匯兌調整	保留盈餘		未分配			
			未實現 土地估價 增值	未實現 房產估價 增值		未實現 投資利潤	已分配 法定儲備金				
截至2017年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	364,341,425	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
綜合利潤合計	-	-	-	-	6,905,379	(4,433,626)	-	-	31,343,566	33,815,319	
結轉保留盈餘	-	-	-	(940,176)	-	-	-	-	940,176	-	
截至2017年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	7,451,476	39,055,057	(5,385,878)	22,000,000	96,500,000	134,280,515	386,101,304	
截至2018年1月1日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	7,451,476	39,055,057	(5,385,878)	22,000,000	96,500,000	134,280,515	386,101,304	
上年已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,350,349)	(8,350,349)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
本年度已分配利潤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
已付股息	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,715,637)	(3,715,637)	
法定儲備金	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
其他	-	-	-	-	-	-	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
綜合利潤合計	-	-	-	-	(9,283,306)	(1,509,033)	-	-	38,716,478	27,924,139	
結轉保留盈餘	-	-	-	(939,248)	-	-	-	-	939,248	-	
截至2018年12月31日結餘	19,088,429	56,346,232	16,765,473	6,512,228	29,771,751	(6,894,911)	23,000,000	101,500,000	155,870,255	401,959,457	

財務報表註釋為財務報表的一部分



(陳智深)
董事總裁



(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

現金流量表

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司

截至2018年12月31日

單位: 千銖

註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
經營活動之現金流量				
稅前經營利潤	44,271,104	41,149,853	45,324,544	38,678,666
調節所得稅前經營利潤為經營活動現金收 (支) 項目				
折舊及攤銷費用	3,356,325	3,402,192	3,201,752	3,251,407
壞債及疑呆賬	18,358,031	22,617,969	17,545,193	22,545,565
債務調整損失 (轉回)	3,606,499	(341,656)	3,606,499	(341,656)
長期借款匯兌利潤	(866,826)	(10,962,448)	(866,826)	(10,962,448)
債券投資溢值攤銷	890,939	1,226,701	1,026,743	1,355,044
交易證券重估未實現之 (利潤) 虧損	219,138	(39,823)	857	(5,104)
投資種類轉換之未實現虧損	66,340	926	66,340	926
處置證券投資利潤	(10,684,693)	(8,506,146)	(7,025,946)	(8,541,065)
投資減值虧損	2,675,906	2,171,310	2,675,906	2,171,310
按權益法分配投資之利潤	(77,695)	(204,290)	-	-
待售資產減值虧損 (轉回)	1,058,423	(159,249)	429,783	5,199
出售土地、房產和設備的利潤	(3,272)	(30,593)	(2,304)	(29,776)
其他資產減值虧損	91,824	33,801	91,824	34,122
契約承諾準備金費用	3,482,337	649,097	3,457,027	620,555
淨利息收入	(71,375,658)	(66,625,005)	(68,529,526)	(64,012,512)
股息收入	(3,781,176)	(3,787,746)	(12,200,147)	(5,174,720)
利息收入之現金	110,767,001	104,630,832	106,001,571	100,232,431
已付利息	(39,083,462)	(37,192,424)	(37,279,290)	(35,720,689)
股息收入之現金	3,898,498	3,669,658	3,672,659	3,502,573
所得稅支出之現金	(12,134,523)	(8,624,609)	(10,716,622)	(7,520,376)
其他應收收入增加	(85,964)	(174,060)	(114,409)	(94,010)
其他應付支出增加 (減少)	85,574	(303,922)	29,384	(242,614)
經營資產和債務變化前經營利潤	54,734,670	42,600,368	50,395,012	39,752,828
經營資產 (增加) 減少				
銀行同業間與貨幣市場項目	(14,570,449)	(46,691,452)	(19,836,032)	(42,991,034)
短期證券投資	6,289,689	5,989,130	4,092,866	8,877,130
貸款	(88,376,984)	(63,868,627)	(80,419,545)	(61,627,139)
待售資產	1,692,313	2,038,291	1,296,501	1,273,371
其他資產	(876,447)	(2,977,053)	(2,391,024)	(1,310,958)

現金流量表（續）

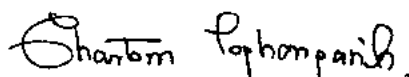
盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2018年12月31日

單位：千銖

經營活動之現金流量（續）	註釋	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2018	2017	2018	2017
存款		15,726,256	132,602,500	10,069,378	135,762,312
銀行同業間與貨幣市場項目		3,278,257	2,655,894	1,181,868	4,312,617
即期債務		(28,599)	319,197	(10,984)	298,715
短期借款		(102,183)	(13,239)	(3,081)	(48,613)
其他債務		(1,621,895)	159,983	1,303,152	(3,121,371)
經營活動現金流入淨額		<u>(23,855,372)</u>	<u>72,814,992</u>	<u>(34,321,889)</u>	<u>81,177,858</u>
投資活動之現金流量					
購買可銷售證券支出		(406,898,932)	(440,696,108)	(396,232,943)	(435,117,985)
出售可銷售證券收益		438,671,785	387,155,324	421,540,961	383,077,621
購買持至到期債券支出		(61,740,676)	(43,069,324)	(10,550,169)	(3,633,249)
贖回持至到期債券收益		52,854,424	49,810,587	9,647,827	5,510,456
購買一般性投資支出		(3,388,875)	(4,173,656)	(3,144,206)	(4,173,656)
出售一般性投資收益		5,373,981	7,416,233	5,373,981	7,416,233
收購下屬公司及合作公司投資支出		(200,001)	(231,884)	(200,001)	(3,410,964)
出售合作公司投資收益		-	42,916	-	42,916
下屬及合作公司股息收益		130,287	258,540	8,644,809	1,554,058
購買土地、房產、設備和租賃權支出		(1,686,958)	(1,476,906)	(1,586,272)	(1,345,347)
出售土地、房產和設備收益		4,833	38,147	2,704	30,296
投資活動之現金流入淨額		<u>23,119,868</u>	<u>(44,926,131)</u>	<u>33,496,691</u>	<u>(50,049,621)</u>
融資活動之現金流量					
發售無擔保優先債券的收益	6.1.2	38,847,808	-	38,847,808	-
贖回無擔保優先債券的支出	6.1.2	(29,131,439)	(20,000,000)	(29,131,439)	(20,000,000)
借款增加	6.1.2	171,254	135,573	171,254	135,573
已付股息		(12,065,986)	(12,055,440)	(12,065,986)	(12,055,440)
向非控股權益支付股息		(325,473)	(252,478)	-	-
融資活動之現金流入淨額		<u>(2,503,836)</u>	<u>(32,172,345)</u>	<u>(2,178,363)</u>	<u>(31,919,867)</u>
匯率變動對現金活動的影響		<u>(51,842)</u>	<u>(86,608)</u>	<u>(49,850)</u>	<u>(86,943)</u>
現金及現金等值項目的減值淨額		<u>(3,291,182)</u>	<u>(4,370,092)</u>	<u>(3,053,411)</u>	<u>(878,573)</u>
截至1月1日現金及現金等值項目		<u>65,767,586</u>	<u>70,137,678</u>	<u>65,382,699</u>	<u>66,261,272</u>
截至12月31日現金及現金等值項目	6.1.1	<u>62,476,404</u>	<u>65,767,586</u>	<u>62,329,288</u>	<u>65,382,699</u>

121

財務報表註釋為財務報表的一部份



(陳智深)
董事總裁



(素汪·亭沙提)
董事資深執行副總裁

財務報表註釋

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2018年12月31日

序號	註釋科目	頁
1.	一般資料和政府規定	124
2.	綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據	124
3.	重要財會政策	129
4.	風險管理	138
5.	重要的會計判斷和估算	150
6.	補充說明	151
6.1	現金流量補充說明	151
6.2	銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (資產)	152
6.3	衍生證券	153
6.4	投資淨額	155
6.5	下屬公司和合作公司的淨投資	157
6.6	貸款和累計應收利息淨額	159
6.7	疑呆賬儲備	164
6.8	債務重組後價值調整儲備金	166
6.9	待售淨資產	166
6.10	土地、房產和設備淨值	169
6.11	其他無形資產淨額	171
6.12	遞延應稅資產及負債	172
6.13	泰國國家銀行公佈規定分類的資產	175
6.14	存款	177
6.15	銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (負債)	178
6.16	已發行證券及借款	179
6.17	無擔保次級債券	180
6.18	債券	181
6.19	按中期債券計劃 (Medium Term Note Program) 發行債券	183
6.20	契約承諾準備金	183
6.21	退休及離職員工的利益	183
6.22	其他負債	186
6.23	股本金	186
6.24	設立特殊機構 (Special Purpose Vehicle - SPV) 發行資本證券 (Capital Securities)	187

財務報表註釋

盤谷銀行（大眾有限公司）與下屬公司
截至2018年12月31日

序號	註釋科目	頁
6.25	法定儲備金及其他儲備金	188
6.26	利潤分配及配息	188
6.27	用於擔保及受限制資產	190
6.28	或有債務	190
6.29	訴訟	190
6.30	與其他相關方項目	190
6.31	擁有管理權之董事及其他人員的其他利益	196
6.32	資產管理公司（AMC）公開現金流量表事宜	196
6.33	長期租約	197
6.34	營運部門	197
6.35	利息收入	199
6.36	利息支出	200
6.37	手續費和服務費淨收入	200
6.38	外幣交易與匯兌淨利潤（虧損）	200
6.39	投資淨利潤（虧損）	201
6.40	呆賬、疑呆賬及減值損失	201
6.41	所得稅	201
6.42	批准財務報表	203

財務報表註釋

盤谷銀行 (大眾有限公司) 與下屬公司
截至2018年12月31日

1. 一般資料和政府規定

盤谷銀行 (大眾有限公司) 是在泰國註冊的一家上市公司。總行設在曼谷市挽叻區是隆路 333 號。主營業務為商業銀行業，分行遍佈全泰國及世界各主要地區。

銀行須按泰國國家銀行 (BOT) 制定的各項資本充足率規定設置儲備金。根據上述指導方針及政府規章框架及時調整現狀，銀行須按照政府規定的措施對資產、債務及資產負債表外項目進行計算。此外，銀行資本數量及類別，取決於泰國國家銀行對風險組成、比重及其他因素的意見。銀行相信，截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行已完全按資本充足率規定執行。然而，政府的資本充足率及其他規定，泰國國家銀行還會在合適的時機進行調整。

2. 綜合財務報表及銀行財務個案報表的編制依據

2.1 綜合財務報表及銀行財務個案報表按法律規定以泰文製作，其製作同時依據相關的泰國職業會計師聯合會宣佈使用的財務報告準則、財會執行方針，泰國國內普遍使用的財會執行方針，以及泰國證券監管委員會、泰國證券交易所的規定和公告、泰國國家銀行的公告。

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，符合第一號財務報告準則 (2017 年修改版) 《提交財務報表》和《相關官方報告的規定》，並符合 2015 年 12 月 4 日泰國國家銀行頒佈的《關於商業銀行及作為金融企業母公司的控股公司製作與公佈財務報表之公告》。

此財務報表以原始成本計算價值，惟在會計政策中公佈部份除外。

在按財務報告準則製作財務報表時，銀行須對多個項目進行預估及假設。這樣就對資產及負債的金額及截止日可能產生的資產及負債的披露產生影響，也影響到所申報會計年度的收入支出金額，使實際數字與預估數字產生出入。有關重要判斷和估算披露於註釋第5項，重要的方法和假設的相關資料則披露於各有關註釋中。

2.2 新的或重新調整的財務報告準則

2.2.1 銀行與下屬公司已開始執行泰國職業會計師聯合會發佈並在政府公告中宣佈的泰國會計標準、泰國財務報告準則、泰國會計標準註釋和泰國新財務報告準則註釋或重新調整版，按規定須於2018年1月1日起開始執行的財務報表，對銀行與下屬公司財務報表無實質影響。

2.2.2 泰國職業會計師聯合會發佈關於泰國會計標準、泰國財務報告準則、泰國會計標準註釋和泰國財務報告準則註釋的通知，已在政府公告中宣佈，但2018年內尚未正式實施，與銀行相關的標準如下：

泰國會計標準 (TAS)	泰國財務報告準則	正式實施日期
第 1 號 (2018 年修改)	《財務報表列報》	2019 年 1 月 1 日
第 7 號 (2018 年修改)	《現金流量表》	2019 年 1 月 1 日
第 8 號 (2018 年修改)	《會計政策、會計估計變更和會計差錯更正》	2019 年 1 月 1 日
第 10 號 (2018 年修改)	《報告期後事項》	2019 年 1 月 1 日
第 12 號 (2018 年修改)	《所得稅》	2019 年 1 月 1 日
第 16 號 (2018 年修改)	《土地、房產及設備》	2019 年 1 月 1 日
第 17 號 (2018 年修改)	《租賃》	2019 年 1 月 1 日
第 19 號 (2018 年修改)	《雇員福利》	2019 年 1 月 1 日
第 21 號 (2018 年修改)	《匯率變動之影響》	2019 年 1 月 1 日
第 24 號 (2018 年修改)	《對關聯方之揭示》	2019 年 1 月 1 日
第 27 號 (2018 年修改)	《單獨財務報表》	2019 年 1 月 1 日
第 28 號 (2018 年修改)	《投資關聯企業及合資》	2019 年 1 月 1 日
第 33 號 (2018 年修改)	《每股盈餘》	2019 年 1 月 1 日
第 34 號 (2018 年修改)	《中期財務報告》	2019 年 1 月 1 日
第 36 號 (2018 年修改)	《資產減值損失》	2019 年 1 月 1 日
第 37 號 (2018 年修改)	《負債準備、或有負債及或有資產》	2019 年 1 月 1 日
第 38 號 (2018 年修改)	《無形資產》	2019 年 1 月 1 日

泰國財務報告準則		正式實施日期
泰國財務報告準則 (TFRS)		
第 5 號 (2018 年修改)	《待出售非流動資產及停業單位》	2019 年 1 月 1 日
第 8 號 (2018 年修改)	《營運部門》	2019 年 1 月 1 日
第 10 號 (2018 年修改)	《綜合財務報表》	2019 年 1 月 1 日
第 11 號 (2018 年修改)	《合營安排》	2019 年 1 月 1 日
第 12 號 (2018 年修改)	《其他企業利益資訊之披露》	2019 年 1 月 1 日
第 13 號 (2018 年修改)	《合理價值衡量》	2019 年 1 月 1 日
第 15 號	《與客戶簽訂合約產生之收入》	2019 年 1 月 1 日
泰國會計標準註釋 (TSIC)		
第 15 號 (2018 年修改)	《營業租賃合約：給租戶的誘因》	2019 年 1 月 1 日
第 25 號 (2018 年修改)	《所得稅—企業或其股東之納稅狀況變動》	2019 年 1 月 1 日
第 32 號 (2018 年修改)	《無形資產：網站成本》	2019 年 1 月 1 日
泰國財務報告準則註釋 (TFRIC)		
第 4 號 (2018 年修改)	《決定一項安排是否包含租賃》	2019 年 1 月 1 日
第 10 號 (2018 年修改)	《期中財務報表及減值》	2019 年 1 月 1 日
第 14 號 (2018 年修改)	會計準則第 19 號關於《雇員福利》(2018 年修改) 中 《界定利益資產限額、最低資金要求及兩者的相互作用》	2019 年 1 月 1 日
第 17 號 (2018 年修改)	《非現金資產分配給股東》	2019 年 1 月 1 日
第 21 號 (2018 年修改)	《徵稅》	2019 年 1 月 1 日
第 22 號	《外幣交易與預收 (付) 對價》	2019 年 1 月 1 日
金融工具標準		
泰國會計標準 (TAS)		
第 32 號	《金融工具：表達》	2020 年 1 月 1 日
泰國財務報告準則 (TFRS)		
第 7 號	《金融工具：揭露》	2020 年 1 月 1 日
第 9 號	《金融工具》	2020 年 1 月 1 日
泰國財務報告準則註釋 (TFRIC)		
第 16 號	《國外營運機構淨投資之避險》	2020 年 1 月 1 日
第 19 號	《以權益工具消滅金融負債》	2020 年 1 月 1 日

新的或修訂的泰國財務報告標準發生了重大變化，可歸納如下：

- 泰國財務報告準則第 15 號《與客戶簽訂合約產生之收入》取代以下泰國會計準則和泰國會計準則註釋。

泰國會計標準 (TAS)

第 11 號 (2017 年修改)	《建築合約》
第 18 號 (2017 年修改)	《收入》

泰國會計標準註釋 (TSIC)

第 13 號 (2017 年修改)	《客戶忠誠計劃》
第 15 號 (2017 年修改)	《房地產建築協議》
第 31 號 (2017 年修改)	《收入——涉及廣告服務的易貨交易》

泰國財務報告準則註釋 (TFRIC)

第 18 號 (2017 年修改)	《從客戶轉移資產》
-------------------	-----------

泰國財務報告準則第 15 號——《與客戶簽訂合約產生之收入》，規定五個步驟，確認與客戶簽訂合約的收入：第 1 步，確認與客戶簽訂的合約；第 2 步，確定合約中的履約義務；第 3 步，確定交易價格；第 4 步，將交易價格分配給合約中的履約方；第 5 步，在公司按合約完全履約後確認收入，公司將按能夠反映預期從貨物和服務交換中獲得回報的金額確認收入。

- 金融工具類標準

泰國會計標準 (TAS)

第 32 號	《金融工具: 表達》
--------	------------

泰國財務報告準則 (TFRS)

第 7 號	《金融工具: 揭露》
第 9 號	《金融工具》

泰國財務報告準則註釋 (TFRIC)

第 16 號	《國外營運機構淨投資之避險》
第 19 號	《以權益工具消滅金融負債》

金融工具類標準包括：

- 在評估合約金融工具類型、現金流量特徵及經營業務模式的基礎上，以合理價值或攤銷成本，對金融工具進行分類及計價。
- 以會計預期信用損失 (Expected Credit Loss) 方式計價減值評估。須設為信用減值的項目範圍包括：應收貸款及未經損益法計算合理價值的金融工具，以及貸款承諾和財務擔保合約。會計預期信用損失及其變動應在每個財務報告日確認，以反映自初始確認後信用風險的變化。
- 避險賬戶規定了符合條件的避險賬戶特徵、避險金融工具特徵及避險賬目。測量效果的方式，是評估其是否符合風險管理策略。
- 混合金融工具的表達原則，金融工具顯示為負債或權益，顯示條件為抵銷金融資產和金融負債。
- 披露資訊：註明披露規定，以使財務報表使用者可以評估金融工具對於經營財務狀況及經營重要程度，金融工具可能產生風險的特徵與風險等級，以及風險的管理方針等。

銀行作了影響評估，發現使用上述會計標準、財務報告準則、會計標準註釋、財務報告準則註釋對銀行財務報表無實質影響。2020年1月1日開始生效實施的金融工具標準除外，銀行正在對此進行評估中。

- 2.3 截至2018年與2017年12月31日的年度綜合財務報表，包括了盤谷銀行總行、全國範圍內的分行以及下屬公司的財務賬目。並扣除相互之間的主要交易項目與餘額，以及包括合作公司股東權益。下屬公司分別是：BBL (Cayman) Ltd.、Bangkok Bank Berhad、信颯他威資產管理有限公司、磨鑾基金管理有限公司、磨鑾證券 (大眾) 有限公司、盤谷銀行 (中國) 有限公司和 Bualuang Ventures Ltd.。

此外，截至2018年與2017年12月31日的年度綜合財務報表中包括 Bangkok Bank Berhad 100% 持股的 BBL Nominees (Tempatan) Sdn. Bhd 公司賬目，以及磨鑾證券 (大眾) 有限公司 100% 持股的 Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd. 賬目。

除於開曼島註冊的 BBL (Cayman) Ltd.、在馬來西亞註冊的 Bangkok Bank Berhad 及在中華人民共和國註冊的盤谷銀行 (中國) 有限公司外，銀行的下屬公司均為泰國國內註冊公司。合作公司均為在泰國境內註冊的公司。

- 2.4 截至2018與2017年12月31日的銀行財務個案報表，包括銀行總行及所有分行的財務項目，並以扣除減值儲備之成本法記錄在下屬公司及合作公司的投資。

3. 重要財會政策

3.1 收入記賬

銀行按應收應付制記錄利息及手續費應收賬目。停止計算欠繳利息 3 個月以上的信貸利息，僅在收到償付時才視為收入，銀行將已記為收入的欠繳利息記錄為取消應收利息賬目。

3.2 支出記賬

銀行按應收應付制記錄利息支出和手續費支出賬目。

3.3 現金

現金是指手中持有的和正在兌現交易中的現金。

3.4 衍生證券

衍生證券以交易日之合理價值開始記賬，之後按合理價值變化產生的未實現利潤或虧損價值記賬，並一同顯示在交易業務及外匯兌換淨利潤（虧損）中。

銀行將衍生證券用於對資產、債務、資產負債表外項目、各種淨額狀態或現金流的風險管理。對於上述衍生證券，銀行使用風險防範會計，一旦符合風險防範會計條件，即與其他風險防範一樣使用會計方法（應收應付制）。

在風險防範中，銀行考慮到衍生證券和風險防範項目的關係，以及風險的類型、防範的目的和戰略，包括風險防範相關聯的效能。

當用於防範風險的衍生證券到期，或售出，或不符合風險防範會計條件時，銀行停止使用風險防範會計。對於停止使用風險防範會計的衍生證券，用合理價值計算其價值。使用應收應付制的賬面價值和衍生證券合理價值的差額將被勾銷，在利潤或虧損上計賬，以符合風險防範項目。

內置型衍生證券是混合或綜合金融證券 (Hybrid or Combined Instrument) 的一個組成部份，它也包括非衍生證券之主要合約。內置型衍生證券使合約的部份或者全部現金流量按衍生證券上註明的條件因素而發生變化。銀行按照泰國國家銀行通知，對內置型衍生證券進行分類及記賬。內置型衍生證券與主要合約分離但仍視為衍生產品，如果它符合以下所有標準，即：該內置型衍生證券具有與主要合約不相關連的經濟特徵和風險；當分離後它依舊具備衍生產品的定義；且該混合金融證券未隨損益表中所體現的合理價值的變化而變化，銀行將把屬於上述性質的內置型衍生證券項目從主要合約中分離出來，當作一種衍生證券，專列為交易類，顯示出合理價值，在損益表中記入源於合理價值變化之交易類和外匯業務淨利潤(虧損)。至於主要合約，銀行將根據有關的財會政策進行記賬、分類和估價。對於那些不符合上述規則，源自混合金融證券之內置型衍生證券，銀行將之記為主要合約的一部份。

3.5 投資

銀行及下屬公司將債券、權益證券及應收賬款投資分為可銷售投資、交易投資、持足期限債券、一般投資和對下屬公司和合作公司的投資。

投資以結算日 (Settlement Date) 之合理價值開始記賬。

按市場需求投資的便於短期持有，市場價格的制定較為簡易的債券或權益證券。銀行利用證券價格的變動賺取利潤。銀行將這些證券歸類為待售投資，並以合理價值記賬。由合理價值變化產生的未實現利潤與虧損及已實現銷售利潤與虧損，記為外匯交易及兌換之淨利潤 (虧損)。

銀行計劃持有且有能力持至到期日之債券，將其歸類為持足期限債券。其價值記為成本價格扣除銷售減值儲備淨值（如有）。

市場需求高的債券、應收賬款投資及權益證券，市場定價簡易，未被歸類為持至到期債券或交易投資，或在下屬及合作公司的投資。銀行將這些投資歸類為可銷售投資，以其合理價值記賬。至於合理價值之未實現利潤與虧損按其他綜合受益記入股東權益賬，直至投資出售後才在資產負債表中記入上述投資銷售的淨利潤（虧損）。

市場流動性低的權益證券及限制交易價格的掛牌證券，歸類為一般投資，以成本價格扣除減值儲備（如有）顯示其價值。

下屬公司是指銀行有權控制其財務及經營政策，使銀行通過經營管理獲得收益的企業。

合作公司是銀行有直接或間接投票表決權，對其財務政策和經營活動的決策有實質影響，但無政策控制權的企業。

銀行對下屬及合作公司的投資，以投資淨額扣除減值儲備（如有）之方法計入銀行財務個案報表；在合作公司的投資扣除減值儲備（如有）以權益法計入綜合財務報表。

銀行將轉入下屬公司的投資顯示為在下屬公司的證券，將其歸類為可銷售投資。並按照泰國財會執行方針中關於轉賬及接受轉賬之規定，將上述接受轉賬的現金歸類為其他負債。

出售的債券和權益證券以加權平均法計算，債券利息收入按應收應付制記賬，採用報酬率正常水準，扣除銷售超出與折扣計為利息收入。股息按應收應付制記賬，並記為股息收入，合併於其他營業收入。

銀行及下屬公司評估出現投資減值，將減值儲備記為未實現虧損。減值記為權益證券淨利潤（損失）及債券減值虧損。

3.6 貸款

撥付貸款給客戶後，銀行將貸款以成本價記賬，並在貸款得到償還或被勾銷後扣除。

透支貸款記為本金加利息，其他貸款僅顯示本金（註釋 6.6）。

3.7 疑呆賬儲備金

泰國國家銀行規定，商業銀行須對貸款評級及疑呆賬儲備金的設置按單個賬戶或債務人進行審核。盤谷銀行仍執行按單個債務人審核貸款評級及疑呆賬儲備金設置的方式。也就是說，銀行對單個債務人各項債務按其最低標準評級，並按相關的評級標準設置疑呆賬儲備金。此外，銀行還按泰國國家銀行制定的原則審查貸款品質。

銀行已按泰國國家銀行於 2016 年 6 月 10 日頒佈的《金融機構等級劃分與設置儲備金的規定》估算最低疑呆賬儲備金。

銀行針對不良貸款設置的疑呆賬儲備金按應收債務賬面值與預計可從債務人處獲得的現金流量現值的差額，或應收債務賬面值與預計抵押品售出後可獲得的現金流量現值的差額。對於非不良貸款，銀行按泰國國家銀行規定的百分比設置最低疑呆賬儲備金。對具類似信用風險性質的貸款，採用集團客戶貸款計演算法（Collective Approach）的方法設立儲備金，使用集團客戶貸款歷史至今的數據（Current Observable Data）進行分析（註釋 6.6.1）。此外，銀行還在泰國國家銀行規定的下限基礎上增加疑呆賬儲備金，因考慮到經濟和法律的變化可能導致額外損失，以及其他可能影響債務人，降低其履行貸款條約能力的多方面因素。

銀行審核無法追討債務之個案結劃呆賬時收回呆賬，並以增加疑呆賬儲備金的方式記賬。

如銀行在債務結構調整時產生虧損，銀行將按該客戶債務結構調整虧損或疑呆賬儲備金中較低的一項數字，下調呆賬及疑呆賬項目，同時調整疑呆賬儲備金數額。

3.8 問題債務結構調整

銀行採用降低貸款本金和/或應收利息、接受資產轉讓、接受債務人資產負債所有權轉讓及調整償債條件的辦法調整問題債務結構。

關於按債務結構調整協議接受資產轉讓、接受債務人轉讓資產負債所有權以償還所欠債務一項，銀行堅持謹慎的資產或資產負債所有權轉讓的記賬原則，以賬面債務及資產的合理價值中較低的一項記賬。這樣與按泰國會計標準記賬中的轉讓合理價值規定記賬相比，出現無傷宏旨的微弱差異。

關於以調整償債條件的辦法調整債務結構一項，銀行以預計未來可收到的現金流量的現值扣除市場利率的方法，評估債務的合理價值。銀行採用銀行於債務結構調整當日公佈的最低貸款利率(MLR)，作為評估將來調整償債條件可能產生虧損的貼現率，並將上述債務結構調整個案產生的虧損立即記賬為費用。此後，銀行在未來逐期按銀行於會計結算日公佈的信貸利率，作為評估可能發生的虧損貼現率，並以增加或降低問題債務結構調整虧損賬目費用的方法，記錄上述虧損的變化。

3.9 待售資產

待售資產包括以低於取得日成本或市場價格獲得的不動產和動產。在預估銷售價格會下跌的情況下，銀行將待售資產的貶值記賬為其他營業支出。

可售出的待售資產價格的評估，銀行將分析評估價格以及影響可銷售價格的各項因素。如銷售費用，未來可能出現的降價費用等。

待售資產實現銷售盈利或虧損記賬為其他營業收入或支出。

銀行按泰國國家銀行於 2009 年 12 月 11 日頒佈的《待售不動產》和《金融企業為用作經營場所或為職員、僱員而購買或擁有房地產的規定》以及 2015 年 12 月 4 日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產之會計處理等章節執行記賬。

3.10 土地、房產、設備及折舊費

土地以新價標示；房產價格顯示為重新估價扣除累計折舊費及減值儲備（如有）；設備價格顯示為成本價格扣除累計折舊費及減值儲備（如有）。

銀行聘請獨立估價師按泰國國家銀行規定對土地及房產重新估價。土地以市場價格估價；房產以重置成本法扣除累計折舊方式估價。上述估價由價格審批委員會復核，並將土地及房產增值部份記入土地及房產未實現增值賬目中，記入股東權益。房產重新估價增值部份的折舊費記為其他營業支出，並將未實現的估價增值直接以與上述折舊等額記為累計盈餘。重新估價後產生的貶值部份從同一個案的增值部份中等值沖銷，餘下的貶值記為其他營業支出。在處理剩餘土地及房產估價增值部份時，直接記入累計盈餘，且不包含處理過程中發生的盈利或虧損。

折舊費按資產評估使用年限直線法計算。詳細如下：

房產 - 重新估價	20 - 30 年
房產 - 新建	20 年
設備	3 - 5 年

國外房產及設備的折舊按當地法律規定執行。

土地、房產及設備發生減值，為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

出售土地、房產及設備的利潤或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

3.11 無形資產和攤銷

無形資產顯示為成本價減累計攤銷及減值儲備（如有）。

攤銷按資產評估使用年限直線法計算，電腦程式評估使用年限為 3 - 5 年。

在外國無形資產攤銷按各地法律規定。

發生減值的無形資產為了記賬因減值而產生的未實現虧損，將減值儲備記為其他營業支出。

無形資產攤銷的盈利或虧損，清算時記為其他營業收入或支出。

3.12 租賃權

租約中的租賃權顯示為按租約年限攤銷後的成本價格。租約中的租賃權的攤銷法，按租約年限 2 - 30 年的直線法（攤銷）計算。

3.13 契約承諾準備金

由於以往原因發生債務時，並且由於償付相關債務可能形成商業損失，銀行將在資產負債表中記入契約承諾準備金。錄入資產負債表賬中的項目有：資產負債表外契約承諾準備金項，退休及離職員工所得利益的契約承諾（註釋 6.21），依法被訴訟及其他損失。

銀行將上述契約承諾準備金記為其他營業支出，及資產負債表中的契約承諾準備金項。

銀行經常性地審核與評估資產負債表外契約承諾準備金，並以增加或降低其他營業支出的方式記錄上述契約承諾準備金的變化。

3.14 外幣資產與債務

3.14.1 營業及會計報表所使用的幣種

財務報表中駐外國機構的項目按各所在國營業使用的貨幣記錄。

綜合財務報表及銀行財務個案報表使用泰幣作為提交財務報表的貨幣。

3.14.2 外幣賬目幣值轉換

外幣賬目轉換成經營使用的貨幣，所用匯率以發生該項內容當日匯率為準。

提交報告當日，外幣資產和債務餘額金額幣值轉換，按提交報告當日匯率。非外幣資產和債務餘額幣值轉換，按發生該項內容當日匯率或制定合理價值當日匯率為準。

交易及外幣兌換產生的利潤與虧損，顯示為外匯交易和兌換業務淨利潤（虧損）。

3.14.3 駐外國機構財務報表的幣種轉換

綜合財務報表及銀行財務個案報表的製作，部份經營中不以泰幣為單位的財務報表需轉換成泰幣。將駐外國機構資產負債表中貨幣轉換成泰幣，使用泰國國家銀行於提交報告當日的匯率；每月底，將損益表和其他綜合損益表中的項目以國家銀行匯率進行轉換。

因轉換駐外國機構財務報表貨幣導致股東權益利潤（虧損）的部份，記錄在其他綜合利潤（虧損）。

3.15 退休及離職員工的利益

3.15.1 養老金固定繳納方案

銀行與國內下屬公司按 1987 年的《養老公積金法》註冊了員工公積金，由銀行外的基金經理人管理。銀行與國內下屬公司及員工按規定比例繳納基金會費。根據公積金規定，員工可享受相關權益。

國外分行或下屬公司，員工公積金按當地法律規定執行。國外分行或下屬公司員工公積金的提取按當地法律規定執行。

養老公積金是一種固定繳納的公積金方案，銀行及下屬公司繳納的員工公積金，從員工同意接受服務開始，以員工支出項目入賬。

3.15.2 養老金固定受益方案

銀行與下屬公司設計了此固定受益方案，根據雇用合約規定的條款提供給員工。退休及離職員工福利的準備金估算，由精算師進行，使用實際精演算法估算原則，以單位預計給付成本法（Projected Unit Credit Method）計算。此計演算法通過對未來應付員工利益的現金流的現值作估算，在考慮到員工薪金、辭職率、死亡率、工齡等因素的基礎上進行計算。

銀行與下屬公司認定在資產負債表中固定收益方案的準備金，即固定收益債務現值之總淨值減去固定收益方案之合理價值。固定收益方案的費用於損益表和其他綜合損益表中被記為員工費用。按實際精演算法計算的收益（虧損）（Actuarial Gain/Loss）記為其他綜合收益。

3.16 所得稅

所得稅包括本期應繳稅項和遞延稅項。

本期應繳稅項是預計需要交納或從稅務部門退還的金額，可根據該期應稅利潤或虧損和提交報告時頒佈的稅率或預計將頒佈的稅率計算。

遞延稅項是財務報表中顯示的資產和負債的賬面價值與用於計算應稅利潤或虧損（計稅基礎）的資產和負債價值之間所產生的暫時性差額。銀行以預計可從資產收益或償還債務的金額記錄上述差額暫時產生的遞延稅項資產和負債，認知利潤或虧損。此外，與所有者權益相關的項目直接記入所有者權益。

如銀行享有合法權益將本期應稅項資產和負債相互抵銷，且對於同一應繳稅實體，上繳同一稅務部門的情況下，遞延稅項資產和負債可以相互抵銷。

遞延稅項資產僅在未來確定可能產生充足的應稅利潤暫時性差異時予以認知。遞延稅項資產的賬面值於各報告日進行檢討，並在相關應稅利益實現時予以調低。

3.17 每股利潤

每股基本利潤，是以銀行部份淨利潤除以流通普通股與同期增售普通股的平均數，並根據發放股金的時間及金額加權計算。

攤薄每股收益，是以等值於普通股受到影響下調普通股的銀行部份淨利潤及數量計算的。

4. 風險管理

4.1 銀行的風險資訊

銀行風險管理委員會在風險管理方面扮演著重要角色。無論是風險管理政策的制定、政策有效性評估、風險管理系統乃至風險管理具體策略的計劃，以及監控銀行的風險，使其遵循銀行董事局批准的政策處於合理水準等。目的在於將各種風險管控在規定範圍內，按照巴塞爾 III 準則設置充足的資本金以應對風險，並保持銀行的經營能獲得合理回報。

銀行風險管理系統的重要工作包括辨析對銀行經營有實質影響的重要風險，評估各類風險，監視並將風險控制在銀行風險政策的合適水準，並向有關人員通報各類風險資訊，以便及時應對處理。

風險管理系統之重點在於業務部門，因業務是引發風險的關鍵，故須對風險管理負有長期責任，並由風險管理部門負責監管，將各類風險管控於允許水準，使其符合銀行董事局批准的風險管理政策。

4.1.1 信用風險

信用風險是指銀行債務人或締約方，不能執行有關信貸、投資或其他具契約承諾的協議，如：債務人無法按與銀行的約定償還本金或利息。銀行信用風險可能造成的最大損失包括財務資產賬面淨值，或銀行需要支付因締約方無法執行契約條款的款項。

銀行信貸程式涵蓋了制定信貸政策，評估客戶的信貸風險等級，以及按信貸涉及的不同產業及/或規模，確定審批信貸的條件和權限等。在審批一般企業信貸時，銀行考慮貸款目的，通過營業中的現金流分析其償還貸款的能力，企業的未來，管理領導的能力，以及所抵押資產等。同時還定期復核信貸和信貸的風險等級。此外銀行還制定了各類信貸的上限，以使用作跟蹤監控信用風險的工具。

4.1.2 利率風險

利率風險是指來自於利率水準的變化，並對現今及未來的利息淨收入產生負面的影響。風險可由銀行重整資產、資產和債務的結構及型式產生。此外，利率風險也可由資產及債務利率變化時期不同而形成。

銀行評估，跟蹤並監控利率風險，使其處於許可水準，並使其符合銀行資產和債務管理委員會和風險管理委員會批准的政策。銀行管控利率風險，旨在讓收益達到商業計劃制定的目標，使其對儲備金的影響處在允許水準。所以銀行為避免利率風險而進行金融衍生工具交易。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行按改變利率的時間或合約到期時間哪種更早到期分類的重
要財務資產和債務情況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表						無息	停止計息 貸款	合計
	2018								
	當日至 1 個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5 年	5 年以上				
財務資產									
銀行同業間與貨幣市場項目*	345,208	33,266	11,762	2,949	-	59,166	-	452,351	
投資債券	21,774	21,621	102,222	282,729	17,871	-	-	446,217	
貸款	1,349,860	346,953	222,873	76,381	5,925	9,742	71,426	2,083,160	
財務負債									
存款	1,317,049	339,575	548,030	21,628	-	100,188	-	2,326,470	
銀行同業間與貨幣市場項目	78,339	23,005	6,938	8,973	3,484	16,123	-	136,862	
即期債券	7,223	-	-	-	-	-	-	7,223	
發行的債券和借款	9	140	-	68,359	47,840	-	-	116,348	

單位：百萬銖

	綜合財務報表						無息	停止計息 貸款	合計
	2017								
	當日至 1 個月內	1-3 個月	3-12 個月	1-5 年	5 年以上				
財務資產									
銀行同業間與貨幣市場項目*	296,303	50,301	25,217	3,644	-	62,528	-	437,993	
投資債券	6,922	22,962	40,083	373,077	24,545	-	-	467,589	
貸款	1,281,759	350,853	186,445	79,217	18,244	9,178	78,293	2,003,989	
財務負債									
存款	1,245,875	376,336	561,043	22,507	-	104,982	-	2,310,743	
銀行同業間與貨幣市場項目	64,677	23,006	11,518	7,477	9,413	17,493	-	133,584	
即期債券	7,252	-	-	-	-	-	-	7,252	
發行的債券和借款	12	226	29,404	52,327	25,221	-	-	107,190	

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位: 百萬銖

	銀行財務個案報表 2018						無息	停止計息 貸款	合計
	當日至 1個月內	1-3個月	3-12個月	1-5年	5年以上				
財務資產									
銀行同業間與貨幣市場項目*	324,393	21,734	3,764	3,126	-	52,541	-	405,558	
投資債券	7,908	20,397	98,519	277,136	17,871	-	-	421,831	
貸款	1,326,713	334,597	212,825	69,682	1,634	9,742	70,456	2,025,649	
財務負債									
存款	1,294,711	331,899	520,195	15,497	-	100,188	-	2,262,490	
銀行同業間與貨幣市場項目	72,102	19,922	6,938	9,619	3,484	16,329	-	128,394	
即期債券	7,199	-	-	-	-	-	-	7,199	
發行的債券和借款	9	14	-	68,358	47,840	-	-	116,221	

單位: 百萬銖

	銀行財務個案報表 2017						無息	停止計息 貸款	合計
	當日至 1個月內	1-3個月	3-12個月	1-5年	5年以上				
財務資產									
銀行同業間與貨幣市場項目*	273,518	35,942	17,525	3,644	-	55,094	-	385,723	
投資債券	6,672	14,650	37,427	367,777	24,545	-	-	451,071	
貸款	1,256,080	340,654	173,983	78,975	18,178	9,178	76,909	1,953,957	
財務負債									
存款	1,224,025	369,410	535,972	18,026	-	104,988	-	2,252,421	
銀行同業間與貨幣市場項目	61,664	20,365	10,515	7,477	9,413	17,779	-	127,213	
即期債券	7,210	-	-	-	-	-	-	7,210	
發行的債券和借款	12	-	29,404	52,327	25,221	-	-	106,964	

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，國內貸款固定利率及浮動利率基本資訊如下：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
固定利率	408,637	380,296	408,637	380,296
浮動利率	1,328,908	1,318,977	1,326,718	1,316,100
合計	1,737,545	1,699,273	1,735,355	1,696,396

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，生利財務資產和財務負債的利息收入及支出如下：

	單位：百萬銖					
	綜合財務報表					
	截至 12 月 31 日					
	平均結餘	2018 利息收入/ 支出	平均 年利率	平均餘額	2017 利息收入/ 支出	平均 年利率
產生利潤之財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目	481,103	8,397	1.75	509,521	8,317	1.63
投資債券	460,149	9,199	2.00	424,748	8,242	1.94
貸款	2,025,402	93,131	4.60	1,939,223	88,876	4.58
合計	2,966,654	110,727		2,873,492	105,435	
產生費用的財務負債						
存款	2,318,609	21,762	0.94	2,268,859	21,596	0.95
銀行同業間與貨幣市場項目	158,312	2,142	1.35	121,349	1,081	0.89
發行的債券和借款	104,552	5,561	5.32	129,984	6,523	5.02
合計	2,581,473	29,465		2,520,192	29,200	
	單位：百萬銖					
	銀行財務個案報表					
	截至 12 月 31 日					
	平均結餘	2018 利息收入/ 支出	平均 年利率	平均餘額	2017 利息收入/ 支出	平均 年利率
產生利潤之財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目	432,982	6,826	1.58	459,125	6,705	1.46
投資債券	440,597	8,737	1.98	404,712	7,755	1.92
貸款	1,971,807	90,411	4.59	1,890,899	86,540	4.58
合計	2,845,386	105,974		2,754,736	101,000	
產生費用的財務負債						
存款	2,259,501	20,123	0.89	2,212,092	20,017	0.90
銀行同業間與貨幣市場項目	152,055	1,885	1.24	114,525	843	0.74
發行的債券和借款	104,370	5,561	5.33	129,746	6,523	5.03
合計	2,515,926	27,569		2,456,363	27,383	

4.1.3 匯率風險

匯率風險是指風險來自銀行經營與外幣相關的業務，可能導致某種外幣過度購入或過度出售，當匯率變動時，可能導致利潤或虧損。

銀行對外幣持倉量的管理按照政府規定進行，並使其處於資產和債務管理委員會和風險管理委員會規定的風險指標內。

4.1.4 權益證券價格風險

與權益證券相關的風險指的是因權益證券或股本價格變化帶來的風險，可能導致在權益證券上的投資出現貶值，或導致利潤（虧損）出現波動。

銀行對權益證券的投資符合政府規定，也符合銀行的投資管理政策。

4.1.5 流動性風險

流動性風險是指銀行無法依約償還賬款及貸款。銀行管理流動性風險的宗旨是銀行應具備合理而充足的資金用於償還目前及未來的契約承諾。同時，利用市場良機，妥善管理該筆資金。

銀行按照資產和債務管理委員會制定的政策和原則，進行流動性風險管理，並使其符合政府資本充足率規定及其他法規。銀行金融管理系統負責資本充足率的主要管理工作，市場風險管理部門、風險管理系統主要負責判斷、評估、跟蹤及管控風險，使其處於規定指標範圍內，需定期向銀行資產和債務管理委員會彙報。

銀行的資金來源是多方面的，主要來源為客戶的存款，客戶存款可按特點和存放期限分為多類。此外，銀行還通過國內資本市場和債券市場管理流動性，其中還包括了遠期交易與回購市場 (Swap and Repurchase Market)，通過投資美元、歐元等主要貨幣市場和資本市場或從上述市場集資，以加強資金流動性管理。銀行希望根據市場情況，密切管理日常及長期流動性狀況，包括嚴格謹慎評估自外國拆借長、短期資金向國內外銀行客戶提供外幣信貸的合適性，最大限度地降低流動性成本和風險，將其控制在適當程度，並按流動市場狀況合理制定長期集資方案。除了資金來源的多元化，銀行還關注具有高流動性的資產，需要時即可轉變成現金，以期無論是正常情況下或是發生危機時，均可順利償還債務及契約承諾，使銀行的經營得以順利進行。

截至2018年與2017年12月31日，銀行的財務資產及財務負債，按期限分類如下：

	綜合財務報表					合計	單位：百萬銖
	2018						
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款		
財務資產							
銀行同業間與貨幣市場項目*	449,402	2,949	-	-	-	452,351	
衍生證券	10,381	7,806	10,463	-	-	28,650	
投資	145,295	284,505	18,037	110,559	-	558,396	
貸款	884,806	734,445	393,163	-	70,746	2,083,160	
財務負債							
存款	2,304,842	21,628	-	-	-	2,326,470	
銀行同業間與貨幣市場項目	122,142	11,236	3,484	-	-	136,862	
即期債券	7,223	-	-	-	-	7,223	
衍生證券	7,621	4,834	9,883	-	-	22,338	
發行的債券和借款	150	68,358	47,840	-	-	116,348	
	綜合財務報表					合計	單位：百萬銖
	2017						
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款		
財務資產							
銀行同業間與貨幣市場項目*	434,349	3,644	-	-	-	437,993	
衍生證券	9,667	8,345	9,348	-	-	27,360	
投資	71,982	375,910	24,597	120,691	-	593,180	
貸款	825,155	672,629	428,623	-	77,582	2,003,989	
財務負債							
存款	2,288,236	22,507	-	-	-	2,310,743	
銀行同業間與貨幣市場項目	116,694	7,477	9,413	-	-	133,584	
即期債券	7,252	-	-	-	-	7,252	
衍生證券	6,552	5,213	9,237	-	-	21,002	
發行的債券和借款	29,642	52,327	25,221	-	-	107,190	

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

單位: 百萬銖

	銀行財務個案報表 2018					合計
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	402,432	3,126	-	-	-	405,558
衍生證券	10,066	7,806	10,462	-	-	28,334
投資	123,957	278,911	18,038	142,080	-	562,986
貸款	844,998	722,915	387,280	-	70,456	2,025,649
財務負債						
存款	2,246,993	15,497	-	-	-	2,262,490
銀行同業間與貨幣市場項目	113,674	11,236	3,484	-	-	128,394
即期債券	7,199	-	-	-	-	7,199
衍生證券	7,137	4,834	9,883	-	-	21,854
發行的債券和借款	23	68,358	47,840	-	-	116,221

單位: 百萬銖

	銀行財務個案報表 2017					合計
	1年以內	超過1年 不到5年	5年以上	無期限	停止計息 貸款	
財務資產						
銀行同業間與貨幣市場項目*	382,079	3,644	-	-	-	385,723
衍生證券	9,356	8,344	9,348	-	-	27,048
投資	55,770	370,610	24,597	149,559	-	600,536
貸款	787,097	664,651	425,300	-	76,909	1,953,957
財務負債						
存款	2,234,395	18,026	-	-	-	2,252,421
銀行同業間與貨幣市場項目	110,323	7,477	9,413	-	-	127,213
即期債券	7,210	-	-	-	-	7,210
衍生證券	5,763	5,213	9,237	-	-	20,213
發行的債券和借款	29,416	52,327	25,221	-	-	106,964

* 未包括疑呆賬儲備金及應收利息。

4.2 金融工具的合理價值

下表顯示截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行金融工具的賬面價值及評估合理價值：

單位：百萬銖

	綜合財務報表			
	2018		2017	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
財務資產				
現金	62,394	62,394	65,473	65,473
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	450,700	450,700	437,738	437,738
衍生證券	28,650	28,581	27,360	27,815
淨投資	558,396	635,701	593,180	621,204
貸款及應收利息淨值	1,935,781	1,935,781	1,869,029	1,869,029
合計	<u>3,035,921</u>	<u>3,113,157</u>	<u>2,992,780</u>	<u>3,021,259</u>
財務負債				
存款	2,326,470	2,326,470	2,310,743	2,310,743
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	136,862	136,862	133,584	133,584
即期債券	7,223	7,223	7,252	7,252
衍生證券	22,338	22,828	21,002	21,559
發行的債券	116,019	128,669	107,032	123,217
借款	329	329	158	158
合計	<u>2,609,241</u>	<u>2,622,381</u>	<u>2,579,771</u>	<u>2,596,513</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表			
	2018		2017	
	賬面價值	合理價值	賬面價值	合理價值
財務資產				
現金	62,329	62,329	65,383	65,383
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	404,378	404,378	385,772	385,772
衍生證券	28,334	28,266	27,048	27,506
淨投資	562,986	601,919	600,536	643,644
貸款及應收利息淨值	1,881,395	1,881,395	1,822,089	1,822,089
合計	<u>2,939,422</u>	<u>2,978,287</u>	<u>2,900,828</u>	<u>2,944,394</u>
財務負債				
存款	2,262,490	2,262,490	2,252,421	2,252,421
銀行同業間與貨幣市場項目淨值	128,394	128,394	127,213	127,213
即期債券	7,199	7,199	7,210	7,210
衍生證券	21,854	22,344	20,213	20,771
發行的債券	115,892	128,542	106,806	122,991
借款	329	329	158	158
合計	<u>2,536,158</u>	<u>2,549,298</u>	<u>2,514,021</u>	<u>2,530,764</u>

現金、存款、銀行同業間與貨幣市場項目 (債務)、即期債務，以及借款按財務報表中的金額顯示大致合理價值。

貸款及應收利息淨值、銀行同業間與貨幣市場項目淨值 (資產) 按財務報表中的金額扣除疑呆賬儲備金後的金額顯示大致合理價值。

銀行所採用的評估財務資產及負債合理價值的方法及假設公佈如下：

銀行同業間與貨幣市場項目淨值 (資產)、貸款及應收利息淨值、存款、銀行同業間與貨幣市場項目 (債務)、即期債務，以及借款以市場相關利率貼現現金流分析法計算合理價值。

衍生證券以市場報價，或參考到期日相近的類似金融工具的市場價格或估值技術所得價格，或可信賴機構的評估價格為合理價值。

投資債券合理價值的計算

- 在國內發行，且在泰國債券市場協會登記註冊的債券，其合理價值以在泰國債券市場協會中流通的參考債券報價收益率計算。未在泰國債券市場協會登記註冊的債券，合理價值以 3 家可信賴金融機構的平均報價收益率計算。
- 在外國發行的債券以外國可信賴金融機構的估價為合理價值。

權益證券的合理價值的計算

- 容易註明市場價格的市場所需求的權益證券，以最後工作日結束後泰國證券交易所最新報價計算應報告的合理價值。
- 單位信託基金投資以報告當日回購價格為合理價值。
- 一般投資採用估值技術所得價格為合理價值，並參考市場價格和/或因素的市場價格，其間還考慮到發售的局限性、流通性和折現率，並對合理價值作相應調整。估值技術包括：交易雙方在雙方情願，獨立自主情況下進行的最新交易項目，參考類似公司當時的投資合理價值，使用貼現現金流分析法，以及市場比較法。

發行的債券以市場交易價格估算合理價值

合理價值是指出售資產所得的價格，或在正常情況下，於衡量價值當日，在主要市場上，市場參與者之間發生的債權過戶項目中的負債項目支出。在非主要市場的情況下，以銀行能在市場上獲取最高利益的價格為準。在活躍市場中發售的證券的合理價值受限於報價。活躍市場指交易頻率和交易量足夠持續提供價格資訊的市場。如市場不夠活躍，或資產或負債的交易未能在活躍市場進行，銀行採用市場參與者用於制定資產或負債價格的假定條件作為衡量合理價值的評估技術，並在條件適當的時候進行研究、調整，以獲得合理價值。

下表顯示截至2018年與2017年12月31日，按合理價值的等級對財務資產和財務負債進行分析，如下：

	單位：百萬銖							
	綜合財務報表				銀行財務個案報表			
	2018			合計	2017			合計
1級	2級	3級	1級		2級	3級		
以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
衍生證券	-	28,581	-	28,581	-	27,815	-	27,815
淨投資	92,491	412,863	-	505,354	103,117	445,647	-	548,764
財務負債								
衍生證券	300	22,528	-	22,828	366	21,193	-	21,559
不以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
淨投資	2,676	66,623	61,048	130,347	2,580	9,555	60,305	72,440
財務負債								
發行的債券	-	128,669	-	128,669	-	123,217	-	123,217
單位：百萬銖								
銀行財務個案報表								
2018			合計	2017			合計	
1級	2級	3級		1級	2級	3級		
以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
衍生證券	-	28,266	-	28,266	-	27,506	-	27,506
淨投資	89,945	399,067	-	489,012	98,123	428,748	-	526,871
財務負債								
衍生證券	-	22,344	-	22,344	-	20,771	-	20,771
不以合理價格衡量價值的項目								
財務資產								
淨投資	2,676	2,857	107,374	112,907	2,580	2,568	111,625	116,773
財務負債								
發行的債券	-	128,542	-	128,542	-	122,991	-	122,991

合理價值的等級制定

- 1 級 - 同類資產或負債方式獲得的在活躍市場的報價。
- 2 級 - 通過估值技術所獲的價值。以直接或間接的市場資訊 (Observable Data) 作為估算合理價值中的重要組成部份。
- 3 級 - 通過估值技術所獲的價值。以非市場資訊 (Unobservable Data) 作為估算合理價值中的重要組成部份。

使用估值技術時，當銀行發現市場參與者用於定價的某些因素未被包括在估值模型中，銀行會進行估值調整 (Valuation Adjustment)。銀行考慮的因素包括：買賣差價、合約雙方的信用風險，以及流動性等。

4.3 設置資本金

銀行政策規定應保持足夠的資本基礎，限制風險處於可承受範圍內，以支援企業成長戰略，並得以遵行政府規定，符合市場期望。銀行不斷對各種假設情況下的資本需求進行評估，使制定的資本管理計劃更為適宜。

根據泰國國家銀行巴塞爾 III 準則的資本金管控條例規定，銀行在保持最低資本充足率的基礎上，還須維持資本留存緩衝 (Capital Conservation Buffer) 比率。自 2016 年 1 月 1 日起，資本留存緩衝比率以每年超過 0.625% 的比率逐步增加，直至 2019 年 1 月 1 日使該比率達到 2.50% 以上。最低資本和資本留存緩衝與風險資產的比率如下：

	2018	2017	百分比
資本比率			
普通股一級資本比率	6.375 以上	5.75 以上	
額外一級資本比率	7.875 以上	7.25 以上	
總資本比率	10.375 以上	9.75 以上	

2017 年 9 月 1 日，泰國國家銀行發佈了關於《鑒定及監管國內系統性重要銀行 (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) 的指導原則》，要求國內系統性重要銀行須追加設置資金本儲備，以應對高損失吸收能力 (Higher Loss Absorbency: HLA)。其具體要求為：普通股一級資本對風險資本的比率在最低標準的基礎上再逐步提高 1%。其中自 2019 年 1 月 1 日起，提高 0.5%；2020 年 1 月 1 日起調至 1.0%。

除此以外，泰國國家銀行或將要求增加抗循環資本緩衝 (Countercyclical Buffer) 最高不超過 2.50%。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行設定的資本金對風險資產及按泰國國家銀行根據巴塞爾 III 準則規定的資本金比率如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表		百分比
	2018	2017	2018	2017	
	普通股一級資本對風險資產比率	16.43	16.62	16.24	16.47
一級資本對風險資產比率	16.43	16.63	16.24	16.47	
總資本對風險資產比率	17.96	18.17	17.78	18.03	

單位：百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
	一級資本	390,369	383,942	374,633
普通股一級資本	390,309	383,841	374,633	369,261
已繳資本	19,088	19,088	19,088	19,088
股值溢價	56,346	56,346	56,346	56,346
法定資本金	23,000	22,000	23,000	22,000
自淨利潤中分配的儲備金	101,500	96,500	101,500	96,500
分配後留存淨盈餘	152,107	134,606	132,089	118,714
其他儲備	42,039	56,126	45,361	57,374
普通股一級資本扣除部份一級資本	(3,771)	(825)	(2,751)	(761)
額外一級資本	60	101	-	-
二級資本	36,194	35,638	35,312	34,965
全部法定資本	426,563	419,580	409,945	404,226

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行沒有針對大宗債務人貸款而增加資本金。

銀行及集團內部金融企業按泰國國家銀行頒佈的《商業銀行資本金相關資料之披露》和《金融機構資本金相關資料之披露》規定公開資本金相關資料及流動性覆蓋率披露標準。

資訊公開管道：www.bangkokbank.com/投資人關係/財務資訊/巴塞爾 III 一 第三階段

資訊披露日期：2018 年 10 月 31 日

資訊截止日期：2018 年 6 月 30 日

5. 重要的會計判斷和估算

5.1 投資證券的減值儲備

當出現減值訊號，銀行對投資減值進行預估；當該筆投資的合理價值顯著地或持續地低於成本價，銀行即對投資減值作出判定。至於其是否顯著或持續長久，在於銀行的判斷。判斷過程中，銀行將考慮到投資合理價值的波動和其他因素，包括對未來現金流的預測，對證券發售單位財務狀況的惡劣程度，及證券發售單位所處的行業環境狀況的評估。

5.2 疑呆賬儲備

銀行對設置疑呆賬儲備金的評估考慮到多方面的假設及有關因素，包括影響債務人償還貸款能力的不利變化情況，預測可能從債務人取得的現金流，預測未來來自抵押品的現金流，現金流的期限長短，未來額外損失的可能性，以及可能導致貸款違約的經濟影響等等。銀行時常對各種估算和假設進行復查。

5.3 契約承諾準備金

銀行估算資產負債表裏契約承諾準備金時考量到多個因素及假設，其中包括導致契約承諾準備金的條件和狀況、償還債務中產生經濟損失的機率，以及對未來需支付淨現金流的預估。在製作財務報表時，銀行根據以往的經驗和已有的資訊作出判斷。銀行時常對估算的數字進行復查，因實際數字可能與估算值有出入。

準備金估算中向離職員工支付福利的固定受益方案部份，此估算由精算師進行，採用實際精算法，需要考慮到多個金融變數，包括折現率、未來薪金和可得利益等，以及人口學可變因素，如死亡率、員工流動率等。用於員工福利項目整改的過往服務成本，當整改發生時記為損益表中的費用支出。判斷方法是如果新的法規按起草的規定實施，且或有債務確實發生。

5.4 金融工具的合理價值

對於不在流動性良好市場交易的資產及債務，銀行制定合理價值，所用的估價法為市場通用方法，參考性質類似的金融工具的市場價格、貼現現金流分析法及各類計價模式。

銀行在估算金融工具的合理價值時盡可能做到最周密，但無論如何，使用估算方法和假設來估算合理價值不免主觀。所以，在不同情況下使用估算方法和/或假設可能對估算的合理價值產生實質影響。

6. 補充說明

6.1 現金流量補充說明

6.1.1 現金及現金等值是指持有的現金以及待收現金項目，還包括下屬公司的銀行存款和期限自投資生效算起，且無契約承諾，不超過三個月的短期投資。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日之現金及現金等值項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
現金	62,394	65,473	62,329	65,383
現金等值項目				
往來賬戶和活期存款	32	45	-	-
定期存款和期限不超過 3 個月的匯票	50	250	-	-
現金及現金等值項目合計	<u>62,476</u>	<u>65,768</u>	<u>62,329</u>	<u>65,383</u>

單位：百萬銖

151

6.1.2 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日之主要非現金項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
股東權益之未實現投資利潤增加（減少）	(9,318)	7,005	(9,283)	6,905
來自債款償還 / 停用資產之待售資產增加	1,940	1,032	1,940	1,032
房產估價超值轉為留存盈餘	943	944	939	940
發行債券和借款項目的非現金變化				
匯兌利潤	867	10,962	867	10,962
貼現攤銷	240	215	240	215

單位：百萬銖

6.2 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (資產)

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (資產) 由以下部份組成：

	綜合財務報表						單位：百萬銖
	即期	2018 有限期	合計	即期	2017 有限期	合計	
國內項目							
泰國國家銀行和							
金融機構復興發展基金	19,483	220,027	239,510	19,419	193,960	213,379	
商業銀行	3,021	7,285	10,306	2,356	21,355	23,711	
其他金融機構	1,079	19,408	20,487	2,883	20,617	23,500	
合計	23,583	246,720	270,303	24,658	235,932	260,590	
加 累計應收利息	-	148	148	-	109	109	
減 疑呆賬儲備金	(17)	(1,360)	(1,377)	(33)	(247)	(280)	
國內項目合計	23,566	245,508	269,074	24,625	235,794	260,419	
國外項目							
美元	20,851	76,534	97,385	15,054	63,824	78,878	
日元	6,454	7,071	13,525	11,531	2,757	14,288	
歐元	1,132	3,780	4,912	1,501	6,416	7,917	
其他	11,243	54,983	66,226	15,015	61,305	76,320	
合計	39,680	142,368	182,048	43,101	134,302	177,403	
加 累計應收利息	2	265	267	3	501	504	
減 疑呆賬儲備金	-	(689)	(689)	-	(588)	(588)	
國外項目合計	39,682	141,944	181,626	43,104	134,215	177,319	
國內和國外項目合計	63,248	387,452	450,700	67,729	370,009	437,738	

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	即期	2018 有限期	合計	即期	2017 有限期	合計
國內項目						
泰國國家銀行和						
金融機構復興發展基金	19,483	220,027	239,510	19,419	193,960	213,379
商業銀行	6	3,300	3,306	1	13,440	13,441
其他金融機構	1,079	19,408	20,487	2,883	20,617	23,500
合計	20,568	242,735	263,303	22,303	228,017	250,320
加 累計應收利息	-	134	134	-	93	93
減 疑呆賬儲備金	(17)	(1,360)	(1,377)	(34)	(246)	(280)
國內項目合計	20,551	241,509	262,060	22,269	227,864	250,133
國外項目						
美元	20,172	74,140	94,312	13,540	61,168	74,708
日元	6,454	7,071	13,525	11,530	2,757	14,287
歐元	1,119	3,780	4,899	1,486	6,416	7,902
其他	5,307	24,212	29,519	9,124	29,382	38,506
合計	33,052	109,203	142,255	35,680	99,723	135,403
加 累計應收利息	-	132	132	-	305	305
減 疑呆賬儲備金	-	(69)	(69)	-	(69)	(69)
國外項目合計	33,052	109,266	142,318	35,680	99,959	135,639
國內和國外項目合計	53,603	350,775	404,378	57,949	327,823	385,772

153

6.3 衍生證券

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，合理價值和合約金額按風險種類區分為：

風險項目	綜合財務報表					
	2018		合約金額	2017		合約金額
	合理價值/ 資產	按應收應付 會計制重新調整 負債		合理價值/ 資產	按應收應付 會計制重新調整 負債	
匯率	20,522	11,924	1,403,260	19,948	10,205	1,138,145
利率	8,126	10,114	961,569	7,409	10,431	806,972
其他	2	300	10,372	3	366	3,335
合計	28,650	22,338	2,375,201	27,360	21,002	1,948,452

單位：百萬銖

風險項目	銀行財務個案報表					單位: 百萬銖
	2018		合約金額	2017		合約金額
	合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整			合理價值/ 按應收應付 會計制重新調整		
	資產	負債	資產	負債		
匯率	20,208	11,740	1,383,684	19,639	9,783	1,119,257
利率	<u>8,126</u>	<u>10,114</u>	<u>961,569</u>	<u>7,409</u>	<u>10,430</u>	<u>806,972</u>
合計	<u><u>28,334</u></u>	<u><u>21,854</u></u>	<u><u>2,345,253</u></u>	<u><u>27,048</u></u>	<u><u>20,213</u></u>	<u><u>1,926,229</u></u>

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，衍生證券業務比例按交易方類別，根據合同金額分為：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表		百分比
	2018	2017	2018	2017	
金融機構	76.42	79.01	76.87	79.23	
集團公司	-	-	-	0.01	
外部實體	<u>23.58</u>	<u>20.99</u>	<u>23.13</u>	<u>20.76</u>	
合計	<u><u>100.00</u></u>	<u><u>100.00</u></u>	<u><u>100.00</u></u>	<u><u>100.00</u></u>	

154

衍生證券是金融證券的一種，其價值隨合同中註明變量的改變而變化，如：利率、匯率、價格指數、比率指數或參考資產的價值等。衍生證券的合約金額顯示出銀行和各類衍生證券的關聯程度，但並不代表其市場風險和信用風險。銀行重要的衍生證券如下：

匯率衍生證券

- 遠期外匯合約是規定未來外匯兌換率的合約。合約中規定合約雙方按合約規定的兌換率在未來的某一確定時間交割現金。
- 貨幣掉期合約是在規定的期限內簽約雙方兌換兩種貨幣的本金和利息的合約。

利率衍生證券

利率掉期合約是在規定的期限內簽約雙方互換利息，但不換本金的合約，其貨幣種類與本金一致。

6.4 投資淨額

6.4.1 截至2018年與2017年12月31日，投資如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
	合理價值	合理價值	合理價值	合理價值
交易投資				
政府和國營企業證券	4,950	8,949	4,950	8,949
私營企業債券	56	260	56	260
外國債券	-	980	-	980
國內市場流動性高的權益證券	2,510	4,924	-	-
合計	7,516	15,113	5,006	10,189

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
	合理價值	合理價值	合理價值	合理價值
可銷售證券				
政府和國營企業證券	293,834	298,464	293,834	298,464
私營企業債券	37,328	43,208	36,788	42,668
外國債券	82,707	95,617	73,352	86,005
國內市場流動性高的權益證券	60,160	69,604	60,160	69,569
國外市場流動性高的權益證券	11,531	7,537	11,531	7,537
其他	12,278	19,221	8,341	12,439
合計	497,838	533,651	484,006	516,682

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本	成本 / 勾銷成本
持至到期債券				
政府和國營企業證券	15,757	8,417	2,046	2,051
外國債券	4,092	2,816	3,312	2,816
合計	19,849	11,233	5,358	4,867

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018 成本	2017 成本	2018 成本	2017 成本
一般投資				
國內市場流動性低的權益證券	6,878	6,640	6,729	6,631
國外市場流動性低的權益證券	32,941	30,632	32,830	30,625
合計	39,819	37,272	39,559	37,256
扣除 減值儲備	(8,234)	(5,549)	(8,234)	(5,549)
合計	<u>31,585</u>	<u>31,723</u>	<u>31,325</u>	<u>31,707</u>
淨投資合計	<u>556,788</u>	<u>591,720</u>	<u>525,695</u>	<u>563,445</u>

單位：百萬銖

截至 2018 年和 2017 年 12 月 31 日，根據泰國國家銀行規定而分類的投資註明在財務報表附加註釋 6.13 中。

截至 2018 年和 2017 年 12 月 31 日，銀行投資於經營存在問題的公司或其他非上市公司分別為 32 家，他們的財務和經營狀況與泰國證券交易所的除牌標準相仿，其成本價投資額為 2.56 億銖；銀行備有減值儲備為 2.56 億銖。這些公司賬面淨值分別為 0 銖。

截至 2018 年和 2017 年 12 月 31 日，銀行投資於被泰國證券交易所除牌的上市公司 3 家和 2 家，賬面值 400 萬銖；合理價值 0 銖和 200 萬銖。銀行已設立減值儲備 400 萬銖和 200 萬銖。

至 2004 年 12 月 30 日，銀行依據泰國證券交易所 2004 年 12 月 28 日之收盤價把部份債務結構調整的可銷售證券 33.23 億銖轉予銀行下屬公司，即信颯他威資產管理有限公司。銀行把該轉投資金記錄為其他債務，並按照關於轉讓及接受金融資產的會計執行準則，記錄該投資金為轉讓予下屬公司的可銷售證券。截至 2018 年和 2017 年 12 月 31 日，銀行其他債務項目餘額為 3.72 億銖和 7.20 億銖。

6.4.2 截至 2018 年和 2017 年 12 月 31 日，銀行持股佔已繳資本 10% 以上且不屬於下屬公司和合作公司投資範圍的投資，由以下部份組成：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
製造業和商業	12	12	12	12
房地產和建築業	187	187	187	187
公共事業和服務業	41	41	41	41
其他	2,039	1,591	2,039	1,591
合計	2,279	1,831	2,279	1,831

6.5 下屬公司和合作公司的淨投資

截至 2018 年和 2017 年 12 月 31 日，銀行在下屬公司和合作公司的淨投資概述如下：

公司	業務類別	投資證券種類	綜合財務報表		投資		投資	
			直接及間接之投資證券比例 (%)		(成本計賬法)		(權益法)	
			2018	2017	2018	2017	2018	2017
合作公司								
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	201	201	748	699
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15	468	481
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	13.84	13.84	7	7	226	201
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	69.08	49.99	362	162	166	79
合計					585	385	1,608	1,460
扣除 減值儲備					(2)	(2)	-	-
在合作公司之淨投資					583	383	1,608	1,460

2018 年 9 月份，銀行購買 Thai Payment Network Co., Ltd. 發行 2,000,000 股的增資股，總額為 200,000,000 銖，使銀行持股比例增至 69.08%。然而，由於銀行只參與管理但無控制權，銀行則繼續將其歸類為合作公司的投資。此外，銀行仍打算在監管機構批准增資後，向現有股東出售 1,000,000 股，總額為 100,000,000 銖，以維持所有股權 49.99% 的水平。

公司	業務類別	投資證券 種類	銀行財務個案報表		單位：百萬銖	
			直接及間接之 投資證券比例 (%)		投資 (成本計賬法)	
			2018	2017	2018	2017
下屬公司						
BBL (Cayman) Limited	金融	普通股	100.00	100.00	2	2
Bangkok Bank Berhad	銀行	普通股	100.00	100.00	9,261	9,261
信颯他威資產管理有限公司	資產管理	普通股	100.00	100.00	2,500	2,500
盤谷銀行 (中國) 有限公司	銀行	普通股	100.00	100.00	19,585	19,585
Bualuang Ventures Ltd.	創業投資公司	普通股	100.00	100.00	500	500
磨鑾基金管理有限公司	金融	普通股	75.00	75.00	183	183
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	證券	普通股	99.91	99.91	4,772	4,772
合作公司						
BSL Leasing Co., Ltd.	金融	普通股	35.88	35.88	201	201
Processing Center Co., Ltd.	服務	普通股	30.00	30.00	15	15
National ITMX Co., Ltd.	服務	普通股	13.84	13.84	7	7
Thai Payment Network Co., Ltd.	服務	普通股	69.08	49.99	362	162
合計					37,388	37,188
扣除 減值儲備					(97)	(97)
在下屬和合作公司之淨投資					37,291	37,091

銀行的合作公司之財務狀況概述如下：

	單位：百萬銖	
	截至 12 月 31 日	
	2018	2017
淨利潤	696	693
綜合收益總額	696	693

6.6 貸款和累計應收利息淨額

6.6.1 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日的貸款歸類如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
透支	108,023	108,064	107,200	107,089
貸款	1,544,772	1,476,182	1,492,223	1,430,730
有價票據	428,747	417,676	424,566	414,034
其他	2,161	2,574	2,160	2,573
減 遞延收入	(543)	(507)	(500)	(469)
扣除遞延收入後貸款淨額合計	2,083,160	2,003,989	2,025,649	1,953,957
加 累計應收利息	5,624	5,061	5,487	4,953
扣除遞延收入後貸款加				
累計應收利息淨額	2,088,784	2,009,050	2,031,136	1,958,910
減 疑呆賬儲備				
按泰國國家銀行最低要求的				
疑呆賬儲備				
- 單一客戶貸款計算法	(52,568)	(62,387)	(51,729)	(61,166)
- 集團客戶貸款計算法	(6,052)	(5,320)	(6,052)	(5,320)
超額儲備	(88,968)	(70,004)	(86,545)	(68,025)
合計	(147,588)	(137,711)	(144,326)	(134,511)
減 債務結構調整重新估價儲備	(5,415)	(2,310)	(5,415)	(2,310)
貸款淨額合計	1,935,781	1,869,029	1,881,395	1,822,089

6.6.2 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司有按國行規定的不良貸款，即未達標準、可疑、疑為損失的貸款，包括銀行間與貨幣市場的項目，但不包括累計應收利息，如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
扣除疑呆賬儲備之前的不良貸款	80,137	87,419	79,279	85,997
不良貸款佔貸款總額 (%)	3.42	3.88	3.48	3.92
扣除疑呆賬儲備之後的不良貸款	26,412	26,576	26,171	26,295
不良貸款佔貸款淨額 (%)	1.15	1.21	1.18	1.23

6.6.3 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，按貨幣種類和債務人居住地分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2018		合計	2017		合計
	國內	國外		國內	國外	
泰幣	1,482,750	32,512	1,515,262	1,477,829	31,318	1,509,147
美元	67,763	248,330	316,093	89,872	212,927	302,799
其他	50,280	201,525	251,805	18,917	173,126	192,043
合計	1,600,793	482,367	2,083,160	1,586,618	417,371	2,003,989

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2018		合計	2017		合計
	國內	國外		國內	國外	
泰幣	1,483,271	32,512	1,515,783	1,477,662	31,318	1,508,980
美元	67,763	241,818	309,581	89,872	208,634	298,506
其他	50,280	150,005	200,285	18,917	127,554	146,471
合計	1,601,314	424,335	2,025,649	1,586,451	367,506	1,953,957

6.6.4 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，按業務類別和依循泰國國家銀行公佈分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2018					
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	50,061	705	288	178	266	51,498
製造業和商業	743,379	21,312	1,932	12,626	40,232	819,481
房地產和建築業	188,864	6,410	1,032	1,422	4,872	202,600
公共和服務業	438,322	12,476	182	1,301	3,688	455,969
住宅貸款	229,928	2,351	1,799	1,703	4,266	240,047
其他	306,353	2,862	183	3,654	513	313,565
合計	1,956,907	46,116	5,416	20,884	53,837	2,083,160

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2017					
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	合計
農業和礦產業	44,319	788	8	1,170	373	46,658
製造業和商業	734,283	20,337	8,668	13,332	42,718	819,338
房地產和建築業	178,159	5,334	780	905	5,998	191,176
公共和服務業	401,898	13,802	1,141	1,180	3,574	421,595
住宅貸款	219,746	2,312	1,006	1,521	3,561	228,146
其他	292,647	2,945	123	904	457	297,076
合計	1,871,052	45,518	11,726	19,012	56,681	2,003,989

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					合計
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	
	2018					
農業和礦產業	47,808	705	288	178	266	49,245
製造業和商業	712,232	21,312	1,927	12,600	39,524	787,595
房地產和建築業	180,899	6,410	1,032	1,422	4,861	194,624
公共和服務業	429,337	12,474	182	1,301	3,688	446,982
住宅貸款	229,919	2,350	1,797	1,702	4,257	240,025
其他	300,265	2,659	183	3,559	512	307,178
合計	1,900,460	45,910	5,409	20,762	53,108	2,025,649

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					合計
	一般	特指	未達標準	可疑	疑為損失	
	2017					
農業和礦產業	42,454	788	8	1,170	373	44,793
製造業和商業	707,712	20,271	8,665	13,332	41,416	791,396
房地產和建築業	171,570	5,323	780	905	5,987	184,565
公共和服務業	396,924	13,802	1,141	1,180	3,574	416,621
住宅貸款	219,735	2,310	1,006	1,521	3,551	228,123
其他	284,375	2,696	122	810	456	288,459
合計	1,822,770	45,190	11,722	18,918	55,357	1,953,957

6.6.5 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行公佈歸類的貸款和疑呆賬儲備如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表			銀行撥出 儲備金
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	
2018				
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,962,102	1,291,067	1	16,215
特指	46,501	22,387	2	591
未達標準	5,460	1,018	100	1,018
可疑	20,884	10,574	100	10,608
疑為損失	53,837	30,188	100	30,188
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				88,968
合計	2,088,784	1,355,234		147,588

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2017			銀行撥出 儲備金
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,875,782	1,229,095	1	14,983
特指	45,815	23,624	2	591
未達標準	11,760	5,274	100	5,275
可疑	19,012	10,378	100	10,387
疑為損失	56,681	36,471	100	36,471
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				70,004
合計	<u>2,009,050</u>	<u>1,304,842</u>		<u>137,711</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2018			銀行撥出 儲備金
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,905,518	1,247,164	1	15,798
特指	46,295	22,184	2	587
未達標準	5,453	1,018	100	1,018
可疑	20,762	10,480	100	10,513
疑為損失	53,108	29,865	100	29,865
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				86,545
合計	<u>2,031,136</u>	<u>1,310,711</u>		<u>144,326</u>

	銀行財務個案報表			
	2017			
	貸款和 累計應收利息	疑呆賬儲備 淨額	疑呆賬儲備 比率 (%)	銀行撥出 儲備金
按泰國國家銀行最低要求的疑呆賬儲備				
正常	1,827,393	1,196,832	1	14,688
特指	45,486	23,362	2	585
未達標準	11,756	5,271	100	5,272
可疑	18,918	10,283	100	10,293
疑為損失	55,357	35,648	100	35,648
超過國行最低要求之疑呆賬儲備				68,025
合計	1,958,910	1,271,396		134,511

截至2018年與2017年12月31日的綜合財務報表和銀行財務個案報表，已包括了以集團客戶貸款計算法（Collective Approach）所計之疑呆賬儲備金在內，一般及特指分類的貸款額分別為 60.52 億銖和 53.20 億銖。

6.6.6 問題債務結構調整

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行已完成債務結構調整細節，按債務結構調整辦法分類如下：

調整辦法	宗數	銀行財務個案報表		合理價值
		截至 2018 年 12 月 31 日		
		調整前賬面債務	轉讓資產類別	
轉讓資產	10	278	土地、房產、 權益證券	278
各類債務調整	6,213	53,490	-	-
合計	6,223	53,768		

上述債務調整之加權平均年限為 6 年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期， 537.68 億銖。

單位：百萬銖

調整辦法	宗數	銀行財務個案報表		
		截至 2017 年 12 月 31 日		
		調整前賬面債務	轉讓資產類別	合理價值
轉讓資產	13	240	土地、房產	240
各類債務調整	6,328	37,489	-	-
合計	6,341	37,729		

上述債務調整之加權平均年限為 4 年，經債務結構調整後的簽訂協議之日期，債務餘額為 377.29 億銖。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行確認調整債務產生的利息收入分別為 30.75 億銖和 29.90 億銖。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行對已作債務結構調整的負債人的貸款餘額分別為 923.37 億銖和 766.98 億銖。

銀行沒有在截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日的綜合財務報表中，顯示債務結構調整資料，這是因為上述資料與銀行財務個案報表的數據實質差別不大。

6.7 疑呆賬儲備

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，疑呆賬儲備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	2018						
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低要求之疑呆賬儲備	
年初結餘	14,983	591	5,275	10,387	36,471	70,004	137,711
疑呆賬	1,232	-	(4,257)	221	354	19,567	17,117
已收回壞債	-	-	-	-	1,121	-	1,121
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(7,758)	-	(7,758)
其他	-	-	-	-	-	(603)	(603)
年底結餘	16,215	591	1,018	10,608	30,188	88,968	147,588

單位：百萬銖

	綜合財務報表						合計
	2017	2017	2017	2017	2017	2017	
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808
疑呆賬	481	43	2,686	247	8,539	10,375	22,371
已收回壞債	-	-	-	-	1,273	-	1,273
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,156)	-	(1,156)
其他	-	-	-	-	-	(1,585)	(1,585)
年底結餘	14,983	591	5,275	10,387	36,471	70,004	137,711

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表						合計
	2018	2018	2018	2018	2018	2018	
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	14,688	585	5,272	10,293	35,648	68,025	134,511
疑呆賬	1,110	2	(4,254)	220	376	18,986	16,440
已收回壞債	-	-	-	-	1,102	-	1,102
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(7,261)	-	(7,261)
其他	-	-	-	-	-	(466)	(466)
年底結餘	15,798	587	1,018	10,513	29,865	86,545	144,326

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表						合計
	2017	2017	2017	2017	2017	2017	
	正常	特指	未達標準	可疑	疑為損失	超過國行最低 要求之疑呆賬 儲備	
年初結餘	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368
疑呆賬	442	75	2,684	248	8,068	10,916	22,433
已收回壞債	-	-	-	-	1,273	-	1,273
已勾銷壞賬	-	-	-	-	(1,034)	-	(1,034)
其他	-	-	-	-	-	(1,529)	(1,529)
年底結餘	14,688	585	5,272	10,293	35,648	68,025	134,511

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司擁有疑呆賬儲備金，在綜合財務報表中分別為 1,475.88 億銖和 1,377.11 億銖，在銀行財務個案報表中分別為 1,443.26 億銖和 1,345.11 億銖。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司設立的疑呆賬儲備金都超過了泰國國家銀行規定的最低要求，對於綜合財務報表分別為 889.68 億銖和 700.04 億銖，對於銀行財務個案報表分別為 865.45 億銖和 680.25 億銖（註釋 3.7）。

6.8 債務重組後價值調整儲備金

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，債務重組後之價值調整儲備金如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
年初結餘	2,310	2,710	2,310	2,710
年間增加	3,614	179	3,614	179
年間勾銷 / 減值	(509)	(579)	(509)	(579)
年底結餘	5,415	2,310	5,415	2,310

單位：百萬銖

6.9 待售淨資產

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，待售資產由以下部份組成：

待售資產類別	綜合財務報表 2018			年底結餘
	年初結餘	增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	16,859	1,988	(2,017)	16,830
動產	134	24	-	158
合計	16,993	2,012	(2,017)	16,988
其他	65	-	(12)	53
待售資產合計	17,058	2,012	(2,029)	17,041
扣除 減值儲備	(5,643)	(1,058)	264	(6,437)
待售資產淨總值	11,415	954	(1,765)	10,604

單位：百萬銖

單位：百萬銖

待售資產類別	綜合財務報表 2017			年底結餘
	年初結餘	增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	18,482	1,130	(2,753)	16,859
動產	218	-	(84)	134
合計	18,700	1,130	(2,837)	16,993
其他	65	-	-	65
待售資產合計	18,765	1,130	(2,837)	17,058
扣除 減值儲備	(6,503)	(10)	870	(5,643)
待售資產淨總值	12,262	1,120	(1,967)	11,415

截至 2018 年 12 月 31 日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達 168.30 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 121.02 億銖及由內部估價師估價的不動產 47.28 億銖。

截至 2017 年 12 月 31 日銀行及下屬公司擁有償還債務所獲得的不動產達 168.59 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 122.78 億銖及由內部估價師估價的不動產 45.81 億銖。

單位：百萬銖

待售資產類別	銀行財務個案報表 2018			年底結餘
	年初結餘	增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	12,416	1,988	(1,531)	12,873
動產	134	24	-	158
合計	12,550	2,012	(1,531)	13,031
其他	65	-	(12)	53
待售資產合計	12,615	2,012	(1,543)	13,084
扣除 減值儲備	(4,085)	(429)	173	(4,341)
待售資產淨總值	8,530	1,583	(1,370)	8,743

單位: 百萬銖

待售資產類別	銀行財務個案報表 2017			年底結餘
	年初結餘	增加	處置	
償還債務所獲得資產				
不動產	13,054	1,095	(1,733)	12,416
動產	218	-	(84)	134
合計	13,272	1,095	(1,817)	12,550
其他	65	-	-	65
待售資產合計	13,337	1,095	(1,817)	12,615
扣除 減值儲備	(4,561)	(5)	481	(4,085)
待售資產淨總值	8,776	1,090	(1,336)	8,530

截至 2018 年 12 月 31 日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達 128.73 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 89.94 億銖及由內部估價師估價的不動產 38.79 億銖。

截至 2017 年 12 月 31 日銀行擁有償還債務所獲得的不動產達 124.16 億銖，包括由外部估價師估價的不動產 87.33 億銖及由內部估價師估價的不動產 36.83 億銖。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行分類的待售資產顯示在註釋 6.13。

銀行遵守泰國國家銀行於 2015 年 12 月 4 日頒佈的《金融企業記賬法規定》中針對銷售待售資產記之會計處理等章節披露了發生的交易。銀行及下屬公司有以下交易：

單位: 百萬銖

待售資產 銷售類別	收入記賬方法	綜合財務報表 截至 12 月 31 日					
		銷售待扣 待售資產之 盈利	2018 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之 盈利	2017 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
向公眾銷售	依到期日交納	11	1	-	5	1	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	1,074	(23)	-	1,192	(20)

單位: 百萬銖

待售資產 銷售類別	收入記賬方法	銀行財務個案報表 截至 12 月 31 日					
		銷售待扣 待售資產之 盈利	2018 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損	銷售待扣 待售資產之 盈利	2017 銷售待售 資產之盈利	銷售待售 資產之虧損
向公眾銷售	依到期日交納	11	1	-	5	1	-
向公眾銷售	全額記入收入	-	784	(22)	-	592	(7)

6.10 土地、房產和設備淨值

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，土地、房產和設備由以下部份組成：

單位：百萬銖

	綜合財務報表										
	2018										
	成本				累計折舊						
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
土地											
原成本	7,640	-	-	(28)	7,612	-	-	-	-	-	7,612
價格高估部份 (2015 年)	20,919	-	-	(96)	20,823	-	-	-	-	-	20,823
價格低估部份 (2015 年)	(705)	-	-	1	(704)	-	-	-	-	-	(704)
房產											
原成本	3,553	25	(9)	(50)	3,519	544	196	(9)	(4)	727	2,792
價格高估部份 (2015 年)	12,376	-	-	(38)	12,338	3,054	1,179	-	(5)	4,228	8,110
價格低估部份 (2015 年)	(216)	-	-	(1)	(217)	(34)	(14)	-	-	(48)	(169)
設備	21,852	1,296	(611)	(34)	22,503	18,315	1,366	(605)	(30)	19,046	3,457
其他	294	625	(273)	-	646	-	-	-	-	-	646
合計	<u>65,713</u>	<u>1,946</u>	<u>(893)</u>	<u>(246)</u>	<u>66,520</u>	<u>21,879</u>	<u>2,727</u>	<u>(614)</u>	<u>(39)</u>	<u>23,953</u>	<u>42,567</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表										
	2017										
	成本				累計折舊						
	年初 結餘	增加/ 接受 轉讓	銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	年初 結餘	折舊	銷售/ 轉讓	其他	年底 結餘	土地、 房產和 設備 淨值
土地											
原成本	7,683	30	-	(73)	7,640	-	-	-	-	-	7,640
價格高估部份 (2015 年)	20,961	-	-	(42)	20,919	-	-	-	-	-	20,919
價格低估部份 (2015 年)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
房產											
原成本	3,331	246	-	(24)	3,553	345	203	-	(4)	544	3,009
價格高估部份 (2015 年)	12,392	-	-	(16)	12,376	1,875	1,180	-	(1)	3,054	9,322
價格低估部份 (2015 年)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
設備	21,458	1,622	(1,157)	(71)	21,852	18,150	1,379	(1,153)	(61)	18,315	3,537
其他	710	340	(754)	(2)	294	-	-	-	-	-	294
合計	<u>65,579</u>	<u>2,238</u>	<u>(1,911)</u>	<u>(193)</u>	<u>65,713</u>	<u>20,348</u>	<u>2,748</u>	<u>(1,153)</u>	<u>(64)</u>	<u>21,879</u>	<u>43,834</u>

銀行對土地和房產重新估價，自由估價師的估算價格處於合理價值的第 3 級 (合理價值的分級見註釋 4.2)。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司已折舊完畢，但仍使用的房產和設備成本價分別為 159.03 億銖及 150.73 億銖。

單位：百萬銖

	成本				年底結餘	累計折舊				年底結餘	土地、房產和設備淨值
	年初結餘	增加/接受轉讓	銷售/轉讓	其他		年初結餘	折舊	銷售/轉讓	其他		
土地											
原成本	7,635	-	-	(28)	7,607	-	-	-	-	-	7,607
價格高估部份 (2015 年)	20,861	-	-	(95)	20,766	-	-	-	-	-	20,766
價格低估部份 (2015 年)	(705)	-	-	1	(704)	-	-	-	-	-	(704)
房產											
原成本	2,401	25	(9)	(13)	2,404	458	165	(8)	(1)	614	1,790
價格高估部份 (2015 年)	12,328	-	-	(37)	12,291	3,042	1,174	-	(5)	4,211	8,080
價格低估部份 (2015 年)	(216)	-	-	(1)	(217)	(34)	(14)	-	-	(48)	(169)
設備	20,789	1,206	(588)	(16)	21,391	17,536	1,267	(584)	(14)	18,205	3,186
其他	278	593	(247)	-	624	-	-	-	-	-	624
合計	<u>63,371</u>	<u>1,824</u>	<u>(844)</u>	<u>(189)</u>	<u>64,162</u>	<u>21,002</u>	<u>2,592</u>	<u>(592)</u>	<u>(20)</u>	<u>22,982</u>	<u>41,180</u>

單位：百萬銖

	成本				年底結餘	累計折舊				年底結餘	土地、房產和設備淨值
	年初結餘	增加/接受轉讓	銷售/轉讓	其他		年初結餘	折舊	銷售/轉讓	其他		
土地											
原成本	7,678	30	-	(73)	7,635	-	-	-	-	-	7,635
價格高估部份 (2015 年)	20,903	-	-	(42)	20,861	-	-	-	-	-	20,861
價格低估部份 (2015 年)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
房產											
原成本	2,299	138	-	(36)	2,401	292	171	-	(5)	458	1,943
價格高估部份 (2015 年)	12,344	-	-	(16)	12,328	1,868	1,175	-	(1)	3,042	9,286
價格低估部份 (2015 年)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
設備	20,498	1,493	(1,134)	(68)	20,789	17,443	1,282	(1,132)	(57)	17,536	3,253
其他	582	308	(612)	-	278	-	-	-	-	-	278
合計	<u>63,348</u>	<u>1,969</u>	<u>(1,746)</u>	<u>(200)</u>	<u>63,371</u>	<u>19,581</u>	<u>2,614</u>	<u>(1,132)</u>	<u>(61)</u>	<u>21,002</u>	<u>42,369</u>

銀行對土地和房產重新估價，自由估價師的估算價格處於合理價值的第 3 級(合理價值的分級見註釋 4.2)。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行已折舊完畢，但仍使用的設備成本價分別為 153.04 億銖及 145.44 億銖。

6.11 其他無形資產淨額

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，其他無形資產由以下部份組成：

單位：百萬銖

綜合財務報表											
2018											
	成本				累計攤銷						
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	2,644	176	(83)	(9)	2,728	1,959	323	(44)	(9)	2,229	499
其他	347	277	(43)	-	581	-	-	-	-	-	581
合計	2,991	453	(126)	(9)	3,309	1,959	323	(44)	(9)	2,229	1,080

單位：百萬銖

綜合財務報表											
2017											
	成本				累計攤銷						
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	2,310	371	(31)	(6)	2,644	1,620	337	7	(5)	1,959	685
其他	139	211	(3)	-	347	-	-	-	-	-	347
合計	2,449	582	(34)	(6)	2,991	1,620	337	7	(5)	1,959	1,032

單位：百萬銖

銀行財務個案報表											
2018											
	成本				累計攤銷						
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	2,340	109	(40)	(2)	2,407	1,734	304	(40)	(1)	1,997	410
其他	346	277	(42)	-	581	-	-	-	-	-	581
合計	2,686	386	(82)	(2)	2,988	1,734	304	(40)	(1)	1,997	991

單位：百萬銖

銀行財務個案報表											
2017											
	成本				累計攤銷						
	年初結餘	增加/ 接受轉讓	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	年初結餘	攤銷	銷售/ 轉讓	其他	年底結餘	其他無形 資產淨值
電腦軟件	2,047	318	(22)	(3)	2,340	1,411	320	7	(4)	1,734	606
其他	138	211	(3)	-	346	-	-	-	-	-	346
合計	2,185	529	(25)	(3)	2,686	1,411	320	7	(4)	1,734	952

6.12 遞延應稅資產及負債

截至 2018 年及 2017 年 12 月 31 日的遞延應稅資產及負債由以下組成：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
遞延應稅資產	4,091	3,676	2,948	2,686
遞延應稅負債	1,399	5,742	1,187	5,527
遞延應稅資產 (負債) 淨額	2,692	(2,066)	1,761	(2,841)

單位：百萬銖

年中遞延應稅資產及負債的變動項目如下：

	年初結餘	綜合財務報表 2018			年底結餘
		已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	2,716	386	356	-	3,458
客戶貸款和應收利息	7,955	1,498	-	(155)	9,298
待售資產	1,129	159	-	-	1,288
土地、房產和設備	222	(6)	-	25	241
契約承諾準備金	2,761	681	(75)	(4)	3,363
其他	3,642	1	-	(4)	3,639
合計	18,425	2,719	281	(138)	21,287
遞延應稅負債					
投資	10,631	2	(2,043)	-	8,590
客戶貸款和應收利息	-	132	-	-	132
待售資產	2	(2)	-	-	-
土地、房產和設備	6,116	(229)	-	(1)	5,886
其他	3,742	245	-	-	3,987
合計	20,491	148	(2,043)	(1)	18,595
淨額	(2,066)	2,571	2,324	(137)	2,692

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2017				單位：百萬銖
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	年底結餘
遞延應稅資產					
投資	2,347	260	109	-	2,716
客戶貸款和應收利息	5,157	3,040	-	(242)	7,955
待售資產	1,301	(172)	-	-	1,129
土地、房產和設備	222	(3)	-	3	222
契約承諾準備金	2,658	56	50	(3)	2,761
其他	4,271	(621)	-	(8)	3,642
合計	15,956	2,560	159	(250)	18,425
遞延應稅負債					
投資	8,682	(9)	1,958	-	10,631
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,336	(221)	-	1	6,116
其他	3,290	452	-	-	3,742
合計	18,310	222	1,958	1	20,491
淨額	(2,354)	2,338	(1,799)	(251)	(2,066)

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2018				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	2,701	386	364	-	3,451
客戶貸款和應收利息	7,334	1,352	-	(117)	8,569
待售資產	817	51	-	-	868
土地、房產和設備	222	(6)	-	25	241
契約承諾準備金	2,725	676	(76)	(4)	3,321
其他	3,557	56	-	(1)	3,612
合計	17,356	2,515	288	(97)	20,062
遞延應稅負債					
投資	10,363	(1)	(2,029)	-	8,333
客戶貸款和應收利息	-	132	-	-	132
待售資產	2	(2)	-	-	-
土地、房產和設備	6,093	(228)	-	-	5,865
其他	3,739	232	-	-	3,971
合計	20,197	133	(2,029)	-	18,301
淨額	(2,841)	2,382	2,317	(97)	1,761

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表				年底結餘
	年初結餘	已確認的利潤與 虧損	2017 已確認的其他 綜合收入	其他	
遞延應稅資產					
投資	2,329	260	112	-	2,701
客戶貸款和應收利息	4,600	2,963	-	(229)	7,334
待售資產	912	(95)	-	-	817
土地、房產和設備	221	(2)	-	3	222
契約承諾準備金	2,626	51	51	(3)	2,725
其他	4,232	(668)	-	(7)	3,557
合計	14,920	2,509	163	(236)	17,356
遞延應稅負債					
投資	8,429	-	1,934	-	10,363
待售資產	2	-	-	-	2
土地、房產和設備	6,316	(223)	-	-	6,093
其他	3,286	453	-	-	3,739
合計	18,033	230	1,934	-	20,197
淨額	(3,113)	2,279	(1,771)	(236)	(2,841)

175

6.13 泰國國家銀行公佈規定分類的資產

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，按泰國國家銀行公佈規定分類的資產如下：

	綜合財務報表				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	2018 待售資產	其他資產	
正常	1,962,102	-	-	-	1,962,102
特指	46,501	-	-	-	46,501
未達標準級別	5,460	-	-	-	5,460
可疑級別	20,884	-	-	-	20,884
疑為損失級別	53,837	13,811	1,885	1,277	70,810
合計	2,088,784	13,811	1,885	1,277	2,105,757

單位：百萬銖

	綜合財務報表 2017				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,875,782	-	-	-	1,875,782
特指	45,815	-	-	-	45,815
未達標準級別	11,760	-	-	-	11,760
可疑級別	19,012	-	-	-	19,012
疑為損失級別	56,681	8,095	1,168	1,188	67,132
合計	2,009,050	8,095	1,168	1,188	2,019,501

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2018				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,905,518	-	-	-	1,905,518
特指	46,295	-	-	-	46,295
未達標準級別	5,453	-	-	-	5,453
可疑級別	20,762	-	-	-	20,762
疑為損失級別	53,108	13,733	389	1,275	68,505
合計	2,031,136	13,733	389	1,275	2,046,533

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表 2017				合計
	客戶貸款和 應收利息	投資	待售資產	其他資產	
正常	1,827,393	-	-	-	1,827,393
特指	45,486	-	-	-	45,486
未達標準級別	11,756	-	-	-	11,756
可疑級別	18,918	-	-	-	18,918
疑為損失級別	55,357	8,107	360	1,183	65,007
合計	1,958,910	8,107	360	1,183	1,968,560

6.14 存款

6.14.1 截至2018年與2017年12月31日，依存款類別分類如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
	即期	101,557	106,184	100,188
活期	1,117,522	1,065,928	1,105,667	1,055,419
定期	1,104,812	1,136,195	1,054,837	1,090,384
可轉讓存款證	2,579	2,436	1,798	1,630
合計	2,326,470	2,310,743	2,262,490	2,252,421

6.14.2 截至2018年與2017年12月31日，依貨幣幣別和客戶居住地分類如下：

	綜合財務報表					
	2018			2017		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,952,933	124,747	2,077,680	2,044,912	12,505	2,057,417
美元	34,827	57,452	92,279	37,313	62,376	99,689
其他	21,839	134,672	156,511	20,229	133,408	153,637
合計	2,009,599	316,871	2,326,470	2,102,454	208,289	2,310,743

	銀行財務個案報表					
	2018			2017		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
泰幣	1,953,231	124,733	2,077,964	2,045,393	12,487	2,057,880
美元	34,796	57,069	91,865	37,277	60,867	98,144
其他	13,587	79,074	92,661	12,955	83,442	96,397
合計	2,001,614	260,876	2,262,490	2,095,625	156,796	2,252,421

6.15 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (負債)

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日, 銀行同業間與貨幣市場項目淨額 (負債) 由以下部份組成:

	綜合財務報表						單位: 百萬銖
	即期	2018 定期	合計	即期	2017 定期	合計	
國內項目							
泰國國家銀行和							
金融機構復興發展基金	657	-	657	442	511	953	
商業銀行	1,091	25,950	27,041	915	18,973	19,888	
專項金融機構	105	21,200	21,305	160	27,212	27,372	
其他金融機構	12,377	659	13,036	10,472	962	11,434	
國內項目總額	<u>14,230</u>	<u>47,809</u>	<u>62,039</u>	<u>11,989</u>	<u>47,658</u>	<u>59,647</u>	
國外項目							
美元	2,257	30,884	33,141	1,747	37,260	39,007	
日元	2	7,005	7,007	438	6,462	6,900	
歐元	204	3,141	3,345	792	937	1,729	
其他	7,535	23,795	31,330	8,609	17,692	26,301	
國外項目總額	<u>9,998</u>	<u>64,825</u>	<u>74,823</u>	<u>11,586</u>	<u>62,351</u>	<u>73,937</u>	
國內和國外項目總額	<u><u>24,228</u></u>	<u><u>112,634</u></u>	<u><u>136,862</u></u>	<u><u>23,575</u></u>	<u><u>110,009</u></u>	<u><u>133,584</u></u>	

178

	銀行財務個案報表						單位: 百萬銖
	即期	2018 定期	合計	即期	2017 定期	合計	
國內項目							
泰國國家銀行和							
金融機構復興發展基金	657	-	657	442	511	953	
商業銀行	1,091	25,950	27,041	915	18,973	19,888	
專項金融機構	105	21,200	21,305	160	27,212	27,372	
其他金融機構	12,707	689	13,396	10,992	992	11,984	
國內項目總額	<u>14,560</u>	<u>47,839</u>	<u>62,399</u>	<u>12,509</u>	<u>47,688</u>	<u>60,197</u>	
國外項目							
美元	2,294	29,723	32,017	1,826	36,178	38,004	
日元	31	7,005	7,036	469	6,462	6,931	
歐元	270	3,141	3,411	849	937	1,786	
其他	7,588	15,943	23,531	8,687	11,608	20,295	
國外項目總額	<u>10,183</u>	<u>55,812</u>	<u>65,995</u>	<u>11,831</u>	<u>55,185</u>	<u>67,016</u>	
國內和國外項目總額	<u><u>24,743</u></u>	<u><u>103,651</u></u>	<u><u>128,394</u></u>	<u><u>24,340</u></u>	<u><u>102,873</u></u>	<u><u>127,213</u></u>	

6.16 已發行證券及借款

6.16.1 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，按證券類別和資金來源分類如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	2018			2017		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	107,027	107,027	-	98,003	98,003
無擔保次級債券	-	14,587	14,587	-	14,692	14,692
匯票	23	-	23	26	-	26
其他	456	-	456	384	-	384
減 借款貼現部份	-	(5,745)	(5,745)	-	(5,915)	(5,915)
合計	479	115,869	116,348	410	106,780	107,190

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	2018			2017		
	國內	國外	合計	國內	國外	合計
無擔保優先債券	-	107,027	107,027	-	98,003	98,003
無擔保次級債券	-	14,587	14,587	-	14,692	14,692
匯票	23	-	23	26	-	26
其他	329	-	329	158	-	158
減 借款貼現部份	-	(5,745)	(5,745)	-	(5,915)	(5,915)
合計	352	115,869	116,221	184	106,780	106,964

6.16.2 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，按證券種類、貨幣、期限和利率進行分類如下：

單位：百萬銖

類型	貨幣	期限	利率	綜合財務報表	
				金額	
				2018	2017
無擔保優先債券	美元	2018 - 2028	2.75% - 5.00%	107,027	98,003
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	14,587	14,692
匯票	泰銖	2019	1.00%	23	26
其他	泰銖	2018 - 2023	0.00%	456	384
減 借款貼現部份				(5,745)	(5,915)
合計				116,348	107,190

類型	貨幣	期限	銀行財務個案報表		單位：百萬銖	
			利率	金額		
				2018	2017	
無擔保優先債券	美元	2018 - 2028	2.75% - 5.00%	107,027	98,003	
無擔保次級債券	美元	2029	9.025%	14,587	14,692	
匯票	泰銖	2019	1.00%	23	26	
其他	泰銖	2019 - 2023	0.00%	329	158	
減 借款貼現部份				(5,745)	(5,915)	
合計				116,221	106,964	

6.17 無擔保次級債券

1999年1月28日，銀行面向外國投資者發售無擔保次級債券，2029年承兌到期，金額4.5億美元，期限30年，年利率9.025%，以代替銀行獲得國家銀行批准，提前贖回的兩期無擔保次級債券，即2016年到期，年利率8.25%，金額1.5億美元的，以及2027年到期，年利率8.375%，金額3億美元的。由於銀行以低於票面價格的市場價贖回，故將上述2029年承兌到期的無擔保次級債券記為2.59億美元（95.35億銖），並按月攤提賬面價值與贖回價值之差，直至無擔保次級債券承兌到期日。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2012年12月7日，銀行發售無擔保次級債券，2022年承兌到期。發行者可於承兌到期前從一般投資者、大宗投資者和機構投資人處提前贖回。債券總額200億銖，期限10年，年利率4.375%。此後銀行於2017年12月7日，提前贖回總額200億銖，年利率4.375%的10年期無擔保次級債券，並獲得泰國央行批准。

6.18 債券

2005年4月12日股東重新評估了2004年4月9日股東大會之決議。此決議批准銀行發售債券，並批准銀行面向國外投資人及/或國內普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會規定的特別投資人發售次級債券和/或優先權債券和/或永續債券和/或可轉為普通股的次級債券和/或可轉為普通股的債券（統稱為「債券」）總額不超過30億美元或其他等值貨幣。銀行可同時發售多種債券，或陸續分次發售。其中規定非永續債券贖回期限不超過100年，可轉為普通股的次級債券及可轉為普通股的債券贖回期限不超過30年，發售總額不超過10億美元或其他等值貨幣，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。股東決議批准發售5億股普通股。以備次級債券轉換為普通股及/或債券轉為普通股之用。（註釋 6.23）

2006年11月17日，銀行獲得證券監管委員會批准，同意發售300億銖短期債券，不限制發行次數。銀行已發售5期上述短期債券，總額為78.63億銖，銀行到2007年9月份已經陸續贖回全部上述債券。

2007年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

2010年10月18日銀行向外國投資者發售無擔保優先債券，此業務得到2005年4月12日第12次股東大會的批准。分2期發售，即5年期，年利率3.25%，金額4億美元，以及10年期，年利率4.80%，金額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.96億美元。2015年10月19日，銀行贖回5年期，年利率3.25%，金額4億美元的無擔保優先債券。

根據2005年4月12日第12次股東大會決議，2012年9月27日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5.5年期，年利率2.75%，總額4億美元；10年期，年利率3.875%，總額8億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.94億美元。隨後於2018年3月27日銀行贖回5.5年期，年利率2.75%，金額4億美元的無擔保優先債券。

2013年4月12日，股東通過決議批准銀行向國內及/或外國投資人、普通民眾及/或機構投資人或證券監管委員會規定的特別投資人發售有擔保或無擔保、次級或優先權債券，包括短期債券、衍生債券、永續債券、具有不支付累計利息和無利潤之年不付利息的資本特點之次級債券（統稱為「債券」），總額不超過1,500億銖或者其他等值貨幣。各個時期，銀行可以發售債券，但是債券金額必須在上述總金額扣除當時發售但尚未贖回債券後的金額範圍內。銀行可同時發售多種債券，或者銀行同時陸續發售多種債券，或者銀行陸續分次發售債券，和/或按計劃，和/或具有週轉性（Revolving），或者可與其他證券一起發售。其中規定非永續債券贖回期不超過100年，銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權要求銀行提前贖回債券，依據各期發行的債券合約及條件執行，並授權董事局或常務董事會制定債券發售的相關條件及其他細節。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2013年10月3日，銀行向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5年期，年利率3.30%，總額5億美元；10年期，年利率5.00%，總額5億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得9.99億美元。隨後於2018年10月3日銀行贖回5年期，年利率3.30%，金額5億美元的無擔保優先債券。

根據2007年4月12日第14次股東大會決議，2018年9月19日，銀行將向外國投資者發售無擔保優先債券。債券分2期，包括5.5年期，年利率4.05%，總額6億美元；10年期，年利率4.45%，總額6億美元。最終銀行通過發售上述無擔保優先債券淨獲得11.98億美元。

6.19 按中期債券計劃（Medium Term Note Program）發行債券

1997年3月26日股東會議決議，允許銀行按中期債券計劃面向國外市場和/或國內市場發售次級債券及優先權債券，額度不超過15億美元或其他等值貨幣，承兌期限不超過30年。銀行有權提前贖回債券和/或債券持有人有權於承兌到期前按債券每次發行的詳細條款請銀行贖回所持債券的可能。以上業務授權董事局全權措理。截至2018年12月31日銀行還沒按上述決議發行債券。

6.20 契約承諾準備金

截至2018年與2017年12月31日，契約承諾準備金明細如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
年初結餘	13,504	12,941	13,323	12,778
年間增加	4,834	3,467	4,806	3,438
年間勾銷/減值	(1,819)	(2,904)	(1,818)	(2,893)
年底結餘	16,519	13,504	16,311	13,323

單位：百萬銖

6.21 退休及離職員工的利益

6.21.1 養老金固定繳納方案

截至2018年與2017年12月31日，銀行與下屬公司因員工養老金固定繳納利益方案的支出分別達到綜合財務報表中的12.40億銖和12.16億銖，以及銀行財務個案報表中的11.13億銖和10.96億銖。

6.21.2 養老金固定收益方案

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行與國內下屬公司按未專門成立基金的員工固定收益方案操作，另部份國外分行專門成立基金。故此，比較專門成立基金的員工利益契約承諾，以及未成立基金的，乃至方案中的資產，及記錄在財務報表中的數量如下所示：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
專門成立基金的員工利益契約承諾現值	811	797	811	797
方案資產的合理價值	(571)	(552)	(571)	(552)
	240	245	240	245
未專門成立基金的員工利益契約承諾現值	10,698	8,119	10,491	7,938
淨負債	10,938	8,364	10,731	8,183

下表顯示截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下的員工利益契約承諾現值調節表，包括專門成立基金及未成立基金的，如下所示：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
年初結餘	8,916	8,190	8,735	8,026
服務成本	3,114	538	3,093	513
利息成本	271	268	267	265
年中支付利益	(339)	(331)	(338)	(326)
契約承諾按精演算法評估之虧損 (利潤)				
得自會計假設改變	51	277	50	281
得自人口結構統計假設改變	(297)	190	(308)	187
根據以往經驗	(157)	(186)	(147)	(181)
尚未發生的因兌換率變化的利潤	(50)	(30)	(50)	(30)
年底結餘	11,509	8,916	11,302	8,735

2018 年 12 月 13 日國家立法議會通過了新版「勞工保護條例」草案。該法律正等待以皇家政府公報形式頒佈，以確認正式實施日期。新版「勞工保護條例」草案規定：辭退連續工齡超過 20 年，且達到銀行規定退休年齡的員工的補償金增加額度，按不低於最後薪酬標準的 400 日薪酬計算。銀行研究後，考慮到該法令可視為更改銀行「退休及離職員工利益項目」，對截至 2018 年 12 月 31 日的員工利益契約承諾產生影響，所以將上述增補補償金記錄為 2018 年的開支，金額 25.23 億銖，以反映出於財務報表日期中已發生的負債狀況。

下表顯示截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，退休及離職員工固定收益方案項下專門成立基金的員工利益契約承諾合理價值調節表，如下所示：

	單位：百萬銖			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
年初結餘	552	535	552	535
利息收入	20	21	20	21
公積金	62	40	62	40
年間支付利益	(23)	(30)	(23)	(30)
項目資產按精演算法評估之虧損	(4)	(1)	(4)	(1)
尚未發生的因兌換率變化的虧損	(36)	(13)	(36)	(13)
年底結餘	571	552	571	552

應用保險精算估算得出的假設，用於計算員工利益契約承諾和方案資產，分攤至每一個方案；以及用於分析每個重要的導致契約承諾增加的保險精算估算得出的假設的影響程度。如截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，上述假設出現 1% 的改變，顯示如下：

	百分比			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加	
	2018	2017	2018	2017
折現率	0.70 - 8.10	0.70 - 6.85	12.84	13.44
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.47	11.81

	百分比			
	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	保險精算估算得出的重要假設		員工利益契約承諾增加	
	2018	2017	2018	2017
折現率	0.70 - 8.10	0.70 - 6.85	12.88	13.50
月薪平均增長率	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.47	11.81

6.22 其他負債

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，其他負債如下所示：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
	單位：百萬銖			
定金及押金	20,676	19,705	4,873	3,939
應付支出	16,494	17,371	15,030	16,356
其他債權人	16,497	16,543	13,056	11,818
通過電子途徑所獲預收款	5,469	6,421	5,465	6,415
其他負債	15,718	13,813	14,112	12,408
總計	74,854	73,853*	52,536	50,936*

6.23 股本金

銀行的股本金，由以下組成：

- 普通股
- 優先股持有者按第 3 條款中的銀行規定條件持有的 A 級及 B 級優先股。

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行註冊資本 400 億銖，分為：普通股及優先股 40 億股，每股 10 銖，詳情如下：

種類	登記股數	
	2018	2017
普通股	3,998,345,000	3,998,345,000
A 級優先股	655,000	655,000
B 級優先股	1,000,000	1,000,000
合計	4,000,000,000	4,000,000,000

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日銀行發售普通股共計 1,908,842,894 股，尚未發售的普通股 2,039,502,106 股，A 級優先股尚未發售 655,000 股，B 級優先股尚未發售 1,000,000 股。尚未發售的股份將按 2005 年 4 月 12 日第 12 次股東大會的決議分配，細節如下：

1. 發售普通股 1,339,502,106 股如下：

- 1.1) 普通增資股 459,502,106 股，面向普通大眾發售，包括原普通股持有人，以及證券託管人或類似方式託管的普通股受益人；
- 1.2) 普通增資股 440,000,000 股，面向金融機構投資人或證券交易委員會定義公告的特別機構；

* 銀行更改 2017 年的項目披露使其與當前項目的披露相符。

- 1.3) 普通增資股 440,000,000 股，面向原普通股持有人以及按比例受益的普通股持有人；
2. 普通股 50,000,000 股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股而預備劃撥的，該債券於 1999 年發售，並為增資優先債券（CAPS）的一部份；
3. 普通股 500,000,000 股，為可轉換債券行使次級債券轉換普通股及/或可轉換為普通股而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
4. 普通股 200,000,000 股，銀行為普通股認股權證行使轉換權而預備劃撥的，銀行將於未來發售；
5. A 級優先股 655,000 股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券同時發售；
6. B 級優先股 1,000,000 股，預備面向國外和/或國內投資人發售而劃撥的，可能與次級債券和/或優先權債券和/或可轉換次級債券和/或可轉換債券同時發售。

銀行發售證券須符合證券監管委員會的規定。

6.24 設立特殊機構（Special Purpose Vehicle - SPV）發行資本證券（Capital Securities）

187

1998 年 4 月 21 日股東決議，決定設立特殊機構，向特定投資人和/或證券監管委員會宣佈的相關金融機構投資人，發行不超過 10 億美元或其他等值貨幣的資本證券，可一次售完，或分批售出。SPV 設立的相關事宜，股東授權給董事局全權處理。

上述資本證券可能是無承兌期限、不累計股息，付予 SPV 以除贖回之權利或銀行出具擔保等等。上述條件有可能在資本證券發行時就做具體規定，如出現任何意外，銀行一定或可能會發行其他證券來替換上述資本證券。

SPV 發行的上述資本證券，銀行一定為 SPV 發行不超過 11 億美元或其他等值貨幣的低權或銀行擔保或轉換的證券，或銀行其他類或有其他特色的證券。上述相關事宜，股東授權給董事局全權處理。SPV 制定的資本證券發行條件，還將包括配息及其他董事局認為合理的報酬等條款。上述的配息及其他報酬的支付，將牽涉到銀行配息或銀行其他證券的報酬支付。

1999 年 3 月 18 日股東決議，決定由銀行設立一家下屬公司或 SPV，或在該下屬公司持股，以利集資。銀行發售優先股和/或股票給下屬公司或 SPV，或銀行發售優先股和/或股票給共同基金或為投資銀行的優先股和/或股票而設立的其他法人和/或股票，還包括簽訂信託協議（Trust Agreement）或銀行與下屬公司或 SPV 或共同基金或其他法人之間的重要協議。截至 2018 年 12 月 31 日銀行還未成立 SPV，因還未通過 SPV 發行證券進行融資。

6.25 法定儲備金及其他儲備金

6.25.1 根據大眾有限公司法，銀行每年在扣除前期累計虧損（如有）後，必須撥出不少於當年淨利潤 5%的份額做為儲備金，直至儲備金達到不少於註冊資本 10%的水準。但是銀行的規定是每年在扣除前期累計虧損（如有）後，撥出儲備金的份額不少於當年淨利潤的 10%，直至儲備金達到不少於註冊資本 25%的水準，且此儲備金不可用作股息分配。

6.25.2 銀行每年定期撥出一部份利潤作為其他儲備金，該部份儲備金被視為一般儲備金並未指明具體用途。

6.26 利潤分配及配息

2017年4月12日的第24次股東大會，通過決議批准2016年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2016 年 1 - 6 月期 分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2016 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2016 年 7-12 月期劃撥法定儲備金 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 120.58 億銖。並於 2016 年 9 月 23 日以每股 2.00 銖的比率發放期中股息，餘額 37.12 億銖，於 2017 年 5 月 11 日以每股 4.50 銖的比率發放期末股息，總額 83.46 億銖。

2017年5月11日，銀行按上述明細共計支付股息 83.46 億銖。

於 2017 年 8 月 24 日，銀行召開第 8/2017 次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從 2017 年 1 - 6 月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金 5 億銖，一般儲備金 50 億銖；
- 於 2017 年 9 月 22 日，按每股 2.00 銖的比率配發普通股年中股息，金額 37.10 億銖；

2017 年 9 月 22 日，銀行按上述明細共計支付股息 37.10 億銖。

2018 年 4 月 12 日第 25 次股東大會，通過決議批准 2017 年度利潤分配和配息，具體如下：

- 分別劃撥 10 億銖法定儲備金及 50 億銖一般儲備金。至於 2017 年 1 - 6 月期分別劃撥 5 億銖及 50 億銖（已在截至 2017 年 12 月 31 日的財務報表中執行）；2017 年 7-12 月期劃撥 5 億銖。
- 銀行以每股 6.50 銖的比率配息，共計配息 120.60 億銖，其中銀行已於 2017 年 9 月 22 日以每股 2.00 銖的比率發放作為期中股息，金額 37.10 億銖；剩餘部份於 2018 年 5 月 11 日以每股 4.50 銖的比率發放作為期末股息，金額 83.50 億銖。

2018 年 5 月 11 日，銀行已按上述明細共計支付股息 83.50 億銖。

2018 年 8 月 30 日，銀行召開第 8/2018 次董事局會議，通過決議批准分配年中利潤和配息，具體如下：

- 從 2018 年 1 - 6 月的經營利潤中，劃撥出法定儲備金 5 億銖，一般儲備金 50 億銖。
- 於 2018 年 9 月 28 日，按每股 2.00 銖的比率配發普通股年中股息，金額 37.16 億銖。

2018 年 9 月 28 日，銀行已按上述明細共計支付股息 37.16 億銖。

6.27 用於擔保及受限制資產

銀行投資在政府和國營企業的證券，這些證券被用作與政府機構及泰國國家銀行簽屬回購協議與承諾有關債務之抵押。截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，扣除減值儲備後的賬面淨值分別為 162.07 億銖和 90.05 億銖。

6.28 或有債務

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日的銀行及下屬公司有或有債務如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
票據擔保	5,800	8,187	5,800	8,187
貸款擔保	32,236	20,445	20,525	8,284
進口票據項下未到期之債務	19,041	16,394	15,329	14,449
信用證	35,822	31,803	34,486	31,077
其他或有債務				
包銷承諾擔保	-	1,098	-	1,098
未用銀行透支總額	170,329	174,083	169,326	172,901
其他擔保	270,320	259,314	267,795	257,089
其他	120,182	88,622	123,426	91,390
合計	653,730	599,946	636,687	584,475

單位：百萬銖

6.29 訴訟

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行及下屬公司多次遭遇民事訴訟。這是經營過程中一定會遭遇的正常問題，相信案件最終不會影響到銀行及下屬公司的財務及經營。

6.30 與其他相關方項目

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，銀行與其他相關方包括下屬公司、合作公司，重要管理領導指的是：董事以及執行副總裁以上或同等級別的管理領導、及其他與重要管理領導相關的人員，或由重要管理領導或相關人員管理，或有影響力的企業。

銀行與下屬公司利益相關方存在資產、負債及或有承諾的主要項目如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
單位：百萬銖				
存款				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	2,767	1,970
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	2,078	5,066
合計	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,845</u>	<u>7,036</u>
貸款				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	2,710	2,710
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	80	300	80	300
其他相關方	72	23	38	20
合計	<u>152</u>	<u>323</u>	<u>2,828</u>	<u>3,030</u>
疑呆賬儲備				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	33	33
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	1	3	1	3
合計	<u>1</u>	<u>3</u>	<u>34</u>	<u>36</u>
其他資產				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	3	5
信颯他威資產管理有限公司	-	-	2	2
磨鑾基金管理有限公司	-	-	378	357
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	1	1
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	1	30
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	38	35	38	35
Thai Payment Network Co., Ltd.	13	3	13	3
其他相關方	6	6	-	-
合計	<u>57</u>	<u>44</u>	<u>436</u>	<u>433</u>

單位: 百萬銖

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
存款				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	765	756
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	56	127
信颯他威資產管理有限公司	-	-	11	7
磨鑾基金管理有限公司	-	-	113	112
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	-	-	113	244
盤谷銀行 (中國) 有限公司	-	-	130	111
Bualuang Ventures Ltd.	-	-	288	473
Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd. *	-	-	134	194
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	30	61	30	61
Processing Center Co., Ltd.	99	69	99	69
National ITMX Co., Ltd.	80	57	80	57
Thai Payment Network Co., Ltd.	145	47	145	47
其他相關方	7,730	8,834	7,730	8,834
合計	8,084	9,068	9,694	11,092
借款				
下屬公司				
盤谷銀行 (中國) 有限公司	-	-	519	530
合計	-	-	519	530
其他負債				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	1	1
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	-	2
信颯他威資產管理有限公司	-	-	372	720
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	-	-	1	1
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	1	8	1	8
National ITMX Co., Ltd.	10	7	10	7
其他相關方	73	46	12	17
合計	84	61	397	756

* 由磨鑾證券 (大眾) 有限公司持股

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	2018	2017	2018	2017
單位：百萬銖				
承諾貸款				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	72	156
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	-	189
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	19	9	19	9
National ITMX Co., Ltd.	-	1	-	1
其他相關方	3	12	3	12
合計	22	22	94	367

截至 2018 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 1.62%至 13.00% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 1.62%計收。

截至 2017 年 12 月 31 日，銀行與下屬公司對上述其他相關方之貸款按 1.57%至 13.00% 計收利息。利率的多少取決於貸款種類及抵押品。信颯他威資產管理有限公司貸款利率按 1.57%計收。

銀行按泰國國家銀行疑呆賬儲備金之規定，評估上述其他相關方的最低疑呆賬儲備金與普通貸款客戶的標準相同。

在綜合財務報表和銀行財務個案報表中，2018 年與 2017 年 12 月 31 日的銀行和下屬公司及合作公司的投資明細如 6.5 款中之註釋。

銀行與下屬公司、合作公司、個人或其他相關企業間的重要賬目，註有雙方買賣價格、利率、手續費及其他各種條款均符合正常商貿慣例。

銀行與下屬公司與相關個人及企業間的重要收支，如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
單位：百萬銖				
利息及貼現收入				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	47	39
信颯他威資產管理有限公司	-	-	43	43
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	-	-	2	-
盤谷銀行 (中國) 有限公司	-	-	19	97
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	4	15	4	15
其他相關方	1	2	1	2
合計	5	17	116	196
手續費和服務費				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	1	2
磨鑾基金管理有限公司	-	-	2,242	1,995
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	-	-	24	23
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	10	11	10	11
其他相關方	73	52	1	1
合計	83	63	2,278	2,032
股息收入				
下屬公司				
信颯他威資產管理有限公司	-	-	7,000	-
磨鑾基金管理有限公司	-	-	975	755
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	-	-	540	540
合作公司				
BSL Leasing Co., Ltd.	18	178	18	178
Processing Center Co., Ltd.	109	76	109	76
National ITMX Co., Ltd.	3	5	3	5
合計	130	259	8,645	1,554
其他收入				
下屬公司				
磨鑾證券 (大眾) 有限公司	-	-	17	4
盤谷銀行 (中國) 有限公司	-	-	123	135
合作公司				
National ITMX Co., Ltd.	5	5	5	5
Thai Payment Network Co., Ltd.	10	10	10	10
合計	15	15	155	154

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
利息支出				
下屬公司				
BBL (Cayman) Limited	-	-	14	8
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	-	1
信颯他威資產管理有限公司	-	-	2	-
磨鑾基金管理有限公司	-	-	2	2
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	3	3
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	12	7
Bualuang Ventures Ltd.	-	-	3	3
Bangkok Capital Asset Management Co., Ltd.*	-	-	1	1
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	1	1	1	1
其他相關方	75	73	75	73
合計	<u>76</u>	<u>74</u>	<u>113</u>	<u>99</u>
手續費支出				
下屬公司				
磨鑾證券（大眾）有限公司	-	-	19	34
其他相關方	64	55	-	-
合計	<u>64</u>	<u>55</u>	<u>19</u>	<u>34</u>
其他支出				
下屬公司				
馬來西亞 Bangkok Bank Berhad	-	-	3	-
信颯他威資產管理有限公司	-	-	1	1
盤谷銀行（中國）有限公司	-	-	4	5
合作公司				
Processing Center Co., Ltd.	57	70	57	70
National ITMX Co., Ltd.	91	65	91	65
其他相關方	115	106	103	95
合計	<u>263</u>	<u>241</u>	<u>259</u>	<u>236</u>

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日的主要管理人員報酬如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
銀行員工的短期利益	1,759	1,570	1,262	1,090
銀行退休及離職員工的利益	76	69	68	62
合計	<u>1,835</u>	<u>1,639</u>	<u>1,330</u>	<u>1,152</u>

* 通過磨鑾證券（大眾）有限公司持股

6.31 擁有管理權之董事及其他人員的其他利益

除正常應付報酬以外，銀行未賦予銀行董事及自助理總裁以上管理領導其他任何金錢及/或非金錢報酬或利益。

6.32 資產管理公司 (AMC) 公開現金流量表事宜

按泰國國家銀行規定，銀行需在財務報表註釋中公開銀行資產管理公司的現金流量表，信颯他威資產管理有限公司現金流量表如下：

信颯他威資產管理有限公司
現金流量表
截至 2018 年 12 月 31 日

	2018	2017
		單位：百萬銖
經營活動現金流量		
稅前經營利潤	3,369	768
調整稅前經營利潤為經營現金收入 (支出)		
處置證券投資淨利潤	(3,628)	(7)
轉回待售資產減值儲備	-	(169)
待售資產減值虧損	628	5
預提費用	1	-
淨利息費用	41	43
股息收入	(87)	(104)
已收利息	1	-
股息之現金收入	87	104
已付現金利息	(43)	(43)
所得稅支出之現金	(398)	(267)
經營資產及負債變化前之經營利潤 (虧損)	(29)	330
經營資產減少		
待售資產	396	765
其他資產	-	2
經營負債增加 (減少)		
應收定金	(121)	86
其他負債	1	(1)
經營活動之現金流入淨額	<u>247</u>	<u>1,182</u>
投資活動現金流量		
購買可銷售證券支出	(5,450)	(2,588)
出售可銷售證券收益	12,206	1,408
投資活動之現金流入 (出) 淨額	<u>6,756</u>	<u>(1,180)</u>
融資活動現金流量		
已付股息	(7,000)	-
融資活動之現金流出淨額	<u>(7,000)</u>	<u>-</u>
現金及現金等值淨增加	3	2
截至 1 月 1 日現金及現金等值項目	6	4
截至 12 月 31 日現金及現金等值項目	<u><u>9</u></u>	<u><u>6</u></u>

6.33 長期租約

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，長期租約由以下組成：

類別	期限	應付租金			
		綜合財務報表		銀行財務個案報表	
		2018	2017	2018	2017
土地和 / 或房產	1 年	63	63	63	63
土地和 / 或房產	1 年以上至 5 年	156	178	156	178
土地和 / 或房產	超過 5 年	178	207	178	207
合計		397	448	397	448

單位：百萬銖

6.34 營運部門

6.34.1 營運部門

營運部門的財務報告依據內部製作標準製作。每個營運部門展示的數字為總機構費用及轉移定價 (Transfer Pricing) 分配後的數字。

營運部門之間的交易，記錄方式與其他協力廠商的交易相同，並從綜合財務報表中抵銷。

銀行依據經營產品及服務的類別劃分為如下營運部門：

國內銀行業務部門

國內銀行業務部門於國內提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、進出口貿易服務、匯款及支付、電子服務、信用卡、借記卡及其他相關金融服務。

國外銀行業務部門

國外銀行業務部門通過國外分行及子公司提供金融服務。主要的產品及服務包括：貸款、存款、外匯兌換服務、國際匯款及支付及進出口服務。

投資銀行業務部門

投資銀行業務部門提供項目融資服務、企業金融服務、財務諮詢服務、證券託管業務、以金融工具進行經營戰略管理，還包括銀行流動性管理。

其他

除銀行業務及投資銀行業務所提供的服務外，銀行還提供基金管理服務、債券業務、資產管理服務及其他。這部份費用包括在尚未分攤給營運部門的營業費用中。

截至 2018 年及 2017 年 12 月 31 日營運部門的營業成果如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	截至 2018 年 12 月 31 日					
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	77,255	13,749	15,880	14,518	(1)	121,401
扣除信貸損失前的營運費用總額	(30,843)	(4,320)	(762)	(19,241)	1	(55,165)
扣除信貸損失及所得稅支出前的 經營利潤	<u>46,412</u>	<u>9,429</u>	<u>15,118</u>	<u>(4,723)</u>	<u>-</u>	<u>66,236</u>

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	截至 2017 年 12 月 31 日					
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
營業收入總額	74,518	11,385	16,915	9,651	(1)	112,468
扣除信貸損失前的營運費用總額	(29,834)	(4,385)	(764)	(13,966)	1	(48,948)
扣除信貸損失及所得稅支出前的 經營利潤	<u>44,684</u>	<u>7,000</u>	<u>16,151</u>	<u>(4,315)</u>	<u>-</u>	<u>63,520</u>

截至 2018 年及 2017 年 12 月 31 日的營運部門的財務狀況如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					合計
	國內銀行 業務部門	國外銀行 業務部門	投資銀行 業務部門	其他	抵銷	
總資產						
截至 2018 年 12 月 31 日	1,659,254	825,697	1,107,633	149,941	(625,775)	3,116,750
截至 2017 年 12 月 31 日	1,627,512	752,751	1,066,340	165,334	(535,627)	3,076,310

6.34.2 按地區劃分營運部門

截至 2018 年及 2017 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的經營業績如下：

	綜合財務報表						單位：百萬銖
	截至 12 月 31 日						
	2018		合計	2017		合計	
國內業務	國外業務	國內業務		國外業務			
總經營收入	104,303	17,098	121,401	98,658	13,810	112,468	
總經營業支出*	(67,792)	(9,338)	(77,130)	(63,668)	(7,650)	(71,318)	
稅前經營利潤	36,511	7,760	44,271	34,990	6,160	41,150	

截至 2018 年及 2017 年 12 月 31 日，按地理區域劃分的營運部門的財務狀況如下：

	綜合財務報表						單位：百萬銖
	截至 12 月 31 日						
	2018		合計	2017		合計	
國內業務	國外業務	國內業務		國外業務			
非流動資產**	36,668	6,979	43,647	37,568	7,298	44,866	
總資產	2,565,708	551,042	3,116,750	2,567,548	508,762	3,076,310	

6.35 利息收入

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，利息收入如下：

	綜合財務報表				銀行財務個案報表		單位：百萬銖
	截至 12 月 31 日				截至 12 月 31 日		
	2018		2017		2018	2017	
銀行同業間與貨幣市場項目	8,397	8,317	6,826	6,705			
投資及其他交易項目	245	249	243	247			
債券投資	8,954	7,993	8,494	7,508			
貸款	93,131	88,876	90,411	86,540			
其他	54	41	59	41			
利息收入合計	110,781	105,476	106,033	101,041			

* 包括信貸損失

** 由土地、建築、設備淨值及無形資產淨值組成。

6.36 利息支出

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，利息支出如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
存款	21,762	21,596	20,123	20,017
銀行同業間與貨幣市場項目	2,142	1,081	1,885	843
向保護存款基金撥款	9,864	9,617	9,858	9,612
發行的債券				
債券與次級債券	5,561	6,523	5,561	6,523
其他	76	34	76	34
利息支出合計	39,405	38,851	37,503	37,029

單位：百萬銖

6.37 手續費和服務費淨收入

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，手續費和服務費淨收入如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
手續費和服務費收入				
保證、承兌和借款擔保	199	197	158	164
其他	37,238	36,263	31,888	31,620
手續費和服務費收入合計	37,437	36,460	32,046	31,784
手續費和服務費支出	9,847	8,934	9,682	8,841
手續費和服務費淨收入	27,590	27,526	22,364	22,943

單位：百萬銖

6.38 外幣交易與匯兌淨利潤 (虧損)

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，外幣交易與匯兌淨利潤 (虧損) 如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
外幣交易與匯兌利潤 (虧損)				
外幣與匯兌衍生票據	7,798	6,725	7,351	7,278
利率衍生票據	265	(876)	265	(876)
債券	(114)	66	(117)	61
權益證券	351	342	-	-
外幣交易與匯兌淨利潤合計	8,300	6,257	7,499	6,463

單位：百萬銖

6.39 投資淨利潤 (虧損)

截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，投資淨利潤 (虧損) 如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
投資銷售收益				
可銷售證券	7,879	2,360	4,220	2,353
一般投資	2,806	6,146	2,806	6,146
投資合作公司	-	-	-	42
合計	<u>10,685</u>	<u>8,506</u>	<u>7,026</u>	<u>8,541</u>
投資減值虧損				
可銷售證券	(2)	-	(2)	-
一般投資	(2,674)	(2,078)	(2,674)	(2,078)
合計	<u>(2,676)</u>	<u>(2,078)</u>	<u>(2,676)</u>	<u>(2,078)</u>
投資淨利潤總計	<u><u>8,009</u></u>	<u><u>6,428</u></u>	<u><u>4,350</u></u>	<u><u>6,463</u></u>

6.40 呆賬、疑呆賬及減值損失

截至 2018 年及 2017 年 12 月 31 日的呆賬、疑呆賬及減值損失如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
銀行同業間與貨幣市場項目	1,241	247	1,105	112
貸款	17,117	22,371	16,440	22,433
債務重整虧損 (轉回)	3,607	(342)	3,607	(342)
可銷售債券	-	94	-	94

6.41 所得稅

6.41.1 截至 2018 年與 2017 年 12 月 31 日，已確認利潤與虧損的收入所得稅如下：

	綜合財務報表		銀行財務個案報表	
	截至 12 月 31 日		截至 12 月 31 日	
	2018	2017	2018	2017
本年度所得稅	11,125	10,170	9,315	9,377
遞延所得稅	<u>(2,571)</u>	<u>(2,338)</u>	<u>(2,382)</u>	<u>(2,279)</u>
所得稅總額	<u><u>8,554</u></u>	<u><u>7,832</u></u>	<u><u>6,933</u></u>	<u><u>7,098</u></u>

6.41.2 截至2018年與2017年12月31日，已確認其他綜合收入組成部份的收入所得稅如下：

單位：百萬銖

	綜合財務報表					
	截至12月31日					
	2018	2018	2018	2017	2017	2017
	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
可銷售投資估值之利潤 (虧損)	(11,717)	2,400	(9,317)	8,855	(1,850)	7,005
國外經營賬目轉換之虧損	(3,180)	-	(3,180)	(5,018)	-	(5,018)
按實際精演算法計算養老金						
固定收益計劃之利潤 (虧損)	400	(76)	324	(283)	51	(232)
合計	<u>(14,497)</u>	<u>2,324</u>	<u>(12,173)</u>	<u>3,554</u>	<u>(1,799)</u>	<u>1,755</u>

單位：百萬銖

	銀行財務個案報表					
	截至12月31日					
	2018	2018	2018	2017	2017	2017
	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額	稅前淨額	稅收(支出) 利益	稅後淨額
可銷售投資估值之利潤 (虧損)	(11,676)	2,393	(9,283)	8,728	(1,823)	6,905
國外經營賬目轉換之虧損	(1,509)	-	(1,509)	(4,434)	-	(4,434)
按實際精演算法計算養老金						
固定收益計劃之利潤 (虧損)	401	(76)	325	(288)	52	(236)
合計	<u>(12,784)</u>	<u>2,317</u>	<u>(10,467)</u>	<u>4,006</u>	<u>(1,771)</u>	<u>2,235</u>

6.41.3 截至2018年與2017年12月31日，實際稅率調節如下：

	綜合財務報表 截至12月31日				單位：百萬銖
	2018		2017		
	金額	百分比	金額	百分比	
稅前經營利潤	44,271		41,150		
按法定稅率計算的所得稅	8,854	20.00	8,230	20.00	
國外所得稅	1,251		1,096		
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(2,524)		(1,185)		
其他	973		(309)		
所得稅支出總計	8,554	19.32	7,832	19.03	

	銀行財務個案報表 截至12月31日				單位：百萬銖
	2018		2017		
	金額	百分比	金額	百分比	
稅前經營利潤	45,325		38,679		
按法定稅率計算的所得稅	9,065	20.00	7,736	20.00	
國外所得稅	1,204		1,081		
非應稅目的的收入及支出的納稅影響	(2,544)		(1,151)		
其他	(792)		(568)		
所得稅支出總計	6,933	15.30	7,098	18.35	

6.42 批准財務報表

該財務報表於2019年2月21日獲得稽核委員會及常務董事會的批准發佈。

+ 一般資料

證券發行公司:	盤谷銀行 (大眾有限公司)
經營業務:	商業銀行業
總行地址:	泰國曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500
公司註冊號:	0107536000374
網站:	www.bangkokbank.com
電話:	0-2231-4333
傳真:	0-2231-4890

截至2018年12月31日公司證券

銀行註冊資本	總額	40,000,000,000	銖	分為
普通股	總額	3,998,345,000	股	每股 10 銖
優先股	總額	1,655,000	股	每股 10 銖
實繳資本	總額	19,088,428,940	銖	為
普通股	總額	1,908,842,894	股	每股 10 銖

1. 相關機構及人士

1.1 證券註冊員

曼谷鄰鈴區叻察拉披色路 93 號 郵編 10400
電話: 0-2009-9000 傳真: 0-2009-9991

1.2 債券持有人代表

債券種類	利率	贖回日期	債券持有人代表
無擔保優先債券	5.000%	2023年10月3日	The Bank of New York Mellon
無擔保優先債券	4.050%	2024年3月19日	101 Barclay Street, Floor 4E,
無擔保優先債券	4.450%	2028年9月19日	New York, NY 10286, USA

1.3 審計師

戍帕密·鄭差蒙滴軍博士
審計師執照號 3356
Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd.
曼谷沙吞區沙吞南路 門牌 11/1 號 AIA 沙吞大廈 23-27 樓 郵編 10120
電話: 0-2034-0000 傳真: 0-2034-0100

1.4 法律顧問

越差叻·干乍納威洛
曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500
電話: 0-2230-2731 傳真: 0-2231-5448
哇訕·瑞披戍
曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500
電話: 0-2230-2643 傳真: 0-2231-5448

頌猜·尊拉匿

曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500

電話: 0-2626-4492 傳真 0-2231-5448

甘蓬·蒲戍沙旺

曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500

電話: 0-2230-2969 傳真 0-2231-5448

1.5 投資人聯繫者

盤谷銀行（大眾有限公司）

泰國曼谷挽叻區是隆路門牌 333 號 郵編 10500

電話: 0-2626-4981 傳真 0-2231-4890

E-mail : ir@bangkokbank.com

註釋：投資人可通過 www.sec.or.th 或公司網站上的 (56-1) 表格報告，瞭解發行證券公司的更多資訊。

2. 投資比例及大股東資訊披露

持股人

2018年9月13日截止登記，最後持股人持股比例：

序號	持股人名稱	持股數（股）	佔總股比例（%）
1	THAI NVDR COMPANY LIMITED	624,910,402	32.74
2	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	80,624,541	4.22
3	社會福利保險局	57,237,900	3.00
4	泰國證券託管有限公司（對本國委託人）	50,675,829	2.65
5	STATE STREET EUROPE LIMITED	40,013,428	2.10
6	THE BANK OF NEW YORK MELLON	35,779,100	1.87
7	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account	34,982,770	1.83
8	盤谷保險（大眾）有限公司	34,097,030	1.79
9	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	28,578,529	1.50
10	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	25,690,400	1.35
	其他持股人	896,252,965	46.95
	合計實收資本	1,908,842,894	100.00

205

公眾持有股（Free Float）資訊

截至2018年3月8日，按泰國證券交易所的資訊銀行公眾持有股（Free Float）的比例為97.83%。

配息政策

(1) 銀行政策

當銀行經營獲得利潤時，將向股東配發股息。配息時銀行須考慮到股東的長遠利益，以及銀行經營中所需儲備金的充足程度，配息後剩餘部份利潤將視實際情況撥作各類儲備金。

(2) 下屬公司政策

下屬公司配息政策的制定首先根據該公司每年度的經營業績以及該公司董事局和股東大會的決議。

3. 銀行董事2018年及2017年所得報酬

單位：銖

序號	董事名單	職位	2018	2017
1	陳有漢 ¹	董事長	4,860,000	9,900,000
2	蔡志仁 ²	董事長	7,925,000	6,380,000
3	歷差·篤拉南 (陳秉鈞) ³	常務董事長	6,020,000	5,520,000
4	巴澤·詩里迪海軍上將	獨立董事兼稽核委員會主席	7,100,000	6,600,000
5	哥逸·波沙耶暖	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會主席	6,620,000	6,120,000
6	陳錦雄	風險管理委員會主席兼常務董事	6,620,000	6,120,000
7	阿蒙·贊他拉頌汶	常務董事、遴選與制定酬金委員會委員兼風險管理委員會委員	6,620,000	6,120,000
8	蒙昭蒙空差能·裕空	獨立董事兼稽核委員會委員	6,620,000	6,120,000
9	蓬貼·蓬巴帕 (陳金鵬)	獨立董事兼遴選與制定酬金委員會委員	6,620,000	6,120,000
10	陳永德	風險管理委員會委員	6,620,000	6,120,000
11	革詩妮·威吞察女士	獨立董事兼稽核委員會委員	6,620,000	6,120,000
12	亞侖·紫拉察哇拉	獨立董事兼稽核委員會委員	6,620,000	6,120,000
13	派輦·初觸他翁 ⁴	董事	-	3,220,000
14	觸猜·寧將沙軍 ⁵	獨立董事	6,020,000	4,140,000
15	陳智深	董事總裁兼常務董事	6,020,000	5,520,000
16	素汪·亭沙提	董事資深執行副總裁、常務董事兼風險管理委員會委員	6,020,000	5,520,000
17	蒼薩·方夫	董事資深執行副總裁兼常務董事	6,020,000	5,520,000
18	乍蘭蓬·觸滴卡沙田 ⁵	董事兼常務董事	6,020,000	4,140,000
19	他威臘·立他披隆 (芮欽霖)	董事執行副總裁兼常務董事	6,020,000	5,520,000

截至2018年12月31日

註：¹ 陳有漢於2018年6月24日已逝世。² 蔡志仁於2017年3月23日獲任銀行副董事長與2018年10月25日獲任銀行董事長。³ 副常務董事長歷差·篤拉南於2017年3月23日獲任常務董事長。⁴ 派輦·初觸他翁於2017年7月31日已辭去銀行董事職務。⁵ 觸猜·寧將沙軍與乍蘭蓬·觸滴卡沙田於2017年4月12日獲任銀行董事。

報酬款額

- 2018年董事報酬包括每月酬金及退休金，付予18名董事，共計1.1499億銖。相比之下2017年付予19名董事的報酬共計1.1094億銖。
- 2018年全部報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予14名資深執行副總裁級以上，前四級高級管理人員，共計6.8781億銖。相比之下2017年付予13名前四級高級管理人員的報酬共計5.4124億銖。
- 2018年報酬（包括薪金、紅利及養老公積金）付予68名作為具有行政權的僱員董事及執行副總裁級以上管理人員（依據2008年的金融機構業務法定義）共計12.148億銖。

其他報酬

無

4. 銀行董事持股情況¹（截至2018年底和2017年底）

單位：股

序號	序號	2018年底	2017年底	變化
1	陳有漢 ²	-	17,278,478	(17,278,478)
2	蔡志仁	154,941	154,941	-
3	歷差·篤拉南（陳秉鈞）	96,650	96,650	-
4	巴澤·詩里迪海軍上將	-	-	-
5	哥逸·波沙耶暖	-	-	-
6	陳錦雄	-	-	-
7	陳永德	512,152	512,152	-
8	阿蒙·贊他拉頌汶	10,800	10,800	-
9	蒙昭蒙空差能·裕空	24,860	24,860	-
10	蓬貼·蓬巴帕（陳金鵬）	-	-	-
11	革詩妮·威吞察女士	-	-	-
12	亞侖·紫拉察哇拉	-	-	-
13	乍蘭蓬·觸滴卡沙田	-	-	-
14	觸猜·寧將沙軍	2,500	2,500	-
15	陳智深	5,300,200	5,500,200	(200,000)
16	素汪·亭沙提	8,860	8,860	-
17	蒼薩·方夫	-	-	-
18	他威臘·立他披隆（芮欽霖）	-	-	-

註：¹ 董事局的持股，其中包括配偶及未成年子女所持有² 陳有漢於2018年6月24日已逝世

5. 審計師報酬

Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 為盤谷銀行審計師。2018年，盤谷銀行及其下屬公司聘請 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 及其國外設立的下屬審計公司提供審計等服務。相關報酬如下：

1. 2018年審計報酬

盤谷銀行及其下屬公司付給 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 的審計報酬共計16,689,500.00銖。至於盤谷銀行國外分行財務報表的審計報酬，本銀行付給 Deloitte Touche Tohmatsu 集團內在國外設立的審計公司共計15,463,391.65銖。

2. 2018年其他服務費

盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit Co., Ltd. 其他服務費，包括按泰國國家銀行的公告製作專項報告的審計以及專項審計等服務費，共計5,550,000.00銖。若服務按協議如期完成，則須再付1,155,000.00 銖。

除此之外，盤谷銀行須支付 Deloitte Touche Tohmatsu 集團內國外公司的其他服務費，包括專項審計、有關法律及稅務等，共計228,815.65銖。若服務按協議如期完成，則須再付710,323.98銖。

6. 債券情況 (截至2018年12月31日)

債券種類	利率	贖回日期	總餘額	信用評級 (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
無擔保優先債券	4.800%	2020年10月18日	8 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	3.875%	2022年9月27日	8 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	5.000%	2023年10月3日	5 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	4.050%	2024年3月19日	6 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保優先債券	4.450%	2028年9月19日	6 億美元	Baa1/BBB+/BBB+
無擔保次級債券	9.025%	2029年3月15日	4.49825 億美元	Baa3/BBB/BBB

7. 盤谷銀行（大眾有限公司）持股10% 及以上之各公司（截至2018年12月31日止）

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股（股）	佔公司實收資本（%）
1	BANGKOK BANK BERHAD 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105, Jalan Ampang 50450, Kuala Lumpur, Malaysia Tel. (60) 32-174-6888 Fax. (60) 32-174-6800	銀行	普通	1,000,000,000	100.00
2	BBL (CAYMAN) LIMITED 25 Main Street George Town, P.O. Box 694 Grand Cayman, KY1-1107, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	投資公司	普通	100,000	100.00
3	盤谷銀行（中國）有限公司¹ Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0168	銀行	-	-	100.00
4	信颯他威資產管理有限公司 323 United Center Building, 30 th Floor, Silom Road, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2635-5001-3 Fax. 0-2635-5004	資產管理	普通	24,999,997	100.00
5	BUALUANG VENTURES LIMITED 173/10 South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2011-8730 Fax. 0-2058-9807	創業投資	普通	199,999,997	100.00
6	磨鑾證券（大眾）有限公司 191 Silom Complex Office Building, 10 th , 12 th , 19 th , 23 rd , 29 th -32 nd Floor, Silom Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2618-1000, 0-2231-3777 Fax. 0-2231-3951, 0-2618-1001	證券	普通	1,079,990,920	99.91
7	磨鑾基金管理有限公司 175 Sathorn City Tower, 7 th 21 st and 26 th Floors, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2674-6400 Fax. 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	基金管理	普通	749,996	75.00
8	THAI PRECISION MANUFACTURING CO., LTD.² 226 Moo 3, Thungskhla, Sriracha, Chonburi 20230	生產電子零配件	普通	4,017,984	59.77
9	THAI PAYMENT NETWORK CO., LTD. 173/19 Asia Centre Building, 18 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2017-9900 Fax. 0-2017-9929	本地交換及結算服務中心	普通	5,240,000	68.08
10	BSL LEASING CO., LTD. 175 Sathorn City Tower, 19 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2670-4700 Fax. 0-2679-6160	租賃與分期付款	普通	358,750	35.88
11	PROCESSING CENTER CO., LTD. 319 Chamchuri Square Building, 25 th Floor, Unit 9 -12, Phayathai Road, Pathumwan, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2029-0290 Fax. 0-2029-0291	電腦服務	普通	149,985	30.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股 (股)	佔公司實收資本 (%)
12	HIGH PRESSURE STEEL PIPE INDUSTRY CO., LTD. ² 36/4 Moo 2, Soi Wat Mahawong, Poochao Samingphrai Road Samrong, Phra Pradaeng, Samutprakan 10130	產銷鋼管	普通	95,603	19.12
13	NATIONAL ITMX CO., LTD. 5/13 Moo 3, Chaengwattana Rd., Khlongkluea Pakkret, Nonthaburi 11120 Tel. 0-2558-7555 Fax. 0-2558-7566	提供金融機構之間的 電子數據傳輸服務	普通	69,221	13.84
14	ALPHATEC ELECTRONICS PCL. ³ 179/74-80 Bangkok City Tower 15 th Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2210-0593-6 Fax. 0-2210-0597	電子零配件	普通	326	12.34
15	SEACON DEVELOPMENT PCL. 55 Srinakarin Road, Nongbon, Prawet, Bangkok 10250 Tel. 0-2721-8888 Fax. 0-2721-8976	樓宇、商廈出租	普通	574,000	10.00
16	TOYOTA LEASING (THAILAND) CO., LTD. 990 Abdulrahim Place, 18 th -19 th Floor, Rama IV Road, Silom, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2634-6400, 0-2634-6391 Fax. 0-2636-1380	租賃	普通	5,140,000	10.00
17	THAI NAMSIRI INTERTEX CO., LTD. 44 Srijulsup Tower, 17 th Floor, Rama 1 Road, Rongmuang, Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2613-7429 Fax. 0-2613-7422	紡織	普通	1,000,000	10.00
18	THANATHEP PRINTING CO., LTD. 1017/5 Pracha Phathana Road, Thap Yao, Lat Krabang, Bangkok 10520 Tel. 0-2360-7914-7 Fax. 0-2360-7918	印刷	普通	30,000	10.00
19	THAI OBAYASHI CORP., LTD. 161 Ratchadamri Road, Lumpinee Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2252-5200 Fax. 0-2252-5381	建築	普通	2,000	10.00
20	BANGKOK MITSUBISHI UFJ LEASE CO., LTD. Asia Centre Tower, 26 th Floor, 173/35 South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2163-6400 Fax. 0-2163-6411, 0-2163-6422	租賃	普通	60,000	10.00
21	BANGKOK MUFG LTD. 898 Ploenchit Tower, 9 th Floor, Zone B1, Khwaeng Lumpini, Khet Pathumwan, Bangkok 10330 Tel. 0-2263-0856 Fax. 0-2263-0860	諮詢服務及投資	普通	200,000	10.00
22	BANGKOK SMBC CONSULTING CO., LTD. No.1 Q.House Lumpini Building, 16 th Floor, South Sathorn Road, Tungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120 Tel. 0-2677-7270-5 Fax. 0-2677-7279	投資諮詢顧問	普通	2,000	10.00
23	康民國際有限公司 ³ 33 Sukhumvit Soi 3 (Nana Nua), Sukhumvit Road, North Klongtaey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2066-8888, 0-2011-4956 Fax. 0-2011-5100	投資其他公司並成為 區域運營辦事處 (正處於清算過程中)	普通	4,593	10.00

序號	公司名稱	行業	股份種類	持股（股）	佔公司實收資本（%）
24	UNITED SILO & SERVICES CO., LTD. 177, 9 th Floor, Rajawongse Road, Chakrawad, Samphanthawong, Bangkok 10100 Tel. 0-2225-0200 Fax. 0-2224-5670	服務	普通	200,000	10.00
25	ASIA INSURANCE (PHILIPPINES) CORPORATION 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines Tel. (632) 241-5201 Fax. (632) 243-3216	保險	普通	350,000	10.00
26	ASIA LAMP INDUSTRY CO., LTD. 199 Moo 2, Putharaksa Rd., Taiban District, Ampher Muang, Samuthprakarn 10280 Tel. 0-2702-9467-8 Fax. 0-2702-9470	產銷螢光燈管	普通	700,000	10.00
27	ASPAC CO., LTD. 717 Sukhumvit 55 (Soi Thonglor), Sukhumvit Road, Klong Tan Nuea, Watthana, Bangkok 10110 Tel. 0-2185-1375-80 Fax. 0-2185-1395	進出口銷化學品	普通	26,000	10.00
28	聯和金屬有限公司 32/40 Sino-Thai Tower, 16 th Floor, Sukhumvit 21 Road (Asoke), North Klongtoey, Khet Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2259-2942-5 Fax. 0-2259-2946	產銷鋼鐵	普通	14,500,000	10.00
29	WONGPAITON GROUP PCL. ^{/2} 686 Ekkachai Road, Bangbon, Bangkok 10150	外銷運動鞋	普通	86,826,816	10.00
30	BANGKOK SMARTCARD SYSTEM CO., LTD. 21 TST Tower, 19/F and 24/F, Viphavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 0-2617-8338 Fax. 0-2617-8339	電子貨幣業務	普通	400,000	10.00
31	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 Tel. (65) 6576-5555 Fax. (65) 6576-5592	另類投資管理	B 股	400,000	10.00
32	BANGKOK CONSULTING PARTNERS CO., LTD. 942/43 Charn Issara Tower, 1 st Floor, Rama 4 Road, Suriyawongse, Bangrak, Bangkok 10500 Tel. 0-2632-9179 Fax. 0-2632-9354-5	投資諮詢顧問	普通	200	10.00
33	QUALITY INN CO., LTD. 137/10 Sukhumvit 9 (Soi Ruanchit), Sukhumvit Road, North Klongtaey, Wattana, Bangkok 10110 Tel. 0-2255-4661-4 Fax. 0-2255-4660	酒店及酒樓	普通	200,000	10.00
34	BSS HOLDINGS CO., LTD. 21 TST Tower, 19 th Floor, Soi Choei Phuang, Viphavadi-Rangsit Road, Chomphon, Chatuchak, Bangkok 10900 Tel. 0-2617-8338 Fax. 0-2617-8339	控股	普通	1,200,000	10.00
35	PERENNIAL HC HOLDINGS PTE. LTD. 8 Shenton Way, #36-01, AXA Tower, Singapore 068811 Tel. (65) 6602-6800 Fax. (65) 6602-6801	房地產開發	普通	13,836,500	10.00
36	SIAM SOLAR GENERATION CO., LTD. 89 Moo 11, Ban Tan District, Ampher Bamnet Narong, Chaiyaphum 36220	太陽能發電廠	普通	1,111,111	10.00

註：^{/1} 中華人民共和國政府未註明股份種類和持股數量

^{/2} 公司破產

^{/3} 公司註銷登記，唯賬目清算尚未完成。

+ 國內外分行

總行

333 Silom Road, Silom, Bang Rak, Bangkok 10500, Thailand
Tel. 0-2231-4333
www.bangkokbank.com

磨鑿服務電話：0-2645-5555 或 1333
信用卡系統：0-2638-4000

國外分行

香港 HONG KONG 中環分行 CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKBHKHH	Mr. Sitthichai Jiwattanakul (周思澄) SVP & General Manager - Hong Kong Branch 香港分行總經理
九龍支行 KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
印度尼西亞 INDONESIA 耶加達分行 JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKBJDJA	Mr. Chalit Tayjasanant (鄭瑞立) EVP & General Manager - Jakarta Branch 耶加達分行總經理
泗水支行 SURABAYA SUB - BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	Mr. Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch 泗水支行經理
棉蘭支行 MEDAN SUB - BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	Mr. Hartono (林棕玄) Branch Manager - Medan Sub-Branch 棉蘭支行經理
日本 JAPAN 東京分行 TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi - Shimbashi 2-Chome, Minato - ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKBJPJT	Mr. Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Branch 日本地區總經理 Mr. Mitsugu Yamamoto VP & Branch Manager - Tokyo Branch 東京分行經理
大阪分行 OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-Chome Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKBJJTOSA	Mr. Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch 大阪分行經理
老撾 LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC 永珍分行 VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKBLALA	Mrs. Chadaphorn Uratchat (女士) AVP & Branch Manager - Vientiane Branch 永珍分行經理
巴色分行 PAKSE BRANCH 3 Sala Keiw - Dongjong Phonsavanh Village, Pakse District Champasak Province	Tel. (856-31) 257-252, 257-253	Fax. (856-31) 257-255	Mr. Somchoke Worakunpisit (鄭運發) SVP & Branch Manager - Pakse Branch 巴色分行經理
緬甸 THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR 仰光分行 YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road Yankin Township, Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890	Fax. (95-1) 2331-456 Swift: BKKBMMMY	Mr. Kanet Buranasin SVP & Branch Manager - Yangon Branch 仰光分行經理
菲律賓 REPUBLIC OF THE PHILIPPINES 馬尼拉分行 MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877, 403-7879 Swift: BKKBPMMM	Ms. Nattika Kanpawong (女士) VP & Branch Manager - Manila Branch 馬尼拉分行經理

國外分行

新加坡 REPUBLIC OF SINGAPORE 新加坡分行 SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKBSGSG	Mr. Charoenlarp Thammanichanond (譚永樂) SVP & General Manager - Singapore Branch 新加坡分行總經理
台灣 TAIWAN 台北分行 TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKBTWTP	Mr. Chokechai Puapattanakajorn (潘亮成) SVP & General Manager -Taiwan 台灣地區總經理 Mr. Yang Yen-Fu (Sam) VP & Branch Manager - Taipei Branch 台北分行經理
高雄支行 KAOHSIUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building 63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKBTWTP	Mr. Leu Chin-Chi (Charles) (呂建志) SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch 高雄支行經理
台中支行 TAICHUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard, Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685	Mr. Tu Ming Chung (David) (杜明中) SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch 台中支行經理
英國 UNITED KINGDOM 倫敦分行 LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe, London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKBGB2L	Mr. Peeriyathep Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch 倫敦分行經理
美國 UNITED STATES OF AMERICA 紐約分行 NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor, New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKBUS33	Mr. Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch 紐約分行經理
越南 THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM 胡志明市分行 HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-28) 3821-4396-8	Fax. (84-28) 3821-3772 Swift: BKKBVNVX	Mr. Tharabodee Serng-Adichaiwit (孫天河) SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch 越南地區總經理、胡志明市分行經理
河內分行 HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-24) 3936-5903-8	Fax. (84-24) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKBVNVXHAN	Ms. Siriporn Kunwedsuwan (女士) VP & Branch Manager - Hanoi Branch 河內分行經理
柬埔寨 KINGDOM OF CAMBODIA 柬埔寨分行 CAMBODIA BRANCH 344 (1 st & 2 nd Floors), Mao Tse Toung Boulevard Sangkat Toul Svay Prey I Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224 404-9	Fax. (855) 23-224-429 Swift: BKKBKHPP	Ms. Yiamsri Ubonpong (女士) AVP & Branch Manager - Cambodia Branch 柬埔寨分行經理
開曼群島 CAYMAN ISLANDS 開曼群島分行 CAYMAN ISLANDS BRANCH 25 Main Street George Town, P.O. Box 694 Grand Cayman, KY1-1107, Cayman Islands	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

盤谷銀行(中國)有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

中華人民共和國 PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA 總行 HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road, Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKBCNSH	Mr. Suwatchai Songwanich (洪欽雄) Chief Executive Officer 首席執行官
上海分行 SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road, Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKBCNSHSHA	Ms. Supamard Yu (余美安女士) Branch Manager - Shanghai Branch 上海分行行長

**盤谷銀行(中國)有限公司 BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

上海自貿試驗區支行 SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE SUB - BRANCH Unit 101 A, 1 st Floor, No.26, Jiafeng Road Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061-7900	Fax. (86-21) 2061-7901	Mr. Ho Ching-Ming (Jimmy) (何慶明) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch 上海自貿試驗區支行行長
北京分行 BEIJING BRANCH 1 st Floor, New China Insurance Tower (NCI Tower) No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKBCNSHPEK	Ms. Song Yu (Sunny) (宋宇女士) Acting Branch Manager - Beijing Branch 北京分行代理行長
廈門分行 XIAMEN BRANCH 1 st - 2 nd Floor, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District Xiamen, Fujian 361001	Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKBCNSHSMN	Mr. Yan Shu Ming (Simon) (嚴樹明) Branch Manager - Xiamen Branch 廈門分行行長
深圳分行 SHENZHEN BRANCH 1 st Floor, Unit 12, Hua Rong Building No.178 Mintian Road, Futian District Shenzhen, Guangdong 518048	Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKBCNSHSZN	Ms. Zhao Yi Shen (Alicia) (趙乙深女士) Branch Manager - Shenzhen Branch 深圳分行行長
重慶分行 CHONGQING BRANCH 1 st Floor (L104 & L105) and 38 th Floor (Unit A) HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road Yuzhong District, Chongqing 400010	Tel. (86-23) 6037-2300	Fax. (86-23) 6037-2343 Swift: BKKBCNSHCQG	Mr. Wu Chieh-Shan (Jason) (伍介山) Branch Manager - Chongqing Branch 重慶分行行長

**BANGKOK BANK BERHAD
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

馬來西亞 MALAYSIA 總行及吉隆坡分行 HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6888	Fax. (60-3) 2174-6800 Swift: BKKBMYKL	Mr. Choo Joon Keong Chief Executive Officer 首席執行官
吉隆坡分行 KUALA LUMPUR MAIN BRANCH GF-01, Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6919	Fax. (60-3) 2174-6860	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager 吉隆坡分行經理
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor Darul Ta'zim	Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229	Mr. Lim Wee Kiat Branch Manager 分行經理
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106	Mr. Chin Tai Kim Branch Manager 分行經理
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor Darul Ta'zim	Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001	Mr. Tee Liyong Hoch Branch Manager 分行經理
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1 Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager 分行經理

曼谷分行

分行	電話	傳真
阿頓拉鑫 Abdulrahim	0-2636-0578-80	0-2636-0582
AIA Capital Center (叻差拉披色路) AIA Capital Center(Ratchadapisek Road)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
奧絲聖大廈 All Seasons Place	0-2685-3851-2	0-2685-3853
阿摩麗妮 Amorini	0-2540-3401-3	0-2540-3404
安蓬薩探皇殿 Amporn Sathan Palace	0-2126-6991-4	0-2126-6695
阿速 - 鄰鈴 Asok-Din Daeng	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
阿速蒙滴路 Asokomontri Road	0-2260-0545-8	0-2260-0549
阿凡尼河畔 Avani Riverside	0-2469-8172-4	0-2469-8175
挽汶 Bang Bon	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
挽節 Bang Chak	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
挽甲必 Bang Kapi	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
挽坑 Bang Khae	0-2413-1701-5	0-2454-2389
挽卿 Bang Khen	0-2579-1146-8	0-2579-1149
挽坤暖 Bang Khun Non	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
挽坤天 Bang Khun Thian	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
新城門 Bang Lamphu	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
挽博 Bang Phlat	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
挽菩 Bang Pho	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
挽叻 Bang Rak	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
挽賜 Bang Sue	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
挽宇康 Bang Yi Khan	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
曼谷醫院 Bangkok Hospital	0-2718-1551-2	0-2718-1553
廊曼機場 Bangkok Airport	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
盤谷保險大廈 / Y.W.C.A. Bangkok Insurance / Y.W.C.A.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
曼谷蓮 Bangkok Noi	0-2411-0101-4	0-2412-2282
曼谷大廈 Bangkok Tower	0-2308-0071-3	0-2308-0075
曼谷吞武里大學 Bangkok Thonburi University	0-2431-5643-5	0-2431-5004
Belle Grand (拍喃9路) Belle Grand Rama 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
密西超級中心 (挽那) Big C Bang Na	0-2393-0894-5	0-2393-0878
密西超級中心 (挽汶) Big C Bangbon	0-2898-2271-3	0-2898-2274
密西超級中心 (挽巴谷) Big C Bangpakok	0-2872-0241-2	0-2872-0243
密西超級中心 (佬卡儂) Big C Downanong	0-2876-2627-9	0-2876-2630
密西超級中心 (逸沙拉博) Big C Itsaraphap	0-2466-5817-8	0-2466-5819
密西超級中心 (干拉巴碧) Big C Kallapapruek	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
密西超級中心 (聾告小區) Big C Keha Romklao	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
密西超級中心 (丘汶) Big C Khubon	0-2509-7611-3	0-2509-7614
密西超級中心 (叻拋2) Big C Ladprao 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
密西超級中心 (翁律) Big C Onnut	0-2740-3801-2	0-2740-3803
密西超級中心 (碧甲森) Big C Petchkasem	0-2421-3589-90	0-2421-3587

分行	電話	傳真
密西超級中心 (碧甲森2) Big C Petchkasem 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191
密西超級中心 (巴差場鐵90) Big C Prachauthit 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
密西超級中心 (拍喃2) Big C Rama 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
密西超級中心 (拍喃2(2)) Big C Rama 2 (2)	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
密西超級中心 (拍喃4) Big C Rama 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
密西超級中心 (喃因他) Big C Ram-In Thra	0-2971-7881-2	0-2971-7880
密西超級中心 (藍甘杏) Big C Ramkhamhaeng	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
密西超級中心 (叻差喃哩) Big C Ratchadamri	0-2250-4714-5	0-2250-4716
密西超級中心 (叻差拉披色) Big C Ratchadaphisek	0-2642-2372-3	0-2642-2370
密西超級中心 (柿邁) Big C Saimai	0-2536-0972-4	0-2536-0969
密西超級中心 (牛橋) Big C Saphankwai	0-2616-7214-5	0-2616-7216
密西超級中心 (素卡披挽3) Big C Sukaphiban 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
密西超級中心 (素卡披挽5) Big C Sukaphiban 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
密西超級中心 (素溫他翁) Big C Suwintawong	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
密西超級中心 (烏隆戎) Big C Udomsuk	0-2328-2143-5	0-2328-2146
汶他翁 (甲色 - 那哇民) Boonthavorn Kaset-Navamin	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
巫卡羅 Bukhalo	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
康民國際醫院 Bumrungrad International Hospital	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
C.P.大廈 C.P. Tower	0-2236-8595-8	0-2236-8599
尚泰百貨公司 (挽那) Central Bangna	0-2361-7946-7	0-2361-7948
尚泰百貨公司 (挽那2) Central Bangna 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
尚泰百貨公司 (七隆) Central Chidlom	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
尚泰百貨公司 (領使) Central Embassy	0-2160-5758-63	0-2160-5764
尚泰節日購物中心 (億斯威爾) Central Festival East Ville	0-2553-6124-7	0-2553-6128
尚泰百貨公司 (叻拋) Central Ladprao	0-2541-1539-41	0-2541-1538
尚泰百貨公司 (叻拋2) Central Ladprao 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
尚泰百貨公司 (實告2) Central Pinklao 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
尚泰百貨公司 (拍喃3路(2)) Central Rama 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
尚泰百貨公司 (拍喃9路) Central Rama 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
尚泰百貨公司 (拍喃2路) Central Rama II	0-2872-4001-2	0-2872-4003
尚泰百貨公司 (喃因他) Central Ramindra	0-2970-6530-3	0-2970-6534
尚泰世界廣場購物中心 Central World	0-2646-1575-8	0-2646-1579
差廉尼密 Chalaem Nimit	0-2688-5146-50	0-2688-5167
莊朱里商業中心 Chamchuri Square	0-2160-5091-4	0-2160-5095
谷莊 Chan Road	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
谷莊5橋 Chan Road Saphan 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650

曼谷分行

分行	電話	傳真
乍能沙匯翁13巷 Charansanitwong Soi 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
乍能沙匯翁70/2巷 Charansanitwong Soi 70/2	0-2434-6662-4	0-2434-6665
乍倫博 Charoen Phat	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
乍能蓬 Charoen Phon	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
猜納翁德 China World	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
叻拋促猜4 Chokchai 4 Latphrao	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
朱拉隆功醫院 Chulalongkorn Hospital	0-2251-9761-3	0-2251-9765
Citi Resort (素坤逸 39 巷) Citi Resort (Sukhumvit 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
奇士達設計中心 Crystal Design Center	0-2102-2490-2	0-2102-2494
CW大廈 CW Tower	0-2168-3070-3	0-2168-3074
鄰鈴路 Din Daeng Road	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
廊曼機場第二航站樓 Don Muang Airport Terminal 2	0-2504-3307-9	0-2504-3310
億甲邁 Ekkamai	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
英沛大廈 Empire Tower	0-2670-2544-6	0-2670-2548
英坡亮洋行 Emporium	0-2664-9291-3	0-2664-9294
能源綜合大廈 Energy Complex	0-2537-0358-61	0-2537-0362
伊斯巴納德 Esplanade	0-2354-2075-7	0-2354-2079
億清大廈 - 素坤逸路 Exchange Tower Sukhumvit Road	0-2260-4471-4	0-2260-4475
瑪希隆大學牙醫學院 Faculty of Dentistry Mahidol University	0-2354-3720-2	0-2354-3724
菲倩愛斯蘭 Fashion Island	0-2947-5245-7	0-2947-5248
財富大廈 Fortune Town	0-2642-0138-40	0-2642-0142
財富大廈2 Fortune Town 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
福茲曼 (拍喃3路) Future Mart Rama 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
G大廈 G Tower	0-2169-8235-7	0-2169-8239
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
華目 Hua Mak	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
匯權 Huai Khwang	0-2277-4651-2	0-2277-6348
印地亞 - 英坡亮洋行 India Emporium	0-2224-0533-6	0-2224-0537
因他商業中心 Indra Square	0-2251-5651-3	0-2251-5655
因他瑪臘 Inthamara	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
因他拉叻 Intharak	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
乍都節商場 J.J. Mall	0-2265-9529-32	0-2265-9533
甲盛吉大廈 (是隆) Kasemkij Building Silom	0-2236-3983-5	0-2236-3987
甲森叻醫院 (挽坑) Kasemrad Hospital Bangkai	0-2455-0421-3	0-2455-0424
農業大學 Kasetsart University	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
考訕路 Khao San Road	0-2281-2480-1	0-2281-2482
空贊 Khlong Chan	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
空訕 Khlong San	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
空丹 Khlongtan	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383

分行	電話	傳真
孔堤 Khlongtoey	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
帕宗諾帕那空諾科技大學 King Mongkut's University of Technology North Bangkok	0-2587-4392-3	0-2587-4394
帕宗諾吞武里科技大學 King Mongkut's University of Technology Thonburi	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678
空同 Klongthom	0-2221-8394-6	0-2221-8398
果南泰 Klui Nam Thai	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
哥坡辦事處 Ko Pho Office	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
叻四 Lak Si	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
叻四巴莎 Lak Si Plaza	0-2576-1286-9	0-2576-1290
叻巴考路 Lat Pla Khao Road	0-2940-3744-5	0-2940-3489
叻甲挽 Latkrabang	0-2326-9950-3	0-2326-9954
叻甲挽工業區 Latkrabang Industrial Estate	0-2326-1261-4	0-2326-1265
叻拋 Latphrao	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
叻拋101巷 Latphrao 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
叻拋路44巷 Latphrao Road 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
叻拋路99巷 Latphrao Road Soi 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
崙披尼 Lumpini	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
M大廈 M Tower	0-2016-3053-5	0-2016-3057
瑪哈納 Mahanak	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
瑪汶空中心百貨公司 Mahboonkrong	0-2611-8052-3	0-2611-8051
瑪汶空中心百貨公司2 Mahboonkrong 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
瑪麗暖大廈 Maleenont Tower	0-2661-2295-7	0-2661-2298
孟知 Mengjai	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
Metro West Town (干拉巴碧) Metro West Town (Kalapapruek)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
民武里 Min Buri	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
母板里卿 (挽汶) Mooban D.K. (Bangbon)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
英噠克巴莎 (挽甲必) N Mark Plaza Bangkapi	0-2377-5466-9	0-2377-5404
納匪越路 Nakniwat Road	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
那那北巷 Nana Nua	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
開發行政學院 National Institute of Development Administration	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
碧武里新打路 New Phetchaburi Road	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
廊祝 Nong Chok	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
廊肯 Nong Khaem	0-2431-2156-8	0-2431-1729
翁匪叻拋116巷 Omni Ladprao 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
翁律16巷 On Nut Soi 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796

曼谷分行

分行	電話	傳真
荷良登 Oriental	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
荷良登2 Oriental 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875
北空噠叻 Pak Khlong Talat	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
攀貼商業中心 Pantip Plaza	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
帕拉黛斯派克 Paradise Park	0-2787-2027-30	0-2787-2031
帕達洋行 (寶吉) Pata Pinklao	0-2435-0192-4	0-2435-0195
曼谷珍珠大樓 Pearl Bangkok Tower	0-2029-1420-2	0-2029-1423
拋夫叻 Phahurat	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
帕司乍能 Phasi Charoen	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
博他那干路 Phatthanakan Road	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
帕耶泰醫院2 Phayathai Hospital 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
碧甲森路63/2巷 Phetchakasem Soi 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
拍拋猜 Phlapphachai Branch Office	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
蓬集路 Phloenchit Road	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
拍崑崙 Phra Khanong	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
帕蒙谷醫院 Phramongkutklao Hospital	0-2354-6108-9	0-2354-6110
碧滴喃 (水門) Platinum Pratunam	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
盆那里蒙 (越差叻蓬) Plenary Mall Watcharaphol	0-2136-8070-2	0-2136-8074
巴差瑞鐵路 (叻武拉納) Pracha Uthit Road, Ratburana	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
巴差春路 Prachachun Road	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
巴的博路 Pradiphat Road	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
水門 Pratu Nam	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
披提提喃因他路 PTT Ramintra Road	0-2362-4935-8	0-2362-4939
曼谷叻差蒙空科技大學 Rajamangala University of Technology Krungthep	0-2286-8210-1	0-2286-8212
拍喃2路第7公里 Rama II Road Km. 7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
拍喃9路 Rama IX Road	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
喃因他 Ramintra	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
喃因他路第10公里 Ramintra Road Km. 10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
藍甘杏路第28巷 Ramkhamhaeng Road, Soi 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
藍甘杏大學 Ramkhamhaeng University	0-2319-4007-9	0-2319-3991
藍甘杏大學2 Ramkhamhaeng University 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
藍甘杏 - 貼里拉路 Ramkhamhaeng-Tepleela Road	0-2319-1710-3	0-2319-1714
叻武拉納 Ratburana	0-2427-0130-2	0-2427-3769
叻差拉路 - 沙圖巴立四角 Ratchada Road Si Yaek Sathu Pradit	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
叻差拉 - 匯權路 Ratchada-Huai Khwang Road	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996

分行	電話	傳真
叻差拉 - 叻拋路 Ratchada-Latphrao Road	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870
叻他威 Ratchathewi	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
叻察越 Ratchawat	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
叻威提 Ratchawithi	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
叻察旺 Ratchawong	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
叻差如廷 Ratchayothin	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
叻差蒙空科技大學 (他域校園) RMUTP (Thewet)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
聖路易醫院 Saint Louis Hospital	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
懷彩三角 Sam Yaek Fai Chai	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
三育 Sam Yot	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
三聘 Sampheng	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
白橋 Saphan Khao	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
黃橋 Saphan Luang	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
廊曼 - 新橋 Saphan Mai Donmuang	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
繁華橋 Saphan Phan Fa	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
拍實告橋 Saphan Phra Pinklao	0-2434-0140-4	0-2423-0104
沙吞 Sathon	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
沙圖巴立 Sathu Pradit	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
施孔商業中心 (挽坑) Seacon Bangkai	0-2458-2966-8	0-2458-2970
施孔商業中心 Seacon Square	0-2721-8642-50	0-2721-8651
叻察旺四角 Seeyak Ratchawong	0-2224-7740-2	0-2224-7708
社那尼空 Sena Nikhom	0-2513-9142-6	0-2513-2774
泰那越第3大廈 Shinawatra Tower 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
四丕耶路 Si Phraya Road	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
挽那四角 Si Yaek Bang Na	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
是養 Si Yan	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
麥柯洋行 (乍能沙區) Siam Makro Charansanitwong	0-2864-6833-4	0-2864-6835
麥柯洋行 (叻拋) Siam Makro Ladprao	0-2734-3362-3	0-2734-3361
麥柯洋行 (三升) Siam Makro Samsen	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
麥柯洋行 (沙吞) Siam Makro Sathon	0-2676-4302-3	0-2676-4301
沙炎帕拉貢洋行 Siam Paragon	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
沙炎商業區 Siam Square	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
暹羅技術學院 Siam Technology College	0-2411-2762-4	0-2411-2769
暹羅大學 Siam University	0-2457-3756-8	0-2457-3766

曼谷分行

分行	電話	傳真
是隆 Silom	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
是隆總行 Silom Head Office	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722
是隆珠寶貿易中心 Silom Jewelry Trade Center	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
信通大廈 Sindhorn Tower	0-2263-3510-2	0-2263-3514
詩里叻比耶瑪哈叻甲倫醫院 Siriraj Piyamaharajkarun Hospital	0-2411-4988-90	0-2411-3662
亞里巷 Soi Ari	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
聖路易3巷 Soi Saint Louis 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
拉瑪醫院頌陸帕貼帕叻大廈 Somdech Phra Debaratana Building-Ramathibodi Hospital	0-2354-5338-40	0-2354-5342
頌巴帕路 (廊曼) Song Prapha Road, Donmuang	0-2929-9719-24	0-2929-9725
是那卡鄰威洛大學 (巴汕密) Srinakarinwiroj University (Prasarnmit)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
是巴吞大學 Sripatum University	0-2561-5605-8	0-2561-5211
暹乍節節 Suan Chatuchak	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
暹律實拉差博大學 Suan Dusit Rajabhat University	0-2241-8314-5	0-2241-8316
暹蒲 Suan Phlu	0-2287-1561-5	0-2287-1567
暹沙炎 Suan Sayam	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
暹素喃他拉差博大學 Suan Sunandha Rajabhat University	0-2241-8289-90	0-2241-8291
素卡披挽1路 - 喃因他第8公里 Sukhaphiban 1 Road, Raminthra Km. 8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
素卡披挽3路 - 本軍 Sukhaphiban 3 Road, Bung Kum	0-2728-0740-6	0-2372-0328
素坤逸103巷 (烏隆茂) Sukhumvit 103 (Udomsuk)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
素坤逸43巷 Sukhumvit 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
素坤逸71巷 Sukhumvit 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
素坤逸77巷 (巴逸) Sukhumvit 77 (Prawet)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
素坤逸11巷 Sukhumvit Soi 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
戌沙越路 Suksawat Road	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
順通哥沙 Sunthongkosa	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
太陽大廈 Suntowers	0-2273-8036-8	0-2273-8040
素里翁 Surawong	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
達信路 Tak Sin Road	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
噠叻仔 Talardnoi	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
噠叻蒲 Talat Plo	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
打靈蒼 Taling Chan	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
四枋廠路 Tanao Road	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽甲必) Tesco Lotus Bang Kapi	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽坑) Tesco Lotus Bangkhae	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽巴谷) Tesco Lotus Bangpakok	0-2872-1558-9	0-2872-1561
特士哥 - 蓮花超級中心 (淨越他納) Tesco Lotus Chaengwattana	0-2990-7528	0-2990-7529
特士哥 - 蓮花超級中心 (乍能沙匿翁) Tesco Lotus Charansanitwong	0-2434-7494-5	0-2434-7491
特士哥 - 蓮花超級中心 (德甲邁 - 喃因他) Tesco Lotus Ekkamai-Raminthra	0-2935-9791-2	0-2935-9790
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻拋) Tesco Lotus Ladprao	0-2930-9380-2	0-2930-9378
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻四) Tesco Lotus Laksi	0-2521-4642-4	0-2521-4640
特士哥 - 蓮花超級中心 (民武里) Tesco Lotus Minburi	0-2918-5641-2	0-2918-5646
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊祝) Tesco Lotus Nongjok	0-2548-3741-3	0-2548-3744
特士哥 - 蓮花超級中心 (翁律 80) Tesco Lotus Onnut 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他那干) Tesco Lotus Pattanakarn	0-2320-1531-3	0-2320-1534
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差鳩鐵) Tesco Lotus Pracha Uthit	0-2426-0140-1	0-2426-0150
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴差春) Tesco Lotus Prachachuen	0-2910-6014-5	0-2910-6016
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃1) Tesco Lotus Rama 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃2) Tesco Lotus Rama 2	0-2415-4810	0-2415-4503
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃3) Tesco Lotus Rama 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
特士哥 - 蓮花超級中心 (拍喃4) Tesco Lotus Rama 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
特士哥 - 蓮花超級中心 (喃因他109) Tesco Lotus Ramintra 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽1) Tesco Lotus Sukhaphiban 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
特士哥 - 蓮花超級中心 (素卡披挽3) Tesco Lotus Sukhaphiban 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
特士哥 - 蓮花超級中心 (旺杏) Tesco Lotus Wanghin	0-2578-6070-1	0-2578-6072
特士哥 - 蓮花超級中心 (越差臘蓬) Tesco Lotus Watcharaphon	0-2945-6946-7	0-2945-6948
特士哥 - 蓮花超級中心 (耀華力) Tesco Lotus Yaowaraj	0-2623-0972-3	0-2623-0974
詩里叻碼頭 Tha Nam Siriraj	0-2418-1842-4	0-2418-1846
他帕 Tha Phra	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
柴珍 Tha Tian	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
法政大學 (他帕莊) Thammasat University Tha Phrachan	0-2222-2481-2	0-2222-2483
呂乃大廈 The 9 th Towers	0-2168-1400-2	0-2168-1404
呂波來特 (拍喃2) The Bright Rama 2	0-2453-2401-3	0-2453-2405
西契 (叻差碧) The Circle Ratchapreuk	0-2863-8500-2	0-2863-8504
呂奇士達 The Crystal	0-2515-0790-3	0-2515-0794
呂奇士達2 The Crystal 2	0-2102-2271-3	0-2102-2275

曼谷分行

分行	電話	傳真
艾美康帝亞 The Emquartier	0-2003-6500-5	0-2003-6506
崇聖政府中心A座 The Government Complex A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
崇聖政府中心B座 The Government Complex B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
呂晴 (喃因他) The Jas Ramintra	0-2011-0639-42	0-2011-0643
呂蒙3 (藍甘杏) The Mall 3 Ramkhamhaeng	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
呂蒙 (挽甲必) The Mall Bang Kapi	0-2734-1646	0-2734-1649
呂蒙 (挽甲必2) The Mall Bang Kapi 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
呂蒙 (挽坑) The Mall Bang Khae	0-2454-9372-4	0-2454-9368
呂蒙 (他拍) The Mall Tha Phra	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
呂帕是奧派克 (干乍那披色) The Paseo Park (Kanchanapisek)	0-2111-3875-8	0-2111-3879
呂帕是奧商場 (素卡披挽3路) The Paseo Town (Sukhaphiban 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
呂新陶茵陶商場 The Scene Town in Town	0-2108-5800-2	0-2108-5804
呂盒 (拍喃3路) The Up Rama 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
呂沃克 (甲色 - 納哇民) The Walk Kaset-Nawamin	0-2578-0106-8	0-2578-0109
吞武里 Thonburi	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
通羅路 Thong Lo Road	0-2381-2339-42	0-2381-7071

曼谷業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
挽甲必 Bang Kapi	0-2524-4979, 0-2391-9285, 0-2251-2940, 0-2251-2969	0-2254-7830
挽坑 Bang Khae	0-2804-6039-40	0-2804-6034
新城門 Bang Lamphu	0-2282-4645, 0-2282-7410-1, 0-2629-4770, 0-2629-2105	0-2281-4120
挽那 Bang Na	0-2361-8444-8	0-2744-3170
巫卡羅 Bukkhalo	0-2877-9020	0-2878-2103
谷莊 Chan Road	0-2673-3003, 0-2211-7409	0-2673-3004
億甲邁 Ekkamai	0-2714-4392-3, 0-2391-9285	0-2714-2822
是隆總行 Head Office	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
華南峰 Hua Lamphong	0-2216-6935-9	0-2216-7652
空丹 Khlong Tan	0-2719-8389, 0-2314-1453	0-2719-8696
叻甲挽 Latkrabang	0-2327-0922, 0-2327-0930	0-2327-0938
叻拋 Latphrao	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
叻拋路99巷 Latphrao Road, Soi 99	0-2932-3884, 0-2935-0607	0-2935-0624-5
拍拋猜 Phlapphlachai	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418
拍喃2路第7公里 Rama II Road, Km. 7	0-2417-2805-9	0-2840-1005

分行	電話	傳真
提奧提 (淨越他納) TOT Chaeng Watthana	0-2575-3283-6	0-2575-3287
U中心 (朱拉42) U Center Chula 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
泰國商會大學 University of The Thai Chamber of Commerce	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
烏魯蓬 Uruphong	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
哇匿大廈 Vanit Building	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
威帕哇里蘭實路 Vibhavadi Rangsit Road	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
無線電路 (奧絲聖大廈) Wireless Road, All Seasons Place	0-2252-5371-4	0-2252-5370
翁沙旺 Wong Sawang	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
羅斗圍 Wongwian 22 Karakada	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
哇拉節 Worachak	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
耶區大廈 (統紀) Yakult Building, Sanam Pao	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441
然那哇 Yannawa	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
耀華力 Yaowarat	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
仁乍能叻叻 Yingcharoen Market	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
裕披挽河濱路 Yodpiman River Walk	0-2110-0801-3	0-2110-0805
蘇立豪士大廈 Zuellig House	0-2235-7090-3	0-2235-7094

內地分行

分行	電話	傳真
安納乍能 Amnat Charoen		
安納乍能 Amnat Charoen	045-511850-2	045-511854
密西超級中心 (安納乍能) Big C Amnat Charoen	045-270203-5	045-270206
巴吞叻差旺沙 Pathum Ratchawongsa	045-465052-3	045-465054
紅統 Ang Thong		
紅統 Ang Thong	035-611741-2, 611279	035-611278
密西超級中心 (紅統) Big C Ang Thong	035-851284-6	035-851287
威色猜倉 Wiset Chai Chan	035-631092, 631427, 631502	035-631091
汶干 Bueng Kan		
汶干 Bueng Kan	042-492020-2	042-492023
特士哥 - 蓮花超級中心 (汶干) Tesco Lotus Bueng Kan	042-492024-6	042-492028
武里喃 Buri Ram		
挽劫 Ban Kruat	044-679134-5	044-679133
密西超級中心 (武里喃) Big C Buriram	044-690268, 690349-50	044-690240
武里喃 Buri Ram	044-612717	044-611500
拉差博大學 (武里喃) Buriram Rajabhat University	044-602201-3	044-602200
南拜目 Lam Plai Mat	044-661293-4	044-661494, 623037
娘隆 Nang Rong	044-631987, 631000	044-631988
巴坎 Pa Kham	044-646079	044-654225
羅賓遜 (武里喃) Robinson Buriram	044-600714-6	044-600717
沙迪 Satuk	044-681315-7	044-681047
北柳 Chachoengsao		
萬善 Ban Pho	038-587255, 587251-3	038-587254
挽巧 Bang Khla	038-541500, 541700	038-541879
挽南表 Bang Nam Prieo	038-581271-2, 581278	038-581273-4
挽巴功 Bang Pakong	038-531289, 531292	038-531291
密西超級中心 (北柳) Big C Chachoengsao	038-536031-2	038-536033
密西超級中心 (北柳2) Big C Chachoengsao 2	038-514992-3	038-514991
北柳 Chachoengsao	038-514982-7	038-514981
拍儂沙拉堪 Phanom Sarakham	038-551530, 551001	038-551602
羅賓遜 (北柳) Robinson Chachoengsao	038-564205-7	038-564208
素茵他翁 Suwintawong	038-593011-3	038-593014
特士哥-蓮花超級中心 (拍儂沙拉堪) Tesco Lotus Phanom Sarakham	038-553349-50	038-553348
豐田 (北柳) Toyota Chachoengsao	038-130128-30	038-130131
偉果工業區 Wellgrow Industrial Estate	038-840731, 571822, 571833	038-571866
猜納 Chainat		
猜納 Chainat	056-411769, 411758-9	056-412504
限卡 Han Kha	056-451113, 451115	056-451114
坡娘南 Pho Nang Dam	056-413543-4, 413546	056-413545
特士哥 - 蓮花超級中心 (猜納) Tesco Lotus Chainat	056-426847-9	056-426846
猜也賁 Chaiyaphum		
密西超級中心 (猜也賁) Big C Chaiyaphum	044-051234-5	044-051237
猜也賁 Chaiyaphum	044-811222, 812058	044-811251

分行	電話	傳真
節都叻 Chutturat	044-851123	044-851196
農譜五角路 Hayaek Nonhai	044-822205-7, 836022	044-822204
根珂 Kaeng Khro	044-882551-4	044-882555
廊磨鈴 Nong Bua Daeng	044-872044-5	044-872829
特士哥 - 蓮花超級中心 (猜也賁) Tesco Lotus Chaiyaphum	044-813410-3	044-813414
尖竹汶 Chanthaburi		
密西超級中心 (尖竹汶) Big C Chanthaburi	039-436471-4	039-436475
尖竹汶 Chanthaburi	039-311162, 346428-9	039-313225
坤縣 Khlung	039-441513, 366065	039-441514
嗎堪 Makham	039-389004-5	039-389003
那艾庵 Na Yai Am	039-371231	039-371234
羅賓遜 (尖竹汶) Robinson Chanthaburi	039-328686-90	039-328689
洗佬 Soi Dao	039-381512-5	039-381516
特士哥 - 蓮花超級中心 (尖竹汶) Tesco Lotus Chanthaburi	039-303467	039-303469
他差線路 Tha Chalaep Road	039-321780, 321768-9	039-321779
他邁 Tha Mai	039-431989	039-431431
清邁 Chiang Mai		
挽他歪 Ban Thawai	053-023620-2	053-023619
密西超級中心 (清邁) Big C Chiang Mai	053-850789	053-850793
密西超級中心 (清邁2) Big C Chiang Mai 2	053-850716-7	053-850715
密西超級中心 (杭廊 - 清邁) Big C Hangdong Chiang Mai	053-447837-8	053-447839
密西超級中心 (杭廊2) Big C Hangdong 2	053-442841-2	053-442843
母訕 Bo Sang	053-338103-4	053-338094
汶他翁 (清邁) Boonthavorn Chiang Mai	053-142600-3	053-142599
尚泰百貨公司 (清邁機場) Central Airport Chiang Mai	053-283923-4	053-283925
尚泰節日購物中心 (清邁) Central Festival Chiang Mai	053-288584-6	053-288587
猜巴干 (清邁) Chaiprakarn Chiang Mai	053-457792-4	053-457795
創康路 Chang Khlan Road	053-820787-91	053-282528
拉差博大學 (清邁) Chiang Mai Rajabhat University	053-231750-1	053-231752
宗通 Chom Thong	053-826599-601	053-341112
雷沙革 Doi Saket	053-495996-7, 866331	053-495948
清邁大學醫學技術 Faculty of Associated Medical Sciences, Chiang Mai University	053-289326-9	053-289330
芳縣 Fang	053-451431-5	053-451212
杭廊 Hang Dong	053-441650-2	053-427085
福縣 Hot	053-461035-6	053-461037
格宣嬌 Kad Suan Kaew	053-895099-100, 225465-7	053-225464
權信 Kuang Singh	053-224106, 408820-1	053-224105
夜愛 Mae Ai	053-459156-8	053-459148
夜佐 Mae Jo	053-878261	053-878262
夜林 Mae Rim	053-297162-3	053-297286
夜佐大學 Mahjo University	053-499171-2, 499177-8	053-499173
曼沙叻路 Muang Samut Road	053-876217-20, 233111	053-251161
霖夏曼民路 (清邁) Nimmanahaeminda Road, Chiang Mai	053-289321-3	053-289324

內地分行

分行	電話	傳真
廊蟹 Nong Hoi	053-801661-3	053-801665
攀貼商業中心 (清邁) Pantip Plaza Chiang Mai	053-288026	053-288028
巴都創樸 Pratu Chang Phuak	053-214333, 404920-7	053-213996
巴都清邁 Pratu Chiang Mai	053-272462, 270124-6	053-272706
蓬孟那拉 (清邁) Promenada Chiang Mai	053-142605-7	053-142608
沙蒙 Sa Moeng	053-487126-7	053-487127
訕甘烹 San Kamphaeng	053-331470-1	053-331472
訕巴契 San Pa Khoi	053-262666, 243121, 302520	053-246625
訕巴冬 San Pa Tong	053-311200, 311237-9	053-311236
沙拉披 Saraphi	053-322992, 321272-4	053-321415
是翁猜路 Si Don Chai Road	053-208631-3	053-208635
是那空屏 Si Nakhon Phing	053-251033-8	053-251040
沙炎電器行 (清邁) Siam T.V. Chiangmai	053-275200-2	053-275203
素貼路 Suthep Road	053-277444, 279822-6	053-277101
夜歇噠叻 (清邁) Talad Mae Hia Chiang Mai	053-271834-5, 271837	053-271836
夜瑪萊噠叻 Talad Mae Malai	053-471111-4	053-471461
咪觸噠叻 Talad Mee Chok	053-266526-30	053-266528
訕柿噠叻 (清邁) Talad Sansai Chiang Mai	053-380921, 380924	053-380923
特士哥 - 蓮花超級中心 (芳縣) Tesco Lotus Fang	053-383091, 383098	053-383075
特士哥 - 蓮花超級中心 (杭廊 - 清邁) Tesco Lotus Hang Dong Chiang Mai	053-807546	053-807547
特士哥 - 蓮花超級中心 (康填 - 清邁) Tesco Lotus Kumthieng Chiang Mai	053-872771-3	053-872774
特士哥 - 蓮花超級中心 (變鱗 - 清邁) Tesco Lotus Ruam Choke Chiang Mai	053-243596-8	053-243599
特士哥 - 蓮花超級中心 (訕柿) Tesco Lotus San Sai	053-350555, 350500, 350516	053-350529
他帕 Tha Phae	053-282100-2	053-274734
清萊 Chiang Rai		
密西超級中心 (清萊) Big C Chiang Rai	053-711644, 747058-9	053-717766
尚泰商業中心 (清萊) Central Plaza Chiang Rai	053-179770-2	053-179773
清萊 Chiang Rai	053-711258, 714013	053-711256
清盛 (清萊) Chiang Saen, Chiang Rai	053-777571-3	053-777525
拉差博大學 (清萊) Chiangrai Rajabhat University	053-776281-4	053-776285
坡坤明菜五角 Hayaek Phokhun Mengrai	053-718113-7	053-718116
夜莊 Mae Chan	053-711394-5, 771059	053-771058
皇太后大學 Mae Fah Luang University	053-912209-12	053-912213
夜嘉贊 Mae Kha Chan	053-704411	053-704413
夜柿 Mae Sai	053-731398, 732701-3	053-731399
夜帥 Mae Suai	053-656422, 786010	053-786012
攀縣 Phan	053-721235-6	053-721233
萬堵噠叻 (清萊) Talad Bandu Chiang Rai	053-151795-8	053-151799
特士哥-蓮花超級中心 (清孔) Tesco Lotus Chiangkhong	053-791814-6	053-791809
特士哥-蓮花超級中心 (夜莊 - 清萊) Tesco Lotus Mae Chan Chiang Rai	053-772394-5	053-772385
特士哥-蓮花超級中心 (夜柿) Tesco Lotus Maesai	053-734561-4	053-734565

分行	電話	傳真
春武里 Chon Buri		
阿瑪達實地工業區 Amata City Industrial Estate	038-337656-8	038-337659
阿瑪達那空工業區 Amatanakorn Industrial Estate	038-214615-7, 214528	038-214613-4
烏隆灣 Ao Udom	038-352150, 352145-7	038-352149
億三蒼路 (是拉差) Assumption Road, Siracha	038-339450-2	038-339453
阿達拉 (是拉差) Atara Sriracha	038-313541-2, 313561-2	038-313563
萬汶 Ban Bung	038-443691-2, 444021-2	038-443712
萬高 (春武里) Ban Kao Chonburi	038-451900-3	038-451904
挽拉汶 Bang Lamung	038-222370-7	038-222376
挽拍 (是拉差) Bang Phra, Si Racha	038-358246-7	038-358248
萬佛歲 Bang Pla Soi	038-285837	038-285842
萬盛 Bangsan	038-386445-8	038-386449
密西超級中心 (春武里) Big C Chonburi	038-192211-3	038-192214
密西超級中心 (春武里2) Big C Chonburi 2	038-387991-4	038-387995
密西超級中心 (博他耶2) Big C Pattaya 2	038-374840-2	038-374843
密西超級中心 (博他耶中段) Big C Pattaya Klang	038-488290-2	038-488289
汶三攀 (博他耶) Boonsamphan Pattaya	038-426793-4, 426750-1	038-426745
汶他翁 (博他耶) Boonthavorn Pattaya	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
母通 (春武里) Borthong Chon Buri	038-211225-6, 211255	038-211256
尚泰節日購物中心 (博他耶海灘) Central Festival Pattaya Beach	038-043161-4	038-043160
博他耶中段 Central Pattaya	038-422070-3	038-422076
尚泰商業中心 (春武里) Central Plaza Chonburi	038-053913-5	038-053916
博他耶海灘 Chai Hat Pattaya	038-489104-6	038-489107
春武里 Chon Buri	038-278400	038-278446
廊華羅 (春武里) Don Hua Lo, Chon Buri	038-453201-3	038-453205
宗天海灘二路 (博他耶) Jomtien Beach Second Road Pattaya	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
廉差邦 (是拉差) Laem Chabang Sriracha	038-195865-8	038-195869
廉差邦港 Leamchabang Port	038-401875-7, 401789	038-401790
博他耶 Muang Pattaya	038-427962, 410425-7	038-361609
儂丁 Noen Teng	038-271036-9	038-271035
廊蒙 Nong Mon	038-391121-3	038-391124
北博他耶 North Pattaya	038-489067-70	038-489484
攀通 Pan Thong	038-740072, 451185	038-451783
舊岡 Phanat Nikhom	038-473342	038-461969
帕旦納路 Phra Tamnak Road	038-710562-3, 411586-7	038-710564
拍耶塞乍路 (春武里) Phrayasatja Road Chon Buri	038-467380-1	038-467382
叻巴頌路 Ratprasong Road	038-794837	038-794834
梭桃邑 Sattahip	038-437672, 437129	038-437480
北落四角 Si Yaek Pakruam	038-337106-7	038-337110
暹羅鄉村俱樂部 Siam Country Club	038-405196-9	038-405188
沙炎麥柯 (春武里) Siam Makro Chonburi	038-288516-8	038-288517
是拉差 Siracha	038-322767-8	038-311917
磨考巷 (博他耶) Soi Buakhao Pattaya	038-410394-7	038-410398

內地分行

分行	電話	傳真
儂博汪巷 Soi Noen Plub Whan	038-041184-6	038-041182
是拉差2 Sriracha 2	038-101604-7	038-101608
協成昌工業村 Suan Utsahakam Sahaphatthana	038-408914, 481526-8	038-480913
素坤逸路 (博他耶中段) Sukhumvit Road Central Pattaya	038-428459, 428475, 428577	038-428285
特士哥 - 蓮花超級中心 (阿瑪達那空 - 春武里) Tesco Lotus Amatanakorn Chonburi	038-457301-2	038-457300
特士哥 - 蓮花超級中心 (母運 - 春武里) Tesco Lotus Bowin Chonburi	038-117063-5	038-117068
特士哥 - 蓮花超級中心 (春武里) Tesco Lotus Chonburi	038-276051-3	038-276020
特士哥 - 蓮花超級中心 (北博他耶) Tesco Lotus North Pattaya	038-370858	038-370228
特士哥 - 蓮花超級中心 (梭桃邑) Tesco Lotus Sattahip	038-439446-9	038-439445
特士哥 - 蓮花超級中心 (南博他耶) Tesco Lotus South Pattaya	038-427853, 427857, 427937	038-427423
貼巴實路 (博他耶) Theprasit Road Pattaya	038-412825-7	038-412828
博他耶步行街 Walking Street Pattaya	038-415368-70, 415724	038-415725
春蓬 Chumphon		
春蓬 Chumphon	077-511446, 511854, 511274	077-511464
郎萱 Lang Suan	077-541601, 581486, 581495	077-541736
目庵嗎立 Map Amrit	077-578135-7	077-578134
海洋購物中心 (春蓬) Ocean Shoppingmall Chumphon	077-502248-50	077-502321
春蓬港口 Pak Nam Chumphon	077-521900, 521462	077-521460
沙威 Sawi	077-531070-1, 583372	077-531071
巴吞蓬四角 Siyaek Patomporn	077-534514, 534516	077-534515
特士哥 - 蓮花超級中心 (春蓬) Tesco Lotus Chumphon	077-658980-2	077-658983
特士哥 - 蓮花超級中心 (郎萱) Tesco Lotus Langsuan	077-544726-7, 544738	077-544739
呈色 Tha Sae	077-599000, 584157, 584213	077-599001
加拉信 Kalasin		
密西超級中心 (加拉信) Big C Kalasin	043-810471-4	043-810475
加拉信 Kalasin	043-812655-6	043-811275, 812001
加拉信商業中心 Kalasin Plaza	043-816195-7	043-816194
考翁 Khao Wong	043-859537	043-859124
頌綠 Somdet	043-861308	043-861419
甘烹碧 Kamphaeng Phet		
密西超級中心 (甘烹碧) Big C Kamphaeng Phet	055-853826-8	055-853829
甘烹碧 Kamphaeng Phet	055-713345, 713511-3	055-711014
拉差博大學 (甘烹碧) Kamphaeng Phet Rajabhat University	055-716501-4	055-716505
卡努哇拉樂武里 Khanu Worakabsaburi	055-779065, 725243-4	055-779153
那空春 Nakhon Chum	055-799417, 799464	055-799497
沙洛木 Salokbat	055-771432-3	055-771488
他目誇 Tha Makhua	055-724490-2	055-724493

分行	電話	傳真
北碧 Kanchanaburi		
母批紐軍泰 Boploy New Krungthai	034-581494-7	034-581498
北碧 Kanchanaburi	034-512710-1	034-511111
羅賓遜 (北碧) Robinson Kanchanaburi	034-603315-8	034-603319
特士哥 - 蓮花超級中心 (他漫) Tesco Lotus Tha Muang	034-612895-7	034-612899
特士哥 - 蓮花超級中心 (他瑪甲) Tesco Lotus Thamaka	034-542914-7	034-542682
他漫 Tha Muang	034-611722, 627027	034-611311, 611411
呈娘 Tha Rua	034-561997-8, 562232-4	034-561031
坤敬 Khon Kaen		
萬沛 Ban Phai	043-272887, 272889	043-272888
尚泰商業中心 (坤敬) Central Plaza Khon Kaen	043-288122-3	043-288124
春彭 Chum Phae	043-311332	043-311490
考萱光 Khao Suan Kwang	043-449224-5	043-449223
坤敬 Khon Kaen	043-225142-6	043-221923
孔敬大學 Khon Kaen University	043-202650-1	043-202653
卡暖 Kra Nuan	043-251719-21	043-251720
曼乍欺里 Mancha Khiri	043-289020-1, 381255	043-289019
曼蓬 Muang Phon	043-414170	043-414223
那曼路 Na Muang Road	043-225416, 413543-6	043-225319
巴差沙摩頌路 Prachasamoson Road	043-237945, 238091, 237689	043-237699
水門 - 坤敬 Pratoonam Khon Kaen	043-472550-3	043-472554
特士哥 - 蓮花超級中心 (春彭) Tesco Lotus Chum Phae	043-312544, 312547, 312537	043-312601
特士哥 - 蓮花超級中心 (菲麗商業中心 - 坤敬) Tesco Lotus Fairy Plaza Khon Kaen	043-271141-2	043-271145
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤敬) Tesco Lotus Khon Kaen	043-365008-10	043-365011
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤敬2) Tesco Lotus Khon Kaen 2	043-911713-5	043-911712
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊訟豐) Tesco Lotus Nong Song Hong	043-491631-3	043-491634
特士哥 - 蓮花超級中心 (蓬 - 坤敬) Tesco Lotus Phon Khonkaen	043-415369, 414443, 414344	043-415007
坤敬博物館前 The Front Museum Khon Kaen	043-246516-8	043-246610
甲米 Krabi		
歐律 Ao Luk	075-610829, 681131	075-654562, 681132
歐喃 - 甲米 Ao Nang Krabi	075-695745-7	075-695748
密西超級中心 (甲米) Big C Krabi	075-810507-8	075-810509
甲米 Krabi	075-631657-8	075-611785
嶺空 Nua Khlong	075-636455-6	075-636458
特士哥 - 蓮花超級中心 (歐律) Tesco Lotus Ao Luk	075-610813, 682223-5	075-610815
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲米) Tesco Lotus Krabi	075-650730-1	075-650732
南邦 Lampang		
密西超級中心 (南邦) Big C Lampang	054-352651-3	054-352654
尚泰商業中心 (南邦) Central Plaza Lampang	054-811811-3	054-811814
察猜路 Chat Chai Road	054-225682, 227931	054-227840

內地分行

分行	電話	傳真
閣卡 Koh Kha	054-328500, 281158-9	054-281156
喃鐵 - 南邦 Lamp Tech Lampang	054-265081-2, 265195	054-265144
南邦 Lampang	054-228132-7	054-228139
曼攀 Muang Pan	054-276123, 276000	054-276021
束兌 Sob Tui	054-218109, 218397	054-222949
特士哥 - 蓮花超級中心 (限察) Tesco Lotus Hangchad	054-269712-4	054-269715
特士哥 - 蓮花超級中心 (南邦) Tesco Lotus Lampang	054-317988-9	054-317990
特士哥 - 蓮花超級中心 (奔沙餒) Tesco Lotus Pong Sanook	054-224292-4	054-224295
湯縣 Thoen	054-291898-9	054-291896
南奔 Lamphun		
曼提 Ban Thi	053-501307	053-501306
密西超級中心 (南奔) Big C Lamphun	053-575601-3	053-575604
南奔 Lamphun	053-511177, 511179, 511053	053-561579
乍都節市場 (南奔) Lamphun Chatuchak Market	053-093825-7	053-093857
北部工業區 - 南奔 Northern Region Industrial Estate, Lamphun	053-582890-2	053-582893
烏蒙 Umong	053-559210, 559207-8	053-559209
黎府 Loei		
密西超級中心 (黎府) Big C Loei	042-845765-7	042-845768
黎府 Loei	042-812226	042-812227
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭塞) Tesco Lotus Dan Sai	042-810917-9	042-810920
特士哥 - 蓮花超級中心 (黎府) Tesco Lotus Loei	042-833595-7	042-833556
旺沙貴 Wang Saphung	042-841426-7	042-841425
華富里 Lop Buri		
萬麵 Ban Mi	036-471046, 471153, 471500	036-471559
密西超級中心 (華富里) Big C Lopburi	036-784464-6	036-784467
密西超級中心 (華富里2) Big C Lopburi 2	036-780721-3	036-780724
鵝三廊 Khok Samrong	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
喃那萊 Lam Narai	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
華富里 Lop Buri	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622
華富里府公署 Lopburi Provincial Office	036-770179-80	036-770182
博他那區空 Pattanakom	036-436151-2, 436155	036-436156
塞繳 (華富里) Sakaeo, Lop Buri	036-412561, 613863-4	036-412301
特士哥 - 蓮花超級中心 (茵商業中心 - 華富里) Tesco Lotus Lopburi Inn Plaza	036-614041-3	036-614045
特士哥 - 蓮花超級中心 (信武里) Tesco Lotus Singburi	036-522112-3	036-523111
夜豐頌 Mae Hong Son		
夜豐頌 Mae Hong Son	053-611546, 611295, 611275	053-611547
拜 Pai	053-699482, 699941	053-699474
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham		
密西超級中心 (嗎哈沙拉堪) Big C Maha Sarakham	043-995538-40	043-995541

分行	電話	傳真
昌雲 Chiang Yun	043-781123, 781112, 782192	043-781113
干他拉威猜 Kanthrawichai	043-744127, 789252	043-744128
哥順披柿 (嗎哈沙拉堪) Kosum Phisai Mahasarakham	043-761990-3	043-761994
嗎哈沙拉堪 Maha Sarakham	043-723020-3	043-723024
嗎哈沙拉堪大學 Mahasarakham University	043-754611-2	043-754613
盛泰購物中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Complex Mahasarakham	043-970178-9, 970790	043-970791
盛泰商業中心 (嗎哈沙拉堪) Sermthai Plaza Maha Sarakham	043-723076-7	043-723193
嗎哈沙拉堪大學前 The Front Mahasarakham University	043-754152-5	043-754156
莫拉限 Mukdahan		
密西超級中心 (莫拉限) Big C Mukdahan	042-661950-2	042-661953
莫拉限 Mukdahan	042-611554	042-611120
羅賓遜 (莫拉限) Robinson Mukdahan	042-672408-10	042-672411
特士哥 - 蓮花超級中心 (莫拉限) Tesco Lotus Mukdahan	042-631548-9	042-631551
坤西育 Nakhon Nayok		
挽那 Banna	037-382304-6	037-382307
坤西育 Nakhon Nayok	037-312033, 311188	037-311077
沙拉俱樂部 - 第五世王陸軍軍官學校 (坤西育) Sarasamosorn Nakhon Nayok	037-393633	037-393655
特士哥 - 蓮花超級中心 (坤西育) Tesco Lotus Nakhon Nayok	037-316712-4	037-316715
佛統 Nakhon Pathom		
挽鈴 Bang Len	034-391036-8	034-391035
密西超級中心 (佛統) Big C Nakhon Pathom	034-275691-3	034-275694
密西超級中心 (翁艾) Big C Omyai	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
尚泰商業中心 (沙拉耶) Central Plaza Salaya	0-2429-6800-3	0-2429-6804
隆敦 Don Tum	034-381006-9	034-381773
甘烹盛 Kamphaeng Saen	034-351368-70	034-351039
沙拉耶空庸 (佛統) Khlong Yong Salaya Nakhon Pathom	034-246293, 246296	034-246297
瑪希隆大學 (沙拉耶) Mahidol University Salaya	0-2441-5205-8	0-2441-5209
坤西施 Nakhon Chaisri	034-228383, 333337, 332420	034-228385
佛統 Nakhon Pathom	034-251994-6	034-259676
翁蓮 Om Noi	0-2420-0763-4, 0-2810-4986-8	0-2420-0767
翁艾 Om Yai	034-325010-4	034-325015
佛教城 Phutthamonthon	0-2889-3349-52	0-2889-3353
佛教城第四線 - 佛統 Phutthamonthon Sai 4, Nakhon Pathom	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
佛教城第五線 Phutthamonthon Sai 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
三攀 Sam Phran	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
麥柯洋行 (佛統) Siam Makro Nakhonpathom	034-963828-30	034-963831
松蓬路 Songphon Road	034-251092-5, 219647-8	034-251096
特士哥 - 蓮花超級中心 (甘烹盛) Tesco Lotus Kamphaeng Saen	034-352752, 351042-3	034-352762

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (佛統) Tesco Lotus Nakhon Pathom	034-275310-2	034-275313
特士哥 - 蓮花超級中心 (沙拉耶) Tesco Lotus Salaya	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
特士哥 - 蓮花超級中心 (三攀) Tesco Lotus Sam Phran	034-312150-2	034-312153
信拉巴功大學前 (佛統) The Front Silpakorn University Nakhon Pathom	034-243822, 243825	034-243336
那空拍儂 Nakhon Phanom		
萬烹 Ban Phaeng	042-591222, 591609, 591018	042-591100
密西超級中心 (那空拍儂) Big C Nakhonphanom	042-532756-8	042-532759
那空拍儂 Nakhon Phanom	042-511209, 511134	042-511588
特士哥 - 蓮花超級中心 (那空拍儂) Tesco Lotus Nakhon Phanom	042-514147-8	042-514149
特士哥 - 蓮花超級中心 (達拍儂 - 那空拍儂) Tesco Lotus That Phanom Nakhon Phanom	042-541299, 541456	042-541593
呵叻 Nakhon Ratchasima		
抑沙蘭路 Atsadang Road	044-267050-4	044-259430
密西超級中心 (呵叻) Big C Korat	044-341326-9	044-341327
磨艾 Bua Yai	044-461564, 461248	044-461565
尚泰商業中心 (呵叻) Central Plaza Nakhon Ratchasima	044-229390-2	044-229393
節甲叻 Chakkarat	044-399112-3	044-399111
佐何 Cho Ho	044-296105	044-296106
觸猜 Chok Chai	044-491201, 491203	044-491448
宗素蘭育 Chomsurang Yat	044-253524, 257711-3	044-257715
春藩 Chum Phuang	044-477291-2	044-477279
蘭坤脫 Dan Khun Thot	044-204507-9, 204511	044-204510
華他歷 Hua Thale	044-244651	044-255661
格廊商業中心 Klang Plaza	044-248943-5	044-248946
密達博路 Mittraphap Road	044-244092, 244536, 243597	044-243577
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-241100, 257344	044-253552
農泰 Non Thai	044-381034	044-381035
北沖 Pak Chong	044-311361, 311381	044-312191
北通猜 Pak Thong Chai	044-441935-6	044-441937-8
披邁 Phimai	044-471299, 471315, 471876	044-471802
碩旺市場 Save One Market	044-222811-3	044-222814
四球 Sikhui	044-290996-7, 290571	044-411230
順朗 Sung Noen	044-286412-4	044-419277
素叻那萊路 Suranarai Road	044-247123-4, 244183-4	044-244285
特迷區爾21商業中心 (呵叻) Terminal 21 Korat	044-498516-8	044-498519
特士哥 - 蓮花超級中心 (呵叻) Tesco Lotus Korat	044-342528-9, 342574-5	044-342576
特士哥 - 蓮花超級中心 (北沖) Tesco Lotus Pakchong	044-328710-2	044-328713
呂蒙 (呵叻) The Mall Nakhon Ratchasima	044-288282-5	044-288281
北欖坡 Nakhon Sawan		
密西超級中心 (北欖坡) Big C Nakhon Sawan	056-233180-2	056-233179
春盛 Chum Saeng	056-282236, 282422	056-282097

分行	電話	傳真
菲麗蘭 (北欖坡) Fairy Land Nakhon Sawan	056-372300-3	056-372299
甲色泰製糖廠 Kaset Thai Industry Sugar	056-338324, 338327	056-338328
叻天 Lat Yao	056-271281	056-271280
瑪堵里路 Matuli Road	056-229072, 224136	056-228361
北欖坡 Nakhon Sawan	056-222194-5	056-222702
農磨 Nong Bua	056-251159, 323200	056-323255
拍裕合歇里 Phayuha Khiri	056-341501	056-341024
沙旺威提路 Sawanwithi Road	056-222582, 226489	056-222580
沙旺威提路 2 Sawanwithi Road 2	056-370591-3	056-370594
達歇 Takhli	056-261191, 261157	056-261875
特士哥 - 蓮花超級中心 (北欖坡 2) Tesco Lotus Nakhonsawan 2	056-370200-2	056-370203
洛坤 Nakhon Si Thammarat		
尚泰商業中心 (洛坤) Central Plaza Nakhon Si Thammarat	075-392710-3	075-392713
華西 Hua Sai	075-337733-4	075-389017
甲廊路 Karom Road	075-342296, 342890	075-342889
那汶 Na Bon	075-491004, 491092	075-491092
洛坤 Nakhon Si Thammarat	075-312560-1, 312309	075-356393
北拍浪 Pak Phanang	075-517702, 517139	075-517138
博他那干路 Phatthanakan Road	075-318507-12	075-318509
隆披汶 Ron Phibun	075-441095	075-441096
沙哈泰商業中心 (洛坤) Sahathai Plaza Nakhonsithammarat	075-342745-8	075-343123
詩沖 Sichon	075-536222, 536504	075-536031
特士哥 - 蓮花超級中心 (洛坤) Tesco Lotus Nakhonsithammarat	075-358432-4	075-358435
特士哥 - 蓮花超級中心 (他沙拉) Tesco Lotus Thasala	075-522237, 522247	075-522637
特士哥 - 蓮花超級中心 (董頌) Tesco Lotus Thung Song	075-421732-3, 424324	075-424325
董頌 Thung Song	075-412805-6, 332725	075-411459
蘭府 Nan		
密西超級中心 (蘭府) Big C Nan	054-711091-3	054-711094
蘭府 Nan	054-710129, 710901	054-710218
播 (蘭府) Pua Nan	054-791766-8	054-791769
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭府) Tesco Lotus Nan	054-743165-7	054-743168
特士哥 - 蓮花超級中心 (映沙) Tesco Lotus Wiengsa	054-690847-9	054-690850
陶公 Narathiwat		
陶公 Narathiwat	073-513805-6, 511461-3	073-513102
素崖哥洛 Sungai Kolok	073-611505, 611043	073-611709
素崖巴里 Sungai Padi	073-651143, 651097	073-523116
汪縣 Waeng	073-659250	073-659217
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu		
廊磨喃蒲 Nong Bua Lamphu	042-312034-5	042-312036
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊磨喃蒲) Tesco Lotus Nong Bua Lam Phu	042-312914-6	042-312917
廊開 Nong Khai		
密達博路 (廊開) Mittraphap Road Nong Khai	042-413013	042-413014
廊開 Nong Khai	042-411594, 412675-6	042-412576

內地分行

分行	電話	傳真
蓬披柿 Phon Phisai	042-471289-90	042-471288
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊開) Tesco Lotus Nongkhai	042-413470-1	042-413469
特士哥 - 蓮花超級中心 (他母) Tesco Lotus Thabo	042-401509-10	042-401506
暖武里 Nonthaburi		
挽磨通 Bang Bua Thong	0-2571-3383-5	0-2571-7851
挽磨通 - 素攀武里路第28公里 Bang Bua Thong-Suphanburi Road Km. 28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
挽磨通 - 素攀武里路第45公里 Bang Bua Thong-Suphanburi Road Km. 45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
挽瓜 Bang Kruai	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
挽艾 (暖武里) Bang Yai, Nonthaburi	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
密西超級中心 (挽艾) Big C Bang Yai	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006
密西超級中心 (淨越他納2) Big C Chaengwattana 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
密西超級中心 (叻達納提迫) Big C Rattana Thibet	0-2921-0257-8	0-2921-0133
密西超級中心 (叻達納提迫2) Big C Rattana Thibet 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
密西超級中心 (滴哇暖) Big C Tiwanon	0-2968-6249-50	0-2968-6247
磨通廣場 Bua-Thong Square	0-2594-6322-4	0-2594-6325
尚泰百貨公司 (淨越他納) Central Chaengwattana	0-2193-8071-4	0-2193-8075
尚泰百貨公司 (叻達納提迫) Central Rattana Thibet	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
尚泰百貨公司 (威斯華) Central Westgate	0-2194-2700-3	0-2194-2704
淨越他納路 Chaeng Wattana Road	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
北革五角 Ha Yaek Pak Kret	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
坑萊 Khae Rai	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
民茵陸 (滴哇暖) Mint Village Tiwanon	0-2583-6975-7	0-2583-6979
曼通他尼 Muangthongthani	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
岩翁旺路 Ngamwongwan Road	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
暖武里 Nonthaburi	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
叻達納提迫路 Rattana Thibet Road	0-2969-9152-4	0-2969-9158
羅賓遜 (是沙曼) Robinson Srisaman	0-2501-5703-6	0-2501-5707
沙曼契路 (巴差匿威) Samakhi Road, Prachaniwet	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽艾) Tesco Lotus Bangyai	0-2443-6795-7	0-2443-6798
特士哥 - 蓮花超級中心 (北革) Tesco Lotus Pakkret	0-2584-5920-1	0-2584-5912
特士哥 - 蓮花超級中心 (蓬碧) Tesco Lotus Phongphet	0-2955-5754-6	0-2955-5757
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻達納提迫) Tesco Lotus Rattana Thibet	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻巴律佛寺) Tesco Lotus Wat Latpladuk	0-2194-5082-5	0-2194-5086
他乙 (暖武里) Tha It (Nonthaburi)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
呂蒙 (岩翁旺) The Mall Ngamwongwan	0-2550-0995	0-2550-0994
呂奇士達 (披提提 - 猜耶碧) The Crystal PTT Chaiyapruet	0-2023-2738-40	0-2023-2736
呂奇士達 (叻差碧) The Crystal Ratchapruet	0-2102-5663-5	0-2102-5667
呂沃克 (叻差碧) The Walk Ratchapruet	0-2489-6870-2	0-2489-6873
巴吞他尼 Pathum Thani		
挽康路 (空鑾) Bangkan Road-Klongluang	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
曼谷大學 (蘭實校園中心) Bangkok University (Rangsit Campus)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
密西超級中心 (喃律甲) Big C Lamlukka	0-2152-7403-4	0-2152-7405
密西超級中心 (喃律甲2) Big C Lamlukka 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
密西超級中心 (納哇那空) Big C Navanakorn	0-2520-3962-4	0-2520-3965
密西超級中心 (蘭實2) Big C Rangsit 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
密西超級中心 (蘭實第3溪) Big C Rangsit Khlong 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
密西超級中心 (探耶武里) Big C Thanyaburi	0-2577-4886-9	0-2577-4627
福茲派克 (蘭實) Future Park Rangsit	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
福茲派克 (蘭實2) Future Park Rangsit 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
艾耶拉叻叻 Iyara Market	0-2520-3619-21	0-2520-3668
空鑾 (巴吞他尼) Khlong Luang Pathumthani	0-2516-2840-3	0-2516-2844
喃律甲路第8溪 Lam Luk Ka Klong 8	0-2193-3908-10	0-2193-3912
喃律甲路第2溪 Lam Luk Ka Road Khlong 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
音派克 (蘭實第3溪) M Park Rangsit Khlong 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
市集 (蘭實第1溪) Market Place Rangsit Khlong 1	0-2198-5745-7	0-2198-5749
那那乍能叻叻 Nana Charoen Market	0-2592-4082-4	0-2592-4010
納哇那空 Nava Nakhon	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
納哇那空工業區 Navanakorn Industrial Estate	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
諾帕旺 Noppahawong	0-2977-6230-3	0-2581-6755
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
拉杏 Rahaeng	0-2599-1600-2	0-2599-1603
蘭實 Rangsit	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
蘭實大學 Rangsit University	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
蘭實大學2 Rangsit University 2	0-2564-0412-4	0-2564-0416
挽甲里工業村 Suan Utsahakam Bang Kadi	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
噠叻泰 Talaadthai	0-2908-4918-20	0-2908-4921
奔噠叻 Talad Phoosap	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
噠叻四門曼 (蘭實) Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
特士哥 - 蓮花超級中心 (納哇那空) Tesco Lotus Navanakorn	0-2520-4828-9	0-2520-4830

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴吞他尼) Tesco Lotus Pathumthani	0-2978-1263-6	0-2978-1267
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實) Tesco Lotus Rangsit	0-2958-3765-7	0-2958-3768
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 第7溪) Tesco Lotus Rangsit Klong 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘭實 - 坤西育第3溪) Tesco Lotus Rangsit Nakornnayok Klong 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
泰國科學樂園 Thailand Science Park	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
泰國科學樂園2 Thailand Science Park 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
法政大學蘭實中心 Thammasat University Rangsit Campus	0-2564-2751-3	0-2564-2754
謝購物中心 (蘭實) Zeer Rangsit	0-2992-5582-4	0-2992-5585
北大年 Pattani		
鵝菩 Khok Pho	073-431266-7	073-315561
農集路 Nongjig Road	073-336019, 336196	073-336196
北大年 Pattani	073-333001, 331037	073-332663
攀牙 Phangnga		
考叻 - 攀牙 Khaolak Phangnga	076-485741-4	076-485663
鵝街 Khok Kloi	076-581222, 581112	076-581444
攀牙 Phangnga	076-430500, 411905	076-411904
台曼 Thai Muang	076-571227-30	076-571202
央天 - 德古巴 Yanyao Takuapa	076-431286-7, 421531	076-421532
博他崙 Phatthalung		
可立廂西尼碧 (博他崙) Coliseum Cineplex Phatthalung	074-617440-2	074-617443
寬卡嫩 Khuan Khanun	074-681783, 682004	074-681199
博他崙 Phatthalung	074-613196, 612025	074-613296
特士哥 - 蓮花超級中心 (博他崙) Tesco Lotus Phatthalung	074-606543-4	074-606545
拍天 Phayao		
昌堪 Chiang Kham	054-451971, 451551	054-451225
昌漫 Chiang Muan	054-495041-2	054-495020
洛堪大 Dok Kham Tai	054-418936-7, 418939	054-418938
夜知 Mae Chai	054-499234, 499037-8	054-499039
拍天 Phayao	054-411039-42, 411306	054-482201
特士哥 - 蓮花超級中心 (昌堪 - 帕天) Tesco Lotus Chiang Kham Payao	054-454234-5	054-454236
特士哥 - 蓮花超級中心 (帕天) Tesco Lotus Phayao	054-484297-9	054-484294
拍天大學 University of Phayao	054-870213-5	054-870216
碧差汶 Phetchabun		
密西超級中心 (隆塞) Big C Lomsak	056-704615-7	056-704618
密西超級中心 (碧差汶) Big C Phetchabun	056-744504-6	056-744507
隆塞 Lom Sak	056-701901, 701413	056-701009
碧差汶 Phetchabun	056-721497, 743501	056-711292
拉差博大學 (碧差汶) Phetchabun Rajabhat University	056-725737-9	056-725111
蠟沙慕脫 Sap Samo Thot	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
詩貼 Srihep	056-799140-2	056-799416
特士哥 - 蓮花超級中心 (碧差汶) Tesco Lotus Phetchabun	056-712206-7	056-712209

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (塌蘭 - 碧差汶) Tesco Lotus Topland Phetchabun	056-725609-11	056-725612
佛丕 Phetchaburi		
密西超級中心 (佛丕) Big C Phetchaburi	032-402600-3	032-402604
差奄 Cha-am	032-434200, 434047-8	032-434046
考汪 Khao Wang	032-428066-8	032-428065
考銳 Khao Yoi	032-439762-5	032-439889
佛丕 Phetchaburi	032-427047-8, 425024	032-425099
特士哥 - 蓮花超級中心 (佛丕) Tesco Lotus Phetchaburi	032-402801-3	032-402804
特士哥 - 蓮花超級中心 (他央) Tesco Lotus Thayang	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
他央 Tha Yang	032-461578-9, 461821-2	032-461577
披集 Phichit		
挽汶納 Bang Mun Nak	056-631057	056-631058
披集 Phichit	056-611053, 611093, 611573	056-611073
竹板杏 Taphan Hin	056-621835, 621197, 621036	056-621275
彭世洛 Phitsanulok		
挽甲吞 Bang Krathum	055-391115-7	055-391118
密西超級中心 (彭世洛) Big C Phitsanulok	055-378045-7	055-258597
尚泰商業中心 (彭世洛) Central Plaza Phitsanulok	055-338400-2	055-338403
鵝瑪敦五角 Hayae Khokmatum	055-301134-7	055-301138
茵喀津四角 (彭世洛) Indochina Intersection Phitsanulok	055-986200-3	055-986204
那黎宜路 Naresuan Road	055-242543	055-242547
那黎宜大學 Naresuan University	055-260123-5	055-260126
彭世洛 Phitsanulok	055-218666-70	055-242419
彭世洛府公署 Phitsanulok Provincial Office	055-243352-5	055-246111
拉差博大學 (披汶頌堪) Piboonsongkram Rajabhat University	055-267021-2	055-267024
信哈越路 Singha Wat Road	055-245519-21	055-245522
特士哥 - 蓮花超級中心 (彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok	055-221664, 221636-7	055-221665
特士哥 - 蓮花超級中心 (他通 - 彭世洛) Tesco Lotus Phitsanulok Tathong	055-330323-5	055-330326
旺通 Wang Thong	055-311774-5	055-311124
大城 (阿育他耶) Phra Nakhon Si Ayutthaya		
大城 Ayutthaya	035-252381-4	035-252385
阿育他耶花園購物中心 Ayutthaya Park Shopping Center	035-346667-8	035-346668
挽巴茵工業區 Bangpain Industrial Estate	035-221886-8, 221890	035-221889
密西超級中心 (大城) Big C Ayutthaya	035-747047-8	035-747049
高科技工業區 Hi-Tech Industrial Estate	035-351401-3	035-351404
那空鑾 Nakhon Luang	035-359131-4	035-359132
拍茵水門 Pratumam Phra-In	035-361670-1, 361066-8	035-361065
羅乍納工業園區 - 大城 Rochana Industrial Park, Ayutthaya	035-332142-4	035-332145
羅乍納路 Rotchana Road	035-213809-12	035-213808
社那 Sena	035-201859	035-201959

內地分行

分行	電話	傳真
昭蓬噠叻 Talat Chaophrom	035-243301-4	035-243305
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽巴茵) Tesco Lotus Bang Pa-in	035-742453-4	035-742455
特士哥 - 蓮花超級中心 (社那 - 大城) Tesco Lotus Sena Ayuthaya	035-202793-4	035-202795
呈娘 (大城) Tha Rua, Ayutthaya	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
汪蓮 Wang Noi	035-271976, 271997	035-271386
帕府 Phrae		
能猜 Den Chai	054-613291, 613276	054-613251
結喃通 (帕府) Kadnamthong Phrae	054-533506-8	054-533509
帕府 Phrae	054-511005, 511966	054-511863
特士哥 - 蓮花超級中心 (帕府) Tesco Lotus Phrae	054-511231, 511014, 511898	054-511733
旺臣 Wang Chin	054-589163	054-589164
普吉 Phuket		
尚泰節日購物中心 (普吉) Central Festival Phuket	076-249857-9	076-249860
尚泰弗瑞斯達購物中心 (普吉) Central Phuket Florestta	076-368042-6	076-368047
村他里 Choengtalay	076-325506-9	076-325510
甲隆海灘 (普吉) Hat Karon Phuket	076-398475-8	076-398477
差龍五角 (普吉) Hayaekchalong Phuket	076-383440-2	076-383524
莊西隆 (普吉) Jungceylon, Phuket	076-366076-7	076-366079
甲瑪拉 (普吉) Kamala Phuket	076-386160-3	076-386164
甲塗 (普吉) Kathu Phuket	076-319278-81	076-319282
可立廂帕拉黛斯 (普吉) Koleeseum Paradise Phuket	076-214630, 214964-5	076-214629
巴冬 Patong	076-344906-11	076-344912
巴冬2 (柿哥路) Patong 2 (Saikor Road)	076-322861-4	076-322865
普吉 Phuket	076-216256, 211292-5	076-216895
拉差博大學 (普吉) Phuket Rajabhat University	076-523395-7	076-523398
特士哥 - 蓮花超級中心 (昭發) Tesco Lotus Chaofah	076-216742-3	076-216744
特士哥 - 蓮花超級中心 (普吉) Tesco Lotus Phuket	076-255128-9	076-255130
特士哥 - 蓮花超級中心 (拉奎) Tesco Lotus Rawai	076-383945-7	076-388967
特士哥 - 蓮花超級中心 (他朗) Tesco Lotus Thalang	076-311243-4	076-311245
碼頭四角 Tha Ruea Intersection	076-386867-70	076-386871
他朗 Thalang	076-311689, 311713, 311275	076-311726
貼甲塞蒂路 Thepkasattri Road	076-216725, 216728	076-225719
貼甲塞蒂路2 (沙班三角) Thepkasattri Road 2 (Samyeak Sapam)	076-364121-4	076-364120
巴真 Prachin Buri		
密西超級中心 (是瑪哈普) Big C Simahaphot	037-278682-4	037-278685
甲民武里工業區 Kabin Buri Industrial Zone	037-455493-5	037-455722
巴真 Prachin Buri	037-211555	037-211556
羅賓遜 (巴真) Robinson Prachinburi	037-454718-20	037-454721
羅乍納工業公園 (巴真) Rochana Industrial Park Prachinburi	037-210364-6	037-210367

分行	電話	傳真
甲民武里四角 Si Yaek Kabin Buri	037-281093, 282137	037-281286
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲民武里) Tesco Lotus Kabinburi	037-283434-6	037-283437
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴真) Tesco Lotus Prachinburi	037-482250-3	037-482254
特士哥 - 蓮花超級中心 (是瑪哈普) Tesco Lotus Si-Mahaphot	037-274369-71	037-274040
巴蜀 Prachuap Khiri Khan		
挽沙攀 Bang Saphan	032-548697-9	032-548700
挽沙攀蓮 Bang Saphan Noi	032-699334-5	032-699142
布顏特度假屋 (華欣) Bluport Hua Hin	032-523213-6	032-523217
汶他翁 (華欣) Boonthavorn Hua Hin	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979
華欣 Hua Hin	032-511717, 511818	032-512512
華欣2 Hua Hin 2	032-521099-102	032-521111
空汪 Khlong Wan	032-661492-3	032-661491
班武里入海口 Pak Nam Pran Buri	032-570247-50	032-570250
巴蜀 Prachuap Khiri Khan	032-611251, 611420	032-611590
班武里 Pran Buri	032-621666, 622111	032-622056
特士哥 - 蓮花超級中心 (巴蜀) Tesco Lotus Prachuap Khiri Khan	032-652250-3	032-652254
特士哥 - 蓮花超級中心 (班武里) Tesco Lotus Pranburi	032-825780-2	032-825783
帖色便 Thap Sakae	032-671393-4	032-671795
拉廊 Ranong		
甲坡 Kapoe	077-897115, 897131-3	077-897091
拉廊 Ranong	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
沙攀巴 Saphan Pla	077-816293, 816295	077-824059
特士哥 - 蓮花超級中心 (拉廊) Tesco Lotus Ranong	077-813401-3	077-813404
叻丕 Ratchaburi		
萬磅 Ban Pong	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
密西超級中心 (萬磅) Big C Banpong	032-368453-5	032-368456
密西超級中心 (叻丕) Big C Ratchaburi	032-332700-1	032-332703
宗汶 Chombung	032-261293-4, 261396	032-261299
紅宵樓 Damnoen Saduak	032-346337, 253336, 254006	032-254440
廊坡 Nong Pho	032-389008-9, 351040	032-351042
挽才攏 Photharam	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
叻丕 Ratchaburi	032-321282, 322053-6	032-321281
旺瑪腦三角 Sam Yaek Wang Manao	032-281111, 358570	032-281000
是素里耶旺路 Si Suriyawong Road	032-310556-7	032-310558
頌汶昆路 - 叻丕 Somboonkul Road Ratchaburi	032-326134-7	032-326138
詩曼噠叻 - 叻丕 Talat Srimuang Ratchaburi	032-332765-8	032-332769
特士哥 - 蓮花超級中心 (萬磅) Tesco Lotus Banpong	032-368250, 368254	032-368216
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽才攏) Tesco Lotus Photharam	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (叻丕) Tesco Lotus Ratchaburi	032-350366-9	032-350365
越平 Wat Phleng	032-399081, 363456-7	032-399282
羅勇 Rayong		
萬昌 Ban Chang	038-601586, 602385-7	038-602700
萬彭 Ban Phe	038-651967-8	038-651966
密西超級中心 (羅勇) Big C Rayong	038-624116-7	038-624118
尚泰商業中心 (羅勇) Central Plaza Rayong	038-942841-4	038-942845
東海岸工業區 Eastern Seaboard Industrial Estate	038-656458-60	038-656461
夏瑪叻工業區 Hemaraj Industrial Estate	038-950596	038-950599
鴻波 (羅勇) Home Pro Rayong	038-610037-8	038-610355
景縣 Klaeng	038-671170, 672503-4	038-671576
瑪達卜 Maptaphut	038-608535-6, 608122-3	038-608600
瑪達卜工業區 Maptaphut Industrial Estate	038-687979	038-687982
尼空博他納 Nikhom Phatthana	038-636204, 636250	038-636251
羅勇 Rayong	038-613095, 613047-8	038-613046
特士哥 - 蓮花超級中心 (萬昌) Tesco Lotus Ban Chang	038-695544-5	038-695546
特士哥 - 蓮花超級中心 (羅勇) Tesco Lotus Rayong	038-800535-7	038-800538
黎逸 Roi Et		
甲色威柿 Kaset Wisai	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
蓬通 - 黎逸 Phon Thong Roi Et	043-572473-5	043-572476
叻差干喃隆路 Ratchakan Damnoen Road	043-524859	043-524860
羅賓遜 (黎逸) Robinson Roi Et	043-540901-3	043-540900
黎逸 Roi Et	043-514590-1	043-512503
黎逸府公署 Roi Et Provincial Office	043-514754-5, 514768	043-514742
社拉賈 - 黎逸 Selaphum Roi Et	043-550621-3	043-550624
沙繳 Sa Kaeo		
亞蘭 Aranya Prathet	037-232900, 232315	037-232311
密西超級中心 (沙繳) Big C Sakaeo	037-421771-3	037-421774
沙繳 Sa Kaeo	037-242641-2	037-242638
隆佳噠叻 Talad Rongklue	037-230876-8	037-230944
特士哥 - 蓮花超級中心 (亞蘭) Tesco Lotus Aranyaprathet	037-541681	037-541684
特士哥 - 蓮花超級中心 (汪喃然) Tesco Lotus Wangnamyen	037-251408-9, 251508-9	037-251550
特士哥 - 蓮花超級中心 (越他納那空) Tesco Lotus Watthanakanon	037-261321-2, 261325-6	037-261315
色軍 Sakon Nakhon		
挽曼 Ban Muang	042-794172	042-794176
密西超級中心 (色軍) Big C Sakon Nakhon	042-731370-2	042-731373
攀空 Phang Khon	042-771243, 734982-4	042-771241-2
羅賓遜 (色軍) Robinson Sakon Nakhon	042-971735-8	042-971739
色軍 Sakon Nakhon	042-711501, 711706, 732603	042-711142
沙旺鈴鄰 Sawang Daen Din	042-721096	042-721090
特士哥 - 蓮花超級中心 (沙旺鈴鄰) Tesco Lotus Sawang Daen Din	042-722612-3	042-722614
哇立差賈 Waritchaphum	042-781205	042-781109

分行	電話	傳真
北攬 Samut Prakan		
挽區 - 新城 Bang Khru-Phra Pradaeng	0-2463-7051-2	0-2463-7053
挽丕 Bang Plee	0-2750-8600-7	0-2312-5332
挽丕工業區 Bang Plee Industrial Estate	0-2315-2944-7	0-2315-2948
挽差隆 Bangchalong	0-2312-7025-7	0-2312-7029
挽卜工業區 Bangpu Industrial Estate	0-2324-0517-20	0-2324-0533
密西超級中心 (挽丕) Big C Bangphlee	0-2312-2921-3	0-2312-2924
密西超級中心 (棕桐島) Big C Palm Island	0-2380-1610-2	0-2380-1614
密西超級中心 (三廊 2) Big C Samrong 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
密西超級中心 (北攬) Big C Samuthprakarn	0-2395-2082-4	0-2395-2085
密西超級中心 (是那卡鄰) Big C Srinakarin	0-2710-5052-3	0-2710-5054
密西超級中心 (成沙越) Big C Suk Sawat	0-2463-6734-6	0-2463-6738
鴻波 (挽那) Homepro Bangna	0-2316-4961-3	0-2316-4964
茵披亮維德 (三廊) Imperial World Samrong	0-2380-0160-3	0-2380-0164
空蘭 Klong Dan	0-2330-1117-8	0-2330-1119
肯康 (新城) Khuen Khan-Phra Pradaeng	0-2462-7865-6	0-2462-7864
金繳路 King Kaeo Road	0-2738-9600-2	0-2738-9604
孟甲 (挽那) Mega Bangna	0-2105-1264-6	0-2105-1268
新城 Phra Pradaeng	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
碧甲沙路 Phraekkasa Road	0-2382-7285-7	0-2382-7288
碧甲沙市轄區 Praksa Subdistrict Municipality	0-2136-4521-4	0-2136-4525
富昭沙民派路 Puchao Samingphrai Road	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
拉瑪節基納呂波玲醫院 Ramadhibodi Chakri Naruebodindra Hospital	0-2049-1420-2	0-2049-1423
羅賓遜 (北攬) Robinson Samutprakarn	0-2174-2734-6	0-2174-2738
柿閣路 (北攬) Sai Luat Road, Samut Prakan	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
三廊 Samrong	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
北攬 Samut Prakan	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498
是那卡鄰路 Sinakharin Road	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
素汪那奔機場 Suvarnabhumi Airport	0-2134-1840-3	0-2134-1844
素汪那奔機場海關免稅區 Suvarnabhumi Airport Customs Free Zone	0-2134-1790-3	0-2134-1794
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽丕) Tesco Lotus Bang Phli	0-2751-2339-40	0-2751-2338
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽那) Tesco Lotus Bangna	0-2740-9687-9	0-2739-9165
特士哥 - 蓮花超級中心 (挽卜) Tesco Lotus Bangpoo	0-2710-9059-61	0-2710-9058
特士哥 - 蓮花超級中心 (碧甲沙) Tesco Lotus Praksa	0-2178-6762-4	0-2178-6765
特士哥 - 蓮花超級中心 (是那卡鄰) Tesco Lotus Srinakharin	0-2175-7534-6	0-2175-7537
宅拍叻路第22公里 Thepharak Road Km. 22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
宅拍叻路 (北攬) Thepharak Road, Samut Prakan	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130

內地分行

分行	電話	傳真
龍仔厝 Samut Sakhon		
億三蒼 (拍攝2路) Assumption Rama 2	034-870049-52	034-870057
萬標 Ban Phaeo	034-467567-9	034-859365
密西超級中心 (瑪哈猜) Big C Mahachai	034-442880-3	034-442884
尚泰商業中心 (瑪哈猜) Central Plaza Mahachai	034-491735-8	034-491739
億甲猜 2 Ekkachai 2	034-421661-4	034-421665
億甲猜路 Ekkachai Road	034-852630-2	034-852628
甲吞孟 Krathum Baen	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
叻三 (萬標) Lak Sam Ban Phaeo	034-850834-5, 481159	034-481060
瑪哈猜 (龍仔厝) Mahachai Samut Sakhon	034-864438, 864441	034-864442
莆塔沙空 Phutthasakhon	0-2420-6235-8	0-2420-6239
龍仔厝 Samut Sakhon	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
色他吉1路 Setthakit 1 Road	034-827252-4	034-827256
特士哥 - 蓮花超級中心 (甲吞孟) Tesco Lotus Khrathum Baen	034-472064-6, 472077	034-472080
特士哥 - 蓮花超級中心 (瑪哈猜) Tesco Lotus Mahachai	034-827510-2	034-827514
特士哥 - 蓮花超級中心 (瑪哈猜2) Tesco Lotus Mahachai 2	034-866300-3	034-866304
他差農 Tha Chalom	034-818504, 808505	034-497234
夜功 Samut Songkhram		
庵帕哇 Amphawa	034-751504-5, 751600	034-751506
挽坤弟 Bang Khonthi	034-761862-4	034-761863
密西超級中心 (夜功) Big C Samut Songkhram	034-770800-3	034-770804
夜功 Samut Songkhram	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜功) Tesco Lotus Samut Songkhram	034-715871-2	034-718678
北標 Saraburi		
夏瑪叻北標工業區 Hemaraj Saraburi Industrial Zone	036-373837-9	036-373840
景溪 Kaeng Khoi	036-251541-5	036-251544, 320179
廊坑 Nong Khae	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
廊盛 Nong Saeng	036-366242-4	036-366241
抱木 Phra Phutthabat	036-268010-1	036-268012
羅賓遜 (北標) Robinson Saraburi	036-351487-9	036-351490
北標 Saraburi	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-2221226
素挽讓路 Sutbanthat Road	036-315626-8	036-315629
特士哥 - 蓮花超級中心 (北標) Tesco Lotus Saraburi	036-222078, 222340, 222378	036-222763
沙敦 Satun		
密西超級中心 (沙敦) Big C Satun	074-741944-6	074-741947
拉吾 Langu	074-781455, 781511	074-781147
沙敦 Satun	074-721350, 730424	074-721348
童哇 Thung Wa	074-789016-7	074-789016
信武里 Sing Buri		
茵武里 In Buri	036-581787-9, 581487	036-581788

分行	電話	傳真
信武里 Sing Buri	036-511978-9	036-511131
四色菊 Si Sa Ket		
干他拉叻 Kantharalak	045-661077-9	045-661011
干他拉隆 Kanthararom	045-651030	045-651029
區康 Khukhan	045-630031	045-671027
拉是沙萊 Rasi Salai	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
四色菊 Si Sa Ket	045-611706, 612202-3	045-611733
特士哥 - 蓮花超級中心 (干他拉叻) Tesco Lotus Kantharalak	045-663484-6	045-663487
特士哥 - 蓮花超級中心 (區康) Tesco Lotus Khukhan	045-671130, 671360, 671643	045-671089
特士哥 - 蓮花超級中心 (四色菊) Tesco Lotus Sisaket	045-644190-2	045-644193
特士哥 - 蓮花超級中心 (烏涌奔披柿) Tesco Lotus Uthumpompisai	045-692180, 692425, 692464	045-691823
養春蓮 Yang Chum Noi	045-687125, 687127	045-687126
宋卡 Songkhla		
密西超級中心 (合艾) Big C Hat Yai	074-214580-2	074-214583
密西超級中心 (合艾2) Big C Hat Yai 2	074-262956-9	074-262960
尚泰節日購物中心 (合艾) Central Festival Hat Yai	074-339790-3	074-339794
乍那 Chana	074-378330-1	074-207127
蘭昔羅 (贊龍) Dan Sadao (Jang Lone)	074-523522-3	074-523521
合艾 Hat Yai	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
合艾內 Hat Yai Nai	074-239945, 257602-7	074-257609
合艾 - 碧甲森 Hat Yai Yan Phetchakasem	074-235450-4, 237729	074-232512
丁素拉暖橋五角 Hayaek Saphan Tinsulanonda	074-333085-6	074-333087
干乍納哇匿 (宋卡) Kanchanavanich Songkhla	074-558120-1	074-558100
考鳳 Kho Hong	074-238193, 237586-9	074-238172
新城 Muang Mai	074-235809-10	074-237398
那他威 Na Thawi	074-371321-2	074-371323
巴丹勿剎 Padang Besar	074-444200-1	074-521995
方那干路 (合艾) Phunnakan Road Hat Yai	074-500290-2	074-500293
宋卡納卡肇大學 Prince of Songkhla University	074-218542-4	074-218717
拉諾 Ranot	074-391350, 391068	074-391026
叻塔干鮮貨罐叻 Rattakarn Taradsod	074-225440-3	074-225444
叻打真 Rattaphum	074-430400, 389123	074-389035
羅賓遜 (合艾) Robinson Hat Yai	074-225546-8	074-225567
沙巴銳 Saba Yoi	074-377220-2	074-377223
昔羅 Sadao	074-411374, 411772	074-411372
詩浦哇納路 Si Phuanat Road	074-231996, 429002	074-231760
沙炎麥柯 (合艾) Siam Makro Hat Yai	074-217742-3	074-217744
宋卡 Songkhla	074-323751, 313748	074-323752
宋卡府公署 Songkhla Provincial Office	074-323900-2	074-323903
蓬乍能罐叻 Talat Phongcharoen	074-582501-3	074-582505
特士哥 - 蓮花超級中心 (合艾) Tesco Lotus Hat Yai	074-223671-2	074-223670

內地分行

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (宋卡) Tesco Lotus Songkhla	074-307917-9	074-307920
素可泰 Sukhothai		
密西超級中心 (素可泰) Big C Sukhothai	055-616466-8	055-616469
宋膠洛 Sawankhalok	055-642505	055-642042
詩塞那萊 Si Satchanalai	055-671275-7	055-671274
素可泰 Sukhothai	055-611751-4	055-611122
特士哥 - 蓮花超級中心 (素可泰) Tesco Lotus Muang Sukhothai	055-645823-5	055-645826
童沙廉 Thung Saliang	055-659179, 659226	055-659166
素攀 Suphan Buri		
密西超級中心 (素攀) Big C Suphanburi	035-494890-2	035-494893
蘭蒼 (素攀) Danchang Suphan Buri	035-595565-8	035-595570
羅賓遜 (素攀) Robinson Suphanburi	035-454261-4	035-454265
三出 Sam Chuk	035-571177, 571144	035-571155
是巴莊 Si Prachan	035-581021-3, 581411	035-581020
宣丁 Suan Taeng	035-599187-90	035-599189
素攀 Suphan Buri	035-523871-3	035-523874
特士哥 - 蓮花超級中心 (三出) Tesco Lotus Sam Chuk	035-572044-5	035-572046
特士哥 - 蓮花超級中心 (頌披儂) Tesco Lotus Songpeenong	035-532544-6	035-532767
特士哥 - 蓮花超級中心 (素攀) Tesco Lotus Suphanburi	035-526137-8	035-526140
烏通 U Thong	035-551199, 551122, 551244	035-551212
素叻 Suratthani		
密西超級中心 (蘇梅島) Big C Koh Samui	077-960828-9	077-960830
密西超級中心 (素叻) Big C Suratthani	077-600142-3	077-600141
母撲 (蘇梅島) Bo Phut Koh Samui	077-427517-8, 427533	077-427534
汶他翁 (素叻) Boonthavorn Suratthani	077-380951-4	077-380955
木麗 (蘇梅島) Buddy Koh Samui	077-458601-2	077-458604
尚泰節日購物中心 (蘇梅島) Central Festival Samui	077-410420-3	077-410419
尚泰商業中心 (素叻) Central Plaza Suratthani	077-602723-4	077-602725
沖甲盛路 Chon Kasem Road	077-281297-8, 287717	077-281299
侖塞 Don Sak	077-371456-8, 251046	077-371459
拉邁海灘 Hadd Lamai	077-424656-7	077-424540
差翁海灘 Hat Chaweng	077-414441-5	077-414446
干乍那威提路 Kanjanawithee Road	077-205520-3	077-205524
帕昂島 Koh Phangan	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
蘇梅島 Koh Samui	077-420202, 420301, 421105	077-421239
烏龜島 (素叻) Koh Tao Suratthani	077-456536, 456571, 456684	077-456790
拍盛 Phra Saeng	077-250465, 369062	077-369081
賈屏 Phunphin	077-311971, 311322, 311397	077-311344
素叻 Suratthani	077-282906, 273928-30	077-282806
目坎爹噠叻 Talad Makham Tia	077-289223-4	077-289225

分行	電話	傳真
特士哥 - 蓮花超級中心 (蘇梅) Tesco Lotus Samui	077-245464-5	077-245466
特士哥 - 蓮花超級中心 (素叻) Tesco Lotus Suratthani	077-221351-2, 221263-4	077-221263
他差納 Tha Chana	077-262246, 381208	077-381083
翁沙 Wiang Sa	077-257564, 258060	077-362009
素輦 Surin		
密西超級中心 (素輦) Big C Surin	044-535100-2	044-535103
角村 Kap Choeng	044-559080	044-559081
南鑾 Lamduan	044-537211	044-537210
巴剎 Prasat	044-551155, 551076-7	044-551147
羅賓遜 (素輦) Robinson Surin	044-042730-3	044-042734
是司臘貴 Sikhorphum	044-561040	044-561177
素輦 Surin	044-512013	044-511213
拉差博大學 (素輦) Surindra Rajabhat University	044-511663-4	044-511035
特士哥 - 蓮花超級中心 (素輦) Tesco Lotus Surin	044-531966-7	044-531968
特士哥 - 蓮花超級中心 (素輦商業中心) Tesco Lotus Surin Plaza	044-539487-9	044-539486
來興 Tak		
茵他叻奇里路 Intarakeeree Road	055-533564-6	055-533567
夜東 Mae Sot	055-531480, 531639	055-531312
來興 Tak	055-511123, 541707	055-511051
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜東) Tesco Lotus Maesod	055-536708, 536682	055-536712
特士哥 - 蓮花超級中心 (夜東 - 來興) Tesco Lotus Maesod-Tak	055-506996-8	055-506999
特士哥 - 蓮花超級中心 (來興) Tesco Lotus Tak	055-893356-8	055-893359
董里 Trang		
鴻波 (董里) Home Pro Trang	075-502167, 502177, 502194	075-502196
匯育 Huai Yot	075-271460-2	075-271462
干冬 Kantang	075-251500-1, 251247	075-251248
那央 Na Yong	075-299088, 242247	075-242248
巴亮 Palian	075-289102-3	075-289009
拍喃 6 路 Rama VI Road	075-219346, 210156	075-219347
羅賓遜 (董里) Robinson Trang	075-216188-9	075-216197
特士哥 - 蓮花超級中心 (董里) Tesco Lotus Trang	075-225326-30	075-225332
董里 Trang	075-223443-8	075-223449
央達考 (董里) Yantakhao Trang	075-584051-4	075-584056
桐艾 Trat		
考沙民 Khao Saming	039-599131-4	039-599133
空艾 Khlong Yai	039-581157-9	039-581156
象島 (桐艾) Koh Chang Trat	039-551154, 551162	039-551163
特士哥 - 蓮花超級中心 (桐艾) Tesco Lotus Trat	039-513701-3	039-513704
桐艾 Trat	039-521050-4	039-521049
烏汶 Ubonrajthani		
密西超級中心 (烏汶) Big C Ubonrajthani	045-355163-5	045-355166
密西超級中心 (哇肇叻叻) Big C Warinchamrap	045-854051-3	045-854054

內地分行

分行	電話	傳真
尚泰商業中心 (烏汶) Central Plaza Ubolrajthani	045-442390-3	045-422394
綠烏隆 Det Udom	045-361034-5	045-361456
琴叻縣 Khemarat	045-491200, 491203	045-491196
基羅純 Kilo Sun	045-242708	045-243837
喃潤 Nam Yun	045-371009-10	045-371011
訕拍實路 Sapphasit Road	045-246072, 244171	045-264399
SK 購物園區 (烏汶) SK Shopping Park Ubon Ratchathani	045-474021-3	045-474024
索尼大市場 (烏汶) Sunee Grand City Mall Ubon Ratchathani	045-316754, 316757	045-316758
特士哥 - 蓮花超級中心 (綠烏隆) Tesco Lotus Detudom	045-361444, 361226, 361855	045-362727
特士哥 - 蓮花超級中心 (披汶曼沙寒) Tesco Lotus Pibulmangsaan	045-442032, 442054, 442095	045-442029
特士哥 - 蓮花超級中心 (烏汶) Tesco Lotus Ubonratchathani	045-255825-6	045-255827
達干僕蓬 Trakan Phutphon	045-481027, 481029	045-481028
烏汶 Ubolrajthani	045-254074, 254634, 254685	045-255015
哇肇參叻 Varin Chamrap	045-269413	045-321117
莫肯 Udon Thani		
萬吞 (莫肯) Ban Dung Udonthani	042-273586-8	042-273585
萬蒲 (莫肯) Ban Phue Udonthani	042-282820-2	042-281227
密西超級中心 (莫肯) Big C Udonthani	042-222094, 222314	042-223049
汶他翁 (莫肯) Boonthavorn Udonthani	042-245190-3	042-245194
尚泰商業中心 (莫肯) Central Plaza Udonthani	042-921364-6	042-921367
公抱哇丕 Kumphawapi	042-331616, 203071-2	042-331617
廊限 Nong Han	042-261074-5, 209450-2	042-261342

內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
阿瑪達那空工業區 - 春武里 Amatanakorn Industrial Estate, Chonburi	038-457656-8	038-457660
紅統 Ang Thong	035-612112-5	035-612116
亞蘭 - 沙繳 Aranya Prathet, Sakaeo	037-232974	037-232993, 232997
萬汶 - 春武里 Ban Bung, Chonburi	038-444375-7	038-444378
萬磅 - 叻丕 Ban Pong, Ratchaburi	032-210262-6	032-211266
挽艾 - 暖武里 Bang Yai, Nonthaburi	0-2595-0056	0-2595-0071
萬佛歲 Bangplaso	038-284071-3	038-284022
武里喃 Buri Ram	044-611215	044-620499
北柳 Chachoengsao	038-512723-5	038-514988
猜納 Chainat	056-412890	056-412505
清萊 Chiang Rai	053-600742, 600778-81	053-600786
沖甲盛路 - 素叻 Chon Kasem Road, Suratthani	077-284418	077-281392
春蓬 Chumphon	077-504458	077-511447
合艾 Hat Yai	074-235330	074-238687
合艾內 - 宋卡 Hat Yai Nai, Songkhla	074-257017, 257028	074-257182

分行	電話	傳真
菩詩路 Phosi Road	042-221222	042-246223
巴差叻沙路 Pracharaksa Road	042-243344	042-243348
陳義順 (莫肯) Tang Ngee Soon Udonthani	042-130536-8	042-130535
特士哥 - 蓮花超級中心 (公抱哇丕) Tesco Lotus Kumphawapi	042-334802-4	042-334805
特士哥 - 蓮花超級中心 (廊限 - 莫肯) Tesco Lotus Nong Han Udonthani	042-261260, 261309, 261350	042-261379
特士哥 - 蓮花超級中心 (莫肯) Tesco Lotus Udon Thani	042-326489-90	042-249241
莫肯 Udon Thani	042-247700	042-241871
烏泰他尼 Uthai Thani		
廊創 Nong Chang	056-531254	056-531121
烏泰他尼 Uthai Thani	056-511909, 511344, 511354	056-511910
程逸 Uttaradit		
母隆瑪仰路 Boroma At Road	055-440205, 440170	055-440425
則沙拉母鄰路 Chetsada Bodin Road	055-832396-8	055-832399
披猜 Phichai	055-422001-2, 421212	055-421213
通盛康 Thong Saen Khan	055-418046	055-418047
程逸 Uttaradit	055-411234, 411707, 411804	055-413317
惹拉 Yala		
勿洞 Betong	073-230988, 230985	073-230987
可立廟西尼碧 (惹拉) Coliseum Cineplex Yala	073-223630-1	073-223629
惹拉 Yala	073-241440, 241190	073-212118
益梭通 Yasothon		
密西超級中心 (益梭通) Big C Yasothon	045-724513-5	045-724516
巴青 Pa Tiu	045-795125, 795462	045-795173
益梭通 Yasothon	045-711443, 712485	045-711861

內地業務辦事處

業務辦事處	電話	傳真
密達博路 - 呵叻 Mittraphap Road, Nakhon Ratchasima	044-243472-5	044-243528
密達博路 - 廊開 Mittraphap Road, Nong Khai	042-413805	042-413806
博他耶 - 春武里 Muang Pattaya, Chonburi	038-052360-5	038-052368
那空拍儂 Nakhon Panom	042-511209, 511134	042-511975
佛統 Nakhon Pathom	034-251994-6	034-242213
呵叻 Nakhon Ratchasima	044-257344	044-257264
蘭府 Nan	054-775197-8	054-775208
陶公 Narathiwat	073-512575-9	073-513102
農集路 - 北大年 Nong jik Road, Pattani	073-337258-61	073-337262
北博他耶 - 春武里 North Pattaya, Chonburi	038-489009-11	038-489031
翁艾 - 佛統 Om Yai, Nakhon Pathom	034-324041-4	034-324442
巴冬 - 普吉 Pa Tong, Phuket	076-341558	076-345120
巴吞他尼 Pathum Thani	0-2581-3033-4	0-2581-8019, 0-2581-6751
博他崙 Phthalung	074-617346-50	074-617251-4
拍天 Phayao	054-481044-5	054-431818
碧差汶 Phetchabun	056-721497, 748042	056-711548
披集 Phichit	056-612402-6	056-612407
彭世洛 Phitsanulok	055-218666-70	055-218660
帕府 Phrae	054-534592-6	054-534597-8
碧甲沙路 Phraekkas Road	0-2382-7352-4	0-2382-7361
巴蜀 Prachuap Khirikhan	032-601878-9	032-601353-4
巴都創模 - 清邁 Pratu Changphuak, Chiang Mai	053-287163-4	053-287161
拍茵水門 - 大城 Pratunam Phra-in, Ayutthaya	035-361086-8	035-361017
叻差干喃隆路 - 黎逸 Ratchakan Damnoen Road, Roi Et	043-518210	043-518234
叻達納提迫路 Rattanathibet Road	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
羅勇 Rayong	038-861025	038-861028
羅乍納路 - 大城 Rotchana Road, Ayutthaya	035-229382-91	035-229395
色軍 Sakon Nakhon	042-711501, 732124	042-711410, 736182

業務辦事處	電話	傳真
三廊 Samrong	0-2754-1081	0-2394-3432
訕巴契 - 清邁 Sanpakhoi, Chiang Mai	053-266036-43	053-243121
沙敦 Satun	074-723700-4	074-723698-9
沙旺威提路 - 北橫坡 Sawanvithi Road, Nakhon Sawan	056-228892	056-222902
色他吉1路 - 龍仔厝 Sethakit 1 Road, Samut Sakhon	034-421157-63	034-421164-5
四色菊 Si Sa Ket	045-620026	045-611980
是拉差 Siracha	038-771549	038-322768
是素里耶旺路 - 叻丕 Sisuriyawong Road, Ratchaburi	032-334574-6	032-321781
東兌 Sob Tui	054-218102, 218105	054-226572
松蓬路 - 佛統 Songphon Road, Nakhon Pathom	034-219659-65	034-254238
沙攀巴 - 拉廊 Spanpla, Ranong	077-816293, 816295	077-816455
素可泰 Sukhothai	055-610361-4	055-611752
素攀 Suphan Buri	035-522670-1	035-522672
素輦 Surin	044-511328-9	044-539510
素挽讀路 - 北標 Sutbanthat Road, Saraburi	036-223138-73	036-223144
噠叻四門曼 - 蘭實 Talat Si Mum Muang, Rangsit	0-2992-3527, 0-2992-3522	0-2992-3532
他差綠路 - 尖竹汶 Tha Chalaep Road, Chanthaburi	039-321807-13	039-321178
他漫 - 北碧 Tha Muang, Kanchanaburi	034-611722	034-611311
他朗 - 普吉 Thalung, Phuket	076-313240-4	076-313245
貼甲塞蒂路 - 普吉 Thepkasattri Road, Phuket	076-216784, 223076, 233148-54	076-233153
董里 Trang	075-223302-7	075-223308
桐艾 Trat	039-524209-13	039-524214-5
烏汶 Ubolrajithani	045-262908	045-262873
莫青 Udon Thani	042-344420	042-344432-3
程逸 Uttaradit	055-416901	055-413319
惹拉 Yala	073-223830-4	073-223835
益梭通 Yasothon	045-715143-4	045-715194



+ 指定項目之摘要 依據56-2表格

項目	頁碼
1. 政策與業務概覽	8 - 9 / 14 - 26 / 72 / 87
2. 業務性質	4 - 5 / 28 - 53
3. 風險因素	58 - 70
4. 一般資料與其他重要資訊	204 - 205 / 209 - 211
5. 持股人	205 / 208
6. 配息政策	205
7. 管理結構	74 - 81 / 87 - 104 / 206
8. 實踐公司治理原則	71 - 86
9. 公司的社會責任	11 / 參考永續經營報告
10. 內部管控及風險管理	84 - 85 / 108 - 109
11. 相關方項目	190 - 195
12. 主要財務數據	10 / 54 - 55 / 114 - 121
13. 管理部門的分析和說明	20 - 53

註釋：投資人可以通過展示在 www.sec.or.th 或銀行網站 (www.bangkokbank.com) 上的銀行 56-1 表格研究更詳細資訊。



盤谷銀行 (大眾有限公司)

總行 泰國曼谷挽叻區是隆路333號

郵編 10500

電話 (66) 0-2231-4333

磨鑿服務電話 1333

www.bangkokbank.com