

สรรค์สร้างคุณค่า





๑ ทศภูมิบดีนทราจักราทิตย์
ทศพิธราชธรรมจรัสฉาย
ทศทิศมหิทธิร่าจระจาย
ทศนัษประณมถวาย พระชัยมงคล ฯ



ทรงพระเจริญ

ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม

ข้าพระพุทธเจ้า คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

เนาวรัตน์ พงษ์ไพบูลย์ - ร้อยกรอง



+ สารบัญ

4	รู้จักกับธนาคารกรุงเทพ	88	คณะกรรมการธนาคาร
8	แนวทางที่มุ่งเน้น	100	คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง
10	ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)	105	การจัดสรรกำไรประจำปี 2561
11	การพัฒนาความยั่งยืน	106	รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน
14	สารจากประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่	107	รายงานความรับผิดชอบในรายงาน ทางการเงินของคณะกรรมการธนาคาร
18	รายงานผลการประกอบการ	108	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ
20	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	110	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
54	สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)	114	งบการเงิน
56	รางวัลประจำปี 2561	122	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
58	ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยง	204	ข้อมูลทั่วไป
71	รายงานการกำกับดูแลกิจการ	212	ทำเนียบสาขา
87	แผนภูมิองค์กร		

+ วิสัยทัศน์

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

+ รู้จักกับธนาคารกรุงเทพ

ธนาคารกรุงเทพพร้อมสร้างความมั่นใจและสนับสนุนลูกค้าในการปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก นับตั้งแต่เริ่มกิจการ ธนาคารมุ่งมั่นที่จะยืนเคียงข้างเพื่อตอบสนองความต้องการทางการเงินของภาคธุรกิจและประชาชนไทยมาโดยตลอด

2561

สินทรัพย์

3,116,750

ล้านบาท

เงินให้สินเชื่อ

2,083,160

ล้านบาท

เงินรับฝาก

2,326,470

ล้านบาท

4



ตัวเลขแสดงจำนวนสาขา

* ไม่รวมเครื่องบริการอัตโนมัติ

เครือข่าย
ในต่างประเทศ

32

แห่ง

IVตเศรษฐกิจสำคัญ

15

IVต

เงินกองทุนทั้งสิ้น
ต่อสินทรัพย์เสี่ยง

18.0 %

จีน

6

ญี่ปุ่น

2

ไต้หวัน

3

ฟิลิปปินส์

1

กัมพูชา

1

สิงคโปร์

1

ธุรกิจของธนาคารกรุงไทย

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลากหลายรูปแบบอย่างครบวงจร โดยจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่ ธุรกิจลูกค้ารายกลาง ธุรกิจลูกค้ารายปลีก ธุรกิจลูกค้าบุคคล ธุรกิจธนาคารต่างประเทศ และธุรกิจการเงินธนกิจ ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด กิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัท คือ บางกอก แบงก์ เบอริฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด



ธุรกิจลูกค้ารายใหญ่

เป็นผู้นำในการให้บริการทางการเงินแก่ผู้ประกอบการขนาดใหญ่และบริษัทข้ามชาติที่เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย ในหลากหลายอุตสาหกรรม โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละอุตสาหกรรมเป็นผู้ดูแล



ธุรกิจลูกค้าบุคคล

ให้บริการทางการเงินที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัย ผ่านเครือข่ายสาขาทั่วประเทศ และช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้คำปรึกษาด้านการเงินและผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุน

5



ธุรกิจลูกค้ารายกลาง

ดูแลและสนับสนุนผู้ประกอบการขนาดกลางให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และการเปลี่ยนผ่านการบริหารงานไปสู่ทายาทรุ่นต่อไป



ธุรกิจธนาคารต่างประเทศ

สนับสนุนลูกค้าที่สนใจขยายธุรกิจระหว่างประเทศ ด้วยเครือข่ายสาขาในต่างประเทศที่กว้างขวาง และบุคลากรท้องถิ่นที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญ



ธุรกิจลูกค้ารายปลีก

ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพของผู้ประกอบการขนาดเล็ก ด้วยการแบ่งปันความรู้อันเป็นประโยชน์ เพิ่มมูลค่าให้กับธุรกิจของลูกค้า และนำเสนอโอกาสใหม่ทางธุรกิจ



ธุรกิจการเงินธนกิจ

ประสานความร่วมมือกับสายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด เพื่อนำเสนอบริการทางการเงินที่มีประสิทธิภาพและครบวงจร

ธุรกิจสร้างคุณค่า

ด้วยความรู้ความเชี่ยวชาญ ความมุ่งมั่น ในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน และความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ธนาคารพร้อมเคียงข้างลูกค้าและร่วมสร้างสรรค์สังคมในวงกว้าง



การใส่ใจดูแลสังคม

ทำงานร่วมกับชุมชนและสังคมอย่างใกล้ชิด เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

มุ่งสร้างนวัตกรรม เตรียมรับการเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคดิจิทัล และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

การเสริมสร้างศักยภาพของห่วงโซ่คุณค่า

แบ่งปันความรู้ทางการเงินและสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจขนาดย่อม เกษตรกร และผู้ต้องการโอกาสในสังคม

การดูแลและการพัฒนาพนักงาน

สรรหา พัฒนา และรักษาไว้ ซึ่งบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน ในทุกสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างผันผวนและรวดเร็ว

การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

ยึดมั่นในจริยธรรมธุรกิจในการดำเนินงานของธนาคาร และส่งเสริมลูกค้าและคู่ค้าตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านจริยธรรมและการพัฒนาความยั่งยืน



ภาคการธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ด้วยแรงผลักดันจากนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี การเข้ามาของผู้ให้บริการรายใหม่ และกลยุทธ์การมุ่งเน้นใส่ใจในลูกค้า นับวันลูกค้ายิ่งชื่นชอบบริการออนไลน์ และธุรกรรมไร้เงินสด ส่วนบริการของสาขาได้ปรับสู่การให้คำปรึกษาทางการเงินและบริการวางแผนจัดการสินทรัพย์มากขึ้น

คุณค่าที่ได้สร้างสรรค์

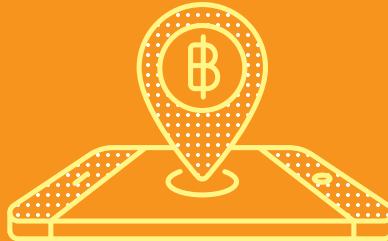


- ✦ ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ/เทคโนโลยี เพื่อนำเสนอสิ่งที่ดีที่สุดแก่ลูกค้า



- ✦ เคียงข้างลูกค้า สู่ความสำเร็จและความมั่นคงอย่างยั่งยืน

- ✦ นำเสนอบริการและความรู้ความชำนาญ เพื่อรองรับวิถีชีวิตสังคมเมืองและดิจิทัล



- ✦ มอบความสะดวกสบายแก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมทางการเงินในชีวิตประจำวัน

- ✦ เพิ่มคุณค่าของบริการด้วยความรู้



7



- ✦ เข้าใจและตอบสนองลูกค้าได้ตรงใจ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (AI)

+ แนวทางที่มุ่งเน้น



+ การรวมกลุ่มในภูมิภาค

เชื่อมโยงภูมิภาคด้วยเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมและความเชี่ยวชาญในกิจการขนาดใหญ่และตลาดต่างประเทศ



+ การขยายตัวของเมือง

สนับสนุนลูกค้าธุรกิจ ให้เข้าถึงโอกาสจากโครงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก และการพัฒนาของเมือง และตอบสนองความต้องการของลูกค้าบุคคล ด้านการวางแผนจัดการสินทรัพย์



+ การเข้าสู่ยุคดิจิทัล

สร้างความประทับใจในบริการ ด้วยการพัฒนาศักยภาพของบริการธนาคารดิจิทัล



ลูกค้าธุรกิจ

- ✦ ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการขายธุรกิจของลูกค้าอย่างยั่งยืน
- ✦ ส่งเสริมธุรกิจที่มีศักยภาพและโอกาสใหม่ทางธุรกิจ
- ✦ พัฒนาแพลตฟอร์มด้านบริการบริหารจัดการเงินสดและสินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ



ลูกค้าบุคคล

- ✦ ยกระดับการให้บริการทุกช่องทางเพื่อสร้างความประทับใจให้ลูกค้า
- ✦ ขยายฐานลูกค้าที่เป็นกลุ่มคนรุ่นใหม่
- ✦ พัฒนาและเพิ่มความหลากหลายของบริการวางแผนจัดการสินทรัพย์



ลูกค้าธุรกิจในต่างประเทศ

- ✦ สนับสนุนลูกค้าให้ใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจในภูมิภาค
- ✦ ขยายฐานลูกค้าที่เป็นเครือข่ายธุรกิจของบริษัททั้งในและต่างประเทศ
- ✦ เชื่อมโยงลูกค้ากับคู่ค้าที่มีศักยภาพในภูมิภาค



บริการธนาคารดิจิทัล

- ✦ นำเสนอนวัตกรรมด้านบริการด้วยการร่วมมือกับกลุ่มฟินเทคและผู้นำเทคโนโลยี
- ✦ พัฒนาและยกระดับความสามารถในการเชื่อมโยงช่องทางการให้บริการลูกค้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ✦ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยนวัตกรรมและระบบอัตโนมัติ



บุคลากร

- ✦ เตรียมบุคลากร ให้พร้อมรับการเข้าสู่ยุคดิจิทัลและการทำงานรูปแบบใหม่
- ✦ จัดรับและรักษาบุคลากรรุ่นใหม่
- ✦ เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรและมุ่งเน้นจริยธรรมในการปฏิบัติงาน



ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ (งบการเงินรวม)

	2561	2560	2559	เปลี่ยนแปลงร้อยละ			
งบการเงิน (ล้านบาท)							
ณ วันที่ 31 ธันวาคม							
สินทรัพย์	3,116,750	3,076,310	2,944,230	+	1.3	+	4.5
เงินให้สินเชื่อ ^{/1}	2,083,160	2,003,989	1,941,093	+	4.0	+	3.2
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ) ^{/1}	1,930,157	1,863,968	1,821,575	+	3.6	+	2.3
เงินรับฝาก	2,326,470	2,310,743	2,178,141	+	0.7	+	6.1
หนี้สิน	2,703,591	2,674,303	2,564,985	+	1.1	+	4.3
ส่วนของเจ้าของ ^{/2}	412,814	401,724	379,016	+	2.8	+	6.0
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
รายได้ดอกเบี้ย	110,781	105,476	102,443	+	5.0	+	3.0
รายได้รวม	170,653	160,253	152,747	+	6.5	+	4.9
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	66,236	63,520	55,352	+	4.3	+	14.8
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,271	41,150	39,625	+	7.6	+	3.8
กำไรสุทธิ ^{/2}	35,330	33,009	31,815	+	7.0	+	3.8
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)							
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23.19	21.56	20.76	+	7.6	+	3.8
กำไรสุทธิ ^{/2}	18.51	17.29	16.67	+	7.0	+	3.8
มูลค่าหุ้น	10.00	10.00	10.00	-	-	-	-
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ^{/2}	216.26	210.45	198.56	+	2.8	+	6.0
ช่วงราคาสูงสุด - ต่ำสุด	218.00 - 184.50	207.00 - 159.50	182.00 - 142.50				
ราคาปิด	203.00	202.00	159.50	+	0.5	+	26.6
อัตราส่วนทางการเงิน (%)							
เงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ^{/1}	89.54	86.72	89.12	+	2.82	-	2.40
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.42	3.88	3.22	-	0.46	+	0.66
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	190.93	160.17	173.62	+	30.76	-	13.45
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์รวมเฉลี่ย ^{/2}	1.13	1.09	1.09	+	0.04	-	-
กำไรสุทธิต่อส่วนของเจ้าของเฉลี่ย ^{/2}	8.73	8.49	8.59	+	0.24	-	0.10
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.40	2.32	2.34	+	0.08	-	0.02
ค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	45.44	43.52	47.71	+	1.92	-	4.19
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.43	16.63	16.40	-	0.20	+	0.23
เงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.96	18.17	18.32	-	0.21	-	0.15

หมายเหตุ : ^{/1} หักรายได้รอตัดบัญชี

^{/2} ส่วนที่เป็นของธนาคาร

+ การพัฒนาความยั่งยืน



✦ การใส่ใจดูแลสังคม



✦ การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล
และนวัตกรรม



✦ การเสริมสร้างศักยภาพ
ของห่วงโซ่มูลค่า



✦ การดูแลและการพัฒนาพนักงาน



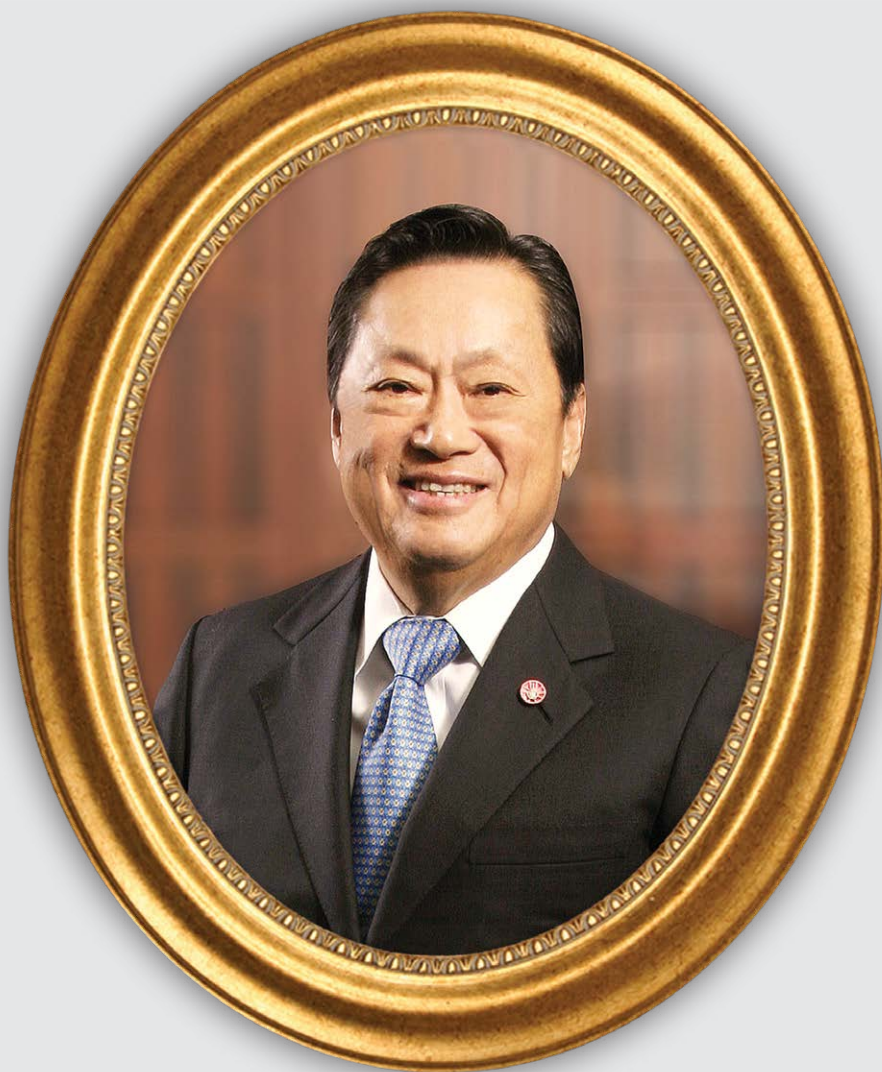
✦ การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

๑ ទានបាត ១

១ ឥឡូវ វាច្បាស់ត្រឹមត្រូវ ត្រូវបាន
ត្រូវ ដឹង យល់ ខ្លួនខ្លួន ប្រះ ឥត ឆ្គង
រក ដឹង វា ត្រូវ បាន ដឹង យល់
អស់ ត្រូវ ត្រូវ បាន វា ត្រូវ បាន បាន ១២ ៣.

២ ទានបាត ២ ឆ្មារ ឆ្មារ
ប្រះ ឆ្មារ ឆ្មារ ឆ្មារ ឆ្មារ
ឥឡូវ ត្រូវ បាន ដឹង ត្រូវ បាន
ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន
ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន
ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន
ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន
ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន ត្រូវ បាន

ឆ្មារ ឆ្មារ ឆ្មារ ឆ្មារ



+ สำนักรจากประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่



จากซ้ายไปขวา : เดชา ตูลานันท์, ปิติ สิทธิอำนวย, ชชาติศิริ โสภณพนิช

ธนาคารมุ่งมั่นการสร้างคุณค่า
อย่างยั่งยืน และสนับสนุนให้ลูกค้า
ก้าวไปสู่ความสำเร็จ

ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ปี 2562 ด้วยความหวังมงคล อันเนื่องมาจากพระราชพิธีบรมราชาภิเษกในสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูร ระหว่างวันที่ 4 – 6 พฤษภาคม ตามพระราชประเพณี นำมาซึ่งความปลื้มปิติยินดีเป็นล้นพ้นแก่พสกนิกรชาวไทยทั้งประเทศ

การถึงแก่อนิจกรรมของอดีตประธานกรรมการ

นายชาติรี ไสภณพนิช

การถึงแก่อนิจกรรมของอดีตท่านประธานกรรมการ นายชาติรี ไสภณพนิช ในเดือนมิถุนายน 2561 นับเป็นความสูญเสียที่สร้างความเศร้าโศกและเสียใจอย่างสุดซึ้งแก่ครอบครัวไสภณพนิช คณะกรรมการธนาคาร ผู้บริหาร และพนักงาน ตลอดจนภาคธุรกิจในวงกว้าง ความรอบรู้และความเมตตาของท่านคือความประทับใจที่ยังคงจารึกอยู่ในความทรงจำของทุกคนอย่างไม่มีวันลืมเลือน ตลอดชีวิตการทำงานในช่วง 12 ปีที่ท่านดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ 18 ปี ในตำแหน่งประธานกรรมการ การบริหารและนโยบายที่ท่านได้วางไว้ทำให้ธนาคารมีฐานะการเงินที่เข้มแข็งและเติบโตอย่างมีคุณภาพ ท่านได้ริเริ่มปรับเปลี่ยนระบบงานของธนาคาร อาทิ การนำคอมพิวเตอร์มาใช้ปฏิบัติงานและให้บริการลูกค้า การปรับปรุงโครงสร้างฝ่ายบริหาร รวมถึงการกำกับดูแลกิจการของธนาคาร ด้วยวิสัยทัศน์ที่ยาวไกลธนาคารได้ขยายเครือข่ายสาขาต่างประเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อเติบโตไปพร้อมกับธุรกิจของลูกค้า ทำให้ธนาคารมีรากฐานที่มั่นคงและก้าวขึ้นเป็นธนาคารชั้นนำของภูมิภาคดังเช่นปัจจุบัน ด้วยปณิธานอันมุ่งมั่นในการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ของลูกค้า พนักงาน และผู้ถือหุ้น และความเป็นผู้นำที่ขับเคลื่อนธนาคารให้ก้าวผ่านสถานการณ์ทั้งดีและร้ายได้ด้วยความเข้มแข็ง อดีตท่านประธานกรรมการ นายชาติรี ไสภณพนิช คือปูชนียบุคคลผู้สร้างตำนานแห่งความสำเร็จที่ผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะให้ความเคารพรักและระลึกถึงตลอดไป

ธนาคารได้ใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการ และสามารถสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ลูกค้าได้ดีขึ้น

สภาวะแวดล้อมในการดำเนินงานปี 2561

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2561 ผลผลิตมวลรวมภายในประเทศ หรือ GDP (Gross Domestic Product) ขยายตัวร้อยละ 4.1 เทียบกับร้อยละ 4.0 ในปี 2560 ถึงแม้อุปสงค์ในประเทศยังคงขยายตัวต่อเนื่องในปี 2561 แต่ภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวได้ชะลอลงในช่วงครึ่งหลังของปี ท่ามกลางภาวะการชะลอลงของการค้าโลกและความไม่แน่นอนในการดำเนินนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกา

ด้วยประโยชน์จากการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินชั้นนำสำหรับลูกค้าธุรกิจ ความครอบคลุมของเครือข่ายสาขาต่างประเทศ รวมทั้งเครือข่ายสาขาและช่องทางการให้บริการที่หลากหลายสำหรับลูกค้าบุคคล ทำให้ผลประกอบการในปี 2561 ธนาคารมีกำไรสุทธิ 35,330 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 18.51 บาท สินเชื่อขยายตัวร้อยละ 4.0 ในขณะที่เงินฝากของธนาคารขยายตัวร้อยละ 0.7

ปี 2561 ธนาคารยังคงแนวทางการบริหารฐานะการเงินด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง ควบคู่กับการรักษาสภาพคล่องและเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม เพื่อให้มีเสถียรภาพทางการเงินที่ยั่งยืน สามารถรองรับการขยายธุรกิจและรับมือกับความไม่แน่นอนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกัน วงเงินรวม 1,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ในเดือนกันยายน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวในสกุลดอลลาร์สหรัฐฯ ที่มีต้นทุนทางการเงินคงที่

สำหรับปี 2562 คาดว่าการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยจะชะลอตัวลงอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.8 เนื่องจากการส่งออกที่ขยายตัวชะลอตัวลงท่ามกลางความท้าทายจากปัจจัยภายนอกหลายประการ อย่างไรก็ตามการลงทุนที่เพิ่มขึ้นของภาครัฐและการเลือกตั้งทั่วไปจะช่วยกระตุ้นความเชื่อมั่นของภาคธุรกิจและผู้บริโภค

หากพิจารณาถึงภาพรวมในระยะยาว จะเห็นว่าพื้นฐานทางเศรษฐกิจของประเทศกำลังเปลี่ยนแปลง เนื่องจากภาคธุรกิจมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับแนวโน้มสำคัญ ได้แก่ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาค (Regionalization) การขยายตัวของเมือง (Urbanization) และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล (Digitalization) โดยแนวโน้มนี้ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อวิถีชีวิตและธุรกิจของลูกค้า อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการดำเนินการของธนาคาร

ลูกค้าธุรกิจในประเทศไทยและต่างประเทศมีการจัดตั้งหรือขยายกิจการไปยังประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อขยายตลาดใหม่ จัดตั้งฐานการผลิต และสร้างเครือข่ายธุรกิจ ในฐานะธนาคารชั้นนำของภูมิภาค ซึ่งมีสาขาในอาเซียนถึง 16 แห่ง จากสาขาในต่างประเทศทั้งหมด 32 แห่ง ทำให้ธนาคารสามารถใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาเหล่านี้ ประกอบกับความเชี่ยวชาญในตลาดท้องถิ่น เพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของลูกค้าให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ขณะเดียวกันธนาคารยังสนับสนุนลูกค้าทั้งในและต่างประเทศในการแสวงหาโอกาสจากโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพสูงในประเทศไทย โดยเฉพาะโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC (Eastern Economic Corridor) รวมถึงการลงทุนในอุตสาหกรรมที่พร้อมรับประโยชน์จากการขยายตัวของเมือง นอกจากนี้ การที่ประชากรมีรายได้มากขึ้นและมีความต้องการที่เปลี่ยนไป อันเป็นผลมาจากการพัฒนาของสังคมเมือง ธนาคารจึงขยายบริการด้านการวางแผนการเงินที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันในแต่ละกลุ่ม

การพัฒนาด้านเทคโนโลยี

การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลที่แผ่ขยายในวงกว้าง ทั้งในประเทศไทยและทั่วโลก ส่งผลให้มีการใช้บริการออนไลน์ในชีวิตประจำวันมากขึ้นเป็นลำดับ และทำให้ธุรกิจการเงินต้องปรับตัวตาม สำหรับธนาคารกรุงเทพ นอกจากการให้บริการธุรกรรมทั่วไปผ่านช่องทางดิจิทัลแล้ว ธนาคารยังนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยในการเชื่อมโยงกับลูกค้า พร้อมทั้งใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytic) เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการและสามารถสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ลูกค้าได้ดีขึ้น

ธนาคารได้จัดตั้ง “ฝ่ายนวัตกรรม” เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการเป็นผู้นำและความเป็นเลิศด้านนวัตกรรม ผ่านการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน รวมถึงการเสริมสร้างศักยภาพด้านดิจิทัลภายในธนาคาร ทีมงานใหม่นี้จะมุ่งเน้นเทคโนโลยี เช่น ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานภายใน ซึ่งในที่สุดนำไปสู่การยกระดับคุณภาพบริการและสร้างความประทับใจแก่ลูกค้า

ธนาคารได้ร่วมมือกับพันธมิตรชั้นนำระดับโลก เพื่อพัฒนาบริการทางการเงินด้วย DLT (Distributed Ledger Technology) และได้ทดสอบการให้บริการการค้าระหว่างประเทศกับลูกค้ารายใหญ่จำนวนหนึ่งแล้ว เทคโนโลยีนี้จะช่วยเสริมบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน และทำให้ลูกค้าในภูมิภาคอาเซียนสามารถเชื่อมโยงกับคู่ค้าในตลาดโลกได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังสนับสนุนการเป็นผู้นำด้านบริการการค้าระหว่างประเทศของธนาคารอีกด้วย

นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคเพื่อพัฒนานวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการ รวมไปถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงานภายใน โครงการอบรมและพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจสำหรับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทค หรือ Bangkok Bank InnoHub Season 2 ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องเป็นปีที่สอง ได้ครอบคลุม 5 ด้านหลัก คือ การพัฒนาประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้า (Creating Unique Customer Experience) การปรับรูปแบบของบริการและกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัลและเป็นอัตโนมัติ (Digitization and Automation) นวัตกรรมสำหรับลูกค้าเอสเอ็มอี (Future SME Solution) นวัตกรรมด้านการชำระเงิน (Innovation Payment) และนวัตกรรมจากเทคโนโลยีล้ำสมัย (Discovering Cutting Edge Technology)

การธนาคารเพื่อความยั่งยืน

ธนาคารพร้อมมอบความมั่นใจและอยู่เคียงข้างลูกค้าในทุกการเปลี่ยนแปลง โดยนอกเหนือจากการเป็นสถาบันการเงินที่ดูแลเงินฝาก และนำเสนอผลิตภัณฑ์เพื่อการลงทุนแล้ว ยังรวมถึงการนำเสนอข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับแนวโน้มของโลก ภูมิภาค และท้องถิ่น ตลอดจนวิเคราะห์ผลกระทบของแนวโน้มเหล่านี้ ที่อาจส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจ และประชาชนในประเทศไทย

ด้วยเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ธนาคารจึงมุ่งเน้นการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน และสนับสนุนให้ลูกค้าก้าวไปสู่ความสำเร็จ ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับการสร้างสรรค์โดยเฉพาะสำหรับลูกค้า ภายใต้ความเป็นเลิศด้านการประกอบกิจการที่ดี มีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม

ธุรกิจธนาคารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่หยุดนิ่ง ธนาคารจำเป็นต้องสามารถคาดการณ์และเข้าใจถึงความต้องการทางการเงินที่เหมาะสม กับวิถีการดำเนินชีวิตของลูกค้า รวมทั้งเป็นเพื่อนคู่คิด ที่พร้อมอยู่เคียงข้างในยามที่ลูกค้าต้องการคำปรึกษา ดังนั้น ธนาคารจึงดำเนินการเพิ่มทักษะและความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยขยายหลักสูตรอบรมพนักงานให้มีความครอบคลุมยิ่งขึ้น นำแนวคิดแบบ Agile และการทำงานรูปแบบใหม่มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน ตลอดจนเพิ่มทางเลือกในการเรียนรู้ให้กับพนักงาน

ธนาคารสนับสนุนให้ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียสามารถปรับตัวในสภาวะแวดล้อมทางธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลง ด้วยการให้ความรู้และดูแลลูกค้าด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญและมีความเข้าใจในธุรกิจของลูกค้าเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังขยายขอบเขตของบริการ เพื่อให้ลูกค้าบุคคลและลูกค้าธุรกิจ รวมถึงผู้ประกอบการรายย่อย (Micro Entrepreneur) สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้อย่างทั่วถึงยิ่งขึ้น

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นพัฒนาหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติที่ดีในการประกอบธุรกิจทางการเงิน และเป็นไปตามมาตรฐานสากล ตลอดจนปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยความเป็นธรรม

บทสรุป

ธนาคารตระหนักว่าบทบาทของธนาคารมิได้จำกัดอยู่กับการเป็นผู้ให้บริการทางการเงินเพียงอย่างเดียว หากยังต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งอย่างยั่งยืน ด้วยการดำเนินธุรกิจตามแนวทางปฏิบัติที่ดี มีการนำเทคโนโลยีและแนวคิดใหม่มาช่วยในการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านของสังคม ด้วยการสร้างความเชื่อมั่น และสนับสนุนสิ่งที่ประชาชนและธุรกิจต้องการสำหรับการปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารและพนักงานทุกคนพร้อมปรับตัวเพื่อรองรับโอกาสและความท้าทายทั้งในปัจจุบันและอนาคต ด้วยการร่วมแรงร่วมใจทำงาน เพื่อเสริมสร้างคุณค่าของบริการ สร้างความยั่งยืนในฐานะการเงิน และให้บริการลูกค้าด้วยความมุ่งมั่นและทุ่มเท

ในนามของคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ธนาคารขอขอบพระคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ฝ่ายบริหาร และพนักงานที่ให้ความไว้วางใจและสนับสนุนธนาคารอย่างดียิ่งตลอดปี 2561

ปิติ สิริธำนวน
ประธานกรรมการ

เดชา ตุลาพันธ์
ประธานกรรมการบริหาร

ชาติศิริ โสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่

+ รายงานผลการประกอบกิจการ

ในปี 2561 เศรษฐกิจไทยเผชิญกับความท้าทายจากสถานการณ์โลกหลายด้าน ทั้งการชะลอตัวของเศรษฐกิจในประเทศหลัก ความผันผวนของตลาดการเงิน การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย และสถานการณ์การค้าระหว่างประเทศ ขณะเดียวกันแนวโน้มระยะยาวที่สำคัญ ได้แก่ การรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาค การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล ยังคงส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภูมิทัศน์ทางเศรษฐกิจของประเทศไทยและภูมิภาคอาเซียน

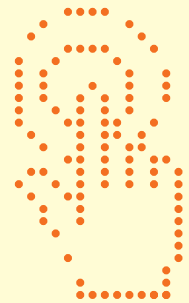
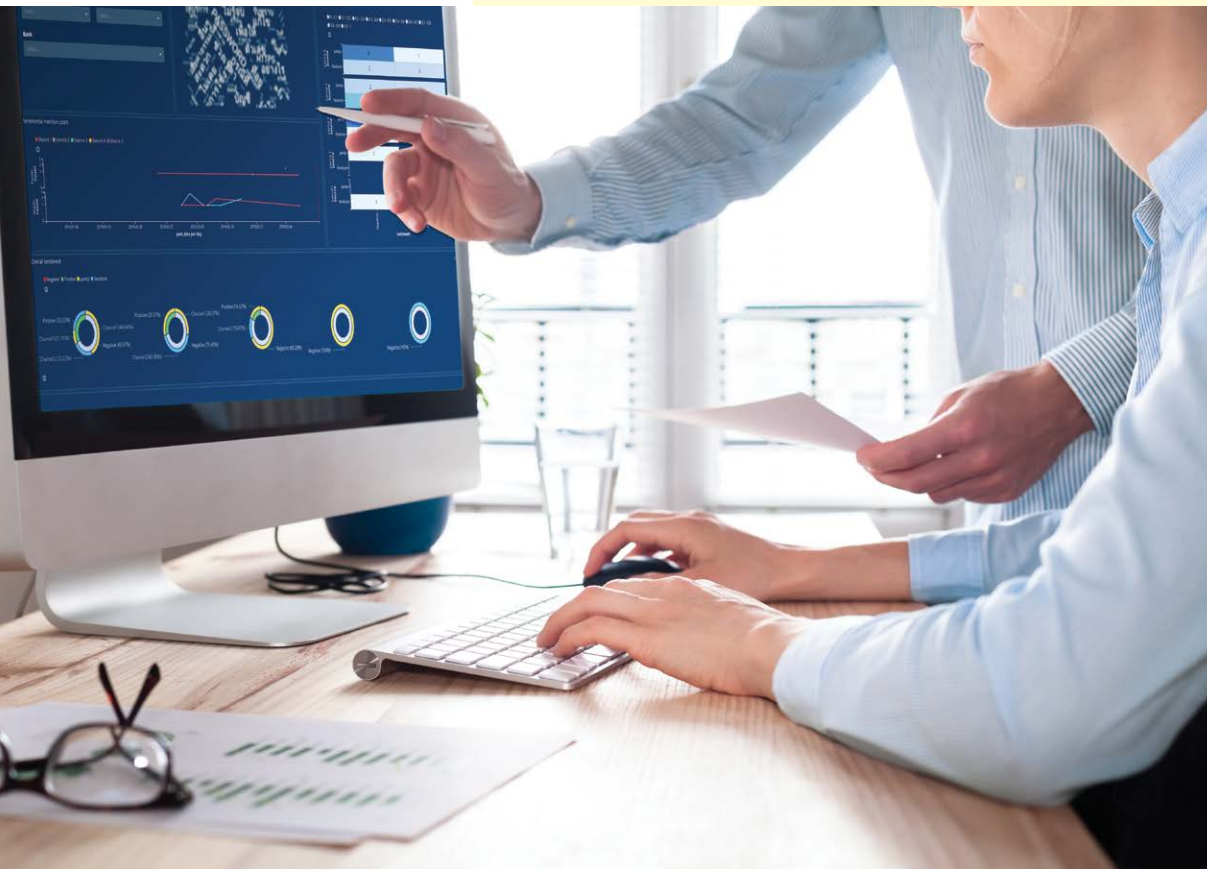
ความท้าทายดังกล่าวทำให้รัฐบาลเร่งวางรากฐานเพื่อให้ประเทศไทยสามารถแข่งขันได้ในอนาคต ด้วยการกำหนดนโยบายเศรษฐกิจระยะยาว เช่น การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและพลังงาน การส่งเสริมการรวมกลุ่มและการเชื่อมโยงระหว่างประเทศในภูมิภาค การให้ความสำคัญกับอุตสาหกรรมที่มีมูลค่าเพิ่มสูง และการสนับสนุนประเทศไทยในการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy)

ขณะเดียวกันธนาคารแห่งประเทศไทยได้ร่วมกับสมาคมธนาคารไทยในการพัฒนาระบบการเงินของประเทศเพื่อรองรับเศรษฐกิจดิจิทัล ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) แผนดังกล่าวประกอบด้วย การพัฒนาระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ การลดค่าธรรมเนียมการชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และโครงการอื่นๆ เช่น การพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับประเทศไทย (National Digital ID) และกระบวนการรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer : e-KYC) เป็นต้น

เพื่อสร้างคุณค่าให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียของธนาคารในช่วงเวลาสำคัญแห่งการเปลี่ยนแปลง ธนาคารจึงสนับสนุนให้ทุกฝ่ายได้ใช้ประโยชน์จากโอกาสทางธุรกิจ อันเนื่องมาจากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจระหว่างประเทศในภูมิภาค การขยายตัวของเมือง และการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ธนาคารมุ่งมั่นที่จะใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสาขาต่างประเทศของธนาคาร บุคลากรท้องถิ่นที่มีความรู้และประสบการณ์ในแต่ละประเทศ รวมถึงการเป็นผู้นำในการให้บริการทางการเงินที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละภาคธุรกิจ มาสนับสนุนกิจการของลูกค้าและส่งเสริมการจับคู่ทางธุรกิจ ขณะเดียวกันธนาคารยังเพิ่มประสิทธิภาพของกิจการธนาคารในต่างประเทศ ทั้งด้านความรู้เชิงปฏิบัติ และการสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อให้ลูกค้าของธนาคารได้รับประโยชน์จากพัฒนาการที่เกิดขึ้นในภูมิภาคอย่างเต็มที่

ธนาคารเดินหน้านับสนับสนุนลูกค้าและเครือข่ายธุรกิจของลูกค้า (Supply Chain) ในการแสวงหาโอกาสจากโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ Eastern Economic Corridor (EEC) และอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพในการเติบโตสูง ซึ่งได้รับประโยชน์จากการขยายตัวของเมือง นอกจากนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวโน้มการพัฒนาของสังคมเมือง ธนาคารจึงประสานความร่วมมือกับบริษัทในเครือและพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อนำเสนอบริการทางการเงินที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการที่ซับซ้อนขึ้นของลูกค้า ทั้งด้านการออมเงิน การลงทุน และการประกันภัย ผ่านเครือข่ายสาขาและช่องทางการให้บริการที่หลากหลายของธนาคาร การดำเนินการดังกล่าวยังเป็นโอกาสในการขยายฐานลูกค้าและเพิ่มรายได้ของธนาคารด้วย



ธนาคารยังคงนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีมาพัฒนาคุณภาพและแนวทางการให้บริการสำหรับลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างคุณค่าในการให้บริการแก่ลูกค้า ธนาคารได้นำระบบการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (Customer Relationship Management) และระบบ Contextual Marketing มาใช้ในการรวบรวมข้อมูลของลูกค้าแต่ละรายผ่านทุกช่องทาง เพื่อนำเสนอบริการที่เหมาะสมกับคุณลักษณะพฤติกรรม และการทำธุรกรรมของลูกค้า ซึ่งช่วยสร้างความประทับใจในการติดต่อกับธนาคาร อันจะส่งผลให้ลูกค้าและธนาคารมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นและยาวนาน นอกจากนี้ ธนาคารยังร่วมมือกับกลุ่มธุรกิจและสถาบันต่างๆ ในการพัฒนา Digital Solution เพื่อช่วยบริหารจัดการระบบนิเวศของธุรกิจและสถาบันนั้น

เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านนวัตกรรม ธนาคารจึงดำเนินการในหลายด้านอย่างต่อเนื่อง ธนาคารได้จัดตั้ง “ฝ่ายนวัตกรรม” ที่เน้นการวิจัยและพัฒนาเพื่อนำความก้าวหน้าจากเทคโนโลยีล่าสุด เช่น ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังร่วมกับผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทค เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ที่เหมาะสมกับตลาดในประเทศไทยและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจในปี 2562 ยังคงมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงบริหารฐานะการเงินด้วยความรอบคอบและระมัดระวังอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการรักษาสภาพคล่องและเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม สามารถรองรับการขยายธุรกิจในอนาคต และมีเสถียรภาพทางการเงินที่ยั่งยืน

สำหรับผลการดำเนินงานปี 2561 ธนาคารกรุงเทพรายงานผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร 35,330 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 จากปี 2560 โดยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 121,401 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 ซึ่งมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.1 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.4 และรายได้ที่มีโชดดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1

ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 ในขณะที่เงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.7 โดยอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝากอยู่ที่ร้อยละ 89.5 อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมลดลงเป็นร้อยละ 3.4 ในขณะที่อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 190.9

+ การวิเคราะห์ และคำแนะนำของฝ่ายจัดการ

20



ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจ และธุรกิจธนาคารพาณิชย์

เศรษฐกิจไทยในปี 2561

เศรษฐกิจไทยในปี 2561 ขยายตัวร้อยละ 4.1 เทียบกับร้อยละ 4.0 ในปี 2560 โดยผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ หรือ GDP (Gross Domestic Product) ปี 2561 มีมูลค่า 16.3 ล้านล้านบาท หรือประมาณ 5 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ถึงแม้อุปสงค์ในประเทศยังคงขยายตัวต่อเนื่องในปี 2561 แต่ภาคการส่งออกและการท่องเที่ยวได้ชะลอลงในช่วงครึ่งหลังของปี ท่ามกลางภาวะการชะลอตัวของการค้าโลกและความไม่แน่นอนในการดำเนินนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกา มูลค่าส่งออกสินค้าในปี 2561 ขยายตัวร้อยละ 7.7 ชะลอลงจากร้อยละ 9.8 ในปีก่อน ขณะเดียวกันจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 ชะลอลงจากร้อยละ 9.4 ในปีก่อน โดยส่วนใหญ่เป็นผลจากจำนวนนักท่องเที่ยวจีนที่ลดลงในช่วงครึ่งปีหลัง แม้จะกลับมาฟื้นตัวในเดือนธันวาคม ปัจจัยเหล่านี้ส่งผลให้ดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยในปี 2561 เกินดุล 37.7 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ลดลงจาก 50.2 พันล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ในปี 2560

ตลาดการเงินโลกยังคงเผชิญความผันผวนเป็นระยะ ท่ามกลางความไม่แน่นอนจากนโยบายการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน ความสัมพันธ์ระหว่างสหราชอาณาจักรกับสหภาพยุโรปในระยะต่อไป สถานการณ์ความผันผวนในกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ และความกังวลต่อแนวโน้มเศรษฐกิจของสหรัฐอเมริกา อย่างไรก็ตาม ไทยยังคงมีเสถียรภาพด้านต่างประเทศดังเห็นได้จากดุลบัญชีเดินสะพัดที่เกินดุลประมาณร้อยละ 7.5 ของ GDP และสัดส่วนทุนสำรองระหว่างประเทศคิดเป็น 1.3 เท่า ของจำนวนหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมด ในปี 2561 ค่าเงินบาท ณ สิ้นปี อยู่ในระดับ 32.55 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ อ่อนค่าลงเล็กน้อย คือประมาณร้อยละ 0.75 เทียบกับต้นเดือนมกราคม ซึ่งอยู่ที่ระดับ 32.31 บาทต่อดอลลาร์สหรัฐฯ

สำหรับเศรษฐกิจภายในประเทศ การบริโภคภาคเอกชนขยายตัวสูงกว่าที่คาด ด้วยแรงส่งจากยอดขายรถยนต์ที่เร่งตัวต่อเนื่องจากช่วงปลายปี 2560 หลังจากความต้องการที่เพิ่มขึ้นมากในช่วงปี 2555 – 2556 จากนโยบายรถคันแรก แต่หนี้สินภาคครัวเรือน ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.7 จากสิ้นปี 2560 มาอยู่ที่ 12.3 ล้านล้านบาท ณ ไตรมาส 2 ปี 2561 ประกอบกับราคาสินค้าเกษตรที่ลดลง เช่น ยางพารา และปาล์มน้ำมัน ได้ส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้อนุมัติงบประมาณจำนวน 84,200 ล้านบาท ในเดือนธันวาคม เพื่อกระตุ้นการใช้จ่ายให้สอยภายในประเทศ ด้านการลงทุนในประเทศยังคงเร่งตัวในอุตสาหกรรมที่มีการใช้กำลังการผลิตสูง เช่น ยานยนต์ และปิโตรเคมี ขณะที่การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของรัฐบาลยังคงมีความคืบหน้าอย่างค่อยเป็นค่อยไป

อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 0.7 ในปี 2560 มาอยู่ที่ร้อยละ 1.1 ในปี 2561 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากราคาพลังงานที่เร่งตัวขึ้น โดยเฉพาะในไตรมาสที่ 2 และ 3 ของปี ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐานอยู่ที่ร้อยละ 0.7 เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากร้อยละ 0.6 ในปี 2560 จากการขยายตัวต่อเนื่องของอุปสงค์ภายในประเทศโดยรวม

ในวันที่ 19 ธันวาคม 2561 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นครั้งแรกในรอบ 7 ปี จากร้อยละ 1.50 เป็นร้อยละ 1.75 เพื่อลดความเสี่ยงด้านเสถียรภาพการเงินและเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินนโยบายการเงิน (Policy Space) ซึ่งจะช่วยให้ธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถรับมือกับภาวะการชะลอตัวของเศรษฐกิจไทยในอนาคต

แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2562

สำหรับปี 2562 คาดว่าการขยายตัวของเศรษฐกิจไทยจะชะลอตัวอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3.8 เนื่องจากการส่งออกที่ขยายตัวได้ช้าลง ท่ามกลางความท้าทายจากปัจจัยภายนอกหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นนโยบายการค้าของสหรัฐอเมริกาและประเทศคู่ค้าสำคัญ ความเสี่ยงที่เศรษฐกิจจีนอาจชะลอตัวต่ำกว่าที่คาด ความเสี่ยงทางการเมืองภายในยุโรป และผลจากภาวะการเงินของโลกที่ตึงตัวมากขึ้น ทั้งนี้ แม้ภาคเศรษฐกิจต่างประเทศจะชะลอตัว แต่ราคาน้ำมันโดยเฉลี่ยที่มีแนวโน้มลดลง จะส่งผลให้ดุลบัญชีเดินสะพัดของไทยยังคงเกินดุลในระดับร้อยละ 7 - 8 ของ GDP

ด้านการบริโภคภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวช้าลง เนื่องจากยอดขายรถยนต์ที่คาดว่าจะปรับตัวสู่ภาวะปกติ ประกอบกับหนี้สินภาคครัวเรือนที่ยังอยู่ในระดับสูงจะเป็นอุปสรรคต่อการใช้จ่ายภาคครัวเรือน อย่างไรก็ตาม ความต่อเนื่องในการดำเนินนโยบายของภาครัฐ รวมถึงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน เช่น เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ EEC จะเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการลงทุนของภาครัฐ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชน นอกจากนี้ ยังมีความเป็นไปได้ในการย้ายกิจกรรมและฐานการผลิตมายังประเทศไทย หลังจากการขึ้นภาษีระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน โดยเฉพาะในอุตสาหกรรมชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วนยานยนต์

ราคาน้ำมันที่มีแนวโน้มลดลงในปี 2562 คาดว่าจะมีส่วนทำให้อัตราเงินเฟ้อทั่วไปลดลง ขณะที่อัตราเงินเฟ้อพื้นฐานมีแนวโน้มทรงตัว ซึ่งสะท้อนถึงการบริโภคภาคเอกชนที่ชะลอตัว

สำหรับอัตราดอกเบี้ยในประเทศ มีแนวโน้มที่ธนาคารแห่งประเทศไทยจะยังคงนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายเป็นไปอีกระยะหนึ่ง การปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายในอนาคตคาดว่าจะไปอย่างค่อยเป็นค่อยไป

ระบบธนาคารพาณิชย์ไทยในปี 2561

ปี 2561 ธนาคารพาณิชย์ไทยยังมีการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี และมีเงินกองทุนที่เพียงพอสำหรับรองรับการดำเนินธุรกิจ โดยระบบธนาคารพาณิชย์ไทยมีกำไรสุทธิ 207.2 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 10.8 จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยตามการขยายตัวในอัตราที่สูงขึ้นของเงินให้สินเชื่อ ขณะที่ค่าใช้จ่ายในการกักสำรองเพื่อรองรับมาตรฐานบัญชี IFRS9 ซึ่งจะเริ่มใช้ในปี 2563 ปรับตัวลดลง

ณ สิ้นปี 2561 เงินให้สินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 จากสิ้นปีก่อน ตามการเพิ่มขึ้นของสินเชื่ออุปโภคบริโภค สินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และสินเชื่อธุรกิจ



ขนาดใหญ่ ที่ขยายตัวร้อยละ 9.4 4.5 และ 4.1 จากสิ้นปีก่อน ตามลำดับ ทั้งนี้ ความต้องการสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมขยายตัวดีในธุรกิจพลังงาน อสังหาริมทรัพย์ และก่อสร้าง ขณะที่ธุรกิจขนาดใหญ่ขยายตัวจากสินเชื่อภาคบริการ ในธุรกิจที่พักรวม ภาคการพาณิชย์ และภาคอสังหาริมทรัพย์เป็นหลัก ส่วนสินเชื่ออุปโภคบริโภคเพิ่มขึ้นทั้งสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย สินเชื่อเช่าซื้อยานพาหนะ และสินเชื่อส่วนบุคคล

ด้านเงินรับฝากเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.9 จากสิ้นปีก่อน อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก ณ สิ้นปี 2561 อยู่ที่ร้อยละ 98.3 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 96.3 ณ สิ้นปีก่อน ขณะที่อัตราส่วนการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio) อยู่ในระดับร้อยละ 184.2 ทั้งนี้ การบริหารสภาพคล่องของธนาคารพาณิชย์มุ่งเน้นไปที่การปรับโครงสร้างเงินฝาก การบริหารต้นทุนให้เหมาะสม และการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง ตามเกณฑ์ Basel III

ด้านคุณภาพของสินเชื่อพิจารณาจากอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม ณ สิ้นปี 2561 ทรงตัวที่ร้อยละ 2.9 ทั้งนี้ ธนาคารพาณิชย์ไทยสามารถรองรับคุณภาพสินเชื่อในระบบจากการกักสำรองเพื่อสร้างความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง



ประกอบกับมีเงินกองทุนที่ค่อนข้างสูง โดย ณ สิ้นปี 2561 อัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง (Capital Adequacy Ratio : CAR) และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ (Common Equity Tier 1 – CET1 Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 18.3 และ 15.8 ตามลำดับ

ปี 2561 ธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทยต้องปรับตัวเพื่อรองรับความท้าทายจากสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะการพัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจเพื่อการขยายฐานลูกค้า การเพิ่มประสิทธิภาพเพื่อลดต้นทุนการให้บริการ และการสร้างโอกาสและช่องทางในการสร้างแหล่งรายได้ใหม่

ในด้านการขยายฐานลูกค้า การพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ที่สะดวกรวดเร็วช่วยให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ดีขึ้น นำมาซึ่งโอกาสทางธุรกิจแก่ธนาคาร แต่ขณะเดียวกันก็ทำให้การแข่งขันทวีความรุนแรงมากขึ้นด้วย โดยเฉพาะช่วงหลังจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมการค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางดิจิทัล ธนาคารแต่ละแห่งต่างแข่งขันอย่างเข้มข้นในการขยายฐานลูกค้าด้านธนาคารดิจิทัลเพื่อหารายได้เพิ่มและลดต้นทุนการให้บริการ

แนวโน้มธุรกิจธนาคารพาณิชย์ไทยปี 2562

เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มขยายตัวชะลอลงและมีความไม่แน่นอนสูงขึ้น ขณะที่การดำเนินนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักมีทิศทางที่เข้มงวดขึ้น ส่งผลให้สภาพคล่องในตลาดโลกมีแนวโน้มตึงตัวขึ้น สำหรับเศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวชะลอลง แต่ยังมีแรงขับเคลื่อนหลักจากการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐ และการลงทุนของภาคเอกชนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก การที่ธนาคารแห่งประเทศไทยปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายร้อยละ 0.25 เป็นร้อยละ 1.75 ในเดือนธันวาคม 2561 ประกอบกับการออกมาตรการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย อีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะออกมาตรการกำกับดูแลสินเชื่อในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูงเพิ่มเติมด้วย ทำให้แนวโน้มสินเชื่อของธนาคารพาณิชย์โดยรวมอาจชะลอลงจากปีก่อน ขณะที่ธนาคารพาณิชย์ต้องให้ความสำคัญกับการบริหารสภาพคล่องให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งในเรื่องการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง (Liquidity Coverage Ratio : LCR) และหลักเกณฑ์การดำรงแหล่งที่มาของเงินให้สอดคล้องกับการใช้ไปของเงิน (Net Stable Funding Ratio : NSFR)

สำหรับสัดส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (Non-performing Loan : NPL) ต่อสินเชื่อบริการมีแนวโน้มทรงตัว ส่วนหนึ่งเป็นผลจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของเศรษฐกิจ การบริหารจัดการคุณภาพสินเชื่อของระบบธนาคารพาณิชย์ที่ดีขึ้น แนวทางการพิจารณาสินเชื่ออย่างระมัดระวัง และการออกมาตรการเพื่อกำกับดูแลสินเชื่อในธุรกิจที่มีความเสี่ยงของธนาคารแห่งประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารพาณิชย์ไทยมีการกันสำรองที่สูงขึ้นในช่วงที่ผ่านมา ประกอบกับการมีเงินกองทุนที่ค่อนข้างสูง ทำให้เชื่อว่าจะสามารถรองรับสินเชื่อด้วยคุณภาพได้อย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่อาจส่งผลการดำเนินงาน

ของธนาคารในอนาคต

ในช่วง 2 – 3 ปีข้างหน้า นโยบายของรัฐตลอดจนสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อาจส่งผลการดำเนินงานของธนาคารพาณิชย์หลายประการ ดังต่อไปนี้

1. **เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC)** โครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออกดำเนินการในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ ฉะเชิงเทรา ชลบุรี และระยอง พร้อมกับการกำหนดอุตสาหกรรมเป้าหมายที่ได้รับการส่งเสริม เพื่อให้เกิดการลงทุนอย่างเป็นรูปธรรม โดยรัฐบาลได้อนุมัติโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสาธารณูปโภคที่สำคัญ เพื่อเพิ่มศักยภาพรองรับการลงทุน ได้แก่ โครงการขยายสนามบินอู่ตะเภาและพัฒนาเป็นศูนย์กลางการบินและการซ่อมบำรุงอากาศยาน หรือ MRO (Maintenance Repair and Overhaul) โครงการรถไฟความเร็วสูงเชื่อมสนามบิน 3 แห่ง (สุวรรณภูมิ – ดอนเมือง – อู่ตะเภา) โครงการพัฒนาท่าเรือแหลมฉบังระยะที่ 3 โครงการพัฒนาท่าเรือมาบตาพุดระยะที่ 3 โครงการพัฒนาท่าเรือพาณิชย์สัตหีบ อีกทั้งการพัฒนาโครงข่ายรถไฟเชื่อม 3 ท่าเรือ และระบบการจัดการขนส่งแบบบูรณาการทั้งรถไฟและท่าเรือแบบไร้รอยต่อ (Seamless Operation) เพื่อยกระดับประเทศไทยสู่การเป็นหนึ่งในศูนย์กลางเศรษฐกิจของภูมิภาค รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรและเทคโนโลยีใหม่ เพื่ออนาคตที่ยั่งยืนของประเทศไทย ทั้งนี้ รัฐบาลได้ส่งเสริมการลงทุนในเขตนี้ โดยให้สิทธิประโยชน์พิเศษมากกว่าเขตอื่น

2. **การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีดิจิทัล** การขยายตัวอย่างรวดเร็วของการใช้อุปกรณ์ Smart Phone และ Tablet ทำให้ประชาชนทั่วไปเข้าถึงสื่อดิจิทัลมากขึ้น ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้บริการทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีช่วยให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินมีความสะดวกรวดเร็วขึ้น ทั้งการชำระเงิน การโอนเงิน การกู้ยืมเงิน การระดมทุน และการวางแผนจัดการสินทรัพย์ นอกจากนี้ ธนาคารยังนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก โดยการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) และปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เพื่อศึกษาพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าแต่ละกลุ่ม รวมถึงพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบวงจร ขณะเดียวกันการเกิดขึ้นของธุรกิจฟินเทคทำให้สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันเปลี่ยนแปลงไป โดยมีผู้เล่นที่ไม่ใช่สถาบันการเงินเข้ามาในตลาดมากขึ้น
3. **แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan)** แผนยุทธศาสตร์นี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างครบวงจร ซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน (Payment Infrastructure Development) แผนดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนเป้าหมายของการพัฒนาไปสู่การเป็นสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) และทำให้การดำเนินธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดต้นทุนและช่วยยกระดับความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ เพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเสริมสร้างความมั่นคงให้กับระบบการเงินของประเทศ



4. **แผนพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ระยะที่ 3 (Financial Sector Master Plan Phase III)** แผนดังกล่าวเป็นแผนระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559 – 2563) มีเป้าหมายเพื่อให้ระบบสถาบันการเงินไทยแข่งขันได้ สามารถตอบสนองความต้องการที่หลากหลายขึ้นด้วยราคาที่เป็นธรรมและไม่บิดเบือน และสนับสนุนการเชื่อมโยงการค้าการลงทุนในภูมิภาค ภายใต้การกำกับดูแลเพื่อรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและการเงิน ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารแห่งประเทศไทยได้ดำเนินการในหลายด้าน เช่น การพัฒนาระบบการชำระเงินพร้อมเพย์ (PromptPay) พร้อมผลักดันการใช้ QR Code ในการชำระเงิน และสร้างสนามทดสอบนวัตกรรมทางการเงิน (Regulatory Sandbox) การอนุญาตให้ธนาคารพาณิชย์สามารถแต่งตั้งตัวแทน (Banking Agent) เพื่อขยายช่องทางในการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ การพัฒนาฐานข้อมูลสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อให้ธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถใช้ประโยชน์ในการวางแผนบริหารความเสี่ยงและเพิ่มโอกาสให้ธุรกิจเหล่านั้นเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้มากขึ้น การพัฒนามาตรฐาน QR Code เพื่อรองรับบริการการชำระเงินในกัมพูชาและการเชื่อมโยงการชำระเงินระหว่างกัมพูชากับไทย รวมถึงการปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ซึ่งเป็นมาตรการเชิงป้องกันเพื่อเสริมสร้างความมีเสถียรภาพของระบบการเงินโดยรวม เป็นต้น

5. **การธนาคารเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Banking)** การพัฒนาทางเศรษฐกิจที่ผ่านมาได้ส่งผลกระทบหลายประการ เช่น การทำลายสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ และความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งมีแนวโน้มรุนแรงขึ้นเป็นลำดับ ทำให้ทั่วโลกหันมาให้ความสำคัญกับแนวคิด “การพัฒนาอย่างยั่งยืน” (Sustainable Development) ที่เน้นการพัฒนาในเชิงคุณภาพมากขึ้น คำนึงถึงผลกระทบในระยะยาวและประโยชน์ต่อสังคมส่วนรวม ในฐานะตัวกลางทางการเงิน ธนาคารพาณิชย์มีบทบาทด้านการสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผ่านการสนับสนุนธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลที่ดี ธนาคารพาณิชย์ที่มีการดำเนินการภายใต้แนวคิดการธนาคารเพื่อความยั่งยืนได้เป็นอย่างดี จะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ของธนาคาร ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี และสามารถสร้างผลประโยชน์ที่ดีได้อย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมข้างต้น นับเป็นปัจจัยสำคัญต่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในระยะต่อไป ผ่านการดำเนินนโยบายของภาครัฐ และการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ธนาคารพาณิชย์ไทยจึงจำเป็นต้องเตรียมการรองรับอย่างเหมาะสม เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวและก้าวต่อไปข้างหน้าได้อย่างยั่งยืน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

การเปลี่ยนแปลงด้านสภาพแวดล้อม กฎเกณฑ์ทางการ ความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจ และสถานการณ์การเมือง รวมถึงการพัฒนาอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งยากต่อการคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ส่งผลให้ธนาคารต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้านในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารจึงจำเป็นต้องติดตามพิจารณาความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานในระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมให้ธนาคารสามารถรับมือและบริหารจัดการส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ที่สำคัญ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจโลก สถานการณ์ด้านตลาดแรงงาน และความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

1. ภาวะเศรษฐกิจโลก

เศรษฐกิจโลกกำลังเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ 3 ประการ คือ ความไม่แน่นอนในนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกาและจีน ภาวะการเงินของโลกที่ตึงตัวมากขึ้น ประกอบกับหนี้สินในหลายประเทศที่อยู่ในระดับสูง และสถานการณ์ทางการเมืองในยุโรป

ความไม่แน่นอนในนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกาและจีน แม้ว่าความเชื่อมั่นภาคเอกชนจะดีขึ้นบ้างหลังจากการเจรจาที่ผ่านมา แต่ความเสี่ยงที่ความขัดแย้งทางการค้าจะเพิ่มขึ้นนั้นยังคงมีอยู่ เนื่องจากยังไม่ได้มีการตกลงกันในประเด็นสำคัญหลายประเด็น เช่น การถ่ายทอดเทคโนโลยีจากบริษัทสหรัฐอเมริกา และนโยบายอุตสาหกรรมของจีน ความไม่แน่นอนของนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกาและจีนดังกล่าว อาจทำให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงิน และชะลอการค้าและการลงทุนโลก นอกจากนี้ ผลกระทบต่อตลาดเกิดใหม่ในเอเชียอาจรุนแรงมากขึ้น หากมาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีนในระยะต่อไปส่งผลให้อุปสงค์ในประเทศจีนชะลอตัวลงมากยิ่งขึ้น

ภาวะการเงินของโลกที่ตึงตัวมากขึ้น ประกอบกับหนี้สินในหลายประเทศที่อยู่ในระดับสูง สภาพคล่องที่เพิ่มสูงขึ้นในช่วงเวลา 10 ปี หลังวิกฤตการเงินโลก ทำให้หนี้สาธารณะและหนี้สินภาคเอกชนปรับตัวสูงขึ้นในหลายประเทศ ดังนั้น อัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้นและสภาพคล่องที่ตึงตัวขึ้น อาจทำให้ประเทศเหล่านั้นเผชิญปัญหาในการลดระดับหนี้สินและการกู้ยืมรอบใหม่ ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่กดดันกิจกรรมทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ กลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ที่มีการขาดดุลบัญชีเดินสะพัดและมีหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศในระดับสูง ขณะที่มีการชำระระหว่างประเทศอยู่ในระดับต่ำ จะเผชิญกับความเสี่ยงที่กระแสเงินทุนอาจเคลื่อนย้ายออกนอกประเทศอย่างรวดเร็ว และอาจส่งผลกระทบต่อขยายวงกว้างไปยังตลาดเกิดใหม่อื่นๆ ได้

สถานการณ์ทางการเมืองในยุโรป ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมืองในยุโรป เป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจโลก อีกประการหนึ่ง โดยเฉพาะความเสี่ยงที่การออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักรอาจเกิดขึ้นพร้อมกับการลดลงของเงินทุนเคลื่อนย้ายและกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบต่อสหราชอาณาจักรและสหภาพยุโรปในระดับหนึ่ง นอกจากนี้ ยังคงมีความไม่แน่นอนในทิศทาง

นโยบายของเยอรมนีและอิตาลี อีกทั้งยังมีความเสี่ยงทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งสภายุโรป และการเลือกตั้งทั่วไปของหลายประเทศในยุโรป

2. สถานการณ์ด้านตลาดแรงงาน

ทรัพยากรบุคคลที่เพียงพอและเหมาะสมทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพเป็นรากฐานในการดำเนินธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ อย่างไรก็ตาม สถานการณ์ด้านตลาดแรงงานที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปทำให้ธุรกิจจำนวนมาก รวมถึงธุรกิจธนาคาร เผชิญความท้าทายในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืนท่ามกลางการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงมากขึ้น การขาดความเข้าใจและขาดการวางแผนเตรียมความพร้อมที่ดีเป็นความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขัน และผลประกอบการในระยะยาวของธนาคาร

ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตลาดแรงงาน ได้แก่ การเข้าสู่สังคมสูงวัย ทิศนคติในการทำงานที่แตกต่างกันระหว่างบุคลากรต่างช่วงวัย และการพัฒนาเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า

การเข้าสู่สังคมสูงวัย การที่ประเทศไทยเริ่มมีสัดส่วนประชากรสูงอายุเพิ่มมากขึ้นอาจทำให้ธนาคารเผชิญกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานในอนาคตได้

ทัศนคติในการทำงานที่แตกต่างกันระหว่างบุคลากรต่างช่วงวัย ด้วยเหตุที่ปัจจุบันมีความแตกต่างกันในเรื่องทัศนคติต่อการทำงานที่ค่อนข้างชัดเจนระหว่างบุคลากรต่างช่วงวัย ตัวอย่างเช่น บุคลากรรุ่นอาวุโส ที่เน้นการทำงานหนัก บุคลากรรุ่นใหม่ ที่ทำงานมาได้ระยะหนึ่งแล้ว จะให้ความสำคัญกับความสมดุลระหว่างการทำงานกับการพักผ่อน และบุคลากรรุ่นที่อายุน้อย ที่ใกล้ชิดสำเร็จการศึกษาหรือเตรียมหางานทำ จะมีความเป็นตัวของตัวเองสูง ต้องการเป็นเจ้าของกิจการเองมากกว่าเป็นลูกจ้างบริษัทอื่น และไม่ชอบอยู่ภายใต้กรอบกฎเกณฑ์ที่เข้มงวด การสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถและรักษาบุคลากรเหล่านั้นให้ทำงานกับองค์กรอย่างต่อเนื่องยาวนานเป็นสิ่งท้าทายสำหรับธนาคาร

การพัฒนาเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้ลูกค้าสามารถใช้บริการทางการเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ส่งผลให้การทำธุรกรรมที่สาขามีปริมาณลดลงมาก ขณะที่การทำงานร่วมกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ต้องอาศัยทักษะความเชี่ยวชาญแบบใหม่ ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการบุคลากรให้เหมาะสมกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป

เพื่อรับมือกับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ด้านตลาดแรงงานดังกล่าว ธนาคารได้จัดทำแผนทรัพยากรบุคคลทั้งในระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านกำลังคน และการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่การดำเนินธุรกิจของธนาคารในอนาคตเป็นไปอย่างราบรื่น โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า และความรับผิดชอบต่อธนาคารที่มีต่อพนักงานทุกคน

3. ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์

เทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ช่วยสร้างสภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตที่มีความปลอดภัย และช่วยสนับสนุนให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ แต่ขณะเดียวกันการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้นอาจเป็นสาเหตุในการสร้างความเสียหายและกระทบกับความเชื่อมั่นของลูกค้า ผู้ให้บริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของธนาคาร อีกทั้งยังเป็นต้นทุนของธนาคารทั้งด้านการเงินและการบริหารจัดการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) ขณะเดียวกันยังตระหนักถึงกระบวนการของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วย เพื่อสร้างศักยภาพในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและเทคโนโลยี อีกทั้งมีความยืดหยุ่นเพียงพอในการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ด้วยเหตุที่ข้อมูลกลายเป็นสินทรัพย์ที่สำคัญที่ต้องได้รับการปกป้องอย่างจริงจัง หลายประเทศได้เพิ่มข้อบังคับและกฎหมายเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า และธนาคารก็มีการเพิ่มมาตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ารวมถึงข้อมูลของธนาคารด้วย

ภาพรวมธนาคารกรุงไทย

การประกอบธุรกิจ

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2487 และเป็นธนาคารไทยแห่งแรกที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยนับแต่เริ่มจัดตั้งตลาดหลักทรัพย์ในปี 2518 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีสินทรัพย์รวม 3,116,750 ล้านบาท เงินให้สินเชื่อรวม 2,083,160 ล้านบาท เงินรับฝากรวม 2,326,470 ล้านบาท และส่วนของเจ้าของ 413,159 ล้านบาท

ความสำเร็จจากการดำเนินงานในปี 2561 ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลหลายด้าน เช่น ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย จากนิตยสารยูโรมันนี่ และนิตยสารโกลเบลล์ ไฟแนนซ์ ธนาคารแห่งปี จากวารสารการเงินธนาคาร และธนาคารที่น่าเชื่อถือที่สุด จากนิตยสารแบรนต์เจจ

ธนาคารยึดมั่นในเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” เคียงข้างลูกค้าและสังคมไทยมาตลอดกว่า 7 ทศวรรษที่ผ่านมา ธนาคารจึงให้ความสำคัญกับการเป็นเพื่อนคู่คิดในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า และพัฒนาความสัมพันธ์อย่างจริงจังและยาวนานตลอดหลายทศวรรษ จากรุ่นสู่รุ่น ความมุ่งมั่นของธนาคารในการเป็นเพื่อนคู่คิดมิตรคู่บ้าน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และการมีธรรมาภิบาล ได้สะท้อนอยู่ในทุกองค์ประกอบของการดำเนินธุรกิจของธนาคาร

การมีฐานลูกค้าจำนวนมากและความสัมพันธ์ที่ยาวนาน เป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญแห่งความสำเร็จของธนาคาร และทำให้ธนาคารสามารถขยายธุรกิจคู่ขนานไปกับความต้องการทางการเงินที่เพิ่มขึ้นของลูกค้า

ด้านการบริหารกิจการ ธนาคารจำแนกการดำเนินธุรกิจเป็น สายลูกค้า ธุรกิจรายใหญ่ สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก สายลูกค้าบุคคล กิจการธนาคารต่างประเทศ และกิจการการเงินธนกิจ

ธนาคารมีบริษัทย่อยที่สำคัญ ประกอบด้วยกิจการในเครือที่อยู่ต่างประเทศ 2 บริษัทคือ บางกอก แบงก์ เบิร์ฮาด และธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งเป็นธนาคารที่จดทะเบียนในประเทศมาเลเซียและจีน ตามลำดับ นอกจากนี้ ยังมีบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด ทั้งนี้ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ดำเนินกิจการด้านธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ และธุรกิจจัดการกองทุน บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทจัดการกองทุนรวม กองทุนส่วนบุคคล และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในประเทศไทย ในขณะที่บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด เป็นธุรกิจเงินร่วมลงทุน

ธนาคารกรุงเทพให้บริการทางการเงินหลายรูปแบบและครบวงจร สำหรับทั้งลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคล ทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ผลิตภัณฑ์สินเชื่อเพื่อธุรกิจของธนาคาร ประกอบด้วยสินเชื่อระยะสั้น และระยะยาว สินเชื่อการค้าระหว่างประเทศ สินเชื่อเพื่อเงินทุนหมุนเวียน หนังสือค้ำประกัน การอาวัล/การรับรอง รวมถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินอื่นๆ เช่น บริการเงินรับฝาก บริการโอนเงิน บริการบริหารจัดการเงินสด บริการประกันภัยผ่านธนาคาร (แบงก์แอสซิวรันส์) บริการวานิชธนกิจ บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และบริการซื้อขาย

ตราสารหนี้ เป็นต้น บริการเหล่านี้ช่วยสร้างรายได้จากค่าธรรมเนียม และค่าบริการของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารยังพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าทั้งในและต่างประเทศ

ช่องทางการให้บริการ

ธนาคารมีช่องทางการให้บริการที่ครอบคลุมกว้างขวาง ประกอบด้วย เครือข่ายสาขา สำนักงานธุรกิจ บริการเอทีเอ็ม และบริการธนาคารอัตโนมัติ บริการธนาคารดิจิทัล เช่น บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ (บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง) บริการชำระเงินด้วย QR Code สำหรับลูกค้าบุคคล บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสำหรับลูกค้าธุรกิจ (บีที ไอแบงก์กิ้ง และคอร์ปอเรท ไอแคช) บริการธุรกรรมการค้าระหว่างประเทศทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอเทรด) และบริการธนาคารทางโทรศัพท์ (บัวหลวง โฟน)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีสาขามายในประเทศไทยรวม 1,161 แห่ง ครอบคลุมทั่วประเทศ มีสำนักงานธุรกิจเพื่อให้บริการลูกค้าธุรกิจ 117 แห่ง และสำนักงานธุรกิจย่อยรวม 126 แห่ง รวมถึงศูนย์ปฏิบัติการธุรกิจส่งออก และนำเข้า 68 แห่ง ซึ่งแต่ละสำนักงานธุรกิจมีผู้จัดการธุรกิจสัมพันธ์และเจ้าหน้าที่ธุรกิจสัมพันธ์คอยให้บริการลูกค้าอย่างครบวงจร

ปัจจุบันธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศ 32 แห่ง ครอบคลุม 15 เขต เศรษฐกิจทั่วโลก ประกอบด้วย กัมพูชา หมู่เกาะเคย์แมน จีน ฮองกง อินโดนีเซีย ญี่ปุ่น ลาว มาเลเซีย เมียนมา ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไต้หวัน สหราชอาณาจักร สหรัฐอเมริกา และเวียดนาม จึงนับได้ว่าธนาคารมีเครือข่ายในต่างประเทศครอบคลุมมากที่สุดในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ไทย





ภาพรวมการดำเนินงาน ของธุรกิจหลักและบริษัทย่อย

ลูกค้าธุรกิจ

ในฐานะผู้นำการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้าธุรกิจ ธนาคารพร้อมให้คำปรึกษาด้านการเงินและความรู้เชิงลึกโดยเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละธุรกิจ รวมถึงการร่วมมือกับลูกค้าในฐานะพันธมิตรเพื่อเพิ่มคุณค่าทางธุรกิจของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง การสนับสนุนลูกค้าที่ต้องการแสวงหาโอกาสใหม่ทางธุรกิจ หรือการขยายบริการให้หลากหลายและครอบคลุมยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ในปี 2561 การให้บริการทางการเงินมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมีการเติบโตของสินเชื่อและบริการด้านธุรกรรมของธนาคารในหลายธุรกิจ เช่น โลจิสติกส์ พลังงาน และธุรกิจบริการ

ธนาคารมีส่วนสนับสนุนทางการเงินแก่โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานก๊าซธรรมชาติ ในจังหวัดชลบุรี กำลังผลิต 2,500 เมกะวัตต์ โครงการนี้นับเป็นประโยชน์ต่อภาคอุตสาหกรรมที่อยู่ในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก หรือ Eastern Economic Corridor (EEC) อีกทั้งยังช่วยเสริมสร้างความมั่นคงและเสถียรภาพให้กับระบบการผลิตกระแสไฟฟ้าในประเทศไทยด้วย

ด้านการให้บริการ Cash Management และ Supply Chain Finance ผ่านช่องทางดิจิทัลมีการขยายตัวทั้งจำนวนลูกค้าและปริมาณธุรกรรม เนื่องจากธนาคารใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของธุรกิจในการทำธุรกรรมทางการเงิน การบริหารบัญชี และการบริหารสภาพคล่อง เช่น การพัฒนาบริการ Electronic Bill Presentment and Payment (EBPP) การบริหารจัดการใบแจ้งหนี้และเรียกเก็บเงินได้อย่างรวดเร็ว ผ่านระบบออนไลน์ การรับชำระเงินด้วย QR Code สำหรับลูกค้าธุรกิจ การปรับปรุงระบบ Dealer / Supplier Payment & Finance ครอบคลุมไปถึงบริษัทคู่ค้าทางธุรกิจของลูกค้าเพื่อให้การบริการด้านการเงินที่สะดวกสบายและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

ธนาคารร่วมมือกับกลุ่ม R3 ซึ่งเป็นพันธมิตรด้านเทคโนโลยีชั้นนำระดับโลก ในการพัฒนาการให้บริการ ด้วย Distributed Ledger Technology (DLT) บน Corda Platform เพื่อสนับสนุนลูกค้าธุรกิจ โดยเป็นธนาคารไทยรายแรกและรายเดียวที่เข้าร่วมในโครงการพัฒนาบริการทางการเงินที่สำคัญในระบบการค้าระหว่างประเทศ ด้วย DLT ในปี 2561 ธนาคารได้ทดลองการให้บริการ Open Account Trade Finance และบริการด้านเอกสารสำหรับการค้าระหว่างประเทศกับลูกค้าในอุตสาหกรรมหลักของประเทศ เช่น อิเล็กทรอนิกส์ การเกษตร ปิโตรเคมี และยานยนต์ ความสำเร็จจากการทดลอง ทำให้ธนาคารวางแผนพัฒนาบริการอย่างต่อเนื่องในปี 2562 บริการเหล่านี้จะช่วยเสริมบริการที่มีอยู่ในปัจจุบัน และเป็นประโยชน์สำหรับลูกค้า เช่น ทำให้ธุรกรรมมีความโปร่งใส ช่วยให้ลูกค้าสามารถบริหารจัดการธุรกรรมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเชื่อมโยงลูกค้าในภูมิภาคอาเซียนกับคู่ค้าในตลาดโลก

ธนาคารกำลังปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อลดเวลาในกระบวนการสมัครขอสินเชื่อ บริการใช้เอกสารกระดาษประกอบการทำธุรกรรมมาเป็นระบบออนไลน์มากขึ้น นอกจากนี้ ธนาคารยังคงพัฒนากระบวนการออกหนังสือค้ำประกัน (Letter of Guarantee) ทางอิเล็กทรอนิกส์ และอยู่ในระหว่างการเพิ่มขีดความสามารถของบริการ e-Guarantee

ธนาคารลงทุนในระบบงาน บุคลากร และกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่า ธนาคารพร้อมรองรับการให้บริการธนาคารดิจิทัล ธนาคารได้เพิ่มทางเลือกเพื่อให้ลูกค้าธุรกิจสามารถชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลได้หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น บริการรับชำระเงินผ่าน QR Code โดยร้านค้าขนาดกลาง และขนาดเล็กสามารถสร้าง QR Code ผ่านบริการบิวหลว เอ็มแบงกิ้ง เพื่อรับชำระเงินจากลูกค้า อีกทั้งยังสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน BeMerchant สำหรับสร้าง QR Code และรับการแจ้งเตือนเงินเข้าบัญชีทันทีที่ผู้ซื้อชำระเงิน พร้อมทั้งสรุปยอดขาย เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการใช้บริการการชำระเงินแบบดิจิทัลที่มีความปลอดภัยสูงและต้นทุนต่ำ

ผลจากความมุ่งมั่นในการดำเนินงาน ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลจากหลากหลายสถาบันชั้นนำ เช่น ธนาคารยอดเยี่ยมด้านส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย จากนิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย (12 ปีติดต่อกัน) ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (4 ปีติดต่อกัน) จากนิตยสารเอเชียเน็ทแบงกิ้ง แอนด์ ไฟแนนซ์ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการชำระเงินที่ดีที่สุดในประเทศไทย จากนิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์ (3 ปีติดต่อกัน) และผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution จากนิตยสารดิเอสเซท (2 ปีติดต่อกัน)

ธนาคารให้บริการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น เพื่อรับมือกับความผันผวนที่เกิดขึ้นในตลาดการเงินโลก ขณะเดียวกันธนาคารยังร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการกิจการขนาดกลาง และขนาดย่อมในโครงการ “การบริหารความเสี่ยง FX ของ SMEs ระยะที่ 2” ซึ่งผู้เข้าอบรมได้เรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับสินเชื่อเพื่อธุรกิจนำเข้าและส่งออก รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงด้านการค้าระหว่างประเทศอีกด้วย

ธนาคารร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมแห่งชาติ (สวทน.) รวมทั้งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยศิลปากร โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานและสถาบันการศึกษาดังกล่าว มาร่วมแบ่งปันความรู้ นำเสนอแนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจแก่ลูกค้า และจัดกิจกรรมในหัวข้อที่น่าสนใจ เช่น การสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ การลดต้นทุนการผลิต และเพิ่มช่องทางการขายสินค้าและการตลาดดิจิทัล เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการและเพิ่มโอกาสในการสร้างเครือข่ายทางธุรกิจ

นอกจากนี้ ยังร่วมมือกับบริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม (บสย.) ในการให้สินเชื่อสำหรับผู้ประกอบการรายย่อย (Micro Entrepreneurs) โดย บสย. เป็นผู้ค้ำประกันเงินกู้เต็มจำนวน ช่วยให้ผู้ประกอบการรายย่อยสามารถเติบโตได้โดยเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ง่ายขึ้น

โครงการ เพื่อนคู่คิด วิสาหกิจครอบครัว จากรุ่นสู่รุ่น ก้าวเข้าสู่ปีที่ 8 ของการดำเนินการในปี 2561 ซึ่งช่วยให้วิสาหกิจครอบครัวไทยประสบความสำเร็จในการส่งต่อธุรกิจไปยังทายาทรุ่นใหม่ได้อย่างราบรื่น โดยมีผู้เข้าร่วมอบรมเป็นจำนวนหลายร้อยครอบครัว นอกจากนี้ยังจัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการในประเทศแล้ว โครงการนี้ยังจัดการศึกษาดูงานในต่างประเทศ โดยปี 2561 ธนาคารได้นำกลุ่มวิสาหกิจครอบครัวไปศึกษาและเรียนรู้เคล็ดลับความสำเร็จในการส่งต่อธุรกิจครอบครัวในไต้หวันอีกด้วย

เนื่องจากทางการกำหนดให้สถาบันการเงินวิเคราะห์และอนุมัติสินเชื่อให้กับลูกค้า โดยใช้บัญชีและงบการเงินชุดเดียวกับที่ผู้ประกอบการใช้แสดงต่อกรมสรรพากรในการยื่นรายการภาษีเงินได้ ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 ธนาคารจึงเตรียมความพร้อมสำหรับลูกค้า ด้วยการจัดอบรมสัมมนาให้กับลูกค้าทั่วประเทศ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ลูกค้า



ลูกค้าธุรกิจในต่างประเทศ

ในฐานะธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคที่มีเครือข่ายสาขาต่างประเทศมายาวนานทั้งในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และนอกเหนือจากสาขาในศูนย์กลางทางการเงินอื่นๆ ของโลก ธนาคารได้สนับสนุนผู้ประกอบการทั่วภูมิภาค รวมถึงบริษัทที่ต้องการขยายกิจการข้ามประเทศ

นอกเหนือจากการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการด้านการเงินอย่างครบวงจร ธนาคารยังช่วยเชื่อมโยงผู้ประกอบการระหว่างธุรกิจผ่านเครือข่ายสาขาต่างประเทศ รวมทั้งให้คำแนะนำด้านการค้าการลงทุน ด้วยความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น เช่น การให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับกฎระเบียบและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของแต่ละประเทศ

การประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่ดูแลลูกค้าธุรกิจ ในต่างประเทศกับหน่วยงานที่ดูแลลูกค้าธุรกิจในประเทศ นับเป็นแนวทางหนึ่งในการสร้างคุณค่าในการให้บริการของธนาคาร ทำให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตลาดท้องถิ่น ความเชี่ยวชาญในแต่ละภาคธุรกิจ เครือข่าย และการเชื่อมโยงกับพันธมิตรของธนาคาร เพื่อช่วยลูกค้าขยายการเติบโตทางธุรกิจ

❖ ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ปี 2561 ธุรกิจของเครือข่ายสาขาต่างประเทศยังคงขยายตัวได้ดี อันเป็นผลจากการที่ธนาคารสามารถขยายฐานลูกค้าในท้องถิ่นได้อย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันผู้ประกอบการในต่างประเทศยังสนใจที่จะมาลงทุนในประเทศไทยและภูมิภาคมากขึ้นด้วย

ด้วยความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการสนับสนุนธุรกิจพลังงานและพลังงานทางเลือกในประเทศไทยมายาวนาน ทำให้ธนาคารสามารถให้คำแนะนำและมีส่วนร่วมในการพัฒนาพลังงานในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการพลังงานแสงอาทิตย์ในจีน ญี่ปุ่น เวียดนาม สิงคโปร์ และโครงการพัฒนาพลังงานได้พิภพในอินโดนีเซีย เป็นต้น

ธนาคารได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วในการโอนเงินของลูกค้าที่ดำเนินธุรกิจกับต่างประเทศ เช่น บริการโอนเงินในกลุ่มประเทศเอเชียภายในวันเดียวกัน (ASIA Sameday Transfer) และบริการ ASIA Trade Express ซึ่งยังคงมีปริมาณการใช้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ลูกค้าสามารถโอนเงินสกุลเงินบาทหรือดอลลาร์สหรัฐจากสาขาของธนาคารกรุงเทพในประเทศไทยไปให้ลูกค้าที่อยู่ในกลุ่ม

ประเทศเอเชียได้ภายในวันเดียวผ่านบริการ ASIA Sameday Transfer ส่วนบริการ ASIA Trade Express เป็นบริการที่ช่วยให้ผู้นำเข้าและส่งออกที่มีลูกค้าในกลุ่มประเทศเอเชียสามารถทำธุรกรรมการค้าระหว่างกันได้อย่างรวดเร็วภายในวันเดียวภายใต้เครือข่ายของธนาคาร ในปี 2561 ธนาคารได้เพิ่มขีดความสามารถให้บริการโอนเงินสกุลเงินบาทหรือดอลลาร์สหรัฐ จากสาขาต่างประเทศไปยังสาขาต่างๆ ของธนาคารในกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้อย่างรวดเร็วภายในวันเดียวผ่านบริการ AEC Inter-Remittance Sameday ช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันในฐานะธนาคารที่เป็นผู้นำแห่งภูมิภาค

ขณะเดียวกัน ธนาคารยังมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยใช้ประโยชน์จากโอกาสการลงทุนที่เปิดกว้างในต่างประเทศ โดยได้จัดกิจกรรมสัมมนาให้ความรู้ในหลายด้าน เช่น

โครงการ BBL Trade Expert Leader Program เป็นโครงการที่ธนาคารร่วมกับกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ จัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการไทยที่สนใจส่งออกไปยังตลาดในภูมิภาค เกี่ยวกับตลาดท้องถิ่นและทักษะทางธุรกิจ รวมทั้งวิธีการชำระเงินและให้ความรู้การบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

การจัดงานสัมมนาประจำปี AEC Business Forum 2018 ในหัวข้อ “Rising City, Rising Business” เพื่อนำเสนอข้อมูลของประเทศต่างๆ ในอาเซียน ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล ให้ลูกค้าของธนาคารและนักธุรกิจที่

BBL Trade Expert Leader Program

เรียนลัดส่งออกสู่ตลาด CLMV รุ่นที่ 1

ครบทุกความรู้

เพื่อการส่งออกไปยังกลุ่มประเทศ CLMV จากวิทยากรระดับประเทศ

สิทธิประโยชน์

ในการเข้าร่วมกิจกรรมของกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

สร้างเครือข่าย

เพื่อนักธุรกิจผู้ส่งออก

ขอสงวนสิทธิ์เฉพาะกลุ่ม 9 คน ระหว่างวันที่ 2 กรกฎาคม ถึง 30 สิงหาคม 2561 เวลา 8.30 - 16.00 น.
ณ สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการยุคใหม่ (ศูนย์การค้า) ตลาดราชพฤกษ์ สำนักงาน ก.น.ส.ท.



สนใจขยายกิจการไปต่างประเทศ โดยได้รับเกียรติจาก ดาโต๊ะ ปาดกาลีม จ็อก ฮอย เลขาธิการอาเซียน กล่าวปาฐกถาพิเศษในหัวข้อ “Digital Economy to Drive ASEAN Integration - เศรษฐกิจดิจิทัลสู่ความร่วมมือเป็นหนึ่งเดียวของอาเซียน”

โครงการ AEC Business Leader ซึ่งจัดต่อเนื่องเป็นรุ่นที่ 3 ภายใต้แนวคิด “Go ASEAN Together” โดยมีผู้บริหารบริษัทและทายาทธุรกิจเข้าร่วมกิจกรรม โครงการนั้นนอกจากจัดอบรมโดยผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว ผู้เข้าร่วมโครงการยังมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์กับนักธุรกิจไทยและนักธุรกิจท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จ รวมทั้งได้เดินทางเพื่อสำรวจข้อมูลจริงในประเทศเมียนมาและเวียดนามอีกด้วย

งานสัมมนา “AEC Investment Clinic” ภายใต้แนวคิด “ASEAN Business and Investment Trends 2019” ระหว่างเดือนพฤศจิกายน – ธันวาคม 2561 เพื่อนำเสนอแนวโน้มธุรกิจ ตลาดเงินตราต่างประเทศ กฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ สำหรับผู้สนใจดำเนินธุรกิจใน 5 ประเทศของภูมิภาคอาเซียน ได้แก่ อินโดนีเซีย สิงคโปร์ เมียนมา สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และเวียดนาม

การจัดเสวนานานุกรมความรู้ ครั้งที่ 9 ในหัวข้อ “The Belt and Road Initiative amidst a Global Trade War : Progress and Challenges” เพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการและโอกาสด้านการค้าการลงทุนในประเทศจีน

นอกจากนี้ ธนาคารยังเป็นผู้สนับสนุนหลักในการจัดการประชุมสุดยอดผู้นำธุรกิจอาเซียน (Bloomberg ASEAN Business Summit) ที่จัดโดยสำนักข่าวบลูมเบิร์ก การประชุมนี้เป็นโอกาสในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้นำองค์กรธุรกิจ การเงิน และหน่วยงานรัฐบาลทั่วทั้งอาเซียน เกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจของอาเซียน รวมถึงโอกาสและความท้าทายในอนาคต



ลูกค้าบุคคล

ธนาคารให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัยผ่านเครือข่ายสาขา บริการเอทีเอ็มและบริการธนาคารอัตโนมัติ รวมถึงบริการธนาคารดิจิทัล เช่น บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต (บัวหลวง ไอแบงก์กิ้ง) บริการธนาคารทางโทรศัพท์มือถือ (บัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง) และบริการชำระเงินด้วย QR Code

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

บริการโอบายแบงก์กิ้งขยายตัวอย่างต่อเนื่องทั้งจำนวนผู้ใช้บริการและปริมาณธุรกรรม หลังจากที่ได้ธนาคารประกาศยกเลิกค่าธรรมเนียมการโอนเงินผ่านช่องทางดิจิทัลในเดือนเมษายน ปริมาณธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการโอบายแบงก์กิ้งในปี 2561 เพิ่มขึ้นเป็น 2 เท่า ทำให้เป็นช่องทางการโอนเงินและการชำระค่าสินค้าและบริการที่ได้รับความนิยมมากที่สุด ขณะเดียวกันจำนวนลูกค้าบุคคลและบัญชีเงินฝากของธนาคารก็เพิ่มขึ้นเช่นกัน

สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยขยายตัวเพิ่มขึ้น จากการที่ธนาคารร่วมมือกับบริษัทผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ชั้นนำในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย ขณะเดียวกันทีมงานผู้เชี่ยวชาญด้านสินเชื่อบ้านและทีมสาขาของธนาคารยังร่วมให้คำแนะนำกับลูกค้าในการวางแผนการเงินด้วยตามเจตนารมณ์ของการเป็น “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” ของลูกค้า

ธนาคารเปิดให้บริการ BeSure QR (บีซัวร์คิวอาร์) ซึ่งเป็นการใช้ QR Code เพื่อชำระค่าสินค้าและบริการที่ร้านค้า โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องพกเงินสด และร้านค้าสามารถรับเงินเข้าบัญชีได้ทันที นอกจากนี้ ยังเปิดให้บริการบริจาคเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Donation) ซึ่งผู้บริจาคสามารถเลือกส่งข้อมูลไปยังกรมสรรพากรเพื่อขอลดหย่อนภาษีเงินได้โดยไม่ต้องยื่นหลักฐานแก่กรมสรรพากรอีก

ธนาคารร่วมมือกับกลุ่มธุรกิจและสถาบันต่างๆ ในการพัฒนา Digital Solution เพื่อบริหารจัดการระบบนิเวศของธุรกิจและสถาบันนั้น โดยเริ่มต้นจากสถาบันการศึกษา ธนาคารได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศให้บริการ Smart University Solution เพื่อบริหารจัดการกิจกรรมในชีวิตประจำวันของนักศึกษา เช่น การแจ้งข่าวจากทางมหาวิทยาลัยผ่านช่องทางดิจิทัล การเช็คชื่อเข้าชั้นเรียน การใช้ห้องสมุด และการชำระเงินผ่านบัวหลวง เอ็มแบงก์กิ้ง เป็นต้น นอกจากนี้ ธนาคารยังมีแผนขยายบริการไปยังวิสาหกิจเพื่อสังคม ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ และอื่นๆ เพื่อนำระบบดิจิทัลมาช่วยในการจัดการระบบนิเวศอีกด้วย

ธนาคารได้พัฒนาศักยภาพของตู้รับฝากเงินสดให้สามารถรองรับบริการได้มากขึ้น เช่น การรับชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ การเติมเงินด้วยธนบัตรและเหรียญ และทอนด้วยเงินสดได้ บริการนี้ช่วยสนับสนุนให้ลูกค้าเปลี่ยนจากการทำธุรกรรมที่สาขามาสู่ช่องทางอัตโนมัติมากขึ้น

ธนาคารยังคงนำเทคโนโลยีด้านการบริการลูกค้ารูปแบบใหม่มาใช้เพื่อสนับสนุนช่องทางการให้บริการที่มีอยู่ทั้งหมด โดยเชื่อมโยงระบบการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์กับช่องทางการให้บริการของธนาคารเพื่อทำการตลาดตามกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

เว็บไซต์ bangkokbank.com ในรูปแบบใหม่ที่ได้รับการออกแบบให้ใช้งานง่าย รวมทั้งใช้เทคโนโลยีคลาวด์ที่มีความสามารถขั้นสูง ประกอบกับความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ ทำให้เนื้อหาบนเว็บไซต์ของธนาคารเป็นประโยชน์และตรงกับความต้องการของลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายได้เป็นอย่างดี เว็บไซต์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบริการธนาคารดิจิทัล

ธนาคารให้ความสำคัญกับบริการการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ (Wealth Management) ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าในทุกช่วงวัย โดยธนาคารประสานความร่วมมือกับบริษัทในเครือและพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อนำเสนอบริการทางการเงินที่ครอบคลุมและตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้น ทั้งในด้านการออมเงิน การลงทุน และการประกันภัย

นอกจากการร่วมมือกับบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต ธนาคารยังร่วมเป็นพันธมิตรกับกลุ่มบริษัท เอไอเอ เพื่อพัฒนาและนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายและตรงกับความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเลือกซื้อผลิตภัณฑ์แบงก์แอสซิวรันส์และแผนคุ้มครองเพิ่มเติมตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย จากสาขาที่ให้บริการแบบเต็มรูปแบบของธนาคารกรุงเทพทั่วประเทศ

ธนาคารจัดงานและกิจกรรมอันหลากหลายสำหรับลูกค้าบัวหลวง เอ็กซ์คลูซีฟ (Bualuang Exclusive) เช่น การสัมมนาเรื่องการลงทุนในหลักทรัพย์กับ บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) สัมมนาเจาะลึกเศรษฐกิจไทยและมุมมองการลงทุนปี 2561 กิจกรรมด้านไลฟ์สไตล์ รวมทั้งการจัดคอนเสิร์ต Memories are Forever แบบพิเศษเฉพาะ นอกจากนี้ ธนาคารยังเพิ่มเจ้าหน้าที่ที่ปรึกษาทางการเงินเพื่อให้คำแนะนำด้านการลงทุนที่เหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย

ธนาคารได้เปิดตัวบัตรปีเพสต์ สมารท์ ทีพีเอ็น มาสเตอร์การ์ด เพื่อเพิ่มความหลากหลายในการให้บริการบัตรเดบิตแก่กลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการแตกต่างกัน บัตรเดบิตใหม่แบบ Contactless นี้มีเป้าหมายเจาะตลาดกลุ่มคนรุ่นใหม่ ที่ชื่นชอบการซื้อของออนไลน์ การท่องเที่ยวต่างประเทศ รวมถึงชาวต่างชาติที่พำนักในประเทศไทย นอกจากนี้ ธนาคารยังมอบสิทธิประโยชน์ให้ผู้ถือบัตรเครดิตแอร์เอเชีย มาสเตอร์การ์ด ธนาคารกรุงเทพเพิ่มขึ้น โดยผู้ถือบัตรทั้งหมดได้รับการปรับสถานะเป็นสมาชิกระดับแพลทตินัม

สำหรับบัตรปีเพสต์ สมารท์ แรบบิท ศิริราช มียอดผู้ใช้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง บัตรนี้มอบสิทธิประโยชน์แก่ผู้ถือบัตร เช่น ส่วนลดสำหรับโปรแกรมตรวจสุขภาพและประกันอุบัติเหตุ ในขณะเดียวกันผู้ถือบัตรยังได้ร่วมทำความดี เนื่องจากธนาคารบริจาคส่วนหนึ่งของยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรของลูกค้าและค่าธรรมเนียมบัตรให้แก่โรงพยาบาลศิริราช

นอกจากนี้ธนาคารได้ให้บริการ “บัญชีเงินฝากพื้นฐาน” สำหรับผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ หรือผู้มีอายุตั้งแต่ 65 ปีขึ้นไป ซึ่งเป็นบัญชีเงินฝากที่ไม่กำหนดเงินขั้นต่ำในการเปิดบัญชี ไม่เสียค่าธรรมเนียมในการรักษาบัญชี และใช้บัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิตได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย บริการนี้ช่วยส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการทางการเงินได้สะดวกและด้วยต้นทุนที่ต่ำ

มือที่จับ คือความเชื่อมั่นที่ใจ Be Together

วันนี้ธนาคารกรุงไทย และ เอไอเอ พร้อมดูแลคุณ
ด้วยบริการวางแผนการเงินประกันชีวิต
ที่เข้าใจคุณอย่างแท้จริง



การเงินธนกิจ

ธนาคารยังคงมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ในตลาดตราสารหนี้ จากการเป็นผู้นำบริการทางการเงินสำหรับลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ามาอย่างยาวนาน รวมถึงความเข้าใจเป็นอย่างดีถึงความต้องการทางการเงินของผู้ออกตราสาร และระดับความเสี่ยงที่นักลงทุนรับได้

การที่ธนาคารมีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกิจการการเงินธนกิจ และมีความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าองค์กรชั้นนำมาอย่างยาวนาน ทำให้ธนาคารได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าอย่างต่อเนื่องตลอดมา กิจการการเงินธนกิจมุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ และรูปแบบบริการทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า รวมทั้งสอดคล้องกับหลักการทำกำไรอย่างยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม และแนวปฏิบัติในการดำเนินงานขององค์กรที่รับผิดชอบต่อสังคม

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ท่ามกลางความผันผวนของเศรษฐกิจโลกและความกังวลอันเนื่องมาจากการขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ทำให้บริษัทเอกชนไทยยังคงระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ เพื่อบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทในระยะยาว

ธนาคารได้ริเริ่มนำเสนอผลิตภัณฑ์ทางการเงินหลากหลายประเภท เช่น หุ้นกู้ด้อยสิทธิที่สามารถนำมาใช้เป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ตามหลักเกณฑ์ Basel III (Basel III Additional Tier 2 Capital Bond) ของธนาคารพาณิชย์ ตราสารหนี้ประเภทไถ่ถอนเมื่อเลิกบริษัท (Perpetual Bond) และเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนในตลาดทุนเช่น กองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (Real Estate Investment Trust : REIT) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund : IFF) เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการทางการเงินของลูกค้า

การมุ่งเน้นสร้างมูลค่าเพิ่มให้ลูกค้า ประกอบกับความสามารถในการดำเนินการจัดจำหน่ายตราสารของธนาคาร ทำให้ลูกค้าสามารถระดมทุนและเติบโตอย่างมั่นคงในหลากหลายธุรกิจ เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค อาหารและเครื่องดื่ม ธุรกิจบริการ อสังหาริมทรัพย์ พลังงาน กิจการไฟฟ้า ฯลฯ

ปี 2561 ธนาคารมีบทบาทสำคัญในการระดมทุนด้วยการออกตราสารหนี้ให้กับบริษัทขนาดใหญ่หลายราย เพื่อขยายกิจการและเพิ่มสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ ธนาคารยังคงเป็นหนึ่งในสามอันดับแรกของผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์ประเภทหุ้นกู้ในตารางจัดอันดับของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย นอกจากนี้ ยังมีบทบาทสำคัญในการจัดตั้งและจัดจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุนโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT) และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Fund) โดยมีมูลค่าการระดมทุนรวมกว่าแสนล้านบาท

ธนาคารยังได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ร่วมจัดการการจัดจำหน่ายหุ้นกู้ที่มีมูลค่ามากที่สุดและมีอายุยาวที่สุด เพื่อการลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำของเอกชนรายใหญ่ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) โดยมีมูลค่าการระดมทุนประมาณ 13,000 ล้านบาท อีกทั้งยังร่วมกับกระทรวงการคลัง สปป.ลาว โดยเป็นผู้ร่วมจัดจำหน่ายพันธบัตรสกุลเงินบาทอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2561 มีการออกพันธบัตรมูลค่ารวมทั้งสิ้น 7,000 ล้านบาท

ด้านการบริหารการเงิน ธนาคารยังคงเป็นผู้นำตลาดด้านบริการเงินตราต่างประเทศ สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สัญญาแลกเปลี่ยนต่างสกุลเงิน บริการเหล่านี้ช่วยสนับสนุนลูกค้าในการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยภายใต้ภาวะตลาดต่างๆ

ขณะเดียวกันรายได้ของธุรกิจหลักทรัพย์ยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยมูลค่าทรัพย์สินที่อยู่ภายใต้การดูแลของธนาคารยังคงเพิ่มขึ้น เป็นผลมาจากความสามารถในการรักษาสถานะลูกค้า อีกทั้งตลอดปีที่ผ่านมา ธุรกิจหลักทรัพย์มีการปรับปรุงระบบงานและกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถดูแลลูกค้าได้อย่างใกล้ชิดและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความสำเร็จจากการดำเนินงานข้างต้น ทำให้ธนาคารได้รับรางวัลคู่ค้าหลักสำหรับธุรกรรมซื้อขายพันธบัตรยอดเยี่ยม จากธนาคารแห่งประเทศไทย รางวัลสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดสรรพันธบัตรรัฐบาลในตลาดแรกสูงสุด จากกระทรวงการคลัง รางวัลสถาบันการเงินที่ให้บริการตราสารหนี้ยอดเยี่ยม จากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย รางวัลธนาคารยอดเยี่ยมด้านตราสารหนี้ จากนิตยสาร ไอเอฟอาร์ เอเชีย สถาบันการเงินชั้นนำด้านตราสารหนี้ในตลาดแรกและตลาดรอง จากผลการสำรวจโดย The Asset Benchmark Research รวมทั้งรางวัลยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย จากนิตยสารโกลเบล ฟิแนนซ์ (11 ปีติดต่อกัน) และรางวัลยอดเยี่ยมด้านการให้บริการและรับฝากหลักทรัพย์ประจำปีในประเทศไทย จากนิตยสารดิอีเชียนแบงก์เกอร์ (4 ปีติดต่อกัน)





บริการธนาคารดิจิทัล

การเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีการดำเนินชีวิตและธุรกิจ นำไปสู่ความต้องการแนวทางสำหรับการพัฒนาธุรกิจรูปแบบใหม่ ธนาคารจึงพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ครอบคลุมมากกว่าการให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านช่องทางดิจิทัลพื้นฐาน โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์และทำความเข้าใจพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาบริการทางการเงินที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้ลูกค้าแต่ละราย เช่น เครื่องมือเพื่อการบริหารการเงินส่วนบุคคล และดำเนินการในเชิงรุกเพื่อมอบข้อเสนอและบริการที่ตรงกับลักษณะความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมาย นอกจากนี้ ธนาคารได้เพิ่มขีดความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาภายในองค์กร รวมทั้งร่วมมือและเป็นพันธมิตรกับองค์กรภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

การวิจัยและพัฒนา

ธนาคารได้จัดตั้ง “ฝ่ายนวัตกรรม” โดยมีเป้าหมายเป็นศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรม ที่เน้นการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีทางการเงิน วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ผ่านการทดลองทำจริง รวมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนวัตกรรมในองค์กร และทำงานร่วมกับหน่วยงานภายในเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของผลิตภัณฑ์และบริการที่มีอยู่เดิม ให้สามารถตอบสนองพฤติกรรมของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ขณะเดียวกันธนาคารได้เพิ่มขีดความสามารถทางเทคโนโลยีขององค์กรอย่างต่อเนื่องในหลายด้าน เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ข้อมูลเชิงลึกที่ได้จากเทคโนโลยีเหล่านี้จะช่วยให้ธนาคารสามารถสร้างความประทับใจในบริการแก่ลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

พันธมิตรและความร่วมมือ

ธนาคารได้คัดเลือกผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคระดับโลก เพื่อเข้าร่วมพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจในโครงการ Bangkok Bank InnoHub Season 2 โดยครอบคลุมความสนใจหลัก 5 ด้าน คือ การพัฒนาประสบการณ์การใช้บริการของลูกค้า (Creating Unique Customer Experience) การปรับรูปแบบของบริการและกระบวนการทำงานให้เป็นดิจิทัลและอัตโนมัติ (Digitization and Automation) นวัตกรรมสำหรับลูกค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Future SME Solution) นวัตกรรมด้านการชำระเงิน (Innovative Payment) และนวัตกรรมจากเทคโนโลยีล้ำสมัย (Discovering Cutting Edge Technology) โดยมีเป้าหมายเพื่อแนะนำผู้ประกอบการสตาร์ทอัพกลุ่มฟินเทคที่มีศักยภาพสูงจากทั่วโลกให้กับตลาดในประเทศไทยและภูมิภาค ตลอดจนการนำเสนอนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์และบริการอันจะเป็นประโยชน์ต่อลูกค้าของธนาคาร นอกจากนี้ ยังประสานความร่วมมือกับ Massachusetts Institute of Technology (MIT) สถาบันการศึกษาในประเทศไทย และหน่วยงานภาครัฐ ในหลากหลายโครงการเพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านเทคโนโลยีขั้นสูงแก่ลูกค้าและพนักงานของธนาคาร

ในฐานะสมาชิกกลุ่มแรกและการลงทุนร่วมกับกลุ่ม R3 ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันทางการเงินชั้นนำระดับโลกทำให้ธนาคารได้พัฒนาบริการด้วย Distributed Ledger Technology (Blockchain) โดยเริ่มจากลูกค้าธุรกิจส่งออกและนำเข้าในภาคธุรกิจสำคัญ เช่น อิเล็กทรอนิกส์ การเกษตร ปิโตรเคมี และยานยนต์ เป็นต้น

๓๐ การกำกับดูแลข้อมูลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เนื่องจากลูกค้ามีการใช้บริการทางการเงินผ่านระบบดิจิทัลในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ ธนาคารจึงริเริ่มการทำงานในหลายด้านเพื่อตอบสนองแนวโน้มที่เกิดขึ้น เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มใหม่และเชื่อมโยงบริการของธนาคารกับช่องทางสื่อสารสังคมออนไลน์และเครือข่ายการค้าออนไลน์ที่ลูกค้านิยมใช้ ขณะเดียวกันการปกป้องและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าจะมีความสำคัญมากขึ้นเช่นกัน ธนาคารจึงให้ความสำคัญในเรื่องดังกล่าว โดยลงทุนในเทคโนโลยีใหม่ เช่น การยืนยันตัวตนทางดิจิทัล การวิเคราะห์ข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น

ธนาคารเข้าร่วมโครงการ National Digital ID ซึ่งเป็นโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ที่นำมาใช้ในกระบวนการในการรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer : e-KYC) สำหรับลูกค้าที่สมัครใช้บริการทางการเงินออนไลน์ และจะใช้กับธุรกิจบริการประเภทอื่นในระยะต่อไป ทั้งนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างการทดสอบระบบการรู้จำใบหน้า (Facial Recognition) และกระบวนการพิสูจน์ตัวตนระหว่างธนาคาร โดยร่วมทดสอบกับธนาคารอื่นใน Regulatory Sandbox ของธนาคารแห่งประเทศไทย และคาดว่าจะเปิดให้บริการในช่วงครึ่งแรกของปี 2562

เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและทรัพย์สินของลูกค้า ธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์ อีกทั้งยังใช้ระบบการยืนยันตัวตนแบบหลายขั้นตอน (Multifactor Authentication System) การตรวจจับภัยคุกคามอัจฉริยะ (Threat Intelligence) การวิเคราะห์ข้อมูลและพฤติกรรมของลูกค้า เพื่อเพิ่มขีดความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัยและสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า ธนาคารยังลงทุนในเทคโนโลยีล้ำสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ลูกค้าใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างราบรื่นและมีความประทับใจยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันยังรักษาระดับความปลอดภัยของข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

๓๑ โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี

เพื่อสร้างความมั่นใจว่าแพลตฟอร์มธนาคารดิจิทัลมีประสิทธิภาพพร้อมรองรับบริการในอนาคต ธนาคารจึงปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีและระบบงานโดยรวม ซึ่งประกอบด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานการชำระเงิน การประมวลผลการทำธุรกรรมอัตโนมัติ สำหรับธุรกรรมลักษณะ Straight Through Processing นอกจากนี้ ธนาคารยังสร้างแพลตฟอร์มใหม่เพื่อเพิ่มศักยภาพของช่องทางการให้บริการแบบดิจิทัล เช่น บริการโมบายแบงก์กิ้ง และบริการด้านธุรกรรมธนาคาร

บุคลากรและสวัสดิการ

ธนาคารพาณิชย์มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อันเนื่องมาจากนวัตกรรมทางเทคโนโลยี การแข่งขันจากผู้ให้บริการทางการเงินรายใหม่ และวิถีชีวิตของผู้บริโภคและคนรุ่นใหม่ที่เปลี่ยนแปลงไปจากการเข้าสู่ยุคดิจิทัล การที่ผู้บริโภคหันมาทำธุรกรรมแบบออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือ ไม่เพียงส่งผลต่อบุคลากรของธนาคาร หากยังทำให้ธนาคารต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยมุ่งเน้นการปลูกฝังวัฒนธรรมที่ส่งเสริมนวัตกรรม การพัฒนาทักษะของพนักงาน การทำงานร่วมกันเป็นทีม และสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า รวมทั้งจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับพนักงาน

ธนาคารตระหนักว่า การดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของการเติบโตอย่างยั่งยืนขึ้นอยู่กับคุณภาพและความสามารถของบุคลากร รวมถึงคุณค่าที่มอบให้กับลูกค้า ดังนั้น ธนาคารจึงมุ่งเน้นการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

๓๒ การเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

ธนาคารได้ปรับเปลี่ยนการทำงานรูปแบบใหม่ที่มุ่งเน้นการสร้างความปลอดภัยให้กับลูกค้า โดยใช้ระบบการทำงานร่วมกันแบบ Agile และการประสานความร่วมมือระหว่างสายงาน รวมทั้งการเพิ่มหลักสูตรอบรมและทางเลือกในการเรียนรู้แก่พนักงาน ทั้งนี้ ธนาคารยังคงมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้สามารถเรียนรู้และแบ่งปันความรู้ระหว่างกัน มีความเชี่ยวชาญด้านนวัตกรรม และทำงานร่วมกันภายใต้กระบวนการ Design Thinking รวมทั้งเพิ่มการเชื่อมโยงกับลูกค้าและคู่ค้าด้วยการใช้ช่องทางดิจิทัลให้มากยิ่งขึ้น

๓๓ การสร้างความผูกพันและการรักษาบุคลากรรุ่นใหม่

การสรรหาและรักษาบุคลากรรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพสูงเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับองค์กร ธนาคารจึงให้อิโกลาสนพนักงานในการทำงานที่มีความหลากหลาย ซึ่งช่วยเสริมสร้างความสามารถในด้านต่างๆ รวมถึงการจัดกลุ่มเพื่อเรียนรู้จากประสบการณ์จริง เพื่อสร้างจิตสำนึกในด้านนวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการ

๓๔ การพัฒนาบุคลากรอย่างยั่งยืน

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการดำเนินการด้านความยั่งยืน โดยครอบคลุมถึงแนวทางการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพสูง การมีธรรมาภิบาลและการปฏิบัติตามหลักจริยธรรม ธนาคารได้สนับสนุนบุคลากรของสาขาให้มีบทบาทมากขึ้นในการให้บริการและเป็นที่ปรึกษาแก่ลูกค้า ขณะเดียวกันยังมุ่งพัฒนาให้เจ้าหน้าที่เหล่านี้สามารถนำเสนอบริการทางการเงินอย่างครบวงจร มอบประสบการณ์ที่ดี มีความเป็นเลิศด้านบริการ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เป็นอย่างดีในระยะยาว



❖ การพัฒนาทักษะและความก้าวหน้าในอาชีพ

การเติบโตอย่างมั่นคงและต่อเนื่องของธนาคาร เป็นผลจากการจัดเตรียมบุคลากรที่มีศักยภาพสูงเพื่อทดแทนในตำแหน่งงานต่างๆ การพัฒนาทักษะของพนักงานให้สามารถปรับตัวเพื่อรับมือสถานการณ์ในอนาคต รวมถึงการส่งเสริมความก้าวหน้าและการพิจารณาผลตอบแทนที่เหมาะสมกับพนักงานทุกระดับชั้น ธนาคารให้ความสำคัญกับการแต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่งพนักงานเพื่อเตรียมเป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ โดยพิจารณาจากผลประเมินการปฏิบัติงาน พฤติกรรมสู่ความสำเร็จ ความรู้ความสามารถ ความสำเร็จของงาน และศักยภาพของพนักงาน เพื่อให้ธนาคารสามารถสืบสานค่านิยมหลัก อันสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ มุ่งมั่นทำงานร่วมกันเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ มีความซื่อสัตย์สุจริต และมุ่งมั่นนวัตกรรม

❖ ความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

ธนาคารดูแลความเป็นอยู่ของพนักงาน ด้วยการจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมกับความต้องการของพนักงาน ธนาคารมีหน่วยบริการสุขภาพ พร้อมแพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญเฉพาะด้านประจำอยู่ที่สำนักงานใหญ่ พนักงานสามารถรับบริการได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หรือหากพนักงานไปรับบริการจากโรงพยาบาลหรือสถานพยาบาลภายนอก สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้ตามระเบียบของธนาคาร อีกทั้งยังสนับสนุนการจัดบรรยายด้านการป้องกันและรักษาสุขภาพ การบริหารการเงินส่วนบุคคล การใช้ชีวิตประจำวันและความเป็นอยู่ที่ดี นอกจากนี้ ธนาคารยังพร้อมรับความเปลี่ยนแปลงของสังคมและตอบสนองต่อความหลากหลายของพนักงาน ด้วยการรับฟังความคิดเห็นและให้คำปรึกษาแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ



บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) หรือ บล.บัวหลวง เป็นบริษัทในเครือของธนาคาร ซึ่งจัดตั้งในปี 2544 ดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ธุรกิจวานิชธนกิจ และบริการวิจัยหลักทรัพย์ นอกจากนี้ ยังดำเนินธุรกิจการจัดการกองทุน ภายใต้การบริหารของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล ซึ่ง บล.บัวหลวง ถือหุ้นทั้งหมด

นอกเหนือจากสาขาทั้ง 30 แห่ง ในกรุงเทพฯ และหัวเมืองสำคัญแล้ว บล.บัวหลวง ยังนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินผ่านเครือข่ายของธนาคารกรุงเทพที่ครอบคลุมทั่วประเทศ และขยายฐานลูกค้าผ่านคำแนะนำจากสาขาธนาคาร

❖ ธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ในประเทศไทย

ช่วงครึ่งแรกของปี 2561 ตลาดหุ้นไทยมีมูลค่าและปริมาณการซื้อขายเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งเป็นผลจากการปรับตัวดีขึ้นของเศรษฐกิจไทย และราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตาม มูลค่าและปริมาณการซื้อขายหุ้นได้ปรับลดลงในช่วงครึ่งปีหลัง เนื่องจากนักลงทุนกังวลต่อสถานการณ์ทางการค้าระหว่างประเทศ รวมทั้งการตัดสินใจของธนาคารกลางสหรัฐอเมริกา ในการใช้นโยบายการเงินที่เข้มงวดขึ้น แต่เนื่องจากเศรษฐกิจไทยยังคงมีปัจจัยพื้นฐานที่มั่นคง จึงทำให้การปรับตัวของตลาดหุ้นไทยลดลงในอัตราที่ช้ากว่าตลาดหุ้นส่วนใหญ่ในเอเชีย

ในปี 2561 ผลการดำเนินธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทหลักทรัพย์ทั้งระบบปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยเฉพาะช่วงครึ่งแรกของปี มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวันของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai) ประมาณ 57,674 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 15 จากปีก่อน

ด้านหลักทรัพย์จดทะเบียนใหม่มีจำนวนรวม 22 หลักทรัพย์ คิดเป็นมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดรวม 183,000 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน ซึ่งมีจำนวนหลักทรัพย์จดทะเบียนใหม่ 42 หลักทรัพย์ และมูลค่ามากกว่า 426,000 ล้านบาท เนื่องจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนทั้งในและต่างประเทศ บริษัทหลายแห่งจึงตัดสินใจชะลอการเสนอขายหุ้นใหม่ไปจนถึงปี 2562

รายได้ของกลุ่มบริษัทหลักทรัพย์ประมาณร้อยละ 54 ยังคงมาจากธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ ขณะที่ร้อยละ 16 มาจากกำไรจากเงินลงทุน ร้อยละ 10 มาจากค่าธรรมเนียมและบริการ และร้อยละ 9 มาจากดอกเบี้ยและเงินปันผล

❖ ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ปี 2561 สำนักรับค้ำนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ของ บล.บัวหลวง มีจำนวนเพิ่มขึ้นร้อยละ 17 สูงกว่าอัตราการเติบโตเฉลี่ยของตลาดโดยรวมที่ร้อยละ 14 และมีจำนวนบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์กว่า 360,000 บัญชี คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 15 ของจำนวนบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ทั้งหมด

บล.บัวหลวง ยังคงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเครื่องมือและนวัตกรรมในการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรม Stock Signal ซึ่งเป็นการนำเทคโนโลยีมาช่วยวิเคราะห์ทางเทคนิค และช่วยนักลงทุนในการตัดสินใจซื้อหรือขาย กลยุทธ์การลงทุนด้วยโปรแกรมอัตโนมัติที่เป็นการสะสมหุ้นแบบ Dollar Cost Averaging (DCA) และ Value-Averaging (VA) ที่เป็นแผนการออมหุ้นแบบอัตโนมัติ เพื่อตอบโจทย์นักลงทุนที่ต้องการบริหารเงินออมในตลาดทุนอย่างมีวินัย โดยการกระจายความเสี่ยงในการลงทุนและซื้อขายทุกวันด้วยตราสาร Exchange Trade Fund (ETF) ที่ออกโดย บลจ.บางกอกแคปปิตอล

บล.บัวหลวง ยังคงสามารถรักษาความเป็นผู้นำในการซื้อขายใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ ซึ่งให้สิทธิแก่ผู้ถือในการซื้อขายหลักทรัพย์อ้างอิงในราคาที่กำหนดล่วงหน้า (Derivative Warrant : DW) ทั้งด้านมูลค่าการซื้อขายและจำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ที่เสนอขาย โดยในปี 2561 ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์ทั้งสิ้น 663 รายการ คิดเป็นร้อยละ 41 ของปริมาณซื้อขายโดยรวมในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นใบสำคัญแสดงสิทธิที่อ้างอิงหลักทรัพย์จำนวน 93 หน่วย ที่อยู่ในดัชนี SET100

บล.บัวหลวง เปิดให้บริการ “น้องบัว แซทบอท” ซึ่งเป็นนวัตกรรมเพื่อให้ข้อมูลราคาใบสำคัญแสดงสิทธิอนุพันธ์บริการแรกของไทย ซึ่งนักลงทุนรายย่อยสามารถรับข้อมูลราคาได้แบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน Facebook Messenger

ในเดือนธันวาคม บล.บัวหลวง ประสบความสำเร็จในการเสนอขายตราสารแสดงสิทธิการฝากหลักทรัพย์ต่างประเทศ (Depositary Receipt : DR) ครั้งแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทำให้นักลงทุนสามารถลงทุนในกองทุนรวม ETF ที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์โฮจิมินห์ประเทศเวียดนาม

ด้านธุรกิจวาณิชธนกิจ ในปี 2561 บริษัทประสบความสำเร็จในการเป็นผู้จัดการและรับประกันการเสนอขายหุ้นใหม่แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก (Initial Public Offering : IPO) 2 รายการ คือ บริษัท โอเอสสกา จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีคิวเอ็ม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) รวมเป็นมูลค่าการระดมทุนทั้งสิ้นกว่า 16,829 ล้านบาท

บล.บัวหลวง ยังคงมุ่งมั่นให้ความรู้แก่นักลงทุนผ่านการอบรมสัมมนา และเครื่องมือการเรียนรู้แบบออนไลน์ โดยในปี 2561 ได้จัดการอบรมรวมกว่า 60 ครั้ง นอกจากนี้ ยังมีเว็บไซต์ “Knowledge Sharing” ซึ่งนำเสนอบทความเกี่ยวกับการลงทุนกว่า 2,000 เรื่อง และมีจำนวนผู้เข้าชมหน้าเว็บไซต์แล้วกว่า 6 ล้านครั้ง

บล.บัวหลวง จัดหลักสูตรการเรียนรู้พิเศษ “The Stock Master Exclusive” ระหว่างเดือนกันยายน – ตุลาคม 2561 สำหรับเจ้าของกิจการและทายาทธุรกิจ โดยวิทยากรประกอบด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญของ บล.บัวหลวง และวิทยากรรับเชิญ เนื้อหาของหลักสูตรประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับการนำบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (IPO) การวิเคราะห์รายงานทางการเงิน การประเมินมูลค่าบริษัท การรับมือการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ อีกทั้งมีการเดินทางไปดูงานด้านนวัตกรรมที่ประเทศเกาหลีใต้ โดยได้เยี่ยมชม Daishin Securities ซึ่งเป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำ และเป็นพันธมิตรทางธุรกิจของ บล.บัวหลวง



บล.บัวหลวง ยังคงร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และมหาวิทยาลัยรังสิตอย่างใกล้ชิด ในการจัดโครงการ “The Stock Master University 2018” เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ มีความเข้าใจ และสามารถ ใช้เครื่องมือออนไลน์ในการลงทุน นอกจากนี้ บล.บัวหลวง ยังดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชนในหลากหลายโครงการ เช่น โครงการโรงเรียนคุณธรรม ซึ่งให้การสนับสนุนโรงเรียนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ต้นแบบด้านการเสริมสร้างคุณธรรม และสนับสนุนมูลนิธิคุณพ่อยุ้ย (อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี) เพื่อเด็กด้อยโอกาสอย่างต่อเนื่อง

รางวัลที่ บล.บัวหลวง ได้รับในปี 2561 ได้แก่ รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมแห่งปี จากวารสารการเงินธนาคาร รางวัลธุรกรรมทางการเงินยอดเยี่ยม รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล และรางวัลบริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น ด้านการให้บริการอนุพันธ์ จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รางวัลบริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย จากนิตยสารเอเชียแมนนี่ และรางวัลธุรกิจตลาดทุนยอดเยี่ยม จากนิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย

บล.บัวหลวง

นับแต่ก่อตั้งในปี 2535 บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด หรือ บลจ.บัวหลวง ยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ในการเป็นสถาบันการเงินที่ได้รับความไว้วางใจจากผู้ลงทุนให้บริหารเงินลงทุนด้วยความยึดมั่นในผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ภายใต้คุณค่าหลักซึ่งเป็นบรรทัดฐานในการดำเนินงานขององค์กร 3 ประการ คือ Prudence (รอบคอบ สุขุม และมองการณ์ไกล) Integrity (ยึดถือหลักคุณธรรมและความซื่อสัตย์ มีความมั่นคง เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน) และ Excellence (มีความเป็นเลิศในการบริหารกองทุนและการบริการต่อมิตรแท้ของผู้ลงทุน)

พันธกิจที่มุ่งมั่นของ บลจ.บัวหลวง คือ ทำให้ครอบครัวไทยมีความมั่นคงทางการเงิน โดยมีกองทุนรวมเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่เสนอขายผ่านเครือข่ายของธนาคารกรุงเทพ ทั้งสาขาและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน เช่น บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต และบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง นอกจากนี้ บลจ.บัวหลวง ยังบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนส่วนบุคคล กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน และกองทุนเพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ด้วย

ปรัชญาการลงทุนที่มีความเชื่อมั่นในการลงทุนระยะยาวและมีนโยบายการบริหารเงินลงทุนในเชิงรุกอย่างชัดเจน ประกอบกับมีทีมงานศึกษาวิจัย และมีความสามารถในการเลือกลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงทำให้มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่นมาโดยตลอด

ผลการดำเนินงานและความสำเร็จ

ณ สิ้นปี 2561 บลจ.บัวหลวง มี AUM ทั้งสิ้น 838,330 ล้านบาท โดยธุรกิจกองทุนรวมมี AUM 718,019 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 14.7 ซึ่งจัดอยู่ใน 3 อันดับสูงสุดของธุรกิจบริหารจัดการกองทุนรวม ส่วนธุรกิจกองทุนสำรองเลี้ยงชีพมี AUM 100,801 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 8.9 จัดอยู่ในอันดับ 5 ขณะที่ธุรกิจกองทุนส่วนบุคคลมี AUM 19,510 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งการตลาดร้อยละ 2.0

นอกจากนี้ ในปี 2561 บลจ.บัวหลวง ยังได้รับการแต่งตั้งเป็นทรัสต์ของทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ (REIT Trustee) ให้กับทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์และสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ไทยคอน (TREIT) โดย ณ สิ้นปี มีมูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (Net Asset Value : NAV) 27,237 ล้านบาท

ปี 2561 บลจ.บัวหลวง เสนอขายกองทุนใหม่ 6 กองทุน แม้สถานการณ์ทางการค้าระหว่างประเทศ และการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของสหรัฐอเมริกาจะส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน แต่กองทุนรวมภายใต้การบริหารจัดการของ บลจ.บัวหลวง ยังคงสร้างความพึงพอใจและได้รับการตอบรับที่ดีจากนักลงทุนรายใหม่และกระแสเงินลงทุนเป็นอย่างดี

กองทุนใหม่ที่นำมาเสนอขายมุ่งตอบสนองความต้องการของนักลงทุนหลัก 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มวัยเกษียณ และกลุ่มคนรุ่นใหม่ สำหรับกลุ่มวัยเกษียณพบว่า เกือบร้อยละ 15 ของประชากรไทยกำลังก้าวสู่วัยเกษียณ ดังนั้น จึงจัดตั้งกองทุนผสมปีชีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ (B-SENIOR) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ออกแบบให้เหมาะกับความต้องการเฉพาะสำหรับผู้สูงวัย คือเป็นกองทุนที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง และสามารถเลือกขายคืนหน่วยลงทุนได้ทั้งแบบปกติและแบบรายเดือนโดยแจ้งล่วงหน้า กองทุนเพื่อวัยเกษียณที่เสนอขายในปี 2561 ได้แก่ กองทุนผสมปีชีเนียร์สำหรับวัยเกษียณ เอ็กซ์ตรา (B-SENIOR-X) กองทุนเปิดบัวหลวงทศพลเพื่อการเลี้ยงชีพ (B-TOPTENRMF) กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นเอเชียเพื่อการเลี้ยงชีพ (B-ASIARMF) และกองทุนเปิดบัวหลวงโกลบอลอินโนเวชั่นและเทคโนโลยีเพื่อการเลี้ยงชีพ (B-INNOTECHRMF)

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มคนรุ่นใหม่ ได้มีการเสนอขายกองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นเพื่อคนรุ่นใหม่ (B-FUTURE) ซึ่งลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับหรือได้รับประโยชน์จากแนวโน้มการบริโภคในอนาคต หรือธุรกิจที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามาปรับใช้ให้ธุรกิจมีความล้ำสมัย



40

ขณะเดียวกัน บลจ.บัวหลวง เล็งเห็นถึงโอกาสที่เปิดกว้างยิ่งขึ้นสำหรับการลงทุนระหว่างประเทศ ในช่วง 3 – 4 ปีที่ผ่านมา จึงเปิดตัวกองทุนต่างประเทศที่ครอบคลุมหลายภูมิภาคทั่วโลก ทั้งประเภท Foreign Feeder Fund (กองทุนที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหน่วยลงทุนของกองทุนหลักเพียงกองเดียว) และกองทุนต่างประเทศประเภทอื่นๆ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 บลจ.บัวหลวง มี AUM สำหรับกองทุนต่างประเทศ (รวมกองทุนแบบมีกำหนดระยะเวลา) รวมทั้งสิ้นประมาณ 110,000 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นปี 2557 ที่มีมูลค่าเพียง 12,000 ล้านบาท

บลจ.บัวหลวง ยังบริหารกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์บัวหลวง ออฟฟิศ (B-WORK) ซึ่งเป็นทรัสต์รูปแบบหนึ่ง (Real Estate Investment Trust : REIT) ที่สามารถลงทุนได้ทั้งในกรรมสิทธิ์และสิทธิการเช่าในอสังหาริมทรัพย์ประเภทอาคารสำนักงาน โดย B-WORK เข้าซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561

ด้านการให้ความรู้แก่นักลงทุน บลจ.บัวหลวง ได้จัดงานสัมมนา Bualuang Fund Investment Forum ครั้งที่ 2 โดยหัวข้อหลักประกอบด้วย การปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และแนวโน้มการลงทุนในอนาคต ซึ่งมีผลการตอบรับที่ดีเยี่ยมจากนักลงทุนในวงกว้าง

พร้อมกันนี้ ยังจัดกิจกรรมอื่นๆ เช่น สัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการวางแผนการเงิน (Investment Workshop) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การให้ความรู้แก่นักลงทุนผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น “BF Knowledge Center” ศูนย์กลางในการเรียนรู้สู่ความมั่นคงทางการเงิน “BF Portfolio Solution” และ “BF Economic Research” หน่วยงานวิเคราะห์ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ เพื่อให้ความรู้และแจ้งข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่นักลงทุน

นอกจากนี้ บลจ.บัวหลวง ยังร่วมมือกับธนาคารกรุงเทพ จัดอบรมให้ความรู้ด้านการลงทุนกว่า 220 กิจกรรม เพื่อพัฒนาทักษะและเสริมสร้างความรู้ด้านการเงินที่ปรึกษาการลงทุนให้กับพนักงานสาขาของธนาคารทั่วประเทศ

บลจ.บัวหลวง ยังคงให้ความสำคัญกับนวัตกรรมดิจิทัล พร้อมกับการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ไปประยุกต์ เพื่อช่วยในการวางแผนการลงทุนและการบริหารกองทุน ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพของ BF Mobile Application เพื่อให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีและทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือได้

สำหรับปี 2562 แม้จะมีความไม่แน่นอนและความท้าทายหลายด้าน แต่ บลจ.บัวหลวง พร้อมที่จะแบ่งปันประสบการณ์ด้านการลงทุนเพื่อรับมือกับความท้าทายเหล่านั้น รวมถึงนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ด้านการลงทุนที่น่าสนใจ ในช่วงเวลาที่เหมาะสม ซึ่งวิธีการหนึ่งที่ดีที่สุดเพื่อรองรับความผันผวนของตลาดการเงินทั้งในและต่างประเทศ คือการลงทุนที่ครอบคลุมทุกวัฏจักรของเศรษฐกิจ โดยคำนึงถึงการลงทุนระยะยาวในหลักทรัพย์ที่เลือกลงทุน นอกจากนี้ ยังมีแผนเพิ่มประสิทธิภาพของ BF Mobile Application เพื่อรองรับการเข้าสู่เศรษฐกิจดิจิทัลด้วยการนำเสนอฟังก์ชันใหม่ๆ ที่เปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีและดำเนินธุรกรรมทางการเงินได้ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวมทั้งพัฒนาแพลตฟอร์มที่มั่นคงและบริหารเงินลงทุน ด้วยความยึดมั่นในผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ ตามวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ดำเนินงานมาตลอดระยะเวลากว่า 26 ปี

ผลการดำเนินงานของธนาคาร และบริษัทย่อยที่สำคัญ

	2561	2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
กำไรสุทธิ *	35,330	33,009	7.0%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	18.51	17.29	7.0%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.40%	2.32%	0.08%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	22.7%	24.5%	(1.8)%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	45.4%	43.5%	1.9%
กำไรสุทธิต่อสินทรัพย์เฉลี่ย *	1.13%	1.09%	0.04%
กำไรสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเฉลี่ย *	8.73%	8.49%	0.24%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อ **	2,083,160	2,003,989	4.0%
เงินรับฝาก	2,326,470	2,310,743	0.7%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก	89.5%	86.7%	2.8%
เงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	80,137	87,419	(8.3)%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.4%	3.9%	(0.5)%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ	190.9%	160.2%	30.7%
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	17.96%	18.17%	(0.21)%

** หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารกรุงเทพและบริษัทย่อยมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร สำหรับปี 2561 จำนวน 35,330 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.0 จากปี 2560 โดยมีรายได้จากการดำเนินงานจำนวน 121,401 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.9 ซึ่งมาจากรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 7.1 ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 2.40 และรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิจากรูขุมทรัพย์เพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และกำไรสุทธิจากเงินลงทุน แม้ว่าจะมีการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิของธนาคารและบริษัทย่อยยังคงอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปีก่อน เนื่องจากค่าธรรมเนียมจากบริการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวมเติบโตดี ขณะที่อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ 45.4

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ธนาคารมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,083,160 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.0 จากสิ้นปี 2560 จากสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อเพื่อการต่างประเทศ สำหรับอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมลดลงเป็นร้อยละ 3.4 ขณะที่อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อต่อคุณภาพอยู่ที่ร้อยละ 190.9

ด้านเงินกองทุน หากนับกำไรสุทธิจริงวัดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2561 รวมเข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของ และอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารและบริษัทย่อยจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.71 ร้อยละ 17.19 และร้อยละ 17.19 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับที่สูงกว่าอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด สำหรับส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 412,814 ล้านบาท มูลค่าตามบัญชีเท่ากับ 216.26 บาท ต่อหุ้น

รายได้และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ของธนาคารและบิษัทย่อย

	2561	2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	71,376	66,625	7.1%
รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	50,025	45,843	9.1%
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	55,165	48,948	12.7%
ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	21,965	22,370	(1.8)%
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,271	41,150	7.6%
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	8,554	7,832	9.2%
กำไรสุทธิ	35,717	33,318	7.2%
กำไรสุทธิ *	35,330	33,009	7.0%
กำไรเบ็ดเสร็จรวม *	23,157	34,763	(33.4)%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

ในปี 2561 กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคารมีจำนวน 35,330 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 2,321 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.0 จาก รายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น 4,751 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.1 สาเหตุหลัก จากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับปริมาณ เงินให้สินเชื่อที่ขยายตัวร้อยละ 4.0 จากปีก่อน และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย จากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลงซึ่งเป็นผลจากการครบกำหนด ไถ่ถอนหุ้นกู้ในช่วงไตรมาส 1 ปี 2561 โดยรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 4,182 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของกำไรสุทธิ จากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ และกำไรสุทธิ

จากเงินลงทุน สำหรับค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 6,217 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 เป็นผลจากการใช้จ่ายเพื่อรองรับการ เปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทางนวัตกรรม และเพื่อการพัฒนาระบบงานและ ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับ การเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพื่อรองรับประมาณการ หนี้สินที่เพิ่มขึ้น จากการปรับค่าชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและ เลิกจ้างตามร่างแก้ไขพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ขณะที่ค่าใช้จ่าย หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญลดลง 405 ล้านบาท

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ในปี 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิร้อยละ 2.40 เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.08 จากปีก่อน เป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของอัตราผลตอบแทนจากเงินให้สินเชื่อ ประกอบกับต้นทุนเงินรับฝากลดลง ตามการขยายฐานเงินรับฝากต้นทุนต่ำประเภทออมทรัพย์และกระแสรายวัน โดยรายได้ดอกเบี้ยสุทธิมีจำนวน 71,376 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2560 จำนวน 4,751 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.1 สาเหตุหลักจากรายได้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 5,305 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.0 ส่วนใหญ่จากการเพิ่มขึ้นของรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจำนวน 4,255 ล้านบาท

สอดคล้องกับการขยายตัวของปริมาณเงินให้สินเชื่อทั้งจากสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ และอัตราผลตอบแทนเงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น สำหรับค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น 554 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.4 เป็นผลจากค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินเพิ่มขึ้น 1,103 ล้านบาท จากต้นทุนและปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น ขณะที่ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมลดลง 962 ล้านบาท สาเหตุหลักจากการครบกำหนดไถ่ถอนหุ้นกู้

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	2561	2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ดอกเบี้ย			
เงินให้สินเชื่อ	93,131	88,876	4.8%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,451	8,358	1.1%
เงินลงทุน	9,199	8,242	11.6%
รวมรายได้ดอกเบี้ย	110,781	105,476	5.0%
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			
เงินรับฝาก	21,762	21,596	0.8%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,218	1,115	98.9%
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝากและกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	9,864	9,617	2.6%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	5,561	6,523	(14.7)%
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39,405	38,851	1.4%
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	71,376	66,625	7.1%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดรายได้	3.72%	3.68%	0.04%
ต้นทุนทางการเงิน	1.52%	1.54%	(0.02)%
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ยสุทธิ	2.40%	2.32%	0.08%

43

อัตราดอกเบี้ยธนาคารกรุงเทพ	16 พ.ค.60	25 เม.ย.59
อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อ (%)		
MOR	7.125	7.375
MRR	7.125	7.625
MLR	6.250	6.250
อัตราดอกเบี้ยเงินรับฝาก (%)		
ออมทรัพย์	0.500-0.625	0.500-0.625
ฝากประจำ 3 เดือน	1.000	1.000
ฝากประจำ 6 เดือน	1.250	1.250
ฝากประจำ 12 เดือน	1.500	1.500
	19 ธ.ค.61	29 เม.ย.58
อัตราดอกเบี้ยนโยบายของ สปท. (%)	1.750	1.500

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ยในปี 2561 จำนวน 50,025 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 4,182 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.1 จากปี 2560 เป็นผลจากการทำธุรกรรมจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2,043 ล้านบาท และกำไรสุทธิจากเงินลงทุนเพิ่มขึ้น 1,581 ล้านบาท สำหรับรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

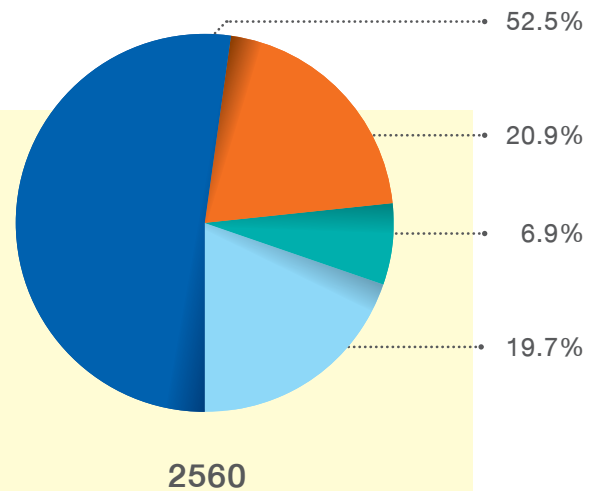
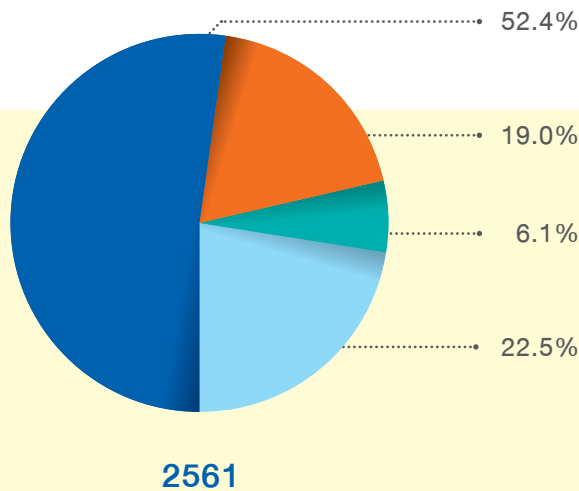
เพิ่มขึ้นจากปีก่อนเล็กน้อยแม้ว่าธนาคารมีการยกเว้นค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล โดยค่าธรรมเนียมจากบริการประกันผ่านธนาคารและบริการกองทุนรวม รวมทั้งค่าธรรมเนียมจากบริการด้านหลักทรัพย์ยังเติบโตดี

รายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	หน่วย : ล้านบาท		
	2561	2560	เปลี่ยนแปลง (%)
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	37,437	36,460	2.7%
หัก ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,847	8,934	10.2%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,590	27,526	0.2%
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	8,300	6,257	32.7%
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	8,009	6,428	24.6%
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	78	205	(62.0)%
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	1,049	1,196	(12.3)%
รายได้จากเงินปันผล	3,781	3,788	(0.2)%
รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ	1,218	443	174.9%
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	22,435	18,317	22.5%
รวมรายได้ที่มีใช้ดอกเบี้ย	50,025	45,843	9.1%
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิต่อรายได้จากการดำเนินงาน	22.7%	24.5%	(1.8)%

ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน

ในปี 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน 55,165 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 6,217 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.7 จากปี 2560 สาเหตุหลักมาจากค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเพิ่มขึ้น 3,233 ล้านบาท ส่วนใหญ่จากค่าใช้จ่ายเพื่อรองรับปริมาณการหนี้สินที่เพิ่มขึ้นจากการปรับค่าชดเชยกรณีพนักงานเกษียณและเลิกจ้างตามร่างแก้ไข

พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน นอกจากนี้ ค่าใช้จ่ายอื่นๆ เพิ่มขึ้น 2,753 ล้านบาท ส่วนหนึ่งจากการใช้จ่ายเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทางนวัตกรรม การพัฒนาระบบงาน และการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง



ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	2561	2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
● ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	28,774	25,541	12.7%
● ค่าตอบแทนกรรมการ	154	148	4.1%
● ค่าใช้จ่ยเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	10,467	10,252	2.1%
● ค่าภาษีอากร	3,367	3,357	0.3%
● ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	12,403	9,650	28.5%
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	55,165	48,948	12.7%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้จากการดำเนินงาน	45.4%	43.5%	1.9%

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

ในปี 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า จำนวน 21,965 ล้านบาท เทียบกับจำนวน 22,370 ล้านบาท ในปี 2560

ค่าใช้จ่ายหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	2561	2560	หน่วย : ล้านบาท
			เปลี่ยนแปลง (%)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	18,358	22,712	(19.2)%
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	3,607	(342)	1,154.7%
รวม	21,965	22,370	(1.8)%

รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน

สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินทรัพย์รวม 3,116,750 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 40,440 ล้านบาท จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 รายการที่สำคัญได้แก่ เงินให้สินเชื่อเพิ่มขึ้น 79,171 ล้านบาท

หรือร้อยละ 4.0 ขณะที่เงินลงทุนสุทธิลดลง 34,932 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 5.9 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขาย

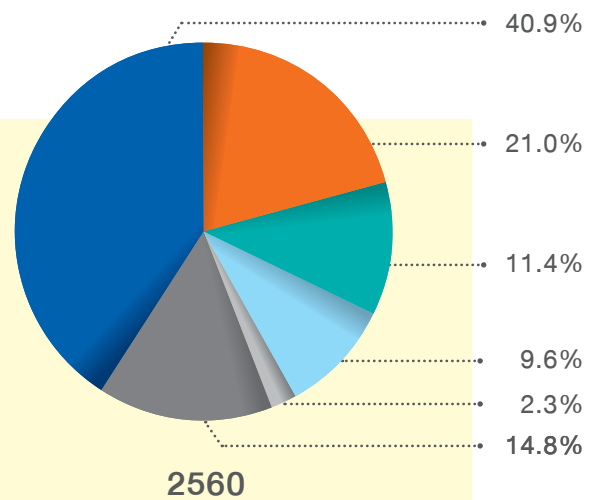
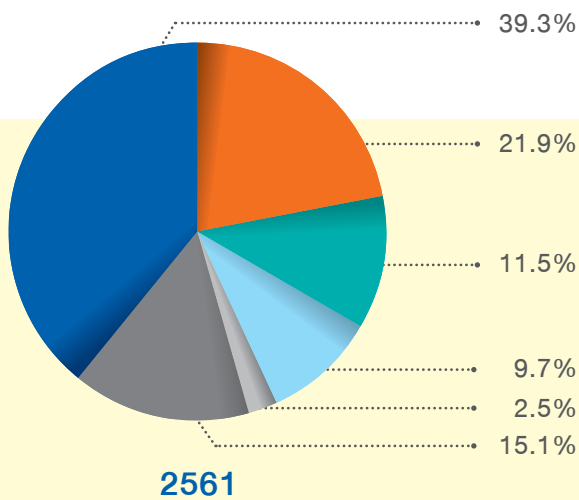
สินทรัพย์	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560	หน่วย : ล้านบาท
			เปลี่ยนแปลง (%)
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	450,700	437,738	3.0%
เงินลงทุนสุทธิ	556,788	591,720	(5.9)%
เงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม	1,608	1,460	10.1%
เงินให้สินเชื่อ *	2,083,160	2,003,989	4.0%
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	10,604	11,415	(7.1)%
รวมสินทรัพย์	3,116,750	3,076,310	1.3%

* หักรายได้รอตัดบัญชี

เงินให้สินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อจำนวน 2,083,160 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560

จำนวน 79,171 ล้านบาท หรือร้อยละ 4.0 จากการเพิ่มขึ้นของสินเชื่อลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ สินเชื่อลูกค้าบุคคล และสินเชื่อกิจการต่างประเทศ



47

เงินให้สินเชื่อ * จำแนกตามประเภทธุรกิจ

- อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์
- การสาธารณูปโภคและบริการ
- สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
- ธุรกิจสหกรณ์การเกษตรและการก่อสร้าง
- การเกษตรและเหมืองแร่
- อื่นๆ

รวมเงินให้สินเชื่อ

	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	819,481	819,338	0.0%
การสาธารณูปโภคและบริการ	455,969	421,595	8.2%
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	240,047	228,146	5.2%
ธุรกิจสหกรณ์การเกษตรและการก่อสร้าง	202,600	191,176	6.0%
การเกษตรและเหมืองแร่	51,498	46,658	10.4%
อื่นๆ	313,565	297,076	5.6%
รวมเงินให้สินเชื่อ	2,083,160	2,003,989	4.0%

* หักรายได้รอตัดบัญชี

ธนาคารและบริษัทย่อยให้สินเชื่อในสัดส่วนสูงที่สุดแก่ธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์ที่ร้อยละ 39.3 รองลงมา ได้แก่ ภาคการสาธารณูปโภคและบริการที่ร้อยละ 21.9 ภาคสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

ร้อยละ 11.5 และภาคธุรกิจสหกรณ์การเกษตรและการก่อสร้างร้อยละ 9.7 โดยจำนวนเงินให้สินเชื่อที่เพิ่มขึ้นจากสิ้นเดือนธันวาคม 2560 ส่วนใหญ่จากภาคการสาธารณูปโภคและบริการ และภาคธุรกิจอื่นๆ

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพจำนวน 80,137 ล้านบาท ลดลง 7,282 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.3 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 โดยมีอัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวมอยู่ที่ร้อยละ 3.4

ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 จำนวน 153,003 ล้านบาท โดยมีสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทยจำนวน 64,035 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำเท่ากับร้อยละ 238.9 ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2561 เท่ากับร้อยละ 190.9

เงินให้สินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	เงินให้สินเชื่อและดอกเบี้ยค้างรับ *		ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้นตามเกณฑ์ ธปท.	
	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560
จัดชั้นปกติ	1,962,102	1,875,782	16,215	14,983
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,501	45,815	591	591
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,460	11,760	1,018	5,275
จัดชั้นสงสัย	20,884	19,012	10,608	10,387
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	53,837	56,681	30,188	36,471
รวม	2,088,784	2,009,050	58,620	67,707
บวก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญส่วนที่เกินเกณฑ์			88,968	70,004
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญจากการจัดชั้น			147,588	137,711
บวก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้			5,415	2,310
รวมค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ			153,003	140,021

* หักรายได้รอตัดบัญชี

	ธันวาคม 2561		ธันวาคม 2560	เปลี่ยนแปลง (%)
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	80,137	87,419		(8.3)%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพต่อเงินให้สินเชื่อรวม	3.4%	3.9%		(0.5)%
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิ (หลังหักค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	26,412	26,576		(0.6)%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพสุทธิต่อเงินให้สินเชื่อรวมสุทธิ	1.2%	1.2%		-
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อสำรองขั้นต่ำ	238.9%	200.0%		38.9%
อัตราส่วนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพ	190.9%	160.2%		30.7%

เงินลงทุนสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิจำนวน 556,788 ล้านบาท ลดลงจาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 จำนวน 34,932 ล้านบาท หรือร้อยละ 5.9 ส่วนใหญ่จากเงินลงทุนเพื่อขายลดลง

ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนสุทธิส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 314,541 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 56.5 ของเงินลงทุนทั้งหมดส่วนที่เหลือเป็นเงินลงทุนในตราสารหนี้ต่างประเทศจำนวน 86,799 ล้านบาท และตราสารหนี้ภาคเอกชนจำนวน 37,384 ล้านบาท และเงินลงทุนสุทธิในตราสารทุนจำนวน 110,571 ล้านบาท

หากพิจารณาตามระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 จำแนกได้เป็นส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือภายใน 1 ปี จำนวน 145,295 ล้านบาท ส่วนที่มี

ระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี จำนวน 284,505 ล้านบาท ส่วนที่มีระยะเวลาคงเหลือเกินกว่า 5 ปี จำนวน 18,037 ล้านบาท และส่วนที่ไม่มีกำหนดระยะเวลาจำนวน 110,559 ล้านบาท

เงินลงทุน จำแนกตามประเภทการถือครอง	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินลงทุนเพื่อค้า	7,516	15,113	(50.3)%
เงินลงทุนเพื่อขาย	497,838	533,651	(6.7)%
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	19,849	11,233	76.7%
เงินลงทุนทั่วไป	31,585	31,723	(0.4)%
รวมเงินลงทุนสุทธิ	556,788	591,720	(5.9)%

เงินลงทุน * จำแนกตามระยะเวลาก่อนกำหนด	ธันวาคม 2561		ธันวาคม 2560		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
ภายใน 1 ปี	145,295	26.0%	71,982	12.1%	101.8%
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	284,505	51.0%	375,910	63.4%	(24.3)%
เกินกว่า 5 ปี	18,037	3.2%	24,597	4.2%	(26.7)%
ไม่มีกำหนดระยะเวลา	110,559	19.8%	120,691	20.3%	(8.4)%
รวมเงินลงทุนสุทธิ	558,396	100.0%	593,180	100.0%	(5.9)%

* รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ

หนี้สินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 2,703,591 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 29,288 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.1 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 โดยเพิ่มขึ้นมากที่เงินรับฝาก 15,727 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7

และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น 9,158 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
เงินรับฝาก	2,326,470	2,310,743	0.7%
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	136,862	133,584	2.5%
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,348	107,190	8.5%
รวมหนี้สิน	2,703,591	2,674,303	1.1%
ส่วนของเจ้าของ *	412,814	401,724	2.8%

* ส่วนที่เป็นของธนาคาร

เงินรับฝาก

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินรับฝากจำนวน 15,727 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.7 จากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากออมทรัพย์ ขณะที่เงินรับฝากประจำ และเงินรับฝากกระแสรายวันลดลง

เงินรับฝาก จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก	ธันวาคม 2561		ธันวาคม 2560		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
กระแสรายวัน	101,557	4.4%	106,184	4.6%	(4.4)%
ออมทรัพย์	1,117,522	48.0%	1,065,928	46.1%	4.8%
ประจำ *	1,107,391	47.6%	1,138,631	49.3%	(2.7)%
รวมเงินรับฝาก	2,326,470	100.0%	2,310,743	100.0%	0.7%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินรับฝาก		89.5%		86.7%	2.8%

* รวมบัตรเงินฝาก

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

ในระหว่างปี 2561 ธนาคารมีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกันในต่างประเทศจำนวน 1,200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนกันยายน 2561 และมีการครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และไม่มีหลักประกันจำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนมีนาคม 2561 และจำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในเดือนตุลาคม 2561 จึงเป็น ผลให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีตราสารหนี้ ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 116,348 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 9,158 ล้านบาท หรือร้อยละ 8.5 จากสิ้นเดือนธันวาคม 2560

ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม จำแนกตามประเภทตราสาร	ธันวาคม 2561		ธันวาคม 2560		หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	107,027	87.6%	98,003	86.6%	9.2%
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	14,587	11.9%	14,692	13.0%	(0.7)%
ตัวแลกเปลี่ยน	23	0.1%	26	0.1%	(11.5)%
อื่นๆ	456	0.4%	384	0.3%	18.8%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมก่อนหักส่วนลด	122,093	100.0%	113,105	100.0%	7.9%
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	5,745		5,915		(2.9)%
รวมตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	116,348		107,190		8.5%

❖ ส่วนของเจ้าของ

ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 412,814 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 11,090 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.8 จาก ณ สิ้นปี 2560 ส่วนใหญ่จากกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของธนาคาร สำหรับปี 2561 จำนวน 35,330 ล้านบาท สุทธิด้วยการจ่ายเงินปันผล 2 ครั้งในระหว่างปี 2561 จำนวนรวม 12,066 ล้านบาท เป็นเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับผลประกอบการปี 2560 จำนวน 8,350 ล้านบาท

(4.50 บาทต่อหุ้น) ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561 และเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานงวดมกราคมถึงมิถุนายน 2561 จำนวน 3,716 ล้านบาท (2.00 บาทต่อหุ้น) โดยมีกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขายลดลง 9,317 ล้านบาท และมีผลขาดทุนจากการแปลงค่าเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ เพิ่มขึ้น 3,180 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลจากการแข็งค่าของเงินบาท

❖ หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลังจำนวน 653,730 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 53,784 ล้านบาท

หรือร้อยละ 9.0 จาก ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 ส่วนใหญ่เป็นการเพิ่มขึ้นจากภาระผูกพันอื่นๆ

หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560	หน่วย : ล้านบาท เปลี่ยนแปลง (%)
การรับอวัลต์เงิน	5,800	8,187	(29.2)%
การค้าประกันการกู้ยืม	32,236	20,445	57.7%
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	19,041	16,394	16.1%
เลืเตเตอร์ออฟเครดิต	35,822	31,803	12.6%
ภาระผูกพันอื่น			
การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์	-	1,098	(100.0)%
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	170,329	174,083	(2.2)%
การค้าประกันอื่น	270,320	259,314	4.2%
อื่นๆ	120,182	88,622	35.6%
รวมหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	653,730	599,946	9.0%

❖ แหล่งที่มาและใช้ไปของเงินทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีแหล่งที่มาของเงินทุนที่สำคัญประกอบด้วย เงินรับฝากจำนวน 2,326,470 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 74.6 ส่วนของเจ้าของส่วนที่เป็นของธนาคารจำนวน 412,814 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 13.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินด้านหนี้สินจำนวน 136,862 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 4.4 และตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจำนวน 116,348 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 3.7

สำหรับแหล่งใช้ไปของเงินทุนของธนาคารและบริษัทย่อยที่สำคัญประกอบด้วย เงินให้สินเชื่อจำนวน 2,083,160 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 66.8 เงินลงทุนสุทธิ (รวมเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วม) จำนวน 558,396 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 17.9 และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิด้านสินทรัพย์จำนวน 450,700 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 14.5

เงินกองทุนและอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยง

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ ซึ่ง ธปท. กำหนดนโยบายให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป โดยอัตราส่วนขั้นต่ำและส่วนเพิ่มตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดสำหรับปี 2561 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 6.375 อัตราส่วน

เงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 7.875 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงมากกว่าร้อยละ 10.375

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินกองทุนตามกฎหมายจำนวน 426,563 ล้านบาท เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 390,309 ล้านบาท และเงินกองทุนชั้นที่ 1 จำนวน 390,369 ล้านบาท คิดเป็นอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 17.96 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.43 และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 16.43 หากนับรวมกำไรสุทธิสำหรับงวดกรกฎาคมถึงธันวาคม 2561 เข้าเป็นเงินกองทุน อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น และอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงจะอยู่ในระดับร้อยละ 18.71 ร้อยละ 17.19 และร้อยละ 17.19 ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม	ธันวาคม 2561			ธันวาคม 2560		
	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	10.375%	17.96%	426,563	9.750%	18.17%	419,580
เงินกองทุนชั้นที่ 1	7.875%	16.43%	390,369	7.250%	16.63%	383,942
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	6.375%	16.43%	390,309	5.750%	16.62%	383,841

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร	ธันวาคม 2561			ธันวาคม 2560		
	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน	เกณฑ์ ธปท.	อัตราส่วน	เงินกองทุน
เงินกองทุนทั้งสิ้น	10.375%	17.78%	409,945	9.750%	18.03%	404,226
เงินกองทุนชั้นที่ 1	7.875%	16.24%	374,633	7.250%	16.47%	369,261
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	6.375%	16.24%	374,633	5.750%	16.47%	369,261

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง

สินทรัพย์สภาพคล่องของธนาคารและบริษัทย่อย ประกอบด้วย เงินสด รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ เงินลงทุนเพื่อค้า และเงินลงทุนเพื่อขาย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีสินทรัพย์สภาพคล่องรวม 1,018,448 ล้านบาท ลดลง 33,527 ล้านบาท หรือร้อยละ 3.2 จาก

ณ สิ้นเดือนธันวาคม 2560 จากเงินลงทุนเพื่อขายลดลง 35,813 ล้านบาท และเงินลงทุนเพื่อค้าลดลง 7,597 ล้านบาท ขณะที่รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิเพิ่มขึ้น 12,962 ล้านบาท

การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560
สินทรัพย์สภาพคล่อง (ล้านบาท)	1,018,448	1,051,975
สินทรัพย์สภาพคล่อง/สินทรัพย์รวม (%)	32.7	34.2
สินทรัพย์สภาพคล่อง/เงินรับฝาก (%)	43.8	45.5

อันดับความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีอันดับความน่าเชื่อถือโดยมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ *	ธันวาคม 2561	ธันวาคม 2560
Moody's Investors Service		
ระยะยาว	Baa1	Baa1
ระยะสั้น	P-2	P-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	Baa1	Baa1
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	Baa3	Baa3
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (BCA)	baa2	baa2
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Standard & Poor's		
ระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	A-2	A-2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (SACP)	bbb	bbb
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
Fitch Ratings		
อันดับความน่าเชื่อถือสากล		
ระยะยาว	BBB+	BBB+
ระยะสั้น	F2	F2
ตราสารหนี้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	BBB+	BBB+
ตราสารหนี้ด้อยสิทธิ	BBB	BBB
ความแข็งแกร่งทางการเงิน (VR)	bbb+	bbb+
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ
อันดับความน่าเชื่อถือภายในประเทศ		
ระยะยาว	AA+(tha)	AA+(tha)
ระยะสั้น	F1+(tha)	F1+(tha)
แนวโน้ม	มีเสถียรภาพ	มีเสถียรภาพ

* อันดับความน่าเชื่อถือระยะยาว ซึ่งถือเป็นระดับที่นำลงทุน (Investment Grade) สำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings คือระดับตั้งแต่ Baa3, BBB- และ BBB- ตามลำดับ ขณะที่ในกรณีของอันดับความน่าเชื่อถือระยะสั้นนั้น ระดับที่นำลงทุนสำหรับสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ Moody's Investors Service, Standard & Poor's และ Fitch Ratings จะได้แก่ระดับตั้งแต่ P-3, A-3 และ F3 ตามลำดับ

สถิติแสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน (งบการเงินรวม)

	2561	2560	2559
ผลการดำเนินงาน สำหรับปี (ล้านบาท)			
รายได้จากการประกอบการ	170,653	160,253	152,747
รายจ่ายจากการประกอบการ	126,382	119,103	113,122
กำไรจากการดำเนินงานก่อนหักสำรองและภาษีเงินได้	66,236	63,520	55,352
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,271	41,151	39,625
ภาษีเงินได้	8,554	7,832	7,556
กำไรสุทธิ ^{/1}	35,330	33,009	31,815
ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม (ล้านบาท)			
สินทรัพย์	3,116,750	3,076,310	2,944,230
เงินสด	62,394	65,473	66,338
เงินลงทุนสุทธิ	556,788	591,720	546,614
เงินให้สินเชื่อ ^{/2}	2,083,160	2,003,989	1,941,093
เงินให้สินเชื่อ (หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ) ^{/2}	1,930,157	1,863,968	1,821,575
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์สุทธิ	42,567	43,834	45,230
เงินรับฝาก	2,326,470	2,310,743	2,178,141
ส่วนของเจ้าของ ^{/1}	412,814	401,724	379,016
เทียบเป็นรายหุ้น (บาท)			
รายได้จากการประกอบการ	89.40	83.95	80.02
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	23.19	21.56	20.76
กำไรสุทธิ ^{/1}	18.51	17.29	16.67
เงินปันผล ^{/3}	6.50	6.50	6.50
มูลค่าหุ้นตามบัญชี ^{/1}	216.26	210.45	198.56
จำนวนพนักงาน	25,287	26,012	26,871
จำนวนสาขา ^{/4}	1,193	1,198	1,189

หมายเหตุ : ^{/1} ส่วนที่เป็นของธนาคาร

^{/2} หักรายได้รอตัดบัญชี

^{/3} ข้อมูลปี 2561 รวมเงินปันผลที่เสนอจ่ายสำหรับงวด 6 เดือนหลัง จำนวน 4.50 บาทต่อหุ้นสามัญ ซึ่งอยู่ระหว่างรออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี

^{/4} ข้อมูลเฉพาะธนาคาร รวมบางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ไม่รวม Self Services

* เฉพาะข้อมูลปี 2553 - 2555 ที่นำมาเปรียบเทียบ ปรับปรุงตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป

2558	2557	2556	2555*	2554*	2553*	2552
157,044	148,774	143,138	132,220	116,563	98,659	92,026
114,014	103,691	98,221	91,204	82,073	61,996	62,944
57,683	53,770	53,510	48,264	46,518	44,230	36,680
43,030	45,083	44,917	41,016	34,490	36,663	29,082
8,630	8,593	8,882	9,100	15,280	9,410	8,393
34,181	36,332	35,906	31,847	18,897	27,038	20,562
2,835,852	2,759,890	2,596,507	2,420,740	2,109,042	1,952,107	1,771,932
61,432	59,899	53,550	46,432	45,289	40,508	35,780
519,525	382,054	377,413	412,418	328,068	284,407	342,578
1,868,903	1,782,233	1,752,667	1,604,391	1,470,398	1,256,123	1,143,287
1,764,716	1,690,307	1,660,085	1,516,803	1,385,661	1,183,671	1,078,143
46,108	31,455	32,275	33,577	35,240	36,510	29,504
2,090,965	2,058,779	1,935,272	1,834,654	1,587,834	1,394,388	1,360,716
361,832	323,491	295,936	272,025	245,785	232,990	192,999
82.27	77.94	74.99	69.27	61.06	51.68	48.21
22.54	23.62	23.53	21.49	18.07	19.21	15.24
17.91	19.03	18.81	16.68	9.90	14.16	10.77
6.50	6.50	6.50	6.50	6.00	5.00	4.00
189.56	169.47	155.03	142.50	128.76	122.05	101.11
27,142	26,132	25,384	24,091	22,599	22,227	21,630
1,169	1,144	1,098	1,049	999	958	933

+ รางวัลประจำปี 2561



+ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (12 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย



+ ธนาคารแห่งปี
วารสารการเงินธนาคาร



ธนาคารกรุงเทพ

- + พันธมิตรรัฐบาลสกุลเงินท้องถิ่นยอดเยี่ยมในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- + ธนาคารยอดเยี่ยมด้านส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (12 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารอัลฟาเซาท์อีสเอเชีย
- + ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการชำระเงินที่ดีที่สุดในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน)
- + ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการรับฝากหลักทรัพ์ประจำปีในประเทศไทย (4 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์

- + ธนาคารยอดเยี่ยมด้านบริการส่งออกและนำเข้าในประเทศไทย (4 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารเอเชียนแบงก์กิ้งแอนด์ไฟแนนซ์
- + ผู้ให้บริการยอดเยี่ยมด้าน Supply Chain Solution (2 ปีติดต่อกัน)
- + ผู้จัดจำหน่ายหุ้นกู้ยอดเยี่ยม
- + ผู้จัดจำหน่ายพันธบัตรรัฐบาลยอดเยี่ยม
- + ธนาคารยอดเยี่ยมด้านหุ้นกู้
- + ธนาคารยอดเยี่ยมด้านพันธบัตรรัฐบาล
นิตยสารดิเอสเซท

- + รางวัลยอดเยี่ยมการจัดทำคำสั่งโอนเงินต่างประเทศ
ธนาคารนิวยอร์ก เมลลอน สหรัฐอเมริกา
- + คู่ค้าหลักสำหรับธุรกรรมซื้อขายพันธบัตรยอดเยี่ยม
ธนาคารแห่งประเทศไทย
- + ธนาคารที่น่าเชื่อถือที่สุด (3 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารแบรนต์เอย์
- + ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารยูโรมันนี่

✦ Thailand ICT Excellence Awards
ประเภทโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย



✦ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการชำระเงินที่ดีที่สุด
ในประเทศไทย (3 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารดิเอเชียนแบงก์เกอร์



✦ ธุรกิจทางการเงินยอดเยี่ยม
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



- ✦ ธนาคารยอดเยี่ยมในประเทศไทย
- ✦ ธนาคารยอดเยี่ยมด้านการให้บริการ
และรับฝากหลักทรัพย์ในประเทศไทย
(11 ปีติดต่อกัน)
นิตยสารโกลเบลฟไฟแนนซ์
- ✦ สถาบันการเงินที่ได้รับการจัดสรร
พันธบัตรรัฐบาลในตลาดแรกสูงสุด
กระทรวงการคลัง
- ✦ ธนาคารแห่งปี
วารสารการเงินธนาคาร

- ✦ Thailand ICT Excellence Awards
ประเภทโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ
สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- ✦ สถาบันการเงินที่ให้บริการตราสารหนี้
ยอดเยี่ยม
สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย
- ✦ รางวัลแบรนด์แห่งปี
เดอะเวิลด์แบรนด์ดิ้งฟอรัม
- ✦ ผู้ให้บริการวางแผนการจัดการสินทรัพย์
ยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารเวิลด์ไฟแนนซ์

- ✦ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมในประเทศไทย
นิตยสารเอเชียมั่งมี
- ✦ รางวัลธุรกิจตลาดทุนยอดเยี่ยม
นิตยสารไฟแนนซ์เอเชีย
- ✦ บริษัทหลักทรัพย์ยอดเยี่ยมแห่งปี
วารสารการเงินธนาคาร
- ✦ ธุรกิจทางการเงินยอดเยี่ยม
- ✦ บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น
ด้านการให้บริการอนุพันธ์
- ✦ บริษัทหลักทรัพย์ดีเด่น
ด้านการให้บริการหลักทรัพย์แก่นักลงทุนบุคคล
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

+ ปัจจัยความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง



ธนาคารตระหนักดีว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นพื้นฐานที่สำคัญในการประกอบธุรกิจของสถาบันการเงิน โดยได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยงแต่ละด้าน เพื่อให้แน่ใจได้ว่าธนาคารมีกลไกกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ในช่วงที่ผ่านมาธนาคารได้วิเคราะห์ถึงปัจจัยความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อประกอบธุรกิจการเงิน และนำมาปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ตลอดจนกระบวนการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีประสิทธิภาพได้มาตรฐานเทียบเคียงระดับสากล และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ Basel

1) ความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลก และเศรษฐกิจไทย

หนึ่งในปัจจัยเสี่ยงต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลกได้แก่ความไม่แน่นอนของนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกา และจีน แม้ว่าความเชื่อมั่นภาคเอกชนจะดีขึ้นบ้างหลังจากการเจรจาที่ผ่านมา แต่ความเสี่ยงที่ความขัดแย้งทางการค้าจะเพิ่มขึ้นนั้นยังคงมีอยู่ เนื่องจากยังไม่ได้มีการตกลงกันในประเด็นต่างๆ เช่น การถ่ายทอดเทคโนโลยีจากบริษัทสหรัฐอเมริกา และนโยบายอุตสาหกรรมของจีน ความไม่แน่นอนของนโยบายทางการค้าของสหรัฐอเมริกา และจีนในอนาคต อาจทำให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงิน และชะลอการค้าและการลงทุนโลก

ประเทศต่างๆ ที่มีหนี้สินในระดับสูง มีความเปราะบางต่อความเสี่ยงจากภาวะการเงินโลกที่ตึงตัวมากขึ้น สภาพคล่องที่เพิ่มสูงขึ้นในช่วงเวลา 10 ปี หลังวิกฤตการเงินโลก ทำให้หนี้สาธารณะและหนี้สินภาคเอกชนปรับตัวสูงขึ้นในหลายประเทศ ดังนั้น อัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้นและสภาพคล่องที่ตึงตัวขึ้น อาจทำให้ประเทศเหล่านี้เผชิญปัญหาในการลดระดับหนี้สินและการกู้ยืมรอบใหม่ ซึ่งอาจเป็นปัจจัยที่กระตุ้นกิจกรรมทางเศรษฐกิจ นอกจากนี้ กลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ที่มีการขาดดุลบัญชีเดินสะพัดและมีหนี้สินในสกุลเงินต่างประเทศอยู่ในระดับสูง ประกอบกับมีเงินทุนสำรองระหว่างประเทศอยู่ในระดับต่ำ จะเผชิญความเสี่ยงต่อการที่กระแสเงินทุนอาจเคลื่อนย้ายออกนอกประเทศอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบที่ขยายวงกว้างไปยังตลาดเกิดใหม่อื่นๆ ได้

ความไม่แน่นอนของสถานการณ์ทางการเมืองในยุโรป เป็นอุปสรรคต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกอีกประการหนึ่ง โดยเฉพาะความเสี่ยงที่การออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร อาจเกิดขึ้นพร้อมกับการลดลงของเงินทุนเคลื่อนย้ายและกิจกรรมทางเศรษฐกิจทั้งในสหราชอาณาจักร และประเทศอื่นๆ ในสหภาพยุโรปเป็นบางส่วน นอกจากนี้ ยังคงมีความไม่แน่นอนในทิศทางนโยบายของเยอรมนีและอิตาลี อีกทั้งยังมีความเสี่ยงทางการเมืองที่เกี่ยวข้องกับการเลือกตั้งสภายุโรปและการเลือกตั้งทั่วไปของประเทศอื่นๆ ในยุโรป

ประเทศตลาดเกิดใหม่ในเอเชีย อาจได้รับผลกระทบจากความเสี่ยงของเศรษฐกิจจีนที่ชะลอตัว เนื่องจากสินค้าส่วนใหญ่ที่ประเทศต่างๆ เหล่านี้ส่งออกไปจีนนั้น เป็นสินค้าเพื่อการบริโภคภายในประเทศจีน การลดระดับหนี้สิน ตลอดจนข้อขัดแย้งทางการค้ากับสหรัฐอเมริกา ยังคงเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจจีน แม้ว่าการดำเนินนโยบายการคลังและนโยบายการเงินจะช่วยลดผลกระทบจากปัจจัยเหล่านี้ได้ในบางส่วน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วย การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท การติดตามและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสม และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่างๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อให้สามารถบริหาร และ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของการบริหารความเสี่ยงตั้งอยู่บนพื้นฐานที่ให้หน่วยงานธุรกิจ ซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง และให้ความเสี่ยงอยู่ในขอบเขตที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ภาวะแวดล้อมและความเสี่ยงสำคัญที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร รวมถึงแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงแต่ละด้าน มีดังนี้

เศรษฐกิจในประเทศยังคงเผชิญความเสี่ยงจากการบริโภคภาคเอกชน ซึ่งอาจขยายตัวต่ำกว่าที่คาด การเพิ่มขึ้นของรายได้ที่ยังไม่กระจายตัว ประกอบกับภาระหนี้ครัวเรือนที่เพิ่มสูงขึ้น จะยังส่งผลกระทบต่อ การบริโภค โดยเฉพาะสำหรับครัวเรือนที่มีรายได้ปานกลางถึงน้อย และกระทบต่อการเติบโตของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ธนาคารตระหนักถึงความไม่แน่นอนของภาวะเศรษฐกิจโลกและ เศรษฐกิจไทยที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจของธนาคารและความสามารถในการดำเนินธุรกิจของลูกค้า จึงมีการติดตามประเมินความเสี่ยงต่างๆ ข้างต้นอย่างใกล้ชิด เพื่อปรับปรุงแนวทางการดำเนินธุรกิจและการให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างเหมาะสมและทันทั่วถึง

2) การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

❖ หลักเกณฑ์ Basel III

ธนาคารแห่งประเทศไทยได้นำหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินทุน สำหรับธนาคารพาณิชย์ตามหลักเกณฑ์ Basel III ซึ่งครอบคลุมเรื่อง การดำรงเงินกองทุนและการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องมาใช้ ตั้งแต่ปี 2556

ในส่วนของการกำกับดูแลเงินทุนนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ต้องดำรงเงินกองทุนเพิ่มขึ้นทั้งในเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ และเพื่อรักษาเสถียรภาพของระบบ สถาบันการเงิน การปรับปรุงที่สำคัญ ได้แก่ การกำหนดอัตราส่วน เงินกองทุนขั้นต่ำขึ้นมาใหม่ การเพิ่มคุณภาพเงินกองทุนให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น การปรับปรุงการคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงให้สะท้อนความเสี่ยง ที่แท้จริง และครอบคลุมธุรกรรมได้ครบถ้วนยิ่งขึ้น โดยธนาคารแห่ง ประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ทยอยดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติม ในส่วนของ Capital Conservation Buffer อีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี ตั้งแต่ปี 2559 จนกว่าอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในปี 2562 และในปี 2562 ธนาคารแห่งประเทศไทยมีแผนการที่จะ กำหนดเกณฑ์ในการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสี่ยง เชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) ซึ่งเกณฑ์ดังกล่าวจะกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติม อีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50 รวมทั้งธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนด ให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีหนี้ต่อความเสี่ยงเชิงระบบต้อง ดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) เพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีก ร้อยละ 1.00 โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวที่ ร้อยละ 0.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1.00 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ซึ่ง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินมีเงินกองทุนเพียงพอใน การรองรับเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว

ส่วนการดำรง Leverage Ratio เพื่อควบคุมปริมาณการทำธุรกรรม ของธนาคารพาณิชย์เพื่อมิให้มีการขยายสินทรัพย์และรายการนอกงบดุล มากเกินกว่าเงินกองทุนที่มีรองรับ โดยกำหนดให้ต้องดำรงเงินกองทุน ต่อสินทรัพย์และรายการนอกงบดุล ขั้นต่ำเท่ากับร้อยละ 3 ซึ่งคาดว่า จะใช้ในปี 2565 นั้น ธนาคารได้มีการเตรียมความพร้อมรองรับ หลักเกณฑ์ดังกล่าวแล้ว

สำหรับหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเชิงปริมาณนั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยได้กำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ถือปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่อง เพื่อรองรับสถานการณ์ด้าน สภาพคล่องที่มีความรุนแรง หรือ Liquidity Coverage Ratio (LCR) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 โดยให้ดำรง LCR ขั้นต่ำร้อยละ 60 ใน ปี 2559 และดำรงเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในแต่ละปีจนครบร้อยละ 100 ใน วันที่ 1 มกราคม 2563 ส่วนหลักเกณฑ์ Net Stable Funding Ratio (NSFR) นั้น ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ดำรง NSFR ขั้นต่ำร้อยละ 100 ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2561 เป็นต้นไป

นอกเหนือไปจากการใช้หลักเกณฑ์ข้างต้นตามกรอบเวลาที่กำหนดของ ธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว ธนาคารยังคงต้องติดตามการเสนอ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยง ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา ทบทวนโดย Basel Committee on Banking Supervision (BCBS) และ/หรือผู้กำกับดูแลต่างๆ อาทิ BCBS ได้มีการประกาศและกำหนด เงื่อนไขการใช้หลักเกณฑ์เรียบง่ายแล้ว แต่อยู่ระหว่างธนาคารแห่ง ประเทศไทยพิจารณานำมากำหนดใช้ในประเทศไทย เช่น หลักเกณฑ์ การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต (Basel III : Finalising post-crisis reforms) หลักเกณฑ์การดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยง ด้านตลาด (Fundamental Review of the Trading Book) หลักเกณฑ์ การคำนวณมูลค่าเทียบเท่าสินทรัพย์เสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk – Revisions to the Simpler Approaches) หลักเกณฑ์การกำกับ ดูแลความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร (Interest Rate Risk in the Banking Book) และหลักเกณฑ์การคำนวณสินทรัพย์เสี่ยง ด้านเครดิตของคู่สัญญาโดยวิธี SA-CCR (The Standardised Approach for Measuring Counterparty Credit Risk Exposures) ซึ่ง อาจส่งผลกระทบต่อดำรงเงินกองทุนและการดำเนินธุรกิจของ ธนาคาร ธนาคารจึงมีการติดตามการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ ดังกล่าวอย่างใกล้ชิด เพื่อศึกษาและประเมินผลกระทบ รวมถึงเพื่อ เตรียมความพร้อมในการรองรับการใช้ต่อไป

❖ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือปรับปรุงใหม่

งบการเงินของธนาคารจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ของไทย (Thai Financial Reporting Standard : TFRS) ซึ่งสภาวิชาชีพ บัญชีได้ทยอยปรับปรุงให้สอดคล้องกับมาตรฐานการรายงานทาง การเงินระหว่างประเทศ (International Financial Reporting Standard : IFRS) สำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่เกี่ยวข้อง

กับธนาคารและจะมีผลบังคับใช้ในปี 2562 เป็นการออกใหม่หรือปรับปรุงใหม่เพื่อให้ทันต่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการอย่างเป็นสาระสำคัญ

ทั้งนี้ สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศชุดมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เกี่ยวกับตราสารทางการเงิน (TFRS9 Pack) ให้มีผลบังคับใช้ในปี 2563 ซึ่งเป็นฉบับที่มีผลกระทบต่อสถาบันการเงิน โดยเฉพาะในด้านธุรกรรมทางการเงินให้สินเชื่อ และการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีชุดนี้ ธนาคารอยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีดังกล่าวในด้านธุรกรรมทางการเงินให้สินเชื่อ การบริหารความเสี่ยงโดยเฉพาะความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงด้านระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งปรับปรุงนโยบายและกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง

3) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของธนาคารไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้กับธนาคาร เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ ซึ่งประกอบด้วย การกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ การกระจุกตัวภาคธุรกิจ และ Country and Transfer โดยกระบวนการบริหารจัดการอยู่ภายใต้หน่วยงานบริหาร Portfolio

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเครดิต ได้แก่ ประเด็นความเสี่ยงต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนอย่างครบถ้วนของลูกหนี้ รวมถึงปัจจัยอื่นอันอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการแก้ปัญหาหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของธนาคาร

ความเสี่ยงด้านเครดิตที่สำคัญในปี 2562 – 2563 คือ การขยายตัวของเศรษฐกิจโลกที่ยังมีความไม่แน่นอนจากปัจจัยหลายด้าน เช่น มาตรการทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกากับจีน ที่อาจส่งผลกระทบต่อประเทศอื่นๆ ด้วย การประกาศความสำเร็จของข้อตกลง CPTPP (Comprehensive and Progressive Agreement for Trans-Pacific Partnership) ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 30 ธันวาคม 2561 และข้อตกลง สหรัฐอเมริกา-เม็กซิโก-แคนาดา (United States-Mexico-Canada Agreement หรือ USMCA) ที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 2563 แทนข้อตกลงการค้าเสรีอเมริกาเหนือ (North America Free Trade Agreement หรือ NAFTA) ซึ่งข้อตกลงทั้งสองฉบับนี้อาจส่งผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานและการส่งออกและห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของไทย ขณะเดียวกันสหรัฐอเมริกายังตัดสิทธิ GSP (Generalized System of Preferences) สินค้าส่งออกไทย 11 รายการ ซึ่งแม้จะมีมูลค่าไม่สูงนัก แต่กระทบโดยตรงต่อผู้ส่งออกสินค้านั้นของไทย อีกทั้งสหภาพยุโรปมีแนวโน้มจะประกาศห้ามนำเข้าน้ำมันปาล์ม ด้วยเหตุผลด้านสุขภาพ

และการรักษาสีสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อราคาน้ำมันปาล์มในตลาดโลก และผลกระทบต่อห่วงโซ่อุปทานของไทยจะยิ่งมากขึ้นหากรวมถึงผลิตภัณฑ์อีกหลากหลายรายการที่มีน้ำมันปาล์มเป็นส่วนประกอบ นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากทิศทางการปรับนโยบายการเงินเข้าสู่ภาวะปกติ หรือ Monetary Policy Normalization ของสหรัฐอเมริกา และประเทศเศรษฐกิจสำคัญอื่นๆ และผลกระทบต่อค่าการดำเนินงานจากการที่สหราชอาณาจักรจะถอนตัวออกจากสหภาพยุโรป รวมถึงสถานการณ์การเมืองในหลายประเทศทั่วโลก ความผันผวนของราคาน้ำมัน และราคาสินค้าเกษตรสำคัญในตลาดโลกที่ยังไม่ฟื้นตัว

สำหรับความเสี่ยงจากปัจจัยภายในประเทศที่สำคัญคือ กำลังซื้อของภาคครัวเรือนที่ยังไม่เข้มแข็ง โดยเฉพาะในภาคเกษตรและชนบท จากราคาสินค้าเกษตรสำคัญยังอยู่ในระดับต่ำ และรายได้จากนอกภาคการเกษตรยังทรงตัว ขณะที่หนี้สินของภาคครัวเรือนอยู่ในระดับสูง ส่วนภาคการผลิตเผชิญปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ทั้งในด้านจำนวนที่ลดลง และคุณภาพที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ นอกจากนี้ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว แต่ภาคธุรกิจจำนวนมากยังไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการยกระดับการผลิตและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มมูลค่าของสินค้าหรือบริการ จึงไม่สามารถสนองความต้องการของผู้บริโภคที่มีความซับซ้อนและเฉพาะเจาะจงมากขึ้น

ในระยะยาว ประเทศไทยยังมีปัญหาเชิงโครงสร้างที่สำคัญคือ ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจในหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นระหว่างประชาชนผู้มีรายได้สูงกับผู้มีรายได้น้อย เมืองกับชนบท หรือผู้ประกอบการรายใหญ่กับรายย่อย อันนับเป็นความเสี่ยงต่อการขยายตัวอย่างยั่งยืนของเศรษฐกิจไทย

การดำเนินธุรกิจของธนาคารในระยะต่อไป จึงต้องให้ความสำคัญกับการติดตามความเสี่ยงของลูกหนี้หรือคู่สัญญาที่อาจได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะลูกหนี้หรือคู่สัญญาบางรายที่มีฐานะทางการเงินที่อ่อนแอ และ/หรืออ่อนไหวต่อปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เข้ามากระทบมากขึ้น จนอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ในที่สุด

ในการบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่างๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจ และ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ โดยธนาคารได้จัดตั้งสายงานเพื่อติดตามดูแล และบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

- **สายบริหารความเสี่ยง** ทำหน้าที่วิเคราะห์และรายงานสถานะความเสี่ยงของธนาคารในด้านต่างๆ ตลอดจนให้ข้อเสนอแนะเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงนโยบายด้านความเสี่ยงโดยรวมของธนาคาร และเพื่อรองรับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ รวมทั้งมาตรฐานสากล ตลอดจนดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- **สายบริหารสินเชื่อ** ทำหน้าที่บริหารความเสี่ยงด้านเครดิต โดยกำกับดูแลและติดตามการอำนวยการสินเชื่อให้เป็นไปตามนโยบายสินเชื่อของธนาคาร สายงานนี้ประกอบด้วย หน่วยงานต่างๆ คือ หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ หน่วยงานบริหาร Portfolio หน่วยงานสอบสวนสินทรัพย์เสี่ยง หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย และหน่วยงานทรัพย์สิน ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบได้ดังต่อไปนี้
 - **หน่วยงานนโยบายสินเชื่อ** มีหน้าที่ดูแลโครงสร้างนโยบายสินเชื่อ ประสานงานในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และเผยแพร่ นโยบายมาตรฐาน และกระบวนการสินเชื่อ ติดตามดูแลกรณีไม่เข้าเกณฑ์ของนโยบายสินเชื่อ และรวบรวมความคิดเห็นต่างๆ เพื่อนำมาพิจารณาปรับปรุงนโยบายสินเชื่อ
 - **หน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อ** มีหน้าที่กลั่นกรองสินเชื่อ ที่นำเสนอโดยสายธุรกิจต่างๆ ดูแลให้การอำนวยการสินเชื่อเป็นไปตาม นโยบายและมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ มีโครงสร้าง สินเชื่อที่เหมาะสม ทบทวนผลการจัดระดับความเสี่ยงสินเชื่อ ของลูกค้า รวมทั้งสนับสนุนให้เกิดวัฒนธรรมสินเชื่อที่ดี และ กระบวนการอำนวยการสินเชื่อมีระบบและเชื่อถือได้
 - **หน่วยงานบริหาร Portfolio** มีหน้าที่วิเคราะห์และเสนอแนะ การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของ Portfolio การกำหนดสัดส่วน ที่เหมาะสมของ Portfolio และการตั้งสำรองหนี้สูญในระดับ Portfolio พัฒนาและดูแลเครื่องมือและวิธีการที่ใช้ในการบริหาร ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ สร้างฐานข้อมูลด้านสินเชื่อ ตลอดจน ควบคุมดูแลมาตรฐานการจัดการที่เกี่ยวข้อง
 - **หน่วยงานสอบสวนสินทรัพย์เสี่ยง** มีหน้าที่สอบสวน กระบวนการบริหารสินเชื่อและคุณภาพสินเชื่อ ประเมิน ความเพียงพอของการตั้งสำรองหนี้สูญ และประเมินผล การปฏิบัติตามนโยบาย กฎระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณา สินเชื่อ
 - **หน่วยงานบริหารสินเชื่อพิเศษ** มีหน้าที่ดูแลบริหารจัดการ หนี้ด้วยคุณภาพ กำหนดกลยุทธ์พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขและ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

- **หน่วยงานประเมินหนี้และกฎหมาย** มีหน้าที่ดำเนินการให้มี การฟ้องร้อง หรือประเมินประเมินยอมความ หรือยึดทรัพย์สิน ขยายทอดตลาด
- **หน่วยงานทรัพย์สิน** ทำหน้าที่บริหารและขายทรัพย์สิน ครอบครองที่ได้รับมาจากกระบวนการประเมินหนี้ และการฟ้องร้อง

สำหรับกระบวนการในการอำนวยการสินเชื่อ สายสินเชื่อจะเป็นผู้พิจารณา นำเสนอขออนุมัติสินเชื่อ และหน่วยงานกลั่นกรองสินเชื่อพิจารณา คำขอ ดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การอำนวยการสินเชื่อรวมถึงพิจารณา ความเสี่ยงตามที่กำหนดไว้ เช่น มาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ การจัด ระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อ และการประเมินมูลค่าหลักประกัน เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงในการอำนวยการสินเชื่อ ในส่วนของ สินเชื่อด้วยคุณภาพ ธนาคารมีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงทำหน้าที่ ในการติดตามแก้ไขหนี้ดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังมีหน่วยงานอิสระ ที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ในการสอบสวนกระบวนการบริหารสินเชื่อและ คุณภาพสินเชื่อ ประเมินความเพียงพอของการสำรองหนี้สูญในกรณีที่เป็น สินเชื่อด้วยคุณภาพ ตลอดจนพิจารณาการปฏิบัติตามนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรฐานการพิจารณาสินเชื่อ โครงสร้าง Portfolio ที่เหมาะสม ความเพียงพอของเงินกองทุน รวมถึงการทดสอบภาวะ วิกฤติ (Stress Testing) ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร และสอดคล้อง ตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ทั้งนี้ การดำเนินการ ดังกล่าว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะรายงานผลต่อผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่าง สม่าเสมอ

ธนาคารมีการกำหนดเพดานต่างๆ สำหรับการควบคุมความเสี่ยง ด้านเครดิต เช่น การกำหนดเพดานของผลรวมของจำนวนเงินที่ให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และผู้เกี่ยวข้อง ทั้งในลักษณะกลุ่มลูกค้า กลุ่มอุตสาหกรรม และระดับประเทศคู่สัญญา เพื่อเป็นการจำกัดความสูญเสียของ เงินกองทุนโดยรวม ในกรณีที่กลุ่มลูกค้าที่เข้าข่ายลักษณะดังกล่าวได้รับ ผลกระทบในแง่ลบจากภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตามการกระจุกตัวของกลุ่มสินเชื่อรายใหญ่ กลุ่มอุตสาหกรรม และประเทศคู่สัญญา และรายงานต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งการกำหนดเพดานและการติดตามรายงานดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ธนาคารมั่นใจได้ว่าในภาวะวิกฤติจะมีเงินกองทุนเพียงพอ ที่จะดำเนินธุรกิจได้อย่างแข็งแกร่งต่อไป

นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงใน การทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย¹

¹ กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงไทย ประกอบด้วย 10 บริษัทดังนี้ 1) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทแม่ 2) บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด (BBB) 3) ธนาคารกรุงไทย (ประเทศจีน) จำกัด (BBC) 4) บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด (STAM) 5) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด (BBLAM) 6) บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) (BLS) 7) บีบีแอล โนมินิ (เท็มพาดัน) เบอร์ฮาด 8) บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด (BBL Cayman) 9) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด และ 10) บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมถึงการกำหนดหลักเกณฑ์และข้อจำกัดในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงในการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพ โดยกำหนดให้กลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการบริหาร ควบคุม ติดตามปริมาณธุรกรรมให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกรุงเทพ (ในฐานะบริษัทแม่) กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแลอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด โดยบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินธนาคารกรุงเทพมีการจัดทำรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมระหว่างกันต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินและคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถติดตามแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ก่อนที่จะเกิดความเสียหายร้ายแรงขึ้น

อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ซึ่งแสดงว่าธนาคารมีความมั่นคงเมื่อเทียบกับอุตสาหกรรม โดยมีการตั้งเงินสำรองเพื่อรองรับความเสี่ยงจากความเสียหายด้านสินเชื่ออย่างเพียงพอ โดยข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

	31-ธ.ค.-61	31-ธ.ค.-60
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม*	7.3%	7.0%
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม*	0.4%	0.1%
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพต่อสินเชื่อรวม**	3.4%	3.9%
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม*	0.3%	0.3%
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อเงินให้สินเชื่อต่อคุณภาพ**	190.9%	160.2%

* รวมดอกเบี้ยค้างรับ

** ตามหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อ หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารให้สินเชื่อ ลงทุน ก่อภาระผูกพัน หรือทำธุรกรรมที่มีลักษณะคล้ายการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกหนี้ หรือภาคธุรกิจใดเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากเกิดความเสียหายขึ้นจะส่งผลกระทบต่อฐานะและความสามารถในการดำเนินงานของธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ โดยสามารถแบ่งความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อได้เป็น 3 ประเภท ได้แก่ การกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ การกระจุกตัวภาคธุรกิจ และ Country and Transfer

สำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวของลูกหนี้รายใหญ่ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการควบคุมให้ภาระ

ความเสี่ยงของลูกหนี้กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง หรือโครงการใดโครงการหนึ่ง มีมูลค่ารวมไม่เกินร้อยละ 25 ของเงินกองทุนของธนาคาร และควบคุมให้คู่สัญญาทุกราย ที่มีสัดส่วนเงินให้สินเชื่อ เงินลงทุนและภาระผูกพันของกลุ่มลูกหนี้ที่มียอดภาระความเสี่ยงเกินกว่าร้อยละ 10 ของเงินกองทุนของธนาคาร ต้องมีภาระความเสี่ยงรวมกันไม่เกินกว่า 3 เท่าของเงินกองทุนของธนาคาร ซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย

สำหรับความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวภาคธุรกิจ ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการจัดรวมกลุ่มภาระความเสี่ยงให้เป็นภาคธุรกิจตามความเหมาะสมทางด้านเศรษฐกิจ ประเมินระดับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นในภาวะตกต่ำของแต่ละภาคธุรกิจ แล้วจัดสรรเพดานภาระความเสี่ยงให้แก่แต่ละภาคธุรกิจเพื่อจำกัดมิให้เกิดความเสียหายต่อเงินกองทุนสูงกว่าที่ธนาคารยอมรับได้หากเกิดภาวะตกต่ำขึ้นในภาคธุรกิจใดภาคธุรกิจหนึ่ง โดยธนาคารได้มีการรายงานและทบทวนกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารมีการกระจายตัวของการดำเนินธุรกิจในหลากหลายภาคธุรกิจด้วยสัดส่วนที่สนับสนุนให้ธนาคารมีการดำเนินงานอย่างมั่นคง

สำหรับความเสี่ยง Country and Transfer ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวประเภทนี้ ด้วยการประเมินระดับความเสี่ยงในกรณี que ประเทศคู่สัญญาประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ สังคม หรือการเมืองในระดับที่สูงกว่าปกติ แล้วกำหนดเพดานภาระความเสี่ยงแก่ประเทศคู่สัญญาโดยพิจารณาความจำเป็นด้านธุรกิจประกอบด้วย เพื่อจำกัดมิให้เกิดความเสียหายต่อเงินกองทุนสูงกว่าที่ธนาคารยอมรับได้หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ประเทศคู่สัญญาไม่สามารถหรือไม่เต็มใจชำระหนี้คืน นอกจากนี้ ธนาคารได้มีการติดตาม รายงาน และประเมินระดับความเสี่ยงของประเทศคู่สัญญาหลักอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ธนาคารสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และแนวนโยบายได้อย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ และมีการกระจายตัวของภาระความเสี่ยงในต่างประเทศในระดับที่เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจของประเทศคู่สัญญาต่างๆ

4) ความเสี่ยงด้านตลาด

ความเสี่ยงด้านตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่ธนาคารอาจได้รับความเสียหายเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพัน อันเกิดจากความเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ราคาตราสารทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์

ความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร เกิดจากการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า และ/หรือสถาบันการเงิน ได้แก่ การซื้อขายเงินตราต่างประเทศ การซื้อขายตราสารหนี้ รวมถึงการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินในขอบเขตที่จำกัด เช่น สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

(Foreign Exchange Forward) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน (Cross Currency Swap) สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (Interest Rate Swap) เป็นต้น ซึ่งธนาคารต้องบริหารจัดการความเสี่ยงจากฐานด้านลูกค้าเหล่านี้ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยการป้องกันหรือบรรเทาความเสี่ยง นอกจากนั้นความเสี่ยงด้านตลาดยังเกิดจากฐานทางสินทรัพย์และหนี้สินของธนาคารเองอีกด้วย

วัตถุประสงค์หลักในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดของธนาคาร คือ การจัดการความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยตลาดให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงรวมของธนาคาร ธนาคารมีนโยบายในการบริหารความเสี่ยง และมีการกำหนดมาตรการและเพดานความเสี่ยงด้านตลาดให้เหมาะสมกับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกรรมทางการเงิน คณะกรรมการและหน่วยงานที่มีบทบาทหลักในการบริหาร ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วย

- **คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน** มีหน้าที่กำหนดและทบทวน นโยบายและแนวทางการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด ตลอดจนติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคารให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการธนาคารกำหนด
- **สายบริหารการเงิน** มีหน้าที่ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่างๆ เช่น ซื้อขายแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ซื้อขายตราสารหนี้และตราสารอนุพันธ์ ตลอดจนบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย รวมถึงบริหารสภาพคล่องของธนาคาร เพื่อให้ระดับความเสี่ยงอยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนดและธนาคารยอมรับได้
- **หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง** เป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ ตลอดจนนำเสนอการปรับปรุงนโยบาย มาตรการ และเพดานความเสี่ยงให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แผนธุรกิจ และความซับซ้อนของธุรกรรมที่เปลี่ยนแปลงไป

ธนาคารแบ่งการบริหารความเสี่ยงด้านตลาดตามวัตถุประสงค์ของการทำธุรกรรม เป็น 2 ส่วน คือ ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า และของฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

4.1 ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า

ฐานะในบัญชีเพื่อการค้า คือ ฐานะของเครื่องมือทางการเงินที่ธนาคารถือครองไว้ในระยะสั้น โดยมีเจตนาเพื่อค้า เพื่อขายต่อ เพื่อหาประโยชน์จากการเปลี่ยนแปลงของราคา หรือเพื่อหากำไรจากความแตกต่างของราคาในหลายตลาด (Arbitrage) รวมทั้งเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะอื่นๆ ในบัญชีเพื่อการค้า ความเสี่ยงด้านตลาดของฐานะในบัญชีเพื่อการค้าที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการค้า เกิดจากการที่ธนาคารถือครองธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับอัตราดอกเบี้ยโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อค้า ทำกำไรในระยะสั้น หรือเพื่อป้องกันความเสี่ยงของฐานะในบัญชีเพื่อการค้า เช่น ธุรกรรมตราสารหนี้ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือสกุลเงิน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมของฐานะที่ธนาคารถือครองและอาจเกิดผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราดอกเบี้ยได้

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เกิดจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่ง เช่น การทำธุรกรรมปริวรรตเงินตรา การลงทุน การให้สินเชื่อ การกู้ยืม การก่อภาระผูกพัน รวมถึงการใช้อนุพันธ์ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ เป็นต้น เมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อฐานะในบัญชีเพื่อการค้าในปีที่ผ่านมา และยังคงต้องติดตามต่อไป ได้แก่ 1) ทิศทางการดำเนินนโยบายทางการเงินของประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศเศรษฐกิจสำคัญอื่นๆ ที่มีแนวโน้มปรับนโยบายการเงินเข้าสู่ภาวะปกติและส่งผลให้อัตราดอกเบี้ยในตลาดโลกอยู่ในช่วงขาขึ้น 2) มาตรการกีดกันทางการค้าระหว่างสหรัฐอเมริกาที่ดำเนินการกับจีนและประเทศอื่นๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อปริมาณการค้าโลกและเศรษฐกิจโลกขยายตัวได้จำกัด 3) ความไม่แน่นอนที่สหราชอาณาจักรจะสามารถบรรลุข้อตกลงในการเจรจาเพื่อออกจากสหภาพยุโรป และ 4) การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน เป็นต้น ซึ่งปัจจัยต่างๆ ข้างต้น อาจส่งผลกระทบต่อความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศ และมีผลให้อัตราแลกเปลี่ยน อัตราดอกเบี้ย และราคาสินค้าโภคภัณฑ์ มีความผันผวนมากขึ้น

ธนาคารมีการกำหนดเพดานความเสี่ยงเพื่อใช้ควบคุมความเสี่ยงด้านตลาดในบัญชีเพื่อการค้า ได้แก่ Value-at-Risk Limit, PV01 Limit และ

Maximum Loss Limit เป็นต้น โดยให้มีการติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เป็นประจำ Value-at-Risk (VaR) เป็นมาตรวัดที่ใช้หลักการทางสถิติในการประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงและราคาต่างๆ ภายใต้ระยะเวลาและระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด

นอกจากการติดตามและควบคุมความเสี่ยงข้างต้นแล้ว ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติ สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อใช้ประเมินความเสียหายสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติหรือมีวิกฤติ เพื่อให้ธนาคารเข้าใจฐานะความเสี่ยง จุดเปราะบาง ตลอดจนสามารถวางแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านตลาดได้ดียิ่งขึ้น

สำหรับฐานะในบัญชีเพื่อการค้าของธนาคารในปี 2561 ค่าเฉลี่ยของ VaR ระยะเวลา 1 วัน จากการประเมินด้วยวิธี Historical Simulation ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 99 เท่ากับ 72 ล้านบาท

4.2 ความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ธนาคารมีความเสี่ยงด้านตลาดจากฐานะในบัญชีเพื่อการธนาคารจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาตราสารทุน โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่สินทรัพย์ หนี้สิน และรายการนอกสมดุลที่อยู่ในบัญชีเพื่อการธนาคาร มีรอบระยะเวลาการปรับอัตราดอกเบี้ยหรือการครบกำหนดสัญญาไม่ตรงกัน หรือ เมื่ออัตราดอกเบี้ยอ้างอิงของสินทรัพย์และหนี้สินมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สอดคล้องกัน และมีผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ และ/หรือมูลค่าของผู้ถือหุ้น

ปัจจัยความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ได้แก่ ภาวะทางเศรษฐกิจต่างๆ อัตราเงินเฟ้อ และการดำเนินนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารกลางของประเทศสำคัญทั่วโลก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อทิศทางและระดับของอัตราดอกเบี้ยโดยตรง หรือส่งผลกระทบต่ออัตราดอกเบี้ยเงินทุนระหว่างประเทศ และกระทบทางอ้อมมายังอัตราดอกเบี้ย นอกจากนี้ การแข่งขันเพื่อเพิ่มหรือรักษาส่วนแบ่งการตลาดของธนาคารพาณิชย์ในด้านเงินฝากและสินเชื่อ มีผลให้ส่วนต่างดอกเบี้ยแคบลงด้วย

ในการควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคาร ธนาคารกำหนดเพดานความเสี่ยงของผลกระทบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิ ในระยะเวลา 1 ปี (Net Interest Income Impact Limit) และผลกระทบต่อมูลค่าทางเศรษฐกิจของส่วนของผู้ถือหุ้น (Economic Value of Equity Impact Limit) ภายใต้สมมติฐานการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์และหนี้สินทุกประเภทเพิ่มขึ้นและลดลงทันทีร้อยละ 1.00

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยโดยการปรับโครงสร้างของสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับทิศทางของอัตราดอกเบี้ยที่คาดการณ์ในอนาคต โดยคำนึงถึงรายได้ดอกเบี้ยสุทธิและมูลค่าทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนไป และอาจใช้ช่องทางทางการเงิน เช่น สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน เป็นต้น ในการป้องกันหรือปรับลดความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ภายในเพดานความเสี่ยง ตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารจัดให้มีการทดสอบภาวะวิกฤติสำหรับความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารอย่างน้อยไตรมาสละครั้ง เพื่อสะท้อนจุดอ่อนหรือผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติต่างๆ และนำผลลัพธ์ที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินให้สอดคล้องกับภาวะแวดล้อมของธุรกิจ เพื่อให้ธนาคารสามารถบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจและความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เป็นดังนี้

สกุลเงิน	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-61	31-ธ.ค.-60
เงินบาท	-305.46	-614.06
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	1,562.64	1,002.53
เงินยูโร	275.60	69.72
เงินสกุลอื่น	577.81	578.89
รวมผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	2,110.58	1,037.07

(2) ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลงและกระทบต่อเงินกองทุนของธนาคาร

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนในบัญชีเพื่อการธนาคารโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างรายได้ทั้งในรูปแบบของเงินปันผล กำไรจากส่วนต่างของมูลค่าในระยะปานกลางและระยะยาว และเพื่อประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจหลักของธนาคารด้วยการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า และสร้างเครือข่ายกับพันธมิตรทางการลงทุน รวมถึงเพื่อรับชำระหนี้สินในรูปแบบของหลักทรัพย์ในกรณีที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ธนาคารมีความเสี่ยงจากการลงทุนในฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนทั้งในและต่างประเทศ และการลงทุนในสินทรัพย์หลากหลายประเภทมากขึ้นเพื่อกระจายความเสี่ยง สร้างโอกาสในการเพิ่มผลตอบแทน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาของตลาดทุนไทย เช่น กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น

ธนาคารกำหนดนโยบายการลงทุนและการบริหารความเสี่ยงในตราสารทุนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงของสถานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน โดยกำหนดวิธีการประเมินความเสี่ยงแยกตามประเภทของตราสารทุน มีการจัดทำการทดสอบภาวะวิกฤติอย่างน้อยรายไตรมาส เพื่อประเมินผลขาดทุนสูงสุดที่อาจเกิดขึ้นในภาวะที่ตลาดมีความผันผวนมากกว่าปกติ และมีการควบคุมสัดส่วนของสถานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุนต่อเงินกองทุนให้อยู่ภายในเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด และเกณฑ์ภายในของธนาคาร

5) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคตในขณะเดียวกัน ยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยด้วย

ปัจจัยความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่สำคัญของธนาคาร ได้แก่ โครงสร้างของแหล่งเงินทุนและการใช้ไปของเงินทุนของธนาคาร การแข่งขันของธนาคารพาณิชย์เพื่อเพิ่มฐานเงินฝากโดยเฉพาะเงินฝากที่มีต้นทุนต่ำเพื่อรองรับการขยายตัวของสินเชื่อที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากการลงทุนของภาครัฐในโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ นอกจากนั้น การปรับเปลี่ยนทิศทางนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักและแนวโน้มการปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยของสหรัฐอเมริกา อาจทำให้เกิดความผันผวนของการเคลื่อนย้ายเงินทุนระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ตลาดการเงินมีความผันผวนและอาจส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องและต้นทุนในการจัดหาเงินทุนสกุลต่างประเทศของธนาคาร

ธนาคารบริหารความเสี่ยงสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารกระแสเงินสดและฐานะสภาพคล่องประจำวัน ติดตามภาวะตลาดเงิน และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ย และคาดการณ์แนวโน้ม รวมถึงดำเนินกลยุทธ์การบริหารสภาพคล่องตามแนวทางที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด หน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยง เป็นผู้ชี้ ประเมิน ติดตาม รายงาน และควบคุมสถานะความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ อย่างน้อยเดือนละครั้ง

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวดีทั้งในด้านประเภทลูกค้าผู้ฝาก ประเภทเงินรับฝาก และอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนในประเทศและต่างประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินบาท และสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด

นอกจากแหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤติ โดยธนาคารดำรงอัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่องตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศที่ประกอบการ และตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินกำหนด

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยใช้มาตรวัดและเพดานความเสี่ยงประเภทต่างๆ เช่น อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อต่อเงินฝาก ฐานะสภาพคล่องสุทธิทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ มาตรวัด Liquidity Coverage Ratio (LCR) Net Stable Funding Ratio (NSFR) เป็นต้น LCR เฉลี่ยของธนาคารในไตรมาสที่ 4 ปี 2561 ซึ่งคำนวณจากข้อมูลสิ้นเดือนในระหว่างไตรมาส เท่ากับร้อยละ 288 เกินกว่า LCR ขั้นต่ำตามเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดที่ร้อยละ 100 ในปี 2563

ธนาคารมีการกำหนดสัญญาณเตือนภัยด้านสภาพคล่อง เพื่อให้ธนาคารได้ตระหนักถึงการก่อตัวของวิกฤติสภาพคล่องที่อาจเกิดขึ้น

ทั้งจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับฐานะของธนาคารและปัจจัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของภาวะแวดล้อมภายนอก เพื่อให้ธนาคารสามารถป้องกันและบริหารความเสี่ยงได้อย่างทันทั่วถึง ธนาคารมีการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Risk Stress Test) โดยกำหนดสถานการณ์จำลองภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น ทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กรณี ได้แก่ (1) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับธนาคารเอง (2) ภาวะวิกฤติที่เกิดกับระบบสถาบันการเงินและส่งผลกระทบต่อสภาพคล่องของธนาคาร และ (3) ภาวะวิกฤติที่เกิดจากทั้ง 2 ปัจจัยข้างต้นพร้อมกัน ในแต่ละสถานการณ์จำลองจะมีการสมมติให้กระแสเงินสดรับ-จ่ายมีความแตกต่างจากภาวะปกติ เช่น ลูกค้านอนเงินฝากหรือมีการเบิกใช้วงเงินเบิกเกินบัญชีธนาคารมากกว่าปกติ ธนาคารไม่สามารถเข้าถึงตลาดเงิน สินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องในภาวะปกติมีสภาพคล่องลดลงและทำให้ต้องขายในราคาต่ำกว่าราคาตลาด ภาวะในการสนับสนุนบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน เป็นต้น จากผลการทดสอบภาวะวิกฤติสภาพคล่องในปี 2561 แสดงให้เห็นว่าธนาคารยังมีสภาพคล่องส่วนเกินเพียงพอที่จะรองรับภาวะวิกฤติสภาพคล่องได้ทั้ง 3 กรณี

ธนาคารมีการจัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อรองรับในกรณีเกิดวิกฤติสภาพคล่อง (Liquidity Contingency Plan) ที่กำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบ ของผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สัญญาเตือนภัยภาวะวิกฤติสภาพคล่อง ตลอดจนขั้นตอนการดำเนินการเพื่อที่จะสามารถรับมือกับสถานการณ์ได้อย่างทันทั่วถึง และประสบความสำเร็จในการแก้ไขสถานการณ์ให้กลับสู่ภาวะปกติ นอกจากนี้ ธนาคารมี Global Medium Term Notes (GMTN) Program ซึ่งทำให้ธนาคารมีความพร้อมในการจัดหาเงินทุนระยะปานกลาง และระยะยาวจากตลาดทุนได้อย่างรวดเร็วและคล่องตัว

6) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องของกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร และระบบงานของธนาคาร หรือจากเหตุการณ์ความเสี่ยงภายนอกธนาคาร และรวมไปถึงความเสี่ยงด้านกฎหมาย ทั้งนี้ ไม่รวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียง

ปัจจัยความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ที่สำคัญของธนาคารประกอบด้วย **ปัจจัยภายในธนาคาร** ได้แก่

- ประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ ภายในองค์กรและระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) ซึ่งรวมถึงกระบวนการปฏิบัติงานต่างๆ เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจ และกระบวนการในการดูแลบุคลากรของธนาคาร

- บุคลากรของธนาคาร ทั้งในส่วนของความเพียงพอของจำนวนบุคลากร คุณสมบัติ และประสิทธิภาพของบุคลากร ซึ่งรวมไปถึงคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า ความรู้ความเข้าใจในผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งมีแนวโน้มซับซ้อนมากขึ้น และการนำเสนอขายต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- ระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานในการรองรับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร และความซับซ้อนของระบบงานซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ เป็นต้น

ปัจจัยภายนอกธนาคาร ได้แก่

- พฤติกรรมของบุคคลภายนอก เช่น การโจรกรรมหรือฉ้อโกงทรัพย์สินหรือข้อมูลของธนาคาร การฟอกเงิน เป็นต้น
- สาธารณภัยและภัยธรรมชาติต่างๆ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบต่างๆ ที่อาจมีผลทำให้ทรัพย์สินของธนาคารเสียหายได้
- การเพิ่มเติมปรับปรุงกฎเกณฑ์ของทางการและผู้กำกับดูแลต่างๆ ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้นทั่วโลก

ธนาคารตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ดี เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยเฉพาะในสถานการณ์แวดล้อมปัจจุบันทั้งภายในและภายนอกประเทศซึ่งมีความไม่แน่นอน ธนาคารจึงให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมการดำเนินงานทั่วทั้งธนาคารอย่างเพียงพอ และเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ที่ไม่คาดคิดดังกล่าวได้อย่างทันกาล รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของทางการทั้งในประเทศและต่างประเทศที่มีแนวโน้มเข้มข้นมากขึ้น

นอกจากนั้น ธนาคารยังให้ความสำคัญกับคุณภาพการให้บริการและการดูแลลูกค้า การเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสม การเสริมสร้างความปลอดภัยของระบบงาน ระบบสารสนเทศ ช่องทางการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์/ดิจิทัลต่างๆ รวมถึงการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของธนาคาร เช่น บัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม และบริการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจต่อลูกค้าของธนาคาร รวมถึงการวิเคราะห์ ประเมิน และควบคุมความเสี่ยง สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อให้มั่นใจว่า ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการควบคุมที่เหมาะสมก่อนการเสนอให้บริการต่อลูกค้า

การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ครอบคลุมถึงการนิยามความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง การดูแลติดตามความเสี่ยง ตลอดจนการบริหารและควบคุมความเสี่ยง โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของหน่วยงานตนเอง และกำหนดมาตรการบริหารและติดตามควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ใน

ระดับที่กำหนด โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม และสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคาร

หลักการสำคัญในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธนาคาร เริ่มจากการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการแก่พนักงานของธนาคารให้เข้าใจตรงกันอย่างทั่วถึง และปลูกฝังวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในธนาคารให้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทางธุรกิจด้านต่างๆ ของธนาคารต่อไปอย่างยั่งยืน โดยเครื่องมือหลักในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Tools for Operational Risk Management) ได้แก่ การประเมินความเสี่ยง และการควบคุมภายในของตนเอง (Risk Control Self-assessment : RCSA) เพื่อระบุความเสี่ยงด้านปฏิบัติการได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง และสามารถประเมินความเสี่ยงและประสิทธิภาพของการควบคุม ตลอดจนวิเคราะห์รายละเอียดเพื่อหาแนวทางที่เหมาะสมในการลดความเสี่ยง และดำเนินการลดความเสี่ยงตามแนวทางที่เลือกแล้ว โดยมีการติดตามความคืบหน้าและระดับความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลที่ใช้ติดตามความเสี่ยง (Risk Monitoring Information : RMI) และระบบการรายงานข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญให้ธนาคารนำมาประมวลและวิเคราะห์พิจารณามาตรการป้องกัน ควบคุม และ/หรือลดความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งทบทวนกระบวนการทั้งหมดดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

ธนาคารมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของธนาคารจากทั้งสายธุรกิจและสายสนับสนุน โดยมีหน้าที่สนับสนุนและควบคุมดูแลการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้เป็นไปตามนโยบายของธนาคาร

ธนาคารมีหน่วยงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ สังกัดสายบริหารความเสี่ยง เพื่อดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เช่น การติดตามและสนับสนุนทุกหน่วยงานให้ดำเนินการตามระบบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายในหน่วยงานของตน การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในระดับภาพรวมองค์กร การพิจารณาแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการในขั้นตอนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ การคำนวณเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้หลักเกณฑ์ Basel การดูแลระบบและวิเคราะห์ข้อมูลเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Loss Data) เป็นต้น หน่วยงานบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมีการประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล และสายตรวจสอบและควบคุม โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมกันวิเคราะห์ และกำหนดแนวทางการบริหารควบคุม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการและกระบวนการควบคุมภายในของธนาคาร

ธนาคารมีการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) เพื่อให้มั่นใจว่าธนาคารสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินต่างๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานตามปกติต้องหยุดชะงัก โดยธนาคารมีนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Policy) ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร อีกทั้งมีการกำหนดมาตรฐาน และกรอบการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCM Framework) ในการพิจารณาทบทวนและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ครอบคลุมและพร้อมรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมทดสอบเป็นประจำ

7) ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง ความเสี่ยงของการเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือความบกพร่องในการบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัย การรักษาความลับ ความถูกต้องเชื่อถือได้ และความพร้อมใช้งาน ของระบบงาน ข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการบริหารจัดการผู้ให้บริการภายนอก การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญของธนาคาร ประกอบด้วย ปัจจัยภายในด้านระบบงานต่างๆ ของธนาคาร ทั้งในส่วนของความสามารถของระบบงานและเทคโนโลยีที่ธนาคารนำมาใช้ เพื่อดำเนินธุรกิจของธนาคาร ความซับซ้อนซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงได้ รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล ด้านความถูกต้องแม่นยำของการประมวลผล และการพัฒนาเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีต่างๆ เป็นต้น และปัจจัยด้านบุคลากร ที่ต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเพียงพอ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงเกี่ยวกับการทุจริตหรือการละเลย การปฏิบัติงาน รวมทั้งปัจจัยภายนอกด้านความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Risk) หรือ ภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีรูปแบบที่หลากหลาย รวมทั้งมีความซับซ้อนมากขึ้น นอกจากนั้น ในปัจจุบันความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของห่วงโซ่ธุรกิจที่มีการพึ่งพาเทคโนโลยีและการจัดการความปลอดภัยข้อมูลในการทำธุรกิจ กลายเป็นปัจจัยที่สร้างโอกาสและความเสี่ยงทางธุรกิจ ตามภูมิทัศน์ทางธุรกิจซึ่งกำลังมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในด้านการเข้าสู่ยุคดิจิทัล

ธนาคารตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology : IT) และความสำคัญของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Information Security and Cyber Security) ธนาคารจึงได้กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management

Policy) และปรับปรุงนโยบายความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศให้ครอบคลุมความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Information Security and Cyber Security Policy) และดำเนินการยกระดับความพร้อมในการกำกับดูแลและบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องตามกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management) และความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศและความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Information Security and Cyber Security) ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมทั้งองค์กร โดยการสร้างกรอบการดำเนินการในด้านต่างๆ ได้แก่ การปรับปรุงเทคโนโลยีด้านความมั่นคงปลอดภัยให้ทันสมัยอยู่เสมอ การประเมินความเสี่ยงและปรับเปลี่ยนกรอบการประเมินความเสี่ยงตามสถานการณ์อย่างเหมาะสม การสร้างความตระหนักและความรู้ความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยให้กับบุคลากรของธนาคาร รวมถึงลูกค้าหรือผู้ใช้บริการของธนาคารอยู่เสมอ การพัฒนาแผนการเตรียมความพร้อมรับมือภัยทางไซเบอร์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อที่จะลดผลกระทบจากภัยทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว การเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อเสริมความพร้อมความสามารถในการรับมือ รวมทั้งความสามารถในการจัดการความเสี่ยงทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

8) ความเสี่ยงจากความเพียงพอของเงินกองทุน

เงินกองทุนเป็นแหล่งเงินทุนที่มีความสำคัญมากในการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงิน ดังนั้น การจัดการเงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงความมั่นคงแข็งแกร่งทางการเงิน และส่งผลโดยตรงต่อความน่าเชื่อถือของสถาบันการเงินนั้นๆ

โครงสร้างเงินกองทุนตามประกาศหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย แบ่งออกเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น (Common Equity Tier 1) เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน (Additional Tier 1) และเงินกองทุนชั้นที่ 2 (Tier 2)

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วย
 - 1) หุ้นชำระแล้ว
 - 2) ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) มูลค่าหุ้นสามัญ
 - 3) หุ้นสำรองตามกฎหมาย
 - 4) เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ
 - 5) กำไรสะสมคงเหลือจากการจัดสรร
 - 6) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 7) รายการอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
 - 8) รายการหักต่างๆ อาทิ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน เป็นต้น

- เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน ประกอบด้วย
 - ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 1
- เงินกองทุนชั้นที่ 2 ประกอบด้วย
 - 1) ตราสารหนี้โดยสิทธิระยะยาวที่มีสิทธิโดยกว่าผู้ฝากเงินและเจ้าหนี้สามัญ
 - 2) เงินสำรองสำหรับสินทรัพย์จัดชั้นปกติ (General Provision) รวมแล้วไม่เกินร้อยละ 1.25 ของสินทรัพย์เสี่ยงด้านเครดิต
 - 3) ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2

ทั้งนี้ ในการนำแนวทาง Basel III มาบังคับใช้ ธนาคารแห่งประเทศไทย มีการผ่อนปรนสำหรับรายการใหม่ที่กำหนดเพิ่มเติม ให้ทยอยนับเข้าหรือหักออกในอัตราร้อยละ 20 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2557 ถึงปี 2561 ในส่วนของตราสารหนี้โดยสิทธิที่นับเป็นเงินกองทุนชั้นที่ 2 ซึ่งมีคุณสมบัติไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ Basel III ในเรื่องความสามารถในการรองรับผลขาดทุน (Loss Absorption) ในกรณีที่ธนาคารไม่สามารถดำเนินกิจการต่อไปได้ (At the Point of Non-viability) กล่าวคือไม่มีเงื่อนไขให้สามารถแปลงเป็นหุ้นสามัญหรือตัดเป็นหนี้สูญ เมื่อทางการตัดสินใจจะเข้าช่วยเหลือทางการเงินแก่ธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ทยอยลดนับเป็นเงินกองทุนในอัตราร้อยละ 10 ต่อปี เริ่มตั้งแต่ปี 2556 ถึงปี 2565

เงินกองทุนในระดับกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท	
	31-ธ.ค.-61	31-ธ.ค.-60
เงินกองทุนชั้นที่ 1	390,369	383,942
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนเจ้าของ	390,309	383,841
เงินกองทุนชั้นที่ 1 เป็นตราสารทางการเงิน	60	101
เงินกองทุนชั้นที่ 2	36,194	35,638
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	426,563	419,580

ปัจจัยความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุน ได้แก่ ประเภทปริมาณและคุณภาพของสินทรัพย์เสี่ยง และความสามารถในการหารายได้ของธนาคาร ซึ่งภาวะวิกฤติเศรษฐกิจอาจทำให้ธนาคารมีสินทรัพย์รวมถึงเงินลงทุนที่มีคุณภาพลดลง และ/หรือมูลค่าของสินทรัพย์ เงินลงทุน และ/หรือหลักประกันลดต่ำลง ทำให้สินทรัพย์เสี่ยงของธนาคารเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลกำไรของธนาคาร และทำให้เงินกองทุนของธนาคารลดลง อันจะนำไปสู่ระดับของเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงที่ลดลงด้วย

ในการบริหารความเสี่ยงของเงินกองทุน ธนาคารมีเป้าหมายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของธนาคาร และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทาง การ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด



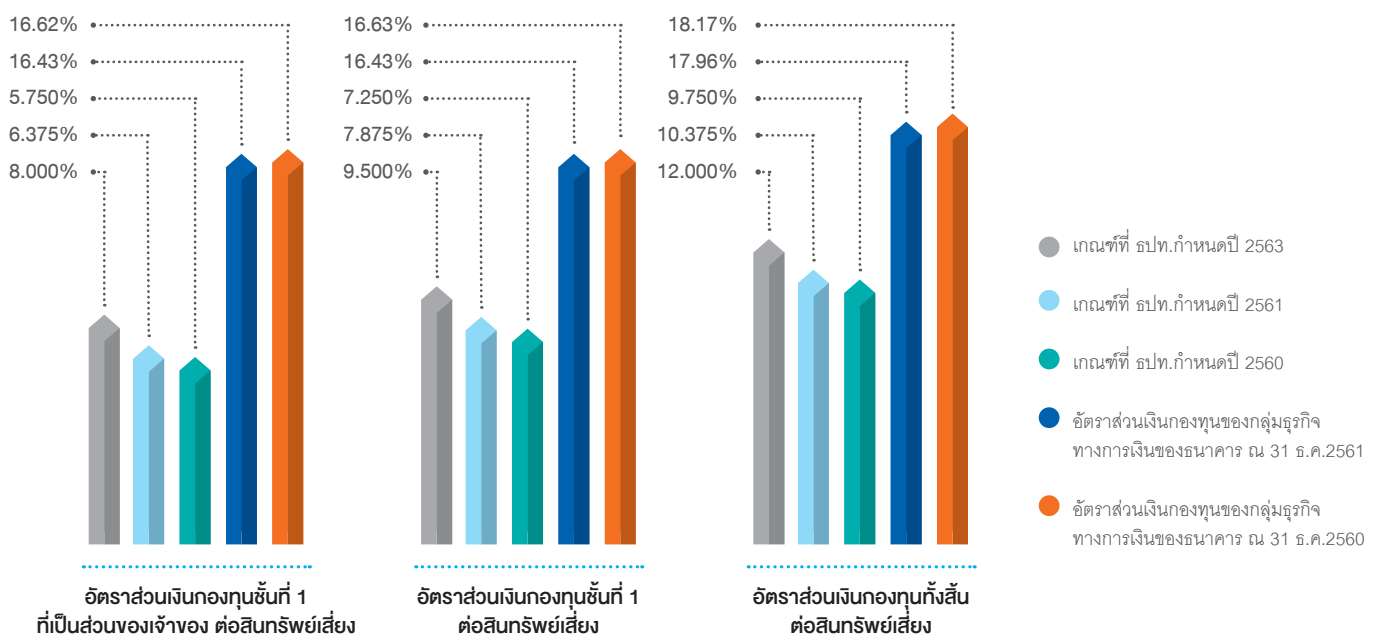
กระบวนการบริหารเงินกองทุนของธนาคารเป็นไปตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนโดยทางการ โดยมีการประเมินความเสี่ยงและความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้กระบวนการ ICAAP (Internal Capital Adequacy Assessment Process) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงทั้งหมดที่มีนัยสำคัญแบบมองไปข้างหน้า เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมมีประสิทธิภาพ และมีระดับของเงินกองทุนที่เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ ทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤติ

ธนาคารคำนวณความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ Basel III ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยใช้วิธี Standardised Approach (SA) สำหรับความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาดและความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ภายใต้หลักเกณฑ์ Basel III ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดให้ธนาคารพาณิชย์ที่จดทะเบียนในประเทศและกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำเป็น 3 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 4.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 6.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยงไม่ต่ำกว่าร้อยละ 8.50 และกำหนดการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤติ (Capital Conservation Buffer) โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนที่เพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นต้นไป รวมทั้งกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss

Absorbency) ในรูปของเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยงเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เสี่ยง 1.00 โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวที่ร้อยละ 0.50 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1.00 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป ดังนั้น ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ธนาคารต้องดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 6.375 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 7.875 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง มากกว่าร้อยละ 10.375 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 7.50 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 9.00 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 11.50 และตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 8.00 อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 9.50 และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง จะเป็นมากกว่าร้อยละ 12.00

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 กลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นที่เสี่ยง อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง และอัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสินต่อสินทรัพย์เสี่ยง ที่ร้อยละ 16.43, 16.43 และ 17.96 ตามลำดับ ในขณะที่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 อยู่ที่ร้อยละ 16.62, 16.63 และ 18.17 ตามลำดับ ทั้งนี้ เงินกองทุนของธนาคารอยู่ในระดับที่สามารถรองรับการดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวแล้ว



+ รายงานการกำกับดูแลกิจการ



ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ธนาคารจึงมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังรอบคอบ โดยจัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอและเหมาะสมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อรักษาระดับฐานะการเงินของธนาคารให้มีความมั่นคง มีผลการดำเนินงานที่ดีอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างชื่อเสียงอันดีงามให้ดำรงไว้อย่างยั่งยืน

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

ธนาคารเชื่อมั่นว่า การมีนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณ และจริยธรรมธุรกิจเป็นพื้นฐานสำคัญในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ธนาคารได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจในเว็บไซต์ของธนาคาร

ธนาคารมุ่งหวังให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ ยึดมั่นและยอมรับในคุณค่า ตลอดจนปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการเป็นปกติวิสัยจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

การรายงานในเรื่องการกำกับดูแลกิจการนี้ สะท้อนความมุ่งมั่นของคณะกรรมการธนาคารในการส่งเสริม สนับสนุน และติดตามการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร ซึ่งได้ปรับใช้อย่างรัดกุมเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและสภาพการณ์ของธนาคาร รวมทั้งพิจารณาปรับปรุงทบทวนให้เกิดความเหมาะสม

คณะกรรมการชุดย่อย

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อยไว้ในหัวข้อ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหัวข้อ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

ธนาคารแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุดไว้ในหัวข้อ การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหัวข้อ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผลและหัวข้อ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร

ธนาคารมีการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร โดยดำเนินการตามหลักเกณฑ์และแนวทางตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วย หลักเกณฑ์การกำกับดูแลกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งรวมถึงการอนุญาตให้ธนาคารจัดตั้งกลุ่มธุรกิจทางการเงิน โดยจัดให้มีการกำกับดูแลความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินในภาพรวม กำกับดูแลความเพียงพอและประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมที่สำคัญ (Key Control Function) ควบคุมดูแลให้บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดรวมถึงหลักเกณฑ์ทางภาษีที่เกี่ยวข้อง และกำหนดนโยบายการทำธุรกรรมระหว่างกันภายในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน นอกจากนี้ ธนาคารได้มอบหมายให้กรรมการธนาคารหรือเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการของบริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงิน

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการธนาคารกำหนดหลักเกณฑ์การดูแลการใช้ข้อมูลภายใน และเผยแพร่ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรับทราบและถือปฏิบัติ เช่น การห้ามใช้ข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียนที่ตนได้ล่วงรู้มาและยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ เพื่อแสวงหาประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น การห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำงบการเงิน ทำการซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อเสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อหรือขาย หรือเสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารในช่วงเวลา 1 เดือน ก่อนการประกาศงบการเงินรายได้ไตรมาสจนถึงครบ 3 วันหลังจากการประกาศงบการเงินรายได้ไตรมาสนั้น เป็นต้น

นอกจากนี้ กรรมการและผู้บริหารระดับสูงต้องรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคารต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และแจ้งให้เลขานุการบริษัททราบภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทจะรายงานการซื้อขายหุ้นของธนาคารของกรรมการที่ได้รับแจ้งเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการธนาคารเพื่อทราบ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ธนาคารได้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีไว้ในหัวข้อข้อมูลทั่วไป ข้อ 5

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 โดยปรับใช้ตามบริบททางธุรกิจของธนาคาร ทั้งนี้ ธนาคารได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลที่ดี ดังนี้

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารตระหนักถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อในการกำกับดูแลให้ธนาคารมีการบริหารจัดการที่ดี สามารถแข่งขันและเติบโตได้อย่างยั่งยืน ภายใต้สภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง มีผลประโยชน์ที่ดี สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่กิจการและผู้ถือหุ้น คำนึงถึงจริยธรรมในการประกอบธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการธนาคารมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ความซื่อสัตย์สุจริต และกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์และข้อบังคับของธนาคาร และมีมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการธนาคารได้ทบทวนและอนุมัติวิสัยทัศน์ ภารกิจ และคุณค่าหลักของธนาคาร ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

มุ่งหมายที่จะเป็นธนาคารที่ให้บริการด้านการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า มีความพร้อมด้วยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีเทคโนโลยีและระบบงานที่ทันสมัย คงไว้ซึ่งความเป็นสากล ตลอดจนการเป็นธนาคารชั้นนำแห่งภูมิภาคเอเชีย

ภารกิจ (Mission)

ภารกิจหลักของธนาคาร ประกอบด้วย ภารกิจด้านการเงิน ด้านการตลาดและลูกค้า ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน และด้านศักยภาพขีดความสามารถ ดังนี้

ด้านการเงิน

- ให้ผลประโยชน์ทางการเงินมีความก้าวหน้าอย่างมีเสถียรภาพ

ด้านการตลาดและลูกค้า

- เป็นผู้นำในธุรกิจด้านคุณภาพบริการที่เป็นเลิศ

ด้านคุณภาพการปฏิบัติงาน

- มีกระบวนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีวิธีการในการตรวจสอบคุณภาพ
- มีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน และสามารถนำข้อมูลจากกระบวนการปฏิบัติงานมาใช้ในการตัดสินใจสั่งการ

ด้านศักยภาพขีดความสามารถ

- ให้พนักงานมีศักยภาพพร้อมที่จะรองรับแนวทางการขยายธุรกิจของธนาคาร

คุณค่าหลักที่มุ่งหวัง (Core Value)

คุณค่าหลักที่ทำให้ธนาคารเป็นธนาคารชั้นนำของประเทศมาอย่างต่อเนื่อง เป็นสิ่งที่ทุกคนในธนาคารจะต้องร่วมกันรักษาไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงและนำมาใช้ในทุกกรณี คือ “ให้บริการทางการเงินที่สร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า” ตามแนวทาง “เพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน” โดยมีปรัชญาการทำงานดังนี้

- ให้บริการที่เป็นเลิศในทัศนะของลูกค้า
- ปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
- ปฏิบัติงานในลักษณะของผู้มีจรรยาบรรณ และเป็นมืออาชีพ
- มุ่งมั่นที่จะร่วมมือกันทำงานเป็นทีมด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน
- ให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงาน

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดกลยุทธ์และแผนงานธุรกิจระยะยาวเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในธนาคารโดยคำนึงถึงปัจจัยทางเศรษฐกิจ นโยบายภาครัฐ และแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และร่วมกับฝ่ายจัดการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานธุรกิจประจำปีที่สุดสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของธนาคาร โดยคำนึงถึงสถานะเศรษฐกิจ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ปัจจัยความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินงานของธนาคารเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของธนาคาร รวมทั้งดูแลให้มีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอกับการดำเนินการตามแผนงานธุรกิจ

3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย ทั้งด้านการเงินการธนาคาร ด้านการบริหารธุรกิจ ด้านกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร กรรมการแต่ละท่านมีภาวะผู้นำซึ่งเป็นที่ยอมรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการธนาคารมีกรรมการจำนวน 17 คน เป็นกรรมการอิสระจำนวน 7 คน ได้แก่ พลเรือเอก ประเจตน์ ศิริเดช นายโกวิท โปะยานนท์ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นายพรเทพ พรประภา นางเกศินี วิฑูรชาติ นายอรุณ จิรชวาลา และนายโชคชัย นิจุเจียรสกุล โดยกรรมการอิสระมีจำนวนคิดเป็นสัดส่วนมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 คน ได้แก่ นายปิติ สิทธิอำนวย และนายชาญ โสภณพนิช และกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 8 คน ได้แก่ นายเดชา ตูลานนท์ นายอมร จันทรมบุญญ์ นายสิงห์ ตังทตสวัสดี นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสุวรรณ แทนสถิตย์ นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู นายจรัมพร โชติกเสถียร และนายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์ โดยนายปิติ สิทธิอำนวย เป็นประธานกรรมการ

บทบาทและหน้าที่ของประธานคณะกรรมการ

ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหารมิใช่บุคคลเดียวกัน โดยประธานกรรมการธนาคารมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการธนาคาร
2. เรียกประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดูแลให้กรรมการได้รับหนังสือนัดประชุม รวมทั้งเอกสารต่างๆ อย่างเพียงพอ
3. เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร และดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระ จัดสรรเวลาให้เพียงพอสำหรับการนำเสนอเรื่องในแต่วาระและการอภิปรายแสดงความคิดเห็นของกรรมการในประเด็นที่นำเสนอในที่ประชุม รวมทั้งส่งเสริมให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
4. เป็นประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น และควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามระเบียบวาระและข้อบังคับของธนาคาร โดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสมกับเนื้อหาของแต่ละระเบียบวาระ ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน พร้อมทั้งดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น
5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีในระหว่างกรรมการ

ประธานกรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร และมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารงานประจำวันตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่กลั่นกรอง เสนอความเห็น ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานของธนาคารตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารเพื่อช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการชุดย่อยที่ได้รับการแต่งตั้งจะรายงานการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการธนาคารอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งคณะกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการธนาคารแต่งตั้งขึ้น ได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(ก) คณะกรรมการบริหาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการจำนวน 8 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

1. นายเดชา	ตูลานนท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายอมร	จันทรมบุญญ์	กรรมการบริหาร
3. นายสิงห์	ตังทตสวัสดี	กรรมการบริหาร
4. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการบริหาร
5. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการบริหาร
6. นายจรัมพร	โชติกเสถียร	กรรมการบริหาร
7. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการบริหาร
8. นายทวิลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการบริหาร

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. ปฏิบัติการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งรวมถึงการพิจารณาอนุมัติการให้สินเชื่อ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การลงทุน ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ของธนาคาร อันเป็นการประกอบธุรกิจปกติหรือเกี่ยวเนื่องกับการประกอบธุรกิจปกติของธนาคาร
2. พิจารณาเรื่องต่างๆ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติหรือเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามกฎหมายหรือข้อบังคับของธนาคารเช่น เป้าหมาย นโยบาย แผนการดำเนินธุรกิจของธนาคารในด้านต่างๆ และการออกหลักทรัพย์ของธนาคาร เป็นต้น

การประชุมของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีการประชุมร่วมกันเป็นประจำเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

การรายงานของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ว) คณะกรรมการตรวจสอบ

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการช่วยแบ่งเบาภารกิจของคณะกรรมการธนาคาร เกี่ยวกับการสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการพิจารณาคัดเลือกและการประสานงานกับผู้สอบบัญชีของธนาคาร

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากหลายด้าน ได้แก่ ด้านการบัญชีและการเงิน และด้านการบริหารองค์กร คณะกรรมการตรวจสอบ มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล กรรมการตรวจสอบ
3. นางเกศินี วิฑูรชาติ กรรมการตรวจสอบ
4. นายอรุณ จิรชวาลา กรรมการตรวจสอบ

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้ธนาคารมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ โดยการประสานงานกับผู้สอบบัญชี และผู้บริหารที่ได้รับผิดชอบจัดทำรายงานทางการเงิน
2. สอบทานและประเมินผลให้ธนาคารมีระบบควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีและสายตรวจสอบและควบคุม และพิจารณาความเป็นอิสระของสายตรวจสอบและควบคุม ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย คำตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอน ผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม
3. พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ รวมทั้งดูแลให้มั่นใจว่า สายตรวจสอบและควบคุมได้รับการจัดสรรทรัพยากรและบุคลากรอย่างเพียงพอเหมาะสม เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และไม่มีข้อจำกัดใดๆ ในการเข้าถึงข้อมูล และเอกสารที่จำเป็นในการปฏิบัติงานตรวจสอบ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. สอบทานให้ธนาคารปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสถาบันการเงิน
6. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

7. เรียกเอกสาร ข้อมูล หรือเชิญฝ่ายบริหาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของธนาคารมาให้คำชี้แจงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ
8. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ
9. รายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร กรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือ การกระทำที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคาร เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด
10. พิจารณาว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้คำปรึกษาได้ตามที่คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาว่าเหมาะสม
11. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการธนาคารมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งหมด 17 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบต่อคณะกรรมการธนาคาร และจัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

(ค) คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ กรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มี 3 ท่าน โดยเป็นกรรมการอิสระ 2 ท่าน ทั้งนี้ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน มีวาระการดำรงตำแหน่งครั้งละ 2 ปี และมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1. นายโกวิท โพษามานนท์ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
2. นายอมร จันทรมานนท์ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
3. นายพรเทพ พรประภา กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- กำหนดนโยบายต่างๆ ดังนี้
 - นโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการในการสรรหากรรมการ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
 - นโยบายและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นรวมถึงจำนวนค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่นที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ทั้งนี้ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณาอนุมัติ
- คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งต่างๆ ดังต่อไปนี้ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร
 - กรรมการ
 - กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร
 - ผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
- ดูแลให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดและองค์ประกอบที่เหมาะสมกับองค์กร รวมถึงมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคณะกรรมการธนาคารประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่างๆ
- ดูแลให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปของธนาคาร ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ตนมีต่อธนาคาร โดยกรรมการที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่และความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายนั้น
- กำหนดแนวทางการประเมินผลงานของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป เพื่อพิจารณาปรับผลตอบแทนประจำปี โดยคำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง รวมถึงให้ความสำคัญกับการเพิ่มมูลค่าของส่วนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ประกอบการพิจารณาประเมินผลด้วย
- เปิดเผยรายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนไว้ในรายงานประจำปีของธนาคาร

การประชุมของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2561 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีการประชุมทั้งหมด 11 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนต่อคณะกรรมการธนาคาร

(ง) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัตถุประสงค์

เพื่อปฏิบัติหน้าที่กำกับดูแลในเรื่องการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปอย่างมีระบบและต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดและเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของธนาคารและนโยบายบริหารความเสี่ยงโดยรวม

องค์ประกอบและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีจำนวน 4 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

- นายสิงห์ ตังทตส์สวัสดิ์ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- นายชาญ โสภณพนิช กรรมการบริหารความเสี่ยง
- นายอมร จันทสมบุรณ์ กรรมการบริหารความเสี่ยง
- นายสุวรรณ แทนสถิตย์ กรรมการบริหารความเสี่ยง

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- จัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการของธนาคารพิจารณาในเรื่องของการบริหารความเสี่ยงโดยรวมและครอบคลุมถึงความเสี่ยงหลัก เช่น ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น
- วางกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูแลปริมาณความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด
- ให้ข้อเสนอแนะในสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนด

การประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดให้มีการประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง ทั้งนี้ ในรอบปี 2561 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมทั้งหมด 12 ครั้ง

การรายงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่รายงานการดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการธนาคาร

สรุปการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการต่างๆ ของกรรมการธนาคารในปี 2561 ดังนี้

		หน่วย : จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม			
รายชื่อกรรมการ		คณะกรรมการธนาคาร ประชุมรวม 12 ครั้ง	คณะกรรมการตรวจสอบ ประชุมรวม 17 ครั้ง	คณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน ประชุมรวม 11 ครั้ง	คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง ประชุมรวม 12 ครั้ง
1. นายชาติรี	โสภณพนิช ¹	2			
2. นายปิติ	สิทธิอำนาจ	12			
3. นายเดชา	ตุลนันท์	12			
4. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	11	17		
5. นายโกวิทย์	โปษยานนท์	11		11	
6. นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสด์	11			11
7. นายอมร	จันทรมบูรณ์	12		11	12
8. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	12	14		
9. นายพรเทพ	พรประภา	11		10	
10. นายชาญ	โสภณพนิช	11			12
11. นางเกศินี	วิฑูรชาติ	12	13		
12. นายอรุณ	จิรชวาลา	12	16		
13. นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล	11			
14. นายชาติศิริ	โสภณพนิช	12			
15. นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	12			10
16. นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	10			
17. นายจรัมพร	โชติกเสถียร	11			
18. นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	12			

หมายเหตุ: ¹ นายชาติรี โสภณพนิช ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2561

ในปี 2561 กรรมการส่วนใหญ่ มีสัดส่วนของการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปี

กรรมการอิสระ

ธนาคารมีกระบวนการในการสรรหากรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนทำหน้าที่คัดเลือกและกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย

2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส

พี่น้อง และบุตร รวมทั้งผู้สมรสของบุตรของกรรมการอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคารหรือบริษัทย่อย

4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคาร ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็น หรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคาร เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

ความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่กล่าวข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำ เพื่อประกอบกิจการ การเช่า หรือให้เช่า อสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน ด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ค่าประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงเหตุการณ์อื่นทำนองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้ธนาคารหรือคู่สัญญาภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละ 3 ของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของธนาคาร หรือตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยอนุโลม แต่ในการพิจารณาภาระหนี้ดังกล่าวให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่าง 1 ปี ก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน

5. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคารสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี
6. ไม่มีหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใดๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปี จากธนาคาร บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่มีอำนาจควบคุมของธนาคาร และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของธนาคาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย และไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของธนาคารหรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของธนาคาร

การสรรหากรรมการ

คณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้ทำหน้าที่ในการสรรหาบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะสรรหาคัดเลือก และกลั่นกรองคุณสมบัติของบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการธนาคาร ตามกระบวนการและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการธนาคารกำหนดไว้ โดยพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวในด้านความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบและจริยธรรม คุณสมบัติตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และทางอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญและทักษะเฉพาะด้านที่จำเป็นและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคารโดยประยุกต์ใช้ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการ และพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาในกรณีที่เป็นกรรมการเสนอชื่อกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ รวมทั้งพิจารณาโครงสร้าง องค์ประกอบ และขนาดของคณะกรรมการธนาคาร เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารมีขนาดโครงสร้างและองค์ประกอบของกรรมการที่หลากหลายทั้งในด้านเพศ อายุ ความรู้ ทักษะและความชำนาญ ประสบการณ์ในด้านต่างๆ ที่เหมาะสมกับธุรกิจของธนาคาร โดยไม่จำกัดด้านเชื้อชาติหรือศาสนา

ทั้งนี้ ธนาคารจะนำเสนอชื่อบุคคลที่ผ่านการพิจารณาต่อธนาคารแห่งประเทศไทยเพื่อขอความเห็นชอบในการแต่งตั้งเป็นกรรมการ

การแต่งตั้งกรรมการธนาคาร

ตามข้อบังคับของธนาคาร ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี กรรมการจำนวน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็น 3 ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนที่ใกล้ที่สุดกับ 1 ใน 3 ส่วน โดยให้กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง ทั้งนี้ กรรมการที่ออกจากตำแหน่งตามวาระ อาจรับเลือกกลับเข้ามาดำรงตำแหน่งอีกก็ได้

- ในการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งกรรมการมีลักษณะ ดังนี้
- (ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
 - (ข) ใช้วิธีลงคะแนนเสียงเลือกตั้งเป็นรายบุคคล การออกคะแนนเสียงให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงตามจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นนั้นมีอยู่ทั้งหมด โดยผู้ถือหุ้นดังกล่าวจะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้หนึ่งผู้ใดมากหรือน้อยเพียงใดไม่ได้
 - (ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงด้วยเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ เช่น ตาย ลาออก ศาลมีคำสั่งให้ออก ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย เป็นต้น คณะกรรมการสามารถแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด เข้าเป็นกรรมการแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงได้ในการประชุมคณะกรรมการคราวถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการที่ว่างเหลือน้อยกว่า 2 เดือน โดยผู้ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการแทนดังกล่าว จะอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่เหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการธนาคารในการแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการแทนดังกล่าว ต้องได้รับคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการที่เหลืออยู่

คำตอบแทนของกรรมการ

ธนาคารได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และวิธีการกำหนดคำตอบแทนของกรรมการธนาคารเพื่อให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยได้คำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ได้แก่ คำตอบแทนของธุรกิจสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ ของภูมิภาค และของบริษัทจดทะเบียนชั้นนำในประเทศ หน้าที่ ความรับผิดชอบ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ผลประกอบการของธนาคาร และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ รวมถึงปัจจัยอื่นที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของกรรมการ

เพื่อให้กรรมการอุทิศเวลาและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่า ด้วยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการกำกับดูแลกิจการ กล่าวคือ กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่เป็นประจำทุกปี ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อให้คณะกรรมการธนาคารได้มีการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีที่ผ่านมา รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น และนำผลการประเมินที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการธนาคารใช้ 2 รูปแบบ ได้แก่ (1) วิธีประเมินผลตนเอง (Self-Assessment) แบบรายคณะและรายบุคคล และ (2) วิธีประเมินไขว้ (Cross-Assessment) ซึ่งเป็นการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการท่านอื่น โดยการประเมินทั้ง 2 วิธีใช้แบบการประเมินที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการแล้ว

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคารแบบรายคณะประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ และ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

หัวข้อหลักในแบบประเมินตนเองของกรรมการแบบรายบุคคล ประกอบด้วย (1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) การประชุมคณะกรรมการ และ (3) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ

หัวข้อหลักในการประเมินแบบไขว้ ประกอบด้วย (1) ความสม่ำเสมอในการเข้าร่วมประชุม (2) การเตรียมตัวเข้าประชุม (3) การแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม (4) การให้ความร่วมมือ และ (5) การเป็นตัวแทนในการแสดงภาพลักษณ์ของธนาคารต่อบุคคลภายนอก

ทั้งนี้ เลขาธิการบริษัทเป็นผู้จัดส่งแบบประเมินดังกล่าวให้แก่กรรมการธนาคารเพื่อจัดทำการประเมิน และคณะกรรมการสรรหาและกำหนดคำตอบแทนจะเป็นผู้ประมวลและสรุปผลการประเมินเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธนาคาร

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการธนาคารกำหนดให้คณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทน และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะได้ทำการทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองในรอบปีที่ผ่านมาตามขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร และนำผลการประเมินไปเป็นแนวทางนำไปปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองต่อไป

การประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยใช้วิธีการประเมินตนเองแบบรายคณะ โดยใช้แบบการประเมินที่จัดทำขึ้นตามกรอบหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และแบบการประเมินตนเองดังกล่าวผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ทั้งนี้ เลขานุการของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะเป็นผู้นำเสนอแบบประเมินตนเองให้คณะกรรมการชุดย่อยจัดทำประเมินและเป็นผู้ประมวลและสรุปผลการประเมินนำเสนอต่อคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อรายงานผลการประเมินให้คณะกรรมการธนาคารทราบ

การพัฒนากรรมการ

เมื่อมีกรรมการเข้าใหม่ ธนาคารจัดให้มีการแนะนำและทำความรู้จักกับกรรมการร่วมคณะ ให้ข้อมูลและเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ข้อบังคับของธนาคาร หน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการธนาคารตามข้อบังคับและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้กรรมการเข้าใหม่มีความเข้าใจในธุรกิจของธนาคารและบทบาทหน้าที่ของการเป็นกรรมการ

ธนาคารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาความรู้ให้แก่กรรมการ และผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงการเข้าฝึกอบรม และกิจกรรมสัมมนาที่เป็นการเพิ่มพูนความรู้ในปฏิบัติงาน

ธนาคารสนับสนุนกรรมการให้เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ นอกจากนี้ ธนาคารได้สนับสนุนโครงการการพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่นการฝึกอบรม การสัมมนา และกิจกรรมบรรยายโดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เป็นต้น

กรรมการที่ผ่านการอบรมหลักสูตร Director Certification Program จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ได้แก่ นายปิติ สิทธิอำนาจ พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช นายสิงห์ดังศักดิ์สวัสดิ์ นายอมร จันทรมบุญรัตน์ หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล นางเกศินี วิฑูรชาติ นายอรุณ จิรชวาลา นายจรัมพร โชติกเสถียร นายโชคชัย นิลเจียรสกุล นายชาติศิริ โสภณพนิช นายสุวรรณ แทนสถิตย์และนายทวิลาภ ฤทธาภิรมย์ สำหรับกรรมการที่ได้รับการอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program ได้แก่ นายโกวิทย์ โปษยานนท์ นายพรเทพ พรประภา และนายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

ธนาคารได้สนับสนุนให้กรรมการเข้าร่วมอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่กรรมการ รวมทั้งหลักสูตรหรือกิจกรรมสัมมนาที่ส่งเสริมให้กรรมการได้มีโอกาสเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ในปี 2561 มีการอบรมหรือสัมมนาที่สำคัญที่กรรมการเข้าร่วม ได้แก่

วันที่	หัวข้อ	กรรมการธนาคารที่เข้าร่วม	
27-28 มีนาคม 2561	IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 7/2018	นายจรัมพร	โชติกเสถียร
23 พฤษภาคม 2561	Good IT Governance: Risk Management and Data Responsibility	นายอมร	จันทรมบุญรัตน์
27 มิถุนายน 2561	Digitalization and Challenges to Accountants 4.0	นายอรุณ	จิรชวาลา
23-25 กรกฎาคม 2561	Strategic Board Master Class (SBM) รุ่น 4/2018	นายปิติ	สิทธิอำนาจ
21 กันยายน - 29 พฤศจิกายน 2561	เศรษฐกิจอนาคตและธรรมาภิบาลอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้บริหารระดับสูง รุ่นที่ 1 (Future Economy and Internet Governance - Executive Program รุ่นที่ 1)	นายจรัมพร	โชติกเสถียร
		นายชาติศิริ	โสภณพนิช
22-23 ตุลาคม 2561	SIBOS 2018 Sydney ประเทศออสเตรเลีย	นายจรัมพร	โชติกเสถียร
28 พฤศจิกายน 2561	เตรียมพร้อมกับการกระบวนการทำงานอัตโนมัติสำหรับนักบัญชียุคดิจิทัล	นายอรุณ	จิรชวาลา

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งให้นายอภิชาติ รมยะรูป ซึ่งเป็นผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม เป็นเลขานุการบริษัท โดยนายอภิชาติ รมยะรูป มีประสบการณ์การทำงานที่เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร ผ่านการอบรมหลักสูตรกรรมการบริษัท (Director Certification Program : DCP) ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบดังนี้

1. เรื่องการประชุม เช่น การจัดการประชุมคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น การเตรียมหรือจัดทำวาระการประชุม หนังสือเชิญประชุม เอกสารประกอบการประชุม รายงานประจำปี และรายงานการประชุม รวมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทางทะเบียนต่อกระทรวงพาณิชย์ เป็นต้น
2. เรื่องทะเบียนและการจัดเก็บเอกสารต่างๆ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ รายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการและผู้บริหาร เอกสารประกอบการประชุม และรายงานการประชุมคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น

3. เรื่องการให้คำปรึกษาแนะนำแก่คณะกรรมการธนาคารในการปฏิบัติตามข้อบังคับ กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการทำกับดูลูกค้าที่ดี
4. เรื่องการติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก คือ เป็นบุคคลติดต่อ (Contact Person) กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเป็นผู้แจ้งข้อมูลต่างๆ ต่อหน่วยงานดังกล่าวตามที่กฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการธนาคารจัดให้มีการประชุมอย่างสม่ำเสมอเป็นประจำทุกเดือน โดยได้มีการแจ้งกำหนดนัดหมายการประชุมคณะกรรมการในรอบปีให้กรรมการทราบล่วงหน้า ซึ่งกรรมการแต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมตามกำหนดนัดหมายอย่างสม่ำเสมอ เว้นแต่ในกรณีที่มีความจำเป็นสุดวิสัยที่ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้

ในการประชุมคณะกรรมการธนาคารแต่ละครั้ง เลขานุการบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบของแต่ละวาระไปยังกรรมการล่วงหน้า 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการได้ศึกษาข้อมูลก่อนการเข้าประชุม เว้นแต่ในวาระที่มีความเร่งด่วน ในที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ประธานกรรมการธนาคารซึ่งทำหน้าที่เป็นประธานของที่ประชุม ได้เปิดโอกาสและส่งเสริมให้กรรมการแต่ละท่านได้อภิปรายและแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ

นอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการธนาคาร เลขานุการบริษัทได้จัดให้กรรมการอิสระได้มีการประชุมในระหว่างกันเองเป็นครั้งคราวเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภายในธนาคาร โดยเลขานุการบริษัทจะจัดทำรายงานให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ได้รับทราบถึงประเด็นและข้อคิดเห็นของที่ประชุมดังกล่าว

4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

การพิจารณาคัดเลือกผู้ที่จะดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้พิจารณากลับกรองเบื้องต้นโดยพิจารณาจากความรู้ความสามารถ ความชำนาญที่เป็นประโยชน์ต่อธุรกิจธนาคาร ทักษะการเป็นผู้นำและการบริหารจัดการศักยภาพและความพร้อมที่จะรับผิดชอบในตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และเสนอให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนพิจารณากลับกรองคุณสมบัติ และเสนอให้คณะกรรมการธนาคารพิจารณานำเสนอขอความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยก่อนนำเสนอขออนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร

การสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารให้ความสำคัญกับการคัดเลือกและพัฒนาบุคลากรเพื่อทดแทนในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง เพื่อให้การบริหารของธนาคารมีความต่อเนื่อง กระบวนการในการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสม จะพิจารณาจากความรู้ ความเชี่ยวชาญ ทักษะและความคิดในเชิงกลยุทธ์ ภาวะความเป็นผู้นำ ความรับผิดชอบและการตัดสินใจแก้ปัญหา มีการพัฒนาและเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ที่จะผ่านการพิจารณา โดยจัดส่งเข้าอบรมหลักสูตรด้านการบริหารจัดการและหลักสูตรความรู้ด้านต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกธนาคาร และมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ที่สร้างโอกาสในการเรียนรู้และเพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญในงานเฉพาะด้าน รวมทั้งทักษะประสานงานกับหน่วยงานอื่นในธนาคาร

การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูง

ธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่นตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยเรื่องธรรมาภิบาลของสถาบันการเงิน และแนวปฏิบัติที่ดีตามหลักการทำกับดูลูกค้า กล่าวคือ ผู้บริหารระดับสูงสามารถดำรงตำแหน่งประธานกรรมการหรือกรรมการที่เป็นผู้บริหาร อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในบริษัทอื่นได้ไม่เกิน 3 กลุ่มธุรกิจ และดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ทั้งในและต่างประเทศได้ไม่เกิน 5 บริษัท

ค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักเกณฑ์การกำหนดค่าตอบแทนของประธานกรรมการบริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาถึงผลการปฏิบัติงานที่ ผลการดำเนินงานของธนาคารระดับค่าตอบแทนในอุตสาหกรรมเดียวกัน ความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคมและการประกอบธุรกิจในฐานะสถาบันการเงินของประเทศ

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่

ธนาคารจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยคณะกรรมการธนาคารเป็นผู้ทำการประเมิน โดยใช้แบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวทางของแบบประเมิน CEO ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคารแล้ว หัวข้อหลักในการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เช่น ความเป็นผู้นำ การกำหนดกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การวางแผนและผลปฏิบัติงานทางการเงิน ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ เป็นต้น

5. ส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

ธนาคารสนับสนุนการพัฒนาวัฒนธรรม และการศึกษาทดสอบเพื่อนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้งานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพัฒนาภายในและการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับลูกค้า พันธมิตร ตลอดจนสังคมไทย โดยธนาคารได้จัดตั้ง “ฝ่ายนวัตกรรม” ขึ้น เพื่อทำหน้าที่วิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยี และรูปแบบทางธุรกิจใหม่สำหรับธนาคาร รวมถึงสร้างความร่วมมือกับพันธมิตรในรูปแบบต่างๆ เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมทั้งช่วยขยายช่องทางการให้บริการเพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย และสะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าเดิม นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดทำโครงการเพื่อสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์อันดีกับภาคีรัฐบาล ภาคเอกชน รวมถึงสถาบันศึกษา เพื่อส่งเสริมกิจกรรมด้านนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรายละเอียดได้นำเสนอไว้ในรายงานความยั่งยืนของธนาคาร

การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ ธนาคารมีแนวทางและการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ดังนี้

ผู้ถือหุ้น

ธนาคารตระหนักว่า ผู้ถือหุ้น คือ เจ้าของกิจการ และมีสิทธิในความเป็นเจ้าของ ซึ่งธนาคารได้ดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมกัน

ลูกค้า

ธนาคารถือว่าลูกค้าเป็นผู้มีอุปการคุณอย่างสูงต่อความสำเร็จและการเจริญเติบโตของธนาคาร ธนาคารมุ่งมั่นพัฒนาและเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน มีสัมพันธภาพที่ดีกับลูกค้าเสมือนเป็นเพื่อนคู่คิด มิตรคู่บ้าน จัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเป็นผู้ให้บริการ ขยายเครือข่ายสาขา สำนักรธุรกิจและช่องทางให้บริการที่ครอบคลุมดูแลรักษาข้อมูลของลูกค้า ตลอดจนดูแลการรับข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อผู้ที่มีต่อลูกค้า

พนักงาน

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานธนาคาร ผู้เป็นทรัพยากรที่มีค่าของธนาคาร มีการดูแลและส่งเสริมชีวิตและความเป็นอยู่ของพนักงานบนพื้นฐานของความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าและเจริญเติบโตที่ยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของธนาคาร ได้แก่

(1) เรื่องค่าตอบแทนและสวัสดิการแก่พนักงาน

ธนาคารตระหนักและให้ความสำคัญกับพนักงานที่เป็นทรัพยากรที่

สำคัญต่อการดำเนินงานของ ธนาคารได้กำหนดค่าตอบแทนให้แก่พนักงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงาน จัดให้มีสวัสดิการในด้านต่างๆ เช่น การรักษาพยาบาล การจัดให้มีสถานที่ออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี เป็นต้น ธนาคารจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานและเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อส่งเสริมการออม และจัดให้มีเงินสงเคราะห์บุตรของพนักงานเพื่อบรรเทาค่าใช้จ่ายบางส่วนของพนักงาน นอกจากนี้ ธนาคารยังได้พิจารณาจ่ายโบนัส ให้แก่พนักงานโดยพิจารณาจากผลประกอบการของธนาคาร ผลประเมินการปฏิบัติงาน และสถานะเศรษฐกิจโดยรวม

(2) เรื่องการพัฒนาความรู้ ศักยภาพของพนักงาน

ธนาคารมุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างความรู้รอบรู้ให้ทันกับทักษะ ความสามารถที่ต้องการในอนาคต (Future Skill) ด้วยวิธีการที่หลากหลาย อาทิ การเรียนรู้ด้วยตนเอง (E-learning) การฝึกอบรมสัมมนา การวางแผนเส้นทางอาชีพ (Career Development) การสับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การมอบหมาย Project เพื่อสร้างประสบการณ์จริงให้กับพนักงาน

ธนาคารยังมีการพัฒนาศักยภาพพนักงานที่มีขีดความสามารถสูง การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา และแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลทั้งภาพรวมในแต่ละปีและรายบุคคล

ธนาคารได้จัดสรรงบประมาณสำหรับการฝึกอบรมภายในและภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศ ทั้ง Soft Skill และ Technical Skill ตลอดจนปี ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความรู้ ความสามารถ ทักษะการปฏิบัติงาน ทักษะการบริหารจัดการ เพื่อให้ธนาคารส่งมอบผลลัพธ์ทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

(3) เรื่องความปลอดภัยและสุขอนามัยในที่ทำงาน

ธนาคารจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่ดีในส่วนของอาคารสถานที่ โดยมีระบบและอุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่เหมาะสม และจัดสถานที่ทำงานให้เหมาะสมและเอื้ออำนวยให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยคำนึงถึงสวัสดิภาพและสุขอนามัย มีข้อมูลการลาหยุดที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เนื่องจากการทำงาน

คู่ค้า

ธนาคารมีการปฏิบัติที่เสมอภาคเป็นธรรมและรับผิดชอบต่อคู่ค้าตามเงื่อนไขสัญญาที่ตกลงกัน โดยถือว่าคู่ค้าเป็นผู้ที่มีส่วนสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของธนาคารมีแนวปฏิบัติที่ดีในการคัดเลือกและการทำธุรกรรมกับคู่ค้า และปฏิบัติตามสัญญา ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน โดยคำนึงถึงประเพณีปฏิบัติและมาตรฐานต่างๆ ที่เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป

คู่แข่งชั้น

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญ และดำเนินการในทางที่เหมาะสมโดยปฏิบัติตามคู่แข่งชั้น ด้วยความเข้าใจและความร่วมมือที่ดีระหว่างกัน ทั้งนี้ ธนาคารถือว่าสถาบันการเงินอื่นต่างก็มีหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทางการเงินที่ดีและมีคุณภาพแก่ลูกค้า ทั้งนี้ ธนาคารยึดถือแนวทางการแข่งขันทางการค้าอย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า

เจ้าหน้าที่

ธนาคารถือปฏิบัติในการให้เป็นธรรม และรับผิดชอบต่อเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายและข้อตกลงที่ทำต่อกัน ในการนี้ ธนาคารดำเนินการตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดสิทธิสำหรับตราสารหนี้ที่ธนาคารออกเพื่อการกู้ยืมเงินจากประชาชน เช่น การบริหารเงินทุน การชำระหนี้ รวมทั้งหากมีกรณีที่เกิดการผิดนัดชำระหนี้ ก็จะดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนดสิทธิที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สังคม และชุมชน

ธนาคารสนับสนุนการดำเนินภารกิจและกิจกรรมต่างๆ ที่เกื้อกูลชุมชนและสังคม เช่น การสนับสนุนและส่งเสริมในด้านการศึกษา กิจกรรมทางศาสนา กีฬา ศิลปวัฒนธรรม การประหยัดพลังงาน และการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์อื่นๆ เพื่อสร้างสังคมที่ดี เป็นต้น

สิ่งแวดล้อม

ธนาคารส่งเสริมและสนับสนุนมาตรการและวิธีปฏิบัติที่ดีเพื่อการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งส่งเสริมให้มีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีส่วนร่วมในการรณรงค์หรือการสร้างความรู้ความเข้าใจในการอนุรักษ์พลังงานและการรักษาสภาพแวดล้อมเพื่อประโยชน์อันยั่งยืน ได้แก่ การใช้อาคาร สถานที่ และอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน และการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันอนุรักษ์พลังงานและรักษาสภาพแวดล้อม นอกจากนี้ ธนาคารมีนโยบายสนับสนุนการให้สินเชื่อแก่โครงการที่เป็นโครงการประหยัดพลังงาน และโครงการเกษตรเพื่อสิ่งแวดล้อม

เรื่องอื่นๆ

ธนาคารกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของธนาคารและจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคารโดยมีหลักการพื้นฐานที่สำคัญ คือ การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ธนาคารจะไม่ให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริม หรือสนับสนุนกิจกรรมหรือธุรกรรมใดๆ ที่มีขัดแย้งกับกฎหมาย ทั้งนี้ เรื่องอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

(1) เรื่องสิทธิมนุษยชน

ธนาคารให้ความสำคัญในสิทธิของบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนใดๆ

(2) กรณีสืบทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

ธนาคารให้ความสำคัญและไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทาง

ปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้ใด โดยได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ในจรรยาบรรณและจริยธรรมธุรกิจของธนาคาร นอกจากนี้ ธนาคารกำหนดคำสั่งระเบียบงานธนาคาร ห้ามพนักงานธนาคารผู้ใดนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์อื่นที่มีลิขสิทธิ์มาใช้ ในธนาคาร หรือใช้กับงานธนาคาร โดยมีได้รับอนุญาตจากธนาคาร นอกจากนี้ ผู้ที่ถูกรวบรวมว่ากระทำการละเมิดลิขสิทธิ์จะต้องถูกพิจารณาโทษทางวินัย และจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น เป็นผู้ควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ได้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามคำสั่งระเบียบงานธนาคารโดยเคร่งครัด

(3) นโยบายและวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส

ธนาคารจัดให้มีช่องทางให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการได้โดยตรง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทำผิดกฎหมาย ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง หรือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณและจริยธรรม โดยผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ โดยธนาคารได้กำหนดระเบียบวิธีปฏิบัติในการแจ้งเบาะแส (Whistleblowing) ซึ่งครอบคลุมถึงกระบวนการและช่องทางในการรับและจัดการกับข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้เสีย และการให้ความคุ้มครองสิทธิของผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้องให้ได้รับความเป็นธรรมหรือไม่ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งนี้ ผู้มีส่วนได้เสียสามารถดูรายละเอียดได้ในเว็บไซต์ของธนาคาร

(4) การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมุ่งหมายเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารได้กำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของธนาคารเสนอ เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับสินบน หรือผลประโยชน์อื่นใดโดยเจตนาทุจริตเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น

ธนาคารส่งเสริมค่านิยมเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตและการมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และสนับสนุนการเสริมสร้างให้ผู้ที่เกี่ยวข้องของธนาคารมีความเข้าใจ ตระหนักรู้ และให้ความร่วมมือในการอันใดที่จะเป็นประโยชน์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ธนาคารได้กำหนดแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) ขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการตามกระบวนการในการประเมินความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และกำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งดำเนินการประเมินการปฏิบัติตามแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Compliance Assessment Checklist) และธนาคารได้จัดให้มีแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพการณ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ธนาคารได้เผยแพร่นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในเว็บไซต์ของธนาคาร และช่องทางการสื่อสารภายใน รวมถึงระบบอินทราเน็ตและให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของธนาคาร มีบทลงโทษสำหรับ ผู้ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามแนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ธนาคารมีช่องทางที่ปลอดภัยและสามารถให้พนักงานเข้าถึงได้อย่างมั่นใจ เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสโดยปราศจากความเสี่ยงต่อผู้แจ้งในภายหลัง ทั้งนี้ พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าวต่อผู้บริหารที่ตนสังกัด หรือผู้รับผิดชอบหน่วยงานกำกับดูแล (Head of Compliance) ในกรณีนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้ความคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้งทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน สำหรับคู่ค้าหรือสาธารณชนทั่วไปสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสดังกล่าวกับพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันต่อเลขานุการบริษัท หรือหน่วยงานกำกับดูแล ในการนี้ ธนาคารจะเปิดรับข้อมูลอย่างเสมอภาค โปร่งใส เอาใจใส่ ให้ความสำคัญกับทุกฝ่าย มีระยะเวลาการสอบสวนอย่างเหมาะสม มีมาตรการรักษาความลับ รวมถึงให้คุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการสอบสวนและภายหลังการสอบสวน

ธนาคารเชื่อมั่นว่านโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน คือ กรอบและทิศทางของการพัฒนาที่ยั่งยืน แนวทางต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Program) สะท้อนความมุ่งมั่นและความทุ่มเทที่สำคัญของการเป็นองค์กรที่โปร่งใสและปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน โดยธนาคารมุ่งหมายและมุ่งหวังให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือสนับสนุนการดำเนินการด้วยดี

ทั้งนี้ ธนาคารเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

6. ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

การบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการธนาคารได้กำหนดหลักนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคารและมีการทบทวนเป็นประจำทุกปีตามหลักนโยบายการบริหารความเสี่ยง กำหนดให้มีการกำหนดระดับ

ความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยให้มีการทบทวนทุกปี ธนาคารได้วางกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงและโครงสร้างการกำกับดูแลความเสี่ยงหลักที่สำคัญได้แก่ ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งยังพิจารณาครอบคลุมถึงความเสี่ยงด้านอื่นๆ ผ่านกระบวนการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (Internal Capital Adequacy Assessment Process) เพื่อให้ธนาคารสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม และมีระดับเงินกองทุนเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจทั้งภายใต้ภาวะปกติและภาวะวิกฤต

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการธนาคารให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของธนาคารมีความโปร่งใส กรรมการผู้บริหารและพนักงานของธนาคารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยคณะกรรมการธนาคารได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบสอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของธนาคารเป็นประจำทุกปี และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการธนาคาร โดยการประเมินระบบการควบคุมภายในได้กำหนดกรอบพิจารณาในด้านต่างๆ ไว้ 5 องค์ประกอบ คือ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และ(5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

สำหรับการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ในปี 2561 คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของธนาคารมีความเพียงพอ เหมาะสม และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีบุคลากรเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง

- บริหารความเสี่ยง โดยมีนายเกียรติ ไหลสชาติ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้รับผิดชอบ
- ตรวจสอบและควบคุม โดยมีนางชุตินา กิจจำนงค์ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้รับผิดชอบ
- กำกับดูแล โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้รับผิดชอบ

การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ธนาคารให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลไม่ว่าจะเป็นข้อมูลลูกค้าหรือข้อมูลทางธุรกิจเพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจทั้งจากลูกค้า คู่ค้าและผู้ร่วมมือทางธุรกิจ โดยธนาคารได้จัดทำคู่มือการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งเป็นการอธิบายถึงข้อควรปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจากการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานของธนาคารมีความเข้าใจในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของธนาคาร ไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยของทรัพย์สินข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล และระบบความปลอดภัยด้านกายภาพ ความปลอดภัยด้านการสื่อสาร การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของข้อมูล การดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

การดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ

ธนาคารให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติและการมีหลักปฏิบัติเพื่อควบคุมดูแล และจัดการในเรื่องที่มีผลประโยชน์ขัดแย้งตามหลักเกณฑ์ที่ทางการกำหนด

ธนาคารกำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย โดยแจ้งข้อมูลการถือหุ้นและการเป็นกรรมการในกิจการต่างๆ รวมทั้งข้อมูลอื่นเกี่ยวกับการมีส่วนได้เสียของตน ซึ่งข้อมูลดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของการควบคุมดูแลการทำธุรกรรมระหว่างธนาคารกับบุคคลที่กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของธนาคารมีส่วนได้เสียหรือมีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการรายงานข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่คณะกรรมการธนาคารต้องพิจารณาเรื่องที่เกิดหรืออาจเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการระหว่างกัน กรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่เข้าร่วมการพิจารณาอนุมัติรายการนั้น และไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดที่มีลักษณะพิเศษไปจากปกติเพื่อกรรมการที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

ธนาคารตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยสารสนเทศเนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย คณะกรรมการธนาคารยึดมั่นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลโดยกำกับและดูแลให้ระบบการจัดทำรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ มีความถูกต้อง เพียงพอ เชื่อถือได้และทันเวลาโดยเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ธนาคารพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่

มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ที่เหมาะสมกับหน้าที่ความรับผิดชอบในการดูแลความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล โดยมีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน อาทิ รายงานประจำปี งบการเงิน แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion and Analysis : MD&A) ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Portal) และในเว็บไซต์ของธนาคาร www.bangkokbank.com โดยแสดงข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเพื่อสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ การเผยแพร่ข้อมูลที่อาจกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน กระทั่งต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหุ้นหรือผู้ลงทุน จะเปิดเผยเมื่อข้อมูลดังกล่าวได้มีการเผยแพร่อย่างเป็นทางการต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว อนึ่ง ธนาคารได้มีการกำหนดผู้มีสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ โดยแบ่งเป็นข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงิน เพื่อให้การสื่อสารของธนาคารมีความชัดเจน ถูกต้อง โปร่งใสและทันต่อเหตุการณ์

คณะกรรมการธนาคารได้ให้ความเห็นชอบในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน โดยพิจารณาถึงผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ความเห็นของผู้สอบบัญชีในรายงานทางการเงิน และข้อสังเกตของผู้สอบบัญชี ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงความสอดคล้องกับกลยุทธ์และนโยบายของธนาคาร

นอกจากนี้ ธนาคารได้จัดระบบการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกับกรรมการเพื่อให้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนตนอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ธนาคารได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินของธนาคาร ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการลงทุนของผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ และบริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือทั้งชาวไทยและต่างประเทศ ตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลที่สอดคล้องกับหลักการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารและข้อกำหนดของทางการ เพื่อให้มั่นใจว่า การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Portal) และในเว็บไซต์ของธนาคาร www.bangkokbank.com รวมถึงจัดกิจกรรมตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ เช่น การจัดการประชุมกับนักวิเคราะห์หลักทรัพย์และนักลงทุน การเข้าร่วมงานประชุมนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ และการพบนักลงทุน นักวิเคราะห์หรือการประชุมผ่านโทรศัพท์ เป็นต้น โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของธนาคารได้ให้ความสำคัญในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ กับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ในการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารอย่างสม่ำเสมอ

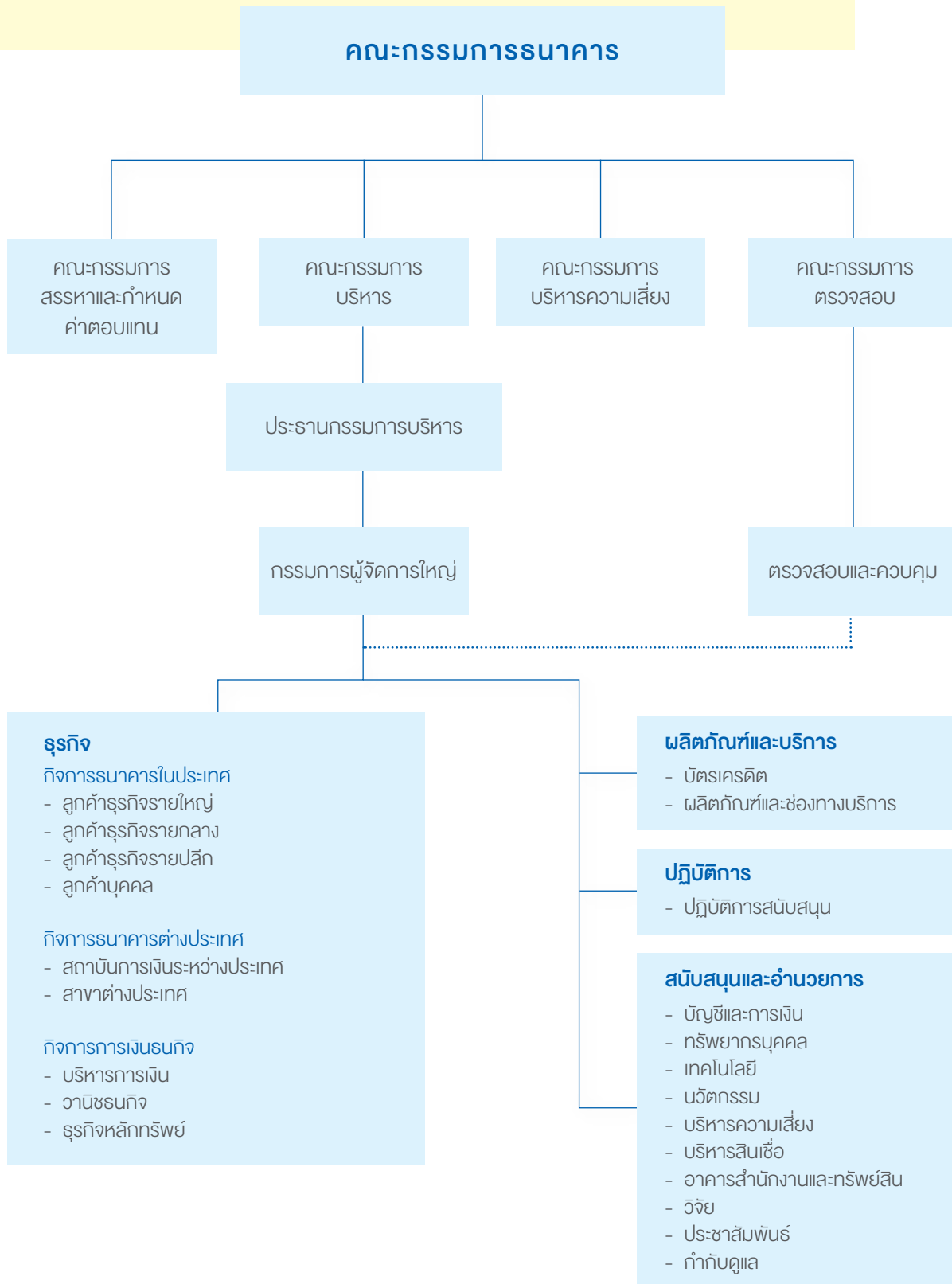
ข้อมูลการติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์
หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 0-2626-4981
โทรสาร : 0-2231-4890
อีเมล : ir@bangkokbank.com
เว็บไซต์ : www.bangkokbank.com

8. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

ธนาคารให้ความสำคัญกับผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นเข้าร่วมการประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาเรื่องสำคัญต่างๆ ของธนาคาร โดยจัดการประชุมผู้ถือหุ้นในวัน เวลา และสถานที่ที่สะดวกต่อการเข้าร่วมประชุม ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมด้วยตนเองได้ ธนาคารได้จัดทำหนังสือมอบฉันทะ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้บุคคลอื่นเข้าร่วมประชุมแทนได้ นอกจากนี้ ธนาคารได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร ก่อนการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนดซึ่งเผยแพร่อยู่ในเว็บไซต์ของธนาคาร และผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับวาระการประชุมมายังเลขานุการบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

ในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561 ธนาคารได้จัดการประชุมที่สำนักงานใหญ่ของธนาคารเพื่อความสะดวกในการเดินทาง ธนาคารได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุม พร้อมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องและหนังสือมอบฉันทะทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษในเว็บไซต์ของธนาคาร 30 วัน ล่วงหน้าก่อนการประชุม พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางสารสนเทศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การดำเนินการประชุมเป็นไปตามระเบียบวาระที่ได้ส่งให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยไม่มีการเพิ่มหรือสลั้ววาระ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ซักถามหรือแสดงความคิดเห็นในแต่ละวาระได้อย่างเต็มที่ ทั้งนี้ ภายหลังจากการประชุม ธนาคารได้จัดทำรายงานประชุมผู้ถือหุ้นและเผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคารและจัดส่งให้แก่ทางทนายที่เกี่ยวข้องภายใน 14 วัน หลังจากการประชุม

+ แผนภูมิองค์กร



+ คณะกรรมการธนาคาร



1. นายปิติ สิริอำนวย

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ประธานกรรมการ

2. นายเดชา ตูลานันท์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ประธานกรรมการบริหาร

3. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการตรวจสอบ

4. นายโกวิทย์ โปษยานนท์

- กรรมการอิสระ
- ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

5. นายสิงห์ ดังกิตสวัสด์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- กรรมการบริหาร

6. นายอมร จันทรสมบูรณ์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการบริหาร
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

7. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

8. นายพรทิว พรประภา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

9. นายชาญ ไสภณพนิช

- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง



10. นางเกศินี จิฑูรชาติ

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

11. นายอรุณ จิระวาลา

- กรรมการอิสระ
- กรรมการตรวจสอบ

12. นายโชคชัย นิลเจียรสกุล

- กรรมการอิสระ

13. นายชาติศิริ โสภณพนิช

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

14. นายสุวรณ์ แทนสक्तिย์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

15. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

16. นายจรัมพร โชติกเสถียร

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการบริหาร

17. นายทวิลาภ ทุทธากิรมย์

- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

18. นายอภิชาติ สมะรูป

- เลขานุการบริษัท
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

1. นายปิติ สิกิริอำนวย



- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานกรรมการ

อายุ 85 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 1 กุมภาพันธ์ 2528
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 34 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต
- Diploma in Business Administration, Hutching's Commercial College ประเทศมาเลเซีย
- Matriculation "A" Level, Cambridge University (Overseas) ประเทศสหราชอาณาจักร
- Advanced Management Program จาก Harvard Business School, Harvard University, Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 57/2005
- Financial Institutions Directors Education Program (FIDE), Malaysia 2013
- Strategic Board Master Class (SBM) รุ่น 4/2018

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 154,941 หุ้น คิดเป็น 0.00812%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 25 ตุลาคม 2561 ประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2556 ประธานกรรมการ บางกอก แบงค์ เบอริฮาด - 30 เมษายน 2561 ประเทศมาเลเซีย
- กุมภาพันธ์ 2528 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 23 มีนาคม 2560 รองประธานกรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - 24 ตุลาคม 2561
- มีนาคม 2551 - 2552 ประธานกรรมการบริหารร่วม บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2549 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - กุมภาพันธ์ 2551
- 2546 - 2548 ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2536 - 2543 ประธานกรรมการ Asian Finance Corporation Limited ประเทศสิงคโปร์
- 2535 - 2549 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2534 - 2544 ประธานกรรมการ บมจ. เบอริลยูเคเกอร์
- 2532 - 2543 ประธานกรรมการ บจ. สยามสแควร์ทาวเวอร์
- 2530 - 2543 กรรมการ Bangkok Sakura Leasing Company Limited

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

2. นายเดชา ตูลานันท์



- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานกรรมการบริหาร

อายุ 84 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 มีนาคม 2534
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 28 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรบัณฑิต Leicester University ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ ไม่มี

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 96,650 หุ้น คิดเป็น 0.00506%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 23 มีนาคม 2560 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2552 รองประธานกรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - มีนาคม 2560
- 2547 กรรมการ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์ - พฤษภาคม 2555
- 2535 - 2551 กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และ กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2534 กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - 2535
- 2528 - 2534 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2516 - 2528 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. พูลกว่า เมทัล (ไทยแลนด์)

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ชิตีเรียลตี้

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

3. พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช



- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานกรรมการตรวจสอบ

อายุ 83 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 18 มีนาคม 2542
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 20 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (ทอ.)
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 31

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 1/2010
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 35/2003
- Deloitte Audit Committee Forum
- Deloitte Forum ครั้งที่ 2 ประจำปี 2559

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- มีนาคม 2542 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2549 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ - กุมภาพันธ์ 2551
- 2545 - 2546 กรรมการสรรหา บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2545 - 2546 กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - 2540 ที่ปรึกษา บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2538 - 2543 สมาชิกวุฒิสภา
- 2538 - 2539 กรรมการ บมจ. ไทยออยล์
- 2537 - 2539 กรรมการ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- 2537 - 2539 กรรมการ บมจ. ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม
- 2536 - 2539 ผู้บัญชาการทหารเรือ
- 2536 - 2539 ประธานกรรมการ การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- 2536 - 2539 กรรมการ บมจ. ธนาคารทหารไทย
- 2536 - 2539 Member, Thai-Malaysian Joint Development Area Committee

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิอนุรักษ์โบราณสถานในพระราชวังเดิม
- ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ มูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์
- ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิรักเมืองไทย

4. นายโกวิทย์ โปษยานนท์



- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 83 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 16 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- เศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต และเศรษฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต Cornell University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี B.A. (เกียรตินิยม), Cambridge University ประเทศสหราชอาณาจักร
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 30

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2550 - 2557 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- 2543 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. ฟู่อูกาวา เมืทส์ (ไทยแลนด์)
- 2544 - 2559 ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. โกลว์ พลังงาน
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีที 2
- 2544 - 2559 กรรมการ บจ. โกลว์ เอสพีที 3

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บมจ. แชนสิริ
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. แชนสิริ-ลา โฮเต็ล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน นายกสภาสถาบันรัชดาภย
- ปัจจุบัน อุปนายก สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กวีปสามสิบ
- ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

5. นายสิงห์ ดังกิตสวัสดิ์



- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ▶ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ▶ กรรมการบริหาร

อายุ 76 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 ธันวาคม 2547
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 14 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงินการธนาคาร Wharton School of Finance and Commerce, University of Pennsylvania ประเทศสหรัฐอเมริกา
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Executive Development Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- Management Development Program, Wharton School ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 0/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร* ไม่มี

- ประสบการณ์การทำงาน**
- 2548 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2548 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - ธันวาคม 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2553 - พฤษภาคม 2558 กรรมการสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - 2549 - กรกฎาคม 2553 กรรมการผู้อำนวยการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2548 - พฤษภาคม 2556 กรรมการอิสระ บมจ. ทีดับบลิวแซด คอร์ปอเรชั่น
 - 2545 - 2552 ที่ปรึกษาศูนย์พัฒนาการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 2542 - 2544 กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2539 - 2542 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหาและกรรมการอิสระ บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2547 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและกรรมการอิสระ บมจ. ไทยออปติคอลล กู๊ป

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- มีนาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. การแพทย์ สุขุมวิท 62
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. กาญจนทัต
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ปูรพาธารินทร์
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ตริวัชรพัฒน์

6. นายอมร จันทรสมบูรณ์



- ▶ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการบริหาร
- ▶ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
- ▶ กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 88 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 20 เมษายน 2531
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 31 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปรินซิพาลิตศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2534 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- กิตติมศักดิ์ สาขานิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2533 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
- ปรินซิพาลิตศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2531 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปรินซิพาลิตศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2525 มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปรินซิพาลิตศาสตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ ปีการศึกษา 2498 มหาวิทยาลัยปารีส ประเทศฝรั่งเศส
- ธรรมศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2494 มหาวิทยาลัยวิชาธรรมศาสตร์และการเมือง
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (ปริญญาบัตร วปอ.) รุ่นที่ 14 พ.ศ. 2514

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 26/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 36/2003
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 2/2003
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 7/2003

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 10,800 หุ้น คิดเป็น 0.00057%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร* ไม่มี

- ประสบการณ์การทำงาน**
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2533 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - เมษายน 2531 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2555 - พฤศจิกายน 2558 กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (นิด้า)
 - 2553 - กรกฎาคม 2558 กรรมการสภาที่ปรึกษา สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - 2553 - 2559 กรรมการอิสระ บมจ. พีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2559 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษา บมจ. พีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

7. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล



- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 82 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 11 เมษายน 2546
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 16 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Northeastern University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 2/2011
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 6/2009
- Director Certification Program-Refresher (DCP-Refresher) รุ่น 4/2007
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 15/2007
- Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) รุ่น 1/2006
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่น 19/2005
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 1/2004
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 33/2003
- AEC Business Forum: "AEC 2025"

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 24,860 หุ้น คิดเป็น 0.00130%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- เมษายน 2546 กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ - ปัจจุบัน
- 2543 - 2546 ที่ปรึกษาประจำฝ่ายการประชาสัมพันธ์ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2509 - 2542 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน ไม่มี

8. นายพรเทพ พรประภา



- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

อายุ 70 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- เทคโนโลยีการเกษตรดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาเทคโนโลยีภูมิทัศน์ สถาบันเทคโนโลยีการเกษตรแม่โจ้
- วิทยาศาสตร์ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขามัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ California College of Commerce ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 5

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 66/2007

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

- | | |
|----------------|---------------------------------|
| • กันยายน 2555 | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| - ปัจจุบัน | บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| • เมษายน 2550 | กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ |
| - ปัจจุบัน | |

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. มาร์ท สยาม ฟิวเจอร์ ซิตี้เตมส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. วาลีโอ สยาม เทอร์มอล ซิตี้เตมส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามไดกิ้นเซลล์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม เอ็น เอส เค สเตียร์ ซิตี้เตมส์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. เอ็น เอส เค แบริงส์ เมนูแฟเจอริง (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยาม ฮิตาชิ เอลลิเวเตอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บางกอกโคมมิตู
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. นิตตัน (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทองถาวรพัฒนา
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. สยามดนตรียามาฮ่า

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. ทูนาเวอร์
- ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. อิตาซี เอลลิเวเตอร์ (ประเทศไทย)
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตซูเซลส์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. ยีเอส ยัวซ่า สยาม อินดัสตรีส์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. บางกอกโคมิตซู ฟอรัคลิฟท์
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท บจ. สยาม ยีเอส แบตเตอรี่
- ปัจจุบัน ประธานบริษัท/ ผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามยีเอสเซลล์
- ปัจจุบัน รองประธานบริษัท บจ. สยามกลการอะไหล่
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการ
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สยามกลการโลจิสติกส์
- ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บจ. สมบัติถาวร
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิสสัน เทรคคิง (ไทยแลนด์)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ (นา จอมเทียน)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ (บางนา - ตราด)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. สยาม แอ็ท ชลบุรี
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เอ็มพี แอสเซ็ทส์ (ประเวศ)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พีเอ็ม พร็อพเพอร์ตี้ (พทยา)
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ถาวร คันทรี คลับ แอนด์ รีสอร์ท
- ปัจจุบัน ผู้จัดการใหญ่ บจ. บางกอกมอเตอร์เวย์

ประสบการณ์การทำงาน

- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงทพ
- ธันวาคม 2523 กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงทพ - ปัจจุบัน
- 2523 กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงทพ - พฤษภาคม 2552

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนชาญ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโสภณ
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. ซี. อาร์. โฮลดิ้ง
- ปัจจุบัน กรรมการ บจ. วัฒนโสภณพนิช

10. นางเกศินี วิฑูรชาติ



- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 71 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2550
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเท็กซัสแห่งออสติน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- พานิชยศาสตรบัณฑิต (การเงินการธนาคาร) เกียรตินิยมดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรด้านการพัฒนาการเรียนการสอนด้วยทุนโคลัมโบ Monash University ประเทศออสเตรเลีย
- ประกาศนียบัตรการประเมินค่าทรัพย์สิน ASEAN Valuer Association
- ประกาศนียบัตร Operations Management, National University of Singapore ประเทศสิงคโปร์
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 3

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 3/2011
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่น 7/2009
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่น 5/2009
- Audit Committee Program (ACP) รุ่น 23/2008
- Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) รุ่น 3/2008
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 90/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 40/2005
- AEC Business Forum: "AEC 2025"

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

9. นายชาญ โสภณพนิช



- ▶ กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
- ▶ กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 78 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 24 ธันวาคม 2523
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 38 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน University of Chicago ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Financial Institutions Governance Program (FGP) รุ่น 5/2012
- ความรับผิดชอบต่อกรรมการและผู้บริหารตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข) รุ่น 1/2008

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 512,152 หุ้น คิดเป็น 0.02683%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นอาของนายชาติศิริ โสภณพนิช - กรรมการผู้จัดการใหญ่

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

ประสบการณ์การทำงาน

- มิถุนายน 2550 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- เมษายน 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2557 - 2560 รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและบริหาร ศูนย์วิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2553 - 2556 รองอธิการบดี ฝ่ายวางแผนและการคลัง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2553 - 2554 คณะกรรมการที่ปรึกษา Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) ประจำภูมิภาคเอเชีย
- 2551 - 2554 กรรมการ Global Foundation for Management Education (GFME) องค์การระดับโลก ด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษาบริหารธุรกิจ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร สมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทย
- 2548 - 2549 กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
- 2547 - 2552 คณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2545 - 2554 ผู้ไกล่เกลี่ยของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สำนักงานระงับข้อพิพาท สำนักงานศาลยุติธรรม
- 2540 - 2550 ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการ ASEAN Valuation Association (AVA)
- 2540 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย
- 2537 - 2547 กรรมการอิสระ บมจ. ยั่วซ่า แบทเตอร์ (ประเทศไทย)

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 27 กุมภาพันธ์ 2561 - ปัจจุบัน อธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 2550 - ปัจจุบัน อนุญาโตตุลาการเพื่อระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการธุรกิจหลักทรัพย์ หรือที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักทรัพย์กับลูกค้า กรรมการ สมาคมมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

11. นายอรุณ จิรชวาลา



- ▶ กรรมการอิสระ
- ▶ กรรมการตรวจสอบ

อายุ 65 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 2 กุมภาพันธ์ 2558
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 4 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขา วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสแตนฟอร์ด ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 88/2007
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 34/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 1 เมษายน 2558 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2 กุมภาพันธ์ 2558 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- เมษายน 2552 - พฤษภาคม 2558 ประธานกรรมการ บจ. เค.ดับบลิว.ซี. คลังสินค้า
- สิงหาคม 2551 - มกราคม 2558 กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบและประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บมจ. ธนาคารยูโอบี
- เมษายน 2551 - สิงหาคม 2557 ประธานกรรมการ บจ. กรุงเทพคลังเอกสาร
- สิงหาคม 2550 - พฤษภาคม 2557 ประธานกรรมการบริหาร บมจ. กรุงเทพโกลบอล
- 2547 - 2549 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารนครหลวงไทย
- กันยายน 2538 - ตุลาคม 2539 ผู้อำนวยการ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ
- พฤษภาคม 2530 - สิงหาคม 2536 Treasury and Investment Officer ธนาคารพัฒนาเอเชีย กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- มิถุนายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ ประธานกรรมการบริษัทภิบาลและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ทีอาร์ซี คอนสตรัคชั่น
- สิงหาคม 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. กรุงเทพโกลบอล

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- พฤศจิกายน 2549 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. พลังโกลบอล

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

12. นายโชคชัย นิลเจียรสกุล



► กรรมการอิสระ

อายุ 61 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 2 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตทางกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตรนักบริหารการยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (บยป.) รุ่นที่ 3 สำนักงานศาลปกครอง
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 8
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2551 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 246/2017

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 2,500 หุ้น คิดเป็น 0.00013%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 12 เมษายน 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2542 - 2555 หนายความและที่ปรึกษาอาวุโส บจ. ลิงค์เดเทอร์ส (ประเทศไทย)
- 2524 - 2537 หัวหน้าสำนักงานจักรพงษ์หนายความ

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บจ. สำนักงานจักรพงษ์หนายความ

13. นายชาติศิริ โสภณพนิช



► กรรมการที่เป็นผู้บริหารและ ผู้จัดการใหญ่ ► กรรมการบริหาร

อายุ 59 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 28 เมษายน 2535
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 27 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการ) Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (เคมี) Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เคมี) Worcester Polytechnic Institute ประเทศสหรัฐอเมริกา

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Ethical Leadership Program (ELP) รุ่น 1/2015
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น TG/2004
- The Role of Chairman Program (RCP) รุ่น 2/2001
- Director Certification Program (DCP) รุ่น 3/2000

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,300,200 หุ้น คิดเป็น 0.27767%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร

- เป็นหลานของนายชาญ โสภณพนิช - กรรมการธนาคาร

ประสบการณ์การทำงาน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2535 - ปัจจุบัน กรรมการ และ กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 28 ธันวาคม 2552 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน)
- 14 กุมภาพันธ์ 2554 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 10 สิงหาคม 2553 - 8 มิถุนายน 2554 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 กรรมการ คณะกรรมการระบบการชำระเงิน
- 19 กรกฎาคม 2553 - 30 เมษายน 2557 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2549 - 2551 สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2547 - มกราคม 2559 กรรมการ Board of Trustees, Singapore Management University
- 2546 - กันยายน 2552 กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
- 2545 - 2551 กรรมการ บมจ. การบินไทย
- 2545 - 2549 ประธานสมาคมธนาคารไทย
- 2545 - 2549 กรรมการ บรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย
- 2544 - 2551 กรรมการ VISA International - Asia Pacific

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2536 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. โฟลด์ พับลิชชิง

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 29 สิงหาคม 2560 กรรมการ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ - ปัจจุบัน

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

- 15 สิงหาคม 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านเศรษฐกิจ
- 21 ตุลาคม 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
- 25 มิถุนายน 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Management LP
- 18 กุมภาพันธ์ 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ TRG Allocation LLC
- 30 เมษายน 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

14. นายสุวรรณ แกนสทิพย์



- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร
- กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 74 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 26 ตุลาคม 2549
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 12 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท M.Sc. in Commerce, University of Santo Tomas ประเทศฟิลิปปินส์
- ปริญญาตรี B.B.A. Management, University of the East ประเทศฟิลิปปินส์
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 355

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 63/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 8,860 หุ้น คิดเป็น 0.00046%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ตุลาคม 2549 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2539 - 2549 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2533 - 2539 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2521 - 2533 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการกำหนดค่าตอบแทนและสรรหา บมจ. กรุงเทพประกันภัย
- 2545 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ. ลิลลี่พร็อพเพอร์ตี้

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บัวหลวงเวนเจอร์ส
- 2549 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บจ. บริหารสินทรัพย์ทวี

15. นายชาญศักดิ์ เพ็ญฟู



- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและรองผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

อายุ 69 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 29 ธันวาคม 2554
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 7 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- ปริญญาโท Business Management (M.B.M.) Asian Institute of Management ประเทศฟิลิปปินส์
- เศรษฐศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมดี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Advanced Management Program, Harvard Business School ประเทศสหรัฐอเมริกา
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 399
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 8 (วพน. 8) สถาบันวิทยาการพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- หลักสูตรนิติธรรมเพื่อประชาธิปไตย รุ่นที่ 5 (นธป. 5) สถาบันรัฐธรรมนูญศึกษา สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 9/2004

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี
ประสบการณ์การทำงาน

- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- ธันวาคม 2554 - ปัจจุบัน กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2549 - 2558 กรรมการอิสระ บมจ. เวฟ เอ็นเตอร์เทนเมนต์
- 2544 - 2554 รองผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2537 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงไทย
- 2534 - พฤษภาคม 2559 กรรมการ บจ. ไฮเทค นิทซู (ประเทศไทย)
- 2531 - กันยายน 2559 กรรมการ บจ. ไทยอินดัสเตรียลเอสเตท
- 2525 - 2537 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซีวีเลด์
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บมจ. บีอีซี-เทโร เอ็นเตอร์เทนเมนต์

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. เทียน โพลีเอสเตอ์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

16. นายจรัมพร โชติกเสถียร



- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- กรรมการบริหาร

อายุ 62 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 12 เมษายน 2560
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 2 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต Harvard University ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขา Electrical Engineering and Computer Science, Massachusetts Institute of Technology ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการลาดพูน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 11
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง ด้านวิทยาการพลังงาน สถาบันวิทยาการพลังงาน (วพน.) รุ่นที่ 1/2555
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) พ.ศ. 2547 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 185/2014
- IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 7/2018

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์การครอบครองกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

- ประสบการณ์การทำงาน**
- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 12 เมษายน 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2557 - 9 กุมภาพันธ์ 2560 กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บมจ. การบินไทย
 - 2558 - 9 กุมภาพันธ์ 2560 กรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บมจ. สายการบินนกแอร์
 - 2554 - 2557 ประธานกรรมการบริหาร สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
 - 2554 - 2557 คณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ธนาคารแห่งประเทศไทย
 - 2553 - 2557 กรรมการและผู้จัดการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
 - 2551 - 2553 CIO รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มเทคโนโลยี บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
 - 2542 - 2551 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารไทยพาณิชย์
 - 2538 - 2542 กรรมการผู้จัดการใหญ่ บล. ไทยพาณิชย์
 - 2535 - 2537 กรรมการผู้จัดการ บลจ. ไทยพาณิชย์

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และ กรรมการตรวจสอบ บมจ. สิงห์ เอสเตท

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. อุตสาหกรรมใหม่ไทย (จิม ทอมป์สัน)
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ สำนักงานคณะกรรมการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิศึกษาพัฒนา
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ

17. นายทวิลาภ ทูธากิรมย์



- กรรมการที่เป็นผู้บริหารและ
- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- กรรมการบริหาร

อายุ 51 ปี
วันที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร 23 ธันวาคม 2553
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร 8 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- นิติศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมิชิแกน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่น 143/2011
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่น 87/2011

การถือหุ้นในธนาคาร* ไม่มี

ความสัมพันธ์การครอบครองกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

- ประสบการณ์การทำงาน**
- 1 มกราคม 2561 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - ธันวาคม 2553 - ปัจจุบัน กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2544 - 2553 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
 - 2532 - 2535 นิติกร สำนักงานกฎหมาย บจ. ปูนซิเมนต์ไทย

ตำแหน่งในบริษัทจดทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการประจำคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการประเภผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการอำนาจการสถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยมหิดล
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการอำนาจการ สมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย
- 2560 - ปัจจุบัน คณะอนุกรรมการพิจารณาปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพ และการดำเนินธุรกิจของประชาชน
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ สมาคมนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

18. นายอภิชาติ รมยะรูป



- ▶ เลขานุการบริษัท
- ▶ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่

อายุ 71 ปี
จำนวนปีที่ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท 11 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยซีตันฮอลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา
- บัณฑิตมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตร Advanced Bank Management Program สถาบันการจัดการธุรกิจแห่งเอเชีย ประเทศฟิลิปปินส์
- ประกาศนียบัตร Pacific Rim Bankers Program มหาวิทยาลัยแห่งรัฐวอชิงตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน (ปริญญาบัตร ปรอ.) รุ่นที่ 12

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 56/2005

การถือหุ้นในธนาคาร* จำนวน 5,026 หุ้น คิดเป็น 0.00026%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวกับกรรมการและผู้บริหารของธนาคาร ไม่มี

ประสบการณ์การทำงาน

- สิงหาคม 2551 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2539 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2548 - 2551 เลขานุการคณะกรรมการธนาคาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ
- 2540 - 2556 ประธานกรรมการ บจ. ธนาคารการพิมพ์
- 2531 - 2539 ผู้บริหาร บมจ. ธนาคารกรุงเทพ

ตำแหน่งในบริษัทภาคทะเบียนอื่น ไม่มี

ตำแหน่งในกิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- 2518 - ปัจจุบัน กรรมการ บจ. นิธิกิจ

* สัดส่วนการถือหุ้นในธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

* คณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการธนาคาร

ประธาน

นายปิติ สิทธิอำนวย

กรรมการ

นายเดชา ตูลานันท์
พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช
นายโกวิทย์ โปษยานนท์
นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์
นายอมร จันทรมบูรณ์
หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นายพรเทพ พรประภา
นายชาญ โสภณพนิช
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายอรุณ จิรชวาลา
นายโชคชัย นิลเจียรสกุล
นายชาติศิริ โสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู
นายจรัมพร โชติกเสถียร
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

เลขาธิการบริษัท

นายอภิชาติ รมยะรูป

คณะกรรมการตรวจสอบ

ประธาน

พลเรือเอกประเจตน์ ศิริเดช

กรรมการ

หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม ยุคล
นางเกศินี วิฑูรชาติ
นายอรุณ จิรชวาลา

เลขาธิการ

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

ประธาน

นายโกวิทย์ โปษยานนท์

กรรมการ

นายพรเทพ พรประภา
นายชาญ โสภณพนิช¹

เลขาธิการ

นางรัชณี นพเมือง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประธาน

นายอรุณ จิรชวาลา²

กรรมการ

นายชาญ โสภณพนิช
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายโชคชัย นิลเจียรสกุล³

เลขาธิการ

นายเกรติ ไหลสาธิต³

คณะกรรมการบริหาร

ประธาน

นายเดชา ตูลานันท์

กรรมการ

นายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์
นายอมร จันทรมบูรณ์
นายชาติศิริ โสภณพนิช
นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู
นายจรัมพร โชติกเสถียร
นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

กรรมการผู้จัดการใหญ่

นายชาติศิริ โสภณพนิช

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

นายสุวรรณ แทนสถิตย์
นายชาญศักดิ์ เฟื่องฟู

หมายเหตุ : ¹ นายชาญ โสภณพนิช ได้รับแต่งตั้งเป็น กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน แทนนายอมร จันทรมบูรณ์ เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2562

² นายอรุณ จิรชวาลา ได้รับแต่งตั้งเป็น ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง แทนนายสิงห์ ดังทัตสวัสดิ์ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

³ มีผลตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

ผู้บริหารระดับสูง

นายบุญส่ง บุญะสาระนันท์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบริหารการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

Mr. Chong Toh

- รองผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ปูนซีเมนต์ เอเชีย จำกัด (มหาชน)
- บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด
- Asia Landmark Fund Limited
- Asia Landmark Master Fund Limited
- Asia Landmark (US) Fund Limited
- NSR SEA Fund

นางสาวสุธีรา ศรีโพธิ์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท เอนิว คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บีซีเนส ออนไลน์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด
- บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด
- บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
- บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด
- บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด

นางสาวรัชดา ธีธรรณ

- รองผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นายวิระศักดิ์ สุดทนวิบูลย์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท โตโยต้า ลีสซิง (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ที. กรุงเทพอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด
- บริษัท เดอะแกรนด์ ยูบี จำกัด
- บริษัท ไทย อินโด คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด
- บริษัท พลัสติค และหีบห่อไทย จำกัด (มหาชน)

นายศิริเดช เอื้องอุดมสิน

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบสายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นางธัญญ์ นพเมือง

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบบริหารงานทั่วไป และสายทรัพยากรบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายไชยฤทธิ์ อนุชิตวงษ์

- รองผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ และ
ผู้จัดการสายสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด ประเทศมาเลเซีย

นายคณิต สัท

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจเคมิภัณฑ์ 1 ธุรกิจเคมิภัณฑ์ 2 ธุรกิจเคมิภัณฑ์ 3
ธุรกิจลูกค้าเงิน ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 1 ธุรกิจลูกค้าต่างประเทศ 2
และธุรกิจกลุ่มพิเศษ สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ทีพีที ไบโตรีเคมิคอลส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บางกอกอินดัสเทรียลแก๊ส จำกัด
- บริษัท เอ็มซี โปลิเมอร์ จำกัด
- Golden River Investment International Corporation
- บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

นางสาวนิรมาน ไหลสาธิต⁴

- รองผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจอุตสาหกรรมเบา ธุรกิจพลังงาน ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 3
ธุรกิจการค้า และผู้จัดการ ธุรกิจพลังงาน สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโดว์ เฮ้าส์ จำกัด
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นายทวีลาภ ฤทธาภิรมย์

- กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ฝ่ายผลิตภัณฑ์และช่องทางบริการ และสายบัตรเครดิต
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายอภิชาติ สมะรูป

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการบริษัท
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวปิยะดา สุจริตกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด

นายปิยะพันธ์ ทยานิธิ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการฝ่ายวิจัย
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด

นายปณิต ตูลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ธุรกิจก่อสร้าง ธุรกิจจัดสรร ธุรกิจโทรคมนาคม และ
- ผู้จัดการ ธุรกิจโทรคมนาคม สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพเอ็นอีเนียร์จิคอนซัลแตนท์ จำกัด
- บริษัท ทางด่วนและรถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ไทยยามาฮ่ามอเตอร์ จำกัด
- บริษัท ศรีศักดิ์ จำกัด
- บริษัท ไพโอเนียร์ แลนด์ จำกัด

นางเยาวดี นาคะตะ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 2 ธุรกิจสถาบันการเงิน
- ธุรกิจการเกษตร และธุรกิจอุตสาหกรรมหนัก สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ท่าเรือระยอง จำกัด

นายจรรวุฒิ ตยานุกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนระบบงาน สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท สามารถเทลคอม จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด

นายสงคราม สกุลพราหมณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ประเมินหนี้และกฎหมาย บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Hitoshi Ozawa

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายภากร วนปัติกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- รับผิดชอบ ฝ่ายอาคารสำนักงานและทรัพย์สิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท นันทวัน จำกัด
- บริษัท นันทวัน แมนเนจเม้นท์ จำกัด

Mr. Ian Guy Gillard

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สนับสนุนผู้ให้บริการเทคโนโลยี สายเทคโนโลยี
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- R3 HoldCo LLC.

Mr. Lin Cheng Leo, Kung

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ Hong Kong and China,
- in charge of Business Expansion and IT (China)
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- Ancient Castle Company Limited
- Manyulon Properties Limited
- Step High Company Limited
- Victoria Management Limited
- Ocean Park Corporation Limited
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด
- World Guide Corporation Limited
- Southern Ocean Investment Limited
- Whodun Limited
- Pasteur Foundation Asia
- Helping Hand

นายสอาด ธีโรจนวงศ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายการเงินตราต่างประเทศ สายบริหารการเงิน
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

นายรัช ตรีวรรณกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้รับผิดชอบบริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ที.เอ็น.พี.อินเตอร์เทรด จำกัด
- บริษัท ไทยนามพลาสติกส์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด
- บริษัท พันธ์โพลีเทค จำกัด

นายไกรสร บารมีอวยชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
- ผู้จัดการ ประเมินหนี้และกฎหมาย บริหารสินเชื่อ
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางปรีศนี อูยามะพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารช่องทางขายและบริการ Non Branch
- สายลูกค้าบุคคล
- การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายพรเทพ กิจสนาโยธิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบกำกับดูแล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายภัทร สิริโก

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบงานพิจารณาสินเชื่อ สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ซูโก จำกัด (มหาชน)
- บริษัท คิวบี เรย์ล พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด

นายนิรันดร์ โอภาณุธรรค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายวานิชธนกิจ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด
- บริษัท เอ็มพีจี คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

นายเกียรติ ไหลสาธิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบบริหารความเสี่ยง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กาโตว์ เฮาส์ จำกัด

นางพรนิช คุลย์วัฒนจิต

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายปฏิบัติการสนับสนุน และรับผิดชอบ ฝ่ายหลักทรัพย์บริการ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

นางสาวจิรนา ไอสกศิลป์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวสุกฤษฎิ์ พาธิรัตน์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางณัฐพร เหลืองสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้รับผิดชอบกิจการธนาคารต่างประเทศ (ร่วม)
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท บางกอกแอนด์ จำกัด (มหาชน)
- บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด

นายธงชัย อานันโทไทย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
รับผิดชอบ ธุรกิจรถยนต์และจักรยาน ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจสิ่งทอและผ้าสำเร็จรูป ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 1 ธุรกิจบริการ ธุรกิจลูกค้ากลุ่มธุรกิจ 4 และธุรกิจน้ำตาล สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ลาภานา รีเสิร์ช แอนด์ โฮเทล จำกัด (มหาชน)

นายฐานิสร์ ศิริโชติ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผลิตภัณฑ์ Cash Management ฝ่ายผู้จัดการใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พีซีซี แคปปิตอล จำกัด

นายโชค ณ ระนอง

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายบัตรเครดิต
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด

นางสาวพวงณี คงคล้าย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารความสัมพันธ์และการขาย สายลูกค้าบุคคล
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท วารินทรผลไม้ จำกัด

นายทักทอง รักเผ่าพันธุ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริการลูกค้า สายเทคโนโลยี
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท ไทยดิจิทัลไอดี จำกัด

นายกนกศักดิ์ โมกขบรรณกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง นครหลวง สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวเบญจพร ไพรสุวรรณ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการสายการบัญชีและการเงิน
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายปรียะมิตต์ เหดระกุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริหารสินเชื่อพิเศษ บริหารสินเชื่อ
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสุชาดา สุนพันธุ์ถาวร

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
ผู้จัดการ ธุรกิจเคมีภัณฑ์ 2 สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่
การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพ ซินติติกส์ จำกัด
- บริษัท บีเอสที อีลาสโตเมอร์ส จำกัด
- บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ อินดัสตรีส์ จำกัด (มหาชน)

นายสามารถ ชัชวาลจำรัส

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวกมลรัตน์ สีสพัทธ์กุล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ปฏิบัติการและควบคุม สายบริหารการเงิน การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายบุญเกียรติ ธนาพันธ์สิน

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายกลาง ต่างจังหวัด สายลูกค้าธุรกิจรายกลาง การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายยุพิน แสงทองพิทักษ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ การตลาด บริหารเงิน สายบริหารการเงิน การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวสุดสงวน ชูสกุลระชัย

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวธัญติกา โพธิ์สมกรณ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ฝ่ายผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายการประชาสัมพันธ์ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท พันธฉัตร จำกัด

นางชุตินา กิจจำนงค์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ สายตรวจสอบและควบคุม การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

Mr. Hiroshi Shimamura

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ ธุรกิจลูกค้าญี่ปุ่น สายลูกค้าธุรกิจรายใหญ่ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายสุวิชัย ทรงวานิช

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด

นายเวทีศ อัครมังคละ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

Mr. Kelvin Yoong Tao Foo

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ พัฒนาผลิตภัณฑ์ลูกค้านุคคล สายลูกค้านุคคล การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางสาวนิราศ ลิ้มโปคม

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ กิจการธนาคารต่างประเทศ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายรชฏ เสกตระกูล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก นครหลวง สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายจอนันต์ อนันตศักดิ์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการลูกค้าธุรกิจรายปลีก ต่างจังหวัด สายลูกค้าธุรกิจรายปลีก การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายเจษฎา สุพบ

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ กลั่นกรองสินเชื่อ บริหารสินเชื่อ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายชลิต เตชสอนันต์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ General Manager, Jakarta Branch สายสาขาต่างประเทศ กิจการธนาคารต่างประเทศ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นางอรุณ น่ำพูลสูงสันต์

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการบัญชีและการเงิน การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

นายพิพัฒน์ อัสสมงคล

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบ ผลิตภัณฑ์ Cash Management และพาณิชย์บริการ การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ห้างหุ้นส่วนจำกัด โรงรับจำนำย่งเล็ง

นางอริดา ฤทธิพิทย์^{/5}

- ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการ วิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล สายลูกค้านุคคล การเป็นกรรมการในบริษัทอื่น
- ไม่มี

การจัดสรรกำไรประจำปี 2561

ในปี 2561 ธนาคารมีกำไรสุทธิจากการดำเนินงานจำนวน 38,391,371,219.10 บาท ซึ่งคณะกรรมการธนาคารได้มีการจัดสรรกำไรบางส่วนในงวดแรก โดยมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 ในอัตรา 2.00 บาทต่อหุ้น และคณะกรรมการธนาคารได้มีมติเห็นชอบให้เสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาการจัดสรรกำไรและจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 4.50 บาทต่อหุ้น รายละเอียดการจัดสรรกำไรสรุปได้ดังนี้

การจัดสรร				
สำรองตามกฎหมาย				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2561	500,000,000.00	บาท		
งวด กรกฎาคม-ธันวาคม 2561	500,000,000.00	บาท	1,000,000,000.00	บาท
สำรองทั่วไป				
งวด มกราคม-มิถุนายน 2561	5,000,000,000.00	บาท	5,000,000,000.00	บาท
จ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญ				
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 2.00 บาท ต่อหุ้น	3,817,685,788.00	บาท		
1,908,842,894 หุ้น ที่อัตรา 4.50 บาท ต่อหุ้น	8,589,793,023.00	บาท	12,407,478,811.00	บาท

หากที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติตามเสนอ ธนาคารจะมีการจ่ายเงินปันผลหุ้นสามัญประจำปี 2561 จำนวน 1,908,842,894 หุ้น ในอัตราทั้งสิ้น 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.32 ของกำไรสุทธิประจำปีเทียบกับปี 2560 ที่ได้จ่ายเงินปันผลในอัตรา 6.50 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 12,407,478,811.00 บาท คิดเป็นร้อยละ 39.30 ของกำไรสุทธิประจำปี

รายงานของคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหำชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจำนวน 3 คน โดยประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นกรรมการอิสระ และไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนชุดปัจจุบันประกอบด้วย

- | | | |
|---------------|-------------|-------------------------------------|
| 1. นายไกรเทย์ | โปษยานนท์ | ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 2. นายอมร | จันทร์สมบุญ | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |
| 3. นายพรเทพ | พรประภา | กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน |

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยมีหน้าที่สรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบโดยตรงจากคณะกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูง ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมทั้งทำหน้าที่กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคาร และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปด้วย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร ในการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์การพิจารณา และวิธีดำเนินการที่ชัดเจน สอดคล้องกับกฎบัตรและข้อกำหนดของทางการที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางและกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการธนาคาร ดังนี้

การสรรหากรรมการธนาคาร กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ และผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย และภาวะผู้นำ ตลอดจนวิสัยทัศน์และทัศนคติที่ดีต่อองค์กร อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของธนาคาร รวมทั้งยังต้องคำนึงถึงขนาดโครงสร้างและองค์ประกอบของคณะกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป สำหรับการแต่งตั้งกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ได้รับความเห็นชอบจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

การกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะพิจารณาโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลประโยชน์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจของธนาคาร และปัจจัยที่อาจมีผลกระทบต่อธุรกิจธนาคารหรือภาวะเศรษฐกิจโดยรวม

ในระหว่างปี 2561 คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้มีการประชุมเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้งสิ้น 11 ครั้ง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีจำนวนกรรมการในคณะกรรมการธนาคารจำนวน 17 คน ประกอบด้วย กรรมการอิสระ 7 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน และกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 8 คน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้จัดให้กรรมการธนาคาร มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการธนาคาร และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปี สำหรับข้อมูลค่าตอบแทนกรรมการธนาคารและผู้บริหารระดับสูงได้แสดงไว้ในหัวข้อรายงานผลประโยชน์ตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเห็นว่ามีความเหมาะสม สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ และเป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการธนาคารได้พิจารณาเห็นชอบด้วยแล้ว



(ไกรเทย์ โปษยานนท์)

ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

31 มกราคม 2562

รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน ของคณะกรรมการธนาคาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการธนาคารเป็นผู้รับผิดชอบในการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคาร รวมทั้งสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี โดยงบการเงินดังกล่าวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ได้จัดทำตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และใช้นโยบายการบัญชีที่เหมาะสมซึ่งถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจและประมาณการตามความจำเป็นอย่างรอบคอบ และสมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการธนาคารได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีเหตุผล ทั้งนี้ คณะกรรมการธนาคารได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 4 ท่าน เป็นผู้รับผิดชอบสอบทานรายงานทางการเงิน และดูแลให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว ปรากฏไว้ในรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการธนาคารมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในโดยรวมของธนาคารมีความเพียงพอและเหมาะสม สามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินรวมของธนาคารและบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561



(ปิติ สิกิริอำนวย)

ประธานกรรมการธนาคาร

21 กุมภาพันธ์ 2562

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการอิสระของธนาคาร จำนวน 4 ท่าน ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่สอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงิน และกรรมการตรวจสอบทุกท่านไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในคณะกรรมการชุดย่อยอื่น รวมทั้งไม่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคารให้พิจารณาตัดสินใจในการดำเนินกิจการใด ๆ ของธนาคาร หรือกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคณะกรรมการตรวจสอบชุดดังกล่าว ประกอบด้วย

1. พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2. หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการตรวจสอบ
3. รองศาสตราจารย์เกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการตรวจสอบ
4. นายอรุณ	จิระขวลา	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีนายพรเทพ กิจสนาโยธิน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

108
ในระหว่างปี 2561 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต ความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการธนาคารทุกครั้ง สรุปได้ดังนี้

รายงานทางการเงิน

ได้สอบทานรายงานทางการเงินทั้งประจำไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี ผู้บริหารของสายการบัญชี และการเงิน ฝ่ายจัดการ และผู้บริหารของสายตรวจสอบและควบคุม เพื่อพิจารณารายงานทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ รวมทั้งข้อสังเกตจากการตรวจสอบและสอบทานงบการเงินของผู้สอบบัญชี มีการพิจารณาผลประกอบการของธนาคารเป็นประจำทุกเดือน และจัดให้มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่และการแสดงความเห็นของผู้สอบบัญชี ซึ่งผู้สอบบัญชียืนยันว่าสามารถดำเนินการได้ตามแผนและแนวทางที่กำหนดโดยไม่มีอุปสรรคหรือข้อจำกัด และสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างเป็นอิสระตามมาตรฐานการสอบบัญชี นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้หารือกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารถึงความพร้อมของธนาคารในการปฏิบัติตามมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน รวมทั้งมาตรฐานการบัญชีอื่นที่สำคัญ

จากการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า งบการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีความถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เหมาะสม ซึ่งผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นไว้แล้วในรายงานของผู้สอบบัญชีที่เสนอต่อคณะกรรมการธนาคารและผู้ถือหุ้น และผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ

ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

ได้พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปีของสายตรวจสอบและควบคุมที่พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบ โดยเน้นการประเมินความเสี่ยงในระดับกิจกรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง และได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานของสายตรวจสอบและควบคุมที่ได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย ค่าตอบแทน การประเมินผลงาน และการถอดถอนผู้จัดการสายตรวจสอบและควบคุม เข้าร่วมประชุมพิจารณาสรุปผลการตรวจสอบประจำปีระหว่างสายตรวจสอบและควบคุมกับผู้บริหารของสายงานที่ได้รับการตรวจสอบเพื่อร่วมกันพิจารณา กำหนดแนวทางปรับปรุงแก้ไขระบบการควบคุมภายในให้เพียงพอและเหมาะสม พิจารณารายงานผลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย

ผู้สอบบัญชี และทางทงการท้องถิ่นของสาขานาการในต่างประเทศ เพื่อประเมินสถานะของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกไตรมาส นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้ทำการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในประจำปีนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคาร

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ เหมาะสม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ผู้สอบบัญชี

ได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของธนาคาร โดยพิจารณาถึงความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเพียงพอของทรัพยากร รวมถึงติดตามผลการทำงานเป็นอิสระและคุณภาพงานของผู้สอบบัญชีในรอบปีที่ผ่านมา สำหรับคำตอบแทนผู้สอบบัญชี นั้น ได้พิจารณาถึงขอบเขตความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี อัตราค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสำนักงานอื่น และของผู้สอบบัญชีธนาคารพาณิชย์อื่นที่เทียบได้

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยส สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร ประจำปี 2562 รวมทั้งพิจารณาคำตอบแทนที่เหมาะสมเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารเพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้ง โดยได้จัดทำความเห็นและข้อเสนอแนะนำเสนอต่อคณะกรรมการธนาคารแล้ว

การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

ได้สอบทานการปฏิบัติงานของธนาคารให้เป็นไปตามข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจธนาคาร เช่น พระราชบัญญัติบริษัทมหาชน พระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติงานของธนาคาร และทางทงการท้องถิ่นของสาขานาการในต่างประเทศ เป็นต้น รวมถึง นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Policy) ที่ธนาคารกำหนดเป็นพื้นฐานและแนวทางให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนถือปฏิบัติ โดยพิจารณาผลการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล และผลการตรวจสอบของสายตรวจสอบและควบคุม ธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบบัญชี และทางทงการท้องถิ่นของสาขานาการในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

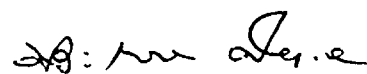
คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ธนาคารมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของธนาคารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นไปตามข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

รายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของทางทงการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธนาคาร และดูแลการเปิดเผยข้อมูลของธนาคารให้มีความถูกต้องและครบถ้วน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างครบถ้วน โดยใช้ความรู้ความสามารถด้วยความรอบคอบ เป็นอิสระ และแสดงความเห็นอย่างตรงไปตรงมาเพื่อประโยชน์สูงสุดของธนาคาร โดยไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูล ทรัพยากร และความร่วมมือจากธนาคาร ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2561 มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการธนาคาร รวมทั้งได้มีการทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2561 แล้ว กฎบัตรดังกล่าวยังมีความเหมาะสม ครอบคลุมข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ของทางทงการที่เกี่ยวข้อง

วไลรือเอก



(ประเจตน์ ศิริรัช)

ประธานกรรมการตรวจสอบ

20 กุมภาพันธ์ 2562

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“ธนาคารและบริษัทย่อย”) และงบการเงินเฉพาะธนาคารของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะธนาคาร งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะธนาคาร และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะธนาคารสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยและของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากธนาคารและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดของจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ เนื่องจากค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญนั้นมีการใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการการรับรู้รายการของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ระยะเวลาของกระแสเงินสดในอนาคต ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมตลอดจนสภาพทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผิดนัดชำระหนี้ ข้าพเจ้าได้ให้ความสำคัญกับการตรวจสอบบัญชีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญในประเด็นดังต่อไปนี้: - การจัดชั้นสินเชื่อและการสอบทานคุณภาพสินเชื่อ เพื่อการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ - สมมติฐานที่สำคัญและดุลยพินิจของผู้บริหารที่นำมาใช้ในการประมาณการค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลที่ได้หาได้ในปัจจุบัน รวมถึงมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ - การกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญของสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน - การคำนวณและการรับรู้รายการของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญและรายละเอียดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.7 และ 6.7 ตามลำดับ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง - ประเมินและทดสอบการออกแบบและประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ การทดสอบการควบคุมภายในเหล่านี้ ประกอบด้วย การทำความเข้าใจนโยบายการบัญชีและกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ การจัดชั้นหนี้ มูลค่าหลักประกัน และการสอบทานสินเชื่อ ข้าพเจ้าได้ทดสอบระบบการควบคุมในกระบวนการทางธุรกิจตั้งแต่ต้นจนจบ รวมถึงการติดตาม การทบทวนและการอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการธนาคาร - ปฏิบัติงานการทดสอบรายละเอียด โดยการสุ่มตัวอย่างทั้งลูกหนี้รายใหม่และลูกหนี้รายเดิมของธนาคารที่มีภาระตั้งค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ วิธีการตรวจสอบที่ใช้แตกต่างกันไปตามประเภทของเงินให้สินเชื่อ ซึ่งรวมถึงการทดสอบการคำนวณในทุกประเภทของเงินให้สินเชื่อ - ทำการทดสอบตัวอย่างของรายการเงินให้สินเชื่อเพื่อให้แน่ใจว่าเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความสูญเสีย (จุดรับรู้การด้อยค่า) นั้น ถูกระบุอย่างทันที่และได้มีการกำหนดค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญไว้ - ทดสอบการประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคตของลูกหนี้ของธนาคารที่จัดทำขึ้นโดยผู้บริหารของธนาคารที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ รวมถึงการสอบทานสมมติฐาน และเปรียบเทียบประมาณการกับข้อมูลภายนอกที่มี - ประเมินค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญที่ไม่ได้ถูกระบุโดยผู้บริหารว่าเป็นค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญแบบเฉพาะเจาะจง โดยพิจารณาจากหลักฐานภายนอกประกอบดุลยพินิจของข้าพเจ้า

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร คือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนในการกำกับดูแลและฝ่ายบริหารของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และของธนาคารในการดำเนินต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกธนาคารหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของธนาคาร

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีความสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

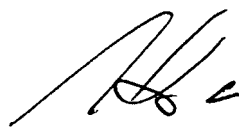
- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของธนาคารและบริษัทย่อย
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตามเหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้ธนาคารและบริษัทย่อย และธนาคารต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้าง และเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในธนาคารและบริษัทย่อย เพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบธนาคารและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายใน หากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ดร. ศุกมิตร เตชะมนตรีกุล

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356

บริษัท ดีลเลอร์ ภูเก็ต โรนิกซ์ โซลิวชั่นส์ จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

งบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

สินทรัพย์	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2561	2560	2561	2560
เงินสด		62,394,091	65,472,802	62,329,288	65,382,699
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	6.2	450,699,724	437,738,297	404,378,243	385,771,851
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	6.3	28,649,605	27,359,581	28,334,423	27,047,821
เงินลงทุนสุทธิ	6.4	556,787,522	591,719,967	525,694,808	563,445,386
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	6.5	1,607,844	1,460,090	37,290,633	37,090,632
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	6.6				
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้		2,083,702,949	2,004,496,384	2,026,148,551	1,954,426,697
ดอกเบี้ยค้างรับ		5,623,746	5,061,073	5,487,524	4,953,268
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ		2,089,326,695	2,009,557,457	2,031,636,075	1,959,379,965
หัก รายได้รอตัดบัญชี		(542,891)	(507,523)	(499,799)	(469,345)
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	6.7	(147,588,430)	(137,710,621)	(144,326,155)	(134,510,776)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	6.8	(5,414,669)	(2,310,372)	(5,414,669)	(2,310,372)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ		1,935,780,705	1,869,028,941	1,881,395,452	1,822,089,472
ภาระของลูกค้านำจากการรับรอง		1,577,698	1,432,858	87,709	128,232
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	6.9	10,603,892	11,415,102	8,742,836	8,529,592
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	6.10	42,567,441	43,834,022	41,180,182	42,368,555
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	6.11	1,080,011	1,032,300	990,727	951,853
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	4,091,264	3,676,165	2,947,919	2,686,368
ลูกหนี้ซื้อหลักทรัพย์ด้วยเงินสด		3,550,058	5,301,324	-	-
หลักประกันที่นำไปวางกับคู่สัญญาทางการเงิน		3,324,390	3,203,364	3,149,620	3,077,643
สินทรัพย์อื่นสุทธิ		14,035,979	13,635,575	11,720,218	11,466,882
รวมสินทรัพย์		3,116,750,224	3,076,310,388	3,008,242,058	2,970,036,986

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

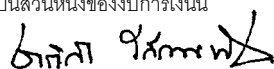
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

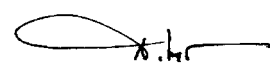
หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น				
เงินรับฝาก	6.14	2,326,469,540	2,310,743,284	2,262,490,378
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	6.15	136,862,124	133,583,866	128,394,405
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		7,223,141	7,251,740	7,199,386
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	6.3	22,338,039	21,001,637	21,854,408
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	6.16	116,348,334	107,189,917	116,221,332
ภาระของธนาคารจากการรับรอง		1,577,698	1,432,858	87,709
ประมาณการหนี้สิน	6.20	16,518,913	13,504,271	16,311,378
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	6.12	1,399,378	5,742,629	1,187,304
หนี้สินอื่น	6.22	74,854,166	73,853,150	52,536,301
รวมหนี้สิน		2,703,591,333	2,674,303,352	2,606,282,601
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	6.23			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นบุริมสิทธิ 1,655,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		16,550	16,550	16,550
หุ้นสามัญ 3,998,345,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		39,983,450	39,983,450	39,983,450
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 1,908,842,894 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท		19,088,429	19,088,429	19,088,429
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		56,346,232	56,346,232	56,346,232
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น		42,842,767	56,282,626	46,154,541
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว	6.25 , 6.26			
ทุนสำรองตามกฎหมาย		23,000,000	22,000,000	23,000,000
อื่น ๆ		101,500,000	96,500,000	101,500,000
ยังไม่ได้จัดสรร		170,036,820	151,506,327	155,870,255
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		412,814,248	401,723,614	401,959,457
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		344,643	283,422	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		413,158,891	402,007,036	401,959,457
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		3,116,750,224	3,076,310,388	3,008,242,058

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรรณ แทนสิทธิ์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2561	2560	2561	2560
รายได้ดอกเบี้ย	6.35	110,780,806	105,476,438	106,032,995	101,041,157
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	6.36	39,405,148	38,851,433	37,503,469	37,028,645
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		71,375,658	66,625,005	68,529,526	64,012,512
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	6.37	37,437,166	36,459,914	32,045,654	31,783,903
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	6.37	9,847,296	8,933,985	9,682,127	8,840,706
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ		27,589,870	27,525,929	22,363,527	22,943,197
กำไรสุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	6.38	8,300,443	6,257,302	7,499,069	6,462,977
กำไรสุทธิจากเงินลงทุน	6.39	8,008,787	6,428,410	4,350,040	6,463,329
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		77,695	204,290	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์		1,048,631	1,196,054	764,837	614,971
รายได้จากเงินปันผล		3,781,176	3,787,746	12,200,147	5,174,720
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		1,218,024	442,976	965,278	302,391
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		121,400,284	112,467,712	116,672,424	105,974,097
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ					
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		28,773,505	25,540,525	26,094,945	23,067,692
ค่าตอบแทนกรรมการ		154,466	147,714	114,985	110,940
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์		10,466,827	10,252,212	9,743,108	9,519,196
ค่าภาษีอากร		3,367,073	3,357,316	3,281,363	3,258,450
อื่น ๆ		12,402,779	9,650,205	10,961,787	9,041,670
รวมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ		55,164,650	48,947,972	50,196,188	44,997,948
หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการตัดยค่า	6.40	21,964,530	22,369,887	21,151,692	22,297,483
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		44,271,104	41,149,853	45,324,544	38,678,666
ภาษีเงินได้	6.41	8,554,435	7,832,312	6,933,173	7,098,248
กำไรสุทธิ		35,716,669	33,317,541	38,391,371	31,580,418

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

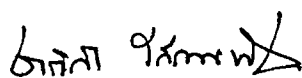
งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท

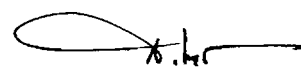
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน				
ในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเพื่อขาย				
การเปลี่ยนแปลงสุทธิในมูลค่ายุติธรรม	(3,839,418)	11,120,942	(7,457,054)	10,987,521
จำนวนสุทธิที่โอนไปยังกำไรหรือขาดทุน	(7,877,645)	(2,266,394)	(4,218,966)	(2,259,684)
ขาดทุนจากการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงาน				
ในต่างประเทศ	(3,179,645)	(5,018,159)	(1,509,033)	(4,433,626)
ส่วนแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จอื่นในบริษัทร่วม	346	-	-	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน)				
เบ็ดเสร็จอื่น	2,399,421	(1,849,539)	2,392,714	(1,822,458)
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุน				
ในภายหลัง				
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
สำหรับโครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	399,452	(282,820)	401,353	(288,545)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไร (ขาดทุน)				
เบ็ดเสร็จอื่น	(75,866)	50,548	(76,246)	51,693
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสุทธิ	(12,173,355)	1,754,578	(10,467,232)	2,234,901
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	23,543,314	35,072,119	27,924,139	33,815,319
การแบ่งปันกำไรสุทธิ				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	35,329,972	33,008,714	38,391,371	31,580,418
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	386,697	308,827	-	-
	35,716,669	33,317,541	38,391,371	31,580,418
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของธนาคาร	23,156,620	34,763,290	27,924,139	33,815,319
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	386,694	308,829	-	-
	23,543,314	35,072,119	27,924,139	33,815,319
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	18.51	17.29	20.11	16.54
จำนวนหุ้นสามัญถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	1,908,843	1,908,843	1,908,843	1,908,843

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงินนี้



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)

กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรณ์ แทนสถิตย์)

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุประกอบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											รวม
หมายเหตุ	ทุนซื้อออก และชำระแล้ว หุ้นสามัญ	ส่วนเกิน มูลค่า หุ้นสามัญ	องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น				กำไรสะสม				
			ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาที่ดิน	ส่วนเกินทุน จากการ ตีราคาอาคาร	ส่วนเกินทุน เปลี่ยนแปลง มูลค่า	ส่วนเกินทุน มูลค่าเงินลงทุน	ผลต่าง จากการ แปลงค่า งบการเงิน	กำไรสะสม			
								จัดสรรแล้ว	ยังไม่จัดสรร		
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	19,088,429	56,346,232	16,765,473	8,391,652	32,149,678	(952,252)	21,000,000	91,500,000	120,052,213	384,341,425	
การจัดสรรกำไรสุทธิปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,345,866)	(8,345,866)	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,709,574)	(3,709,574)	
กำไรสุทธิรวม	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	6,905,379	(4,433,626)	-	-	31,343,566	33,815,319	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	19,088,429	56,346,232	16,765,473	7,451,476	39,055,057	(5,385,878)	22,000,000	96,500,000	134,280,515	386,101,304	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2561	19,088,429	56,346,232	16,765,473	7,451,476	39,055,057	(5,385,878)	22,000,000	96,500,000	134,280,515	386,101,304	
การจัดสรรกำไรสุทธิปีก่อน	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,350,349)	(8,350,349)	
เงินปันผลจ่าย	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
ทุนสำรองตามกฎหมาย	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,715,637)	(3,715,637)	
กำไรสุทธิรวม	-	-	-	-	-	-	500,000	-	(500,000)	-	
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	-	(9,283,306)	(1,509,033)	-	5,000,000	(5,000,000)	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	19,088,429	56,346,232	16,765,473	6,512,228	29,771,751	(6,894,911)	23,000,000	101,500,000	155,870,255	401,959,457	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงิน

บงกช วัฒนพงษ์

(นายธนชาติ ศรีโสภณพิจ)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

บงกช วัฒนพงษ์

(นายสุพรรณ แพนดัด)

กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

งบกระแสเงินสด

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

หน่วย : พันบาท				
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,271,104	41,149,853	45,324,544	38,678,666
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	3,356,325	3,402,192	3,201,752	3,251,407
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	18,358,031	22,617,969	17,545,193	22,545,565
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	3,606,499	(341,656)	3,606,499	(341,656)
กำไรจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมระยะยาว	(866,826)	(10,962,448)	(866,826)	(10,962,448)
ส่วนเกินมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ตัดจำหน่าย	890,939	1,226,701	1,026,743	1,355,044
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการตีราคาหลักทรัพย์เพื่อค่า	219,138	(39,823)	857	(5,104)
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน	66,340	926	66,340	926
กำไรจากการจำหน่ายเงินลงทุนเพื่อการลงทุน	(10,684,693)	(8,506,146)	(7,025,946)	(8,541,065)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	2,675,906	2,171,310	2,675,906	2,171,310
ส่วนแบ่งกำไรจากเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย	(77,695)	(204,290)	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย (โอนกลับ)	1,058,423	(159,249)	429,783	5,199
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	(3,272)	(30,593)	(2,304)	(29,776)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์อื่น	91,824	33,801	91,824	34,122
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	3,482,337	649,097	3,457,027	620,555
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(71,375,658)	(66,625,005)	(68,529,526)	(64,012,512)
รายได้เงินปันผล	(3,781,176)	(3,787,746)	(12,200,147)	(5,174,720)
เงินสดรับดอกเบี้ย	110,767,001	104,630,832	106,001,571	100,232,431
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(39,083,462)	(37,192,424)	(37,279,290)	(35,720,689)
เงินสดรับเงินปันผล	3,898,498	3,669,658	3,672,659	3,502,573
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(12,134,523)	(8,624,609)	(10,716,622)	(7,520,376)
รายได้ค้างรับอื่นเพิ่มขึ้น	(85,964)	(174,060)	(114,409)	(94,010)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้น (ลดลง)	85,574	(303,922)	29,384	(242,614)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง				
ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	54,734,670	42,600,368	50,395,012	39,752,828
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	(14,570,449)	(46,691,452)	(19,836,032)	(42,991,034)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ระยะสั้น	6,289,689	5,989,130	4,092,866	8,877,130
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	(88,376,984)	(63,868,627)	(80,419,545)	(61,627,139)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,692,313	2,038,291	1,296,501	1,273,371
สินทรัพย์อื่น	(876,447)	(2,977,053)	(2,391,024)	(1,310,958)

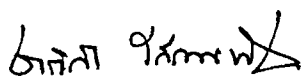
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

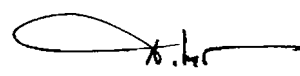
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	หมายเหตุ	2561	2560	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)					
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)					
	เงินรับฝาก	15,726,256	132,602,500	10,069,378	135,762,312
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	3,278,257	2,655,894	1,181,868	4,312,617
	หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	(28,599)	319,197	(10,984)	298,715
	เงินกู้ยืมระยะสั้น	(102,183)	(13,239)	(3,081)	(48,613)
	หนี้สินอื่น	(1,621,895)	159,983	1,303,152	(3,121,371)
	เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	(23,855,372)	72,814,992	(34,321,889)	81,177,858
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
	เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(406,898,932)	(440,696,108)	(396,232,943)	(435,117,985)
	เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	438,671,785	387,155,324	421,540,961	383,077,621
	เงินสดจ่ายในการซื้อตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	(61,740,676)	(43,069,324)	(10,550,169)	(3,633,249)
	เงินสดรับจากการไถ่ถอนตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด	52,854,424	49,810,587	9,647,827	5,510,456
	เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนทั่วไป	(3,388,875)	(4,173,656)	(3,144,206)	(4,173,656)
	เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนทั่วไป	5,373,981	7,416,233	5,373,981	7,416,233
	เงินสดจ่ายในการซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	(200,001)	(231,884)	(200,001)	(3,410,964)
	เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	42,916	-	42,916
	เงินสดรับจากเงินปันผลที่ได้รับจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วม	130,287	258,540	8,644,809	1,554,058
	เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และสิทธิการเช่า	(1,686,958)	(1,476,906)	(1,586,272)	(1,345,347)
	เงินสดรับจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	4,833	38,147	2,704	30,296
	เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	23,119,868	(44,926,131)	33,496,691	(50,049,621)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
	เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	6.1.2	38,847,808	-	-
	เงินสดจ่ายในการไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	6.1.2	(29,131,439)	(20,000,000)	(29,131,439)
	เงินกู้ยืมเพิ่มขึ้น	6.1.2	171,254	135,573	171,254
	เงินปันผลจ่าย		(12,065,986)	(12,055,440)	(12,055,440)
	เงินปันผลจ่ายให้แก่ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(325,473)	(252,478)	-
	เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(2,503,836)	(32,172,345)	(2,178,363)
	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสด		(51,842)	(86,608)	(49,850)
	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		(3,291,182)	(4,370,092)	(3,053,411)
	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		65,767,586	70,137,678	65,382,699
	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	6.1.1	62,476,404	65,767,586	62,329,288
หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้					

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการเงิน



(นายชาติศิริ โสภณพนิช)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



(นายสุวรณ์ แทนสถิตย์)
กรรมการรองผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

เรื่อง	หน้า
หมายเหตุข้อ	
1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ	124
2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร	124
3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ	129
4. การบริหารความเสี่ยง	137
5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ	150
6. ข้อมูลเพิ่มเติม	151
6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด	151
6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)	152
6.3 ตราสารอนุพันธ์	153
6.4 เงินลงทุนสุทธิ	155
6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ	157
6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	159
6.7 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	164
6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้	166
6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	166
6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	169
6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ	171
6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	172
6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด	175
6.14 เงินรับฝาก	177
6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)	178
6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	179
6.17 หนี้กู้ยืมสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	180
6.18 หนี้กู้	180
6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program	183
6.20 ประมาณการหนี้สิน	183
6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน	183
6.22 หนี้สินอื่น	186
6.23 ทุนเรือนหุ้น	186

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	เรื่อง	หน้า
หมายเหตุข้อ		
6.24	การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities	187
6.25	ทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น	188
6.26	การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล	188
6.27	สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด	190
6.28	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง	190
6.29	คดีฟ้องร้อง	190
6.30	รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	190
6.31	ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ	196
6.32	การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์	196
6.33	สัญญาเช่าระยะยาว	197
6.34	ส่วนงานดำเนินงาน	197
6.35	รายได้ดอกเบี้ย	199
6.36	ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	200
6.37	รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	200
6.38	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ	200
6.39	กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน	201
6.40	หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า	201
6.41	ภาษีเงินได้	201
6.42	การอนุมัติงบการเงิน	203

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

1. ข้อมูลทั่วไปและข้อกำหนดของทางราชการ

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทมหาชนจำกัดที่จดทะเบียนในราชอาณาจักรไทยและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยโดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 333 ถนนสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจธนาคารพาณิชย์เป็นกิจกรรมหลัก โดยมีสาขาอยู่ทั่วทุกภูมิภาคในประเทศไทยและในบางภูมิภาคหลักของโลก

ตามที่ธนาคารต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ของธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) เกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนซึ่งตามแนวทางปฏิบัติเหล่านี้และแนวทางของทางการในการแก้ไขสถานการณ์ได้อย่างทันที่ ธนาคารจะต้องใช้มาตรการในการวัดมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สินและรายการนอกงบแสดงฐานะการเงินบางรายการ โดยการคำนวณตามวิธีการที่ทางการกำหนด นอกจากนั้น จำนวนเงินและประเภทของเงินกองทุนของธนาคารขึ้นอยู่กับความเห็นของ ธปท. เกี่ยวกับส่วนประกอบน้ำหนักของความเสีย และปัจจัยอื่น ๆ ด้วย ธนาคารเชื่อว่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนครบถ้วนแล้ว อย่างไรก็ตามข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินกองทุนและข้อกำหนดอื่น ๆ ของทางราชการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามที่ ธปท. เห็นสมควร

2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร

2.1 งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารตามกฎหมายเป็นฉบับภาษาไทย และได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี วิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย รวมถึงกฎระเบียบและประกาศของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และประกาศ ธปท. ที่เกี่ยวข้อง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2560) เรื่องการนำเสนองบการเงิน และข้อบังคับของทางการที่เกี่ยวข้อง โดยได้แสดงรายการตามประกาศ ธปท. เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนเดิม ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ธนาคารใช้ดุลยพินิจในการประมาณและตั้งข้อสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อจำนวนเงินที่เกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันที่ในงบการเงิน และจำนวนเงินที่เกี่ยวกับรายได้และค่าใช้จ่ายในงวดบัญชีที่รายงาน ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 5 โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการและข้อสมมติฐานสำคัญที่ใช้ได้ระบุไว้ในหมายเหตุต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่หรือปรับปรุงใหม่

2.2.1 ธนาคารและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ หรือที่ปรับปรุงใหม่ ที่สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศและลงราชกิจจานุเบกษา โดยให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป มาถือปฏิบัติแล้ว ซึ่งไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารและบริษัทย่อยอย่างเป็นสาระสำคัญ

2.2.2 สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชีเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่ผลบังคับใช้ในปี 2561 โดยมีฉบับที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2561)	การนำเสนองบการเงิน	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 7 (ปรับปรุง 2561)	งบกระแสเงินสด	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2561)	นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	ภาษีเงินได้	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 16 (ปรับปรุง 2561)	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาเช่า	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561)	ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2561)	งบการเงินเฉพาะกิจการ	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2561)	เงินลงทุนในบริษัทร่วม และการร่วมค้า	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 33 (ปรับปรุง 2561)	กำไรต่อหุ้น	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 34 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาล	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2561)	การด้อยค่าของสินทรัพย์	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 37 (ปรับปรุง 2561)	ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น	1 มกราคม 2562

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		วันที่มีผลบังคับใช้
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 38 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1 มกราคม 2562
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 8 (ปรับปรุง 2561)	ส่วนงานดำเนินงาน	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	งบการเงินรวม	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2561)	การร่วมการงาน	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 12 (ปรับปรุง 2561)	การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2561)	การวัดมูลค่ายุติธรรม	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 15	รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1 มกราคม 2562
การตีความมาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2561)	สัญญาเช่าดำเนินงาน - สิ่งสูงใจให้แก่ผู้เช่า	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2561)	ภาษีเงินได้ - การเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษีของกิจการหรือของผู้ถือหุ้น	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 32 (ปรับปรุง 2561)	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ต้นทุนเว็บไซต์	1 มกราคม 2562
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 4 (ปรับปรุง 2561)	การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 10 (ปรับปรุง 2561)	การรายงานทางการเงินระหว่างกาลและการด้อยค่า	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 14 (ปรับปรุง 2561)	ข้อจำกัดสินทรัพย์ตามโครงการผลประโยชน์ ข้อกำหนดเงินทุนขั้นต่ำและปฏิสัมพันธ์ของรายการเหล่านี้ สำหรับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 (ปรับปรุง 2561) เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 17 (ปรับปรุง 2561)	การจ่ายสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดให้แก่เจ้าของ	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 21 (ปรับปรุง 2561)	เงินที่นำส่งรัฐ	1 มกราคม 2562
ฉบับที่ 22	รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศและสิ่งตอบแทนรับหรือจ่ายล่วงหน้า	1 มกราคม 2562
มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน		
มาตรฐานการบัญชี		
ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน	1 มกราคม 2563
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน	1 มกราคม 2563
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน		
ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ	1 มกราคม 2563
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน	1 มกราคม 2563

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่หรือปรับปรุง ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

- มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ใช้แทนมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานที่เกี่ยวข้องต่อไป

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2560) สัญญาก่อสร้าง

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) รายได้

การตีความมาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 13 (ปรับปรุง 2560) โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

ฉบับที่ 15 (ปรับปรุง 2560) สัญญาสำหรับการก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์

ฉบับที่ 31 (ปรับปรุง 2560) รายได้ - รายการแลกเปลี่ยนเกี่ยวกับบริการโฆษณา

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 18 (ปรับปรุง 2560) การโอนสินทรัพย์จากลูกค้า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า กำหนดหลักการ 5 ขั้นตอนสำหรับการรับรู้รายได้ที่เกิดขึ้นจากสัญญาที่ทำกับลูกค้า ประกอบด้วย 1. ระบุสัญญาที่ทำกับลูกค้า 2. ระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในสัญญา 3. กำหนดราคาของรายการ 4. บันทึกราคาของรายการให้กับแต่ละภาระ และ 5. รับรู้รายได้เมื่อได้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัญญาแล้ว โดยกิจการจะรับรู้รายได้ในจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กิจการคาดว่าจะมีสิทธิได้รับจากการแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการที่ได้ส่งมอบให้แก่ลูกค้า

- มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับ

- การจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงิน ใช้วิธีมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่าย โดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและโมเดลธุรกิจของกิจการ (Business Model)
- การคำนวณการด้อยค่าซึ่งใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (Expected Credit Loss) รายการที่อยู่ในข่ายต้องตั้งผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นครอบคลุม เงินให้สินเชื่อและตราสารหนี้ที่มีได้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน รวมทั้งภาระผูกพันที่จะให้สินเชื่อ และสัญญาค้ำประกันทางการเงิน กิจการต้องบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในแต่ละวันที่ในรายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่การรับรู้เมื่อเริ่มแรก
- การบัญชีป้องกันความเสี่ยง กำหนดลักษณะของรายการที่เข้าเงื่อนไขการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง และสำหรับการวัดประสิทธิผล ให้พิจารณาการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยง
- การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะผสม กำหนดหลักการของการแสดงเป็นหนี้สินหรือส่วนของผู้เจ้าของ และเงื่อนไขของการแสดงรายการแบบหักกลบระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
- การเปิดเผยข้อมูล ระบุข้อกำหนดในการเปิดเผยเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินสามารถประเมินความมีนัยสำคัญของเครื่องมือทางการเงินต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของกิจการ รวมถึงลักษณะและระดับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากเครื่องมือทางการเงินและแนวทางการบริหารความเสี่ยงดังกล่าว

ธนาคารได้ประเมินผลกระทบแล้ว เห็นว่ามาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่องบการเงินของธนาคารอย่างเป็นทางการที่สำคัญ ยกเว้นมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินที่มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งธนาคารอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบ

- 2.3 งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่และสาขานาครทั้งหมดและบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการค้าและยอดคงเหลือที่สำคัญระหว่างกันออก และได้รวมส่วนได้เสียในบริษัทร่วม บริษัทย่อยดังกล่าวประกอบด้วย บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด

นอกจากนั้น งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ได้รวม บีบีแอล โนมินี (เพิ่มพาดัน) เบอร์ฮาด ซึ่ง บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100 และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในอัตราร้อยละ 100

บริษัทย่อยของธนาคารเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด ยกเว้น บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด จดทะเบียนเป็นบริษัทในหมู่เกาะเคแมน บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด จดทะเบียนเป็นบริษัทในประเทศมาเลเซีย และ ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นบริษัทในสาธารณรัฐประชาชนจีน สำหรับบริษัทรวมเป็นบริษัทที่จดทะเบียนในประเทศไทยทั้งหมด

- 2.4 งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ได้รวมรายการบัญชีของสำนักงานใหญ่ และสาขาธนาคารทั้งหมด และบันทึกเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมโดยใช้วิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 การรับรู้รายได้

ธนาคารรับรู้รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมรับโดยใช้เกณฑ์คงค้างและหยุดรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากการให้สินเชื่อที่ค้างชำระเกิน 3 เดือน โดยถือเป็นรายได้เมื่อได้รับชำระและจะบันทึกบัญชียกเลิกรายได้ดอกเบี้ยค้างรับที่รับรู้เป็นรายได้ไว้แล้วทั้งหมด

3.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

ธนาคารรับรู้ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจ่ายโดยใช้เกณฑ์คงค้าง

3.3 เงินสด

เงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ

3.4 ตราสารอนุพันธ์

ตราสารอนุพันธ์รับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันทำสัญญา (Trade Date) และวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมรับรู้และแสดงรวมอยู่ในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ธนาคารใช้ตราสารอนุพันธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับสินทรัพย์ หนี้สิน รายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน สถานะสุทธิต่าง ๆ หรือ กระแสเงินสด โดยธนาคารใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยงสำหรับตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวเมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ซึ่งจะใช้วิธีการบัญชี (ตามเกณฑ์คงค้าง) ในลักษณะเดียวกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

ในการป้องกันความเสี่ยง ธนาคารมีการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตราสารอนุพันธ์และรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง รวมถึงลักษณะของความเสี่ยง วัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการป้องกันความเสี่ยง ตลอดจนความมีประสิทธิภาพของความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยง

ธนาคารหยุดใช้การบัญชีป้องกันความเสี่ยง เมื่อตราสารอนุพันธ์ที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงครบกำหนด หรือเมื่อขาย หรือเมื่อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง โดยต้องวัดมูลค่าของตราสารอนุพันธ์ที่หยุดใช้ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีตามวิธีเกณฑ์คงค้างกับมูลค่ายุติธรรม ของตราสารอนุพันธ์ดังกล่าวจะตัดจำหน่ายและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนอย่างสอดคล้องกับรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

อนุพันธ์แฝง คือ ส่วนหนึ่งของตราสารการเงินแบบผสม (Hybrid or Combined Instrument) ที่ประกอบด้วยสัญญาหลัก ที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ โดยอนุพันธ์แฝงทำให้บางส่วนหรือทั้งหมดของกระแสเงินสดตามสัญญาถูกเปลี่ยนแปลงไป ตามตัวแปรที่ระบุไว้ในอนุพันธ์ ธนาคารรับรู้รายการ จัดประเภท และบันทึกบัญชีของอนุพันธ์แฝงตามประกาศ ของ ธปท. โดยในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงินแบบผสมที่มีลักษณะเชิงเศรษฐกิจ และความเสี่ยงที่ไม่มี ความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับสัญญาหลัก ซึ่งเมื่อแยกออกจากสัญญาหลักยังมีลักษณะตรงตามนิยามของตราสารอนุพันธ์ โดยที่ตราสารการเงินแบบผสมดังกล่าวไม่ได้ถูกวัดค่าและรับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลงมูลค่า ยุติธรรมในกำไรหรือขาดทุน ธนาคารจะรับรู้รายการอนุพันธ์แฝงที่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าวแยกออกจากสัญญาหลัก เสมือนเป็นตราสารอนุพันธ์หนึ่ง และจัดเป็นรายการประเภทเพื่อค่า ซึ่งแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และรับรู้การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ สำหรับสัญญาหลัก ธนาคาร รับรู้รายการ จัดประเภท และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้อง และในกรณีของอนุพันธ์แฝงในตราสารการเงิน แบบผสมที่ไม่เข้าหลักเกณฑ์ดังกล่าว ธนาคารบันทึกและจัดประเภทอนุพันธ์แฝงดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาหลัก

3.5 เงินลงทุน

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ ตราสารทุน และเงินลงทุนในลูกหนี้เป็นเงินลงทุนเพื่อค่า เงินลงทุนเพื่อขาย ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนทั่วไป และเงินลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

เงินลงทุนรับรู้เมื่อเริ่มแรก ณ วันที่มีการจ่ายชำระ (Settlement Date) ด้วยมูลค่ายุติธรรม

เงินลงทุนในตราสารหนี้หรือตราสารทุนในความต้องการของตลาด ซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่ายที่ได้มาเพื่อถือไว้ในระยะสั้นและมีวัตถุประสงค์เพื่อหากำไรจากการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ จัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อค่า และแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรและขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม และกำไรและขาดทุน ที่เกิดขึ้นจากการขายรับรู้เป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค่าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

ตราสารหนี้ ซึ่งธนาคารมีความตั้งใจแน่วแน่และมีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดได้ก่อน จัดประเภทเป็น ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและแสดงด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ตราสารหนี้ เงินลงทุนในลูกหนี้ และตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย ซึ่งไม่ได้จัดประเภทไว้เป็นตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด หรือเงินลงทุนเพื่อค้า หรือเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขายและแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยที่กำไรหรือขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรม จะแสดงเป็นรายการในส่วนของเจ้าของผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกว่าจะจำหน่าย หลักทรัพย์ไป ซึ่งจะบันทึกผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนดังกล่าวในกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด และหลักทรัพย์จดทะเบียนซึ่งมีข้อจำกัดเกี่ยวกับราคาซื้อขาย จะจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปและแสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทย่อย เป็นกิจการที่ธนาคารมีอำนาจควบคุมเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน เพื่อการบริหารจัดการ กิจกรรมให้ได้มาซึ่งผลตอบแทนของธนาคารตามส่วนได้เสีย

บริษัทร่วม เป็นกิจการที่ธนาคารเข้าไปมีอำนาจในการออกเสียงทั้งทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายทางการเงินและการดำเนินงาน แต่ไม่ถึงระดับที่จะควบคุมในนโยบายดังกล่าว

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะของธนาคารแสดงตามวิธีราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และเงินลงทุนในบริษัทร่วมในงบการเงินรวมแสดงตามวิธีส่วนได้เสียสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารแสดงเงินลงทุนที่โอนให้บริษัทย่อยเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อย โดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย และเงินสืบทอดจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวแสดงรวมอยู่ในหนี้สินอื่น ตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีเกี่ยวกับการโอน และการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

ต้นทุนของตราสารหนี้และตราสารทุนที่จำหน่าย คำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก รายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง การตัดจำหน่ายส่วนเกินและส่วนลดใช้วิธีที่ทำให้ได้รับผลตอบแทนในระดับที่สม่ำเสมอ และแสดงอยู่ในรายได้ดอกเบี้ย การรับรู้เงินปันผลใช้เกณฑ์คงค้างและได้รวมอยู่ในรายได้จากการดำเนินงานอื่น

เมื่อธนาคารและบริษัทย่อยประเมินว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่า จะบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่า โดยแสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนสำหรับตราสารทุน และหนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับตราสารหนี้

3.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้

ธนาคารรับรู้เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้เมื่อมีการจ่ายเงินให้ผู้กู้โดยรับรู้ด้วยราคาทุน และตัดรายการเมื่อได้รับชำระหรือเมื่อตัดจำหน่าย

เงินเบิกเกินบัญชีแสดงยอดเงินต้นรวมดอกเบี้ย เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ประเภทอื่นแสดงเฉพาะยอดเงินต้น (หมายเหตุข้อ 6.6)

3.7 ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. กำหนดให้ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายบัญชีหรือรายลูกหนี้ก็ได้ ธนาคารยังคงเลือกพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อและตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเป็นรายลูกหนี้ กล่าวคือ ธนาคารพิจารณาจัดชั้นสินเชื่อทุกประเภทของลูกหนี้รายหนึ่งในระดับคุณภาพที่ต่ำสุดของลูกหนี้รายนั้น และตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญตามการจัดชั้นดังกล่าว นอกจากนี้ ธนาคารยังได้ดำเนินการสอบทานคุณภาพสินเชื่อตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดย ธปท. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559

ธนาคารพิจารณากันเงินสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อด้วยคุณภาพด้วยผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หรือผลต่างของยอดหนี้คงค้างตามบัญชีกับมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน ในส่วนของค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินเชื่อไม่ด้วยคุณภาพ ธนาคารพิจารณากันสำรองตามอัตราขั้นต่ำที่ ธปท. กำหนด โดยสินเชื่อที่มีลักษณะความเสี่ยงด้านเครดิตคล้ายคลึงกัน อาจพิจารณากันเงินสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) โดยใช้ข้อมูลผลสูญเสียจากประสบการณ์ในอดีต รวมถึงข้อมูลที่ได้ในปัจจุบัน (Current Observable Data) (หมายเหตุข้อ 6.6.1) นอกจากนี้ ธนาคารได้พิจารณาค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมจากหลักเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนดโดย ธปท. โดยได้คำนึงถึงผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติมจากการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและกฎหมาย รวมทั้งปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่อาจกระทบความสามารถของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อในการปฏิบัติตามสัญญาเงินกู้

การตัดจำหน่ายหนี้เป็นสูญ กระทำในงวดที่ธนาคารพิจารณาว่าจะเรียกเก็บหนี้รายนั้นไม่ได้ หนี้สูญรับคืนบันทึกบัญชีโดยนำมาเพิ่มค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

เมื่อธนาคารเกิดผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ ธนาคารจะปรับลดรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญพร้อมทั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ ด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้หรือค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญสำหรับลูกหนี้รายนั้น ๆ

3.8 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

ธนาคารใช้วิธีในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา โดยการลดเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยค้างรับ การรับโอนสินทรัพย์ การรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกค้าหนี้ และการปรับเงื่อนไขการชำระหนี้

สำหรับการรับโอนสินทรัพย์หรือรับโอนส่วนได้เสียในส่วนของเจ้าของของลูกค้าหนี้ เพื่อชำระหนี้ตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ นั้น ธนาคารยึดหลักความระมัดระวังในการบันทึกบัญชีสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอน โดยบันทึกด้วยมูลค่าที่ต่ำกว่าระหว่างภาระหนี้ตามบัญชีหรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งให้ผลแตกต่างที่ไม่มีนัยสำคัญจากการบันทึกโอนด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามมาตรฐานการบัญชี เรื่อง การบัญชีสำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ด้วยวิธีปรับเงื่อนไขการชำระหนี้ นั้น ธนาคารคำนวณมูลค่ายุติธรรมของหนี้จากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาด ธนาคารใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อ (MLR) ตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ปรับโครงสร้างหนี้เป็นอัตราคิดลดในการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตจากการปรับเงื่อนไข และบันทึกผลขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าว เป็นค่าใช้จ่ายทันทีที่เกิดรายการ หลังจากนั้น ธนาคารจะทำการประเมินผลขาดทุนที่จะเกิดขึ้นในอนาคตดังกล่าวทุก ๆงวด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยสินเชื่อตามประกาศของธนาคาร ณ วันที่ในงบการเงินเป็นอัตราคิดลด และบันทึกการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนดังกล่าว โดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายในบัญชีขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

3.9 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ซึ่งแสดงในราคาต่ำกว่าระหว่างต้นทุนหรือราคาตลาดในวันที่ได้ทรัพย์สินนั้นมา กรณีที่พิจารณาว่าราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ลดลงจะรับรู้การด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย โดยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

ในการพิจารณาราคาที่คาดว่าจะจำหน่ายได้ ธนาคารจะพิจารณาจากราคาประเมินประกอบกับปัจจัยต่าง ๆ ที่อาจมีผลต่อราคาที่จะจำหน่ายได้ เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการขายและค่าใช้จ่ายส่วนลดที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เป็นต้น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

ธนาคารได้ปฏิบัติตามประกาศ ธปท. เรื่อง อสังหาริมทรัพย์รอการขาย และเรื่อง หลักเกณฑ์การซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เพื่อเป็นสถานที่สำหรับประกอบธุรกิจหรือสำหรับพนักงานและลูกจ้างของสถาบันการเงิน ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2552 และเรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558

3.10 ที่ดิน อาคาร อุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงในราคาที่ดินใหม่ อาคารแสดงในราคาที่ดินใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) อุปกรณ์แสดงในราคาทุน หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ โดยผู้ประเมินราคาอิสระตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. โดยใช้วิธีราคาตลาดสำหรับที่ดิน และวิธีราคาเปลี่ยนแปลงแทนหักค่าเสื่อมราคาสะสมสำหรับอาคาร ซึ่งราคาดังกล่าวได้รับการทบทวนโดยคณะกรรมการอนุมติราคา และบันทึกมูลค่าส่วนเพิ่มขึ้นไว้ในบัญชีสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร ซึ่งแสดงเป็นรายการในส่วนของผู้เจ้าของ ค่าเสื่อมราคาอาคารส่วนที่ตีราคาเพิ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น และโอนสำรองส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารเข้ากำไรสะสมโดยตรงในจำนวนเดียวกันกับค่าเสื่อมราคาดังกล่าว มูลค่าส่วนลดจากการตีสราคานำไปปรับลดส่วนที่เคยตีราคาเพิ่มไว้สำหรับสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันสำหรับมูลค่าส่วนลดจากการตีราคาที่เหลือรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น กรณีที่มีการจำหน่าย ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคารคงเหลือจะถูกโอนเข้ากำไรสะสมโดยตรง และไม่รวมในกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่าย

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีดังต่อไปนี้

อาคารที่ตีราคาใหม่	20 - 30 ปี
อาคารที่สร้างใหม่	20 ปี
อุปกรณ์	3 - 5 ปี

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดการด้อยค่า จะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์รับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงในราคาทุนหักด้วยค่าตัดจำหน่ายสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยใช้วิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ทั้งนี้ อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่าง 3 - 5 ปี

ค่าตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในต่างประเทศใช้อัตราที่กฎหมายในแต่ละท้องถิ่นกำหนด

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่เกิดการด้อยค่าจะถูกบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าเพื่อรับรู้ผลขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น เมื่อมีการจำหน่าย

3.12 สิทธิการเช่า

สิทธิตามสัญญาเช่าแสดงในราคาทุนตัดจำหน่าย การตัดจำหน่ายใช้วิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่า ซึ่งมีอายุระหว่าง 2 - 30 ปี

3.13 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อธนาคารมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ว่าจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว โดยรายการประมาณการหนี้สินที่ได้มีการรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ได้แก่ ประมาณการหนี้สินสำหรับภาระผูกพันที่เป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน (หมายเหตุข้อ 6.21) ค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องตามกฎหมายและประมาณการหนี้สินอื่น

ธนาคารบันทึกประมาณการหนี้สินเป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นและเป็นประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน

ธนาคารทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

3.14 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.14.1 สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนอของการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนอของการเงิน

3.14.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่รายงาน ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน แปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน

ณ วันที่เกิดรายการหรือ ณ วันที่มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรม

กำไรและขาดทุนจากการซื้อขายและแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ แสดงเป็นกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและปริวรรตเงินตราต่างประเทศ

3.14.3 การแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศ

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ธนาคารแปลงค่าทางการเงินที่มีสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานที่มีใช้สกุลเงินบาท โดยแปลงค่ารายการในงบแสดงฐานะการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ณ วันที่รายงาน และแปลงค่ารายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นด้วยอัตราอ้างอิงของ ธปท. ทุกวันสิ้นเดือน

กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศถือเป็นส่วนหนึ่งในส่วนของเจ้าของ โดยรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.15 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

3.15.1 โครงการสมทบเงิน

ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งบริหารจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่เป็นหน่วยงานภายนอก โดยธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศ และพนักงานจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนตามอัตราที่กำหนดไว้ ซึ่งพนักงานจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

สำหรับสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งตั้งขึ้นตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ และการจ่ายเงินให้แก่พนักงานสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศเป็นไปตามกฎหมายของประเทศนั้น ๆ

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพจัดเป็นโครงการสมทบเงิน จำนวนเงินที่ธนาคารและบริษัทย่อยจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานเมื่อพนักงานได้ให้บริการ

3.15.2 โครงการผลประโยชน์

ธนาคารและบริษัทย่อยจัดให้มีโครงการผลประโยชน์เพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามข้อตกลงของการจ้างงาน การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งใช้เทคนิคประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) อันเป็นประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของเงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่น ๆ

ธนาคารและบริษัทย่อยรับรู้ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการผลประโยชน์ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานสุทธิจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ และรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์เป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Gain/Loss) รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ ประกอบด้วย ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันรับรู้ด้วยจำนวนที่คาดว่าจะต้องจ่ายหรือจะได้รับคืนจากหน่วยงานจัดเก็บภาษี โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนทางภาษีประจำงวด และใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในวันที่รายงาน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินที่แสดงในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรขาดทุนทางภาษี (ฐานภาษี) ธนาคารรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าวด้วยจำนวนที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจ่ายชำระหนี้สิน โดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่บันทึกในส่วนของผู้เจ้าของ รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้เจ้าของ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี สามารถหักกลบรายการได้เมื่อธนาคารมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และภาษีเงินได้นี้ถูกจัดเก็บโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีเดียวกันสำหรับหน่วยภาษีเดียวกัน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้เมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวนทุกสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงานและปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีที่เกี่ยวข้องจะมีโอกาสได้ใช้จริง

3.17 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสุทธิส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญที่มีอยู่ และออกจำหน่ายเพิ่มในแต่ละงวดถัวเฉลี่ย โดยให้น้ำหนักตามเวลา และจำนวนเงินที่รับชำระ

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยปรับปรุงกำไรสุทธิส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นของหุ้นสามัญและจำนวนหุ้นสามัญด้วยผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด

4. การบริหารความเสี่ยง

4.1 ข้อมูลความเสี่ยงของธนาคาร

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของธนาคารมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ทบทวนความเหมาะสมของนโยบาย และระบบการบริหารความเสี่ยง กำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนดูแลและติดตามความเสี่ยงของธนาคารให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของธนาคารที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคารตามที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้นำเสนอ โดยมีเป้าหมายให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยเฉพาะในด้านการดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงตามหลักเกณฑ์ Basel III และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจให้ได้รับอัตราผลตอบแทนที่เหมาะสม

ระบบการบริหารความเสี่ยงของธนาคารประกอบด้วยกระบวนการที่สำคัญคือ การระบุความเสี่ยงสำคัญซึ่งจะส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของธนาคาร การประเมินความเสี่ยงแต่ละประเภท กระบวนการติดตามความเสี่ยงให้อยู่ภายในระดับที่เหมาะสมภายใต้นโยบายที่ธนาคารกำหนด และการรายงานความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อให้สามารถบริหารและ/หรือจัดการความเสี่ยงได้ทันต่อเหตุการณ์

หลักการสำคัญของระบบการบริหารความเสี่ยง ได้แก่ หน่วยงานธุรกิจซึ่งดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ได้รับการอนุมัติ ตลอดจนสอดคล้องกับนโยบายความเสี่ยงโดยรวมของธนาคารที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการธนาคาร โดยหน่วยงานบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ติดตามและควบคุมความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

4.1.1 ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ การลงทุน และการก่อภาระผูกพัน เช่น ลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยตามที่ตกลงไว้ในสัญญาได้ เป็นต้น ซึ่งผลเสียหายสูงสุดของความเสี่ยงด้านเครดิตของธนาคาร คือ มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือจำนวนเงินที่ธนาคารอาจต้องจ่ายชำระตามภาระผูกพันในกรณีที่คู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาดังกล่าวได้

ธนาคารได้กำหนดกระบวนการอำนวยการวินัยสินเชื่อโดยครอบคลุมถึงการกำหนดนโยบายสินเชื่อ การจัดระดับความเสี่ยงด้านสินเชื่อของลูกค้า ตลอดจนกำหนดเงื่อนไขและอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อตามระดับต่าง ๆ ขึ้นอยู่กับประเภทธุรกิจและ/หรือขนาดของวงเงิน เป็นต้น ในการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจโดยทั่วไป ธนาคารจะพิจารณาวัตถุประสงค์ในการขอกู้ ประเมินความสามารถในการชำระคืนเงินกู้จากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน ความเป็นไปได้ทางธุรกิจ ความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนหลักทรัพย์ค้ำประกัน และจัดให้มีการทบทวนสินเชื่อ รวมถึงระดับความเสี่ยงของสินเชื่อเป็นประจำ นอกจากนี้ ธนาคารยังได้มีการกำหนดเพดานต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและควบคุมความเสี่ยงด้านเครดิตด้วย

4.1.2 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอันจะมีผลในทางลบต่อรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในงวดปัจจุบันและ/หรือในอนาคต ความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยนี้เกิดขึ้นจากการจัดโครงสร้างและลักษณะของรายการในสินทรัพย์และหนี้สิน นอกจากนี้ยังเกิดจากระยะเวลาที่แตกต่างกันในการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยระหว่างรายการทางด้านสินทรัพย์และหนี้สินอีกด้วย

ธนาคารประเมิน ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสอดคล้องกับนโยบายที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเพื่อบรรลุเป้าหมายรายได้ตามแผนธุรกิจ และดูแลผลกระทบต่องบการเงินให้อยู่ภายในขอบเขตที่กำหนด โดยมีการทำธุรกรรมอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญ จำแนกตามระยะเวลาในการเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยหรือระยะเวลาครบกำหนดตามสัญญาแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ดังนี้

		งบการเงินรวม 2561						หน่วย : ล้านบาท	
		เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน*		345,208	33,266	11,762	2,949	-	59,166	-	452,351
เงินลงทุนในตราสารหนี้		21,774	21,621	102,222	282,729	17,871	-	-	446,217
เงินให้สินเชื่อ		1,349,860	346,953	222,873	76,381	5,925	9,742	71,426	2,083,160
หนี้สินทางการเงิน									
เงินรับฝาก		1,317,049	339,575	548,030	21,628	-	100,188	-	2,326,470
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน		78,339	23,005	6,938	8,973	3,484	16,123	-	136,862
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		7,223	-	-	-	-	-	-	7,223
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม		9	140	-	68,359	47,840	-	-	116,348

		งบการเงินรวม 2560						หน่วย : ล้านบาท	
		เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน									
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน*		296,303	50,301	25,217	3,644	-	62,528	-	437,993
เงินลงทุนในตราสารหนี้		6,922	22,962	40,083	373,077	24,545	-	-	467,589
เงินให้สินเชื่อ		1,281,759	350,853	186,445	79,217	18,244	9,178	78,293	2,003,989
หนี้สินทางการเงิน									
เงินรับฝาก		1,245,875	376,336	561,043	22,507	-	104,982	-	2,310,743
รายการระหว่างธนาคาร									
และตลาดเงิน		64,677	23,006	11,518	7,477	9,413	17,493	-	133,584
หนี้สินจำนองเมื่อทวงถาม		7,252	-	-	-	-	-	-	7,252
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม		12	226	29,404	52,327	25,221	-	-	107,190

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2561								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	324,393	21,734	3,764	3,126	-	52,541	-	405,558
เงินลงทุนในตราสารหนี้	7,908	20,397	98,519	277,136	17,871	-	-	421,831
เงินให้สินเชื่อ	1,326,713	334,597	212,825	69,682	1,634	9,742	70,456	2,025,649
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,294,711	331,899	520,195	15,497	-	100,188	-	2,262,490
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	72,102	19,922	6,938	9,619	3,484	16,329	-	128,394
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,199	-	-	-	-	-	-	7,199
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	9	14	-	68,358	47,840	-	-	116,221

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
2560								
	เปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ได้ทันที ถึงภายใน 1 เดือน	1 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีดอกเบี้ย	สินเชื่อ ที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน								
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน*	273,518	35,942	17,525	3,644	-	55,094	-	385,723
เงินลงทุนในตราสารหนี้	6,672	14,650	37,427	367,777	24,545	-	-	451,071
เงินให้สินเชื่อ	1,256,080	340,654	173,983	78,975	18,178	9,178	76,909	1,953,957
หนี้สินทางการเงิน								
เงินรับฝาก	1,224,025	369,410	535,972	18,026	-	104,988	-	2,252,421
รายการระหว่างธนาคาร								
และตลาดเงิน	61,664	20,365	10,515	7,477	9,413	17,779	-	127,213
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,210	-	-	-	-	-	-	7,210
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	12	-	29,404	52,327	25,221	-	-	106,964

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

ข้อมูลเบื้องต้นของอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวของเงินให้สินเชื่อเฉพาะในประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
อัตราดอกเบี้ยคงที่	408,637	380,296	408,637	380,296
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว	1,328,908	1,318,977	1,326,718	1,316,100
รวม	1,737,545	1,699,273	1,735,355	1,696,396

หน่วย : ล้านบาท

รายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2561 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2560 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	481,103	8,397	1.75	509,521	8,317	1.63
เงินลงทุนในตราสารหนี้	460,149	9,199	2.00	424,748	8,242	1.94
เงินให้สินเชื่อ	2,025,402	93,131	4.60	1,939,223	88,876	4.58
รวม	2,966,654	110,727		2,873,492	105,435	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	2,318,609	21,762	0.94	2,268,859	21,596	0.95
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	158,312	2,142	1.35	121,349	1,081	0.89
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,552	5,561	5.32	129,984	6,523	5.02
รวม	2,581,473	29,465		2,520,192	29,200	

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2561 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี	ยอดคงเหลือเฉลี่ย	2560 รายได้และค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	อัตราร้อยละเฉลี่ยต่อปี
สินทรัพย์ทางการเงินที่ก่อให้เกิดรายได้						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	432,982	6,826	1.58	459,125	6,705	1.46
เงินลงทุนในตราสารหนี้	440,597	8,737	1.98	404,712	7,755	1.92
เงินให้สินเชื่อ	1,971,807	90,411	4.59	1,890,899	86,540	4.58
รวม	2,845,386	105,974		2,754,736	101,000	
หนี้สินทางการเงินที่ก่อให้เกิดค่าใช้จ่าย						
เงินรับฝาก	2,259,501	20,123	0.89	2,212,092	20,017	0.90
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	152,055	1,885	1.24	114,525	843	0.74
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	104,370	5,561	5.33	129,746	6,523	5.03
รวม	2,515,926	27,569		2,456,363	27,383	

4.1.3 ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน หมายถึง ความเสี่ยงที่เป็นผลจากการที่ธนาคารมีการทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับเงินตราต่างประเทศ ซึ่งอาจก่อให้เกิดฐานะเกินดุลหรือขาดดุลในเงินตราต่างประเทศสกุลใดสกุลหนึ่งเมื่ออัตราแลกเปลี่ยนเปลี่ยนแปลง จึงอาจกระทบต่อผลกำไรหรือขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนได้

ธนาคารบริหารฐานะเงินตราต่างประเทศภายใต้ข้อกำหนดของทางการและเพดานความเสี่ยงภายในที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนด

4.1.4 ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุน

ความเสี่ยงของฐานะที่เกี่ยวข้องกับตราสารทุน หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงของราคาของตราสารทุน หรือหุ้นทุน และมีผลทำให้ฐานะของเงินลงทุนในตราสารทุนมีมูลค่าลดลง หรือทำให้เกิดความผันผวนต่อกำไร (ขาดทุน)

ธนาคารลงทุนในตราสารทุนโดยลงทุนภายใต้ข้อกำหนดของทางการ และนโยบายการลงทุนของธนาคาร

4.1.5 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ธนาคารไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญา วัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของธนาคาร คือ การมีเงินทุนที่เหมาะสมและเพียงพอที่จะชำระภาระผูกพันทั้งในปัจจุบันและอนาคต ในขณะเดียวกันยังสามารถนำเงินทุนไปบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างเหมาะสมในภาวะที่ตลาดเอื้ออำนวยอีกด้วย

ธนาคารบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องตามนโยบายและหลักการที่คณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นผู้กำหนด และสอดคล้องกับเกณฑ์การดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องและกฎเกณฑ์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องของทางการ โดยมีสายบริหารการเงินเป็นหน่วยงานหลักทำหน้าที่บริหารสภาพคล่องตามนโยบายดังกล่าว และหน่วยงานความเสี่ยงด้านตลาด สายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้บ่งชี้ ประเมิน ติดตาม รายงานและควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด โดยรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์และหนี้สินเป็นประจำ

ธนาคารจัดให้มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย โดยแหล่งเงินทุนหลักของธนาคารมาจากเงินรับฝากจากลูกค้า ซึ่งมีการกระจายตัวในแต่ละประเภทเงินรับฝากและอายุครบกำหนด นอกจากนี้ ธนาคารบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนภายในประเทศซึ่งรวมถึงตลาดซื้อขายล่วงหน้าและตลาดซื้อคืน (Swap and Repurchase Market) และมีการบริหารสภาพคล่องผ่านตลาดเงินและตลาดทุนต่างประเทศ โดยอาจดำเนินการระดมเงินทุน หรือลงทุนในสกุลเงินหลัก เช่น สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐและสกุลเงินยูโร เป็นต้น ธนาคารมุ่งดำเนินการให้มีต้นทุนและมีความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมตามสภาพตลาดและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยมีการบริหารฐานะสภาพคล่องอย่างใกล้ชิดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งรวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมในการกู้ยืมเงินระยะสั้นและระยะยาวจากต่างประเทศ เพื่อใช้ในการอำนวยความสะดวกสกุลเงินตราต่างประเทศแก่ลูกค้าของธนาคารทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวางแผนการระดมเงินทุนระยะยาวตามความเหมาะสมของสภาพตลาด นอกจากนี้แหล่งเงินทุนที่หลากหลายแล้ว ธนาคารจัดให้มีสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและพร้อมจะเปลี่ยนเป็นเงินสดได้เมื่อต้องการ เพื่อที่จะสามารถรองรับการจ่ายคืนหนี้สินและภาระผูกพันและดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นทั้งในภาวะปกติและในกรณีเกิดวิกฤต

ธนาคารมีสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน จำแนกตามระยะเวลาที่ครบกำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2561				สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	449,402	2,949	-	-	-	452,351
ตราสารอนุพันธ์	10,381	7,806	10,463	-	-	28,650
เงินลงทุน	145,295	284,505	18,037	110,559	-	558,396
เงินให้สินเชื่อ	884,806	734,445	393,163	-	70,746	2,083,160
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,304,842	21,628	-	-	-	2,326,470
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	122,142	11,236	3,484	-	-	136,862
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,223	-	-	-	-	7,223
ตราสารอนุพันธ์	7,621	4,834	9,883	-	-	22,338
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	150	68,358	47,840	-	-	116,348

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2560				สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา		
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	434,349	3,644	-	-	-	437,993
ตราสารอนุพันธ์	9,667	8,345	9,348	-	-	27,360
เงินลงทุน	71,982	375,910	24,597	120,691	-	593,180
เงินให้สินเชื่อ	825,155	672,629	428,623	-	77,582	2,003,989
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,288,236	22,507	-	-	-	2,310,743
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	116,694	7,477	9,413	-	-	133,584
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,252	-	-	-	-	7,252
ตราสารอนุพันธ์	6,552	5,213	9,237	-	-	21,002
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,642	52,327	25,221	-	-	107,190

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561					รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	402,432	3,126	-	-	-	405,558
ตราสารอนุพันธ์	10,066	7,806	10,462	-	-	28,334
เงินลงทุน	123,957	278,911	18,038	142,080	-	562,986
เงินให้สินเชื่อ	844,998	722,915	387,280	-	70,456	2,025,649
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,246,993	15,497	-	-	-	2,262,490
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	113,674	11,236	3,484	-	-	128,394
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,199	-	-	-	-	7,199
ตราสารอนุพันธ์	7,137	4,834	9,883	-	-	21,854
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	23	68,358	47,840	-	-	116,221

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560					รวม
	ภายใน 1 ปี	เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด ระยะเวลา	สินเชื่อที่หยุด รับรู้รายได้	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน*	382,079	3,644	-	-	-	385,723
ตราสารอนุพันธ์	9,356	8,344	9,348	-	-	27,048
เงินลงทุน	55,770	370,610	24,597	149,559	-	600,536
เงินให้สินเชื่อ	787,097	664,651	425,300	-	76,909	1,953,957
หนี้สินทางการเงิน						
เงินรับฝาก	2,234,395	18,026	-	-	-	2,252,421
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	110,323	7,477	9,413	-	-	127,213
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,210	-	-	-	-	7,210
ตราสารอนุพันธ์	5,763	5,213	9,237	-	-	20,213
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	29,416	52,327	25,221	-	-	106,964

* ไม่รวมรายการค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญและดอกเบี้ยค้างรับ

4.2 มูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและประมาณการมูลค่ายุติธรรมของตราสารการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	2561		2560	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	62,394	62,394	65,473	65,473
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	450,700	450,700	437,738	437,738
ตราสารอนุพันธ์	28,650	28,581	27,360	27,815
เงินลงทุนสุทธิ	558,396	635,701	593,180	621,204
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,935,781	1,935,781	1,869,029	1,869,029
รวม	<u>3,035,921</u>	<u>3,113,157</u>	<u>2,992,780</u>	<u>3,021,259</u>

หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,326,470	2,326,470	2,310,743	2,310,743
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	136,862	136,862	133,584	133,584
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,223	7,223	7,252	7,252
ตราสารอนุพันธ์	22,338	22,828	21,002	21,559
ตราสารหนี้ที่ออก	116,019	128,669	107,032	123,217
เงินกู้ยืม	329	329	158	158
รวม	<u>2,609,241</u>	<u>2,622,381</u>	<u>2,579,771</u>	<u>2,596,513</u>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	2561		2560	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	62,329	62,329	65,383	65,383
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ	404,378	404,378	385,772	385,772
ตราสารอนุพันธ์	28,334	28,266	27,048	27,506
เงินลงทุนสุทธิ	562,986	601,919	600,536	643,644
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	1,881,395	1,881,395	1,822,089	1,822,089
รวม	<u>2,939,422</u>	<u>2,978,287</u>	<u>2,900,828</u>	<u>2,944,394</u>

หนี้สินทางการเงิน				
เงินรับฝาก	2,262,490	2,262,490	2,252,421	2,252,421
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	128,394	128,394	127,213	127,213
หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม	7,199	7,199	7,210	7,210
ตราสารอนุพันธ์	21,854	22,344	20,213	20,771
ตราสารหนี้ที่ออก	115,892	128,542	106,806	122,991
เงินกู้ยืม	329	329	158	158
รวม	<u>2,536,158</u>	<u>2,549,298</u>	<u>2,514,021</u>	<u>2,530,764</u>

เงินสด เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม แสดงมูลค่ายุติธรรม โดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ และรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) แสดงมูลค่ายุติธรรม โดยประมาณตามจำนวนเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

วิธีการและข้อสมมติฐานที่ธนาคารใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน ตามที่ได้เปิดเผย มีดังนี้

มูลค่ายุติธรรมของรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ เงินรับฝาก รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) หนี้สินจ่ายคืนเมื่อทวงถาม และเงินกู้ยืม คำนวณด้วยวิธีการประเมินราคาตลาดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องในตลาด

มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ใช้ราคาซื้อขายในตลาด หรือเทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งอ้างอิงจากราคาตลาด สำหรับเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะและวันครบกำหนดใกล้เคียงกัน หรือราคาประเมินของสถาบันที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้

- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในประเทศและจดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนของตราสารหนี้ที่อ้างอิงที่เผยแพร่โดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยจะใช้อัตราผลตอบแทนเสนอซื้อขายเฉลี่ยของสถาบันการเงินที่เชื่อถือได้ 3 แห่ง
- ตราสารหนี้ที่ออกจำหน่ายในต่างประเทศใช้ราคาประเมินของสถาบันการเงินในต่างประเทศที่เชื่อถือได้

การคำนวณมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน

- ตราสารทุนในความต้องการของตลาดซึ่งมีราคาตลาดที่ระบุได้โดยง่าย มูลค่ายุติธรรมคำนวณโดยใช้ราคาเสนอซื้อขายครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อสิ้นวันทำการสุดท้ายของวันที่รายงาน แต่ถ้าหากไม่มีราคาเสนอซื้อขายครั้งสุดท้ายจะใช้ราคาปิดครั้งสุดท้ายแทน
- เงินลงทุนในหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมด้วยมูลค่ารับซื้อคืน ณ วันที่รายงาน
- เงินลงทุนทั่วไป แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด ซึ่งอ้างอิงราคาและหรือตัวแปรจากตลาด โดยมีการพิจารณาถึงข้อจำกัดในการซื้อขาย สภาพคล่อง และอัตราคิดลดเพื่อใช้ในการปรับมูลค่ายุติธรรมดังกล่าว เทคนิคการประเมินมูลค่ารวมถึงการใช้รายการซื้อขายในตลาดล่าสุดของผู้ซื้อขายที่มีความรอบรู้เต็มที่ และมีความเป็นอิสระต่อกัน การอ้างอิงมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของเงินลงทุนในบริษัทที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การใช้วิธีคิดลดกระแสเงินสด และการใช้วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด

ตราสารหนี้ที่ออก แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณจากราคาซื้อ-ขายในตลาด

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติในตลาดหลักระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ในกรณีที่ไม่มีตลาดหลัก ใช้ราคาในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดที่ธนาคารสามารถเข้าทำรายการได้ มูลค่ายุติธรรมของตราสารที่มีการเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องถูกกำหนดด้วยราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องเป็นตลาดที่มีความถี่และปริมาณการซื้อขายเพียงพอในการให้ข้อมูลราคาอย่างต่อเนื่อง หากตลาดไม่มีสภาพคล่องหรือสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าในการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยใช้ข้อสมมติฐานที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาสินทรัพย์หรือหนี้สิน และพิจารณาปรับปรุงมูลค่าในกรณีที่เหมาะสมเพื่อให้ได้มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินรวม								
	2561				2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	28,581	-	28,581	-	27,815	-	27,815
เงินลงทุนสุทธิ	92,491	412,863	-	505,354	103,117	445,647	-	548,764
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	300	22,528	-	22,828	366	21,193	-	21,559
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินลงทุนสุทธิ	2,676	66,623	61,048	130,347	2,580	9,555	60,305	72,440
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออก	-	128,669	-	128,669	-	123,217	-	123,217

หน่วย : ล้านบาท								
งบการเงินเฉพาะธนาคาร								
	2561				2560			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
รายการที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	28,266	-	28,266	-	27,506	-	27,506
เงินลงทุนสุทธิ	89,945	399,067	-	489,012	98,123	428,748	-	526,871
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารอนุพันธ์	-	22,344	-	22,344	-	20,771	-	20,771
รายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม								
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินลงทุนสุทธิ	2,676	2,857	107,374	112,907	2,580	2,568	111,625	116,773
หนี้สินทางการเงิน								
ตราสารหนี้ที่ออก	-	128,542	-	128,542	-	122,991	-	122,991

การกำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 1 - ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน

ระดับ 2 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ได้โดยตรงหรือโดยอ้อมจากตลาด (Observable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ระดับ 3 - มูลค่าที่ได้จากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยใช้ข้อมูลที่ไม่มีในตลาด (Unobservable data) เป็นองค์ประกอบสำคัญในการประเมินมูลค่ายุติธรรม

ในการใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า ธนาคารมีการปรับปรุงมูลค่า (Valuation Adjustment) เมื่อพิจารณาว่ามีบางปัจจัยที่ผู้ร่วมตลาดใช้ในการกำหนดราคาไม่ได้ถูกรวมอยู่ในแบบจำลองการประเมินมูลค่า ปัจจัยที่นำมาพิจารณา เช่น ส่วนต่างระหว่างราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขาย ความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่สัญญา และสภาพคล่อง เป็นต้น

4.3 การดำรงเงินกองทุน

ธนาคารมีนโยบายในการดำรงฐานะของเงินกองทุนให้อยู่ในระดับเพียงพอที่จะสนับสนุนยุทธศาสตร์การขยายธุรกิจภายใต้การควบคุมความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของทางการ ตลอดจนความคาดหวังของตลาด โดยธนาคารมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานการณ์สมมติต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อประกอบการวางแผน การดำเนินการด้านเงินกองทุนตามความเหมาะสม

ตามหลักเกณฑ์การกำกับดูแลเงินกองทุนตามแนวทาง Basel III ของ ธปท. ได้กำหนดให้ธนาคารดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤต (Capital Conservation Buffer) เพิ่มขึ้นจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มอีกมากกว่าร้อยละ 0.625 ในแต่ละปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 จนอัตราส่วนเพิ่มมากกว่าร้อยละ 2.50 ในวันที่ 1 มกราคม 2562 โดยอัตราส่วนการดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำและเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับผลขาดทุนในภาวะวิกฤตต่อสินทรัพย์เสี่ยง เป็นดังนี้

	2561	อัตราร้อยละ 2560
อัตราส่วนเงินกองทุน		
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	มากกว่า 6.375	มากกว่า 5.75
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำ 1	มากกว่า 7.875	มากกว่า 7.25
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้น	มากกว่า 10.375	มากกว่า 9.75

ในเดือนกันยายน 2560 ธปท. ได้ออกประกาศเรื่อง แนวทางการระบุและการกำกับดูแลธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบในประเทศ (Domestic Systemically Important Banks: D-SIBs) โดยกำหนดให้ธนาคารในฐานะธนาคารพาณิชย์ที่มีนัยต่อความเสี่ยงเชิงระบบต้องดำรงเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับความเสียหาย (Higher Loss Absorbency) ในรูปของเงินกองทุนขั้นต่ำ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มเติมจากการดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนขั้นต่ำอีกร้อยละ 1 โดยให้ทยอยดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนส่วนเพิ่มดังกล่าวที่ร้อยละ 0.5 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 และดำรงเพิ่มเป็นร้อยละ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

นอกจากนี้ ธปท. อาจกำหนดให้มีการดำรงเงินกองทุนเพิ่มเติมเพื่อรองรับความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นในช่วงเศรษฐกิจซบเซา (Countercyclical Buffer) เพิ่มอีกสูงสุดไม่เกินร้อยละ 2.50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงและเงินกองทุนตามกฎหมายตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดตามแนวทาง Basel III ดังนี้

	งบการเงินรวม		อัตราร้อยละ	
	2561	2560	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561	2560
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1				
ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.43	16.62	16.24	16.47
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อสินทรัพย์เสี่ยง	16.43	16.63	16.24	16.47
อัตราส่วนเงินกองทุนทั้งสิ้นต่อสินทรัพย์เสี่ยง	17.96	18.17	17.78	18.03
หน่วย : ล้านบาท				
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
เงินกองทุนชั้นที่ 1	390,369	383,942	374,633	369,261
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	390,309	383,841	374,633	369,261
ทุนชำระแล้ว	19,088	19,088	19,088	19,088
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	56,346	56,346	56,346	56,346
ทุนสำรองตามกฎหมาย	23,000	22,000	23,000	22,000
เงินสำรองที่จัดสรรจากกำไรสุทธิ	101,500	96,500	101,500	96,500
กำไรสุทธิคงเหลือหลังจากการจัดสรร	152,107	134,606	132,089	118,714
รายการอื่นของผู้ถือหุ้น	42,039	56,126	45,361	57,374
รายการหักจากเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้น	(3,771)	(825)	(2,751)	(761)
เงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นตราสารทางการเงิน	60	101	-	-
เงินกองทุนชั้นที่ 2	36,194	35,638	35,312	34,965
เงินกองทุนทั้งสิ้นตามกฎหมาย	426,563	419,580	409,945	404,226

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารไม่มีเงินกองทุนส่วนเพิ่มเพื่อรองรับการให้สินเชื่อแก่กลุ่มลูกค้ารายใหญ่

การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของธนาคารและกลุ่มธุรกิจทางการเงินตามประกาศ ธปท. เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับธนาคารพาณิชย์ เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลการดำรงเงินกองทุนสำหรับกลุ่มธุรกิจทางการเงิน และเรื่องการเปิดเผยข้อมูลการดำรงสินทรัพย์สภาพคล่องเพื่อรองรับสถานการณ์ด้านสภาพคล่องที่มีความรุนแรง

ช่องทางที่เปิดเผยข้อมูล [www.bangkokbank.com/นักลงทุนสัมพันธ์/ข้อมูลทางการเงิน/Basel III-หลักการที่ 3](http://www.bangkokbank.com/นักลงทุนสัมพันธ์/ข้อมูลทางการเงิน/Basel-III-หลักการที่-3)

วันที่เปิดเผยข้อมูล 31 ตุลาคม 2561

ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2561

5. การใช้ดุลยพินิจ และประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

5.1 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

ธนาคารประเมินการด้อยค่าของเงินลงทุนเมื่อมีข้อบ่งชี้การด้อยค่าเกิดขึ้นและพิจารณาว่าเงินลงทุนมีการด้อยค่าเมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญและอย่างต่อเนื่อง การพิจารณาความมีสาระสำคัญและระยะเวลาความต่อเนื่องนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของธนาคาร ในการใช้ดุลยพินิจดังกล่าว ธนาคารได้ประเมินถึงความผันผวนของมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและปัจจัยอื่น ซึ่งรวมถึงประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับความเสื่อมถอยในสถานะทางการเงินของผู้ออกหลักทรัพย์ และภาวะแวดล้อมการประกอบการในอุตสาหกรรมของผู้ออกหลักทรัพย์

5.2 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ธนาคารกันเงินสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจหลายประการในการประมาณการ ซึ่งรวมถึงการพิจารณาข้อบ่งชี้ที่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินให้สินเชื่อของลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกค้านี้ ประมาณการกระแสเงินสดจากหลักประกัน ระยะเวลาของกระแสเงินสด ผลสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นเพิ่มเติม ตลอดจนสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจที่มีผลต่ออัตราการผิดนัดชำระหนี้ ทั้งนี้ ธนาคารมีการทบทวนประมาณการและข้อสมมติฐานต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5.3 ประมาณการหนี้สิน

ธนาคารต้องใช้ดุลยพินิจและข้อสมมติฐานหลายประการในการรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงิน โดยพิจารณาจากลักษณะของรายการและสถานการณ์ที่ทำให้เกิดประมาณการหนี้สิน ความเป็นไปได้ของการสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระหนี้สินดังกล่าว รวมถึงการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่จะจ่ายในอนาคต ทั้งนี้ การพิจารณาได้ทำขึ้นจากประสบการณ์และข้อมูลที่มีอยู่ขณะที่จัดทำงบการเงิน โดยมีการทบทวนจำนวนที่ประมาณไว้อย่างสม่ำเสมอ ซึ่งผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณไว้

สำหรับการประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่พนักงานหลังจากออกจากงานประเภทโครงการผลประโยชน์ มีการประมาณการโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้คำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ข้อสมมติทางการเงิน เช่น อัตราคิดลด ระดับเงินเดือนและผลประโยชน์ในอนาคต เป็นต้น ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์ เช่น อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน เป็นต้น ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการ จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการแก้ไขโครงการเกิดขึ้น โดยใช้ดุลยพินิจว่าภาระผูกพันจะเกิดขึ้นต่อเมื่อเสมือนแน่นอนแล้วว่ากฎหมายใหม่จะได้รับการบัญญัติขึ้นตามข้อกำหนดที่ร่างไว้

5.4 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กรณีที่สินทรัพย์และหนี้สินไม่ได้ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่อง ธนาคารกำหนดมูลค่ายุติธรรม โดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ใช้อย่างแพร่หลายในตลาด รวมถึงการอ้างอิงกับราคาตลาดของเครื่องมือทางการเงินอื่นที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน การวิเคราะห์กระแสเงินสดคิดลด และแบบจำลองการคำนวณราคา

ธนาคารได้ใช้ดุลยพินิจที่ดีที่สุดในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน อย่างไรก็ตามวิธีการประมาณการและสมมติฐานที่ใช้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมยังคงเป็นการคาดการณ์ ดังนั้น การใช้วิธีการประมาณ และ/หรือสมมติฐานในสภาวะการณที่แตกต่างกันออกไปอาจจะมีผลกระทบที่มีสาระสำคัญต่อมูลค่ายุติธรรมที่ประมาณไว้

6. ข้อมูลเพิ่มเติม

6.1 ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

6.1.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดในมือและรายการเงินสดระหว่างเรียกเก็บ รวมถึง เงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นของบริษัทย่อยที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีภาระผูกพัน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
เงินสด	62,394	65,473	62,329	65,383
รายการเทียบเท่าเงินสด				
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	32	45	-	-
เงินฝากประจำและตัวเงินที่มีวันครบกำหนดไม่เกิน 3 เดือน	50	250	-	-
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	62,476	65,768	62,329	65,383

6.1.2 รายการที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินสดที่สำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน				
ในส่วนของเจ้าของเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(9,318)	7,005	(9,283)	6,905
ทรัพย์สินรอการขายที่เพิ่มขึ้นจากการรับชำระหนี้/สินทรัพย์ที่เลิกใช้งานแล้ว	1,940	1,032	1,940	1,032
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาอาคารโอนเข้ากำไรสะสม	943	944	939	940
การเปลี่ยนแปลงรายการที่ไม่ใช่เงินสดของ				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
กำไรจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	867	10,962	867	10,962
การตัดจำหน่ายส่วนลดมูลค่า	240	215	240	215

6.2 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินสุทธิ (สินทรัพย์) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท					
	งบการเงินรวม					
	2561		รวม	2560		รวม
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา		เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	19,483	220,027	239,510	19,419	193,960	213,379
ธนาคารพาณิชย์	3,021	7,285	10,306	2,356	21,355	23,711
สถาบันการเงินอื่น	1,079	19,408	20,487	2,883	20,617	23,500
รวม	23,583	246,720	270,303	24,658	235,932	260,590
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	148	148	-	109	109
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(17)	(1,360)	(1,377)	(33)	(247)	(280)
รวมในประเทศ	23,566	245,508	269,074	24,625	235,794	260,419
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	20,851	76,534	97,385	15,054	63,824	78,878
เงินเยน	6,454	7,071	13,525	11,531	2,757	14,288
เงินยูโร	1,132	3,780	4,912	1,501	6,416	7,917
เงินสกุลอื่น	11,243	54,983	66,226	15,015	61,305	76,320
รวม	39,680	142,368	182,048	43,101	134,302	177,403
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	2	265	267	3	501	504
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(689)	(689)	-	(588)	(588)
รวมต่างประเทศ	39,682	141,944	181,626	43,104	134,215	177,319
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	63,248	387,452	450,700	67,729	370,009	437,738

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร						
	2561			2560		
	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	19,483	220,027	239,510	19,419	193,960	213,379
ธนาคารพาณิชย์	6	3,300	3,306	1	13,440	13,441
สถาบันการเงินอื่น	1,079	19,408	20,487	2,883	20,617	23,500
รวม	20,568	242,735	263,303	22,303	228,017	250,320
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	134	134	-	93	93
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	(17)	(1,360)	(1,377)	(34)	(246)	(280)
รวมในประเทศ	20,551	241,509	262,060	22,269	227,864	250,133
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	20,172	74,140	94,312	13,540	61,168	74,708
เงินเยน	6,454	7,071	13,525	11,530	2,757	14,287
เงินยูโร	1,119	3,780	4,899	1,486	6,416	7,902
เงินสกุลอื่น	5,307	24,212	29,519	9,124	29,382	38,506
รวม	33,052	109,203	142,255	35,680	99,723	135,403
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	-	132	132	-	305	305
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-	(69)	(69)	-	(69)	(69)
รวมต่างประเทศ	33,052	109,266	142,318	35,680	99,959	135,639
รวมในประเทศและ						
ต่างประเทศ	53,603	350,775	404,378	57,949	327,823	385,772

6.3 ตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาแบ่งตามประเภทความเสี่ยง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชีตามเกณฑ์คงค้าง		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	20,522	11,924	1,403,260	19,948	10,205	1,138,145
อัตราดอกเบี้ย	8,126	10,114	961,569	7,409	10,431	806,972
อื่น ๆ	2	300	10,372	3	366	3,335
รวม	28,650	22,338	2,375,201	27,360	21,002	1,948,452

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทความเสี่ยง	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม/การปรับบัญชี		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
อัตราแลกเปลี่ยน	20,208	11,740	1,383,684	19,639	9,783	1,119,257
อัตราดอกเบี้ย	8,126	10,114	961,569	7,409	10,430	806,972
รวม	28,334	21,854	2,345,253	27,048	20,213	1,926,229

สัดส่วนการทำธุรกรรมตราสารอนุพันธ์แบ่งตามประเภทคู่สัญญา โดยพิจารณาจากจำนวนเงินตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
สถาบันการเงิน	76.42	79.01	76.87	79.23
บริษัทในกลุ่ม	-	-	-	0.01
บุคคลภายนอก	23.58	20.99	23.13	20.76
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00

ตราสารอนุพันธ์ คือ ตราสารทางการเงินที่มูลค่าผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรที่อ้างอิงในสัญญา เช่น อัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน ดัชนีราคา ดัชนีอัตรา หรือมูลค่าของสินทรัพย์อ้างอิง เป็นต้น จำนวนเงินตามสัญญาของตราสารอนุพันธ์แสดงให้เห็นถึงระดับของความผูกพันของธนาคารในตราสารอนุพันธ์แต่ละประเภท แต่ไม่ได้สะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงด้านตลาดและด้านเครดิต ตราสารอนุพันธ์ที่สำคัญของธนาคารมีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราแลกเปลี่ยน

- สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า คือ สัญญาที่กำหนดอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศในอนาคต โดยในสัญญาจะระบุให้มีการส่งมอบเงินสดระหว่างคู่สัญญาดำเนินการด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่ระบุไว้ในสัญญา ณ วันที่กำหนดไว้ในอนาคต
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยต่างสกุลเงิน คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนเงินต้นและดอกเบี้ยระหว่างสองสกุลเงินกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลง

ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย คือ สัญญาที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยกับคู่สัญญาตามระยะเวลาที่ตกลงกันในสกุลเงินเดียวกับเงินต้น โดยจะไม่มีมีการแลกเปลี่ยนเงินต้น

6.4 เงินลงทุนสุทธิ

6.4.1 เงินลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อค้า				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,950	8,949	4,950	8,949
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	56	260	56	260
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	980	-	980
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	2,510	4,924	-	-
รวม	7,516	15,113	5,006	10,189

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนเพื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	293,834	298,464	293,834	298,464
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	37,328	43,208	36,788	42,668
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	82,707	95,617	73,352	86,005
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	60,160	69,604	60,160	69,569
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	11,531	7,537	11,531	7,537
อื่น ๆ	12,278	19,221	8,341	12,439
รวม	497,838	533,651	484,006	516,682

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ ราคาทุน ตัดจำหน่าย
ตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	15,757	8,417	2,046	2,051
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	4,092	2,816	3,312	2,816
รวม	19,849	11,233	5,358	4,867

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน	ราคาทุน
หน่วย : ล้านบาท				
เงินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	6,878	6,640	6,729	6,631
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดต่างประเทศ	32,941	30,632	32,830	30,625
รวม	39,819	37,272	39,559	37,256
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(8,234)	(5,549)	(8,234)	(5,549)
รวม	31,585	31,723	31,325	31,707
รวมเงินลงทุนสุทธิ	556,788	591,720	525,695	563,445

เงินลงทุนจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทที่มีปัญหาเกี่ยวกับการดำรงอยู่ของกิจการหรือบริษัทอื่นที่มีใช้บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แต่มีผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินเช่นเดียวกับบริษัทจดทะเบียนที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 32 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนในราคาทุน 256 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 256 ล้านบาท และบริษัทเหล่านี้มีมูลค่าตามบัญชีสุทธิ 0 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เข้าข่ายถูกเพิกถอนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 3 บริษัท และ 2 บริษัท โดยมีมูลค่าเงินลงทุนตามบัญชี 4 ล้านบาท และมูลค่ายุติธรรม 0 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท โดยธนาคารได้ตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าไว้แล้ว 4 ล้านบาท และ 2 ล้านบาท

เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2547 ธนาคารมีการโอนเงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อขายที่ได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้บางส่วนให้แก่ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของธนาคารตามราคาปิดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2547 จำนวน 3,323 ล้านบาท ธนาคารบันทึกเงินสดรับจากการโอนเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหนี้สินอื่น และบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวเป็นหลักทรัพย์ที่โอนให้บริษัทย่อยภายใต้หลักทรัพย์เพื่อขาย ตามแนวปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการโอนและการรับโอนสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีหนี้สินอื่นจากรายการดังกล่าวคงเหลือ จำนวน 372 ล้านบาท และ 720 ล้านบาท ตามลำดับ

6.4.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินลงทุนในหุ้นของบริษัทอื่นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ของทุนที่ชำระแล้วและไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม โดยจำแนกเป็นกลุ่ม ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	12	12	12	12
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	187	187	187	187
การสาธารณูปโภคและบริการ	41	41	41	41
อื่น ๆ	2,039	1,591	2,039	1,591
รวม	2,279	1,831	2,279	1,831

หน่วย : ล้านบาท

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ประเภท ธุรกิจ	ประเภท หลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินรวม				หน่วย : ล้านบาท	
			ร้อยละของหลักทรัพย์		เงินลงทุน		เงินลงทุน	
			ที่ลงทุนทางตรง		(วิธีราคาทุน)		(วิธีส่วนได้เสีย)	
			และทางอ้อม					
			2561	2560	2561	2560	2561	2560
บริษัทร่วม								
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	201	201	748	699
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	468	481
บริษัท เนชั่นเนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	13.84	13.84	7	7	226	201
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	69.08	49.99	362	162	166	79
รวม					585	385	1,608	1,460
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(2)	(2)	-	-
เงินลงทุนในบริษัทร่วมสุทธิ					583	383	1,608	1,460

หน่วย : ล้านบาท

ในเดือนกันยายน 2561 ธนาคารซื้อหุ้นเพิ่มทุนในบริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด จำนวน 2,000,000 หุ้น มูลค่า 200,000,000 บาท ส่งผลให้สัดส่วนการถือหุ้นของธนาคารเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 69.08 อย่างไรก็ตามธนาคารยังคงจัดประเภทเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วม เนื่องจากธนาคารมีเพียงอำนาจในการเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารแต่ไม่ถึงระดับควบคุม และธนาคารมีความตั้งใจจะขายหุ้นที่ซื้อเพิ่ม จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่า 100,000,000 บาท คืนให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมหลังจากผู้ถือหุ้นเดิมได้รับอนุมัติเพิ่มการลงทุนจากหน่วยงานที่กำกับดูแลแล้ว เพื่อรักษาสัดส่วนการถือหุ้นเดิมไว้ที่ร้อยละ 49.99

						หน่วย : ล้านบาท	
ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหลักทรัพย์ ที่ลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร ร้อยละของหลักทรัพย์ ที่ลงทุนทางตรง และทางอ้อม		เงินลงทุน (วิธีราคาทุน)		
			2561	2560	2561	2560	
บริษัทย่อย							
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2	2	
บางกอกแบงก์ เบอร์ฮาด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	9,261	9,261	
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	บริหารสินทรัพย์	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	2,500	2,500	
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	ธนาคาร	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	19,585	19,585	
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	หุ้นสามัญ	100.00	100.00	500	500	
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	75.00	75.00	183	183	
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	หุ้นสามัญ	99.91	99.91	4,772	4,772	
บริษัทร่วม							
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิง จำกัด	ธุรกิจการเงิน	หุ้นสามัญ	35.88	35.88	201	201	
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	30.00	30.00	15	15	
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	13.84	13.84	7	7	
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	บริการ	หุ้นสามัญ	69.08	49.99	362	162	
รวม					37,388	37,188	
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า					(97)	(97)	
เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสุทธิ					37,291	37,091	

ข้อมูลทางการเงินโดยรวมของบริษัทรวมทั้งหมดที่แต่ละรายไม่มีสาระสำคัญ มีดังนี้

			หน่วย : ล้านบาท	
			สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
			2561	2560
กำไรสุทธิ			696	693
กำไรเบ็ดเสร็จรวม			696	693

6.6 เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ

6.6.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
เงินเบิกเกินบัญชี	108,023	108,064	107,200	107,089
เงินให้กู้ยืม	1,544,772	1,476,182	1,492,223	1,430,730
ตั๋วเงิน	428,747	417,676	424,566	414,034
อื่น ๆ	2,161	2,574	2,160	2,573
หัก รายได้รอตัดบัญชี	(543)	(507)	(500)	(469)
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชี	2,083,160	2,003,989	2,025,649	1,953,957
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	5,624	5,061	5,487	4,953
รวมเงินให้สินเชื่อสุทธิจากรายได้รอตัดบัญชีบวกดอกเบี้ยค้างรับ	2,088,784	2,009,050	2,031,136	1,958,910
หัก ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ				
เงินสำรองขั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
- รายสินเชื่อ	(52,568)	(62,387)	(51,729)	(61,166)
- รายกลุ่ม	(6,052)	(5,320)	(6,052)	(5,320)
เงินสำรองส่วนเกิน	(88,968)	(70,004)	(86,545)	(68,025)
รวม	(147,588)	(137,711)	(144,326)	(134,511)
หัก ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจาก				
การปรับโครงสร้างหนี้	(5,415)	(2,310)	(5,415)	(2,310)
รวมเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้สุทธิ	1,935,781	1,869,029	1,881,395	1,822,089

6.6.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีเงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ซึ่งหมายถึงเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน สงสัยและสงสัยจะสูญ โดยรวมรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงินแต่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพก่อนหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	80,137	87,419	79,279	85,997
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อรวม	3.42	3.88	3.48	3.92
เงินให้สินเชื่อด้วยคุณภาพหลังหักค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	26,412	26,576	26,171	26,295
คิดเป็นร้อยละของเงินให้สินเชื่อสุทธิ	1.15	1.21	1.18	1.23

6.6.3 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,482,750	32,512	1,515,262	1,477,829	31,318	1,509,147
เงินดอลลาร์สหรัฐ	67,763	248,330	316,093	89,872	212,927	302,799
เงินสกุลอื่น	50,280	201,525	251,805	18,917	173,126	192,043
รวม	1,600,793	482,367	2,083,160	1,586,618	417,371	2,003,989

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,483,271	32,512	1,515,783	1,477,662	31,318	1,508,980
เงินดอลลาร์สหรัฐ	67,763	241,818	309,581	89,872	208,634	298,506
เงินสกุลอื่น	50,280	150,005	200,285	18,917	127,554	146,471
รวม	1,601,314	424,335	2,025,649	1,586,451	367,506	1,953,957

6.6.4 จำแนกตามประเภทธุรกิจและการจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2561					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	50,061	705	288	178	266	51,498
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	743,379	21,312	1,932	12,626	40,232	819,481
ธุรกิจสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	188,864	6,410	1,032	1,422	4,872	202,600
การสาธารณูปโภคและบริการ	438,322	12,476	182	1,301	3,688	455,969
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	229,928	2,351	1,799	1,703	4,266	240,047
อื่น ๆ	306,353	2,862	183	3,654	513	313,565
รวม	1,956,907	46,116	5,416	20,884	53,837	2,083,160

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2560					รวม
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	
การเกษตรและเหมืองแร่	44,319	788	8	1,170	373	46,658
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	734,283	20,337	8,668	13,332	42,718	819,338
ธุรกิจสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	178,159	5,334	780	905	5,998	191,176
การสาธารณูปโภคและบริการ	401,898	13,802	1,141	1,180	3,574	421,595
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	219,746	2,312	1,006	1,521	3,561	228,146
อื่น ๆ	292,647	2,945	123	904	457	297,076
รวม	1,871,052	45,518	11,726	19,012	56,681	2,003,989

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	47,808	705	288	178	266	49,245
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	712,232	21,312	1,927	12,600	39,524	787,595
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	180,899	6,410	1,032	1,422	4,861	194,624
การสาธารณูปโภคและบริการ	429,337	12,474	182	1,301	3,688	446,982
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	229,919	2,350	1,797	1,702	4,257	240,025
อื่น ๆ	300,265	2,659	183	3,559	512	307,178
รวม	1,900,460	45,910	5,409	20,762	53,108	2,025,649

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560						
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
การเกษตรและเหมืองแร่	42,454	788	8	1,170	373	44,793
อุตสาหกรรมการผลิตและการพาณิชย์	707,712	20,271	8,665	13,332	41,416	791,396
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	171,570	5,323	780	905	5,987	184,565
การสาธารณูปโภคและบริการ	396,924	13,802	1,141	1,180	3,574	416,621
สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย	219,735	2,310	1,006	1,521	3,551	228,123
อื่น ๆ	284,375	2,696	122	810	456	288,459
รวม	1,822,770	45,190	11,722	18,918	55,357	1,953,957

6.6.5 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีสินเชื่อจัดชั้นและค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม 2561				
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อนี้ สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,962,102	1,291,067	1	16,215
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,501	22,387	2	591
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,460	1,018	100	1,018
จัดชั้นสงสัย	20,884	10,574	100	10,608
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	53,837	30,188	100	30,188
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				88,968
รวม	2,088,784	1,355,234		147,588

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2560			
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,875,782	1,229,095	1	14,983
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,815	23,624	2	591
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,760	5,274	100	5,275
จัดชั้นสงสัย	19,012	10,378	100	10,387
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	56,681	36,471	100	36,471
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				70,004
รวม	2,009,050	1,304,842		137,711

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561			
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,905,518	1,247,164	1	15,798
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,295	22,184	2	587
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,453	1,018	100	1,018
จัดชั้นสงสัย	20,762	10,480	100	10,513
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	53,108	29,865	100	29,865
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				86,545
รวม	2,031,136	1,310,711		144,326

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			หน่วย : ล้านบาท
	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	ยอดสุทธิที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ	อัตราที่ใช้ใน การตั้งค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ (ร้อยละ)	ค่าเผื่อ หนี้สงสัยจะสูญ ที่ธนาคารได้ตั้งไว้
เงินสำรองชั้นต่ำตามเกณฑ์ ธปท.				
จัดชั้นปกติ	1,827,393	1,196,832	1	14,688
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,486	23,362	2	585
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,756	5,271	100	5,272
จัดชั้นสงสัย	18,918	10,283	100	10,293
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	55,357	35,648	100	35,648
เงินสำรองส่วนที่เกินเกณฑ์ ธปท.				68,025
รวม	1,958,910	1,271,396		134,511

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ได้รวมค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 6,052 ล้านบาท และ 5,320 ล้านบาท ตามลำดับ ที่ได้มาจากการกันสำรองแบบกลุ่มลูกหนี้ (Collective Approach) สำหรับเงินให้สินเชื่อที่จัดชั้นปกติและกล่าวถึงเป็นพิเศษ

6.6.6 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

รายละเอียดของหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วของธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แยกตามวิธีการปรับโครงสร้างหนี้ มีดังนี้

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			หน่วย : ล้านบาท
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561			
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน	มูลค่ายุติธรรม
รับโอนสินทรัพย์	10	278	ที่ดิน, สิ่งปลูกสร้าง, หุ่นทุน	278
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,213	53,490	-	-
รวม	6,223	53,768		

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น มีอายุสัญญาเฉลี่ย 6 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 53,768 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

วิธีการปรับโครงสร้างหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560				มูลค่ายุติธรรม
	จำนวนราย	จำนวนหนี้ตามบัญชี ก่อนปรับโครงสร้างหนี้	ประเภทสินทรัพย์ที่รับโอน		
รับโอนสินทรัพย์	13	240	ที่ดิน, สิ่งปลูกสร้าง		240
การปรับโครงสร้างหนี้หลายลักษณะ	6,328	37,489	-		-
รวม	6,341	37,729			

การปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้นมีอายุสัญญาเฉลี่ย 4 ปี และมีจำนวนหนี้ตามบัญชีหลังปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ จำนวน 37,729 ล้านบาท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีดอกเบี้ยรับจากหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 3,075 ล้านบาท และ 2,990 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมียอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ได้รับปรับโครงสร้างหนี้แล้ว จำนวน 92,337 ล้านบาท และ 76,698 ล้านบาท ตามลำดับ

ธนาคารมิได้แสดงข้อมูลการปรับโครงสร้างหนี้ สำหรับงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวไม่แตกต่างจากข้อมูลสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคารอย่างมีนัยสำคัญ

6.7 ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	งบการเงินรวม 2561			รวม
				สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อนี้สงสัย จะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	
ยอดต้นปี	14,983	591	5,275	10,387	36,471	70,004	137,711
หนี้สงสัยจะสูญ	1,232	-	(4,257)	221	354	19,567	17,117
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,121	-	1,121
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,758)	-	(7,758)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(603)	(603)
ยอดปลายปี	16,215	591	1,018	10,608	30,188	88,968	147,588

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม					
				2560			
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญเสีย ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	14,502	548	2,589	10,140	27,815	61,214	116,808
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	481	43	2,686	247	8,539	10,375	22,371
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,273	-	1,273
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,156)	-	(1,156)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1,585)	(1,585)
ยอดปลายปี	14,983	591	5,275	10,387	36,471	70,004	137,711

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร							
2561							
ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญ ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	รวม	
ยอดต้นปี	14,688	585	5,272	10,293	35,648	68,025	134,511
หนี้สงสัยจะสูญ	1,110	2	(4,254)	220	376	18,986	16,440
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,102	-	1,102
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(7,261)	-	(7,261)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(466)	(466)
ยอดปลายปี	15,798	587	1,018	10,513	29,865	86,545	144,326

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
		2560					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็น พิเศษ	ต่ำกว่า มาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญเสีย	ค่าเผื่อหนี้สงสัย จะสูญเสีย ส่วนที่เกิน เกณฑ์ของ ธปท.	รวม
ยอดต้นปี	14,246	510	2,588	10,045	27,341	58,638	113,368
หนี้สงสัยจะสูญเสีย	442	75	2,684	248	8,068	10,916	22,433
หนี้สูญได้รับคืน	-	-	-	-	1,273	-	1,273
หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-	-	(1,034)	-	(1,034)
อื่น ๆ	-	-	-	-	-	(1,529)	(1,529)
ยอดปลายปี	14,688	585	5,272	10,293	35,648	68,025	134,511

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 147,588 ล้านบาท และ 137,711 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 144,326 ล้านบาท และ 134,511 ล้านบาท ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยได้ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสูงกว่าจำนวนที่ประมาณไว้ตามแนวทางที่กำหนดโดย ธปท. สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 88,968 ล้านบาท และ 70,004 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 86,545 ล้านบาท และ 68,025 ล้านบาท ตามลำดับ (หมายเหตุข้อ 3.7)

6.8 ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้

ค่าเผื่อการปรับมูลค่าจากการปรับโครงสร้างหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
ยอดต้นปี	2,310	2,710	2,310	2,710
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	3,614	179	3,614	179
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(509)	(579)	(509)	(579)
ยอดปลายปี	5,415	2,310	5,415	2,310

6.9 ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ

ทรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

ประเภททรัพย์สินรอการขาย	งบการเงินรวม 2561			ยอดปลายปี
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้				
อสังหาริมทรัพย์	16,859	1,988	(2,017)	16,830
สังหาริมทรัพย์	134	24	-	158
รวม	16,993	2,012	(2,017)	16,988
อื่น ๆ	65	-	(12)	53
รวมทรัพย์สินรอการขาย	17,058	2,012	(2,029)	17,041
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(5,643)	(1,058)	264	(6,437)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	11,415	954	(1,765)	10,604

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	งบการเงินรวม 2560		ยอดปลายปี
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
อสังหาริมทรัพย์	18,482	1,130	(2,753)	16,859
สังหาริมทรัพย์	218	-	(84)	134
รวม	18,700	1,130	(2,837)	16,993
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	18,765	1,130	(2,837)	17,058
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(6,503)	(10)	870	(5,643)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	12,262	1,120	(1,967)	11,415

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 16,830 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 12,102 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 4,728 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 16,859 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยอสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 12,278 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 4,581 ล้านบาท

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	ยอดต้นปี	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561		ยอดปลายปี
		เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	
อสังหาริมทรัพย์	12,416	1,988	(1,531)	12,873
สังหาริมทรัพย์	134	24	-	158
รวม	12,550	2,012	(1,531)	13,031
อื่น ๆ	65	-	(12)	53
รวมทรัพย์สินรอการขาย	12,615	2,012	(1,543)	13,084
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,085)	(429)	173	(4,341)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8,530	1,583	(1,370)	8,743

หน่วย : ล้านบาท

ประเภททรัพย์สินรอการขาย ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย	ยอดปลายปี
อสังหาริมทรัพย์	13,054	1,095	(1,733)	12,416
สังหาริมทรัพย์	218	-	(84)	134
รวม	13,272	1,095	(1,817)	12,550
อื่น ๆ	65	-	-	65
รวมทรัพย์สินรอการขาย	13,337	1,095	(1,817)	12,615
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(4,561)	(5)	481	(4,085)
รวมทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	8,776	1,090	(1,336)	8,530

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 12,873 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 8,994 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 3,879 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารมีอสังหาริมทรัพย์ที่ได้จากการชำระหนี้ จำนวน 12,416 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์ที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอก จำนวน 8,733 ล้านบาท และประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน จำนวน 3,683 ล้านบาท

ทรัพย์สินรอการขายจัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 6.13 ธนาคารได้เปิดเผยรายการที่เกิดขึ้นตามประกาศ ธปท. เรื่อง ข้อกำหนดเกี่ยวกับการบันทึกบัญชีของสถาบันการเงิน หมวดการบัญชีสำหรับการขายทรัพย์สินรอการขาย ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2558 ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการดังกล่าว ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
ประเภทของ การขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	2561		ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	2560		ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย
		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	11	1	-	5	1	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	1,074	(23)	-	1,192	(20)

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
ประเภทของ การขาย	วิธีที่ใช้ในการ รับรู้รายได้	2561		ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย	2560		ขาดทุนจาก การขาย ทรัพย์สิน รอการขาย
		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย		กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย รอการตัดบัญชี	กำไรจากการ ขายทรัพย์สิน รอการขาย	
ขายให้บุคคลทั่วไป	ตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ	11	1	-	5	1	-
ขายให้บุคคลทั่วไป	รับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวน	-	784	(22)	-	592	(7)

6.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2561					งบการเงินรวม 2560					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,640	-	-	(28)	7,612	-	-	-	-	-	7,612
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	20,919	-	-	(96)	20,823	-	-	-	-	-	20,823
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(705)	-	-	1	(704)	-	-	-	-	-	(704)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	3,553	25	(9)	(50)	3,519	544	196	(9)	(4)	727	2,792
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,376	-	-	(38)	12,338	3,054	1,179	-	(5)	4,228	8,110
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(216)	-	-	(1)	(217)	(34)	(14)	-	-	(48)	(169)
อุปกรณ์	21,852	1,296	(611)	(34)	22,503	18,315	1,366	(605)	(30)	19,046	3,457
อื่น ๆ	294	625	(273)	-	646	-	-	-	-	-	646
รวม	<u>65,713</u>	<u>1,946</u>	<u>(893)</u>	<u>(246)</u>	<u>66,520</u>	<u>21,879</u>	<u>2,727</u>	<u>(614)</u>	<u>(39)</u>	<u>23,953</u>	<u>42,567</u>

169

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม 2560					งบการเงินรวม 2560					ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อมราคาสะสม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,683	30	-	(73)	7,640	-	-	-	-	-	7,640
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	20,961	-	-	(42)	20,919	-	-	-	-	-	20,919
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	3,331	246	-	(24)	3,553	345	203	-	(4)	544	3,009
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,392	-	-	(16)	12,376	1,875	1,180	-	(1)	3,054	9,322
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
อุปกรณ์	21,458	1,622	(1,157)	(71)	21,852	18,150	1,379	(1,153)	(61)	18,315	3,537
อื่น ๆ	710	340	(754)	(2)	294	-	-	-	-	-	294
รวม	<u>65,579</u>	<u>2,238</u>	<u>(1,911)</u>	<u>(193)</u>	<u>65,713</u>	<u>20,348</u>	<u>2,748</u>	<u>(1,153)</u>	<u>(64)</u>	<u>21,879</u>	<u>43,834</u>

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ ราคาประเมินที่ได้จากผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระจัดอยู่ในระดับ 3 ของการประเมินมูลค่ายุติธรรม (การกำหนดระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ ซึ่งมีราคาทุน จำนวน 15,903 ล้านบาท และ 15,073 ล้านบาท ตามลำดับ

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2561											
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,635	-	-	(28)	7,607	-	-	-	-	-	7,607
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	20,861	-	-	(95)	20,766	-	-	-	-	-	20,766
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(705)	-	-	1	(704)	-	-	-	-	-	(704)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	2,401	25	(9)	(13)	2,404	458	165	(8)	(1)	614	1,790
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,328	-	-	(37)	12,291	3,042	1,174	-	(5)	4,211	8,080
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(216)	-	-	(1)	(217)	(34)	(14)	-	-	(48)	(169)
อุปกรณ์	20,789	1,206	(588)	(16)	21,391	17,536	1,267	(584)	(14)	18,205	3,186
อื่น ๆ	278	593	(247)	-	624	-	-	-	-	-	624
รวม	<u>63,371</u>	<u>1,824</u>	<u>(844)</u>	<u>(189)</u>	<u>64,162</u>	<u>21,002</u>	<u>2,592</u>	<u>(592)</u>	<u>(20)</u>	<u>22,982</u>	<u>41,180</u>

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2560											
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น/ รับโอน	ราคาทุน จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าเสื่อม ราคา	จำหน่าย/ โอนออก	อื่น ๆ	ยอด ปลายปี	ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ สุทธิ
ที่ดิน											
ราคาทุนเดิม	7,678	30	-	(73)	7,635	-	-	-	-	-	7,635
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	20,903	-	-	(42)	20,861	-	-	-	-	-	20,861
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(729)	-	-	24	(705)	-	-	-	-	-	(705)
อาคาร											
ราคาทุนเดิม	2,299	138	-	(36)	2,401	292	171	-	(5)	458	1,943
ส่วนที่ตีราคาเพิ่ม (พ.ศ. 2558)	12,344	-	-	(16)	12,328	1,868	1,175	-	(1)	3,042	9,286
ส่วนที่ตีราคาลดลง (พ.ศ. 2558)	(227)	-	-	11	(216)	(22)	(14)	-	2	(34)	(182)
อุปกรณ์	20,498	1,493	(1,134)	(68)	20,789	17,443	1,282	(1,132)	(57)	17,536	3,253
อื่น ๆ	582	308	(612)	-	278	-	-	-	-	-	278
รวม	<u>63,348</u>	<u>1,969</u>	<u>(1,746)</u>	<u>(200)</u>	<u>63,371</u>	<u>19,581</u>	<u>2,614</u>	<u>(1,132)</u>	<u>(61)</u>	<u>21,002</u>	<u>42,369</u>

ธนาคารได้มีการตีราคาที่ดินและอาคารใหม่ ราคาประเมินที่ได้จากผู้ชำนาญการประเมินราคาอิสระจัดอยู่ในระดับ 3 ของการประเมินมูลค่ายุติธรรม (การกำหนดระดับของลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมแสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 4.2)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีอุปกรณ์ที่คิดค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ซึ่งมีราคาทุนจำนวน 15,304 ล้านบาท และ 14,544 ล้านบาท ตามลำดับ

6.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2561											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,644	176	(83)	(9)	2,728	1,959	323	(44)	(9)	2,229	499
อื่น ๆ	347	277	(43)	-	581	-	-	-	-	-	581
รวม	2,991	453	(126)	(9)	3,309	1,959	323	(44)	(9)	2,229	1,080

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม											
2560											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,310	371	(31)	(6)	2,644	1,620	337	7	(5)	1,959	685
อื่น ๆ	139	211	(3)	-	347	-	-	-	-	-	347
รวม	2,449	582	(34)	(6)	2,991	1,620	337	7	(5)	1,959	1,032

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2561											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,340	109	(40)	(2)	2,407	1,734	304	(40)	(1)	1,997	410
อื่น ๆ	346	277	(42)	-	581	-	-	-	-	-	581
รวม	2,686	386	(82)	(2)	2,988	1,734	304	(40)	(1)	1,997	991

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะธนาคาร											
2560											
	ยอดต้นปี	ราคาทุน			ยอดปลายปี	ยอดต้นปี	ค่าตัดจำหน่ายสะสม			ยอดปลายปี	สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ
		เพิ่มขึ้น/รับโอน	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ			ค่าตัดจำหน่าย	จำหน่าย/โอนออก	อื่น ๆ		
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2,047	318	(22)	(3)	2,340	1,411	320	7	(4)	1,734	606
อื่น ๆ	138	211	(3)	-	346	-	-	-	-	-	346
รวม	2,185	529	(25)	(3)	2,686	1,411	320	7	(4)	1,734	952

6.12 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,091	3,676	2,948	2,686
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	<u>1,399</u>	<u>5,742</u>	<u>1,187</u>	<u>5,527</u>
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชีสุทธิ	<u><u>2,692</u></u>	<u><u>(2,066)</u></u>	<u><u>1,761</u></u>	<u><u>(2,841)</u></u>

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม				หน่วย : ล้านบาท
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,716	386	356	-	3,458
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	7,955	1,498	-	(155)	9,298
ทรัพย์สินรอการขาย	1,129	159	-	-	1,288
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	222	(6)	-	25	241
ประมาณการหนี้สิน	2,761	681	(75)	(4)	3,363
อื่น ๆ	3,642	1	-	(4)	3,639
รวม	18,425	2,719	281	(138)	21,287
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	10,631	2	(2,043)	-	8,590
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	132	-	-	132
ทรัพย์สินรอการขาย	2	(2)	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,116	(229)	-	(1)	5,886
อื่น ๆ	3,742	245	-	-	3,987
รวม	20,491	148	(2,043)	(1)	18,595
สุทธิ	(2,066)	2,571	2,324	(137)	2,692

					หน่วย : ล้านบาท
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	งบการเงินรวม 2560 รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,347	260	109	-	2,716
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	5,157	3,040	-	(242)	7,955
ทรัพย์สินรอการขาย	1,301	(172)	-	-	1,129
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	222	(3)	-	3	222
ประมาณการหนี้สิน	2,658	56	50	(3)	2,761
อื่น ๆ	4,271	(621)	-	(8)	3,642
รวม	15,956	2,560	159	(250)	18,425
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,682	(9)	1,958	-	10,631
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,336	(221)	-	1	6,116
อื่น ๆ	3,290	452	-	-	3,742
รวม	18,310	222	1,958	1	20,491
สุทธิ	(2,354)	2,338	(1,799)	(251)	(2,066)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
	2561				
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ใน กำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ใน กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,701	386	364	-	3,451
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	7,334	1,352	-	(117)	8,569
ทรัพย์สินรอการขาย	817	51	-	-	868
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	222	(6)	-	25	241
ประมาณการหนี้สิน	2,725	676	(76)	(4)	3,321
อื่น ๆ	3,557	56	-	(1)	3,612
รวม	17,356	2,515	288	(97)	20,062
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	10,363	(1)	(2,029)	-	8,333
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	132	-	-	132
ทรัพย์สินรอการขาย	2	(2)	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,093	(228)	-	-	5,865
อื่น ๆ	3,739	232	-	-	3,971
รวม	20,197	133	(2,029)	-	18,301
สุทธิ	(2,841)	2,382	2,317	(97)	1,761

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร				
		2560			
	ยอดต้นปี	รายการที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	รายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	อื่น ๆ	ยอดปลายปี
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	2,329	260	112	-	2,701
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	4,600	2,963	-	(229)	7,334
ทรัพย์สินรอการขาย	912	(95)	-	-	817
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	221	(2)	-	3	222
ประมาณการหนี้สิน	2,626	51	51	(3)	2,725
อื่น ๆ	4,232	(668)	-	(7)	3,557
รวม	14,920	2,509	163	(236)	17,356
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
เงินลงทุน	8,429	-	1,934	-	10,363
ทรัพย์สินรอการขาย	2	-	-	-	2
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	6,316	(223)	-	-	6,093
อื่น ๆ	3,286	453	-	-	3,739
รวม	18,033	230	1,934	-	20,197
สุทธิ	(3,113)	2,279	(1,771)	(236)	(2,841)

6.13 สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด

สินทรัพย์จัดชั้นตามเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินรวม 2561		รวม
			ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	
จัดชั้นปกติ	1,962,102	-	-	-	1,962,102
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,501	-	-	-	46,501
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,460	-	-	-	5,460
จัดชั้นสงสัย	20,884	-	-	-	20,884
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	53,837	13,811	1,885	1,277	70,810
รวม	2,088,784	13,811	1,885	1,277	2,105,757

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินรวม 2560 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,875,782	-	-	-	1,875,782
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,815	-	-	-	45,815
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,760	-	-	-	11,760
จัดชั้นสงสัย	19,012	-	-	-	19,012
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	56,681	8,095	1,168	1,188	67,132
รวม	2,009,050	8,095	1,168	1,188	2,019,501

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2561 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,905,518	-	-	-	1,905,518
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	46,295	-	-	-	46,295
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	5,453	-	-	-	5,453
จัดชั้นสงสัย	20,762	-	-	-	20,762
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	53,108	13,733	389	1,275	68,505
รวม	2,031,136	13,733	389	1,275	2,046,533

หน่วย : ล้านบาท

	เงินให้สินเชื่อ แก่ลูกหนี้และ ดอกเบี้ยค้างรับ	เงินลงทุน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร 2560 ทรัพย์สิน รอการขาย	สินทรัพย์อื่น	รวม
จัดชั้นปกติ	1,827,393	-	-	-	1,827,393
จัดชั้นกล่าวถึงเป็นพิเศษ	45,486	-	-	-	45,486
จัดชั้นต่ำกว่ามาตรฐาน	11,756	-	-	-	11,756
จัดชั้นสงสัย	18,918	-	-	-	18,918
จัดชั้นสงสัยจะสูญ	55,357	8,107	360	1,183	65,007
รวม	1,958,910	8,107	360	1,183	1,968,560

6.14 เงินรับฝาก

6.14.1 จำแนกตามประเภทเงินรับฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
จ่ายคืนเมื่อทวงถาม	101,557	106,184	100,188	104,988
ออมทรัพย์	1,117,522	1,065,928	1,105,667	1,055,419
จ่ายคืนเมื่อสิ้นระยะเวลา	1,104,812	1,136,195	1,054,837	1,090,384
บัตรเงินฝาก	2,579	2,436	1,798	1,630
รวม	2,326,470	2,310,743	2,262,490	2,252,421

หน่วย : ล้านบาท

6.14.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของผู้ฝาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

	งบการเงินรวม					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,952,933	124,747	2,077,680	2,044,912	12,505	2,057,417
เงินดอลลาร์สหรัฐ	34,827	57,452	92,279	37,313	62,376	99,689
เงินสกุลอื่น	21,839	134,672	156,511	20,229	133,408	153,637
รวม	2,009,599	316,871	2,326,470	2,102,454	208,289	2,310,743

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	2561			2560		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	1,953,231	124,733	2,077,964	2,045,393	12,487	2,057,880
เงินดอลลาร์สหรัฐ	34,796	57,069	91,865	37,277	60,867	98,144
เงินสกุลอื่น	13,587	79,074	92,661	12,955	83,442	96,397
รวม	2,001,614	260,876	2,262,490	2,095,625	156,796	2,252,421

หน่วย : ล้านบาท

6.15 รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน)

รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน (หนี้สิน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินรวม					
	เมื่อทวงถาม	2561 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2560 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	657	-	657	442	511	953
ธนาคารพาณิชย์	1,091	25,950	27,041	915	18,973	19,888
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	105	21,200	21,305	160	27,212	27,372
สถาบันการเงินอื่น	12,377	659	13,036	10,472	962	11,434
รวมในประเทศ	14,230	47,809	62,039	11,989	47,658	59,647
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,257	30,884	33,141	1,747	37,260	39,007
เงินเยน	2	7,005	7,007	438	6,462	6,900
เงินยูโร	204	3,141	3,345	792	937	1,729
เงินสกุลอื่น	7,535	23,795	31,330	8,609	17,692	26,301
รวมต่างประเทศ	9,998	64,825	74,823	11,586	62,351	73,937
รวมในประเทศและต่างประเทศ	24,228	112,634	136,862	23,575	110,009	133,584

หน่วย : ล้านบาท						
	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	เมื่อทวงถาม	2561 มีระยะเวลา	รวม	เมื่อทวงถาม	2560 มีระยะเวลา	รวม
ในประเทศ						
ธนาคารแห่งประเทศไทย						
และกองทุนเพื่อการฟื้นฟูฯ	657	-	657	442	511	953
ธนาคารพาณิชย์	1,091	25,950	27,041	915	18,973	19,888
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	105	21,200	21,305	160	27,212	27,372
สถาบันการเงินอื่น	12,707	689	13,396	10,992	992	11,984
รวมในประเทศ	14,560	47,839	62,399	12,509	47,688	60,197
ต่างประเทศ						
เงินดอลลาร์สหรัฐฯ	2,294	29,723	32,017	1,826	36,178	38,004
เงินเยน	31	7,005	7,036	469	6,462	6,931
เงินยูโร	270	3,141	3,411	849	937	1,786
เงินสกุลอื่น	7,588	15,943	23,531	8,687	11,608	20,295
รวมต่างประเทศ	10,183	55,812	65,995	11,831	55,185	67,016
รวมในประเทศและต่างประเทศ	24,743	103,651	128,394	24,340	102,873	127,213

6.16 ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

6.16.1 จำแนกตามประเภทตราสารและแหล่งเงินกู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	ในประเทศ	2561 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2560 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	107,027	107,027	-	98,003	98,003
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	-	14,587	14,587	-	14,692	14,692
ตัวแลกเงิน	23	-	23	26	-	26
อื่น ๆ	456	-	456	384	-	384
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(5,745)	(5,745)	-	(5,915)	(5,915)
รวม	479	115,869	116,348	410	106,780	107,190

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	ในประเทศ	2561 ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	2560 ต่างประเทศ	รวม
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและ						
ไม่มีหลักประกัน	-	107,027	107,027	-	98,003	98,003
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภท						
ไม่มีหลักประกัน	-	14,587	14,587	-	14,692	14,692
ตัวแลกเงิน	23	-	23	26	-	26
อื่น ๆ	329	-	329	158	-	158
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม	-	(5,745)	(5,745)	-	(5,915)	(5,915)
รวม	352	115,869	116,221	184	106,780	106,964

6.16.2 จำแนกตามประเภทตราสาร สกุลเงิน วันครบกำหนดไถ่ถอน และอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	งบการเงินรวม	
				จำนวนเงิน	จำนวนเงิน
				2561	2560
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2571	2.75% - 5.00%	107,027	98,003
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	14,587	14,692
ตัวแลกเงิน	บาท	2562	1.00%	23	26
อื่น ๆ	บาท	2561 - 2566	0.00%	456	384
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(5,745)	(5,915)
รวม				116,348	107,190

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	สกุลเงิน	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			จำนวนเงิน
		ครบกำหนด	อัตราดอกเบี้ย	2561	2560
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2561 - 2571	2.75% - 5.00%	107,027	98,003
หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน	ดอลลาร์สหรัฐ	2572	9.025%	14,587	14,692
ตั๋วแลกเงิน	บาท	2562	1.00%	23	26
อื่น ๆ	บาท	2562 - 2566	0.00%	329	158
หัก ส่วนลดมูลค่าเงินกู้ยืม				(5,745)	(5,915)
รวม				116,221	106,964

6.17 หุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 ต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ จำนวน 450 ล้านดอลลาร์สหรัฐ อายุ 30 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 9.025 ต่อปี เพื่อทดแทนหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2559 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.25 ต่อปี จำนวน 150 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2570 อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 8.375 ต่อปี จำนวน 300 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ตามที่ธนาคารได้ไถ่ถอนก่อนครบกำหนดและได้รับอนุญาตจาก ธปท. แล้ว และเนื่องจากเป็นการไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมในราคาตลาดซึ่งต่ำกว่าราคาที่ตราไว้ ธนาคารได้บันทึกบัญชีสำหรับหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2572 เท่ากับ 259 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (9,535 ล้านบาท) และจะตัดจำหน่ายส่วนต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีและมูลค่าที่ไถ่ถอนทุกเดือน จนถึงวันครบกำหนดไถ่ถอนของหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน

เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ด้อยสิทธิประเภทไม่มีหลักประกัน ครบกำหนดไถ่ถอนปี 2565 ซึ่งผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนได้ก่อนกำหนดต่อผู้ลงทุนทั่วไป ผู้ลงทุนรายใหญ่ และผู้ลงทุนสถาบัน ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 จำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปี ต่อมาเมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2560 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ด้อยสิทธิ ประเภทไม่มีหลักประกันจำนวน 20,000 ล้านบาท อายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.375 ต่อปีทั้งจำนวนก่อนวันครบกำหนดไถ่ถอนโดยได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยแล้ว

6.18 หุ้นกู้

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ผู้ถือหุ้นได้พิจารณาบททวนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2547 ซึ่งอนุมัติเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ของธนาคาร และมีมติอนุมัติให้ธนาคารออกหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการทั้งประเภทด้อยสิทธิและไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 3,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไปได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการมีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และให้หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 30 ปี และมีวงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกและเสนอขายหุ้นกู้ และผู้ถือหุ้นได้มีมติให้จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500 ล้านหุ้น เพื่อรองรับการแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้วยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ (หมายเหตุข้อ 6.23)

เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ให้เสนอขายหุ้นกู้ระยะสั้นได้ภายในวงเงิน 30,000 ล้านบาท โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้ ธนาคารได้ออกหุ้นกู้ระยะสั้นดังกล่าวแล้ว จำนวน 5 ชุด มูลค่ารวม 7,863 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้ทยอยไถ่ถอนหุ้นกู้ดังกล่าวจนหมดทั้งจำนวน ณ เดือนกันยายน 2550

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ว่าด้วยสิทธิหรือไม่ด้วยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่มีประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ และหุ้นกู้ด้วยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายหุ้นที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือ ในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ภายในวงเงินดังกล่าวหักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขายหุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือ ในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขายควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นกู้ในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดได้ โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหาร เป็นผู้พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2553 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่เป็นหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่เป็นหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่เป็นหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.80 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่เป็นหลักประกันเป็นจำนวน 1,196 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2558 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้วยสิทธิและไม่เป็นหลักประกัน อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.25 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ แล้ว

เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2555 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.875 ต่อปี จำนวน 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,194 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2561 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน อายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.75 ต่อปี จำนวน 400 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2556 ผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิหรือไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ มีประกันหรือไม่ประกัน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหุ้นกู้ระยะสั้น หุ้นกู้อนุพันธ์ หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ และหุ้นกู้ด้อยสิทธิที่มีลักษณะคล้ายทุนที่ไม่สะสมดอกเบี้ยจ่ายและไม่จ่ายดอกเบี้ยในปีที่ไม่มีกำไร (รวมเรียกว่า “หุ้นกู้”) วงเงินไม่เกิน 150,000 ล้านบาท หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่น เสนอขายต่อผู้ลงทุนในประเทศ และ/หรือในต่างประเทศ โดยเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยในแต่ละขณะ ธนาคารสามารถเสนอขายหุ้นกู้ได้ ภายในวงเงินดังกล่าว หักด้วยจำนวนหุ้นกู้ที่ได้ออกตามวงเงินดังกล่าวแต่ยังไม่ได้รับการไถ่ถอน ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ ธนาคารสามารถออกและเสนอขายหุ้นกู้หลายประเภทพร้อมกันในคราวเดียวกัน หรือธนาคารจะทยอยออกและเสนอขาย หุ้นกู้เป็นคราว ๆ ไป และ/หรือ เป็นโครงการ และ/หรือในลักษณะหมุนเวียน (Revolving) และอาจออกและเสนอขาย ควบกับหรือพร้อมกับหลักทรัพย์อื่นได้ ทั้งนี้ ให้หุ้นกู้ที่ไม่ใช่หุ้นกู้ที่ไถ่ถอนเมื่อธนาคารเลิกกิจการ มีระยะเวลาไถ่ถอนไม่เกิน 100 ปี และการออกและเสนอขายหุ้นกู้ดังกล่าวอาจมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการไถ่ถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนดก็ได้ และ/หรือ อาจมีการให้สิทธิผู้ถือหุ้นในการเรียกให้ธนาคารไถ่ถอนก่อนครบกำหนดก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการ หรือคณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ เกี่ยวกับข้อกำหนด เงื่อนไข และรายละเอียดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2556 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2550 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 999 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ และต่อมาเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2561 ธนาคารได้ไถ่ถอนหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน อายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.30 ต่อปี จำนวน 500 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ แล้ว

เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561 ธนาคารได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ ตามที่ได้รับอนุมัติจากมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 14 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 โดยแบ่งเป็น 2 ชุด ประกอบด้วยหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 5.5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.05 ต่อปี จำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐ และหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 4.45 ต่อปี จำนวน 600 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ทั้งนี้ธนาคารได้รับเงินสุทธิจากการขายหุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเป็นจำนวน 1,198 ล้านดอลลาร์สหรัฐ

6.19 การออกหุ้นกู้ภายใต้ Medium Term Note Program

เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2560 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารออกและเสนอขายหุ้นกู้ ทั้งที่เป็นหุ้นกู้ประเภทด้อยสิทธิและหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิภายใต้ Medium Term Note Program วงเงินไม่เกิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือมูลค่าที่เทียบเท่าในเงินสกุลอื่น ระยะเวลาไม่เกิน 30 ปี โดยให้เสนอขายในตลาดต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ทั้งนี้ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ธนาคารในการถอนหุ้นกู้คืนก่อนครบกำหนด และ/หรือ อาจจะมีการให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นกู้ ในการเรียกให้ธนาคารถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดระยะเวลาการชำระคืน โดยให้เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของหุ้นกู้ที่จะออกในแต่ละคราว โดยมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารยังไม่ได้มีการออกหุ้นกู้ตามมติดังกล่าว

6.20 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		หน่วย : ล้านบาท	
	2561	2560	งบการเงินเฉพาะธนาคาร	2560
ยอดต้นปี	13,504	12,941	13,323	12,778
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	4,834	3,467	4,806	3,438
ตัดจำหน่าย/ลดลงระหว่างปี	(1,819)	(2,904)	(1,818)	(2,893)
ยอดปลายปี	16,519	13,504	16,311	13,323

6.21 ผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน

6.21.1 โครงการสมทบเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงานประเภทโครงการสมทบเงิน สำหรับงบการเงินรวม จำนวน 1,240 ล้านบาท และ 1,216 ล้านบาท และสำหรับงบการเงินเฉพาะธนาคาร จำนวน 1,113 ล้านบาท และ 1,096 ล้านบาท ตามลำดับ

6.21.2 โครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยในประเทศมีโครงการผลประโยชน์ที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ส่วนสาขาในต่างประเทศบางแห่งมีการจัดตั้งเป็นกองทุนแยกต่างหาก ทั้งนี้ได้แสดงตารางกระทบยอดภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ตลอดจนสินทรัพย์โครงการและจำนวนที่รับรู้ในงบการเงิน ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่จัดตั้งเป็นกองทุน	811	797	811	797
มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ	(571)	(552)	(571)	(552)
	240	245	240	245
มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์				
ของพนักงานที่ไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน	10,698	8,119	10,491	7,938
หนี้สินสุทธิ	10,938	8,364	10,731	8,183

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการกระทบยอดมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานสำหรับโครงการผลประโยชน์ทั้งที่จัดตั้งเป็นกองทุนและไม่ได้จัดตั้งเป็นกองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
ยอดต้นปี	8,916	8,190	8,735	8,026
ต้นทุนบริการ	3,114	538	3,093	513
ต้นทุนดอกเบี้ย	271	268	267	265
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(339)	(331)	(338)	(326)
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยของภาระผูกพัน				
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานทางการเงิน	51	277	50	281
จากการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานด้านประชากรศาสตร์	(297)	190	(308)	187
จากประสบการณ์	(157)	(186)	(147)	(181)
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(50)	(30)	(50)	(30)
ยอดปลายปี	11,509	8,916	11,302	8,735

เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2561 สภานิติบัญญัติแห่งชาติได้มีมติผ่านร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอยู่ระหว่างการรอประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเพื่อกำหนดวันมีผลใช้บังคับ ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับใหม่นี้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมสำหรับกรณีเลิกจ้างลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไปเกษียณอายุตามข้อบังคับการทำงานของธนาคาร ให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน ธนาคารพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่า การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังจากออกจากงาน โดยมีผลต่อภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานของธนาคาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารจึงรับรู้ภาระค่าชดเชยที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในปี 2561 จำนวน 2,523 ล้านบาท เพื่อสะท้อนถึงภาระหนี้สินที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันที่ในงบการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงการกระทบยอดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์ที่จัดตั้งเป็น กองทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
ยอดต้นปี	552	535	552	535
ดอกเบี้ยรับ	20	21	20	21
เงินจ่ายสมทบ	62	40	62	40
ผลประโยชน์ที่จ่ายระหว่างปี	(23)	(30)	(23)	(30)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลัก				
คณิตศาสตร์ประกันภัยจากสินทรัพย์โครงการ	(4)	(1)	(4)	(1)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น	(36)	(13)	(36)	(13)
ยอดปลายปี	571	552	571	552

สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ ซึ่งใช้ในการคำนวณหาภาระผูกพัน ผลประโยชน์ของพนักงานและสินทรัพย์โครงการโดยเฉลี่ยแต่ละโครงการ และการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของ สมมติฐานในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญแต่ละตัว ซึ่งทำให้ภาระผูกพันเพิ่มขึ้น หากสมมติฐานดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไปร้อยละ 1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		อัตราร้อยละ	
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ	ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	2561	2560
อัตราคิดลด	0.70 - 8.10	0.70 - 6.85	12.84	13.44
อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.47	11.81

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร		อัตราร้อยละ	
	สมมติฐานจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่สำคัญ	ภาระผูกพันผลประโยชน์ของพนักงานเพิ่มขึ้น	2561	2560
อัตราคิดลด	0.70 - 8.10	0.70 - 6.85	12.88	13.50
อัตราการขึ้นเงินเดือนถ้วนเฉลี่ย	2.00 - 15.00	2.00 - 15.00	11.47	11.81

6.22 หนี้สินอื่น

หนี้สินอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
เงินมัดจำและเงินประกัน	20,676	19,705	4,873	3,939
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	16,494	17,371	15,030	16,356
เจ้าหนี้อื่น	16,497	16,543	13,056	11,818
เงินรับล่วงหน้าด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์	5,469	6,421	5,465	6,415
หนี้สินอื่น	15,718	13,813	14,112	12,408
รวม	74,854	73,853*	52,536	50,936*

หน่วย : ล้านบาท

6.23 ทุนเรือนหุ้น

ทุนเรือนหุ้นของธนาคาร ประกอบด้วย

- หุ้นสามัญ
- หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. และประเภท ข. โดยผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิมีสิทธิตามที่กำหนดในข้อบังคับของธนาคาร ข้อ 3

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีทุนจดทะเบียน 40,000,000,000 บาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ และหุ้นบุริมสิทธิรวม 4,000,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภท	จำนวนหุ้นที่จดทะเบียน	
	2561	2560
หุ้นสามัญ	3,998,345,000	3,998,345,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ก.	655,000	655,000
หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข.	1,000,000	1,000,000
รวม	4,000,000,000	4,000,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารมีหุ้นสามัญที่ออกแล้ว จำนวน 1,908,842,894 หุ้น และมีหุ้นสามัญที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 2,039,502,106 หุ้น และหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 655,000 หุ้น และ หุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. ที่ยังไม่ได้ออก จำนวน 1,000,000 หุ้น ทั้งนี้ การจัดสรรหุ้นในส่วนที่ยังไม่ออกของธนาคารจะเป็นไปตามมติที่ประชุมใหญ่สามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 12 เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2548 ซึ่งมีรายละเอียดการจัดสรรดังนี้

1. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 1,339,502,106 หุ้น ดังนี้

- 1.1) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 459,502,106 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป รวมถึงจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิม ตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญซึ่งถือโดยผู้รับฝากหลักทรัพย์หรือโดยวิธีการอื่นที่คล้ายคลึงกัน
- 1.2) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ลงทุนประเภทสถาบันหรือที่มีลักษณะเฉพาะตามความหมายที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

* ธนาคารได้มีการเปลี่ยนแปลงการแสดงรายการของปี 2560 ที่นำมาเปรียบเทียบให้สอดคล้องกับการแสดงรายการปีปัจจุบัน

- 1.3) หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 440,000,000 หุ้น จัดสรรเพื่อเสนอขายแก่ผู้ถือหุ้นสามัญเดิมตลอดจนเจ้าของผู้รับประโยชน์ในหุ้นสามัญ ตามสัดส่วนการถือหุ้น
2. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 50,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารได้ออกและเสนอขายเมื่อปี 2542 โดยเป็นส่วนหนึ่งของหลักทรัพย์ทุนทวี (CAPS)
3. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 500,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพของหุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ ซึ่งธนาคารอาจจะออก และเสนอขายต่อไปในอนาคต
4. จัดสรรหุ้นสามัญ จำนวน 200,000,000 หุ้น เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ซึ่งธนาคารอาจจะออกและเสนอขายต่อไปในอนาคต
5. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ก. จำนวน 655,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ
6. จัดสรรหุ้นบุริมสิทธิประเภท ข. จำนวน 1,000,000 หุ้น เพื่อเสนอขายให้กับผู้ลงทุนในต่างประเทศ และ/หรือ ในประเทศ ซึ่งอาจจะเสนอขายพร้อมกับหุ้นกู้ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ด้อยสิทธิชนิดแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ และ/หรือ หุ้นกู้แปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้

ทั้งนี้ การเสนอขายหลักทรัพย์ของธนาคารต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6.24 การจัดตั้ง Special Purpose Vehicle เพื่อออก Capital Securities

เมื่อวันที่ 21 เมษายน 2541 ผู้ถือหุ้นมีมติให้ธนาคารจัดตั้ง Special Purpose Vehicle (SPV) เพื่อออกตราสารคล้ายหุ้น (Capital Securities) วงเงินไม่เกิน 1,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นเสนอขายต่อผู้ลงทุน โดยเฉพาะเจาะจง และ/หรือ ผู้ลงทุนประเภทสถาบันตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถออกและเสนอขายตราสารคล้ายหุ้นทั้งหมดในคราวเดียวกัน หรือทยอยออกและเสนอขายเป็นคราว ๆ ไปและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดตั้ง SPV

ตราสารคล้ายหุ้นดังกล่าวอาจเป็นตราสารชนิดไม่มีอายุไถ่ถอน ไม่สะสมเงินปันผล อาจให้สิทธิแก่ SPV ในการขอไถ่ถอนคืน หรืออาจค้ำประกันโดยธนาคารก็ได้ ทั้งนี้ เงื่อนไขของการออกตราสารคล้ายหุ้นดังกล่าวอาจระบุไว้ หากมีเหตุการณ์บางประการเกิดขึ้น ธนาคารจะต้องหรืออาจจะต้องออกตราสารอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนกับตราสารคล้ายหุ้นดังกล่าว

ในการออกตราสารคล้ายหุ้นโดย SPV ดังกล่าว ธนาคารอาจต้องออกตราสารที่มีลักษณะด้อยสิทธิ หรือมีหลักประกัน หรือสามารถแปลงสภาพเป็นหุ้นหรือตราสารอื่นของธนาคารได้ หรือมีลักษณะอื่นให้แก่ SPV วงเงินไม่เกิน 1,100 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ หรือมูลค่าเทียบเท่าในเงินสกุลอื่นและมอบอำนาจให้คณะกรรมการเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวกับการออกตราสารคล้ายหุ้นที่ออกโดย SPV และตราสารที่ธนาคารอาจต้องออกให้แก่ SPV ทั้งนี้ เงื่อนไขของตราสารคล้ายหุ้นที่ออกโดย SPV อาจรวมถึงการจ่ายเงินปันผล หรือผลประโยชน์อื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งเงินปันผลและผลประโยชน์อื่นที่จะจ่ายดังกล่าว อาจจะมีความสัมพันธ์กับการจ่ายเงินปันผลของธนาคาร หรือการจ่ายผลประโยชน์ของหลักทรัพย์อื่นของธนาคาร

เมื่อวันที่ 18 มีนาคม 2542 ผู้ถือหุ้นอนุมัติให้ธนาคารสามารถจัดตั้ง หรือถือหุ้นในบริษัทย่อย หรือ SPV เพื่อประโยชน์ในการระดมทุนของธนาคารโดยการเสนอขายหุ้นบริวารสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ให้กับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือให้ธนาคารเสนอขายหุ้นบริวารสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ ให้กับกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่นที่จัดตั้งขึ้นเพื่อลงทุนในหุ้นบริวารสิทธิ และ/หรือ หุ้นกู้ของธนาคารเป็นหลัก รวมทั้งการเข้าทำสัญญา Trust Agreement หรือสัญญาหลักในการลงทุนระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย หรือ SPV หรือกองทุนรวม หรือนิติบุคคลอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารยังไม่ได้จัดตั้ง SPV เนื่องจากยังไม่ได้มีการออกตราสารเพื่อการระดมทุนผ่าน SPV ตามมติดังกล่าว

6.25 ทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองอื่น

6.25.1 ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด ธนาคารจะต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน แต่ข้อบังคับของธนาคารกำหนดให้ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไว้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และทุนสำรองนี้จะนำมาจ่ายปันผลไม่ได้

6.25.2 ธนาคารได้จัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นสำรองอื่น โดยถือเป็นสำรองทั่วไป ไม่ได้ระบุเพื่อการใดการหนึ่งโดยเฉพาะ

6.26 การจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผล

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 24 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2559 ดังนี้

- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดไตรมาส - มิถุนายน 2559 จัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559) และสำหรับงวดไตรมาส - ธันวาคม 2559 จัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,058 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,712 ล้านบาท เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2559 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,346 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,346 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2560 แล้ว

เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2560 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2560 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2560 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,710 ล้านบาท ในวันที่ 22 กันยายน 2560

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,710 ล้านบาท ในวันที่ 22 กันยายน 2560 แล้ว

เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2561 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ครั้งที่ 25 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลประจำปี 2560 ดังนี้

- จัดสรรเป็นสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป จำนวน 1,000 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2560 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท และสำรองทั่วไป จำนวน 5,000 ล้านบาท (ซึ่งได้มีการดำเนินการแล้วในงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560) และ สำหรับงวดกรกฎาคม - ธันวาคม 2560 จัดสรรสำรองตามกฎหมาย จำนวน 500 ล้านบาท
- จ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 6.50 บาท รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 12,060 ล้านบาท ซึ่งธนาคารได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้ว ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,710 ล้านบาท เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2560 และจะจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีก ในอัตราหุ้นละ 4.50 บาท เป็นจำนวน 8,350 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2561

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 8,350 ล้านบาท ในวันที่ 11 พฤษภาคม 2561 แล้ว

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 8/2561 ได้มีมติอนุมัติการจัดสรรกำไรและการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ดังนี้

- จัดสรรเป็นทุนสำรองตามกฎหมายและสำรองทั่วไป สำหรับงวดมกราคม - มิถุนายน 2561 จำนวน 500 ล้านบาท และ 5,000 ล้านบาท ตามลำดับ
- จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับหุ้นสามัญ ในอัตราหุ้นละ 2.00 บาท เป็นจำนวน 3,716 ล้านบาท ในวันที่ 28 กันยายน 2561

ธนาคารได้จ่ายเงินปันผลตามรายละเอียดของมติดังกล่าว จำนวน 3,716 ล้านบาท ในวันที่ 28 กันยายน 2561 แล้ว

6.27 สินทรัพย์ที่มีภาระผูกพันและข้อจำกัด

ธนาคารมีเงินลงทุนในหลักทรัพย์รัฐบาลและหลักทรัพย์วิสาหกิจที่มีภาระผูกพันในการทำธุรกรรมสัญญาซื้อคืน และมีภาระผูกพันกับส่วนราชการ ซึ่งมีมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 จำนวน 16,207 ล้านบาท และ 9,005 ล้านบาท ตามลำดับ

6.28 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยมีหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหลัง ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
การรับอวัลต์เงิน	5,800	8,187	5,800	8,187
การค้าประกันการกู้ยืม	32,236	20,445	20,525	8,284
ภาระตามตั๋วแลกเงินค่าสินค้าเข้าที่ยังไม่ครบกำหนด	19,041	16,394	15,329	14,449
เลตเตอร์ออฟเครดิต	35,822	31,803	34,486	31,077
ภาระผูกพันอื่น				
การค้าประกันการจำหน่ายตราสารหรือหลักทรัพย์	-	1,098	-	1,098
วงเงินเบิกเกินบัญชีที่ลูกค้ายังไม่ได้ถอน	170,329	174,083	169,326	172,901
การค้าประกันอื่น	270,320	259,314	267,795	257,089
อื่น ๆ	120,182	88,622	123,426	91,390
รวม	653,730	599,946	636,687	584,475

6.29 คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยถูกฟ้องร้องในคดีแพ่งหลายคดี อันเป็นไปตามการดำเนินธุรกิจตามปกติของธนาคารและบริษัทย่อย ซึ่งธนาคารและบริษัทย่อยเชื่อว่า เมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของธนาคารและบริษัทย่อย

6.30 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับธนาคาร ประกอบด้วย บริษัทย่อย บริษัทร่วมผู้บริหารสำคัญ ซึ่งหมายถึง กรรมการ และพนักงานชั้นบริหารตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปหรือเทียบเท่า ผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารสำคัญ หรือกิจการที่ผู้บริหารสำคัญ และผู้ที่เกี่ยวข้องมีอำนาจควบคุมหรืออิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญ

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายการสินทรัพย์ หนี้สิน และภาระผูกพันกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
เงินฝาก				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	2,767	1,970
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	2,078	5,066
รวม	-	-	4,845	7,036
เงินให้สินเชื่อ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	2,710	2,710
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	80	300	80	300
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	72	23	38	20
รวม	152	323	2,828	3,030
ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	33	33
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	1	3	1	3
รวม	1	3	34	36
สินทรัพย์อื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	3	5
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	2	2
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	378	357
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	1	30
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	38	35	38	35
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	13	3	13	3
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	6	6	-	-
รวม	57	44	436	433

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
หน่วย : ล้านบาท				
เงินรับฝาก				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	765	756
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	56	127
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	11	7
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	113	112
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	113	244
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	130	111
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	288	473
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด *	-	-	134	194
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด	30	61	30	61
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	99	69	99	69
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	80	57	80	57
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	145	47	145	47
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	7,730	8,834	7,730	8,834
รวม	8,084	9,068	9,694	11,092
เงินกู้ยืม				
บริษัทย่อย				
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	519	530
รวม	-	-	519	530
หนี้สินอื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด	-	-	1	1
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	-	2
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	372	720
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	1	1
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	8	1	8
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	10	7	10	7
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	73	46	12	17
รวม	84	61	397	756

* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

ภาระผูกพัน	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	2561	2560	2561	2560
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	72	156
บริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	-	189
บริษัทร่วม				
บริษัท ปิเอสแอล ลีสซิ่ง จำกัด	19	9	19	9
บริษัท เนชั่นแนล ไลฟ์เอนิเมชัน จำกัด	-	1	-	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	3	12	3	12
รวม	22	22	94	367

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.62 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.62

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ธนาคารและบริษัทย่อยคิดดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังกล่าวข้างต้น ในอัตราร้อยละ 1.57 ถึง 13.00 ขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อและหลักประกัน และสำหรับเงินให้สินเชื่อ กับบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด ในอัตราร้อยละ 1.57

ธนาคารได้ปฏิบัติตามแนวทางการประมาณค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียที่กำหนดโดย ธปท. ในการประมาณจำนวนขั้นต่ำของ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเสียของเงินให้สินเชื่อแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน เช่นเดียวกับลูกหนี้ทั่วไป

รายการเงินลงทุนในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะธนาคารกับบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 แสดงอยู่ในหมายเหตุข้อ 6.5

รายการทางบัญชีที่สำคัญระหว่างธนาคารกับบริษัทย่อย บริษัทร่วม บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน มีการกำหนด ราคาซื้อขายระหว่างกัน การกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียมระหว่างกันและเงื่อนไขต่าง ๆ เป็นไปตามปกติธุรกิจและเป็นเงื่อนไขการค้าทั่วไป

ธนาคารและบริษัทย่อยมีรายได้และค่าใช้จ่ายกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
ดอกเบี้ยและส่วนลดรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	47	39
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	43	43
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	2	-
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	19	97
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ดิสคิง จำกัด	4	15	4	15
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	1	2	1	2
รวม	5	17	116	196
ค่าธรรมเนียมและบริการรับ				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	1	2
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	2,242	1,995
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	24	23
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	10	11	10	11
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	73	52	1	1
รวม	83	63	2,278	2,032
เงินปันผลรับ				
บริษัทย่อย				
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด	-	-	7,000	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	975	755
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	540	540
บริษัทร่วม				
บริษัท บีเอสแอล ดิสคิง จำกัด	18	178	18	178
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	109	76	109	76
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	3	5	3	5
รวม	130	259	8,645	1,554
รายได้อื่น				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	17	4
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	123	135
บริษัทร่วม				
บริษัท เนชั่นแนล โอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	5	5	5	5
บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด	10	10	10	10
รวม	15	15	155	154

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2560
ดอกเบี้ยจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัท บีบีแอล (เดเมน) จำกัด	-	-	14	8
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	-	1
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	2	-
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	-	-	2	2
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	3	3
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	12	7
บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด	-	-	3	3
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน				
บางกอกแคปปิตอล จำกัด *	-	-	1	1
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	1	1	1	1
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	75	73	75	73
รวม	<u>76</u>	<u>74</u>	<u>113</u>	<u>99</u>
ค่าธรรมเนียมจ่าย				
บริษัทย่อย				
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	-	-	19	34
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	64	55	-	-
รวม	<u>64</u>	<u>55</u>	<u>19</u>	<u>34</u>
ค่าใช้จ่ายอื่น				
บริษัทย่อย				
บางกอกแบงค์ เบอร์ฮาด	-	-	3	-
บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด	-	-	1	1
ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด	-	-	4	5
บริษัทร่วม				
บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด	57	70	57	70
บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด	91	65	91	65
บุคคลและกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	115	106	103	95
รวม	<u>263</u>	<u>241</u>	<u>259</u>	<u>236</u>

คำตอบแทนผู้บริหารสำคัญ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

	หน่วย : ล้านบาท			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2561	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	2560
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	1,759	1,570	1,262	1,090
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	76	69	68	62
รวม	<u>1,835</u>	<u>1,639</u>	<u>1,330</u>	<u>1,152</u>

* ถือหุ้นโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)

6.31 ผลประโยชน์อื่นที่จ่ายแก่กรรมการและผู้มีอำนาจในการจัดการ

ธนาคารไม่มีผลตอบแทนหรือผลประโยชน์อื่นใด ทั้งที่เป็นตัวเงิน และ/หรือ ไม่เป็นตัวเงินที่จ่ายให้กรรมการและพนักงาน
ชั้นบริหารของธนาคาร ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป นอกเหนือจากผลประโยชน์ที่พึงจ่ายตามปกติ

6.32 การเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ตามข้อกำหนดของ ธปท. ระบุให้ธนาคารต้องเปิดเผยงบกระแสเงินสดของบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารในหมายเหตุ
ประกอบงบการเงินของธนาคารด้วย ซึ่งงบกระแสเงินสดของบริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด มีดังนี้

บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561

	หน่วย : ล้านบาท	
	2561	2560
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	3,369	768
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิจากการจำหน่ายเงินลงทุน	(3,628)	(7)
กลับรายการค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	-	(169)
ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	628	5
ค่าใช้จ่ายจากประมาณการหนี้สิน	1	-
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยสุทธิ	41	43
รายได้เงินปันผล	(87)	(104)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	1	-
เงินสดรับจากเงินปันผล	87	104
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(43)	(43)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(398)	(267)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(29)	330
สินทรัพย์ดำเนินงานลดลง		
ทรัพย์สินรอการขาย	396	765
สินทรัพย์อื่น	-	2
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินมัดจำรับ	(121)	86
หนี้สินอื่น	1	(1)
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงาน	247	1,182
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อหลักทรัพย์เพื่อขาย	(5,450)	(2,588)
เงินสดรับจากการจำหน่ายหลักทรัพย์เพื่อขาย	12,206	1,408
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมลงทุน	6,756	(1,180)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินปันผลจ่าย	(7,000)	-
เงินสดสุทธิจากกิจกรรมจัดหาเงิน	(7,000)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	3	2
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	6	4
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	9	6

6.33 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 ประกอบด้วย

ประเภท	ระยะเวลา	จำนวนเงินค่าเช่าที่จะจ่าย			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
		2561	2560	2561	2560
ที่ดินและ/หรืออาคาร	1 ปี	63	63	63	63
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 1 ปี - 5 ปี	156	178	156	178
ที่ดินและ/หรืออาคาร	เกิน 5 ปี	178	207	178	207
รวม		397	448	397	448

หน่วย : ล้านบาท

6.34 ส่วนงานดำเนินงาน

6.34.1 ส่วนงานดำเนินงาน

การรายงานส่วนงานดำเนินงานจัดทำขึ้นตามเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดทำรายงานภายใน โดยจำนวนที่แสดงในแต่ละส่วนงานดำเนินงานเป็นจำนวนหลังจากการปันส่วนต้นทุนส่วนกลางที่ระบุได้ รวมถึงราคาโอนระหว่างกัน (Transfer pricing) แล้ว

รายการระหว่างส่วนงานดำเนินงานบันทึกเสมือนเป็นรายการค้าตามปกติที่ทำกับบุคคลภายนอก และถูกตัดออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ธนาคารกำหนดส่วนงานดำเนินงานตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

กิจการธนาคารในประเทศ

กิจการธนาคารในประเทศให้บริการทางการเงินที่ดำเนินการภายในประเทศ โดยมีประเภทของผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการธุรกิจการค้าต่างประเทศ บริการโอนเงินและแลกเปลี่ยนเงิน บริการธนาคารอิเล็กทรอนิกส์ บริการบัตรเครดิต บริการบัตรเดบิต และบริการทางการเงินอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กิจการธนาคารต่างประเทศ

กิจการธนาคารต่างประเทศให้บริการทางการเงินผ่านทางสาขาและบริษัทย่อยในต่างประเทศ โดยมีประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ได้แก่ การให้สินเชื่อ บริการรับฝากเงิน บริการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริการโอนเงินและชำระเงินระหว่างประเทศ และบริการเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้า

กิจการการเงินธนกิจ

กิจการการเงินธนกิจ ดำเนินการเกี่ยวกับบริการธุรกิจโครงการ บริการทุนธนกิจ บริการที่ปรึกษาทางการเงิน บริการรับฝากทรัพย์สิน ดำเนินกลยุทธ์ทางการค้าโดยการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเงินต่าง ๆ รวมถึงการบริหารสภาพคล่องของธนาคาร

อื่น ๆ

กิจการที่นอกเหนือจากกิจการธนาคารและการเงินธุรกิจ ดำเนินธุรกิจหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม
นายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ บริหารจัดการกองทุน และอื่น ๆ โดยส่วนนี้ได้รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
ที่ยังมิได้มีการปันส่วนให้กับส่วนงาน

ผลการดำเนินงานตามส่วนงานดำเนินงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561					
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	77,255	13,749	15,880	14,518	(1)	121,401
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(30,843)	(4,320)	(762)	(19,241)	1	(55,165)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	46,412	9,429	15,118	(4,723)	-	66,236

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560					
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธนกิจ	อื่น ๆ	รายการ ตัดบัญชี	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	74,518	11,385	16,915	9,651	(1)	112,468
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม						
ก่อนขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต	(29,834)	(4,385)	(764)	(13,966)	1	(48,948)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนขาดทุน						
จากการด้อยค่าด้านเครดิต						
และภาษีเงินได้	44,684	7,000	16,151	(4,315)	-	63,520

ฐานะการเงินตามส่วนงานดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				รวม
	กิจการธนาคาร ในประเทศ	กิจการธนาคาร ต่างประเทศ	กิจการการเงิน ธุรกิจ	อื่น ๆ	
สินทรัพย์รวม					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	1,659,254	825,697	1,107,633	149,941	3,116,750
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,627,512	752,751	1,066,340	165,334	3,076,310

6.34.2 ส่วนงานตามภูมิศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามภูมิศาสตร์ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2561			2560		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
รายได้จากการดำเนินงานรวม	104,303	17,098	121,401	98,658	13,810	112,468
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานรวม*	(67,792)	(9,338)	(77,130)	(63,668)	(7,650)	(71,318)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	36,511	7,760	44,271	34,990	6,160	41,150

ฐานะการเงินตามภูมิศาสตร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2561			2560		
	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม	ธุรกรรม ในประเทศ	ธุรกรรม ต่างประเทศ	รวม
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน**	36,668	6,979	43,647	37,568	7,298	44,866
สินทรัพย์รวม	2,565,708	551,042	3,116,750	2,567,548	508,762	3,076,310

6.35 รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	8,397	8,317	6,826	6,705
เงินลงทุนและธุรกรรมเพื่อค้า	245	249	243	247
เงินลงทุนในตราสารหนี้	8,954	7,993	8,494	7,508
เงินให้สินเชื่อ	93,131	88,876	90,411	86,540
อื่น ๆ	54	41	59	41
รวมรายได้ดอกเบี้ย	110,781	105,476	106,033	101,041

* รวมขาดทุนจากการด้อยค่าด้านเครดิต

** ประกอบด้วยที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิและสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นสุทธิ

6.36 ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
เงินรับฝาก	21,762	21,596	20,123	20,017
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	2,142	1,081	1,885	843
เงินนำส่งสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	9,864	9,617	9,858	9,612
ตราสารหนี้ที่ออก				
หุ้นกู้และหุ้นกู้ด้อยสิทธิ	5,561	6,523	5,561	6,523
อื่น ๆ	76	34	76	34
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	39,405	38,851	37,503	37,029

6.37 รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ

รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ				
การรับรอง รับอาวัล และการค้ำประกันการกู้ยืม	199	197	158	164
อื่น ๆ	37,238	36,263	31,888	31,620
รวมรายได้ค่าธรรมเนียมและบริการ	37,437	36,460	32,046	31,784
ค่าใช้จ่ายค่าธรรมเนียมและบริการ	9,847	8,934	9,682	8,841
รายได้ค่าธรรมเนียมและบริการสุทธิ	27,590	27,526	22,364	22,943

6.38 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
กำไร (ขาดทุน) จากธุรกรรมเพื่อค้าและบริหาร				
เงินตราต่างประเทศ				
เงินตราต่างประเทศและตราสารอนุพันธ์				
ด้านอัตราแลกเปลี่ยน	7,798	6,725	7,351	7,278
ตราสารอนุพันธ์ด้านอัตราดอกเบี้ย	265	(876)	265	(876)
ตราสารหนี้	(114)	66	(117)	61
ตราสารทุน	351	342	-	-
รวมกำไรสุทธิจากธุรกรรม				
เพื่อค้าและบริหารตราต่างประเทศ	8,300	6,257	7,499	6,463

6.39 กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
กำไรจากการขาย				
เงินลงทุนเพื่อขาย	7,879	2,360	4,220	2,353
เงินลงทุนทั่วไป	2,806	6,146	2,806	6,146
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-	42
รวม	10,685	8,506	7,026	8,541
ขาดทุนจากการด้อยค่า				
ตราสารทุนประเภทเงินลงทุนเพื่อขาย	(2)	-	(2)	-
เงินลงทุนทั่วไป	(2,674)	(2,078)	(2,674)	(2,078)
รวม	(2,676)	(2,078)	(2,676)	(2,078)
รวมกำไรสุทธิจากเงินลงทุน	8,009	6,428	4,350	6,463

6.40 หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า

หนี้สูญ หนี้สงสัยจะสูญ และขาดทุนจากการด้อยค่า สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน	1,241	247	1,105	112
เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้	17,117	22,371	16,440	22,433
ขาดทุนจากการปรับโครงสร้างหนี้ (โอนกลับ)	3,607	(342)	3,607	(342)
ตราสารหนี้เพื่อขาย	-	94	-	94

6.41 ภาษีเงินได้

6.41.1 ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะธนาคาร	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2560	2561	2560
ภาษีเงินได้สำหรับงวดปัจจุบัน	11,125	10,170	9,315	9,377
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,571)	(2,338)	(2,382)	(2,279)
รวมภาษีเงินได้	8,554	7,832	6,933	7,098

6.41.2 ภาษีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2561			2560		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	(11,717)	2,400	(9,317)	8,855	(1,850)	7,005
ขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(3,180)	-	(3,180)	(5,018)	-	(5,018)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	400	(76)	324	(283)	51	(232)
รวม	(14,497)	2,324	(12,173)	3,554	(1,799)	1,755

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2561			2560		
	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	ผลประโยชน์ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า						
เงินลงทุนเพื่อขาย	(11,676)	2,393	(9,283)	8,728	(1,823)	6,905
ขาดทุนจากการแปลงค่าทางการเงิน						
จากการดำเนินงานในต่างประเทศ	(1,509)	-	(1,509)	(4,434)	-	(4,434)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับ						
โครงการผลประโยชน์ของพนักงาน	401	(76)	325	(288)	52	(236)
รวม	(12,784)	2,317	(10,467)	4,006	(1,771)	2,235

6.41.3 การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2560 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		2560	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	44,271		41,150	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	8,854	20.00	8,230	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,251		1,096	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีอื่น ๆ	(2,524)		(1,185)	
	973		(309)	
รวมภาษีเงินได้	8,554	19.32	7,832	19.03

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะธนาคาร			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561		2560	
	จำนวน	อัตราร้อยละ	จำนวน	อัตราร้อยละ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	45,325		38,679	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	9,065	20.00	7,736	20.00
ภาษีเงินได้ต่างประเทศ	1,204		1,081	
ผลกระทบทางภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีอื่น ๆ	(2,544)		(1,151)	
	(792)		(568)	
รวมภาษีเงินได้	6,933	15.30	7,098	18.35

6.42 การอนุมัติงบการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารได้อนุมัติให้ออกงบการเงินนี้ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562

+ ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ประกอบธุรกิจ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่
เว็บไซต์
โทรศัพท์
โทรสาร

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
การธนาคารพาณิชย์
เลขที่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
0107536000374
www.bangkokbank.com
0-2231-4333
0-2231-4890

หลักทรัพย์ของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ทุนจดทะเบียนของธนาคาร	จำนวน	40,000,000,000	บาท	แบ่งเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	3,998,345,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
หุ้นบุริมสิทธิ	จำนวน	1,655,000	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
ทุนที่เรียกชำระแล้ว	จำนวน	19,088,428,940	บาท	โดยเป็น
หุ้นสามัญ	จำนวน	1,908,842,894	หุ้น	มูลค่าหุ้นละ 10 บาท

1. บุคคลอ้างอิงอื่นๆ

1.1 นายทะเบียนหลักทรัพย์
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

1.2 ผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	ผู้แทนผู้ถือหุ้น
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	The Bank of New York Mellon
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.050%	19 มีนาคม 2567	101 Barclay Street, Floor 4E, New York,
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.450%	19 กันยายน 2571	NY 10286, USA

1.3 ผู้สอบบัญชี

ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 3356
บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส์ ไทยยศ สอบบัญชี จำกัด
เอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้น 23-27
11/1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

1.4 ที่ปรึกษากฎหมาย

นายวัชร กัญจนวิโรจน์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2731 โทรสาร 0-2231-5448
นายวสันต์ สร้อยพิสุทธิ์
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2643 โทรสาร 0-2231-5448
นายสมชาย จุลนิติ
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2626-4492 โทรสาร 0-2231-5448
นายกำพล ภู่อุดแสง
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2230-2969 โทรสาร 0-2231-5448

1.5 นักลงทุนสัมพันธ์

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ 0-2626-4981 โทรสาร 0-2231-4890
E-mail: ir@bangkokbank.com

หมายเหตุ: ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์เพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของบริษัท

2. การเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างเงินทุนและผู้ถือหุ้นรายใหญ่

ผู้ถือหุ้น

สัดส่วนการถือหุ้น ณ วันที่ 13 กันยายน 2561 (Record date)

ลำดับ	ผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละของจำนวนหุ้นทั้งหมด
1	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	624,910,402	32.74
2	SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	80,624,541	4.22
3	สำนักงานประกันสังคม	57,237,900	3.00
4	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อผู้ฝาก	50,675,829	2.65
5	STATE STREET EUROPE LIMITED	40,013,428	2.10
6	THE BANK OF NEW YORK MELLON	35,779,100	1.87
7	UOB KAY HIAN (HONG KONG) LIMITED - Client Account	34,982,770	1.83
8	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	34,097,030	1.79
9	MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC	28,578,529	1.50
10	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	25,690,400	1.35
	ผู้ถือหุ้นอื่น	896,252,965	46.95
	ยอดรวมหุ้นในส่วนที่ชำระแล้ว	1,908,842,894	100.00

205

ข้อมูลการกระจายการถือครองหุ้น (Free Float)

การกระจายการถือครองหุ้น (Free Float) ของธนาคาร ตามข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่ 8 มีนาคม 2561 คือ 97.83%

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

(1) นโยบายของธนาคาร

ธนาคารจะพิจารณาจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อผลประกอบการของธนาคารมีผลกำไร โดยพิจารณาถึงผลตอบแทนของผู้ถือหุ้นในระยะยาว ควบคู่กับความเพียงพอของเงินกองทุนในการรองรับธุรกิจของธนาคาร เงินกำไรส่วนที่เหลือจากการจ่ายเงินปันผลอาจจัดสรรเป็นเงินสำรองต่าง ๆ ตามความเหมาะสม

(2) นโยบายของบริษัทย่อย

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทนั้นๆ

3. ผลประโยชน์ตอบแทนของคณะกรรมการธนาคาร ปี 2561 และ ปี 2560

หน่วย: บาท

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ตำแหน่ง	2561	2560
1	นายชาติรี	โสภณพนิช ¹	ประธานกรรมการ	4,860,000	9,900,000
2	นายปิติ	สิทธิอำนาจ ²	ประธานกรรมการ	7,925,000	6,380,000
3	นายเดชา	ตุลानันท์ ³	ประธานกรรมการบริหาร	6,020,000	5,520,000
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ	7,100,000	6,600,000
5	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6,620,000	6,120,000
6	นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดี	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการบริหาร	6,620,000	6,120,000
7	นายอมร	จันทร์สมบุญ	กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,620,000	6,120,000
8	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,620,000	6,120,000
9	นายพรเทพ	พรประภา	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน	6,620,000	6,120,000
10	นายชาญ	โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	6,620,000	6,120,000
11	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,620,000	6,120,000
12	นายอรุณ	จิรชวาลา	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	6,620,000	6,120,000
13	นายไพรินทร์	ชูโชติถาวร ⁴	กรรมการธนาคาร	-	3,220,000
14	นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล ⁵	กรรมการอิสระ	6,020,000	4,140,000
15	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร	6,020,000	5,520,000
16	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการบริหารความเสี่ยง	6,020,000	5,520,000
17	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	กรรมการรองผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร	6,020,000	5,520,000
18	นายจรัมพร	โชติกเสถียร ⁵	กรรมการธนาคาร และกรรมการบริหาร	6,020,000	4,140,000
19	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	กรรมการผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ และกรรมการบริหาร	6,020,000	5,520,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

หมายเหตุ : ¹ นายชาติรี โสภณพนิช ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2561

² นายปิติ สิทธิอำนาจ ได้รับการแต่งตั้งเป็นรองประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 และได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานกรรมการ เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2561

³ นายเดชา ตุลานันท์ รองประธานกรรมการบริหาร ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานกรรมการบริหาร เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560

⁴ นายไพรินทร์ ชูโชติถาวร ลาออกจากการเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2560

⁵ นายโชคชัย นิลเจียรสกุล และนายจรัมพร โชติกเสถียร ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการธนาคาร เมื่อวันที่ 12 เมษายน 2560

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- คำตอบแทนกรรมการในรูปคำตอบแทนรายเดือนและเงินบำเหน็จ ในปี 2561 รวม 18 ราย เป็นเงิน 114.99 ล้านบาท เทียบกับปี 2560 รวม 19 ราย เป็นเงิน 110.94 ล้านบาท
- คำตอบแทนรวม (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของผู้บริหารระดับสูง 4 ระดับแรก ตั้งแต่ รองผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2561 รวม 14 ราย เป็นเงิน 687.81 ล้านบาท เทียบกับปี 2560 รวม 13 ราย เป็นเงิน 541.24 ล้านบาท
- คำตอบแทน (ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ) ของกรรมการที่เป็นลูกจ้างและมีอำนาจในการจัดการ (ตามนิยามที่กำหนดในพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551) ตั้งแต่ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป ในปี 2561 รวม 68 ราย เป็นจำนวนเงินรวม 1,214.80 ล้านบาท

คำตอบแทนอื่นๆ

ไม่มี

4. การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร^{/1} ณ วันสิ้นปี 2561 กับ ณ วันสิ้นปี 2560

หน่วย: หุ้น

ลำดับ	รายชื่อคณะกรรมการ		ณ วันสิ้นปี 2561	ณ วันสิ้นปี 2560	ผลต่าง
1	นายชาติตรี	โสภณพนิช ^{/2}	-	17,278,478	(17,278,478)
2	นายปิติ	สิทธิอำนาจ	154,941	154,941	-
3	นายเดชา	ตุลนันท์	96,650	96,650	-
4	พลเรือเอกประเจตน์	ศิริเดช	-	-	-
5	นายโกวิทย์	โปษยานนท์	-	-	-
6	นายสิงห์	ดั่งทัตสวัสดิ์	-	-	-
7	นายชาญ	โสภณพนิช	512,152	512,152	-
8	นายอมร	จันทร์สมบุญ	10,800	10,800	-
9	หม่อมเจ้ามงคลเฉลิม	ยุคล	24,860	24,860	-
10	นายพรเทพ	พรประภา	-	-	-
11	นางเกศินี	วิฑูรชาติ	-	-	-
12	นายอรุณ	จิรขวลา	-	-	-
13	นายจรัมพร	โชติกเสถียร	-	-	-
14	นายโชคชัย	นิลเจียรสกุล	2,500	2,500	-
15	นายชาติศิริ	โสภณพนิช	5,300,200	5,500,200	(200,000)
16	นายสุวรรณ	แทนสถิตย์	8,860	8,860	-
17	นายชาญศักดิ์	เฟื่องฟู	-	-	-
18	นายทวีลาภ	ฤทธาภิรมย์	-	-	-

หมายเหตุ : ^{/1} การถือหุ้นของคณะกรรมการธนาคาร นับรวมหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะด้วย

^{/2} นายชาติตรี โสภณพนิช ถึงแก่อนิจกรรม เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2561

5. ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของธนาคาร และในปี 2561 ธนาคารและบริษัทในเครือ ได้ใช้บริการสอบบัญชี และบริการอื่นจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด และบริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ และมีค่าใช้จ่าย ค่าตอบแทนที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- 1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีสำหรับปี 2561
ธนาคารและบริษัทในเครือมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 16,689,500.00 บาท

ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของสาขาต่างประเทศที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ จำนวน 15,463,391.65 บาท
- 2. ค่าบริการอื่นสำหรับปี 2561
ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อจัดทำรายงานพิเศษตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย และการตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ที่จ่ายให้แก่บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด จำนวน 5,550,000.00 บาท และจะต้องจ่ายในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 1,155,000.00 บาท

นอกจากนี้ ธนาคารมีค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนของงานบริการอื่น ซึ่งได้แก่ การตรวจสอบเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ และการให้บริการ ด้านกฎหมายและภาษี ที่จ่ายให้แก่บริษัทในเครือของ ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ในต่างประเทศ จำนวน 228,815.65 บาท และจะต้องจ่าย ในอนาคตเมื่อการให้บริการตามที่ตกลงกันได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน 710,323.98 บาท

6. ข้อมูลเกี่ยวกับหุ้นกู้ ณ 31 ธันวาคม 2561

ประเภทของหุ้นกู้	อัตราดอกเบี้ย	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงินคงเหลือ	Credit Rating (Moody's/S&P/Fitch Ratings)
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.800%	18 ตุลาคม 2563	800 ล้านบาทUSD	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	3.875%	27 กันยายน 2565	800 ล้านบาทUSD	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	5.000%	3 ตุลาคม 2566	500 ล้านบาทUSD	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.050%	19 มีนาคม 2567	600 ล้านบาทUSD	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	4.450%	19 กันยายน 2571	600 ล้านบาทUSD	Baa1/BBB+/BBB+
หุ้นกู้ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน	9.025%	15 มีนาคม 2572	449.825 ล้านบาทUSD	Baa3/BBB/BBB

7. ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในกิจการต่างๆ ตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
1	บางกอก แบงก์ เบอร์ฮาด 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No. 105, Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur Malaysia Tel. (60) 32-174-6888 Fax. (60) 32-174-6800	ธนาคาร	สามัญ	1,000,000,000	100.00
2	บริษัท บีบีแอล (เคแมน) จำกัด 25 Main Street George Town, P.O. Box 694 Grand Cayman, KY1-1107, Cayman Islands Tel. 1(345) 949-8066 Fax. 1(345) 949-8080	INVESTMENT COMPANY	สามัญ	100,000	100.00
3	ธนาคารกรุงเทพ (ประเทศจีน) จำกัด¹ Bangkok Bank Building, 2/F (Zone B&C), 3/F, 4/F No. 7, Zhongshan East-1 Road, Huangpu District, Shanghai 200002, The People's Republic of China Tel. (86-21) 2329-0100 Fax. (86-21) 2329-0168	ธนาคาร	-	-	100.00
4	บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวิ จำกัด 323 อาคารยูโนเด็ค เซ็นเตอร์ ชั้น 30 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2635-5001-3 โทรสาร 0-2635-5004	บริหารสินทรัพย์	สามัญ	24,999,997	100.00
5	บริษัท บัวหลวงเวนเจอร์ส จำกัด 173/10 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2011-8730 โทรสาร 0-2058-9807	ธุรกิจเงินร่วมลงทุน	สามัญ	199,999,997	100.00
6	บริษัท หลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) 191 อาคารสีลมคอมเพล็กซ์ ชั้น 10, 12, 19, 23, 29-32 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2618-1000, 0-2231-3777 โทรสาร 0-2231-3951, 0-2618-1001	ธุรกิจหลักทรัพย์	สามัญ	1,079,990,920	99.91
7	บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกหาวเวอร์ ชั้น 7 ชั้น 21 และ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2674-6400 โทรสาร 0-2679-5995-6, 0-2679-6855	จัดการกองทุนรวม	สามัญ	749,996	75.00
8	บริษัท ไทยพรีซิชั่น แมนูแฟคเจอร์ส จำกัด² 226 หมู่ที่ 3 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี 20230	ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	4,017,984	59.77
9	บริษัท ไทย เพย์เมนต์ เน็ตเวิร์ก จำกัด 173/19 อาคารเอเชียเซ็นเตอร์ ชั้นที่ 18 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120 โทร. 0-2017-9900 โทรสาร 0-2017-9929	ผู้ให้บริการสวิตซิ่งภายในประเทศและให้บริการชำระดุล	สามัญ	5,240,000	69.08
10	บริษัท บีเอสแอล ลิสซิ่ง จำกัด 175 อาคารสารคดีตึกหาวเวอร์ ชั้น 19 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2670-4700 โทรสาร 0-2679-6160	ให้เช่าทรัพย์สินแบบลิสซิ่งและให้เช่าซื้อ	สามัญ	358,750	35.88
11	บริษัท ศูนย์ประมวลผล จำกัด 319 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น 25 ห้อง 9-12 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330 โทร. 0-2029-0290 โทรสาร 0-2029-0291	บริการด้านคอมพิวเตอร์	สามัญ	149,985	30.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
12	บริษัท อุตสาหกรรมทอส์ติคเหล็กกล้า จำกัด ² 36/4 หมู่ที่ 2 ซอยวัดมโหฬาร ถนนปู่เจ้าสมิงพราย ตำบลสำโรง อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ 10130	ผลิตและจำหน่าย ท่อเหล็กกล้า	สามัญ	95,603	19.12
13	บริษัท เนชั่นแนล ไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด 5/13 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 โทร. 0-2558-7555 โทรสาร 0-2558-7566	ให้บริการรับส่ง ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ระหว่างสถาบันการเงิน	สามัญ	69,221	13.84
14	บริษัท อัลฟาเทค อิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน) ³ 179/74-80 อาคารบางกอกชิตตีทาวเวอร์ ชั้น 15 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2210-0593-6 โทรสาร 0-2210-0597	ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	326	12.34
15	บริษัท ซีคอน ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) 55 ถนนศรีนครินทร์ แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250 โทร. 0-2721-8888 โทรสาร 0-2721-8976	ให้เช่าพื้นที่ อาคาร ร้านค้า	สามัญ	574,000	10.00
16	บริษัท โดยต้า ลิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด 990 อาคารอิมบูดูราฮิม ชั้น 18-19 ถนนพระราม 4 แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2634-6400, 0-2634-6391 โทรสาร 0-2636-1380	เช่าซื้อ	สามัญ	5,140,000	10.00
17	บริษัท ไทยนาศิริ อินเตอร์เท็กซ์ จำกัด 44 ชั้น 17 อาคารศรีจุฬทรัพย์ ถนนพระรามที่ 1 แขวงรองเมือง เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2613-7429 โทรสาร 0-2613-7422	สิ่งทอ	สามัญ	1,000,000	10.00
18	บริษัท ธนาเทพการพิมพ์ จำกัด 1017/5 ถนนประชาพัฒนา แขวงทับยาว เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520 โทร. 0-2360-7914-7 โทรสาร 0-2360-7918	การพิมพ์	สามัญ	30,000	10.00
19	บริษัท นันทวัน จำกัด 161 ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2252-5200 โทรสาร 0-2252-5381	รับเหมาก่อสร้าง	สามัญ	2,000	10.00
20	บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด 173/35 อาคารเอเชีย เซ็นเตอร์ ชั้น 26 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2163-6400 โทรสาร 0-2163-6411, 0-2163-6422	เช่าซื้อ	สามัญ	60,000	10.00
21	บริษัท บางกอก เอ็มยูเอฟจี จำกัด 898 อาคารเพลนิจิตทาวเวอร์ ชั้น 9 โซน บี 1 ถนนเพลนิจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร. 0-2263-0856 โทรสาร 0-2263-0860	ให้บริการที่ปรึกษา และการลงทุน	สามัญ	200,000	10.00
22	บริษัท บางกอก เอสเอ็มบีซี คอนซัลติ้ง จำกัด 1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ชั้น 16 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทร. 0-2677-7270-5 โทรสาร 0-2677-7279	ให้บริการที่ปรึกษา ด้านการลงทุน	สามัญ	2,000	10.00
23	บริษัท บำรุงราษฎร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ³ 33 ซอยสุขุมวิท 3 (นานาเหนือ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2066-8888, 0-2011- 4956 โทรสาร 0-2011-5100	ลงทุนในบริษัทอื่น และเป็นสำนักงาน ปฏิบัติการภูมิภาค (อยู่ระหว่างการชำระบัญชี)	สามัญ	4,593	10.00
24	บริษัท ยูไนเต็ดไซโลแอนด์เซอร์วิส จำกัด 177 ชั้น 9 ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ กรุงเทพฯ 10100 โทร. 0-2225-0200 โทรสาร 0-2224-5670	บริการ	สามัญ	200,000	10.00

ลำดับ	ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ประเภทหุ้น	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	อัตราร้อยละของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท
25	เอเชีย อินทวัฒน์ (ฟิลิปปินส์) คอร์ปอเรชั่น 15 th Floor, Tytana Plaza Building, Plaza Lorenzo Ruiz, Binondo, Manila, Philippines Tel. (632) 241-5201 Fax. (632) 243-3216	ประกันภัย	สามัญ	350,000	10.00
26	บริษัท เอเชียอุตสาหกรรมหลอดไฟ จำกัด 199 หมู่ 2 ถนนพุทธรักษา ตำบลท้ายบ้าน อำเภอเมืองสมุทรปราการ จังหวัดสมุทรปราการ 10280 โทร. 0-2702-9467-8 โทรสาร 0-2702-9470	ผลิตและจำหน่ายหลอดไฟฟ้า	สามัญ	700,000	10.00
27	บริษัท แอสแพค จำกัด 717 สุขุมวิท 55 (ซอยทองหล่อ) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2185-1375-80 โทรสาร 0-2185-1395	นำเข้า และส่งออกเคมีภัณฑ์	สามัญ	26,000	10.00
28	บริษัท ยู เอ็ม ซี มีททอล จำกัด 32/40 อาคารชิน-ไทย ทาวเวอร์ ชั้นที่ 16 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2259-2942-5 โทรสาร 0-2259-2946	ผลิตและจำหน่ายเหล็ก	สามัญ	14,500,000	10.00
29	บริษัท วงศ์ไพฑูรย์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)² 686 ถนนเอกชัย แขวงบางบอน เขตบางบอน กรุงเทพฯ 10150	ผลิตและส่งออกรองเท้ากีฬา	สามัญ	86,826,816	10.00
30	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 และ 24 ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	ให้บริการเกี่ยวกับธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์	สามัญ	400,000	10.00
31	FUCHS CAPITAL PARTNERS PTE. LTD. 112 Robinson Road, #14-04, Singapore 068902 Tel. (65) 6576-5555 Fax. (65) 6576-5592	ALTERNATIVE INVESTMENT MANAGEMENT COMPANY	CLASS B SHARES	400,000	10.00
32	บริษัท บางกอก คอนซัลติ้ง พาร์ตเนอร์ส จำกัด 942/43 อาคารชาญอิสสระทาวเวอร์ ชั้นที่ 1 ถนนพระราม 4 แขวงสุริยวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500 โทร. 0-2632-9179 โทรสาร 0-2632-9354-5	ให้บริการที่ปรึกษาด้านการลงทุน	สามัญ	200	10.00
33	บริษัท ควอลิตี้ อินน์ จำกัด 137/10 สุขุมวิท 9 (ซอยรื่นจิต) ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 โทร. 0-2255-4661-4 โทรสาร 0-2255-4660	โรงแรมและภัตตาคาร	สามัญ	200,000	10.00
34	บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น 19 ซอยเจษฎา ถนนวิภาวดี-รังสิต แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2617-8338 โทรสาร 0-2617-8339	โฮลดิ้งส์	สามัญ	1,200,000	10.00
35	PERENNIAL HC HOLDINGS PTE. LTD. 8 Shenton Way, #36-01, AXA Tower, Singapore 068811 Tel. (65) 6602-6800 Fax. (65) 6602-6801 Tel. (65) 6602-6800 Fax. (65) 6602-6801	Real Estate Development	ORDINARY	13,836,500	10.00
36	บริษัท สยาม โซลาร์ เจเนอเรชั่น จำกัด 89 หมู่ที่ 11 ตำบลบ้านตาล อำเภอบ้านหมื่น จังหวัดชัยภูมิ 36220	โรงไฟฟ้าแสงอาทิตย์ หรือโซลาร์เซลล์ ผลิต รวมทั้งจำหน่ายกระแสไฟฟ้า	สามัญ	1,111,111	10.00

หมายเหตุ: ^{1/} ทางการประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนไม่ได้ระบุประเภทหุ้นและจำนวนหุ้น
^{2/} บริษัทล้มละลาย
^{3/} บริษัทจดทะเบียนเล็กบริษัท แต่ยังไม่เสร็จการชำระบัญชี



สำนักงานใหญ่

333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทร. 0-2231-4333
www.bangkokbank.com

บัวหลวงโฟน 0-2645-5555 หรือ 1333
สายบัตรเครดิต 0-2638-4000

สาขาต่างประเทศ

HONG KONG CENTRAL DISTRICT BRANCH Bangkok Bank Building 28 Des Voeux Road, Central	Tel. (85-2) 2801-6688	Fax. (85-2) 2810-5679 Swift: BKKBHKHH	Mr. Sitthichai Jiwattanakul SVP & General Manager - Hong Kong Branch
KOWLOON SUB - BRANCH Bangkok Bank Building 490-492 Nathan Road, Kowloon	Tel. (85-2) 2300-1888	Fax. (85-2) 2780-5896	
INDONESIA JAKARTA BRANCH Jalan M.H. Thamrin No.3 Jakarta 10110 (P.O. Box 4165, Jakarta 11041, Indonesia)	Tel. (62-21) 231-1008	Fax. (62-21) 385-3881, 231-0070 Swift: BKKBJDJA	Mr. Chalit Tayjasanant EVP & General Manager - Jakarta Branch
SURABAYA SUB - BRANCH Jl.Raya Darmo No.73 Surabaya 60265	Tel. (62-31) 566-2333	Fax. (62-31) 568-3338	Mr. Zainal Karnadi Branch Manager - Surabaya Sub-Branch
MEDAN SUB - BRANCH B & G Tower Ground Floor Jalan Putri Hijau No.10 Medan 20111	Tel. (62-61) 8001-0700	Fax. (62-61) 8001-0703	Mr. Hartono Branch Manager - Medan Sub-Branch
JAPAN TOKYO BRANCH Bangkok Bank Building 8-10, Nishi - Shimbashi 2-Chome, Minato - ku, Tokyo 105-0003	Tel. (81-3) 3503-3333	Fax. (81-3) 3502-6420 Swift: BKKBJPJT	Mr. Thawee Phuangketkeow SVP & General Manager - Japan Branch Mr. Mitsugu Yamamoto VP & Branch Manager - Tokyo Branch
OSAKA BRANCH Bangkok Bank Building 9-16, Kyutaromachi, 1-Chome Chuo-Ku, Osaka 541-0056	Tel. (81-6) 6263-7100	Fax. (81-6) 6263-6286 Swift: BKKBJPTOSA	Mr. Varot Samakoses VP & Branch Manager - Osaka Branch
LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC VIENTIANE BRANCH Unit 12 Samsenthai Road, Xieng Nguen Village Chanthabouly District, Vientiane Capital	Tel. (856-21) 213-560, 213-562	Fax. (856-21) 213-561 Swift: BKKBLALA	Mrs. Chadaphorn Uratchat AVP & Branch Manager - Vientiane Branch
PAKSE BRANCH 3 Sala Keiw - Dongjong Phonsavan Village, Pakse District Champasak Province	Tel. (856-31) 257-252, 257-253	Fax. (856-31) 257-255	Mr. Somchoke Worakunpisit SVP & Branch Manager - Pakse Branch
THE REPUBLIC OF THE UNION OF MYANMAR YANGON BRANCH 5 Kaba Aye Pagoda Road Yankin Township, Yangon	Tel. (95-1) 558-022, 554-890	Fax. (95-1) 2331-456 Swift: BKKBMMMY	Mr. Kanet Buranasin SVP & Branch Manager - Yangon Branch
REPUBLIC OF THE PHILIPPINES MANILA BRANCH 10 th Floor, Tower 2, The Enterprise Center 6766 Ayala Avenue, Makati City 1200, Metro Manila	Tel. (63-2) 752-0333	Fax. (63-2) 752-0877, 403-7879 Swift: BKKBPMM	Ms. Nattika Kanpawong VP & Branch Manager - Manila Branch

สาขาต่างประเทศ

REPUBLIC OF SINGAPORE SINGAPORE BRANCH Bangkok Bank Building 180 Cecil Street, Singapore 069546 (P.O. Box 941, Robinson Road Singapore 901841)	Tel. (65) 6410-0400	Fax. (65) 6225-5852 Swift: BKKBSGSG	Mr. Charoenlarp Thammanichanond SVP & General Manager - Singapore Branch
TAIWAN TAIPEI BRANCH 121, Sung Chiang Road Taipei 10485 (P.O. Box 22419, Taipei, Taiwan)	Tel. (886-2) 2507-3275	Fax. (886-2) 2506-4625 Swift: BKKBTWTP	Mr. Chokechai Puapattanakajorn SVP & General Manager-Taiwan Mr. Yang Yen-Fu (Sam) VP & Branch Manager - Taipei Branch
KAOSHIUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, Asia Pacific Commercial Building 63 Wu Fu 3 rd Road, Kaohsiung 80148	Tel. (886-7) 271-0000	Fax. (886-7) 271-3730, 271-3731 Swift: BKKBTWTP	Mr. Leu Chin-Chi (Charles) SVP & Branch Manager - Kaohsiung Sub-Branch
TAICHUNG SUB - BRANCH 1 st Floor, No.309 Sec.2 Taiwan Boulevard Taichung 403, Taiwan	Tel. (886-4) 2326-9623	Fax. (886-4) 2323-3685	Mr. Tu Ming Chung (David) SVP & Branch Manager - Taichung Sub-Branch
UNITED KINGDOM LONDON BRANCH Exchequer Court 33 St. Mary Axe London, EC3A 8BY	Tel. (44-20) 7929-4422	Fax. (44-20) 7283-3988 Swift: BKKBGB2L	Mr. Peeriyathap Homhuan SVP & Branch Manager - London Branch
UNITED STATES OF AMERICA NEW YORK BRANCH 29 Broadway, 19 th Floor New York, NY 10006	Tel. (1-212) 422-8200	Fax. (1-212) 422-0728 Swift: BKKBUS33	Mr. Thitipong Prasertsilp VP & Branch Manager - New York Branch
THE SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM HO CHI MINH CITY BRANCH Harbour View Tower 35 Nguyen Hue Street District 1, Ho Chi Minh City	Tel. (84-28) 3821-4396-8	Fax. (84-28) 3821-3772 Swift: BKKBVNVX	Mr. Tharabodee Serng-Adichaiwit SVP & General Manager - Vietnam and Branch Manager - Ho Chi Minh City Branch
HANOI BRANCH Unit 3, Level 3, International Center Building 17 Ngo Quyen Street, Hoan Kiem District, Hanoi	Tel. (84-24) 3936-5903-8	Fax. (84-24) 3826-7397, 3936-5913 Swift: BKKBVNVXHAN	Ms. Siriporn Kunwedsuwan VP & Branch Manager - Hanoi Branch
KINGDOM OF CAMBODIA CAMBODIA BRANCH 344 (1 st & 2 nd Floors), Mao Tse Toung Boulevard Sangkat Toul Svay Prey I Khan Chamkarmon, Phnom Penh	Tel. (855) 23-224 404-9	Fax. (855) 23-224-429 Swift: BKKBKHPP	Ms. Yiamsri Ubonpong AVP & Branch Manager - Cambodia Branch
CAYMAN ISLANDS CAYMAN ISLANDS BRANCH 25 Main Street George Town, P.O. Box 694 Grand Cayman, KY1-1107, Cayman Islands	Tel. (1-345) 914-9421	Fax. (1-345) 949-0626	

**BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED
(WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)**

PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA HEAD OFFICE Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0168 Swift: BKKBCNSH	Mr. Suwatchai Songwanich Chief Executive Officer
SHANGHAI BRANCH Bangkok Bank Building No.7, Zhongshan East -1 Road Shanghai 200002	Tel. (86-21) 2329-0100	Fax. (86-21) 2329-0101 Swift: BKKBCNSHSHA	Ms. Supamard Yu Branch Manager - Shanghai Branch

BANGKOK BANK (CHINA) COMPANY LIMITED (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

SHANGHAI PILOT FREE TRADE ZONE SUB - BRANCH Unit 101 A, 1 st Floor, No.26, Jiafeng Road Pudong New Area Shanghai, 200131	Tel. (86-21) 2061-7900	Fax. (86-21) 2061-7901	Mr. Ho Ching-Ming (Jimmy) Sub-Branch Manager - Shanghai Pilot Free Trade Zone Sub-Branch
BEIJING BRANCH 1 st Floor, New China Insurance Tower (NCI Tower) No.12A, Jianguomenwai Avenue Chaoyang District, Beijing 100022	Tel. (86-10) 6569-0088	Fax. (86-10) 6569-0000 Swift: BKKBCNSHPEK	Ms. Song Yu (Sunny) Acting Branch Manager - Beijing Branch
XIAMEN BRANCH 1 st - 2 nd Floor, Xiamen Top Plaza No.2 Zhenhai Road, Siming District Xiamen, Fujian 361001	Tel. (86-592) 297-9889	Fax. (86-592) 297-9890 Swift: BKKBCNSHSMN	Mr. Yan Shu Ming (Simon) Branch Manager - Xiamen Branch
SHENZHEN BRANCH 1 st Floor, Unit 12, Hua Rong Building No.178 Mintian Road, Futian District Shenzhen, Guangdong 518048	Tel. (86-755) 3396-5800	Fax. (86-755) 3396-5840 Swift: BKKBCNSHSZN	Ms. Zhao Yi Shen (Alicia) Branch Manager - Shenzhen Branch
CHONGQING BRANCH 1 st Floor (L104 & L105) and 38 th Floor (Unit A) HNA Poly International Plaza No.235 Minsheng Road Yuzhong District, Chongqing 400010	Tel. (86-23) 6037-2300	Fax. (86-23) 6037-2343 Swift: BKKBCNSHCQG	Mr. Wu Chieh-Shan (Jason) Branch Manager - Chongqing Branch

BANGKOK BANK BERHAD (WHOLLY-OWNED SUBSIDIARY)

MALAYSIA HEAD OFFICE AND MAIN BRANCH 1-45-01 Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6888	Fax. (60-3) 2174-6800 Swift: BKKBMYKL	Mr. Choo Joon Keong Chief Executive Officer
KUALA LUMPUR MAIN BRANCH GF-01, Menara Bangkok Bank Laman Sentral Berjaya No.105 Jalan Ampang 50450 Kuala Lumpur	Tel. (60-3) 2174-6919	Fax. (60-3) 2174-6860	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager
JALAN BAKRI BRANCH No.8, Taman Pesta Baru Pusat Perniagaan Pesta Baru Jalan Bakri, 84000 Muar, Johor Darul Ta'zim	Tel. (60-6) 953-1001	Fax. (60-6) 953-2229	Mr. Lim Wee Kiat Branch Manager
PENANG AUTO-CITY BRANCH 1815-A Jalan Perusahaan Auto-City, North-South Highway Juru Interchange 13600 Prai, Pulau Pinang	Tel. (60-4) 501-2388	Fax. (60-4) 508-8106	Mr. Chin Tai Kim Branch Manager
TAMAN MOLEK BRANCH No.1 & 3 Jalan Molek 1/30, Taman Molek 81100 Johor Bahru, Johor Darul Ta'zim	Tel. (60-7) 353-3001	Fax. (60-7) 356-2001	Mr. Tee Liyong Hoch Branch Manager
BANDAR BOTANIC KLANG BRANCH No.1 Jalan Kasuarina 2/KS07, Bandar Botanic 41200 Klang, Selangor Darul Ehsan	Tel. (60-3) 3325-2178	Fax. (60-3) 3325-2248	Mr. Chong Soon Siew Branch Manager

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
กล้วยน้ำไท	0-2391-1058, 0-2392-2581, 0-2392-2824	0-2391-1963
คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล	0-2354-3720-2	0-2354-3724
คริสตัล ดีไซน์ เซ็นเตอร์	0-2102-2490-2	0-2102-2494
คลองจั่น	0-2377-6611, 0-2377-4667	0-2375-8898
คลองตัน	0-2719-9125-9, 0-2314-3740	0-2314-4383
คลองเตย	0-2258-2835, 0-2258-2829	0-2258-2831
คลองถม	0-2221-8394-6	0-2221-8398
คลองสาน	0-2437-0216-9, 0-2439-5867-8	0-2438-7290
เจริญสินทวงศ์ ซอย 13	0-2410-2022, 0-2410-2024-5, 0-2410-2027	0-2410-2028
เจริญสินทวงศ์ ซอย 70/2	0-2434-6662-4	0-2434-6665
จามจุรี สแควร์	0-2160-5091-4	0-2160-5095
จีเวลรีเทรตเซ็นเตอร์ สีลม	0-2630-0569, 0-2630-0576-7	0-2630-0579
จี ทาวเวอร์	0-2169-8235-7	0-2169-8239
เจ.เจ.มอลล์	0-2265-9529-32	0-2265-9533
เจริญผล	0-2214-1431, 0-2214-3281	0-2214-4417
เจริญพาณิชย์	0-2465-5042, 0-2465-0695	0-2465-5044
แฉล้มนิมิตร	0-2688-5146-50	0-2688-5167
โชคชัย 4 ลาดพร้าว	0-2530-5340-4, 0-2931-4712	0-2530-5344
ไชน่า เวิลด์	0-2222-8674-5, 0-2222-8677	0-2222-8678
ซอยเซนต์หลุยส์ 3	0-2307-8521-3	0-2307-8525
ซอยอารี	0-2279-2090-4, 0-2279-9860-3	0-2271-4583
ซิดี รีสอร์ท (สุขุมวิท 39)	0-2259-0197-8	0-2259-0199
ซี.พี. ทาวเวอร์	0-2236-8595-8	0-2236-8599
ซีคอน บางแค	0-2458-2966-8	0-2458-2970
ซีคอนสแควร์	0-2721-8642-50	0-2721-8651
ซีดับเบิลยู ทาวเวอร์	0-2168-3070-3	0-2168-3074
เซ็นทรัล ซิตี้	0-2254-9121, 0-2254-9123, 0-2655-7833	0-2254-9124
เซ็นทรัล บางนา	0-2361-7946-7	0-2361-7948
เซ็นทรัล บางนา 2	0-2399-1519-21	0-2399-1523
เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า 2	0-2884-7471-3, 0-2884-7605	0-2884-7604
เซ็นทรัล พระราม 2	0-2872-4001-2	0-2872-4003
เซ็นทรัล พระราม 3 (2)	0-2164-0020-3	0-2164-0024
เซ็นทรัล พระราม 9	0-2160-3829-31	0-2160-3833
เซ็นทรัล เฟสติวัล อีสต์วิลล์	0-2553-6124-7	0-2553-6128
เซ็นทรัล รามอินทรา	0-2970-6530-3	0-2970-6534
เซ็นทรัล ลาดพร้าว	0-2541-1539-41	0-2541-1538
เซ็นทรัล ลาดพร้าว 2	0-2541-1691-3	0-2541-1695
เซ็นทรัล เอ็มบาสซี	0-2160-5758-63	0-2160-5764
เซ็นทรัลเวิลด์	0-2646-1575-8	0-2646-1579
ดิ เอ็มควอเทียร์	0-2003-6500-5	0-2003-6506

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ดิอีพ พระราม 3	0-2116-5501-3	0-2116-5505
เดอะ คริสตัล	0-2515-0790-3	0-2515-0794
เดอะ คริสตัล 2	0-2102-2271-3	0-2102-2275
เดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ส	0-2168-1400-2	0-2168-1404
เดอะ ไพร์ท พระราม 2	0-2453-2401-3	0-2453-2405
เดอะ พาซิโอ ทาวน์ (สุขุมวิท 3)	0-2111-3072-4	0-2111-3076
เดอะ พาซิโอ พาร์ค (กาญจนาภิเษก)	0-2111-3875-8	0-2111-3879
เดอะแอส รามอินทรา	0-2011-0639-42	0-2011-0643
เดอะซีน ทาวน์ อิน ทาวน์	0-2108-5800-2	0-2108-5804
เดอะเซอร์เคิล ราชพฤกษ์	0-2863-8500-2	0-2863-8504
เดอะมอลล์ 3 รามคำแหง	0-2369-3604-5, 0-2369-3607	0-2396-3606
เดอะมอลล์ ท่าพระ	0-2468-2789, 0-2468-8792, 0-2468-9692	0-2468-2768
เดอะมอลล์ บางกะปิ	0-2734-1646	0-2734-1649
เดอะมอลล์ บางกะปิ 2	0-2704-9160-2	0-2704-9163
เดอะมอลล์ บางแค	0-2454-9372-4	0-2454-9368
เดอะวอล์ค เกษตร-นวมินทร์	0-2578-0106-8	0-2578-0109
ตรอกจันทน์	0-2674-7585, 0-2213-2749	0-2212-5871
ตลาดน้อย	0-2234-9049, 0-2267-0275, 0-2234-9654, 0-2234-9046-7	0-2234-9048
ตลาดพลู	0-2466-1060-3, 0-2466-8478-9, 0-2465-6613	0-2466-8480
ตลาดยิ่งเจริญ	0-2552-7340-1, 0-2552-7364-5	0-2552-7386
ดลิ่งชัน	0-2434-0461-2, 0-2435-3109-10	0-2435-3110
ถนนข้าวสาร	0-2281-2480-1	0-2281-2482
ถนนจันทน์ สะพาน 5	0-2678-3150-5, 0-2678-3882	0-2287-4650
ถนนดินแดง	0-2245-3521-3, 0-2245-3858	0-2245-2800
ถนนตะนาว	0-2225-6546, 0-2221-6309, 0-2221-8126-9, 0-2224-1317	0-2221-7876
ถนนตากสิน	0-2465-9001-5, 0-2890-5901-2	0-2466-3316
ถนนทองหล่อ	0-2381-2339-42	0-2381-7071
ถนนนาครีนาส	0-2538-5087, 0-2538-5307, 0-2538-5732, 0-2538-5015	0-2538-5629
ถนนประชาชื่น	0-2589-9922-5, 0-2591-8006-7	0-2589-5995
ถนนประชาอุทิศ ราษฎร์บูรณะ	0-2428-4001-2, 0-2872-6956	0-2428-2891
ถนนประดิพัทธ์	0-2279-8060-7, 0-2279-0741	0-2271-4690
ถนนพระราม 2 กม. 7	0-2416-5571-5, 0-2416-0805-6	0-2416-5574
ถนนพระราม 9	0-2247-9883-5, 0-2641-4044, 0-2247-9881, 0-2248-4937	0-2248-4935
ถนนพัฒนาการ	0-2321-7000-3, 0-2722-7221	0-2321-5872
ถนนเพชรบุรีตัดใหม่	0-2314-1041-3, 0-2314-1324-5, 0-2314-4390	0-2319-3366
ถนนเพลินจิต	0-2253-6735, 0-2255-2413	0-2251-1649
ถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2512-1867-9, 0-2513-9724	0-2521-1870

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนรัชดา-สี่แยกสารุประดิษฐ์	0-2284-2893-4, 0-2294-2916, 0-2294-1252	0-2294-8762, 0-2294-2926
ถนนรัชดา-ห้วยขวาง	0-2692-6900-4, 0-2276-0995	0-2276-0996
ถนนรามคำแหง ซอย 28	0-2377-0222, 0-2377-0228, 0-2377-0235	0-2377-0334
ถนนรามคำแหง-เทพศิลา	0-2319-1710-3	0-2319-1714
ถนนรามอินทรา กม. 10	0-2918-0270-3	0-2918-0274
ถนนลาดปลาเค้า	0-2940-3744-5	0-2940-3489
ถนนลาดพร้าว 44	0-2512-1882-3	0-2512-1884
ถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2514-2772, 0-2539-7518, 0-2514-1434, 0-2514-0773	0-2538-6250
ถนนวิฑู	0-2252-5371-4	0-2252-5370
ถนนวิภาวดีรังสิต	0-2277-6396, 0-2275-6045	0-2277-6122
ถนนสรองประภา ดอนเมือง	0-2929-9719-24	0-2929-9725
ถนนสีพระยา	0-2236-8715-6, 0-2236-2706-7, 0-2236-2589	0-2236-2591
ถนนสุขสวัสดิ์	0-2468-1504, 0-2460-1813, 0-2468-2724, 0-2877-1102-3	0-2460-1814
ถนนสุขาภิบาล 1 รามอินทรา กม. 8	0-2948-5581-4, 0-2948-5231-2	0-2948-5585
ถนนสุขาภิบาล 3 ปิ่นกุ่ม	0-2728-0740-6	0-2372-0328
ถนนอโศกมนตรี	0-2260-0545-8	0-2260-0549
ท่าเตียน	0-2221-7141-2, 0-2221-7821	0-2222-4647
ท่าน้ำครึวราช	0-2418-1842-4	0-2418-1846
ท่าพระ	0-2457-0040-4, 0-2457-3194	0-2457-2176
ท่าอากาศยานกรุงเทพ	0-2535-3657-8, 0-2532-1436	0-2504-2691
ท่าอากาศยานดอนเมือง อาคาร 2	0-2504-3307-9	0-2504-3310
ทีโอที แจ้งวัฒนะ	0-2575-3283-6	0-2575-3287
เทสโก้ โลตัส รามอินทรา 109	0-2175-3445-7	0-2175-3448
เทสโก้ โลตัส จรัลสนิทวงศ์	0-2434-7494-5	0-2434-7491
เทสโก้ โลตัส แจ้งวัฒนะ	0-2990-7528	0-2990-7529
เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	0-2377-3095, 0-2377-3098-9	0-2377-3183
เทสโก้ โลตัส บางแค	0-2804-4781, 0-2804-4783-4	0-2804-4777
เทสโก้ โลตัส บางปะกอก	0-2872-1558-9	0-2872-1561
เทสโก้ โลตัส ประชาชื่น	0-2910-6014-5	0-2910-6016
เทสโก้ โลตัส ประชาอุทิศ	0-2426-0140-1	0-2426-0150
เทสโก้ โลตัส พระราม 1	0-2219-1956-7	0-2219-1958
เทสโก้ โลตัส พระราม 2	0-2415-4810	0-2415-4503
เทสโก้ โลตัส พระราม 3	0-2294-0622-3	0-2294-0624
เทสโก้ โลตัส พระราม 4	0-2249-2745-7	0-2249-2758
เทสโก้ โลตัส พัฒนาการ	0-2320-1531-3	0-2320-1534
เทสโก้ โลตัส มินบุรี	0-2918-5641-2	0-2918-5646
เทสโก้ โลตัส ยาวราช	0-2623-0972-3	0-2623-0974
เทสโก้ โลตัส ลาดพร้าว	0-2930-9380-2	0-2930-9378

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส วังหิน	0-2578-6070-1	0-2578-6072
เทสโก้ โลตัส วัชรพล	0-2945-6946-7	0-2945-6948
เทสโก้ โลตัส สุขาภิบาล 1	0-2508-2663-4	0-2508-2665
เทสโก้ โลตัส สุขาภิบาล 3	0-2916-5236-8	0-2916-5239
เทสโก้ โลตัส หนองจอก	0-2548-3741-3	0-2548-3744
เทสโก้ โลตัส หลักสี่	0-2521-4642-4	0-2521-4640
เทสโก้ โลตัส อ่อนนุช 80	0-2322-3285-7	0-2322-3288
เทสโก้ โลตัส เอกมัย-รามอินทรา	0-2935-9791-2	0-2935-9790
ธนบุรี	0-2437-0220-3, 0-2473-8468, 0-2437-8471	0-2439-1220
นานาเหนือ	0-2253-4492, 0-2253-4498	0-2253-4494
นิคมอุตสาหกรรมลาดกระบัง	0-2326-1261-4	0-2326-1265
บางกอกน้อย	0-2411-0101-4	0-2412-2282
บางกะปิ	0-2653-1011-23, 0-2251-5148	0-2251-5149
บางขุนเทียน	0-2468-6660-3, 0-2875-5503	0-2468-4879
บางขุนนนท์	0-2423-0471, 0-2435-8776, 0-2424-2203	0-2423-0470
บางเขน	0-2579-1146-8	0-2579-1149
บางแค	0-2413-1701-5	0-2454-2389
บางจาก	0-2311-3851-2, 0-2311-7804, 0-2331-9684	0-2311-7501
บางซื่อ	0-2585-5301, 0-2585-7450-2	0-2585-5250
บางนา	0-2361-8444-8, 0-2361-8437-8	0-2361-8453-4
บางบอน	0-2416-2010, 0-2415-3081	0-2416-2009
บางพลัด	0-2423-0820-1, 0-2435-8777	0-2423-0822
บางโพ	0-2585-7357-8, 0-2585-7746	0-2587-4923
บางยี่ขัน	0-2424-7921-3, 0-2424-6243	0-2433-2698
บางรัก	0-2630-9273-5, 0-2630-9277	0-2630-9276
บางลำพู	0-2281-4118, 0-2282-5682, 0-2281-4134	0-2280-1839
บิ๊กซี กัลปพฤกษ์	0-2416-5913-4, 0-2416-5921	0-2416-5922
บิ๊กซี คูบอน	0-2509-7611-3	0-2509-7614
บิ๊กซี เคหะร่มเกล้า	0-2329-9602, 0-2329-9700, 0-2329-9988	0-2329-9276
บิ๊กซี ดาวคะนอง	0-2876-2627-9	0-2876-2630
บิ๊กซี บางนา	0-2393-0894-5	0-2393-0878
บิ๊กซี บางบอน	0-2898-2271-3	0-2898-2274
บิ๊กซี บางปะกอก	0-2872-0241-2	0-2872-0243
บิ๊กซี ประชาอุทิศ 90	0-2463-6827-8, 0-2463-6708	0-2463-6709
บิ๊กซี พระราม 2	0-2453-1824-5	0-2453-1826
บิ๊กซี พระราม 2 สาขา 2	0-2451-4238-9, 0-2451-4260	0-2451-4262
บิ๊กซี พระราม 4	0-2204-1926-7	0-2204-1928
บิ๊กซี เพชรเกษม	0-2421-3589-90	0-2421-3587
บิ๊กซี เพชรเกษม 2	0-2807-5193-4	0-2807-5191

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บีกซี รัชดาภิเษก	0-2642-2372-3	0-2642-2370
บีกซี ราชดำริ	0-2250-4714-5	0-2250-4716
บีกซี รามคำแหง	0-2735-2175, 0-2735-2178, 0-2735-2609	0-2735-2626
บีกซี รามอินทรา	0-2971-7881-2	0-2971-7880
บีกซี ลาดพร้าว 2	0-2938-6434-5	0-2938-6437
บีกซี สะพานควาย	0-2616-7214-5	0-2616-7216
บีกซี สายไหม	0-2536-0972-4	0-2536-0969
บีกซี สุขุมวิท 3	0-2916-3720-1	0-2916-3722
บีกซี สุขุมวิท 5	0-2153-1627-9	0-2153-1630
บีกซี สุวิทวงศ์	0-2906-4651, 0-2906-4657	0-2906-4484
บีกซี อ่อนนุช	0-2740-3801-2	0-2740-3803
บีกซี อโศก	0-2466-5817-8	0-2466-5819
บีกซี อุดมสุข	0-2328-2143-5	0-2328-2146
บุคคล	0-2468-0123-5, 0-2468-4971-3, 0-2468-3485	0-2468-6670
บุญถาวร เกษตร-นวมินทร์	0-2943-9101-3, 0-2943-9109	0-2943-9110
เบิ้ล แกรนด์ พระราม 9	0-2168-1216-9	0-2168-1220
ปตท. ถนนรามอินทรา	0-2362-4935-8	0-2362-4939
ประตูน้ำ	0-2253-7823, 0-2253-9086, 0-2252-5183-5, 0-2254-7950	0-2253-9009
ปากคลองตลาด	0-2226-4601-4, 0-2226-3884	0-2226-4600
พระโขนง	0-2392-1984, 0-2391-2877	0-2381-2407
พระที่นั่งอัมพรสถาน	0-2126-6991-4	0-2126-6995
พันธุ์ทิพย์พลาซ่า	0-2656-6146-8, 0-2656-6173	0-2656-6145
พาด้า ปิ่นเกล้า	0-2435-0192-4	0-2435-0195
พาราไดซ์ พาร์ค	0-2787-2027-30	0-2787-2031
พารุ้ด	0-2222-2843, 0-2222-5868	0-2225-6843
เพชรเกษม ซอย 63/2	0-2421-3782, 0-2421-3785-6, 0-2421-3795	0-2421-3796
เพลินนารี มอลล์ รัชพฤกษ์	0-2136-8070-2	0-2136-8074
แพลทินัม ประตูน้ำ	0-2121-9578-80, 0-2121-9582	0-2121-9581
ฟอร์จูน ทาวน์	0-2642-0138-40	0-2642-0142
ฟอร์จูน ทาวน์ 2	0-2642-0070-1	0-2642-0072
ฟิวเจอร์ มาร์ท พระราม 3	0-2291-7908-10	0-2291-7906
แฟชั่น ไอส์แลนด์	0-2947-5245-7	0-2947-5248
เกษิเจริญ	0-2454-1679, 0-2454-1773, 0-2454-1371	0-2454-2742
มท.พระนคร (ศูนย์เทเวศร์)	0-2280-0080-2	0-2280-0084
มหานาค	0-2281-9964, 0-2281-9941, 0-2628-0839-41	0-2281-9963
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี	0-2431-5643-5	0-2431-5004
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	0-2579-9782, 0-2579-9851-3	0-2579-9785
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี	0-2427-8675-7, 0-2427-2948	0-2427-8678

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ	0-2587-4392-3	0-2587-4394
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ	0-2286-8210-1	0-2286-8212
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์	0-2222-2481-2	0-2222-2483
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	0-2241-8314-5	0-2241-8316
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	0-2241-8289-90	0-2241-8291
มหาวิทยาลัยรามคำแหง	0-2319-4007-9	0-2319-3991
มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2	0-2397-7216-9	0-2397-7220
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)	0-2261-6321-4	0-2261-6325
มหาวิทยาลัยศรีปทุม	0-2561-5605-8	0-2561-5211
มหาวิทยาลัยสยาม	0-2457-3756-8	0-2457-3766
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย	0-2692-0811, 0-2692-0833	0-2692-0710
มาบุญครอง	0-2611-8052-3	0-2611-8051
มาบุญครอง 2	0-2611-4952-5	0-2611-4951
มีนบุรี	0-2517-0117-9, 0-2517-0360	0-2517-0361
เมโทร เวสต์ทาวน์ (กัลปพฤกษ์)	0-2496-1882-5	0-2496-1886
ยอดพิมาน ริเวอร์วอล์ค	0-2110-0801-3	0-2110-0805
ยานนาวา	0-2289-2561, 0-2289-0143, 0-2289-0114	0-2289-2563
ยู เซ็นเตอร์ จุฬา 42	0-2216-2094-5	0-2216-2096
เยาวราช	0-2225-4683-5, 0-2225-4675	0-2225-4676
รฟ.ศิริราช ปิยมหาราชการุณย์	0-2411-4988-90	0-2411-3662
รัชโยธิน	0-2939-5682-3, 0-2939-5685-6	0-2939-5687
ราชเทวี	0-2216-1550-8, 0-2216-1574-6	0-2216-1572
ราชวงศ์	0-2224-5489, 0-2224-5494, 0-2224-6400	0-2221-3172
ราชวัตร	0-2241-1550-5, 0-2241-1079, 0-2241-1648	0-2241-0717
ราชวิถี	0-2241-0815, 0-2243-0775-8, 0-2243-4000	0-2243-4001
รามอินทรา	0-2521-2649-50, 0-2521-0349, 0-2552-5445	0-2521-2651
ราชบุรีบูรณะ	0-2427-0130-2	0-2427-3769
โรงพยาบาลกรุงเทพ	0-2718-1551-2	0-2718-1553
โรงพยาบาลเกษมราชบุรี บางแค	0-2455-0421-3	0-2455-0424
โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์	0-2251-9761-3	0-2251-9765
โรงพยาบาลเซนต์หลุยส์	0-2211-1381-2, 0-2211-1384, 0-2211-1378	0-2211-1379
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์	0-2254-6505-6, 0-2667-1219	0-2254-6507
โรงพยาบาลพญาไท 2	0-2278-3013, 0-2278-3963-4	0-2278-3046
โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า	0-2354-6108-9	0-2354-6110

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลาดกระบัง	0-2326-9950-3	0-2326-9954
ลาดพร้าว	0-2511-4051-5, 0-2513-1405, 0-2511-1304	0-2511-3138
ลาดพร้าว 101	0-2187-0046-7	0-2187-0048
ลุมพินี	0-2252-9365-6, 0-2252-8105	0-2254-7833
วงเวียน 22 กรกฎาคม	0-2223-2596, 0-2222-2848	0-2223-2597
วงศ์สว่าง	0-2585-0350, 0-2585-5717, 0-2585-8858	0-2585-5717
วรจักร	0-2221-7410, 0-2221-7887-9	0-2225-1688
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม	0-2411-2762-4	0-2411-2769
ศรียาน	0-2241-3191-4, 0-2241-2888, 0-2241-0125	0-2243-0999
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร A	0-2143-8975-8	0-2143-8979
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ อาคาร B	0-2143-9610-4	0-2143-9615
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0-2378-4201-3, 0-2378-0747	0-2378-0748
สยามพารากอน	0-2129-4318-22	0-2129-4323-5
สยามแม็คโคร ราษฎร์นุทวงศ์	0-2864-6833-4	0-2864-6835
สยามแม็คโคร ลาดพร้าว	0-2734-3362-3	0-2734-3361
สยามแม็คโคร สาทร	0-2676-4302-3	0-2676-4301
สยามแม็คโคร สามเสน	0-2636-9870-1, 0-2636-9873	0-2636-9872
สยามสแควร์	0-2252-1330-9, 0-2252-0519, 0-2251-8546	0-2254-7834, 0-2252-3204
สวนจตุจักร	0-2272-4420, 0-2272-4422	0-2272-4421
สวนพลู	0-2287-1561-5	0-2287-1567
สวนสยาม	0-2517-1364-6, 0-2517-8496	0-2517-1367
สะพานขาว	0-2281-3820, 0-2282-9627, 0-2281-3811, 0-2628-2410-1	0-2281-0265
สะพานผ่านฟ้า	0-2281-5926, 0-2282-0010, 0-2281-0944, 0-2281-5362	0-2280-1849, 0-2281-5359
สะพานพระปิ่นเกล้า	0-2434-0140-4	0-2423-0104
สะพานเหลือง	0-2267-1022-5, 0-2266-7284-6	0-2266-7288
สะพานใหม่ดอนเมือง	0-2521-0335, 0-2521-1593, 0-2521-2077, 0-2521-4371	0-2552-1779
สาทร	0-2287-1141, 0-2285-5242-3, 0-2285-5240	0-2285-5265
สารุประดิษฐ์	0-2211-9591-3, 0-2211-7023-4, 0-2211-8227	0-2211-9165
สามยอด	0-2225-6716-7, 0-2223-1589-90, 0-2225-9273	0-2225-6845
สามแยกไฟฉาย	0-2411-1145, 0-2411-0444, 0-2866-6645-8, 0-2866-7660-1	0-2411-3143
สำนักงาน ก.พ.	0-2281-5744, 0-2280-4040	0-2281-5965
สำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1036, 0-2230-1649, 0-2230-1098, 0-2230-1940	0-2230-2722

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักสาขาลับพลายไชย	0-2221-4681, 0-2221-5265, 0-2222-0321	0-2222-2649
ลำเพ็ง	0-2222-2141, 0-2224-2336, 0-2622-4776	0-2225-6842
สี่แยกบางนา	0-2396-1196-7, 0-2396-0742	0-2396-1195
สี่แยกราชวงศ์	0-2224-7740-2	0-2224-7708
สีลม	0-2233-6080, 0-2635-8451, 0-2635-6614-6	0-2233-4953
สุขุมวิท 103 (อุดมสุข)	0-2393-0126-9	0-2393-0130
สุขุมวิท 43	0-2662-4778-9, 0-2258-8847	0-2258-4727
สุขุมวิท 71	0-2391-7016-8	0-2391-7020
สุขุมวิท 77 (ประเวศ)	0-2328-6690-3	0-2328-6694
สุขุมวิท ซอย 11	0-2255-3680-3	0-2255-3684
สุนทรโกษา	0-2240-4071-3, 0-2240-4080, 0-2240-4085	0-2240-4074
สุรวงศ์	0-2233-9760-9, 0-2234-4816	0-2234-5182
เสนานิคม	0-2513-9142-6	0-2513-2774
หนองแขม	0-2431-2156-8	0-2431-1729
หนองจอก	0-2543-1187, 0-2543-2488	0-2543-1188
หมู่บ้าน ดี.เค. (บางบอน)	0-2417-7145-8	0-2417-7149
หลักสี่	0-2521-3145-6, 0-2521-2761, 0-2521-3148, 0-2521-5282	0-2521-3148
หลักสี่พลาซ่า	0-2576-1286-9	0-2576-1290
ห้วยขวาง	0-2277-4651-2	0-2277-6348
หัวลำโพง	0-2216-3074-7, 0-2216-6933, 0-2216-6935-9	0-2216-3139
หัวหมาก	0-2314-1736-8, 0-2314-5777	0-2314-0788
เหม่งจ๋าย	0-2274-3551-2, 0-2274-3123	0-2274-3791
อมรธานี	0-2540-3401-3	0-2540-3404
อวานี ริเวอร์ไซด์	0-2469-8172-4	0-2469-8175
อโศก-ดินแดง	0-2246-1610-3, 0-2247-9232	0-2246-0104
อ่อนนุช ซอย 16	0-2331-3812, 0-2331-3819, 0-2331-3899	0-2331-3796
ออมนี ลาดพร้าว 116	0-2530-1242-3, 0-2530-1267	0-2530-1248
อลซีซั่นส์ เทลส	0-2685-3851-2	0-2685-3853
อาคารกรุงเทพ ทาวเวอร์	0-2308-0071-3	0-2308-0075
อาคารกรุงเทพประกันภัย/ไว.ดับบลิว.ซี.เอ.	0-2679-1752-3	0-2679-1754
อาคารเกษมกิจ สีลม	0-2236-3983-5	0-2236-3987
อาคารชินวัตร ทาวเวอร์ 3	0-2949-2606-8	0-2949-2605
อาคารชั้นทาวเวอร์ส	0-2273-8036-8	0-2273-8040
อาคารซิลิค เฮาส์	0-2235-7090-3	0-2235-7094
อาคารเฟิร์ล แบงก์ค็อก	0-2029-1420-2	0-2029-1423
อาคารมาลีนนท์	0-2661-2295-7	0-2661-2298
อาคารยูคูลท์ สยามเป้า	0-2279-7421-4, 0-2279-7442-3	0-2279-7441

สาขาในกรุงเทพฯ

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
อาคารวานิช	0-2254-2789, 0-2254-2773, 0-2253-4601, 0-2254-2620	0-2254-2826
อาคารสมเด็จพระเทพรัตน-รพ.รามธิบดี	0-2354-5338-40	0-2354-5342
อาคารสินธร ทาวเวอร์	0-2263-3510-2	0-2263-3514
อาคารอับดุลราฮิม	0-2636-0578-80	0-2636-0582
อินเดีย เอ็มโพเรียม	0-2224-0533-6	0-2224-0537
อินทรา สแควร์	0-2251-5651-3	0-2251-5655
อินทราภิรักษ์	0-2519-5306-8, 0-2519-3435	0-2519-5309
อินทามระ	0-2277-2551-2, 0-2277-0353	0-2277-0788
อูรุพงษ์	0-2215-0640-2, 0-2215-9628	0-2251-9631
เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท	0-2260-4471-4	0-2260-4475

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เอกมัย	0-2714-3100-18, 0-2714-3098, 0-2391-9276	0-2714-3096
เอ็น มาร์ค พลาซ่า บางกะปิ	0-2377-5466-9	0-2377-5404
เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์	0-2537-0358-61	0-2537-0362
เอ็ม ทาวเวอร์	0-2016-3053-5	0-2016-3057
เอ็มโพเรียม	0-2664-9291-3	0-2664-9294
เอ็มโพร์ ทาวเวอร์	0-2670-2544-6	0-2670-2548
เอสพลานาด	0-2354-2075-7	0-2354-2079
เอไอเอ แคปปิตอล เซ็นเตอร์ (ถนนรัชดาภิเษก)	0-2248-1423-6	0-2248-1427
ไอเรียนเต็ล	0-2236-5651, 0-2630-6780-2, 0-2266-8616	0-2233-6394
ไอเรียนเต็ล 2	0-2233-9872-4	0-2233-9875

สำนักธุรกิจในกรุงเทพฯ

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจคลองตัน	0-2719-8389, 0-2314-1453	0-2719-8696
สำนักธุรกิจซอยอารี	0-2271-4580-1	0-2279-6528
สำนักธุรกิจตรอกจันทน์	0-2673-3003, 0-2211-7409	0-2673-3004
สำนักธุรกิจถนนตากสิน	0-2890-6505	0-2890-6512
สำนักธุรกิจถนนพระราม 2 กม. 7	0-2417-2805-9	0-2840-1005
สำนักธุรกิจถนนพระราม 9	0-2645-6700, 0-2645-2801, 0-2645-2812-3, 0-2645-2815	0-2645-5601-2
สำนักธุรกิจถนนรัชดา-ลาดพร้าว	0-2938-2142	0-2938-9227-8
สำนักธุรกิจถนนลาดพร้าว ซอย 99	0-2932-3884, 0-2935-0607	0-2935-0624-5
สำนักธุรกิจบางกะปิ	0-2524-4979, 0-2391-9285, 0-2251-2940, 0-2251-2969	0-2254-7830
สำนักธุรกิจบางแค	0-2804-6039-40	0-2804-6034
สำนักธุรกิจบางนา	0-2361-8444-8	0-2744-3170
สำนักธุรกิจบางลำพู	0-2282-4645, 0-2282-7410-1, 0-2629-4770, 0-2629-2105	0-2281-4120
สำนักธุรกิจบุคคล	0-2877-9020	0-2878-2103
สำนักธุรกิจพลับพลาไชย	0-2623-2727	0-2623-2734, 0-2221-4418

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจราชเทวี 1	0-2216-1550-8	0-2612-1765
สำนักธุรกิจราชเทวี 2	0-2129-3614-6, 0-2129-3625, 0-2129-3105-6	0-2658-4507
สำนักธุรกิจราชวงศ์	0-2622-5101-4, 0-2224-6401-4	0-2221-3143
สำนักธุรกิจรามอินทรา	0-2971-9455-9, 0-2521-8927	0-2986-3500
สำนักธุรกิจราษฎร์บูรณะ	0-2873-1194-5	0-2873-7042
สำนักธุรกิจลาดกระบัง	0-2327-0922, 0-2327-0930	0-2327-0938
สำนักธุรกิจลาดพร้าว	0-2930-9301-8	0-2939-2620-1
สำนักธุรกิจวงศ์สว่าง	0-2913-9155-7	0-2913-9158-9
สำนักธุรกิจวรจักร	0-2621-1745, 0-2621-2414-5	0-2225-1688
สำนักธุรกิจสวนสยาม	0-2906-8357	0-2906-8359-60
สำนักธุรกิจสะพานพระปิ่นเกล้า	0-2886-0204-5	0-2886-0647
สำนักธุรกิจสาทรประดิษฐ์	0-2674-2911	0-2674-4960
สำนักธุรกิจสำนักงานใหญ่สีลม	0-2230-1024, 0-2230-1785, 0-2230-2920, 0-2230-1084	0-2626-4080, 0-2626-4124
สำนักธุรกิจสำเพ็ง	0-2622-9955, 0-2224-2383	0-2622-9956
สำนักธุรกิจสีลม	0-2233-6080-99	0-2635-6897
สำนักธุรกิจหัวลำโพง	0-2216-6935-9	0-2216-7652
สำนักธุรกิจเอกมัย	0-2714-4392-3, 0-2391-9285	0-2714-2822

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดกระบี่		
กระบี่	075-631657-8	075-611785
เทสโก้ โลตัส กระบี่	075-650730-1	075-650732
เทสโก้ โลตัส อำเภอเล็ก	075-610813, 682223-5	075-610815
บิ๊กซี กระบี่	075-810507-8	075-810509
เหนือคลอง	075-636455-6	075-636458
อ่าวนาง กระบี่	075-695745-7	075-695748
อำเภอเล็ก	075-610829, 681131	075-654562, 681132
จังหวัดกาญจนบุรี		
กาญจนบุรี	034-512710-1	034-511111
ท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722, 627027	034-611311, 611411
ท่าเรือ กาญจนบุรี	034-561997-8, 562232-4	034-561031
เทสโก้ โลตัส ท่าม่วง	034-612895-7	034-612899
เทสโก้ โลตัส ท่ามะกา	034-542914-7	034-542682
บ่อพลอย นวัตกรรมไทย	034-581494-7	034-581498
โรบินสัน กาญจนบุรี	034-603315-8	034-603319
จังหวัดกาฬสินธุ์		
กาฬสินธุ์	043-812655-6	043-811275, 812001
กาฬสินธุ์ พลาซ่า	043-816195-7	043-816194
เขาวง	043-859537	043-859124
บิ๊กซี กาฬสินธุ์	043-810471-4	043-810475
สมเด็จ	043-861308	043-861419
จังหวัดกำแพงเพชร		
กำแพงเพชร	055-713345, 713511-3	055-711014
ชาณุวรลักษบุรี	055-779065, 725243-4	055-779153
ท่ามะเขือ	055-724490-2	055-724493
นครชุม	055-799417, 799464	055-799497
บิ๊กซี กำแพงเพชร	055-853826-8	055-853829
มหาวิทยาลัยราชภัฏ กำแพงเพชร	055-716501-4	055-716505
สลกบาตร	055-771432-3	055-771488
จังหวัดขอนแก่น		
กระนวน	043-251719-21	043-251720
ขอนแก่น	043-225142-6	043-221923
เขาสวนกวาง	043-449224-5	043-449223
ชุมแพ	043-311332	043-311490
เขื่อนลพ พลาซ่า ขอนแก่น	043-288122-3	043-288124
ถนนประชาสโมสร	043-237945, 238091, 237689	043-237699
ถนนหน้าเมือง	043-225416, 413543-6	043-225319
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น	043-365008-10	043-365011

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ขอนแก่น 2	043-911713-5	043-911712
เทสโก้ โลตัส ชุมแพ	043-312544, 312547, 312537	043-312601
เทสโก้ โลตัส พล ขอนแก่น	043-415369, 414443, 414344	043-415007
เทสโก้ โลตัส แฟรี่พลาซ่า ขอนแก่น	043-271141-2	043-271145
เทสโก้ โลตัส หนองสองห้อง	043-491631-3	043-491634
บ้านไผ่	043-272887, 272889	043-272888
ประตูน้ำ ขอนแก่น	043-472550-3	043-472554
มหาวิทยาลัยขอนแก่น	043-202650-1	043-202653
มัญจาคีรี	043-289020-1, 381255	043-289019
เมืองพล	043-414170	043-414223
หน้าพิพิธภัณฑสถานขอนแก่น	043-246516-8	043-246610
จังหวัดจันทบุรี		
ขลุง	039-441513, 366065	039-441514
จันทบุรี	039-311162, 346428-9	039-313225
ถนนท่าแฉลบ	039-321780, 321768-9	039-321779
ท่าใหม่	039-431989	039-431431
เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	039-303467	039-303469
นายายอาม	039-371231	039-371234
บิ๊กซี จันทบุรี	039-436471-4	039-436475
มะขาม	039-389004-5	039-389003
โรบินสัน จันทบุรี	039-328686-90	039-328689
สอยดาว	039-381512-5	039-381516
จังหวัดฉะเชิงเทรา		
ฉะเชิงเทรา	038-514982-7	038-514981
โตโยต้า ฉะเชิงเทรา	038-130128-30	038-130131
เทสโก้ โลตัส พนมสารคาม	038-553349-50	038-553348
นิคมอุตสาหกรรมเวลโกรว์	038-840731, 571822, 571833	038-571866
บางคล้า	038-541500, 541700	038-541879
บางน้ำเปรี้ยว	038-581271-2, 581278	038-581273-4
บางปะกง	038-531289, 531292	038-531291
บ้านโพธิ์	038-587255, 587251-3	038-587254
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา	038-536031-2	038-536033
บิ๊กซี ฉะเชิงเทรา 2	038-514992-3	038-514991
พนมสารคาม	038-551530, 551001	038-551602
โรบินสัน ฉะเชิงเทรา	038-564205-7	038-564208
สุวินทวงศ์	038-593011-3	038-593014
จังหวัดชลบุรี		
ชลบุรี	038-278400	038-278446
ชายหาดพัทยา	038-489104-6	038-489107
ซอยเนินพลับหวาน	038-041184-6	038-041182
ซอยบัวขาว พัทยา	038-410394-7	038-410398

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี	038-053913-5	038-053916
เซ็นทรัลเฟสติวัล พัทยาบีช	038-043161-4	038-043160
คอนหัวฟ่อ ชลบุรี	038-453201-3	038-453205
ถนนเทพประสิทธิ์ พัทยา	038-412825-7	038-412828
ถนนพระตำหนัก	038-710562-3, 411586-7	038-710564
ถนนพระยาสุรจา ชลบุรี	038-467380-1	038-467382
ถนนราษฎร์ประสงค์	038-794837	038-794834
ถนนสุขุมวิท พัทยากลาง	038-428459, 428475, 428577	038-428285
ถนนอัสสัมชัญ ศรีราชา	038-339450-2	038-339453
ท่าเรือ แหลมฉบัง	038-401875-7, 401789	038-401790
เทสโก้ โลตัส ชลบุรี	038-276051-3	038-276020
เทสโก้ โลตัส บ่อวิน ชลบุรี	038-117063-5	038-117068
เทสโก้ โลตัส พัทยาใต้	038-427853, 427857, 427937	038-427423
เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	038-370858	038-370228
เทสโก้ โลตัส สัตหีบ	038-439446-9	038-439445
เทสโก้ โลตัส ออมตะนคร	038-457301-2	038-457300
นิคมอุตสาหกรรมอมตะซิตี้	038-337656-8	038-337659
นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร	038-214615-7, 214528	038-214613-4
เนินเต็ง	038-271036-9	038-271035
บ่อทอง ชลบุรี	038-211225-6, 211255	038-211256
บางปลาสร้อย	038-285837	038-285842
บางพระ ศรีราชา	038-358246-7	038-358248
บางละมุง	038-222370-7	038-222376
บางแสน	038-386445-8	038-386449
บ้านเก่า ชลบุรี	038-451900-3	038-451904
บ้านบึง	038-443691-2, 444021-2	038-443712
บิกซี ชลบุรี	038-192211-3	038-192214
บิกซี ชลบุรี 2	038-387991-4	038-387995
บิกซี พัทยา 2	038-374840-2	038-374843
บิกซี พัทยากลาง	038-488290-2	038-488289
บุญถาวร พัทยา	038-429931, 429941, 429951, 429961	038-429971
บุญสัมพันธ์ พัทยา	038-426793-4, 426750-1	038-426745
พณัณนิคม	038-473342	038-461969
พัทยากลาง	038-422070-3	038-422076
พัทยาเหนือ	038-489067-70	038-489484
พานทอง	038-740072, 451185	038-451783
เมืองพัทยา	038-427962, 410425-7	038-361609
วอล์คกิ้ง สตริท พัทยา	038-415368-70, 415724	038-415725
ศรีราชา	038-322767-8	038-311917
ศรีราชา 2	038-101604-7	038-101608
สยามคันทรี่คลับ	038-405196-9	038-405188

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
สยามแม็คโคร ชลบุรี	038-288516-8	038-288517
สวนอุตสาหกรรมสหพัฒน์	038-408914, 481526-8	038-480913
สัตหีบ	038-437672, 437129	038-437480
สี่แยกปากอ่าว ชลบุรี	038-337106-7	038-337110
หนองมน	038-391121-3	038-391124
หาดจอมเทียน สาย 2 พัทยา	038-232736-7, 232745, 232750	038-232751
แหลมฉบัง ศรีราชา	038-195865-8	038-195869
อาทาระ ศรีราชา	038-313541-2, 313561-2	038-313563
อ่าวอุดม	038-352150, 352145-7	038-352149

จังหวัดชัยนาท

ชัยนาท	056-411769, 411758-9	056-412504
เทสโก้ โลตัส ชัยนาท	056-426847-9	056-426846
โพนางดำ	056-413543-4, 413546	056-413545
หันคา	056-451113, 451115	056-451114

จังหวัดชัยภูมิ

แก้งคร้อ	044-882551-4	044-882555
จัตุรัส	044-851123	044-851196
ชัยภูมิ	044-811222, 812058	044-811251
เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ	044-813410-3	044-813414
บิกซี ชัยภูมิ	044-051234-5	044-051237
หนองบัวแดง	044-872044-5	044-872829
ห้วยแยงโนนไฮ	044-822205-7, 836022	044-822204

จังหวัดชุมพร

ชุมพร	077-511446, 511854, 511274	077-511464
ท่าแซะ	077-599000, 584157, 584213	077-599001
เทสโก้ โลตัส ชุมพร	077-658980-2	077-658983
เทสโก้ โลตัส หลังสวน	077-544726-7, 544738	077-544739
ปากน้ำ ชุมพร	077-521900, 521462	077-521460
มาบอำมฤต	077-578135-7	077-578134
สวี	077-531070-1, 583372	077-531071
สี่แยกปฐมพร	077-534514, 534516	077-534515
หลังสวน	077-541601, 581486, 581495	077-541736
โอเชียนชอปปิงมอลล์ ชุมพร	077-502248-50	077-502321

จังหวัดเชียงราย

เชียงราย	053-711258, 714013	053-711256
เชียงแสน เชียงราย	053-777571-3	053-777525
เซ็นทรัล พลาซ่า เชียงราย	053-179770-2	053-179773
ตลาดบ้านดู่ เชียงราย	053-151795-8	053-151799
เทสโก้ โลตัส เชียงของ	053-791814-6	053-791809
เทสโก้ โลตัส แม่จัน เชียงราย	053-772394-5	053-772385
เทสโก้ โลตัส แม่สาย	053-734561-4	053-734565
บิกซี เชียงราย	053-711644, 747058-9	053-717766

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พาน	053-721235-6	053-721233
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	053-912209-12	053-912213
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	053-776281-4	053-776285
แม่ชะจาน	053-704411	053-704413
แม่จัน	053-711394-5, 771059	053-771058
แม่สรวย	053-656422, 786010	053-786012
แม่สาย	053-731398, 732701-3	053-731399
ห้าแยกพอขุนเม็งราย	053-718113-7	053-718116
จังหวัดเชียงใหม่		
กาดสวนแก้ว	053-895099-100, 225465-7	053-225464
ช่วงสิงห์	053-224106, 408820-1	053-224105
คณะเทคนิคการแพทย์ ม.เชียงใหม่	053-289326-9	053-289330
จอมทอง	053-826599-601	053-341112
ไชยปราการ เชียงใหม่	053-457792-4	053-457795
เขินทรีล เฟสดีวิล เชียงใหม่	053-288584-6	053-288587
เขินทรีล แอร์พอร์ต เชียงใหม่	053-283923-4	053-283925
ดอยสะเก็ด	053-495996-7, 866331	053-495948
ตลาดมีโชค	053-266526-30	053-266528
ตลาดแม่มาลัย	053-471111-4	053-471461
ตลาดแม่เหิยะ เชียงใหม่	053-271834-5, 271837	053-271836
ตลาดสันทราย เชียงใหม่	053-380921, 380924	053-380923
ถนนช้างคลาน	053-820787-91	053-282528
ถนนนิมมานเหมินท์ เชียงใหม่	053-289321-3	053-289324
ถนนเมืองสมุทร	053-876217-20, 233111	053-251161
ถนนศรีดอนไชย เชียงใหม่	053-208631-3	053-208635
ถนนสุเทพ	053-277444, 279822-6	053-277101
ท่าแพ	053-282100-2	053-274734
เทลโก้ โลดส์ คำเที่ยง	053-872771-3	053-872774
เทลโก้ โลดส์ ฝาง	053-383091, 383098	053-383075
เทลโก้ โลดส์ รวมโชค เชียงใหม่	053-243596-8	053-243599
เทลโก้ โลดส์ สันทราย	053-350555, 350500, 350516	053-350529
เทลโก้ โลดส์ หางดง เชียงใหม่	053-807546	053-807547
บ่อสร้าง	053-338103-4	053-338094
บ้านถวาย	053-023620-2	053-023619
บึกซี เชียงใหม่	053-850789	053-850793
บึกซี เชียงใหม่ 2	053-850716-7	053-850715
บึกซี หางดง เชียงใหม่	053-447837-8	053-447839
บึกซี หางดง 2 เชียงใหม่	053-442841-2	053-442843
บุญถาวร เชียงใหม่	053-142600-3	053-142599
ประดู่ช้างเผือก	053-214333, 404920-7	053-213996
ประดู่เชียงใหม่	053-272462, 270124-6	053-272706

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ฝาง	053-451431-5	053-451212
พยอมเมตตา เชียงใหม่	053-142605-7	053-142608
พันธ์ทิพย์ พลาซ่า เชียงใหม่	053-288026	053-288028
มหาวิทยาลัยแม่โจ้	053-499171-2, 499177-8	053-499173
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่	053-231750-1	053-231752
แม่โจ้	053-878261	053-878262
แมริม	053-297162-3	053-297286
แม่อาว	053-459156-8	053-459148
ศรีนครพิงค์	053-251033-8	053-251040
สยามทีวี เชียงใหม่	053-275200-2	053-275203
สะเมิง	053-487126-7	053-487127
สันกำแพง	053-331470-1	053-331472
สันป่าข่อย	053-262666, 243121, 302520	053-246625
สันป่าตอง	053-311200, 311237-9	053-311236
สารภี	053-322992, 321272-4	053-321415
หนองหอย เชียงใหม่	053-801661-3	053-801665
หางดง	053-441650-2	053-427085
ฮอด	053-461035-6	053-461037
จังหวัดตรัง		
กันตัง	075-251500-1, 251247	075-251248
ตรัง	075-223443-8	075-223449
ถนนพระรามหก ตรัง	075-219346, 210156	075-219347
เทลโก้ โลดส์ ตรัง	075-225326-30	075-225332
นาโยง	075-299088, 242247	075-242248
ปะเหลียน	075-289102-3	075-289009
ย่านตาขาว ตรัง	075-584051-4	075-584056
โรบินสัน ตรัง	075-216188-9	075-216197
ห้วยยอด	075-271460-2	075-271462
โฮมโปร ตรัง	075-502167, 502177, 502194	075-502196
จังหวัดตราด		
เกาะช้าง ตราด	039-551154, 551162	039-551163
เขาสมิง	039-599131-4	039-599133
คลองใหญ่	039-581157-9	039-581156
ตราด	039-521050-4	039-521049
เทลโก้ โลดส์ ตราด	039-513701-3	039-513704
จังหวัดตาก		
ตาก	055-511123, 541707	055-511051
ถนนอินทรีศรี	055-533564-6	055-533567
เทลโก้ โลดส์ ตาก	055-893356-8	055-893359
เทลโก้ โลดส์ แม่สอด	055-536708, 536682	055-536712
เทลโก้ โลดส์ แม่สอด-ตาก	055-506996-8	055-506999
แม่สอด	055-531480, 531639	055-531312

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดนครนายก		
เทสโก้ โลตัส นครนายก	037-316712-4	037-316715
นครนายก	037-312033, 311188	037-311077
บ้านนา	037-382304-6	037-382307
สวรสโมสร รร.จปร.นครนายก	037-393633	037-393655
จังหวัดนครปฐม		
กำแพงแสน	034-351368-70	034-351039
คลองโยง ศาลายา นครปฐม	034-246293, 246296	034-246297
เซ็นทรัล ฟลาซ่า ศาลายา	0-2429-6800-3	0-2429-6804
ดอนตูม	034-381006-9	034-381773
ถนนทรงพล	034-251092-5, 219647-8	034-251096
เทสโก้ โลตัส กำแพงแสน	034-352752, 351042-3	034-352762
เทสโก้ โลตัส นครปฐม	034-275310-2	034-275313
เทสโก้ โลตัส ศาลายา	0-2482-2069, 0-2482-2071	0-2482-2072
เทสโก้ โลตัส สามพราน	034-312150-2	034-312153
นครชัยศรี	034-228383, 333337, 332420	034-228385
นครปฐม	034-251994-6	034-259676
บางเลน	034-391036-8	034-391035
บิ๊กซี นครปฐม	034-275691-3	034-275694
บิ๊กซี อ้อมใหญ่	0-2420-6283, 0-2420-4657	0-2420-6290
พุทธมณฑล	0-2889-3349-52	0-2889-3353
พุทธมณฑลสาย 4 นครปฐม	0-2420-7157-9, 0-2420-7106	0-2420-7105
พุทธมณฑลสาย 5	0-2445-3804-6, 0-2445-3844	0-2445-3856
มหาวิทยาลัยมหิดล ศาลายา	0-2441-5205-8	0-2441-5209
สยามแม็คโคร นครปฐม	034-963828-30	034-963831
สามพราน	034-325016-7, 311291-2, 322865-6	034-321822
หน้ามหาวิทยาลัยศิลปากร นครปฐม	034-243822, 243825	034-243336
อ้อมน้อย	0-2420-0763-4, 0-2810-4986-8	0-2420-0767
อ้อมใหญ่	034-325010-4	034-325015
จังหวัดนครพนม		
เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม	042-541299, 541456	042-541593
เทสโก้ โลตัส นครพนม	042-514147-8	042-514149
นครพนม	042-511209, 511134	042-511588
บ้านแพง	042-591222, 591609, 591018	042-591100
บิ๊กซี นครพนม	042-532756-8	042-532759
จังหวัดนครราชสีมา		
คลังฟลาซ่า	044-248943-5	044-248946
จอมสุรางค์ยาตร	044-253524, 257711-3	044-257715
จอหอ	044-296105	044-296106
จักราช	044-399112-3	044-399111
ชุมพวง	044-477291-2	044-477279

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โชคชัย	044-491201, 491203	044-491448
เซ็นทรัล ฟลาซ่า นครราชสีมา	044-229390-2	044-229393
ด่านขุนทด	044-204507-9, 204511	044-204510
เดอะมอลล์ นครราชสีมา	044-288282-5	044-288281
ตลาดเซฟวัน	044-222811-3	044-222814
ถนนมิตรภาพ	044-244092, 244536, 243597	044-243577
ถนนสุรนารายณ์	044-247123-4, 244183-4	044-244285
ถนนอัมพวงค์	044-267050-4	044-259430
เทสโก้ โลตัส โคราช	044-342528-9, 342574-5	044-342576
เทสโก้ โลตัส ปากช่อง	044-328710-2	044-328713
เทอร์มินอล 21 โคราช	044-498516-8	044-498519
นครราชสีมา	044-241100, 257344	044-253552
โนนไทย	044-381034	044-381035
บัวใหญ่	044-461564, 461248	044-461565
บิ๊กซี โคราช	044-341326-9	044-341327
ปักธงชัย	044-441935-6	044-441937-8
ปากช่อง	044-311361, 311381	044-312191
พิมาย	044-471299, 471315, 471876	044-471802
สีคิ้ว	044-290996-7, 290571	044-411230
สูงเนิน	044-286412-4	044-419277
หัวทะเล	044-244651	044-255661
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
เซ็นทรัล ฟลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-392710-3	075-392713
ถนนกะโรม	075-342296, 342890	075-342889
ถนนพัฒนาการ	075-318507-12	075-318509
ทุ่งสง	075-412805-6, 332725	075-411459
เทสโก้ โลตัส ท่าศาลา	075-522237, 522247	075-522637
เทสโก้ โลตัส ทุ่งสง	075-421732-3, 424324	075-424325
เทสโก้ โลตัส นครศรีธรรมราช	075-358432-4	075-358435
นครศรีธรรมราช	075-312560-1, 312309	075-356393
นาบอน	075-491004, 491092	075-491092
ปากพนัง	075-517702, 517139	075-517138
ร่อนพิบูลย์	075-441095	075-441096
สหไทยฟลาซ่า นครศรีธรรมราช	075-342745-8	075-343123
สิชล	075-536222, 536504	075-536031
หัวไทร	075-337733-4	075-389017
จังหวัดนครศรีธรรมราช		
เกษตรไทยอุตสาหกรรมน้ำตาล	056-338324, 338327	056-338328
ชุมแสง	056-282236, 282422	056-282097
ตาคลี	056-261191, 261157	056-261875
ถนนมาตุลี	056-229072, 224136	056-228361

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนสวรรควิถี่	056-222582, 226489	056-222580
ถนนสวรรควิถี่ 2	056-370591-3	056-370594
เทสโก้ โลตัส นครสวรรค์ 2	056-370200-2	056-370203
นครสวรรค์	056-222194-5	056-222702
บิกซี นครสวรรค์	056-233180-2	056-233179
พยุหะคีรี	056-341501	056-341024
แฟรี่แลนด์ นครสวรรค์	056-372300-3	056-372299
ลาดยาว	056-271281	056-271280
หนองบัว	056-251159, 323200	056-323255
จังหวัดนนทบุรี		
แคราย	0-2580-0151, 0-2589-3254, 0-2951-0940-3	0-2589-3255
เซ็นทรัล แจ้งวัฒนะ	0-2193-8071-4	0-2193-8075
เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	0-2526-6720-1, 0-2526-7385	0-2526-6744
เซ็นทรัล เวสต์เกต	0-2194-2700-3	0-2194-2704
เดอะ คริสตัล พีทีที ชัยพฤกษ์	0-2023-2738-40	0-2023-2736
เดอะ คริสตัล ราชพฤกษ์	0-2102-5663-5	0-2102-5667
เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	0-2550-0995	0-2550-0994
เดอะวอล์ค ราชพฤกษ์	0-2489-6870-2	0-2489-6873
ถนนงามวงศ์วาน	0-2580-9414, 0-2580-9468, 0-2580-9567, 0-2580-7371	0-2580-8378
ถนนแจ้งวัฒนะ	0-2583-6298-9, 0-2962-2517-8, 0-2583-6010	0-2962-2516
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม. 28	0-2571-5200-2	0-2571-5203
ถนนบางบัวทอง-สุพรรณบุรี กม. 45	0-2922-3917-20	0-2922-3921
ถนนรัตนาธิเบศร์	0-2969-9152-4	0-2969-9158
ถนนสามัคคี-ประชานิเวศน์	0-2574-6443, 0-2574-6076	0-2980-1039
ท่าอิฐ (นนทบุรี)	0-2595-8113-5	0-2595-8146
เทสโก้ โลตัส บางใหญ่	0-2443-6795-7	0-2443-6798
เทสโก้ โลตัส ปากเกร็ด	0-2584-5920-1	0-2584-5912
เทสโก้ โลตัส พงษ์เพชร	0-2955-5754-6	0-2955-5757
เทสโก้ โลตัส รัตนาธิเบศร์	0-2591-9725, 0-2591-9532	0-2591-9746
เทสโก้ โลตัส วัดลาดปลาแดก	0-2194-5082-5	0-2194-5086
นนทบุรี	0-2525-0258, 0-2525-2727-9, 0-2526-5571	0-2525-0259
บัวทองสแควร์	0-2594-6322-4	0-2594-6325
บางกรวย	0-2447-0591-3, 0-2447-0595	0-2447-0594
บางบัวทอง	0-2571-3383-5	0-2571-7851
บางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0444-6, 0-2903-1151-5	0-2595-0447
บิกซี แจ้งวัฒนะ 2	0-2962-6241-2	0-2962-6240
บิกซี ดิวนนท์	0-2968-6249-50	0-2968-6247
บิกซี บางใหญ่	0-2903-1920, 0-2903-1681, 0-2903-2915	0-2903-0006

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
บิกซี รัตนาธิเบศร์	0-2921-0257-8	0-2921-0133
บิกซี รัตนาธิเบศร์ 2	0-2950-5661-2	0-2950-5660
มินท์ วิลเลจ ดิวนนท์	0-2583-6975-7	0-2583-6979
เมืองทองธานี	0-2583-6472-3, 0-2583-6449	0-2583-6450
โรบินสัน ศรีสมาน	0-2501-5703-6	0-2501-5707
หัวแยงปากเกร็ด	0-2583-7987-9, 0-2584-2046	0-2583-1648
จังหวัดนราธิวาส		
นราธิวาส	073-513805-6, 511461-3	073-513102
แร้ง	073-659250	073-659217
สุโหงโกลก	073-611505, 611043	073-611709
สุโหงปาดี	073-651143, 651097	073-523116
จังหวัดน่าน		
เทสโก้ โลตัส น่าน	054-743165-7	054-743168
เทสโก้ โลตัส เวียงสา	054-690847-9	054-690850
น่าน	054-710129, 710901	054-710218
บิกซี น่าน	054-711091-3	054-711094
ปัว น่าน	054-791766-8	054-791769
จังหวัดบึงกาฬ		
เทสโก้ โลตัส บึงกาฬ	042-492024-6	042-492028
บึงกาฬ	042-492020-2	042-492023
จังหวัดบุรีรัมย์		
นางรอง	044-631987, 631000	044-631988
บ้านกรวด	044-679134-5	044-679133
บิกซี บุรีรัมย์	044-690268, 690349-50	044-690240
บุรีรัมย์	044-612717	044-611500
ปะคำ	044-646079	044-654225
มหาวิทยาลัยราชภัฏ บุรีรัมย์	044-602201-3	044-602200
โรบินสัน บุรีรัมย์	044-600714-6	044-600717
ลำปลายมาศ	044-661293-4	044-661494, 623037
สตึก	044-681315-7	044-681047
จังหวัดปทุมธานี		
คลองหลวง ปทุมธานี	0-2516-2840-3	0-2516-2844
ตลาดไท	0-2908-4918-20	0-2908-4921
ตลาดนานาเจริญ	0-2592-4082-4	0-2592-4010
ตลาดพุนพ้อย	0-2593-3716-7, 0-2593-3719-20	0-2593-3721
ตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2536-8003, 0-2536-8086, 0-2536-8104, 0-2536-8107	0-2536-7906
ตลาดไธยา	0-2520-3619-21	0-2520-3668
ถนนบางชันส์-คลองหลวง	0-2524-0059, 0-2524-0065, 0-2524-0087	0-2524-0378
ถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2995-8145-9	0-2995-8150
เทสโก้ โลตัส นวนคร	0-2520-4828-9	0-2520-4830

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี	0-2978-1263-6	0-2978-1267
เทสโก้ โลตัส รังสิต	0-2958-3765-7	0-2958-3768
เทสโก้ โลตัส รังสิต คลอง 7	0-2577-3097-8	0-2577-3099
เทสโก้ โลตัส รังสิต นครนายก คลอง 3	0-2569-5085-6	0-2569-5087
นพวงศ์-ลาดหลุมแก้ว	0-2977-6230-3	0-2581-6755
นวนคร	0-2909-2031, 0-2909-2148	0-2909-2160
นิคมอุตสาหกรรมนวนคร	0-2529-0045, 0-2529-0067, 0-2529-0187	0-2529-0166
บิ๊กซี ธัญบุรี	0-2577-4886-9	0-2577-4627
บิ๊กซี นวนคร	0-2520-3962-4	0-2520-3965
บิ๊กซี รังสิต 2	0-2995-1305-6	0-2995-1303
บิ๊กซี รังสิต คลอง 3	0-2592-2944-6	0-2592-2947
บิ๊กซี ลำลูกกา	0-2152-7403-4	0-2152-7405
บิ๊กซี ลำลูกกา 2	0-2563-3195-7	0-2563-3198
ปทุมธานี	0-2581-3033-4, 0-2978-0700	0-2581-6753
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต	0-2958-5865-6, 0-2958-5868	0-2958-5867
ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต 2	0-2958-5260-2	0-2958-5264
มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (วิทยาเขตรังสิต)	0-2108-3151-3	0-2108-3107
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต	0-2564-2751-3	0-2564-2754
มหาวิทยาลัยรังสิต	0-2564-0911, 0-2564-0830	0-2564-0914
มหาวิทยาลัยรังสิต 2	0-2564-0412-4	0-2564-0416
มาร์เก็ตเพลส รังสิต คลอง 1	0-2198-5745-7	0-2198-5749
ระแหง	0-2599-1600-2	0-2599-1603
รังสิต	0-2531-3226, 0-2531-0669, 0-2531-3239-40, 0-2531-8224	0-2531-0668
ลำลูกกา คลอง 8	0-2193-3908-10	0-2193-3912
ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต	0-2992-5582-4	0-2992-5585
สวนอุตสาหกรรมบางกะดี	0-2501-3500-1, 0-2501-2932, 0-2501-3234	0-2501-2662
อุทยานวิทยาศาสตร์	0-2564-8028, 0-2564-8030	0-2564-8029
อุทยานวิทยาศาสตร์ 2	0-2117-8970-2	0-2117-8973
เอ็มพาร์ค รังสิต คลอง 3	0-2533-1911, 0-2533-1913, 0-2533-1959	0-2533-1958
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		
คลองวาฬ	032-661492-3	032-661491
ทับสะแก	032-671393-4	032-671795
เทสโก้ โลตัส ประจวบคีรีขันธ์	032-652250-3	032-652254
เทสโก้ โลตัส ปรานบุรี	032-825780-2	032-825783
บลูพอร์ต หัวหิน	032-523213-6	032-523217
บางสะพาน	032-548697-9	032-548700
บางสะพานน้อย	032-699334-5	032-699142
บุญถาวร หัวหิน	032-520939, 520956-7, 520978	032-520979

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ประจวบคีรีขันธ์	032-611251, 611420	032-611590
ปรานบุรี	032-621666, 622111	032-622056
ปากน้ำปราน	032-570247-50	032-570250
หัวหิน	032-511717, 511818	032-512512
หัวหิน 2	032-521099-102	032-521111
จังหวัดปราจีนบุรี		
เขตอุตสาหกรรม กบินทร์บุรี	037-455493-5	037-455722
เทสโก้ โลตัส กบินทร์บุรี	037-283434-6	037-283437
เทสโก้ โลตัส ปราจีนบุรี	037-482250-3	037-482254
เทสโก้ โลตัส ศรีมหาโพธิ์	037-274369-71	037-274040
บิ๊กซี ศรีมหาโพธิ์	037-278682-4	037-278685
ปราจีนบุรี	037-211555	037-211556
โรบินสัน ปราจีนบุรี	037-454718-20	037-454721
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ ปราจีนบุรี	037-210364-6	037-210367
สี่แยกกบินทร์บุรี	037-281093, 282137	037-281286
จังหวัดปัตตานี		
โคกโพธิ์	073-431266-7	073-315561
ถนนหนองจิก	073-336019, 336196	073-336196
ปัตตานี	073-333001, 331037	073-332663
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
ตลาดเจ้าพรหม	035-243301-4	035-243305
ถนนโรจนะ อยุธยา	035-213809-12	035-213808
ท่าเรือ อยุธยา	035-341022, 341079, 341386	035-341385, 222089
เทสโก้ โลตัส บางปะอิน	035-742453-4	035-742455
เทสโก้ โลตัส เสนา อยุธยา	035-202793-4	035-202795
นครหลวง	035-359131-4	035-359132
นิคมอุตสาหกรรม บางปะอิน	035-221886-8, 221890	035-221889
นิคมอุตสาหกรรมไฮเทค	035-351401-3	035-351404
บิ๊กซี อยุธยา	035-747047-8	035-747049
ประตูน้ำพระอินทร์	035-361670-1, 361066-8	035-361065
วังน้อย	035-271976, 271997	035-271386
ศูนย์การค้าอยุธยาพาร์ค	035-346667-8	035-346668
สวนอุตสาหกรรมโรจนะ	035-332142-4	035-332145
เสนา	035-201859	035-201959
อยุธยา	035-252381-4	035-252385
จังหวัดพะเยา		
เชียงคำ	054-451971, 451551	054-451225
เชียงม่วน	054-495041-2	054-495020
ดอกคำใต้	054-418936-7, 418939	054-418938
เทสโก้ โลตัส เชียงคำ พะเยา	054-454234-5	054-454236
เทสโก้ โลตัส พะเยา	054-484297-9	054-484294

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
พะเยา	054-411039-42, 411306	054-482201
แม่ใจ	054-499234, 499037-8	054-499039
หน้ามหาวิทยาลัยพะเยา	054-870213-5	054-870216
จังหวัดพังงา		
เขาหลัก พังงา	076-485741-4	076-485663
โคกกลอย	076-581222, 581112	076-581444
ท้ายเหมือง	076-571227-30	076-571202
พังงา	076-430500, 411905	076-411904
ย่านยาว ตะกั่วป่า	076-431286-7, 421531	076-421532
จังหวัดพัทลุง		
ควนขนุน	074-681783, 682004	074-681199
โคลิ์เทียม ซีเนเพล็กซ์ พัทลุง	074-617440-2	074-617443
เทสโก้ โลตัส พัทลุง	074-606543-4	074-606545
พัทลุง	074-613196, 612025	074-613296
จังหวัดพิจิตร		
ตะพานหิน	056-621835, 621197, 621036	056-621275
บางมูลนาก	056-631057	056-631058
พิจิตร	056-611053, 611093, 611573	056-611073
จังหวัดพิษณุโลก		
เซ็นทรัล พลาซ่า พิษณุโลก	055-338400-2	055-338403
ถนนนครสวรรค์	055-242543	055-242547
ถนนสิงห์วัฒน์	055-245519-21	055-245522
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	055-221664, 221636-7	055-221665
เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก ท่าทอง	055-330323-5	055-330326
บางกระทุ่ม	055-391115-7	055-391118
บิ๊กซี พิษณุโลก	055-378045-7	055-258597
พิษณุโลก	055-218666-70	055-242419
มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ พิษณุโลก	055-260123-5	055-260126
มหาวิทยาลัยราชภัฏ พิบูลย์สงคราม	055-267021-2	055-267024
วังทอง	055-311774-5	055-311124
ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก	055-243352-5	055-246111
สี่แยกอินโดจีน พิษณุโลก	055-986200-3	055-986204
ห้าแยกโคกมะตูม	055-301134-7	055-301138
จังหวัดเพชรบุรี		
เขาย้อย	032-439762-5	032-439889
เขาวัง	032-428066-8	032-428065
ชะอำ	032-434200, 434047-8	032-434046
ท่าสาย	032-461578-9, 461821-2	032-461577
เทสโก้ โลตัส ท่าสาย	032-463280, 463300, 463400, 463404	032-463480
เทสโก้ โลตัส เพชรบุรี	032-402801-3	032-402804
บิ๊กซี เพชรบุรี	032-402600-3	032-402604

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เพชรบุรี	032-427047-8, 425024	032-425099
จังหวัดเพชรบูรณ์		
ข้ามสมอทอด	056-732400, 731027, 561188-90	056-731028
เทสโก้ โลตัส ท็อปแลนด์ เพชรบูรณ์	056-725609-11	056-725612
เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	056-712206-7	056-712209
บิ๊กซี เพชรบูรณ์	056-744504-6	056-744507
บิ๊กซี หล่มสัก	056-704615-7	056-704618
เพชรบูรณ์	056-721497, 743501	056-711292
มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	056-725737-9	056-725111
ศรีเทพ	056-799140-2	056-799416
หล่มสัก	056-701901, 701413	056-701009
จังหวัดแพร่		
กาดน้ำทองแพร่	054-533506-8	054-533509
เด่นชัย	054-613291, 613276	054-613251
เทสโก้ โลตัส แพร่	054-511231, 511014, 511898	054-511733
แพร่	054-511005, 511966	054-511863
วังชิ้น	054-589163	054-589164
จังหวัดภูเก็ต		
กมลา ภูเก็ต	076-386160-3	076-386164
กะทู้ ภูเก็ต	076-319278-81	076-319282
โคลิ์เทียม พาราไดส์ ภูเก็ต	076-214630, 214964-5	076-214629
จังซีลอน ภูเก็ต	076-366076-7	076-366079
เชิงทะเล	076-325506-9	076-325510
เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต	076-249857-9	076-249860
เซ็นทรัล ภูเก็ต ฟลอเรนซ์ต้า	076-368042-6	076-368047
ถนนเทพกษัตรี	076-216725, 216728	076-225719
ถนนเทพกษัตรี 2 (สามแยกสะพาน)	076-364121-4	076-364120
ถลาง	076-311689, 311713, 311275	076-311726
เทสโก้ โลตัส เจ้าฟ้า	076-216742-3	076-216744
เทสโก้ โลตัส ถลาง	076-311243-4	076-311245
เทสโก้ โลตัส ภูเก็ต	076-255128-9	076-255130
เทสโก้ โลตัส ราไวย์	076-383945-7	076-388967
ป่าตอง	076-344906-11	076-344912
ป่าตอง 2 (ถนนสาย ก.)	076-322861-4	076-322865
ภูเก็ต	076-216256, 211292-5	076-216895
มหาวิทยาลัยราชภัฏ ภูเก็ต	076-523395-7	076-523398
สี่แยก ท่าเรือ	076-386867-70	076-386871
หาดกะรน ภูเก็ต	076-398475-8	076-398477
ห้าแยกฉลอง ภูเก็ต	076-383440-2	076-383524
จังหวัดมหาสารคาม		
กันทรวิชัย	043-744127, 789252	043-744128

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
โกสุมพิสัย มหาสารคาม	043-761990-3	043-761994
เขียงยืน	043-781123, 781112, 782192	043-781113
บึงสี มหาสารคาม	043-995538-40	043-995541
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754611-2	043-754613
มหาสารคาม	043-723020-3	043-723024
เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	043-970178-9, 970790	043-970791
เสริมไทย พลาซ่า มหาสารคาม	043-723076-7	043-723193
หน้ามหาวิทยาลัยมหาสารคาม	043-754152-5	043-754156
จังหวัดมุกดาหาร		
เทสโก้ โลตัส มุกดาหาร	042-631548-9	042-631551
บึงสี มุกดาหาร	042-661950-2	042-661953
มุกดาหาร	042-611554	042-611120
โรบินสัน มุกดาหาร	042-672408-10	042-672411
จังหวัดแม่ฮ่องสอน		
ปาย	053-699482, 699941	053-699474
แม่ฮ่องสอน	053-611546, 611295, 611275	053-611547
จังหวัดยโสธร		
บึงสี ยโสธร	045-724513-5	045-724516
ป่าดัว	045-795125, 795462	045-795173
ยโสธร	045-711443, 712485	045-711861
จังหวัดยะลา		
โคสียัม ซีเนเพล็กซ์ ยะลา	073-223630-1	073-223629
เบตง	073-230988, 230985	073-230987
ยะลา	073-241440, 241190	073-212118
จังหวัดร้อยเอ็ด		
เกษตรวิสัย	043-589151, 530294-5	043-589152, 589025
ถนนราชการดำเนิน	043-524859	043-524860
โพธิ์ทอง ร้อยเอ็ด	043-572473-5	043-572476
ร้อยเอ็ด	043-514590-1	043-512503
โรบินสัน ร้อยเอ็ด	043-540901-3	043-540900
ศาลากลางจังหวัดร้อยเอ็ด	043-514754-5, 514768	043-514742
เสลภูมิ ร้อยเอ็ด	043-550621-3	043-550624
จังหวัดระนอง		
กะเปอร์	077-897115, 897131-3	077-897091
เทสโก้ โลตัส ระนอง	077-813401-3	077-813404
ระนอง	077-811389, 811325, 811094-5, 811230	077-822790
สะพานปลา	077-816293, 816295	077-824059
จังหวัดระยอง		
แกลง	038-671170, 672503-4	038-671576
เซ็นทรัล พลาซ่า ระยอง	038-942841-4	038-942845

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส บ้านฉาง	038-695544-5	038-695546
เทสโก้ โลตัส ระยอง	038-800535-7	038-800538
นิคมพัฒนา	038-636204, 636250	038-636251
นิคมอุตสาหกรรม อีสเทิร์น ซีบอร์ด	038-656458-60	038-656461
นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	038-687979	038-687982
นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ระยอง	038-950596	038-950599
บ้านฉาง	038-601586, 602385-7	038-602700
บ้านเพ	038-651967-8	038-651966
บึงสี ระยอง	038-624116-7	038-624118
มาบตาพุด	038-608535-6, 608122-3	038-608600
ระยอง	038-613095, 613047-8	038-613046
ไฮมโปร ระยอง	038-610037-8	038-610355
จังหวัดราชบุรี		
จอมบึง	032-261293-4, 261396	032-261299
ดำเนินสะดวก	032-346337, 253336, 254006	032-254440
ตลาดศรีเมือง ราชบุรี	032-332765-8	032-332769
ถนนศรีสุริยวงศ์	032-310556-7	032-310558
ถนนสมบูรณกัล ราชบุรี	032-326134-7	032-326138
เทสโก้ โลตัส บ้านโป่ง	032-368250, 368254	032-368216
เทสโก้ โลตัส โพธาราม	032-231116-7, 231658, 232758	032-232949
เทสโก้ โลตัส ราชบุรี	032-350366-9	032-350365
บ้านโป่ง	032-211242-3, 301039-40	032-211960, 301116
บึงสี บ้านโป่ง	032-368453-5	032-368456
บึงสี ราชบุรี	032-332700-1	032-332703
โพธาราม	032-354074-6, 231060, 391963	032-231163, 231964
ราชบุรี	032-321282, 322053-6	032-321281
วัดเพลง	032-399081, 363456-7	032-399282
สามแยกวังมะนาว	032-281111, 358570	032-281000
หนองโพ	032-389008-9, 351040	032-351042
จังหวัดลพบุรี		
โคกสำโรง	036-441202, 625255-6	036-441003, 441397
เทสโก้ โลตัส ลพบุรีอินน์ พลาซ่า	036-614041-3	036-614045
เทสโก้ โลตัส สิงห์บุรี	036-522112-3	036-523111
บ้านหมี่	036-471046, 471153, 471500	036-471559
บึงสี ลพบุรี	036-784464-6	036-784467
บึงสี ลพบุรี 2	036-780721-3	036-780724
พัฒนานนิคม	036-436151-2, 436155	036-436156
ลพบุรี	036-411084, 411023, 413884, 617529-31	036-412622

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำนารายณ์	036-461363, 631056, 461563	036-461436, 631057
ศาลากลางจังหวัดลพบุรี	036-770179-80	036-770182
สระแก้ว ลพบุรี	036-412561, 613863-4	036-412301
จังหวัดลำปาง		
เกาะคา	054-328500, 281158-9	054-281156
เขื่อนหัตถ์ พลาซ่า ลำปาง	054-811811-3	054-811814
ถนนจักรชัย	054-225682, 227931	054-227840
เถิน	054-291898-9	054-291896
เทสโก้ โลตัส ปงสนุก	054-224292-4	054-224295
เทสโก้ โลตัส ลำปาง	054-317988-9	054-317990
เทสโก้ โลตัส ห้างจักร	054-269712-4	054-269715
บิ๊กซี ลำปาง	054-352651-3	054-352654
เมืองปาน	054-276123, 276000	054-276021
ลำปาง	054-228132-7	054-228139
แลมเบิร์ต ลำปาง	054-265081-2, 265195	054-265144
สบตุ๋ย	054-218109, 218397	054-222949
จังหวัดลำพูน		
ตลาดลำพูน จตุจักร	053-093825-7	053-093857
นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ลำพูน	053-582890-2	053-582893
บ้านธิ	053-501307	053-501306
บิ๊กซี ลำพูน	053-575601-3	053-575604
ลำพูน	053-511177, 511179, 511053	053-561579
อุโมงค์	053-559210, 559207-8	053-559209
จังหวัดเลย		
เทสโก้ โลตัส ด่านซ้าย	042-810917-9	042-810920
เทสโก้ โลตัส เลย	042-833595-7	042-833556
บิ๊กซี เลย	042-845765-7	042-845768
เลย	042-812226	042-812227
วังสะพุง	042-841426-7	042-841425
จังหวัดศรีสะเกษ		
กันทรลักษณ์	045-661077-9	045-661011
กันทรารมย์	045-651030	045-651029
ขุขันธ์	045-630031	045-671027
เทสโก้ โลตัส กันทรลักษณ์	045-663484-6	045-663487
เทสโก้ โลตัส ขุขันธ์	045-671130, 671360, 671643	045-671089
เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ	045-644190-2	045-644193
เทสโก้ โลตัส อุทุมพรพิสัย	045-692180, 692425, 692464	045-691823
ยางชุมน้อย	045-687125, 687127	045-687126
ราษีไศล	045-681091, 682485-7	045-681090, 681092
ศรีสะเกษ	045-611706, 612202-3	045-611733

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดสกลนคร		
เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน	042-722612-3	042-722614
บ้านม่วง	042-794172	042-794176
บิ๊กซี สกลนคร	042-731370-2	042-731373
พังโคน	042-771243, 734982-4	042-771241-2
โรบินสัน สกลนคร	042-971735-8	042-971739
วาริชภูมิ	042-781205	042-781109
สกลนคร	042-711501, 711706, 732603	042-711142
สว่างแดนดิน	042-721096	042-721090
จังหวัดสงขลา		
กาญจนวนิช สงขลา	074-558120-1	074-558100
คองหงส์	074-238193, 237586-9	074-238172
จะนะ	074-378330-1	074-207127
เขื่อนหัตถ์ เฟสติวัล หาดใหญ่	074-339790-3	074-339794
ด่านสะเดา (จังโหลน)	074-523522-3	074-523521
ตลาดพงศ์เจริญ	074-582501-3	074-582505
ถนนปทุมณกันท์ หาดใหญ่	074-500290-2	074-500293
ถนนศรีภูวนารถ	074-231996, 429002	074-231760
เทสโก้ โลตัส สงขลา	074-307917-9	074-307920
เทสโก้ โลตัส หาดใหญ่	074-223671-2	074-223670
นาทวี	074-371321-2	074-371323
บิ๊กซี หาดใหญ่	074-214580-2	074-214583
บิ๊กซี หาดใหญ่ 2	074-262956-9	074-262960
ปาดังเบซาร์	074-444200-1	074-521995
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	074-218542-4	074-218717
เมืองใหม่	074-235809-10	074-237398
ระโนด	074-391350, 391068	074-391026
รัตภูมิ	074-430400, 389123	074-389035
รัถการ (ตลาดสด)	074-225440-3	074-225444
โรบินสัน หาดใหญ่	074-225546-8	074-225567
ศาลากลางจังหวัดสงขลา	074-323900-2	074-323903
สงขลา	074-323751, 313748	074-323752
สยามแม็คโคร หาดใหญ่	074-217742-3	074-217744
สะเดา	074-411374, 411772	074-411372
สะบ้าย้อย	074-377220-2	074-377223
หาดใหญ่	074-234900, 234902, 235330-7	074-234117
หาดใหญ่ ย่านถนนเพชรเกษม	074-235450-4, 237729	074-232512
หาดใหญ่ใน	074-239945, 257602-7	074-257609
ห้าแยกสะพานตีสกุลานนท์	074-333085-6	074-333087
จังหวัดสตูล		
ทุ่งหว้า	074-789016-7	074-789016
บิ๊กซี สตูล	074-741944-6	074-741947

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ละงู	074-781455, 781511	074-781147
สตูล	074-721350, 730424	074-721348
จังหวัดสมุทรปราการ		
เขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1790-3	0-2134-1794
เขื่อนขันธ์-พระประแดง	0-2462-7865-6	0-2462-7864
คลองด่าน สมุทรปราการ	0-2330-1117-8	0-2330-1119
ถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9600-2	0-2738-9604
ถนนเทพารักษ์ กม. 22	0-2706-9615-8	0-2750-4815
ถนนเทพารักษ์ สมุทรปราการ	0-2312-3127-9, 0-2312-3110, 0-2312-3139	0-2312-3130
ถนนปู่เจ้าสมิงพราย	0-2394-4863-4, 0-2394-5990, 0-2384-1663	0-2384-1662
ถนนแพรกษา	0-2382-7285-7	0-2382-7288
ถนนศรีนครินทร์	0-2385-7152, 0-2385-7158, 0-2758-9515	0-2385-7151
ถนนสายลวด สมุทรปราการ	0-2387-0133-5, 0-2387-1699, 0-2701-6793-4	0-2701-6795
ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	0-2134-1840-3	0-2134-1844
เทศบาลตำบลแพรกษา	0-2136-4521-4	0-2136-4525
เทสโก้ โลตัส บางนา	0-2740-9687-9	0-2739-9165
เทสโก้ โลตัส บางปู	0-2710-9059-61	0-2710-9058
เทสโก้ โลตัส บางพลี	0-2751-2339-40	0-2751-2338
เทสโก้ โลตัส แพรกษา	0-2178-6762-4	0-2178-6765
เทสโก้ โลตัส ศรีนครินทร์	0-2175-7534-6	0-2175-7537
นิคมอุตสาหกรรมบางปู	0-2324-0517-20	0-2324-0533
นิคมอุตสาหกรรมบางพลี	0-2315-2944-7	0-2315-2948
บางครุ-พระประแดง	0-2463-7051-2	0-2463-7053
บางโหลง	0-2312-7025-7	0-2312-7029
บางพลี	0-2750-8600-7	0-2312-5332
บิ๊กซี บางพลี	0-2312-2921-3	0-2312-2924
บิ๊กซี ปาล์ม ไรส์แลนด์	0-2380-1610-2	0-2380-1614
บิ๊กซี ศรีนครินทร์	0-2710-5052-3	0-2710-5054
บิ๊กซี สมุทรปราการ	0-2395-2082-4	0-2395-2085
บิ๊กซี ลำโพง 2	0-2757-9076-7	0-2757-9078
บิ๊กซี สุขสวัสดิ์	0-2463-6734-6	0-2463-6738
พระประแดง	0-2462-5907-8, 0-2462-7570, 0-2463-4625, 0-2462-6824	0-2463-3449
เมกาบางนา	0-2105-1264-6	0-2105-1268
โรงพยาบาลรามาริบัติ จักรีนฤพดินทร์	0-2049-1420-2	0-2049-1423
โรบินสัน สมุทรปราการ	0-2174-2734-6	0-2174-2738
สมุทรปราการ	0-2702-6235-8, 0-2702-6218	0-2702-6219, 0-2702-7498

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ลำโพง	0-2384-1375-6, 0-2384-7607-8, 0-2754-1082-3	0-2754-1083
อิมพีเรียล เวิลด์ ลำโพง	0-2380-0160-3	0-2380-0164
ไฮมโปร บางนา	0-2316-4961-3	0-2316-4964
จังหวัดสมุทรสงคราม		
เทสโก้ โลตัส สมุทรสงคราม	034-715871-2	034-718678
บางคนที่	034-761862-4	034-761863
บิ๊กซี สมุทรสงคราม	034-770800-3	034-770804
สมุทรสงคราม	034-711365, 711457, 723529-30	034-715576, 711564
อัมพวา	034-751504-5, 751600	034-751506
จังหวัดสมุทรสาคร		
กระทุ่มแบน	034-470908-9, 473326-7, 471909	034-471908, 470910
เขื่อนลัด พลาซา มหาชัย	034-491735-8	034-491739
ถนนเศรษฐกิจ 1	034-827252-4	034-827256
ถนนเอกชัย 2	034-421661-4	034-421665
ถนนเอกชัย สมุทรสาคร	034-852630-2	034-852628
ท่าฉลอม	034-818504, 808505	034-497234
เทสโก้ โลตัส กระทุ่มแบน	034-472064-6, 472077	034-472080
เทสโก้ โลตัส มหาชัย	034-827510-2	034-827514
เทสโก้ โลตัส มหาชัย 2	034-866300-3	034-866304
บ้านแพ้ว	034-467567-9	034-859365
บิ๊กซี มหาชัย	034-442880-3	034-442884
พุทธสาคร	0-2420-6235-8	0-2420-6239
มหาชัย สมุทรสาคร	034-864438, 864441	034-864442
สมุทรสาคร	034-423577-8, 811323-4	034-810920, 811325
หลักสาม บ้านแพ้ว	034-850834-5, 481159	034-481060
อัสสัมชัญ พระราม 2	034-870049-52	034-870057
จังหวัดสระแก้ว		
ตลาดโรงเกลือ	037-230876-8	037-230944
เทสโก้ โลตัส วังน้ำเย็น	037-251408-9, 251508-9	037-251550
เทสโก้ โลตัส วัฒนานคร	037-261321-2, 261325-6	037-261315
เทสโก้ โลตัส อรัญประเทศ	037-541681	037-541684
บิ๊กซี สระแก้ว	037-421771-3	037-421774
สระแก้ว	037-242641-2	037-242638
อรัญประเทศ	037-232900, 232315	037-232311
จังหวัดสระบุรี		
แก่งคอย	036-251541-5	036-251544, 320179
เขตอุตสาหกรรมเหมราช สระบุรี	036-373837-9	036-373840

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
ถนนสุดบรรทัด	036-315626-8	036-315629
เทสโก้ โลตัส สระบุรี	036-222078, 222340, 222378	036-222763
พระพุทธรบาท	036-268010-1	036-268012
โรบินสัน สระบุรี	036-351487-9	036-351490
สระบุรี	036-222194-5, 211083, 221428, 221186	036-221226
หนองแค	036-371788, 371643-4	036-371787, 325062
หนองแซง	036-366242-4	036-366241
จังหวัดสิงห์บุรี		
สิงห์บุรี	036-511978-9	036-511131
อินทรีบุรี	036-581787-9, 581487	036-581788
จังหวัดสุโขทัย		
ทุ่งเสลี่ยม	055-659179, 659226	055-659166
เทสโก้ โลตัส เมืองสุโขทัย	055-645823-5	055-645826
บิ๊กซี สุโขทัย	055-616466-8	055-616469
ศรีสังขาลย์	055-671275-7	055-671274
สุวรรณโลก	055-642505	055-642042
สุโขทัย	055-611751-4	055-611122
จังหวัดสุพรรณบุรี		
ด่านช้าง สุพรรณบุรี	035-595565-8	035-595570
เทสโก้ โลตัส สองพี่น้อง	035-532544-6	035-532767
เทสโก้ โลตัส สามชุก	035-572044-5	035-572046
เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	035-526137-8	035-526140
บิ๊กซี สุพรรณบุรี	035-494890-2	035-494893
โรบินสัน สุพรรณบุรี	035-454261-4	035-454265
ศรีประจันต์	035-581021-3, 581411	035-581020
สวนแตง	035-599187-90	035-599189
สามชุก	035-571177, 571144	035-571155
สุพรรณบุรี	035-523871-3	035-523874
อู่ทอง	035-551199, 551122, 551244	035-551212
จังหวัดสุราษฎร์ธานี		
เกาะเต่า สุราษฎร์ธานี	077-456536, 456571, 456684	077-456790
เกาะพะงัน	077-377590-2, 377619, 377681	077-377570
เกาะสมุย	077-420202, 420301, 421105	077-421239
เซ็นทรัล พลาซ่า สุราษฎร์ธานี	077-602723-4	077-602725
เซ็นทรัล เฟสติวัล สมุย	077-410420-3	077-410419
ดอนสัก	077-371456-8, 251046	077-371459
ตลาดมะขามเตี้ย	077-289223-4	077-289225
ถนนกาญจนาภิเษม	077-205520-3	077-205524
ถนนชนเกษม	077-281297-8, 287717	077-281299
ท่าชนะ	077-262246, 381208	077-381083

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
เทสโก้ โลตัส สมุย	077-245464-5	077-245466
เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี	077-221351-2, 221263-4	077-221263
ปอฝุด เกาะสมุย	077-427517-8, 427533	077-427534
บัดดี้ เกาะสมุย	077-458601-2	077-458604
บิ๊กซี เกาะสมุย	077-960828-9	077-960830
บิ๊กซี สุราษฎร์ธานี	077-600142-3	077-600141
บุญถาวร สุราษฎร์ธานี	077-380951-4	077-380955
พระแสง	077-250465, 369062	077-369081
พุนพิน	077-311971, 311322, 311397	077-311344
เวียงสระ	077-257564, 258060	077-362009
สุราษฎร์ธานี	077-282906, 273928-30	077-282806
หาดเฉวง	077-414441-5	077-414446
หาดละไม	077-424656-7	077-424540
จังหวัดสุรินทร์		
กาบเชิง	044-559080	044-559081
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์	044-531966-7	044-531968
เทสโก้ โลตัส สุรินทร์ พลาซ่า	044-539487-9	044-539486
บิ๊กซี สุรินทร์	044-535100-2	044-535103
ปราสาท	044-551155, 551076-7	044-551147
มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุรินทร์	044-511663-4	044-511035
โรบินสัน สุรินทร์	044-042730-3	044-042734
ลำดวน	044-537211	044-537210
ศีขรภูมิ	044-561040	044-561177
สุรินทร์	044-512013	044-511213
จังหวัดหนองคาย		
ถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413013	042-413014
เทสโก้ โลตัส ท่าบ่อ	042-401509-10	042-401506
เทสโก้ โลตัส หนองคาย	042-413470-1	042-413469
โพนพิสัย	042-471289-90	042-471288
หนองคาย	042-411594, 412675-6	042-412576
จังหวัดหนองบัวลำภู		
เทสโก้ โลตัส หนองบัวลำภู	042-312914-6	042-312917
หนองบัวลำภู	042-312034-5	042-312036
จังหวัดอ่างทอง		
บิ๊กซี อ่างทอง	035-851284-6	035-851287
วิเศษชัยชาญ	035-631092, 631427, 631502	035-631091
อ่างทอง	035-611741-2, 611279	035-611278
จังหวัดอำนาจเจริญ		
บิ๊กซี อำนาจเจริญ	045-270203-5	045-270206
ปทุมราชวงศา	045-465052-3	045-465054
อำนาจเจริญ	045-511850-2	045-511854

สาขาในต่างจังหวัด

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดอุดรธานี		
กุมภวาปี	042-331616, 203071-2	042-331617
เขื่อนลพัล พลาชา อุดรธานี	042-921364-6	042-921367
ตั้งถิ่น อุดรธานี	042-130536-8	042-130535
ถนนประจักษ์วิชา	042-243344	042-243348
ถนนโพธิ์ศรี	042-221222	042-246223
เทสโก้ โลตัส กุมภวาปี	042-334802-4	042-334805
เทสโก้ โลตัส หนองหาน	042-261260, 261309, 261350	042-261379
เทสโก้ โลตัส อุดรธานี	042-326489-90	042-249241
บ้านดง อุดรธานี	042-273586-8	042-273585
บ้านผือ อุดรธานี	042-282820-2	042-281227
บักชี อุดรธานี	042-222094, 222314	042-223049
บุญถาวร อุดรธานี	042-245190-3	042-245194
หนองหาน	042-261074-5, 209450-2	042-261342
อุดรธานี	042-247700	042-241871
จังหวัดอุดรดิตรดิตร		
ถนนเจษฎาภินดิตร	055-832396-8	055-832399
ถนนบรมอาสน์	055-440205, 440170	055-440425
ทองแสนขัน	055-418046	055-418047
พิชัย	055-422001-2, 421212	055-421213
อุดรดิตร	055-411234, 411707, 411804	055-413317

สำนักธุรกิจใต่างจังหวัด

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจกบินทร์บุรี	037-280392-6	037-280497
สำนักธุรกิจกระบี่	075-611591-4	075-611186
สำนักธุรกิจกาฬสินธุ์	043-812033-6, 812039	043-812510
สำนักธุรกิจกำแพงเพชร	055-713821	055-713822
สำนักธุรกิจเกาะสมุย สุราษฎร์ธานี	077-430762-3	077-430764
สำนักธุรกิจขอนแก่น	043-227202-4	043-227210
สำนักธุรกิจเขาวัง เพชรบุรี	032-428066-8	032-428069
สำนักธุรกิจฉะเชิงเทรา	038-512723-5	038-514988
สำนักธุรกิจชัยนาท	056-412890	056-412505
สำนักธุรกิจชุมพร	077-504458	077-511447
สำนักธุรกิจเชียงใหม่	053-600742, 600778-81	053-600786
สำนักธุรกิจตรัง	075-223302-7	075-223308
สำนักธุรกิจตราด	039-524209-13	039-524214-5
สำนักธุรกิจตลาดสี่มุมเมือง รังสิต	0-2992-3527, 0-2992-3522	0-2992-3532
สำนักธุรกิจถนนกะโรม นครศรีธรรมราช	075-340576	075-348155

ชื่อสาขา	โทรศัพท์	โทรสาร
จังหวัดอุทัยธานี		
หนองจาง	056-531254	056-531121
อุทัยธานี	056-511909, 511344, 511354	056-511910
จังหวัดอุบลราชธานี		
กิลโค่น	045-242708	045-243837
เขมราฐ	045-491200, 491203	045-491196
เขื่อนลพัล พลาชา อุบลราชธานี	045-442390-3	045-422394
เดชอุดม	045-361034-5	045-361456
ตระการพิชัย	045-481027, 481029	045-481028
ถนนสรรพสิทธิ	045-246072, 244171	045-264399
เทสโก้ โลตัส เดชอุดม	045-361444, 361226, 361855	045-362727
เทสโก้ โลตัส พิบูลมังสาหาร	045-442032, 442054, 442095	045-442029
เทสโก้ โลตัส อุบลราชธานี	045-255825-6	045-255827
น้ำยืน	045-371009-10	045-371011
บักชี วารินชำราบ	045-854051-3	045-854054
บักชี อุบลราชธานี	045-355163-5	045-355166
วารินชำราบ	045-269413	045-321117
ศูนย์แกรนด์ซีตีมอลล์ อุบลราชธานี	045-316754, 316757	045-316758
อุบลราชธานี	045-254074, 254634, 254685	045-255015
เอสเค ซอปปิง พาร์ค อุบลราชธานี	045-474021-3	045-474024

ชื่อสำนักธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักธุรกิจถนนกิ่งแก้ว	0-2738-9467, 0-2738-9469	0-2738-9472
สำนักธุรกิจถนนชนเกษม สุราษฎร์ธานี	077-284418	077-281392
สำนักธุรกิจถนนทรงพล นครปฐม	034-219659-65	034-254238
สำนักธุรกิจถนนท่าฉลบก จันทบุรี	039-321807-13	039-321178
สำนักธุรกิจถนนเทพกษัตรีย์ ภูเก็ต	076-216784, 223076, 233148-54	076-233153
สำนักธุรกิจถนนแพรงษา	0-2382-7352-4	0-2382-7361
สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ นครราชสีมา	044-243472-5	044-243528
สำนักธุรกิจถนนมิตรภาพ หนองคาย	042-413805	042-413806
สำนักธุรกิจถนนรัตนวิเบศร์	0-2969-9152-3	0-2527-8948-9
สำนักธุรกิจถนนราชการดำเนิน ร้อยเอ็ด	043-518210	043-518234
สำนักธุรกิจถนนโรจนะ อุดรยา	035-229382-91	035-229395
สำนักธุรกิจถนนลำลูกกา คลอง 2	0-2532-4914-6	0-2532-4898

สำนักงานธุรกิจในแต่ละจังหวัด

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจถนนศรีสุริยวงศ์ ราชบุรี	032-334574-6	032-321781
สำนักงานธุรกิจถนนเศรษฐกิจ 1 สมุทรสาคร	034-421157-63	034-421164-5
สำนักงานธุรกิจถนนสวรรค์วิถี นครสวรรค์	056-228892	056-222902
สำนักงานธุรกิจถนนสุดบรรทัด สระบุรี	036-223138-73	036-223144
สำนักงานธุรกิจถนนหนองจิก ปัตตานี	073-337258-61	073-337262
สำนักงานธุรกิจตลาด ภูเก็ต	076-313240-4	076-313245
สำนักงานธุรกิจท่าม่วง กาญจนบุรี	034-611722	034-611311
สำนักงานธุรกิจนครปฐม	034-251994-6	034-242213
สำนักงานธุรกิจนครพนม	042-511209, 511134	042-511975
สำนักงานธุรกิจนครราชสีมา	044-257344	044-257264
สำนักงานธุรกิจนราธิวาส	073-512575-9	073-513102
สำนักงานธุรกิจน่าน	054-775197-8	054-775208
สำนักงานธุรกิจนิคมอุตสาหกรรม อมตะนคร ชลบุรี	038-457656-8	038-457660
สำนักงานธุรกิจบางปลาสร้อย	038-284071-3	038-284022
สำนักงานธุรกิจบางใหญ่ นนทบุรี	0-2595-0056	0-2595-0071
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ชลบุรี	038-444375-7	038-444378
สำนักงานธุรกิจบ้านโป่ง ราชบุรี	032-210262-6	032-211266
สำนักงานธุรกิจบุรีรัมย์	044-611215	044-620499
สำนักงานธุรกิจปทุมธานี	0-2581-3033-4	0-2581-8019, 0-2581-6751
สำนักงานธุรกิจประจวบคีรีขันธ์	032-601878-9	032-601353-4
สำนักงานธุรกิจประตูช้างเผือก เชียงใหม่	053-287163-4	053-287161
สำนักงานธุรกิจประตูน้ำพระอินทร์ อุตุยา	035-361086-8	035-361017
สำนักงานธุรกิจปาดอง ภูเก็ต	076-341558	076-345120
สำนักงานธุรกิจพะเยา	054-481044-5	054-431818
สำนักงานธุรกิจพญาเหนือ ชลบุรี	038-489009-11	038-489031
สำนักงานธุรกิจพัทลุง	074-617346-50	074-617251-4
สำนักงานธุรกิจพิจิตร	056-612402-6	056-612407
สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก	055-218666-70	055-218660

ชื่อสำนักงานธุรกิจ	โทรศัพท์	โทรสาร
สำนักงานธุรกิจเพชรบูรณ์	056-721497, 748042	056-711548
สำนักงานธุรกิจแพร่	054-534592-6	054-534597-8
สำนักงานธุรกิจมหาชัย สมุทรสาคร	034-864206, 864114-7	034-864205
สำนักงานธุรกิจเมืองพัทยา ชลบุรี	038-052360-5	038-052368
สำนักงานธุรกิจแม่สอด ตาก	055-534063-7	055-534072
สำนักงานธุรกิจยโสธร	045-715143-4	045-715194
สำนักงานธุรกิจยะลา	073-223830-4	073-223835
สำนักงานธุรกิจระยอง	038-861025	038-861028
สำนักงานธุรกิจฉะเชิงเทรา	036-427139	036-427241
สำนักงานธุรกิจเลย	042-814894	042-814893
สำนักงานธุรกิจศรีราชา	038-771549	038-322768
สำนักงานธุรกิจสระเกษ	045-620026	045-611980
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	042-711501, 732124	042-711410, 736182
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	074-723700-4	074-723698-9
สำนักงานธุรกิจสกลนคร	054-218102, 218105	054-226572
สำนักงานธุรกิจสะพานปลา ระนอง	077-816293, 816295	077-816455
สำนักงานธุรกิจสันป่าข่อย เชียงใหม่	053-266036-43	053-243121
สำนักงานธุรกิจลำปาง	0-2754-1081	0-2394-3432
สำนักงานธุรกิจสุโขทัย	055-610361-4	055-611752
สำนักงานธุรกิจสุพรรณบุรี	035-522670-1	035-522672
สำนักงานธุรกิจสุรินทร์	044-511328-9	044-539510
สำนักงานธุรกิจหัวหิน	032-515029-37	032-512513
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่	074-235330	074-238687
สำนักงานธุรกิจหาดใหญ่ใน สงขลา	074-257017, 257028	074-257182
สำนักงานธุรกิจหัวแยกโนนไฮ ชัยภูมิ	044-816021	044-816022
สำนักงานธุรกิจอรัญประเทศ สระแก้ว	037-232974	037-232993, 232997
สำนักงานธุรกิจอ้อมใหญ่ นครปฐม	034-324041-4	034-324442
สำนักงานธุรกิจอ่างทอง	035-612112-5	035-612116
สำนักงานธุรกิจอุดรธานี	042-344420	042-344432-3
สำนักงานธุรกิจอุดรดิษฐ์	055-416901	055-413319
สำนักงานธุรกิจอุบลราชธานี	045-262908	045-262873



+ สรุปด้านหนึ่งรายการที่กำหนด

ตามแบบ 56-2

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	8-9 / 14-26 / 73 / 87
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	4-5 / 28-53
3. ปัจจัยความเสี่ยง	58-70
4. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	204-205 / 209-211
5. ผู้ถือหุ้น	205 / 208
6. นโยบายการจ่ายเงินปันผล	205
7. โครงสร้างการจัดการ	74-81 / 87-104 / 206
8. การกำกับดูแลกิจการ	71-86
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม	11 / อ้างอิงรายงานความยั่งยืน
10. การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง	84-85 / 108-109
11. รายการระหว่างกัน	190-195
12. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	10 / 54-55 / 114-121
13. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	20-53

หมายเหตุ : ผู้ลงทุนสามารถศึกษาข้อมูลของธนาคารเพิ่มเติมได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของธนาคารที่แสดงไว้ใน www.sec.or.th หรือเว็บไซต์ของธนาคาร (www.bangkokbank.com)

**ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)**

สำนักงานใหญ่ 333 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก
กรุงเทพฯ 10500
โทร. (66) 0-2231-4333
บิวหลวงโฟน 1333
www.bangkokbank.com